

HP Officejet Pro 8610/8620/8630



Get started

1. Set up the printer.

Follow the instructions in the setup poster provided and on the printer control panel.

2. Install the HP printer software.


Go to the URL indicated on the control panel, and then follow the instructions on the web.

The latest printer software is also available from www.hp.com/support.

An HP printer software CD is also provided. For Windows users, if the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **Setup.exe**.

 You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. The Help file provides information about product features, printing, troubleshooting, and support; as well as notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements. 

Windows® 8.1	Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help , and then select Search HP Help .
Windows® 8	Right-click an empty area on the Start screen, click All Apps on the app bar, select the printer name, and then select Help , and then select Search HP Help .
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	Click Start , select Programs or All Programs , select HP , and then select the printer name.
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	From the Finder, choose Help Center from the Help menu. Click Help for all your apps , or click and hold the Home button, and then click the Help for your printer.
OS X v10.6	From the Finder, choose Mac Help from the Help menu. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Readme: The Readme file contains information on system requirements and updated information about setting up and using the printer. Insert the HP printer software CD into your computer, and then double-click **ReadMe.chm (Windows)** or open the Read Me folder (**OS X**).

On the web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.

Scan to find out more

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610

HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620



A7F64-90020

EN ZHCN JA ZHTW ID TH

The information contained herein is subject to change without notice.

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

Impresso na China
中国印刷
중국에서 인쇄

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Wireless

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.



With HP wireless direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network. For more information, see the electronic help (see “Learn more” on page 1).

Solve wireless problems

1 Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, touch **Network Setup**, touch **Wireless Settings**, and then touch **On** in the **Wireless** field.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the Wireless Setup Wizard available from the printer control panel to make a wireless connection. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, touch **Network Setup**, touch **Wireless Settings**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the on-screen instructions.

2 Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

3 Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, and then touch **Network Setup**.
3. Touch **Print Reports**.
4. Touch **Wireless Test Report**.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

4 Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.



If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.


If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

Acknowledgements

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Web Services


HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra printer software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, touch  (HP ePrint) on the Home screen, enable Web Services when prompted, and then follow the on-screen instructions.

 In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

 To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Print apps


With your web-connected printer, you can print from the web—without a computer. Just touch  (print apps) on the Home screen to print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!

Ink cartridge information

Setup cartridges: During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

Ink usage: Ink from ink cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and ink cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, visit www.hp.com/go/inkusage.

Anonymous usage information storage: HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

 For more information and instructions for turning off this usage information collection, see the electronic help. (see "Learn more" on page 1.)

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the electronic help (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Set up fax

1 For users in Europe

If you are in one of these countries/regions, visit www.hp.com/uk/faxconfig for information about setting up fax; otherwise, follow the instructions in the rest of this guide.

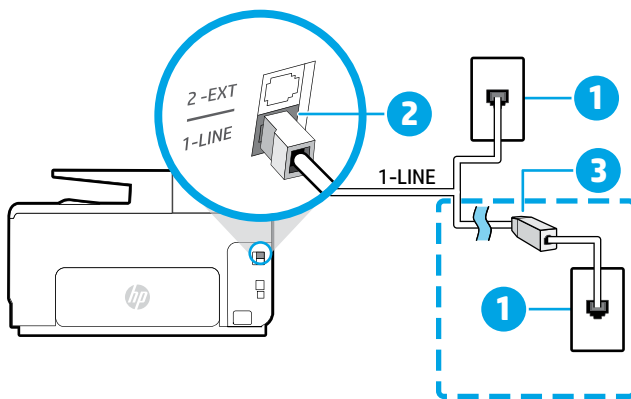
Austria	Finland	Ireland	Netherlands	Sweden
Belgium	France	Italy	Portugal	Switzerland
Denmark	Germany	Norway	Spain	United Kingdom

2 Connect the phone line

Using the phone line for fax only

If a phone cord is provided with the printer, HP recommends that you use this phone cord. If the phone cord is not long enough, use a coupler and another phone cord to extend.

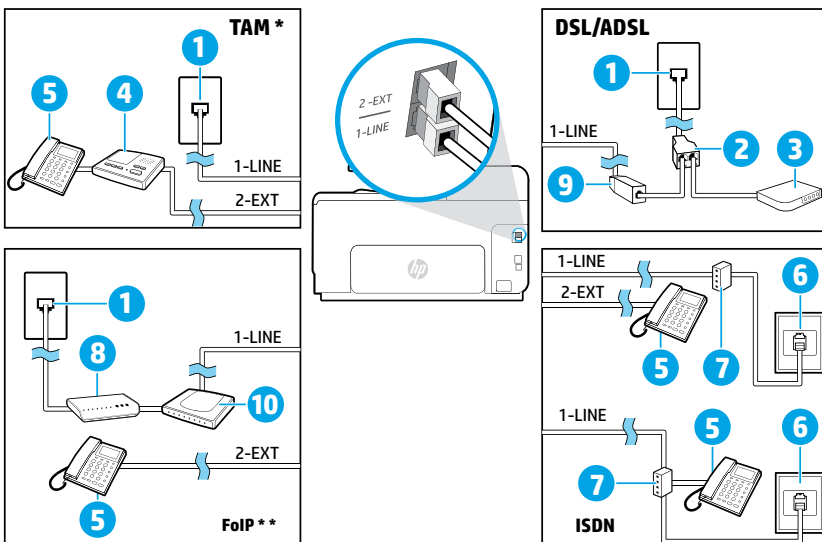
1. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
2. Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.
DO NOT insert the phone cord into the port labeled **2-EXT**.
3. If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the printer port labeled **1-LINE** and the phone wall jack.



- 1 Phone wall jack
- Port labeled **1-LINE** on the back of the printer
- DO NOT insert the phone cord into the port labeled 2-EXT.
- DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

3 Connect additional devices

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- 1 Phone wall jack
- 2 Parallel splitter
- 3 DSL/ADSL modem
- 4 Telephone answering machine
- 5 Telephone
- 6 ISDN wall jack
- 7 Terminal adapter or ISDN router
- 8 Broadband modem
- 9 DSL/ADSL filter
- 10 Analog telephone adaptor

* TAM: Telephone answering machine
** FoIP: Fax over Internet Protocol

4 Test Fax Setup

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

To run the fax test:

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**.
3. Touch **Fax Tools** and then touch **Run Fax Test**. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and run the test again.

Use reports and logs

Print a report

Fax reports provide useful system information about the printer.

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Fax Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, touch **Advanced Fax Setup**, touch **Fax Confirmation**, and then select the desired option.

To include an image on the first page of a fax on the confirmation page, select **On (Fax Send)** or **On (Send and Receive)**.

Clear the fax log

Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Fax Tools**.
3. Touch **Clear Fax log**.

How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.



The printer might not be compatible with all digital service lines or providers in all digital environments or with all digital-to-analog converters. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If you are setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure you dial the fax number of your printer using an external number when recording the ring pattern.

Use Fax

Send a standard fax

1. Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
2. On the Home screen, touch **Fax**.
3. Enter the fax number using the keypad or by selecting a speed dial.
4. To add a pause in the fax number, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
5. Touch **Black** or **Color**.
6. If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

Send a fax using an extension phone

1. Dial the number by using the keypad on the extension phone.

DO NOT use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.

2. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.

If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

3. Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
4. On the Home screen, touch **Fax**.
5. When you are ready to send the fax, touch **Black** or **Color**.
6. If prompted, select **Send Fax**.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

- i** For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the electronic help (see “Learn more” on page 1).

Reprint received faxes from memory

If Backup Fax Reception is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

1. Make sure paper is loaded in the printer.
2. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
3. Touch **Fax Setup**, touch **Fax Tools**, and then touch **Reprint Faxes in Memory**.

The faxes are printed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax printed first, and so on.

Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes, after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.

If an answering machine is connected to the printer, the Rings to Answer setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

To receive faxes manually, turn off Auto Answer from the printer control panel.

To change Auto Answer settings:


1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
3. Touch **Fax Setup**, and then touch **Basic Fax Setup**.
4. Touch **Auto Answer**, and then select **On** or **Off**.

If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. Remove any originals from the document feeder tray.

-  Set Rings to Answer to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off Auto Answer so that the printer does not automatically answer incoming calls.

3. Ask the sender to start sending the fax.
4. When you hear fax tones, touch **Fax**, and then select the option to start receiving fax.

When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

- i** For more information about fax features, such as blocking junk faxes or forwarding faxes, see the electronic help (see “Learn more” on page 1).

Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test on page 5, follow the steps below:

Cannot send but can receive faxes

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.


1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
4. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

Cannot receive but can send faxes

1. Check the fax settings on the printer.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

Cannot send and receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check the fax settings on the printer.
4. Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
5. Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
6. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

 If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

Check the printer fax settings

- The Auto Answer feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voicemail service from the phone company or service provider, ensure that the Rings to Answer on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by touching **Fax**.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the port labeled **1-LINE** on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.



If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, touch * repeatedly until a dash (-) appears on the display.

- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location that has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.



使用入门

1. 设置打印机。

按照提供的设置海报中的以及打印机控制面板上的说明进行操作。

2. 安装 HP 打印机软件。


访问控制面板上显示的 URL，然后按照 Web 上的说明进行操作。

www.hp.com/support 上提供了最新的打印机软件。

还提供 HP 打印机软件 CD。对于 Windows 用户，如果您将 CD 插入计算机后安装程序没有自动开始，请双击 **Setup.exe**。

 您可以使用该打印机打印移动设备（例如智能手机或平板电脑）上的文档和照片。有关更多信息，请访问惠普移动打印网站 (www.hp.com/go/mobileprinting)。

了解更多

电子版帮助：安装软件期间，通过从推荐的软件中选择电子版帮助进行安装。该帮助文件提供有关产品功能、打印、疑难排解和支持的信息；除此之外还有通告、环境和管制信息，包括欧盟管制通告及合规性声明。 

Windows® 8.1	单击“开始”屏幕左下角的向下键头，选择打印机名称，单击 帮助 ，然后选择 搜索 HP 帮助 。
Windows® 8	在“开始”屏幕上，右键单击屏幕上的空白区域，单击应用程序栏中的 所有应用程序 ，选择打印机名称，然后选择 帮助 ，再选择 搜索 HP 帮助 。
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	单击 开始 ，选择 程序 或 所有程序 ，选择 HP ，然后选择打印机名称。
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	在查找程序中，选择帮助菜单中的 帮助中心 。单击 所有应用程序帮助 ，或单击并按住“主屏幕”按钮，然后单击对应您打印机的帮助。
OS X v10.6	在查找程序中，选择帮助菜单中的 Mac 帮助 。在帮助查看器中单击并按住“主页”按钮，然后选择与您设备对应的帮助。

自述文件：该自述文件包含有关系统要求的信息和有关设置和使用打印机的更新信息。将 HP 打印机软件 CD 插入到您的计算机中，然后双击 **ReadMe.chm (Windows)** 或打开 Read Me 文件夹 (**OS X**)。

在 Web 上：其他帮助和信息：www.hp.com/go/support。打印机注册：www.register.hp.com。一致性声明：www.hp.eu/certificates。

进行扫描以了解详细信息

可能产生标准数据传输费用。可能并不提供所有语言版本。

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610

HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620

无线

按照打印机控制面板上的说明安装 HP 打印机软件后，您应该已经成功地将打印机连接到无线网络。



通过 HP 无线直接功能，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。有关更多信息，请参阅电子版帮助（参阅第 9 页“了解更多”）。

解决无线问题

1 确保无线 (802.11) 指示灯亮着

如果打印机控制面板上的蓝色指示灯不亮，则说明无线连接可能处于关闭状态。若要打开无线功能，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，依次点击**设置**、**网络设置**、**无线设置**，然后在**无线**字段中点击**开启**。

如果蓝色无线指示灯闪烁，则表示打印机未连接到网络。使用打印机控制面板中的“无线设置向导”建立无线连接。在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，依次点击**设置**、**网络设置**、**无线设置**、**无线设置向导**，然后按照屏幕说明进行操作。

2 确保计算机已连接到无线网络

确保计算机已连接到无线网络。如果无法将计算机连接到网络，请与网络设置人员或路由器制造商联系；可能是路由器或计算机的硬件问题。

3 运行无线测试

要检查无线连接是否正常工作，请打印无线测试报告。

1. 确保已打开打印机，并在纸盒中放入了纸张。
2. 在主屏幕中，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，依次点击**设置**和**网络设置**。
3. 点击**打印报告**。
4. 点击**无线测试报告**。

如果测试失败，请查看报告中有关如何解决问题的信息并重新运行测试。

如果无线信号较弱，则请尝试将打印机移近无线路由器。

4 重新启动无线网络组件

关闭路由器和打印机，然后按以下顺序重新打开：先打开路由器，然后再打开打印机。有时，关闭设备，然后重新打开可解决网络通信问题。如果仍无法连接，请关闭路由器、打印机和计算机，然后按以下顺序将它们重新打开：先打开路由器，再打开打印机，最后打开计算机。

如果无法建立无线连接，也可以使用 Ethernet 电缆将打印机连接到网络。



如果仍有问题，请访问 HP 无线打印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。此网站中包含有关无线打印的最全面的最新信息，以及可帮助您准备无线网络的信息；解决将打印机连接至无线网络的相关问题；解决安全软件问题。


如果您使用的计算机运行的是 Windows，您可以使用“打印和扫描卫士”工具，此工具可帮助解决打印机可能遇到的许多问题。要下载此工具，请访问 www.hp.com/go/tools。

声明

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Web 服务


HP ePrint

有了 HP ePrint，无需额外的打印机软件即可从计算机或移动设备（如智能手机或平板电脑）中安全轻松地打印文档或照片！要使用 HP ePrint 进行打印，请将文档或照片附在电子邮件中，然后将电子邮件发送至登录时给打印机分配的电子邮件地址。打印机将同时打印电子邮件内容和附件。要开始使用 HP ePrint，点击主屏幕上的  (HP ePrint)，收到提示后启用 Web 服务，然后按照屏幕说明进行操作。

 要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到提供 Internet 连接的网络。

 要了解如何使用和管理 Web 服务，请访问 HP Connected (www.hpconnected.com)。

打印应用程序

使用连接到网络的打印机，您可以从网络进行打印—无需计算机。点击主屏幕上的  (打印应用程序) 便可打印日历、笔记本和绘图纸、谜题、卡片、工艺品等等！

墨盒信息

设置墨盒：在设置过程中，当系统提示安装墨盒时，请确保使用随打印机提供的标签为“SETUP”（设置）或“SETUP CARTRIDGE”（设置墨盒）的墨盒。

墨水的使用：在打印过程中，墨盒中的墨水有多种不同的使用方式，包括在初始化和打印头维修过程中，前者准备进行打印的打印机和墨盒，后者保持打印喷嘴畅通和墨水流动平稳。另外，使用后，会有一些剩余的墨水留在墨盒中。有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/inkusage。

匿名使用情况信息存储：该打印机使用的 HP 墨盒包含协助打印机运转的存储芯片，并且存储了一组有关打印机使用情况的有限匿名信息。该信息可以用于改进未来的 HP 打印机。

 有关禁用此使用情况信息收集的更多信息和说明，请参见电子版帮助。（参见第 9 页“了解更多”。）

安全信息

使用本打印机时，请始终遵守基本的安全防范措施，以降低导致火灾或电击伤害的危险。

1. 请阅读并理解本打印机随附文档中的所有说明。
2. 请遵守本打印机上标注的所有警告及说明。
3. 清洁本打印机之前，请从墙上插座拔下插头。
4. 切勿在近水处或身体潮湿时安装或使用本打印机。
5. 请将本打印机稳当地安装在平稳的表面上。
6. 请将本打印机安装在受保护的场所，以免有人踩到线路或被线路绊倒，这样电源线就不会受到损坏。
7. 如果打印机运行不正常，请参见电子版帮助（安装该软件后便可在您的计算机上使用）。
8. 禁止用户维修产品内部的部件。有关维修事宜，请联系合格的维修人员。
9. 仅使用 HP 提供的电源线和电源适配器（如提供）。

