



Impressora HP DesignJet séries T790 e T1300

Utilização da impressora

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.



Certificado de alta velocidade USB



Pronto para IPv6

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Conteúdo

1 Introdução	1
Cuidados de segurança	2
Kit de inicialização HP	2
Como utilizar este guia	2
Modelos de impressora	4
Os principais recursos da impressora	4
Os principais componentes da impressora	5
O painel frontal	8
Software da impressora	9
Serviços da Web	10
Como ligar e desligar a impressora	10
Impressões internas da impressora	11
2 Instalação do software	12
Escolher o método de conexão que será usado	13
Conectar a impressora à rede	13
Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)	14
Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)	15
Desinstalar o software da impressora (Windows)	16
Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)	16
Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Mac OS X)	18
Desinstalar o software da impressora (Mac OS)	19
3 Instalação da impressora	20
Introdução	21
Configurar a sua impressora conectada à Web	21
Configuração manual dos serviços da Web	21
Opções de adequação de papel (série T1300)	22
Ativar e desativar o aninhamento (série T1300)	23
Ativar e desativar informações de uso	24
Ativar e desativar notificações por e-mail	25
Ativar e desativar alertas (somente para Windows)	25
Controlar o acesso à impressora	25
Exigir ID de conta (série T1300)	26

Definir preferências do driver do Windows	27
4 Personalização da impressora	28
Alterar o idioma do visor do painel frontal	29
Acessar o HP Utility	29
Acessar o servidor da Web incorporado	29
Alterar o idioma do HP Utility	30
Alterar idioma do servidor da Web incorporado	30
Alterar definição do modo de economia de energia	30
Ativar e desativar o alarme sonoro	30
Alterar o brilho de exibição do painel frontal	30
Alterar unidades de medida	30
Definir as configurações de rede	31
Alterar a configuração da linguagem gráfica	32
Gerenciar a segurança da impressora	32
Alterar o endereço de e-mail de sua impressora	33
5 Manuseio de papel	34
Aviso geral	35
Carregar um rolo no eixo	35
Carregar um rolo na impressora	37
Descarregar um rolo	40
Carregar folha única	41
Descarregar uma única folha	42
Exibir informações sobre o papel	42
Predefinições de papel	42
Impressão de info. do papel	43
Mover o papel	43
Conservar o papel	43
Alterar o tempo de secagem	44
Ativar e desativar o cortador automático	44
Alimentar e cortar o papel	45
6 Como trabalhar com dois rolos (série T1300)	46
Usos de uma impressora multirrolo	46
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel	46
7 Impressão	48
Introdução	49
Imprimir de uma unidade flash USB	49
Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou o HP Utility (série T1300)	50
Imprimir de um computador usando um driver de impressora	51
Configurações avançadas de impressão	51

8 Impressão com internet	64
Imprimir por e-mail	64
9 Gerenciamento da fila de trabalhos (série T790 PS e T1300)	65
Introdução	66
A fila de trabalho no painel frontal (série T790 PS e T1300)	66
A fila de trabalhos no servidor da Web incorporado ou HP Utility (série T1300)	69
10 Gerenciamento de cores	73
Introdução	74
Como as cores são representadas	74
Um resumo do processo de gerenciamento de cores	74
Calibração de cores	74
Gerenciamento de cores de drivers de impressora	76
Gerenciamento de cores de drivers de impressora (impressoras PostScript)	79
Gerenciamento de cores do Servidor da Web incorporado (série T1300)	81
Gerenciamento colorido a partir do painel frontal	83
11 Exemplos práticos de impressão	85
Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta	86
Impressão de um projeto	88
Imprimir uma apresentação	95
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office	100
12 Recuperação de informações de utilização da impressora	106
Obter informações de contabilização	107
Verificar estatísticas de uso	107
Verificar estatísticas de uso para um trabalho	107
Solicitar dados contábeis por e-mail	108
13 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	110
Sobre os cartuchos de tinta	111
Verificar o status dos cartuchos de tinta	111
Remover um cartucho de tinta	111
Inserir um cartucho de tinta	112
Sobre os cabeçotes de impressão	113
Consultar o status do cabeçote de impressão	114
Remover um cabeçote de impressão	114
Inserir cabeçote de impressão	117
14 Manutenção da impressora	121
Verificar status da impressora	122
Limpar a parte externa da impressora	122

Manter os cartuchos de tinta	122
Mover ou armazenar a impressora	122
Atualizar o firmware	123
Atualizar software	124
Kits de manutenção da impressora	124
Apagar disco seguro	124
15 Acessórios	126
Como encomendar suprimentos e acessórios	127
Introdução aos acessórios	131
16 Solução de problemas de papéis	136
O papel não pode ser carregado com sucesso	137
O tipo de papel não está na impressora	139
A impressora imprime no tipo de papel errado	140
Uma mensagem “aguardando papel” (série T1300)	140
O papel do rolo não avançará	141
O papel está congestionado	141
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos	144
A impressora informa que não há papel quando há papel disponível	145
As impressões não caem corretamente no cesto	145
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão	145
O papel é cortado quando a impressão é concluída.	145
O cortador não corta bem	145
O rolo está frouxo no eixo	146
Recalibrar o avanço do papel	146
17 Solução de problemas de qualidade de impressão	148
Aviso geral	150
Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão	150
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	151
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando	152
Linhas denteadas ou irregulares	152
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão	153
As linhas estão descontínuadas	153
Linhas borradas	154
Comprimentos de linha imprecisos	154
Toda a imagem está manchada ou granulada	155
O papel não está liso	155
A impressão está raspada ou arranhada	156
Marcas de tinta no papel	156
Escorre tinta preta quando a impressão é tocada	157
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas	157

Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado	157
Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada	158
Linhas verticais de cores diferentes	158
Pontos brancos na impressão	158
As cores são imprecisas	158
As cores estão esmaecidas	159
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)	160
A imagem está cortada	160
Estão faltando alguns objetos na imagem impressa	161
Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos	161
A Impressão do diagnóstico de imagem	161
Se você ainda tiver um problema	164
18 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	165
Não consigo inserir um cartucho de tinta	166
Mensagens de status do cartucho de tinta	166
Não consigo inserir um cabeçote de impressão	166
A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão	166
Limpar cabeçotes de impressão	167
Limpe o detector de gotas do cabeçote	167
Alinhar os cabeçotes de impressão	169
Mensagens de status de cabeçote de impressão	171
19 Solução de problemas gerais da impressora	173
A impressora não inicia	174
A impressora não imprime	174
A impressora parece lenta	175
Falha na comunicação entre o computador e a impressora	175
Não é possível acessar o HP Utility	176
Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado	176
Impossível conectar à Internet	176
Problemas com Serviços da Web	177
Verificação automática do sistema de arquivos	177
Alertas	177
20 Mensagens de erro do painel frontal	179
Registro de erros do sistema	181
21 Atendimento ao cliente HP	183
Introdução	184
Serviços profissionais HP	184
Suporte instantâneo HP	185
Suporte proativo HP	185

Autorreparo do cliente	186
Entre em contato com o Suporte HP	186
22 Especificações da impressora	188
Especificações funcionais	189
Especificações físicas	190
Especificações de memória	190
Especificações de energia	191
Especificações ecológicas	191
Especificações ambientais	191
Especificações acústicas	191
Glossário	192
Índice	195

1 Introdução

- [Cuidados de segurança](#)
- [Kit de inicialização HP](#)
- [Como utilizar este guia](#)
- [Modelos de impressora](#)
- [Os principais recursos da impressora](#)
- [Os principais componentes da impressora](#)
- [O painel frontal](#)
- [Software da impressora](#)
- [Serviços da Web](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)
- [Impressões internas da impressora](#)

Cuidados de segurança

Estes cuidados garantem o uso correto da impressora e evitam que ela seja danificada. Sempre siga esses cuidados.

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Não sobrecarregue a tomada elétrica da impressora conectando vários dispositivos.
- Verifique se a impressora está bem aterrada. O não aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte nem conserte a impressora por conta própria. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#).
- Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP e que acompanha a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndio e choque elétrico. Substitua o cabo de alimentação danificado por outro aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro da impressora
 - Se houver fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora
 - Se a impressora estiver emitindo um ruído incomum geralmente não ouvido durante a operação normal
 - Metal ou líquidos (que não fazem parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrarem em contato com as partes internas da impressora.
 - Durante uma tempestade.
 - Durante uma queda de energia

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; ele contém a documentação e o software da impressora.

Como utilizar este guia

É possível baixar este guia pelo HP Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 184](#)).

Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instalação do software na página 12](#)
- [Instalação da impressora na página 20](#)

- [Personalização da impressora na página 28](#)
- [Manuseio de papel na página 34](#)
- [Como trabalhar com dois rolos \(série T1300\) na página 46](#)
- [Impressão na página 48](#)
- [Impressão com internet na página 64](#)
- [Gerenciamento da fila de trabalhos \(série T790 PS e T1300\) na página 65](#)
- [Gerenciamento de cores na página 73](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 85](#)
- [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 106](#)
- [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110](#)
- [Manutenção da impressora na página 121](#)

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de papéis na página 136](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 148](#)
- [Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 165](#)
- [Solução de problemas gerais da impressora na página 173](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 179](#)

Acessórios, suporte e especificações

Os capítulos [Acessórios na página 126](#), [Atendimento ao cliente HP na página 183](#) e [Especificações da impressora na página 188](#) contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

O [Glossário na página 192](#) contém definições sobre impressão e termos HP usados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e precauções

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

Modelos de impressora

Este guia abrange estes modelos de impressora e geralmente refere-se a eles pelos nomes abreviados.

Nome completo	Nome abreviado
Impressora HP DesignJet T790	T790
Impressora PostScript HP DesignJet T790	T790 PS
Impressora HP DesignJet T795	T795
Impressora HP DesignJet T1300	T1300
Impressora PostScript HP DesignJet T1300	T1300 PS

Os principais recursos da impressora

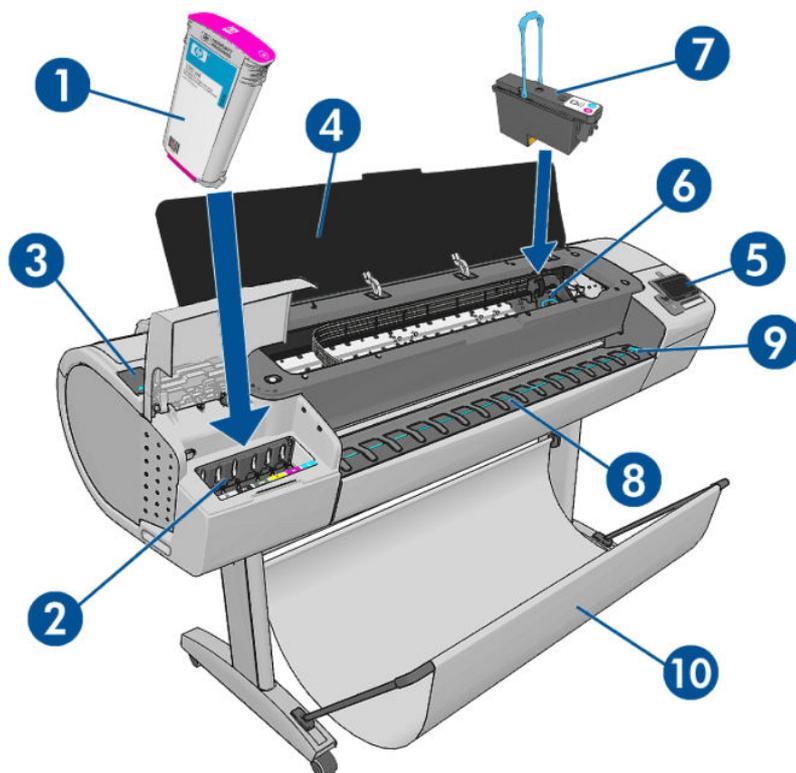
Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 610 mm ou 1118 mm de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

- Resolução de impressão otimizada de até 2400 x 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 x 1200 dpi, usando a opção de impressão **Qualidade máxima**, a opção **Máximo de detalhes** e papel fotográfico
- A impressora pode ser controlada pelo painel frontal ou por um computador remoto usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility
- Painel colorido sensível ao toque com interface do usuário gráfica intuitiva
- Visualizações de trabalho no painel frontal
- Visualizações do trabalho em computadores remotos (somente série T1300)
- Inclui recursos conectados à Web, como atualizações automáticas de firmware e HP ePrint
- Impressão sem driver: arquivos em formatos gráficos comuns podem ser impressos diretamente sem a necessidade de um driver de impressora. Apenas insira uma unidade flash USB em um laptop contendo seus arquivos.
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), com informações e predefinições acessíveis pelo painel frontal e pelo HP Utility
- Manipula folhas cortadas e papel do rolo
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- Emulações de cores, consulte [Emulação da impressora na página 76](#)
- EconoMode para produzir impressões baratas
- Dois rolos carregados de uma vez possibilita troca rápida e fácil entre rolos diferentes, ou longas impressões não supervisionadas (apenas série T1300)
- Recursos de alta produtividade, como visualização do trabalho e posicionamento usando o HP Utility ou o servidor da Web incorporado da impressora (apenas série T1300)
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo servidor Web incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#)
- Acesso ao HP Knowledge Center on-line (consulte [Base de conhecimento na página 184](#))

Os principais componentes da impressora

As vistas frontal e traseira da impressora de 1118 mm a seguir ilustram os principais componentes da impressora. A impressora de 610 mm (não ilustrada) contém os mesmos componentes em uma estrutura menor.

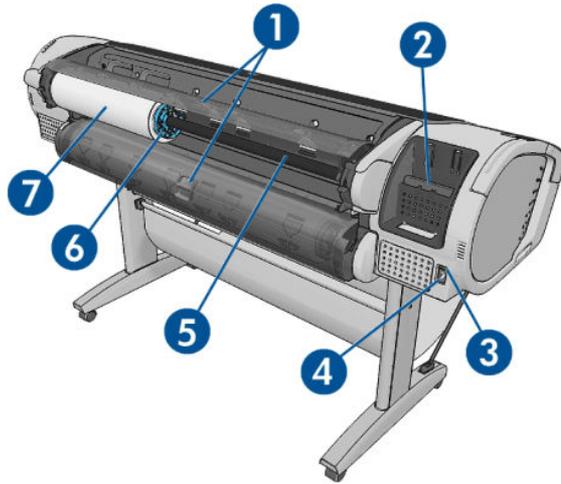
Visão frontal



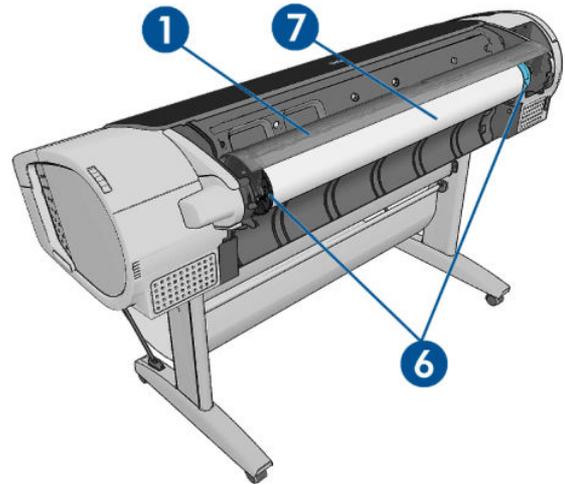
1. Cartucho de tinta
2. Slots de cartucho de tinta
3. Alavanca azul
4. Janela
5. Painel frontal
6. Carro do cabeçote de impressão
7. Cabeçote de impressão
8. Bandeja de saída
9. Linhas de alinhamento do papel
10. Cesta

Visão traseira

HP DesignJet série T1300

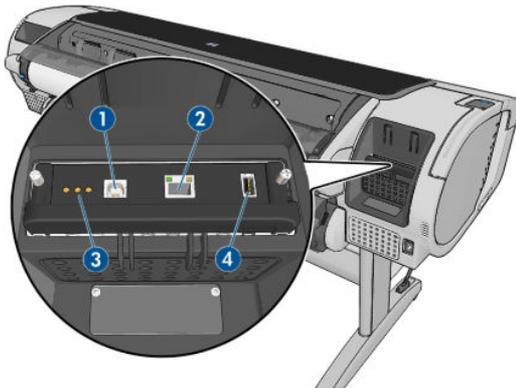


HP DesignJet série T790



1. Tampa do rolo
2. Portas de comunicação
3. Botão Power
4. Soquete de força
5. Eixo
6. Parada do eixo
7. Rolo de papel

Portas de comunicação

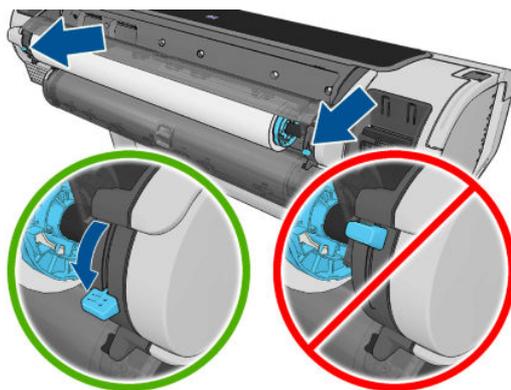


1. Porta de dispositivo USB de alta velocidade, para conectar a um computador
2. Porta Fast (T790) ou Gigabit (T795, T1300) Ethernet, para conectar a uma rede
3. LEDs de diagnóstico, para ser usado por engenheiros do serviço
4. Porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de acessórios

Há outra porta host USB de alta velocidade no lado oposto da impressora, além do painel frontal, destinado à conexão de uma unidade flash USB.

Os espaçadores de parede

Se a impressora estiver com a parte traseira voltada para uma parede, abaixe os dois espaçadores na parte traseira da impressora para que a distância entre a impressora e a parede seja mínima. Se não fizer isso, ocorrerão problemas no avanço do papel.



O painel frontal

O painel frontal está localizado na parte frontal direita da impressora. Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode imprimir, visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso), quando necessário.



1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB, que pode fornecer arquivos a serem impressos. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na tela inicial do painel frontal.
2. O painel frontal: uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica.
3. A tecla **Power**, na qual você pode ligar ou desligar a impressora. A tecla é iluminada quando a impressora está ligada. Ela pisca quando a impressora está sendo ligada e desligada.



O painel frontal tem ampla área central para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direita e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

Ícones fixos à esquerda e à direita

- Pressione  para retornar à tela inicial.
- Pressione  para exibir a ajuda sobre a tela atual.
- Pressione  para retornar ao item anterior.
- Pressione  para ir para o próximo item.
- Pressione  para retornar à tela anterior. Isso não exclui as alterações efetuadas na tela atual.
- Pressione  para cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Estes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- Pressione  para exibir informações sobre o status da impressora, alterar as configurações da impressora ou iniciar ações como carregamento de papel ou substituição dos suprimentos de tinta. Um ícone de aviso pequeno será exibido se houver ações a serem tomadas.
- À direita do botão acima, uma mensagem é exibida informando o status da impressora ou o alerta atual mais importante. Pressione essa mensagem para ver uma lista de todos os alertas atuais, com um ícone indicando a gravidade de cada alerta.
- Pressione  para imprimir um arquivo diretamente de uma unidade flash USB ou  para imprimir de um computador. Consulte [Impressão na página 48](#).
- Pressione  para imprimir usando o HP ePrint. Consulte [Impressão com internet na página 64](#).
- Pressione  para visualizar as informações sobre unidades flash USB. Esse ícone aparece apenas quando uma ou mais unidades flash USB são inseridas.
- Pressione  para visualizar e gerenciar a fila de trabalhos. Um ícone de aviso pequeno aparecerá se houver trabalhos em espera. Consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos \(série T790 PS e T1300\) na página 65](#).
- Pressione  para acessar aplicativos disponíveis. Consulte <http://www.hpconnected.com> (a disponibilidade varia por produto, país e região).
- Enquanto um trabalho PostScript ou PDF estiver sendo impresso (somente impressoras PostScript), o ícone Adobe PDF  será exibido; pressionar não terá efeito.

Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o período ocioso antes de o produto entrar no modo repouso, pressione , , **Configuração > Opções do painel frontal > Limite do tempo do modo repouso**. Você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

Software da impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- Drivers HP-GL/2 e HP RTL para Windows
- No driver raster PCL3GUI para Mac OS (impressoras não PostScript)
- Drivers PostScript para Windows, Mac OS e Linux (impressoras PostScript)
- HP DesignJet Preview
- O servidor da Web incorporado e (opcional) o HP Utility permitem:

- Gerenciar a impressora por um computador remoto
- Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
- Acessar o HP Knowledge Center, consulte [Base de conhecimento na página 184](#)
- Atualizar o firmware da impressora, consulte [Atualizar o firmware na página 123](#)
- Realizar calibrações e solucionar problemas
- Enviar trabalhos de impressão (somente série T1300)
- Gerenciar a fila de trabalhos, consulte [Gerenciamento da fila de trabalhos \(série T790 PS e T1300\) na página 65](#)
- Exibir informações de conta do trabalho (somente série T1300), consulte [Recuperação de informações de utilização da impressora na página 106](#)
- Alterar várias configurações da impressora
- Gerenciar notificações de e-mail
- Alterar configurações de segurança e permissões (somente série T1300)

Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#) e [Acessar o HP Utility na página 29](#).

 **NOTA:** Novas versões de todo o software de impressora devem aparecer periodicamente. Em alguns casos, quando você receber sua impressora, já poderá haver versões posteriores disponíveis no site da HP de algum software fornecido com ela.

Serviços da Web

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 123](#))
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones e computadores tablet

Para aproveitar esses benefícios, a impressora deverá estar conectada à Internet.

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpconnected.com> (a disponibilidade varia por produto, país e região).

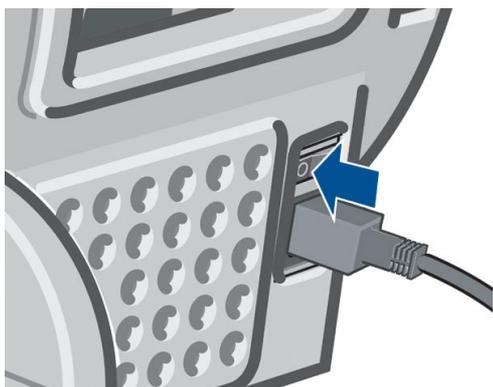
Como ligar e desligar a impressora

 **DICA:** A impressora pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho para impressão ativa novamente a impressora e retoma a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar definição do modo de economia de energia na página 30](#).

 **NOTA:** No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de espera para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.

No entanto, se planeja armazenar a impressora por um longo período ou a tecla **Power** parece não funcionar, é recomendável desligar usando o interruptor de alimentação na parte traseira.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão leva cerca de 75 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

Impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 – 420 mm de largura – caso contrário, a impressão será cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.

Para realizar impressões internas, pressione  , então, role para baixo e pressione **Impressões internas**, em seguida selecione a impressão interna desejada. As impressões internas a seguir estão disponíveis.

- Impressões de demonstração: mostram algumas das capacidades da impressora
 - Imprimir demo de desenho
 - Imprimir demo de processamento
 - Imprimir mapa GIS
- Configuração: mostra todas as configurações atuais do visor do painel frontal
- Relatório de uso: mostra estimativas de número total de impressões, número de impressões por tipo de papel, número de impressões por opção de qualidade de impressão e quantidade total de tinta usada por cor (a precisão dessas estimativas não é garantida) (apenas série T1300)
- Paleta HP-GL/2: mostra as definições das cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada
- Informações de serviço: fornece as informações necessárias para os engenheiros do serviço
- Lista de fontes PostScript : mostra as fontes PostScript disponíveis (apenas impressoras PostScript)

2 Instalação do software

- [Escolher o método de conexão que será usado](#)
- [Conectar a impressora à rede](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pelo cabo USB \(Windows\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Windows\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS X\)](#)
- [Conectar um computador à impressora pelo cabo USB \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Mac OS\)](#)

Escolher o método de conexão que será usado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Soquete Fast Ethernet (apenas série T790)	Rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Gigabit Ethernet (apenas séries T795,T1300)	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores) Fornece recursos adicionais Consulte http://www.hp.com/go/jetdirect para obter mais detalhes
USB de alta velocidade	Muito rápida	Curto: 5 m	Será necessário um cabo USB de alta velocidade certificado para se obter uma comunicação confiável.

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

Conectar a impressora à rede

A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: Pressione , então, .

Configuração de rede

Para obter mais detalhes sobre a configuração de rede atual, vá para o painel frontal e pressione , , **Conectividade > Conectividade de rede > Fast/Gigabit Ethernet > Alterar configuração**; ou, para Jetdirect, **Conectividade > Conectividade de rede > Jetdirect EIO > Alterar configuração**. Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility.

 **DICA:** Uma prática útil é imprimir toda a configuração de rede da impressora. Isso pode ser feito pelo painel frontal: pressione , , então, **Impressões internas > Impressões de informações de serviço > Imprimir configurações de conectividade**. Se você não imprimir toda a configuração de rede, anote o endereço IP da impressora e o nome da rede.

Se, por acidente, você configurar incorretamente a rede da impressora, será possível restaurar as configurações de rede para os valores de fábrica pelo painel frontal: pressione , , **Conectividade > Conectividade de rede > Fast/Gigabit Ethernet > Restaurar configurações de fábrica**; ou, para Jetdirect, **Conectividade > Conectividade de rede > Jetdirect EIO > Restaurar configurações de fábrica**. Em seguida, reinicie a impressora. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações da impressora permanecem inalteradas.

Utilizando o IPv6

Sua impressora suporta quase todos os recursos de conectividade de rede com IPv6, assim como usando IPv4. Para usar totalmente o IPv6, conecte sua impressora a uma rede IPv6, na qual há roteadores e servidores IPv6.

Na maioria das redes IPv6, a impressora será automaticamente configurada, conforme a seguir, e nenhuma configuração do usuário é necessária:

1. A própria impressora atribui um endereço IPv6 link-local (que inicia com “fe80::”).
2. A impressora atribui endereços IPv6 sem estado, conforme indicado a ela pelos roteadores IPv6 na rede.
3. Se nenhum endereço IPv6 sem estado puder ser atribuído, a impressora tentará obter endereços IPv6 usando DHCPv6. Isso também será feito se roteadores assim o instruírem.

Os endereços sem estado e DHCPv6 IPv6 podem ser usados para acessar a impressora, e na maior parte das redes IPv6, isso será apropriado.

O endereço IPv6 link-local funciona apenas na sub-rede local. Apesar de ser possível acessar a impressora usando esse endereço, isso não é recomendado.

É possível atribuir um endereço IPv6 manual à impressora usando o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado. Também é possível desabilitar totalmente o IPv6 da impressora. No entanto, não é possível desabilitar o IPv4, e, portanto, não é possível configurar a impressora para executar apenas IPv6.

 **NOTA:** No uso IPv6 típico, a impressora terá diversos endereços IPv6, apesar de ter apenas um endereço IPv4.

 **DICA:** Em geral, é fácil usar o IPv4, exceto se você tiver especificado a necessidade de usar o IPv6.

O IPv6 estará habilitado por padrão no Microsoft Windows Vista, no Microsoft Windows Server 2008 e nos novos dispositivos de imagem e impressão HP. Para obter mais informações sobre o IPv6, consulte <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Este documento discute como a resolução do nome desempenha um papel fundamental nos métodos de transição Dual-Stack. Com o algoritmo de resolução de nomes no Windows Vista, o documento atravessa vários ambientes de rede e estuda como a introdução dos endereços IPv6 roteáveis afetarão os aplicativos de rede. Também discute o DHCPv6, o SLAAC e o impacto no DNS, além de fazer algumas recomendações.

Utilizando o IPSec

Sua impressora suporta o IPSec.

No entanto, configuração IPSec bem sucedida requer conhecimento avançado de rede e está além do escopo deste documento. Para que o IPSec funcione, a configuração do IPSec da impressora deve ser exatamente igual a de outros dispositivos em sua rede. Qualquer discrepância impedirá a comunicação com a impressora até que a configuração esteja correta ou o IPSec desabilitado. Para obter mais informações sobre a configuração IPSec, baixe o arquivo **IPsec_Admin_Guide.pdf** em <http://www.hp.com/go/T790/manuals> ou <http://www.hp.com/go/T1300/manuals>.

Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 48](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Instalação do software da impressora

1. Anote o endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#)).
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
3. Pressione o botão **Instalação do software**.
4. Pressione o botão **Instalação expressa de rede** e selecione sua impressora na lista de impressoras em rede exibida, identificando-a pelo endereço IP, se necessário. Os drivers de impressora e outro software HP, como o HP Utility.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

Em alguns casos, quando a impressora não está na mesma sub-rede que o computador, especificar o endereço IP da impressora pode ser a única opção bem-sucedida.

Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta de dispositivo USB de alta velocidade interna da impressora.

 **DICA:** Uma conexão USB pode ser mais rápida do que uma conexão de rede, mas o comprimento do cabo é limitado e é mais difícil compartilhar a impressora.

 **NOTA:** O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

Instalação do software da impressora

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 48](#) para obter formas alternativas de impressão.

1. **Não conecte o computador à impressora ainda.** Primeiro, você deve instalar o software da impressora no computador, da seguinte maneira.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
3. Pressione o botão **Instalação do software**.
4. Pressione o botão **Instalação personalizada**.
5. Em alguns casos, uma mensagem aparece alertando-o que o instalador precisa se comunicar pelo firewall para pesquisar impressoras na rede. Como não é necessário fazer isso, selecione a caixa **Continuar instalação sem pesquisar na rede**.

6. Se vir a listas de impressoras em rede, selecione **Ajude-me a localizar minha impressora (inclusive rede, USB ou impressoras conectadas em paralelo)**.
7. Selecione **Cabo USB**.

 **NOTA:** Se preferir, você pode conectar sua impressora e concluir a instalação posteriormente. Para isso, verifique se a caixa **Desejo conectar minha impressora após conclusão do assistente de configuração** está selecionada.

8. Quando solicitado, conecte seu computador à impressora com um cabo USB certificado. Verifique se a impressora está ligada.
9. Os drivers de impressora e o HP Utility serão instalados.

 **DICA:** Para compartilhar a impressora com outras pessoas conectadas à rede, pressione o botão **Propriedades da impressora** na janela Pronta para instalar, defina o **Nome da impressora** como o nome com o qual a impressora será compartilhada e defina o **Compartilhado** como **Sim**.

Observações sobre o compartilhamento de impressora

- Todos os usuários que compartilharem sua impressora conectada diretamente poderão enviar trabalhos de impressão, mas não poderão receber informações da impressora – o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- Os usuários que compartilham sua impressora conectada diretamente não poderão usar o recurso de visualização da impressão da impressora, embora o recurso equivalente no aplicativo permaneça disponível. Consulte [Visualizar impressão na página 56](#).

 **DICA:** A melhor forma de compartilhar a impressora por rede é conectando-a à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conectar um computador à impressora pela rede \(Windows\) na página 14](#).

Desinstalar o software da impressora (Windows)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD. Se o DVD não for iniciado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do DVD.
2. Pressione o botão **Instalação do software**.
3. Pressione o botão **Alterar instalação** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP

 **NOTA:** A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 48](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Conexão Bonjour

1. Vá para o painel frontal e pressione , , então, . Anote nome do serviço mDNS da sua impressora.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
4. Abra o ícone **Instalador da HP DesignJet para Mac OS X**.
5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, incluindo o driver da impressora e outros produtos de software da HP, como o HP Utility.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
8. Quando você chegar à tela Selecionar impressora, procure o nome de serviço mDNS da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.
 - Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Bonjour**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
 - Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Bonjour**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.
9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento com o DVD.

Conexão TCP/IP

1. Vá para o painel frontal e anote a URL da impressora (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#)).
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
4. Abra o ícone **Instalador da HP DesignJet para Mac OS X**.
5. Siga as instruções na tela.

6. O software da impressora é instalado, incluindo o driver da impressora e outros produtos de software da HP, como o HP Utility.
7. Após a instalação do software, o Assistente para configuração da impressora HP é iniciado automaticamente, para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
8. Quando você chegar à tela Selecionar impressora, procure o nome do URL da sua impressora (anotado na etapa 1) na coluna Nome da impressora.
 - Se você localizar o nome do produto correto, vá para os lados, se necessário, para ver a coluna Tipo de conexão e verificar se ela mostra **Impressão IP**. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
 - Se você não encontrar o nome da impressora com um tipo de conexão **Impressão IP**, marque a caixa **Minha impressora não está na lista**.

Clique em **Continuar**.

9. Continue seguindo as instruções na tela. Quando você chegar à tela Fila de impressora criada, clique em **Sair** para sair ou em **Criar nova fila** se quiser conectar outra impressora à rede.
10. Quando o Assistente para configuração da impressora HP for concluído, remova o DVD da respectiva unidade.

Se o driver da impressora já estiver instalado, será possível executar esse assistente a qualquer momento com o DVD.

Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Mac OS X)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta de dispositivo USB de alta velocidade interna da impressora.

Instalação do software da impressora

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 48](#) para obter formas alternativas de impressão.

1. Verifique se a impressora está desligada ou desconectada do computador.
2. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
3. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
4. Abra o ícone **Instalador da HP DesignJet para Mac OS X**.
5. Siga as instruções na tela.
6. O software da impressora é instalado, inclusive o driver da impressora e o HP Utility.
7. Verifique se a impressora está ligada e conectada ao computador com um cabo USB certificado.



NOTA: O uso de cabos USB não certificados pode provocar problemas de conectividade. Somente os cabos certificados pelo USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>) deverão ser usados com esta impressora.

8. Pouco depois, uma fila de impressão é criada automaticamente na impressora.

Como compartilhar a impressora

Se o computador estiver conectado a uma rede, você poderá tornar a impressora conectada diretamente à rede disponível para outros computadores na mesma rede.

1. Clique duas vezes no ícone Preferências do sistema na barra de menus Doca da área de trabalho.
2. Para ativar o compartilhamento de impressora, vá para **Compartilhamento**, selecione **Compartilhamento da impressora** e marque as impressoras que deseja compartilhar.
3. Agora, a impressora aparece automaticamente na lista de impressoras compartilhadas exibida por qualquer outro computador executando o Mac OS e conectado à rede local.

Tenha em mente as seguintes considerações.

