

Innehåll

1	Så här gör du	3
2	Lär dig mer om HP skrivare Skrivarens delar Strömbrytarlampa Autoströmavstängning	5 5 5
3	Skriv ut Skriva ut dokument Skriva ut foton Skriva ut kuvert Tips för lyckade utskrifter.	
4	Grundläggande om papper Rekommenderade papperstyper för utskrift Fylla på utskriftsmaterial	
5	Använda bläckpatroner Kontrollera ungefärliga bläcknivåer Beställa bläck Byta ut patroner Använda enpatronsläget Garanti för bläckpatroner.	
6	Anslutningar USB-anslutning (ej nätverksanslutning) Ansluta en ny skrivare	
7	Lösa problem Förbättra utskriftskvaliteten Åtgärda papperstrassel Kan inte skriva ut Support från HP	
8 Ine	Teknisk information Meddelande Specifikationer Miljövänlig produkthantering Information om gällande lagar och förordningar dex	

1 Så här gör du

Lär dig använda din HP skrivare

- Skrivarens delar
- Fylla på utskriftsmaterial
- Byta ut patroner
- <u>Åtgärda papperstrassel</u>

2 Lär dig mer om HP skrivare

- <u>Skrivarens delar</u>
- <u>Strömbrytarlampa</u>
- Autoströmavstängning

Skrivarens delar

1 2 3	
1	Inmatningsfack
2	Pappersledare för bredd
3	På-knapp och -lampa: Tryck på den här knappen för att slå på skrivaren eller stänga av den
4	Utmatningsfack
5	Förlängningsdel för utmatningsfacket
6	Bläckpatronslucka
7	Bläckpatroner
8	USB-port
9	Strömanslutning: Används bara med den strömadapter som levereras av HP

Strömbrytarlampa

Lampans beteende	Skrivarens tillstånd	
Av	Skrivaren är avstängd.	
Pulserar	Indikerar att skrivaren är i viloläge. Skrivaren går automatiskt in i viloläge efter fem minuters inaktivitet för att minska strömförbrukningen.	
Blinkar snabbt	Anger att bläckpatronsluckan är öppen eller att något inträffat, som att papperet har fastnat eller tagit slut eller att utmatningsfacket har stängts under en pågående utskrift.	
Blinkar långsamt	Skrivaren skriver ut, skannar eller justerar bläckpatronerna.	
På	Skrivaren är påslagen och redo att skriva ut.	

Autoströmavstängning

Som standard aktiveras autoströmavstängning automatiskt när du slår på skrivaren. När funktionen för autoströmavstängning är aktiverad stängs skrivaren automatiskt av efter 2 timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. Du kan ändra inställningen för autoströmavstängning i Skrivarprogramvaran. När du väl

ändrat inställningen behåller skrivaren denna inställning. Vid autoströmavstängning stängs skrivaren av helt och hållet så du måste använda strömbrytaren för att slå på den igen.

Så här ändrar du inställningen av autoströmavstängning

- 1. Klicka på ikonen för HP Deskjet 2020 series på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran.
 - Anmärkning Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på Start > Alla program > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- I Skrivarprogramvaran klickar du på Skriv ut och därefter på Underhåll skrivaren för att komma till Verktygslåda för skrivare.
- I Verktygslåda för skrivare klickar du på fliken Avancerade inställningar och därefter på knappen Ändra. Dialogrutan för autoavstängning visas.
- 4. Välj Aldrig om du vill inaktivera autoströmavstängning, eller 2 timmar om du vill aktivera det. Klicka sedan på knappen OK.
- Tips Också när funktionen för autoströmavstängning är inaktiverad går skrivaren in i viloläge efter fem minuters inaktivitet för att spara på energi.

3 Skriv ut

Välj ett utskriftsjobb för att fortsätta.



Skriva ut dokument



Skriva ut foton



Skriva ut kuvert

Skriva ut dokument

Så här skriver du ut från ett program

- 1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
- 2. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.



Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.

- 3. Klicka på knappen Skriv ut i ditt program.
- 4. Se till att enheten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 6. Välj lämpliga alternativ.
 - På fliken Layout väljer du Stående eller Liggande orientering.
 - På fliken Papper/Kvalitet väljer du önskad papperstyp och utskriftskvalitet i listrutan Medier.
 - Klicka på Avancerat om du vill välja pappersstorlek i listan Papper/Utmatning.
- 7. Klicka på OK när du vill stänga dialogrutan Egenskaper.
- 8. Klicka på Skriv ut eller OK när du vill börja skriva ut.

Tips Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av papperet istället för bara på ena sidan. Klicka på knappen Avancerat på fliken Papper/Kvalitet eller Layout. I den nedrullningsbara menyn Sidor som ska skrivas ut väljer du Skriv bara ut udda sidor. Klicka på OK när du vill skriva ut. När de udda sidorna i dokumentet har skrivits ut tar du ut de utskrivna sidorna från utmatningsfacket och lägger tillbaka dem i inmatningsfacket. Den tomma sidan ska vara vänd uppåt med överkanten på papperet vänd mot skrivaren. Återgå till den nedrullningsbara menyn Sidor som ska skrivas ut och välj Skriv bara ut jämna sidor. Klicka på OK när du vill skriva ut.

Skriva ut foton

Så här skriver du ett foto på fotopapper

- 1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
- 2. Ta bort allt papper från inmatningsfacket och fyll sedan på med fotopapper med utskriftssidan uppåt.
 - Anmärkning Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar överst.



Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.

- 3. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 4. Se till att enheten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 6. Klicka på fliken Papper/Kvalitet.
- 7. Välj lämpliga alternativ.
 - På fliken Layout väljer du Stående eller Liggande orientering.
 - På fliken Papper/Kvalitet väljer du önskad papperstyp och utskriftskvalitet i listrutan Medier.
 - Klicka på Avancerat om du vill välja pappersstorlek i listan Papper/Utmatning.
 - Anmärkning För en upplösning med maximalt antal dpi, gå till fliken Papper/Kvalitet och välj Fotopapper, bästa kvalitet från listrutan Medier. Försäkra dig om att du skriver ut i färg. Gå sedan till knappen Avancerat och välj Ja från listrutan Skriv ut med maximalt antal DPI. Mer information finns i avsnittet Skriva ut med maximal dpi.
- 8. Klicka på OK när du vill återgå till dialogrutan Egenskaper.
- 9. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK i dialogrutan Skriv ut.
- Anmärkning Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Skriva ut kuvert

Du kan lägga ett eller flera kuvert i inmatningsfacket på HP skrivare. Använd inte blanka eller reliefmönstrade kuvert, och inte heller kuvert med klamrar eller fönster.

Anmärkning Läs mer om hur du formaterar text för utskrift på kuvert i hjälpen för ordbehandlingsprogrammet. Resultatet blir ofta bäst om du använder en etikett för avsändaradressen på kuvert.

Så här skriver du ut kuvert

- 1. Kontrollera att utmatningsfacket är öppet.
- 2. Skjut pappersledaren så långt det går åt vänster.

- 3. Lägg kuverten till höger i facket. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt. Fliken ska vara på vänster sida.
- 4. Skjut in kuverten i skrivaren tills det tar stopp.
- 5. Skjut pappersledaren ordentligt mot kuvertets kanter.



Mer information finns i Fylla på utskriftsmaterial.

- 6. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.
- 7. Se till att enheten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 9. Välj lämpliga alternativ.
 - På fliken Papper/Kvalitet väljer du ett papper av typen Vanligt papper i listrutan Medier.
 - Klicka på knappen Avancerat och välj önskad kuvertstorlek i menyn Pappersstorlek.
- 10. Klicka på OK och sedan på Skriv ut eller OK i dialogrutan Skriv ut.

Tips för lyckade utskrifter

För att utskriften ska bli bra måste HP-bläckpatronerna fungera och ha tillräckligt med bläck, papperet ska vara korrekt ilagt och enheten ska vara inställd på rätt sätt.

