Принтеры серий HP DesignJet T790 и T1300

Использование принтера

© HP Development Company, L.P., 2011, 2016.

Издание 4

Юридические уведомления

Данные, приведенные в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Условия гарантии на продукцию и услуги HP определяются исключительно гарантийными талонами, предоставляемыми вместе с соответствующими продуктами и услугами. Никакая часть настоящего документа не может рассматриваться в качестве основания для дополнительных гарантийных обязательств. Компания HP не несет ответственности за технические и грамматические ошибки и неточности, которые могут содержаться в данном документе.

Сертифицирован для работы через высокоскоростной порт USB

Совместим с IPv6

Товарные знаки

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® и Adobe® PostScript® 3™ являются товарными знаками компании Adobe Systems Incorporated.

Corel® является товарным знаком или зарегистрированным товарным знаком корпорации Corel Corporation или Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR и ее логотип являются зарегистрированными в США товарными знаками.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

PANTONE® является товарным знаком корпорации Pantone.

Содержание

1 Введение 1

Меры предосторожности 2
Стартовый комплект HP Start-Up Kit 2
Использование данного руководства 2
Модели принтеров 4
Основные характеристики принтера 4
Основные элементы принтера 6
Передняя панель 9
Программное обеспечение принтера 10
Веб-службы 11
Включение и выключение принтера 11
Сведения о страницах внутренней печати 12

2 Установка программного обеспечения 14

Выбор способа подключения 15
Подключение принтера к сети 15
Подключение компьютера к принтеру с помощью сети (Windows) 17
Подключение компьютера к принтеру с помощью кабеля USB (Windows) 17
Удаление программного обеспечения принтера (Windows) 19
Подключение компьютера к принтеру по сети (Mac OS) 19
Подключение компьютера к принтеру через кабель USB (Mac OS) 21
Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS) 22

3 Установка принтера 23

Введение 24
Настройка принтера, подключенного к Интернету 24
Настройка веб-служб вручную 24
Параметры совместимости бумаги (серия T1300) 25
Включение и выключение размещения (серия T1300) 26
Включение и выключение принтера 27
Включение и выключение оповещений по электронной почте 28
Включение или выключение уведомлений (только в Windows) 28
Доступ к справке на принтере 29
Запрос ID учетной записи (серия T1300) 30

Установка параметров драйвера для Windows 30

4 Индивидуальная настройка принтера 31

Изменение языка экрана передней панели 32
Запуск служебной программы HP Utility 32
Доступ к встроенному веб-серверу 32
Изменение языка HP Utility 33
Изменение языка встроенного веб-сервера 33
Изменение параметров спящего режима 33
Включение и выключение звукового сигнала 33
Изменение яркости экрана передней панели 33
Изменение единиц измерения 33
Настройка параметров сети 34
Изменение параметра языка графики 35
Управление безопасностью принтера 35
Изменение адреса электронной почты принтера 36

5 Работа с бумагой 37

Советы общего характера 38
Загрузка рулона на ось 38
Загрузка рулона в принтер 40
Извлечение рулона 43
Загрузка одного листа 44
Извлечение одного листа 45
Просмотр сведений о бумаге 45
Настройки бумаги 45
Отслеживание длины носителя 46
Перемещение бумаги 46
Сохранение качества бумаги 47
Изменение времени высыхания 47
Включение и отключение автоматического резака 47
Прогон и обрезка бумаги 48

6 Работа с двумя рулонами (серия T1300) 49

Использование принтера, рассчитанного на несколько рулонов 49
Расположение заданий на рулонах бумаги 49

7 Печать 51

Введение 52
Печать с флэш-накопителя USB 52
Печать с компьютера с помощью встроенного веб-сервера или HP Utility (серия T1300) 53
Печать с компьютера с использованием драйвера принтера 54
Дополнительные параметры печати 54

8 Веб-печать 68
Печать по электронной почте 68

9 Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300) 69
Введение 70
Очередь заданий на передней панели (серии T790 PS и T1300) 70
Очередь заданий во встроенном веб-сервере или HP Utility (серия T1300) 73

10 Управление цветом 77
Введение 78
Способы представления цветов 78
Обзор процесса управления цветом 78
Калибровка цвета 78
Управление цветом с помощью драйверов принтера 80
Управление цветом с помощью драйверов принтера (принтеры PostScript) 83
Управление цветом с помощью встроенного веб-сервера (серия T1300) 86
Порты ввода/вывода на лицевой панели 88

11 Образцы печати 90
Печать черновика для исправлений в правильном масштабе 91
Печать проекта 93
Печать представления 100
Печать и масштабирование в Microsoft Office 105

12 Получение сведений об использовании принтера 111
Получение учетных данных принтера 112
Проверка статистики использования 112
Проверка статистики использования для выполнения определенного задания 113
Запрос данных по учету по электронной почте 113

13 Обращение с картриджами и печатными головками 115
Картриджи с чернилами 116
Проверка состояния картриджей 116
Извлечение картриджа с чернилами 116
Установка картриджа с чернилами 117
Печатающие головки 118
Проверка состояния печатающих головок 119
Извлечение печатающей головки 119
Установка печатающей головки 122

14 Обслуживание принтера 126
Проверка состояния принтера 127
Очистка наружных частей принтера 127

Обслуживание картриджей 127
Перемещение и хранение принтера 127
Обновление микропрограммного обеспечения 128
Обновление программного обеспечения 129
Наборы обслуживания принтера 129
Безопасная очистка диска 129

15 Принадлежности 131
Заказ расходных материалов и принадлежностей 132
Вводная информация о принадлежностях 136

16 Устранение неполадок с бумагой 141
Не удается загрузить бумагу 142
Нужного типа бумаги нет в драйвере 144
Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги 145
Сообщение об ожидании бумаги [(серия T1300) 145
Рулонная бумага не продвигается 147
Бумага замялась 147
В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие 150
На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так 151
Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом 151
Лист бумаги остается в принтере после завершения печати 151
Обрезка бумаги происходит после завершения печати 151
Некачественная обрезка 151
Рулон неплотно держится на оси 151
Повторная калибровка подачи бумаги 151

17 Устранение недостатков качества печати 154
Советы общего характера 155
Мастер устранения плохого качества печати 155
Горизонтальные линии на изображении (полосы) 156
Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий 157
Ступенчатые или зигзагообразные линии 157
Двойные линии или линии неправильного цвета 158
Прерывистые линии 158
Размытые линии 159
Неточная длина линий 159
Общая размытость и зернистость изображения 160
Неровная бумага 160
Потертости и царапины на отпечатках 161
Следы чернил на бумаге 161
Черные чернила закончились в начале печати 162
Края объектов ступенчатые и нерезкие 163

Края объектов темнее, чем ожидалось 163
Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа 163
Вертикальные линии различных цветов 163
Белые пятна на отпечатке 164
Неточная цветопередача 164
Цвета становятся блеклыми 165
Изображение неполное (обрезано внизу) 165
Изображение обрезано 165
На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты 166
PDF-файл обрезан или отсутствуют объекты 167
Печать страницы диагностики изображения 167
Инструкции на случай устойчивых неполадок 169

18 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок 170

Не удается установить картридж 171
Сообщения о состоянии картриджей 171
Не удается установить печатную головку 171
На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку 171
Очистка печатных головок 172
Очистка капельного детектора печатающих головок 172
Выравнивание печатающих головок 175
Сообщения о состоянии печатающих головок 177

19 Устранение общих неполадок принтера 178

Принтер не запускается 179
Принтер не печатает 179
Принтер печатает медленно 180
Отсутствует связь между компьютером и принтером 180
Не удается запустить служебную программу HP Utility 181
Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу 181
Подключение к Интернету невозможно 181
Неполадки, связанные с веб-службами 182
Автоматическая проверка файловой системы 182
Уведомления 183

20 Сообщения об ошибках на передней панели 184

Журнал системных ошибок 187

21 Служба технической поддержки HP 188

Введение 189
Службы HP Professional Services 189
HP Instant Support 190

Профилактическая поддержка HP Proactive Support 190
Самостоятельный ремонт 191
Обращение в службу поддержки HP 191

22 Технические характеристики принтера 193
Функциональные характеристики 194
Физические характеристики 195
Характеристики памяти 196
Потребление энергии 196
Экологические характеристики 196
Требования к условиям эксплуатации 196
Уровень шума 196

Словарь терминов 197

Указатель 200

1 Введение

- Меры предосторожности
- Стартовый комплект HP Start-Up Kit
- Использование данного руководства
- Модели принтеров
- Основные характеристики принтера
- Основные элементы принтера
- Передняя панель
- Программное обеспечение принтера
- Веб-службы
- Включение и выключение принтера
- Сведения о страницах внутренней печати

Меры предосторожности

Следующие меры безопасности обеспечат соответствующее использование принтера и предотвратят его возможные повреждения. Всегда соблюдайте эти меры безопасности.

- Напряжение сети должно соответствовать тому, которое указано на этикетке. Избегайте перегрузки электрической розетки принтера несколькими устройствами.
- Обеспечьте правильное заземление принтера. Отсутствие заземления может стать причиной поражения электрическим током, пожара и повышенной восприимчивости к электромагнитным помехам.
- Не разбирайте и не ремонтируйте принтер самостоятельно. По вопросам обслуживания обращайтесь к региональному представителю отдела обслуживания HP, см. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.
- Используйте только электрический кабель, поставляемый компанией HP в комплекте с принтером. Избегайте повреждения кабеля питания, не разрезайте его и не пытайтесь ремонтировать. Поврежденный кабель питания может стать причиной пожара или поражения электрическим током. Замените поврежденный кабель питания новым кабелем питания, одобренным для использования компанией HP.
- Не допускайте попадания металлических предметов и жидкостей (за исключением используемых в чистящих комплектах HP Cleaning Kit) на внутренние части принтера. Это может вызвать пожар, поражение электрическим током или другие опасные последствия.
- Во всех перечисленных ниже случаях следует отключить питание принтера и вынуть кабель питания из розетки:
  - Ваши руки попали внутрь принтера
  - Из принтера идет дым или необычный запах
  - Принтер издает звук, обычно не воспроизводимый во время нормальной работы
  - внутренней части принтера коснулся металл или на него попала жидкость (не являющаяся частью чистящего материала).
  - Во время грозы.
  - Во время сбоя питания

Стартовый комплект HP Start-Up Kit

Стартовый комплект HP Start-Up Kit — это DVD-диск, который входит в комплект поставки принтера; на нем содержится программное обеспечение и документация по принтеру.

Использование данного руководства

Данное руководство можно загрузить из электронной базы знаний HP Knowledge Center (см. Центр обучения на стр. 189).

Введение

Эта глава знакомит новых пользователей с принтером и документацией к нему.

Использование и обслуживание

Эти главы посвящены обычным процедурам работы с принтером и включают следующие разделы.

- Установка программного обеспечения на стр. 14
- Установка принтера на стр. 23
- Индивидуальная настройка принтера на стр. 31
- Работа с бумагой на стр. 37
- Работа с двумя рулонами (серия T1300) на стр. 49
- Печать на стр. 51
- Веб-печать на стр. 68
- Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300) на стр. 69
- Управление цветом на стр. 77
- Образцы печати на стр. 90
- Получение сведений об использовании принтера на стр. 111
- Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115
- Обслуживание принтера на стр. 126

Устранение неполадок

Эти разделы содержат инструкции по устранению неполадок, которые могут возникнуть в процессе печати, и включают следующие разделы.

- Устранение неполадок с бумагой на стр. 141
- Устранение недостатков качества печати на стр. 154
- Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок на стр. 170
- Устранение общих неполадок принтера на стр. 178
- Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 184

Поддержка, принадлежности и спецификация

Главы Принадлежности на стр. 131, Служба технической поддержки HP на стр. 188 и Технические характеристики принтера на стр. 193 содержат справочные сведения, в том числе об обслуживании клиентов компании HP, а также о технических характеристиках принтера и номерах компонентов для заказа бумаги, картриджей и принадлежностей.

Словарь терминов

В главе Словарь терминов на стр. 197 можно найти определения используемых в документации терминов, касающихся печати и компании HP.

Указатель

Помимо содержания имеется также алфавитный указатель, позволяющий быстрее находить нужные разделы.

«Предупреждение» и «Внимание»

Ниже приведены символы, которые используются в данном руководстве с целью информировать пользователя о правилах работы с принтером и предотвратить его повреждение. Следуйте инструкциям, отмеченным этими символами.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может стать причиной серьезной травмы и даже смерти.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Невыполнение отмеченных этими символами инструкций может вызвать незначительную травму или повреждение принтера.

Модели принтеров

В данном руководстве рассмотрены приведенные ниже модели принтера. Для сжатости обычно используются их сокращенные названия.

Полное название	Сокращенное название
Принтер HP DesignJet T790	T790
HP DesignJet T790 PostScript Printer	T790 PS
Принтер HP DesignJet T795	T795
Принтер HP DesignJet T1300	T1300
HP DesignJet T1300 PostScript Printer	T1300 PS

Основные характеристики принтера

Данный принтер — это цветной струйный принтер, предназначенный для высококачественной печати на бумаге шириной до 610 мм или 1118 мм. Ниже перечислены некоторые из основных характеристик принтера.

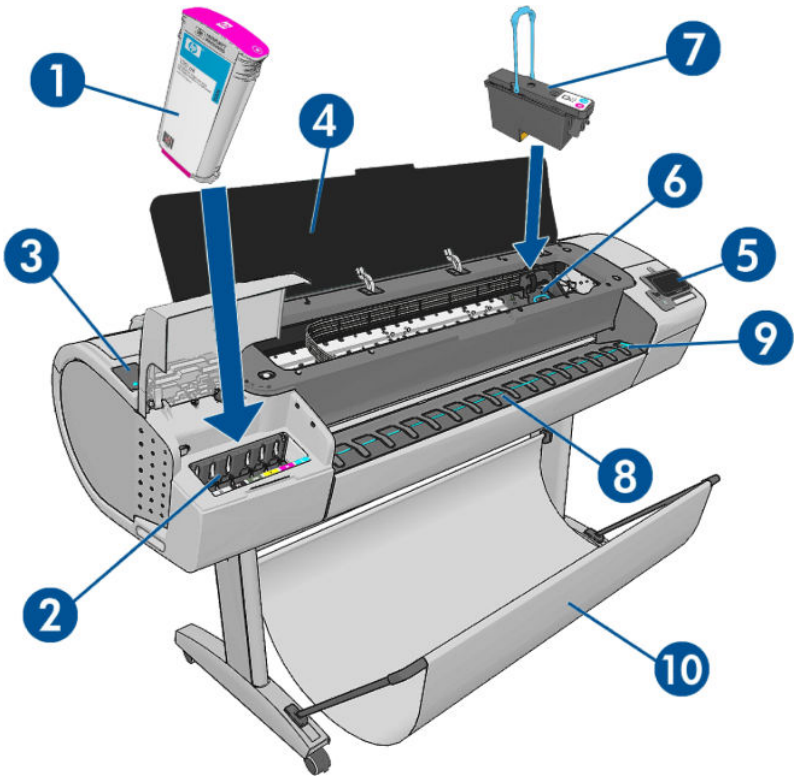
- Разрешение до 2400 x 1200 оптимизированных точек на дюйм при печати источника с разрешением от 1200 x 1200 точек на дюйм в режиме качества печати **Наилучшее** при установленном параметре **Максимальная детализация** на фотобумаге
- Работой принтера можно управлять с передней панели или с удаленного компьютера с помощью встроенного веб-сервера или программы HP Utility
- Цветная сенсорная передняя панель с интуитивно понятным графическим пользовательским интерфейсом
- Предварительный просмотр заданий на передней панели
- Предварительный просмотр заданий на удаленных компьютерах (только для принтеров серии T1300)
- Включает в себя функции, связанные с Интернетом, например автоматическое обновление микропрограммного обеспечения и HP ePrint
- Печать без драйверов: файлы в обычных графических форматах могут быть напечатаны без драйвера принтера. Просто установите флэш-накопитель USB или подключите портативный компьютер с файлами.
- Гибкость в выборе бумаги и легкая автоматическая загрузка (см. раздел Работа с бумагой на стр. 37); информация и настройки бумаги доступны с передней панели и в служебной программе HP Utility
- Возможность использования форматных листов и бумаги в рулонах

- Чернильная система с использованием шести цветов
- Точная и согласованная цветопередача с помощью автоматической калибровки цвета
- Эмуляция цвета, см. раздел Эмуляция принтера на стр. 81
- Economode для экономной печати
- Возможность быстрого и простого переключения между рулонами и печати без участия пользователя при одновременной загрузке двух рулонов бумаги (только для принтеров серии T1300)
- Высокоэффективные функции, такие как предварительный просмотр заданий и размещение с помощью служебной программы HP Utility или встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300)
- Отображение информации о расходовании чернил и бумаги при помощи встроенного веб-сервера (см. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32)
- Доступ к электронной базе знаний HP Knowledge Center (см. раздел Центр обучения на стр. 189)

Основные элементы принтера

На следующих рисунках представлен вид принтера для печати на бумаге шириной 1118 мм спереди и сзади, а также отмечены его основные элементы. У принтера для печати на бумаге шириной 610 мм те же самые компоненты, но сам корпус уже.

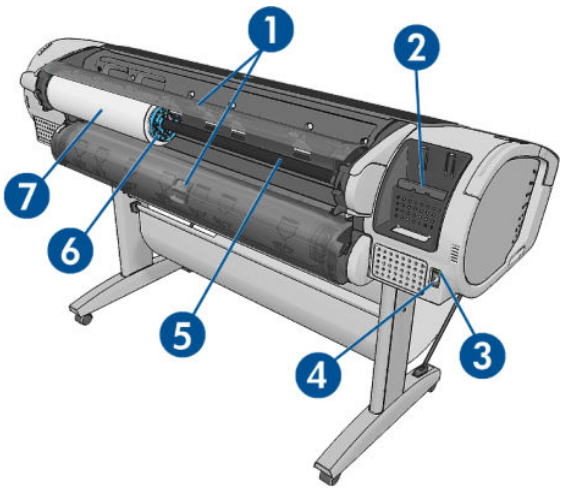
Вид спереди



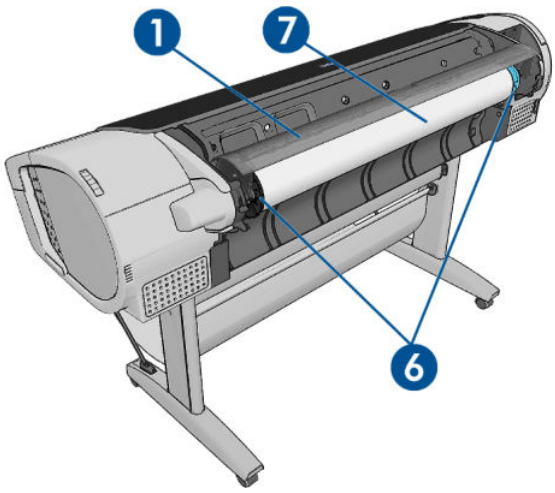
1. Чернильный картридж
2. Гнезда картриджей
3. Синий рычажок
4. Крышка
5. Передняя панель
6. Каретка
7. Печатающая головка
8. Выходной лоток
9. Линии выравнивания бумаги
10. Приемник

Вид сзади

Серия HP DesignJet T1300

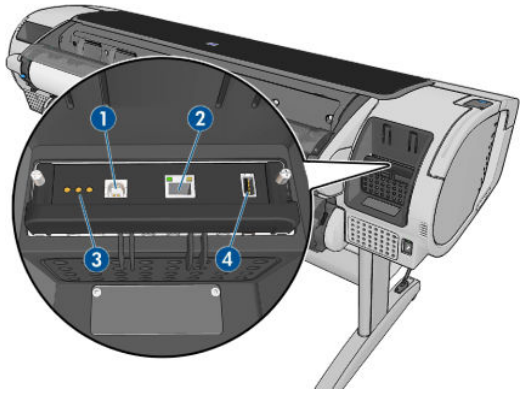


Серия HP DesignJet T790



1. Крышка рулона
2. Коммуникационные порты
3. Выключатель питания
4. Гнездо питания
5. Ось
6. Ограничитель на ось
7. Рулон бумаги

Коммуникационные порты

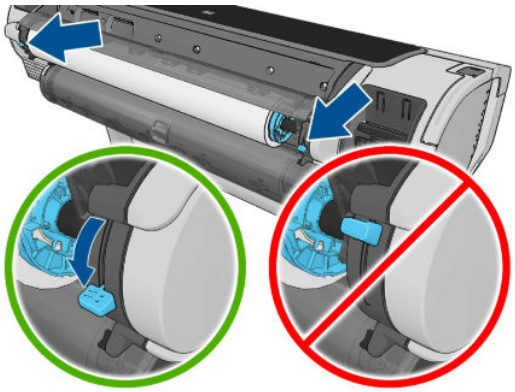


1. Высокоскоростной порт устройства USB для подключения к компьютеру
2. Порт Fast Ethernet (T790) или Gigabit Ethernet (T795,T1300) для подключения к сети
3. Диагностические светодиоды для использования специалистами, обслуживающими принтер
4. Высокоскоростной порт узла USB для подключения принадлежностей

На другой стороне принтера рядом с передней панелью расположен другой высокоскоростной порт узла USB, предназначенный для подключения флэш-накопителя USB.

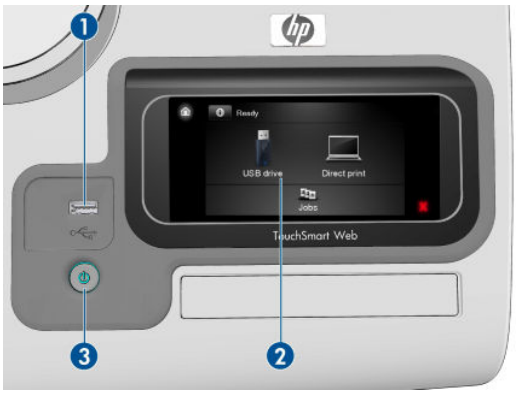
Настенные распорки

Если принтер размещается задней стороной к стене, опустите две настенные распорки сзади принтера, чтобы обеспечить наличие минимального расстояния между принтером и стеной. В противном случае могут возникнуть неполадки с подачей бумаги.



Передняя панель

Передняя панель расположена на передней стороне принтера справа. Она предоставляет возможности полного управления принтером: с передней панели можно выполнить печать, просмотреть информацию о принтере, изменить параметры принтера, выполнить калибровку и тесты и т. д. При необходимости на передней панели также отображаются уведомления (предупреждения и сообщения об ошибках).



1. Высокоскоростной порт узла USB для подключения флэш-накопителя USB, на котором могут храниться файлы для печати. При установке флэш-накопителя USB на передней панели начального экрана отображается значок USB .
2. Передняя панель: сенсорный экран с графическим пользовательским интерфейсом.
3. Клавиша Питание для включения и выключения принтера. При включенном принтере клавиша подсвечивается. При переходе принтера из одного состояния в другое клавиша мигает.



На передней панели большая центральная область отображает значки и графики. В левой и правой частях в различное время могут отображаться до шести фиксированных значков. Обычно они не отображаются одновременно.

Фиксированные значки слева и справа

- Нажмите для возврата к начальному экрану.
- Нажмите для просмотра справки о текущем экране.
- Нажмите для перехода к предыдущему элементу.
- Нажмите для перехода к следующему элементу.
- Нажмите для возврата к предыдущему экрану. Это действие не отменяет изменения, сделанные в текущем экране.
- Нажмите , чтобы отменить текущий процесс.

Динамические значки начального экрана

Следующие пункты отображаются только на начальном экране:

- Нажмите  для просмотра сведений о состоянии принтера, изменения его параметров или запуска действий, таких как загрузка бумаги или замена чернил. При наличии действий на выполнение появится маленький значок предупреждения.
- Справа от указанной выше кнопки отображается сообщение о состоянии принтера или самое важное текущее уведомление. Нажмите на это сообщение для просмотра списка всех текущих уведомлений со значками, обозначающими серьезность каждого уведомления.
- Нажмите  для печати файла с флэш-накопителя USB или  для печати с компьютера. См. раздел Печать на стр. 51.
- Нажмите кнопку  для печати с помощью HP ePrint. См. раздел Веб-печать на стр. 68.
- Нажмите  для просмотра информации о флэш-накопителях USB. Этот значок появляется только при установке одного или нескольких флэш-накопителей USB.
- Нажмите  для просмотра и управления очередью заданий. При наличии приостановленных заданий появится маленький значок предупреждения. См. раздел Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300) на стр. 69.
- Нажмите  для открытия доступных приложений. См. сайт http://www.hpconnected.com (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).
- Во время печати задания PostScript или PDF (только для принтеров PostScript) отображается значок Adobe PDF . Нажатие на него ни на что не влияет.

Если принтер некоторое время не работает, он переходит в спящий режим и отключает переднюю панель. Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, нажмите , затем , а затем — пункты **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Время до спящего режима**. Можно задать значение от 1 до 240 минут.

Принтер выходит из спящего режима и включает переднюю панель при любом внешнем взаимодействии с ним.

Конкретные инструкции по использованию передней панели приводятся в разных разделах данного руководства.

Программное обеспечение принтера

В комплект поставки принтера входит следующее программное обеспечение.

- драйвер HP-GL/2 и HP RTL для Windows;
- растровый драйвер PCL3GUI для Mac OS (принтеры не PostScript);
- драйверы PostScript для Windows, Mac OS и Linux (принтеры PostScript).
- Приложение HP DesignJet Preview
- Встроенный веб-сервер и (дополнительно) HP Utility позволяют выполнять следующие действия:

- управлять принтером с удаленного компьютера;
- Просмотр состояния картриджей, печатающих головок и бумаги
- осуществлять доступ к электронной базе знаний HP Knowledge Center (см. раздел Центр обучения на стр. 189);
- обновлять микропрограммное обеспечение принтера, см. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128;
- выполнять калибровку и устранение неполадок;
- отправлять задания на печать (только для принтеров серии T1300);
- управлять очередью заданий принтера (см. раздел Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300) на стр. 69);
- просматривать данные учета заданий (только для принтеров серии T1300), см. Получение сведений об использовании принтера на стр. 111;
- изменять различные параметры принтера;
- управлять уведомлениями по электронной почте;
- изменять разрешения и параметры безопасности (только для принтеров серии T1300).

См. разделы Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32 и Запуск служебной программы HP Utility на стр. 32.

ПРИМЕЧАНИЕ. Время от времени могут выпускаться новые версии всего программного обеспечения принтера. Иногда при получении принтера на веб-сайте HP уже могут быть доступны более поздние версии программного обеспечения.

Веб-службы

Принтер может быть подключен к Интернету, что предоставляет ряд преимуществ:

- автоматическое обновление микропрограммного обеспечения (см. Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128);
- печатать на принтерах HP практически отовсюду;
- печатать на принтерах HP практически с любого устройства, включая смартфоны и планшетные ПК.

Чтобы воспользоваться этими преимуществами, принтер должен быть подключен к Интернету.

Наиболее свежую информацию см. на сайте http://www.hpconnected.com (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).

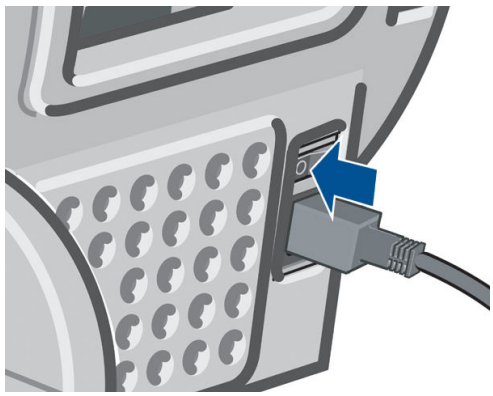
Включение и выключение принтера

СОВЕТ: Принтер может оставаться включенным без использования электроэнергии. Принтер во включенном состоянии способствует уменьшению времени отклика и повышению общей надежности системы. Если принтер не используется в течение некоторого времени (по умолчанию время установлено в соответствии с требованиями Energy Star), он переходит в спящий режим в целях экономии энергии. Однако любая команда, введенная с передней панели принтера, или отправка нового задания на печать вернет его в активное состояние, позволяющее сразу начать печать. Сведения об изменении времени перехода в спящий режим см. в разделе Изменение параметров спящего режима на стр. 33.

ПРИМЕЧАНИЕ. В спящем режиме принтер периодически выполняет обслуживание печатающих головок. Это позволяет избежать длительной подготовки после долгого перерыва в работе. Поэтому для экономии чернил и времени рекомендуется оставлять принтер включенным или в режиме ожидания.

Для включения, выключения или перезагрузки принтера рекомендуется использовать клавишу Питание на передней панели.

Однако если планируется хранить принтер длительное время или есть вероятность, что клавиша Питание не работает, рекомендуется выключить принтер с помощью выключателя питания на задней панели.



Чтобы снова включить питание принтера, воспользуйтесь выключателем питания на задней панели.

После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Подготовка печатающих головок занимает примерно 75 секунд. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.

Сведения о страницах внутренней печати

Страницы внутренней печати содержат различные сведения о принтере. Их можно запросить с передней панели.

Прежде чем запрашивать страницы внутренних данных, убедитесь, что принтер и бумага готовы к печати.

- Загруженная в принтер бумага должна иметь, по меньшей мере, формат A3 (альбомная ориентация, ширина 420 мм), иначе напечатанный текст может быть обрезан.
- На передней панели должно появиться сообщение **Устройство готово**.

Чтобы напечатать страницу внутренних данных, нажмите , затем , затем перейдите к **Страницы внутр. данных**, нажмите этот пункт, а затем выберите требуемую страницу внутренних данных. Доступны следующие страницы внутренней печати.

- Демонстрационные отпечатки: позволяют продемонстрировать некоторые возможности принтера.
  - Печать демонстрационного отпечатка
  - Печать визуализированного отпечатка
  - Печать карт GIS
- «Конфигурация»: отображает все текущие параметры, установленные на экране передней панели.

- «Отчет об использовании»: показывает общее количество отпечатков, количество отпечатков на бумаге каждого типа и в каждом режиме качества печати, а также общее количество израсходованных чернил каждого цвета (все значения приблизительные) (только для принтеров серии T1300).
- «Палитра HP-GL/2»: показывает цвета или градации серого, используемые в текущей цветовой палитре.
- «Служебная информация»: предоставляет сведения для специалистов, обслуживающих принтер.
- «Список шрифтов PostScript»: отображает доступные пользователю шрифты PostScript (только для принтеров с поддержкой PostScript).

2 Установка программного обеспечения

- Выбор способа подключения
- Подключение принтера к сети
- Подключение компьютера к принтеру с помощью сети (Windows)
- Подключение компьютера к принтеру с помощью кабеля USB (Windows)
- Удаление программного обеспечения принтера (Windows)
- Подключение компьютера к принтеру по сети (Mac OS)
- Подключение компьютера к принтеру через кабель USB (Mac OS)
- Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS)

Выбор способа подключения

Для подключения принтера используются следующие способы.

Тип подключения	Скорость	Длина кабеля	Прочие факторы
Fast Ethernet (только для принтеров серии T790)	Высокая, зависит от сетевого трафика	Длинный: 100 м	Требуется дополнительное оборудование (коммутаторы)
Gigabit Ethernet (только для принтеров серии T795,T1300)	Очень высокая; зависит от сетевого трафика	Длинный: 100 м	Требуется дополнительное оборудование (коммутаторы)
Сервер печати Jetdirect (дополнительное оборудование)	Средняя; зависит от сетевого трафика	Длинный: 100 м	Требуется дополнительное оборудование (коммутаторы) Предоставляет дополнительные возможности Для получения более подробной информации см. http://www.hp.com/go/jetdirect
Высокоскоростной порт USB	Очень высокая	Короткий: 5 м	Сертифицированный высокоскоростной кабель USB обеспечит надежность соединения.

ПРИМЕЧАНИЕ. Скорость любого сетевого подключения зависит от свойств всех компонентов сети (плат сетевого интерфейса, маршрутизаторов, коммутаторов и кабелей). Скорость подключения будет низкой, если хотя бы один из этих компонентов не поддерживает высокоскоростной режим работы. На скорость сетевого подключения также может влиять общая интенсивность трафика через все входящие в сеть устройства.

Подключение принтера к сети

Принтер обладает возможностью самостоятельной автоматической настройки для большинства сетей, аналогичным образом, как и для любого компьютера в этой же сети. При первом подключении устройства к сети этот процесс может занять несколько минут.

После создания на принтере рабочей конфигурации сети можно проверить сетевой адрес на передней панели: нажмите , затем .

Конфигурация сети

Для получения сведений о текущей конфигурации сети перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , затем **Подключение** > **Подключение к сети** > **Fast/Gigabit Ethernet** > **Изменить конфигурацию** или для Jetdirect, **Подключение** > **Подключение к сети** > **Jetdirect EIO** > **Изменить конфигурацию**. Здесь можно вручную изменить параметры, хоть это и не является обязательным. Также можно изменить параметры сети устройства удаленно, используя встроенный веб-сервер или HP Utility.

СОВЕТ: Может быть полезным распечатать полную конфигурацию сети принтера на бумаге. Это можно сделать с помощью передней панели принтера: нажмите , затем , затем **Страницы внутр. данных** > **Служебная информация** >**Печать конфигурации подключения**. Если не распечатывать конфигурацию сети целиком, следует записать IP-адрес и сетевое имя принтера.

Если параметры сети принтера были случайно настроены неправильно, можно восстановить заводские значения параметров сети с передней панели: нажмите , затем , затем **Подключение** >

Подключение к сети > **Fast/Gigabit Ethernet** > **Восстановление заводских настроек** или для Jetdirect, **Подключение** > **Подключение к сети** > **Jetdirect EIO** > **Восстановление заводских настроек**. После этого необходимо перезапустить принтер. В результате автоматически предоставляется рабочая конфигурация для большинства сетей. Другие параметры принтера остаются без изменений.

Использование IPv6

Принтер поддерживает практически все функции сетевых подключений с использованием IPv6, так же, как и при использовании IPv4. Для использования IPv6 в полном объеме может потребоваться подключить принтер к сети IPv6 с маршрутизаторами и серверами IPv6.

В большинстве сетей IPv6 принтер выполнит автоматическую настройку следующим образом без необходимости настройки пользователем.

1. Принтер назначит себе IPv6-адрес локальной ссылки (начинающийся с «fe80::»).
2. Принтер назначит себе IPv6-адреса без состояния, как указывается какими-либо маршрутизаторами IPv6 в сети.
3. Если IPv6-адреса без состояния не могут быть назначены, принтер будет пытаться получить IPv6-адреса, используя DHCPv6. Это также будет выполнено, если это указано маршрутизаторами.

Адреса без состояния и IPv6-адреса DHCPv6 могут использоваться для доступа к принтеру, что применимо в большинстве сетей IPv6.

IPv6-адрес локальной ссылки работает только в локальной подсети. Хотя доступ к принтеру с помощью этого адреса возможен, это не рекомендуется.

Можно назначить принтеру IPv6-адрес вручную, используя переднюю панель или встроенный веб-сервер. Также можно полностью отключить IPv6 на принтере. Однако на устройстве нельзя отключить IPv4, и поэтому нельзя настроить принтер, как использующий только IPv6.

ПРИМЕЧАНИЕ. При обычном использовании IPv6 принтер будет иметь несколько IPv6-адресов, хотя IPv4-адрес всего один.

СОВЕТ: Как правило, проще использовать IPv4, если не указано обязательное использование IPv6.

В Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008 и на новых устройствах работы с изображениями и печати HP поддержка IPv6 включена по умолчанию. Подробнее о IPv6 можно узнать на веб-узле http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf. В данном документе рассматривается фундаментальная роль разрешения имен в методах перехода двойного стека. Используя алгоритм разрешения имен в Windows Vista, в документе рассматриваются различные сетевые среды, а также изучается влияние введения маршрутизируемых IPv6-адресов на сетевые приложения. Также рассматриваются DHCPv6, SLAAC и воздействие на DNS, приводятся рекомендации.

Использование IPSec

Данный принтер поддерживает IPSec.

Однако для успешной настройки IPSec требуется большой опыт работы с сетями; это не рассматривается в данном документе. Для работы IPSec конфигурация IPSec принтера должна точно соответствовать конфигурации других устройств в сети. Любые противоречия приведут к невозможности связи с принтером, пока конфигурация не будет исправлена, или протоколы IPSec не будут отключены. Для получения дополнительных сведений о конфигурации IPsec загрузите файл **IPsec_Admin_Guide.pdf** по адресу http://www.hp.com/go/T790/manuals или http://www.hp.com/go/T1300/manuals.

Подключение компьютера к принтеру с помощью сети (Windows)

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе Печать на стр. 51.

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

- принтер установлен и включен;
- коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен;
- принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел Подключение принтера к сети на стр. 15).

Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

Установка ПО принтера

1. Запишите IP-адрес принтера, отображаемый на передней панели (см. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32).
2. Вставьте в дисковод компьютера DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*. Если автозапуск не работает, запустите программу **setup.exe** из корневой папки DVD-диска.
3. Нажмите кнопку **Установка программного обеспечения**.
4. Нажмите кнопку **Сетевая экспресс-установка** и выберите принтер из списка отображаемых сетевых принтеров, при необходимости указав соответствующий IP-адрес. Драйверы принтера и другое ПО HP, такое как HP Utility.

Если обнаружить принтеры в сети не удается, отображается окно **Принтер не найден**, в котором вы можете попытаться найти принтер. Если используется брандмауэр; может понадобиться временно отключить его для нахождения принтера. Предусмотрены также варианты поиска принтера по имени узла, IP-адресу или MAC-адресу.

Иногда, когда компьютер и принтер находятся в разных подсетях, указание IP-адреса принтера является единственной возможностью.

Подключение компьютера к принтеру с помощью кабеля USB (Windows)

При помощи встроенного высокоскоростного порта USB принтер можно подключить непосредственно к компьютеру без использования сети.

СОВЕТ: Подключение через USB-порт может работать быстрее, чем сетевое, но длина кабеля при этом ограничена и совместное использование принтера организовать труднее.

ПРИМЕЧАНИЕ. Использование несертифицированных кабелей USB может вызвать трудности при подключении. Для подключения принтера следует использовать только кабели, сертифицированные ассоциацией USB Implementor's Forum (http://www.usb.org/).

Установка ПО принтера

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе Печать на стр. 51.

1. **Не подключайте принтер к компьютеру на этом этапе.** Сначала необходимо установить на компьютер программное обеспечение принтера, как описано ниже.
2. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*. Если автозапуск не работает, запустите программу **setup.exe** из корневой папки DVD-диска.
3. Нажмите кнопку **Установка программного обеспечения**.
4. Нажмите кнопку **Специальная установка**.
5. В некоторых случаях может отобразиться предупреждающее сообщение о том, что в брандмауэре необходимо разрешить программе установки выполнить поиск принтеров в сети. Поскольку этого делать не нужно, можно установить флажок **Продолжить установку без поиска сети**.
6. Если отобразится список сетевых принтеров, выберите пункт **Обнаружение принтера (включая сетевые, USB- или параллельно подключенные принтеры)**.
7. Выберите пункт **USB-кабель**.

   ПРИМЕЧАНИЕ. При желании можно подключить принтер и завершить установку позже. Для этого отметьте флажок **Подключиться к принтеру по завершении установки**.
8. После соответствующего запроса программы установки подключите принтер к компьютеру с помощью сертифицированного кабеля USB. Убедитесь, что принтер включен.
9. Будут установлены драйверы принтера и приложение HP Utility.

СОВЕТ: Чтобы разрешить работу на принтере другим подключенным к данной сети пользователям, нажмите кнопку **Свойства принтера** в окне «Готовность к установке», в поле **Имя принтера** введите название принтера, которое будет использоваться при его совместном использовании, а затем для параметра **Общий** выберите значение **Да**.

Рекомендации по совместному использованию принтера

- Все остальные пользователи, использующие подключенное напрямую принтер, смогут отправлять задания печати, но не смогут получать данные с принтер, которые затрагивают уведомления устройства, отчеты о состоянии устройства, управление устройством, администрирование устройства и устранение неполадок.
- Все прочие пользователи, совместно использующие непосредственно подключенный принтер, не смогут воспользоваться функцией предварительного просмотра принтера, однако смогут воспользоваться функцией предварительного просмотра в приложении. См. раздел Предварительный просмотр на стр. 60.

СОВЕТ: Лучший способ совместного использования принтера в сети — подключить принтер не к какому-либо компьютеру, а к сети. См. раздел Подключение компьютера к принтеру с помощью сети (Windows) на стр. 17.

Удаление программного обеспечения принтера (Windows)

1. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*. Если автозапуск не работает, запустите программу **setup.exe** из корневой папки DVD-диска.
2. Нажмите кнопку **Установка программного обеспечения**.
3. Чтобы удалить программное обеспечение принтера, нажмите кнопку **Изменить установку** и следуйте инструкциям на экране.

Подключение компьютера к принтеру по сети (Mac OS)

Для подключения принтера к сети под управлением операционной системы Mac OS X можно использовать следующие протоколы:

- Bonjour
- TCP/IP

ПРИМЕЧАНИЕ. Протокол AppleTalk не поддерживается принтером.

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе Печать на стр. 51.

Перед началом рекомендуется проверить состояние оборудования:

- принтер установлен и включен;
- коммутатор Ethernet или маршрутизатор включен и исправен;
- принтер и компьютер должны быть подключены к сети (см. раздел Подключение принтера к сети на стр. 15).

Теперь можно начать процесс установки программного обеспечения и подключения принтера.

Подключение с использованием протокола Bonjour

1. На передней панели нажмите , затем , затем . Запишите имя службы mDNS принтера.
2. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*.
3. Щелкните значок DVD-диска на рабочем столе.
4. Запустите программу установки **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. Будет установлено программное обеспечение принтера, включая драйвер и другое программное обеспечение, такое как HP Printer Utility.
7. После установки программного обеспечения для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Printer Setup Assistant. Следуйте инструкциям на экране.
8. В окне «Выбор принтера» найдите в столбце «Имя принтера» имя службы mDNS принтера, записанное в шаге 1.
   - Найдя нужное имя, при необходимости воспользуйтесь горизонтальной прокруткой, чтобы увидеть столбец «Тип подключения», и убедитесь, что в нем указан тип подключения

Bonjour. Выделите эту строку. Если указан другой тип подключения, продолжите поиск вниз по списку.

- Если вам не удалось найти имя принтера с типом подключения **Bonjour**, установите флажок **Принтер отсутствует в списке**.

Щелкните **Продолжить**.

9. Продолжайте следовать инструкциям на экране. В окне «Очередь принтера создана» щелкните кнопку **Выход** для завершения процедуры или кнопку **Создать новую очередь**, если нужно подключить к сети еще один принтер.
10. После завершения работы помощника по установке принтера HP Printer Setup Assistant можно извлечь DVD-диск из дисковода.

Помощник по установке принтера HP Printer Setup Assistant может быть запущен в любое время с DVD-диска, если драйвер принтера уже установлен.

Подключение с использованием протокола TCP/IP

1. Перейдите на переднюю панель и запишите URL-адрес принтера (см. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32).
2. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*.
3. Щелкните значок DVD-диска на рабочем столе.
4. Запустите программу установки **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. Будет установлено программное обеспечение принтера, включая драйвер и другое программное обеспечение, такое как HP Printer Utility.
7. После установки программного обеспечения для настройки подключения к принтеру автоматически будет запущен помощник по установке HP Printer Setup Assistant. Следуйте инструкциям на экране.
8. В окне «Выбор принтера» найдите в столбце «Имя принтера» URL-адрес принтера, записанный при выполнении шага 1.

   - Найдя нужное имя, при необходимости воспользуйтесь горизонтальной прокруткой, чтобы увидеть столбец «Тип подключения», и убедитесь, что в нем указан тип подключения **IP-печать**. Выделите эту строку. Если указан другой тип подключения, продолжите поиск вниз по списку.
   - Если вам не удалось найти имя принтера с типом подключения **IP-печать**, установите флажок **Принтер отсутствует в списке**.

   Щелкните **Продолжить**.

9. Продолжайте следовать инструкциям на экране. В окне «Очередь принтера создана» щелкните кнопку **Выход** для завершения процедуры или кнопку **Создать новую очередь**, если нужно подключить к сети еще один принтер.
10. После завершения работы помощника по установке принтера HP Printer Setup Assistant можно извлечь DVD-диск из дисковода.

Помощник по установке принтера HP Printer Setup Assistant может быть запущен в любое время с DVD-диска, если драйвер принтера уже установлен.

Подключение компьютера к принтеру через кабель USB (Mac OS)

При помощи встроенного высокоскоростного порта USB принтер можно подключить непосредственно к компьютеру без использования сети.

Установка ПО принтера

Следующие инструкции применяются при необходимости печати из приложений с помощью драйвера принтера. Другие способы печати см. в главе Печать на стр. 51.

1. Убедитесь, что принтер либо выключен, либо отсоединен от компьютера.
2. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*.
3. Щелкните значок DVD-диска на рабочем столе.
4. Запустите программу установки **Mac OS X HP DesignJet Installer**.
5. Следуйте инструкциям на экране.
6. Будет установлено программное обеспечение принтера, включая драйвер и приложение HP Utility.
7. Убедитесь, что принтер включен и соединен с компьютером с помощью сертифицированного кабеля USB.

ПРИМЕЧАНИЕ. Использование несертифицированных кабелей USB может вызвать трудности при подключении. Для подключения принтера следует использовать только кабели, сертифицированные ассоциацией USB Implementor's Forum (http://www.usb.org/).

8. Немного позже на принтере будет автоматически создана очередь печати.

Совместное использование принтера

Если компьютер подсоединен к сети, то подключенный к нему напрямую принтер можно сделать доступным для других компьютеров в этой сети.

1. Дважды щелкните значок «Системные настройки» на панели инструментов рабочего стола.
2. Включите общий доступ к принтеру, выбрав команды **Общий доступ**, **Общий доступ к принтеру**, а затем выбрав принтеры, который должен использоваться совместно.
3. Теперь принтер будет автоматически отображаться в списке общих принтеров на любом компьютере под управлением операционной системы Mac OS, подключенном к данной локальной сети.

Имейте в виду следующее.

- Остальным пользователям, которым требуется общий доступ к принтеру, необходимо установить программное обеспечение принтера на своих компьютерах.
- Пользователи, использующие подключенный напрямую принтер, смогут отправлять задания печати, но не смогут получать данные с принтера, которые затрагивают уведомления устройства, отчеты о состоянии устройства, управление бумагой, администрирование устройства и устранение неполадок.
- Общий доступ к принтеру, непосредственно подключенному к компьютеру, может снизить скорость работы этого компьютера до неприемлемо низкого уровня.

СОВЕТ: Лучший способ совместного использования принтера в сети — подключить принтер не к какому-либо компьютеру, а к сети. См. раздел Подключение компьютера к принтеру по сети (Mac OS) на стр. 19.

Удаление программного обеспечения принтера (Mac OS)

1. Вставьте в дисковод DVD-диск со стартовым комплектом *HP Start-Up Kit*.
2. Щелкните значок DVD-диска на рабочем столе.
3. Чтобы удалить программное обеспечение принтера, откройте окно программы удаления **Mac OS X HP DesignJet Uninstaller** и следуйте инструкциям на экране.

Для удаления очереди печати выберите диалоговое окно **Печать и факс** в параметрах системы. Выберите имя принтера, а затем нажмите кнопку «**–**».

3 Установка принтера

- Введение
- Настройка принтера, подключенного к Интернету
- Настройка веб-служб вручную
- Параметры совместимости бумаги (серия T1300)
- Включение и выключение размещения (серия T1300)
- Включение и выключение принтера
- Включение и выключение оповещений по электронной почте
- Включение или выключение уведомлений (только в Windows)
- Доступ к справке на принтере
- Запрос ID учетной записи (серия T1300)
- Установка параметров драйвера для Windows

Введение

В этой главе описываются параметры принтеров, которыми может управлять администратор при появлении каждого нового принтера, готового к использованию.

Настройка принтера, подключенного к Интернету

Принтер может быть подключен к Интернету, что позволяет задействовать преимущества различных веб-служб:

- Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения
- Использование HP ePrint для печати через эл. почту

Для настройки работы веб-служб на принтере выполните подробно описанные ниже действия:

1. Убедитесь, что принтер правильно подключен к Интернету.
2. Запуск мастера подключения: на передней панели нажмите , затем , затем **Подключение** > **Мастер подключения**.

   Если не удается найти в меню мастер подключения, обновите микропрограммное обеспечение и повторите попытку.

   Если мастер загрузит новое микропрограммное обеспечение, возможно, понадобится перезагрузка принтера.

   СОВЕТ: Рекомендуется записать код и адрес эл. почты принтера при отображении их мастером.

3. Дополнительно. Если вы являетесь администратором принтера, выполните вход в HP Connected (http://www.hpconnected.com; доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона) для настройки адреса эл. почты принтера или для управления безопасностью принтера для удаленной печати.

Поздравляем, теперь вы полностью завершили настройку веб-служб. HP ePrint готов к использованию.

Последние новости, сведения о поддержке и условия использования HP Connected см. по адресу http://www.hpconnected.com (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).

Настройка веб-служб вручную

Мастер подключения (см. раздел Настройка принтера, подключенного к Интернету на стр. 24), как правило, является достаточным средством для настройки веб-служб, однако существуют также другие методы ручной настройки для удобства пользователей.

Настройка подключения принтера к Интернету

При помощи встроенного веб-сервера или передней панели можно настроить подключение принтера к Интернету.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров. Таким образом, администратор может, при необходимости, запретить подключение принтера к Интернету.

- **На встроенном веб-сервере** выберите **Настройка** > **Подключение к Интернету**.
- **На передней панели** нажмите , затем , затем **Подключение** > **Подключение к Интернету**.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Разрешить подключение к Интернету**: значение по умолчанию: **Да**
- **Прокси-сервер** > **Включить прокси**: включение или выключение прокси-сервера.
- **Прокси-сервер** > **Адрес**: введите прокси-адрес, по умолчанию пустой.
- **Прокси-сервер** > **Основной порт**: введите номер прокси-порта, по умолчанию – 0.
- **Прокси-сервер** > **Восстановить заводские настройки**: возврат к изначальным параметрам по умолчанию.

При наличии проблем подключения к Интернету см. раздел Подключение к Интернету невозможно на стр. 181.

Настройка обновления микропрограммного обеспечения

Следует ли загружать обновления микропрограммного обеспечения и, если да, то каким образом, можно выбрать на встроенном веб-сервере или на передней панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.

- **На встроенном веб-сервере** выберите **Настройка** > **Обновление микропрограммного обеспечения**.
- **На передней панели** нажмите , затем , затем **Обновления** > **Обновление микропрограммного обеспечения**.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Проверить**: если выбрать значение **Автоматически** (значение по умолчанию), принтер автоматически проверяет доступность нового микропрограммного обеспечения каждую неделю (или после семи перезапусков принтера, если это произойдет раньше). При выборе **Вручную** проверка не осуществляется. Проверку можно осуществлять вручную при первой необходимости.
- **Загрузка**: если выбрать значение **Автоматически** (значение по умолчанию), принтер автоматически будет загружать новое микропрограммное обеспечение, как только оно станет доступным. Если выбрать значение **Вручную**, будет необходимо подтверждать каждую загрузку.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Загрузка микропрограммного обеспечения не означает установку его на принтере. Чтобы установить новое микропрограммное обеспечение, необходимо подтвердить установку вручную.

- **Сведения об обновлении микропр.**: сведения о микропрограммном обеспечении, установленном в настоящий момент
- **История обновления микропрограммы**: список версий микропрограммного обеспечения, которое было установлено на принтере. При возникновении каких-либо проблем с текущей версией обычно можно снова установить версию, предшествующую текущей установленной.

Параметры совместимости бумаги (серия T1300)

Действие при неправильном подборе бумаги

Если бумага, загруженная в принтер, не подходит для выполнения конкретного задания печати, принтер может приостановить выполнение задания, пока не будет загружен нужный тип бумаги, или он может проигнорировать проблему и напечатать задание на имеющейся неподходящей бумаге.

Существует несколько причин, по которым загруженная в принтер бумага может быть признана неподходящей.

- Для выполнения задания был выбран другой тип бумаги.
- Для выполнения задания был выбран другой источник бумаги (рулон 1, рулон 2 или листовая бумага).
- Для выполнения задания был выбран меньший формат бумаги.

На передней панели можно настроить порядок действий принтера в такой ситуации.

- Если требуется продолжить печать на любой загруженной бумаге, нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Параметры управл. задан.** > **Ошибка типа бумаги** > **Печатать в любом случае**. Это параметр по умолчанию при печати из приложения или со встроенного веб-сервера; Эти параметры игнорируются при печати с флэш-накопителя USB и при копировании.
- Если требуется приостановить выполнение такого задания, нажмите , затем , а затем выберите последовательно **Настройка** > **Параметры управл. задан.** > **Действие при неправильном подборе бумаги** > **Отложить задание**. Принтер отправит уведомление о приостановке выполнения задания.

Когда задание приостанавливается в ожидании загрузки подходящей бумаги, оно помещается в очередь принтера и остается там, пока бумага не будет загружена (в таком случае можно выполнить все задания печати, для которых необходим данный тип бумаги). В то время как задания с другими требованиями могут продолжать печататься.

Замена рулонов

Если загружены два рулона, которые подходят для выполнения задания печати, рулон будет выбран в соответствии с выбранными настройками. Их можно задать с помощью передней панели принтера: Нажмите , затем выберите пункт , **Настройка** > **Настройки печати** > **Параметры бумаги** > **Замена рулонов**.

- **Минимальный расход бумаги**. При выборе этого варианта принтер выбирает самый узкий рулон, отвечающий заданным критериям, чтобы избежать расхода бумаги при обрезке. Это параметр по умолчанию.
- **Минимальная замена рулонов**. При выборе этого варианта принтер выбирает рулон, активный в данный момент, чтобы избежать потери времени при переключении рулона.
- **Исп. рулон с меньш. бум**. При выборе этого варианта принтер выбирает рулон с наименьшим количеством бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот вариант применяется только в том случае, если была включена функция **Отслеживание длины носителя** (см. раздел Отслеживание длины носителя на стр. 46). В противном случае этот вариант имеет тот же эффект, что и параметр **Минимальный расход бумаги**.

