



HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 프린터



# 목차

|   |                   |    |
|---|-------------------|----|
| 1 | 사용 방법             | 3  |
| 2 | HP 프린터 알아보기       |    |
|   | 프린터 부품            | 5  |
|   | 전원 버튼 표시등         | 5  |
|   | 자동 전원 끄기          | 5  |
| 3 | 인쇄                |    |
|   | 문서 인쇄             | 7  |
|   | 사진 인쇄             | 8  |
|   | 봉투 인쇄             | 8  |
|   | 인쇄 관련 팁           | 9  |
| 4 | 용지 기본 사항          |    |
|   | 권장 인쇄 용지          | 13 |
|   | 용지 넣기             | 14 |
| 5 | 카트리지 작업           |    |
|   | 잉크량 표시 확인         | 19 |
|   | 잉크 소모품 주문         | 19 |
|   | 카트리지 교체           | 20 |
|   | 단일 카트리지 모드 사용     | 22 |
|   | 카트리지 품질보증 정보      | 22 |
| 6 | 연결                |    |
|   | USB 연결(비 네트워크 연결) | 23 |
|   | 새 프린터 연결          | 23 |
| 7 | 문제 해결             |    |
|   | 인쇄 품질 개선          | 25 |
|   | 용지 걸림 제거          | 26 |
|   | 인쇄할 수 없음          | 28 |
|   | HP 지원             | 31 |
| 8 | 기술 정보             |    |
|   | 알림                | 33 |
|   | 사양                | 33 |
|   | 환경 제품 의무 프로그램     | 35 |
|   | 규정 통지 사항          | 38 |
|   | 색인                | 43 |



# 1 사용 방법

HP 프린터 사용법 알아보기

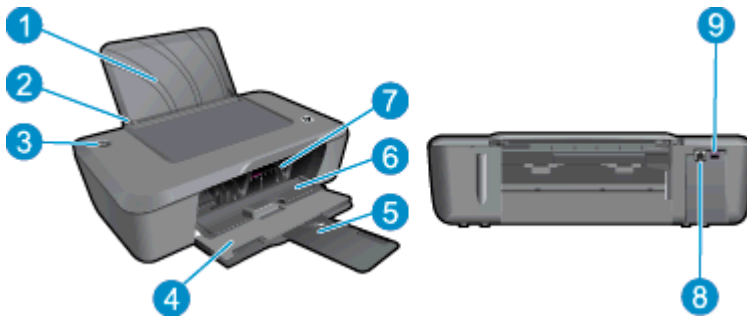
- [프린터 부품](#)
- [용지 넣기](#)
- [카트리지 교체](#)
- [용지 걸림 제거](#)



## 2 HP 프린터 알아보기

- [프린터 부품](#)
- [전원 버튼 표시등](#)
- [자동 전원 끄기](#)

### 프린터 부품



|   |                                               |
|---|-----------------------------------------------|
| 1 | 입력 용지함                                        |
| 2 | 용지 너비 고정대                                     |
| 3 | <b>전원 버튼 및 표시등</b> : 버튼을 눌러 프린터의 전원을 켜거나 끕니다. |
| 4 | 출력 용지함                                        |
| 5 | 출력 용지함 확장대(용지함 확장대라고도 함)                      |
| 6 | 카트리지 덮개                                       |
| 7 | 잉크 카트리지                                       |
| 8 | USB 포트                                        |
| 9 | 전원 연결: HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.                    |

### 전원 버튼 표시등

| 표시등 상태    | 프린터 상태                                                                  |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------|
| 꺼짐        | 프린터가 꺼져 있습니다.                                                           |
| 규칙적으로 깜빡임 | 프린터가 절전 모드에 있음을 알려줍니다. 5분 이상 프린터를 사용하지 않으면 절전 모드로 자동 전환되어 에너지 사용을 줄입니다. |
| 빠르게 깜빡임   | 카트리지 덮개가 열려 있거나 용지 걸림, 용지 부족 또는 인쇄 작업 중에 출력 용지함이 닫히는 문제가 발생했음을 알려줍니다.   |
| 계속 깜빡임    | 프린터가 인쇄 중이거나 잉크 카트리지를 정렬하고 있습니다.                                        |
| 켜짐        | 프린터가 켜져 있고 인쇄할 준비가 되었습니다.                                               |

### 자동 전원 끄기

자동 전원 끄기는 프린터를 켤 때 기본적으로 자동 활성화됩니다. 자동 전원 끄기가 활성화되어 있을 경우, 2시간 동안 프린터를 사용하지 않으면 자동으로 전원이 꺼지게 되어 에너지 사용을 줄입니다. 프린터 소프트웨어에서 자동 전원 끄기 설정을 변경할 수 있습니다. 설정을 변경하면 프린터가 설정을 유지

합니다. 자동 전원 끄기는 프린터의 전원을 완전히 꺼버리기 때문에 프린터를 다시 켜려면 전원 버튼을 눌러야 합니다.

자동 전원 끄기 설정을 변경하려면

1. **HP Deskjet 2020 series** 바탕화면 아이콘을 눌러 프린터 소프트웨어를 엽니다.

 **참고** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series 를 눌러 프린터 소프트웨어에 액세스할 수도 있습니다.

2. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **프린터 유지 보수**를 클릭하여 **프린터 도구 상자**를 액세스합니다.
3. **프린터 도구 상자**에서 **고급 설정** 탭을 클릭한 후, **변경** 버튼을 클릭합니다. 그러면 자동 전원 끄기 대화 상자가 열립니다.
4. **설정 안 함**을 선택하여 자동 전원 끄기를 비활성화하거나 **2 시간**을 선택하여 활성화합니다. **확인** 버튼을 클릭합니다.

 **추가 정보** 자동 전원 끄기가 비활성화되어 있어도 5 분 이상 프린터를 사용하지 않으면 절전 모드로 전환되어 에너지 사용을 줄입니다.



### 3 인쇄

인쇄 작업 계속하기를 선택합니다.



[문서 인쇄](#)



[사진 인쇄](#)



[봉투 인쇄](#)

### 문서 인쇄

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 출력 용지함이 열려 있는지 확인합니다.
2. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.



자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

3. 사용하는 소프트웨어 응용 프로그램에서 **인쇄** 버튼을 누릅니다.
4. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
5. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
6. 해당하는 옵션을 선택합니다.
  - 레이아웃 탭에서 **세로** 또는 **가로** 방향을 선택합니다.
  - 용지/품질 탭의 **용지** 드롭다운 목록에서 해당 용지 종류와 인쇄 품질을 선택합니다.
  - 고급을 누르고 **용지/출력** 목록에서 해당 용지 크기를 선택합니다.
7. 확인을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
8. 인쇄 또는 확인을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

- 추가 정보** 단면이 아닌 용지의 양면에 문서를 인쇄할 수 있습니다. **용지/품질** 또는 **레이아웃** 탭에서 **고급** 버튼을 클릭합니다. **인쇄할 페이지** 드롭다운 메뉴에서 **홀수 페이지만 인쇄**를 선택합니다. **확인**을 클릭하여 인쇄합니다. 문서에서 홀수 페이지가 인쇄된 후에는 출력 용지함에 용지를 가져와 입력 용지함에 다시 넣습니다. 인쇄되지 않은 면이 위를 향하게 하고 용지의 위쪽 가장자리가 프린터를 향하게 넣습니다. **인쇄할 페이지** 드롭다운 메뉴로 돌아 가서 **짝수 페이지만 인쇄**를 선택합니다. **확인**을 클릭하여 인쇄합니다.

