



HP DesignJet T3500 Production MFP

Gebruikershandleiding

Wettelijke kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder vooraankondiging worden gewijzigd.

De enige garanties voor HP producten en diensten worden vermeld in de specifieke garantieverklaring bij dergelijke producten en diensten. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.



Hi-Speed USB-gecertificeerd



IPv6-gereed

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Corel® is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Corel Corporation of Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR-handelsmerk zijn gedeponeerde handelsmerken in de Verenigde Staten.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

PANTONE® is het controlenormhandelsmerk voor kleur van Pantone, Inc.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	1
Veiligheidsmaatregelen	2
HP Start-Up Kit	3
Over deze handleiding	3
Printermodellen	4
De belangrijkste onderdelen van de printer	5
Belangrijkste printeronderdelen	6
Voorpaneel	8
Printersoftware	11
In- en uitschakelen van printer	12
De interne afdrukken van de printer	13
 2 Installeren van de software	 14
De printer op het netwerk aansluiten	14
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)	16
De printersoftware verwijderen (Windows)	16
Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)	16
De printersoftware verwijderen (Mac OS X)	17
 3 De printer instellen	 18
Inleiding	19
Uw op het web aangesloten printer instellen	19
Handmatige configuratie webservices	19
Configureer een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map	21
Configureer de e-mailserver	26
Papiersoortopties	27
Nesten in- en uitschakelen	28
Gebruiksgegevens in- en uitschakelen	29
E-mailmeldingen in- en uitschakelen	29
Meldingen in- en uitschakelen	29
Toegang tot de printer beheren	30
Account-id vereisen	32
Voorkeuren voor Windows-drivers instellen	32

4 Netwerkconfiguratie	34
Inleiding	35
Correcte werking controleren	35
Netwerkinstellingen vooraf configureren indien nodig	35
De printer aan uw netwerksysteem toevoegen	36
Probleemoplossing	37
Netwerkparameters opnieuw instellen	38
Configuratie netwerkprotocollen	39
Menu-items van het voorpaneel	39
Geïntegreerde services	43
Ondersteunde netwerkprotocollen	44
 5 De printer personaliseren	 45
De taal voor het voorpaneel wijzigen	46
De HP Utility openen	46
Geïntegreerde webserver openen	46
De taal voor de HP Utility wijzigen	47
De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen	47
Instelling slaapstand wijzigen	47
De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen	47
Het luidsprekervolume instellen	48
De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen	48
De maateenheden wijzigen	48
Netwerkinstellingen configureren	48
De grafische taalinstelling wijzigen	49
Printerbeveiliging beheren	50
Het e-mailadres van uw printer wijzigen	50
Quicksets	50
 6 Papiertoevoer	 52
Algemeen advies	53
Een rol op de as plaatsen	53
Een rol in de printer laden	56
Een papierrol verwijderen	59
Eén vel laden	60
De stapelaar	61
De mand	64
Informatie over het papier bekijken	64
Papierpresets	64
Informatie afdrukpapier	65
Het papier verplaatsen	65
Onderhoud papier	66
De droogtijd wijzigen	66
De ophaaltijd wijzigen	66

De automatische snijder aan- en uitzetten	67
Het papier invoeren en snijden	67
Handmatig snijden	67
7 Werken met twee rollen	69
De toepassingen van een printer met meer rollen	69
De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen	69
Werken met twee rollen met een hoge capaciteit	70
8 Afdrukken	71
Inleiding	72
Opslaan op een USB-flashstation	72
Afdrukken vanaf een computer met de geïntegreerde webserver of HP Utility	73
Per e-mail afdrukken	75
Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver	75
Geavanceerde afdrukinstellingen	75
9 Bezig met scannen	89
Papiersoorten geschikt voor scannen	89
Scannen naar bestand	90
10 Kopiëren	94
11 Instellen van vouwapparaten	97
Het vouwapparaat installeren	98
Het vouwapparaat verwijderen	98
Papier kiezen voor het vouwapparaat	98
Vouwstijl selecteren	98
12 Taakwachtrijbeheer	100
De taakwachtrij in het voorpaneel	101
De afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP Utility	103
13 Kleurbeheer	108
Inleiding	109
Hoe kleuren worden weergegeven	109
Een samenvatting van het kleurbeheerproces	109
Kleurkalibratie	109
Kleurbeheer van printerstuurprogramma's	111
Kleurbeheer van printerstuurprogramma's (PostScript PS)	114
Kleurbeheer via de geïntegreerde webserver	117
Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel	118
Kleurbeheer en de scanner	119

14 Praktische afdrukvoorbeelden	120
Afdrukken vanuit Adobe Acrobat	121
Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD	124
Afdrukken vanuit Adobe Photoshop	128
Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office	130
15 Printergebruiksgegevens ophalen	143
Gegevens over het printergebruik en de telgegevens verkrijgen	144
Gebruiksgegevens verkrijgen	144
Gedetailleerde telgegevens van de taak verkrijgen	145
16 Omgaan met inktpatronen en printkop	147
Over de inktpatronen	148
De status van de inktpatronen controleren	148
Inktpatroon verwijderen	148
Een inktpatroon plaatsen	150
Veilige modus	152
Over de printkop	152
De printerstatus controleren	152
De printkop verwijderen	153
De printkop plaatsen	156
Opslag van anonieme gebruiksgegevens	159
17 Printeronderhoud	160
Printerstatus controleren	161
De buitenkant van de printer reinigen	161
De inktpatronen onderhouden	161
De printer verplaatsen of opslaan	161
De firmware bijwerken	162
De software bijwerken	163
Printeronderhoudspakketten	163
Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen)	164
Schijf wissen	164
18 Scanneronderhoud	165
De glasplaat van de scanner reinigen	166
De glasplaat van de scanner vervangen	169
De scanner kalibreren	174
19 Benodigdheden en accessoires	176
Benodigdheden en accessoires bestellen	177
Inleiding tot de accessoires	180

20 Problemen met papier oplossen	182
Het lukt niet om het papier te laden	183
Papiertype niet aanwezig op de lijst	184
Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort	185
Een 'on hold for paper'-bericht (in de wacht voor papier)	185
Het papier is vastgelopen in de printplaten	187
Het papier is in de stapelaar vastgelopen	191
De printer laat onverwacht weten dat de stapelaar vol is	191
De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is	191
Afdrukken vallen niet netjes in de mand	191
De afdruk blijft in de printer nadat het afdrukken is voltooid	192
De snijder snijdt niet goed	192
De rol zit los op de as	192
 21 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	 193
Algemeen advies	195
Wizard Probleemoplossing afdrukkwaliteit	195
De papierdoorvoer opnieuw kalibreren	196
Horizontale strepen over de afbeelding (banding)	197
Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken	198
Lijnen zijn getrapt of gekarteld	199
De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt	199
De lijnen zijn onderbroken	200
De lijnen zijn wazig	200
Lengte van lijnen is onjuist	201
De hele afbeelding is wazig of korrelig	201
Het papier is niet vlak	202
De afdruk heeft veegvlekken of krassen	202
Inktvlekken op het papier	203
Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt	204
Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp	204
Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht	204
Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel	204
Verticale lijnen van diverse kleuren	205
Witte plekken op de afdruk	205
Kleuren zijn niet nauwkeurig	205
Kleuren vervagen	206
De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)	206
De afbeelding wordt afgesneden	206
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding	207
Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten	208
De beelddiagnoseafdruk	208
Als het probleem nog steeds niet is opgelost	210

22 Problemen met de scanner oplossen	211
Geen toegang tot de netwerkmap of HP DesignJet SmartStream (indien als accessoire geïnstalleerd)	211
Scannen naar bestand is traag	211
23 Problemen met de scankwaliteit oplossen	213
Willekeurige verticale lijnen	214
Kreukels of vouwen	214
Onderbroken lijnen	215
Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier	216
Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules	217
Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen CIS-modules	218
Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen	219
Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren	219
Kleurfranjes	220
Wegvallen van donkere of lichte gebieden	221
Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen	222
Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond	222
Het stop-start-effect	223
Trillingen	224
Horizontale periodieke streken	224
Onscherpe, wazigheid en vage kleuren	225
Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels	226
Verticale zwarte strook van 20 cm breed	227
De scanner beschadigt sommige originelen	228
Volledig verkeerde kleuren	228
Verticale vervorming	229
Objectreproductie (echobeeld)	229
Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken	230
Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier	231
Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef	231
24 Diagnostische plot scanner	232
De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel	233
Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel	233
De diagnostische plot scannen of kopiëren	236
Monitorkalibratie	237
De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik	237
25 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen	238
Kan inktpatroon niet plaatsen	239
Statusberichten voor inktpatronen	239
De printkop kan niet worden geplaatst	239
Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen	239

De printkop reinigen	240
Lijn de printkop uit	240
Statusberichten voor printkoppen	241
26 Algemene problemen met de printer oplossen	242
De printer start niet	243
De printer drukt niet af	243
De printer lijkt langzaam	244
De printer doet vreemd	244
Communicatieproblemen tussen de computer en de printer	244
Geen toegang tot de HP Utility	245
Geen toegang tot geïntegreerde webserver	245
Kan geen verbinding maken met internet	246
Webservice-problemen	246
Automatische controle bestandssysteem	246
Meldingen	247
27 Foutmeldingen op het voorpaneel	249
Het systeemfoutlogboek	252
28 Ondersteuning	253
Contact opnemen met ondersteuning	254
HP Support Center	255
HP Proactive Support	255
Reparatie door klant	256
29 Toegankelijkheid	257
Voorpaneel	257
Geïntegreerde webserver	257
30 Printerspecificaties	258
Functionele specificaties	259
Fysieke specificaties	260
Geheugenspecificaties	261
Voedingsspecificaties	261
Milieuspecificaties	261
Akoestische specificaties	261
Woordenlijst	262
Index	265

1 Inleiding

- [Veiligheidsmaatregelen](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Over deze handleiding](#)
 - [Inleiding](#)
 - [Service en onderhoud](#)
 - [Probleemoplossing](#)
 - [Accessoires, ondersteuning en specificaties](#)
 - [Woordenlijst](#)
 - [Inhoudsopgave](#)
 - [Waarschuwingen](#)
- [Printermodellen](#)
- [De belangrijkste onderdelen van de printer](#)
- [Belangrijkste printeronderdelen](#)
 - [Vooraanzicht](#)
 - [Achteraanzicht](#)
 - [Communicatiepoorten](#)
- [Voorpaneel](#)
 - [Slaapstand](#)
- [Printersoftware](#)
- [In- en uitschakelen van printer](#)
- [De interne afdrukken van de printer](#)

Veiligheidsmaatregelen

Neem altijd de voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen hieronder in acht om de printer veilig te gebruiken. Voer geen andere bewerkingen of procedures uit dan degene die beschreven worden in dit document, omdat dit kan resulteren in de dood, ernstig lichamelijk letsel of brand.

Aansluiting van stroom

- Gebruik de stroomspanning die op het label staat vermeld. Voorkom dat het stopcontact van de printer overbelast raakt door meerdere apparaten. Dit kan brand of een elektrische schok veroorzaken.
- Controleer of de printer goed geaard is. Het niet goed aarden van de printer kan resulteren in een elektrische schok, brand en blootstelling aan elektromagnetische straling.
- Gebruik alleen het netsnoer dat door HP met de printer is geleverd. Beschadig, snij of repareer het netsnoer niet. Beschadiging van het netsnoer kan brand of elektrische schokken tot gevolg hebben. Vervang een beschadigd netsnoer door een netsnoer dat door HP is goedgekeurd.
- Steek het netsnoer stevig en volledig in het wandstopcontact en de printerinvoer. Een slechte verbinding kan brand of elektrische schokken veroorzaken.
- Raak het netsnoer nooit aan als u natte handen hebt. Dit kan elektrische schokken veroorzaken.
- Neem alle waarschuwingen en instructies in acht die op de printer zijn aangegeven.

De printer bedienen

- Zorg ervoor dat de inwendige onderdelen van de printer niet worden aangeraakt door metaal of vloeistof (met uitzondering van de HP reinigingskits). Als dit wel gebeurt kan dat brand, elektrische schokken en andere ernstige gevaren veroorzaken.
- Steek nooit uw hand in de printer wanneer deze aan het afdrukken is. Bewegende delen in de printer kunnen letsel veroorzaken.
- Houd het ventilatiesysteem in de kamer aan tijdens het afdrukken.
- Verwijder de stekker van de printer uit het stopcontact voordat u de eenheid gaat schoonmaken.

Printeronderhoud

- Er zijn geen door de bediener te onderhouden onderdelen in de printer. Raadpleeg voor onderhoud gekwalificeerde onderhoudsmedewerkers. Neem contact op met uw lokale HP Support (zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#)).
- Demonteer of repareer de printer niet zelf. Er zijn gevaarlijke voltages in de printer die brand of elektrische schokken kunnen veroorzaken.
- Interne ventilatorbladen zijn gevaarlijke bewegende onderdelen. Koppel de printer los voorafgaand aan onderhoud.

Waarschuwing

Schakel de printer uit en haal het netsnoer uit het stopcontact in een van de volgende gevallen:

- Er komt rook of een ongewone lucht uit de printer
- Als de printer een ongebruikelijk geluid maakt dat niet te horen is bij gewone werking
- Als de inwendige onderdelen van de printer worden aangeraakt door metaal of vloeistof (anders dan bij reinigings- en onderhoudswerkzaamheden)
- Tijdens onweer

- Tijdens een stroomstoring
- Het netsnoer of de stekker is beschadigd
- Iemand heeft de printer laten vallen
- De printer functioneert niet als normaal

HP Start-Up Kit

De HP Start-Up Kit is de dvd die bij de printer wordt geleverd. Dit bevat informatie over waar u de software en documentatie van de printer kunt vinden.

Over deze handleiding

Deze handleiding is te downloaden via het HP Support Center (zie [Met wie moet u contact opnemen? op pagina 254](#)).

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding tot de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Service en onderhoud

Deze hoofdstukken helpen u bij het uitvoeren van normale printerprocedures en bevatten de volgende onderwerpen.

- [Installeren van de software op pagina 14](#)
- [De printer instellen op pagina 18](#)
- [Netwerkconfiguratie op pagina 34](#)
- [De printer personaliseren op pagina 45](#)
- [Papiertoevoer op pagina 52](#)
- [Werken met twee rollen op pagina 69](#)
- [Afdrukken op pagina 71](#)
- [Taakwachtrijbeheer op pagina 100](#)
- [Kleurbeheer op pagina 108](#)
- [Praktische afdrukvoorbeelden op pagina 120](#)
- [Printergebruiksgegevens ophalen op pagina 143](#)
- [Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147](#)
- [Printeronderhoud op pagina 160](#)

Probleemoplossing

Deze hoofdstukken helpen u bij het oplossen van problemen die zich bij het printen kunnen voordoen en bevatten de volgende onderwerpen.

- [Problemen met papier oplossen op pagina 182](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 193](#)
- [Problemen met inktpatroon en printkop oplossen op pagina 238](#)
- [Algemene problemen met de printer oplossen op pagina 242](#)
- [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 249](#)

Accessoires, ondersteuning en specificaties

Deze hoofdstukken, [Benodigdheden en accessoires op pagina 176](#), [Ondersteuning op pagina 253](#) en [Printerspecificaties op pagina 258](#), bevatten referentie-informatie, waaronder klantenondersteuning, de printerspecificaties en onderdeelnummers van papiersoorten, inktbenodigdheden en accessoires.

Woordenlijst

De [Woordenlijst op pagina 262](#) bevat definities van printer- en HP-termen die in deze documentatie worden gebruikt.

Inhoudsopgave

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index waarmee u snel het gewenste onderwerp kunt vinden.

Waarschuwingen

De volgende symbolen worden in deze handleiding gebruikt om een correct gebruik van de printer te waarborgen en om te voorkomen dat de printer wordt beschadigd. Volg de instructies die met deze symbolen zijn gemarkeerd.

 **WAARSCHUWING!** Het niet opvolgen van deze richtlijnen die met dit symbool zijn gemarkeerd, kan leiden tot ernstig letsel of overlijden.

 **VOORZICHTIG:** Als u de instructies bij dit symbool niet opvolgt, kan dit leiden tot licht letsel of schade aan de printer.

Printermodellen

Deze gids gaat over de volgende printermodellen en daarbij wordt in de meeste gevallen de korte naam gebruikt.

Volledige naam	Korte naam
HP DesignJet T3500 Production MFP	T3500

De belangrijkste onderdelen van de printer

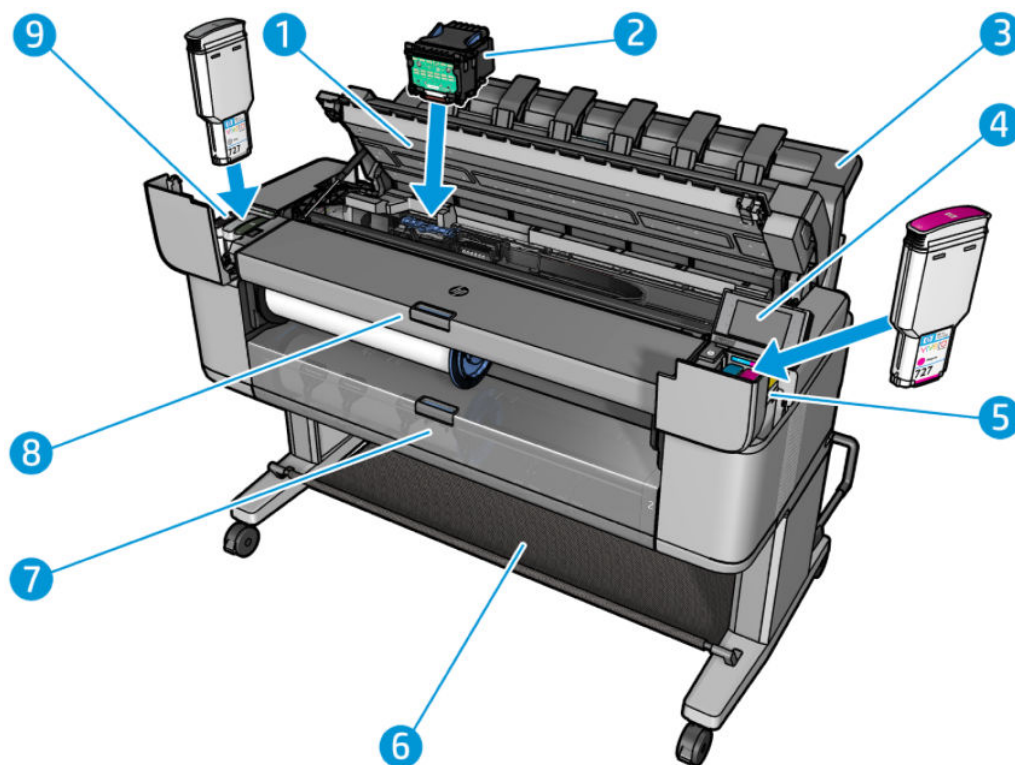
Uw multifunctionele printer is een kleureninkjetprinter voor het afdrukken van hoogwaardige afbeeldingen op papier tot 914 mm breed. De printer heeft een ingebouwde kleurens scanner waarmee afbeeldingen tot 914 mm breed en 15 m lang kunnen worden gescand. Hieronder vindt u een aantal belangrijke functies van de printer:

- Ingebouwde stapelaar voor papierformaten van A4/A staand tot A0/E met maximaal 100 A1/D-formaatcapaciteit
- Rol en enkel vel laden vanuit de voorkant van de printer
- Twee rollen tot 200 meter die automatisch wisselen zorgen ervoor dat u veel kunt printen zonder ernaar om te kijken
- Inktpatronen met een grote capaciteit en zes-inktensysteem
- Geïntegreerde printkop, met een breedte van (9/8 inch) met dubbele zwarte spuitstukken voor verbeterde snelheid en kwaliteit
- Aanraakgevoelig voorpaneel van hoge capaciteit met kleur en een intuïtieve grafische gebruikersinterface
- Afdrukresolutie tot 2400 × 1200 geoptimaliseerde dpi, vanaf 1200 × 1200 dpi-invoer
- Scanresolutie van maximaal 600 dpi in RGB-kleur met 24 bits per pixel of grijsintinten met 8 bits per pixel, of in zwart-wit met 1 bit per pixel
- Economode voor zuinig afdrukken
- Kan worden bestuurd vanaf het ingebouwde voorpaneel of vanaf een externe computer via de geïntegreerde webserver of de HP Printer Utility of Web JetAdmin
- Bevat Web aangesloten functies zoals automatische firmware-updates en HP ePrint
- Papierflexibiliteit en automatisch makkelijk laden. Zie [Papiertoevoer op pagina 52](#) met informatie en presets die toegankelijk zijn vanaf het voorpaneel
- Nauwkeurige en consistente kleurreproductie met automatische kleurkalibratie
- Kleuremulaties, zie [Printeremulatie op pagina 112](#)
- Handmatig afdrukken met de stapelaar open, voor verbeterde verwerking van speciale taken op fotografisch papier
- Functies voor hoge productiviteit zoals taakvoorbeeldweergaven en nesten gebruiken de geïntegreerde webserver van de printer
- Informatie over het gebruik van inkt en papier via de geïntegreerde webserver en het voorpaneel: zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#) en [Voorpaneel op pagina 8](#)
- Toegang tot online-support
- Hoge verwerkingscapaciteit (Intel Core i5-520M Processor, 2,40GHz)
- Marge van 3 mm is beschikbaar
- Geavanceerde scan- en afdrukmogelijkheden (zoals afdrukken met pincode)

Belangrijkste printeronderdelen

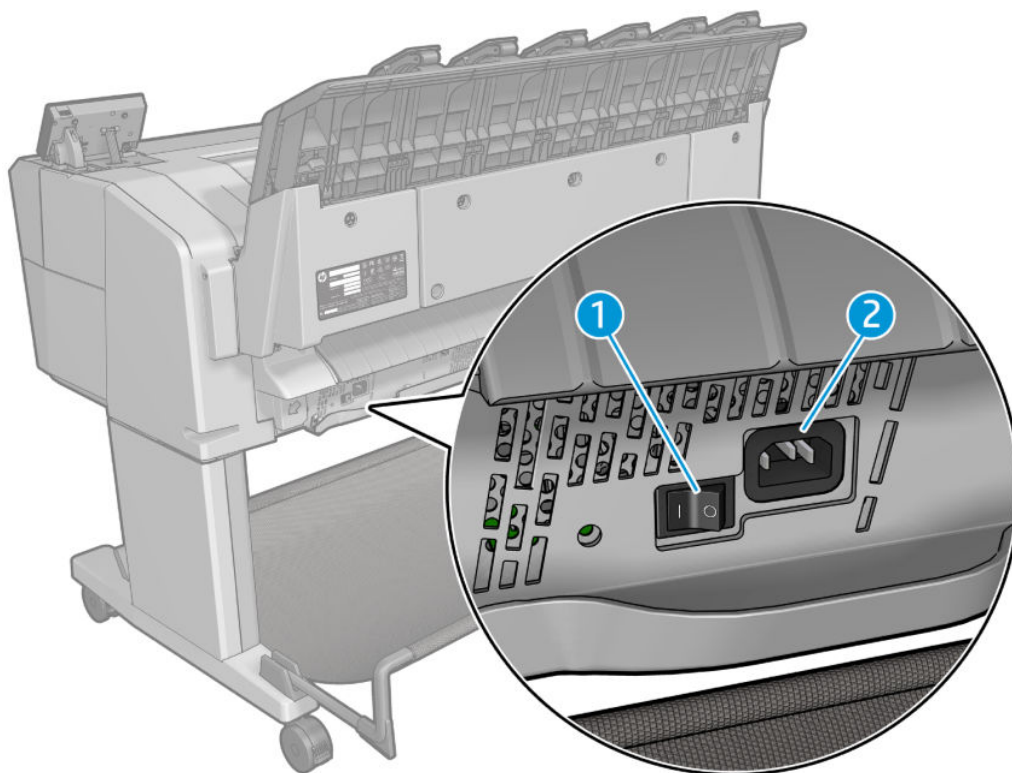
De basisonderdelen worden weergegeven op het volgende voor- en achteraanzicht van de printer.

Vooraanzicht



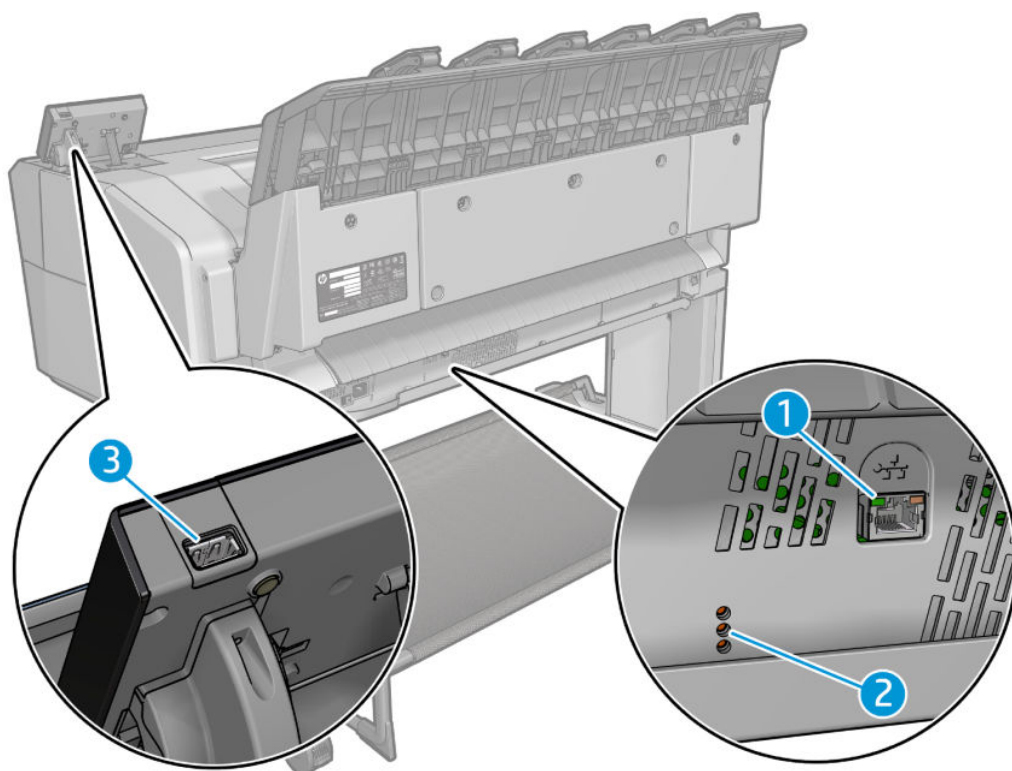
1. Scanner
2. Printkop
3. Stapelaar
4. Voorpaneel
5. Inktcartridges
6. Mand
7. Lagere rolklep
8. Hogere rolklep

Achteraanzicht



1. Aan/uit-schakelaar
2. Voedingsaansluiting

Communicatiepoorten

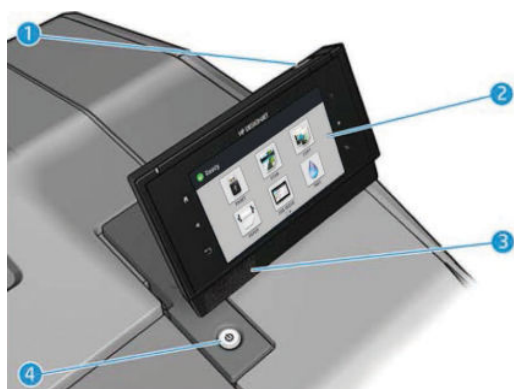


1. Gigabit Ethernet-poort, voor aansluiting op een netwerk
2. Diagnostische LED's, voor gebruik door servicemonteurs
3. Hi-Speed USB-hostpoort bedoeld voor het verbinden met een USB-flashstation

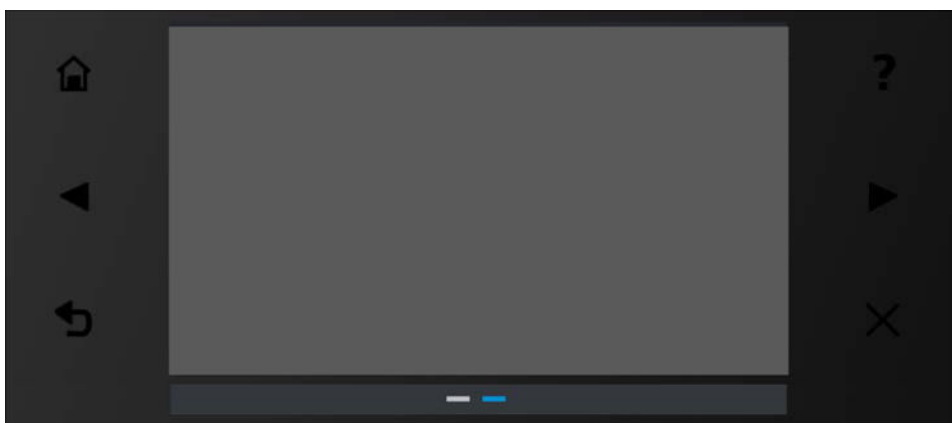
Voorpaneel



Het voorpaneel bevindt zich rechts vooraan op de printer. Het geeft u volledige controle over uw printer: Via het voorpaneel kunt u afdrukken, scannen en kopiëren, informatie over de multifunctionele printer bekijken, de instellingen van de printer wijzigen, kalibraties en testen uitvoeren en nog veel meer. Het voorpaneel toont ook waarschuwings- en foutmeldingen wanneer dat nodig is. Op verschillende plaatsen in deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het voorpaneel.



1. Een Hi-Speed USB-hostpoort bedoeld voor het verbinden van een USB-flashstation, waarmee bestanden kunnen worden geleverd voor afdrukken of een bestemming voor gescande bestanden. Als een USB-flashstation is geplaatst, wordt er een USB-pictogram  weergegeven op het startscherm van het voorpaneel.
2. Het voorpaneel zelf: een aanraakgevoelig scherm met een grafische gebruikersinterface.
3. Luidsprekers.
4. De **Aan/uit-knop** waarmee u de printer in en uit kunt schakelen. Het lampje van de knop brandt als de printer aan staat. Het knippert wanneer de printer in de slaapstand staat.



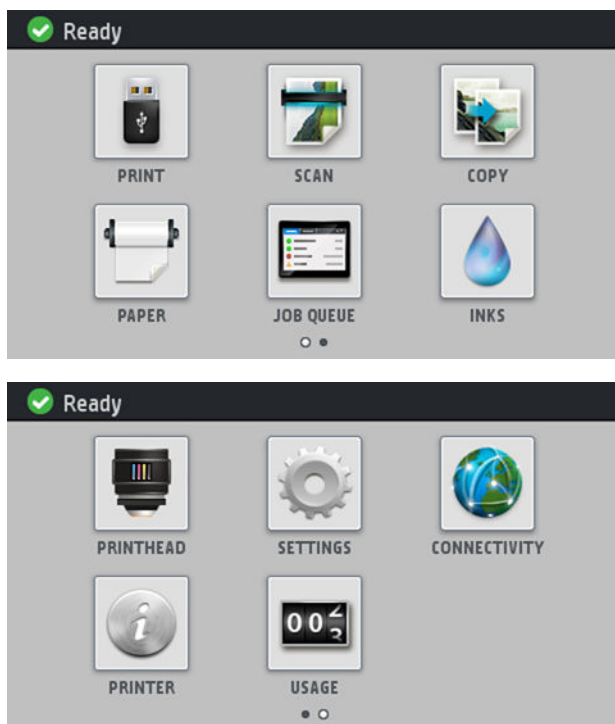
Het voorpaneel heeft een groot centraal gedeelte om dynamische informatie en pictogrammen te tonen. Aan de linkerkant kunt u tot zes vaste pictogrammen zien op verschillende momenten. Normaal gesproken worden deze niet allemaal op hetzelfde moment getoond.

Vaste pictogrammen die u links en rechts hebt vastgezet

- Druk op het pictogram  (Start) om terug te gaan naar het beginscherm.
- Druk op het pictogram  om de hulpfunctie voor het huidige scherm te bekijken.
- Druk op het pictogram  (Vorige) om naar het vorige item te gaan.
- Druk op het pictogram  (Volgende) om naar het volgende item te gaan.
- Druk op het pictogram  (Terug) om terug naar het vorige scherm te gaan. Hierdoor worden wijzigingen aangebracht in het huidige scherm niet verwijderd.
- Druk op het pictogram  (Annuleren) om het huidige proces te annuleren.

Dynamische pictogrammen beginscherm

- Er zijn twee bureaubladen met verschillende dynamische pictogrammen. Sleep van de ene naar de andere kant van het scherm of gebruik de pijltjes aan de zijkant om van bureaublad te wisselen:



De volgende items worden alleen op beginschermen weergegeven:

- In de linkerbovenhoek van het scherm staat het bericht met de status van de printer of de belangrijkste huidige waarschuwing. Druk op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, met een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aangeeft. U kunt op de waarschuwingsknop drukken voor hulp bij het oplossen van het probleem.
- Druk op het pictogram  (Uitwerpen) om het papier uit de scanner te verwijderen. Als er zich geen papier in de scanner bevindt, wordt deze knop niet weergegeven.
- Druk op het pictogram  om informatie weer te geven over het USB-flashstation. Dit pictogram verschijnt alleen wanneer een USB-flashstation is aangesloten.
- Druk op het pictogram  (Afmelden) om u af te melden. Dit pictogram wordt alleen weergegeven wanneer de toegangscontrole voor het bedieningspaneel is ingesteld.
- Druk op het pictogram  (Afdrukken vanaf een USB-station) om een bestand af te drukken. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
- Druk op het pictogram  (Scannen) om een vel papier te scannen en de afbeelding op te slaan in een bestand, hetzij in een netwerkmap of op een USB-flashstation, of als een e-mailbericht te verzenden. Zie [Bezig met scannen op pagina 89](#).
- Druk op het pictogram  (Kopiëren) om een vel papier te kopiëren (scannen en afdrukken). Zie [Kopiëren op pagina 94](#).

- Druk op het pictogram  (Papierstatus) om de status van het papier te bekijken en handelingen aan het papierbeheer uit te voeren.
- Druk op het pictogram  (Taakwachtrij) om de afdruk- en scantaakwachtrijen weer te geven en te beheren. Er verschijnt een kleiner waarschuwingspictogram als taken in de wacht staan. Zie [Taakwachtrijbeheer op pagina 100](#).
- Druk op het pictogram  (Inktvoorziening) om de inktstatus te bekijken en handelingen aan de inktpatroon en de printkop uit te voeren.
- Druk op het pictogram  (Printkopstatus) om de status van de printkop te bekijken.
- Druk op het pictogram  (Instellingen) om naar het configuratiescherm te gaan, waar u informatie kunt bekijken over de printer- en scanstatus, printerinstellingen kunt wijzigen of acties kunt starten, zoals het laden van papier of het vervangen van inktvoorraden.
- Druk op het pictogram  (Connectiviteit) om de netwerk- en internetstatus te bekijken en aanverwante instellingen te wijzigen.
- Druk op het pictogram  (Printerinformatie) om informatie over de printer te bekijken.
- Druk op het pictogram  (Gebruik) om gebruiksrapporten te zien.

Slaapstand

Slaapstand zet de printer in een verminderde energiemodus na een periode van inactiviteit en zet het voorpaneelscherm uit om energie te besparen. Printerfuncties kunnen worden ingeschakeld vanuit deze modus en de printer behoudt netwerkconnectiviteit en wordt alleen wakker als dat nodig is. De printer kan ontwaken uit de slaapstand met de [Aan/uit-knop](#), door een afdruktaak te verzenden, of door de scanner, een rolklep of de stapelaarklep te openen. De printer wordt binnen enkele seconden wakker. Dit duurt korter dan bij een uitgeschakelde printer. In de slaapmodus knippert de [Aan/uit-knop](#).

Wanneer u de tijd wilt wijzigen die verstrijkt voordat de slaapmodus actief wordt, drukt u op het  en vervolgens op **System (Systeem) > Printer sleep mode wait time (Wachttijd slaapmodus)**. U kunt een tijd instellen tussen 5 en 240 minuten; de standaardinstelling is 30 minuten.

Printermonitoring (met de afdrukspoeler) en printerbeheer op afstand met de HP Utility en Web JetAdmin blijven beschikbaar tijdens de slaapstand. Sommige beheertaken op afstand bieden de optie om op afstand de printer wakker te maken wanneer er een taak gedaan moet worden.

Printersoftware

De volgende software wordt bij uw printer geleverd:

- De HP-GL/2-driver voor Windows
- De HP PCL3GUI-rasterdriver voor Mac OS X (non-PostScript-printers)
- PostScript-drivers voor Windows en Mac OS X (PostScript-printers)

- Voorbeeld van het HP DesignJet HP-GL/2-stuurprogramma
- Met de geïntegreerde webserver en (als alternatief) de HP Utility kunt u:
 - De printer beheren vanaf een externe computer (hiervoor wordt de geïntegreerde webserver aanbevolen)
 - De status van de inktpatronen, de printkop en het papier bekijken
 - De printerfirmware bijwerken, zie [De firmware bijwerken op pagina 162](#)
 - Kalibraties uitvoeren en problemen oplossen
 - Afdruktaken verzenden
 - De taakwachtrij beheren, zie [Taakwachtrijbeheer op pagina 100](#)
 - Telgegevens van de taak weergeven, zie [Printergebruiksgegevens ophalen op pagina 143](#)
 - Verschillende printerinstellingen wijzigen
 - E-mailmeldingen beheren
 - Machtigingen en beveiligingsinstellingen wijzigen
 - Netwerkbestemmingen instellen voor scannen
 - Scan boekhouding

Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#) en [De HP Utility openen op pagina 46](#).

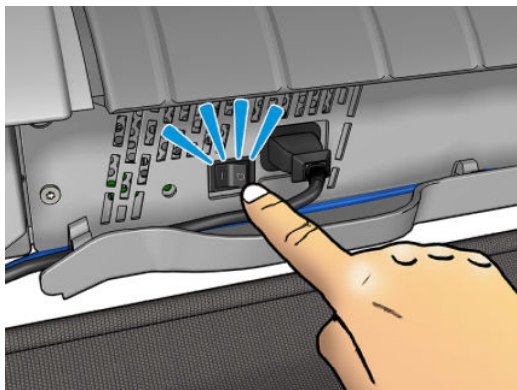
 **OPMERKING:** De HP Utility onder Mac OS X en de HP DesignJet Utility onder Windows hebben gelijksoortige functies en worden soms in deze gids ook wel beiden de HP Utility genoemd.

