Get started

1. Set up the printer.

Follow the instructions in the setup poster provided and on the printer control panel.

2. Install the HP printer software.

Go to the URL indicated on the control panel, and then follow the instructions on the web.

The latest printer software is also available from www.hp.com/support.

An HP printer software CD is also provided. For Windows users, if the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **Setup.exe.**

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (**www.hp.com/go/mobileprinting**).

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. The Help file provides information about product features, printing, troubleshooting, and support; as well as notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements.

Windows® 8.1	Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help , and then select Search HP Help .
Windows® 8	Right-click an empty area on the Start screen, click All Apps on the app bar, select the printer name, and then select Help .
Windows® 7 Windows Vista® Windows XP®	Click Start , select Programs or All Programs , select HP , and then select the printer name.
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	From the Finder, choose Help Center from the Help menu. Click Help for all your apps , or click and hold the Home button, and then click the Help for your printer.
05 X v10.6	From the Finder, choose Mac Help from the Help menu. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.

Readme: The Readme file contains information on system requirements and updated information about setting up and using the printer. Insert the HP printer software CD into your computer, and then double-click **ReadMe.chm** (**Windows**) or open the Read Me folder (**OS X**).

On the web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates.

Scan to find out more

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP Officejet Pro 8640



www.hp.com/apac/m/0JP8640



A7F64-90021

EN KO

The information contained herein is subject to change without notice.

Printed in China Impresso na China Imprimé en Chine 中国印刷 Impreso en China 중국에서 인쇄 © 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



((†)) Wireless

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.

With HP wireless direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network. For more information, see the electronic help (see "Learn more" on page 1).

Solve wireless problems

1 Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, touch **Network Setup**, touch **Wireless Settings**, and then touch **On** in the **Wireless** field.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the Wireless Setup Wizard available from the printer control panel to make a wireless connection. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, touch **Network Setup**, touch **Wireless Settings**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the on-screen instructions.

2 Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

3 Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

- 1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
- 2. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, touch **Setup**, and then touch **Network Setup**.
- 3. Touch Print Reports.
- 4. Touch Wireless Test Report.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

4 Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit **www.hp.com/go/tools**.

Acknowledgements

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.



HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra printer software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, touch 🖹 (HP ePrint) on the Home screen, enable Web Services when prompted, and then follow the on-screen instructions.

In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

🚹 To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected (**www.hpconnected.com**).

Print apps

With your web-connected printer, you can print from the web—without a computer. Just touch 🚱 (print apps) on the Home screen to print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!

🗴 Ink cartridge information

Setup cartridges: During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

Ink usage: Ink from ink cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and ink cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, visit **www.hp.com/go/inkusage**.

Anonymous usage information storage: HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

For more information and instructions for turning off this usage information collection, see the electronic help. (see "Learn more" on page 1.)

👽 Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- 1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- 2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- 3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- 4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- 5. Install the printer securely on a stable surface.
- **6.** Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
- **7.** If the printer does not operate normally, see the electronic help (which is available on your computer after you install the software).
- 8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- 9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Set up fax

1 For users in Europe

If you are in one of these countries/regions, visit www.hp.com/uk/faxconfig for information about setting up fax; otherwise, follow the instructions in the rest of this guide.

Austria	Finland	Ireland	Netherlands	Sweden
Belgium	France	Italy	Portugal	Switzerland
Denmark	Germany	Norway	Spain	United Kingdom

2 Connect the phone line

Using the phone line for fax only

If a phone cord is provided with the printer, HP recommends that you use this phone cord. If the phone cord is not long enough, use a coupler and another phone cord to extend.

- 1. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- 2. Connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the printer.

DO NOT insert the phone cord into the port labeled **2-EXT**.

3. If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the printer port labeled **1-LINE** and the phone wall jack.



Phone wall jack 1

Port labeled **1-LINE** on the back of the printer

- 2 DO NOT insert the phone cord into the port labeled 2-EXT.
- DSL/ADSL filter (provided by the telephone 3 company or service provider)

3 Connect additional devices

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



TAM: Telephone answering machine

FoIP: Fax over Internet Protocol

4 Test Fax Setup

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

To run the fax test:

- 1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
- 2. Touch Fax Setup.
- **3.** Touch **Fax Tools** and then touch **Run Fax Test**. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and run the test again.

Use reports and logs

Print a report

Fax reports provide useful system information about the printer.

