



Impressora HP Deskjet Ink
Advantage 2020hc

Conteúdo

1	Como?	3
2	Conhecer o Impressora HP	
	Peças da impressora	5
	Luz do botão Liga/Desliga	5
	Desligar auto	5
3	Imprimir	
	Imprimir documentos	7
	Imprimir fotos	8
	Imprimir envelopes	8
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	9
4	Instruções básicas sobre papel	
	Papéis recomendados para impressão	13
	Colocar mídia	14
5	Trabalhar com cartuchos	
	Verificar os níveis estimados de tinta	19
	Solicitar suprimentos de tinta	19
	Substituir os cartuchos	20
	Usar modo de cartucho único	22
	Informações da garantia do cartucho	22
6	Conectividade	
	Conexão USB (conexão sem rede)	23
	Conectar uma nova impressora	23
7	Solucionar um problema	
	Aprimorar a qualidade de impressão	25
	Eliminar um congestionamento de papel	26
	Não é possível imprimir	28
	Suporte HP	31
8	Informações técnicas	
	Aviso	33
	Especificações	33
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	35
	Avisos sobre regulamentação	38
	Índice	43

1 Como?

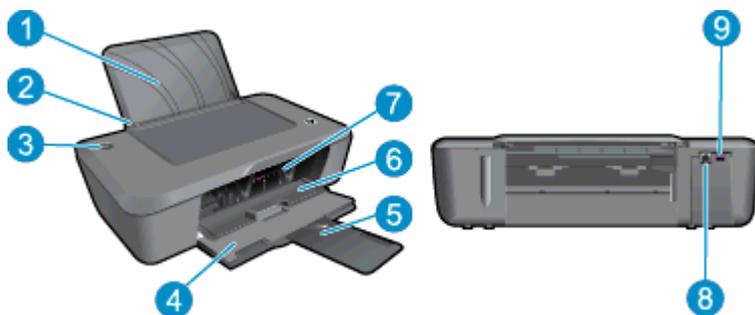
Sabia como usar o seu Impressora HP

- [Peças da impressora](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Eliminar um congestionamento de papel](#)

2 Conhecer o Impressora HP

- [Peças da impressora](#)
- [Luz do botão Liga/Desliga](#)
- [Desligar auto](#)

Peças da impressora



1	Bandeja de entrada
2	Guia de largura do papel
3	Luz e botão Liga/Desliga : Pressione esse botão para ligar ou desligar a impressora.
4	Bandeja de saída
5	Extensão da bandeja de saída (também citada como extensão da bandeja)
6	Porta do cartucho
7	Cartuchos de impressão
8	Porta USB
9	Conexão de alimentação: Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP

Luz do botão Liga/Desliga

Comportamento da luz	Status da impressora
Apagada	A impressora está desligada.
Pulsando	Indica que a impressora está no modo de suspensão. A impressora entra automaticamente no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para reduzir o consumo de energia.
Piscando rapidamente	Indica que a porta do cartucho está aberta ou que ocorreu um erro, como congestionamento de papel, falta de papel ou que a bandeja de saída foi fechada durante um trabalho de impressão.
Piscando com uniformidade	A impressora está imprimindo ou alinhando os cartuchos de impressão.
Ativada	A impressora está ligada e pronta para imprimir.

Desligar auto

O recurso Desligar auto é ativado de forma automática por padrão quando a impressora é ligada. Quando Desligar auto está ativado, a impressora se desliga automaticamente após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. Você pode alterar a configuração Desligar auto no Software da

impressora. Após a alteração da configuração, a impressora mantém as mudanças. **Desligar auto desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.**

Para alterar a configuração Desligar auto

1. Clique no ícone **HP Deskjet 2020 series** para abrir Software da impressora.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. No Software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manter sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
3. Na **Caixa de ferramentas da impressora**, clique na guia **Configurações avançadas** e depois clique no botão **Alterar**. A caixa de diálogo Desligar auto aparece.
4. Selecione **Nunca** para desativar Desligar auto ou selecione **2 horas** para ativá-lo. Em seguida, clique no botão **OK**.

 **Dica** Mesmo quando Desligar auto está desativado, a impressora entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica.

3 Imprimir

Escolha um trabalho de impressão para continuar.



[Imprimir documentos](#)



[Imprimir fotos](#)



[Imprimir envelopes](#)

Imprimir documentos

Para imprimir em um aplicativo

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



Consulte [Colocar mídia](#) para obter mais informações.