Bläckpatronstips

- Använd äkta HP-bläckpatroner.
- Installera både den svarta patronen och trefärgspatronen korrekt. Mer information finns i avsnittet <u>Byta ut patroner</u>.
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att bläcket räcker. Mer information finns i avsnittet <u>Kontrollera ungefärliga bläcknivåer</u>.
- Mer information finns i avsnittet <u>Förbättra utskriftskvaliteten</u>.

Påfyllningstips

- Lägg i en hel bunt papper (inte bara ett ark). Alla papper i bunten ska ha samma storlek och vara av samma typ annars kan det uppstå papperstrassel.
- Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt.
- · Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Justera pappersledaren f
 ör bredd s
 å att den ligger t
 ätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren f
 ör bredd inte b
 öjer pappret.
- Mer information finns i avsnittet <u>Fylla på utskriftsmaterial</u>.

Skrivarinställningstips

- Om du vill ändra inställningarna i skrivardrivrutinen klickar du på ikonen för HP Deskjet 2020 series på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran. I Skrivarprogramvaran klickar du på Ange inställningar för att komma åt skrivardrivrutinen.
 - Anmärkning Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på Start > Alla program > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- Gå till fliken Papper/Kvalitet i skrivardrivrutinen och välj önskad papperstyp och kvalitet i den nedrullningsbara menyn Medier.
- Klicka på knappen Avancerat och välj önskad Pappersstorlek i menyn Papper/Utmatning.
- Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av papperet istället för bara på ena sidan.
 - Anmärkning Klicka på knappen Avancerat på fliken Papper/Kvalitet eller Layout. I den nedrullningsbara menyn Sidor som ska skrivas ut väljer du Skriv bara ut udda sidor. Klicka på OK när du vill skriva ut. När de udda sidorna i dokumentet har skrivits ut tar du ut de utskrivna sidorna från utmatningsfacket och lägger tillbaka dem i inmatningsfacket. Den tomma sidan ska vara vänd uppåt med överkanten på papperet vänd mot skrivaren. Återgå till den nedrullningsbara menyn Sidor som ska skrivas ut och välj Skriv bara ut jämna sidor. Klicka på OK när du vill skriva ut.

Anmärkningar

- Äkta bläckpatroner från HP har tagits fram för och testats med HPs skrivare och papper för att du ska få bästa resultat varje gång.
 - Anmärkning HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från en andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål.
 - Anmärkning När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information finns i avsnittet Kontrollera ungefärliga bläcknivåer.

- Skriv ut med enbart svart bläck
 - Anmärkning Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument med enbart svart bläck klickar du på knappen Avancerat. I menyn Skriv ut i gråskala väljer du Endast svart bläck och klickar sedan på knappen OK. Om Svartvitt visas som ett alternativ på fliken Papper/Kvalitet eller Layout ska du välja detta alternativ.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximal upplösning om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet på fotopapper.

I de tekniska specifikationerna kan du läsa mer om utskriftsupplösningen i maxupplösningsläget.

Utskrifter med maxupplösnig tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver större diskutrymme.

Så här skriver du ut i maxupplösningsläge

- 1. Se till att det finns fotopapper i inmatningsfacket.
- 2. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.

- 3. Se till att enheten är vald som skrivare.
- Klicka på knappen som öppnar dialogrutan Egenskaper.
 Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta Egenskaper, Alternativ, Skrivarinställningar, Skrivare eller Inställningar.
- 5. Klicka på fliken Papper/Kvalitet.
- 6. I listrutan Medier klickar du på Fotopapper, bästa kvalitet.
 - Anmärkning För att kunna skriva ut med maximal upplösning måste du välja Fotopapper, bästa kvalitet i listrutan Medier på fliken Papper/Kvalitet.
- 7. Klicka på knappen Avancerat.
- 8. I området Skrivarfunktioner väljer du Ja i listrutan Skriv ut med max-DPI.
- 9. Välj önskad pappersstorlek i listrutan Pappersstorlek.
- 10. Stäng fönstret med avancerade alternativ genom att klicka på OK.
- 11. Bekräfta inställd Orientering på fliken Layout och klicka sedan på OK för att skriva ut.

Kapitel 3

4 Grundläggande om papper

Du kan fylla på många olika typer och storlekar av papper i HP skrivare, bland annat papper i storlekarna Letter och A4, fotopapper och kuvert.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- <u>Rekommenderade papperstyper för utskrift</u>
- Fylla på utskriftsmaterial

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

ColorLok

 HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producerar dokument med tydliga, levande färger, djupare svart och torkar snabbare än andra vanliga papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.



HP Advanced fotopapper

 Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar) och 13 x 18 cm. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP fotopapper för vardagsbruk

 Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Detta överkomliga fotopapper torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns halvglättat i flera storlekar, till exempel A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (med eller utan flikar). Det är syrafritt för foton som håller längre.

HP broschyrpapper eller HP Superior papper för bläckstråleskrivare

 Dessa papper är glättade eller matta på båda sidor för användning vid dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

HP Premium presentationspapper eller HP professionellt papper

• Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, förslag, rapporter och nyhetsbrev. De är tunga för imponerande utseende och känsla.

HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare

 HP Bright White-papper för bläckstråleskrivare ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svarta nyanser och klara färger.

HP utskriftspapper

 HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP kontorspapper

 HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det har ColorLok-teknik för mindre kladd, djupare svart och levande färger. Syrafritt för dokument som håller längre.

HP transfertryck

 HP transfertryck (för färgade tyger eller för ljusa eller vita tyger) är perfekt när du vill skapa personliga Tshirts med dina digitala foton.

HP Premium Inkjet OH-film

HP fotovärdepaket

- HP fotovärdepaket är en praktisk samling HP-patroner och HP Advanced-fotopapper som sparar dig tid och förenklar utskriften av överkomliga, professionella foton med HP skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advancedfotopapper har tagits fram för att fungera tillsammans så att dina foton håller längre är levande, utskrift efter utskrift. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter för att dela med dig.
- Anmärkning Vissa delar av HP:s webbplats finns fortfarande bara tillgängliga på engelska.

Fylla på utskriftsmaterial

Fylla på papper i fullstorlek

1. Fäll upp inmatningsfacket.



2. Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.



- 4. Fyll på papper.
 - a. Lägg i en pappersbunt i inmatningsfacket. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt med kortsidan nedåt.



- b. Skjut pappersbunten nedåt tills det tar stopp.
- c. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



Fylla på papper i litet format

1. Fäll upp inmatningsfacket.



2. Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster.



- 4. Fyll på papper.
 - a. Lägg bunten med fotopapper längst till höger i inmatningsfacket. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt med kortsidan nedåt.
 - b. Skjut pappersbunten nedåt tills det tar stopp.
 - Anmärkning Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar överst.
 - c. Skjut pappersledaren för bredd åt höger tills det tar stopp vid kanten av papperet.



Fylla på kuvert

1. Fäll upp inmatningsfacket.



2. Fäll ned utmatningsfacket och dra ut förlängningsdelen.



3. Skjut pappersledaren för bredd åt vänster och ta bort allt papper från inmatningsfacket.



- 4. Lägg i kuvert.
 - **a**. Lägg i ett eller flera kuvert längst till höger i inmatningsfacket. Utskriftssidan ska vara vänd uppåt. Fliken ska vara på vänster sida och vänd nedåt.
 - b. Skjut kuvertbunten nedåt tills det tar stopp.
 - c. Skjut pappersledaren för bredd åt höger mot bunten med kuvert tills det tar stopp.



Kapitel 4

5 Använda bläckpatroner

- Kontrollera ungefärliga bläcknivåer
- Beställa bläck
- Byta ut patroner
- Använda enpatronsläget
- Garanti för bläckpatroner

Kontrollera ungefärliga bläcknivåer

Du kan enkelt kontrollera bläcknivån för att avgöra hur snart du behöver byta bläckpatron. Bläcknivån visar ungefär hur mycket bläck som finns kvar i patronerna.

