Impresora HP Deskjet Ink Advantage 2020hc

Contenido

	2 COIIIO ?	
2	Introducción a Impresora HP Componentes de la impresora Luz del botón de encendido Power-Off automático	5
3	Imprimir Imprimir documentos Imprimir fotografías Impresión de sobres Consejos para imprimir correctamente	
4	Conceptos básicos relativos al papel Papel recomendado para impresión Carga del papel	
5	Trabajo con cartuchos Comprobación de los niveles de tinta estimados Pedidos de suministro de tinta Sustituya los cartuchos Utilizar el modo de cartucho único Información acerca de la garantía del producto	19 20 22
6	Conectividad Conexión USB (sin conexión de red) Conectar una nueva impresora	
7	Solución de problemas Mejorar la calidad de impresión Eliminar un atasco de papel No se puede imprimir Servicio de asistencia técnica de HP.	26 28
8	Información técnica Aviso	33 35
		40

1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su Impresora HP

- Componentes de la impresora
- Carga del papel
- Sustituya los cartuchos
- Eliminar un atasco de papel

2 Introducción a Impresora HP

- Componentes de la impresora
- · Luz del botón de encendido
- Power-Off automático

Componentes de la impresora



Bandeja de entrada
Guía de anchura del papel
Botón e indicador de Encendido: Pulse este botón para poner en marcha o apagar la impresora.
Bandeja de salida
Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
Puerta del cartucho
Cartuchos de impresión
Puerto USB
Conexión eléctrica: utilizar solo con el adaptador de alimentación suministrado por HP

Luz del botón de encendido

Comportamiento de la luz	Estado de la impresora	
Desactivado	La impresora está apagada.	
Intermitente	Indica que el dispositivo está en modo de suspensión. El dispositivo entra automáticamente en modo de suspensión después de cinco minutos de inactividad para reducir el consumo eléctrico.	
Parpadeo rápido	Indica que la compuerta del cartucho se encuentra abierta, o que ha ocurrido un error como atasco de papel, falta de papel, o bien que la bandeja de salida se ha cerrado durante un trabajo de impresión.	
Parpadeando regularmente	La impresora está imprimiendo o alineando los cartuchos de impresión.	
Encender	La impresora está encendida y preparada para imprimir.	

Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. Puede cambiar la configuración de Power-Off automático en Software

de la impresora. Una vez que cambia el ajuste, la impresora lo mantiene. El Power-Off automático apaga la impresora completamente, de manera que debe utilizar el botón de Encendido, para volver a encenderla.

Para cambiar el ajuste de Power-Off automático

- 1. Haga clic en el icono del escritorio HP Deskjet 2020 series para abrir el Software de la impresora.
 - Nota También puede acceder aSoftware de la impresora haciendo clic en Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 2. En Software de la impresora, haga clic en Imprimir y, a continuación, en Mantener la impresora para acceder a laCaja de herramientas de la impresora.
- 3. En Caja de herramientas de la impresora, pulse la ficha Avanzado y, a continuación, el botón Cambiar. Aparecerá el cuadro de diálogo Auto-Off.
- Seleccione Nunca para desactivar Auto Power-Off, o seleccione 2 horas para activarlo. Haga clic en el botón Aceptar.
- Sugerencia Aunque Power-Off automático esté desactivado, la impresora entra en el modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad para ayudar a reducir el consumo energético.

3 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



Imprimir documentos.



Imprimir fotografías



Impresión de sobres

Imprimir documentos.

Para imprimir desde una aplicación de software

- 1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
- 2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la Carga del papel para obtener más información.

- 3. En la aplicación de software, haga clic en el botón Imprimir.
- 4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 6. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, seleccione las orientaciones Vertical u Horizontal.
 - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista Papel/Salida.
- 7. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades.
- 8. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para empezar a imprimir.

Sugerencia Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no solo en una. Haga clic en el botón Avanzado de la ficha Papel/Calidad o Distribución. En el menú desplegable Páginas para imprimir seleccione Imprimir sólo páginas impares. Haga clic en Aceptar para imprimir. Después de imprimir las páginas impares del documento, retírelas de la bandeja de salida y vuelva a cargarlas en la bandeja de entrada. El lado sin imprimir debe encontrarse cara arriba con el borde superior del papel orientado hacia la impresora. Vuelva al menú desplegable Páginas para imprimir y elija Imprimir sólo páginas pares. Haga clic en Aceptar para imprimir.

Imprimir fotografías

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

- Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
- Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia arriba.
 - Nota Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.



Consulte la Carga del papel para obtener más información.

