

Brugervejledning



M225dn M225rdn M226dn



M225dw M226dw





HP LaserJet Pro MFP M225, M226

Brugervejledning

Copyright og licens

 $\ensuremath{\mathbb{C}}$ Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 2, 3/2019

Varemærker

Adobe[°], Adobe Photoshop[°], Acrobat[°] og PostScript[°] er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., der registreret i USA og andre lande/områder. iPod er et varemærke tilhørende Apple Computer, Inc. iPod må kun anvendes til lovlig kopiering eller kopiering autoriseret af indehaveren af rettighederne. Stjæl ikke musik.

Microsoft[®], Windows[®], Windows[®] XP og Windows Vista[®] er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX[®] er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Produkt	præsentation	. 1
	Produktsammenligning	. 2
	Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	. 5
	Specifikationer for driftsmiljø	. 6
	Produktoversigter	. 7
	Produktet set forfra	. 7
	Produktet set bagfra	. 8
	Kontrolpanelvisninger	. 9
	Kontrolpanel for M225dn, M225rdn og M226dn	. 9
	Kontrolpanel for M225dw og M226dw	10
	Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation	12
2 Papirbal	ker	13
	Understøttede papirformater og -typer	14
	Understøttede papirformater	14
	Understøttede papirtyper	15
	Læg medie i bakken til prioriteret indføring (bakke 1)	17
	Fyld papirbakken (bakke 2)	19
3 Dele, for	brugsvarer og tilbehør	23
	Restilling af reservedele, ekstraudstvr og forbrugsvarer	24
	Bestilling	24
	Forbrugsvarer og ekstraudstvr	24
	Udskiftning af tonerpatronerne	25
		-
4 Udskriv		29
	Udskrivningsopgaver (Windows)	30
	Sådan udskriver du (Windows)	30
	Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	31
	Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	31
	Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	32

	Valg af papirtype (Windows)	32
	Yderligere udskrivningsopgaver	32
	Udskrivningsopgaver (Mac OS X)	34
	Sådan udskriver du (OS X)	34
	Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)	34
	Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)	34
	Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)	35
	Valg af papirtype (OS X)	35
	Yderligere udskrivningsopgaver	35
	Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning	36
	Mobil udskrivning	37
	HP ePrint via e-mail	37
	HP ePrint-softwaren	38
	AirPrint	38
	Brug direkte USB-udskrivning (kun dw-modeller)	39
5 Kopi	ering	41
	Opret en kopi	42
	Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)	43
	Automatisk kopiering på begge sider	43
	Manuel kopiering på begge sider	43
6 Scan	ning	45
	Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)	46
	Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Mac)	47
	Opsætning af Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)	48
	Indledning	48
	Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)	48
	Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)	49
	Opsætning af funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (OS X)	50
	Opsætning af Scan til netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)	52
	Indledning	52
	Bruge guiden til opsætning af Scan til netværksmappe (Windows)	52
	Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)	52
	Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (OS X)	53
	Scan til et USB-flashdrev (kun for berøringsfølsomme skærme)	55
	- Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)	56
	Scan til en netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)	57

7 Fax		59
	Konfigurer til at sende og modtage faxer	60
	Før du starter	60
	Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype	60
	Trin 2: Konfigurer faxen	61
	Dedikeret telefonlinje	61
	Delt stemme-/faxlinje	62
	Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer	63
	Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen	65
	Guiden HP Faxopsætning	65
	Produktets kontrolpanel	65
	HP Device Toolbox	66
	HP's integrerede webserver	66
	Trin 4: Kør en faxtest	66
	Trin 5 (valgfrit): Konfigurere indstillinger til modtagelse af digitale faxer (Windows)	67
	Sådan sender du en fax	68
	Fax fra flatbed-scanneren	68
	Fax fra dokumentføderen	68
	Sådan sender du en fax via HP-softwaren (Windows)	70
8 Adn	ninistrer produktet	71
	Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringsfølsomt display)	
	Rediger produktets forbindelsestype (Windows)	73
	Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	
	Avanceret konfiguration med HP Utility til Mac OS X	77
	Åbn HP Utility	77
	HP Utility-funktioner	
	Konfiguration af IP-netværksindstillinger	79
	Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	79
	Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	
	Omdøbning af produktet på netværket	79
	Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	80
	HP Web Jetadmin	81
	Produktsikkerhedsfunktioner	82
	Indstille eller skifte produktets adgangskode med HP's integrerede webserver	82
	Economy-indstillinger	83
	Udskrivning med EconoMode	83
	Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter	83
	Opdatering af firmwaren	85
	Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet	85
	Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	86

9 Løs problemer	
Kundesupport	
Kontrolpanelets hjælpesystem (kun modeller med berøringsskærm)	
Gendannelse af fabriksstandarderne	
Meddelelsen Patron er lav eller Patron er meget lav vises på produktets kontrolpa	nel 91
Aktiver eller deaktiver indstillingerne for Meget lav	
Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert	
Produktet tager ikke papir	
Produktet tager flere ark papir	
Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages ad gangen	; flere stykker papir 93
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen .	
Afhjælpning af papirstop	
Mulige placeringer af papirstop	
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	
Fjern papirstop i dokumentføderen	
Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet	
Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken	
Afhjælp papirstop i dupleksenheden	
Forbedring af udskriftskvaliteten	
Udskriv fra et andet softwareprogram	
Indstilling af papirtype for udskriftsjobbet	
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	
Kontrol af status for tonerpatron	
Rengør produktet	
Udskriv en renseside	107
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	108
Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget	
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	109
Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	
Kontroller produktmiljøet	
Kontroller andre indstillinger for udskriftsjob	109
Kontroller EconoMode-indstillingerne	
Prøv en anden printerdriver	
Forbedring af kopi- og scanningskvaliteten	
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	
Kontroller papirindstillingerne	112
Optimere for tekst eller billeder	
Kant til kant-kopiering	
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen .	113

	Forbedring af faxens billedkvalitet	115
	Kontroller, om der er snavs eller udtværede pletter på scannerglasset	115
	Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax	115
	Kontroller indstillingen for lysstyrke	115
	Åbn fejlkorrektionsindstillingen	116
	Kontrollér indstillingen for tilpasning til side	116
	Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen	116
	Send til en anden faxmaskine	117
	Kontroller afsenderens faxmaskine	118
	Løsning af problemer med kablet netværk	119
	Dårlig fysisk forbindelse	119
	Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet	119
	Computeren kan ikke kommunikere med produktet	119
	Produktet bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket	120
	Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	120
	Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	120
	Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	120
	Løsning af problemer med trådløst netværk	121
	Tjekliste for trådløs forbindelse	121
	Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	122
	Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	122
	Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet	122
	Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt	122
	Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN	122
	Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	123
	Det trådløse netværk fungerer ikke	123
	Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	123
	Reducer interferens i et trådløst netværk	123
	Løsning af faxproblemer	124
	Kontroller hardwareopsætningen	124
	Faxer bliver sendt langsomt	125
	Faxkvaliteten er dårlig	126
	Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider	126
Indeks		127

1 Produktpræsentation

- <u>Produktsammenligning</u>
- <u>Produktoversigter</u>
- Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Produktsammenligning

Modelnavn		M225dn	M226dn	M225rdn	M225dw	M226dw
Produktnummer		CF484A	C6N22A	CF486A	CF485A	C6N23A
Produktets mål	Højde	371 mm				
	Dybde	408 mm				
	Bredde	443 mm				
	Vægt med tonerpatron	11,0 kg	11,0 kg	11,1 kg	11,0 kg	11,0 kg
Papirhåndtering	Bakke til prioriteret indføring (bakke 1, kapacitet på 10 ark)	✓	✓	✓	✓	✓
	Hovedpapirbakke (bakke 2, kapacitet på 250 ark)	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Standardudskrifts- bakke (kapacitet på 100 ark)	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Automatisk dupleksudskrivnin g	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Understøttede operativsystemer	Windows XP, 32- bit, SP2 og nyere	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Windows Vista, 32-bit og 64-bit	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Windows 7, 32-bit og 64-bit	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Windows 8, 32-bit og 64-bit	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Windows 8.1, 32- bit og 64-bit	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Windows 2003 Server 32-bit, SP1 og nyere, kun printer- og scannerdrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 64-bit, SP1 og nyere, kun printerdriver med brug af guiden Tilføj printer	✓	✓	✓	✓	✓

Modelnavn		M225dn	M226dn	M225rdn	M225dw	M226dw
Produktnummer		CF484A	C6N22A	CF486A	CF485A	C6N23A
	Windows 2003 Server, Standard Edition og Enterprise Edition, kun printer- og scannerdrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 R2 Server 32-bit, Standard- og Enterprise- versionerne, kun printer- og scannerdrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 R2 Server 64-bit, Standard- og Enterprise- versionerne, kun printerdriver med brug af guiden Tilføj printer	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server, 32-bit og 64-bit (SP1 og nyere), kun printer- og scannerdrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 R2 Server 64-bit, kun printer- og scannerdrivere	\checkmark	✓	✓	✓	~
	Windows 2008 R2 Server 64-bit, SP1, kun printer- og scannerdrivere	~	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server, Standard og Enterprise- versionerne, kun printer- og scannerdrivere	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 R2 Server 64-bit, kun printerdriver med brug af guiden Tilføj printer	√	√	~	√	✓
	Windows 2012 Server 64-bit, kun printerdriver med brug af guiden Tilføj printer	√	✓	√	✓	✓
	Mac OS X v10.7 – v10.9	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark

Modelnavn		M225dn	M226dn	M225rdn	M225dw	M226dw
Produktnummer		CF484A	C6N22A	CF486A	CF485A	C6N23A
Understøttede printer- og	HP PCL6 6 separat printerdriver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	✓
scannerorivere for Windows	Driveren er inkluderet på den medfølgende cd som standardprinterdri ver.					
	HP-scannerdriver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Driveren er inkluderet på den medfølgende cd.					
	HP UPD PCL5c- printerdriver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Klar til overførsel					
	HP UPD PCL6- printerdriver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Klar til overførsel					
	HP UPD PS- printerdriver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Klar til overførsel					
Tilslutning	Højhastigheds- USB 2.0	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	10/100 Ethernet LAN-forbindelse	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Trådløs netværksforbindel se				✓	\checkmark
	USB-port til direkte udskrivning, til udskrivning og scanning uden computer				✓	✓
Hukommelse	256 MB RAM	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Kontrolpaneldispl ay	LCD med to linjer	\checkmark	\checkmark	\checkmark		
-	Berøringsfølsomt farvegrafikdisplay				\checkmark	\checkmark
Udskriv	Udskriver 25 sider pr. minut (ppm) på papir i A4-format og 26 ppm pr. minut på papir i Letter-format	✓	✓	✓	✓	✓

Modelnavn		M225dn	M226dn	M225rdn	M225dw	M226dw
Produktnummer		CF484A	C6N22A	CF486A	CF485A	C6N23A
Kopiering	Flatbed-scanneren understøtter papir op til A4 eller Letter-format	\checkmark	✓	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Dokumentføderen understøtter papirstørrelser op til Legal-format	\checkmark	✓	\checkmark	\checkmark	 ✓
	(Kopierer op til 15 sider pr. minut)					
	Kopiopløsningen på 300 dpi	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Scan	Flatbed-scanneren understøtter papir op til A4 eller Letter-format	\checkmark	√	\checkmark	\checkmark	~
	Dokumentføderen understøtter papirstørrelser op til Legal-format	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Scanningsopløs- ning på op til 1200 dpi	\checkmark	✓	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Scanner i farver	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
	Integreret OCR- software (Optical Character Recognition) tilføjer understøttelse til flere OCR-filtyper i HP Scan: Søgbare PDF'er (.pdf), RTF (.rtf) og .txt (tekst)	✓	✓	✓	✓	✓
	Scan til e-mail				\checkmark	\checkmark
	Scan til netværksmappe				\checkmark	\checkmark
	Scan til USB				\checkmark	\checkmark
Fax	V.34 med to RJ-11-faxporte	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se <u>www.hp.com/support/ljMFPM225</u>, <u>www.hp.com/support/ljMFPM226</u> for at få aktuelle oplysninger.

FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor produktet sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige produktet og gøre produktets garanti ugyldig.

Specifikationer for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt	
Temperatur	17-25°C	15° til 30°C	
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80% relativ luftfugtighed	

Produktoversigter

- Produktet set forfra
- Produktet set bagfra
- Kontrolpanelvisninger

Produktet set forfra



1	Håndtag til at løfte scannerens dæksel
2	Dokumentføderens papirbakke (løft bakken for at afhjælpe papirstop)
3	Udskriftsbakke til dokumentføder
4	Kontrolpanel (kan vippes op, så det er nemmere at se)
	dn-modeller: LCD-kontrolpanel
	dw-modeller: Kontrolpanel for berøringsfølsomt grafikdisplay
5	Tænd/sluk-knap
6	Modelnavn
7	Bakke til prioriteret indføring (bakke 1)
8	Papirbakke (bakke 2)
9	Udskriftsbakke
10	Håndtag til åbning af topdækslet (adgang til tonerpatronen og til afhjælpning af stop)
11	USB-port til direkte udskrivning og scanning uden computer (kun dw-modeller)

Produktet set bagfra



1	Bagdæksel (adgang til afhjælpning af papirstop)
2	Ethernet-port
3	Højhastigheds-USB 2.0
4	Port til "indgående" faxlinje til tilslutning af faxens telefonlinje til produktet
5	Port til "udgående" telefonlinje til tilslutning af lokaltelefon, telefonsvarer eller anden enhed
	BEMÆRK: Porten er dækket med en gummihætte. Træk hætten ned fra den øverste kant for at få adgang til porten.
6	Strømforbindelse
7	Produktnummer- og serienummeretiket
8	Stik til kabelsikkerhedslås

Kontrolpanelvisninger

Kontrolpanel for M225dn, M225rdn og M226dn



1	Knappen Start fax	Starter et faxjob
2	Klar-indikator	Viser, at der er en fejl i produktet, en bakke er tom, eller der kræves eftersyn for andre hændelser
3	Eftersyn-indikator	Viser, at produktet er klart
4	Knappen Opsætning	Åbner menuen Opsætning
5	Venstre pileknap	Flytter markøren til venstre eller ruller gennem menupunkter
6	OK-knap	Bekræfter en indstilling eller en handling, der skal udføres
7	Højre pileknap	Flytter markøren til højre eller ruller gennem menupunkter
8	Tænd/sluk-knap	Tænder eller slukker produktet
9	Knappen Annuller	Rydder indstillinger, annullerer det aktuelle job eller lukker den aktuelle menu
10	Knappen Kopiindstillinger	Åbner menuen Kopiindstillinger
11	Knappen Lysere/Mørkere	Justerer lysstyrken for det aktuelle kopijob
12	Knappen Antal kopier	Indstiller antal kopier
13	Tilbage-knap	Går tilbage til det forrige skærmbillede
14	Knappen Start kopiering.	Starter et kopijob
15	Knappen ePrint	Åbner menuen Web Services
16	Numerisk tastatur	Brug tastaturet til at indtaste faxnumre eller vælge menupunkter
17	Knappen Faxgenopkald	Ringer op igen til det faxnummer, der blev brugt til det forrige faxjob

Kontrolpanel for M225dw og M226dw



1	Knappen HP Web Services	Giver hurtig adgang til HP Web Services-funktionerne, herunder HP ePrint	
2	Konfiguration (knap)	Åbner menuen Opsætning	
3	Knappen Trådløs	Giver adgang til menuen Trådløs og oplysninger om status for trådløs	
		BEMÆRK: Når produktet er tilsluttet et trådløst netværk, ændres dette ikon til streger, der angiver signalstyrken.	
4	Netværksknap	Giver adgang til netværksindstillinger og -oplysninger	
		BEMÆRK: Denne knap vises kun, når produktet er tilsluttet et netværk.	
5	Oplysninger, knap	Giver adgang til oplysninger om produktstatus	
6	Knappen Forbrugsvarer	Giver adgang til oplysninger om status for forbrugsvarer	
7	Knappen Hjælp	Giver adgang til kontrolpanelets hjælpesystem	
8	Tænd/sluk-knap	Tænder eller slukker produktet.	
9	Højre pileknap	Flytter markøren til højre eller skifter til næste skærmbillede	
		BEMÆRK: Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærmbillede kan bruge denne funktion.	