- 1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
- 2. Touch Fax Setup, and then touch Fax Reports.
- 3. Select the fax report you want to print, and then touch OK.

If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, touch **Advanced Fax Setup**, touch **Fax Confirmation**, and then select the desired option.

To include an image on the first page of a fax on the confirmation page, select **On (Fax Send)** or **On (Send and Receive)**.

Clear the fax log

Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

- 1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
- 2. Touch Fax Setup, and then touch Fax Tools.
- 3. Touch Clear Fax log.

How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

The printer might not be compatible with all digital service lines or providers in all digital environments or with all digital-to-analog converters. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If you are setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure you dial the fax number of your printer using an external number when recording the ring pattern.

Use Fax

Send a standard fax

- **1.** Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
- 2. On the Home screen, touch Fax.
- **3.** Enter the fax number using the keypad or by selecting a speed dial.
- **4.** To add a pause in the fax number, touch * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
- 5. Touch Black or Color.
- **6.** If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

Send a fax using an extension phone

1. Dial the number by using the keypad on the extension phone.

DO NOT use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.

2. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.

If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.

- **3.** Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
- 4. On the Home screen, touch Fax.
- When you are ready to send the fax, touch Black or Color.
- 6. If prompted, select Send Fax.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the electronic help (see "Learn more" on page 1).

Reprint received faxes from memory

If Backup Fax Reception is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

- **1.** Make sure paper is loaded in the printer.
- **2.** On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
- 3. Touch Fax Setup, touch Fax Tools, and then touch Reprint Faxes in Memory.

The faxes are printed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax printed first, and so on.

Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes, after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.

If an answering machine is connected to the printer, the Rings to Answer setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

To receive faxes manually, turn off Auto Answer from the printer control panel.

To change Auto Answer settings:

- 1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch Setup.
- 3. Touch Fax Setup, and then touch Basic Fax Setup.
- 4. Touch Auto Answer, and then select On or Off.

If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

- 1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- **2.** Remove any originals from the document feeder tray.
 - Set Rings to Answer to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off Auto Answer so that the printer does not automatically answer incoming calls.
- **3.** Ask the sender to start sending the fax.
- **4.** When you hear fax tones, touch **Fax**, and then select the option to start receiving fax.

When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about fax features, such as blocking junk faxes or forwarding faxes, see the electronic help (see "Learn more" on page 1).

Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test on page 5, follow the steps below:

Cannot send but can receive faxes

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

- **1.** Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- 2. Check the physical fax connections.
- Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
- **4.** If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

Cannot receive but can send faxes

- **1.** Check the fax settings on the printer.
- **2.** Check the physical fax connections.
- **3.** Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
- 4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

Cannot send and receive faxes

- **1.** Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- 2. Check the physical fax connections.
- **3.** Check the fax settings on the printer.
- **4.** Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
- **5.** Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
- **6.** If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.
 - If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

Check the printer fax settings

- The Auto Answer feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voicemail service from the phone company or service provider, ensure that the Rings to Answer on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by touching Fax.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the port labeled **1-LINE** on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.
 - If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, touch * repeatedly until a dash (-) appears on the display.
- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location that has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge. HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP. 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance. 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP.
- Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
 - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMÁGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the
 - manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties. 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. **HP Limited Warranty**

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2 Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

HP Officejet Pro 8640/8660



시작하기

1. 프린터를 설치합니다.

제공된 설치 포스터와 프린터 제어판의 지침을 따릅니다.

2. HP 프린터 소프트웨어를 설치합니다.

제어판에 지정된 URL로 이동한 후, 웹의 지침을 따릅니다.

www.hp.com/support에서 최신 프린터 소프트웨어를 지원받을 수도 있습니다.

HP 프린터 소프트웨어 CD도 제공됩니다. Windows 사용자의 경우, 컴퓨터에 본 CD를 넣어도 설치 프로그램이 자동으로 시작하지 않으면 Setup.exe를 두 번 클릭합니다.

◇ 스마트폰이나 태블릿 등의 모바일 장치로 문서와 사진을 인쇄할 때 이 프린터를 사용할 수 있습니다.
◇ 자세한 내용은 HP Mobile Printing 웹사이트(www.hp.com/go/mobileprinting)에서 확인하십시오.