- 3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- 4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 6. Haga clic en la ficha Papel/Calidad.
- Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, seleccione las orientaciones **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha Papel/Calidad, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable Papel.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista Papel/Salida.
 - Nota Para obtener la máxima resolución ppp, vaya a la ficha Papel/Calidad y seleccione Papel fotográfico, mejor calidad en la lista desplegable de medios. Asegúrese de que imprime en color. A continuación, pulse el botón Avanzado y seleccione Sí en la lista desplegable Imprimir en máximo de PPP. Para obtener más información, consulte Imprima utilizando el máximo de ppp.
- Haga clic en Aceptar para volver al cuadro de diálogo Propiedades.
- 9. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del Impresora HP . No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para imprimir sobres

- 1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
- 2. Deslice la quía del papel totalmente hacia la izquierda.
- 3. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
- 4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
- 5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



Consulte la Carga del papel para obtener más información.

- 6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
- Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora. Impresora o Preferencias.
- 9. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Papel/Calidad, seleccione un tipo de Papel común desde el menú desplegable Media.
 - Haga clic en el botón Avanzadas y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable
 Tamaño del papel.
- 10. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.

Consejos para imprimir correctamente

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y el producto debe tener los ajustes correctos.

Sugerencias sobre cartuchos de impresión

- Use cartuchos de tinta HP originales.
- Instale bien los cartuchos de negro y tricolores.
 Para obtener más información, consulte <u>Sustituya los cartuchos</u>.
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos, para asegurarse de que queda suficiente. Para obtener más información, consulte <u>Comprobación de los niveles de tinta estimados</u>.
- Para obtener más información, consulte Mejorar la calidad de impresión.

Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- Para obtener más información, consulte Carga del papel.

Consejos sobre la configuración de la impresora

- Para cambiar la configuración de los controladores de impresión, pulse el icono de HP Deskjet 2020 series de escritorio para abrir Software de la impresora. En Software de la impresora, pulse Establecer preferencias para acceder al controlador de la impresora.
 - Nota También puede acceder aSoftware de la impresora haciendo clic en Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- En la ficha Papel/Calidaddel controlador de impresión, seleccione el tipo y la calidad de papel adecuados en el menú desplegable Papel.
- Haga clic en el botón Avanzadas, y seleccione el Tamaño del papel pertinente en el menú desplegable Papel/Salida.
- Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no solo en una.
 - Nota Haga clic en el botón Avanzadas de las fichas Papel/Calidad o Diseño. En el menú desplegable Páginas para imprimir seleccione Imprimir sólo páginas impares. Haga clic en Aceptar para imprimir. Después de imprimir las páginas impares del documento, retírelas de la bandeja de salida y vuelva a cargarlas en la bandeja de entrada. El lado sin imprimir debe encontrarse cara arriba con el borde superior del papel orientado hacia la impresora. Vuelva al menú desplegable Páginas para imprimir y elija Imprimir sólo páginas pares. Haga clic en Aceptar para imprimir.

Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.
 - Nota HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

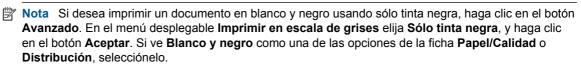
Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.
 - Nota Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener más información, consulte Comprobación de los niveles de tinta estimados.

Imprimir utilizando solo tinta negra.



Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Para obtener información sobre la resolución de impresión en modo de máximo de ppp, consulte las especificaciones técnicas.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

Para imprimir en modo Máximo ppp

- 1. Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Haga clic en la ficha Papel/Calidad.
- 6. En la lista desplegable Papel haga clic en Papel fotográfico, Calidad óptima.
 - Nota Para habilitar la impresión en máximo de ppp, debe seleccionarse Papel fotográfico, Calidad óptima en la lista desplegable Medios de la ficha Papel/Calidad.
- 7. Haga clic en el botón Avanzadas.
- 8. En el área Funciones de la impresora, seleccione Sí en la lista desplegable Máximo de ppp.
- Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable de Tamaño del papel.
- 10. Haga clic en Aceptar para cerrar las opciones avanzadas.
- 11. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

4 Conceptos básicos relativos al papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el Impresora HP, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico y sobres.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Papel recomendado para impresión
- Carga del papel

Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

ColorLok

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos.
 Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Papel fotográfico avanzado HP

• Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel fotográfico HP Everyday

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste.
Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con
este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5
x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las
fotografías.

Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Papel HP Premium Presentation o HP Professional

• Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

Papel blanco brillante para invección de tinta HP

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

Papel de impresión HP

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Papel HP Office

El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

Transferencia para camisetas HP

Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

Transparencias inyección tinta HP Premium

La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas v más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar v manejar v se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

Pack fotográfico económico HP

Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con Impresora HP . Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.



Nota Actualmente, algunas secciones del sitio Web de HP están disponibles sólo en inglés.

Carga del papel

Carga de papel a tamaño completo

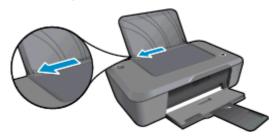
Levante la bandeja de entrada.



2. Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



3. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- 4. Cargue el papel.
 - **a**. Coloque la pila de papel en la bandeja de entrada. La cara que desee imprimir debe encontrarse hacia arriba con el borde corto hacia abajo.



- **b**. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- **c**. Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



Carga de papel tamaño pequeño

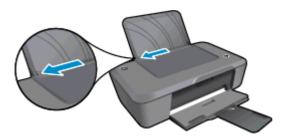
1. Levante la bandeja de entrada.



2. Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



3. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- 4. Cargue el papel.
 - a. Inserte la pila de papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. La cara que desee imprimir debe encontrarse hacia arriba con el borde corto hacia abajo.
 - **b**. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
 - Nota Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén hacia arriba.
 - c. Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



Carga de sobres

1. Levante la bandeja de entrada.



2. Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



3. Deslice la guía del papel hacia la izquierda y quite el papel de la bandeja principal.



Cargar sobres.

- a. Inserte uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo y hacia abajo.
- **b**. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
- c. Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.



5 Trabajo con cartuchos

- Comprobación de los niveles de tinta estimados
- Pedidos de suministro de tinta
- Sustituya los cartuchos
- Utilizar el modo de cartucho único
- Información acerca de la garantía del producto

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

Para comprobar los niveles de tinta desde el Software de la impresora

- 1. Haga clic en el icono del escritorio HP Deskjet 2020 series para abrir el Software de la impresora.
 - Nota También puede acceder aSoftware de la impresora haciendo clic en Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- En Software de la impresora, haga clic en Niveles de tinta estimados.
- Nota 1 Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota 2 Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota 3 La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte www.hp.com/go/inkusage.

Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar cartuchos, busque el número correcto.

Buscar el número de cartucho en la impresora

▲ El número de cartucho está situado en el interior de la tapa de los cartuchos.



Localice el número de cartucho en la Software de la impresora

- 1. Haga clic en el icono del escritorio HP Deskjet 2020 series para abrir el Software de la impresora.
 - Nota También puede acceder aSoftware de la impresora haciendo clic en Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- En Software de la impresora, haga clic en Comprar y después en Comprar suministros en línea. Se mostrará automáticamente el número de cartucho correcto cuando utilice este enlace.

Para pedir consumibles HP auténticos para Impresora HP , visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

Temas relacionados

Elija los cartuchos adecuados

Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda que utilice cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

Temas relacionados

Pedidos de suministro de tinta

Sustituya los cartuchos

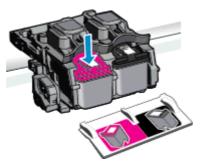
Para sustituir los cartuchos

- Asegúrese de que la impresora esté encendida.
- Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de los cartuchos.



Espere hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

b. Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



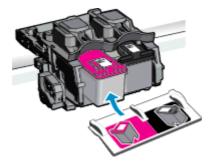
- 3. Inserte el nuevo cartucho.
 - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



b. Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.



c. Haga que concuerden los iconos de colores y, a continuación, deslice el cartucho por la ranura hasta que ajuste en su lugar.



d. Cierre la puerta del cartucho.





Nota El Software de la impresora le pide que alinee los cartuchos al imprimir un documento tras instalar un nuevo cartucho de tinta. Siga las instrucciones en pantalla para completar la alineación de los cartuchos. Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad.

Temas relacionados

- Elija los cartuchos adecuados
- Pedidos de suministro de tinta

Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para hacer que el Impresora HP funcione con un solo cartucho. El modo de cartucho único se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión.



🛱 Nota Cuando el Impresora HP funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Salga del modo de cartucho único

Para salir del modo de cartucho único, instale dos cartuchos en el Impresora HP.

Temas relacionados

Sustituya los cartuchos

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de expiración de garantía, indicando el año/mes/día, se encuentra en el producto cómo se indica a continuación:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

6 Conectividad

- Conexión USB (sin conexión de red)
- Conectar una nueva impresora

Conexión USB (sin conexión de red)

Impresora HP admite un puerto USB 2.0 de alta velocidad posterior para la conexión a un ordenador.

Para conectar el producto con el cable USB

- Consulte las instrucciones de configuración entregada con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.
 - Nota No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

Si se ha instalado el Software de la impresora, la impresora funcionará como un dispositivo plug and play. Si no se ha instalado el software, inserte el CD que acompaña al dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla.

