



# ユーザーガイド

© 2012-2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft および Windows は、米国 Microsoft Corporation およびその関連会社の米国またはその他の国における商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。本書に記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては、責任を負いかねますのでご了承ください。

改訂第 5 版 : 2015 年 4 月

製品番号 : 714157-296

## 製品についての注意事項

このガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いの製品では使用できない場合があります。

最新のユーザー ガイドについては、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして[ドライバー&ダウンロード]を選択し、画面の説明に沿って操作します。

## このガイドについて

このガイドでは、モニターの特長、モニターの設置方法、および技術仕様について説明します。

---

 **警告！** その指示に従わないと、人体への傷害や生命の危険を引き起こすおそれがあるという警告事項を表します。

 **注意：** その指示に従わないと、装置の損傷やデータの損失を引き起こすおそれがあるという注意事項を表します。

 **注記：** 重要な補足情報です。

---



# 目次

<b>1 製品の特長</b> .....	<b>1</b>
HP LCD モニター .....	1
<b>2 安全および保守に関するガイドライン</b> .....	<b>3</b>
安全に関する重要な情報 .....	3
保守に関するガイドライン .....	4
モニターの清掃 .....	5
モニターの運搬 .....	5
<b>3 モニターの設置</b> .....	<b>6</b>
モニターを設置するときの注意 .....	6
モニターの展開 .....	7
背面の各部 .....	8
ケーブルの接続 .....	9
前面の各部 .....	14
モニターの調整 .....	15
モニターの電源投入 .....	17
しみおよび画像の焼き付きに関する HP のポリシー .....	18
USB デバイスの接続 .....	19
製品ラベルの位置 .....	19
ロックケーブルの取り付け .....	20
モニター ドライバーのダウンロード .....	20
ディスクからのインストール .....	20
Web サイトからのダウンロード .....	21
<b>付録 A サポートおよびトラブルシューティング</b> .....	<b>22</b>
一般的なトラブルの解決方法 .....	22
ボタンのロックアウト .....	23
製品サポート .....	23
お問い合わせになる前に .....	23

<b>付録 B 技術仕様</b> .....	<b>24</b>
E201 モデル .....	24
E221 モデル .....	26
E221i モデル .....	27
E231 モデル .....	28
E231i/E231e モデル .....	29
E241i/E241e モデル .....	30
E271i モデル .....	31
プリセットディスプレイ解像度について .....	32
E201 モデル .....	32
E221 モデル .....	32
E221i モデル .....	33
E231 モデル .....	34
E231i/E231e モデル .....	34
E241i/E241e モデル .....	35
E271i モデル .....	36
ユーザー モードの使用 .....	36
<b>付録 C ユーザー サポート</b> .....	<b>37</b>
サポートされている支援技術 .....	37
HP のサポート窓口へのお問い合わせ .....	37

# 1 製品の特長

## HP LCD モニター

液晶ディスプレイ（LCD）では、モデルによってアクティブマトリックス方式の薄膜トランジスタ（TFT）パネルまたはIPS（In-Plane Switching）パネルを採用しています。モニターのモデルおよび特長は以下のとおりです。

- HP E201 モデル：1600×900 以下の解像度をサポートする、20 インチ（対角長 50.8 cm）のディスプレイ。オリジナルの縦横比を保ったまま、最大のサイズまで自由にイメージを拡大することも可能です。
- HP E221/E221i モデル：1920×1080 以下の解像度をサポートする、21.5 インチ（対角長 54.6 cm）のディスプレイ。オリジナルの縦横比を保ったまま、最大のサイズまで自由にイメージを拡大することも可能です。
- HP E231/E231i/E231e モデル：1920×1080 以下の解像度をサポートする、23 インチ（対角長 58.4 cm）のディスプレイ。オリジナルの縦横比を保ったまま、最大のサイズまで自由にイメージを拡大することも可能です。
- HP E241i/E241e モデル：1920×1200 以下の解像度をサポートする、24 インチ（対角長 61 cm）のディスプレイ。オリジナルの縦横比を保ったまま、最大のサイズまで自由にイメージを拡大することも可能です。
- HP E271i モデル：1920×1080 以下の解像度をサポートする、27 インチ（対角長 68.6 cm）のディスプレイ。オリジナルの縦横比を保ったまま、最大のサイズまで自由にイメージを拡大することも可能です。
- LED バックライト付きノングレアパネル
- さまざまな角度から鮮明に見ることができる画面表示
- 傾斜角度調整機能
- 縦長モードへのディスプレイ回転機能
- 画面の左右の向きおよび高さを調整可能
- モニター パネルを固定器具に取り付ける場合に便利な取り外し可能なモニター スタンド
- VGA アナログ ビデオ入力信号をサポート（一部のモデルにのみケーブルが付属）
- DVI デジタル ビデオ入力信号をサポート（一部のモデルにのみケーブルが付属）
- DisplayPort デジタル ビデオ入力信号をサポート（一部のモデルにのみケーブルが付属）

- USB 2.0 ハブ（アップストリーム ポート（コンピューターに接続）×1、ダウンストリーム ポート（USB デバイスに接続）×2）
- モニターの USB ハブとコンピューターの USB ポートを接続する USB ケーブルが付属
- 別売の HP スピーカーバーをサポート
- プラグアンドプレイ機能（オペレーティングシステムでサポートされる場合）
- 左右からの視線を遮断するプライバシーフィルター（別売）用スロット
- 別売のセキュリティロックケーブル用のスロットを背面に装備
- ケーブルやコードの配線に役立つケーブル管理機能
- 設定を簡単にし、画面の最適化を可能にする、オンスクリーンディスプレイ（OSD）による画面調節機能（複数の言語に対応）
- モニターの設定を調整して、盗難防止機能を有効にする[HP Display Assistant]
- DVI および DisplayPort 入力での HDCP によるコピー防止機能
- モニター ドライバーおよび製品の説明書が収録された『Software and Documentation』（ソフトウェアおよびドキュメンテーション）CD
- 低消費電力の環境要件に準拠した省電力機能

---

 **注記：**安全情報および規定に関する情報について詳しくは、『Product Notices』（製品に関するご注意）を参照してください。このドキュメントは、メディアディスク（付属している場合）またはドキュメントキットに収録されています。お使いの製品の最新版のガイド等を確認するには、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして[ドライバー&ダウンロード]を選択し、画面の説明に沿って操作します。

---

## 2 安全および保守に関するガイドライン

### 安全に関する重要な情報

お使いのモニターには電源コードが付属しています。この製品を日本国内で使用する場合は、製品に付属している電源コードのみをお使いください。モニターに接続する適切な電源コードについて詳しくは、『Product Notices』（製品に関するご注意）を参照してください。このドキュメントは、メディアディスク（付属している場合）またはドキュメントキットに収録されています。

**⚠ 警告！** 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 電源コードは常に、製品の近くの手が届きやすい場所にある電源コンセントに差し込んでください。
- 電源コンセントから電源コードを抜いて、モニターの電源を切断してください。
- 電源コードに3ピンのアタッチメントプラグがある場合は、コードを3ピンのアース（接地）された電源コンセントに接続してください。必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。アース端子は重要な安全機能です。

安全のために、電源コードや電源ケーブルの上には物を置かないでください。また、コードやケーブルは、誤って踏んだり足を引っかけたりしないように配線してください。電源コードや電源ケーブルを引っばらないでください。コンセントから抜くときは、プラグの部分を持ってください。電源コードおよび電源コンセントの外観は国や地域によって異なります。

