



**HP Latex 300-printerserien**

**Begrænset garanti**

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

2. udgave

**Juridiske meddelelser**

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden  
varsel.

---

# Indholdsfortegnelse

<b>Erklæring om begrænset HP-garanti .....</b>	<b>1</b>
A. Omfang af begrænset HP-garanti .....	1
B. Begrænsninger af garanti .....	3
C. Begrænsninger af ansvar .....	3
D. Lokal lovgivning .....	4
E. Forbrugerrettigheder kun gældende for Australien .....	4
F. Forbrugerrettigheder gælder kun for New Zealand .....	5
G. Sådan kontrollerer du retten til garanti og support .....	5



# Erklæring om begrænset HP-garanti

HP-produkt	Begrænset garantiperiode
Printer	1 år
Software	90 dage
Printhoved	Indtil den dato nås, hvor "garantien ophører" (datoen er trykt på produktet), eller der er ført 1.000 ml HP-blæk igennem printheadet, alt efter hvilken af disse situationer der indtræffer først.
Blækpatron	Indtil HP-blækket er opbrugt, eller den dato, der er trykt på patronen, hvor "garantien ender", nås, uanset hvilken af disse situationer der indtræffer først.
Vedligeholdelsespatron	Indtil den dato, der er trykt på vedligeholdelsespatronen, hvor "garantien ender", nås, eller hvor enden på renserullen registreres, uanset hvilken af disse situationer der indtræffer først. For at opnå de bedste resultater anbefaler HP udskiftning af printerhovedets vedligeholdelsespatron-kit, hvis du har brugt den samme renserulle i 6 måneder uden at bruge den op.
HP Latex 300/500 kantholdere	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet.
HP Latex 300/500 brugervedligeholdelseskit	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet.
HP Latex medie-ilæggelses-tilbehør	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet.
HP Latex 3xx blækopsamler	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet.

## A. Omfang af begrænset HP-garanti

1. HP garanterer, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forsyningsvarer, der er angivet ovenfor, er uden fejl i materialer og håndværksmæssig udførelse ved normal brug i den begrænsede garantiperiode, der er angivet ovenfor. Den begrænsede garantiperiode starter på godkendelsesdatoen for installationen, som det fremgår af underskriften på installationscertifikatet udstedt af HP. Hvis godkendelse af installationen ikke er gennemført inden for tredivede dage (30) efter forsendelsen fra HP uanset årsag, begynder garantiperioden den 31. dag efter forsendelsen fra HP.
2. Når det gælder softwareprodukter, gælder HP's begrænsede garanti kun i forbindelse med manglende evne til at udføre programmeringsinstruktionerne i den begrænsede garantiperiode, der er angivet ovenfor, på grund af fejl i materialer eller håndværksmæssig udførelse, når de er installeret og anvendt korrekt. HP garanterer, at HP-ejet standardsoftware i al væsentlighed stemmer overens med specifikationerne under den begrænsede garantiperiode. HP garanterer ikke, at softwaren fungerer i kombinationer af hardware og software, som du har valgt, eller overholder krav, som du har angivet.  
  
Hvis HP underrettes om en gyldig reklamation indgivet i henhold til disse vilkår under den begrænsede garantiperiode, vil HP, efter eget skøn, løse fejlen eller udskifte denne HP-software.
3. HP garanterer ikke, at et hvilket som helst produkt fungerer uafbrudt eller fejlfrit.

4. HP's begrænsede garanti dækker kun de fejl, der opstår som følge af normal brug af HP-produkterne og dækker ikke andre problemer, herunder dem, der opstår som følge af:
  - a. Forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering som defineret i produktdokumentationen, eller som anvist af HP
  - b. Tilbehør, software, grænseflader, papir, reservedele, blæk eller forsyningsvarer, der ikke er leveret eller understøttet af HP
  - c. Betjening, der ikke indgår i produktets specifikationer
  - d. Forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet som defineret i produktdokumentationen eller som anvist af HP
  - e. Printertransport uden forberedelse fra HP eller HP-repræsentant
  - f. Uautoriseret ændring eller misbrug, inklusiv, men ikke begrænset til, tilkobling/tilslutning af elektrisk/elektronik systemer/komponenter/printkort ikke leveret eller understøttet af HP og/eller ekstra kabler end dem, der oprindeligt fandtes i systemet
  - g. Tab af data eller afbrydelse af elektrisk strøm, eller langtidsnedlukning uden at følge den korrekte forberedelse som beskrevet i produktdokumentationen

I det omfang tilladt ved lov forbeholder HP sig ret til at afvise reklamationer under den begrænsede garanti, hvis HP konstaterer, at der er forfaldne betalinger til HP for produktet.