- Todos os usuários que quiserem compartilhar sua impressora deverão instalar o software de impressão em seus computadores.
- Qualquer pessoa que compartilhar sua impressora conectada diretamente poderá enviar trabalhos de impressão, mas não poderá receber informações da impressora – o que afeta alertas, relatórios de status, gerenciamento de papel, administração e solução de problemas.
- Talvez você observe que compartilhar a impressora conectada diretamente a outros usuários tornará o computador inaceitavelmente lento.

 **DICA:** A melhor forma de compartilhar a impressora por rede é conectando-a à rede, e não a qualquer computador. Consulte [Conectar um computador à impressora pela rede \(Mac OS X\) na página 16](#).

Desinstalar o software da impressora (Mac OS)

1. Coloque o DVD do *Kit de inicialização HP* na unidade de DVD.
2. Abra o ícone DVD na área de trabalho.
3. Abra o **Desinstalador da HP DesignJet para Mac OS X** e siga as instruções que aparecem na tela para desinstalar o software da impressora.

Para excluir a fila de impressão, selecione a caixa de diálogo **Imprimir e enviar por fax** das preferências do sistema. Selecione o nome da impressora e clique no botão –.

3 Instalação da impressora

- [Introdução](#)
- [Configurar a sua impressora conectada à Web](#)
- [Configuração manual dos serviços da Web](#)
- [Opções de adequação de papel \(série T1300\)](#)
- [Ativar e desativar o aninhamento \(série T1300\)](#)
- [Ativar e desativar informações de uso](#)
- [Ativar e desativar notificações por e-mail](#)
- [Ativar e desativar alertas \(somente para Windows\)](#)
- [Controlar o acesso à impressora](#)
- [Exigir ID de conta \(série T1300\)](#)
- [Definir preferências do driver do Windows](#)

Introdução

Este capítulo descreve várias configurações da impressora que o administrador talvez queira controlar assim que uma nova impressora estiver montada e pronta para ser usada.

Configurar a sua impressora conectada à Web

Sua impressora pode ser conectada à Internet para se beneficiar de vários Serviços da Web:

- Atualizações automáticas do firmware
- Usar o HP ePrint para imprimir por e-mail

Para configurar a impressora para Serviços da Web, siga as instruções abaixo, explicadas com mais detalhes a seguir:

1. Certifique-se de que a sua impressora esteja corretamente conectada à Internet.
2. Execute o Assistente de Conectividade: no painel frontal, pressione  , **Conectividade** > **Assistente de conectividade**.

Se você não conseguir encontrar o Assistente de Conectividade no menu, atualize o firmware e tente novamente.

Se o Assistente baixar novo firmware, a impressora pode precisar ser reiniciada.

 **DICA:** Quando o Assistente exibir o seu código de impressora e endereço de e-mail, recomenda-se que você tome nota disso.

3. Etapa opcional: Se você for o administrador da impressora, faça login no HP Connected (<http://www.hpconnected.com>; a disponibilidade varia por produto, país e região) para personalizar o endereço de e-mail da impressora ou gerenciar a segurança da impressora para impressão remota.

Parabéns! Você acaba de concluir a configuração dos serviços da Web. O HP ePrint está pronto para uso.

Para obter as informações mais recentes, suporte e termos de uso do HP Connected, consulte <http://www.hpconnected.com> (a disponibilidade varia por produto, país e região).

Configuração manual dos serviços da Web

O Assistente de conectividade (consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#)) normalmente é suficiente para a configuração de Serviços da Web, mas há também recursos para configuração manual se desejar utilizá-los.

Configurar a conexão com a Internet da impressora

É possível configurar a conexão com a Internet da impressora do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações. Assim, o administrador pode impedir que a impressora seja conectado à Internet, se desejado.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração** > **Conexão com a Internet**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Conectividade** > **Conectividade com a Internet**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Habilitar conexão de Internet:** o valor padrão é **Sim**.
- **Proxy > Habilitar proxy:** ative ou desative um servidor proxy.
- **Proxy > Endereço:** insira o endereço proxy, vazio por padrão.
- **Proxy > Porta primária:** insira o número da porta de proxy, zero por padrão.
- **Proxy > Restaurar config. fábrica:** retorne às configurações padrão iniciais.

Se você tiver problemas com sua conexão com a Internet, consulte [Impossível conectar à Internet na página 176](#).

Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal se e como baixar atualizações de firmware.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Atualizações > Atualização de firmware**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Verificar:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora verificará automaticamente a cada semana (ou após a impressora ser reiniciada sete vezes, o que ocorrer primeiro) se há novo firmware disponível. Se você selecionar **Manualmente**, a impressora não realizará a verificação automaticamente; você pode verificar manualmente sempre que quiser.
- **Download:** se você selecionar **Automaticamente** (a configuração padrão), a impressora baixará automaticamente novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Se você selecionar **Manualmente**, será solicitado a aprovar cada download.



NOTA: Fazer download do firmware não significa que você o instalou na sua impressora. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Info de atualização de firmware:** informações sobre o firmware atualmente instalado
- **Histórico de atualização de firmware:** uma lista de versões de firmware que foram instalados na impressora. Em geral, se você tiver algum problema com a versão atual, é possível reinstalar a versão imediatamente antes da versão atualmente instalada.

Opções de adequação de papel (série T1300)

Ação para tipo de papel não corresponde

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de mídia não é como o especificado para o trabalho
- A origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou folha) não é como a especificada para o trabalho
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho

É possível definir o comportamento da impressora nesses casos no painel frontal.

- Pressione , , então **Configuração > Opções de geren. trabalho > Incompatibilidade de papel > Imprimir mesmo assim** para imprimir os trabalhos em qualquer tipo de papel carregado. Esta é a opção padrão na impressão a partir de um aplicativo de software ou do Servidor da Web Incorporado; mas não funciona ao imprimir pela unidade flash USB e ao copiar.
- Pressione , , **Configuração > Opções de geren. trabalho > Ação para tipo de papel não corresponde > Colocar trabalho em espera** se quiser que os trabalhos sejam colocados em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera por papel, é mantido na fila da impressora até que o papel adequado seja carregado (no caso em que todos os trabalhos em espera por papel possam ser impressos). Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.

Opções de troca de rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário, que podem ser definidas pelo painel frontal: pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo**.

- **Minim. desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Esta é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo.
- **Use rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo com menos papel.

 **NOTA:** Essa opção será efetiva apenas se você tiver habilitado **Impressão das info. do papel** (consulte [Impressão de info. do papel na página 43](#)). Caso contrário, terá o mesmo efeito de **Minim. desperdício papel**.

Ativar e desativar o aninhamento (série T1300)

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, quando for viável, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo \(série T1300\) na página 60](#).

Para ativar e desativar o aninhamento, primeiro verifique se a fila de trabalhos está habilitada (consulte [Desativar fila de trabalhos na página 68](#) ou [Desativar fila de trabalhos na página 72](#)) ou se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 66](#) ou [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 70](#)). Em seguida:

- **No HP Utility para Windows:** selecione **Configurações > Gerenciamento de trabalho > Aninhamento**.
- **No HP Utility para Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Aninhar**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Habilit. aninhamento**.

Em cada caso, serão visualizadas as seguintes opções:

- **Em ordem:** as páginas são aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:

- A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
- Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
- A página seguinte é incompatível com as páginas já aninhadas (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo \(série T1300\) na página 60](#)).
- **Ordem otimizada:** as páginas não são necessariamente aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o aninhamento. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
 - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
 - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
 - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o aninhamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o aninhamento está desativado. Esta é a opção padrão.

O tempo de espera do aninhamento pode ser definido no painel frontal: pressione , , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Selecionar tempo de espera.**

 **DICA:** **Ordem otimizada** usa a quantidade mínima de papel; no entanto, pode levar mais tempo para impressão, porque a impressora aguarda a chegada de páginas compatíveis.

Ativar e desativar informações de uso

A impressora pode enviar informações de uso periodicamente por e-mail. Isso pode ser solicitado das seguintes formas:

- **No HP Utility para Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade.**
- **No HP Utility para Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade.**
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Contabilidade.**

Em cada caso, você terá que definir as seguintes opções:

- **Enviar arquivos de contabilidade: Ligado** (o padrão é **Desligado**)
- **Enviar arquivos de contabilidade para:** um endereço de e-mail válido
- **Enviar arquivos de conta a cada:** escolha um número de dias (1–60) ou um número de impressões (1–500)

Também é necessário configurar o servidor de e-mail. Para configurar o servidor de e-mail usando o Servidor da Web Incorporado, selecione **Configuração > Servidor de e-mail** e preencha os seguintes campos:

- **Servidor SMTP:** o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por e-mail não funcionarão.
- **Endereço de e-mail da impressora:** cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo para que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.

Ativar e desativar notificações por e-mail

Para receber notificações por e-mail da impressora, é necessário ter configurado o servidor de e-mail (consulte [Ativar e desativar informações de uso na página 24](#)).

Você pode ativar ou desativar notificações de e-mail específicas selecionando **Notificações** da guia **Configuração** do Servidor da Web Incorporado.

Ativar e desativar alertas (somente para Windows)

Os alertas da impressora avisam quando o equipamento está com um problema que pode ser corrigido com uma ação específica ou quando os trabalhos de impressão mudam de status. Os alertas são exibidos pelo painel frontal da impressora, pelo HP Utility, pelo driver da impressora e pelo servidor da web incorporado.

Você pode informar à impressora que tipo de alerta deseja ver (se houver). Para acessar as configurações de alertas:

- Selecione **Configurações de alerta** na página Lista de dispositivos do HP Utility do Windows.
- Selecione **Configurações de alerta** em qualquer página de alerta exibida pelo HP Utility para Windows.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone na bandeja do sistema do HP Utility para Windows e selecione **Configurações de alertas**.

É possível alterar as configurações das seguintes formas:

- Ative ou desative todos os alertas.
- Ative ou desative os alertas de status de trabalho (apenas séries T1300).
- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que interrompem a impressão.
- Ative ou desative os alertas da impressora para problemas que não interrompem a impressão.
- Ative ou desative os alertas em todas as circunstâncias ou apenas quando tentar imprimir na impressora afetada pelo problema.

Controlar o acesso à impressora

Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível pressionar  ,  , **Configuração** > **Segurança** para controlar de várias formas o acesso à impressora.

- **Unidade USB:** ative ou desative o uso de uma unidade USB.
- **Atualização de firmware do USB:** ative ou desative atualizações de firmware de uma unidade USB.
- **Habilitar conexão de Internet:** ative ou desative a conexão com a Internet.



NOTA: Se você desativá-la, também desativará as atualizações automáticas de firmware e o HP ePrint.

- **Controle de acesso à impressora:** ative, desative ou altere a senha do administrador.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir.

- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet

- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware
- Opções de disco rígido externo
- Restaurar padrões de fábrica

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode selecionar a guia **Configuração** para controlar de várias formas o acesso à impressora:

- Especifique senhas diferentes para administrador e convidado para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Ative ou desative conexões Ethernet e USB com a impressora
- Ative ou desative diferentes grupos de operações do painel frontal
- Use as mesmas configurações de segurança que estão disponíveis no painel frontal (consulte acima)

 **NOTA:** Talvez seja necessário inserir uma senha administrador.

 **NOTA:** Para mais informações, veja a ajuda on-line do Servidor da Web Incorporado.

Desativar a sua conexão com o HP ePrint

Você pode desativar a conexão com o HP ePrint se necessário para segurança. No painel frontal, pressione  , **Conectividade > HP ePrint > Configurações do HP ePrint > Conectividade do HP ePrint** e selecione **Desativar**.

Desabilitar apenas coloca a função de impressão remota em espera. Se você quiser continuar utilizando essa função, basta reativá-la no mesmo menu. Não é necessária mais nenhuma outra etapa de configuração no site do HP Connected.

Se você quiser desativar permanentemente a impressão remota, selecione **Desativar permanentemente**. Para utilizar a impressão remota novamente, será necessário defini-la novamente a partir do zero (consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#)).

 **NOTA:** Você pode evitar que os não administradores alterem essas opções definindo uma senha de administrador no servidor da Web incorporado (**Configuração > Segurança**).

Exigir ID de conta (série T1300)

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes contas de usuário, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho.

- **No HP Utility do Windows:** selecione **Configurações > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.
- **No HP Utility para Mac OS:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Contabilidade > Solicitar ID de conta**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode apresentar o ID de conta no HP Utility acessando **Centro de trabalho > Fila de trabalhos** e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de emulação de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, pressione o botão **Iniciar** na tela do computador e selecione **Impressoras e aparelhos de fax**. Na janela Impressoras e aparelhos de fax, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações da janela Preferências de impressão será salva como valor padrão.

4 Personalização da impressora

- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acessar o HP Utility](#)
- [Acessar o servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP Utility](#)
- [Alterar idioma do servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar definição do modo de economia de energia](#)
- [Ativar e desativar o alarme sonoro](#)
- [Alterar o brilho de exibição do painel frontal](#)
- [Alterar unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração da linguagem gráfica](#)
- [Gerenciar a segurança da impressora](#)
- [Alterar o endereço de e-mail de sua impressora](#)

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você entender o idioma atual do painel frontal, pressione  ,  , então, **Configuração > Opç. painel frontal > Selecionar idioma.**
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione a tecla **Power** para ligar o produto. Quando você vir os ícones no painel frontal, pressione  e  . O painel frontal reconhece essa sequência ligando e desligando os ícones rapidamente.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Pressione o idioma desejado.

Acessar o HP Utility

O HP Utility permite o gerenciamento da impressora a partir de um computador com uma conexão USB, TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows**, inicie o HP Utility a partir do atalho da área de trabalho ou de **Iniciar > Todos os programas > HP > HP Utility > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.
- **No Mac OS**, inicie o HP Utility a partir do atalho de dock ou selecione **STARTUP_DISK > Biblioteca > Impressoras > hp > Utilitários > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao HP Utility, consulte [Não é possível acessar o HP Utility na página 176](#).

Acessar o servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora. No entanto, será possível acessar o servidor da Web incorporado indiretamente pelo HP Utility, se você se conectar à impressora usando uma conexão USB.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 6 e posterior para Windows XP
- Safari 2 e posterior para Mac OS X 10.5
- Firefox 2,0 e posterior
- Google Chrome 1,0 e posterior

Plugin do Adobe Flash, versão 7 ou posterior, é recomendado para visualizar trabalhos.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP de sua impressora.

Você pode ver o endereço IP da impressora pelo painel frontal pressionando  e  .

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor da Web Incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado na página 176](#).

Alterar o idioma do HP Utility

O HP Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- **No Windows**, selecione **Ferramentas > Configurar idioma** e selecione um idioma na lista.
- **No Mac OS**, o idioma será alterado como ocorre para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do sistema**, selecione **Internacional** e reinicie o aplicativo.

Alterar idioma do servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

Alterar definição do modo de economia de energia

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo que a impressora aguardará até iniciar o modo de suspensão, vá ao painel frontal e pressione  , **Configuração > Opções do painel frontal > Tempo de espera do modo de suspensão**. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**; você pode definir o tempo de 1 a 240 minutos. O tempo padrão é 30 minutos.

Ativar e desativar o alarme sonoro

Para ativar ou desativar o aviso sonoro da impressora, vá para o painel frontal e pressione  , **Configuração > Opções do painel frontal > Ativar aviso sonoro** e selecione ativar ou desativar. Por padrão, o aviso sonoro padrão é definido como ativado.

Alterar o brilho de exibição do painel frontal

Para alterar o brilho de exibição do painel frontal, pressione  , **Configuração > Opç. painel frontal > Selec. brilho do visor** e selecione o valor desejado. Pressione **OK** para definir o valor. O brilho padrão é definido como 50.

Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, pressione  , **Configuração > Opç. painel frontal > Selecionar unidades** e selecione **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

Definir as configurações de rede

É possível verificar e definir as seguintes configurações da rede através do servidor da Web incorporado, do HP Utility ou do painel frontal.

Para fazer isso com o Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração e Operação em rede**.

Com o HP Utility no Windows, selecione a guia **Configurações**, depois **Configurações de rede**. No Mac OS, selecione **Configuração > Configurações de rede**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP, DHCP, IP automático** ou **Manual**.
- **Nome do host:** especifique o nome IP da impressora. O nome deve ter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifique o endereço IP da impressora. Duplicar os endereços IP na rede TCP/IP causará falha na comunicação.

 **DICA:** Assegure que a combinação do endereço IP, da máscara de sub-rede e do gateway padrão é válida. Se esses três campos forem consistentes, talvez você não possa conectar-se à impressora até corrigir o problema pelo painel frontal.

DICA: Se alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com a impressora que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que determina quais bits especificam a rede e quais especificam apenas o nó na rede.
- **Gateway padrão:** especifique o endereço IP de um roteador ou computador utilizado para conexão com outras redes ou sub-redes. Se nenhum existir, use o endereço IP do computador ou da impressora.
- **Nome de domínio:** especifique o nome do domínio DNS onde a impressora está localizada (por exemplo, support.hp.com).

 **NOTA:** O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio completamente qualificado, como printer1.support.hp.com.

- **Tempo limite de ociosidade:** especifique o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta quando um computador remoto estiver aguardando pela impressora. O valor padrão é 280 segundos. Se definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente.
- **IP padrão:** especifique o endereço IP a ser usado quando a impressora não pode obter um endereço IP da rede quando ligada ou quando reconfigurada para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifique se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído.

Para definir as mesmas configurações de rede pelo painel frontal, pressione  e , então, **Conectividade > Conectividade de rede > Fast/Gigabit Ethernet > Alterar configuração..**

Há várias outras opções disponíveis pelo menu **Conectividade > Conectividade de rede > Avançado**.

- **Tempo limite de E/S:** especifique o tempo que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta quando um computador remoto estiver aguardando pela impressora. O valor padrão é 30 segundos. Se definido como zero, o tempo de espera é desativado e a conexão tem permissão para permanecer aberta indefinidamente.
- **Permitir SNMP:** especifique se SNMP é permitido.

- **Servidor da Web Incorporado > Permitir EWS:** especifique se o Servidor da Web Incorporado está ativado.
- **Serviços da Web > Software HP Utility:** visualize as configurações do software HP Utility.
- **Serviços da web > Gerenciamento de cores e papel:** visualize as configurações de gerenciamento de cores e de papel.
- **Restaurar config. fábrica:** restaura os valores padrão iniciais das configurações de rede.

Alterar a configuração da linguagem gráfica

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal no HP Utility seguindo estas etapas:

1. **No Windows,** selecione a guia **Configurações** e **Configurações da impressora > Preferências de impressão.**

No Mac OS, selecione **Configuração**, em seguida **Configurações da impressora > Definir configurações da impressora > Preferências de impressão.**

2. Selecione uma das opções a seguir.

- Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
- Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
- Selecione **PDF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **PostScript** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **TIFF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).
- Selecione **JPEG** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver da impressora (apenas impressoras PostScript).

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Pressione  e , então, **Configuração > Preferências de impressão > Linguagem gráfica.** Selecione a opção desejada.



NOTA: Se a linguagem gráfica for definida no HP Utility, ela substituirá a configuração do painel frontal.

Gerenciar a segurança da impressora

Quando você configurar os Serviços da Web, a impressora estará no modo desbloqueado. No modo desbloqueado, qualquer pessoa que souber o endereço de e-mail de sua impressora poderá imprimir em sua impressora apenas enviando um arquivo para ela. Embora a HP ofereça um serviço de filtragem de spam, você deve ter cuidado em fornecer o endereço de e-mail de sua impressora, pois tudo que é enviado para esse endereço pode ser impresso em sua impressora.

Se você for o administrador da impressora, poderá gerenciar a segurança da impressora ou alterar o status da impressora para modo bloqueado visitando o HP Connected em <http://www.hpconnected.com> (a disponibilidade varia por produto, país e região). A partir dele, você também pode personalizar o endereço de e-mail da impressora e gerenciar os trabalhos de impressão. Em sua primeira visita, será necessário criar uma conta no HP Connected.

Alterar o endereço de e-mail de sua impressora

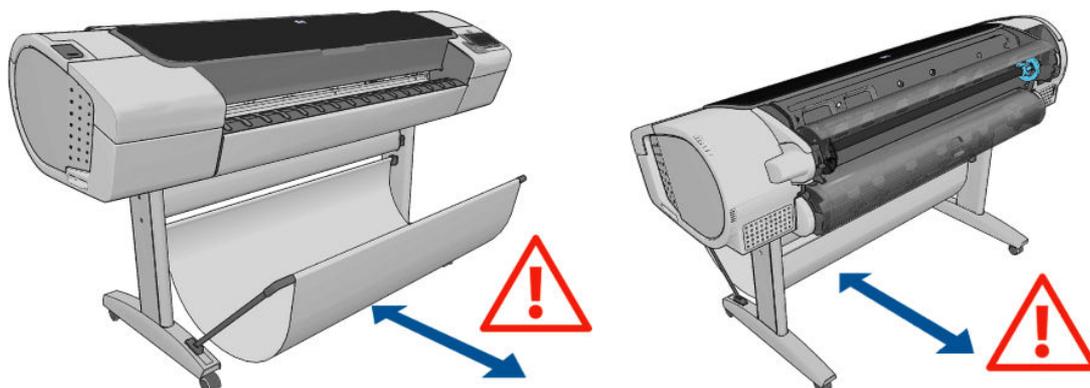
Você pode alterar o endereço de e-mail da sua impressora no HP Connected: [\(a disponibilidade varia por produto, país e região\)](#).

5 Manuseio de papel

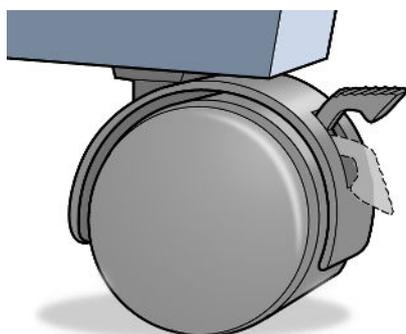
- [Aviso geral](#)
- [Carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar um rolo na impressora](#)
- [Descarregar um rolo](#)
- [Carregar folha única](#)
- [Descarregar uma única folha](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Impressão de info. do papel](#)
- [Mover o papel](#)
- [Conservar o papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Ativar e desativar o cortador automático](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)

Aviso geral

⚠ CUIDADO: Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás.

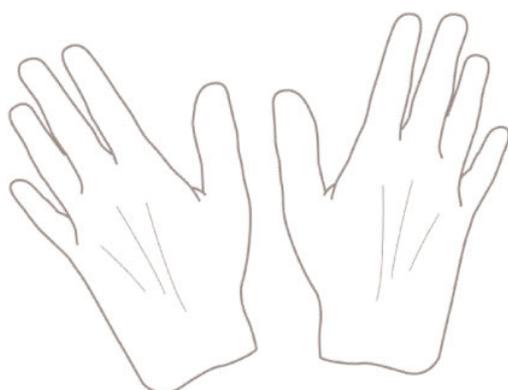


⚠ CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



⚠ CUIDADO: Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

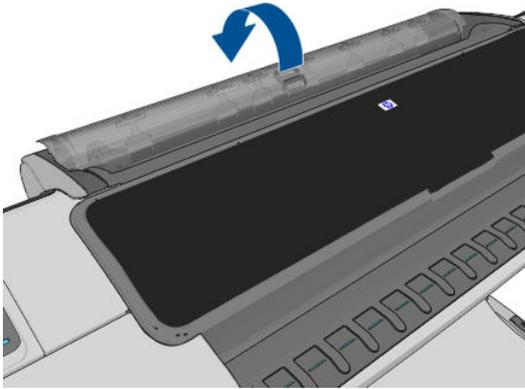
💡 DICA: no caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



⚠ CUIDADO: Mantenha a cesta fechada durante todo o processo de carregamento.

Carregar um rolo no eixo

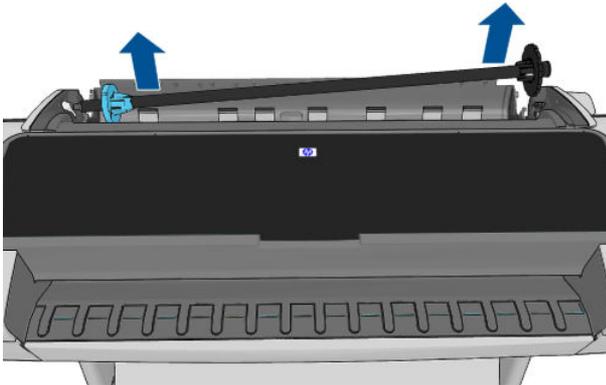
1. Abra a tampa do rolo.



2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

⚠ CUIDADO: Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

⚠ AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



3. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. A parada azul poderá ser removida para a montagem de um novo rolo; ela desliza junto ao eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.

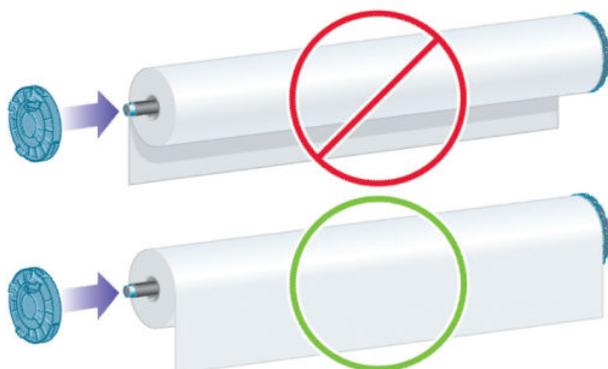


4. Se o rolo for longo; coloque o eixo horizontalmente sobre uma mesa e carregue o rolo.

💡 DICA: Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

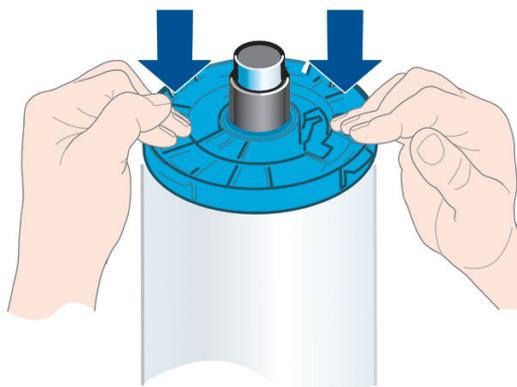
- Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

 **NOTA:** Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

- Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



- Certifique-se de que a parada de papel azul fique distante; até que ambas as extremidades estejam contra os batentes.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte [Acessórios na página 126](#).

Carregar um rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 35](#).

 **DICA:** Se você tiver uma impressora da série T1300, não tente abrir ambas as tampas do rolo pelo menos uma vez; isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.

 **NOTA:** As primeiras três etapas são opcionais: você pode iniciar na etapa 4. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas, iniciando pela etapa 1, exceto se a opção **Imprimindo as informações do papel** estiver desabilitada. Consulte [Impressão de info. do papel na página 43](#).

1. Pelo painel frontal, pressione , o ícone do rolo e **Carregar**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Carregar papel > Carregar rolo 1** ou **Carregar rolo 2**.

Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

Fique atrás da impressora ao carregar o rolo inferior (rolo 2). Você pode se posicionar atrás ou na frente da impressora ao carregar o rolo superior (rolo 1).

 **CUIDADO:** Se você tiver menos de 1,6 m de altura, carregar o rolo pela parte frontal da impressora pode causar dores nas costas ou outros problemas físicos.

2. Apenas na série T1300, se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora quando necessário.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão.

3. Abra a tampa do rolo se ela ainda não estiver aberta.
4. Coloque a extremidade do eixo preto no lado esquerdo do suporte do rolo. Não coloque a extremidade completamente no suporte do rolo.



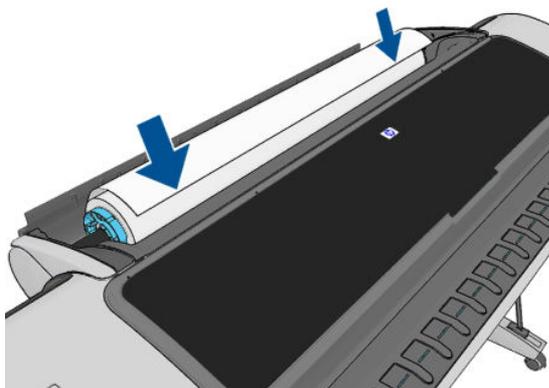
5. Coloque a extremidade azul do eixo no lado direito do suporte do rolo.



6. Com as duas mãos, empurre o eixo para os dois suportes de rolo ao mesmo tempo.
7. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.

8. Insira a borda do papel na impressora.

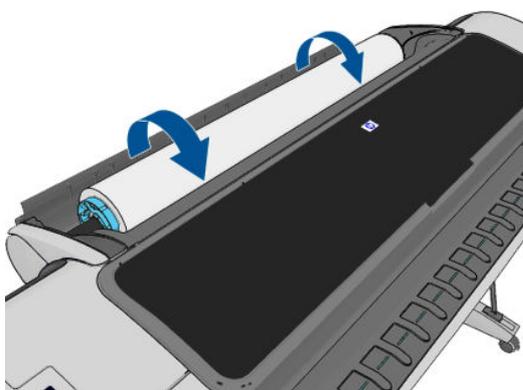
AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



DICA: Ao carregar o rolo superior, não insira o papel do rolo em um compartimento para recortar a folha. Se fizer isso, a impressora emite um aviso sonoro e o painel frontal solicita a remoção do papel.



9. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.



10. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, a impressora fará a leitura e cortará o código de barras. você deve remover e descartar a faixa de corte de papel.
11. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

DICA: Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 139](#).

12. Se a opção **Impressão das info. do papel** estiver ativada, o painel frontal solicitará que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Impressão de info. do papel na página 43](#).
13. A impressora verificará o alinhamento e as medidas da largura, então o painel frontal solicita o fechamento da tampa do rolo.

Se o rolo não estiver corretamente alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.

 **NOTA:** caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 137](#).

Descarregar um rolo

Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.

Procedimento rápido com papel no rolo

Se houver papel no rolo, apenas abra a tampa do rolo e o rolo será automaticamente descarregado.

 **NOTA:** Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Impressão de info. do papel na página 43](#).

 **NOTA:** Se você abrir a tampa do rolo 1 enquanto a folha estiver carregada, a folha também será descarregada.

Procedimento do painel frontal com papel no rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

1. Pressione , o ícone do rolo e **Descarregar**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Descarregar papel > Descarregar rolo 1** ou **Descarregar rolo 2**.

2. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.

Procedimento com o rolo sem papel

Se a extremidade do papel não estiver mais presa ao núcleo, siga o próximo procedimento.

1. Caso você já tenha iniciado o processo de descarga, pressione  no painel frontal para cancelar esse procedimento.
2. Levante a alavanca azul à esquerda. Se o painel frontal mostrar um aviso sobre a alavanca, ignore-o.
3. Puxe o papel da impressora. Puxe o papel de onde quer que esteja acessível; a parte de trás da impressora é o recomendado. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.
4. Abaixar a alavanca azul.

Carregar folha única

1. Ao usar uma impressora série T1300, verifique se a tampa do rolo 1 está fechada. Se ela estiver aberta e uma folha carregada, a folha será imediatamente descarregada.
2. No painel frontal, pressione  então o ícone do rolo 1 e **Carregar > Carregar folha**.

Como alternativa, pressione  ,  , então, **Papel > Carregar papel > Carregar folha**.

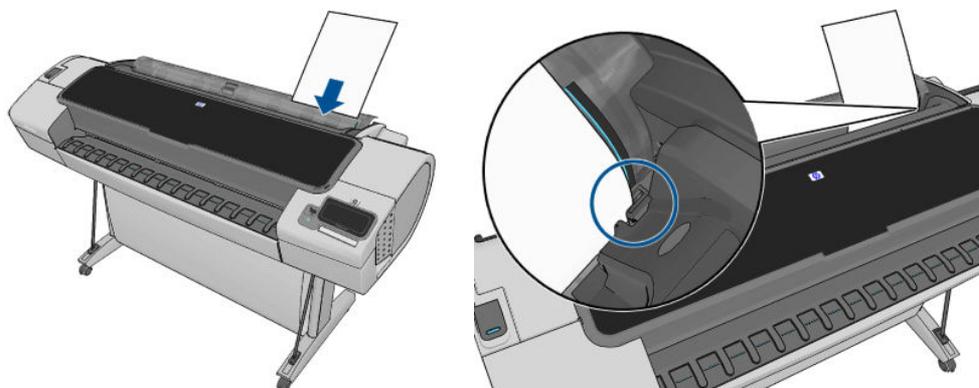
3. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado. Apenas na série T1300, o rolo não é descarregado, mas é movido para a posição em espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar a impressora assim que a folha de papel for descarregada.

 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo com o rolo na posição em espera, ele será automaticamente descarregado e será necessário recarregá-lo na próxima vez em que for usá-lo para impressão (apenas série T1300).

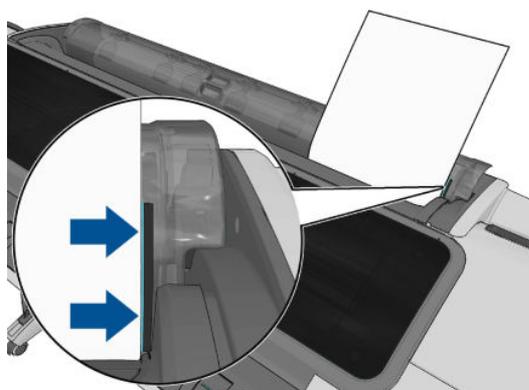
4. Selecione a categoria e o tipo de papel.

 **DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 139](#).

5. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha no compartimento para recortar a folha no lado direito da impressora.



Carregue a folha alinhada com a linha de carregamento e insira-a até parar; com folhas mais espessas você sentirá resistência.



 **AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

6. Pressione a tecla **OK** no painel frontal para alimentar o papel na impressora. Oriente a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais grossos.

7. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.

 **NOTA:** Dependendo do comprimento da folha, ela sai na frente da impressora.

8. Se o comprimento da folha for maior que 600 mm, o painel frontal solicitará que você verifique a parte traseira da folha está pendurada atrás da tampa do rolo (não para frente na janela de impressora).
9. Se a folha não estiver alinhada corretamente, talvez você seja solicitado a corrigir o alinhamento. Siga as instruções no visor do painel frontal.

 **NOTA:** caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [O papel não pode ser carregado com sucesso na página 137](#).

