LaserJet Pro MFP M225, M226

Guía del usuario

M225dn
M225rdn
M226dn

M225dw
M226dw

www.hp.com/support/ljMFPM225
www.hp.com/support/ljMFPM226

HP LaserJet Pro MFP M225, M226

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 2, 3/2019

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Presentación del producto 1

Comparación de productos 2

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas 6

Especificaciones del entorno de funcionamiento 7

Vistas del producto 8

Vista frontal del producto 8

Vista posterior del producto 9

Vistas del panel de control 10

Panel de control de M225dn, M225rdn y M226dn 10

Panel de control de M225dw y M226dw 11

Configuración del hardware e instalación del software del producto 13

2 Bandejas de papel 15

Tamaños y tipos de papel admitidos 16

Tamaños de papel compatibles 16

Tipos de papel compatibles 17

Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1) 19

Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2) 21

3 Piezas, consumibles y accesorios 25

Pedir piezas, accesorios y consumibles 26

Pedidos 26

Consumibles y accesorios 26

Sustitución del cartucho del tóner 27

4 Imprimir 31

Tareas de impresión (Windows) 32

Cómo imprimir (Windows) 32

Impresión automática en ambas caras (Windows) 33

Impresión manual en ambas caras (Windows) 33

Impresión de varias páginas por hoja (Windows) 34

Selección del tipo de papel (Windows) ... 34
Tareas de impresión adicionales ... 35
Tareas de impresión (Mac OS X) ... 36
Cómo imprimir (OS X) ... 36
Impresión automática en ambas caras (OS X) ... 36
Impresión manual en ambas caras (OS X) ... 36
Impresión de varias páginas por hoja (OS X) ... 37
Selección del tipo de papel (OS X) ... 37
Tareas de impresión adicionales ... 37
Configuración de HP Wireless Direct Printing ... 38
Impresión móvil ... 39
HP ePrint a través del correo electrónico ... 39
Software HP ePrint ... 40
AirPrint ... 40
Uso de impresión directa desde USB (solo modelos dw) ... 42

5 Copia ... 43
Hacer una copia ... 44
Copia a doble cara (dúplex) ... 45
Copia en ambas caras automáticamente ... 45
Copia en ambas caras de tipo manual ... 45

6 Escanear ... 47
Escaneo mediante el software HP Scan (Windows) ... 48
Escaneo mediante el software HP Scan (Mac) ... 49
Configuración de la función de escaneo a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil) ... 50
Introducción ... 50
Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows) ... 50
Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows) ... 51
Configuración de la función de escaneo a correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (OS X) ... 52
Configuración de la función de escaneo a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil) ... 54
Introducción ... 54
Uso del asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows) ... 54
Configuración de la función de escaneo a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows) ... 54
Configuración de la función de escaneo a carpeta de red desde el servidor web incorporado de HP (OS X) ... 55
Escanear a unidad flash USB (solo modelos con pantalla táctil) ... 57
Escanear a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil) ... 58

Escanear a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil) 59

7 Fax 61

Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes 62
Antes de empezar 62
Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica. 62
Paso 2: Configure el fax 63
Línea telefónica exclusiva 63
Línea de voz/fax compartida 64
Línea de voz/fax compartida con un contestador 65
Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax 67
Asistente de configuración de fax de HP 67
Panel de control del producto 68
HP Device Toolbox 68
Servidor web incorporado de HP 68
Paso 4: Realice una prueba de fax 69
Paso 5 (opcional). Configure los ajustes para recibir faxes digitales (Windows) 69
Envío de un fax 70
Envío de un fax desde el escáner de superficie plana 70
Envío de fax desde el alimentador de documentos 70
Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows) 72

8 Gestión del producto 73

Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil) 74
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows) 75
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) 76
Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X 79
Cómo abrir HP Utility 79
Características de HP Utility 79
Configuración de la IP de la red 81
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras 81
Visualización o cambio de la configuración de red 81
Cambio del nombre del producto en una red 81
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control 82
HP Web Jetadmin 83
Características de seguridad del producto 84
Establecimiento o cambio de la contraseña del producto con el servidor web incorporado de HP 84
Configuraciones de ahorro 85
Impresión con EconoMode 85
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática 85

Actualización del firmware 87
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control 87
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware. 88

9 Solución de problemas 89
Asistencia al cliente 90
Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil) 91
Restauración de los valores predeterminados de fábrica 92
En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo. 93
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" 93
El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación 95
El producto no recoge papel 95
El producto recoge varias hojas de papel 95
El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel 95
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos ... 96
Eliminar atascos 98
Ubicación de los atascos 98
Atascos de papel frecuentes o que se repiten 98
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos 99
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner 101
Eliminación de atascos en la bandeja de salida 104
Eliminación de atascos en la unidad dúplex 106
Mejora de la calidad de impresión 108
Impresión desde un programa de software diferente 108
Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión 108
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) 108
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) 109
Control del estado del cartucho de tóner 109
Limpieza del producto 110
Impresión de una página de limpieza 110
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 110
Comprobación de daños en el cartucho de tóner 111
Compruebe el papel y el entorno de impresión 111
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. 111
Compruebe el entorno del producto 111
Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión 112
Comprobación de la configuración de EconoMode 112
Uso de un controlador de impresión diferente 112
Mejorar la calidad de la copia y del escaneo 114
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 114

Revisión de los ajustes del papel 114
Optimización para texto o imágenes 114
Copia borde a borde 115
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos . 115
Mejora de la calidad de imagen de fax 117
Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner 117
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax 117
Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad 117
Comprobación de la configuración de corrección de errores 118
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página 118
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos . 118
Envío a un equipo de fax diferente 119
Comprobación del equipo de fax del remitente 120
Solución de problemas de red cableada 121
Conexión física deficiente 121
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto 121
El equipo no puede comunicarse con el producto 121
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red 122
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad 122
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados 122
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta 122
Solución de problemas de red inalámbrica 123
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica 123
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica 124
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado. 124
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico 124
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico 124
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 124
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 125
La red inalámbrica no funciona 125
Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica 125
Reducción de interferencias en una red inalámbrica 125
Resolver problemas de fax 126
Comprobación de la configuración del hardware 126
Los faxes se envían lentamente 127
La calidad del fax es deficiente 128
El fax se corta o se imprime en dos páginas 128

Índice 131

1 Presentación del producto

- Comparación de productos
- Vistas del producto
- Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Comparación de productos

Nombre del modelo N.º producto		M225dn CF484A	M226dn C6N22A	M225rdn CF486A	M225dw CF485A	M226dw C6N23A
Dimensiones del producto	Altura	371 mm	371 mm	371 mm	371 mm	371 mm
	Profundidad	408 mm	408 mm	408 mm	408 mm	408 mm
	Anchura	443 mm	443 mm	443 mm	443 mm	443 mm
	Peso con cartucho de tóner	11 kg	11 kg	11,1 kg	11 kg	11 kg
Manejo del papel	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1, capacidad para 10 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Bandeja de entrada principal (bandeja 2, capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Impresión dúplex automática	✓	✓	✓	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows XP de 32 bits, SP2 y superior	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2 003 de 32 bits, SP1 y superior, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo N.º producto		M225dn CF484A	M226dn C6N22A	M225rdn CF486A	M225dw CF485A	M226dw C6N23A
	Windows Server 2003 de 64 bits, SP1 y superior, solo controlador de impresión utilizando el asistente para agregar impresoras	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, ediciones Standard y Enterprise, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 de 32 bits, ediciones Standard y Enterprise, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 de 64 bits, ediciones Standard y Enterprise, solo controlador de impresión utilizando el asistente para agregar impresoras	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32 bits y 64 bits, SP1 y superior, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 de 64 bits, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 de 64 bits, SP1, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo N.º producto		M225dn CF484A	M226dn C6N22A	M225rdn CF486A	M225dw CF485A	M226dw C6N23A
	Windows Server 2008, ediciones Standard y Enterprise, solo controladores de impresión y de escaneo	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 de 64 bits, solo controlador de impresión utilizando el asistente para agregar impresoras	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 de 64 bits, solo controlador de impresión utilizando el asistente para agregar impresoras	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓
Controladores de impresión y escaneo compatibles para Windows	Controlador de impresión específico HP PCL6: Este controlador se incluye en el CD de la caja como el controlador de impresión predeterminado.	✓	✓	✓	✓	✓
	Controlador de escaneo de HP Este controlador se incluye con el CD de la caja.	✓	✓	✓	✓	✓
	Controlador de impresión HP UPD PCL5c Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓
	Controlador de impresión HP UPD PCL6 Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo N.º producto		M225dn CF484A	M226dn C6N22A	M225rdn CF486A	M225dw CF485A	M226dw C6N23A
	Controlador de impresión HP UPD PS Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓	✓	✓
	Conexión Ethernet LAN 10/100	✓	✓	✓	✓	✓
	Conexión a una red inalámbrica				✓	✓
	Puerto USB directo para imprimir y escanear sin equipo				✓	✓
Memoria	256 MB de RAM	✓	✓	✓	✓	✓
Pantalla del panel de control	Pantalla LCD de 2 líneas	✓	✓	✓		
	Pantalla táctil gráfica en color				✓	✓
Impresión	Imprime 25 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 26 ppm en papel de tamaño Carta	✓	✓	✓	✓	✓
Copia	Escáner de superficie plana compatible con tamaños de papel hasta A4 o tamaño carta	✓	✓	✓	✓	✓
	Alimentador de documentos compatible con papel de tamaño Legal como máximo (copia hasta 15 ppm)	✓	✓	✓	✓	✓
	La resolución de copia es de 300 puntos por pulgada (ppp)	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo N.º producto		M225dn CF484A	M226dn C6N22A	M225rdn CF486A	M225dw CF485A	M226dw C6N23A
Escanear	Escáner de superficie plana compatible con tamaños de papel hasta A4 o tamaño carta	✓	✓	✓	✓	✓
	Alimentador de documentos compatible con papel de tamaño Legal como máximo	✓	✓	✓	✓	✓
	Resolución de escaneo máxima de 1200 ppp	✓	✓	✓	✓	✓
	Escaneo en color	✓	✓	✓	✓	✓
	Software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) integrado que añade compatibilidad para tipos de archivo OCR adicionales en HP Scan: archivos PDF con búsquedas (.pdf), texto enriquecido (.rtf) y texto (.txt)	✓	✓	✓	✓	✓
	Escanear a correo electrónico				✓	✓
	Escanear a carpeta de red				✓	✓
	Escanear a USB				✓	✓
Fax	V.34 con dos puertos de fax RJ-11	✓	✓	✓	✓	✓

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226 para obtener información actualizada.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

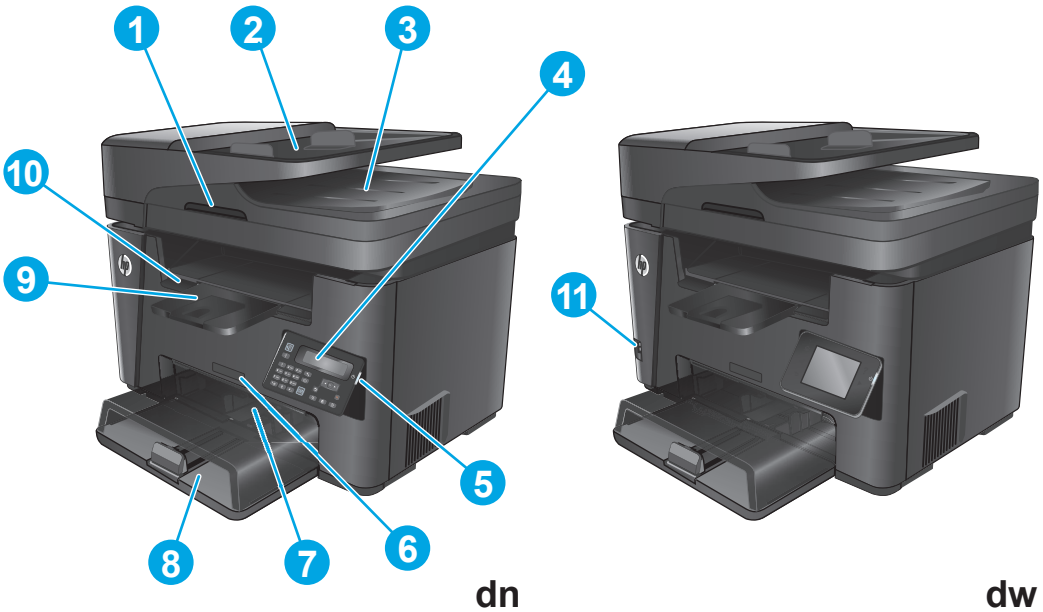
Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 25 °C	De 15° a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Entre el 10 y el 80% de humedad relativa

Vistas del producto

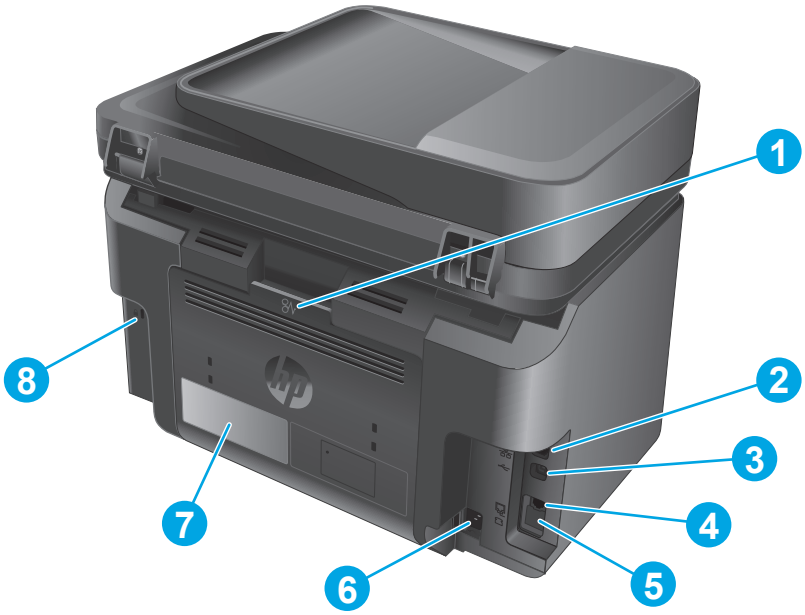
- Vista frontal del producto
- Vista posterior del producto
- Vistas del panel de control

Vista frontal del producto



1	Asa para levantar la cubierta del escáner
2	Bandeja de entrada del alimentador de documentos (se levanta la bandeja para limpiar atascos)
3	Bandeja de salida del alimentador de documentos
4	Panel de control (inclinable para facilitar la visualización) Modelos dn: Panel de control del LCD Modelos dw: Panel de control con pantalla táctil gráfica
5	Botón de encendido/apagado
6	Nombre del modelo
7	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)
8	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)
9	Bandeja de salida
10	Asa para abrir la cubierta superior (permite acceder al cartucho de tóner y eliminar atascos)
11	Puerto USB directo para imprimir y escanear sin equipo (solo modelos dw)