设置传真

1 适用于欧洲用户

如果您位于以下国家/地区之一，请访问 www.hp.com/uk/faxconfig 了解更多设置传真的信息；否则，请按照本指南中的说明进行操作。

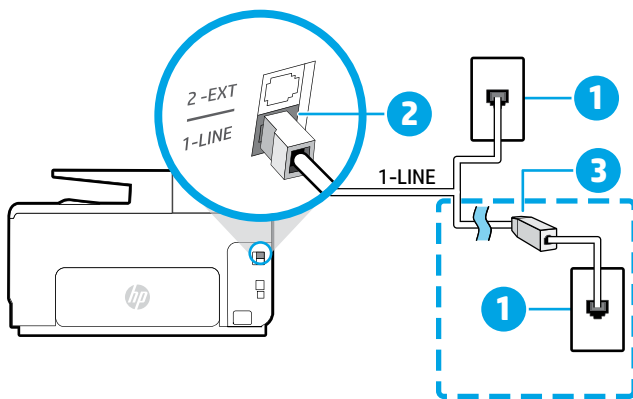
奥地利	芬兰	爱尔兰	荷兰	瑞典
比利时	法国	意大利	葡萄牙	瑞士
丹麦	德国	挪威	西班牙	英国

2 连接电话线

仅将电话线用于传真

HP 建议您使用打印机随附的电话线（如果有）。如果电话线不够长，请用耦合器和另一条电话线延长。

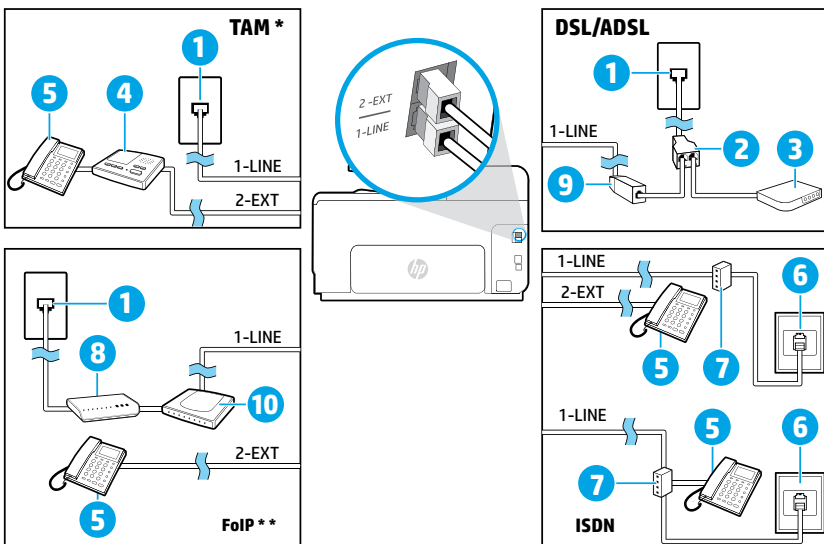
1. 将电话线的一端连接至墙壁电话插孔。
2. 将另一端连接至打印机背面带有 **1-LINE** 标签的端口。
请勿将电话线插入带有 **2-EXT** 标签的端口中。
3. 如果您已订阅了 DSL/ADSL 服务，请在带有 **1-LINE** 标签的打印机端口和墙壁电话插孔间连接一个 DSL/ADSL 过滤器。



- 1 墙壁电话插孔
打印机背面带有 **1-LINE** 标签的端口
- 2 请勿将电话线插入带有 2-EXT 标签的端口中。
- 3 DSL/ADSL 过滤器（由电话公司或服务提供商提供）

3 连接其他设备

如果需要连接其他设备，请按照下图进行连接：



- 1 墙壁电话插孔
- 2 并行分离器
- 3 DSL/ADSL 调制解调器
- 4 电话应答机
- 5 电话
- 6 ISDN 墙壁插孔
- 7 终端适配器或 ISDN 路由器
- 8 宽带调制解调器
- 9 DSL/ADSL 过滤器
- 10 模拟电话适配器

* TAM: 电话应答机

** FoIP: Internet 上的传真协议

4 测试传真设置

传真测试将执行以下操作：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

运行传真测试：

1. 在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**。
3. 点击**传真工具**，然后点击**运行传真测试**。如果测试失败，请查看报告中有关如何解决问题的信息，进行建议的更改，并重新运行测试。

使用报告和日志

打印报告

传真报告提供有关打印机的有用系统信息。

1. 在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后点击**传真报告**。
3. 选择要打印的传真报告，然后点击**确定**。

如果需要传真已成功发送的书面确认，请依次点击**高级传真设置**和**传真确认**，然后选择所需的选项。

要在确认页上包含某一传真第一页上的图像，请选择**开启（发送传真）**或**开启（发送和接收）**。

清除传真日志

在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

1. 在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，然后点击**设置**。
2. 点击**传真设置**，然后点击**传真工具**。
3. 点击**清除传真日志**。

如何在数字电话环境中设置 HP 打印机？

HP 打印机专为配合传统模拟电话服务使用设计。如果您处于数字通话环境（如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP），当您设置用于传真的打印机时，您可能需要使用数字模拟过滤器或转换器。



打印机可能并非与所有数字环境中的所有数字服务线路或提供商或者所有数字模拟转换器兼容。请与电话公司联系，确定哪些设置选项对于您最适用。

当您在 PBX 电话系统中设置铃声样式检测时，如果该系统针对内部和外部呼叫有不同的铃声样式，请确保在录制铃声样式时使用外部号码拨打打印机的传真号码。

使用传真

发送标准传真

1. 将文档打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
2. 在主屏幕上，点击**传真**。
3. 使用键盘或通过选择快速拨号输入传真号码。
4. 要在传真号码中添加停顿符号，请反复点击*，直到显示屏上出现破折号(-)。
5. 点击**黑白或彩色**。
6. 如果收件人报告所发传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

使用电话分机发送传真

1. 使用电话分机上的键盘进行拨号。

通过此方式发送传真时，请勿使用打印机控制面板上的键盘。

2. 如果接收方接听电话，您可以在发送传真之前与其进行通话。

如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。

3. 将文档打印面朝下放到扫描仪玻璃板上，或打印面朝上放入送纸器中。
4. 在主屏幕上，点击**传真**。
5. 当您准备发送传真时，点击**黑白或彩色**。
6. 如果出现提示，请选择**发送传真**。

如果您在与接收方通话，请让接收方听到传真机的传真音时开始接收传真。打印机开始发送传真后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中可能听不到传真音。

- ❗ 有关其他传真发送方式（如计划在稍后发送或从计算机发送传真）的详细信息，请参见电子版帮助（参见第9页“了解更多”）。

重新打印内存中接收到的传真

如果已启用备份传直接收，则收到的传真将存储在内存中，即使打印机出现问题也是如此。

打印机关闭后，所有存储在内存中的传真都有可能被删除。

1. 确保打印机已放好纸。
2. 在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，然后点击**设置**。
3. 依次点击**传真设置**、**传真工具**、**重新打印内存中的传真**。

传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。

自动接收传真

默认情况下，当响铃次数达到在“应答响铃次数”设置中指定的数值后，打印机会自动应答来电和接收传真。

如果应答机已连接到打印机上，则必须将打印机的“应答响铃次数”设置为大于应答机的响铃次数。

要手动接收传真，请从打印机控制面板关闭自动应答。

要更改“自动应答”设置：


1. 确保打印机打开并已放纸。
2. 在主屏幕上，点击屏幕并用手指在屏幕上滑动，然后点击**设置**。
3. 点击**传真设置**，然后点击**基本传真设置**。
4. 点击**自动应答**，然后选择**开启或关闭**。

如果购买的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则无法自动接收传真。您必须亲自接听收到的传真呼叫。（如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅区别铃声服务，或获取专门用于传真的电话线。）

手动接收传真

与其他人通话时也可手动接收传真，无需挂断电话。

1. 确保打印机打开并已放纸。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。

 将“应答响铃次数”设置成较大的数字，以便在打印机应答之前接听来电。或者关闭自动接听，以使打印机不会自动应答拨入的来电。

3. 让发件人开始发送传真。
4. 听到传真音后，按**传真**，然后选择相应的选项以开始接收传真。

打印机开始接收传真后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中可能听不到传真音。

- ❗ 有关阻止垃圾传真或转发传真等传真功能的详细信息，请参见电子版帮助（参见第9页“了解更多”）。

解决传真问题

如果成功完成了第 13 页上的传真测试，但在使用传真时仍遇到问题，请按照以下步骤操作：

无法发送传真，但可以接收传真

要检查无线连接是否正常工作，请打印无线测试报告。


1. 执行复印或扫描操作以确保打印机在正常工作。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查是否其他传真设备也可以向同一电话号码发送传真。接收传真设备可能已阻止您的电话号码或者可能存在技术问题。
4. 如果问题仍旧存在，请打印“传真错误报告”和“传真日志”（如果存在呼叫方 ID 报告和垃圾传真报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。

无法接收传真，但可以发送传真

1. 检查打印机的传真设置。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查是否其他连接至相同电话线路的设备也可以接收传真。电话线路可能存在故障或者发送传真的设备可能在发送传真时遇到问题。您可能还需要检查是否阻止了此发件人的电话号码。
4. 联系发件人，核查问题。如果问题仍旧存在，请打印“传真错误报告”和“传真日志”（如果存在呼叫方 ID 报告和垃圾传真报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。

既无法发送传真，也无法接收传真

1. 执行复印或扫描操作以确保打印机在正常工作。
2. 检查物理传真连接。
3. 检查打印机的传真设置。
4. 检查是否其他连接至此电话线路的设备也可以收发传真。电话线路可能有问题。
5. 通过关闭打印机来对打印机进行重置，如有可能，也请重置电源的主开关。等待几秒钟，然后再次打开电源。尝试通过打印机发送或接收一份传真。
6. 如果问题仍旧存在，请打印“传真错误报告”和“传真日志”（如果存在呼叫方 ID 报告和垃圾传真报告，请一并打印），然后与 HP 联系，以获取进一步的帮助。


 如果订购的语音邮件服务与传真共用一条电话线路，则必须手动接收传真。

检查打印机的传真设置

- 已打开打印机的“自动应答”功能来自动接收传真。
- 如果您已向电话公司或服务提供商订购语音邮件服务，请确保已将打印机的“应答响铃次数”设置为大于电话应答机的应答响铃次数。打印机将监视线路并确定来电是普通电话呼叫还是传真呼叫。如果是传真呼叫，则打印机会自动开始建立传真连接。否则，可能必须通过点击传真来手动接收传真。
- 如果为同一物理电话线路分配了多个电话号码，并且该线路由多个设备共享，请确保打印机的区别响铃设置正确，以便接收传真。

检查物理传真连接

- 将一条电话线的两端分别连接到打印机背面带有 **1-LINE** 标签的端口和墙壁电话插孔，并将另一条电话线的两端分别连接到打印机背面带有 **2-EXT** 标签的端口和电话分机。从电话分机中，拨打未能成功接收传真的电话号码。

 如果您尝试向外部号码发送传真，在输入该号码前，一定要添加全部必需的接入代码或号码。您可能还需要在该号码中添加停顿符号，以防止打印机的拨号速度过快；要添加停顿符号，请反复点击*，直到显示屏上出现破折号(-)为止。

- 如果因检测不到拨号音或者线路噪音太大，导致您无法外拨电话，请尝试使用其他电话线来代替已连接到 1-LINE 电话端口的电话线，或将打印机移至其他拥有独立电话线的位置（如果可能）并查看是否存在类似问题。
- 如果您处于数字电话环境（如 FoIP、基于 VoIP 的传真），请在打印机控制面板中降低传真速度并关闭错误代码调节 (ECM)。如果需要，请与电话公司联系，弄清楚电话线路是否存在问题或者详细了解电话网络的功能。

Hewlett-Packard 有限保修声明

HP产品	有限保修期限
软件媒体	90天
打印机	1年
打印或墨盒	直到HP墨水用完, 或到达印在墨盒上的"保修结束"日期, 视何者为先。本保修不涵盖重新灌注、再加工、整修、误用, 或被擅改的HP墨水产品。
打印头(仅适用于其打印头可供客户更换的产品)	1年
附件	除非另有说明, 否则为1年

A. 有限保修的范围

1. 惠普(HP)向最终用户保证, 在上述指定的保修期内, 上述指定的HP产品自购买之日起无材料及工艺上的缺陷。
2. 对于软件产品, HP的有限保修仅适用于无法执行编程指令的故障。HP不保证产品工作时不会中断或无错误。
3. HP的有限保修仅限于由正常使用产品而产生的缺陷, 不适用于任何其他问题, 包括以下原因而产生的问题
 - a. 不正确的维护或调整;
 - b. 使用非HP提供或支持的软件、介质、部件或耗材;
 - c. 在产品技术规格以外的条件下操作;
 - d. 未经授权的调整或误用。
4. 对于HP打印机产品, 使用非HP墨盒或重新灌注的墨盒既不影响对客户的保修也不影响与客户签订的任何HP支持合同。但是如果打印机由于使用非HP墨盒、重新灌注的墨盒或过期的墨盒而发生故障或损坏, HP在维修打印机时将根据具体故障或损坏, 收取标准工时费和材料费。
5. 如果HP在适用的保修期内收到符合HP保修条件的任何产品的缺陷通知, HP将自行决定对有缺陷的产品进行维修或更换。
6. 如果HP无法适时维修或更换符合HP保修条件的有缺陷产品, HP将在接到缺陷通知后合理时间内, 退回该产品的全额货款。
7. 在客户将有缺陷的产品退回HP之前, HP不承担维修、更换或退款的义务。
8. 更换的产品可能为全新产品或相当于全新产品, 前提是其功能至少与被更换的产品相当。
9. HP产品可能包含性能等同于新部件的再加工部件、组件或材料。
10. HP的有限保修在任何销售保修范围内的HP产品的国家/地区均有效。可与授权的HP服务机构签订其他保修服务(如现场服务)合同, 这些机构分布在由HP或授权进口商销售HP产品的国家/地区。

B. 有限保修

在当地法律允许范围内, HP及其第三方供应商, 对有关HP的产品, 无论是以明示或默示的形式, 均没有任何其他保修或条件并特别声明没有任何用于特定目的适销性、质量满意度以及适用性的默示保修或条件。

C. 责任限制

1. 在当地法规允许的范围内, 本保修声明中提供的补偿是对用户的唯一补偿。
2. 在当地法规允许的范围内, 除了本保修声明中特别规定的责任外, 在任何情况下, 无论是根据合同、民事侵权行为或其他法律准则, 无论是否告知产生此类损失的可能性, HP或其第三方供应商对直接、特殊、偶发、继发的损失概不承担责任。

D. 当地法律

1. 此保修声明赋予用户特定的法律权利。用户还可能拥有其他权利, 具体情况视州(美国)、省(加拿大)及国家/地区(世界其他地方)而异。
2. 如果本保修声明与当地法规发生矛盾, 则应视为已修改以便与当地法规保持一致。根据这类当地法规, 本保修声明中的某些责任免除和限制可能不适用于用户。例如, 美国的某些州及美国以外的某些政府(包括加拿大的某些省), 可能会:
 - a. 排除本保修声明中的责任免除和限制条款对用户法定权利的限制(例如英国);
 - b. 限制制造商实施这种责任免除或限制的能力, 或者
 - c. 赋予客户附加的保修权利, 指定默示保修的期限(制造商不得拒绝这种默示保修), 或者不允许制造商对默示保修的期限加以限制。
3. 除非另有法律许可, 本声明中的保修条款不得排除、限制或修改适用于此产品销售的强制性法律权利, 而是对该权利的补充。