Så här kontrollerar du bläcknivåerna i Skrivarprogramvaran

- 1. Klicka på ikonen för HP Deskjet 2020 series på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran.
 - Anmärkning Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på Start > Alla program > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 2. Gå till Skrivarprogramvaran och klicka på Beräknade bläcknivåer.
- Anmärkning 1 Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron, eller en patron som använts i en annan skrivare kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

Anmärkning 2 I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Anmärkning 3 Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder produkten och patronerna för utskrift, och vid service av skrivhuvudena, som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbukad. För mer information, se <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Beställa bläck

Innan du beställer bläckpatroner ska du ta reda på korrekt bläckpatronsnummer.

Sök reda på bläckpatronsnumret på skrivaren

Bläckpatronsnumret anges på insidan av bläckpatronsluckan.



Sök reda på bläckpatronsnumret i Skrivarprogramvaran

- 1. Klicka på ikonen för HP Deskjet 2020 series på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran.
 - Anmärkning Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på Start > Alla program > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 2. I Skrivarprogramvaran klickar du på **Köp** och sedan på **Köp tillbehör online**. Det korrekta bläckpatronsnumret visas automatiskt när du använder den här länken.

Om du vill beställa äkta HP-tillbehör till HP skrivare går du till <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt och klickar sedan på en av köplänkarna på sidan.

Anmärkning Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Om det inte är tillgängligt i ditt land/din region kan du ändå se information om förbrukningsartiklar och skriva ut en lista att använda som referens när du handlar hos en lokal HP-återförsäljare.

Se även

<u>Välja rätt sorts bläckpatroner</u>

Välja rätt sorts bläckpatroner

HP rekommenderar att du använder äkta HP-bläckpatroner. De äkta HP-patronerna är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.

Se även

Beställa bläck

Byta ut patroner

Så här byter du bläckpatronerna

- 1. Kontrollera att strömmen är påslagen.
- 2. Ta bort patronen.
 - a. Öppna luckan till patronerna.



Vänta tills skrivarvagnen flyttats till mitten av enheten.

b. Tryck nedåt för att lossa patronen och ta ut den ur hållaren.



- **3.** Sätt i en ny patron.
 - **a**. Ta ut patronen ur förpackningen.



b. Ta bort plasttejpen med hjälp av den rosa dragfliken.



c. Matcha färgikonerna och skjut sedan in patronen i facket tills den snäpper på plats.



d. Stäng bläckpatronsluckan.



Anmärkning När du installerat en ny bläckpatron och ska skriva ut ett dokument visar Skrivarprogramvaran en uppmaning om att justera bläckpatronerna. Genomför justeringen av bläckpatronerna genom att följa anvisningarna på skärmen. Genom justering av bläckpatronerna säkerställer du en hög utskriftskvalitet.

Se även

- <u>Välja rätt sorts bläckpatroner</u>
- Beställa bläck

Använda enpatronsläget

Du kan använda enpatronsläge om du vill använda HP skrivare med endast en bläckpatron. Enpatronsläget aktiveras när en bläckpatron tas bort från skrivarvagnen.

Anmärkning När HP skrivare används i enpatronsläge visas ett meddelande på skärmen. Om meddelandet visas när det sitter två bläckpatroner i enheten ska du kontrollera att skyddstejpen inte sitter kvar på någon av dem. Skrivaren känner inte av bläckpatronen om skyddstejpen sitter kvar på bläckpatronens kontakter.

Avsluta enpatronsläget

Installera två bläckpatroner i HP skrivare för att gå ur läget för en bläckpatron.

Se även

Byta ut patroner

Garanti för bläckpatroner

Garantin för HPs bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden omfattas produkten av garantin så länge HP-bläcket inte tar slut eller garantins slutdatum passeras. Garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, visas på produkten enligt illustrationen:



En kopia av HPs begränsade garanti finns i den tryckta dokumentationen som medföljde enheten.

6 Anslutningar

- <u>USB-anslutning (ej nätverksanslutning)</u>
- <u>Ansluta en ny skrivare</u>

USB-anslutning (ej nätverksanslutning)

HP skrivare stöder en USB 2.0 High Speed-port på baksidan för anslutning till en dator.

Så här ansluter du enheten med USB-kabeln

Gå till de installationsanvisningar som medföljde produkten om du vill veta hur man ansluter enheten till en dator med hjälp av en USB-kabel.

Anmärkning Anslut inte USB-kabeln till produkten förrän du blir uppmanad att göra det.

Om Skrivarprogramvaran har installerats kommer skrivaren att fungera som en plug-and-play-enhet. Om programvaran inte har installerats ska du sätta in den CD som medföljde enheten och följa anvisningarna på skärmen.

Ansluta en ny skrivare

Om du redan har installerat Skrivarprogramvaran på datorn, men ännu inte har anslutit skrivaren, gör du så här:

Så här ansluter du en ny skrivare

- 1. Från datorns Start-meny väljer du Alla program eller Program och väljer därefter HP.
- 2. Välj HP Deskjet 2020 series.
- 3. Välj Skrivarinstallation & programvara.
- 4. Välj Anslut en ny skrivare. Följ anvisningarna på skärmen.

25

Lösa problem

7 Lösa problem

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Förbättra utskriftskvaliteten
- <u>Åtgärda papperstrassel</u>
- Kan inte skriva ut
- <u>Support från HP</u>

Förbättra utskriftskvaliteten

- 1. Se till att du använder äkta HP-bläckpatroner.
- Kontrollera skrivaregenskaperna för att försäkra dig om att du valt rätt papperstyp och utskriftskvalitet i listrutan Medier. I Skrivarprogramvaran klickar du på Skriv ut och därefter på Ange inställningar för att komma åt utskriftsegenskaperna.
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna för att avgöra om bläckpatronerna har ont om bläck. Mer information finns i avsnittet <u>Kontrollera ungefärliga bläcknivåer</u>. Om bläckpatronerna har ont om bläck bör du överväga att byta ut dem.
- 4. Justera bläckpatronerna.
 - Anmärkning Genom justering av bläckpatronerna säkerställer du en hög utskriftskvalitet. Skrivarprogramvaran visar ett meddelande om att justera patronerna varje gång du installerar en ny patron. Om du tar bort och installerar samma bläckpatron visas inget meddelande i Skrivarprogramvaran om att du ska justera patronerna. HP skrivare kommer ihåg de justerade värdena för bläckpatronen, och du behöver inte justera dem igen.

Så här justerar du bläckpatronerna från Skrivarprogramvaran

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. I Skrivarprogramvaran klickar du på Skriv ut och därefter på Underhåll skrivaren för att komma till Verktygslåda för skrivare.
- c. Verktygslåda för skrivare visas.
- d. Klicka på fliken **Enhetstjänster** och klicka därefter på **Justera bläckpatroner**. En justeringssida skrivs ut på enheten.
- 5. Skriv ut en diagnostisk sida om bläckpatronerna har ont om bläck.

Så här skriver du ut en diagnostisk sida

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. I Skrivarprogramvaran klickar du på Skriv ut och därefter på Underhåll skrivaren för att komma till Verktygslåda för skrivare.
- c. Klicka på Skriv ut diagnostisk information på fliken Enhetsrapporter för att skriva ut en diagnostisk sida. Granska de färgade rutorna (blå, magenta, gul och svart) på den diagnostiska sidan. Om du ser strimmor i något av fälten eller om delar av fälten inte har täckts med bläck ska du låta bläckpatronerna genomgå en automatisk rengöring.

