



HP Latex 300 プリンタ シリーズ

限定保証

© Copyright 2016 HP Development Company,  
L.P.

第 2 版

**法律に関する注記**

ここに記載した内容は、予告なしに変更  
することがあります。

---

# 目次

<b>HP 限定保証規定</b> .....	<b>1</b>
A. HP 限定保証の範囲、内容および条件 .....	1
B. 保証の制限 .....	3
C. 責任の制限 .....	3
D. 国/地域別の法律 .....	4
E. 消費者の権利（オーストラリアのみ） .....	4
F. 消費者の権利（ニュージーランドのみ） .....	5
G. 保証およびサポート資格の確認方法 .....	5



# HP 限定保証規定

HP 製品	無償保証期間
プリンタ	1 年
ソフトウェア	90 日
プリントヘッド	製品に印刷されている「保証期限日」に達するまで、あるいはプリントヘッドで 1000ml の HP インクを使い切るまでの、いずれか先に到達したとき。
インクカートリッジ	HP インクを使い切るまで、またはカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまでの、いずれか先に到達したとき。
メンテナンスカートリッジ	クリーニングカートリッジに印刷されている「保証期限日」に達するまで、またはクリーニングロールの端が検出されるまでの、いずれか先に到達したとき。最適にお使いいただくために、同じクリーニングロールを最後まで使い切らないうちに半年経過した場合は、プリントヘッドクリーニングキットを交換することをお勧めします。
HP Latex 300/500 エッジホルダー	お客様の新規購入日から 90 日間。
HP Latex 300/500 ユーザ メンテナンスキット	お客様の新規購入日から 90 日間。
HP Latex メディア取り付けアクセサリ	お客様の新規購入日から 90 日間。
HP Latex 3xx インクコレクター	お客様の新規購入日から 90 日間。

## A. HP 限定保証の範囲、内容および条件

1. HP (以下「弊社」といいます) は、上記の HP ハードウェア製品、アクセサリ、およびサプライ品について、上記に定める限定保証期間中、部品および製造上の理由により、通常の使用で不具合が発生した場合に、無償で保証いたします。限定保証期間は、弊社によって発行された取り付け証明書の署名に記されている、取り付けを承諾した日付から開始されます。いかなる理由においても、取り付けの承諾が弊社から出荷後 30 日以内に完了しない場合、限定保証期間は弊社から出荷後 31 日目に開始されます。
2. ソフトウェア製品について、弊社の無償保証は、上記に定める無償保証期間中、当該ソフトウェアが適切にインストールされかつ使用されている限りにおいて、部品、物理的なソフトウェアのサポート、および製造上の不具合によりプログラム命令が実行されない欠陥に対してのみ適用されます。また、弊社は、限定保証期間中、弊社が所有する標準的なソフトウェアが仕様に実質的に準拠することを保証します。ただし、ソフトウェアが、お客様が選択したハードウェアおよびソフトウェアの組み合わせ上で機能すること、またはお客様が指定した要件を満たすことは保証いたしません。

弊社の限定保証期間中にこれらの条件に準じた正当な保証要求の通知を受け取った場合、弊社はその裁量により、不具合の修正またはこのような HP ソフトウェアの交換を行います。

3. 弊社はいかなるソフトウェア製品についても、動作の中断について、あるいはエラーが発生しないという保証はいたしません。
4. 弊社の限定保証は、製品を通常の用法に従って使用した結果発生した不具合に対してのみ適用されます。以下のような場合を含め、その他の問題には適用されません。
  - a. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切または不十分なメンテナンスまたは較正を行った場合。
  - b. 弊社が提供またはサポートしていないアクセサリ、ソフトウェア、インタフェース、用紙、部品、インク、サプライ品を使用した場合。
  - c. 製品仕様または本マニュアルの記載の範囲外での製品操作に起因する場合。
  - d. 製品のドキュメントに記載されている、または弊社から指示されている、不適切な設置場所の準備またはメンテナンスを行った場合。
  - e. 弊社または弊社の担当者による準備なしでプリンタを移動した場合。
  - f. 電気/電子システム/コンポーネント/弊社が提供またはサポートしていないボード/システムに元々存在するケーブル以外の他のケーブルなど、これらすべてまたはいずれかの挿入/接続を含む(ただし、これらに限定されません)、許可されていない変更または不正使用を行った場合。
  - g. 電力の損失や中断が発生した場合、または製品のドキュメントに記載されている適切な準備に従わずに長時間電源をオフにした場合。

現地の法律が許す範囲で、弊社は、弊社に支払うべき未払分が製品にあると判断した場合、弊社は限定保証の要求を拒否する権限を留保するものとします。

表面的な損傷(傷や指紋などを含みますがこれに限定されません)は、HP の限定保証の対象ではありません。

クリーニングサービス、予防保守サービス(予防保守キットに含まれる部品、および弊社サービスエンジニアによる作業を含む)など、プリンタの日常的なプリンタ保守作業は、無償保証の対象になりません。

5. プリンタが中古製品や、プリンタ機能(連続インク システムなど)を改造したシステムに接続されている場合、HP の限定保証は無効になります。
6. HP プリンタ製品について、補充用またはその後ご購入いただいた HP サプライ品(インク、プリントヘッド、インクカートリッジ、保守キット)を使用いただいても、HP 限定保証または HP サポート契約には影響いたしません。ただし、HP 製品以外のインクカートリッジ、または補充されたインクカートリッジや使用期限の過ぎたインクカートリッジの使用によるプリンタの故障や破損については、無償保証の範囲外とし、修理に必要とされる技術者派遣費、技術費および、材料費を請求させていただきます。
7. 弊社または弊社認定のサービス担当者が、限定保証期間中に、この HP 限定保証の対象となっている製品の不具合の通知を受け取った場合、弊社は自らの選択により不具合のある製品を修理または交換するものとします。

不具合のある製品または部品の交換が必要と弊社が判断した場合、弊社は自らの選択により、(i) 交換製品または部品を納品し、必要に応じて電話等による取り付けのサポートを行うか、(ii) 不具合のある製品または部品を現地で交換します。弊社が上記の (i) を選択した場合でも、お客様は不具合のある製品または部品の現地での交換を依頼することも可能です。ただし、交換に必要な通常の出張費と作業費を請求させていただく場合があります。

8. お客様には、セルフテストや診断プログラムの開始や実行、必要とされるあらゆる情報の提供、または基本的な是正手段の実行など、弊社または弊社認定のサービス担当者の要請に基づいて、問題解決のために適切なリモートからのサポートと協力をお願いいたします。お客様には、プリンタ関連の情報(ファイルログ等)の提供を含めて、最も適切な技術を提供し、不具合の根本原因

因を発見するため、リモートトラブルシューティングへの積極的な参加をお願いする場合があります。

9. 弊社がこの無償保証の対象となっている不具合のある製品の修理または交換を規定どおりに実行できない場合には、不具合の通知の受領からしかるべき期間内に製品の残存価格を返金いたします。残存価格は、ご返却いただいた製品の弊社価格から、減価償却費および償却費を引いた価格となります。
10. 関連文書を含めて故障したコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品を弊社にご返却いただくまで、弊社には交換または返金の義務はありません。この限定保証による交換によって返却されたコンポーネント、部品、サプライ品、またはハードウェア製品は、弊社の所有物となります。上記の内容にかかわらず、弊社は、故障した製品の返却をお客様に要求しない場合もあります。
11. 特に明記しない限り、地域の法律の定める範囲内において、性能と信頼性の向上のため、同種類の製品について、新しい材料、または新しい材料と同等な使用済み材料を使用して製造する場合があります。製品の修理または交換の際は、(i) 修理または交換対象製品と同等の製品、ただし先使用に従っているものを使用します。または(ii) 元の製品が製造中止になっている場合は同等の製品を使用します。
12. 弊社の無償保証は、弊社または弊社認定のサービスプロバイダが保証サービスを提供し、弊社がこの保証対象製品を販売したあらゆる国/地域において有効です。ただし、保証サービスの有効性と応答時間は、国/地域により異なる場合があります。弊社では、法律上または規制により、動作を想定していない国/地域で製品を動作させるために、弊社製品の形状、適合性、または機能を変更することはありません。
13. 本文書に記載されている弊社製品が、弊社または正規輸入業者によって提供されている地域では、弊社認定のサービス部門において、その他のサービス契約が用意される場合があります。
14. お客様は、自らの機密情報のセキュリティ、およびファイル、データ、またはプログラムが紛失または改変された場合の復元についての手順をプリンタ外部で行う責任を負うものとします。弊社は、本プリンタのハードディスク、HP Internal Print Server コンピュータ、またはその他のストレージデバイスに格納されたいかなるファイルの破損または喪失に対しても責任を負いません。また、弊社は、喪失したファイルまたはデータの復元も行いません。
15. 弊社は、弊社によって予備の部品として指定される部品が、限定保証期間中に製造上および材質上の不具合が発生した場合に保証されることを保証します。HPの予備の部品の限定保証期間は納品日から90日間です。また、製品を修理するため、弊社または弊社認定のHPサービスパートナーによって取り付けられた場合、HPの予備の部品は保証期間の長さにかかわらず、修理対象の製品の残りの保証期間が適用されるものとします。

## B. 保証の制限

法律の定める範囲において、弊社および弊社指定の協力会社は、上記以外のいかなる明示的または黙示的な保証や債務の負担もいたしません。特に、弊社は、商品性、品質、特定目的への適合性について、いかなる黙示的な保証や債務を負担もいたしません。

## C. 責任の制限

法律の定める範囲において、本保証による救済措置をお客様の唯一かつ排他的な救済とします。上記に記載される以外、契約、不法行為、その他の法的原因に基づいているか否かに関わらず、また、そうした損害の可能性を予期または報告されていたか否かに関わらず、弊社または弊社指定の協力会社は、直接的、間接的、特殊、付随的または結果的損害(収益または資金の損失を含む)に対していかなる責任も負いません。

## D. 国/地域別の法律

1. この限定保証は、特定の法的権利をお客様に与えるものです。その他の権利は、米国とカナダでは州によって、またはその他の国/地域ではその国/地域によって異なる可能性があります。お客様が有するその他の権利については、国/地域の法律をご確認ください。
2. この限定保証の告示が現地の法律と矛盾する場合に限り、この告示はその現地の法律と矛盾しないように修正されているとみなされるものとします。当該国/地域の法律上許されていない場合を除き、本保証の条件は除外、制限、または変更されません。さらに、本保証の条件は、当該国/地域のお客様への HP 製品の販売に適用される、当該国/地域の法律の定める範囲内で法的拘束力のある権利義務となります。

## E. 消費者の権利（オーストラリアのみ）

オーストラリア消費者としてのお客様の権利は、前述の文書に記載される内容とは異なります。

前述の条項で規定される制限または除外を無視し、以下の情報を参照してください。

- 消費者として HP から製品を購入される場合、製品にはオーストラリア消費者法で除外できない保証が付いています。お客様は、重大な故障に対しては交換または返金を、その他の合理的に予見可能な喪失または損害に対しては賠償を受ける権利を有します。また、製品で受け入れがたい品質がある場合、および故障が重大な故障にあたらぬ場合は、製品を修理または交換する権利を有します。
- つまり、オーストラリアの消費者に提供された HP 製品には定義された保証期間がないことを意味します。
- 代わりに、合理的な消費者が製品の状態に十分精通し、その精通に基づいて消費者が製品の状態に期待する期間中は、製品が通常提供される目的に適合している必要があります。この期間は製品によって異なる場合があります。
- HP の製品のいずれかが下記の保証を満たしていない心配がある場合、HP までご連絡ください。弊社は、その製品の性質と状況についてお客様と話し合い、特定の障害または問題が法的保証範囲の対象となるかどうかを判断いたします。

HP 限定保証のいかなる規定も、法律(オーストラリア消費者法の下での消費者保証を含む)に従ってお客様に付与される条件、保証、権利、救済措置を除外、制限、修正するものではなく、それらは法律で除外または制限できません。

関連保証は、次のとおりです。

- 品質 – HP により提供される製品は、容認できる品質である必要があります。許容できる品質のためのテストは、製品の状態に十分精通している合理的な顧客が、製品が次のような状態であることを確認できるかどうかです。
  - 安全であり、優れた耐久性を持ち、欠陥がない
  - 外観および仕上げが許容できる
  - そのような種類の製品の通常の提供目的すべてに適合するこれには、製品の性質および価格、およびパッケージの記述またはラベルを考慮する必要があります。
- 公開された目的 – HP により提供されていて、利用者により明示されている目的に合理的に適合していると HP が表示する製品は、その目的に合理的に適合する必要があります。
- 説明 – HP により提供されている製品は、HP が提供する記述に適合する必要があります。
- サンプル – HP により提供されている製品は、HP により示されたサンプルに適合する必要があります。



- 権原証書 – HP から製品を購入する利用者は、製品の明確な権原証書を受け取る必要があります。
- 当然の注意およびスキル – HP により利用者に提供されるサービスは、当然の注意およびスキルを持って提供される必要があります。
- 明示的な保証 – HP は、契約条件で設定されている明示的な保証に法的に準拠する必要があります。
- 合理的な期間 – HP により提供される修理サービスは、合理的な期間内に提供される必要があります。

上記の救済方法または HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document に定義されている救済方法が適用されるべきだと思いの方は、HP までご連絡ください。

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

消費者の権利に関する詳細については、<http://www.consumerlaw.gov.au> および <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees> をご覧ください。

## F. 消費者の権利 (ニュージーランドのみ)

ニュージーランドでは、ハードウェアおよびソフトウェアにニュージーランド消費者法で除外できない保証が付きます。ニュージーランドでは、消費者取引とは、商用目的ではなく、個人または家庭用、または家庭での使用または消費のために個人が製品を購入する取引のことを指します。商用目的ではなく、個人または家庭用、または家庭での使用または消費のために製品を購入するニュージーランドの消費者（「ニュージーランドの消費者」）は、故障に対する修理、交換、返金または他の合理的に予測される損失または損害に対する補償を求める権利を持ちます。（上記で定義されている）ニュージーランドの消費者は、ニュージーランド消費者法への違反があった場合に、製品を購入場所に返品するのに支払った費用を回収することができる場合があります。さらに、ニュージーランドの消費者が製品を HP に返品するのにかかる費用が多額になると思われる場合は、HP が自身の費用でその製品を回収します。

## G. 保証およびサポート資格の確認方法

<http://www.hp.com/go/warrantycheck> に製品のモデル番号およびシリアル番号を入力することで、保証資格を確認できます。

HP Care Pack サービス登録については、<http://www.hp.com/go/cpc> の Care Pack Central で確認できます。

### HP のサポート情報

お使いの HP ハードウェア製品が限定保証期間内に製造素材または製造工程の不備により故障し、製品マニュアルに記載の対処方法を行っても問題を解決できない場合、以下の方法でサポートを受けることができます。

- <http://www.hp.com/support> の HP サポートウェブサイトで、追加サポートおよび問題解決情報または更新ソフトウェアおよびドライバーを探す。
- <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html> のウェブサイトから、最寄りの HP サポートを探して連絡を取る。
- HP のサポート窓口または HP の認定サービスプロバイダに問い合わせる。HP または HP 認定サービスプロバイダにお問い合わせいただく前に、以下の情報をご用意ください。

- 製品のシリアル番号、モデル名、および製品モデル番号
- 該当するエラーメッセージ
- アドオンオプション
- オペレーティングシステム
- 他社製ハードウェアもしくはソフトウェア
- ○詳細な質問○