 **OPMERKING:** Van tijd tot tijd zullen nieuwe versies van alle printersoftware verschijnen. In sommige gevallen is er op de HP-website al een nieuwere versie beschikbaar van software die u bij de printer ontvangt wanneer deze wordt geleverd.

In- en uitschakelen van printer

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen is met de [Aan/uit-toets](#) op het voorpaneel.

Als u echter van plan bent om de printer voor langere tijd op te bergen, of als de [Aan/uit](#)-knop niet werkt, dan raden we u aan om de stroom uit te schakelen met de Aan/uit-knop aan de achterkant.



U schakelt deze later weer in via de Aan/uit-knop aan de achterkant.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het gereedmaken van de printkop duurt ongeveer 75 seconden. Als de printer echter twee

weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkop zeven minuten duren, plus dertien minuten in het geval van printkopherstel.

Zie ook [Slaapstand op pagina 11](#) en [De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen op pagina 47](#).

De interne afdrukken van de printer

De interne afdrukken bieden verschillende soorten informatie over de printer. Ze kunnen op het voorpaneel worden opgevraagd.

Controleer voordat u een interne print opvraagt of de printer en het papier klaar zijn om af te drukken.

- Het geladen papier moet ten minste 420 mm (liggende A3) breed zijn, anders wordt de afdruk mogelijk afgesneden.
- Het voorpaneel zou het bericht **Ready** (Gereed) moeten weergeven.

Als u een interne afdruk wilt maken, drukt u op het pictogram  (Instellingen), vervolgens gaat u naar

Internal prints (Interne afdrukken) en drukt u hierop en selecteert u het gewenste type interne afdruk. De volgende interne afdrukken zijn beschikbaar.

- Demo-afdrukken geven een aantal eigenschappen van de printer weer
 - Illustratiedemo 1 afdrukken
 - Illustratiedemo 2 afdrukken
 - Renderingdemo afdrukken
 - GIS-map afdrukken
- **Printer usage information** (Gebruiksgegevens printer) > **User information prints** (Afdrukken met gebruikersinformatie)
 - gebruiksrapport toont schattingen van het totale aantal afdrukken, aantal afdrukken per papertype, aantal afdrukken per printkwaliteitsoptie, aantal scans, en de totale hoeveelheid inktgebruik per kleur (de nauwkeurigheid van deze schattingen kan niet worden gegarandeerd)
 - HP-GL/2-palet geeft de kleur- of grijsintdefinities in het momenteel geselecteerde kleurenpalet weer
 - PostScript-lettertypelijst geeft beschikbare PostScript-lettertypen weer (alleen PostScript-printers)
 - Vouwpatroon afdrukken
- **Printer usage information** (Gebruiksgegevens printer) > **Service information prints** (Afdrukken van service-informatie)
 - Huidige afdrukinformatie
 - Printerconsumptiegegevens
 - Printerlogbestand
 - Afdrukkalibratiestatus
 - Afdrukconnectiviteitsconfiguratie
 - Alle pagina's afdrukken (drukt alle bovenstaande rapporten af)

2 Installeren van de software

- [De printer op het netwerk aansluiten](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Windows\)](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Windows\)](#)
- [Een computer met de printer verbinden via het netwerk \(Mac OS X\)](#)
- [De printersoftware verwijderen \(Mac OS X\)](#)

De printer op het netwerk aansluiten

De printer kan zichzelf voor de meeste netwerken configureren op een manier die vergelijkbaar is met elke andere computer op hetzelfde netwerk. De eerste keer dat u verbinding maakt kan het proces enkele minuten in beslag nemen.

Zodra de printer een werkende netwerkconfiguratie heeft, kunt u het netwerkadres controleren vanaf het voorpaneel: Druk op het pictogram  (Connectiviteit).

Netwerkconfiguratie

Ga voor meer informatie over de huidige netwerkconfiguratie naar het frontpaneel en druk op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity**

(Netwerkconnectiviteit) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Instellingen wijzigen). Van hieruit is het mogelijk (maar niet altijd nodig) om de instellingen handmatig aan te passen. Dit kan ook worden gedaan op afstand met de geïntegreerde webserver.



TIP: Het kan handig zijn om de volledige printernetwerkconfiguratie op papier af te drukken. Dit kunt u

doen vanaf het voorpaneel: Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Internal prints**

(Interne afdrukken) > **Service information prints** (Afdrukken van service-informatie) > **Print connectivity configuration** (Configuratie van afdrukconnectiviteit). Als u de volledige netwerkconfiguratie niet afdrukt, noteer dan het IP-adres en de netwerknaam van de printer.

Als u de printernetwerkinstellingen per ongeluk verkeerd configureert, kunt deze herstellen naar de

fabriekswaarden vanuit het voorpaneel: druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op

Connectivity (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen). Vervolgens moet u de printer opnieuw opstarten. Hierdoor wordt automatisch een werkende netwerkconfiguratie voor de meeste netwerken verstrekt. De overige printerinstellingen blijven onveranderd.

IPv6 gebruiken

Uw printer ondersteunt bijna alle netwerkconnectiviteitsfuncties met IPv6, net zoals met IPv4. Om volledig gebruik te maken van IPv6, moet u mogelijk uw printer verbinden met een IPv6-netwerk waar zich IPv6-routers en -servers in bevinden.

In de meeste IPv6-netwerken zal de printer zichzelf automatisch als volgt configureren en is er geen gebruikersconfiguratie nodig:

1. De printer wijst zichzelf een link-local IPv6-adres toe (dat start met 'fe80::').
2. De printer wijst zichzelf stateless IPv6-adressen toe zoals dit wordt aangegeven door de IPv6-routers in het netwerk.
3. Als er geen stateless IPv6-adressen kunnen worden toegewezen, probeert de printer IPv6-adressen te verkrijgen met DHCPv6. Dit gebeurt ook als de routers hiertoe instructie geven.

De stateless- en DHCPv6 IPv6-adressen kunnen worden gebruikt om toegang te krijgen tot de printer en dit is het geval in de meeste IPv6-netwerken.

Het link-local IPv6-adres werkt alleen in het lokale subnet. Het is ook mogelijk om toegang te krijgen tot de printer met dit adres, maar dit wordt niet aangeraden.

Het is mogelijk om handmatig IPv6-adressen toe te wijzen aan de printer met het voorpaneel of de geïntegreerde webserver. Het is ook mogelijk om de IPv6 in de printer volledig uit te schakelen. Het is echter niet mogelijk om de IPv4 in de printer uit te schakelen en daarom is het niet mogelijk om de printer slechts als IPv6 te configureren.



OPMERKING: Met typisch IPv6-gebruik heeft uw printer meerdere IPv6-adressen, maar heeft het maar één IPv4-adres.



TIP: Het wordt aanbevolen om een naam toe aan de printer te geven. U kunt dit vanaf het voorpaneel of (gemakkelijker) vanaf de geïntegreerde webserver doen.

TIP: Het is meestal makkelijker om IPv4 te gebruiken tenzij u de IPv6 specifiek nodig hebt.

De meeste van de huidige pc-besturingssystemen en HP afdruk- en imaging-apparaten hebben IPv6 standaard ingeschakeld.

Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows Server 2008 en latere versies van Windows en de nieuwe HP Printing en Imaging-apparaten hebben standaard IPv6 ingeschakeld. Raadpleeg voor meer informatie over IPv6 <http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00840100/c00840100.pdf>. Dit document gaat in op hoe naamresolutie een fundamentele rol kan spelen in Dual Stack-transitiemethodes. Met het algoritme voor naamresolutie in Windows, beschrijft het document verschillende netwerkomgevingen en laat zien hoe de introductie van routeerbare IPv6-adressen de netwerktoepassingen beïnvloedt. Ook wordt er ingegaan op DHCPv6, SLAAC en de impact op DNS, en volgen er een aantal aanbevelingen.

IPSec gebruiken

Uw product ondersteunt IPSec.

Succesvolle IPSec-configuratie vereist echter wel geavanceerde netwerkexpertise en ligt buiten het doel van dit document. Om IPSec te laten functioneren, moet de IPSec-configuratie van het product exact overeenkomen met die van andere apparaten in uw netwerk. Elke afwijking hiervan zorgt ervoor dat communicatie met uw printer niet mogelijk is totdat de configuratie is aangepast of IPSec is uitgeschakeld. Voor meer informatie over IPsec-configuratie, download u het bestand **IPsec_Admin_Guide.pdf** van <http://www.hp.com/go/T3500/manuals>.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Windows)

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerstuurprogramma af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 71](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten zijn aangesloten op het netwerk (zie [De printer op het netwerk aansluiten op pagina 14](#)).

U kunt nu de printersoftware installeren en de printer verbinden.

Installatie van printersoftware

1. Noteer het IP-adres van de printer vanaf het voorpaneel (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#)).
2. Plaats de *HP Start-up Kit*-dvd in uw computer. Als de dvd niet automatisch wordt gestart, voert u het programma **setup.exe** in de hoofdmap van de dvd uit.
3. Wanneer het T3500-venster op uw scherm verschijnt, klikt u op **Software** en vervolgens **Install** (Installeren).
4. Uw webbrowser geeft de rest van de software-installatieprocedure weer. U moet Windows of Mac OS X-software selecteren en kiezen welke specifieke software u wilt installeren (Standaard: alles).
5. Zodra het bestand is gedownload opent u het en volgt u de stappen op het scherm.

Als uw computer geen printers vindt op het netwerk, dan wordt het venster **Printer Not Found** (Printer niet gevonden) getoond, waarmee u wordt geholpen uw printer te vinden. Indien er een firewall actief is, moet u deze mogelijk tijdelijk uitschakelen zodat de printer gevonden kan worden. U hebt ook de optie om de printer te zoeken op hostnaam, IP-adres of MAC-adres.

In sommige gevallen, wanneer de printer zich niet in hetzelfde subnetwerk bevindt als de computer, is het opgeven van het IP-adres van de printer de enige succesvolle optie.

De printersoftware verwijderen (Windows)

Gebruik het bedieningspaneel om de software te verwijderen, op dezelfde wijze als dat u elke andere software kunt verwijderen.

Een computer met de printer verbinden via het netwerk (Mac OS X)

U kunt de printer op de volgende manieren aansluiten op een Mac OS X-netwerk:

- Bonjour
- TCP/IP



OPMERKING: De printer biedt geen ondersteuning voor AppleTalk.

De volgende instructies zijn van toepassing indien u van plan bent met een printerstuurprogramma af te drukken vanuit softwaretoepassingen. Zie [Afdrukken op pagina 71](#) voor alternatieve manieren van afdrukken.

Controleer de apparatuur voordat u begint:

- De printer moet zijn geconfigureerd en ingeschakeld.
- De Ethernet-switch of router moet aanstaan en correct werken.
- De printer en de computer moeten zijn aangesloten op het netwerk (zie [De printer op het netwerk aansluiten op pagina 14](#)).

U kunt nu de printersoftware installeren en de printer aansluiten.

1. Ga naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Connectiviteit). Noteer de mDNS-servicenaam van uw printer.
2. Plaats de dvd van de *HP Start-up Kit* in uw dvd-station.
3. Klik op het dvd-pictogram op het bureaublad.
4. Wanneer het T3500-venster op uw scherm verschijnt, klikt u op **Software** en vervolgens **Install** (Installeren).
5. Uw webbrowser geeft de rest van de software-installatieprocedure weer. U moet Windows of Mac OS X-software selecteren en kiezen welke specifieke software u wilt installeren (Standaard: alles).
6. Wanneer de software is geïnstalleerd, wordt de HP Utility automatisch gestart om een verbinding met de printer in te stellen. Volg de instructies op het scherm.
7. Zoek in het scherm Setup Assistant (Installatie-assistent) naar de mDNS-servicenaam van uw printer (die u in stap 1 heeft genoteerd) in de kolom Printer Name (Printernaam).
 - Als u de juiste naam vindt, scrollt u opzij indien nodig om de kolom Verbindingstype te zien, en controleert u of er **Bonjour** staat. Markeer vervolgens deze regel. Ga anders door met zoeken in de lijst.
 - Als u uw printernaam niet kunt vinden, klikt u op **Continue** (Doorgaan) en stelt u deze later handmatig in bij **System Preferences** (Systeemvoorkeuren).Klik op **Continue** (Doorgaan).
8. Volg de instructies op het scherm verder.
9. Als de HP Utility Setup Assistant (HP-assistent voor Utility) helemaal is uitgevoerd, haalt u de dvd uit het dvd-station.

Als het printerstuurprogramma al is geïnstalleerd, dan kan de HP Utility Setup Assistant op elk moment vanaf de dvd worden gestart.

De printersoftware verwijderen (Mac OS X)

U kunt tijdens de vorige installatiestap aangeven dat het verwijderingsprogramma van HP moet worden geïnstalleerd op uw systeem. Dit is beschikbaar onder HP in de map Applications (Applicaties) van het systeem.

 **BELANGRIJK:** Het verwijderingsprogramma van HP zal alle HP software van uw systeem verwijderen.

Om alleen de afdrukwachtrij te verwijderen, selecteert u het dialoogvenster **Print & Scan** (Afdrukken en scannen) in systeemvoorkeuren. Selecteer de juiste printer en klik op de knop –.

3 De printer instellen

- [Inleiding](#)
- [Uw op het web aangesloten printer instellen](#)
- [Handmatige configuratie webservices](#)
- [Configureer een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map](#)
- [Configureer de e-mailserver](#)
- [Papiersoortopties](#)
- [Nesten in- en uitschakelen](#)
- [Gebruiksgegevens in- en uitschakelen](#)
- [E-mailmeldingen in- en uitschakelen](#)
- [Meldingen in- en uitschakelen](#)
- [Toegang tot de printer beheren](#)
- [Account-id vereisen](#)
- [Voorkeuren voor Windows-drivers instellen](#)

Inleiding

In dit hoofdstuk worden verschillende printerinstellingen beschreven die de printerbeheerder kan beheren zodra de printer is opgezet en klaar voor gebruik is.

Uw op het web aangesloten printer instellen

Uw printer kan worden verbonden met het internet om gebruik te maken van verschillende webservices:

- Automatische firmware-updates
- HP ePrint gebruiken om per e-mail af te drukken

Om uw printer in te stellen voor Web Services, volgt u de stappen die hieronder nader worden omschreven:

1. Zorg ervoor dat uw printer juist is verbonden met het internet.
2. Voer de Connectivity Wizard (Wizard connectiviteit) uit: Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Connectivity wizard** (Wizard connectiviteit).



OPMERKING: De printer moet misschien opnieuw worden opgestart als de firmware is bijgewerkt tijdens dit proces.



TIP: Zodra de Wizard uw printercode weergeeft, wordt aangeraden deze te noteren. Een pagina wordt automatisch afgedrukt met het e-mailadres van de printer, instructies over hoe u dit gebruikt en hoe u de printerbeveiliging beheert.

3. Activeer uw account door op de activeringskoppeling te klikken die u per e-mail ontvangt.



TIP: Als u dit bericht niet kunt vinden, kijk dan in de spammap van uw e-mail.

4. Dit is een optionele stap: Als u een printerbeheerder bent, meld u dan aan bij HP Connected (<https://www.hpconnected.com>; beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio) om het e-mailadres van uw printer te wijzigen of printerbeveiliging te beheren voor afdrucken op afstand.

Gefeliciteerd, u hebt de Web Services-configuratie voltooid. HP ePrint is klaar voor gebruik.

Zie <https://www.hpconnected.com> voor de meest recente informatie, ondersteuning en gebruiksvoorwaarden voor HP Connected (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio).

Handmatige configuratie webservices

De wizard Connectiviteit (zie [Uw op het web aangesloten printer instellen op pagina 19](#)) is normaal toereikend voor de configuratie van Web Services, maar er zijn ook voorzieningen voor handmatige configuratie als u die wilt gebruiken.

De internetverbinding van de printer configureren

U kunt de internetverbinding van de printer configureren vanuit de geïntegreerde webserver of het voorpaneel.



OPMERKING: Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden veranderd. De beheerder kan, indien gewenst, dus voorkomen dat de printer wordt verbonden met internet.

- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup > Internet connection** (Configuratie > Internetverbinding).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Internet connectivity** (Internetverbinding).

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- **Internet connection** (internetverbinding): De standaardwaarde is **Yes** (Ja).
- **Proxy > Enable proxy** (Proxy inschakelen): Een proxyserver in- of uitschakelen.
- **Proxy > Proxy address** (Proxyadres): Voer het proxyadres in, dit is standaard leeg.
- **Proxy > Proxy port** (Proxypoort): Voer het proxypoortnummer in, dit is standaard nul.
- **Proxy > Proxy authentication** (Proxyverificatie): Verificatie in- of uitschakelen.
- **Proxy > Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen): Terug naar de initiële standaardinstellingen.
- **Snelheidslimiet**
- **Snelheidslimiet downloaden/uploaden**

Zie [Kan geen verbinding maken met internet op pagina 246](#) als u problemen hebt met uw internetverbinding.

Firmware-updates configureren

Vanuit de geïntegreerde webserver of vanuit het voorpaneel kunt u kiezen of en hoe firmware-updates worden gedownload.



OPMERKING: Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden veranderd.

- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup** (Instellen) > **Firmware update** (Firmware bijwerken).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Firmware update** (Firmware bijwerken).

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- **Check** (Controleren): Als u **Automatically** (automatisch) selecteert (de standaardinstelling), controleert de printer automatisch elke week (of wanneer de printer zeven keer opnieuw is opgestart, als dat eerder is) of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als u **Manually** (Handmatig) selecteert, controleert de printer niet automatisch; u kunt op elk moment handmatig controleren.
- **Download:** Als u **Automatically** (automatisch) selecteert (de standaardinstelling), downloadt de printer automatisch nieuwe firmware wanneer deze beschikbaar komt. Als u **Manually** (Handmatig) selecteert, wordt u gevraagd om elke download goed te keuren.



OPMERKING: Het downloaden van de firmware betekent niet dat dit op de printer is geïnstalleerd. Om de nieuwe firmware te installeren, moet u de installatie eerst handmatig bevestigen.

- **Firmware update information** (Informatie firmware-update) Informatie over de firmware die momenteel is geïnstalleerd
- **Firmware update history** (Geschiedenis firmware-update): Hiermee drukt u een lijst af met firmwareversies die op de printer zijn geïnstalleerd. Het is meestal mogelijk om de versie direct voorafgaand aan de versie die momenteel is geïnstalleerd, opnieuw te installeren als u problemen hebt met de huidige versie.