10	Knappen Annuller	Rydder indstillinger, annullerer det aktuelle job eller lukker det aktuelle skærmbillede	
		BEMÆRK: Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærmbillede kan bruge denne funktion.	
11	Knappen Apps	Giver adgang til menuen Apps til direkte udskrivning fra udvalgte webapplikationer	
12	Knappen Fax	Giver adgang til faxfunktionen	
13	Knappen Scan	Giver adgang til scanningsfunktionerne:	
		• Scan til USB-drev	
		Scan til netværksmappe	
		• Scan til e-mail	
14	Knappen USB	Giver adgang til menuen USB-flashdrev.	
15	Knappen Kopi	Giver adgang til kopifunktionen	
16	Produktstatus	Giver oplysninger om produktets overordnede status	
17	Tilbage-knap	Går tilbage til det forrige skærmbillede	
		BEMÆRK: Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærmbillede kan bruge denne funktion.	
18	Venstre pileknap	Flytter markøren til venstre eller skifter til forrige skærmbillede	
		BEMÆRK: Denne knap lyser kun, når det aktuelle skærmbillede kan bruge denne funktion.	
19	Hjem-knap	Giver adgang til startskærmbilledet	
20	Trådløs-indikator	Indikerer, at det trådløse netværk er aktiveret. Indikatoren blinker, mens produktet opretter forbindelse til det trådløse netværk.	

Konfiguration af produkthardware og softwareinstallation

Læs den hardwareinstallationsvejledning, der fulgte med produktet, for at få grundlæggende installationsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til <u>www.hp.com/support/ljMFPM225</u>, <u>www.hp.com/support/ljMFPM226</u> for HP's komplette hjælp til produktet: Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- <u>Understøttede papirformater og -typer</u>
- Læg medie i bakken til prioriteret indføring (bakke 1)
- Fyld papirbakken (bakke 2)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Understøttede papirformater og -typer

- <u>Understøttede papirformater</u>
- <u>Understøttede papirtyper</u>

Understøttede papirformater

BEMÆRK: Vælg relevant papirformat og -type i printerdriveren før udskrivning for at opnå de bedste resultater.

Størrelse	Dimensioner	Bakke til prioriteret indføring (bakke 1)	Papirbakke (bakke 2)	Automatisk dupleks
Letter	216 x 279 mm	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Legal	216 x 356 mm	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Executive	184 x 267 mm	\checkmark	\checkmark	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	\checkmark	\checkmark	\checkmark
4 x 6	102 x 152 mm	\checkmark		
5 x 8	127 x 203 mm	\checkmark	\checkmark	
A4	210 x 297 mm	\checkmark	\checkmark	\checkmark
A5	148 x 210 mm	\checkmark	\checkmark	
A6	105 x 148 mm	\checkmark		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	\checkmark	\checkmark	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	\checkmark		
10 x 15 cm	102 x 152 mm	\checkmark		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	\checkmark	\checkmark	\checkmark
16 K	195 x 270 mm	\checkmark	\checkmark	
16 K	184 x 260 mm	\checkmark	\checkmark	
16 K	197 x 273 mm	\checkmark	\checkmark	
Japansk postkort	100 x 148 mm	\checkmark		
Postkort JIS				
Dobbelt japansk postkort, roteret	200 x 148 mm	\checkmark	\checkmark	
Dobbelt postkort (JIS)				
Konvolut nr. 10	105 x 241 mm	\checkmark	\checkmark	

Størrelse	Dimensioner	Bakke til prioriteret indføring (bakke 1)	Papirbakke (bakke 2) Automatisk dupleks
Konvolut Monarch	98 x 191 mm	\checkmark	\checkmark
Konvolut B5	176 x 250 mm	\checkmark	\checkmark
Konvolut C5	162 x 229 mm	\checkmark	\checkmark
Konvolut DL	110 x 220 mm	\checkmark	\checkmark
Brugerdefineret	76 x 127 mm til 216 x 356 mm	\checkmark	

Understøttede papirtyper

BEMÆRK: Vælg relevant papirformat og -type i printerdriveren før udskrivning for at opnå de bedste resultater.

Туре	Enkeltsidet eller manuel dupleks	Automatisk dupleks
Almindeligt	\checkmark	\checkmark
HP EcoSMART let	\checkmark	\checkmark
Let 60-74 g	\checkmark	\checkmark
Mellem 85-95 g	\checkmark	\checkmark
Mellemkraftigt 96-110 g	\checkmark	\checkmark
Kraftigt 111-130 g	\checkmark	
Ekstra kraftigt 131-175 g	\checkmark	
Transparent	\checkmark	
Etiketter	\checkmark	
Brevpapir	\checkmark	\checkmark
Konvolut	\checkmark	
Fortrykt	\checkmark	\checkmark
Forhullet	\checkmark	\checkmark
Farvet	\checkmark	\checkmark
Bankpostpapir	\checkmark	\checkmark
Genbrug	\checkmark	\checkmark

Туре	Enkeltsidet eller manuel dupleks Automatisk dupleks
Groft	\checkmark
Vellum	\checkmark

Læg medie i bakken til prioriteret indføring (bakke 1)

- **BEMÆRK:** Når du ilægger nyt papir, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til. Luft ikke papiret. Dette reducerer antallet af papirstop ved at forhindre, at der indføres flere ark igennem produktet på én gang. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.
- **1.** Læg papiret i papirbakken med forsiden opad.

Papirets retning i bakken varierer afhængigt af typen af udskriftsjob. Yderligere oplysninger finder du i <u>Tabel 2-1 Papirretning for bakke 1</u> <u>på side 17</u>.



2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.



Tabel 2-1 Papirretning for bakke 1

Papirtype	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Fortrykt eller brevpapir	1-sidet udskrivning eller manuel 2-sidet	Forside opad
	uuskrivning	Øverste kant først ind i produktet

Tabel 2-1 Papirretning for bakke 1 (fortsat)

Papirtype	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Forhullet	1-sidet udskrivning eller manuel 2-sidet	Forside opad
	uaskrivning	Huller mod venstre side af produktet
Konvolutter	1-sidet udskrivning:	Forside opad
		Øverste kant mod højre side af bakken, den ende, der skal frankeres, indføres i produktet til sidst

Fyld papirbakken (bakke 2)

- **BEMÆRK:** Når du ilægger nyt papir, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til. Luft ikke papiret. Dette reducerer antallet af papirstop ved at forhindre, at der indføres flere ark igennem produktet på én gang. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.
- 1. Åbn støvdækslet.



 Læg papiret i bakken. Kontroller, at papiret passer ind under tapperne og ikke overskrider niveauerne for maksimal stakhøjde.

Papirets retning i bakken varierer afhængigt af typen af udskriftsjob. Yderligere oplysninger finder du i <u>Tabel 2-2 Papirretning for bakke 2</u> på side 21.



3. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.



4. Luk støvdækslet.

Tabel 2-2 Papirretning for bakke 2

Papirtype	Duplekstilstand	Sådan ilægges papir
Fortrykt eller brevpapir	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad
		Øverste kant først ind i produktet
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet	Forside opad
	uuskiiniig	Huller mod venstre side af produktet

3 Dele, forbrugsvarer og tilbehør

- Bestilling af reservedele, ekstraudstyr og forbrugsvarer
- <u>Udskiftning af tonerpatronerne</u>

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestilling af reservedele, ekstraudstyr og forbrugsvarer

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	For at få adgang skal du angive produktets IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP- forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Element	Beskrivelse	Varenummer
HP 83A-tonerpatron	Erstatningstonerpatron	CF283A
HP 83X-tonerpatron	Erstatningstonerpatron med høj kapacitet	CF283X
HP 88A-tonerpatron	Erstatningstonerpatron kun til Kina og Indien	CC388A
USB-kabel	2 meter, USB-kompatibelt standardenhedskabel	C6518A

Udskiftning af tonerpatronerne

Når en tonerpatron er ved at være brugt op, bliver du bedt om at bestille en ny. Du kan fortsætte udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet.

Der vises endnu en besked på kontrolpanelet, når tonerpatronen når tilstanden "meget lav".

1. Løft scannersamlingen.



2. Åbn topdækslet.

Fjern tonerpatronen.





3.

 Tag den nye tonerpatron ud af posen. Læg den brugte tonerpatron i posen, så den kan sendes til genbrug.



5. Tag fat i begge sider på tonerpatronen, og fordel toneren ved at ryste patronen let.

FORSIGTIG: Rør ikke lukkeren eller valsens overflade.



6. Bøj tappen på venstre side af patronen, indtil tappen er løs. Træk i tappen, indtil al tapen er fjernet fra patronen. Læg tappen og tapen i æsken til tonerpatronen, så den kan sendes til genbrug.


7. Juster tonerpatronen efter mærkerne inde i produktet, og isæt derefter tonerpatronen, så den sidder fast.



8. Luk topdækslet.



9. Sænk scannerenheden.



4 Udskriv

- <u>Udskrivningsopgaver (Windows)</u>
- Udskrivningsopgaver (Mac OS X)
- Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning
- Mobil udskrivning
- Brug direkte USB-udskrivning (kun dw-modeller)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Udskrivningsopgaver (Windows)

- <u>Sådan udskriver du (Windows)</u>
- Udskriv automatisk på begge sider (Windows)
- <u>Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)</u>
- Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)
- Valg af papirtype (Windows)
- <u>Yderligere udskrivningsopgaver</u>

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke eller trykke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
 - BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

Udskriv			? 💌
Printer <u>N</u> avn: Status: Type: Hvor: Kommentar:	Ledig	×	Egenskaber Søg efter printer Skriv til fil Manuel duplex
Sideområde Alle sider Aktuel side <u>Si</u> der: Skriv sidetal o f.eks. 1,3,5-	e Markeringen g/eller sideområder adskilt af kommaer, 12	Kopier Antal kopier:	1 🔹
Udskriftsområd Udskriv:	e: Dokument Alle sider i området	Zoom Sider gr. ark: 1 s Skaler til papir: Ing	ide 💌
Indstillinger	•		OK Annuller

3. Klik på eller tryk på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirkilde, papirtype, papirstørrelse og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.

Egenskaber for -do	ikument .
vanceret Genveje Papir/kvalitet Effekte Færdigbehar	ndling ervice
Dokumentindstillinger Udskrifv på begge sider Uvend sideme opad Brocharelsyout Fra v Sider pr. ark: 1 side pr. ark	
U dakur saderamer Siderakkelage: Høje, deefter ned v	Papinetning Sklende Liggende Roter 180 grader
	Om Hjælp

- 4. Klik på eller tryk på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
- 5. Klik eller tryk på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til produkter, der har en automatisk dupleksenhed installeret. Hvis produktet ikke har en automatisk dupleksenhed installeret, eller hvis du vil udskrive på papirtyper, som dupleksenheden ikke understøtter, kan du udskrive på begge sider manuelt.

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

- 3. Klik på fanen Færdigbehandling.
- 4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**.
- 5. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til produkter, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

- 1. Vælg indstillingen Udskriv i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
 - BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

- 3. Klik på fanen Færdigbehandling.
- 4. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)**. Klik på knappen **OK** for at udskrive den første side af jobbet.
- 5. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
- 6. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
- **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
- 3. Klik på fanen Færdigbehandling.
- **4.** Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
- 5. Vælg de korrekte indstillinger for Udskriv siderammer, Siderækkefølge og Papirretning. Klik på knappen OK for at lukke dialogboksen Egenskaber for dokument.
- 6. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.
- **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.
- 3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
- 4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**.
- 5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:** .
- 6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
- 7. Vælg indstillingen for den type papir, du bruger, og klik på knappen **OK**.
- 8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til <u>www.hp.com/support/ljMFPM225</u>, <u>www.hp.com/support/ljMFPM226</u>.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat

- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Udskrivningsopgaver (Mac OS X)

- <u>Sådan udskriver du (OS X)</u>
- <u>Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)</u>
- Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)
- Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)
- Valg af papirtype (OS X)
- <u>Yderligere udskrivningsopgaver</u>

Sådan udskriver du (OS X)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på **Vis detaljer**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.
- 4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (OS X)

- **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder for produkter med en automatisk dupleksenhed.
- **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.
 - 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
 - 2. Vælg produktet.
 - 3. Klik på **Vis detaljer**, og klik derefter på menuen **Layout**.
 - 4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
 - 5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

- BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.
 - 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
 - 2. Vælg produktet.
 - 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Manuel dupleks.
 - 4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
 - 5. Klik på knappen **Udskriv**.
 - 6. Gå hen til produktet, og fjern eventuelt tomt papir i bakke 1.

- 7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
- 8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på **Vis detaljer**, og klik derefter på menuen **Layout**.
- 4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
- 5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området Layoutretning.
- **6.** Vælge den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
- 7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Medier og kvalitet eller menuen Papir/Kvalitet.
- 4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
- 5. Klik på knappen **Udskriv**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

Der er instruktioner til udførelse af specifikke udskrivningsopgaver, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Konfigurer HP Wireless Direct-udskrivning

BEMÆRK: Denne funktion er kun tilgængelig for trådløse modeller, og produktet har muligvis brug for en firmwareopdatering for at bruge denne funktion.

Funktionen HP Wireless Direct-udskrivning giver dig mulighed for at udskrive fra din trådløse mobilenhed direkte til et HP Wireless Direct-aktiveret produkt, uden at det kræver tilslutning til et etableret netværk eller internettet. Brug HP Wireless Direct til at udskrive trådløst fra følgende enheder:

- iPhone, iPad eller iTouch, der bruger Apple AirPrint eller mobilapp'en HP ePrint
- Mobilenheder, der kører Android eller Symbian og bruger programmet HP ePrint Home & Biz
- Alle computere, der kan benytte Wi-Fi, med et hvilket som helst operativsystem.

Yderligere oplysninger om HP Wireless Direct finder du på <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, og klik derefter på **HP Wireless Direct**.

Hvis du vil konfigurere HP Wireless Direct fra kontrolpanelet, skal du udføre følgende trin:

- 1. Tryk på knappen Trådløs 👘 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Direkte trådløs
 - Tænd/sluk
- **3.** Tryk på menupunktet Til. Produktet gemmer indstillingen, og kontrolpanelet returnerer derefter til menuen Wireless Direct.

Mobil udskrivning

HP tilbyder flere forskellige mobile og ePrint-løsninger, der muliggør trådløs udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. For at finde den bedste mulighed kan du gå til <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> (kun på engelsk).