HP Deskjet 2020	series Product No	ber: 022330	
11. SN - CN10710	2320565	21. PG = 0	
12. PER = 0585		22. FB = 0/0	
13. ID = 00000		23. HS = NADA	
14. FW - TOLOFAL	149BR PATCH = 0	24. ASIC = 1,1.1	
15. ACC = NONE		25. RX = 03,050,0000	
15. PX = 0	0.3	26. RC = 9419	
17. 6. 000000	03		
31. TRAIL - 0		41. Code1 = 00000000, Page = 0	
32. NO PK = 0		42. Code2 = 00000000, Page = 0	5
33. EX PK = 0		43. Code3 = 00000000, 1987/02/	16 23:0
34. PJ = 0		44. Code4 = 203799cc, 1987/02/	16 23:0
35. CB = 2		45. Code5 = 203799cc, 1987/02/	16 2310
36. SS = 0		and participation of the	
E	F	E F	
E	F	E F	
E 51. TYPE - 1	F	E F 61. TYPE = 0	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F	F 61-1E40-RFRF	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2	F 61-1E40-AFAF	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C389 63. PX = 2	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PM = 2 54. HP = 1	F 61-1E40-RFRF	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C389 63. PX = 2 64. HF = 1	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. USE = 0	F 61-1E40-AFAF	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USK = 0	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. USE = 0 56. STAT = 0	F 61-1E40-AFAF	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C389 63. FX = 2 64. HF = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. UINE = 0 56. STAT = 0 56. STAT = 0 57. 96	F 61-1E40-AFAF	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C389 63. PK = 2 64. HP = 1 65. UEK = 0 66. STAT = 0 67. 97	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. USE = 0 56. STAT = 0 57. 96 58. IDH = 0000-0	F 51-1240-AFAF 000-0000-38E0	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. FX = 2 64. HF = 1 65. UEK = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. UIXE = 0 56. STAT = 0 57. 96 58. IDH = 0000-0 59. SPOT = 0	F 61-1E40-AFAF 000-0000-38E0	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C309 63. FK = 2 64. HF = 1 65. USKE = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. ID64 = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. URL = 0 56. STMT = 0 57. 96 58. IDH = 0000-0 59. SPOT = 0 59. SPOT = 0	F 61-1240-AFAF 000-0000-38E0	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. PX = 2 64. HP = 0 64. STFF = 0 66. IDH = FFFF-FFFF-FFFFF 66. IDH = FFFF-FFFF-FFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFFF	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. PX = 2 54. HP = 1 55. UIX = 0 56. STAT = 0 57. 96 58. IIX = 0000-0 59. SPOT = 0 70. IK = 719 71. INS CHY = 1	F 51-1E40-AFAF 000-0000-3850	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C389 63. FK = 2 64. HF = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. ID4 = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. TYPE - 1 52. ID = 0042-9F 53. FY = 2 54. HP = 1 55. USE - 0 56. STMT = 0 56. STMT = 0 59. SPOT = 0 70. IK = 719 71. ING CHY = 1 72. ING K = 1	F 61-1240-AFAF 000-0000-38E0	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. PX = 2 64. BPE = 1 65. USE = 0 66. STUP = 0 67. 97 66. IDM = FFFF-FFFF-FFFFFFFFFFFF	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. FY = 2 54. HP = 1 55. UIM = 0 56. STAT = 0 57. 96 58. IDH = 0000-0 59. SFOT = 0 70. IX = 719 71. INS CHY = 1 73. INS PHOTD =	6 6 000-0000-38E0	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C309 63. FX = 2 64. HF = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0 67. 97 66. IDM = FFFF-FFFF-FFFF 66. IDM = FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. $\Gamma PFE = 1$ 52. $ID = 0042-9F$ 34. $ID = 2$ 35. $ID = 2$ 35. $ID = 2$ 35. $ID = 2$ 36. $IT = 2$ 37. 96 56. $ITM = 0$ 57. 96 56. $ITM = 0$ 57. 196 56. $ITM = 0$ 57. 196 57. 196 59. $IFOT = 0$ 71. $ID6 K = 1$ 71. $ID6 K = 1$ 73. $ID6 K = 1$ 74. $ID6 K = 1$ 75. $ID6 K = 1$ 75. $ID6 K = 1$ 75. $ID6 K = 1$ 76. $ID6 K = 1$ 76. $ID6 K = 1$ 77. $ID6 K = 1$ 76. $ID6 K = 1$ 77. $ID6 K = 1$ 77	F 61-1E40-AFAF 000-0000-38E0 0	E F 61. TYPE = 0 62. II = 0040-FFE1-1E30-C369 63. HF = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0 66. ID4 = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. TVPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. FK = 2 54. FK = 1 55. URM = 0 56. STMT = 0 57. 96 58. ITM = 0000-0 59. EFCT = 0 70. IK = 719 71. IM& GWT = 1 72. IM& H = 1 72. IM& MINTO = 1 100. System Room	F 51-1240-AFAF 000-0000-38E0 0 t t HBB	E F 61. TVPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. FX = 2 64. FF = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0 67. 97 66. IDM = FFFF-FFFF-FFFF 66. IDM = FFFF-FFFF-FFFFF	
E 51. TYPE - 1 52. ID = 0042-9F 53. BF = 2 54. STMT = 0 55. STMT = 0 55. STMT = 0 55. STMT = 0 71. IM = 000-0 71. IM = 000-0 71. IM = 001-0 71. IM	F 61-1E40-AFAF 000-0000-38E0 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-0369 63. HF = 1 63. HF = 1 64. STAT = 0 66. STAT = 0 66. IDH = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 68. IDH = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. FK = 2 54. FK = 1 55. URM = 0 56. STMT = 0 57. 96 50. IDM = 0000-0 59. IDM = 0000-0 59. IDM = 0000-0 59. IDM = 0000-0 59. IDM = 1 72. IM6 K = 1 72. IM6 K = 1 72. IM6 K = 1 73. IM6 FMIOTO = 1 100. System Rome 60H = 20380 60H = 20580 60H = 20H = 20	F 61-1240-AFAF 000-0000-38E0 0 ta 12 79243 = 0 79243 = 0 79243 = 0 79243 = 0	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-C369 63. FX = 2 64. HF = 1 65. USK = 0 66. STMT = 0 67. 97 68. IDM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 68. IDM = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 70122 = 21 70123 = 0 65000 = 1000PF9	
E 51. TYPE = 1 52. ID = 0042-9F 53. IV = 2 54. STMT = 0 55. STMT = 0 55. STMT = 0 55. STMT = 0 77. IMS CHV = 1 72. IMS CHV = 1 73. IMS CHV = 1 73. IMS CHV = 1 73. IMS CHV = 1 74. IMS CHV = 1 75. I	F 61-1E40-AFAF 000-0000-38E0 t HHB 79243 = 0 79243 = 0 79249 = 0 79249 = 0	E F 61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E30-0369 63. HF = 1 65. UBK = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDH = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 68. IDH = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF 70122 = 21 70123 = 0 70123 = 0 8780/7 = 940/85	

6. Rengör bläckpatronerna automatiskt om de svarta och färgade rutorna på den diagnostiska sidan innehåller strimmor eller delvis saknar bläck.

Så här rengör du bläckpatronerna automatiskt

- a. Lägg i vanligt vitt oanvänt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
- b. I Skrivarprogramvaran klickar du på Skriv ut och därefter på Underhåll skrivaren för att komma till Verktygslåda för skrivare.
- c. Klicka på fliken **Enhetstjänster** och sedan på **Justera bläckpatroner**. Följ anvisningarna på skärmen.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du klicka här för fler felsökningsanvisningar online.

Åtgärda papperstrassel

Så här tar du bort papper som har fastnat

1. Lokalisera det papper som sitter fast.

Inmatningsfacket

 Om papperet fastnat i n\u00e4rheten av det bakre inmatningsfacket drar du f\u00f6rsiktigt ut papperet via inmatningsfacket.



Utmatningsfacket

•

Om papperet har fastnat i närheten av det främre utmatningsfacket drar du försiktigt ut papperet via utmatningsfacket.