## 사진 인쇄

인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 출력 용지함이 열려 있는지 확인합니다.
2. 입력 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음 인쇄면이 위로 오게 하여 인화지를 넣습니다.

**참고** 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 상단으로 오게 하여 넣습니다.



자세한 내용은 [용지 넣기](#)을 참조하십시오.

3. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
4. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
5. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
6. **용지/품질** 탭을 클릭합니다.
7. 해당하는 옵션을 선택합니다.
  - **레이아웃** 탭에서 **세로** 또는 **가로** 방향을 선택합니다.
  - **용지/품질** 탭의 **용지** 드롭다운 목록에서 해당 용지 종류와 인쇄 품질을 선택합니다.
  - **고급**을 누르고 **용지/출력** 목록에서 해당 용지 크기를 선택합니다.

**참고** 최대 dpi 해상도로 출력하려면 **용지/품질** 탭으로 이동 후 **용지** 드롭다운 목록에서 **인화지**, **최고 품질**을 선택합니다. 컬러로 인쇄 중인지 확인합니다. 그런 다음 **고급** 버튼을 클릭한 후 **최대 DPI로 인쇄** 드롭다운 목록에서 **예**를 선택합니다. 자세한 내용은 [최대 dpi로 인쇄](#)를 참조하십시오.

8. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

**참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펴져 있어야 합니다.

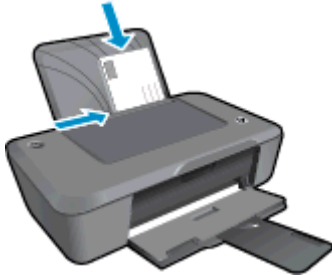
## 봉투 인쇄

HP 프린터의 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울퉁불퉁한 봉투 또는 물림이나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

 **참고** 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반한 주소에 레이블을 사용하십시오.

#### 봉투를 인쇄하려면

1. 출력 용지함이 열려 있는지 확인합니다.
2. 용지 고정대를 왼쪽으로 끝까지 밀니다.
3. 봉투를 용지함 오른쪽에 놓습니다. 인쇄할 면이 위로 와야 합니다. 봉하는 부분이 왼쪽에 있어야 합니다.
4. 봉투를 프린터 안으로 끝까지 밀어 넣습니다.
5. 용지 고정대를 봉투 가장자리에 맞게 조정합니다.



자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

6. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
7. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
8. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
9. 해당 옵션을 선택합니다.
  - **용지/품질** 탭에 있는 **용지** 드롭다운 목록에서 **일반 용지**를 선택합니다.
  - **고급** 버튼을 클릭하고 **용지 크기** 드롭다운 메뉴에서 해당 봉투 크기를 선택합니다.
10. 확인을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

## 인쇄 관련 팁

제대로 인쇄하려면 HP 카트리지에 충분한 양의 잉크로 올바르게 작동해야 하며, 용지가 올바르게 적재되어 있어야 하고, 상황에 맞는 적절한 설정이 필요합니다.

#### 카트리지 팁

- 정품 HP 잉크 카트리지를 사용하십시오.
- 검정 및 컬러 카트리지를 올바르게 설치합니다.  
자세한 내용은 [카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 카트리지에서 예상 잉크량을 확인하여 잉크가 충분한지 확인합니다.  
자세한 내용은 [잉크량 표시 확인](#)을 참조하십시오.
- 자세한 내용은 [인쇄 품질 개선](#)을 참조하십시오.

#### 용지 공급 팁

- 용지를 한 페이지가 아닌 묶음으로 넣습니다. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용하여 용지가 걸리지 않도록 합니다.
- 인쇄할 면을 위로하여 용지를 넣습니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.

- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 자세한 내용은 [용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.

#### 프린터 설정 팁

- 인쇄 드라이버 설정을 변경하려면 **HP Deskjet 2020 series** 바탕화면 아이콘을 클릭하여 프린터 소프트웨어를 엽니다. 프린터 소프트웨어에서 **기본 설정** 설정을 클릭하여 인쇄 드라이버를 액세스합니다.
- 
-  **참고** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series 를 눌러 프린터 소프트웨어에 액세스할 수도 있습니다.
- 
- 인쇄 드라이버의 **용지/품질** 탭에 있는 **용지** 드롭다운 메뉴에서 해당 용지 종류와 품질을 선택합니다.
  - **고급** 버튼을 클릭하고 **용지/출력** 드롭다운 메뉴에서 해당 **용지 크기**를 선택합니다.
  - 단면 뿐만 아니라 용지의 양면에 문서를 인쇄할 수 있습니다.
- 
-  **참고** **용지/품질** 또는 **레이아웃** 탭에서 **고급** 버튼을 클릭합니다. **인쇄할 페이지** 드롭다운 메뉴에서 **홀수 페이지만 인쇄**를 선택합니다. **확인**을 클릭하여 인쇄합니다. 문서에서 홀수 페이지를 인쇄한 후 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 가져와 입력 용지함에 다시 넣습니다. 인쇄되지 않은 면이 위를 향하게 하고 용지의 위쪽 가장자리가 프린터를 향하게 넣습니다. **인쇄할 페이지** 드롭다운 메뉴로 돌아가서 **짝수 페이지만 인쇄**를 선택합니다. **확인**을 클릭하여 인쇄합니다.
- 

#### 참고

- 정품 HP 카트리지는 HP 프린터와 용지로 항상 훌륭한 품질을 유지하도록 설계되고 테스트되었습니다.
- 
-  **참고** HP 는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.
- 정품 HP 잉크 카트리지를 구매한 경우에는 다음 사이트로 이동하십시오:
- [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)
- 
- 잉크량 경고 및 표시기는 잉크 교체가 필요함을 사전에 알아내기 위한 목적으로만 사용해야 합니다.
- 
-  **참고** 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
- 자세한 내용은 [잉크량 표시 확인](#)을 참조하십시오.
- 
- 검정 잉크만 사용하여 인쇄합니다.
- 
-  **참고** 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 **고급** 버튼을 클릭합니다. **그레이스케일로 인쇄** 드롭다운 메뉴에서 **검정 잉크만 사용**을 선택한 다음 **확인** 버튼을 클릭합니다. **용지/품질** 탭 또는 **레이아웃** 탭에 **흑백** 옵션이 있으면 선택합니다.
- 

## 최대 dpi 로 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 높은 품질의 선명한 이미지를 인쇄지에 인쇄해 보십시오.

최대 dpi 모드 인쇄 해상도에 대한 기술 사양을 참고하십시오.