Voorkeuren voor afdrukken op afstand instellen

Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing**

configuration (Standaard afdrukinstellingen) om de standaard eigenschappen te definiëren van taken die verstuurd zijn naar uw printer vanaf een externe locatie

- **Printer margins** (Printruimtes): Kies tussen **Clip from contents** (Afsnijden vanuit content) en **Add to content** (Aan content toevoegen).
- **Color** (Kleur): Kies tussen de afdrukmodi **Color** (Kleur), **Grayscale** (Grijstinten) en **Black and white** (Zwart-wit).
- **Afdrukkwaliteit**: Kies tussen **Best**, **Normal** en **Fast**.
- **Roll** (Rol): Kies tussen **Roll 1**, **Roll 2** en **Save paper** (papier besparen), waarmee automatisch de smalste rol wordt gekozen waar de afdruk op past.
- **HP Connected Center jobs** (Taken van HP Connected Center): Kies tussen **On hold** (In de wacht) en **Direct print** (Direct afdrukken). Taken van de cloud staan standaard **On hold** (In de wacht). Als u **Direct print** (Direct afdrukken) kiest, vraagt het voorpaneel niet om toestemming voor afdrukken.

Configureer een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map

Een gescande afbeelding kan worden opgeslagen op een USB-flashstation in een netwerkmap of een FTP-map. De optie USB-flashstation vereist geen voorbereiding, maar de andere opties functioneren alleen wanneer deze op de volgende manier zijn ingesteld.

 **OPMERKING:** De printer krijgt toegang tot gedeelde mappen (zoals een client) via NTLMv1-verificatie. Als u om veiligheidsredenen uw gebruikersgegevens niet wilt blootgeven met NTLMv1, moet u het gebruik van een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map vermijden.

Scannen naar netwerkmap

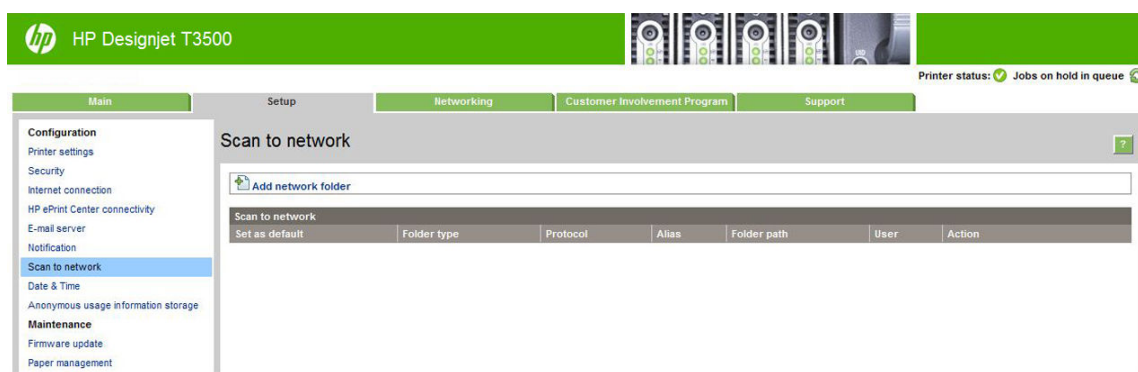
1. Maak een map op een computer waartoe de scanner via het netwerk toegang heeft. Zie [Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows op pagina 23](#) of [Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS op pagina 25](#).
2. Maak een gebruikersaccount op dezelfde computer voor de printer.
3. Wijzig de opties voor het delen van de map zodat deze wordt gedeeld met de 'scannergebruiker', en wijs volledige controle over de map toe aan de betreffende gebruiker.
4. Maak een share-naam voor de map.

Scannen naar FTP-map

1. Maak een map op een FTP-server.
2. Zorg ervoor dat u de servernaam kent, de gebruikersnaam en het wachtwoord voor de FTP-server.

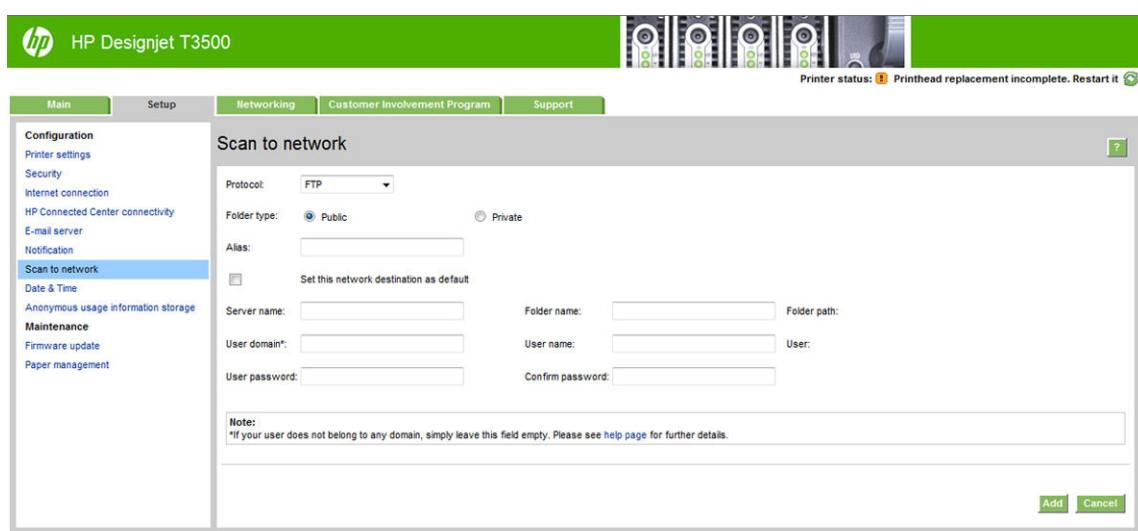
 **BELANGRIJK:** U moet de bovenstaande stappen voor één optie voltooien voordat u de resterende stappen hieronder kunt uitvoeren.

3. In de geïntegreerde webserver van de printer selecteert u het tabblad **Setup** (Instellen) en vervolgens **Scan to network** (Scannen naar netwerk). Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#).



U kunt ook in de HP Utility het tabblad **Settings** (Instellingen) selecteren en vervolgens **Scan to network** (Scannen naar netwerk). Zie [De HP Utility openen op pagina 46](#).

4. Op de pagina Scannen naar netwerk klikt u op **Add folder details** (Mapdetails toevoegen), en vult u de verschillende velden in.



- **Protocol** kan FTP of CIFS zijn (Windows).
- **Type map** kan openbaar of privé zijn. Het type map wordt zowel in de geïntegreerde webserver als op het voorpaneel weergegeven door middel van een pictogram. Wanneer u een persoonlijke map selecteert, moet u een wachtwoord invoeren op het voorpaneel.
- **Aliasnaam** wordt weergegeven op het voorpaneel wanneer u de scanbestemming kiest. Deze kan afwijken van de netwerk- of FTP-mapnaam.
- **Stel deze netwerkbestemming in als standaard.** Als u de HP DesignJet SmartStream hebt geïnstalleerd, verschijnt de optie voor het instellen als een bestemming. Zie [HP SmartStream op pagina 181](#).
- **Servernaam** moet de netwerknaam van de externe computer bevatten.
- **Mapnaam** moet de sharenaam van de map bevatten.
- **Gebruikersnaam** moet de naam van de 'scannergebruiker' bevatten.
- **Gebruikerswachtwoord** moet het wachtwoord van de 'scannergebruiker' bevatten.
- **Domeinnaam** moet de naam van het domein bevatten waarin de gebruikersnaam bestaat. Als de 'scannergebruiker' niet tot een domein behoort, laat u dit veld leeg.

De server- en mapnamen worden gebruikt om verbinding te maken met de gedeelde map, door op de volgende manier een pad te maken naar de netwerkmap: \\servernaam\mapnaam

Voor een **netwerkmap** voert u de naam of het IP-adres in van de externe computer, de naam van de gedeelde map en de gebruikersnaam en het wachtwoord van de 'scannergebruiker' die u al heeft gemaakt op de externe computer. Laat het gebruikersdomein-veld leeg, tenzij de gebruiker lid is van een Windows-domein. Als de gebruiker alleen een lokale gebruiker is van de externe computer, laat u het veld leeg. Het is alleen mogelijk de naam (in plaats van het IP-adres) in het veld Servernaam te gebruiken als de gedeelde map zich op een Windows-computer in hetzelfde lokale netwerk bevindt. Dit dient een eenvoudige naam te zijn (maximaal 16 tekens lang) zonder een domeinsuffix (zonder punt in de naam). Volledige DNS-domeinnamen worden ook ondersteund.

Voor een **FTP-map**, voert u de servernaam, mapnaam, gebruikersnaam en het wachtwoord in. Laat het gebruikersdomein leeg.

5. Klik op **Add** (Toevoegen) om de configuratie op te slaan.



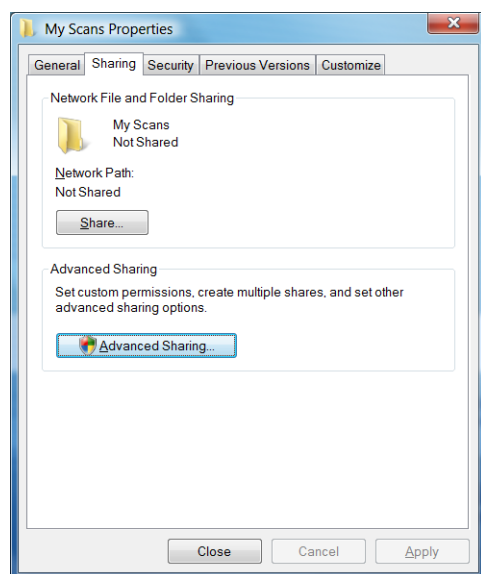
OPMERKING: Als het product reeds is geconfigureerd voor scannen naar het netwerk en u wilt nu een andere gedeelde map gebruiken, klik dan op **Modify** (Wijzigen).

6. De printer controleert automatisch of er toegang is tot de netwerkmap. Zo niet, zie [Geen toegang tot de netwerkmap of HP DesignJet SmartStream \(indien als accessoire geïnstalleerd\) op pagina 211](#).

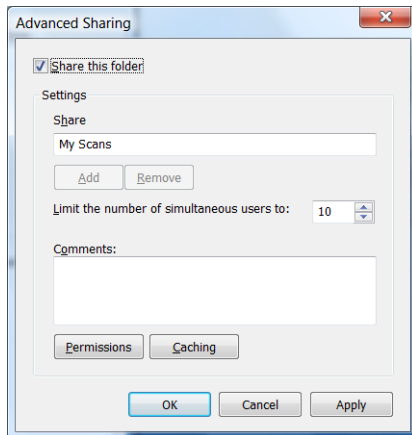
U kunt later op elk gewent moment controleren of de gedeelde map nog altijd toegankelijk is, door te klikken op **Verify** (Controleren) in de geïntegreerde webserver. Een correct geconfigureerde gedeelde map kan ontoegankelijk worden als het gebruikerswachtwoord wordt gewijzigd, of als de gedeelde map wordt verplaatst of verwijderd.

Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Windows

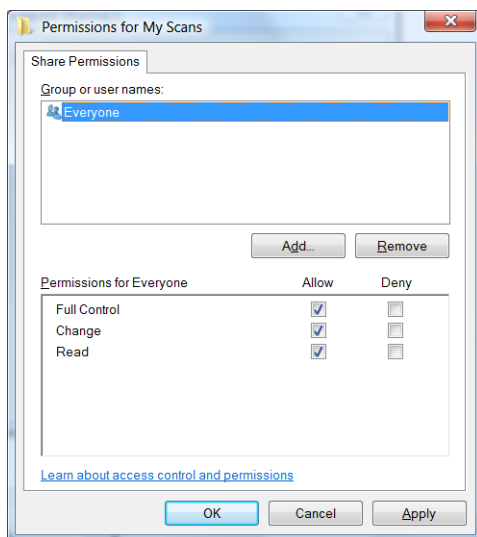
1. Maak een nieuwe gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaande gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
2. Maak een nieuwe map op de externe computer, tenzij u een bestaande map wilt gebruiken.
3. Klik met de rechtermuisknop op de map en selecteer **Properties** (Eigenschappen).
4. Klik op het tabblad **Sharing** (Delen) op de knop **Advanced Sharing** (Geavanceerd delen).



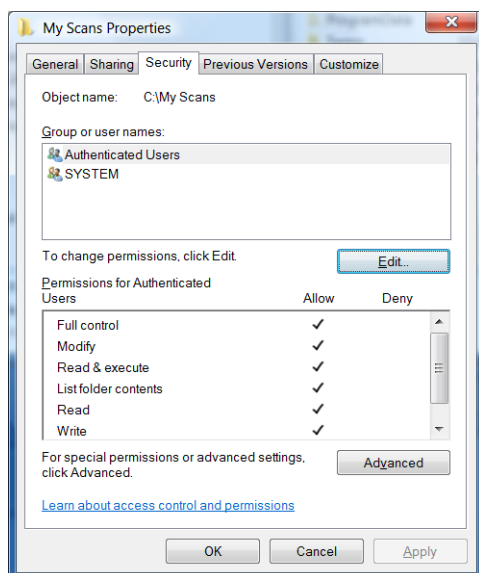
5. Schakel het vakje **Share this folder** (Deze map delen) in.



6. Controleer of de 'scannergebruiker' volledige lees-/schrijfbevoegdheden heeft voor de gedeelde map. Hiervoor klikt u op **Permissions** (Machtigingen) en verleent u **Full Control** (Volledig beheer) aan de gebruiker (of aan de betreffende groep waar de gebruiker deel van uitmaakt).



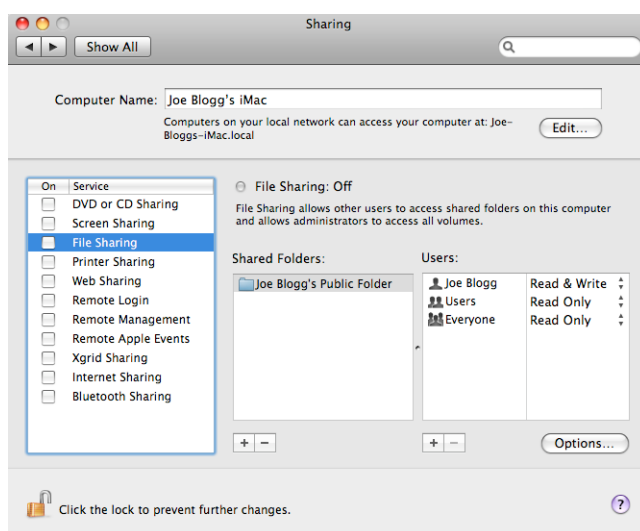
- Als het venster Eigenschappen voor uw map een tabblad **Security** (Beveiliging) bevat, moet u dezelfde gebruiker ook **Full Control** (Volledig beheer) toekennen voor de map in het tabblad **Security** (Beveiliging). Slechts enkele bestandssystemen zoals NTFS vereisen dit.



De 'scannergebruiker' heeft nu toegang tot de map en kan bestanden in de map opslaan. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

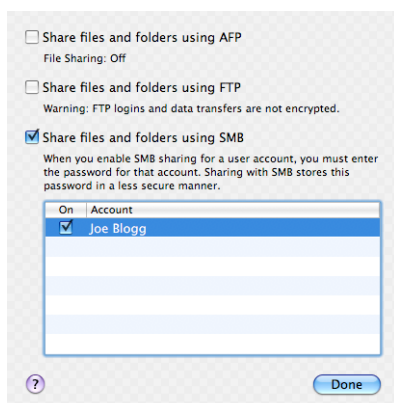
Voorbeeld: een scan-naar-netwerkmap maken onder Mac OS

- Maak een nieuwe gebruikersaccount voor de 'scannergebruiker' op de externe computer. U kunt voor dit doel een bestaande gebruikersaccount gebruiken, maar dit wordt niet aangeraden.
- Maak of kies een map op de externe computer. Standaard hebben Mac OS-gebruikers een map **Public** die gemakkelijk voor dit doel kan worden gebruikt.
- Open de toepassing **System Preferences** (Systeemvoorkeuren) en selecteer het pictogram **Sharing** (Delen).

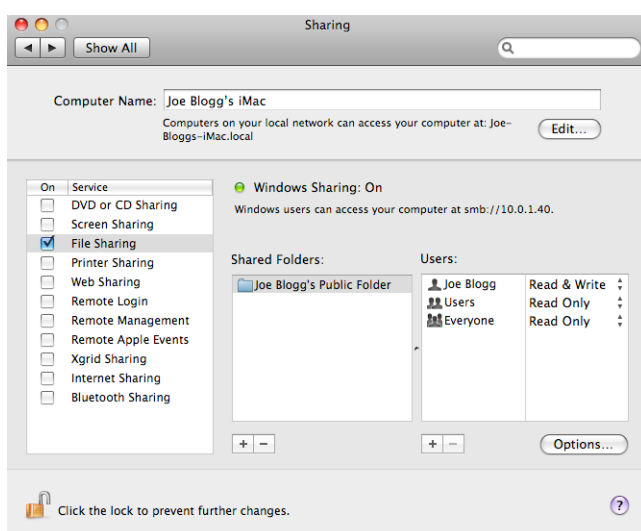


- Zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' **Read & Write** (Lezen & Schrijven)-toegang heeft tot de map.
- Klik op **Options** (Opties).

6. Schakel het vakje **Share files and folder using SMB** (Deel bestanden en mappen via SMB) in en zorg ervoor dat de 'scannergebruiker' is aangevinkt in de kolom Aan.



7. Klik op **Done** (Gereed). U ziet nu dat het delen van bestanden en Windows delen zijn ingeschakeld.



De 'scannergebruiker' heeft nu toegang tot de map en kan bestanden in de map opslaan. Vervolgens moet u de printer configureren om scans naar de map te verzenden.

Configureer de e-mailserver

Om de e-mailserver te configureren met de geïntegreerde webserver, selecteert u **Setup > E-mail server** (Instellingen > e-mailserver) en vult u de volgende velden in, die meestal worden geleverd door de provider van de e-mailserver.

- **SMTP-server en poortnummer:** Het IP-adres of de volledige domeinnaam van de server voor uitgaande e-mail (SMTP), die alle uitgaande e-mailberichten van de printer verwerkt. Als de mailserver verificatie vereist, kunt u geen e-mailmeldingen instellen.
- **Printer e-mail address** (Het e-mailadres van de printer). Het e-mailadres dat is toegekend aan de account die wordt geconfigureerd in de printer. Dit e-mailadres wordt weergegeven in het From (Van):-veld van alle door de printer verzonden e-mailberichten. Dit is niet hetzelfde e-mailadres dat wordt gebruikt door HP Connected.
- **Attachment size limit** (Maximale bestandsgrootte bijlage): De maximale grootte van een bijlage voor een e-mailbericht. Wanneer u vanaf het voorpaneel naar e-mail wilt scannen verschijnt er een waarschuwing als de bijlage de maximale grootte overschrijdt, maar u kunt de waarschuwing negeren en het bericht toch verzenden.

- **Use SSL certificates** (Gebruik SSL-certificaten) : Selecteer dit vakje wanneer u SSL-certificaten wilt gebruiken als de server een versleutelde verbinding vereist. Klik op de koppeling om de geavanceerde certificaat-instellingen configureren.
- **Authentication** (Verificatie). Als u verificatie kiest, wordt u ook gevraagd om uw gebruikersnaam en wachtwoord.

Wij raden u aan om de configuratie te controleren zodra u de e-mailserver hebt geconfigureerd.