- HP ePrint via e-mail
- <u>HP ePrint-softwaren</u>
- <u>AirPrint</u>

HP ePrint via e-mail

Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til produktets email-adresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

For at kunne bruge HP ePrint skal produktet opfylder disse krav:

- Produktet skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på produktet, og produktet skal være registreret hos HP Connected.

LCD-kontrolpanel

- **1.** Find produktets IP-adresse.
 - a. Tryk på knappen Opsætning 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - b. Åbn følgende menuer:
 - Netværksopsætning
 - Vis IP-adresse
- **2.** Åbn HP's integrerede webserver ved at indtaste produktets IP-adresse i adresselinjen i en webbrowser på computeren.
- **3.** Klik på fanen **HP Web Services** i HP's integrerede webserver, og klik derefter på **Aktiver**. Produktet aktiverer Web Services og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som du skal bruge til at registrere dit HP-produkt hos HP Connected.

4. Gå til <u>www.hpconnected.com</u> for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- 1. Tryk på knappen Web Services 🟐 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Aktiver Web Services. Produktet aktiverer Web Services og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som du skal bruge til at registrere dit HP-produkt hos HP Connected.

3. Gå til <u>www.hpconnected.com</u> for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

Du kan finde flere oplysninger ved at gå til <u>www.hp.com/support</u> for at få vist yderligere oplysninger vedrørende dit produkt.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc elle Mac til ethvert produkt, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede produkter, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

- Windows: Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen Udskriv fra programmet, og vælg derefter HP ePrint fra listen over installerede printere. Klik på knappen Egenskaber for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.
- Mac: Når softwaren er installeret skal du vælge Arkiv, Udskriv og derefter vælge pilen ud for PDF (nederst til venstre på driverskærmbilledet). Vælg HP ePrint.

I Windows understøtter HP ePrint-softwaren TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript[®].

Både Windows og Mac understøtter IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL.

Windows og Mac understøtter også begge to udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige udskrivningsplaceringer og udskrivning med HP ePrint via e-mail gennem skyen.

Gå til <u>www.hp.com/go/eprintsoftware</u> for at finde drivere og oplysninger.

BEMÆRK: HP ePrint-softwaren er et workflow-redskab i PDF-format til Mac og er teknisk set ikke en printerdriver.

BEMÆRK: HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

AirPrint

Direkte udskrivning ved brug af Apples AirPrint understøttes for iOS 4.2 eller nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til produktet fra en iPad, iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generation eller senere) i følgende programmer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal produktet være tilsluttet det samme trådløse netværk som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-produkter der er kompatible med AirPrint, finder du på dette produkts supportwebsted:

www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226

BEMÆRK: AirPrint understøtter ikke USB-forbindelser.

Brug direkte USB-udskrivning (kun dw-modeller)

- 1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til direkte udskrivning på produktet.
- 2. Menuen USB-flashdrev åbnes. Brug piletasterne til at rulle gennem valgmulighederne.
 - Udskriv dokumenter
 - Se og udskriv fotos
 - Scan til USB-drev
- 3. For at udskrive et dokument skal du trykke på skærmbilledet Dokumenter og derefter på navnet på den mappe på USB-drevet, hvor dokumentet er gemt. Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen Udskriv for at udskrive dokumentet.
- 4. Hvis du vil udskrive fotos, skal du trykke på skærmbilledet Se og udskriv fotos og derefter på eksempelbillederne for at vælge de fotos, du vil udskrive. Tryk på knappen Fuldført. Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne. Tryk på knappen Udskriv for at udskrive billederne.
- 5. Hent det udskrevne job i udskriftsbakken, og fjern USB-flashdrevet.

5 Kopiering

- Opret en kopi
- Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Opret en kopi

LCD-kontrolpanel

- **1.** Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Luk scanneren.
- 3. Tryk på knappen Kopimenu 📑 på produktets kontrolpanel.
- 4. Hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige typer dokumenter, skal du åbne menuen Optimer. Brug piletasterne til at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på knappen OK for at vælge en mulighed. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - Autovalg: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - Blandet: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - Tekst: Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - Billede: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
- 5. Hvis du vil ændre antallet af kopier, skal du trykke på knappen Antal kopier 🔈
- 6. Vælg antal kopier.
- 7. Tryk på knappen Start kopiering 🕀 for at starte kopieringen.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- **1.** Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Luk scanneren.
- 3. Tryk på knappen Kopier på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 4. Hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige typer dokumenter, skal du trykke på knappen Indstillinger, rulle til knappen Optimer og trykke på den. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - Autovalg: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - Blandet: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - Tekst: Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - Billede: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
- 5. Tryk på pilene for at ændre antallet af kopier, eller tryk på det eksisterende antal, og skriv antallet af kopier.
- 6. Tryk på knappen Start kopiering for at starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)

- Automatisk kopiering på begge sider
- <u>Manuel kopiering på begge sider</u>

Automatisk kopiering på begge sider

- 1. Ilæg de originale dokumenter i dokumentføderen med den første side med forsiden opad og med det øverste af siden mod dokumentføderen.
- 2. Juster papirstyrene, så de passer til dokumentformatet.
- 3. Åbn menuen Kopiindstillinger
 - **LCD-kontrolpanel:** Tryk på knappen Kopiindstillinger 🖹 på produktets kontrolpanel.
 - **Berøringsfølsomt kontrolpanel:** Fra startskærmbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen Kopier, og derefter trykke på knappen Indstillinger.
- 4. Vælg Two-Sided.
- 5. Brug piletasterne til at rulle gennem mulighederne, og vælge derefter den relevante mulighed.
- 6. Start kopijobbet:
 - LCD-kontrolpanel: Tryk på knappen Start kopiering
 - Berøringsfølsomt kontrolpanel: Tryk på Start kopiering.

Manuel kopiering på begge sider

- 1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.
- 2. Åbn menuen Kopiindstillinger
 - **LCD-kontrolpanel:** Tryk på knappen Kopiindstillinger 📑 på produktets kontrolpanel.
 - **Berøringsfølsomt kontrolpanel:** Fra startskærmbilledet på produktkontrolpanelet skal du trykke på knappen Kopier, og derefter trykke på knappen Indstillinger.
- 3. Vælg Two-Sided.
- 4. Brug piletasterne til at rulle gennem mulighederne, og vælge derefter den relevante mulighed.
- 5. Start kopijobbet:
 - LCD-kontrolpanel: Tryk på knappen Start kopiering
 - Berøringsfølsomt kontrolpanel: Tryk på Start kopiering.
- 6. Produktet beder dig om at ilægge det næste originaldokument. Læg det på glasset, og tryk derefter på eller berør knappen OK.
- 7. Gentag denne proces, indtil du har scannet sidste side.

6 Scanning

- <u>Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)</u>
- <u>Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Mac)</u>
- <u>Opsætning af Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)</u>
- Opsætning af Scan til netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)
- Scan til et USB-flashdrev (kun for berøringsfølsomme skærme)
- <u>Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)</u>
- Scan til en netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren. Du kan gemme det scannede billede som en fil eller sende det til et andet program.

- 1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Klik på Start, og klik derefter på Programmer (eller Alle programmer i Windows XP).
- 3. Klik på HP, og vælg derefter dit produkt.
- Klik på HP-scanning, vælg en scanningsgenvej, og juster derefter indstillingerne, hvis det er nødvendigt.
- 5. Klik på Scan.

BEMÆRK: Klik på Avancerede indstillinger for at få adgang til flere indstillinger.

Klik på **Opret ny genvej** for at oprette nogle brugertilpassede indstillinger og gemme genvejen i listen over genveje.

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Mac)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren.

- 1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Åbn HP-scanning, som findes i mappen Hewlett-Packard i mappen Programmer.
- **3.** Følg vejledningen på skærmen for at scanne dokumentet.
- 4. Når du har scannet alle siderne, skal du klikke på **Filer** og derefter **Gem** for at gemme dem som en fil.

Opsætning af Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)

Indledning

Produktet skal være tilsluttet et netværk for at kunne bruge denne scanningsfunktion. Scanningsfunktionen er ikke tilgængelig, før du har konfigureret den. Hvis du vil konfigurere denne funktion, skal du bruge guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows), som er installeret i HP-programgruppen for produktet som en del af den fulde softwareinstallation. Du kan også bruge HP's integrerede webserver til at konfigurere denne funktion. Følgende instruktioner beskriver, hvordan funktionen konfigureres ved at bruge både guiden Opsætning af Scan til e-mail og HP's integrerede webserver.

- Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)
- <u>Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)</u>
- Opsætning af funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (OS X)

Brug af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows)

Nogle HP-produkter indeholder driverinstallation via en software-cd. Til sidst i denne installation findes en indstilling til opsætning af ekstra funktioner. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration. Hvis du vil starte guiden, skal du klikke på **Guide til Scan til e-mail**.

Efter installationen går du til opsætningsguiden ved at klikke på knappen **Start**, vælge menupunktet **Programmer** eller **Alle programmer** og derefter klikke på menupunktet **HP**. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **Guiden Scan til e-mail** for at starte konfigurationsprocessen.

- 1. Hvis du vil tilføje en ny udgående e-mail-adresse, skal du klikke på knappen Ny.
- 2. Indtast e-mail-adressen. Klik på knappen Næste.
- I feltet Vist navn skal du skrive det navn, der skal vises for denne e-mail-adresse, og derefter klikke på Næste.
- BEMÆRK: Indtast en 4-cifret PIN-kode for at beskytte e-mail-profilen. Når en sikkerheds-PIN-kode er tildelt til en profil, skal PIN-koden indtastes på produktets kontrolpanel, før produktet kan sende en e-mail fra denne profil.
- Angiv navnet eller IP-adressen på SMTP-serveren og SMTP-serverens portnummer. Hvis den udgående SMTP-server kræver yderligere sikkerhedsgodkendelse, skal du klikke på afkrydsningsfeltet Godkendelse af e-mail-logon og angive det krævede bruger-id og adgangskoden. Klik på knappen Næste, når du er færdig.
 - BEMÆRK: Hvis du ikke kender SMTP-serverens navn, SMTP-portnummeret eller godkendelsesoplysningerne, skal du kontakte e-mail-/internetserviceudbyderen eller systemadministratoren for flere oplysninger. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. bruge udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn" i søgningen.
- 5. Gennemse oplysningerne, og kontroller, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen Tilbage og rette fejlen. Når du er færdig, skal du klikke på knappen Gem og test for at teste konfigurationen og afslutte opsætningen.

BEMÆRK: Opret yderligere udgående e-mail-profiler for at scanne fra mere en én e-mail-konto.

Opsætte funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (Windows)

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - **a.** Tryk på knappen Network (Netværk) på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

遵 https://10.10.XXXXX/

- 2. Klik på fanen Scan.
- 3. Klik på linket **Opsætning af Scan til e-mail** i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Opsætning af Scan til e-mail er der en liste med indstillinger, som skal konfigureres. Disse indstillinger vises også i venstre navigationsrude. Klik på linket Profiler for udgående e-mail for at starte.
- 5. På siden Profiler for udgående e-mail skal du klikke på knappen Ny.
 - Angiv e-mail-adressen og det viste navn i området **E-mail-adresse**.
 - Angiv SMTP-serveradressen og SMTP-porten i området **Indstillinger for SMTP-server**. Standardporten er allerede angivet, og i de fleste tilfælde skal den ikke ændres.
 - BEMÆRK: Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mail-tjeneste, skal du klikke på afkrydsningsfeltet Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS).
 - I området SMTP-godkendelse skal du klikke på afkrydsningsfeltet SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mail-meddelelser for at konfigurere SMTP-bruger-id'et og adgangskoden, hvis det kræves.

Bed din netværksadministrator eller din internetserviceudbyder om oplysningerne til SMTPserverindstilling. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du også kende SMTP-bruger-id'et og adgangskoden. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. søge med udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området **Valgfri PIN-kode** skal du angive en PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang en email sendes fra e-mail-adressen.
- I området Indstillinger for e-mail-meddelelser skal du konfigurere indstillingerne for meddelelser.

Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.

- 6. Hvis du vil føje e-mail-adresser til adressekartoteket, som er tilgængeligt fra produktet, skal du klikke på linket E-mail-adressekartotek og angive de nødvendige oplysninger. Du kan opsætte individuelle email-adresser eller e-mail-grupper.
- 7. Klik på linket **E-mail-indstillinger** for at konfigurere standardindstillingerne. Angiv standardemnelinjen og -brødtekst for e-mail og andre scanningsindstillinger.

Opsætning af funktionen Scan til e-mail via HP's integrerede webserver (OS X)

1. Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Brug en webbrowser til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- **a.** Tryk på knappen Network (Netværk) på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Brug HP Utility til at åbne HP-integreret webserver (EWS).

- **a.** Brug en af følgende metoder til at åbne HP Utility:
 - Åbn Programmer, og åbn derefter mappen Hewlett-Packard. Vælg HP Utility.
 - Fra Apple-menuen skal du åbne Systemindstillinger og derefter vælge Udskriv & fax, Udskriv og scan eller Printere & scannere. Vælg produktet på listen over printere i ruden til venstre. Vælg Indstillinger og forbrugsvarer, klik på fanen Hjælpeprogrammer og klik derefter på Åbn printerværktøj.
- **b.** I HP Utility skal du vælge **Scan til e-mail**.
- c. Klik på Begynd opsætning af Scan til e-mail. Den integrerede webserver åbnes.
- 2. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen **Scan**.
- 3. Klik på linket **Opsætning af Scan til e-mail** i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Opsætning af Scan til e-mail er der en liste med indstillinger, som skal konfigureres. Disse indstillinger vises også i venstre navigationsrude. Klik på linket Profiler for udgående e-mail for at starte.
- 5. På siden **Profiler for udgående e-mail** skal du klikke på knappen **Ny**.
 - Angiv e-mail-adressen og det viste navn i området E-mail-adresse.
 - Angiv SMTP-serveradressen og SMTP-porten i området **Indstillinger for SMTP-server**. Standardporten er allerede angivet, og i de fleste tilfælde skal den ikke ændres.
 - BEMÆRK: Hvis du bruger Google™ Gmail som e-mail-tjeneste, skal du klikke på afkrydsningsfeltet **Brug altid sikker forbindelse (SSL/TLS)**.
 - I området SMTP-godkendelse skal du klikke på afkrydsningsfeltet SMTP-serveren kræver godkendelse for udgående e-mail-meddelelser for at konfigurere SMTP-bruger-id'et og adgangskoden, hvis det kræves.

BEMÆRK: Bed din netværksadministrator eller din internetserviceudbyder om oplysningerne til SMTP-serverindstilling. Hvis SMTP-serveren kræver godkendelse, skal du også kende SMTPbruger-id'et og adgangskoden. SMTP-servernavne og portnavne er typisk lette at finde med en søgning på internettet. Du kan f.eks. søge med udtryk som "gmail smtp servernavn" eller "yahoo smtp servernavn".