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

#### 최대 dpi 모드로 인쇄하려면

1. 용지함에 인화지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. 제품이 선택한 프린터인지 확인합니다.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.  
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **용지/품질** 탭을 누릅니다.
6. 용지 드롭다운 목록에서 **인화지**, **가장 좋은 품질**을 누릅니다.

---

 **참고** 용지/품질 탭의 용지 드롭다운 목록에서 **인화지**, **가장 좋은 품질**을 선택해야 최대 DPI 로 인쇄할 수 있습니다.

---

7. **고급** 버튼을 누릅니다.
8. **프린터 기능** 영역의 **최대 DPI 로 인쇄** 드롭다운 목록에서 **예**를 선택합니다.
9. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 해당 용지 크기를 선택합니다.
10. **확인**을 눌러 고급 옵션을 닫습니다.
11. **레이아웃** 탭에서 **방향**을 확인하고 **확인**을 눌러 인쇄합니다.



## 4 용지 기본 사항

HP 프린터에는 레터 또는 A4 용지, 인화지, 봉투 등 다양한 종류와 크기의 용지를 넣을 수 있습니다. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- [권장 인쇄 용지](#)
- [용지 넣기](#)

### 권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

#### ColorLok

- HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요 용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.



#### HP 우수 인화지

- 이 두꺼운 인화지는 즉시 건조 마감 처리가 되어있어서 용지를 더럽히지 않고 쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279 mm, 10 x 15 cm(탭이 있거나 없음), 13 x 18 cm 및 양면 처리 광택 또는 소프트 광택(사틴 무광) 용지와 같은 다양한 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

#### HP 고속표준 인화지

- 일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 저렴한 인화지는 빨리 마르기 때문에 다루기가 쉽습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm 및 10 x 15cm(탭이 있거나 없음)를 포함한 반광택 마감 처리 용지를 여러 크기로 사용할 수 있습니다. 보다 오래 가는 사진을 만들 수 있도록, 산성을 뺐습니다.

#### HP 브로셔 용지 또는 HP 우수 잉크젯 용지

- 이 용지들은 양면에 광택 또는 무광 처리가 되어있어서 양면을 모두 사용할 수 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

#### HP 고급 프리젠테이션 용지 또는 HP 전문 용지

- 이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 무거운 용지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

**HP 순백색 잉크젯 용지**

- HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다.

**HP 인쇄 용지**

- HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

**HP 사무 용지**

- HP 사무 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 복사, 초안, 메모 및 기타 일상적인 문서에 적합합니다. ColorLok 기술을 반영해 보다 적은 침투, 보다 짙은 검정 및 생동감 있는 컬러를 보장합니다. 보다 오래 가는 문서를 만들 수 있도록 산성을 뺐습니다.

**HP 전사 용지**

- HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색 천이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

**HP 프리미엄 잉크젯 투명 필름**

- HP 고급 잉크젯 투명 필름을 사용하면 컬러 프레젠테이션을 생생하고 훨씬 인상적으로 만들 수 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

**HP 포토 밸류 팩에는**

- HP 포토 밸류 팩에는 정품 HP 카트리지와 HP 고급 인화지가 들어있어서 HP 프린터로 저렴한 전문 사진을 인쇄할 때 시간을 절약하고 추측 작업이 가능합니다. 정품 HP 잉크와 HP 고급 인화지는 함께 사용할 경우 사진이 오래 가고 인쇄할 때마다 생동감 있는 컬러를 보장할 수 있도록 제작되었습니다. 휴가 때 찍은 재미 있는 사진이나 여러 인쇄물을 인쇄해 공유하기에 적합합니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

## 용지 넣기

**전체 크기 용지 넣기**

1. 입력 용지함을 올립니다.

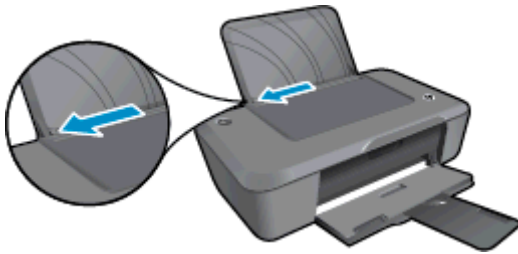


2. 출력 용지함을 내리고 용지함 확장대를 잡아 꺼냅니다.





3. 용지 너비 고정대를 왼쪽으로 미십시오.



4. 용지를 넣습니다.

- a. 용지 묶음을 입력 용지함에 넣습니다. 인쇄할 면이 위로 향하게 하고 짧은 가장자리가 아래를 향하게 놓습니다.

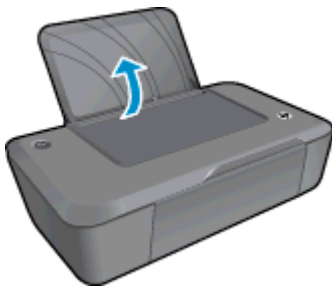


- b. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.  
c. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 미십시오.

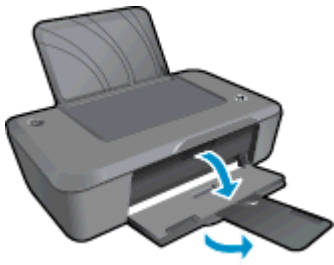


#### 소형 용지 넣기

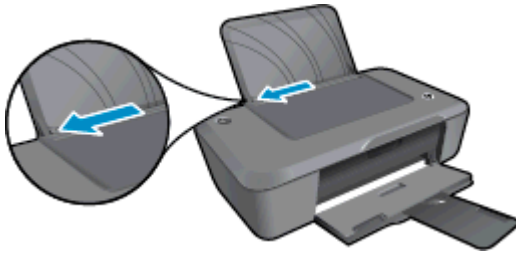
1. 입력 용지함을 올립니다.



2. 출력 용지함을 내리고 용지함 확장대를 잡아 꺼냅니다.



3. 용지 너비 고정대를 왼쪽으로 밀니다.



4. 용지를 넣습니다.

- a. 인화지 묶음을 입력 용지함의 오른쪽 끝에 넣습니다. 인쇄할 면이 위로 향하게 하고 짧은 가장자리가 아래를 향하게 놓습니다.
- b. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

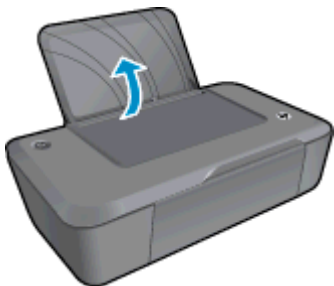
 **참고** 인화지에 절취선이 있는 탭이 있으면 탭이 위쪽으로 오게 하여 넣습니다.