操作する人の健康を損なわないようにするため、『快適に使用していただくために』をお読みください。正しい作業環境の整え方や、作業をするときの姿勢、および健康上/作業上の習慣について説明しており、さらに、重要な電氣的/物理的安全基準についての情報も提供しています。このガイドは、HPのWebサイト、<http://www.hp.com/ergo/>（英語サイト）から[日本語]を選択することで表示できます。

**⚠ 注意：** モニターおよびコンピューターの損傷を防ぐために、コンピューターおよび周辺装置（モニター、プリンター、スキャナーなど）のすべての電源コードをマルチソケットや無停電電源装置（UPS）などのサージ防止機能のあるサージ保安器に接続してください。マルチソケットの種類によっては、サージに対応していない場合があります。サージ防止機能のあるマルチソケットを使用することをおすすめします。

お使いの HP LCD モニターは、十分な大きさがあり丈夫で安定しているモニター設置用の台などに設置してください。

**⚠ 警告！**化粧だんす、本棚、棚、机、スピーカー、チェスト、またはカートなどの上に LCD モニターを不用意に置いた場合、LCD モニターが倒れて怪我をするおそれがあります。

LCD モニターに接続するすべてのコードおよびケーブルについて、抜けたり、引っかかったり、人がつまずいたりしないように注意する必要があります。

コンセントに接続する機器の定格電流の合計がコンセントの許容電流を、またコードに接続する機器の定格電流の合計がコードの許容電流を超えないようにしてください。各機器の定格電流（AMPS または A）は本体に貼付された電源のラベルに記載されています。

モニターは、手が届きやすい場所にあるコンセントの近くに設置します。電源コードをコンセントから外すときは、必ずプラグをしっかりと持って抜きます。コードの部分を引っばって抜かないでください。

モニターを落としたり、不安定な台の上に置いたりしないでください。

電源コードの上に物を置いたり、電源コードを足で踏んだりしないでください。

**📖 注記：**この製品は、エンターテインメント目的に適しています。モニターを設置するときは、近くにある光源やその他の周辺光から画面の乱反射が起きないように、照明を調節した環境に設置するようにしてください。

## 保守に関するガイドライン

モニターの性能を向上させ長く使用するために、以下のガイドラインを参考にしてください。

- モニターのキャビネットを開けたり自分で修理したりしないでください。このガイドに記載されている調整機能のみを使用してください。正常に動作しない場合や、モニターを落としたり破損したりした場合には、HP のサポート窓口にお問い合わせください。
- 外部電源は、モニター裏面のラベルに記載された条件に適合するものを使用してください。
- モニターを使用していないときには、モニターの電源を切るようにしてください。スクリーンセーバープログラムを使用したり、モニターを使用していないときに電源を切るようにしたりすると、モニターを長くお使いいただけます。

**📖 注記：**画面に「焼き付き」が生じてしまったモニターは、HP の保証の対象外です。

- キャビネットのスロットや開口部は通気のために必要です。スロットや開口部をふさいだり覆ったりしないでください。また、異物を押し込んだりしないでください。
- モニターは通気の良い場所に設置し、過度の光熱や湿気にさらさないようにしてください。
- モニタースタンドを取り外すときは、モニターの表面を傷つけたり、汚したり、破損したりしないように、表面が柔らかい場所に前面を下にして置いてください。

## モニターの清掃

1. モニターの電源を切ってモニターの背面から電源コードを抜きます。
2. 清潔で柔らかい、静電気防止加工のされた布で画面およびキャビネットを拭いて、モニターからほこりを取り除きます。
3. 汚れが落ちにくい場合は、水とイソプロピルアルコールを 50 : 50 に混合した溶液を使用します。

**△注意**：布にクリーナーをスプレーし、湿らせた布を使用して画面をそっと拭きます。決して、クリーナーを画面に直接吹きかけないでください。クリーナーがベゼル裏側に入ってしまう、電子部品が損傷するおそれがあります。

**注意**：ベンゼン、シンナーおよびその他の揮発性の溶剤など、石油系の物質を含むクリーナーをモニター画面やキャビネットの清掃に使用しないでください。これらの化学物質を使用すると、モニターが損傷するおそれがあります。

## モニターの運搬

モニターを運搬する場合は、モニター出荷時の梱包箱および緩衝材、またはそれらと同等の部材を使用してしっかり梱包してください。

## 3 モニターの設置

モニターを設置するには、モニター、コンピューターシステム、およびコンピューターに接続されているその他の装置の電源がオフになっていることを確認してから、以下の作業を行います。

 **注記：**より明るい色のモニター モデルは一部の国や地域で販売されています。お使いのモデルの色は、このガイドに記載されているモニターの画像と異なる場合があります。

### モニターを設置するときの注意

モニターの損傷を防止するため、LCD パネルの表面には触れないでください。パネル面への圧力によって、液晶に色むらや歪みが発生する場合があります。このような状態になった場合、画面を元に戻すことはできません。

スタンドを取り付ける場合は、モニターの前面を下向きにして、保護用のシートまたは研磨剤が入っていない布を敷いた、安定した平らな場所に置きます。これにより、画面を傷つけたり、汚したりすることや、前面のボタンを損傷したりすることを防止できます。

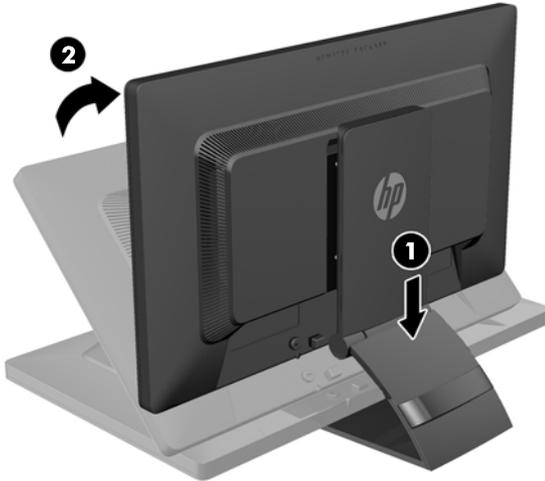


 **注記：**お使いのモニターの外観は、この図のモニターと多少異なる場合があります。

## モニターの展開

1. モニターを梱包箱から取り出し、ディスプレイパネル前面を下向きにして安定した平らな場所に置きます。
2. 一方の手でモニター スタンドを押さえながら (1)、もう一方の手でモニター本体の上部をつかみ、モニター本体を 90°回転させて展開します (2)。

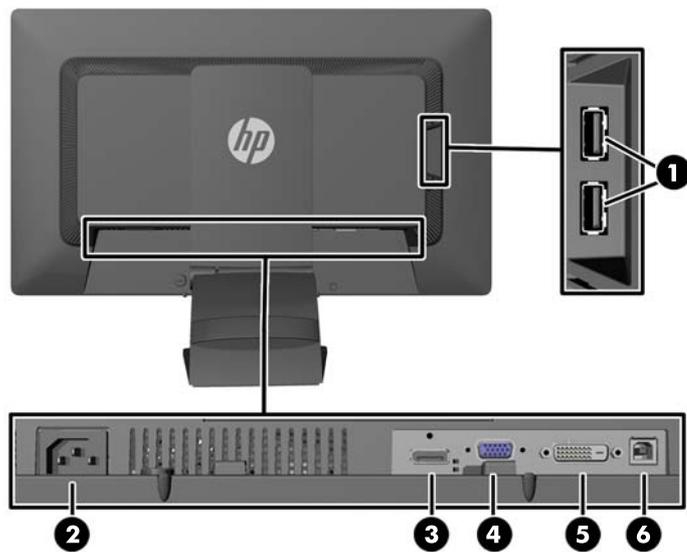
**△ 注意：** LCD パネルの表面には触れないでください。パネル面への圧力によって、液晶に色むらや歪みが発生する場合があります。このような状態になった場合、画面を元に戻すことはできません。



