

Зміст

1	Виконання операцій	3
2	Ознайомлення з Принтер НР	
	Частини принтера	5
	Індикатор кнопки ввімкнення	5
	Автовимкнення	5
3	Друк	
	Друк документів	
	Друк фотографій.	
	Друк конвертів.	
	Поради для успішного друку	9
4	Використання паперу	
	Рекоменлований папір для друку	13
	Завантаження носіїв	
_		
5	Робота з картриджами	40
	Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	
	Замовлення витратних матеріалів	
	Заміна картриджів	
	Вихід із режиму друку з одним картриджем	
	Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	
6	Можливість підключення	
	USB-підключення (без з'єднання з мережею)	
	Підключення нового принтера	
7	Вирішення проблеми	
	Покращення якості друку	
	Видалення зім'ятого паперу	
	Не вдається друк	
	Служба підтримки НР	
8	Технічна інформація	
	Примітка	
	Характеристики	
	Програма захисту навколишнього середовища	
	Нормативна інформація	40
B	казівник	

1 Виконання операцій

Отримайте більше інформації про використання Принтер НР

- <u>Частини принтера</u>
- Завантаження носіїв
- Заміна картриджів
- Видалення зім'ятого паперу

2 Ознайомлення з Принтер НР

- <u>Частини принтера</u>
- Індикатор кнопки ввімкнення
- Автовимкнення

Частини принтера



- 1 Вхідний лоток
- 2 Регулятор ширини паперу
- 3 Кнопка й індикатор увімкнення/вимкнення: натисніть кнопку для ввімкнення чи вимкнення принтера.
- 4 Вихідний лоток
- 5 Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)
- 6 Кришка картриджа
- 7 Картриджі
- 8 Порт USB
- 9 Гніздо живлення. Використовуйте лише адаптер живлення, наданий компанією НР

Індикатор кнопки ввімкнення

Стан індикатора	Стан принтера
Не світиться	Принтер не підключено до джерела живлення.
Блимання	Для пристрою активовано сплячий режим. Для зменшення споживання електроенергії принтер автоматично переходить у сплячий режим через 5 хвилин неактивності.
Швидке блимання	Дверцята картриджа відкрито, або виникла одна з таких помилок: наявне зминання паперу, папір закінчився чи під час виконання завдання друку вихідний лоток було закрито.
Постійно блимає	Принтер виконує друк або вирівнює картриджі.
Світиться	Принтер увімкнений і готовий до друку.

Автовимкнення

За промовчанням функція автоматичного вимкнення активується автоматично після ввімкнення принтера. У разі активації функції автоматичного вимкнення принтер автоматично вимикається через 2 години бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Налаштування функції автоматичного вимкнення можна змінити у вікні Програмне забезпечення принтера. Після встановлення іншого параметра він зберігається в налаштуваннях принтера. Функція автоматичного вимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку ввімкнення.

Щоб змінити параметри функції автоматичного вимкнення, виконайте наведені нижче дії.

1. Натисніть піктограму **HP Deskjet 2020 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.

Примітка Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть Start (Пуск)> All Programs (Усі програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series

- 2. У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть **Print** (Друк), а потім **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), після чого перейдіть до **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- 3. На панелі Printer Toolbox (Панель інструментів принтера) перейдіть на вкладку Advanced Settings (Додаткові налаштування), а потім натисніть кнопку Change (Змінити). Потім з'явиться діалогове вікно автовимкнення.
- **4.** Виберіть **Never** (Ніколи), щоб відключити функцію автоматичного вимкнення, або **2 hours** (2 години), щоб активувати її. Потім натисніть кнопку **OK**.
- Порада Якщо функцію автовимкнення відключено, для зменшення споживання енергії принтер переходить у сплячий режим через 5 хвилин неактивності.

3 Друк

Виберіть завдання друку, щоб продовжити.



<u>Друк документів</u>



<u>Друк фотографій</u>



<u>Друк конвертів</u>

Друк документів

Друк із прикладної програми

- 1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
- 2. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.



Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.

- 3. Натисніть кнопку Print (Друк) у вашому програмному застосунку.
- 4. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
- Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).
 Залежно від програми, ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Вибір принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
- 6. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкривному списку **Media** (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), щоб вибрати відповідний розмір паперу зі списку **Paper/Output** (Папір/Вихід).
- 7. Натисніть кнопку ОК, щоб закрити діалогове вікно Properties (Властивості).
- 8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку Print (Друк) або ОК.

Порада Ви можете друкувати документ на обох сторонах аркуша, а не лише на одній. Натисніть кнопку Advanced (Додатково) на вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) або Layout (Компонування). У спадному меню Pages to Print (Сторінки для друку) виберіть Print Odd Pages Only (Друкувати лише непарні сторінки). Натисніть кнопку OK, щоб розпочати друк. Після того як сторінки з непарними номерами буде надруковано, вийміть їх із вихідного лотка та знову завантажте у вхідний. Документи потрібно завантажувати чистою стороною догори та верхнім краєм паперу в напрямку до принтера. Поверніться до спадного меню Pages to Print (Сторінки для друку) та виберіть Print Even Pages Only (Друкувати лише парні сторінки). Натисніть кнопку OK, щоб розпочати друк.

Друк фотографій

Щоб друкувати фото на фотопапері

- 1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
- Вийміть весь папір із вхідного лотка й завантажте фотопапір стороною друку догори.
 - Примітка Якщо фотопапір має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте папір смужками догори.



Додаткові відомості див. у розділі Завантаження носіїв.

- 3. У меню File (Файл) прикладної програми натисніть кнопку Print (Друк).
- 4. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
- Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).
 Залежно від програми, ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Вибір принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
- 6. Натисніть вкладку Paper/Quality (Папір/Якість).
- 7. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці Layout (Компонування) виберіть Portrait (Книжкова орієнтація) або Landscape (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) у розкривному списку Media (Медіа) виберіть відповідний тип паперу та якість друку.
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), щоб вибрати відповідний розмір паперу зі списку Paper/Output (Папір/Вихід).
 - Примітка Щоб установити максимальну розподільчу здатність, перейдіть на вкладку Paper/ Quality (Папір/якість) і в розкривному списку Media (Носій) виберіть Photo Paper, Best Quality (Фотопапір, найвища якість). Переконайтеся, що вибрано кольоровий друк. Натисніть кнопку Advanced (Додатково), а потім виберіть Yes (Так) у розкривному списку Print in Max DPI (Друк у режимі Maximum DPI). Додаткову інформацію див. у розділі <u>Друк із застосуванням максимальної</u> розподільчої здатності.
- 8. Натисніть кнопку OK, щоб повернутися до діалогового вікна Properties (Властивості).
- 9. Клацніть ОК, потім клацніть Print (Друк) або ОК у діалоговому вікні Print (Друк).
- Примітка Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Аркуші можуть почати скручуватись, що може погіршити якість роздруківок. Перед початком друку вирівняйте фотопапір.

Друк конвертів

У вхідний лоток Принтер НР можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві або тиснені конверти та конверти із застібками або віконцями.

Примітка Щоб отримати інформацію стосовно форматування тексту для друку на конвертах, зверніться до файлів довідки свого текстового редактора. Щоб досягти кращих результатів, для конвертів можна використовувати наклейки зі зворотною адресою.

Щоб надрукувати конверти, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Переконайтеся, що вихідний лоток відкрито.
- 2. Змістіть напрямні паперу вліво до кінця.
- **3.** Розташуйте конверти у правій частині лотка. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори. Клапан конверта повинен бути зліва.
- 4. Вставте конверти в принтер до упору.
- 5. Перемістіть напрямні паперу впритул до краю конвертів.



Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ Завантаження носіїв.

- 6. У меню File (Файл) прикладної програми натисніть кнопку Print (Друк).
- 7. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
- Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).
 Залежно від програми, ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Вибір принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
- 9. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) розкривному списку **Media** (Носій) виберіть тип паперу **Plain paper** (Звичайний папір).
 - Натисніть кнопку Advanced (Додатково), а потім у спадному меню Paper Size (Розмір паперу) виберіть відповідний розмір конверта.
- 10. Клацніть OK, потім клацніть Print (Друк) або OK у діалоговому вікні Print (Друк).

Поради для успішного друку

Щоб друк було успішно виконано, картриджі НР мають функціонувати належним чином із достатнім рівнем чорнила, папір має бути завантажено правильно, а для продукту слід установити відповідні параметри.

Поради щодо картриджів

- Використовуйте оригінальні картриджі НР з чорнилом.
- Правильно встановлюйте як картриджі з чорним чорнилом, так і триколірні картриджі. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Заміна картриджів</u>.
- Перевірте приблизний рівень чорнила в картриджах і переконайтеся, що його достатньо для виконання друку.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах</u>.

Додаткову інформацію див. у розділі <u>Покращення якості друку</u>.

Поради щодо завантаження паперу

- Завантажте стос паперу, а не один аркуш. Щоб уникнути зминання паперу, усі аркуші у стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Впевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу у вхідному лотку, вирівнюючи їх за краями стосу.
 Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження носіїв.