- c. 용지 너비 고정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 미십시오.

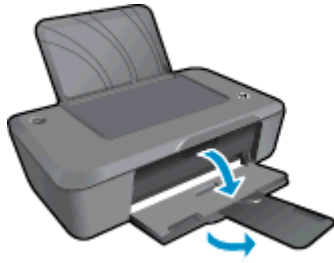


#### 봉투 넣기

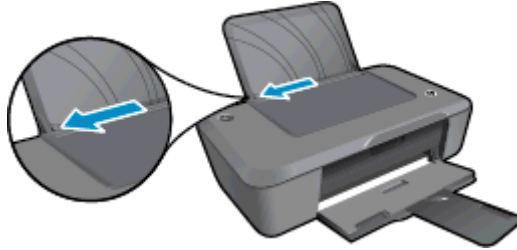
1. 입력 용지함을 올립니다.



2. 출력 용지함을 내리고 용지함 확장대를 잡아 꺼냅니다.



3. 용지 너비 고정대를 왼쪽으로 밀고 출력 용지함에서 용지를 모두 꺼냅니다.



4. 봉투를 넣습니다.
- 1 매 이상의 봉투를 입력 용지함의 오른쪽 끝에 넣습니다. 인쇄할 면을 위로 향하게 놓아야 합니다. 봉하는 부분이 왼쪽에 있어야 하고 아래를 향하게 놓아야 합니다.
  - 봉투 묶음을 끝까지 아래로 밀어 넣습니다.
  - 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다.





## 5 카트리지 작업

- [잉크량 표시 확인](#)
- [잉크 소모품 주문](#)
- [카트리지 교체](#)
- [단일 카트리지 모드 사용](#)
- [카트리지 품질보증 정보](#)

### 잉크량 표시 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

프린터 소프트웨어에서 잉크량을 확인하려면

1. **HP Deskjet 2020 series** 바탕화면 아이콘을 클릭하여 프린터 소프트웨어를 엽니다.

☞ **참고** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series 를 눌러 프린터 소프트웨어에 액세스할 수도 있습니다.

2. 프린터 소프트웨어에서, **예상 잉크량** 아이콘을 누릅니다.

☞ **참고 1** 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치하면, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 표시기를 사용할 수 없을 수 있습니다.

**참고 2** 잉크 잔량 경고 및 표시기는 잉크 교체가 필요함을 사전에 알리기 위한 목적으로만 표시됩니다. 디스플레이에 잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 인쇄 품질이 저하되지 않을 때까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.

**참고 3** 카트리지의 잉크는 인쇄하기 위해 제품과 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) 를 참조하십시오.

### 잉크 소모품 주문

카트리지를 주문하기 전에 올바른 카트리지 번호를 알아야 합니다.

프린터의 카트리지 번호 찾기

- ▲ 카트리지 번호는 카트리지 덮개 안쪽에 있습니다.



## 프린터 소프트웨어에서 카트리지 번호 찾기

1. **HP Deskjet 2020 series** 바탕화면 아이콘을 클릭하여 프린터 소프트웨어를 엽니다.

 **참고** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series 를 눌러 프린터 소프트웨어에 액세스할 수도 있습니다.

2. 프린터 소프트웨어에서 **구매**를 클릭한 후 **소모품 온라인 구매**를 클릭합니다. 이 링크를 누르면 해당 카트리지 번호가 자동으로 표시됩니다.

HP 프린터에 적합한 HP 순정 소모품을 주문하려면 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 거주하는 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 없는 경우에도, 지역 HP 대리점 방문 시 소모품 정보를 확인하고 참조 목록을 인쇄할 수 있습니다.

## 관련 항목

- [올바른 카트리지 선택](#)

## 올바른 카트리지 선택

HP 는 정품 HP 카트리지를 사용할 것을 권장합니다. 정품 HP 카트리지는 HP 프린터에서 항상 훌륭한 품질을 유지하도록 설계되고 테스트되었습니다.

## 관련 항목

- [잉크 소모품 주문](#)

## 카트리지 교체

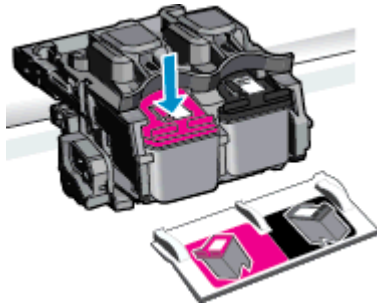
## 카트리지를 교체하려면

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지를 빼냅니다.
  - a. 카트리지 덮개를 엽니다.



인쇄 캐리지가 제품 중앙으로 올 때까지 기다립니다.

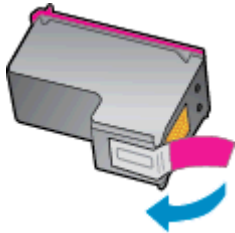
- b. 카트리지를 아래로 눌러 슬롯에서 빼냅니다.



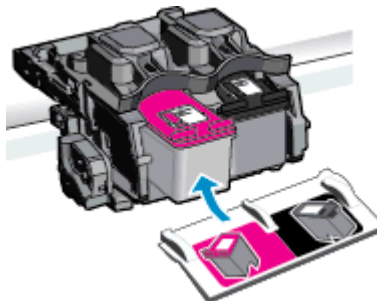
3. 새 카트리지를 장착합니다.
  - a. 제품 포장을 풉니다.



- b. 분홍색 폴 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 제거합니다.



- c. 컬러 아이콘을 맞춘 후, 제 위치에 고정될 때까지 카트리지를 슬롯에 밀어 넣습니다.



- d. 카트리지 덮개를 닫습니다.



- 참고** 새로운 카트리지를 설치한 후, 문서를 인쇄하면 프린터 소프트웨어에서 카트리지 정렬을 요청하는 메시지가 나타납니다. 화면 지시에 따라 카트리지 정렬을 완료합니다. 카트리지를 정렬하면 고품질 출력이 보장됩니다.

#### 관련 항목

- [올바른 카트리지 선택](#)
- [잉크 소모품 주문](#)

## 단일 카트리지 모드 사용

하나의 인쇄 카트리지만 사용하여 HP 프린터에서 작업하려면 단일 카트리지 모드를 사용합니다. 인쇄 카트리지 캐리지에서 인쇄 카트리지 한 개를 제거하면 단일 카트리지 모드로 전환됩니다.

- 참고** HP 프린터가 단일 카트리지 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 두 개의 인쇄 카트리지가 제품에 설치되어 있으나 메시지가 나타나면 보호용 플라스틱 테이프가 인쇄 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 인쇄 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 제품이 인쇄 카트리지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.

## 단일 카트리지 모드 종료

HP 프린터에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 단일 카트리지 모드를 종료합니다.