**📝 注記：** モニターを最初に展開するときは、モニター本体が固定されているため、最も高い位置に調整できません。モニター本体を最も高い位置に調整するには、モニター本体を押し下げて固定を解除してから、モニター本体を最も高い位置まで引き上げます。[15 ページのモニターの調整](#)の手順 3 を参照してください。

**△ 警告！** モニター本体の背面にあるハンドルは、ディスプレイを最も高い位置に引き上げるときに使用します。ディスプレイの位置を下げるときは、ハンドルをつかまないでください。ハンドルをつかむと、ディスプレイとスタンド上部との間に指を挟むおそれがあります。モニター本体の位置を下げるには、ディスプレイの上部を押します。

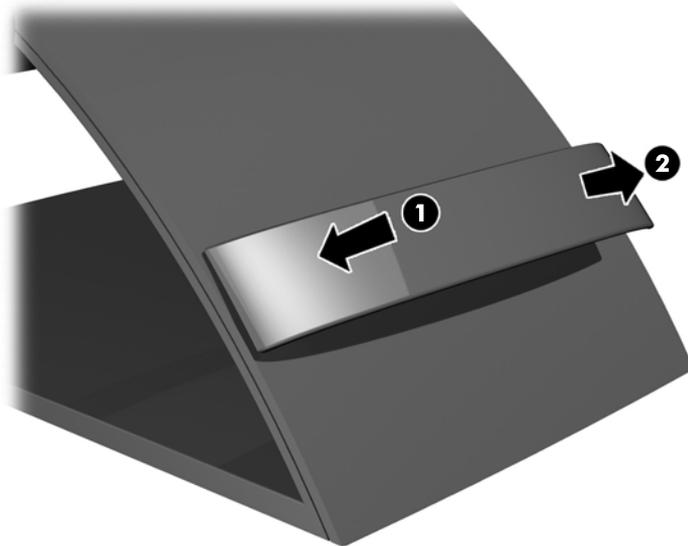
## 背面の各部



名称	機能
1 USB 2.0 ダウンストリームポート (×2)	別売の USB デバイスをモニターに接続します
2 外部電源コネクタ	外部電源コードをモニターに接続します
3 DisplayPort	DisplayPort ケーブルをモニターに接続します
4 VGA	VGA ケーブルをモニターに接続します
5 DVI-D	DVI-D ケーブルをモニターに接続します
6 USB 2.0 アップストリームポート	モニターの USB ハブポートとホストの USB ポート/ハブを USB ハブケーブルで接続します

## ケーブルの接続

1. コンピューターの近くの作業がしやすく通気の良い場所にモニターを置きます。
2. ケーブルをまとめるためのクリップを、クリップの片方の端を内側に押し (1)、もう一方の端を外側に引っ張って (2)、スタンドの背面から取り外します。

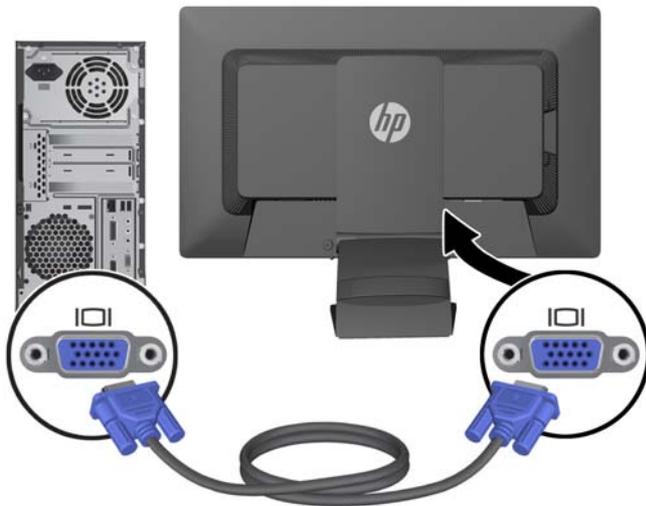


3. 構成に応じて、DisplayPort、DVI、または VGA のどれかのビデオケーブルでコンピューターとモニターを接続します。

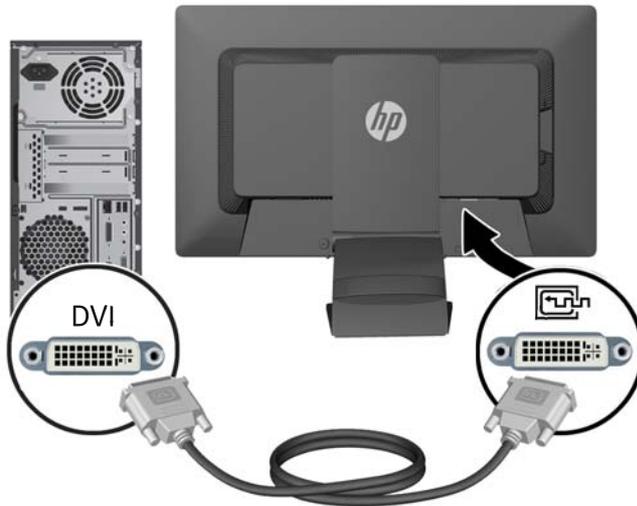
 **重要：**同時に複数のビデオケーブルを接続すると、動作に不具合が生じてモニターに画像が表示されなくなるおそれがあります。コンピューターとモニターを接続するときは、1種類のビデオケーブルで接続してください。別の方法に変更する場合は、使用しないケーブルを取り外してください。

 **注記：**このモニターでは、アナログおよびデジタル入力がサポートされます。ビデオモードは、使用するビデオケーブルの種類によって決まります。入力系統から、有効なビデオ信号がモニター側で自動的に判別されます。手動でビデオ入力信号を選択するには、モニターの前面にある **入力ボタン** を押して選択するか、**メニューボタン** を押すと表示されるオンスクリーンディスプレイ (OSD) 機能を使用します。

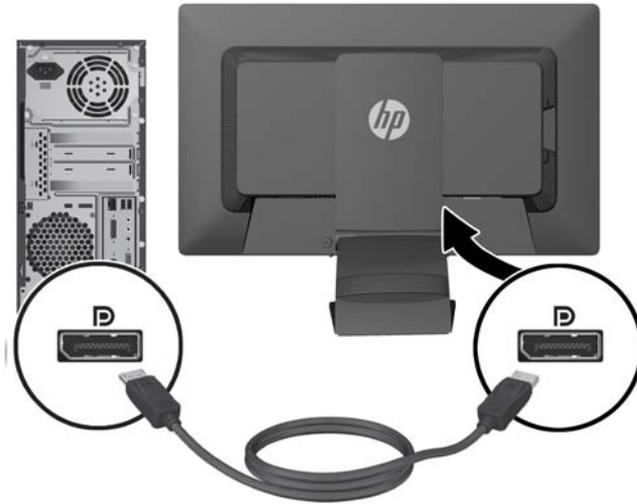
- アナログ操作の場合は、VGA ビデオケーブルの一方の端をモニターの背面の VGA コネクタに接続し、もう一方の端をコンピューターの VGA コネクタに接続します (一部のモデルにのみケーブルが付属)。



