



HP Deskjet Ink Advantage 2020hc プ
リンター

目次

1	操作手順	3
2	HP プリンター を知ろう	
	プリンター各部の名称.....	5
	オン ボタン ランプ.....	5
	オート オフ.....	6
3	印刷	
	ドキュメントの印刷.....	7
	写真の印刷.....	8
	封筒の印刷.....	9
	印刷完了のヒント.....	10
4	用紙の基本	
	推奨する印刷用紙.....	13
	メディアのセット.....	14
5	カートリッジの使用	
	推定インクレベルの確認.....	19
	インク サプライ品の注文.....	19
	カートリッジの交換.....	20
	シングル カートリッジ モードの使用.....	22
	カートリッジ保証情報.....	23
6	接続方式	
	USB 接続 (非ネットワーク接続).....	25
	新しいプリンターの接続.....	25
7	問題の解決法	
	印刷品質の改善.....	27
	紙詰まりの解消.....	28
	印刷できない.....	30
	HP サポート.....	34
8	技術情報	
	注意.....	37
	仕様.....	37
	環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム.....	39
	規制に関する告知.....	42
	索引.....	47

1 操作手順

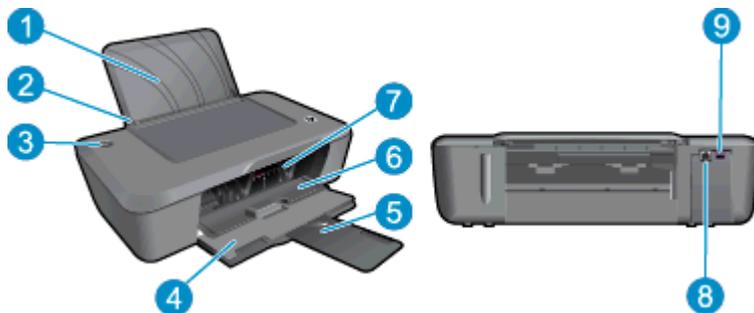
HP プリンター の使用方法

- [プリンター各部の名称](#)
- [メディアのセット](#)
- [カートリッジの交換](#)
- [紙詰まりの解消](#)

2 HP プリンター を知ろう

- [プリンター各部の名称](#)
- [オン ボタン ランプ](#)
- [オート オフ](#)

プリンター各部の名称



1	給紙トレイ
2	横方向用紙ガイド
3	[オン] ボタンとランプ： ボタンを押してプリンターの電源をオンまたはオフにします。
4	排紙トレイ
5	延長排紙トレイ (補助トレイ)
6	カートリッジ ドア
7	プリント カートリッジ
8	USB ポート
9	電源接続： HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

オン ボタン ランプ

ランプの動作	プリンターのステータス
オフ	プリンターの電源がオフになっています。
ゆっくりした点滅	プリンターがスリープモードであることを示します。電力を節約するため、非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的にスリープモードに入ります。
速い点滅	カートリッジ ドアが開いているか、紙詰まり、用紙切れ、または印刷ジョブ中に排紙トレイが閉じるなどのエラーが発生したことを示します。
常時点滅	プリンターが印刷、またはプリント カートリッジの調整を実行中です。

ランプの動作	プリンターのステータス
オン	プリンターがオンで、印刷の準備ができています。

オートオフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。オートオフが有効になっている場合、電力を節約するため、非動作状態が2時間続いた後にプリンターが自動的にオフになります。オートオフ設定は、プリンターソフトウェアで変更できます。設定を変更すると、プリンターはその設定を保持します。オートオフによってプリンターが完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには [オン] ボタンを使用する必要があります。

オートオフ設定を変更するには

1. デスクトップの **[HP Deskjet 2020 series]** アイコンをクリックして、プリンターソフトウェアを開きます。

 **注記** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 2020 series] > [HP Deskjet 2020 series] をクリックしてプリンターソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンターソフトウェアの **[印刷とスキャン]** をクリックしてから **[プリンターのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンターツールボックス]** が開きます。
3. **[プリンターツールボックス]** で **[詳細設定]** タブをクリックし、**[変更]** ボタンをクリックします。**[オートオフ]** ダイアログボックスが表示されます。
4. **[なし]** を選択してオートオフを無効にするか、**[2時間]** を選択してオートオフを有効にします。**[OK]** ボタンをクリックします。

 **ヒント** オートオフが無効になっている場合でも、電力を節約するため、非動作状態が5分続いた後にプリンターが自動的にスリープモードに入ります。

3 印刷

印刷ジョブを選択して続行します。



[ドキュメントの印刷](#)



[写真の印刷](#)



[封筒の印刷](#)

ドキュメントの印刷

ソフトウェアアプリケーションからプリントするには

1. 排紙トレイは開いたままにします。
2. 用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。



詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。

3. ソフトウェアアプリケーションから、**[印刷]** ボタンをクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
6. 該当するオプションを選択します。
 - **[レイアウト]** タブで、印刷の向きに **[縦]** または **[横]** を選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[メディア]** ドロップダウン リストから、該当する用紙の種類と印刷品質を選択します。
 - **[詳細]** をクリックして、**[用紙/出力]** リストから、該当する用紙サイズを選択します。
7. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスを閉じます。
8. 印刷を開始するには、**[印刷]** または **[OK]** をクリックします。

- ☀ **ヒント** ドキュメントを用紙の片面だけでなく、両面に印刷できます。**[用紙/品質]** または **[レイアウト]** タブの **[詳細]** ボタンをクリックします。**[印刷するページ数]** ドロップダウンメニューから**[奇数ページのみ印刷]** を選択します。**[OK]** をクリックして印刷します。ドキュメントの奇数ページの印刷が完了したら、印刷済みの用紙を排紙トレイから取り出し、給紙トレイにセットし直します。白紙の面を上にして、用紙の先頭が先に取り込まれるようにセットしてください。**[印刷するページ数]** ドロップダウンメニューに戻り、**[偶数ページのみ印刷]** を選択します。**[OK]** をクリックして印刷します。