- I området **Valgfri PIN-kode** skal du angive en PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang en email sendes fra e-mail-adressen.
- I området **Indstillinger for e-mail-meddelelser** skal du konfigurere indstillingerne for meddelelser.
- 6. Hvis du vil føje e-mail-adresser til adressekartoteket, som er tilgængeligt fra produktet, skal du klikke på linket E-mail-adressekartotek og angive de nødvendige oplysninger. Du kan opsætte individuelle email-adresser eller e-mail-grupper.
- 7. Klik på linket **E-mail-indstillinger** for at konfigurere standardindstillingerne. Angiv standardemnelinjen og -brødtekst for e-mail og andre scanningsindstillinger.
- 8. Klik på **Gem og test** for at fuldføre opsætningen.

BEMÆRK: Opret yderligere udgående e-mail-profiler for at scanne fra mere en én e-mail-konto.

Opsætning af Scan til netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)

Indledning

Produktet skal være tilsluttet et netværk for at kunne bruge denne scanningsfunktion. Denne scanningsfunktion er ikke tilgængelig, før du har konfigureret den. Hvis du vil konfigurere denne funktion, skal du bruge guiden Opsætning af Scan til netværksmappe (Windows), som er installeret i HPprogramgruppen for produktet som en del af den fulde softwareinstallation. Du kan også bruge HP's integrerede webserver til at konfigurere disse funktioner. Følgende instruktioner beskriver, hvordan funktionen konfigureres ved at bruge både guiden Opsætning af Scan til netværksmappe og HP's integrerede webserver.

- Bruge guiden til opsætning af Scan til netværksmappe (Windows)
- Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)
- Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (OS X)

Bruge guiden til opsætning af Scan til netværksmappe (Windows)

Nogle HP-produkter indeholder driverinstallation via en software-cd. Til sidst i denne installation findes en indstilling til opsætning af ekstra funktioner. Opsætningsguiderne indeholder indstillinger til basiskonfiguration. Hvis du vil starte guiden, skal du klikke på **Guide til Scan til netværksmappe**.

Efter installationen går du til opsætningsguiden ved at klikke på knappen **Start**, vælge menupunktet **Programmer** eller **Alle programmer** og derefter klikke på menupunktet **HP**. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **Guiden Scan til netværksmappe** for at starte konfigurationsprocessen.

- 1. Hvis du vil tilføje en ny netværksmappe, skal du klikke på knappen **Ny**.
- 2. På skærmbilledet **Start** skal du indtaste navnet på mappen, som vises på produktets kontrolpanel i feltet **Viste navn**.
- 3. Klik på Gennemse for at vælge en eksisterende netværksmappe, eller klik på Sharesti for at konfigurere en ny delt netværksmappe. Hvis du vælger Sharesti, åbnes dialogboksen Administrer netværksshares. Brug denne dialogboks til at konfigurere indstillingerne for deling, og klik derefter på OK for at vende tilbage til skærmbilledet Start.
- 4. Hvis du vil gøre mappe sikker, skal du angive en sikkerhedspinkode på 4 tegn. Klik på **Næste**.
- 5. På skærmbilledet **Godkend** skal du angive godkendelsesoplysningerne og derefter klikke på **Næste**.
- **6.** På skærmbilledet **Konfigurer** skal du angive standardindstillingerne for scanningsjob, der gemmes i denne mappe. Klik på **Næste**.
- 7. På skærmbilledet **Afslut**, skal du gennemse oplysningerne og kontrollere, at alle indstillinger er korrekte. Hvis der er fejl, kan du klikke på knappen **Tilbage** og rette fejlen. Når du er færdig, skal du klikke på knappen **Gem og test** for at teste konfigurationen og afslutte opsætningen.

Opsætte funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (Windows)

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- **a.** Tryk på knappen Network **Characteristics** (Netværk) på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

- 2. Klik på fanen Scan.
- 3. Klik på linket **Opsætning af netværksmappe** i venstre navigationsrude.
- 4. På siden Konfiguration af netværksmapper skal du klikke på knappen Ny.
 - **a.** I afsnittet **Oplysninger om netværksmapper** skal du angive det viste navn og netværksstien. Angiv brugernavn og adgangskode til netværket, hvis det kræves.
 - **BEMÆRK:** Netværksmappen skal være delt, for at denne funktion fungerer. Den kan være delt med dig alene eller med andre brugere.
 - Valgfrit: For at sikre mappen mod uautoriseret adgang kan du angive en PIN-kode i afsnittet
 Beskyt adgang til mappen med PIN-kode. Denne PIN-kode kræves, hver gang nogen bruger funktionen Scan til netværksmappe.
 - c. Tilpas scanningsindstillingerne i afsnittet Scanningsindstillinger.

Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.

Opsætning af funktionen Scan til netværksmappe via HP's integrerede webserver (OS X)

1. Brug en af følgende metoder til at åbne grænsefladen Integreret webserver (EWS).

Brug en webbrowser til at åbne HP Integreret webserver (EWS).

- **a.** Tryk på knappen Network (Netværk) på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- **b.** Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

Brug HP Utility til at åbne HP-integreret webserver (EWS).

- a. Brug en af følgende metoder til at åbne HP Utility:
 - Åbn Programmer, og åbn derefter mappen Hewlett-Packard. Vælg HP Utility.
 - Fra Apple-menuen skal du åbne Systemindstillinger og derefter vælge Udskriv & fax,
 Udskriv og scan eller Printere & scannere. Vælg produktet på listen over printere i ruden til

venstre. Vælg **Indstillinger og forbrugsvarer**, klik på fanen **Hjælpeprogrammer** og klik derefter på **Åbn printerværktøj**.

- **b.** I HP Utility skal du vælge **Scan til netværksmappe**.
- c. Følg instruktionerne i HP Utility for at konfigurere en delt netværksmappe. Klik på knappen Hjælp mig med at udføre dette for mere detaljerede instruktioner.
- d. Klik på knappen Registrer min delte mappe. Den integrerede webserver åbnes.
- 2. I den integrerede webserver (EWS) skal du klikke på fanen Scan.
- 3. Klik på linket **Opsætning af netværksmappe** i venstre navigationsrude.
- 4. Klik på knappen Ny under Konfiguration af netværksmappe.
 - I afsnittet **Oplysninger om netværksmapper** skal du angive det viste navn og netværksstien. Angiv brugernavn og adgangskode til netværket, hvis det kræves.
 - Angiv PIN-koden i afsnittet **Beskyt adgang til mappen med PIN-kode**.
 - BEMÆRK: Du kan tildele en 4-cifret PIN-kode for at forhindre, at uautoriserede personer gemmer scanninger i netværksmappen. PIN-koden skal angives på produktets kontrolpanel, hver gang en scanning udføres.
 - Tilpas scanningsindstillingerne i afsnittet **Scanningsindstillinger**.
- 5. Gennemse alle oplysningerne, klik derefter på **Gem og test** for at gemme oplysningerne og teste forbindelsen, eller klik på **Kun gem** for kun at gemme oplysningerne.

BEMÆRK: Gentag disse trin for hver mappe for at oprette yderligere netværksmapper.

Scan til et USB-flashdrev (kun for berøringsfølsomme skærme)

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater ved at lægge småt papir (letter, A4 eller mindre) med papirets lange kant langs venstre side af scannerglaspladen.
- 2. Indsæt et USB-flashdrev i USB-porten til direkte udskrivning.
- 3. Tryk på knappen Scan på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 4. Tryk på skærmbilledet Scan til USB-drev.
- 5. Tryk på knappen Scan for at scanne og gemme filen. Produktet opretter en mappe ved navn **HPSCANS** på USB-drevet og gemmer filen i .PDF- eller .JPG-format ved hjælp af et automatisk genereret filnavn.
- **BEMÆRK:** Når oversigtsskærmbilledet åbner, kan du trykke på det for at justere indstillingerne.

Du kan også ændre mappenavnet.

Scan til e-mail (kun for berøringsfølsomme skærme)

Brug produktkontrolpanelet til at scanne en fil direkte til en e-mail-adresse. Den scannede fil sendes til adressen som en vedhæftet fil til e-mail-meddelelsen.

BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til et netværk, og Scan til e-mail-funktionen skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til e-mail (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Tryk på knappen Scan på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 3. Tryk på menupunktet Scan til e-mail.
- 4. Tryk på menupunktet Send en e-mail.
- 5. Vælg den Fra-adresse, som du vil bruge. Dette er også kendt som en "udgående e-mail-profil".
 - **BEMÆRK:** Hvis PIN-funktionen er konfigureret, skal du indtaste PIN-koden og trykke på knappen OK. Der kræves dog ikke en PIN for at bruge denne funktion.
- 6. Tryk på knappen Til, og vælg den adresse eller gruppe, som du vil sende filen til. Tryk på knappen Fuldført, når du er færdig.
- 7. Tryk på knappen Emne, hvis du vil tilføje en emnelinje
- 8. Tryk på knappen Næste.
- 9. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
 - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen Indstillinger og derefter ændre indstillingerne.
 - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
- **10.** Tryk på knappen Scan for at starte scanningsjobbet.

Scan til en netværksmappe (kun for berøringsfølsomme skærme)

Brug produktkontrolpanelet til at scanne et dokument og gemme det i en mappe på netværket.

- BEMÆRK: Produktet skal være sluttet til et netværk, og funktionen Scan til netværksmappe skal være konfigureret ved hjælp af guiden Opsætning af Scan til netværksmappe (Windows) eller HP's integrerede webserver, for at denne funktion kan anvendes.
 - 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
 - 2. Tryk på knappen Scan på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
 - 3. Tryk på menupunktet Scan til netværksmappe.
 - 4. Vælg den mappe, som dokumentet skal gemmes i, på listen over netværksmapper.
 - 5. Kontrolpanelet viser scanningsindstillingerne.
 - Hvis du vil ændre nogen af indstillingerne, skal du trykke på knappen Indstillinger og derefter ændre indstillingerne.
 - Hvis indstillingerne er korrekte, skal du gå til næste trin.
 - **6.** Tryk på knappen Scan for at starte scanningsjobbet.

7 Fax

- Konfigurer til at sende og modtage faxer
- <u>Sådan sender du en fax</u>

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Konfigurer til at sende og modtage faxer

- Før du starter
- <u>Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype</u>
- <u>Trin 2: Konfigurer faxen</u>
- Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.
- <u>Trin 4: Kør en faxtest</u>
- Trin 5 (valgfrit): Konfigurere indstillinger til modtagelse af digitale faxer (Windows)

Før du starter

Sørg for, at produktet er fuldt konfigureret, inden du tilslutter faxtjenesten.

- BEMÆRK: Brug telefonledningen og den adapter, der fulgte med produktet, til at slutte produktet til telefonstikket.
- **BEMÆRK:** I lande/områder, hvor der bruges serielle telefonsystemer, leveres en adapter med produktet. Brug adapteren til at slutte andre telecomenheder til det samme telefonstik, hvor produktet er tilsluttet.

Fuldfør instruktionerne i hvert af de følgende fire trin:

- 1. <u>Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype på side 60.</u>
- **2.** <u>Trin 2: Konfigurer faxen på side 61</u>.
- 3. Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 65.
- 4. Trin 4: Kør en faxtest på side 66.

Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype

Kontroller det følgende udstyr og tjenestetyper for at finde ud af, hvilken opsætningsmetode der skal bruges. Metoden afhænger af det udstyr og de tjenester, der allerede er installeret på telefonsystemet.

BEMÆRK: Produktet er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge produktet på en dedikeret analog telefonlinje.

- **Dedikeret telefonlinje**: Dette produkt er den eneste form for udstyr eller tjeneste, som er sluttet til telefonlinjen
- Stemmeopkald: Stemme- og faxopkald bruger samme telefonlinje
- **Telefonsvarer**: En telefonsvarer besvarer stemmeopkald på den samme linje, som bruges til faxopkald
- **Personbesked**: En abonnementstjeneste til personbeskeder bruger samme telefonlinje, som bruges til fax
- **Bestemt ringetonetjeneste**: En tjeneste fra telefonselskabet, hvor flere telefonnumre kan være knyttet til én telefonlinje, og hvert nummer har et individuelt ringemønster. Produktet registrerer det ringemønster, der er knyttet til det, og besvarer opkaldet
- **Opkaldsmodem til computer**: En computer bruger telefonlinjen til at oprette forbindelse til internettet via en opkaldsforbindelse

- **DSL-linje**: En tjeneste med DSL-linje (Digital Subscriber Line) fra telefonselskabet. Denne tjeneste kaldes også ADSL i nogle lande/områder
- **PBX- eller ISDN-telefonsystem**: Et PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- VolP-telefonsystem: VoIP (Voice over Internet protocol) via en internetserviceudbyder

Trin 2: Konfigurer faxen

Klik på det link nedenfor, som bedst beskriver det miljø, hvor produktet skal sende og modtage faxer, og følg konfigurationsinstruktionerne.

- Dedikeret telefonlinje på side 61
- Delt stemme-/faxlinje på side 62
- <u>Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer på side 63</u>

BEMÆRK: Her er kun medtaget instruktioner for tre af tilslutningstyperne. Du kan finde flere oplysninger om tilslutning af produktet med andre tilslutningstyper på supportwebstedet for dette produkt: www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226

BEMÆRK: Produktet er en analog faxenhed. HP anbefaler at bruge produktet på en dedikeret analog telefonlinje. Hvis du benytter et digitalt miljø som f.eks. DSL, PBX, ISDN eller VoIP, skal du sørge for at benytte de korrekte filtre og konfigurere de digitale indstillinger korrekt. Kontakt den digitale serviceudbyder for at få flere oplysninger.

- BEMÆRK: Slut ikke mere end tre enheder til telefonlinjen.
- **BEMÆRK:** Voicemail understøttes ikke sammen med dette produkt.

Dedikeret telefonlinje

Følg disse trin for at opsætte produktet på en dedikeret telefonlinje uden yderligere tjenester.

- 1. Slut telefonledningen til faxporten på produktet og til telefonstikket på væggen.
- **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med produktet.
- BEMÆRK: På nogle produkter kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på produktet.



- 2. Indstil produktet til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Tænd for produktet.
 - **b.** Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - c. Åbn menuen Faxopsætning.
 - d. Åbn menuen Basisopsætning.
 - e. Vælg indstillingen Svartilstand.
 - f. Vælg indstillingen Automatisk.
- 3. Fortsæt til <u>Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 65</u>.

Delt stemme-/faxlinje

Følg disse trin for at opsætte produktet på en delt stemme-/faxlinje.

- 1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
- 2. Slut telefonledningen til faxporten på produktet og til telefonstikket på væggen.
 - **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med produktet.
- **BEMÆRK:** På nogle produkter kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på produktet.



3. Fjern stikket fra telefonlinjens udgangsport på produktets bagside, og slut en telefon til denne port.
- 4. Indstil produktet til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Tænd for produktet.
 - b. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - c. Åbn menuen Faxopsætning.
 - d. Åbn menuen Basisopsætning.
 - e. Vælg indstillingen Svartilstand.
 - f. Vælg indstillingen Automatisk.
- 5. Indstil produktet til at kontrollere, om der er klartone, før det sender en fax.
 - **BEMÆRK:** Dette forhindrer produktet i at sende en fax, mens der tales i telefonen.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen **Faxopsætning**.
 - c. Åbn menuen Avanceret opsætning.
 - d. Vælg indstillingen Registrer opkaldstone, og vælg derefter Til.
- 6. Fortsæt til Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 65.

Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer

Følg disse trin for at opsætte produktet på en delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer.

