



HP Cloud Connection Manager

Guía del administrador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft y Windows son marcas
comerciales registradas del grupo de
empresas Microsoft en EE. UU.

Software de computación confidencial. Su
posesión requiere una licencia válida de
HP para su uso o copia. De acuerdo con
FAR 12.211 y 12.212, el software de
computación comercial, la documentación
de software de computación y los datos
técnicos para artículos comerciales se
licencian al gobierno estadounidense bajo
la licencia comercial estándar del
proveedor.

La información contenida en el presente
documento está sujeta a cambios sin previo
aviso. Las únicas garantías para los
productos y servicios de HP están
estipuladas en las declaraciones expresas
de garantía que acompañan a dichos
productos y servicios. La información
contenida en este documento no debe
interpretarse como una garantía adicional.
HP no se responsabilizará por errores
técnicos o de edición ni por omisiones
contenidas en el presente documento.

Primera edición: marzo de 2014

Número de referencia del documento:
767344-E51

Acerca de esta guía

Esta guía utiliza los siguientes estilos para distinguir los elementos del texto:

Estilo	Definición
<code><variable></code>	Las variables o marcadores de posición están entre corchetes angulares. Por ejemplo, sustituya <code><nombrederuta></code> con la ruta apropiada, como <code>C:\Windows\System</code> . Al escribir el valor real de la variable, omita los corchetes.
<code>[parámetros opcionales]</code>	Los parámetros opcionales están entre corchetes cuadrados. Al especificar los parámetros, omita los corchetes.
<code>"valor literal"</code>	El texto de la línea de comando que aparece dentro de comillas debe escribirse exactamente como se muestra, incluidas las comillas.

Tabla de contenido

1 Pasos iniciales	1
Sistemas operativos y tipos de conexión compatibles	1
Obtención e inicio de HPCCM	1
2 Configuración	2
Creación de una conexión	2
Asignación de conexiones	2
Uso de perfiles personalizados	2
Adición de un perfil personalizado	3
Asignación de cuentas de usuario a un perfil personalizado	3
Configuración de parámetros relacionados (solo HPCCM versión 3.0.0)	3
3 Consejos y mejores prácticas	5
Apéndice A Modificación del archivo de plantilla de RDP	6

1 Pasos iniciales

HP Cloud Connection Manager (HPCCM) es una utilidad cliente que permite a los administradores de thin clients HP configurar el inicio automático de clientes y conexiones de escritorio virtual que se inician cuando los usuarios estándar (no administradores) inician sesión en Windows®.

Algunas características de HPCCM son:

- RemoteFX funciona de inmediato para las conexiones de Microsoft® RDP.
- Pueden asignarse conexiones de conmutación por error a las conexiones que utilizan el protocolo Citrix ICA o Microsoft RDP.
- Pueden usarse las sesiones de HPCCM en forma conjunta con HP ThinShell para las implementaciones de Kiosk Mode. Para obtener más información sobre HP ThinShell, consulte la *Guía del administrador de HP ThinShell*.

Sistemas operativos y tipos de conexión compatibles

La siguiente lista enumera los sistemas operativos y tipos de conexión compatibles con HPCCM.

Sistemas operativos	Windows Embedded Standard 7E (32 bits) Windows Embedded Standard 7P (32 bits y 64 bits) Windows Embedded 8 Standard (64 bits)
Tipos de conexión	Citrix ICA Microsoft RDP VMware Horizon View (PCoIP) HP TeemTalk Internet Explorer (navegador web)

NOTA: Citrix XenDesktop y XenApp no son compatibles.

Obtención e inicio de HPCCM

HPCCM está preinstalado en algunas imágenes y también está disponible como complemento en <http://www.hp.com/go/hpsc> (busque el modelo de thin client y vaya a la sección **Controladores, software y firmware** de su página de soporte).

Para iniciar HPCCM:

- ▲ WES 7: Seleccione **Inicio > Panel de control > HP Cloud Connection Manager**.

WES 8: Abra la barra Accesos directos y seleccione **Configuración > Panel de control > HP Cloud Connection Manager**.