Включение и выключение размещения (серия T1300)

Размещение — это автоматическая печать изображений или страниц документа, расположенных бок о бок на бумаге, если это возможно, вместо печати одного изображения за другим. Эта функция была создана для экономного расхода бумаги. См. раздел Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300) на стр. 64.

Чтобы включить или выключить размещение, сначала необходимо убедиться, что активирована очередь заданий (см. разделы Отключение очереди заданий на стр. 72 или Отключение очереди

заданий на стр. 76), а для начала печати задан параметр **После обработки** (см. разделы Выбор момента печати задания из очереди на стр. 70 или Выбор момента печати задания из очереди на стр. 74). Затем:

- **В программе HP Utility для Windows выполните следующие действия:** выберите последовательно **Параметры** > **Управление заданиями** > **Разместить**.
- **В программе HP Utility для Mac OS** выберите последовательно **Конфигурация** > **Параметры принтера** > **Настройка параметров принтера** > **Управление заданиями** > **Размещение**.
- **На встроенном веб-сервере** выберите последовательно **Настройка** > **Параметры принтера** > **Управление заданиями** > **Размещение**.
- **На передней панели** нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Управление заданиями** > **Параметры размещения** > **Активизировать размещение**.

В каждом случае будут отображаться следующие параметры.

- **По порядку**: страницы размещены в том же порядке, в котором они отправлены на принтер. Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.
  - Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
  - Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
  - Следующая страница несовместима с теми страницами, которые уже размещены (см. раздел Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300) на стр. 64).
- **Оптимизированный порядок**: страницы не обязательно будут размещены в том же порядке, в котором они отправлены на принтер. При получении несовместимой страницы принтер приостанавливает ее печать и ожидает получения подходящих страниц, чтобы завершить размещение. Печать страниц размещения выполняется при одном из следующих трех условий.
  - Следующая страница не будет размещена в том же ряду, что и другие уже размещенные страницы.
  - Ни одна страница не была отправлена на принтер за указанный промежуток времени ожидания.
  - Очередь неподходящих страниц переполнена. Пока выполняется размещение подходящих страниц, принтер может поместить в очередь до шести неподходящих страниц. При получении седьмой неподходящей страницы выполняется печать размещения в том виде, в котором оно находится на данный момент.
- **Выкл.**: функция размещения отключена. Это параметр по умолчанию.

Время ожидания размещения можно установить на передней панели. нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Управление заданиями** > **Параметры размещения** > **Выбрать время ожидания**.

СОВЕТ: Значение **Оптимизированный порядок** позволяет использовать минимальный объем бумаги; однако печать может занимать дольше времени, так как принтер ожидает подачу подходящих страниц.

Включение и выключение принтера

Принтер может периодически отправлять по электронной почте сведения об использовании. Запросить эту функцию можно одним и следующих способов.

- **В программе HP Utility для Windows выполните следующие действия:** выберите последовательно **Настройка** > **Статистика**.
- **В программе HP Utility для Mac OS** выберите последовательно **Конфигурация** > **Параметры принтера** > **Настройка параметров принтера** > **Статистика**.
- **На встроенном веб-сервере** выберите **Настройка** > **Параметры принтера** > **Статистика**.

В каждом случае необходимо задать следующие параметры:

- **Отправить файлы учета**: **Вкл.** (значение по умолчанию — **Выкл.**)
- **Отправить файлы учета на**: действительный адрес электронной почты
- **Отправить файлы учета каждые**: выберите количество дней (от 1 до 60) или количество отпечатков (от 1 до 500)

Необходимо также убедиться, что настроен почтовый сервер. Для настройки почтового сервера с помощью встроенного веб-сервера выберите последовательно **Настройка** > **Почтовый сервер** и заполните следующие поля:

- **SMTP-сервер**: IP-адрес текущего почтового сервера (SMTP), который будет обрабатывать все сообщения электронной почты, поступающие с принтера. Если серверу электронной почты требуется проверка подлинности, уведомления по электронной почте присылаться не будут.
- **Адрес электронной почты принтера**. каждое сообщение принтера, отправленное по электронной почте, должно иметь обратный адрес. Этим адресом может быть несуществующий адрес электронной почты. Обратный адрес должен быть уникальным, чтобы получатель сообщения знал, с какого принтера оно отправлено.

Включение и выключение оповещений по электронной почте

Для получения уведомлений по электронной почте от принтера должен быть настроен сервер электронной почты (см. Включение и выключение принтера на стр. 27).

Можно включить или выключить определенные уведомления по электронной почте, выбрав **Уведомления** на вкладке **Настройка** встроенного веб-сервера.

Включение или выключение уведомлений (только в Windows)

Уведомления принтера предупреждают пользователя о наличии неполадок, которые можно исправить, выполнив определенное действие, или о том, что изменилось состояние заданий печати. Уведомления отображаются на передней панели принтера, с помощью программы HP Utility, драйвера принтера и встроенного веб-сервера.

Можно настроить уведомления, которые принтер должен отправлять (если требуется). Для настройки параметров уведомлений выполните следующие действия.

- Выберите на странице «Список устройств» служебной программы HP Utility для Windows параметр **Настройки предупреждений**.
- На любой странице, выведенной программой HP Utility для Windows, выберите **Параметры уведомлений**.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок HP Utility для Windows и выберите пункт **Настройки предупреждений**.

Изменить параметры можно следующими способами.

- Включить или выключить все уведомления.
- Включить или выключить состояние уведомлений (только для принтеров серии T1300).
- Включить или выключить уведомления о неполадках, которые приостанавливают печать.
- Включить или выключить уведомления о неполадках, которые не останавливают печать.
- Включать уведомления при любых обстоятельствах или в тех случаях, когда делается попытка выполнить печать на принтере при возникновении неполадки.

Доступ к справке на принтере

Параметры обеспечения безопасности на передней панели

На передней панели можно нажать , затем , затем **Настройка** > **Безопасность** для управления некоторыми функциями принтера.

- **Накопитель USB**: включение или выключение использования флэш-накопителя USB.
- **Обновление микропрограммы с USB**: включение или выключение обновления микропрограммного обеспечения с флэш-накопителя USB.
- **Разрешить подключение к Интернету**: включение или выключение интернет-подключения.

ПРИМЕЧАНИЕ. При отключении этой функции будет также отключено автоматическое обновление микропрограммного обеспечения и HP ePrint.

- **Управление доступом к принтеру**: включение, выключение или изменение пароля администратора.

Если установлен пароль администратора, его необходимо вести для выполнения следующих операций.

- Изменение параметров безопасности (включая сам пароль администратора)
- Изменение конфигурации подключения к Интернету
- Изменение конфигурации автоматического обновления микропрограммного обеспечения
- Включение или выключение автоматической загрузки и/или установки автоматических обновлений микропрограммного обеспечения
- Восстановление более ранней версии микропрограммного обеспечения
- Параметры внешнего жесткого диска
- Восстановление заводских параметров по умолчанию

ПРИМЕЧАНИЕ. Пароль администратора может содержать только символы, присутствующие экранной клавиатуре передней панели. При установке нового пароля на встроенном веб-сервере будут отклонены символы, отсутствующие в этом ограниченном наборе символов.

Параметры безопасности встроенного веб-сервера

При помощи встроенного веб-сервера можно выбрать вкладку **Безопасность** для управления доступом к принтеру различными способами:

- Задание отдельных паролей администратора и гостя для управления доступом к встроенному веб-серверу
- Включение или выключение Ethernet- и USB-подключений к принтеру
- Включение или выключение различных групп операций на передней панели
- Используйте эти же параметры, доступные на передней панели (см. выше)

ПРИМЕЧАНИЕ. Может требоваться пароль администратора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Дополнительные сведения см. в интерактивной справке встроенного веб-сервера.

Отключение подключения к HP ePrint

Можно отключить подключение к HP ePrint, если это необходимо для обеспечения безопасности. На передней панели нажмите , затем , затем **Подключение** > **HP ePrint** > **Параметры HP ePrint** > **Подключение к HP ePrint** и выберите **Отключить**.

Значение **Отключить** приводит к простой приостановки функции удаленной печати. Если необходимо возобновить удаленную печать, необходимо повторно включить ее в том же меню. Дополнительных действий по настройке на веб-сайте HP Connected не требуется.

Если необходимо окончательно отключить удаленную печать, выберите **Отключить окончательно**. Для повторного использования удаленной печати необходимо снова настроить ее «с нуля» (см. раздел Настройка принтера, подключенного к Интернету на стр. 24).

ПРИМЕЧАНИЕ. Можно предотвратить изменение этих настроек простыми пользователями, задав пароль администратора на встроенном веб-сервере (**Настройка** > **Безопасность**).

Запрос ID учетной записи (серия T1300)

Если необходимо вести статистику использования принтера пользователями под разными учетными записями, можно настроить принтер на запрос идентификатора учетной записи для каждого задания.

- **В программе HP Utility для Windows выполните следующие действия:** выберите **Параметры** > **Статистика** > **Требовать ID учетной записи**.
- **В программе HP Utility для Mac OS** выберите последовательно **Конфигурация** > **Параметры принтера** > **Настройка параметров принтера** > **Статистика** > **Требовать ID учетной записи**.

Установка этого параметра в активное состояние делает обязательным наличие поля идентификатора учетной записи. Задания, у которых нет идентификатора, остаются в состоянии «ожидание учетной записи».

Идентификатор учетной записи может быть задан в драйвере принтера при отправке задания на печать. Если заданию присвоено принтером состояние «ожидание учетной записи», идентификатор учетной записи можно задать в программе HP Utility, выбрав последовательно **Центр заданий** > **Очередь заданий** и щелкнув на задании, выполнение которого приостановлено. На экране появится окно, содержащее текстовое поле, в котором можно будет указать идентификатор учетной записи.

Установка параметров драйвера для Windows

Можно изменить в драйвере принтера параметры по умолчанию на собственные, например, установить эмуляцию цветов или параметры экономии бумаги. Для этого нажмите кнопку **Пуск** на экране компьютера и выберите команду **Принтеры и факсы**. В окне «Принтеры и факсы» щелкните на значке своего принтера и выберите команду **Параметры печати**. Любые параметры, которые изменены в окне «Параметры печати», будут сохранены как значения по умолчанию.

4 Индивидуальная настройка принтера

- Изменение языка экрана передней панели
- Запуск служебной программы HP Utility
- Доступ к встроенному веб-серверу
- Изменение языка HP Utility
- Изменение языка встроенного веб-сервера
- Изменение параметров спящего режима
- Включение и выключение звукового сигнала
- Изменение яркости экрана передней панели
- Изменение единиц измерения
- Настройка параметров сети
- Изменение параметра языка графики
- Управление безопасностью принтера
- Изменение адреса электронной почты принтера

Изменение языка экрана передней панели

Изменить язык меню и сообщений передней панели можно одним из двух следующих способов.

- Если текущий язык, используемый на экране передней панели, понятен, нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Выбрать язык**.
- Если язык на экране передней панели не понятен, начните с отключения питания принтера. Нажмите клавишу Питание, чтобы включить его. При появлении значков на передней панели нажмите и затем . Передняя панель распознает данную последовательность путем быстрого включения и отключения значков.

Независимо от выбранного способа после выполненных действий на экране передней панели появится меню выбора языка. Нажмите нужный язык.

Запуск служебной программы HP Utility

Служебная программа HP Printer Utility позволяет управлять принтером с компьютера при подключении принтера с помощью кабеля USB или по протоколу TCP/IP.

- В операционной системе **Windows** запустите HP Utility с помощью ярлыка на рабочем столе или меню **Пуск** > **Все программы** > **HP** > **HP Utility** > **HP Utility**. При этом будет запущена служебная программа HP Utility, где будут показаны установленные на компьютере принтеры.
- **В Mac OS** запустите служебную программу HP Utility с помощью ярлыка на панели или выбрав **STARTUP_DISK** > **Library** > **Printers** > **hp** > **Utilities** > **HP Utility**. При этом будет запущена служебная программа HP Utility, где будут показаны установленные на компьютере принтеры.

  Если выбрать принтер в области слева, все данные, отображающиеся в области справа, относятся к данному принтеру.

Если после выполнения этих инструкций не удалось запустить HP Utility, обратитесь к разделу Не удается запустить служебную программу HP Utility на стр. 181.

Доступ к встроенному веб-серверу

Встроенный веб-сервер служит для дистанционного управления принтером с помощью обычного веб-браузера, установленного на компьютере.

Для прямого доступа к встроенному веб-серверу необходимо, чтобы принтер был подключен по протоколу TCP/IP. Однако если принтер подключен к компьютеру посредством USB, доступ к встроенному веб-серверу можно осуществлять не напрямую, а с помощью программы HP Utility.

Со встроенным веб-сервером совместимы следующие браузеры.

- Internet Explorer версии 6 и более поздней (Windows XP)
- Safari версии 2 и более поздней (Mac OS X 10.5)
- Firefox версии 2.0 или более поздней
- Google Chrome 1.0 или более поздней версии

Для предварительного просмотра заданий рекомендуется подключаемый модуль Adobe Flash версии 7 или более поздней.

Для доступа к встроенному веб-серверу с любого компьютера откройте веб-браузер и укажите IP-адрес принтера.

IP-адрес принтера можно просмотреть на передней панели, нажав , затем .

Если после выполнения этих инструкций не удалось получить доступ к встроенному веб-серверу, см. раздел Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу на стр. 181.

Изменение языка HP Utility

В служебной программе HP Utility поддерживаются следующие языки: английском, португальском, испанском, каталонском (только в Windows), французском, итальянском, немецком, русском, китайском (упрощенное письмо), китайском (традиционное письмо), корейском и японском.

- **При работе в системе Windows** выберите меню **Сервис** > **Язык** и выберите язык из списка.
- **В Mac OS** выбор языка осуществляется так же, как и в любом другом приложении. В окне **Системные параметры** выберите вариант **Международный** и перезапустите приложение.

Изменение языка встроенного веб-сервера

Встроенный веб-сервер может работать на следующих языках: английском, португальском, испанском, каталонском, французском, итальянском, немецком, русском, китайском (упрощенное письмо), китайском (традиционное письмо), корейском и японском. Встроенный веб-сервер работает на языке, выбранном в параметрах веб-браузера. Если выбранный язык не поддерживается встроенным веб-сервером, встроенный веб-сервер работает на английском языке.

Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, нужно выбрать другой язык в веб-браузере. Например, в Internet Explorer версии 6 в меню **Сервис** выберите команду **Свойства обозревателя** и щелкните на кнопке **Языки**. Убедитесь, что в диалоговом окне выбранный язык находится в начале списка.

Изменение параметров спящего режима

Если включенный принтер не используется в течение некоторого времени, он автоматически переходит в спящий режим для экономии электроэнергии. Чтобы изменить время бездействия перед переходом в режим ожидания, перейдите на переднюю панель и выберите значок , затем , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Время до спящего режима**. Выберите желаемое значение времени ожидания, а затем нажмите **OK**; можно задать значение от 1 до 240 минут. Значением по умолчанию является 30 минут.

Включение и выключение звукового сигнала

Чтобы включить или выключить звуковой сигнал, выберите на передней панели значок , затем , затем **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Включить звуковой сигнал**, чтобы выбрать Вкл. или Выкл. По умолчанию звуковой сигнал включен.

Изменение яркости экрана передней панели

Чтобы изменить яркость передней панели, нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Выбрать яркость дисплея**и укажите нужное значение. Чтобы задать значение, нажмите клавишу **OK**. По умолчанию яркость имеет значение 50.

Изменение единиц измерения

Чтобы изменить единицы измерения на передней панели, нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Параметры передней панели** > **Выбрать единицы измерения**, после чего выберите **Британские** или **Метрические**. По умолчанию установлены метрические единицы.

Настройка параметров сети

При помощи встроенного веб-сервера, служебной программы HP Utility или передней панели можно просмотреть и настроить параметры сети.

Чтобы выполнить это с помощью встроенного веб-сервера, выберите вкладку **Настройка**, затем **Сеть**.

При использовании HP Utility в операционной системе Windows выберите вкладку **Параметры**, затем **Параметры сети**. При работе в системе Macintosh выберите вариант **Конфигурация** > **Параметры сети**.

Для настройки доступны следующие параметры.

- **Способ настройки протокола IP:** задание способа установки IP-адреса путем выбора параметра **BOOTP**, **DHCP**, **Авто IP** или **Вручную**.
- **Имя хоста:** укажите IP-имя принтера. Имя может содержать до 32 ASCII-символов.
- **IP-адрес:** укажите IP-адрес принтера. Одинаковые IP-адреса в сетях TCP/IP вызовут сбой связи.

СОВЕТ: Убедитесь, что сочетание IP-адреса, маски подсети и шлюза по умолчанию является допустимым. Если эти три поля не согласуются, подключение принтера может быть возможным только после устранения проблемы на передней панели.

СОВЕТ: Если изменить текущий IP-адрес и щелкнуть на кнопке **Применить**, текущее подключение браузера к принтеру будет сброшено, поскольку оно будет указывать на старый адрес. Чтобы возобновить подключение, введите новый IP-адрес в окне браузера.

- **Маска подсети:** ввод маски подсети, определяет, какие разряды задают сеть, а какие уникальным образом определяют узел в этой сети.
- **Шлюз по умолчанию:** задание IP-адреса маршрутизатора или компьютера, используемых для подключения к другим сетям или подсетям. При их отсутствии используется IP-адрес компьютера или IP-адрес принтера.
- **Имя домена:** задание имени домена DNS, к которому принадлежит принтер (например, support.hp.com).

ПРИМЕЧАНИЕ. Имя домена не включает имя узла: это не полностью уточненное имя домена, как, например, printer1.support.hp.com.

- **Время ожидания при бездействии:** задание времени, в течение которого бездействующее подключение остается открытым при ожидании принтера удаленным компьютером. Значение по умолчанию – 280 секунд. Значение 0 означает, что время ожидания отключено, а подключение остается открытым неопределенное время.
- **IP-адрес по умолчанию:** IP-адрес, который будет использоваться в случаях, когда принтеру не удается получить IP-адрес от сети при включении или при использовании протоколов BOOTP или DHCP.
- **Посылать DHCP-запросы:** этот параметр определяет, будут ли периодически посылаться DHCP-запросы в случае назначения IP-адреса по умолчанию или при помощи Auto IP.

Чтобы настроить те же параметры сети с передней панели, нажмите , затем , затем **Сетевые подключения** > **Сетевые подключения** > **Fast/Gigabit Ethernet** > **Изменить конфигурацию**.

Существуют другие параметры, доступные из меню **Сетевые подключения** > **Сетевые подключения** > **Дополнительно**.

- **Тайм-аут ввода/вывода**: задание времени, в течение которого бездействующее подключение остается открытым при ожидании принтера удаленным компьютером. Значение по умолчанию –

30 секунд. Значение 0 означает, что время ожидания отключено, а подключение остается открытым неопределенное время.

- **Активизировать SNMP**: указывает, разрешено ли SNMP.
- **Встроенный веб-сервер** > **Активизировать EWS**: указывает, включен ли встроенный веб-сервер.
- **Веб-службы** > **Программное обеспечение HP Utility**: просмотр настроек ПО HP Utility.
- **Веб-службы** > **Управление цветом и бумагой**: просмотр настроек управления цветом и бумагой.
- **Восстановить заводские настройки**: восстановление исходных значений параметров сети по умолчанию.

Изменение параметра языка графики

Можно изменить параметр языка графики из программы HP Utility выполнив следующие действия.

1. **В системе Windows** выберите вкладку **Параметры**, а затем пункт **Параметры принтера** > **Параметры печати**.

   При работе в системе Mac OS выберите вариант **Настройка**, затем **Параметры принтера** > **Настройка параметров принтера** > **Параметры печати**.

2. Выберите один из следующих вариантов.

   - **Автоматически** — для автоматического определения принтером типа принимаемого файла. Это настройка по умолчанию. Этот параметр подходит для большинства приложений. Обычно нет необходимости его менять.
   - **HP-GL/2** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера.
   - **PDF** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера (только для принтеров с PostScript).
   - **PostScript** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера (только для принтеров с PostScript).
   - **TIFF** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера (только для принтеров с PostScript).
   - **JPEG** — только если файл соответствующего типа отправляется непосредственно на принтер, минуя драйвер принтера (только для принтеров с PostScript).

Параметр языка графики можно изменить с передней панели принтера. Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Настройка печати** > **Язык графики**. Выберите нужный вариант.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если язык графических символов устанавливается из программы HP Utility, этот параметр будет иметь приоритет над параметром передней панели.

Управление безопасностью принтера

После настройки веб-служб принтер находится в разблокированном режиме. В режиме разблокировки любой пользователь, знающий адрес эл. почты принтера, может печатать на принтере, просто отправляя на него файл. Несмотря на то, что HP обеспечивает фильтрацию нежелательной почты, необходимо соблюдать осторожность, делая адрес эл. почты принтера общедоступным, так как все документы, отправленные на этот адрес, будут напечатаны на принтере.

Администратор принтера может управлять безопасностью принтера или переводить его в режим блокировки на сайте HP Connected по адресу http://www.hpconnected.com (доступность варьируется в

зависимости от устройства, страны и региона). Отсюда можно также настроить адрес эл. почты принтера и управлять заданиями печати. При первом посещении необходимо создать учетную запись HP Connected.

Изменение адреса электронной почты принтера

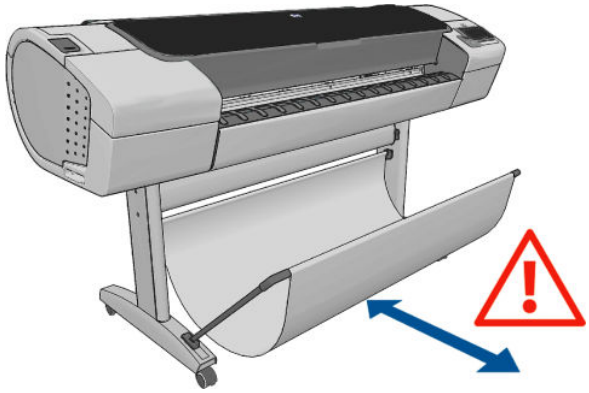
На сайте HP Connected можно изменить адрес электронной почты принтера: (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).

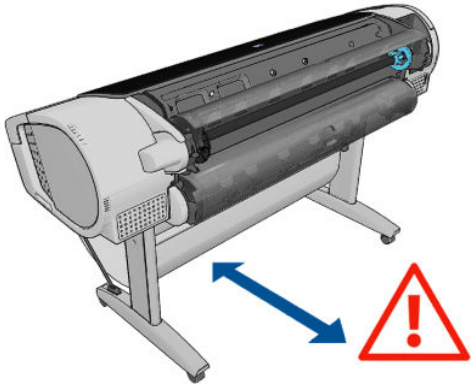
5 Работа с бумагой

- Советы общего характера
- Загрузка рулона на ось
- Загрузка рулона в принтер
- Извлечение рулона
- Загрузка одного листа
- Извлечение одного листа
- Просмотр сведений о бумаге
- Настройки бумаги
- Отслеживание длины носителя
- Перемещение бумаги
- Сохранение качества бумаги
- Изменение времени высыхания
- Включение и отключение автоматического резака
- Прогон и обрезка бумаги

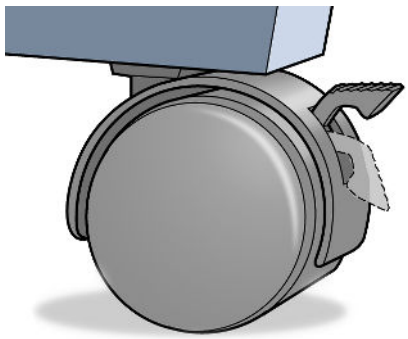
Советы общего характера

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Прежде чем приступать к загрузке бумаги, убедитесь, что впереди и сзади принтера имеется достаточно свободного места.



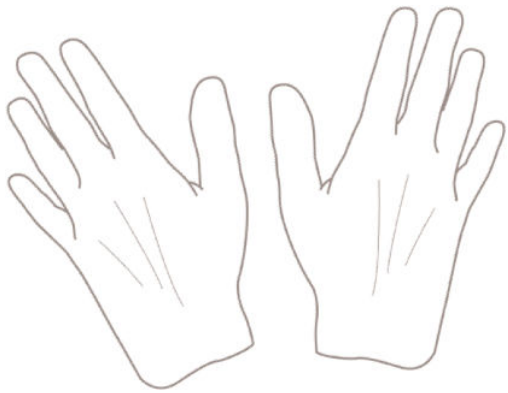


⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).



⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Лист бумаги должен иметь длину 280 мм или более. Загрузка бумаги форматов A4 и Letter в альбомной ориентации невозможна.

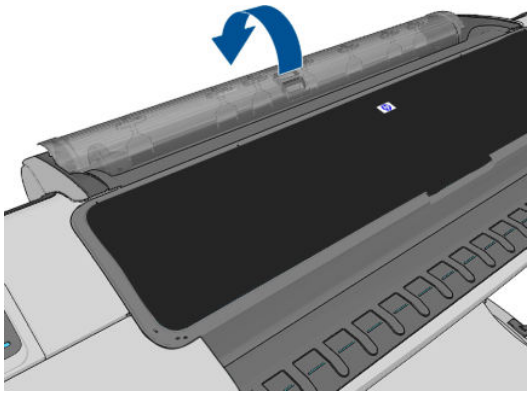
СОВЕТ: При работе с фотобумагой наденьте хлопчатобумажные перчатки во избежание засаливания бумаги.



⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** На всем протяжении процесса загрузки держите приемник закрытым.

Загрузка рулона на ось

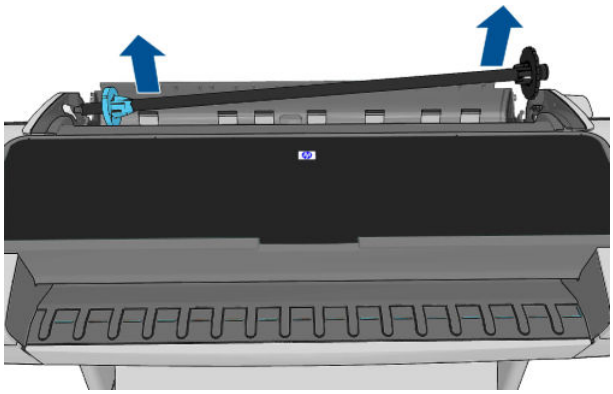
1. Откройте крышку рулона.



2. Снимите с принтера сначала черный конец оси, а затем – синий.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Убедитесь, что черный конец оси был снят первым. Если сначала снять синий конец оси, можно повредить ее черный конец.

ВНИМАНИЕ! При снятии оси старайтесь не попасть пальцами в пазы ее опор.



3. На каждом конце оси имеется ограничитель, удерживающий рулон в нужном положении. Для установки нового рулона следует снять синий ограничитель; он сдвигается по оси в соответствии с шириной используемого рулона. Снимите синий ограничитель бумаги с конца оси.

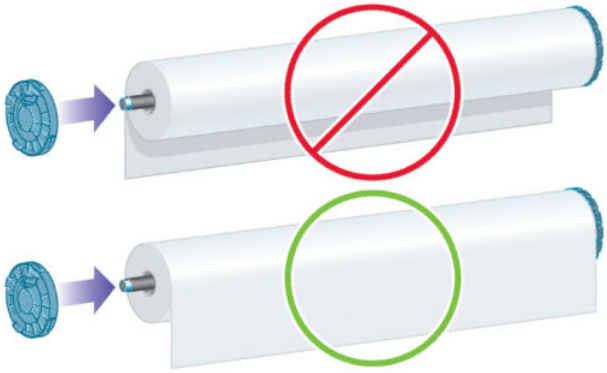


4. При значительной длине рулона расположите ось горизонтально на столе и наденьте на нее рулон.

СОВЕТ: Если рулон имеет большие размеры, для этой процедуры могут понадобиться два человека.

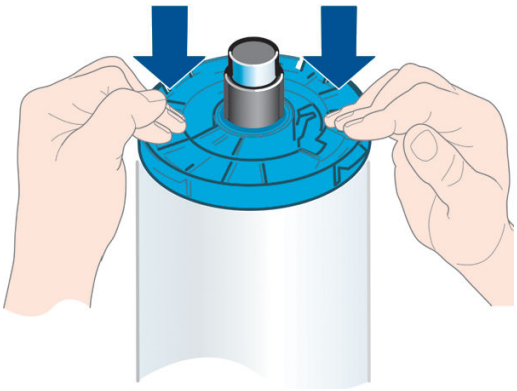
5. Надвиньте рулон на ось. Убедитесь, что рулон расположен, как показано на рисунке. В противном случае снимите рулон, поверните его на 180° и снова наденьте на ось. На оси имеются метки, указывающие правильное положение рулона.

ПРИМЕЧАНИЕ. В задней части принтера синий ограничитель войдет в держатель, расположенный справа.



Проследите за тем, чтобы оба конца рулона находились как можно ближе к ограничителям оси.

6. Установите синий ограничитель бумаги на свободный конец оси и прижмите его к рулону.



7. Убедитесь, что синий ограничитель бумаги задвинут до упора, пока оба края не придвинутся вплотную к ограничителям.

При частом использовании различных типов бумаги имеет смысл предварительно установить рулоны бумаги на различные оси – это ускорит дальнейшую установку рулонов в принтер. Дополнительные оси можно приобрести отдельно (см. раздел Принадлежности на стр. 131).

Загрузка рулона в принтер

Перед началом процедуры необходимо установить рулон на ось. См. раздел Загрузка рулона на ось на стр. 38.

СОВЕТ: Если ваш принтер относится к серии T1300, не пытайтесь одновременно открыть крышки обоих рулонов, поскольку это может привести к неисправности. Перед открытием одной крышки всегда закрывайте другую.

ПРИМЕЧАНИЕ. Первые три шага, описанные ниже, необязательны: можно начать сразу с шага 4. Однако, в этом случае принтер не будет отслеживать длину рулона и не будет печатать штрих код на рулоне после следующей загрузки. Поэтому рекомендуется выполнить все шаги начиная с шага 1, пока не будет выключен параметр **Отслеживание длины носителя**. См. раздел Отслеживание длины носителя на стр. 46.

1. На передней панели нажмите , затем значок рулона, а затем **Загрузить**.

   Либо нажмите , затем выберите пункт , **Бумага** > **Загрузка бумаги** > **Загрузить рулон 1** или **Загрузить рулон 2**.

   Если выбранный рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет автоматически выгружен.

   Необходимо находиться позади принтера пока загружается нижний рулон принтера (рулон 2). Во время загрузки верхнего рулона (рулон 1) можно находиться позади или перед принтером.

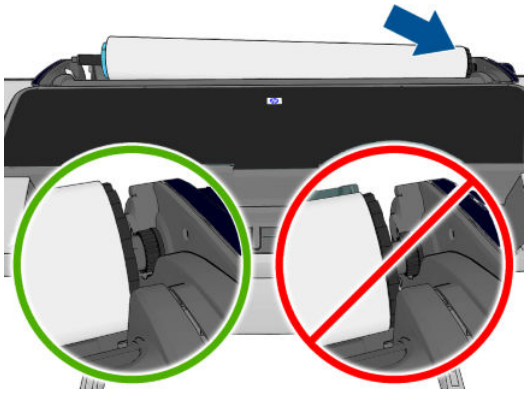
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если ваш рост ниже 1,6 м, загрузка рулона спереди может вызвать боль в спине или другие проблемы физического характера.

2. Только для принтеров серии T1300, если началась загрузка рулона 1 пока загружен рулон , рулон 2 будет переведен в позицию ожидания и печать на нем , в случае необходимости, может быть продолжена без перезагрузки.

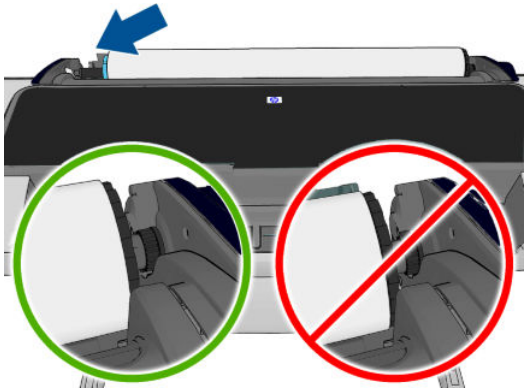
ПРИМЕЧАНИЕ. Если крышка рулона будет открыта пока рулон находится в позиции ожидания, рулон будет автоматически извлечен и в случае необходимости печати на этом рулоне, потребуется перезагрузка рулона.

3. Если крышка рулона не открыта, откройте ее.

4. Расположите черный конец оси на левом держателе рулона. Не помещайте его полностью в держатель.



5. Расположите синий конец оси на правом держателе рулона.

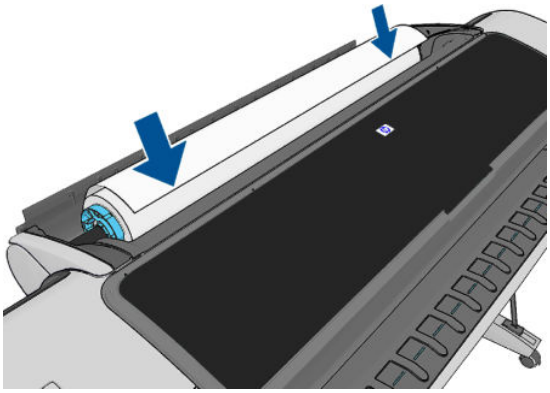


6. Одновременно нажмите на ось руками с обеих сторон, чтобы она вошла в держатели обоими концами.

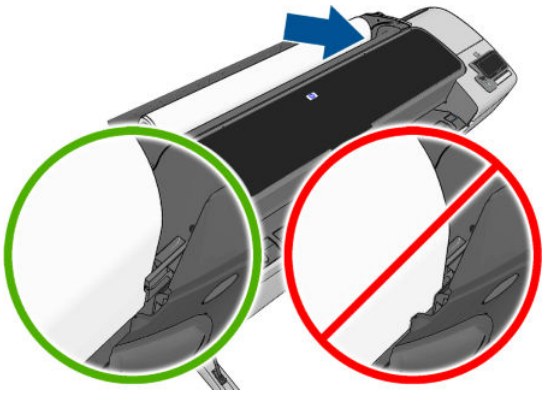
7. Если край рулона перекошен или оборван (иногда это происходит из-за ленты, удерживающей конец рулона), немного оттяните бумагу и обрежьте, чтобы получился ровный край.

8. Вставьте край рулона бумаги в принтер.

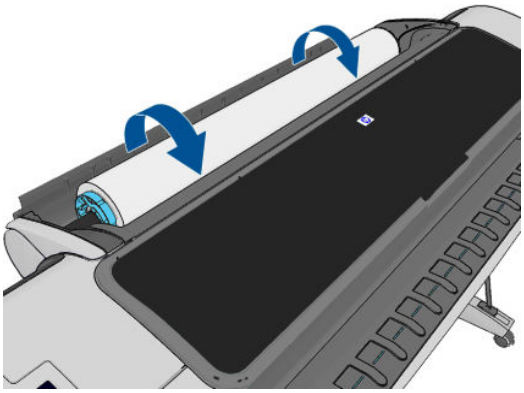
ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.



СОВЕТ: При загрузке верхнего рулона, избегайте попадания бумаги в гнездо обрезки бумаги. При попытке это сделать принтер издаст звуковой сигнал и на передней панели появится запрос на извлечение бумаги.



9. Вставляйте бумагу в принтер, пока не почувствуете сопротивление и бумага немного не согнется. После того как принтер обнаружит бумагу, она будет автоматически заправлена.



10. Если на переднем крае бумаги присутствует штрих-код, принтер считывает его и отрезает; следует извлечь и выбросить эту полосу бумаги.

11. Если на переднем крае бумаги штрих код отсутствует, на передней панели появится запрос на указание категории и типа бумаги.

СОВЕТ: Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 144.

12. Если параметр **Отслеживание длины носителя** включен, на передней панели может появиться сообщение с предложением указать длину рулона. См. раздел Отслеживание длины носителя на стр. 46.

13. Принтер проверит выравнивание и измерит ширину, после этого на передней панели появится сообщение с предложением закрыть крышку рулона.

    Если рулон неправильно выровнен, следуйте инструкциям на экране передней панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе Не удается загрузить бумагу на стр. 142.

Извлечение рулона

Прежде чем извлекать рулон, проверьте, есть ли в нем бумага, и в зависимости от этого выберите одну из двух описанных ниже процедур извлечения.

Быстрая процедура при наличие бумаги на рулоне

Если на рулоне есть бумага, просто откройте крышку рулона и рулон будет автоматически извлечен.

ПРИМЕЧАНИЕ. Когда рулон извлечен таким способом, штрих код на нем отсутствует, принтер не будет знать длину рулона после следующей загрузки. См. раздел Отслеживание длины носителя на стр. 46.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если открыть крышку рулона 1 пока лист загружен, лист также будет извлечен.

Процедура с использованием меню передней панели при наличии бумаги в рулоне

Если в рулоне осталась бумага, его можно извлечь с передней панели.

1. Нажмите , затем значок рулона, а затем **Извлечь**.

   Либо нажмите , затем выберите пункт , **Бумага** > **Извлечь бумагу** > **Извлечь рулон 1** или **Извлечь рулон 2**.

2. Возможно понадобится открыть крышку рулона.

Процедура извлечения при отсутствии бумаги в рулоне

Если конец рулона бумаги более не прикреплен к сердечнику, выполните следующие действия.

1. Если процесс извлечения уже запущен, нажмите клавишу на передней панели, чтобы отменить эту процедуру.

2. Поднимите синий рычажок слева. Если на передней панели отображается предупреждение о рычажке, можно его проигнорировать.

3. Вытяните бумагу из принтера. Потяните за свободный край бумаги; рекомендуется делать это с тыльной стороны принтера. Возможно понадобится открыть крышку рулона.

4. Опустите синий рычажок.

Загрузка одного листа

1. При использовании принтера серии T1300 убедитесь, что крышка рулона 1 закрыта. Если она открыта во время загрузки листа, лист будет незамедлительно извлечен.
2. На передней панели нажмите , затем значок рулона 1, затем **Загрузить** > **Загрузить лист**.

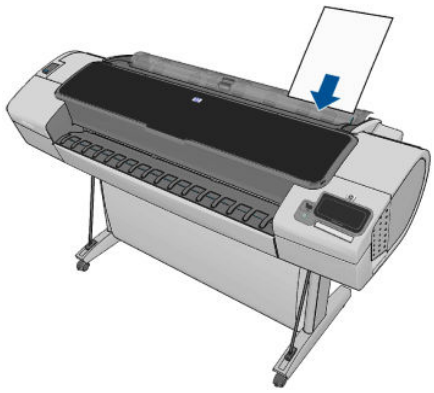
   Либо нажмите , затем выберите пункт , **Бумага** > **Загрузка бумаги** > **Загрузить лист**.
3. Если рулон уже загружен, необходимо подождать пока он будет автоматически выгружен. Только для принтеров серии T1300, рулон не загружен, но переведен в позицию ожидания так, что печать на нем может быть продолжена без перезагрузки, сразу после извлечения листовой бумаги.

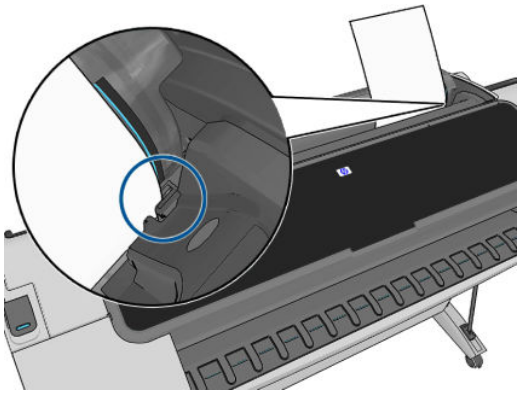
ПРИМЕЧАНИЕ. Если крышка рулона будет открыта пока рулон находится в позиции ожидания, рулон будет автоматически извлечен и в случае необходимости печати на этом рулоне, потребуется перезагрузка рулона (только для принтеров серии T1300).

4. Выберите категорию и тип бумаги.

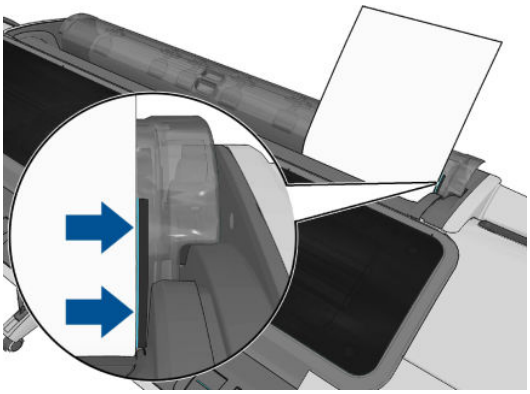
СОВЕТ: Если загружен тип бумаги, название которого отсутствует в списке, см. раздел Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 144.

5. После появления запроса на передней панели, вставьте лист в гнездо обрезки листа с правой части принтера.





Выровняйте лист по линии загрузки и вставьте его до упора. При вставке толстой бумаги вы почувствуете сопротивление.



ВНИМАНИЕ! Не просовывайте пальцы внутрь канала подачи бумаги.

6. Нажмите клавишу OK на передней панели, чтобы загрузить бумагу в принтер. Направьте лист в принтер; это особенно важно при работе с более толстой бумагой.

7. Будет произведена проверка выравнивания бумаги и ее измерение.

ПРИМЕЧАНИЕ. В зависимости от длины листа он может выходить с передней стороны принтера.

8. Если длина листа больше 600 мм, на передней панели появится сообщение с предложением проверить, что задняя часть листа расположена на крышке рулона (и не свешивается на крышку принтера).

9. Если лист выровнен неправильно, возможно появится запрос на выравнивание. Следуйте инструкциям на экране передней панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. Непредвиденные ситуации на любом шаге загрузки бумаги описаны в разделе Не удается загрузить бумагу на стр. 142.

Извлечение одного листа

Чтобы извлечь отдельный лист бумаги после печати, достаточно просто вытянуть лист из принтера спереди.

Чтобы извлечь лист без печати на нем, перейдите на переднюю панель и нажмите , затем значок рулона 1, затем **Извлечь** > **Извлечь лист**.

Либо нажмите , затем выберите пункт , **Бумага** > **Извлечение бумаги** > **Извлечь лист**.

Лист выйдет с передней стороны принтера; можно принять лист руками или дать ему упасть в приемник.

Просмотр сведений о бумаге

Для просмотра сведений о загруженной бумаге нажмите , затем значок рулона.

На передней панели отобразятся следующие сведения:

- выбранный тип бумаги;
- состояние рулона или листа;
- ширина бумаги в миллиметрах (приблизительно).
- длина бумаги в миллиметрах (приблизительно);

Если бумага не загружена, появится сообщение **Нет бумаги**.

Такие же сведения отображаются в программе HP Utility для Windows (вкладка **Общая информация** > вкладка **Состояние расходных материалов**), в HP Utility для Mac OS (группа Информация > **Состояние принтера** > **Подробная информация о расходных материалах** и во встроенном веб-сервере (верхний правый угол).

Настройки бумаги

Каждый тип бумаги имеет собственные характеристики. Для получения оптимального качества печати для различных типов бумаги используются различные режимы печати. Например, для одних типов бумаги требуется большее количество чернил, а для других — более длительное время высыхания. Таким образом, у принтера должно быть описание требований к печати для каждого типа бумаги. Это описание называется *настройкой бумаги*. В настройке бумаги содержится информация об ICC-профиле, описывающем цветовые характеристики бумаги. Кроме того, в нем содержатся сведения о других требованиях и характеристиках бумаги, не имеющих прямого отношения к цвету. Настройки существующих носителей для принтера уже заложены в программное обеспечение принтера.

Однако, поскольку прокручивать список всех типов бумаги было бы неудобно, принтер содержит настройки только самых распространенных типов бумаги. При использовании бумаги, настройка которой отсутствует в принтере, выбор этого типа бумаги с передней панели будет невозможен.

Есть два способа назначить настройку новому типу бумаги.

- Использовать заводскую настройку бумаги HP, выбрав ближайшую категорию и тип на передней панели либо в служебной программе HP Utility (см. Нужного типа бумаги нет в драйвере на стр. 144).

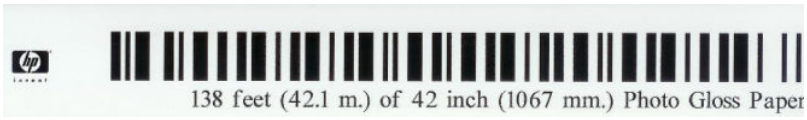
ПРИМЕЧАНИЕ. Цветопередача в этом случае может оказаться неточной. Данный метод не рекомендуется использовать для высококачественной печати.

- Загрузить настройку с веб-узла http://www.hp.com/go/T790/paperpresets или http://www.hp.com/go/T1300/paperpresets.

ПРИМЕЧАНИЕ. Компания HP предоставляет настройки только для типов бумаги, которые производятся HP. Если нужную настройку бумаги найти не удалось, проверьте ее наличие в последней версии микропрограммного обеспечения принтера. Ознакомьтесь с информацией о последней версии микропрограммного обеспечения принтера (см. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128).

Отслеживание длины носителя

Включите функцию **Отслеживание длины носителя**, чтобы узнать приблизительную длину оставшейся в рулоне бумаги, ее ширину и тип. Эти сведения представляют собой комбинацию штрих-кода и текста, которые печатаются на переднем конце рулона при выгрузке рулона из принтера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Приблизительная оценка длины рулона доступна, только если принтер зарегистрировал количество бумаги на рулоне при его загрузке. Чтобы обеспечить принтер этой информацией, при загрузке бумаги укажите на передней панели длину рулона или загрузите рулон, на конце которого напечатан штрих код с данными о бумаге.

ПРИМЕЧАНИЕ. Штрих код и текст, печатаются на рулоне только когда загрузка и извлечение выполняются через меню «Бумага» передней панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр может работать только с абсолютно непрозрачной бумагой. Параметр может не работать с прозрачной или полупрозрачной бумагой.

Чтобы включить функцию **Отслеживание длины носителя**, на передней панели нажмите , а потом выберите последовательно пункты , **Настройка** > **Настройка печати** > **Параметры бумаги** > **Актив. отсл. длины носит**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Установка этого параметра незначительно изменяет процедуры загрузки и извлечения бумаги.

Перемещение бумаги

Если принтер не выполняет задание (готов к печати), бумагу можно перемещать вперед или назад на передней панели. Таким образом можно увеличить или уменьшить пустой участок между последним и последующим отпечатками.

Для перемещения бумаги нажмите , выберите , затем **Бумага** > **Продвинуть бумагу**.

Сохранение качества бумаги

Для поддержания высокого качества бумаги следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Рулоны храните покрытыми куском бумаги или тканью
- Форматные листы храните покрытыми и очищайте или обмахивайте их щеточкой перед загрузкой в принтер
- Очистка входных и выходных валиков
- Всегда держите окно принтера закрытым.

ПРИМЕЧАНИЕ. Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел Потертости и царапины на отпечатках на стр. 161).

Изменение времени высыхания

Иногда требуется изменить время сушки в соответствии с условиями печати — например, когда требуется большое количество отпечатков и время является первостепенным фактором или когда необходимо обеспечить гарантированное высыхание чернил.

Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Инструменты извлечения** > **Выбрать время высыхания**. На выбор предлагаются следующие варианты.

- **Увеличенное** — более длительное время сушки, дающее гарантию, что чернила высохнут полностью.
- **Оптимальное** — рекомендуемое и установленное по умолчанию время высыхания для выбранной бумаги (это параметр по умолчанию).
- **Уменьшенное** — сокращенное время высыхания для случаев, когда качество имеет второстепенное значение.
- **Нет** — задержка на высыхание отключается, отпечаток поступает на выход сразу же по окончании печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если чернила не полностью высохли, при извлечении отпечатка из принтера на выходном лотке могут остаться чернила, а на отпечатке — смазанные места.

ПРИМЕЧАНИЕ. Отключение времени высыхания во время печати не обязательно приводит к немедленной выдаче и обрезанию бумаги принтером, так как параллельно принтер может выполнять процедуры по обслуживанию печатающей головки. Если время сушки равно нулю, то обслуживание печатающей головки производится после обрезки бумаги. Если же время сушки больше нуля, бумага не будет обрезана, пока не закончится процедура обслуживания печатающей головки.

Включение и отключение автоматического резака

Включение и отключение автоматического резака производится следующим образом.

- В программе HP Printer Utility для Windows перейдите на вкладку **Параметры** и измените параметр **Резак** в разделе **Параметры принтера** > **Дополнительно**.
- В программе HP Utility для Mac OS выберите в меню пункт **Настройка** > **Параметры принтера** > **Дополнительно** и измените параметр **Резак**.

- Во встроенном веб-сервере перейдите на вкладку **Настройка**, а затем выберите пункт **Параметры принтера** > **Дополнительно** и измените параметр **Резак**.
- На передней панели нажмите , затем , затем **Настройка** > **Инструменты извлечения** > **Включить резак** и измените параметр резака.

Параметр по умолчанию **Вкл.**

ПРИМЕЧАНИЕ. Если резак выключен, он не будет обрезать бумагу между заданиями, но будет продолжать обрезать бумагу при загрузке, извлечении и переключении между рулонами.

СОВЕТ: Инструкции по обрезке рулонной бумаги при отключенном автоматическом резаке см. в разделе Прогон и обрезка бумаги на стр. 48.

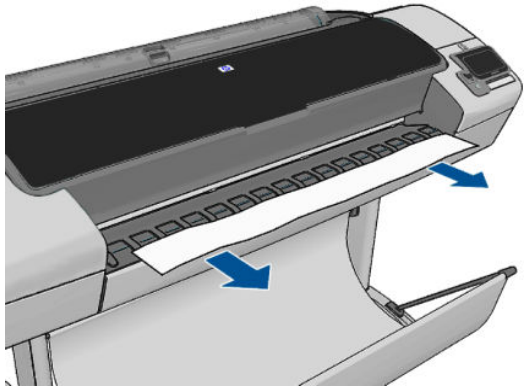
Прогон и обрезка бумаги

При нажатии , , **Бумага** > **Прогон листа и обрезка**, на передней панели принтер продвинет бумагу вперед, а ее передний край будет ровно обрезан. Это следует сделать как минимум по нескольким причинам.

- Для обрезки переднего края бумаги, если он поврежден или неровный.
- Для загрузки и обрезки бумаги, когда автоматический резак отключен.
- Для отмены периода ожидания и печати доступных страниц незамедлительно, если принтер находится в состоянии ожидания остальных страниц для размещения (только для принтеров серии T1300).

ПРИМЕЧАНИЕ. Бумага может быть обрезана не сразу, так как после печати очередной страницы происходит обслуживание головок, до завершения которого обрезка бумаги невозможна, по этой причине может возникнуть задержка.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Извлеките обрезанный лист из выходного лотка. Если в выходном лотке остаются полоски бумаги или короткие отпечатки, это может привести к замятию бумаги.



ПРИМЕЧАНИЕ. Фотобумага и бумага с покрытием требуют бережного обращения (см. раздел Потертости и царапины на отпечатках на стр. 161).

СОВЕТ: Для перемещения бумаги без обрезки, см. раздел Перемещение бумаги на стр. 46.

6 Работа с двумя рулонами (серия T1300)

- Использование принтера, рассчитанного на несколько рулонов
- Расположение заданий на рулонах бумаги

Использование принтера, рассчитанного на несколько рулонов

Принтером на несколько рулонов можно пользоваться несколькими различными способами.

- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другого типа, в зависимости от потребности.
- Принтер может автоматически переключаться с бумаги одного типа на бумагу другой ширины, в зависимости от потребности. Это позволяет экономить бумагу при печати небольших изображений на более узкой бумаге.
- При загрузке в принтер двух одинаковых рулонов можно оставлять его без присмотра длительное время, потому что он может автоматически переключиться на второй рулон, когда первый будет израсходован. См. раздел Печать без участия пользователя/течение ночи (серия T1300) на стр. 66.

При работе с несколькими рулонами имейте в виду, что **защищенный рулон** защищен от использования, пока номер рулона или его тип бумаги не будет специально запрошен. См. раздел Защита рулона (серия T1300) на стр. 66.

Текущее состояние обоих рулонов показано на передней панели при нажатии .

ПРИМЕЧАНИЕ. При печати с флэш-накопителя USB печать на нескольких рулонах значительно упрощается: рулон для использования указывается вручную или можно выбрать **Сохранить бумагу**, после чего принтер выбирает самый узкий рулон, на котором будет размещена печать. Нельзя указать тип бумаги.

Расположение заданий на рулонах бумаги

При передаче задание на печать с помощью встроенного веб-сервера или драйвера принтера можно указать (с помощью параметра **Тип бумаги** или **Тип:**), что необходимо печатать на определенном носителе; можно даже указать (с помощью параметров **Источник бумаги**, **Источник:** или **Подача бумаги**), что необходимо печатать на определенном рулоне (1 или 2). Принтер будет пытаться выполнить эти требования, а также будет выполнять поиск рулона, который достаточно большой для печати изображения без обрезки.

- Если оба рулона подходят для выполнения задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. См. раздел Замена рулонов на стр. 26.
- Если только один из имеющихся рулонов подходит для выполнения задания, оно будет напечатано именно на нем.
- Если ни один из рулонов не подходит для выполнения задания, выполнение задания будет приостановлено в очереди заданий с состоянием «Ожидает загрузки бумаги» или будет напечатано на неподходящем рулоне, в зависимости от действия при возникновении ошибки типа бумаги. См. раздел Действие при неправильном подборе бумаги на стр. 25.

В драйвере принтера для Windows содержатся сведения о типах загруженной в принтера бумаги, ее ширине и на каких рулонах она загружена.

Ниже приведен список параметров, которые могут быть использованы в самых типичных ситуациях.

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры **Тип:** и **Источник:** используются в драйвере принтера и встроенном веб-сервере. **Политика замены рулонов** задаются на передней панели.