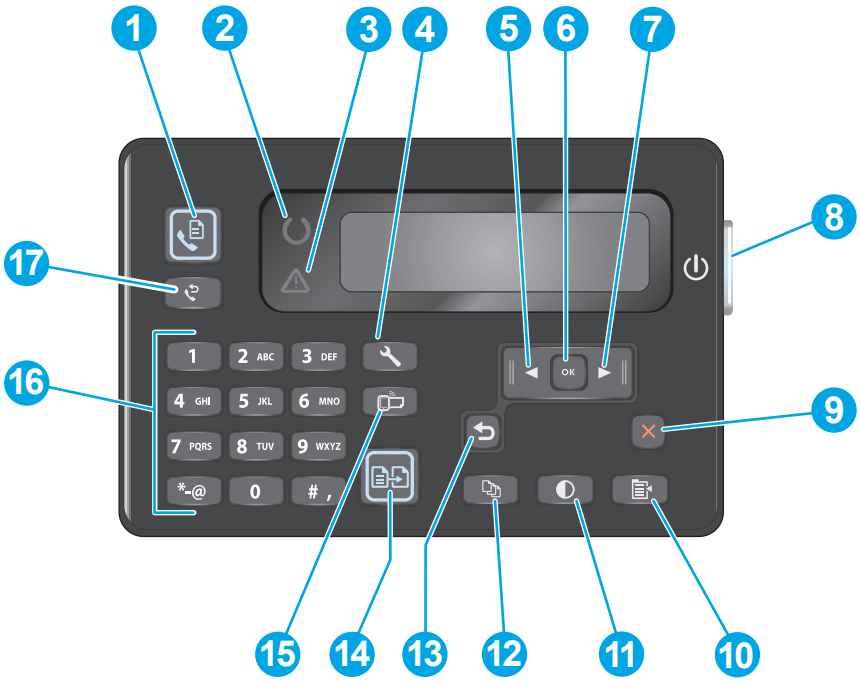
Vista posterior del producto



1	Puerta trasera (acceso para eliminar atascos)
2	Puerto Ethernet
3	USB 2.0 de alta velocidad
4	Puerto de la "línea de entrada" de fax para conectar la línea de fax al producto
5	Puerto de la "línea de salida" telefónica para conectar el teléfono, el contestador u otro dispositivo supletorio **NOTA:** Este puerto está cubierto con una tapa de goma. Tire de la tapa hacia abajo desde el margen superior para acceder al puerto.
6	Conexión de alimentación
7	Etiqueta con el número de serie y del producto
8	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable

Vistas del panel de control

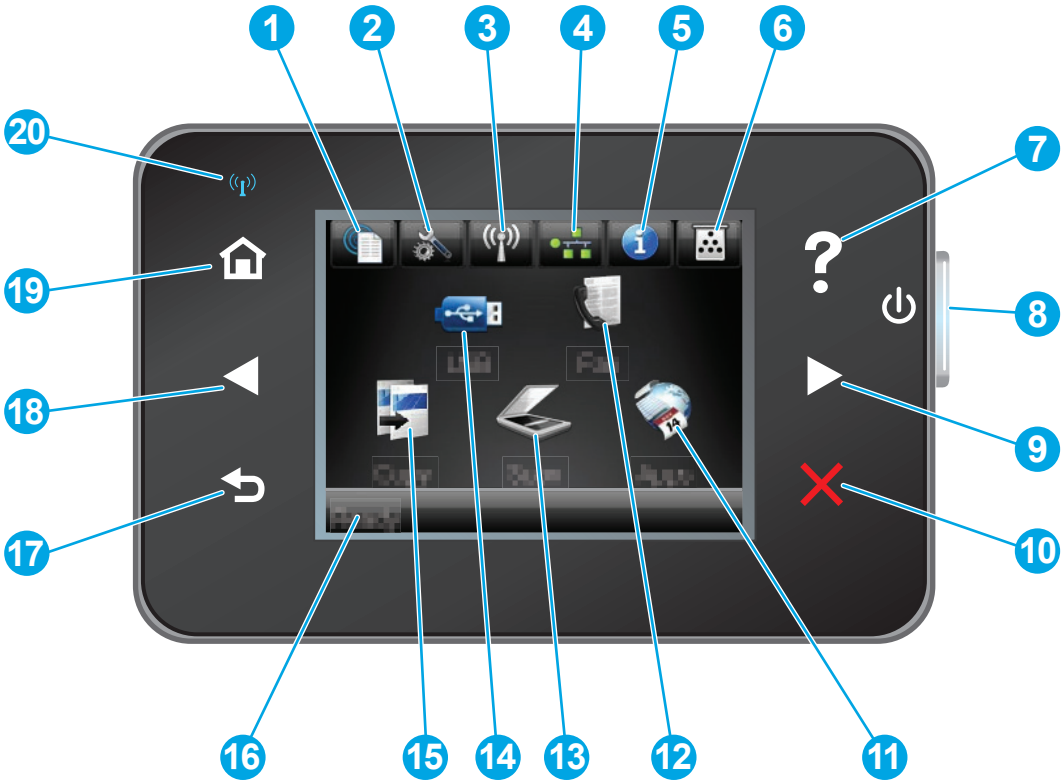
Panel de control de M225dn, M225rdn y M226dn



1	Botón Iniciar fax	Inicia un trabajo de fax
2	Luz Preparado	Indica que el producto tiene un error, que la bandeja está vacía u otra condición que requiere atención
3	Luz Atención	Indica que el producto está preparado
4	Botón Configuración	Abre el menú Configuración
5	Botón de flecha izquierda	Mueve el cursor a la izquierda o se desplaza por las opciones del menú
6	Botón OK	Confirma una configuración o una acción que se va a llevar a cabo
7	Botón de flecha derecha	Mueve el cursor a la derecha o se desplaza por las opciones del menú
8	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
9	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale del menú actual
10	Botón Configuración de copia	Abre el menú Configuración de copia
11	Botón + claro/+ oscuro	Ajusta la configuración de oscuridad para el trabajo de copia actual
12	Botón Número de copias	Establece el número de copias
13	Botón Atrás	Regresa a la pantalla anterior
14	Botón Iniciar copia	Inicia un trabajo de copia
15	Botón ePrint	Abra el menú Servicios web

16	Teclado numérico	Utilice el teclado numérico para introducir números de fax o seleccionar opciones de menú
17	Botón Rellamada de fax	Vuelve a marcar el número utilizado para el trabajo de fax anterior

Panel de control de M225dw y M226dw



1	Botón Servicios web de HP	Ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios web de HP, como HP ePrint
2	Botón Configuración	Abre el menú Configuración
3	Botón de conexión inalámbrica	Ofrece acceso al menú inalámbrico y a la información sobre el estado de la red inalámbrica **NOTA:** Una vez que el producto establece la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal.
4	Botón Red	Ofrece acceso a la información y configuración de la red **NOTA:** Este botón solo se muestra si el producto está conectado a una red.
5	Botón de información	Ofrece información sobre el estado del producto
6	Botón Consumibles	Muestra información sobre el estado de los consumibles
7	Botón Ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
8	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto

9	Botón de flecha derecha	Desplaza el cursor hacia la derecha o lleva a la siguiente pantalla **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
10	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
11	Botón Aplicaciones	Ofrece acceso al menú Aplicaciones para imprimir directamente desde aplicaciones web específicas
12	Botón de fax	Permite acceder a la función de fax
13	Botón Escanear	Permite acceder a las funciones de escaneo: • Escanear a unidad USB • Escanear a carpeta de red • Escanear a correo electrónico
14	Botón USB	Permite acceder al menú de la unidad flash USB.
15	Botón Copiar	Permite acceder a la función de copia
16	Estado del producto	Proporciona información sobre el estado general del producto
17	Botón Atrás	Regresa a la pantalla anterior **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
18	Botón de flecha izquierda	Desplaza el cursor hacia la izquierda o lleva a la pantalla anterior **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
19	Botón Inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio
20	Luz inalámbrica	Indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica.

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226 si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- Tamaños y tipos de papel admitidos
- Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)
- Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tamaños y tipos de papel admitidos

- Tamaños de papel compatibles
- Tipos de papel compatibles

Tamaños de papel compatibles

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)	Dúplex automático
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Ejecutivo	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	102 x 152 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Tarjeta postal japonesa Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm	✓		
Postal japonesa doble girada Postal doble (JIS)	200 x 148 mm	✓	✓	

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)	Dúplex automático
Sobre n.º 10	105 x 241 mm	✓	✓	
Sobre monarca	98 x 191 mm	✓	✓	
Sobre B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Sobre C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Sobre DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Personalizar	76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		

Tipos de papel compatibles

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tipo	Impresión por una cara o dúplex manual	Dúplex automático
Normal	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Ligero 60-74 g	✓	✓
Intermedio 85-95 g	✓	✓
Medio 96–110 g	✓	✓
Pesado 111–130 g	✓	
Extrapesado 131–175 g	✓	
Transparencia	✓	
Etiquetas	✓	
Membrete	✓	✓
Sobre	✓	
Preimpreso	✓	✓
Preperforado	✓	✓
Coloreado	✓	✓

Tipo	Impresión por una cara o dúplex manual	Dúplex automático
Bond	✓	✓
Reciclado	✓	✓
Rugoso	✓	
Papel cebolla	✓	

Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)

NOTA: Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

1. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

   La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Si desea obtener más información, consulte Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 20.

2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.

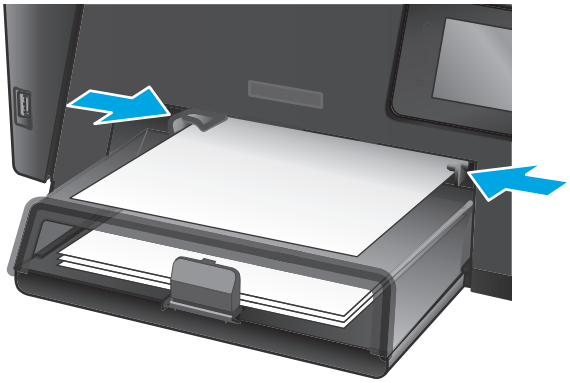
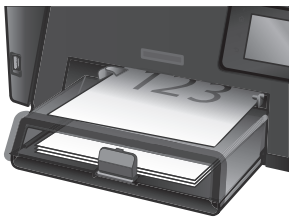
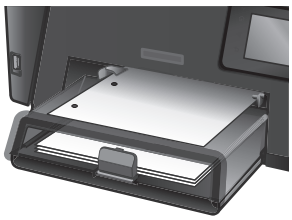
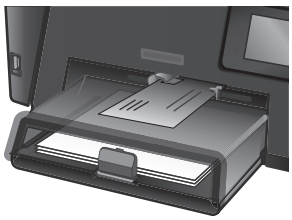


Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o impresión manual por las dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto 
Preperforado	Impresión por una cara o impresión manual por las dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto 
Sobres	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la derecha de la bandeja, el margen postal debe entrar el último en el producto 

Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2)

NOTA: Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

1. Abra la cubierta protectora.

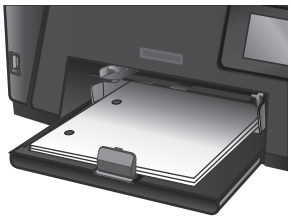
2. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se ajusta por debajo de las pestañas y por debajo de los indicadores de altura máxima.

   La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Si desea obtener más información, consulte Tabla 2-2 Orientación del papel de la bandeja 2 en la página 23.

3. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.

4. Cierre la cubierta protectora.

Tabla 2-2 Orientación del papel de la bandeja 2

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto 

3 Piezas, consumibles y accesorios

- Pedir piezas, accesorios y consumibles
- Sustitución del cartucho del tóner

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de pieza
Cartucho de tóner HP 83A	Cartucho de tóner de recambio	CF283A
Cartucho de tóner HP 83X	Cartucho de tóner de recambio de gran capacidad	CF283X
Cartucho de tóner HP 88A	Cartucho de tóner de recambio solo para China y la India	CC388A
Cable USB	Conector estándar de dispositivos compatibles con USB de dos metros	C6518A

Sustitución del cartucho del tóner

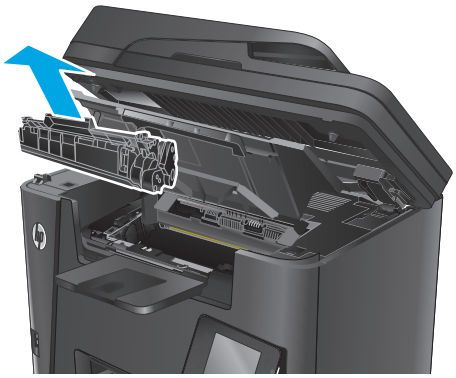
Cuando un cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil, se le solicitará que pida uno de repuesto. Podrá continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable.

El producto muestra un segundo mensaje en el panel de control cuando el cartucho de tóner alcanza el estado "muy bajo".

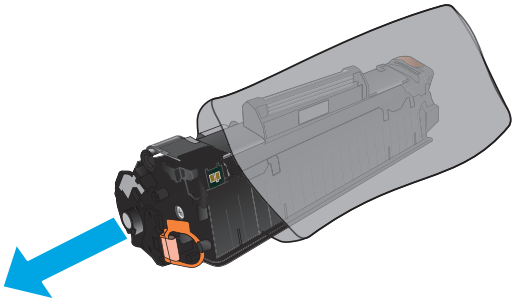
1. Levante el conjunto del escáner.

2. Abra la cubierta superior.

3. Retire el cartucho de tóner.

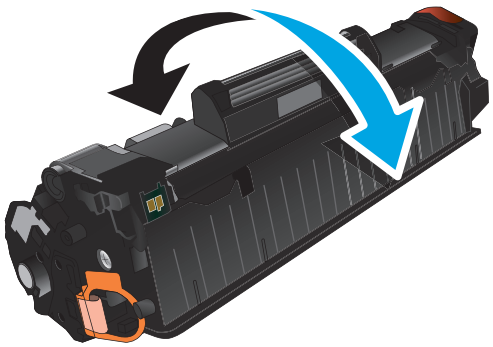


4. Retire de su embalaje el cartucho nuevo de tóner. Coloque el cartucho de tóner usado en el envase para reciclarlo.

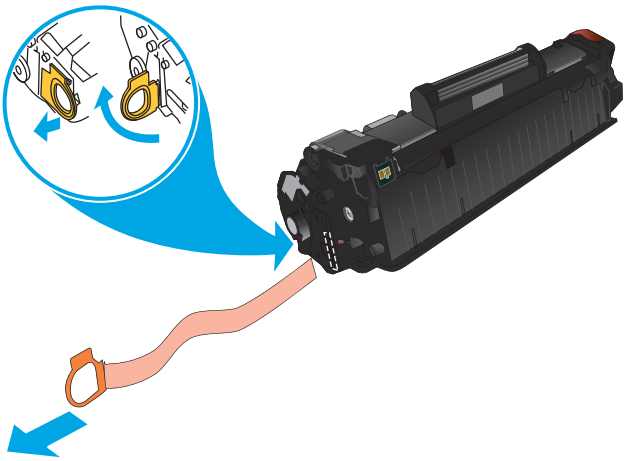


5. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.

