



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

Note

The setup flyer will guide you through loading paper, inserting cartridges, and other printer setup steps. If you want an animated setup guide, insert the software CD, and then follow the onscreen instructions.

Electronic Help

The electronic Help is installed when recommended printer software is installed. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click **Start > All Programs > HP > HP Deskjet 2020 series > Help**.

Mac: During software installation, select **HP Recommended Software** in the Installation Options screen for the electronic Help to be installed.

- **Mac OS X v10.6:** Choose **Mac Help** from **Help**. In the **Help Viewer**, click and hold the **Home** button, and then choose the Help for your device.
- **Mac OS X v10.7:** Choose **Help Center** from **Help**. In the **Help Center**, click **Help for all your apps**, and then choose the Help for your device.



To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click **Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice** or click **Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice**. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: www.hp.eu/certificates.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information.

Windows: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Double-click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

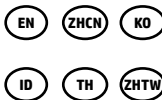
For computers without a CD/DVD drive, go to www.hp.com/support to download and install the software.

Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at www.register.hp.com.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.



CZ733-90019

Scan to learn about your printer.

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

Printed in [English]


Printed in [Simplified Chinese]

© 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Basic troubleshooting

Windows

If you are unable to print:

1. If your printer is connected directly to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  (On button) will be lit green.

Make sure that the printer is set as your default printing device:

1. **Windows 7[®]:** From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
2. **Windows Vista[®]:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
3. **Windows XP[®]:** On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the computer's CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Temporarily disable any software firewall and close any anti-virus software. Restart these programs after the printer software is installed.
4. Insert the printer software CD in the computer's CD/DVD drive, then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
5. After the installation finishes, restart the computer.

Windows XP and Windows Vista are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation. Windows 7 is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Power specifications

Power adapter: 0957-2286

Input voltage: 100-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Power adapter: 0957-2290


Input voltage: 200-240Vac (+/- 10%)

Input frequency: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Note: Use only with the power adapter supplied by HP.

Mac

If you are unable to print:

1. If your printer is connected to your computer with a USB cable, make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The  (On button) will be lit green.

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click
 - **Print & Fax** (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Mac OS X v10.7)
2. Click the **Open Print Queue** button.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

If you are still unable to print, uninstall and reinstall the software:

Note: The uninstaller removes all of the HP software components that are specific to the device. It does not remove components that are shared by other products or programs.

To uninstall the software:

1. Disconnect the HP product from your computer.
2. Open the Applications: Hewlett-Packard folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**. Follow the onscreen instructions.

To install the software:

1. Connect the USB cable.
2. Insert the HP software CD into your computer's CD/DVD drive.
3. On the desktop, open the CD and then double-click **HP Installer**.
4. Follow the onscreen and the printed setup instructions that came with the HP product.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

Regulatory updates

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the “India E-waste (Management and Handling) Rule 2011” and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Disposal of waste equipment by users



This symbol means do not dispose of your product with your other household waste. Instead, you should protect human health and the environment by handing over your waste equipment to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. For more information, please contact your household waste disposal service, or go to <http://www.hp.com/recycle>.



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

注意

安装单会指导您装入纸张、插入墨盒以及执行其他打印机设置步骤。如果需要动画版安装指南，请放入软件光盘，然后按照屏幕说明进行操作。

电子版帮助

安装推荐的打印机软件时会同时安装电子版帮助。电子版帮助包含有关产品功能和疑难排解的说明，以及指向在线内容的其他链接。另外还提供产品规格、通告、环境、管制和支持信息。

Windows: 软件安装后，单击开始 > 所有程序 > HP > HP Deskjet 2020 series > 帮助。

Mac: 安装软件期间，在“安装选项”屏幕中选择 **HP 推荐的软件**，以便安装电子版帮助。

- **Mac OS X v10.6:** 从帮助中选择 **Mac 帮助**。在帮助查看器中，单击并按住主页按钮，然后选择与您的设备相对应的帮助。
- **Mac OS X v10.7:** 从帮助中选择帮助中心。在帮助中心中，单击所有应用程序的帮助，然后选择与您的设备相对应的帮助。



要查看“欧盟管制通告”声明和合规信息，请转至电子版帮助，单击附录 > 技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告，或单击技术信息 > 管制通告 > 欧盟管制通告。本产品的“符合性声明”可在以下网址找到：www.hp.eu/certificates。