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma única folha após a impressão, é possível puxar a folha para fora pela parte dianteira da impressora.

Para descarregar uma folha sem imprimir, vá para o painel frontal e pressione , o ícone do rolo 1 e **Descarregar > Descarregar folha**.

Como alternativa, pressione , , então, **Papel > Descarregar papel > Descarregar folha**.

A folha descarrega da parte frontal da impressora; também é possível pegá-la manualmente ou permitir que ela caia na cesta.

Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione  e o ícone do rolo.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha
- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações são exibidas no HP Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Status dos suprimentos**), no HP Utility para Mac OS (Grupo Informações > **Status da impressora** > **Detalhes sobre suprimentos**) e no Servidor da Web Incorporado (canto superior direito).

Predefinições de papel

Cada tipo de mídia suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de *predefinição de papel*. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas com o software da impressora.

No entanto, como é inconveniente percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de papel para o qual a impressora não tenha predefinição, não poderá selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Use uma predefinição de papel de fábrica HP, selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal ou no HP Utility, consulte [O tipo de papel não está na impressora na página 139](#).

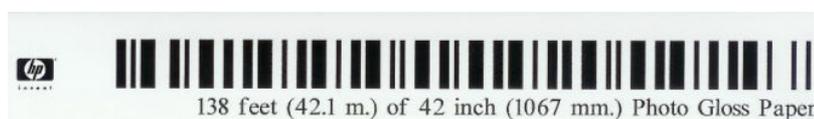
 **NOTA:** Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.

- Faça download da predefinição de papel correta em: <http://www.hp.com/go/T790/paperpresets> ou <http://www.hp.com/go/T1300/paperpresets>.

 **NOTA:** A HP somente fornece predefinições para tipos de papéis HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 123](#).

Impressão de info. do papel

Ative a opção **Impressão das info. do papel** para gravar a estimativa de papel do comprimento restante do rolo, da largura e tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.



 **NOTA:** A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.

 **NOTA:** O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo menu Papel do painel frontal.

 **NOTA:** Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparente ou translúcido.

Para ativar a opção **Impressão das info do papel**, vá para o painel frontal e pressione  , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Ativar info de imp. do pap.**

 **NOTA:** Ativar essa opção altera um pouco os procedimentos de carga e descarga de papel.

Mover o papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. É recomendável fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre a última impressão e a próxima.

Para mover o papel, pressione  , **Papel > Mover papel.**

Conservar o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Sempre mantenha a janela da impressora fechada.

 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 156](#).

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione  e , então, **Configuração > Recuperação de impressão > Selec. tempo secagem**. Você pode selecionar:

- **Estendido**, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- **Ideal**, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- **Reduzido**, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- **Nenhum**, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

 **CUIDADO:** se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

 **NOTA:** se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão.

Ativar e desativar o cortador automático

Para ativar ou desativar o cortador de papel da impressora:

- No HP Printer Utility para Windows, selecione a guia **Configurações** e altere a opção **Cortador** em **Configurações da impressora > Avançado**.
- No HP Utility para Mac OS, selecione **Configuração > Configurações da impressora > Avançado** e altere a opção **Cortador**.
- No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Configuração**, em seguida, **Configurações da impressora > Avançado**, e altere a opção **Cortador**.
- No painel frontal, pressione  e , então, **Configuração > Recuperação de impressão > Habilitar cortador** e altere a opção de cortador.

A configuração padrão é **Ativado**.

 **NOTA:** Se o cortador estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos, o cortador continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento e troca de rolos.

 **DICA:** para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 45](#).

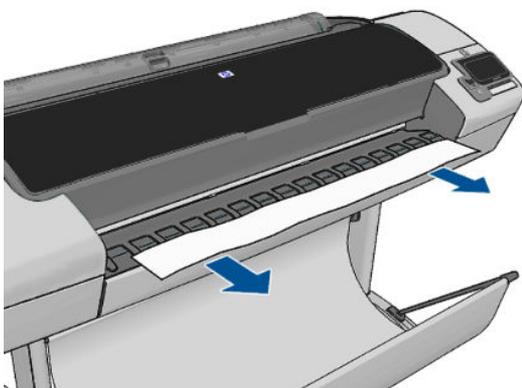
Alimentar e cortar o papel

Se você for para o painel frontal e pressionar  ,  , então **Papel > Aliment./corte formulário**, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Há várias razões possíveis pelos quais você pode querer fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.
- Para cancelar o tempo de espera e imprimir as páginas disponíveis imediatamente, se a impressora aguardar para aninhar mais páginas (apenas série T1300).

 **NOTA:** Os cabeçotes de impressão são revisados após cada impressão, e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja completo, então, você pode notar alguma demora.

 **CUIDADO:** Remova a parte cortada da bandeja de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.



 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 156](#).

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Mover o papel na página 43](#).

6 Como trabalhar com dois rolos (série T1300)

- [Usos de uma impressora multirrolo](#)
- [Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel](#)

Usos de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão sem supervisão/impressão durante a noite \(série T1300\) na página 62](#).

Quando estiver trabalhando com vários rolos, tenha em mente que um **rolo protegido** é protegido contra o uso, a não ser que o número do rolo ou seu tipo de papel forem especificamente solicitados. Consulte [Proteção do rolo \(série T1300\) na página 62](#).

O estado atual de ambos os rolos será mostrado no painel frontal se você pressionar .

 **NOTA:** Ao imprimir por uma unidade flash USB ou usando HP Direct Print, a impressão com vários rolos será consideravelmente simplificada: especifique manualmente qual rolo você deseja usar ou selecione **Salvar papel**, neste caso a impressora escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá. Não é possível especificar o tipo de papel.

Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Quando você envia um trabalho de impressão do Servidor da Web Incorporado ou driver de impressora, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode até mesmo especificar (usando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo na página 23](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele ficará em espera na fila de trabalhos com o status "Aguardando papel" ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais.

 **NOTA:** As configurações de **Tipo é** e **Origem é** estão no driver de impressora e no Servidor da Web Incorporado; a **Diretriz para troca de rolo** é definida no painel frontal.

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
 - **Tipo é:** selecione o tipo de papel desejado
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
 - **Tipo é:** Qualquer um
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel

 **DICA:** Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economize papel na página 60](#).

- Com rolos idênticos carregados:
 - **Tipo é:** Qualquer um
 - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
 - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo

7 Impressão

- [Introdução](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou o HP Utility \(série T1300\)](#)
- [Imprimir de um computador usando um driver de impressora](#)
- [Configurações avançadas de impressão](#)

Introdução

Há cinco formas diferentes que você pode escolher para imprimir, dependendo das circunstâncias e preferências.

- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Imprimir de uma unidade flash USB na página 49](#).
- Imprimir um arquivo que já está na fila de trabalho. Consulte [Reimprimir um trabalho da fila na página 67](#).
- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de um computador conectado à impressora, usando o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Consulte [Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou o HP Utility \(série T1300\) na página 50](#).
- Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado à impressora pela rede ou pelo cabo USB usando o aplicativo de software que pode abrir o arquivo e o driver da impressora que acompanha a impressora. Consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 51](#).

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB da impressora.

 **NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

 **NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado pelo administrador: consulte [Controlar o acesso à impressora na página 25](#).

2. No painel frontal, vá para a tela inicial e pressione .
3. Selecione o arquivo a ser impresso. Os arquivos que podem ser impressos são indicados com ; os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com . Você pode pressionar pastas para navegar em seu conteúdo.
4. As configurações de impressão padrão são exibidas. Para alterá-las, pressione **Configurações**. As configurações a seguir estão disponíveis:
 - **Tamanho** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
 - **Cor** permite escolher entre impressão colorida e em escala de cinza.
 - **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Qualidade Máxima**, **Normal** ou **Rápida**.
 - **Rolo** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou você pode escolher **Salvar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá.
 - **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.

 **NOTA:** Se você alterar as configurações dessa forma, as configurações alteradas serão aplicadas ao trabalho atual, mas não serão salvas permanentemente. É possível alterar as configurações padrão pressionando  e , em seguida, pressione **Imprimir de preferências USB**.

- Para exibir uma visualização do trabalho impresso no painel frontal, pressione . Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.
- Quando estiver satisfeito com as configurações de impressão, pressione **Iniciar**.
- Se dois rolos estiverem carregados, você poderá em qual rolo vai imprimir ou permitir que a impressora escolha automaticamente.

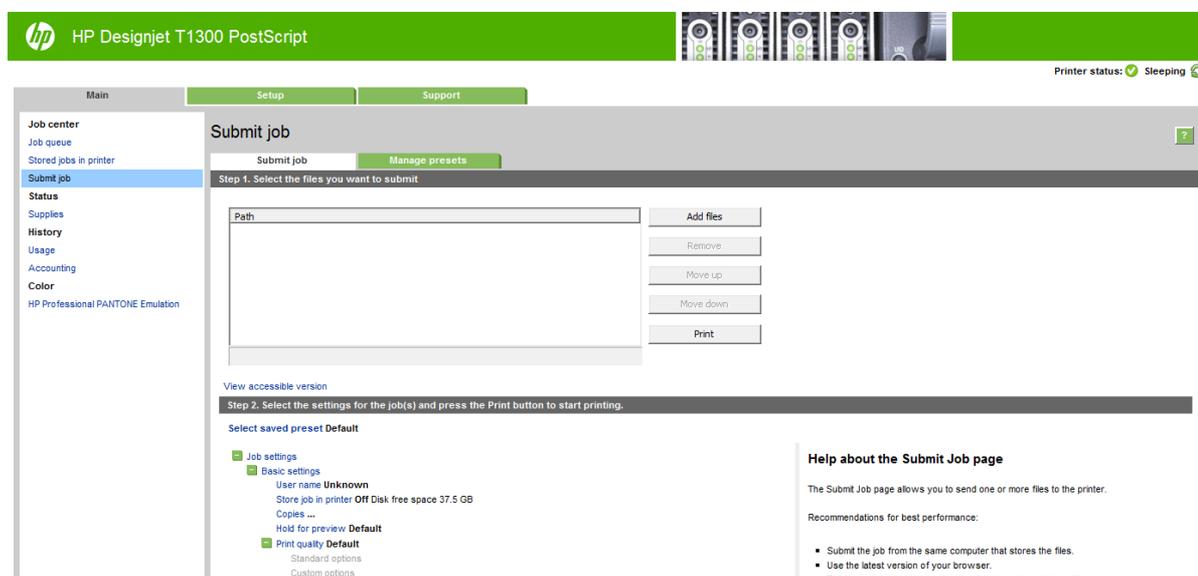
 **NOTA:** A impressora girará automaticamente a imagem em 90°, caso isso economize papel.

- Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à tela inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

Imprimir de um computador com o servidor da Web incorporado ou o HP Utility (série T1300)

Você pode imprimir arquivos dessa forma a partir de qualquer computador que acesse o Servidor da Web Incorporado da impressora. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).

No Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Principal** e **Enviar trabalho**. No HP Utility, selecione **Centro de trabalhos** > **Enviar trabalho**. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (somente impressoras PostScript)
- PostScript (somente impressoras PostScript)

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Se você escolheu configurações não padrão e esperar usar novamente o mesmo grupo de configurações no futuro, será possível salvá-las sob um único nome na guia **Predefinições de gerenciamento** e chamá-las novamente usando esse nome mais tarde.

Imprimir de um computador usando um driver de impressora

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte [Instalação do software na página 12](#)), e o computador deve estar conectado à impressora pela rede ou pelo cabo USB.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as diversas configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressão, o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

 **DICA:** Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

DICA: Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo de configurações salvo é conhecido com 'configuração rápida' no driver da impressora do Windows, e como "predefinição" no Servidor da Web Incorporado.

Selec. qual. impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Modo econômico** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Também há uma opção personalizada complementar que pode afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 58](#).

 **NOTA:** na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão (selecione **Opções personalizadas e Configurações**). Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS, ela é exibida no painel **Resumo**.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** o tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 55](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista **Tamanho do documento**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS:** selecione sua impressora da lista **Formatar para**, em seguida, o tamanho do papel da lista **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Padrão**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Selecionar tamanho papel**.

 **NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Tamanhos de papel personalizado

Se você quiser escolher um tamanho de papel que não esteja incluído na lista de tamanhos de papel padrão, há várias formas diferentes para especificá-lo.

Use o driver de impressora do Windows

1. Selecione a guia **Papel/Qualidade**.
2. Pressione o botão **Personalizado**.
3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel.
4. Pressione **OK**. O novo tamanho do papel é selecionado automaticamente.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- O tamanho do papel é local para a fila da impressora. Ele não será visto de outras filas de impressora no mesmo computador.
- Em redes de servidor de domínio, o tamanho do papel é local para o computador. Ele não será visto de outros computadores compartilhando a fila de impressora.
- Em redes de Grupo de trabalho, o tamanho do papel será compartilhado entre todos os computadores compartilhando a fila de impressora.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel será excluído com ela.

Use formulários do Windows

1. No menu Iniciar ou do Painel de Controle, selecione **Impressoras e fax**.
2. No menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**.
3. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar um novo formulário**.
4. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel. Deixe as margens como 0,00.
5. Pressione o botão **Salvar formulário**.
6. Vá para o driver de impressora e selecione a guia **Papel/Qualidade**.
7. Selecione **Mais...** na lista suspensa de tamanhos de papel.
8. Selecione seu novo tamanho de papel do grupo de tamanhos personalizados.

Um tamanho de papel personalizado criado dessa forma tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- Os usuários restritos não podem criar formulários em papel. A função “gerenciar documentos” no Windows Active Directory é a mínima necessária.
- O tamanho do papel é local para o computador. Ele será visto em todas as filas de impressora que foram criadas no computador e que são compatíveis com papel desse tamanho.

- Se uma fila de impressora for compartilhada, esse tamanho de papel será exibido em todos os computadores cliente.
- Se uma fila de impressora for compartilhada de outro computador, esse tamanho de papel **não** será exibido na lista de tamanho de documento do driver. Um formulário do Windows em uma fila compartilhada precisa ser criado no servidor.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel não será excluído.

Use o driver de impressora do SO Mac

1. Vá para a caixa de diálogo **Configuração de página**.



NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

2. Selecione **Tamanho de papel** > **Gerenciar tamanhos personalizados**.

Usar o Servidor da Web Incorporado (apenas série T1300)

1. Vá até a página **Enviar trabalho**.
2. Selecione **Configurações avançadas** > **Papel** > **Tamanho da página** > **Personalizado**.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 17 mm no pé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione a guia **Margens/Layout**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione a guia **Margens/Layout**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações avançadas** > **Papel** > **Layout/Margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.



NOTA: No Mac OS, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado. Por exemplo, para a impressão sem bordas é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo pelas margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem

são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.

- **Sem bordas** (somente série T1300). A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, sem margens. A imagem é ampliada ligeiramente para assegurar que não exista nenhuma margem entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Se você selecionar **Automaticamente por impressora**, essa ampliação será feita automaticamente. Se você selecionar **Manualmente no aplicativo**, será necessário selecionar um tamanho de página personalizado ligeiramente maior do que a página em que você pretende imprimir. Consulte também [Impressão sem nenhuma margem \(série T1300\) na página 58](#).

Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Qualquer** na opção Tipo de papel do driver da impressora.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione o painel Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione o painel Papel/Qualidade, em seguida, **Qualquer** da lista suspensa Tipo de papel.



NOTA: **Qualquer** é a opção padrão da seleção de Tipo de papel.

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora – nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Recursos** e verifique a seção Opções de redimensionamento.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione o painel **Manuseio de papel** e, em seguida, **Ajustar ao tamanho do papel**, e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Para aumentar o tamanho da imagem, verifique se a caixa **Ajustar para baixo apenas** está desmarcada.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Imprimir documento em**, e selecione o tamanho de papel para o qual deseja dimensionar a imagem. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma

imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.

- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
 - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho do página de acordo com o tamanho do papel personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A4, ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A3 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A3.
 - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Redimensionar**.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Alterar o tratamento das linhas sobrepostas



NOTA: Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- **Ativada:** onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a mesclagem, vá para o painel frontal e pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Opções do HP-GL/2 > Habilitar mesclagem**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir** (somente para a série T1300), que pode ser encontrada na guia do driver **Papel/Qualidade** e na guia **Recursos**. A visualização pode ser fornecida em modos diferentes, dependendo de sua impressora e driver de impressão.
- Você tem as opções a seguir para pré-visualizar uma impressão no Mac OS:
 - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
 - Clique no botão **Visualização** na parte inferior da caixa de diálogo Imprimir. Essa é a visualização de impressão básica fornecida pelo Mac OS.
 - Se estiver usando o driver PostScript para a impressora T1300 PS, marque a opção **Mostrar pré-visualização de impressão**, na qual pode ser localizada a caixa de diálogo **Impressão** do driver, no painel **Acabamento**. Essa visualização é fornecida pelo Servidor da Web incorporado e será exibida em uma janela do navegador.

 **NOTA:** Essa opção não funciona se a impressora está conectada por um cabo USB em outro computador (compartilhamento de impressora).

- Se estiver usando o driver PCL para a impressora T790 ou T1300, marque a visualização **Mostrar pré-visualização de impressão**, na qual pode ser localizada a caixa de diálogo **Impressão** do driver, no painel **Acabamento**. Isso abrirá o aplicativo Visualizar impressão HP, com mais recursos, como a capacidade de alterar o tamanho do papel, o tipo de papel e a qualidade da impressão, e de girar a imagem.

 **NOTA:** Essa opção não funciona se a impressora está conectada por um cabo USB em outro computador (compartilhamento de impressora).

- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web incorporado para a série T1300, selecione **Configurações básicas > Suspende para visualização**.

Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Rápida**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizada**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e defina as opções de qualidade como **Personalizada**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Rápida**, e **Modo econômico** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione  , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar modo econômico**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecione nível qualidade > Melhor**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção Máximo de detalhes. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Qualidade máxima**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor e Máximo de detalhes** para **Ativado**.
- **Com o painel frontal:** pressione , , **Configuração > Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Habilitar máximo de detalhes**.

 **NOTA:** A opção Máximo de detalhes resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza: consulte [Impressão em escala de cinza na página 78](#).

Impressão sem nenhuma margem (série T1300)

A impressão sem margens (nas bordas do papel) é conhecida como impressão sem bordas. É possível usá-la em rolos de papel brilhante.

Para assegurar que não deixará margens, a impressora passa ligeiramente das bordas do papel. Qualquer tinta depositada fora do papel será absorvida pela esponja situada na chapa.

Você pode solicitar a impressão sem margens das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**. Em seguida, selecione **Sem bordas**.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS (T1300):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margens/Layout** > **Sem borda**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na caixa de diálogo Configuração de página do Mac OS PostScript (T1300 PS):** selecione um nome de tamanho de papel que contenha as palavras "sem margens". Em seguida, na caixa de diálogo de **Impressão**, selecione **Margens/Layout** > **Sem borda**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas** > **Papel** > **Layout/Margens** > **Sem margem**.

Quando seleciona **Sem bordas**, você também deve selecionar uma das seguintes opções de Ampliação de imagem:

- **Automaticamente por impressora** significa que a impressora amplia a imagem ligeiramente, de forma automática, em geral por alguns milímetros em cada direção, para imprimir sobre as bordas do papel.
- **Manualmente no aplicativo** significa que você mesmo deve ampliar a imagem no aplicativo e selecionar um tamanho de papel personalizado ligeiramente maior do que o tamanho real.

 **NOTA:** Se o primeiro trabalho de impressão após o carregamento do papel for do tipo sem bordas, a impressora poderá aparar a borda principal do papel antes de imprimir.

Ao final de uma impressão sem bordas, em geral a impressora corta a impressão ligeiramente dentro da área de imagem para assegurar que a impressão não tenha bordas. Em seguida, corta o papel novamente para que nenhuma parte residual da imagem seja incluída na próxima impressão. No entanto, se o trabalho for cancelado ou se houver espaço em branco na parte inferior da imagem, somente um único corte será feito.

Impressão com linhas de corte (série T1300)

As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Acabamento** e, em seguida, **Linhas de corte**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas** > **Opções de rolo** > **Ativar linhas pontilhadas** > **Sim**.

De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração** > **Configurações da impressora** > **Gerenciamento de trabalho** > **Usar linhas pontilhadas quando imprimir** > **Ativar**.
- **Com o painel frontal:** pressione  ,  , **Configuração** > **Preferências de impressão** > **Papel** > **Ativar linhas de corte** > **Ativado**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo \(série T1300\) na página 60](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento de trabalho > Usar linhas de corte quando aninhamento está ativado > Ativar.**
- **Com o painel frontal:** pressione  e , então, **Configuração > Gerenciamento do trabalho > Opções de aninhamento > Ativar linhas de corte > Ativado.**

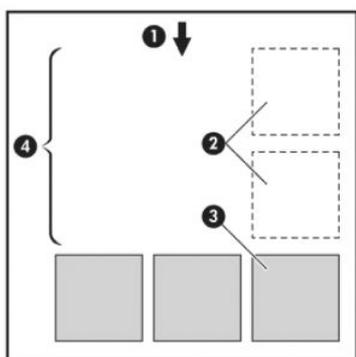
Economize papel

Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo \(série T1300\) na página 60](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
 - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus** ou **Girar automaticamente**.
 - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione o painel **Concluindo** e **Remover áreas em branco superiores/inferiores**.
 - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar 90 graus**.
 - **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Remover áreas em branco superiores/inferiores** e/ou **Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 56](#).

Aninhar trabalho para economizar rolo (série T1300)

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Aninhar** da impressora está ativada. Consulte [Ativar e desativar o aninhamento \(série T1300\) na página 23](#).

Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.

Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Modo econômico, Rápido, Normal** ou **Melhor**).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelho** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas as páginas. Consulte [Opções de ajuste de cor na página 77](#).
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que a impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período de espera é o tempo de espera do aninhamento; o tempo de espera padrão de fábrica do aninhamento é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: pressione  , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Opções de aninhamento > Selec. tempo espera**. É possível selecionar de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal.

Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida e Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta um pouco de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo \(série T1300\) na página 60](#)).

Proteção do rolo (série T1300)

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressão HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e pressione  , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo**.

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.

 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

Impressão sem supervisão/impressão durante a noite (série T1300)

A impressora funciona durante longos trabalhos de impressão não supervisionados, pois tem vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente.

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.

- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
- Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o Servidor da Web Incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Otimiz..**
- Pressione , , então **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo** ou **Use rolo c/ menos papel**.

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

Tabela 7-1 Configurações recomendadas para impressão não supervisionada

Tipo de impressão	Modo de impressão	Máximo de detalhes	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Linhas e preenchimentos	Normal	Ativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Mapas	Superior	Ativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Renderizações, fotografias	Superior	Ativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante

8 Impressão com internet

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 123](#))
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones, tablets e laptops

Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpconnected.com> (a disponibilidade varia por produto, país e região).

Imprimir por e-mail

Depois de ter habilitado os Serviços da Web, você pode imprimir em sua impressora por e-mail. Basta marcar o menu Serviços da Web ou o menu ePrint para o endereço de e-mail de sua impressora; em seguida, envie o arquivo que você deseja imprimir para esse endereço de e-mail como um anexo.

Dessa forma, você pode imprimir de qualquer lugar com uma conexão com a Internet, sem a necessidade de qualquer driver de impressora. Há algumas limitações que você deve ter em mente:

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formatos PDF, JPEG ou TIFF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).

9 Gerenciamento da fila de trabalhos (série T790 PS e T1300)

- [Introdução](#)
- [A fila de trabalho no painel frontal \(série T790 PS e T1300\)](#)
- [A fila de trabalhos no servidor da Web incorporado ou HP Utility \(série T1300\)](#)

Introdução

As opções de gerenciamento de fila de trabalho, descritas neste capítulo, estão disponíveis para estas impressoras.

- Série T1300: todas as opções neste capítulo
- T790 PS: apenas opções do painel frontal
- T790,T795: sem gerenciamento da fila de trabalhos

A fila de trabalho no painel frontal (série T790 PS e T1300)

Para ver a fila de trabalhos no painel frontal, pressione  na tela inicial.

Página da fila de trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de trabalhos. Isso inclui trabalhos que estão sendo recebidos, analisados, processados, impressos e já impressos.

Cada linha mostra o nome do trabalho e seu status. Para obter mais informações sobre determinado trabalho, inclusive uma visualização do trabalho, pressione a linha mostrando o trabalho.

Trabalhos que não podem ser concluídos por algum motivo aparecem no topo da fila.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para visualizar um trabalho, primeiro, pressione o nome do trabalho na fila. O painel frontal exibe a página de informações sobre o trabalho. Então, pressione  para exibir a visualização.

 **NOTA:** Visualizações podem ser bloqueadas por um administrador, nesse caso, você não poderá ver os trabalhos.

Quando a visualização for exibida, você poderá pressioná-la para aplicar zoom. Pressione-a novamente para reduzir o zoom.

Você também pode pressionar  para visualizar o trabalho anterior, ou  para visualizar o próximo trabalho.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Pressione , , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Quando iniciar a impressão.**

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione um trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, pressione **Mover para frente**.

Se aninhamento estiver ativado (apenas série T1300), o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Nestes casos, o botão **Mover para frente** não é exibido:

- O trabalho já está na frente da fila.
- O trabalho está em espera – neste caso, o botão **Continuar impressão** é exibido.
- O trabalho foi encerrado – neste caso, o botão **Reimprimir** é exibido.
- O trabalho tem algumas condições de erro.

Pausar um trabalho na fila

Se selecionar, na fila, o trabalho que está atualmente sendo impresso, você verá um botão **Pausar**, que pode ser pressionado para pausar a impressão. Então, o botão **Pausar** é substituído pelo botão **Reiniciar**, que pode ser pressionado para reiniciar a impressão.

Com alternativa, você pode pressionar o botão **Opções** na tela da fila de trabalhos e, então, pressionar **Pausar impressão**.

Reimprimir um trabalho da fila

Para reimprimir um trabalho já impresso, selecione o trabalho na fila e selecione **Reimprimir**.

Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e pressionar **Excluir**.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá pressionar **Cancelar** e **Excluir**.

Excluir todos os trabalhos

Para excluir todos os trabalhos em uma fila, pressione o botão **Opções** no canto superior direito da tela de fila de trabalhos e pressione **Excluir todos os trabalhos**.



NOTA: Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar a fila de trabalhos, pressione  , então, **Configuração > Opções de geren. trabalho > Habilitar fila > Desativado**.

A fila de trabalhos no servidor da Web incorporado ou HP Utility (série T1300)

O HP Utility fornece um modo diferente de acessar os recursos de gerenciamento de trabalhos do Servidor da Web Incorporado, mas os recursos são exatamente os mesmos caso você use o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility.

Para ver a fila no Servidor da Web Incorporado, selecione **Fila de trabalhos** na guia **Principal**.

Página da fila de trabalhos

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha exigida aos os usuário quando for:

- Verifica as pré-visualizações do trabalho
- Cancelar ou excluir trabalhos

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de impressão. A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.

O Servidor da Web Incorporado exibe estas informações para cada trabalho de impressão.

- **Pré-visualização** Clique no ícone para ver a pré-visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora que a impressora recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Reteter:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.



NOTA: A operação **Excluir** pode ser exibida por um administrador.

- **Renovar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.



NOTA: A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

Visualização do trabalho

A impressora gera um arquivo JPEG para cada trabalho de entrada, que pode ser exibido como uma visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.

 **NOTA:** Não tente visualizar um trabalho com mais de 64 páginas, pois isso pode causar problemas.

Para acessar a página de pré-visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Pré-visualização na página de fila de trabalhos. A página de pré-visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena pré-visualização do trabalho:

- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de mídia carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma pré-visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.

 **NOTA:** Os navegadores sem conexão Adobe Flash mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com conexão Adobe Flash versão 7 e acima mostram uma pré-visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Iniciar impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Esta é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

Como priorizar um trabalho na fila

Selecione qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, clique em **Reimprimir**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não posicionado com os outros, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e **Excluir**.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status é **imprimindo** no servidor Web), você poderá selecionar **Cancelar** e **Excluir**.

Reimprimir ou copiar um trabalho na fila

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web Incorporado, clique no ícone **Reimprimir**, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila a partir do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias necessárias. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

 **NOTA:** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

 **NOTA:** Você não pode utilizar esses métodos para trabalhos PCL3GUI. Para reimprimir trabalhos antigos que não são PCL3GUI, talvez você possa usar o spooler de impressora do sistema operacional, caso já tenha definido o spooler para salvar trabalhos antigos. Esse recurso depende do sistema operacional.

 **NOTA:** Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo Servidor da Web Incorporado)
- **Processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Preparando impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho.
- **Aguardando para imprimir:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão.
- **Aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão.
- **Em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa

 **NOTA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas, pois isso faz com que ocorra uma falha no software do driver.

 **NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel correto não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), e clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **Aguardando conta:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.

 **DICA:** Para definir um ID de conta, consulte [Exigir ID de conta \(série T1300\) na página 26](#).

- **Impressão**

- **Secando**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **Excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora.
- **Impresso**
- **Cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora.
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão.

Reativar um trabalho em espera

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas na página 177](#), que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

Desativar fila de trabalhos

Para desativar uma fila de trabalhos, selecione a guia **Configuração**, então, **Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**.

10 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora \(impressoras PostScript\)](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web incorporado \(série T1300\)](#)
- [Gerenciamento colorido a partir do painel frontal](#)

Introdução

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- Uma tinta cinza e duas pretas produzem tons de cinza neutros em todos os tipos de papel.
- A tinta preto fotográfico produz pretos puros durante a impressão em papéis fotográficos.
- Emulação de cores de outras impressoras HP DesignJet.

Como as cores são representadas

Todos os dispositivos que exibem cores usam um modelo para representar as cores em termos numéricos. A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB (vermelho, verde, azul), enquanto a maioria das impressoras usa o modelo CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto).

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo usando um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 74](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de cor correto para o tipo de papel utilizado.

Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando  e



no painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **Recomendado:** o papel não foi calibrado.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis é alterado para **Recomendado**.

- **Obsoleto:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e deve ser repetida.
- **Concluído:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **Desativado:** o papel não pode ser calibrado.

 **NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status de calibração de cores usando o HP Utility.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

- No HP Utility para Windows: selecione **Color Center > Calibrar o papel** e selecione o papel a ser calibrado.
- No HP Utility para Mac OS: selecione **Gerenciamento de predefinição do papel** no grupo HP Color Center, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrar o papel**.
- No painel frontal: pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar, que deve ser A4 ou qualquer outro tamanho maior. Se houver mais de um rolo carregado, a impressora perguntará qual rolo você deseja usar para a calibração.

O processo leva cerca de 3-5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora

Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de mídia, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de mídia.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
 - **PostScript (impressoras PostScript):** o módulo de interpretação PostScript executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
 - **Não PostScript (PCL, RTL, HP-GL/2):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que as alternativas, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando um driver não PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PCL, RTL ou HP-GL/2 diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web incorporado.



NOTA: Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB se você estiver usando Windows, Adobe RGB e ColorSync se estiver usando Mac OS.

O ColorSync é o sistema de gerenciamento de cores incorporado do Mac OS; portanto, ao selecionar ColorSync, o gerenciamento de cores é executado pelo Mac OS com base nos perfis ICC do tipo de papel especificado. ColorSync está disponível somente com o driver PCL3GUI.

É possível selecionar ColorSync pelo painel **Correspondência de cores**.

É recomendável consultar o Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 184](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cor**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo.

Emulação da impressora

Para imprimir determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP DesignJet diferente, use o modo de emulação fornecido pela impressora.

 **NOTA:** Essa opção está disponível somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2, PostScript ou PDF. Funcionará corretamente apenas ao imprimir em papel comum, revestido ou revestido alta gramatura.

- **Na caixa de diálogo do driver HP-GL/2 ou PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e depois **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil da origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione o painel **Opções de cor** e **Gerenciamento de cores** > **Impressora** e selecione **Emulação da impressora** na lista Perfil da fonte.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras PostScript):** selecione o painel **Opções de cor** e **Emulação da impressora**.

Opções de ajuste de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se você realizar um gerenciamento de cores corretamente, poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas.

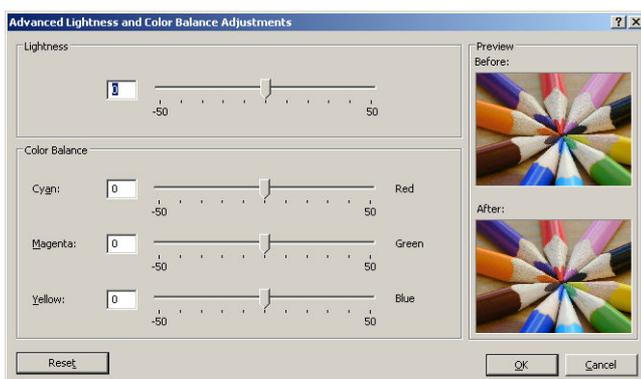
O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza. Se estiver imprimindo em preto e branco puro, não haverá nenhuma opção de ajuste de cores.

Impressão em cores

Pode-se ajustar as cores da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione a guia **Opções de cor**, selecione **Cor** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione a guia **Opções de cor**, selecione **Cor** na lista Modo e pressione o botão **Ajustar**.

Em qualquer sistema operacional, será possível fazer ajustes usando o botão deslizante de brilho e três botões deslizantes de cor.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão. As cores primárias podem ser vermelho, verde e azul; ou ciano, magenta e amarelo; dependendo do modelo de cor usado na imagem.