はじめに

1. プリンターを設定します。


付属のセットアップポスターおよびプリンターのコントロールパネルの指示に従います。

2. HP プリンター ソフトウェアをインストールします。


コントロールパネル上に表示されている URL にアクセスして、Web 上の指示に従います。

最新のプリンターソフトウェアは、www.hp.com/support から入手できます。

HP プリンター ソフトウェア CD も付属されています。Windows を使用している場合、コンピューターに CD を挿入してもインストールプログラムが自動的に起動されない場合は、**Setup.exe** をダブルクリックしてください。

 このプリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイルデバイスからドキュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP Mobile Printing Web サイト (www.hp.com/go/mobileprinting) を参照してください。

詳細情報

オンライン ヘルプ: オンライン ヘルプをインストールするには、ソフトウェアのインストール中に推奨ソフトウェアからオンラインヘルプを選択します。ヘルプファイルには、製品の機能、印刷、トラブルシューティング、サポートについての情報が記載されており、さらに、European Union Regulatory Notice (欧州向け) や規格準拠表示などの通知、環境に関する情報、規制情報も記載されています。 

Windows® 8.1	[スタート]画面の左下にある下向き矢印をクリックして、プリンター名を選択します。ヘルプをクリックして、 HP ヘルプの検索 を選択します。
Windows® 8	[スタート]画面の空白部分を右クリックし、アプリバーの すべてのアプリ をクリックし、プリンター名を選択し、 ヘルプ を選択し、次に HP ヘルプの検索 を選択します。
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	スタート をクリックし、 プログラム または すべてのプログラム を選択し、 HP を選択し、次にプリンター名を選択します。
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	Finder から ヘルプ メニューの ヘルプ センター を選択します。 すべてのアプリのヘルプ をクリックするか、[ホーム] ボタンをクリックしたまま、お使いのプリンターの [ヘルプ] をクリックします。
OS X v10.6	Finder から ヘルプ メニューの Mac ヘルプ を選択します。[ヘルプ ビューア] で、[ホーム] ボタンをクリックしたまま、お使いのデバイスのヘルプを選択します。

Readme: Readme ファイルには、システムの要件、およびプリンターの設定と使用に関する最新情報が記載されています。コンピューターに HP プリンターソフトウェア CD を挿入して、**ReadMe.chm (Windows の場合)** をダブルクリックするか、Read Me フォルダー (**OS X の場合**) を開きます。

Web から入手: 追加のヘルプと情報: www.hp.com/go/support。プリンター登録: www.register.hp.com。
Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates。

スキャンして詳細情報にアクセス

標準的なデータ通信料が課金される可能性があります。すべての言語には対応していません。

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610


HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620

ワイヤレス

プリンターのコントロールパネルの手順に従って HP プリンター ソフトウェアをインストールすると、プリンターは、ワイヤレス ネットワークに正常に接続されます。

 HP ワイヤレス ダイレクトでは、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。詳細については、オンラインヘルプ (17 ページの「詳細情報」) を参照してください。

ワイヤレス通信の問題の解決

1 ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認する

プリンターのコントロールパネル上の青いランプが点灯していない場合、ワイヤレスがオフになっている可能性があります。ワイヤレスをオンにするには、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**、**ネットワーク セットアップ**、**ワイヤレス設定**の順にタッチして、**ワイヤレス** フィールドで **オン** をタッチします。

青いワイヤレスランプが点滅している場合、プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されていません。プリンターのコントロールパネルディスプレイからワイヤレス セットアップ ウィザードを使用して、ワイヤレス通信を設定します。[ホーム] 画面で、指をスライドして、**セットアップ**、**ネットワーク セットアップ**、**ワイヤレス設定**、**ワイヤレス セットアップ ウィザード**の順にタッチして、画面の指示に従います。

2 コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認する

コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。コンピューターをネットワークに接続できない場合は、ネットワークの設定担当者またはルーターの製造元に連絡します。ルーターまたはコンピューターのいずれかに、ハードウェアの問題が発生している可能性があります。

3 ワイヤレス テストを実行する

ワイヤレス接続が正しく機能していることを確認するために、ワイヤレス テスト レポートを印刷します。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. [ホーム] 画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**、**ネットワーク セットアップ**の順にタッチします。
3. **レポートの印刷** をタッチします。
4. **ワイヤレス テスト レポート** をタッチします。

テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストをもう一度実行してください。ワイヤレス信号が弱い場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

4 ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動する

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。デバイスの電源を入れ直すことで、ネットワーク通信の問題が解決する場合があります。それでもネットワークに接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターの電源をオフにしてから、ルーター、プリンター、コンピューターの順に電源をオンにします。

プリンターをワイヤレスで接続できない場合は、Ethernet ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続することもできます。



依然として問題が解決しない場合は、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。この Web サイトには、ワイヤレス プリンティングに関する詳細な最新情報のほか、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際の問題の解決、およびセキュリティ ソフトウェアの問題の解決に役立つ情報も含まれます。


Windows を実行するコンピューターを使用している場合は、印刷 & スキャン ドクター ツールを、プリンターの使用時に発生する可能性のあるさまざまな問題の解決に役立てることができます。このツールをダウンロードするには、www.hp.com/go/tools にアクセスしてください。

承認

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、および Windows 8.1 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

Web サービス


HP ePrint

HP ePrint を使用すると、コンピューターやモバイルデバイス(スマートフォンやタブレットなど)からドキュメントや写真を安全かつ簡単に印刷できます。他のプリンターソフトウェアは必要ありません。HP ePrint を使用して印刷するには、ドキュメントや写真を電子メールメッセージに添付し、サインアップ時にプリンターに割り当てられた電子メールアドレスにこの電子メールメッセージを送信します。プリンターで、電子メールメッセージと添付ファイルの両方が印刷されます。HP ePrint を開始するには、[ホーム]画面で (HP ePrint) をタッチして、画面に指示が表示されたら Web サービスを有効にし、画面の指示に従います。

 HP ePrint を使用するには、インターネットに接続できるネットワークにプリンターを接続する必要があります。

 Web サービスの使用と管理の詳細については、HP Connected (www.hpconnected.com) にアクセスしてください。

Print Apps


プリンターが Web に接続されている場合、コンピューターを使用せずに Web から印刷することができます。[ホーム]画面で (print apps) アイコンをタッチするだけで、カレンダー、ノート用紙やグラフ用紙、パズル、カード、工作など、さまざまなものを印刷できます。

インクカートリッジ情報

カートリッジのセットアップ: セットアップ中に、インクカートリッジを取り付けるように指示するメッセージが表示されたら、プリンターに付属している「SETUP(<セットアップ>)」または「SETUP CARTRIDGE (<セットアップカートリッジ>)」というラベルの付いたカートリッジを使用してください。

インクの使用: インクカートリッジのインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理でプリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングでプリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジにはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

匿名の使用状況情報の保存: 本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリチップが搭載されています。このメモリチップにプリンターの使用状況に関するいくつかの限定された匿名情報が保存されます。この情報は、今後の HP プリンターの改善のために使用される場合があります。

 使用状況に関する情報収集をオフにするための詳細情報とその方法については、オンラインヘルプ(17ページの「詳細情報」)を参照してください。

安全に関する情報

このプリンターを使用するときは、火災や感電による傷害の危険性を減らすため、次の基本的な安全上の注意を必ず守ってください。

1. プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および指示を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気のある場所に設置したり、水気のある場所で使用しないでください。また、濡れた手で設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した場所にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、コードを踏んだり、コードにつまずいたりしてコードを傷つけないように安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、オンラインヘルプ(ソフトウェアをインストールすると、お使いのコンピューターで利用できます)を参照してください。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。
9. HP 提供の(付属されている)電源コードと電源アダプター以外は使用しないでください。

ファクス

ファクスのセットアップ

1 欧州でご使用になる場合

以下の国/地域でのファクスのセットアップ情報については、www.hp.com/uk/faxconfig を参照してください。リストにない場合は、このガイドの後半に記載されている指示に従います。

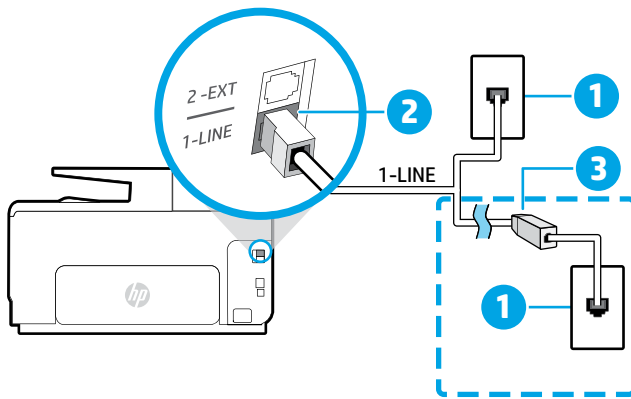
オーストリア	フィンランド	アイルランド	オランダ	スウェーデン
ベルギー	フランス	イタリア	ポルトガル	スイス
デンマーク	ドイツ	ノルウェイ	スペイン	イギリス

2 電話回線の接続

ファクス専用電話回線の使用

プリンターに電話コードが付属している場合は、この電話コードを使用することをお勧めします。電話コードの長さが十分でない場合は、ケーブルおよび別の延長用電話コードを使用します。

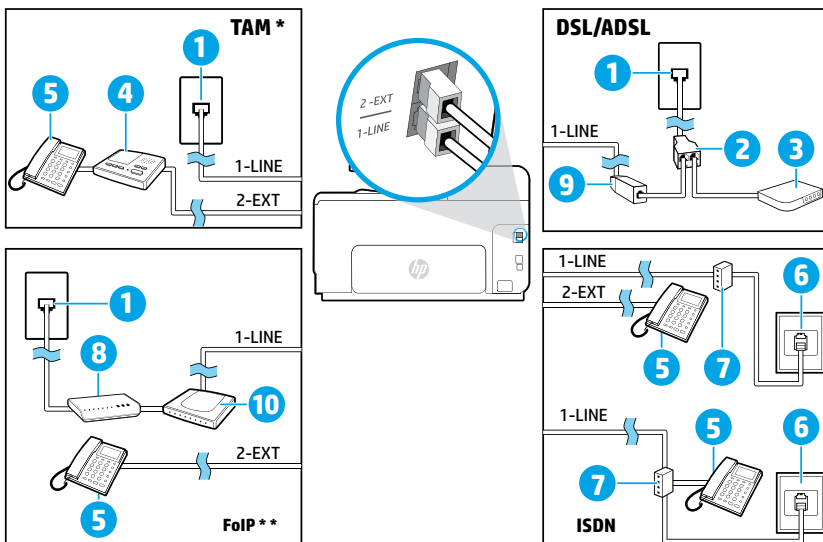
1. 電話コードの一端を電話の壁側モジュラー ジャックに接続します。
2. プリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに、他端を接続します。
2-EXT と書かれているポートへは、電話コードを差し込まないでください。
3. DSL/ADSL サービスに加入している場合は、DSL/ADSL フィルターを **1-LINE** と書かれているプリンターポートと電話の壁側モジュラー ジャックの間に接続します。



- 1 電話の壁側モジュラー ジャック
プリンター背面の **1-LINE** と書かれているポート
- 2 2-EXT と書かれているポートへは、電話コードを差し込まないでください。
- 3 DSL/ADSL フィルター (電話会社またはサービスプロバイダーから提供されたもの)

3 追加デバイスの接続

他のデバイスも接続する場合は、下図に示す方法で接続してください。



- 1 電話の壁側モジュラー ジャック
- 2 パラレル スプリッター
- 3 DSL/ADSL モデム
- 4 留守番電話
- 5 電話
- 6 ISDN の壁側モジュラー ジャック
- 7 ターミナルアダプターまたは ISDN ルーター
- 8 ブロードバンド モデム
- 9 DSL/ADSL フィルター
- 10 アナログ電話アダプター

* TAM : 留守番電話

** FoIP : インターネットプロトコル経由のファクス

4 ファクスの設定のテスト

ファクステストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイヤルトーンを検出する
- アクティブな電話回線を検出する
- 電話回線の接続状態をテストする

ファクステストを実行するには

1. [ホーム]画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
2. **ファクス設定**をタッチします。
3. **ファクスツール**、**ファクステストを実行**の順にタッチします。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、推奨されている変更を行い、テストを再実行してください。

レポートおよびログの使用

レポートの印刷

ファクスレポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。

1. [ホーム]画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
2. **ファクス設定**、**ファクスレポート**の順にタッチします。
3. 印刷するファクスレポートを選択して、**[OK]**をタッチします。

ファクス送信に成功したことを示す確認メッセージを印刷する必要がある場合は、**ファクス詳細設定**、**ファクスの確認**の順にタッチし、望みのオプションを選択します。

確認ページでファクスの最初のページに画像を含めるには、**オン(ファクス送信)**または**オン(送受信)**を選択します。


ファクスログの消去

ファクスログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1. [ホーム]画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
2. **ファクス設定**、**ファクスツール**の順にタッチします。
3. **ファクスログの消去**をタッチします。

デジタル電話環境で HP プリンターをセットアップするには

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するよう設計されています。デジタル電話 (DSL/ADSL、PBX、ISDN、FoIP など) の環境にいる場合、ファクス用にプリンターを設定するにはデジタル-アナログフィルターまたはコンバーターを使用する必要がある場合があります。

 すべてのデジタル環境で、またはすべてのデジタル-アナログコンバーターの使用により、プリンターとすべてのデジタルサービス回線/プロバイダーとの互換性が確保されるとは限りません。最適なセットアップオプションを確認する際は、電話会社にお問い合わせください。

内部呼び出しと外部呼び出しに対して異なる応答呼び出し音のパターンを設定している PBX 電話システムでの応答呼び出し音のパターン検出を設定する場合、応答呼び出し音のパターンを録音する際に必ず外線番号を使用してプリンターのファクス番号をダイヤルしてください。

ファクスの使用

標準的なファクスの送信

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダに装填します。
2. [ホーム]画面で、**【ファクス】**をタッチします。
3. キーパッドを使用するか、短縮ダイヤルを選択して、ファクス番号を入力します。
4. ファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号(-)が表示されるまで*をタッチします。
5. **モノクロ**または**カラー**をタッチします。
6. 受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

子機からのファクスの手動送信

1. 子機のキーパッドを使用して、番号をダイヤルします。
この方法を使用してファクスを送信するときは、プリンターのコントロールパネルのキーパッドを使用しないでください。
2. 受信者が電話に回答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。
ファクス機が回答すると、受信中のファクス機からファクストーン音が聞こえます。
3. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメントフィーダに装填します。
4. [ホーム]画面で、**【ファクス】**をタッチします。
5. ファクスを送信する準備ができたなら、**モノクロ**または**カラー**をタッチします。
6. 画面の指示に従って、**【ファクスの送信】**を選択します。

受信者と電話がつながっている場合、ファクス機でファクストーンが聞こえたらファクス受信を開始するように依頼してください。プリンターがファクスの送受信を開始したら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中は、ファクストーンが聞こえない場合もあります。

- ① 他のファクス送信方法(ファクスを後で送信されるようにスケジューリングする方法や、コンピューターからファクスを送信する方法など)の詳細については、オンラインヘルプ(17ページの「詳細情報」)を参照してください。

受信済みファクスのメモリからの再印刷

[バックアップファクス受信]がオンになっている場合、プリンターがエラー状態のときでも、受信ファクスがメモリに保存されます。

プリンターの電源をオフにすると、メモリに保存されているファクスがすべて削除される可能性があります。

1. 用紙がプリンターにセットされていることを確認します。
2. [ホーム]画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
3. **ファクス設定、ファクスツール、メモリ内のファクスを再印刷**の順にタッチします。

受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。

ファクスの自動受信

デフォルトで、プリンターは、[応答呼び出し回数]設定に指定した応答回数後に、自動的に着信に回答し、ファクスを受信します。

留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの[応答呼び出し回数]設定を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。