Conectar una nueva impresora

Si ya ha instalado Software de la impresora en su equipo, pero todavía no ha conectado la impresora, siga estos pasos:

Para conectar una impresora nueva

- En el menú de inicio del ordenador seleccione Todos los programas o Programas, y después seleccione HP.
- Seleccione HP Deskjet 2020 series.
- 3. Seleccione Configuración de la impresora Software.
- 4. Seleccione Conectar una nueva impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

7 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Mejorar la calidad de impresión
- Eliminar un atasco de papel
- No se puede imprimir
- Servicio de asistencia técnica de HP

Mejorar la calidad de impresión

- 1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
- 2. Compruebe las propiedades de impresión para asegurarse de que ha elegido el papel adecuado y la calidad de impresión correcta en la lista desplegable Papel. En Software de la impresora, haga clic en Imprimir y después en Establecer preferencias para tener acceso a las propiedades de impresión.
- Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte <u>Comprobación de los niveles de tinta estimados</u>. Si queda poca tinta en algún cartucho, piense en cambiarlo.
- 4. Alinee los cartuchos de la impresora.
 - Nota Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. La Software de la impresora le indica que debe alinear los cartuchos de tinta cada vez que instale un cartucho nuevo. Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, Software de la impresora no le solicita que alinee los cartuchos. Impresora HP recuerda los valores de alineación para el cartucho en cuestión, de manera que no es necesario volver a alinear los cartuchos.

Para alinear los cartuchos desde Software de la impresora

- a. Carque papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la**Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Aparece el cuadro de herramientas de impresora.
- d. Haga clic en la ficha Servicios del dispositivo y luego en Alinear cartuchos de impresión. El producto imprime una hoja de alineación.
- 5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

Para imprimir una página de diagnóstico

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la**Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en Imprimir información de diagnóstico en la ficha Informes de dispositivo, para imprimir una página de diagnóstico. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de diagnóstico. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.



 Limpie automáticamente los cartuchos de impresión si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.

Para limpiar los cartuchos automáticamente

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la**Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo** y luego en **Limpiar cartuchos de impresión**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, <u>haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea</u>.

Eliminar un atasco de papel

Para retirar un papel atascado

1. Localice el atasco de papel

Bandeja de entrada

 Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de entrada posterior, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.



Bandeja de salida

 Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de salida frontal, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.

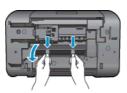


• Es posible que tenga que abrir la tapa de los cartuchos y deslizarlos hacia la derecha para llegar al atasco. Saque el papel suavemente.

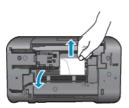


Interior de la impresora

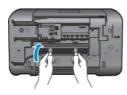
• Si el atasco está situado dentro de la impresora, abra la tapa de limpieza que hay en la parte inferior. Presione las lengüetas de ambos lados de la tapa de limpieza.



Extraiga el papel atascado.



 Cierre la puerta de limpieza. Empuje suavemente la tapa hacia la impresora hasta que ambas lengüetas queden ajustadas en su sitio.



- Haga clic en el icono del escritorio HP Deskjet 2020 series para abrir el Software de la impresora.
 - Nota También puede acceder aSoftware de la impresora haciendo clic en Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- Desde Software de la impresora, pulse Ver lo que se imprime para abrir la cola de impresión y, a continuación, seleccione Reanudar desde el menú Documento para continuar con el trabajo actual.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

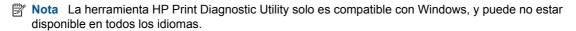
Evite los atascos de papel

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- · No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.

No se puede imprimir

Si tiene problemas de impresión, puede descargar la Printing Diagnostic Utility de HP, que puede ayudarle a resolver automáticamente este problema. Para obtener esta utilidad, pulse el enlace siguiente:

Ir a la página de descarga de la HP Printing Diagnostic Utility de HP.



Resolver problemas de impresión

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

- 1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
- Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.

Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de su producto y elija Ver lo que se imprime para abrir la cola de impresión.
 - Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- En el menú Impresora, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a Pausar la impresión o Usar impresora sin conexión.
- c. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
- 4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

- Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
 - Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes.
- Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
 La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- d. Pruebe a usar otra vez el producto.
- 5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

 Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 7

- Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y seguridad y, a continuación, Herramientas administrativas.
- Haga doble clic en **Servicios**. Aparecerá una ventana de Servicios.
- Haga clic con el botón derecho en Servicio Spooler de impresión y, a continuación, en Propiedades.
- En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- Si el servicio no está en ejecución, en Estado del servicio, haga clic en Iniciar y luego en Aceptar.

Windows Vista

- Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas.
- Haga doble clic en Servicios. Aparecerá una ventana de Servicios.
- Haga clic con el botón derecho en Servicio Spooler de impresión y luego en Propiedades.
- En la ficha General, junto a Tipo de inicio, seleccione Automático.
- Si el servicio no está en ejecución, en Estado del servicio, haga clic en Iniciar y luego en Aceptar.

