



Latex 300 プリンタシリーズ

ユーザーズ ガイド

第 2 版

© 2015 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

#### 法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

HP 製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の限定的保証規定に明示的に記載されているものに限られます。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

#### 商標

Microsoft®および Windows®は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

# 目次

<b>1 はじめに</b> .....	<b>1</b>
プリンタの概要 .....	2
プリンタ モデル .....	3
マニュアル .....	5
安全に関する注意事項 .....	5
プリンタの主なコンポーネント .....	10
フロントパネル .....	13
内蔵 Web サーバ .....	22
接続およびソフトウェア手順 .....	29
詳細ネットワーク設定 .....	31
プリンタをオン・オフする .....	38
プリンタの再起動 .....	39
<b>2 役立つリンク</b> .....	<b>40</b>
サポートが必要な場合 .....	40
<b>3 素材の取り扱いおよび素材の問題のトラブルシューティング</b> .....	<b>42</b>
概要 .....	44
多孔性素材 .....	49
ロールをスピンドルに取り付ける .....	50
ロールをプリンタに取り付ける .....	55
インク コレクタ (360 および 370 のみ) .....	58
取り付けアクセサリ (360 および 370 のみ) .....	63
補助型手動取り付け .....	66
エッジ ホルダー .....	69
カット シートをプリンタに取り付ける .....	71
プリンタからロールを取り外す .....	72
巻き取りリール .....	73
両面印刷 (360 および 370 のみ) .....	81
素材に関する情報を表示する .....	83
素材の幅および右端の位置の変更 .....	84
素材の長さのトラッキング .....	84
素材のカット (360 および 370 のみ) .....	84

セーフ ジョブ スタートの無効化 .....	84
素材を保管する .....	85
素材が正しく取り付けられない .....	85
素材の取り付け位置がずれている .....	86
素材が詰まっている .....	86
素材が変形する、しわが寄る .....	89
素材が伸縮する .....	89
素材が湾曲している .....	90
自動カッターが機能しない (360 および 370 のみ) .....	91
巻き取りリールでの素材詰まり .....	91
巻き取りリールで巻き取ることができない .....	91
<b>4 素材設定 .....</b>	<b>93</b>
素材プリセット .....	94
オンライン検索 .....	94
HP Media Locator .....	96
一般的なプリセット .....	97
素材プリセットをクローンする .....	97
素材プリセットを修正する .....	98
新しい素材を追加する .....	99
素材プリセットを削除する .....	104
高速印刷 .....	105
カラー キャリブレーション .....	105
異なるプリンタ間での色の一貫性 (360 および 370 のみ) .....	109
ICC プロファイル .....	111
<b>5 印刷品質に関するトラブルシューティング .....</b>	<b>113</b>
印刷に関する一般的なアドバイス .....	114
印刷品質の改善 .....	114
最も一般的な印刷品質の問題 .....	121
<b>6 インク システム .....</b>	<b>129</b>
インクカートリッジ .....	129
プリントヘッド .....	130
メンテナンス カートリッジ .....	130
セーフ モード .....	131
<b>7 ハードウェア メンテナンス .....</b>	<b>132</b>
インク システムのヒント .....	133
インクカートリッジをメンテナンスする .....	133
インクカートリッジを交換する .....	133
インクカートリッジを挿入できない .....	137

プリントヘッドをクリーニング (修復) する .....	137
プリントヘッドの軸合わせ .....	138
フロントパネルにプリントヘッドを取り付け直すか交換するようにメッセージが表示される .....	140
プリントヘッドを交換する .....	140
プリントヘッドが挿入できない .....	146
プリントヘッドの電極をクリーニングする .....	147
メンテナンス カートリッジを交換する .....	151
メンテナンス カートリッジを挿入できない .....	154
キャリッジ ロッドのクリーニングと注油 .....	154
エンコーダ ストリップのクリーニング .....	156
プラテンのクリーニング .....	157
素材送りセンサー ウィンドウのクリーニング (360 および 370 のみ) .....	159
プリンタ外観のクリーニング .....	160
プリンタを移動または保管する .....	160
サービス保守 .....	161
<b>8 ファームウェアのアップデート .....</b>	<b>162</b>
USB フラッシュ ドライブを使用したファームウェアアップデート .....	162
内蔵 Web サーバを使用したファームウェアアップデート .....	163
自動ファームウェア アップデート .....	163
<b>9 アクセサリ .....</b>	<b>165</b>
インク サプライの注文 .....	165
アクセサリの注文 .....	167
<b>10 その他のトラブルシューティング .....</b>	<b>168</b>
プリンタの IP アドレスを取得できない .....	169
内蔵 Web サーバにアクセスできない .....	169
プリンタが印刷しない .....	169
印刷ジョブの生成中にソフトウェア プログラムの処理速度が低下したり停止する .....	170
プリンタの印刷が遅い .....	170
コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある .....	171
ファームウェアのアップデート、オンライン検索または顧客の貢献プログラムなどのサービスに接続できません .....	171
フロントパネルのエラー コード .....	172
<b>11 プリンタの仕様 .....</b>	<b>179</b>
機能の仕様 .....	179
物理的仕様 .....	181
メモリの仕様 .....	181
電源の仕様 .....	181
エコロジーに関する仕様 .....	181

動作環境の仕様 .....	182
動作音に関する仕様 .....	182
<b>付録 A 印刷に関する一般的な問題の概要 .....</b>	<b>183</b>
<b>用語集 .....</b>	<b>186</b>
<b>索引 .....</b>	<b>189</b>

---

# 1 はじめに

- [プリンタの概要](#)
- [プリンタ モデル](#)
- [マニュアル](#)
- [安全に関する注意事項](#)
- [プリンタの主なコンポーネント](#)
- [フロントパネル](#)
- [内蔵 Web サーバ](#)
- [接続およびソフトウェア手順](#)
- [詳細ネットワーク設定](#)
- [プリンタをオン・オフする](#)
- [プリンタの再起動](#)

## プリンタの概要

このプリンタは、柔軟な素材に高品質の画像を印刷するために設計されたカラー インクジェット プリンタです。主な機能を以下に示します。

- 環境に優しく、無臭の水性ラテックス インク 6 色およびオブティマイザ
- 特殊な換気は不要、有害廃棄物なし
- 775 ml のインク カートリッジ (370 プリンタ用 3 リットルのカートリッジ)
- 最もシャープな印刷品質、滑らかな階調および実質 1200 dpi の精密さ
- すべての印刷速度で一貫した、再現性の高い印刷品質
- 印刷直後には完全に乾燥しており、仕上げおよび出荷の準備ができている
- 大多数の低コストで、コーティング加工されていない、溶媒対応の素材を含むさまざまな素材への印刷が可能
- HP 指定のリサイクル可能素材が使用可
- 粘着ビニールおよび PVC バナーにおいてハードソルベントインクに匹敵する擦過性があり、ラミネート加工なしでの使用を考慮
- 屋外展示において、ラミネート加工なしで 3 年間、ラミネート加工ありで 5 年間の高い耐久性
- 簡単に利用できる何百もの既成の素材プリセット

印刷ジョブをプリンタに送るには、別のコンピュータで実行される RIP (ラスター イメージ プロセッサ) ソフトウェアが必要です。RIP ソフトウェアはさまざまな会社から提供されています。



# プリンタ モデル

	HP Latex 310	HP Latex 330	HP Latex 360	HP Latex 370
プリンタに付属	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー
		HP Latex 64 インチ巻き取りリール	HP Latex 64 インチ巻き取りリール	HP Latex 64 インチ巻き取りリール
	HP Latex 54 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)	HP Latex 64 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)	HP Latex 64 インチプリンタ 3 インチスピンドル	HP Latex 64 インチプリンタ 3 インチスピンドル
			HP Latex 素材取り付けアクセサリ	HP Latex 素材取り付けアクセサリ
	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット
オプションのアクセサリ	FlexiPRINT HP ベーシックバージョン	FlexiPRINT HP ベーシックバージョン	HP Latex 360 インクコレクタ (アウトプット プラテン プロテクタを含む)	HP Latex 360 インクコレクタ (アウトプット プラテン プロテクタを含む)
				HP Latex 3 リットルアップグレード アクセサリ
	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー	HP Latex 3x0 エッジホルダー
	HP Latex 54 インチ巻き取りリール (3 インチ アダプタ付きの 2 インチ スピンドルを含む)			
	HP Latex 54 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)	HP Latex 64 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)	HP Latex 64 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)	HP Latex 64 インチプリンタ 2 インチスピンドル (2~3 インチ スピンドル アダプタを含む)
消耗品		HP Latex 64 インチプリンタ 3 インチスピンドル	HP Latex 64 インチプリンタ 3 インチスピンドル	HP Latex 64 インチプリンタ 3 インチスピンドル
	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット	HP Latex 3x0 ユーザメンテナンス キット
			HP Latex 素材取り付けアクセサリ	HP Latex 素材取り付けアクセサリ
			HP Latex 360 インクコレクタ (消耗部品およびアウトプット プラテン プロテクタを含む)	HP Latex 360 インクコレクタ (消耗部品およびアウトプット プラテン プロテクタを含む)
	HP 831 Latex プリントヘッド (ボックスに 1 セットが含まれる)	HP 831 Latex プリントヘッド (ボックスに 1 セットが含まれる)	HP 831 Latex プリントヘッド (ボックスに 1 セットが含まれる)	HP 831 Latex プリントヘッド (ボックスに 1 セットが含まれる)

HP Latex 310	HP Latex 330	HP Latex 360	HP Latex 370
HP 831 Latex インクカートリッジ	HP 831 Latex インクカートリッジ	HP 831 Latex インクカートリッジ	HP 831 Latex インクカートリッジ
HP 831 Latex メンテナンス カートリッジ (ボックスに 1 個含まれる)	HP 831 Latex メンテナンス カートリッジ (ボックスに 1 個含まれる)	HP 831 Latex メンテナンス カートリッジ (ボックスに 1 個含まれる)	HP 831 Latex メンテナンス カートリッジ (ボックスに 1 個含まれる)
			HP 871A 3 リットルインクカートリッジ

# マニュアル

以下のドキュメントは、<http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>からダウンロードできます。

- 基本情報
- ユーザーズ ガイド
- 法律に関する情報
- 限定保証

このユーザーズ ガイドの一部に含まれるクイック レスポンス (QR) コード画像は、特定のトピックに関する追加ビデオ説明へのリンクを提供しています。そのような画像の例は、[10 ページのプリンタの主なコンポーネント](#)を参照してください。

## 安全に関する注意事項

プリンタを使用する前に、安全に関する次の注意事項を読んで、装置を安全に使用してください。

自分自身はもとより他の人にも及ぶ危険要因を最小限に抑えるために、適切な技術研修を受け、作業中に遭遇する可能性がある危険性について学び、適切な対策を講じることを推奨します。

### 一般的な安全に関するガイドライン

- プリンタ内部には、HP のカスタマー セルフ リペア プログラムで取り扱う部品以外にオペレータがサービスをするような部品はありません (<http://www.hp.com/go/selfrepair/>を参照)。他の部品の保守については、資格を有するサービス担当者に依頼してください。
- 次のいずれかの場合は、プリンタの電源をオフにし、サービス担当者に連絡してください。
  - 電源コードまたはプラグが損傷した。
  - 硬化インクロージャが破損した。
  - プリンタが衝撃によって破損した。
  - 機器または筐体に破損が発生した。
  - プリンタに液体が入った。
  - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする。
  - プリンタが落下した、または硬化モジュールが破損した。
  - プリンタが正常に動作しない。
- 次の場合は、プリンタの電源をオフにしてください。
  - 雷雨時
  - 停電時
- 警告ラベルが付いている部分には、特に注意してください。

### 感電の危険

**⚠ 警告！** 硬化ゾーン、アウトプット ドライヤー、プリント ゾーン ヒーターおよび内蔵電源の内部回路は死亡または重篤な人身事故を起こしうる危険な電圧で動作しています。

プリンタには、電源コードが 2 本使用されています。プリンタの保守作業前に電源コードを両方とも抜いてください。

感電の恐れを防止するため、次の点を守ってください。

- プリンタは、接地されたコンセントのみに接続してください。
- 硬化モジュールは分解しないでください。
- 閉じられたシステムのカバーやプラグを取り外したり開いたりしないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。

## 熱による危険

プリンタの硬化サブシステムは高温で稼動しているため、触ると火傷をする可能性があります。人身事故を防止するため、以下の注意事項に従ってください。


- プリンタのおよび硬化ゾーンの内部筐体に触れないでください。
- 素材詰まりを解消するために内部硬化ゾーンおよびアウトプット プラテンにアクセスする場合、プリンタを冷却してからにします。
- プリンタを冷却してから保守操作を実行してください。

## 発火の危険

プリンタの硬化サブシステムは高温で稼動しています。

発火の恐れを防止するため、以下の注意事項に従ってください。

- 機器がインストールされる国の法律に準拠したプリンタの要件および電気工事規定を満たす責任は、顧客にあります。製品プレートに示された電源電圧を使用してください。
- 電源コードは、サイト準備ガイドの詳細情報に従った分岐ブレーカーによって保護された専用の線に接続してください。いずれの電源コードを接続する場合も、たこ足配線 (移動可能な電源タップ) を使用しないでください。
- HP が提供するプリンタ付属の電源コード以外は使用しないでください。破損した電源コードを使用しないでください。他の製品の電源コードを使用しないでください。
- 異物をプリンタのスロットに差し込まないでください。
- 液体がプリンタにこぼれないように注意してください。清掃後、すべてのコンポーネントが乾いていることを確認してからプリンタの使用を再開してください。
- 可燃性ガスを含むエアゾール製品を、プリンタの内部または周囲で使用しないでください。爆発性ガスが大気中に存在する場合は、プリンタを使用しないでください。
- プリンタの開口部を遮断したり、覆わないでください。
- 硬化モジュールを分解または改造しないでください。
- 素材の動作温度が製造元の推奨を超えていないことを確認してください。この情報が不明な場合、製造元にお問い合わせください。125°C (257°F) 以上の動作温度で使用できない素材を取り付けないでください。
- 自動発火温度が 250°C (482°F) 以下の素材は取り付けないでください。この情報が不明な場合、印刷は常に監視される必要があります。以下の注記を参照してください。

 **注記** : テスト方法は、EN ISO 6942:2002 のテスト B (放射熱源にさらされたときの素材および素材組み立ての評価) に基づいています。素材の発火 (炎を出すか光を放つ) 温度を特定するためのテスト条件には、熱流束密度 30 kW/m<sup>2</sup>、銅熱量計、K 型熱電対を使用しました。

## 機械的危険

プリンタには人身事故の原因となる可動部分があります。人身事故を防止するため、プリンタの近くで作業する場合は、以下の注意事項に従ってください。

- 衣服や身体はプリンタの可動部分に近づけないようにしてください
- ネックレス、ブレスレットなど、垂れ下がる物体の着用は避けてください。
- 長髪の場合は、頭髪がプリンタ内に落下しないように束ねてください。
- 袖や手袋がプリンタの可動部分に巻き込まれないように注意してください。
- ファンの近くに立たないでください。人身事故につながったり、印刷品質に影響を及ぼす可能性があります (エアフローが遮断されるため)。
- 印刷時にギアや可動ロールに触れないでください。
- カバーがバイパスされている状態でプリンタを動作させないでください。

## ランプ放射の危険

ランプ放射は、印刷ゾーンの照明から放射されています。この放射は、ランプおよびランプシステムの光生物学的安全性に関する IEC 62471:2006 の免除事項の要件に準拠しています。ただし、ランプがついているときは LED を直接見ないようにしてください。モジュールを改造しないでください。

## 重量のある素材による危険

人身事故を避けるため、重量のある素材を扱う場合は、特に注意が必要です。

- 重い素材ロールを扱う際は、複数名必要なことがあります。背中に負担をかけたり痛めたりしないように注意してください。
- フォークリフトやパレットトラックなどの荷役機器を使用することを検討してください。
- 重い素材ロールを扱うときは、長靴や手袋などの保護用具を着用してください。

## インクの取り扱い

インク システム コンポーネントを扱う場合は、手袋の着用を推奨します。

## 警告および注意

このマニュアルでは、プリンタを適切に使用して破損を防ぐために、次の記号が使用されています。これらの記号の付いた指示に従ってください。


**⚠ 警告 !** この記号の付いたガイドラインに従わない場合、重大な人身事故または死亡につながる恐れがあります。

**⚠ 注意 :** この記号の付いたガイドラインに従わない場合、軽度の人身事故またはプリンタの破損につながる恐れがあります。

## 警告ラベル

ラベル	説明
	<p>プリンタ ラベル。プリンタの電源コードを識別します。</p>
	<p>硬化ラベル。硬化電源コードを識別します。</p>
	<p>感電の危険。加熱モジュールは危険な電圧で動作しています。プリンタの保守作業を行う前に、電源コードを接続解除してください。</p> <p><b>注意：</b>2 極。中性ヒューズ。</p> <p>機器は、接地されたコンセントのみに接続します。保守作業は、資格を有するサービス担当者に依頼してください。プリンタの保守作業を行う前に、すべての電源コードを接続解除してください。プリンタ内部には、オペレータがサービス可能な部品はありません。</p> <p>始める前に、操作および安全に関する注意事項を読んで従ってください。入力電圧がプリンタの定格電圧の範囲内であることを確認してください。プリンタは、2 本までの専用線が必要です。</p> <p>このラベルは、電子ボックスにあります。</p>
	<p>火傷の恐れ。プリンタの硬化ゾーンまたはアウトプット プラテンに触れないでください。これらは高温の可能性がります。</p> <p>このラベルは硬化モジュールの前面にあります。</p>
	<p>指が巻き込まれる危険。稼働中のギアには触れないでください。</p> <p>これらのラベルは、プリンタの背面の素材入力ギアに 1 枚および巻き取りリールに 1 枚 (330、360、および 370 のみ) あります。</p>
	<p>可動部分。稼働中のプリントヘッド キャリッジに触れないでください。印刷中、プリントヘッド キャリッジは素材の上で往復運動します。</p> <p>このラベルは、スキャン軸ウィンドウの裏面、プラスチックの後ろにあります。</p>

ラベル	説明
	<p>メンテナンス カートリッジ、プラテンまたはインクコレクタを扱うときは、手袋を着用することを推奨します。</p> <p>このラベルは、メンテナンス カートリッジにあります。</p>
	<p>感電の危険。加熱モジュールは危険な電圧で動作しています。プリンタの保守作業を行う前に、すべての電源を接続解除してください。</p> <p>このラベルは、硬化コントロール PCA 筐体にあります。サービス担当者用です。</p>
	<p>感電の危険。プリンタには 2 本の電源入力コードを使用します。電源は危険な電圧で動作しています。プリンタの保守作業を行う前に、すべての電源コードを接続解除してください。</p> <p>このラベルは、内部のファンの間にあるプリントゾーン加熱コイル筐体の近く (360 および 370 のみ) にあります。サービス担当者用です。</p>
	<p>危険な可動部分です。回転しているファンブレード。手を近づけない。</p> <p>これらのラベルは、内部のファンの間にあるプリントゾーン加熱ファンの近くに 1 枚 (360 および 370 のみ)、パキュームファンの近くに 1 枚およびエアロゾルファンの近くに 1 枚あります。サービス担当者用です。</p>
	<p>危険な領域です。加熱モジュールは危険な電圧で動作しています。</p> <p>感電の危険。プリンタには、2 本の電源入力コードが使用されています。プリンタの保守作業を行う前に、すべての電源コードを接続解除してください。電源は危険な電圧で動作しています。</p> <p>2 極、中性ヒューズ。</p> <p>機器は、接地されたコンセントのみに接続します。</p> <p>このラベルは、スキャンおよびエアカーテンヒーターコントロール筐体 (360 および 370 のみ) にあります。サービス担当者用です。</p>

 **注記：** プリンタの最終的なラベルの位置およびサイズは、多少異なる場合がありますが、必ず潜在的な危険のある場所の近くで見えるようになっています。

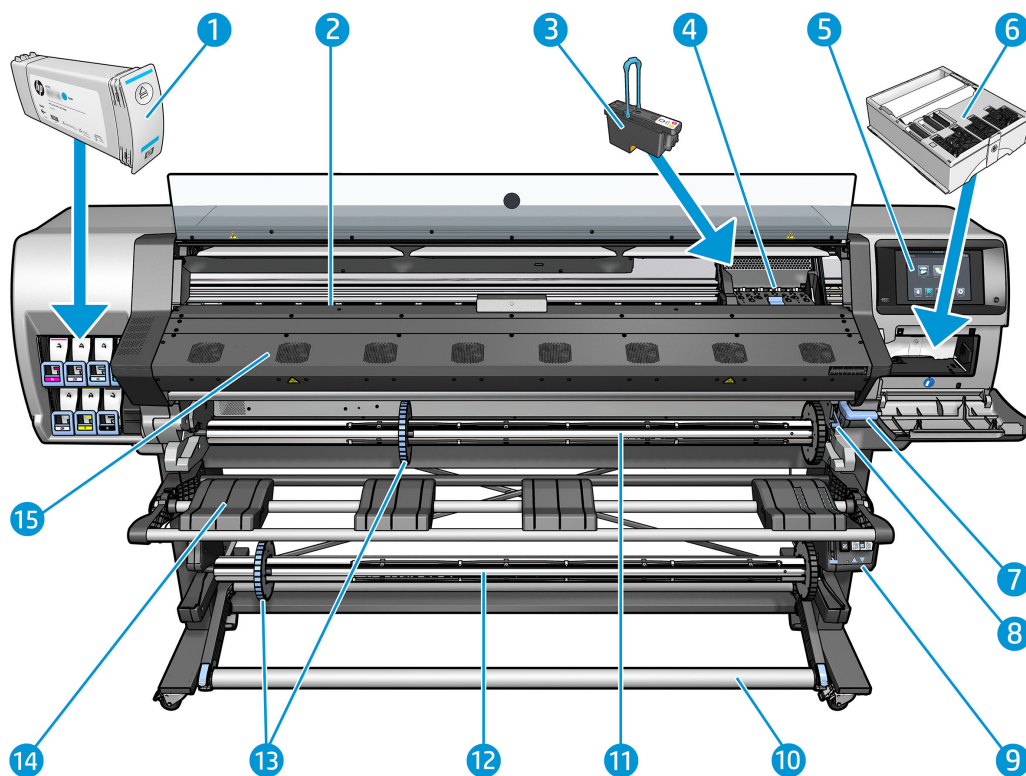
# プリンタの主なコンポーネント



上記の画像は、ビデオへのリンクを含む QR コードです。 [5 ページのマニュアル](#)を参照してください。

以下のプリンタの図で、主なコンポーネントについて説明します。

## 前面図

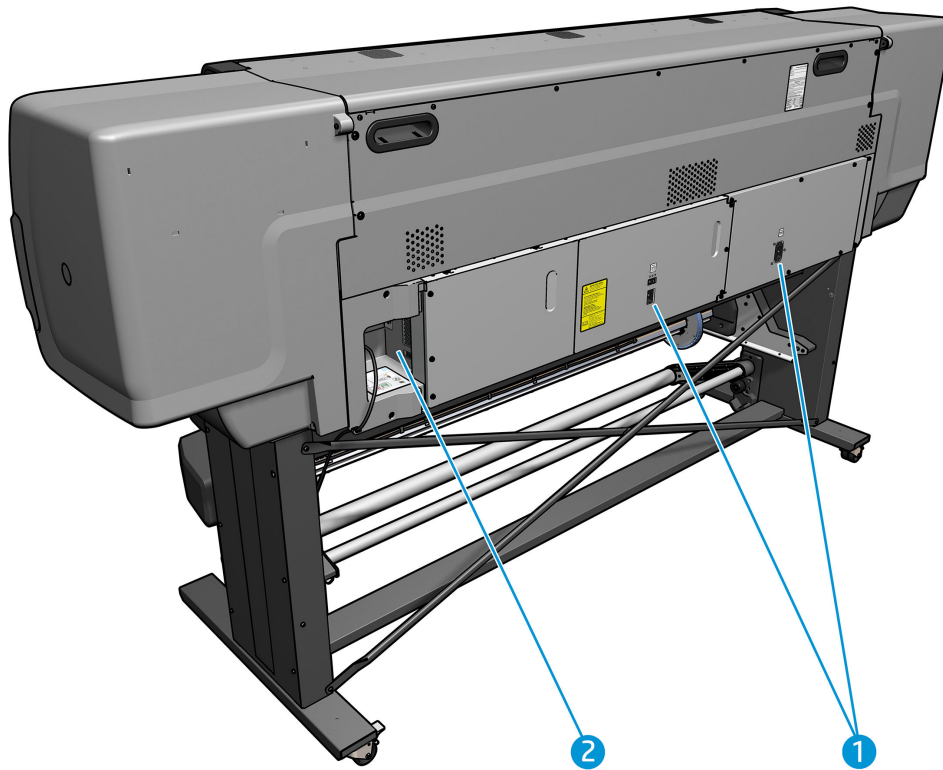


1. インクカートリッジ
2. ブラテン
3. プリントヘッド
4. プリントヘッド キャリッジ
5. フロントパネル
6. メンテナンス カートリッジ
7. 素材ピンチ レバー
8. スピンドル ロック レバー
9. 巻き取りリール モーター
10. テンション バー
11. テンションローラー
12. 巻き取りリール
13. 素材ピンチ
14. インクカートリッジ
15. インクカートリッジ



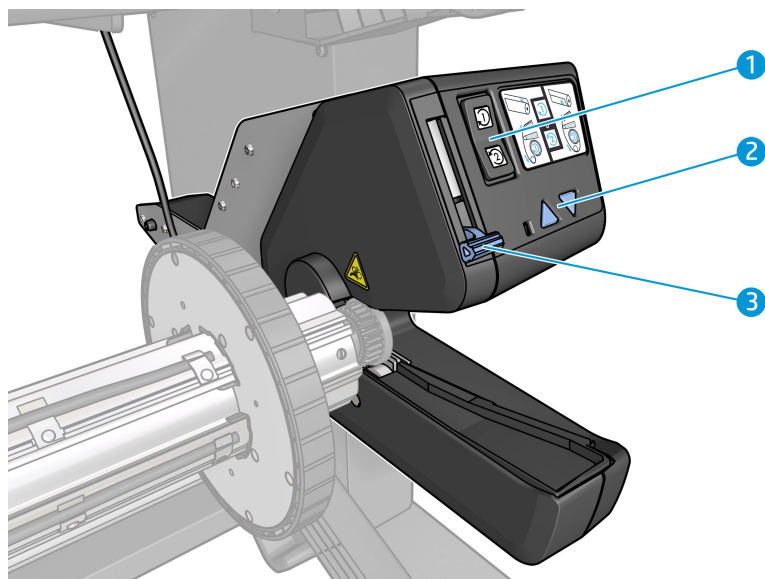
- 11. スピンドル
- 12. 巻き取りリール
- 13. スピンドル ストッパ
- 14. 取り付けテーブル
- 15. 硬化モジュール

## 背面図



- 1. 電源スイッチおよび電源ソケット
- 2. 通信ケーブルおよびオプション アクセサリ用ソケット

## 巻き取りリール モーター



1. 巻き取り方向スイッチ
2. 手動巻き取りボタン
3. 巻き取りリール レバー

## 取り付けアクセサリ

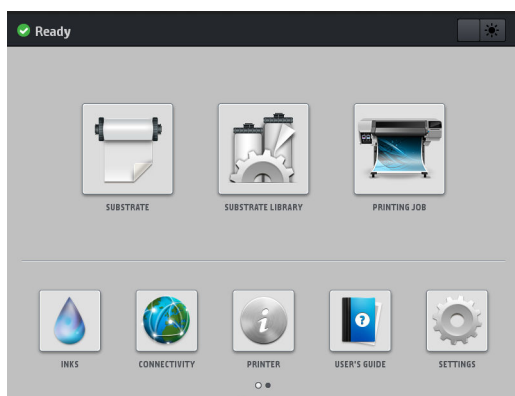


取り付けアクセサリは、取り付けが困難な一部の素材の種類を取り付ける際に役立ちます。  
[63 ページの取り付けアクセサリ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。

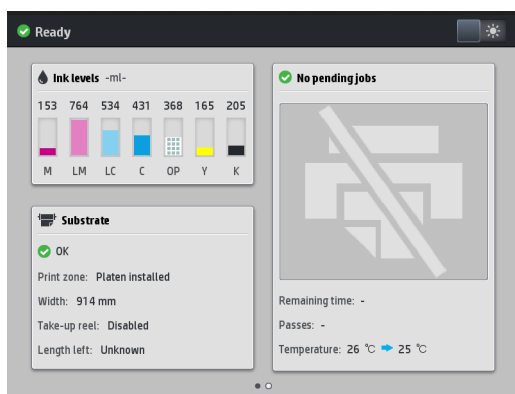
# フロントパネル

## フロントパネルの説明

フロントパネルは、グラフィカル ユーザ インタフェースを備えた、タッチセンサー式画面です。プリンタ前面の右側にあります。ここでは、プリンタを完全に管理することができます。フロントパネルから、プリンタに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、キャリブレーションおよびテストの実行などを行えます。必要に応じてフロントパネルには、アラート (警告およびエラーメッセージ) も表示されます。









画面で指を左にスライドさせて表示できる、別のホーム画面があります。ここでは、インクカートリッジ、素材および現在の印刷ジョブのステータスを要約します。



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある 6 つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。

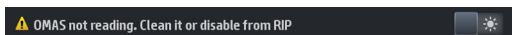
### 左右の固定アイコン










- ホーム画面に戻るには、 を押します。
- 現在の画面のヘルプを表示するには、 を押します。
- 前の項目に移動するには、 を押します。
- 次の項目に移動するには、 を押します。
- 最後に表示した画面に戻るには、 を押します。これにより、現在の画面で行った変更が破棄されることはありません。
- 現在の処理をキャンセルするには、 を押します。


## ホーム画面の動的なアイコン

以下の項目は、ホーム画面にのみ表示されます。

- 画面左上部にはプリンタ ステータスまたは最も重要な現在のアラートを示すメッセージが表示されます。このメッセージを押すと、現在のすべてのアラートのリストが表示されます。各アラートには重要度を示すアイコンが付いています。問題を解決するためのヘルプを表示するには、アラートを押します。



- プリントゾーンの照明をオン・オフするには、右上部の  を押します。
- 素材のステータスの表示および素材の取り扱い操作を行うには、 を押します。
- 素材ライブラリーを開くおよび素材プリセットの膨大なオンラインライブラリにアクセスするには、 を押します。
- 現在印刷中のジョブの情報を表示するには、 を押します。
- インクサプライステータスの表示およびインクカートリッジおよびプリントヘッドの操作を行うには、 を押します。
- ネットワークおよびインターネットのステータスを表示および関連する設定を変更するには、 を押します。
- プリンタの情報を表示するには、 を押します。
- 必要な情報を表示するには、 を押します。
- 一般的なプリンタ設定を表示および変更するには、 を押します。





プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープモードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。スリープモードに移行するまでの時間を変更するには、 を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[スリープモード待ち時間]** を押します。5～240分に設定できます。デフォルトは25分です。

外部からの操作が行われると、プリンタはスリープモードから起動し、フロントパネルの表示が点灯します。

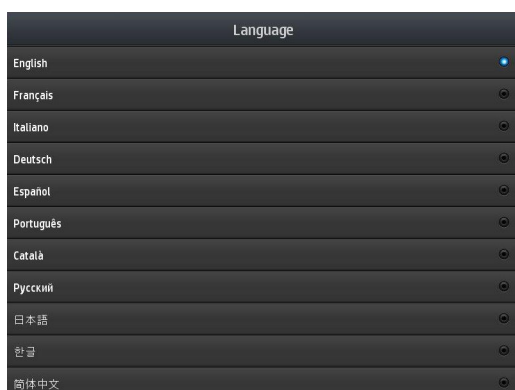
フロントパネルの特定の使用方法についての詳細は、このガイドで順を追って説明します。

## フロントパネルの言語を変更する

フロントパネルのメニューおよびメッセージの言語を変更するには2通りの方法があります。


- 現在表示されているフロントパネルの言語を理解できる場合は、 を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[言語]**を押します。
- 現在のフロントパネルの言語が分からない場合は、プリンタの電源が切れている状態からはじめます。電源をオンにします。 アイコンが表示された瞬間に、数秒間押します。フロントパネルにすべてのアイコンが表示されたら、 を押してから、 を押します。フロントパネルが短時間点滅します。

どちらの方法でも、フロントパネルに言語選択メニューが表示されます。




使用したい言語名を押します。


## 日付と時刻を表示または設定する

プリンタの日付と時刻を表示または設定するには、フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[日付と時刻オプション]**を押します。

## 標高を設定する


プリンタが 500 m 以上の標高で動作している場合、フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[標高の選択]**を押し、プリンタの動作標高を設定します。

## スタンバイに移行するまでの時間の設定


印刷するジョブがこれ以上ないとき、またはプリンタを事前に温めるとき (RIP の **[印刷の準備]** オプション)、別のジョブが到着した場合や、印刷ゾーンの温度が正しくないために生じる印刷品質の問題を回避する必要がある場合は、プリンタの硬化ヒーターは指定された時間および温度でオンのままになります。この状態でヒーターをどれぐらいの時間オンにしておくかを選択するには、フロントパネルで  を押してから、**[素材]** > **[素材取り扱いオプション]** > **[効果のスタンバイ時間]**を押します。5~120 分の間で選択できます。

このスタンバイ期間中は、硬化温度がプリンタにより自動的に設定されます。


## スリープモード設定を変更する

プリンタの電源をオンにしたまま一定時間使用しなかった場合、電力節約のため、プリンタは自動的にスリープモードへ移行します。デフォルトの待ち時間は 25 分間です。プリンタがスリープモードに移行するまでの時間を変更するには、フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[スリープモード待ち時間]**を押します。必要な待ち時間を分単位で入力し、**[OK]**を押します。


## スピーカ音量の変更

プリンタのスピーカの音量を変更するには、フロントパネルで  を押してから、**[設定]** > **[フロントパネル オプション]** > **[スピーカー音量]** を押し、**[オフ]**、**[低]** または **[高]** を選択します。


## 警告音をオンまたはオフにする

プリンタの警告音のオン・オフを切り替えるには、フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[警告音を有効にする]** または **[警告音を無効にする]** を押し、デフォルトでは、警告音は有効になっています。

## フロントパネルの表示の明るさを変更する


フロントパネルの表示の明るさを変更するには、 を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[表示明度]** を押し、スクロールバーを動かして値を選択します。**[OK]** ボタンを押して、値を保存します。

## 測定単位を変更する

フロントパネルに表示される測定単位を変更するには、 を押してから、**[セットアップ]** > **[フロントパネル オプション]** > **[単位の選択]** を押し、**[インチ]** または **[メートル]** を押しします。

測定単位は内蔵 Web サーバでも変更できます。[23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#) を参照してください。


## 工場出荷時の設定に戻す

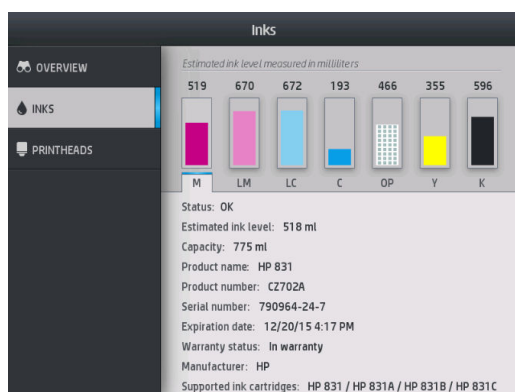
プリンタの設定を工場出荷時に設定された元の値に戻すには、フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[リセット]** > **[工場出荷時の設定に戻す]** を押し、このオプションは、ギガビットイーサネットの設定および素材のプリセットを除く、すべてのプリンタの設定を元に戻します。

## プリンタ ステータスを確認する

フロントパネルおよび内蔵 Web サーバでは、プリンタのステータス、取り付け済みの素材およびインクシステムの両方が表示されます。

## インクカートリッジのステータスを確認する

インクカートリッジのインク残量を表示するには、フロントパネルのホーム画面で  を押し、



特定のインクカートリッジの詳細を表示するには、そのカートリッジを示す四角形を押します。表示される情報は以下です。

- ステータス
- 予想インク残量
- 容量
- 製品名
- 製品番号
- シリアル番号
- 使用期限日付
- 保証期限
- 製造元
- サポートされるインクカートリッジ


以下が、フロントパネルに表示される可能性のあるインクカートリッジ ステータス メッセージです。

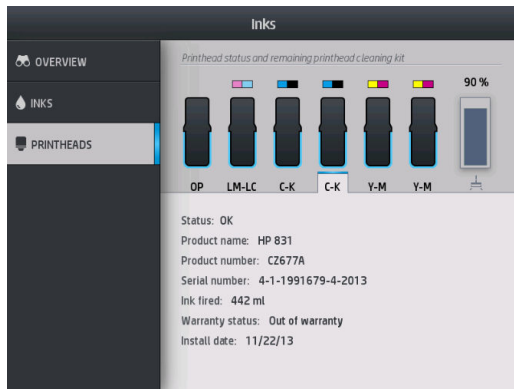
- **OK** : カートリッジは問題なく正常に動作しています。
- **未装着** : カートリッジがまったく取り付けられていないか、または正しく取り付けられていません。
- **低** : インク残量が少なくなっています。
- **極低** : インク残量がとても少なくなっています。
- **無し** : インクがありません。
- **再取り付け** : カートリッジを一旦取り外してから、再度取り付けてください。
- **交換** : 新しいカートリッジと交換することをお勧めします。
- **使用期限切れ** : カートリッジの使用期限が過ぎています。
- **異常** : カートリッジは、このプリンタと互換性がありません。メッセージには、互換性のあるカートリッジの一覧が表示されます。
- **HP 製以外** : 使用済み、補充、または偽造されたカートリッジです。

インクカートリッジのステータスは、内蔵 Web サーバでも参照できます。 [23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#) を参照してください。

## プリントヘッドのステータスを確認する

印刷が終わるごとに、プリンタは自動的にプリントヘッドの確認と保守を行います。 使用しているプリントヘッドの詳細を確認するには、以下の手順を実行します。

1. フロントパネルのホーム画面で  (HP Latex 360 および 370) またはプリントヘッド アイコン (HP Latex 310 および 330) を押します。



2. 情報を確認するプリントヘッドを選択します。
3. フロントパネルには、以下の情報が表示されます。

- ステータス
- 製品名
- 製品番号
- シリアル番号
- 使用済みインク量
- 保証期限
- 取り付け日

以下が、フロントパネルに表示される可能性のあるプリントヘッド ステータス メッセージです。


- **OK** : プリントヘッドは問題なく正常に動作しています。
- **未装着** : プリントヘッドが取り付けられていないか、または正しく取り付けられていません。
- **再取り付け** : プリントヘッドを一旦取り外してから、再度取り付けてください。 それでもメッセージが消えない場合は、電気接続部分をクリーニングします ([147 ページのプリントヘッドの電極をクリーニングする](#)を参照)。 それでもメッセージが消えない場合は、プリントヘッドを新しいプリントヘッドと交換します ([140 ページのプリントヘッドを交換する](#)を参照)。
- **交換** : プリントヘッドに問題があります。 プリントヘッドを動作確認の取れているプリントヘッドと交換します ([140 ページのプリントヘッドを交換する](#)を参照)。
- **交換が不完全** : プリントヘッド交換プロセスが正常に完了しませんでした。 交換プロセスを再度行って、完了させてください。
- **取り外し** : プリントヘッドがお使いのプリンタに適した種類ではありません。
- **HP 製以外のインク** : 使用済み、補充、または偽造されたインクカートリッジからのインクがプリントヘッドを通過しました。 保証の詳細は、プリンタに付属している限定保証に関するドキュメントを参照してください。



内蔵 Web サーバを使用しても、プリントヘッドのステータスと保証期限を確認できます。  
[23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照してください。

## ファイル システムを確認する

プリンタのハード ディスクのファイル システムの整合性を確認し、自動的にすべてのエラーを修正できます。これは、6 ヶ月に 1 度またはハード ディスクのファイルのアクセスに問題が発生した場合に、実行することを推奨します。

ファイル システムの確認を実行するには、フロントパネルで  を押してから、**[予防保守タスク]** > **[ファイル システムの確認]** を押します。

プリンタで深刻なソフトウェアの問題の後などに、ファイル システムの破損が検出された場合、ファイル システムの確認が自動的に開始されることがあります。この処理には、約 10 分かかる場合があります。

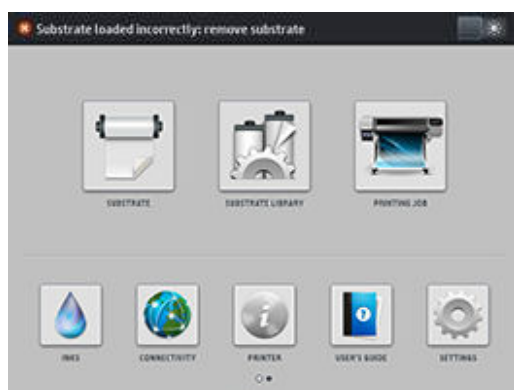
## プリンタ アラート

ご使用のプリンタは 2 種類のアラートを発信します。

- **エラー**：プリンタが印刷できないとき。
- **警告**：キャリブレーションなどの調整、または予防保守やインクカートリッジの交換が必要など、要注意の状態であるとき。
- **ヒント**：ファームウェア アップデートが利用可能またはダウンロードされたファームウェアのインストールできる状態の場合。

そのアラートの一覧は、一番下の列を上に向かってスライドするか、押すことで、閉じることができます。

- **フロントパネル表示**：フロントパネルの画面の左上部 (通知バー) にアラートが表示されます。



アラートは、1 件ずつ表示されます。通知バーを押すと、現在のプリンタ アラートすべてが表示されます。アラートの一覧は、リストの下列を押すかスライドすることで折り畳むことができます。



アラートをクリックすることで、解決するためのアプリケーションが開きます。ファームウェアアップデートのアドバイスは、プリンタのアプリケーションに入ると解除されます。一度解除されたら、同じアドバイスについてのリマインダは表示されません (ファームウェアのアップデートの場合、新しいファームウェアのリリースが利用可能になると新しい通知が表示されます)。

- **内蔵 Web サーバ**：内蔵 Web サーバは、最重要と判断されたアラートを 1 件だけ表示します。

アラートは、保守作業が必要であることを示している場合があります。 [132 ページの「ハードウェアメンテナンス」](#) を参照してください。

以下のアラートが発生した場合、サービス エンジニアによる作業が必要です。

- **サービス保守キット 1**
- **サービス保守キット 2**
- **サービス保守キット 3**

## プリンタの状態

プリンタは次のいずれかの状態にあり、一部の状態では待つ必要があります。

- **印刷可能です (コールド)**：プリンタには電源が入っていますが、まだ印刷は行われてなく、ヒーターはオフです。
- **印刷の準備を行っています**：プリンタはヒーターを暖めており、プリントヘッドの印刷準備をしています。1～6 分かかります。
- **素材を取り付け可能です**
- **A/B 面を印刷可能です**
- **印刷中**
- **A/B 面を印刷中**
- **乾燥しています**：1.5～5 分かかります。
- **完了中**：プリンタは温度を下げており、スタンバイの準備をしています。0.5～5 分かかります。

プリンタが**乾燥しています** (カッターが無効の場合) または **完了中** の間、すでに印刷されたファイルと同じ印刷モードのジョブが送信されると、プリンタは**印刷の準備を行っていません**に移行します。

次の印刷までの時間を短縮するには、同じワークフローに複数のジョブをネスティングして印刷することが推奨されます。

カッターがオンの場合でも、連続するジョブが異なる印刷モードを使用している場合でも、**【印刷の準備を行っています】**に必要な時間を最小限に抑えるには、遅れなしにジョブを一括して印刷する方が適切です。


## マージンを変更する


プリンタのマージンは、画像の端と素材の端との間の領域を設定します。インク コレクタを持つ 360 または 370 プリンタは、横のマージン無し（縁無し）で印刷することが可能です。


特定の印刷ジョブの横のマージンは、RIP ソフトウェアで選択されます。そのジョブが素材の幅を超えた場合、ジョブはクリップされます。

フロントパネルでは、上部および下部のマージンの追加設定を提供します。[180 ページの表 11-5 「マージン」](#)を参照してください。カッターが使用されていない場合、これらの設定は単一印刷にのみ適用されます。上部および下部マージンは、両面印刷には適用されません。

フロントパネルで上部のマージンを設定するには、を押してから、**【素材】 > 【素材取り扱いオプション】 > 【特大上部マージン】**を押します。

フロントパネルで下部のマージンを設定するには、を押してから、**【素材】 > 【素材取り扱いオプション】 > 【特大下部マージン】**を押します。


 **注記：**フロントパネルで設定される特大上部および下部マージンは、RIP で選択される上部および下部マージンに加算されます。

 **注記：**横のマージンは、RIP で調整できます。

## プリンタの印刷メニューを要求する

印刷メニューには、プリンタに関するさまざまな情報が表示されます。印刷メニューは、コンピュータを使用しなくても、フロントパネルから呼び出すことができます。

印刷メニューを呼び出す前に、素材が取り付けられており、フロントパネルに**使用可能**というメッセージが表示されていることを確認します。


印刷メニューを印刷するには、を押してから、**【設定】 > 【印刷メニュー】**を押し、利用したい印刷メニューのタイプを選択します。


次の印刷メニューを使用できます。

- 使用状況レポート：印刷の合計数、素材ファミリー別の印刷数、印刷品質オプション別の印刷数、および色ごとに使用されるインクの合計量の推定値を表示します。これらの推定値の正確性は保証されていません。
- サービス情報：サービス エンジニアが必要とする情報を表示します。

## 使用状況に関する情報を確認する

プリンタの使用状況に関する情報を確認するには、2 種類の方法があります。

 **注記：**使用状況に関する情報の正確性は保証されていません。

- 内蔵 Web サーバから[メイン]タブに移動し、[履歴] > [使用状況]を選択します。 [22 ページの内蔵 Web サーバ](#)を参照してください。
- フロントパネルで  を押してから、[セットアップ] > [印刷メニュー] > [ユーザ情報の印刷] > [使用状況レポートの印刷]を押します。

## 内蔵 Web サーバ



### 内蔵 Web サーバの紹介

内蔵 Web サーバはプリンタ内部で実行される Web サーバです。ユーザは内蔵 Web サーバを使用して、プリンタ情報の入手、設定やプリセットの管理、プリントヘッドの軸合わせ、新規ファームウェアのアップロードおよび問題のトラブルシューティングを行うことができます。サービス エンジニアは、内蔵 Web サーバを使用して、プリンタの問題を診断するのに役立つ内部情報を取得できます。

内蔵 Web サーバにリモートからアクセスするには、コンピュータで一般的に使用される Web ブラウザを使用します。 [23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照してください。

内蔵 Web サーバのウィンドウには3つのタブが表示されます。各ページの上部の近くにあるボタンで、オンライン ヘルプへのアクセスおよびサプライの注文ができます。

### メイン タブ

[メイン] タブでは、次の項目に関する情報が提供されます。

- 素材、インク、プリントヘッドおよびメンテナンスに関するステータス
- 硬化モジュールの温度
- 素材およびインクの使用状況とアカウントティング

## セットアップ タブ

[**セットアップ**] タブでは、次のタスクを実行できます。

- 測定単位や内蔵 Web サーバの更新間隔などのプリンタ設定を指定
- ネットワーク設定およびセキュリティ設定の指定
- 日付および時刻の設定
- ファームウェアのアップデート
- プリントヘッドの軸合わせ
- 素材プリセットのアップロード
- 電子メール通知の設定

## サポート タブ

[**サポート**] タブには、プリンタに関するさまざまな種類のヘルプが提供されています。

- さまざまなソースから役に立つ情報の参照
- 問題のトラブルシューティング
- HP リンクにアクセスして、プリンタおよびアクセサリに関する技術サポートの取得
- サービス サポート ページにアクセスして、プリンタの使用状況に関する現在および過去のデータの表示

## ネットワーク タブ

[**ネットワーク**] タブでは、プリンタのネットワーク設定が変更できます。

## 顧客の貢献プログラム タブ


[**顧客の貢献プログラム**] タブでは、顧客の貢献プログラムに登録して、参加者の設定ができます。

## 内蔵 Web サーバにアクセスする

内蔵 Web サーバを使用すると、コンピュータで一般的に使用される Web ブラウザから、プリンタ情報をリモートで表示できます。

内蔵 Web サーバは、以下のブラウザでアクセスできます。

- Windows 用 Internet Explorer 7 以降
- Mac OS X 用 Safari 3 以降
- Mozilla Firefox 3.6 以降
- Google Chrome 7 以降

コンピュータ上で内蔵 Web サーバを使用するには、Web ブラウザを開き、ブラウザのアドレスバーにプリンタの IP アドレスを入力します。  アイコンを押すことで、プリンタのフロントパネルにプリンタの IP アドレスが表示されます。

この手順に従っても内蔵 Web サーバが開けない場合は、[169 ページの内蔵 Web サーバにアクセスできない](#)を参照してください。

## 内蔵 Web サーバの言語を変更する

内蔵 Web サーバは次の言語に対応しています。英語、ポルトガル語、スペイン語、カタロニア語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、簡体中国語、繁体中国語、韓国語および日本語。Web ブラウザのオプションで指定された言語が使用されます。内蔵 Web サーバが対応していない言語が指定されている場合は、英語が使用されます。

言語を変更するには、Web ブラウザの言語設定を変更してください。例えば Chrome では、使用したい言語が**[設定]**、**[言語]** (高度な設定ビュー) がダイアログ ボックスのリストの一番上にあることを確認します。Internet Explorer バージョン 8 では、**[ツール]** メニューから**[インターネット オプション]** > **[言語]** をクリックします。言語の優先順位ダイアログ ボックスで、使用する言語がリストの一番上に表示されていることを確認します。


変更を完了させるには、Web ブラウザを閉じてから再び開きます。

## プリンタへのアクセスを制限する

内蔵 Web サーバから、**[セットアップ]** > **[セキュリティ]** を選択して、管理者パスワードを設定できます。設定したら、このパスワードは、以下のプリンタ機能を実行するために指定する必要があります。



- アカウンティング情報のクリア
- プリンタのファームウェアのアップデート
- セキュリティ設定の変更
- 保護されたプリンタ情報の表示
- インターネット接続設定の変更
- 一部のネットワーク設定の変更
- 顧客の貢献プログラムの設定
- 接続のトラブルシューティング テストの実行

詳細については、内蔵 Web サーバのオンライン ヘルプを参照してください。

管理者パスワードを忘れた場合、フロントパネルから現在のパスワードを削除できます。 を押してから、**[セットアップ]** > **[接続]** > **[詳細設定]** > **[内蔵 Web サーバ]** > **[内蔵 Web サーバのパスワードをリセット]** を押します。