- 1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
- 2. Åbn dækslet på telefonlinjens udgangsport på produktets bagside.
- 3. Slut telefonledningen til faxporten på produktet og til telefonstikket på væggen.
- **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med produktet.
- **BEMÆRK:** På nogle produkter kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på produktet.



- 4. Slut telefonsvarerens telefonledning til telefonlinjens udgangsport på produktets bagside.
 - BEMÆRK: Slut telefonsvareren direkte til produktet, ellers kan telefonsvareren optage faxtoner fra faxmaskinen, når den sender, og produktet modtager måske ikke faxe.
 - **BEMÆRK:** Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, er det mest praktisk at slutte en telefon til porten **UD** på telefonsvareren.
 - BEMÆRK: På nogle produkter kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på produktet.



- 5. Konfigurer indstillingen for ring før svar på produktet.
 - a. Tænd for produktet.
 - b. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - c. Åbn menuen Faxopsætning.
 - d. Åbn menuen Basisopsætning.
 - e. Vælg indstillingen Ring før svar.
 - **f.** Brug det numeriske tastatur på produktets kontrolpanel til at indstille antal ring før svar til 5 eller flere.
- 6. Indstil produktet til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen **Faxopsætning**.
 - c. Åbn menuen Basisopsætning.
 - d. Vælg indstillingen Svartilstand.
 - e. Vælg indstillingen Automatisk.
- 7. Indstil produktet til at kontrollere, om der er klartone, før det sender en fax.
 - **BEMÆRK:** Dette forhindrer produktet i at sende en fax, mens der tales i telefonen.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen **Faxopsætning**.

- c. Åbn menuen Avanceret opsætning.
- d. Vælg indstillingen Registrer opkaldstone, og vælg derefter Til.
- 8. Fortsæt til Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 65.

Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.

Konfigurer produktets faxindstillinger med en af følgende metoder:

- <u>Guiden HP Faxopsætning på side 65</u> (hvis softwaren er installeret)
- Produktets kontrolpanel på side 65
- <u>HP Device Toolbox på side 66</u> (hvis softwaren er installeret)
- <u>HP's integrerede webserver på side 66</u> (hvis produktet er tilsluttet et netværk)
- BEMÆRK: I USA og mange andre områder/lande er det et lovmæssigt krav at indstille klokkeslæt og dato og angive andre oplysninger i faxsidehovedet.

Guiden HP Faxopsætning

Åbn guiden Faxopsætning efter den *indledende* opsætning og softwareinstallation ved at følge disse trin.

- 1. Klik på **Start**, og klik derefter på **Programmer**.
- 2. Klik på HP, klik på navnet på produktet, og klik derefter på HP-guiden Faxopsætning.
- **3.** Følg instruktionerne på skærmen i HP-guiden Faxopsætning for at konfigurere faxindstillingerne.
- 4. Fortsæt til <u>Trin 4: Kør en faxtest på side 66</u>.

Produktets kontrolpanel

Benyt følgende fremgangsmåde for at bruge kontrolpanelet til at indstille datoen og klokkeslættet samt angive sidehovedet:

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn menuen Faxopsætning.
- **3.** Åbn menuen **Basisopsætning**.
- 4. Rul til og åbn menuen Tid/Dato.
- 5. Vælg indstillingen 12-timers ur eller 24-timers ur.
- **6.** Brug tastaturet til at indtaste den aktuelle tid.
- **BEMÆRK:** På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal du, om nødvendigt, trykke på knappen **123** for at åbne et tastatur, der indeholder specialtegn.
- 7. Vælg datoformat.
- 8. Brug tastaturet til at indtaste den aktuelle dato.
- 9. Åbn menuen **Faxsidehoved**.

- **10.** Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
- **BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxnummer er 20.
- 11. Brug tastaturet til at indtaste firmanavnet eller sidehovedet.
- **BEMÆRK:** Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxhoved er 25.
- 12. Fortsæt til <u>Trin 4: Kør en faxtest på side 66</u>.

HP Device Toolbox

- 1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
- 2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet HP Enhedsværktøjskasse.
- 3. Klik på fanen **Fax**.
- **4.** Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.
- 5. Fortsæt til Trin 4: Kør en faxtest på side 66.

HP's integrerede webserver

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. LCD-kontrolpaneler: Tryk på knappen Opsætning på produktets kontrolpanel. Åbn menuen
 Netværksopsætning, og vælg derefter Vis IP-adresse for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler: Tryk på knappen Netværk på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

 Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

https://10.10.XXXXX/

- 2. Klik på fanen **Fax**.
- **3.** Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.
- 4. Fortsæt til <u>Trin 4: Kør en faxtest på side 66</u>.

Trin 4: Kør en faxtest

Kør en faxtest for at kontrollere, at faxen er konfigureret korrekt.

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Rul til og åbn menuen Service.
- **3.** Åbn menuen **Faxservice**.
- 4. Vælg indstillingen Kør faxtest. Produktet udskriver en testrapport.
- 5. Gennemse rapporten.

- Hvis rapporten angiver, at produktet har **bestået testen**, er produktet klar til at sende og modtage faxer.
- Hvis rapporten angiver, at produktet **ikke bestod testen**, kan du finde flere oplysninger i rapporten om, hvordan du udbedrer problemet. Kontrollisten til faxfejlfinding indeholder flere oplysninger om, hvordan problemer med faxen løses.

Trin 5 (valgfrit): Konfigurere indstillinger til modtagelse af digitale faxer (Windows)

Produktet kan gemme indgående digitale faxer til en mappe på din computer. Brug guiden HP Digital faxopsætning til at konfigurere indstillingerne. Denne funktion er kun tilgængelig for Windows.

- 1. Klik på Start, og klik derefter på Programmer.
- 2. Klik på HP, klik på navnet på produktet, og klik derefter på guiden HP Digital faxopsætning.
- **3.** Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere indstillingerne.

Sådan sender du en fax

- Fax fra flatbed-scanneren
- Fax fra dokumentføderen
- Sådan sender du en fax via HP-softwaren (Windows)

Fax fra flatbed-scanneren

LCD-kontrolpaneler

- 1. Anbring dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.
- 2. Brug tastaturet på produktets kontrolpanel til at indtaste faxnummeret.
- 3. Tryk på knappen Start fax 🕼. Produktet starter faxjobbet.
- 4. Hvis dokumentet indeholder flere sider, skal du følge anvisningerne på kontrolpanelet for at bekræfte og ilægge yderligere sider.

Berøringsfølsomt kontrolpaneler

- 1. Anbring dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.
- 2. Tryk på knappen Fax på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 3. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
- 4. Tryk på knappen Start fax.
- 5. Produktet beder dig om at bekræfte, at du sender fra scannerglaspladen. Tryk på knappen Ja.
- 6. Produktet beder dig om at ilægge den første side. Tryk på knappen OK.
- 7. Produktet scanner den første side og beder dig derefter om at ilægge næste side. Hvis der er flere sider i dokumentet, skal du trykke på knappen Ja. Fortsæt med dette, indtil du har scannet alle sider.
- 8. Når du har scannet den sidste side, skal du trykke på knappen Nej, når du bliver bedt om det. Produktet sender faxen.

Fax fra dokumentføderen

1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.

FORSIGTIG: Undgå at beskadige produktet ved at bruge en original, der ikke indeholder rettetape, korrekturlak, papirclips eller hæfteklammer. Undgå også at lægge fotografier, små originaler eller skrøbelige originaler i dokumentføderen.



2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.



- 3. Brug tastaturet på produktets kontrolpanel til at indtaste faxnummeret.
- 4. Tryk på knappen Start fax 🕒. Produktet starter faxjobbet.
- 1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.

FORSIGTIG: Undgå at beskadige produktet ved at bruge en original, der ikke indeholder rettetape, korrekturlak, papirclips eller hæfteklammer. Undgå også at lægge fotografier, små originaler eller skrøbelige originaler i dokumentføderen.

2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.





- 3. Tryk på knappen Fax på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 4. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
- 5. Tryk på knappen Start fax.

Sådan sender du en fax via HP-softwaren (Windows)

- 1. Ilæg dokumentet.
 - Hvis du ilægger en original på scannerglaspladen, skal du anbringe den på scannerglaspladen med forsiden nedad i det bageste venstre hjørne af scannerglaspladen.
 - Hvis du ilægger flere sider i dokumentføderen, skal du ilægge siderne med forsiden opad og derefter justere papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.

BEMÆRK: Hvis der er dokumenter i dokumentføderen og på scannerens glasplade på samme tid, behandler produktet dokumentet i dokumentføderen og ikke dokumentet på glaspladen.

- 2. Klik på Start, klik på Programmer (eller Alle programmer i Windows XP), og klik derefter på HP.
- 3. Klik på produktnavnet, og klik derefter på **HP Send Fax**. Faxsoftwaren åbnes.
- 4. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
- 5. Klik på Send nu.

8 Administrer produktet

- Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringsfølsomt display)
- <u>Rediger produktets forbindelsestype (Windows)</u>
- Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)
- Avanceret konfiguration med HP Utility til Mac OS X
- Konfiguration af IP-netværksindstillinger
- <u>HP Web Jetadmin</u>
- <u>Produktsikkerhedsfunktioner</u>
- Economy-indstillinger
- Opdatering af firmwaren

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Brug HP Web Services-programmer (kun modeller med berøringsfølsomt display)

Der findes flere innovative programmer til dette produkt, som du kan downloade direkte fra internettet. Du kan få flere oplysninger og downloade programmerne på HP Connected-webstedet på <u>www.hpconnected.com</u>.

For at kunne bruge denne funktion skal produktet være tilsluttet til en computer eller et netværk, der har en internetforbindelse. HP Web Services skal være aktiveret på produktet.

- 1. Tryk på knappen Web Services 📦 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Aktiver Web Services.

Når du har downloadet et program fra HP Connected-webstedet, er det tilgængeligt i menuen Apps på produktets kontrolpanel. Denne proces aktiverer både HP Web Services og menuen Apps.

Rediger produktets forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger produktet og du vil ændre dets tilslutning, skal du bruge genvejen **Omkonfigurer din HP-enhed** til at ændre tilslutningen. Du kan f.eks. omkonfigurere produktet til at bruge en anden trådløs adresse, oprette forbindelse til et kablet eller trådløst netværk eller skifte fra en netværksforbindelse til en USB-forbindelse. Du kan ændre konfigurationen uden at indsætte produkt-cd'en. Når du har valgt, hvilken type forbindelse du vil oprette, går programmet direkte til den del af produktopsætningen, der skal ændres.

Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra din computer i stedet for fra produktets kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om produktstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og ændre menukonfigurationen for produktets kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Modtage besked om hændelser for produkt og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis produktet er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede produkttilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når produktet er tilsluttet netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.

- BEMÆRK: HP Device Toolbox er kun tilgængelig, hvis du har udført en komplet installation, da du installerede produktet. Afhængigt af produktets forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.
- BEMÆRK: HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Åbne den integrerede webserver (EWS) fra startmenuen.

- 1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
- 2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet **HP Device Toolbox**.

Åbne den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser.

 LCD-kontrolpaneler: Tryk på knappen Opsætning X på produktets kontrolpanel. Åbn menuen Netværksopsætning, og vælg derefter Vis IP-adresse for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen Netværk **og p**å startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

遵 https://10.10.XXXXX/

Fane eller sektion	Beskrivelse		
Fanen Startside	•	Enhedsstatus : Viser produktstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer.	
Indeholder oplysninger om produktets status og konfiguration	•	Status på forbrugsvarer : Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvaren kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvaren behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.	
	•	Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på produktets konfigurationsside.	
	•	Netværksoversigt : Viser de oplysninger, der findes på produktets netværkskonfigurationsside.	
	•	Rapporter : Udskriv den statusside for forbrugsvarer og konfiguration, som produktet opretter.	
	•	Hændelseslog: Viser en liste over alle produkthændelser og -fejl.	
Fanen System	•	Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende produkt- og virksomhedsoplysninger.	
Giver dig mulighed for at konfigurere produktet fra computeren.	•	Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for produktet.	
	•	Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for produktet.	
	•	EcoSMART-konsol : Skift standardtidsintervallerne for skift til tilstandene Dvale eller Automatisk slukning af strøm. Konfigurer, hvilke hændelser der får produktet til at vågne.	
	•	Papirtyper : Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som produktet accepterer.	
	•	Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på produktet.	
	•	Service: Udfør renseproceduren på produktet.	
	•	Gem og gendan : Gem de aktuelle indstillinger for produktet i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på et andet produkt eller til at gendanne disse indstillinger på dette produkt på et senere tidspunkt.	
	•	Administration : Angiv eller rediger adgangskoden til produktet. Aktiver eller deaktiver produktfunktioner.	
	<mark>BEM</mark> skal	ÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis produktet er i et netværk, du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.	
Fanen Udskriv Giver dia muliabed for at ændre	•	Udskrivning : Skift standardudskriftsindstillinger for produktet, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet.	
standardindstillinger for udskrivning fra computeren.	•	PCL5c: Få vist og rediger PCL5c-indstillingerne.	
	•	PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.	
Fanen Fax	•	Indstillinger for modtagelse: Konfigurer, hvordan produktet håndterer indgående faxer.	
(Kun faxprodukter)	•	Telefonbog: Tilføj eller slet poster i faxtelefonbogen.	
	•	Liste over blokerede faxnumre : Angiv de faxnumre, der skal blokeres fra at sende faxer til produktet.	
	•	Faxaktivitetslog: Gennemse den seneste faxaktivitet for produktet.	

Fane eller sektion	Beskrivelse		
Fanen Scan	Konfigurer funktionerne Scan til netværksmappe og Scan til e-mail.		
(kun berøringsfølsomme modeller)	 Opsætning af netværksmappe: Konfigurer mapper på netværket, som produktet kan gemme scannede filer i. 		
	• Opsætning af Scan til e-mail : Begynd processen med at konfigurere funktionen Scan til e-mail.		
	 Profiler for udgående e-mail: Angiv en e-mail-adresse, som vises som afsenderadresse for alle e-mails, der bliver sendt fra produktet. Konfigurer SMTP-serveroplysningerne. 		
	• E-mail-adressekartotek : Tilføj eller slet poster i e-mail-adressebogen.		
	 E-mail-indstillinger: Konfigurer en standardemnelinje og -brødtekst. Konfigurer standardscanningsindstillinger for e-mails. 		
Fanen Netværk	Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for produktet, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis produktet er direkte tilsluttet til en computer.		
(kun netværkstilsluttede produkter)			
Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.			
Fanen HP Web Services	Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med produktet.		

Avanceret konfiguration med HP Utility til Mac OS X

Brug HP Utility til at kontrollere produktets status eller få vist eller ændre produktets indstillinger fra din computer.

Du kan bruge HP Utility, hvis produktet er tilsluttet med et USB-kabel eller er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk.

Åbn HP Utility

- 1. På computere skal du åbne menuen Systemindstillinger, og derefter klikke på Udskriv & fax, Udskriv & scan eller Printere & scannere.
- 2. Vælg produktet på listen.
- 3. Klik på knappen Tilbehør og forbrugsvarer.
- 4. Klik på fanen Hjælpefunktion.
- 5. Klik på knappen Åbn printerværktøj.