Поради щодо вибору параметрів принтера

- Для змінення налаштувань драйвера друку натисніть піктограму **HP Deskjet 2020 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера. У вікні Програмне забезпечення принтера натисніть **Set Preferences** (Установити параметри), щоб отримати доступ до драйвера друку.
 - Примітка Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть Start (Пуск)> All Programs (Усі програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) драйвера друку перейдіть до спадного меню **Media** (Медіа), виберіть відповідний тип паперу та значення якості.
- Натисніть кнопку Advanced (Додатково) та виберіть відповідне значення Paper Size (Розмір паперу) у спадному меню Paper/Output (Папір/Вихід).
- Ви можете друкувати документ на обох сторонах аркуша, а не лише на одній.
 - Примітка Натисніть кнопку Advanced (Додатково) на вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) або Layout (Компонування). У спадному меню Pages to Print (Сторінки для друку) виберіть Print Odd Pages Only (Друкувати лише непарні сторінки). Натисніть кнопку OK, щоб розпочати друк. Після того як сторінки з непарними номерами буде надруковано, вийміть їх із вихідного лотка та знову завантажте у вхідний. Документи потрібно завантажувати чистою стороною догори та верхнім краєм паперу в напрямку до принтера. Поверніться до спадного меню Pages to Print (Сторінки для друку) та виберіть Print Even Pages Only (Друкувати лише парні сторінки). Натисніть кнопку OK, щоб розпочати друк.

Примітки.

- Оригінальні картриджі з чорнилом НР розроблені та протестовані на принтерах і на папері НР задля забезпечення найвищої ефективності за кожного використання.
 - Примітка Компанія НР не гарантує якості та надійності витратних матеріалів, вироблених не компанією НР. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією НР.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні друкуючі картриджі НР, зайдіть на сайт:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.
 - Примітка У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Додаткову інформацію див. у розділі Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.

- Чорно-білий друк.
 - Примітка Щоб надрукувати чорно-білий документ (із використанням лише чорного чорнила), натисніть кнопку Advanced (Додатково). У спадному меню Print in Grayscale (Друкувати у відтінках сірого) виберіть пункт Black Ink Only (Лише чорне чорнило), а потім натисніть кнопку OK. Якщо пункт Black and White (Чорно-білий друк) відображається як параметр на вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) або на вкладці Layout (Компонування), виберіть його.

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати високоякісні, чіткі зображення на фотопапері, використовуйте режим Maximum DPI (максимальної розподільної здатності).

Дивіться технічні вимоги для розподільної здатності друку в режимі Maximum DPI.

Друк із максимальною роздільною здатністю займає більше часу, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого об'єму вільного місця на диску.

Щоб друкувати в режимі Maximum dpi (Максимальна розподільча здатність)

- 1. Переконайтеся, що фотопапір завантажено у вхідний лоток.
- 2. У меню File (Файл) прикладної програми натисніть кнопку Print (Друк).
- 3. Переконайтеся, що цей продукт вибрано як принтер.
- Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно Properties (Властивості).
 Залежно від програми, ця кнопка може називатися Properties (Властивості), Options (Параметри), Printer Setup (Вибір принтера), Printer (Принтер) або Preferences (Настройки).
- 5. Натисніть вкладку Paper/Quality (Папір/Якість).
- 6. У розкривному списку Media (Медіа) натисніть Photo Paper, Best Quality (Фотопапір, Найвища якість).
 - Примітка Для друку в режимі максимальної розподільної здатності в розкривному списку Media (Медіа) на вкладці Paper/Quality (Папір/Якість) виберіть Photo Paper, Best Quality (Фотопапір, Найвища якість).
- 7. Натисніть кнопку Advanced (Додатково).
- 8. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкривному списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
- 9. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку Paper Size (Розмір паперу).
- 10. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку ОК.
- 11. Щоб почати друк, підтвердьте Orientation (Орієнтація) на вкладці Layout (Компонування), а потім натисніть кнопку OK.

Розділ 3

4 Використання паперу

У Принтер НР можна завантажувати папір різних типів і розмірів, у тому числі папір формату Letter, A4, фотопапір і конверти.

У даному розділі містяться наступні теми:

- Рекомендований папір для друку
- <u>Завантаження носіїв</u>

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості друку НР рекомендує використання паперу НР, розробленого для конкретного типу завдання.

Деякі з цих типів паперу можуть не використовуватися у вашій країні/регіоні.

ColorLok

Компанія НР рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують друк виразних зображень з яскравими кольорами, чітким чорним кольором, а також швидше висихання, порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.



Фотопапір HP Advanced Photo Paper

 Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Є кілька розмірів цього паперу, а саме 10 x 15 см (з відривною стрічкою або без неї), 13 x 18 см, А4 та 8,5 x 11 дюймів, а також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матова). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Фотопапір HP Everyday

 Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що спрощує використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з напівглянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5 x 11 дюймів та 10 x 15 см (з відривною стрічкою або без неї). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність фотографій.

Папір для брошур HP Brochure Paper або папір високої якості для струменевих принтерів HP Superior Inkjet Paper

 Ці види паперу мають блискучу або матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Папір для презентацій HP Premium Presentation Paper або професійний папір HP Professional Paper

Це типи щільного з обох сторін матового паперу, які прекрасно підходять для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Вони мають виразний вигляд завдяки значній вазі.

Папір HP Bright White Inkjet (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує меньше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень.

Папір для друку HP Printing Paper

 Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

Офісний папір HP Office Paper

 Папір НР Office Paper - це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Його характерною особливістю є технологія ColorLok, яка забезпечує менше розмазування, більш чіткі чорно-білі документи та живі фарби кольорових зображень. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації)

 Плівки для термоаплікації HP Iron-on Transfers (для кольорових тканин або для світлих чи білих тканин) - це ідеальне рішення для створення власних футболок з нанесенням цифрових фотографій на них.

HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка НР Premium для струменевого друку)

 Плівка НР Premium Inkjet Transparency зробить вашу кольорову презентацією яскравою та більш вражаючою. Плівка проста у використанні і швидко висихає без розмазування чорнила.

Комплект для друку HP Photo Value Pack

- Зручність комплектів для друку HP Photo Value Pack полягає в тому, що оригінальні картриджі HP запаковані разом із папером HP Advanced Photo Paper, щоб зберегти ваш час і запропонувати готове рішення недорогого друку професійних фотографій за допомогою вашого Принтер HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, за кожного роздрукування ваші фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для роздрукування всього запасу зроблених у відпустці фотографій або для спільного розміщення зображень на одному аркуші.
- Примітка Наразі деякі частини сайту НР доступні лише англійською мовою.

Завантаження носіїв

Завантаження повноформатного паперу

1. Підніміть вхідний лоток.



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу вліво.



- 4. Завантажте папір.
 - **а**. Вставте стос паперу у вхідний лоток. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори (коротким краєм униз).



- **b**. Посувайте стос паперу донизу, доки він не зупиниться.
- с. Посуньте регулятор ширини паперу до упору вправо, щоб він зупинився на краю паперу.



Завантаження паперу невеликого формату

1. Підніміть вхідний лоток.

Розділ 4



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу вліво.



- 4. Завантажте папір.
 - **a**. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край вхідного лотка. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори (коротким краєм униз).
 - **b**. Посувайте стос паперу донизу, доки він не зупиниться.
 - Примітка Якщо фотопапір має перфоровані відривні смужки, то завантажуйте папір смужками догори.
 - с. Посуньте регулятор ширини паперу до упору вправо, щоб він зупинився на краю паперу.



Завантаження конвертів

1. Підніміть вхідний лоток.



2. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку.



3. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч і вийміть увесь папір із вхідного лотка.



- 4. Завантажте конверти.
 - а. Вставте один або кілька конвертів у дальній правий край вхідного лотка. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори. Клапан конверта має бути зліва, спрямований донизу.
 - **b**. Посуньте стос конвертів униз до упору.
 - с. Посуньте регулятор ширини паперу до стосу конвертів, доки він не зупиниться.



Розділ 4

5 Робота з картриджами

- Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах
- <u>Замовлення витратних матеріалів</u>
- <u>Заміна картриджів</u>
- Вихід із режиму друку з одним картриджем.
- Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Щоб визначити, коли необхідно замінити картридж, можна перевірити рівень чорнила в картриджі. Рівень чорнила показує приблизний рівень чорнила в картриджі.

Перевірка рівня чорнила у принтері за допомогою Програмне забезпечення принтера

- 1. Натисніть піктограму **HP Deskjet 2020 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.
 - Примітка Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть Start (Пуск)> All Programs (Усі програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 2. У Програмне забезпечення принтера натисніть Estimated Ink Levels (Приблизний рівень чорнила).
- Примітка 1 Показники індикатора рівня чорнила можуть бути неточними чи недоступними, якщо встановлено перезаправлений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері.

Примітка 2 Попередження та індикатори рівня чорнила надають приблизні значення, переважно для планування подальших дій. Отримавши повідомлення про низький рівень чорнила, підготуйте картридж для заміни, щоб уникнути можливих затримок друкування. Замінюйте картридж, якщо якість друку стала неприйнятна.

Примітка 3 Чорнило з картриджів використовується під час виконання принтером різних процедур, включаючи ініціалізацію (підготовку пристрою та картриджів до друку), а також для обслуговування друкуючої головки (очистка друкуючих сопел та забезпечення рівномірної подачі чорнила). Після використання картриджа в ньому залишається певна кількість чорнила. Докладну інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Замовлення витратних матеріалів

Перед замовленням картриджів знайдіть дійсний номер картриджа.