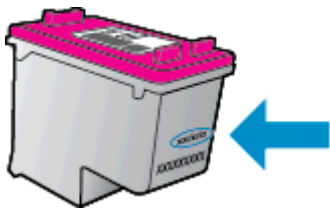
#### 관련 항목

- [카트리지 교체](#)

## 카트리지 품질보증 정보

HP 카트리지 보증은 제품을 지정된 HP 인쇄 장치에서 사용한 경우에만 적용됩니다. 이 보증은 리필되었거나 재생되었거나 재정비 또는 잘못 사용되었거나 조작된 HP 잉크 제품에는 적용되지 않습니다.

HP 잉크 카트리지 보증은 HP 잉크가 다 소모되지 않았거나 보증 기간이 끝나지 않은 모든 제품에 적용됩니다. 보증 만료 날짜(YYYY/MM/DD 형식)는 제품에 다음과 같이 표시됩니다.



HP 제한 보증서 사본은 제품과 함께 제공된 설명서 책자를 참조하십시오.



## 6 연결

- [USB 연결\(비 네트워크 연결\)](#)
- [새 프린터 연결](#)

### USB 연결(비 네트워크 연결)

HP 프린터는 컴퓨터와의 연결을 위한 후면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

제품과 USB 케이블을 연결하려면

- ▲ USB 케이블과 컴퓨터 연결에 대한 정보는 제품과 함께 제공된 설치 지침을 참조하십시오.

 **참고** USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 제품에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

프린터 소프트웨어를 설치하면 프린터가 플러그 앤 플레이 장치로 작동됩니다. 소프트웨어가 설치되지 않았으면 장치와 함께 제공된 CD를 넣고 화면의 지시에 따릅니다.

### 새 프린터 연결

이미 컴퓨터에 프린터 소프트웨어가 설치되어 있으나 프린터와 연결되어 있지 않으면 다음을 수행합니다.

새 프린터를 연결하려면

1. 컴퓨터의 시작 메뉴에서 **모든 프로그램** 또는 **프로그램**을 선택한 다음 **HP**를 선택합니다.
2. **HP Deskjet 2020 series**를 선택합니다.
3. **프린터 설치 및 소프트웨어**를 선택합니다.
4. **새 프린터 연결**을 선택합니다. 화면의 지시를 따릅니다.



## 7 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- 인쇄 품질 개선
- 용지 걸림 제거
- 인쇄할 수 없음
- HP 지원

### 인쇄 품질 개선

1. 정품 HP 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. 인쇄 속성을 확인하여 **용지** 드롭다운 목록에서 올바른 용지 종류와 인쇄 품질을 선택했는지 확인합니다. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄**를 클릭한 다음 **기본 설정 설정**을 클릭하여 인쇄 속성을 액세스합니다.
3. 예상 잉크량을 확인하여 카트리지에 남아있는 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다. 자세한 내용은 **잉크량 표시 확인**을 참조하십시오. 인쇄 카트리지에 잉크가 부족하면 교체하시는 것이 좋습니다.
4. 프린터 카트리지를 정렬합니다.

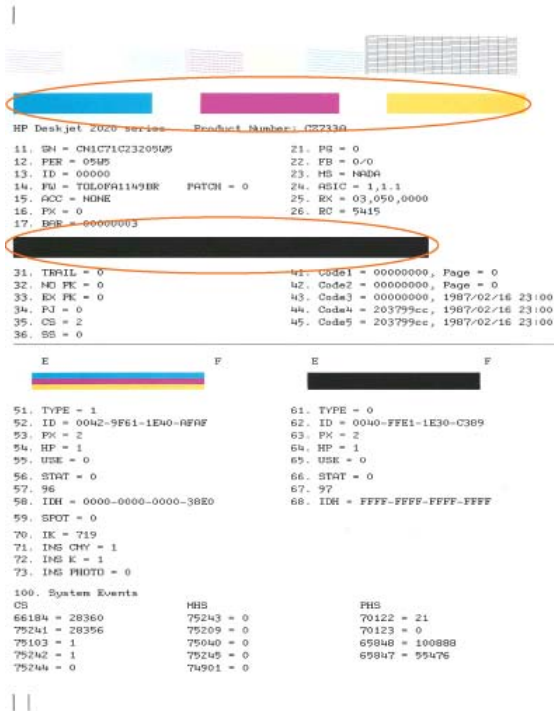
 **참고** 카트리지를 정렬하면 고품질 출력이 보장됩니다. 새 잉크 카트리지를 설치할 때마다 프린터 소프트웨어에서 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타납니다. 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하면 프린터 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지가 나타나지 않습니다. HP 프린터는 해당 잉크 카트리지의 정렬값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

#### 프린터 소프트웨어에서 카트리지를 정렬하려면

- a. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
  - b. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄**를 클릭한 후, **프린터 유지 보수**를 클릭하여 **프린터 도구 상자**를 액세스합니다.
  - c. **프린터 도구 상자**가 나타납니다.
  - d. **장치 서비스** 탭을 클릭한 다음 **잉크 카트리지 정렬**을 클릭합니다. 제품에서 정렬 시트를 인쇄합니다.
5. 카트리지의 잉크량이 부족한 경우가 아니면 진단 페이지를 인쇄합니다.

#### 진단 페이지를 인쇄하려면

- a. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
- b. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄**를 클릭한 후, **프린터 유지 보수**를 클릭하여 **프린터 도구 상자**를 액세스합니다.
- c. **장치 보고서** 탭을 클릭한 후, **진단 정보 인쇄**를 클릭하여 진단 페이지를 인쇄합니다. 진단 페이지에서 파란색, 진홍색, 노란색 및 검정색 박스를 검토합니다. 컬러 및 검정 박스에 줄이 보이거나 일부 박스에 잉크가 없는 경우 카트리지를 자동으로 청소합니다.



6. 진단 페이지의 컬러 및 검정 박스에 줄무늬가 있거나 잉크가 없는 부분이 있으면 잉크 카트리지를 자동으로 청소합니다.

카트리지를 자동으로 청소하려면

- 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
- 프린터 소프트웨어에서 인쇄를 클릭한 후, 프린터 유지 보수를 클릭하여 프린터 도구 상자를 액세스합니다.
- 장치 서비스 탭을 클릭한 다음 잉크 카트리지 청소를 클릭합니다. 화면 지침을 따릅니다.

위의 해결책으로도 문제를 해결하지 못하면 [다른 온라인 문제 해결을 보려면 여기를 클릭합니다](#).

## 용지 걸림 제거

용지 걸림을 제거하려면

- 용지 걸린 곳 찾기

입력 용지함

- 입력 용지함 뒤쪽에 용지가 걸린 경우 입력 용지함에서 용지를 부드럽게 잡아당깁니다.



출력 용지함

- 출력 용지함 앞쪽에 용지가 걸린 경우 출력 용지함에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

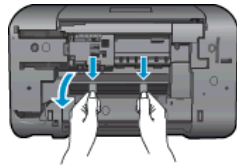


- 용지가 걸린 위치에 접근하기 위해 캐리지 덮개를 열고 인쇄 캐리지를 왼쪽으로 밀어야 할 수도 있습니다. 용지를 살짝 잡아당깁니다.