O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

Impressão em escala de cinza

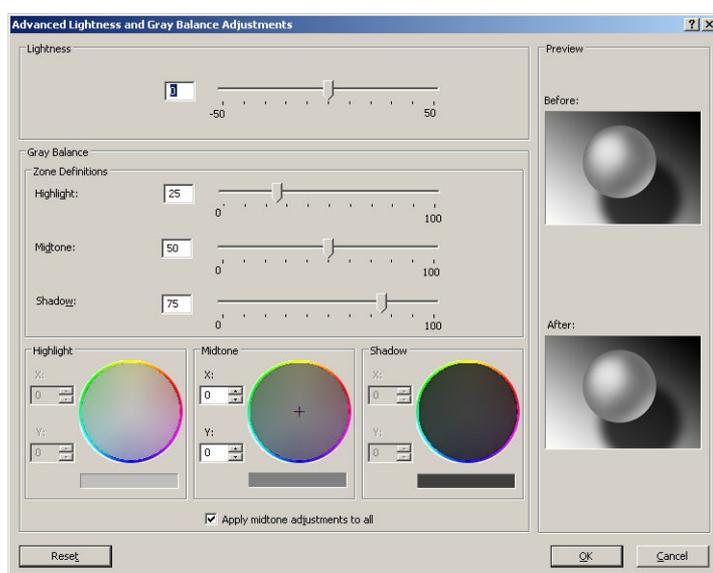
Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e verifique a seção Opções de cor. Selecione **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Imprimir em preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Escala de cinza** pela lista suspensa Mode. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Escala de cinza** pela lista suspensa Mode. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.
- **Na página Enviar trabalho do Servidor da Web incorporado (série T1300):** selecione **Cor** e defina **Cor/escala de cinza** como **Imprimir em escala de cinza**. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.

O ajuste do equilíbrio da cor cinza na impressão pode ser feito de forma semelhante no Windows e no Mac OS:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione a guia **Opções de cor**, selecione **Escala de cinza** na lista Mode (Modo) e pressione o botão **Ajustar**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione a guia **Opções de cor**, selecione **Escala de cinza** na lista Mode (Modo) e pressione o botão **Ajustar**.

Em qualquer dos dois sistemas operacionais será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse controle deslizante está disponível na mesma janela que os outros controles de escala de cinza.
- É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tom e sombreado.
- Os outros controles de realce, meio-tom e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.

O botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

Gerenciamento de cores de drivers de impressora (impressoras PostScript)

Esse recurso está disponível somente ao imprimir com o driver PostScript.

Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho melhor ao levar em conta as características da impressora e o tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnologia foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo o que precisa fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript:** vá ao painel **Opções de cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.

Também é possível utilizar o Servidor da Web Incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor especial original PANTONE. Portanto, a Emulação HP Professional PANTONE não só fornece a correspondência mais próxima que pode ser obtida na sua impressora; ela também fornece informações claras sobre quão próxima a emulação é da cor especial original. Consulte [Impressão de livros de amostras PANTONE \(T1300 PS\) na página 82](#).

Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Impressora** na lista Gerenciamento de cores.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes:

Emulação de cores CMYK

Um fluxo de trabalho tradicional define a cor no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, as cores devem ser ajustadas à impressora, pois as impressoras diferentes produzirão cores diferentes dos mesmos dados CMYK. Se o arquivo de imagem que está sendo impresso não foi criado especificamente para sua impressora, ele exigirá algum reajuste, que pode ser feito usando uma das opções a seguir fornecidas com sua impressora.

- **Nenhum (Nativo):** sem emulação. A impressora usará essa conversão interna padrão de CMYK para RGB, sem seguir qualquer padrão de cores. Isso não implica que os resultados serão insatisfatórios.
- **ISO Coated 2 (ECI)** é baseado na caracterização de conjunto de dados FOGRA39L.txt, aplicável às seguintes condições de impressão de referência de acordo com o padrão internacional ISO 12647-2:2004/Amd 1: commercial and specialty offset, tipo de mídia 1 e 2, papel revestido brilhante ou fosco, tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom A (CMY) e B (K), verso branco.
- **GRACol 2006 revest (ISO 12647)** fornece GRACoL prova e impressão no papel revestido Grade 1, Tipo de papel 1 ISO 12647-2.
- **PSO Uncoated ISO12647-ECI I** tem como base o conjunto de dados FOGRA47L.txt, aplicável às seguintes condições de impressão de referência de acordo com o padrão internacional ISO 12647-2:2004 e ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercial and specialty offset, tipo de mídia 4, papel não revestido branco, tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom C (CMY) e D (K), verso branco.
- **LWC PSO melhorou (ECI)** é baseado na caracterização do conjunto de dados FOGRA45L.txt, aplicável à seguinte condição de impressão de referência de acordo com os padrões internacionais ISO 12647-2:2004 e ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercial and specialty offset, papel melhorado LWC (light weight coating), tampas positivas, curvas aumentadas de valor de tom B (CMY) e C (K), verso branco.
- **Papel nível 3 Web Coated SWOP 2006** fornece a GRACoL prova e impressão em Grade 3 papel de impressão coated.
- **Papel nível 5 Web Coated SWOP 2006** fornece SWOP® prova e impressão no papel revestido em Nível 5 nos EUA, papel para publicação revestido.
- **US Sheetfed Coated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 350%, placa negativa, cartão offset bright white.
- **US Sheetfed Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **US Web Coated (SWOP) 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 300%, placa negativa, cartão grade de publicação revestido.
- **US Web Uncoated 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas US nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa negativa, cartão offset branco sem revestimento.
- **Euroscale não Revestido 2** usa especificações elaboradas para produzir separações de qualidade usando tintas Euroscale nas seguintes condições: área total de cobertura de tinta de 260%, placa positiva, cartão offset branco sem revestimento.

- **Japan Web Revestido (Ad)** usa as especificações desenvolvidas pela Japan Magazine Publisher Association para provas digitais de imagens no mercado de propaganda/revistas japones.
- **Japan Color 2001 Revest.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 350%, filme positivo e papel revestido.
- **Japan Color 2001 não Rev.** usa as especificações Japan Color 2001 para papel do tipo 4 (sem revestimento). Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 310%, filme positivo e papel não revestido.
- **Japan Color 2002 Newspaper** usa a especificação Japan Color 2002 para Jornais. Ele é projetado para produzir separações de qualidade usando área total de cobertura de tinta de 240%, filme positivo e papel jornal padrão.
- **Japan Color 2003 Web Coated** é usado para papel do tipo 3 (revestido). Ele é projetado para produzir separações para padrão de impressão ISO, usando área total de cobertura de tinta de 320%, filme positivo, papel revestido e papel jornal padrão.
- **JMPA:** Padrão japonês para prensa offset.
- **Toyo** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Toyo.
- **IDC** é projetado para produzir separações de qualidade para prensas Dainippon Ink Company.

 **NOTA:** Essas opções não funcionam se o aplicativo está definindo seu próprio espaço CMYK, conhecido como CMYK calibrado ou CIEBasedDEFG na terminologia do PostScript.

Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

Gerenciamento de cores do Servidor da Web incorporado (série T1300)

Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web Incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

Opções T1300 e T1300 PS

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco puro.
- **Perfil padrão de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.
- **Emulação da impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

Opções T1300 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Perfil padrão de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2**.
- **Tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação HP Professional PANTONE:** você pode ativar ou desativar a Emulação HP Professional PANTONE.

Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

Executar compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 82](#)).

Impressão de livros de amostras PANTONE (T1300 PS)

É possível utilizar o Servidor da Web Incorporado ou o HP Utility para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor (ΔE) entre cada emulação e a cor pontual original PANTONE.

Para imprimir um livro de amostras, selecione a guia **Principal** do servidor da Web incorporado e depois **Emulação PANTONE Profissional da HP**. Selecione o papel PANTONE para emulação e uma ou mais faixas de cores PANTONE que deseja imprimir. Você pode selecionar a faixas de cores de mais de um papel PANTONE. Quando tiver selecionado todas as cores desejadas, pressione o botão **Avançar**. A próxima janela exibe uma lista de seleção; você pode pressionar **Imprimir** para imprimir essa seleção ou **Voltar** para alterar a seleção.



Gerenciamento colorido a partir do painel frontal

Você pode calibrar a cor do tipo de papel carregado pelo painel frontal pressionando  , então, **Manut. qualidade da imagem > Calibrar cor**. Consulte [Calibração de cores na página 74](#).

As outras opções de cor no painel frontal podem ser encontradas pressionando  , então, **Configuração > Preferências de impressão > Opções de cor**.

 **NOTA:** Todas essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio do trabalho do Servidor da Web Incorporado ou do driver da impressora (com a série T1300).

Opções das séries T790 e T1300

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza. Padrão: **Imprimir em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB (HP)**.
- **Emular impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

 **DICA:** Se você tiver arquivos HP-GL/2 ou PostScript antigos criados para uma impressora HP DesignJet diferente, envie-os para a impressora e use o painel frontal para ativar o modo de emulação adequado.

Opções T1300 PS (com trabalhos PostScript ou PDF)

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **US Revestido SWOP v2.**
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva.**
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativada.**
- **Emulação HP Professional PANTONE:** você pode ativar ou desativar a Emulação HP Professional PANTONE. Padrão: **Ativada.**

11 Exemplos práticos de impressão

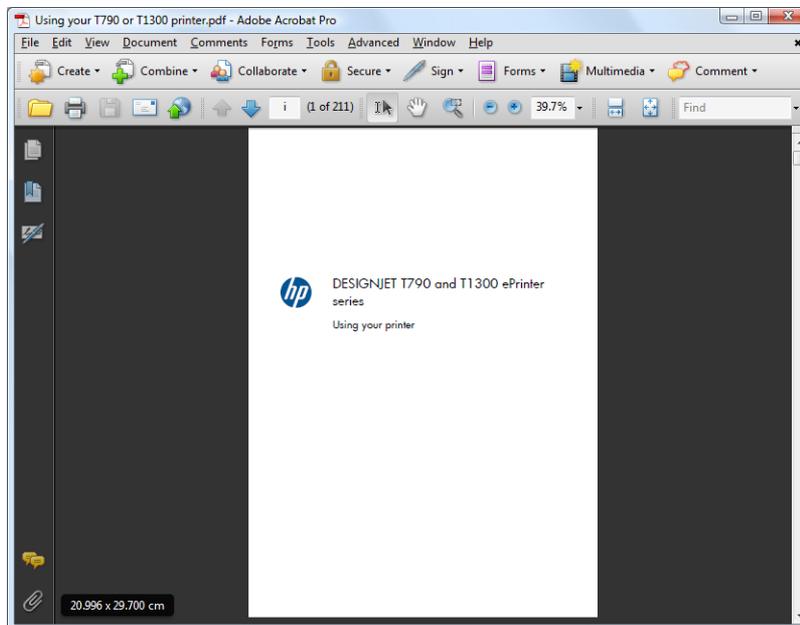
- [Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Impressão de um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta

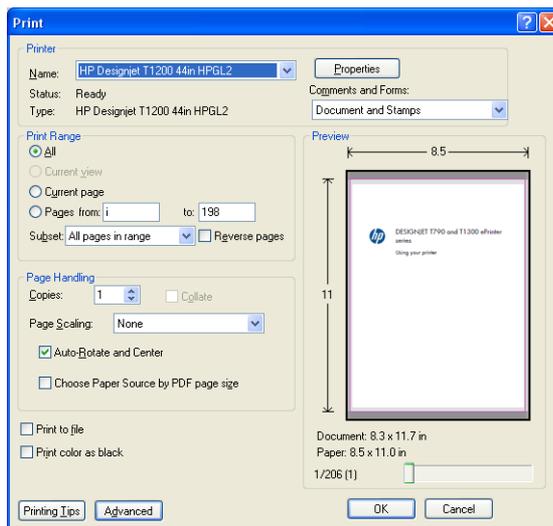
Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

Utilização do Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho do desenho.

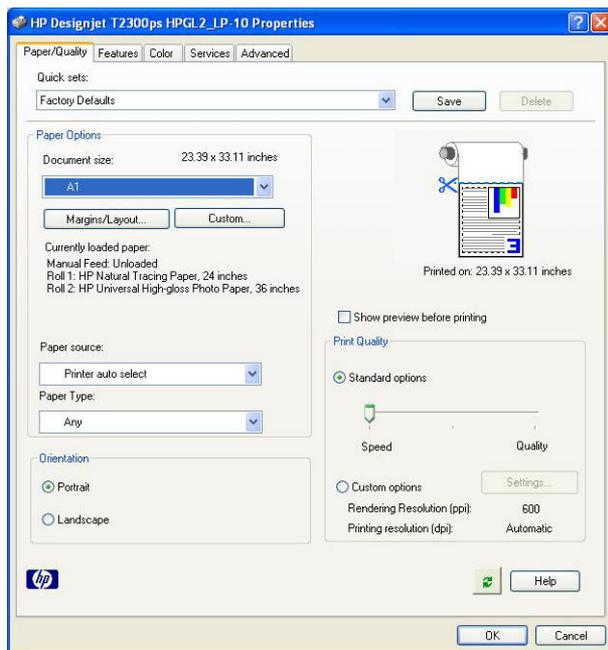


2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalação de página** está definido como **Nenhum**.

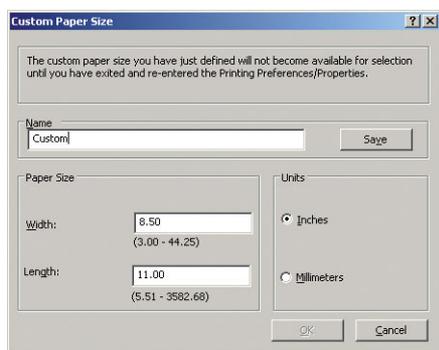


NOTA: O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.

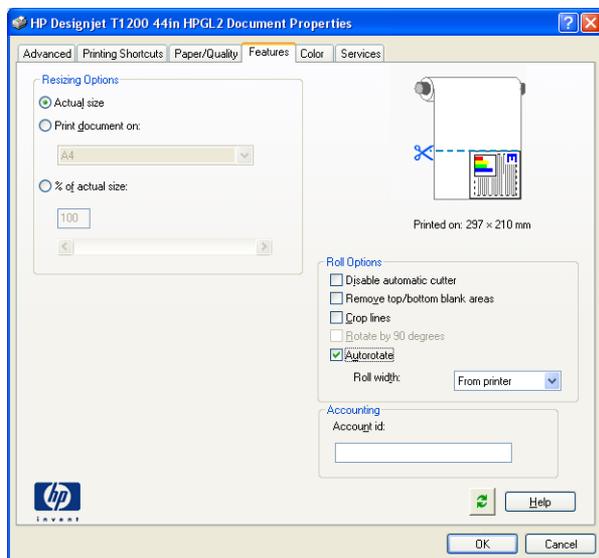
3. Pressione o botão **Propriedades** e selecione a guia **Papel/Qualidade**.



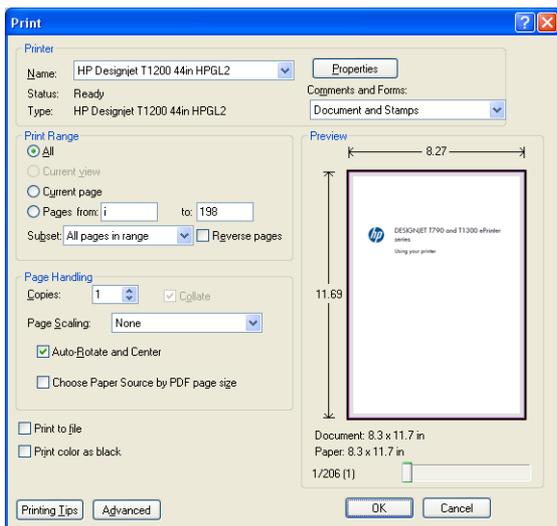
4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Personalizado**.



5. Selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Girar automaticamente**.



6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Imprimir parece correta.

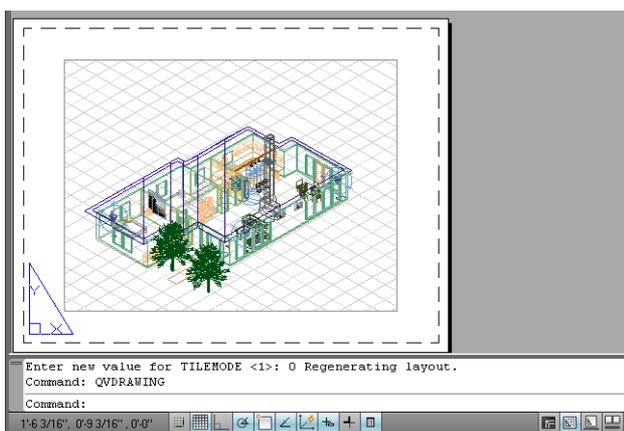


Impressão de um projeto

Esta seção demonstra como imprimir um projeto do AutoCAD e do Servidor da Web Incorporado.

Utilizando o AutoCAD

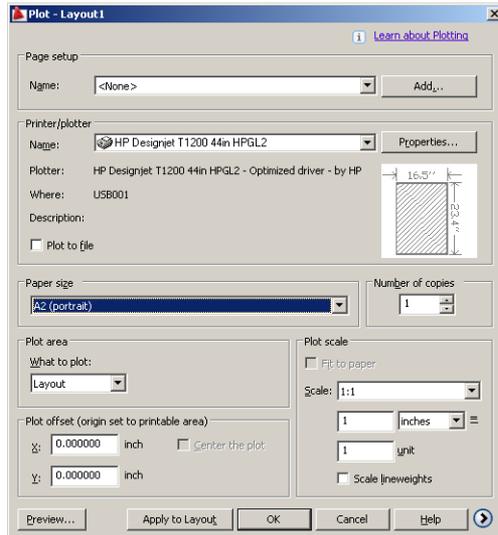
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



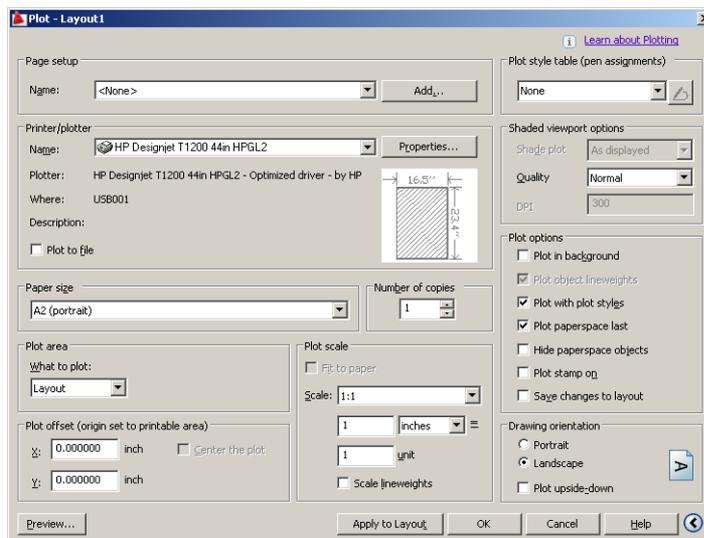
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



3. A janela Plotagem será aberta.

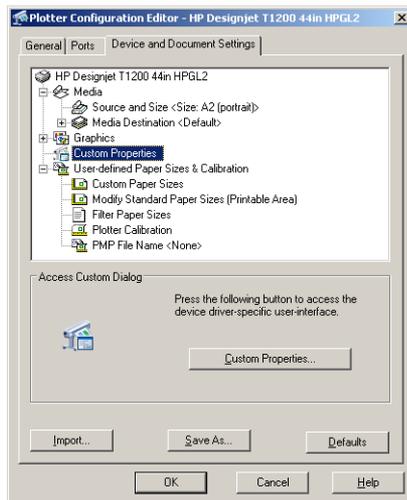


4. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.

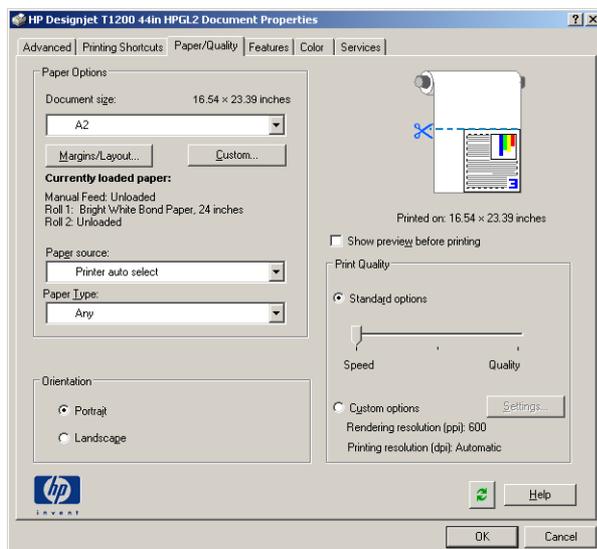


 **NOTA:** A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

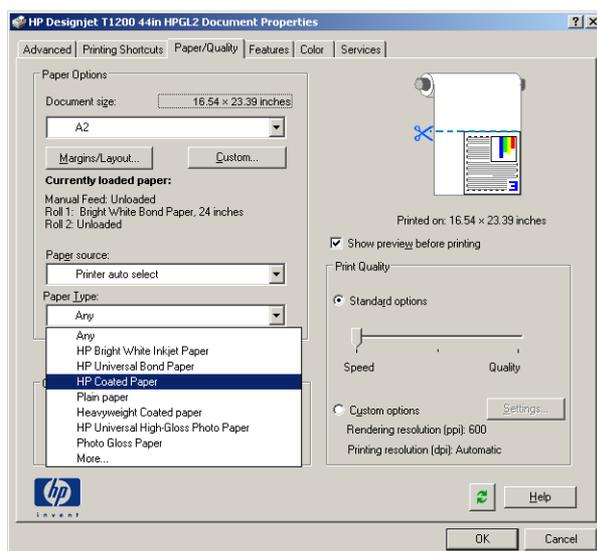
5. Pressione o botão **Propriedades**.



6. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.

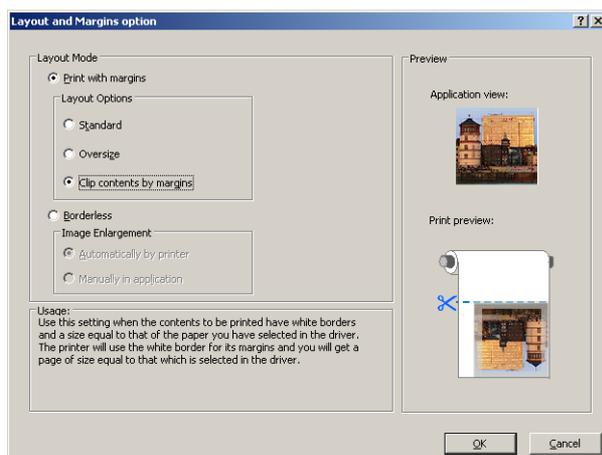


7. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.

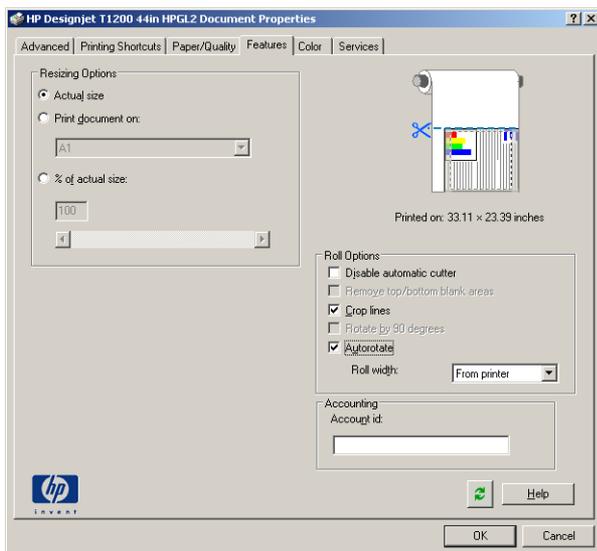


 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção do rolo \(série T1300\) na página 62](#)).

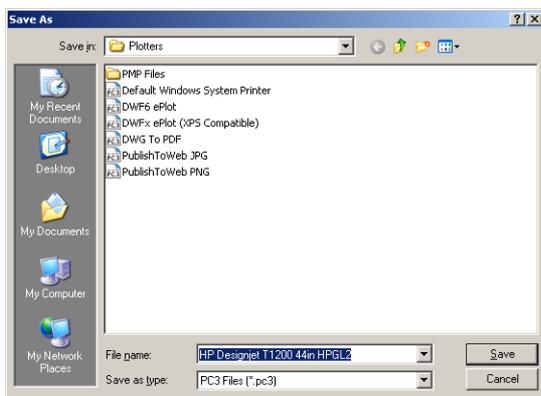
8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



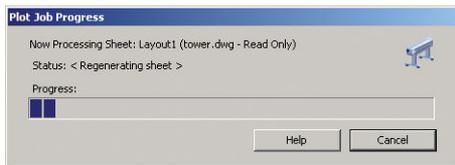
10. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, a opção **Girar Automaticamente**. Se você tiver uma impressora série T1300, também selecione a opção **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



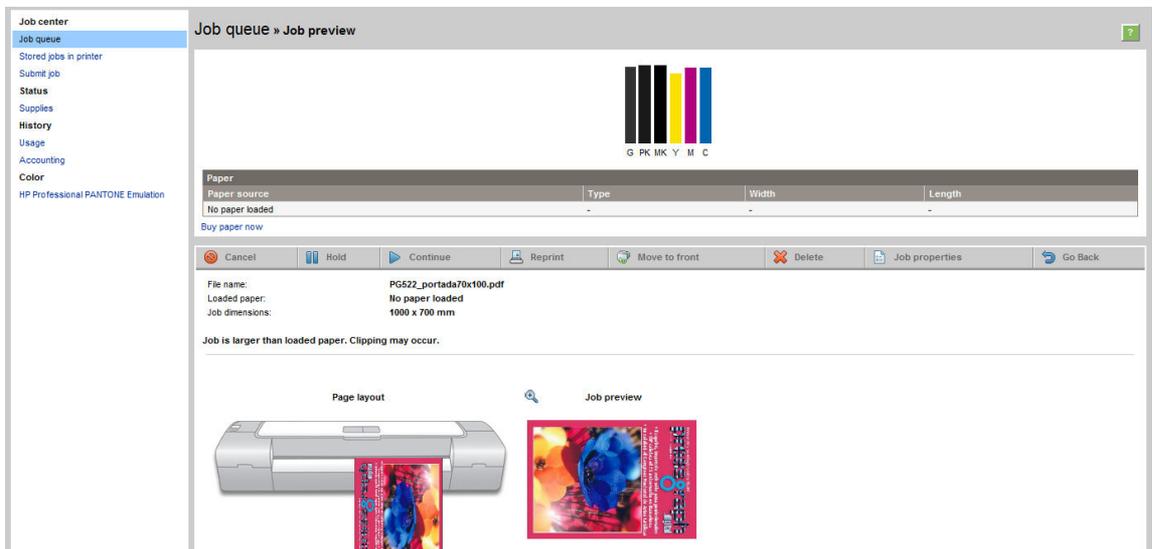
11. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.



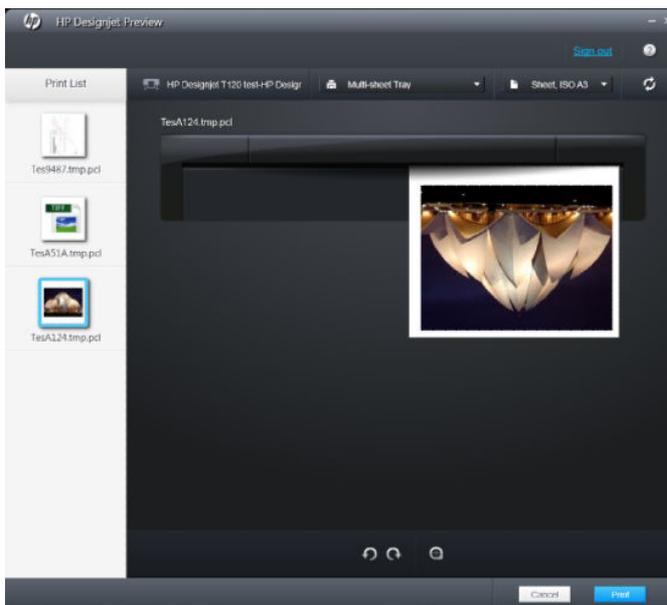
12. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão (apenas séries T1300).



Preview in progress

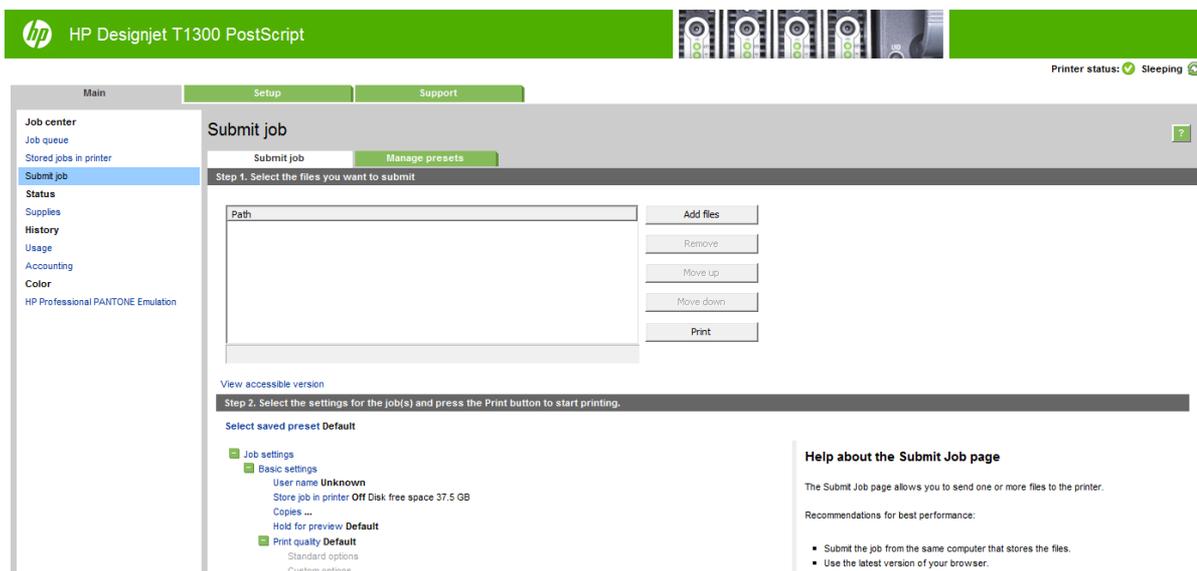


Se o pacote de software HP DesignJet estiver instalado, você verá uma visualização no HP DesignJet Preview.



Utilização do Servidor da Web incorporado para enviar arquivos (série T1300)

No HP Utility ou no servidor da Web incorporado, selecione **Centro de serviço > Enviar trabalho**. Com alguns navegadores da Web, você verá a janela abaixo; com outros navegadores, o mecanismo para adicionar arquivos é ligeiramente diferente.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** (ou **Escolher arquivos, Adicionar outro arquivo**) para selecionar os arquivos que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- PDF (somente impressoras PostScript)
- PostScript (somente impressoras PostScript)
- TIFF (somente impressoras PostScript)
- JPEG (somente impressoras PostScript)
- HP-GL/2
- RTL

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos tiverem sido gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), você poderá pressionar o botão **Imprimir** e o projeto será enviado para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

Como usar a emulação da impressora

Para solicitar a emulação da impressora, selecione **Configurações avançadas > Cor > Gerenciamento de cores > Emulação da impressora**.

Você pode selecionar **Desativado** (nenhuma emulação da impressora) ou o nome do modelo da impressora que deseja emular.

Esta configuração será aplicada nos trabalhos que não contêm nenhuma configuração de emulação da impressora salva no trabalho.

Utilizando o corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

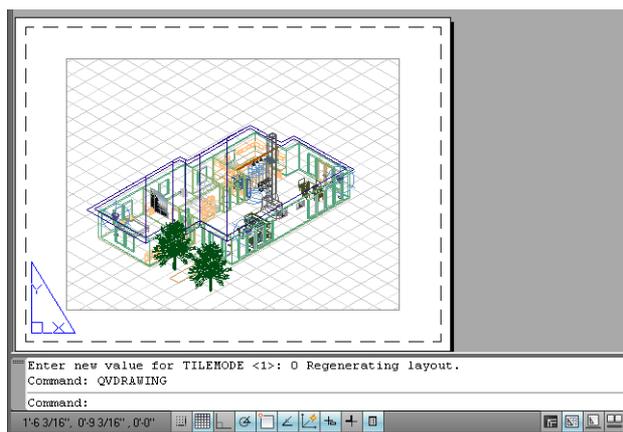
Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

Imprimir uma apresentação

Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

Utilizando o AutoCAD

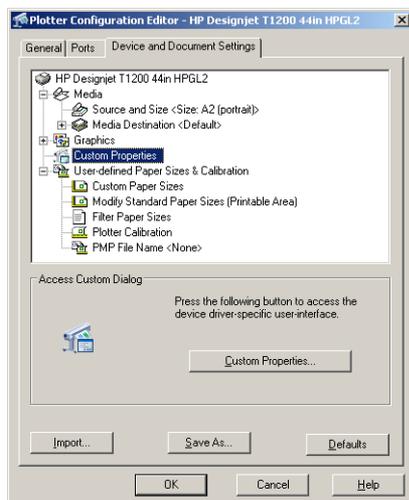
1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



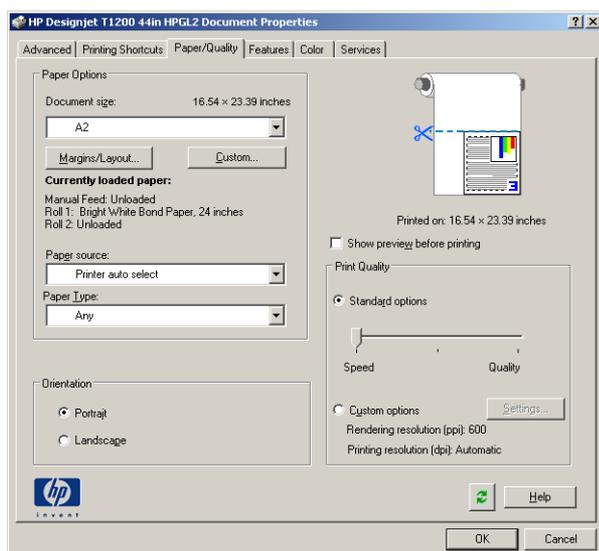
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



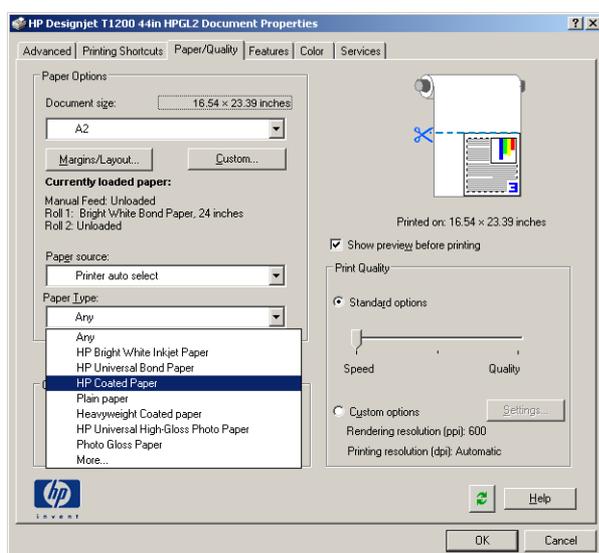
3. Verifique se a impressora correta está selecionada e pressione o botão **Propriedades**.