Kosmetiske skader, inklusive, men ikke begrænset til ridser eller fingeraftryk, er ikke omfattet af HP's begrænsede garanti.

Rutinemæssig betjening i forbindelse med vedligeholdelse af HP-printeren, f.eks. service i form af rensning og forebyggende vedligeholdelse (herunder dele, der er indeholdt i et sæt til forebyggende vedligeholdelse og besøg af en HP-servicetekniker), dækkes ikke af HP's begrænsede garanti.

5. HP's begrænsede garanti bortfalder, hvis printeren tilsluttes et eftermarkedssystem eller -system, der modificerer printerens funktionalitet som f.eks. et kontinuerligt blæk-system.
6. Når det gælder HP-printerprodukter, vil brugen af et genopfyldt HP-produkt eller et produkt, som ikke er en original HP-forbrugsvare (blæk, printhead eller blækpatron) ikke påvirke hverken HP's begrænsede garanti eller en eventuel supportkontrakt med HP. Hvis fejlen i eller skaden på printeren imidlertid kan tilskrives brugen af en blækpatron, der ikke er fra HP, eller blækpatronen er genopfyldt eller udløbet, opkræver HP's autoriserede repræsentant standardgebyrer for tid og materialer i forbindelse med serviceringen af printeren på grund af den pågældende fejl eller skade.
7. Hvis HP eller en autoriseret HP-repræsentant i løbet af den relevante garantiperiode bemærker en fejl i et produkt, der er dækket af HP's begrænsede garanti, kan HP vælge enten at reparere eller erstatte det fejlbehæftede produkt.

Hvis HP vælger at erstatte det defekte produkt eller den defekte del, kan HP vælge enten at (i) levere udskiftningsproduktet eller -delen og yde fjernhjælp til installationen, hvis det er nødvendigt, eller (ii) erstatte det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del efter HP's skøn. Selvom HP vælger mulighed (i) ovenfor, kan du bede HP om at erstatte det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet. I sådant et tilfælde kan HP opkræve standardgebyrer for rejse og arbejds løn for at udføre en sådan udskiftning.

8. Kunden skal gøre en rimelig indsats for at hjælpe og samarbejde med HP eller en autoriseret HP-repræsentant i forbindelse med en ekstern løsning af problemet. Det kan f.eks. være at starte og afvikle selvtest- eller diagnosticeringsprogrammer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpningsaktiviteter på anmodning fra HP eller en autoriseret HP-repræsentant. Kunder kan anmodes om at deltage aktivt i den eksterne fejlfinding for at give den bedste kvalifikation og konstatering af den bagvedliggende årsag til fejlen herunder yde printerrelaterede oplysninger (fil-logfiler osv. ).

9. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte et fejlbehæftet produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti, alt efter hvad der er relevant, skal HP inden for en rimelig tid efter at have fået meddelelse om fejlen refundere produktets restværdi. Den resterende værdi er HP'S pris for det returnerede produkt fratrukket afskrivning og amortisering.
10. Indtil fejlbehæftede komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter er returneret til HP, er HP ikke forpligtet til at foretage udskiftning eller refusion, herunder den tilhørende dokumentation. Alle komponenter, dele, forsyningsvarer eller hardwareprodukter, der er fjernet i henhold til denne begrænsede garanti, bliver HP's ejendom. Uanset det ovenstående kan HP fraskrive sig kravet om, at du skal returnere det fejlbehæftede produkt.
11. Medmindre andet fremgår, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan HP-produkter fremstilles ved hjælp af nye materialer eller nye og brugte materialer svarende til nye, når det gælder ydelse og driftsikkerhed. HP kan reparere eller erstatte produkter (i) med produkter svarende til de produkter, der repareres eller erstattes, der kan have været anvendt tidligere, eller (ii) med et produkt svarende til et originalt produkt, der ikke længere fremstilles.
12. Denne begrænsede garanti er gyldig i alle lande/områder, hvor HP eller HP's autoriserede serviceudbydere tilbyder service under garantien, og HP har markedsført det HP-produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og svartiden i forhold til service under garantien kan variere fra land/område til land/område. HP vil ikke ændre produktets udformning, tilstand eller funktion for at få det til at fungere i et land, hvor det aldrig har været hensigten, at det skulle kunne fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.
13. Kontrakter om yderligere tjenester kan være tilgængelige fra et autoriseret HP-servicested, hvor det viste HP-produkt distribueres af HP eller en autoriseret importvirksomhed.
14. Kunden er ansvarlig for sikkerheden af sine beskyttede og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure uden for printeren til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF FILER, DER ER LAGRET PÅ PRINTERENS HARDDISK, HP'S INDBYGGEDE PRINTSERVERCOMPUTER ELLER PÅ ANDRE LAGERENHEDER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE AF MISTEDE FILER ELLER DATA.
15. HP garanterer, at dele af betegnet af HP som reservedele garanteres mod fejl i håndværksmæssig udførelse og materialer under den begrænsede garantiperiode. Den begrænsede garantiperiode for HP reservedele er halvfems (90) dage fra leveringsdatoen; eller, hvis de er installeret af HP eller en autoriseret HP-servicepartner reparerer varen, overtager HP reservedele den resterende garantiperiode for det reparerede produkt, alt efter hvad hvilken der er længst.

## B. Begrænsninger af garanti

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, GIVER HVERKEN HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSE AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Begrænsninger af ansvar

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER. MEDMINDRE ANDET ER ANGIVET HEROVER. HP OG HP'S TREDJEPARTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TAB AF DATA, DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF IND TJENING ELLER OPSPARING), UANSET OM DET ER MED UDGANGSPUNKT I KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM DER MÅTTE VÆRE BLEVET GIVET MEDDELELSE OM DETTE.

## D. Lokal lovgivning

1. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan også have andre rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden. Du rådes til at undersøge gældende love på delstats-, provinsniveau eller nationalt plan for en endelig bestemmelse af dine rettigheder.
2. I den udstrækning denne begrænsede garantierklæring måtte være i strid med lokal lovgivning, skal nærværende erklæring om begrænset garanti fortolkes i overensstemmelse med sådan lokal lovgivning. **DE VILKÅR, DER ER INDEHOLDT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UNDTAGEN I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE OBLIGATORISKE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG, MEN ER ET TILLÆG TIL DISSE.**

## E. Forbrugerrettigheder kun gældende for Australien

Som australske privatkunde har du andre rettigheder end dem, der er anført i det ovenstående.

Du skal se bort fra de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i det ovenstående og holde dig til oplysningerne nedenfor:

- Når du som forbruger køber varer af HP, er varerne dækket af garantier, der efter australsk forbrugerlovgivning ikke kan ændres. Du har ret til at bytte eller få pengene tilbage ved væsentlig fejl og kompensation for alle andre rimeligt forudsigelige tab eller skader. Selv om fejlen ikke er væsentlig, er du også berettiget til at få varen repareret eller byttet, hvis den ikke har en acceptabel kvalitet.
- Det betyder, at der ikke er nogle faste garantiperioder for HP-varer, der er leveret til australske forbrugere.
- I stedet skal varerne f.eks. kunne fungere efter de formål, som de almindeligvis leveres til, i så lang en periode, som en kunde, der kender til produkternes tilstand og art, ville forvente. Denne periode kan variere afhængigt af produktet.
- Hvis et HP-produkt ikke lever op til en af nedenstående garantier, skal du kontakte HP. HP vil drøfte produktets specifikke karakter og omstændigheder med dig for at fastslå, om fejlen/problemet er af en sådan art, at den/det er dækket af de lovmæssige garantier.

Intet i HP's begrænsede garanti kan udelukke, begrænse eller ændre noget forhold, garanti, sikkerhed, ret eller beføjelse, som du har iht. lov (inkl. forbruger-garantier under den australske forbrugerlovgivning), der ikke lovmæssigt kan bortfalde eller begrænses.