写真の印刷

フォト用紙に写真をプリントするには

1. 排紙トレイは開いたままにします。
2. 給紙トレイからすべての用紙を取り出し、フォト用紙の印刷面を上にしてセットします。

- 📖 **注記** お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが上にくるようにフォト用紙をセットしてください。



詳細については、[メディアのセット](#)を参照してください。

3. お使いのソフトウェアアプリケーションの**[ファイル]**メニューで**[印刷]**をクリックします。
4. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
5. **[プロパティ]**ダイアログボックスを開くボタンをクリックします。ソフトウェアによって、このボタンは**[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]**などの名前になっています。
6. **[用紙/品質]**タブをクリックします。
7. 該当するオプションを選択します。
 - **[レイアウト]**タブで、印刷の向きに**[縦]**または**[横]**を選択します。
 - **[用紙/品質]**タブで、**[メディア]**ドロップダウンリストから、該当する用紙の種類と印刷品質を選択します。
 - **[詳細]**をクリックして、**[用紙/出力]**リストから、該当する用紙サイズを選択します。

☞ **注記** 最大 dpi 解像度については、**[用紙/品質]** タブに移動して、**[メディア]** ドロップダウン リストから適切な **[フォト用紙]** を選択します。カラーで印刷されていることを確認します。次に、**[詳細]** ボタンをクリックし、**[最大 DPI で印刷する]** ドロップダウン リストから **[はい]** を選択します。詳しくは、[最大 dpi を使用した印刷](#) を参照してください。

8. **[OK]** をクリックして、**[プロパティ]** ダイアログ ボックスに戻ります。
9. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

☞ **注記** 未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

封筒の印刷

HP プリンターの給紙トレイには、複数の封筒をセットすることができます。光沢紙を使った封筒やエンボス加工された封筒、あるいは留め具付きの封筒や窓付き封筒は使わないでください。

☞ **注記** 封筒に印刷するための書式設定については、お使いのワープロ ソフトのヘルプ ファイルを参照してください。より美しく仕上げるために、封筒の差出人住所にはラベルの使用をお勧めします。

封筒に印刷するには

1. 排紙トレイが開いていることを確認します。
2. 用紙ガイドを一番左まで移動します。
3. 封筒をトレイの右側に置きます。印刷面を上に向けて置いてください。封筒のフタが左側にくるようにします。
4. 封筒の束をプリンターの奥まで押し入れます。
5. 用紙ガイドを移動して、封筒の端にぴったりとそろえます。



詳細については、[メディアのセット](#) を参照してください。

6. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
7. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。

8. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
9. 適切なオプションを選択します。
 - **[用紙/品質]** タブで、**[メディア]** ドロップダウン リストから種類として **[普通紙]** を選択します。
 - **[詳細]** ボタンをクリックし、**[用紙サイズ]** ドロップダウン メニューから適切な封筒のサイズを選択します。
10. **[OK]** をクリックして、**[印刷]**、または **[印刷]** ダイアログ ボックスの **[OK]** をクリックします。

印刷完了のヒント

印刷に失敗しないためには、HP カートリッジが正しく動作し、インク残量が十分にあり、用紙を正しくセットし、プリンターを適切に設定する必要があります。

カートリッジに関するヒント

- HP 純正インク カートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジと3色カラー カートリッジを正しく装着します。
詳しくは、[カートリッジの交換](#) を参照してください。
- カートリッジの推定インク レベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
詳しくは、[推定インクレベルの確認](#) を参照してください。
- 詳しくは、[印刷品質の改善](#) を参照してください。

用紙をセットするときのヒント

- 用紙の束をセットします (用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 印刷面を上にして用紙をセットします。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 詳しくは、[メディアのセット](#) を参照してください。

プリンター設定のヒント

- プリント ドライバーの設定を変更するには、**[HP Deskjet 2020 series]** デスクトップ アイコンをクリックしてプリンター ソフトウェア を開きます。プリンター ソフトウェア で、**[基本設定]** をクリックしてプリント ドライバーを表示します。

 **注記** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 2020 series] > [HP Deskjet 2020 series] をクリックしてプリンター ソフトウェアにアクセスすることもできます。

- プリント ドライバーの**[用紙/品質]** タブで、**[メディア]** ドロップダウン メニューから、適切な用紙の種類と印刷品質を選択します。

- **[詳細]** ボタンをクリックし、**[用紙/出力]** ドロップダウンメニューから適切な**[用紙サイズ]**を選択します。
- ドキュメントを用紙の片面だけでなく、両面に印刷できます。

📖 **注記** **[用紙/品質]** または**[レイアウト]** タブの**[詳細]** ボタンをクリックします。**[印刷するページ数]** ドロップダウンメニューから**[奇数ページのみ印刷]**を選択します。**[OK]** をクリックして印刷します。ドキュメントの奇数ページの印刷が完了したら、印刷済みの用紙を排紙トレイから取り出し、給紙トレイにセットし直します。白紙の面を上にして、用紙の先頭が先に取り込まれるようにセットしてください。**[印刷するページ数]** ドロップダウンメニューに戻り、**[偶数ページのみ印刷]**を選択します。**[OK]** をクリックして印刷します。

注意

- HP 純正インク カートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

📖 **注記** 他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP 社製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- インク レベルの警告およびインジケータが示すインク レベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。

📖 **注記** インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインク カートリッジを交換する必要はありません。

詳しくは、[推定インクレベルの確認](#) を参照してください。

- 黒インクのみを使用して印刷します。

📖 **注記** モノクロ ドキュメントを黒インクだけを使って印刷するには、**[詳細]** ボタンをクリックします。**[グレースケールで印刷]** ドロップダウンメニューから、**[黒インクのみ]** を選択し、**[OK]** ボタンをクリックします。**[用紙/品質]** タブまたは**[レイアウト]** タブのオプションに**[モノクロ]**がある場合は、それを選択します。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi モードの印刷解像度については、技術仕様を参照してください。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のディスク容量が必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには

1. フォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。
2. お使いのソフトウェア アプリケーションの **[ファイル]** メニューで **[印刷]** をクリックします。
3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
4. **[プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。
ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]**、**[オプション]**、**[プリンタ設定]**、**[プリンタ]**、**[プリファレンス]** などの名前になっています。
5. **[用紙/品質]** タブをクリックします。
6. **[メディア]** ドロップダウン リストで、**[フォト用紙、最高画質]** をクリックします。

 **注記** 最大 dpi での印刷を可能にするには、**[用紙/品質]** タブの **[メディア]** ドロップダウン リストで、**[フォト用紙、最高画質]** を選択する必要があります。

7. **[詳細設定]** ボタンをクリックします。
8. **[プリンタの機能]** 領域の **[最大 dpi で印刷]** ドロップダウン リストから **[はい]** を選択します。
9. **[用紙サイズ]** ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。
10. **[OK]** をクリックして拡張オプションを閉じます。
11. **[レイアウト]** タブで、**[印刷の向き]** を確認し、**[OK]** をクリックして印刷します。

4 用紙の基本

HP プリンターには、A4、フォト用紙、封筒などのさまざまなサイズと種類の用紙をセットできます。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [推奨する印刷用紙](#)
- [メディアのセット](#)

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 純正用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

ColorLok

- HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速いドキュメントを実現します。ColorLok ロゴ入り用紙は、さまざまな重さとサイズのものメーカーにより提供されています。



HP アドバンス フォト用紙

- この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、10 x 15 cm (切り取りラベル付き)、L 判、2 L 判があります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

エブリデイフォト用紙

- カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。インクジェットプリンターで使用すれば、鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。用紙サイズには、半光沢仕上げの A4、8.5 x 11 インチ、10 x 15 cm (切り取りタブ付き、またはなし) があります。写真を長持ちさせる無酸性用紙です。

HP プロージャ用紙または HP Superior インクジェット用紙

- これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢またはつや消しコーティングが施されています。写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リーフレット、カレンダーなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

HP プレミアム プレゼンテーション用紙 または HP プロフェッショナル用紙

- 両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

HP インクジェット用上質普通紙 (両面)

- インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷されます。ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターやレポート、広告などに最適です。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

HP 印刷用紙

- HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も質感も重量感のあるしっかりしたドキュメントを作成できます。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP オフィス用紙

- HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適しています。にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

HP アイロンプリント紙

- アイロンプリント紙 (カラー生地用、淡色または白地用) を使用すると、デジタル写真からオリジナル T シャツを作成できます。

HP プレミアム インクジェット OHP フィルム

- プレミアム インクジェット OHP フィルム。鮮やかでインパクトのあるカラー プレゼンテーション資料が印刷できます。このフィルムは、扱いやすく、にじまず速く乾くので便利です。

HP フォトバリューパック

- HP フォトバリューパックは、HP 純正カートリッジと HP アドバンス フォト用紙をセットしたお得なパッケージです。HP プリンター を使ったプロフェッショナルな写真印刷がお手頃価格で効率的に行えます。HP 純正インクと HP アドバンス フォト用紙は、写真の保存性と鮮明さを維持できるように両方一緒に使用するよう設計されています。大切な休暇中の写真を全て印刷したり、複数のプリントを共有したりする場合に最適です。

 **注記** 現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。

メディアのセット

フルサイズ用紙のセット

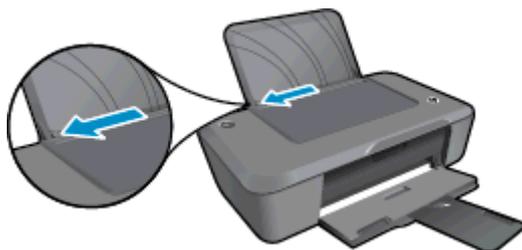
1. 給紙トレイを上げます。



2. 排紙トレイを下げ、補助トレイを引き出します。



3. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



4. 用紙をセットします。
a. 給紙トレイに用紙の束を挿入します。印刷面を上、短辺側を下にしてセットします。



- b. 用紙の束を止まるまで差し込みます。
c. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



小さなサイズの内紙のセッ

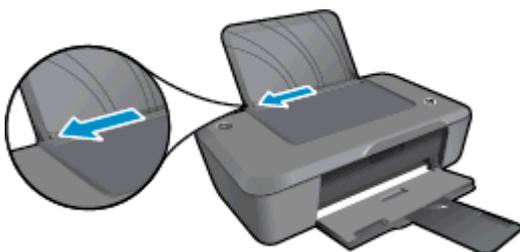
1. 給紙トレイを上げます。



2. 排紙トレイを下げて、補助トレイを引き出します。



3. 横方向用紙ガイドを左に移動します。



4. 用紙をセッ

- a. 給紙トレイの右端に寄せてフォト用紙の束を挿入します。印刷面を上、短辺側を下にしてセッ
- b. 用紙の束を止まるまで差し込みます。

注記 お使いのフォト用紙にミシン目付きのタブがある場合は、そのタブが上にくるようにフォト用紙をセッしてください。

- c. 横方向用紙ガイドを、用紙の端に当たって止まるまで右にスライドさせます。



封筒のセット

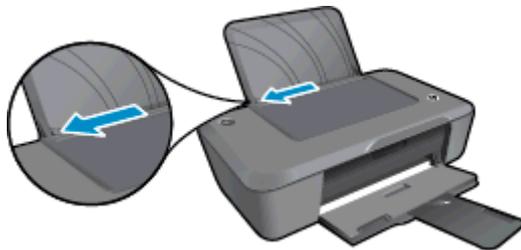
1. 給紙トレイを上げます。



2. 排紙トレイを下げて、補助トレイを引き出します。



3. 用紙ガイドを左にスライドし、すべての用紙を給紙トレイから取り除きます。



4. 封筒をセットします。
 - a. 封筒は、1つまたは複数セットできます。給紙トレイの右端に寄せてください。印刷面を上に向けて置いてください。封筒のフタが左側にきて下向きになるようにします。
 - b. 封筒の束を奥まで差し込みます。
 - c. 横方向用紙ガイドを、封筒に当たって止まるまで右にスライドさせます。



