



HP Latex 300 프린터 시리즈

제한 보증

© Copyright 2016 HP Development Company,
L.P.

에디션 2

법적 고지사항

여기에 수록된 정보는 조건에 따라 예고 없이
변경될 수 있습니다.

목차

HP 제한 보증서	1
A. HP 제한 보증 연장	1
B. 보증의 한계	3
C. 책임의 한계	3
D. 현지법	3
E. 오스트레일리아에서만 보장되는 고객 권리	3
F. 뉴질랜드에서만 보장되는 고객 권리	5
보증 및 지원 자격을 확인하는 방법	5

HP 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
프린터	1년
소프트웨어	90일
프린트 헤드	제품에 인쇄된 "보증 만료 날짜" 또는 프린트 헤드에서 HP 잉크 1,000ml를 사용한 시점(둘 중 빠른 날짜)까지
잉크 카트리지	HP 잉크가 다 소모된 시점이나 카트리지에 인쇄된 "보증 만료 날짜"까지(둘 중 빠른 날짜).
유지보수 카트리지	청소 카트리지에 인쇄된 "보증 만료 날짜" 또는 청소 롤의 끝부분이 감지된 시점까지(둘 중 빠른 날짜). 최상의 결과를 위해 청소 롤을 끝까지 사용하지 않더라도 동일한 청소 롤을 6개월 동안 사용한 경우에는 프린트 헤드 청소 키트를 교체하는 것이 좋습니다.
HP Latex 300/500 가장자리 받침대	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 300/500 사용자 유지보수 키트	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 용지 공급 부속품	고객 구입일로부터 90일.
HP Latex 3xx 잉크 수거기	고객 구입일로부터 90일.

A. HP 제한 보증 연장

- HP는 위에 지정된 제한 보증 기간 동안 위에 지정된 HP 하드웨어 제품, 액세서리 및 소모품이 정상적인 사용 조건 하에서 재료 및 제조상의 하자가 없음을 보증합니다. 제한 보증 기간은 HP에서 발행한 설치 인증서에 있는 서명을 증거로 설치를 수락한 날부터 시작됩니다. 어떠한 이유로든 HP에서 배송 후 30일 이내에 설치 수락을 완료하지 않으면, 제한 보증 기간은 HP에서 배송 후 31일째 되는 날부터 시작됩니다.
- 소프트웨어 제품의 경우, HP 제한 보증은 정상적으로 설치 및 사용했을 때 재료, 물리적 소프트웨어 지원 및 공정상의 결함으로 인해 위의 지정된 제한 보증 기간 동안 프로그래밍 명령을 실행하지 못하는 경우에만 적용됩니다. HP는 HP가 소유한 표준 소프트웨어가 제한 보증 기간 중 사양에 상당히 다를 것임을 보증합니다. HP는 소프트웨어가 사용자에게 의해 선택된 하드웨어 및 소프트웨어 조합에서 작동되거나 사용자에게 의해 지정된 요구 사항을 만족한다는 것을 보증하지 않습니다.

제한 보증 기간 중 이러한 약관에 따른 유효한 보증 청구를 통보받을 경우 HP는 HP가 선택한 옵션에 따라 결함이 있는 제품을 수리하거나 해당 HP 소프트웨어를 교체합니다.
- HP는 제품의 작동에 있어서 고장이나 오류가 전혀 없음을 보장하지는 않습니다.
- HP 제한 보증은 HP 제품을 정상적으로 사용한 결과로 발생하는 결함에 대해서만 적용되며 다음의 결과로 발생하는 문제 등 여타의 문제에는 적용되지 않습니다.

- a. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절하거나 부적당한 유지 보수 또는 조정
- b. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 액세서리, 소프트웨어, 인터페이스, 용지, 부품, 잉크 또는 소모품
- c. 제품 사양을 벗어난 작동
- d. 제품 설명서에 정의된 대로 또는 HP에서 지시하는 대로 따르지 않은, 부적절한 설치 장소 준비 또는 유지보수
- e. HP 또는 HP 담당자의 준비 작업 없이 프린터 운반
- f. HP에서 제공하거나 지원하지 않는 삽입/전기 연결/전자 시스템/구성 요소/보드, 및/또는 시스템에 원래 있는 것과 다른 추가 케이블을 포함하지만 여기에 국한되지는 않는 무단 개조 또는 오용
- g. 전력 손실 또는 정전, 또는 제품 설명서에 설명된 대로 적절하게 준비하지 않고 오랜 시간 전원을 끄

HP로 인해 제품에 대한 지불이 연체되고 있다고 확인한 경우 HP는 현지법이 허용하는 범위 내에서 제한 보증 청구를 거부할 권리를 유보합니다.

굽힘과 지문을 포함하지만 여기에 국한되지는 않는 외관상 손상에 대해서는 HP 제한 보증이 적용되지 않습니다.

프린터의 청소 및 예방 유지보수 서비스(예방 유지보수 키트에 포함된 부품과 HP 서비스 엔지니어 방문 등)와 같은 일상적인 유지보수 작업은 HP 제한 보증에 포함되지 않습니다.

- 5. HP 제한 보증은 프린터에 상용 장비를 연결하거나 무한잉크 공급기와 같이 프린터의 기능을 개조하는 시스템을 연결할 경우 무효화됩니다.
- 6. HP 프린터 제품의 경우 리필 또는 비 순정 HP 소모품(잉크, 프린트헤드, 잉크 카트리지 또는 유지보수 키트)을 사용하는 경우에는 HP 제한 보증 또는 HP 지원 계약이 적용되지 않습니다. 그러나 만료된 잉크 카트리지, 비 HP 또는 리필 잉크 카트리지 사용으로 인해 프린터 고장 또는 손상이 발생한 경우 HP의 공인 담당자가 프린터의 특수한 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 표준 시간과 재료에 대한 비용을 고객에게 청구합니다.
- 7. HP 또는 HP의 공인 담당자가 해당 보증 기간 중에 어떤 제품이든 이 HP 제한 보증이 적용되는 결함에 대해 통보를 받을 경우 HP는 다음과 같이 HP가 선택한 옵션에 따라 결함 있는 제품을 수리 또는 교체해야 합니다.

결함 있는 제품 또는 부품을 교체하기로 한 경우 HP는 (i) 제품 또는 부품을 대신할 교체 품목을 제공하고 원격 설치 지원(필요할 경우)을 제공하거나 (ii) 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 줍니다. HP가 위의 (i) 옵션을 선택한 경우에도 귀하는 결함 있는 제품 또는 부품을 현장에서 직접 교체해 주도록 HP에 요청할 수 있습니다. 단, 이 경우 HP가 그러한 교체에 드는 일반적인 교통비 및 인건비를 청구할 수 있습니다.
- 8. 고객은 해당 문제를 원격으로 해결하기 위해 HP 및 HP의 공인 담당자의 요청에 따라 자체 테스트 또는 진단 프로그램 시작 및 실행, 필요한 모든 정보 제공, 기본적인 해결 방법 수행 등 HP 또는 HP의 공인 담당자를 합리적으로 지원하고 상호 협력해야 합니다. 고객은 원격 문제 해결에 적극적으로 참여하여 프린터 관련 정보(파일 로그 등) 제공을 포함한 해당 문제의 근본 원인 및 최대한의 단서를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.
- 9. HP에서 이 제한 보증이 적용되는 결함 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우 HP는 제품 결함을 통보 받고 적당한 시간 내에 고객에게 해당 제품의 잔존 가치만큼을 환불합니다. 잔여 가치는 반송된 제품에 대한 HP의 가격에서 감가상각 및 할부 상황을 제외한 가격입니다.
- 10. 해당 관련 설명서를 포함하여 결함이 있는 구성 요소, 부품, 소모품 또는 하드웨어 제품이 HP로 반송될 때까지 HP는 제품을 교체하거나 환불할 의무가 없습니다. 이 제한 보증에 따라 제거된 모든 구성 요소,

부품, 소모품 또는 하드웨어 제품은 HP의 자산입니다. 위에서 언급한 사항과 관계없이 HP는 고객에게 결함이 있는 제품의 반송 요청에 대해 책임을 지지 않습니다.

11. 별도로 명시하지 않은 경우 현지 법률이 허용하는 한 HP 제품은 새 재료를 사용하거나 성능 및 신뢰성 면에서 새 재료와 같은 중고 재료와 새 재료를 함께 사용하여 제조할 수 있습니다. HP는 (i) 수리 또는 교체 제품과 같은 중고 제품의 조건에 따라 또는 (ii) 생산이 중단된 원본 제품과 같은 제품으로 수리 또는 교체할 수 있습니다.
12. 이 제한 보증은 HP 또는 HP의 공인 서비스 제공업체가 보증 서비스를 제공하고 HP가 이 제한 보증이 적용되는 HP 제품을 판매하는 국가/지역에서 유효합니다. 그러나 보증 서비스 제공 여부와 응답 시간은 국가/지역마다 달라질 수도 있습니다. 어떤 국가/지역에서 법률이나 규제상의 이유로 제품을 작동할 수 없게 되더라도 HP는 해당 제품이 작동될 수 있도록 제품의 형태, 적합성 또는 기능을 수정하지 않습니다.
13. 명시된 HP 제품이 HP 또는 공식 수입업체에 의해 배포되는 HP 공인 서비스 매장을 위해 추가 서비스 계약을 체결할 수 있습니다.
14. 고객은 해당 소유권 및 기밀 정보의 보안을 유지하고 손상되거나 변경된 파일, 데이터 및 프로그램 복원을 위해 프린터 외부 절차를 유지 관리해야 할 책임이 있습니다. HP는 프린터의 하드 디스크, HP 내부 프린터 서버 컴퓨터 또는 기타 저장 장치에 저장된 모든 파일의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 손실된 파일 또는 데이터의 복구를 책임지지 않습니다.
15. HP는 HP가 예비 부품으로 지정한 부품을 제한 보증 기간 중에 제조 및 재료상 결함에 대해 보증한다는 것을 보증합니다. HP 예비 부품 제한 보증 기간은 배송된 날로부터 90일 동안 적용되거나, HP 또는 HP의 공인 제품 수리 서비스 파트너가 설치한 경우, HP 예비 부품은 수리된 제품의 잔여 보증 기간이 더 큰 쪽으로 추정합니다.

B. 보증의 한계

현지법이 허용하는 범위 내에서 HP와 HP 협력업체는 어떠한 명시적 또는 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않으며 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 암묵적 보증이나 조건을 제공하지 않습니다.

C. 책임의 한계

현지 법률이 허용하는 범위 내에서 본 제한 보증서에 규정된 구제 수단이 고객의 유일한 구제 수단입니다. 위에서 명시한 경우를 제외하고 HP 또는 HP 협력업체는 계약, 불법행위 또는 다른 어떤 법적 이론에 기초하는 지에 관계없이 그리고 그러한 손해의 가능성을 알고 있었는지 여부에 관계없이 데이터 손실, 직접 손해, 특별 손해, 부수적 손해, 파생적 손해(손실액 포함) 또는 기타 다른 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

D. 현지법

1. 이 제한 보증서는 특정한 법적 권리를 제공합니다. 또한 고객은 미국의 경우 주마다, 캐나다의 경우 지방마다, 그리고 전 세계의 각 나라마다 다양한 기타 권리를 가질 수 있습니다. 전체 권리를 보려면 해당 주, 지방 또는 국가법을 찾아보십시오.
2. 이 제한 보증서가 현지법과 일치하지 않는 경우, 이 보증서는 현지법과 일치하는 한도까지 수정되어 적용됩니다. 이 제한 보증서에 포함된 보증 조건은 법이 허용하는 경우를 제외하고는 제외, 제한 또는 수정되지 않으며 귀하에게 이 제품을 판매하는 데 대한 필수적인 법적 권리에 추가됩니다.

E. 오스트레일리아에서만 보장되는 고객 권리

오스트레일리아 소비자로서 귀하의 권리는 이 문서에서 앞서 명시한 내용과 다릅니다.

이 문서에서 앞서 명시한 모든 제한이나 제외 사항은 무시하고 아래 정보를 참조하십시오.

- 소비자로서 HP에서 제품을 구매한 경우 보증이 적용된 제품은 오스트레일리아 소비자법(Australian Consumer Law)에 따라 제외될 수 없습니다. 심각한 문제가 있는 경우 교체 또는 환불받을 수 있으며, 합리적으로 예상할 수 있는 기타 손실 또는 손해의 경우에는 보상을 받을 수 있습니다. 또한 제품의 품질이 허용할 수 없는 수준인 경우 및 심각한 고장이 아닌 경우 제품을 수리 또는 교체할 수 있습니다.
- 즉 오스트레일리아 소비자에게 공급되는 HP 제품에는 정의된 보증 기간이 없다는 의미입니다.
- 대신 제품은 예를 들어 해당 기간에 합리적인 소비자가 제품에 기대하는 상태와 조건을 완전히 숙지하는 한 일반적으로 공급되는 목적에 적합해야 합니다. 이 기간은 제품에 따라 달라집니다.
- HP 제품이 아래에 명시된 보증을 일부라도 충족하지 못할 것이 우려되는 경우 HP에 문의하셔야 합니다. HP는 제품의 특정한 특성 및 환경, 법적 보증 범위 내에서 특정 결함/문제의 발생 여부를 귀하와 상의합니다.

HP 제한 보증의 어떠한 사항도 법률에 따라 귀하가 가질 수 있는 조건, 보증, 권리 또는 구제 수단을 제외, 제한 또는 수정할 수 없습니다. 여기에는 오스트레일리아 소비자법에 의거한 소비자 보증이 포함되며 이는 법적으로 제외되거나 제한될 수 없습니다.

관련 보증은 다음과 같습니다.

- 품질 - HP는 허용할 수 있는 품질의 제품을 공급해야 합니다. 허용할 수 있는 품질에 대한 테스트는 합리적인 소비자가 다음과 관련하여 제품의 상태와 조건을 완전히 숙지한 상태입니다.
 - 안전, 내구성 및 무결함
 - 수용 가능한 외관 및 마감
 - 일반적으로 공급되는 제품 유형의 모든 목적에 적합이는 제품의 속성 및 가격, 패키지 또는 라벨에 명시된 모든 진술을 고려해야 합니다.
- 공개된 목적 - HP에서 공급하였으며, HP에서 고객에게 공개된 목적에 명시적 및 합리적으로 적합하다고 명시한 제품 또는 서비스는 해당 목적에 합리적으로 적합해야 합니다.
- 설명 - HP에서 공급한 제품은 HP에서 제공한 설명과 일치해야 합니다.
- 견본 - HP에서 공급한 제품은 HP에서 귀하에게 보여준 모든 견본과 일치해야 합니다.
- 제품명 - HP에서 제품을 구매한 고객은 명확한 제품명을 받아야 합니다.
- 상당한 주의와 취급 - HP에서 귀하에게 제공한 서비스는 상당한 주의와 취급을 받아야 합니다.
- 명시적 보증 - HP는 제품의 이용약관에 명시된 명시적 보증을 법률적으로 준수해야 합니다.
- 합리적인 기간 - HP에서 제공하는 수리 서비스는 합리적인 기간 이내에 이루어져야 합니다.

HP 전세계 제한 보증 및 기술 지원 문서 하에서 위에 명시된 구제 수단을 이용할 자격이 있다고 생각할 경우, HP에 문의하시기 바랍니다.

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

오스트레일리아

소비자 권리에 대한 자세한 내용은 <http://www.consumerlaw.gov.au> 및 <http://www.accc.gov.au/consumer guarantees> 웹 사이트를 방문하십시오.

F. 뉴질랜드에서만 보장되는 고객 권리

뉴질랜드의 경우, 하드웨어 및 소프트웨어는 뉴질랜드 소비자법 하에서 제외할 수 없는 보증과 함께 제공됩니다. 뉴질랜드의 경우, 소비자 거래는 개인용, 국내용 또는 가정용/소비 목적이거나 비즈니스 용도가 아닌 목적으로 제품을 구매하는 개인과 관련된 거래를 뜻합니다. 개인용, 국내용 또는 가정용/소비 목적이거나 비즈니스 용도가 아닌 목적으로 제품을 구매하는 뉴질랜드의 개인 소비자("뉴질랜드 소비자")는 고장에 대한 수리, 교체 또는 환불을 비롯하여 기타 합리적으로 예측할 수 있는 손실 또는 손상에 대한 보상을 받을 자격이 있습니다. 위에 명시된 바와 같이 뉴질랜드 소비자는 뉴질랜드 소비자법의 조항이 있을 경우 구매 장소에 제품을 반품한 비용을 지급받을 수 있습니다. 또한 뉴질랜드 소비자에게 HP에 제품을 반환하기 위한 비용이 상당 금액일 경우, HP는 자비로 이러한 제품을 수거합니다.

보증 및 지원 자격을 확인하는 방법

<http://www.hp.com/go/warrantycheck>에 제품 모델 번호와 일련 번호를 입력하여 보증 자격을 확인할 수 있습니다.

HP Care Pack 서비스 등록은 Care Pack Central(<http://www.hp.com/go/cpc>)에서 확인할 수 있습니다.

HP에 문의

제한 보증 기간 동안 HP 하드웨어 제품의 소재 및 제작 결함이 발생하였고, 제품 설명서에 나오는 방법으로는 문제가 해결되지 않을 경우, 다음과 같은 방법으로 지원을 받을 수 있습니다.

- HP 지원 웹 사이트(<http://www.hp.com/support>)에서 추가 지원 및 문제 해결 정보 또는 소프트웨어 업데이트 및 드라이버를 검색합니다.
- 웹 사이트(<http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>)에서 가까운 HP 지원 센터 위치를 검색하고 문의합니다.
- HP 공인 대리점 또는 HP 공인 서비스 제공업체에 문의합니다. HP 또는 HP 공인 서비스 제공업체에 전화하기 전에 다음의 정보를 준비하시기 바랍니다.
 - 제품 번호, 일련번호, 모델명, 제품 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 부가 옵션
 - 운영 체제
 - 제3자 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 자세한 질문 내용