De relevante garantier er, som følger:

- Kvalitet – Varer leveret af HP skal være af acceptabel kvalitet. Testen for acceptabel kvalitet er, om en rimelig forbruger, der er helt bevidst om varernes tilstand og forfatning, vil finde dem:
  - Sikre, holdbare og uden fejl
  - Acceptable med hensyn til udseende og finish
  - Passende til alle formål, som varer af denne type almindeligvis bruges tilDer skal tages højde for varernes natur og pris og eventuelle erklæringer på pakke eller mærkater.
- Oplyst formål – Varer eller tjenester leveret af HP, som HP erklærer er rimeligt egnede til et formål, der udtrykkeligt er blevet oplyst over for en forbruger, skal i rimelig grad være egnede til dette formål.
- Beskrivelse – Varer leveret af HP skal svare til den beskrivelse, som HP har givet.
- Prøve – Varer leveret af HP skal svare til en eventuel prøve, som HP har vist dig.
- Ejendomsret – En forbruger, der køber en vare fra HP, skal overtage en klar ejendomsret til varen.



- Rimelig omhu og kompetence – Tjenester, der ydes til dig af HP, skal ydes med rimelig omhu og kompetence.
- Udtrykkelige garantier – HP er juridisk forpligtet til at overholde den udtrykkelige garanti, der er angivet i vilkår og betingelser.
- Rimelig tidsfrist – Reparationservice, der leveres af HP, skal leveres inden for en rimelig tidsfrist.

Hvis du mener, at du har ret til ovenstående beføjelser eller andre beføjelser under HP's dokument om begrænset garanti og teknisk support verden over, skal du kontakte HP:

HP PPS Australien Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australien

Du kan få flere oplysninger om forbrugerrettigheder, på <http://www.consumerlaw.gov.au> og <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

## F. Forbrugerrettigheder gælder kun for New Zealand

I New Zealand leveres hardware og software med garantier, der ifølge New Zealands forbrugerlovgivning ikke kan bortfalde. I New Zealand er en forbrugertransaktion en transaktion, der omfatter en person, der køber varer til personlig brug, hjemmebrug eller husstandens brug eller forbrug og ikke til erhvervmæssig brug. Newzealandske forbrugere, der køber varer til personlig brug, hjemmebrug eller husstandens brug eller forbrug og ikke til erhvervmæssig brug ("New Zealand Consumers") er berettiget til reparation, ombytning eller refundering i forbindelse med fejl og kompensation for andre rimeligt forudsigelige tab eller skader. En newzealandsk forbruger (som defineret ovenfor) kan få godtgjort de omkostninger, der er forbundet med at returnere produktet til det sted, hvor kunden har købt det, hvis der er sket en overtrædelse af den newzealandske forbrugerlovgivning; desuden, hvis det er forbundet med store omkostninger for en newzealandsk forbruger at returnere varen til HP, vil HP afhente sådanne varer for egen regning.

## G. Sådan kontrollerer du retten til garanti og support

Du kan kontrollere din garantiret ved at indtaste produktets modelnummer og serienummer på <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Registrering af HP Care Pack Services kan kontrolleres hos Care Pack Central på <http://www.hp.com/go/cpc>.

### Kontakt HP

Hvis dit HP-hardwareprodukt viser sig at have fejl i materialer og fremstillingskvalitet under den begrænsede garantiperiode, og løsningsforslagene i produktdokumentationen ikke løser problemet, kan du modtage support på en af følgende måder:

- Søg yderligere support- og fejlfindingsoplysninger eller opdateret software og drivere fra webstedet HP Support på <http://www.hp.com/support>.
- Find og kontakt det nærmeste HP Support-sted via webstedet på <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Kontakt din autoriserede HP-forhandler eller din autoriserede HP-serviceyder. Før du ringer til HP eller en autoriseret HP-serviceyder, skal du have følgende oplysninger ved hånden:
  - Produktets serienummer, modelnavn og produktets modelnummer
  - Relevante fejlmeddelelser

- Tilføjesmuligheder
- Operativsystem
- Tredjepartshardware eller -software
- Detaljerede spørgsmål