Designjet T7200 Produkční tiskárna 42 palců

Omezená záruka

Omezená záruka Hewlett-Packard

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	Dostupné možnosti 90denní a 1leté záruky v závislosti na zemi
Software	90 dnů od data prodeje zákazníkovi
Tisková hlava	Do dosažení data „konce záruky“ vytištěného na produktu nebo do průchodu 1200 cc inkoustu HP tiskovou hlavou. Platí podmínka, která nastane dříve.
Tisková nebo inkoustová kazeta	Dokud se na předním panelu nezobrazí „Vyměnit inkoustovou kazetu“, zobrazí-li se před datem „Konce záruky“ vytištěném na kazetě. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové produkty společnosti HP, které byly znovu naplněny, repasovány, zneužity či s nimi bylo neoprávněně manipulováno.
Kazeta pro údržbu	Do zobrazení zprávy „Kazeta pro údržbu je plná“ nebo do data „Konec záruky“ vytištěného na kazetě pro údržbu, cokoli nastane dříve.

A. Rozsah omezené záruky HP

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Záruční lhůta začíná od data vašeho zakoupení produktu. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o koupi.
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán s příslušným zařízením HP. Společnost HP dále zaručuje, že standardní software HP bude co nejvíce odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.
3. Společnost HP nezaručuje nepřerušený ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.
4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly jako následek:
   - **a.** nesprávné a nevhodné údržby nebo kalibrace,
   - **b.** použití příslušenství, softwaru, propojení, papíru, součásti nebo inkoustu nedodávaného či nepodporovaného společností HP,
   - **c.** provozu mimo rámec specifikací produktu,
   - **d.** nesprávné přípravy nebo údržby pracoviště zákazníka,
   - **e.** neoprávněných změn nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností Hewlett-Packard nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně vloženy v systému.

f. Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou HP kryty.

g. Běžné operace údržby tiskárny HP, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika HP), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti HP.

5. Doplňování kazet inkoustem nebo použití neoriginálních spotřebních produktů HP (inkoustu, tiskových hlav, inkoustových kazet, sady pro údržbu tiskárny nebo kazeta pro údržbu) nemá vliv na omezenou záruku poskytovanou společností HP na tiskárny HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití spotřebního produktu jiného výrobce nebo doplněné inkoustové kazety, bude společnost HP za opravu účtovat standardní poplatek podle délky opravya použitého materiálu.

6. Obdrží-li společnost HP nebo autorizovaný poskytovatel servisu v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

7. **Záruční služby při opravě zákazníkem.** Produkty společnosti HP jsou navrženy s velkým počtem dílů opravitelných zákazníkem. Minimalizuje se tím doba opravy a zvyšuje se pružnost výměny vadných dílů. Pokud v průběhu diagnostiky společnost HP určí, že lze opravu provést s použitím dílu opravitelného zákazníkem, společnost HP vám tento díl zašle k výměně. Díly opravitelné zákazníkem jsou dvojího druhu:

   a. Díly, jejichž oprava zákazníkem je nutná. Pokud budete od společnosti HP požadovat výměnu těchto dílů, budeme vám za servis účtovat náklady na přepravu a práci.

   b. Díly, jejichž oprava zákazníkem je volitelná.

   Tyto díly jsou také určeny k opravě zákazníkem. Pokud budete od společnosti HP požadovat jejich výměnu, nemusíte v rámci typu záruční služby určené pro daný produkt hradit žádný poplatek.

   V závislosti na dostupnosti a vaší geografické poloze budou zákazníkem opravitelné díly dodány do následujícího pracovního dne. V některých místech lze za doplatek nabídnout dodání ve stejný den nebo do čtyřech hodin. Potřebujete-li pomoc, zavolejte na linku centra technické podpory společnosti HP. Náš technik vám poradí po telefonu. V materiálech dodaných s náhradním dílem opravitelným zákazníkem společnost HP uvede, zda má být vadný díl vrácen společnosti HP. Je-li požadování vrácení vadného dílu společnosti HP, musíte jej společnosti HP odeslat do určené doby, obvykle do pěti (5) pracovních dnů. Vadný díl musí být vrácen s příslušnou dokumentací v dodaném balícím materiálu. V případě nevrácení vadného dílu může společnost HP účtovat výměnu dílu. V případě opravy zákazníkem platí společnost HP veškeré náklady na dodání a vrácení dílu a určí přepravní nebo dodací společnost.

8. Pokud společnost HP zvolí výměnu nebo opravu vadného produktu nebo dílu u zákazníka, bude takový servis proveden zdarma pouze v rámci určených oblastí bezplatného servisu. Mimo určené oblasti bezplatného servisu budou záruční služby poskytovány u zákazníka pouze na základě předchozí dohody; u těchto služeb může být vyžadována úhrada nákladů za dopravu a dalších souvisejících nákladů. Podrobnosti o oblastech s dostupností bezplatného servisu vám sdělí pracovníci autorizovaného servisu společnosti HP.

9. Při vzdáleném řešení problému je nutná vaše plná podpora a spolupráce se společností HP nebo autorizovaným poskytovatelem servisu, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisu.

10. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši aktuální hodnoty produktu. Tato hodnota je určena jako prodejní cena uhrazená společnosti HP nebo autorizovanému prodejci HP snížená o pokles ceny a odpisy.

11. Společnost HP není povinna vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají

majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.

12. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.

13. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit. Tento produkt si zachová svoji p vodn zakoupenou délku záruky, pokud je p esunut na jiné cílové místo, kde má spole nost HP zastoupení pro podporu.

14. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů. Tato omezená záruka společnosti HP je podřízena všem zákonům a předpisům, které se týkají tohoto tématu, včetně zákonů a předpisů týkajících se exportu a importu v USA a dalších zemích.

15. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

16. Za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za dodržování postupů obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů, které nezávisí na tiskárně, nesete odpovědnost vy. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI VÁMI ULOŽENÝCH SOUBORŮ NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.

2. V rozsahu, ve kterém je tato záruka v rozporu s místními zákony, bude považována za upravenou tak, aby byla s těmito zákony v souladu. PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

Rev. 03/14