Знайдіть номер картриджа на принтері

Номер картриджа розташований на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа.



Знайдіть номер картриджа в Програмне забезпечення принтера

- 1. Натисніть піктограму **HP Deskjet 2020 series** на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.
 - Примітка Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть Start (Пуск)> All Programs (Усі програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- У розділі Програмне забезпечення принтера натисніть Shop (Придбати), а потім Shop For Supplies Online (Придбати витратні матеріали онлайн). Правильний номер картриджа автоматично відображатиметься під час використання цього чорнила.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP для Принтер HP, зайдіть на <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. У відповідь на підказку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь підказок на вибір свого продукту і потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Примітка Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Якщо замовлення не доступне в Вашій країні/регіоні, Ви можете переглядати інформацію щодо поставок та роздрукувати список посилань, купуючи продукти НР у місцевих реселерів.

Пов'язані теми

Вибір відповідних картриджів

Вибір відповідних картриджів

Компанія НР рекомендує використовувати оригінальні картриджі НР. Оригінальні картриджі НР розроблено для принтерів НР та протестовано на них, щоб забезпечити найвищу ефективність за кожного використання.

Пов'язані теми

Замовлення витратних матеріалів

Заміна картриджів

Щоб замінити картриджі, виконайте наведені нижче дії.

- 1. Переконайтеся, що принтер під'єднано до джерела живлення.
- 2. Витягніть картридж.
 - а. Відкрийте дверцята картриджа.



Зачекайте, доки картридж переміститься до центру виробу.

b. Натисніть на картридж, щоб зняти фіксацію, і витягніть його з гнізда.



- 3. Вставте новий картридж.
 - а. Зніміть із картриджа упаковку.



b. Зніміть пластикову стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.



с. Співставте кольорові піктограми, а потім посуньте картридж у гніздо (має бути чутно клацання).



d. Закрийте дверцята картриджа.



Примітка Після встановлення нового картриджа під час друку документа Програмне забезпечення принтера запропонує вирівняти картриджі. Дотримуючись екранних вказівок, виконайте калібрування картриджів. Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку.

Пов'язані теми

- Вибір відповідних картриджів
- Замовлення витратних матеріалів

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Використовуйте режим друку з одним картриджем для роботи пристрою Принтер HP лише з одним друкуючим картриджем. Режим друку з одним картриджем активується, якщо картридж видалено з каретки.

Примітка Якщо пристрій Принтер НР працює в режимі друку з одним картриджем, на екрані з'являється відповідне повідомлення. Якщо з'явилося повідомлення, але в пристрій встановлено два картриджі, перевірте, чи захисну пластикову стрічку знято з обох картриджів. Якщо пластикова стрічка закриває контакти картриджа, пристрій не може визначити, що картридж встановлено.

Вихід із режиму друку з одним картриджем

Встановіть два картриджі в Принтер НР, щоб вийти з режиму друку з одним картриджем.

Пов'язані теми.

<u>Заміна картриджів</u>

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картридж НР надається при використанні продукту у належному друкуючому пристрої НР. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів НР, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Протягом терміну гарантії продукт знаходиться на гарантії, доки чорнило не закінчиться та не досягнеться кінець терміну гарантії. Кінець терміну гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД знаходиться на продукті, як показано:



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію НР, див. друковану документацію з комплекту поставки продукту.

6 Можливість підключення

- USB-підключення (без з'єднання з мережею)
- <u>Підключення нового принтера</u>

USB-підключення (без з'єднання з мережею)

Принтер НР підтримує встановлення з'єднання з комп'ютером за допомогою високошвидкісного порту USB 2.0 на задній панелі пристрою.

Підключення продукту за допомогою USB-кабелю

Щоб отримати інформацію про підключення продукту до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, див. інструкції зі встановлення з комплекту поставки продукту.

🖹 Примітка Не підключайте USB-кабель до продукту, доки не з'явиться відповідна підказка.

Після того як Програмне забезпечення принтера установлено, принтер працює за принципом plug and play. Якщо програмне забезпечення не встановлено, вставте компакт-диск із комплекту поставки пристрою та виконайте вказівки на екрані.

Підключення нового принтера

Якщо Програмне забезпечення принтера уже інстальовано на комп'ютері, але принтер іще не підключено, виконайте наведені нижче дії.

Щоб підключити новий принтер, виконайте наведені нижче дії.

- 1. У меню "Пуск" комп'ютера виберіть Все программы (Усі програми) або Программы (Програми), а потім НР.
- Виберіть HP Deskjet 2020 series.
- Виберіть Printer Setup & Software (Параметри принтера та програмне забезпечення).
- Виберіть Connect a new printer (Підключити новий принтер). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

7 Вирішення проблеми

У даному розділі містяться наступні теми:

- Покращення якості друку
- Видалення зім'ятого паперу
- Не вдається друк
- Служба підтримки НР

Покращення якості друку

- 1. Переконайтеся, що використовуються оригінальні картриджі HP.
- 2. Перевірте властивості друку й переконайтеся, що в спадному меню Media (Media) встановлено належні значення типу паперу та якості друку. Відкривши Програмне забезпечення принтера, натисніть Print (Друк), а потім Set Preferences (Установити параметри), щоб отримати доступ до параметрів друку.
- **3.** Перевірте приблизний рівень чорнила й переконайтеся, що в картриджі достатньо чорнила. Додаткову інформацію див. у розділі <u>Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах</u>. Якщо в картриджі закінчується чорнило, замініть картридж.
- 4. Вирівняйте картриджі принтера.
 - Примітка Калібрування картриджів забезпечує високу якість друку. Програмне забезпечення принтера видає запит про калібрування картриджів щоразу при встановленні нового картриджа. Якщо ви витягаєте та встановлюєте знову один і той самий картридж, Програмне забезпечення принтера не нагадає вам про калібрування. Значення вирівнювання збережено в Принтер НР, тому немає потреби повторювати цей процес.

Щоб відкалібрувати картриджі з Програмне забезпечення принтера

- **a**. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
- Відкривши Програмне забезпечення принтера, натисніть Print (Друк), а потім Maintain Your Printer (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель Printer Toolbox (Панель інструментів принтера).
- **с**. З'явиться **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера).
- d. Перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), а потім натисніть **Align Ink Cartridges** (Вирівняти картриджі з чорнилом). Продукт друкує аркуш вирівнювання.
- 5. Надрукуйте сторінку діагностики, якщо в картриджах достатній рівень чорнила.

Щоб надрукувати сторінку діагностики

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або А4.
- b. Відкривши Програмне забезпечення принтера, натисніть Print (Друк), а потім Maintain Your Printer (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель Printer Toolbox (Панель інструментів принтера).
- с. Щоб отримати роздруківку з даними діагностики, перейдіть на вкладку Device Reports (Звіти пристрою), а потім натисніть Print Diagnostic Information (Друк даних діагностики). Перевірте блакитне, пурпурове, жовте та чорне поле на сторінці діагностики. Якщо в кольорових та чорному полях видно смужки або смужки взагалі не зафарбовані, виконайте автоматичне очищення картриджів.