자세한 정보

Windows® 8.1	시작 화면의 왼쪽 하단 모서리에서 아래쪽 화살표를 클릭하여 프린터 이름을 선택합니다. 도움말 을 클릭한 후, HP 도움말 검색 을 선택합니다.
Windows [®] 8	시작 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다. 앱 바에서 모든 앱을 클릭하고 프린터 이름을 선택합니다. 그다음에 도움말, HP 도움말 검색 을 차례로 선택합니다.
Windows® 7Windows Vista® \Windows XP®	시작 을 클릭하고, 프로그램 또는 모든 프로그램 을 선택합니다. HP를 선택한 후에 프린터 이름을 선택합니다.
OS X Mavericks OS X Mountain Lion OS X Lion	Finder의 도움말 메뉴에서 도움말 센터 를 선택합니다. 모든 사용자 앱의 도움말 을 클릭하거나 홈 버튼을 클릭한 상태로 사용자 프린터의 도움말을 클릭합니다.
OS X v10.6	Finder의 도움말 메뉴에서 Mac 도움말 을 선택합니다. 도움말 보기에서 홈 버튼을 클릭한 상태로 해당 장치의 도움말을 선택합니다.

추가 정보(Readme): 추가 정보(Readme) 파일은 시스템 요구 사항에 대한 정보와 프린터 사용 및 설정에 대한 업데이트된 정보를 제공합니다. 컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어 CD를 넣은 후, ReadMe.chm을 두 번 클릭하거나 (Windows) Read Me 폴더를 엽니다 (OS X).

<mark>웹에서:</mark> 추가 도움말 및 정보: www.hp.com/go/support. 프린터 듕록: www.register.hp.com. 적합성 선언: www.hp.eu/certificates.

스캔하여 자세한 정보 확인

표준 데이터 요금이 발생할 수 있습니다. 일부 언어가 지원되지 않을 수 있습니다.

HP Officejet Pro 8640



www.hp.com/apac/m/0JP8640

((ț) 무선

프린터 제어판의 지침에 따라 HP 프린터 소프트웨어를 설치하여 무선 네트워크에 프린터를 연결할 수 있습니다.

HP 무선 다이렉트를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 또는 기타 무선 지원 장치에서 기존 무선 네트워크에 연결할 필요 없이 무선으로 인쇄할 수 있습니다. 전자 도움말에서 자세한 정보를 확인하십시오(9페이지의 "자세한 정보" 참조).

무선 문제 해결

1 무선(802.11) 표시등이 켜져 있는지 확인

프린터 제어판에 있는 파란색 표시등이 켜져 있지 않으면 무선 기능이 꺼져 있는 것일 수 있습니다. 무선을 켜려면 화면을 눌러서 밀고 **설정, 네트워크 설정, 무선 설정**을 차례로 누른 후에 **무선** 필드에서 **켜짐**을 누릅니다. 파란색 무선 표시등이 깜박거리면 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 것입니다. 프린터 제어판에서 무선 설정 마법사를 사용하여 무선을 연결합니다. 홈 화면에서 화면을 눌러서 밀고 **실정, 네트워크 설정, 무선 실정, 무선** 실정 마법사를 차례로 누른 후, 화면 지침을 따릅니다.

2 컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인

컴퓨터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. 컴퓨터를 네트워크에 연결할 수 없는 경우 라우터 또는 컴퓨터의 하드웨어 문제일 수도 있으므로 네트워크를 설정한 사람 또는 라우터 제조업체에 문의하십시오.

3 무선 테스트 실행

무선 연결이 제대로 작동하는지 확인하려면 무선 테스트 보고서를 인쇄합니다.

- 1. 프린터가 켜져 있고, 용지함에 용지가 있는지 확인합니다.
- 2. 홈 화면에서 화면을 눌러서 밀고 설정, 네트워크 설정을 차례로 누릅니다.
- 3. 보고서 인쇄를 누릅니다.
- 4. 무선 테스트 보고서를 누릅니다.

테스트에 실패하면 문제 해결 방법에 대한 내용을 보고서에서 검토하고 다시 테스트하십시오. 무선 신호가 약하면 무선 라우터와 가까운 곳으로 프린터를 이동시켜 봅니다.

4 무선 네트워크의 구성 요소를 다시 시작

라우터와 프린터를 끈 다음에 라우터와 프린터를 차례로 다시 켭니다. 가끔 장치를 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다. 계속 네트워크에 연결할 수 없으면 라우터, 프린터 및 컴퓨터를 순서대로 껐다가 다시 라우터, 프린터, 컴퓨터를 순서대로 켭니다.