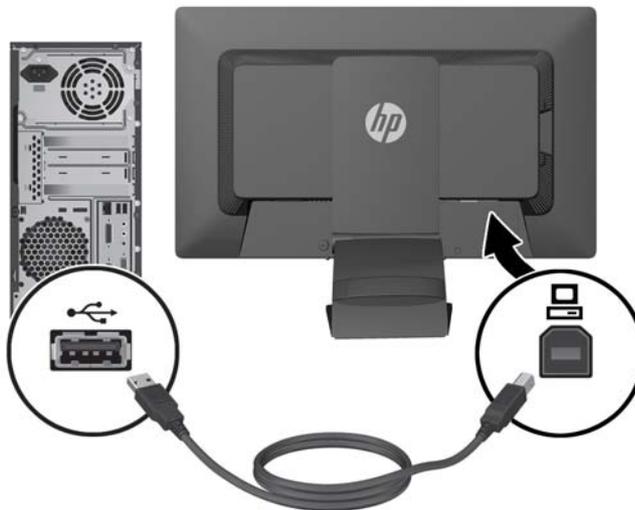
- DVI デジタル操作の場合は、DVI-D ビデオケーブルの一方の端をモニターの背面の DVI コネクタに接続し、もう一方の端をコンピューターの DVI コネクタに接続します（一部のモデルにのみケーブルが付属）。



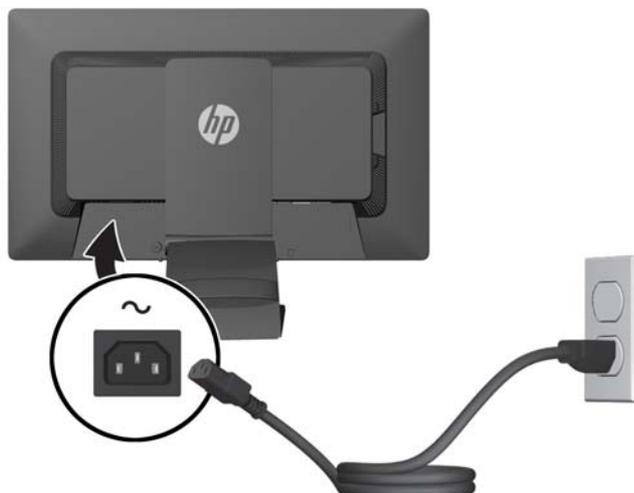
- DisplayPort デジタル操作の場合は、DisplayPort ビデオ ケーブルの一方の端をモニターの背面の DisplayPort に接続し、もう一方の端をコンピューターの DisplayPort に接続します（一部のモデルにのみケーブルが付属）。



4. 付属の USB ハブ ケーブルの一方の端をコンピューターの背面の USB ハブ ポートに接続して、もう一方の端をモニターの USB アップストリーム ポートに接続します。



5. 電源コードの一方の端をモニターの背面の外部電源コネクタに接続して、もう一方の端を電源コンセントに接続します。



---

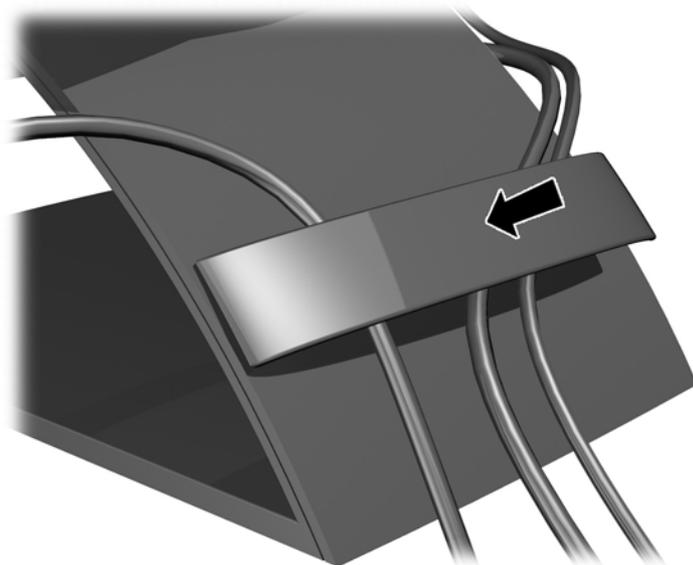
**⚠ 警告！** 感電や装置の損傷を防ぐため、必ず以下の注意事項を守ってください。

- 必ず電源コードのアース端子を使用して接地してください。アース端子は重要な安全機能です。
- 電源コードは、装置の近くの手が届きやすい場所にあるアース（接地）された電源コンセントに接続してください。
- モニターへの外部電源の供給を遮断するには、電源コードを電源コンセントから抜いてください。

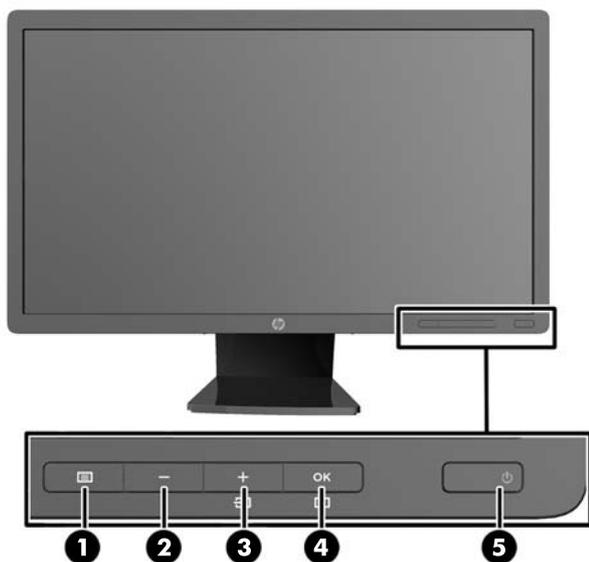
安全のために、電源コードや電源ケーブルの上には物を置かないでください。また、コードやケーブルは、誤って踏んだり足を引っ掛けたりしないように配線してください。電源コードや電源ケーブルを引っぱらないでください。コンセントから抜くときは、プラグの部分を持ってください。電源コードおよび電源コンセントの外観は国や地域によって異なります。

---

6. ケーブルをまとめるためのクリップを使用して、ケーブルを所定の位置に固定します。クリップをスタンド背面のスロットに合わせ、クリップの両端のタブがスタンドのスロットに収まってカチッという音がするまでまっすぐに押し付けます。



## 前面の各部



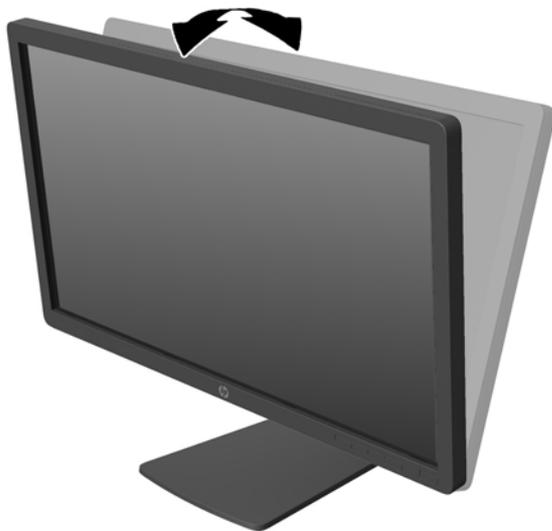
名称	機能
1  メニュー ボタン	オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを表示したり、項目を選択したり、メニューを終了したりします
2  - (マイナス) ボタン	OSD メニューが表示されているときに押すと、メニューの項目間を逆方向に移動したり調整レベルを下げたりできます
3  + (プラス) / 入力ボタン	OSD メニューが表示されているときに押すと、メニューの項目間を順方向に移動したり調整レベルを上げたりできます  OSD メニューが表示されていないときに押すと、入力ボタンが有効になりビデオ信号入力 (VGA、DVI、また DisplayPort) を選択できます
4  OK / 自動調整ボタン	OSD メニューが表示されているときに押すと、強調表示されたメニュー項目が選択されます  OSD メニューが表示されていないときに押すと、自動調整機能が有効になり画面表示を最適化できます
5  電源ボタン	モニターの電源のオン/オフを切り替えます