HP Utility-funktioner

HP Utility-værktøjslinjen indeholder disse elementer:

- Enheder: Klik på denne knappe for at vise eller skjule Mac-produkter, som HP Utility har fundet.
- Alle indstillinger: Klik på denne knap for at vende tilbage til hovedvisningen i HP Utility.
- **HP Support**: Klik på denne knap for at åbne en browser og gå til HP- supportwebstedet.
- **Forbrugsvarer**: Klik på denne knap for at åbne webstedet HP SureSupply.
- **Registrering**: Klik på denne knap for at åbne HP's registreringswebsted.
- **Genbrug**: Klik på denne knap for at åbne webstedet for genbrugsprogrammet HP Planet Partners

HP Utility består af sider, du kan åbne ved at klikke på listen **Alle indstillinger**. Nedenstående tabel beskriver de opgaver, du kan udføre med HP Utility.

Menu	Beskrivelse		
Oplysninger og support	•	Status på forbrugsvarer : Viser status for produktets forbrugsvarer og indeholder links til onlinebestilling af forbrugsvarer.	
	•	Enhedsoplysninger : Viser oplysninger om det produkt, der er valgt i øjeblikket, herunder produktets service-id (hvis tildelt), firmwareversionen (FW-version), serienummeret og IP-adressen.	
	 Filoverførsel: Overfører filer fra computeren til produktet. Du kan overføre følgende filtyper: 		
		• .PRN (HP LaserJet-printerkommandosprog)	
		• .PDF (Portable Document Format)	

Menu	Beskrivelse	
	• .PS (PostScript)	
	 HP Connected: Gå til HP Connected-webstedet. Overfør fonte: Overfør fonte fra computeren til produktet. 	
Printerindstillinger	• Auto-sluk : Konfigurer produktet til at slukke automatisk efter en periode med inaktivitet. Du kan justere det antal minutter, som produktet skal slukke efter.	
	 Netværksindstillinger: Konfigurer netværksindstillingerne som f.eks. IPv4- indstillinger, IPv6-indstillinger, Bonjour-indstillinger og andre indstillinger. 	
	 Administration af forbrugsvarer: Konfigurer, hvordan produktet skal opføre sig, når forbrugsvarer er ved at nærme sig slutningen af deres forventede levetid. 	
	 Konfiguration af bakker: Konfigurer papirformatet og papirtypen for hver af bakkerne. 	
	Yderligere indstillinger: Åbn den integrerede webserver (EWS) for produktet. REMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke	
Oplysninger	Meddelelsescenter: Viser fejlhændelser, der er forekommet på produktet.	
Faxindstillinger (kun MFP-modeller med fax)	• Grundlæggende faxindstillinger : Indstil felterne i faxhovedet, og konfigurer, hvordan produktet besvarer indkommende opkald.	
	• Blokering af uønskede faxer: Gem de faxnumre, du vil blokere.	
	 Videresendelse af fax: Indstil produktet til at sende indgående faxer til et andet nummer. 	
	• Faxlogger: Få vist loggen for alle faxer.	
	• Faxkortnumre: Føj faxnumre til hurtigopkaldslisten.	
Scanningsindstillinger (kun MFP-modeller med berøringsfølsom skærm)	 Scan til e-mail: Åbn siden for HP's integrerede webserver (EWS), så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til e-mail. 	
	 Scan til netværksmappe: Åbn siden for HP's integrerede webserver, så du kan konfigurere indstillingerne for scanning til en netværksmappe. 	
	BEMÆRK: USB-forbindelser understøttes ikke.	

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

- Ansvarsfraskrivelse for printerdeling
- Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger
- Omdøbning af produktet på netværket
- <u>Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet</u>

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på <u>www.microsoft.com</u>.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

 LCD-kontrolpaneler: Tryk på knappen Opsætning på produktets kontrolpanel. Åbn menuen Netværksopsætning, og vælg derefter Vis IP-adresse for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen Netværk **p**å startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

2. Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af produktet på netværket

Hvis du vil omdøbe produktet på et netværk, så det kan identificeres entydigt, skal du bruge HP's integrerede webserver.

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. LCD-kontrolpaneler: Tryk på knappen Opsætning på produktets kontrolpanel. Åbn menuen
 Netværksopsætning, og vælg derefter Vis IP-adresse for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen Netværk **og p**å startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

 Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.

遵 https://10.10.XXXXX/

- 2. Åbn fanen System.
- 3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardproduktnavnet i feltet **Enhedsstatus**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere produktet entydigt.
- **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.
- 4. Klik på knappen Anvend for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Rul til og åbn menuen Netværksopsætning.
- 3. Åbn menuen IPv4-konfiguration, og vælg derefter Manuelt.
- **4.** Brug det numeriske tastatur til at indtaste IP-adressen, og tryk derefter på knappen OK.
- 5. Brug tastaturet til at indtaste undernetmasken, og tryk derefter på knappen OK.
- **6.** Brug tastaturet til at indtaste standardgatewayen, og tryk derefter på knappen OK.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, produkter med flere funktioner og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå ind på <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u>, og klik på linket **Self Help and Documentation** for at få yderligere oplysninger om opgraderinger.

Produktsikkerhedsfunktioner

Produktet understøtter sikkerhedsstandarder og anbefalede protokoller, der hjælper dig med at sikre produktet, beskytter vigtige oplysninger på dit netværk og forenkler den måde, hvorpå du overvåger og vedligeholder produktet.

Detaljerede oplysninger om HP's sikre løsninger til billedbehandling og udskrivning finder du på adressen <u>www.hp.com/go/secureprinting</u>. Webstedet indeholder links til hvidbøger og dokumenter med ofte stillede spørgsmål om sikkerhed.

Indstille eller skifte produktets adgangskode med HP's integrerede webserver

Brug HP's integrerede webserver til at angive en adgangskode eller ændre en eksisterende adgangskode for et produkt i et netværk.

- 1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. LCD-kontrolpaneler: Tryk på knappen Opsætning 🔧 på produktets kontrolpanel. Åbn menuen **Netværksopsætning**, og vælg derefter **Vis IP-adresse** for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

Berøringsfølsomme kontrolpaneler: Tryk på knappen Netværk **og p**å startskærmbilledet på produktets kontrolpanel for at få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

 Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises i produktets kontrolpanel på. Tryk på tasten Enter på computerens tastatur. EWS åbnes.



- 2. Klik på fanen System, og klik enten på linket **Produktsikkerhed** eller på linket **Administration**.
 - BEMÆRK: Hvis der tidligere er blevet indstillet en adgangskode, bliver du bedt om at indtaste adgangskoden. Indtast adgangskoden, og klik derefter på knappen **Anvend**.
- 3. Indtast den nye adgangskode i feltet **Adgangskode** og i feltet **Bekræft adgangskode**.
- 4. Klik på knappen **Anvend** nederst i vinduet for at gemme adgangskoden.
- BEMÆRK: Til produkter, der er tilsluttet via et USB-kabel til en Windows-computer, skal du bruge HP Device Toolbox til at ændre adgangskoden til produktet:
 - 1. Klik på knappen **Start**, og klik derefter på menupunktet **Programmer**.
 - 2. Klik på din HP-produktgruppe, og klik derefter på menupunktet **HP Device Toolbox**.
 - 3. Klik på fanen System.
 - 4. Klik på Administration, og find området til ændring af adgangskode.

Economy-indstillinger

- <u>Udskrivning med EconoMode</u>
- Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter

Udskrivning med EconoMode

Dette produkt har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

- BEMÆRK: Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.
 - 1. Vælg indstillingen Udskriv i softwareprogrammet.
 - 2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
 - 3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
 - 4. Klik i afkrydsningsfeltet **EconoMode**.

Konfigurer indstillingen Dvale/Auto fra efter

LCD-kontrolpanel

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Dvale/Auto fra
 - Dvale/Auto sluk efter
- 3. Brug pileknapperne til at vælge tid for Dvale/Auto fra, og tryk derefter på knappen OK.

BEMÆRK: Standardværdien for udsættelse af Dvale/Auto fra er **30 minutter**.

- 4. Produktet vågner automatisk, hvis det modtager et job, eller hvis du trykker på en knap på produktets kontrolpanel. Du kan ændre, hvilke hændelser der får produktet til at vågne. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Dvale/Auto fra
 - Aktiveringshændelser

Hvis du vil slå en aktiveringshændelse fra, skal du vælge hændelsen og derefter vælge indstillingen Nej.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- **1.** Tryk på knappen 🗞 på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Dvale/Auto fra
 - Dvale/Auto sluk efter
- 3. Vælg tid for Dvale/Auto fra.

BEMÆRK: Standardværdien for udsættelse af Dvale/Auto fra er **30 minutter**.

- 4. Produktet vågner automatisk, hvis det modtager et job, eller hvis du trykker på skærmen på produktets kontrolpanel. Du kan ændre, hvilke hændelser der får produktet til at vågne. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Energiindstillinger
 - Dvale/Auto fra
 - Aktiveringshændelser

Aktive vækkehændelser har en blå firkant ved siden af navnet. Hvis du vil deaktivere en vækkehændelse, skal du trykke på hændelsens navn. Den blå firkant skifter farve til sort. Tryk på knappen Fuldført.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske produktopdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere produktets firmware for et enkelt produkt. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.

Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på dette produkt. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere produktets firmware.

Metode 1: Opdatere firmwaren fra kontrolpanelet

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede produkter), og/eller indstil produktet til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede produkter skal du gå videre til metode 2.

- 1. Sørg for, at produktet er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.
- **BEMÆRK:** Produktet skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.
- 2. Åbn menuen Opsætning på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
 - Tryk på opsætningsknappen 🔧 på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
 - Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.
- 3. Rul til og åbn menuen Service, åbn derefter menuen LaserJet-opdatering.

BEMÆRK: Hvis indstillingen LaserJet-opdatering ikke vises, skal du bruge metode 2.

- **4.** Søgning efter opdateringer.
 - På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal du trykke på Søg efter opdateringer nu.
 - På standardkontrolpaneler skal du vælge **Søg efter opdateringer**.
 - BEMÆRK: Produktet kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.
- 5. Indstil produktet til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

Åbn menuen Opsætning på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.

- Tryk på opsætningsknappen 🔧 på berøringsfølsomme kontrolpaneler.
- Tryk på knappen Højre pil eller Venstre pil på standardkontrolpaneler.

Rul til og åbn menuen Service, åbn menuen LaserJet-opdatering, og vælg menuen Administrer opdateringer.

Indstil produktet til automatisk at opdatere firmwaren.

- På berøringsfølsomme kontrolpaneler skal indstillingen Tillad opdateringer indstilles til JA, og indstillingen Kontroller automatisk skal indstilles til TIL.
- På standardkontrolpaneler skal indstillingen **Tillad opdateringer** indstilles til **JA**, og indstillingen **Automatisk kontrol** skal indstilles til **TIL**.

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

BEMÆRK: Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for produkter, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for produkter, som er forbundet til et netværk.

- 1. Gå til <u>www.hp.com/go/support</u>, klik på linket **Drivere og software**, indtast produktnavnet i søgefeltet, tryk på ENTER, og vælg produktet på listen med søgeresultater.
- 2. Vælg dit operativsystem.
- **3.** I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
- 4. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.
- 5. Når værktøjet startes, skal du vælge produktet på rullelisten og klikke på **Send firmware**.
- **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.
- Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen Afslut for at lukke værktøjet.

9 Løs problemer

- Kundesupport
- <u>Kontrolpanelets hjælpesystem (kun modeller med berøringsskærm)</u>
- Gendannelse af fabriksstandarderne
- <u>Meddelelsen Patron er lav eller Patron er meget lav vises på produktets kontrolpanel</u>
- Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert
- <u>Afhjælpning af papirstop</u>
- Forbedring af udskriftskvaliteten
- Forbedring af kopi- og scanningskvaliteten
- Forbedring af faxens billedkvalitet
- Løsning af problemer med kablet netværk
- Løsning af problemer med trådløst netværk
- Løsning af faxproblemer

Yderligere oplysninger:

Gå til www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

HP's komplette hjælp til produktet omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download softwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support/.	
Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.		
Få 24 timers internetsupport	www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ ljMFPM226	
Download softwaretilbehør, drivere og elektroniske oplysninger	www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ ljMFPM226	
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack	
Registrer dit produkt	www.register.hp.com	

Kontrolpanelets hjælpesystem (kun modeller med berøringsskærm)

Produktet har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærmbillede. Tryk på Hjælpknappen ? i øverste højre hjørne af skærmbilledet for at åbne Hjælp-systemet.

På nogle skærmbilleder åbner Hjælp en global menu, hvor du kan søge efter specifikke emner. Du kan gennemse hele menustrukturen ved at trykke på knapperne i menuen.

Nogle Hjælp-skærmbilleder indeholder animationer, der guider dig gennem procedurer som f.eks. afhjælpning af papirstop.

På skærmbilleder, der indeholder indstillinger til individuelle job, åbner Hjælp et emne, der forklarer indstillingerne på det pågældende skærmbillede.

Hvis produktet advarer om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp ? for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til at løse problemet.

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standarder bliver alle produkt- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal, bakkeformat eller sprog. Følg disse trin for at gendanne produktet til fabriksindstillingerne.

FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🗞 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn menuen **Service**.
- 3. Vælg indstillingen **Gendan standard**, og tryk derefter på knappen OK.

Produktet genstarter automatisk.

Meddelelsen Patron er lav eller Patron er meget lav vises på produktets kontrolpanel

Meddelelsen **Patron er lav** eller **Patron er meget lav** vises på produktets kontrolpanel, og produktet udskriver ikke.

BEMÆRK: Advarsler og indikatorer for tonerniveau er kun estimater til planlægningsformål. Når en indikator viser et lavt tonerniveau, bør du sørge for at have en ny patron klar, så du undgår eventuelle forsinkelser ved udskrivning. Du behøver ikke at udskifte patronerne, før kvaliteten bliver utilfredsstillende.

Når en HP-tonerpatron har nået "Meget lav", ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron.

Du kan ændre produktets reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny tonerpatron.

Aktiver eller deaktiver indstillingerne for Meget lav

Du kan til enhver tid aktivere eller deaktivere standardindstillingerne, og du behøver ikke at genaktivere dem, når du installerer en ny tonerpatron.

LCD-kontrolpanel

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Indstillinger for forbrugsvarer
 - Sort kassette
 - Indstilling for Meget lav
- 3. Vælg en af følgende indstillinger, og tryk derefter på knappen OK.
 - Vælg **Stop** for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
 - Vælg **Prompt** for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive.
 - Vælg Fortsæt for at indstille produktet til at give dig besked på, at tonerpatronen har nået et meget lavt niveau, men til at fortsætte med at udskrive.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- **1.** Tryk på knappen 🗞 på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Systemopsætning
 - Indstillinger for forbrugsvarer

- Sort kassette
- Indstilling for Meget lav
- 3. Vælg en af følgende muligheder:
 - Vælg Stop for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet tonerpatronen.
 - Vælg Prompt for at indstille produktet til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte tonerpatronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive.
 - Vælg Fortsæt for at indstille produktet til at give dig besked på, at tonerpatronen har nået et meget lavt niveau, men til at fortsætte med at udskrive.

Når produktet er indstillet til Stop for modeller med fax, kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når den nye printerpatron er blevet installeret, hvis dit produkt har modtaget flere faxer, end der er plads til i hukommelsen, mens det har været stoppet.

Når produktet er indstillet til Prompt for modeller med fax, kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når den nye printerpatron er blevet installeret, hvis dit produkt har modtaget flere faxer, end der er plads til i hukommelsen, mens det ventede på, at meddelelsen blev bekræftet.