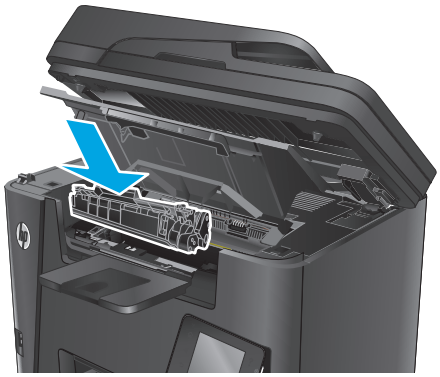
   PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo.



6. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de tóner para enviarlo a reciclar.



7. Alinee el cartucho de tóner con las guías dentro del producto y después inserte el cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.



8. Cierre la cubierta superior.

9. Baje el conjunto del escáner.

4 Imprimir

- Tareas de impresión (Windows)
- Tareas de impresión (Mac OS X)
- Configuración de HP Wireless Direct Printing
- Impresión móvil
- Uso de impresión directa desde USB (solo modelos dw)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

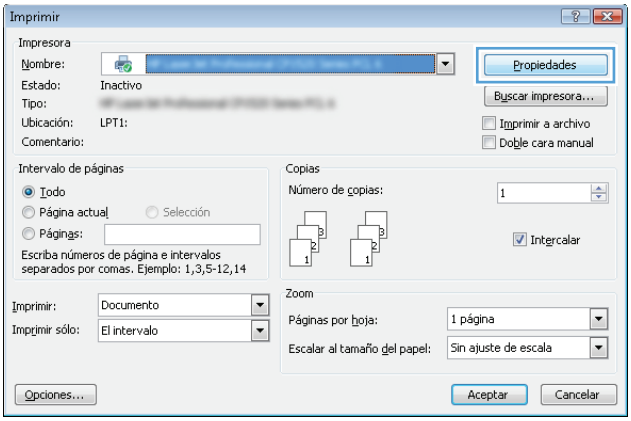
- Cómo imprimir (Windows)
- Impresión automática en ambas caras (Windows)
- Impresión manual en ambas caras (Windows)
- Impresión de varias páginas por hoja (Windows)
- Selección del tipo de papel (Windows)
- Tareas de impresión adicionales

Cómo imprimir (Windows)

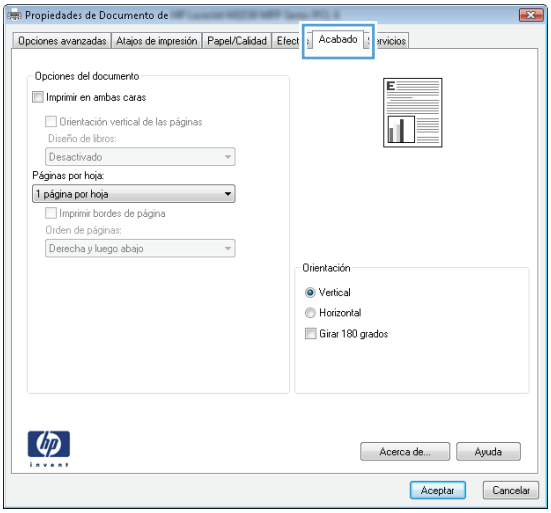
El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.

5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para productos que tengan un accesorio de impresión automática a doble cara instalado. Si el producto no tiene un accesorio de impresión automática a doble cara instalado o si desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión a doble cara no admite, puede imprimir por ambas caras de forma manual.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.

4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.

5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (Mac OS X)

- Cómo imprimir (OS X)
- Impresión automática en ambas caras (OS X)
- Impresión manual en ambas caras (OS X)
- Impresión de varias páginas por hoja (OS X)
- Selección del tipo de papel (OS X)
- Tareas de impresión adicionales

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (OS X)

NOTA: Esta información hace referencia a los productos con dúplex automático.

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Configuración de HP Wireless Direct Printing

NOTA: Esta función solo está disponible en modelos inalámbricos y puede que el producto necesite una actualización de firmware para poder utilizar esta función.

La función HP Wireless Direct Printing permite imprimir directamente desde dispositivos móviles inalámbricos en un producto compatible con HP Wireless Direct Printing, sin necesidad de establecer la conexión con una red establecida o con Internet. Utilice HP Wireless Direct Printing para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iTouch mediante las aplicaciones Apple AirPrint o HP ePrint para móviles
- Dispositivos móviles con Android o Symbian mediante la aplicación HP ePrint Home & Biz
- Equipos compatibles con la tecnología Wi-Fi sin importar el sistema operativo.

Para obtener más información sobre HP Wireless Direct, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting y, a continuación, haga clic en **HP Wireless Direct**.

Para configurar HP Wireless Direct Printing desde el panel de control, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón de conexión inalámbrica .
2. Abra los siguientes menús:
   - Impresión directa inalámbrica
   - Encendido/apagado
3. Toque el elemento del menú Activación. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú Impresión directa inalámbrica.

Impresión móvil

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint para permitir la impresión inalámbrica en una impresora HP desde un portátil, una tableta, un smartphone u otro dispositivo móvil. Para determinar cuál es la mejor elección, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo en inglés).

- HP ePrint a través del correo electrónico
- Software HP ePrint
- AirPrint

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto y el producto debe estar registrado en HP Connected.

Panel de control del LCD

1. Búsqueda de la dirección IP de producto.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
   b. Abra los siguientes menús:
      - **Config. red**
      - **Mostrar dirección IP**
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web del equipo.
3. Haga clic en la pestaña **Servicios web de HP** de servidor Web incorporado de HP y, a continuación, haga clic en **Activar**. El producto activa los servicios web e imprime una página de información.

   La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón Activar servicios Web de HP. El producto activa los servicios web e imprime una página de información.

   La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
3. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/support para consultar información adicional de su producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac a cualquier producto compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **Mac:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo**, **Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

NOTA: El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

NOTA: El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari

- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite el sitio web de asistencia de este producto:

www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226

NOTA: AirPrint no admite todas las conexiones USB.

Uso de impresión directa desde USB (solo modelos dw)

1. Inserte la unidad flash USB en el puerto USB directo del producto.
2. El menú Unidad flash USB se abre. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones.
   - Imp. documentos
   - Ver e imprimir fotos
   - Escan. a unidad USB
3. Para imprimir un documento, toque la pantalla Imp. documentos y después toque el nombre de la carpeta de la unidad USB donde está almacenado el documento. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón Imprimir para imprimir el documento.
4. Para imprimir fotografías, toque la pantalla Ver e imprimir fotos y, a continuación, toque la imagen de vista previa para seleccionar cada fotografía que desee imprimir. Toque el botón Terminado. Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores. Toque el botón Imprimir para imprimir las fotografías.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y extraiga la unidad flash USB.

5 Copia

- Hacer una copia
- Copia a doble cara (dúplex)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Hacer una copia

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado .
4. Para optimizar la calidad de copiado para los diferentes tipos de documentos, abra el menú **Optimizar**. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
   - Selección automática: utilice esta opción cuando la calidad de la copia no sea importante. Esta es la configuración predeterminada.
   - Mixto: utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
   - Texto: utilice esta opción para los documentos que contengan principalmente texto.
   - Imagen: utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.
5. Para ajustar el número de copias, pulse el botón Número de copias .
6. Seleccione el número de copias.
7. Pulse el botón Iniciar copia para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Copiar.
4. Para optimizar la calidad de la copia para diferentes tipos de documentos, toque el botón Configuración, desplácese hasta el botón Optimizar y tóquelo. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla. Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:
   - Selección automática: utilice esta opción cuando la calidad de la copia no sea importante. Esta es la configuración predeterminada.
   - Mixto: utilice esta opción para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
   - Texto: utilice esta opción para los documentos que contengan principalmente texto.
   - Imagen: utilice esta opción para documentos que contengan principalmente gráficos.
5. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.
6. Toque el botón Iniciar copia para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

- Copia en ambas caras automáticamente
- Copia en ambas caras de tipo manual

Copia en ambas caras automáticamente

1. Coloque los documentos originales en el alimentador de documentos con la primera página hacia arriba y con la parte superior de la página orientada hacia el interior.
2. Ajuste las guías de papel al tamaño del documento.
3. Abra el menú Configuración de copia:
   - **Panel de control LCD:** en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración de copia .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Copiar y, a continuación, el botón Configuración.
4. Seleccione A doble cara.
5. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y seleccione la opción correspondiente.
6. Inicie el trabajo de copia:
   - **Panel de control LCD:** pulse el botón Iniciar copia .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** toque Iniciar copia.

Copia en ambas caras de tipo manual

1. Coloque el documento boca abajo en el cristal del escáner, con la esquina superior izquierda de la página en la esquina superior izquierda del cristal del escáner. Cierre el escáner.
2. Abra el menú Configuración de copia:
   - **Panel de control LCD:** en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración de copia .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Copiar y, a continuación, el botón Configuración.
3. Seleccione A doble cara.
4. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y seleccione la opción correspondiente.
5. Inicie el trabajo de copia:
   - **Panel de control LCD:** pulse el botón Iniciar copia .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** toque Iniciar copia.
6. El producto le solicitará que cargue el siguiente documento original. Colóquelo sobre el cristal y, a continuación, pulse o toque el botón Aceptar.
7. Repita este proceso hasta que se haya escaneado la última página.

6 Escanear

- Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)
- Escaneo mediante el software HP Scan (Mac)
- Configuración de la función de escaneo a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil)
- Configuración de la función de escaneo a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil)
- Escanear a unidad flash USB (solo modelos con pantalla táctil)
- Escanear a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil)
- Escanear a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Escaneo mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su producto.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneo y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.

NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneo mediante el software HP Scan (Mac)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneo desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el alimentador de documentos o en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Abra **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneo todas las páginas, haga clic en el botón **Archivo** y luego en **Guardar** para guardarlas en un archivo.

Configuración de la función de escaneo a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil)

Introducción

Para utilizar esta función de escaneo, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneo no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneo a correo electrónico (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar esta función. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneo y envío por correo electrónico y el servidor web incorporado de HP.

- Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows)
- Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows)
- Configuración de la función de escaneo a correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (OS X)

Uso del asistente de escaneo para correo electrónico (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite configurar funciones adicionales. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto. Para iniciar el asistente, haga clic en **Asistente de escaneo a correo electrónico**.

Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneo para correo electrónico** para iniciar el proceso de configuración.

1. Para agregar una nueva dirección de correo saliente, haga clic en el botón **Nueva**.
2. Especifique la dirección de correo electrónico. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. En el cuadro **Nombre mostrado**, escriba el nombre que debe mostrarse para la dirección de correo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

> **NOTA:** Para proteger el perfil de correo, introduzca un PIN de 4 dígitos. Tras asignar un PIN de seguridad a un perfil, deberá introducir el PIN en el panel de control del producto para que el producto pueda enviar un mensaje utilizando dicho perfil.

4. Introduzca el nombre o la dirección IP para el servidor SMTP y el número de puerto del servidor SMTP. Si el servidor SMTP saliente requiere autenticación de seguridad adicional, haga clic en la casilla de verificación **Autenticación de conexión por correo electrónico** e introduzca el ID de usuario y la contraseña necesarios. Haga clic en el botón **Siguiente** cuando acabe.

NOTA: Si no conoce el nombre del servidor SMTP, el número de puerto SMTP o la información de autenticación, póngase en contacto con el proveedor de servicio de correo/Internet o con el administrador del sistema para obtener esta información. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo" en la búsqueda.

5. Revise la información y compruebe que todos los ajustes son correctos. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.

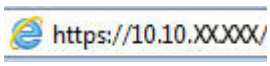
NOTA: Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

Configuración de la función de escaneo y envío por correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

   b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.

3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico**.

4. En la página **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.

5. En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.

   - En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
   - En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.

     NOTA: Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

   - En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.

     Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".

- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
- En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.

Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

6. Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
7. Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneo.

Configuración de la función de escaneo a correo electrónico desde el servidor web incorporado de HP (OS X)

1. Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla atrás en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

Uso de HP Utility para abrir el servidor web incorporado de HP (EWS)

a. Utilice cualquiera de estos métodos para abrir HP Utility:

- Abra **Aplicaciones** y, a continuación, abra la carpeta **Hewlett-Packard**. Seleccione **HP Utility**.
- En el menú de Apple, abra **Preferencias del sistema** y, a continuación, seleccione **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres**. Seleccione el producto de la lista de impresoras del panel izquierdo. Haga clic en **Opciones y recambios**, haga clic en la ficha **Utility** y, a continuación, haga clic en **Abrir Printer Utility**.

b. En HP Utility, seleccione **Escanear a correo electrónico**.

c. Haga clic en **Comenzar la configuración de escaneo a correo electrónico**. Se abrirá el EWS.

2. En el EWS de HP, haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico**.
4. En la página **Configuración de la función de escaneo para correo electrónico** hay diversos ajustes para configurar. Estos ajustes también aparecen en el panel de navegación izquierdo. Para empezar, haga clic en el enlace **Perfiles de correo electrónico salientes**.
5. En la página **Perfiles de correo electrónico salientes**, haga clic en el botón **Nuevo**.

- En **Dirección de correo electrónico**, introduzca la dirección de correo electrónico y el nombre mostrado.
- En **Configuración de servidor SMTP**, introduzca la dirección del servidor SMTP y el puerto SMTP. El puerto predeterminado ya aparece y en la mayoría de casos no es necesario cambiarlo.

  NOTA: Si utiliza el servicio Google™ Gmail para el correo, haga clic en la casilla de verificación **Utilizar siempre conexión segura (SSL/TLS)**.

- En **Autenticación SMTP**, haga clic en la casilla de verificación **El servidor SMTP requiere autenticación para mensajes de correo salientes** para configurar el ID de usuario y la contraseña de SMTP, si es necesario.

  NOTA: Solicite la información de la configuración del servidor SMTP a su administrador de red o a su proveedor de servicios de Internet. Si el servidor SMTP requiere autenticación, también necesitará el ID de usuario y la contraseña del servidor SMTP. Los nombres del servidor SMTP y los nombres de puerto suelen ser fáciles de encontrar en Internet. Por ejemplo, utilice términos como "nombre de servidor smtp gmail" o "nombre de servidor smtp yahoo".

- En **PIN opcional**, introduzca un PIN. Este PIN se solicitará cada vez que se envíe un mensaje de correo utilizando la dirección de correo.
- En **Preferencias de los mensajes de correo**, configure las preferencias del mensaje.