4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.



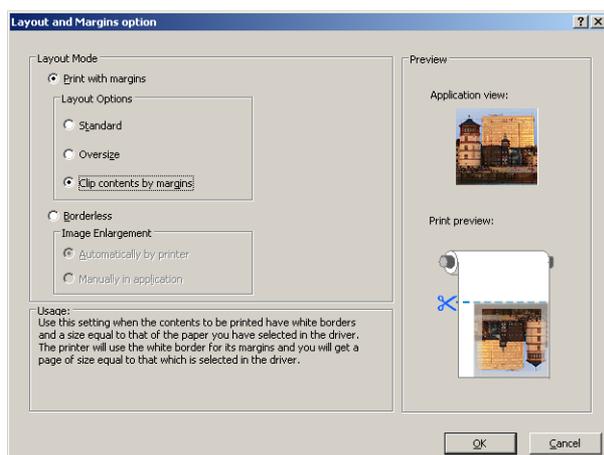
5. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



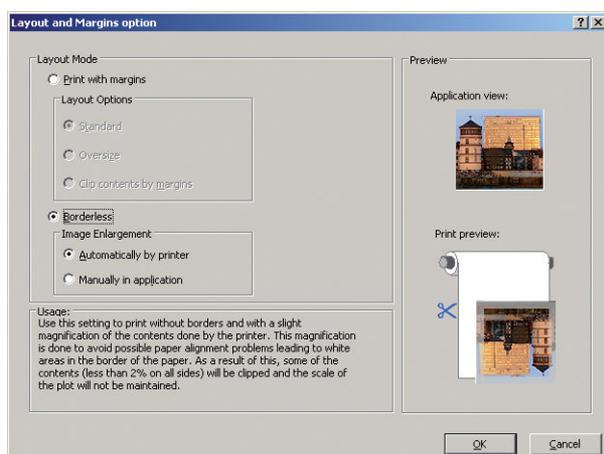
 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção do rolo \(série T1300\) na página 62](#)).

6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).

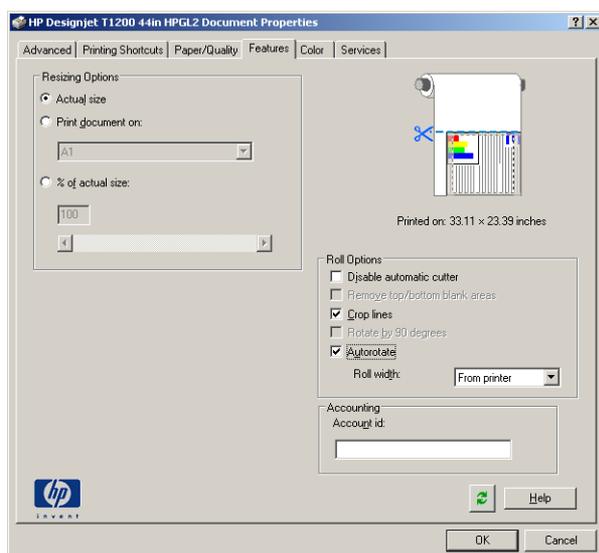
7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel. Pressione o botão **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens**.



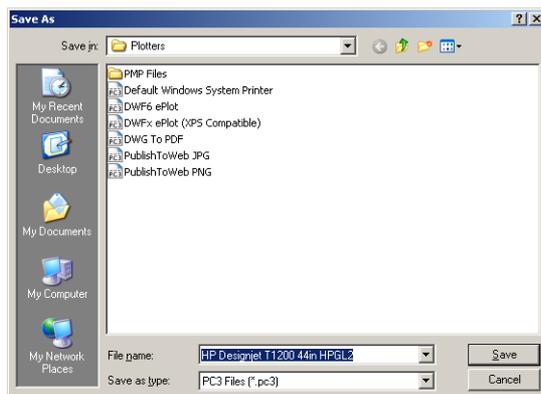
8. Se estiver usando papel fotográfico ou brilhante, você pode selecionar a impressão (apenas série T1300) **Sem margem**.



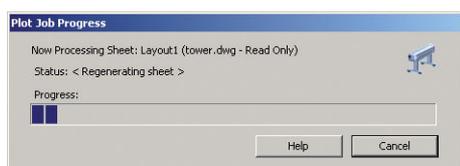
9. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, a opção **Girar Automaticamente**. Se você tiver uma impressora série T1300, também selecione a opção **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



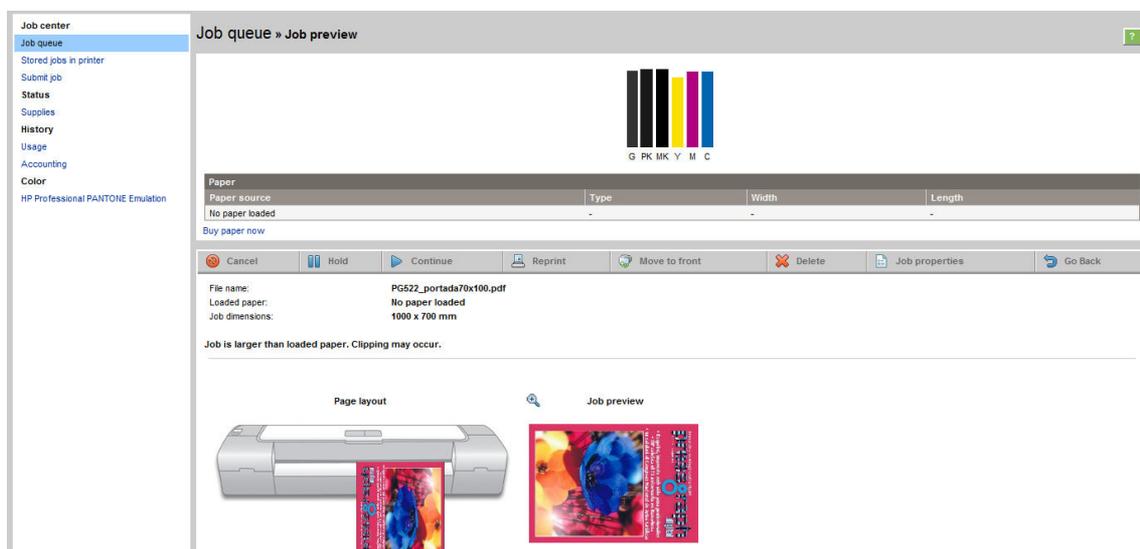
10. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.



11. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão (apenas séries T1300).

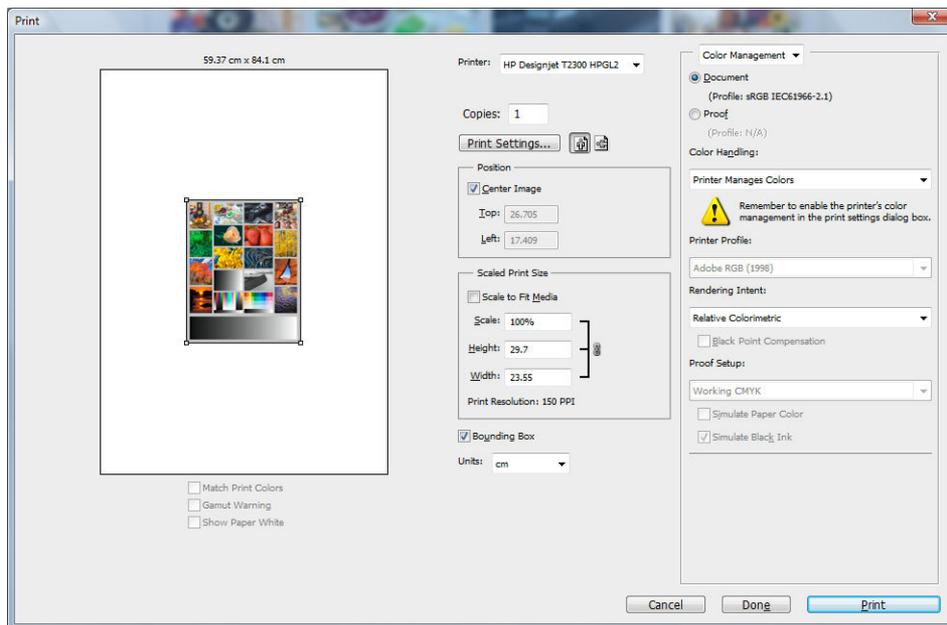


Preview in progress

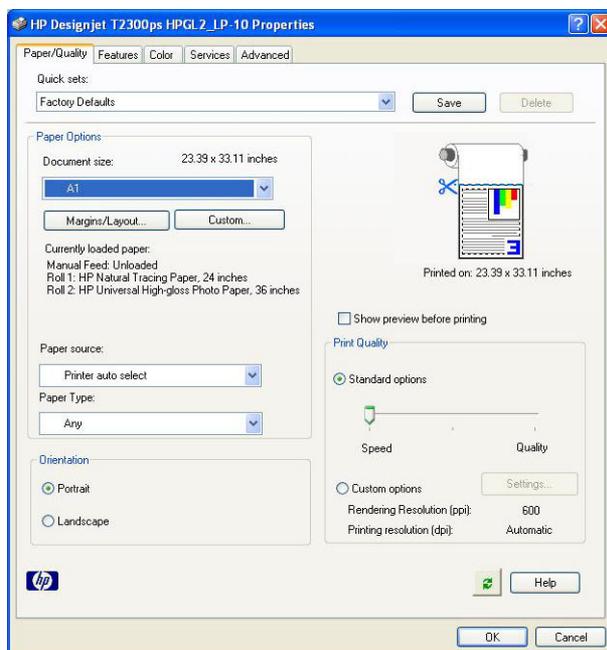


Utilização do Adobe Photoshop CS2

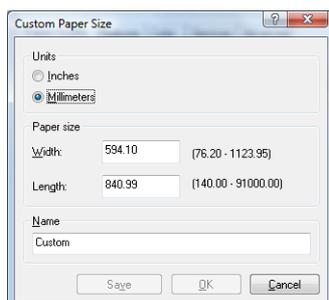
1. No Photoshop CS5, selecione **Arquivo > Imprimir**, em seguida, selecione sua impressora.



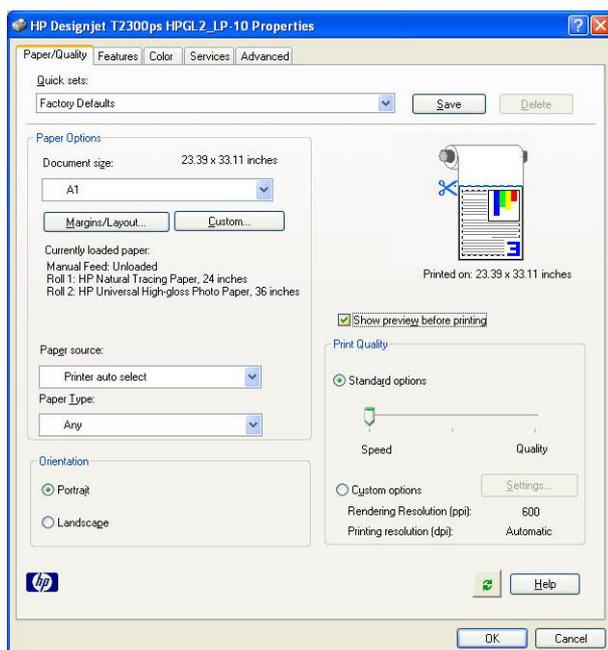
2. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.



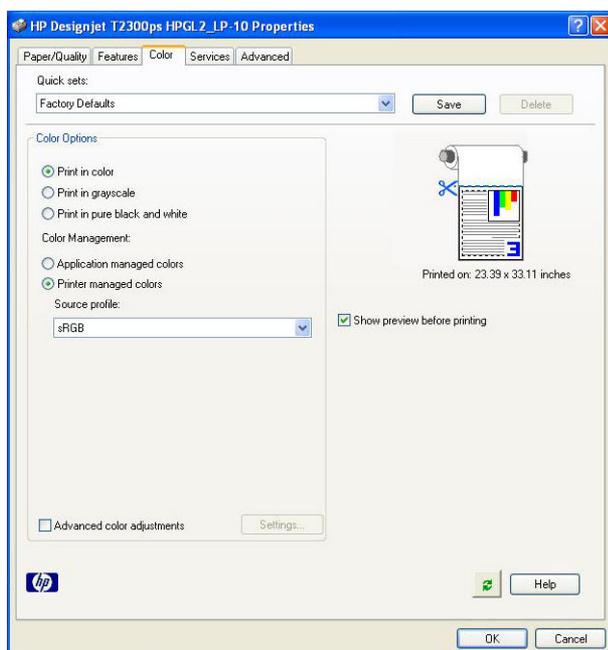
Se não localizar o tamanho de papel desejado, pressione o botão **Personalizar**. Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Pressione os botões **Salvar** e **OK**.



3. Selecione **Mostrar visualização antes de imprimir**. Talvez você também queira alterar o padrão de fonte do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.



4. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e essa é a opção correta porque a configuração **Gerenciamento de cores pela impressora** já foi selecionada no Photoshop.

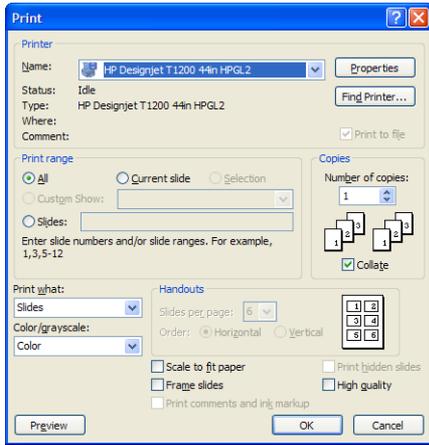


Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

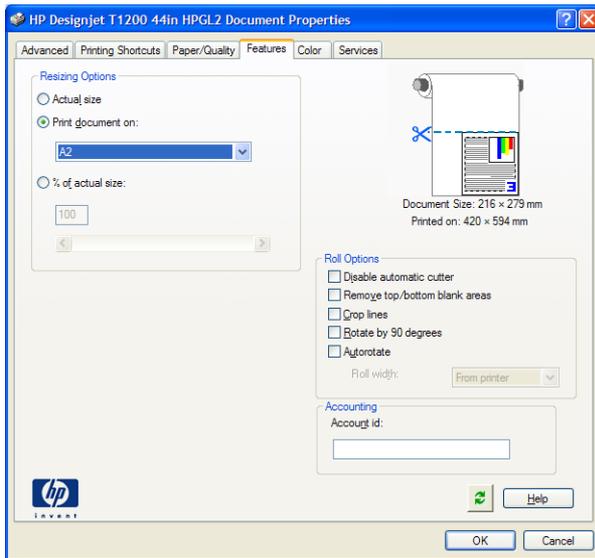
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office 2007.

Utilizando o PowerPoint

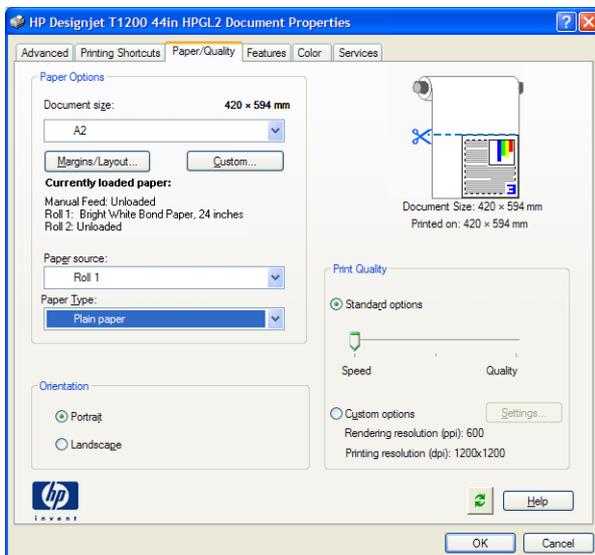
1. Selecione o botão Office e **Impressão**, então, selecione o nome da impressora.



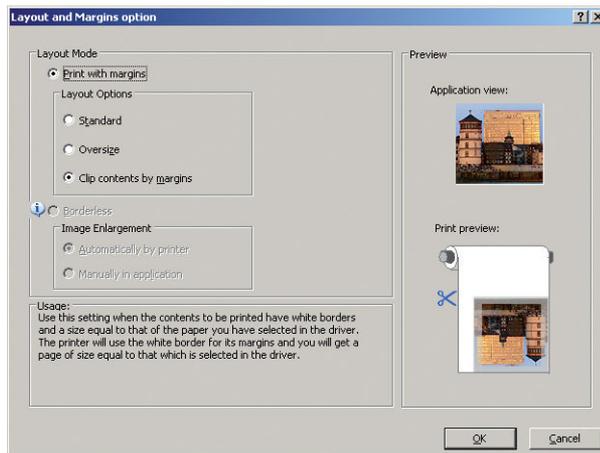
2. Selecione **Propriedades > Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico.



3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.

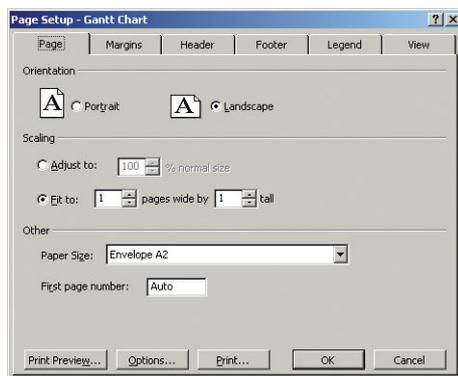


4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.

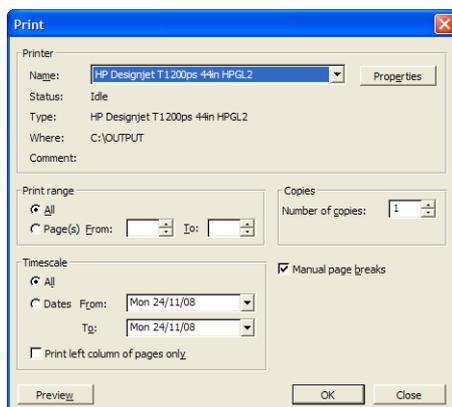


Utilizando o Project

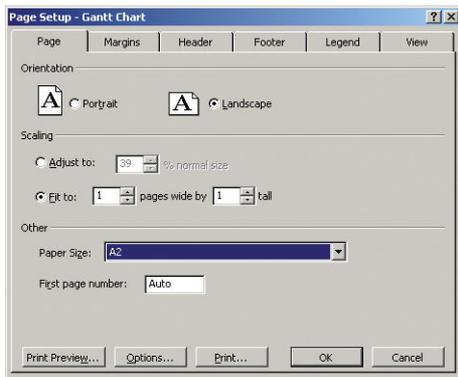
1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



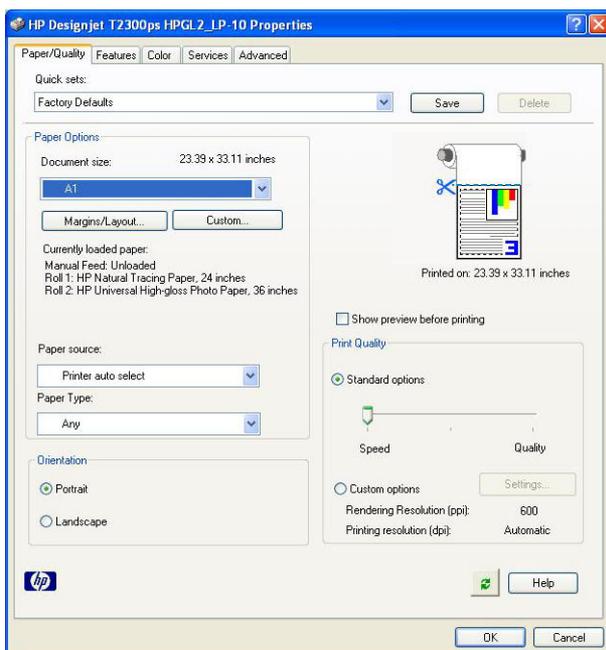
2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.



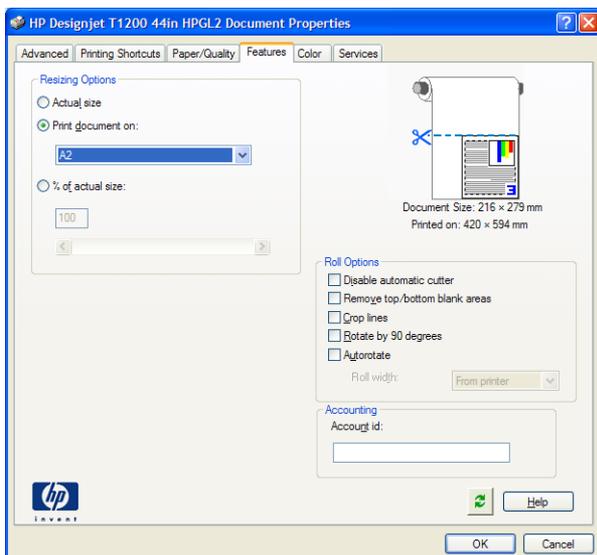
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia: Seleção autom. impress.** e **Tipo de mídia: Qualquer.**

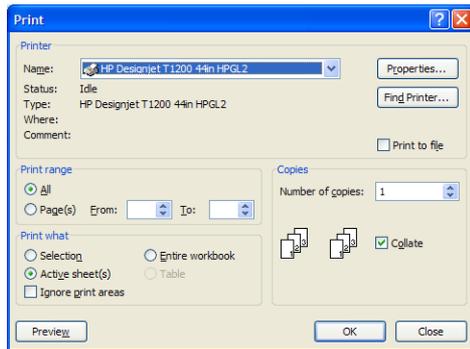


5. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

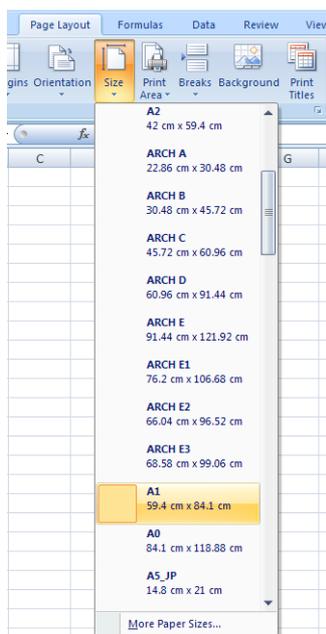


Utilizando o Excel

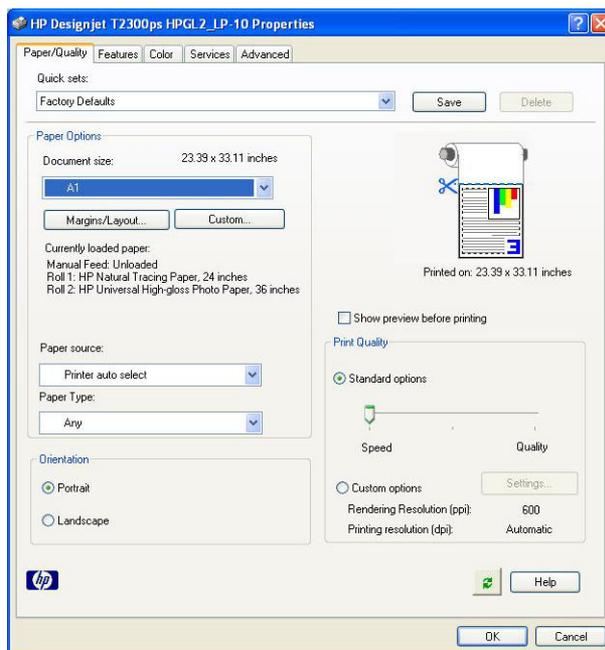
1. Selecione o botão Office e **Impressão**. Selecione o nome da impressora e clique em **Fechar**.



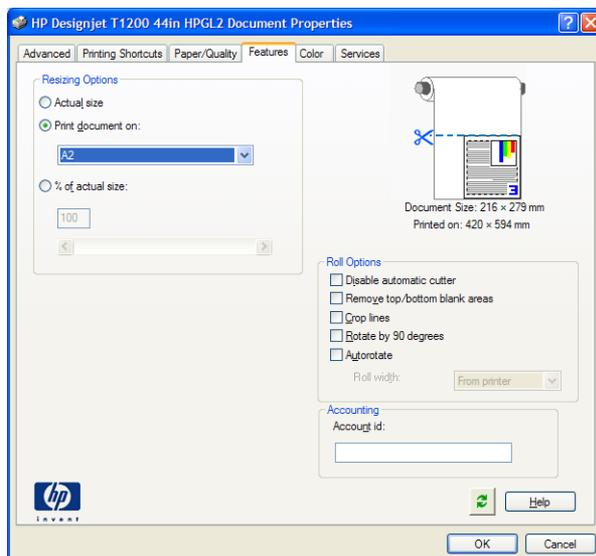
2. Selecione a guia **Layout de página**, **Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



3. Selecione o botão Office, **Impressão > Propriedades** para acessar o driver de impressão. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia**, **Origem da mídia** e **Qualidade de impressão**.



4. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.



12 Recuperação de informações de utilização da impressora

- [Obter informações de contabilização](#)
- [Verificar estatísticas de uso](#)
- [Verificar estatísticas de uso para um trabalho](#)
- [Solicitar dados contábeis por e-mail](#)

Obter informações de contabilização

Há várias maneiras diferentes para obter informações de conta da impressora.

- Exiba as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificar estatísticas de uso na página 107](#).
- Visualize o uso da tinta e do papel para todos os trabalhos recentes usando o HP Utility. Consulte [Verificar estatísticas de uso para um trabalho na página 107](#). Se o HP Utility não estiver disponível, consulte [Acessar o HP Utility na página 29](#).
- Solicitar dados contábeis por e-mail. A impressora envia dados em XML em intervalos regulares para um endereço de e-mail específico; os dados podem ser interpretados e resumidos por um aplicativo de terceiros, ou exibidos como uma planilha do Excel. Consulte [Solicitar dados contábeis por e-mail na página 108](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet. A impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

Verificar estatísticas de uso

Há várias maneiras de verificar as estatísticas de utilização da impressora.



NOTA: A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Pelo servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Uso**.

Pelo HP Utility

1. Acesse o HP Utility. Consulte [Acessar o HP Utility na página 29](#).
2. No Windows, vá para a guia **Visão geral** e clique no link **Uso da impressora**.
No Mac OS, selecione **Informações > Uso da impressora** e clique no botão **Busca**.

No painel frontal

1. Pressione .
2. Pressione .
3. Pressione **Impressões internas**.
4. Pressione **Impr. info. usuário**.
5. Pressione **Imprimir relatório de uso**.

Verificar estatísticas de uso para um trabalho

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização de determinado trabalho.



NOTA: A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

Estatísticas da conta com o HP Utility (série T1300)

1. Acesse o HP Utility. Consulte [Acessar o HP Utility na página 29](#).
2. Selecione **Centro de trabalhos** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes.
3. No Windows, clique no link **Contabilidade**.

No Mac OS, selecione **Contabilidade de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

Estatísticas de conta com o Servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.

Solicitar dados contábeis por e-mail

1. Obtenha o endereço IP do servidor de e-mail de saída (SMTP) de seu departamento de TI; isso é necessário para enviar mensagens de e-mail.
2. Verifique se o servidor de e-mail está configurado para ativar a confiabilidade das mensagens de e-mail enviadas pela impressora.
3. Abra o navegador da Web e conecte-o ao Servidor da Web Incorporado da impressora.
4. Selecione a guia **Configuração**.
5. Pelo menu Configuração na coluna esquerda, selecione **Data & Hora**.
6. Verifique se a data e a hora da impressora estão corretamente definidas.
7. No menu Configuração, selecione **Servidor de e-mail**.
8. Insira o endereço IP no servidor de e-mail de saída (SMTP).
9. Especifique um endereço de e-mail para a impressora. Esse endereço de e-mail não precisa ser válido, pois a impressora não receberá mensagens; mas ele deve a estrutura de um endereço de e-mail. Esse endereço será usado para identificar a impressora quando ela enviar mensagens de e-mail.
10. No menu Configuração, selecione **Configurações da impressora**.
11. Na seção Contabilidade, se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Ativado**, sempre que alguém enviar um trabalho de impressão para a impressora, ele deverá fornecer um ID de conta: por exemplo, um ID correspondendo a seu departamento ou a um projeto ou cliente específico. Se alguém enviar um trabalho sem o ID da conta, a impressora manterá o trabalho não identificado na fila sem imprimi-lo até que um ID da conta seja fornecido.

Se você definir **Solicitar identificação de conta** como **Desativado**, a impressora imprimirá todos os trabalhos, com ou sem o ID da conta.

12. Defina **Enviar arquivos de contabilização** como **Ativado**.
13. Defina **Enviar arquivos de contabilização para** como o endereço de e-mail (ou endereços) para o qual você deseja enviar as informações de contabilidade. Ele pode ser um endereço criado especificamente para receber mensagens automáticas da impressora.

14. Defina **Enviar arquivos de contabilização a cada** como a frequência com a qual você deseja enviar as informações, escolhendo um número específico de dias ou impressões.
15. Você também pode definir **Excluir informações pessoais da conta de e-mail** como **Ativado**, para que as mensagens de contabilidade não contenham informações pessoais. Se essa opção for **Desativado**, informações como nome do usuário, nome do trabalho e ID da conta serão inclusas.

Quando você tiver concluído as etapas apresentadas, a impressora enviará dados contábeis por e-mail com a frequência especificada. Os dados serão fornecidos em XML e poderão ser facilmente interpretados por um programa de terceiros. Os dados fornecidos em cada trabalho de impressão incluem quando o trabalho foi enviado, quando ele foi impresso, o horário da impressão, o tipo de imagem, o número de páginas, o número de cópias, o tipo de papel e tamanho, a quantidade de cada cor de tinta usada e vários outros atributos. Os dados de contabilidade também são fornecidos para trabalhos de digitalização e cópia.

Você pode fazer o download de um modelo do Excel pelo site da HP (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting>) que viabilizará a exibição de dados XML com mais prontidão no formulário de uma planilha.

Com a análise dos dados contábeis, você poderá cobrar os clientes pelo uso de sua impressora de forma mais precisa e flexível. Você pode, por exemplo:

- Cobrar de cada cliente a quantidade total de tinta e papel por ele utilizada em um determinado período.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada trabalho.
- Cobrar cada cliente separadamente por cada projeto, dividido por trabalho.

 **NOTA:** Em algumas circunstâncias, o Excel poderá perder ou colocar o ponto decimal no local errado em um número: por exemplo, o número 5.1806 pode ser mal interpretado como 51806 e exibido como 51,806. Esse é um problema do Excel que não pode ser resolvido pela HP.

13 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remover um cartucho de tinta](#)
- [Inserir um cartucho de tinta](#)
- [Sobre os cabeçotes de impressão](#)
- [Consultar o status do cabeçote de impressão](#)
- [Remover um cabeçote de impressão](#)
- [Inserir cabeçote de impressão](#)

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Acessórios na página 126](#).

⚠ CUIDADO: siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 192](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione  no painel frontal, então, . Há uma opção **Substituir cartucho de tinta** na página de informações de tinta caso seja necessário substituir o cartucho de tinta (também consulte [Remover um cartucho de tinta na página 111](#)).

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a cor do cartucho sobre a qual você deseja obter informações.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status do cartucho de tinta na página 166](#).

Procedimentos do HP Utility

- No HP Utility para Windows, vá até a guia **Visão geral**. Cada status de cartucho está em **Status dos suprimentos > Cartuchos**.
- No HP Utility para Mac OS, selecione **Status da impressora** no grupo Informações.

Remover um cartucho de tinta

Há duas ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

⚠ CUIDADO: não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

CUIDADO: Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

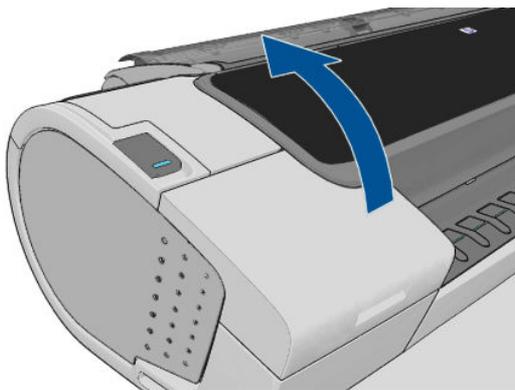
CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

📝 NOTA: Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será automaticamente cancelado: a não ser que você cancele-o manualmente, o trabalho continuará a ser impresso após a substituição do cartucho. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

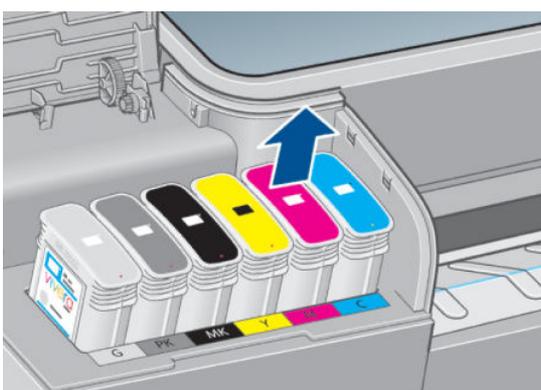
1. No painel frontal, pressione ,  e **Substituir cartuchos de tinta**.

Como alternativa, pressione , , **Tinta > Substituir cartuchos de tinta**.