Windows XP

- Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en Mi equipo.
- Haga clic en Gestionar y después clic en Servicios y aplicaciones.
- Haga doble clic en Servicios y seleccione Cola de impresión.
- Haga clic con el botón derecho en Cola de impresión y haga clic en Reiniciar para reiniciar el servicio.
- Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada
 La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
- c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione Establecer como impresora predeterminada.
- Pruebe a usar otra vez el producto.
- 6. Reinicie el equipo.
- 7. Suprima la cola de impresión

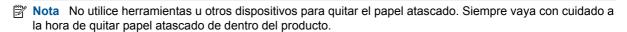
Para vaciar la cola de impresión

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el icono de su producto y elija Ver lo que se imprime para abrir la cola de impresión.
 - Windows Vista: Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, en Impresoras. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y luego en Impresoras y faxes. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- b. En el menú Impresora, haga clic en Cancelar todos los documentos o en Expulsar el documento en impresión y a continuación haga clic en Sí para confirmar.
- c. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- d. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

Limpie el carro de de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.



Prepare las bandejas

Abra la bandeja de salida

▲ La bandeja de salida debe estar abierta para empezar a imprimir.



Cierre la cubierta del cartucho

▲ La tapa del cartucho de tinta debe estar cerrada para empezar al imprimir.



Haga clic aquí para obtener más información en línea.

Servicio de asistencia técnica de HP

- Registre el producto
- · Proceso de asistencia
- Asistencia telefónica de HP
- Opciones de la garantía adicional

Registre el producto

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en http://www.register.hp.com.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

- 1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
- 2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - · Actualizaciones y controladores de software para el producto
 - Información valiosa del producto y solución de problemas habituales
 - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto
- Llame al servicio de asistencia de HP Los opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Números de teléfono de asistencia
- Después del periodo de asistencia telefónica

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (Impresora HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Número de modelo (dentro de la tapa de los cartuchos)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para Impresora HP por un coste adicional. Vaya a www.hp.com/support, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.

8 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de Impresora HP.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con Impresora HP.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Aviso
- Especificaciones
- Programa medioambiental de administración de productos
- Avisos normativos

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios. HP son las descritos en las declaraciones expresos de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de Impresora HP . Para consultar más especificaciones técnicas, consulte la hoja de datos del producto en www.hp.com/support.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: de 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de Impresora HP sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Capacidad de la bandeja de entrada

Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): Hasta 50

Sobres: Hasta 5 Fichas: Hasta 20

Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal (80 g/m² [20 lb]): Hasta 30

Sobres: Hasta 5 Fichas: Hasta 10

Hojas de papel fotográfico: Hasta 10

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel normal: de 64 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb).

Sobres: de 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb).

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (75 lb)

Especificaciones de impresión

Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento

Método: inyección térmica de tinta

Idioma: PCL3 GUI

Resolución de la impresión

Modo Borrador

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo óptimo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

Modo óptimo fotográfico

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automático

Modo de máximo de ppp

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

Nota Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones de energía

0957-2286

- Tensión de entrada: 100-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- Tensión de entrada: 200-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- · Consejos ecológicos
- Uso del papel
- Plásticos
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para invección de tinta
- Consumo de energía
- Modo de suspensión
- Eliminación de equipos por parte del usuario en entornos domésticos de la Unión Europea
- Sustancias químicas
- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir el daño medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos para ayudar a reducir el impacto medioambiental provocado por la impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio web de Soluciones ecológicas de HP para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/ regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para invección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Modo de suspensión

- El uso energético se reduce mientras esté en modo de suspensión.
- Tras la instalación inicial de la impresora, entrará en modo de suspensión tras cinco minutos de inactividad.
- El tiempo del modo de suspensión no se puede modificar.

Eliminación de equipos por parte del usuario en entornos domésticos de la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its posting try individuals that this product must not be disposed of with your other household waste, instead, it is your responsibility to dispose of your works equipment by harding it over it to designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separae collection and recycling of your works equipment at the time of disposal will help to conserve natural securice and ensure that it is recycled in a manner that product house help where you purch cause the product of your local evidence disposal service or the shop where you purch cause the product.

you can drop of your wate equipment for recycling, please control your local city office, your founded advanted accounts enterior or where you purchased the product.

Execution does equipments usedges pure less utilisate out and so foyers privise, and sein due! This on européenne.

In présence de ce symbole sur le produit ou sur son embollarge i utilique que vous ne pouvez pas vous débarrasset de ce praduit de la même façon que vos déchets courants.

Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipmentes usegés et, à cet éffer, vous étes tenu de les nemetre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipmentes identifiques et électroliques usegés. Let let, l'évacuation et le megale et, à cet éffer, vous étes tenu de les nemetre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipments électroliques et électroliques usegés. Let let, l'évacuation et le megale et, à cet éffer, vous étes tenu de les nemetre à un point de collecte de gréche pour le recyclage des équipments soutres pour les recycles dans le respect de le sonité humaine et de l'environnement. Pour put d'informations sur les lieux de collecte des équipments vaggés, veu lies confocter voites notifies, votre service de intellement des déchets mémages ou le magain ou vous avez coute le produit.

volten narw, volte service de traitement des dictets emanges not ie ma gainn ou vous arez acrete le produt.