5 カートリッジの使用

- ・ [推定インクレベルの確認](#)
- ・ [インク サプライ品の注文](#)
- ・ [カートリッジの交換](#)
- ・ [シングルカートリッジモードの使用](#)
- ・ [カートリッジ保証情報](#)

推定インクレベルの確認

簡単にインクレベルを確認して、カートリッジの交換時期を知ることができます。インクレベルは、カートリッジの推定インク残量を示しています。

プリンターソフトウェアからインクレベルを確認するには

1. デスクトップの **[HP Deskjet 2020 series]** アイコンをクリックして、プリンターソフトウェアを開きます。

☞ **注記** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 2020 series] > [HP Deskjet 2020 series] をクリックしてプリンターソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンターソフトウェアで、**[推定インクレベル]** をクリックします。

☞ **注記 1** 再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリントカートリッジを取り付けた場合、インクレベルインジケータが不正確であったり、表示されない場合があります。

注記 2 インクレベルの警告およびインジケータは、交換用インクを用意できるような情報を提供します。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでプリントカートリッジを交換する必要はありません。

注記 3 カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、製品とカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク サプライ品の注文

カートリッジを注文する前に、正しいカートリッジ番号を確認してください。

プリンターのカートリッジ番号を確認する

- ▲ カートリッジ番号はカートリッジドアの内側に記載されています。



プリンターソフトウェアでカートリッジ番号を確認する

1. デスクトップの [HP Deskjet 2020 series] アイコンをクリックして、プリンターソフトウェアを開きます。

📖 **注記** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 2020 series] > [HP Deskjet 2020 series] をクリックしてプリンターソフトウェアにアクセスすることもできます。

2. プリンターソフトウェアで [ショッピング] をクリックし、[サプライ品のオンライン購入] をクリックします。このリンクをクリックすると、正しいカートリッジ番号が自動的に表示されます。

HP プリンター用の HP 純正 サプライ品を注文するには、www.hp.com/buy/supplies にアクセスしてください。指示に従って、国/地域および製品を選択し、ページ上のショッピングリンクをクリックします。

📖 **注記** カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあります。お住まいの国または地域でお取り扱いがなくても、サプライ品情報を確認したり、一覧を印刷して最寄りの HP 販売店でのご購入時の参考にすることができます。

関連トピック

- [正しいカートリッジの選択](#)

正しいカートリッジの選択

HP では、HP 純正カートリッジを使用するように推奨します。HP 純正カートリッジは、HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。

関連トピック

- [インク サプライ品の注文](#)

カートリッジの交換

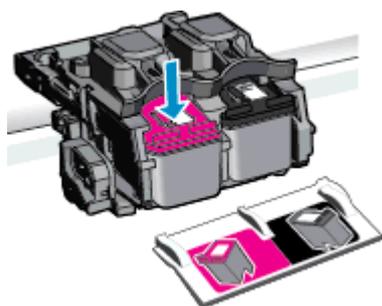
カートリッジを交換するには

1. 電源がオンになっていることを確認します。
2. カートリッジを取り外します。
 - a. カートリッジ ドアを開きます。



インクホルダーが中央に移動するまで待ちます。

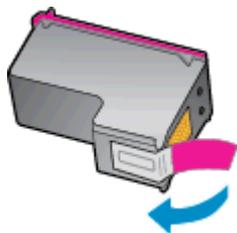
- b. カートリッジを下に押し、固定を解除し、スロットから取り外します。



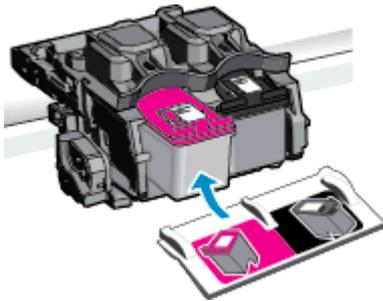
- 3. 新しいカートリッジを差し込みます。
 - a. カートリッジをパッケージから取り出します。



- b. ピンクをつまみを引っ張って保護テープをはがします。



- c. アイコンの色と一致するカートリッジを、カチッと音がしてしっかりとスロットに固定されるまで押し込みます。



- d. カートリッジ ドアを閉じます。



注記 新しいカートリッジを取り付けた後にドキュメントを印刷すると、プリンター ソフトウェア はカートリッジを調整するための指示を表示します。画面の指示に従って、カートリッジの調整を完了します。カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。

関連トピック

- [正しいカートリッジの選択](#)
- [インク サプライ品の注文](#)

シングル カートリッジ モードの使用

シングル カートリッジ モードでは、HP プリンター は1つのプリント カートリッジのみを使用します。プリント カートリッジ をプリント カートリッジ ホルダーから取り外すと、シングル カートリッジ モードになります。

注記 HP プリンター がシングル カートリッジ モードで動作すると、画面にメッセージが表示されます。プリンターに2つのプリント カートリッジを取り付けているときにメッセージが表示された場合は、各プリント カートリッジの保護テープの保護シートがはがされていることを確認してください。保護テープがプリント カートリッジの接触部分をカバーしてしまうと、本製品はプリント カートリッジが取り付けられても感知することはできません。

1 カートリッジ モードを終了する

1 カートリッジ モードを終了するには、HP プリンターにプリント カートリッジを 2 つ取り付けます。

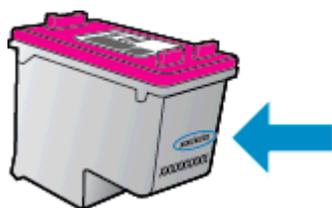
関連トピック

- [カートリッジの交換](#)

カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティングデバイスで使用された場合に適用されます。この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用されません。

保証期間内に HP インクを使い切っていないこと、保証期限が切れていないことが製品に保証が適用される条件です。保証の有効期限は、下記のように製品上に年/月/日形式で示されます。



HP 限定保証条項については、製品付属の印刷ドキュメントを参照してください。

6 接続方式

- [USB 接続 \(非ネットワーク接続\)](#)
- [新しいプリンターの接続](#)

USB 接続 (非ネットワーク接続)