HP	Deskjet 2020 series	Product Nur	ber: CZ7330	
11.	SN = CN1C71C2320565		21. PG = 0	
12.	PER = 0545		22. FB = 0/0	
13.	ID = 00000		23. HS = NADA	
14.	FW = TOLOFA1149BR	PATCH = 0	24. ASIC = 1,1.1	
15.	ACC = NONE		25. RX = 03,050,0000	
16.	$P \times = 0$		26. RC = 5415	
17,	B-18 = 00000003			
	تقايمه مسهور الأسالي)
31.	TRALL = 0		vi. Codel = 00000000.	Page = 0
32.	NO PK - 0		42. Code2 = 00000000,	Page = 0
33.	EX PK = 0		43. Code3 = 00000000,	1987/02/16 23:0
34.	PJ = 0		44. Code4 = 203799cc,	1987/02/16 23:0
35.	CB = 2		45. Code5 = 203799cc,	1987/02/16 23:0
36.	SS = 0			2012 141 224
	E	F	E	F
- 2				
51	TYPE = 1		61. TYPE = 0	
51,	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40	-0505	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E	30-0389
51. 52. 53.	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2	-AFAF	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2	30-0389
51. 52. 53. 54.	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1	-ref	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 64. HP = 1	30-0389
51. 52. 53. 54. 55.	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1 UTE = 0	-0505	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 54. HP = 1 65. USE = 0	30-0389
51. 52. 53. 54. 55.	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1 UUME = 0 STAT = 0	-rfrf	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0	30-0389
51, 52, 53, 54, 55, 56, 56,	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1 UTE = 0 STAT = 0 96	-RFRF	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. FK = 2 54. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 97	30-0389
51, 52, 53, 54, 56, 56, 56, 58,	TVPE = 1 ID = 00H2-9F61-1EH0 PX = 2 HP = 1 UTE = 0 STAT = 0 96 IDH = 0000-0000-000	-RFRF 0-38E0	61. TYPE - 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. FK = 2 64. HP = 1 65. USK = 0 66. STAT = 0 67. 97 66. IDH = FFFF-FFFF-F	30-C389 FFF-FFFF
51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59,	TVPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1 UTME = 0 STAT = 0 96 IDH = 0000-0000-0000 SPGT = 0	-RFRF 0-38E0	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. FX = 2 64. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDH = FFFF-FFFF-F	30-C389 FFF-FFFF
51. 52. 53. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 70.	TYPE = 1 ID = 0042-9F61-1E40 PX = 2 HP = 1 UIM = 0 STAT = 0 96 IDH = 0000-0000-000 SFOT = 0 IK = 719	-RFRF 0-38E0	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-LE 63. FX = 2 54. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDH = FFFF-FFFF-F	30-C389 FFF-FFFF
51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 70, 71,	TVPE = 1 ID = 00H2-9F61-1EH0 PX = 2 HP = 1 URE = 0 STAT = 0 96 IIH = 0000-0000-000 SFOT = 0 IK = 719 INS GHY = 1	-nfrf 0-38E0	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDM = FFFF-FFFF-F	30-C389 FFF-FFFF
51, 52, 53, 55, 56, 57, 59, 70, 72,	$\begin{array}{l} TYPE = 1 \\ ID = 0042-9F61-1E40 \\ PY = 2 \\ UTE = 0 \\ STRT = 0 \\ 96 \\ IDH = 0000-0000-000 \\ SPOT = 0 \\ IFK = 719 \\ IKS = 719 \\ INS CHY = 1 \\ INS K = 1 \\ \end{array}$	-nfr 0-3860	<pre>1. TYPE = 0 62. ID = 0010-FFE1-1E 63. PX = 2 54. HP = 1 65. UEE = 0 66. 9TAT = 0 67. 97 68. IDE = FFFF-FFFF-F 68.</pre>	30-C389 FFF-FFFF
51. 52. 54. 55. 56. 57. 58. 59. 70. 71. 72. 73.	$\begin{array}{l} TVPE = 1 \\ ID = 0042-9F61-1E40 \\ PY = 2 \\ FY = 0 \\ STAT = 0 \\ 96 \\ IDH = 0000-0000-000 \\ SPOT = 0 \\ IEH = 0000-0000-000 \\ SPOT = 1 \\ IRS (PY = 1) \\ IRS (PY = 1) \\ IRS (POT = 0) \\ IRS (PIOT = 0) \\ \end{array}$	-AFAF 0-38E0	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 64. HP = 1 65. UEE = 0 66. STAT = 0 67. 97 66. IDE = FFFF-FFFF-F	30-0389
51. 52. 53. 54. 55. 55. 59. 70. 71. 72. 73. 100	$\begin{array}{l} TYFE = 1 \\ ID = 0002-9F61-1E40 \\ PX = 2 \\ HP = 1 \\ UISE = 0 \\ STAT = 0 \\ 96 \\ IIH = 0000-0000-000 \\ STOT = 0 \\ IK = 0719 \\ IKS \\ GW = 1 \\ IKS \\ PHOTD = 0 \\ IKS \\ PHOTD = 0 \\ . \\ Spatem Events \end{array}$	-RFRF 0-38E0	61. TVPE = 0 62. ID = 0000-FFE1-LE 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USE: 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDM = FFFF-FFFF-F	30-0389 FFF-FFFF
51. 52. 53. 54. 55. 55. 55. 59. 70. 71. 72. 73. 100 CS	$\begin{array}{l} TVPE = 1 \\ ID = 0002-9F61-1E40 \\ PK = 2 \\ HP = 1 \\ uttm = 0 \\ 9f0 \\ IIH = 0000-0000-000 \\ SFOT = 0 \\ IK = 719 \\ INS GMY = 1 \\ INS FMIOTD = 0 \\ .System Events \end{array}$	-AFAF 0-3880	61. TYPE = 0 62. ID = 0040-FFE1-1E 63. PX = 2 54. HP = 1 64. STAT = 0 66. STAT = 0 67. 97 66. IDM = FFFF-FFFF-F	30-C389 FFF-FFFF
51. 52. 53. 54. 55. 56. 55. 59. 70. 71. 72. 73. 100 CS 661	$\begin{array}{l} TYFE = 1 \\ ID = 0002-9F61-1E40 \\ PX = 2 \\ HP = 1 \\ UIEE = 0 \\ STMT = 0 \\ 96 \\ IIH = 0000-0000-000 \\ STPOT = 0 \\ IK = 0000-0000-000 \\ IK = 719 \\ IKS GW = 1 \\ IKS GW = 1 \\ IKS HOTOT = 0 \\ . System Events \\ 90 = 282560 \\ . 1 = 282560 \\ . 2 = 282560 \\ . 2 = 282560 \\ . 3 = 282560 \\ . 3 = 282560 \\ . 3 = 282560 \\ . 3 = 282560 \\ . 3 = 282560 \\ . 4 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = 282560 \\ . 5 = $	-AFAF 0-3880 75243 = 0 78203 = 0	61. TYPE = 0 62. ID = 0000-FFE1-LE 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USE = 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDH = FFFF-FFFF-F 68. IDH = FFFF-FFFF-F 70122 = 21	30-0369
51. 52. 53. 54. 55. 58. 57. 58. 70. 71. 72. 73. 100 CS 661 752.	$\begin{array}{l} TVPE = 1 \\ ID = 0002-9F61-1E00 \\ PW = 2 \\ HP = 1 \\ utem = 0 \\ STMT = 0 \\ 96 \\ IIH = 0000-0000-000 \\ SFOT = 0 \\ IK = 719 \\ INS GMY = 1 \\ INS FWI = 1 \\ INS FWI = 1 \\ INS FWI = 0 \\ .System Events \\ Bw = 28360 \\ M_1 = 20336 \end{array}$	-AFAF 0-3880 79243 = 0 79293 = 0 79290 = 0	FHS 70122 = 0 FFS FFS FFS FFS FFS FFS FFS FF	30-C389 FFF-FFFF
51. 52. 53. 54. 55. 55. 55. 55. 55. 70. 71. 72. 73. 100 CS 6612 752 752 752	$\begin{array}{l} TYFE = 1 \\ ID = 0002-9F61-1E40 \\ PX = 2 \\ HP = 1 \\ UIEE = 0 \\ STMT = 0 \\ 96 \\ IIH = 0000-0000-000 \\ STFOT = 0 \\ IK = 719 \\ IKS \\ GWV = 1 \\ IKS \\ HS \\ INS \\ HOTD = 0 \\ . \\ Syntem Events \\ SMs = 28360 \\ Ms = 28360 \\ Ms = 1 \\ IS \\ Ms = 1 \\ IS \\ Ms = 28360 \\ Ms = 1 \\ IS \\ IS \\ Ms = 1 \\ IS \\ Ms = 1 \\ IS \\ Ms = 1 \\ IS \\ SS \\ SS \\ SS \\ SS \\ SS \\ SS \\ $	-AFAF 0-3880 1988 75243 = 0 75209 = 0 75209 = 0 75204 = 0	61. TYPE = 0 62. ID = 0000-FFE1-LE 63. PX = 2 64. HP = 1 65. USE: 0 66. STAT = 0 67. 97 68. IDH = FFFF-FFFF-F 68. IDH = FFFF-FFFF-F 70122 = 2 70122 = 2 70123 = 0 65000 = 000 65000 = 000	30-0389 FFF-FFFF 908

6. Виконайте автоматичне очищення картриджів, якщо на сторінці діагностики в кольорових і чорному полях наявні смужки або у певних частинах поля відсутнє чорнило.

Щоб виконати автоматичне очищення картриджів

- a. Завантажте у вхідний лоток звичайний невживаний білий аркуш паперу розміру Letter або А4.
- b. Відкривши Програмне забезпечення принтера, натисніть Print (Друк), а потім Maintain Your Printer (Обслуговування принтера), щоб перейти на панель Printer Toolbox (Панель інструментів принтера).
- с. Перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), а потім натисніть **Clean Ink Cartridges** (Очистити картриджі з чорнилом). Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, <u>натисніть тут, щоб отримати допомогу</u> від служби підтримки онлайн.

Видалення зім'ятого паперу

Щоб видалити зім'ятий папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Виявлення зім'ятого паперу

Вхідний лоток

Якщо зім'ятий папір знаходиться ближче до заднього вхідного лотка, обережно витягніть папір із відповідного лотка.



Вихідний лоток

•

Якщо зім'ятий папір знаходиться ближче до переднього вихідного лотка, обережно витягніть папір із відповідного лотка.



 Щоб отримати доступ до зім'ятого паперу, вам, можливо, доведеться відкрити кришку відсіку для каретки й посунути її в сторону. Потім обережно витягніть папір.



Усередині принтера

• Якщо зім'ятий папір знаходиться всередині принтера, відкрийте кришку для очистки в нижній частині принтера. Натисніть фіксатори з обох боків кришки для очистки.



Видаліть зім'ятий папір.



 Закрийте кришку для очистки. Обережно встановіть кришку на місце (натисніть на неї в напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.