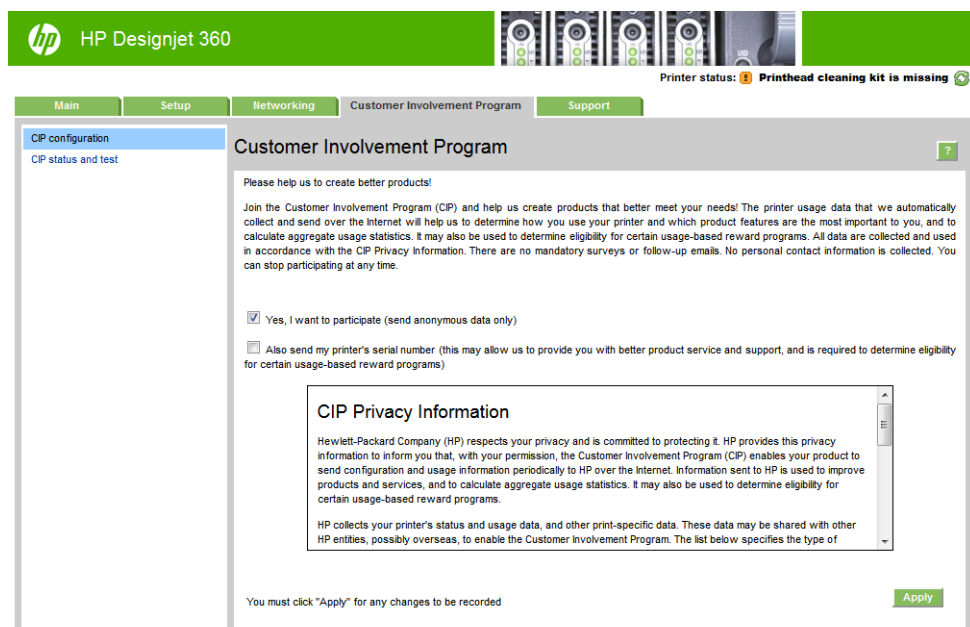
## 顧客の貢献プログラムに参加

内蔵 Web サーバまたはプリンタのフロントパネルから、顧客の貢献プログラムを有効にまたは無効にできます。

 **注記** : フロントパネルで、 を押してから、**[セットアップ]** > **[顧客の貢献プログラム]** を押します。

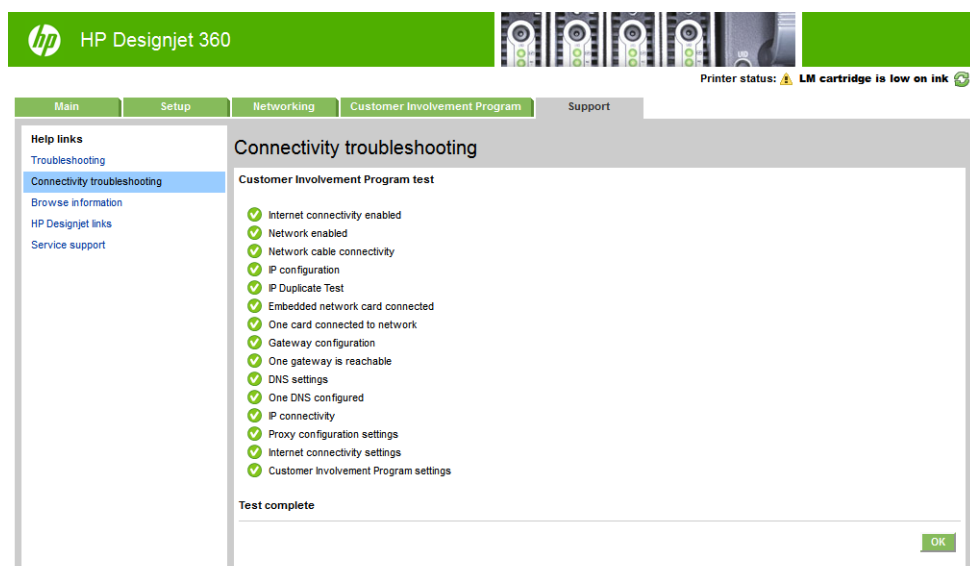
顧客の貢献プログラムはプリンタの使用状況追跡統計システムです。また、使用状況に応じた報酬プログラムへの参加資格を決定したり、事前のカートリッジ交換、ページごとの支払契約、またはサポート契約などのオプション サービス (製品、地域および国によっては利用できないかもしれません) を利用しているデバイスを監視するために使用されることもあります。収集されたデータおよび HP によるデータの使用の詳細は、内蔵 Web サーバの顧客の貢献プログラム タブを参照してください。一度顧客の貢献プログラムを有効にすると、再度顧客の貢献プログラムを無効にするまで、プリンタは週に約 1 回自動的に「使用状況のスナップ ショット」をインターネットを介して HP に送信します。スナップ ショット ファイルはリポジトリ サーバに収集された後、自動的に関連データが抽出さ

れるように処理され、使用状況データベースに格納されます。データの送信は、通常のプリンタの動作に支障を発生させず、何の操作も必要ありません。参加はいつでも解除でき、解除した場合はデータの送信も即時に停止します。



**【顧客の貢献プログラム】の【CIP 設定】**ページで、顧客の貢献プログラムの参加の開始、停止または変更ができます。デフォルトでは、匿名の使用状況データのみが HP に送信されますが、プリンタのシリアル番号を含めるオプションもあります。これは、特定のプログラムまたはサービスで必要となる場合もあり、選りすぐれた製品およびサポートを提供できる場合もあります。設定に変更を加えた場合、**【適用】**ボタンをクリックして変更を適用します。

**【適用】**ボタンをクリックする前に顧客の貢献プログラムが有効になっていた場合、顧客の貢献プログラムのデータは HP に問題なく送信できるかを確認する接続テストが自動的に実行されます。



テストが問題なく完了したら、設定が完了し、その他の内蔵 Web サーバ ページに進むか、ブラウザのウィンドウを閉じることができます。テストが失敗した場合は、指示に従って問題を識別および修正します。

**【顧客の貢献プログラム】の【CIP ステータスおよびテスト】**ページでは、現在のステータス (有効か無効か、匿名データかどうか)の確認および顧客の貢献プログラムのデータが問題なく HP に送信できるかを確認する接続テストが実行できます。

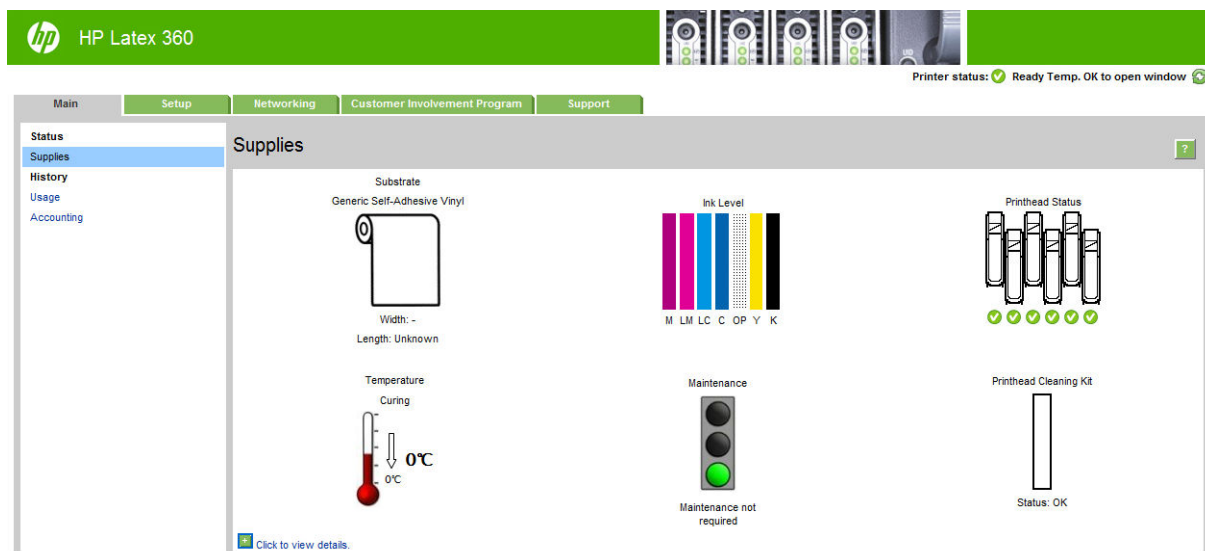


## プリンタ ステータスを確認する

フロントパネルおよび内蔵 Web サーバでは、プリンタのステータス、取り付け済みの素材およびインクシステムの両方が表示されます。

## インク システムのステータスを確認する

1. 内蔵 Web サーバにアクセスします ([23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照)。
2. **[メイン]** タブのサプライ ページに移動します。



サプライ ページには、取り付けられている素材、インクカートリッジ、プリントヘッド、ヒーターおよびメンテナンス カートリッジのステータスが表示されます。

信号機の表示は、メンテナンスが必要かどうかを示しています。

詳細については、**[クリックして詳細を表示]**をクリックしてください。

## 特定のエラー条件にて電子メール通知を要求する

1. 内蔵 Web サーバで ([23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照)、**[セットアップ]** タブにある電子メール サーバ ページに移動し、以下のフィールドが正しく入力されていることを確認します。
  - **[SMTP サーバ]**。プリンタから送信されるすべての電子メール メッセージを処理する送信メール サーバ ([SMTP] 簡易メール転送プロトコル) の IP アドレス。メール サーバが認証を必要とする場合、電子メール通知は機能しません。
  - **[プリンタの電子メール アドレス]**。プリンタから送信される各電子メール メッセージには、返信用アドレスを含める必要があります。このアドレスは実際には機能しなくても、メッセージの受信者が送信元のプリンタを識別できるようにするため、固有の電子メールアドレスである必要があります。
2. 同じ **[セットアップ]** タブにある通知ページに移動します。
3. **[新規]** アイコンをクリックして新しい通知を要求するか、**[編集]** アイコンをクリックして既存の通知を編集します。通知が送信される先の電子メール アドレスを選択し、エラーが発生した場合に通知メッセージを送信する項目を選択します。

## アカウント情報取得する


プリンタからアカウント情報取得するには、さまざまな方法があります。

- 特定のジョブのプリンタの使用状況を表示するには、[28 ページのジョブの使用状況に関する情報を確認する](#)を参照してください。
- プリンタの使用期間全体のプリンタの使用状況に関する情報を表示します ([28 ページの使用状況に関する情報を確認する](#)を参照)。
- 電子メールでアカウントिंग データを要求します。プリンタは、XML 形式のデータを指定された電子メール アドレスに定期的送信します。データは、サードパーティのアプリケーションで解釈されて要約されるか、Excel スプレッドシートで表示されます。 [28 ページの電子メールによるアカウントング データの要求](#)を参照してください。
- インターネットを介してプリンタからプリンタ ステータス、プリンタの使用状況、またはジョブのアカウントング データを要求するには、サードパーティ アプリケーションを使用してください。プリンタは、必要に応じていつでもアプリケーションに XML でデータを提供します。HP では、そのようなアプリケーションの開発を促進するためにソフトウェア開発キットを提供しています。

デフォルトでは、ユーザ名はアカウントング情報に含まれていません。ユーザ名を含める場合、**[セキュリティ]**メニューの**[ジョブ アカウントングにユーザ名を表示する]** ボックスをオンにします。

## ジョブの使用状況に関する情報を確認する


内蔵 Web サーバを使用して、特定のジョブの使用状況に関する情報を確認できます。 **[メイン]** タブに移動し、**[履歴]** > **[アカウントング]** を選択します。

 **注記：** 使用状況に関する情報の正確性は保証されていません。

## 使用状況に関する情報を確認する

プリンタの使用状況に関する情報を確認するには、2 種類の方法があります。

 **注記：** 使用状況に関する情報の正確性は保証されていません。

- 内蔵 Web サーバから**[メイン]**タブに移動し、**[履歴]** > **[使用状況]**を選択します。
- フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[印刷メニュー]** > **[ユーザ情報の印刷]** > **[使用状況レポートの印刷]**を押します。

## 電子メールによるアカウントング データの要求

1. IT 部門から、送信メール サーバ (SMTP) の IP アドレスを取得します。これは、電子メール メッセージの送信に必要です。
2. 送信メール サーバが、プリンタから送信される電子メール メッセージのリレーが可能になるように設定されていることを確認します。
3. Web ブラウザを開き、プリンタの内蔵 Web サーバに接続します。
4. **[セットアップ]** タブを選択します。
5. 左側列にある設定メニューから、**[日付と時刻]**を選択します。
6. プリンタの日付および時刻が正しく設定されていることを確認します。
7. 設定メニューから、**[電子メール サーバ]**を選択します。
8. 送信メール サーバ (SMTP) の IP アドレスを入力します。

9. プリンタの電子メール アドレスを指定します。プリンタはメッセージを受信できないので、プリンタの電子メール アドレスは有効な電子メール アドレスである必要はありません。ただし、電子メール アドレスの形式は保つ必要があります。これは、電子メール メッセージが送信された際に、プリンタを特定するのに役立ちます。
10. 設定メニューから、**[プリンタ設定]**を選択します。
11. **[アカウントिंग ファイルの送信]**を有効に設定します。
12. **[アカウントिंग ファイルの送信先]**をアカウントング情報を送信したい電子メール アドレス (単一または複数) に設定します。これは、プリンタが自動的に生成したメッセージを受信するように特別に作成したアドレスでもかまいません。
13. **[アカウントिंग ファイルの送信頻度]**を、情報を送信してほしい頻度に設定し、特定の日数または印刷数を選択します。
14. アカウントング メッセージに個人情報が含まれないように、**[電子メール アカウントの個人情報保護]**を**[オン]**に設定できます。このオプションが**[オフ]**の場合、ユーザ名、ジョブ名、アカウント ID の情報が含まれます。

上記の手順を完了すると、アカウントング データが電子メールにより指定した頻度でプリンタから送信されます。データは XML で提供され、サードパーティ製のプログラムで簡単に解釈できます。各印刷ジョブで提供されたデータには、ジョブの送信日、ジョブの印刷日、印刷時刻、画像の種類、ページ数、コピー部数、用紙の種類およびサイズ、使用された各色のインク量およびジョブの他のさまざまな属性が含まれます。アカウントング データはスキャンおよびコピー ジョブでも提供されます。

XML データをスプレッドシートの形式でより読みやすく表示する Excel のテンプレートを HP の Web サイト (<http://www.hp.com/go/designjet/accounting/>) からダウンロードできます。

アカウントング データを分析することで、顧客へのより正確な請求およびプリンタのより柔軟な利用が可能になります。例えば、以下が可能です。


- 各顧客に、特定の期間に使用したインクおよび用紙の総量を請求する。
- 各顧客に、ジョブごとに別々の請求をする。
- 各顧客に、ジョブ単位に分けられたプロジェクトごとに別々の請求をする。

## 接続およびソフトウェア手順

### 接続方法


プリンタの接続方法は以下のとおりです。

接続の種類	速度	ケーブルの最大長	その他
ギガビット イーサネット	高速ですが、ネットワークのトラフィックにより、速度は異なります。	長い (100 m=328 フィート)	追加の機材 (スイッチ) が必要


 **注記：**すべてのネットワーク接続速度は、ネットワーク インタフェース カード、ハブ、ルータ、スイッチ、ケーブルなどのネットワーク上のすべてのコンポーネントに左右されます。コンポーネントのいずれかが高速で処理を行えない場合、接続速度は遅くなります。プリンタの期待される性能を達成するには、1000TX フル ギガビットをサポートする機器を使用します。また、ネットワーク上の他のデバイスから送信される総トラフィック量も、接続速度に影響を与えます。


## ネットワークにプリンタを接続する


プリンタは、同一ネットワークのすべてのコンピュータと同一の方法で、ほとんどのネットワークに対して自動的に設定されます。ネットワークに初めて接続する場合は、この処理に数分かかる場合があります。必要に応じて、[31 ページの詳細ネットワーク設定](#)を参照してください。

プリンタに動作しているネットワーク設定がある場合は、フロントパネルからネットワーク アドレスを確認できます。  を押します。

## ネットワーク設定

現在のネットワーク設定の詳細については、フロントパネルで、  を押してから、**[接続]** > **[ネットワーク接続]** > **[ギガビット イーサネット]** > **[設定の変更]**を押します。ここでは、通常は必要ありませんが、設定を手動で変更することができます。これは、内蔵 Web サーバを使用してリモートで行うこともできます。

☞ **ヒント:** 完全なプリンタのネットワーク設定を紙に印刷しておいた方が役立つ場合があります。これはフロントパネルから行うことができます。  を押してから、**[印刷メニュー]** > **[サービス情報の印刷]** > **[接続設定の印刷]**を押します。完全なネットワーク設定を印刷しない場合は、プリンタの IP アドレスおよびネットワーク名をメモしておいてください。

プリンタのネットワーク設定が間違っている場合、フロントパネルからネットワーク設定を工場出荷時の値に戻すことができます。  を押してから、**[接続]** > **[ネットワーク接続]** > **[詳細設定]** > **[工場出荷時の設定に戻す]**を押します。次に、プリンタを再起動する必要があります。これにより、ほとんどのネットワークに対して動作するネットワーク設定が自動的に提供されます。プリンタの他の設定は変わりません。

## IPv6 を使用する

このプリンタは、IPv4 と同様に、IPv6 を使用したほとんどすべてのネットワーク接続機能をサポートしています。IPv6 を十分に活用するには、IPv6 ルータおよびサーバがある IPv6 ネットワークに、プリンタを接続する必要があります。

ほとんどの IPv6 ネットワークでは、プリンタは次のように自動的に設定され、ユーザが設定する必要はありません。

1. プリンタは自分自身にリンク ローカル IPv6 アドレス (「fe80::」で開始する) を割り当てます。
2. プリンタは自分自身に、ネットワーク上の IPv6 ルータによって示される、ステートレス IPv6 アドレスを割り当てます。
3. ステートレス IPv6 アドレスを割り当てられない場合、プリンタは DHCPv6 を使用して IPv6 アドレスを取得しようとします。ルータがそれを行うように指示する場合にも、それを行います。

ステートレスおよび DHCPv6 IPv6 アドレスは、プリンタにアクセスするために使用することができ、ほとんどの IPv6 ネットワークにこれは適しています。

リンクローカル IPv6 アドレスは、ローカル サブネットでのみ動作します。このアドレスを使用してプリンタにアクセスできますが、推奨されません。

フロントパネルまたは内蔵 Web サーバを使用して、プリンタに手動で IPv6 アドレスを割り当てることができます。また、プリンタで IPv6 を完全に無効にすることもできます。ただし、プリンタで IPv4 を無効にすることはできませんので、IPv6 専用としてプリンタを設定することはできません。


📌 **注記:** 通常の IPv6 の使用では、プリンタに複数の IPv6 アドレスを設定できますが、IPv4 アドレスは 1 つしか設定できません。

☞ **ヒント:** プリンタには、名前を付けることを推奨します。これは、フロントパネルから実行でき、内蔵 Web サーバからでは、より簡単に実行することができます。

**ヒント:** 一般的に、特に IPv6 を使用する必要性がない場合は、IPv4 を使用する方が簡単です。

Microsoft Windows Vista、Microsoft Windows Server 2008、それ以降のバージョンの Windows および新しい HP イメージング & プリンティング デバイスでは、IPv6 がデフォルトで有効になっています。IPv6 の詳細については、<http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf> を参照してください。このドキュメントでは、デュアルスタック切り替え方法における名前解決の基本的な役割について説明しています。Windows の名前解決アルゴリズムを使用して、このドキュメントではさまざまなネットワーク環境を調べ、ルーティング可能な IPv6 アドレスの導入がネットワーク アプリケーションにどのような影響を及ぼすかについて説明しています。また、DHCPv6、SLAAC および DNS への影響についても説明し、いくつかの推奨方法も示しています。

## プリンタをインターネットに接続する

インターネットに接続するには、フロントパネルで  を押してから、**[接続]** > **[接続ウィザード]** を押します。接続ウィザードは、プリンタのファームウェアが最新であるかも確認します。通常は、プリンタの初期セットアップ時に 1 回ウィザードを実行する必要があります。

インターネットへの接続は、内蔵 Web サーバなど、このガイドに記載されているさまざまなプリンタ機能のために必要です。

## RIP ソフトウェアのインストール

ソフトウェアと共に提供されている指示に従い、RIP ソフトウェアをインストールします。

## 詳細ネットワーク設定

このセクションを読む必要はないかもしれませんが、情報が有益である可能性のために提供されています。

このプリンタには、ネットワーク接続用の RJ-45 コネクタ ポートが 1 つ装備されています。Class B 制限の要件を満たすため、シールド I/O ケーブルを使用する必要があります。

内蔵 Jetdirect プリント サーバでは、IEEE 802.3 10Base-T Ethernet、IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet および 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet 準拠ネットワークへの接続がサポートされます。プリンタを接続して電源をオンにすると、ネットワークとのオート ネゴシエーションが実行され、10、100 または 1000Mbps のリンク速度で動作し、全二重または半二重モードで通信が行われます。ただし、ネットワーク通信の確立後に、プリンタのフロントパネルを使用したり他の設定ツールを使用して、リンクを手動で設定することもできます。


プリンタは、TCP/IPv4 や TCP/IPv6 など、複数のネットワーク通信プロトコルを同時にサポートすることができます。セキュリティのために、プリンタとの IP トラフィックを制御する機能が含まれています。

## 正しい動作の確認

1. I/O 設定ページを印刷してステータス メッセージを確認します。
2. I/O 設定ページの上部セクションで、ステータス メッセージ **I/O カード準備完了** を探します。
3. **I/O カード準備完了** がある場合、プリント サーバが正しく動作しています。次のセクションに進みます。

**I/O カード準備完了** 以外のメッセージが表示されている場合、次の手順を試してください。

- a. プリンタの電源を切り、再度電源を入れて、プリント サーバを再度初期化します。
- b. ステータス インジケータ ランプ (LED) に適切なステータスが表示されていることを確認します。

 **注記** : リンクの設定とトラブルシューティング情報については、[32 ページのトラブルシューティング](#)を参照してください。

他のメッセージの説明とトラブルシューティングについては、お使いのプリント サーバ モデルの『*HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide*』(HP Jetdirect プリント サーバ管理者ガイド)を参照してください。

## 必要に応じてネットワーク設定を事前設定

ネットワーク システムにプリンタを追加する前に、ネットワーク設定を行う必要がある場合は、ここで行うことができます。

ただし、ほとんどの場合、このセクションはスキップできます。代わりに、次のセクションにそのまま進んで、ネットワーク コンピュータ システムにプリンタをインストールしてください。ネットワーク インストール ソフトウェアを使用すると、基本的なネットワーク設定を行って、プリンタをシステム設定に追加できます。

### 事前設定のツール

次のツールを使って、ネットワーク設定を事前設定することができます。

- フロントパネル
- 内蔵 Web サーバ
- BootP、DHCP、Telnet または arp および ping コマンドなどの高度な設定方法を使用することができます。手順については、『*HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide*』(HP Jetdirect プリント サーバ管理者ガイド)を参照してください。

プリンタでネットワーク設定が行われると、プリンタの電源をオフにしてからもう一度オンにしても、設定値は保存され、維持されています。

## トラブルシューティング

### I/O 設定ページ

I/O 設定ページには、全体的なプリント サーバ ステータスが表示されます。これは、特にネットワーク通信が使用できない場合は重要な診断ツールです。I/O 設定ページに表示される可能性のあるメッセージについては、お使いのプリント サーバ モデルの『*HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide*』(HP Jetdirect プリント サーバ管理者ガイド)を参照してください。

### LED

プリンタには、リンクのステータスおよびネットワーク アクティビティを示すステータス ランプ (LED) があります。

- 緑色のランプが点灯している場合、プリンタは正常にネットワークにリンクされています。
- ランプが黄色に点滅している場合、ネットワーク転送アクティビティがあります。

### リンクのトラブルシューティング

プリンタがネットワークに正常に接続されていない場合は、次のようになります。

- 両方の LED がオフになります。
- I/O 設定ページで、**LAN エラー - キャリアの喪失**と表示されます。

リンクに障害があることが示された場合、次の手順を試してください。

- ドライブ ケーブルを正しく接続します。
- I/O 設定ページを印刷して、リンク設定を確認します。

項目	説明
ポート設定	<p>プリンタが正しくリンクされている場合、この項目の値は次のいずれかです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>10BASE-T 半二重</b> : 10Mbps、半二重</li> <li>● <b>10BASE-T 全二重</b> : 10Mbps、全二重</li> <li>● <b>100TX 半二重</b> : 100Mbps、半二重</li> <li>● <b>100TX 全二重</b> : 100Mbps、全二重</li> <li>● <b>1000TX 全二重</b></li> </ul> <p>プリンタが正しくリンクされていない場合、次のいずれかのメッセージが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>UNKNOWN</b> : プリンタが初期化状態になっています。</li> <li>● <b>DISCONNECTED</b> : ネットワーク接続が検出されませんでした。 ネットワーク ケーブルを確認します。 リンク設定を再設定するか、プリンタを再起動します。</li> </ul>
オート ネゴシエーション	<p>リンク設定のオート ネゴシエーションがオンかオフかを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>オン</b> (デフォルト) : プリンタのネットワーク設定が、適切な速度および通信モードで自動的に試みられます。</li> <li>● <b>オフ</b> : フロントパネルを使用してリンク速度と通信モードを手動で設定する必要があります。 正しく動作するには、設定がネットワークの設定と一致している必要があります。</li> </ul>

## ネットワーク パラメータのリセット

ネットワーク パラメータ (IP アドレスなど) は、コールド リセットによって工場出荷時のデフォルト値にリセットできます。コールド リセットとは、プリンタの電源をいったん切り、電源を入れ直すことです。コールド リセットの後、I/O 設定ページを印刷して工場出荷時の値が割り当てられていることを確認します。

**△ 注意** : 工場出荷時にインストールされた HP Jetdirect X.509 証明書は、コールド リセットによって工場出荷時のデフォルト値にリセットされた後も保存されます。しかし、ネットワーク認証サーバを検証するためにユーザがインストールした証明機関 (CA) 証明書は保存されません。

## メニュー項目

メニュー項目	サブメニュー項目	サブメニュー項目	値と説明
TCP/IP	ホスト名		デバイスを識別するために使用される、最大 32 文字の英数字です。この名前は、HP Jetdirect 設定ページに表示されます。デフォルトのホスト名は NPIxxxxxx です。ここで、xxxxxx は LAN ハードウェア (MAC) アドレスの末尾 6 桁です。

メニュー項目	サブメニュー項目	サブメニュー項目	値と説明
	IPv4 の設定	設定方法	<p>HP Jetdirect プリント サーバ上で TCP/IPv4 パラメータを設定する方法を指定します。</p> <p><b>Bootp</b> : BootP (Bootstrap Protocol) を使用して、BootP サーバから自動設定します。</p> <p><b>DHCP (デフォルト)</b> : DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) を使用して、DHCPv4 サーバから自動設定します。これが選択されていて、DHCP リースが存在する場合、<b>DHCP リリース</b>メニューおよび <b>DHCP 更新</b>メニューを使用して DHCP リース オプションを設定できます。</p> <p><b>自動 IP</b> : 自動リンク ローカル IPv4 アドレスを使用します。169.254.x.x 形式のアドレスが自動的に割り当てられます。</p> <p><b>手動</b> : <b>手動設定</b>メニューを使用して TCP/IPv4 パラメータを設定します。</p>
		DHCP リリース	<p>このメニューは、<b>設定方法</b>が <b>DHCP</b> に設定されていて、プリント サーバの DHCP リースが存在する場合に表示されます。</p> <p><b>いいえ (デフォルト)</b> : 現在の DHCP リースが保存されます。</p> <p><b>はい</b> : 現在の DHCP リースおよびリースされた IP アドレスが解放されます。</p>
		DHCP 更新	<p>このメニューは、<b>設定方法</b>が <b>DHCP</b> に設定されていて、プリント サーバの DHCP リースが存在する場合に表示されます。</p> <p><b>いいえ (デフォルト)</b> : プリント サーバが DHCP リースの更新を要求しません。</p> <p><b>はい</b> : プリント サーバが現在の DHCP リースの更新を要求します。</p>
		手動設定	<p>(<b>設定方法</b>が<b>手動</b>に設定されている場合のみ使用可能) プリンタのコントロールパネルから直接パラメータを設定します。</p> <p><b>IP アドレス</b> : プリンタの一意の IP アドレス (n.n.n.n) です。</p> <p><b>サブネット マスク</b> : プリンタのサブネット マスク (n.n.n.n) です。</p> <p><b>Syslog サーバ</b> : syslog メッセージの受信およびログに使用される syslog サーバの IP アドレス (n.n.n.n) です。</p> <p><b>デフォルト ゲートウェイ</b> : 他のネットワークとの通信に使用されるゲートウェイまたはルータの IP アドレス (n.n.n.n) です。</p> <p><b>アイドル タイムアウト</b> : アイドル状態の TCP 印刷データ接続が切断されるまでの時間です (デフォルトは 270 秒、0 にするとタイムアウトは無効になります)。</p>



メニュー項目	サブメニュー項目	サブメニュー項目	値と説明
		デフォルト IP	<p>強制 TCP/IP の再設定時 (BootP や DHCP を使用するように手動で設定された場合など) に、プリントサーバがネットワークから IP アドレスを取得できない場合のデフォルトの IP アドレスです。</p> <p><b>自動 IP</b> : リンク ローカル IP アドレス 169.254.x.x が設定されます。</p> <p><b>既存</b> : 以前の HP Jetdirect デバイスに合わせて、アドレス 192.0.0.192 が設定されます。</p>
		プライマリ DNS	<p>プライマリ DNS サーバの IP アドレス (n.n.n.n) を指定します。</p> <p><b>注記</b> : この項目は、内蔵 Web サーバから<b>手動</b> 設定の優先度が<b>[設定 優先順位]</b> テーブルの <b>DHCP</b> より高く設定されている場合にのみ表示されません。</p>
		セカンダリ DNS	<p>セカンダリ ドメイン ネーム システム (DNS) サーバの IP アドレス (n.n.n.n) を指定します。</p> <p><b>注記</b> : この項目は、内蔵 Web サーバから<b>手動</b> 設定の優先度が<b>[設定 優先順位]</b> テーブルの <b>DHCP</b> より高く設定されている場合にのみ表示されません。</p>
	IPv6 の設定	有効化	<p>プリントサーバでの IPv6 の動作を有効または無効にするには、この項目を使用します。</p> <p><b>オフ</b> : IPv6 は無効です。</p> <p><b>オン (デフォルト)</b> : IPv6 は有効です。</p>
		アドレス	<p>IPv6 アドレスを手動で設定するには、この項目を使用します。</p> <p><b>手動設定</b> : TCP/IPv6 アドレスを有効にして手動で設定するには、<b>手動設定</b> メニューを使用します。</p> <p><b>有効化</b> : この項目を選択して、<b>オン</b> を選択すると手動設定は有効になり、<b>オフ</b> を選択すると手動設定は無効になります。</p> <p><b>アドレス</b> : コロンおよび 16 進数の表記を使用する 32 桁の 16 進数 IPv6 ノード アドレスを入力するには、この項目を使用します。</p>
		DHCPv6 Policy	<p><b>ルータ指定</b> : プリントサーバで使用されるステートフル自動設定方法が、ルータにより決定されます。ルータは、プリントサーバが自身のアドレス、設定情報、またはその両方を DHCPv6 サーバから取得するかどうかを指定します。</p> <p><b>ルータ使用不能</b> : ルータが使用できない場合、プリントサーバは自身のステートフル設定を DHCPv6 サーバから取得しようとします。</p> <p><b>常にオン</b> : ルータが使用できるかどうかにかかわらず、プリントサーバは常に自身のステートフル設定を DHCPv6 サーバから取得しようとします。</p>

メニュー項目	サブメニュー項目	サブメニュー項目	値と説明
		プライマリ DNS	<p>プリント サーバが使用するプライマリ DNS サーバの IPv6 アドレスを指定するには、この項目を使用します。</p> <p><b>注記：</b>この項目は、内蔵 Web サーバから<b>手動</b>設定の優先度が<b>[設定の優先順位]</b>テーブルの<b>DHCP</b> より高く設定されている場合にのみ表示されます。</p>
		セカンダリ DNS	<p>プリント サーバが使用するセカンダリ DNS サーバの IPv6 アドレスを指定するには、この項目を使用します。</p> <p><b>注記：</b>この項目は、内蔵 Web サーバから<b>手動</b>設定の優先度が<b>[設定の優先順位]</b>テーブルの<b>DHCP</b> より高く設定されている場合にのみ表示されます。</p>
	プロキシ サーバ		<p>デバイスの内蔵アプリケーションにより使用されるプロキシ サーバを指定します。一般に、プロキシ サーバはインターネット アクセス時に、ネットワーク クライアントにより使用されます。プロキシ サーバが Web ページをキャッシュするため、クライアントのインターネット セキュリティがある程度高まります。</p> <p>プロキシ サーバを指定するには、IPv4 アドレスまたは完全に記述したドメイン名を入力します。名前は最大 255 オクテットにすることができます。</p> <p>ネットワークによっては、独立系サービス プロバイダ (ISP) にプロキシ サーバ アドレスを問い合わせる必要があります。</p>
	プロキシ ポート		<p>クライアントをサポートするプロキシ サーバによって使用されているポート番号を入力します。ポート番号は、ネットワークでのプロキシ アクティビティ用に予約されたポートを識別し、使用可能な値は 0~65535 です。</p>
情報	セキュリティ ページの印刷		<p><b>はい：</b> HP Jetdirect プリント サーバの現在のセキュリティ設定を含むページを印刷します。</p> <p><b>いいえ (デフォルト)：</b> セキュリティ設定ページは印刷されません。</p>
セキュリティ	セキュア Web		<p>設定管理の目的で、内蔵 Web サーバで HTTPS (Secure HTTP) を使用した通信のみ許可するか、HTTP および HTTPS の両方を受け入れるかを指定します。</p> <p><b>HTTPS 必須：</b> セキュアな暗号化通信では、HTTPS アクセスのみが許可されます。プリント サーバはセキュアなサイトとして表示されます。</p> <p><b>HTTP/HTTPS オプション：</b> HTTP および HTTPS のどちらかを使用したアクセスが許可されます。</p> <p><b>注記：</b>工場出荷時のデフォルト設定は、プリント サーバのモデルで異なります。</p>

メニュー項目	サブメニュー項目	サブメニュー項目	値と説明
	セキュリティのリセット		<p>プリント サーバの現在のセキュリティ設定を保存するか、工場出荷時のデフォルト値にリセットするかを指定します。</p> <p><b>いいえ</b> (デフォルト)：現在のセキュリティ設定を維持します。</p> <p><b>はい</b>：セキュリティ設定が工場出荷時のデフォルト値にリセットされます。</p>
リンク速度			<p>プリント サーバのリンク速度および通信モードは、ネットワークと一致している必要があります。利用可能な設定は、デバイスおよびインストールされているプリント サーバで異なります。以下のいずれかのリンク設定を選択します。</p> <p><b>注意</b>：リンク設定を変更すると、プリント サーバおよびネットワーク デバイスとのネットワーク通信が失われる可能性があります。</p> <p><b>自動</b> (デフォルト)：プリント サーバは、オートネゴシエーションを使用して、許可される最速のリンク速度と通信モードを自動的に設定します。オートネゴシエーションに失敗した場合、ハブ/スイッチ ポートの検出リンク速度に応じて 100TX HALF または 10TX HALF が設定されます。(1000T 半二重の選択はサポートされていません)。</p> <p><b>10T 半二重</b>：10Mbps、半二重で動作します。</p> <p><b>10T 全二重</b>：10Mbps、全二重で動作します。</p> <p><b>100TX 半二重</b>：100Mbps、半二重で動作します。</p> <p><b>100TX 全二重</b>：100Mbps、全二重で動作します。</p> <p><b>100TX 自動</b>：オートネゴシエーションでリンク速度を最大 100Mbps に制限します。</p> <p><b>1000TX 全二重</b>：1000Mbps、全二重で動作します。</p>

## 内蔵サービス

プリンタに内蔵された主なネットワーク サービスを以下に示します。最新の機能およびサービスについては、<http://www.hp.com/go/jetdirect> を参照してください。

- 設定および管理
  - BootP/DHCP (IPv4 のみ)
  - DHCPv6
  - TFTP (IPv4 のみ)
  - Web プロキシ (自動/手動 cURL)
  - LLNMR
  - Telnet (IPv4 のみ)
  - SNMP (v1、v2c、v3) エージェント

- Bonjour (Mac OS X 用)
- FTP (File Transfer Protocol)
- 内蔵 Web サーバ、HTTP (TCP ポート 80)
- 内蔵 Web サーバ、HTTPS (TCP ポート 443)
- 印刷
  - Raw IP 印刷 (HP 独自の TCP ポート 9100、9101、9102)
- セキュリティ
  - SNMP v3
  - SSL/TLS
  - ファイアウォール

## プリンタをオン・オフする

プリンタをオンにするには、プリンタ背面の電源スイッチがオンになっていることを確認してから、フロントパネルの横にある電源ボタンを押します。

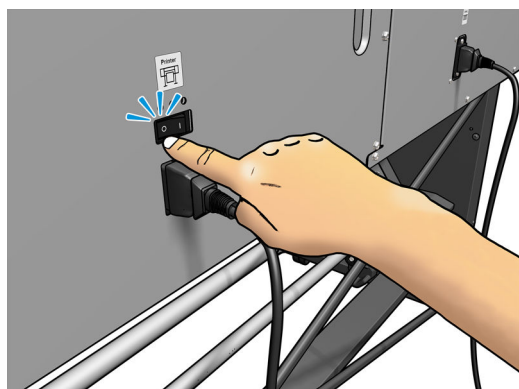
プリンタをオンにしたままでも、電力は無駄になりません。オンにしておくことにより、応答時間が向上します。一定時間使用されなかった場合、プリンタはスリープモードに移行して電力を節約します。電源ボタンを押すことでアクティブモードに戻り、すぐに印刷を再開することができます。

プリンタの電源をオフにする通常および推奨される方法は、電源ボタンを押すことです。



この方法でプリンタをオフにすることで、プリントヘッドが自動的にメンテナンスカートリッジと共に格納され、乾燥を防止します。

ただし、長期間プリンタの電源をオフのままにする場合は、電源ボタンで電源をオフにした後、背面の電源スイッチも切ることを推奨します。



後で電源を入れ直すには、背面の電源スイッチを使用します。プリンタが自動的にオンにならない場合は、電源ボタンを押します。

プリンタの電源を入れると、プリンタの初期化に2~3分ほど時間がかかります。

## プリンタの再起動

状況によって、プリンタの再起動を勧めるメッセージが表示される場合があります。

1. プリンタをオフにするには、電源ボタンを押してから、プリンタの背面にある電源スイッチをオフにします。
2. 10秒以上待ちます。
3. プリンタの背面にある電源スイッチをオンにします。
4. フロントパネルがアクティブにならない場合、電源ボタンを押します。

## 2 役立つリンク

製品ドキュメント：<http://www.hp.com/go/latex300/manuals/>

ユーザ トレーニング (クイック ガイド) は、お使いのコンピュータにすでにインストールされています。再インストールするには：<http://www.hp.com/go/latex300/quickguide/>

プリンタの使い方についてのビデオ：<http://www.hp.com/supportvideos/>または  
<http://www.youtube.com/HPSupportAdvanced>

ソフトウェア RIP、アプリケーション、ソリューション、インクおよび素材についての情報：  
<http://www.hp.com/go/latex300/solutions/>

素材プリセット：<http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> (96 ページの [HP Media Locator](#) を参照)

HP サポート：<http://www.hp.com/go/latex300/support/>

内蔵 Web サーバ：プリンタの IP アドレスを使用 ([23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照)

登録および HP との通信：<http://www.hp.com/communities/HPLatex/>。



## サポートが必要な場合

ほとんどの国では、サポートは HP サポート パートナーにより提供されます (通常はプリンタを販売した会社)。お使いの国では違う場合、上記に従い Web の HP サポートへお問い合わせください。

ヘルプは、お電話でもご利用いただけます。お問い合わせになる前に、以下を行ってください。

- 本書で紹介されているトラブルの解決手段を再度確認してください。
- 関連する場合は RIP のマニュアルを参照してください。
- 次の情報をご用意ください。
  - お使いのプリンタ：製品番号、シリアル番号およびサービス ID

---

 **注記：**この情報は、フロントパネルから得られます。  を押します。また、プリンタの背面のラベルで確認することもできます。

---

- フロントパネルにエラー コードが表示される場合は、エラー コードをメモに取り、[172 ページのフロントパネルのエラー コード](#)を参照
- 現在使用中の RIP およびそのバージョン番号
- 印刷品質に問題がある場合：素材の情報および印刷に使われた素材プリセットの名前および取得源
- サービス情報レポート ([41 ページのサービス情報](#)を参照)

## 電話番号

HP サポートの電話番号は、Web で提供しています。 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) をご覧ください。

## カスタマー セルフ リペア

HP のカスタマー セルフ リペア プログラムは、お客様に保証または契約に基づく最も迅速なサービスを提供します。このプログラムでは、HP が交換部品をお客様 (エンド ユーザ) に直接お送りし、お客様が部品を交換できます。このプログラムを使用すれば、お客様の都合のよいときに部品を交換できます。

### 便利、簡単に使用できる

- HP のサポート担当者は、不具合のあるハードウェア コンポーネントに対処するために交換部品が必要であるかどうかを判断します。
- 交換部品は速達で送られ、多くの在庫部品は HP に連絡したその日に発送されます。
- 現在保証期間中または契約対象になっているほとんどの HP 製品にてご利用いただけます。
- ほとんどの国でご利用いただけます。

カスタマー セルフ リペアの詳細については、<http://www.hp.com/go/selfrepair/>を参照してください。

## サービス情報

要求に従い、プリンタはさまざまな側面からみた現在のステータスに関するリストを生成することができます。これは、サービスエンジニアが問題を解決する際に役立つ場合があります。このリストの取得方法は 2 通りあります。このリストを要求するには、2 種類の方法があります。

- 内蔵 Web サーバ ([23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)を参照) で、**[サポート]**タブを選択してから、**[サービス サポート]** > **[プリンタ情報]**を押します。リスト全体を要求することを推奨します (**[全ページ]**を選択)。
- インターネットにアクセスできる任意のコンピュータの Web ブラウザで、プリンタの URL の後に/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm と入力します。例えば、お使いのプリンタの URL が **http://123.123.123.123** の場合、次を入力します。

`http://123.123.123.123/hp/device/webAccess/allServicePlot.htm`

電子メールでリストを送信する必要がある場合、Web ブラウザからそのページをファイルとして保存し、後ほどそのファイルを送信してください。その他の方法としては、次の方法で Internet Explorer からページを直接送信することもできます。**[ファイル]** > **[送信]** > **[ページを電子メールで]**を選択します。

---

## 3 素材の取り扱いおよび素材の問題のトラブルシューティング

- [概要](#)
- [多孔性素材](#)
- [ロールをスピンドルに取り付ける](#)
- [ロールをプリンタに取り付ける](#)
- [インク コレクタ \(360 および 370 のみ\)](#)
- [取り付けアクセサリ \(360 および 370 のみ\)](#)
- [補助型手動取り付け](#)
- [エッジホルダー](#)
- [カットシートをプリンタに取り付ける](#)
- [プリンタからロールを取り外す](#)
- [巻き取りリール](#)
- [両面印刷 \(360 および 370 のみ\)](#)
- [素材に関する情報を表示する](#)
- [素材の幅および右端の位置の変更](#)
- [素材の長さのトラッキング](#)
- [素材のカット \(360 および 370 のみ\)](#)
- [セーフ ジョブ スタートの無効化](#)
- [素材を保管する](#)
- [素材が正しく取り付けられない](#)
- [素材の取り付け位置がずれている](#)
- [素材が詰まっている](#)
- [素材が変形する、しわが寄る](#)
- [素材が伸縮する](#)
- [素材が湾曲している](#)
- [自動カッターが機能しない \(360 および 370 のみ\)](#)



- [巻き取りリールでの素材詰まり](#)
- [巻き取りリールで巻き取ることができない](#)

## 概要


ユーザは、このガイドで素材と呼ばれる、さまざまな種類の印刷素材に印刷できます。

## 素材のヒント

良好な印刷品質を得るためには、目的に合った適切な素材を選択することが非常に重要です。

素材の使用方法に関するヒントを以下に示します。

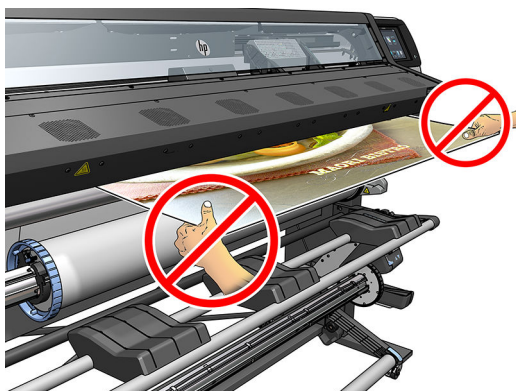
- テキスタイル素材に印刷する場合、ほとんどの場合インク コレクタを使用する必要があります。[58 ページのインク コレクタ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。
- テキスタイルなどの素材によっては、巻き取りリールを使用することで、プリンタが素材を制御しやすくなるため、印刷品質が向上する可能性が高くなります。[73 ページの巻き取りリール](#)を参照してください。
- 素材の種類に関わらず、印刷に使用する 24 時間前には包装を解いて、使用する環境に素材を慣らすようにしてください。
- フィルムとフォト素材は、端を持つか、綿製の手袋をして取り扱ってください。このような素材には手の油分が付着しやすく、指紋が付く可能性があります。
- 素材の取り付けと取り外しの際は、素材をロールにしっかりと巻き付けておいてください。素材をロールにしっかりと巻き付けるには、ロールをプリンタから取り外す直前に、ロールの先端をコアにテープで止めておいてください。保管中はロールをテープで接着させておくことができます。巻き付け方が緩いと、取り扱いにくくなります。

 **注記**：ロールの先端をコアにテープで止めることは、重量のある素材の場合特に重要です。素材自体の硬さによって素材が緩み、コアから外れてしまう可能性があるからです。

- 画像に適さない素材を使用すると、印刷品質が低下する可能性があります。
- 適切な印刷品質設定を RIP で選択しているかどうかを確認します。
- ロールを取り付ける際は、取り付ける素材の種類を指定するようにフロントパネルにメッセージが表示されます。これは、印刷品質を高くするために必要です。フロントパネルと RIP で、素材名が同じであることを確認します。

名前が同じでない場合、フロントパネルで  を押してから、**[素材] > [取付済の素材を変更]** を押します。または、RIP で素材を変更します。

- プリンタの印刷中に、印刷している素材を引っ張ってはいけません。重大な印刷品質の問題を引き起こします。



- 連続してジョブを印刷する場合、印刷された素材が出力経路を遮らないようにします。 重大な印刷品質の問題を引き起こします。



- 素材の他のヒントについては、[55 ページのロールをプリンタに取り付ける](#)および[66 ページの補助型手動取り付け](#)を参照してください。

**△ 注意：** フロントパネルを使用せずに手動で素材をプリンタから取り外すと、プリンタが破損する可能性があります。 手動での取り外しは、[素材詰まりを取り除く必要がある場合にのみ](#)してください。





## サポートされている素材カテゴリ

素材カテゴリ	素材の種類	一般的な素材名
粘着ビニール	粘着キャスト ビニール	一般的な粘着ビニール
	粘着光沢ビニール	一般的な粘着ビニール (高インク対応)
	多孔粘着ビニール	
	透明粘着ビニール	
	反射粘着ビニール	
テキスタイル	ポリエステル テキスタイルおよび生地	一般的なテキスタイル
	テキスタイル バナー	一般的なキャンバスおよびコートテキスタイル
	背景	
	ライナー付きテキスタイル メッシュ	
	フロントライト テキスタイル、多孔性の場合ライナー付き	
	バックライト テキスタイル、多孔性の場合ライナー付き	
	キャンバス	
	ライナー付きフラッグおよびポイル	
	コットン テキスタイル	
	粘着テキスタイル	

素材カテゴリ	素材の種類	一般的な素材名
PVC バナー	フロントライト バナー	一般的な PVC バナー
	バックライト バナー	一般的なバックライト PVC バナー
	スクリム バナー	
	スクリムレス バナー	
	ライナー付きメッシュ バナー	
	ブロックアウト バナー	
	トラック カーテン バナーまたは防水シート	
PP および PE フィルムおよびバナー	ポリプロピレン (PP) フィルム	一般的な PP & PE 合成素材
	合成紙 (ユポなど)	
	Tyvek	
	コート PE/HDPE (ポリエチレン) バナー	
PET フィルム	ポリエステル (PET) バックライト フィルム	一般的なポリエステル フィルム
	ポリエステル (PET) フロントライト フィルム	一般的なバックライト ポリエステル フィルム
	ポリエステル (PET) 裏面グレー フィルム	
用紙	コート紙	一般的な用紙
	非コート紙	一般的なコート紙
	フォト用紙	一般的なバックライト紙
	フォト調用紙	
	裏面青紙	
	粘着用紙	

## サポートされている HP 素材

カテゴリ	素材	カラー キャ リブ レー ション	アプリケーション
粘着ビニール	HP 排気キャスト光沢粘着ビニール	はい	ビークル ラップ、自動車/バス/トラック フリート、標識
	ライナーなし: 50 ミクロン (2 ミル) • 100g/m <sup>2</sup> • 45.7m (150 フィート)		
	ライナー付き: 241 ミクロン (9.5 ミル) • 260 g/m <sup>2</sup> • 45.7m (150 フィート)		

カテゴリー	素材	カラ ー キャ リブ レー ショ ン	アプリケーション
	HP 耐久光沢粘着ビニール ライナーなし：88 ミクロン (3.5 ミル) • 145 g/m <sup>2</sup> • 45.7 m (150 フィート)/91.4 m (300 フィート) ライナー付き：238 ミクロン (9.4 ミル) • 270 g/m <sup>2</sup> • 45.7 m (150 フィート)/91.4 m (300 フィート)	はい	
	HP 耐久マット粘着ビニール ライナーなし：88 ミクロン (3.5 ミル) • 145 g/m <sup>2</sup> • 45.7 m (150 フィート)/91.4 m (300 フィート) ライナー付き：238 ミクロン (9.4 ミル) • 270 g/m <sup>2</sup> • 45.7 m (150 フィート)/91.4 m (300 フィート)	はい	
	HP ワンビュー ウィンドウ用粘着ビニール ライナーなし：165 ミクロン (6.5 ミル) • 155g/m <sup>2</sup> • 50m (164 フィート) ライナー付き：406 ミクロン (16 ミル) • 288 g/m <sup>2</sup> • 50m (164 フィート)	いいえ	
テキスタイル	ニュー HP ライト テキスタイル ディスプレイ バナー  <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。	いいえ	屋内用フラッグ、壁画、インテリア装飾、美術品
	HP ヘビー テキスタイル バナー  <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。		
	HP 半光沢キャンバス 419 ミクロン(16.5 ミル) • 370g/m <sup>2</sup> • 14.9m (49 フィート) ニュー HP プレミアム半光沢キャンバス 463 ミクロン(18.2 ミル) • 381g/m <sup>2</sup> • 22.9m (75 フィート) ニュー HP エブリディ半光沢キャンバス 444 ミクロン(17.5 ミル) • 340 g/m <sup>2</sup> • 22.9m (75 フィート)	はい	
	ニュー HP 非塩ビ耐久スエード ウォールペーパー <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。		
PVC バナー	HP 耐久フロントライトスクリーンバナー 449 ミクロン (17.7 ミル) • 535g/m <sup>2</sup> • 35m (115 フィート)	はい	バナー、POP、フラッグ、トラックカバー、壁画
PP および PE フィルム およびバナー	新しい HP HDPE 強化バナー  203 ミクロン (8 ミル) • 170 g/m <sup>2</sup> • 45.7m (150 フィート) HP 両面 HDPE 強化バナー <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。	はい	バナー、POP、フラッグ、トラックカバー、壁画、大きいサイズの写真、フロアカバー
	新しい HP エブリディ ポリプロピレン マット紙 (3 インチ コア)  203 ミクロン (8 ミル) • 120g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	

カテゴリー	素材	カラ ー キャ リブ レー ショ ン	ア プ リ ケー ショ ン
	新しい HP エブリデイ ポリプロピレン粘着マット紙 (3 インチ コア) ライナーなし: 180 ミクロン (7.1 ミル) • 120g/m <sup>2</sup> • 30.5m (100 フィート) ライナー付き: 215 ミクロン (8.5 ミル) • 168 g/m <sup>2</sup> • 30.5m (100 フィート)	はい	
	HP DuPont Tyvek バナー 	いいえ	
PET フィルム	ニュー HP バックライト ポリエステル フィルム  220 ミクロン (8.7 ミル) • 285 g/m <sup>2</sup> • 30.5m (100 フィート)	いいえ	バスの待合所、空港の広告、POP、街中の広告
用紙	HP 非塩ビウォール ペーパー * 177 ミクロン (7 ミル) • 175 g/m <sup>2</sup> • 30.5m (100 フィート) HP ホワイト半光沢ポスター用紙  165 ミクロン (6.5 ミル) • 136 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	屋内外の POP、ウィンドウ、バスの待合所、ビルボード、壁の装飾
	HP フォト調ポスター紙  205 ミクロン (8.1 ミル) • 205 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	HP ブルーバック ビルボード紙 165 ミクロン (6.5 ミル) • 123g/m <sup>2</sup> • 80m (262 フィート)	はい	
	新しい HP スタンダード コート紙 (3 インチ コア)  124 ミクロン (4.9 ミル) • 90 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	新しい HP コート紙 (3 インチ コア)  114 ミクロン (4.5 ミル) • 90 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	新しい HP スタンダード厚手コート紙 (3 インチ コア)  165 ミクロン (6.5 ミル) • 125 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	新しい HP 厚手コート紙 (3 インチ コア)  167 ミクロン (6.6 ミル) • 130 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	新しい HP プラス スーパー厚手マット紙 (3 インチ コア)  259 ミクロン (10.2 ミル) • 210 g/m <sup>2</sup> • 61m (200 フィート)	はい	
	ニュー HP プロフェッショナル光沢フォト用紙 <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。		
	ニュー HP プロフェッショナル半光沢フォト <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。		
	ニュー HP エブリデイ半光沢フォト用紙 <a href="http://www.globalbmg.com/hp/">http://www.globalbmg.com/hp/</a> を参照してください。		