HP プリンターには、コンピューターに接続するための後部 USB 2.0 High Speed ポートがあります。

USB ケーブルを使用して本製品を接続するには

- ▲ USB ケーブルを使用してコンピューターに接続する方法については、製品に付属するセットアップの説明書を参照してください。

 **注記** USB ケーブルは、ソフトウェアからの指示があるまで本製品に接続しないでください。

プリンターソフトウェアがインストールされている場合、プリンターはプラグアンドプレイデバイスとして動作します。ソフトウェアがインストールされていない場合、デバイスに付属の CD を挿入し、画面の指示に従います。

新しいプリンターの接続

プリンターソフトウェアは既にコンピューターにインストールしているが、プリンターを接続していない場合、次を実行します。

新しいプリンターを接続するには

1. コンピューターの [スタート] メニューから、[すべてのプログラム] または [プログラム] を選択し、[HP] を選択します。
2. [HP Deskjet 2020 series] を選択します。
3. [プリンターのセットアップとソフトウェア] を選択します。
4. [新しいプリンターの接続] を選択します。画面の指示に従ってください。

7 問題の解決法

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [印刷品質の改善](#)
- [紙詰まりの解消](#)
- [印刷できない](#)
- [HP サポート](#)

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

印刷品質の改善

1. HP 純正カートリッジを使用していることを確認します。
2. プリントのプロパティで、**[メディア]** ドロップダウンリストから適切な用紙タイプと印刷品質が選択されていることを確認します。プリンターソフトウェアの**[印刷]** をクリックしてから**[基本設定]** をクリックすると、プリントのプロパティにアクセスできます。
3. 推定インク レベルを確認し、カートリッジのインクが不足していないか調べます。詳しくは、[推定インクレベルの確認](#) を参照してください。プリントカートリッジがインク不足の場合は、プリントカートリッジを交換してください。
4. プリンターカートリッジの位置を調整します。

 **注記** カートリッジを調整することで高品質の出力が得られます。プリンターソフトウェアでは、新しいカートリッジを取り付けるたびに、カートリッジの調整を求めるメッセージが表示されます。プリントカートリッジを取り外した後、もう一度プリンターソフトウェアに取り付けた場合には、プリントカートリッジの調整のメッセージは表示されません。HP プリンターにはプリントカートリッジに合わせて調整した値が記憶されるので、プリントカートリッジの再調整は必要ありません。

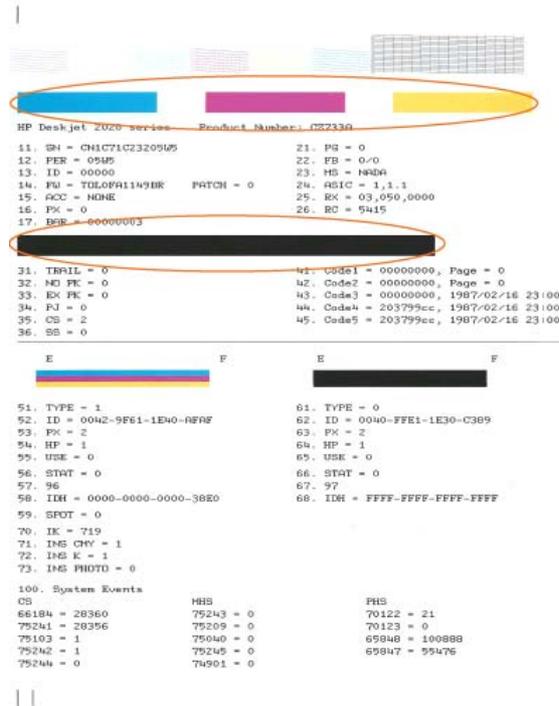
プリンターソフトウェアからカートリッジを調整するには

- a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
 - b. プリンターソフトウェアの**[印刷]** をクリックしてから**[プリンターのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンター ツールボックス]** にアクセスできます。
 - c. **[プリンター ツールボックス]** が表示されます。
 - d. **[プリンター サービス]** タブをクリックし、続いて**[インク カートリッジの調整]** をクリックします。調整シートが印刷されます。
5. カートリッジのインクが少なくなっていない場合は、診断ページを印刷します。

診断ページを印刷するには

- a. 給紙トレイに、A4 の未使用の白い普通紙をセットします。
- b. プリンターソフトウェアの**[印刷]** をクリックしてから**[プリンターのメンテナンス]** をクリックすると、**[プリンター ツールボックス]** にアクセスできます。
- c. **[デバイス レポート]** タブの**[診断情報の印刷]** をクリックして、診断ページを印刷します。診断ページで青、マゼンタ、黄色、および黒のカラーボックスを確認します。色のボックスと黒のボックスの中に縞模様が見えるか、ボツ

クスの場所にインクがない場合は、カートリッジが自動的にクリーニングされます。



6. 診断ページの色のボックスと黒のボックスに縞模様が見えるか、欠落箇所がある場合は、カートリッジの自動クリーニングを実行します。

カートリッジを自動クリーニングするには

- 給紙トレイに、A4の未使用の白い普通紙をセットします。
- プリンターソフトウェアの[印刷]をクリックしてから[プリンタのメンテナンス]をクリックすると、[プリンタ ツールボックス]にアクセスできます。
- [プリンタ サービス] タブをクリックし、続いて[インク カートリッジのクリーニング]をクリックします。画面の指示に従ってください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください。](#)

紙詰まりの解消

紙詰まりを解消するには

- 紙詰まりの場所を確認します。

給紙トレイ

- 背面の給紙トレイのあたりで紙が詰まっている場合は、給紙トレイから紙をゆっくり引き出します。



排紙トレイ

- 前面の排紙トレイのあたりで紙が詰まっている場合は、排紙トレイから紙をゆっくり引き出します。

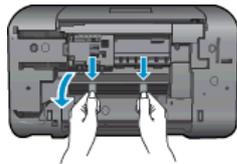


- 紙詰まりの場所によっては、カートリッジ ドアを開いてインクホルダーを左にスライドする必要があります。次に紙をゆっくり引き出します。

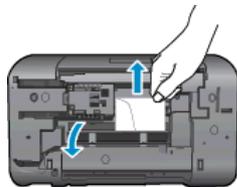


プリンター内部

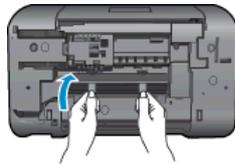
- プリンター内部で紙が詰まっている場合は、プリンター下面にあるアクセスドアを開きます。アクセスドアの両端にあるつまみを押します。