- При загрузке бумаги разных типов
  - **Тип**: выберите необходимый тип бумаги.
  - **Источник**: автоматический выбор / предустановлено
  - **Режим переключения рулонов**: не имеет значения
- При загрузке бумаги разной ширины:
  - **Тип**: Любой
  - **Источник**: автоматический выбор / предустановлено
  - **Режим переключения рулонов**: минимальный расход бумаги

СОВЕТ: В некоторых случаях можно сэкономить бумагу, повернув или разместив изображения. См. раздел Экономичное расходование бумаги на стр. 63.

- При загрузке одинаковых рулонов
  - **Тип**: Любой
  - **Источник**: автоматический выбор / предустановлено
  - **Режим переключения рулонов**: минимальная замена рулонов

7 Печать

- Введение
- Печать с флэш-накопителя USB
- Печать с компьютера с помощью встроенного веб-сервера или HP Utility (серия T1300)
- Печать с компьютера с использованием драйвера принтера
- Дополнительные параметры печати

Введение

Существует пять различных способов печати в зависимости от обстоятельств и ваших предпочтений.

- Печать файла TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript непосредственно с флэш-накопителя USB. См. раздел Печать с флэш-накопителя USB на стр. 52.
- Печать файла, который уже находится в очереди заданий. См. раздел Повторная печать задания из очереди на стр. 71.
- Печать файла TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript непосредственно с компьютера, подключенного к принтеру с помощью встроенного веб-сервера или HP Utility. См. раздел Печать с компьютера с помощью встроенного веб-сервера или HP Utility (серия T1300) на стр. 53.
- Печать любого файла с компьютера, подключенного к принтеру по сети или с помощью кабеля USB, используя приложение, в котором можно открыть файл, и драйвера принтера, поставляемого с принтером. См. раздел Печать с компьютера с использованием драйвера принтера на стр. 54.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для печати файлов PDF и PostScript требуется принтер PostScript.

Печать с флэш-накопителя USB

1. Установите флэш-накопитель USB с одним или несколькими файлами TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF или PostScript в один из USB-портов принтера.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Для печати файлов PDF и PostScript требуется принтер PostScript.

   ПРИМЕЧАНИЕ. Возможность использования флэш-накопителей USB вместе с принтером может быть отключена администратором. см. раздел Доступ к справке на принтере на стр. 29.

2. На передней панели перейдите к начальному экрану и нажмите .

3. Выберите файл для печати. Файлы, доступные для печати, отмечаются значком ; файлы, недоступные для печати, отмечаются значком . Можно нажать папки, чтобы просмотреть их содержимое.

4. Отображаются параметры печати по умолчанию. При необходимости их изменения нажмите **Настройки**. Для настройки доступны следующие параметры.

   - **Размер** позволяет изменить размер отпечатка двумя способами: до процента от исходного размера или в соответствие с определенным размером бумаги. Значение по умолчанию 100% (исходный размер).
   - **Цвет** позволяет выбрать цветную или черно-белую печать.
   - **Качество печати** позволяет установить для качества печати значения **Наилучшее**, **Обычное** и **Черновое**.
   - **Рулон** позволяет указать печать на рулоне 1 или 2, или можно выбрать **Сохранить бумагу** для автоматического выбора самого узкого рулона, на котором может быть размещен отпечаток.
   - **Поворот** позволяет поворачивать отпечаток на угол, кратный 90°, или можно выбрать **Автоматически** для автоматического поворота отпечатка, если это сэкономит бумагу.

ПРИМЕЧАНИЕ. При изменении параметров таким способом измененные параметры применяются к текущему заданию, но не сохраняются. Можно изменить параметры по умолчанию, нажав , затем , затем **Настройки печати с USB**.

5. Для предварительного просмотра задания печати на передней панели нажмите .

   При отображении предварительного вида можно нажать его для уменьшения или увеличения. Снова нажмите его, чтобы увеличить.

6. По завершении изменения параметров печати нажмите **Пуск**.

7. Если загружены два рулона, можно выбрать печать на любом из них или установить автоматическое определение рулона принтером.

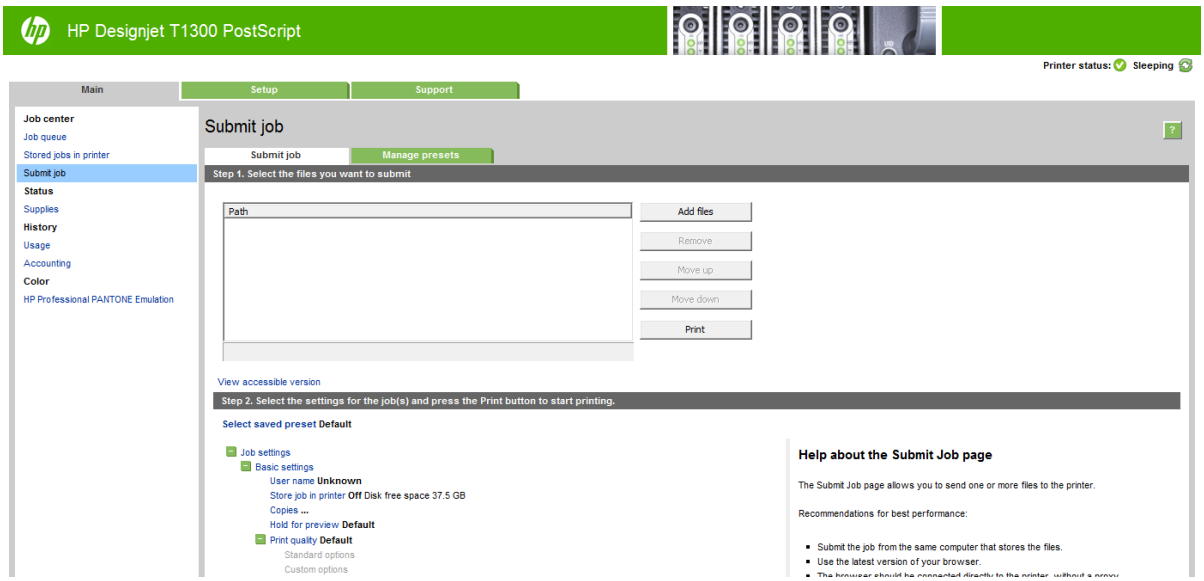
ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер автоматически повернет изображение на 90°, если это может сэкономить бумагу.

8. По завершении печати можно выбрать печать другого файла или переход к очереди заданий. При немедленной печати другого файла без возврата к начальному экрану будет снова использованы временные параметры для предыдущего файла.

Печать с компьютера с помощью встроенного веб-сервера или HP Utility (серия T1300)

Таким образом можно напечатать файлы с любого компьютера с доступом к встроенному веб-серверу принтера. См. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32.

Выберите на встроенном веб-сервере вкладку **Главное** > **Отправка задания**. Выберите в программе HP Utility элемент **Центр заданий** > **Отправка задания**. Появится окно, изображенное ниже.



Нажмите кнопку **Добавить файлы**, чтобы выбрать на компьютере файлы, которые необходимо отправить на печать. Возможны следующие форматы файлов.

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG

- PDF (только для принтеров с поддержкой PostScript)
- PostScript (только для принтеров с поддержкой PostScript)

ПРИМЕЧАНИЕ. При печати в файл его формат должен быть одним из перечисленных в списке, однако его расширением может быть **.plt** или **.prn**.

Если же формат файла не указан в списке, выполнение его печати не будет успешным.

Если при создании заданий были использованы надлежащие параметры (такие как формат бумаги, поворот изображения, изменение формата и количество копий), простое нажатие на кнопке **Печать** вызовет отправку заданий на принтер.

Если требуется указать параметры печати, перейдите в раздел **Параметры задания** и выберите необходимые параметры. Для облегчения понимания справа от каждого параметра приведен поясняющий комментарий. Помните, что если оставить параметр в значении **По умолчанию**, будет использовано значение, ранее сохраненное в задании. Если у задания нет параметров, будет использован параметр принтера.

При выборе определенных параметров, отличных от параметров по умолчанию, и необходимости повторного использования этой же группы параметров в будущем можно сохранить их под одни именем на вкладке **Управление настройками** и в дальнейшем вызывать их с помощью этого имени.

Печать с компьютера с использованием драйвера принтера

Это традиционный способ печати с компьютера. На компьютере должен быть установлен верный драйвер принтера (см. Установка программного обеспечения на стр. 14), и компьютер должен быть подключен к принтеру по сети или с помощью кабеля USB.

При установке драйвера принтера и подключении компьютера к принтеру можно выполнять печать из приложений, используя собственные команды **Печать** приложений, выбрав верный принтер.

Дополнительные параметры печати

В оставшейся части этой главы объясняются различные параметры печати, которые можно использовать при печати с использованием драйвера принтера, встроенного веб-сервера или HP Utility. Эти способы предоставляют довольно большое число параметров для удовлетворения всех требований.

СОВЕТ: Как правило, рекомендуется использовать параметры по умолчанию, если только не известно, что они не соответствуют вашим требованиям.

СОВЕТ: При необходимости многократного использования определенной группы параметров, их можно сохранить под указанным именем и использовать в дальнейшем. Сохраненная группа параметров называется «быстрой копией» в драйвере принтера Windows, и «настройкой» во встроенном веб-сервере.

Выбрать качество печати

Принтер имеет множество режимов качества печати, поскольку для наилучшего качества отпечатков приходится несколько снижать скорость, а высокая скорость печати подразумевает некоторое ухудшение качества.

Поэтому стандартный селектор качества печати представляет собой ползунок, позволяющий выбирать между качеством и скоростью. При работе с некоторыми типами бумаги можно найти компромиссное решение для этих двух параметров.

Можно также выбрать один из трех специальных вариантов: **Наилучшее**, **Обычное** и **Черновое**. При выборе варианта **Черновое** можно также выбрать параметр **Economode**, при котором используется

более низкое разрешение визуализации и расходуется меньше чернил. Таким образом, еще больше увеличивается скорость печати, но снижается ее качество. Параметр **Economode** может быть выбран только из специальных вариантов (но не с помощью ползунка).

На качество печати могут также влиять еще один дополнительный специальный параметр: **Максимальная детализация**. См. раздел Высококачественная печать на стр. 61.

ПРИМЕЧАНИЕ. В диалоговом окне драйвера принтера Windows разрешение преобразования для конкретного задания печати отображается в диалоговом окне «Специальные параметры качества печати» (выберите **Свои опции**, а потом **Настройки**). В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh оно отображается на панели **Сводка**.

Качество печати можно выбрать одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». Если выбрать вариант **Стандартные параметры**, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. Если же выбрать вариант **Специальные параметры**, в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». Если выбрать **Стандартные** параметры качества, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. Если же выбрать **Специальные** параметры качества, в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». Если выбрать **Стандартные** параметры качества, в окне будет отображаться простой ползунок, позволяющий выбрать скорость или качество. Если же выбрать **Специальные** параметры качества, в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Основные настройки** > **Качество печати**. Если после этого выбрать **Стандартные параметры**, появится возможность выбора между элементами **Скорость** и **Качество**. Если же выбрать вариант **Специальные параметры**, в окне будут отображаться более конкретные параметры, описанные выше.
- **На передней панели** Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Настройка печати** > **Качество печати**.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

ПРИМЕЧАНИЕ. Изменение качества печати страниц, загружаемых или уже загруженных в принтер, невозможно (даже в том случае, если процесс печати еще не начался).

Выбрать формат бумаги

Формат бумаги можно задать одним из следующих способов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Задаваемый здесь формат бумаги должен совпадать с тем форматом, в расчете на который создавался документ. Чтобы изменить формат для печати, документ можно масштабировать. См. раздел Масштабирование изображения на стр. 58.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите в списке **Формат документа** формат используемой бумаги.
- **В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) операционной системы Macintosh** выберите принтер в списке **Формат для**, а затем в списке **Формат бумаги** выберите формат бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.

- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Формат бумаги** > **Стандартный**.
- **На передней панели** Нажмите , затем выберите пункт , **Настройка** > **Настройки печати** > **Параметры бумаги** > **Выбрать размер бумаги**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если размер бумаги устанавливается на компьютере, то эти параметры имеют приоритет над параметрами, заданными на передней панели.

Специальные форматы бумаги

Если требуется выбрать формат бумаги, отсутствующий в списке стандартных форматов, его можно указать различными способами.

Использование драйвера принтера Windows

1. Откройте вкладку **Бумага/качество**.
2. Нажмите кнопку **Пользовательский**.
3. Введите название и размеры нового формата бумаги.
4. Нажмите **ОК**. Новый формат бумаги выбирается автоматически.

Созданный таким способом нестандартный формат бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Формат бумаги локален относительно очереди печати. Он не виден из других очередей принтера на одном же компьютере.
- В сетях сервера домена формат бумаги локален относительно компьютера. Он не виден с других компьютеров с общей очередью принтера.
- В сетях рабочей группы формат бумаги будет общим для компьютеров с общей очередью принтера.
- При удалении очереди принтера удаляется и формат бумаги.

Использование форм Windows

1. В меню Пуск или на панели управления выберите **Принтеры и факсы**.
2. В меню **Файл** выберите команду **Свойства сервера**.
3. На вкладке **Формы** установите флажок **Создать новую форму**.
4. Введите название и размеры нового формата бумаги. Оставьте поля 0,00.
5. Нажмите кнопку **Создать новую форму**.
6. Перейдите в драйвер принтера и выберите вкладку **Бумага/Качество**.

7. Выберите **Дополнительно...** в раскрывающемся списке форматов бумаги.
8. Выберите новый формат бумаги в группе «Нестандартные форматы».

Созданный таким способом нестандартный формат бумаги имеет следующие характеристики.

- Формат бумаги неизменен. Он сохранится при закрытии драйвера или выключении компьютера.
- Ограниченные пользователи не могут создавать формы бумаги. Минимальное требование – роль «Управление документами» в Windows Active Directory.
- Формат бумаги используется локально на компьютере. Он будет видео во всех очередях принтера, созданных на компьютере и поддерживающих бумагу этого формата.
- При общем доступе к очереди принтера формат бумаги будет виден для всех клиентских компьютеров.
- Если очередь принтера совместно используется с другого компьютера, этот формат бумаги будет **отсутствовать** в списке размеров документов драйверов. Форма Windows в общей очереди должна быть создана на сервере.
- При удалении очереди принтера формат бумаги не удаляется.

Использование драйвера принтера Mac OS

1. Откройте диалоговое окно **Параметры страницы**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.

2. Выберите **Формат бумаги** > **Управление специальными форматами**.

Использование встроенного веб-сервера (только для серии T1300)

1. Перейдите к странице **Отправить задание**.
2. Выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Формат бумаги** > **Специальный**.

Выбор параметров полей

По умолчанию принтер оставляет поле величиной 5 мм от края изображения до края бумаги (увеличенное до 17 мм в нижней части листа бумаги). Однако эту настройку можно изменить различными способами.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** выберите вкладку **Бумага/Качество**, а затем нажмите кнопку **Поля/Макет**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** выберите панель **Поля/Макет**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** выберите панель **Поля/Макет**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Макет/Поля**.

После этого будут отображены некоторые из следующих параметров.

ПРИМЕЧАНИЕ. В Mac OS доступные параметры полей зависят от выбранного формата бумаги. Например, для печати без полей необходимо выбрать название формата, в котором содержатся слова «no margins» (без полей).

- **Стандартный**. Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Размеры изображения не должны превышать расстояние между полями.
- **Очень большой**. Изображение будет напечатано на странице несколько большего формата, чем тот, который выбран. После обрезки полей получится страница выбранного формата, но без полей между краями изображения и листа.
- **Обрезать по полям**. Изображение будет напечатано на странице выбранного формата с небольшими полями между краями изображения и листа. Если размер изображения совпадает с размером листа, печать выполняется принтером из расчета, что части изображения, находящиеся на полях, являются пустыми или неважными, и печатать их не требуется. Этот режим может быть полезен, если у изображения уже имеется рамка.
- **Без рамок** (только для принтеров серии T1300). Изображение будет напечатано на странице выбранного формата без полей. При этом изображение будет несколько увеличено, чтобы края изображения совпали с краями листа. Если выбрать вариант **Автоматически с помощью принтера**, это увеличение будет произведено автоматически. Если же выбрать вариант **Вручную в приложении**, необходимо вручную задать специальный формат бумаги, несколько больший, чем страница, которую требуется напечатать. Также см. раздел Печать с без полей (серия T1300) на стр. 62.

Печать на загруженной бумаге

Для печати задания на какой-либо бумаге, загруженной в принтер, выберите в драйвере принтера тип бумаги **Любой**.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку «Бумага/Качество», а затем выберите в раскрывающемся списке типов бумаги пункт **Любой**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель «Бумага/Качество», а затем выберите в раскрывающемся списке типов бумаги пункт **Любой**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель «Бумага/Качество», а затем выберите в раскрывающемся списке типов бумаги пункт **Любой**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Тип бумаги **Любой** выбран по умолчанию.

Масштабирование изображения

Размер отправленного на принтер изображения можно изменить с помощью принтера (как правило, в сторону увеличения). Эта возможность используется в следующих случаях.

- Программное обеспечение не поддерживает большие форматы.
- Размер файла превышает объем памяти принтера. В этом случае можно уменьшить размер бумаги в приложении, а затем вновь увеличить ее размер с помощью соответствующего параметра на передней панели принтера.

Масштабирование изображения выполняется следующими способами.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Функции** и обратитесь к разделу «Параметры изменения формата».
    - Параметр **Печать документа на** корректирует размер изображения в соответствии с форматом бумаги, выбранным для принтера. Например, если выбран формат ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата

A2. Если выбран формат ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.

- Параметр **% от фактического размера** позволяет увеличить область печати для исходной бумаги (страница за вычетом полей) на указанный процент и соответственно уменьшить поля для соблюдения формата отпечатка.

- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** выберите панель **Управление бумагой** и выберите параметр **Масштабировать до размера листа**, а затем выберите формат бумаги, до которого требуется масштабировать изображение. Если необходимо увеличить размер изображения, проследите за тем, чтобы флажок **Только уменьшение** был снят.

- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Завершение**, затем выберите пункт **Печать документа на** и выберите формат бумаги, до которого требуется масштабировать изображение. Например, если выбран формат ISO A2, то при печати изображения формата A3 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран формат ISO A4, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A4.

- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Масштабирование**.

  - Параметры **Стандартный** и **Специальный** корректируют размер изображения в соответствии со стандартным или специальным форматом бумаги, выбранным для принтера. Например, если выбран формат ISO A2, то при печати изображения формата A4 оно будет увеличено для размещения на бумаге формата A2. Если выбран формат ISO A3, то при печати более крупного изображения оно уменьшается до формата A3.

  - Параметр **% от фактического размера** позволяет увеличить область печати для исходной бумаги (страница за вычетом полей) на указанный процент и соответственно уменьшить поля для соблюдения формата отпечатка.

- **На передней панели** Нажмите , затем выберите пункт , **Настройка** > **Настройки печати** > **Параметры бумаги** > **Изменить размер бумаги**.

При печати на отдельном листе необходимо убедиться, что изображение целиком помещается на бумаге. В противном случае оно может быть обрезано.

Изменение правил обработки перекрывающихся линий

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот раздел относится только к печати задания HP-GL/2.

Параметр объединения определяет правила обработки перекрывающихся линий изображения. Имеется два варианта:

- Выкл. — в месте пересечения линий печатается только цвет верхней линии. Это настройка по умолчанию.

- Вкл. — в месте пересечения сливаются цвета обеих линий.

Для включения функции объединения перейдите на переднюю панель и нажмите , а затем пункт , **Настройка** > **Настройка печати** > **Параметры HP-GL/2** > **Разрешить объединение**.. Кроме того, возможность включать и отключать параметр объединения встроена в некоторые приложения. Настройки программного обеспечения переопределяют настройки, заданные с помощью передней панели принтера.

Предварительный просмотр

Предварительный просмотр на экране позволяет проверить макет страницы перед печатью, что помогает избежать расхода бумаги и чернил на некачественный отпечаток.

- В операционной системе Windows предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
  - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
  - Установите флажок **Предварительный просмотр** (только для серии T1300) на вкладке **Бумага/Качество** и **Функции** драйвера принтера. Предварительный просмотр можно осуществить несколькими способами, в зависимости от модели принтера и драйвера принтера.
- В операционной системе Mac OS предварительный просмотр можно выполнить следующими способами.
  - Использовать функцию предварительного просмотра в приложении.
  - Щелкнуть на кнопке **Предварительный просмотр** в нижней части диалогового окна Печать. Это базовая функция предварительного просмотра, предоставляемая операционной системой Mac OS.
  - Если используется драйвер PostScript (на принтере T1300 PS), установите флажок **Показать окно предварительного просмотра** на панели **Завершение** в диалоговом окне драйвера **Печать**. Этот предварительный просмотр обеспечивается встроенным веб-сервером и осуществляется в окне веб-обозревателя.

    ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр не работает, если принтер подключен с помощью кабеля USB к другому компьютеру (общий доступ к принтеру).
  - Если используется драйвер PCL (на принтере T790 или T1300), установите флажок **Показать окно предварительного просмотра** на панели **Завершение** в диалоговом окне драйвера **Печать**. Будет открыто приложение HP Print Preview с более широкими возможностями, например, оно позволяет менять формат бумаги, тип бумаги и качество печати, а также поворачивать изображение.

    ПРИМЕЧАНИЕ. Этот параметр не работает, если принтер подключен с помощью кабеля USB к другому компьютеру (общий доступ к принтеру).
- Чтобы с помощью встроенного веб-сервера выполнить предварительный просмотр (для принтеров серии T1300), выберите элемент **Основные настройки** > **Приостановить выполнение для предварительного просмотра**.

Печать черновика

Установить черновое качество печати с высокой скоростью можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение — «Скорость».
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Бумага/качество** и переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение — «Скорость».
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Бумага/качество** и переместите ползунок качества печати в крайнее левое положение — «Скорость».

- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Основные настройки** > **Качество печати** > **Стандартные варианты** > **Скорость**.
- **На передней панели** нажмите , а затем выберите пункт , **Настройка** > **Настройка печати** > **Качество печати** > **Выберите качество печати** > **Черновое**.

Установить черновое качество печати с использованием параметра Economode можно одним из следующих способов. Этот режим предназначается в основном для документов, содержащих только текст и чертежи.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». Выберите элемент **Специальные параметры**, а затем установите уровень качества **Черновое** и отметьте флажок **Economode**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Бумага/качество**, выберите в качестве параметра качества значение **Специальное**, установите для качества печати значение **Черновое** и установите флажок **Economode**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Бумага/качество**, выберите в качестве параметра качества значение **Специальное**, установите для качества печати значение **Черновое** и установите флажок **Economode**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Основные настройки** > **Качество печати** > **Специальные**. Установите для параметра **Уровень качества** значение **Черновое**, а для параметра **Economode** — значение **Вкл**.
- **На передней панели** Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Настройка печати** > **Качество печати** > **Включить Economode**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Высококачественная печать

Установить высокое качество печати можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество** и просмотрите раздел «Качество печати». переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение — «Качество».
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Бумага/Качество** и переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение — «Качество».
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Бумага/Качество** и переместите ползунок качества печати в крайнее правое положение — «Качество».
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Основные настройки** > **Качество печати** > **Стандартные варианты** > **Качество**.
- **На передней панели** нажмите , а затем выберите пункт , **Настройка** > **Настройка печати** > **Качество печати** > **Выберите качество печати** > **Наилучшее**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если качество печати устанавливается на компьютере, то параметры данного окна имеют приоритет над параметрами, установленными на передней панели.

Изображение с высоким разрешением

Если разрешение изображения выше, чем разрешение визуализации (отображаемое в разделе «Специальные параметры качества печати» в операционной системе Windows), резкость отпечатка можно повысить, выбрав параметр Максимальная детализация. Этот параметр доступен только при печати на глянцевой бумаге, если выбрано **Наилучшее** качество печати.

- **В диалоговом окне драйвера (в диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh)** выберите специальные параметры качества печати вместо стандартных, а затем отметьте флажок **Максимальная детализация**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Основные настройки** > **Качество печати** > **Специальные**. Установите для параметра **Уровень качества** значение **Наилучшее**, а для параметра **Максимальная детализация** — значение **Вкл.**
- **На передней панели** Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Настройка печати** > **Качество печати** > **Включить максимальную детализацию**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр Максимальная детализация приводит к замедлению печати на фотобумаге, но не повышает расход чернил.

Печать в оттенках серого

Все цвета изображения можно преобразовать в оттенки серого. см. раздел Печать в оттенках серого на стр. 82.

Печать с без полей (серия T1300)

Печать непосредственно до краев листа бумаги называется печатью без полей. Такая печать может выполняться только на рулонной глянцевой бумаге.

Чтобы гарантировать отсутствие полей, печать производится с небольшим выходом за края листа. Чернила, нанесенные за пределами бумаги, впитываются губкой, расположенной на валике.

Отказаться от добавления полей можно одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** выберите вкладку **Бумага/Качество**, а затем нажмите кнопку **Поля/Макет**. После этого выберите вариант **Без полей**.
- **В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) операционной системы Macintosh (T1300):** выберите название формата, содержащее слова no margins (без полей). После этого в диалоговом окне **Печать** выберите пункт **Поля/Макет** > **Без полей**.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.
- **В диалоговом окне PostScript Page Setup (Параметры страницы PostScript) операционной системы Macintosh (T1300 PS):** выберите название формата, содержащее слова no margins (без полей). После этого в диалоговом окне **Печать** выберите пункт **Поля/Макет** > **Без полей**.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Если в приложении отсутствует диалоговое окно **Параметры страницы**, используйте диалоговое окно **Печать**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера:** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Макет/Поля** > **Без границ**.

При выборе варианта **Без полей** необходимо также выбрать один из следующих режимов увеличения изображения.

- **Автоматически с помощью принтера**: размеры изображения будут автоматически несколько увеличены принтером (обычно на несколько миллиметров в каждом направлении) для печати с выходом за края.
- **Вручную в приложении**: необходимо вручную увеличить изображение в приложении и выбрать специальный формат бумаги, слегка превышающий ее фактические размеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если первое задание печати после загрузки печатается без полей, передний край бумаги может быть обрезан принтером перед началом печати.

По окончании печати без полей обрезка листа производится обычно с небольшим смещением в область изображения, чтобы обеспечить отсутствие полей. После этого бумага снова обрезается принтером, чтобы на следующем отпечатке не было остатков изображения. Но если задание отменяется или если в нижней части изображения имеется пустой участок, обрезка производится лишь единожды.

Печать с линиями обреза (серия T1300)

Метки обрезки указывают, где бумага должна быть обрезана, чтобы уменьшить изображение до выбранного формата бумаги. В отдельных заданиях линии обрезки можно печатать с помощью одного из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** выберите вкладку **Функции**, а затем — параметр **Линии обреза**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh:** выберите панель **Функции**, а затем — параметр **Линии обреза**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера:** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Параметры рулона** > **Разрешить линии обрезки** > **Да**.

В качестве альтернативы можно выбрать печать линий обрезки при выполнении всех заданий по умолчанию.

- **На встроенном веб-сервере** выберите пункт **Настройка** > **Параметры принтера** > **Управление заданиями** > **Использовать линии обрезки при печати** > **Вкл.**
- **На передней панели** нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Настройки печати** > **Бумага** > **Включить линии обреза** > **Включить**.

Чтобы печатать линии обрезки в заданиях размещения (см. раздел Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300) на стр. 64), необходимо выбрать другой параметр.

- **На встроенном веб-сервере** выберите пункт **Настройка** > **Параметры принтера** > **Управление заданиями** > **Использовать линии обрезки при активном размещении** > **Вкл**.
- **На передней панели** нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Управление заданиями** > **Параметры размещения** > **Включить метки обрезки** > **Включить**.

Экономичное расходование бумаги

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию бумаги.

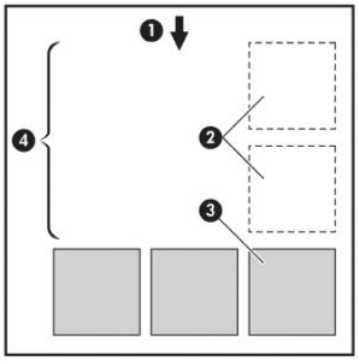
- Если печатаемые изображения или страницы документа достаточно малы, можно вместо печати одного изображения за другим использовать вложенность, которая позволит расположить

печатаемые изображения бок о бок. См. раздел Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300) на стр. 64.

- Рулонную бумагу можно сэкономить следующими способами.
  - **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Функции** и выберите параметр **Устранять верхнее/нижнее поля** и/или **Поворот на 90 градусов** или **Автоповорот**.
  - **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Завершение**, выберите пункт **Устранять верхнее/нижнее поля**.
  - **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Завершение** и выберите параметр **Устранять верхнее/нижнее поля** и/или **Поворот на 90 градусов**.
  - **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите элемент **Дополнительные настройки** > **Параметры рулона** > **Устранять верхнее/нижнее поля** и/или **Поворот**.
- Используя предварительный просмотр перед началом печати, можно избежать напрасного расхода бумаги на отпечатки с явными ошибками. См. раздел Предварительный просмотр на стр. 60.

Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300)

Размещение — это автоматическая печать изображений или страниц документа, расположенных встык на бумаге, вместо печати одного изображения за другим. Эта функция была создана для экономного расхода бумаги.



1. Направление движения бумаги
2. Отключить размещение
3. Включить размещение
4. Бумага, сэкономленная благодаря размещению

В каких случаях принтером выполняется размещение страниц?

Когда оба из следующих утверждений верны.

- В принтер загружена рулонная бумага, а не листы.
- Убедитесь, что функция принтера **Размещение** включена. См. раздел Включение и выключение размещения (серия T1300) на стр. 26.

Какие страницы могут быть размещены?

Могут быть размещены любые страницы, за исключением тех, чьи размеры слишком велики, чтобы разместить их встык на рулоне. Кроме того, нельзя разместить те страницы, которые не помещаются на остаточной длине рулона. Одна группа размещенных страниц не может быть разделена между двумя рулонами.

Какие страницы подходят для размещения?

Чтобы отдельные страницы оказались размещенными в одной группе, они должны быть совместимы по следующим параметрам.

- Значение параметра качества печати для всех страниц должно быть одинаковым (**Economode**, **Черновое**, **Обычное** или **Наилучшее**).
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Максимальная детализация**.
- Значение параметра **Макет/Поля** для всех страниц должно быть одинаковым.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Зеркальное отображение**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Способ преобразования**.
- Все страницы должны иметь одинаковые значения параметра **Обрезка**.
- Параметры регулировки цвета должны быть одинаковыми для всех страниц. См. раздел Параметры регулировки цвета на стр. 81.
- Все страницы должны быть или цветными, или в градациях серого. Ситуация, когда часть страниц цветные, а часть — в градациях серого, не подходит для размещения.
- Все страницы должны входить в одну из двух указанных групп (в одном размещении не могут находиться страницы из двух групп).
    - HP-GL/2, RTL, TIFF, JPEG
    - PostScript, PDF
- В некоторых случаях страницы в формате JPEG и TIFF, разрешение которых превышает 300 точек на дюйм, могут не войти в одно размещение с другими страницами.

Сколько времени принтер ожидает следующий файл?

Для того чтобы наилучшим образом разместить страницы, принтер после получения файла некоторое время ожидает, проверяя, подходит ли следующая страница для размещения с полученной или же ее лучше разместить со страницами, уже ожидающими в очереди. Это время ожидания является временем ожидания размещения; Время ожидания размещения по умолчанию равно 2 минутам. Это значит, что принтер, прежде чем отправить на печать окончательное размещение, находится в состоянии ожидания около двух минут после получения последнего файла. Время ожидания можно изменить на передней панели принтера: нажмите , затем выберите последовательно , **Настройка** > **Параметры управл. задан.** > **Параметры размещения** > **Выбрать время ожидания**. Диапазон значений — от 1 до 99 минут.

В состоянии ожидания размещения на передней панели принтера отображается оставшееся время.

Экономичное расходование чернил

Ниже приведен ряд рекомендаций по экономичному расходованию чернил.

- Для черновой печати используйте обычную бумагу и перемещайте ползунок качества печати в левый край шкалы, обозначенный «Скорость». Для дополнительной экономии выберите специальные параметры качества, а затем — элементы **Черновое** и **Economode**.
- Чистите печатающие головки только при необходимости и только те из них, которые действительно в этом нуждаются. Чистить печатающие головки полезно, но при этом расходуется небольшое количество чернил.
- Держите питание принтера постоянно включенным, чтобы печатающие головки автоматически поддерживались в хорошем состоянии. При таком регулярном обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил. Но если его не выполнять, впоследствии для восстановления работоспособности головок может потребоваться гораздо больше чернил.
- При широких отпечатках чернила расходуются рациональнее, чем при узких, поскольку при обслуживании печатающих головок используется незначительное количество чернил, и частота обслуживания зависит от количества проходов, сделанных печатающими головками. Поэтому задания размещения помогают экономить не только бумагу, но и чернила (см. раздел Совместное размещение заданий для экономии бумаги (серия T1300) на стр. 64).

Защита рулона (серия T1300)

Если выбран защищенный рулон, задания будут печататься на нем только, если специально указан номер рулона или тип бумаги, загруженной на рулон. Это может быть полезно в следующих случаях.

- Предотвратить случайную печать неважных заданий на дорогой бумаге.
- Избежать печати на определенном рулоне из программы AutoCAD без использования драйвера принтера HP.

Для защиты рулона перейдите к передней панели и нажмите , а затем пункт , **Настройка** > **Настройка печати** > **Параметры бумаги** > **Защита рулона**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если рулон защищен, тогда после извлечения текущего рулона и загрузки нового, новый рулон останется защищенным. Выполняется защита номера рулона, а не указанного рулона бумаги. Поэтому номер рулона останется защищенным пока защита не будет отменена.

СОВЕТ: Если выполняется печать без указания номера рулона или типа бумаги, возможно не удастся выполнить печать на любом защищенном рулоне.

Печать без участия пользователя/течение ночи (серия T1300)

Принтер хорошо подходят для длительного выполнения заданий без участия пользователя с несколькими рулонами и дополнительным укладчиком, гарантирующий высокое качество изображения.

Далее перечислен ряд рекомендаций, которые помогут при работе с большими очередями заданий печати.

- По возможности используйте новые длинные рулоны бумаги.
- Если требуется выполнить печать на частично использованных рулонах, можно проверить тип бумаги и оставшуюся длину рулона во встроенном веб-сервере или на передней панели принтера и убедиться, что бумаги хватит для печати всех заданий.

  ПРИМЕЧАНИЕ. Сведения об оставшейся длине рулона доступны только в случае, если при загрузке рулона в принтере была задана его длина или если принтер отслеживает длину рулона с напечатанного на рулоне штрих кода.

- Загрузка двух рулонов бумаги, подходящих для заданий. Если принтер использует полностью один рулон, он автоматически переключится на второй.

- Проверьте, что бумага достаточно широкая для печати всех заданий. Если действие при возникновении ошибки типа бумаги установлено в **Отложить задание** (см. Действие при неправильном подборе бумаги на стр. 25), любое задание, которое слишком широкое, может быть установлено в «ожидает загрузки бумаги».
- Проверьте уровень чернил в картриджах.
- При отправке заданий печати можно получить доступ на встроенный веб-сервер с удаленного компьютера, чтобы следить за состоянием заданий.
- Для параметра «Время высыхания» должно быть выбрано значение **Оптимальное**.
- Нажмите , а затем последовательно выберите пункты , **Настройка** > **Настройка печати** > **Параметры бумаги** > **Параметры переключения рулонов** > **Минимальная замена рулонов** или **Исп. рулон с меньш. бум**.

Рекомендуется выбрать следующие параметры в зависимости от типа бумаги и характера отпечатков.

Таблица 7-1 Рекомендуемые параметры при печати без вмешательства пользователя

Тип печати	Режим печати	Максимальная детализация	Время высыхания	Типы бумаги
Линии	Нормальный	Выкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Линии и заливки	Нормальный	Вкл.	Оптимальное	С покрытием, высококачественная, особоплотная с покрытием, глянцевая
Сопоставление	Наилучшее	Вкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая
Преобразования, фотографии	Наилучшее	Вкл.	Оптимальное	С покрытием, особоплотная с покрытием, глянцевая

8 Веб-печать

Принтер может быть подключен к Интернету, что предоставляет ряд преимуществ:

- автоматическое обновление микропрограммного обеспечения (см. Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128);
- печатать на принтерах HP практически отовсюду;
- печатать на принтерах HP практически с любого устройства, включая смартфоны, планшетные ПК и ноутбуки.

Наиболее свежую информацию см. на сайте http://www.hpconnected.com (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).

Печать по электронной почте

После включения веб-служб, можно отправлять задания на принтер по электронной почте. Просто проверьте меню веб-служб или меню ePrint, где указан адрес электронной почты принтера, затем отправьте файл, который следует напечатать, на этот адрес эл. почты в качестве вложения.

Таким образом можно печатать отовсюду, имея подключение к Интернету, без необходимости установки драйвера принтера. Существует ряд ограничений, которые следует учитывать:

- вложенные файлы, отправляемые на печать, должны быть в формате PDF, JPEG или TIFF;
- максимальный размер файла не должен превышать 10 МБ, однако используемый сервер эл. почты может налагать более строгие ограничения;
- файлы отправляются на печать в исходном размере документа (100% масштаб), обычном качестве, в цвете и, как правило, в книжной ориентации (некоторые принтеры могут предоставлять возможность автоматического поворота).

9 Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300)

- Введение
- Очередь заданий на передней панели (серии T790 PS и T1300)
- Очередь заданий во встроенном веб-сервере или HP Utility (серия T1300)

Введение

Параметр управления очередью заданий, описанный в этой главе доступен для следующих принтеров.

- Серия T1300: все параметры в этой главе
- T790 PS: только параметры передней панели
- T790,T795: управление очередью заданий недоступно

Очередь заданий на передней панели (серии T790 PS и T1300)

Для просмотра очереди заданий на передней панели нажмите  на начальном экране.

Страница очереди заданий

Страница очереди заданий отображает все задания, находящиеся в очереди заданий. Очередь заданий принтера содержит принимаемые, анализируемые, преобразуемые, печатаемые задания и те задания, которые уже напечатаны.

В каждой строке показано имя задания и его состояние. Для получения дополнительной информации об определенной задании, включая предварительный просмотр задания, нажмите строку с заданием.

Задания, которые по каким-либо причинам не могут быть выполнены, отображаются вверху очереди.

Предварительный просмотр задания

Принтер создает файл JPEG для каждого входящего задания, который может отображаться как предварительный просмотр задания. Предварительный просмотр доступен во время обработки задания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не пытайтесь предварительно просмотреть задание более чем с 64 страницами, то может привести к неполадкам программного обеспечения.

Для предварительного просмотра задания сначала нажмите имя задания в очереди заданий. На передней панели отображается информационная страница задания. Затем нажмите для отображения предварительного просмотра.

ПРИМЕЧАНИЕ. Предварительный просмотр может быть заблокирован администратором, в случае чего его невозможно просмотреть.

При отображении предварительного вида можно нажать его для уменьшения или увеличения. Снова нажмите его, чтобы увеличить.

Также можно нажать ◀ для предварительного просмотра предыдущего задания или ▶ для предварительного просмотра следующего задания.

Выбор момента печати задания из очереди

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры выбора момента начала печати не могут быть использованы при работе с заданиями PostScript.

Можно выбрать, в какой момент будет печататься файл, содержащийся в очереди. Нажмите , затем выберите , **Настройка** > **Параметры управл. задан.** > **Начало печати**.

Можно выбрать один из трех вариантов.

- При выборе параметра **После обработки** принтер ожидает момента, когда вся страница будет обработана, и затем начинает печать. Выбор этого параметра замедляет работу, однако гарантирует наилучшее качество печати больших или сложных печатных изданий.
- При выборе параметра **Немедленно** принтер печатает страницу по мере ее обработки. Печать при выборе этого параметра занимает минимальное количество времени, однако принтер может остановиться во время печати, чтобы обработать данные. Выбирать этот параметр при печати сложных изображений в насыщенных красках не рекомендуется.
- При выборе параметра **Оптимально** (этот параметр выбран по умолчанию) принтер вычисляет оптимальное время начала печати страницы. Как правило, этот параметр является лучшим компромиссом между параметрами **После обработки** и **Немедленно**.

Присвоение приоритета заданию в очереди

Можно выбрать задание из очереди и указать его следующим на печать. После выбора задания нажмите **Переместить в начало**.

Если включено размещение (только для принтеров серии T1300), задание, которому присвоен приоритет, может попасть в одно размещение с другими заданиями. Если действительно необходимо, чтобы это задание было отправлено на печать следующим и не размещалось вместе с другими заданиями, сначала выключите размещение, а затем переместите задание в начало очереди, как было описано выше.

В следующих случаях кнопка **Переместить в начало** не отображается.

- Задание уже находится в начале очереди.
- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Возобновить печать**.
- Задание приостановлено, в этом случае кнопка заменяется кнопкой **Повторная печать**.
- В задании имеются ошибки.

Приостановка задания в очереди

При выборе в очереди задания, которое в данный момент печатается, появится кнопка а **Пауза**, использующаяся для приостановки печати. После этого кнопка **Пауза** меняется на кнопку **Возобновить**, использующуюся для возобновления печати.

Также можно нажать кнопку **Параметры** в правом верхнем углу экрана очереди заданий, а затем нажать **Приостановить печать**.

Повторная печать задания из очереди

Для повторной печати уже напечатанного задания выберите задание в очереди, затем нажмите **Повторная печать**.

При повторной печати задания нельзя изменить параметры печати, поскольку задание уже растрировано.

Удаление задания из очереди

При нормальном ходе событий нет необходимости удалять задание из очереди после того, как оно будет напечатано, так как это задание просто попадет в конец очереди, как и другие отправленные на печать файлы. Однако если файл был отправлен по ошибке и пользователь хочет избежать печати файла, можно просто выбрать задание и нажать **Удалить**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести.

Точно так же можно удалить задание, которое еще не было напечатано.

Если задание уже печатается (его состояние **печать**), можно нажать кнопку **Отмена**, а затем **Удалить**.

Удаление всех заданий

Для удаления всех заданий из очереди нажмите кнопку **Параметры** в правом верхнем углу экрана очереди заданий, затем нажмите **Удаление всех заданий**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести.

Отключение очереди заданий

Для выключения очереди заданий нажмите , затем выберите , **Setup** > **Параметры управл. задан.** > **Активизировать очередь** > **Выкл**.

Очередь заданий во встроенном веб-сервере или HP Utility (серия T1300)

HP Utility предоставляет различные способы доступа к средствам управления заданиями встроенного веб-сервера, но эти средства абсолютно такие же, как и при использовании встроенного веб-сервера или HP Utility.

Для просмотра очереди во встроенном веб-сервере выберите **Очередь заданий** на вкладке **Главное**.

Страница очереди заданий

По умолчанию доступ к очереди заданий открыт для всех пользователей. Администратор может установить пароль, который пользователь будет должен ввести, чтобы выполнять следующие действия.

- Предварительный просмотр заданий
- Отмена или удаление заданий

Страница очереди заданий отображает все задания, находящиеся в очереди печати. Очередь заданий принтера содержит принимаемые, анализируемые, преобразуемые, печатаемые задания и те задания, которые уже напечатаны.

Встроенный веб-сервер отображает следующую информацию для каждого задания печати:

- **Предварительный просмотр:** щелкните на значке, чтобы увидеть окно предварительного просмотра задания. Предварительный просмотр доступен во время обработки задания.
- **Имя файла:** щелкните на имени файла, чтобы просмотреть параметры задания
- **Состояние:** сообщает о текущем состоянии задания
- **Страницы:** количество страниц в задании
- **Копии.** количество печатаемых копий
- **Дата:** дата и время получения задания принтером
- **Пользователь:** имя пользователя

Задания в очереди можно отсортировать по одному из информационных пунктов (кроме пункта «Предварительный просмотр»), нажав заголовок соответствующего столбца. Над всеми или каким-либо одним заданием можно выполнять следующие действия.

- **Отмена:** отменяет выполнение выбранных заданий. Перед отменой задания на экран будет выведен запрос на подтверждение. Отмененное задание останется в памяти принтера, но не будет выведено на печать, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Повторная печать**.
- **Приостановить выполнение:** приостанавливает выполнение выбранных заданий до тех пор, пока пользователь не щелкнет на кнопке **Продолжить**, чтобы вывести задание на печать.
- **Продолжить:** продолжает печать всех выбранных заданий, выполнение которых было приостановлено.
- **Повторная печать:** печатает дополнительные копии задания. Введите количество копий (по умолчанию — 1, максимум — 99) и щелкните на кнопке **Печать**.
- **Переместить в начало:** направляет все выбранные задания в начало очереди заданий.
- **Удалить:** удаляет выбранные задания из очереди заданий. Перед удалением задания на экран будет выведен запрос на подтверждение.

ПРИМЕЧАНИЕ. Операция **Удалить** может быть отключена администратором.

- **Обновить:** обновляет страницу, делая информацию актуальной.

ПРИМЕЧАНИЕ. Страница очереди заданий не обновляется автоматически.

Предварительный просмотр задания

Принтер создает файл JPEG для каждого входящего задания, который может отображаться как предварительный просмотр задания. Предварительный просмотр доступен во время обработки задания.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не пытайтесь предварительно просмотреть задание более чем с 64 страницами, то может привести к неполадкам программного обеспечения.

Чтобы получить доступ к странице предварительного просмотра, щелкните значок в виде увеличительного стекла, расположенном на странице очереди заданий в столбце «Предварительный просмотр». Страница предварительного просмотра вместе с эскизом предварительного просмотра содержит следующие сведения о задании.

- **Имя файла:** имя файла задания
- **Загруженная бумага:** тип загруженной в принтер бумаги
- **Размеры задания:** размеры задания

Чтобы увеличить размеры изображения предварительного просмотра, щелкните эскиз задания или на значке в виде увеличительного стекла, расположенном справа от изображения принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Браузеры без встраиваемого расширения Adobe Flash отображают задания с желтой штриховкой. Браузеры со встраиваемым расширением Adobe Flash версии 7 и выше показывают усовершенствованное изображение задания внутри изображения бумаги, загруженной в принтер.

Выбор момента печати задания из очереди

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры выбора момента начала печати не могут быть использованы при работе с заданиями PostScript.

Можно выбрать, в какой момент будет печататься файл, содержащийся в очереди. выберите вкладку **Настройка**, потом **Параметры принтера** > **Начать печать**.

Можно выбрать один из трех вариантов.

- При выборе параметра **После обработки** принтер ожидает момента, когда вся страница будет обработана, и затем начинает печать. Выбор этого параметра замедляет работу, однако гарантирует наилучшее качество печати больших или сложных печатных изданий.
- При выборе параметра **Немедленно** принтер печатает страницу по мере ее обработки. Печать при выборе этого параметра занимает минимальное количество времени, однако принтер может остановиться во время печати, чтобы обработать данные. Выбирать этот параметр при печати сложных изображений в насыщенных красках не рекомендуется.
- При выборе параметра **Оптимально** (этот параметр выбран по умолчанию) принтер вычисляет оптимальное время начала печати страницы. Как правило, этот параметр является лучшим компромиссом между параметрами **После обработки** и **Немедленно**.

Присвоение приоритета заданию в очереди

Можно выбрать любое задание из очереди и указать его следующим на печать. после выбора задания щелкните **Повторная печать**.

Если включено размещение, задание, которому присвоен приоритет, может попасть в одно размещение с другими заданиями. Если действительно необходимо, чтобы это задание было отправлено на печать следующим и не размещалось вместе с другими заданиями, сначала выключите размещение, а затем переместите задание в начало очереди, как было описано выше.

Удаление задания из очереди

При нормальном ходе событий нет необходимости удалять задание из очереди после того, как оно будет напечатано, так как это задание просто попадет в конец очереди, как и другие отправленные на печать файлы. Однако если файл был отправлен по ошибке и пользователь хочет избежать печати файла, можно просто выбрать задание и нажать **Удалить**.

Точно так же можно удалить задание, которое еще не было напечатано.

Если задание уже печатается (его состояние **печать**), можно нажать кнопку **Отмена**, а затем **Удалить**.

Повторная печать или копирование задания в очереди

Чтобы повторно напечатать задание в очереди или сделать его дополнительные копии, выберите это задание во встроенном веб-сервере и щелкните на значке **Повторная печать**, а затем укажите необходимое количество копий. Задание будет перемещено в начало очереди. Чтобы напечатать задание, которое еще не печаталось, больше одного раза, выберите на передней панели это задание и нажмите на **Копии**. После этого укажите требуемое количество копий. Это количество перекроет значение, установленное программным обеспечением.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если при отправке файла для параметра **Повернуть** было выбрано значение **Вкл.**, все копии будут повернуты.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот метод не может быть использован для заданий PCL3GUI. Для печати старых заданий типа PCL3GUI, можно использовать диспетчер очереди печати операционной системы, если ему ранее была дана команда сохранять старые задания. Наличие такой возможности зависит от операционной системы.

ПРИМЕЧАНИЕ. При повторной печати задания нельзя изменить параметры печати, поскольку задание уже растрировано.

Сообщения о состоянии задания

Ниже, примерно в том порядке, в котором они могут отображаться, перечислены возможные сообщения о статусе задания.

- **Получение**: принтер получает задание от компьютера
- **Ожидает обработки**: задание получено принтером и ожидает обработки (только для заданий, отправленных посредством встроенного веб-сервера)
- **Обработка**: принтер анализирует и обрабатывает задание
- **Подготовка к печати**: принтер выполняет проверку системы записи перед отправкой задания на печать
- **Ожидает печати**: задание ожидает, когда механизм печати освободится для возобновления печати
- **Ожидает размещ.**: параметр принтера «Размещение» был переведен в состояние «Вкл.» и теперь принтер ожидает получения остальных заданий, чтобы выполнить размещение и приступить к печати
- **Приостановлено**: задание приостановлено, так как оно было отправлено с параметром **приостановить для предварительного просмотра**

ПРИМЕЧАНИЕ. Не отправляйте на предварительный просмотр задание, содержащее более 64 страниц. Это может вызвать крах программного обеспечения драйвера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если функция очереди активирована и во время печати задания произошел сбой принтера, то при следующем включении принтера частично напечатанное задание появится в очереди с пометкой **приостановлено**. При возобновлении задания его печать начнется с той страницы, на которой была прервана.

- **Ожидает загрузки бумаги**: задание не может быть отправлено на печать, пока правильная бумага не будет загружена в принтер. Загрузите бумагу (см. Работа с бумагой на стр. 37) и нажмите **Продолжить**, чтобы возобновить задание.
- **Ожидание получения идентификатора**: задание не может быть отправлено на печать, потому что для работы принтера необходимо, чтобы всем заданиям был присвоен идентификатор учетной записи. Введите идентификатор учетной записи и нажмите **Продолжить**, чтобы возобновить задание.

СОВЕТ: Сведения о присвоении идентификатора учетной записи см. в разделе Запрос ID учетной записи (серия T1300) на стр. 30.

- **Печать**
- **Высыхание**
- **Обрезка бумаги**
- **Извлечение страницы**
- **Отмена**: задание находится в процессе отмены, но остается в очереди заданий принтера
- **Удаление**: задание удаляется из принтера
- **Напечатанные**
- **Прервано**: задание было прервано принтером
- **Отменено пользователем**
- **Пустое задание**: в задании нечего печатать

Возобновление приостановленного задания

Когда принтер приостанавливает выполнение задания, пользователь получает сообщение (см. Уведомления на стр. 183), которое содержит объяснение причины приостановки задания. Следуйте инструкциям на экране, чтобы отменить приостановку задания и продолжить печать.

Отключение очереди заданий

Для выключения очереди заданий выберите вкладку **Настройка**, потом **Параметры принтера** > **Управление заданиями** > **Очередь** и выберите **Выкл.**

10 Управление цветом

- Введение
- Способы представления цветов
- Обзор процесса управления цветом
- Калибровка цвета
- Управление цветом с помощью драйверов принтера
- Управление цветом с помощью драйверов принтера (принтеры PostScript)
- Управление цветом с помощью встроенного веб-сервера (серия T1300)
- Порты ввода/вывода на лицевой панели

Введение

В наших принтерах реализованы передовые аппаратные и программные функции, обеспечивающие предсказуемые и надежные результаты.

- Выполните цветовую калибровку для обеспечения стабильной цветопередачи.
- Одна часть серых и две части черных чернил обеспечивают нейтральный серый цвет на всех типах бумаги.
- Фотографические черные чернила обеспечивают передачу на фотобумаге черного цвета без примесей.
- Эмуляция цветов других принтеров HP DesignJet.

Способы представления цветов

Все устройства воспроизводят цвет с использованием цветовой модели для представления цветов в цифровом виде. В большинстве мониторов используется цветовая модель RGB (красный, зеленый, синий), в то время как в большинстве принтеров используется цветовая модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Изображение может быть преобразовано из одной цветовой модели в другую, но, как правило, преобразование оказывается не совсем точным. В данном принтере используется цветовая модель RGB: такая же, что и в мониторе.

Это упрощает, но не полностью решает проблему соответствия цветов. Каждое устройство представляет цвета немного иначе, чем другое, даже если в них используется одинаковая цветовая модель. Однако программное обеспечение может отрегулировать цвет изображения с учетом характеристик конкретного устройства, используя цветовой профиль этого устройства с целью достижения правильной передачи цветов.

Обзор процесса управления цветом

Для точной и согласованной цветопередачи, соответствующей ожиданиям, следуйте описанной ниже процедуре для каждого типа бумаги.

1. Выполните цветовую калибровку выбранного типа бумаги для обеспечения стабильной цветопередачи. Калибровку нужно выполнять регулярно (см. Калибровка цвета на стр. 78). Кроме того, имеет смысл проводить калибровку непосредственно перед печатью особенно важного задания, для которого стабильность цветопередачи играет первостепенную роль.
2. При печати выбирайте правильный настройку цвета для используемой бумаги.

Калибровка цвета

Калибровка цвета позволяет обеспечивать стабильную цветопередачу с конкретным сочетанием печатающих головок, чернил и типа бумаги в конкретных условиях эксплуатации. После цветовой калибровки можно рассчитывать на получение аналогичных отпечатков с любых двух различных принтеров, находящихся в разных географических местоположениях.