Papiersoortopties

Paper mismatch action (Papier komt niet overeen met actie)

Als het papier dat momenteel in de printer is geladen niet geschikt is voor een bepaalde opdracht, kan de printer de afdruktaak in de wachtrij zetten totdat geschikt papier is geladen of het probleem negeren en de afdruktaak afdrukken op ongeschikt papier. Er zijn verschillende manieren waarop het geladen papier niet geschikt kan worden bevonden:

- Het papiersoort is niet gespecificeerd voor de afdruktaak
- De papierbron (rol 1, rol 2 of vel) is niet gespecificeerd voor de afdruktaak
- Het papierformaat is kleiner dan gespecificeerd voor de afdruktaak

U kunt dit in zo'n geval echter instellen via het voorpaneel.

- Druk op het programma  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Paper mismatch action** (Papier komt niet overeen met actie) > **Print anyway** (Toch afdrukken) als u wilt dat zulke taken worden afgedrukt ongeacht welk papier is geladen. Dit is de standaardoptie bij het afdrukken van een softwaretoepassing van de geïntegreerde webserver; maar het werkt niet tijdens het afdrukken vanaf een USB-flashdrive.
- Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Paper mismatch action** (Papier komt niet overeen met actie) > **Put job on hold** (Taak in de wacht zetten) als u wilt dat deze taken in de wacht worden gezet. De printer geeft een melding wanneer een afdruktaak in de wachtrij komt te staan.

Wanneer de taak in de wacht is gezet voor papier, blijft deze in de afdrukwachtrij totdat geschikt papier is geladen, waarna u de wachtrij kunt openen en kiezen om door te gaan met afdrukken. Ondertussen kunnen andere afdruktaken met andere vereisten wel worden afgedrukt.

Rolwisselopties

Als twee rollen zijn geladen waarvan beide geschikt zijn voor de afdruktaak, wordt de rol van uw keuze gebruikt. U kunt de selectie van foto's opheffen vanaf het voorpaneel, Druk op het pictogram 

(Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrুকinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Roll switching options** (Rolwisselopties)..

- **Minimize paper waste** (Papier besparen). Als deze instelling wordt gekozen, kiest de printer de smalste rol die aan alle criteria voldoet om zo weinig mogelijk papier te verspillen bij het bijsnijden. Dit is de standaardinstelling.
- **Minimize roll changes** (Rolwisselen minimaliseren). Als deze optie wordt gekozen, kiest de printer de rol die op dat moment actief is om geen tijd te verspillen aan het verwisselen van een rol.
- **Use roll with less paper** (Rol met minder papier gebruiken). Als deze optie wordt gekozen, kiest de printer de rol met het minste papier.



OPMERKING: Deze optie is alleen van toepassing als u **Printing paper info** (Informatie afdrukpapier) hebt ingeschakeld (zie [Informatie afdrukpapier op pagina 65](#)). Anders heeft dit hetzelfde effect als **Minimize paper waste** (Papier besparen).

Nesten in- en uitschakelen

Nesten betekent, indien dit mogelijk is, afbeeldingen of documentpagina's automatisch naast elkaar afdrukken op het papier in plaats van een voor een. Zo wordt er geen papier verspild. Zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#).

Om nesten in of uit te schakelen moet u ervoor zorgen dat de afdrukwachtrij is ingeschakeld (zie [De afdrukwachtrij uitschakelen op pagina 103](#) of [De afdrukwachtrij uitschakelen op pagina 107](#)) en het begin van afdrukken is ingesteld op **After Processing** (Na verwerking) (zie [Selecteer als u een afdruktaak van de wachtrij wilt afdrukken op pagina 101](#) of [Selecteer wanneer u een afdruktaak uit de wachtrij wilt afdrukken op pagina 105](#)). Ga dan als volgt te werk:

- **In de HP DesignJet Utility voor Windows:** vanaf het tabblad **Admin** (beheer), selecteer **Printer settings** > **Job Management** > **Nest** (Printerinstellingen > Taakmanagement > Nesten).
- **In de HP Utility voor Mac OS X:** selecteer **Printer Settings** (Printerinstellingen) > **Job Management** (Taakbeheer) > **Nest** (Nesten).
- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup** (Instellen) > **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Job management** (Taakbeheer) > **Nest** (Nesten).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Nesting options** (Nestopties) > **Nesting** (Nesten).

In elk geval hebt u de volgende mogelijkheden:

- **In order** (In volgorde): pagina's worden genest in de volgorde waarin ze naar de printer worden gestuurd. De geneste pagina's worden afgedrukt als er sprake is van een van de volgende drie gevallen:
 - De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
 - Er is geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.
 - De volgende pagina is niet compatibel met de pagina's die al zijn genest (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)).
- **Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde): pagina's zijn niet noodzakelijk genest in de volgorde waarin ze naar de printer zijn verzonden. Wanneer de printer een niet-compatibele pagina ontvangt, houdt de printer deze vast en wacht op compatibele pagina's om het nesten te voltooien. De geneste pagina's worden afgedrukt als er sprake is van een van de volgende drie gevallen:

- De volgende pagina past niet op dezelfde rij als de andere pagina's die al zijn genest.
- Er is geen pagina naar de printer verzonden tijdens de gespecificeerde wachttijd.
- De wachtrij voor niet-compatibele pagina's is vol. De printer kan tot zes niet-compatibele pagina's in de wachtrij zetten tijdens het nesten van compatibele pagina's. Als de printer een zevende niet-compatibele pagina ontvangt dan wordt deze geneste pagina zo afgedrukt.
- **Off (Uit):** nesten is uitgeschakeld. Dit is de standaardinstelling.

De nestwachttijd kan worden ingesteld op het voorpaneel: druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Nesting options** (Nestopties) > **Wait time** (Wachttijd).

 **TIP:** **Optimized order** (Geoptimaliseerde volgorde) gebruikt het minimum benodigde papier. Het afdrukken kan echter langer duren, omdat de printer wacht op compatibele pagina's.

Gebruiksgegevens in- en uitschakelen

De printer kan periodiek gebruiksgegevens versturen per e-mail. U kunt dit op de volgende manieren aanvragen:

- **In de HP DesignJet Utility voor Windows:** vanuit het tabblad **Admin** (Beheer), selecteert u **Printer settings** > **Accounting** (Printerinstellingen > Telgegevens).
- **In de HP Utility voor Mac OS X:** selecteer **Printer Settings** (Printerinstellingen) > **Accounting** (Telgegevens).
- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup** (Instellen) > **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Accounting** (Telgegevens).

In elk geval moet u de volgende opties instellen:

- **Send accounting files** (Telgegevensbestanden versturen): **On** (de standaardwaarde is **Off**)
- **Send accounting files to** (Telgegevensbestanden versturen naar): een geldig e-mailadres
- **Send accounting files every** (Telgegevens versturen elke): kies een aantal dagen (1–60) of een aantal afdrukken (1–500)

U moet er ook voor zorgen dat de e-mailserver is geconfigureerd: zie [Configureer de e-mailserver op pagina 26](#).

E-mailmeldingen in- en uitschakelen

Om e-mailmeldingen te ontvangen van de printer, moet de e-mailserver zijn geconfigureerd (zie [Configureer de e-mailserver op pagina 26](#)).

De meldingservice is altijd ingeschakeld, maar alle specifieke meldingen zijn standaard uitgeschakeld. U kunt deze afzonderlijk in- of uitschakelen door **Notifications** (Meldingen) te selecteren uit het **Setup** (set-up) van de geïntegreerde webserver.

Meldingen in- en uitschakelen

Printermeldingen waarschuwen u wanneer er een printerprobleem is dat u kunt verhelpen door actie te ondernemen of wanneer de status van een van uw afdruktaken verandert. De aanmeldingen worden getoond op het voorpaneel van de printer, door de HP Utility, en door de geïntegreerde webserver.

U kunt de instellingen van de meldingen op verschillende manieren wijzigen om alle, sommige of geen van de beschikbare alerts te laten tonen.

Toegang krijgen tot melding-instellingen onder Windows

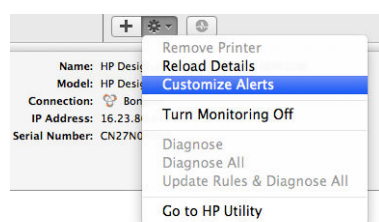
- Selecteer **Alert Settings** in het menu **Tools** van de HP DesignJet Utility.
- Selecteer **Alert Settings** op een willekeurige waarschuwingspagina die wordt getoond door de HP DesignJet Utility.
- Klik met de rechter muisknop op het systeemvakpictogram van de HP DesignJet Utility en selecteer **Alert Settings**.

In het venster Alert-instellingen kunt u de Alert-schuifknop gebruiken om meldingen helemaal uit te schakelen.

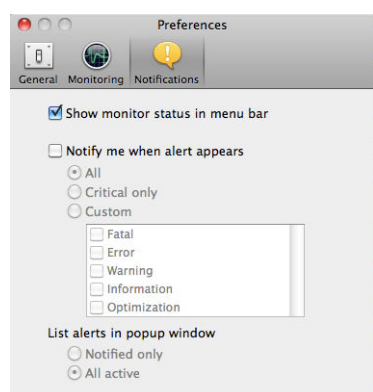
U kunt ook aangeven wanneer, als u dat wilt, cruciale of niet-cruciale meldingen moeten worden weergegeven.

De instellingen aanpassen onder Mac OS X

- Open de HP Printer Monitor-voorkeuren, selecteer uw printer en vervolgens **Customize Alerts** (Meldingen aanpassen), zodat u voor iedere meldingen kunt instellen of hij wel of niet getoond moet worden en met welk tijdinterval.



U kunt alerts volledig uitschakelen door het vakje voor "Toon status monitor in menubalk" uit te vinken in het tabblad Meldingen van het venster Voorkeuren HP Printer Monitor. Als u dit vakje geselecteerd laat maar het vakje "Mij laten weten wanneer er een alert verschijnt" leeg laat (zoals hieronder), dan zijn de alerts beschikbaar in HP Printer Monitor, maar verschijnen ze niet in het dockscherm.



Toegang tot de printer beheren

Beveiligingsinstellingen van voorpaneel

Vanuit het voorpaneel kunt u drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Security** (Beveiliging) om sommige functies van de printer te beheren.

- **USB-station:** Het gebruik van een USB-flashstation in- of uitschakelen.
- **Firmware update from USB** (Firmware-update van USB): Firmware-updates in- of uitschakelen vanaf een USB-flashstation.
- **Internet connection** (internetverbinding): De internetverbinding in- of uitschakelen.



OPMERKING: Als u dit uitschakelt, schakelt u ook automatische firmware-updates, afdrukken op afstand en e-mailen van en naar de printer uit.

- **Enable HP ePrint Center connectivity** (HP ePrint Center-connectiviteit inschakelen).
- **Auto-store email recipients** (Geadresseerden e-mail automatisch opslaan).
- **User sessions** (Gebruikerssessies): Automatische afmelding na 1, 3 of 5 minuten in- of uitschakelen.
- **Printer access control** (Printertoegangbeheer): Het beheerderswachtwoord inschakelen, uitschakelen of wijzigen.
- **Show user name and job name in job accounting** (Gebruikersnaam en taaknaam tonen in telgegevens).

Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moet dit worden ingevoerd om de volgende bewerkingen uit te voeren:

- De beveiligingsinstellingen wijzigen (inclusief het beheerderswachtwoord zelf)
- De configuratie van de internetverbinding wijzigen
- De configuratie van automatische firmware-updates wijzigen
- Het automatisch downloaden en/of installeren van automatische firmware-updates in- of uitschakelen
- Een eerdere versie van de firmware herstellen
- Fabrieksinstellingen herstellen



OPMERKING: Het beheerderswachtwoord kan alleen tekens bevatten die op het schermtoetsenbord op het voorpaneel voorkomen. Als u een nieuw wachtwoord instelt met de geïntegreerde webserver, worden de tekens die niet voorkomen in de beperkte tekenset afgewezen.

Beveiligingsinstellingen geïntegreerde webserver

In de geïntegreerde webserver kunt u het tabblad **Security** (Beveiliging) selecteren om de toegang tot de printer op verschillende manieren te beheren:

- Specificeer aparte wachtwoorden van de beheerder en de gast om de toegang tot de geïntegreerde webserver te controleren
- Sommige of alle bestanden op een harde schijf veilig wissen
- Schakel verschillende groepen van voorpaneelhandelingen in of uit
- Gebruik dezelfde beveiligingsinstellingen die beschikbaar zijn in het voorpaneel (zie hierboven)

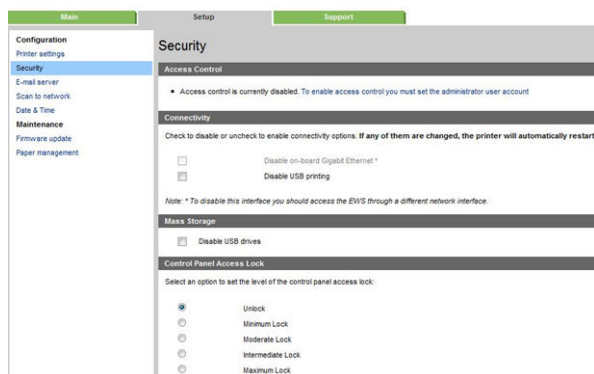


OPMERKING: Er is mogelijk een beheerderswachtwoord vereist.



OPMERKING: Ga voor meer informatie naar de online hulp van de geïntegreerde webserver.

Voor het regelen van toegang tot het voorpaneel van de printer vanuit de geïntegreerde webserver gaat u naar het tabblad **Setup** (Instellingen) en selecteert u **Security** (Beveiliging).



De volgende opties zijn beschikbaar:

- **Unlock** (Ontgrendelen): onbeperkte toegang tot het voorpaneel.
- **Minimum Lock** (Minimale vergrendeling): onbeperkte toegang tot het voorpaneel.
- **Moderate Lock** (Gematigde vergrendeling): blokkeert, naast minimale vergrendeling, de toegang tot de printer en scannen, kopiëren en afdrukken vanaf USB.
- **Intermediate Lock** (Gemiddelde vergrendeling): blokkeert, naast gematigde vergrendeling, toegang tot de opties voor papier, inkt en onderhoud en het maken van demo-afdrukken. Het is alleen mogelijk om informatie over de printer en de benodigdheden te bekijken.
- **Maximum Lock** (Maximale vergrendeling): blokkeert de toegang tot alle opties op het voorpaneel. Er wordt geen gedetailleerde informatie weergegeven in de statusapplicaties.

Als een optie is vergrendeld, zal deze optie worden geblokkeerd en wordt er een hangslot-pictogram weergegeven.

Account-id vereisen

Als u records van uw printergebruik door verschillende gebruikersaccounts wilt bijhouden, kunt u uw printer instellen om een account-id te vereisen voor elke taak.

- **In de HP DesignJet Utility voor Windows:** vanuit het tabblad **Admin** (beheerder), selecteert u **Printer settings** > **Accounting** > **Require account ID** (Printerinstellingen > Telgegevens > Account-id vereisen).
- **In de HP Utility voor Mac OS X:** selecteer **Printer Settings** (Printerinstellingen) > **Accounting** (Telgegevens) > **Require account ID** (Account-id vereisen).

Als deze instelling wordt ingeschakeld, wordt het id-veld verplicht en afdruktaken zonder id-account worden in de wachtrij geplaatst om te 'wachten op account'.

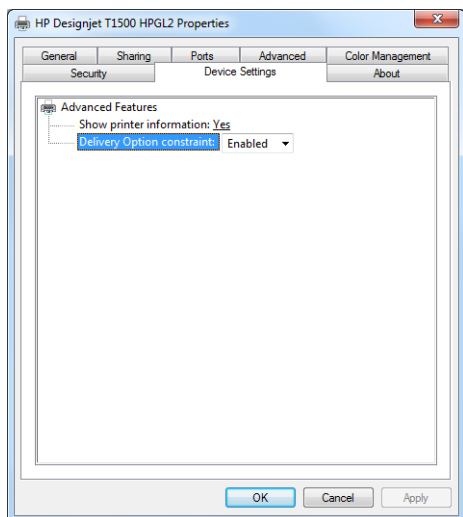
De account-id kan worden ingesteld in het printerstuurprogramma bij het verzenden van de afdruktaak. Als de taak door de printer is ingesteld op 'on hold for accounting' (in de wacht voor telgegevens), kunt u het account-id introduceren in de geïntegreerde webserver, in de HP Utility, op het voorpaneel of door naar de taakwachtrij te gaan en op de taak in de wachtrij te klikken. Een venster met een tekstveld wordt weergegeven en u kunt een account-id invoeren.

Voorkeuren voor Windows-drivers instellen

U kunt enkele standaardinstellingen wijzigen in uw printerdriver volgens uw eigen voorkeuren, bijvoorbeeld om kleuremulatie of opties voor papierbesparing in te stellen. Om dit te doen drukt u op de knop **Start** op uw computerscherm en selecteert u vervolgens **Devices and Settings** (Apparaten en instellingen). In het venster **Devices and Settings** klikt u met rechts op het pictogram van uw printer, en selecteert u **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren). Alle instellingen die u wijzigt in het scherm **Printing Preferences** worden opgeslagen als standaardwaarden.

Om de standaardwaarden voor alle gebruikers uit uw systeem in te stellen klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram, selecteert u **Printer Properties** (Printereigenschappen), gaat u naar het tabblad **Geavanceerd** en selecteert u **Printing Defaults** (Standaardwaarden voor Printer). De instellingen die u wijzigt in de standaardwaarden voor printer worden voor alle gebruikers opgeslagen.

Andere instellingen zoals **Delivery Option constraint** (deze verwijst naar de handmatige en normale modi van de stapelaar), kunnen worden gewijzigd in de printereigenschappen. Dit kunt u doen door op de knop **Start** te drukken, selecteer vervolgens **Devices and Settings**, klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteer **Printer Properties**. Selecteer het tabblad **Device Settings** (Apparaatinstellingen) om de nieuwe standaardwaarden te definiëren.



4 Netwerkconfiguratie

- [Inleiding](#)
- [Correcte werking controleren](#)
- [Netwerkinstellingen vooraf configureren indien nodig](#)
- [De printer aan uw netwerksysteem toevoegen](#)
- [Probleemoplossing](#)
- [Netwerkparameters opnieuw instellen](#)
- [Configuratie netwerkprotocollen](#)
- [Menu-items van het voorpaneel](#)
- [Geïntegreerde services](#)
- [Ondersteunde netwerkprotocollen](#)

Inleiding

De printer heeft een enkele RJ-45-verbindingspoort voor een netwerkverbinding. Om te voldoen aan de Class B-limieten is het gebruik van beschermde I/O-kabels vereist.

De geïntegreerde Jetdirect-printserver ondersteunt verbinding met netwerken compatibel met IEEE 802.3 10Base-T Ethernet-, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet en 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. De printer onderhandelt automatisch met uw netwerk wanneer deze is verbonden en ingeschakeld om te werken met een verbindingssnelheid van 10, 100 of 1000 Mbps en om te communiceren met full- of half-duplexmodus. U kunt echter handmatig de verbinding configureren met het voorpaneel van de printer of via andere configuratiehulpprogramma's vanaf dat de netwerkcommunicatie tot stand is gebracht.

De printer kan meerdere netwerkprotocollen tegelijk ondersteunen, inclusief TCP/IPv4 en TCP/IPv6. Voor beveiligingsredenen bevat het functies om IP-verkeer naar en van de printer te controleren en ondersteunt het de configuratie van IP-beveiliging-protocols (IPsec).