6. Para agregar direcciones de correo a la libreta de direcciones accesible desde el producto, haga clic en el enlace **Libreta de direcciones de correo electrónico** e introduzca la información necesaria. Puede configurar direcciones de correo individuales o grupos de correo.
7. Para configurar las opciones predeterminadas, haga clic en el enlace **Opciones de correo electrónico**. Introduzca el tema predeterminado del mensaje, el texto del cuerpo y otra configuración de escaneo.
8. Haga clic en **Guardar y probar** para completar la configuración.

NOTA: Cree perfiles de correo saliente adicionales para escanear desde varias cuentas de correo.

Configuración de la función de escaneo a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil)

Introducción

Para utilizar esta función de escaneo, el producto debe estar conectado a una red. Esta función de escaneo no está disponible hasta que la configura el usuario. Para configurar esta función, utilice el asistente de configuración de escaneo a una carpeta de red (Windows), que está instalado en el grupo de programas de HP para el producto como parte de la instalación de software completa. También puede utilizar el servidor web incorporado de HP para configurar estas funciones. A continuación, se explica cómo configurar la función utilizando el asistente de configuración de escaneo a una carpeta de red y el servidor web incorporado de HP.

- Uso del asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows)
- Configuración de la función de escaneo a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows)
- Configuración de la función de escaneo a carpeta de red desde el servidor web incorporado de HP (OS X)

Uso del asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows)

Determinados productos HP implican la instalación de controladores desde un CD de software. Al final de dicha instalación aparece una opción que permite configurar funciones adicionales. Los asistentes de configuración disponen de diferentes opciones para la configuración básica del producto. Para iniciar el asistente, haga clic en **Asistente de escaneo a carpeta de red**.

Tras la instalación, acceda al asistente de configuración con un clic en el botón **Inicio**, seleccionando el elemento **Programas** o **Todos los programas**, y, a continuación, haga clic en el elemento **HP**. Haga clic en el nombre del producto, y, a continuación, haga clic en el **asistente de escaneo a una carpeta de red** para iniciar el proceso de configuración.

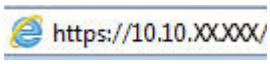
1. Para agregar una nueva carpeta de red, haga clic en el botón **Nuevo**.
2. En la pantalla de **inicio**, introduzca el nombre de la carpeta que se mostrará en el panel de control del producto en el campo **Nombre**.
3. Haga clic en **Examinar** para seleccionar una carpeta de red existente o haga clic en **Ruta de uso compartido** para establecer una nueva carpeta de red compartida. Si selecciona **Ruta de uso compartido**, se abre el cuadro de diálogo **Gestionar recursos de red compartidos**. Utilice este cuadro de diálogo para configurar las opciones de uso compartido y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para volver a la pantalla de **inicio**.
4. Para proteger el acceso a la carpeta, proporcione un PIN de seguridad de 4 dígitos. Pulse **Siguiente**.
5. En la pantalla **Autenticar**, proporcione las credenciales de autenticación y pulse **Siguiente**.
6. En la pantalla **Configurar**, proporcione la configuración predeterminada para los trabajos de escaneo guardados en esta carpeta. Pulse **Siguiente**.
7. En la pantalla **Finalizar**, revise la información y compruebe que todas las opciones de configuración sean correctas. Si hay algún error, haga clic en el botón **Atrás** para corregir el error. Cuando acabe, haga clic en el botón **Guardar y probar** para probar la configuración y finalizar la configuración.

Configuración de la función de escaneo a una carpeta red desde el servidor web incorporado de HP (Windows)

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

   b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

2. Haga clic en la ficha **Escanear**.

3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.

4. En la página **Configuración de carpeta de red**, haga clic en el botón **Nueva**.

   a. En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.

   NOTA: Para que esta función funcione, la carpeta de red debe ser una carpeta compartida. Puede compartirla solo con usted o con otros usuarios.

   b. Opcional: Para proteger la carpeta de accesos no autorizados, introduzca un PIN en el apartado **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**. Este PIN se solicitará cada vez que alguien utilice la función de escaneo a carpeta de red.

   c. En la sección **Configuración de escaneo**, ajuste la configuración de escaneo.

   Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

Configuración de la función de escaneo a carpeta de red desde el servidor web incorporado de HP (OS X)

1. Para abrir la interfaz del servidor web incorporado (EWS), utilice uno de los siguientes métodos:

   ### Utilice un navegador web para abrir el servidor web incorporado HP (EWS).

   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

   b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla atrás en el teclado del equipo. Se abrirá el EWS.

   ### Uso de HP Utility para abrir el servidor web incorporado de HP (EWS)

   a. Utilice cualquiera de estos métodos para abrir HP Utility:

   - Abra **Aplicaciones** y, a continuación, abra la carpeta **Hewlett-Packard**. Seleccione **HP Utility**.
   - En el menú de Apple, abra **Preferencias del sistema** y, a continuación, seleccione **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres**. Seleccione el producto de la lista de

impresoras del panel izquierdo. Haga clic en **Opciones y recambios**, haga clic en la ficha **Utility** y, a continuación, haga clic en **Abrir Printer Utility**.

b. En HP Utility, seleccione **Escanear a carpeta de red**.

c. Siga las instrucciones de HP Utility para configurar una carpeta de red compartida. Haga clic en el botón **Necesito ayuda** para obtener instrucciones detalladas.

d. Haga clic en el botón **Registrar mi carpeta compartida**. Se abrirá el EWS.

2. En el EWS de HP, haga clic en la ficha **Escanear**.
3. En el panel de navegación izquierdo, haga clic en el enlace **Configuración de carpeta de red**.
4. Haga clic en el botón **Nueva** en **Configuración de carpeta de red**.
   - En **Información de la carpeta de red**, introduzca el nombre mostrado y la ruta de red. Si es necesario, introduzca el nombre de usuario de red y la contraseña.
   - En la sección **Proteger el acceso a la carpeta mediante PIN**, introduzca el PIN.

     NOTA: Puede asignar un PIN de seguridad de 4 dígitos para evitar que personas no autorizadas guarden escaneos en la carpeta de red. Cada vez que se escanee, deberá introducirse el PIN en el panel de control del producto.

   - En la sección **Configuración de escaneo**, ajuste la configuración de escaneo.
5. Revise toda la información y haga clic en **Guardar y probar** para guardar la información y probar la conexión o en **Guardar solo** para guardar únicamente la información.

NOTA: Para crear carpetas de red adicionales, repita estos pasos para cada carpeta.

Escanear a unidad flash USB (solo modelos con pantalla táctil)

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.

NOTA: Para obtener los mejores resultados, cargue papel de tamaño pequeño (carta, A4 o más pequeño) con el borde más largo del papel situado en el lado izquierdo del cristal del escáner.

2. Inserte una unidad flash USB en el puerto USB directo.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Escanear.
4. Toque la pantalla Escanear a USB.
5. Toque el botón Escanear para escanear y guardar el archivo. El producto creará una carpeta denominada **HPSCANS** en la unidad USB y guardará el archivo en formato .PDF o .JPG utilizando un nombre de archivo generado automáticamente.

NOTA: Cuando se abra la pantalla de resumen, podrá tocarla para ajustar los valores.

También puede cambiar el nombre de la carpeta.

Escanear a correo electrónico (solo modelos con pantalla táctil)

Utilice el panel de control del producto para escanear un archivo directamente a una dirección de correo electrónico. El archivo escaneado se envía a la dirección como un adjunto en el mensaje de correo.

NOTA: Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo para correo electrónico debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneo y envío por correo electrónico (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Escanear.
3. Toque el elemento Escaneo para correo electrónico.
4. Toque el elemento Enviar un correo electrónico.
5. Seleccione la dirección De que desee utilizar. Se conoce también como “perfil de correo electrónico saliente”.

   NOTA: Si se ha configurado la función de PIN, introduzca el PIN y toque el botón Aceptar. No obstante, no se requiere PIN para utilizar esta función.

6. Toque el botón Para y seleccione la dirección o el grupo al que desea enviar el archivo. Toque el botón Terminado al finalizar.
7. Toque el botón Asunto si desea agregar una línea de asunto
8. Toque el botón Siguiente.
9. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneo.
   - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón Configuración y, a continuación, cambie los ajustes.
   - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
10. Toque el botón Escanear para iniciar el trabajo de escaneo.

Escanear a carpeta de red (solo modelos con pantalla táctil)

Utilice el panel de control del producto para escanear un documento y guardarlo en una carpeta de la red.

NOTA: Para poder utilizar esta función, el producto debe estar conectado a una red y la función de escaneo a carpeta de red debe estar configurada mediante el asistente de configuración de escaneo a carpeta de red (Windows) o el servidor Web incorporado de HP.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Escanear.
3. Toque el elemento de escaneo a una carpeta de red.
4. En la lista de carpetas de red, seleccione la carpeta en la que desea guardar el documento.
5. La pantalla del panel de control muestra los ajustes de escaneo.
   - Si desea cambiar alguno de los ajustes, toque el botón Configuración y, a continuación, cambie los ajustes.
   - Si los ajustes son correctos, vaya al siguiente paso.
6. Toque el botón Escanear para iniciar el trabajo de escaneo.

7 Fax

- Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes
- Envío de un fax

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Configuración de las funciones de envío y recepción de faxes

- Antes de empezar
- Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.
- Paso 2: Configure el fax
- Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax
- Paso 4: Realice una prueba de fax
- Paso 5 (opcional). Configure los ajustes para recibir faxes digitales (Windows)

Antes de empezar

Antes de conectar el servicio de fax, compruebe que el producto está bien configurado.

NOTA: Utilice el cable telefónico y los adaptadores incluidos con el producto para conectarlo a la toma de teléfono.

NOTA: En aquellos países/regiones que utilizan sistemas de telefonía en serie, el producto se suministra con un adaptador. Utilice el adaptador para conectar otros dispositivos de telecomunicaciones a la misma toma de teléfono a la que se ha conectado el producto.

Complete las instrucciones de los cuatro pasos siguientes:

1. Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica. en la página 62.
2. Paso 2: Configure el fax en la página 63.
3. Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 67.
4. Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 69.

Paso 1: Identifique el tipo de conexión telefónica.

Revise los siguientes tipos de servicio y equipos para determinar qué método de configuración utilizar. El método que debe utilizarse depende del equipo y de los servicios instalados en el sistema telefónico.

NOTA: El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.

- **Línea telefónica exclusiva**: el producto es el único equipo o servicio conectado a la línea telefónica.
- **Llamadas de voz**: las llamadas de voz y fax utilizan la misma línea telefónica.
- **Contestador**: un contestador responde a las llamadas de voz en la misma línea telefónica que se utiliza para las llamadas de fax.
- **Correo de voz**: un servicio de suscripción al correo de voz utiliza la misma línea telefónica que el fax.
- **Servicio de tono distintivo**: un servicio de la compañía telefónica que permite asociar varios números de teléfono con una línea telefónica y asociar a cada número un tono distinto; el producto detecta el tono asociado y responde a la llamada.
- **Módem de acceso telefónico de ordenador**: un ordenador utiliza la línea telefónica para conectarse a Internet a través de una conexión telefónica.

- **Línea DSL**: un servicio de línea digital de abonado (DSL) de la compañía telefónica; en algunos países/regiones este servicio se conoce como ADSL.
- **Sistema telefónico PBX o RDSI**: un sistema telefónico de central telefónica privada (PBX) o un sistema de red digital de servicios integrados (RDSI).
- **Sistema telefónico VoIP**: protocolo de voz por IP (VoIP) a través de un proveedor de Internet.

Paso 2: Configure el fax

Haga clic en el enlace inferior que describa mejor el entorno en el que el producto enviará y recibirá faxes y siga las instrucciones de configuración.

- Línea telefónica exclusiva en la página 63
- Línea de voz/fax compartida en la página 64
- Línea de voz/fax compartida con un contestador en la página 65

NOTA: Aquí se incluyen instrucciones solo para tres tipos de conexión. Para obtener más información sobre la conexión del producto con otros tipos de conexión, acceda al sitio web de asistencia de este producto: www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226

NOTA: Este producto es un dispositivo de fax analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva. Para un entorno digital como DSL, PBX, RDSI o VoIP, asegúrese de utilizar los filtros correctos y de configurar correctamente los ajustes digitales. Para obtener más información, póngase en contacto con el proveedor de servicios digitales.

NOTA: No conecte más de tres dispositivos a la línea telefónica.

NOTA: Este producto no admite buzón de voz.

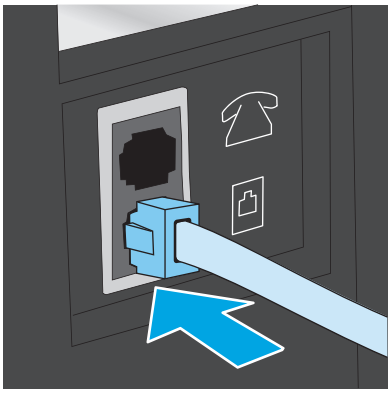
Línea telefónica exclusiva

Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica exclusiva sin servicios adicionales.

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

   NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

   NOTA: En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



2. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.

   a. Encienda el producto.

   b. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   c. Abra el menú **Configuración de fax**.

   d. Abra el menú **Configuración básica**.

   e. Seleccione la configuración **Modo de respuesta**.

   f. Seleccione la opción **Automática**.

3. Continúe en Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 67.

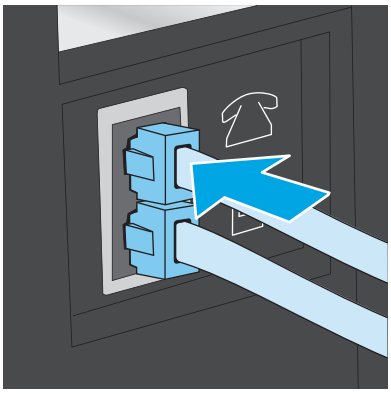
Línea de voz/fax compartida

Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica de voz/fax compartida.

1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

NOTA: En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



3. Retire la clavija del puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto y conecte un teléfono a este mismo puerto.
4. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.
    a. Encienda el producto.
    b. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
    c. Abra el menú **Configuración de fax**.
    d. Abra el menú **Configuración básica**.
    e. Seleccione la configuración **Modo de respuesta**.
    f. Seleccione la opción **Automática**.
5. Configure el producto para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

    NOTA: De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

    a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
    b. Abra el menú **Configuración de fax**.
    c. Abra el menú **Configuración avanzada**.
    d. Seleccione **Detectar tono de marcado** y, a continuación, seleccione **Activado**.
6. Continúe en Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 67.

Línea de voz/fax compartida con un contestador

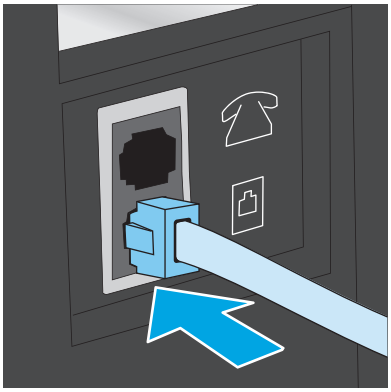
Siga estos pasos para configurar el producto en una línea telefónica de voz/fax compartida con un contestador.