3. No aplicativo em que está trabalhando, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
 - Clique em **Avançado** para selecionar o tamanho de papel apropriado na lista **Papel/Saída**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Dica É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um lado. Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/Qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas a imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após a impressão das páginas ímpares do documento, remova as páginas impressas da bandeja de saída e recoloque-as na bandeja de entrada. O lado em branco deve estar voltado para cima com a borda superior do papel voltada na direção da impressora. Retorne ao menu suspenso **Páginas a imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

Imprimir fotos

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado a ser impresso voltado para cima.

Nota Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.



Consulte [Colocar mídia](#) para obter mais informações.

3. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
7. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado e a qualidade de impressão na lista suspensa **Mídia**.
 - Clique em **Avançado** para selecionar o tamanho de papel apropriado na lista **Papel/Saída**.

Nota Para resolução dpi máxima, vá até a guia **Papel/Qualidade** e selecione **Papel fotográfico, qualidade Melhor** na lista suspensa **Mídia**. Verifique se você está imprimindo em cores. Em seguida, clique no botão **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em resolução máxima**. Para obter mais informações, consulte [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#).

8. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Nota Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do Impressora HP. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para imprimir envelopes

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo.
4. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



Consulte [Colocar mídia](#) para obter mais informações.

6. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
7. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
8. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
9. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo **Papel comum** na lista suspensa **Mídia**.
 - Clique no botão **Avançado** e selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tipo de papel**.
10. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Para que se possa imprimir corretamente, os cartuchos HP deverão estar funcionando apropriadamente com tinta suficiente, o papel deverá ter sido colocado corretamente e o equipamento deverá ter configurações apropriadas.

Dicas de cartucho

- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.
Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta](#).
- Para obter mais informações, consulte [Aprimorar a qualidade de impressão](#).

Dicas para colocar o papel

- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo para se evitar a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Coloque o papel com o lado a ser impresso voltado para cima.

- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Para obter mais informações, consulte [Colocar mídia](#).

Dicas de configurações da impressora

- Para alterar as configurações do driver de impressão padrão, clique duas vezes no ícone na área de trabalho **HP Deskjet 2020 series** para abrir o Software da impressora. No Software da impressora, clique em **Definir preferências** para acessar o driver de impressão.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

- Na guia **Papel/Qualidade** do driver de impressão, selecione a qualidade e o tipo de papel apropriado no menu suspenso **Mídia**.
- Clique no botão **Avançado** e selecione o **Tamanho de papel** apropriado no menu suspenso **Papel/saída**.
- É possível imprimir o documento em ambos os lados do papel, em vez de em apenas um lado.

 **Nota** Clique no botão **Avançado** na guia **Papel/Qualidade** ou **Layout**. No menu suspenso **Páginas a imprimir**, selecione **Imprimir páginas ímpares apenas**. Clique em **OK** para imprimir. Após a impressão das páginas ímpares do documento, remova as páginas impressas da bandeja de saída e recoloque-as na bandeja de entrada. O lado em branco deve estar voltado para cima com a borda superior do papel voltada na direção da impressora. Retorne ao menu suspenso **Páginas a imprimir** e selecione **Imprimir páginas pares apenas**. Clique em **OK** para imprimir.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis HP para ajudar a produzir resultados ideais sempre.

 **Nota** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de impressão HP originais, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.

 **Nota** Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta](#).

- Imprima usando tinta preta apenas.

 **Nota** Se quiser imprimir um documento em preto-e-branco usando apenas tinta preta, clique no botão **Avançado**. No menu suspenso **Imprimir em escala de cinza**, selecione **Tinta preta apenas** e clique no botão **OK**. Caso veja **Preto-e-branco** como uma opção na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Layout**, selecione-a.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi máximo para imprimir imagens nítidas de alta qualidade em papel fotográfico.

Veja as especificações técnicas da resolução de impressão do modo de dpi máximo.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel fotográfico na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
6. Na lista suspensa **Mídia**, clique em **Papel fotográfico, Qualidade Melhor**.

 **Nota** **Papel fotográfico, Qualidade Melhor** deve ser selecionado na lista suspensa **Mídia** na guia **Papel/Qualidade** para permitir impressão em DPI máximo.