- ColorPRO テクノロジを使用したサードパーティ製の素材ソリューションについては、<http://ColorPROtechnology.com/>を参照してください。
- HP PVC-free Wall Paper imprimé avec les encres HP Latex est classé A+ selon l'arrêté du 19 avril 2011 « Émissions dans l'air intérieur », qui définit des seuils sur l'émission de polluants volatils posant des problèmes en cas d'inhalation – sur une échelle de A+ (émission très basses) à C (émission élevée).
- HP Latex インクで印刷される HP 非塩ビウォール ペーパーは、体内に摂取した場合に健康上のリスクをもたらす屋内空気中の揮発性物質の放出量レベルについて、A+ (非常に放出量が少ない) から C (放出量が多い) の段階で評価を行う *Émissions dans l'air intérieur* で A+と評価されています。

\* HP Latex インクで印刷される HP 非塩ビウォール ペーパーは、GREENGUARD Children & Schools Certified です。 <http://www.greenguard.org/>を参照してください。

\* HP Latex インクで印刷される HP 非塩ビウォール ペーパーは、屋内建材製品の VOC 放散の健康関連評価に関する AgBB 基準を満たしています。 <http://www.umweltbundesamt.de/produkte-e/bauprodukte/agbb.htm> を参照してください。

⊕HP 大判素材の回収計画の稼働状況は異なります。 リサイクル可能な一部の HP 素材は、一般的なりサイクル プログラムでリサイクル可能です。 リサイクル プログラムは地域によっては存在しない場合があります。 詳細については、<http://www.hp.com/recycle/>を参照してください。

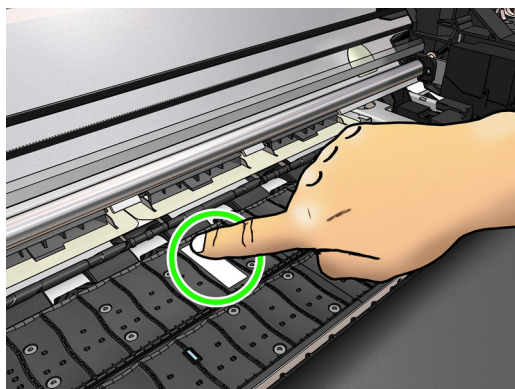
## 多孔性素材

多孔性の素材も 360 または 370 プリンタおよびインク コレクタで使用する場合、巻き取りリールを使用する必要があります。

310 および 330 プリンタは、多孔性の素材を使用するようには設計されておらず、保証対象外の修理が必要となる故障を引き起こす可能性があります。

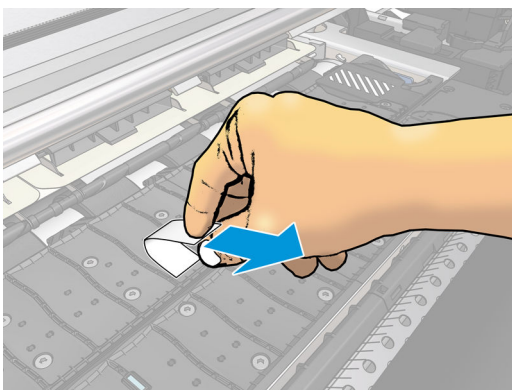
素材の多孔性を確認するには、以下の手順に従います。

1. プリンタに素材が取り付けられている場合は、その素材を取り除きます。
2. 白色の光沢粘着ビニールを 15 × 50mm の大きさにカットします。
3. その粘着ビニールを、以下のようにプラテンに貼り付けます。



4. 確認する素材を取り付けます。
5. RIP ソフトウェアを開きます。
6. プリンタの中からテスト ファイル [http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk\\_trespassing\\_check.pdf](http://printerIP/hp/device/webAccess/images/lnk_trespassing_check.pdf) をダウンロードします。printerIPはプリンタの IP アドレスです。
7. 今後この素材に対して使用する予定のパス数および素材プリセット (またはインク量の類似したプロファイル) を使用してテスト ファイルを印刷します。

8. 素材を取り外します。
9. プラテンから粘着ビニールを剥ぎ取ります。



10. プラテンから取った粘着ビニールを見ます。
  - 粘着ビニールが完全に白い (インクが付着していない) 場合、テストした素材は非多孔性であり、このガイドに記載しているように印刷に使用できます。
  - 粘着ビニールにインクが付着している場合、テストした素材は多孔性であり、310 または 330 プリンタでは使用できません。インク コレクタを使用した 360 または 370 プリンタでは使用できます。
11. プラテンをクリーニングします。 [157 ページのプラテンのクリーニング](#)を参照してください。

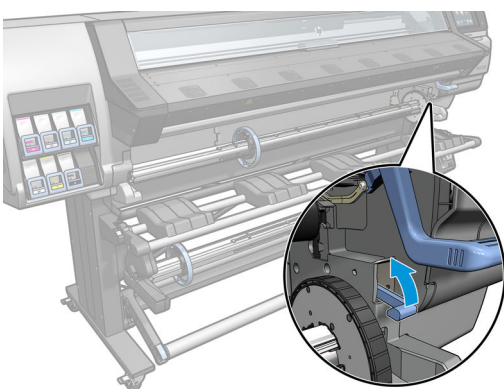
## ロールをスピンドルに取り付ける

☞ **ヒント** : この説明の代わりとして、フロントパネルにこの手順のアニメーションを表示できます。



を押してから、**[素材]** > **[素材の取り付け]** > **[スピンドルの取り付け方法]** をクリックします。

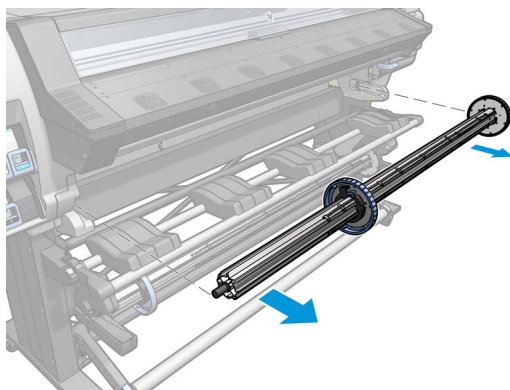
1. プリンタのキャスターがロックされ (ブレーキ レバーが押し下げられている状態)、プリンタが動かないようになっていることを確認してください。
2. スピンドル ロック レバーを上げて、スピンドルを解放します。





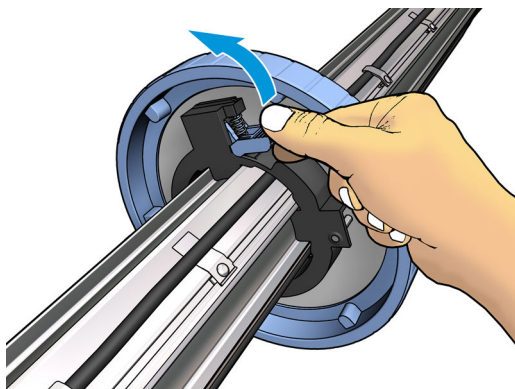
3. スピンドルを取り外します。

**△注意：**スピンドル サポートには指を入れないでください。

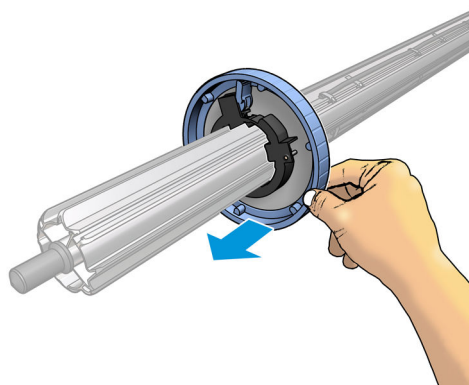


スピンドルの両端には、ロールを正しい位置に固定するストッパが付いています。左端の青いストッパを取り外し、新しいロールを取り付けます (必要に応じて、76 mm (3 インチ)径のスピンドルの右側ストッパも取り外せます)。ストッパは、スピンドルに沿ってスライドし、異なる幅のロール紙が固定できます。

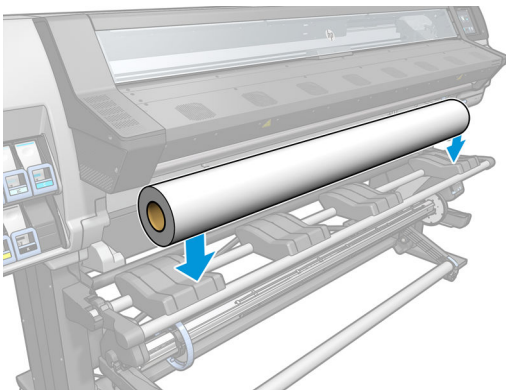
4. 青いストッパのロックを解除します。



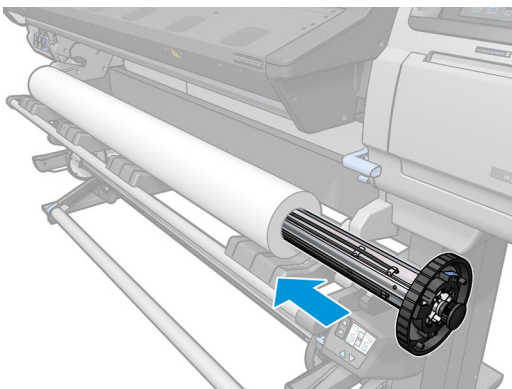
5. スピンドルの左端からストッパを取り外します。



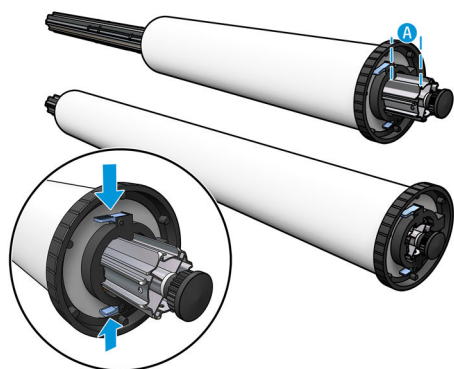
6. 取り付けテーブルにロールを置きます。





7. スピンドルをロールに取り付けます。

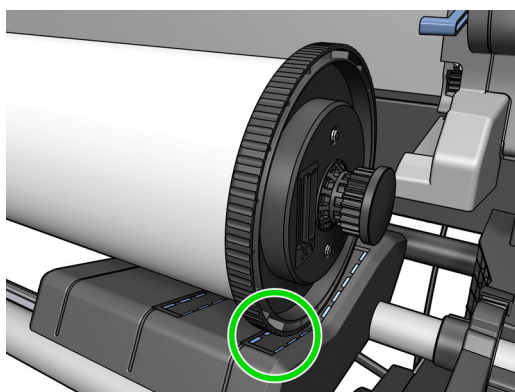


8. 76 mm (3 インチ)径スピンドルの右ストップには、位置が 2 箇所あります。1 つ目の位置は、プリンタの最大幅のロール用で、2 つ目の位置は、幅の狭いロール用です。狭いロールでは、硬化処理を改善して印刷速度が早くなる 2 つ目の位置を使用します。

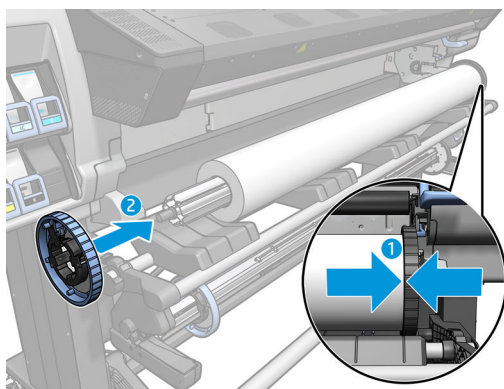


 **注記：** 76 mm (3 インチ)径のスピンドルは、360 および 370 プリンタには付属しており、330 プリンタではアクセサリとして入手できます。

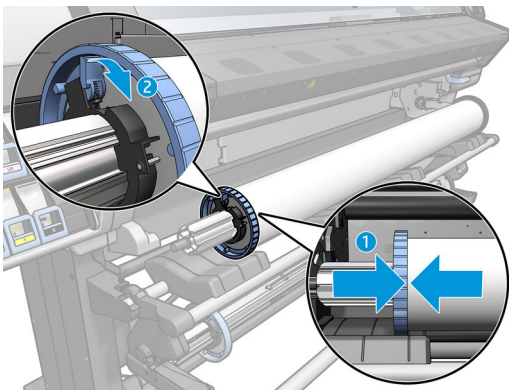
 **注記：** 310 および 330 プリンタに付属している 51 mm (2 インチ)径のスピンドルは、1 つの右ストップ位置しかありません。取り付けテーブルには、2 箇所の位置に対応する青い線がありますが、このスピンドルを使用する場合、外側の位置しか利用できません。



9. スピンドルの上端に青いストップを取り付け、ロールの端に向けて押し込みます。



10. 素材に接触したら、青いストッパをロックします。



11. スピンドルの端を注意してプリンタに差し込みます。

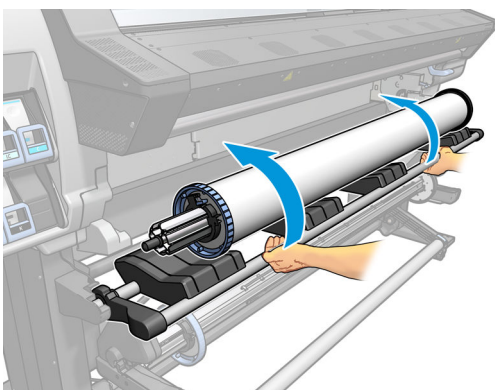
**⚠ 警告!** スピンドルおよびスピンドル サポートの間に指を挟まないように注意します。



指が巻き込まれる危険

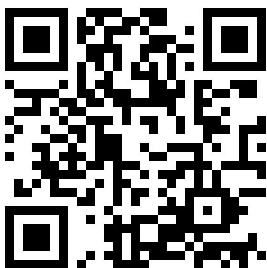
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

**⚠ 注意:** 取り付けテーブルのスライダが左のストッパの下にないとスピンドルが正しく左のスピンドル サポートに挿入できず、床に落ちてしまうかもしれませんので、注意します。




さまざまな素材を日常的に使用する場合は、異なる素材のロールをあらかじめ取り付けられたスピンドルを複数準備しておくことで、ロールの交換をすばやく行うことができます。追加のスピンドルは別途購入できます。

## ロールをプリンタに取り付ける



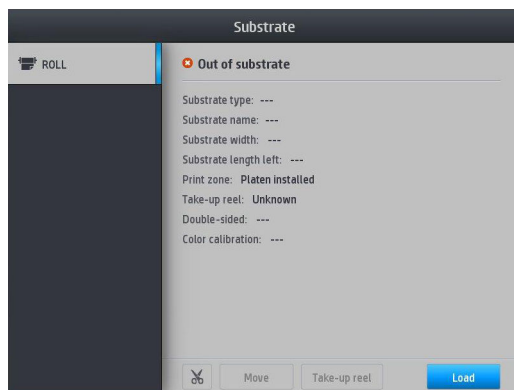
この手順を始める前に、ロールをスピンドルに取り付けておく必要があります。 [50 ページのロールをスピンドルに取り付ける](#)を参照してください。

素材の通常の最小幅は、23 インチ (584mm) です。 最小幅 10 インチ (254 mm) までの素材を取り付けるには、フロントパネルで、を押してから、**[素材] > [素材取り扱いオプション] > [幅の狭い素材の有効化]**を押します。 このオプションを使用した場合、印刷品質は保証されません。

🔔 **ヒント:** テキスタイル素材のロールを取り付けるには、[63 ページの取り付けアクセサリ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。 また、素材が多孔性 (ほとんどのテキスタイル) の場合、インク コレクタの使用を忘れないでください。

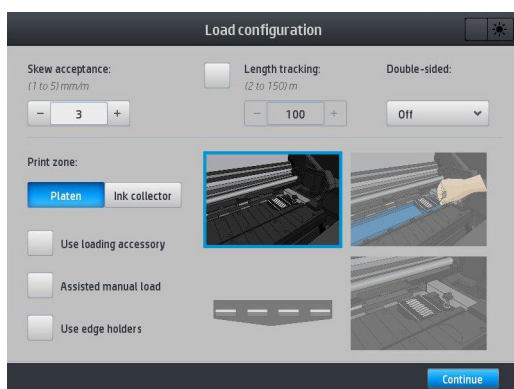
**ヒント:** 極端に薄い素材や極端に厚い素材を取り付ける場合、または丸まりやすい素材を取り付ける場合は、手動の取り付け手順に従い、素材詰まりやプリントヘッド接触のリスクを低減させる必要があります。 [66 ページの補助型手動取り付け](#)を参照してください。

1. プリンタのフロントパネルで、を押してから、**[取り付け]**を押します。



別の方法として、を押してから、**[素材の取り付け] > [ロールの取り付け]**を押します。

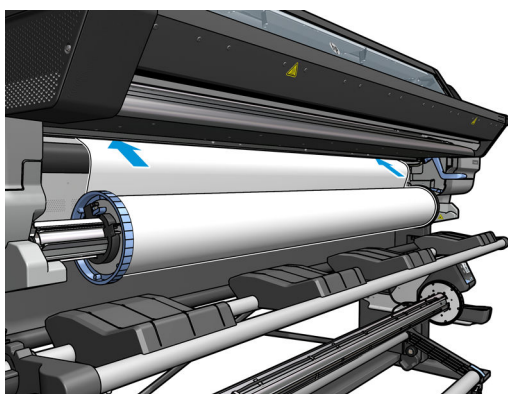
2. 取り付け設定画面が表示されます。



- スキューの許可：利用可能な値は1～5で、デフォルトは3です。スキューが、設定した制限以上の場合、プリンタは警告を発しますが、取り付けを継続することを選択できます。
- 長さのトラッキング：ボックスを選択してロールの長さを入力します。印刷時の用紙使用量を抑え、残りの長さを通知します。[84 ページの素材の長さのトラッキング](#)を参照してください。
- 両面：[オフ]、[A 面]または[B 面]が利用できます。[81 ページの両面印刷 \(360 および 370 のみ\)](#)を参照します。
- 印刷ゾーン：[プラテン]または[インク コレクタ]を選択します。[58 ページのインク コレクタ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。
- 取り付けアクセサリを使用します。[63 ページの取り付けアクセサリ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。
- 補助型手動取り付け。[66 ページの補助型手動取り付け](#)を参照してください。
- エッジホルダーを使用します。[69 ページのエッジホルダー](#)を参照してください。

選択をすると、指示が表示されます。

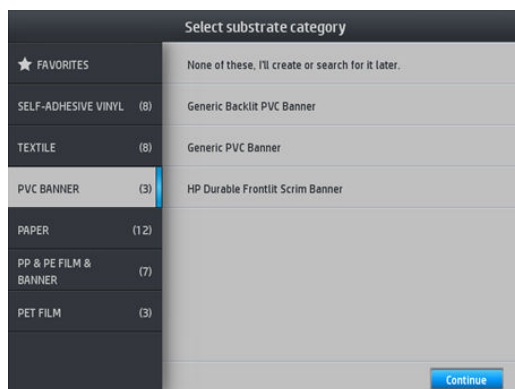
3. 素材の先端を、黒い滑らかなローラーの上に、素材に張りがあることを確認しながら慎重に挿入します。プリンタから指示がない限り、素材を手で巻き戻さないでください。



**⚠ 警告！** プリンタの素材経路に指を入れないように注意してください。

プリンタが素材の先端を検出して確認すると、プリンタのブザーが鳴ります。


4. 取り付けている素材のカテゴリおよび名前を選択します。



お気に入り検索することもでき、**[どれも選択せずに、後で選択する]**を選択して、取り付け手順終了後に、素材ライブラリーにアクセスしてから選択できます。[94 ページの素材プリセット](#)を参照してください。

 **注記：** RIP ソフトウェアで使用しているのと同じ素材名を選択します。

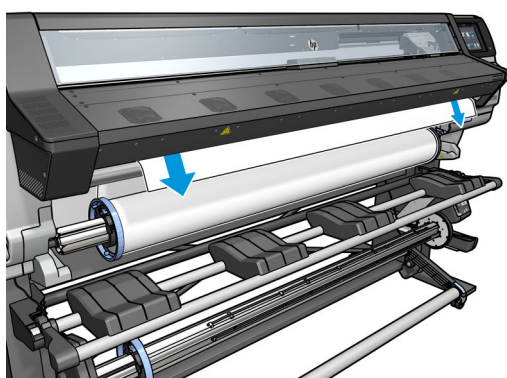
5. プリンタは、さまざまな方法で素材を確認し、スキューやテンションの問題を修正するようにメッセージを表示する場合があります。
6. 素材が下図のようにプリンタから出て来るのを待ちます。


 **警告！** 硬化ゾーンまたはプラテンは、高温になることがありますので、手を触れないように注意します。



火傷の恐れ

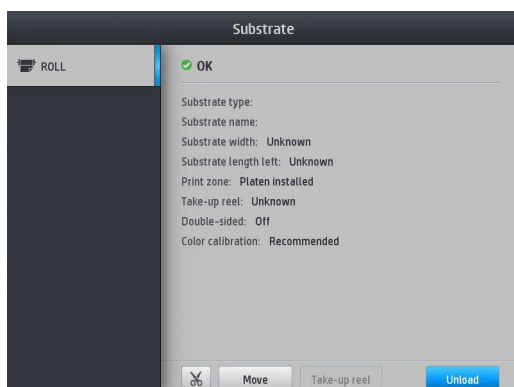
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。



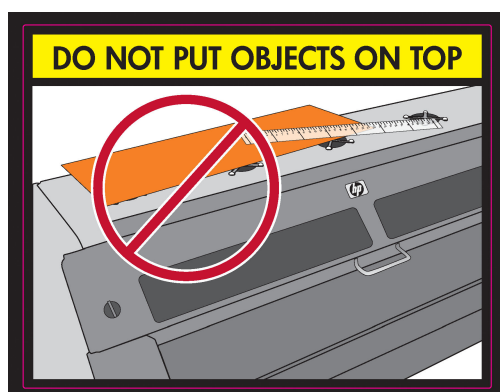
 **注記：** 素材の取り付け手順で予期しない問題が発生した場合は、[85 ページの素材が正しく取り付けられない](#)を参照してください。

7. 不透明なフチを持たない透明な素材を取り付けている場合は、素材の幅と、プリンタの側面プレート (硬化モジュール前面にあるルーラーによって示されます) から右端までの距離を入力するように求められます。

8. 両面印刷および B 面を選択した場合 ([81 ページの両面印刷 \(360 および 370 のみ\)](#)を参照) は、この時点でプリンタは黒の参照線を探します。線を見つけられなかった場合、いくつか質問をします。
9. プリンタは素材送りのキャリブレーションを行います ([360 および 370 のみ](#))。
10. プリンタは、印刷準備が完了したことを示します。

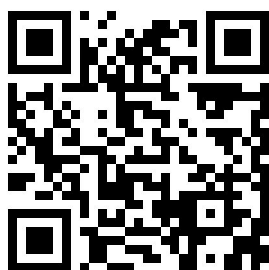


上部のファンを覆わないように注意してください。



巻き取りリールの使用方法については、[73 ページの巻き取りリール](#)を参照してください。

## インク コレクタ (360 および 370 のみ)



以下の場合、プラテンの代わりにインク コレクタを使用します。

- 多孔性素材に印刷する場合。 [49 ページの多孔性素材](#)を参照してください。
- 素材のふちにマージンを残さずに印刷する (縁無し印刷) 場合。

プラテンおよびインク コレクタは、両方とも 2 つの部品 (左および右) で構成されています。インク コレクタを取り付けるには、最初にプラテン上の 2 つの部品のロックを解除して外します。次に、インク コレクタの 2 つの部品を、所定の場所に取り付けます。



インク コレクタには、インク コレクタに装着される青い消耗品が付いています。これらは、インク コレクタがプリンタに取り付ける前または後に装着できます。ただし、素材を取り付ける前には装着する必要があります。これらの部品を装着するには、インク コレクタに対して直角に当てて、所定の場所 2 箇所でクリックするまで押し込みます。

☞ **ヒント：**インク コレクタと共に、巻き取りリールの使用を推奨します。 [73 ページの巻き取りリール](#)を参照してください。

⚠ **警告！** 可動部分を避けます。破損しやすい部品は注意して取り扱います。手袋をはめることを推奨します。



可動部分



破損しやすい

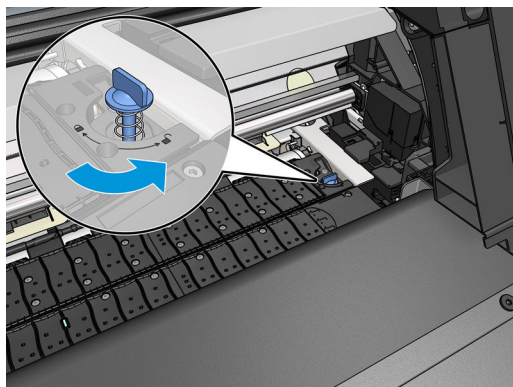


手袋を着用

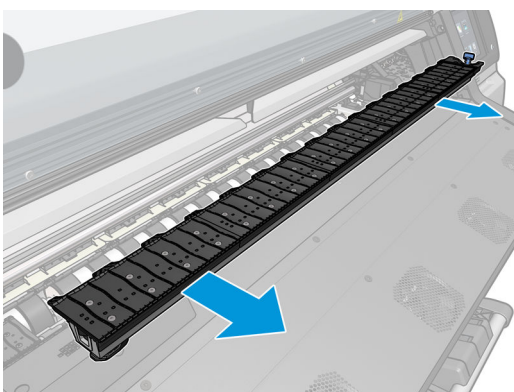
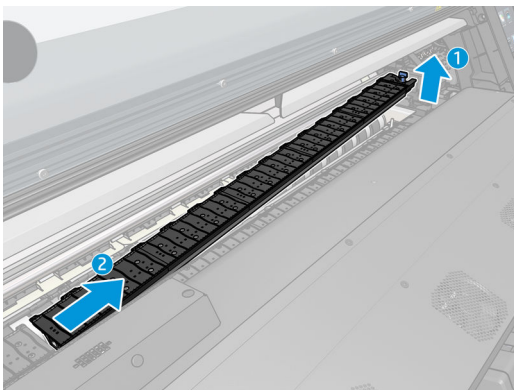
安全性の詳細については、 [5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

## インク コレクタの取り付け

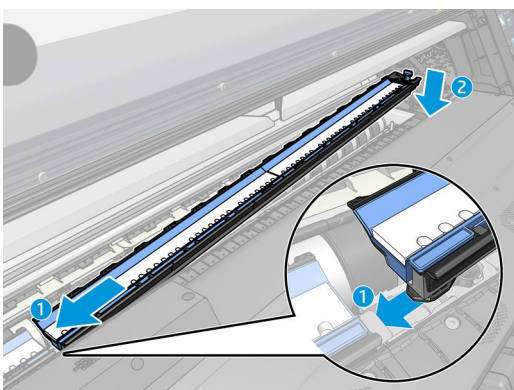
1. プラテンおよびインク コレクタは、両方とも 2 つの部品 (左および右) で構成されています。プリンタの左右にある 2 つの青いロックを使用して、プラテンのロックを解除します。



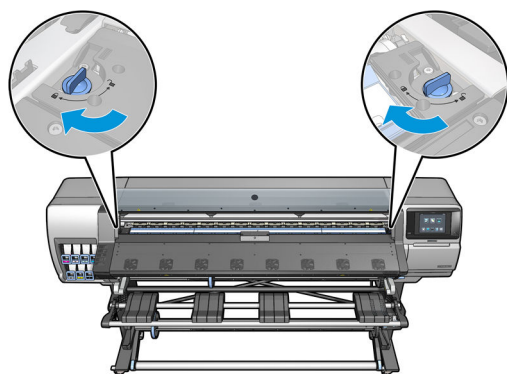
2. 同じ方法でブラテンの両方の部品を取り外します。



3. インク コレクタの 2 つの部品をプリンタに取り付けます。

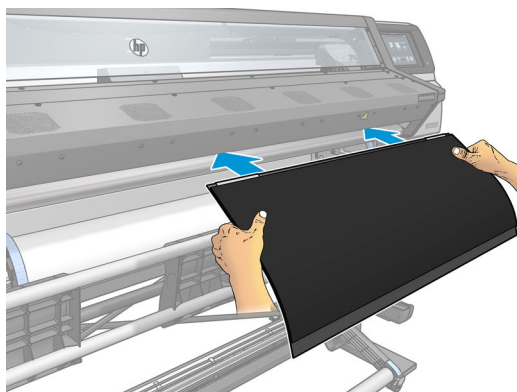


4. ロックがロックされていることおよび印刷経路に障害物がないことを確認します。

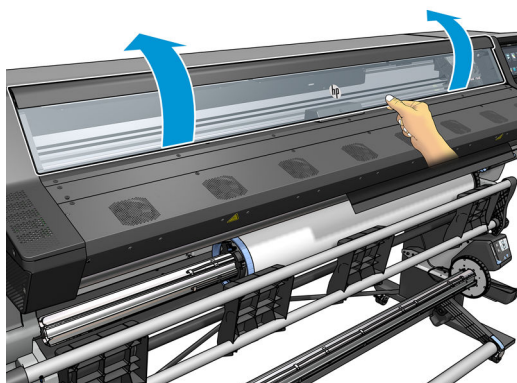


5. 素材を取り付ける前に、アウトプット ブラテン プロテクタを取り付けます。

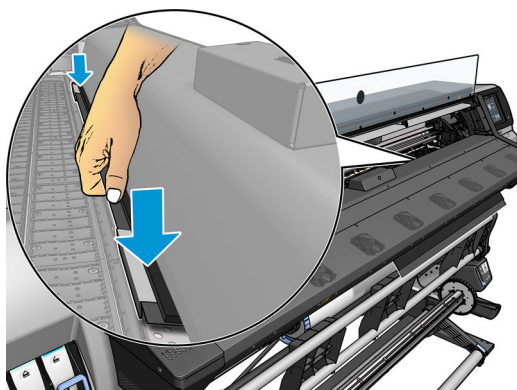
- a. アウトプット プラテンの片側にアウトプット プラテン プロテクタを挿入します。



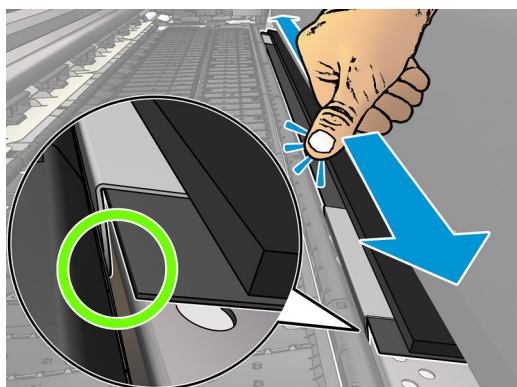
- b. ウィンドウを開きます。



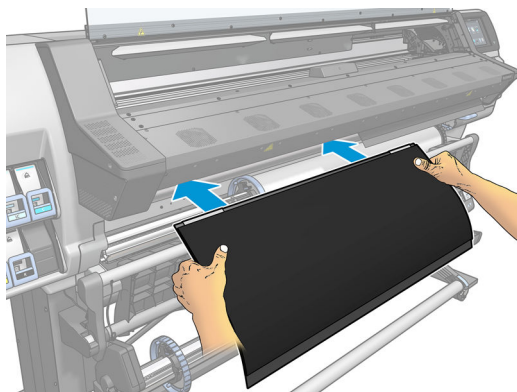
- c. プラスチックと金属の部分の間にタブを挿入します。



- d. プラテン プロテクタがしっかりとまっすぐに配置されていることを確認します。



- e. 反対側でも同じことを実行します。

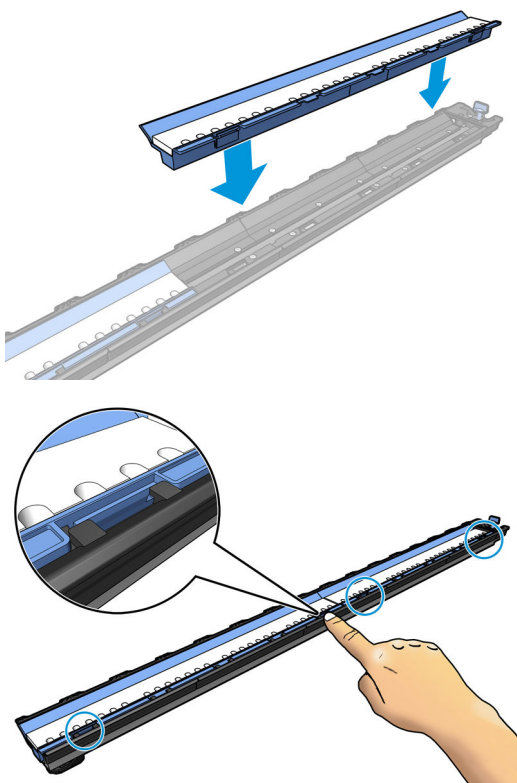


必要に応じて、同様な方法でプラテンを再取り付けします。

### 青インク コレクタの消耗品を交換します。


単一のインク コレクタの消耗品で印刷できる素材の長さは、印刷時の素材の多孔性およびインク量によります。印刷時に素材が汚れる場合、印刷を停止し、インク コレクタの消耗品を交換します。そうしないと、プリンタの部品が故障することもあります。

1. キットに含まれている手袋を着用することを推奨します。
2. 両側のスナップを親指で押し、インク コレクタの消耗品を垂直にプリンタから持ち上げます。
3. 汚れたインク コレクタの消耗品を廃棄します。
4. インク コレクタが汚れていないことを確認します。汚れている場合は、湿らせた布で清掃します。
5. 新しいインク コレクタの消耗品を、右側からプリンタに垂直に取り付けます。スナップが挿入されると、カチッと音がします。



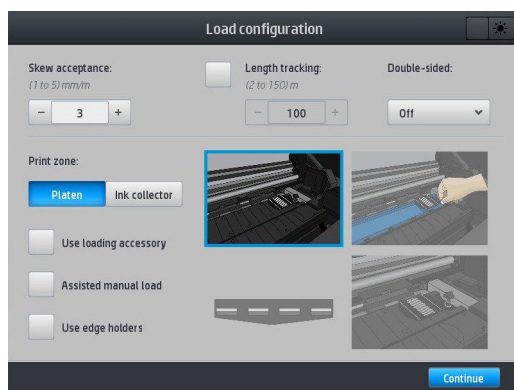
## 取り付けアクセサリ (360 および 370 のみ)

取り付けアクセサリは、バナー／テキスタイル／メッシュの各素材を取り付ける際に役立つように設計されています。これらの素材を取り付ける際に推奨しますが、使用は必須ではありません。

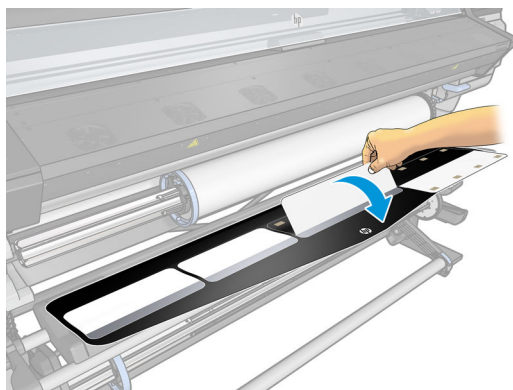
 **注記** : エッジホルダーは、取り付けアクセサリの使用の有無にかかわらず使用できます。

1. 素材の取り付け前に、フロントパネルの取り付け設定画面の**[取り付けアクセサリの使用]**ボックスを確認します。

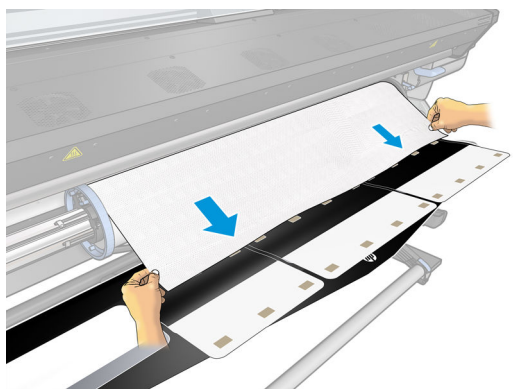
 **重要** : キャリッジと取り付けアクセサリの衝突を防止するために、**[補助型手動取り付け]**ボックスも確認します。 [66 ページの補助型手動取り付け](#)を参照してください。



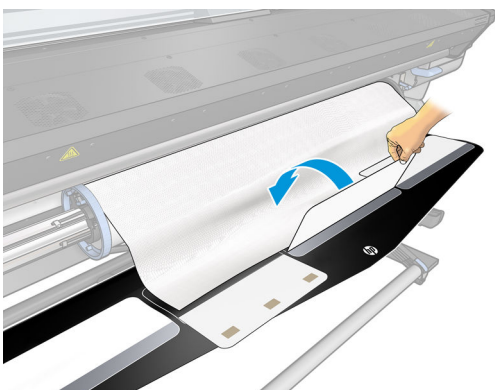
2. テキスタイル用の取り付けアクセサリを取り付けテーブルに置き、素材の幅をカバーできるだけの白いフラップを手前に倒します。



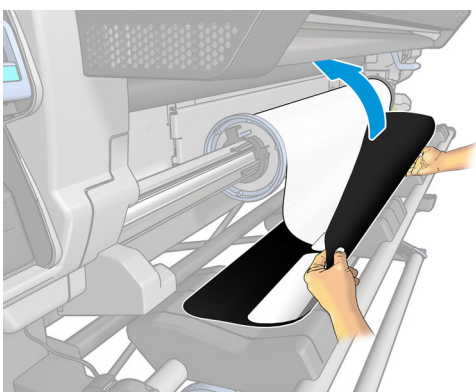
3. 素材をロールから少し引き出し、その先端を取り付けアクセサリの上に置きます。



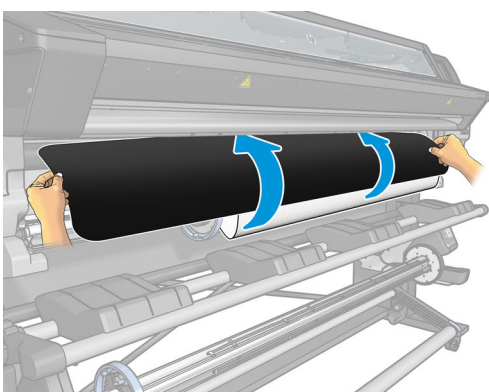
4. 白いフラップを後ろに倒して、素材の先端を覆います。黒いパッチは磁気を帯びているため、素材をしっかりつかみます。



5. 取り付けアクセサリおよび素材の先端を一緒に持ち上げます。



6. 素材を手動で取り付けます。66 ページの補助型手動取り付けを参照してください。



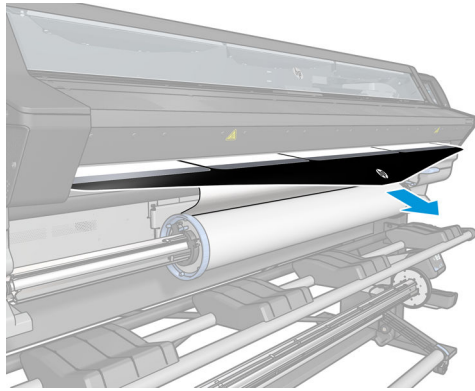
7. 取り付けアクセサリは、プリンタの素材経路を素材と共に通過します。

**⚠ 警告！** 硬化ゾーンまたはプラテンは、高温になることがありますので、手を触れないように注意します。

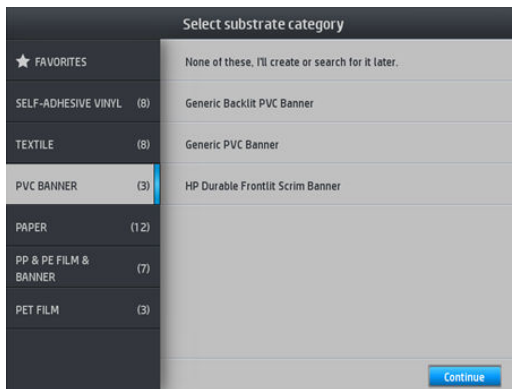


火傷の恐れ



安全性の詳細については、5 ページの安全に関する注意事項を参照してください。



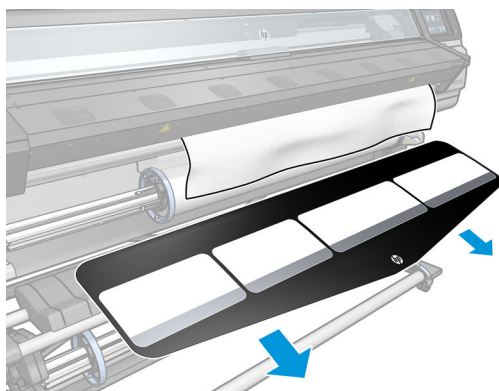
8. 取り付けしている素材のカテゴリおよび名前を選択します。





 **注記：** RIP ソフトウェアで使用しているのと同じ素材名を選択します。

 **ヒント：** 極端に薄い素材を取り付ける際には、必ず素材の種類として**[バナー]**を選択して、取り付け中に加えられるバキューム圧を最小限に抑えます。 極端に厚い素材を取り付ける際には、必ず素材の種類として**[HP フォト調ポスター紙]** (用紙カテゴリ内) を選択して、バキューム圧を最大限にします。 取り付けが完了したら、印刷前にフロントパネルから取り付けした素材の種類を適切なものに変更します。  を押してから、**[素材]** > **[取付済の素材を変更]**を押します。


9. プリンタを通過したら、取り付けアクセサリは手で取り外すことができます。



10. プリンタは、さまざまな方法で素材を確認し、スキューやテンションの問題を修正するようにメッセージを表示する場合があります。

 **注記：** フロントパネルでスキューの最大許容値を指定できます。  を押してから、**[素材]** > **[素材取り扱いオプション]** > **[最大スキュー設定]**を押します。 これは、取り付け設定画面でも行えます。

11. 不透明なフチを持たない透明な素材を取り付けている場合は、素材の幅と、プリンタの側面プレート（硬化モジュール前面にあるルーラーによって示されます）から右端までの距離を入力するように求められます。
12. 両面印刷および B 面を選択した場合は、参照線が見つからないとフロントパネルに質問が表示されます。 [81 ページの両面印刷 \(360 および 370 のみ\)](#) を参照してください。
13. プリンタは素材送りのキャリブレーションを行います (360 および 370 のみ)。

 **注記**：巻き取りリールを使用することが推奨されます。ただし、必須ではありません。


## 補助型手動取り付け

補助型手動取り付け手順は、次の場合に使用する必要があります。

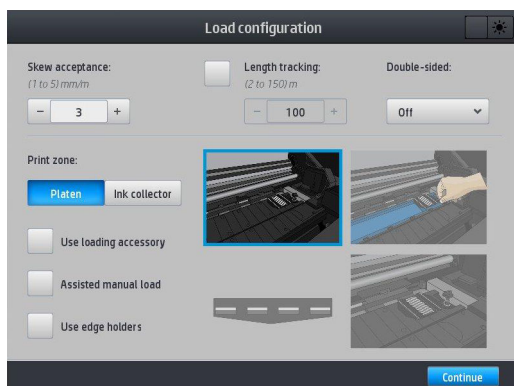
- 素材が薄すぎるまたは厚すぎる。
- 素材の端がほつれている。
- 素材の端が丸まりやすい。
- 素材の印刷面が外側を向いている。
- 取り付けアクセサリを使用する。

その他の場合は、通常の手付け手順の使用を推奨します。 [55 ページのロールをプリンタに取り付ける](#) を参照してください。

補助型手動取り付け手順を始める前に、ロールをスピンドルに取り付けておく必要があります。 [50 ページのロールをスピンドルに取り付ける](#) を参照してください。

素材の通常の最小幅は、23 インチ (584mm) です。最小幅 10 インチ (254 mm) までの素材を取り付けるには、フロントパネルで、 を押してから、**[素材]** > **[素材取り扱いオプション]** > **[幅の狭い素材の有効化]** を押します。このオプションを使用した場合、印刷品質は保証されません。

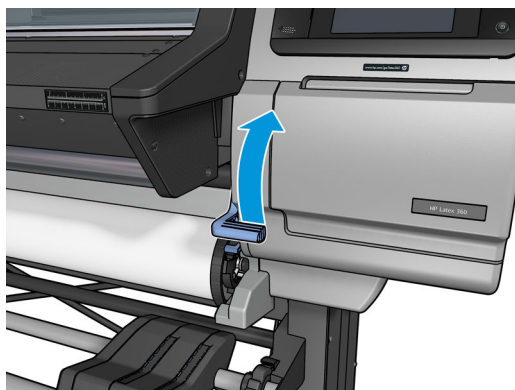
1. 通常通りに素材の取り付けを開始して ([55 ページのロールをプリンタに取り付ける](#) を参照)、必ず取り付け設定画面の**[補助型手動取り付け]**ボックスを確認します。



別の方法として、手順 2 から開始することで、ピンチ レバーを持ち上げた後に、このチェックボックスが選択された状態の取り付け設定画面が表示されます。次の手順に進む前に、**[続行]** を押します。



2. 素材ピンチ レバーを上がるところまで持ち上げます。



3. 素材の先端を、黒い滑らかなローラーの上に、素材に張りがあることを確認しながら慎重に挿入します。プリンタから指示がない限り、素材を手で巻き戻さないでください。
4. 素材が印刷プラテンに届くまで送ります。素材を通すためにウィンドウを開いて、素材の先端が少なくとも素材ロールと同じ高さになるまで素材を送り続けます。素材の右端を、ロールの右端にそろえます。

**⚠ 警告！** プリンタの硬化エンクロージャに触れないようにしてください。硬化モジュールの電源を切断するウィンドウ ラッチを開いた後でも、内部の表面は熱くなっている可能性があります。素材の経路に指を挟まないように注意してください。



火傷の恐れ

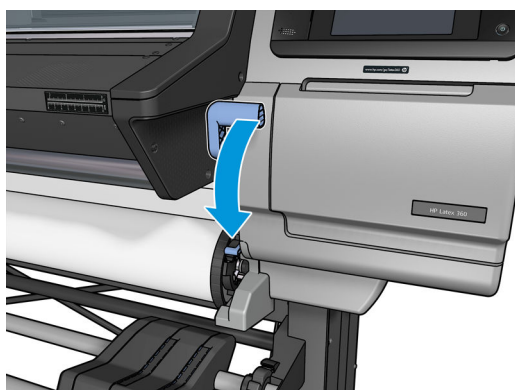


指が巻き込まれる危険

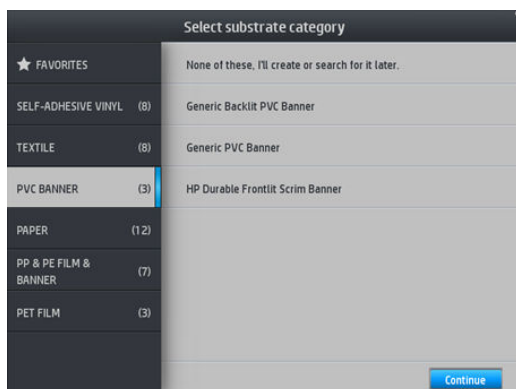
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

**💡 ヒント：** 使用している素材が丸まりやすい場合は、素材の端がプリンタの外に出るまで素材を送ります。巻き取りリールの使用が推奨されますが、巻き取りリールを使用しない場合は、フロントパネルからカッターを無効にすることを推奨します。

5. 素材が正しくプリンタに搬送されたら、素材ピンチ レバーを止まるまで押し下げます。




6. 取り付けている素材のカテゴリおよび名前を選択します。



補助型取り付け手順の残りは、通常の取り付け手順と同じです。 [55 ページのロールをプリンタに取り付ける](#)を参照してください。

## エッジホルダー


エッジホルダーは、印刷中に素材の端がめくれ上がることを抑えるために設計されています。エッジホルダーの使用は、(フロントパネルに表示されなくとも)テキスタイルおよび両面印刷で推奨されますが、他の状況では必ずしも必要ではありません。プラテンまたはインクコレクタのどちらとでも一緒に使用できます。使用しない場合は、素材詰まりを防止するため、左右に分けてプリンタ内に保管します。また、素材が取り付けられていない状態でも、後で間違えて取り付けたままにしないように、エッジホルダーを保管しておくのもよい方法です。

 **注記**：エッジホルダーは、素材の端から 7 mm はみ出します。エッジホルダーを使用する場合、RIP で左右の最小マージンを 7 mm に設定しておかないと、プリンタはエッジホルダーに印刷してしまうかもしれません。

エッジホルダーを使用する場合、フロントパネルで指示が表示されたときに所定の位置に移動します(この指示は、**[エッジホルダーの使用]**チェックボックスが選択された場合に表示されます)。ウィンドウを開け、エッジホルダーを取り付け、ウィンドウを閉めます。

エッジホルダーは、素材の左端と右端に少し重なるようにプラテンに取り付ける必要があります。取り付け位置がプリンタについています。

各プリンタモデルのエッジホルダーは同じですが、取り付け方法が異なります。

 **警告**！可動部分を避けます。破損しやすい部品は注意して取り扱います。手袋をはめることを推奨します。



可動部分



破損しやすい

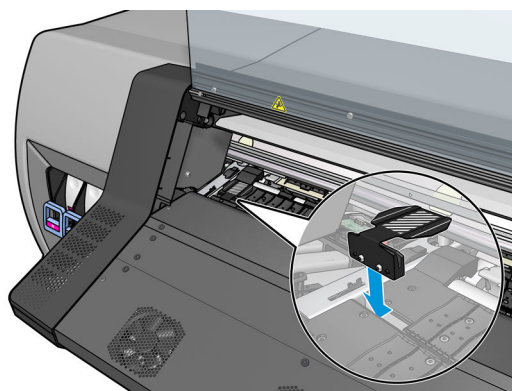


手袋を着用

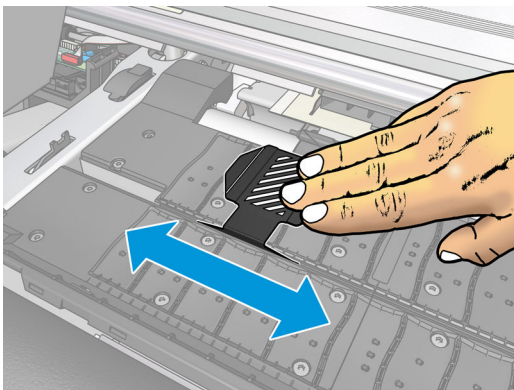
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

### 310 または 330 プリンタにエッジホルダーを取り付ける

1. エッジホルダー用に穴が左側に開いています。エッジホルダーを垂直に穴に挿入します。



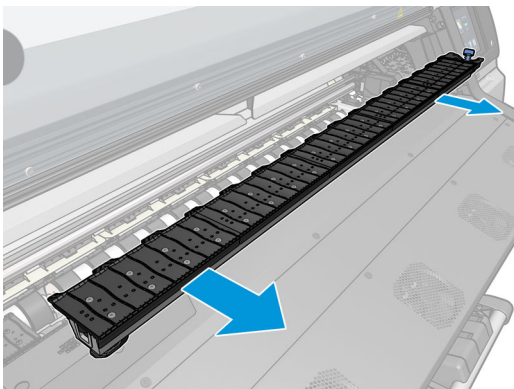
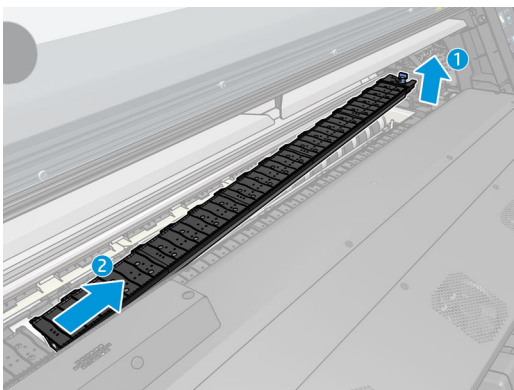
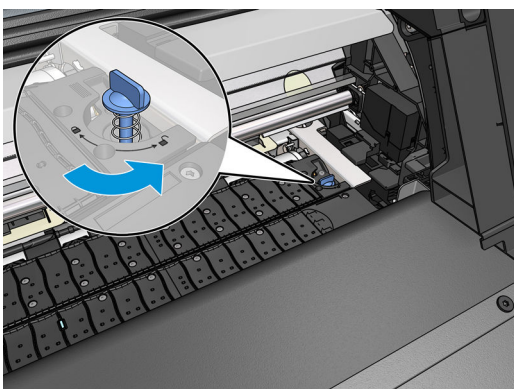
2. エッジホルダーを正しい位置までスライドします。