 **注記：** OSD メニューのシミュレーションを、HP のカスタマーセルフリペアプログラムのサービスメディアライブラリー (HP Customer Self Repair Services Media Library、<http://www.hp.com/go/sml/>、英語サイト) から見ることもできます。お使いのモニターのモデルを選択し、[On Screen Display (OSD) simulator]を選択してください。

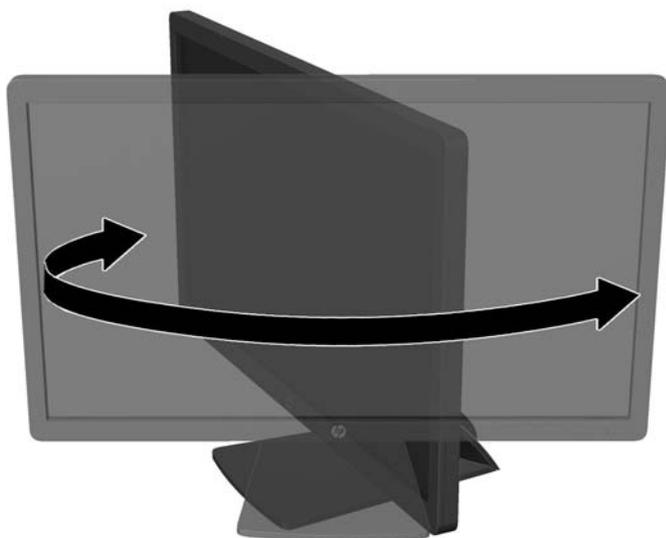
## モニターの調整

 **注記**：お使いのモデルのモニターの外観は、以下に示す図と異なる場合があります。

1. モニターのパネルを前または後ろに傾けて、見やすい位置に設定します。

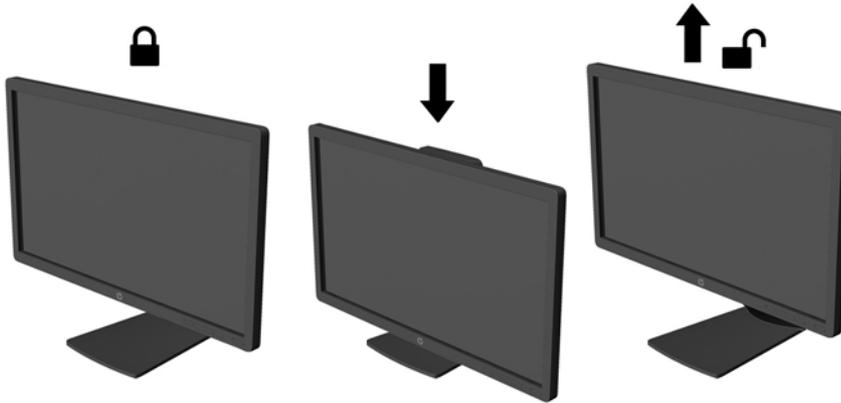


2. モニターを左または右に回転させて、最適な表示角度に設定します。



3. モニターの高さを、作業環境に合った見やすい位置に調整します。モニターパネルの上端は、目の高さを超えないようにしてください。眼鏡やコンタクトレンズなどを使用している場合は、モニターの位置を低くし、傾ける方が作業しやすい場合があります。作業時の姿勢を調整した場合は、モニターの位置も必ず調整しなおしてください。

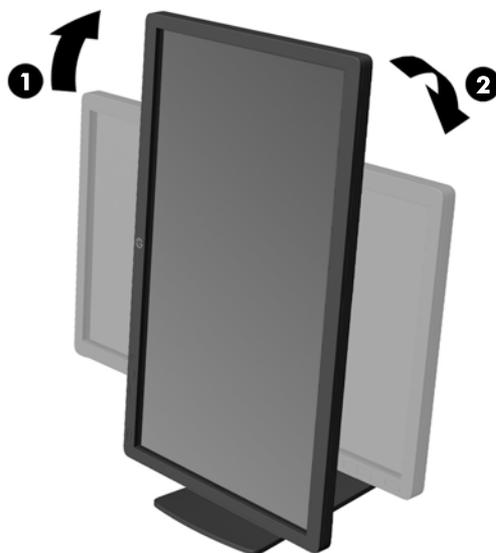
 **注記**：モニターを最初に展開するときは、モニター本体が固定されているため、最も高い位置に調整できません。モニター本体を最も高い位置に調整するには、モニター本体を押し下げて固定を解除してから、モニター本体を最も高い位置まで引き上げます。



4. 必要に応じて、モニターの表示方向を横向きから縦向きに回転できます。
- モニターが最も高い位置になるように調整してから、完全に後方に傾いた位置まで傾斜角度を調整します (1)。
  - モニターを時計回りに 90°回転させて、横向きから縦向きに変更します (2)。

 **注意**：回転させるとき、モニターが最も高い位置で完全に後ろに傾斜していないと、モニターパネルの右下隅がモニタースタンドに接触するため、モニターが損傷するおそれがあります。

別売のスピーカーバーをモニターに取り付ける場合は、モニターを回転させてから取り付けてください。モニターを回転させてから取り付けないと、モニターの回転中にスピーカーバーがスタンドに接触し、モニターまたはスピーカーバーが損傷する可能性があります。



 **注記：**情報を縦向きに表示するには、『Software and Documentation』（ソフトウェアおよびドキュメンテーション）CD に収録されている[HP Display Assistant]ソフトウェアをインストールします。オンスクリーンディスプレイ（OSD）メニューの配置も縦向きに変更できます。OSD メニューを回転するには、前面にある**メニュー** ボタンを押し、メニューから**[OSD Control]**（OSD コントロール）→**[Rotate OSD]**（OSD の回転）の順に選択して、OSD メニューにアクセスします。

## モニターの電源投入

1. 電源ボタンを押してコンピューターの電源を入れます。
2. モニターの前面にある電源ボタンを押してモニターの電源を入れます。



⚠ **注意**：モニターに長時間\*一定の画像を表示したままにしておくと、残像が表示されることがあります。モニター画面に残像が表示されないようにするには、常にスクリーンセーバーアプリケーションを有効に設定しておくか、長時間モニターを使用しないときはモニターの電源を切ります。残像はすべての LCD 画面で発生する可能性があります。一定の時間が経過すると自然に消えます。画面に「焼き付き」が生じてしまったモニターは、HP の保証の対象外です。

\*ここで長時間とは、同じ静止画像が表示されたまま連続して 12 時間経過した状態を指します。

📖 **注記**：電源ボタンを押しても電源が入らない場合は、電源ボタンのロックアウト機能が有効になっている可能性があります。この機能を無効にするには、モニターの電源ボタンを 10 秒程度押し続けます。

📖 **注記**：電源ランプはオンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューで無効にできます。モニターの前面の **メニュー** ボタンを押して、**[Management]** (マネージメント) → **[Bezel Power LED]** (ベゼルの電源ランプ) → **[Off]** (オフ) の順に選択します。