Correcte werking controleren

1. Druk een IO-configuratiepagina af om op statusberichten te controleren.
2. Zoek bovenaan de IO-configuratiepagina naar het statusbericht **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed).
3. Wanneer **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, werkt de printserver correct. Ga naar de volgende sectie.

Als er een ander bericht dan **I/O Card Ready** (I/O-kaart gereed) wordt weergegeven, probeert u het volgende:

- a. Schakel de printer uit en vervolgens weer in om de printserver opnieuw te initialiseren.
- b. Controleer of de statuslampjes (leds) de juiste status aangeven.



OPMERKING: Zie [Probleemoplossing op pagina 37](#) voor verbidingsconfiguratie en informatie over het oplossen van problemen.

Zie de *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding bij HP Jetdirect-printservers) om uw printservermodel te begrijpen en voor de problemenoplossing van andere berichten.

Netwerkinstellingen vooraf configureren indien nodig

Als het netwerk vereist dat u netwerkinstellingen configureert voordat u de printer op de netwerksystemen toevoegt, kunt u dit nu doen.

U kunt meestal dit gedeelte overslaan. In plaats daarvan kunt u onmiddellijk naar het volgende gedeelte gaan en de printer installeren op uw netwerkcomputersystemen. De netwerkinstallatiesoftware die u configureert, staat u toe de standaardnetwerkinstellingen te configureren en de printer toe te voegen aan uw systeemconfiguratie.

Hulpmiddelen voor voorconfiguratie

De volgende hulpmiddelen kunnen worden gebruikt voor het vooraf configureren van uw netwerkinstellingen.

- Voorpaneel
- Geïntegreerde webserver
- U kunt een geavanceerde configuratiemethode gebruiken, zoals BOOTP, DHCP, Telnet of de opdrachten arp en ping. Zie voor instructies de *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding voor HP Jetdirect-printservers) voor uw printservermodel.

Nadat de printer met netwerkinstellingen is geconfigureerd, worden de configuratiewaarden opgeslagen en onderhouden, ook nadat deze opnieuw wordt in- en uitgeschakeld.

De printer aan uw netwerksysteem toevoegen

Wanneer de printer is geconfigureerd voor een juiste werking op uw netwerk, kunt u vervolgens de printer toevoegen op elke computer die afdruktaken er rechtstreeks naartoe verzendt. Om de printer toe te voegen aan uw systeemconfiguratie, moet u installatiesoftware van de netwerkprinter voor uw systeem gebruiken. Het is aanbevolen dat u de HP Start-Up Kit DVD gebruikt die bij uw printer werd geleverd.

Uw printer met het internet verbinden

Om de volledige functies van uw printer te benutten, moet deze worden verbonden met internet. De meeste onbeheerde netwerken zijn rechtstreeks verbonden met internet. Sommige netwerken vereisen echter een webproxy. Een proxy is een server die fungeert als tussenstap tussen computers op uw lokaal netwerk en servers op internet. Voordat u de printer installeert, controleert u of het netwerk een webproxy vereist.

Om dit te controleren, opent u Internet Explorer of Safari op om het even welke computer in uw netwerk en bladert u naar de website <http://hp.com>. Als u geen verbinding kunt maken met hp.com, heeft uw netwerk geen toegang tot internet en moet u uw IT-leverancier contacteren om de internettoegang te configureren. Als u verbinding kunt maken met hp.com, kunt u de browserinstellingen voor de proxy-configuratie als volgt controleren:

- Voor Internet Explorer gaat u naar **Tools (Extra) > Internet Options (Internetopties) > Connections (Verbindingen) > Local Area Network (LAN) Settings (LAN-instellingen)**. U hebt geen webproxy nodig als het vakje **Use a proxy server box (Proxy server gebruiken)** niet is aangevinkt in het vensterdeel Proxy server (Proxyserver). Als het wel is aangevinkt, noteert u de adres- en poortinstellingen in het hoofdvenster, of in het HTTP-deel van het venster Geavanceerde instellingen.
- Voor Safari gaat u naar **Preferences (Voorkeuren) > Advanced (Geavanceerd) > Proxies (Proxy's) > Change Settings (Instellingen wijzigen)**. Als het vakje **Webproxy (HTTP)** niet is aangevinkt, hebt u geen webproxy nodig. Als het wel is aangevinkt, noteert u de naam (voor de ":") en de poort (na de ":") van de webproxyserver.
- Proxyservernamen worden meestal geschreven als 'proxy.mycompany.com' en de proxypoort is meestal 80, maar de details zijn afhankelijk van het netwerk.

Als u niet in staat bent om te bepalen of u een webproxy nodig heeft of als u niet weet hoe u deze configureert, raadpleegt u uw netwerkbeheerder of internetprovider. In geval van twijfel heeft uw waarschijnlijk geen webproxy nodig.

Client-server afdrukken

Nadat u de printer hebt ingesteld, moet u uw netwerkclients instellen om er toegang tot te krijgen. De procedures zijn afhankelijk van de beschikbare hulpprogramma's voor uw bepaalde clients en besturingssysteem van het netwerk.

Zie de documentatie en help geleverd bij uw besturingssysteem voor meer informatie.

UNIX- of Linux-systemen

De printer ondersteunt bewerkingen met UNIX- of Linux-systemen via een netwerk. Gebruik de hulpprogramma's van het systeem om de printer te installeren. Zie http://www.hp.com/support/net_printing voor meer informatie.

Probleemoplossing

IO- configuratiepagina

De IO-configuratiepagina geeft de uitgebreide status van de printserver weer. Dit is een belangrijk diagnostisch hulpmiddel, zeker wanneer netwerkcommunicatie niet beschikbaar is. Voor een beschrijving van berichten die op de IO-configuratiepagina worden weergegeven, zie de *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding bij de HPJetdirect-printservers) voor uw printservermodel.

Lampjes

De printer heeft statuslampjes (led) die de verbindingstatus en netwerkactiviteit aangeven.

- Als het groene lampje aan staat, is de printer verbonden met het netwerk.
- Als het gele lampje knippert, is er netwerkoeverdrachtactiviteit.

Koppeling probleemoplossing

Als u geen verbinding tussen de printer en het netwerk tot stand kunt brengen:

- Beide ledlampjes zijn uit.
- **LAN Error - Loss of Carrier** (LAN-fout - Verbinding verbroken) wordt weergegeven op de IO-configuratiepagina.

Als een verbindingfout wordt weergegeven die niet de oorzaak van het probleem is, probeert u het volgende:

- Controleer de kabelaansluitingen.
- De verbindinginstelling handmatig configureren om overeen te komen met de poortconfiguratie van de netwerkhub of switch. Voor handmatige configuratiemethoden zie [Verbindingsconfiguratiemethoden op pagina 38](#). Zet de printer uit en vervolgens weer aan om de instelling opnieuw te initialiseren.
- Druk een IO-configuratiepagina af en controleer de verbindinginstellingen.

Item	Beschrijving
Poortconfiguratie	Als de printer juist is gekoppeld, heeft dit item een van de volgende waarden: • 10BASE-T HALF: 10 Mbps, half-duplex • 10BASE-T FULL: 10 Mbps, full-duplex • 100TX-HALF: 100 Mbps, half-duplex • 100TX volledig: 100 Mbps, full-duplex • 1000TX volledig Als de printer niet goed is aangesloten, wordt één van de volgende berichten weergegeven: • UNKNOWN (ONBEKEND): De printer bevindt zich in een initialisatiestatus. • DISCONNECTED (Geen verbinding): Er is geen netwerkverbinding gevonden. Controleer de netwerkkabels. Configureer de verbindinginstellingen of start de printer opnieuw.
Automatische onderhandeling	Geeft aan of automatisch onderhandelen voor verbindingconfiguratie aan of uit staat. • ON (Aan, standaard): De printer zal zichzelf automatisch op het netwerk configureren op de juiste snelheid en communicatiemodus. • OFF (Uit): U moet handmatig de verbindingssnelheid en communicatiemodus met gebruik van het voorpaneel configureren. Uw instellingen moeten overeenkomen met die van het netwerk voor een goede werking.

Verbindingsconfiguratiemethoden

De printer ondersteunt 10-, 100- of 1000 Mbps-netwerkverbindingssnelheid via full- of half-duplex-communicatiemodi (een 1000T-half-duplex- selectie wordt niet ondersteund). Er wordt standaard geprobeerd om automatisch te onderhandelen over de verbinding met het netwerk.

Wanneer u verbinding maakt met netwerkhubbs en -schakelaars die automatisch verbinding maken niet ondersteunen, configureert de printer zichzelf voor 10 Mbps- of 100 Mbps-werking met half-duplex. Wanneer u bijvoorbeeld bent aangesloten op een niet-onderhandelen 10 Mbps hub, werkt de printserver automatisch op 10 Mbps half-duplex.

Als de printer geen verbinding met het netwerk kan maken via automatische onderhandeling, kunt u de verbindinginstellingen instellen via één van de volgende methoden:

- Voorpaneel
- Geïntegreerde webserver
- De Telnet-interface, via een systeemopdrachtprompt
- Een TFTP-configuratiebestand (Trivial File Transfer Protocol) dat is gedownload, bijvoorbeeld van een BootP- of DHCP-server
- netwerkmanagements hulpmiddelen zoals HP Web Jetadmin

Netwerkparameters opnieuw instellen

Netwerkparameters (bijvoorbeeld het IP-adres) kan opnieuw worden ingesteld naar fabriekswaarden door een harde reset: schakel de printer uit en vervolgens weer in. Na een harde reset moet u een IO-configuratiepagina afdrukken om te bevestigen dat de fabriekswaarden weer zijn geactiveerd.

 **VOORZICHTIG:** Een in de fabriek geïnstalleerd HP Jetdirect X. 509-certificaat blijft opgeslagen tijdens een harde reset naar fabrieksstandaardwaarden. Een certificaat van een Certificate Authority (CA) dat door de gebruiker is geïnstalleerd om een netwerkverificatieserver te valideren wordt niet opgeslagen.

Zie ook [De printer doet vreemd op pagina 244](#).

Configuratie netwerkprotocollen

De printer kan gelijktijdig meerdere netwerkcommunicatieprotocollen ondersteunen. Hierdoor kunnen netwerkcomputers die verschillende protocollen kunnen gebruiken communiceren met dezelfde printer.

Elk protocol kan moeten worden geconfigureerd voordat de printer op het netwerk kan communiceren. Voor sommige protocollen zijn vereiste parameters automatisch aangekruist en zijn opgegeven instellingen door de gebruiker zijn niet nodig. Voor andere protocollen echter, kunnen er vele parameters zijn om te configureren.

Netwerkprotocollen in- en uitschakelen

Als er een netwerkprotocol is ingeschakeld, gaat de printer mogelijk actief uitzenden op het netwerk, zelfs wanneer er geen computers op het netwerk dat het protocol gebruiken. Dit kan netwerkverkeer verhogen. U kunt onnodig verkeer uitsluiten door niet-gebruikte protocollen uit te schakelen. Door het uitschakelen van de niet-gebruikte protocollen kunt u:

- Netwerkverkeer verminderen door berichten te elimineren die worden uitgezonden van niet-gebruikte protocollen
- Een betere controle bieden over wie de printer beheert door gebruikers te verwijderen uit andere netwerken die mogelijk taken op deze printer afdrucken
- Protocolspecifieke foutomstandigheden weergeven, alleen voor ingeschakelde protocollen

Voor het uitschakelen van niet-gebruikte protocollen via het configuratieschermmenu van het apparaat, zie [Menu-items van het voorpaneel op pagina 39](#). Voor andere hulpmiddelen zoals systeemopdrachttoegang tot de geïntegreerde Telnet-server, raadpleegt u de *HP Jetdirect Print Server Administrator's Guide* (Beheerdershandleiding voor de HP Jetdirect-printserver) voor uw printservermodel.

Menu-items van het voorpaneel

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
TCP/IP	Hostnaam		Een alfanumerieke tekenreeks van maximaal 32 tekens die wordt gebruikt voor de identificatie van het apparaat. Deze naam staat op de configuratiepagina van HP Jetdirect. De standaardhostnaam is NPIxxxxxx, waarbij xxxxxx staat voor de laatste zes cijfers van het adres van de LAN-hardware (MAC).
	IPv4-instellingen	Configuratiemethode	Specificeert de methode waarmee TCP/IPv4-parameters worden geconfigureerd op de HP Jetdirect-printserver. Bootp: Gebruik BootP (Bootstrap Protocol) voor automatische configuratie van een BootP-server. DHCP Default (Standaard): Gebruik DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) voor de automatische configuratie vanaf een DHCPv4-server. Indien geselecteerd en er sprake is van een DHCP-lease, dan zijn de menu's DHCP vrijgeven en DHCP vernieuwen beschikbaar om de DHCP-lease-opties in te stellen. Automatisch IP: Gebruik automatische link-local IPv4-adressering. Een adres in de vorm van 169.254 .x.x wordt automatisch toegewezen. Handmatig: Gebruik het menu Handmatige instellingen om TCP/IPv4-parameters te configureren.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
		DHCP vrijgeven	Dit menu wordt weergegeven als Configuratiemethode is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de printserver. Nee Default (Standaard): De huidige DHCP-lease wordt opgeslagen. Ja: De huidige DHCP-lease en de geleasede IP-adressen worden vrijgegeven.
		DHCP vernieuwen	Dit menu wordt weergegeven als Configuratiemethode is ingesteld op DHCP en er sprake is van een DHCP-lease voor de printserver. Nee Default (Standaard): De printserver vraagt niet om het vernieuwen van de DHCP-lease. Ja: De printserver vraagt om vernieuwing van de huidige DHCP-lease.
		Handmatige instellingen	(Alleen beschikbaar als Configuratiemethode is ingesteld op Handmatig) Parameters rechtstreeks configureren vanaf het configuratiescherm van de printer: IP-adres: Het unieke IP-adres van de printer (n.n.n.n). Subnetmasker: Het subnetmasker voor de printer (n.n.n.n). Syslog-server: Het IP-adres van de syslog-server (n.n.n.n) wordt gebruikt voor de ontvangst en de opslag van syslog-berichten. Standaard gateway: Het IP-adres (n.n.n.n) van de gateway of router die voor communicatie met andere netwerken wordt gebruikt. Time-out voor inactiviteit: De tijdsperiode in seconden waarna een niet-actieve TCP-afdrukgegevensverbinding wordt verbroken (standaard is 270 seconden, 0 schakelt de time-out uit).
		Standaard IP	Geeft het IP-adres aan dat u standaard moet gebruiken wanneer de printserver geen IP-adres kan verkrijgen van het netwerk tijdens een gedwongen TCP/IP-herconfiguratie (wanneer deze bijvoorbeeld handmatig werd geconfigureerd om BOOTP of DHCP te gebruiken). Automatisch IP: Een koppeling lokaal IP-adres 169.254.x.x is ingesteld. Erfenis: Het adres 192.0.0.192 is ingesteld, dat consistent is met oudere HP Jetdirect-apparaten.
		Primaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een primaire DNS-server. OPMERKING: Dit item verschijnt alleen als de configuratie Handmatig een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Configuratie Voorrang, die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.
		Secundaire DNS	Geef het IP-adres (n.n.n.n) op van een secundaire DNS-server (Domain Name System) op. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Handmatig een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Configuratie Voorrang, die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	IPv6-instellingen	Inschakelen	Met dit item schakelt u de IPv6-werking op de printserver in of uit. Off (Uit): IPv6 is uitgeschakeld. On (Aan) Default (Standaard): IPv6 is ingeschakeld.
		Adres	Met dit item kunt u handmatig een IPv6-adres configureren. Handmatige instellingen: Gebruik het menu Handmatige instellingen voor het inschakelen en handmatig configureren van een TCP/IPv6-adres. Inschakelen: Selecteer dit item en kies On (Aan) voor het inschakelen van handmatige configuratie, of Off (Uit) voor het uitschakelen van handmatige configuratie. Adres: Met dit item voert u een 32-cijferig hexadecimaal IPv6-knooppuntadres in dat de dubbelepunt hexadecimale syntaxis gebruikt.
		DHCPv6-beleid	Opgegeven router: De door de printserver te gebruiken stateful-autoconfiguratiemethode wordt bepaald door een router. De router specificeert of de printserver het adres, de configuratiegegevens of beide verkrijgt van een DHCPv6-server. Router niet beschikbaar: Als er geen router beschikbaar is, moet de printserver proberen de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen. Altijd: De printserver probeert steeds, met of zonder beschikbare router, de stateful-configuratie van een DHCPv6-server te krijgen.
		Primaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor een primaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Handmatig een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.
		Secundaire DNS	Met dit item specificeert u een IPv6-adres voor de secundaire DNS-server die door de printserver moet worden gebruikt. OPMERKING: Dit item wordt alleen weergegeven als de configuratie Handmatig een hogere prioriteit heeft dan DHCP in de tabel Config Precedence (Configuratievoorrang), die wordt geconfigureerd via de geïntegreerde webserver.

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
Beveiliging	Proxyserver		Specificeert de proxyserver die moet worden gebruikt door toepassingen die in het apparaat zijn geïntegreerd. Een proxyserver wordt gewoonlijk gebruikt voor internettoegang door netwerkclients. Deze slaat webpagina's op in cache en biedt een zekere mate van internetbeveiliging voor deze cliënten. Als u een proxyserver wilt opgeven, voert u het IPv4-adres of een volledig gekwalificeerde domeinnaam in. De naam kan maximaal 255 octets bevatten. Voor sommige netwerken moet u mogelijk contact opnemen met uw ISP (Independent Service Provider) voor het proxyserveradres.
	Proxypoort		Typ het poortnummer dat door de proxyserver wordt gebruikt voor de ondersteuning van clients. Het poortnummer identificeert de poort die is gereserveerd voor proxyactiviteit op het netwerk en kan een waarde hebben tussen 0 en 65535.
	Sec-pagina afdrukken		Ja: Drukt een pagina af met de huidige IPsec-beveiligingsinstellingen van de HP Jetdirect-printserver. Nee Default (Standaard): Er wordt geen pagina met beveiligingsinstellingen afgedrukt.
	Beveiligd web		Geef voor het configuratiebeheer op of de geïntegreerde webserver voor communicatie alleen HTTPS (veilige HTTP) of zowel HTTP als HTTPS accepteert. HTTPS (vereist): Voor veilige, gecodeerde communicatie wordt alleen HTTPS-toegang geaccepteerd. De printserver wordt weergegeven als een beveiligde site. HTTP/HTTPS (optioneel): Toegang via HTTP of HTTPS is toegestaan. OPMERKING: De standaardfabrieksinstelling hangt af van het printservermodel.
	IPSEC		Geef de IPsec- of firewallstatus op de printserver op. Behouden: IPsec-/firewallstatus blijft hetzelfde als die momenteel is geconfigureerd. Uitschakelen: IPsec-/firewalloperatie op de printserver is uitgeschakeld.
	Beveiliging herstellen		Geef op of de huidige beveiligingsinstellingen van de printserver worden opgeslagen of worden hersteld naar de fabrieksinstellingen. Nee Default (Standaard): De huidige beveiligingsinstellingen blijven geldig. Ja: Beveiligingsinstellingen zijn teruggezet naar de fabrieksinstellingen.
802.1X			

Menu-item	Submenu-item	Submenu-item	Waarden en beschrijving
	Vegen inschakelen		
Verbindingssnelheid			De verbindingssnelheid en communicatiemodus van de printserver moeten overeenkomen met die van het netwerk. De beschikbare instellingen zijn afhankelijk van het apparaat en de geïnstalleerde printserver. Kies één van de volgende verbindingsconfiguratie-instellingen: VOORZICHTIG: Wanneer u de verbindingstelling wijzigt, gaan de netwerkcommunicaties met de printserver en het netwerkapparaat misschien verloren. Automatisch Default (Standaard): De printserver maakt gebruik van automatische onderhandeling om zichzelf te configureren met de hoogste verbindingssnelheid en de toegestane communicatiemodus. Als automatische onderhandeling mislukt, wordt 100TXHALF of 10TXHALF ingesteld, afhankelijk van de verbindingssnelheid van de hub-/switchpoort. (Een 1000T-half-duplex-selectie wordt niet ondersteund.) 10T half: 10 Mbps, half-duplex-verbinding. 10T volledig: 10 Mbps, full-duplex-verbinding. 100TX half: 100 Mbps, half-duplex-verbinding. 100TX volledig: 100 Mbps, full-duplex-verbinding. 100TX automatisch: Beperkt de automatische onderhandeling tot een maximale verbindingssnelheid van 100 Mbps. 1000TX volledig: 1000 Mbps, full-duplex-verbinding.

