



HP Latex 300 Printer Series

Jaminan Terbatas

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

Edisi 2

Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini
dapat berubah tanpa pemberitahuan
sebelumnya.

Isi

Pernyataan Jaminan Terbatas HP	1
A. Cakupan Jaminan Terbatas HP	1
B. Batasan jaminan	3
C. Batasan tanggung jawab	3
D. Undang-undang setempat	4
E. Hak Konsumen hanya di Australia	4
F. Hak konsumen hanya untuk Selandia Baru	5
G. Cara memeriksa hak atas jaminan dan dukungan	5

Pernyataan Jaminan Terbatas HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Printer	1 tahun
Perangkat lunak	90 hari
Printhead	Hingga tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada produk telah dicapai atau penggunaan tinta HP melalui printhead mencapai 1.000 ml, mana saja yang lebih dulu
Kartrid tinta	Hingga tinta HP habis atau tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada kartrij telah dicapai, mana saja yang lebih dulu.
Kartrid perawatan	Hingga tanggal “berakhirnya jaminan” yang tercetak pada kartrid pembersih telah dicapai, atau bagian akhir gulungan pembersih terdeteksi, mana saja yang lebih dulu. Untuk hasil terbaik, HP menyarankan Anda untuk mengganti set pembersih printhead jika Anda sudah menggunakannya selama 6 bulan walaupun belum mencapai bagian akhirnya.
Penahan Tepi HP Latex 300/500	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.
Set Perawatan Pengguna HP Latex 300/500	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.
Aksesori Pengisian Media HP Latex	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.
Pengumpul Tinta HP Latex 3xx	90 hari sejak tanggal pembelian oleh pelanggan.

A. Cakupan Jaminan Terbatas HP

1. HP menjamin bahwa produk perangkat keras, aksesori, dan persediaan HP yang dijelaskan di atas bebas dari kerusakan materi dan pembuatan dengan penggunaan normal selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas. Masa Jaminan Terbatas mulai berlaku sejak tanggal persetujuan pemasangan yang disertai bukti tanda tangan pada Sertifikat Pemasangan yang dikeluarkan oleh HP. Jika persetujuan pemasangan tidak diselesaikan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari setelah pengiriman dari HP untuk alasan apapun, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada hari ke-31 (tiga puluh satu) setelah pengiriman dari HP.
2. Untuk produk perangkat lunak, Jaminan Terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan menjalankan petunjuk pemrograman selama Masa Jaminan Terbatas yang tercantum di atas, akibat kerusakan materi, dukungan perangkat lunak fisik, dan pembuatan, bila diinstal dan digunakan dengan benar. HP selanjutnya menjamin bahwa perangkat lunak standar milik HP akan sesuai secara signifikan dengan spesifikasi selama Masa Jaminan Terbatas. HP tidak menjamin bahwa perangkat lunak akan beroperasi dalam kombinasi perangkat keras dan perangkat lunak yang Anda pilih atau memenuhi persyaratan yang Anda tentukan.

Jika HP menerima pemberitahuan tentang klaim jaminan yang berlaku sesuai dengan persyaratan ini selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, maka HP, atas pilihannya sendiri, akan memperbaiki kerusakan atau mengganti Perangkat Lunak HP tersebut.

3. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak akan terganggu atau bebas dari masalah.
4. Jaminan Terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang terjadi akibat penggunaan produk HP secara normal dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang terjadi akibat:
 - a. Pemeliharaan atau kalibrasi yang salah atau tidak memadai seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
 - b. Aksesori, perangkat lunak, antarmuka, substrat, komponen, tinta, atau persediaan yang tidak disediakan maupun didukung oleh HP
 - c. Pengoperasian di luar spesifikasi produk
 - d. Persiapan lokasi atau pemeliharaan yang salah seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk atau seperti yang dianjurkan oleh HP
 - e. Transportasi printer tanpa persiapan dari HP atau perwakilan HP
 - f. Modifikasi tidak sah atau penyalahgunaan termasuk, namun tidak terbatas pada, pemasangan/penyambungan sistem/komponen/board listrik/elektronik yang tidak diberikan atau didukung oleh HP dan/atau kabel tambahan selain kabel yang pada awalnya terdapat dalam sistem
 - g. Pemutusan atau gangguan daya listrik, atau listrik mati dalam waktu lama tanpa mengikuti persiapan yang benar seperti dijelaskan dalam dokumentasi produk

Selama diizinkan oleh undang-undang setempat, HP berhak untuk menolak klaim Jaminan Terbatas jika HP menentukan bahwa terdapat pembayaran yang terlambat kepada HP untuk produk tersebut.