- 詰まった用紙を取り除きます。



- アクセスドアを閉じます。ラッチが両方とも固定されるまで、ドアをプリンターの方向にゆっくりと押しつけて閉じます。



2. デスクトップの **[HP Deskjet 2020 series]** アイコンをクリックして、プリンターソフトウェアを開きます。

 **注記** [スタート] > [すべてのプログラム] > [HP] > [HP Deskjet 2020 series] > [HP Deskjet 2020 series] をクリックしてプリンターソフトウェアにアクセスすることもできます。

3. プリンターソフトウェアから、**[印刷の確認]** をクリックして印刷キューを開き、**[文書]** メニューから **[再開]** を選択して現在のジョブを続行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

紙詰まりが発生しないようにするには

- 給紙トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットした用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないようにしてください。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

印刷できない

うまく印刷できない場合は、HP 印刷診断ユーティリティをダウンロードしてください。このユーティリティを使用すると、この問題を自動的に解決できます。このユーティリティを取得するには、次のリンクをクリックします。

[HP 印刷診断ユーティリティのダウンロード ページにアクセスします](#)。

 **注記** HP 印刷診断ユーティリティは Windows のみに対応しており、言語によっては利用できない場合があります。

印刷の問題を解決する

プリンターの電源がオンであり、トレイに用紙があることを確認します。それでも印刷できない場合は、次の手順に従ってください。

1. エラーメッセージを確認して、解決します。
2. USB ケーブルをいったん外し、再度接続します。

3. プリンターが停止またはオフラインでないことを確認します。

プリンターが停止またはオフラインでないことを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 7：Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。製品のアイコンを右クリックし、[印刷の確認] を選択して印刷キューを開きます。
 - Windows Vista：Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - Windows XP：Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX] の順にクリックします。印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - b. [プリンタ] メニューで [一時停止] または [プリンタをオフラインで使用する] の横にチェックマークがないことを確認します。
 - c. 何らかの変更を行なった場合は、もう一度印刷を実行します。
4. 本製品がデフォルト プリンターに設定されていることを確認します。

プリンターがデフォルト プリンターに設定されているかどうかを確認するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 7：Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。
 - Windows Vista：Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。
 - Windows XP：Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタとFAX] の順にクリックします。
 - b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
 - c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、[通常使うプリンタに設定] を選択します。
 - d. 製品を再度使ってみます。
5. 印刷スプーラーを再起動します。

印刷スプーラーを再起動するには

- a. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

Windows 7

- Windows の [スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[システムとセキュリティ]、[管理ツール] の順にクリックします。
- [サービス] をダブルクリックします。[サービス] ウィンドウが表示されます。
- [印刷スプーラ] を右クリックし、[プロパティ] をクリックします。

- **[全般]** タブの、**[スタートアップの種類]** の横で、**[自動]** が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービス状態]** の **[スタート]**、**[OK]** の順にクリックします。

Windows Vista

- Windows の**[スタート]** メニューから、**[コントロールパネル]**、**[システムとメンテナンス]**、**[管理ツール]**の順にクリックします。
- **[サービス]** をダブルクリックします。[サービス] ウィンドウが表示されます。
- **[印刷スプーラサービス]** を右クリックし、**[プロパティ]** をクリックします。
- **[全般]** タブの、**[スタートアップの種類]** の横で、**[自動]** が選択されていることを確認します。
- サービスがまだ起動していなければ、**[サービス状態]** の **[スタート]**、**[OK]** の順にクリックします。

Windows XP

- Windows の**[スタート]** メニューから、**[マイ コンピュータ]** を右クリックします。
 - **[管理]** をクリックし、次に **[サービスとアプリケーション]** をクリックします。
 - **[サービス]** をダブルクリックし、次に **[印刷スプーラ]** をダブルクリックします。
 - **[印刷スプーラ]** を右クリックし、**[再起動]** をクリックしてサービスを再起動します。
- b. 正しいプリンターがデフォルト プリンターとして設定されていることを確認します。
デフォルト プリンターは横の黒または緑の丸内にチェックマークが付いています。
- c. 間違ったプリンターがデフォルト プリンターとして設定されている場合は、正しいプリンターを右クリックし、**[通常使うプリンタに設定]** を選択します。
- d. 製品を再度使ってみます。

6. コンピューターを再起動します。
7. 印刷キューをクリアする

印刷キューをクリアするには

- a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 7 : Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンタ] をクリックします。製品のアイコンを右クリックし、[印刷の確認] を選択して印刷キューを開きます。
 - Windows Vista : Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタ] の順にクリックします。印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
 - Windows XP : Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。印刷キューを開くためにプリンターのアイコンをダブルクリックします。
- b. [プリンタ] メニューで、[すべてのドキュメントの取り消し] または [ドキュメントの削除] をクリックし、[はい] をクリックして確定します。
- c. それでもまだキューに文書が残っている場合は、コンピューターを再起動し、再起動後にもう一度印刷を実行します。
- d. 印刷キューを再度チェックしてクリアされていることを確認し、もう一度印刷を実行します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、[ここをクリックしてオンライントラブルシューティングを参照してください](#)。

インクホルダーの確認

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

 **注記** 紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。製品内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します](#)。

トレイの準備

排紙トレイを開く

- ▲ 印刷する場合は、排紙トレイを開きます。



カートリッジ ドアを閉じる

▲ 印刷する場合は、カートリッジ ドアを閉じます。



 [詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。](#)

HP サポート

- [製品の登録](#)
- [サポート プロセス](#)
- [電話による HP サポート](#)
- [追加の保証オプション](#)