Entargung van Elektrogerische durch Beneutzer in privaten Heusshalten in der Elektrogerische Beschriften der Schalten in der Elektrogerische Beschriften der Auflagerische Schalten der Schalten de

Smaltimento di appareschiatare da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbaloche appare sul prodotto a ulla confesione indica che il podotto no deve esere amalti ossieme agli a bi rifiati domestici. Gli utetti devono provvedere alci
modifiareno delle appareschiature de antamare portondo el luogo di riscolta indicato per i riscidaggio delle appareschiature elettriche del elettroriche. La raccolta e il risciseparati delle appareschiature da nottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati devono provvedere alci
riscosti delle appareschiature da rottamare portono che tati appareschiature venezione delle riscose notivali e garantiscono che tati devono provvedere alci
riscosti delle appareschiature da rottamare portono che la riscosti delle appareschiature dell'indicatore della riscosti della riscosti delle appareschiature della riscosti della ri

In servicio di simalimento dei miuni loccide di inegizzio presso il quale e sisto occusationi il prodostio.

Ell'imitanocio noi e resoluto de organizzo e decircio si y electrònicos por parte de usuarios demesticos en la Unión Europea.

Elle simbolo en el producto o en el embolo e indico que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el controrio, si debe eliminar este tipo de residuo, resportabilidad del susuario entregos i de encoglada desechar el producto de caracterios y eléctricos. El recibide y la recoglada por espanda de recicio do de caracterios e descrivarios y eléctricos. El recibide y la recoglada por espanda de recicio de de descrivarios y eléctricos. El recibide y la recoglada por espanda de estos residen el nomento de la eliminación youder de presentar recorres artificades y a granificar que el recicio propis jos lacabilida y el medio combierte. Si clesco información addicional sobre llugare dende puede dela recicio addicional productiva de la contrata del producto.

El recicio del producto del presidente del producto de presidente del producto del presidente del producto del presidente del presidente

Likvidace vysloužilého zařízení užívatelí v domácnosti v zemích EU

Extraces y prousseno zarizeni uzivatel v aomienasti v zamien EU
Tete aratia na praedukt vide na jeho debu varantoja, še terta pradukt reseat kiji Kvislanda praetim syhazanim da bižardna damonniha adpadu. Odpadi dia za te, še v plavšti i zařízev bude předna k likrádari da sta novených stěmých míni určených k recyklad vysloužítých ad ektronickoh zařízení. U kvislace vyslouží hla zařízev i praedukt sakon na praeduktých ad ektronickoh zařízení. U kvislace vyslouží hla zařízeví praeduktí sakon na závotní praeduktí Dali informace o lom, kom revysloužílá zařízeví předat k recyklad, můžete zákat od úřadů matní samosprávy, od společnatí pravácějící svoz a likrádad domovního odpadu nebo v obchodě, ide jete praduktí sakonu.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette umbol på produkte eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bort Delte symbol på produkte eller på dets embala ge indikerer, af produkter ikke må bornkollies sammen med andet husholdningsaffald I stedet er det dit ansvar at borskaffe affaldundsty ved at allevere det på det il beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elletinsk og ellektranisk affaddundstyr. Den separate indsamling og genbrug af all affabbundstyr på tillspunktet for borskaftetse er med i tall bevere radurige ressurater og stilke, af genbrug finder sked på ar mådet e beskylter mennestens helbede ann tillpall. Hvis du vil vide mere om, hvor du kar aflevere dit affaldundstyr til genbrug, kan du kostalste kommunen, oktil lokale renovationsvæsen eller den foretning, hvor du kabte produktet. rtskaffes sammen ned andet husholdningsaffalld. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr

nalapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitiemine Euroopa Liidus
osle või toele pakandil on seesimbol, ei lohi seda toodet visata olmejäälmete huka. Tee kohus on viia tarbetuks muuumd seade seeleks ettenähtud elektri ja elektrootik
serimiskohta. Uliliseeritavate saadmete eralai kogumine ja ütilitemine elitab sääda loodusraasid nina tagada, et käitlemine toimb inimeste tervisele ja bakkorrale ohsuku kovel selle lahta, kuhu saatus üliseenitava seadme käitlemisela viita, saatu käsda kohaliksid omavallausest, ohne päälimee uliliseerim ispuntiiti või kauplusest, kust te seadme