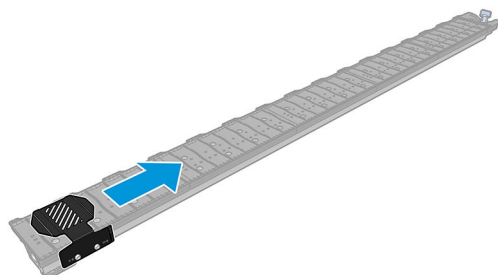
3. もう一方のエッジホルダーも同じことを繰り返します。

### 360 または 370 プリンタにエッジホルダーを取り付ける

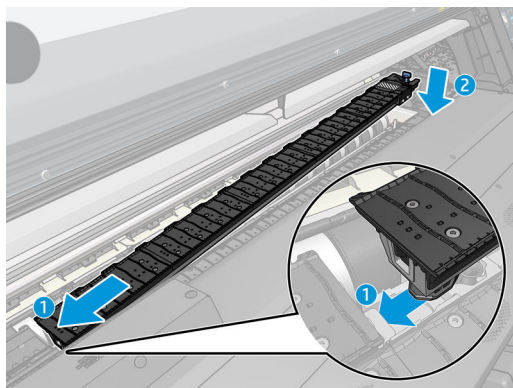
1. プリンタの片側のプラテン モジュールまたはインク コレクタを取り外します。



2. エッジホルダーをプラテンモジュールまたはインクコレクタに取り付けて、位置を調整します。左側では、可能な限り左に寄せます。右側では、可能な限り右に寄せます。



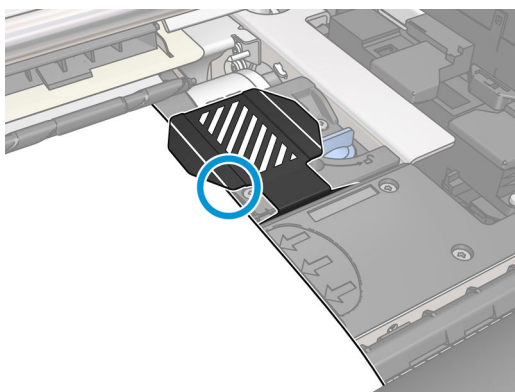
3. エッジホルダーを取り付けたプラテンモジュールまたはインクコレクタを元に戻します。



4. 反対側のプラテンモジュールまたはインクコレクタでも手順を繰り返します。

## 素材の位置調整

素材が取り付けられたら、エッジホルダーの白い線に揃えます。取り付け位置のずれは素材詰まりや、素材またはプリントヘッドの損傷を起こすかもしれません。



## カットシートをプリンタに取り付ける

プリンタは、ロールの素材を使用するように設計されています。カットシートをプリンタに取り付けることもできますが、印刷品質は保証されず、スキューを避けるのが困難になる場合があります。

- カットシートは、1067 mm (42 インチ)以上の長さを使用する必要があります。
- カットシートは、通常のロール紙の取り付け手順 (素材に応じて自動または手動) に従い、取り付けます。


- 取り付け手順中に、プリンタは、スピンドルを両方向に回転して、ロール紙の巻き取り方向を検出しようとします。素材がロールの芯に固定されていない場合は、次のメッセージが表示されます。




- カットシートの取り付けでは、過剰なスキューが生じる可能性があります。プリンタはスキューを自動的に修正できない可能性があります。プリンタが測定するスキューが 3 mm/m を超えた場合、シートの再取り付けを推奨します。ただし、スキューが許容範囲内の場合は、自動スキュー修正をスキップするように選択できます。それを行うには、メッセージが表示されたときに、**[現在のスキューで続ける]**を選択します。

## プリンタからロールを取り外す

1. 印刷に巻き取りリールを使用した場合は、印刷されたロールを巻き取りリールから取り外します。 [80 ページの巻き取りリールを取り外す](#)を参照してください。

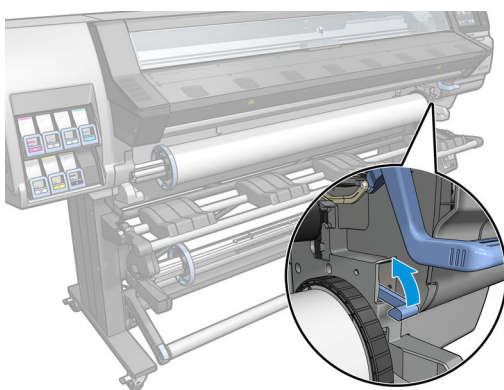
2. フロントパネルで  を押してから、**[取り外し]**を押します。

別の方法として、  を押してから、**[素材] > [素材の取り外し]**を押します。

3. プリンタが素材の長さをトラッキングしていた場合、フロントパネルに残りの長が表示されるので、後で参照できるように書き留めておくことができます。 [84 ページの素材の長さのトラッキング](#)を参照してください。

**[OK]**を押して作業を続けます。

4. プリンタがロールを巻き戻したら、スピンドル ロック レバーを上げます。



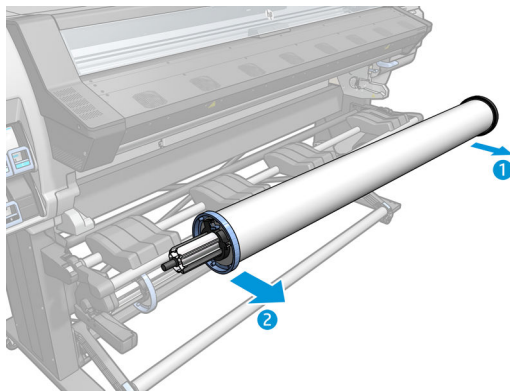
5. 右端を先にプリンタの右側から外し、スピンドルをプリンタから取り出します。

**⚠ 警告!** スピンドルを取り外すときに指をスピンドル サポートに挿入しないでください。



## 指が巻き込まれる危険

安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。




## 巻き取りリール



## テンションバー

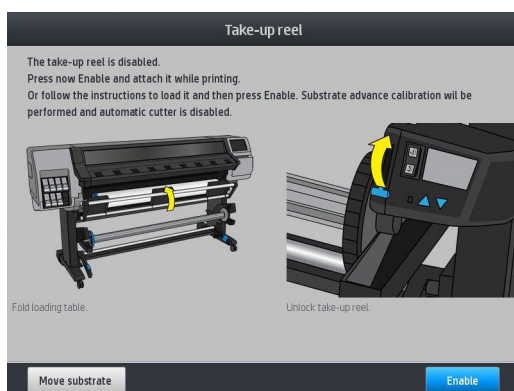
巻き取りリールを使用する場合、テンションバーの重みで垂れ下がる素材のループが必要です。テンションバーは、巻き取りリール ボタンまたはフロントパネルの[用紙移動]または[用紙巻き取り]オプションで移動できます。

## ロールを巻き取りリールに取り付ける

 **注記** : 51 mm (2 インチ)または 76 mm (3 インチ)径の巻き取りリールが使用できます。

1. プリンタのフロントパネルの  を押してから[巻き取りリール]を押します。

指示が画面に表示されます。指をフロントパネルで横にスライドさせて、最後まで指示に従います。

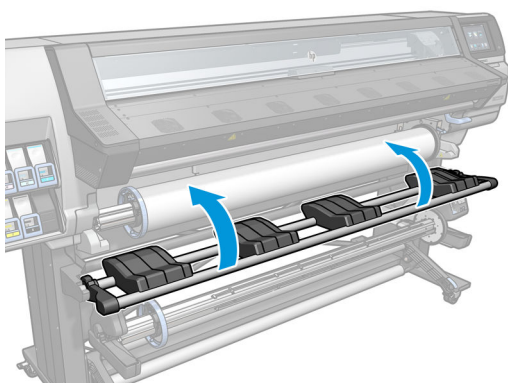


- 印刷中に巻き取りリールを取り付ける場合は、**[有効]**ボタンを押す前に手順を習熟しておきます。巻き取りリールを印刷中に取り付ける場合、プリンタが素材を搬送および印刷している間に処理を完了させる必要があります。印刷中に巻き取りリールを取り付けると、約 1.5 m (4.9 フィート)の素材を節約できます。

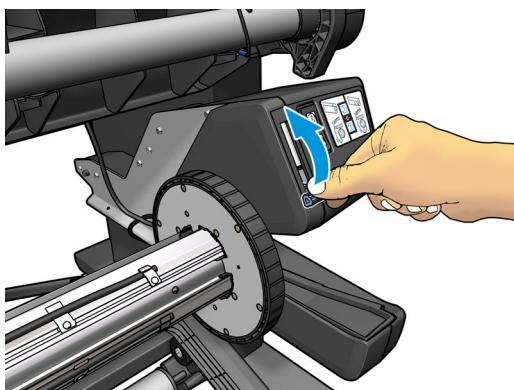
※ **ヒント:** 印刷中の巻き取りリールの取り付け時に不必要な動作を避けるため、巻き取りリールの巻き取り方向スイッチはオフの位置にすることを推奨します (80 ページの巻き取りリールを取り外すを参照)。素材の先端をコアに取り付け、素材がまっすぐになったら、巻き取り方向スイッチを必要に応じて位置 1 または 2 に切り替えます。1 に設定すると、印刷する画像が内向きになるように素材を巻き取り、2 に設定すると、印刷する画像が外向きになるように素材を巻き取ります。

以下の手順は、取り付けを今すぐ行うように選択していることが前提になります。後程、印刷中に取り付ける場合は、同じ操作をフロントパネルからの指示なしで完了する必要があります。

- 巻き取りリールに簡単にアクセスするには、取り付けテーブルが垂直になるように持ち上げます。

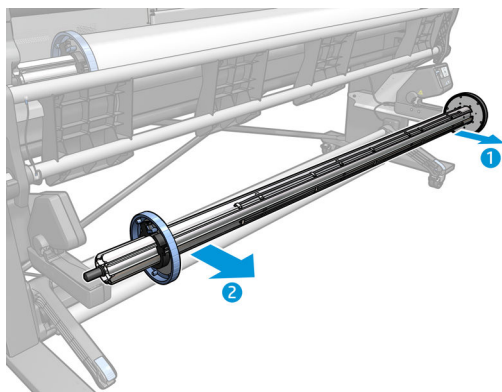


- レバーを最上部の位置まで押し上げて、巻き取りリールのロックを解除します。

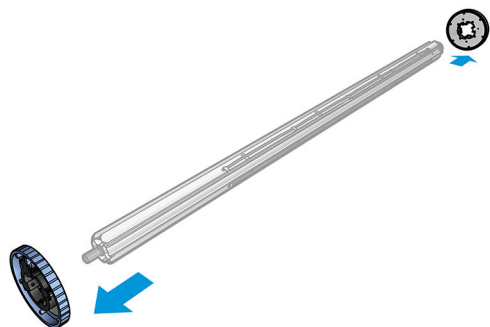
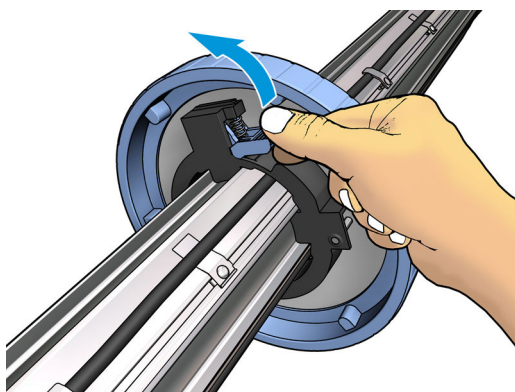




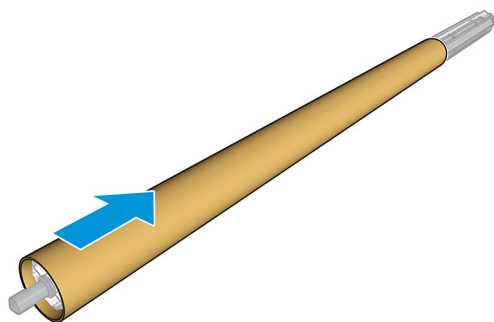
5. 巻き取りリールを取り外します。



6. 360 および 370 プリンタでは、レバーを持ち上げて、巻き取りリールからストッパを両方とも取り外します。ストッパは使用しません。



7. スピンドルのコアを巻き取りリールに取り付けます。コアは、素材と同じ幅以上である必要があります。



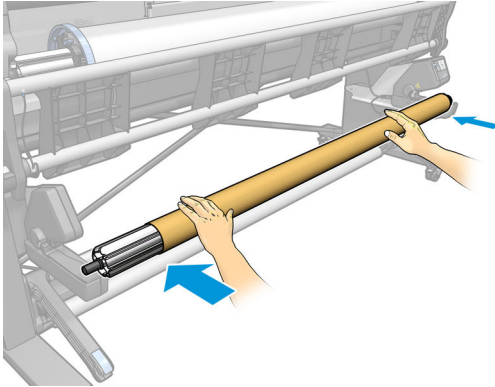
8. 巻き取りリールの両端をしっかりと押し、プリンタに取り付けます。

**⚠ 警告！** 指が巻き込まれないように注意します。

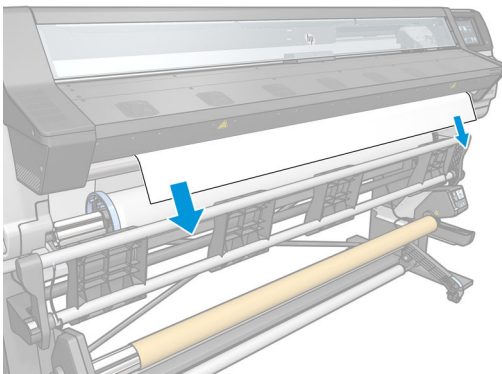


指が巻き込まれる危険


安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。




9. フロントパネルの**[素材の移動]**ボタンを押して、素材を送ります。素材が取り付けテーブルの前を通過することを確認します。



10. 素材の先端の中心を下に引っ張って素材をまっすぐにします。プリンタから余分な素材を引き出さないでください。

 **注記**：印刷中に巻き取りリールを取り付ける場合、素材を張った状態にする必要はありません。印刷開始後に必要な長さの素材がプリンタから排出されたら、素材をコアにテープで止めます。

 **警告**！プリンタの硬化エンクロージャは、高温になっている場合があるので触れないでください。

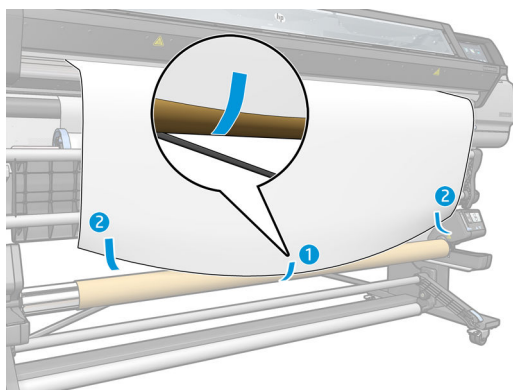



火傷の恐れ

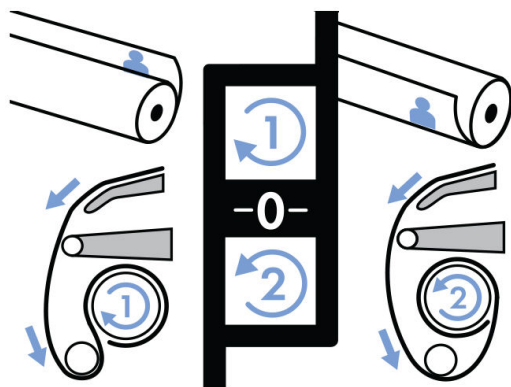
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

11. 巻き取りリールのコアの位置を調整して、素材の位置と揃えます。

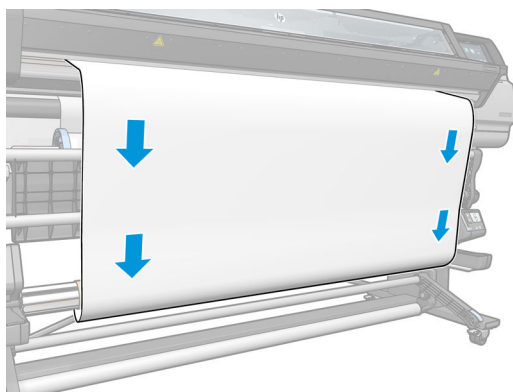
12. 素材の先端をコアの中央でテープ止めした後に、コアの両端もテープで止めます。素材がまっすぐであることを確認します。



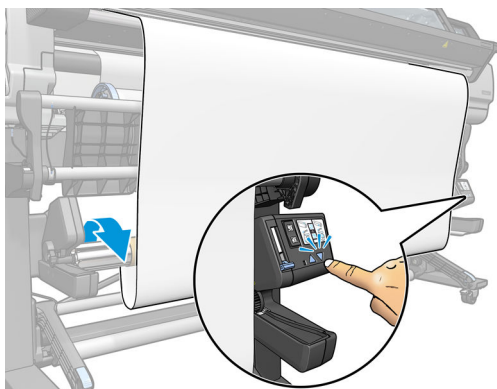
 **注記：**画像を内側または外側に印刷するかに合わせて、テープを貼ります。下記を参照してください。



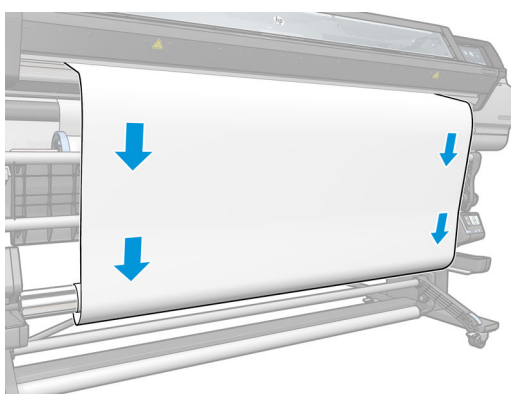
13. あらかじめフロントパネルのボタンを押して素材を送り、ループを作ります。



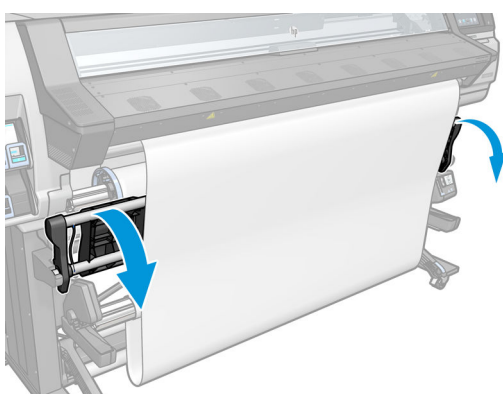
14. 巻き取りリール モーターの青い矢印を押し、リールを1回転します。これは、テンションバーの重さを支えるのに役立ちます。



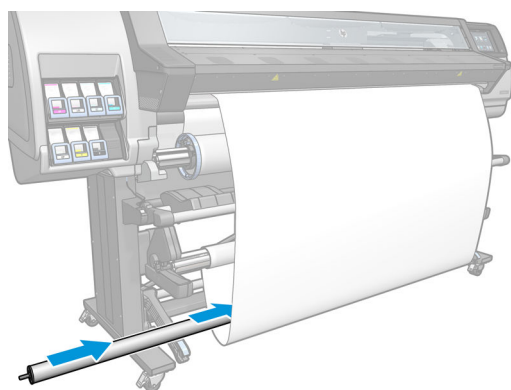
15. 再度、フロントパネルのボタンを押し、素材を送ります。



16. 取り付けテーブルをゆっくりと下げ、しわの発生を防ぎ、巻き取りの状態を改善します。



17. 慎重にテンションバーを挿入します。これは必ず行ってください。これが取り付けられていないと、巻き取りリールが正常に機能しません。



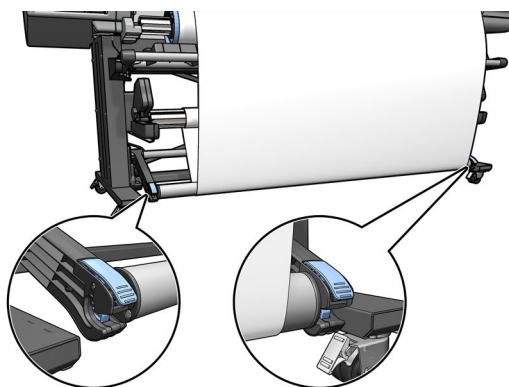
18. テンションバーを両側のサポートに嵌めます。

**⚠ 警告！** 指が巻き込まれないように注意します。



指が巻き込まれる危険

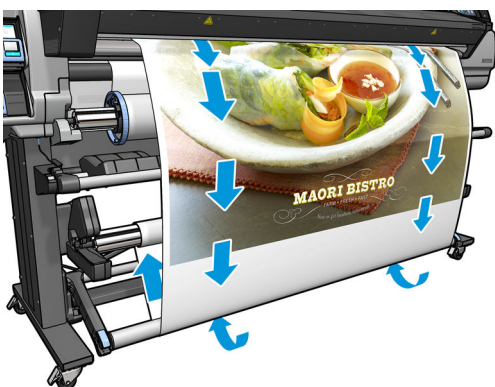
安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。






19. 巻き取りリール モーターの巻き取り方向スイッチを使用し、巻き取り方向を選択します。1に設定すると、印刷した画像が内向きになるように素材を巻き取ります。2に設定すると、印刷した画像が外向きになるように素材を巻き取ります。




20. フロントパネルの[有効]ボタンを押します。360 または 370 プリンタを使用している場合、素材が送られ、素材のキャリブレーションが行われます。
21. 下の図に、印刷時のプリンタの様子を示します。プリンタで搬送されている素材が、テンションバーまで垂れ下がってダイバータを越え、再度巻き取りリールまで下がっていきます。



-  **注記**：巻き取りリールを使用している場合、素材は印刷が終了するたびに自動的にカットされません。
-  **注記**：360 または 370 プリンタのみ：巻き取りリールが印刷中に取り付けられる場合、最良の印刷品質を得るために素材送りセンサーの再キャリブレーションを行います。フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [素材送りのキャリブレーション] > [OMAS キャリブレーション]を押します。


## 巻き取りリールを取り外す

-  **警告**！指が巻き込まれないように注意します。

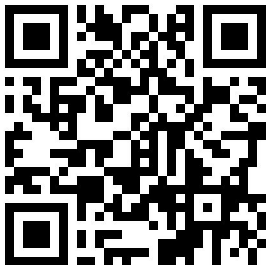


指が巻き込まれる危険


安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

1. プリンタのフロントパネルの  を押してから**巻き取りリール**を押します。  
  
素材をカットするために、プリンタは素材の移動を可能にします。
2. 巻き取り方向スイッチをオフの位置にします。スイッチは中央がオフの位置です（つまり、スイッチが 1 および 2 のどちらの位置にもない状態）。
3. テンションバーを取り外すには、最初にサポートを持ち上げて、次にレバーを押します。
4. 巻き取りリール モーターの巻き取りボタンを押し、巻き取りリールの余分な素材を巻き取ります。
5. 素材をはさみでカットします。
6. 素材を持ちながら、巻き取りリール モーターの巻き取りボタンを押して、巻き取りリールに残りの素材を巻き取ります。
7. レバーを最上部の位置まで押し上げて、巻き取りリールのロックを解除します。
8. プリンタの右端を最初に引き出して、プリンタから巻き取りリールを取り外します。
9. 巻き取りリールを取り外した後にプリンタからロールを取り外す場合は、[72 ページのプリンタからロールを取り外す](#)を参照してください。

## 両面印刷 (360 および 370 のみ)




以下の方法で、プリンタを使用して素材の両面に印刷できます。

 **注記：**印刷物の幅は、少なくとも 28 cm ないと、プリンタは、裏面印刷時に参照線を見つけることができなくなります。


### 概要

1. プリンタまたは RIP に両面印刷を指示します。  
  
両面印刷は、RIP ソフトウェアまたはプリンタのフロントパネルで選択できます。RIP 設定が優先します。両面印刷が RIP ソフトウェアで明示的にオンまたはオフになっている場合、フロントパネルの設定は無視されます。
2. プリンタは、表面の内容をまず印刷します。各ジョブの終了後、プリンタは裏面のジョブをそろえるための黒の参照線を裏面に印刷します。
3. A 面のすべてのジョブが印刷された後に、素材を切り、取り外します。
4. カットした素材の上下を逆にして取り付け、最後から開始します。表面の終わりをマークした参照線は裏側の先端近くにある必要があります。
5. プリンタは参照線を確認したら、それを使用して、裏面の印刷を正しい位置から開始します。


 **注記**：どちらかの面の印刷中に素材を移動しようとすると、移動により両面の位置合わせがずれるため、フロントパネルに確認のメッセージが表示されます。


## 両面印刷の詳細

1. 素材は、使用している素材の通常の方法で取り付けます。
2. 別の方法として、取り付け設定画面の両面印刷メニューで印刷する面を選択します。  
RIP が両面印刷をサポートしている場合、RIP ソフトウェアで両面印刷を選択します。

 **注記**：両面印刷中は、自動カッターおよび上部/下部マージンは無効になります。



3. 1つ、もしくはそれ以上のジョブを送信して、表面を印刷します。裏面を完全に硬化させるため、最初のジョブを印刷する前に、プリンタは素材を約 0.5 m 送る場合があります。各ジョブの終了後、プリンタは裏面のジョブをそろえるための黒の参照線を裏面に印刷します。


 **注記**：両面の位置のずれが発生する可能性は、ジョブの長さとともに増します。このため、両面印刷では、3 m を超える単一ジョブは印刷しないことを推奨します。明らかならずれば、スキューによっても起こる可能性もあります。

4. A 面のジョブの印刷がすべて終了したら、フロントパネルの  を押してから、**[素材の移動]**を押して、素材を少し送ります。


- 裏面を印刷する前に、素材を巻き取りリールを取り付ける場合には、素材を十分に送ってから取り付けます。
- 裏面を印刷している最中に、素材を巻き取りリールを取り付ける場合には、素材を約 10 cm 送ります。

5. 素材を手動でまたはフロントパネルで  を押してから、**[カット]**を押してカットします。  
カットする前に、カットされる素材の全長が 2 m を超えることを確認します。そうでない場合は、素材を正しく取り付けることができない可能性があります。


 **注記**：**[カット]** コマンドは、カッターが無効になっている場合は機能しません。これは、 の**[素材]** > **[素材取り扱いオプション]** > **[カッター]**が**[オフ]**に設定されている場合です。

6.  を押してから、**素材の取り外し**を押します。

7. 素材をプリンタに入れるとき印刷済みの面が上になるように、また参照線を先端近くにして、素材を再度取り付けます。スキューが 1mm/m 未満になるまで、必要に応じて取り付け直します。

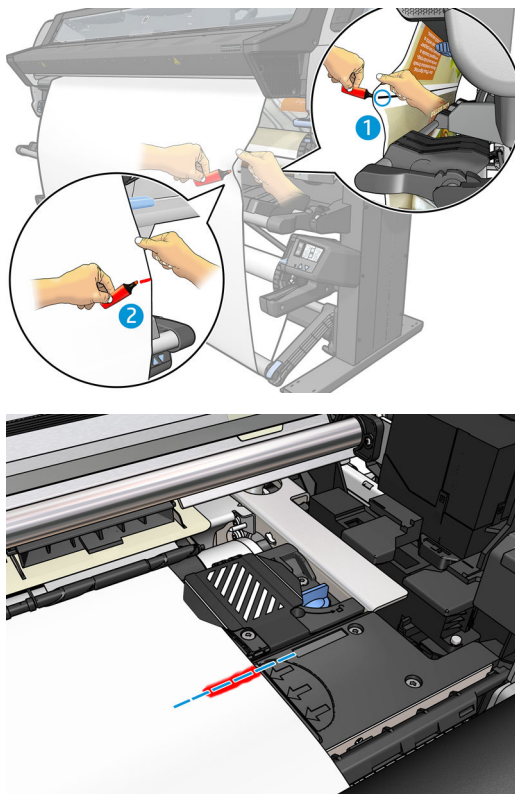
 **ヒント**：厳密には必要ありませんが、手動による取り付け手順を最初の近似として使用することで、プリンタが参照線をより正確に見つけることができます。66 ページの補助型手動取り付けを参照してください。自動取り付け手順だけを使用する場合、プリンタは参照線の検出に時間がかかる可能性があります。

8. プリンタが素材の取り付け時に黒の参照線を探すように、取り付け設定画面の両面印刷メニューで B 面を選択します。


 **注記**：自動参照線検出がオフの場合は、自動検索は無効になり、プリンタは正しい位置を手動で確認するように指示します。



9. プリンタは、素材の参照線を探します。見つけれない場合は、フロントパネルに**素材の巻き取り**および**素材送り**キーを使用し、参照線がプラテンの線に合うまで、素材を移動するように指示が表示されます。あらかじめ、参照線とは反対の面に、参照線の位置がわかるように目印をつけておくと便利です。



## 素材に関する情報を表示する

フロントパネルのホーム画面で、 を押します。


素材が取り付けられている場合、以下の情報がフロントパネルに表示されます。


- 素材種類
- 素材名
- 素材の幅 (mm、プリンタによる推定値)
- 素材の残りの長さ、既知の場合
- 印刷ゾーン (プラテンまたはインク コレクタ)
- 巻き取りリールのステータス
- 両面印刷が選択されているかどうか
- カラー キャリブレーション ステータス

素材が取り付けられていない場合は、**用紙がありません**というメッセージが表示されます。

同じ情報が内蔵 Web サーバのサプライ品ページにも表示されます。

## 素材の幅および右端の位置の変更

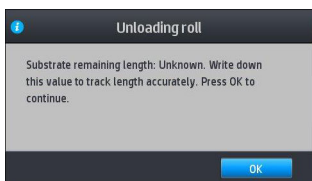
プリンタが素材の端を正しく見つけられない場合、フロントパネルの  を押し、**[素材] > [素材取り扱いオプション] > [素材の幅]**または**[右端の位置]**を押して、変更することができます。

 **ヒント :** 自動端検知は、次の素材の取り付け時まで行われません。

## 素材の長さのトラッキング


素材の長さのトラッキング機能は、ロールにどれだけの素材が残っているかをトラッキングすることを可能にします。



1. 最初にプリンタへのロールの取り付け時に、(取り付け設定画面の) オプションでロールの素材の長さを入力できます。引き続き使用される素材量がトラッキングされて記録されます。
2. 素材の取り外し時に、今後の参考のためにメモできるよう、フロントパネルに残量が表示されます。




素材の残量は、常にフロントパネルの素材エリアに表示されます。この情報は、RIP にも表示されます。

## 素材のカット (360 および 370 のみ)


このオプションはプリンタのフロントパネルから利用できます。  を押してから、はさみアイコンを押すと、通常プリンタは素材を 10 cm 送ってからカットします。

 **注記 :** カッターが無効 (  ) を押してから**[素材取り扱いオプション] > [カッター] > [オフ]**を押す) になっている場合、プリンタは素材を送りますが、カットはしません。

 **注記 :** 一部のバナーおよびテキスタイルはカットできません。

## セーフ ジョブ スタートの無効化

セーフ ジョブ スタート モードは、素材の先端が硬化システム内でクラッシュしないようにデフォルトで有効になっています。

素材をプリンタの前にぶら下げて印刷する場合または巻き取りリールを使用する場合、この機能を無効にすることでスループットを向上させることができます。これを行うには、  を押してから、**[素材] > [素材取り扱いオプション] > [セーフ ジョブ スタートの無効化]**を押します。


## 素材を保管する

素材を保管する際のヒントは次の通りです。

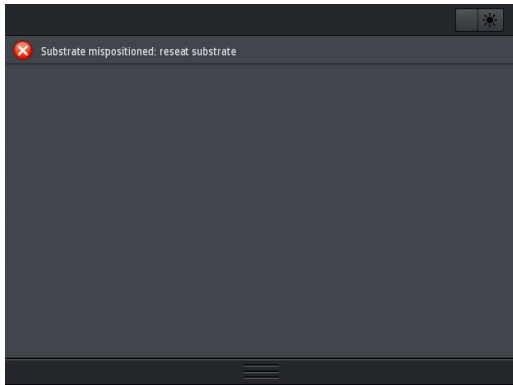
- 変色とほこりの堆積を防ぐため、未使用のロールはプラスチックの包装に包んでおくようにしてください。開封済みのロールは、未使用時には再度包装してください。
- ロールは積み重ねないでください。
- 素材の種類に関わらず、印刷の 24 時間前には包装を解いて、使用する環境に素材を慣らすようにしてください。
- フィルムおよび光沢素材は、端を持つか、綿製の手袋をして取り扱ってください。このような素材には手の油分が付着しやすく、指紋が付く可能性があります。
- 素材の取り付けと取り外しの際は、素材をロールにしっかりと巻き付けておいてください。巻き付け方が緩いと、取り扱いにくくなります。

## 素材が正しく取り付けられない

以下に、素材を正しく取り付けられない場合の処置をいくつか示します。

- 取り付け手順を確認し、確実にその指示に従ってください。[42 ページの「素材の取り扱いおよび素材の問題のトラブルシューティング」](#)を参照してください。
- テキスタイル素材を取り付ける場合は、取り付けアクセサリを使用して、フロントパネルで**[取り付けアクセサリの使用]**を選択します。
- 自動取り付けに失敗した場合、代わりに補助型手動取り付けを試してください。
- 素材が、傾いて取り付けられている可能性があります (スキューまたは間違った位置)。素材の右側の端が、インプットスピンドルのロールと揃っていることを確認します。
- 素材がしわになっている、歪んでいる、または端がまっすぐになっていない可能性があります。[89 ページの素材が変形する、しわが寄る](#)を参照してください。
- プラテンへの素材経路での素材詰まりは、素材の先端が曲がっているまたは汚れていることが原因の場合があります。素材の先端の 2 cm (1 インチ) を切り取ってもう一度試してください。新しいロール素材の場合でもこの処理が必要な場合があります。
- スピンドルが正しく挿入されているかどうかを確認します。
- 素材がスピンドルに正しく取り付けられていることを確認します。
- 素材がしっかりと巻かれていることを確認します。
- 素材が丸まっていて、**OMAS をクリーニングするか、RIP で無効にしてください**という警告が表示された場合、印刷ゾーン全体が覆われるまで素材を送り、フロントパネルで  を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[素材送りキャリブレーション]** > **[OMAS キャリブレーション]** を押します。

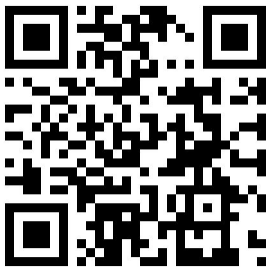
## 素材の取り付け位置がずれている



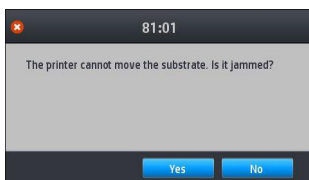
フロントパネルで上図のように表示される場合は、次のように進めます。

1. 素材レバーを持ち上げます。
2. 素材を手動でプラテンに取り付け直します。
3. 素材レバーを下げます。
4. フロントパネルに**印刷可能**メッセージが表示されるまで、上記の手順を繰り返します。

## 素材が詰まっている



素材が詰まった場合、通常は**素材の詰まりの可能性がります**というメッセージがフロントパネルに各種エラー コードのいずれかと共に表示されます ([172 ページのフロントパネルのエラー コード](#)を参照)。



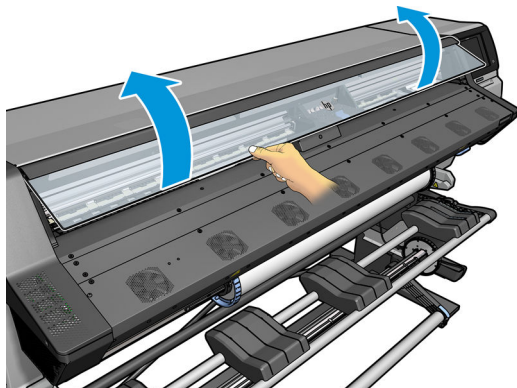
極端に薄い素材や極端に厚い素材、またはテキスタイルを取り付ける場合は、必ずそのような素材を取り付ける特別な手順に従ってください。 [63 ページの取り付けアクセサリ \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。

## 素材の経路を確認する

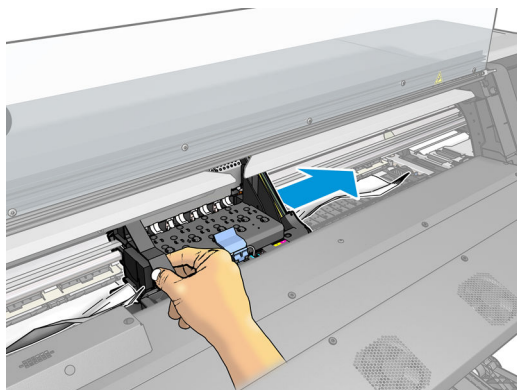
この問題は、ロールが終了したときに、ロールの端がボール紙のコアに張り付いている場合に発生する可能性があります。この場合は、ロールの終端をコアから切り取ってください。次にプリンタから素材を排出してから、新しいロールを取り付けます。

それ以外の場合は、以下のとおりです。

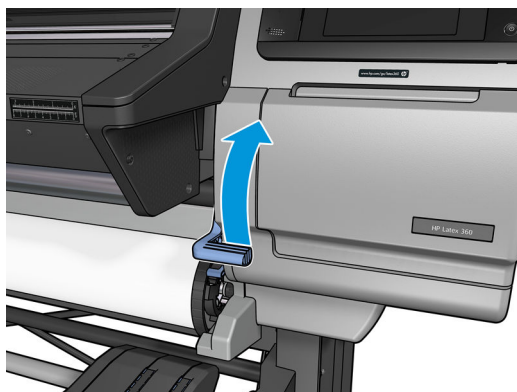
1. フロントパネルでプリンタの電源を切り、背面にある電源スイッチもオフにします。
2. プリンタのウィンドウを開きます。



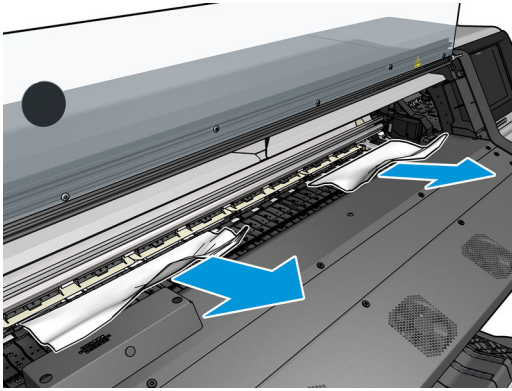
3. 素材をプリンタに入っていくところで切ってからインプットロールへ巻き戻します。
4. プリントヘッドキャリッジを邪魔にならない場所に移動します。



5. 素材ピンチレバーを上がるまで持ち上げます。



6. 詰まった素材をプリンタの上側からできるだけ慎重に取り除きます。必要な場合は素材をカットします。



⚠ **注意** : 正常な方向とは逆の動作となり、プリンタ部品に損傷を与えるおそれがあるので、素材を入力経路から引き出さないようにしてください。

⚠ **警告** ! プリンタの硬化エンクロージャは、高温になっている場合があるので触れないでください。



火傷の恐れ

安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。


7. 素材ピンチ レバーを下げます。
8. 素材の断片がプリンタに残っていないことを確認します。特に、硬化モジュールの中と下、および素材経路の中を確認してください。
9. ウィンドウを閉じます。
10. プリンタの電源を入れます。
11. ロールを再取り付けします。
12. さらにプリンタ内に障害の原因となる素材が残っている場合は、堅い素材をプリンタに取り付けることで、取り除くことができます。
13. 素材詰まりが発生した後で印刷品質に問題がある場合は、プリントヘッドの軸合わせを再度行ってください。[138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照してください。

## 印刷中の素材詰まりを回避する

素材詰まりは、素材を取り付けるときのスキューが大きすぎるのが原因の場合があります。この場合、取り付け手順で表示される警告メッセージを無視しないでください。

さらに、印刷ゾーンでのバキューム吸引が十分でないことにより発生することもあります。吸引を高める場合は、以下の制限を超えないでください。バナーの場合は、 $20 \text{ mmH}_2\text{O}$ 、ビニールの場合は、 $35 \text{ mmH}_2\text{O}$ 、その他の素材ファミリの場合は、 $50 \text{ mmH}_2\text{O}$ 。


印刷の開始時だけで素材が詰まる場合は、以下の処置を試してください。

- 自動カッターを無効にします。
- フロントパネルで  を押してから、**[素材取り扱いオプション]** > **[特大下部マージン]** および **[特大上部マージン]** を押します。両方のマージンを 100 mm に設定します。足りない場合は、さらに大きい値にします。
- バキューム レベルを 10 mmH<sub>2</sub>O 単位で高くします。以下の制限を超えないようにします。バナーの場合は、20 mmH<sub>2</sub>O、ビニールの場合は、45 mmH<sub>2</sub>O、その他の素材ファミリーの場合は、60 mmH<sub>2</sub>O。  
薄い素材の場合は、印刷ゾーン手前のバキュームのパーセンテージを下げることを検討します。
- パス数を増やします。
- プリンタが設置されている部屋と同じ部屋に素材が保管されていることを確認します。
- 素材エッジホルダーを使用します。

## 素材が変形する、しわが寄る

硬化のプロセスで素材が変形したり、しわが寄る場合は、次のジョブを印刷する前に、温度の設定を変更し、フロントパネルの**[素材]**メニューの**[素材を移動]**キーを使用して素材を送り、熱の影響を受けていない部位に次のジョブが印刷されるようにしてください。

印刷の開始時だけで問題が起きる場合は、以下の処置を試してください。

- 自動カッターを無効にします。
- フロントパネルで  を押してから、**[素材取り扱いオプション]** > **[特大下部マージン]** および **[特大上部マージン]** を押します。両方のマージンを 100 mm に設定します。足りない場合は、さらに大きい値にします。
- バキューム レベルを 10 mmH<sub>2</sub>O 単位で高くします。以下の制限を超えないようにします。バナーの場合は、20 mmH<sub>2</sub>O、ビニールの場合は、45 mmH<sub>2</sub>O、その他の素材ファミリーの場合は、60 mmH<sub>2</sub>O。
- パス数を増やします。
- プリンタが設置されている部屋と同じ部屋に素材が保管されていることを確認します。

## 素材が伸縮する

印刷処理中に素材が縮んだり、伸びたりする可能性があります。このような場合、印刷の寸法は正しくなりません。

一般的な法則としては、次の比率で縮むことが予想されます。

- バナー：2%未満
- 粘着ビニール：0.5%未満
- バックライト：0.5%未満
- 用紙：0.5%未満
- PP & PE 合成素材：1%未満

フレーミングの問題は、サンプルを印刷し、RIP で画像のサイズを調整することで解決することがあります。この値は、同じ素材を使った今後のすべての印刷物に再利用できますが、バナーを使用するときは、印刷に使用されるインク量に応じて収縮が最大 1%変化するため、特別な注意を払う必要があります。

印刷物によって、以下のばらつきが予想されます。

- バナー：0.3%未満
- 粘着ビニール：0.1%未満
- バックライト：0.05%未満
- 用紙：0.1%未満
- PP & PE 合成素材：0.4%未満

タイル印刷の問題を解決し、印刷サイズの同一性を上げる (360 または 370 のみ) には、RIP の素材プリセットで素材送りセンサーを有効にすることを推奨します。これにより、経時的に印刷の安定性が向上します。インク量が近い領域を隣接して並べることも推奨します。これができない場合は、インク量が異なる領域を別のジョブとして印刷し、RIP でインクの少ないジョブの長さを変更して、インクの多い内容のジョブのサイズと合わせてください。

RIP の中には、素材の縮みや伸びを容易に補正できるスケーリング オプションが用意されているものもあります。RIP のマニュアルを参照してください。

## 素材が湾曲している

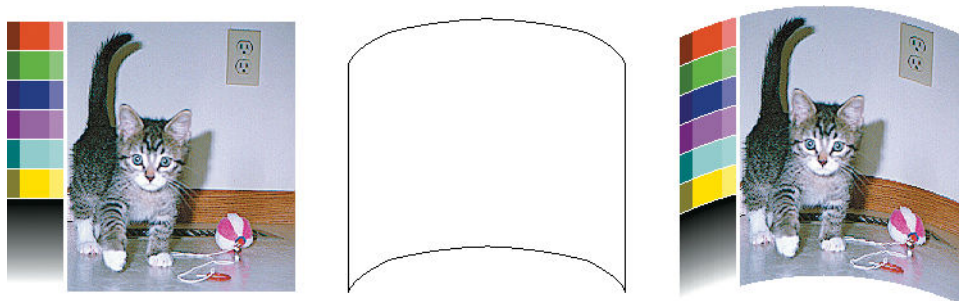
以下の素材は、印刷中に湾曲し、印刷結果が曲がって見える場合があります。

- 粘着ビニール素材 (特定の光沢ビニールのみ)
- HP Photorealistic を含む、表面も裏面もコーティングされていないセルロースベースのポスター用紙

この変形は、以下の場合に特に顕著になる可能性があります。

- 後から自動または手動でカットされる印刷画像。湾曲していると、両端で揃っているカット面が、中心でずれる場合があります。
- ポスターがフレームに入っている、または平らな面に貼り付けられている場合のポスター印刷。

以下の例は、元の画像、湾曲した素材および湾曲した印刷結果を示しています。



この現象を補正して、画像の元の形を復元できます。RIP または素材ライブラリーで、+6 から-6 の補正值を選択します。RIP で修正を適用するには、RIP の説明書を参照してください。


選択された値は、左右両端に対する素材の中央の垂直方向の距離を表します。素材の中央が変形で素材送りの方向に膨らんでいる場合は、補正值を負にする必要があります。逆方向の場合は、補正值を正にする必要があります。実際には、ほとんどの場合負の補正值が必要です。




☞ **ヒント:** <http://IPAddress/hp/device/webAccess/diagnostic/StraightnessOptimizationPlot.pdf> (IPAddressはプリンタのIPアドレス)で提供される診断画像を、適用する補正値の決定に使用することができます。

## 自動カッターが機能しない (360 および 370 のみ)

以下のいずれかの場合には、自動カッターが無効になります。

- RIP またはフロントパネルから手動で無効にした場合。フロントパネルからカッターを無効にするには、 を押してから、**[素材取り扱いオプション] > [カッター] > [オフ]**を押します。
- テキスタイル、PVC バナーまたはカットできないその他の素材種類に印刷する場合、RIP がカッターを無効にします。
- 巻き取りリールが有効になっている場合。

☞

**ヒント:** フロントパネルから巻き取りリールを無効にするには、 を押してから、**[巻き取りリール] > [巻き取りリールの有効化]**を押します。

- 両面印刷中 (A または B 面)。
- 印刷メニューの印刷中 ([21 ページのプリンタの印刷メニューを要求する](#)を参照)。

## 巻き取りリールでの素材詰まり

巻き取りリールで素材がひどく破損している場合、素材のカットにプリンタのカッターを使用して取り除いたりしないでください。代わりに、できるだけプリンタのウィンドウの近くで素材を手動でカットし、ロールを取り外します。

素材詰まりを取り除いてからも問題が解決しない場合、フロントパネルから巻き取りリールを取り外してから、再度取り付けます。

## 巻き取りリールで巻き取ることができない

巻き取りリールで期待した通りに巻き取ることができないと、印刷物が床の上に出力されてしまう場合があります。プリンタは、巻き取りリールの問題を認識すると、問題が解決されるまで印刷ジョブを中断します。プリンタが問題を認識しない場合、ジョブの印刷が続行されます。考えられる問題と解決策を以下の表に示します。

巻き取りリールの LED ステータス	問題	印刷ジョブが中断された?	考えられる原因	考えられる解決策
速く点滅	巻き取りリールが巻き取っていない	はい	巻き取り方向が正しくないため、テンションバーの位置が低くなっています。	巻き取りリールモーターの巻き取り方向スイッチを使用して、巻き取り方向を変更してください。場合によっては、青色の矢印ボタンを使用して床から素材を集める必要があります。

巻き取りリールのLEDステータス	問題	印刷ジョブが中断された？	考えられる原因	考えられる解決策
遅く点滅	巻き取りリールが巻き取っていない	いいえ	センサーケーブルがたるんでいるか、抜けている。	センサーケーブルが正しく接続されていることを確認します。
赤色に点灯	巻き取りリールが巻き取っていない	いいえ	巻き取りリールモーターに、負荷がかかりすぎている。	素材経路またはテンションバーを遮断しているものが何もないことを確認します。
緑色に点灯	巻き取りリールが巻き取っていない	いいえ	巻き取りモーターの巻き取り方向スイッチがオフであるか、位置が間違っています。	スイッチがオンの場合、正しい巻き取り方向 (1 または 2) を選択します。
緑色に点灯	巻き取りリールが間違った方向で巻き取っている	いいえ	巻き取りモーターの巻き取り方向スイッチの位置が間違っています。	スイッチを正しい位置に変更してください。

---

## 4 素材設定

- [素材プリセット](#)
- [オンライン検索](#)
- [HP Media Locator](#)
- [一般的なプリセット](#)
- [素材プリセットをクローンする](#)
- [素材プリセットを修正する](#)
- [新しい素材を追加する](#)
- [素材プリセットを削除する](#)
- [高速印刷](#)
- [カラー キャリブレーション](#)
- [異なるプリンタ間での色の一貫性 \(360 および 370 のみ\)](#)
- [ICC プロファイル](#)

## 素材プリセット

素材種類にはそれぞれ独自の特性があります。最高の印刷品質を得るために、プリンタは素材種類ごとに印刷パラメーターを調整する必要があります。例えば、多量のインクを必要とする素材は硬化に高温を必要とする場合もあります。特定の素材種類の正しい印刷パラメータの仕様は、素材プリセットと呼ばれます。

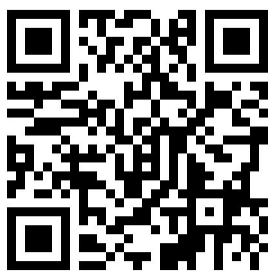
素材プリセットには、プリンタ、インクおよび素材の組み合わせによる色の特性を説明する、インターナショナル カラー コンソーシアム (ICC) 形式のカラー プロファイルが含まれています。色に直接関連しないその他のパラメータ (硬化温度、バキューム圧および素材送り補正など) も含まれています。素材プリセット (オープン メディア システムまたは OMES パッケージとも呼ばれる) はプリンタにインストールされ、それをサポートしている RIP ソフトウェアが接続されると、RIP ソフトウェアに自動的にコピーされます。

プリンタには、よく使用される一般的な素材のプリセット、および特定素材のプリセットが内蔵されています。プリンタに内蔵されていないプリセットの素材を取り付ける場合、さまざまなオプションがあります。

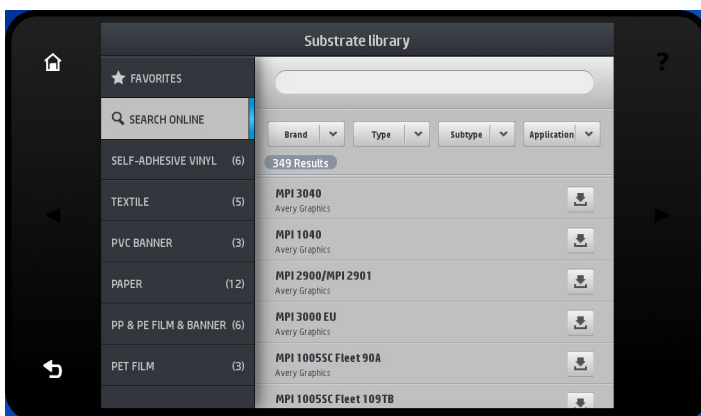
- フロントパネルの**[オンライン検索]**機能を使用、または Web ブラウザで HP Media Locator を使用して、任意の素材に対応するプリセットを閲覧、検索、ダウンロードが可能です。
- プリセットを RIP ベンダーの Web サイトから、または素材ベンダーの Web サイトからダウンロードします。
- 特定の素材種類向けに調整されてはいませんが、お使いの素材カテゴリ用にデザインされた一般的なプリセットが使用可能です。一般的な素材プリセットの設定は変更できません。その代わりに、プリセットをクローンした後、そのクローンを変更することができます。
- 似たような素材のプリセットをクローン (コピー) して、必要に応じて編集します。
- **[新規追加]**ボタンを使用、新しいプリセットをはじめから作成します。

特定の素材用に作られた既成のプリセットが利用できる場合は、それを使うことを推奨します。

## オンライン検索

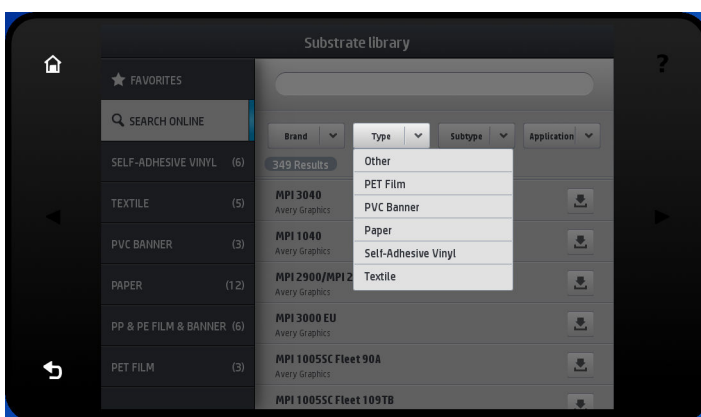


素材ライブラリーのフロントパネル メニューの**[オンライン検索]**機能を使用して、素材プリセットをオンラインで検索できます。プリンタはインターネット上で HP Media Locator データベースに接続し、特定のプリンタ モデル用の HP およびサードパーティ製の素材ブランドを含むすべての素材プリセットの検索を可能にします。数百もの異なる素材プリセットが利用できる可能性があり、素材プリセットのデータベースは継続的に更新・拡張されています。この方法を使うことで、常に最新のコンテンツが利用できます。