自述文件

自述文件包含 HP 支持联系信息、操作系统要求和产品信息最新更新。

Windows: 放入软件光盘。在软件光盘上找到 ReadMe.chm。双击 ReadMe.chm 将其打开，然后选择您所用语言对应的自述文件。

Mac: 放入软件光盘，然后双击软件光盘顶层中的 Read Me 文件夹。

没有 CD/DVD 驱动器？

如果计算机没有 CD/DVD 驱动器，请转至 www.hp.com/support 以下载和安装该软件。

注册打印机

通过在 www.register.hp.com 注册，更快获得服务和支支持提醒。

墨水使用

墨盒中的墨水以多种不同方式使用于打印过程，这些使用方式包括用来让设备和墨盒准备就绪的初始化过程，用于确保打印喷头清洁和墨水顺利流动的打印头维护过程。此外，当墨盒用完后，墨盒中还会残留一些墨水。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。



扫描二维码，了解您的打印机。

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

可能产生标准数据流量费用。可能只提供某些语言版本。

基本疑难排解

Windows

如果无法打印：

1. 如果使用 USB 电缆将打印机直接连接到计算机，请确保电缆连接稳固。
2. 确保打印机电源已接通。Ⓞ（开/关机按钮）将变为绿色。

确保将打印机设置为您的默认打印设备：

1. **Windows 7®**：从 Windows 的开始菜单中，单击设备和打印机。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板和打印机。
3. **Windows XP®**：在 Windows 任务栏上，依次单击开始、控制面板、打印机和传真。

确保勾选了打印机旁边的圆圈。如果您的打印机没有被选定为默认打印机，请右键单击打印机图标，然后从菜单中选择**设置为默认打印机**。

如果您仍无法打印，或软件安装失败：

1. 从计算机的 CD/DVD 驱动器中取出光盘，然后断开 USB 电缆与计算机间的连接。
2. 重新启动计算机。
3. 暂时禁用所有软件防火墙并关闭所有防病毒软件。当打印机软件安装好以后，再重新启动这些程序。
4. 将打印机软件光盘放入计算机的 CD/DVD 驱动器，然后按照屏幕说明进行操作以安装打印机软件。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。
5. 安装完毕之后重新启动计算机。

Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

电源规格

电源适配器：0957-2286

输入电压：100-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

电源适配器：0957-2290

输入电压：200-240Vac (+/- 10%)

输入频率：50/60Hz (+/- 3Hz)

注意：请仅使用 HP 提供的电源适配器。

Mac

如果无法打印：

1. 如果使用 USB 电缆将打印机连接到计算机，请确保电缆连接稳固。
2. 确保打印机电源已接通。Ⓞ（开/关机按钮）将变为绿色。

检查打印队列：

1. 在系统首选项中，单击
 - 打印与传真 (Mac OS X v10.6)。
 - 打印与扫描 (Mac OS X v10.7)
2. 单击打开打印队列按钮。
3. 单击打印作业将其选中。
4. 使用下列按钮来管理打印作业：
 - **删除**：取消选取的打印作业。
 - **重新开始**：继续执行暂停的打印作业。
5. 进行了任何更改后，再次尝试打印。

重新启动并重置：

1. 重新启动计算机。
2. 重置打印机。
 - a. 关闭打印机，然后断开电源线连接。
 - b. 等待一分钟，然后再插上电源线，接着打开打印机。

如果您仍无法打印，请卸载并重新安装软件：

注意：卸载程序会删除所有设备特定的 HP 软件组件。但它不会删除与其他产品或程序共享的组件。

卸载软件的方法：

1. 断开 HP 产品与计算机的连接。
2. 打开 Applications: Hewlett-Packard 文件夹。
3. 双击 **HP Uninstaller** (HP 卸载程序)。按照屏幕说明进行操作。

安装软件的方法：

1. 连接 USB 电缆。
2. 将 HP 软件光盘放入计算机的 CD/DVD 驱动器中。
3. 在桌面上，打开光盘，然后双击 **HP Installer** (HP 安装程序)。
4. 按照屏幕上和 HP 产品随附的印刷版安装说明进行操作。

HP 打印机有限保修声明

HP 产品	有限保修期限
软件媒体	90天
打印机	1年
打印或墨盒	直到HP墨水用完，或到达印在墨盒上的"保修结束"日期，视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用，或被擅改的HP墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
附件	90天

A. 有限保修的范围

1. 惠普(HP)向最终用户保证，在上述指定的保修期内，上述指定的HP产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品，HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷，不适用于任何其他问题，包括以下原因而产生的问题
 - a. 不正确的维护或调整；
 - b. 使用非HP提供或支持的软件、介质、部件或耗材；
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作；
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于HP打印机产品，使用非HP墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何HP支持合同。但是如果打印机由于使用非HP墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏，HP在维修打印机时将根据具体故障或损坏，收取标准工时费和材料费。
5. 如果HP在适用的保修期内收到符合HP保修条件的任何产品的缺陷通知，HP将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果HP无法适时维修或更换符合HP保修条件的有缺陷产品，HP将在接到缺陷通知后合理时间内，退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回HP之前，HP不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品，前提是其功能至少与被更换的产品相当。
9. HP产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP的有限保修在任何销售保修范围内的HP产品的国家/地区均有效。可与授权的HP服务机构签订其他保修服务(如现场服务)合同，这些机构分布在由HP或授权进口商销售HP产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内，HP及其第三方供应商，对有关HP的产品，无论是以明示或默示的形式，均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内，本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内，除了本保修声明中特别规定的责任外，在任何情况下，无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则，无论是否告知产生此类损失的可能性，HP或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利，具体情况视州(美国)、省(加拿大)及国家/地区(世界其他地方)而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾，则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规，本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如，美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省)，可能会：
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国)；
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力；或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利，指定默示保修的期限(制造商不得拒绝这种默示保修)，或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可，本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利，而是对该权利的补充。