Når en HP-tonerpatron har nået **Meget lav**, ophører HP's Premium Protection-garanti for denne tonerpatron. Alle fejl ved printeren eller patroner, der opstår, når en HP-tonerpatron anvendes med Fortsæt i tilstanden Meget lav, anses ikke for fejl i materialer eller fremstilling af tonerpatronen i henhold til HP's garantierklæring for printerpatroner.

Produktet samler ikke papir op, eller det indføres forkert

- <u>Produktet tager ikke papir</u>
- <u>Produktet tager flere ark papir</u>
- Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen
- <u>Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen</u>

Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

- 1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemt papir.
- 2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
- 3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
- 4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
- 5. Se på produktets kontrolpanel, om produktet venter på, at du bekræfter en meddelelse om at ilægge papiret manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
- 6. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

- 1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret*. Læg papirstakken tilbage i bakken.
- 2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
- **3.** Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
- 4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
- 5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
- **6.** Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen

BEMÆRK: Disse oplysninger gælder kun for MFP-produkter.

- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Kontroller, at alle valserne er på plads, og at dækslet til valserne i dokumentføderen er lukket.
- Sørg for, at det øverste dæksel til dokumentføderen er lukket.

- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Sørg for, at papirstakken passer ind under styrene i dokumentføderen, og fjern sider fra outputbakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør dokumentføderens valser og separationspude Brug trykluft eller en ren, fnugfri klud, der er fugtet med varmt vand. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.
- På startskærmbilledet på produktets kontrolpanel skal du rulle til og trykke på knappen Forbrugsvarer. Se status på dokumentfødersættet, og erstat det om nødvendigt.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Løft dokumentføderens papirbakke.



2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.

3. Luk dokumentføderens papirbakke.





Afhjælpning af papirstop

Mulige placeringer af papirstop



Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

- 1. Hvis der opstår papirstop i produktet, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste produktet.
- 2. Kontroller, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på produktets kontrolpanel. Juster papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - b. Åbn menuen Systemopsætning.
 - **c.** Åbn menuen Papiropsætning.
 - d. Vælg bakken på listen.
 - e. Vælg Papirtype, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - f. Vælg Papirformat, og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.

- 3. Sluk produktet, vent 30 sekunder, og tænd derefter for det igen.
- 4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i produktet.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen Service.
 - c. Vælg Renseside.
 - d. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
 - **e.** Tryk på knappen OK for at starte renseprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

- 5. Udskriv en konfigurationsside for at teste produktet.
 - a. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Åbn menuen Rapporter.
 - c. Vælg Konfigurationsrapport.

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har produktet muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

Fjern papirstop i dokumentføderen

Meddelelsen Papirstop i dokumentføderen vises på produktets kontrolpanel.

- Fjern eventuelt løst papir, som ikke er blevet indført i produktet, fra dokumentføderens papirbakke.
- 2. Fjern eventuelt fastklemt papir, der er synligt i papirbakkeområdet. Brug begge hænder til langsomt at trække det fastklemte papir ud, så du undgår at rive papiret i stykker.



3. Løft dokumentføderens papirbakke.



5. Fjern fastklemt papir under dækslet.

Løft papirstopdækslet i dokumentføderen.

4.


6. Luk papirstopdækslet.



7. Luk dokumentføderens papirbakke.



Afhjælpning af papirstop i tonerpatronområdet

Meddelelsen **Papirstop i patronområde** vises på produktets kontrolpanel.

BEMÆRK: På dw-modeller vises der på kontrolpanelet en animation af, hvordan du afhjælper papirstop.

1. Løft scannersamlingen.



2. Åbn topdækslet.

3. Fjern tonerpatronen.

 Fjern fastklemt papir fra området ved tonerpatronen. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.







5. Sæt tonerpatronen i igen.



6. Luk topdækslet.



7. Sænk scannerenheden.



8. Hvis fejlmeddelelsen stadig vises på kontrolpanelet, skal du trykke på OK for at fjerne den.

Afhjælpning af papirstop i udskriftsbakken

Meddelelsen Papirstop i udskriftsbakken vises på produktets kontrolpanel.

BEMÆRK: På dw-modeller vises der på kontrolpanelet en animation af, hvordan du afhjælper papirstop.

1. Løft scannersamlingen.



2. Åbn topdækslet.

3. Træk den grønne tap ud for at åbne papirstopdækslet. **4.** Fjern fastklemt papir.

5. Luk papirstopdækslet.





6. Luk topdækslet.



7. Sænk scannerenheden.



 Hvis fejlmeddelelsen stadig vises på kontrolpanelet, skal du trykke på OK for at fjerne den.

Afhjælp papirstop i dupleksenheden

Meddelelsen **Papirstop i dupleksområde** vises på produktets kontrolpanel.

BEMÆRK: På dw-modeller vises der på kontrolpanelet en animation af, hvordan du afhjælper papirstop.

1. Åbn bagdækslet.



2. Fjern fastklemt papir fra dupleksområdet. Brug begge hænder til at fjerne fastklemt papir for at undgå at rive papiret i stykker.

- 3. Luk bagdækslet.

 Hvis fejlmeddelelsen stadig vises på kontrolpanelet, skal du trykke på OK for at fjerne den.







Forbedring af udskriftskvaliteten

- Udskriv fra et andet softwareprogram
- Indstilling af papirtype for udskriftsjobbet
- Kontrol af status for tonerpatron
- <u>Rengør produktet</u>
- Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget
- Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet
- Kontroller andre indstillinger for udskriftsjob
- Prøv en anden printerdriver

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Indstilling af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen for papirtype, hvis du udskriver fra et program, og der er et af følgende problemer på siderne:

- udtværet udskrift
- sløret udskrift
- mørk udskrift
- krøllet papir
- spredte tonerpletter
- løs toner
- små områder med manglende toner

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen Egenskaber eller Indstillinger.
- **3.** Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
- 4. Fra rullelisten Medier: skal du vælge den korrekte papirtype.
- 5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

- 1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
- 2. Vælg produktet.
- 3. Klik på Vis detaljer, og klik derefter på menuen Medier og kvalitet eller menuen Papir/Kvalitet.
- 4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
- 5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Kontroller statussiden for forbrugsvarer for følgende oplysninger:

- Anslået resterende levetid for printerpatron i procent
- Anslået resterende sider
- Varenumre for HP-tonerpatroner
- Antal udskrevne sider

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en statusside for forbrugsvarer:

LCD-kontrolpanel

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn følgende menuer:
 - Rapporter
 - Status for forbrugsvarer
- **3.** Brug pileknapperne til at vælge **Udskriv statusside for forbrugsvarer**, og tryk derefter på knappen OK.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- 1. Tryk på knappen Forbrugsvarer 🔤 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Tryk på knappen Rapport for at udskrive statussiden for forbrugsvarer.

Rengør produktet

Udskriv en renseside

LCD-kontrolpanel

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn menuen **Service**.
- **3.** Brug pileknapperne til at vælge indstillingen **Rensetilstand**, og tryk derefter på knappen OK.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- **1.** Tryk på knappen 🗞 på startskærmbilledet på produktkontrolpanelet.
- 2. Tryk på menuen Service.
- **3.** Tryk på knappen Renseside.
- 4. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
- 5. Tryk på knappen OK for at starte renseprocessen.

Produktet udskriver den første side og beder dig derefter om at fjerne siden fra udskriftsbakken og lægge den i bakke 1 igen i samme retning. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

- 1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
- 2. Åbn scannerens låg.
- **3.** Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.
- FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- **4.** Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
- 5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.

Kontroller, om tonerpatronen er beskadiget

- 1. Tag tonerpatronen ud af produktet, og kontroller, at forseglingstapen er blevet fjernet.
- 2. Tag fat i begge sider på tonerpatronen, og fordel toneren ved at ryste patronen let.
- 3. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
- 4. Undersøg overfladen på billedtromlen på printerpatronen.

FORSIGTIG: Rør ikke valsen (billedtromlen) på patronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

- Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
- Hvis billedtromlen ikke ser ud til at være beskadiget, skal du bevæge den forsigtigt nogle gange og derefter sætte den tilbage.
- 5. Udskriv nogle få sider for at se, om disse trin har løst problemet.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Brug andet papir, hvis du oplever et af de følgende problemer:

- Udskrifterne er for lyse eller virker falmede nogle steder.
- Tonerpletter på de udskrevne sider.
- Toner udtværes på de udskrevne sider.
- Tegnene på udskriften virker deforme.
- De udskrevne sider er krøllede.

Brug altid en papirtype og -vægt, som dette produkt understøtter. Følg derudover disse retningslinjer, når du vælger papir:

- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Kontroller produktmiljøet

Kontroller, at produktet anvendes inden for de miljøspecifikationer, der er angivet i produktgarantien og den juridiske vejledning.

Kontroller andre indstillinger for udskriftsjob

Når du udskriver fra et softwareprogram, skal du følge disse trin for at løse problemet ved at justere andre printerdriverindstillinger.

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

- 1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
- 2. Vælg produktet, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
- 3. Klik på fanen Papir/kvalitet, og find området Udskriftskvalitet.
- 4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen 600 dpi.
- Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.

Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:

- Vælg indstillingen FastRes 1200.
- Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
- 5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: <u>www.hp.com/support/ljMFPM225</u>, <u>www.hp.com/support/</u>ljMFPM226.

HP PCL 6-driver •	Leveres som standarddriver på produkt-cd'en. Denne driver er installeret automatisk, medmindre andet er valgt.
•	Anbefales til alle Windows-miljøer
•	Giver generelt den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af funktioner for de fleste brugere
•	Udviklet til at fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at få den bedste hastighed i Windows-miljøer
•	Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5
HP UPD PS-driver •	Anbefalet til udskrivning med Adobe [®] -softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge
•	Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte

HP UPD PCL 5	Anbefales til almindelig kontorudskrivning i Windows-miljøer
•	Kompatibel med tidligere PCL-versioner og ældre HP LaserJet-produkter
•	Det bedste valg til udskrivning fra tredjeparts- eller brugerdefinerede softwareprogrammer
•	Det bedste valg til blandede miljøer, som kræver, at produktet indstilles til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
•	Udviklet til brug i Windows-miljøer i virksomheder med henblik på en enkelt driver til brug i forbindelse med flere forskellige produktmodeller
•	Foretrækkes, når der udskrives til flere produktmodeller fra en bærbar Windows- baseret computer
HP UPD PCL 6	Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer
•	Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere
•	Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer
•	Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Forbedring af kopi- og scanningskvaliteten

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

- 1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
- 2. Åbn scannerens låg.
- **3.** Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.
- FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- **4.** Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
- 5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.

Kontroller papirindstillingerne

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- **2.** Åbn menuen Systemopsætning.
- **3.** Åbn menuen Papiropsætning.
- 4. Vælg bakken på listen.
- 5. Vælg Papirtype, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
- **6.** Vælg Papirformat, og vælg derefter formatet for papiret, som ligger i bakken.

Optimere for tekst eller billeder

Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:

- Autovalg: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
- Blandet: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
- Tekst: Brug denne indstillingen til dokumenter, der indeholder mest tekst.
- Billede: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

LCD-kontrolpanel

- **1.** Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Tryk på knappen Kopimenu 📑 på produktets kontrolpanel.
- **3.** Vælg menuen **Optimer**.

- **4.** Brug piletasterne til at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på knappen OK for at vælge en mulighed.
- 5. Tryk på knappen Start kopiering 🕞 for at starte kopieringen.

Berøringsfølsomt kontrolpanel

- 1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på produktet.
- 2. Tryk på knappen Kopier på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- **3.** Tryk på knappen Indstillinger, og rul derefter til knappen Optimer, og tryk på den. Tryk på piletasterne for at rulle gennem mulighederne, og tryk derefter på en for at vælge den.
- 4. Tryk på knappen Start kopiering for at starte kopieringen.

Kant til kant-kopiering

Produktet kan ikke kant til kant-udskrive fuldstændigt. Der er en kant på 4 mm på siden, som der ikke kan udskrives på.

Overvejelser ved udskrivning eller scanning af dokumenter med beskårne kanter:

- Hvis originalen er mindre end den udskrevne kopi, skal du flytte originalen 4 mm væk fra det hjørne, der er angivet med ikonet på scannerglasset. Kopier eller scan igen på denne placering.
- Hvis originalen har samme format som den ønskede udskrift, skal du bruge funktionen Reducer/Forstør til at formindske billedet, så kopien ikke bliver beskåret.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Løft dokumentføderens papirbakke.



2. Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.

3. Luk dokumentføderens papirbakke.





Forbedring af faxens billedkvalitet

- Kontroller, om der er snavs eller udtværede pletter på scannerglasset
- <u>Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax</u>
- Kontroller indstillingen for lysstyrke
- <u>Åbn fejlkorrektionsindstillingen</u>
- Kontrollér indstillingen for tilpasning til side
- <u>Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen</u>
- Send til en anden faxmaskine
- Kontroller afsenderens faxmaskine

Kontroller, om der er snavs eller udtværede pletter på scannerglasset

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

- 1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke produktet, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
- 2. Åbn scannerens låg.
- **3.** Rengør scannerglaspladen, dokumentføderstriberne og den hvide bagbeklædning med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.
- FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- 4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
- 5. Luk scannerens låg.
- 6. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for produktet.

Kontroller indstillingen for opløsning ved afsendelse af fax

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Vælg Faxopsætning.
- 3. Vælg Avanceret opsætning, og vælg derefter Faxopløsning.
- 4. Vælg opløsningsindstillingen, og tryk derefter på OK.

Kontroller indstillingen for lysstyrke

Hvis faxoutputtet er for lyst eller for mørkt, skal du kontrollere indstillingen for lysstyrke for at sikre, at den er egnet til faxjobbet.

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
- **3.** Vælg Lysere/mørkere, og juster derefter indstillingen for dit faxjob.

Åbn fejlkorrektionsindstillingen

Produktet overvåger normalt signalerne på telefonlinjen, mens det sender eller modtager en fax. Hvis produktet registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen til fejlkorrektion er angivet til Til, kan produktet anmode om, at den pågældende del af faxen sendes igen. Fabriksindstillingen for fejlkorrektion er Til.

Du skal kun deaktivere fejlrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være praktisk at slå indstillingen fra, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fax fra udlandet, eller hvis du bruger en telefonforbindelse over satellit.

- 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
- 2. Vælg Service, og vælg derefter Faxservice.
- 3. Vælg Fejlkorrektion, og vælg derefter Til.

Kontrollér indstillingen for tilpasning til side

Hvis produktet udskrev et faxjob uden for siden, skal du aktivere indstillingen for tilpas-til-side fra produktkontrolpanelet.

- BEMÆRK: Kontroller, at indstillingen for standardpapirstørrelsen svarer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
 - 3. Vælg Tilpas til side, og vælg derefter Til.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen

Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Løft dokumentføderens papirbakke.







Send til en anden faxmaskine

Send faxjobbet til en anden faxmaskine for at finde ud af, om en anden maskine modtager faxjobbet.

- ske en udsivning, som kan beskadige produktet.
- 3. Luk dokumentføderens papirbakke.

Brug en fugtig, fnugfri klud til at aftørre både

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone,

benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan

opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

2.