1. Desconecte los dispositivos que estén conectados a la toma de teléfono.
2. Abra la cubierta de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto.

3. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.

NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

NOTA: En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.

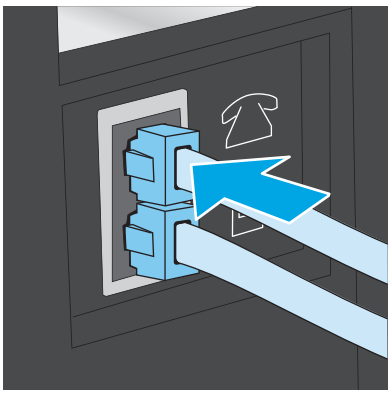


4. Conecte el cable de teléfono del contestador al puerto de salida de la línea telefónica de la parte posterior del producto.

NOTA: Conecte el contestador directamente al producto o el contestador podría grabar los tonos de fax de la máquina de fax remitente y el producto no recibiría los faxes.

NOTA: Si el contestador no tiene un teléfono integrado, conecte un teléfono al puerto **OUT** del contestador para mayor comodidad.

NOTA: En algunos productos, el puerto de fax puede estar encima del puerto telefónico. Consulte los iconos del producto.



5. Configure los tonos para contestar en el producto.

   a. Encienda el producto.

   b. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   c. Abra el menú **Configuración de fax**.

   d. Abra el menú **Configuración básica**.

e. Seleccione la opción **Tonos para contestar**.

f. Utilice el teclado numérico del panel de control del producto para definir el número de tonos en 5 o más.

6. Ajuste el producto para que responda a las llamadas de fax automáticamente.

   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   b. Abra el menú **Configuración de fax**.

   c. Abra el menú **Configuración básica**.

   d. Seleccione la configuración **Modo de respuesta**.

   e. Seleccione la opción **Automática**.

7. Configure el producto para comprobar si hay tono de llamada antes de enviar un fax.

   NOTA: De esta forma evitará que el producto intente enviar un fax mientras alguien utiliza el teléfono.

   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   b. Abra el menú **Configuración de fax**.

   c. Abra el menú **Configuración avanzada**.

   d. Seleccione **Detectar tono de marcado** y, a continuación, seleccione **Activado**.

8. Continúe en Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax en la página 67.

Paso 3: Configure la hora, la fecha y el encabezado del fax

Configure las opciones de fax del producto con uno de los métodos siguientes:

- Asistente de configuración de fax de HP en la página 67 (si el software está instalado)
- Panel de control del producto en la página 68
- HP Device Toolbox en la página 68 (si el software está instalado)
- Servidor web incorporado de HP en la página 68 (si el producto está conectado a una red)

NOTA: En Estados Unidos y en muchos otros países/regiones la configuración de la hora, la fecha y otra información del encabezado del fax es un requisito legal.

Asistente de configuración de fax de HP

Para acceder al Asistente de configuración de fax después de la configuración *inicial* y la instalación del software, siga estos pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.

2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax de HP**.

3. Siga las instrucciones en pantalla del Asistente de configuración de fax de HP que aparecen en la pantalla para configurar los ajustes del fax.

4. Continúe en Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 69.

Panel de control del producto

Para utilizar el panel de control con el fin de configurar la fecha, la hora y el encabezado del fax, siga estos pasos.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Abra el menú **Configuración de fax**.
3. Abra el menú **Configuración básica**.
4. Desplácese hasta el menú **Hora/fecha** y ábralo.
5. Seleccione el formato de **12** o de **24 horas**.
6. Utilice el teclado para introducir la hora actual.

NOTA: Si es necesario, para los paneles de control con pantalla táctil, toque el botón **123** para abrir un teclado que contiene los caracteres especiales.

7. Seleccione el formato de fecha.
8. Utilice el teclado para introducir la fecha actual.
9. Abra el menú **Encabezado fax**.
10. Utilice el teclado para introducir el número de fax.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

11. Utilice el teclado numérico para introducir el nombre de la empresa o el encabezado.

NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 25.

12. Continúe en Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 69.

HP Device Toolbox

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. Haga clic en la ficha **Fax**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.
5. Continúe en Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 69.

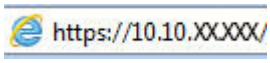
Servidor web incorporado de HP

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

   a. Paneles de control del LCD: en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

   Paneles de control con pantalla táctil: en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.



2. Haga clic en la ficha **Fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.
4. Continúe en Paso 4: Realice una prueba de fax en la página 69.

Paso 4: Realice una prueba de fax

Realice una prueba de fax para comprobar que está correctamente configurado.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Desplácese hasta el botón **Servicio** y ábralo.
3. Abra el menú **Servicio de fax**.
4. Seleccione la opción **Ejecutar prueba de fax**. El producto imprimirá un informe de la prueba.
5. Revise el informe.
   - Si el informe indica que el producto **ha superado la prueba**, el producto ya puede enviar y recibir faxes.
   - Si el informe indica que el producto **no ha superado la prueba**, revise el informe y busque más información para solucionar este problema. La comprobaciones para la solución de problemas de fax incluyen información adicional para la resolución de los problemas de fax.

Paso 5 (opcional). Configure los ajustes para recibir faxes digitales (Windows)

El producto puede guardar los faxes digitales entrantes en una carpeta del producto. Utilice el Asistente de configuración de fax digital para configurar los ajustes. Esta función solo está disponible para Windows.

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax digital**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar los ajustes.

Envío de un fax

- Envío de un fax desde el escáner de superficie plana
- Envío de fax desde el alimentador de documentos
- Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)

Envío de un fax desde el escáner de superficie plana

Paneles de control del LCD

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.
2. En el panel de control del producto, utilice el teclado para introducir el número de fax.
3. Pulse el botón Iniciar fax. El producto inicia el trabajo de fax.
4. Si el documento contiene varias páginas, siga las indicaciones del panel de control para confirmar y cargar páginas adicionales.

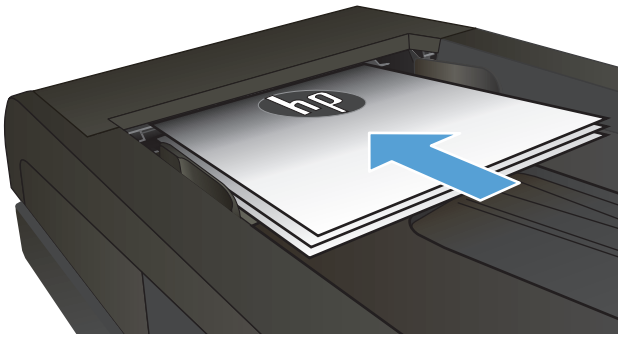
Paneles de control con pantalla táctil

1. Coloque el documento boca abajo sobre el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Fax.
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Toque el botón Iniciar fax.
5. El producto le pedirá que confirme que va a enviar el documento desde el cristal del escáner. Toque el botón Sí.
6. El producto le pedirá que cargue la primera página. Toque el botón Aceptar.
7. El producto escanea la primera página y le solicita que cargue otra página. Si el documento tiene varias páginas, toque el botón Sí. Continúe con este proceso hasta que haya digitalizado todas las páginas.
8. Cuando haya escaneado la última página, toque el botón No del mensaje. El producto envía el fax.

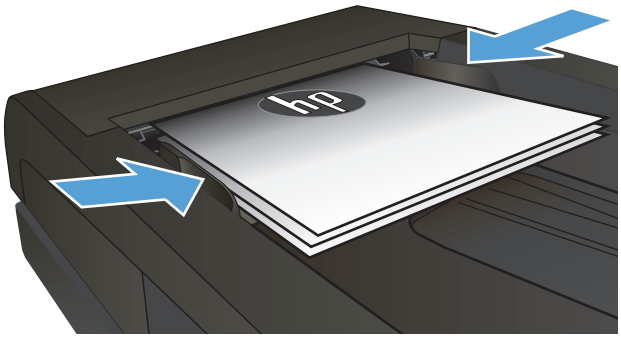
Envío de fax desde el alimentador de documentos

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

   PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe el producto, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.



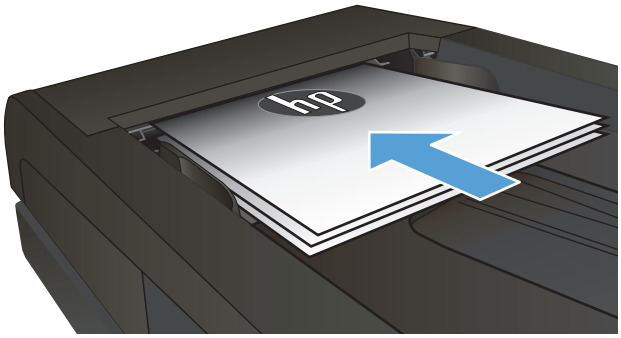
2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



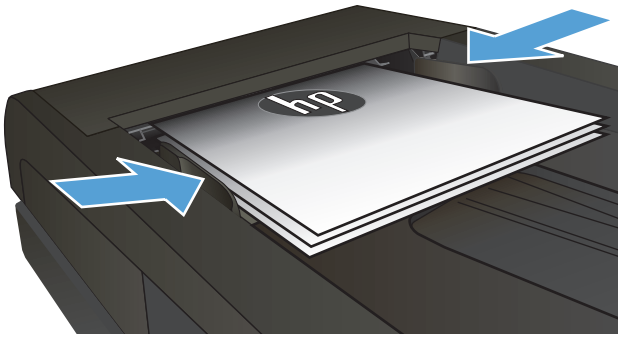
3. En el panel de control del producto, utilice el teclado para introducir el número de fax.
4. Pulse el botón Iniciar fax. El producto inicia el trabajo de fax.

1. Inserte los documentos originales en el alimentador de documentos con la cara de impresión hacia arriba.

   PRECAUCIÓN: Para evitar que el producto se dañe no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.



2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Fax.
4. Utilice el teclado para introducir el número de fax.
5. Toque el botón Iniciar fax.

Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)

1. Cargue el documento.

   - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
   - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

   NOTA: Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. Haga clic en **Iniciar**, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), y, a continuación, haga clic en **HP**.
3. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **HP Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

8 Gestión del producto

- Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)
- Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)
- Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)
- Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X
- Configuración de la IP de la red
- HP Web Jetadmin
- Características de seguridad del producto
- Configuraciones de ahorro
- Actualización del firmware

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón Activar servicios Web de HP.

   Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú Aplicaciones del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los Servicios Web de HP como el menú Aplicaciones.

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor Web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor Web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor Web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

NOTA: HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

NOTA: No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

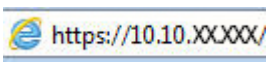
1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. Paneles de control del LCD: en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

   Paneles de control con pantalla táctil: en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Inicio** Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	• **Estado del dispositivo**: Muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • **Estado de consumibles**: Muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • **Config. dispositivo**: Muestra la información de la página de configuración del producto. • **Resumen de red**: Muestra la información de la página de configuración de red del producto. • **Informes**: Imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • **Registro sucesos**: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
Ficha **Sistema** Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	• **Info. del dispositivo**: Ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • **Configur. papel**: Cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto. • **Calidad de impresión**: Cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto. • **Consola EcoSMART**: Cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • **Tipos de papel**: Configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • **Configurar sistema**: Cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • **Servicio**: Realizar la limpieza del producto. • **Guardar y restaurar**: Guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. • **Administración**: Configurar o cambiar la contraseña del producto. Active o desactive las características del producto. **NOTA:** La ficha **Sistema** puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta ficha.
Ficha **Imprimir** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.	• **Impresión**: Permite cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • **PCL5c**: Permite visualizar y cambiar la configuración PCL5c. • **PostScript**: Permite activar o desactivar de la función **Imprimir errores PS**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Fax** (solo productos de fax)	• **Opciones de recepción**: Permite configurar el manejo de los faxes entrantes que realiza el producto. • **Agenda**: Permite agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax. • **Lista de faxes no deseados**: Permite definir los números de fax bloqueados para el envío de faxes al producto. • **Registro de actividades del fax**: Permite consultar las actividades recientes del fax del producto.
Ficha **Escanear** (solo modelos con pantalla táctil)	Permite configurar las funciones Escaneado para carpeta de red y Escaneado para correo electrónico. • **Configuración de la carpeta de red**: Permite configurar las carpetas de la red en las que el producto puede guardar archivos escaneados. • **Configuración de escaneo para correo electrónico**: Permite iniciar el proceso de configuración de la función Escaneo para correo electrónico. • **Perfiles de correo electrónico saliente**: Permite configurar una dirección de correo electrónico que se mostrará como "remitente" para todos los correos electrónicos enviados desde el producto. Configurar la información del servidor SMTP. • **Libreta de direcciones de correo electrónico**: Pemite agregar o eliminar entradas en la agenda del correo electrónico. • **Opciones de correo electrónico**: Permite configurar una línea de asunto y texto de mensaje predeterminados. Configure los ajustes de escaneo predeterminado para los correos electrónicos.
Ficha **Redes** (solo productos conectados a la red) Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto esta conectado directamente a un equipo.
Ficha **Servicios Web de HP**	Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.

Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos**: haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones**: haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP**: haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros**: haga clic en este botón para abrir el sitio Web de HP SureSupply.
- **Registro**: haga clic en este botón para abrir el sitio Web de registro de HP.
- **Reciclaje**: haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Descripción
Información y asistencia	• **Estado de consumibles**: Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea. • **Info. del dispositivo**: Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP. • **Cargar archivo**: Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF)

Menú	Descripción
	◦ PostScript (.PS) ◦ Texto (.TXT) • **HP Connected**: Permite acceder al sitio web de HP Connected. • **Cargar fuentes**: Permite cargar fuentes desde el equipo al producto.
Configuración de impresora	• **Apagado automático**: Permite configurar el producto para que se apague automáticamente tras un periodo de inactividad. Puede ajustar el número de minutos tras los cuales el producto se apaga. • **Configuración de la red**: Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones. • **Gestión de consumibles**: Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada. • **Configuración de bandejas**: Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja. • **Configuración adicional**: Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto. **NOTA:** No se admiten las conexiones USB.
Información	**Centro de mensajes**: Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Configuración de fax (solo modelos MFP con fax)	• **Ajustes básicos del fax**: Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes. • **Bloqueo de faxes no deseados**: Permite guardar los números de fax que desee bloquear. • **Reenvío de fax**: Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente. • **Registros de fax**: Permite ver los registros de todos los faxes. • **Marcados rápidos de fax**: Permite agregar números de fax a la lista de marcado rápido.
Configuración de escaneo (solo modelos MFP con pantalla táctil)	• **Escaneado para correo electrónico**: Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneo a un correo electrónico. • **Escaneado para carpeta de red**: Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneo a una carpeta de red. **NOTA:** No se admiten las conexiones USB.