Некоторые типы бумаги не могут быть калиброваны. Для всех других типов бумаги калибровку следует выполнять в следующих случаях:

- при замене печатающей головки;
- при добавлении нового типа бумаги, который еще не прошел калибровку с данным набором печатающих головок;
- при существенном изменении условий эксплуатации (температуры и влажности).

Состояние цветовой калибровки загруженной бумаги можно выяснить в любое время, нажав , а затем на передней панели. Предусмотрены следующие состояния:

- **Рекомендуется**: означает, что бумага не калибрована.

ПРИМЕЧАНИЕ. При обновлении микропрограммного обеспечения принтера состояние цветовой калибровки для всех типов бумаги сбрасывается на **Рекомендуется**.

- **Устаревшая**: означает, что бумага была калибрована, но калибровка устарела, потому что была заменена печатающая головка, и ее требуется повторить.
- **Готово**: означает, что бумага калибрована, а калибровка соответствует текущим условиям.
- **Запрещено**: означает, что эту бумагу невозможно калибровать.

ПРИМЕЧАНИЕ. Цветовая калибровка обычной бумаги и любых прозрачных материалов невозможна.

Для проверки состояния цветовой калибровки также можно воспользоваться служебной программой HP Utility.

Калибровку бумаги можно запустить одним из следующих способов.

- В служебной программе HP Utility для Windows выполните следующие действия: выберите **Color Center** > **Калибровать бумагу** и выберите бумагу для калибровки.
- В программе HP Utility для Mac OS: выберите **Управление параметрами бум.** в группе HP Color Center, выберите бумагу для калибровки, нажмите кнопку и выберите **Калибровать бумагу**.
- На передней панели Нажмите , затем , затем **Управл. качеством изобр.** > **Калибровка цвета**.

Процесс калибровки является полностью автоматическим и может осуществляться без контроля оператора после загрузки бумаги того типа, который требуется откалибровать (это должна быть бумага A4 или более крупного формата). При загрузке более одного рулона появится запрос принтера на выбор рулона для калибровки.

Эта процедура занимает 3–5 минут, и состоит из следующих этапов.

1. Печатается диаграмма калибровки, содержащая пятна каждого типа чернил, загруженных в принтер.



2. Диаграмма оставляется на просушку, длительность которой зависит от типа бумаги, чтобы цвета закрепились.

3. Диаграмма сканируется и измеряется.

4. По результатам измерений принтер автоматически рассчитывает поправочные коэффициенты, необходимые для стабильной цветной печати на бумаге данного типа. Рассчитывается также максимальное количество чернил каждого типа, которое может быть нанесено на бумагу.

Управление цветом с помощью драйверов принтера

Параметры управления цветом

Цель управления цветом — наиболее точное воспроизведение цветов на всех устройствах, чтобы при печати изображения цвета приближались к тем, которые отображаются при просмотре того же изображения на мониторе.

Имеется два основных подхода к управлению цветом для принтера.

- **Цвета, управляемые приложением**: в этом случае приложение должно преобразовать цвета изображения в цветовое пространство используемого принтера и типа бумаги при помощи ICC-профиля, встроенного в изображение, и ICC-профиля, соответствующего принтеру и типу бумаги.
- **Цвета, управляемые принтером**: в этом случае приложение отправляет файл на принтер без преобразования цветов, а принтер преобразует цвета в собственное цветовое пространство. Конкретные детали этого процесса зависят от используемого языка графических символов.
    - **PostScript (принтеры PostScript):** модуль интерпретации PostScript выполняет преобразование цвета на основе профилей, сохраненных в принтере, и дополнительных профилей, полученных вместе с заданием PostScript. Такой метод управления цветом применяется, когда используется драйвер PostScript и определяется управление цветом на принтере, или же когда файл в формате PostScript, PDF, TIFF и JPEG напрямую отправляется на принтер через встроенный веб-сервер. В обоих случаях пользователь должен выбрать профили, используемые по умолчанию (если они не указаны в задании), и применяемый способ преобразования.
    - **Не PostScript (PCL, RTL, HP-GL/2):** управление цветом с помощью встроенных цветовых таблиц. ICC-профили не используются. Этот метод несколько менее универсален, чем альтернативный, зато он проще, быстрее и позволяет добиваться хороших результатов на стандартных типах бумаги HP. Такой метод управления цветом применяется, когда используется не-PostScript драйвер и определяется управление цветом на принтере, или при отправке файла в формате PCL, RTL или HP-GL/2 напрямую в принтер через встроенный веб-сервер.

    ПРИМЕЧАНИЕ. Единственные цветовые пространства, из которых принтер способен преобразовывать цвета к своему собственному цветовому пространству при помощи встроенных цветовых таблиц — Adobe RGB и sRGB, если используется операционная система Windows, Adobe RGB и ColorSync, если используется система Mac OS.

    ColorSync —это встроенная в OS система управления цветом; так что при выборе ColorSync управление цветом осуществляет операционная системы Macintosh на основании ICC-профилей для указанного типа бумаги. ColorSync доступен только в драйвере PCL3GUI.

    Систему ColorSync можно выбрать в панели **Подбор цвета**.

За инструкциями по использованию параметров управления цветом в конкретном приложении обращайтесь к электронной базе знаний Knowledge Center (см. Центр обучения на стр. 189).

Выбор между вариантами **Цвета, управляемые приложением** и **Цвета, управляемые принтером** производится следующим образом.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh:** выберите панель **Параметры цвета**.
- **В некоторых приложениях** можно сделать соответствующий выбор.

Эмуляция принтера

Если требуется напечатать конкретное задание приблизительно в тех же цветах, которые получились бы при печати на разных принтерах HP DesignJet, можно использовать предусмотренный в принтере режим эмуляции.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот пункт доступен только при печати задания HP-GL/2, PostScript или PDF. Он будет работать правильно только при печати на обычной бумаге, бумаге с покрытием или плотной бумаге с покрытием.

- **В диалоговом окне драйвера принтера HP-GL/2 для Windows или драйвера принтера PostScript:** перейдите на вкладку **Цвет** и выберите вариант **Цвета, управляемые принтером**, а затем в списке «Исходный профиль» выберите вариант **Эмуляция принтера**. После этого можно выбрать конкретный тип принтера в списке «Эмулируемый принтер».
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** Перейдите на вкладку **Параметры цвета** и выберите вариант **Управление цветом** > **Принтер**, затем в списке «Исходный профиль» выберите вариант **Эмуляция принтера**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** выберите панель **Параметры цвета**, а затем выберите из списка «Эмуляция принтера».

Параметры регулировки цвета

Цель управления цветом — печать с точной цветопередачей. При правильном управлении цветом можно выполнять печать с точной цветопередачей, не прибегая к ручной регулировке цвета.

Тем не менее ручная регулировка может оказаться полезной в следующих случаях:

- если по какой-то причине управление цветом работает неправильно;
- если требуется сделать цвета не столько точными, сколько приятными для глаза.

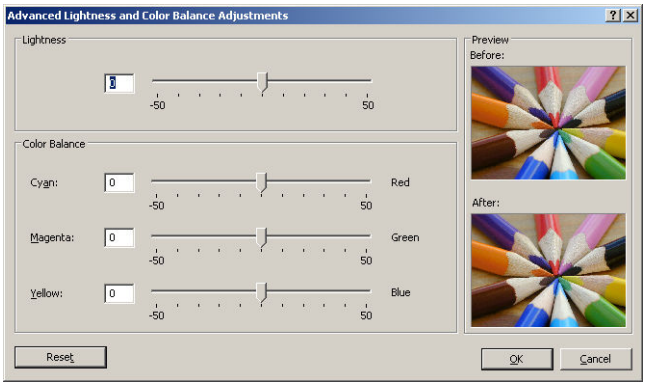
Принтер драйвера обеспечивает разнообразные возможности регулировки в зависимости от того, выполняется ли печать в цвете или в оттенках серого. При черно-белой печати без примесей параметры цветокоррекции отсутствуют.

Цветная печать

Регулировка цветов для печати в ОС Windows и Macintosh осуществляется аналогичными способами.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет**, проследите, чтобы был отмечен флажок **Дополнительная цветокоррекция**, затем щелкните кнопку **Параметры** рядом с ним.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета**, выберите **цвета** из списка моделей и нажмите кнопку **Настройка**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета**, выберите **цвета** из списка моделей и нажмите кнопку **Настройка**.

Затем в обеих операционных системах можно выполнять регулировку с помощью ползунка яркости и трех ползунков цветов.



- Ползунок яркости позволяет сделать весь отпечаток светлее или темнее.
- Ползунки цветов служат для ослабления или усиления каждого из основных цветов отпечатка. Основными цветами могут быть красный, зеленый и синий; или голубой, пурпурный и желтый в зависимости от цветовой модели изображения.

Кнопка **Сброс** служит для возвращения всех ползунков к заданному по умолчанию положению в середине шкалы.

Печать в оттенках серого

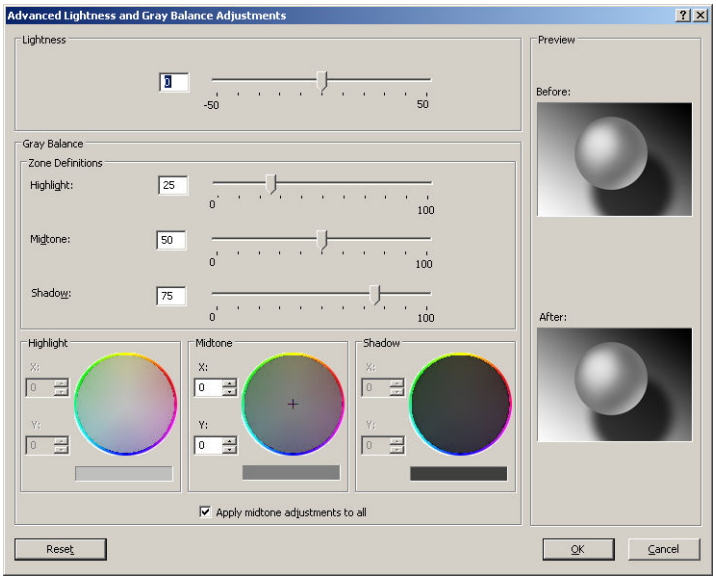
Преобразовать все цвета изображения в оттенки серого можно следующими способами.

- **В приложении:** многие приложения предоставляют такую возможность.
- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет**, затем в раздел «Параметры цвета». Выберите параметр **Печать в градациях серого**. Если требуется черно-белая печать без оттенков серого, можно также выбрать **Черно-белая печать без примесей**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета** и выберите пункт **Градации серого** из раскрывающегося списка режимов. Если требуется черно-белая печать без оттенков серого, можно также выбрать **Черно-белая печать без примесей**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета** и выберите пункт **Градации серого** из раскрывающегося списка режимов. Если требуется черно-белая печать без оттенков серого, можно также выбрать **Черно-белая печать без примесей**.
- **На странице «Отправить задание» встроенного веб-сервера (только для принтеров серии T1300):** выберите **Цвет**, затем установите параметр **Цвет/шкала серого** в **Печать в оттенках серого**. Если требуется черно-белая печать без оттенков серого, можно также выбрать **Черно-белая печать без примесей**.

Регулировка баланса серого для печати в ОС Windows и Macintosh осуществляется аналогичными способами.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Цвет**, проследите, чтобы был отмечен флажок **Дополнительная цветокоррекция**, затем щелкните кнопку **Параметры** рядом с ним.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета**, выберите **Шкала серого** из списка моделей и нажмите кнопку **Настройка**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Параметры цвета**, выберите **Шкала серого** из списка моделей и нажмите кнопку **Настройка**.

Затем в обеих операционных системах можно выполнять регулировку с помощью отдельных элементов управления для светлых участков, полутонов и теней.



- Ползунок яркости позволяет сделать весь отпечаток светлее или темнее. Ползунок доступен в том же окне, что и другие элементы управления оттенками серого.
- Ползунки определения зон служат для определения светлых участков, полутонов и теней.
- Остальные элементы управления используются для регулировки баланса серого для светлых участков, полутонов и теней соответственно.

Кнопка **Сброс** служит для возвращения всех элементов управления к заданному по умолчанию значению.

Управление цветом с помощью драйверов принтера (принтеры PostScript)

Эта возможность доступна при печати с помощью драйвера PostScript.

Эмуляция HP Professional PANTONE

Обычно при использовании в изображении поименованного цвета PANTONE приложение отправляет на принтер CMYK- или RGB- аппроксимацию этого цвета. Однако приложение не принимает в расчет характеристики принтера или бумаги. Оно просто генерирует общую аппроксимацию цвета PANTONE, который будет по-разному выглядеть на разных принтерах и типах бумаги.

Эмуляция профессиональной печати HP Professional PANTONE выполняет эту процедуру гораздо более качественно, принимая в расчет характеристики принтера и тип бумаги. Результат получается настолько похожим на исходные цвета PANTONE, насколько это возможно на данном принтере при использовании данного типа бумаги. Эта технология предназначена для создания эмуляций, подобных созданным вручную специалистами допечатной подготовки.

Для работы с эмуляцией профессиональной печати HP Professional PANTONE достаточно включить ее. В сущности, обычно она включена по умолчанию.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows PostScript:** перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Эмуляция HP Professional PANTONE**.
- **В диалоговом окне PostScript Print (Печать PostScript) операционной системы Macintosh:** перейдите на вкладку **Параметры цвета** и выберите элемент **Эмуляция HP Professional PANTONE**.

Кроме того, с помощью встроенного веб-сервера можно напечатать книгу образцов, демонстрирующую эмуляцию цветов PANTONE так, как это бы сделал конкретный принтер. Вместе с эмуляцией цветов в эту книжку будут включены характеристики цветовых различий (ΔE) между каждой эмуляцией и исходным плашечным цветом PANTONE. Поэтому эмуляция HP Professional PANTONE не только обеспечивает самое близкое соответствие, которое только возможно на принтере; но и предоставляет информацию, объясняющую степень соответствия эмуляции оригинальному цвету. См. раздел Печать книг образцов PANTONE (T1300 PS) на стр. 87.

Эмуляция цветов

Принтер может эмулировать цветовое поведение других устройств: RGB-устройств, таких как мониторы, и CMYK-устройств, таких как принтеры и печатные машины.

Эмуляцию цвета можно настроить одним из следующих способов.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows PostScript:** перейдите на вкладку **Цвет** и выберите элемент **Цвета, управляемые принтером**.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh:** выберите панель **Параметры цвета**, а затем выберите из списка **Принтер** в списке «Управление цветом».

Для качественной эмуляции принтеру необходима спецификация цветов, которые могут быть воспроизведены устройством. Стандартным способом является инкапсуляция такой информации в ICC-профили. В рамках данного решения мы предоставляем общепринятые стандарты для разных типов устройств.

Варианты приведены ниже.

Эмуляция цветов CMYK

При обычном технологическом процессе цвета определяются в цветовом пространстве CMYK. Для достижения наилучших результатов цвета должны быть откорректированы для используемого принтера, поскольку разные принтеры воспроизводят разные цвета из одних и тех же данных CMYK. Если печатаемый файл изображения не был специально создан для конкретной модели принтера, для его печати может потребоваться регулировка, выполняемая с помощью одной из следующих функций, предоставляемых принтером.

- **Нет (собств.)**: эмуляция отсутствует. Принтер применит внутреннее преобразование CMYK и RGB, используемое по умолчанию, не следуя какому-либо цветовому стандарту. Это не значит, что результат будет некачественным.
- **ISO Coated 2-ECI** основан на наборе спецификаций FOGRA39L.txt, применяемом к следующим контрольным условиям печати в соответствие с международным стандартом ISO 12647-2:2004/Amd 1: коммерческий и специальный офсет, бумага типа 1 и 2, глянцевая или матовая бумага с покрытием, позитивные пластины, кривые роста градации тона A (CMY) и B (K), белая подложка.
- **Coated GRACoL 2006-ISO12647** предоставляет пробные отпечатки и печать GRACoL на бумаге с покрытием Grade 1, ISO 12647-2 Тип бумаги 1.
- **PSO Uncoated ISO12647-ECI** основан на наборе спецификаций FOGRA47L.txt, применяемом к следующим контрольным условиям печати в соответствие с международными стандартами ISO 12647- 2:2004 и ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: коммерческий и специальный офсет, бумага типа 4, белая бумага без покрытия, позитивные пластины, кривые роста градации тона C (CMY) и D (K), белая подложка.
- **PSO LWC Improved-ECI** основан на наборе спецификаций FOGRA45L.txt, применяемом к следующим контрольным условиям печати в соответствие с международными стандартами ISO 12647- 2:2004 и ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: коммерческий и специальный офсет, улучшенная бумага LWC (неплотное покрытие), позитивные пластины, кривые роста градации тона B (CMY) и C (K), белая подложка.

- **Web Coated SWOP 2006 Grade 3** предоставляет пробные отпечатки и печать SWOP® на печатной бумаге с покрытием U.S. Grade 3 coated publication paper.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 5** предоставляет пробные отпечатки и печать SWOP® на печатной бумаге с покрытием U.S. Grade 5 coated publication paper.
- **США, Sheetfed версии 2, с покрытием** применяет спецификации, предназначенные для качественного разделения с помощью чернил U.S в следующих условиях печати: 350-процентная общая область покрытия чернилами, негативное копирование, белая бумага для офсетной печати с покрытием.
- **США, Sheetfed версии 2, без покрытия** применяет спецификации, предназначенные для качественного разделения с помощью чернил U.S. в следующих условиях печати: 260-процентная общая область покрытия чернилами, негативное копирование, бумага типографского качества без покрытия.
- **США, Web, с покрытием (SWOP), версия 2** применяет спецификации, предназначенные для качественного разделения с помощью чернил U.S. в следующих условиях печати: 300-процентная общая область покрытия чернилами, негативное копирование, бумага типографского качества с покрытием.
- **США, Web, без покрытия, версия 2** применяет спецификации, предназначенные для качественного разделения с помощью чернил U.S. в следующих условиях печати: 260-процентная общая область покрытия чернилами, негативное копирование, бумага типографского качества без покрытия.
- **Euroscale, версия 2, без покрытия** применяет спецификации, предназначенные для качественного разделения с помощью чернил Euroscale в следующих условиях печати: 260-процентная общая область покрытия чернилами, позитивное копирование, белая бумага для офсетной печати без покрытия.
- **Japan Web Coated (Ad)** — используются технические характеристики Japan Magazine Publisher Association для цифровых пробных оттисков изображений в японских журналах и рекламных плакатах.
- **Japan Color 2001 Coated** — используются технические характеристики Japan Color 2001 для бумаги типа 3 (с покрытием). Предназначен для качественного разделения в условиях 350% общей площади покрытия печатной краски, позитивной пленки и бумаги с покрытием.
- **Japan Color 2001 Uncoated** — используются технические характеристики Japan Color 2001 для бумаги типа 4 (без покрытия). Предназначен для качественного разделения в условиях 310% общей площади покрытия печатной краски, позитивной пленки и бумаги без покрытия.
- **Japan Color 2002 Newspaper** — используются технические характеристики Japan Color 2002 для газет. Предназначено для классификации с использованием 240-% общего покрытия, позитивная пленка, стандартная газетная бумага.
- **Japan Color 2003 WebCoated** — для бумаги с покрытием типа 3. Она предназначена для классификации при печати по стандарту ISO с использованием следующих параметров: 320-процентная общая область покрытия чернилами, позитивная пленка и бумага с покрытием для печатных машин рулонной офсетной печати со термостабилизацией.
- **JMPA** выбрать профили источника — японский стандарт для офсетных печатных машин.
- **Toyo** — предназначен для создания классификации для печатных машин Toyo.
- **DIC**— предназначен для создания классификации для печатных машин Dainippon Ink Company.

ПРИМЕЧАНИЕ. Выбор этих вариантов не даст никакого эффекта, если приложение определяет свое собственное пространство CMYK, известное как калиброванное CMYK или CIEBasedDEFG в терминологии PostScript.

Эмуляция цветов RGB

Принтер предоставляет следующие цветовые профили.

- **Нет (собств.)**: без эмуляции. Используется, когда цветовое преобразование выполняется приложением или операционной системой, поэтому данные, поступающие на принтер, уже прошли процедуру управления цветом.
- **sRGB IEC61966-2.1** — эмулирует характеристики обычного монитора персонального компьютера. Это стандартное пространство одобрено многими производителями аппаратного и программного обеспечения и становится цветовым пространством по умолчанию для многих сканеров, принтеров и программных приложений.
- **ColorMatch RGB** — эмулирует цветовое пространство мониторов Radius Pressview. Это пространство в качестве альтернативы Adobe RGB (1998) предоставляет менее широкую гамму для производства печатной продукции.
- **Apple RGB** — эмулирует характеристики обычного монитора Apple и используется в различных настольных издательских приложениях. Это пространство используется для файлов, предназначенных для отображения на мониторах Apple, или для работы с файлами старых настольных издательских приложений.
- **Adobe RGB (1998)** — обеспечивает довольно большой диапазон цветов RGB. Данное пространство предназначено для производства печатной продукции с широким спектром цветов.

Управление цветом с помощью встроенного веб-сервера (серия T1300)

Параметры отправки задания

При отправке заданий на принтер с помощью страницы встроенного веб-сервера **Отправка задания** имеются следующие параметры управления цветом.

При выборе значения **По умолчанию** будут использованы параметры, сохраненные в задании. Если у задания нет параметров, будет использован параметр передней панели принтера.

Параметры T1300 и T1300 PS

- **Цвет/градации серого**: можно выбрать печать в цвете, в оттенках серого или черно-белую печать без оттенков.
- **Стандартные профили источника RGB**: можно выбрать профили источника RGB, распознаваемые принтером.
- **Эмуляция принтера**: можно выбрать эмуляцию разных принтеров HP DesignJet. По умолчанию: **Выкл.** (без эмуляции принтера).

Параметры T1300 PS (для заданий PostScript или PDF)

- **Стандартные профили источника CMYK**: можно выбрать профили источника CMYK, распознаваемые принтером. По умолчанию: **США, с покрытием, SWOP v2**.
- **Способ преобразования**: можно выбрать способ конвертации.
- **Компенсация черных точек**: включение и выключение компенсации черных точек.
- **Эмуляция HP Professional PANTONE**: можно включить или выключить эмуляцию профессиональной печати HP Professional PANTONE.

Способ преобразования

Способ преобразования — это один из параметров, используемый при преобразовании цвета. Как известно, некоторые цвета не могут быть воспроизведены принтером при печати. Способ преобразования позволяет выбрать один из четырех различных методов обращения с так называемыми «цветами вне гаммы».

- **Насыщенный (графика)**: используется для презентаций, диаграмм и изображений с яркими, насыщенными цветами.
- **Перцепционный (изображения)**: лучше всего использовать для фотографий или изображений с гармоничными цветами. По возможности сохраняет общий вид цветов.
- **Относит. колориметрический**: используется, если нужно подобрать определенный цвет и точно воспроизвести его при печати. Этот способ используется главным образом для пробной печати. Его применение гарантирует, что если цвет может быть воспроизведен при печати точно, то он будет воспроизведен точно. Остальные методы предоставляют, вероятно, более приятные глазу цветовые гаммы, но не гарантируют, что каждый отдельный цвет будет точно воспроизведен при печати. Белый цвет входного пространства сопоставляется белому цвету бумаги, используемой при печати.
- **Абсолют. колориметрический (пробная печать)**: действует так же, как относительный колориметрический, но без сопоставления белого цвета. Подобное преобразование также обычно применяется для цветопроб, целью которых является моделирование результатов одного принтера (включая его белую точку).

Выполнение компенсации черной точки

Параметр компенсации черной точки определяет необходимость корректировки различий в черных точках при преобразовании цветов между цветовыми пространствами. При выборе этого параметра весь динамический диапазон исходного цветового пространства сопоставляется с полным динамическим диапазоном конечного пространства. Это может оказаться полезным для сохранения теней, когда черная точка исходного пространства оказывается темнее конечной. Этот параметр доступен, когда выбран способ преобразования **Относительный колориметрический** (см. Способ преобразования на стр. 87).

Печать книг образцов PANTONE (T1300 PS)

Можно использовать встроенный веб-сервер или HP Utility для печати книги образцов демонстрирует эмуляцию цветов PANTONE так, как это бы сделал конкретный принтер. Вместе с эмуляцией цветов в эту книжку будут включены характеристики цветовых различий (ΔE) между каждой эмуляцией и исходным плашечным цветом PANTONE.

Чтобы напечатать книгу образцов, перейдите во встроенном веб-сервере на вкладку **Главное**, а затем выберите **Эмуляция HP проф-ной печати PANTONE**. Выберите цветовую семью PANTONE для эмуляции, а затем выберите одну или несколько полосок цвета PANTONE, которые требуется напечатать. Можно выбрать полоски цвета из нескольких цветовых семей PANTONE. После того, как все желаемые цвета будут выбраны, нажмите кнопку **Далее**. В следующем окне отображается сделанный выбор; можно нажать кнопку **Печать** для печати выборки или **Назад** для изменения выбора.



Порты ввода/вывода на лицевой панели

Можно выполнить калибровку цвета для загруженного типа бумаги с передней панели, нажав , последовательно выбрав , **Управл. качеством изобр.** > **Калибровка цвета**. См. раздел Калибровка цвета на стр. 78.

Другие параметры цвета на передней панели можно найти, нажав , а затем пункты , **Настройка** > **Параметры печати** > **Параметры цвета**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры, задаваемые в драйвере принтера или (для серии T1300) в параметрах отправки задания во встроенном веб-сервере, имеют преимущество перед параметрами передней панели.

Параметры принтеров серии T790 и T1300

- **Цвет/градации серого**: можно выбрать печать в цвете или в оттенках серого. По умолчанию: **Цветная печать**.
- **Выбрать исх. профиль RGB**: можно выбрать профили источника RGB, распознаваемые принтером. По умолчанию: **sRGB (HP)**.
- **Имитировать принтер**: можно выбрать эмуляцию разных принтеров HP DesignJet. По умолчанию: **Выкл.** (без эмуляции принтера).

СОВЕТ: При наличии устаревших файлов HP-GL/2 или PostScript, сделанных для разных принтеров HP DesignJet, можно отправить их на принтер и с помощью передней панели включить соответствующий режим эмуляции.

Параметры T1300 PS (для заданий PostScript или PDF)

- **Выбрать исх. профиль CMYK**: можно выбрать профили источника CMYK, распознаваемые принтером. По умолчанию: **США, с покрытием, SWOP v2**.
- **Выбрать способ преобраз.**: можно выбрать способ конвертации. По умолчанию: **Зрительно воспринимаемый**.

- **Компенсация черных точек**: включение и выключение компенсации черных точек. По умолчанию: **Вкл**.
- **Эмуляция HP Professional PANTONE**: можно включить или выключить эмуляцию профессиональной печати HP Professional PANTONE. По умолчанию: **Вкл**.

11 Образцы печати

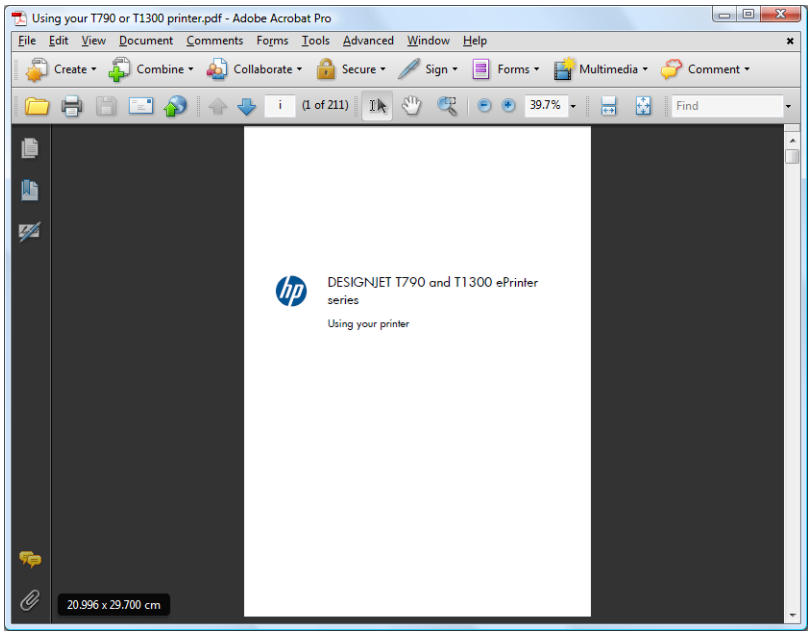
- Печать черновика для исправлений в правильном масштабе
- Печать проекта
- Печать представления
- Печать и масштабирование в Microsoft Office

Печать черновика для исправлений в правильном масштабе

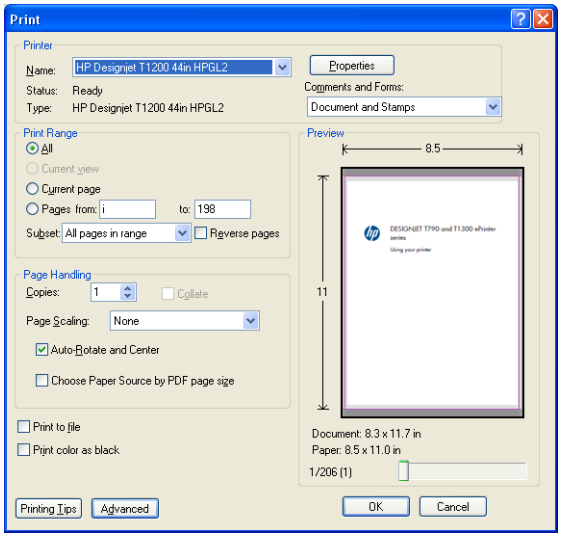
В этом разделе показано, как выполнить печать для проверки в правильном масштабе из Adobe Acrobat.

Использование Adobe Acrobat

1. В окне программы Acrobat переместите курсор мыши в нижний левый конец панели документов для проверки размера наброска.

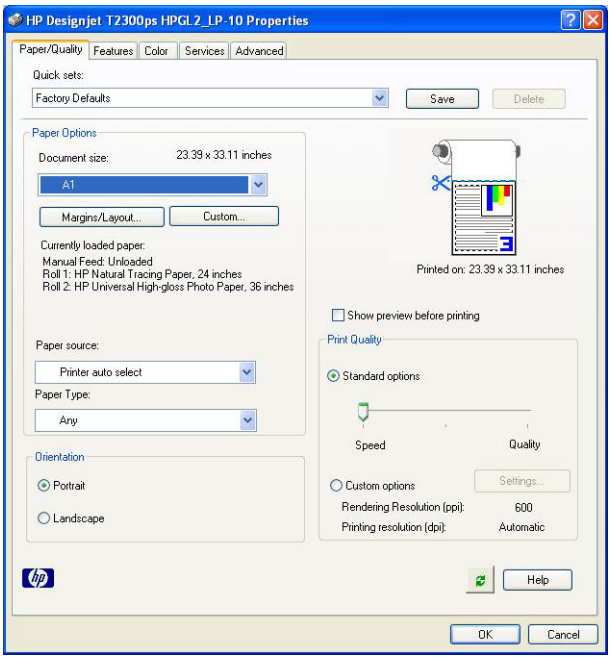


2. Выберите меню **Файл** > **Печать**, убедитесь что параметру **Масштабирование страницы** установлено значение **Нет**.

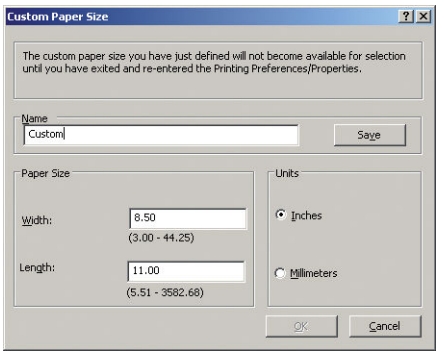


ПРИМЕЧАНИЕ. Формат страницы **не** будет выбран автоматически в соответствии с размером изображения.

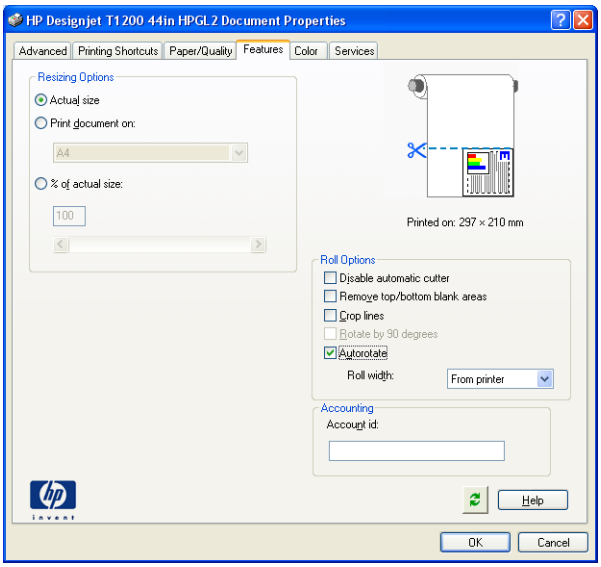
3. Нажмите кнопку **Свойства** и откройте вкладку **Бумага/Качество**.



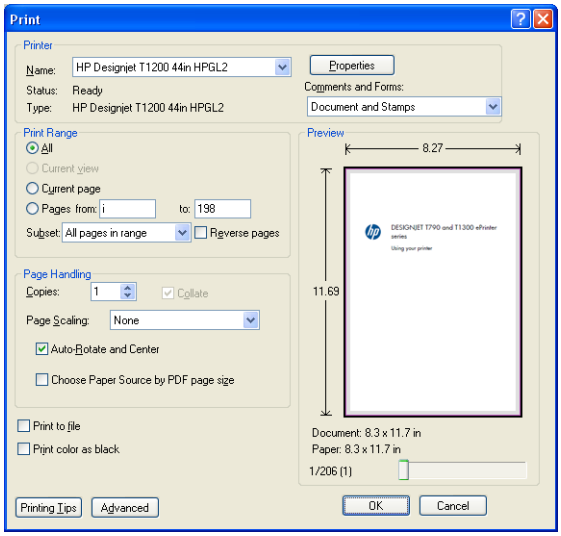
4. Выберите нужные **Формат документа** и **Качество печати**. Если требуется задать новый нестандартный формат страницы, нажмите кнопку **Пользовательский**.



5. Выберите вкладку **Функции**, а затем – параметр **Автоповорот**.



6. Щелкните **OK** и проверьте правильность изображения при предварительном просмотре в диалоговом окне «Печать».

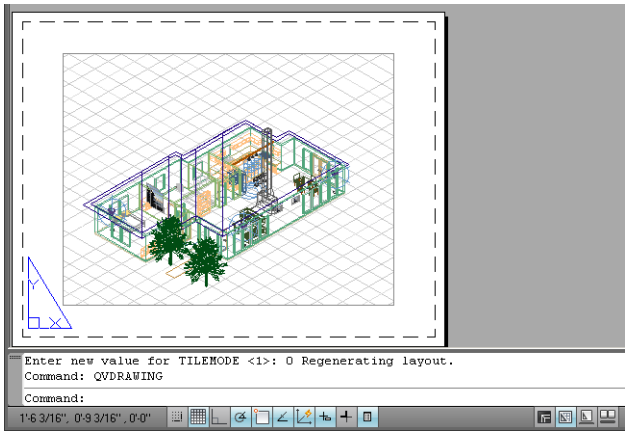


Печать проекта

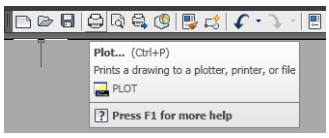
В этом разделе показано, как напечатать проект с помощью средства AutoCAD и встроенного веб-сервера.

Использование AutoCAD

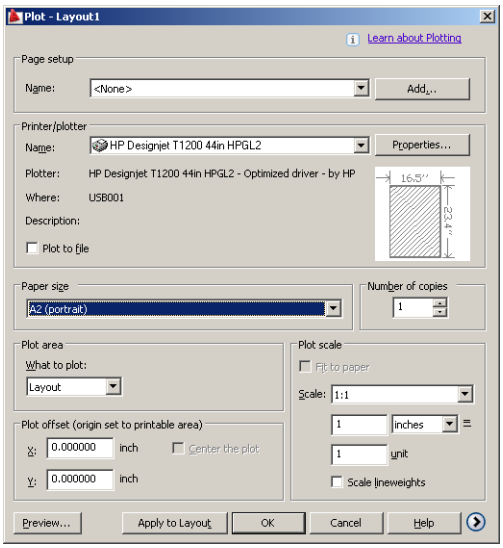
1. В окно AutoCAD могут отображаться модели или макеты. Обычно печатается макет, а не модель.



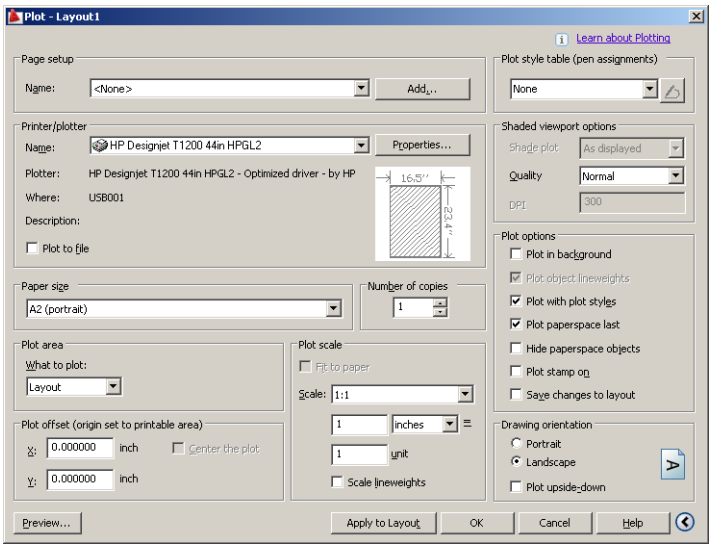
2. Щелкните значок схемы вверху окна.



3. Откроется окно «Схема».

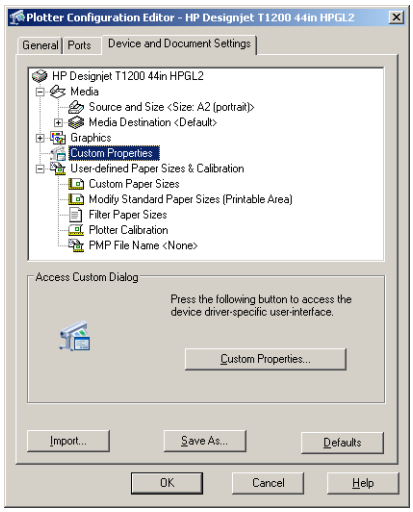


4. Можно использовать другие параметры, нажимая круглую кнопку в нижнем правом углу окна.

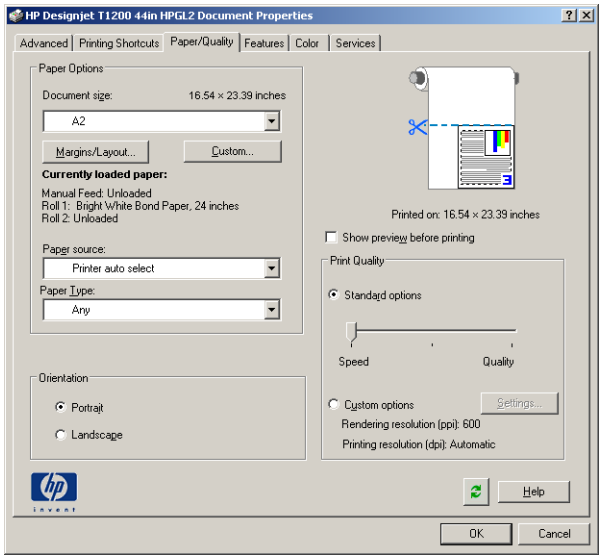


ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр «Качество» здесь относится не к конечному качеству печати, а к качеству объектов графического окна AutoCAD, которые отправляются на печать.

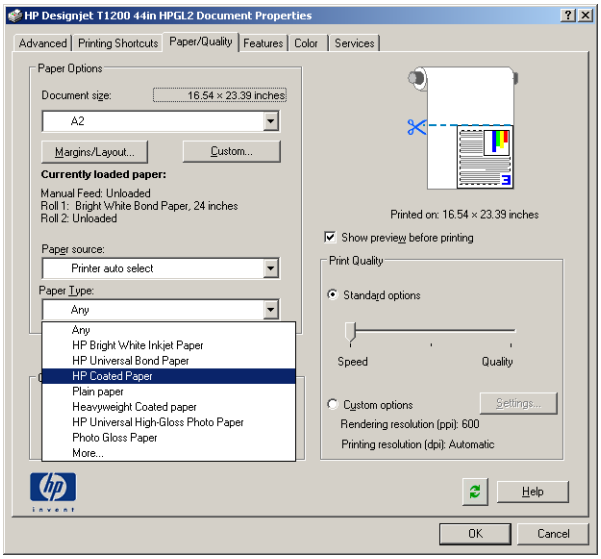
5. Нажмите кнопку **Свойства**.



6. Откройте вкладку **Параметры устройства и документа** и нажмите кнопку **Дополнительные свойства**.



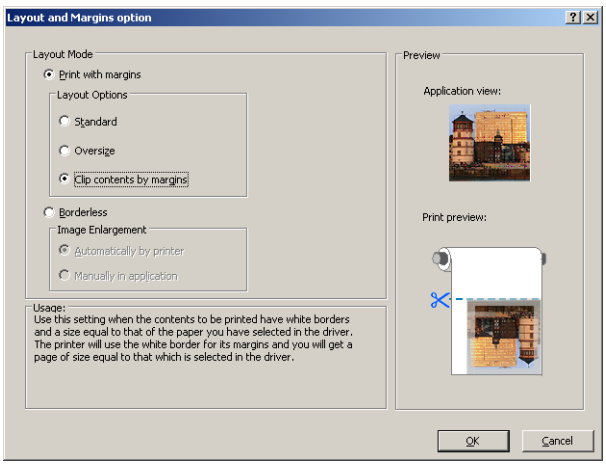
7. На вкладке **Бумага/качество** установите флажок **Предварительный просмотр перед печатью** и выберите тип бумаги, который будет использован.



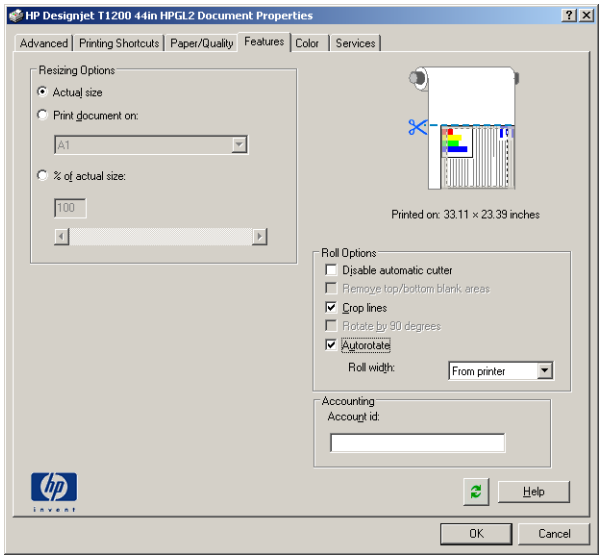
ПРИМЕЧАНИЕ. Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. Защита рулона (серия T1300) на стр. 66).

8. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).

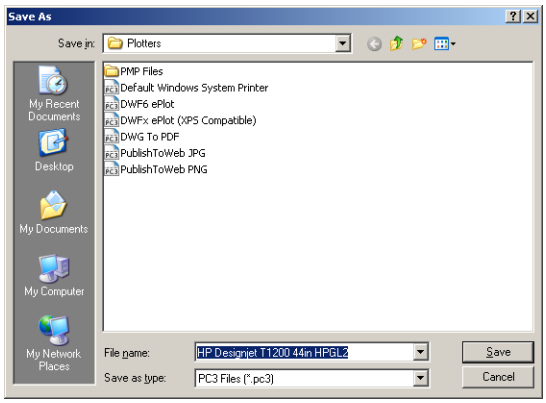
9. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага. Нажмите кнопку **Поля/Макет**, а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.



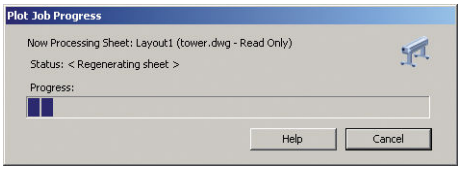
10. Щелкните на вкладке **Функции**, а затем выберите параметр **Автоповорот**. Если у вас принтер серии T1300, выберите также параметр **Линии обреза**. Автоповорот позволит избежать лишнего расхода бумаги, а линии обрезки покажут, где нужно обрезать бумагу после печати.

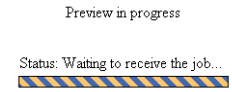


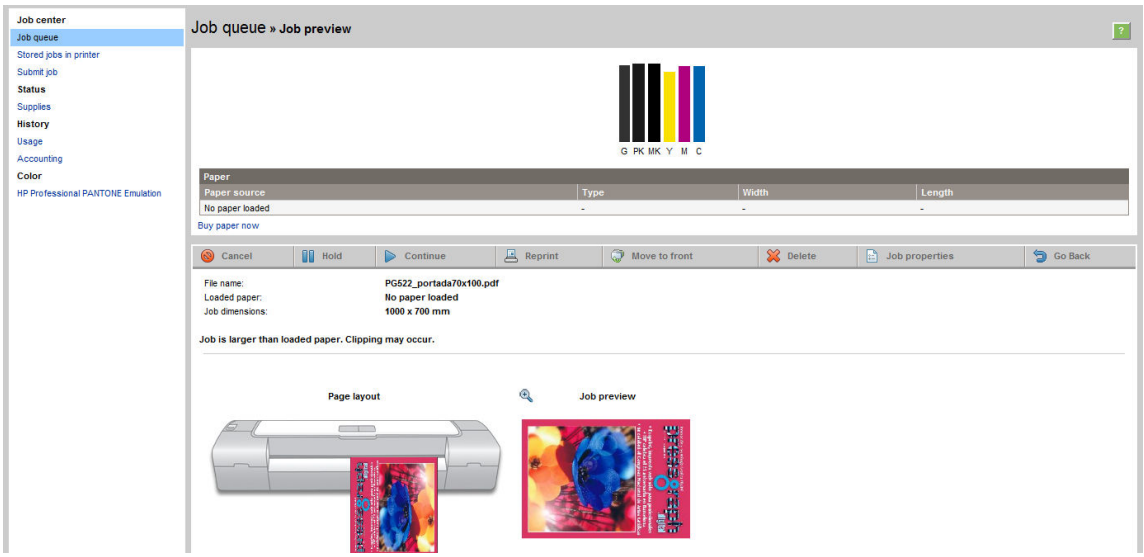
11. Нажмите кнопку **OK** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.



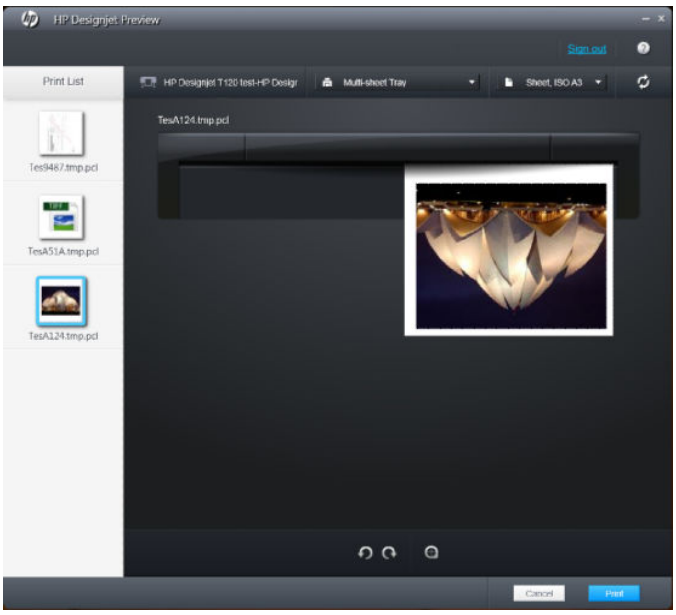
12. После нажатия кнопки **OK** в окне Plot (Схема) принтер создаст предварительный просмотр (только для серии T1300).





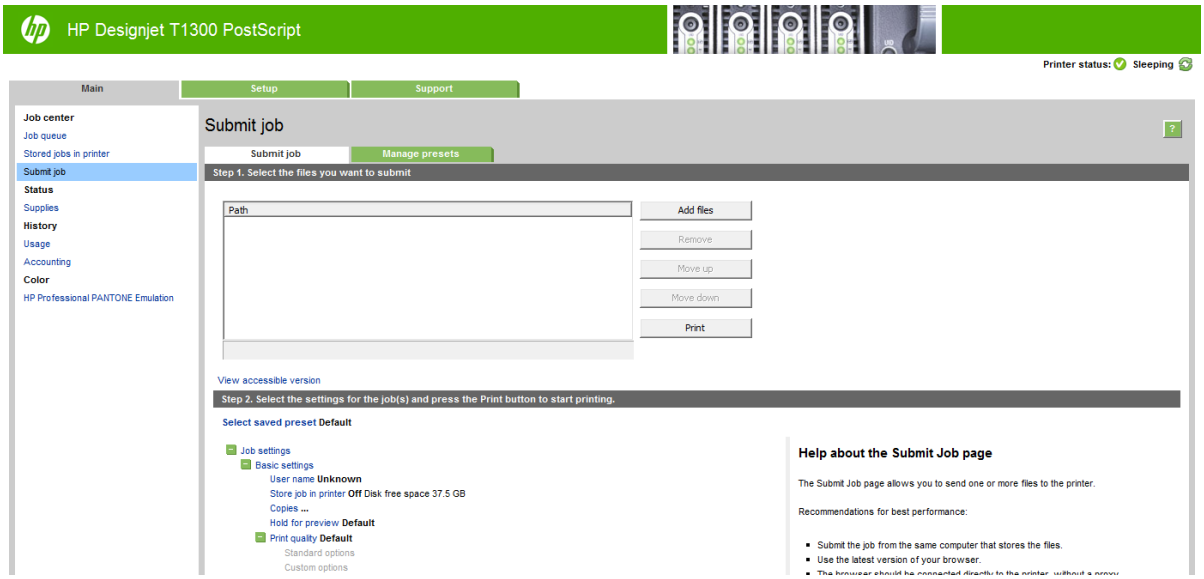


Если установлен комплект ПО HP DesignJet, появится предварительный просмотр в представлении HP DesignJet.



Использование встроенного веб-сервера для отправки файлов (серия T1300)

Выберите в программе HP Utility или во встроенном веб-сервере элемент **Центр заданий** > **Отправка задания**. В некоторых браузерах отображается приведенное ниже окно; в других браузерах механизм добавления файлов немного отличается.



Нажмите кнопку **Добавить файлы** (или **Выбрать файл**, **Добавить другой файл**) , чтобы выбрать на компьютере файлы, которые необходимо отправить на печать. Возможны следующие форматы файлов.

- PDF (только для принтеров с поддержкой PostScript)
- PostScript (только для принтеров с поддержкой PostScript)
- TIFF (только для принтеров с поддержкой PostScript)
- JPEG (только для принтеров с поддержкой PostScript)
- HP-GL/2
- RTL

ПРИМЕЧАНИЕ. При печати в файл его формат должен быть одним из перечисленных в списке, однако его расширением может быть **.plt** или **.prn**.

Если же формат файла не указан в списке, выполнение его печати не будет успешным.

Если при создании заданий были использованы надлежащие параметры (такие как формат бумаги, поворот изображения, изменение формата и количество копий), простое нажатие на кнопке **Печать** вызовет отправку заданий на принтер.

Если требуется указать параметры печати, перейдите в раздел **Параметры задания** и выберите необходимые параметры. Для облегчения понимания справа от каждого параметра приведен поясняющий комментарий. Помните, что если оставить параметр в значении **По умолчанию**, будет использовано значение, ранее сохраненное в задании. Если у задания нет параметров, будет использован параметр принтера.

Применение эмуляции принтера

Эмуляция принтера может быть запрошена с помощью последовательного выбора элементов **Дополнительные настройки** > **Цвет** > **Управление цветом** > **Эмуляция принтера**.

Выберите **Выкл.** (без эмуляции принтера) или выберите модель принтера, которую необходимо эмулировать.

Этот параметр будет применен к заданиям, которые не содержат сохраненного параметра эмуляции принтера.

Использование обрезания по полям

Можно указать этот вариант использования полей, выбрав последовательно **Дополнительные настройки** > **Бумага** > **Макет/Поля** > **Печать с полями** > **Макет** > **Обрезать по полям**.

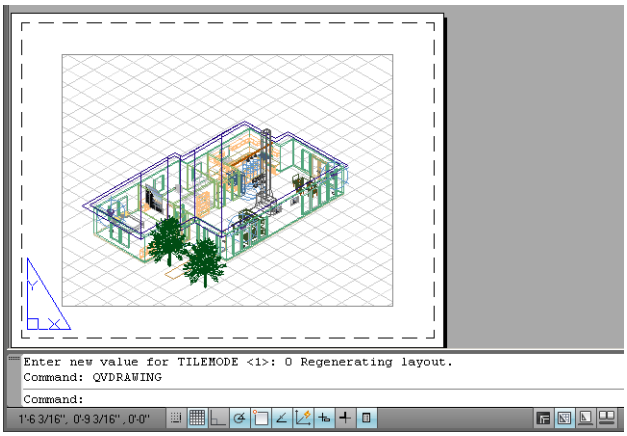
Используйте этот параметр, когда задание печати имеет белые участки по краям и его формат равен формату выбранной бумаги. Принтер будет использовать белые участки по краям в качестве полей, и формат страницы будет равен тому, который выбран в драйвере.

Печать представления

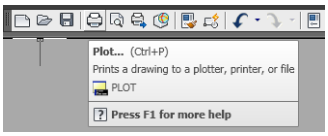
В этом разделе показано, как напечатать презентацию с помощью программ AutoCAD или Photoshop.