ファクスを手動で受信するには、プリンターのコントロールパネルで、[自動応答]をオフにします。

自動応答設定を変更するには


1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認してください。
2. [ホーム]画面で、画面にタッチして指をスライドし、**セットアップ**をタッチします。
3. **ファクス設定、ファクスの基本設定**の順にタッチします。
4. **自動応答**をタッチして、**オン**または**オフ**を選択します。

ファクスと同じ電話回線でボイスメールサービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスの着信に回答するには、直に回答する必要があります。(ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別サービスの利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。)

ファクスの手動受信

別の人との電話中は、電話を切らずに手動でファクスを受信することができます。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメントフィーダトレイにある原稿をすべて取り除きます。

 プリンターが回答する前にユーザーが着信に回答できるように、[応答呼び出し回数]を多めに設定します。または[自動応答]をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに回答しないようにします。

3. ファクスの受信を開始するよう送信者に依頼します。
4. ファクストーンが聞こえたら、**【ファクス】**をタッチし、ファクス受信開始のオプションを選択します。

プリンターがファクス受信を開始したら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中は、ファクストーンが聞こえない場合もあります。

- ① 迷惑ファクスの拒否やファクス転送などのファクス機能の詳細については、オンラインヘルプ(17ページの「詳細情報」)を参照してください。

ファクスの問題の解決

21 ページのファクステストが正常に完了した後もファクスの使用に関する問題が依然として解決しない場合は、以下のステップに従います。

ファクスを送信できないが、受信できる場合

ワイヤレス接続が正しく機能していることを確認するために、ワイヤレステストレポートを印刷します。


1. コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作しているかどうかを確認します。
2. 物理的なファクス接続を確認します。
3. 他のファクスデバイスが同じ電話番号に送信できるかどうかを確認します。受信ファクスデバイスが電話番号を拒否したか、技術的な問題がある可能性があります。
4. 問題が解決しない場合は、ファクスエラーレポートおよびファクスログ(利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクスレポート)を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。

ファクスを受信できないが、送信できる場合

1. プリンターのファクス設定を確認します。
2. 物理的なファクス接続を確認します。
3. 同じ電話回線に接続されている他のデバイスでのファクス受信が可能かどうかを確認します。電話回線に欠陥があるか、送信ファクスデバイスにファクス送信の問題がある可能性があります。送信者の電話番号を拒否したかどうかの確認が必要な場合があります。
4. 問題を送信者に確認します。問題が解決しない場合は、ファクスエラーレポートおよびファクスログ(利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクスレポート)を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。

ファクスの送受信ができない場合

1. コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作しているかどうかを確認します。
2. 物理的なファクス接続を確認します。
3. プリンターのファクス設定を確認します。
4. この電話回線に接続されている他のデバイスでのファクスの送受信が可能かどうかを確認します。電話回線に問題がある可能性があります。
5. プリンターの電源をオフにするか、可能な場合は電源装置のメインスイッチをオフにして、プリンターをリセットします。数秒間待ってから、電源をオンにします。プリンターにファクスを送受信できるかどうか試します。
6. 問題が解決しない場合は、ファクスエラーレポートおよびファクスログ(利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクスレポート)を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。

 ファクスに使用する電話回線と同じ回線でボイスメールサービスを契約している場合は、ファクスを手動で受信する必要があります。

プリンターのファクス設定の確認

- プリンターでのファクス自動受信を可能にするには、[自動応答]機能をオンにします。
- 電話会社またはサービスプロバイダーのボイスメールサービスに登録している場合、プリンターの[応答呼び出し回数]が留守番電話の呼び出し回数より大きい値に設定されていることを確認します。プリンターが回線を監視して、着信が通常の電話呼び出しまたはファクス呼び出しのどちらであるかを確認します。ファクス呼び出しの場合、プリンターはファクス接続を自動的に開始します。それ以外の場合は、**[ファクス]**をタッチして、ファクスを手動で受信する必要があります。
- 複数の電話番号が同じ物理的電話回線に割り当てられていて、回線が複数のデバイスによって共有されている場合、プリンターをファクス受信用の適切な着信識別設定値に設定します。

ファクスの物理接続のチェック

- プリンター背面の **1-LINE** と書かれているポートからの電話ケーブルを電話の壁側モジュージャックに接続し、プリンター背面の **2-EXT** と書かれているポートからの電話ケーブルを子機に接続します。子機から、ファクスの受信に失敗した電話番号に電話をかけます。



外線番号にファクスできるかどうか試す場合は、必要なアクセスコードまたは番号を必ず含めてから番号を入力してください。プリンターのダイヤルする速度が速くなりすぎるのを回避するには、ファクス番号の途中に一定の間隔を入れることが必要な場合もあります。一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * をタッチし続けます。

- ダイヤルトーンが検出されないか回線のノイズが多いため発信できない場合は、**1-LINE** 電話ポートに接続されている電話ケーブルを別の電話ケーブルに替えてみるか、(可能であれば)プリンターを別の電話回線のある別の場所に移動して、類似の問題が発生するかどうか確認してください。
- デジタル電話 (FoIP、VoIP 経由のファクスなど) の環境にいる場合は、ファクス速度を減速して、プリンターのコントロールパネルで[エラーコード変調 (ECM)]をオフにします。必要に応じて、電話会社に問い合わせる電話回線の問題があるかどうかの確認を依頼するか、電話ネットワークの機能の詳細を確認してください。

Hewlett-Packard 保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとなります。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみ限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。

HP Officejet Pro 8610/8620/8630



開始使用

1. 設定印表機。

依照提供的設定海報與印表機控制台上的指示執行。

2. 安裝 HP 印表機軟體。


造訪控制台上指示的 URL，然後依照 Web 上的指示執行。

最新的印表機軟體也可從 www.hp.com/support 取得。

還提供了 HP 印表機軟體 CD。對於 Windows 使用者，如果將 CD 插入電腦後，未自動啟動安裝程式，請按兩下 **Setup.exe**。

 您可以使用此印表機列印移動裝置 (例如智慧型手機或平板電腦) 上的文件和相片。如需詳細資訊，請造訪 HP 移動列印網站 (www.hp.com/go/mobileprinting)。

瞭解詳情

電子說明：在軟體安裝期間，從建議的軟體中選擇以安裝電子說明。說明檔案提供了關於產品功能、列印、疑難排解與支援的資訊；以及注意事項、環境與法規資訊 (其中包括歐盟法規注意事項與合規性聲明)。

Windows® 8.1	按一下「開始」畫面左下角的向下鍵，選取印表機名稱，按一下說明，然後選取搜尋 HP 說明 。
Windows® 8	在「開始」畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵，再按一下應用程式列中的 所有應用程式 。選取印表機名稱，然後選取說明，再選取搜尋 HP 說明 。
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	按一下開始，選取程式或 所有程式 ，然後選取 HP ，再選取印表機名稱。
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	在 Finder 中，從說明功能表中選擇說明中心。按一下 所有應用程式的說明 或按住「首頁」按鈕，然後按一下印表機的說明。
OS X v10.6	在 Finder 中，從說明功能表中選擇 Mac 說明 。在說明檢視器中，按住「首頁」按鈕，然後選擇適用於您裝置的說明。

讀我檔案：讀我檔案包含系統需求的相關資訊，以及印表機設定和使用上的相關更新資訊。將 HP 印表機軟體 CD 插入電腦，然後按兩下 **ReadMe.chm (Windows)** 或開啓 Read Me 資料夾 (**OS X**)。

在 Web 上：其他說明與資訊：www.hp.com/go/support。印表機註冊：www.register.hp.com。

符合聲明：www.hp.eu/certificates。

掃描以瞭解更多資訊

可能產生標準資料傳輸費用。可能只提供某些語言版本。

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610

HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620

無線

依照印表機控制台上的說明操作並安裝 HP 印表機軟體，您應該已成功地將印表機連接到無線網路。



藉由 HP 無線直捷列印，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。如需詳細資訊，請參閱電子說明 (請參閱第 25 頁上的「瞭解詳情」)。

解決無線問題

1 確定無線 (802.11) 燈號已開啓

如果印表機控制台上的藍燈未亮起，表示無線功能可能已關閉。若要開啓無線，請以手指碰觸並滑過螢幕，依次觸碰**設定**、**網路設定**、**無線設定**、在**無線欄位**中觸碰**開啓**。

如果無線功能的藍色燈號閃爍，則表示印表機尚未連接至網路。使用印表機控制台中的「無線設定精靈」建立無線連線。在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，依次觸碰**設定**、**網路設定**、**無線設定**、**無線設定精靈**，然後依照螢幕上的指示操作。

2 確定電腦已經連線至您的無線網路

確定您的電腦已經連線至您的無線網路。無法將電腦連上網路時，請洽原先設定網路的人員或路由器廠商；路由器或電腦的硬體可能有故障。

3 執行無線測試

若要檢查無線連線的運作是否正常，請列印無線測試報告。

1. 確定印表機已開啓且已將紙張放入紙匣。
2. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，碰觸**設定**，然後觸碰**網路設定**。
3. 碰觸**列印報告**。
4. 觸碰**無線測試報告**。

如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

如果無線信號很弱，請嘗試移動印表機，使其距無線路由器更近。

4 重新啓動無線網路元件

關閉路由器和印表機，然後再依下列順序重新開啓：先路由器再印表機。有時候關閉電源再開啓，就可以協助解決網路通訊問題。如果仍然無法連接，請關閉路由器、印表機及電腦，然後再按下列順序開啓：先路由器，其次印表機，最後是電腦。

如果無法建立無線連線，印表機也可以使用 Ethernet 纜線連接至網路。



如果您仍然遇到問題，請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。此網站包含最完整且最新的無線列印相關資訊，以及可協助您進行無線網路相關準備、解決印表機無線網路連接問題，以及解決安全性軟體問題的資訊。


如果您的電腦執行 Windows，您可以使用「列印和掃描醫生」工具，此工具能幫助解決許多印表機可能發生的問題。若要下載此工具，請造訪 www.hp.com/go/tools。

聲明

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 及 Windows 8.1 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Web 服務

HP ePrint

透過 HP ePrint，您可以安全且輕鬆地列印電腦或行動裝置 (例如智慧型手機或平板電腦) 上的文件或相片 — 不需要額外的印表機軟體！若要使用 HP ePrint 列印，請將文件或相片附加至電子郵件訊息中，然後傳送電子郵件訊息至您登入時指派給您印表機的電子郵件地址。印表機會列印電子郵件訊息和附件。若要啟動 HP ePrint，請觸碰主畫面上的  (HP ePrint)，出現提示後啟用 Web 服務，然後依照螢幕上的指示操作。

 若要使用 HP ePrint，印表機必須連接至可提供網際網路連線的網路。

 若要瞭解如何使用和管理 Web 服務，請造訪 HP Connected (www.hpconnected.com)。

列印應用程式

藉由已連接網路的印表機，您可以從網路進行列印，無需電腦。僅觸碰主畫面上的  (列印應用程式) 即可列印行事曆、筆記本和繪圖紙、謎題、賀卡、工藝品等！

墨水匣資訊

設定墨水匣：當在設定中提示您安裝墨水匣時，請確定您使用的是印表機所提供，且標示為「SETUP」(設定) 或「SETUP CARTRIDGE」(設定墨水匣) 的墨水匣。

墨水用量：在列印程序中，墨水匣中的墨水有多種不同的使用方式：在初始化程序中，印表機與墨水匣會使用墨水進行列印準備；在列印頭維修程序中，會使用墨水保持列印噴嘴清潔及墨水流動順暢。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/go/inkusage。

匿名使用資訊儲存：本印表機使用的 HP 墨水匣包含一個記憶體晶片，可協助操作印表機並可儲存一組有限的印表機使用相關匿名資訊。此資訊可能用來改善未來的 HP 印表機。

 如需停用此使用資訊蒐集的詳細資訊和指示，請參閱電子說明。(請參閱第 25 頁上的「瞭解詳情」。)

安全資訊

使用本印表機時需一律遵循基本的安全措施，以降低受到火災或電擊等傷害的風險。

1. 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
3. 清理本印表機前，請先從牆上的插座拔除其電源線。
4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
5. 在穩固的表面上安裝並固定本印表機。
6. 請將印表機安裝在受保護的區域，以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
7. 如果印表機運作異常，請參閱電子說明 (安裝完軟體後將出現在您的電腦上)。
8. 此組件中並無使用者可自行維修的零件。有關維修問題，請洽詢合格的維修人員。
9. 僅使用 HP 提供的電源線和電源轉接器 (如果已提供)。

設定傳真

1 對於歐洲的使用者

如果您位於下列國家/地區，請造訪 www.hp.com/uk/faxconfig 以取得有關設定傳真的資訊；否則，請依照本指南的其他指示操作。

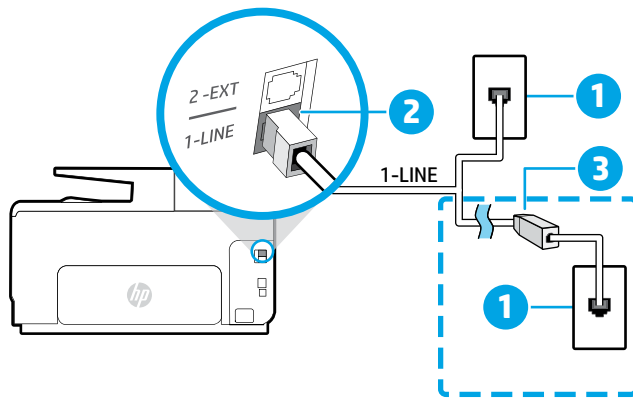
奧地利	芬蘭	愛爾蘭	荷蘭	瑞典
比利時	法國	義大利	葡萄牙	瑞士
丹麥	德國	挪威	西班牙	英國

2 連接電話線路

使用僅用於傳真的電話線

如果印表機隨附有電話線，HP 建議您使用該電話線。如果電話線長度不夠，請使用耦合器和另一條電話線將其延長。

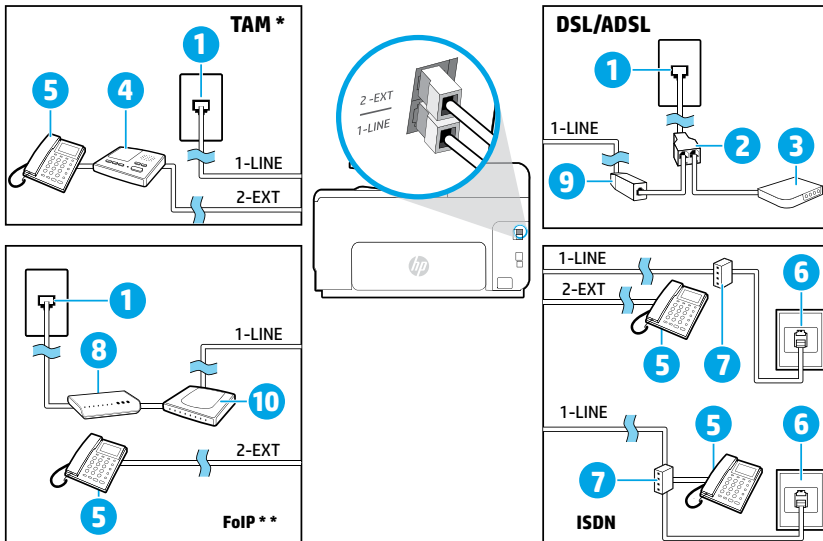
1. 將電話線的一端連接到牆壁上的電話插孔。
2. 將電話線的另一端連接到印表機背面標示有 **1-LINE** 的連接埠。
請不要將電話線插入標示有 **2-EXT** 的連接埠。
3. 如果您已訂閱 DSL/ADSL 服務，請在 標示有 **1-LINE** 的印表機連接埠與電話線牆上插座之間連接一個 DSL/ADSL 過濾器。