Configuración de la IP de la red

- Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras
- Visualización o cambio de la configuración de red
- Cambio del nombre del producto en una red
- Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Paneles de control del LCD: en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

   Paneles de control con pantalla táctil: en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

2. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre del producto en una red

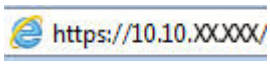
Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor Web incorporado de HP.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

   a. Paneles de control del LCD: en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

   Paneles de control con pantalla táctil: en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

   b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

2. Abra la ficha **Sistema**.

3. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

4. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Desplácese hasta el menú Configuración de red y ábralo.
3. Abra el menú Configuración IPv4 y, a continuación, seleccione Manual.
4. Utilice el teclado para introducir la dirección IP y, a continuación, pulse o toque el botón "OK/Aceptar.
5. Utilice el teclado para introducir la máscara de subred y, a continuación, pulse o toque el botón OK/Aceptar.
6. Utilice el teclado para introducir la puerta de enlace predeterminada y, a continuación, pulse o toque el botón OK/Aceptar.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Características de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el dispositivo, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Establecimiento o cambio de la contraseña del producto con el servidor web incorporado de HP

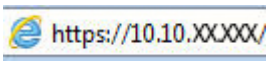
Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Abra el servidor web incorporado de HP (EWS):

   a. Paneles de control del LCD: en el panel de control del producto, pulse el botón Configuración. Abra el menú **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Mostrar dirección IP** para mostrar la dirección IP o el nombre de host.

   Paneles de control con pantalla táctil: en la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Red para que aparezca la dirección IP o el nombre de host.

   b. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP o el nombre de host tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

2. Haga clic en la ficha **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto** o en el enlace **Administración**.

NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

3. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
4. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

NOTA: Para productos conectados con un cable USB a un equipo con Windows, utilice HP Device Toolbox para cambiar la contraseña del producto:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. Haga clic en la ficha **Sistema**.
4. Haga clic en **Administración** y busque la zona para cambiar la contraseña.

Configuraciones de ahorro

- Impresión con EconoMode
- Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de energía**
   - **Reposo/desactivación automática**
   - **Reposo/Desact auto tras**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón OK.

   NOTA: El valor predeterminado para el retraso de Reposo/Desactivación automática es de **30 minutos**.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de suspensión al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de energía**

- **Reposo/desactivación automática**
- **Eventos de encendido**

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de energía
   - Reposo/desactivación automática
   - Reposo/Desact auto tras
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

   NOTA: El valor predeterminado para el retraso de Reposo/Desactivación automática es de **30 minutos**.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al tocar la pantalla del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de energía
   - Reposo/desactivación automática
   - Eventos de encendido

   Los eventos de encendido activos tienen un cuadrado azul junto al nombre. Para desactivar un evento de encendido, toque el nombre del evento. El cuadrado azul cambia al color negro. Toque el botón Terminado.

Actualización del firmware

HP ofrece periódicamente actualizaciones del producto, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware del producto para un único producto. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de este producto. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del producto.

Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para productos conectados a la red) o para configurar el producto de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para productos conectados mediante USB, pase al método dos:

1. Compruebe que el producto está conectado a una red cableada (Ethernet) o inalámbrica con una conexión a Internet activa.

   NOTA: El producto debe estar conectado a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú Configuración.

   - Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración.
   - Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.

3. Desplácese al menú Servicio y ábralo, y, a continuación, abra el menú Actualización de LaserJet.

   NOTA: Si la opción Actualización de LaserJet no aparece, siga el método dos.

4. Compruebe si hay actualizaciones.

   - Para paneles de control de pantalla táctil, toque Comprobar actualizaciones ahora.
   - Para paneles de control estándar, seleccione **Comprobar actualizaciones**.

   NOTA: El producto comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.

   En la pantalla de inicio del panel de control del producto, abra el menú Configuración.

   - Para paneles de control de pantalla táctil, toque el botón Configuración.
   - Para paneles de control estándar, pulse la flecha izquierda o derecha.

   Desplácese hasta el menú Servicio y ábralo, abra el menú Actualización de LaserJet, y, a continuación, seleccione el menú Gestionar actualizaciones.

   Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware.

- Para paneles de control de pantalla táctil, ajuste la opción Permitir actualizaciones en SÍ, y, a continuación, ajuste la opción Comprobar automáticamente en ACTIVADO.
- Para paneles de control estándar, ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**.

Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware.

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

NOTA: Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellos productos conectados al ordenador a través de un cable USB. También funciona para productos conectados a una red.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón INTRO, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

   NOTA: Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

9 Solución de problemas

- Asistencia al cliente
- Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)
- Restauración de los valores predeterminados de fábrica
- En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo.
- El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación
- Eliminar atascos
- Mejora de la calidad de impresión
- Mejorar la calidad de la copia y del escaneo
- Mejora de la calidad de imagen de fax
- Solución de problemas de red cableada
- Solución de problemas de red inalámbrica
- Resolver problemas de fax

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support/.
Obtener asistencia 24 horas en Internet	www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registrar el producto	www.register.hp.com

Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, pulse o toque el botón Aceptar.

   El producto se reiniciará automáticamente.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje **Nivel del cartucho bajo** o **Nivel del cartucho muy bajo** y el producto no imprime.

NOTA: Las alertas e indicadores de nivel de tóner proporcionan datos aproximados solo con fines de planificación. Cuando un indicador muestre niveles de tóner bajos, contemple la posibilidad de disponer de un cartucho de recambio disponible para evitar retrasos en la impresión. No es necesario esperar hasta que la calidad de impresión sea inaceptable para cambiar los cartuchos.

Cuando un cartucho de tóner HP ha alcanzado un nivel “muy bajo”, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de suministros**
   - **Cartucho negro**
   - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las opciones disponibles y, a continuación, pulse el botón OK:
   - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
   - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
   - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de suministros

- Cartucho negro
- Configuración en nivel muy bajo

3. Seleccione una de las opciones siguientes:
   - Seleccione la opción Detener para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
   - Seleccione la opción Solicitar para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
   - Seleccione la opción Continuar para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.

En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción Detener, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar con el producto detenido.

En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción Solicitar, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar durante el tiempo que el producto espera la confirmación de la solicitud.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando durante la opción Continuar con un nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

- El producto no recoge papel
- El producto recoge varias hojas de papel
- El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel
- Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

El alimentador de documentos se atasca, se inclina o toma varias hojas de papel

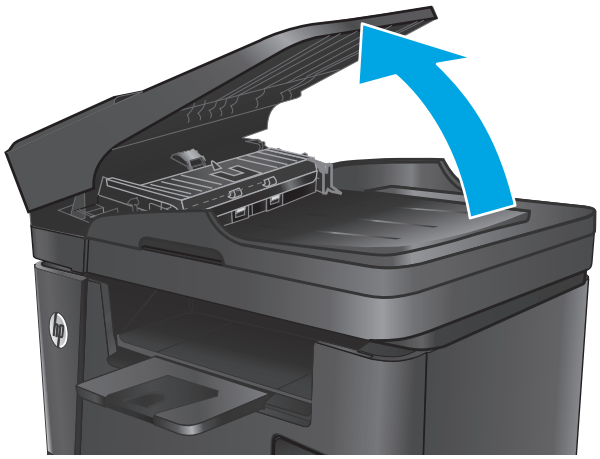
NOTA: Esta información se aplica únicamente a productos MFP.

- Puede que el original contenga elementos, como grapas o notas adhesivas, que se deben retirar.
- Compruebe que todos los rodillos estén en su sitio y que las tapas de acceso a los rodillos del interior del alimentador de documentos estén cerradas.
- Compruebe que la tapa del alimentador de documentos superior está cerrada.
- Puede que las hojas no estén colocadas correctamente. Enderece las hojas y ajuste las guías del papel para centrar la pila.
- Las guías del papel deben tocar los lados de la pila de papel para que funcionen correctamente. Asegúrese de que la pila de papel está recta y de que las guías están colocadas en contacto con la pila de papel.
- Puede que la bandeja de salida o la bandeja de entrada del alimentador de documentos contengan más páginas del número máximo admitido. Asegúrese de que la pila de papel encaje bajo las guías de la bandeja de entrada y retire las páginas de la bandeja de salida.
- Compruebe que no hay trozos de papel, grapas, clips u otros materiales en la trayectoria del papel.
- Limpie los rodillos del alimentador de documentos y la placa de separación. Utilice aire comprimido o un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia. Si sigue habiendo errores de alimentación, sustituya los rodillos.
- En la pantalla de inicio del panel de control del producto, desplácese hasta el botón Consumibles y tóquelo. Compruebe el estado del kit del alimentador de documentos y sustitúyalo si es necesario.

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

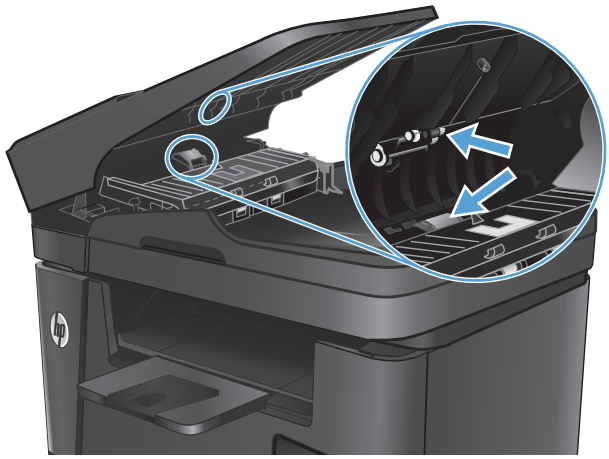
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

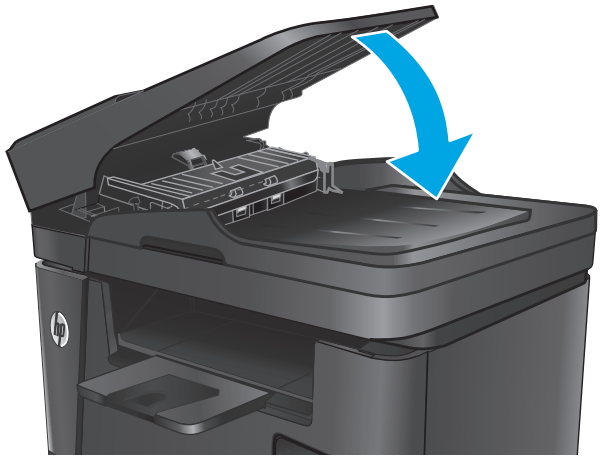


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

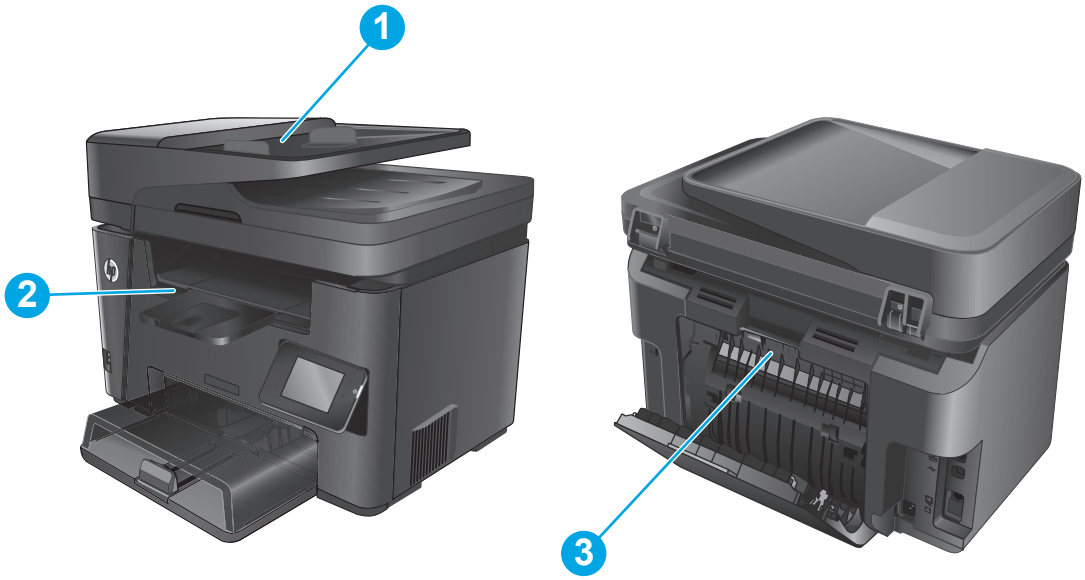


3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Eliminar atascos

Ubicación de los atascos



1	Alimentador de documentos	Consulte Eliminación de atascos en el alimentador de documentos en la página 99.
2	Área del cartucho de tóner y bandeja de salida	Consulte Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner en la página 101 y Eliminación de atascos en la bandeja de salida en la página 104.
3	Área de impresión dúplex	Consulte Eliminación de atascos en la unidad dúplex en la página 106.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
   b. Abra el menú Configuración del sistema.
   c. Abra el menú Configuración de papel.
   d. Seleccione la bandeja de la lista.

e. Seleccione Tipo de papel y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.

f. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.

3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.

4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.

   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   b. Abra el menú Servicio.

   c. Seleccione Página de limpieza.

   d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.

   e. Toque el botón Aceptar para iniciar el proceso de limpieza.

      El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.

   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.

   b. Abra el menú Informes.

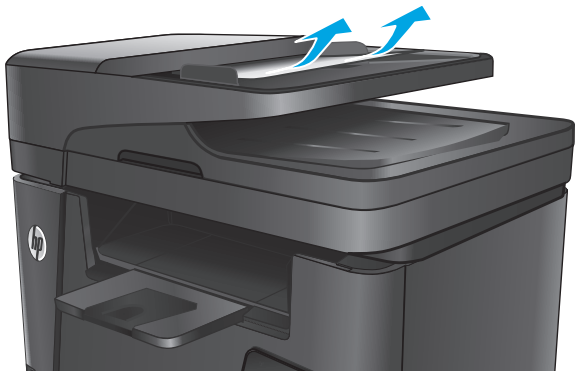
   c. Seleccione Informe de configuración.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

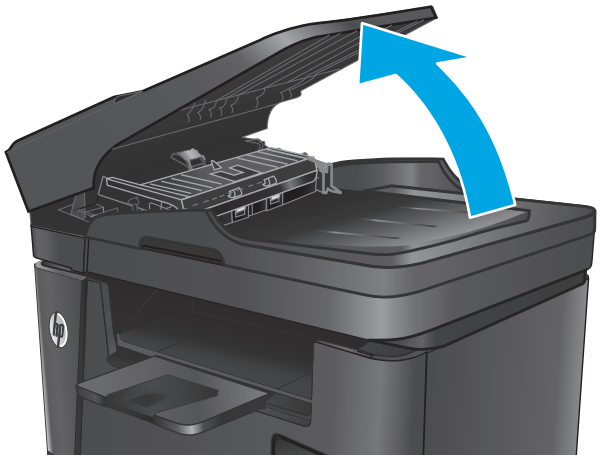
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

Aparece el mensaje de atasco **Atasco en el alimentador de documentos** en el panel de control.