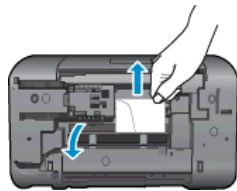


#### 프린터 내부

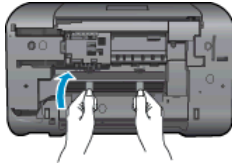
- 프린터 내부에서 용지가 걸린 경우 프린터 바닥에 있는 청소 덮개를 엽니다. 청소 덮개 양쪽의 탭을 누릅니다.



- 걸린 용지를 제거합니다



- 청소 덮개를 닫습니다. 두 걸쇠가 제자리에 고정될 때까지 프린터 쪽으로 덮개를 살짝 밀니다.



2. HP Deskjet 2020 series 바탕화면 아이콘을 클릭하여 프린터 소프트웨어를 엽니다.

 **참고** 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series 를 눌러 프린터 소프트웨어에 액세스할 수도 있습니다.

3. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄 작업 확인**을 클릭하여 인쇄 대기열을 열고 **문서** 메뉴에서 **다시 시작**을 선택하여 현재 작업을 계속 진행합니다.

위의 해결책으로도 문제를 해결하지 못하면 [다른 온라인 문제 해결을 보려면 여기를 클릭합니다.](#)

#### 용지 걸림 예방

- 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.

## 인쇄할 수 없음

인쇄 문제가 있는 경우 이 문제를 자동으로 해결할 수 있는 HP 인쇄 진단 유틸리티를 다운로드할 수 있습니다. 이 유틸리티를 받으려면 다음 링크를 클릭합니다.

[HP 인쇄 진단 유틸리티 다운로드 페이지로 이동합니다.](#)

 **참고** HP 인쇄 진단 유틸리티는 Windows 전용으로 일부 언어에는 사용하지 못할 수 있습니다.

#### 인쇄 문제 해결

프린터가 켜져 있고 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 여전히 인쇄를 할 수 없을 경우 다음을 순서대로 진행합니다.

1. 오류 메시지를 확인하고 해결합니다.
2. USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
3. 제품이 일시중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

#### 제품이 일시중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows 7:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 작업 확인**을 선택하여 인쇄 대기열을 엽니다.
  - **Windows Vista:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 더블 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
  - **Windows XP:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터 및 팩스**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 더블 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
- b. **프린터** 메뉴에서 **인쇄 일시 중지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.
- c. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

4. 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows 7:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
  - **Windows Vista:** Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터**를 클릭합니다.
  - **Windows XP:** Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
- b. 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.  
기본 프린터 옆에는 검정색 또는 녹색 원으로 확인 표시가 있습니다.
- c. 잘못된 제품을 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.
- d. 제품을 다시 사용해 보십시오.

5. 인쇄 스푼러를 다시 시작합니다.

인쇄 스푼러를 다시 시작하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.

**Windows 7**

- Windows의 시작 메뉴에서 **제어판, 시스템 및 보안, 관리 도구**를 차례로 클릭합니다.
- **서비스**를 더블 클릭합니다. 서비스 창이 나타납니다.
- **인쇄 스푼러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **속성**을 클릭합니다.
- **시작 유형** 옆에 있는 **일반** 탭에서 **자동**이 선택되었는지 확인합니다.
- 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.

**Windows Vista**

- Windows의 시작 메뉴에서 **제어판, 시스템 및 유지 관리, 관리 도구**를 클릭합니다.
- **서비스**를 더블 클릭합니다. 서비스 창이 나타납니다.
- **인쇄 스푼러 서비스**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 **등록 정보**를 클릭합니다.
- **시작 유형** 옆에 있는 **일반** 탭에서 **자동**이 선택되었는지 확인합니다.
- 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭한 후 **확인**을 클릭합니다.

**Windows XP**

- Windows의 시작 메뉴에서 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
  - **관리**를 누르고 **서비스 및 응용프로그램**을 누릅니다.
  - **서비스**를 두 번 누른 다음 **인쇄 스푼러**를 선택합니다.
  - **인쇄 스푼러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 누르고 **다시 시작**을 눌러 서비스를 다시 시작합니다.
- b. 제품이 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.  
기본 프린터 옆에는 검정색 또는 녹색 원으로 확인 표시가 있습니다.
  - c. 잘못된 제품을 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 제품을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.
  - d. 제품을 다시 사용해 보십시오.

6. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
7. 인쇄 대기열 지우기

#### 인쇄 대기열을 삭제하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 단원 중 하나를 참조하십시오.
  - **Windows 7:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 작업 확인**을 선택하여 인쇄 대기열을 엽니다.
  - **Windows Vista:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후 **프린터**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 더블 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
  - **Windows XP:** Windows의 **시작** 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터 및 팩스**를 클릭합니다. 제품 아이콘을 더블 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
- b. **프린터** 메뉴에서 **모든 문서 취소** 또는 **인쇄 문서 제거**를 클릭한 후, **예**를 클릭하여 확인합니다.
- c. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
- d. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.

위의 해결책으로도 문제를 해결하지 못하면 [다른 온라인 문제 해결을 보려면 여기를 클릭합니다.](#)

## 인쇄 캐리지 걸림 제거

용지와 같이 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 물체를 제거하십시오.

- ☞ **참고** 걸린 용지를 제거하기 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마십시오. 제품 내부에서 걸린 용지를 제거할 때는 항상 주의하십시오.

## 용지함 준비

#### 출력 용지함 열기

- ▲ 인쇄하려면 출력 용지함이 열려 있어야 합니다.



#### 카트리지를 덮개 닫기

- ▲ 인쇄하려면 카트리지 덮개를 닫아야 합니다.





 [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 클릭합니다.](#)

## HP 지원

- [제품 등록](#)
- [지원 절차](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)

### 제품 등록

잠깐의 시간을 할애하여 제품을 등록하면 보다 빠른 서비스, 보다 효율적인 지원 및 제품 지원 알림 서비스를 받을 수 있습니다. 소프트웨어 설치 중 제품을 등록하지 않았다면 지금 바로 <http://www.register.hp.com> 에서 등록할 수 있습니다.

### 지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오:

1. 제품과 함께 제공된 설명서를 확인하십시오.
2. HP 온라인 지원 웹사이트 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하십시오. HP 온라인 지원 서비스는 HP 고객이면 누구나 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함한 최신 제품 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
  - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
  - 제품 관련 최신 소프트웨어와 드라이버 이용
  - 일반적인 문제에 대한 유용한 제품 및 문제 해결 정보
  - 제품 등록 시 이용할 수 있는 앞선 제품 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션과 사용 가능 여부는 제품, 국가/지역, 언어 등에 따라 다릅니다.