製品の登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、<http://www.register.hp.com> で登録できます。

サポート プロセス

お困りのときは、以下の手順に従ってください。

1. 製品付属のマニュアルを確認してください。
2. HP オンライン サポート Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。HP オンライン サポートは、HP のお客様どなたでもご利用いただけます。このサイトには常に最新の製品情報や専門的アドバイスが公開され、他にも以下のようなサービスが用意されています。
 - 専門のオンラインサポート担当者へのお問い合わせ
 - 製品用ソフトウェアおよびドライバアップデート
 - 有用な製品情報および一般的な問題に対するトラブルの解決方法
 - 事前予防的な製品アップデート、サポートのお知らせ、HP ニュースの配信 (製品登録を行ってください)
3. HP サポートにお電話ください。ご利用できるサポートオプションは、製品、国/地域、および言語により異なります。

電話による HP サポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、製品、国/地域、および言語によって異なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [電話サポートの期間](#)
- [電話でのご連絡](#)
- [サポートの電話番号](#)
- [電話サポート期間終了後のサポート](#)

電話サポートの期間

1年間有効の電話サポートは、北米、アジア太平洋、ラテンアメリカ（メキシコ含む）の各国で利用できます。ヨーロッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、www.hp.com/support を参照してください。規定の通話料金がかかります。

電話でのご連絡

HP サポートに電話をおかけになる際は、コンピュータと製品の前からおかけください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- 製品名 (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc プリンター)
- 製品番号 (カートリッジ ドア内側に表示)



- シリアル番号 (製品背面または底面に記載)
- 問題が発生したときに表示されたメッセージ
- 次の質問に対するお答え。
 - この問題が以前にも起こったことがありますか？
 - 問題をもう一度再現できますか？
 - この問題が起こった頃に、新しいハードウェア、またはソフトウェアをコンピュータに追加しましたか？
 - この問題が起きる前に、雷雨があったり製品を移動したなど、何か特別なことはありませんでしたか？

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、www.hp.com/support を参照してください。

電話サポート期間終了後のサポート

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。サポートは、HP オンラインサポート Web サイト www.hp.com/support でもご利用いただけます。サポートオプションの詳細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

追加の保証オプション

追加料金で HP プリンター のサービス プランを拡張できます。www.hp.com/support にアクセスし、お住まいの国または地域、および言語を選択し、延長サービス プランについての情報をサービスおよび保証項目で探してください。

8 技術情報

このセクションでは、HP プリンターの技術仕様および国際的な規制について説明します。詳細な仕様については、HP プリンター 付属のドキュメントを参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [注意](#)
- [仕様](#)
- [環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム](#)
- [規制に関する告知](#)

注意

Hewlett-Packard Company からの通知

本文書に記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

All rights reserved. 著作権法で規定されている場合を除き、Hewlett-Packard による書面での許可なく、本資料を複製、改作、翻訳することは禁じられています。HP 製品およびサービスのみに関連する保証は、製品およびサービスに付属の保障書に記載されています。本書に記載されている内容は、追加の保証とはなりません。HP は、本書に記載されている技術的または編集上の誤り、あるいは省略事項について、一切責任を負いません。

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP、および Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の登録商標です。

Windows 7 は、米国またはその他の国の Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Intel および Pentium は、Intel Corporation または米国およびその他の国の子会社の登録商標です。

Adobe® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

仕様

ここでは、HP プリンターの技術仕様を記載します。技術仕様の詳細については、www.hp.com/support の製品データシートを参照してください。

システム要件

ソフトウェアおよびシステムの要件は、Readme ファイルに収録されています。

将来的なオペレーティング システムのリリースおよびサポートについての情報は、HP のオンライン サポート Web サイト www.hp.com/support を参照してください。

環境仕様

- 推奨される動作時の温度範囲：15 °C ~ 32 °C (59 °F ~ 90 °F)
- 許容される動作時の温度範囲：5 °C ~ 40 °C (41 °F ~ 104 °F)
- 湿度：15% ~ 80% RH (結露しないこと)、28 °C (最大露点温度)
- 非動作時 (保管時) の温度範囲：-40 °C ~ 60 °C (-40 °F ~ 140 °F)
- 強い電磁気が発生している場所では、HP プリンターの印刷結果に多少の歪みが出るおそれがあります。
- 強い電磁気を原因として混入するノイズを最小化するために、3 m 以下の USB ケーブルを使用することをお勧めします。

給紙トレイの容量

普通紙の枚数 (80 g/m²)：最高 50 枚

封筒：最高 5 枚

インデックス カード：最高 20 枚

フォト用紙の枚数：最高 20 枚

排紙トレイ容量

普通紙の枚数 (80 g/m²)：最高 30 枚

封筒：最高 5 枚

インデックスカード：最高 10 枚

フォト用紙の枚数：最高 10 枚

用紙のサイズ

すべての対応用紙サイズについては、プリンターソフトウェアで確認してください。

用紙の重量

普通紙：64 ~ 90 g/m² (16 ~ 24 lb)

封筒：75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)

はがき：最大 200 g/m²

フォト用紙：最大 280 g/m²

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さによって異なります
- 方式：オンデマンド型サーマル インクジェット
- 言語：PCL3 GUI

印刷解像度

エコノモード

- カラー入力/モノクロ レンダリング:300x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー):自動

標準モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング:600x300dpi
- 出力 (モノクロ/カラー):自動

普通紙 - 高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング:600x600dpi
- 出力：600x1200dpi (モノクロ)、自動 (カラー)

フォト用紙 - 高画質モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング:600x600dpi
- 出力 (モノクロ/カラー):自動

最大 dpi モード

- カラー入力/モノクロ レンダリング:1200x1200dpi
- 出力：自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

電氣的仕様

0957-2286

- 入力電圧：100~240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数：50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- 入力電圧：200～240Vac (+/- 10%)
- 入力周波数：50/60 Hz (+/- 3Hz)

 **注記** HP 提供の電源アダプター以外は使用しないでください。

カートリッジの印刷可能枚数

カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、www.hp.com/go/learnaboutsupplies をご覧ください。