- 1 牆壁上的電話插孔
印表機背面標示有 **1-LINE** 的連接埠
- 2 請不要將電話線插入標示有 **2-EXT** 的連接埠。
- 3 DSL/ADSL 過濾器 (由電話公司或服務供應商提供)

3 連接其他裝置

如果有其他要連接的裝置，請依照下圖所示方式進行連接：



- 1 牆壁上的電話插孔
- 2 並列分歧器
- 3 DSL/ADSL 數據機
- 4 電話答錄機
- 5 電話
- 6 牆壁上的 ISDN 電話插孔
- 7 終端配接卡或 ISDN 路由器
- 8 寬頻數據機
- 9 DSL/ADSL 過濾器
- 10 類比電話轉接器

* TAM：電話答錄機

** FoIP：網際網路傳真通訊協定

4 測試傳真設定

傳真測試會執行下列作業：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的連接埠
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連接狀態

若要執行傳真測試：

1. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**。
3. 碰觸**傳真工具**，然後碰觸**執行傳真測試**。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，實施建議的變更並重新測試。

使用報告與日誌

列印報告

傳真報告會提供實用的印表機相關系統資訊。

1. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**傳真報告**。
3. 選取您想要列印的傳真報告，然後碰觸**確定**。

如果您需要在成功傳送傳真之後列印確認訊息，請觸碰**進階傳真設定**，再觸碰**傳真確認**，然後選取所需的選項。

若要在確認頁面上包含傳真的第一頁影像，請選取**開啓 (傳真傳送)** 或 **開啓 (傳送與接收)**。


清除傳真日誌

清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

1. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，然後碰觸**設定**。
2. 碰觸**傳真設定**，然後碰觸**傳真工具**。
3. 碰觸**清除傳真日誌**。

如何在數位電話環境中設定 HP 印表機？

HP 印表機的設計，專供搭配傳統類比電話服務一併使用。如果您是在數位電話環境 (例如 DSL/ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP)，則在設定用於傳真的印表機時，您可能需要數位至類比篩選器或轉換器。

 本印表機可能與部分數位環境中的部分數位服務線路或供應商不相容，或與部分數位至類比的轉換器不相容。請洽電話公司，以確認哪些設定選項最適合您。

如果您正在內部與外部鈴聲模式不同的 PBX 電話系統中設定鈴聲模式偵測，請確認在錄製鈴聲模式時，您使用了外部號碼撥打印表機的傳真號。

使用傳真

傳送標準傳真

1. 將文件列印面朝下放置在掃描器玻璃板上，或列印面朝上放入文件進紙匣。
2. 在主畫面上，觸碰傳真。
3. 請用鍵盤輸入傳真號碼，或選取快速撥號。
4. 若要在傳真號碼中加入暫停，請重複觸碰*，直到破折號(-)出現在顯示器上。
5. 觸碰黑白或彩色。
6. 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比。

使用電話分機傳送傳真

1. 使用電話分機上的數字鍵撥號。

使用此方法傳送傳真時，請不要使用印表機控制台上的鍵盤。

2. 如果接收方接聽電話，您可以在傳送傳真前先與對方對話。

若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。

3. 將文件列印面朝下放置在掃描器玻璃板上，或列印面朝上放入文件進紙匣。
4. 在主畫面上，觸碰傳真。
5. 準備好傳送傳真時，請碰觸黑白或彩色。
6. 如果出現提示，請選取傳送傳真。

如果您正在與收件者通話，請要求收件者在聽到傳真機的傳真音時開始接收傳真。當印表機開始傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間，您可能不會聽到傳真音。

- i** 如需其他傳送傳真方式(例如排程於稍後的時間或從電腦傳送傳真)的相關詳細資訊，請參閱電子說明(請參閱第25頁上的「瞭解詳情」)。

從記憶體重新列印接收到的傳真

如果開啓了「備援傳真接收」，即使印表機發生錯誤狀況，傳真來電也將會儲存於記憶體。

關閉印表機的電源時，可能會刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

1. 確定印表機中已放入紙張。
2. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，然後碰觸設定。
3. 依次碰觸傳真設定、傳真工具，然後觸碰重印記憶體中的傳真。

系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。

自動接收傳真

根據預設，在「接聽鈴聲次數」設定中指定鈴聲次數後，印表機將自動接聽來電與接收傳真。

如果答錄機連接至印表機，則印表機使用的「接聽鈴聲次數」設定必須高於答錄機。

若要手動接收傳真，請從印表機的控制台關閉「自動接聽」。

若要變更「自動接聽」設定：

1. 確定印表機已開機且已將紙張裝入。
2. 在主畫面上，以手指碰觸並滑過螢幕，然後碰觸設定。
3. 碰觸傳真設定，然後碰觸基本傳真設定。
4. 碰觸自動接聽，然後選取開啓或關閉。

如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，將無法自動接收傳真。您必須親自回應傳真來電。(如果您要自動接收傳真，請洽電話公司以使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話線路。)

手動接收傳真

如果您正與他人對話，您可以在不掛斷電話的情況下手動接收傳真。

1. 確定印表機已開機且已將紙張裝入。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。



將接聽鈴聲次數設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉自動接收，使印表機不要自動接聽來電。

3. 請傳送者開始傳送傳真。
4. 當您聽到傳真音時，請碰觸傳真，然後選取開始接收傳真的選項。

當印表機開始接收傳真時，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間，您可能不會聽到傳真音。

- i** 如需傳真功能的相關詳細資訊(例如拒收垃圾傳真或轉送傳真)，請參閱電子說明(請參閱第25頁上的「瞭解詳情」)。

解決傳真問題

當您成功完成第 29 頁的傳真測試後，如果仍然發生任何傳真使用方面的問題，請遵循下面的步驟操作：

無法傳送但可以接收傳真

若要檢查無線連線的運作是否正常，請列印無線測試報告。


1. 進行影印或掃描，確認印表機運作正常。
2. 檢查傳真實體連接。
3. 檢查其他傳真裝置是否能傳送傳真至相同的電話號碼。接收的傳真裝置可能封鎖了您的電話號碼，也可能是該裝置發生技術問題。
4. 如果問題持續發生，請列印傳真錯誤報告和傳真日誌 (如果有的話，請加上呼叫者 ID 報告以及垃圾傳真報告)，然後連絡 HP 以取得進一步的協助。

無法接收但可以傳送傳真

1. 檢查印表機上的傳真設定。
2. 檢查傳真實體連接。
3. 檢查其他連接至相同電話線路的裝置是否能接收傳真。電話線路可能有問題，或傳送方傳真裝置可能發生傳真傳送問題。您也可以檢查您是否封鎖了傳送者的電話號碼。
4. 請與傳送者確認此問題。如果問題持續發生，請列印傳真錯誤報告和傳真日誌 (如果有的話，請加上呼叫者 ID 報告以及垃圾傳真報告)，然後連絡 HP 以取得進一步的協助。

無法傳送和接收傳真


1. 進行影印或掃描，確認印表機運作正常。
2. 檢查傳真實體連接。
3. 檢查印表機上的傳真設定。
4. 檢查其他連接至此電話線路的裝置是否能傳送或接收傳真。可能是電話線路發生問題。
5. 關閉電源以重設印表機，可能的話，請關閉電源總開關。等待幾秒鐘，然後重新開啓電源。嘗試在印表機上收發傳真。
6. 如果問題持續發生，請列印傳真錯誤報告和傳真日誌 (如果有的話，請加上呼叫者 ID 報告以及垃圾傳真報告)，然後連絡 HP 以取得進一步的協助。

 如果您在用來傳真的同一個電話線路上使用語音信箱服務，您將需要手動接收傳真。

檢查印表機的傳真設定

- 已開啓印表機的「自動接聽」功能，以自動接收傳真。
- 如果您已向電話公司或服務廠商訂閱語音信箱服務，請確定已將印表機的「接聽鈴聲次數」設定為大於電話答錄機的接聽鈴聲次數。印表機將會監視電話線路並判斷來電為一般來電或傳真來電。如果接到傳真來電，印表機將會自動開始傳真連線。否則，您可能必須觸碰傳真以手動接收傳真。
- 如果將多個電話號碼指派給相同的電話線路，且線路是由多部裝置共用，請確認為印表機設定了正確的特定傳真接收鈴聲。

檢查傳真線路的實際連接狀況

- 將電話纜線從印表機背面標示有 **1-LINE** 的連接埠接到牆壁上的電話插孔，並將電話纜線從印表機背面標示有 **2-EXT** 的連接埠接到電話分機。使用電話分機撥打無法接收傳真的電話號碼。
 -  如果您嘗試傳真到外部號碼，在輸入電話號碼之前，請務必加上所有必要的存取碼或號碼。您可能也需要在號碼中加入暫停，以避免印表機撥號太快；若要加入暫停，請重複觸碰*，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。
- 如果您由於未偵測到撥號音或線路有雜音而無法撥出電話，請嘗試使用另一條電話纜線連接到 1-LINE 電話連接埠，或將印表機移至具有獨立電話線的其他地點 (可能的話)，查看是否會發生類似問題。
- 如果是在數位電話環境中 (例如 FoIP、Fax over VoIP)，請在印表機控制台上降低傳真速度並關閉錯誤編碼調變 (ECM)。如有需要，請洽電話公司，以確認電話線路是否發生問題，或進一步瞭解電話網路功能。

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」到期，視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、再製、整修、使用不當，或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭（僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品）	1 年
配件	除非另有說明，否則為 1 年

A. 有限保固範圍

1. Hewlett-Packard (HP) 向您（最終使用者）保證，自購買之日起到上述指定期限內，以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵；保固期限自客戶購買產品之日起生效。
2. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP 並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，而不適用於由其他情況發生的瑕疵，包括下列任何一種情況：
 - a. 不適當的維護或修改；
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材；
 - c. 違反產品規範的操作；
 - d. 未經授權的修改和誤用。
4. 對於 HP 印表機產品，使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而，如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題或受損，HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料，收取標準的費用。
5. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內的任何產品瑕疵的通知，HP 可以選擇修理或更換有瑕疵的產品。
6. 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品，HP 將在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的全款。
7. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品，只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
10. HP 的有限保固，在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務（如現場實地服務）合約，可與 HP 授權服務機構簽訂，這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。

B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，對於 HP 的產品，HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或任何條件，並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件，特別不予擔保。

C. 責任限制

1. 在當地法律許可的範圍內，本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家或地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責和限制條款可能不適用於客戶。例如，美國的某些州以及美國以外的某些政府（包括加拿大的某些省），可能會：
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款，以免限制的客戶的法定權利（例如英國）；
 - b. 限制製造商實施這些免責或限制條款的能力；或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利，指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限，或者不允許對暗示的保固期限進行限制。
3. 除了法律許可的範圍外，本保固聲明中的條款，不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制性法定權利，而是對這些權利的補充。

HP Officejet Pro 8610/8620/8630



Memulai

1. Siapkan printer.


Ikuti petunjuk dalam poster penyiapan yang tersedia juga petunjuk dalam panel kontrol printer.

2. Instal perangkat lunak printer HP.


Akses URL yang ditunjukkan dalam panel kontrol, kemudian ikuti petunjuk di web.

Perangkat lunak terbaru printer tersedia juga di www.hp.com/support.

Tersedia pula CD perangkat lunak printer HP. Untuk pengguna Windows, jika program instalasi tidak mau dimulai otomatis setelah CD dimasukkan ke komputer, klik dua kali **Setup.exe**.

 Printer ini bisa Anda gunakan untuk mencetak dokumen dan foto di perangkat mobile (seperti ponsel pintar atau tablet). Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP (www.hp.com/go/mobileprinting).

Pelajari selengkapnya

Bantuan Elektronik: Pada saat proses instalasi perangkat lunak berlangsung, instal Bantuan elektronik dengan memilihnya dari daftar perangkat lunak yang direkomendasikan. Berkas Bantuan memuat informasi fitur-fitur produk, pencetakan, pemecahan masalah, dan dukungan; juga memuat informasi maklumat, lingkungan, dan pengaturan, termasuk Maklumat Pengaturan Uni Eropa dan pernyataan kepatuhan. 

Windows® 8.1	Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, klik Help (Bantuan), lalu pilih Search HP Help (Cari Bantuan HP).
Windows® 8	Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik All Apps (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, pilih Help (Bantuan), lalu pilih Search HP Help (Cari Bantuan HP).
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	Klik Start (Mulai), pilih Programs (Program) atau All Programs (Semua Program), pilih HP , lalu pilih nama printer.
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	Dari Pencari, pilih Help Center (Pusat Bantuan) pada menu Help (Bantuan). Klik Help for all your apps (Bantuan untuk semua aplikasi Anda), atau klik-tahan tombol "Rumah", lalu klik Bantuan untuk printer Anda.
OS X v10.6	Dari Pencari, pilih Mac Help (Bantuan Mac) pada menu Help (Bantuan). Dalam Penampil Bantuan, klik-tahan tombol "Rumah", lalu pilih Bantuan untuk perangkat Anda.

Readme: Berkas ini memuat informasi persyaratan sistem serta informasi terbaru mengenai cara menyiapkan dan menggunakan printer. Masukkan CD perangkat lunak printer HP ke komputer, lalu klik dua kali **ReadMe.chm** (**Windows**) atau buka folder Read Me (Baca dulu ini) (**OS X**).

Di web: Bantuan dan informasi lainnya: www.hp.com/go/support. Pendaftaran printer: www.register.hp.com.

Deklarasi Kesesuaian: www.hp.eu/certificates.

Pindai untuk temukan lebih banyak

Tarif standar untuk data mungkin berlaku. Mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610

HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620

Nirkabel

Dengan mengikuti petunjuk dalam panel kontrol printer dan menginstal perangkat lunak printer HP, seharusnya Anda berhasil menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.



Dengan koneksi langsung nirkabel HP, Anda dapat mencetak tanpa kabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, atau perangkat nirkabel lain—tanpa menyambung ke jaringan nirkabel yang ada. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bantuan elektronik (lihat “Pelajari selengkapnya” pada halaman 33).

Mengatasi masalah nirkabel

1 Pastikan lampu nirkabel (802.11) sudah menyala

Jika lampu biru pada panel kontrol printer tidak menyala, nirkabel mungkin dimatikan. Untuk menyalakan nirkabel, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, sentuh **Setup** (Pengesetan), sentuh **Network Setup** (Pengesetan Jaringan), sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), lalu sentuh **On** (Hidup) pada ruas **Wireless** (Nirkabel).

Jika lampu biru nirkabel berkedip, berarti printer tidak tersambung ke jaringan. Untuk membuat koneksi nirkabel, gunakan Wizard Pengesetan Nirkabel yang tersedia di panel kontrol printer. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, sentuh **Setup** (Pengesetan), sentuh **Network Setup** (Pengesetan Jaringan), sentuh **Wireless Settings** (Pengaturan Nirkabel), sentuh **Wireless Setup Wizard** (Wizard Pengesetan Nirkabel), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

2 Pastikan komputer tersambung ke jaringan nirkabel

Pastikan komputer Anda tersambung ke jaringan nirkabel. Jika komputer Anda tak bisa tersambung ke jaringan, hubungi petugas yang telah menyiapkan jaringan atau pihak pabrikan router; mungkin ada masalah perangkat keras pada router atau komputer.

3 Lakukan tes nirkabel

Untuk memastikan apakah koneksi nirkabel berfungsi dengan baik, cetak laporan pengesetan nirkabel.

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan kertas dimuatkan ke baki.
2. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, sentuh **Setup** (Pengesetan), lalu sentuh **Network Setup** (Pengesetan Jaringan).
3. Sentuh **Print Reports** (Cetak Laporan).
4. Sentuh **Wireless Test Report** (Laporan Tes Nirkabel).

Jika pengesetan tersebut gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalah dan menjalankan kembali pengesetan itu.

Jika sinyal nirkabel lemah, cobalah dekatkan printer ke router nirkabel.