Hävitettävien laitteiden käsitrely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella.
Tamb unteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osittaa, että tuuteta ei soa taktiitää olituksijäteiden mukana. Käyttä ja veivallisuus on huslehtia siitä, että hävitettävin alliteloin erilliner karäysi ja kierätyy säätittä laannanana. Nän toimimalla varministaan myös, että kiyntälys lapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristää. Saat tavittaessa lisätietaja jäteiden kientityspaikoista paikallisilla viranamaisilla, jästyhtiöhtä tai tuotteen

Απόρριψη έχρηστων αυσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση το παριόν και το πεσχεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματο. Ανείθετα, ευθύνη σας είναι να οπορύμετα της έχρηστης αυσκευάς σε μια καθέρεισμένη μενόδα ακλλογής απορριμμέτων για την αναείκλωση έχρησται ηλικορικών και ηλικορικών και ηλικορικών και ηλικορικών και αμπορών και στη διασκευά και ηλικορικών είναι να εκτικορικών και στη διασκευά και ηλικορικών με έντον ερόπο, ώσε να εροσιατάτατα η υγεία των πάρων και στη διασκευά και ανακευά του είναι να εκτικορικών με έντον ερόπο, ώσε να εροσιατάτατα η υγεία των πάρωντων σε περιβάλον. Το περισσότερε ή περισσότερε αξικεί με το πού μπορίτε να απορέψετε τις άχρησες συσκευάς για αναειέκλυση, επικονωνήσει με τις κατά τόπους αρμόδες με το κατάστημα επό το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

agyac ja na aktoryragach kezelőse a magánháztartásokban az Európai Unlóban.

Ez a szímbában armáken agy armác csomagolásán ven lelbrietve, azi jelzt, hagy a lemnék rem leszellető együl az egyéb háztartást huladékkal, Az Ön feladata, hagy a kiszák huladéka nyagad fillultasa olyan kijálli gyűlfelven, amely az elektronosa halladékanyagak és az elektronisa berendezések újrahasarcaltásá va log alkozik.

A hulladékanyagak előli kinleté gyűlfele és újrahasznatása hazszájárul a ternészell erőlentések megánzásekvet, egyűltal azt is bátosája, hogy a hulladék újrahasancaltása ez elektronisa előlentések előlentések törtések halladékanyagak előlentések előlentések megánzásékvet, egyűltal azt is bátosája, hogy a hulladék újrahasancaltása ez elektronisa előlentések előlentések megánzásálak a helyentések előlentések előlentése

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās

suerozija anarvosanas no necerngam ericem triopas acevenitos privatajas majaaimmecitos. Sis rinbolu su érice sai dis ingola juma noteka, la ci sinfri nedri la tizmet kupo a printipia miscipa su rindipia medicina subidige por abrivas anos no nederigas ierica noderigas ierica nederigas ierica subidiana un atresi kija per poli z taugri dibas seumas producina adelemnista nederigas ierica subidiana un atresi kija per poli z taugri dibas seumas un adelemnista nederigas ierica subidiana un atresi kija per poli z taugri dibas seumas un adelemnista producina di especia in adelemnista producina di especia in adelemnista producina di especia in adelemnista producina di especia producina di especia producina di especia in adelemnista di especia di especia di especia in adelemnista di especia d

Facebook in the product receives a service of the production of th

arte importanjene stala j persekutny, artnyp prisote prosunce, o<mark>cja zużytego sprzęty przez użytkowników domowych w Unii Europejskie i</mark> Ien umieszczeny ra produkże lub opakowaniu oznacza, że lego produkt nie należy wytrucze razem z nnymi odoadami domowymi. Użytkownik jed ocjawiedziałny za szerie zużytego papiuł do wyzaczonego parkty gormadzenia zużytych usagode eliktrycznych i elektronicznych. Gormadzenie osobno i recykling lego lypu odpadów nia się zo odrony zasobów naturakych i jed bezpieczny eliz zdrouże i źmołowika nakuninacy. Dolaze informacja na tena jese obu ułytizceji zużytych usządzeń można u odpowiednych vladz kolazychy, w przedsiębiałnostwe zajmującym się usowaniem odpadów w we miejsu zaborpoduktu.

Descerte de sequipmentos por usuários em residências de Unido Européia.

Este simbola nopradula au na entralogem indica que o produto não pose ser descaridada junto com o listo domiesto. No extento, e sua responsabilidade levar os equipmentos o serem descaridad o un porto de cade designada para a resclargem de equipmentos este no este descaridada por porto de cade designada para a resclargem de equipmentos este no este descaridada por a producidad para a resclargem de equipmentos este no este descaridada por a resclargem de equipmentos este no este descaridada na conservação dos recursos no momento do descarida este descaridada dos recursos naturals estadam que os expopamentos estados descaridadas, como estados de secursos e maio anciente. Por ablem na informações activo ande esecurtar equipamentos para reciclagem, entre en contato com o extribira local de sua cidade, o serviço de limitera pública de seu ba no ou o tipo em que adquirio a processão.