Geïntegreerde services

Sleutelnetwerkservices ingebouwd in de printer worden hieronder weergegeven. Ga naar <http://www.hp.com/go/jetdirect> voor de nieuwste functies en services.

- Configuratie en management
 - BootP/DHCP (alleen voor IPv4)
 - DHCPv6
 - TFTP (alleen voor IPv4)
 - Webproxy (Automatische/handmatige cURL)
 - LLNMR
 - Telnet (alleen IPv4)
 - SNMP-agenten (v1, v2c, v3)
 - Bonjour (voor Mac OS X)
 - File Transfer Protocol (FTP)
 - WS Discovery (Microsoft Web Services)
 - HP geïntegreerde webserver, HTTP (TCP-poort 80)

- HP geïntegreerde webserver, HTTPS (TCP-poort 443)
- IP-beveiliging (IPsec)
- Afdrukken
 - Onbewerkte IP-afdrukken (eigendom van HP, TCP-poorten 9100, 9101, 9102)
 - LPD-afdrukken (TCP-poort 515)
 - IPP-afdrukken (TCP-poort 631)
 - FTP-afdrukken (TCP-poorten 20, 21)
 - WS Print (Microsoft Web Services)
- Beveiliging
 - SNMP v3
 - SSL/TLS
 - 802.1X authenticatie: WEP, WPA, WPA2, LEAP, PEAP, en EAP-TLS
 - Firewall

Ondersteunde netwerkprotocollen

Hieronder worden de ondersteunde netwerkprotocollen weergegeven en de populaire netwerkafdrukomgevingen die deze protocollen gebruiken.

Ondersteunde netwerkprotocollen	Typische netwerkafdrukomgevingen
TCP/IPv4	(Afdrukken via directe modus) Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 en latere versies van Windows Microsoft Terminal Server en Citrix Metaframe-omgevingen UNIX en Linux, inclusief: HP HP-UX, Sun Microsystems Solaris (alleen SPARC-systemen), IBM AIX, HP MPE-iX, RedHat Linux en SuSE Linux LPR-/LPD-systemen (Line Printer Daemon, conform RFC 1179) Internet Printing Protocol (IPP) File Transfer Protocol-afdrukken (FTP)
TCP/IPv6	Microsoft Windows XP, Windows Server 2003 en latere versies van Windows, afdrukken via directe modus met poort 9100 (vereist dat HP IPv6/IPv4-poortmonitorsoftware wordt uitgevoerd op het systeem) LPR-/LPD-systemen (Line Printer Daemon, conform RFC 1179) met IPv6-clientondersteuning IPP-systemen (Internet Printing Protocol) met IPv6-clientondersteuning File Transfer Protocol-afdrukken (FTP)

5 De printer personaliseren

- [De taal voor het voorpaneel wijzigen](#)
- [De HP Utility openen](#)
- [Geïntegreerde webserver openen](#)
- [De taal voor de HP Utility wijzigen](#)
- [De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen](#)
- [Instelling slaapstand wijzigen](#)
- [De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen](#)
- [Het luidsprekervolume instellen](#)
- [De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen](#)
- [De maateenheden wijzigen](#)
- [Netwerkinstellingen configureren](#)
- [De grafische taalinstelling wijzigen](#)
- [Printerbeveiliging beheren](#)
- [Het e-mailadres van uw printer wijzigen](#)
- [Quicksets](#)

De taal voor het voorpaneel wijzigen

U kunt op twee manieren een andere taal voor de menu's en berichten op het voorpaneel selecteren.

- Als u de huidige taal op het voorpaneel begrijpt, drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Language** (Taal).
- Als u de huidige taal op het voorpaneel niet begrijpt, zet u de printer eerst uit. Druk op de [Aan/uit-knop](#) om deze in te schakelen. Zodra er pictogrammen verschijnen op het voorpaneel, drukt u achtereenvolgens op het pictogram  (Start) en vervolgens op het pictogram  (Terug). Het voorpaneel bevestigt deze volgorde door de pictogrammen snel aan en uit te zetten.

Bij beide methoden verschijnt nu het taalselectiemenu op het voorpaneel. Selecteer de gewenste taal.

De beschikbare talen zijn Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

De HP Utility openen

Met de HP Utility kunt u uw printer beheren vanaf een computer met een TCP/IP- of Jetdirect-verbinding.

- **In Windows** start u de HP DesignJet Utility met de snelkoppeling op uw bureaublad of via **Start > All Programs** (Alle programma's) > **HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Hierdoor wordt de HP DesignJet Utility gestart en ziet u de printers die zijn geïnstalleerd op uw computer. Wanneer u de HP DesignJet Utility voor de eerste keer opent kan een automatische update starten met verbeterde functionaliteit. Het wordt aangeraden om deze te accepteren.
- **In Mac OS X** start u de HP Utility via de snelkoppeling op de Dock, of door **Applications** (Toepassingen) > **HP > HP Utility** te selecteren. Hierdoor wordt de HP Utility gestart en ziet u de printers die zijn geïnstalleerd op uw computer.

Wanneer u uw printer selecteert in het linker deelvenster, is alles in het rechter deelvenster specifiek voor die printer.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de HP Utility, gaat u naar [Geen toegang tot de HP Utility op pagina 245](#).

Geïntegreerde webserver openen

Met behulp van de geïntegreerde webserver kunt u uw printer op afstand beheren via een gewone webbrowser op een willekeurige computer.

Voor direct gebruik van de geïntegreerde webserver hebt u een TCP/IP-verbinding met de printer nodig.

De volgende browsers zijn getest op compatibiliteit met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 7 of nieuwer voor Windows Vista en nieuwer
- Safari 3 of hoger voor Mac OS X
- Firefox 12 of nieuwer
- Google Chrome 17 of later

Adobe Flash-plugin versie 7 of hoger is aanbevolen voor het bekijken van taakvoorbeeldweergaven.

Om de geïntegreerde webserver op een willekeurige computer te gebruiken, opent u de webbrowser en voert u het IP-adres van de printer in.

U kunt het IP-adres van de printer weergeven op het voorpaneel door te drukken op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op het pictogram



(Connectiviteit).

De geïntegreerde webserver is ook toegankelijk vanuit de HP DesignJet Utility of de HP Utility.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, gaat u naar [Geen toegang tot geïntegreerde webserver op pagina 245](#).

De taal voor de HP Utility wijzigen

De HP Utility werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans (alleen Windows), Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans.

- Selecteer **in Windows** achtereenvolgens **Tools** (Hulpmiddelen) > **Set Language** (Taal instellen) en selecteer een taal uit de lijst.
- **Voor Mac OS X:** de taal wordt gewijzigd zoals bij elke andere toepassing. Selecteer in **System Preferences** de optie **International** en start de toepassing opnieuw op.

De taal voor de geïntegreerde webserver wijzigen

De geïntegreerde webserver werkt in de volgende talen: Engels, Portugees, Spaans, Catalaans, Frans, Italiaans, Duits, Pools, Russisch, vereenvoudigd Chinees, traditioneel Chinees, Koreaans en Japans. De webserver gebruikt automatisch de taal die is opgegeven in de opties van uw webbrowser. Als u een taal hebt geselecteerd die niet wordt ondersteund, dan werkt de webserver in het Engels.

Als u een andere taal wilt selecteren, moet u de taalinstelling in uw webbrowser wijzigen. Ga bijvoorbeeld in Internet Explorer naar het menu **Tools** en selecteer **Internet Options** (Internetopties) > **Languages**. Controleer of de taal die u wilt gebruiken, boven aan de lijst in het dialoogvenster staat.

Instelling slaapstand wijzigen

Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd om energie te besparen. Als u de wachttijd voor het activeren van de slaapstand wilt

wijzigen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op

System (Systeem) > **Printer** > **Sleep mode time** (Wachttijd slaapmodus). Selecteer de gewenste wachttijd en druk vervolgens op **OK**. U kunt een tijd instellen tussen 1 en 240 minuten. De standaardinstelling is 30 minuten.

De instelling voor automatisch afsluiten wijzigen

Om energie te sparen, heeft de printer de functie automatische uitschakeling (automatisch energiebeheer) ingeschakeld, waardoor de printer automatisch uitschakelt nadat deze een tijd niet gebruikt is. De functie voor automatische uitschakeling wordt echter automatisch uitgeschakeld wanneer de printer is verbonden met een netwerk, om andere netwerkgebruikers geen ongemak te bezorgen.



OPMERKING: De automatische uitschakelingsfunctie verschilt van slaapstand: de printer wordt volledig uitgeschakeld. Om deze weer aan te zetten, gebruikt u de [Aan/uit-knop](#).

U kunt de automatische uitschakeling instellen via het voorpaneel: u kunt het instellen om de printer uit te zetten na 2 tot 12 uur inactiviteit, of de automatische uitschakeling compleet uitschakelen. Druk op het

pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Printer Auto-off** (Printer automatisch uitschakelen).

Het luidsprekervolume instellen

Als u het volume van de printerluidspreker wilt wijzigen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Speaker volume** (Luidsprekervolume) en selecteer Uit, Zacht of Hard.

De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen

Wanneer u de helderheid van het voorpaneeldisplay wilt wijzigen, drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Front Panel brightness** (Helderheid voorpaneel), en selecteer de gewenste waarde. Druk op **OK** om de waarde in te stellen. De helderheid is standaard ingesteld op 50.

De maateenheden wijzigen

Om de maateenheden te wijzigen, drukt u op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Unit selection** (Maateenheden selecteren), en selecteer **English** (Engels) of **Metric** (Metrisch). Maateenheden zijn standaard ingesteld op metrisch.

Netwerkinstellingen configureren

U kunt de netwerkinstellingen bekijken en configureren in de geïntegreerde webserver, de HP Utility of het voorpaneel.

Om dit te doen voor de geïntegreerde webserver, selecteert u het tabblad **Networking** (Netwerken).

Met de HP DesignJet Utility in Windows, selecteert u het tabblad **Admin** (Beheer), en vervolgens **Network Settings** (Netwerkinstellingen). In Mac OS X selecteert u **Network Settings** (Netwerkinstellingen). De volgende instellingen zijn beschikbaar.

- **Methode voor IP-configuratie:** Geef de manier op waarop u een IP-adres wilt instellen door **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** of **Manual** te selecteren.
- **Hostnaam:** Geef de IP-naam van de printer op. De naam mag uit maximaal 32 ASCII-tekenen bestaan.
- **IP-adres:** Geef het IP-adres van de printer op. Als er dubbele IP-adressen in een TCP/IP-netwerk zijn, mislukt de communicatie.

 **TIP:** Zorg ervoor dat de combinatie van IP-adres, subnetmasker en de standaardgateway geldig is. Als deze drie velden inconsistent zijn, kunt u geen verbinding maken met de printer totdat u het probleem vanaf het voorpaneel verhelpt.

TIP: Wanneer u het huidige IP-adres wijzigt en klikt op **Toepassen**, verliest de browser de huidige verbinding met de printer omdat er naar het oude adres wordt verwezen. Geef het nieuwe IP-adres op als u opnieuw verbinding wilt maken.

- **Subnetmasker:** Geef een subnetmasker op dat vaststelt welke delen het netwerk opgeven en welke delen het knooppunt in het netwerk uniek opgeven.

- **Standaard-gateway:** Geef het IP-adres op van een router of computer die wordt gebruikt om de ander netwerken of subnetwerken te verbinden. Als dit niet bestaat, wordt het IP-adres van de computer of het IP-adres van de printer gebruikt.
- **Domeinnaam:** Geef de naam op van het DNS-domein waarin de printer zich bevindt (bijvoorbeeld support.hp.com).



OPMERKING: De domeinnaam bevat niet de hostnaam: het is niet de volledige domeinnaam, zoals bijvoorbeeld printer1.support.hp.com.

- **Time-out voor inactiviteit:** Geef de tijd op dat een inactieve verbinding is toegestaan om open te blijven als een computer op afstand aan het wachten is op de printer. De standaardwaarde is 280 seconden. Wanneer deze op nul wordt gezet, is de time-out uitgeschakeld en blijft de verbinding voor onbepaalde tijd open.
- **Standaard-IP:** Geef het IP-adres op dat gebruikt moet worden als de printer geen IP-adres kan verkrijgen van het netwerk als deze aanstaat of is geconfigureerd om BOOTP of DHCP te gebruiken.
- **DHCP-verzoeken verzenden:** Geef aan of DHCP-verzoeken worden verzonden wanneer een verouderd IP-adres of een standaard Automatische IP-woordt toegewezen.

Om dezelfde netwerkinstellingen te configureren op het voorpaneel drukt u op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Configuratie bewerken).

Er zijn diverse andere opties beschikbaar in het menu **Connectivity** (Verbinding) > **Network connectivity** (Netwerkverbinding) > **Advanced** (Geavanceerd).

- **SNMP toestaan:** Geef op of SNMP is toegestaan.
- **Embedded Web Server** (Geïntegreerde webserver) > **Allow EWS** (EWS toestaan): Geef op of de geïntegreerde webserver is ingeschakeld.
- **Web Services** (Internetdiensten) > **Printer utility software** (Printerhulpsoftware): De HP Utility in- of uitschakelen.
- **Web Services** (Webservices) > **Color and paper management** (Kleur- en papierbeheer): Bekijken de beheerinstellingen voor kleur en papier.
- **Web Services** (Internetdiensten) > **Scanner SDK** (SDK voor scanner).
- **Fabrieksinstellingen herstellen:** de initiële standaardwaarden van de netwerkinstellingen herstellen.

De grafische taalinstelling wijzigen

U kunt de grafische taalinstelling wijzigen door de geïntegreerde webserver te starten vanuit de HP Utility met de volgende stappen.

1. Selecteer in **Windows** het tabblad **Admin** (Beheer), en vervolgens **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Printing preferences** (Afdrukvoorkeuren).

In Mac OS X selecteert u **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Printing preferences** (Afdrukvoorkeuren).

2. Selecteer een van de volgende opties:

- Selecteer **Automatic** (Automatisch) als de printer moet bepalen welk type bestand wordt ontvangen. Dit is de standaardinstelling. Deze instelling is geschikt voor de meeste softwaretoepassingen. U hoeft deze doorgaans niet te wijzigen.
- Selecteer **HP-GL/2** alleen als u dat type bestand rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan.
- Selecteer **PDF** alleen als u een bestand van dat type rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan (alleen PostScript-printers).
- Selecteer **PostScript** alleen als u een bestand van dat type rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan (alleen PostScript-printers).
- Selecteer **TIFF** alleen als u een bestand van dat type rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerstuurprogramma te gaan (alleen PostScript-printers).
- Selecteer **JPEG** alleen als u een bestand van dat type rechtstreeks naar de printer verzendt, zonder langs een printerdriver te gaan (alleen PostScript-printers).

U kunt er ook voor kiezen om de grafische taalinstelling vanuit het voorpaneel te wijzigen. Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration**

(Standaardafdrukinstellingen > **Graphics language** (Grafische taal). Selecteer de gewenste optie.



OPMERKING: Als de grafische taal in de geïntegreerde webserver is ingesteld, heft het de voorpaneelinstelling op.

Printerbeveiliging beheren

Als u Web Services hebt ingesteld, is de printer in de ontgrendelde modus. In de ontgrendelde modus kan iedereen die het e-mailadres van uw printer kent op uw printer afdrukken door er een bestand heen te sturen. Hoewel HP een spamfilter levert, moet u zorgvuldig zijn met het geven van het e-mailadres van uw printer, omdat alles wat naar dat adres gestuurd wordt op uw printer wordt afgedrukt.

Als u de beheerder bent van de printer, kunt u printerbeveiliging beheren of de status van uw printer wijzigen naar vergrendelde modus door naar het HP Connected te gaan op <https://www.hpconnected.com> (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio). U kunt vanaf deze locatie ook afdruktaken beheren. Tijdens uw eerste bezoek moet u een HP Connected-account aanmaken.

Het e-mailadres van uw printer wijzigen

U kunt het e-mailadres van uw printer wijzigen in HP Connected: <https://www.hpconnected.com> (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio).

Quicksets

Een quickset is een groep van instellingen waarvan sommige standaardwaarden al gedefinieerd zijn, die u snel kunt selecteren als u deze instellingen herhaaldelijk gebruikt. Een quickset kan later tijdelijk of permanent worden gewijzigd en kan worden gebruikt voor scan, kopieer- of afdruktaken.

Om een quickset te bewerken, verwijderen of wijzigen gaat u naar **Scan, copy, print quicksets** (Quicksets voor scannen, afdrukken en kopiëren) en selecteert u het soort quickset en de quickset die u wilt. Wanneer u een printer voor het eerst gebruikt, zijn er al enkele quicksets als fabrieksinstellingen gedefinieerd. U kunt nieuwe maken door de verschillende instellingen aan te passen aan uw voorkeuren. Als u een quickset bewerkt in het menu **Print, Scan or Copy** (Afdrukken, scannen of kopiëren), zijn de wijzigingen die u aanbrengt tijdelijk en enkel van toepassing voor de huidige of de volgende taak: ze worden niet permanent opgeslagen.



OPMERKING: De standaard quicksets worden weergegeven met een slotpictogram aan de linkerkant van de naam en kunnen niet worden gewijzigd, hoewel u ze wel kunt bewerken en het resultaat kunt opslaan onder een nieuwe naam.

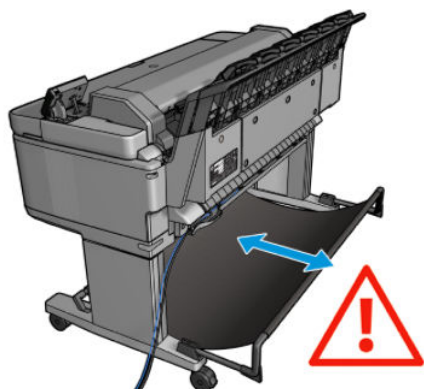
De instellingen in de quicksets zijn afhankelijk van de optie die is geselecteerd; er worden verschillende opties geboden voor afdrukken, scannen en kopiëren. U moet per geval controleren welke opties beschikbaar zijn. Zie [Opslaan op een USB-flashstation op pagina 72](#), [Scannen naar bestand op pagina 90](#) en [Kopiëren op pagina 94](#).