무선 연결이 안 되는 경우 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결할 수도 있습니다.

여전히 문제가 있는 경우 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오. 웹사이트에는 무선 인쇄와 무선 네트워크 준비, 무선 네트워크에 프린터 연결 시 발생하는 문제를 해결하고 보안 소프트웨어 문제를 해결하는 데 도움이 되는 완벽한 최신 정보가 포함됩니다.

Windows가 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터에 있을 수 있는 여러 문제를 해결하는 데 도움이 되는 인쇄 및 스캔 닥터 도구를 사용할 수 있습니다. 이 도구를 다운로드하려면 www.hp.com/go/tools 를 방문하십시오.

퉁지

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 및 Windows 8.1은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.



HP ePrint

HP ePrint를 사용하여 추가 프린터 소프트웨어 없이 컴퓨터 또는 모바일 장치(스마트폰 또는 태블릿)에서 문서나 사진을 안전하고 간편하게 인쇄할 수 있습니다. HP ePrint를 사용하여 인쇄하려면 이메일 메시지에 문서나 사진을 첨부한 후, 이메일 메시지를 등록 시 프린터에 할당된 이메일 주소로 전송합니다. 프린터는 이메일 메시지와 첨부 파일을 모두 인쇄합니다. HP ePrint로 시작하려면 홈 화면에서 (HP ePrint)를 누르고 메시지가 뜨면 웹 서비스 사용이 가능합니다. 그다음에 화면 지침을 따릅니다.

🖳 HP ePrint를 사용하려면 프린터가 인터넷 연결을 제공하는 네트워크에 연결되어야 합니다.

🚹 웹 서비스 사용 및 관리 방법을 알아보려면 HP Connected(www.hpconnected.com)를 방문하십시오

인쇄 응용 프로그램

웹 연결형 프린터를 이용하여 컴퓨터 없이 웹에서 인쇄할 수 있습니다. 홈 화면의 ఊ(인쇄 융용 프로그램)을 누르기만 하면 달력, 노트 용지 및 모눈종이, 퍼즐, 카드, 공예 등을 인쇄할 수 있습니다.

🔥 잉크 카트리지 정보

카트리지 설치: 설치 중 잉크 카트리지를 설치하라는 메시지가 나타나면 카트리지에 'SETUP(설치)' 또는 'SETUP CARTRIDGE(설치 카트리지)'라는 라벨이 붙어 있는 프린터와 함께 제공된 카트리지를 사용했는지 확인합니다.

잉크 사용: 잉크 카트리지의 잉크는 인쇄용 프린터와 잉크 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등의 다양한 방식으로 인쇄 프로세스에서 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage 를 참조하십시오.

익명의 사용 정보 저장: 이 프린터에 사용되는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕고 프린터 사용에 관한 제한된 익명 정보를 저장하는 메모리 칩이 들어 있습니다. 이 정보는 향후 HP 프린터를 개선하는데 사용될 수 있습니다.

이 사용 정보 모음을 끄는 방법에 대한 자세한 정보와 지침은 전자 도움말에서 확인하십시오 (9페이지의 "자세한 정보" 참조).

🔽 안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항에 따르십시오.

- 1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
- 2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지침을 준수하십시오.
- 3. 청소하기 전에 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑으십시오.
- 4. 본 프린터를 물이 있는 곳에 설치 또는 사용하거나 몸이 젖은 상태에서 사용하지 마십시오.
- 5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 6. 전원 코드가 밟히거나 발에 걸려 손상될 염려가 없는 안전한 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 프린터가 정상적으로 작동하지 않으면 전자 도움말을 참조하십시오(전자 도움말은 소프트웨어 설치 후에 컴퓨터에서 사용 가능).
- 8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.
- 9. 전원 코드와 전원 어댑터를 제공받은 경우에 HP에서 제공한 것만 사용하십시오.



1 유럽 사용자의 경우

다음 국가/지역에 해당하는 사용자는 www.hp.com/uk/faxconfig에서 팩스 설정 정보를 확인하십시오. 아니면 본 설명서의 지침을 따르십시오.

오스트리아	핀란드	아일랜드	네덜란드	스웨덴
벨기에	프랑스	이탈리아	포르투갈	스위스
덴마크	독일	노르웨이	스페인	영국

2 전화선 연결

팩스 전용 전화선 사용

전화 코드가 프린터와 함께 제공되는 경우 이 전화 코드를 사용하는 것이 좋습니다. 전화 코드가 짧은 경우 연결기와 다른 전화 코드 이용하여 연장하십시오.