Использование AutoCAD

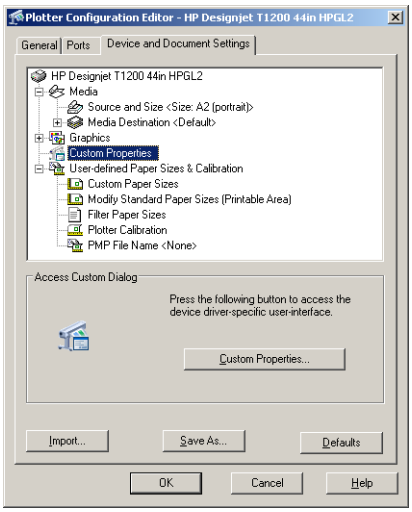
1. Откройте файл AutoCAD и выберите макет.



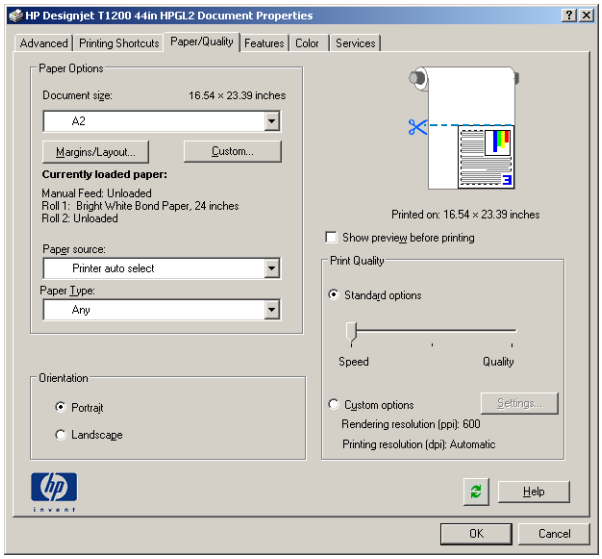
2. Щелкните значок схемы вверху окна.



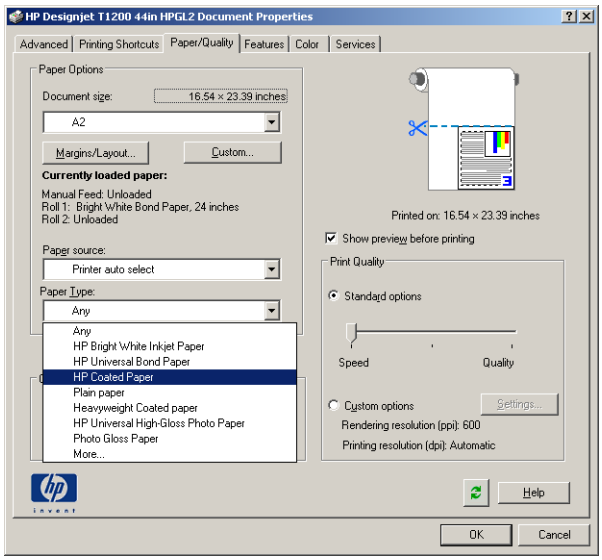
3. Убедитесь, что выбран нужный принтер, и нажмите кнопку **Свойства**.



4. Откройте вкладку **Параметры устройства и документа** и нажмите кнопку **Дополнительные свойства**.



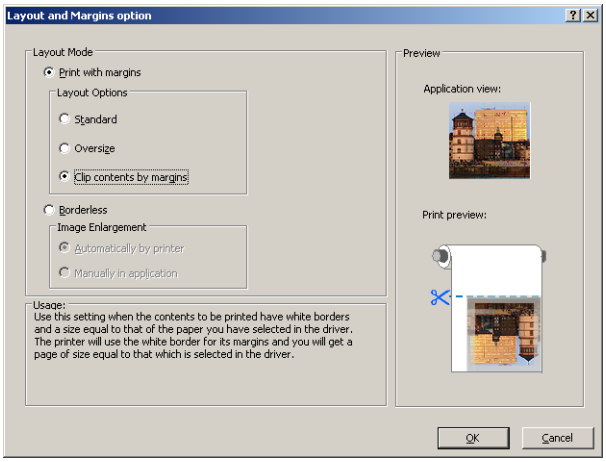
5. На вкладке **Бумага/качество** установите флажок **Предварительный просмотр перед печатью** и выберите тип бумаги, который будет использован.



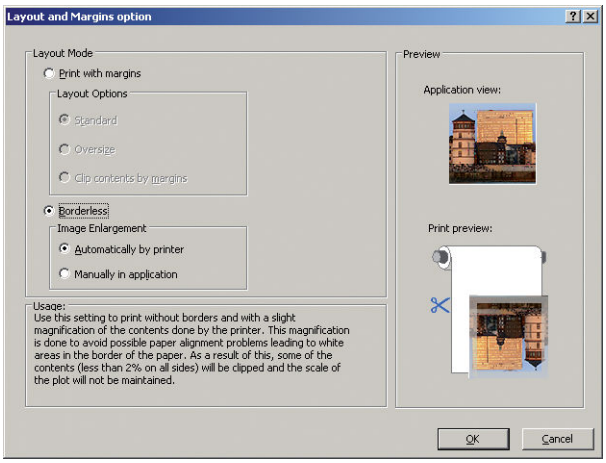
ПРИМЕЧАНИЕ. Если не выбран ни источник носителя, ни тип бумаги, принтер не будет печатать на рулоне, который защищен от использования (см. Защита рулона (серия T1300) на стр. 66).

6. Выберите качество печати (отдавая предпочтение скорости или качеству печати по своему усмотрению).

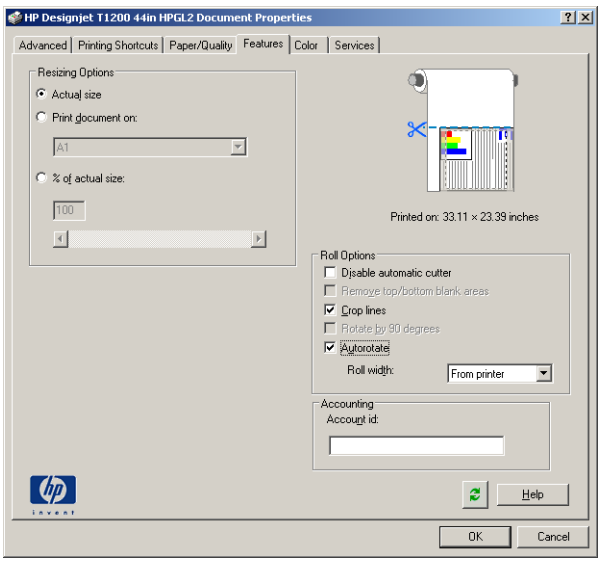
7. Если требуется выполнить печать на рулоне, необходимо решить, где должна обрезаться бумага. Нажмите кнопку **Поля/Макет**, а затем выберите **Обрезать содержимое по полям**.



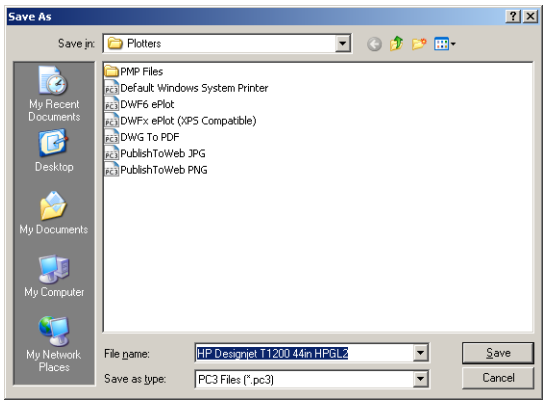
8. При использовании фотобумаги или глянцевой бумаги можно выбрать печать **Без полей** (только для серии T1300).



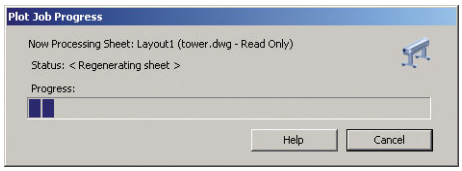
9. Щелкните на вкладке **Функции**, а затем выберите параметр **Автоповорот**. Если у вас принтер серии T1300, выберите также параметр **Линии обреза**. Автоповорот позволит избежать лишнего расхода бумаги, а линии обрезки покажут, где нужно обрезать бумагу после печати.

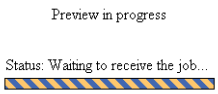


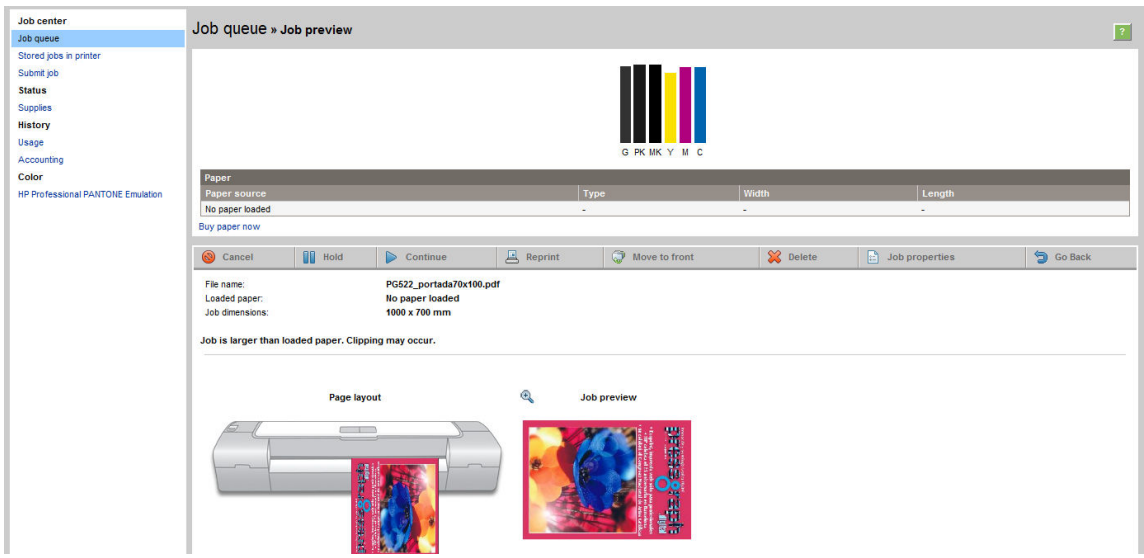
10. Нажмите кнопку **OK** и сохраните изменения конфигурации в файле PC3.



11. После нажатия кнопки **OK** в окне Plot (Схема) принтер создаст предварительный просмотр (только для серии T1300).

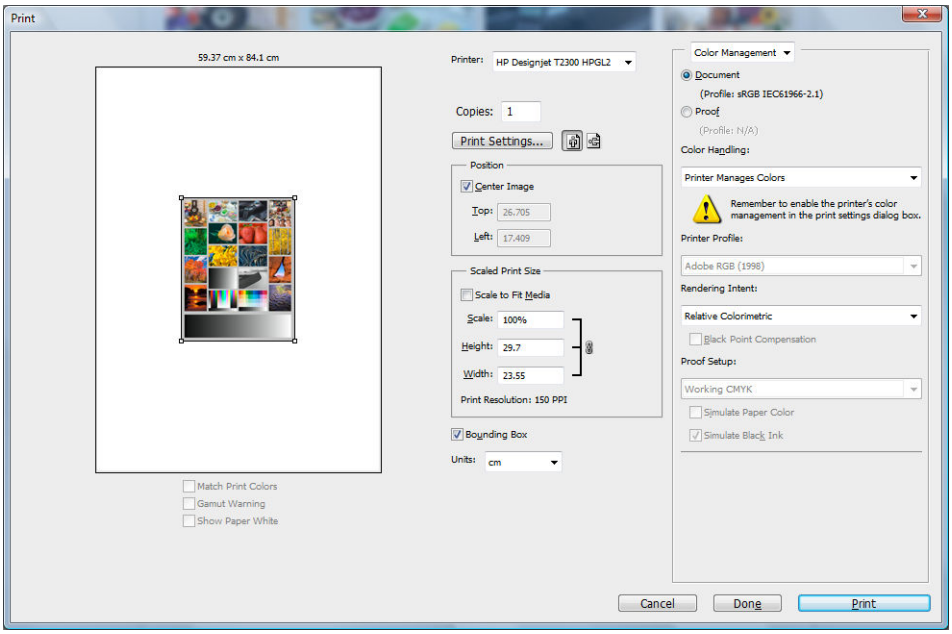




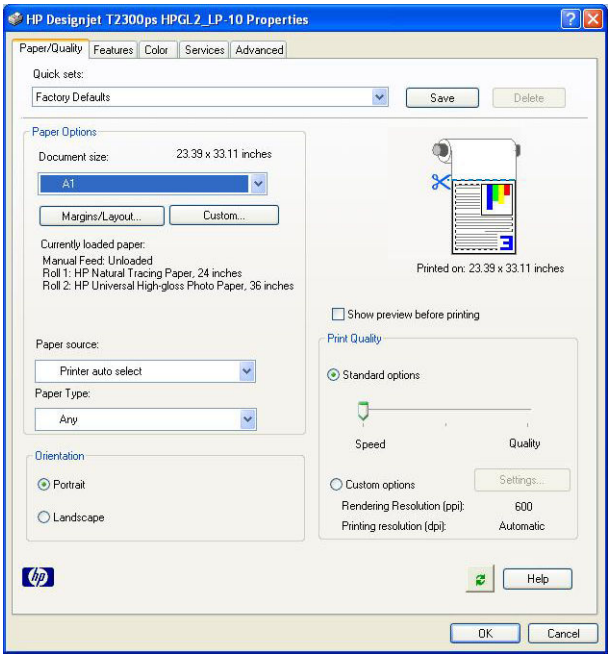


Использование Adobe Photoshop

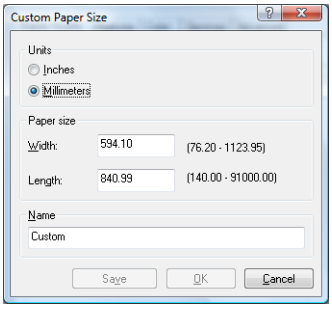
1. В приложении Photoshop CS5 выберите последовательно **Файл** > **Печать** и выберите принтер.



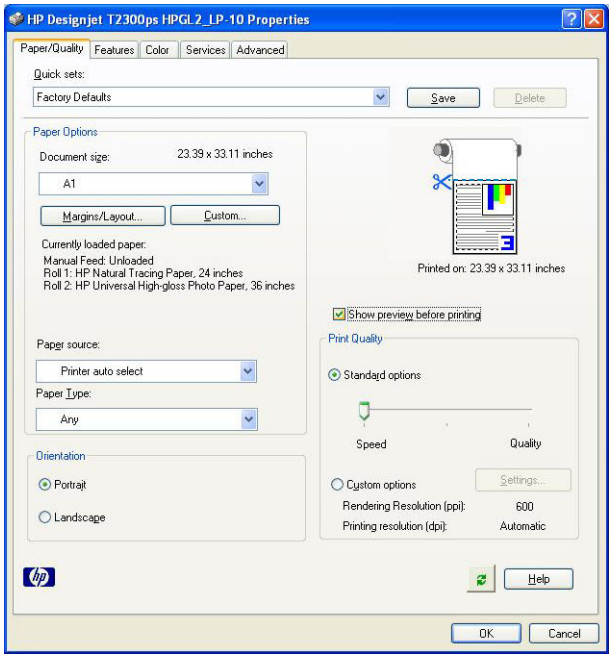
2. Выберите один из имеющихся форматов бумаги.



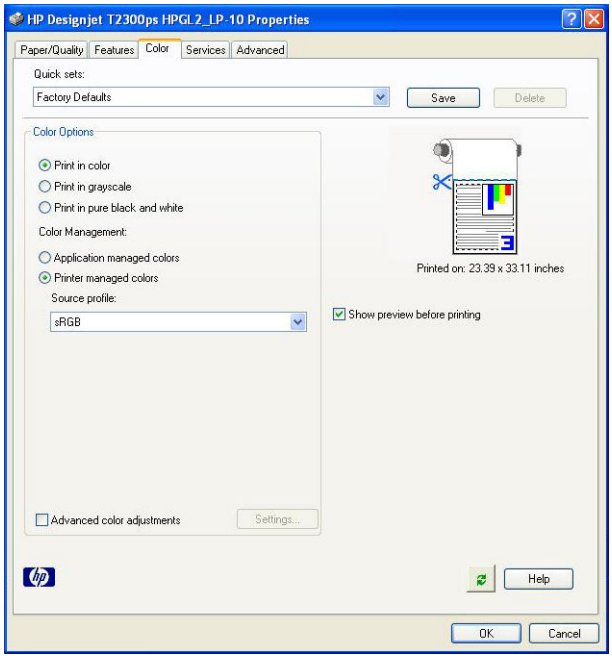
Если среди имеющихся форматов нет того, который требуется использовать, нажмите кнопку **Нестандартный**. Введите ширину, длину и имя нестандартного формата бумаги. Нажмите кнопки **Сохранить** и **OK**.



3. Выберите элемент **Предварительный просмотр**. Можно также изменить источник бумаги, тип бумаги и качество печати по умолчанию.



4. На вкладке **Цвет** по умолчанию используется параметр управления цветом **Цвета, управляемые принтером**, и это правильно, потому что в программе Photoshop уже был выбран параметр **Цвета определяются принтером**.

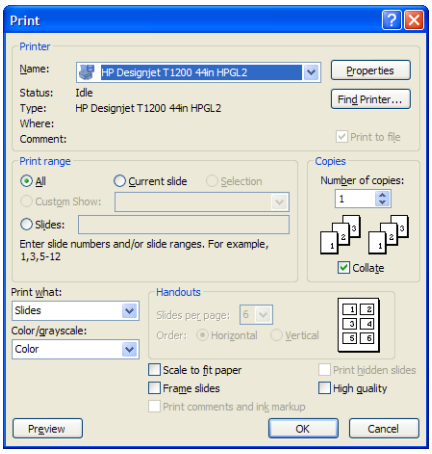


Печать и масштабирование в Microsoft Office

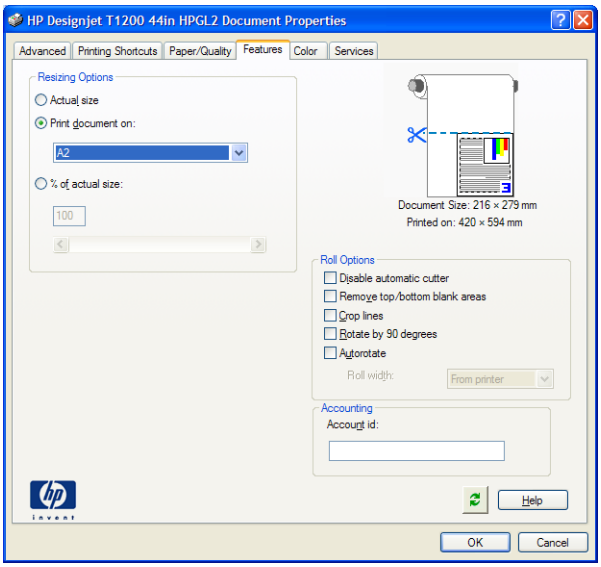
В этом разделе показано, как напечатать и задать масштаб с помощью Microsoft Office 2007.

Использование PowerPoint

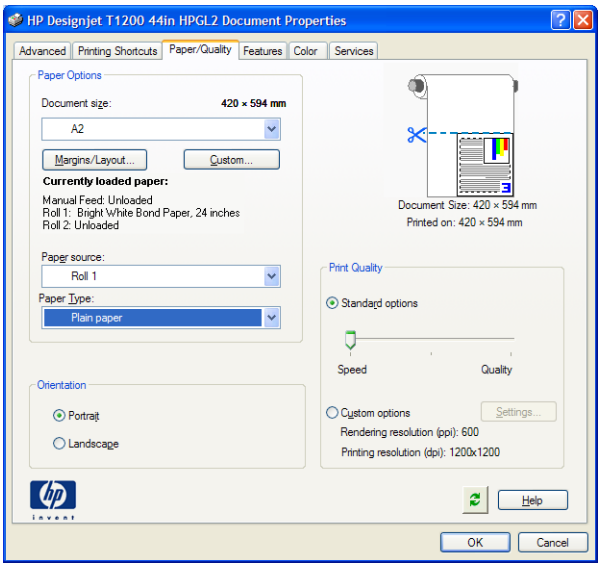
1. Нажмите кнопку Office, потом – **Печать** и выберите имя вашего принтера.



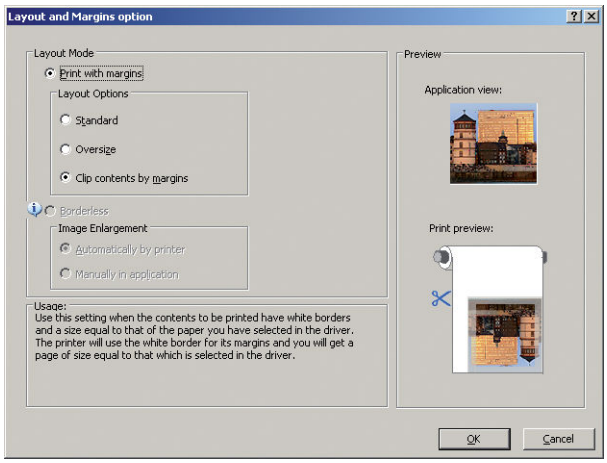
2. Выберите последовательно **Свойства** > **Функции** > **Печать документа на** для настройки масштаба документа в соответствии с конкретным размером.



3. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги** и **Тип бумаги**.

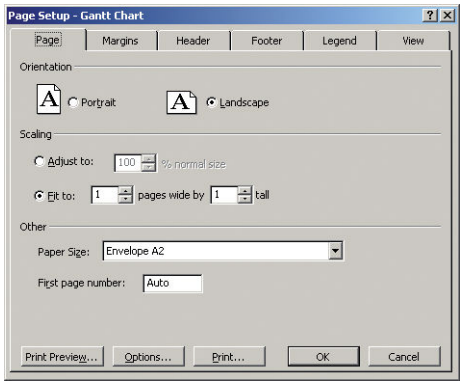


4. Выберите **Поля/Макет**, а затем – **Обрезать по полям** для сохранения формата.

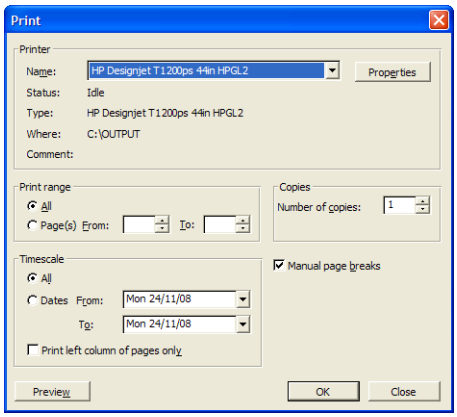


Использование проекта

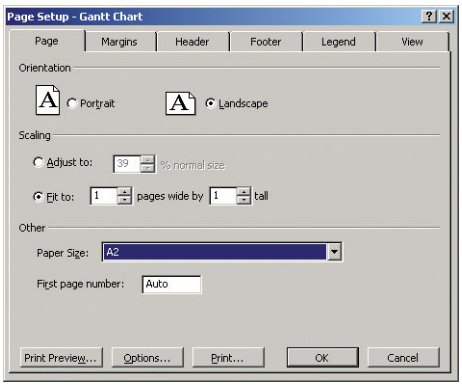
1. Выберите последовательно **Файл** > **Параметры страницы** > **Печать**.



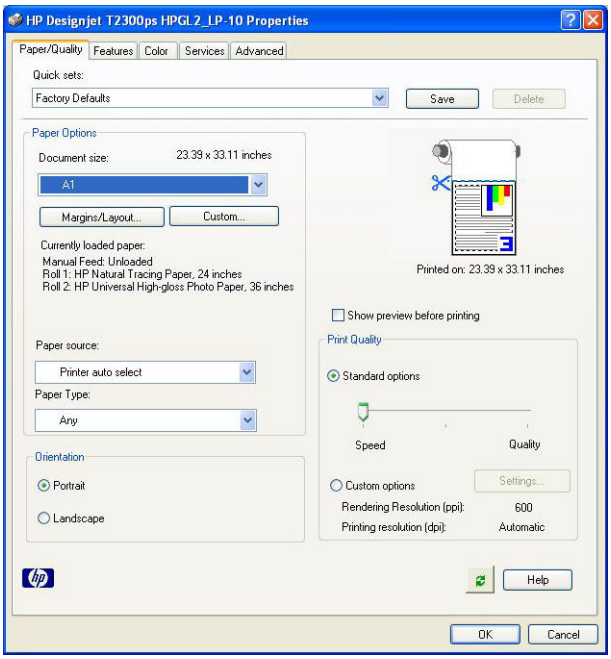
2. Выберите имя принтера, а затем – команду **Закрыть**.



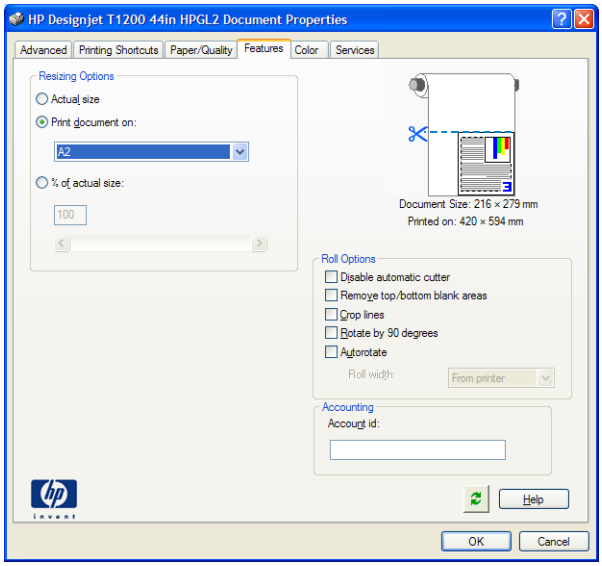
3. Выберите пункт **Параметры страницы**, а затем – нужный **Размер бумаги**.



4. Выберите **Параметры** для перехода в драйвер принтера. Установленные на вкладке **Бумага/ Качество** параметры могут оказаться подходящими: **Источник бумаги**. **Автовыбор принтера** и **Тип бумаги**: **Любой**.

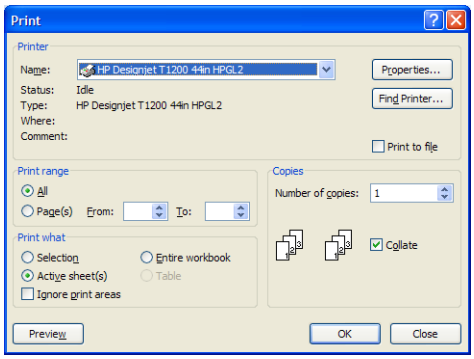


5. Выберите последовательно **Функции** > **Печать документа на** для настройки масштаба документа в соответствии с конкретным размером. Можно также задать масштаб документа в Project.

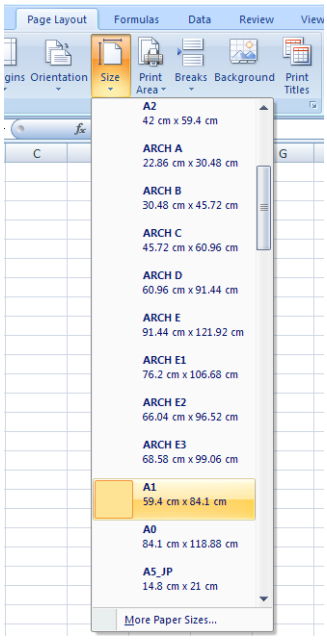


Использование Excel

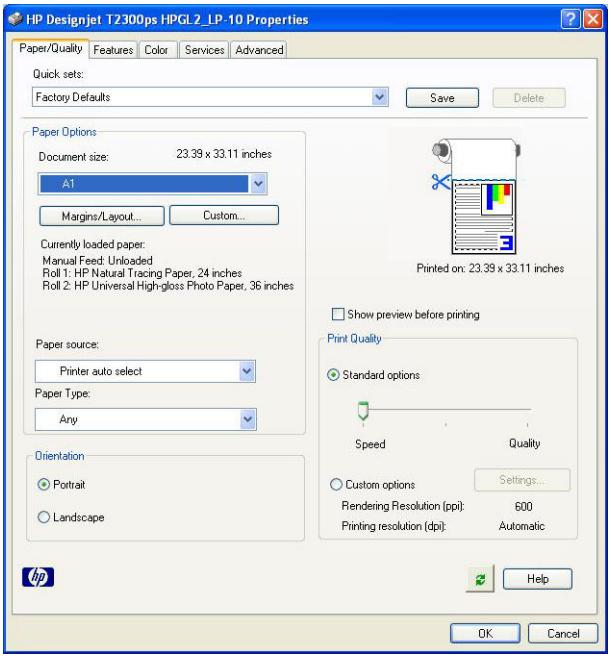
1. Нажмите кнопку Office, потом **Печать**. Выберите имя принтера, а затем нажмите кнопку **Закрыть**.



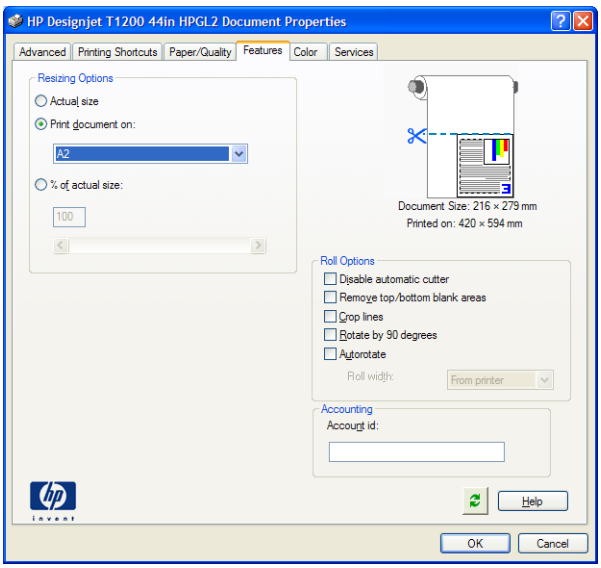
2. Выберите вкладку **Макет страницы**, потом – **Формат** и выберите необходимый формат бумаги.



3. Нажмите кнопку Office, потом **Печать** > **Свойства**, чтобы перейти к драйверу принтера. Откройте вкладку **Бумага/Качество**, затем выберите **Источник бумаги**, **Тип бумаги** и **Качество печати**.



4. Выберите последовательно **Функции** > **Печать документа на** для настройки масштаба документа в соответствии с конкретным размером. Можно также задать масштаб документа в Excel.



12 Получение сведений об использовании принтера

- Получение учетных данных принтера
- Проверка статистики использования
- Проверка статистики использования для выполнения определенного задания
- Запрос данных по учету по электронной почте

Получение учетных данных принтера

Существуют разные способы получения учетных данных принтера.

- Просмотрите статистику использования принтера за все время его эксплуатации (см. Проверка статистики использования на стр. 112).
- Просмотрите статистику расхода чернил и бумаги для каждого из последних заданий с помощью служебной программы HP Utility (см. Проверка статистики использования для выполнения определенного задания на стр. 113). Если служебная программа HP Utility недоступна, см. Запуск служебной программы HP Utility на стр. 32.
- Запрос данных по учету по электронной почте. Принтер регулярно отправляет данные в формате XML на указанный адрес электронной почты; эти данные могут интерпретироваться и суммироваться приложением стороннего разработчика или отображаться в виде электронной таблицы в программе Excel. См. раздел Запрос данных по учету по электронной почте на стр. 113.
- Для запроса состояния принтера, статистики его использования и данных по учету заданий через Интернет используйте приложение стороннего производителя. По запросу принтер предоставляет приложению данные в формате XML. Для разработки таких приложений компания HP поставляет пакет средств разработки.

Проверка статистики использования

Доступны различные способы получения статистики использования принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

На встроенном веб-сервере

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32).
2. Откройте вкладку **Общие**.
3. Выберите вариант **Журнал** > **Использование**.

В служебной программе HP Utility выполните следующие действия:

1. Откройте служебную программу HP Utility, см. Запуск служебной программы HP Utility на стр. 32.
2. При работе в системе Windows перейдите на вкладку **Обзор** и щелкните ссылку **Использование принтера**.

   При работе в системе Macintosh выберите вариант **Сведения** > **Использование принтера** и нажмите кнопку **Поиск**.

На передней панели

1. Нажмите .
2. Нажмите .
3. Нажмите **Страницы внутр. данных**.
4. Нажмите **Сведения о пользователе**.
5. Нажмите **Отчет об использовании**.

Проверка статистики использования для выполнения определенного задания

Получить статистику использования для определенного задания можно двумя способами.

ПРИМЕЧАНИЕ. Точность статистики использования не гарантируется.

Статистика учета в HP Utility (серия T1300)

1. Откройте служебную программу HP Utility, см. Запуск служебной программы HP Utility на стр. 32.
2. Выберите **Центр заданий** для просмотра сведений о самых последних заданиях.
3. При работе в системе Windows щелкните на ссылке **Учет**.

   При работе в системе Macintosh выберите вариант **Учет заданий** и нажмите кнопку **Поиск**.

Статистика учета на встроенном веб-сервере

1. Подключитесь к встроенному веб-серверу (см. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32).
2. Откройте вкладку **Общие**.
3. Выберите вариант **Журнал** > **Учет**.

Запрос данных по учету по электронной почте

1. Обратитесь в свой отдел ИТ для получения IP-адреса сервера исходящей почты (SMTP); он необходим для отправки сообщений электронной почты.
2. Убедитесь, что на сервере исходящей почты включена ретрансляция сообщений электронной почты, которые будут отправляться устройством.
3. Откройте веб-браузер и подключитесь к встроенному веб-серверу устройства.
4. Перейдите на вкладку **Параметры**.
5. В меню «Конфигурация» в левом столбце выберите **Дата и время**.
6. Убедитесь, что на принтере были правильно установлены дата и время.
7. В меню «Конфигурация» выберите **Сервер эл. почты**.
8. Введите IP-адрес сервера исходящей почты (SMTP).
9. Укажите адрес электронной почты для устройства. Последний не должен быть действующим адресом электронной почты, поскольку устройство не будет получать сообщения; но он должен иметь форму адреса электронной почты. Он используется для идентификации устройства при отправке сообщений электронной почты.
10. В меню «Конфигурация» выберите **Параметры принтера**.
11. Если в разделе «Статистика» для параметра **Требовать ID учетной записи** установлено значение **Вкл**, при каждой отправке задания печати на принтер необходимо предоставить ID учетной записи: например, ID отдела, определенного проекта или клиента. При отправке задания без ID учетной записи принтер будет удерживать неопознанное задание в очереди и не печатать его до предоставления ID учетной записи.

    При установке для **Требовать ID учетной записи** значения **Выкл** принтер будет печатать все задания независимо от того, имеют ли они ID учетной записи.

12. Установите для параметра **Отправить файлы статистики** значение «Вкл».

13. Укажите для параметра **Отправить файлы статистики в** адрес (или адреса) электронной почты для отправки статистики. Это может быть адрес, специально созданный для получения автоматически созданных сообщений принтера.

14. Установите для параметра **Отправлять файлы статистики через каждые** частоту отправки информации, выбрав определенное число дней или отпечатков.

15. Может потребоваться установить для параметра **Убрать личную информацию из сообщения электронной почты с учетными данными** значение **Вкл**, чтобы в сообщениях со статистикой отсутствовала личная информация. Если установлено значение **Выкл**, будут включены такие данные, как имя пользователя, имя задания и ID учетной записи.

После выполнения описанных выше действий принтер будет отправлять учетные данные по электронной почте с указанной периодичностью. Данные предоставляются в формате XML и могут просто интерпретироваться программами сторонних производителей. Данные, предоставляемые о каждом задании печати, включают время отправки задания, время его печати, тип изображения, число страниц, число копий, тип и размер бумаги, количество использованных чернил каждого цвета и различные другие атрибуты задания. Также предоставляются данные учета заданий сканирования и копирования.

С веб-узла компании HP (http://www.hp.com/go/designjet/accounting) можно загрузить шаблон Excel, который позволит более наглядно представить данные XML в виде электронной таблицы.

Анализ данных учета позволит внедрить точную и гибкую систему составления счетов для клиентов за пользование вашим принтером. Можно, например:

- Выставлять каждому клиенту счет за общее количество израсходованных чернил и бумаги за определенный период.
- Выставлять каждому клиенту счет за отдельные задания.
- Выставлять каждому клиенту счета за отдельные проекты, разбитые на задания.

ПРИМЕЧАНИЕ. В некоторых случаях Excel может неправильно поставить или отбросить разделитель десятичных разрядов в числе: например, значение 5,1806 может быть воспринято как 51806 и отображаться как 51,806. Это неполадка приложения Excel, которая не может быть устранена HP.

13 Обращение с картриджами и печатными головками

- Картриджи с чернилами
- Проверка состояния картриджей
- Извлечение картриджа с чернилами
- Установка картриджа с чернилами
- Печатающие головки
- Проверка состояния печатающих головок
- Извлечение печатающей головки
- Установка печатающей головки

Картриджи с чернилами

В картриджах хранятся чернила. Картриджи соединены с печатающими головками, при помощи которых чернила наносятся на бумагу. В продаже имеются дополнительные картриджи, см. Принадлежности на стр. 131.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам (см. определение в разделе Словарь терминов на стр. 197). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Проверка состояния картриджей

Для просмотра уровня чернил в картриджах нажмите  на передней панели, затем нажмите . На странице сведений о чернилах доступна возможность **Замена картриджей**, если это необходимо (см. также Извлечение картриджа с чернилами на стр. 116).

Для получения дополнительных сведений о картриджах можно нажать цвет картриджа, данные о котором необходимы.

Эти данные также можно получить с помощью служебной программы HP Utility.

Для разъяснения полученных сообщений о состоянии картриджей обратитесь к разделу Сообщения о состоянии картриджей на стр. 171.

Процедуры служебной программы HP Utility

- На вкладке **Обзор** в программе HP Utility для Windows отображается состояние каждого картриджа в разделе **Состояние расходных материалов** > **Картриджи**.
- В программе HP Utility для Mac OS для просмотра этой информации выберите **Состояние принтера** в группе Information (Сведения).

Извлечение картриджа с чернилами

Есть два случая, когда необходимо извлечь картридж с чернилами.

- В картридже остается мало чернил, и необходимо установить вместо него полный картридж, чтобы можно было осуществлять печать без вмешательства пользователя (оставшиеся в первом картридже чернила можно будет использовать позже).
- Картридж пуст или неисправен; для продолжения печати картридж необходимо заменить.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не пытайтесь извлечь картридж в процессе печати.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Картридж можно извлекать, только когда все будет готово для установки другого картриджа.

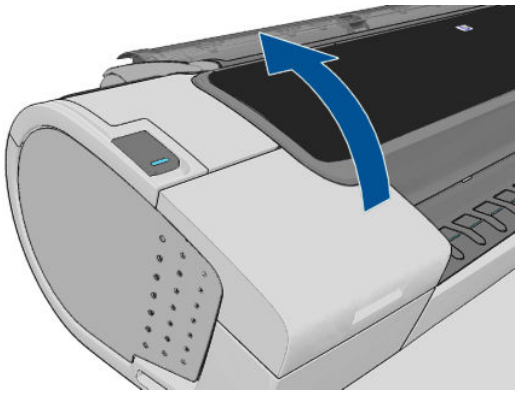
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).

ПРИМЕЧАНИЕ. Когда в картридже заканчиваются чернила, текущее задание не отменяется автоматически: если не отменить его вручную, печать задания будет возобновлена после замены пустого картриджа. В случае задержки замены картриджа могут возникнуть полосы при печати.

1. На передней панели, нажмите , затем , затем **Заменить картриджи**.

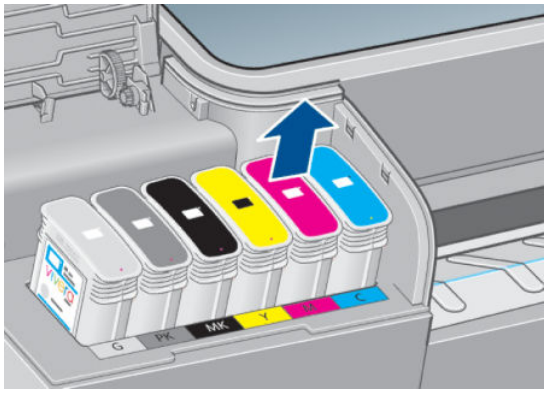
   Либо нажмите , затем выберите пункт , **Чернила** > **Замена картриджей**.

2. Откройте крышку отсека с картриджами в левой части принтера.



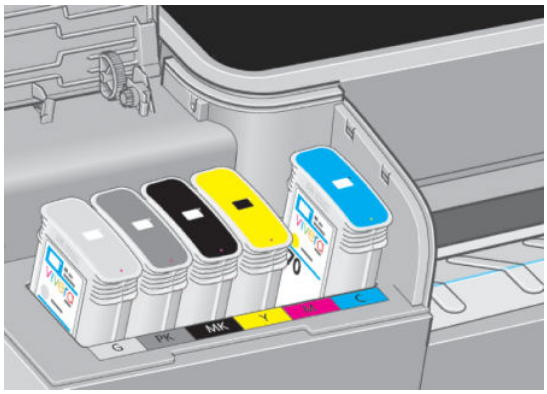
3. Возьмитесь за картридж, который требуется извлечь.

4. Выньте картридж вертикально.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не прикасайтесь к обращенному внутрь принтера краю картриджа, поскольку там могут быть чернила.

ПРИМЕЧАНИЕ. Старайтесь не хранить частично израсходованные картриджи.



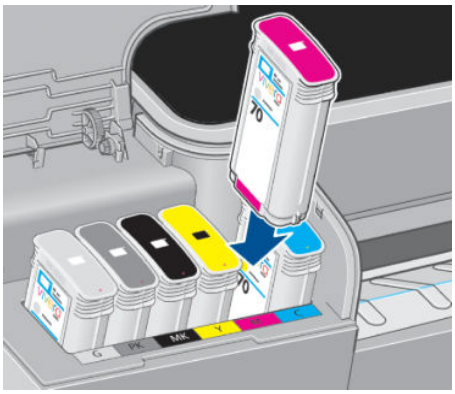
5. На экране передней панели указывается на отсутствие картриджа.

Установка картриджа с чернилами

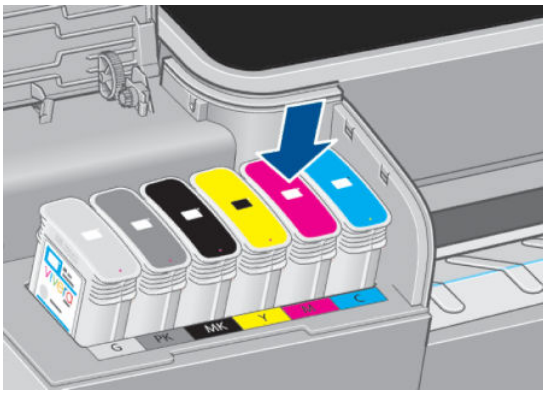
1. Прежде чем вынимать картридж из упаковки, сильно встряхните его.

2. Разверните новый картридж и найдите метку, определяющую цвет чернил. Убедитесь, что маркировка из одной или нескольких букв (на рисунках это буква M, означающая пурпурные чернила, от англ. magenta) в пустом гнезде совпадает с маркировкой на картридже.

3. Вставьте картридж с чернилами в гнездо.

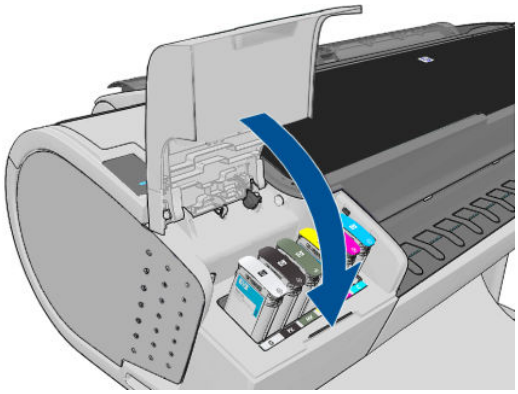


4. Вставьте картридж в гнездо и нажмите на него, чтобы он встал на место со щелчком. При этом будет подан звуковой сигнал, а на экране появится сообщение, подтверждающее установку картриджа.



При возникновении затруднений см. раздел Не удается установить картридж на стр. 171.

5. Установив все картриджи, закройте крышку отсека.



6. На экране передней панели появится сообщение, подтверждающее правильную установку всех картриджей.

Печатающие головки

Печатающие головки соединены с картриджами. Они служат для нанесения чернил на бумагу.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При обращении с картриджами соблюдайте меры предосторожности, потому что эти устройства чувствительны к электростатическим разрядам (см. определение в разделе Словарь терминов на стр. 197). Избегайте прикосновения к контактам, проводам и цепям.

Проверка состояния печатающих головок

Принтер автоматически проверяет и обслуживает печатающие головки после каждого задания. Для получения дополнительных сведений о печатающих головках следуйте приведенным ниже инструкциям.

1. На передней панели, нажмите  потом , затем печатающую головку, информацию о которой следует получить.
2. На экране передней панели появится следующее сообщение:
    - Цвета
    - Название продукта
    - Номер модели
    - Серийный номер
    - Состояние (см. Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 184)
    - Объем использованных чернил
    - Состояние гарантии

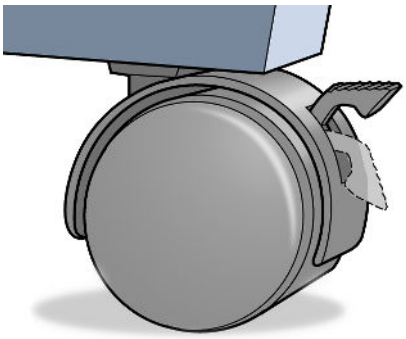
Большую часть этих данных также можно получить с помощью программы HP Utility.

Объяснение сообщений о состоянии печатающих головок см. в разделе Сообщения о состоянии печатающих головок на стр. 177.

Сообщение о гарантии **См. гарантийный талон** означает, что используется картридж стороннего изготовителя (не HP). См. документ с *юридической информацией*, который входит в комплект поставки устройства, где подробно расписаны условия гарантии.

Извлечение печатающей головки

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Чтобы предотвратить перемещение принтера, убедитесь, что колесики принтера заблокированы (рычажок тормоза переведен в нижнее положение).



⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Замену печатающей головки необходимо производить при включенном принтере.

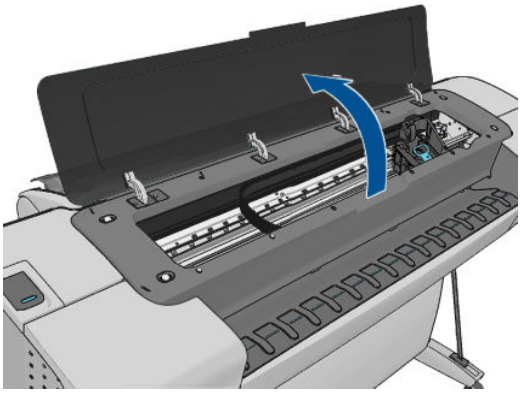
1. На передней панели, нажмите , затем , затем **Заменить печатающие головки** .

   Либо нажмите , затем выберите пункт , **Чернила** > **Замена печатающих головок**.

2. При этом каретка занимает нужное положение.

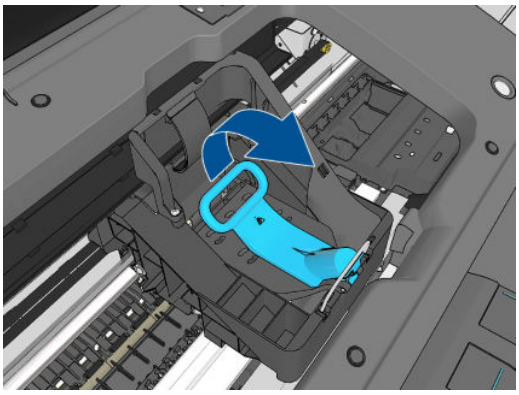
   ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если каретка более трех минут остается в положении для извлечения и за это время не будут вставлены или извлечены какие-либо головки, принтер попытается переместить ее в нормальное положение справа.

3. После остановки каретки на экране передней панели появится приглашение открыть крышку.

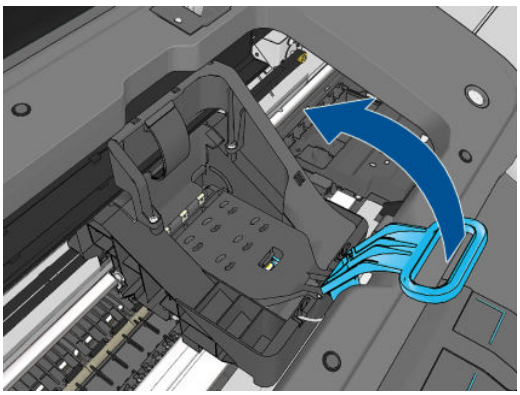


4. Найдите каретку с правой стороны принтера.

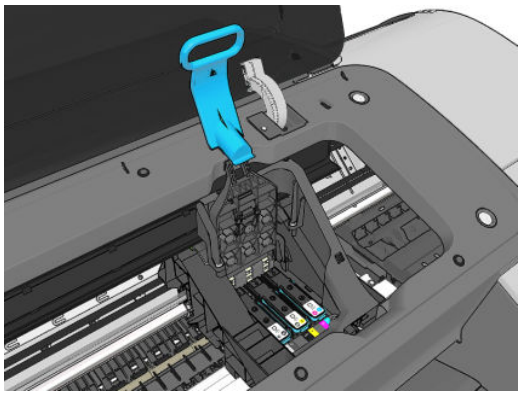
5. Поднимите рычажок вверх и на себя, чтобы отцепить проволочную петлю.



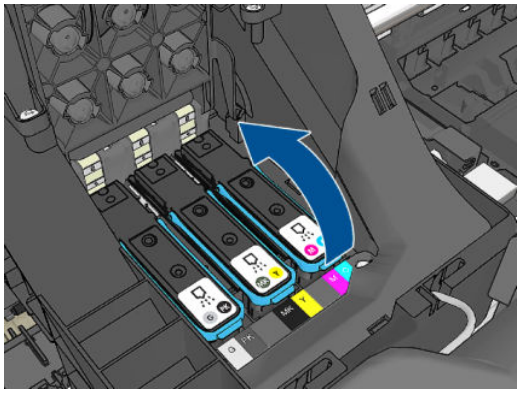
6. Откиньте ручку для поднятия крышки.



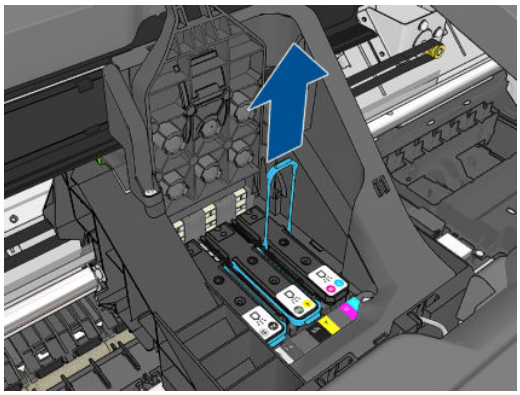
7. Это открывает доступ к печатающим головкам.



8. Чтобы извлечь печатающую головку, поднимите синюю ручку.

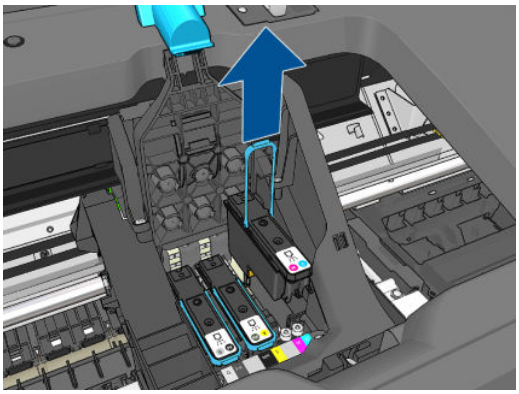


9. Освободите печатающую головку, потянув за синюю ручку с ровным усилием.



10. Тяните синюю ручку вверх, пока печатающая головка не выйдет из каретки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не дергайте ручку резко, чтобы не повредить печатающую головку.

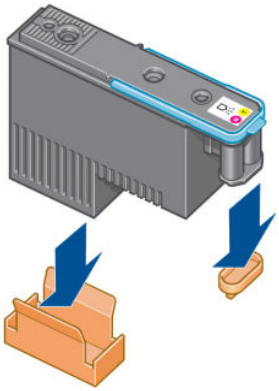


11. На передней панели появится сообщение об отсутствии печатающей головки.

Установка печатающей головки

ПРИМЕЧАНИЕ. Новую головку нельзя успешно установить, если какой-либо из соединенных картриджей с чернилами пустой или заканчивается. В этом случае перед установкой новой печатающей головки необходимо заменить картридж с чернилами.

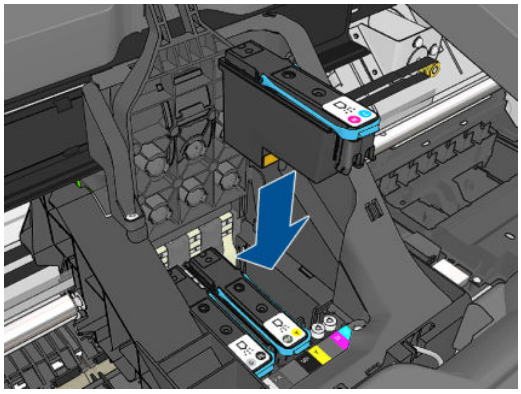
1. Снимите оранжевые защитные колпачки, потянув их вниз.



2. Конструкция печатающей головки не позволяет случайно вставить головку в неправильное гнездо на каретке. Убедитесь, что цветная метка на печатающей головке совпадает с цветной меткой соответствующего гнезда каретки.

3. Вставьте новую печатающую головку в соответствующее гнездо каретки.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Вставлять печатающую головку следует медленно в направлении вертикально вниз. Слишком быстрая установка печатающей головки, а также установка с наклоном или поворотом могут привести к повреждению головки.