7. Clique no botão **Avançadas**.
8. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
9. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.
10. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
11. Confirme **Orientação** em **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

4 Instruções básicas sobre papel

É possível colocar tipos e tamanhos diferentes de papel no Impressora HP, como papel carta ou A4, papel fotográfico e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Colocar mídia](#)

Papéis recomendados para impressão

Se quiser a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda a utilização de papéis HP especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto que está imprimindo.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

ColorLok

- A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



Papel Fotográfico HP Advanced

- O papel para foto grosso tem um acabamento de secagem instantânea para fácil manuseio sem borrar. Ele é resistente a água, borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, como A4, 8,5 x 11 polegadas, 10 x 15 cm (com ou sem abas) e 13 x 18 cm e dois acabamentos - brilhante ou brilhante leve (fosco acetinado). Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel Fotográfico Para Uso Diário HP

- Imprima fotos coloridas diariamente com baixo custo usando o papel desenvolvido para impressão de fotos casuais. Esse papel fotográfico de baixo custo seca rapidamente para fácil manuseio. Obtenha imagens nítidas ao usar esse papel em qualquer impressora de jato de tinta. Esse papel está disponível com acabamento semibrilhante com vários tamanhos, incluindo A4, 8,5 x 11 polegadas e 10 x 15 cm (com ou sem abas). Para fotos mais duradouras, não possui ácido.

Papel para brochura HP ou Papel para jato de tinta superior HP

- Esses papéis têm revestimento brilhante ou fosco em ambos os lados para uso nos dois lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentações Premium HP ou Papel profissional HP

- Esses papéis são pesados e com dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. Eles são pesados para causar boa impressão.

Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta da HP

- O Papel Branco Brilhante para Jato de Tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas.

Papel de impressão HP

- O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Papel para escritório HP

- O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Possui a tecnologia ColorLok para menos manchas, pretos mais fortes e cores nítidas. Para documentos mais duradouros, não possui ácido.

Decalques HP

- Os Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Transparência para Jato de Tinta HP Premium

- As Transparências para Jato de Tinta HP Premium tornam mais vivas as cores das suas apresentações, causando um impacto maior. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Pacotes HP Photo Value

- Pacotes HP Photo Value, que contêm os cartuchos HP originais, e Papel fotográfico avançado HP para poupar seu tempo e deixar o amadorismo de lado com fotos profissionais de baixo custo com o seu Impressora HP. As tintas originais HP e o Papel fotográfico avançado HP foram desenvolvidos para funcionarem em conjunto, para que suas fotos durem mais tempos e sejam nítidas após cada impressão. Ideal para imprimir todas as fotos de suas férias ou fazer várias impressões a serem compartilhadas.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Colocar mídia

Carregar papel de tamanho grande

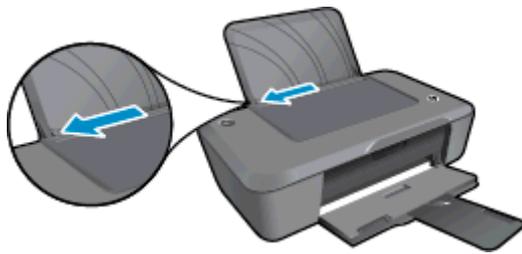
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixar a bandeja de saída e puxe o seu extensor.



3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



4. Coloque papel.

- a. Coloque a pilha de papel na bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar voltado para cima com a borda curta para baixo.



- b. Deslize a pilha de papel para baixo até ela parar.
- c. Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.

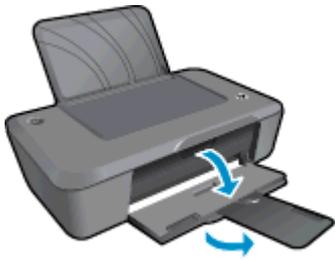


Carregar papel de tamanho pequeno

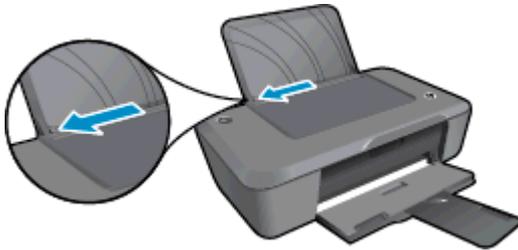
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixee a bandeja de saída e puxe o seu extensor.



3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.



4. Coloque papel.
 - a. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar voltado para cima com a borda curta para baixo.
 - b. Deslize a pilha de papel para baixo até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.