- 2. Натисніть піктограму HP Deskjet 2020 series на робочому столі, щоб відкрити Програмне забезпечення принтера.
 - Примітка Щоб отримати доступ до Програмне забезпечення принтера, натисніть Start (Пуск)> All Programs (Усі програми) > HP > HP Deskjet 2020 series > HP Deskjet 2020 series
- 3. Відкривши Програмне забезпечення принтера, натисніть See What's Printing (Відобразити документи, які друкуються), щоб відкрити чергу друку, а потім у меню Document (Документ) виберіть Resume (Відновити), щоб продовжити поточне завдання.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, <u>натисніть тут, щоб отримати допомогу</u> від служби підтримки онлайн.

Запобігання зминанню паперу

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Впевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у вхідний лоток папір різних типів чи розмірів одночасно; початковий стос у вхідному лотку повинен бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу у вхідному лотку, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.

Не вдається друк

Якщо виникає проблема із друком, можна завантажити програму діагностики HP Print Diagnostic Utility, яка дає змогу автоматично усунути несправність. Щоб отримати утиліту, натисніть це посилання:

Перейти на сторінку завантаження програми діагностики HP Printing Diagnostic Utility.

Примітка Утиліта HP Print Diagnostic Utility підтримується лише OC Windows і може бути доступна не всіма мовами.

Вирішення проблем із друком

Переконайтеся, що принтер ввімкнено і в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, послідовно виконайте наведені нижче дії.

- 1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
- Від'єднайте та знову приєднайте кабель USB. Упевніться, що принтер приєднано до комп'ютера безпосередньо через USB-порт, а не через концентратор USB. Якщо принтер і надалі залишається невиявленим, замініть кабель USB та перейдіть до наступного кроку.

3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.

Щоб переконатися, що продукт не призупинено та він не перебуває в автономному режимі, виконайте наведені нижче дії.

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 7: у меню Пуск операційної системи Windows натисніть Devices and Printers (Пристрої та принтери). Натисніть піктограму продукту й виберіть See what's printing (Відобразити документи, які друкуються), щоб відкрити чергу друку.
 - Windows Vista: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers (Принтери). Двічі клацніть піктограму продукту, щоб відкрити чергу друку.
 - Windows XP: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers and Faxes (Принтери та факси). Двічі клацніть піктограму продукту, щоб відкрити чергу друку.
- b. У меню Printer (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів Pause Printing (Призупинення друку) або Use Printer Offline (Використовувати принтер в автономному режимі) прапорці не встановлено.
- с. Після внесення змін повторіть спробу друку.
- 4. Перевірте, чи встановлено продукт як принтер за промовчанням.

Щоб перевірити, чи встановлено продукт як принтер за промовчанням, виконайте наведені нижче дії.

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 7: у меню Пуск операційної системи Windows натисніть Devices and Printers (Пристрої та принтери).
 - Windows Vista: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers (Принтери).
 - Windows XP: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers and Faxes (Принтери та факси).
- Переконайтеся, що як принтер за промовчанням встановлено правильний продукт.
 Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- с. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт Set as Default Printer (Установити як принтер за промовчанням).
- d. Спробуйте ще раз використати ваш продукт.
- 5. перезапустіть диспетчер черги друку.

Щоб перезапустити спулер друку, виконайте наведені нижче дії.

а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:

Windows 7

- У меню Start (Пуск) Windows послідовно виберіть Control Panel (Панель керування), System and Security (Система та безпека) і Administrative Tools (Адміністрування).
- Двічі натисніть Services (Служби). З'явиться вікно Services (Служби).
- Натисніть правою кнопкою миші Print Spooler (Спулер друку) і виберіть Properties (Властивості).
- Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- Якщо службу ще не запущено, у розділі Service status (Стан служби) натисніть Start (Пуск), а потім – OK.

Windows Vista

- У меню Start (Пуск) Windows послідовно виберіть Control Panel (Панель керування), System and Maintenance (Система й обслуговування) і Administrative Tools (Адміністрування).
- Двічі натисніть Services (Служби). З'явиться вікно Services (Служби).
- Натисніть правою кнопкою миші Print Spooler service (Служба спулера друку), а потім виберіть Properties (Властивості).
- Переконайтеся, що на вкладці **General** (Загальні) біля елемента **Startup type** (Тип запуску) вибрано **Automatic** (Автоматично).
- Якщо службу ще не запущено, у розділі Service status (Стан служби) натисніть Start (Пуск), а потім – OK.

Windows XP

- У меню Start (Пуск) Windows натисніть правою кнопкою миші My Computer (Мій комп'ютер).
- Натисніть Manage (Диспетчер) і виберіть Services and Applications (Служби та застосунки).
- Двічі натисніть Services (Служби) і виберіть Print Spooler (Спулер друку).
- Натисніть правою кнопкою Print Spooler (Спулер друку) і виберіть Restart (Перезапустити), щоб повторно запустити службу.
- Переконайтеся, що як принтер за промовчанням встановлено правильний продукт.
 Біля принтера за промовчанням встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
- **с**. Якщо як принтер за промовчанням встановлено неправильний принтер, клацніть правильний продукт правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити як принтер за промовчанням).
- d. Спробуйте ще раз використати ваш продукт.
- 6. Перезавантажте комп'ютер.
- 7. Очистіть чергу друку

Щоб очистити чергу друку

- а. Залежно від встановленої операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - Windows 7: у меню Пуск операційної системи Windows натисніть Devices and Printers (Пристрої та принтери). Натисніть піктограму продукту й виберіть See what's printing (Відобразити документи, які друкуються), щоб відкрити чергу друку.
 - Windows Vista: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers (Принтери). Двічі клацніть піктограму продукту, щоб відкрити чергу друку.
 - Windows XP: У меню Start (Пуск) Windows виберіть Control Panel (Панель керування) і натисніть Printers and Faxes (Принтери та факси). Двічі клацніть піктограму продукту, щоб відкрити чергу друку.
- b. У меню Printer (Принтер) натисніть Cancel all documents (Скасувати всі документи) або Purge Print Document (Очистити документ для друку), а потім Yes (Так) для підтвердження.
- **с**. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер і спробуйте виконати друк після перезавантаження.
- **d**. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Якщо наведені вище інструкції не дозволяють вирішити проблему, <u>натисніть тут, щоб отримати допомогу</u> від служби підтримки онлайн.

Очистіть каретку

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

Примітка Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Завжди будьте уважними під час виймання паперу, що застряг всередині продукту.

Підготовка лотків

Відкрийте вихідний лоток

Щоб друк розпочався, вихідний лоток має бути відкритим.



Закрийте дверцята доступу до картриджа

Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.



🌄 Натисніть тут, щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн.

Служба підтримки НР

- Реєстрування продукту
- <u>Процедура технічної підтримки</u>
- <u>Телефонна лінія підтримки користувачів виробів НР</u>
- Додаткові умови гарантії

Реєстрування продукту

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установленння програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <u>http://www.register.hp.com</u>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

- 1. Продивіться документацію з комплекту продукту.
- 2. Відвідайте веб-сайт технічної підтримки НР за адресою <u>www.hp.com/support</u>. Інтерактивна підтримка НР доступна для всіх користувачів НР. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації щодо продукту та отримання кваліфікованої допомоги, яка включає в себе наступне:
 - Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для продукту
 - Важлива інформація про продукт та усунення характерних несправностей
 - Найновіші оновлення продукту, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації продукту
- **3.** Зателефонуйте до служби підтримки НР. Перелік та доступність варіантів підтримки залежить від продукту, країни/регіону та мови.

Телефонна лінія підтримки користувачів виробів НР

Можливості підтримки з телефоном та їх наявність можуть мінятися в залежності від продукту, країни/ регіону та мови.

У даному розділі містяться наступні теми:

- Термін надання безкоштовної телефонної підтримки
- Здійснення дзвінка
- Телефони служби підтримки
- Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Термін надання безкоштовної телефонної підтримки

Безкоштовна телефонна підтримка надається упродовж одного року для користувачів виробів НР у країнах Північної Америки, Азіатсько-Тихоокеанського регіону, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію щодо терміну безкоштовної телефонної підтримки в країнах Європи, Близького Сходу та Африки можна знайти на веб-сайті <u>www.hp.com/support</u>. Телефонні дзвінки здійснюються за стандартними тарифами телефонної компанії.

Здійснення дзвінка

Телефонуйте за номером технічної підтримки НР, перебуваючи поряд із комп'ютером і продуктом. Будьте готові надати таку інформацію:

- Назва виробу (Принтер HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- Номер моделі (указано на внутрішній стороні дверцят доступу до картриджа)



- Серійний номер (знаходиться на задній або нижній панелі продукту)
- Повідомлення, що з'являються при виникненні несправності
- Відповіді на наступні питання:
 - Чи виникала ця несправність раніше?
 - Чи можете Ви її відтворити?

Вирішення проблеми

- Чи було встановлено на комп'ютері нові пристрої або нове програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
- Чи виникали будь-які події перед цією ситуацією (наприклад, гроза, переміщення продукту тощо)?

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки НР та тарифи на дзвінки див.www.hp.com/support.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки останню можна отримати за додаткову оплату. Довідку можна також отримати у службі підтримки HP в Інтернеті: <u>www.hp.com/support</u>. Для одержання додаткової інформації щодо видів підтримки зверніться до місцевого дилера HP чи зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у своїй країні/регіоні.

Додаткові умови гарантії

Післягарантійне обслуговування надається для Принтер НР за додаткову плату. Перейдіть на веб-сайт <u>www.hp.com/support</u>, виберіть свою країну/регіон і мову, після чого здійсніть пошук інформації щодо післягарантійного обслуговування в розділі послуг і гарантії.