- 1. 전화 코드 한쪽 끝을 벽면 전화 잭에 연결하십시오.
- 2. 다른 코드 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 라벨이 붙은 포트에 연결하십시오.

2-EXT 라벨이 붙은 포트에 전화 코드를 연결하지 마십시오.

3. DSL/ADSL 서비스에 가입하려면 1-LINE 라벨이 붙은 포트와 전화 벽면 잭 사이의 DSL/ADSL 필터에 연결하십시오.



- 1 벽면 전화 잭
- 프린터 뒷면의 1-LINE 라벨이 붙은 포트
- 2 2-EXT 라벨이 붙은 포트에 전화 코드를
- 연결하지 마십시오.
- DSL/ADSL 필터(전화국 또는 서비스 3
- 제공업체 제공)

3 추가 장치 연결

연결할 다른 장치가 있는 경우 아래 다이어그램과 같이 연결하십시오.



1	벽면 전화 잭
2	병렬식 분배기
3	DSL/ADSL 모뎀
4	전화 자동 응답기
5	전화
6	벽면 ISDN 잭
7	터미널 어댑터 또는 ISDN 라우터
8	광대역 모뎀
9	DSL/ADSL 필터
10	아날로그 전화 어댑터

* TAM: 전화 자동 응답기

** FoIP: 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

4 팩스 검사설정

다음 사항이 팩스 검사에 포함됩니다.

- 팩스 하드웨어 검사
- 프린터에 올바른 유형의 전화 코드가 연결되어 있는지 확인
- 전화 코드가 올바른 포트에 연결되어 있는지 확인
- 발신음 확인
- 활성 회선 확인
- 회선 연결 상태 검사
- 팩스 검사를 실행하는 방법:
 - 1. 홈 화면에서 화면을 눌러서 민 후, 설정을 누릅니다.
 - 2. 팩스 설정을 누릅니다.
 - 팩스 도구를 누른 후, 팩스 검사 실행을 누릅니다. 검사에서 오류가 발견되면 문제 해결 방법에 대한 보고서를 참조하여 제안된 내용에 따라 변경한 다음 검사를 다시 다시 실행합니다.

보고서 및 로그 사용

보고서 인쇄

팩스 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

- 1. 홈 화면에서 화면을 눌러서 민 후, 설정을 누릅니다.
- 2. 팩스 설정을 누르고 팩스 보고서를 누릅니다.
- 3. 인쇄할 팩스 보고서를 선택한 후, 확인을 누릅니다.

팩스가 성공적으로 전송되었는지 확인 인쇄본이 필요한 경우 **고급 팩스 설정, 팩스 확인**을 차례로 누른 후, 필요한 옵션을 선택합니다.

확인 페이지에 팩스 첫 번째 페이지의 이미지를 포함하려면 켜짐(팩스 전송) 또는 켜짐(전송 및 수신)을 선택합니다.

팩스 로그 삭제

팩스 로그를 삭제하면 메모리에 저장된 모든 팩스도 삭제됩니다.

- 1. 홈 화면에서 화면을 눌러서 민 후, 설정을 누릅니다.
- 2. 팩스 설정을 누르고 팩스 도구를 누릅니다.
- 3. 팩스 로그 지우기를 누릅니다.

디지털 전화 환경에서 HP 프린터는 어떻게 설정합니까?

HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 디지털 전화 환경 (예: DSL/ADSL, PBX, ISDN 또는 FoIP)에 있는 사용자인 경우 프린터를 팩스 기늉으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터나 컨버터의 사용이 필요할 수 있습니다.

프린터가 모든 디지털 서비스 회선, 모든 디지털 환경의 제공업체 또는 모든 디지털-아날로그 컨버터와 호환되지 않을 수 있습니다. 전화국에 문의하여 사용자 환경에 가장 적합한 설정 옵션을 결정하십시오.

내부와 외부 전화의 벨소리 패턴이 서로 다른 PBX 전화 시스템에서 벨소리 패턴 감지를 설정하는 경우, 벨소리 패턴을 녹음할 때 사용자 프린터의 팩스 번호를 외부 번호로 전화해야 합니다.