- c. Empurre a guia de largura do papel para a direita, até que ela pare na borda do papel.



Carregar envelopes

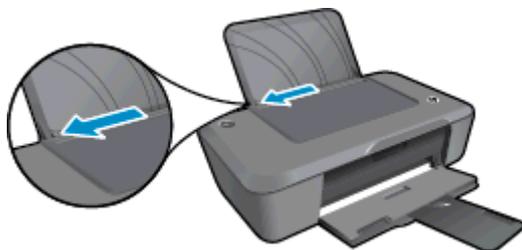
1. Levante a bandeja de entrada.



2. Abaixar a bandeja de saída e puxe o seu extensor.



3. Deslize a guia de largura do papel para a esquerda e remova qualquer papel da bandeja de entrada.



4. Carregue os envelopes.

- a. Insira um ou mais envelopes no lado todo para a direita da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para cima. A aba deve ficar do lado esquerdo e voltada para baixo.
- b. Deslize a pilha de envelopes para baixo até ela parar.
- c. Deslize a guia de largura do papel para a direita, contra a pilha de envelopes, até ela parar.



5 Trabalhar com cartuchos

- [Verificar os níveis estimados de tinta](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)

Verificar os níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

Para verificar os níveis de tinta usando o Software da impressora

1. Clique no ícone **HP Deskjet 2020 series** para abrir Software da impressora.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. Em Software da impressora, clique em **Níveis de tinta estimados**.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Solicitar suprimentos de tinta

Antes de fazer pedido de cartuchos, localize o número do cartucho correto.

Localizar o número do cartucho na impressora

- ▲ O número do cartucho está localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos.



Localizar o número do cartucho no Software da impressora

1. Clique no ícone **HP Deskjet 2020 series** para abrir Software da impressora.

 **Nota** Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

2. No Software da impressora, clique em **Comprar** e depois clique em **Comprar suprimentos on-line**. O número correto do cartucho será exibido automaticamente quando esse link for usado.

Para solicitar suprimentos originais HP para o Impressora HP, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as mensagens para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível em seu país/região, você ainda poderá consultar informações sobre os suprimentos e imprimir uma lista para referência, para quando for a um revendedor HP local.

Tópicos associados

- [Escolher os cartuchos corretos](#)

Escolher os cartuchos corretos

A HP recomenda que você use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos HP originais foram desenvolvidos e testados com impressoras HP para ajudar a produzir ótimos resultados, de forma fácil e contínua.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta](#)

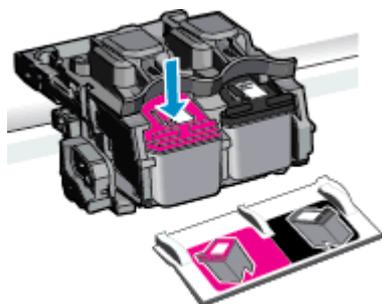
Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

1. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



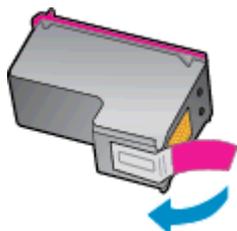
- b. Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.
 - a. Pressione para liberar o cartucho e remova-o do compartimento.



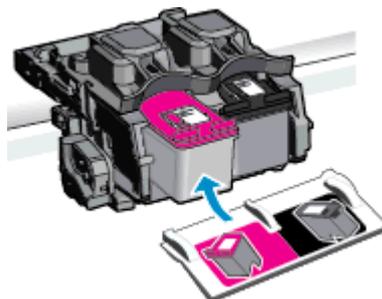
3. Insira um novo cartucho.
 - a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Remova a fita plástica, puxando a aba rosa.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Nota O Software da impressora solicita o alinhamento dos cartuchos quando você imprime um documento após instalar um novo cartucho. Siga as instruções exibidas na tela para concluir o alinhamento dos cartuchos. O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade.

Tópicos associados

- [Escolher os cartuchos corretos](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)

Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o Impressora HP com apenas um cartucho de impressão. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de impressão é retirado do carro dos cartuchos de impressão.

Nota Quando o Impressora HP funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Sair do modo de cartucho único

Instale dois cartuchos de impressão no Impressora HP para sair do modo de cartucho único.