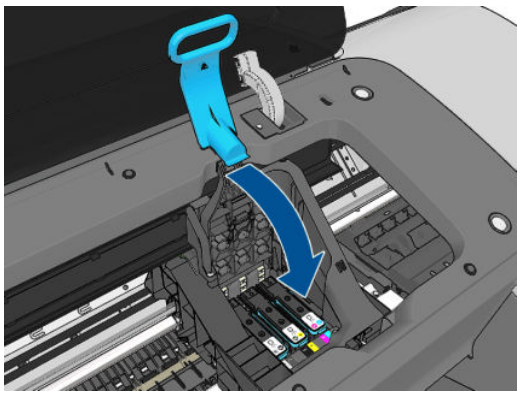


4. Нажмите на печатающую головку в направлении, обозначенном стрелкой на приведенном ниже рисунке.

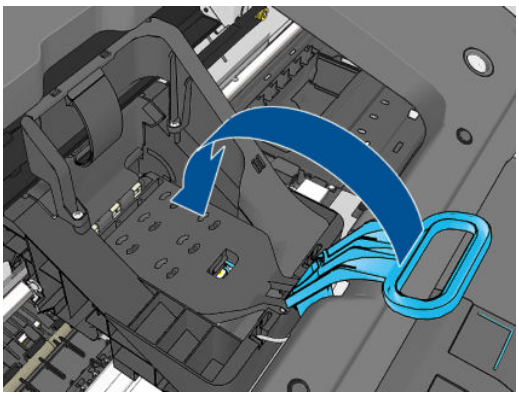


⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Новая печатающая головка может входить с некоторым сопротивлением. В этом случае необходимо сильно, но аккуратно прижать ее вниз. При этом будет подан звуковой сигнал, а на экране появится сообщение, подтверждающее установку печатающей головки. При возникновении затруднений см. раздел Не удается установить печатную головку на стр. 171.

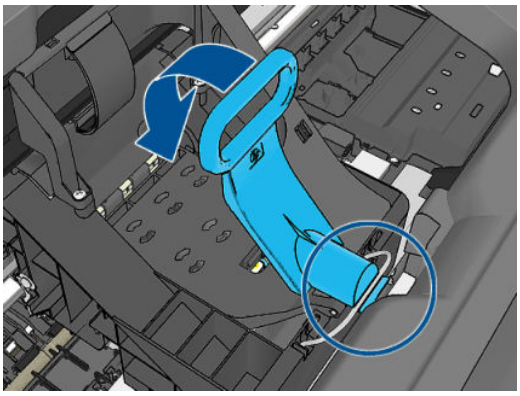
5. Вставьте остальные печатающие головки и закройте крышку каретки.



6. Проследите за тем, чтобы конец синей ручки зацепился за проволочную петлю на ближней стороне каретки.



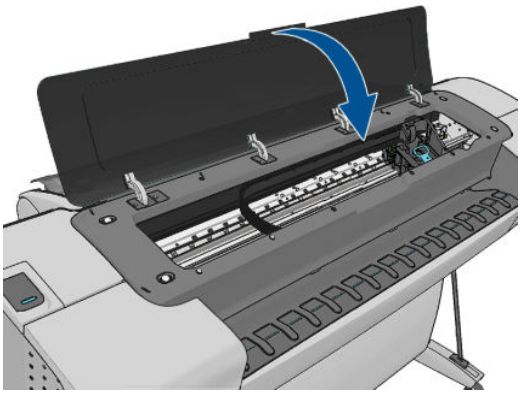
7. Опустите ручку на крышку каретки.



Если все печатающие головки установлены правильно, будет подан звуковой сигнал.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если этого не произошло, а на экране передней панели появилось сообщение **Требуется замена**, возможно, необходимо установить печатающую головку повторно.

8. Закройте крышку принтера.



9. На передней панели появится подтверждение правильной установки всех печатающих головок. Начнется проверка и подготовка печатающих головок. Стандартная процедура замены всех печатающих головок занимает 10 минут. Если в ходе подготовки печатающих головок возникают какие-либо трудности, этот процесс может занять до 45 минут. Для установки одной печатающей головки может потребоваться от 2 до 40 минут. После того как все печатающие головки будут

проверены и подготовлены, начнется автоматическое выравнивание головок, если загружена бумага (см. Выравнивание печатающих головок на стр. 175).

10. После установки новой печатающей головки рекомендуется выполнить калибровку цвета. См. раздел Калибровка цвета на стр. 78.

14 Обслуживание принтера

- Проверка состояния принтера
- Очистка наружных частей принтера
- Обслуживание картриджей
- Перемещение и хранение принтера
- Обновление микропрограммного обеспечения
- Обновление программного обеспечения
- Наборы обслуживания принтера
- Безопасная очистка диска

Проверка состояния принтера

Проверить текущее состояние принтера можно несколькими способами.

- В служебной программе HP Utility после выбора принтера отображается информационная страница с данными о состоянии принтера, бумаги и чернил.
- При обращении к встроенному веб-серверу на экран выводятся сведения об общем состоянии принтера. На странице «Расходные материалы» вкладки **Главное** отображается состояние бумаги и чернил.
- На передней панели можно нажать  для получения сведений о бумаге, уровнях чернил, картриджах и печатающих головках. При наличии текущей неполадки выполняется автоматический переход к области с самыми неотложными неполадками.

  При наличии текущих предупреждений в верхней строке начального экрана отображается наиболее важное предупреждение. Нажмите уведомление, чтобы просмотреть список всех текущих уведомлений.

Очистка наружных частей принтера

Наружную поверхность принтера и те его компоненты, к которым пользователь часто прикасается при эксплуатации, следует очищать по мере необходимости. Используйте для этого влажную губку или мягкую ткань и мягкое чистящее средство, например неабразивное жидкое мыло.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** Во избежание поражения электрическим током, прежде чем чистить принтер, убедитесь, что он выключен, а кабель питания вынут из розетки. Не допускайте попадания воды внутрь принтера.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не используйте абразивные чистящие средства для чистки принтера.

Обслуживание картриджей

В течение срока службы картриджа никакого специального обслуживания не требуется. Однако для поддержания наилучшего качества печати следует заменять картридж по истечении его срока годности. Когда срок годности какого-либо картриджа истекает, на экране передней панели принтера появляется соответствующее уведомление.

Кроме того, срок годности картриджа можно узнать в любое время. см. раздел Проверка состояния принтера на стр. 127.

Также см. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.

Перемещение и хранение принтера

Прежде чем перемещать принтер или оставлять его на хранение, необходимо надлежащим образом подготовить его во избежание возможных повреждений. Инструкции по подготовке принтера приведены ниже.

1. Не удаляйте картриджи с чернилами или печатающие головки.
2. Убедитесь, что в принтер не загружена бумага.
3. Убедитесь, что принтер не выполняет задание.
4. Отсоедините все кабели, которыми принтер подключен к сети или компьютеру.

Если необходимо оставить принтер выключенным на длительный срок, выполните дополнительные действия, перечисленные ниже.

1. Выключите питание с помощью клавиши Питание на передней панели.
2. Кроме того, переведите расположенный сзади выключатель в положение «выключено».
3. Отсоедините кабель питания принтера.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если перевернуть принтер вверх дном, чернила могут попасть внутрь принтера и привести к серьезным неполадкам.

После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Обычно подготовка печатающих головок занимает около минуты. Но если принтер был долгое время выключен (шесть недель и более), подготовка головок может занять до 45 минут.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Если принтер находится в выключенном состоянии в течение длительного времени, печатающие головки могут выйти из строя. В этом случае их необходимо заменить.

СОВЕТ: Поскольку на подготовку и очистку печатающих головок тратятся время и чернила, настоятельно рекомендуется по возможности держать принтер всегда включенным или в режиме ожидания для поддержания работоспособности печатающих головок. В обоих случаях принтер будет временно выходить из режима ожидания для обслуживания печатающих головок. Это позволит обойтись без длительной подготовки перед использованием принтера.

Обновление микропрограммного обеспечения

Различные функции принтера управляются встроенной в принтер микропрограммой.

Время от времени компания HP выпускает обновления микропрограммного обеспечения. Эти обновления повышают функциональные возможности принтера, расширяют его функции и могут исправить некоторые незначительные неисправности.

ВАЖНО! Настоятельно рекомендуется периодически обновлять микропрограмму, чтобы воспользоваться всеми последними разработками.

Существуют различные способы загрузки и установки обновлений микропрограммного обеспечения. Можно выбрать способ, кажущийся наиболее удобным. Они могут быть разделенной на две категории: автоматические обновления и обновления вручную.

ПРИМЕЧАНИЕ. Микропрограмма включает набор наиболее часто используемых настроек бумаги. Дополнительные настройки могут быть загружены отдельно (см. раздел). см. раздел Настройки бумаги на стр. 45.

Автоматическое обновление микропрограммного обеспечения

Автоматические обновления микропрограммного обеспечения — это удобный способ, доступный для принтеров, подключенных к Интернету. Ваш принтер может автоматически загрузить последний выпуск микропрограммного обеспечения и установить его.

Важное замечание

- Принтер должен быть подсоединен к Интернету: см. раздел Настройка принтера, подключенного к Интернету на стр. 24.
- Для настройки автоматического обновления микропрограммного обеспечения можно использовать переднюю панель или встроенный веб-сервер, см. раздел Настройка принтера, подключенного к Интернету на стр. 24.
- Если установлен пароль администратора, его необходимо ввести для изменения этих параметров.

- Пакет обновления микропрограммного обеспечения может быть слишком большим; может понадобиться рассмотреть, повлияет ли это на сетевые и интернет-подключения. Загрузки, осуществляемые с помощью адаптера Jetdirect, медленней загрузок с помощью встроенного адаптера Ethernet.
- Обновление микропрограммного обеспечения загружается в фоновом режиме. принтер может одновременно выполнять печать. Однако оно не может быть установлено в фоновом режиме: необходимо остановить печать.

Обновление микропрограммы вручную

Обновления микропрограммы вручную можно осуществлять следующими способами.

- На встроенном веб-сервере выберите вкладку **Главное**, а затем пункт **Обслуживание обновления микропрограммного обеспечения**. Нажмите **Проверить**, чтобы проверить доступность нового микропрограммного обеспечения. Если новое микропрограммное обеспечение доступно, отображаются некоторые сведения о новом микропрограммном обеспечении, и его можно загрузить и установить.
- В служебной программе HP Utility в ОС Windows выберите соответствующий принтер, перейдите на вкладку **Поддержка** и выберите пункт **Обновление микропрограммы**.
- В программе HP Utility в ОС Mac OS для просмотра этой информации выберите **Обновление микропрограммы** в группе Support (Поддержка).
- С помощью программы HP Web Jetadmin, позволяющей выполнять обновления микропрограммного обеспечения вручную или запрашивать автоматические обновления.
- Использование флэш-накопителя USB. Загрузите файл микропрограммного обеспечения с веб-сайта http://www.hp.com/go/T790/firmware или (в зависимости от модели принтера) на флэш-накопитель USB и установите его в высокоскоростной порт узла USB рядом с передней панелью.http://www.hp.com/go/T1300/firmware На передней панели появится помощник по обновлению микропрограммного обеспечения, который предоставит инструкции по выполнению процесса обновления.

Обновление программного обеспечения

Для обновления драйверов принтера и другого программного обеспечение принтера перейдите по адресу http://www.hp.com/go/T790/drivers или http://www.hp.com/go/T1300/drivers.

При работе в Windows программа HP Software Update регулярно предлагает автоматически обновить программное обеспечение.

Наборы обслуживания принтера

Для данного принтера имеется три набора обслуживания, содержащих компоненты, которые могут потребовать замены после долгого использования. При необходимости такой замены на экране передней панели принтера, а также в служебной программе HP Utility появится соответствующее сообщение.

При появлении этого сообщения следует обратиться в службу поддержки HP (см. Обращение в службу поддержки HP на стр. 191) и заказать набор для обслуживания. Наборы устанавливаются только инженерами.

Безопасная очистка диска

Жесткий диск принтера используется как место хранения заданий печати. Средство безопасной очистки диска предназначено для полного удаления информации с диска, что позволяет

предотвратить несанкционированный доступ к данным, хранящимся на нем. С помощью этого средства можно удалить конкретные файлы или полностью очистить жесткий диск.

Средство безопасной очистки диска поддерживает три уровня безопасности.

- **Небезопасная быстрая очистка:** удаляются все указатели на данные. Сама информация остается на жестком диске, пока занимаемый ею объем не понадобится для других целей, после чего данные будут перезаписаны. Пока информация остается на диске, она труднодоступна для большинства пользователей. Однако к ней все же можно получить доступ с помощью специально разработанного программного обеспечения. Это обычный метод, при котором файлы удаляются на большинстве компьютерных систем; Этот метод самый быстрый, но наименее безопасный.
- **Безопасная быстрая очистка:** все указатели на данные удаляются, а сама информация перезаписывается с помощью фиксированной последовательности символов. Этот метод работает медленнее, чем метод быстрой небезопасной очистки, зато он более безопасен. Однако с помощью специальных средств обнаружения следов остаточной намагниченности все еще можно получить доступ к фрагментам удаленной информации.
- **Полная безопасная очистка:** все указатели на данные удаляются, а сама информация повторно перезаписывается с помощью алгоритма, предназначенного для устранения следов остаточной намагниченности. Этот метод — самый медленный и самый безопасный. Метод полной безопасной очистки соответствует требованиям документа 5220-22.m Министерства обороны США, регламентирующего правила очистки дисковых носителей. Средство безопасной очистки диска применяет этот метод по умолчанию.

Средство безопасной очистки диска содержится в веб-приложении Web JetAdmin, предназначенном для управления печатью и предоставляемом компанией HP бесплатно. см. раздел http://www.hp.com/go/webjetadmin.

Если при работе со средством безопасной очистки диска в программе Web JetAdmin возникли проблемы, обратитесь в центр технической поддержки компании HP. см. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.

ПРИМЕЧАНИЕ. На протяжении процесса полной очистки жесткого диска пользователю может быть несколько раз предложено перезапустить принтер. Процесс безопасной очистки диска займет около шести часов, а процедура полной очистки диска — около двадцати четырех.

15 Принадлежности

- Заказ расходных материалов и принадлежностей
- Вводная информация о принадлежностях

Заказ расходных материалов и принадлежностей

Заказать расходные материалы и принадлежности для принтера можно двумя способами:

- посетить веб-сайт http://www.hp.com/go/T790/accessories или http://www.hp.com/go/T1300/accessories в Интернете;
- обратиться в службу поддержки HP (см. Обращение в службу поддержки HP на стр. 191).

В оставшейся части этой главы перечислены имеющиеся в продаже расходные материалы и принадлежности, а также их заводские номера.

Заказ чернил

Для принтера можно заказать следующие расходные материалы для системы подачи чернил.

Таблица 15-1 Картриджи

Картридж	Номер документа
Фотографический черный картридж HP 72 объемом 69 мл	C9397A
Голубой картридж с чернилами HP 72 объемом 69 мл	C9398A
Голубой картридж HP 72 объемом 69 мл	C9399A
Голубой картридж HP 72 объемом 69 мл	C9400A
Серый картридж HP 72 объемом 69 мл	C9401A
Матово-черный картридж HP 72 объемом 130 мл	C9403A
Фотографический черный картридж HP 72 объемом 130 мл	C9370A
Голубой картридж с чернилами HP 72 объемом 130 мл	C9371A
Голубой картридж HP 72 объемом 130 мл	C9372A
Голубой картридж HP 72 объемом 130 мл	C9373A
Серый картридж HP 72 объемом 130 мл	C9374A
Матово-черный картридж HP 726 объемом 300 мл (только для принтеров серии T795,T1300)	CH575A

Таблица 15-2 Печатающие головки

Печатающая головка	Номер документа
Печатающая головка HP 72 (серый и фотографический черный)	C9380A
Печатающая головка HP 72 (пурпурный и голубой)	C9383A
Печатающая головка HP 72 (матово-черный и желтый)	C9384A

Заказ бумаги

Для данной модели принтера рекомендуется использовать следующие типы носителей.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот список может со временем измениться. Последнюю информацию см. на веб-узле http://www.hp.com/go/T790/accessories или http://www.hp.com/go/T1300/accessories.

ПРИМЕЧАНИЕ. Типы бумаги, не поддерживаемые HP, могут, тем не менее, успешно использоваться с принтером.

Обозначения доступности:

- (A) указывает, что носители доступны только в Азии (кроме Японии)
- (C) указывает, что носители доступны только в Китае
- (E) указывает, что носители доступны только в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке
- (J) указывает, что носители доступны только в Японии
- (L) указывает, что носители доступны только в Латинской Америке
- (N) указывает, что носители доступны только в Северной Америке

Если круглые скобки после заводского номера отсутствуют, носитель доступен во всех странах/регионах.

Таблица 15-3 Бумага в рулонах

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номера деталей
Документная бумага HP и бумага HP с покрытием				
Универсальная документная бумага HP	80	45,7 м	594 мм (A1)	Q8003A (AJ)
			610 мм	Q1396A
			914 мм	Q1397A
			1067 мм	Q1398A
		91,4 м	594 мм (A1)	Q8004A (EAJ)
			841 мм (A0)	Q8005A (EAJ)
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1446A (J)
			594 мм (A1)	Q1445A (EJ)
			610 мм	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 мм (A0)	Q1444A (EJ)
			914 мм	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91,4 м	914 мм	C6810A
Документная бумага HP из вторсырья	80	45,7 м	420 мм (A2)	CG892A (E)
			610 мм	CG889A (EN)
			914 мм	CG890A (EN)
			1067 мм	CG891A (EN)
Бумага HP с покрытием, немнущаяся	100	45,7 м	610 мм	CG883A (EN)
			914 мм	CG884A (EN)
			1067 мм	CG885A (EN)
Особоплотная бумага HP с покрытием, немнущаяся	170	30,5 м	610 мм	CG886A (EN)
			914 мм	CG887A (EN)
			1067 мм	CG888A (EN)
Универсальная бумага HP с покрытием	95	45,7 м	610 мм	Q1404A (AEJN)
			914 мм	Q1405A (AEJN)

Таблица 15-3 Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номера деталей
			1067 мм	Q1406A
Бумага HP с покрытием	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1443A (J)
			457 мм	Q7897A (EJN)
			594 мм (A1)	Q1442A (EJ)
			610 мм	C6019B
			841 мм (A0)	Q1441A (EJ)
			914 мм	C6020B
			1067 мм	C6567B
		91,4 м	914 мм	C6980A
Универсальная особоплотная бумага HP с покрытием	120	30,5 м	610 мм	Q1412A (AEJN)
			914 мм	Q1413A
			1067 мм	Q1414A (AEJN)
Особоплотная бумага HP с покрытием	131	30,5 м	610 мм	C6029C (AEJN)
			914 мм	C6030C
			1067 мм	C6569C
		67,5 м	1067 мм	Q1956A (EN)
Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества	210	30,5 м	610 мм	Q6626A (AEJN)
			914 мм	Q6627A (AEJN)
			1067 мм	Q6628A (AEJN)
Флуоресцентная желтая бумага HP	100	45,7 м	914 мм	Q1757A (E)
Желтая бумага HP	92	45,7 м	914 мм	Q1760A (EN)
		90 м	594 мм (A1)	Q6596A (E)
Техническая бумага HP				
Копировальная бумага HP	90	45,7 м	420 мм (A2)	Q1440A (J)
			594 мм (A1)	Q1439A (J)
			610 мм	C3869A
			841 мм (A0)	Q1438A (J)
			914 мм	C3868A
Полупрозрачная документная бумага HP	67	45,7 м	610 мм	C3860A (AJN)
			914 мм	C3859A (LN)
Пергаминная бумага HP	75	45,7 м	610 мм	C3862A (N)
			914 мм	C3861A (LN)
Пленка HP (техническая и графическая)				
Прозрачная пленка HP	174	22,9 м	610 мм	C3876A (AEJN)
			914 мм	C3875A
Матовая пленка HP	160	38,1 м	610 мм	51642A (AEJN)

Таблица 15-3 Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номера деталей
			914 мм	51642B
Белая матовая полиэфирная пленка HP	167	15,2 м	914 мм	Q1736A (AEN)
Ярко-белая глянцевая полиэфирная пленка HP	230	20,1 м	610 мм	CG827A (EJN)
			1067 мм	CG828A (EJN)
Фотобумага HP				
Унив. быстросохнущая глянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
			1067 мм	Q6576A
Универсальная быстросохнущая полуглянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
			1067 мм	Q6581A
СОВЕТ: Чернила на основе красителей, используемые в принтере, на быстросохнущей бумаге очень быстро потускнеют. Чтобы продлить жизнь отпечатков, которые планируется демонстрировать на протяжении более двух недель, их необходимо ламинировать.				
Глянцевая фотобумага HP высшего качества	280	15,2 м	610 мм	Q5488A
Атласная фотобумага HP высшего качества	280	15,2 м	457 мм	Q7920A
			610 мм	Q5491A
Универсальная высокоглянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q1426A (AEJN)
			914 мм	Q1427A (AEJN)
			1067 мм	Q1428A (AEJN)
Универсальная полуглянцевая фотобумага HP	190	30,5 м	610 мм	Q1420A (AEJN)
			914 мм	Q1421A (AEJN)
			1067 мм	Q1422A (AEJN)
Матовая фотобумага HP с полимерным покрытием	200	30,5 м	914 мм	C7946A (AEN)
Материал HP для просмотра с задней подсветкой				
Матовая пленка HP для просмотра с задней подсветкой зеркально наносимых изображений	160	22,9 м	914 мм	C7960A (AEJN)
Самоклеящийся печатный носитель и ламинат HP				
Полупрозрачная пленка HP для вывесок и указателей	240	22,9 м	914 мм	Q1914A (AEN)
			1067 мм	Q1915A (AEN)
Самоклеящаяся бумага HP для помещений	170	22,9 м	610 мм	CG948A (EN)
			914 мм	Q1733A (EJN)
Матовая самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP	225	21,3 м	914 мм	Q1908A (AEN)
Самоклеящаяся виниловая пленка HP для долговечных цветных изображений	328	12,2 м	914 мм	C6775A

Таблица 15-3 Бумага в рулонах (продолжение)

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номера деталей
Самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP	128	50 м	914 мм	Q8044A (C)
			1067 мм	Q8884A (C)
Матовая самоклеящаяся полипропиленовая плёнка HP для повседневного использования	180	22,9 м	610 мм	CG843A
			914 мм	CG824A
			1067 мм	CG825A
Глянцевая самоклеящаяся полипропиленовая пленка HP	180	22,9 м	914 мм	Q8834A
			1067 мм	Q8835A

Таблица 15-4 Листовая бумага

Тип бумаги	г/м²	Длина	Ширина	Номера деталей
Документная бумага HP и бумага HP с покрытием				
Бумага HP с покрытием	90	610 мм	457 мм	Q1961A (AEJN)
		914 мм	610 мм	Q1962A (AEN)
Фотобумага HP				
Глянцевая фотобумага HP высшего качества	280	483 мм	330 мм	Q5486A
		610 мм	457 мм	Q5487A
Атласная фотобумага HP высшего качества	280	483 мм	330 мм	Q5489A
		610 мм	457 мм	Q5490A

Заказ принадлежностей

Для принтера можно заказать следующие принадлежности.

Имя	Номер модели
Обновление HP DesignJet PostScript	CN500B
Внешний жесткий диск HP DesignJet	CN501A
Ось для принтера HP DesignJet T790 24 дюйма	CQ783A
Ось для принтера HP DesignJet T790 и T1300 44 дюйма	Q6709A
Подставка для принтера HP DesignJet T790 24 дюйма	Q6663A
Сервер печати HP Jetdirect 635n IPv6/IPsec	J7961A

Вводная информация о принадлежностях

Обновление PostScript

Обновление PostScript позволяет принтерам серии T790,T795 и T1300 печатать типы файлов, которые могут печатать принтеры T790 PS и T1300 PS. Обновление PostScript также можно подключить к USB-хосту принтера.

Ось

При наличии дополнительных осей можно быстро переходить с одного типа бумаги на другой.

Сервер печати Jetdirect

Сервер печати Jetdirect поддерживает дополнительные возможности взаимодействия и безопасности в стандартном интерфейсе Ethernet, встроенном в принтер.

Внешний жесткий диск (серии T790 PS и T1300)

Внешний жесткий диск заменяет встроенный диск принтера в качестве хранилища личных данных (очереди заданий, включая временные файлы, статистики и т.д.). Внешний жесткий диск можно извлекать и хранить в безопасном месте на время выключения принтера.

Внешний жесткий диск нельзя использовать для обмена файлами между принтерами HP DesignJet или для загрузки файлов с любого компьютера на принтер.

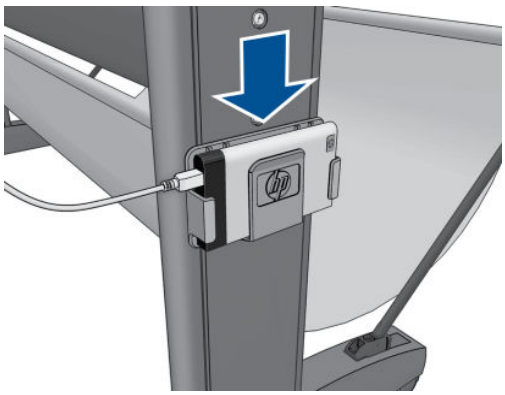
Дополнительные сведения об использовании данной принадлежности см. в разделе Устранение неполадок на стр. 139.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Внешний жесткий диск разработан для использования только с принтерами HP DesignJet. Подключение к другим устройствам может привести к его повреждению.

ПРИМЕЧАНИЕ. Порт устройства USB принтера несовместим с внешним жестким диском. Если подключен внешний жесткий диск, то порт устройства USB отключен, он не распознается подсистемой компьютера plug & play, и отправка заданий компьютером на порт USB невозможна. Однако, работает порт узла USB, и возможна печать заданий с флэш-накопителя USB. Если необходимо прямое соединение между компьютером и принтером без сетевой инфраструктуры, используйте стандартный кабель Ethernet и установите драйвер с диска DVD со стартовым комплектом HP Start-up Kit в режиме сети.

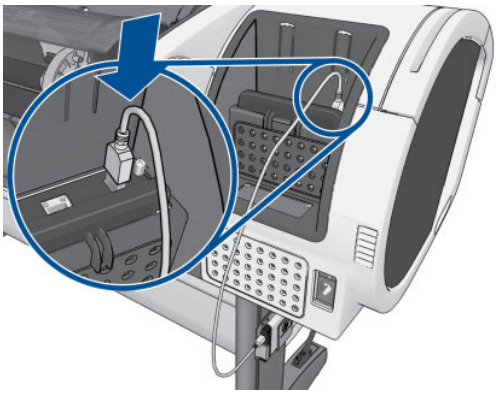
Установка

1. Установите держатель жесткого диска на левую стойку основания с помощью клейкой ленты на держателе (сильно прижмите).
2. Установите внешний жесткий диск в держатель и подсоедините кабель USB, как указано.



3. Убедитесь, что принтер включен.
4. На передней панели нажмите , затем и выберите **Установка** > **Внешний жесткий диск** > **Установка внешнего жесткого диска**.
5. На передней панели появится следующее сообщение: **Подключите внешний жесткий диск или нажмите x для отмены.**

6. Подключите другой конец кабеля USB к задней части принтера, где изображен следующий символ: 



7. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Выберите уровень безопасной очистки диска или нажмите "Отмена", чтобы прервать операцию.**

8. Выберите уровень SDE для применения к встроенному жесткому диску.

   Средство безопасной очистки диска поддерживает три уровня безопасности.

   - **Небезопасный режим** или **Небезопасная быстрая очистка:** удаляются все указатели на данные. Сама информация остается на жестком диске, пока занимаемый ею объем не понадобится для других целей, после чего данные будут перезаписаны. Пока информация остается на диске, она труднодоступна для большинства пользователей. Однако к ней все же можно получить доступ с помощью специально разработанного программного обеспечения. Это обычный метод, при котором файлы удаляются на большинстве компьютерных систем; Этот метод самый быстрый, но наименее безопасный.

   - **Однопроходной режим** или **Уровень 1:** все указатели на данные удаляются, а сама информация перезаписывается с помощью фиксированной последовательности символов. Этот метод работает медленнее, чем небезопасный режим/небезопасная быстрая очистка, зато он более безопасен. Однако с помощью специальных средств обнаружения следов остаточной намагниченности все еще можно получить доступ к фрагментам удаленной информации.

   - **Пятипроходной режим** или **Уровень 5:** все указатели на данные удаляются, а сама информация повторно перезаписывается с помощью алгоритма, предназначенного для устранения следов остаточной намагниченности. Этот метод — самый медленный и самый безопасный. Он соответствует требованиям документа 5220-22.m Министерства обороны США, регламентирующего правила очистки дисковых носителей. Средство безопасной очистки диска применяет этот метод по умолчанию. Если выбран этот уровень, процесс может занять до шести часов.

9. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Нажмите OK, чтобы продолжить установку внешнего жесткого диска или нажмите X для отмены. В процессе обновления принтер будет перезапущен.**

10. Нажмите **OK**.

11. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Выполняется установка внешнего жесткого диска. Не удаляйте диск USB. Процедура займет несколько минут и выполнит перезагрузку принтера.**

12. Принтер перезагрузится.

13. На передней панели появится сообщение на английском, но необходимо подождать, пока появится сообщение **Устройство готово**.

Если принтер подключен к принтеру через кабель USB без использования передней панели, выполните следующие шаги.

1. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Обнаружен внешний жесткий диск. Нажмите "OK" для продолжения установки внешнего жесткого диска или нажмите "Отмена", чтобы прервать операцию.**
2. Нажмите **OK**.
3. Перейдите к шагу 7 выше.

Удаление

1. Убедитесь, что принтер включен.
2. На передней панели нажмите , затем  и выберите **Установка** > **Внешний жесткий диск** > **Удаление внешнего жесткого диска**.
3. Выберите уровень безопасной очистки диска (SDE) для внешнего жесткого диска.
4. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Внешний жесткий диск. Нажмите OK для продолжения удаления внешнего жесткого диска или нажмите "Отмена", чтобы прервать операцию. Принтер будет перезапущен.**
5. Нажмите **OK**.
6. На экране передней панели появится следующее сообщение: **Внешний жесткий диск. Удалите внешний жесткий диск.**
7. Удалите внешний жесткий диск.
8. Принтер перезагрузится.

Устранение неполадок

- Использование внешнего жесткого любым устройством, отличным от HP DesignJet, не поддерживается и может привести к серьезному повреждению жесткого диска, на которое не распространяется гарантия.
- Если внешний жесткий диск был ранее вставлен в другое устройство HP DesignJet, на передней панели отобразится следующее сообщение: **Внешний жесткий диск не подходит для данного устройства. Отключите питание, вставьте надлежащий жесткий диск и снова включите питание.**

  Если внешний жесткий диск, использующийся с одним принтером HP DesignJet, необходимо подключить к другому принтеру, выполните следующие действия:

  - Если в принтер HP DesignJet уже установлен внешний жесткий диск, сначала необходимо удалить его с первого принтера HP DesignJet, а затем установить на принтер HP DesignJet, который собираетесь использовать.
  - Если в принтер HP DesignJet не установлен внешний жесткий диск, начнется процесс установки, а содержимое внешнего жесткого диска будет удалено.
- Порт устройства USB принтера несовместим с внешним жестким диском. Если подключен внешний жесткий диск, то порт устройства USB отключен, он не распознается подсистемой компьютера plug & play, и отправка заданий компьютером на порт USB невозможна. Однако, работает порт узла USB, и возможна печать заданий с флэш-накопителя USB.

  Если необходимо прямое соединение между компьютером и принтером без сетевой инфраструктуры, используйте стандартный кабель Ethernet и установите драйвер с диска DVD со стартовым комплектом HP Start-up Kit в режиме сети.

Если затем отключить внешний жесткий диск и возобновить использование внутреннего дисковода, можно будет снова использовать порт устройства USB.

- Внешний жесткий диск нельзя удалять, пока принтер включен. Если удалить его, на передней панели отобразится следующее сообщение об ошибке (64:1:01): **Дополнительное дисковое оборудование USB отсоединено. Подключите его и перезапустите принтер.**

  Если включить принтер, пока внешний жесткий диск не подключен, появится то же самое сообщение.

- Если внешний жесткий диск утерян или сломан, необходимо перенастроить принтер на использование внутреннего жесткого диска.

  Включите принтер. Дождитесь одновременного отображения всех фиксированных значков на левой и правой сторонах передней панели. Затем нажмите три значка в правильной последовательности: , затем и далее .

  На экране передней панели появится следующее сообщение: **Устройство настроено на использование внешнего жесткого диска. Изменить настройку на внутренний жесткий диск? Для продолжения нажмите ОК.»**

  Нажмите **ОК**.

  На экране передней панели появится следующее сообщение: **Устройство повторно настроено на использование внутреннего жесткого диска. Нажмите ОК для перезапуска устройства.**

  Нажмите **ОК**. Принтер будет перезагружен, после чего можно будет использовать принтер и его встроенный жесткий диск.

16 Устранение неполадок с бумагой

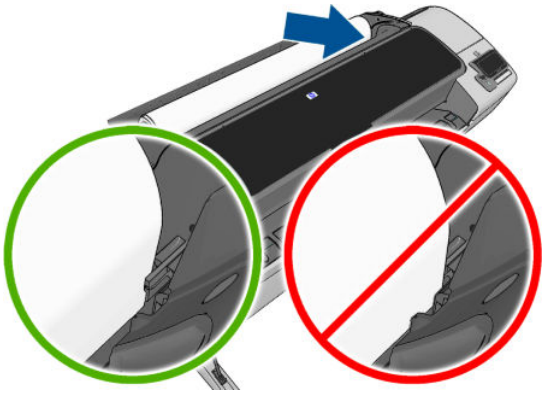
- Не удается загрузить бумагу
- Нужного типа бумаги нет в драйвере
- Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги
- Сообщение об ожидании бумаги [(серия T1300)
- Рулонная бумага не продвигается
- Бумага замялась
- В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие
- На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так
- Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом
- Лист бумаги остается в принтере после завершения печати
- Обрезка бумаги происходит после завершения печати
- Некачественная обрезка
- Рулон неплотно держится на оси
- Повторная калибровка подачи бумаги

Не удается загрузить бумагу

- Убедитесь, что в принтере нет уже загруженной бумаги.
- Убедитесь, что бумага достаточно глубоко вставлена в принтер (захват бумаги принтером можно ощутить).
- Не пытайтесь выпрямить бумагу во время выравнивания, если на экране передней панели нет соответствующего указания. Принтер автоматически попытается выровнять бумагу.
- Возможно, бумага помята, сморщена или имеет неровные края.

Общие неполадки при загрузке рулона

- Если рулонная бумага не загружается, возможно, это вызвано неровностью или загрязнением ее переднего края. В таком случае край необходимо обрезать. Отрежьте 2 см от начала рулона и попробуйте снова загрузить рулон. Это может потребоваться и при загрузке нового рулона.
- Убедитесь, что края рулона плотно прилегают к концам оси.
- Убедитесь, что ось правильно вставлена.
- Убедитесь, что бумага правильно загружена на ось и что она свешивается с рулона по направлению к пользователю.
- Убедитесь, что концевые заглушки рулона удалены.
- Убедитесь, что бумага плотно намотана на рулон.
- Не прикасайтесь к рулону или бумаге во время выравнивания.
- При загрузке рулона в принтер серии T1300, крышка рулона должна оставаться открытой пока на передней панели не появится сообщение с предложением закрыть ее.
- При загрузке верхнего рулона (только рулон в принтере T790,T795), избегайте попадания бумаги в гнездо обрезки бумаги.



Неполадки при загрузке рулонной бумаги

Если бумага вставлена с перекосом, на экран передней панели выводятся следующие инструкции.

1. Когда на экране передней панели появится соответствующее указание, поднимите находящийся слева синий рычажок. Принтер попытается выровнять рулон.
2. Когда на экране передней панели появится соответствующее указание, опустите синий рычажок. Принтер проверит выравнивание. Если рулон выровнен, на принтере серии T1300 появится сообщение с предложением закрыть крышку рулона, после чего можно приступать к печати.

   Если выровнять лист так и не удалось, на экран передней панели выводятся сообщение об ошибке и инструкции по дальнейшим действиям.

   Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели и отмотайте рулон от конца оси, пока край бумаги не выйдет из принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если рулон свободно висит на втулке, принтер не может загрузить бумагу.

Неудача при загрузке листовой бумаги

- Направляйте лист (особенно если бумага толстая) на первом этапе его подачи.
- Убедитесь, что лист выровнен по контрольной линии на крышке рулона.
- Не пытайтесь выпрямить лист во время загрузки, если на экране передней панели нет соответствующего указания.
- Не используйте листы, обрезанные вручную, потому что они могут иметь неправильную форму. Используйте только листы, купленные в готовом виде.

В случае возникновения проблем, следуйте инструкциям на передней панели.

Чтобы заново выполнить процедуру загрузки, отмените ее с передней панели; лист выйдет с передней стороны принтера.

Сообщения об ошибках при загрузке бумаги

Ниже перечислены сообщения на передней панели, относящиеся к процедуре загрузки бумаги, и предлагаемые способы исправления неполадок.

Сообщение на передней панели	Предлагаемые действия
По окончании загрузки бумаги закройте крышку рулона	По окончании загрузки бумаги закройте крышку рулона.
Рычаг поднят	Во время загрузки был поднят синий рычаг. Это препятствует загрузке бумаги в принтер. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Бумага загружена неверно.	Бумага загружена неверно. Поднимите синий рычажок, удалите бумагу и опустите рычажок.
Бумага загружена с большим перекосом.	Во время загрузки бумаги принтер обнаружил, что бумага загружена с большим перекосом. Следуйте инструкциям на экране передней панели.
Бумага свободно намотана на втулке	Конец рулона свободно намотан на втулке. Плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.
Бумага не обнаружена	Во время загрузки принтером не была обнаружена бумага. Убедитесь, что бумага загружена полностью и что она не является прозрачной.
Крышка рулона была закрыта в процессе загрузки бумаги	Не закрывайте крышку рулона пока на передней панели не появится сообщение с предложением сделать это.
Лист слишком большой	Во время загрузки принтер обнаружил, что лист бумаги слишком широкий или слишком длинный и не может быть правильно загружен. Нажмите ✕, чтобы остановить процесс загрузки. См. раздел Функциональные характеристики на стр. 194.

Сообщение на передней панели	Предлагаемые действия
Лист слишком мал	Во время загрузки принтером было обнаружено, что лист бумаги слишком узкий или слишком короткий для загрузки в принтер. Нажмите ✕, чтобы остановить процесс загрузки. См. раздел Функциональные характеристики на стр. 194.
Верхний рулон загружен и бумага вставлена в путь прохождения одиночного листа	Избегайте попадания рулонной бумаги в гнездо обрезки листа.

Нужного типа бумаги нет в драйвере

Для работы с бумагой, не зарегистрированной в драйвере, можно использовать один из параметров, уже зарегистрированных в драйвере, но при этом необходимо указать степень прозрачности бумаги (прозрачная или полупрозрачная), а также является ли она глянцевой или матовой.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для работы с глянцевой бумагой важно указывать тип «глянцевая бумага», так как печать матово-черными чернилами на глянцевой бумаге получается некачественной.

Прозрачная или полупрозрачная бумага

Если в качестве бумаги используется прозрачная пленка, выберите тип бумаги **Пленка** > **Прозрачный диапозитив**.

Если в качестве носителя используется прозрачная бумага (например, техническая бумага), выберите тип бумаги **Техническая бумага** > **Обычная копировальная бумага**, **Калька** или **Прозрачная высокосортная**.

Глянцевая бумага

Если используется фотобумага, выберите категорию **Фотобумага**. При использовании глянцевой или высокоглянцевой бумаги выберите тип бумаги **Глянцевая фотобумага**. Для полуглянцевых, атласных, перламутровых и блестящих покрытий выберите тип **Бумага полуглянц./атласная**.

Чтобы расширить цветовую гамму отпечатка на фотобумаге, выберите в зависимости от покрытия носителя тип бумаги **Универсальная высокоглянцевая фотобумага HP** или **Универсальная полуглянцевая фотобумага HP**.

Матовая бумага

При работе с матовой бумагой выбор типа носителя зависит от поглощающей способности чернил. При выборе типа и категории бумаги сначала определите, является ли используемая бумага универсальной или фотографической. Затем выберите рекомендуемые типы бумаги.

Универсальная бумага

- В зависимости от ширины бумаги для обычной копировальной бумаги выберите тип бумаги **Обычная копировальная бумага < 65 г/м2** или **Обычная копировальная бумага > 65 г/м2**.
- Для тонкой (< 90 г/м^2) бумаги без покрытия (например, обычной или ярко-белой бумаги) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием** > **Обычная бумага**.
- Для неплотной (< 110 г/м^2) бумаги с покрытием выберите тип бумаги **Высокосортная бумага и бумага с покрытием** > **Бумага HP с покрытием**.

- Для особо плотной бумаги с покрытием (< 200 г/м^2) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием** > **Плотная бумага с покрытием**.
- Для немнущейся очень плотной бумаги с покрытием (> 200 г/м^2) выберите тип бумаги **Документная бумага и бумага с покрытием** > **Сверхплотная бумага с покрытием**.

Фотобумага

Для фотобумаги выберите тип бумаги **Фотобумага** > **Матовая фотобумага**.

Черные чернила легко стираются при прикосновениях

Это происходит, если используемая бумага несовместима с матово-черными чернилами. Чтобы избежать использования матово-черных чернил, выберите тип бумаги **Фотобумага** > **Глянцевая фотобумага**.

После печати на отпечатке слишком много чернил или бумага замята

Это происходит, если расходуется слишком много чернил. Чтобы снизить расход чернил, выберите более тонкую бумагу. Категории матовой бумаги от самой тонкой до самой плотной перечислены ниже.

- Обычная бумага
- Бумага с покрытием
- Плотная бумага с покрытием
- Сверхплотная бумага с покрытием

При наличии недостатков качества изображения см. Устранение недостатков качества печати на стр. 154.

Принтер печатает на несоответствующем типе бумаги

Если принтер начал печать задания до того, как пользователь смог загрузить бумагу нужного типа, возможно, в драйвере принтера параметру «Тип бумаги» было присвоено значение **Любой**. При выборе параметра **Любой** принтер немедленно начинает печать на любой загруженной бумаге. Загрузите бумагу нужного типа (см. Работа с бумагой на стр. 37) и явно укажите в драйвере нужный тип бумаги.

- **В диалоговом окне драйвера принтера Windows:** перейдите на вкладку **Бумага/Качество**, а затем выберите в списке типов бумаги нужный тип бумаги.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры не PostScript)** перейдите на панель **Бумага/Качество**, а затем выберите в списке типов бумаги нужный тип бумаги.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh (принтеры PostScript)** перейдите на панель **Бумага/Качество**, а затем выберите в списке типов бумаги нужный тип бумаги.

ПРИМЕЧАНИЕ. Параметр **Любой** выбран в драйвере по умолчанию.

Сообщение об ожидании бумаги [(серия T1300)

На основе набора условий, которые можно задать при отправке задания, (см. Действие при неправильном подборе бумаги на стр. 25), принтер выбирает рулон, подходящий для печати задания наилучшим образом. Если рулон, отвечающий всем заданным условиям, отсутствует, принтер приостановит выполнение задание, пока не будет загружена нужная бумага. Можно вручную

возобновить задание и напечатать его на бумаге, отличной от заданной в оригинале, в противном случае задание будет находиться в состоянии приостановки.

Какие критерии используются для выбора рулона, на котором будет напечатано задание?

Когда пользователь отправляет задание, может быть задан нужный тип бумаги (в драйвере или на встроенном веб-сервере). Принтер напечатает задание на рулоне бумаги выбранного типа, который достаточно велик для печати изображения без обрезки. Если имеется несколько рулонов, отвечающих всем необходимым критериям для печати задания, рулон будет выбран в соответствии с режимом переключения рулонов. Их можно задать с помощью передней панели принтера: см. раздел Замена рулонов на стр. 26.

В каких случаях задание приостанавливается, пока не будет загружена нужная бумага?

Если действие при возникновении ошибки типа бумаги установлено в **Отложить задание** (см. Действие при неправильном подборе бумаги на стр. 25), задание ожидает загрузки бумаги в следующих случаях:

- выбранный пользователем тип бумаги не загружен на указанный рулон, или ни на один рулон, если рулон не указан;
- выбранный пользователем тип бумаги загружен на указанный рулон, но изображение слишком большое для рулона или рулонов, если рулон не указан.

Если я загружу новый рулон бумаги, будут ли автоматически напечатаны приостановленные задания?

Да. Каждый раз при загрузке нового рулона бумаги принтер проверяет, нет ли приостановленных заданий, которые могут быть напечатаны на загруженном рулоне.

Я не хочу, чтобы задания приостанавливались в ожидании загрузки бумаги. Можно ли избежать этого?

Да, это можно сделать с помощью передней панели принтера: см. раздел Действие при неправильном подборе бумаги на стр. 25.

Я установил для параметра «Ошибка типа бумаги» значение «Печатать в любом случае», но некоторые задания по-прежнему приостанавливаются

Если в драйвере или на встроенном веб-сервере выбран параметр **Выполнять предварительный просмотр**, задания приостанавливаются, пока не будет сделан предварительный просмотр и задание не будет возобновлено. Убедитесь, что в драйвере не отмечен флажок **Выполнять предварительный просмотр** и что не открыты окна предварительного просмотра, ожидающие утверждения для продолжения печати.

Задание по ширине точно соответствует загруженному рулону бумаги, но оно приостановлено в ожидании бумаги

Поля устанавливаются разными способами в зависимости от типа файла.

- Для файлов HP-GL/2 и HP RTL поля по умолчанию включаются внутрь изображения, поэтому файл HP-GL/2 и HP RTL шириной 914 мм может быть напечатан с полями на рулоне шириной 914 мм, и задание не будет приостановлено в ожидании бумаги.
- Для файлов другого формата, таких как PostScript, PDF, TIFF и JPEG принтер выносит поля за пределы изображения (во многих случаях эти форматы используются для печати фотографий и других изображений, в которое не включаются поля). Это означает, что чтобы напечатать файл

TIFF 914 мм, принтер должен добавить поля, а для чертежа потребуется 925 мм бумаги. Это приведет к постановке задания на удержание, если в принтер загружена бумага шириной 914 мм.

Если необходимо выполнять печать файлов этих форматов без добавления полей за пределами изображения, можно использовать параметр **Обрезать содержимое по полям**. Этот параметр обеспечит установку полей внутри изображения, поэтому 914-миллиметровое изображение формата TIFF сможет быть напечатано на 914-миллиметровом рулоне без приостановки. Однако, если в границы изображения заранее не включены отступы, часть содержимого может быть обрезана в виде полей.

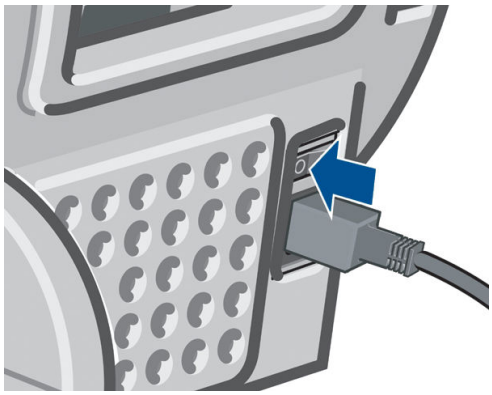
Рулонная бумага не продвигается

Если принтер придвинут к стене, рулон может соприкасается со стеной и с задней частью принтера. Используйте настенные распорки, чтобы убедиться в наличие минимального расстояния между принтером и стеной. См. раздел Настенные распорки на стр. 8.

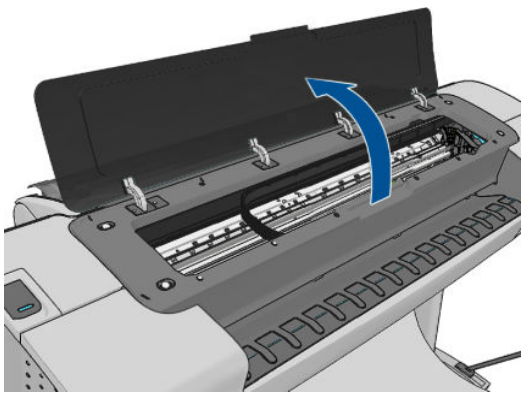
Бумага замялась

Когда происходит замятие бумаги, на передней панели обычно появляется сообщение **Возможно, произошло замятие**.

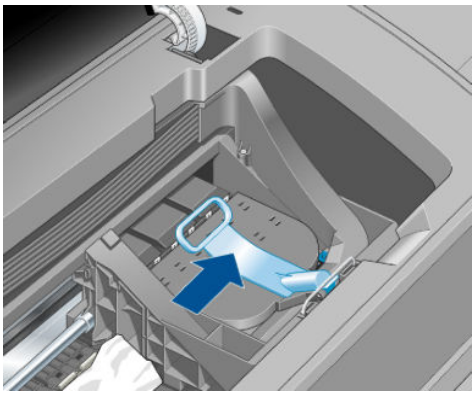
1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели, а также выключателем питания на задней стенке принтера.



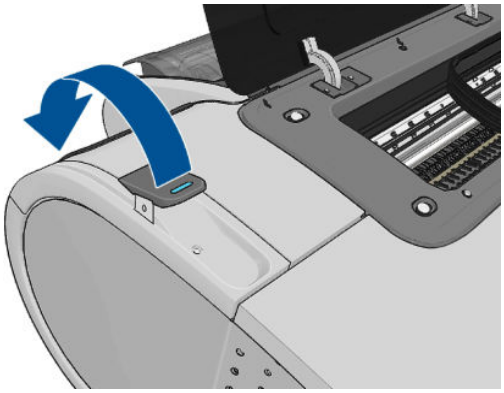
2. Откройте крышку принтера.



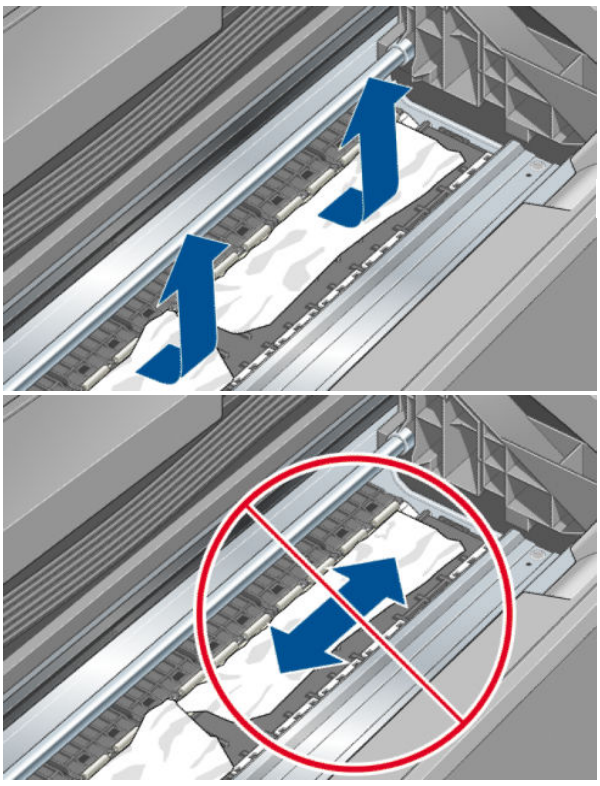
3. Попробуйте сдвинуть каретку печатающих головок в сторону.



4. Поднимите синий рычажок вверх до упора.

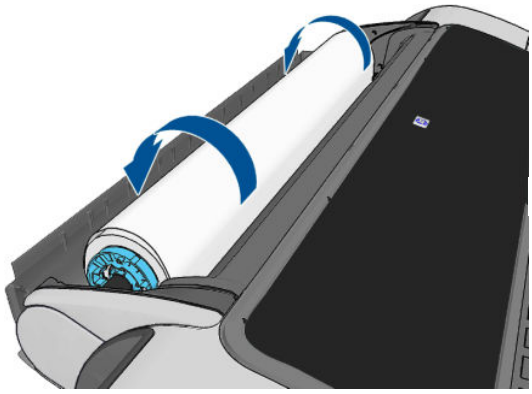


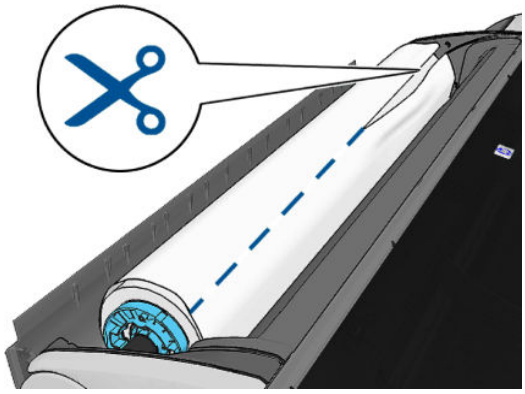
5. Осторожно удалите всю застрявшую бумагу, которую можно вынуть через верхнюю часть принтера.



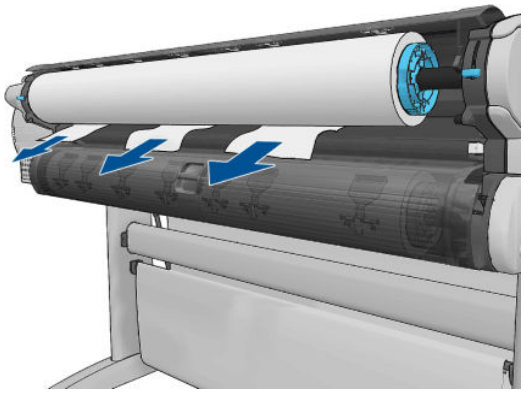
⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не смещайте бумагу вбок, это может повредить принтер.

6. Перемотка рулона Если произошло застревание бумаги и дальнейшая перемотка невозможна, обрежьте бумагу на рулоне.