2. Abra o cartucho de tinta no lado esquerdo da impressora.

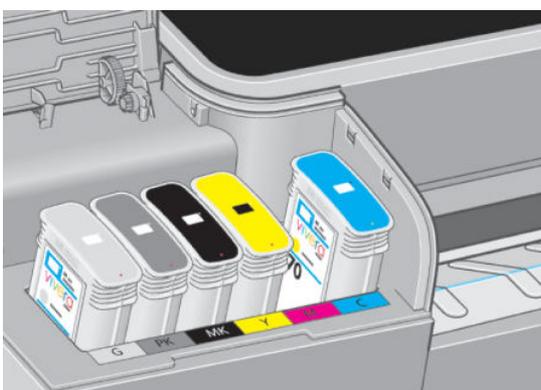


3. Segure o cartucho que você deseja remover.
4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

 **NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.

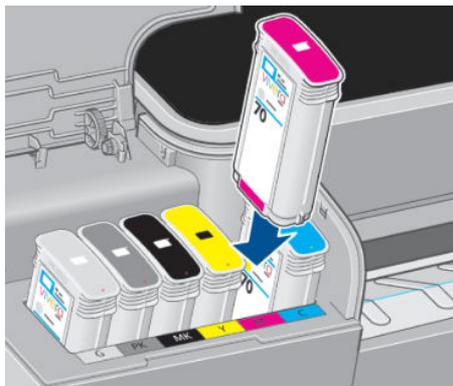


5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

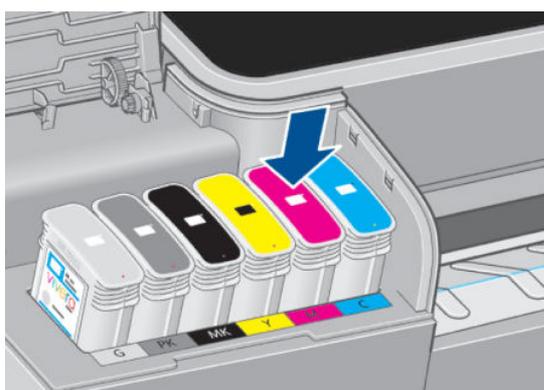
Inserir um cartucho de tinta

1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.
2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.

3. Insira o cartucho de tinta no slot.

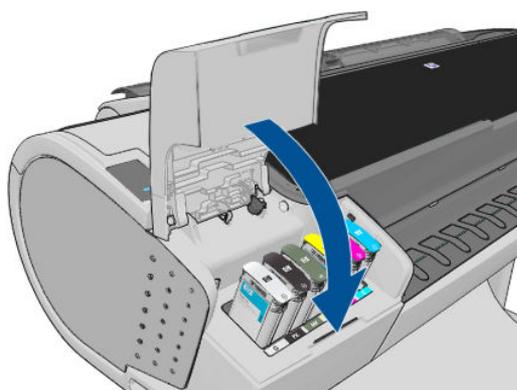


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cartucho de tinta na página 166](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Sobre os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados ao cartucho de tinta e vaporizam tinta no papel.

⚠ CUIDADO: Siga as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 192](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Consultar o status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

1. No painel frontal, pressione   e então o cabeçote de impressão do qual deseja informações..
2. O painel frontal exibe:
 - Cores
 - Nome do produto
 - Número do produto
 - Número de série
 - Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 179](#)
 - Volume de tinta usada
 - Estado da garantia

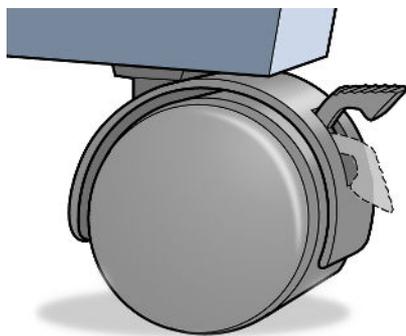
A maioria dessas informações também pode ser obtida pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status de cabeçote de impressão na página 171](#).

Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP. Consulte o documento de *Informações legais* fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

Remover um cabeçote de impressão

 **CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

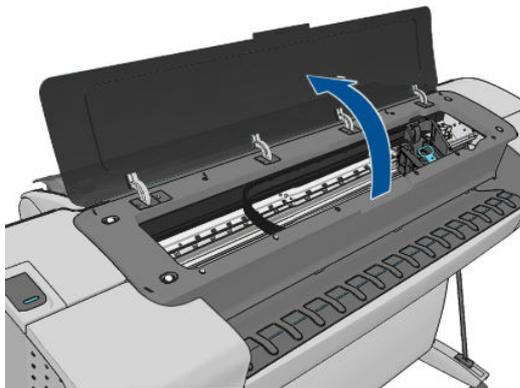


 **CUIDADO:** A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

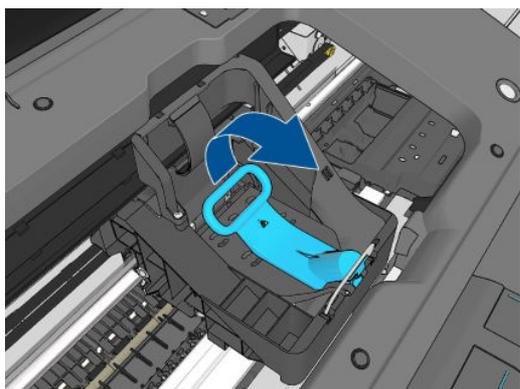
1. No painel frontal, pressione   e **Substituir cabeçotes de impressão**.
Como alternativa, pressione  , então, **Tinta > Substitua os cabeçotes**.
2. A impressora move o carro para a posição correta.

 **CUIDADO:** Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

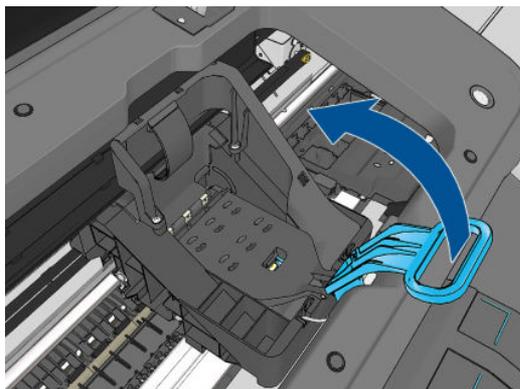
3. Quando o carro parar de se mover, o visor do painel frontal solicita que você abra a janela.



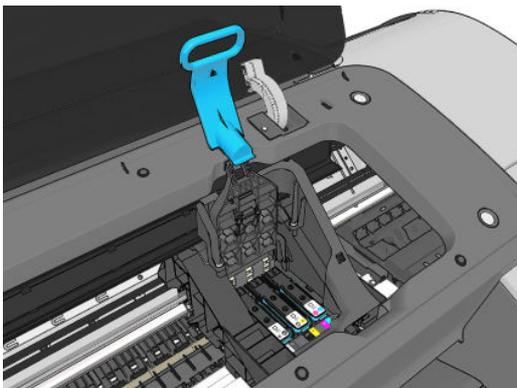
4. Localize o carro no lado direito da impressora.
5. Puxe a alça para cima e na sua direção para liberar o loop.



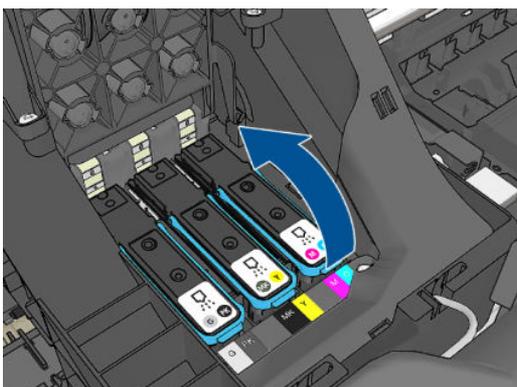
6. Empurre a alça de volta para levantar a tampa.



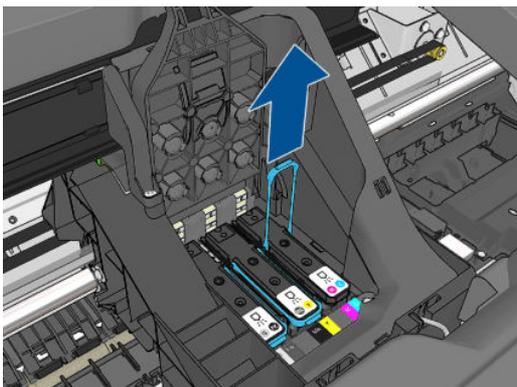
7. Isso permite o acesso aos cabeçotes de impressão.



8. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

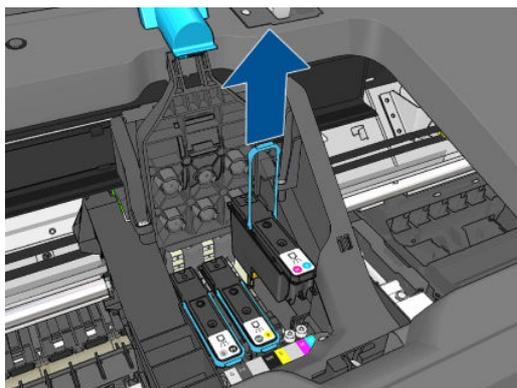


9. Utilizando a alça azul, aplique uma força constante para desacoplar o cabeçote de impressão.



10. Puxe a alça azul para cima até liberar o cabeçote de impressão do carro.

⚠ CUIDADO: Não puxe abruptamente porque isso pode danificar o cabeçote de impressão.

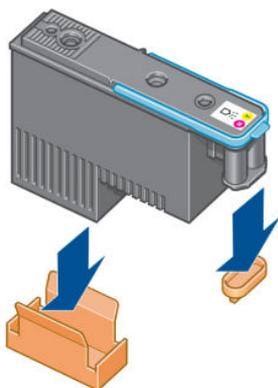


11. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

Inserir cabeçote de impressão

📝 NOTA: Não é possível inserir um novo cabeçote de impressão com êxito se um dos cartuchos de tinta conectados estiver vazio ou praticamente vazio. Nesse caso, você precisará substituir o cartucho de tinta antes de inserir o novo cabeçote de impressão.

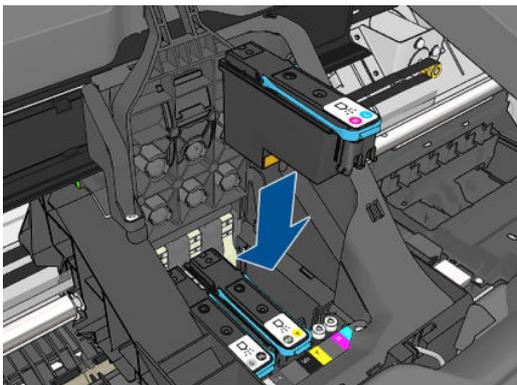
1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.



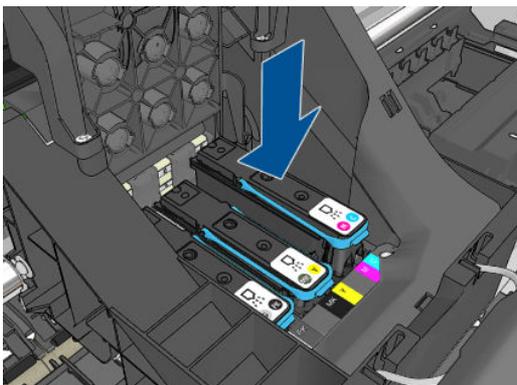
2. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.

3. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

⚠ CUIDADO: Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.

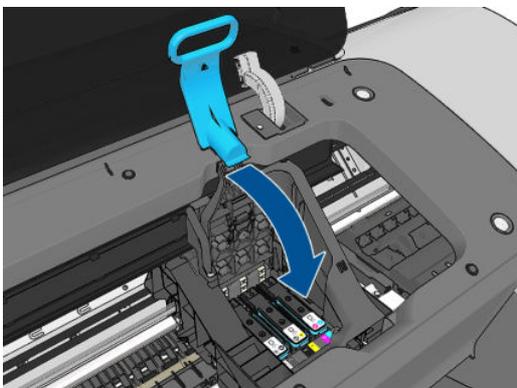


4. Empurre para baixo na direção indicada pela seta mostrada a seguir.

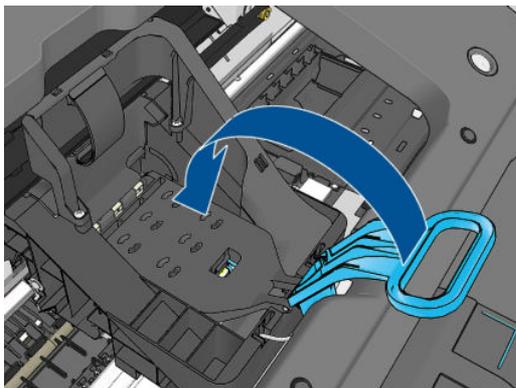


⚠ CUIDADO: Ao instalar o novo cabeçote de impressão, você poderá encontrar alguma resistência, portanto é necessário pressioná-lo para baixo de modo firme, porém suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cabeçote de impressão na página 166](#).

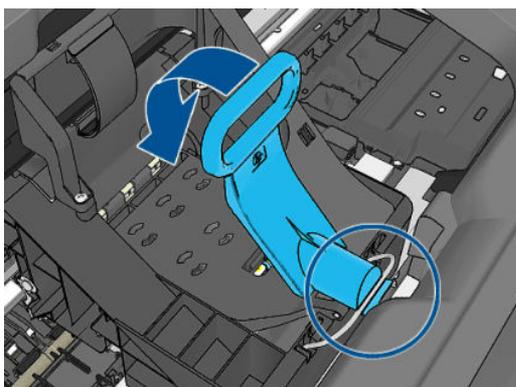
5. Insira todos os outros cabeçotes de impressão a serem instalados e feche a tampa do carro.



6. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



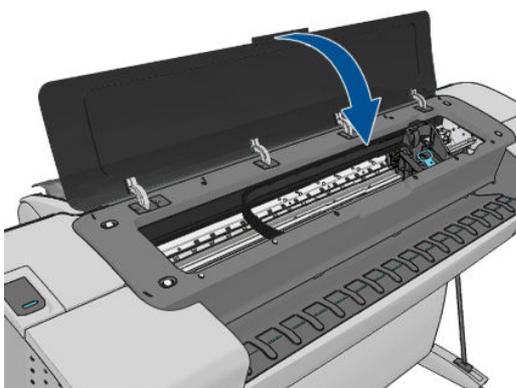
7. Abaixee a alça sobre a tampa do carro.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

8. Feche a janela.



9. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente. A impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva 10 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 45 minutos. Para a inserção de um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 2 e 40 minutos. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de

cabeçotes é executado automaticamente se o papel estiver carregado, consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#).

- 10.** Recomenda-se executar uma calibração de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibração de cores na página 74](#).

14 Manutenção da impressora

- [Verificar status da impressora](#)
- [Limpar a parte externa da impressora](#)
- [Manter os cartuchos de tinta](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Atualizar software](#)
- [Kits de manutenção da impressora](#)
- [Apagar disco seguro](#)

Verificar status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor da Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, pressione  para obter informações sobre papel, nível de tinta, cartucho de tinta e cabeçote de impressão. Se houver um problema no momento, você será automaticamente direcionado para a área com o problema mais urgente.

Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial mostrará o alerta mais importante. Pressione a mensagem de alerta para ver toda a lista de alertas.

Limpar a parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

 **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

 **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

Manter os cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: consulte [Verificar status da impressora na página 122](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110](#).

Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.
3. Verifique se a impressora está ociosa.
4. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.

Se for necessário deixar a impressora desligada por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal.
2. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.

 **CUIDADO:** se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

 **CUIDADO:** Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.

 **DICA:** Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de suspensão, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo firmware que reside na impressora.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela HP. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

 **IMPORTANTE:** Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: atualizações automáticas e manuais.

 **NOTA:** O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente; consulte [Predefinições de papel na página 42](#).

Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência que é possível com impressoras conectadas à Web. A impressora pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

Observações importantes

- A impressora deve estar conectada à Internet; consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar a sua impressora conectada à Web na página 21](#).
- Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet. Os downloads feitos com um adaptador Jetdirect são mais lentos do que aqueles feitos com o adaptador Ethernet incorporado.
- Uma atualização de firmware é feita em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano: a impressão deverá ser interrompida.

Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- Usando o Servidor da Web incorporado, selecione a guia **Manutenção de atualização de firmware**, em seguida **Atualização de firmware**. Pressione **Verificar agora** para verificar se o novo firmware está disponível. Se houver novo firmware disponível, algumas informações sobre ele serão exibidas e você terá a oportunidade baixá-lo e instalá-lo.
- Com o HP Utility para Windows, selecione sua impressora na guia **Suporte** e depois **Atualização do firmware**.
- Usando o HP Utility no Mac OS, selecione **Atualização do firmware** no grupo Suporte.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB. Faça o download do arquivo de firmware pelo site da <http://www.hp.com/go/T790/firmware> ou <http://www.hp.com/go/T1300/firmware> (de acordo com o modelo de sua impressora) em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta host do USB de alta velocidade ao lado do painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.

Atualizar software

Para atualizar os drivers de impressão e outros produtos de software da impressora, vá para <http://www.hp.com/go/T790/drivers> ou <http://www.hp.com/go/T1300/drivers>.

Se o sistema operacional for o Windows, a Atualização de software HP oferece atualizações automáticas regularmente.

Kits de manutenção da impressora

Há quatro kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

Apagar disco seguro

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. O recurso Apagamento do disco de segurança pode apagar completamente as informações do disco rígido para protegê-lo de acesso não autorizado. É possível optar por apagar arquivos particulares ou o disco rígido inteiro.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Apagamento rápido sem segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software

projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.

- **Apagamento rápido com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Apagamento de controle com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco.

O Apagamento de segurança do disco é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, que é um software de gerenciamento de impressão gratuito com base na Web da HP. consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldade para usar o Apagamento de segurança do disco do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP. consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#).

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado para reiniciar a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com o Apagamento de segurança do disco ou 24 horas com o Apagamento de controle com segurança.

15 Acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite <http://www.hp.com/go/T790/accessories> ou <http://www.hp.com/go/T1300/accessories> na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#)).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Adquirir suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Tabela 15-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Peça número
Cartucho de tinta de 69 ml preto fotográfico HP 72	C9397A
Cartucho de tinta HP 72 ciano de 69 ml	C9398A
Cartucho de tinta HP 72 magenta de 69 ml	C9399A
Cartucho de tinta HP 72 amarelo de 69 ml	C9400A
Cartucho de tinta de 69 ml cinza HP 72	C9401A
Cartucho de tinta de 130 ml preto mate HP 72	C9403A
Cartucho de tinta de 130 ml preto fotográfico HP 72	C9370A
Cartucho de tinta HP 72 ciano de 130 ml	C9371A
Cartucho de tinta HP 72 magenta de 130 ml	C9372A
Cartucho de tinta HP 72 amarelo de 130 ml	C9373A
Cartucho de tinta de 130 ml cinza HP 72	C9374A
Cartucho de tinta de 300 ml preto fosco HP 726 (apenas séries T795, T1300)	CH575A

Tabela 15-2 Cabeçotes de impressão

Cabeçote de impressão	Peça número
Cabeçote de impressão cinza e preto fotográfico HP 72	C9380A
Cabeçote de impressão ciano e magenta HP 72	C9383A
Cabeçote de impressão amarelo e preto fosco HP 72	C9384A

Comprar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.

 **NOTA:** essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/T790/accessories> ou <http://www.hp.com/go/T1300/accessories>.

 **NOTA:** os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Tabela 15-3 Rolo de papel

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel comum HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
		91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
Papel Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (J)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
			91,4 m	914 mm
Papel comum HP reciclado	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
			1067 mm	CG891A (EN)
Papel coated HP sem risco de enrugamento	100	45,7 m	610 mm	CG883A (EN)
			914 mm	CG884A (EN)
			1067 mm	CG885A (EN)
Papel coated gramatura extra HP sem risco de enrugamento	170	30,5 m	610 mm	CG886A (EN)
			914 mm	CG887A (EN)
			1067 mm	CG888A (EN)
Papel coated HP Universal	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Papel coated HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)

Tabela 15-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papel coated gramatura extra HP Universal	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Papel coated gramatura extra HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJN)
			914 mm	Q6627A (AEJN)
			1067 mm	Q6628A (AEJN)
Papel colorido HP amarelo fluorescente	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)
Papel amarelo HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
		90 m	594 mm (A1)	Q6596A (E)
Papel técnico HP				
Papel vegetal HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1440A (J)
			594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			841 mm (A0)	Q1438A (J)
			914 mm	C3868A
Papel comum translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Vellum HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Filme HP (técnico e gráfico)				
Filme transparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Filme HP mate	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B

Tabela 15-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Filme de poliéster HP branco mate	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)
Filme de poliéster HP branco brilhante vivo	230	20,1 m	610 mm	CG827A (EJN)
			1067 mm	CG828A (EJN)
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico secagem rápida HP Universal brilhante	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
Papel fotográfico secagem rápida HP Universal semibrilho (Semi-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
DICA: As tintas à base de corante usadas por sua impressora ficarão fracas rapidamente em papéis fotográficos de secagem rápida. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	15,2 m	610 mm	Q5488A
Papel fotográfico acetinado HP Premium Plus	280	15,2 m	457 mm	Q7920A
			610 mm	Q5491A
Papel fotográfico HP Universal alto-brilho (High-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1067 mm	Q1428A (AEJN)
Papel fotográfico HP Universal semibrilho (Semi-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1067 mm	Q1422A (AEJN)
Papel mate RC fotográfico HP	200	30,5 m	914 mm	C7946A (AEN)
Material para backlit HP				
Filme backlit HP mate para impressão inversa	160	22,9 m	914 mm	C7960A (AEJN)
Material autoadesivo e laminado HP				
Filme transparente dupla face HP	240	22,9 m	914 mm	Q1914A (AEN)
			1067 mm	Q1915A (AEN)
Papel autoadesivo HP para ambientes internos	170	22,9 m	610 mm	CG948A (EN)
			914 mm	Q1733A (EJN)
Polipropileno HP, mate — adesivo no verso	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinil adesivo HP cor firme	328	12,2 m	914 mm	C6775A
			1067 mm	Q8044A (C)
Polipropileno HP com adesivo no verso	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1067 mm	Q8884A (C)
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	180	22,9 m	610 mm	CG843A

Tabela 15-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
			914 mm	CG824A
			1067 mm	CG825A
Polipropileno brilhante autoadesivo HP	180	22,9 m	914 mm	Q8834A
			1067 mm	Q8835A

Tabela 15-4 Papel em folhas

Tipo de papel	g/m ²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel coated HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	483 mm	330 mm	Q5486A
		610 mm	457 mm	Q5487A
Papel fotográfico acetinado HP Premium Plus	280	483 mm	330 mm	Q5489A
		610 mm	457 mm	Q5490A

Aquisição de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Upgrade para HP DesignJet PostScript	CN500B
Disco rígido externo HP DesignJet	CN501A
Eixo de 24 polegadas da HP DesignJet T790	CQ783A
Eixo de 44 polegadas da HP DesignJet T790 e T1300	Q6709A
Base para a HP DesignJet T790 de 24 polegadas	Q6663A
Servidor de impressão HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A

Introdução aos acessórios

Atualização PostScript

A atualização PostScript permite que uma T790, T795 ou T1300 imprima os mesmos tipos de arquivos que uma T790 PS ou T1300 PS pode imprimir. A atualização PostScript pode ser conectada ao host USB da impressora.

Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

Servidor de impressão Jetdirect

Os servidores de impressão Jetdirect suportam conectividade adicional e opções de segurança além das fornecidas na interface Ethernet padrão integrada na impressora.

Disco rígido externo (série T790 PS e T1300)

O disco rígido externo substitui o disco rígido interno da impressora como repositório de dados pessoais (a fila de trabalho, inclusive arquivos temporários, conta etc.). O disco rígido externo pode ser removido e armazenado em um local seguro quando a impressora for desligada.

Não é possível usar o disco rígido externo para compartilhar arquivos entre impressoras HP DesignJet nem para baixar arquivos de qualquer computador para a impressora.

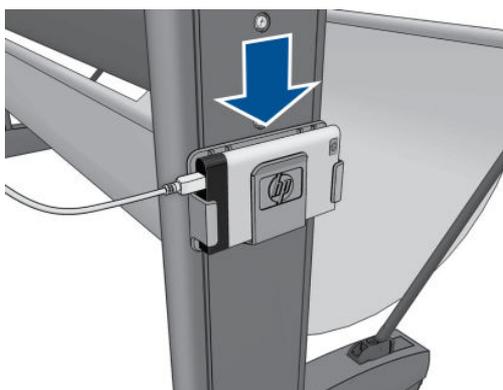
Para obter mais informações sobre esse acessório, consulte [Solução de problemas na página 134](#).

⚠ CUIDADO: O disco rígido externo foi projetado para ser usado apenas com impressoras HP DesignJet. A impressora poderá ser danificada se você tentar conectá-la a outros dispositivos.

📝 NOTA: A porta de dispositivo USB da impressora é incompatível com o disco rígido externo. Enquanto o disco rígido externo estiver conectado, a porta de dispositivo USB estará desativada, ela não será reconhecida pelo subsistema de plug & play nem será possível enviar trabalhos de seu computador a porta USB. No entanto, a porta host USB ainda funciona e será possível imprimir trabalhos da unidade flash USB. Se você precisar de uma conexão de ponto a ponto entre seu computador e a impressora, sem uma infraestrutura de rede, utilize um cabo Ethernet padrão e instale o driver do DVD do Kit de inicialização HP no modo de rede.

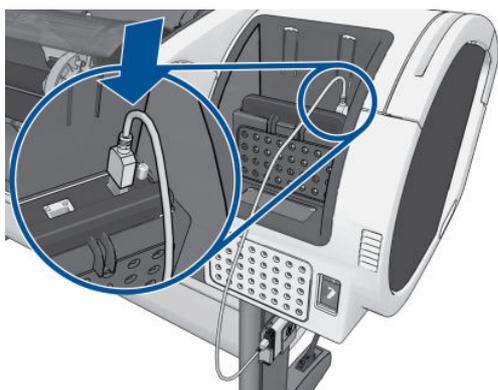
Instalação

1. Fixe o suporte do disco rígido na perna esquerda do suporte com o adesivo do suporte (pressione firmemente).
2. Coloque o disco rígido externo no suporte e conecte o cabo USB, conforme mostrado.



3. Verifique se a impressora está ligada.
4. No painel frontal, pressione , então e **Configuração > Disco rígido externo > Instalar disco rígido externo**.
5. O painel frontal exibirá a mensagem **Conecte um disco rígido externo ou pressione Cancelar para abortar**.

6. Conecte a outra extremidade do cabo USB à parte traseira da impressora, onde este símbolo é exibido:



7. O painel frontal exibirá a mensagem **Selecione o nível para apagar disco seguro ou Cancelar para abortar**.

8. Selecione o nível SDE a ser aplicado ao disco rígido interno.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Modo não seguro ou Apagamento rápido sem segurança:** Todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **1-Passar modo ou Nível 1:** Todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento do que o Modo não seguro/Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **5-Passar modo ou Nível 5:** Todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro; ele está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco. Se escolher esse nível, o processo poderá demorar até seis horas.

9. O painel frontal exibirá a mensagem **Press OK to continue with the external hard disk installation or Cancel to abort (Pressione OK para continuar a instalação do disco rígido externo ou Cancelar para sair). A impressora reiniciará durante o processo.**

10. Pressione **OK**.

11. O painel frontal exibirá a mensagem **External hard disk installation in progress. (Instalação do disco rígido externo em progresso.) Please do not remove the USB disk (Não remova o USB). Esse processo demorará alguns minutos e reiniciará a impressora.**

12. A impressora será reiniciada.

13. O painel frontal exibe uma mensagem em inglês, mas você deve aguardar até que seja exibido **Pronto**.

Se você conectou o cabo USB à impressora sem usar o painel frontal antes, siga estas etapas:

1. O painel frontal exibirá a mensagem **External hard disk detected. (Disco rígido externo detectado.)** **Pressione OK para continuar a instalação do disco rígido externo ou Cancelar para abortar.**
2. Pressione **OK**.
3. Vá para a etapa [7](#) acima.

Desinstalação

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No painel frontal, pressione , então  e **Configuração > Disco rígido externo > Desinstalar disco rígido externo.**
3. Escolha o nível SDE (Apagar disco seguro) do disco rígido externo.
4. O painel frontal exibirá a mensagem **External hard disk: (Disco rígido externo:) Press OK to continue with External Hard Disk uninstallation or Cancel to abort. (Pressione OK para continuar a desinstalação do disco rígido externo ou Cancelar para sair.)** A impressora reiniciará.
5. Pressione **OK**.
6. O painel frontal exibirá a mensagem **External hard disk: (Disco rígido externo:) Remova o disco rígido externo.**
7. Remova o disco rígido externo.
8. A impressora será reiniciada.

Solução de problemas

- O uso do disco rígido externo por qualquer outro dispositivo diferente da HP DesignJet não é suportado e pode causar danos graves ao disco rígido, os quais não são cobertos pela garantia.
- Se o disco rígido externo já tiver sido inserido em outra impressora HP DesignJet, o painel frontal exibirá: **External hard disk not valid for this machine (Disco rígido externo inválido para esta máquina). Power off, plug in the correct hard disk and power on again (Desligue a impressora, conecte o disco rígido correto e ligue-a novamente).**

Se você usar um disco rígido externo com uma HP DesignJet e depois quiser conectá-lo a outra:

- Se a HP DesignJet já tiver um disco rígido externo instalado, será necessário desinstalá-lo da primeira HP DesignJet utilizada e instalá-lo na HP DesignJet que você deseja usar.
- Se a HP DesignJet não tiver nenhum disco rígido externo instalado, o processo de instalação iniciará e o conteúdo do disco rígido externo será excluído.
- A porta de dispositivo USB da impressora é incompatível com o disco rígido externo. Enquanto o disco rígido externo estiver conectado, a porta de dispositivo USB estará desativada, ela não será reconhecida pelo subsistema de plug & play nem será possível enviar trabalhos de seu computador a porta USB. No entanto, a porta host USB ainda funciona e será possível imprimir trabalhos da unidade flash USB.

Se você precisar de uma conexão de ponto a ponto entre seu computador e a impressora, sem uma infraestrutura de rede, utilize um cabo Ethernet padrão e instale o driver do DVD do Kit de inicialização HP no modo de rede.

Se, depois, você desconectar a unidade de disco externa e retomar o uso da unidade de disco interna, será possível utilizar a porta de dispositivo USB novamente.

- O disco rígido externo não deve ser removido com a impressora ligada. Se você removê-lo, o painel frontal exibirá esta mensagem de erro (64:1:01): **USB HDD accessory disconnected (Acessório USB HDD desconectado). Please reconnect it and restart the printer (Reconecte-o e reinicie a impressora).**

Se você ligar a impressora sem o disco rígido externo, a mesma mensagem de erro será exibida.

- Se o disco rígido externo for perdido ou danificado, será necessário reconfigurar a impressora para usar o disco rígido interno.

Ligue a impressora. Aguarde até que todos os ícones do lado direito e esquerdo do painel frontal sejam exibidos simultaneamente. Então pressione os ícones na sequência correta: Pressione , então,  e .

O painel frontal exibe: **Machine configured to use external hard disk (Máquina configurada para usar disco rígido externo). Do you want to revert the configuration to internal hard disk? (Deseja reverter a configuração do disco rígido interno?)** Pressione **OK** para continuar.

Pressione **OK**.

O painel frontal exibe: **Machine reconfigured to use internal hard disk (Máquina reconfigurada para usar o disco rígido interno). Press OK to reboot the machine (Pressione OK para reiniciar a máquina).**

Pressione **OK**. The printer restarts, and you can then use the printer with its internal hard drive (A impressora reiniciará e você poderá então usar a impressora e seu disco rígido interno).

16 Solução de problemas de papéis

- [O papel não pode ser carregado com sucesso](#)
- [O tipo de papel não está na impressora](#)
- [A impressora imprime no tipo de papel errado](#)
- [Uma mensagem “aguardando papel” \(série T1300\)](#)
- [O papel do rolo não avançará](#)
- [O papel está congestionado](#)
- [Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos](#)
- [A impressora informa que não há papel quando há papel disponível](#)
- [As impressões não caem corretamente no cesto](#)
- [A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão](#)
- [O papel é cortado quando a impressão é concluída.](#)
- [O cortador não corta bem](#)
- [O rolo está frouxo no eixo](#)
- [Recalibrar o avanço do papel](#)

O papel não pode ser carregado com sucesso

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado corretamente dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

Problemas gerais de carregamento do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo na impressora série T1300, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.
- Ao carregar o rolo superior (o único rolo da T790,T795), não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.



Carregamento malsucedido do rolo

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, o painel frontal exibirá as instruções a seguir.

1. Quando o visor do painel frontal solicitar, levante a alavanca azul à esquerda. A impressora tenta endireitar o rolo.
2. Quando o visor do painel frontal solicitar, abaixe a alavanca azul. A impressora verifica o alinhamento. Se o rolo estiver alinhado, a impressora série T1300 solicitará o fechamento da tampa do rolo e, assim, você poderá imprimir.

Se o rolo ainda não estiver alinhado, o painel frontal exibe um erro e instruções para iniciar novamente.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.



NOTA: se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

Carregamento malsucedido da folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal; a impressora ejetará a folha da frente da impressora.

Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.	Feche a tampa do rolo quando o carregamento do papel for concluído.
Alavanca levantada	Durante o processo de carregamento, a alavanca azul estava levantada. Isso impede que a impressora carregue o papel. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel carregado incorretamente	O papel não foi corretamente carregado. Levante a alavanca azul, remova o papel e abaixe a alavanca.
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel solto ao redor do núcleo	A extremidade do rolo se soltou do núcleo. Ajuste o papel no núcleo ou insira um novo rolo.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Folha muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito larga ou longa para ser carregada corretamente. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 189 .
Folha muito pequena	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito estreita ou pequena para ser carregada. Pressione  para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 189 .
Carregamento do rolo superior e do papel inserido no caminho de única folha.	Não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.

O tipo de papel não está na impressora

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, brilhante ou fosco.



NOTA: Com papel brilhante, é importante usar um tipo de papel brilhante, já que a tinta preta fosca não imprime bem em papel brilhante.