8 Технічна інформація

У даному розділі подається інформація про технічні характеристики та нормативна міжнародна інформація для Принтер HP.

Для отримання додаткових специфікацій див. друковану документацію з комплекту поставки Принтер НР.

У даному розділі містяться наступні теми:

- <u>Примітка</u>
- Характеристики
- Програма захисту навколишнього середовища
- Нормативна інформація

Примітка

Юридичні примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, що міститься у цьому документі, може змінюватися без попереднього повідомления.

Усі права захнщені. Відтворення, переробка або переклад даного матеріалу забороняється без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законом про авторське право. Єдиними гарантівми на вироби та послути HP є ті, що викладено безпосередньо у гарантійних попожениях, які супроводжують такі вироби та послути. Будьяка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе будьякої відповідальності за технічні або редакційні помилки або упущення, які може містити цей документ.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP та Windows Vista є зареєстрованным в США товарнным знаками корпорації Microsoft.

Windows 7 є зареєстровання товарння знаком або товарння знаком корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Intel та Pentium є товарними знаками або зареєстрованным товарними знаками корпорації Intel або її дочірніх компаній в США та інших країнах. Adobe® є товарним знаком Adobe Systems Incorporated.

Характеристики

У цьому розділі представлено технічні специфікації пристрою Принтер НР. Повні технічні характеристики виробу див. у специфікації на сторінці <u>www.hp.com/support</u>.

Системні вимоги

Системні вимоги та вимоги стосовно програмного забезпечення наведено в файлі Readme.

Для отримання інформації про майбутні оновлення операційних систем та підтримки завітайте на веб-сайт інтерактивної підтримки HP <u>www.hp.com/support</u>.

Специфікації середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–32 °С (59–90 °F)
- Допустимий температурний діапазон для експлуатації: 5–40 °С (41–104 °F)
- Відносна вологість: 15–80% відносної вологості, без конденсації; Максимальна температура конденсації – 28 °C
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 до 60 °С (від -40 до 140 °F)
- За наявності сильних електромагнітних полів виведене пристроєм Принтер НР зображення може бути дещо розмитим
- НР рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Ємність вхідного лотка

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 50

Конверти: До 5

Індексні картки: До 20

Фотопапір: До 20

Ємність вихідного лотка

Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): До 30

Конверти: До 5

Індексні картки: До 10

Фотопапір: До 10

Формат носіїв друку

Повний список підтримуваних форматів носіїв друку можна знайти у програмному забезпеченні принтера.

Вага носіїв (лише для принтерів, а не для аксесуарів)

Звичайний папір: 64-90 г/м² (16-24 фунти)

Конверти: 75-90 г/м² (20-24 фунти)

Листівки: до 200 г/м² (максимум для індексних аркушів - 110 фунтів)

Фотопапір: до 280 г/м² (75 фунтів)

Специфікації друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Спосіб: струменевий з термоперенесенням барвника, система подачі на вимогу
- Мова: PCL3 GUI

Роздільна здатність друку

Режим чернеткового друку

- Кольрове введення/чорно-білий друк: 300х300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Звичайний режим

- Кольрове введення/чорно-білий друк: 600х300 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Режим монохромного друку

- Кольрове введення/чорно-білий друк: 600х600 точок на дюйм
- Вихід: 600х1200 точок на дюйм (чорно-білий), Автоматично (кольоровий)

Режим найкращої якості друку фотографій

- Кольрове введення/чорно-білий друк: 600х600 точок на дюйм
- Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автоматично

Режим друку з максимальною розподільною здатністю

- Кольрове введення/чорно-білий друк: 1200х1200 точок на дюйм
- Вихід: Автоматично (чорно-білий), 4800х1200 оптимізоване значення розподільної здатності (кольоровий)

Специфікації живлення

0957-2286

- Вхідна напруга: 100 240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)

0957-2290

- Вхідна напруга: 200 240 В змінного струму (+/- 10%)
- Вхідна частота струму: 50/60 Гц (+/- 3 Гц)
- Примітка Використовуйте лише адаптер живлення, наданий компанією НР.

Вміст картриджа

Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте вебсайт <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

Акустичні дані

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку про рівень шуму на веб-сайті HP за адресою: <u>www.hp.com/support</u>.

Програма захисту навколишнього середовища

Компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища у своїй продукції. Цей виріб розроблений з урахуванням можливості повторної переробки. Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи. Різнорідні матеріали були розроблені з можливістю легкого від'єднання. Кріплення та інші з'єднувачі легко знайти, отримати доступ до них та зняти за допомогою звичайних інструментів. Частини, яким надається високий пріоритет, розроблені таким чином, щоб до них можна було швидко отримати доступ для швидкого розбирання та ремонту.

Для отримання докладнішої інформації про програму захисту навколишнього середовища компанії НР див. на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

У даному розділі містяться наступні теми:

- Поради щодо захисту навколишнього середовища
- Використання паперу
- Пластмаса
- Дані про безпеку використаних матеріалів
- Програма переробки
- Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку
- Енергоспоживання
- Сплячий режим
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Хімічні речовини
- Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Поради щодо захисту навколишнього середовища

Компанія НР зацікавлена допомогти клієнтам зменшити їх негативний вплив на навколишнє середовище. Компанія НР надає поради щодо захисту навколишнього середовища, щоб звернути вашу увагу на шляхи оцінки та зменшення шкоди, яка виникає внаслідок використання тих або інших способів друку. Окрім спеціальних функцій цього виробу, компанія НР пропонує й інші ініціативи щодо захисту довкілля. Щоб отримати додаткову інформацію про них, відвідайте сайт екологічної програми НР Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливлює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Інформаційні листки безпеки матеріалів (MSDS) можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія НР пропонує широкий вибір програм повернення виробів і утилізації у багатьох країнах/регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. НР зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів НР можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма переробки витратних матеріалів НР для струменевого друку

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/регіонах діє HP Inkjet Supplies Recycling Program (Програма переробки витратних матеріалів), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Докладнішу інформацію можна отримати на веб-сайті за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробах для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

Сплячий режим

- Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується.
- Після першого налаштування принтера він перейде до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.
- Час, через який принтер переходить до сплячого режиму, змінити не можна.



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union. This symbol on the product or on its ackaging indicate frait this acduct must not be disposed of with your other household waste, linead, it is your responsibility to dispose if your v equipment by handing it over that designated callection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment by the disposed of with your callection and recycling of your waste equipment of the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that its neckled in a manner that protect human hash and the environment. For more information about with you can drop of your waste equipment for mercycling, phases control your local of yollics, your household waste the state of when you purchased the product.

op of your wate equipment for regaing, pease cance you sust by units, you investigate an end enter a more on des équipments usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne le de seymbolis or le poduit ou un son endollage idique you vous nepouvez par vous éloernesse de ce praduit de la même façon qu res vous éles responsable de l'éroquation de vos équipments usagés et, à cet effet, vous êtestenu de les remettre à un point de collede agr La préence de ce symbole sur le poduit ou sur son embollage i vilique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même taçon que vou déchets courant. Au catraine, vous êles responsable de l'évacuation de vou équipaments usagés et, c'a effet, vous étaitement une de la memetre du n point de callede agrée pour le recyclage des équipaments allactrique et électrolague usagés. Let n's l'association et le recyclage électre de la courait de callede agrée pour le recyclage des équipaments augnés pour terrecycles dans le respect de la sonté humaine et de l'ennement. Pour plus d'informations sur les lieux de callecte des équipaments usagés, veu les controcter voiten noire, voite servicede intellement des déchets ménages ou oil e ma gain ou vous arres courdelle produit.

Polski

Wette norm, vorte annotade insisterent des bechets menagens ou is ma gain ou voia anne, ocher lei presuit.
Entracgung von Elektrogenöten durch Benutzer in privatem Hauskallans in dare EU
Dieses Symbol ou deen Produkt oder deseen Verpackung gibt an, das das Produkt richt zusammen mit destroll entract werder darf. Es obliegt daher I her Verantworung, di Gerött an einer entsprechneden Stelle für die Entracyging oder Wecherwervertung von Elektrogenöten aller Ant abzugeben (28. ein Wertstoffhol). Die separate Sammlung und dat Recyclin finer ohn Elektrogenöte zem Zeitpunkt finer Intergrungshögt zum Schutz der Umwell bei und gewöhnleitite, das sie auf eine Ant und Weise recycell werten, die Beine Geröttan einer und der Umwell anstellt. Weicherwervertung von Elektrogenöten aller Ant abzugeben (28. ein Wertstoffhölen oder dart, wo Sie das Geröt erwoben haben.

Smallimento di appor eschiatere da rottamare da parte di privati nell'Unione Europec Guesto imboloche appore sul prodoto a ulla contesione indica de il podotto non deve essere smallifo assime agli olti rifiuti domestici. Gii utenti devono provvedere alco segunti esto della opporecchiature da rottamare in fase di smallimento fazorizzana la conservazione della rosce noturali e gazantiscono della tato della opporecchiature da rottamare in fase di smallimento daronizzana da la contesiona la conservazione della rosce noturali e gazantiscono della tato della opporecchiature da rottamare in fase di smallimento fazorizzana la punti di mocco da della opporecchiature do rottamare, contatore il proprio comune di residenzo il servizio di smallimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato ocquistato il prodotto.