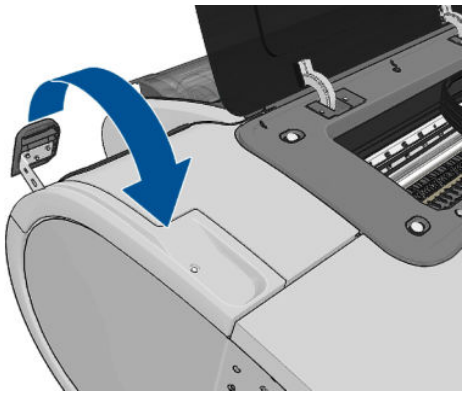




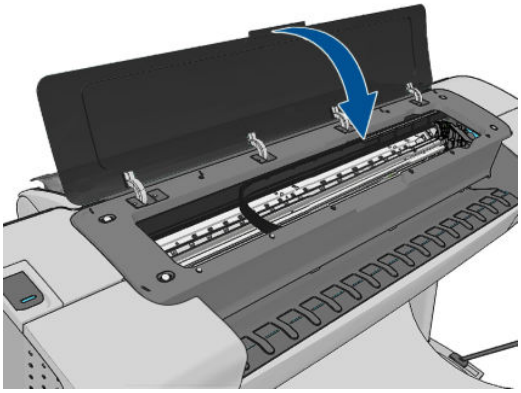
7. Удалите все куски бумаги сзади принтера.



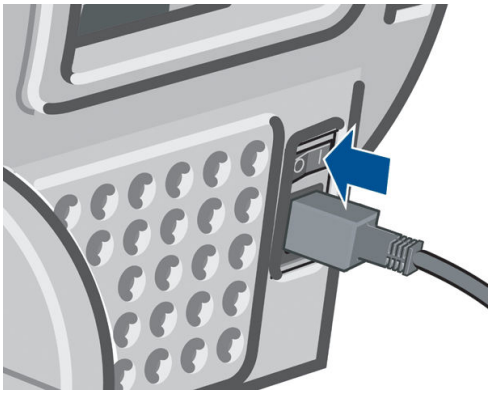
8. Опустите синий рычажок.



9. Закройте крышку принтера.



10. Включите принтер.

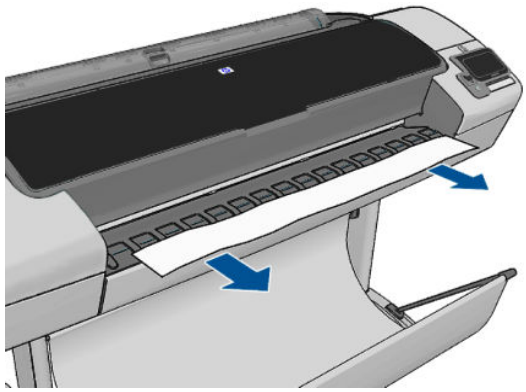


11. Загрузите рулон или новый лист, см. раздел Работа с бумагой на стр. 37.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтере по-прежнему остается бумага, препятствующая нормальной работе, повторите процедуру и аккуратно удалите все обрывки бумаги.

В выходном лотке остается полоска, вызывающая замятие

Если принтером была отрезана небольшая полоска бумаги (200 мм или менее), то эта полоска останется в выходном лотке. Это может происходить, например, после печати без полей, перед такой печатью (если рулон новый) и после использования параметра передней панели **Прогон листа и обрезка**. В момент, когда принтер не работает, откройте лоток и извлеките полоски.



На принтере появляется сообщение о том, что бумага закончилась, хотя это не так

Если рулон свободно висит на втулке, он может неправильно подаваться, и принтер не загружает бумагу. По возможности плотнее намотайте бумагу на втулку или вставьте новый рулон.

Отпечатки не поступают в приемник надлежащим образом

- Убедитесь, что приемник правильно установлен.
- Убедитесь, что приемник открыт.
- Убедитесь, что приемник не переполнен.
- Бумага на краю рулона часто закручивается, что может вызывать неполадки при выводе отпечатков. Загрузите новый рулон или вынимайте отпечатки вручную, как только они будут готовы.

Лист бумаги остается в принтере после завершения печати

Бумага удерживается принтером, пока отпечаток не высохнет (см. Изменение времени высыхания на стр. 47). Если бумага выводится после высыхания лишь частично, осторожно вытяните лист из принтера. Если автоматический резак отключен, воспользуйтесь клавишей **Подача бумаги и обрезка** на передней панели (см. Прогон и обрезка бумаги на стр. 48).

Обрезка бумаги происходит после завершения печати

По умолчанию бумага обрезается принтером по истечении времени высыхания (см. Изменение времени высыхания на стр. 47). Резак можно отключить (см. Включение и отключение автоматического резака на стр. 47).

Некачественная обрезка

По умолчанию бумага автоматически обрезается принтером по истечении времени высыхания.

Если резак включен, но работает неправильно, убедитесь, что рельса резака чистая и на ней нет посторонних предметов.

Рулон неплотно держится на оси

Возможно, рулон необходимо заменить или загрузить заново.

Повторная калибровка подачи бумаги

Точность подачи бумаги влияет на качество изображения, поскольку в числе прочих факторов определяет местоположение точек на бумаге. Если бумага не продвигается на надлежащее расстояние между проходами печатающих головок, на отпечатке появляются светлые или темные полосы, и зернистость изображения может увеличиться.

Принтер калиброван для правильной подачи всех типов бумаги, отображенных на передней панели. При выборе типа загружаемой бумаги регулируется скорость подачи бумаги в принтер во время печати. Однако если используется специальная бумага либо калибровка по умолчанию не соответствует требованиям, может потребоваться повторная калибровка скорости подачи бумаги. См. раздел Устранение недостатков качества печати на стр. 154, в котором описано, как определить, устранит ли калибровка подачи бумаги возникшие неполадки.

Состояние калибровки подачи бумаги можно выяснить в любое время, нажав , а затем на передней панели. Предусмотрены следующие состояния:

- ПО УМОЛЧАНИЮ: Это состояние появляется при загрузке бумаги, которая не была калибрована. Для бумаги HP на передней панели по умолчанию предусмотрены оптимальные значения; при отсутствии недостатков качества изображения, например полос или зернистости, не рекомендуется выполнять повторную калибровку подачи бумаги.
- OK. Это состояние означает, что загруженная бумага была ранее калибрована. Однако при наличии недостатков качества изображения, например полос или зернистости отпечатка, может потребоваться повторная калибровка.

ПРИМЕЧАНИЕ. При обновлении микропрограммного обеспечения принтера значения калибровки подачи бумаги сбрасываются на заводские настройки (см. Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Прозрачная бумага и пленка подлежат калибровке путем нажатия , затем , затем **Улучшение качества изображения** > **Калибровка подачи бумаги** > **Регулировка подачи бумаги**, с шага четыре процедуры повторной калибровки подачи бумаги.

Процедура повторной калибровки подачи бумаги

1. На передней панели нажмите , а затем , затем **Управление качеством изображений** > **Калибровка подачи бумаги** > **Калибровка подачи бумаги**. Принтер выполнит автоматическую калибровку подачи бумаги и напечатает калибровочное изображение.
2. Дождитесь, пока на экране передней панели появится окно состояния, и повторите печать.

ПРИМЕЧАНИЕ. Процедура калибровки занимает примерно три минуты. О калибровочном изображении можно не беспокоиться. На экране передней панели отображаются все ошибки, возникающие при калибровке.

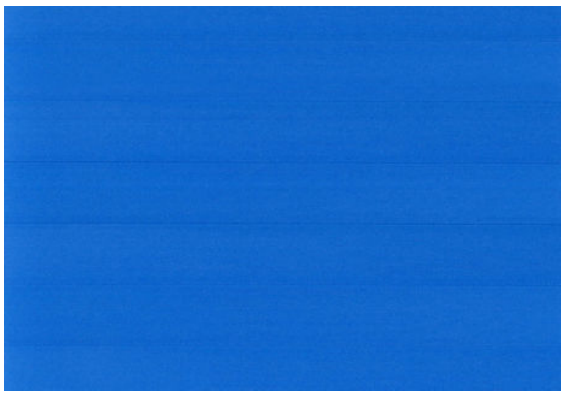
Если результаты печати представляются удовлетворительными, продолжайте печать с данной калибровкой. Если отмечается улучшение качества печати, перейдите к шагу 3. Если результаты повторной калибровки неудовлетворительны, вернитесь к стандартной калибровке (см. Возврат к стандартной калибровке на стр. 153).

3. Если необходимо точно настроить калибровку или если используется прозрачная бумага, выберите значок , затем , затем пункты **Калибровка подачи бумаги** > **Калибровка подачи бумаги** > **Регулировка подачи бумаги**.

4. Выберите величину изменения в диапазоне от -100% до +100%. Если появляются светлые полосы, уменьшите это значение.



Для устранения темных полос увеличьте это процентное значение.



5. Нажмите клавишу **OK** на передней панели, чтобы сохранить значение.
6. Дождитесь, пока на экране передней панели появится окно состояния, и повторите печать.

Возврат к стандартной калибровке

При возвращении к стандартной калибровке все изменения, внесенные при калибровке подачи бумаги, отменяются. Чтобы вернуться к стандартному значению калибровки подачи бумаги, необходимо сбросить калибровку.

1. На передней панели нажмите , а затем , затем **Управление качеством изображений** > **Калибровка подачи бумаги** > **Сброс параметров подачи бумаги**.
2. Подождите пока на передней панели не появится сообщение об окончании операции.

17 Устранение недостатков качества печати

- Советы общего характера
- Мастер устранения плохого качества печати
- Горизонтальные линии на изображении (полосы)
- Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий
- Ступенчатые или зигзагообразные линии
- Двойные линии или линии неправильного цвета
- Прерывистые линии
- Размытые линии
- Неточная длина линий
- Общая размытость и зернистость изображения
- Неровная бумага
- Потертости и царапины на отпечатках
- Следы чернил на бумаге
- Черные чернила закончились в начале печати
- Края объектов ступенчатые и нерезкие
- Края объектов темнее, чем ожидалось
- Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа
- Вертикальные линии различных цветов
- Белые пятна на отпечатке
- Неточная цветопередача
- Цвета становятся блеклыми
- Изображение неполное (обрезано внизу)
- Изображение обрезано
- На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты
- PDF-файл обрезан или отсутствуют объекты
- Печать страницы диагностики изображения
- Инструкции на случай устойчивых неполадок

Советы общего характера

При наличии любых недостатков качества печати выполните следующие действия.

- Для достижения наилучших результатов используйте только подлинные расходные материалы и принадлежности изготовителя принтера; их надежность и эксплуатационные качества были тщательно проверены для обеспечения бесперебойной работы устройства и наилучшего качества отпечатков. Подробные сведения о рекомендуемых типах носителей см. в разделе Заказ бумаги на стр. 132.
- Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер (см. Просмотр сведений о бумаге на стр. 45). Одновременно проверьте состояние калибровки данного типа бумаги. Убедитесь также, что в приложении выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер.

  ⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Несоответствие типов бумаги может привести к плохому качеству печати, неправильной цветопередаче и повредить печатающие головки.
- Убедитесь, что используются параметры печати, которые лучше всего подходят для данного задания (см. Печать на стр. 51). Если ползунок качества печати сдвинут к краю шкалы, обозначенному «Скорость», или в разделе специальных параметров качества выбран параметр **Черновая печать**, это, скорее всего, приведет к снижению качества печати.
- Убедитесь, что условия эксплуатации (температура, влажность) находятся в рекомендуемом диапазоне. См. раздел Требования к условиям эксплуатации на стр. 196.
- Убедитесь, что срок годности картриджей с чернилами и печатающих головок не истек. см. раздел Обслуживание картриджей на стр. 127.

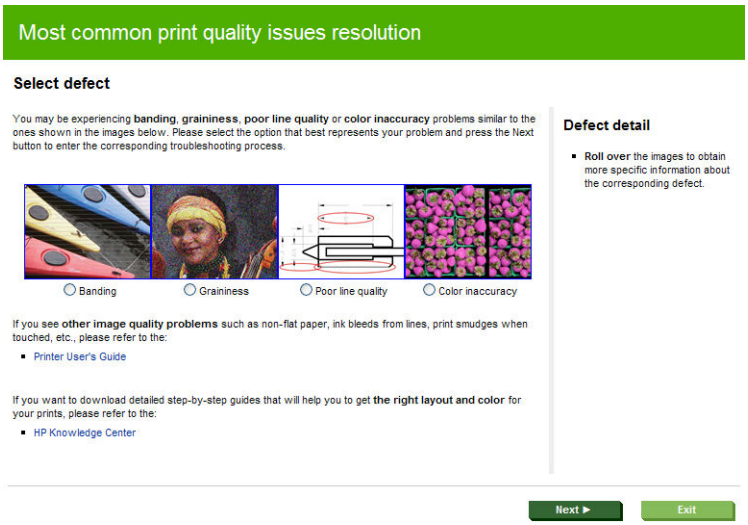
Мастер устранения плохого качества печати

Мастер устранения плохого качества печати позволяет избавиться от следующих недостатков:

- Горизонтальные линии на изображении (полосы)
- Общая размытость и зернистость изображения
- Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий
- Неточная цветопередача

Запуск мастера

- **В служебной программе HP Utility для Windows выполните следующие действия:** перейдите на вкладку **Поддержка** и выберите **Устранение плохого качества печати**.
- **В программе HP Utility для Mac OS:** выберите **Устранение неполадок с качеством печати** в группе Поддержка.
- **В диалоговом окне Print (Печать) операционной системы Macintosh** перейдите на панель **Службы**, выберите **Обслуживание устройства**, затем в списке задач по обслуживанию выберите **Устранение плохого качества печати**.
- **На встроенном веб-сервере** перейдите на вкладку **Поддержка**, выберите **Устранение неполадок**, затем **Устранение плохого качества печати**.



Либо — особенно при наличии других недостатков качества печати — продолжайте чтение этой главы.

Горизонтальные линии на изображении (полосы)

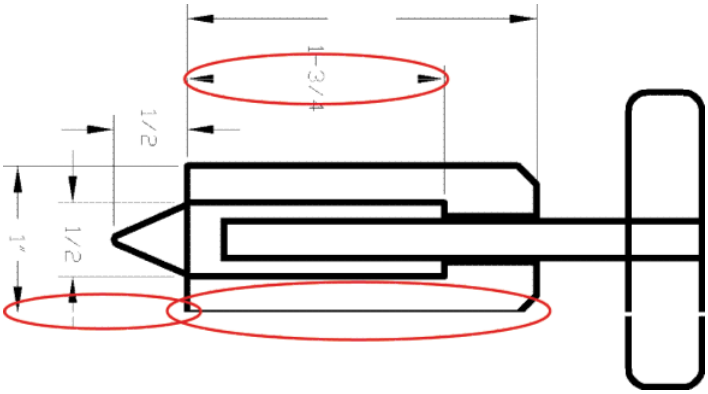
Если на отпечатанном изображении появляются горизонтальные линии любого цвета (см. рисунок), выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
2. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. Печать на стр. 51). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.
3. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел Печать страницы диагностики изображения на стр. 167.
4. Если печатающие головки работают правильно, нажмите , а затем , чтобы просмотреть состояние калибровки подачи бумаги. Если состояние ПО УМОЛЧАНИЮ, попробуйте выполнить дополнительную калибровку. см. раздел Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 151.

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Чрезмерная или недостаточная толщина линий, отсутствие линий



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
2. Убедитесь, что используются параметры качества печати, соответствующие задачам (см. Печать на стр. 51). В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и попытайтесь включить функцию **Максимальная детализация** (если доступна). После этого можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
3. Если разрешение изображения выше, чем разрешение печати, может стать заметным ухудшение качества линий. При использовании драйверов PCL или HP-GL/2 и HP RTL для Windows на вкладке **Дополнительно** диалогового окна драйвера печати имеется параметр **Максимальное разрешение приложения**. Он находится в разделе **Параметры документа** > **Функции принтера**. После изменения этого параметра можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
4. Если линии слишком тонкие или вовсе отсутствуют, напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел Печать страницы диагностики изображения на стр. 167.
5. Если проблема остается, перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , чтобы просмотреть состояние выравнивания печатающих головок. Состояние ОЖИДАНИЕ означает, что необходимо выровнять печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок на стр. 175. После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.
6. Перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , чтобы просмотреть состояние калибровки подачи бумаги. Состояние ОЖИДАНИЕ означает, что необходимо выполнить калибровку. см. раздел Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 151.

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Ступенчатые или зигзагообразные линии

Если линии при печати изображения имеют зигзагообразную или ступенчатую форму, действуйте следующим образом.

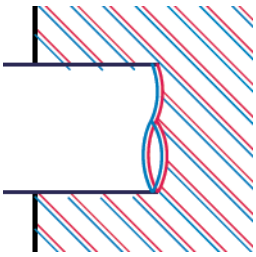


1. Причина неполадки может заключаться в самом изображении. Попробуйте улучшить изображение в приложении, изменив его характеристики.
2. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел Печать на стр. 51.
3. В диалоговом окне принтера задайте специальные параметры качества печати и включите функцию **Максимальная детализация** (если доступно).

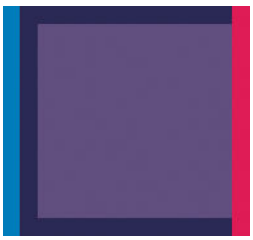
Двойные линии или линии неправильного цвета

У этой неполадки может быть несколько внешних признаков.

- Цветные линии печатаются сдвоенными и окрашены в разный цвет.



- Границы цветных участков неправильно окрашены.



Для устранения дефектов такого типа выполните следующие действия.

1. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы Извлечение печатающей головки на стр. 119 и Установка печатающей головки на стр. 122.
2. Выровняйте печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок на стр. 175.

Прерывистые линии

Если линии стали прерывистыми, как показано на рисунке, выполните следующие действия.



1. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати. См. раздел Печать на стр. 51.
2. Извлеките и заново установите печатающие головки. См. разделы Извлечение печатающей головки на стр. 119 и Установка печатающей головки на стр. 122.
3. Выровняйте печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок на стр. 175.

Размытые линии



Влажность может стать причиной пропитывания бумаги чернилами, что приведет к размыванию и нечеткости линий. Попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что условия эксплуатации принтера (температура и влажность) подходят для высококачественной печати. См. раздел Требования к условиям эксплуатации на стр. 196.
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который используется для печати. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
3. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
4. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это приведет к экономии чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особоплотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.
5. Если используется глянцевая бумага, попробуйте выбрать другой тип глянцевой бумаги.
6. Выровняйте печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок на стр. 175.

Неточная длина линий

Если при измерении длины линий на отпечатке было обнаружено, что они недостаточно точны для данного вида печати, можно попытаться улучшить точность длины линий следующими способами.

1. Печать на матовой пленке HP, для которой точность длины печатаемых линий указывается заранее. См. раздел Функциональные характеристики на стр. 194.

   Полиэфирная пленка в десять раз стабильнее по размерам, чем бумага. Однако при использовании пленки, толщина которой меньше или больше толщины матовой пленки HP, точность длины линий снизится.
2. Установите ползунок качества печати в положение **Качество**.
3. Поддерживайте в помещении постоянную температуру от 10 до 30°C.

4. Перед печатью загрузите рулон пленки в принтер и оставьте его на пять минут.

5. Если точность длины линий все еще неудовлетворительна, попробуйте провести процедуру повторной калибровки подачи бумаги. См. раздел Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 151.

Общая размытость и зернистость изображения



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.

2. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.

3. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. Печать на стр. 51). В некоторых случаях недостатки качества печати можно устранить, просто выбрав более высокий уровень качества печати. Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.

4. Перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , чтобы просмотреть состояние выравнивания печатающих головок. Состояние ОЖИДАНИЕ означает, что необходимо выровнять печатающие головки. См. раздел Выравнивание печатающих головок на стр. 175. После выравнивания можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.

5. Перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , чтобы просмотреть состояние калибровки подачи бумаги. Состояние ОЖИДАНИЕ означает, что необходимо выполнить калибровку. см. раздел Повторная калибровка подачи бумаги на стр. 151.

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Неровная бумага

Если бумага лежит неровно при выходе из принтера, и на ней имеются мелкие складки, скорее всего, на печатном изображении будут видны такие дефекты, как вертикальные полоски. Это может произойти в том случае, когда используется тонкая бумага, которая пропитывается чернилами.



1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
2. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» или «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
3. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это приведет к экономии чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особоплотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.

Потертости и царапины на отпечатках

На пигменте черных чернил могут появляться потертости или царапины при касании пальцем, ручкой и т. п. Это особенно заметно на бумаге с покрытием.

Глянцевая бумага может быть особенно чувствительна к контакту с приемником и другими предметами в первое время после окончания печати, в зависимости от используемого количества чернил и условий окружающей среды во время печати.

Уменьшить риск появления потертостей и царапин можно следующим образом.

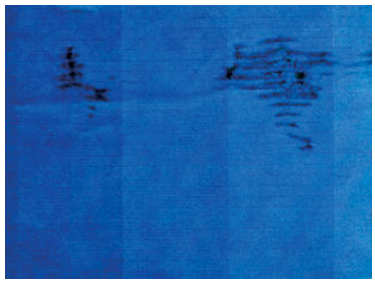
- Бережно обращайтесь с отпечатками.
- Старайтесь не укладывать отпечатки в стопку.
- Забирайте отпечатки сразу после отрезания от рулона и не оставляйте их в приемнике. Чтобы избежать соприкосновения только что отпечатанных листов с приемником, можно поместить в него лист бумаги.

Следы чернил на бумаге

Этот дефект может быть вызван несколькими причинами.

Горизонтальное смазывание на лицевой стороне бумаги с покрытием

Если на обычную бумагу или на бумагу с покрытием наносится слишком много чернил, она быстро впитывает их и набухает. При перемещении печатающих головок над бумагой, они начинают касаться ее, и печатное изображение размазывается. Этот эффект обычно наблюдается на листовой бумаге, но не на рулонной.



Как только обнаружится такая неполадка, следует немедленно отменить задание печати. Нажмите ✕ и отмените задание в приложении. Размокшая бумага может повредить печатающие головки.

Чтобы предотвратить эту неполадку, выполните следующие действия.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
2. Используйте рекомендуемый тип бумаги (см. Заказ бумаги на стр. 132) и правильные параметры печати.
3. При использовании листовой бумаги попробуйте повернуть лист на 90 градусов. Ориентация волокон бумаги может влиять на качество результата.
4. Попробуйте выбрать более плотный тип бумаги, например «Особоплотная бумага HP с покрытием» и «Сверхплотная матовая бумага HP высшего качества».
5. Выберите тип бумаги чуть тоньше, чем уже загруженная бумага; это приведет к экономии чернил принтером. Ниже приведены несколько примеров типов бумаги в порядке возрастания плотности. Обычная бумага, бумага с покрытием, особоплотная бумага с покрытием, сверхплотная матовая бумага высшего качества.
6. Попробуйте увеличить поля, переместив в приложении изображение в центр страницы.

Следы чернил на обратной стороне бумаги

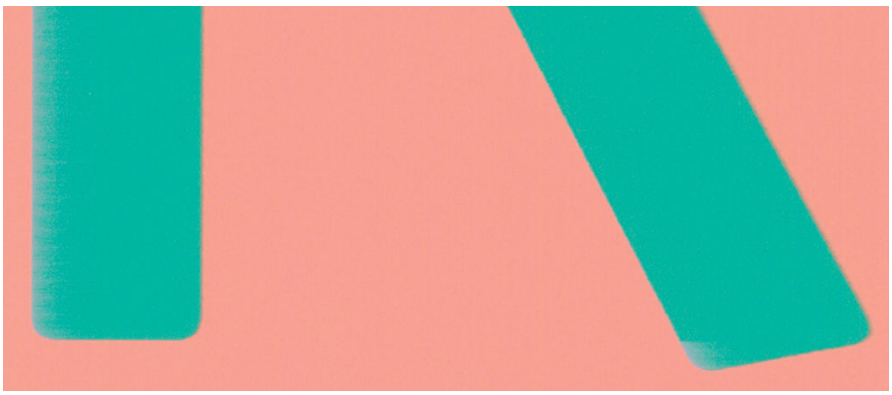
Это может происходить после выполнения больших объемов печати без полей, особенно на бумаге нестандартных форматов. Попавшие на валик чернила могут оставлять следы на обратной стороне бумаги.

Очистите валик мягкой салфеткой. При этом чистить следует каждый выступ, не касаясь пленки между выступами.

Черные чернила закончились в начале печати

Такая неполадка может быть вызвана печатью матово-черными чернилами на глянцевой бумаге. Принтер не будет использовать матово-черные чернила, если выяснится, что бумага не сможет их удержать. Чтобы избежать использования матово-черных чернил, можно выбрать в качестве типа бумаги глянцевую фотобумагу (из категории «Фотобумага»).

Края объектов ступенчатые и нерезкие



Если края объектов или линии выглядят нечеткими или более светлыми, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне драйвера печати уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. раздел Печать на стр. 51.

Края объектов темнее, чем ожидалось



Если края объектов или линии выглядят темнее, чем ожидалось, а ползунок качества печати в диалоговом окне драйвера печати уже установлен в положение **Качество**, выберите специальные параметры качества печати и попытайтесь установить уровень качества **Обычное**. См. раздел Печать на стр. 51.

Горизонтальные линии в конце отпечатанного листа

Существует дефект, появляющийся только в конце печати и влияющий на качество изображения в пределах примерно 30 мм от заднего края листа. На отпечатке могут наблюдаться очень тонкие горизонтальные линии.

Избежать этого можно следующим образом.

1. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел Печать страницы диагностики изображения на стр. 167.
2. Возможно, имеет смысл выполнить печать на рулонной бумаге.
3. Как вариант можно увеличить поля вокруг изображения.

Вертикальные линии различных цветов

Вертикальные полосы различных цветов вдоль отпечатка можно устранить следующим образом.

1. Попробуйте использовать более толстую бумагу из числа рекомендуемых типов — например, особоплотную бумагу HP с покрытием или сверхплотную бумагу HP. См. раздел Заказ бумаги на стр. 132.

2. Попытайтесь задать более высокий уровень качества печати (см. Печать на стр. 51). Например, если ползунок качества печати установлен в положение **Скорость**, попробуйте переместить его в положение **Качество**.

Белые пятна на отпечатке

На отпечатке могут быть белые пятна. Причиной их появления могут стать волокна бумаги, пыль или отслоившийся материал покрытия. Избежать этого можно следующим образом.

1. Перед печатью вручную очищайте бумагу кисточкой, чтобы смахнуть с нее волокна или частицы.

2. Всегда держите прозрачную крышку принтера закрытой.

3. Защищайте рулонную и листовую бумагу от попадания пыли и различных частиц — храните ее в пакетах или коробках.

Неточная цветопередача



Если цвета на отпечатке не соответствуют ожиданиям, действуйте следующим образом.

1. Убедитесь, что загружен именно тот тип бумаги, который выбран на передней панели и в приложении. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45. Также нажмите , затем , чтобы проверить состояние калибровки цвета. Состояние ОЖИДАНИЕ или УСТАРЕВШАЯ означают, что необходимо выполнить калибровку цвета. см. раздел Калибровка цвета на стр. 78. После внесения каких-либо изменений можно заново напечатать задание, если неполадки были устранены.

2. Убедитесь, что печать выполняется на предназначенной для этого стороне бумаги.

3. Убедитесь, что используются надлежащие параметры качества печати (см. Печать на стр. 51). При выборе варианта **Скорость** или **Черновое** можно не получить максимально точной цветопередачи. После изменения параметров качества печати следует заново напечатать задание, если неполадки устранены.

4. Если управление цветом осуществляется в приложении, проверьте, соответствует ли используемый цветовой профиль выбранному типу бумаги и параметрам качества печати. При наличии сомнений относительно параметров цвета см. Управление цветом на стр. 77.

5. Если неполадка заключается в различии цветов между отпечатком и монитором, следуйте инструкциям в разделе «Калибровка монитора» программы HP Color Center. После этого, если неполадку удалось устранить, можно заново напечатать задание.

6. Напечатайте страницу диагностики изображения. См. раздел Печать страницы диагностики изображения на стр. 167.

7. Попробуйте использовать параметры цветокоррекции для воспроизведения нужных цветов. См. раздел Параметры регулировки цвета на стр. 81.

Если после выполнения всех указанных выше действий неполадки устранить не удалось, обратитесь к местному представителю отдела обслуживания клиентов за поддержкой.

Обеспечение точности цветопередачи при использовании изображений формата EPS или PDF в приложениях для верстки

Приложения для верстки, такие как Adobe InDesign и QuarkXPress, не поддерживают управление цветом в файлах EPS, PDF или файлах в оттенках серого.

При работе с такими файлами убедитесь, что изображения формата EPS, PDF или в оттенках серого уже находятся в том цветовом пространстве, которое будет затем использоваться в Adobe InDesign или QuarkXPress. Например, если предполагается в итоге печатать задание на машине, работающей по стандарту SWOP, то при создании изображения его следует преобразовать в формат SWOP.

Цвета становятся блеклыми

Отпечатки, выполненные на быстросохнущей фотобумаге, быстро потускнеют. Чтобы продлить жизнь отпечатков, которые планируется демонстрировать на протяжении более двух недель, их необходимо ламинировать.

Отпечатки, выполненные на подверженной короблению бумаге с покрытием, будут тускнеть гораздо медленнее. Однако ламинирование может продлить (в зависимости от типа ламинирования) жизнь отпечатков, выполненных на любых типах бумаги. Для получения дополнительной информации обратитесь к поставщику услуг по ламинированию.

Изображение неполное (обрезано внизу)

- Возможно, прежде чем все данные были получены принтером, была нажата клавиша . Если это так, передача данных была прекращена, и страницу нужно напечатать заново.
- Возможно, задан слишком короткий **Тайм-аут ввода/вывода**. Этот параметр определяет, как долго принтер будет ждать прихода новых данных с компьютера, прежде чем завершить задание. На передней панели увеличьте значение параметра **Тайм-аут ввода/вывода** и снова отправьте задание на печать. Нажмите , затем , затем **Настройка** > **Сетевые подключения** > **Дополнительно** > **Выбрать тайм-аут ввода/вывода**.
- Могут также возникать неполадки при взаимодействии компьютера и принтера. Проверьте кабель USB или сетевой кабель.
- Убедитесь, что параметры в приложении соответствуют текущему размеру страницы (например, задана печать с книжной ориентацией).
- Если используется сетевое приложение, убедитесь, что в нем не превышен период тайм-аута.

Изображение обрезано

Такой дефект обычно свидетельствует о несоответствии области печати загруженной бумаги и области печати, распознаваемой приложением. Предварительно просмотрев отпечаток, такие несоответствия можно выявить до печати (см. раздел Предварительный просмотр на стр. 60).

- Проверьте реальный размер области печати загруженного формата бумаги.

Область печати = формат бумаги – поля

- Проверьте, как область печати распознается в приложении (она может называться «областью для печати» или «областью изображения»). Например, некоторые программные приложения предполагают для стандартных областей печати больший размер, чем тот, который используется в принтере.
- Если вы определили специальный формат страницы с очень узкими полями, принтер может принудительно установить собственные минимальные поля, в результате чего изображение будет немного обрезано. В этом случае следует выбрать несколько больший формат бумаги или выполнить печать без полей (см. раздел Выбор параметров полей на стр. 57).
- Если на самом изображении уже есть поля, можно успешно напечатать его с помощью функции **Обрезать по полям** (см. раздел Выбор параметров полей на стр. 57).
- Прежде чем печатать очень длинное изображение на рулоне, проверьте, допускает ли приложение печать изображения такого размера.
- Возможно, был задан поворот страницы из книжной ориентации в альбомную на недостаточно широкой бумаге.
- При необходимости уменьшите размер изображения или документа в приложении, чтобы оно умещалось между полями.

Подобный дефект изображения может быть вызван и другой причиной. Некоторые приложения, например Adobe Photoshop, Adobe Illustrator и CorelDRAW, используют внутреннюю 16-разрядную систему координат, а это значит, что они не могут обрабатывать изображения размером больше 32 768 пикселов.

ПРИМЕЧАНИЕ. Отпечаток изображения длиной 32 768 пикселов будет иметь длину 1,39 м при выборе в драйвере значения «Наилучшее» или «Качество» и 2,78 м при выборе в драйвере значения «Черновое», «Обычное» или «Скорость».

Если попытаться напечатать из такого приложения изображение большего размера, нижняя часть изображения, возможно, будет обрезана. Чтобы напечатать изображение полностью, следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- Попробуйте использовать для печати задания драйвер принтера PostScript, если еще не пытались это сделать.
- В диалоговом окне драйвера Windows HP-GL/2 и HP RTL есть параметр **Максимальное разрешение приложения**, позволяющий успешно выполнять печать в этой ситуации. Обычно изменение значения по умолчанию **Авто** не требуется. Этот параметр расположен на вкладке **Дополнительно**, в разделе **Параметры документа** > **Функции принтера**.
- Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
- Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.

На напечатанном изображении отсутствуют некоторые объекты

Печать высококачественного крупноформатного задания связана с обработкой больших объемов данных. В некоторых технологических процессах появляются неполадки, которые приводят к исчезновению объектов с конечного отпечатка. Ниже приводятся некоторые рекомендации по устранению таких неполадок.

- Попробуйте использовать для печати задания драйвер принтера PostScript, если еще не пытались это сделать.
- Выберите меньший размер страницы и масштабируйте изображение до нужного окончательного размера страницы в драйвере или на передней панели принтера.
- Сохраните файл в другом формате, например TIFF или EPS, и откройте его в другом приложении.
- Напечатайте файл с помощью процессора растровых изображений.
- Уменьшите разрешение растровых изображений в приложении.
- Задайте более низкое качество печати, чтобы снизить разрешение печатной страницы.

ПРИМЕЧАНИЕ. При работе в Mac OS доступны не все из указанных выше параметров.

Перечисленные выше параметры предназначены для устранения неполадок и могут неблагоприятно повлиять на конечное качество задания или время, необходимое на его обработку. Поэтому, если указанные изменения не устранили неполадку, для этих параметров следует восстановить значения по умолчанию.

PDF-файл обрезан или отсутствуют объекты

При использовании более ранних версий приложений Adobe Acrobat или Adobe Reader во время печати с помощью драйвера HP-GL/2 и HP RTL при большом разрешении могла произойти «обрезка» больших по размеру PDF-файлов или потеря некоторых объектов. Во избежание таких дефектов обновите Adobe Acrobat или Adobe Reader до самой последней версии. Начиная с версии 7 эти неполадки должны быть устранены.

Печать страницы диагностики изображения

Страница диагностики изображения состоит из графических шаблонов, позволяющих выявить неполадки, связанные с надежностью печатающих головок. Она служит для проверки работы печатающих головок, установленных в настоящий момент в принтере, и выявления засорения или других неполадок.

Чтобы напечатать страницу диагностики изображения, выполните следующие действия.

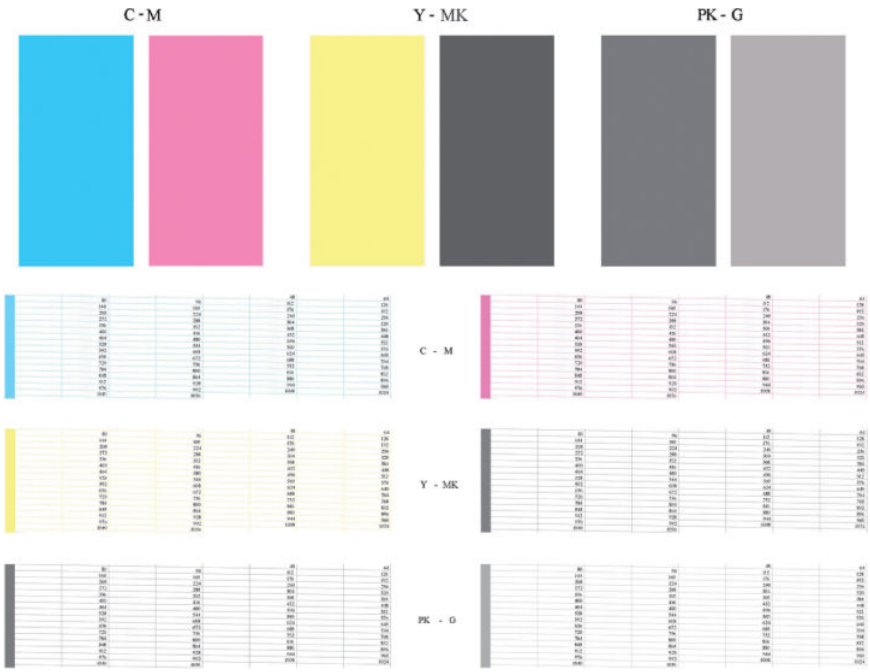
1. Используйте тот же тип бумаги, что использовался во время обнаружения неполадки.
2. Убедитесь, что на передней панели выбран именно тот тип бумаги, который загружен в принтер. См. раздел Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
3. На передней панели принтера нажмите , затем , затем **Улучшение качества изображения** > **Печать диагностического изображения**.

Печать страницы диагностики изображения занимает около двух минут.

Страница разделена на две части, каждая из которых служит для проверки работы печатающих головок.

- Часть 1 (верхняя) состоит из прямоугольников чистых цветов — по одному на каждую печатающую головку. Эта часть служит для проверки качества печати каждого из цветов.
- Часть 2 (нижняя) состоит из небольших черточек, по одной на каждое сопло каждой головки. Эта часть дополняет первую и служит для выявления неисправных сопел в каждой головке.

Внимательно рассмотрите напечатанную страницу диагностики. Названия цветов отображаются над прямоугольниками и по центру групп черточек.

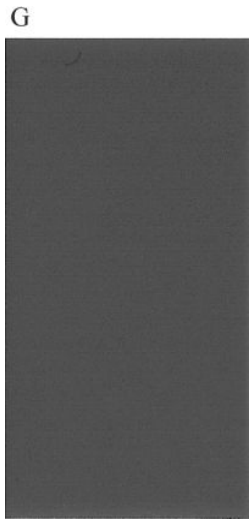


Сначала исследуйте верхнюю часть страницы (часть 1). Каждый прямоугольник должен быть окрашен равномерно, без горизонтальных полос.

Затем исследуйте нижнюю часть страницы (часть 2). Убедитесь, что в каждом цветном шаблоне присутствует большинство черточек.

Если в части 1 имеются горизонтальные линии, а в части 2 отсутствуют черточки того же цвета, печатающая головка данного цвета нуждается в чистке. Если же прямоугольники окрашены равномерно, не следует беспокоиться по поводу нескольких отсутствующих черточек в части 2; это приемлемо, поскольку принтер способен компенсировать ущерб от нескольких засоренных сопел.

Вот пример работы серой печатающей головки в хорошем состоянии:



А здесь показан пример той же головки в плохом состоянии:

G



Устранение неполадок

1. Очистите неисправные печатающие головки (см. Очистка печатных головок на стр. 172). После этого снова напечатайте страницу диагностики, чтобы проверить, устранены ли неполадки.
2. Если этого не произошло, повторите чистку печатающих головок и повторно проверьте результат, напечатав страницу диагностики.
3. Если неполадки все равно присутствуют, возможно, следует прочистить печатающие головки вручную (см. Очистка печатных головок на стр. 172). Можно также заново напечатать текущее задание — есть вероятность, что результат на этот раз будет удовлетворительным.
4. Если устранить неполадки так и не удалось, попытайтесь очистить капельный детектор печатающих головок. Обычно принтер уведомляет о необходимости этой операции, но может быть полезно выполнить ее и без такого уведомления. См. раздел Очистка капельного детектора печатающих головок на стр. 172.
5. Если неполадки сохраняются и после этого, замените неисправные печатающие головки (см. Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115) или обратитесь в службу поддержки HP (см. Обращение в службу поддержки HP на стр. 191).

Инструкции на случай устойчивых неполадок

Если после выполнения всех рекомендаций, изложенных в этой главе, недостатки качества печати сохраняются, можно предпринять следующее.

- Попробуйте применить параметры более высокого качества печати. См. раздел Печать на стр. 51.
- Проверьте, какой драйвер используется для печати. Если это драйвер стороннего поставщика, обратитесь к разработчику драйвера за консультацией. Попробуйте использовать соответствующий драйвер HP, если это возможно. Последние версии драйверов HP можно загрузить с веб-сайта http://www.hp.com/go/T790/drivers или http://www.hp.com/go/T1300/drivers.
- Если используется процессор растровых изображений стороннего поставщика (не HP), его настройки могут быть неправильными. Изучите документацию, поставляемую вместе с процессором растровых изображений.
- Убедитесь, что используется последняя версия микропрограммного обеспечения принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
- Убедитесь, что в приложении установлены нужные параметры.

18 Устранение неполадок картриджей с чернилами и печатных головок

- Не удается установить картридж
- Сообщения о состоянии картриджей
- Не удается установить печатную головку
- На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку
- Очистка печатных головок
- Очистка капельного детектора печатающих головок
- Выравнивание печатающих головок
- Сообщения о состоянии печатающих головок

Не удается установить картридж

1. Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
2. Убедитесь, что цвет наклейки на картридже совпадает с цветом наклейки на гнезде.
3. Убедитесь, что картридж верно ориентирован: буквенная маркировка на правой стороне картриджа должна располагаться правильно и быть читаемой.

⚠ **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Никогда не очищайте внутреннюю поверхность гнезд картриджей.

Сообщения о состоянии картриджей

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии картриджей.

- **ОК**: картридж работает нормально, неполадки не выявлены
- **Отсутствует**: картридж отсутствует или неправильно подсоединен к принтеру
- **Низкий**: низкий уровень чернил
- **Очень мало чернил**: очень низкий уровень чернил
- **Пустой**: картридж пуст
- **Переустановите**: рекомендуется извлечь картридж и снова установить его
- **Требуется замена**: рекомендуется сменить картридж на новый
- **Изменен**: неожиданное изменение состояния картриджа
- **Срок годности истек**: срок годности картриджа истек

Не удается установить печатную головку

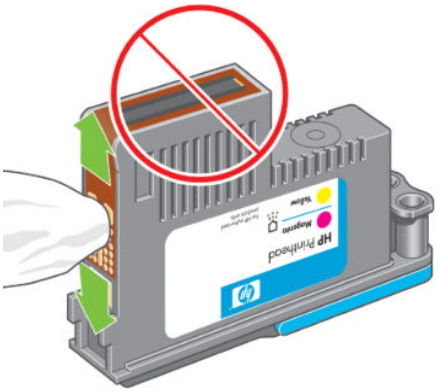
1. Убедитесь, что используется правильный тип печатающей головки (номер модели).
2. Убедитесь, что с печатающей головки удалены два оранжевых защитных колпачка.
3. Убедитесь, что цвет наклейки на печатающей головке совпадает с цветом наклейки на гнезде.
4. Убедитесь, что печатающая головка правильно сориентирована (сравните с остальными головками).
5. Убедитесь, что крышка печатающей головки закрыта и заперта (см. Установка печатающей головки на стр. 122).

На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку

1. С помощью клавиши питания на передней панели отключите принтер, а затем снова включите его.
2. Прочтите сообщение на экране передней панели; сообщение о готовности означает, что принтер готов к печати. Если неполадки не устранены, перейдите к следующему шагу.
3. Выньте печатающую головку (см. Извлечение печатающей головки на стр. 119).

4. Очистите электрические контакты на задней стороне печатающей головки безворсовой салфеткой. Можно использовать слабый спиртовой чистящий раствор, если для удаления грязи требуется жидкость. Не используйте обычную воду.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Этот процесс требует крайней осторожности во избежание повреждения печатающей головки. Не прикасайтесь к соплам на дне печатающей головки, а, особенно, не допускайте попадания на них спиртосодержащих жидкостей.



5. Переустановите печатающую головку (см. Установка печатающей головки на стр. 122).

6. Прочтите сообщение на экране передней панели. Если неполадку не удалось устранить, попробуйте установить новую печатающую головку.

Очистка печатных головок

Пока принтер включен, периодически осуществляется автоматическая очистка печатающих головок. Тем самым гарантируется наличие свежих чернил в соплах и предотвращается засорение последних, что обеспечивает точность цветопередачи. Прежде чем приступать к дальнейшим процедурам, см. раздел Печать страницы диагностики изображения на стр. 167, если он еще не прочитан.

Чтобы очистить печатающие головки, перейдите на переднюю панель и нажмите , затем , затем **Управление качеством изобр.** > **Очистка печатающих головок**. Если страница диагностики изображения напечатана, то уже известно, какие цвета печатаются некачественно. Выберите пару печатающих головок, которые служат для нанесения чернил этих цветов. Если неясно, какие печатающие головки следует очистить, можно выбрать очистку всех печатающих головок. Чистка всех головок занимает около девяти минут. Очистка одной пары головок занимает около шести минут.

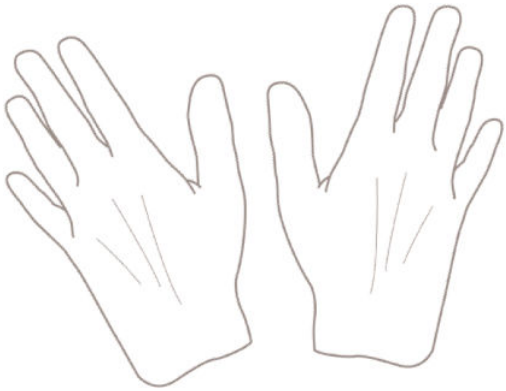
ПРИМЕЧАНИЕ. При очистке всех печатающих головок расходуется больше чернил, чем при очистке одной пары.

Очистка капельного детектора печатающих головок

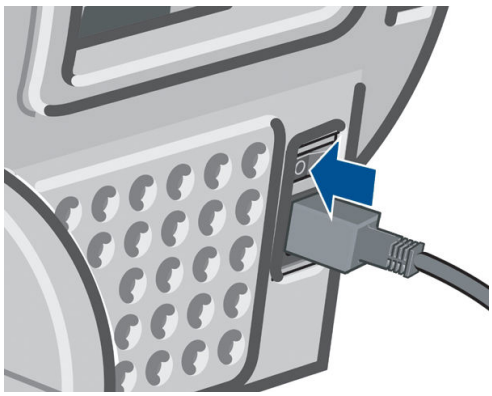
Капельный детектор печатающих головок — это датчик, определяющий, какие именно сопла печатающих головок не подают чернила при печати, чтобы компенсировать ущерб за счет нормально работающих сопел. Если датчик блокирован какими-либо частицами, например волокнами, волосками или обрывками бумаги, то страдает качество печати.

Если на экран передней панели выведено сообщение о необходимости очистки, рекомендуется очистить капельный детектор печатающих головок. Если не сделать это немедленно, принтер продолжит нормальную работу, однако на экране передней панели будет по-прежнему отображаться данное предупреждение.

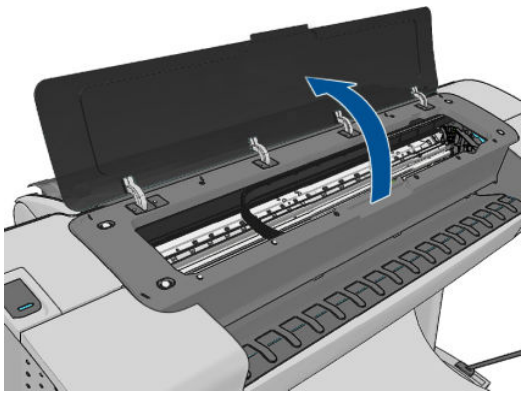
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание попадания чернил на руки пользуйтесь перчатками.



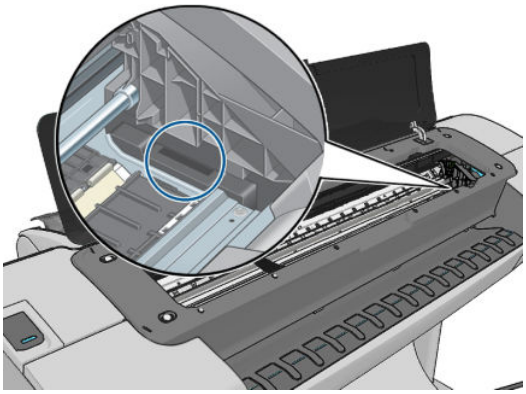
1. Выключите принтер клавишей питания на передней панели.
2. Во избежание поражения электрическим током обесточьте принтер и отсоедините кабель питания.



3. Откройте крышку принтера.

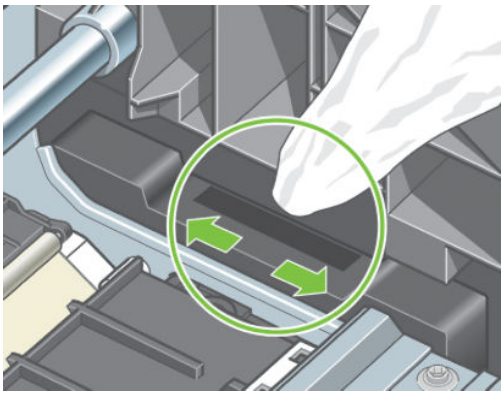


4. Найдите капельный детектор печатающих головок, расположенный рядом с запаркованной кареткой.

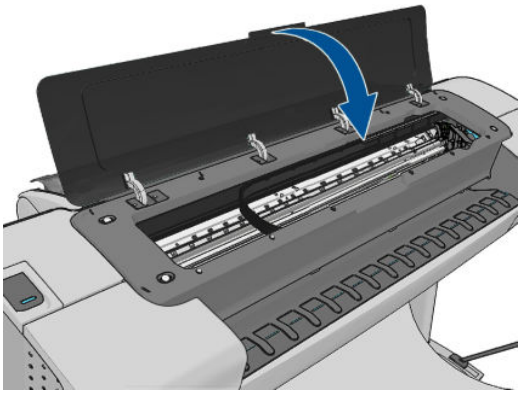


5. Удалите все частицы мусора, блокирующие капельный детектор печатающих головок.

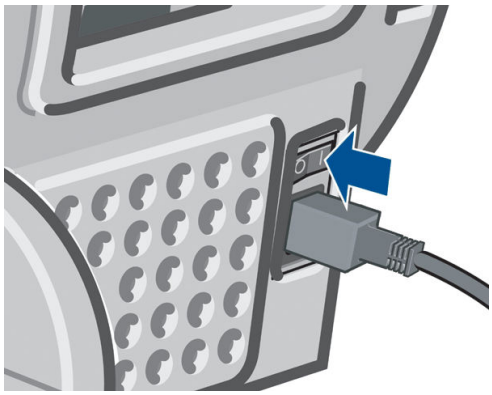
6. Для удаления невидимых частиц протрите поверхность капельного детектора сухой безворсовой салфеткой.



7. Закройте крышку принтера.



8. Подсоедините кабель питания и включите принтер.



9. Включите питание принтера на передней панели.

Выравнивание печатающих головок

Точное выравнивание печатающих головок имеет первостепенное значения для обеспечения точности цветопередачи, плавности цветовых переходов и резкости очертаний графических элементов. После каждого случая доступа к печатающей головке или ее замены производится автоматическое выравнивание печатающих головок.

В случае замятия бумаги или неполадок с цветопередачей см. раздел Управление цветом на стр. 77 может потребоваться выравнивание печатающих головок.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в принтере застряла бумага, рекомендуется переустановить печатающие головки и запустить процедуру их выравнивания, нажав , затем , **Управление качеством изобр** > **Выравнивание печатающих головок**.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

Процедура переустановки печатающих головок

1. Если в процессе выравнивания загружен неподходящий тип бумаги, нажмите на передней панели.

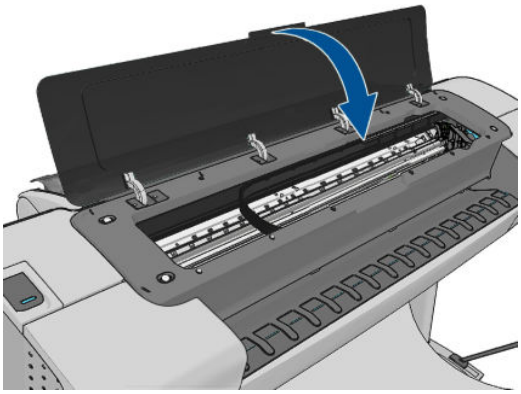
   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не следует выполнять печать после отмены выравнивания головок. Можно перезапустить процедуру выравнивания, нажав , затем , **Управление качеством изобр** > **Выравнивание печатающих головок**.

2. Загрузите бумагу, которую предполагается использовать (см. Работа с бумагой на стр. 37). Можно использовать рулон шириной не менее 610 мм или листовую бумагу A2 в альбомной ориентации или большего размера.

   ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

3. Извлеките и заново установите все печатающие головки (см. разделы Извлечение печатающей головки на стр. 119 и Установка печатающей головки на стр. 122). Это приведет к запуску процедуры выравнивания печатающих головок.

4. Убедитесь, что крышка закрыта, так как сильный источник света, находящийся вблизи принтера во время выравнивания, может повлиять на этот процесс.



5. Выравнивание занимает около шести минут. Прежде чем приступать к использованию принтера, дождитесь, пока на экране передней панели появится сообщение об успешном завершении процесса.

ПРИМЕЧАНИЕ. Принтер напечатает калибровочное изображение. Не следует волноваться об изображении. На экране передней панели отображаются все ошибки, возникающие при калибровке.

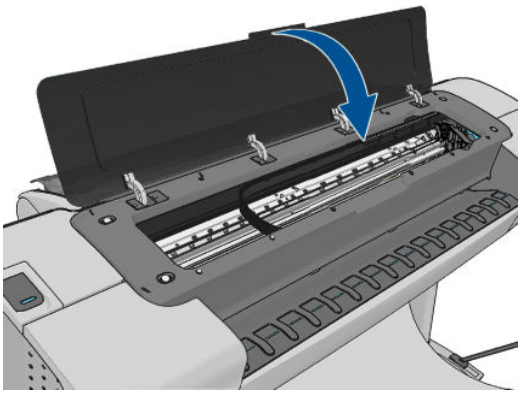
Использование меню управления качеством изображения

1. Загрузите бумагу, которую предполагается использовать (см. Работа с бумагой на стр. 37). Можно использовать рулонную или листовую бумагу, но она должна иметь формат A3 (альбомная ориентация) или более крупный (420 на 297 мм).