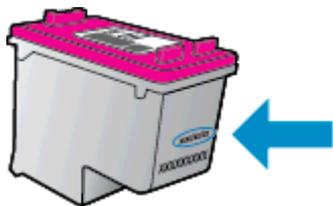
Tópicos associados

- [Substituir os cartuchos](#)

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado. A data do vencimento da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

6 Conectividade

- [Conexão USB \(conexão sem rede\)](#)
- [Conectar uma nova impressora](#)

Conexão USB (conexão sem rede)

O Impressora HP é compatível com uma porta traseira USB 2.0 de alta velocidade para conexão com um computador.

Para conectar o produto usando o cabo USB

- ▲ Consulte as instruções de instalação que acompanham o produto para informações sobre como efetuar a conexão a um computador usando um cabo USB.

 **Nota** Não conecte o cabo USB ao produto até receber a instrução para realizar essa operação.

Se o Software da impressora tiver sido instalado, a impressora operará como um dispositivo plug and play. Se o software não tiver sido instalado, coloque o CD que acompanha o dispositivo e siga as instruções na tela.

Conectar uma nova impressora

Se já tiver instalado o Software da impressora no computador, mas não tiver ainda conectado sua impressora, proceda da seguinte forma:

Para conectar uma nova impressora

1. No menu Iniciar do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.
2. Selecione **HP Deskjet 2020 series**.
3. Selecione **Configuração da impressora & software**.
4. Selecione **Conectar nova impressora**. Siga as instruções na tela.

7 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aprimorar a qualidade de impressão](#)
- [Eliminar um congestionamento de papel](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Suporte HP](#)

Aprimorar a qualidade de impressão

1. Confirme se você está utilizando cartuchos HP originais.
2. Verifique as propriedades de impressão para se certificar de que selecionou a qualidade de impressão e o tipo de papel apropriados na lista suspensa **Mídia**. Em Software da impressora, clique em **Impressora** e depois em **Definir preferências** para acessar as propriedades de impressão.
3. Verifique os níveis de tinta estimados para determinar se os cartuchos estão com pouca tinta. Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis estimados de tinta](#). Se os cartuchos estiverem com pouca tinta, considere a sua substituição.
4. Alinhe os cartuchos da impressora.

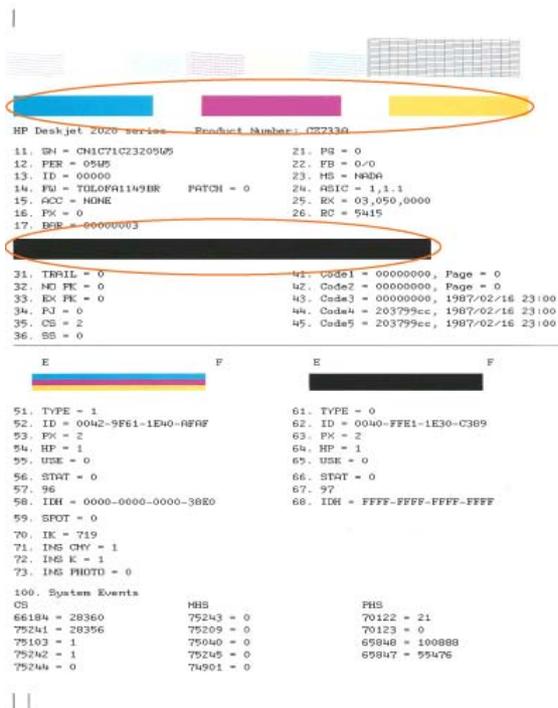
 **Nota** O alinhamento dos cartuchos garante um resultado de alta qualidade. O Software da impressora solicitará o alinhamento sempre que um novo cartucho for instalado. Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o Software da impressora não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O Impressora HP memoriza os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

Para alinhar os cartuchos em Software da impressora

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
 - b. No Software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manter sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
 - c. A **Caixa de ferramentas da impressora** será exibida.
 - d. Clique na guia **Serviços do dispositivo** e em **Alinhar os cartuchos de impressão**. O dispositivo imprime uma página de alinhamento.
5. Imprima uma página de diagnóstico se os cartuchos estiverem com pouca tinta.

Para imprimir uma página de diagnóstico

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manter sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique em **Relatórios do dispositivo** e depois em **Imprimir informações de diagnóstico** para imprimir uma página de diagnóstico. Verifique as caixas de cor azul, magenta, amarelo e preto na página de diagnóstico. Se estiver vendo listras nas caixas de cor e de preto ou nenhuma tinta nas porções das caixas, limpe os cartuchos automaticamente.