Postup používateľ ov v krajinách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domáxom používaní do odpadu.

Tento ym bol na prodviše alebo na jeho obde znamená, ze nesnie by vyhodený s iným komználným odpadom. Nameste koho má povínnos odovzda toto zariadenie na zb
mieste kole se zabezpotuje rozvýdáza elektrostájch a neidkornách pospovany zbie a produka za rezyládcia oz posladenia utřaváho na odpad pomôže chrání privadné zdroje a
zabezpote rozvídenie, kony hude chrání tvádá z elektro a živánie postavalo. Da kie informacie o se pservanem zboro a veryfišení z silváte na miestram obsorom úr
vo lime zabezpotuljoní; žiber vráža konzmálného odpadu delebo v predalný, kie se produkt Lighti.

Ravnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znik na izdelsu dil embalazi Izaela pomeni, da Izdelka ne emete odlegoti istopira i z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste doližni oddati na določenem zbirmem
mentu za recilitarnje odpadne seleti izne in elektrorske opreme. Z kočenim zaroje me na objektopira opreme ob odleganju boste pomogali ohraniti naravne vire in zagodatil,
da bo odpodna oprema na klitrana tak, da se vanaje zd ravje ljadi in okolje. Već iriomacij o mestih, kjer lahko oddate odpadna opremo za recklitarnje, lahko dab te na občini,
v komranimem pod jetju int regovini, kjer se te zdelek kopit.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i LU
Produlte eller produktiropornet gened den hör symbolen for nie kasseca med vanligt huskälkavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningsstation för hartering sevie och elsktronispardider, denom ett lämna kassecade produkter till årevinning hjälper du till at bevære våre gemensemme naturresurser. Dessulem skyddas både märnisker och niljen närprodukter dit ervinning på rett sätt. Kommanala myndigheter, sophanteringsföretag eller butken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassecade produkter for årennining.

Изжа-рляне на оборудване ва отподъци от потребиели в частни демакинства в Европейския съюз
Тови оввел възри продуста или отвозеката му показар, не предукты не прабез да се изкърга вещно с домакинского отпадъци. Вне имате отгозорноста да нахвъргане
оборуджение за отпадъци, вого та предукты не потредител неих за рецититуаран на европунискоготи мисконнию оборуджене за отпадъци. Отдалното съб-разе и зецикличаран не оборуджение за отпадъци, от предукты и при изкъргане и зецикличаран не оборуджение за отпадъци при изкъргането ну почата вз затазгането на при от при отпадът и при отпадът и отпадъци при изкъргането ну почата вза затазгането на почата отпадът и при отпадът и

Estagaire na artiaguar etra a sataruna, os satra de sasyrinte tipagista
Estadavarea exhipamentelor vacate de châre utiliza consil. Canatci din Unionea Europeană.
Acest simbal de pe produ sau de se ambalaja produsulari incluis tepat de acest produs su trabule arrusat alătut de celelate deseuri casrice. În loc să procedaji astiel, avej :
resporsabilităte a 10 vi debaransți de achipamentul unai predandul la un centru deceledarea deseurata pertru recidarea deseurilor electrice și a echipamentul unai predandul la un centrul acceledarea deseurata pertru recidarea deseurilor electrice și a echipamentul unai predandul la un centrul acceledarea deseurata pertru recidarea deseurilor electrice și a echipamentul unai predandul la un centrul acceledarea pertrularea deseurate d

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Avisos normativos

Impresora HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de identificación de modelo normativo
- Declaración FCC
- · Aviso para los usuarios de Corea
- Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón
- Aviso para los usuarios de Japón sobre el cable de alimentación
- Aviso Normativo para la Unión Europea

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-1223. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (Impresora HP Deskjet Ink Advantage 2020hc, etc.) o con los números de los productos (CZ733A, etc.).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the
 receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.

Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón sobre el cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto solo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (solo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

()	En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
CEO	Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos

Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones:
 Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte www.arcep.fr.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

ndice

Índice

A
asistencia al cliente warranty 32
avisos normativos número de identificación de modelo normativo 38
entorno Programa medioambiental de administración de productos 35
L
imprimir especificaciones 34
información técnica
especificaciones de impresión 34 especificaciones
medioambientales 33
requisitos del sistema 33
М
medio ambiente
especificaciones medioambientales 33
5
P papel
tipos recomendados 13
periodo de asistencia telefónica periodo de asistencia 32
proceso de asistencia 31
R
reciclado
cartuchos de tinta 36 requisitos del sistema 33
т
teléfono del soporte 31
transcurrido el periodo de asistencia 32
W
warranty 32