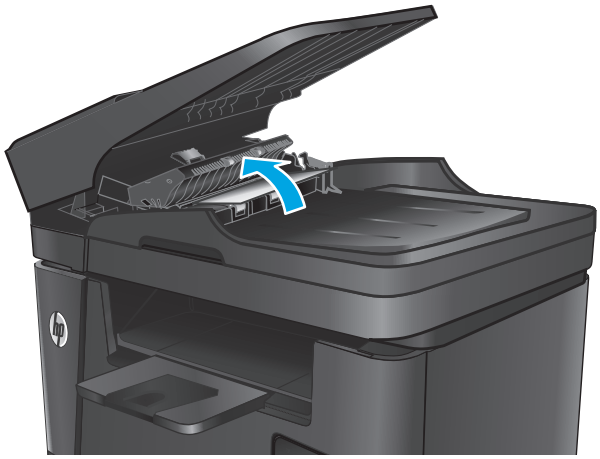
1. Retire todo el papel suelto de la bandeja de entrada del alimentador de documentos que no se haya introducido en el producto.
2. Retire cualquier papel atascado que pueda ver en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer lentamente el papel atascado sin que se rasgue.



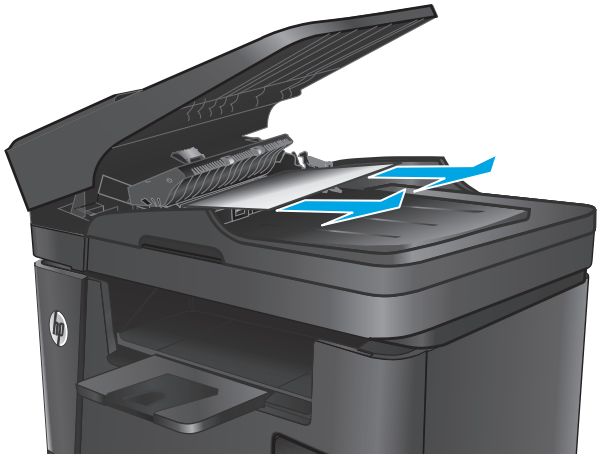
3. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



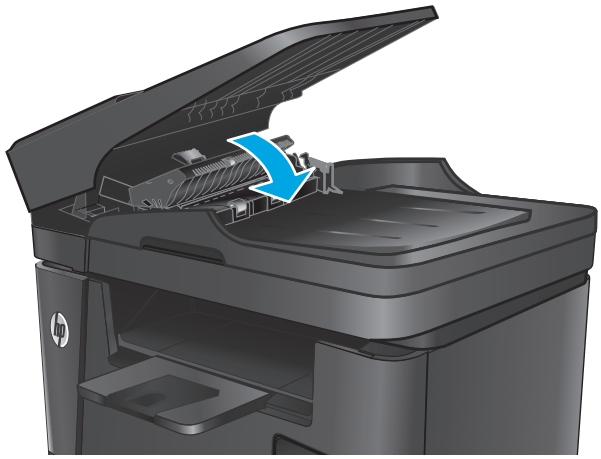
4. Levante la cubierta de acceso al atasco del alimentador de documentos.



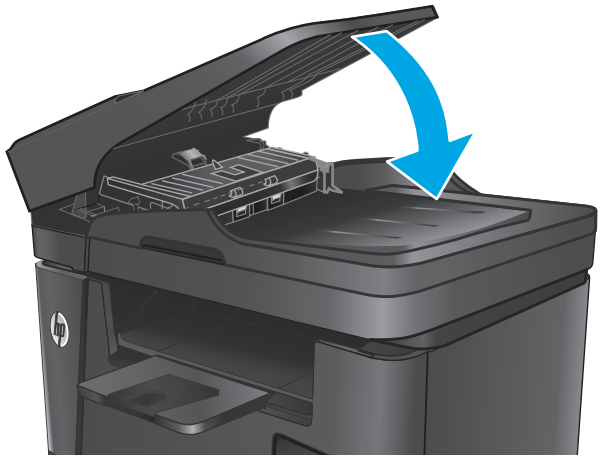
5. Retire todo el papel atascado que haya debajo de la cubierta.



6. Cierre la cubierta de acceso al atasco.



7. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner

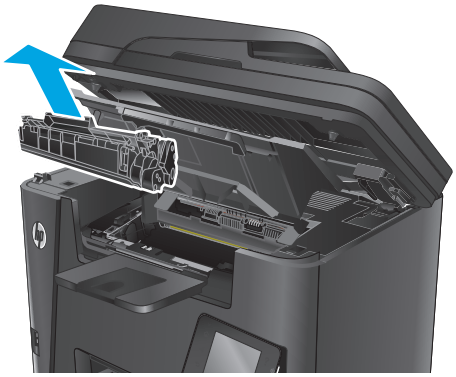
Aparece el mensaje **Atasco en el área del cartucho** en el panel de control.

NOTA: Para los modelos dw, se muestra una animación en el panel de control que indica el proceso de eliminación de atascos.

1. Levante el conjunto del escáner.

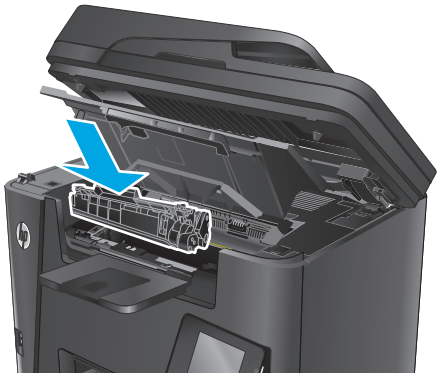
2. Abra la cubierta superior.

3. Retire el cartucho de tóner.



4. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.

5. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



6. Cierre la cubierta superior.

7. Baje el conjunto del escáner.

8. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse o toque OK/Aceptar para eliminarlo.

Eliminación de atascos en la bandeja de salida

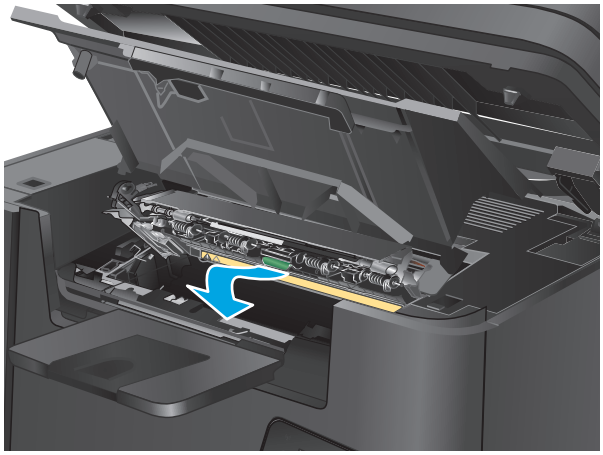
Aparece el mensaje **Atasco en la bandeja de salida** en el panel de control.

NOTA: Para los modelos dw, se muestra una animación en el panel de control que indica el proceso de eliminación de atascos.

1. Levante el conjunto del escáner.

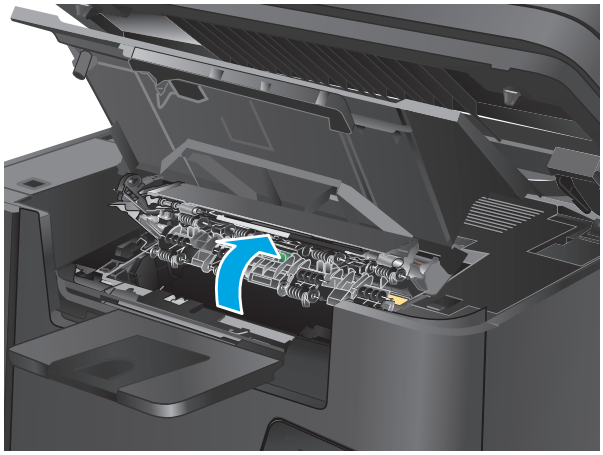
2. Abra la cubierta superior.

3. Tire de la ficha verde para abrir la cubierta de acceso a atascos.



4. Retire todo el papel atascado.

5. Cierre la cubierta de acceso al atasco.



6. Cierre la cubierta superior.

7. Baje el conjunto del escáner.

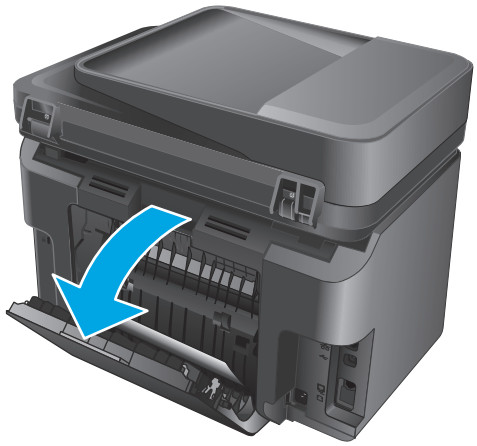
8. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse o toque OK/Aceptar para eliminarlo.

Eliminación de atascos en la unidad dúplex

Aparece el mensaje **Atasco en el área dúplex** en el panel de control.

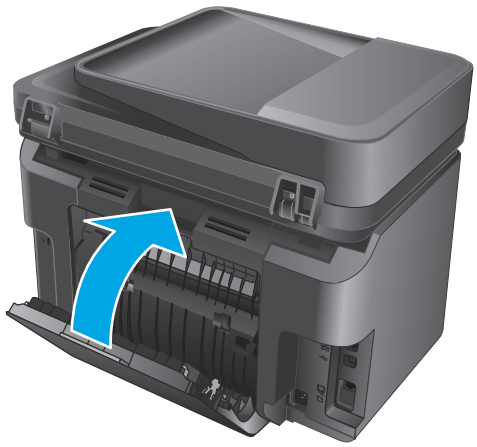
NOTA: Para los modelos dw, se muestra una animación en el panel de control que indica el proceso de eliminación de atascos.

1. Abra la puerta trasera.



2. Retire todo el papel atascado del área de impresión dúplex. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.

3. Cierre la puerta trasera.



4. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse o toque OK/Aceptar para eliminarlo.

Mejora de la calidad de impresión

- Impresión desde un programa de software diferente
- Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión
- Control del estado del cartucho de tóner
- Limpieza del producto
- Comprobación de daños en el cartucho de tóner
- Compruebe el papel y el entorno de impresión
- Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión
- Uso de un controlador de impresión diferente

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas tienen los siguientes problemas:

- impresión con manchas
- impresión difusa
- impresión oscura
- papel abarquillado
- puntos dispersos de tóner
- desprendimiento de tóner
- pequeñas áreas sin tóner

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable de **Medio:** seleccione el tipo correcto de papel.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Control del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice los siguientes procedimientos para imprimir la página de estado de los consumibles:

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - **Informes**
   - **Estado consumibles**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón OK.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón Informe para imprimir la página de estado de los consumibles.

Limpieza del producto

Impresión de una página de limpieza

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón OK.

   El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el botón Página de limpieza.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón Aceptar para iniciar el proceso de limpieza.

   El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.
3. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
4. Examine la superficie del tambor de imágenes en el cartucho de tóner.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo (tambor de imágenes) del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

   - Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
   - Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo.
5. Imprima unas cuantas páginas para ver si estos pasos han resuelto el problema.

Compruebe el papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión

Si imprime desde un programa de software, siga estos pasos para intentar solucionar el problema mediante el ajuste del resto la configuración del controlador de impresión.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
   - Seleccione la opción **600 ppp**.
   - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

   Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:
   - Seleccione la opción **FastRes 1200**.
   - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP: www.hp.com/support/ljMFPM225, www.hp.com/support/ljMFPM226.

Controlador HP PCL 6	• Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno diferente. • Recomendado para todos los entornos Windows. • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Controlador HP UPD PS	• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	• Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows. • Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos. • Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados. • Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal). • Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto. • Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Mejorar la calidad de la copia y del escaneo

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.

4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Revisión de los ajustes del papel

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Abra el menú Configuración del sistema.
3. Abra el menú Configuración de papel.
4. Seleccione la bandeja de la lista.
5. Seleccione Tipo de papel y, a continuación, seleccione el tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.
6. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, seleccione el tamaño de papel que hay en la bandeja.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Selección automática: Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mixto: Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado.

3. Seleccione el menú **Optimizar**.
4. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción.
5. Toque el botón Iniciar copia para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Copiar.
3. Toque el botón Configuración y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Iniciar copia para iniciar la copia.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

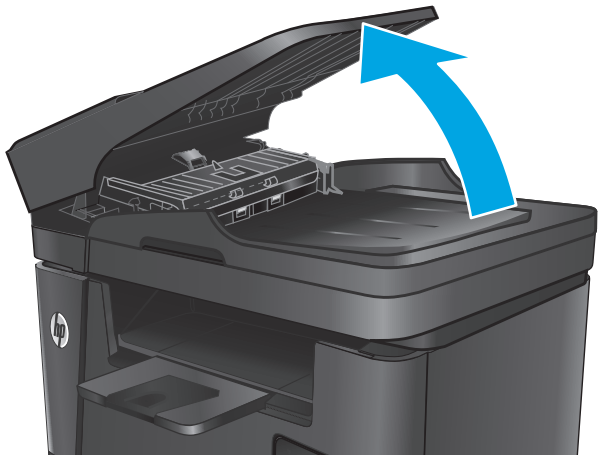
Consideraciones sobre la impresión o el escaneo de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función Reducir/Ampliar para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

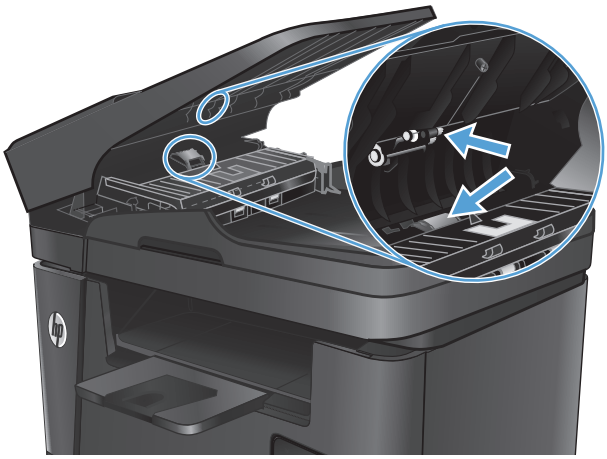
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

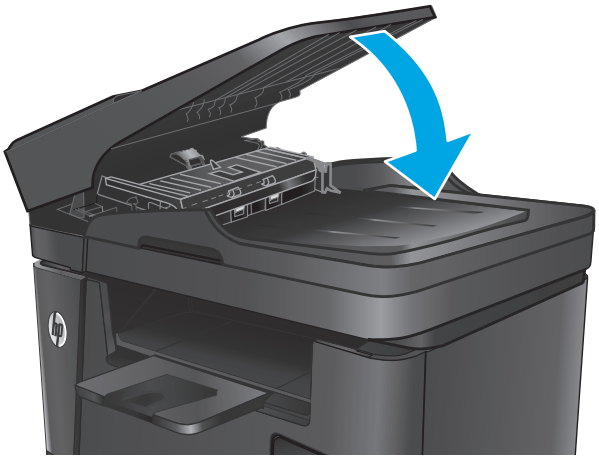


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Mejora de la calidad de imagen de fax

- Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner
- Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax
- Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad
- Comprobación de la configuración de corrección de errores
- Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página
- Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos
- Envío a un equipo de fax diferente
- Comprobación del equipo de fax del remitente

Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.
4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Cierre la tapa del escáner.
6. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración 🔧.
2. Seleccione Configuración de fax.
3. Seleccione Configuración avanzada y, a continuación Resolución de fax.
4. Seleccione el ajuste de resolución y, a continuación, pulse o toque OK/Aceptar.

Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad

Si los faxes son demasiado claros o demasiado oscuros, compruebe el ajuste de claridad/oscuridad para asegurarse de que se utiliza el adecuado para el trabajo de fax.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Más claro/Más oscuro y, a continuación, configure el ajuste para su trabajo de fax.

Comprobación de la configuración de corrección de errores

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si el producto detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es Activado, el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es Activado.

Únicamente debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir un fax, y si está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil cuando intenta enviar un fax al extranjero o recibirlo, o si utiliza una conexión telefónica de satélite.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada.

Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.

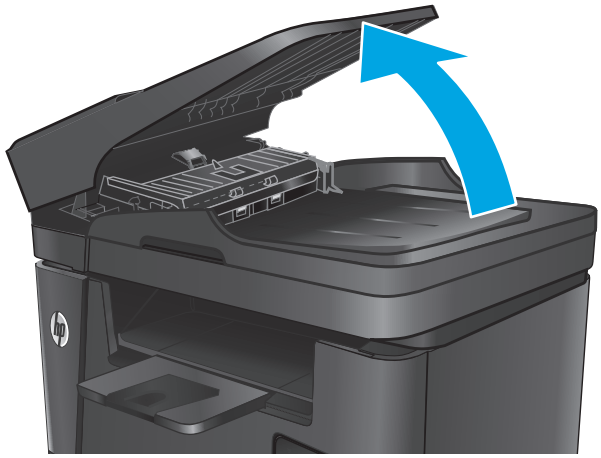
NOTA: Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado.

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

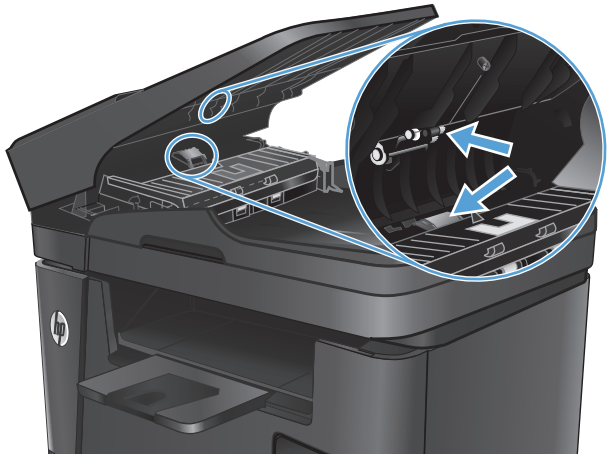
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

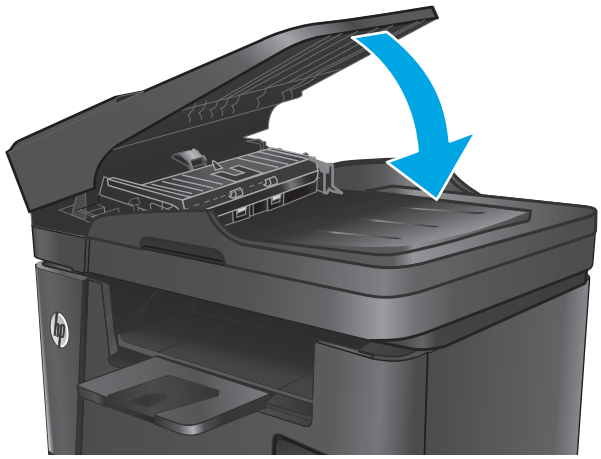


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Envío a un equipo de fax diferente

Envíe el trabajo de fax a diferentes equipos de fax para confirmar si otro equipo recibirá correctamente dicho trabajo.

- Si otro equipo de fax recibe el fax correctamente, compruebe la conexión y la configuración del equipo fax receptor original.
- Si otro equipo de fax no recibe el fax correctamente, compruebe los ajustes de fax de su producto. Si sigue sin recibirlo correctamente, puede que haya interferencias en la línea de teléfono. Intente enviar de nuevo el fax más tarde.

Comprobación del equipo de fax del remitente

Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

Si la calidad del fax recibido sigue siendo pobre, compruebe los ajustes de fax de su producto.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto
- El equipo no puede comunicarse con el producto
- El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
- Para OS X, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.

b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- Lista de comprobación de conectividad inalámbrica
- El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica
- El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.
- La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico
- No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico
- El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN
- La red no aparece en la lista de redes inalámbricas
- La red inalámbrica no funciona
- Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica
- Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.

- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
      - En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
      - Para OS X, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.
   b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
   a. Imprima una página de configuración.
   b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
   c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realización de un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Abra el menú Autodiagnósticos.
3. Toque el botón Ejecutar prueba inalámbrica para iniciar la prueba. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Resolver problemas de fax

- Comprobación de la configuración del hardware
- Los faxes se envían lentamente
- La calidad del fax es deficiente
- El fax se corta o se imprime en dos páginas

Comprobación de la configuración del hardware

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
- Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.

1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.
2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:
   a. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
   b. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
   c. Seleccione Ejecutar prueba de fax. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

   El informe contiene los siguientes resultados posibles:

   - **Superada**: el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
   - **Fallida**: en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.
3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:
   a. Vaya a www.hp.com/support.
   b. Haga clic en **Controladores y software**, escriba el número de su producto en la ventana y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Si es necesario, puede hacer clic en su modelo de una lista de productos similares.

      Se abrirá la página **Descargas de software y controladores**.
   c. Seleccione su sistema operativo del menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
   d. Haga clic en el símbolo más junto a **Firmware** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de actualización de firmware de HP LaserJet**.
   e. Haga clic en **Descargar**.

f. Cuando la descarga haya terminado, siga las instrucciones de la pantalla para instalar y ejecutar la utilidad.

   La utilidad comprobará si hay actualizaciones de firmware para su producto HP. Si encuentra actualizaciones disponibles, la utilidad las instalará.

g. Cuando las actualizaciones de firmware hayan terminado, vuelva a intentar enviar el fax.

4. Compruebe que el fax se configuró cuando se instaló el software del producto.

   Desde el equipo, en la carpeta de programa de HP, ejecute la Utilidad de configuración del fax.

5. Compruebe que el servicio telefónico es compatible con el fax analógico.

NOTA: Los productos de HP están específicamente diseñados para utilizarse en servicios de telefonía analógica.

- Si utiliza un servicio de RDSI o PBX digital, póngase en contacto con su proveedor del servicio para obtener información sobre cómo configurar una línea de fax analógica.
- Si utiliza un servicio de voz sobre IP, cambie la configuración Velocidad de fax a Lenta (V.29) en el panel de control. Pregunte a su proveedor de servicios si admite fax y cuál es la velocidad de fax módem recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.
- Si utiliza un servicio DSL, compruebe que se ha incluido un filtro en la conexión de la línea de teléfono con el producto. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de DSL o adquiera un filtro DSL si no dispone de uno. Si ya hay instalado un filtro DSL, pruebe con otro, ya que es posible que el filtro sea defectuoso.

6. Si el error persiste, busque soluciones más detalladas para la resolución de problemas en los apartados siguientes.

Los faxes se envían lentamente

El producto está experimentando una calidad deficiente de la línea telefónica.

- Vuelva a intentar el envío del fax cuando hayan mejorado las condiciones de la línea.
- Compruebe con el proveedor de servicios de telefonía que la línea admite faxes.
- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como el gris, el amarillo o el rosa.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Desactive el ajuste de Corrección de errores.

  1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
  2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
  3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Desactivada.

NOTA: Desactivar la Corrección de errores puede reducir la calidad de las imágenes.

- Aumente el valor del ajuste Velocidad de fax.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Velocidad de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.

NOTA: Los faxes con una resolución mayor pueden tardar más en enviarse que los faxes con una resolución menor.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.
  1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
  2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
  3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

- En el panel de control, active la opción Corrección de errores desde el panel de control.
  1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
  2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
  3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada.
- Compruebe el cartucho de tóner y sustitúyalo si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Defina los ajustes de Tamaño de papel predeterminado. Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de Tamaño de papel determinado.
  1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
  2. Seleccione Configuración del sistema y, a continuación, seleccione Configuración de papel.
  3. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.
- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la opción Ajustar a página para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado.

NOTA: Si la opción Ajustar a página está desactivada y la configuración de Tamaño de papel predeterminado está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

Índice

A

accesorios
  números de referencia 26
  pedido 26
acústicas, especificaciones 6
AirPrint 40
alimentador de documentos 45
  copiar documentos a doble cara 45
  envío de faxes desde 70
  problemas de alimentación de papel 95
ambas caras, imprimir en
  Windows 33
aplicaciones
  descarga 74
asistencia
  en línea 90
asistencia en línea 90
atascos
  ubicaciones 98
ayuda, panel de control 91
ayuda en línea, panel de control 91

B

bandeja 1
  carga 19
  orientación 20
bandeja 2
  carga 21
  orientación 23
bandeja de salida
  ubicación 8
bandejas
  incluidas 2
  ubicación 8
bandejas, salida
  ubicación 8
botón de encendido/apagado, ubicación 8
botones del panel de control
  ubicación 10

C

calidad de copia
  mejora 114
calidad de escaneo
  mejora 114
calidad de impresión
  mejora 108
cartucho
  sustitución 27
cartucho de tóner
  comprobación de daños 111
  configuración de umbral bajo 93
  sustitución 27
  uso con nivel bajo 93
centro de atención al cliente de HP 90
cliente, asistencia
  en línea 90
conexión de alimentación
  ubicación 9
configuración
  valores predeterminados de fábrica, restauración 92
configuración de ahorro de energía 85
configuración de hardware
  solución de problemas de fax 126
configuraciones de EconoMode 85, 112
consumibles
  configuración de umbral bajo 93
  estado, visualización con HP Utility para Mac 79
  números de referencia 26
  pedido 26
  sustitución del cartucho de tóner 27
  uso con nivel bajo 93
controladores
  tipos de papel 17
copia
  calidad, ajuste 44
  configuración de tamaño y tipo de papel 114
  copias individuales 44
  documentos de dos caras 45
  márgenes de documentos 115
  optimización para texto o imágenes 114
  varias copias 44
copia a doble cara 45
cristal, limpieza 110, 114
cubiertas, ubicación 8

D

dimensiones, producto 2
dúplex 45

E

eléctricas, especificaciones 6
energía
  consumo 6
enviar un fax
  desde el escáner de superficie plana 70
envío de faxes
  desde el alimentador de documentos 70

escaneo
desde el software HP Scan (Mac) 49
desde el software HP Scan (Windows) 48
escáner
enviar un fax desde el 70
limpieza del cristal 110, 114
especificaciones
eléctricas y acústicas 6
estado
HP Utility, Mac 79
estado de consumibles
comprobar 109
etiqueta con número de serie
ubicación 9
etiqueta con número de serie y producto
ubicación 9
etiquetas
impresión (Windows) 34
Explorer, versiones compatibles
servidor Web incorporado de HP 76

H
HP Device Toolbox, uso 76
HP ePrint 39
HP EWS, uso 76
HP Utility 79
HP Utility, Mac 79
HP Utility para Mac
Bonjour 79
funciones 79
HP Web Jetadmin 83

I
impresión
desde unidades flash USB 42
impresión a doble cara
configuración (Windows) 33
Mac 36
manual (Mac) 36
manual (Windows) 33
Windows 33
impresión directa desde USB 42
impresión dúplex
Mac 36
impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 33
Windows 33
impresión en ambas caras
configuración (Windows) 33
Mac 36
manual, con Windows 33
impresión HP Wireless Direct 38
impresión manual a doble cara
Mac 36
Windows 33
instalación en red 75
interferencias en una red inalámbrica 125
Internet Explorer, versiones compatibles
servidor Web incorporado de HP 76
interruptor de alimentación, ubicación 8

J
Jetadmin, HP Web 83

L
limpieza
cristal 110, 114
ruta del papel 110
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 123

M
Macintosh
HP Utility 79
menú Aplic. 74

N
Netscape Navigator, versiones compatibles
servidor Web incorporado de HP 76
número de copias, cambio 44
números de referencia
consumibles 26

P
página de estado de consumibles
imprimir 109
páginas por hoja
impresión (Mac) 37
selección (Mac) 37
selección (Windows) 34
páginas por minuto 2
panel de control
ayuda 91
ubicación 8
papel
pedido 26
selección 111
tamaños compatibles 16
tipos compatibles 17
papel especial
impresión (Windows) 34
pedido
consumibles y accesorios 26
peso, producto 2
problemas de recogida del papel
solución 95
puerto de red
ubicación 9
puertos de fax
ubicación 9
puertos de interfaz
ubicación 9
puerto USB para impresión directa
ubicación 8

R
ranura de bloqueo de seguridad
ubicación 9
red
contraseña, cambio 84
contraseña, configuración 84
redes
HP Web Jetadmin 83
instalación del producto 75
red inalámbrica
solución de problemas 123
requisitos del navegador
servidor Web incorporado de HP 76
requisitos del navegador Web
servidor Web incorporado de HP 76
requisitos del sistema
servidor Web incorporado de HP 76
restauración de valores predeterminados de fábrica 92

retraso de reposo
configuración 85

S
servicios Web
activación 74
aplicaciones 74
servicios Web de HP
activación 74
aplicaciones 74
servidor web incorporado
apertura 84
cambio de la contraseña 84
servidor web incorporado (EWS)
características 76
servidor web incorporado (EWS) de HP
características 76
servidor web incorporado de HP
apertura 84
cambio de la contraseña 84
sistemas operativos compatibles 2
sitios web
asistencia al cliente 90
sitios Web
HP Web Jetadmin, descarga 83
software
HP Utility 79
software HP ePrint 40
software HP Scan (Mac) 49
software HP Scan (Windows) 48
solución de problemas
faxes 126
problemas de red 121
red cableada 121
red inalámbrica 123
solución de problemas de fax
configuración de hardware 126
soportes
tamaños compatibles 16
soportes compatibles 16
sustitución del cartucho de tóner 27

T
técnica, asistencia
en línea 90
tipo de papel
selección (Windows) 34
tipos de papel
selección (Mac) 37
tóner
cantidad restante 109
transparencias
impresión (Windows) 34

U
unidades flash USB
impresión desde 42
USB, puerto
ubicación 9

V
valores predeterminados, restauración 92
valores predeterminados de fábrica, restauración 92
varias páginas por hoja
impresión (Windows) 34