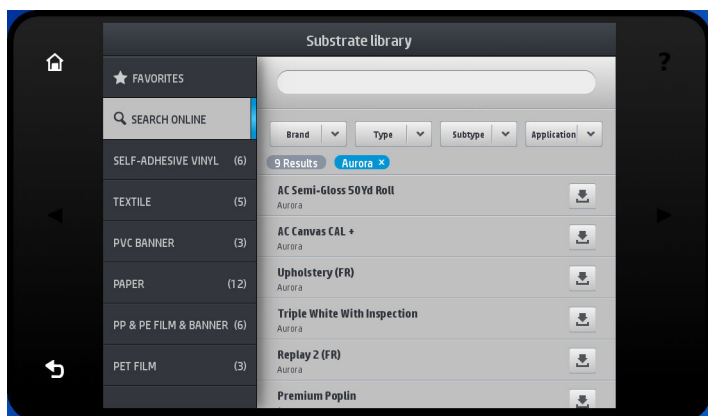


プリンタがデータベースへ接続すると (数秒かかるかもしれませんが)、利用可能なすべての素材プリセットの一覧が表示されます。一覧をスクロールすることで閲覧することができ、プリセットの名前を押すことで詳細が表示されます。閲覧するだけでなく、フリーテキストでの検索や、フィルタを使用して検索することが可能です。

- フリー テキスト検索では、任意のテキストを画面上のバーチャル キーボードで入力します。そのテキストが名前または詳細説明に含まれているすべての素材プリセットが表示されます。例えば、「ビニール」と検索したら、素材の詳細に「粘着ビニール」または「ビニール バナー」と記述されているものが一致して表示されます。検索では、大文字小文字を区別しません。ですので、「vinyl」は、「vinyl」および「Vinyl」の両方と一致します。
- ブランド、タイプ、サブ タイプおよびアプリケーションのフィルタが利用できます。特定のフィルタに値が選択された場合、一致する素材プリセットだけが表示されます。例えば、ブランドのフィルタで「HP」を選択した場合、HP の素材プリセットのみが表示されます。複数のフィルタを使用する事により、フィルタ設定の組み合わせで検索を絞り込むことが可能です。例えば、ブランド フィルタで「HP」、タイプフィルタで「粘着ビニール」を選択した場合、HP の粘着ビニール素材用プリセットだけが表示されます。



目的の素材プリセットを見つけたらダウンロード アイコンを押します。バックグラウンドで、自動ダウンロードとインストールのキューに入ります。ダウンロードおよびインストール用に素材プリセットはいくつでも選択できます (これらは、選択順に処理されます)。プリセットをダウンロードのキューに入れると、いつでもメディア マネージャの別の画面またはフロントパネルの画面に戻ることができ、ダウンロードおよびインストール処理は中断されません。



素材プリセットのダウンロードがバックグラウンドで完了すると、確認後にプリンタのハードディスクにインストールされます。確認およびインストール中に、フロントパネルにフルスクリーンのメッセージが表示されます。このメッセージは確認およびインストールが完了すると表示されなくなります。

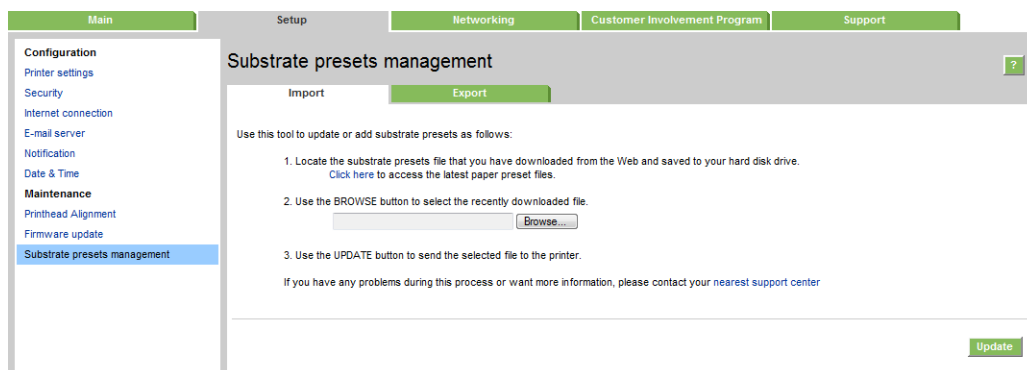
新しい素材プリセットは、素材ライブラリーに表示され、以前にインストールされたおよび工場出荷時に提供されたプリセットと共に表示され、使用可能な状態になります。

一部のサポートされている RIP は、同じ HP Media Locator データベースへアクセスする、同様のオンライン素材プリセット検索が実装されています。プリンタのフロントパネルからの検索でも、RIP からの検索でも、かまいません。最終的な結果は同じです。サポートされている RIP ソフトウェアは、自身の素材プリセットリストをプリンタと同期させ、プリンタおよび RIP で常に同じリストを保持するようにします。

## HP Media Locator

HP Media Locator データベースの素材プリセットは、<http://www.hp.com/go/mediasolutionslocator> から Web ブラウザを使用してアクセスすることもできます。これにより、さまざまな地域、プリンタモデル、アプリケーション、サプライヤ、素材種類などのデータベースへのアクセスが可能です。

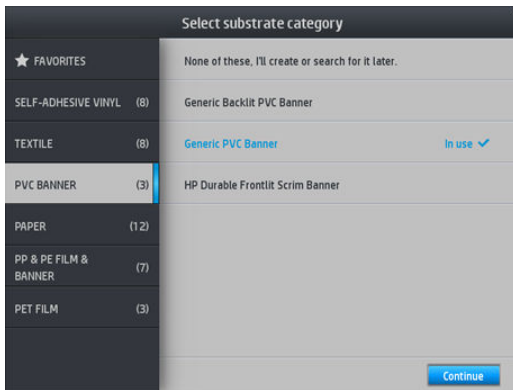
必要な素材プリセットを見つけたら、お使いのコンピューターにダウンロードできます。使用するプリンタにプリセットをインストールするには、プリンタの内蔵 Web サーバを使用します。[セットアップ] > [素材プリセット管理] > [インポート]画面を参照します。



[参照]をクリックして以前コンピューターにダウンロードした素材プリセットを選択し、[アップデート]をクリックしてプリセットをプリンタにインストールします。

内蔵 Web サーバは、同じモデルの別のプリンタで使用できるように、お使いのプリンタから素材プリセットをエクスポートすることができます。以前エクスポートされた素材プリセットをインポートする場合、パッケージが署名されていないという警告メッセージが表示される場合があります (HP Media Locator のインターネット データベースからダウンロードされたパッケージのみが、認証のためにデジタル署名されています)。この場合、警告を無視してインストールを続行するか、インストールを中止することができます。

## 一般的なプリセット



一般的なプリセットは、特定の素材種類ではなく、素材カテゴリ全体にあわせて設計されています。これらは、編集、消去、保存、カラー キャリブレーションおよび ICC プロファイルの作成ができません。ただし、クローンすることはできます。一般的なプリセットを変更したい場合は、一般的なプリセットをクローンしてから、編集可能なクローンで作業をします。

プリンタには、サポートしている素材カテゴリの一般的なプリセットが内蔵されています。[45 ページのサポートされている素材カテゴリ](#)を参照してください。

## 素材プリセットをクローンする



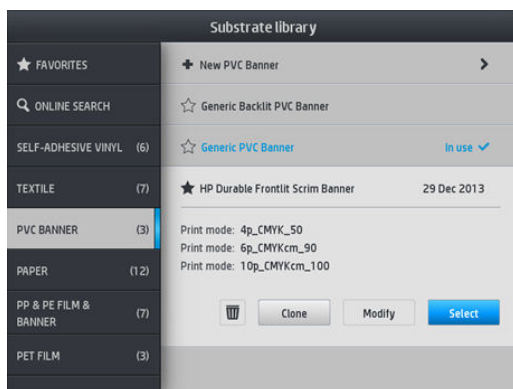
プリセットをクローンおよび編集する理由はいくつもあります。

- プリセットに、自分で選択した名前を割り当てたい
- 使用する素材の正確な特性に合わせてプリセットを調整したい
- 最高品質での印刷、高速のプロダクション出力など、素材の使用目的に合わせて、プリセットを調整したい

素材プリセットをクローンするには、以下の手順に従います。


1. 素材ライブラリーからプリセットを選択します。

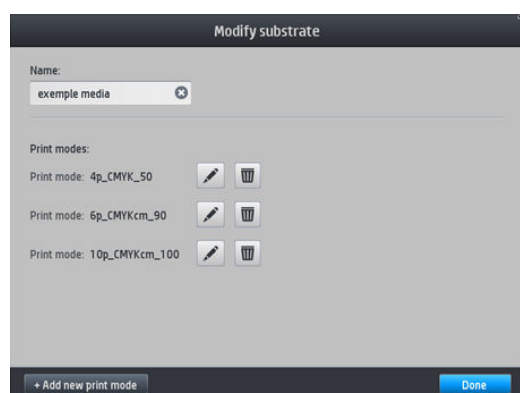
2. **[クローン]**をクリックし、素材をクローンして、新しいプリセットの名前を入力します。




## 素材プリセットを修正する


プリセットを変更するには、**[修正]**を押します。

次に、変更したい印刷モードの  アイコンをクリックします。または、**[新しい印刷モードを追加]**をクリックします。任意の印刷モードの名前を削除または変更できます。しかし、少なくとも1つの印刷モードは残しておきます。



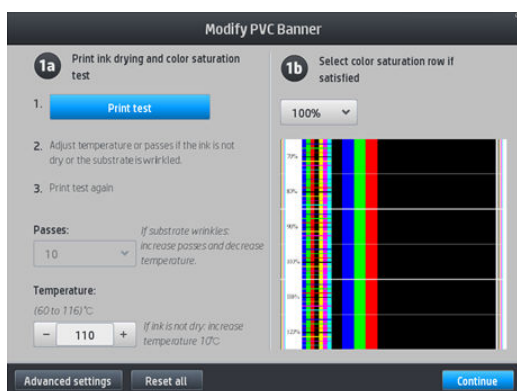
 **注記** : 6つまで印刷モードを定義することができます。

 **注記** : 既存の印刷モード内のパス数は変更できません。パス数を変更する場合は、新しい印刷モードを作成します。

 **注記** : 同じパス数、同じ使用インクカラー数および同じ彩度の印刷モードを2つ作成することはできません。

値を変更するには、テストプロットを印刷する必要があります。テストプロットを確認し、硬化と乾燥の状態が希望に一致する番号を、彩度メニューのプルダウンより選択します。いずれの番号も十分でない場合、温度を変更してから再度印刷します。素材送りの設定を変更することもできます。



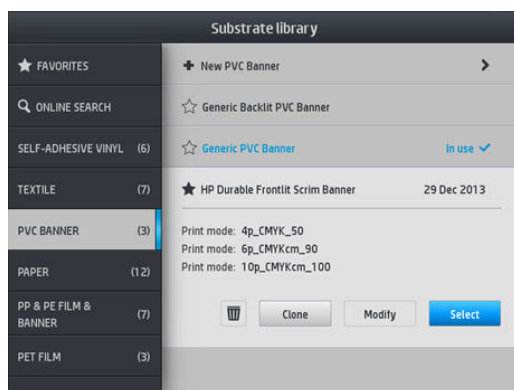


## 新しい素材を追加する

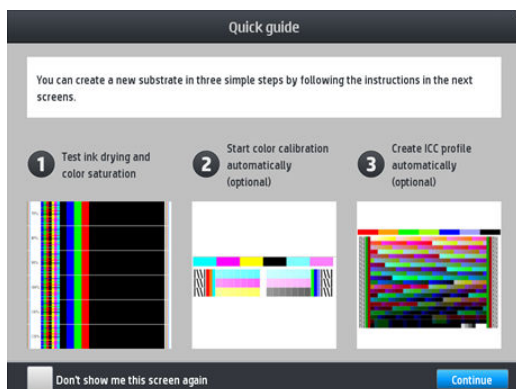
使用する素材の既成のプリセットが見つからず、一般的なプリセットを使用したくないか既存のプリセットを編集したくない場合、はじめから独自のプリセットを作成することができます。

新しい素材の追加ウィザードを使用すると、素材にとって最適な設定を行うことができます。まず、素材と素材の用途に関する情報を入力し、次にテスト印刷をいくつか行い、その評価をします。この情報から、新しいプリセットが作成されます。

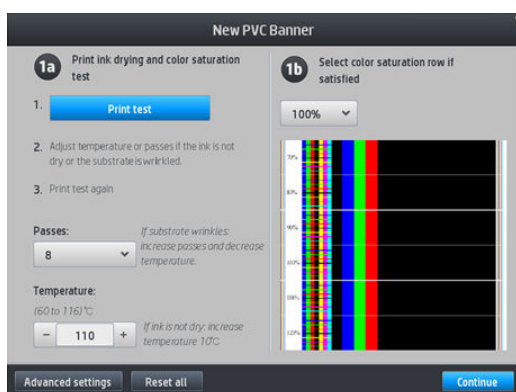
1. プリンタの準備が完了していることを確認します。
2. ジョブ キューを停止します。
3. 新しい素材を取り付け、最も近い素材を選択します。または[これらの中にはありません]を選択します。
4. フロントパネルで素材ライブラリーを開き、素材ライブラリーの画面左側の列より素材カテゴリを選択 (この例では、[PVC バナー]) し、右側の列上部にある[新しい PVC バナー]をクリックします。新しいプリセットは、一般的なプリセットがベースとなりますが、そのカテゴリ内に複数の一般的なプリセットがある場合、フロントパネルはその中から1つ選択するよう求めます。



5. フロントパネルは、それ以降のステップを説明しながら新しいプリセットを作成します。




6. 以下の画面が表示されます。

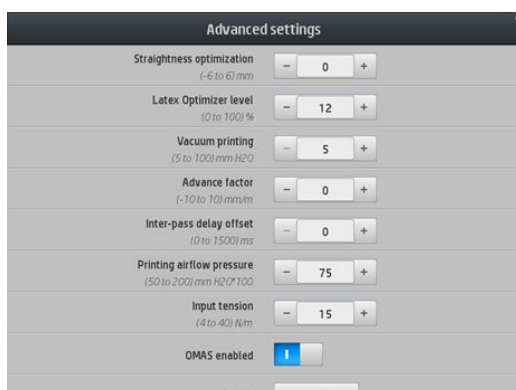


7. 青いボタンを押し、インク乾燥と彩度のテストプリントを印刷します。そして、満足する結果が得られるまで、設定の調整と印刷を繰り返します。

 **注記**：使用する設定を既知っている場合には、この手順を省略することができます。

8. 満足できる結果が得られない場合、**[詳細設定]**を押して、調整します。この設定は、設定項目の内容を知っているユーザー向けになります。

前の画面に戻るには、を押します。

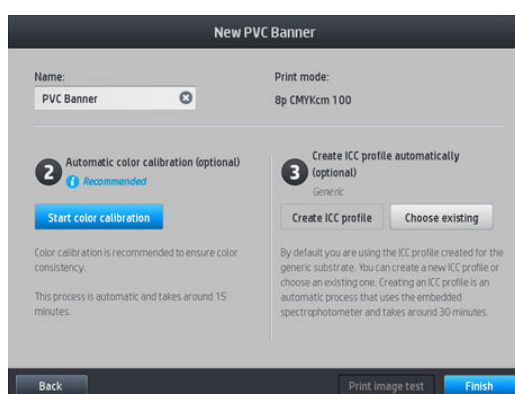


- 真直度または湾曲補正：樽状の素材の変形を補正します。値は、素材の中央が、左右の端からどれだけ離れているかを表します [90 ページの素材が湾曲している](#)を参照してください。
- Latex オプティマイザ レベル：ブリードまたはコアレスセンスがある場合は、光沢感や彩度に悪影響が出はじめるまでオプティマイザ レベルを増加させることができます。

- バキューム：素材を印刷ゾーン上で均一に押さえるためのバキューム値を設定します。素材がクラッシュしたりインク汚れがつく場合には値を増やします。バンディングや粒状感が見られる場合には減らします。
- 素材送り率：310 または 330 プリンタの場合、または素材送りセンサーを使用せずに印刷する場合に使用し、キャリッジ パス毎における素材送り量を増減します。
- パス間遅延オフセット：パス毎に発生させる時間遅延により、乾燥具合をさらにスムーズにします。バンディングが見られる場合は、遅延を増やします。
- インพุット テンション：素材巻き取りリールの張力で、印刷ゾーンで素材にしわが発生する場合は、値を増加させます。
- OMAS 有効：素材送りの自動トラッキングと補正 (360 および 370 のみ)の機能です。素材取り付け時にフロントパネルに指示が出た場合のみ、無効にします。
- カラー：4 (CMYK) または 6 (CMYKcm) 色で印刷します。

9. 完了したら、**[続行]**を押してカラー キャリブレーションを実行します。

 **注記**：ICC プロファイルは、360 および 370 プリンタのみで作成可能です。



10. 素材名を入力し、**[カラー キャリブレーションの開始]**をクリックします。 [105 ページのカラー キャリブレーション](#)を参照してください。

11. 自動カラー キャリブレーション プロセスが完了したら、一般的な ICC プロファイルを使用することを推奨します。もしくは、新しいプロファイルを作成したり、この素材の別の印刷モードに割り当てられている既存のプロファイル(そのようなプロファイルが存在する場合)をコピーすることも可能です。**[ICC プロファイルの作成]**ボタンは、カラー キャリブレーションが完了するまで無効になっています。 [111 ページの ICC プロファイル](#)を参照してください。


## 印刷中に設定を変更する



フロントパネルを使用し、印刷中に次の設定を調整できます。

- 温度、バキューム、パス間遅延オフセットおよび素材送りの設定を印刷中に変更するには、フロントパネルの印刷ジョブ画面で**【調整】**を押し、調整したい設定を選択します。変更を行うと直ちに反映されますが、変更内容は保存されません。次回のジョブでは、通常通り素材プリセットの設定を使用します。

**【保存】**ボタンで設定が保存でき、**【リセット】**ボタンで最後に保存された設定に復元することができます。

 **注記：** **【保存】**ボタンは、一般的なプリセットまたは編集不可のプリセットでは使用できません。





- 印刷中に (バンディングを避けるために) 素材送りのキャリブレーションを変更するには、**【調整】** > **【素材送りの調整】**を押します。変更を行うと直ちに反映されますが、変更内容は、次回のジョブ用には保存されません。[120 ページの印刷中に素材送りを調整する](#)も参照してください。

永続的に素材送りを変更するには、RIP またはフロントパネルで素材プリセットを変更します。

## 温度プロファイル


詳細設定を含む多くの素材設定項目は、温度制御に関連しています。これは、ラテックス インクと幅広い様々な素材種類で正しい印刷結果を得るために、重要な点です。

 **注記：** 変更してから結果が適用されるまでには、時間が掛かります。実際の温度の確認はフロントパネルを参照してください。

 **注記：** メートル単位系が選択されている場合には、プリンタは摂氏で動作し、単位の変換が行われるため、多少の誤差が温度の値に見られることがあります。

## パス数を選択する


パス数を多くすると、印刷品質は改善されますが印刷速度が低下します。


 **注記**：以下の表は、特に記載がない限り、通常のインク制限を示します。

カテゴリ	素材名	利用可能な印刷モード		
		4p_4c_80	6p_6c_100	10p_6c_110
バナー	一般的な PVC バナー	4p_4c_80	6p_6c_100	10p_6c_110
	一般的なバックライト PVC バナー	12p_6c_200	16p_6c_200	20p_6c_200
粘着ビニール	一般的な粘着ビニール	6p_4c_80	8p_6c_100	10p_6c_110
	一般的なバックライト粘着ビニール	12p_6c_130	16p_6c_150	20p_6c_200
用紙	一般的な用紙	6p_4c_80	8p_6c_100	10p_6c_110
	一般的なコート紙	8p_6c_9065	10p_6c_100	
	一般的なバックライト紙	12p_6c_130	16p_6c_150	20p_6c_150
PP および PE フィルム およびバナー	一般的な PP & PE 合成素材	12p_6c_80	16p_6c_80	20p_6c_906 5
	一般的なバックライト PP & PE 合成素材	12p_6c_130	16p_6c_130	20p_6c_150
PET フィルム	一般的なポリエステル フィルム	6p_4c_80	8p_6c_100	10p_6c_110
	一般的なバックライト ポリエステル フィルム	12p_6c_170	16p_6c_185	20p_6c_200
テキスタイル	一般的なテキスタイル	12p_6c_200	16p_6c_200	20p_6c_230
	一般的なキャンバスおよびコート テキスタイル	10p_6c_110	12p_6c_110	

## キー

- **XXp**：パス数
- **XXC**：色の数
- **XXX**：インクの濃度

 **注記**：別々のベンダーが提供するさまざまな素材の詳細な設定は、<http://www.hp.com/go/latexmediafinder/>にある HP 素材ファインダーで入手できます。


 **注記**：新しい印刷モードの追加画面でパス数を選択したら、印刷モードをリセットして、その印刷モードのデフォルトのカテゴリ値に設定してください。

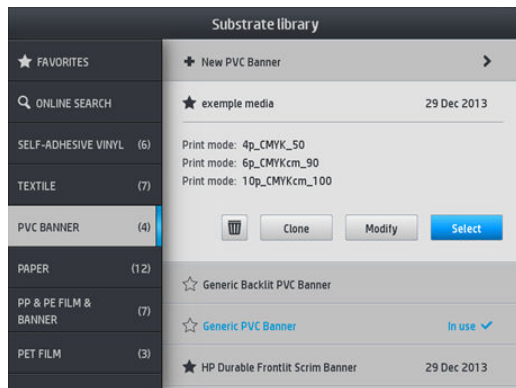
## ヒント

- 2~4 のパスでは、印刷品質が低下します。また、十分な硬化のため、合計インク量が制限されてカラー ガモットがわずかに低下します。
- 1200 dpi の印刷解像度は、18 パス印刷モードでのみ使用できます。これを使用する場合、この印刷モード用の素材プリセットであることを確認してください。他のプリセットを流用した場合、期待する印刷結果とならない可能性があります。
- 安価な素材で素早くレイアウト校正をするため、低インク量の 2 パス印刷モードが有効になっています。このモードでは硬化が十分行われない可能性があるため、紙ベースの素材種類だけの使用を推奨します。

## 素材プリセットを削除する

自分で追加した素材プリセットは削除できますが、プリンタに内蔵されていたものは削除できません。

削除するには、素材ライブラリー画面で  アイコンを押すだけです。




プリセットを削除すると、使用状況およびアカウンティング情報で、その素材への参照が失われます。その時点から、使用状況およびアカウンティング情報では、その素材名の代わりに「削除された素材」と表示されます。

## 高速印刷

印刷速度を向上させる明快な方法は、印刷パス数を減らすことですが、結果として印刷品質が低下します。以下の注意事項を考慮してください。

- 8パス未満の場合、粒状感の増加が目立つことがあります。
- 6パス未満では、プリンタは素材送りの影響を受けやすくなり、印刷品質を向上させるためにインク量を減らす必要があるかもしれません。
- パス数を減らすと、最適な硬化温度の決定が難しくなり、周囲の温度と湿度の影響を受けやすくなります。

以下に、印刷速度を上げるための処置を示します。

- 印刷を連結させることで、一方の硬化中にもう片方が印刷できるので、時間が節約できます。
- カッターを無効にする (360 および 370 のみ) :  を押してから、**[素材取り扱いオプション]** > **[カッター]** > **[オフ]**を押します。ほとんどの素材の場合、これで印刷処理の終了時の時間が節約されます。


 **注記** : 単一のジョブを2時間以上印刷すると、プリントヘッドの寿命が短くなる可能性があります。

[170 ページのプリンタの印刷が遅い](#)も参照してください。

## カラー キャリブレーション

カラー キャリブレーションを行う目的は、特定のプリントヘッド、インク、および使用する素材に合わせて、また特定の環境条件に応じて、色調を統一することです。カラー キャリブレーションを行うと、さまざまな状況で、プリンタから同様の印刷物を出力することができます。

各素材は個別にキャリブレーションする必要があります。

 **注記** : カラー キャリブレーションは、HP 以外のインクでは正常に動作しない場合があります。

素材をキャリブレーションできないケースがいくつかあり、その際には**[キャリブレーション]**および**[リセット]**オプションが利用できなくなります。

- 取り付けられた素材が、一般的なプリセットです。
- 取り付けられた素材は、編集ができないプリセットです。
- 取り付けられた素材は、カラー キャリブレーションに適しません。


カラー キャリブレーションは、フロントパネルで**[プリセットを変更]**を押した後または新しい素材を追加する場合に実行されます。

処理は主に次の手順で構成されます。

1. キャリブレーション ターゲットが印刷されます。
2. キャリブレーション ターゲットの色が自動的に測定されます。
3. キャリブレーション ターゲットの測定値は、内部のリファレンスと比較され、キャリブレーションテーブルが計算されます。そのテーブルは、使用中の素材にて一貫した色で印刷するために必要となります。

工場出荷時のデフォルト キャリブレーション テーブルは、カラー キャリブレーションが実行されていない場合に使用されます。初めてカラー キャリブレーションが実行されると、現在印刷された色がリファレンスとして記録されますが、工場出荷時のデフォルト キャリブレーション テーブルは使

用され続けます。つまり、初めてカラー キャリブレーションが実行された後も、印刷される色はかわりませんが、その時点で将来のキャリブレーションの為のリファレンスとして記録されます。それ以降のカラー キャリブレーションでは、キャリブレーション ターゲット カラーと、記録されたリファレンスとを比較します。そして、任意の素材種類において一貫した色で印刷するため、新しいキャリブレーション テーブルを計算します。


フロントパネルから現在のキャリブレーション テーブルを削除することで、工場出荷時のデフォルトキャリブレーション テーブルを再度アクティブにし、特定の素材がまだキャリブレーションされていない状態にすることが可能です。  を押してから、**[イメージ品質の保守] > [カラー キャリブレーション] > [工場出荷時にリセット]**を押します。

以下の素材種類では、上記のカラー キャリブレーションは推奨されません。外部 RIP より外付けのカラー測定デバイスを使用することで、これらの素材の一部をキャリブレーションできる場合があります。

- クリア フィルムおよびバックライト素材などの透明素材。
- パーフォレイテッド ビニールおよび穴のあいたウィンドウ素材など、不均一な表面を持つ素材。
- インク コレクタを使用する必要がある、多孔性素材。


カラー キャリブレーションに適した素材には、均一な表面を持つ粘着ビニール (穴あきやパーフォレイテッドでもない)、PVC バナーおよび用紙です。


一部の素材は、印刷を正常に行うために巻き取りリールが必要です。ただし、巻き取りリールは、カラー キャリブレーション中の印刷とスキャンの間の段階で、素材の後退する動作に追従できない可能性があります。巻き取りリールの使用中にカラー キャリブレーションを実行するには、以下の手順に従います。

1. 巻き取りリールが有効であることを確認します。フロントパネルで  を押してから、**[巻き取りリールの有効化]**を押します。
2. 巻き取りリールの巻き取り方向をオフに設定します。 [80 ページの巻き取りリールを取り外す](#)を参照してください。
3. 巻き取りリール モーター上のボタンを使用して、手動で巻き取りリールを巻き取り、テンションバーが巻き取りリールに触れようとするまで素材を巻き取ります。
4. フロントパネルからカラー キャリブレーションを起動します。
5. カラー キャリブレーションが完了したら、巻き取りリールの巻き取りの方向をリセットします。

## 310 または 330 プリンタのカラー キャリブレーション

カラー キャリブレーション テスト チャートは、印刷の一貫性を実現するため、高いパス数と固定の硬化および乾燥設定が適用された固定の印刷モードを使用して印刷されます。ただし、初めてカラー キャリブレーションを開始する前に、素材送りに影響するパラメーターの微調整およびプリントヘッドの軸合わせを実行しておく必要があります。

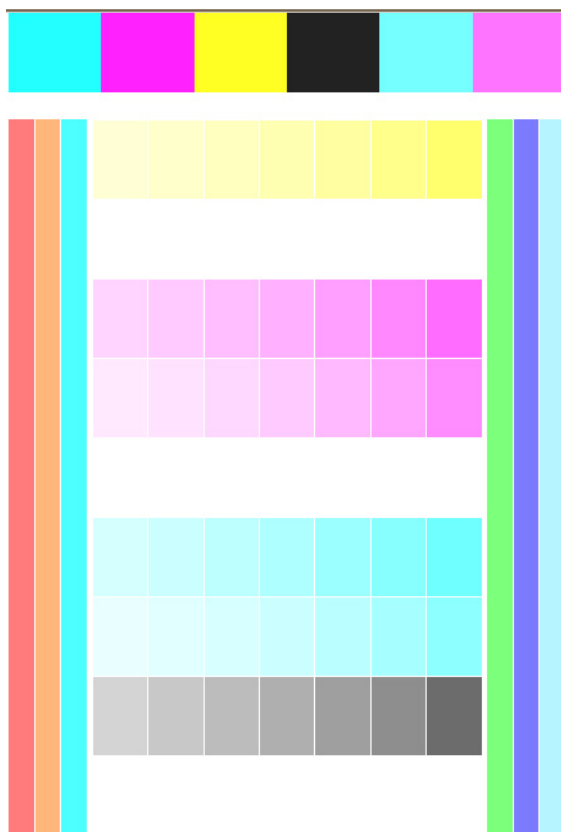
フロントパネルから取り付けられた素材のカラー キャリブレーションを開始するには、  を選択してから、**[イメージ品質の保守] > [カラー キャリブレーション] > [キャリブレート]**を選択します。カラー キャリブレーションは、新しい素材の追加時にも実行できます ([99 ページの新しい素材を追加する](#)を参照)。

 **注記：**キャリブレーションの実行には、少なくとも素材の幅が 61 cm 以上必要です。



キャリブレーション処理は完全に自動化されていて、キャリブレーションを行う素材を取り付けた後に無人で実行されます。この処理には 15 分ほどかかり、以下の手順で実行されます。


1. プリンタで使用される、各インクの異なる濃度のパッチが、カラー キャリブレーション テストチャートに印刷されます。



2. テストチャートは、ラインセンサーによりスキャンされます。スキャンが正常に完了しない場合、フロントパネルにメッセージが表示されます。[172 ページのフロントパネルのエラーコード](#)を参照してください。
3. プリンタはラインセンサーによる計測結果を基に補正テーブルを算出し、その素材種類で一貫した色で印刷するため、印刷ジョブに適用します。


キャリブレーションは、以下の場合に実行してください。


- キャリブレーションをしていない、新しい素材種類を使用する場合。
- 印刷物の中で大幅に色が異なることに気付いた場合。このような色の違いは、主にプリントヘッドの劣化や摩耗、新しいプリントヘッドの取り付け、あるロールと別のロールとの間で素材の特性が変化したなどが原因となります。

素材のカラー キャリブレーション ステータスを確認するには、フロントパネルで  を押します。

- **推奨**ステータスは、この素材は今までキャリブレーションが実行されていないことを示します。この場合、リファレンス状態が定義されていないため、工場出荷時のデフォルト カラー テーブルが印刷ジョブに適用されます。キャリブレーションが 1 回以上実行されている場合、**[リセット]** ボタンを押すことで、ステータスを推奨に戻すことができます。
- **完了**ステータスは、この素材で少なくとも 1 回はカラー キャリブレーションが実行されていて、カラー リファレンス状態が定義されていることを示しています。

- **旧型**ステータスは、最後のカラー キャリブレーションの期限が切れている可能性があることを示しています。例えば、プリントヘッドを交換するとカラー キャリブレーション ステータスは旧型になります。カラー リファレンス状態は定義されたままです。
- **N/A** は、この素材ではカラー キャリブレーションが実行できないことを示しています。


 **注記**：一般的な素材の場合は、そのような素材がカラー キャリブレーションに適切であっても、カラー キャリブレーションは実行できません。ほとんどの一般的な素材のクローンではカラー キャリブレーションが実行できます。


 **ヒント**：カラー キャリブレーションが失敗した場合、再度試す価値があります。

**ヒント**：もし新しい素材の最初のカラー キャリブレーションが失敗した場合、再試行する前に[リセット]ボタンを押します。

## 360 または 370 プリンタのカラー キャリブレーション

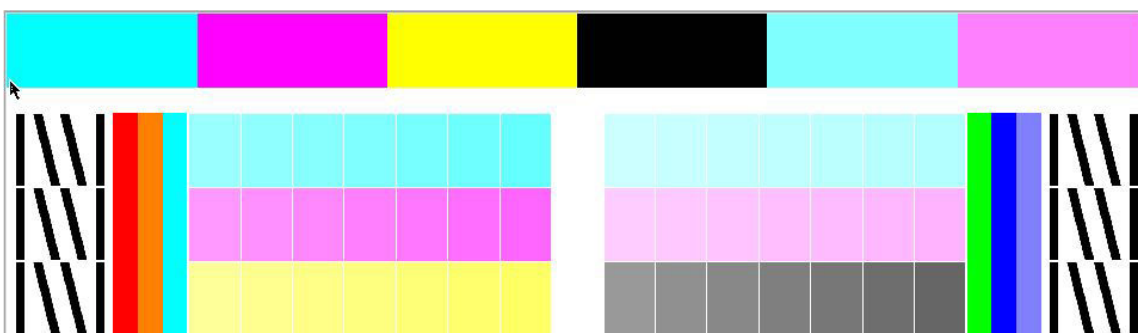
カラー キャリブレーション テスト チャートは、印刷の一貫性を実現するため、高いパス数と固定の硬化および乾燥設定が適用された固定の印刷モードを使用して印刷されます。ただし、初めてカラー キャリブレーションを開始する前に、素材送りに影響するパラメーターの微調整およびプリントヘッドの軸合わせを実行しておく必要があります。

フロントパネルから取り付けられた素材のカラー キャリブレーションを開始するには、 を選択してから、[イメージ品質の保守] > [カラー キャリブレーション] > [キャリブレート]を選択します。カラー キャリブレーションは、新しい素材の追加時にも実行できます ([99 ページの新しい素材を追加する](#)を参照)。

 **注記**：キャリブレーションの実行には、少なくとも素材の幅が 61 cm 以上必要です。

キャリブレーション処理は完全に自動化されていて、キャリブレーションを行う素材を取り付けた後に無人で実行されます。この処理には 15 分ほどかかり、以下の手順で実行されます。


1. プリンタで使用される、各インクの異なる濃度のパッチが、カラー キャリブレーション テスト チャートに印刷されます。




2. テスト チャートが HP 内蔵分光測光器でスキャンされます。スキャンが正常に完了しない場合、フロントパネルにメッセージが表示されます。 [172 ページのフロントパネルのエラー コード](#)を参照してください。
3. プリンタは分光測光器による計測結果を基に補正テーブルを算出し、その素材種類で一貫した色で印刷するため、印刷ジョブに適用します。

キャリブレーションは、以下の場合に実行してください。

- キャリブレーションをしていない、新しい素材種類を使用する場合。
- 印刷物の中で大幅に色が異なることに気付いた場合。このような色の違いは、主にプリントヘッドの劣化や摩耗、新しいプリントヘッドの取り付け、あるロールと別のロールとの間で素材の特性が変化したなどが原因となります。

素材のカラー キャリブレーション ステータスを確認するには、フロントパネルで  を押します。

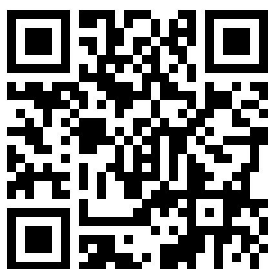
- **推奨**ステータスは、この素材は今までキャリブレーションが実行されていないことを示します。この場合、リファレンス状態が定義されていないため、工場出荷時のデフォルト カラー テーブルが印刷ジョブに適用されます。キャリブレーションが 1 回以上実行されている場合、**[リセット]** ボタンを押すことで、ステータスを推奨に戻すことができます。
- **完了**ステータスは、この素材で少なくとも 1 回はカラー キャリブレーションが実行されていて、カラー リファレンス状態が定義されていることを示しています。
- **旧型**ステータスは、最後のカラー キャリブレーションの期限が切れている可能性があることを示しています。例えば、プリントヘッドを交換するとカラー キャリブレーション ステータスは旧型になります。カラー リファレンス状態は定義されたままです。
- **N/A** は、この素材ではカラー キャリブレーションが実行できないことを示しています。

 **注記：**一般的な素材の場合は、そのような素材がカラー キャリブレーションに適切であっても、カラー キャリブレーションは実行できません。ほとんどの一般的な素材のクローンではカラー キャリブレーションが実行できます。

 **ヒント：**カラー キャリブレーションが失敗した場合、再度試す価値があります。

**ヒント：**もし新しい素材の最初のカラー キャリブレーションが失敗した場合、再試行する前に**[リセット]** ボタンを押します。

## 異なるプリンタ間での色の一貫性 (360 および 370 のみ)



特定の素材を 2 台以上のプリンタで、クロス キャリブレーションすることができます。特定の素材をクロス キャリブレーションすると、同じ素材を使用している両方のプリンタで非常に近い印刷が得られます。

1. プリンタ A をリファレンス プリンタとして選択し、素材のカラー キャリブレーションを実行します。 [105 ページのカラー キャリブレーション](#) を参照してください。
2. キャリブレーションされた素材プリセットをエクスポートします。 [96 ページの HP Media Locator](#) を参照してください。
3. 手順 2 の素材プリセットをプリンタ B にインポートします。 [96 ページの HP Media Locator](#) を参照してください。
4. プリンタ B で、その素材プリセットのカラー キャリブレーションをします。

5. プリンタ A およびプリンタ B でその素材に印刷した色は非常に近いはずです。
6. さらにプリンタ (C、D など) を追加するには、プリンタ B と同様の手順を実行します。

## ICC プロファイル

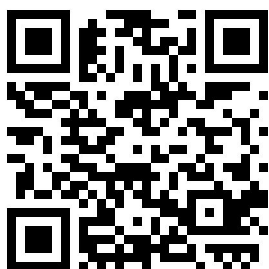
カラー キャリブレーションによって色調を統一することができますが、統一されているからといって色の精度が高いとは限りません。例えば、お使いのプリンタがどの色もブラックで印刷してしまう場合、色調は統一されていても正確な色ではありません。

正確な色で印刷するためには、使用するプリンタ、インク、印刷モードおよび素材で適切な色が印刷できるようにファイル内で色の値を変換する必要があります。ICC プロファイルには、これらの色変換に必要なプリンタ、インク、印刷モードおよび素材の組み合わせについてのすべての情報が記述されています。

これらの色の変換は、その機能を持っていれば、Raster Image Processor (RIP) で実行されます。これらはプリンタでは実行されません。ICC プロファイルの使用についての詳細は、アプリケーションソフトウェアおよび RIP のマニュアルを参照してください。

印刷に使用される ICC プロファイルに加え、モニタ (ディスプレイ装置) もキャリブレーションおよびプロファイリングができ、画面に表示される色が、印刷される色により近くなります。

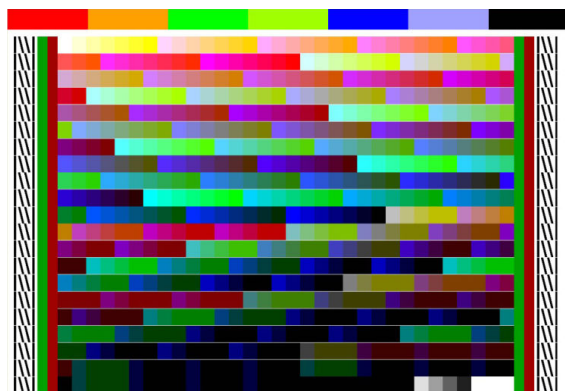
### 360 または 370 プリンタでカラー プロファイルを生成する





素材の追加または編集時に、特定の素材および印刷モードの ICC プロファイルを自動的に作成することが可能です。[99 ページの新しい素材を追加する](#)および[98 ページの素材プリセットを修正する](#)を参照してください。

[ICC プロファイルの作成] ボタンを押した後に、以下の手順に従います。

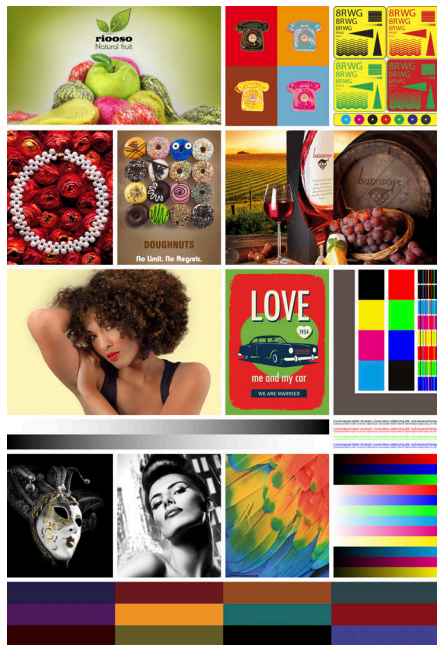
1. プロファイリング テスト チャートが、取り付けられた素材に、選択された印刷モードで印刷されます。
2. 印刷されたテスト チャートが HP 内蔵分光測光器で測定されます。
3. プリンタファームウェアは、測色値を、ターゲットの色を決定する値に関連付け、ICC プロファイルを生成します。
4. ICC プロファイルは、その印刷モード用の素材プリセットに保存されます。



 **注記:** ある特定の印刷モードで作成したカラー プロファイルを、他の印刷モードでの印刷時に再利用することはできませんが、印刷に使用されるのとまったく同じ印刷モードでプロファイリングを作成した場合にのみ、色の再現性が最も正確になります。例えば、12パスの標準印刷モードで取得したカラー プロファイルを8パスの高速印刷モードでの印刷に使用すると、色の違いが少し生じることがあります。

 **ヒント:** 作成されたばかりの ICC プロファイルを内部テスト画像でテストするには、**[テスト画像の印刷]** ボタンを押します。

以下の画像が作成されたばかりの ICC プロファイルを適用して印刷されます。

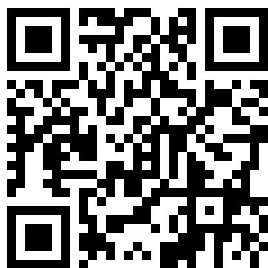


---

## 5 印刷品質に関するトラブルシューティング

- [印刷に関する一般的なアドバイス](#)
- [印刷品質の改善](#)
- [最も一般的な印刷品質の問題](#)

## 印刷に関する一般的なアドバイス



印刷の品質に問題がある場合は、以下の項目を確認してください。

- フロントパネルおよび RIP ソフトウェアで選択されている素材の種類が、プリンタに取り付けられている素材の種類と同じであることを確認してください。素材種類がキャリブレートされていることを確認します (素材送り、プリントヘッドおよびカラー キャリブレーションを含む)。

**⚠ 注意 :** 誤った素材の種類を選択すると、印刷品質の低下や色調に問題が生じたり、プリントヘッドが損傷する可能性もあります。

- 素材の正しい素材プリセットを正しい ICC プロファイルと共に使用していること、または正しい手順に従い、新しい素材プリセットを生成したことを確認します ([99 ページの新しい素材を追加する](#)を参照)。
- RIP ソフトウェアで、適切な印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します。
- 環境状況 (温度、湿度) が推奨する範囲内にあることを確認します。 [182 ページの動作環境の仕様](#)を参照してください。
- インクカートリッジが使用期限を超過していないことを確認します。 [133 ページのインクカートリッジをメンテナンスする](#)を参照してください。
- 印刷の実行中は、素材に触れないようにします。
- 高速モード (一般的に 6 パス以下) で多量のインクを使用してジョブを印刷しようとする、完全に乾燥しないなどさまざまな印刷品質の問題を起こす可能性があります。多量のインクで印刷する場合は、多めのパス数を使用するか硬化温度を上げることを検討してください。硬化温度を上げると、素材が変形してしまう可能性があることに注意します ([89 ページの素材が変形する、しわが寄る](#)を参照)。

## 印刷品質の改善


最初のステップとして、コマンド一つで印刷品質を改善できるかもしれません。フロントパネルで



を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[印刷品質の最適化]**を押します。

この操作により、プリントヘッドのリカバリ、軸合わせおよびカラー キャリブレーション手順を実行し、印刷品質を 1 ステップで自動的に最適化します。プロセス全体を実行するには最大 30 分かかります。

それでも印刷品質の問題がある場合は、印刷、出力物の確認、是正処置を行い、実際にプリンタを操作して印刷品質のトラブルシューティングをします。


印刷品質全体の問題を修正するために、全てのテストプロットを一度に印刷することが可能です。フロントパネルで  を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[テストプロットをすべて印刷]**を押します。



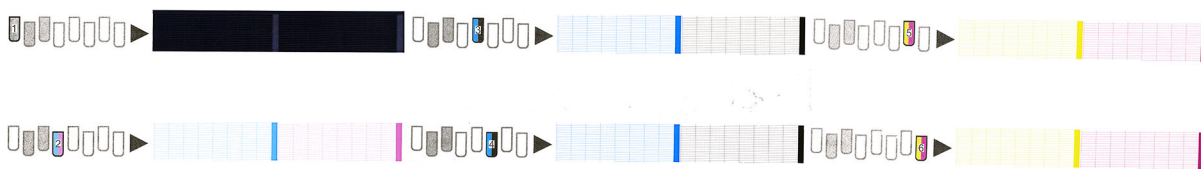
別の方法として、以下の手順に従い、ノズルの状態、軸合わせ、最適化または素材送りによる印刷品質の問題を修正するテストプロットを、個別に印刷することができます。

## 1. プリントヘッド ステータス プロット

プリントヘッド ステータス プロットは、プリントヘッドの信頼性の問題を明確にするためのパターンが含まれています。詰まりなどの問題がプリントヘッドで発生しているかどうかを判断するに役立ちます。

このプロットを印刷するには、フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [プリントヘッドのクリーニング] > [テストプロットの印刷] を押します。36 インチ幅以上の光沢ビニールがパターンの可視性に最も優れるので、使用に理想的です。その他の素材種類では最適化の破線の細かな部位が、十分明確に見えない場合があります。

プロットは小さな破線から構成され、それぞれの破線は各プリントヘッドのノズルに対応しています。




各色のパターンに、破線の大部分が印刷されているかどうかを確認します。

### 解決のための処置

1. 問題のあるプリントヘッドをクリーニングします。 [137 ページのプリントヘッドをクリーニング \(修復\) する](#) を参照してください。次に、プリントヘッド ステータス プロットを再度印刷し、問題が解決したかどうかを確認します。
2. 問題が解決していない場合は、プリントヘッドをもう一度クリーニングしてから、プリントヘッド ステータス プロットを再度印刷し、問題が解決したかどうかを確認します。
3. 問題が解決していない場合は、問題のあるプリントヘッドを交換します。 [140 ページのプリントヘッドを交換する](#) を参照してください。

## 2. オプティマイザ確認プロット

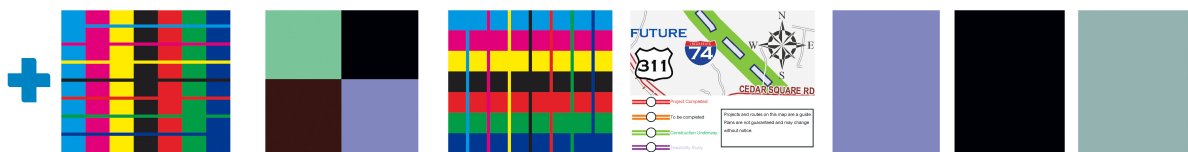
オプティマイザ確認プロットを印刷するには：

1. 問題が検出された時と同じ素材の種類を使用します。
2. プリンタに取り付けられている素材の種類と同じ素材の種類が選択されていることを確認します。
3. フロントパネルに移動し、 を押してから[イメージ品質の保守] > [ラテックス オプティマイザ テストプロットの印刷]を押します。

ラテックス オプティマイザは、すべての素材で見えるとは限らない、透明な液です。最も可視性に優れるビニールの使用を推奨します。このプリントは、いくつかの領域の塗りつぶし、テキスト、線およびカラーバーで構成されています。これは、オプティマイザのノズルの問題で発生する印刷品質の問題を識別します。

### LATEX OPTIMIZER PERFORMANCE PRINTING 10 PASSES BIDIRECTIONAL

#### SIMULATED PERFORMANCE INCREASING OPTIMIZER LEVEL



#### SIMULATED PERFORMANCE FORCING UNHEALTHY OPTIMIZER



#### YOUR CURRENT PERFORMANCE




- a) Compare current performance (=) with simulated situations (-) and (+)  
b) Check for optimizer alerts in front panel  
c) Refer to the user guide if further assistance is needed


3つの列を比較します。

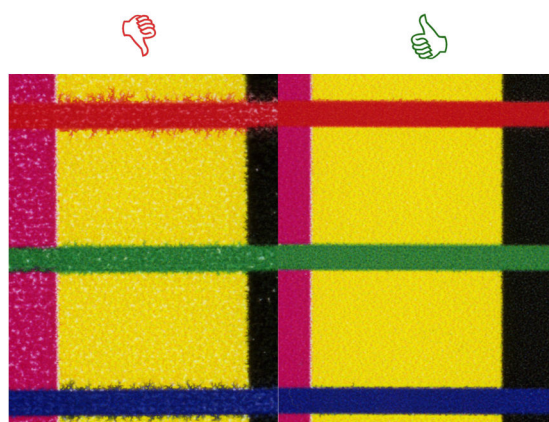
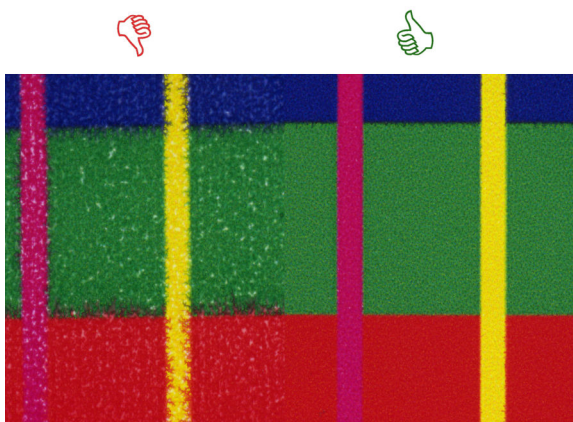
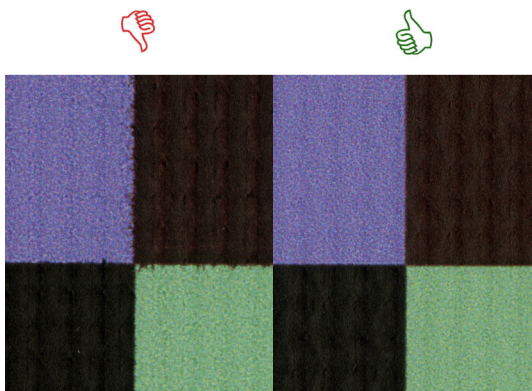
- **+** 記号の付いた列は、通常以上の量のオプティマイザを使用した画像のシミュレーションです。
- **-** 記号の付いた列は、200 ノズル以上が詰まっているのと同等の、通常以下の量のオプティマイザを使用した画像のシミュレーションです。
- 長方形の枠および **=** 記号が付いた列は、10 パスで印刷された、プリンタの現在の性能です。

カラーバーのブリーディング、塗りつぶし領域の粒状感、テキストのぼやけおよび全体の印刷品質などの画像間の品質の違いを確認します。

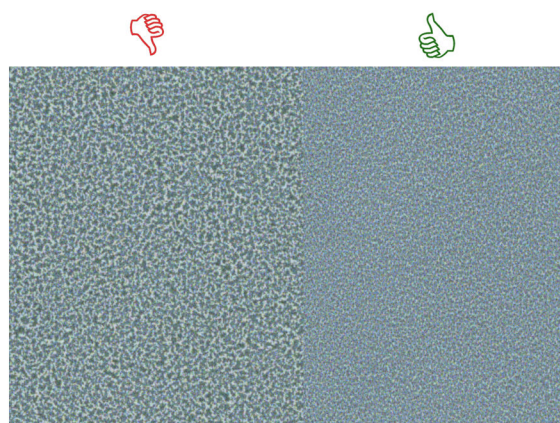
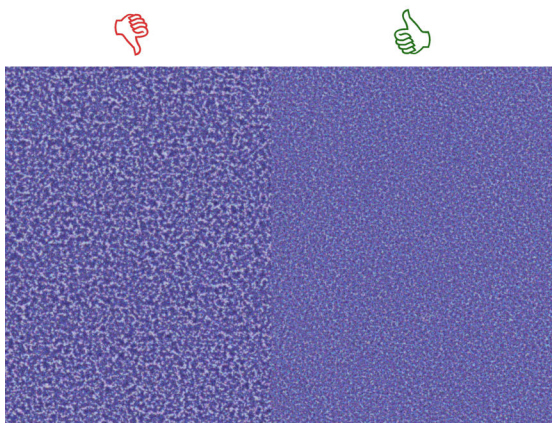
列の間でほとんど品質の差がない場合、少なくとも2種類の理由が考えられます。