팩스 사용

표준 팩스 보내기

- 인쇄 면을 아래로 향하게 하여 문서를 스캐너 유리에 놓거나 문서 공급기의 경우 인쇄 면을 위로 향하게 놓습니다.
- 2. 홈 화면에서 팩스를 누릅니다.
- 키패드 또는 단축 다이얼을 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.
- 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.
- 5. 흑백 또는 컬러를 누릅니다.
- 수신자가 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려줄 경우 팩스의 해상도나 대비를 변경해 보십시오.

내선 전화기에서 팩스 보내기

1. 내선 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.

이 방법으로 팩스를 보낼 때 프린터 제어판의 키패드 를 사용하지 마십시오.

 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다.

팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호 음이 들립니다.

- 인쇄 면을 아래로 향하게 하여 문서를 스캐너 유리에 놓거나 문서 공급기의 경우 인쇄 면을 위로 향하게 놓습니다.
- 4. 홈 화면에서 팩스를 누릅니다.
- 팩스를 보낼 준비가 끝나면 흑백 또는 컬러를 누릅니다.

6. 메시지에서 팩스 보내기를 선택합니다.

수신자와 통화를 했다면, 팩스기 신호음이 올릴 때 팩스 수신을 시작하라고 요청합니다. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 들리지 않을 수 있습니다.

나중에 보낼 팩스 예약 또는 컴퓨터에서 팩스 보 내기 등의 기타 팩스 전송 방법에 대한 자세한 내 용은 전자 도움말을 참조하십시오(9페이지의 "자세한 정보" 참조).

메모리의 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 켜 놓은 경우 프린터가 오류 상태일 때에도 수신 팩스가 메모리에 저장됩니다. 프린터의 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가

삭제됩니다. 1. 프린터에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.

- 2. 홈 화면에서 화면을 눌러서 민 후, 설정을 누릅니다.
- 팩스 설정을 누르고 팩스 도구를 누른 후, 메모리의 팩스 다시 인쇄를 선택합니다.

가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄되는 식으로 받은 순서와 반대로 팩스가 인쇄됩니다.

팩스 자동으로 받기

기본적으로 프린터는 수신 신호음 설정에서 지정한 횟수만큼 벨이 울린 후에 자동으로 수신 전화에 응답하고 팩스를 받습니다.

응답기가 프린터에 연결된 경우, 프린터의 응답 전 신호욤 횟수 설정이 자동 응답기보다 많게 설정되어야 합니다.

팩스를 수동으로 수신하려면 프린터 제어판에서 자동 수신을 해제합니다.

자동 수신 설정 변경 방법:

- 1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
- 2. 홈 화면에서 화면을 눌러서 민 후, 설정을 누릅니다.
- 3. 팩스 설정을 누른 후, 기본 팩스 설정을 누릅니다.

4. 자동 수신을 누른 후, 설정 또는 해제를 선택합니다.

팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

팩스 수통으로 받기

다른 사람이 통화 중인 경우 전화를 끊지 않고 수동으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

- 1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
- 2. 문서 공급기 용지함에서 원본을 제거합니다.
 - 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답 할 수 있는 시간적 여유를 두려면 응답 전 신호음 횟수 설정을 더 높은 숫자로 설정합니다. 또는 프 린터에서 수신 전화에 자동으로 응답하지 않도록 자동 수신 설정을 해제합니다.
- 3. 발신자에게 팩스 전송을 요청합니다.
- 4. 팩스 신호음이 들리면 팩스를 누른 후, 팩스 수신 시작 옵션을 선택합니다.

프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통 화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신 호음이 들리지 않을 수 있습니다.

스팸 팩스 차단이나 팩스 전달과 같은 팩스 기능 의 자세한 내용은 전자 도움말을 확인하십시오 (9페이지의 "자세한 정보" 참조).

팩스 문제 해결

13페이지의 팩스 검사를 성공적으로 완료한 후에도 팩스 사용에 문제가 있는 경우 아래 단계를 따르십시오.

팩스 받기는 가능하지만 보낼 수가 없음

무선 연결이 제대로 작동하는지 확인하려면 무선 테스트 보고서를 인쇄합니다.

- 복사 또는 스캔을 수행하여 프린터가 제대로 작동하는 지 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 다른 팩스 장치에서 같은 전화번호로 전송할 수 있는지 확인합니다. 수신 팩스 장치가 사용자 전화번호를 차단했거나 기술적인 문제가 있을 수 있습니다.
- 4. 문제가 지속되면 팩스 오류 보고서 및 팩스 로그 (사용 가능한 경우, 호출자 ID보고서 및 스팸 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 자세한 도움을 요청합니다.