Papel transparente ou translúcido

Se o papel for um filme transparente (por exemplo, uma transparência), selecione o tipo de papel **Filme > Filme transparente/translúcido..**

Se o papel for um papel translúcido (por exemplo, papel técnico), selecione o tipo de papel **Papel técnico > Papel vegetal, Vellum ou Sulfite translúcido.**

Papel brilhante

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**. Para papel brilhante ou de alto brilho, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico brilhante..** Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo de papel **Papel semibrilho/acetinado.**

Para aumentar a gama no papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)** ou **Papel Fotográfico HP Universal Semibrilho (Semi-gloss)**, dependendo do acabamento.

Papel fosco

A seleção do tipo de papel para o papel fosco depende da capacidade de absorção de tinta do papel. Para selecionar uma categoria e um tipo de papel, primeiramente, identifique se o papel é para uso geral ou fotográfico. Em seguida, selecione os tipos de papel recomendados.

Papel de uso geral

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel **Papel vegetal < 65 g/m²** ou **Papel vegetal > 65 g/m²**, dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m²) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum..**
- Para papéis revestidos leves (< 110 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel coated HP.**
- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel revestido pesado.**
- Para papel revestido grosso e sem enrugamento (> 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum > Coated superpesado.**

Papel fotográfico

Para papel fotográfico, selecione o tipo de papel **Fotográfico > Papel fotográfico fosco.**

A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar uma tinta que não seja preta fosca, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brilhante.**

Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quando é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido
- Papel revestido pesado
- Papel revestido superpesado

Para outros problemas de qualidade de imagem, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 148](#).

A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de ser possível carregar o papel desejado, você deve ter selecionado a opção **Qualquer** para o Tipo de papel no driver da impressora. Quando a opção **Qualquer** está selecionada, a impressora imprime imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado, consulte [Manuseio de papel na página 34](#), e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS (impressoras não PostScript):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS PostScript (impressoras PostScript):** selecione o painel **Papel/Qualidade**, em seguida, o tipo de papel da lista suspensa Tipo de papel.



NOTA: Qualquer é a opção padrão do driver.

Uma mensagem “aguardando papel” (série T1300)

Com base em um conjunto de condições, que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.

Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido (no driver ou no Servidor da Web Incorporado). Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado, que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências, que podem ser definidas pelo painel frontal: consulte [Opções de troca de rolo na página 23](#).

Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#)), um trabalho será colocado em espera para papel nestes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Posso impedir isso?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#).

Eu defini a opção "Incompatibilidade de papel" para Imprimir mesmo assim, mas alguns trabalhos ainda são colocados em espera

Se a opção **Exibir visualização da impressão** for selecionada no driver ou no Servidor da Web Incorporado, os trabalhos serão colocados em espera até que você tenha verificado a visualização e retomado o trabalho. Verifique se a opção **Exibir visualização da impressão** não está selecionada no driver e se não há janelas de visualização pendentes aguardando uma confirmação para continuar a impressão.

Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são ampliadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso com margens em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir um TIFF de 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e o desenho precisa de 925 mm de papel para ser impresso; isso faria com que o trabalho fosse suspenso se o papel que fosse carregado na impressora tivesse somente 914 mm de largura.

Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF de 914 mm pode ser impresso em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

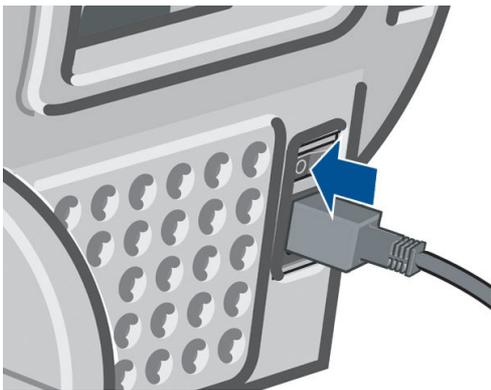
O papel do rolo não avançará

Se você empurrou a impressora contra a parede, talvez o rolo esteja encostando a parede atrás da impressora. Use espaçadores de parede para que haja uma distância mínima entre a impressora e a parede. Consulte [Os espaçadores de parede na página 7](#).

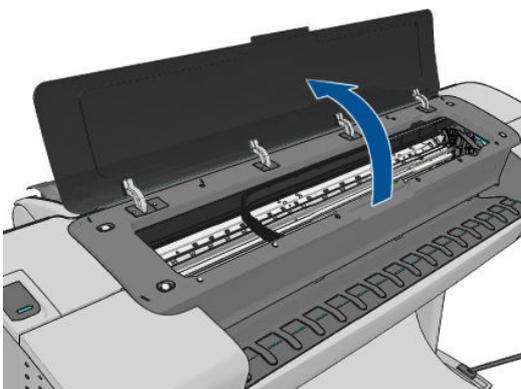
O papel está congestionado

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal.

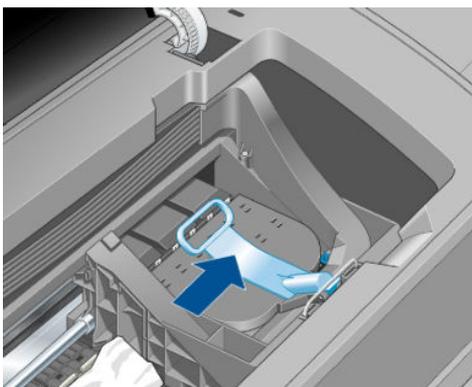
1. Desligue a impressora no painel frontal e também na parte de trás.



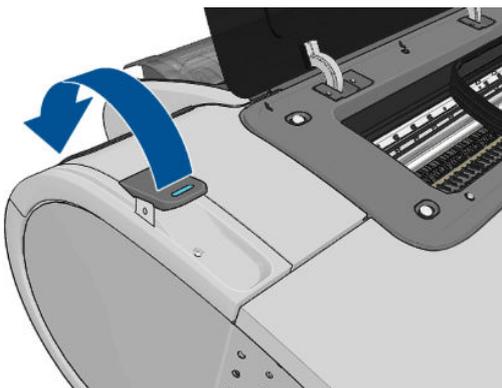
2. Abra a janela.



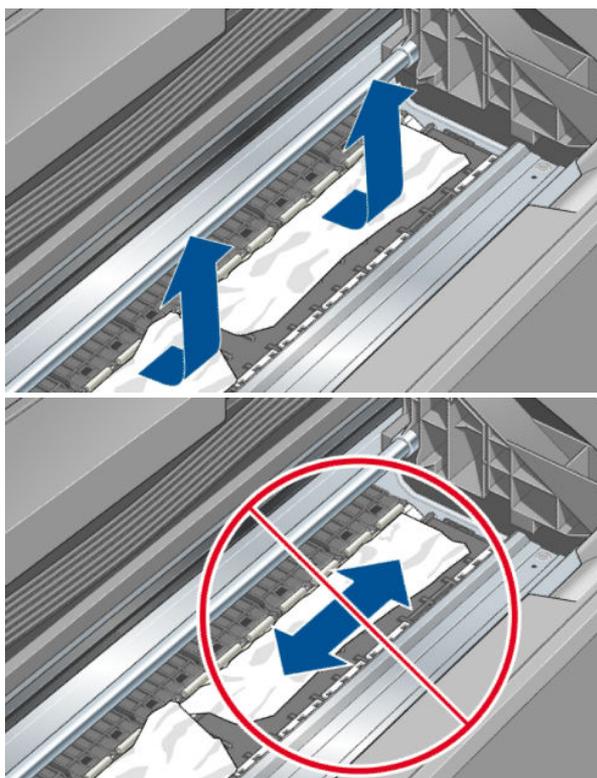
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



4. Levante a alavanca azul o máximo possível.

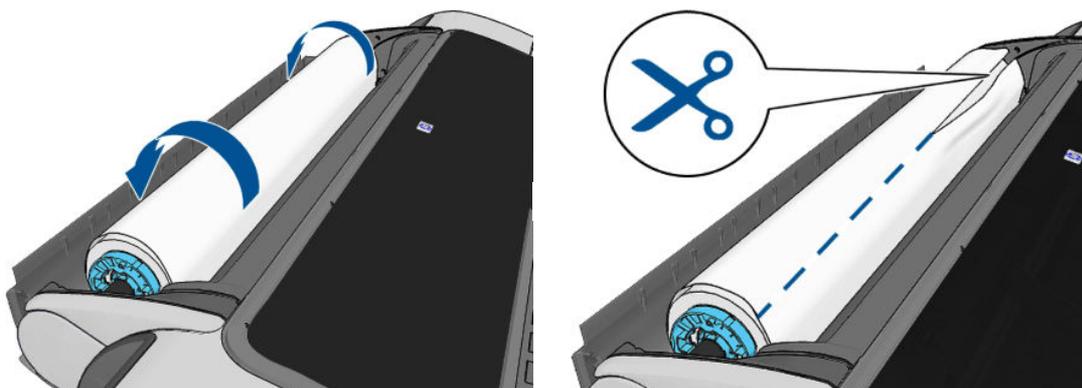


5. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.



⚠ CUIDADO: não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.

6. Rebobine o rolo. Se o papel estiver preso e não for possível rebobiná-lo, corte-o do rolo.



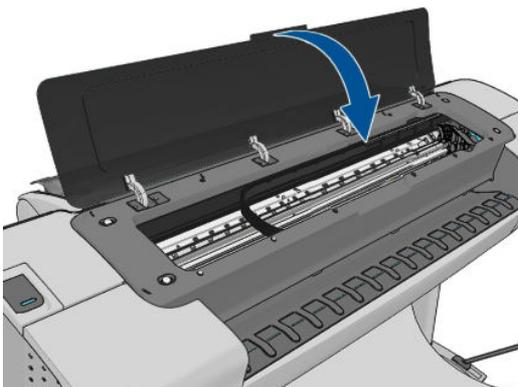
7. Remova todos os pedaços de papel pela parte traseira da impressora.



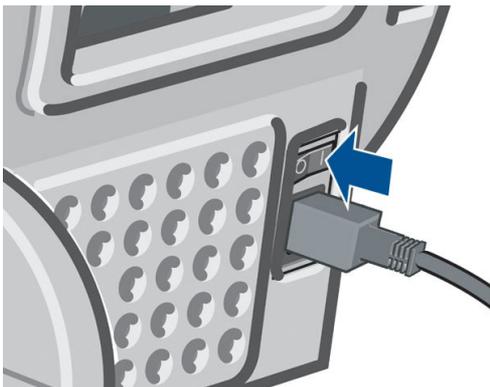
8. Abaixe a alavanca azul.



9. Feche a janela.



10. Ligue a impressora.

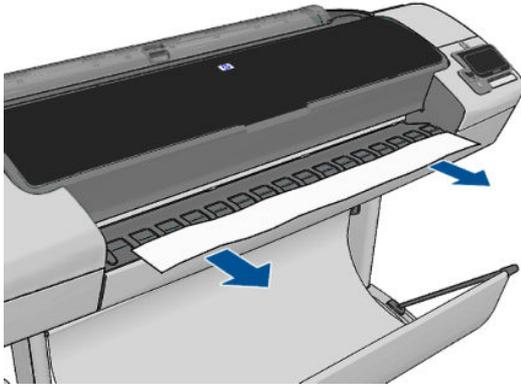


11. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha, consulte [Manuseio de papel na página 34](#).

 **NOTA:** se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. Somente quando a impressora não estiver imprimindo, alcance a bandeja e remova a tira.



A impressora informa que não há papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.

As impressões não caem corretamente no cesto

- Verifique se a cesta está instalada corretamente.
- Verifique se a cesta está aberta.
- Verifique se a cesta não está cheia.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 44](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, consulte [Alimentar e cortar o papel na página 45](#).

O papel é cortado quando a impressão é concluída.

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 44](#). Você pode desativar o cortador, consulte [Ativar e desativar o cortador automático na página 44](#).

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem.

Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.

Recalibrar o avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 148](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Você pode verificar o status da calibração do avanço do papel carregado no momento pressionando  e  no painel frontal. O status poderá ser um destes.

- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço de papel serão redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualizar o firmware na página 123](#).

 **CUIDADO:** Papéis e filmes transparentes devem ser calibrados pressionando , , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Ajuste de avanço de papel**, da etapa quatro no procedimento Recalibrar o avanço do papel.

Procedimento de recalibração do avanço de papel

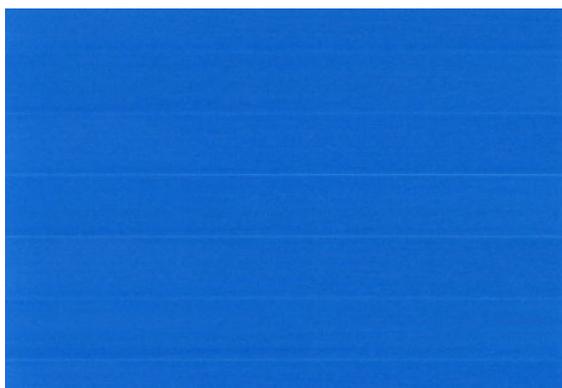
1. No painel frontal, pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Calibr. avanço papel**. A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime uma imagem de calibração de avanço de papel.
2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

 **NOTA:** o procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

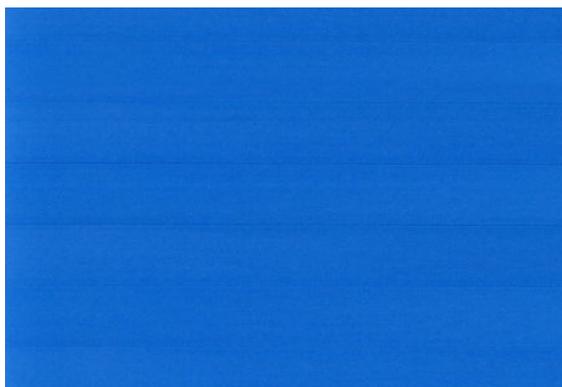
Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão na página 147](#).

3. Se desejar ajustar a calibração ou estiver utilizado um papel transparente, pressione , , **Manut. qualidade do papel > Calibr. avanço papel > Ajustar avanço do papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de – 100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.



Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Pressione **OK** no painel frontal, para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.

Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. No painel frontal, pressione  ,  , **Manut. qualidade da imagem > Calibr. avanço papel > Redefinir avanço de papel.**
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

17 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Aviso geral](#)
- [Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Linhas horizontais na imagem \(formação de faixas\)](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [Linhas denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão](#)
- [As linhas estão descontinuadas](#)
- [Linhas borradas](#)
- [Comprimentos de linha imprecisos](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Escorre tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas](#)
- [Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado](#)
- [Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada](#)
- [Linhas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [As cores estão esmaecidas](#)
- [A imagem está incompleta \(cortada na parte inferior\)](#)
- [A imagem está cortada](#)
- [Estão faltando alguns objetos na imagem impressa](#)
- [Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos](#)

- [A Impressão do diagnóstico de imagem](#)
- [Se você ainda tiver um problema](#)

Aviso geral

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Comprar papel na página 127](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora (consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#)). Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

 **CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 48](#)). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 191](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manter os cartuchos de tinta na página 122](#).

Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão

O Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão pode ajudar a resolver os seguintes problemas:

- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- As cores são imprecisas

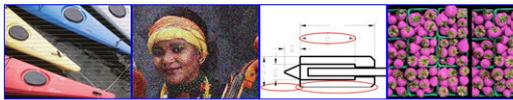
Para iniciar o assistente:

- **No HP Utility para Windows:** vá até a guia **Suporte** e selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão**.
- **No HP Utility para Mac OS:** selecione **Solução de problemas de qualidade de impressão** no grupo Suporte.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS:** vá até o painel **Serviços**, selecione **Manutenção de dispositivo**, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão** da lista de tarefas de manutenção.
- **Pelo servidor da Web incorporado:** vá até a guia **Suporte**, selecione **Solução de problemas**, em seguida, **Solução de problemas de qualidade de impressão**.

Most common print quality issues resolution

Select defect

You may be experiencing **banding**, **graininess**, **poor line quality** or **color inaccuracy** problems similar to the ones shown in the images below. Please select the option that best represents your problem and press the Next button to enter the corresponding troubleshooting process.



Banding Graininess Poor line quality Color inaccuracy

If you see other image quality problems such as non-flat paper, ink bleeds from lines, print smudges when touched, etc., please refer to the:

- [Printer User's Guide](#)

If you want to download detailed step-by-step guides that will help you to get the right layout and color for your prints, please refer to the:

- [HP Knowledge Center](#)

Defect detail

- Roll over the images to obtain more specific information about the corresponding defect.

Next ►

Exit

Para resolver estes ou outros problemas de impressão, você também pode ler o restante deste capítulo.

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

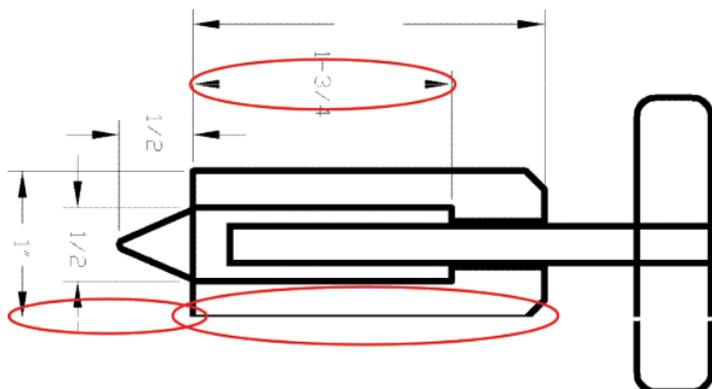
Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 48](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 161](#).
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá para o painel frontal e pressione a tecla  e  para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, execute a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 146](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

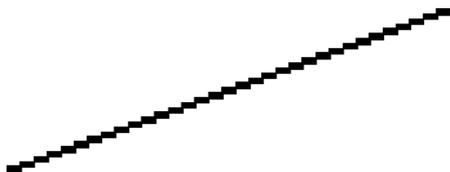


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 48](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha. Se você estiver usando o driver PCL ou HP-GL/2 e HP RTL para Windows, poderá encontrar a opção **Resolução máx. do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo **Opções de documento > Recursos da impressora**. Se você alterar essa opção, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 161](#).
5. Se o problema persistir, vá ao painel frontal e pressione a tecla  e  para visualizar o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá para o painel frontal e pressione a tecla  e  para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 146](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

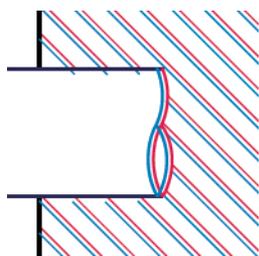


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 48](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

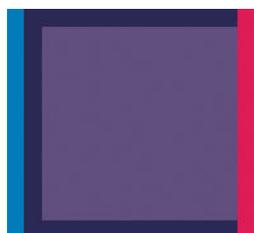
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#).

As linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 48](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).
3. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#).

Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 191](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
5. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
6. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#).

Comprimentos de linha imprecisos

Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir.

1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 189](#).

O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando um filme mais fino ou mais grosso do que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30 C (50 e 86 F).
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 146](#).

Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 48](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá ao painel frontal e pressione a tecla  e  para visualizar o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 169](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione a tecla  e  para visualizar o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 146](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.

A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

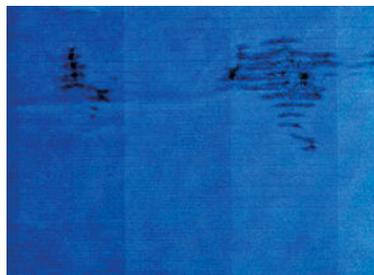
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.

Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione a tecla  e cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Comprar papel na página 127](#)) e as configurações de impressão corretas.

3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP e Papel mate superpesado HP Plus.
5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
6. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

Marcas de tinta no verso do papel

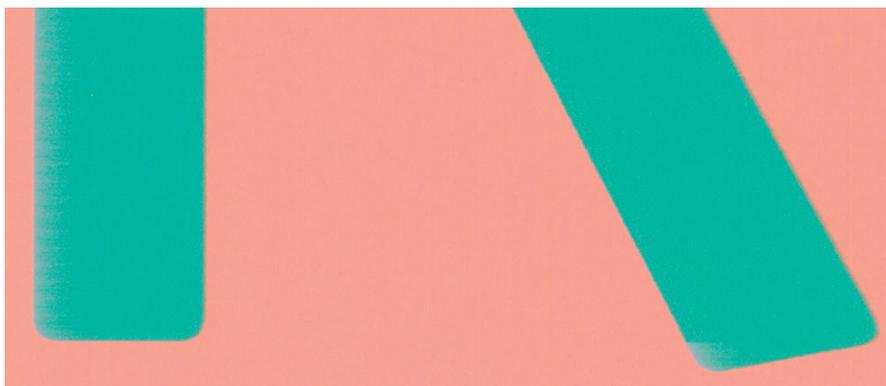
Isso poderá acontecer após a realização de muitas impressões sem bordas, especialmente com tamanhos de papéis não padrão. Os resíduos de tinta na chapa provavelmente marcarão o verso do papel.

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada suporte separadamente sem tocar a espuma entre eles.

Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para ter certeza de que está evitando a tinta preta mate, você pode selecionar Papel brilhante fotográfico como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 48](#).

Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 48](#).

Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 161](#).
2. Considere a impressão com rolo de papel.
3. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.

Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Experimente usar um papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papel recomendados, como o Papel coated gramatura extra HP e Papel superpesado HP. Consulte [Comprar papel na página 127](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Impressão na página 48](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.

Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#). Ao mesmo tempo, pressione  e  para verificar o status de calibração da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores na página 74](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 48](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 73](#).
5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção “Como calibrar o monitor” do HP Color Center. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 161](#).
7. Tente usar as opções de ajuste de cor para produzir as cores desejadas. Consulte [Opções de ajuste de cor na página 77](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Precisão de cores com o uso de imagens EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não oferecem suporte ao gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em escala de cinza.

Se você tiver que utilizar esses arquivos, tente assegurar que as imagens EPS, PDF ou em escala de cinza já estejam no mesmo espaço de cor a ser usado posteriormente no Adobe InDesign ou no QuarkXPress. Por exemplo, se o objetivo final for imprimir um trabalho em um dispositivo de impressão que siga o padrão SWOP, converta a imagem para SWOP quando criá-la.

As cores estão esmaecidas

Se imprimir em papel fotográfico secagem rápida, suas impressões ficarão esmaecidas rapidamente. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.

As impressões em papéis revestidos que dilatam ficarão esmaecidas mais lentamente. No entanto, a laminagem aumentará a vida útil das impressões (dependendo do tipo de laminagem) com todos os tipos de papéis. Para obter mais informações, consulte seu fornecedor de material laminado.

A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou  antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. Pressione a tecla , e , e **Configuração > Conectividade > Avançado > Selecionar tempo de espera de E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo USB ou de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar impressão na página 56](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.
 $\text{área imprimível} = \text{tamanho do papel} - \text{margens}$
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior ou uma impressão sem bordas (consulte [Selecionar opções de margens na página 54](#)).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 54](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Há outra explicação possível para uma imagem cortada. Alguns aplicativos, como o Adobe Photoshop, o Adobe Illustrator e o CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels.

 **NOTA:** uma imagem de 32.768 pixels será impressa com 1,39 m se você selecionar Qualidade máxima ou Qualidade no driver, 2,78 m se você selecionar Rápida, Normal ou Velocidade no driver.

Se você tentar imprimir uma imagem maior do que essa com esses aplicativos, a parte inferior dessa imagem poderá ser cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- As caixas de diálogo do driver Windows HP-GL/2 e HP RTL contêm uma opção chamada **Resolução máx. do aplicativo**, que, nessa situação, permite a impressão com sucesso. Normalmente, não será necessário alterar a configuração padrão, que é **Automática**. No entanto, é possível encontrar a opção na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.

Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema.

- Tente usar o driver PostScript da impressora para imprimir o trabalho, se ainda não tiver tentado isso.
- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.

 **NOTA:** Caso você esteja trabalhando no Mac OS, nem todas estas opções estarão disponíveis.

Estas opções são sugeridas para a solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.

Um arquivo PDF está cortado ou faltam objetos

Nas versões mais antigas do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader, arquivos PDF grandes podiam ser cortados ou perder alguns objetos durante a impressão com o driver HP-GL/2 e HP RTL em alta resolução. Para evitar esses problemas, atualize sua versão do Adobe Acrobat ou do Adobe Reader para a mais recente. Da versão 7 em diante, esses problemas foram resolvidos.

A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

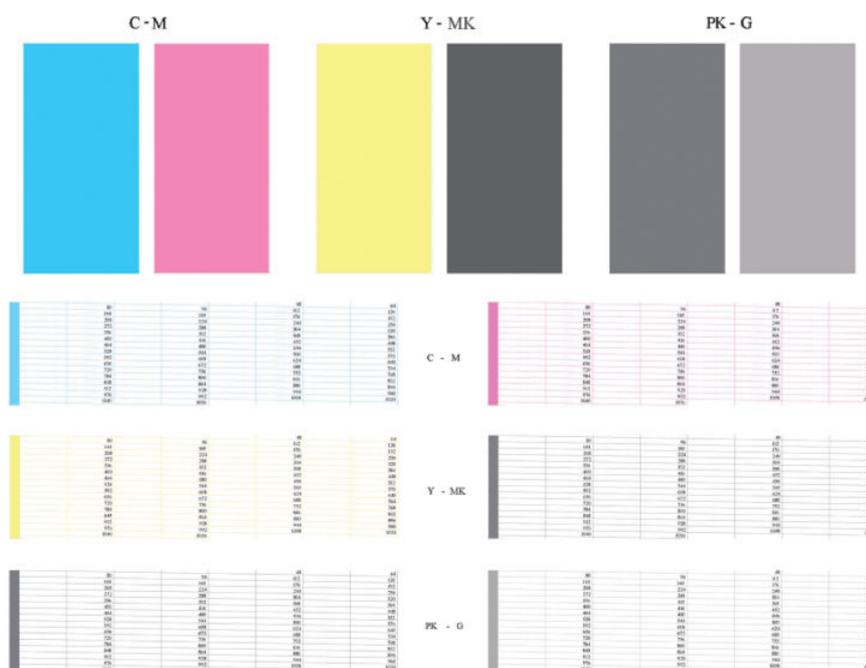
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
3. No painel frontal da impressora, clique na tecla ,  e **Manutenção da qualidade de imagem > Imprimir imagem diagnóstico**.

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.



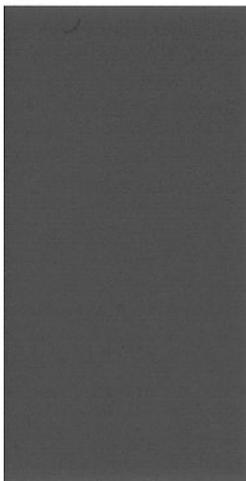
Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:

G



Este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:

G



Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 167](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 167](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.
4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. A impressora normalmente notifica o usuário quando essa limpeza é necessária, mas pode valer a pena tentar mesmo que a impressora não tenha sugerido. Consulte [Limpe o detector de gotas do cabeçote na página 167](#).
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#)).

Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Impressão na página 48](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se não for um driver HP, consulte o fornecedor em relação ao problema. Também é possível tentar usar o driver HP correto. É possível baixar os drivers HP mais recentes de <http://www.hp.com/go/T790/drivers> ou <http://www.hp.com/go/T1300/drivers>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, suas configurações podem estar incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualizar o firmware na página 123](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

18 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não consigo inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status do cartucho de tinta](#)
- [Não consigo inserir um cabeçote de impressão](#)
- [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#)
- [Limpar cabeçotes de impressão](#)
- [Limpe o detector de gotas do cabeçote](#)
- [Alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Mensagens de status de cabeçote de impressão](#)

Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cartucho presente ou ele não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** o cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** é recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Alterado:** há algo inesperado em relação ao status do cartucho.
- **Expirado:** a data de validade do cartucho já passou.

Não consigo inserir um cabeçote de impressão

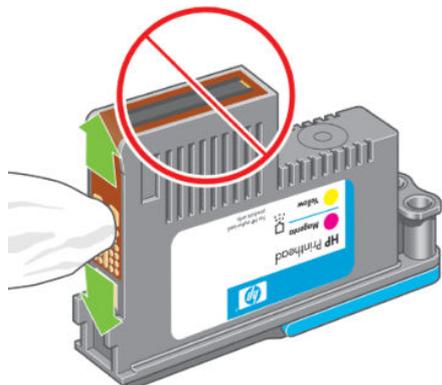
1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as duas proteções na cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).

A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. No painel frontal, desligue e ligue a energia.
2. Verifique a mensagem do visor do painel frontal, se estiver exibindo "pronto", a impressora está pronta para imprimir. Se o problema persistir, vá para a próxima etapa.
3. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#).

4. Limpe as conexões elétricas na parte de trás do cabeçote de impressão com um pano limpo. Você poderá usar cuidadosamente um álcool de polimento suave se a mistura for necessária para a remoção de resíduos. Não use água.

⚠ CUIDADO: Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.



5. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).
6. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

Limpar cabeçotes de impressão

Desde que a impressora tenha ficado ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso assegura que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a precisão das cores. Caso ainda não tenha feito isso, consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 161](#) antes de continuar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá até o painel frontal e pressione e , então, **Manut. qualidade da imagem > Limpar cabeçotes de impressão**. Se tiver realizado o processo de Impressão do diagnóstico de qualidade da imagem, você saberá quais cores estão com problema. Selecione o par de cabeçotes de impressão que contêm as cores com falha. Caso você não tenha certeza sobre quais cores limpar, também pode optar por limpar todos os cabeçotes de impressão. A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva cerca de nove minutos. A limpeza de um único par de cabeçotes de impressão leva cerca de seis minutos.

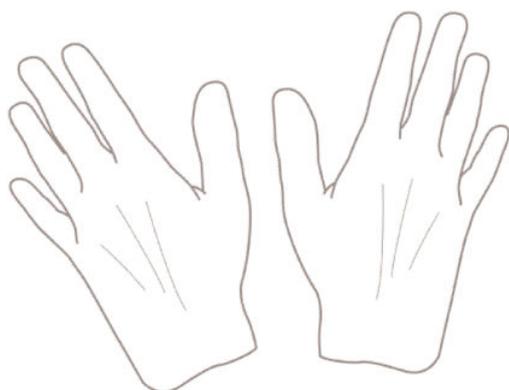
📝 NOTA: A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

Limpe o detector de gotas do cabeçote

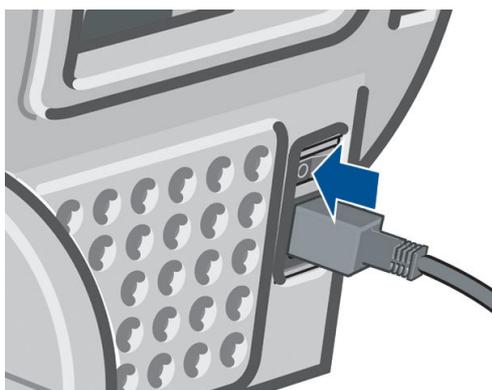
O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que eles possam ser substituídos por bicos novos. Se partículas, como fibras, fios de cabelo ou pedaços de papel, bloquearem o sensor, a qualidade da impressão será afetada.

Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso informando que é necessário realizar uma limpeza, recomendamos limpar o detector de gotas do cabeçote. Se você não limpar o detector imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente; no entanto, o visor do painel frontal continuará a mostrar o aviso.

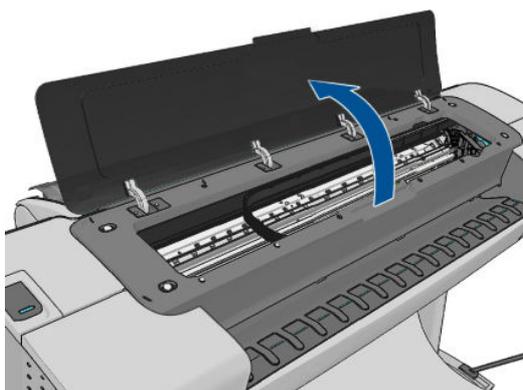
⚠ CUIDADO: Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



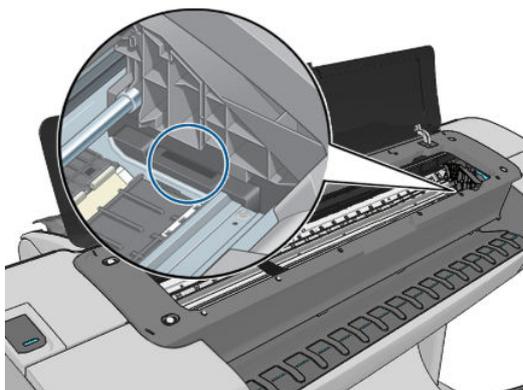
1. Desligue a impressora no painel frontal.
2. Para evitar choque elétrico, desligue a impressora e desconecte-a da tomada.



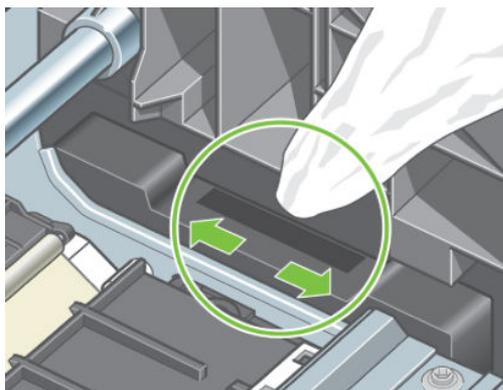
3. Abra a janela.



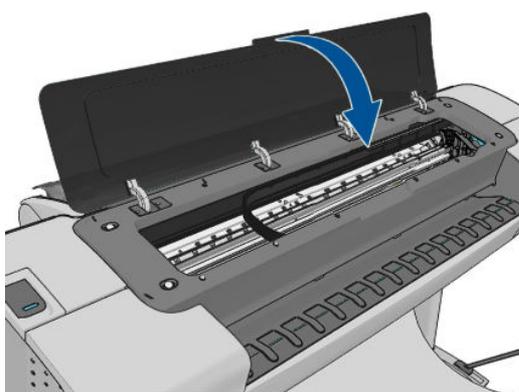
4. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão ao lado do carro do cabeçote armazenado.