- 素材が最適化の量に影響されない。最適化 プリントヘッドに問題がない。問題に対して、他の理由を検討します。
- 以下の悪い  例のように高レベルのコアレスセスおよびブリーディングが見られる場合は、最適化 プリントヘッドに問題があるかもしれません。この場合、最適化 プリントヘッドをクリーニングします。 [137 ページのプリントヘッドをクリーニング \(修復\) する](#) を参照してください。

 **注記:** 最適化の品質異常が検出されると、フロントパネルにアドバイスのメッセージが表示されます。



## Bleed Bad vs Good samples




## Coalescence Bad vs Good samples

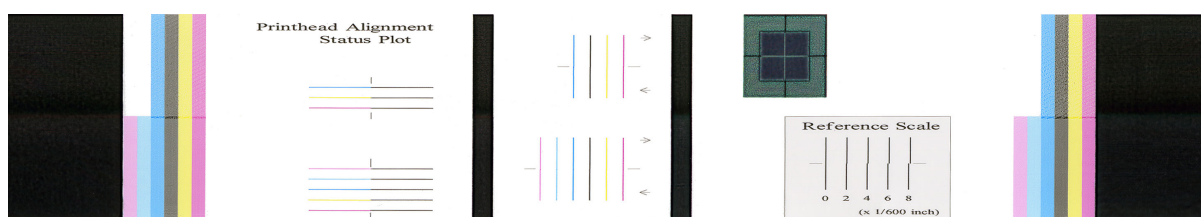
列の間で品質に明確な差がある場合、少なくとも 2 種類の理由が考えられます。

- **+** 記号の付いた列の品質が高い場合、その素材はオプティマイザの量に強く影響されています。フロントパネルまたは RIP で素材ライブラリーを参照し、印刷モードを選択して、詳細設定でオプティマイザの量を増加させます。 [99 ページの新しい素材を追加する](#) を参照してください。
- **■** および **+** 記号の付いた列の間で違いが見られないが、**■** 記号の列がより悪く見える場合、素材はオプティマイザの量に影響されるが、オプティマイザ プリントヘッドまたはオプティマイザの量には問題がなさそうです。問題に対して、他の理由を検討します。

### 3. プリントヘッド軸合わせステータス プロット

プリントヘッド軸合わせステータス プロットを印刷するには、以下の手順を実行します。

1. 問題が検出された時と同じ素材の種類を使用します。またはオプティマイザの視認性を高めるためにビニール製の光沢素材を使用します。
2. フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [プリントヘッドの軸合わせ] > [テストプロットの印刷] を押します。

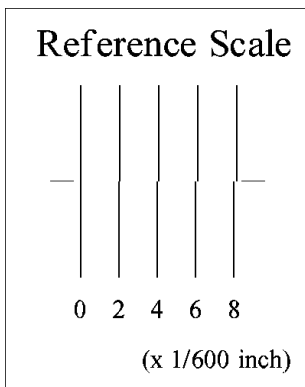
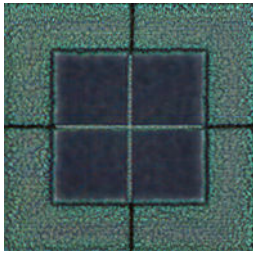


軸合わせステータス プロットの細い診断線の連続性を確認します。1 セクションでは、黒の線につながったカラーの線が印刷され、色ごとの軸合わせをテストします。また別のセクションでは、カラーの線の半分が先へ進む方向のパスで、もう半分が戻るパスで印刷され、両方向の軸合わせをテストします。いずれのパターンでも、プリントヘッドの軸ずれは線の中央 (短い黒線が目印) に、段差として確認可能です。



多少の軸ずれは、印刷品質には影響しない場合があります。印刷プロセスは、多少の軸ずれは隠れるように設計されています。リファレンス スケールは軸合わせのずれを定量化するために使用できます。4/600 インチ以下のエラーは、印刷品質の問題を生じさせることはありません。

オプティマイザ液は透明なので、直接見ることはできません。液は一部の素材 (粘着ビニールなど) で、色の付いたインクと共に印刷された場合に見ることができます。リファレンス スケールの上に印刷されているクロス パターンは、一部の素材でオプティマイザの軸合わせを評価するために、このように印刷されています。軸合わせの取れているシステムでは、パターンの中央にある明るい色のクロスが、パターンの両側にある 4 本の黒の線と合致しています。次の図は、このパターンが見える素材でどのように表示されているかを示しています。この例は、わずかに軸合わせがずれています。



素材のクラッシュなどが起きたため、プリントヘッドの軸合わせがずれているまたはずれたかもしれない場合は、プリントヘッドの軸合わせをします。 [138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照してください。


## 4. 素材送りチェックプロット

印刷の品質を微調整するには、素材送り率を調整する必要があるかも知れません。素材送りにより、素材のドット配置が決定されます。素材が正確に送られないと、明るいバンディングまたは暗いバンディングが印刷画像に現れ、印刷結果の粒状感が増える場合があります。

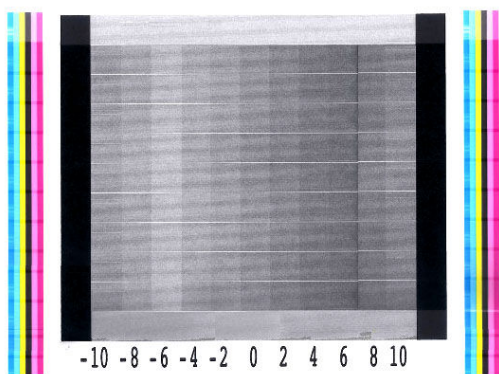
素材送り調整は、素材送りセンサーで自動的にモニターされないのので 310 および 330 プリンタでは強く推奨されます。360 および 370 プリンタでは、このプロセスは素材送りの微調整に使用されます。


素材送りは、RIP またはフロントパネルの素材プリセットの素材送りパラメータを使用して変更できます。

素材送りチェックプロットを印刷するには：

1. 問題が検出された時と同じ素材の種類を使用します。
2. プリンタに取り付けられている素材の種類と同じ素材の種類が選択されていることを確認します。
3. フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [素材送りのキャリブレーション] > [調整プロットの印刷]を押します。

素材送りチェックプロットは複数の列で構成されており、各列の一番下に数値が付いています。一番明るい列を特定し、現在の素材プリセットの素材送りパラメータにその数値を入力します。この例では、「-6」を選択します。



 **注記**：特に 8 パス以上の印刷モードでは、多少の素材送りの問題 (0 から±2 近辺) は、印刷品質の問題を引き起こす可能性はありません。

## 印刷中に素材送りを調整する

6 パス以下の場合、印刷中に素材送りを微調整できます。



を押してから、**[調整] > [素材送**

**りの調整]**を押します。変更の値を-10 mm/m から+10 mm/m の間で選択します。明るいバンディングを修正する場合は、値を小さくします。暗いバンディングを修正する場合は、値を大きくします。

8 パス以上の場合、素材送り量が不適切でもバンディングは発生しませんが、視覚による評価が難しい粒状感が発生します。そのため、このような場合は調整プロットのみ使用することを推奨します。

値を選択して **OK** を押すと、ジョブの残りがその値で印刷されますが、ジョブが終わるとゼロにリセットされます。今後のすべてのジョブを新しい設定で印刷するには、見つけた値をプリセットの素材送り値に追加します。

## 問題が解決しない場合の処置

この章のアドバイスを適用しても印刷品質の問題が解決しない場合は、さらに次のヒントも検討してください。



- RIP ソフトウェアで、パス数を増やし、より高い印刷品質オプションを選択します。
- プリンタのファームウェアが最新版かどうかを確認します。 [162 ページの「ファームウェアのアップデート」](#)を参照してください。
- ソフトウェア プログラムが正しく設定されているかどうかを確認します。
- サービス担当者にお問い合わせください。 [40 ページのサポートが必要な場合](#)を参照してください。

# 最も一般的な印刷品質の問題

## 粒状感



この問題が発生する場合は、以下の手順を実行します。

- RIP およびフロントパネルで垂直方向の補正オプションが無効になっていることを確認します。フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [垂直補正] (このオプションが利用可能であれば) を押します。
  - プリントヘッドの軸合わせがずれている可能性があります。これは、プリントヘッドの軸合わせを長期間行っていない場合や、素材詰まりがある場合に起きやすくなります。必要な場合は、プリントヘッドの軸合わせを行います ([138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照)。プリントヘッド軸合わせステータス プロットを使用し、必要かどうかを確認できます ([118 ページの 3. プリントヘッド軸合わせステータス プロット](#)を参照)。
  - 素材送りセンサーが汚れている可能性があります。これは、インク コレクタを使用している場合、360 または 370 プリンタで多孔性素材に印刷する際に発生することがあります ([159 ページの 素材送りセンサー ウィンドウのクリーニング \(360 および 370 のみ\)](#)を参照)。
  - 8 パス以上で印刷している場合、素材送りの微調整 (360 または 370 プリンタ) または適切なキャリブレーション (310 または 330 プリンタ) が必要な場合もあります。 [119 ページの 4. 素材送りチェック プロット](#)を参照してください。
  - パス数を増やします。パスを 10 以上にすると、多くの場合粒状感が減少します。
  - 粒状感が明るい塗りつぶしで目立ち、コアレスセンスのような粒状感に見える場合 ([116 ページの 2. オプティマイザ確認プロット](#)を参照) は、以下の解決方法を試みます。
    - フロントパネルまたは RIP の素材ライブラリーに移動します。お使いの印刷モードを選択し、詳細設定でオプティマイザの量を増やします。 [99 ページの新しい素材を追加する](#)を参照してください。
    - オプティマイザ プリントヘッドを清掃します。
    - エコノモード(インク 4 色)で印刷します。
-  **注記：**一部の領域で、全体的な粒状感 (コアレスセンスではない) の若干の変化に気がつくかも知れません。これは、スムーズな遷移を実現するライト系のインクがエコノモードでは使用されないためです。

## 横方向のバンディング

下記のように、印刷画像に横線が現れる場合 (色は異なる場合があります) は、以下の手順に従います。




- 6パス以下の印刷モードを使用している場合、パス数を増やしてください。パス数が少ない場合、ある程度バンディングが発生します。
- バンディングの影響が、印刷画像の幅全体のすべての色に及んでいる場合は、おそらく素材送りの問題が原因です。フロントパネルを使用し、印刷しながら素材送りを調整します ([120 ページの印刷中に素材送りを調整する](#)を参照)。暗いバンディングの場合は、素材送りを大きくします。明るいバンディングの場合は、素材送りを小さくします。適切な調整値がわかったら、今後同じ素材に印刷するときのために、フロントパネルの値を保存します。

別の原因として考えられるのは、プリントヘッドのいずれかに付着した繊維です。プリンタの電源をオフにし、プリントヘッドを1つずつ取り外し、付着した繊維を取り除きます。

- バンディングの影響が一部の色にのみ及んでいる場合、原因はプリントヘッドの不具合の可能性にあります。
  - プrintヘッドのステータス プロットを印刷します ([115 ページの1.プリントヘッド ステータス プロット](#)を参照)。必要な場合は、プリントヘッドをクリーニングします ([137 ページのプリントヘッドをクリーニング \(修復\) する](#)を参照)。
  - 1回のクリーニング操作ですべてのノズルのクリーニングはできないかもしれません。ステータス プロットを再度印刷し、クリーニングがまだ必要かどうか検討してください。
  - プrintヘッドの軸合わせを行います ([138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照)。必要な場合は、手動で軸合わせを行います。
  - プrintヘッドのステータス プロットを再度印刷します。ノズルの詰まりが最も多いプリントヘッドを特定して交換します。

---

 **注記：** オプティマイザ プrintヘッドは、このような問題は通常発生しません。

---

- バンディングの影響がほとんどの色に及んでいる場合、プリントヘッドの軸合わせがずれている可能性があります。これは、プリントヘッドの軸合わせを長期間行っていない場合や、素材詰まりがある場合に起きやすくなります。必要な場合は、プリントヘッドの軸合わせを行います ([138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照)。必要かどうかは、プリントヘッド軸合わせステータス プロットを印刷することで確認できます ([118 ページの3.プリントヘッド軸合わせステータス プロット](#)を参照)。
- バンディングが主に黒の領域で起きている場合、ピュアブラックを使用し、他の色を混ぜないで新しいカラー プロファイルを作成します。RIP のマニュアルを参照してください。
- 印刷中のプリントヘッドのサービス ルーチンにより、ある程度の繊維または少量のインクがノズルに付着する可能性があり、一時的に機能しなくなる可能性があります。これが起きる可能性はほとんどなく、何本かの独立したバンディングが発生ことがまれにあります。また、同じ印刷ジョブまたは後続の印刷ジョブ内で繰り返されることも非常にまれにあります。もし気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください ([137 ページのプリントヘッドをクリーニング \(修復\) する](#)を参照)。





問題がまだ解決しない場合は、サービス担当者に連絡します ([40 ページのサポートが必要な場合](#)を参照)。

## 縦方向のバンディング

さまざまな理由で、さまざまな種類の縦方向のバンディングが発生するかもしれません。

- プラテンの形に添った規則正しい縦のバンディングは、紙ベースの素材および一般的に薄い素材のグレーや紫の中濃度の塗りつぶし領域でよく見られます。この問題を軽減させるには、以下の方法を試します。

- プリントヘッドの軸合わせを行います。 [138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照してください。
- 縦方向のバンディングの自動補正します。フロントパネルで  を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[垂直補正]**を押します。このオプションは、RIP でも使用できるはずです。

 **注記:** 縦方向のバンディング補正は、粒状感が増える可能性があるため、必要なくなった場合には必ず無効にしてください。

- ビニールに印刷する場合は、バキューム レベルを 5 mmH<sub>2</sub>O 単位で下げます。クラッシュまたはインク汚れの付着を回避するために、ビニールでは、10 mmH<sub>2</sub>O または用紙では 25 mmH<sub>2</sub>O の下限を超えないようにします。水平方向のクラッシュを回避するには、素材のエッジホルダーの使用が推奨されます。 [69 ページのエッジホルダー](#)を参照してください。
  - 素材をよく制御できるように、巻き取りリールの使用を検討してください。
  - プリンタが高温で安定していると(連続する印刷が 30 分以上続いた後)、この種のバンディングは見えにくくなります。バンディングの起こりやすい印刷や重要な印刷が後で行われるように印刷キューを変更することで、目に見えるバンディングを防止することができます。または RIP で利用できるオプションで、プリンタを予熱してください。
- 細い縦の暗いバンディングは、一般的に印刷の最初の 150~200 mm の領域にある高濃度の塗りつぶし領域またはバックライト アプリケーションで見られます。
    - 可能であればインク量を減らします。
    - カッターを無効にします (360 および 370 のみ)。
    - バックライトおよび合成素材を使用する場合、素材の厚さに合わせてバキューム レベルの値を 5~15 に減らします。厚い素材には多くのバキュームを、薄い素材には少ないバキュームを適用します。
    - パス数を増やします。
    - 該当する場合は、RIP を使用してジョブをグループ化し、ジョブ間のプリンタの温度が安定した状態になるようにします。
  - 不規則または独立した、異常なレベルの粒状感を持つ縦のバンディング
    - バキュームレベルを、5 mmH<sub>2</sub>O 単位で増加させます。以下の制限を超えないようにします。バナーの場合は、20 mmH<sub>2</sub>O、ビニールの場合は、45 mmH<sub>2</sub>O、その他の素材ファミリーの場合は、50 mmH<sub>2</sub>O。
    - バックライト アプリケーションでは、パス数を 20 に増やし、バキューム レベルを 20 mmH<sub>2</sub>O 以下に維持します。
    - 印刷の始めにのみバンディングが現れる場合は、カッターを無効にして (360 および 370 のみ)、最初の印刷の前に素材を手動で 100~150 mm 送ります。

## 印刷が湾曲した状態になる

これは、素材が湾曲した結果として生じる場合があります。[90 ページの素材が湾曲している](#)を参照してください。

## 色がずれる



色の位置がいずれかの方向にずれる場合は、プリントヘッドの軸合わせがずれている可能性があります。これは、プリントヘッドの軸合わせを長期間行っていない場合や、素材詰まりがある場合に起きやすくなります。必要な場合は、プリントヘッドの軸合わせを行います ([138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#)を参照)。必要かどうかは、プリントヘッド軸合わせステータスプロットを印刷することで確認できます ([118 ページの3. プリントヘッド軸合わせステータスプロット](#)を参照)。

## カラー バリエーションおよびテキストライン鮮明度の補正

プリントヘッド ノズルの一部が使用中で、同じプリントヘッドの他のノズルが使用されていない場合は、未使用のノズルのインクから水分が徐々に蒸発し、色が濃くなります。そのような場合、画像の色が一様でなければならない領域で色の濃さの違いに気付くことがあります。




そうした問題に気付いた場合は、さまざまな解決策が考えられます。

1. 印刷結果の片側付近の濃さの変化に気付いた場合は、印刷する前に画像を 180 度回転します。場合によっては、これで、パス間でノズルがサービスステーションに入るたびにすべてのノズルがリフレッシュされるので、問題が解決する可能性があります。

2. RIP を使用し、プロットの横 (インクカートリッジに近い方) にカラー バーを追加してください。このカラー バーは、すべてのプリントヘッド ノズルを動作させて、問題の発生を防止するように設計されています。

 **注記：**すべての RIP にこのオプションが用意されているわけではありません。



3. 印刷する前に、画像の横にカラー バーを手動で追加してください。この場合には、標準色を使用するか、問題に気付いた特定の色を含めるようにすることができます。各カラー バーの幅は、3 mm にすることを推奨します。
4. フロントパネルで  を押してから、[イメージ品質の保守] > [カラー バリエーションおよびテキストライン鮮明度の補正] > [オン]を押します。

テキスト、ラインまたは明るいべた塗り領域が荒かったりぼやけたりする場合は、以下を試してください。

- プリントヘッドの軸合わせがずれているかもしれません。これは、プリントヘッドの軸合わせを長期間行っていない場合や、素材詰まりがあったのかもしれません。プリントヘッド軸合わせステータスプロットを印刷して ([118 ページの 3. プリントヘッド軸合わせステータスプロット](#) を参照)、必要に応じてプリントヘッドを軸合わせします ([138 ページのプリントヘッドの軸合わせ](#) を参照)。
- オプティマイザ プリントヘッドに、詰まったノズルがあるのかもしれません。オプティマイザチェックプロットを印刷して ([116 ページの 2. オプティマイザ確認プロット](#) を参照) 確認します。
- 未使用のノズルでは、インクから水分が徐々に蒸発するので、インクの最初の数滴は、低い速度で吐出されます。これは例えば、スワース全体の印刷でノズルが使われなかった場合に、テキストまたは線が荒かったりぼやけたりします。上記の手順 1~4 を実行することを推奨します。
- 薄い素材にて明るい領域を端近くに印刷する際には、局所的なぼやけを避けるため、素材の端がプラテンのリブ上に来るよう取り付けられている事を確認してください。または、画像を回転させることで、影響のある領域が素材の端に来ることを避けることができます。

## 黒の領域がぼんやりしている

黒の領域がかすんだり、十分に黒くない場合、以下の処置を実行します。

- パス数を増やします。
- 印刷物をラミネート加工します。
- 素材プリセットは、さまざまな素材で一貫性および信頼性のある印刷品質を達成するように設計されています。ただし、特定の結果を得るためには、外部ツールや専門家を利用し、カラー マネジメント プロセスの導入を検討します。光沢のあるビニールおよびその他の素材で最良のダ

ークカラーを得るには、ICC プロファイルの作成時にできるだけ多く黒を使い、できるだけコンポジットを少なくします。

## インクで汚れる


インク汚れの付着は、以下の理由で印刷結果に現れる場合があります。

- 素材にスキューが生じている場合。著しいスキューが生じている場合は、取り付け手順で表示される警告メッセージを無視しないでください。
- 素材の印刷ゾーンが平らではない場合。以下の考えられる解決策を試してください。
  - バキュームレベルを、5 mmH<sub>2</sub>O 単位で増加させます。
  - 硬化温度を下げます。十分に硬化させるためにパス数を増やす必要があるかもしれません。
  - プリントヘッドに繊維が付着しているかどうかを確認します。

端が平らでないか、素材の端がカールして上に浮いている、印刷の端でのみ問題が生じる場合、エッジホルダーの使用を検討してください ([69 ページのエッジホルダー](#)を参照)。

印刷の開始時だけで問題が起きる場合は、以下の処置を実施してください。

- 先端にさらに空白を増やすために、上部マージンを増やします。別の方法としてまたは追加処置として、次の印刷に変形していない先端を使用できるように、下部マージンを増やします。[21 ページのマージンを変更する](#)を参照してください。
- バキュームレベルを、5 mmH<sub>2</sub>O 単位で増加させます。以下の制限を超えないようにします。バナーの場合は、20 mmH<sub>2</sub>O、ビニールの場合は、45 mmH<sub>2</sub>O、その他の素材の場合は、60 mmH<sub>2</sub>O。バキュームレベルが高すぎる場合は、印刷中の素材送りで素材の裏面とプラテンの間の摩擦が高すぎるために、粒状感の増加が見られるかもしれません。また、印刷プラテンの形状に一致する縦方向のバンディングが見られるかもしれません。
- パス数を増やします。
- プリンタが設置されている部屋と同じ部屋に素材が保管されていることを確認します。

 **注記：**一部の素材は、周辺条件 (温度、湿度) に敏感です。周辺条件が推奨範囲外の場合は、取り付けおよび印刷に影響が出る場合もあります。

## 塗り領域に不均等な部分がある

印刷後に一部分を覆って保管した場合、素材によっては高濃度の塗り部分にわずかな色の違いが現れる可能性があります。そのような素材は、印刷後すぐに全体を覆うか、まったく覆わずに保管してください。2枚の印刷面を直接長時間接触させないことが推奨されます。この問題は、ほとんどの場合、しばらくの間素材の覆いを外すことで解消します。

別の方法として、特にビニールやバナーの場合、一部のロール個体のコーティングに問題があるかもしれません。例えば、コーティングが古くなっている可能性があります。このことで、明るい塗り領域で不均等が発生する可能性があります。この場合、新しいロールを使用します。

## インクが油っぽくまたは触ると汚れる

以下のさまざまな状況で、こうした症状が見られます。

- プリンタが一定期間待機状態だった後に、初めて印刷を開始するとき (特に大量のインクを使用する印刷の開始時) にのみ症状が見られる場合

これは一時的な問題である可能性があります。再印刷するか、インク量を少し減らします。印刷キューを調整し、最初のジョブは硬化が難しい (大量のインクを使用している) ジョブにならないようにします。

- 大量のインクを使用する印刷の特定の部分にのみ症状が見られる場合


硬化温度を上げる、全体的なインク量を減らす、パス数を増やす、またはパス間の遅延オフセットを変更する (RIP またはフロントパネルで) ことで、連続するパスでよく乾燥されるようにします。

- パス数を減らした後でも症状が見られる場合

硬化温度を上げる、全体的なインク量を減らす、パス数を増やす、またはパス間の遅延オフセットを変更する (RIP またはフロントパネルで) ことで、連続するパスでよく乾燥されるようにします。

- 印刷後数分または数時間、油っぽい仕上がりに見える場合

印刷物を覆わないで上に向けてしばらく保管すると、現象は消えます。

 **注記** : 全体的なインク量を減らすと、彩度が低くなる場合があります。

## 印刷寸法が間違っている

硬化プロセスでは素材が加熱されるため、素材によっては画像を印刷した後に縮みます (また伸びるものもあります)。これは、印刷物にフレームを付けたり、タイル印刷を行って印刷物を並べる場合に問題になります。

[89 ページの素材が伸縮する](#)を参照してください。

## タイル印刷の問題

タイル印刷時の最も一般的な問題は、以下のとおりです。

- タイル間での色の変動

同じベタ塗り色の背景を持つタイルが隣り合った場合、最初のタイルの右側と 2 番目のタイルの左側の色が異なる場合があります。これは、インクジェット式プリンタ (サーマル インクジェットおよびピエゾ インクジェットの両方) の一般的な問題であり、スワースが送られるとわずかな色の変化が生じます。

左右もしくはタイルごとの色の一貫性を向上させるためには、印刷物の側面にカラーバーを追加します。これは RIP から設定可能です。

左端と右端の色が最も大きく異なるので、2 枚のタイルを並べたときに、このような結果になる可能性があります。この問題は、タイルを交互に反転させる事で簡単に解決することができます。1 つめのタイル右端が 2 つめのタイル右端に接し、2 つめのタイル左端が 3 つめのタイル左端に接するため、全てのつなぎ目はスワースの同じ点で印刷されていることとなります。そのため同じ色となります。この機能は全ての RIP で搭載されています。

- タイル間での寸法の変動

特定のバナー素材の中には、非常に長いタイルを印刷するとき一様な寸法安定性が保証されないものもあります。その結果、タイルの長さが左側と右側で異なる場合があります (例えば、長さが 9 メートルのタイルの右側が左側に比べて 1cm 長い場合があります)。この問題は、個々のプロットではそれほど現れませんが、タイリング アプリケーションでのパネル同士の配置に影響します。このような問題を示す素材の種類では、ロールに沿って絶えずその問題が生じる傾向があります。このため、この問題が生じる場合、上で説明したようにタイルを交互に反転することで簡単に解決できます。

- 双方向印刷では、近くで見たときにわずかな色調の違いを感じる可能性がある

これは、乾燥時間がスキャン軸全体で同じではないからです。0.5~1 秒程度のパス間遅延オフセットを少し追加することで、結果が改善する可能性があります。

## 6 インク システム

- [インクカートリッジ](#)
- [プリントヘッド](#)
- [メンテナンス カートリッジ](#)
- [セーフ モード](#)

### インクカートリッジ

プリンタの7つのインクカートリッジは、それぞれマゼンタ、ライト マゼンタ、ブラック、イエロー、ライト シアン、シアンおよびオプティマイザ インクを各プリントヘッドに供給します。各カートリッジの容量は 775 ml です。



インクカートリッジには、メンテナンスやクリーニングは必要ありませんが、取り付ける前によく振る必要があります。インク残量が少なくなった場合でも、高品質の印刷結果が得られます。

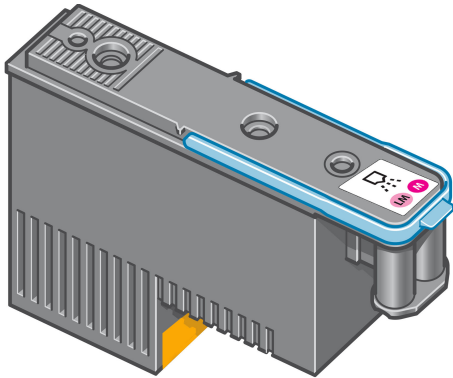
HP Latex オプティマイザは 正電荷 (陽イオン) を持つポリマーから構成され、無色の水性インク媒体とともに存在します。オプティマイザは負電荷 (陰イオン) を持つインク顔料と反応して、インクを印刷面で迅速に固定化させます。これにより、特に高生産レベルでのフェザリングおよび色のブリーディングを抑え、シャープなテキストおよび画像の細やかさを可能にします。

HP Latex オプティマイザはさらに、HP Latex インクの乾燥および硬化プロセスを低温にしてエネルギー効率を高め、幅広い素材のサポートおよび消費電力の低減という追加の利点を提供します。

**⚠ 注意 :** インクカートリッジを取り扱う際は、静電気の放電に対して敏感なピン、リードおよび内部回路に触れないようにしてください。これらのデバイスは ESD センシティブ デバイスと呼ばれます。[186 ページの用語集](#)を参照してください。静電気の放電は電子製品の主な障害のひとつとなります。このような破損によって、デバイスの平均寿命が短くなることがあります。

## プリントヘッド

プリントヘッドは、素材にインクを配置します。オプティマイザ プリントヘッドを除く各プリントヘッドは、2つのインクカートリッジに接続されています。



プリントヘッドの耐久性は非常に優れており、インクカートリッジを交換するたびにプリントヘッドを交換する必要は**ありません**。プリントヘッドは、インクカートリッジのインク残量が少なくなった場合でも、品質を高水準に維持します。

最適な印刷品質を維持するため、自動的に一定の間隔でプリントヘッドがテストされ、必要に応じて修復されます。この処理には少し時間がかかり、印刷速度が遅くなる場合もあります。

最終的にプリントヘッドの交換が必要になると、フロントパネルにメッセージが表示されます。

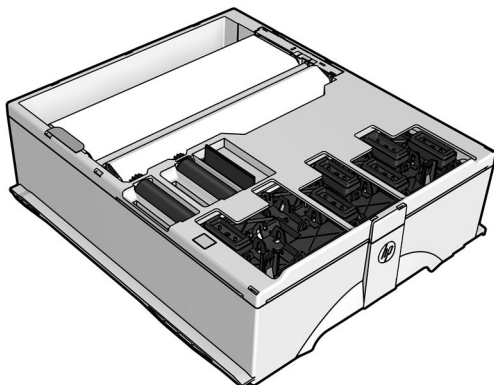
**⚠ 注意：**プリントヘッドを取り扱う際は、静電気の放電に対して敏感なピン、リードおよび内部回路に触れないようにしてください。これらのデバイスはESD センシティブ デバイスと呼ばれます。[186 ページの用語集](#)を参照してください。静電気の放電は電子製品の主な障害のひとつとなります。このような破損によって、デバイスの平均寿命が短くなる可能性があります。

**注意：**プリントヘッドをプリンタから外して後で使用する場合は、キャップおよびプラグを再度取り付けますが、透明なオプティマイザ キャップまたは白いプラグをオプティマイザ以外のプリントヘッドに取り付けしないでください。オプティマイザ プリントヘッドは、透明なキャップおよび白いプラグを使用し、その他のプリントヘッドはオレンジ色のキャップおよびプラグを使用します。間違ったキャップおよびプラグを取り付けると、プリントヘッドに回復不可能なダメージを与える可能性があります。

## メンテナンス カートリッジ


メンテナンス カートリッジは、プリントヘッドのクリーニングと保守に使用し、未使用時にプリントヘッドを保護して乾燥を防ぎます。廃インクを保持するためにも使用されます。

**📄 重要：**メンテナンス カートリッジを取り外す場合は、インクが漏れないように水平に取り外します。






カートリッジには、プリントヘッドのクリーニングに使用する布のロールが内蔵されています。ロールの使用が 92%になると通知され、カートリッジはその時点からさらに約 140 m<sup>2</sup>の印刷エリアに対して使用できます。新しいロールは、約 1850 m<sup>2</sup> の印刷エリアに使用できます。

 **注記：**これらの数値は、画像の濃度、印刷モードおよび周囲の温度によって大幅に異なる可能性があります。高濃度印刷、高いパス数および高温の環境により布は早く消費されてしまいます。

 **注記：**プリンタの電源がオンの場合、各印刷ジョブの終わりに、ロールの終端検出のためメンテナンス カートリッジが確認されます。

クリーニング ロールの終端が検出されると、プリンタはジョブを開始しなくなります。その場合、メンテナンス カートリッジを新品と交換する必要があります。

## セーフモード

環境仕様外でのプリンタの動作などの特定の条件の下や、使用済み、補充または偽造インク カートリッジが検出された場合、プリンタは「セーフ」モードで動作します。HP は、環境使用外で動作する印刷システムや、使用済み、補充または偽造インク カートリッジが取り付けられた印刷システムのパフォーマンスは保証できません。セーフモードは、プリンタおよびプリントヘッドを予期しない状態による損傷から保護するためのモードであり、フロントパネルに  アイコンが表示されているときはセーフモードで動作しています。パフォーマンスを最大限に高めるため、HP 純正インク カートリッジを使用してください。HP 純正インクおよびプリントヘッドを含む HP Latex 印刷システムは、どのような印刷でも妥協のない印刷品質、一貫性、パフォーマンス、耐久性および価値を実現できるように組み合わせて設計されています。

---

# 7 ハードウェア メンテナンス

この章の作業では、プリンタに付属するユーザ メンテナンス キットが必要になることがあります。

- [インク システムのヒント](#)
- [インクカートリッジをメンテナンスする](#)
- [インクカートリッジを交換する](#)
- [インクカートリッジを挿入できない](#)
- [プリントヘッドをクリーニング \(修復\) する](#)
- [プリントヘッドの軸合わせ](#)
- [フロントパネルにプリントヘッドを取り付け直すか交換するようにメッセージが表示される](#)
- [プリントヘッドを交換する](#)
- [プリントヘッドが挿入できない](#)
- [プリントヘッドの電極をクリーニングする](#)
- [メンテナンス カートリッジを交換する](#)
- [メンテナンス カートリッジを挿入できない](#)
- [キャリッジ ロッドのクリーニングと注油](#)
- [エンコーダ ストリップのクリーニング](#)
- [プラテンのクリーニング](#)
- [素材送りセンサー ウィンドウのクリーニング \(360 および 370 のみ\)](#)
- [プリンタ外観のクリーニング](#)
- [プリンタを移動または保管する](#)
- [サービス保守](#)

# インク システムのヒント

最高の結果を得るために、以下のガイドラインに従ってください。

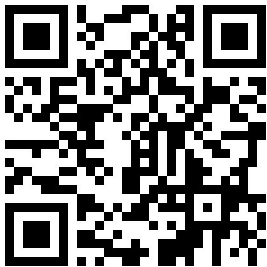
- 取り付け作業中は、フロントパネルに表示される指示に従います。
- プリンタおよびメンテナンス カートリッジが、プリントヘッドを自動的にクリーニングできるようにします。
- インクカートリッジおよびプリントヘッドの不必要な取り外しはできるだけ避けてください。
- 印刷中は、インクカートリッジを決して取り外さないでください。必ずプリンタ側でインクカートリッジ取り外しの準備ができた状態で取り外してください。フロントパネルに交換手順が示されます。
- インク システム消耗品を廃棄する際は、適用されるすべての法律や規則に従ってください。

 **注記：** インクカートリッジおよびプリントヘッドは、よく振ってから取り付けます。

## インクカートリッジをメンテナンスする


インクカートリッジは、通常の使用期間内であれば特別なメンテナンスは必要ありません。カートリッジが使用期限に達したら交換してください。使用期限については、フロントパネルのインクカートリッジ情報を参照してください。


## インクカートリッジを交換する



インクカートリッジは、以下のどちらかの理由がある場合、交換する必要があります。

- インクカートリッジの残量が残りがわずかなため、無人の印刷を行うのに十分な量のインクカートリッジと交換する必要がある場合。最初のカートリッジに残っているインクは、別の機会に使い切ることができます。
- インクカートリッジが空になったまたは問題があり、印刷を続行するために交換する場合。

 **注記：** 印刷中にインクカートリッジからインクがなくなった場合、フロントパネルにインクカートリッジの交換を促すメッセージが表示され、ジョブは後程再開されるまで一時停止します。この一時停止は、ジョブの印刷品質に影響を与えるかもしれません。


 **注意：** インクカートリッジの取り外し処理は、フロントパネルで行う必要があります。インクカートリッジは、フロントパネルに指示が表示されるまで取り外さないでください。インクカートリッジを間違った方法で取り外した場合、そのカートリッジは、その後取り付けられなくなる可能性があります。

**注意：** インクカートリッジを取り外す場合は、新しいインクカートリッジを用意してから行ってください。

**注意：** インクカートリッジは、ESD センシティブ デバイスであるため、取り扱いには注意が必要です。ピン、リード線および回路には触れないようにします。

⚠ **警告！** プリンタのキャスターがロックされ (ブレーキ レバーが押し下げられている状態)、プリンタが動かないようになっていることを確認してください。

## インクカートリッジを取り外す

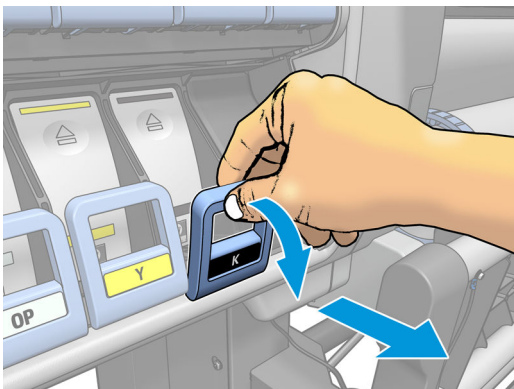
1. プリンタのフロントパネルで  を押してから、**[インク カートリッジの交換]**を押します。

別の方法として、 を押してから、**[インク] > インク カートリッジの交換**を押します。

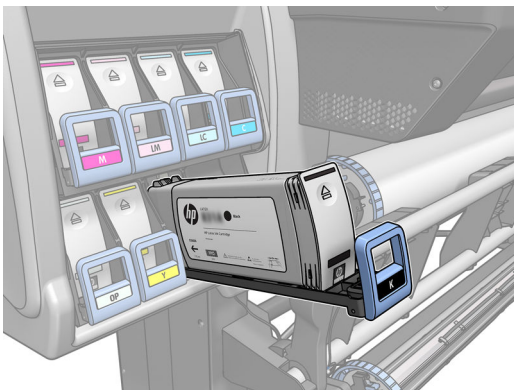
2. 取り外したいカートリッジの前面にある青いタブをつかみます。



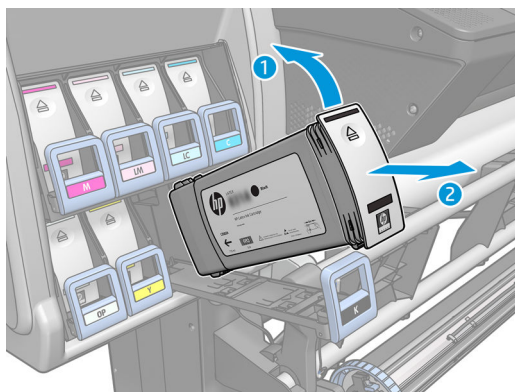
3. 青いタブを下に引いてから、手前に向けて外側に引き出します。




4. カートリッジが引き出しに乗ったまま出てきます。



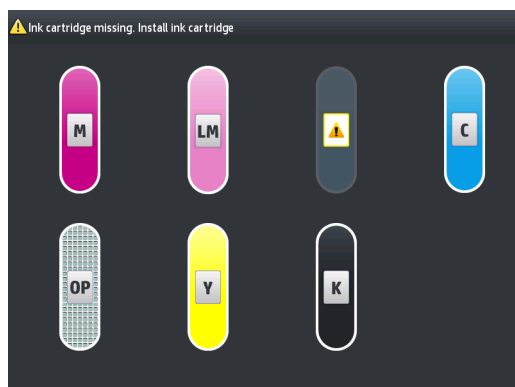
5. インクカートリッジを引き出しから取り出します。



 **注記：** プリンタとの接続部分にインクが付着していることがありますので触らないでください。

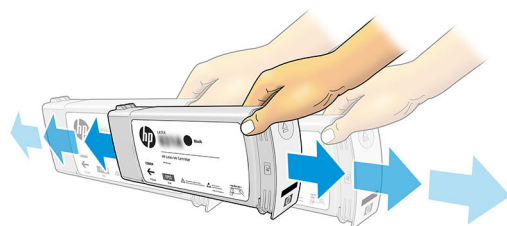
 **注記：** 一部使用済みのインクカートリッジを保管しなければならないときは、プリンタに挿入されていたときと同じ姿勢で保管します。立てて保管されていた一部使用済みのインクカートリッジは、引き続き使用しないでください。

6. フロントパネルに、インクカートリッジが取り付けられていないことが表示されます。

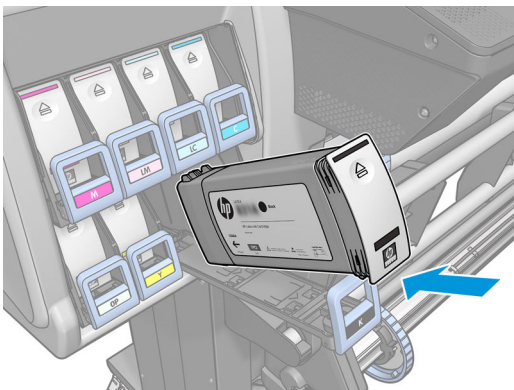


### インクカートリッジを挿入する

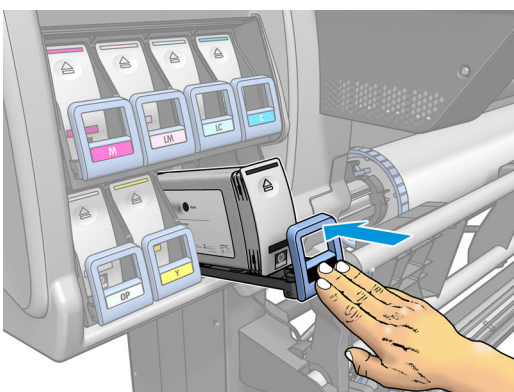
1. 新しいインクカートリッジを用意し、ラベルを参照してインクの色を確認してください。ラベルが手前から見て上部に見えるように、インクカートリッジを持ちます。
2. プリンタの空いているスロットの上部にあるラベルの色と、カートリッジのラベルの色が同じであることを確認します。
3. カートリッジを 15 秒間よく振ります。



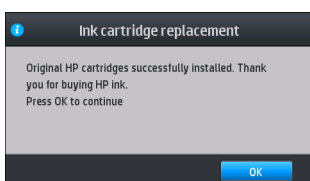
4. インクカートリッジを、カートリッジ用の引き出しに挿入します。



5. カートリッジを挿入した引き出しをスロットの中にスライドさせ、所定の位置に固定されるまで押し込みます。



6. フロントパネルに、すべてのカートリッジが正しく取り付けられたことが表示されます。



## 再充填インクカートリッジおよび HP 製以外のインクカートリッジ

カートリッジが空になった場合は、新しい HP のカートリッジと交換することを推奨します。

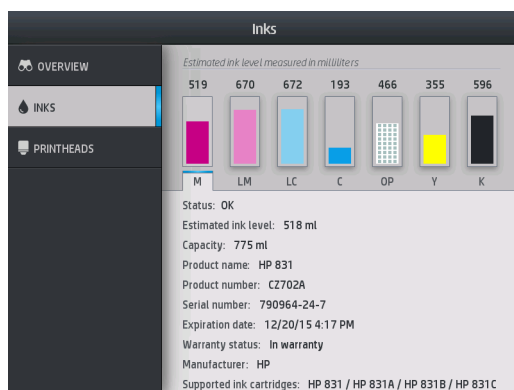
再充填または HP 製以外のインクカートリッジの使用は、いくつかの不都合があります。

- HP 製以外または再充填インクカートリッジを使用してのプリンタの故障または破損については、プリンタが無償保証期間内であろうとも、その故障または破損の修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および材料費を請求させていただきます。
- HP 製以外のインクカートリッジ、使用期限切れのインクカートリッジまたは再充填インクカートリッジの使用によりプリンタが故障または破損した場合、交換費用はユーザの負担となります。
- 印刷品質が低下する可能性があります。
- プリンタはカートリッジ内のインク残量を推定できなくなり、インク残量を空と報告します。

再充填インクカートリッジまたは HP 製以外のインクカートリッジを使用する場合は、次の手順に従い、プリンタでインク残量が空であると判断されたカートリッジを使用する必要があります。

⚠ **注意**：インクを使い果たした状態で実行すると、プリントヘッドが損傷するおそれがあります。空のインクカートリッジで印刷することによる損傷は、無償保証の対象になりません。プリンタで空のカートリッジを強制的に使用すると、インク供給システムも空になります。空になった場合、新しいインクカートリッジを取り付けるときに、インク供給システムにインクを補充してプリントヘッドを再充填する必要があります。

1. カートリッジをプリンタに取り付けます ([133 ページのインクカートリッジを交換する](#)を参照)。
2. カートリッジが空なので、プリンタはカートリッジの交換処理を開始します。この自動処理を停止するには、**×**を押します。
3. フロントパネルのホーム画面で、**[インク情報]**を押して下記の画面を表示します。



4. 詳細情報を表示するには、カートリッジのどれかを押します。
5. フロントパネルの右側で、次の順番で押します。**×**、**×**、**?**、**?**。これらのアイコンは点灯していません。ただし、順番に押した場合、フロントパネルに一連の警告メッセージが表示されます。各メッセージに対して、**[キャンセル]**を押して処理を取り消すか、**[OK]**を押して続行を確認します。
6. すべての警告メッセージに対して**[OK]**を押した場合は、フロントパネルでインクカートリッジの通常のステータスが表示されますが、カートリッジは警告サインと共に空と表示されます。

## インクカートリッジを挿入できない


1. 正しいカートリッジ (モデル番号) を使用しているかどうかを確認します。
2. カートリッジのラベルの色がスロットのラベルの色と同じであるかどうかを確認します。
3. カートリッジの向きが正しいかどうか、インクカートリッジの正面の矢印が上を向いているかどうかを確認します。


⚠ **注意**：インクカートリッジ スロットの内部はクリーニングしないでください。

## プリントヘッドをクリーニング (修復) する

プリンタの電源が常にオンになっている限り、定期的にプリントヘッドの自動クリーニングが実行されます。ただし、印刷品質の低下が見られ、他の方法では問題を解決できない場合は、プリントヘッドをクリーニングする必要があります。これによりノズル内に新しいインクが確保され、ノズルの目詰まりを防止できます。


プリントヘッド ステータス プロットを印刷 ([115 ページの 1. プrintヘッド ステータス プロット](#)を参照) すると、問題のある色が判断できます。適切に動作していないプリントヘッドをクリーニングします。クリーニングするプリントヘッドが不明な場合は、すべてのプリントヘッドをクリーニングします。

 **注記：** 多少のノズル詰まりでは、印刷への視覚的な影響はほとんどありません。マルチパス印刷では、この問題を補正するようにプリンタが設計されているためです。

プリントヘッドのクリーニングを行う (多くの場合、問題を解決する) には、プリンタのフロントパネルで  を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[プリントヘッドのクリーニング]** を押してから、クリーニングしたいプリントヘッドを選択します。すべてのプリントヘッドまたは一部のプリントヘッドをクリーニングできます。次のオプションから選択します。

- テストプロットの印刷
- すべてをクリーニング
- LM-LC をクリーニング
- K-C をクリーニング
- M-Y をクリーニング
- OP をクリーニング

すべてのプリントヘッドのクリーニングには、5分ほどかかります。2つのプリントヘッドをクリーニングするには、3分ほどかかります。

 **注記：** すべてのプリントヘッドのクリーニングには、1組のプリントヘッドのクリーニングよりも多くのインクが必要です。

## プリントヘッドの軸合わせ


プリントヘッドを交換するごとに、プリントヘッドの軸合わせが行われます。プリントヘッドを交換した際に素材が取り付けられていない場合は、次に素材を取り付けたときに軸合わせが行われます。

印刷品質の問題を解決するときも、プリントヘッドの軸合わせを行うとよい場合があります。

### 自動軸合わせ

まず、白色の素材がプリンタに取り付けられていることを確認します。色のついた素材、光沢キャンバス、ざらざらしたテキスタイル、および半透明ボンド、クリアフィルム、トレーシング素材、ベラムなどの透明素材はプリントヘッド自動軸合わせに適していません。これらの素材については、手動でプリントヘッドの軸合わせを行う ([139 ページの手動軸合わせ](#) を参照) か、最初にサポートされている素材で自動軸合わせを実行してから、特別な素材に変更します。軸合わせ設定は、素材が変わっても、プリントヘッドの軸合わせが新たに実行されるまで保持されます。

HP Latex オプティマイザは、粘着ビニールなどの特定の素材だけで軸合わせできます。素材によりパターンが異なります。


フロントパネルからプリントヘッドの軸合わせを実行する (もし軸合わせが自動的に実行されない場合) には、 を押してから、**[イメージ品質の保守]** > **[プリントヘッドの軸合わせ]** > **[プリントヘッド自動軸合わせ]** を押します。

内蔵 Web サーバからプリントヘッドの軸合わせを実行するには、**[セットアップ]** タブを選択し、**[プリントヘッドの軸合わせ]** > **[プリントヘッド自動軸合わせ]** > **[印刷]** を選択します。

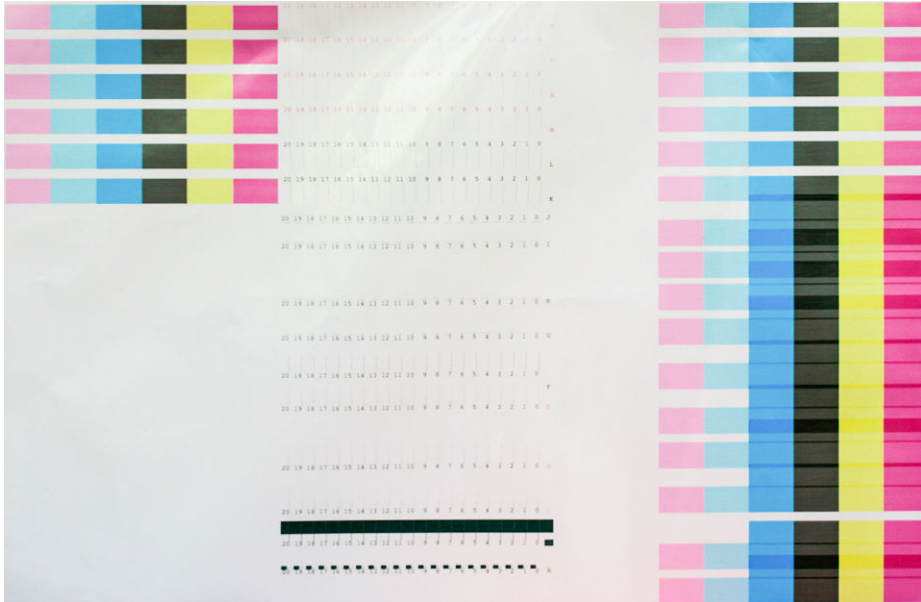
処理には約 10 分かかり、現在印刷中の画像がなければただちに実行されます。印刷ジョブが実行中の場合は、現在の印刷ジョブの終了後すぐに軸合わせが実行されます。



## 手動軸合わせ

フロントパネルから手動のプリントヘッド軸合わせを実行するには、 を押してから、[イメージ品質の保守] > [プリントヘッドの軸合わせ] > [プリントヘッド手動軸合わせ] > [印刷軸合わせパターン]を押します。

内蔵 Web サーバからプリントヘッドの手動軸合わせを実行するには、[セットアップ] タブを選択し、[プリントヘッドの軸合わせ] > [プリントヘッド手動軸合わせ] > [印刷]を選択します。



プリンタは、A から P までの 16 行を印刷します。印刷結果を目視確認し、各行で最も一直線な線の番号を書き留めます (例えば、A : 9 など)。

パターン A および B は、HP Latex オプティマイザの軸合わせのために使用されます。これらは、粘着ビニールなどの特定の素材でのみ見えます。最適な軸合わせパターンが特定できない場合は、デフォルト値である 10 を使用します。

図 7-1 パターン A の詳細

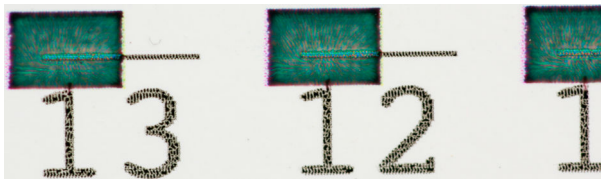
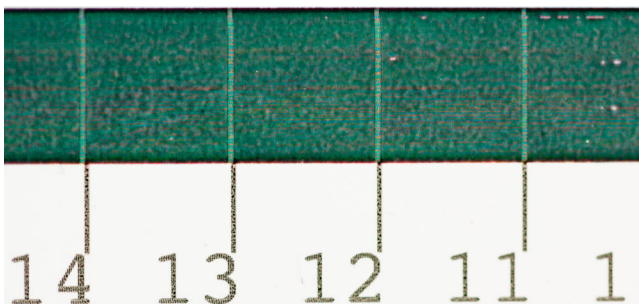



図 7-2 パターン B の詳細



各列を確認した後、補正値をフロントパネルまたは内蔵 Web サーバに入力します。

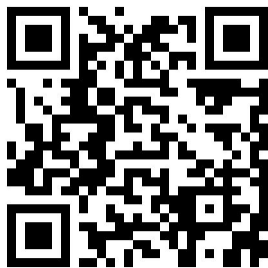
フロントパネルで補正值を入力するには、 を押してから、[イメージ品質の保守] > [プリントヘッドの軸合わせ] > [プリントヘッド手動軸合わせ] > [修正値の入力]を押します。対応するパターンと同じ文字が付いたウィンドウに各値を入力します。