팩스 보내기는 가능하지만 받을 수가 없음

- 1. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 3. 같은 전화선에 연결된 다른 장치에서 팩스 수신이 가능한지 확인합니다. 전화선에 결함이 있거나 팩스 전송 장치에 팩스 전송 문제가 있을 수 있습니다. 사용자가 발신자 전화번호를 차단했는지 확인해 볼 수도 있습니다.
- 4. 발신자에게 문제를 확인합니다. 문제가 지속되면 팩스 오류 보고서 및 팩스 로그(사용 가능한 경우, 호출자 ID보고서 및 스팸 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 자세한 도움을 요청합니다.

팩스를 보낼 수도 받을 수도 없음

- 복사 또는 스캔을 수행하여 프린터가 제대로 작동하는 지 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 3. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
- 4. 이 전화선에 연결된 다른 장치에서 팩스 전송 또는 수신할 수 있는지 확인합니다. 전화선에 문제가 있을 수 있습니다.
- 5. 프린터 및 전원 공급 장치의 메인 스위치(가능한 경우)를 꺼서 프린터를 재설정합니다. 전원을 다시 켜기 전에 몇 초 동안 기다립니다. 프린터에서 팩스를 전송 또는 수신해 봅니다.
- 6. 문제가 지속되면 팩스 오류 보고서 및 팩스 로그 (사용 가늉한 경우, 호출자 ID보고서 및 스팸 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 자세한 도움을 요청합니다.
 - 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메 일 서비스에 가입한 경우 팩스를 수동으로 수신 해야 합니다.

프린터 팩스 설정 확인

- 프린터에서 자동으로 팩스를 수신하도록 자동 수신 기능이 설정되어 있습니다.
- 전화 회사나 서비스 제공업체의 음성 메일 서비스에 가입한 경우, 프린터의 수신 신호음 횟수가 전화 자동 응답기의 수신 신호음 횟수보다 많게 설정되었는지 확인합니다. 프린터에서 회선을 모니터링하여 수신 통화가 일반 전화 통화 또는 팩스 통화인지 확인합니다. 팩스 통화인 경우 프린터는 자동으로 팩스 연결을 시작합니다. 그렇지 않은 경우 팩스를 눌러 수동으로 팩스를 수신해야 합니다.
- 여러 개의 전화번호가 같은 전화선에 지정되어 여러 장치에서 회선을 공유하는 경우, 프린터에서 팩스 수신을 위해 확실히 다른 벨 소리를 설정해야 합니다.

팩스의 물리적 연결 상태 확인합니다

- 프린터 뒷면의1-LINE 라벨이 붙은 포트에서 전화 케이블을 벽면 전화 잭으로 연결하고, 프린터 뒷면의
 2-EXT 라벨이 붙은 포트에서 전화 케이블을 내선 전화기로 연결합니다. 내선 전화기에서 팩스 수신에 실패한 번호로 전화합니다.
 - 외부 번호로 팩스를 보내려고 시도하는 경우 번 호 앞에 필수 액세스 코드 또는 번호를 입력해야 합니다. 프린터에서 너무 빠르게 다이얼하지 않 도록 번호에 대기 시간을 추가해야 하는 경우도 있습니다. 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.
- 발신음이 감지되지 않거나 회선에 잡음이 있어 외부 통화가 어려운 경우, 1-LINE 전화 포트에 연결된 케이블 대신 다른 전화 케이블을 사용하거나 별도 전화선(가능한 경우)이 있는 다른 위치로 프린터를 이동하여 비슷한 문제가 있는지 확인합니다.
- 디지털 전화 환경(예: FoIP, fax over VoIP)에서는 팩스 속도를 줄이고 프린터 제어판에서 ECM(Error Code Modulation)을 끕니다. 필요한 경우 전화국에 전화선에 문제가 있는지 확인하거나 전화 네트워크 기늉에 대해 자세히 알아 보시기 바랍니다.

Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	달리 언급되지 않는 한 1년

A. 제한 보증 범위

- 1. HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
- 2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
- HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지보수 및 개조
 - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - d. 무단 개조 및 오용
- 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
- 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
- HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
- 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
- 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
- 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
 - 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
 - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
 - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
 - 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
 - 3. 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.