💡 **SUGERENCIA:** Si visualiza el Panel de control como categorías, puede encontrarse en HPCCM en **Sistema y seguridad**.

2 Configuración

- [Creación de una conexión](#)
- [Asignación de conexiones](#)
- [Uso de perfiles personalizados](#)
- [Configuración de parámetros relacionados \(solo HPCCM versión 3.0.0\)](#)

Creación de una conexión

Para crear una conexión:

1. En la ficha **Crear conexiones**, seleccione el elemento **Agregar una conexión nueva** y luego elija un tipo de conexión.
2. Configure las opciones en el editor de conexiones según sea necesario.



NOTA: Las opciones disponibles varían según el tipo de conexión.

3. Seleccione **Aceptar** para finalizar la adición de la conexión.
4. Seleccione **Guardar** para guardar sus cambios.



SUGERENCIA: Las conexiones pueden probarse, editarse o eliminarse en esta ficha si se selecciona la conexión y luego se elige la opción correspondiente en el menú de contexto.

Asignación de conexiones

Se puede asignar una conexión primaria a cada perfil. Pueden asignarse varias conexiones de conmutación por error, pero una conexión de conmutación por error solo puede asignarse a una conexión con el protocolo ICA o RDP.

Para asignar una conexión primaria a un perfil:

1. En la ficha **Asignar conexiones**, seleccione el elemento **Asignar conexión primaria** para el perfil deseado y luego elija una de sus conexiones creadas anteriormente.
2. Seleccione **Guardar** para guardar sus cambios.

Para asignar una conexión de conmutación por error a un perfil (si está disponible):

1. En la ficha **Asignar conexiones**, seleccione el elemento **Asignar una conexión de conmutación por error (opcional)** para el perfil deseado, y luego elija una de sus conexiones creadas anteriormente.
2. Seleccione **Guardar** para guardar sus cambios.

Uso de perfiles personalizados


En la mayoría de las implementaciones, será suficiente utilizar solo el perfil predeterminado. Sin embargo, para las implementaciones en las que necesite asignar conexiones diferentes a usuarios diferentes, puede crear perfiles personalizados y asignar diferentes conexiones y usuarios a los

perfiles, según sea necesario. El perfil predeterminado se utilizará para cualquier usuario no asignado específicamente a un perfil personalizado.

Adición de un perfil personalizado

Para agregar un perfil personalizado:


1. En la ficha **Asignar conexiones**, seleccione el elemento **Agregar un nuevo perfil (opcional)**.
2. Escriba un nombre para el perfil y luego seleccione **Crear**.
3. Seleccione **Guardar** para guardar sus cambios.

 **SUGERENCIA:** Los perfiles pueden eliminarse en esta ficha si se selecciona el componente de primer nivel del perfil y luego se selecciona **Eliminar perfil**.


Asignación de cuentas de usuario a un perfil personalizado

Para asignar cuentas de usuario a un perfil:

1. En la ficha **Asignar conexiones**, seleccione el perfil deseado y luego seleccione **Asignar inicios de sesión de perfiles**.
2. Escriba una lista delimitada por comas de los nombres de usuarios que desea asociar con este perfil. Por ejemplo:
`alice,bob,chazz,darwin`
3. Seleccione **Agregar**. Los nombres de usuarios aparecerán en el cuadro **Inicios de sesión asignados**.
4. Seleccione **Finalizado** y luego seleccione **Sí, continuar**.
5. Seleccione **Guardar** para guardar sus cambios.


 **NOTA:** Las cuentas de usuarios no pueden agregarse al perfil predeterminado. Dicho perfil se utiliza automáticamente para todas las cuentas de usuarios no asignadas a un perfil personalizado.