内蔵 Web サーバに補正值を入力するには、[セットアップ] タブを選択し、[プリントヘッドの軸合わせ] > [プリントヘッド手動軸合わせ]を選択して、対応するパターンと同じ文字が記されたウィンドウに各値を入力します。


## フロントパネルにプリントヘッドを取り付け直すか交換するようにメッセージが表示される

1. プリントヘッドを取り外し、物理的な破損がないか、電極部分にインク汚れがないかを確認します。
2. 必要な場合は、プリントヘッドとキャリッジの間にある電極部分をクリーニングします。  
[147 ページのプリントヘッドの電極をクリーニングする](#)を参照してください。
3. プリントヘッドをキャリッジに再び取り付け、フロントパネルのメッセージを確認します。
4. 問題が解決しない場合は、新しいプリントヘッドを挿入します。

## プリントヘッドを交換する



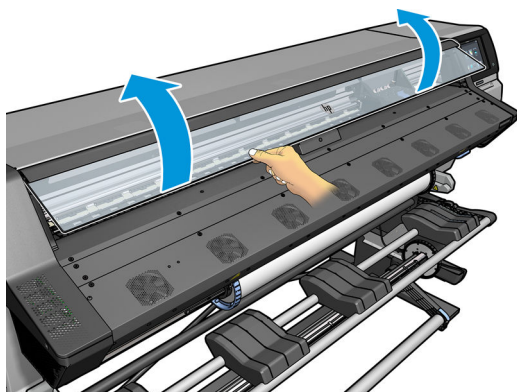
### プリントヘッドを取り外す

1. プリンタのフロントパネルで  (360/370) またはプリントヘッド アイコン (310/330) を押し  
てから、[プリントヘッドの交換]を押します。
2. キャリッジは取り外し位置に移動します。

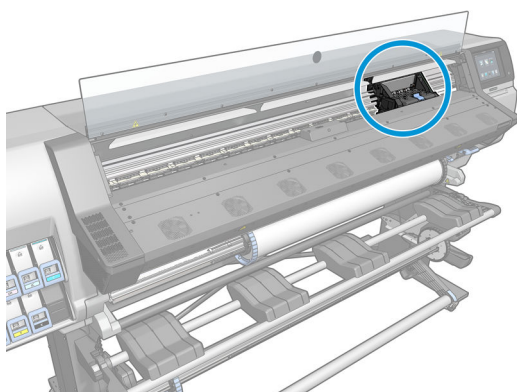
**⚠ 注意 :** キャリッジは、取り外し位置に移動してから 3 分以上、プリントヘッドの取り付けや取り外しが行われずに放置されると、右端の通常的位置に戻ります。

**注意 :** プリントヘッドは、ESD センシティブ デバイスであるため、取り扱いには注意が必要です。ピン、リード線および回路には触れないようにします。

3. キャリッジが停止したら、プリンタのウィンドウを開くようフロントパネルにメッセージが表示されます。

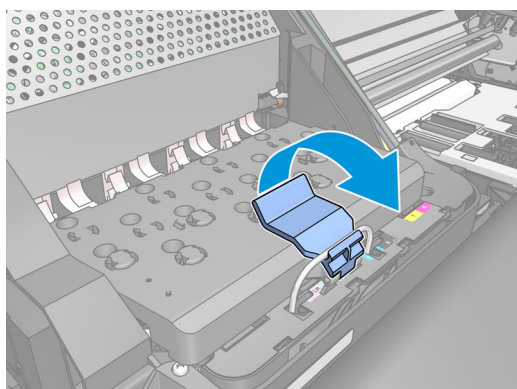


4. プリンタの右側にあるキャリッジを確認します。

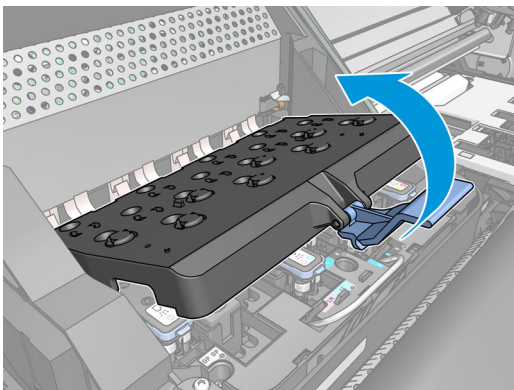


**△注意：**プリンタの硬化エンクロージャは、高温になっている場合があるので触れないように注意してください。

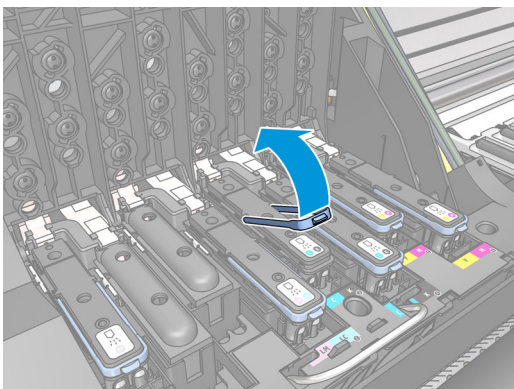
5. キャリッジ上部のラッチを引き上げて、ロックを解除します。



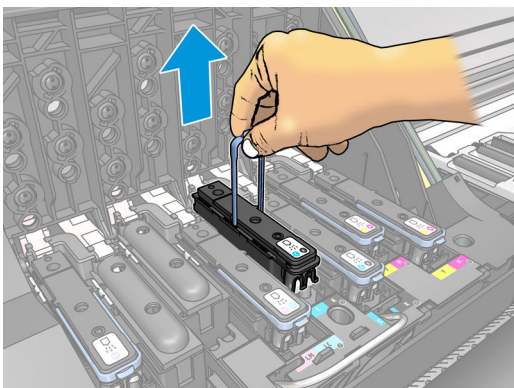
6. カバーを持ち上げます。これでプリントヘッドにアクセスできるようになります。



7. 取り外すプリントヘッドの青いハンドルを持ち上げます。

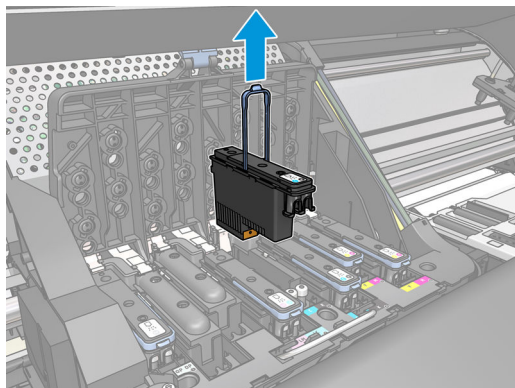


8. 持ち上げた青いハンドルを使用し、プリントヘッドを静かに取り外します。



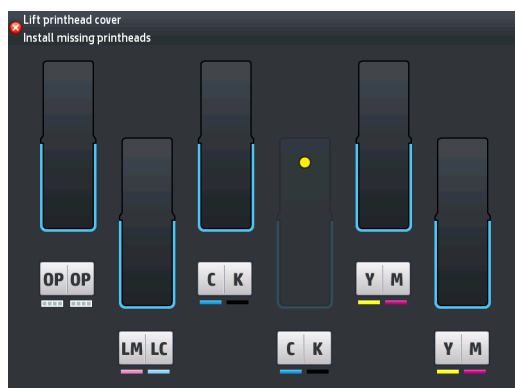
9. プリントヘッドがキャリッジから外れるまで、青いハンドルをゆっくりと引き上げます。

**⚠ 注意：** 急いで引き上げないでください。プリントヘッドに損傷を与える原因となります。



**⚠ 注意：** 古いプリントヘッドを後で使用できるように保存する場合、キャップおよびプラグを再度取り付けますが、透明なオプティマイザ キャップおよび白いプラグは取り付けはけません。オプティマイザ プリントヘッドは、透明なキャップおよび白いプラグを使用し、その他のプリントヘッドはオレンジ色のキャップおよびプラグを使用します。間違ったキャップおよびプラグを取り付けると、プリントヘッドに回復不可能なダメージを与える可能性があります。

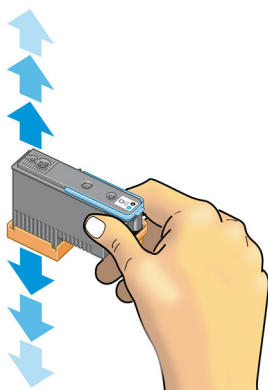
10. フロントパネルに、取り付けられていないプリントヘッドが表示されます。



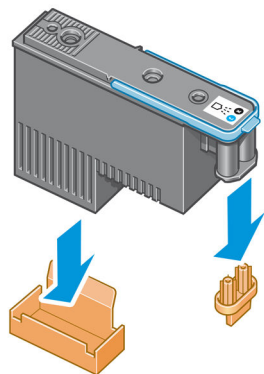
## プリントヘッドを取り付ける

1. 新しいプリントヘッドの場合、保護キャップを取り外す前にプリントヘッドをよく振ります。プリントヘッドを上向きにしたまま（保護キャップが下向き）、スムーズな動作で上下に約 15 秒間よく振ります。

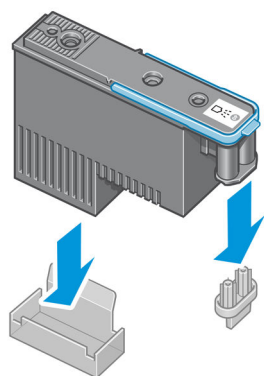
**📝 注記：** 破損の原因となるため、プリントヘッドを振っている間は物にぶつけないようにしてください。




2. オレンジの保護キャップを引き下げて取り外します。

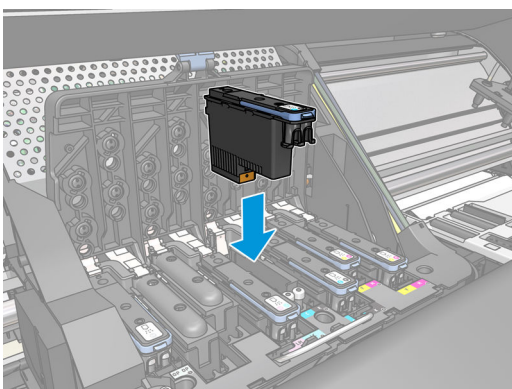


 **注記** : オプティマイザ保護キャップは白または透明です。

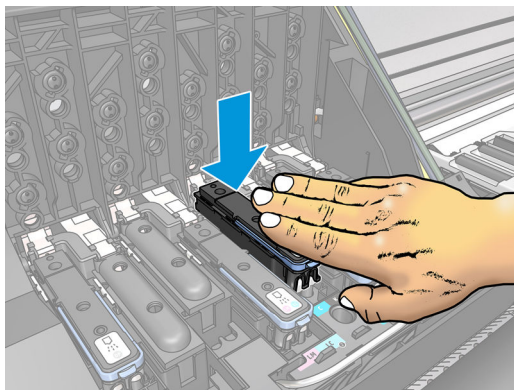


3. プリントヘッドは、間違ったスロットに取り付けられないよう設計されています。プリントヘッドのラベルの色と、プリントヘッドを取り付け先のキャリッジ スロットのラベルの色が合っていることを確認してください。
4. 新しいプリントヘッドを、キャリッジの該当するスロットに取り付けます。

 **注意** : プリントヘッドは、ゆっくりと垂直に下ろして取り付けてください。急に下ろしたり、斜めに取り付けたり、取り付ける際に回したりすると、破損することがあります。

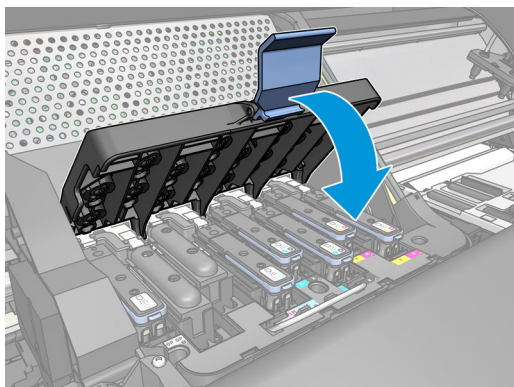


5. 矢印のとおり、プリントヘッドを下に押し込みます。

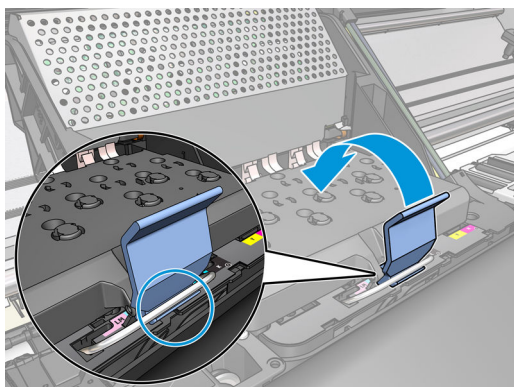


**△注意：**新しいプリントヘッドを取り付ける場合は、しっかりと、またゆっくりと押し込んでください。ブザーが鳴り、フロントパネルにプリントヘッドが取り付けられたことを示す確認画面が表示されます。

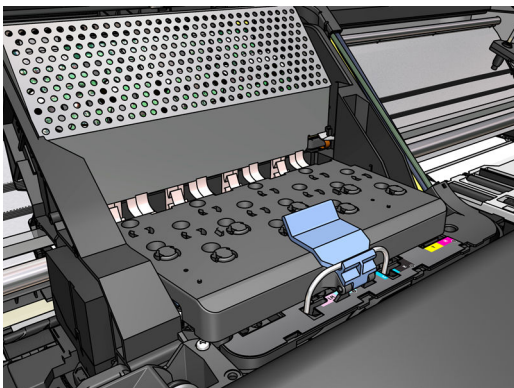
6. 必要なプリントヘッドをすべて取り付けたら、キャリッジカバーを閉じます。




7. ラッチの先端が、キャリッジの手前側のワイヤー ループに掛かっていることを確認します。



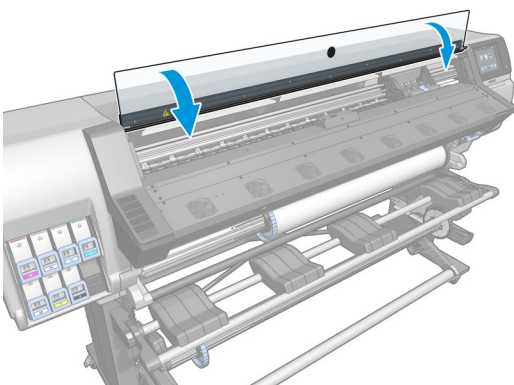
8. ラッチをキャリッジ カバーの上まで押し下げます。



すべてのプリントヘッドが正しく取り付けられ、プリンタがそれを認識すると、プリンタのブザーが鳴ります。


 **注記** : プリントヘッドを取り付けてもブザーが鳴らず、フロントパネルに**交換**というメッセージが表示された場合は、プリントヘッドを取り付け直してください。

9. ウィンドウを閉じます。



10. フロントパネルに、すべてのプリントヘッドが正しく取り付けられたことが表示されます。プリントヘッドの確認と準備が開始されます。すべてのプリントヘッドを交換した場合、通常の処理は最大 18 分かかります。プリントヘッドの準備中に問題が発見された場合、処理にかかる時間が伸び、最大で 30 分ほどかかることがあります。プリントヘッドを 1 つだけ交換した場合は、10~20 分ほどかかります。すべてのプリントヘッドの確認と準備が終了した後、素材が取り付けられている場合は、プリントヘッドの軸合わせが自動的に実行されます。

## プリントヘッドが挿入できない

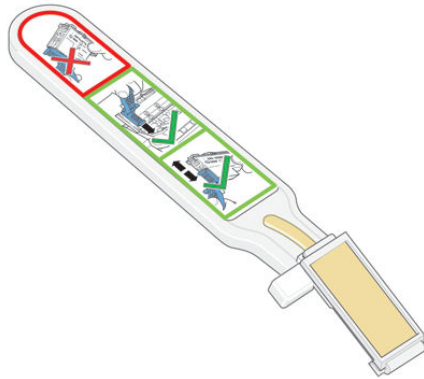
1. 正しいプリントヘッド (モデル番号) を使用しているかどうかを確認します。
  2. プリントヘッドからオレンジ色の保護キャップを取り外したかどうかを確認します。
-  **注記** : オプティマイザ プリントヘッド キャップは白または透明です。
3. プリントヘッドのラベルの色がスロットのラベルの色と同じであるかどうかを確認します。
  4. プリントヘッドの向きが正しいかどうかを (他のプリントヘッドと比較して) 確認します。
  5. プリントヘッドのカバーが閉じられ、ラッチで固定されているかどうかを確認します。



## プリントヘッドの電極をクリーニングする

プリントヘッドを取り付けてもプリンタがプリントヘッドを認識しないことがあります。これは、プリントヘッドとプリントヘッド キャリッジが接触する電極部分に、インクが付着していることが原因です。このような場合は、プリントヘッドの電極部分をクリーニングすることを推奨します。しかし、特に問題がなければ、電極部分を定期的にクリーニングする必要はありません。

ユーザ メンテナンス キットには、キャリッジ接点ワイパーが入っています。

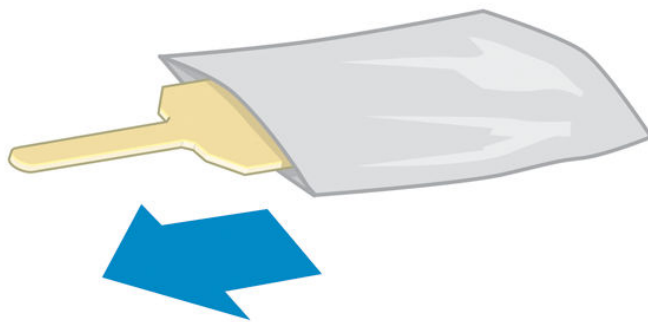


フロントパネルのプリントヘッドの横に**再度取り付け**または**交換**というメッセージが表示され続ける場合、これを使用して、プリントヘッド キャリッジおよびプリントヘッドの両方の電極部分をクリーニングします。

※ **ヒント:** 手袋をはめることを推奨します。

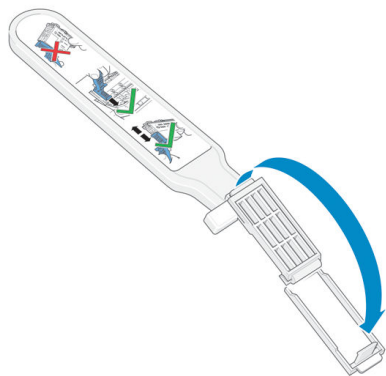


1. 新しい湿らせてある交換スポンジを袋から取り出します。

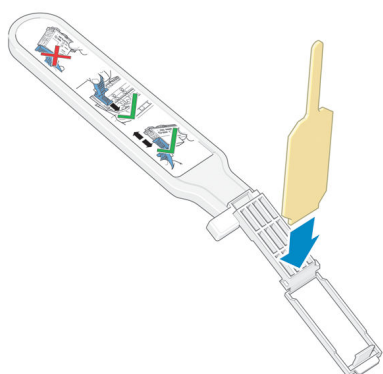


スポンジの替えはワイパーと一緒にボックスに入っています。スポンジの替えをすべて使い切り、さらに必要な場合は、サービス担当者に連絡してください。

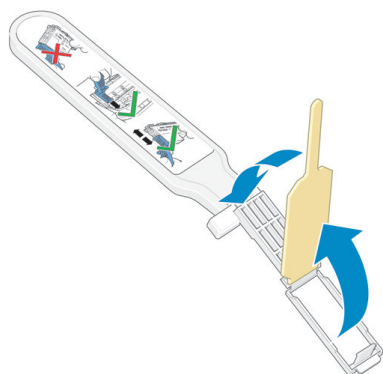
2. キャリッジ接点ワイパーを開きます。



3. スポンジの短いほうの端をキャリッジ接点ワイパーの取り付け用スロットに入れてスポンジを取り付けます。



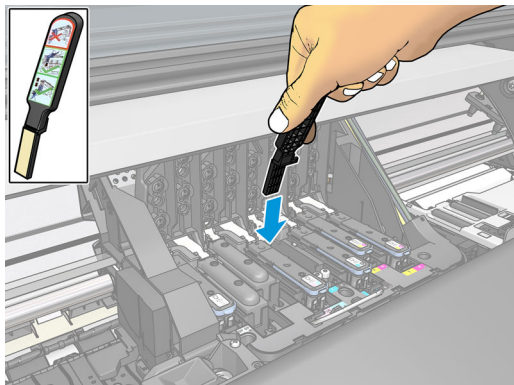
4. キャリッジ接点ワイパーを閉じて、スポンジをはさみ込みます。



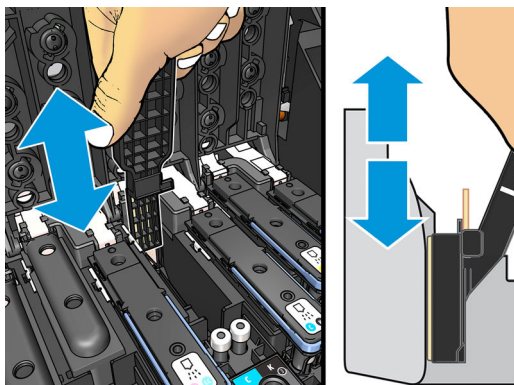
5. プリントヘッド キャリッジのラッチを開き、フロントパネルに表示されている問題のプリントヘッドを取り外します。 [140 ページのプリントヘッドを交換する](#)を参照してください。

6. キャリッジ接点ワイパーをプリントヘッド スロットの奥に差し込みます。スロットの奥の電極部分とスチール製のバネの間に、スポンジが電極の方を向くようにワイパーを入れ、電極を拭きます。このとき、スロットの底にたまったインクをすくい上げないようにしてください。

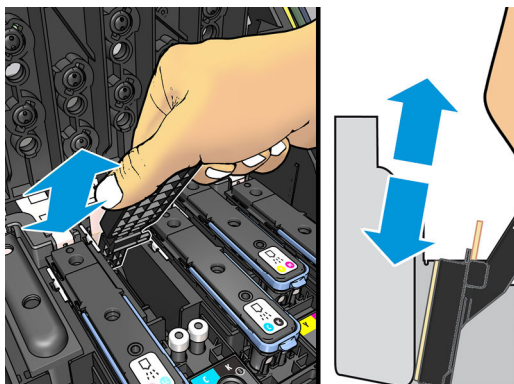
**△注意：**キャリッジがプリンタの中央部分に放置されている時間が7分を超えると、右端の通常的位置に戻ります。



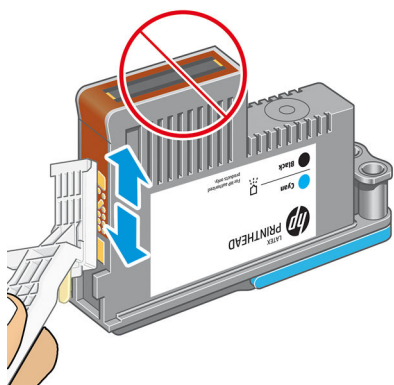
7. スポンジを軽く動かし、フレックス コネクタの底のワイパーが止まるまで挿入して、電極を拭きます。



8. コネクタの底の部分の電極も含めた、すべての電極を慎重にクリーニングします。

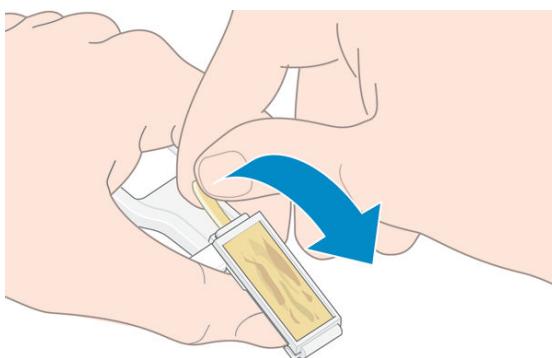


9. プリントヘッドが新しいものではない場合は、同じスポンジを使用して、プリントヘッドの下側にある電極ストリップをクリーニングします。上側の電極には触らないでください。

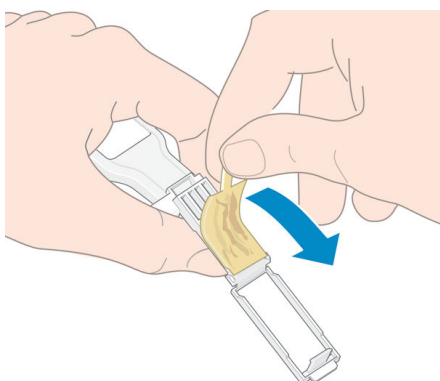


⚠ **注意**：破損しやすいため、ノズルがある面には触らないでください。

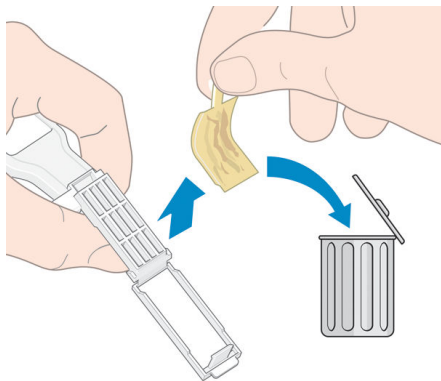
10. 両方のコネクタが乾くまでしばらく待ってから、プリントヘッドをプリントヘッド キャリッジに取り付けます。 [140 ページのプリントヘッドを交換する](#)を参照してください。
11. クリーニング作業が完了したら、スポンジのタブを引いてキャリッジ接点ワイパーを開きます。



12. キャリッジ接点ワイパーから汚れたスポンジを取り外します。

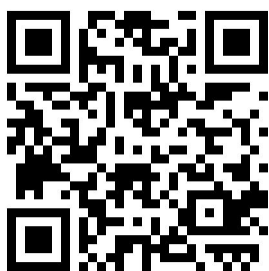


13. 手や服にインクが付かないように、汚れたスポンジは適切な場所に捨ててください。




フロントパネルに**再度取付け**または**交換**というメッセージがまだ表示される場合は、プリントヘッドを交換するか、サービス担当者に連絡してください。

## メンテナンス カートリッジを交換する



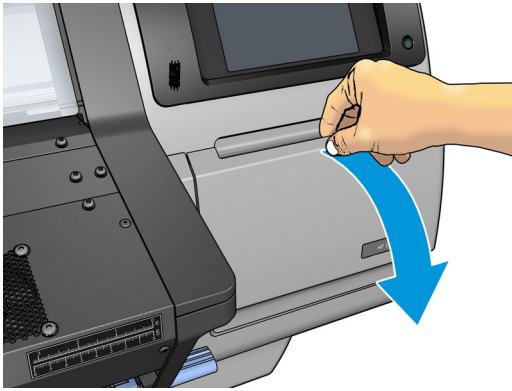
フロントパネルで交換するように支持されたら、メンテナンス カートリッジを交換します。

☀ **ヒント:** メンテナンス カートリッジを取り外して目視確認したい場合には、次の手順で開始することができます。目視確認の後、古いメンテナンス カートリッジをプリンタに戻すと、その時点で、この手順は終了します。

1. プリンタのフロントパネルで  を押してから、**[プリントヘッド クリーニング キット]**を押します。



2. メンテナンス カートリッジは、プリンタ前面のフロントパネルの下に位置するスロットにあります。ドアを開きます。



**重要**：メンテナンス カートリッジを取り外すときは、インクで一杯になっていることに注意します。そのため、

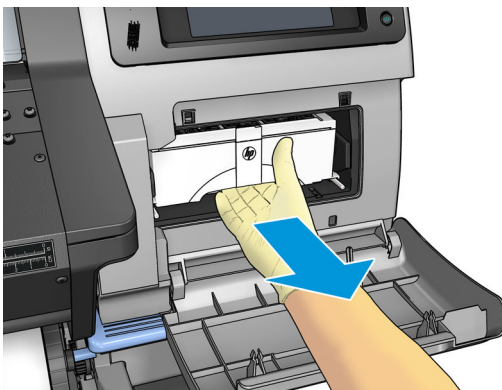
- 手袋を着用します。



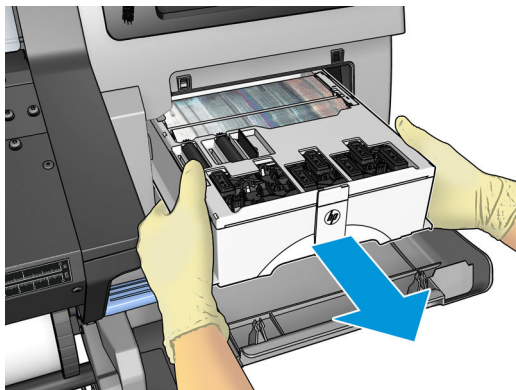
- こぼさないように注意して、水平に取り外します。
- 交換したメンテナンス カートリッジは、常にまっすぐ立てた状態で取り扱いおよび保存します。

**警告**！プリンタのキャスターがロックされ (ブレーキ レバーが押し下げられている状態)、プリンタが動かないようになっていることを確認してください。

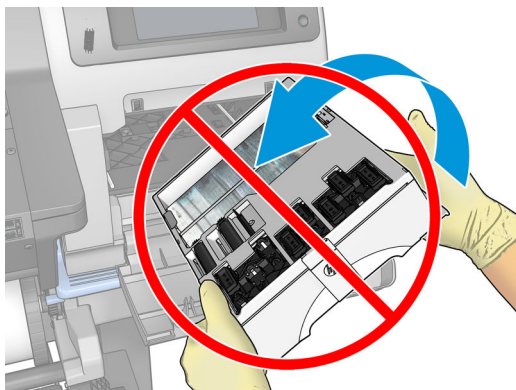
3. メンテナンス カートリッジの前面にハンドルがあります。カートリッジを取り外すには、スライドさせて外します。



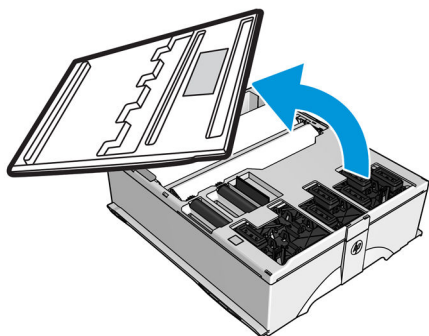
4. 途中までスライドさせたら、両手で両側を持ちます。重いので注意します。



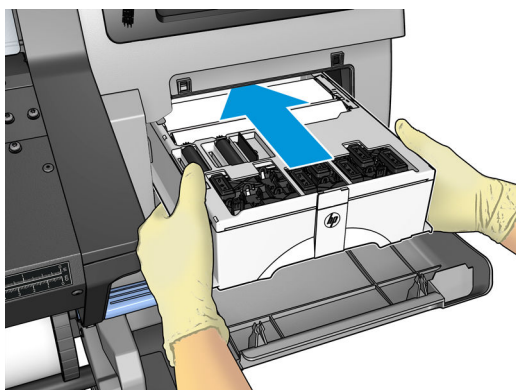
**重要：**インクが一杯なので、こぼさないように注意しながら、水平方向にスライドさせて取り外します。




5. 新しいメンテナンス カートリッジのプラスチック カバーを取り外します。



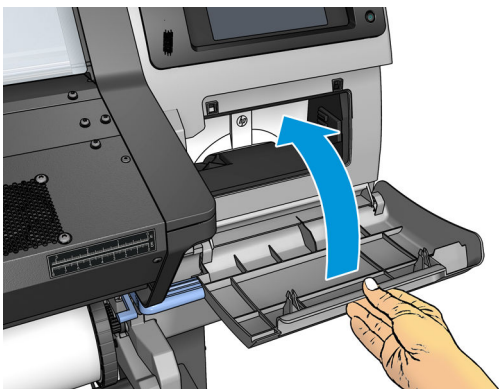
6. メンテナンス カートリッジを、該当するスロットに、下の図の矢印の方向に挿入します。




7. スロットから飛び出さないところまでメンテナンス カートリッジを押し込みます。プリンタが自動的に受け入れるので、無理矢理押し込まないでください。

 **注記**：ドアを閉めるまで、フロントパネルに新しいメンテナンス カートリッジは表示されません。

8. メンテナンス カートリッジをプリンタに取り付け終わったら、ドアを閉めます。

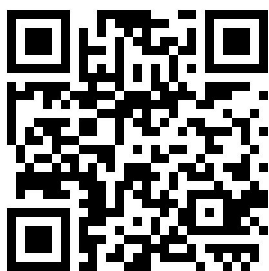



 **注記**：印刷を再開する前に、プリンタにインクカートリッジ、プリントヘッドおよびメンテナンス カートリッジがすべて取り付けられており、プリンタ ウィンドウおよびメンテナンス カートリッジ ドアが閉じている必要があります。

## メンテナンス カートリッジを挿入できない


メンテナンス カートリッジのモデル番号が正しく、向きが正しいかどうかを確認します。

## キャリッジ ロッドのクリーニングと注油



 **注記**：周辺温度がプリンタの運用仕様よりも高い (182 ページの動作環境の仕様を参照) または空気中に多量のほこりがあるなどの特定の状況では、スライダ ロッドの潤滑油が損なわれ、プリンタの性能に影響を与える可能性があります。

以下の手順は、次にあるビデオからも確認できます。 <http://www.hp.com/go/latex300/videos>。

1. フロントパネルで  を押してから、[予防保守タスク] > [キャリッジ ロッドの潤滑] を押します。
2. ウィンドウを開きます。
3. キャリッジ ロッドを 95%エタノールで湿らせた糸くずの出ない布でクリーニングします。左カバーの下の部分も含めた、レール全体をクリーニングします。

 **注記**：95%エタノールは、メンテナンス キットには含まれていません。



⚠ **注意：**エタノールは非常に燃えやすい液体です。製造元の安全に関する注意事項を守ってください。

**注意：**市販のクリーナーや研磨剤入りクリーナーは使用しないでください。

⚠ **警告！** 可動部分を避けます。手袋をはめることを推奨します。

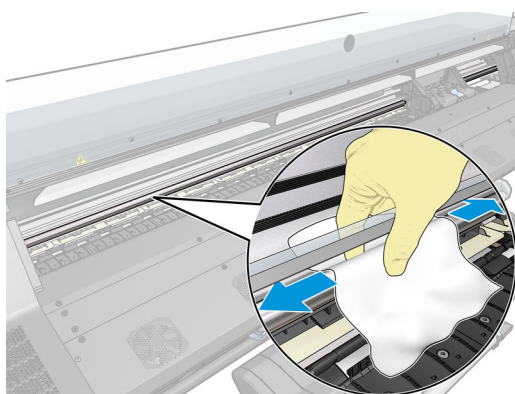


可動部分

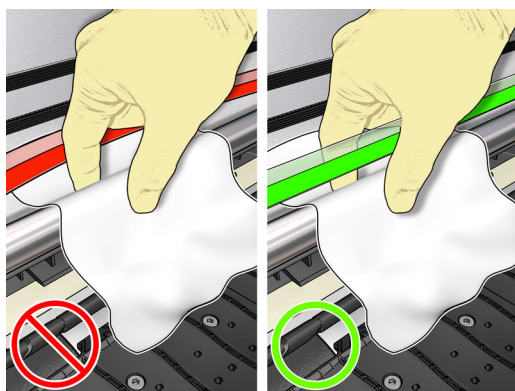


手袋を着用

安全性の詳細については、[5 ページの安全に関する注意事項](#)を参照してください。

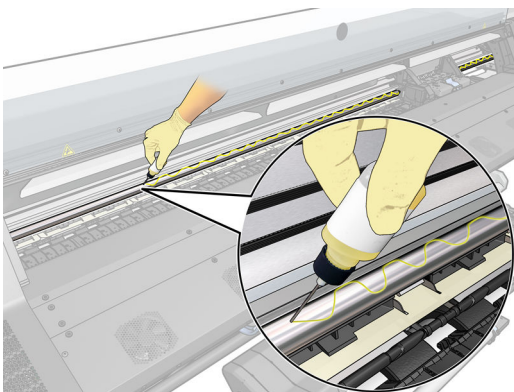



⚠ **注意：**クリーニング中は、ロッドの上部にあるプラスチック製のエンコーダ ストリップを損傷しないように注意します。



4. ロッドが乾燥するまで待つてから、ウィンドウを閉じます。右カバーの下にあるロッドの部分に手が届くように、キャリッジがプリンタの左側に移動します。
5. プリンタのウィンドウを開きます。
6. 手順 3 と同じ方法で、右カバーの下にあるキャリッジ ロッドの部分をクリックします。
7. プリンタ付属のメンテナンス キットからオイルのボトルを取り出します (必要な場合は交換キットを注文できます)。

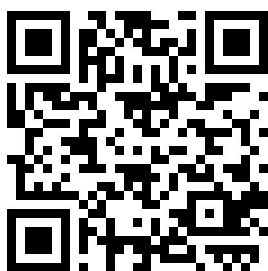
8. ロッドに沿って細くジグザグにオイルを塗ります。



 **注記** : 注油中は、ロッドの上部にあるエンコーダ ストリップにオイルを垂らさないように注意します。

9. フロントパネルの[OK]を押します。
10. ウィンドウを閉じます。
11. ロッド上にオイルをいきわたらせるように、キャリッジがプリンタの片側から反対側まで移動します。
12. フロントパネルに、注油が完了したかどうかの質問が表示されます。 [OK]を押して確認します。


## エンコーダ ストリップのクリーニング




エンコーダ ストリップのクリーニングは、プリンタのメンテナンスに重要で、さまざまな問題を解決します。

- 86:01、87:01 システム エラー、または、キャリッジがプリンタの端に衝突するなどのキャリッジ アセンブリの位置ずれ関連エラー。
- 42:10 システム エラー。スキャン軸でのキャリッジの移動の開始または初期位置への移動の失敗に関連しています。
- 新しいメンテナンス カートリッジを取り付けた後も消えない 29:01 システム エラー。
- エンコーダ ストリップが汚れていると、キャリッジが素材の位置を正しく検知できなくなるため、素材の取り付け問題を起こす場合もあります。

プリンタから指示があった場合、エンコーダ ストリップをクリーニングする必要があります。クリーニングが必要になった場合は、フロントパネルにメッセージが表示されます。 **プリンタを最適に使用するには、ユーザーズ ガイドの「エンコーダ ストリップのクリーニング」の手順に従ってください。**


 **注記** : フロントパネルにこのメッセージが表示された場合、サイレント警告メッセージが 8:01 のシステム エラー ログとして記録されます。これは、エラー ログの履歴をレビューする際に役立ちます。


## クリーニング手順


1. フロントパネルで  を押してから、[予防保守タスク] > [スキャン軸エンコーダのクリーニング]を押します。
2. ウィンドウを開きます。
3. フロントパネルの指示通りに、エンコーダ ストリップの両側を水で湿らせた布を使ってクリーニングし、完了したら[続行]を押します。
4. ウィンドウを閉じます。キャリッジがプリンタの左端に移動します。
5. フロントパネルに、再度ウィンドウを開けてエンコーダ ストリップの右側 (サービスステーションの内部) をクリーニングするように表示されます。完了したら、[続行]を押します。
6. ウィンドウを閉じます。キャリッジは、サービスステーション内の待機位置に戻ります。


## プラテンのクリーニング


数か月ごとに、または必要に応じて、プリンタのプラテンのクリーニングを行う必要があります。

 **注記：** 幅の狭い素材に印刷した後に幅の広い素材に印刷を行うと、プラテンの左側が汚れている場合があります。汚れている箇所をクリーニングしないと、インクが素材の裏面に残ることがあります。

 **注記：** プラテンが汚れてしまうため、プラテンの使用中に多孔性素材に印刷しないでください。多孔性素材には、インク コレクタを使用します。

 **注記：** プラテンのクリーニング中に、シールがなくなっているまたは別の場所に移動しているのを発見したら、ユーザ メンテナンス キットで提供されているスペア シールに交換します。

 **注意：** プラテンをクリーニングする際は、素材送りセンサーに損傷を与えないよう注意してください。センサーは極小の長方形の窓で (1 cm<sup>2</sup>以下)、右から 3 番目のピンチホイールの近くにあります。[159 ページの素材送りセンサー ウィンドウのクリーニング \(360 および 370 のみ\)](#)を参照してください。

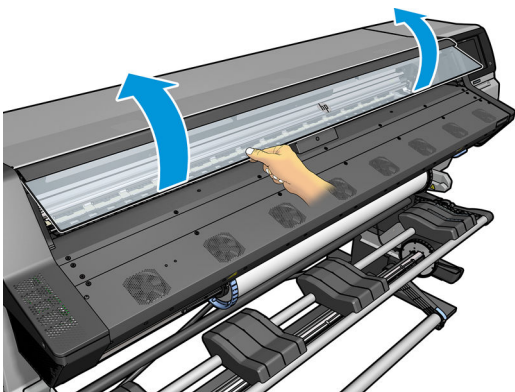
 **ヒント：** 手袋を着用することを推奨します。



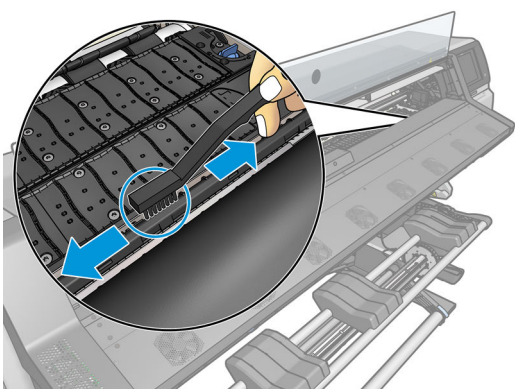
以下の手順に従い、プラテンのクリーニングを行います。

1. プリンタからすべての素材を取り外します。 [72 ページのプリンタからロールを取り外す](#)を参照してください。
2. プリンタの電源を切ります。

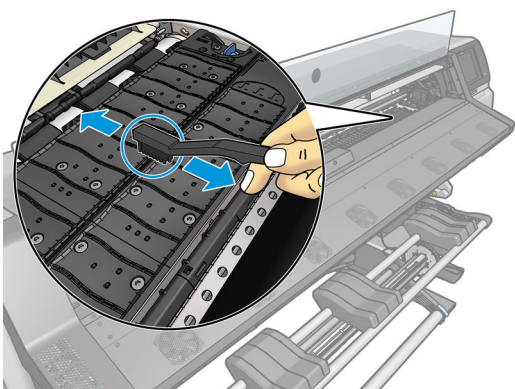
3. プリンタのウィンドウを開きます。




4. 吸収性のあるきれいで糸くずの出ない布を使用し、カッターの溝、カッターの傾斜面 (360 および 370 のみ) およびプラテンから乾燥していないインクを十分拭き取ります。
5. 乾いたブラシで、カッターの溝およびカッターの傾斜面 (360 および 370 のみ) に付着している乾燥したインクを取り除きます。





6. 同じ乾いたブラシで、プラテンの表面に付着している乾いたインクを取り除きます。



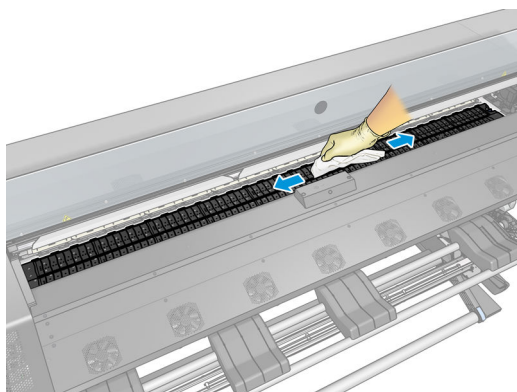
7. 使用済みの布を 95%のエタノールでわずかに湿らせ、付着している残りの乾いたインクをプラテンから拭き取ります。

 **注記**：乾燥して堆積したインクの除去には時間がかかります。

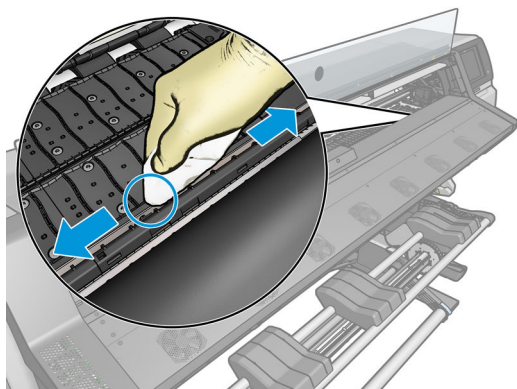
 **注記**：95%のエタノールは、ユーザ メンテナンス キットに含まれていません。

 **注意**：エタノールは非常に燃えやすい液体です。製造元の安全に関する注意事項を守ってください。

**注意**：市販のクリーナーや研磨剤入りクリーナーは使用しないでください。水分が残った状態では、素材送りセンサーが損傷するおそれがあるため、プラテンを直接濡らさないでください。



8. 湿った布でカッターの傾斜面 (360 および 370 のみ) に付着している乾燥したインクを拭き取ります。



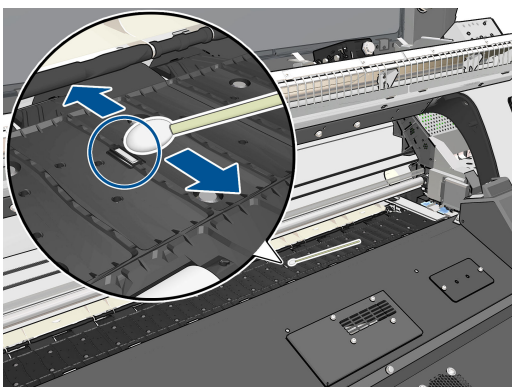
9. 95%エタノールの容器を閉じて布と共にプリンタの周囲から移動します。
10. プリンタの電源を入れて素材を再び取り付ける前に、エタノールが気化するまで 3～4 分待機します。
11. 直径 1mm のピンを使用して、最も使用されるサイズの素材で覆われるバキューム ホールを中心に、バキューム ホールが塞がれていないことを確認します。

## 素材送りセンサー ウィンドウのクリーニング (360 および 370 のみ)


素材送りセンサーは極小の長方形の窓で (サイズは 1 cm<sup>2</sup>以下)、右から 3 番目のピンチホイールの近くにあります。

印刷プラテンのクリーニングを行う場合、または印刷品質に問題が発生した場合に素材送りセンサーの窓をクリーニングすることを推奨します。

1. フロントパネルに表示される手順に従い、素材を取り外します。 [72 ページのプリンタからロールを取り外す](#)を参照してください。
2. プリンタの電源を切り、温度が下がるまで待ちます。
3. 綿棒でセンサーを拭いて乾燥していないインクを取り除きます。



4. 95%エタノールで軽く湿らせた綿棒でセンサーを拭いて乾燥したインクを取り除きます。

 **注記** : 95%のエタノールは、ユーザ メンテナンス キットに含まれていません。エタノールを扱うときは、製造元の安全に関する注意事項に従ってください。


センサー ウィンドウに乾燥したインクが大量に付着している場合、拭くときに少し圧力をかけて、綿にインクが吸収されやすくする必要があります。新しい綿棒を使って、綿に汚れが付かなくなり、センサー ウィンドウに汚れが見えなくなるまでクリーニングを続けます。周囲の照明が反射するときは、クリーニング センサーは、表面全体で一様に青色に反射します。近づき、視点を少し変えることによってこの反射を確認できます。


5. プリンタの周囲から蓋を閉めた 95%のエタノールの容器および綿棒を移動させます。
6. プリンタの電源を入れて素材を再び取り付ける前に、エタノールが気化するまで 3 ~ 4 分待機します。

## プリンタ外観のクリーニング

湿らせたスポンジまたは柔らかい布に研磨剤の入っていない液状の石鹼などの刺激の少ない家庭用洗剤を使用して、プリンタの外部や、通常の操作で触れる部分のクリーニングを行います。

硬化モジュールのファンの下に、結露による湿気が生じる場合がありますが、乾いた布で拭いてください。

 **警告** ! 感電を防ぐために、クリーニングの前に、プリンタの電源がオフになっていて、電源コードが抜いてあることを確認してください。プリンタ内部に水が入らないようにしてください。


 **注意** : プリンタに研磨剤入りクリーナーを使用しないでください。

## プリンタを移動または保管する

プリンタを移動したり、長期間保管する必要がある場合は、準備作業を正しく行い、プリンタの損傷を防ぐ必要があります。

1. インクカートリッジ、プリントヘッドまたはメンテナンス カートリッジは取り外さないでください。
2. 素材が取り付けられていないことを確認します。

3. プリントヘッド キャリッジが、プリンタ右端のサービス ステーションにあることを確認します。
4. フロントパネルに**使用可能**メッセージが表示されていることを確認します。
5. フロントパネルの**電源**ボタンを押し、電源をオフにします。
6. プリンタの背面にある電源スイッチもオフにします。
7. プリンタをネットワーク、コンピュータまたはスキャナと接続しているすべてのケーブルを取り外します。
8. プリンタを逆さまにしたり横向きに倒したりする場合は、最初にメンテナンス カートリッジを取り外します ([151 ページのメンテナンス カートリッジを交換する](#)を参照)。
9. 環境に配慮した適切な保管方法については、[182 ページの動作環境の仕様](#)を参照してください。

 **注記**：プリンタやインクカートリッジを気温の低い場所から、気温と湿度が高い場所に移動すると、大気中の水分がプリンタの部品やカートリッジ上で結露し、インク漏れやプリンタ エラーの原因になることがあります。この場合、結露した水分を蒸発させるために、プリンタの電源を入れたり、インクカートリッジを取り付けたりする前に少なくとも3時間、プリンタやインクカートリッジを放置します。

## サービス保守

プリンタを使用していると、常に使用されるコンポーネントは、消耗していきます。

これらのコンポーネントの消耗によるプリンタの故障を防止するため、プリンタはライン センサーの消耗、キャリッジがプリンタの軸を移動したサイクルの回数およびインクの総使用量などのさまざまなパラメータをトラッキングします。

プリンタはこの数値を使用して、サービス保守が必要なことを検出します。その際、フロントパネルに以下のメッセージが表示されます。

- **サービス保守キット 1**
- **サービス保守キット 2**
- **サービス保守キット 3**

これらのメッセージは、コンポーネントの寿命が近づいていることを示します。プリンタの使用状況によっては、長期にわたって印刷を続行することもできますが、サービス担当者に連絡し、訪問サービス メンテナンスを依頼することを推奨します。サービスエンジニアは、消耗した部品をオンサイトで交換し、プリンタの寿命を延ばします。

フロントパネルにこれらのメッセージが表示されたときに、サービスエンジニアの派遣を手配するには、2つの利点があります。

- プリンタ コンポーネントをお客様の都合に合わせて交換することができるので、通常業務の邪魔をしません。
- 訪問サービス メンテナンスのときに、サービス エンジニアは一度に複数の部品を交換します。繰り返し訪問する必要がなくなります。

## 8 ファームウェアのアップデート



プリンタのさまざまな機能は、ファームウェアと呼ばれている、プリンタ内のソフトウェアによって制御されています。

ファームウェアのアップデートは、随時、Hewlett-Packard から入手することができます。このアップデートにより、プリンタの性能が向上し、プリンタの機能が拡張されます。


### USB フラッシュ ドライブを使用したファームウェアアップデート

プリンタをはじめてインストールするときは、ファームウェアのアップデートを確認するメッセージが表示されることがあります。この場合、次の仕様の USB フラッシュ ドライブが必要です。

- USB 2.0 互換
- 2GB の容量
- FAT32 フォーマット済
- ハードウェア暗号化なし

#### ファームウェア アップデートの実行

1. <http://www.hp.com/go/latex300/support/>からファームウェア アップデートをダウンロードし、USB フラッシュ ドライブに保存します。

 **重要** : USB フラッシュ ドライブのルート フォルダには、1つのファームウェア ファイル (.fmw) 以外のファイルが含まれていてはなりません。

2. プリンタの電源を切ります。
3. プリンタの背面にある USB コネクタに USB フラッシュ ドライブを接続します。
4. プリンタの電源を入れます。
5. フロントパネルの指示にしたがいます。



その後のファームウェア アップデートは、同じ方法でプリンタにインストールするか、プリンタの内蔵 Web サーバを使用してインストールできます。

## 内蔵 Web サーバを使用したファームウェアアップデート

1. 任意のコンピュータから内蔵 Web サーバにアクセスするには、[27 ページのプリンタ ステータスを確認する](#)を参照してください。
2. 内蔵 Web サーバで**[セットアップ]** タブを選択し、**[ファームウェアのアップデート]** > **[手動ファームウェア アップデート]**を選択します。
3. 画面の指示に従い、ファームウェア ファイルを <http://www.hp.com/go/latex300/support/>からダウンロードして、ハード ディスクに保存します。次に、ダウンロードした.fmw ファイルを選択し、**[更新]**をクリックします。