In servato or smallimetro se influtil locale o il regozio presso il quale è stato ocquisitato il prodotto.
Elimitación de residuos de oparatos electricos y electrónicos por parte de usuarios demésticas en la Unión Europea.
Elis estudios en el producto a en elembatigi indica que nos spode diseductiva el podot con los residuos domésticas. En esclatos el contrario, si debe eliminar este tipo de resizio del suano entregri o en un parto de recogido designada de recicido de oparatos electrícicos y electrícicos. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria. El recicloje y la recogida por separada de escutor de la eliminatoria este informácion antiveles y a garantitor que el encicloje portejo lasabidar y e medio omberés. El dese információn adeixinal el lugore donde puede delar velcado.

Likvidace vysloužilého zařízení užívateli v domácnosti v zemich EU

Service vysousnero soristeni uzworteli v domácnosti v zamist EU Tale szelka na prakluk vsia na jela kaku uzworteli v domácnosti v zamist jel kvislaván prestým vykazaním do bážného domovného adpade. Odpovil što za te, že vyslavžišé zařizer bude predko klividaci do sta novených sterných mit určených k recyklad vyslavžiých elektronických a detronických zařizeni. Uvdace vyslavžišé ho zařizeni samatativým skliven a rekyklací naponéhá za obvání přírodních zárojů za tříluje, ženevyklad vyslavžiých elektronických a detronických zařizeni. Uvdace vyslavžišé na isamatativým vyslavžišé zařizení předatk recyklad, můžste zákat od úřadů mstri samaprávy, od společnosti provácějící svoz a likelázi domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste prodvkt

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produkte eller på dels embalage indiserer, at produkter klar må buthkaffels sammen ned andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyv ved cardierere del på detti beregnade indisentingsateer med hundlik på genatorug af elektrisk og elektranisk affadsudstyr. Den separate indisamling og genbrug af dit affabudstyr på Italsputket for bortsantelse er med til at bevære naturige neutorere og tilba, af genbrug finder sled på en model, dat beskylter menseken hubbet som miljøet. Mis du vit vide men om, har at but at allevere findelskudstyr tilgenbrug, at elektrisk neurovaliservasen elek den forenting, har da bortsake kommenener, del fadate neurovaliservasen elek den forenting, har da bortsake kommenener, del fadate neurovaliservasen elek den forenting, har da bortsake kommenener, del fadate neurovaliservasen elek den forenting, har da bortsake kommen.

Afver van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere helshoudens in de Europese Unie Di prifuol op iet produkt ui de vegedaking geel van dat di podot internag modern obgewend net et licht audelijk offici, tiet is om veranterondelijkleid un afgedankte apparatuur dragt bij for tet sparer van induktijke tromme et to het hergebruik van indering lo permit jige die de volkagenduit de mit miliere bestieren. Voor meer informatie ver waar van digedankte apparatuur bur interens voor regording bert oortot openeem net tet gemeenterbis in zw. voorsplast, deerniging dieret de verkeinig software de optware waar van digedankte opparatuur bur interens voor regording bert oortot openeem net tet gemeenterbis in zw. voorsplast, deerniging dieret de de viskageraat de verkeinig software de optware voor optware het optware voor optware voor optware voor optware bernigen optware de verkeinig software de optware de optware de optware voor optware de optware de optware de optware de optware voor optware op held so

na**japidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitemine Euroopa Liidus** ostel või toste pakendi on seesämbol, ei lohi seda toadet viasta olmejäätmete huka. Teik kakus on viia tatastuks muuunud seade seleks ettenähtud elektri- ja elekt seriniskahta. Util iseestavate saadmete andit logumine ja käitemine altab säästa loodusavanaid ning tagada, el käitlemine toimb inimete terviele ja kekkornala sevel sele lohin, kuhs saate väliseentava seodme tä litemiseta viia, saate käisä kahallista manaaltusent, otmejäärmee utiliseetimispunkist või kauptused, kut te se ale chitul ostaile

Takitantävien laitteidan käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tamä tuotteeuo tui um pakkoukseuo aleva merintä oseittaa, etä tuuteta ei noa hoittää tukuujatteiden mukana. Käyttä ja veivollituus on huisehtiä siittä, etä hoittettävin ällikein erilliner keräys ja kaitta tukuujatteiden mukana. Käyttä ja veivollituus on huisehtiä siittä osa tukuttaan myö, että käyttäys tapahtuu tavallo, jaka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristää. Saat tavittaasaa läättäö kerätyspäikeista paikallisilta viranomaisilta, jäsyhtiöhtä tai luotteen ermvíðlið

ματοιτηγιατία. Απόρριψη άχρηστων συσκεύουν στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμξολο στον έχονλωμό η στη συσευασία του υποδεινεύτ ότι το προϊόν «τιτό δεν πρίπει να πεταχπί μαξί με άλλα οικοιακά αποερίμματα, Αντίθετα, ευθύνη σας είνει να απορέμετα το έχρητες συσκεύων στην Ευρωπαϊκή Ένωση απορέματα το έχρητες συσκεύων θα συμβάλα στη δατήσηση των φαστεών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα σκατικλικούν με τίπουν τάρτιστου τρία των αποβρίνετα το πρηβάλου. Το ποιροστοτικοί παροφορίες σχετικά με το πού μπορίτε να απορέμετε τς άχρησης συστευλιστούν με τίπουν πρότου τρία το προστα τίποι το του απορέμετα το τοι πολατικούν με τίπουν συσταλούν το τίπου συστευλιστούν με τίπουν προστα τίποι το τοι σύμβου το τοι το ποιο μπορίτε το άχρησης συστευλιστούν με τίπουν συστευλυση. Απόβρίταν και το πρηβάλουν, Το παιτροποτική προφορίες σχετικά με το πού μπορίτε να απορέμετε τς άχρησης συστευλούν με τίπουν ματικοιτικό τη πορά το τοι το ποιο όλου.

agyo, η με το ακτοσηματικό το στορί το στρολού. **A huladiskovynagok teszelise a megánházhartásokban az Európai Unlóban** Ez a scienbálum, amely a teméken azy armok comagalásán ven lelfontetve, azil jelzi, hogy a temesk nem teszeléső együt az egyéb háztartást huladékkal, Az Čn feladzia, hogy s közsülték huladékanyogak elői kítas as ogyan kíjáll gyűtfeleve, anyy temesk nem leszeléső együt az egyéb háztartást huladékkal, Az Čn feladzia, A huladiskovagok elői kínitet gyűtéke és útohasznatít as hazatágru a temészeti erőlomáski megőrsékeleve, sgyűtel az is bátostás, hogy a huladék útohasznatítas az egyeszége és elő környezene mei nárham netken tettekik hul talákostatás szentenk köpri azakol a helyeksől, alal leadartja úja hesznatítása a huladék begyütesevel foglalkozo sallaláthar a hely akomennyzathoz, a hazanasi huladék begyütesevel foglalkozo sallaláthar azyag a temek forgálmaza aroza.

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privētajās mājsaimniecībās

Lietočuju arbitvosanos no nederigam iericem tiropos bavienikas privatajas majaaimmetaba Šis inkolu uz viras vai ši ispak izma nederija, la isi ierici nedrituli zmet kapā or privijem reibani lacibas dkritumien. Jas seat arbiteligs par arbitvosanos no nederijas ierica ta noviedel neveletingi sentisteme vieti, la itilita valite noderiga elektristā ne alatemitikā galīkajime negkārējo vieti. La iegitu sapidu ir nederijas ierica palid zitaupīt debas neurus un nedrošina lādu otmežejo pāstrādi, kas sargā cilvēku veelību negkārējo vieti. La iegitu sapidu irformēciju parte, kur etmeizējo pāstrādi, kas sargā cilvēku veelību negkārējo vieti. La iegitu sapidu irformēciju parte, kur etmeizējo pāstrādi, kas sargā cilvēku veelību un etvelītu vai veikalu, saz ielidu sā pāstrādi ver nagācēti nederiga ienīci, lādu, saz nielies ar vielējo pāstrādi, kas sargā cilvēku veelību sardzībratu vai veikalu, saz ielida, saz nielies ar vielējo pāstrādi, kas sargā cilvēku veelību sardzībaratu vai veikalu, kas iedaļāties ierici. ieki

registed recerpto tenci, tatob, lazzi, lazzi ezzielen of reletio particulta, indipartinational containa serocana contenuo serocana contenuo tereste una vecca functione de comparte entre entre

Utyli

i arte immunitysie stau ji pasaudu ty, antoje prave posusaje accja zustytego sprzytu przez utytkowników denowych w Unii Europejskiej i len unieszczeny na produkie lub opskowaniu oznacza, je lega produktu nie naleký wyrzucať razem z nymi odpadami domowymi. Ukytkownik jest odpowiedziáłny za zamie zustytego przytu do wyznaczenego punktu gromatenie zustytych urządnie ielskitycznych i telektronicznych. Snomadzenie osobro i necytling tego typo odpodów unia si od ostawienie tydowa od uniektronicznych w zakradnie ielskitycznych i telektronicznych. Snomadzenie osobro i necytling tego typo odpodów u o udpowiednich władz kolatych, w przedlejskientwie zajmiegom się usuananiem odpadało twa w miejscu zakrap produktu.