- Hvis en anden faxmaskine modtager faxen, skal du kontrollere forbindelsen og indstillingerne på den oprindelige modtagende faxmaskine.
- Hvis en anden faxmaskine ikke modtager faxen, skal du kontrollere faxindstillingerne på dit produkt. Hvis faxen stadig ikke når frem, kan der være interferens på telefonlinjen. Prøv at sende faxen igen senere.

Kontroller afsenderens faxmaskine

Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Hvis den modtagne faxkvalitet stadig er dårlig, skal du kontrollere faxindstillingerne på dit produkt.

Løsning af problemer med kablet netværk

Tjek følgende for at kontrollere, at produktet kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra produktets kontrolpanel og finde produktets IP-adresse, der står på denne side.

- <u>Dårlig fysisk forbindelse</u>
- <u>Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet</u>
- <u>Computeren kan ikke kommunikere med produktet.</u>
- Produktet bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket
- <u>Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer</u>
- <u>Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert</u>
- Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

BEMÆRK: HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på <u>www.microsoft.com</u>.

Dårlig fysisk forbindelse

- 1. Kontroller, at produktet er sluttet til den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
- 2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
- 3. Kig på netværksporttilslutningen bag på produktet, og kontroller, at den gule aktivitetsindikator og den grønne linkstatus-indikator lyser.
- 4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren bruger den forkerte IP-adresse for produktet

- 1. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontroller, at produktets nuværende IP-adresse er valgt. Produktets IP-adresse er anført på produktkonfigurationssiden.
- 2. Hvis du installerede produktet bruger HP standard TCP/IP-porten, skal du markere feltet Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres.
- **3.** Hvis du installerede produktet via en Microsoft standard TCP/IP-port, skal du bruge værtsnavnet i stedet for IP-adressen.
- 4. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne produktet og tilføje det igen.

Computeren kan ikke kommunikere med produktet.

- 1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - **a.** Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på Start, klikke på Kør, indtaste cmd og derefter trykke på Enter.
- For OS X skal du gå til Applikationer, derefter Værktøjer og åbne Terminal.
- **b.** Skriv ping efterfulgt af dit produkts IP-adresse.
- c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
- 2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, produktet og computeren alle er konfigureret til samme netværk.

Produktet bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

- 1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
- 2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Produktet er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

- 1. Gennemse konfigurationssiden for at kontrollere netværksprotokollens status. Aktiver om nødvendigt.
- 2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk

- <u>Tjekliste for trådløs forbindelse</u>
- <u>Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet</u>
- Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren
- <u>Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet</u> <u>flyttet</u>
- Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt
- Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN
- Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk
- Det trådløse netværk fungerer ikke
- <u>Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk</u>
- Reducer interferens i et trådløst netværk

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontroller, at produktet og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontroller også, at den trådløse radio i produktet er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set IDentifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontroller, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at produktet er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal produktet højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og produktet. Kontroller, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem produktet og det trådløse adgangspunkt.
- Kontroller, at produktet ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.

- Kontroller, at computeren og produktet er forbundet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Produktet udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

- 1. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
- 2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
- 3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
- 4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
- 5. Bekræft, at du kan åbne produktet HP's integrerede webserver fra en computer på netværket.

Produktet udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

- 1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
- 2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer produktet eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
- **3.** Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer det trådløse produkt på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter den trådløse router eller det trådløse produkt er blevet flyttet

- 1. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
- 2. Udskriv en konfigurationsside.
- **3.** Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
- 4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Kan ikke forbinde flere computere til det trådløse produkt

- Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
- 2. Kontroller, at produktet er tændt og i Klar-tilstand.
- 3. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
- 4. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
- 5. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Det trådløse produkt mister kommunikation, når det er forbundet til et VPN

• Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

- 1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- 2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
- 3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - **a.** Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste cmd og derefter trykke på Enter.
 - For OS X skal du gå til Applikationer, derefter Værktøjer og åbne Terminal.
 - **b.** Indtast ping efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
- 4. Kontroller, at routeren eller produktet opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - **b.** Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - **c.** Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for produktet.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om det trådløse netværks indstillinger, fra produktkontrolpanelet.

- 1. Tryk på knappen Opsætning 🔧 på startskærmbilledet på produktets kontrolpanel.
- 2. Åbn menuen Selvdiagnosticering.
- **3.** Tryk på knappen Kør trådløs test for at starte testen. Produktet udskriver en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse produkter i netværket.

Løsning af faxproblemer

- Kontroller hardwareopsætningen
- Faxer bliver sendt langsomt
- Faxkvaliteten er dårlig
- Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

Kontroller hardwareopsætningen

- Der findes flere forskellige korrektioner. Efter hver anbefalet handling skal du forsøge at sende faxen for at se, om problemet er blevet løst.
- For at opnå de bedste resultater ved løsning af faxproblemer skal du kontrollere, at produktets ledning er sluttet direkte til telefonporten på væggen. Frakobl alle andre enheder, der er sluttet til produktet.
- 1. Kontroller, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på bagsiden af produktet.
- 2. Kontroller telefonlinjen ved hjælp af faxtesten:
 - **a.** Tryk på opsætningsknappen **X** på produktets kontrolpanel.
 - **b.** Vælg Service, og vælg derefter Faxservice.
 - **c.** Vælg Kør faxtest. Produktet udskriver en faxtestrapport.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

- **Bestået**: Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
- **Ikke bestået**: Rapporten angiver karakteren af fejlen og indeholder forslag til, hvordan du løser problemet.
- 3. Kontroller, at produktets firmware er gyldig:
 - a. Gå til <u>www.hp.com/support</u>.
 - **b.** Klik på **Drivere og software**, indtast dit produktnummeret i vinduet, og klik derefter på **Søg**. Klik om nødvendigt på din model på en liste med lignende produkter.

Siden Software & driverdownloads åbnes.

- c. Vælg operativsystem i rullemenuen, og klik derefter på Næste.
- Klik på plustegnet ud for Firmware, og klik derefter på Firmwareopdateringsværktøj til HP LaserJet.
- e. Klik på Download.
- **f.** Når download er fuldført, skal du følge vejledningen på skærmen for at installere og køre værktøjet.

Værktøjet søger efter firmwareopdateringer til dit HP-produkt. Hvis der findes opdateringer, installerer værktøjet den tilgængelige opdatering.

g. Når firmwareopdateringerne er udført, kan du prøve at sende faxen igen.

4. Kontroller, at faxen blev konfigureret, da produktsoftwaren blev installeret.

Fra computeren skal du køre værktøjet til faxopsætning.

5. Kontroller, at telefontjenesten understøtter analog fax.

BEMÆRK: HP-produkter er specifikt beregnet til brug sammen med analoge telefontjenester.

- Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for oplysninger om konfiguration til en analog faxlinje.
- Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre Faxhastighed til Langsom (V.29) fra kontrolpanelet. Find ud af, om din serviceudbyder understøtter fax samt den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.
- Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du sørge for, at der er et filter på telefonlinjeforbindelsen til produktet. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen, eller anskaf et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da filteret kan være defekt.
- 6. Hvis fejlen stadig opstår, skal du se de mere detaljerede forslag til problemløsning i de følgende afsnit.

Faxer bliver sendt langsomt

Kvaliteten på telefonlinjen er dårlig.

- Prøv at sende en fax igen, når linjeforholdene er blevet bedre.
- Kontroller hos telefoniudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller lyserød.
- Del store faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.
- Slå indstillingen Fejlkorrektion fra.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Service, og vælg derefter Faxservice.
 - **3.** Vælg Fejludbedring, og vælg derefter Fra.

BEMÆRK: Deaktivering af Fejlkorrektion kan forringe billedkvaliteten.

- Sæt indstillingen for Faxhastighed op.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
 - **3.** Vælg Faxhastighed, og vælg derefter den korrekte indstilling.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.
- BEMÆRK: Faxer i højere opløsning kan tage længere tid at sende end faxer i lavere opløsning.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
 - **3.** Vælg Faxopløsning, og vælg derefter den korrekte indstilling.

Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller for lys.

- Forøg faxopløsningen, når du sender faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.
 - **1.** Tryk på opsætningsknappen **\checkmark** på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
 - **3.** Vælg Faxopløsning, og vælg derefter den korrekte indstilling.

BEMÆRK: Øget opløsning sænker transmissionshastigheden.

- Aktiver indstillingen Fejlkorrektion fra kontrolpanelet.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Service, og vælg derefter Faxservice.
 - 3. Vælg Fejludbedring, og vælg derefter Til.
- Kontroller tonerpatronen, og udskift om nødvendigt patronen.
- Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

- Angiv indstillingen Standardpapirformat. Faxer udskrives på et enkelt papirformat ud fra indstillingerne for Standardpapirformat.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Systemopsætning, og vælg derefter Papiropsætning.
 - **3.** Vælg Papirformat, og vælg derefter den korrekte indstilling.
- Konfigurer papirtype og -format for den bakke, der bruges til faxer.
- Aktiver indstillingen Tilpas til side for at udskrive længere faxer på papir i Letter- eller A4-format.
 - 1. Tryk på opsætningsknappen 🔧 på produktets kontrolpanel.
 - 2. Vælg Faxopsætning, og vælg derefter Avanceret opsætning.
 - **3.** Vælg Tilpas til side, og vælg derefter Til.

BEMÆRK: Hvis indstillingen Tilpas til side er slået fra, og indstillingen Standardpapirformat er sat til Letter, udskrives en original i Legal-format på to sider.

Indeks

A

AirPrint 38 akustiske specifikationer 5 antal kopier, ændre 42 Apps-menu 72 arkfødningsproblemer løsning 93

B

Bakke 1 retning 17 bakke 1 ilægge papir 17 Bakke 2 retning 21 bakke 2 ilægge papir 19 bakker finde 7 medfølgende 2 bakker, udskrift finde 7 bestille forbrugsvarer og ekstraudstyr 24 browserkrav HP's integrerede webserver 74

D

dimensioner, produkt 2 direkte USB-udskrivning 39 dobbeltsidet kopiering 43 dobbeltsidet udskrivning Mac 34 Windows 31 dokumentføder 43 kopiere tosidede dokumenter 43 problemer med papirindføring 93 sende fax fra 68 drivere papirtyper 15 dupleks 43 dupleksudskrivning Mac 34 manuel (Mac) 34 manuel (Windows) 31 dupleksudskrivning (dobbeltsidet) indstillinger (Windows) 31 dupleksudskrivning (dobbeltsidet) Windows 31 dæksler, finde 7

E

ekstraudstyr bestille 24 varenumre 24 elektriske specifikationer 5 etiketter udskrive (Windows) 32 Explorer, understøttede versioner HP's integrerede webserver 74

F

fabriksstandarder, gendanne 90 faxfejlfinding hardwareopsætning 124 faxporte placering 8 fejlfinding faxer 124 kablet netværk 119 netværksproblemer 119 trådløst netværk 121 flere sider pr. ark udskrive (Mac) 35 udskrive (Windows) 32 forbrugsvarer bestille 24 bruge ved lavt niveau 91 indstillinger for nederste grænse 91 status, visning med HP Utility til Mac 77 udskifte tonerpatron 25 varenumre 24

G

gendanne fabriksstandarder 90 glasplade, rengøre 108, 112

H

hardwareopsætning fejlfinding af fax 124 hjælp, kontrolpanel 89 HP's integrerede webserver skifte adgangskode 82 åbne 82 HP's integrerede webserver (EWS) funktioner 74 HP Device Toolbox, bruge 74 HP Direkte trådløs-udskrivning 36 HP ePrint 37 HP ePrint-softwaren 38 HP EWS, bruge 74 HP Kundeservice 88 HP-scanningssoftware (Mac) 47 HP-scanningssoftware (Windows) 46 HP Utility 77 HP Utility, Mac 77

HP Utility til Mac Bonjour 77 funktioner 77 HP Web Jetadmin 81 HP Web Services aktivere 72 programmer 72

Indstillingen EconoMode 83, 109 indstillinger fabriksstandarder, gendanne 90 Integreret webserver skifte adgangskode 82 åbne 82 integreret webserver (EWS) funktioner 74 interfaceporte finde 8 interferens i trådløst netværk 123 Internet Explorer, understøttede versioner HP's integrerede webserver 74

J

Jetadmin, HP Web 81

K

kontrolpanel finde 7 hjælp 89 kontrolpanelknapper finde 9 kopiere flere kopier 42 kvalitet, justere 42 tosidede dokumenter 43 kopiering dokumentkanter 113 enkelte kopier 42 indstilling af papirformat og type 112 optimere til tekst eller billeder 112 kopikvalitet forbedre 112 kundesupport online 88

Μ

Macintosh HP Utility 77 manuel dupleksudskrivning Mac 34 Windows 31 medier understøttede formater 14

Ν

Netscape Navigator, understøttede versioner HP's integrerede webserver 74 Netværk HP Web Jetadmin 81 netværk adgangskode, indstille 82 adgangskode, skifte 82 installation af produktet 73 netværksinstallation 73 netværksport placering 8

0

onlinehjælp, kontrolpanel 89 onlinesupport 88

P

papir bestille 24 understøttede størrelser 14 understøttede typer 15 vælge 109 papirstop finde 96 papirtype vælge (Windows) 32 papirtyper vælge (Mac) 35 patron udskifte 25 produkt- og serienummeretiket finde 8 programmer download 72

R

rengøre glas 108, 112 papirgang 107

S

scanner glasplade, rengøre 108, 112 sende fax fra 68 scanning fra HP-scanningssoftware (Mac) 47 fra HP-scanningssoftware (Windows) 46 scanningskvalitet forbedre 112 sende fax fra dokumentføderen 68 fra flatbed-scanneren 68 serienummeretiket finde 8 Side med status for forbrugsvarer udskrive 107 sider pr. ark vælge (Mac) 35 vælge (Windows) 32 sider pr. minut 2 software HP Utility 77 specialpapir udskrive (Windows) 32 specifikationer elektriske og akustiske 5 standarder, gendanne 90 status HP Utility, Mac 77 status for forbrugsvarer kontrollere 107 stik til sikkerhedslås finde 8 strøm forbrug 5 strømafbryder, finde 7 strømtilslutning finde 8 support online 88 systemkrav HP's integrerede webserver 74

Т

teknisk support online 88 tjekliste trådløs forbindelse 121 toner resterende mængde 107 tonerpatron bruge ved lavt niveau 91 indstillinger for nederste grænse 91 kontrollere for skader 108 udskifte 25 tosidet kopiering 43 tosidet udskrivning indstillinger (Windows) 31 transparenter udskrive (Windows) 32 trådløst netværk fejlfinde 121 tænd/sluk-knap, finde 7

U

udskifte tonerpatron 25 udskriftsbakke placering 7 udskriftskvalitet forbedre 106 udskrive på begge sider indstillinger (Windows) 31 Mac 34 manuelt, Windows 31 Windows 31 udskrivning fra USB flashdrev 39 udsættelse af dvale indstilling 83 understøttede medier 14 understøttede operativsystemer 2 **USB-flashdrev** udskrive fra 39 **USB-port** finde 8 USB-port til direkte udskrivning finde 7

V

varenumre forbrugsvarer 24 vægt, produkt 2

W

webbrowserkrav HP's integrerede webserver 74 Web Services aktivere 72 programmer 72 websteder HP Web Jetadmin, hente 81 kundesupport 88

Ø

økonomiindstillinger 83