Configuración de parámetros relacionados (solo HPCCM versión 3.0.0)

 **NOTA:** Esta ficha se ha desvalorizado en HPCCM versión 3.0.2.

La ficha final (**Configuración relacionada**) ofrece acceso rápido a las siguientes utilidades que pueden usarse en forma conjunta con HPCCM:

- **HP ThinShell:** esta utilidad puede usarse para configurar el thin client para una implementación de Kiosk Mode. Puede configurarse una sesión de HPCCM como programa shell, restringiendo de este modo el acceso de los usuarios al escritorio local. Para obtener más información, consulte la guía del sistema operativo para el thin client.
- **HP Hotkey Filter:** esta utilidad puede utilizarse para filtrar la secuencia de combinación de las teclas **Ctrl+Alt+Supr** para los usuarios estándar y traducirla a la secuencia de combinación de teclas adecuada para el cliente de escritorio virtual en uso, permitiéndoles de este modo acceder a las opciones de seguridad en el escritorio remoto e impidiéndoles el acceso a las opciones de seguridad del thin client local. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de HP Hotkey Filter*.
- **HP Logon Manager:** esta utilidad puede usarse para configurar el sistema para el inicio de sesión automático de una cuenta de usuario. Para obtener más información, consulte la guía del sistema operativo para el thin client.

 **SUGERENCIA:** HP ThinShell está preinstalado en algunas imágenes de WES 7 y también está disponible como complemento. HP Hotkey Filter está disponible solo como complemento. Ambos pueden encontrarse en <http://www.hp.com/go/hpsc> (busque el modelo de thin client y vaya a la sección **Controladores, software y firmware** de su página de soporte).

SUGERENCIA: Los documentos asociados antes mencionados están disponibles en <http://www.hp.com/go/hpsc> (busque el modelo de thin client y vaya a la sección **Manuales** de su página de soporte).

3 Consejos y mejores prácticas

Considere la siguiente información cuando utilice HPCCM:


- Haga clic con el botón izquierdo del mouse para acceder a menús sensibles al contexto para ver las conexiones y los perfiles.
- Las opciones de resolución del escritorio disponibles en los editores de conexiones de ICA y RDP no son indicativas del monitor objetivo. Es mejor utilizar la opción predeterminada (pantalla completa).
- En el RDP Connection Editor, es mejor deshabilitar la opción **Habilitar barra de conexión (solo pantalla completa)** en la ficha **Pantalla** cuando implemente en Kiosk Mode. Esta opción está habilitada de forma predeterminada y la barra de conexión podría ser utilizada por los usuarios para acceder al escritorio local.
- En el RDP Connection Editor, puede deshabilitar la opción **Permitir inicio de nombre de usuario** en la ficha **General** si no desea que aparezca el nombre del usuario del usuario que inició sesión más recientemente en la pantalla de inicio de sesión de Windows.

Considere la siguiente información cuando implemente una configuración de HPCCM en otros thin clients:

- La mayoría de las configuraciones se guardan en un único archivo (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPConnector\hpconnector.ini).
- Las configuraciones de HP TeemTalk se guardan en archivos .tts en una carpeta separada (C:\ProgramData\Application Data\HP Teemtalk).

A Modificación del archivo de plantilla de RDP

Cuando inicie las conexiones de RDP, HPCCM recupera la configuración de un archivo denominado `rdp-template.txt`, que puede encontrarse en `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPConnector`. Este archivo puede modificarse si desea reemplazar la configuración que estableció en la interfaz del usuario de HPCCM o si desea modificar la configuración de RDP no disponible en HPCCM.

 **PRECAUCIÓN:** Modifique este archivo solo si sabe lo que está haciendo.

La configuración del archivo que corresponde a la configuración de la interfaz del usuario de HPCCM tiene variables como valores, como en el ejemplo siguiente:

```
use multimon:i:$(UseMultiMonEnable)
```

Si deseara deshabilitar siempre el modo de varios monitores para las conexiones de RDP independientemente de lo que se haya configurado en HPCCM, debería cambiar esta línea por lo siguiente:

```
use multimon:i:0
```

Si deseara habilitar siempre el modo de varios monitores para las conexiones de RDP independientemente de lo que se haya configurado en HPCCM, debería cambiar esta línea por lo siguiente:

```
use multimon:i:1
```

La configuración de este archivo que no tiene una variable de forma predeterminada no está disponible en la interfaz del usuario de HPCCM como en el ejemplo siguiente:

```
auto connect:i:1
```

La única forma de configurar parámetros que no tienen una variable es modificar la plantilla del archivo de RDP.