4 Nyalakan ulang komponen jaringan nirkabel

Matikan router dan printer, kemudian hidupkan kembali sesuai urutan ini: router dulu kemudian printer. Terkadang, dengan mematikan perangkat-perangkat itu kemudian menghidupkannya kembali dapat memulihkan masalah komunikasi jaringan. Jika masih tak dapat tersambung, matikan router, printer, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat itu dalam urutan berikut: router dulu, lalu printer, kemudian komputer.

Jika koneksi nirkabel tidak dapat terbangun, printer bisa juga disambungkan ke jaringan melalui kabel Ethernet.



Jika masih bermasalah, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Situs web ini memuat informasi terkini dan terlengkap tentang pencetakan nirkabel, serta informasi untuk membantu Anda menyiapkan jaringan nirkabel; mengatasi masalah saat menyambungkan printer ke jaringan nirkabel; dan menyelesaikan masalah-masalah perangkat lunak keamanan.


Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat menggunakan aplikasi Print and Scan Doctor yang dapat membantu mengatasi berbagai masalah yang mungkin Anda alami dengan printer. Untuk mengunduh aplikasi ini, kunjungi www.hp.com/go/tools.

Pengakuan

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, dan Windows 8.1 adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

Layanan Web


HP ePrint

Menggunakan HP ePrint, Anda dapat mencetak dokumen atau foto dengan mudah dan aman dari komputer atau perangkat mobile Anda (seperti ponsel pintar atau tablet)—tanpa perlu perangkat lunak printer tambahan! Untuk mencetak menggunakan HP ePrint, lampirkan dokumen atau foto ke dalam pesan email, kemudian kirim pesan email tersebut ke alamat email printer yang ditetapkan saat Anda mendaftar. Printer akan mencetak keduanya, pesan email dan lampiran. Untuk memulai dengan HP ePrint, sentuh  (HP ePrint) pada layar Depan, aktifkan Layanan Web saat diminta, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

 Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus tersambung ke jaringan yang menyediakan koneksi Internet.

 Untuk mempelajari cara menggunakan dan mengatur Layanan Web, kunjungi HP Connected (www.hpconnected.com).

Aplikasi cetak


Dengan printer terhubung ke web, Anda dapat mencetak dari web—tanpa komputer. Cukup sentuh  (aplikasi cetak) pada layar Depan untuk mencetak kalender, buku notes, kertas grafik, puzzle, aneka kartu, kerajinan, dan banyak lagi!

Informasi kartrid tinta

Kartrid setup: Jika dalam proses pengesetan Anda diminta memasang kartrid tinta, pastikan untuk menggunakan kartrid yang diberikan bersama printer yaitu yang berlabel 'SETUP' atau 'SETUP CARTRIDGE'.

Pemakaian tinta: Tinta dalam kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inisialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid tinta untuk pencetakan, juga dalam mekanisme kerja-otomatis kepala cetak yang menjaga saluran nozel cetak tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/inkusage.

Penyimpanan informasi penggunaan anonim: Kartrid HP yang digunakan dengan printer ini berisi cip memori yang membantu pengoperasian printer dan menyimpan sekian set informasi anonim dalam jumlah terbatas terkait penggunaan printer. Informasi ini dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja printer HP di masa mendatang.

 Untuk informasi lebih lanjut dan petunjuk mematikan fungsi pengumpulan informasi penggunaan, lihat bantuan elektronik. (Lihat "Pelajari selebihnya" pada halaman 33.)

Informasi keselamatan

Selalu patuhi tindakan pencegahan dasar saat menggunakan printer ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak di dinding sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini di dekat air, atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman di mana tak seorang pun dapat menginjak atau tersangkut kabel saluran telepon, dan agar kabel tersebut tidak rusak.
7. Jika printer tak beroperasi dengan normal, lihat bantuan elektronik (tersedia di komputer setelah perangkat lunak diinstall).
8. Tidak ada bagian yang dapat diperbaiki pengguna di dalamnya. Serahkan perbaikan kepada petugas servis yang ahli.
9. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya (jika ada) yang disediakan oleh HP.

Menyiapkan faks

1 Untuk pengguna di Eropa

Jika Anda berada di salahsatu negara/wilayah berikut, kunjungi www.hp.com/uk/faxconfig untuk informasi cara menyiapkan faks; jika Anda tak berada di salahsatu negara/wilayah itu, ikuti petunjuk selanjutnya dalam panduan ini.

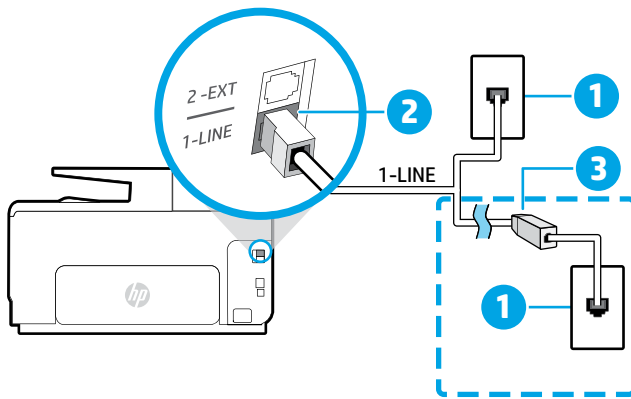
Austria	Finlandia	Irlandia	Belanda	Swedia
Belgia	Prancis	Italia	Portugal	Swiss
Denmark	Jerman	Norwegia	Spanyol	Inggris

2 Hubungkan kabel telepon

Menggunakan kabel telepon hanya untuk faks

Jika printer Anda hadir dengan sebuah kabel telepon, HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kabel telepon tersebut. Jika kabel telepon tidak cukup panjang, gunakan kopler dan kabel telepon lain untuk memperpanjang.

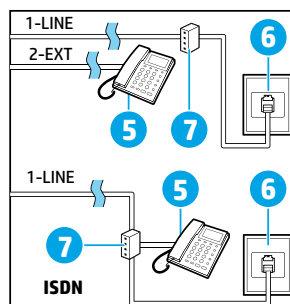
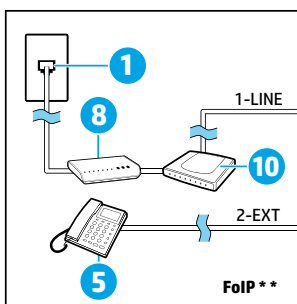
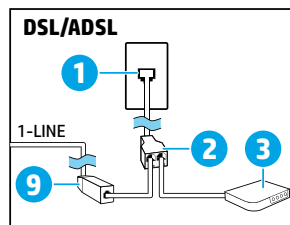
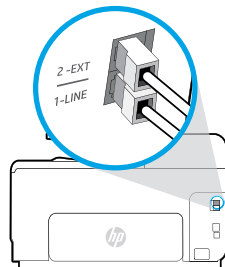
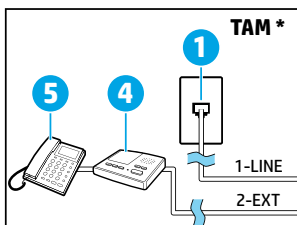
1. Hubungkan satu ujung kabel telepon ke soket telepon di dinding.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke rongga berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer.
JANGAN hubungkan kabel telepon ke rongga berlabel **2-EXT**.
3. Jika Anda telah berlangganan layanan DSL/ADSL, hubungkan filter DSL/ADSL di antara rongga printer berlabel **1-LINE** dan soket-dinding telepon.



- 1 Soket-dinding telepon
- Rongga berlabel **1-LINE** di bagian belakang printer
- JANGAN hubungkan kabel telepon ke rongga berlabel 2-EXT.
- Filter DSL/ADSL (disediakan oleh perusahaan telepon atau penyedia layanan)

3 Hubungkan perangkat lainnya

Jika Anda memiliki perangkat lain untuk disambungkan, lihat diagram di bawah:



- 1 Soket-dinding telepon
- Spliter paralel
- Modem DSL/ADSL
- Mesin penjawab telepon
- Telepon
- Soket-dinding ISDN
- Adapter terminal atau router ISDN
- Modem pitablebar
- Filter DSL/ADSL
- Adaptor telepon analog

* TAM: (Telephone answering machine: Mesin penjawab telepon)
 ** FoIP: (Fax over Internet Protocol: Faks lewat Protokol Internet)

4 Tes Pengesetan Faks

Berikut yang dilakukan pengesetan faks:

- Mengetes perangkat keras faks
- Memastikan jenis kabel telepon yang benar sudah terhubung ke printer
- Mengecek apakah kabel telepon dicolokkan ke rongga yang benar
- Mengecek nada sambung
- Mengecek saluran telepon yang aktif
- Mengetes status sambungan saluran telepon

Untuk menjalankan pengesetan faks:

1. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengesetan).
2. Sentuh **Fax Setup** (Pengesetan Faks).
3. Sentuh **Fax Tools** (Alat Faks) kemudian sentuh **Run Fax Test** (Jalankan Tes Faks). Jika pengesetan tersebut gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalah, membuat perubahan yang diusulkan, dan menjalankan kembali pengesetan itu.

Menggunakan laporan dan log

Mencetak laporan

Laporan faks berisi informasi sistem yang berguna terkait printer.

1. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengesetan).
2. Sentuh **Fax Setup** (Pengesetan Faks) kemudian sentuh **Fax Reports** (Laporan Faks).
3. Pilih laporan faks yang ingin Anda cetak, kemudian sentuh **OK**.

Jika Anda membutuhkan konfirmasi cetak atas berhasil tidaknya faks yang dikirim, sentuh **Advanced Fax Setup** (Pengesetan Faks Lanjutan), sentuh **Fax Confirmation** (Konfirmasi Faks), lalu tentukan pilihan yang diinginkan.

Untuk menyertakan gambar di halaman pertama kertas faks ke lembar konfirmasi, pilih **On (Fax Send)** (Aktif [Kirim Faks]) atau **On (Send and Receive)** (Aktif [Kirim dan Terima]).

Menghapus log faks

Menghapus log faks juga akan menghapus semua faks yang tersimpan di memori.

1. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengesetan).
2. Sentuh **Fax Setup** (Pengesetan Faks) kemudian sentuh **Fax Tools** (Alat Faks).
3. Sentuh **Clear Fax Log** (Hapus Log Faks).

Bagaimana cara menyiapkan printer HP di lingkungan telepon digital?

Printer HP didesain secara khusus untuk digunakan dengan layanan telepon analog biasa. Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti DSL/ADSL, PBX, ISDN, atau FoIP), Anda mungkin perlu menggunakan filter atau konverter digital-ke-analog saat menyiapkan printer untuk pengefaksan.



Printer ini mungkin tidak kompatibel dengan semua penyedia maupun saluran layanan digital di semua lingkungan digital atau dengan semua konverter digital-ke-analog. Hubungi perusahaan telepon Anda untuk memastikan jenis pilihan penyiapan yang paling cocok untuk Anda.

Jika Anda mengeset deteksi pola dering di sistem telepon PBX yang memiliki pola dering berbeda untuk panggilan internal dan eksternal, pastikan putar nomor faks printer menggunakan nomor eksternal saat merekam pola dering.

Menggunakan Faks

Mengirim faks biasa

1. Muatkan dokumen dengan muka cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai, atau menghadap ke atas pada pengumpan dokumen.
2. Pada layar Depan, sentuh **Fax** (Faks).
3. Masukkan nomor faks menggunakan keypad atau dengan memilih tombol panggilan cepat.
4. Untuk menambahkan jeda ke nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang-kali sampai tanda hubung (-) muncul pada layar.
5. Sentuh **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).
6. Jika penerima melaporkan masalah kualitas pada faks yang Anda kirim, cobalah ubah resolusi atau tingkat kontras faks Anda.

Mengirim faks dari telepon ekstensi

1. Putar nomor menggunakan keypad di telepon ekstensi.

JANGAN gunakan panel kontrol printer saat mengirim faks dengan metode ini.

2. Jika penerima menjawab panggilan telepon, Anda dapat melakukan percakapan sebelum mengirim faks.

Jika mesin faks yang menjawab panggilan, Anda akan mendengar nada faks dari mesin faks penerima.

3. Muatkan dokumen dengan muka cetak menghadap ke bawah pada kaca pemindai, atau menghadap ke atas pada pengumpan dokumen.
4. Pada layar Depan, sentuh **Fax** (Faks).
5. Ketika Anda siap mengirim faks, sentuh **Black** (Hitam) atau **Color** (Warna).
6. Jika diminta, pilih **Send Fax** (Kirim Faks).

Jika Anda sedang tersambung di telepon dengan penerima, mintalah penerima tersebut untuk menekan tombol penerimaan faks begitu terdengar nada faks pada mesinnya. Ketika printer mulai mengirim faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap tersambung. Anda mungkin tidak akan mendengar nada sambung faks selama pengiriman berlangsung.

- i** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara lain mengirim faks, seperti menjadwalkan faks untuk dikirim nanti, atau mengirim faks dari komputer, lihat bantuan elektronik (lihat "Pelajari selengkapnya" pada halaman 33).

Mencetak ulang faks yang sudah diterima dari memori

Jika fitur Backup Fax Reception (Cadangan Penerimaan Faks) diaktifkan, setiap faks yang masuk akan disimpan di memori meskipun printer dalam kondisi bermasalah.

Semua faks yang tersimpan di memori akan terhapus ketika printer dimatikan.

1. Pastikan kertas dimuatkan pada baki.
2. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengesetan).
3. Sentuh **Fax Setup** (Pengesetan Faks), sentuh **Fax Tools** (Alat Faks), kemudian sentuh **Reprint Faxes in Memory** (Cetak ulang Faks di Memori).

Faks akan dicetak dengan urutan kebalikan dari urutan penerimaannya, di mana faks yang paling terakhir diterima akan dicetak lebih dulu, dan seterusnya.

Menerima faks secara otomatis

Secara otomatis printer dengan sendirinya akan menjawab panggilan masuk dan menerima faks setelah beberapa kali berdering sesuai yang diset di pengaturan "Dering Sebelum Menjawab".

Jika mesin penjawab dihubungkan ke printer, pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) pada printer harus diset ke nilai yang lebih tinggi dari nilai pada mesin penjawab.

Untuk menerima faks dengan cara manual, matikan fitur Auto Answer (Jawab Otomatis) dari panel kontrol printer.

Untuk mengubah pengaturan "Jawab Otomatis":

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki.
2. Dari layar Depan, sentuh dan geserkan jari Anda pada layar, lalu sentuh **Setup** (Pengesetan).
3. Sentuh **Fax Setup** (Pengesetan Faks) kemudian sentuh **Basic Fax Setup** (Pengesetan Faks Dasar).
4. Sentuh **Auto Answer** (Jawab Otomatis), lalu pilih **On** (Aktif) atau **Off** (Nonaktif).

Jika Anda berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda tidak dapat menerima faks secara otomatis. Ini berarti Anda harus ada di tempat untuk menjawab sendiri panggilan faks masuk. (Jika Anda ingin menerima panggilan faks secara otomatis, hubungi perusahaan telepon untuk berlangganan layanan dering khusus atau untuk memperoleh saluran telepon terpisah untuk panggilan faks.)

Menerima faks secara manual

Jika Anda sedang tersambung di telepon dengan orang lain, Anda dapat menerima faks secara manual tanpa perlu meletakkan gagang telepon.

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan kertas dimuatkan pada baki.
2. Keluarkan semua dokumen sumber dari baki pengumpan dokumen.



Set pengaturan Rings to Answer (Dering sebelum Menjawab) ke angka yang lebih tinggi agar Anda dapat menjawab panggilan masuk sebelum printer menjawab. Atau, nonaktifkan pengaturan Auto Answer (Jawab Otomatis) agar printer tidak menjawab panggilan masuk secara otomatis.

3. Mintalah pengirim untuk mulai mengirim faks.
4. Saat terdengar nada sambung faks, sentuh **Fax** (Faks), lalu gunakan pilihan untuk mulai menerima faks.