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

참고

설치 전단이 용지 삽입, 카트리지 삽입, 기타 인쇄 설정 단계를 안내합니다. 애니메이션 설치 안내를 원하시면, 소프트웨어 CD를 삽입하고 화면 지침을 따르십시오.

전자 도움말

권장 프린터 소프트웨어를 설치할 때, 전자 도움말이 설치됩니다. 전자 도움말에는 온라인 콘텐츠에 대한 추가 링크와 함께 제품 기능 및 문제 해결 지침이 포함되어 있습니다. 또한 제품 사양, 공지, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다.

Windows: 소프트웨어 설치 후 **시작 > 모든 프로그램 > HP > HP Deskjet 2020 series > 도움말**을 차례로 클릭합니다.

Mac: 소프트웨어가 설치되는 동안, 전자 도움말의 설치 옵션 화면에서 **HP 권장 소프트웨어**를 선택합니다.

- **Mac OS X v10.6:** 도움말에서 **Mac 도움말**을 선택합니다. **도움말 뷰어**에서 **홈** 버튼을 클릭한 채로 사용자 장치를 위한 도움말을 선택합니다.
- **Mac OS X v10.7:** 도움말에서 **도움말 센터**를 선택합니다. **도움말 센터**에서 **사용자 앱 도움말**을 클릭한 다음 사용자 장치를 위한 도움말을 선택합니다.



EU 국가의 규정 공문과 준수 정보를 찾으려면, 전자도움말로 가서 **부록 > 기술 정보 > 규정 공지 > EU 규정 공지** 또는 **기술 정보 > 규정 공지 > EU 규정 공지**를 클릭합니다. 이 제품에 대한 적합성 선언은 다음 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates.

추가 정보

추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영체제 요구 조건과 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

Windows: 소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm을 찾습니다. ReadMe.chm을 열려면 두 번 클릭하고 사용자 언어로 ReadMe를 선택합니다.

Mac: 소프트웨어 CD를 삽입하고, 소프트웨어 CD의 최상단에 위치한 Read Me 폴더를 두 번 클릭합니다.

CD/DVD 드라이브가 없습니까?

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 www.hp.com/support로 가서 소프트웨어를 다운로드 받아 설치하십시오.

사용자 프린터 등록

www.register.hp.com에 등록하면 빠른 서비스와 지원 알람을 받습니다.

잉크 사용

카트리지의 잉크는 인쇄 과정에서 여러 가지 방식으로 이용됩니다. 예를 들면, 초기화 과정에서는 장치와 카트리지의 인쇄를 준비하고 프린thead 관리에서는 인쇄 노즐을 깨끗하게 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 합니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.



사용자 프린터에 대한 자세한 정보를 보려면 스캔하십시오.

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

표준 데이터 비율이 적용될 수 있습니다. 모든 언어로 이용할 수 있는 것은 아닙니다.

기본적인 문제 해결

Windows

인쇄할 수 없는 경우:

1. 사용자 프린터가 USB 케이블로 컴퓨터에 직접 연결되어 있는 경우, 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. Ⓞ (전원 버튼)에 초록색 불이 켜집니다.

프린터가 기본 인쇄 장치로 설정되어 있는지 확인하십시오:

1. **Windows 7®:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
2. **Windows Vista®:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터**를 차례로 클릭합니다.
3. **Windows XP®:** Windows 작업 표시줄에서 **시작, 제어판, 프린터 및 팩스**를 차례로 클릭합니다.

사용자 프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 사용자 프린터가 기본 프린터로 설정되어 있지 않은 경우, 프린터 아이콘을 오른쪽 클릭하고 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

여전히 인쇄할 수 없거나 소프트웨어 설치에 실패한 경우:

1. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 다음 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
3. 임시로 소프트웨어 방화벽을 비활성화하고 모든 백신 소프트웨어를 닫습니다. 프린터 소프트웨어가 설치된 후 이 프로그램을 다시 시작합니다.
4. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 다음 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.
5. 설치를 마쳤으면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

Windows XP 및 Windows Vista는 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다. Windows 7은 미국 및/또는 다른 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

전원 사양

전원 어댑터: 0957-2286

입력 전압: 100 ~ 240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz (+/- 3Hz)

전원 어댑터: 0957-2290

입력 전압: 200-240Vac(+/- 10%)

입력 주파수: 50/60Hz (+/- 3Hz)

참고: HP가 제공한 전원 어댑터만 사용하십시오.