Kerusakan kosmetik termasuk, namun tidak terbatas pada, goresan atau sidik jari, tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

Prosedur pemeliharaan rutin untuk printer, seperti layanan pembersihan dan pemeliharaan untuk pencegahan (termasuk komponen yang terdapat dalam peralatan pemeliharaan untuk pencegahan dan kunjungan teknisi servis HP), tidak tercakup dalam Jaminan Terbatas HP.

5. Jaminan terbatas HP ini tidak berlaku lagi seandainya printer tersambung ke peralatan purnajual atau sistem yang memodifikasi fungsi printer, seperti sistem tinta berkelanjutan.
6. Untuk produk printer HP, penggunaan produk habis pakai HP isi ulang atau bukan asli (tinta, printhead, kartrij tinta, atau peralatan pemeliharaan) tidak akan mempengaruhi Jaminan Terbatas HP atau kontrak dukungan HP apapun. Namun, jika kegagalan atau kerusakan printer diakibatkan oleh penggunaan kartrij tinta selain HP atau yang diisi ulang, maupun yang telah kedaluwarsa, perwakilan resmi dari HP akan mengenakan tagihan waktu standar dan materi untuk memperbaiki printer karena kegagalan atau kerusakan khusus.
7. Jika selama Masa Berlaku Jaminan Terbatas, HP atau perwakilan resmi HP menerima pemberitahuan kerusakan pada produk yang dicakup oleh Jaminan Terbatas HP ini, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk yang rusak berdasarkan keputusan HP.

Jika HP memilih untuk mengganti produk atau komponen yang rusak, maka HP akan (i) memberikan produk atau komponen pengganti dan menyediakan bantuan pemasangan dari jauh, jika diperlukan, atau (ii) mengganti produk atau komponen yang rusak di lokasi Anda, berdasarkan keputusan HP. Meskipun HP menentukan pilihan (i) di atas, Anda dapat meminta HP untuk mengganti produk atau bagian yang rusak di tempat. Namun, dalam kasus seperti ini HP akan mengenakan tagihan perjalanan standar dan tenaga kerja untuk melakukan penggantian tersebut.

8. Pelanggan akan melakukan semua upaya wajar untuk mendukung dan bekerja sama dengan HP atau perwakilan resmi HP dalam mengatasi masalah dari jauh, misalnya memulai dan menjalankan program diagnostik atau pengujian otomatis, menyediakan semua informasi yang diperlukan, atau melakukan aktivitas perbaikan dasar sesuai permintaan HP atau perwakilan resmi HP. Pelanggan mungkin diharuskan untuk berpartisipasi secara aktif dalam mengatasi masalah secara jarak jauh untuk

- memberikan kualifikasi terbaik dan mendeteksi penyebab utama kerusakan, termasuk memberikan informasi yang terkait dengan printer (log file, dsb.).
9. Jika HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini, jika berlaku, HP akan mengembalikan nilai tersisa dari produk dalam waktu yang wajar setelah diberitahukan tentang kerusakan. Nilai sisa akan menjadi harga HP untuk produk yang dikembalikan dengan dikurangi depresiasi dan amortisasi.
 10. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti atau mengembalikan uang hingga Anda mengembalikan komponen, suku cadang, persediaan, maupun produk perangkat keras yang rusak kepada HP, termasuk dokumentasi yang terkait. Semua komponen, suku cadang, persediaan, atau produk perangkat keras yang dikembalikan berdasarkan Jaminan Terbatas ini akan menjadi milik HP. Meskipun telah disebutkan di atas, HP dapat mengabaikan persyaratan pengembalian produk yang rusak oleh Anda.
 11. Kecuali jika dinyatakan sebaliknya dan selama diizinkan oleh undang-undang setempat, produk HP mungkin diproduksi menggunakan materi baru atau materi baru dan bekas yang performa dan keandalannya setara dengan materi baru. HP dapat memperbaiki atau mengganti produk dengan (i) produk yang setara dengan produk yang rusak, namun kemungkinan telah digunakan sebelumnya; atau (ii) produk yang setara dengan produk asli yang sudah tidak diproduksi lagi.
 12. Jaminan Terbatas ini berlaku di negara/kawasan tempat HP atau penyedia layanan resminya menawarkan layanan jaminan dan HP telah memasarkan produk HP yang tercakup oleh Jaminan Terbatas ini. Namun, ketersediaan layanan jaminan dan waktu respons dapat berbeda di setiap negara/kawasan. HP tidak akan mengubah bentuk, ukuran, atau fungsi produk untuk menjadikannya dapat beroperasi di negara/kawasan yang tidak ditujukan untuk penggunaan produk tersebut karena alasan hukum atau peraturan.
 13. Kontrak untuk layanan tambahan mungkin tersedia dari fasilitas layanan resmi HP yang mencantumkan produk HP yang didistribusikan oleh HP atau pengimpor resmi.
 14. Pelanggan bertanggung jawab atas keamanan hak milik dan informasi rahasia serta mempertahankan prosedur di luar printer untuk rekonstruksi file, data, maupun program yang hilang atau diubah. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN ATAU HILANGNYA FILE YANG ANDA SIMPAN DI HARD DISK PRINTER, KOMPUTER HP INTERNAL PRINT SERVER, ATAU PERANGKAT PENYIMPANAN LAINNYA. HP TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS PEMULIHAN FILE ATAU DATA YANG HILANG.
 15. HP menjamin bahwa komponen yang ditetapkan oleh HP sebagai Suku Cadang dijamin bebas dari kerusakan materi dan pembuatan selama Masa Jaminan Terbatas. Masa berlaku Jaminan Terbatas untuk Suku Cadang HP adalah 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal pengiriman; atau, jika dipasang oleh HP atau Mitra Layanan Resmi HP yang akan memperbaiki produk, Suku Cadang HP akan memiliki sisa masa berlaku jaminan dari produk yang diperbaiki, mana saja yang lebih lama.