Ketika printer mulai menerima faks, Anda dapat meletakkan gagang telepon atau tetap tersambung. Anda mungkin tidak akan mendengar nada sambung faks selama pengiriman berlangsung.

- i** Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur faks, seperti memblokir faks sampah atau meneruskan faks, lihat bantuan elektronik (lihat "Pelajari selengkapnya" pada halaman 33).

Mengatasi masalah faks

Jika Anda mengalami masalah penggunaan faks setelah berhasil menyelesaikan penyetelan faks pada halaman 37, ikuti langkah-langkah berikut:

Tidak dapat mengirim tapi dapat menerima faks

Untuk memastikan apakah koneksi nirkabel berfungsi dengan baik, cetak laporan penyetelan nirkabel.


1. Lakukan penyalinan atau pemindaian untuk memastikan printer bekerja dengan benar.
2. Cek sambungan fisik faks.
3. Cek apakah perangkat faks lain dapat mengirim ke nomor telepon yang sama. Mesin faks penerima mungkin telah memblokir nomor telepon Anda, atau mengalami masalah teknis.
4. Jika masih bermasalah, cetak Fax Error Report (Laporan Kesalahan Faks) dan Fax Log (Log Faks) (dan jika tersedia, laporan ID pemanggil dan laporan faks sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.

Tidak bisa menerima tapi bisa mengirim faks

1. Cek pengaturan faks di printer.
2. Cek sambungan fisik faks.
3. Cek apakah perangkat lain yang dihubungkan ke saluran telepon yang sama bisa menerima faks. Saluran telepon mungkin tidak berfungsi atau mesin faks penerima mungkin mengalami masalah pengiriman faks. Anda juga mungkin perlu mengecek apakah telah memblokir nomor telepon pengirim.
4. Pastikan masalah ini dengan pengirim. Jika masih bermasalah, cetak Fax Error Report (Laporan Kesalahan Faks) dan Fax Log (Log Faks) (dan jika tersedia, laporan ID pemanggil dan laporan faks sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.

Tidak bisa mengirim dan menerima faks

1. Lakukan penyalinan atau pemindaian untuk memastikan printer bekerja dengan benar.
2. Cek sambungan fisik faks.
3. Cek pengaturan faks di printer.
4. Cek apakah perangkat lain yang dihubungkan ke saluran telepon ini bisa mengirim atau menerima faks. Mungkin ada masalah dengan saluran telepon.
5. Set ulang printer dengan mematikan printer, dan bila mungkin, matikan saklar utama catu daya. Tunggu beberapa saat sebelum menghidupkannya kembali. Cobalah untuk mengirim atau menerima faks pada printer.
6. Jika masih bermasalah, cetak Fax Error Report (Laporan Kesalahan Faks) dan Fax Log (Log Faks) (dan jika tersedia, laporan ID pemanggil dan laporan faks sampah), kemudian hubungi HP untuk bantuan lebih lanjut.


 Jika Anda berlangganan layanan pesan suara pada saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks, Anda harus menerima faks dengan cara manual.

Cek pengaturan faks printer

- Fitur Auto Answer (Jawab Otomatis) pada printer diaktifkan agar dapat menerima faks secara otomatis.
- Jika Anda berlangganan layanan pesan suara dari perusahaan telepon atau penyedia layanan, pastikan nilai "Dering sebelum Menjawab" pada printer diset lebih tinggi dari nilai yang diset pada mesin penjawab telepon. Printer akan memonitor saluran dan menentukan apakah sebuah panggilan masuk merupakan panggilan telepon biasa atau panggilan faks. Jika ternyata panggilan faks, printer akan memulai sambungan faks secara otomatis. Sebaliknya, Anda mungkin harus menerima faks secara manual, yaitu dengan menyentuh **Fax** (Faks).
- Jika beberapa nomor telepon ditetapkan ke saluran telepon fisik yang sama, dan saluran tersebut dibagi dengan beberapa perangkat lain, pastikan printer diset ke pengaturan dering khusus yang benar untuk menerima faks.

Cek sambungan fisik faks

- Hubungkan kabel telepon dari rongga berlabel **1-LINE** (1-Saluran) di bagian belakang printer ke soket telepon di dinding, dan hubungkan kabel telepon dari rongga berlabel **2-EXT** (2-Ekstensi) di bagian belakang printer ke telepon ekstensi. Dari telepon ekstensi, putar nomor telepon yang tidak berhasil menerima faks-faks itu.

 Jika Anda berusaha mengefaks ke nomor eksternal, pastikan untuk memasukkan kode akses atau nomor yang diminta sebelum memasukkan nomor faks. Anda juga mungkin perlu menambahkan jeda ke nomor faks agar printer tidak memutarinya terlalu cepat. Untuk menambahkan jeda ke nomor faks yang dimasukkan, sentuh * berulang-kali sampai tanda hubung (-) muncul pada layar.

- Jika Anda sama sekali tak bisa melakukan panggilan keluar karena tidak ada nada sambung yang terdeteksi atau salurannya mengalami gangguan, cobalah gunakan kabel telepon yang lain sebagai pengganti kabel yang dihubungkan ke rongga telepon 1-LINE, atau pindahkan printer ke lokasi lain yang memiliki saluran telepon terpisah (jika memungkinkan), dan perhatikan apakah masalah yang sama terulang lagi.
- Jika Anda berada di lingkungan telepon digital (seperti FoIP, faks lewat Protokol Internet), kurangi kecepatan faks dan matikan fitur Modulasi Kode Kesalahan (Error Code Modulation/ECM) dari panel kontrol printer. Jika perlu, hubungi perusahaan telepon untuk mengetahui apakah ada masalah dengan saluran telepon, atau untuk mempelajari lebih lanjut tentang kapabilitas jaringan telepon.

Pernyataan jaminan terbatas Hewlett-Packard

Produk HP	Masa berlaku Jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Kartrid cetak atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau batas akhir masa berlaku jaminan yang tertera pada kartrid, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, direkondisi, disalahgunakan, atau diotak-atik.
Kepala cetak (hanya berlaku untuk produk dengan kepala cetak yang dapat diganti oleh pelanggan)	1 tahun
Aksesori	1 tahun kecuali dinyatakan lain

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam hal bahan dan pengejaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku dalam hal kegagalan pelaksanaan instruksi pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apapun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau bahan suplai yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalahgunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apapun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal berfungsi atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebaskan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup dalam jaminan HP selama masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup dalam jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinejanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup dalam jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis resmi HP manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sebatas yang diizinkan oleh hukum setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KECUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAUPUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan juga memiliki hak lainnya yang berbeda-beda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di provinsi lainnya di Kanada, dan di negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar sejalan dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk provinsi-provinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KECUALI SEBATAS YANG DIIZINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECEWALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

HP Officejet Pro 8610/8620/8630



เริ่มต้นใช้งาน

1. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำในโปสเตอร์ตั้งค่าที่ให้มาด้วยและในแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

2. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

ไปที่ URL ที่ระบุไว้ในแผงควบคุม จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนเว็บ

นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ล่าสุดของเครื่องพิมพ์ได้จาก www.hp.com/support

มีแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP ให้มาด้วย สำหรับผู้ใช้ Windows ถ้าโปรแกรมติดตั้งไม่เริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่แผ่นซีดีเข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ **Setup.exe**



คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้พิมพ์เอกสารและภาพถ่ายบนอุปกรณ์มือถือของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเพิ่มเติม โปรดดูที่เว็บไซต์ HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting)

เรียนรู้เพิ่มเติม

วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์: ติดตั้งวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์โดยเลือกจากซอฟต์แวร์ที่แนะนำในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ไฟล์วิธีใช้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติผลิตภัณฑ์ การพิมพ์ การแก้ไขปัญหา และการสนับสนุน เช่นเดียวกับประกาศต่างๆ ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและข้อบังคับ รวมไปถึงประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรปและถ้อยแถลงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับ **CE**

Windows® 8.1

คลิกลูกศรลงที่มุมซ้ายล่างของหน้าจอ Start (เริ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ คลิก **Help** (วิธีใช้) จากนั้นเลือก **Search HP Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP)

Windows® 8

คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ Start (เริ่ม) คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบแอปพลิเคชัน เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Help** (วิธีใช้) แล้วเลือก **Search HP Help** (ค้นหาวิธีใช้ HP)

Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®

คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** จากนั้นเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion

จาก Finder (ตัวค้นหา) เลือก **Help Center** (ศูนย์วิธีใช้) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) คลิก **Help for all your apps** (วิธีใช้สำหรับโปรแกรมทั้งหมดของคุณ) แล้วคลิกปุ่ม **Home** (หน้าหลัก) ค้างไว้ จากนั้นคลิก **Help** (วิธีใช้) สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

OS X v10.6

จาก Finder (ตัวค้นหา) เลือก **Mac Help** (วิธีใช้สำหรับ Mac) จากเมนู **Help** (วิธีใช้) ใน Help Viewer (ตัวแสดงวิธีใช้) ให้คลิกปุ่ม **Home** (หน้าแรก) ค้างไว้ แล้วเลือก **Help** (วิธีใช้) สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

Readme: ไฟล์ Readme มีข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของระบบและข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการทำงานของเครื่องพิมพ์ HP ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP เข้าไปในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วดับเบิลคลิกที่ **ReadMe.chm (Windows)** หรือเปิดไฟล์เดสก์ทอป **Read Me (OS X)**

On the web (บนเว็บไซต์): วิธีใช้และข้อมูลเพิ่มเติม: www.hp.com/go/support การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์: www.register.hp.com ค่าประกาศเรื่องความสอดคล้องตามข้อกำหนด: www.hp.eu/certificates

สแกนเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติม

อาจมีการคิดค่าใช้จ่ายตามอัตราการจัดส่งข้อมูลมาตรฐาน อาจใช้งานไม่ได้ในบางภาษา

HP Officejet Pro 8610



www.hp.com/apac/m/OJP8610

HP Officejet Pro 8620



www.hp.com/apac/m/OJP8620

(๑) ระบบไร้สาย

คุณควรที่จะสามารถต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่ายไร้สายและติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP ได้สำเร็จเมื่อปฏิบัติตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์



ด้วย HP wireless direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ดู “เรียนรู้เพิ่มเติม” ในหน้า 41)

แก้ปัญหาการใช้งานแบบไร้สาย

1 ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) ติดสว่าง

หากไฟสีน้ำเงินบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าระบบไร้สายอาจถูกปิดอยู่ ในการเปิดระบบไร้สาย กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup** (ตั้งค่า) กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย) กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) จากนั้นกดเลือก **On** (เปิด) ในฟิลด์ **Wireless** (ไร้สาย)

ถ้าไฟการใช้งานแบบไร้สายสีฟ้ากะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup** (ตั้งค่า) กดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย) กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย) กดเลือก **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

2 ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว

ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณแล้ว หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายได้ โปรดติดต่อบุคคลที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณหรือผู้ผลิตเราเตอร์ เนื่องจากอาจมีปัญหาด้านฮาร์ดแวร์เกิดขึ้นกับเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์

3 เรียกใช้การทดสอบการทำงานแบบไร้สาย

ในการตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานถูกต้อง ให้พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ กดเลือก **Setup** (ตั้งค่า) จากนั้นกดเลือก **Network Setup** (ตั้งค่าเครือข่าย)
3. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
4. กดเลือก **Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหา แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

หากสัญญาณระบบไร้สายอ่อน ให้ลองเลื่อนเครื่องพิมพ์เข้าไปใกล้เราเตอร์ไร้สายมากขึ้น

4 รีเซ็ตส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดอุปกรณ์ทั้งสองใหม่ตามลำดับนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์ ในบางครั้ง การปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ไขปัญหาการสื่อสารของเครือข่ายได้ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: ปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์ หากไม่สามารถทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้สาย **Ethernet**




หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ศูนย์การพิมพ์ไร้สายของ HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) เว็บไซต์นี้มีข้อมูลอัปเดตที่สมบูรณ์มากที่สุดเกี่ยวกับการพิมพ์ไร้สาย และข้อมูลที่จะช่วยคุณในการจัดเตรียมเครือข่ายไร้สายของคุณ การแก้ไขปัญหาเมื่อทำการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเครือข่ายไร้สาย และการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ด้านการรักษาความปลอดภัย

หากคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบ **Windows** คุณสามารถใช้เครื่องมือ **Print and Scan Doctor** ซึ่งสามารถช่วยแก้ไขปัญหาที่คุณอาจพบในการใช้งานเครื่องพิมพ์ หากต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือนี้ให้ไปที่ www.hp.com/go/tools

คำประกาศ

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา


HP ePrint

HP ePrint จะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) ได้อย่างปลอดภัยและง่ายดาย โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์พิเศษอื่นๆ! ในการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ให้แนบเอกสารหรือภาพถ่ายไปกับข้อความอีเมล และส่งข้อความอีเมลนั้นไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณลงชื่อสมัครใช้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบ ในการเริ่มต้นใช้งาน HP ePrint กดเลือก  (HP ePrint) ที่หน้าจอหลัก แล้วเปิดใช้งานบริการทางเว็บเมื่อได้รับข้อความแจ้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ให้บริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

 ในการเรียนรู้วิธีใช้และจัดการบริการทางเว็บ ให้ไปที่ HP Connected (www.hpconnected.com)

Print Apps (แอปพลิเคชันการพิมพ์)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเว็บ คุณสามารถพิมพ์งานจากเว็บได้โดยไม่ต้องมีคอมพิวเตอร์ เพียงกด  (แอปพลิเคชันการพิมพ์) บนหน้าจอกหลักเพื่อพิมพ์ปฏิทิน สมุดบันทึกและกระดาษกราฟ เกมปริศนา การ์ด งานประดิษฐ์ และอื่นๆ อีกมากมาย


ข้อมูลของตลับบรรจุหมึก

ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง: ในระหว่างการตั้งค่า เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าคุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ใหม่กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมีป้าย 'SETUP' (ตั้งค่า) หรือ 'SETUP CARTRIDGE' (ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง)

การใช้หมึกพิมพ์: หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่

www.hp.com/go/inkusage

การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ: ตลับหมึก HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ และจัดเก็บข้อมูลที่จำกัดชุดหนึ่งเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ข้อมูลนี้อาจใช้ในการปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP

 สำหรับคำแนะนำและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดใช้งานการรวบรวมข้อมูลการใช้งานนี้ โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ดู “เรียนรู้เพิ่มเติม” ในหน้า 41)

ข้อมูลด้านความปลอดภัย

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังด้านความปลอดภัยพื้นฐานทุกครั้งขณะใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ เพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าดูด

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนเครื่องพิมพ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้เครื่องพิมพ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
5. ติดตั้งเครื่องพิมพ์อย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งเครื่องพิมพ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้มีคนเหยียบหรือสะดุดสายไฟ และสายไฟไม่ได้รับความเสียหาย
7. หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ซึ่งจะมีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณหลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว)
8. ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
9. ใช้กับสายไฟและอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น (หากให้มาด้วย)

การตั้งค่าโทรสาร

1 สำหรับผู้ใช้ในยุโรป

หากคุณอาศัยอยู่ในประเทศ/พื้นที่ใดต่อไปนี้ ให้ไปที่ www.hp.com/uk/faxconfig สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสาร ไม่เช่นนั้น ให้ทำตามคำแนะนำส่วนที่เหลือในคู่มือนี้

ออสเตรีย	ฟินแลนด์	ไอร์แลนด์	เนเธอร์แลนด์	สวีเดน
เบลเยียม	ฝรั่งเศส	อิตาลี	โปรตุเกส	สวิตเซอร์แลนด์
เดนมาร์ก	เยอรมัน	นอร์เวย์	สเปน	สหราชอาณาจักร