モニターの電源が入ると、モニターステータスメッセージが 5 秒間表示されます。このメッセージには、現在アクティブなビデオ信号の入力 (DisplayPort、DVI、または VGA)、ソース自動切り換え設定のステータス (オンまたはオフ、工場出荷時の初期設定はオン)、初期設定のソース信号 (工場出荷時の初期設定は DisplayPort)、現在のプリセットディスプレイ解像度、および推奨されるプリセットディスプレイ解像度が示されます。

モニターは入力信号をスキャンしてアクティブな入力を検出し、その入力を使用して画面を表示します。入力が 2 つ以上アクティブな場合は、初期設定の入力ソースが表示されます。初期設定のソースがアクティブな入力に含まれていない場合は、DisplayPort、DVI、VGA という順序で、最も優先順位の高い入力が表示されます。前面の **メニュー** ボタンを押し、**[Input Control]** (入力コントロール) → **[Default Input]** (初期設定の入力) の順に選択すると、OSD で初期設定のソースを変更できます。

## しみおよび画像の焼き付きに関する HP のポリシー

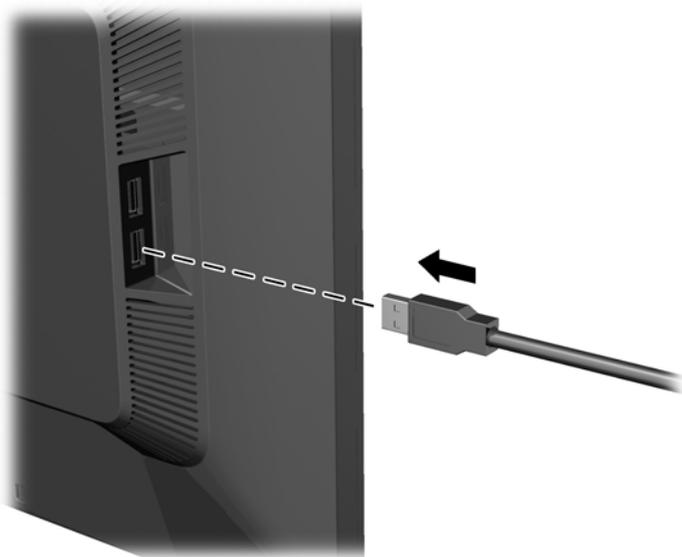
IPS モデルのモニターは、非常に広い視野角と高画質を実現する IPS (In-Plane Switching) ディスプレイ技術で設計されています。IPS モニターはさまざまな高画質用途に適しています。ただし、このパネル技術は、静止画像、停止画像、または固定画像を長時間スクリーンセーバーを使用しないで表示するような用途には向いていません。このような用途としては、監視カメラ映像、ビデオゲーム、商品ロゴ、テンプレートなどを長時間表示する場合などがあります。静止画像は、汚れやしみのように見える画像の焼き付きをモニター画面上に発生させることがあります。

1 日中使い続けたために画像の焼き付きが発生したモニターは、HP の保証の対象外です。画像の焼き付きが発生しないようにするには、モニターを使用しないときは常にモニターの電源を切断するか、電源管理設定を使用して、システムがアイドル状態になるとディスプレイの電源が切断されるようにします (システムでサポートされている場合)。

## USB デバイスの接続

USB ポートには、デジタルカメラ、USB キーボードや USB マウスなどのデバイスを接続できます。モニターの側面に 2 つの USB ポートが装備されています。

 **注記:** モニターの USB 2.0 ポートを有効にするには、USB ハブ ケーブルをモニターからコンピューターに接続する必要があります。9 ページの [ケーブルの接続](#) の手順 4 を参照してください。



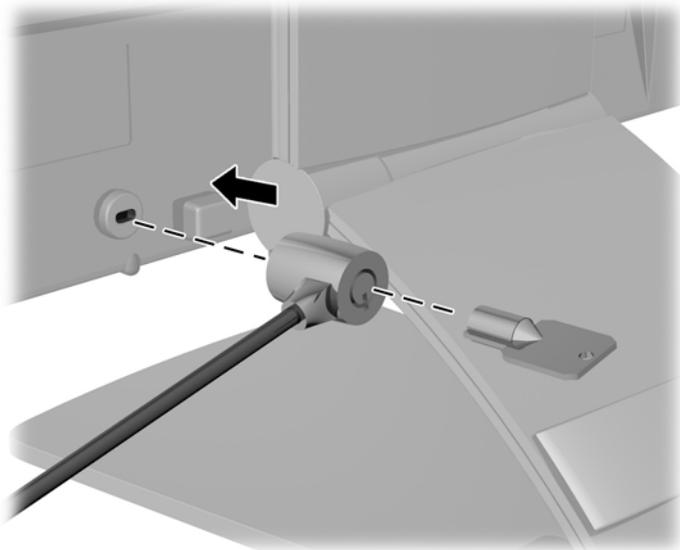
## 製品ラベルの位置

モニターの製品ラベルには交換部品番号、製品番号、およびシリアル番号が記載されています。お使いのモデルのモニターについて HP にお問い合わせになるときに、これらの番号が必要になる場合があります。製品ラベルはモニター本体の背面部分に貼付されています。



## ロックケーブルの取り付け

別売のロックケーブルを使用して、モニターを固定物に固定できます。



## モニタードライバーのダウンロード

.INF および.ICM ファイルを更新する必要がある場合は、これらのファイルをディスクからインストールするか、Web サイトからダウンロードしてインストールできます。

### ディスクからのインストール

.INF および.ICM ファイルをディスクからコンピューターにインストールするには、以下の操作を行います。

1. ディスクをコンピューターのオプティカルドライブに挿入します。ディスクのメニューが表示されます。
2. **[HP Monitor Software Information]** (HP モニター ソフトウェア情報) ファイルを読みます。
3. **[Install Monitor Driver Software]** (モニター ドライバー ソフトウェアをインストールする) を選択します。
4. 画面の説明に沿って操作します。
5. Windows の[画面のプロパティ]に適切な解像度およびリフレッシュレートが表示されていることを確認します。

 **注記:** インストール時にエラーが発生した場合は、デジタル署名されているモニターの.INF および.ICM ファイルを手動でインストールする必要があります。ディスクに収録されている[HP Monitor Software Information]ファイルを参照してください。

## Web サイトからのダウンロード

オプティカルドライブを搭載したコンピューターまたは入力デバイスがない場合は、以下の操作を行って、最新バージョンの.INF および.ICM ファイルを HP のディスプレイのサポート Web サイトからダウンロードします。

1. HP のサポート Web サイト、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスします。
2. [ドライバー & ダウンロード]を選択し、お使いのモニターのモデルを[検索]フィールドに入力して、[検索]をクリックします。
3. 必要に応じて、一覧からモニターを選択します。
4. オペレーティングシステム (OS) を選択し、[次へ]をクリックします。
5. [ドライバー - ディスプレイ]をクリックし、ドライバーの一覧を開きます。
6. ドライバーをクリックします。
7. [システム要件]タブをクリックし、システムがプログラムの最小要件を満たしていることを確認します。
8. [ダウンロードを開始する]をクリックし、画面の説明に沿ってソフトウェアをダウンロードします。

 **注記:** インストール時にエラーが発生した場合は、デジタル署名されているモニターの.INF および.ICM ファイルを手動でインストールする必要があります。ディスクに収録されている[HP Monitor Software Information]ファイルを参照してください。