Mac

인쇄할 수 없는 경우:

1. 사용자 프린터가 USB 케이블로 컴퓨터에 연결되어 있는 경우, 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. Ⓞ (전원 버튼)에 초록색 불이 켜집니다.

사용자 인쇄 대기열 확인:

1. **시스템 속성**에서
 - 인쇄 및 팩스(Mac OS X v10.6)를 클릭합니다.
 - 인쇄 및 스캔(Mac OS X v10.7).
2. **인쇄 대기열 열기** 버튼을 클릭합니다.
3. 선택할 인쇄 작업을 클릭합니다.
4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
 - 삭제: 선택된 인쇄 작업을 취소합니다.
 - 다시 시작: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속합니다.
5. 어떠한 내용이든 변경한 다음에는 다시 인쇄해 보십시오.

재부팅 및 재설정:

1. 컴퓨터를 재부팅합니다. 프린터를 재설정합니다.
 - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
 - b. 잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 연결하고 프린터를 켭니다.

여전히 인쇄할 수 없는 경우, 소프트웨어를 제거한 후 다시 설치하십시오:

참고: 설치 제거 관리자는 이 장치에 해당하는 모든 HP 소프트웨어 구성요소를 제거합니다. 다른 제품 또는 프로그램과 공유하는 구성 요소를 제거하지 않습니다.

소프트웨어 설치를 제거하려면:

1. 컴퓨터에서 HP 제품을 분리합니다.
2. 응용 프로그램: Hewlett-Packard 폴더에서 열 수 있습니다.
3. **HP 설치 제거 관리자**를 두 번 클릭합니다. 화면 지침을 따릅니다.

소프트웨어를 설치하려면:

1. USB 케이블을 연결합니다.
2. 컴퓨터의 CD/DVD 드라이브에 HP 소프트웨어 CD를 삽입합니다.
3. 바탕화면에서 CD를 연 다음 **HP 설치 관리자**를 두 번 클릭합니다.
4. HP 제품과 함께 제공된 화면 지침과 인쇄된 설치 지침을 따르십시오.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 결면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장에 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

A. 제한 보증 범위

- HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - 부적절한 유지보수 및 개조
 - HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - 무단 개조 및 오용
- HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
- HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.

B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

C. 책임 제한

- 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
- 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.

D. 지역법

- 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
- 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
- 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

Catatan

Lembar persiapan akan memandu Anda dalam memuatkan kertas, memasang kartrid, dan langkah-langkah lainnya untuk menyiapkan printer. Jika Anda membutuhkan panduan persiapan dalam format animasi, masukkan CD perangkat lunak, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Bantuan Elektronik

Bantuan elektronik akan turut terinstal saat perangkat lunak printer yang direkomendasikan diinstallkan. Bantuan elektronik berisi petunjuk tentang fitur-fitur dan pemecahan masalah produk, disertai tautan tambahan ke konten online. Tersedia pula spesifikasi produk, maklumat, pengaturan, lingkungan, dan informasi dukungan.

Windows: Setelah menginstal perangkat lunak, klik **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP** > **HP Deskjet 2020 series** (HP Deskjet seri 2020) > **Help** (Bantuan).

Mac: Untuk Bantuan elektronik yang akan diinstal pada saat menginstal perangkat lunak, pilih **HP Recommended Software** (Perangkat Lunak yang Direkomendasikan HP) pada layar Installation Options (Pilihan Instalasi).

- **Mac OS X v10.6:** Pilih **Mac Help** (Bantuan Mac) dari **Help** (Bantuan). Di **Help Viewer** (Penampil Bantuan), klik-tahan tombol **Home** (Rumah), lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.
- **Mac OS X v10.7:** Pilih **Help Center** (Pusat Bantuan) dari **Help** (Bantuan). Di **Help Center** (Pusat Bantuan), klik **Help for all your apps** (Bantuan untuk semua aplikasi Anda), lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.



Untuk menemukan pernyataan Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan informasi kepatuhan, akses Bantuan elektronik, klik **Appendix** (Apendiks) > **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa) atau klik **Technical information** (Informasi Teknis) > **Regulatory notices** (Maklumat pengaturan) > **European Union Regulatory Notice** (Maklumat Pengaturan Uni Eropa). Deklarasi Kesesuaian untuk produk ini tersedia di alamat web berikut: www.hp.eu/certificates.

Readme

Berkas Readme berisi informasi kontak dukungan HP, persyaratan sistem operasi, dan pembaruan terkini untuk informasi produk Anda.