### 전화로 HP 지원 받기

전화 지원 옵션 및 제공 여부는 제품, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [지원 전화 번호](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

#### 전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1 년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

#### 전화 걸기

컴퓨터와 제품을 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 준비해 두십시오.

- 제품 이름 (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 프린터)
- 제품 번호(카트리지가 덮개 안쪽에 있음)



- 일련 번호(제품 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
  - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
  - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
  - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
  - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, 제품 이동 등)?

### 지원 전화 번호

최신 HP 전화 지원 번호와 통화 비용 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.

### 전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 ([www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)) 에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

## 추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP 프린터와 관련된 더욱 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 방문하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

## 8 기술 정보

이 단원에서는 HP 프린터에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다.

추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP 프린터와 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- [알림](#)
- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)

### 알림

#### Hewlett-Packard Company 공지 사항

이 문서에 포함된 정보는 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는 Hewlett-Packard의 사전 서면 허가 없이 이 자료를 복제, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 제공되는 명시적 보증문에 설명되어 있습니다. 여기에 있는 어떤 내용도 추가 보증을 구성하는 것으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 여기에 포함된 기술적 또는 편집상의 오류나 생략에 대해 책임지지 않습니다.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP 및 Windows Vista는 미국에서 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다.

Windows 7는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다.

Intel 및 Pentium은 미국 및 기타 국가에서 Intel Corporation 또는 지사의 상표 또는 등록 상표입니다.

Adobe®는 Adobe Systems Incorporated의 상표입니다.

### 사양

본 단원에는 HP 프린터의 기술적 사양이 나와 있습니다. 자세한 기술 사양은 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에서 제품 데이터 시트를 참조하십시오.

#### 시스템 요구 사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 Readme 파일에 나와 있습니다.

향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

#### 환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C~32°C
- 작동 온도 허용 범위: 5°C~40°C
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응결 28 °C 최대 이슬점
- 비작동(보관) 온도 범위: -40 °C ~ 60 °C
- 높은 전자장치가 존재하는 곳에서는 HP 프린터의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다.
- HP 는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다.

#### 입력 용지함 용량

일반 용지 시트(80g/m<sup>2</sup>): 최대 50 매

봉투: 최대 5 매

색인 카드: 최대 20 매

인화지: 최대 20 매

#### 출력 용지함 용량

일반 용지 시트(80g/m<sup>2</sup>): 최대 30 매

봉투: 최대 5 매

색인 카드: 최대 10 매

인화지: 최대 10 매

#### 용지 크기

지원되는 용지 크기의 전체 목록을 보려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

#### 용지 무게

일반 용지: 64 ~ 90g/m<sup>2</sup>

봉투: 75 ~ 90g/m<sup>2</sup>

카드: 최대 200g/m<sup>2</sup>(110 파운드 색인 최대)

인화지: 최대 280 g/m<sup>2</sup> (34 kg)

#### 인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

#### 인쇄 해상도

##### 드래프트 모드

- 컬러 입력/블랙 렌더: 300x300 dpi
- 출력(검정/컬러): 자동

##### 보통 모드

- 컬러 입력/블랙 렌더: 600x300 dpi
- 출력(검정/컬러): 자동

##### 일반-최고 품질 모드

- 컬러 입력/블랙 렌더: 600x600 dpi
- 출력: 600x1200 dpi(검정), 자동(컬러)

##### 사진-최고 품질 모드

- 컬러 입력/블랙 렌더: 600x600 dpi
- 출력(검정/컬러): 자동

##### 최대 DPI 모드

- 컬러 입력/블랙 렌더: 1200x1200 dpi
- 출력: 자동(검정), 4800x1200 최적 dpi(컬러)

#### 전원 사양

##### 0957-2286

- 입력 전압: 100 ~ 240Vac(+/- 10%)
- 입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

##### 0957-2290

- 입력 전압: 200 ~ 240Vac(+/- 10%)
- 입력 주파수: 50/60Hz(+/- 3Hz)

 **참고** HP 에서 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

#### 카트리지 출력량

예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 를 참조하십시오.

## 오디오 자료

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹사이트 가기: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 를 참조하십시오.

# 환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- [친환경 전략](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [소비 전력](#)
- [절전 모드](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [화학 물질](#)
- [유해 물질 제한\(우크라이나\)](#)

## 친환경 전략

HP 는 고객들이 자연 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 지원합니다. HP 는 아래와 같은 에코 팁을 제공하여 고객들의 인쇄 관련 선택에 미치는 영향을 평가하고 이를 줄일 수 있는 여러 방법에 관심을 가지도록 지원하고 있습니다. 이 제품의 구체적인 기능 외에도 HP 의 환경 정책에 대한 자세한 내용은 HP 에코 솔루션 웹사이트를 참조하시기 바랍니다.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## 용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

## 플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25 그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

## 물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램**

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

**소비 전력**

ENERGY STAR® 로고가 표시된 Hewlett-Packard 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경 보호국 ENERGY STAR 규정에 부합합니다. ENERGY STAR 규정에 부합하는 이미징 제품에는 다음 표시가 나타납니다.



추가 ENERGY STAR 인증된 이미징 제품 모델 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다. [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

**절전 모드**

- 절전 모드에서는 전원 사용이 감소됩니다.
- 프린터 초기 설정 후, 프린터를 5 분 이상 사용하지 않으면 절전 모드로 전환됩니다.
- 절전 모드 대기 시간은 변경할 수 없습니다.

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ces symboles sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, c'est afin, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements usagés. Le recyclage de ces équipements usagés permet de protéger l'environnement et de préserver les ressources naturelles. Sachez que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre maire, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt dazu bei, Umwelt und Gewässer zu schützen, das Sie auf eine Art und Weise verwaltet werden, die keine Gefahr für die Gesundheit der Menschen und die Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alle Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolico appare sul prodotto a sua confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandosi al luogo di raccolta indicato per i riciclaggi delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio di questi prodotti contribuiscono a ridurre l'inquinamento e a risparmiare risorse naturali. Le aziende che garantiscono la raccolta delle apparecchiature vengono designate rottamatori nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de residuos de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los puntos de recolección de residuos electrónicos, póngase en contacto con las autoridades de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con el tienda donde se adquirió el producto.

**Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**

[illegible]

### Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger

Dette symbol på produkter eller på dem bærende indviklere, er produkter, ikke kan bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at afleveres det på det til benyttede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilsyneladende bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug indgår som en del af den måde, der beskytter menneskets helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, dit lokale renovtjenestevæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

[illegible]

## Eramajapidamistes kasutusele kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

[illegible]

## Hävitettyjen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

[illegible]

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

[illegible]

## A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

[illegible]

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās

Sve informācijas par ierīci vai tās apkalpi ir izstrādātas, lai nodrošinātu izstrādātājam iespēju pārbaudīt, vai ierīcē ir nepareizi iestatīti parametri, kas varētu izraisīt nepareizu darbību. Šīs informācijas izstrādātājam jānodrošina, lai tā būtu viegli uztverama, izlasāma un saprotama, un tā būtu pieejama visiem lietotājiem. Šīs informācijas izstrādātājam jānodrošina, lai tā būtu pieejama visiem lietotājiem, kas izmanto ierīci, lai nodrošinātu, ka ierīce ir pareizi iestatīta un darbojas pareizi. Šīs informācijas izstrādātājam jānodrošina, lai tā būtu pieejama visiem lietotājiem, kas izmanto ierīci, lai nodrošinātu, ka ierīce ir pareizi iestatīta un darbojas pareizi.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos šėtimėnas

[illegible]

### Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Symbole ten umożliwia na produkcie lub opakowaniu oznaczyć, że tego produktu nie należy wywozić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik musi odpowiednio zareagować z tym symbolem i przetranszować go do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recycling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony środowiska naturalnego i jest korzystniejszą alternatywą niż bezrefleksyjne ich zdeponowanie w śmietniku lub na wolnym powietrzu. Dodatkowe informacje na temat sposobu użytkowania zużytych urządzeń, można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

### Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo reproduzido ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado a serem descartados em um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação das recursos naturais e garantem que os equipamentos sendo reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre como descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, e suas ações em limpa pública de sua rua ou se faz em que adquiriu o produto.

### Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento výrobek byl na produktové oleje na jeho obalovém štítku označen jako produkt s vysokým obsahem recyklovatelných materiálů. Při výrobě s tímto kompostem odpovídá také zařazení na seznam materiálu, který lze recyklovat. Tento výrobek byl na produktové oleje na jeho obalovém štítku označen jako produkt s vysokým obsahem recyklovatelných materiálů. Při výrobě s tímto kompostem odpovídá také zařazení na seznam materiálu, který lze recyklovat. Tento výrobek byl na produktové oleje na jeho obalovém štítku označen jako produkt s vysokým obsahem recyklovatelných materiálů. Při výrobě s tímto kompostem odpovídá také zařazení na seznam materiálu, který lze recyklovat.

### Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

**Starostna in spolna porazdelitev v gospodinjstvih s tremi člani ali manj**

**Klassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU**

Kassering av värdepappersinnehav, för namn och privatadressändring i räkenskapsåret 2017

Изхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

[illegible]

**Înlocuirea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană**

Acet simbol deosebi de produs sau de simbolizare produsului indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeurile comune. În loc să procedăm aruncării, avem responsabilitatea să-l debarasăm de echipamentul uzat predându-l la un centru de colectare deșeurilor pentru reciclarea deșeurilor electrice și a echipamentelor electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat aruncând doar restul la gună ajută la conservarea resurselor naturale și ajută în reducerea echipamentului înținat, menținând care este posibil în funcțiune și în siguranță. Pentru informații suplimentare, vizitați [www.romania.gov.ro](http://www.romania.gov.ro) sau în țările care se potune pentru echipamentul uzat pentru reciclare, luând legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau, cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.



**화학 물질**

HP 는 REACH (유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006)와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다. 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL 에서 볼 수 있습니다. [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

**유해 물질 제한(우크라이나)**

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 규정 통지 사항

HP 프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다:

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [유럽 연합 규정 고지 사항](#)

**규정 모델 식별 번호**

규제 식별을 위해 제품에 규제 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규제 모델 번호는 VCVRA-1223 입니다. 이 규제 번호는 마케팅 이름(HP Deskjet Ink Advantage 2020hc 프린터 등) 또는 제품 번호(CZ733A 등)와 혼동해서는 안 됩니다.



## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기  
(가정용 방송통신기기)

이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 유럽 연합 규정 고지 사항

CE 마크가 있는 제품은 다음의 EU 지침을 준수합니다.

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC(적용 가능한 경우)

이 제품의 CE 준수 보증은 올바른 CE 마크가 있는 HP 제공 AC 어댑터를 사용한 경우에만 유효합니다.

이 제품에 원격 통신 기능이 있으면 이 제품 또한 다음 EU 지침의 필수 요구 사항을 준수합니다.

- R&TTE Directive 1999/5/EC

이러한 지침에 대한 준수는 HP 에서 이 제품 또는 제품군에 대해 발행한 유럽 연합 지침 준거(EU Declaration of Conformity)에 나열되어 있는 적용 가능한 맞춤 유럽 표준(European Norms)에 대한 준거를 의미합니다. 이 유럽 표준은 제품 설명서 또는 다음 웹 사이트에서 찾아볼 수 있습니다(영문). [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)(검색어 입력란에 제품 번호 입력).

준수 여부는 제품에 있는 다음 중 하나의 준수 표시로 나타내어집니다.

|                                                                                     |                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|   | 원격 통신 기능이 없는 제품과 10mW 미만의 전력 등급의 Bluetooth® 같은 EU 맞춤형 원격 통신 제품에 해당 |
|  | EU 비 맞춤형 원격 통신 제품용(가능한 경우, 4 자리 등록 본체 번호가 CE 와 ! 사이에 표시되어 있음).     |

제품에 제공된 규정 레이블을 참조하십시오.

이 제품의 원격 통신 기능은 다음의 EU 및 EFTA 국가에서 사용할 수 있습니다. 오스트리아, 벨기에, 불가리아, 키프로스, 체코 공화국, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 몰타, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국

전화 커넥터(일부 제품만 해당)는 아날로그 전화 네트워크 연결에 사용됩니다.

## 무선 LAN 장치가 있는 제품

- 일부 국가에서는 실내에서만 사용 또는 사용 가능한 채널 제한 같은 무선 LAN 네트워크 작동에 대한 특정 의무 또는 특수 요구 사항이 있을 수 있습니다. 무선 네트워크의 국가 설정이 올바른지 확인하십시오.

#### 프랑스

- 이 제품의 2.4-GHz 무선 LAN 작동에는 다음의 특정 제한 사항이 적용됩니다. 이 제품은 2400-MHz ~ 2483.5-MHz 전체 주파수 대역(채널 1-13)에서 실내용으로 사용할 수 있습니다. 실외용의 경우, 2400-MHz ~ 2454-MHz 주파수 대역(채널 1-7)만 사용할 수 있습니다. 최신 규제요건에 대해서는 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr) 을 참조하십시오.

규정 관련 문제 문의처:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY



# 색인

## 중

- 고객 지원
  - 보증 32
- 규정 통지 사항
  - 규정 모델 식별 번호 38
- 기술 정보
  - 시스템 요구 사항 33
  - 인쇄 사양 34
  - 환경 사양 33
- 보증 32
- 시스템 요구 사항 33
- 용지
  - 권장되는 종류 13
- 인쇄
  - 세부 내용 34
- 재활용
  - 잉크 카트리지 36
- 전화 지원 31
- 전화 지원 기간
  - 지원 기간 31
- 지원 기간 이후 32
- 지원 절차 31
- 환경
  - 환경 사양 33
  - 환경 제품 의무 프로그램 35