6. Limpe os cartuchos automaticamente, se a página de diagnóstico mostrar listras ou partes faltando nas caixas coloridas e pretas.

Para limpar os cartuchos automaticamente

- a. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- b. No Software da impressora, clique em **Imprimir** e depois clique em **Manter sua impressora** para acessar a **Caixa de ferramentas da impressora**.
- c. Clique na guia **Serviços do dispositivo** e em **Limpar cartuchos de tinta**. Siga as instruções na tela.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para obter mais soluções de problemas on-line](#).

Eliminar um congestionamento de papel

Para eliminar um congestionamento de papel

1. Localizar o congestionamento de papel

Bandeja de entrada

- Se o congestionamento de papel estiver localizado próximo à bandeja de entrada traseira, puxe o papel cuidadosamente para fora dela.



Bandeja de saída

- Se o congestionamento de papel estiver localizado próximo à bandeja de saída frontal, puxe o papel cuidadosamente para fora dela.

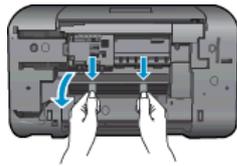


- Pode ser preciso abrir a porta de acesso aos cartuchos e mover o carro de impressão para a esquerda para acessar o congestionamento de papel. Puxe levemente o papel para fora.

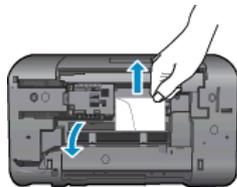


Interior da impressora

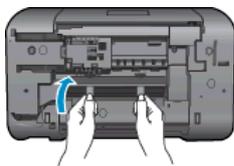
- Se o congestionamento de papel estiver localizado no interior da impressora, abra a porta de limpeza localizada na parte inferior da impressora. Pressione as linguetas em ambas as extremidades da porta de limpeza.



- Remova o papel congestionado.



- Feche a porta de limpeza. Empurre cuidadosamente a porta na direção da impressão até as linguetas se encaixarem no lugar.



2. Clique no ícone **HP Deskjet 2020 series** para abrir Software da impressora.

Nota Você pode acessar Software da impressora clicando em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series**

3. No Software da impressora, clique em **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão e selecione **Continuar** no menu **Documento** para continuar o trabalho atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para obter mais soluções de problemas on-line](#).

Evitar congestionamentos de papel

- Não encha demais a bandeja de entrada.
- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.

Não é possível imprimir

Se estiver tendo problemas de impressão, você poderá baixar o Utilitário de diagnóstico de impressão HP, que pode solucionar esse problema para você automaticamente. Para baixar o utilitário, clique no link a seguir:

[Ir para a página de download do HP Printing Diagnostic Utility \(Utilitário de diagnóstico de impressão HP\).](#)

Nota O Utilitário de diagnóstico de impressão HP tem suporte para Windows apenas e pode não estar disponível em todos os idiomas.

Resolver problemas de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Veja se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.

3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone que corresponde a seu equipamento e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - b. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
 - c. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.
4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**.
 - b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão. A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**. A janela **Serviços** será exibida.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próxima ao **Tipo de Inicialização**, certifique-se de ter selecionado **Automático**.
- Se o serviço não estiver em execução, no **Status do Serviço**, clique em **Iniciar** e em **OK**.

Windows Vista

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**. A janela **Serviços** será exibida.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral**, próxima ao **Tipo de Inicialização**, certifique-se de ter selecionado **Automático**.
- Se o serviço não estiver em execução, no **Status do Serviço**, clique em **Iniciar** e em **OK**.

Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
- Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.

- Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão. A impressora-padrão tem uma marca dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpar a fila de impressão

Para limpar a fila de impressão

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone que corresponde a seu equipamento e selecione **Ver o que está sendo impresso** para abrir a fila de impressão.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- b. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- c. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- d. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para obter mais soluções de problemas on-line](#).

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

 **Nota** Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro do produto.

Preparar as bandejas

Abrir a bandeja de saída

- ▲ A bandeja de saída deve estar aberta para se iniciar a impressão.



Fechar a porta de acesso aos cartuchos

- ▲ A porta de acesso aos cartuchos deverá ser fechada para se iniciar a impressão.