Windows: Masukkan CD perangkat lunak. Dalam CD perangkat lunak, temukan ReadMe.chm. Klik dua kali ReadMe.chm untuk membukanya lalu pilih ReadMe dalam bahasa Anda.

Mac: Masukkan CD perangkat lunak, lalu klik dua kali folder Read Me (Baca dulu ini) yang terletak di level teratas CD perangkat lunak.

Tidak ada drive CD/DVD?

Untuk komputer yang tidak dilengkapi drive CD/DVD, kunjungi www.hp.com/support untuk mengunduh dan menginstal perangkat lunak.

Daftarkan printer Anda

Dapatkan layanan cepat dan notifikasi dukungan dengan mendaftar di www.register.hp.com.

Pemakaian tinta

Tinta dalam kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara yang berbeda, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan perangkat serta kartrid untuk pencetakan, juga dalam mekanisme kerja-otomatis kepala cetak yang menjaga nozel tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat www.hp.com/go/inkusage.




Pindai untuk pelajari printer Anda.

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

Bisa berlaku tarif standar data. Mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

Windows

Jika tak bisa mencetak:

1. Jika printer Anda terhubung langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel sudah aman.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan. Tombol  [Daya] akan menyala hijau.

Pastikan printer telah diset sebagai perangkat pencetakan standar Anda:

1. **Windows 7®:** Dari menu **Mulai** Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer).
2. **Windows Vista®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printer**.
3. **Windows XP®:** Pada bilah tugas Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Control Panel** (Panel Kontrol), lalu klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks).

Pastikan lingkaran di sebelah printer memiliki tanda centang. Jika printer Anda tidak terpilih sebagai printer standar, klik kanan ikon printer lalu pilih **Set as Default Printer** (Set sebagai Printer Standar) dari menu.

Jika masih tak bisa mencetak, atau penginstalan perangkat lunak gagal:

1. Keluarkan CD dari drive CD/DVD komputer, kemudian lepas kabel USB dari komputer.
2. Nyalakan ulang komputer.
3. Nonaktifkan firewall perangkat lunak untuk sementara dan tutup perangkat lunak antivirus. Nyalakan ulang semua program ini setelah perangkat lunak printer terinstal.
4. Masukkan CD perangkat lunak printer ke dalam drive CD/DVD komputer, kemudian ikuti petunjuk pada layar untuk menginstal perangkat lunak printer. Jangan hubungkan kabel USB sebelum diperintahkan.
5. Setelah instalasi selesai, nyalakan ulang komputer.

Windows XP dan Windows Vista adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation. Windows 7 adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain.

Spesifikasi daya

Adaptor daya: 0957-2286

Tegangan masuk: 100-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Adaptor daya: 0957-2290


Tegangan masuk: 200-240Vac (+/- 10%)

Frekuensi masuk: 50/60Hz (+/- 3Hz)

Catatan: Gunakan hanya dengan adaptor daya yang disediakan oleh HP.

Mac

Jika tak bisa mencetak:

1. Jika printer Anda terhubung langsung ke komputer melalui kabel USB, pastikan sambungan kabel sudah aman.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan. Tombol  [Daya] akan menyala hijau.

Cek antrean cetak Anda:

1. Dalam **System Preferences** (Preferensi Sistem), klik
 - **Print & Fax** (Cetak & Faks) (Mac OS X v10.6).
 - **Print & Scan** (Cetak & Pindai) (Mac OS X v10.7).
2. Klik tombol **Open Print Queue** (Buka Antrean Cetak).
3. Klik pekerjaan cetak untuk memilihnya.
4. Gunakan tombol berikut untuk menangani pekerjaan cetak:
 - **Delete (Hapus):** Membatalkan pekerjaan cetak yang terpilih.
 - **Resume (Lanjutkan):** Melanjutkan pekerjaan cetak yang telah dihentikan sementara.
5. Jika sudah membuat perubahan, cobalah cetak lagi.

Nyalakan ulang dan set ulang:

1. Nyalakan ulang komputer.
2. Set ulang printer.
 - a. Matikan printer, kemudian cabut kabel daya printer.
 - b. Tunggu sebentar, lalu colokkan kembali kabel daya dan nyalakan printer.

Jika masih tak bisa mencetak, hapus dan instal ulang perangkat lunak:

Catatan: Penghapus instalasi akan menghapus semua komponen perangkat lunak HP yang spesifik untuk perangkat. Penghapus instalasi tidak akan menghapus komponen yang digunakan bersama dengan produk maupun program lain.

Untuk menghapus instalasi perangkat lunak:

1. Putuskan sambungan produk HP dari komputer.
2. Buka Aplikasi: Folder Hewlett-Packard.
3. Klik dua kali **HP Uninstaller** (Penghapus Instalasi HP). Ikuti petunjuk pada layar.