騒音に関する情報

インターネットにアクセス可能な場合は、騒音に関する情報を次の HP Web サイトから入手することができます。お問い合わせ先は、次のサイトを参照してください。www.hp.com/support

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に対して適切な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って簡単に取り外すことができます。重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳細については、HP Web サイトの次のアドレスにある「環境保護ホーム」にアクセスしてください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [エコヒント](#)
- [用紙の使用](#)
- [プラスチック](#)
- [化学物質安全性データシート](#)
- [リサイクルプログラム](#)
- [HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム](#)
- [電力消費](#)
- [スリープ モード](#)
- [EU の一般家庭ユーザーによる廃棄機器の処理](#)
- [化学物質](#)
- [有害物質規制 \(ウクライナ\)](#)

エコヒント

HP は、お客様の環境に対する負荷の削減に取り組んでいます。HP は、お客様が印刷時の影響を判断し、その削減に専念できるように、以下のエコ ヒントを作成しました。本製品に組み込まれた特定の機能に加えて、HP の環境への取り組みの詳細については、HP Eco Solutions Web サイトをご覧ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 にしたがったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質等安全データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手できます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクルプログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を再販することで、資源を節約しています。HP 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご参照ください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

HP インクジェット消耗品リサイクル プログラム

HP では、環境の保護に積極的に取り組んでいます。HP のインクジェット消耗品リサイクルプログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリントカートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

電力消費

ENERGY STAR® ロゴの付いた Hewlett-Packard のプリンティング & イメージング機器は、米国環境保護庁が定めるイメージング機器向けの ENERGY STAR 仕様に適合しています。ENERGY STAR に適合したイメージング製品には、次のマークが付けられています。



ENERGY STAR に適合したその他のイメージング製品モデルの情報については、次のサイトをご覧ください：www.hp.com/go/energystar

スリープモード

- スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。
- プリンターの初期セットアップ後、非動作状態が 5 分続いた後にプリンターがスリープモードに入ります。
- スリープモードに移行するまでの時間を変更することはできません。

化学物質

HP では、REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) などの法的要件に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供することに努めています。お使いの製品の化学物質情報に関する報告書を参照するには、www.hp.com/go/reach (英語サイト) にアクセスしてください。

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

規制に関する告知

HP プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。

このセクションでは、次のトピックについて説明します：

- [規制モデルの ID 番号](#)
- [FCC 準拠声明](#)
- [韓国のユーザに対する告知](#)
- [日本のユーザに対する VCCI \(クラス B\) 基準に関する告知](#)
- [日本のユーザに対する告知 \(電源コードについて\)](#)
- [EU の規制に関する告知](#)

規制モデルの ID 番号

規制上の識別を行うために、本製品には規制モデル番号が指定されています。本製品の規制モデル番号は、VCVRA-1223 です。この規制番号は、商品名 (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc プリンター 等)、または製品番号 (CZ733A 等) とはまったく別のものです。

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザに対する告知

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

日本のユーザに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザに対する告知 (電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EU の規制に関する告知

CE マークが付いた製品は、以下の EU 指令に適合します：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC (該当する場合)

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して電源を供給する場合にのみ有効です。

本製品に通信機能がある場合は、以下の EU 指令の基本要件にも適合します：

- R&TTE Directive 1999/5/EC

これらの指令に準拠することで、HP が本製品または製品ファミリーに対して発行しており、製品ドキュメント内または以下の Web サイトで入手可能な (英語のみ) EU Declaration of Conformity のリストに記載された適用可能な統一ヨーロッパ規格 (European Norms) にも適合しています：www.hp.com/go/certificates (検索フィールドに製品番号を入力してください)。

コンプライアンスは、製品に付けられた以下の適合マークのいずれかによって示されます：

	<p>非通信製品の場合および EU 統一通信製品の場合 (10mW 未満の電源クラス内の Bluetooth® など)</p>
	<p>EU 非統一通信製品の場合 (該当する場合、4 桁の通知機関番号が CE と ! のあいだに挿入されます)。</p>

製品に付属の規制ラベルを参照してください。

本製品の通信機能は、以下の EU および EFTA 加盟国で使用することができます：オーストリア、ベルギー、ブルガリア、キプロス、チェコ共和国、デンマーク、エストニア、フィンランド、フランス、ドイツ、ギリシャ、ハンガリー、アイスランド、アイルランド、イタリア、ラトビア、リヒテンシュタイン、リトアニア、ルクセンブルグ、マルタ、オランダ、ノルウェー、ポーランド、ポルトガル、ルーマニア、スロバキア共和国、スロヴェニア、スペイン、スウェーデン、スイス、英国。

電話コネクタ (一部の製品でのみ使用可能) は、アナログ電話回線への接続用です。

製品をワイヤレス LAN デバイスと使用する場合

- 国によっては、屋内使用限定、使用可能なチャンネル数の制限など、ワイヤレス LAN ネットワークの運用に関する特定の義務または特別の要件が定められています。ワイヤレスネットワークの国設定が正しいことを確認してください。

フランス

- 本製品の 2.4 GHz ワイヤレス LAN 操作には、特定の制限が適用されます：屋内では、本機は、2400 ~ 2483.5 MHz の周波数帯全域 (チャンネル 1 ~ 13) で使用できます。屋外での使用については、2400 ~ 2454 MHz の周波数帯 (チャンネル 1 ~ 7) だけが使用できます。最新の要件については、www.arcep.fr を参照してください。

規制関連の連絡先：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

索引

い

印刷
仕様 38

か

カスタマ サポート
保証 36

環境

環境仕様 37
環境保全のためのプロダクト スチュ
ワード プログラム 39

き

技術情報

印刷の仕様 38
環境仕様 37
システム要件 37

規制に関する告知

規制モデルの ID 番号 42

さ

サポート期間終了後のサポート 35
サポート プロセス 34

し

システム要件 37

て

電話サポートの期間
サポート期間 35
電話サポート 34

ほ

保証 36

よ

用紙

推奨する種類 13

り

リサイクル
インク カートリッジ 40