B. Batasan jaminan

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK SECARA TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DAN SECARA KHUSUS MELEPASKAN TANGGUNG JAWAB HUKUM ATAS JAMINAN ATAU KETENTUAN TERSIRAT TENTANG KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Batasan tanggung jawab

SELAMA DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT YANG BERLAKU, SOLUSI DALAM JAMINAN TERBATAS INI ADALAH SATU-SATUNYA SOLUSI EKSKLUSIF UNTUK ANDA. KECUALI JIKA DINYATAKAN LAIN SEBELUMNYA. DALAM KONDISI APA PUN, HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS HILANGNYA DATA SERTA KERUGIAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU KONSEKUENSIAL (TERMASUK HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU SIMPANAN), BAIK BERDASARKAN KONTRAK, WANPRESTASI, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA, DAN DENGAN ATAU TANPA PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN KERUGIAN TERSEBUT.

D. Undang-undang setempat

1. Jaminan Terbatas ini memberikan hak hukum khusus kepada Anda. Anda juga memiliki hak-hak lain yang berbeda di setiap negara bagian di Amerika Serikat, di setiap provinsi di Kanada, dan di setiap negara/kawasan lain di dunia. Sebaiknya pelajari undang-undang negara bagian, provinsi, atau nasional yang berlaku untuk mengetahui hak Anda secara pasti.
2. Jika Pernyataan Jaminan Terbatas ini tidak konsisten dengan undang-undang setempat yang berlaku, maka Pernyataan Jaminan Terbatas ini harus dipertimbangkan untuk diubah agar konsisten dengan undang-undang setempat tersebut. **KETENTUAN JAMINAN YANG TERDAPAT DALAM JAMINAN TERBATAS INI, KECUALI JIKA DIIZINKAN SECARA HUKUM, TIDAK MENGECEUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MEMODIFIKASI DAN MERUPAKAN TAMBAHAN ATAS HAK YANG TERKAIT DENGAN UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU UNTUK PENJUALAN PRODUK INI KEPADA ANDA.**

E. Hak Konsumen hanya di Australia

Hak Anda sebagai konsumen Australia berbeda dengan yang dinyatakan dalam dokumen di atas.

Anda harus mengabaikan batasan atau pengecualian apa pun dalam dokumen di atas dan lihat informasi di bawah ini:

- Bila Anda membeli produk dari HP sebagai konsumen, produk dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia. Anda akan berhak menerima penggantian atau pengembalian uang yang sesuai karena kegagalan berat dan kompensasi atas kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Produk Anda juga berhak untuk diperbaiki atau diganti jika produk tersebut gagal memenuhi standar kualitas yang dapat diterima dan kegagalan ini tidak menyebabkan kegagalan yang lebih berat.
- Hal ini berarti bahwa tidak ada masa jaminan yang ditentukan untuk produk HP yang disediakan bagi konsumen Australia.
- Justru produk harus, misalnya, digunakan sesuai dengan tujuan penggunaannya sebagaimana saat dipasok selama jangka waktu yang layak bagi konsumen untuk mengenal keadaan dan kondisi produk yang diterima. Jangka waktu ini dapat bervariasi sesuai produk.
- Jika menurut Anda salah satu dari produk HP ini gagal memenuhi jaminan konsumen sebagaimana tersebut di bawah ini, Anda harus menghubungi HP. HP akan membicarakan dengan Anda sifat dan kondisi khusus produk tersebut dan menentukan kesalahan/gangguan tertentu tersebut ke dalam ruang lingkup ketentuan jaminan.

Tidak ada pernyataan apa pun dalam Jaminan Terbatas HP yang mengecualikan, membatasi, atau mengubah setiap ketentuan, jaminan, garansi, hak, atau pemulihan hak Anda mungkin tercantum dalam undang-undang (termasuk jaminan pengguna berdasarkan Undang-Undang Konsumen Australia) yang tidak dapat dikecualikan secara sah atau terbatas.