 [Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)

Suporte HP

- [Registrar o produto](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar o produto

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha o dispositivo.
2. Acesse o site de suporte on-line da HP em www.hp.com/support. O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para o dispositivo
 - Informações valiosas sobre produtos e soluções dos problemas mais comuns
 - Atualizações de produtos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra o produto
3. Ligue para o suporte HP. As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (Impressora HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Número do produto (localizado dentro da porta de acesso aos cartuchos)



- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o Impressora HP mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

8 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para sua Impressora HP são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha a Impressora HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

Especificações

As especificações técnicas da Impressora HP são fornecidas nesta seção. Para obter mais especificações técnicas, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa de temperatura operacional recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída da Impressora HP seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 50

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 20

Folhas de papel fotográfico: Até 20

Capacidade da bandeja de saída

Folhas de papel comum (80 g/m² [20 lb]): Até 30

Envelopes: Até 5

Cartões de índice: Até 10

Folhas de papel fotográfico: Até 10

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Comum: 64 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (75 lb)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Resolução de impressão

Modo Rascunho

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo Normal

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Comum-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída: 600 x 1200 dpi (Preto), Automático (Cor)

Foto-modo Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo DPI máximo

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Especificações de alimentação

0957-2286

- Tensão de entrada: 100 - 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Tensão de entrada: 200 - 240 Vac (+/- 10%)
- Frequência de entrada: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

 **Nota** Use o dispositivo apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Rendimento dos cartuchos

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Modo de suspensão](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Modo de suspensão

- O consumo de energia é reduzido no modo de suspensão.
- Após a configuração inicial da impressora, ela entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade.
- O tempo do modo de suspensão não pode ser alterado.

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



- English
- French
- Deutsch
- Italiano
- Espanol
- Česky
- Dansk
- Nederlands
- Enfi
- Svensk
- Ελληνικά
- Magyar
- Български
- Latviski
- Lietuviški
- Poljski
- Português
- Slovenščina
- Slovenski
- Српски
- Română

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product, or on its packaging, indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung zeigt an, dass dieses Produkt zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Schutz der Umwelt und der Gesundheit, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono riciclate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidāce vyzložitelného zařízení uživatel v domácnosti v zemích EU

Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědností za to, že vyzložitelné zařízení bude předáno k likvidaci do určených sběrných míst určených k recyklaci vyzložitelných elektrických a elektronických zařízení, uživatelé vyzložitelného zařízení v domácnostech přebírají na vlastní odpovědnost. Zpracování a recyklace vyzložitelného zařízení odděleně od ostatních odpadů přispívá k ochraně přírodních zdrojů a zajišťuje, že zařízení budou recyklovány způsobem, který neohrožuje lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyzložitelné zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od prodejce/produktéři zboží a likvidací domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det tilsvarende indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilsvarende måde sikrer, at de naturlige ressourcer og miljøet, der genbruges, ikke sættes på en måde, der beskytter menneskers sundhed og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen punt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsable de llevarlos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Hävätävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä symboli on tuotteen tai sen pakkausosassa oleva merkintä siitä, että tuotteen ei saa hävittää yhdessä muun kotitalouksen jätteen kanssa. Käyttäjän vastuu on tuotteen siinä, että hävitettyä laitetta toimitetaan asianmukaisella tavalla, jolla voidaan käyttää luonnonresursseja ja ympäristöä. Erillinen kierrätys ja kierrätys on tärkeää luonnonresurssien säästämiseksi ja ympäristön suojelemiseksi. Lisätietoja siitä, missä voit toimittaa vanhat sähkö- ja elektroniikkalaitteet kierrätystä varten, saat esimerkiksi paikalliselta ympäristöviranomaiselta, jätehuolto- tai tuotteen jällemyyjältä.

Απόρριψη άχρηστων οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν κυρίως δεν πρέπει να απορριφτεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορριφτεί τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμών. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων οικιακών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με έναν τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτείτε ή άχρηστων οικιακών για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με τον κατασκευαστή του προϊόντος.