regresso companiesterio relazio eservizione e presentenziare all'imperiore alla la socializzazione o padatti una vinette za zala producto. Desconte de sculptomentos por suscinto em esidémicio da du face funccione o lazi de dentetico. No entento, è suo responsabilidade levor os equipomentos in serve descontectos au o producto não padat su conscitação da de dente deterences. A calas seperatos o a creacitagem dos equipomentos do la serve descontectos a un pomotido do alta degrando para o reacidação e equipomentos de detere deterences. A calas seperatos a o a creacitagem dos equipomentos do desconte opidar no conservação dos reacimantes para excitagem, entre en contato com o eurificita lacada de la forma e proleger o saíde das pessoas e o meso amaismente, Para dibter na informações sobre ande cesecutar equipamentos para excitagem, entre en contato com o eurificita lacad de sua cidade, o servição de limitera pública de seu a la porto de sete da mo ou a lação em que adquitir o produto.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodzovaní zarladenia v domáxom používaní do odpadu Tento symbol na produkti slobo na jeho obde znamená, že nemie by vyhodený s inými komznáhym odpadom. Namiseta kuho máte povinnos adovzda toto zarladenie na zbé mieste lude sa zabespocije rozláda se klátníckých a ekstronických paradami. Se povorný zbé ra recyhádcia zarladenia u úterkého na odpad pomáže choní príradné zdraja a zakozecí tely spisole rozládan klátníche obdelo zaková prostulních. Da klat internence o separovanem zbere o vecyfišeci zákote na miestrem obconen úr na lime zbe zaproduje pristoval na klatnícheho odpadu delob v predajív, jude ste pradukt (zplil. produkta olako na jeho obale znamina), že nemie by vycatačka za kolekti zabezpecije recyklačia elektricilých a elektronických zaricaleni. Sepozovaný zpěrebe regyklačie. Kevy bude chania Tudalos elevino a závore prestadelo. zečujúcej isber väšha komunálného odpadu aleba v predajív, kde ste praduk lime zabezpečujú

Revnanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelu uli endalozi izoska pomeni, da izdelka ne sneke odlegali skopij z drugini gospodinjskimi odpadki. Odpadno spremo ste dolžni oddati na dobčenem zbimem mest za reditilanje odpadna elektrčne i okema z čločeni zbinom jem in reditanjem odpadne opremo ob odloganju boste ponogoli ohtanili narana vite h zagolovili, da bo odpadna oprema na Ulirana tak, da se vanje ztravje ljudi in okolje. Več inomacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za reditivanje, lahko do te na občini, v komendimem politiju od ingovini, kje se takeljak kupit.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i LU Produlter eller produktiopackningar med den här symbolen för nie kassena med vanligt huskälkavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig ätervinningsstation Tär hartering aver öch ekstrumingbruktet, ansom ett förmar kassende produkten till dervinning hjälper du till att bevare näre gemensamme naturesurser. Desuden skyddas både märnisker och nillen närprodukte dervinning är tilt sätt. Kommenala myndigheter, sophanterngsförstag eller but ken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kassende produkter för ervinning.

Изкларляние на оборудение на отподъци от потребители в частни домакинства в Европейския съюз. Так анкол вкух предуста или сековала их покава, не предуста не прабе да се извърга завра с докамносите отпадър. Вне имате отпозорността да изкъртене оборудание по отпадъри, на с предуста не опреднет пекта за редистраре на ексерителските избърга на отпадъри. В не имате отпозорността да изкъртене на сборудание по отпадъри, на ста предуста на пакта за редистраре на ексерителските избърга на отпадъри. В не имате отпозорността да изкъртене на сборудание по отпадъри, на по с предуста на отпедите посто на Предста по собране на редистрарения, напримотото, не да не острадова с ненисто на собраза на посто по собраза на предста на предста собразани по предста и редистрарен, напримотото, не да не острадова с ненисло в дани и сокотота с преда 3 прене информация дана на предста оборуденито за отпадъри на редистравет на секотота на собраза на и факава за в дани и сокотота с преда 3 прене информация дана на предста оборудения за отпадъри на различение на съста собразание обърга редистравет на секотота на собразана на соста на собразание и соста на предста на собразание на соста на предоста на соста на предоста в дани и сокота собраза на поста на соста на предоста на собразание на соста на предоста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на соста на предоста на предоста на предоста на предоста на предоста на соста на предоста на Поста на предоста на соста на предоста на предос иране на отгодъци или с магазина, от който сте закупили тродукто

estragaiene na antragaje rite a karanima, on sonto che tasytram traggina Estatore estis estis parameteria vaste de che utilizzatori cannol di la Unionea Europeană. Acest imbal depe produ sau de se embalaje produkului indică tapăt că acest produs rui trabuie anuccat altitui de celeiale depeuri casnice. În loc să procedați astiel, aveți responsabilitate a tiv debarează de actigamentului arabită autori de celearare deservat letrui casnice dușenifar electrice și a echipamente ar electronice. Coloctarea și residence separată a echipamentului arabită din dină dă îl anuccă ajulă la conservanea resinelar noturale și asigură recidence achipamente în încere a celeara echipamente du restra care postegica încidence anna și medul. Peva unionarea degree lacul în care se poste preca echipamentului a prestru vedidare, baști legătiva cu prinatite locada, cu servicii de sal anterite suncă și unedul. Cela care aj achizătorat produsi.

Хімічні речовини

НР постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що містяться в нашій продукції та повинні відповідати нормативним вимогам, наприклад, REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Нормативна інформація

Принтер НР відповідає стандартам, що встановлені контролюючими організаціями у Вашій країні/регіоні.

У даному розділі містяться наступні теми:

- Нормативний ідентифікаційний номер моделі
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- Зауваження для країн ЄС

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі. Нормативний номер моделі для Вашого виробу – VCVRA-1223. Нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою (Принтер HP Deskjet Ink Advantage 2020hc тощо) або номером виробу (CZ733A тощо).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Зауваження для країн ЄС

Продукти з маркуванням "СЕ" відповідають наведеним нижче директивам ЄС.

- Директива щодо низьковольтних приладів 2006/95/ЕС
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива щодо екодизайну 2009/125/ЕС (якщо застосовна)

Цей продукт відповідає маркуванню "СЕ" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією НР і також має маркування "СЕ".

Якщо цей продукт працює на базі телекомунікаційних засобів, він також відповідає основним вимогам наведеної нижче директиви ЄС стосовно радіо- й телекомунікаційного обладнання.

Директива R&TTE 1999/5/EC

Відповідність цим директивам передбачає відповідність погодженим європейським стандартам (європейським нормам), які перелічено в Декларації ЄС про відповідність. Ця декларація видана компанією НР для цього продукту або серії продуктів і доступна (лише англійською) разом із документацією для цього продукту чи на веб-сайті <u>www.hp.com/go/certificates</u> (введіть у поле пошуку номер продукту).

Ознакою цієї відповідності є одне з наведених нижче маркувань на продукті.



Див. етикетку з регулятивною інформацією на продукті.

Телекомунікаційні можливості цього продукту може бути використано в таких країнах ЄС та ЄАВТ (Європейська асоціація вільної торгівлі): Австрія, Бельгія, Болгарія, Кіпр, Чеська Республіка, Данія, Естонія, Фінляндія, Франція, Німеччина, Греція, Угорщина, Ісландія, Ірландія, Італія, Латвія, Ліхтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нідерланди, Норвегія, Польща, Португалія, Румунія, Словацька Республіка, Словенія, Іспанія, Швеція, Швейцарія, Об'єднане Королівство. Телефонний рознім (доступний не для всіх продуктів) призначений для зв'язку з аналоговими телефонними мережами.

Продукти з бездротовими LAN-пристроями

 У деяких країнах для продуктів із бездротовим LAN-пристроєм встановлено особливі зобов'язання й вимоги щодо використання бездротових мереж LAN, наприклад, використання лише в приміщенні або обмеження на кількість доступних каналів. Перевірте правильність налаштувань бездротової мережі для конкретної країни.

Франція

 Накладаються певні обмеження на використання бездротових LAN-пристроїв із частотою 2,4 ГГц цього продукту. Цей продукт може працювати лише в приміщенні, оскільки діапазон його частот становить 2400–2483,5 МГц (канали 1–13). Дозволений діапазон частот для використання поза приміщенням становить 2400–2454 МГц (канали 1–7). Щоб отримати відомості щодо найновіших вимог, див. <u>www.arcep.fr</u>.

3 питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Розділ 8

Вказівник

Г

гарантія 33

Д

друк специфікації 36

Н

нормативна інформація нормативний ідентифікаційний номер моделі 40

П

папір рекомендовані типи 13 переробка картриджі 38 після завершення терміну надання безкоштовної підтримки 33 процедура технічної підтримки 32

С

середовище Програма захисту навколишнього середовища 37 середовища спеціфікації 35 системні вимоги 35

Т

телефонна лінія підтримки 32 термін надання безкоштовної телефонної підтримки термін надання підтримки 32 технічна інформація друку специфікації 36 середовища спеціфікації 35 системні вимоги 35 технічна підтримка користувачів гарантія 33