• Du kan behöva öppna bläckpatronsluckan och skjuta skrivarvagnen åt vänster för att komma åt papperet. Dra sedan försiktigt ut papperet.



Inuti skrivaren

 Om papperet fastnat inuti skrivaren öppnar du den rensningslucka som sitter på skrivarens undersida. Tryck på spärrarna på vardera sidan om rensningsluckan.



Ta bort papperet som har fastnat.



Stäng rensningsluckan. Tryck försiktigt luckan mot skrivaren tills du känner att båda spärrarna fastnar.



- 2. Klicka på ikonen för HP Deskjet 2020 series på skrivbordet för att öppna Skrivarprogramvaran.
 - Anmärkning Du kan även nå Skrivarprogramvaran genom att klicka på Start > Alla program > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 3. I Skrivarprogramvaran klickar du på Se vad du kan skriva ut för att öppna skrivarkön och välj sedan Fortsätt i menyn Dokument för att fortsätta med det pågående jobbet.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du klicka här för fler felsökningsanvisningar online.

Förebygg papperstrassel

- Överfyll inte inmatningsfacket.
- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Justera pappersledaren f

 ör bredd s

 å att den ligger t

 ätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren f

 ör

 bredd inte b

 öjer pappret.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.

Kan inte skriva ut

Om du har problem med att skriva ut kan du ladda ned HP Verktyg för skrivardiagnostik som kan göra en automatisk felsökning av problemet. Du når detta verktyg genom att klicka på följande länk:

Ta mig till nedladdningssidan för HPs verktyg för skrivardiagnostik.

Anmärkning HP Verktyg för skrivardiagnostik stöds endast av Windows och är kanske inte tillgängligt på alla språk.

Lös utskriftsproblem

Kontrollera att skrivaren är påslagen och att det finns papper i facket. Om du fortfarande inte kan skriva ut kan du prova med följande i tur och ordning:

- 1. Se efter om det visas felmeddelanden och åtgärda dem.
- 2. Koppla bort USB-kabeln och anslut den igen.
- 3. Kontrollera att enheten inte är inställd på paus eller är offline.

Så här kontrollerar du att enheten inte är inställd på paus eller är offline

- **a**. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
 - Windows 7: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Enheter och skrivare. Högerklicka på ikonen för din enhet och välj Se vad du kan skriva ut för att öppna skrivarkön.
 - Windows Vista: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Skrivarkön visas.
 - Windows XP: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare och fax. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Skrivarkön visas.
- b. Gå till menyn Skrivare och kontrollera att det inte är några markeringar bredvid Pausa utskrift eller Använd skrivaren offline.
- c. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

4. Kontrollera att enheten är inställd som standardskrivare.

Så här kontrollerar du att enheten är inställd som standardskrivare

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
 - Windows 7: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Enheter och skrivare.
 - Windows Vista: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare.
 - Windows XP: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare och fax.
- Kontrollera att rätt enhet är inställd som standardskrivare.
 Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
- c. Om fel enhet är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som** standardskrivare.
- d. Gör ett nytt försök att använda enheten.
- 5. Starta om utskriftshanteraren.

Så här startar du om utskriftshanteraren

a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:

Windows 7

- Gå till Windows Start-meny, klicka på Kontrollpanelen, System och säkerhet och Administrationsverktyg.
- Dubbelklicka på Tjänster. Fönstret Tjänster öppnas.
- Högerklicka på Utskriftshanterare och klicka sedan på Egenskaper.
- På fliken Allmänt, bredvid Startmetod, kontrollerar du att Automatiskt är valt.
- Om tjänsten inte redan är igång klickar du på Starta under Tjänststatus och klickar sedan på OK.

Windows Vista

- Gå till Windows Start-meny, klicka på Kontrollpanelen, System och underhåll och Administrationsverktyg.
- Dubbelklicka på Tjänster. Fönstret Tjänster öppnas.
- Högerklicka på Utskriftshanterare och klicka sedan på Egenskaper.
- På fliken Allmänt, bredvid Startmetod, kontrollerar du att Automatiskt är valt.
- Om tjänsten inte redan är igång klickar du på Starta under Tjänststatus och klickar sedan på OK.

Windows XP

- Gå till Windows Start-meny och högerklicka på Den här datorn.
- Klicka på Hantera och därefter på Tjänster och tillämpningar.
- Dubbelklicka på Tjänster och därefter på Utskriftshanterare.
- Högerklicka på Utskriftshanterare och klicka sedan på Starta om för att starta om tjänsten.
- kontrollera att rätt enhet är inställd som standardskrivare.
 Bredvid standardskrivaren finns det en markering i en svart eller grön cirkel.
- c. Om fel enhet är inställd som standardskrivare ska du högerklicka på rätt enhet och välja **Använd som** standardskrivare.
- d. Gör ett nytt försök att använda enheten.

- 6. Starta om datorn.
- 7. Rensa skrivarkön

Så här rensar du skrivarkön

- a. Beroende på vilket operativsystem du har, gör något av följande:
 - Windows 7: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Enheter och skrivare. Högerklicka på ikonen för din enhet och välj Se vad du kan skriva ut för att öppna skrivarkön.
 - Windows Vista: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Skrivarkön visas.
 - Windows XP: Gå till Start-menyn i Windows och klicka på Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare och fax. Dubbelklicka på ikonen för din enhet. Skrivarkön visas.
- b. Gå till menyn Skrivare, klicka på Avbryt alla dokument eller Töm utskriftsdokument och klicka sedan på Ja för att bekräfta.
- c. Om det fortfarande finns dokument i kön ska du starta om datorn och göra ett nytt försök att skriva ut när den startat om.
- d. Gå till skrivarkön igen och kontrollera att den är tom och försök sedan skriva ut igen.

Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du klicka här för fler felsökningsanvisningar online.

Rengöra skrivarvagnen

Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen.

Anmärkning Använd inte verktyg eller andra anordningar för att ta bort papper som fastnat. Var alltid försiktig när du tar bort papperstrassel inuti enheten.

Förbereda facken

Öppna utmatningsfacket

Det går inte att skriva ut om inte utmatningsfacket är öppet.



Stäng bläckpatronsluckan

Det går inte att skriva ut om bläckpatronsluckan är öppen.



🦻 Klicka här om du vill koppla upp dig och få mer information.

Support från HP

- Registrera enheten
- Supportprocess
- <u>Support från HP per telefon</u>
- <u>Ytterligare garantialternativ</u>

Registrera enheten

Om du ägnar några minuter åt att registrera skrivaren får du tillgång till snabbare service, effektivare support och meddelanden angående produktsupport. Om du inte registrerade skrivaren när du installerade programvaran kan du göra det nu på <u>http://www.register.hp.com</u>.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

- 1. Läs dokumentationen som medföljde enheten.
- Besök HPs webbplats för online-support på <u>www.hp.com/support</u>. HPs supportwebbplats är tillgänglig för alla HPs kunder. Den är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb tillgång till behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för enheten
 - · Värdefull produkt- och felsökningsinformation om vanliga problem
 - Förebyggande produktuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgrams som är tillgängliga när du registrerat enheten
- 3. Ring HPs support. Supportalternativ och tillgänglighet varierar beroende på produkt, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på produkt, land/region och språk.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- <u>Giltighetstid för telefonsupport</u>
- Innan du ringer
- <u>Telefonnummer till support</u>
- Efter giltighetstiden för telefonsupport

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års kostnadsfri telefonsupport är tillgänglig i Nordamerika, Stillahavsområdet och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på <u>www.hp.com/support</u>. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Innan du ringer

Se till att vara i närheten av datorn och enheten när du ringer till HPs support. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Produktnamn (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc skrivare)
- Produktnummer (anges på insidan av bläckpatronsluckan)



- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av enheten)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:

0

- Har detta inträffat förut?
- Kan situationen återskapas?
- Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
- Inträffade något annat innan situationen uppstod (såsom ett åskväder eller flytt av enheten)?

Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Hjälp kan även vara tillgänglig på HP:s supportwebbplats: <u>www.hp.com/support</u>. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Ytterligare garantialternativ

Utökade serviceplaner är tillgängliga för HP skrivare till en ytterligare kostnad. Gå till <u>www.hp.com/support</u>, välj land/region och språk och utforska sedan området om service och garanti för information de utökade serviceplanerna.

8 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP skrivare.

Fler specifikationer finns i den tryckta dokumentationen som följde med HP skrivare.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Meddelande
- <u>Specifikationer</u>
- <u>Miljövänlig produkthantering</u>
- Information om gällande lagar och förordningar

Meddelande

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tilläts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP och Windows Vista är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows 7 är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder. Adobe[®] är ett varumärke tillhörande Adobe Systems Incorporated.

Specifikationer

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer för HP skrivare. Gå till produktdatabladet på <u>www.hp.com/</u> support om du vill ha fler produktspecifikationer.

Systemkrav

Programvaru- och systemkrav anges i Readme-filen.

För information om framtida operativsystemsversioner och support, besök HP:s webbplats för onlinesupport på <u>www.hp.com/support</u>.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifstemperatur: 15 °C till 32 °C
- Tillåten temperatur vid drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet: 15 % till 80 % relativ luftfuktighet, icke-kondenserande; 28 °C maximal daggpunkt
- Om HP skrivare omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 m för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Inmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark (80 g/m²): Upp till 50

Kuvert: Upp till 5

Registerkort: Upp till 20

Fotopappersark: Upp till 20

Utmatningsfackets kapacitet

Vanliga pappersark (80 g/m²): Upp till 30

Kuvert: Upp till 5

Registerkort: Upp till 10

Fotopappersark: Upp till 10

Pappersstorlek

Mer information om vilka materialtyper och -format som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Pappersvikt

Vanligt papper: 64 till 90 g/m²

Kuvert: 75 till 90 g/m²

Kort: Upp till 200 g/m²

Fotopapper: Upp till 280 g/m²

Utskriftsspecifikationer

- Utskriftshastigheten varierar beroende på hur komplext dokumentet är
- Metod: drop-on-demand termisk bläckstråle
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsupplösning

Utkastsläge

- Färginmatn/Svartvit återgivn: 300 x 300 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

Normalläge

- Färginmatn/Svartvit återgivn: 600 x 300 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

Bästa pappersläge

- Färginmatn/Svartvit återgivn: 600 x 600 dpi
- Utmatning: 600 x 1200 dpi (svartvitt), automatisk (färg)

Bästa fotoläge

- Färginmatn/Svartvit återgivn: 600 x 600 dpi
- Utmatning (svartvitt/färg): Automatisk

Maxupplösningsläge

- Färginmatn/Svartvit återgivn: 1200 x 1200 dpi
- Utmatning: automatisk (svartvitt), 4800 x 1200 optimerade dpi (färg)

Strömspecifikationer

0957-2286

- Inspänning: 100–240 V~ (+/-10 %)
- Infrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

0957-2290

- Inspänning: 200–240 V~ (+/- 10 %)
- Infrekvens: 50/60 Hz (+/-3 Hz)

Anmärkning Får endast användas med den nätströmsadapter som levereras av HP.

Bläcktronskapacitet

Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Information om ljud

Om du har en internetanslutning kan du få ljudinformation på HPs webbplats. Gå till www.hp.com/support.

Teknisk information

Miljövänlig produkthantering

Hewlett-Packard strävar efter att producera sina produkter på ett miljövänligt sätt. Den här produkten har konstruerats för att underlätta vid återvinning. Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats. Olika material har utformats så att de kan separeras på ett enkelt sätt. Fästen och andra anslutningar är lätta att hitta, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg. Delar med hög prioritet har konstruerats så att du snabbt kan komma åt dem när de ska tas bort eller repareras.

Mer information finns på HPs webbplats för miljöfrågor:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- <u>Miljötips</u>
- Pappersanvändning
- Plaster
- Informationsblad om materialsäkerhet
- <u>Återvinningsprogram</u>
- HPs återvinningsprogram för bläckpatroner
- <u>Strömförbrukning</u>
- Viloläge
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>Kemiska substanser</u>
- Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

Miljötips

HP åtar sig att hjälpa kunderna att minska sin miljöpåverkan. HP har tagit fram miljötipsen nedan för att hjälpa dig utvärdera och minska din utskriftsrelaterade miljöpåverkan. Förutom att läsa om produktens specifika funktioner bör du besöka webbsidan för HP Eco Solutions för att få mer information om HPs miljöinitiativ.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) kan erhållas från HPs webbplats på

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Information om återvinning av HPs produkter finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HPs återvinningsprogram för bläckpatroner

HP värnar om miljön. Med HPs återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strömförbrukning

Hewlett-Packards utskrifts- och bildbehandlingsutrustning som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen är godkänd enligt amerikanska Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-godkända bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade modeller av bildbehandlingsprodukter finns på <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Viloläge

- I viloläge är strömförbrukningen reducerad.
- Efter den inledande installationen av skrivaren kommer skrivaren att gå in i viloläge efter fem minuters inaktivitet.
- Det går inte att ändra tiden till viloläge.





op of your wate equipment for regaing, pease cance you sust by units, you investigate an end enter a more on des équipments usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne le de seymbolis or le poduit ou un son endollage idique que vous nepouvez par vous éloernesse de ce praduit de la même façon qu res vous éles responsable de l'éroquation de vos équipments usagés et, à cet effet, vous êtestenu de les remettre à un point de collede agr La préence de ce symbole sur le poduit ou sur son embollage i vilique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même taçon que vou déchets courant. Au catraine, vous êles responsable de l'évacuation de vou équipaments usagés et, c'a effet, vous étaitement une de la memetre du n point de callede agrée pour le recyclage des équipaments allactrique et électrolague usagés. Let n's l'association et le recyclage électre de la courait de callede agrée pour le recyclage des équipaments augnés pour terrecycles dans le respect de la sonté humaine et de l'ennement. Pour plus d'informations sur les lieux de callecte des équipaments usagés, veu les controcter voiten noire, voite servicede intellement des déchets ménages ou oil e ma gain ou vous arres courdelle produit.

Polski

Wette norm, vorte annotade insisterent des bechets menagens ou is ma gain ou voia anne, ocher lei presuit.
Entracgung von Elektrogenöten durch Benutzer in privatem Hauskallans in dare EU
Dieses Symbol ou deen Produkt oder deseen Verpackung gibt an, das das Produkt richt zusammen mit destroll entract werder darf. Es obliegt daher I her Verantworung, di Gerött an einer entsprechneden Stelle für die Entracyging oder Wecherwervertung von Elektrogenöten aller Ant abzugeben (28. ein Wertstoffhol). Die separate Sammlung und dat Recyclin finer ohn Elektrogenöte zem Zeitpunkt finer Intergrungshögt zum Schutz der Umwell bei und gewöhnleitite, das sie auf eine Ant und Weise recycell werten, die Beine Geröttan einer und der Umwell anstellt. Weicherwervertung von Elektrogenöten aller Ant abzugeben (28. ein Wertstoffhölen oder dart, wo Sie das Geröt erwoben haben.

Smallimento di appor eschiatere da rottamare da parte di privati nell'Unione Europec Guesto imboloche appore sul prodoto a ulla contesione indica de il podotto non deve essere smallifo assime agli olti rifiuti domestici. Gii utenti devono provvedere alco segunti esto della opporecchiature da rottamare in fase di smallimento fazorizzana la conservazione della rosce notarali e gazantiscono della tato della opporecchiature da rottamare in fase di smallimento daronizzana da la guesta della della

In servato or smallimetro se influtil locale o il regozio presso il quale è stato ocquisitato il prodotto.
Elimitación de residuos de oparatos electricos y electrónicos por parte de usuarios demésticas en la Unión Europea.
Elis estudios en el producto a en elembatigi indica que nos spode diseductiva el podot con los residuos domésticas. En esclatos el contrario, si debe eliminar este tipo de resizio del suario entregri o en un parto de recogido designada de recicido de oparatos electrícicos y electrícios. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria este informácion antiveles y a garantitor que el encicloje portejo lasabidar y e medio omberés. El dese információn adeixinal el lugore donde puede delar velcado.

Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemích EU

Service vysousnero soristeni uzworteli v domácnosti v zamist EU Tale szelka na prakluk vsia na jela kaku uzworteli v domácnosti v zamist jel kvislaván prestým vykazaním do bážného domovného adpade. Odpovil što za te, že vyslavžišé zařizer bude predko klivádat do sta novených sterných mit určených k recyklad vyslavžiých elektronických a detronických zařizeni. Uvdace vyslavžišé ho zařizeni samatatným sklem a rekykla raponéhá za obravní přirodních zárojů za tříluje, žerenský zaveza půslobem chráním filaké zdrava t žitolin poreticeli. Dali informace o lona, kar mů vyslavžilé zařizení předatk recyklad, můžete zákat od úřadů metní samaprávy, od společnosti provácějící svoz a likeláci domovného odpadu nebo v obchodě, kde jste prodvkt

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte eller på dels embalage indikerer, at produkser kan må battskaffels sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved cardievere del på detti beregnade instamlingsateer med hanblik på genaturg i nådet sled på etti battskaffels at produkse. Den separate indiamling a genaturg of dit affaldsudstyr på Itäsputket for battstattse er med til at bereare natures og tilba, at genaturg i nåde sled på etti betyre mensesen habmat samt miljøet. Hvis du til vals men om, hvor at bus at likevers in attenung, kan at battska kommuner, det likatte nervadienvasere eller den foretning, hvor du kabet produkset.

Afver van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere helshoudens in de Europese Unie Di prifuol op iet produkt ui de vegedaking geel van dat di podot interinge modern obgewend net et licht audelijk officit, ite is on versatmoordelijkleid un afgedankte apparatuur dragt bij for tet sparer van induktijke tromme et tal het hergebruik van indering lo permit jijg af de volkageschafte intermeling en winnerking van uit digedankte apparatuur dragt bij for tet sparer van induktijke tromme et tal het hergebruik van indering lo permit jijg af de volkageschafte apparatuur dragt bij waar van digedankte opparatuur kun interemen voor reporting bint oortok opneem met tet gemeenterbis in zw. woordplast, deerningingdemen voor eventing bint oortok opneem net tet gemeenterbis in zw. woordplast, deerningingdemet of de winke woor van beoduct. held so

na**japidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitemine Euroopa Liidus** ostel või toste pakendi on seesämbol, ei lohi seda toadet viasta olmejäätmete huka. Teik kakus on viia tatastuks muuunud seade seleks ettenähtud elektri- ja elekt seriniskahta. Util iseestavate saadmete andit logumine ja käitemine altab säästa loodusavanaid ning tagada, el käitlemine toimb inimete terviele ja kekkornala soval sele lohin, kuhs saate väliseentava seodme tä litemiseta viia, saate käisä kahallista manaaltusent, otmejäärmee utiliseetimispunkist või kauptused, kut te se ale chitul ostaile

Takitantävien laitteidan käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tamä tuotteeuo tui um pakkoukseuo aleva merintä oseittaa, etä tuuteta ei noa hoittää tukuujatteiden mukana. Käyttä ja veivollituus on huisehtia utita, etä hoittettävin ällikein erilliner keräys ja kantaista käyttä ja veivollituus on huisehtiä utita, etä hoittettävin ällikein erilliner keräys ja kantaista käyttä ja veivollituus on huisehtiä utita myös teimistaan sähtyä tapahtuu tavalla, jaka suojelee ihmisten teiveyttä ja ympäristää. Saat tavittaassa läättäköja (ärteiden kierättyspaikoista paikallisilta viranamaisilta, jäsyhtiöhtä tai luotteen että kärittys tapahtuu tavalla, jaka suojelee ihmisten teiveyttä ja ympäristää. Saat tavittassaa läättäöttää luotteen kierättyspaikoista paikallisilta viranamaisilta, jäsyhtiöhtä tai luotteen ermvíðlið

agyo, η με το ακτοσηματικό το στορί το στρολού. **A huladiskovynagok teszelise a megánházhartásokban az Európai Unlóban** Ez a scienbálum, amely a teméken azy armok comagalásán ven lelfontetve, azil jelzi, hogy a temesk nem teszeléső együt az egyéb háztartást huladékkal, Az Čn feladzia, hogy s közsülték huladékanyogak elői kítas as ogyan kíjáll gyűtfeleve, anyy temesk nem leszeléső együt az egyéb háztartást huladékkal, Az Čn feladzia, A huladiskovagok elői kínitet gyűtéke és útohasznatít as hazatágru a temészeti erőlomáski megőrsékeleve, sgyűtel az is bátostás, hogy a huladék útohasznatítas az egyeszége és elő környezene mei nárham netken tettekik hul talákostatás szentenk köpri azakol a helyeksől, alal leadartja úja hesznatítása a huladék begyütesevel foglalkozo sallaláthar a hely ekkerennyzathoz, a hazanasi huladék begyütesevel foglalkozo sallaláthar azyag a temek forgálmaza aroza.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privētajās mājsaimniecībās

Lietočuju arbitvosanos no nederigam iericem tiropos bavienikas privatajas majaaimmetaba Šis inkolu uz viras vai ši ispak izma nederija, la is inčin nedritali zmat kapā or pārājiem reičjas arbitvistāns karatija paratīvis. Sas at arbitvistānas ne nederijas ierīce te nedredet nederlētaji ezekšenes viak, la isliku valste nedreģa elektristā ne alakeminiskā galīkajime negatājie paratīvista. Sas sas at arbitvistānas meterijas jezietotas palīd zitaupīl debas neurus un nedrešina līda utmēzēja pārtīrāti, kas sargā cilvēku veelību negatārēja vielītu neļkārēja vielītu nejakārēja vielītu sapida irāmēzīju parte, kur etmeizēja pārtīrāti, kas sargā cilvētu sardzītarat demetu vai veikalu, saz nielies ar vielēja palvīdību, majaaimristaba sarkītus sarektarat demetu vai veikalu, saz nielies ar vielēja palvīdību, majaaimristaba cikrītum sarektarat demetu vai veikalu, saz nielies ar vielēja palvīdību, majaaimristaba cikrītum sarektarat demetu vai veikalu, kas iedaļāties is ierici. ieki

registed recerpto tenci, tatob, lazzi, lazzi ezzielen of reletio partatizio, indipatiti integra anticiata contante serviciana contanto territoria contante contante contanto territoria contante contante contanto territoria contante cont

Utyli

i arte immunitysie stau ji pasaudu ty, antoje prave posusaje accja zustytego sprzytu przez utytkowników denowych w Unii Europejskiej i len unieszczeny na produkie lub opskowaniu oznacza, je lega produktu nie naleký wyrzucať razem z nymi odpadami domowymi. Ukytkownik jest odpowiedziółny za zamie zustytego przytu do wyznaczenego punktu gromatenie zustytych urządnie ielskitycznych i telektronicznych. Snomadzenie osobro i necytling tego typo odpodów unia si ociołowa protobra naturakych i jest bezpisczny dla zdrawia i itaniowskie ielskitycznych. Dokas kolenacja na tema tego obu utytitostji zuštytych urządzeń d u odpowiednich władz kolenych, w przestejskientwie zajmiegom sie usuaniem odpadało tu ow miejscu zakupo produktu.

regresso companiesterio relazio eservizione e presentenziare all'imperiore alla la socializzazione o padatti una vine della zabispi produkti. Descente de sculptomentos por suscinto em esidémicas da Unido Européia Este infractiona un produkto au na embologem indica que o produte não pode ser descritada junto com olizo domitirico. No entorito, é suo responsabilidade levor os equipomentos o serem descritados au na embologem indica que o produte não pode ser descritada junto com olizo domitirico. No entorito, é suo responsabilidade levor os equipomentos o serem descritados au na pomoti de caleta designado para o reaccitagem e equipomentos estado reaccidades da forma e proleger os solide das pessoas e o menio ambiente. Pora dobre ma informações sobre ande cesecutar equipamentos para naciclagam, intre en contato com o eurificira lacal de sua cidade, o servição de limpeta pública de seu da mo ou a liça em que adquitir o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodzovaní zarladenia v domáxom používaní do odpadu Tento ym bol na produkte olobo na jeho obde znamená, ze nemie by vyhodený s inými komználným odpadom. Namiesta kaho máte povinnos adovzda toto zarladenie na zbó mieste lude sa zbezpocije regulácia elektrických a elektronických paradami. Da bia intermeste o separovanem zleve o veryfilecí záhor na mieste kade sa zakozeci taký zaštek rozlučka na elektronicko zákol za zborné prestratina. Da bia intermeste o separovanem zleve o veryfilecí záhor na miestrem obcoran úr na ima zakozeci taký zaštek rozlučka na elektronicko v predajív, je le st produkti Lapili. wozo oći teký spôso fime zabezpečulů

Revnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelu uli endalozi izoska pomeni, da izdelka ne sneke odlegali skopij z drugini gospodinjskimi odpadki. Odpadno spremo ste dolžni oddati na dobčenem zbimem mest za reditilanje odpadna elektrčne i okema z čločeni zbinom jem in reditanjem odpadne opremo ob odloganju boste ponogoli ohtanili narana vite h zagolovili, da bo odpadna oprema na Ulirana tak, da se vanje zdrovje ljudi in okolje. Več intornocij o mesity, kjer lahko oddate odpadno opremo za reditilanje dopdate odbadno opremo za reditilanje dopdate odbadno opremo za reditilanje ka odpadna odpadno opremo za reditilanje intorna inte na občini, v komendimem politiju od ingovini, kje se takletik kupit.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i LU Produlter eller produktiopackningar med den här symbolen för nie kassena med vanligt huskälkavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningsstation Tär hartering aver öch ekstrumingbruktet, ansom ett förmar kassende produkten till dervinning hjälper du till att bevare näre gemensamme naturesurser. Desuden skyddas både märnisker och nillen närprodukte dervinning är tilt sätt. Kommenala myndigheter, sophanterngsförstag eller but ken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassende produkter för ervinning.

Изкларляние на оборудение на отподъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз. Так анкол вкух предуста или сековала их покава, не предуста не прабе да се извърга завра се докамносите отпадър. Вне имате отпозорността да изкъртене оборудание по отпадър, на от с предусти на отперства на переото на пределика сили и исконносите отпадър. Вне имате отпозорността да изкъртене на сбрудание по отпадър, на по с предуства на отперства на переото на пределика сили и исконно оберудане за отпадър, и се да на съоз на сбрудание по отпадър, на по с предуства на переото на пределика сили и исконно оберудане за отпадър, на страната съоз на совружание по отпадър, на предели на совружание посто на пределика сили и се да на отпадър, на предели стра, на да на острадане и зеринатерсне на совружание по отпадър, на предели на предели на предели на обрудени от отпадър, на рернотеране, навриме стра, на да на острадане и зеринатерсне за своито с преда За прене информаци, кари на вода состо на предели на отпадър, на разлити съоза на соста на предели на обрудените за отпадър, на предели на съоза на предели на соста на предели на соста на предели на соста на предели на съоза на предели на соста на При соста на предела за предела на предели на соста на предели на При соста на предела на предели на предели на соста на предели на предели на соста на иране на отгодъци или с магазина, от който сте закупили тродукто

estragaiene na antragaje rite a karanima, on sonto che tasytram traggina Estatore estis estis parameteria vaste de che utilizzatori cannol di la Unionea Europeană. Acest imbal depe produ sau de se embalaje produkului indică tapăt că acest produs ru trabuie anuccat altitui de celeiale depeuri casnice. În loc să procedați astiel, aveți responsabilitate a tiv debarează de actigamentului antralică tapăt că acest produs ru trabuie anuccat altitui de celeiane depeuri casnice. În loc să procedați astiel, aveți responsabilitate a tiv debarează de actigamentului atanci dand don'ți să îl anuccă ajută la conservanea resinelar naturale și astgură recidarea estipamentelui întro aceleiane a Coloctarea și recidarea separată a estipamentului inductă dand don'ți să îl anuccă ajută la conservanea resinelar naturale și astgură recidarea estipamentelui întro aceleiane a protegina îndicatea unină și medul. Peva unitenziat estipamentului în care se poste preca estipamentului azi perstru recidarea, baști legătura cu prinatite lacuă, cu servicii de sal antrăre suncă și un deface acel și activațiiarat produsi.

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Information om gällande lagar och förordningar

HP skrivare uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

I den här sektionen ingår följande avsnitt:

- Identifieringsnummer
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är VCVRA-1223. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Deskjet Ink Advantage 2020hc skrivare) eller produktnumret (CZ733A).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen

Produkter med CE-märkning uppfyller kraven i följande EU-direktiv:

- Direktivet om lågspänning 2006/95/EG
- EMC-direktivet 2004/108/EG
- Ecodesign-direktivet 2009/125/EG, där det är tillämpligt

Denna produkt är endast CE-anpassad under förutsättning att den drivs med rätt CE-märkt nätadapter från HP.

Om produkten har funktioner för telekommunikation överensstämmer den även med de grundläggande kraven i följande EU-direktiv:

R&TTE-direktivet 1999/5/EG

Efterlevnad av dessa direktiv innebär överensstämmelse med tillämpliga harmoniserade europeiska standarder (europeiska normer) som listas i den överensstämmelsedeklaration, EU Declaration of Conformity, som utfärdats av HP för denna produkt eller produktfamilj och finns tillgänglig (endast på engelska) antingen i produktdokumentationen eller på följande webbplats: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (skriv produktnumret i sökfältet).

Överensstämmelse anges genom att en av följande märkningar placeras på produkten:



Gå till den etikett med regulatorisk information som sitter på produkten.

Telekommunikationsfunktionerna på denna produkt kan användas i följande EU- och EFTA-länder: Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Telefonkontakten (ej tillgänglig för alla produkter) är avsedd att anslutas till analoga telenät.

Produkter med trådlösa LAN-enheter

 I vissa länder kan det finnas specifika åligganden eller speciella krav när det gäller drift av trådlösa LAN, som t.ex. enbart inomhusanvändning eller restriktioner vad gäller tillgängliga kanaler. Kontrollera att landsinställningarna för det trådlösa nätverket är korrekt angivna.

Frankrike

 För drift av den här produkten med 2,4 GHz trådlöst LAN gäller vissa restriktioner: Utrustningen kan användas inomhus över hela frekvensbandet 2400-2483,5 MHz (kanal 1-13). Vid utomhusanvändning kan endast frekvensbandet 2400-2454 MHz (channels 1-7) användas. För de senaste kraven, gå till <u>www.arcep.fr</u>.

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, TYSKLAND

Kapitel 8

Index

Е

efter supportperioden 32

G

garanti 32 giltighetstid för telefonsupport supportperiod 31

information om gällande lagar och förordningar 38

Κ

kundsupport garanti 32

L

lagar och förordningar identifieringsnummer 38

Μ

miljö miljö 33 Miljövänlig produkthantering 35

Ρ

papper rekommenderade typer 13

S

skriva ut specifikationer 34 supportprocess 31 systemkrav 33

Т

teknisk information miljö 33 systemkrav 33 utskriftsspecifikationer 34 telefonsupport 31

Å

återvinning bläckpatroner 35