ファームウェア ファイルをプリンタにアップロードする処理に非常に時間がかかる場合は、プロキシ サーバの使用がその原因であることがあります。その場合は、プロキシ サーバを経由せずに内蔵 Web サーバに直接アクセスします。


- Windows 版の Internet Explorer を使用している場合は、**[ツール]** > **[インターネット オプション]** > **[接続]** > **[LAN の設定]**に移動し、**[ローカル アドレスにはプロキシ サーバを使用しない]**チェック ボックスを選択します。さらに高度な設定を行うには、**[詳細設定]**ボタンをクリックし、プロキシ サーバを使用しないように、プリンタの IP アドレスを例外の一覧に追加します。
- Windows 版の Firefox を使用している場合は、**[ツール]** > **[オプション]** > **[ネットワーク]** > **[接続]** > **[設定]**に移動し、**[プロキシを使用しない]**チェック ボックスを選択します。または、**[手動でプロキシを設定する]**が選択されている場合は、プロキシ サーバを使用しないようにプリンタの IP アドレスを例外リストに追加します。
- Linux 版の Firefox を使用している場合は、**[編集]** > **[設定]** > **[ネットワーク]** > **[接続]** > **[設定]**に移動し、**[インターネットに直接接続する]**チェック ボックスを選択します。または、**[手動でプロキシを設定する]**が選択されている場合は、プロキシ サーバを使用しないようにプリンタの IP アドレスを例外リストに追加します。

## 自動ファームウェア アップデート

自動ファームウェア アップデートは、Web に接続したプリンタで使用すると便利です。プリンタで最新のファームウェア リリースを自動的にダウンロードし、インストールすることができます。

### 重要な注意事項

- プリンタはインターネットに接続されている必要があります。
- 自動ファームウェア アップデートを設定するには、フロントパネルまたは内蔵 Web サーバ (**[セットアップ]** > **[ファームウェア アップデート]** > **[ファームウェア アップデートの設定]**) が使用できます。
- 管理者パスワードが設定されている場合は、これらの設定を変更する必要があります。
- ファームウェア アップデートのパッケージは大きい可能性があります。ネットワーク接続またはインターネット接続に何らかの影響を与えないかどうかを検討してください。

- ファームウェア アップデートはバックグラウンドでダウンロードされます。プリンタは、同時に印刷することができます。ただし、バックグラウンドでインストールすることはできません。印刷を停止する必要があります。
- 自動確認またはダウンロードを有効または無効にするには、フロントパネルで  を押してから、**[アップデート]** > **[ファームウェア アップデート]**を押します。

## 9 アクセサリ



サプライおよびアクセサリの注文方法には、以下の2通りの方法があります。

- Web で、<http://www.hp.com/go/latex300/accessories> にアクセスします。ここでは、お使いのプリンタのサプライおよびアクセサリの最新の一覧も参照できます。
- HP サポートに問い合わせて ([40 ページのサポートが必要な場合](#)を参照)、必要なものがお住まいの地域で入手可能であることを確認します。

以下は、執筆時点でご使用いただけるサプライおよびアクセサリと製品番号のリストです。

### インク サプライの注文

このプリンタ用にご注文いただけるインク サプライは以下のとおりです。

**表 9-1 インクカートリッジ**

カートリッジ
HP 831A 775 ml ブラック Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml ブラック Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml ブラック Latex インクカートリッジ
HP 831A 775 ml シアン Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml シアン Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml シアン Latex インクカートリッジ
HP 831A 775 ml マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831A 775 ml イエロー Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml イエロー Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml イエロー Latex インクカートリッジ

**表 9-1 インクカートリッジ (続き)**

カートリッジ
HP 831A 775 ml ライト シアン Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml ライト シアン Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml ライト シアン Latex インクカートリッジ
HP 831A 775 ml ライト マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831B 775 ml ライト マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831C 775 ml ライト マゼンタ Latex インクカートリッジ
HP 831 775 ml オプティマイザ Latex インク カートリッジ

**表 9-2 HP Latex 3 リットル アップグレード アクセサリ用インク カートリッジ (360 および 370 のみ)**

カートリッジ
HP 871A 3 リットル ブラック Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル ブラック Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル ブラック Latex インク カートリッジ
HP 871A 3 リットル シアン Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル シアン Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル シアン Latex インク カートリッジ
HP 871A 3 リットル マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871A 3 リットル イエロー Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル イエロー Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル イエロー Latex インク カートリッジ
HP 871A 3 リットル ライト シアン Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル ライト シアン Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル ライト シアン Latex インク カートリッジ
HP 871A 3 リットル ライト マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871B 3 リットル ライト マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871C 3 リットル ライト マゼンタ Latex インク カートリッジ
HP 871 3 リットル オプティマイザ Latex インク カートリッジ

**表 9-3 プリントヘッド**


プリントヘッド	製品番号
HP 831 シアン/ブラック Latex プリントヘッド	CZ677A
HP 831 イエロー/マゼンタ Latex プリントヘッド	CZ678A
HP 831 ライト マゼンタ/ライト シアン Latex プリントヘッド	CZ679A
HP 831 Latex オプティマイザ プリントヘッド	CZ680A

**表 9-4 その他のサプライ**

キット	製品番号
HP 831 Latex メンテナンス カートリッジ	CZ681A
HP Latex 360 インク コレクタ	D8J24A

## アクセサリの注文

お使いのプリンタのモデルにより、以下のアクセサリがご注文できます。 [3 ページのプリンタ モデル](#)を参照してください。

 **ヒント:** スペアのスピンデルがあれば、種類の異なる素材の交換作業が楽になります。

**表 9-5 アクセサリ**

商品名	製品番号
HP Latex 54 インチ プリンタ 2 インチ スピンデル	F0M55A
HP Latex 64 インチ プリンタ 2 インチ スピンデル	F0M56A
HP Latex 64 インチ プリンタ 3 インチ スピンデル	F0M58A
HP Latex 巻き取りリール (54 インチ)	F0M61A
HP Latex メディア取り付けアクセサリ	F0M63A
HP Latex 3x0 シリーズ エッジ ホルダー	F0M64A
HP Latex 3x0 メンテナンス キット	F0M59A


---

## 10 その他のトラブルシューティング

- [プリンタの IP アドレスを取得できない](#)
- [内蔵 Web サーバにアクセスできない](#)
- [プリンタが印刷しない](#)
- [印刷ジョブの生成中にソフトウェア プログラムの処理速度が低下したり停止する](#)
- [プリンタの印刷が遅い](#)
- [コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある](#)
- [ファームウェアのアップデート、オンライン検索または顧客の貢献プログラムなどのサービスに接続できません](#)
- [フロントパネルのエラー コード](#)



## プリンタの IP アドレスを取得できない

ネットワークに DHCP サーバがない場合、プリンタは IP アドレスを自動的に取得できません。この場合は、次の方法でプリンタの IP アドレスを手動で設定する必要があります。

1. フロントパネルで  を押してから、[セットアップ] > [ネットワーク接続] > [ギガビットイーサネット] > [設定の変更] > [TCP/IP] > [IPv4 設定] > [設定方法] > [手動]を押します。
2. IPv4 設定メニューから、[手動設定] > [IP アドレス]を選択します。
3. 使用する IP アドレスを入力し、終了したら OK キーを押します。

## 内蔵 Web サーバにアクセスできない

操作指示をまだお読みでない場合は、[23 ページの内蔵 Web サーバにアクセスする](#)の指示を参照してください。

1. フロントパネルで  を押してから、[接続] > [ネットワーク接続] > [詳細設定] > [内蔵 Web サーバを使用] > [オン]を押します。
2.  を押してから、[接続] > [ネットワーク情報]を押します。
3. 次の情報が表示されます。[IP 有効: はい]。表示されていない場合は、別の接続を選択する必要があります。

それでもまだ内蔵 Web サーバにアクセスできない場合は、フロントパネルの電源ボタンでプリンタの電源をいったん切り、もう一度入れ直してください。

内蔵 Web サーバへのアクセスに非常に時間がかかる場合は、プロキシ サーバの使用がその原因であることがあります。その場合は、プロキシ サーバを経由せずに内蔵 Web サーバに直接アクセスします。

- Windows 版の Internet Explorer 6 を使用している場合は、[ツール] > [インターネット オプション] > [接続] > [LAN の設定]をクリックし、[ローカル アドレスにはプロキシ サーバを使用しない]チェック ボックスをオンにします。さらに高度な設定を行うには、[詳細設定]ボタンをクリックし、プロキシ サーバを使用しないように、プリンタの IP アドレスを例外の一覧に追加します。
- Windows 版の Firefox 3.0 を使用している場合は、[ツール] > [オプション] > [詳細] > [ネットワーク] > [接続設定]をクリックし、[プロキシを使用しない]を選択します。または、[手動でプロキシを設定する]が選択されている場合は、プロキシ サーバを使用しないようにプリンタの IP アドレスを例外リストに追加します。
- Linux 版の Firefox 2.0 を使用している場合は、[編集] > [設定] > [詳細] > [ネットワーク] > [接続設定]をクリックし、[インターネットに直接接続する]を選択します。または、[手動でプロキシを設定する]が選択されている場合は、プロキシ サーバを使用しないようにプリンタの IP アドレスを例外リストに追加します。

## プリンタが印刷しない

コンピュータから送信されたファイルが正しく印刷されない場合の理由には、以下が含まれます。

- 電源に問題がある可能性があります。プリンタが動作せず、フロントパネルに何も表示されない場合は、背面の電源スイッチがオンになっていて、電源ケーブルが正しく接続され、電源ソケットから電力が供給されているかどうかを確認してください。
- 強力な電磁場や重大な電気障害など、異常な電磁現象が発生している可能性があります。このような現象が発生している場合、プリンタが異常な動作をしたり、動作を停止することがあります。このような場合は、フロントパネルの電源ボタンを押してプリンタの電源を切り、電磁的な環境が正常に戻るまで待機してから、電源を入れ直してください。問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。
- ネットワークケーブルが接続されていないまたは通信のセットアップに問題があります。[171 ページのコンピュータとプリンタ間の通信に問題がある](#)を参照するか、IT 部門または通信システムのプロバイダに連絡してください。
- 素材に関する以下のいずれかのシナリオが存在している可能性があります。
  - プリンタにセットされている素材名がフロントパネルに反映されていない。
  - ジョブ用に RIP で定義されたロール幅が、プリンタに取り付けられたロールの幅と一致しない。
  - ロールに、ジョブ全体が印刷できるだけの十分な素材がセットされていない。

このような場合は、あるジョブが印刷される一方、別のジョブが印刷キューで一時停止の状態になります。この問題を解決するには、プリンタからロールを取り外し、フロントパネルに表示される手順に従い、新しいロールを取り付けます。

## 印刷ジョブの生成中にソフトウェアプログラムの処理速度が低下したり停止する

高品質の大判印刷ジョブを生成するには、大量のデータが必要な場合があります。これが原因で、ソフトウェアの処理速度が低下したり停止します。印刷解像度を下げることで、この問題を回避できる可能性があります。ただし、印刷解像度を下げることで、印刷品質は低下します。ソフトウェアのマニュアルを参照してください。

## プリンタの印刷が遅い

次のような原因が考えられます。

- RIP で最高水準の印刷品質を要求した場合、試し刷り品質の印刷と比較して遅くなります。
- プリンタに取り付けられている素材が、フロントパネルに表示される素材ファミリに属することを確認します。
- プリンタがネットワークに接続されていますか？ ネットワーク上のすべてのコンポーネント（ネットワーク インタフェース カード、ハブ、ルータ、スイッチおよびケーブル）がギガビットイーサネットに対応しているかどうかを確認します。ネットワーク上の他のデバイスのトラフィック量も確認してください。
- プリントヘッドの状態は良いですか？ プリントヘッドのクリーニングが必要な場合、印刷時間が長くなる傾向があります。フロントパネルまたは内蔵 Web サーバでプリントヘッドのステータスを確認してください。必要に応じてプリントヘッドをクリーニングするか交換します。
- 画像にインク濃度の高い黒い塗りつぶしがありますか？ その場合、印刷時間が長くなる可能性があります。

[20 ページのプリンタの状態](#)も参照してください。



# コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある

問題の例を以下に示します。



- プリンタに画像を送信しても、フロントパネルのディスプレイに[受信中]というメッセージが表示されない。
- 印刷しようとする、RIP でエラー 61:09 または 63:05 などが表示されます。[172 ページのフロントパネルのエラー コード](#)を参照してください。
- データを転送すると RIP が停止します。


通信の問題を解決するには、以下の手順に従います。


- RIP で、正しいプリンタが選択されていることを確認します。
- 大きな画像の場合は、受信、処理、印刷に時間がかかる場合があります。
- プリンタと RIP の間に、スイッチ ボックス、バッファ ボックス、ケーブル アダプタまたはケーブル コンバータなどの中間デバイスがある場合は、それらを取り外し、プリンタをコンピュータに直接接続します。
- インタフェース ケーブルを別のものに変えて試してみます。
- プリンタが、リモート コンピュータを待っているときの待機状態の接続が継続される時間を指定する I/O タイムアウトを変更します。デフォルト値は、270 秒です。I/O タイムアウトを変更するには、内蔵 Web サーバで[ネットワーク]タブに移動し、[詳細設定]タブに移動します。

## ファームウェアのアップデート、オンライン検索または顧客の貢献プログラムなどのサービスに接続できません

プリンタのインターネットへの接続が困難な場合、接続ウィザードが自動的に起動される場合があります。必要な場合にいつでもウィザードを手動で開始することもできます。

- フロントパネルで  を押してから、[接続] > [接続ウィザード]を押します。
- フロントパネルで  を押してから、[印刷メニュー] > [サービス情報の印刷] > [接続設定の印刷]を押します。この場合、結果が印刷されます。

 **注記：**印刷される結果は、接続ウィザードの前回実行時から取得されるため、結果を得るには接続ウィザードをすでに実行している必要があります。

接続ウィザードは一連のテストを自動的に実行します。テストの実行は個別に選択することもできます。フロントパネルで  を押してから、[接続] > [診断およびトラブルシューティング]を押します。以下のオプションから選択できます。

- [すべてのテスト]
- [ネットワーク接続テスト]：プリンタのローカル エリア ネットワークへの接続を確認します。
- [インターネット接続テスト]：プリンタのインターネットへの接続を確認します。
- [ファームウェア アップデート テスト]：プリンタの HP のファームウェア アップデート サーバへの接続を確認します。
- [電子メール サーバ テスト]：プリンタの設定済み電子メール サーバへの接続を確認します。

- **[顧客の貢献プログラム テスト]**：プリンタの顧客の貢献プログラムへの接続を確認します。
- **[HP Media Locator 設定]**：オンライン素材プリセット ライブラリにアクセスできることを確認します。

別の方法として、内蔵 Web サーバからこれらのテストを開始することもできます。 **[サポート]** > **[接続のトラブルシューティング]**を選択します。

いずれかのテストが失敗した場合、プリンタは問題および推奨される解決方法を示します。

## フロントパネルのエラー コード

特定の状況では、数字のエラー コードがフロントパネルに表示されます。その場合は、推奨列のヒントに従い、エラーを解決します。推奨事項によって問題が解決できない場合は、サービス担当者に連絡してください。 [40 ページのサポートが必要な場合](#)を参照してください。

このリストに**[ない]**エラー コードがフロントパネルに表示された場合は、プリンタの電源をいったんオフにし、再びオンにしてください。問題が解決しない場合は、サービス担当者に連絡してください。

エラー コード	推奨
03.21:01	電源ユニットの電圧不足が検出されました。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
03.22:01	電源ユニットの過電圧が検出されました。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.72:01	0 電圧が検出されました。 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>

エラーコード	推奨
14.73:01	<p>特に低い電圧が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.74:01	<p>低い電圧が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.75:01	<p>過剰な電圧が検出されました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
14.87:10	<p>硬化パワーレギュレーターの温度が高すぎます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.01:00	<p>指定時間内に温度が上昇しませんでした。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切り、両方の電源コードを抜きます。</li> <li>2. 電源コードが見える範囲で損傷していないかを確認します。</li> <li>3. 入力電圧が仕様の範囲内であることを確認します (180~264 V AC)。</li> <li>4. 電圧が低い場合は、硬化温度を下げることで改善するかもしれません。</li> <li>5. 両方の電源コードを接続し、完全に挿入されていることを確認します。</li> <li>6. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>7. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>8. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>

エラーコード	推奨
16.02:00	<p>指定時間内に温度が下がりませんでした。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 印刷中にすべてのファンが動作しており、遮断されていないことを確認します。</li> <li>2. プリンタの電源を切ります。</li> <li>3. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>4. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.03:00	<p>プリンタ内部の温度が高すぎます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>2. 硬化温度を下げるか、パス数を増やします。</li> <li>3. すべてのファンが阻害されていないことを確認します。</li> </ol>
16.04:00	<p>プリンタ内部の温度が低すぎます。周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</p>
16.11:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 1 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.12:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 2 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.13:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 3 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>


エラーコード	推奨
16.14:10	<p>硬化温度センサーの測定値が範囲外です (温度センサー 4 が不良または接続されていない)。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. 周囲の温度がプリンタ仕様の範囲内であることを確認します (15~35°C)。</li> <li>3. プリンタの背面にある電子部品筐体が正しく換気されていることを確認します。</li> <li>4. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
16.84:03、16.85:03	<p>エアカーテンの抵抗が範囲外です。硬化モジュールの前面にあるエアカーテンファンが動作しており、阻害されていないことを確認します。</p>
21:13	<p>メンテナンスカートリッジを経路に沿って移動させることができません。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. プリンタがオフの状態、プリントヘッド メンテナンス カートリッジを手動で取り外します。</li> <li>3. プrintヘッド メンテナンス カートリッジの経路がクリアなことを確認します。移動の障害となる明らかな障害物 (用紙、プラスチック部品など) を取り除きます。</li> <li>4. プrintヘッド メンテナンス カートリッジを再度取り付けます。</li> <li>5. プリンタの電源を入れます。</li> <li>6. 問題が解決されない場合は、メンテナンス カートリッジを交換します。</li> </ol>
21.2:10	<p>メンテナンスカートリッジのエラーです。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. メンテナンス カートリッジを取り外してから再度取り付けてください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> <li>4. 問題が解決されない場合は、メンテナンス カートリッジを交換します。</li> </ol>
21.5:03	<p>メンテナンスカートリッジのクリーニングロールがブロックされています。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. メンテナンス カートリッジを取り外してから再度取り付けてください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> <li>4. 問題が解決されない場合は、メンテナンス カートリッジを交換します。</li> </ol>
25.n:10 (n = インクカートリッジ番号)	<p>インクカートリッジ圧力センサーでエラーが検出された可能性があります 表示されているインク残量は正確ではないかもしれません。必要であれば、サービス担当者にお問い合わせください。</p>
27.1:00	<p>オプティマイザ プrintヘッドで、いくつかのノズルの詰まりが検出されました。印刷品質に問題がある場合は、Printヘッドをクリーニングまたは交換します。</p>
27.n:01 (n = Printヘッドスロット番号)	<p>1つ以上のPrintヘッドで多数のノズルの詰まりが検出されました。Printヘッドのパフォーマンスが低い場合、キャリブレーションに失敗したかもしれません。すべてのPrintヘッドをクリーニングして、ステータスを確認します。</p>
29:00	<p>メンテナンス カートリッジ (部品番号 CZ681A) がほとんど一杯です。まもなく交換が必要です。</p>

エラーコード	推奨
29:01	<p>メンテナンス カートリッジが正しく取り付けられていません。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの右にあるメンテナンス カートリッジ ドアを開けます。</li> <li>2. メンテナンス カートリッジが正しく取り付けられていることを確認し、ドアを閉じます。</li> <li>3. 問題が解決されない場合は、メンテナンス カートリッジを交換します。</li> </ol>
29.1:01	<p>メンテナンス カートリッジ ステータスをトラックできません。 メンテナンス カートリッジが正しいステータス パターンを持っていることを目視確認します。</p>
29.2:00	<p>メンテナンスカートリッジのクリーニングロールを送ることができません。 メンテナンス カートリッジを交換してください。</p>
32:01	<p>巻き取りリールが接続されていません。 巻き取りリールを使用する場合は、プリンタの電源をオフにし、すべての巻き取りリール ケーブル (センサー ケーブル、プリンタ ケーブル) が接続されていることを確認します。 巻き取りリールを使用しない場合、巻き取りリールから素材を手動で取り外す必要があります。 最初に素材をカットすることを忘れないようにしてください。</p>
32:01.1、32:01.2	<p>このエラーは、巻き取りリールのテンションバーが 8 秒間以上、巻き取り実行位置にある場合に発生します。 このエラーの原因としてもっとも可能性の高いものは以下の通りです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 巻き取りリールモーターの巻き取り方向スイッチはアクティブになっているが、素材が巻き取りリールにテープで固定されていない。</li> <li>● 巻き取りリールモーターの巻き取り方向が間違っていて選択されている。</li> <li>● テンションバーの移動が阻害されている。</li> <li>● 素材が正しい経路でテンションバーとダイバータを通過していない。</li> </ul>
32:02	<p>このエラーは、プリンタの電源がオフになっている間に巻き取りリールとの接続が切断された状態のプリンタ初期化中に発生します。 または巻き取りリールを有効にした際に、巻き取りリールとプリンタが接続されていない場合にも発生します。 巻き取りリールをプリンタに接続し、<b>[OK]</b>を押して続行します。</p>
41:03	<p>素材送りモーターのシャットダウン。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. ウィンドウを開いて、素材送りを妨げる障害物がないか確認します。 素材経路に素材が詰まっている場合、素材調整レバーを上げて詰まった素材を取り除きます。 詰まった素材はプリンタの上面からできるだけ慎重に取り除きます。 必要に応じて素材をカットします。 <a href="#">86 ページの素材が詰まっている</a>も参照してください。</li> </ol> <p><b>注意:</b> 素材は入力パスから引き抜かないようにしてください。 本来の方向とは逆の方向から引き抜くと、プリンタ部品に損傷を与えるおそれがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
42:03	<p>スキャン軸モーターのシャットダウン。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. ウィンドウを開いて、素材送りを妨げる障害物がないか確認します。 素材経路に素材が詰まっている場合、素材調整レバーを上げて詰まった素材を取り除きます。 詰まった素材はプリンタの上面からできるだけ慎重に取り除きます。 必要に応じて素材をカットします。 <a href="#">86 ページの素材が詰まっている</a>も参照してください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>

エラーコード	推奨
63:04	<p>ネットワークカードで入出力エラーが発生しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ネットワークケーブルがネットワークカードに正しく接続されていることを確認します。</li> <li>2. プリンタのファームウェアが最新版かどうかを確認します。 <a href="#">162 ページの「ファームウェアのアップデート」</a>を参照してください。</li> </ol>
63:05	<p>ジョブがプリンタに到達するのが遅すぎます。20秒以上の間があると、プリンタはジョブをキャンセルします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. RIPがインストールされているコンピュータにギガビットイーサネットカードが取り付けられていることを確認してください。</li> <li>2. RIPでエラーメッセージが表示されていないか確認してください。RIPがインストールされているコンピュータが正しく動作しており、RIPの最小要件が満たされていることを確認してください。ディスクの空き領域が不足していたり、過度に断片化していないことを確認してください。</li> <li>3. <b>[印刷中のRIP]</b>オプションが有効になっているかどうかを確認してください。コンピュータの処理能力が不足している場合は、このオプションによって低速印刷にすることができます。</li> <li>4. ジョブの解像度を低くするか、パス数を増やします。</li> <li>5. LANのすべてのコンポーネントがギガビットの速度で動作していることを確認します。</li> </ol>
68:03	<p>構成情報やアカウントなどの永続的なデータが失われました。旧バージョンとは互換性のないファームウェアバージョンへの更新後に発生することがあります。</p>
74:01	<p>ファームウェアアップデートファイルのアップロード中にエラーが発生しました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. フロントパネルの電源キーおよびプリンタ背面の電源スイッチを使用して、プリンタの電源をオフにします。電源コードを取り外し、電源コードを再度接続してプリンタの電源をオンにします。</li> <li>2. もう一度、このファームウェアアップデートファイルをプリンタにアップロードしてください。 <a href="#">162 ページの「ファームウェアのアップデート」</a>を参照してください。</li> </ol>
78:08	<p>フチなし印刷を行うことができません。360または370プリンタを使用していますので、インクコレクタをインストールします。 <a href="#">58 ページのインクコレクタ(360および370のみ)</a>を参照してください。</p>
78.1:04	<p>プリンタに、この素材の素材プリセットがありません。ファームウェア更新手順に従って、最新の素材プリセットをプリンタにアップデートしてください。 <a href="#">162 ページの「ファームウェアのアップデート」</a>を参照してください。</p>
78.2:01	<p>バックテンションが失われています。ロールの芯が緩んでいるか、ロールの終端が近づいていることで素材のバックテンションが失われています。それ以外の原因の場合は、素材を取り外してから取り直してください。</p>
78.3:08	<p>この印刷モードでは、インクコレクタを使用した印刷はできません。</p>
79:03、79:04、79.2:04	<p>一般的なファームウェアエラー。ファームウェアをアップデートしてください。 <a href="#">162 ページの「ファームウェアのアップデート」</a>を参照してください。</p>

エラーコード	推奨
81:01、81.1:01、81:03	<p>素材送り軸のシャットダウン。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにドライブローラーの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材詰まりがある場合、素材調整レバーを上げてピンチホイールを持ち上げて詰まった素材を取り除きます。<a href="#">86 ページの素材が詰まっている</a>も参照してください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
86:01、86.2:01	<p>キャリッジ アセンブリに問題があります</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. プリンタの電源を切ります。</li> <li>2. すべての安全手順に従いながら、ウィンドウを開いて、明らかにキャリッジの移動を妨げる障害物がないか確認します。素材の経路内に素材詰まりがある場合、素材調整レバーを上げてピンチホイールを持ち上げて詰まった素材を取り除きます。<a href="#">86 ページの素材が詰まっている</a>も参照してください。</li> <li>3. プリンタの電源を入れます。</li> </ol>
87:01	<p>スキャン軸エンコーダストリップがキャリッジ位置でエラーを検出しました。エンコーダ ストリップをクリーニングします。<a href="#">156 ページのエンコーダ ストリップのクリーニング</a>を参照してください。</p>
89:11、89.1:10、89.2:10	<p>印刷ゾーンの内側ライトが不良または接続されていません。この機能だけが影響を受けませんが、プリンタは正常に動作し続けます。</p>
94:01	<p>この素材では、カラーキャリブレーションができません。紙白測定値が範囲外です。</p>
94:02	<p>一貫性のない色が見つかりました。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. フロントパネルで設定されている素材の種類が実際に取り付けられている素材と一致しているかを確認します。</li> <li>2. キャリブレーションを再度行います。</li> </ol>
94:08	<p>カラーキャリブレーションに失敗しました。再試行してください。<a href="#">105 ページのカラー キャリブレーション</a>を参照してください。</p>
98:03	<p>少なくとも1つのプリントヘッドに問題があります。プリントヘッド ステータスプロットを使用して、問題のあるプリントヘッドを特定し、交換してください。<a href="#">115 ページの1. プrintヘッド ステータスプロット</a>を参照してください。</p>

## プリンタ ログ

フロントパネルで  を押してから、**[セットアップ]** > **[プリンタ ログ]**を押すと、最近のシステムエラー、警告、プリントヘッドまたはインク カートリッジのイベントログの選択、フロントパネルへの表示ができます。



# 11 プリンタの仕様

## 機能の仕様

表 11-1 HP No. 831 インク サプライ

プリントヘッド	シアン/ブラック、イエロー/マゼンタ、ライト マゼンタ/ライトシアンおよびオブティマイザ
インクカートリッジ	イエロー、ブラック、マゼンタ、ライト マゼンタ、シアン、ライトシアンおよびオブティマイザ すべてのカートリッジには 775 ml のインク (370 のプリンタでは、3 リットル) が含まれる
メンテナンス カートリッジ	特定の色に依存せず

表 11-2 素材サイズ (310 プリンタ)

	最小	最大
幅	584 mm 狭い素材： 254 mm	1372 mm
長さ	1.5m	外経が最大で 180 mm のロール
重量		25 kg


表 11-3 素材サイズ (330、360、370 プリンタ)

	最小	最大
幅	584 mm 狭い素材： 254 mm	1626 mm
長さ	1.5m	外経が最大で 250 mm のロール
重量		42 kg

300 シリーズ プリンタは、76.2 mm および 50.8 mm のコア径を持つ素材をサポートします。360 または 370 プリンタは、50.8 mm のコア径をサポートするには、アクセサリが必要です。

表 11-4 印刷速度


パス	おおよその印刷速度 (m <sup>2</sup> /h)		
	HP Latex 360/370	HP Latex 330	HP Latex 310
2	65.5	45.1	42.4
4	31.1	24.8	24.1
6	22.8	14.8	14.2
8	17.1	12.4	12.0
10	13.9	9.9	9.7
12	11.5	8.3	8.0
16	6.4	6.2	6.0
18	5.7	5.0	4.7
20	5.0	4.5	4.2

 **注記：**動作環境条件、ジョブの長さおよびインクの濃度は、特定の印刷モードで実現できる最大速度に影響を与えます。インク コレクタの使用などの特殊目的オプションも印刷速度に影響を与えることがあります。

プリンタの最大の印刷解像度は、1200 × 1200 dpi です。RIP がサポートする解像度を確認するには、RIP のマニュアルを参照してください。

表 11-5 マージン

横のマージン	5 mm またはエッジ ホルダーを使用時で 10 mm
上マージン (上端)	5 mm
下マージン (下端)	5 mm (なし)
	100 mm (小)
	150 mm (通常)
	200 mm (特大)
	300 mm (特大)
	400 mm (特大)
	500 mm (特大)

 **注記：**360 または 370 のプリンタでインク コレクタを使用し、11 パス以上の印刷モードを使用している場合、縁無し(横のマージン無し)を利用できます。

## 物理的仕様

表 11-6 プリンタの物理的仕様

	HP Latex 310	HP Latex 330	HP Latex 360/370
重量 (スタンド部を含む)	174 kg	188 kg	207 kg
幅	2307 mm	2561 mm	2561 mm
奥行き	840 mm	840 mm	840 mm
高さ	1380 mm	1380 mm	1380 mm
梱包込みの重量	290 kg	304 kg	323 kg
梱包込みの幅	2541 mm	2795 mm	2795 mm
梱包込みの奥行き	765 mm	765 mm	765 mm
梱包込みの高さ	1239 mm	1239 mm	1239 mm

## メモリの仕様

表 11-7 メモリの仕様

物理メモリ (DRAM)	1 GB
ハードディスク	16 GB

## 電源の仕様

表 11-8 単相電源線の仕様

	HP Latex 360/370		HP Latex 330		HP Latex 310	
	プリンタ	硬化	プリンタ	硬化	プリンタ	硬化
電源コードの本数	2		2		2	
入力電圧	200~240 V ±10% (2 本線および保護アース)					
入力周波数	50/60 Hz					
最大負荷電流 (電源コード 1 本あたり)	16 A	16 A	3 A	16 A	3 A	13 A
印刷モードでの電源コードごとの電力消費量	2.5 kW	2.1 kW	200 W	2.4 kW	200 W	2.0 kW
待機状態での電力消費量	85 W		72 W		70 W	

## エコロジーに関する仕様


プリンタのエコロジーに関する仕様の最新情報については、<http://www.hp.com/>にアクセスし、「ecological specifications」で検索してください (US サイト)。

## 動作環境の仕様

表 11-9 プリンタの動作環境の仕様

最高品質で印刷するための相対湿度範囲	40～60%、素材の種類により変動
印刷するための相対湿度範囲	20～80%、素材の種類により変動
最高品質で印刷するための温度範囲	20～25°C (68～77°F)、素材の種類により変動
印刷するための温度範囲	15～30°C (59～86°F)、素材の種類により変動
動作していないときの温度範囲	-25～+55°C (-13～+131°F)
温度勾配	10°C/h (18°F/h) 未満
印刷時の最大高度	3000m (10000 フィート)

 **注記：**プリンタは室内で使用してください。

 **注記：**プリンタやインクカートリッジを気温の低い場所から、気温と湿度が高い場所に移動すると、大気中の水分がプリンタの部品やカートリッジ上で結露し、インク漏れやプリンタ エラーの原因になることがあります。この場合、結露した水分を蒸発させるために、プリンタの電源を入れたり、インクカートリッジを取り付けたりする前に少なくとも 3 時間、プリンタやインクカートリッジを放置します。

## 動作音に関する仕様

表 11-10 プリンタの動作音に関する仕様

		HP Latex 310	HP Latex 330	HP Latex 360/370
音圧	印刷時	54 dB (A)	55 dB (A)	55 dB (A)
	待機状態	38 dB(A)	39 dB (A)	39 dB (A)
	スリープ状態	< 15 dB (A)	< 15 dB (A)	< 15 dB (A)
音響出力	印刷時	7.2 B (A)	7.4 B (A)	7.4 B (A)
	待機状態	5.5 B (A)	5.7 B (A)	5.7 B (A)
	スリープ状態	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)	< 3.5 B (A)

## A 印刷に関する一般的な問題の概要

次の表に、一般的な問題およびその問題を解決するために変更できるパラメータを示します。また、予想される影響も示します。 特定の問題の処理の詳細については、このガイドの関連する章を参照してください。

問題	パラメータ	変更	予想される影響
耐久性の問題、インクのごすれた汚れまたは油っぼい仕上がりがり仕上がりがり	硬化温度	上げる	素材詰まり、素材の損傷、インク汚れ
	パス数	上げる	印刷が遅い
	パス間遅延オフセット	上げる	印刷が遅い
素材詰まり、素材の損傷、インク汚れ	硬化温度	下げる	耐久性の低下 (インクのごすれた汚れ)、油っぼい仕上がりがり
	バキューム	上げる	上げすぎると素材のスキュー、縦方向のバンディング
	上部または下部のマージン	上げる	素材の無駄
	エッジホルダー	使用	最小横マージンが微増、最大印刷幅が減少
飽和した塗りつぶし領域での縦方向のバンディング	インク量	下げる	カラー ガモットの縮小
	パス間遅延オフセット	上げる	印刷速度の低下
	パス数	上げる	印刷速度の低下
	カッター (360 および 370 のみ)	無効化	素材によっては、クラッシュを避けるため手動での素材送りが必要ことがあります。
	ジョブをグループ化する	はい	次の印刷までに空白が入らないようにする
	印刷キューを変更する		キューの最初で、難しいジョブ (インクを多量に使う) の印刷を避ける
飽和した塗りつぶし領域での横方向のバンディング	インク量	下げる	カラー ガモットの縮小
	パス間遅延オフセット	上げる	印刷速度の低下
	パス数	上げる	印刷速度の低下
	色分解およびダークカラーの生成の変更		
	プリントヘッドの軸合わせ		
	素材送りセンサーをクリーニングする (360 および 370 のみ)		
	プリントヘッドのクリーニング		

問題	パラメータ	変更	予想される影響
低～中程度の塗りつぶし領域での縦方向のバンディング	プリントヘッドの軸合わせ		
	インク量	上げる	
	パス間遅延オフセット	上げる	印刷速度の低下
	垂直補正	有効化	粒状感
	巻き取りリール (360 および 370 のみ)	使用	
	パス数	上げる	印刷速度の低下
	印刷キューを変更する	キューの最初で、難しいジョブ (インクを多量に使う) の印刷を避ける	
	バック テンション	上げる	高すぎる場合、粒状感や横方向のバンディングが生じる可能性がある
	プリンタを暖める	RIP で有効にする	印刷速度を低下させずに、印刷開始を遅延する
低～中程度の塗りつぶし領域でのコアレスセンス	プリントヘッドの軸合わせ		
	インク量	上げる	
	パス間遅延オフセット	上げる	印刷速度の低下
	印刷キューを変更する	キューの最初で、難しいジョブ (インクを多量に使う) の印刷を避ける	
	プリンタを暖める	RIP で有効にする	印刷速度を低下させずに、印刷開始を遅延する
	カラー(ライトインクを使用しない)	有効化	カラー ガモットの縮小、粒状感の増加
	パス数	上げる	印刷速度の低下
	オプティマイザ レベル	上げる	濃い塗りつぶし領域で光沢感が減少、一部の素材ではコアレスセンスに効果がでない
	汚れているロールまたはコーティングの不良	新しいロールで試してください。一部の素材は、長期間の保存で品質が低下します。	
粒状感、色のずれ、または鮮明さの不足	プリントヘッドの軸合わせ		
	垂直補正	無効化	
	素材送りセンサーをクリーニングする (360 および 370 のみ)		
	素材送りのキャリブレーション		
黒の領域がかすむ、または画像の光沢感が均一でない	色分解およびダークカラーの生成の変更		
	パス数	上げる	印刷速度の低下
	硬化温度	下げる	耐久性の低下 (インクのこすれた汚れ)、油っぽい仕上がり
インク間でのブリーディングまたは白い領域への浸食	プリントヘッドの軸合わせ		
	オプティマイザを手動で軸合わせ	必要に応じて、軸合わせでよい結果を得るために粘着ビニールを取り付ける	

問題	パラメータ	変更	予想される影響
	インク量	下げる	カラー ガモットの縮小
	最適マイザ レベル	上げる	濃い塗りつぶし領域で光沢感が減少、一部の素材ではコアレスセンスに効果がでない
	最適マイザ プリントヘッドをクリーニングする		
テキストまたは塗り領域が鮮明でない	プリントヘッドの軸合わせ		
	最適マイザを手動で軸合わせ	必要に応じて、軸合わせでよい結果を達成するために粘着ビニールを取り付けます。	
	カラー バー	手動またはRIPで追加	ある程度の素材およびインクの無駄
	カラー バリエーションおよびテキストライン鮮明度の補正	適用	白い領域が多少異なって見える
塗り領域でわずかに色が変わる	カラー バー	手動またはRIPで追加	ある程度の素材およびインクの無駄
	カラー バリエーションおよびテキストライン鮮明度の補正	適用	白い領域が多少異なって見える

---

# 用語集

## ESD

静電気の放電。静電気は、日常的に頻繁に発生します。自動車ドアに触れた時に火花を発生させたり、衣服を張り付かせたりします。制御された静電気には役に立つ用途がありますが、未制御の静電気の放電は電子製品の主な障害のひとつとなります。したがって、破損を防ぐには、製品の設定および ESD センシティブ デバイスを扱う際に、いくつかの手順が必要です。このような損傷によって、デバイスの耐用年数が短くなることがあります。未制御の静電気放電を最小限にし、このような破損を減らす方法のひとつは、プリントヘッドまたはインクカートリッジなどの ESD センシティブ デバイスを扱う前に、製品の接地されている箇所 (主に金属部分) に触れることです。身体への帯電の発生を減らすには、カーペットを敷いた場所での作業を避け、ESD センシティブ デバイスを扱う際に身体の動きを最小限に抑え、低湿度の環境での作業を避けます。

## HDPE

高密度のポリエチレン。

## I/O

入出力： デバイス間におけるデータのやり取りを説明する用語です。

## ICC

カラー プロファイルの標準化に同意している企業の団体である、国際カラーコンソーシアムの略称です。

## IP アドレス

TCP/IP ネットワーク上で、特定のノードを識別するための固有の識別子。4 組の整数から構成され、各組はドットで区切られています。

## LED

発光ダイオード： 電気的な刺激が与えられると発光する半導体デバイスです。

## OMAS

Optical Media Advance Sensor または素材送りセンサーとも呼ばれます。印刷プラテンに配置されたセンサーで、素材の動きを監視し、素材送りの精度を上げます。

## PC

ポリカーボネート。

## PE

ポリエチレン。

## PET

ポリエチレン テレフタレート (ポリエステル)。

## PLA

ポリ乳酸。

## PP

ポリプロピレン。

## PVC

ポリ塩化ビニール。



### **インク濃度**

領域の単位あたりで素材に噴射されるインクの相対量。

### **エアフロー**

空気を印刷ゾーンに送ると、乾燥処理時間が短縮されます。

### **エッジホルダー**

印刷中に素材の端がめくれ上がらないように抑えるための金属部品。

### **カッター**

プラテンで左右にスライドして素材をカットするプリンタのコンポーネントです。

### **ガモット**

プリンタまたはモニタなど、出力デバイス上で再現可能な色および濃度値の範囲。

### **コアレスセンス**

インクが素材上の同じ色の領域内で融合してしまう印刷品質の問題です。

### **コックル**

素材が完全に平らでなく、浅く波打っている状態。

### **スピンドル**

ロール状の素材を支えるために印刷に使用する棒。

### **テンションバー**

素材のループ状の部分に差し込む、巻き取りリールで必須の円筒形の重り。

### **ノズル**

プリントヘッドにある多数の小さな穴のひとつで、インクはこの穴を通して素材に噴射されます。

### **バキューム圧**

素材がプラテンに対して平らに保たれるのは、バキューム吸引によります。吸引力は、強すぎても弱すぎても印刷品質に不具合が生じる可能性があります。吸引力が弱すぎると、素材詰まりが生じたり、プリントヘッドが損傷する可能性もあります。

### **パス**

印刷パス数は、プリントヘッドが素材の同じ領域に何回印刷を行うかを指定します。パス数を多くすると印刷品質やプリントヘッドの状態が改善されますが、印刷速度は低下します。

### **バックテンション**

インプットスピンドルにより素材に加えられる逆方向のテンションで、素材の幅全体に対して一定である必要があります。テンションは、強すぎても弱すぎても素材に変形や印刷品質に不具合が生じる可能性があります。

### **ファームウェア**

プリンタの機能を管理し、プリンタに半永久的に保存されます (アップデート可能)。

### **プラテン**

プリンタ内にある平らな面。印刷中に素材はプラテン上を通過します。

### **ブリーディング**

インクが素材上の別の色の領域に広がる印刷品質の問題。

### **プリントヘッド**

取り外し可能なプリンタコンポーネントで、対応するインクカートリッジから1色または複数の色のインクを取り込んで、ノズルの集合体を通して素材に噴射します。

### **硬化**

素材を硬化領域で加熱してラテックスを癒着させ、保護膜として機能する高分子フィルムを作成し、同時に印刷物に残存する共溶媒も取り除かれます。硬化は印刷画像の耐久性の確保に欠かせません。硬化温度は、高すぎても低すぎても印刷品質に不具合が生じる可能性があります。

### **取り付けアクセサリ**

素材をプリンタに取り付け終わるまで、素材の先端に装着するプラスチック製の柔軟なアクセサリ。一部の素材はこのアクセサリがないと取り付けが困難です。

### **色の一貫性**

大量の出力でも、またプリンタを変えても、特定の印刷ジョブの同じ色を印刷する機能。

### **色の精度**

元の画像にできるだけ忠実な色あいを印刷する能力で、色域はすべてのデバイスで限定されているため、特定の色について色を完全に一致させることができない場合があります。

### **素材**

紙または別の材料で作られている、印刷されるために設計された、材質が薄くて平らなものです。

### **素材プリセット**

素材プリセットには、素材の色の特徴を記述する ICC カラー プロファイルが含まれます。他の特性 (乾燥温度、硬化温度、バキューム圧、素材送りの補正など、RIP およびプリンタ設定) に関する情報と、色に直接関連しない素材の要件も含まれます。

### **素材送りセンサー**

印刷プラテンに配置されたセンサーで、素材の動きを監視し、素材送りの精度を上げます。また、OMAS (Optical Media Advance Sensor) とも呼ばれます。

### **素材送りの補正**

印刷パス間の素材送りに対する微調整で、さまざまな種類の素材の特性を補正します。プリンタは通常この調整を自動的に実行しますが、HP がサポートしていない素材や通常でない周囲の温度や湿度に対して、再キャリブレーションの必要が生じる場合があります。素材送りの補正が正しくない場合は、8 パス未満でバンディングが発生し、8 パス以上で粒状感が目立つようになる可能性があります。

### **双方向**

双方向印刷は、プリントヘッドが双方向に移動しながら行う印刷です。これにより、印刷速度が上がります。

# 索引

## D

DHCP の設定 34  
DHCP を利用できない 169  
DNS の設定 35

## H

HP カスタマー・ケア 40  
HP 製以外のインクカートリッジ  
136

## I

ICC プロファイル 111  
IPv6 30  
IPv6 の設定 35  
IP アドレス 35  
IP アドレス、手動で設定 169

## Q

QR コード 5

## R

RIP ソフトウェアのインストール 31

## T

TCP/IP 設定 33

## あ

アカウントティング 27  
アクセサリ  
注文 167  
アクセス コントロール 25  
アプリケーションが停止する  
170  
アラート  
電子メールで 27

## い

インクカートリッジ  
HP 製以外 136  
ステータス 16  
メンテナンス 133

交換 133  
再充填 136  
詳細 129  
挿入できない 137  
注文 165

インク カートリッジ  
仕様 179  
インク コレクタ 58  
インク システムのステータス 27  
インク システムのヒント 133  
インターネットに接続 31  
インターネット接続 31  
トラブルシューティング 171

## え

エコロジーに関する仕様 181  
エッジホルダー 69  
エンコーダ ストリップ  
クリーニング 156

## お

オプション  
詳細 129

## か

カスタマー セルフ リペア 41  
カスタマー・ケア 40  
カッター  
無効化 105  
カッターが機能しない 91  
カラー キャリブレーション 105  
カラー プロファイル 111

## き

キャリッジ ロッド  
クリーニングおよび注油 154  
キャリブレーション  
カラー 105

## さ

サービス情報の印刷 41  
サービス保守 161

サポート サービス  
HP カスタマー・ケア 40

## し

ジョブ アカウンティング 27

## す

スタンバイに移行するまでの時  
間 15  
スピーカ音量 16  
スリープ モード待ち時間 15

## せ

セーフ ジョブ スタートの無効  
化 84  
セーフ ジョブ スタート、無効  
化 84  
セーフ モード 131  
セキュリティ 25  
ネットワーク設定 36

## ね

ネットワーク  
セキュリティ設定 36  
プロトコル 33  
リンク速度 37  
ネットワークのトラブルシューテ  
ィング 32  
ネットワーク設定  
詳細 31

## は

ハードディスクの仕様 181

## ふ

ファームウェアのアップデート  
162  
ファイル システムの確認 19  
プラテン  
クリーニング 157  
プリンタ  
クリーニング 160

- 移動 160
- 保管 160
- プリンタが印刷しない 169
- プリンタ ステータス 27
- プリンタのコンポーネント 10
- プリンタの概要 2
- プリンタの再起動 39
- プリンタの使用状況に関する情報 27
- プリンタの主なコンポーネント 10
- プリンタの主な機能 2
- プリンタの状態 20
- プリンタ モデル 3
- プリンタ ログ 178
- プリンタをオン・オフする 38
- プリンタを接続する
  - 一般的 30
  - 接続方法 29
- プリンタ間での色の一貫性 109
- プリントヘッド
  - オプティマイザ確認プロット 116
  - クリーニング 137
  - ステータス 18
  - ステータス プロット 115
  - 交換 140
  - 仕様 179
  - 軸合わせ 138
  - 軸合わせステータス プロット 118
  - 取り付け直し 140
  - 修復 137
  - 詳細 130
  - 挿入できない 146
  - 注文 167
  - 電極をクリーニングする 147
- プロキシ サーバの設定 36
- プロトコル、ネットワーク 33
- フロントパネル 13
  - 言語 14
- フロントパネル オプション
  - インク カートリッジの交換 134
  - カッター 91, 105
  - スピーカ音量 16
  - スリープ モード待ち時間 14, 15
  - ネットワーク情報 169
  - ファームウェアのアップデート 164
  - ファイル システムの確認 19

- プリンタ ログ 178
- プリンタ情報の表示 40
- プリントヘッド クリーニング
  - キット交換 151
- プリントヘッドのクリーニング 138
- プリントヘッドの交換 140
- プリントヘッド自動軸合わせ 138
- プリントヘッド手動軸合わせ 139
- ロールの取り付け 55
- 印刷メニュー 21
- 巻き取りリール 73, 81
- 巻き取りリールの有効化 91
- 警告音 16
- 言語 15
- 工場出荷時の設定に戻す 16
- 硬化のスタンバイ時間 15
- 最大スキュー設定 65
- 使用状況レポートの印刷 22
- 取り外す 72
- 取り付け 55
- 取り付けアクセサリの使用 63
- 取り付けた素材の変更 65
- 縦方向 123
- 接続ウィザード 31, 171
- 接続設定の印刷 171
- 設定の変更 169
- 素材の取り外し 72, 82
- 素材を移動 82
- 素材送りのキャリブレーション 119
- 素材送りの調整 102, 120
- 送ってカット 84
- 単位の選択 16
- 調整 102
- 特大下部マージン 21, 89
- 特大上部マージン 21, 89
- 内蔵 Web サーバのパスワードをリセット 25
- 内蔵 Web サーバを使用 169
- 日付と時刻オプション 15
- 排紙およびカット 82
- 標高の選択 15
- 表示の明るさの選択 16
- 幅の狭い素材の有効化 55, 66
- フロントパネルのエラー コード 172
- フロントパネルの明るさ 16

## ま

- マージン
  - 仕様 180
  - 変更 21
- マニュアル 5

## め

- メモリの仕様 181
- メンテナンス カートリッジ
  - 交換 151
  - 仕様 179
  - 詳細 130
  - 挿入できない 154

## ら

- ラベル、警告 8

## り

- リンク速度 37

## ん

- 安全に関する注意事項 5
- 安全ラベル 8
- 印刷が遅い 170
- 印刷メニュー 21
- 印刷速度 180
- 印刷速度の遅れ 20
- 印刷品質の問題
  - インクで汚れる 126
  - インクの汚れ 126
  - カラー バリエーション 124
  - タイル印刷 127
  - テキストライン補正 124
  - 一般的 114
  - 横方向のバンディング 121
  - 間違ったサイズ 127
  - 黒の領域がぼんやりしている 125
  - 縦方向のバンディング 123
  - 色がずれる 124
  - 不均等な塗り領域 126
  - 油っぽいインク 126
  - 粒状感 121
- 印刷品質、改善 114
- 右端の位置、変更 84
- 巻き取りリール
  - モーター 12
  - 巻き取ることができない 91
  - 詰まり 91
  - 使用 73
- 機能の仕様 179
- 曲線変形 90
- 警告 7

警告ラベル 8  
 警告音のオン/オフ 16  
 言語 14  
 顧客の貢献プログラム 25  
 厚い素材の取り付け 65  
 工場出荷時の設定に戻す 16  
 高速に印刷 105  
 高速印刷 105  
 再充填インクカートリッジ 136  
 仕様  
   インク サプライ 179  
   エコロジー 181  
   ハードディスク 181  
   マージン 180  
   メモリ 181  
   印刷速度 180  
   機能 179  
   素材サイズ 179  
   電源 181  
   動作音 182  
   動作環境 182  
   物理的 181  
 取り付けアクセサリ 63  
 真直度の最適化 90  
 前面図 10  
 素材  
   インク コレクタ 58  
   エッジホルダー 69  
   カットシートを取り付ける 71  
   カテゴリ 45  
   サイズ (最大・最小) 179  
   しわが寄る 89  
   スピンドルに取り付ける 50  
   ヒント 44  
   印刷中に設定を変更する 101  
   概要 44  
   拡張 89  
   巻き取りリール 73  
   詰まり 86  
   詰まり、巻き取りリール 91  
   経路の確認 87  
   取り外す 72  
   取り付け 55  
   取り付けアクセサリ 63  
   取り付けられない 85  
   取り付け位置のずれ 86  
   手動取り付け 66  
   収縮 89  
   情報を表示する 83  
   送ってカット [360/370] 84  
   送り 119  
   多孔性 49  
   端の位置、変更 84  
   長さのトラッキング 84  
   幅、変更 84  
   保管 85  
   補助型手動取り付け 66  
   両面に印刷する 81  
   湾曲 90  
   素材の取り付けの問題 85  
   素材プリセット 94  
     HP Media Locator 96  
     オンライン検索 94  
     クローン 97  
     一般的な 97  
     作成 99  
     削除 104  
     変更 98  
   素材を取り付けられない 85  
   素材送りセンサー ウィンドウ クリーニング 159  
   素材送りチェックプロット 119  
   素材送りの調整 119  
   測定単位 16  
   多孔性素材 49  
   端の位置、変更 84  
   注意 7  
   注文  
     アクセサリ 167  
     インクカートリッジ 165  
     プリントヘッド 167  
     プリントヘッド クリーニング キット 167  
   通信の問題 171  
   電源の仕様 181  
   電子メール アラート 27  
   電話によるサポート 40  
   電話番号 41  
   動作音に関する仕様 182  
   動作環境の仕様 182  
   内蔵 Web サーバ 22  
     アクセス 23  
     アクセスできない 169  
     インク システムのステータス 27  
     言語 25  
   日付と時刻 15  
   背面図 11  
   薄い素材の取り付け 65  
   標高 15  
   物理的仕様 181  
   保守、サービス 161  
   粒状感 121  
   両面印刷 81  
   湾曲 90