Jaminan yang relevan adalah sebagai berikut:

- Kualitas – Barang yang disediakan oleh HP harus memenuhi syarat kualitas. Pengujian untuk kualitas berterima adalah ketika konsumen yang layak, sepenuhnya mengerti keadaan dan kondisi barang, akan mendapati kondisinya:
 - Aman, tahan lama, dan bebas dari cacat
 - Penampilan dan kondisi luar yang berterima
 - Sesuai dengan semua fungsi yang biasanya tersedia pada barang sejenis

Hal ini harus mempertimbangkan kondisi dan harga barang, dan pernyataan apa pun yang tercantum pada kemasan atau label.

- Tujuan pengungkapan – Barang atau jasa yang disediakan oleh HP dan merupakan representasi HP sepatutnya sesuai untuk tujuan yang diungkapkan secara tersurat oleh konsumen harus layak untuk tujuan tersebut.
- Keterangan – Barang yang disuplai oleh HP harus sesuai dengan keterangan yang disediakan oleh HP.
- Sampel – Barang yang disuplai oleh HP harus sesuai dengan semua sampel yang ditunjukkan kepada Anda oleh HP.
- Hak – Konsumen yang membeli barang dari HP harus menerima bukti hak atas barang tersebut
- Kepedulian dan keterampilan – Layanan yang diberikan HP untuk Anda harus diberikan berdasarkan kepedulian dan keterampilan.
- Jaminan tersurat – HP secara hukum harus mematuhi jaminan tersurat yang terdapat di bagian persyaratan dan ketentuan.
- Waktu yang wajar – Layanan perbaikan yang disediakan oleh HP harus diberikan dalam waktu yang wajar.

Jika menurut Anda, Anda berhak atas solusi seperti tercantum di atas atau solusi apa pun berdasarkan Jaminan Terbatas dan Dukungan Teknis di Seluruh Dunia HP, silakan hubungi HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Untuk informasi lebih lanjut tentang hak konsumen, kunjungi <http://www.consumerlaw.gov.au> dan <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

F. Hak konsumen hanya untuk Selandia Baru

Di Selandia Baru, perangkat keras dan perangkat lunak ini dilengkapi dengan jaminan yang tidak dapat dikecualikan berdasarkan undang-undang konsumen Selandia Baru. Di Selandia Baru, Transaksi Konsumen berarti transaksi perseorangan yang telah membeli barang untuk penggunaan atau konsumsi pribadi, domestik atau rumah tangga dan tidak untuk tujuan usaha. Konsumen Selandia Baru yang telah membeli barang untuk penggunaan atau konsumsi pribadi, domestik atau rumah tangga dan tidak untuk tujuan usaha ("Konsumen Selandia Baru") mendapatkan hak perbaikan, penggantian atau pengembalian uang atas kegagalan dan kompensasi kerugian atau kerusakan wajar yang mungkin terjadi. Konsumen Selandia Baru (seperti dijelaskan di atas) dapat menerima biaya pengembalian produk di tempat pembeliannya jika terjadi pelanggaran terhadap hukum konsumen Selandia Baru; selain itu, jika biaya yang timbul cukup signifikan bagi konsumen Selandia Baru untuk mengembalikan barang ke HP, maka HP akan menjemputnya atas biaya HP sendiri.

G. Cara memeriksa hak atas jaminan dan dukungan

Anda dapat memeriksa hak atas jaminan dengan memasukkan nomor model produk dan nomor seri di <http://www.hp.com/go/warrantycheck>.

Pendaftaran Layanan HP Care Pack dapat dilihat di Care Pack Central di <http://www.hp.com/go/cpc>.

Menghubungi HP

Jika produk perangkat keras HP Anda tidak berfungsi secara bahan dan tenaga kerja selama Masa Jaminan Terbatas masih berlaku, dan berbagai saran dalam dokumentasi produk tidak berhasil mengatasi masalah, Anda dapat memperoleh dukungan dengan cara berikut:

- Mencari dukungan dan cara mengatasi masalah tambahan atau pembaruan perangkat lunak dan driver dari situs web Dukungan HP di <http://www.hp.com/support>.
- Mencari dan menghubungi Dukungan HP yang terdekat di lokasi Anda melalui situs web di <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>.
- Menghubungi penyalur resmi HP atau penyedia layanan resmi HP. Sebelum menghubungi HP atau penyedia layanan resmi HP, siapkan terlebih dahulu informasi berikut:
 - Nomor seri produk, nama model, dan nomor model produk
 - Pesan-pesan error terkait
 - Pilihan tambahan
 - Sistem operasi
 - Perangkat keras atau lunak dari pihak ketiga
 - Pertanyaan-pertanyaan rinci