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте прозрачную и полупрозрачную бумагу для выравнивания печатающих головок.

2. На передней панели нажмите , а затем , затем **Управление качеством изображений** > **Выравн. головки**. Принтер проверит наличие достаточного количества бумаги для операции выравнивания.

3. Если загруженной бумаги достаточно, процедура запустится и будет напечатан шаблон выравнивания. Убедитесь, что крышка закрыта, так как сильный источник света, находящийся вблизи принтера во время выравнивания, может повлиять на этот процесс.



4. Выравнивание занимает около пяти минут. Прежде чем приступать к использованию принтера, дождитесь, пока на экране передней панели появится сообщение об успешном завершении процесса.

Ошибки сканирования во время выравнивания

При сбое процедуры выравнивания на передней панели появляется сообщение Неполадки сканирования. Это означает, что выравнивание выполнить не удалось. Поэтому для обеспечения хорошего качества печати необходимо повторить выравнивание. Сбой может произойти по следующим причинам.

- Использовался неподходящий тип бумаги. Повторите выравнивание с бумагой правильного типа.
- Ухудшилась работоспособность печатающих головок. Прочистите печатающие головки (см. Очистка печатных головок на стр. 172).
- Выравнивание производилось при открытой. Закройте крышку и повторите выравнивание.

Если проблема не исчезнет после использования допустимой бумаги, очистите печатающие головки и держите дверцу закрытой; неполадка может быть связана с системой сканирования, или печатающие головки, несмотря на их чистоту, могут оказаться неисправными и подлежать замене.

Сообщения о состоянии печатающих головок

На экран могут выводиться следующие сообщения о состоянии печатающих головок.

- **ОК**: печатающая головка работает нормально, неполадки не выявлены.
- **Отсутствует**: печатающая головка отсутствует или установлена неправильно.
- **Протестируйте ПГ отдельно**: рекомендуется проверить печатающие головки по отдельности для выявления неисправной головки. Снимите все печатающие головки и вставляйте их по одной, закрывая защелку и крышку каретки после каждой вставки. Сообщение о необходимости переустановки или замены на экране передней панели укажет на неисправную головку.
- **Переустановите**: рекомендуется извлечь печатающую головку и снова вставить ее. Если это не помогло, очистите электрические контакты; см. На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку на стр. 171. Если и это не дало результата, замените печатающую головку на новую; см. Извлечение печатающей головки на стр. 119 и Установка печатающей головки на стр. 122.
- **Требуется замена**: печатающая головка неисправна. Замените ее исправной; см. разделы Извлечение печатающей головки на стр. 119 и Установка печатающей головки на стр. 122.
- **Замена не завершена**: процедура замены не была успешно завершена. Перезапустите процедуру и дайте ей завершиться полностью (заменять головки не требуется).
- **Требуется извлечение**: вставлена печатающая головка ненадлежащего типа.

19 Устранение общих неполадок принтера

- Принтер не запускается
- Принтер не печатает
- Принтер печатает медленно
- Отсутствует связь между компьютером и принтером
- Не удается запустить служебную программу HP Utility
- Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу
- Подключение к Интернету невозможно
- Неполадки, связанные с веб-службами
- Автоматическая проверка файловой системы
- Уведомления

Принтер не запускается

Если принтер не запускается (передняя панель пуста или выключены все диагностические светодиоды), рекомендуется заменить микропрограмму следующим способом.

1. Перейдите к электронной базе знаний Knowledge Center (см. Центр обучения на стр. 189) и загрузите микропрограмму.
2. Сохраните микропрограмму на флэш-накопитель USB. В идеале, флэш-накопитель USB должен быть пустой и отформатирован с файловой системой FAT.
3. Убедитесь, что принтер выключен. Подключите флэш-накопитель USB к высокоскоростному порту узла USB рядом с передней панелью, затем включите принтер.
4. Принтер прочтет файл микропрограммы (это займет около минуты), затем появится сообщение с просьбой извлечь флэш-накопитель USB.
5. Принтер автоматически установит новую микропрограмму и перезагрузится.

Принтер не печатает

Несмотря на то что бумага загружена, все компоненты системы подачи чернил установлены и в файлах нет ошибок, печать отправленного с компьютера файла может начаться не так, как ожидалось, по следующим причинам.

- Возможно, отсутствует электропитание. Если принтер не выполняет никаких действий, а передняя панель не отвечает, убедитесь, что кабель питания правильно подключен, а в розетке есть напряжение.
- Если имеют место необычные электромагнитные явления, такие как сильные электромагнитные поля или значительные скачки напряжения, принтер может функционировать неправильно или совсем перестать работать. В таком случае выключите принтер с помощью клавиши Питание на передней панели, отключите кабель питания, подождите, пока электромагнитная обстановка нормализуется, и снова включите принтер. Если неполадка не устранена, свяжитесь с представителем отдела обслуживания клиентов.
- Может быть включена функция размещения (только для принтеров серии T1300), и принтер ожидает поступления размещения в течение указанного времени, прежде чем обрабатывать соответствующие размещения. В этом случае на передней панели отображается оставшееся время, необходимое для создания размещения.
- Возможно, параметр языка графики указан неверно, см. Изменение параметра языка графики на стр. 35.
- Возможно, на компьютере не установлен соответствующий драйвер принтера (см. *Инструкции по сборке*).
- При печати на листовой бумаге следует указать ручную подачу в качестве источника бумаги в драйвере принтера.
- Возможно, принтер ожидает загрузки бумаги или (только для принтеров серии T1300) получения статистики (см. Сообщения о состоянии задания на стр. 75).
- Возможно, в драйвере принтера вызвана функция предварительного просмотра (только для принтеров серии T1300). Эта функция служит для проверки изображения. В этом случае на экран будет отображаться предварительный вид изображения, и для начала печати необходимо нажать кнопку **Печать**.
- Если используется операционная система Mac OS с подключением через USB, возможно, потребуется изменить кодировку данных (только для принтеров PostScript). Нажмите , затем

выберите пункт , **Настройка** > **Настройки печати** > **PS** > **Выбрать тип кодирования** > **ASCII**. Затем настройте приложение для отправки данных в кодировке ASCII.

Принтер печатает медленно

Ниже перечислено несколько возможных причин.

- Возможно, задано **Наилучшее** качество печати или выбрано значение **Максимальная детализация**. Печать в этих режимах занимает больше времени.
- Убедитесь, что при загрузке бумаги был задан правильный тип бумаги. Печать на некоторых типах бумаги занимает больше времени; например, для высыхания фотобумаги и бумаги с покрытием требуется больший интервал времени между проходами. Сведения о способах выяснения заданных в принтере параметров типа бумаги см. в разделе Просмотр сведений о бумаге на стр. 45.
- Если принтер подключен к сети, проверьте, все ли компоненты сети (карты сетевого интерфейса, концентраторы, маршрутизаторы, коммутаторы и кабели) поддерживают высокоскоростной режим работы. Возможно, причиной является высокая интенсивность обмена данными между входящими в сеть устройствами.
- Если принтер подключен через USB, убедитесь, что используемые хост-контроллеры USB и концентраторы USB (если используются) поддерживают USB 2.0; также проверьте, что кабели USB сертифицированы для работы через высокоскоростной порт USB 2.0.
- Возможно, на передней панели задано **Увеличенное** время высыхания отпечатков. Измените значение параметра времени высыхания на **Оптимальное**.

Отсутствует связь между компьютером и принтером

Признаки неполадки.

- После отправки изображения на принтер на экран передней панели не выводится сообщение **Получение**.
- При попытке печати компьютер выводит сообщение об ошибке.
- Во время обмена данными компьютер или принтер перестает отвечать на запросы.
- На отпечатке обнаруживаются беспорядочные или непонятные ошибки (отсутствующие строки, части изображения и т. п.).

Для устранения неполадок связи выполните следующие действия.

- Убедитесь, что в приложении выбран нужный принтер; см. Печать на стр. 51.
- Убедитесь, что принтер работает правильно при печати из других приложений.
- Следует помнить, что для получения, обработки и печати очень больших заданий принтеру требуется время.
- Если принтер подключен к сети, попробуйте подключить его к компьютеру напрямую с помощью кабеля USB.
- Если принтер подключен к компьютеру с помощью любых других промежуточных устройств, таких как распределительные коробки, буферные стаканы, кабельные адаптеры, кабельные преобразователи и т. д., попробуйте подключить его к компьютеру напрямую.
- Попробуйте использовать другой интерфейсный кабель.

- Убедитесь, что установлен правильный параметр языка графики (см. Изменение параметра языка графики на стр. 35).
- Если принтер подключен с помощью USB-кабеля, попробуйте отсоединить и вновь подсоединить этот USB-кабель. Попробуйте использовать другой USB-порт на компьютере.

Не удается запустить служебную программу HP Utility

Ознакомьтесь с разделом Запуск служебной программы HP Utility на стр. 32, если он еще не прочитан.

На передней панели нажмите , затем выберите последовательно пункты , **Настройка** > **Сетевые подключения** > **Дополнительно** > **Веб-службы** > **ПО Printer Utility** > **Включено**.

Если установить соединение по-прежнему не удается, выключите и снова включите принтер с помощью клавиши Питание на передней панели.

Отсутствие доступа к встроенному веб-серверу

Ознакомьтесь с разделом Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32, если он еще не прочитан.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если принтер подключен к компьютеру напрямую с помощью USB-кабеля, используйте программу HP Utility.

На передней панели нажмите , затем , затем **Настройка** > **Подключение** > **Дополнительно** > **Встроенный веб-сервер** > **Разрешить EWS** > **Вкл**.

Если используется прокси-сервер, попробуйте обратиться к веб-серверу напрямую, минуя прокси-сервер.

- В Internet Explorer 6 для Windows выберите последовательно команды **Сервис** > **Свойства обозревателя** > **Подключение** > **Настройка локальной сети** и отметьте флажок **Не использовать прокси-сервер для локальных адресов**. Либо для более точной настойки щелкните на кнопке **Дополнительно** и добавьте IP-адрес принтера в список исключений, для которых прокси-сервер не используется.
- В Safari для Mac OS выберите последовательно команды **Safari** > **Параметры** > **Дополнительно** и щелкните на кнопке **Proxies: изменение параметров**. Добавьте в список исключений, для которых не используется прокси-сервер, IP-адрес или имя домена принтера.

Если установить соединение по-прежнему не удается, выключите и снова включите принтер с помощью клавиши Питание на передней панели.

Подключение к Интернету невозможно

При возникновении затруднений подключения принтера к Интернету автоматически может запустится мастер подключения принтера к сети. Также можно запустить мастер вручную в любое время.

- На встроенном веб-сервере Выберите **Поддержка** > **Устранение неполадок сетевых подключений** > **Мастер подключения**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Невозможно изменить параметры подключения на встроенном веб-сервере.

- На передней панели Нажмите , затем , затем **Подключение** > **Мастер подключения**.
- На передней панели Нажмите , затем , затем **Страницы внутр. данных** > **Служебная информация** > **Печать конфигурации подключения.** В этом случае результат будет отправлен на печать.

ПРИМЕЧАНИЕ. На печать отправляются результаты последнего выполнения мастера подключения, поэтому для получения каких-либо результатов необходимо хотя бы раз запустить мастер подключения.

Мастер соединения автоматически выполняет серию тестов. Также можно выполнить отдельные тесты. На передней панели нажмите , затем , затем **Сетевые подключения** > **Диагностика и устранение неисправностей** > **Диагностика и устранение неисправностей**. Доступны следующие параметры.

- **Все проверки**
- **Проверка подключения к сети**: проверка подключения принтера к локальной сети
- **Проверка подкл. к Интернету**: проверка подключения принтера к Интернету
- **Проверка HP Connected**: Проверка подключения принтера к HP Connected.
- **Проверка обновл. микропрограммы**: проверьте подключение принтера к серверам обновления микропрограммного обеспечения HP.

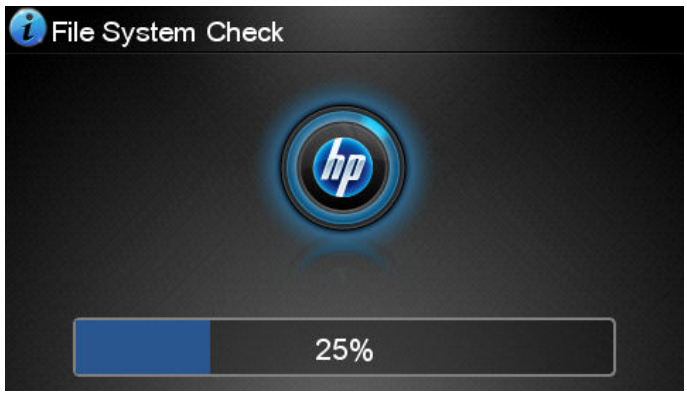
В случае сбоя какой-либо проверки принтер описывает проблему и выдает рекомендации по ее разрешению. Можно изменить параметры и повторно выполнить проверку, если только не используется встроенный веб-сервер или все параметры не защищены.

Неполадки, связанные с веб-службами

При наличии вопросов, связанных с HP ePrint, посетите веб-сайт HP Connected: (доступность варьируется в зависимости от устройства, страны и региона).

Автоматическая проверка файловой системы

При включении принтера экран передней панели время от времени будет выглядеть подобно одному из следующих экранов.



Выполняется проверка файловой системы; это может занять около 40 минут. Дождитесь завершения проверки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. В случае выключения принтера до окончания проверки файловой системы файловая система может быть серьезно повреждена, и жесткий диск принтера выйдет из строя. При любых обстоятельствах при повторном включении принтера проверка файловой системы будет всегда начинаться с самого начала.

Чтобы обеспечить целостность файловой системы жесткого диска, выполнение проверки файловой системы запланировано через каждые 90 дней.

ПРИМЕЧАНИЕ. После включения питания принтеру требуется около трех минут для инициализации, а также проверки и подготовки печатающих головок. Однако в некоторых условиях для инициализации может потребоваться до 40 минут, например, когда принтер долгое время не использовался и ему необходимо больше времени на подготовку печатающих головок.

Уведомления

Принтер может выдавать два типа уведомлений.

- **Сообщения об ошибках** главным образом извещают о невозможности выполнить печать. Вместе с тем в драйвере сообщения об ошибках могут также предупреждать что, даже если устройство может выполнить печать, результат может быть испорчен, например, обрезкой изображения.
- **Предупреждения** привлекают внимание пользователя к принтеру и сообщают либо о необходимости регулировки (например, калибровки), либо о потенциальной невозможности печати (например, необходимости профилактического обслуживания или израсходовании чернил).

Эти уведомления поступают к пользователю по четырем различным каналам.

- **Экран передней панели** на передней панели в каждый момент времени отображается только одно самое важное уведомление. Предупреждения сами исчезают с экрана через некоторое время. Существуют постоянные уведомления, например «низкий уровень чернил в картридже». Они появляются вновь, когда принтер не выполняет никаких заданий и более серьезные уведомления отсутствуют.

СОВЕТ: На экране передней панели можно настраивать уведомления о неправильном подборе бумаги (см. раздел Параметры совместимости бумаги (серия T1300) на стр. 25).

- **Встроенный веб-сервер:** в правом верхнем углу окна встроенного веб-сервера отображается состояние принтера. Если у принтера есть уведомление, текст уведомления будет показан в этой области.
- **Драйвер:** в окне драйвера отображаются уведомления. Драйвер предупреждает о параметрах настройки заданий, которые могут привести к дефекту печати. Если принтер не готов к печати, отображается предупреждение.
- **HP Utility:** для просмотра уведомлений перейдите на вкладку **Обзор** и ознакомьтесь со списком **Элементы, требующие внимания**, расположенным справа.

  По умолчанию уведомления появляются только во время печати. Если уведомления включены и имеются неполадки, препятствующие выполнению печати, на экране отображается всплывающее окно с объяснениями причин неполадки. Чтобы достичь желаемого, следуйте инструкциям.

ПРИМЕЧАНИЕ. Существуют окружения, не поддерживающие двустороннюю связь, например: компьютер с операционной системой Windows, подключенный к принтеру по USB-кабелю. В этих случаях уведомления не достигнут владельца задания.

20 Сообщения об ошибках на передней панели

Время от времени на экране передней панели может появляться одно из перечисленных ниже сообщений. В этом случае следуйте инструкциям в столбце «Рекомендации».

Если вы видите сообщение об ошибке, которое не указано здесь, и не знаете, как реагировать, или если рекомендованное действие не решает проблему, свяжитесь со службой поддержки HP. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.

Таблица 20-1 Текстовые сообщения

Сообщение	Рекомендации
[Цвет] картридж изменен	Проверьте картридж.
[Цвет] картридж: срок истек	Замените картридж. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
[Цвет] картридж заканчивается	Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
Отсутствует [цвет] картридж	Вставьте картридж надлежащего цвета. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
[Цвет] картридж пустой	Замените картридж. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
[Цвет] картридж заканчивается	Убедитесь, что используется правильный тип картриджа (номер модели).
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: отсутствует	Вставьте соответствующую печатающую головку. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется извлечение	Извлеките печатающую головку ненадлежащего типа и вставьте головку нужного типа (цвет и номер). См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется замена	Извлеките неработающую печатную головку ненадлежащего типа и вставьте головку нужного типа (цвет и номер). См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
Ошибка [цвет] печатающей головки #[n]: требуется переустановка	Извлеките и заново вставьте печатающую головку или попытайтесь почистить электрические контакты. При необходимости вставьте новую головку. См. раздел На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку на стр. 171.
Замените резак	Обратитесь в центр технической поддержки компании HP, если потребуется заменить резак. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.

Таблица 20-1 Текстовые сообщения (продолжение)

Сообщение	Рекомендации
Уведомления по очереди заданий	Отмена, возобновление или удаление задания. См. раздел Управление очередью заданий (серии T790 PS и T1300) на стр. 69.
Используйте документ № 1 для обслуживания	Обратитесь в службу поддержки HP. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.
Используйте документ № 2 для обслуживания	Обратитесь в службу поддержки HP. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.
Бумага загружена неверно. извлеките бумагу	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Бумага расположена неверно: извлеките бумагу	Извлеките бумагу и повторите попытку ее загрузки.
Ошибка пути прохождения бумаги: загружена неверно	Извлеките и снова загрузите бумагу.
Ошибка пути прохождения бумаги: выровнена неверно	Извлеките и снова загрузите бумагу.
Замена печатающей головки не завершена. Перезапустите ее.	Перезапустите процедуру замены печатающих головок.
Печатающим головкам необходима отдельная проверка. Выполните замену	Проверьте печатающие головки с помощью страницы диагностики изображения (см. Руководство *Устранение проблем качества изображений*) и замените работающие неправильно.
Замените [цвет] картридж	Замените картридж. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.
Переустановите [цвет] картридж	Извлеките картридж и установите его повторно. См. раздел Обращение с картриджами и печатными головками на стр. 115.

Таблица 20-2 Числовые коды ошибок

Код ошибки	Рекомендации
01.0, 01.1, 01.2	Перезапустите принтер.
06:03	Перезапустите принтер.
08:04	Перезапустите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
8:08	Перезапустите действие. При повторном сбое перезапустите принтер. Если неполадку не удалось устранить, обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
21, 21.1, 21:03, 21.1:03, 21:13, 21.2:13, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 22.x:03, 24	Перезапустите принтер.
26:01, 26.x:01	В картридже с чернилами обнаружен плохой контакт (при наличии x означает номер гнезда картриджа). Извлеките картридж и повторно установите. При необходимости установите новый картридж.
26:14	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
27:01, 27.x:01	Не работает слишком много сопел печатающих головок (при наличии x означает номер гнезда печатающей головки). Извлеките и заново вставьте печатающую головку или попытайтесь почистить электрические контакты. При необходимости вставьте новую головку. См. раздел На передней панели отображается рекомендация переустановить или заменить печатающую головку на стр. 171.
27:03	Ошибка печатающей головки. Перезапустите принтер.

Таблица 20-2 Числовые коды ошибок (продолжение)

Код ошибки	Рекомендации
27:14	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
31:03, 41:03, 42:03, 45.1:03, 45.2:03, 47:03, 56:03	Перезапустите принтер.
61:01	Неверный формат файла, принтер не может обработать задание. Возможно, задание PostScript, PDF, TIFF или JPEG отправлено на принтер не PostScript. Если задание защищено паролем, попробуйте отправить его без защиты паролем. В противном случае обновите микропрограммное обеспечение принтера и повторите попытку. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
61:04.1, 61:04.2	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
61:08,1	Повторно отправьте задание без защиты паролем.
62, 62:04, 63	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
63:01	Принтеру не удалось получить IP-адрес. Подключитесь к другой сети или измените конфигурацию IPv4.
63:04, 64	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
64.1:01	Внешний жесткий диск извлечен во время использования. Подключите его и перезапустите принтер.
64:04, 65, 65:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
66:08	Не удается выполнить печать задания на бумаге загруженного формата.
67, 67:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
68:03	Перезапустите принтер.
71.04	Недостаточно памяти. Во избежание этой ошибки в драйвере HP-GL/2 и HP RTL перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите пункт **Посылать задание как рисунок**.
71:03	Перезапустите принтер.
71:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
74:04, 74.1:04	Обновление микропрограммы не удалось. Нажмите **OK** и попытайтесь снова. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
74.1	Попытайтесь повторить обновление микропрограммного обеспечения. Не используйте компьютер, пока идет обновление.
74,8:04	Обновление микропрограммы не удалось. Файл микропрограммы может быть неисправным; повторите попытку загрузки. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
76:03	Перезапустите принтер.
77:04, 78.1:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.
78:08	Печать без полей невозможна; параметр проигнорирован.
79:03	Перезапустите принтер.
79:04, 79.1:04	Обновите микропрограммное обеспечение принтера. См. раздел Обновление микропрограммного обеспечения на стр. 128.

Таблица 20-2 Числовые коды ошибок (продолжение)

Код ошибки	Рекомендации
81:01	Следуйте инструкциям на передней панели. Прежде чем обратиться в службу поддержки HP, может потребоваться запустить процедуру тестирования и записать числовой код. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.
81:03, 84:03	Перезапустите принтер.
86:01	Следуйте инструкциям на передней панели. Прежде чем обратиться в службу поддержки HP, может потребоваться запустить процедуру тестирования и записать числовой код. См. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191.
94, 94.1, 94:08	Перезапустите процедуру калибровки цвета. См. раздел Калибровка цвета на стр. 78.
94:02	Не удалось выполнить калибровку цвета. Убедитесь, что формат загруженной бумаги соответствует выбранному формату бумаги.

Журнал системных ошибок

Принтер сохраняет журнал системных ошибок, доступ к которому можно получить следующими способами.

Использование флэш-накопителя USB

1. Создайте пустой файл с именем **pdipu_enable.log** на флэш-накопителе USB.
2. Установите флэш-накопитель USB в высокоскоростной порт узла USB спереди принтера. Журнал будет автоматически скопирован на накопитель.

С помощью встроенного веб-сервера

1. В веб-браузере откройте http://*IP-адрес принтера*/hp/device/webAccess/log.html.
2. Встроенный веб-сервер отправит вам файл с именем **log.tar.gz**, содержащий журнал системных ошибок.

21 Служба технической поддержки HP

- Введение
- Службы HP Professional Services
- HP Instant Support
- Профилактическая поддержка HP Proactive Support
- Самостоятельный ремонт
- Обращение в службу поддержки HP

Введение

Служба поддержки HP Customer Care обеспечивает поддержку высочайшего уровня, позволяющую полностью использовать возможности принтера HP DesignJet, обладает проверенной временем компетенцией в области поддержки и предлагает новые технологии уникальной сквозной поддержки. Техническое обслуживание включает установку и настройку, средства устранения неполадок, обновление гарантии, ремонт и обмен оборудования, консультации по телефону и через Интернет, обновление программного обеспечения и средства самообслуживания. Для получения дополнительных сведений о службе HP Customer Care посетите веб-узел

http://www.hp.com/go/graphic-arts

или позвоните по телефону (см. раздел Обращение в службу поддержки HP на стр. 191). Для регистрации гарантии посетите веб-узел:

http://register.hp.com/

Службы HP Professional Services

Центр обучения

Широкий ассортимент специальных услуг и ресурсов обеспечит максимальную отдачу от работы с принтерами и решениями HP DesignJet.

Присоединяйтесь к сообществу пользователей продуктов HP для крупноформатной печати на веб-узле Knowledge Center, чтобы получить круглосуточный доступ к следующим ресурсам:

- мультимедийные учебники;
- пошаговые инструкции;
- загрузки: новейшие версии программно-аппаратных средств, драйверы, программное обеспечение, настройки бумаги и т. д.;
- техническая поддержка: интерактивное устранение неисправностей, адреса и телефоны центров поддержки клиентов и многое другое;
- технологические процессы и подробные советы по выполнению разных заданий печати из конкретных программных приложений;
- форумы для непосредственного общения со специалистами HP и коллегами;
- интерактивное отслеживание гарантии для спокойствия клиентов;
- новейшая информация о продуктах: принтеры, расходные материалы, принадлежностях, программное обеспечение и т. д.;
- центр расходных материалов со всей необходимой информацией о расходных материалах и носителях.

База знаний Knowledge Center находится в следующих расположениях (в зависимости от модели принтера):

- http://www.hp.com/go/T790/knowledgecenter
- http://www.hp.com/go/T790ps/knowledgecenter
- http://www.hp.com/go/T1300/knowledgecenter
- http://www.hp.com/go/T1300ps/knowledgecenter

Указав при регистрации приобретенные продукты, вид деятельности и предпочтительные типы связи, пользователь определяет нужный тип сведений.

Стартовый комплект HP Start-Up Kit

Стартовый комплект HP Start-Up Kit — это DVD-диск, который входит в комплект поставки принтера; на нем содержится программное обеспечение и документация по принтеру.

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии

Пакеты HP Care Pack и продление гарантии позволяют продлить гарантийный срок обслуживания принтера.

Они включают удаленную поддержку. При необходимости осуществляется обслуживание на месте, при этом предусмотрено два варианта срочности выполнения заявки:

- на следующий рабочий день;
- в тот же рабочий день в течение четырех часов (практикуется не во всех странах).

Подробнее о пакете услуг HP Care Pack см. на веб-сайте http://www.hp.com/go/printservices.

Установка HP

Служба установки HP Installation обеспечивает распаковку, установку и подключение принтера.

Это одна из услуг, предоставляемых в рамках HP Care Pack; дополнительные сведения см. на сайте http://www.hp.com/go/printservices.

HP Instant Support

Служба поддержки HP Instant Support Professional Edition представляет собой комплект средств компании HP для устранения неисправностей, который проводит диагностику принтера и находит наиболее подходящее решение из базы знаний HP, позволяя устранить неполадку в самые короткие сроки.

Для запуска сеанса службы HP Instant Support щелкните ссылку на странице «Устранение неполадок» встроенного веб-сервера принтера. См. раздел Доступ к встроенному веб-серверу на стр. 32.

Чтобы пользоваться службой поддержки HP Instant Support, необходимо соблюдение следующих условий.

- Необходимо, чтобы принтер был подключен по протоколу TCP/IP, поскольку служба поддержки HP Instant Support доступна только через встроенный веб-сервер.
- Требуется доступ к сети Интернет, поскольку служба HP Instant Support является веб-службой.

В настоящее время служба поддержки HP Instant Support доступна на английском и корейском языках, а также на китайском языке (упрощенное и традиционное письмо).

Более подробные сведения о службе поддержки HP Instant Support можно найти по адресу http://www.hp.com/go/ispe.

Профилактическая поддержка HP Proactive Support

Служба профилактической поддержки HP Proactive Support помогает выявить, диагностировать и устранить неполадки, тем самым уменьшая время простоя и предупреждая связанный с ним возможный ущерб. Средство HP Proactive Support призвано помочь компаниям любого размера сократить расходы на поддержку и максимально повысить производительность всего лишь одним щелчком мыши.

HP Proactive Support является компонентом комплекта служб работы с изображениями и печати HP. Он позволяет управлять средой выполнения заданий печати с четким акцентом на максимальное повышение отдачи от затраченных средств, увеличение времени эксплуатации принтера и сокращение затрат на управление и обслуживание.

Корпорация HP рекомендует немедленно подключить службу Proactive Support, чтобы экономить время и предотвращать неполадки до их появления, сократив тем самым убыточный простой оборудования. Proactive Support выполняет диагностику устройства и проверяет наличие обновлений для программного обеспечения и микропрограмм.

Служба Proactive Support включается в программе HP Printer Utility для Windows или HP Printer Monitor для Macintosh, при этом можно указать периодичность установки соединений между компьютером владельца и Web-сервером корпорации HP, а также проведения диагностики. Диагностику устройства можно также запускать в любое время. Чтобы изменить эти параметры, выполните следующие действия.

- В служебной программе HP Utility для Windows выберите меню **Инструменты**, а затем — **HP Proactive Support**.
- В программе HP Printer Monitor (Mac OS) выберите меню **Настройки** > **Наблюдение** > **HP Proactive Support**.

При обнаружении возможной неполадки служба Proactive Support уведомит о ней владельца принтера сообщением, в котором объясняется суть неполадки и приводятся рекомендации по ее устранению. В некоторых случаях решение может быть применено автоматически; в других случаях появится запрос на выполнение определенной процедуры, которая поможет устранить проблему.

Самостоятельный ремонт

Программа собственного ремонта пользователем HP предлагает нашим пользователям самое быстрое обслуживание, как по гарантии, так и по договору. Она позволяет HP доставлять части для замены непосредственно вам (конечному пользователю), чтобы вы могли сами заменить их. Эта программа позволяет вам заменять части по своему усмотрению.

Удобство и простота использования

- Специалист службы поддержки HP выполнит диагностику и оценку необходимости заменяемой части для ремонта дефектного аппаратного компонента.
- Заменяемые части доставляются по экспрессной линии; большинство имеющихся в наличии частей отправляются в день обращения в HP.
- Доступность для большинства продуктов HP в соответствие с гарантией или договором.
- Доступно в большинстве стран.

Более подробную информацию о самостоятельном ремонте пользователем см. по адресу http://www.hp.com/go/selfrepair.

Обращение в службу поддержки HP

В службу поддержки HP Support можно позвонить по телефону. Перед звонком в службу технической поддержки выполните следующие действия.

- Просмотрите рекомендации по устранению неполадок, представленные в данном руководстве.
- Просмотрите соответствующую документацию драйвера.

- При использовании программного обеспечения (драйверов и протоколов) сторонних производителей обратитесь к прилагаемой документации.
- Если все же возникла необходимость обратиться в одно из представительств компании HP, имейте в виду, что для более оперативного ответа на ваш вопрос потребуются следующие сведения:
  - модель устройства (номер модели и серийный номер, указанные на задней панели устройства);
  - код ошибки, если он появляется на передней панели (запишите его); см. раздел Сообщения об ошибках на передней панели на стр. 184.
  - код обслуживания устройства (Service ID): на передней панели нажмите , затем , .
  - модель используемого компьютера;
  - используемое специальное оборудование или программное обеспечение (например, диспетчеры очереди печати, сетевое оборудование, коммутаторы, модемы или специальные программные драйверы);
  - тип используемого кабеля (по заводскому номеру) и место его приобретения;
  - тип используемого на продукте интерфейса (USB или сетевой);
  - название используемого программного обеспечения и его версия;
  - по возможности отправьте на печать следующие отчеты; возможно, их попросят переслать по факсу в центр поддержки: отчеты о конфигурации, использовании и «все указанные выше страницы» из информации об обслуживании (см. раздел Сведения о страницах внутренней печати на стр. 12).

Номер телефона

Номер телефона службы поддержки HP Support указан на веб-сайте http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Технические характеристики принтера

- Функциональные характеристики
- Физические характеристики
- Характеристики памяти
- Потребление энергии
- Экологические характеристики
- Требования к условиям эксплуатации
- Уровень шума

Функциональные характеристики

Таблица 22-1 Расходные материалы для системы подачи чернил HP 72

Печатающие головки	Два вида чернил в каждой печатающей головке: серый и фотографический черный, матовый черный и желтый,
Картриджи	Картридж содержит 69 мл чернил: серый, фотографический черный, желтый, пурпурный и голубой Картридж содержит 130 мл чернил: серых, фотографических черных, матовых черных, желтых, пурпурных и голубых Картридж содержит 300 мл чернил (только для серии T795,T1300): только матовый черный

Таблица 22-2 Форматы бумаги

	Минимальный	Максимальная
Ширина рулона	279 мм	610 мм или 1118 мм
Длина рулона		91 м
Диаметр рулона		135 мм
Вес рулона		11,9 кг
Ширина листа	210 мм	610 мм или 1118 мм
Длина листа	279 мм	1676 мм
Плотность бумаги		0,8 мм
Плотность бумаги	60 г/м²	328 г/м²

Таблица 22-3 Разрешение печати

Качество печати	Максимальная детализация	Драйвер	Разрешение визуализации (пикселей на дюйм)	Разрешение при печати (точек на дюйм (dpi))
Лучшее (глянцевая бумага*)	Вкл.	HP-GL/2, HP PCL3GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
	Вкл.	PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Выкл.	Любой	600 × 600	1200 × 1200
Лучшее (другие типы бумаги)	Выкл.	Любой	600 × 600	1200 × 1200
Нормальный	Выкл.	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Высокая	Выкл.	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		PostScript, HP PCL3GUI	300 × 300	1200 × 1200
Economode (особоплотная с покрытием, глянцевая бумага*)	Выкл.	Любой	300 × 300	1200 × 1200
Economode (на других типах бумаги)	Выкл.	Любой	300 × 300	600 × 1200

*Список поддерживаемых типов глянцевой бумаги см. в разделе Заказ бумаги на стр. 132.

Таблица 22-4 Поля

Верхнее, правое и левое поля	5 мм
Нижнее поле (задняя кромка)	5 мм (рулон) 17 мм (лист)

Таблица 22-5 Механическая точность

±0,1% от указанной длины вектора или ±0,2 мм (большая из двух величин) при 23°C, 50–60% относительной влажности, для печатного материала формата E/A0 при печати нормального или наилучшего качества для матовой пленки HP (рулонная подача).

Таблица 22-6 Поддерживаемые языки графики

HP DesignJet	Языки
T790,T795	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG
T790 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3
T1300	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG
T1300 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 и HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Физические характеристики

Таблица 22-7 Физические характеристики принтера

	Принтеры серии HP DesignJet T790 24 дюйма	Принтеры серии HP DesignJet T790 44 дюйма	Серия HP DesignJet T1300
Масса	60 кг	81,6 кг	86 кг
Ширина	1262 мм	1770 мм	1770 мм
Глубина	Минимальная: 692 мм Максимальная: 702 мм	Минимальная: 692 мм Максимальная: 701 мм	Минимальная: 692 мм Максимальная: 721 мм
Высота	1050 мм	1050 мм	1050 мм

Глубина определяется без верхней оси; настенные распорки подняты; крышка чернил открыта; крышки рулонов и корзины закрыты.

Характеристики памяти

Таблица 22-8 Характеристики памяти

HP DesignJet	Выделенная память для обработки файлов*	Жесткий диск
Серия T790	8 ГБ	160 ГБ
Серия T795	16 ГБ	160 ГБ
Серия T1300	32 ГБ	160 ГБ

* 640 МБ физической памяти DRAM

Потребление энергии

Таблица 22-9 Характеристики питания принтера

Источник	~ 100–240 В ±10 %, автопереключение
Частота	50–60 Гц
Текущий	< 2 A
Потребляемая мощность	< 120 Вт

Экологические характеристики

Данный продукт отвечает требованиям действующих в ЕС директив WEEE и RoHS. Для определения класса данных моделей по стандарту ENERGY STAR посетите страницу http://www.hp.com/go/energystar

Требования к условиям эксплуатации

Таблица 22-10 Требования к рабочей среде принтера

Рабочая температура	От 5 до 40 °C
Рекомендуемая рабочая температура	От 15 до 35 °C в зависимости от типа бумаги
Температура хранения	От -25 до +55 °C
Рекомендуемая влажность хранения	От 20 до 80 % в зависимости от типа бумаги
Влажность хранения	От 0 до 95 %

Уровень шума

Характеристики уровня шума принтера (в соответствии с ISO 9296).

Таблица 22-11 Характеристики уровня шума принтера

Акустическая мощность в режиме простоя	4,4 Б (A)
Рабочая акустическая мощность	6,3 Б (A)
Звуковое давление в режиме простоя	29 дБ (A)
Звуковое давление при работе в положении вблизи принтера	46 дБ (A)

Словарь терминов

Бумага
Тонкий плоский материал, предназначенный для печатания на нем. чаще всего делается из волокон, которые измельчаются, высушиваются и спрессовываются.

Валик
Плоская поверхность в принтере, над которой проходит бумага при печати.

Ввод-вывод
Термином «ввод-вывод» обозначается передача данных между двумя устройствами.

Высокоскоростной порт USB
Версия USB, иногда называемая также USB 2.0, которая может работать в 40 раз быстрее исходной версии USB, а также совместима с исходной версией USB. Большинство личных компьютеров в наши дни используют высокоскоростной порт USB.

Гамма
Диапазон цветов и значений плотности, воспроизводимых на устройстве, например принтере или мониторе.

Драйвер принтера
Программное обеспечение, которое преобразует задание печати, представленное в обобщенном формате, в данные, воспринимаемые конкретным принтером.

Микропрограммное обеспечение
Программное обеспечение, управляющее функциями принтера и хранящееся в его памяти практически постоянно (может обновляться).

Ось
Стержень, на котором держится рулон бумаги при печати.

Печатающая головка
Съемный компонент принтера, благодаря которому чернила одного или нескольких цветов из соответствующих картриджей наносятся на бумагу через группу сопел. В фотопринтерах серии HP DesignJet T790 и T1300 каждая печатающая головка печатает двумя различными цветами.

Порт узла USB
Прямоугольный разъем USB, как на компьютерах. Принтер может управлять устройствами USB, подключенными к такому порту. На вашем принтере имеется два порта узла USB, которые он использует для управления дополнительным оборудованием и флэш-накопителями USB.

Порт устройства USB
На устройствах USB имеется квадратный разъем USB, через который компьютер может управлять этим устройством. Для выполнения компьютером печати на ваш принтер с помощью подключения USB компьютер должен быть подключен к порту устройства USB принтера.

Резак
Компонент принтера, скользящий взад и вперед от края до края валика для обрезки бумаги.

Светодиод
Светоизлучающий диод — полупроводниковое устройство, излучающее свет при электрическом воздействии.

Сопло
Одно из множества крошечных отверстий в печатающей головке, через которые чернила наносятся на бумагу.

Стабильность цветопередачи
Возможность получать одни и те же цвета при печати конкретного задания — многократной на одном принтере, а также на разных принтерах.

Точность цветопередачи
Способность осуществлять печать в цветах, максимально приближенных к цветам оригинального изображения, с учетом того, что все устройства имеют ограниченный цветовой диапазон и могут быть физически неспособны точно воспроизводить некоторые цвета.

Цветовая модель
Система представления цветов в виде числовых значений, например RGB или CMYK.

Цветовое пространство
Цветовая модель, в которой каждый цвет представлен в виде набора чисел. Многие цветовые пространства могут использовать одну и ту же цветовую модель. Например, в мониторах обычно используется цветовая модель RGB, но они имеют различные цветовые пространства, поскольку определенный набор чисел RGB соответствует различным цветам на разных мониторах.

Чернильный картридж
Съемный компонент принтера для хранения и подачи чернил того или иного цвета в печатающую головку.

AppleTalk
Набор протоколов, разработанный компанией Apple Computer для компьютерных сетей в 1984 году. В настоящее время Apple рекомендует использовать протокол TCP/IP и сеть Bonjour. Устройства HP DesignJet больше не поддерживают протокол AppleTalk.

Bonjour
Торговая марка, используемая компанией Apple Computer для своей реализации спецификации IETF Zeroconf — сетевой технологии, используемой в операционной системе Apple Mac OS X, начиная с версии 10.2. Используется для поиска служб в локальной сети. Первоначальное название — Rendezvous.

ESD
Электростатический разряд — это статическое электричество, обычное явление в повседневной жизни. Это может быть искра при касании дверцы автомобиля или прилипающая к телу одежда. Хотя управляемое статическое электричество имеет некоторые полезные применения, неуправляемые электростатические разряды являются основным фактором риска для электронных устройств. Поэтому во избежание повреждений необходимо соблюдать некоторые меры предосторожности при установке принтеров, чувствительных к электростатике, и при обращении с такими устройствами. Такие повреждения могут сократить срок службы устройства. Одним из способов минимизации неуправляемых электрических разрядов, и, следовательно, снижения риска таких повреждений, является прикосновение к заземленной части принтера (главным образом, это металлические части) перед тем, как брать в руки чувствительные к электростатике устройства (например, печатающие головки или картриджи с чернилами). Кроме того, чтобы снизить накопление электростатического заряда на теле, старайтесь избегать работы в помещениях, где имеются ковры, и сведите к минимуму движения при работе с чувствительными к электростатике устройствами. Кроме того, избегайте работать в условиях низкой влажности.

Ethernet
Популярная сетевая технология, предназначенная для локальных сетей.

Fast Ethernet
Сеть Ethernet способна передавать данные со скоростью до 100 000 000 бит в секунду. Интерфейсы Fast Ethernet при необходимости могут переходить на более малые скорости в целях совместимости со старыми устройствами Ethernet.

Gigabit Ethernet
Сеть Ethernet способна передавать данные со скоростью до 1 000 000 000 бит в секунду. Интерфейсы Gigabit Ethernet при необходимости могут переходить на более малые скорости в целях совместимости со старыми устройствами Ethernet.

HP-GL/2
HP Graphics Language 2 — язык описания векторной графики, разработанный компанией HP.

HP RTL
HP Raster Transfer Language — язык описания растровой графики, разработанный компанией HP.

ICC
Международный консорциум по цветам (International Color Consortium) — группа компаний, договорившихся об общем стандарте цветовых профилей.

IP-адрес
Может означать IPv4-адрес (скорее всего) или IPv6-адрес.

IPSec
Сложный механизм обеспечения безопасности сети благодаря проверки подлинности и шифрованию IP-пакетов, передаваемых между узлами сети. Каждый узел сети (компьютер или устройство) имеет конфигурацию IPSec. Приложениям обычно неизвестно о том, используется ли IPSec или нет.

IPv4-адрес
Уникальный идентификатор узла в сети IPv4. IPv4-адрес состоит из четырех целых чисел, разделенных точками. Большинство сетей в мире используют IPv4-адреса.

IPv6-адрес
Уникальный идентификатор узла в сети IPv6. IPv6-адрес включает до 8 групп шестнадцатеричных цифр, разделенных двоеточиями. Каждая группа содержит до 4 шестнадцатеричных цифр. IPv6-адреса используются только в нескольких новых сетях в мире.

Jetdirect
Торговая марка компании HP, под которой реализуется серия серверов печати, позволяющих непосредственно подключать принтер к локальной сети.

MAC-адрес
Media Access Control Address (адрес для управления доступом в среде): уникальный идентификатор того или иного устройства в сети. Это более низкоуровневый идентификатор по сравнению с IP-адресом. Таким образом, устройство может иметь и MAC-адрес, и IP-адрес.

Network (Сеть)
Сеть — это набор подключений, передающих данные между компьютером и устройствами. Каждое устройство способно обмениваться данными с каждым другим устройством в той же сети. Таким образом, данные перемещаются между компьютерами и устройствами, и устройства, такие как принтеры, могут совместно использоваться несколькими компьютерами.

TCP/IP
Transmission Control Protocol/Internet Protocol (протокол управления передачей/протокол Интернета): протоколы обмена данными, лежащие в основе сети Интернет.

USB.
Universal Serial Bus (универсальная последовательная шина): стандартная шина последовательной передачи данных, предназначенная для подключения устройств к компьютерам. Ваш принтер поддерживает высокоскоростной порт USB (иногда также называемый USB 2.0).

Указатель

Б

безопасная очистка диска 129
безопасная очистка жесткого диска 129
безопасность 29
безопасность принтера 35
блеклые цвета 165
бумага
  бумага отсутствует в драйвере 144
  выбор типа 58
  загрузка настроек 45
  замятие 147
  замятие из-за отрезанной полоски бумаги 150
  калибровка подачи бумаги 151
  настройки 45
  не удается загрузить 142
  некачественная обрезка 151
  Некорректное оповещение об отсутствии бумаге 151
  неполадки при выводе в приемник 151
  неровная 160
  обрезка после печати 151
  обслуживание 47
  отображение сведений 46
  перемещение 46
  печать на загруженной бумаге 58, 145
  печать на несоответствующем типе бумаги 145
  подача 48
  прогон и обрезка 48
  просмотр сведений 45
  рулон не плотно прилегает к оси 151
  сообщения об ошибках загрузки 143
  удерживается принтером 151
  формат 55
  форматы (максимальный и минимальный) 194
  экономичное расходование 63
  usage 113
бумага в рулонах
  загрузка 40
  загрузка оси 38
  извлечение 43
бумага отсутствует в драйвере 144

В

В PDF отсутствуют объекты 167
Веб-подключение
  настройка 24
веб-службы
  введение 11
  устранение неполадок 182
вид сзади 7
вид спереди 6
включение и выключение звукового сигнала 33
внешний жесткий диск 137
возникновение полос 151
время высыхания
  замена 47
время до спящего режима 33
Встроенный веб-сервер
  доступ 32
  использование в расчете на задание 113
  не удается запустить 181
  очередь заданий 73
  предварительный просмотр задания 74
  статистика использования 112
  язык 33

Д

данные по учету по электронной почте 113
два рулона [T1300] 49
действие при неправильном подборе бумаги [T1300] 25

Ж

жесткий диск, внешний 137

З

загрузка бумаги
  бумага отсутствует в драйвере 144
  загрузка рулона в принтер 40
  листовая 44
  не удается загрузить 142
  не удается загрузить листы 143
  невозможно загрузить рулон 142
  рулон на оси 38
  советы общего характера 38
задание печати
  размещение [T1300] 64
заказ
  бумага 132
  печатающие головки 132
  принадлежности 136
  чернильные картриджи 132
замена рулонов [T1300] 26
защита рулона [T1300] 66
зернистость 160
зигзагообразные линии 157

И

извлечение бумаги
  источник бумаги 43
  листовая 45
изображение обрезано внизу 165
использование данного руководства 2

К

калибровка
  цвет 78

капельный детектор печатающих головок
очистка 172
качество печати
выберите 54
качество, высокое 61
Книга образцов PANTONE 87
коммуникационные порты 8
компенсация черных точек 87
комплект для обслуживания 129

Л
линии обреза [T1300] 63
листовая бумага
загрузка 44
извлечение 45

М
масштабирование изображения 58
медленная печать 180
меры предосторожности 2
механическая точность 195
модели принтеров 4
модели, принтер 4

Н
настенные распорки 8
настройка 34
настройка масштаба изображения 58
не удается загрузить бумагу 142
недостатки качества печати
белые пятна 164
вертикальные линии различных цветов 163
горизонтальные линии 156
зернистость 160
зигзагообразные линии 157
края ступенчатые и нерезкие 163
края темнее, чем ожидалось 163
мастер 155
неровная бумага 160
несовмещение цветов 158
неточная длина линий 159
нижняя часть отпечатка 163
общие 155
полосы 156
потертость 161
прерывистые линии 158
размытые линии 159
следы чернил 161
толщина линий 157
царапины 161
черные чернила закончились 162
неполадки с изображением
изображение обрезано внизу 165
неполадки с PDF 167
обрезанное изображение 165
отсутствуют объекты 166
несовмещение цветов 158
номер телефона 192

О
обновление микропрограммного обеспечения 128
настройка 24
настройка вручную 25
обновление программного обеспечения 129
Обновление PostScript 136
обрезанное изображение 165
ожидает загрузки бумаги
включить/отключить 146
сообщение [T1300] 145
основные характеристики принтера 4
основные элементы принтера 6
ось 137
загрузка рулона 38
оттенки серого 82
очередь заданий
Встроенный веб-сервер 73
передняя панель 70
очистка валика 162
очистка диска, безопасная 129
очистка принтера 127

П
Пакеты HP Care Pack 190
параметр передней панели
активизация EWS 181
включение звукового сигнала 33
включение меток обрезки 63
Включить EconoMode 61
время до спящего режима 33
выбор времени высыхания 47
выбор времени ожидания 65
выбор единиц измерения 33
выбор лимита времени ввода/вывода 165
выбор максимальной детализации 62
выбор типа бумаги 144, 145
выбор языка 32
выбрать формат бумаги 56
выбрать яркость дисплея 33
выравнивание печатающих головок 176
действие при неправильном подборе бумаги 26
замена картриджей 116
замена печатающих головок 120
замена рулонов 26
защита рулона 66
извлечение бумаги 43
изменение настроек 34
имитировать принтер 88
Исходный профиль CMYK 88
Исходный профиль RGB 88
калибровка подачи бумаги 152
калибровка цвета 79
качество печати 55
компенсация черных точек 89
мастер подключения 24, 181
масштаб 59
очистка печатающих головок 172
перемещение бумаги 46
печать конфигурации сетевых подключений 181
печать страницы диагностики изображения 167
подача бумаги и обрезка 48
Подключение к Интернету 24
разрешение объединения 59
разрешить обрезку 48
регулировка подачи бумаги 152
сброс параметров подачи бумаги 153
сведения о печатающих головках 119
способ преобразования 88
Утилиты принтера 181
цвет/градации серого 88
Эмуляция PANTONE 89
язык графических символов 35
параметры драйвера 30
Параметры сети 34
параметры, драйвер Windows 30
передняя панель 9
единицы 33
очередь заданий 70

предварительный просмотр задания 70
язык 32
яркость 33
перекрывающиеся линии 59
перемещение принтера 127
печатающая головка
выравнивание 175
заказ 132
замена, переустановка 171
извлечь 119
не удается установить 171
о 118
очистка; очистка 172
сообщения о состоянии 177
состояние 119
установка 122
характеристики 194
печать 51
печать без участия пользователя [T1300] 66
печать в течение ночи [T1300] 66
печать по электронной почте 68
печать с
Встроенный веб-сервер [T1300] 53
драйвер принтера 54
Флэш-накопитель USB 52
HP Utility [T1300] 53
печать страницы диагностики изображения 167
печать черновика 60
питание
включение и отключение 11
Поддержка Proactive Support 190
Подключение к Интернету
настройка 24
настройка вручную 24
устранение неполадок 181
подключение принтера
выбор способа 15
общие 15
сеть Mac OS 19
сеть Windows 17
Mac OS USB 21
Windows USB 17
поля 57
без полей [T1300] 62
характеристики 195
порты 8
потертые отпечатки 161
потребление энергии 196
поцарапанные отпечатки 161
предварительный просмотр 60
предварительный просмотр задания
Встроенный веб-сервер 74
передняя панель 70
презентация, печать 100
приемник
неполадки при выводе 151
принадлежности
заказ 136
принтер не запускается 179
принтер не печатает 179
принтер с несколькими рулонами [T1300] 49
проблемы с загрузкой бумаги 142
проверка файловой системы 182
программное обеспечение 10
программное обеспечение принтера 10
удаление в Mac OS 22
Удаление в Windows 19
продление гарантии 190
проект, печать 93
Профилактическая поддержка HP Proactive Support 190

P

размещение [T1300] 64
включение или выключение 26
размытые линии 159
разрешение печати 194
резак
включение и отключение 47

C

Самостоятельный ремонт 191
сведения об использовании
включение или выключение 27
связь с компьютером
неполадки связи между компьютером и принтером 180
Сервер печати Jetdirect 137
Служба технической поддержки HP 189
службы поддержки
Пакеты HP Care Pack 190
продление гарантии 190
Профилактическая поддержка HP Proactive Support 190
Служба технической поддержки HP 189
Стартовый комплект HP Start-Up Kit 190
Центр обучения 189
HP Instant Support 190
HP Support 191
printer installation 190
совместимость бумаги [T1300] 25
сообщения об ошибках
журнал 187
передняя панель 184
состояние принтера 127
способ преобразования 87
Стартовый комплект HP Start-Up Kit 190
статистика
использование в расчете на задание 113
Чернильный картридж 116
usage 112
страницы внутренних данных 12

T

технические характеристики
жесткий диск 196
механическая точность 195
память 196
питание 196
поля 195
разрешение печати 194
среда 196
физические 195
формат бумаги 194
функциональные 194
чернила 194
шум 196
экология 196
языки графики 195
типы бумаги 132
толщина линий 157
точность длины линий 159
требования к условиям эксплуатации 196

У

уведомления
включение или выключение 28
предупреждения 183
сообщения об ошибках 183
уведомления по электронной почте 28
управление доступом 29
управление цветом
Из драйверов PS 83

из EWS [T1300] 86
настройки 80
процесс 78
с передней панели 88
с помощью драйверов 80
уровень шума 196
Установка HP 190
устройство для очистки печатающей головки
характеристики 194
учет 112

Ф

физические характеристики 195
формат бумаги 55
функциональные характеристики принтера 194

Х

характеристики жесткого диска 196
характеристики памяти 196
характеристики принтера 4
хранение принтера 127

Ц

цвет
выцветание 165
калибровка 78
неточная 164
параметры регулировки 81
преимущества 78
профиль 78
эмуляция 84
эмуляция принтера 81
CMYK 78
RGB 78
Центр обучения 189

Ч

чернила
экономичное расходование 65
usage 113
Чернильный картридж
заказ 132
извлечь 116
не удается установить 171
о 116
обслуживание 127
сообщения о состоянии 171
состояние 116
установка 117
характеристики 194
черно-белая печать 82
черновик для исправлений, печать 91
чистка валика 162

Э

экологические характеристики 196
экономия
бумага 63
чернила 65
элементы принтера 6
Эмуляция PANTONE 83

Я

язык 32
языки графики 195
яркость на передней панели 33

C

Customer Care 189

D

DVD-диск стартового комплекта HP Start-Up Kit 2

H

HP ePrint
отключить 30
HP-GL/2 35
HP Instant Support 190
HP Support 191
HP Utility
доступ 32
не удается запустить 181
язык 33

I

ID учетной записи [T1300]
требование 30
Instant Support 190
IP-адрес 32
IPSec 16
IPv6 16

M

Microsoft Office
печать с 105

P

PDF-документ обрезан 167