---

# A サポートおよびトラブルシューティング

## 一般的なトラブルの解決方法

以下の表に、発生する可能性のあるトラブル、考えられる原因、および推奨する解決方法を示します。

トラブル	原因	解決方法
画面に何も表示されない	電源コードが外れている	電源コードを接続します
	電源ボタンがオフになっている	前面の電源ボタンを押します <b>注記：</b> 電源ボタンを押しても電源が入らない場合は、電源ボタンを10秒程度押し続けて、電源ボタンのロックアウト機能を無効にします
	ビデオケーブルが正しく接続されていない	ビデオケーブルを正しく接続します。詳しくは、 <a href="#">9ページのケーブルの接続</a> を参照してください
	システムがスリープモードになっています	キーボードの任意のキーを押すかマウスを動かして、画面表示を消すユーティリティを無効にします
	ビデオカードの互換性に問題がある	オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューを開いて、 <b>[入力コントロール]</b> メニューを選択します。 <b>[自動切替入力]</b> を <b>[オフ]</b> に設定し、手動で入力を選択します
画像がぼやけている、不鮮明、または暗すぎる	輝度が低すぎる OSDメニューを開いて <b>[輝度]</b> を選択し、必要に応じて輝度スケールを調整します	
[Check Video Cable]と画面に表示される	モニターのビデオケーブルが外れている 適切なビデオ信号ケーブルで、コンピューターとモニターを接続します。ビデオケーブルを接続するときにコンピューターの電源がオフになっていることを確認してください	
<b>[入力信号が範囲外]</b> というメッセージが画面に表示される	ビデオ解像度やリフレッシュレートが、モニターがサポートするレベルを超えるレベルに設定されている 設定値をサポートされている値に変更します。詳しくは <a href="#">32ページのプリセットディスプレイ解像度について</a> を参照してください	
モニターの電源は切れるが、省電力スリープモードには移行していないように見える	モニターの省電力機能が無効になっている OSDメニューを開き、 <b>[電力コントロール]</b> → <b>[自動スリープモード]</b> の順に選択して、自動スリープを <b>[オン]</b> に設定します	
<b>[OSD Lockout]</b> と画面に表示される	モニターのOSDロックアウト機能が有効になっている サイドパネルの <b>メニュー</b> ボタンを10秒程度押し続けて、OSDメニューのロックを解除します	
<b>[Power Button Lockout]</b> と画面に表示される	モニターの電源ボタンのロックアウト機能が有効になっている 電源ボタンを10秒程度押し続けて、電源ボタンのロックを解除します	

## ボタンのロックアウト

電源ボタンまたはメニュー ボタンを 10 秒程度押し続けると、ボタンの機能がロックアウトされます。機能を復元するには、ボタンをもう一度 10 秒間押し続けます。この機能は、ディスプレイの電源が入っていて、アクティブな信号が表示されており、オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューが閉じている場合にのみ使用できます。

## 製品サポート

モニターの使用について詳しくは、HP のサポート Web サイト、<http://www.hp.com/jp/support/> にアクセスして[製品サポート/保守情報]を選択してから、お使いのモデルを検索フィールドに入力して、[検索]ボタンをクリックします。

 **注記：** モニターの説明書、リファレンスガイド、およびドライバーは、<http://www.hp.com/jp/support/> から入手できます。

このガイドに記載されている情報では問題に対処できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) (英語サイト) から該当する国や地域、または言語を選択してください。

以下の作業を実行できます。

- HP のサービス担当者とオンラインでチャットする

 **注記：** ご希望の言語がチャットサポートに対応していない場合は、英語でのサポートをご利用ください。

- HP のサポート窓口の電話番号を調べる
- HP のサービスセンターを探す

## お問い合わせになる前に

トラブルシューティングの項目やオンラインの技術サポートを参照しても問題が解決しない場合は、HP のサポート窓口も利用できます。HP のサポート窓口にお問い合わせになるときに、以下のような情報を事前にご準備いただくと、解決がより迅速になる場合があります。

- モニターのモデル番号
- モニターのシリアル番号
- 購入年月日および購入店名
- 問題が発生したときの状況 (できるだけ具体的にお願いします)
- 表示されたエラー メッセージ
- ハードウェア構成
- 使用しているハードウェアおよびソフトウェアの名前とバージョン

## B 技術仕様

 **注記:** 以下の仕様はすべて、HP 製品の各コンポーネントの製造元から提供された標準的な仕様を表しています。このため、実際の動作時の数値とは異なる場合があります。

### E201 モデル

ディスプレイ	20 インチ (50.8 cm) ワイドスクリーン
種類	TFT LCD
表示可能画像サイズ	20 インチ / 50.8 cm (対角方向)
傾斜角度	-5 ~ 30°
回転角度	360°
最大質量 (非梱包時)	5.0±0.3 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	43.5 cm
高さ (最も低い位置のとき)	31.9 cm
奥行き	22.9 cm
幅	47.3 cm
最大グラフィックス解像度	1600×900 (60 Hz) アナログ入力 1600×900 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1600×900 (60 Hz) アナログ入力 1600×900 (60 Hz) デジタル入力
テキストモード	720×400
水平周波数	24 ~ 83 kHz
垂直周波数	50 ~ 76 Hz
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
相対湿度	20 ~ 80%

電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
動作保証高度：	
動作時	0 ~ 5,000 m
保管時	0 ~ 12,192 m
測定された消費電力：	
最大電力	30 W
通常設定	25 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1（付属するケーブルの種類は地域によって異なります）

## E221 モデル

ディスプレイ	21.5 インチ (54.6 cm) ワイドスクリーン
種類	TFT LCD
表示可能画像サイズ	21.5 インチ / 54.6 cm (対角方向)
傾斜角度	-5 ~ 30°
回転角度	360°
最大質量 (非梱包時)	5.3±0.3 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	46.0 cm
高さ (最も低い位置のとき)	33.4 cm
奥行き	23.7 cm
幅	50.9 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
水平周波数	24 ~ 94 kHz
垂直周波数	50 ~ 76 Hz
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
相対湿度	20 ~ 80%
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
動作保証高度 :	
動作時	0 ~ 5,000 m
保管時	0 ~ 12,192 m
測定された消費電力 :	
最大電力	33 W
通常設定	29 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

## E221i モデル

ディスプレイ	21.5 インチ (54.6 cm) ワイドスクリーン
種類	IPS LCD
表示可能画像サイズ	21.5 インチ / 54.6 cm (対角方向)
最大質量 (非梱包時)	5.7±0.3 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	46.0 cm
高さ (最も低い位置のとき)	33.4 cm
奥行き	23.7 cm
幅	50.9 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

**注記:** この製品の最新の仕様またはその他の仕様について詳しくは、<http://www.hp.com/go/productbulletin/> (英語サイト) にアクセスして、該当するディスプレイ モデルを検索し、モデル別の情報を参照してください。

## E231 モデル

ディスプレイ	23 インチ (58.4 cm) ワイドスクリーン
種類	TFT LCD
表示可能画像サイズ	23 インチ / 58.4 cm (対角方向)
傾斜角度	-5 ~ 30°
回転角度	360°
最大質量 (非梱包時)	5.9±0.3 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	47.0 cm
高さ (最も低い位置のとき)	34.3 cm
奥行き	24.2 cm
幅	54.4 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
テキストモード	720×400
水平周波数	24 ~ 94 kHz
垂直周波数	50 ~ 76 Hz
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
相対湿度	20 ~ 80%
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
動作保証高度 :	
動作時	0 ~ 5,000 m
保管時	0 ~ 12,192 m
測定された消費電力 :	
最大電力	36 W
通常設定	33 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