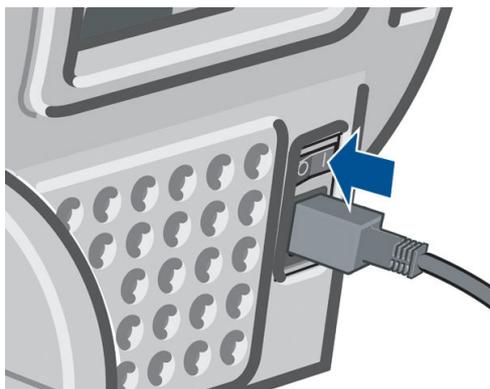
5. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



7. Feche a janela.



8. Conecte e ligue a impressora.



9. Ligue a impressora no painel frontal.

Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Nos casos em que o papel estiver obstruído ou você estiver tendo problemas com a precisão de cores, consulte [Gerenciamento de cores na página 73](#); pode ser necessário alinhar os cabeçotes de impressão.

 **NOTA:** Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento pressionando  e então  e, em seguida, **Manutenção de qualidade de imagem > Alinhar cabeçotes**.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

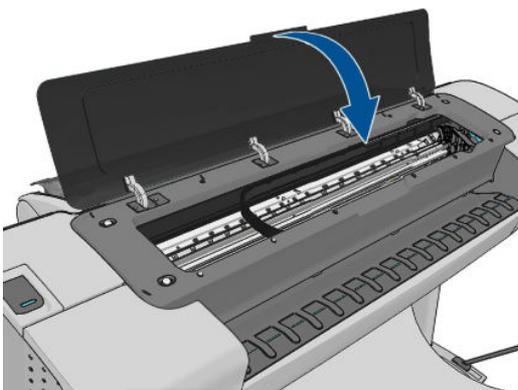
1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione  no painel frontal.

 **CUIDADO:** Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. É possível reiniciar o alinhamento pressionando , então , e, em seguida **Manutenção de qualidade de imagem > Alinhar cabeçotes**.

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 34](#). É possível usar um rolo de ao menos 610 mm de largura ou uma folha que seja tamanho A2 ou maior.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.
4. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

 **NOTA:** A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

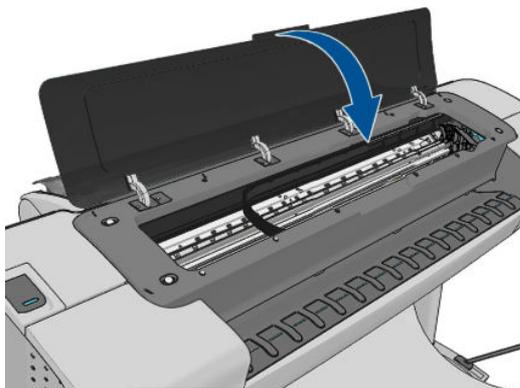
Procedimento do menu Manut. qualidade da imagem

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 34](#). É possível usar uma folha de rolo ou cortada, no entanto, ela deve ser do tipo paisagem A3 ou maior (420 por 297 mm).

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

2. No painel frontal, pressione , , **Manut. qualidade da imagem > Alinhar cabeçotes**. A impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento.

3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.



4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Esse problema pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- O papel utilizado não era válido, repita o alinhamento com papel válido.
- Problemas de integridade do cabeçote de impressão, limpe os cabeçotes, consulte [Limpar cabeçotes de impressão na página 167](#)
- O alinhamento foi feito com a janela aberta, repita o alinhamento com a janela fechada.

Se o problema persistir após o uso de papel válido, limpeza dos cabeçotes de impressão e conservação da janela fechada, é possível que haja uma falha no sistema de digitalização exigindo reparo; ou os cabeçotes de impressão, embora limpos, podem não funcionar e precisam ser substituídos.

Mensagens de status de cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** não há cabeçote de impressão presente ou ele não está instalado corretamente na impressora.
- **Testar cabeçote de impressão separadamente:** é recomendável testar os cabeçotes de impressão separadamente para localizar o que falhou. Remova todos os cabeçotes de impressão e insira-os um a um, fechando a trava e a tampa do carro após cada inserção. O visor do painel frontal indica aquele que falhou mostrando a mensagem de reencaixe ou substituição.
- **Reencaixar:** é recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 166](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).

- **Substituir:** o cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 114](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 117](#).
- **Substituição incompleta:** um processo de substituição de cabeçote de impressão não foi concluído com êxito, reinicie esse processo e aguarde sua conclusão (não é necessário alterar os cabeçotes de impressão).
- **Remover:** o cabeçote não é do tipo adequado para uso em impressão.

19 Solução de problemas gerais da impressora

- [A impressora não inicia](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o HP Utility](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado](#)
- [Impossível conectar à Internet](#)
- [Problemas com Serviços da Web](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Alertas](#)

A impressora não inicia

Se a impressora não iniciar (o painel frontal está em branco ou os LEDs de diagnósticos estão desligados), é recomendável substituir o firmware, desta forma.

1. Acesse o Knowledge Center (consulte [Base de conhecimento na página 184](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se a impressora está desligada. Conecte a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade ao lado do painel frontal e ligue a impressora.
4. A impressora leva cerca de 1 minuto para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
5. A impressora instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla **Power** no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de serviço ao cliente.
- O aninhamento pode estar ativado (apenas série T1300) e a impressora está aguardando um tempo de espera de aninhamento específico antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o aninhamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 32](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique Alimentação automática como fonte de papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel ou (apenas série T1300) contabilizando as informações, consulte [Mensagens de status do trabalho na página 71](#).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão (apenas série T1300) do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.
- Caso esteja usando o Mac OS com uma conexão USB, talvez você descubra que precisa alterar a codificação de dados (apenas impressoras PostScript). Selecione , então  e, então, **Configurações > Preferências de impressão > PS > Selecionar codificação > ASCII**. Em seguida, configure o aplicativo para enviar dados ASCII.

A impressora parece lenta

Veja algumas explicações possíveis a seguir.

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Máx. de detalhes**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão; por exemplo, papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 42](#).
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Se a impressora esteve conectada por USB, verifique se o controlador de host USB e os hubs USB usados (se houver) são USB 2.0, também verifique se os cabos USB são USB 2.0 certificados.
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Impressão na página 48](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se uma impressora estiver conectada a uma rede, tente usá-la conectada diretamente ao computador por meio de um cabo USB.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 32](#).
- Se a impressora estiver conectada por um cabo USB, tente desconectar e reconectar o cabo. Tente usar também outra porta USB no computador.

Não é possível acessar o HP Utility

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o HP Utility na página 29](#).

Do painel frontal, pressione  então  e, então, **Configurações > Conectividade > Avançado > Web Services > Software utilitário de impressora > Ativado**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Liga/desliga** no painel frontal.

Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).

 **NOTA:** Se estiver conectando sua impressora diretamente com um cabo USB, utilize o HP Utility.

No painel frontal, pressione  ,  , **Configurações > Conectividade > Avançado > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS > Ativado**.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Safari para Mac OS, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla **Liga/desliga** no painel frontal.

Impossível conectar à Internet

Se sua impressora tiver dificuldade em conectar-se à Internet, ela poderá iniciar automaticamente o assistente de conectividade. Você também pode iniciar a qualquer momento manualmente o assistente.

- Pelo servidor da Web incorporado: selecione **Suporte > Solução de problemas de conect. > Assistente de conectividade**.

 **NOTA:** Não é possível alterar configurações de conectividade a partir do Servidor da Web Incorporado.

- No painel frontal: Pressione  ,  , **Conectividade > Assistente de conectividade**.
- No painel frontal: Pressione  ,  , **Impressões internas > Impressões de informações de serviços > Imprimir configurações de conectividade** Nesse caso, os resultados são impressos.

 **NOTA:** Os resultados são impressos a partir da última execução do assistente de conectividade, portanto, é necessário já ter executado o assistente de conectividade para obter resultados.

O assistente de conectividade realizará uma série de testes automaticamente. Você também pode escolher realizar testes individuais. No painel frontal, pressione  , e  , então, **Conectividade > Diagnóstico e solução de prob. > Diagnóstico e solução de prob.**. As opções a seguir estão disponíveis:

- **Todos os testes**
- **Teste de conectividade de rede:** Verifique a conexão da impressora com a rede de área local.
- **Teste de conectividade de Internet:** Verifique a conexão da impressora com a Internet.
- **Teste do HP Connected:** Verifique a conexão da impressora com o HP Connected.
- **Teste de atualização de firmware:** Verifique a conexão da impressora com os servidores de atualização de firmware da HP.

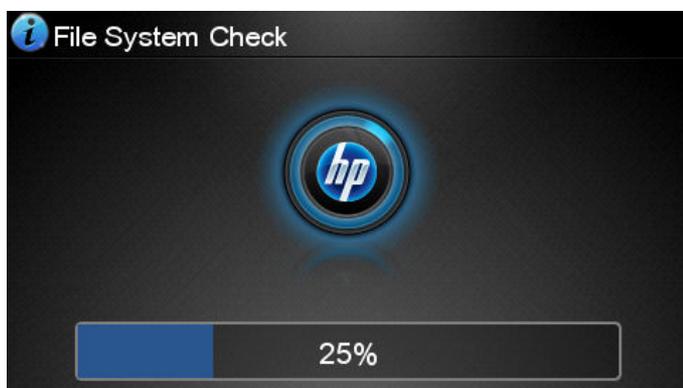
Se houver falha de teste, a impressora descreverá o problema e recomendará como resolvê-lo. Você pode modificar configurações e executar novamente o teste, exceto se estiver usando o Servidor da Web Incorporado ou as configurações estiverem protegidas.

Problemas com Serviços da Web

No caso de problemas com o HP ePrint, visite o site HP Connected: [\(a disponibilidade varia por produto, país e região\)](#).

Verificação automática do sistema de arquivos

Quando ligar a impressora, em alguns casos, você poderá ver uma tela do painel frontal semelhante à mostrada abaixo.



Uma verificação de sistema de arquivos está sendo realizada; isso pode levar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

⚠ CUIDADO: Se você desligar a impressora antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar a impressora.

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

📝 NOTA: Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode chegar até 40 em determinadas condições, como quando a impressora fica sem ser usada por um longo período de tempo e requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

Alertas

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que a impressora não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Alertas:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Na eventualidade de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.



DICA: Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel, consulte [Opções de adequação de papel \(série T1300\) na página 22](#).

- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.
- **Driver:** o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.



NOTA: Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional, por exemplo: um computador Windows conectado com a impressora com USB. E nesses casos, os alertas não são enviados ao proprietário do trabalho.

20 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, ou se a ação recomendada não parecer resolver o problema, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#).

Tabela 20-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
Cartucho [Cor] alterado	Verifique o cartucho.
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Cartucho [Cor] com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Cartucho [Cor] ausente	Insira um cartucho da cor correta. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Cartucho [Cor] sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Cartucho [Cor] com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 166 .
Substituição do cortador recomendada	Entre em contato com o Suporte HP para substituir o cortador. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 186 .
Notificação de fila de trabalhos	Cancelar, reiniciar ou eliminar um trabalho. Consulte Gerenciamento da fila de trabalhos (série T790 PS e T1300) na página 65 .
Manutenção número 1 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 186 .
Manutenção número 2 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 186 .

Tabela 20-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Papel carregado incorretamente: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Papel mal posicionado: remover papel	Remova o papel e tente recarregá-lo.
Erro no caminho do papel: carregado incorretamente	Descarregue e recarregue o papel.
Erro no caminho do papel: desalinhado	Descarregue e recarregue o papel.
Substituição do cabeçote incompleta. Reinicie-o.	Reinicia o procedimento de substituição dos cabeçotes de impressão.
Cabeçotes precisam de testes individuais. Fazer substituição	Teste os cabeçotes usando Impressão de diagnóstico da imagem (consulte o <i>Guia de resolução de problemas de qualidade de imagem</i>) e substitua os que não funcionam corretamente.
Substituir cartucho [Cor]	Substitua o cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .
Reencaixar cartucho [Cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 110 .

Tabela 20-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01,0, 01,1, 01,2	Reinicie a impressora.
06:03	Reinicie a impressora.
08:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
08:08	Tente executar a operação novamente. Se falhar novamente, reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
21, 21.1, 21:03, 21.1:03, 21:13, 21.2:13, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 22.x:03, 24	Reinicie a impressora.
26:01, 26.x:01	Contato com problema detectado em um cartucho de tinta (se presente, x se refere ao cartucho no slot x). Remova e reinsira o cartucho. Se necessário, insira um novo cartucho.
26:14	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
27:01, 27.x:01	Muitos bicos do cabeçote de impressão não estão funcionando (se presente, x se refere ao cabeçote de impressão no slot x). Remova e reinsira o cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte A tela do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 166 .
27:03	Erro no cabeçote de impressão. Reinicie a impressora.
27:14	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
31:03, 41:03, 42:03, 45.1:03, 45.2:03, 47:03, 56:03	Reinicie a impressora.
61:01	O formato de arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Você pode ter enviado um trabalho PostScript, PDF, TIFF ou JPEG para uma impressora não PostScript. Se o trabalho for protegido por senha, tente enviá-lo sem a proteção por senha. Caso contrário, atualize o firmware da impressora e tente novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
61:04,1, 61:04,2	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
61:08,1	Reenvie o trabalho sem a proteção por senha.
62, 62:04, 63	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .

Tabela 20-2 Códigos de erro numéricos (continuação)

Código do erro	Recomendação
63:01	A impressora não pôde obter um endereço de IP. Conecte-se a outra rede ou mude a configuração IPv4.
63:04, 64	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
64,1:01	O disco externo foi removido enquanto estava em uso. Please reconnect it and restart the printer (Reconecte-o e reinicie a impressora).
64:04, 65, 65:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
66:08	O trabalho não pode ser impresso no tipo de papel carregado.
67, 67:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
68:03	Reinicie a impressora.
71,04	Sem memória. Para evitar isso, nos drivers HP-GL/2 e HP RTL, selecione a guia Avançado e Enviar trabalho com bitmap .
71:03	Reinicie a impressora.
71:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
74:04, 74,1:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. Pressione OK e tente novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
74,1	Tente atualizar o firmware novamente. Não tente usar o computador durante a atualização.
74,8:04	O upgrade do firmware não pôde ser feito. O arquivo de firmware pode estar incorreto; tente fazer download dele novamente. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
76:03	Reinicie a impressora.
77:04, 78,1:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
78:08	Não é possível imprimir sem bordas; configuração ignorada.
79:03	Reinicie a impressora.
79:04, 79,1:04	Atualize o firmware da impressora. Consulte Atualizar o firmware na página 123 .
81:01	Siga as instruções no visor do painel frontal. Talvez você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 186 .
81:03, 84:03	Reinicie a impressora.
86:01	Siga as instruções no visor do painel frontal. Talvez você seja solicitado a executar um procedimento de teste e anotar um código numérico antes de entrar em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 186 .
94, 94,1, 94:08	Reinicie a calibração de cores. Consulte Calibração de cores na página 74 .
94:02	Falha na calibração de cores. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao tipo de papel que você selecionou.

Registro de erros do sistema

A impressora salva um registro dos erros do sistema que pode ser acessado das seguintes formas.

Usando uma unidade flash USB

1. Crie um arquivo vazio de nome **pdipu_enable.log** em uma unidade flash USB.
2. Insira a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade na parte dianteira da impressora. O registro será copiado automaticamente para a unidade.

Usando o Servidor da Web Incorporado

1. No seu navegador da web, vá para `http://printer IP address/hp/device/webAccess/log.html`.
2. O Servidor da Web Incorporado enviará um arquivo chamado **log.tar.gz** contendo o registro dos erros do sistema.

21 Atendimento ao cliente HP

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [Suporte instantâneo HP](#)
- [Suporte proativo HP](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Entre em contato com o Suporte HP](#)

Introdução

O HP Customer Care oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP DesignJet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar um suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de automanutenção. Para obter mais informações sobre o Atendimento ao cliente HP, visite:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts>

ou ligue-nos (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 186](#)). Para registrar sua garantia:

<http://register.hp.com/>

Serviços profissionais HP

Base de conhecimento

Aproveite uma infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Knowledge Center, sua comunidade de impressão em formatos grandes em para acesso 24 horas, 7 dias por semana a:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Knowledge Center pode ser encontrado nestes locais, dependendo da impressora:

- <http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter>
- <http://www.hp.com/go/T790ps/knowledgecenter>
- <http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter>
- <http://www.hp.com/go/T1300ps/knowledgecenter>

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

Kit de inicialização HP

O Kit de inicialização HP é o DVD fornecido com sua impressora; ele contém a documentação e o software da impressora.

Os pacotes de assistência HP e as extensões de garantia

Os pacotes de assistência e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta.

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os pacotes de assistência HP, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Instalação HP

O serviço de instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Este é um dos serviços de pacote de serviços HP; para obter mais informações, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Suporte instantâneo HP

O Suporte instantâneo HP Professional Edition e a suíte da HP de ferramentas de solução de problemas que coleta informações de diagnóstico da impressora e as associa a soluções inteligentes das bases de conhecimentos da HP, permitindo que você resolva problemas o mais rápido possível.

Para iniciar uma sessão do HP Instant Support, clique no link fornecido na página de Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado da sua impressora. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 29](#).

Para usar o HP Instant Support:

- É necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora, porque o HP Instant Support somente pode ser acessado por meio do Servidor da Web Incorporado.
- Você precisa ter acesso à World Wide Web, porque o HP Instant Support é um serviço baseado na Web.

Esse suporte está disponível atualmente em inglês, coreano, chinês simplificado e chinês tradicional.

É possível obter mais informações sobre o HP Instant Support em <http://www.hp.com/go/ispe>.

Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais para você. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto de serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Proactive Support no HP Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS, no qual é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da HP, e a frequência das verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas**, em seguida, **Suporte proativo HP**.
- No HP Printer Monitor para Mac OS, selecione **Preferências > Monitoramento > HP Proactive Support**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, ele notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros casos, pode ser solicitado que você realize algum procedimento para resolver o problema.

Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final) para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maior parte dos produtos HP abordados na garantia ou contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da HP, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
 - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 179](#)
 - A Identificação do serviço do produto: no painel frontal, pressione , então , então 
 - O computador que estiver usando.
 - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
 - O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido.
 - O tipo de interface utilizada no seu produto (USB ou de rede).

- O nome e versão do software que estiver utilizando.
- Se possível, imprima um dos seguintes relatórios; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando; Configuração, Relatório de utilização e “todas as páginas acima” de Informações do serviço (consulte [Impressões internas da impressora na página 11](#))

Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ecológicas](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

Especificações funcionais

Tabela 22-1 suprimentos de tinta HP 72

Cabeçotes de impressão	Duas tintas em cada cabeçote de impressão: cinza e preto fotográfico, preto fosco e amarelo e magenta e ciano
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 69 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, amarelo, magenta e ciano
	Cartuchos com 130 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, mate preto, amarelo, magenta e ciano
	Cartuchos com 300 ml de tinta (apenas séries T795 T1300): apenas preto fosco

Tabela 22-2 Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolete	279 mm	610 mm ou 1118 mm
Comprimento do rolo		91 m
Diâmetro do rolete		135 mm
Peso do rolete		11,9 kg
Largura da folha	210 mm	610 mm ou 1118 mm
Comprimento da folha	279 mm	1.676 mm
Espessura do papel		0,8 mm
Peso do papel	60 g/m ²	328 g/m ²

Tabela 22-3 Resolução de impressão

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Driver	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel brilhante*)	Ativado	HP-GL/2, HP PCL3GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
	Ativado	PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desativado	Qualquer um	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Rápida	Desativado	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Economode (papel com revestimento pesado e brilhante*)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	1200 × 1200
Economode (outros papéis)	Desativado	Qualquer um	300 × 300	600 × 1200

*Para obter uma lista de papéis brilhantes suportados, consulte [Comprar papel na página 127](#).

Tabela 22-4 Margens

Margens superior direita e esquerda	5 mm
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (rolo) 17 mm (folha)

Tabela 22-5 Precisão mecânica

±0,1% do comprimento vetorial especificado ou ±0,2 mm (o que for maior) a 23°C , 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/AO nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de filme HP mate.

Tabela 22-6 Linguagens gráficas suportadas

HP DesignJet	Idiomas
T790,T795	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG
T790 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3
T1300	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG
T1300 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Especificações físicas

Tabela 22-7 Especificações físicas da impressora

	HP DesignJet série T790 de 24 polegadas	HP DesignJet série T790 44 pol	HP DesignJet série T1300
Peso	60 kg	81,6 kg	86 kg
Largura	1262 mm	1770 mm	1770 mm
Profundidade	Mínimo: 692 mm Máximo: 702 mm	Mínimo: 692 mm Máximo: 701 mm	Mínimo: 692 mm Máximo: 721 mm
Altura	1050 mm	1050 mm	1050 mm

A profundidade é medida sem o eixo superior; espaçadores de parede para cima; tampa de tinta aberta; tampas do rolo e cesta fechadas.

Especificações de memória

Tabela 22-8 Especificações de memória

HP DesignJet	Memória de processamento de arquivo dedicado *	Disco rígido
Série T790	8 GB	160 GB
Série T795	16 GB	160 GB
Série T1300	32 GB	160 GB

* 640 MB DRAM físico

Especificações de energia

Tabela 22-9 Especificações de tensão da impressora

Origem	100–240 V ac \pm 10%, com regulagem automática
Frequência	50–60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 120 W

Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE e RoHS da União Europeia. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR desses modelos de produto, vá para <http://www.hp.com/go/energystar>.

Especificações ambientais

Tabela 22-10 Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	5 a 40°C
Temperatura operacional recomendada	15 a 35°C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	-25 a 55°C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	0 a 95% de umidade relativa

Especificações acústicas

Especificações de acústico da impressora (de acordo com ISO 9296).

Tabela 22-11 Especificações acústicas da impressora

Nível de alimentação de som ocioso	4,4 B (A)
Nível de alimentação de som operacional	6,3 B (A)
Pressão de som ocioso em posição de espectador	29 dB (A)
Pressão de som operacional em posição de espectador	46 dB (A)

Glossário

AppleTalk

Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP e Bonjour. Os produtos HP DesignJet não suportam mais AppleTalk.

Bico

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Bonjour

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos. Na HP DesignJet séries T790 e T1300, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

Cartucho de tinta

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

Cilindro

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

Consistência de cores

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cortador

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver da impressora

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

Eixo

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

Endereço IPv4

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

Endereço IPv6

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

Endereço MAC

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

ESD

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Fast Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 100.000.000 bits/segundo. Interfaces de Fast Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

Firmware

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

Gama

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

Gigabit Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: um idioma definido pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

ICC

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

IPSec

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

Jetdirect

O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

LED

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

Modelo de cores

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

Porta de dispositivo USB

Um soquete USB quadrado encontrado em dispositivos USB, pelo qual um computador controla o dispositivo. Para um computador imprimir para sua impressora usando uma conexão USB, o computador deve estar conectado à porta do dispositivo USB da impressora.

Porta de host USB

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

Precisão de cores

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rede

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores. Sua impressora suporta USB de alta velocidade (chamada, às vezes, de USB 2.0).

USB de alta velocidade

Uma versão de USB, chamada também de USB 2.0, que executa operações 40 vezes mais rápido que a USB original, mas compatível com a versão anterior. A maior parte dos computadores pessoais usa USB de alta velocidade.

Índice

A

ação para tipo de papel não
corresponde [T1300] 22

acessórios
fazer pedidos de 131

adequação de papel [T1300] 22

aguardando papel
ativar/desativar 141
mensagem [T1300] 140

a impressora não imprime 174

a impressora não inicia 174

alarme sonoro ativado/desativado
30

alertas
alertas 177
erros 177
ligar e desligar 25

aninhamento [T1300] 60
ligar e desligar 23

apagar disco, seguro 124

apagar disco de modo seguro 124

apagar disco rígido com segurança
124

apresentação, imprimir 95

armazenar a impressora 122

Assistência ao cliente 184

Atendimento ao cliente HP 184

atualização de firmware 123
configuração 21
configuração manual 22

atualização de software 124

Atualização PostScript 131

Autorreparo do cliente 186

B

Base de conhecimento 184

brilho do painel frontal 30

C

cabeçote de impressão
alinhar 169
especificação 189
fazer pedidos de 127

inserir 117

limpar; depurar 167

mensagens de status 171

não consigo inserir 166

remover 114

sobre 113

status 114

substituir, redefinir 166

calibração
cores 74

carregar papel
aviso geral 35
folha 41
não é possível carregar a folha
138
não é possível carregar rolo
137
não pode ser carregado 137
papel não está no driver 139
rolo na impressora 37
rolo para o eixo 35

cartucho de tinta
especificação 189
fazer pedidos de 127
inserir 112
manutenção 122
mensagens de status 166
não consigo inserir 166
remover 111
sobre 111
status 111

cesto
problemas de saída 145

como utilizar este guia 2

compensação do ponto preto 82

componentes da impressora 5

comunicação com o computador
problemas de comunicação entre
a impressora/computador 175

conectar a impressora
escolha um método 13
geral 13
Rede do Mac OS 16

Rede do Windows 14

USB Mac OS 18

Windows USB 15

Conexão com a Internet
configuração 21
configuração manual 21
solução de problemas 176

Conexão com a Web
configuração 21

Configurações de rede 31

configurar 31

contabilização 107

controle de acesso 25

cores
calibração 74
CMYK 74
cores 79
emulação da impressora 76
esmaecidas 159
imprecisa 158
opções de ajuste 77
perfil 74
RGB 74
vantagens 74

cores desalinhadas 153

cores esmaecidas 159

cortado na parte inferior 160

cortador
ativado/desativado 44

D

dados contábeis por e-mail 108

descarregar papel
folha 42
rolo 40

detector de gotas do cabeçote de
impressão
limpar 167

dimensionar uma impressão 55

disco rígido, externo 132

disco rígido externo 132

dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
 especificação 189
dois rolos [T1300] 46
DVD do Kit de inicialização HP 2

E

economizar
 em papel 60
 tinta 62
eixo 131
 carregamento de rolo 35
Emulação PANTONE 79
Endereço IP 29
energia
 ativado/desativado 10
espaçadores de parede 7
especificação de disco rígido 190
especificações
 acústicas 191
 ambientais 191
 disco rígido 190
 ecológico 191
 energia 191
 físicas 190
 funcionais 189
 linguagem gráfica 190
 margens 190
 memória 190
 precisão mecânica 190
 resolução de impressão 189
 suprimentos de tinta 189
 tamanho de papel 189
especificações acústicas 191
especificações ambientais 191
especificações de energia 191
especificações de memória 190
especificações ecológicas 191
especificações físicas 190
especificações funcionais 189
espessura da linha 152
estatísticas
 cartucho de tinta 111
 uso 107
 uso por trabalho 107
extensões de garantia 185

F

fazer pedidos de
 acessórios 131
 cabeçotes de impressão 127
 cartuchos de tinta 127
 papel 127

fila de trabalhos
 painel frontal 66
 Servidor da Web Incorporado 69
folha de papel
 carregar 41
 descarregar 42

G

gerenciamento de cores
 de drivers 76
 de drivers PS 79
 no EWS [T1300] 81
 opções 76
 processo 74
 usando o painel frontal 83
granularidade 155

H

HP ePrint
 desativar 26
HP-GL/2 32
HP Utility
 acessar 29
 idioma 30
 não é possível acessar 176

I

ID de conta [T1300]
 exigindo 26
idioma 29
imagem cortada 160
impressão 48
impressão do diagnóstico de imagem 161
impressão durante a noite [T1300] 62
impressão lenta 175
impressão não supervisionada [T1300] 62
impressão por e-mail 64
impressões arranhadas 156
impressões internas 11
impressões raspadas 156
impressora multirrolo [T1300] 46
imprimir a partir de
 driver da impressora 51
 HP Utility [T1300] 50
 Servidor Web incorporado [T1300] 50
 Unidade flash USB 49
imprimir por e-mail 64
imprimir rascunho 57
informações de uso
 ligar e desligar 24

Instalação HP 185
IPSec 14
IPv6 14

K

Kit de inicialização HP 184
kits de manutenção 124

L

limpeza da impressora 122
limpeza do cilindro 157
linguagem gráfica 190
linhas borradas 154
linhas de corte [T1300] 59
linhas desniveladas 152
linhas sobrepostas 56
livros de amostras PANTONE 82

M

margens 54
 especificação 190
 nenhuma [T1300] 58
mensagens de erro
 log 181
 painel frontal 179
Microsoft Office
 imprimir a partir de 100
modelos, impressora 4
modelos de impressora 4
mover a impressora 122

N

não é possível carregar papel 137
notificações por e-mail 25
número de telefone 187

O

Objetos ausentes em PDF 161
opç. painel frontal
 ação para tipo de papel não corresponde 22
 ajustar avanço de papel 146
 alimentação e corte de formulário 45
 alinhar cabeçotes de impressão 170
 assistente de conectividade 21, 176
 ativar alarme sonoro 30
 ativar cortador 44
 ativar linhas de corte 59
 ativar modo econômico 57
 calibrar avanço de papel 146
 Calibrar cor 75

- compensação do ponto preto 84
 - Conectividade de Internet 21
 - cor/escala de cinzas 83
 - descarregar papel 40
 - Emulação PANTONE 84
 - emular impressora 83
 - habilitar combinar 56
 - habilitar máximo de detalhes 58
 - imprimir config. de conectividade 176
 - imprimir diagnóstico de imagem 162
 - informações do cabeçote 114
 - limpar cabeçotes de impressão 167
 - modificar configuração 31
 - mover papel 43
 - opções de troca de rolo 23
 - Perfil de entrada CMYK 84
 - Perfil de entrada RGB 83
 - permitir EWS 176
 - proteção de rolo 62
 - qualidade de impressão 52
 - redefinir avanço de papel 147
 - redimensionar 56
 - selec. ling. gráfica 32
 - selecionar brilho do visor 30
 - selecionar idioma 29
 - selecionar o tipo de papel 139
 - selecionar tamanho papel 52
 - selecionar tempo de E/S 160
 - selecionar tempo de espera 61
 - selecionar tempo de secagem 44
 - selecionar unidades 30
 - Software utilitário impres. 176
 - substituir cabeçotes de impressão 114
 - substituir cartuchos de tinta 111
 - tempo de espera para o modo espera 30
 - tentativa de renderização 84
 - opções de troca de rolo [T1300] 23
- P**
- Pacotes de assistência HP 185
 - painel frontal 8
 - brilho 30
 - fila de trabalhos 66
 - idioma 29
 - unidades 30
 - visualização do trabalho 66
- papel**
- alimentar e cortar 45
 - atolado 141
 - avanço 45
 - baixar predefinições 42
 - calibrar o avanço de papel 146
 - congestionamento devido à tira cortada 144
 - corte após a impressão 145
 - corte não correto 145
 - exibindo informações 43
 - exibir propriedades 42
 - existente 52
 - impresso em papel errado 140
 - imprimir no papel carregado 55, 140
 - manutenção 43
 - mensagens de erro de carregamento 138
 - movimento 43
 - não está liso 155
 - não pode ser carregado 137
 - papel incorreto 145
 - papel não está no driver 139
 - predefinições 42
 - problemas de saída no cesto 145
 - retido pela impressora 145
 - rolo frouxo no eixo 146
 - selecionar tipo 55
 - tamanhos (máx. e mín.) 189
 - uso 107
 - uso econômico de 60
 - papel não está no driver 139
 - PDF cortado 161
 - portas 7
 - portas de comunicação 7
 - precauções de segurança 2
 - precisão do comprimento de linha 154
 - precisão mecânica 190
 - preferências, driver do Windows 27
 - preferências do driver 27
 - preto e branco 78
 - principais componentes da impressora 5
 - principais recursos da impressora 4
 - problemas com a imagem cortado na parte inferior 160
 - imagem cortada 160
 - objetos ausentes 161
 - Problemas no PDF 161
 - problemas de formação de faixas 146
- problemas de qualidade de impressão**
- arranhado 156
 - assistente 150
 - bordas dos objetos denteadas ou não nítidas 157
 - bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado 157
 - comprimentos de linha imprecisos 154
 - cores desalinhadas 153
 - espessura da linha 152
 - formação de faixas 151
 - geral 150
 - granularidade 155
 - linhas borradas 154
 - linhas descontinuadas 153
 - linhas desniveladas 152
 - linhas horizontais 151
 - linhas verticais de cores diferentes 158
 - marcas de tinta 156
 - papel não está liso 155
 - parte inferior da impressão 158
 - pontos brancos 158
 - raspagem 156
 - tinta preta escorre 157
 - problemas no carregamento do papel 137
 - projeto, impressão 88
 - proteção do rolo [T1300] 62
 - proteger rolo [T1300] 62
- Q**
- qualidade, alta 58
 - qualidade de impressão seleccione 51
- R**
- rascunho para revisão, impressão 86
 - recursos da impressora 4
 - redimensionar uma impressão 55
 - resolução de impressão 189
 - rolo de papel
 - carregamento de eixo 35
 - carregar 37
 - descarregar 40
- S**
- segurança 25
 - segurança da impressora 32

- serviços da web
 - introdução 10
 - solução de problemas 177
- serviços de suporte
 - Atendimento ao cliente HP 184
 - Base de conhecimento 184
 - extensões de garantia 185
 - instalação da impressora 185
 - Kit de inicialização HP 184
 - Pacotes de assistência HP 185
 - Suporte HP 186
 - Suporte instantâneo HP 185
 - Suporte proativo HP 185
- Servidor da Web Incorporado
 - acessar 29
 - estatísticas de uso 107
 - fila de trabalhos 69
 - idioma 30
 - não é possível acessar 176
 - uso por trabalho 107
 - visualização do trabalho 70
- Servidor de impressão Jetdirect 132
- software 9
- software da impressora 9
 - Desinstalação do Mac OS 19
 - Desinstalação do Windows 16
- status da impressora 122
- Suporte HP 186
- Suporte instantâneo 185
- Suporte instantâneo HP 185
- Suporte proativo 185
- Suporte proativo HP 185

T

- tamanho da página 52
- tempo de espera para o modo espera 30
- tempo de secagem
 - trocar 44
- tentativa de renderização 82
- tinta
 - uso 107
 - uso econômico de 62
- tipos de papel 127
- tons de cinza 78
- trabalho de impressão
 - aninhamento [T1300] 60

V

- verificação do sistema de arquivos 177
- visão frontal 5
- visão traseira 6

- visualização do trabalho
 - painel frontal 66
 - Servidor da Web Incorporado 70
- visualizar impressão 56