Untuk menginstal perangkat lunak:

1. Hubungkan kabel USB.
2. Masukkan CD perangkat lunak HP ke dalam drive CD/DVD komputer Anda.
3. Pada desktop, buka CD lalu klik dua kali **HP Installer** (Penginstal HP).
4. Ikuti petunjuk pada layar dan petunjuk dalam lembar penyajian yang disertakan bersama produk HP.

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaian selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

หมายเหตุ

เอกสารการติดตั้งจะแนะนำคุณตลอดขั้นตอนการตั้งค่าการใส่กระดาษ การใส่ตลับหมึกพิมพ์ และการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่น ๆ หากคุณต้องการคู่มือแนะนำการติดตั้งแบบเคลื่อนไหวได้ ให้ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ และปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ได้รับการติดตั้งเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่แนะนำแล้ว วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วยคำแนะนำเกี่ยวกับคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และการแก้ไขปัญหา พร้อมลิงก์ที่เพิ่มเติมไปยังเนื้อหาออนไลน์ อีกทั้งยังมีข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์ คำประกาศข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ข้อบังคับ และข้อมูลการสนับสนุน

Windows: หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ คลิก **เริ่ม** > **โปรแกรมทั้งหมด** > **HP** > **HP Deskjet 2020 series** > **วิธีใช้**

Mac: ระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ เลือก **HP Recommended Software** (ซอฟต์แวร์ที่แนะนำของ HP) ในหน้าจอต้อนรับการติดตั้งเพื่อติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์

- **Mac OS X v10.6:** เลือก **Mac Help** (วิธีใช้ Mac) จาก **Help** (วิธีใช้) ใน **Help Viewer** คลิกปุ่ม **Home** (หน้าแรก) ค้างไว้ จากนั้นเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
- **Mac OS X v10.7:** เลือก **Help Center** (ศูนย์ช่วยเหลือ) จาก **Help** (วิธีใช้) ใน **Help Center** (ศูนย์ช่วยเหลือ) คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับแอปทั้งหมดของคุณ) จากนั้นเลือกวิธีใช้สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

หากต้องการค้นหาข้อความและข้อมูลที่สอดคล้องกันของประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป (European Union Regulatory Notice) ให้ไปที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ คลิก **Appendix** (ภาคผนวก) > **Technical information** (ข้อมูลเชิงเทคนิค) > **Regulatory notices** (ประกาศระเบียบข้อบังคับ) > **European Union Regulatory Notice** (ประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป) หรือคลิก **Technical information** (ข้อมูลเชิงเทคนิค) > **Regulatory notices** (ประกาศระเบียบข้อบังคับ) > **European Union Regulatory Notice** (ประกาศระเบียบข้อบังคับของสหภาพยุโรป) Declaration of Conformity (การจัดทำใบรับรอง) สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีอยู่ที่ที่อยู่เว็บต่อไปนี้: www.hp.eu/certificates



Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ข้อกำหนดของระบบปฏิบัติการ และการอัปเดตล่าสุดสำหรับข้อมูลผลิตภัณฑ์ของคุณ

Windows: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ บนแผ่นซีดีซอฟต์แวร์จะมี **ReadMe.chm** ดับเบิลคลิก **ReadMe.chm** เพื่อเปิดและเลือก **ReadMe** ในภาษาของคุณ

Mac: ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์แล้วดับเบิลคลิกไฟล์เตอร์ **Read Me** ที่อยู่บนสุดของแผ่นซีดีซอฟต์แวร์

ไม่มีใครฟี่ซีดี/ดีวีดี **CD/DVD**

ใช้หรือไม่สำหรับคอมพิวเตอร์ที่ไม่มีใครฟี่ซีดี/ดีวีดี โปรดไปที่ www.hp.com/support เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์

ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

ขอรับบริการที่รวดเร็วและการแจ้งเตือนการสนับสนุน โดยลงทะเบียนที่ www.register.hp.com

การใช้หมึกพิมพ์

หมึกพิมพ์จากตลับหมึกพิมพ์ถูกนำมาใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลากหลายวิธี รวมถึงในกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมอุปกรณ์และตลับหมึกพิมพ์สำหรับการพิมพ์ รวมทั้งกระบวนการตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

www.hp.com/go/inkusage



สแกนเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

อาจใช้อัตราข้อมูลมาตรฐาน อาจไม่มีในทุกภาษา

Windows

หากคุณไม่สามารถพิมพ์:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายแน่น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว (ปุ่มเปิด) จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์การพิมพ์ค่าเริ่มต้น:

1. **Windows 7®:** จากเมนู **เริ่ม** ของ Windows คลิกที่ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
2. **Windows Vista®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์**
3. **Windows XP®:** บนทาสก์บาร์ของ Windows คลิก **เริ่มต้น** คลิก **แผงควบคุม** จากนั้นคลิก **เครื่องพิมพ์และโทรสาร**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณมีการกาเครื่องหมายในวงกลมที่อยู่ด้วยกัน หากไม่มีการเลือกเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น คลิกขวาไอคอนเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **ตั้งเป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น** จากเมนู

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่สามารถพิมพ์ได้ หรือการติดตั้งซอฟต์แวร์ล้มเหลว:

1. นำแผ่นซีดีออกจากไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ดึงสาย USB ออกจากคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
3. ปิดการใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ชั่วคราว และปิดซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส รีเซ็ตไฟร์วอลล์โปรแกรมเหล่านี้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์แล้ว
4. ให้ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเครื่องพิมพ์ไว้ในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดี และดำเนินการตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ เพื่อติดตั้งโปรแกรมเครื่องพิมพ์ตามที่ต้องการ ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะปรากฏข้อความแจ้งให้ดำเนินการเช่นนั้น
5. หลังจากเสร็จสิ้นการติดตั้ง ให้รีเซ็ตคอมพิวเตอร์

Windows XP และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Windows 7 เป็นเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2286

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

อะแดปเตอร์จ่ายไฟ: 0957-2290

แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)

ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60Hz (+/- 3Hz)

หมายเหตุ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

Mac

หากคุณไม่สามารถพิมพ์:

1. หากเครื่องพิมพ์ของคุณเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายแน่น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดสวิตช์แล้ว (ปุ่มเปิด) จะติดสว่างเป็นสีเขียว

ตรวจสอบคิวการพิมพ์ของคุณ:

1. ใน การกำหนดลักษณะของระบบ คลิก
 - **Print & Fax** (พิมพ์และแฟกซ์) (Mac OS X v10.6)
 - **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) (Mac OS X v10.7)
2. คลิกปุ่ม **Open Print Queue** (เปิดคิวการพิมพ์)
3. คลิกที่งานพิมพ์เพื่อเลือก
4. ใช้ปุ่มต่อไป่นี้เพื่อจัดการกับงานพิมพ์
 - **Delete (ลบ):** ยกเลิกงานพิมพ์ที่เลือก
 - **Resume (กลับสู่การทำงาน):** พิมพ์งานที่หยุดไว้ชั่วคราวต่อไป
5. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

รีเซ็ตทและรีเซ็ต:

1. รีเซ็ตคอมพิวเตอร์
2. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์
 - a. ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วถอดสายไฟออก
 - b. รอประมาณ 1 นาที จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าไป แล้วเปิดเครื่องพิมพ์

หากคุณยังไม่สามารถพิมพ์ ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์อีกครั้งได้:

หมายเหตุ: โปรแกรมถอนการติดตั้งจะลบส่วนประกอบซอฟต์แวร์ HP ทั้งหมดซึ่งใช้เฉพาะกับอุปกรณ์ดังกล่าว โปรแกรมถอนการติดตั้งจะไม่ลบส่วนประกอบที่ถูกใช้งานร่วมกับผลิตภัณฑ์หรือโปรแกรมอื่นๆ

วิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ถอดสายเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ HP ออกจากคอมพิวเตอร์
2. เปิดแอปพลิเคชัน: โพลเดอร์ Hewlett-Packard
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (โปรแกรมถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีติดตั้งซอฟต์แวร์:

1. ต่อสาย USB
2. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ HP ลงในไดรฟ์ซีดี/ดีวีดีของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. บนเดสก์ท็อป เปิดแผ่นซีดีและดับเบิลคลิก **HP Installer** (โปรแกรมติดตั้ง HP)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำการตั้งค่าบนหน้าจอและคำแนะนำที่พิมพ์เป็นเอกสารซึ่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจำนวนที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่ระบุเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับการรับประกันซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลีอ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้าย หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะพิจารณาการมาตรวจดูในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้าย
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละเขตมล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้ถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้ายตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



DESKJET INK ADVANTAGE 2020hc SERIES

附註

安裝單將指導您完成放入紙張、插入墨水匣和其他印表機安裝步驟。如果您想要動畫式安裝指南，請插入軟體 CD，然後按螢幕上的指示操作。

電子說明

安裝建議的印表機軟體時一併安裝了電子說明。電子說明包含產品功能與疑難排解的有關說明以及指向線上內容的其他連結。另外還提供產品規格、注意事項、環保資訊、法規及支援資訊。

Windows：安裝軟體後，按一下開始 > 所有程式 > HP > HP Deskjet 2020 series > 說明。

Mac：軟體安裝過程中，在「安裝選項」中選取 HP 建議的軟體來安裝電子說明。

- **Mac OS X v10.6：**從說明中選取 Mac 說明。在說明檢視器中，按住首頁按鈕，然後選取您的裝置所對應的說明。
- **Mac OS X v10.7：**從說明中選取說明中心。在說明中心中，按一下所有應用程式的說明，然後選取您的裝置所對應的說明。