## E231i/E231e モデル

ディスプレイ	23 インチ (58.4 cm) ワイドスクリーン
種類	IPS LCD
表示可能画像サイズ	23 インチ / 58.4 cm (対角方向)
最大質量 (非梱包時)	6.4±0.3 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	47.0 cm
高さ (最も低い位置のとき)	34.3 cm
奥行き	24.2 cm
幅	54.4 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
測定された消費電力 :	
最大電力	36 W
通常設定	28 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

**注記:** この製品の最新の仕様またはその他の仕様について詳しくは、<http://www.hp.com/go/productbulletin/> (英語サイト) にアクセスして、該当するディスプレイ モデルを検索し、モデル別の情報を参照してください。

## E241i/E241e モデル

ディスプレイ	24 インチ (61 cm) ワイドスクリーン
種類	TFT LCD (E241i)、IPS LCD (E241e)
表示可能画像サイズ	24 インチ / 61 cm (対角方向)
傾斜角度	-5 ~ 30°
回転角度	-180° ~ 180°
最大質量 (非梱包時)	6.9 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	51.7 cm
高さ (最も低い位置のとき)	37.9 cm
奥行き	27.6 cm
幅	55.6 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1200 (60 Hz) アナログ入力 1920×1200 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1200 (60 Hz) アナログ入力 1920×1200 (60 Hz) デジタル入力
水平周波数	31 ~ 80 kHz
垂直周波数	50 ~ 60 Hz
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	5 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
相対湿度	20 ~ 80%
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
動作保証高度 :	
動作時	0 ~ 5,000 m
保管時	0 ~ 12,192 m
測定された消費電力 :	
最大電力	40 W
通常設定	35 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

## E271i モデル

ディスプレイ	27 インチ (68.6 cm) ワイドスクリーン
種類	TFT LCD
表示可能画像サイズ	27 インチ / 68.6 cm (対角方向)
傾斜角度	-5 ~ 30°
回転角度	360°
最大質量 (非梱包時)	8.0 kg
寸法 (モニター スタンドを含む)	
高さ (最も高い位置のとき)	53.2 cm
高さ (最も低い位置のとき)	40.2 cm
奥行き	27.9 cm
幅	64.2 cm
最大グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
最適グラフィックス解像度	1920×1080 (60 Hz) アナログ入力 1920×1080 (60 Hz) デジタル入力
水平周波数	24 ~ 94 kHz
垂直周波数	50 ~ 76 Hz
環境条件 動作保証温度 :	
動作時	0 ~ 35°C
保管時	-20 ~ 60°C
相対湿度	20 ~ 80%
電源	100 ~ 240 VAC、50/60 Hz
動作保証高度 :	
動作時	0 ~ 5,000 m
保管時	0 ~ 12,192 m
測定された消費電力 :	
最大電力	40 W
通常設定	35 W
スリープ時	0.5 W
スイッチ オフ時	0.5 W
入力端子	VGA コネクタ×1、DVI コネクタ×1、DisplayPort×1 (付属するケーブルの種類は地域によって異なります)

## プリセットディスプレイ解像度について

以下の表に示すディスプレイ解像度はこのモニターで使用される最も標準的なもので、工場出荷時設定として設定されています。モニターによってこれらのプリセットモードが自動的に認識され、正しいサイズの画像が画面の中央に表示されます。

### E201 モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.94
2	720×400	31.469	70.087
3	800×600	37.879	60.317
4	1024×768	48.363	60.004
5	1280×720	45.0	60.0
6	1280×1024	63.981	60.02
7	1440×900	55.935	59.887
8	1600×900	60.0	60.0

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60

### E221 モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	800×600	37.879	60.317
3	1024×768	48.363	60.004
4	1280×720	45.00	59.94
5	1280×1024	63.981	60.02
6	1440×900	55.935	59.887
7	1600×900	60.00	60.00
8	1680×1050	65.29	59.954
9	1920×1080	67.50	60.00

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## E221i モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	720×400	31.469	70.087
3	800×600	37.879	60.317
4	1024×768	48.363	60.004
5	1280×720	45.00	59.94
6	1280×1024	63.981	60.02
7	1440×900	55.935	59.887
8	1600×900	60.00	60.00
9	1680×1050	65.29	59.954
10	1920×1080	67.50	60.00

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## E231 モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	720×400	31.469	70.087
3	800×600	37.879	60.317
4	1024×768	48.363	60.004
5	1280×720	45.00	60.00
6	1280×1024	63.981	60.02
7	1440×900	55.935	59.887
8	1600×900	60.00	60.00
9	1680×1050	65.29	59.954
10	1920×1080	67.5	60.00

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## E231i/E231e モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	720×400	31.469	70.087
3	800×600	37.879	60.317
4	1024×768	48.363	60.004
5	1280×720	45.00	60.00
6	1280×1024	63.981	60.02
7	1440×900	55.935	59.887
8	1600×900	60.00	60.00
9	1680×1050	65.29	59.954
10	1920×1080	67.5	60.00

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## E241i/E241e モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	800×600	37.879	60.317
3	1024×768	48.363	60.004
4	1280×1024	63.981	60.02
5	1440×900	55.935	59.887
6	1680×1050	65.29	59.954
7	1920×1080	67.5	60.00
8	1920×1200	74.038	59.95
9	1920×1200	74.556	59.885 (DP および VGA)

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## E271i モデル

プリセット	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	640×480	31.469	59.940
2	800×600	37.879	60.317
3	1024×768	48.363	60.004
4	1280×720	45.00	59.94
5	1280×800	49.702	59.81
6	1280×1024	63.981	60.02
7	1366×768	47.712	59.79
8	1440×900	55.935	59.887
9	1600×900	55.935	59.887
10	1680×1050	65.29	59.954
11	1920×1080	67.5	60.00

プリセット	タイミング名	ピクセルフォーマット	水平周波数 (kHz)	垂直周波数 (Hz)
1	480p	720×480	31.469	60
2	576p	720×576	31.25	50
3	720p50	1280×720	37.5	50
4	720p60	1280×720	45	60
5	1080p50	1920×1080	56.25	50
6	1080p60	1920×1080	67.5	60

## ユーザーモードの使用

以下のような場合、ビデオコントローラーから送られてくる信号がプリセットモードと一致しないことがあります。

- 標準グラフィックスアダプターを使用していない場合
- 標準グラフィックスアダプターを使用しているがプリセットモードを使用していない場合

このような場合、オンスクリーンディスプレイ (OSD) メニューでモニターのパラメーターを再調整する必要があります。変更は、適用したいモードすべてに対して行うことができ、メモリに保存されます。モニターには新しい設定が自動的に保存され、これらのモードはプリセットモードと同様に自動的に認識されます。プリセットモードの他に、10以上のユーザーモードを新しく登録して保存できます。

---

## C ユーザー サポート

HP は、単体で、または適切な補助ツールや支援技術と組み合わせることにより、お身体の不自由な方にもお使いいただけるような製品やサービスを設計、製造、販売しています。

### サポートされている支援技術

HP 製品は、さまざまなオペレーティング システム支援技術に対応しており、また、その他の支援技術と組み合わせて機能するようにも設定できます。支援機能に関してより詳しい情報を確認するには、お使いのデバイスの検索機能を使用してください。

 **注記**：特定の支援技術製品について詳しくは、その製品のサポート窓口にお問い合わせください。

### HP のサポート窓口へのお問い合わせ

このユーザー ガイドで提供されている情報で問題に対処できない場合は、HP のサポート窓口にお問い合わせください。日本でのサポートについては、<http://www.hp.com/jp/contact/> を参照してください。日本以外の国や地域でのサポートについては、[http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)（英語サイト）から該当する国や地域、または言語を選択してください。