A hulladékok nyújtásának kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán jelenléte azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékot megfelelő módon eljuttatja a megfelelő gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosítását szolgálja. A hulladékanyagok elkülönült gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha további részletek szeretné kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újra hasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háziorvos hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietaisju atbūvēšana no nedrīgtīgiem ierīcēm Eiropas Savienības privātos mājokļos

Šis simbols uz ierīces vai tā ierīces iepakojuma, ko izstrādājis ražotājs, norāda uz to, ka ierīci nedrīkst izmest kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbilstoši no nedrīgtīgiem ierīcēm, ko savlaicīgi nododot atbilstošām vienībām, lai tās varētu pārstrādāt un atkārtoti izmantot. Īpaši atbilstoši nodot atbilstošām vienībām ir nepieciešams nodrošināt, lai ierīces būtu pārstrādātas tā, lai tās nekaitētu cilvēku veselībai un vidi. Ja vēlaties saņemt informāciju par to, kur atbilstoši nodot ierīces, var nosūtīt meklētājam, tālruni, sazinoties ar vietējo pašvaldību, mājokļa atkritumu savākšanas dienestu vai ierīci, kurā iegādājāties šo ierīci.

Equipos de dispositivos de uso doméstico en las viviendas particulares de la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser desechado junto con otros residuos. En su lugar, es su responsabilidad llevar a los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde desechos aparatos para reciclarlos, entre en contacto con el territorio local de su ciudad, o el servicio de limpieza pública de su barrio o con la tienda en que adquirió el producto.

Dispositivos de dispositivos de uso doméstico en las viviendas particulares de la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser desechado junto con otros residuos. En su lugar, es su responsabilidad llevar a los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde desechos aparatos para reciclarlos, entre en contacto con el territorio local de su ciudad, o el servicio de limpieza pública de su barrio o con la tienda en que adquirió el producto.

Dispositivos de dispositivos de uso doméstico en las viviendas particulares de la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que el producto no debe ser desechado junto con otros residuos. En su lugar, es su responsabilidad llevar a los aparatos eléctricos y electrónicos a un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. La recogida y el reciclado por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a conservar los recursos naturales y a garantizar que se reciclen de una manera que proteja la salud humana y el medio ambiente. Para obtener más información sobre dónde desechos aparatos para reciclarlos, entre en contacto con el territorio local de su ciudad, o el servicio de limpieza pública de su barrio o con la tienda en que adquirió el producto.

Postup používání v rámci Evropské unie při vyřazení zařízení v domácnosti používání do odpadu

Tento symbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že nemáte by vyhodniť v iných domácnostných odpadoch. Naopak, tohto mla povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Správny spôsob, ako odstrániť zariadenie na odpad, prispieva k ochrane prírodných zdrojov a zaisťuje, aby zariadenie bolo recyklované spôsobom, ktorý neohrozuje ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete vyzložitelné zariadenie na recykláciu odovzdať, môžete získať od miestnych úradov, služieb zberu odpadov alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži izveča pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeni zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronične opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odložitvi boste pomagali ohraniti naravno vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklovana na to, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v kommunalnem oddelku za gospodinjstva, kjer ste izdelki kupili.

Kassering av förbrukningsmateriel för hem- och privat användare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen får inte kasseras med vanlig hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophäntningsbyråer eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Исхвърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Вместо това, вие имате отговорност да изхвърлите оборудването за отпадъци, като го предадете на специален пункт за рециклиране на електрични или електронни оборудване за отпадъци. Съвременно събиране и рециклиране на оборудването за отпадъци помага за запазването на природните ресурси и гарантира рециклирането, което не е вредно за здравето и околната среда. За повече информации за къде можете да оставите оборудването за отпадъци за рециклиране се свържете със съответния офис в града ви, фирмата за събиране на отпадъци или с местната, от която сте закупили продукта.

Införskaffning av apparatur för avfall från användare i den Europeiska Unionen

Detta symbol på produkt eller produktförpackning visar att produkten inte ska kasseras tillsammans med det vanliga hushållsavfallet. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophäntningsbyråer eller butiker där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informações técnicas

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Avisos sobre regulamentação

O Impressora HP atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Européia](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-1223. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (Impressora HP Deskjet Ink Advantage 2020hc, etc.) ou os números do produto (CZ733A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Índice

A

ambiente

Programa de controle do risco
ambiental dos produtos 35

após o período de suporte 32

avisos sobre regulamentação

número de identificação do modelo
de regulamentação 38

G

garantia 32

I

impressão

especificações 34

informações técnicas

especificações ambientais 33

especificações de impressão 34

requisitos do sistema 33

M

meio ambiente

especificações ambientais 33

P

papel

tipos recomendados 13

período de suporte por telefone

período de suporte 31

processo de suporte 31

R

reciclar

cartuchos de tinta 35

requisitos do sistema 33

S

suporte ao cliente

garantia 32

suporte por telefone 31