2 เชื่อมต่อสายโทรศัพท์

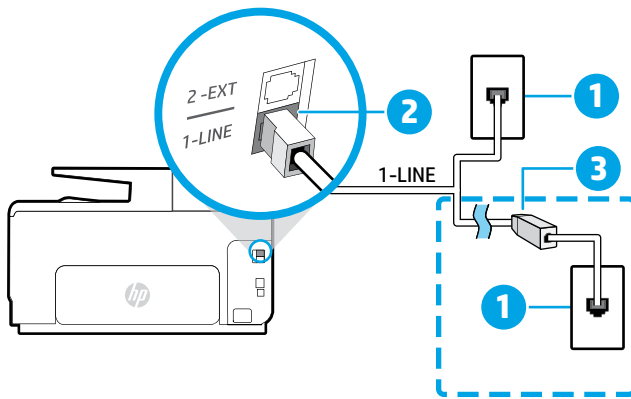
การใช้สายโทรศัพท์สำหรับโทรสารเท่านั้น

หากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP ขอแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์นี้ หากสายโทรศัพท์ที่มีความยาวไม่พอ ให้ใช้ตัวเชื่อมและสายโทรศัพท์อีกเส้นเพื่อขยายความยาว

1. เชื่อมต่อปลายสายโทรศัพท์ด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

อย่าเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **2-EXT**

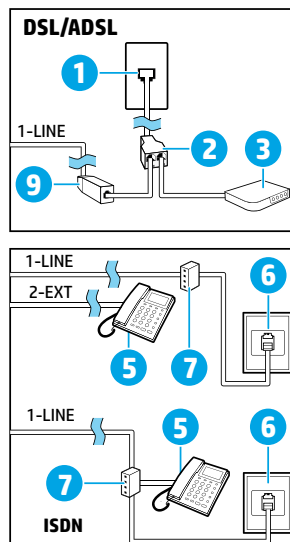
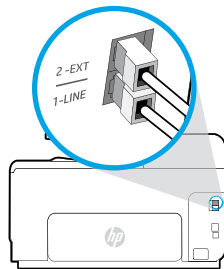
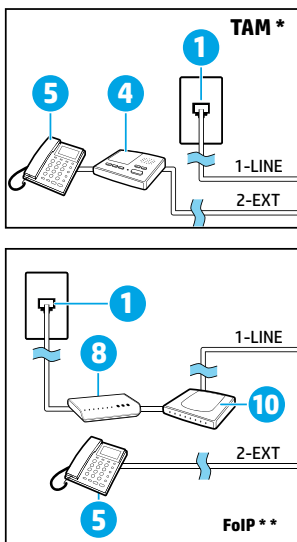
3. หากคุณสมัครใช้บริการ **DSL/ADSL** ให้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** ระหว่างพอร์ต **1-LINE** ของเครื่องพิมพ์และแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง



- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 พอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
อย่าเสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต **2-EXT**
- 3 ตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** (บริษัทโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาให้)

3 เชื่อมต่ออุปกรณ์เพิ่มเติม

หากคุณมีอุปกรณ์อื่นที่จะนำมาเชื่อมต่อ ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์ตามที่แสดงในไดอะแกรมด้านล่าง



- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ตัวแยกสายแบบขนาน
- 3 โมเด็ม **DSL/ADSL**
- 4 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
- 5 โทรศัพท์
- 6 แจ็คเสียบ **ISDN** ที่ผนัง
- 7 อะแดปเตอร์เทอร์มินัลหรือเราเตอร์ **ISDN**
- 8 โมเด็มบรอดแบนด์
- 9 ตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL**
- 10 อะแดปเตอร์โทรศัพท์อะนาล็อก

* **TAM:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์

** **FoIP:** การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล

4 การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

การทดสอบโทรสารจะทำการสิ่งต่อไปนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ออสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

วิธีการทดสอบโทรสาร:

1. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (ตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **Run Fax Test** (เรียกใช้การทดสอบโทรสาร) หากการทดสอบผิดพลาดให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ ทำการเปลี่ยนแปลงตามที่แนะนำ และทำการทดสอบอีกครั้ง

การใช้รายงานและบันทึก

การพิมพ์รายงาน

รายงานโทรสารจะให้ข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

1. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วกดเลือก **Fax Reports** (รายงานโทรสาร)
3. เลือกรายงานโทรสารที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วแตะ **OK** (ตกลง)

หากคุณต้องการเอกสารยืนยันว่าส่งโทรสารของคุณได้สำเร็จ ให้กดเลือก **Advanced Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง) กดเลือก **Fax Confirmation** (การยืนยันโทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

หากต้องการใส่ภาพไว้ในหน้าแรกของโทรสารในหน้าการยืนยัน ให้เลือก **On (Fax Send)** (เปิด (การส่งโทรสาร)) หรือ **On (Send and Receive)** (เปิด (ส่งและรับ))

ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

1. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
2. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร)
3. กดเลือก **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

ฉันจะตั้งค่าเครื่องพิมพ์ HP ในระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัลได้อย่างไร

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับการใช้งานกับบริการโทรศัพท์อะนาล็อกแบบเดิม หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX, ISDN หรือ FoIP) คุณอาจต้องใช้ตัวแยกสัญญาณหรือตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อก เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร



เครื่องพิมพ์อาจไม่สามารถใช้งานได้กับกลุ่มบริการหรือผู้ให้บริการในระบบดิจิทัล หรือกับตัวแปลงสัญญาณดิจิทัลเป็นอะนาล็อกทั้งหมด โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อดูว่าตัวเลือกการตั้งค่าใดที่เหมาะสมกับคุณมากที่สุด

หากคุณกำลังตั้งค่าการตรวจจบบรรยากาศเสียงเรียกเข้าในโทรศัพท์ระบบ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและภายนอก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกดหมายเลขโทรสารของเครื่องพิมพ์โดยใช้หมายเลขภายนอกขณะบันทึกรูปแบบเสียงเรียกเข้า

การใช้โทรสาร

การส่งโทรสารมาตรฐาน

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ หายด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับ
2. ที่หน้าจอหลัก ให้แตะ **Fax** (โทรสาร)
3. ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มตัวเลขหรือโดยการเลือกการโทรด่วน
4. หากต้องการเว้นระยะในหมายเลขโทรสาร ให้แตะ * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ
5. แตะ **Black** (ดำ) หรือ **Color** (สี)
6. หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่คุณใช้ คุณอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารโดยใช้โทรศัพท์เครื่องฟุ้ง

1. กดหมายเลขโดยใช้ปุ่มตัวเลขบนโทรศัพท์เครื่องฟุ้ง

อย่าใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เมื่อส่งโทรสารโดยใช้วิธีนี้

2. ถ้าผู้รับรับสาย คุณสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้ หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
3. วางต้นฉบับโดยให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ หายด้านที่พิมพ์ขึ้นในถาดป้อนต้นฉบับ
4. ที่หน้าจอหลัก ให้แตะ **Fax** (โทรสาร)
5. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **Black** (ดำ) หรือ **Color** (สี)
6. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากคุณคุยโทรศัพท์อยู่กับผู้รับ ให้ขอให้ผู้รับเริ่มรับโทรสารเมื่อได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสาร หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ คุณอาจไม่ได้ยินสัญญาณโทรสารในระหว่างที่มีการส่งโทรสาร

- i** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการอื่นๆ ในการส่งโทรสาร เช่น การกำหนดให้ส่งโทรสารในภายหลังหรือการส่งโทรสารจากคอมพิวเตอร์ โปรดดูที่วิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ดู “เรียนรู้เพิ่มเติม” ในหน้า 41)

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

หาก **Backup Fax Reception** (สำรองข้อมูลการรับโทรสาร) เปิดอยู่ โทรสารที่เข้ามาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำแม้ว่าจะเกิดข้อผิดพลาดขึ้นกับเครื่องพิมพ์

โทรสารทั้งหมดที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำอาจถูกลบออกจากหน่วยความจำเมื่อมีการปิดเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในเครื่องพิมพ์
2. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
3. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) กดเลือก **Fax Tools** (เครื่องมือโทรสาร) แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory** (พิมพ์โทรสารในหน่วยความจำซ้ำ)

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

การรับโทรสารโดยอัตโนมัติ

ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติ หลังครบจำนวนการเรียกเข้าที่ระบุในการตั้งค่า **Rings to Answer** (จำนวนการเรียกเข้าก่อนตอบรับ)

หากเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์ การตั้งค่า **Rings to Answer** (จำนวนการเรียกเข้าก่อนตอบรับ) สำหรับเครื่องพิมพ์จะต้องได้รับการตั้งค่าให้มีค่ามากกว่าเครื่องตอบรับ

หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง ให้ปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

ในการเปลี่ยนการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ):

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีการใส่กระดาษไว้แล้ว
2. ที่หน้าจอหลัก กดและเลื่อนนิ้วไปบนหน้าจอ จากนั้นกดเลือก **Setup** (ตั้งค่า)
3. แตะ **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) แล้วแตะ **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)
4. แตะ **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) แล้วเลือก **On** (เปิด) หรือ **Off** (ปิด)

หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะไม่สามารถรับโทรสารได้โดยอัตโนมัติ คุณจะต้องรับสายโทรสารที่เรียกเข้ามาด้วยตัวคุณเอง (ถ้าคุณต้องการรับโทรสารโดยอัตโนมัติ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขอสายโทรศัพท์เพื่อแยกสายโทรสาร)

การรับโทรสารด้วยตนเอง

หากคุณกำลังสนทนากับผู้อื่นในสาย คุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ต้องวางสายได้

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีการใส่กระดาษไว้แล้ว
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ



ตั้งค่า **Rings to Answer** (จำนวนการเรียกเข้าก่อนตอบรับ) ให้มีค่าสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือปิด **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ

3. ขอให้ผู้ส่งเริ่มส่งโทรสาร
4. เมื่อคุณได้ยินสัญญาณโทรสาร ให้แตะ **Fax** (โทรสาร) แล้วเลือกตัวเลือกเพื่อเริ่มรับโทรสาร

เมื่อเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ คุณอาจไม่ได้ยินสัญญาณโทรสารในระหว่างที่มีการส่งโทรสาร

- i** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของโทรสาร เช่น การปิดกั้นโทรสารที่ไม่เป็นที่ต้องการหรือการส่งต่อโทรสาร โปรดดูวิธีใช้แบบอิเล็กทรอนิกส์ (ดู “เรียนรู้เพิ่มเติม” ในหน้า 41)

การแก้ปัญหาโทรสาร

หากคุณยังมีปัญหาในการใช้โทรสารหลังจากที่ทำการทดสอบโทรสารได้สำเร็จ ในหน้า 45 ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

ไม่สามารถส่งแต่สามารถรับโทรสารได้

ในการตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานถูกต้อง ให้พิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. ลองทำสำเนาหรือสแกนเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อโทรสารทางกายภาพ
3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์โทรสารอื่นๆ สามารถส่งไปยังหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันได้ อุปกรณ์โทรสารที่รับข้อมูลอาจปิดกั้นหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ หรืออาจมีปัญหาด้านเทคนิค
4. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้พิมพ์ Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร) และ Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร) (รายงาน ID ผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่เป็นที่ต้องการ (ถ้ามี)) แล้วติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถรับแต่สามารถส่งโทรสารได้

1. ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อโทรสารทางกายภาพ
3. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์เดียวกันสามารถรับโทรสารได้หรือไม่ สายโทรศัพท์อาจทำงานไม่ถูกต้องหรืออุปกรณ์โทรสารที่ส่งข้อมูลอาจมีปัญหาในการส่งโทรสาร คุณอาจต้องตรวจสอบว่ามีกัการปิดกั้นหมายเลขโทรศัพท์ของผู้ส่งหรือไม่อีกด้วย
4. ตรวจสอบปัญหากับผู้ส่ง หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้พิมพ์ Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร) และ Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร) (รายงาน ID ผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่เป็นที่ต้องการ (ถ้ามี)) แล้วติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

1. ลองทำสำเนาหรือสแกนเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ทำงานเป็นปกติ
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อโทรสารทางกายภาพ
3. ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นั้นสามารถส่งหรือรับโทรสารได้หรือไม่ สายโทรศัพท์อาจมีปัญหา
5. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์โดยปิดเครื่องพิมพ์ และหากเป็นไปได้ ให้ปิดสวิตช์หลักของแหล่งจ่ายไฟ จากนั้น ให้ออกสองถึงสามวินาทีก่อนที่จะเปิดเครื่องอีกครั้ง แล้วลองส่งหรือรับโทรสารบนเครื่องพิมพ์
6. หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้พิมพ์ Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร) และ Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร) (รายงาน ID ผู้โทรและรายงานโทรสารที่ไม่เป็นที่ต้องการ (ถ้ามี)) แล้วติดต่อ HP เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

 หากคุณสมัครใช้บริการฝากข้อความเสียงในสายโทรศัพท์เดียวกับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง

ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์

- คุณสมบัติ Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ) เปิดอยู่เพื่อให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ
- หากคุณสมัครใช้บริการข้อความเสียงจากบริษัทโทรศัพท์หรือผู้ให้บริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้ง Rings to Answer (สัญญาณเพื่อตอบรับ) บนเครื่องพิมพ์ไว้มากกว่าจำนวนสัญญาณเพื่อตอบรับของเครื่องตอบรับโทรศัพท์ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและพิจารณาว่าสายเรียกเข้าเป็นสายโทรศัพท์ปกติหรือสายโทรสาร หากเป็นสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเริ่มการเชื่อมต่อโทรสารโดยอัตโนมัติ หรือคุณสามารถรับโทรสารด้วยตนเองโดยแตะ Fax (โทรสาร)
- หากมีการกำหนดหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขให้กับสายโทรศัพท์เดียวกันซึ่งมีการใช้ร่วมกับอุปกรณ์หลายตัว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะที่ถูกต้องในการรับโทรสาร

ตรวจสอบการเชื่อมต่อทางกายภาพของโทรสาร

- เชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์กับแจ็คสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์เครื่องฟ่ง จากโทรศัพท์เครื่องฟ่ง ให้โทรไปที่หมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่สามารถรับโทรสาร



หากคุณพยายามส่งโทรสารไปยังหมายเลขภายนอก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่รหัสหรือหมายเลขโทรออกก่อนป้อนหมายเลขโทรศัพท์ คุณอาจต้องเว้นระยะในหมายเลขเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์กดหมายเลขเร็วเกินไป หากต้องการเว้นระยะ ให้แตะ * ซ้ำๆ จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

- หาก你不能โทรออกได้เนื่องจากไม่พบสัญญาณการโทรหรือสายมีเสียงรบกวน ให้ลองใช้สายโทรศัพท์อื่นแทนสายที่เชื่อมต่อกับพอร์ตโทรศัพท์ 1-LINE หรือย้ายเครื่องพิมพ์ไปยังจุดอื่นที่มีสายโทรศัพท์แยกต่างหาก (หากเป็นไปได้) และดูว่ามีปัญหาเดียวกันเกิดขึ้นหรือไม่
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบดิจิทัล (เช่น FoIP, fax over VoIP) ให้ลดความเร็วของโทรสารและปิด Error Code Modulation (ECM) จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์มีปัญหาหรือไม่ หรือขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสามารถของเครือข่ายโทรศัพท์

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์	1 ปี
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
หัวพิมพ์ (ใช้ได้เฉพาะผลิตภัณฑ์ที่มีหัวพิมพ์ซึ่งลูกค้าสามารถเปลี่ยนได้)	1 ปี
อุปกรณ์เสริม	1 ปี เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์ใดจะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้า หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะคิดค่าบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่มีการทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้าความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์จำเพาะทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่งอาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อให้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบหรือไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของผู้บริโภคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว