



**„HP Latex 300“ spausdintuvų serija**

**Ribotoji garantija**

© „HP Development Company, L.P.“, 2016 m.

2 leidimas

**Teisiniai įspėjimai**

Čia pateikiama informacija gali būti pakeista be išankstinio įspėjimo.

---

# Turinys

<b>HP ribotosios garantijos sąlygos .....</b>	<b>1</b>
A. Ribotosios HP garantijos apimtis .....	1
B. Garantijos apribojimai .....	3
C. Atsakomybės ribojimai .....	3
D. Vietos teisė .....	3
E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės .....	4
F. Naudotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje .....	5
G. Kaip patikrinti garantijos ir palaikymo galiojimą .....	5



# HP ribotosios garantijos sąlygos

HP produktas	Ribotosios garantijos galiojimo laikotarpis
Spausdintuvas	1 metai
Programinė įranga	90 dienų
Spausdinimo galvutė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, arba spausdinimo galvutei sunaudojus 1000 ml HP rašalo, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė
Rašalo kasetė	Kol HP rašalas bus išnaudotas arba iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant gaminio, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė.
Priežiūros kasetė	Iki garantijos pabaigos datos, išspausdintos ant valymo kasetės, arba iki valymo velenėlio pabaigos aptikimo datos, atsižvelgiant į tai, kuri iš tų datų ankstesnė. Kad pasiektumėte geriausių rezultatų, HP rekomenduoja pakeisti spausdinimo galvutės valymo reikmenis, jei 6 mėnesius naudojote tą patį valymo ritinėlį ir vis tiek iki galo jo neišnaudojote.
„HP Latex 300 / 500“ kraštų laikikliai	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 300 / 500“ naudotojo priežiūros rinkinys	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex“ spausdinimo medžiagos įkėlimo priedas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.
„HP Latex 3xx“ rašalo rinktuvas	90 dienų nuo datos, kai klientas įsigijo gaminį.

## A. Ribotosios HP garantijos apimtis

1. HP garantuoja, kad pirmiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu tinkamai naudojamoms HP techninės priemonės, priedai ir eksploatacinės medžiagos bus kokybiškos ir be defektų. Ribotosios garantijos laikotarpis prasideda diegimo priėmimo dieną, kurią patvirtina HP išduoto diegimo sertifikato parašas. Jei diegimas nepriimamas per trisdešimt dienų (30) nuo išsiuntimo iš HP dėl bet kokios priežasties, ribotosios garantijos laikotarpis prasidės 31 d. nuo išsiuntimo iš HP.
2. Programinės įrangos produktams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu aukščiau nurodytu ribotosios garantijos laikotarpiu nevykdomos programavimo instrukcijos dėl fizinių programinės įrangos defektų, kai ji buvo taisyklingai įdiegta ir naudota. HP papildomai garantuoja, kad HP priklausanti standartinė programinė įranga atitiks specifikacijas ribotosios garantijos laikotarpiu. HP negarantuoja, kad programinė įranga veiks su tomis techninės ir programinės įrangos kombinacijomis, kurios buvo išrinktos jūsų, arba kurioms keliami jūsų reikalavimai.  
  
Jei HP gaus pranešimą dėl ribotosios garantijos ieškinio pagal šias sąlygas (ribotosios garantijos laikotarpiu), HP savo nuožiūra pataisys defektą arba pakeis tokią HP programinę įrangą.
3. HP negarantuoja, kad bet kurio gaminio veikimas bus nenutrūkstamas ir be klaidų.
4. HP ribotoji garantija taikoma tik tiems defektams, kurie atsiranda HP produktus naudojant įprastai, ir netaikoma jokioms kitoms problemoms, įskaitant tas, kurios atsiranda dėl toliau nurodytų veiksmų:

- a. netinkamos arba nepakankamos priežiūros arba kalibravimo, kaip apibrėžta gaminio dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
- b. priedų, programinės įrangos, sąsajos gaminių, laikmenų, dalių, rašalo arba atsarginių dalių, kurias tiekia ne HP arba kurios HP gaminiui netinka;
- c. Gaminio eksploatavimo, nesilaikant jo specifikacijų.
- d. netinkamo vietos paruošimo arba priežiūros, kaip apibrėžta produkto dokumentuose arba kaip nurodyta HP;
- e. spausdintuvo transportavimo be HP parengimo ar be HP atstovo;
- f. neleistino modifikavimo arba piktnaudžiavimo, įskaitant, bet neapsiribojant, elektros / elektroninių sistemų / komponentų / plokščių, kurių netiekia arba nepalaiko HP, įterpimą / prijungimą ir (arba) papildomų kabelių, gautų ne su sistema, naudojimą;
- g. elektros energijos tiekimo praradimo ar pertraukimo arba ilgalaikio netekimo tinkamai nepasiruošus, kaip aprašyta produkto dokumentuose.

Vietinių įstatymų leidžiama apimtimi HP pasilieka teisę atmesti ribotosios garantijos ieškinius, jei HP nustato, kad yra pradelstų mokėjimų už produktą.

HP ribotoji garantija neapima smulkių gedimų, įskaitant įbrėžimus arba pirštų atspaudus, bet tuo neapsiribojant.

HP ribotoji garantija netaikoma įprastai spausdintuvų priežiūrai, kaip antai: valymui ir profilaktinės priežiūros paslaugoms (įskaitant dalis, įtrauktas į profilaktinės priežiūros rinkinį, ir HP techninės priežiūros specialisto apsilankymus).

5. HP ribotoji garantija negalioja, jei spausdintuvas jungiamas prie neoriginalios aparatūros arba sistemos, kuri modifikuoja spausdintuvo funkcijas, pvz., nepertraukiamo rašalo tiekimo sistemos.
6. HP ribotojai garantijai ar kokiam nors HP pagalbos sutarčiai neturi jokios įtakos tai, kad HP spausdintuvams naudojami papildyti arba neoriginalūs HP eksploatavimo gaminiai (rašalas, spausdinimo galvutė, rašalo kasetė ar priežiūros rinkinys). Tačiau jei spausdintuvas sugedo arba buvo apgadinintas naudojant ne HP gamybos rašalo kasetę, kuri buvo pakartotinai užpildyta ar su pasibaigusiu galiojimo terminu, HP taikys savo standartinius priežiūros įkainius už spausdintuvo konkretaus gedimo šalinimą arba už sugaištą laiką ir sunaudotas medžiagas.
7. Jei per taikomą ribotosios garantijos laikotarpį HP ar įgaliotasis atstovas gaus pranešimą apie bet kokio techninės įrangos produkto, kuriam taikoma ši ribotoji HP garantija, defektą, HP savo nuožiūra pataisys produktą arba jį pakeis.

Jeigu HP nuspręs pakeisti sugedusį gaminį ar kokį nors komponentą, HP savo nuožiūra i) pristatys jums naują gaminį ar dalį ir, prireikus, suteiks nuotolinę diegimo pagalbą arba ii) pakeis brokuotą gaminį ar dalį vietoje. Net jeigu HP pasirenka nurodytą i) variantą, galite reikalauti HP pakeisti brokuotą gaminį ar dalį vietoje, tačiau tokiu atveju HP gali pareikalauti sumokėti standartinius transportavimo ir darbo mokesčius.

8. Klientas turi kiek galima stengtis pagelbėti ir bendradarbiauti su HP ar HP autorizuotu atstovu tam, kad išspręstų problemą per atstumą, pavyzdžiui, HP ar HP autorizuotam atstovui pareikalavus, startuoti ir paleisti testines ar diagnostines programas, teikiančias visą reikalingą informaciją ar vykdančias elementarias užduotis. Klientams gali prireikti aktyviai bendradarbiauti sprendžiant problemas per atstumą, kad būtų užtikrintas geriausias kvalifikuotas problemos priežasties nustatymas, ir pateikti su spausdintuvu susijusius duomenis (failų žurnalus ir t.t.).
9. Jeigu bendrovė HP negali pataisyti arba, atitinkamai, kitu pakeisti sugedusio produkto, kuriam taikoma ši ribotoji garantija, ji privalo, per priimtina laikotarpį nuo pranešimo apie gedimą gavimo dienos, grąžinti likutinei produkto vertei prilygstančią sumą. Likutinė vertė bus grąžinto produkto HP kaina atėmus nusidėvėjimą ir amortizaciją.

10. HP neprivalo pakeisti sugedusių komponentų, dalių, eksploataavimo medžiagų arba techninės įrangos gaminio ir grąžinti už juos sumokėtų pinigų, kol jie negrąžinti HP kartu su susijusia dokumentacija. Visi komponentai, dalys, eksploatacinės medžiagos arba techninės įrangos produktai, pašalinti šios ribotosios garantijos laikotarpiu, taps HP nuosavybe. Be anksčiau minėtų punktų, bendrovė HP savo nuožiūra gali atsisakyti reikalavimo, kad vartotojas grąžintų defektų turintį produktą.
11. Jei nėra kitokių pareiškimų, remiantis vietiniais įstatymais, HP produktai gali būti pagaminami naudojant naujas medžiagas arba naujas ir naudotas medžiagas, atitinkančias naujų medžiagų kokybę ir patikimumą. HP gali pataisyti arba pakeisti produktus (i) lygiaverčiais taisomais arba pakeistiems produktams, bet kurie galėjo būti anksčiau naudoti, produktais; arba (ii) lygiaverčiu produktu originaliam produktui, kurio gamyba nutraukta.
12. Ši ribotoji garantija galioja bet kurioje šalyje ir (arba) regione, kur HP ar jos įgaliotieji paslaugų teikėjai teikia garantinės priežiūros paslaugas ir kur HP platina produktus, kuriems taikoma ši ribotoji garantija. Tačiau įvairiose šalyse ir (arba) regionuose galimybės gauti garantinės priežiūros paslaugas ir laikas, per kurį jos suteikiamos, skiriasi. HP nekeis gaminio formos, komplektacijos ir veikimo, kad jį būtų galima eksploatuoti šalyje, kurioje to niekada nebuvo ketinama daryti dėl teisinių ar norminių priežasčių.
13. Atskiras papildomas paslaugų sutartis galima sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje, kuriai šį HP gaminį pateikia HP bendrovė arba jos įgaliotasis atstovas.
14. Klientas yra atsakingas už savo privačios ir konfidencialios informacijos saugumą ir už išorines procedūras, kuriomis siekiama atkurti prarastus arba pakeistus failus, duomenis arba programas. HP NEATSAKO UŽ FAILŲ, SAUGOMŲ SPAUSDINTUVO STANDŽIAJAME DISKE, HP VIDINIAME SPAUSDINIMO SERVERIO KOMPIUTERYJE AR KITOSE LAIKMENOSE, SUGADINIMĄ AR PRARADIMĄ. HP NEATSAKO UŽ PRARASTŲ FAILŲ AR DUOMENŲ ATKŪRIMĄ.
15. HP garantuoja, kad dalims, kurias HP apibrėžia kaip atsargines, ribotos garantijos laikotarpiu suteikiama garantija nuo darbo kokybės ir medžiagų defektų. HP atsarginių dalių ribotosios garantijos laikotarpis yra devyniasdešimt (90) dienų nuo pristatymo datos; arba, jei įdiegė HP arba įgaliotasis HP techninės priežiūros partneris, kad sutaisytų gaminį, HP atsarginei daliai bus taikomas likęs pataisyto gaminio garantijos laikotarpis; atsižvelgiama į ilgesnį laikotarpį.

## B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI JOS TRETIEJI TIEKĖJAI HP PRODUKTAMS NESUTEIKIA JOKIOS KITOS IŠREIKŠTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS ARBA SĄLYGOS IR KONKREČIAI ATMETA NUMANOMAS PARDAVIMO, PATENKINAMOS KOKYBĖS IR TINKAMUMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJAS AR SĄLYGAS.

## C. Atsakomybės ribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETINIAI ĮSTATYMAI, ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME NUMATYTOS PRIEMONĖS YRA VIENINTELĖS IR IŠIMTINĖS PIRKĖJO TEISIŲ GYNIMO PRIEMONĖS. IŠSKYRUS TAI, KAS NUMATYTA ANKSČIAU. JOKIU ATVEJU HP AR TREČIŲJŲ ŠALIŲ TIEKĖJAI NEBUS ATSAKINGI UŽ DUOMENŲ PRARADIMĄ, TIESIOGINĘ, NETIESIOGINĘ, SPECIALIĄ, ATSITIKTINĘ AR SĄLYGINĘ ŽALĄ (ĮSKAITANT FINANSINES NETEKTIS), REMIANTIS SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS PAŽEIDIMAIMS AR BET KURIA TEISINE TEORIJA NET JEI BUVO PRANEŠTA APIE TOKIOS ŽALOS TIKIMYBĘ.

## D. Vietos teisė

1. Ši ribotoji garantija suteikia jums tam tikras juridines galias. Jūs galite turėti kitų teisių, kurios gali skirtis, atsižvelgiant į valstiją (JAV), provinciją (Kanadoje) ir šalį (likusioje pasaulio dalyje). Rekomenduojame skaityti galiojančius valstijos, provincijos ar šalies įstatymus, jei norite sužinoti visas savo teises.
2. Jei šis ribotosios garantijos pareiškimas neatitinka vietos įstatymų, jis modifikuotinas taip, kad neprieštarautų tokiems įstatymams. ŠIOS RIBOTOS GARANTIJOS SĄLYGOS, ATSIŽVELGIANT Į ĮSTATYMŲ

## E. Tik Australijoje suteikiamos vartotojo teisės

Jūsų kaip vartotojo Australijoje teisės skiriasi nuo pirmiau dokumente išvardytų teisių.

Nepaisykite pirmiau nurodytų apribojimų ar išimčių ir vadovaukitės toliau pateikta informacija:

- Kai įsigyjate prekių iš HP kaip vartotojas, prekės pateikiamos su garantijomis, kurių negalima atmesti pagal Australijos vartotojų įstatymą. Turite teisę reikalauti, kad gaminiui sugedus jis būtų pakeistas arba už jį būtų gražinti pinigai ir kad būtų atlyginti pagrįstai numatomi nuostoliai ar žala. Taip pat turite teisę reikalauti, kad prekės būtų sutaisytos arba pakeistos, jei tų prekių kokybė nepriimtina, o jų nekokybiškumas nelaikomas rimtu gedimu.
- Tai reiškia, kad naudotojams Australijoje tiekiamiems gaminiams nėra apibrėžto garantinio laikotarpio.
- Pavyzdžiui, prekės turi būti tinkamos naudoti pagal tą paskirtį, kuriai jos paprastai tiekiamos, tokį laikotarpį, kokio galėtumėte tikėtis supratingas klientas, gerai susipažinęs su prekių būkle. Šis laikotarpis galis skirtis priklausomai nuo gaminio.
- Jei manote, kad vienas iš HP gaminių neatitinka kurios nors žemiau nurodytos naudotojo garantijos, susisiekite su HP. HP aptars su jumis konkretų to gaminio pobūdį bei aplinkybes ir ar konkrečiam gedimui / problemai taikomos įstatymuose numatytos garantijos.

Jokios HP ribotosios garantijos nuostatos neatmeta, neriboja ir nekeičia jokios sąlygos, garantijos, užtikrinimo, teisės ar teisinės gynybos priemonės, kurią galite turėti pagal įstatymus (įskaitant naudotojo garantiją pagal Australijos vartotojų įstatymą) ir kurios negalima teisėtai atmesti arba riboti.

Atitinkamos garantijos yra šios:

- Kokybė. HP tiekiami gaminiai turi būti priimtinos kokybės. Ar gaminio kokybė yra priimtina, nustatoma pagal tai, ar supratingas naudotojas, žinodamas, kokios būklės yra prekė, manytų, kad ji yra:
  - saugi, ilgai naudojama ir be jokių defektų;
  - priimtinos išvaizdos ir apdailos;
  - tinkama naudoti pagal tą paskirtį, kuriai tokio tipo prekės paprastai tiekiamos.Būtina atsižvelgti į prekių pobūdį, kainą ir visus informacinius pranešimus ant įpakavimo arba ženklavimo.
- Nurodoma paskirtis. HP tiekiamos prekės arba teikiamos paslaugos, kurios HP teigimu tinka naudoti kliento aiškiai išreikštu pageidaujamu tikslu, turi pagrįstai tikti naudoti būtent pagal tą paskirtį.
- Aprašas. HP tiekiamos prekės turi atitikti HP pateiktą aprašą.
- Pavyzdys. HP tiekiamos prekės turi atitikti HP jums parodytus pavyzdžius.
- Nuosavybė. Naudotojas, nupirkęs prekę iš HP, turi gauti aiškias prekęs nuosavybės teises.
- Tinkama priežiūra ir įgūdžiai. Jums HP teikiamos paslaugos turi būti teikiamos prideramai rūpestingai ir demonstruojant įgūdžius.
- Tiesioginės garantijos. HP teisiškai privalo laikytis šiame naudojimo sąlygų dokumente išdėstytos tiesioginės garantijos.
- Priimtinas laikas. HP teikiamos taisymo paslaugos turi trukti priimtinaį laikotarpį.

Jei manote, kad turite teisę į bet kurią iš anksčiau minėtų teisinės gynybos priemonių arba kurią nors priemonę, esančią Visame pasaulyje veikiančios ribotos garantijos ir techninės pagalbos dokumente, susisiekite su HP:



HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australija

Daugiau informacijos apie vartotojų teises rasite <http://www.consumerlaw.gov.au> ir <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>

## F. Naudotojų teisės, taikomos tik Naujojoje Zelandijoje

Naujojoje Zelandijoje aparatinė ir programinė įranga parduodama su garantijomis, kurių negalima riboti pagal Naujosios Zelandijos vartotojų įstatymą. Naujojoje Zelandijoje vartotojų sandoris reiškia sandorį, kuriame dalyvauja asmuo, prekes perkantis asmeniniam, buitiniam naudojimui ar naudojimui namuose, o ne verslo tikslais. Naujosios Zelandijos klientai, gaminius įsigyjantys asmeniniam, buitiniam naudojimui arba naudojimui namuose, o ne verslo tikslais (toliau – Naujosios Zelandijos vartotojai) turi teisę, kad jų neveikiantis gaminys būtų sutaisytas, pakeistas arba už jį būtų grąžinti pinigai, o už kitus pagrįstai numanomus nuostolius ir žalą būtų sumokėta kompensacija. Jei buvo pažeistas Naujosios Zelandijos vartotojų įstatymas, Naujosios Zelandijos vartotojas (kaip apibūdinta anksčiau) gali susigrąžinti išlaidas už gaminio grąžinimą į pirkimo vietą; be to, jei Naujosios Zelandijos vartotojui gaminį į pirkimo vietą grąžinti yra labai brangu, HP tą gaminį iš vartotojo paims nemokamai.

## G. Kaip patikrinti garantijos ir palaikymo galiojimą

Savo garantijos galiojimą galite patikrinti <http://www.hp.com/go/warrantycheck> įvedę savo gaminio modelio ir serijos numerius.

Paslaugos „HP Care Pack“ registraciją galite patikrinti „Care Pack Central“ adresu <http://www.hp.com/go/cpc>.

### Kaip susisiekti su HP

Jei Ribotosios garantijos laikotarpiu pastebėjote, kad jūsų įsigyto HP gaminio medžiagos yra su defektais arba gaminys prastai pagamintas, o atlikus gaminio dokumentacijoje siūlomus veiksmus, problemos išspręsti nepavyksta, galite kreiptis pagalbos vienu iš toliau nurodytų būdų:

- ieškodami papildomos pagalbos ir trikčių šalinimo informacijos arba atnaujinami programinę įrangą bei tvarkykles naujinimais iš HP techninės pagalbos svetainės adresu <http://www.hp.com/support>;
- susirasdami ir susisiekdami su artimiausiu HP techninės pagalbos skyriumi. Tai padaryti galite svetainėje adresu <http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact.html>;
- kreipdamiesi į HP įgaliotąjį pardavėją arba HP įgaliotąjį paslaugų teikėją. Prieš skambindami į HP arba HP įgaliotajam paslaugų tiekėjui, pasiruoškite tokią informaciją:
  - gaminio serijos numerį, modelio pavadinimą ir gaminio modelio numerį;
  - rodomų klaidų pranešimus;
  - plėtinių parinktį;
  - operacinę sistemą;
  - trečiųjų šalių aparatinę ir programinę įrangą;
  - išsamius klausimus.