若要尋找「歐盟法規注意事項」聲明與合規性資訊，請轉至電子說明，按一下附錄 > 技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項，或按一下技術資訊 > 法規注意事項 > 歐盟法規注意事項。本產品的「符合聲明」在以下網址提供：www.hp.eu/certificates。

讀我檔案

讀我檔案包含 HP 支援的聯絡資訊、作業系統需求，以及您產品資訊的最新更新。

Windows：插入軟體 CD。在軟體 CD 上找到 ReadMe.chm。按兩下 ReadMe.chm 開啟該檔案，然後選取您所用語言之讀我檔案。

Mac：插入軟體 CD，然後按兩下軟體 CD 最上層的 Read Me 資料夾。

沒有 CD/DVD 光碟機？

對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦，請造訪 www.hp.com/support 下載並安裝軟體。

註冊您的印表機

透過在 www.register.hp.com 註冊，更快地取得服務與支援提醒。

墨水使用情況

墨水匣中的墨水以數種不同的方式用於列印程序，包括初始化程序（準備裝置和墨水匣進行列印的程序），以及列印頭維修（保持列印噴嘴清潔，以及墨水流動順暢的程序）。此外，墨水匣用盡後，有些墨水還會殘留在墨水匣中。如需更多資訊，請參閱 www.hp.com/go/inkusage。



掃描一下以瞭解您的印表機。

www.hp.com/apac/m/DJIA2020hca

可能會收取標準資料費。可能無法提供所有語言。

基本疑難排解

Windows

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機透過一根 USB 纜線直接連接到電腦，請確保纜線連接牢固。
2. 請確定印表機電源已接通。Ⓞ (開啓按鈕) 綠色指示燈會亮起。

確定已將印表機設定為預設列印裝置：

1. **Windows 7®**：從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
2. **Windows Vista®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，以及印表機。
3. **Windows XP®**：在 Windows 工作列上，依序按一下開始、控制台，然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有一個核取標記。如果您的印表機未被選定為預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後從功能表中選擇設定為預設印表機。

若仍無法列印，或軟體安裝失敗：

1. 從電腦的 CD/DVD 光碟機中取出 CD，接著斷開 USB 纜線與電腦間的連接。
2. 重新啓動電腦。
3. 暫時停用所有軟體防火牆，並關閉所有防毒軟體。印表機軟體安裝完畢之後再重新啓動這些程式。
4. 在電腦的 CD/DVD 光碟機中插入印表機軟體 CD，然後遵循螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
5. 安裝完畢之後重新啓動電腦。

Windows XP 及 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。Windows 7 為 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

電力規格

電源變壓器：0957-2286

輸入電壓：100-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

電源變壓器：0957-2290

輸入電壓：200-240Vac (+/- 10%)

輸入頻率：50/60Hz (+/- 3Hz)

附註：僅與 HP 提供的電源變壓器一同使用。

Mac

如果您無法列印：

1. 如果您的印表機透過一根 USB 纜線連接到電腦，請確保纜線連接牢固。
2. 請確定印表機電源已接通。Ⓞ (開啓按鈕) 綠色指示燈會亮起。

檢查列印佇列：

1. 在系統偏好設定中，按一下
 - 列印與傳真 (Mac OS X v10.6)。
 - 列印與掃描 (Mac OS X v10.7)。
2. 按一下開啓列印佇列按鈕。
3. 按一下列印工作以選取它。
4. 利用下列按鈕來管理列印工作：
 - 刪除：取消選取的列印工作。
 - 重新開始：繼續進行暫停的列印工作。
5. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

重新啓動並重設：

1. 重新啓動電腦。
2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機，並拔掉電源線。
 - b. 等候大約一分鐘，再插回電源線，然後開啓印表機。

如果您仍然無法列印，請解除安裝軟體後再重新安裝：

附註：解除安裝程式會移除裝置專用的所有 HP 軟體元件。解除安裝程式不會移除其他產品或程式共用的元件。

解除安裝軟體：

1. 中斷 HP 產品與電腦的連線。
2. 開啓 Applications: Hewlett-Packard 資料夾。
3. 連按兩下 **HP Uninstaller** (HP 解除安裝程式)。依照螢幕上的指示操作。

安裝軟體：

1. 連接 USB 纜線。
2. 將 HP 軟體 CD 插入電腦的 CD/DVD 光碟機。
3. 在桌面上開啓 CD，然後按兩下 **HP Installer** (HP 安裝程式)。
4. 按照螢幕上的指示與 HP 產品隨附的印刷版安裝指示進行操作。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。