6 Papiertoevoer

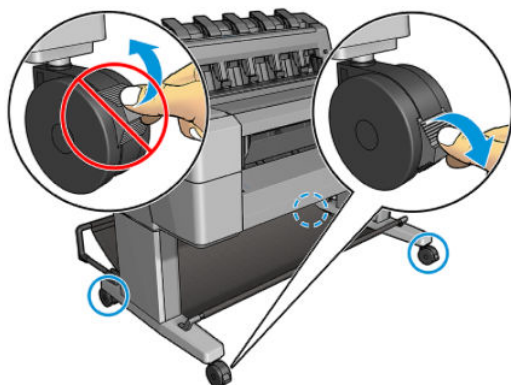
- [Algemeen advies](#)
- [Een rol op de as plaatsen](#)
- [Een rol in de printer laden](#)
- [Een papierrol verwijderen](#)
- [Eén vel laden](#)
- [De stapelaar](#)
- [De mand](#)
- [Informatie over het papier bekijken](#)
- [Papierpresets](#)
- [Informatie afdrukpapier](#)
- [Het papier verplaatsen](#)
- [Onderhoud papier](#)
- [De droogtijd wijzigen](#)
- [De ophaaltijd wijzigen](#)
- [De automatische snijder aan- en uitzetten](#)
- [Het papier invoeren en snijden](#)
- [Handmatig snijden](#)

Algemeen advies

- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat er genoeg ruimte is rondom uw printer, aan de voor- en achterkant, voordat u het papierlaadproces start. U heeft ten minste voldoende ruimte achter de printer nodig om de mand volledig te openen.

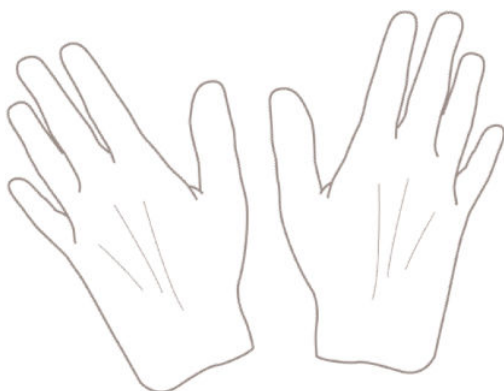


- ⚠ **VOORZICHTIG:** Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer verplaatst.



- ⚠ **VOORZICHTIG:** Al het papier moet (11 inch) of langer zijn. A4-papier en papier op Letter-formaat kan niet in liggende positie worden geladen.

- 💡 **TIP:** Draag voor fotopapier katoenen handschoenen om te voorkomen dat er vet op het papier komt.



Een rol op de as plaatsen

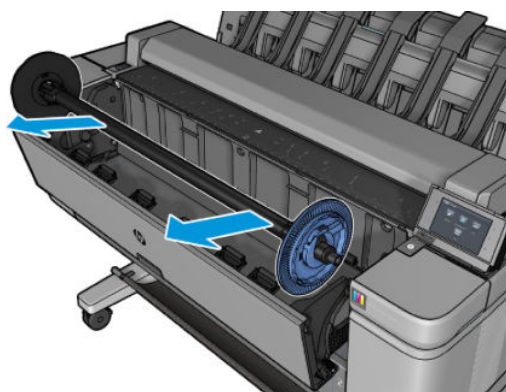
1. Open de klep van de rol.



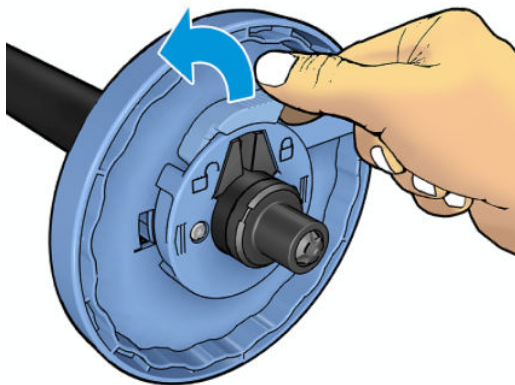
2. Verwijder het zwarte uiteinde van de as uit de printer en verwijder vervolgens het blauwe uiteinde.

⚠ VOORZICHTIG: Zorg ervoor dat u het zwarte uiteinde als eerst verwijderd. Als u het blauwe uiteinde als eerst verwijderd, kan het zwarte uiteinde beschadigd raken.

⚠ WAARSCHUWING! Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.



3. De as heeft aan de uiteinden een stop. De blauwe stop kan langs de as bewegen en heeft een vergrendeling om het op zijn plaats te houden. Ontgrendel en verwijder de blauwe stop van het einde van de as.



OPMERKING: Gebruik adapters in de as om kernrollen van 3 inch te laden; plaats een adapter in elke stop en zorg dat deze uitsteekt. De blauwe tabs moeten aan de buitenkant van de stop zichtbaar zijn en moeten stevig op hun plaats zitten.

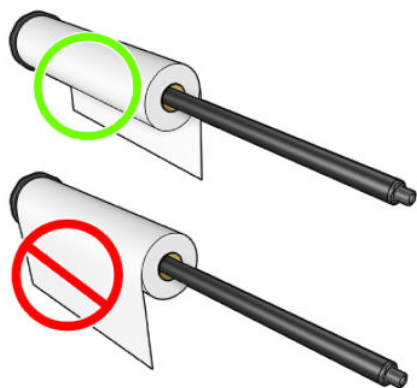


4. Als er al een rol of kern op de as zit, verwijder deze dan.
5. Als de rol lang is, leg deze dan horizontaal op een tafel en steek de as erin.

TIP: Het kan zijn dat u een grote rol met twee personen moet laden.

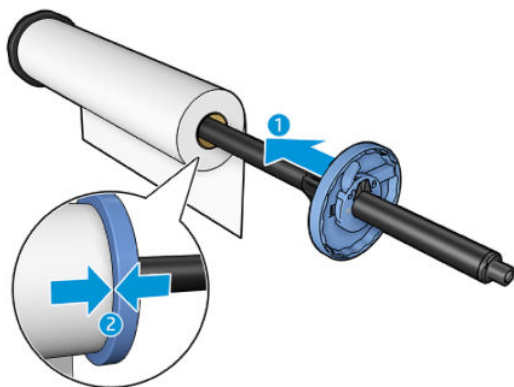
6. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg ervoor dat u het papier zoals in de figuur houdt. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as. Er zijn labels op de as waarmee de juiste richting wordt aangegeven.

OPMERKING: Vanaf de voorzijde van de printer moet u de blauwe stop in de houder aan de rechterzijde plaatsen.

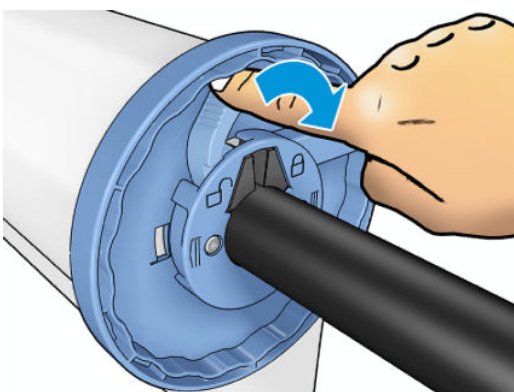


Zorg ervoor dat de beide uiteinden van de rol zich zo dicht mogelijk bij de asstoppen bevinden.

7. Plaats de blauwe stop op het open einde van de as en duw het richting het einde van de rol.



8. Zorg ervoor dat de blauwe stop er zo ver mogelijk in is geduwd als mogelijk is, totdat beide enden tegen de stoppen zitten en vergrendel deze vervolgens.



Als u regelmatig van papiertype verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft; zie [Benodigheden en accessoires op pagina 176](#).

Een rol in de printer laden

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen op pagina 53](#).

TIP: Probeer niet beide rolkleppen tegelijk te openen. dit kan problemen veroorzaken. Sluit altijd één klep voordat u de andere opent.

OPMERKING: De eerste twee onderstaande stappen zijn optioneel: u kunt beginnen met stap 3. In dit geval zal de printer echter geen rekening houden met de lengte van de rol en wordt er geen barcode op de rol afgedrukt de volgende keer dat deze wordt verwijderd. Er wordt dus aangeraden om al deze stappen op te volgen, beginnende bij stap 1, tenzij u de optie **Printing paper info** (Papierinformatie afdrukken) hebt uitgezet. Zie [Informatie afdrukpapier op pagina 65](#).

1. Druk vanuit het voorpaneel op het pictogram  (Papierstatus) als dit nog niet gemarkeerd is, dan het rolpictogram en dan **Load** (Laden).

Of druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Paper** (Papier) > **Load paper** (Papier laden) > **Load roll 1** (Rol 1 laden) of **Load roll 2** (Rol 2 laden).

Als de rol die u hebt geselecteerd al is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch is verwijderd.

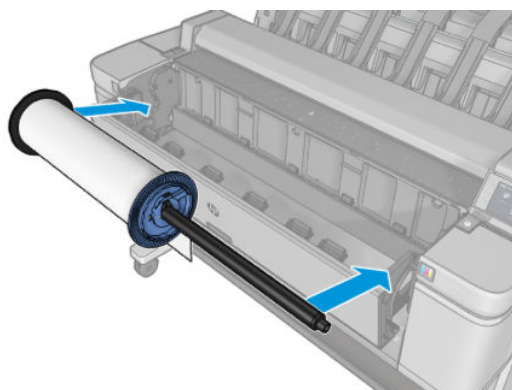
2. Als u rol 1 gaat laden terwijl rol 2 al is geladen, dan wordt rol 2 naar de standby-positie teruggebracht zodat hierop kan worden afgedrukt zonder opnieuw te laden (en omgekeerd).

 **OPMERKING:** Als u de rolkleppen opent terwijl die rol is geladen maar niet aan het afdrukken is, wordt de rol automatisch verwijderd en moet u deze opnieuw laden de volgende keer dat u er op wilt afdrukken.

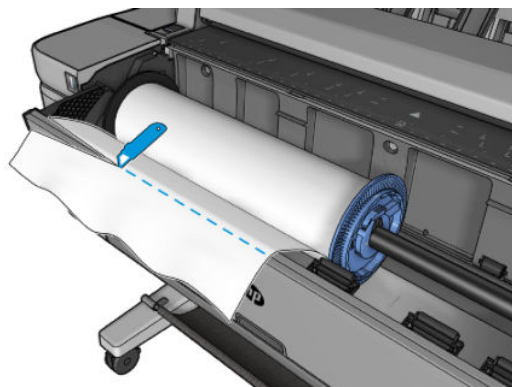
3. Open de klep van de rol.



4. Plaats de as in de printer met de blauwe stop aan de rechterkant. Houd de as aan de uiteinden vast en niet in het midden, om te voorkomen dat het papier aangeraakt wordt en er vlekken op komen.



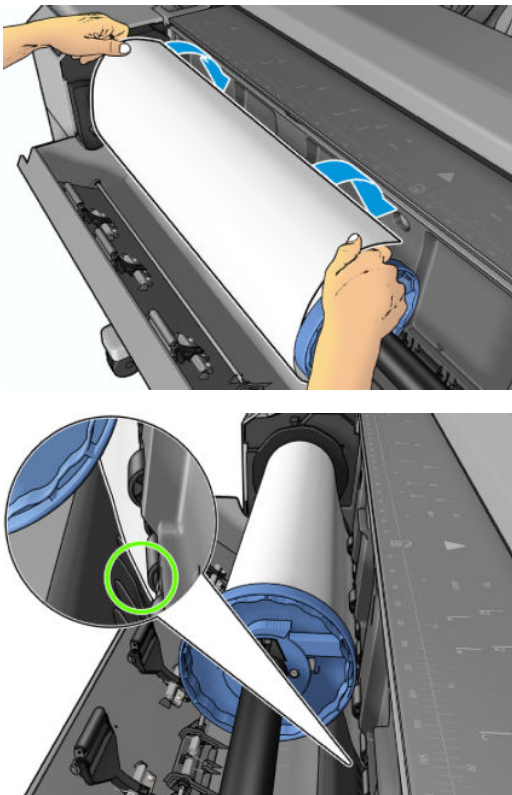
5. Als de rand van de rol scheef of gescheurd is (soms als gevolg van plakband dat wordt gebruikt om het uiteinde van de rol op zijn plaats te houden), trek het papier er dan iets uit en snij een rechte rand met behulp van een snijder.



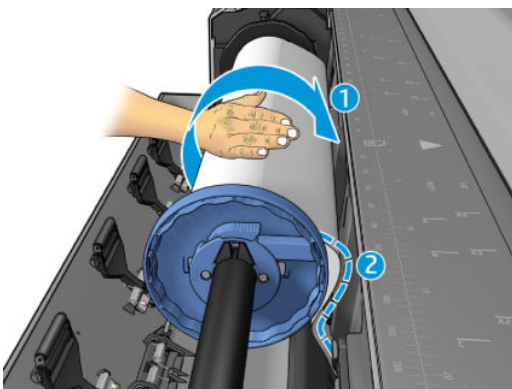
 **WAARSCHUWING!** Gebruik de juiste snijder en houd u aan de veiligheidsvoorschriften van de fabrikant.

6. Plaats de papierrand in de printer.

 **WAARSCHUWING!** Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.



7. Rol het papier de printer in totdat u weerstand voelt en het papier iets buigt. Als de printer papier detecteert, wordt dit automatisch ingevoerd.



8. Als de voorrand van het papier een barcode heeft, dan leest de printer deze en snijdt de barcode eraf waarop deze in de mand valt.
9. Als de voorkant van het papier geen barcode heeft, dan vraagt het voorpaneel u om een papiercategorie en -type te selecteren.

 **TIP:** Zie [Papiertype niet aanwezig op de lijst op pagina 184](#) als u een papiersoort hebt geladen waarvan de naam niet in de papierlijst voorkomt.

10. Als de optie **Printing paper info** (Informatie afdrukpapier) is ingeschakeld, wordt u op het voorpaneel gevraagd om de lengte van de rol te specificeren. Zie [Informatie afdrukpapier op pagina 65](#).
11. Sluit de rolklep als het voorpaneel vraagt u dit te doen.



OPMERKING: Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 183](#).

Een papierrol verwijderen

Controleer of er papier op de rol is of dat de rol leeg is, voordat u een rol verwijdert en volg de juiste procedure zoals hieronder is beschreven.

Snelle procedure met papier op de rol

Als er papier op de rol zit, open de klep en de rol wordt automatisch verwijderd. Het voorpaneel vraagt u een nieuwe rol of vel te plaatsen.



OPMERKING: Als de rol op deze manier wordt verwijderd wordt er geen barcode op afgedrukt, zodat de printer de lengte van de rol niet weet als deze de volgende keer wordt geladen. Zie [Informatie afdrukpapier op pagina 65](#).



OPMERKING: Als u de rolklep opent terwijl een vel is geladen, wordt ook het vel verwijderd.

Voorpaneelprocedure met papier op de rol

Als er papier op de rol zit, kunt u deze verwijderen vanuit het voorpaneel.

1. Druk op het pictogram  (Papierstatus) als dit nog niet gemarkeerd is, dan het rolpictogram en dan **Unload** (Verwijderen).

Of druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Paper** (Papier) > **Unload paper** (Papier verwijderen) > **Unload roll 1** (Rol 1 verwijderen) of **Unload roll 2** (Rol 2 verwijderen).
2. Het kan zijn dat u de rolklep moet openen.



Eén vel laden

1. Zorg ervoor dat beide rolkleppen gesloten zijn. Als een rolklep wordt geopend terwijl een vel is geladen, wordt het vel direct verwijderd.

 **WAARSCHUWING!** Laad het vel pas nadat u het laadproces vanaf het bedieningspaneel hebt gestart en dit door een animatie wordt aangegeven.

2. Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Papierstatus) als het niet al is gemarkeerd, dan op het velpictogram en dan op **Load** (Laden) > **Load sheet** (Vel laden).

Of druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Paper** (Papier) > **Paper load** (Papier laden) > **Load sheet** (Vel laden).

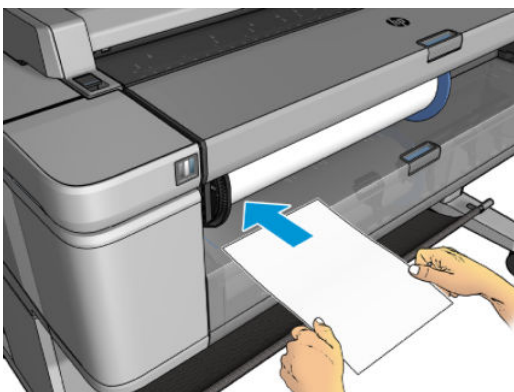
3. Als er al een rol is geladen, moet u wachten totdat deze automatisch wordt verwijderd. De rol wordt niet verwijderd, maar teruggezet naar de stand-bypositie, zodat er opnieuw op afgedrukt kan worden zonder herladen zodra het vel papier is verwijderd.

 **OPMERKING:** Als u de rolkleppen opent terwijl die rol is geladen maar niet aan het afdrukken is, wordt de rol automatisch verwijderd en moet u deze opnieuw laden de volgende keer dat u er op wilt afdrukken.

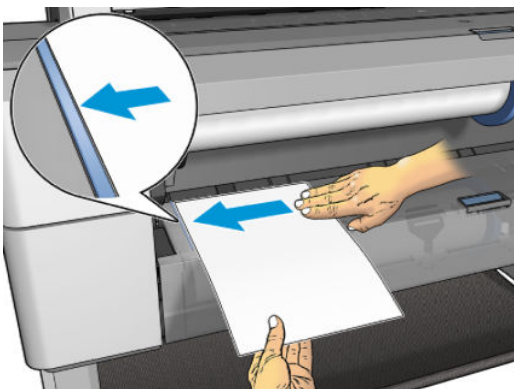
4. Selecteer uw papiercategorie en -type.

 **TIP:** Als u een papertype hebt geladen waarvan de naam niet in de papierlijst voorkomt, zie [Papiertype niet aanwezig op de lijst op pagina 184](#).

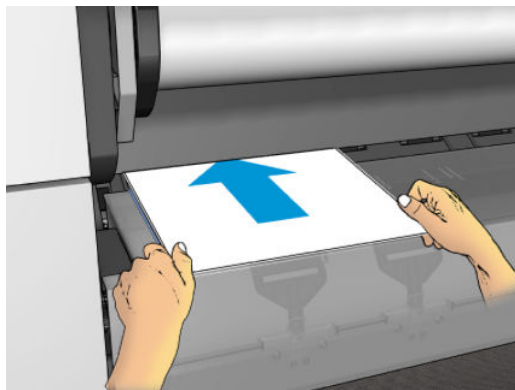
5. Voer het vel aan de voorkant van de printer in zodra u erom gevraagd wordt door het voorpaneel.



6. Lijn de linkerrand van het vel uit met de blauwe lijn aan de linkerkant van de printer.



7. Duw het vel in de printer totdat deze niet verder gaat.



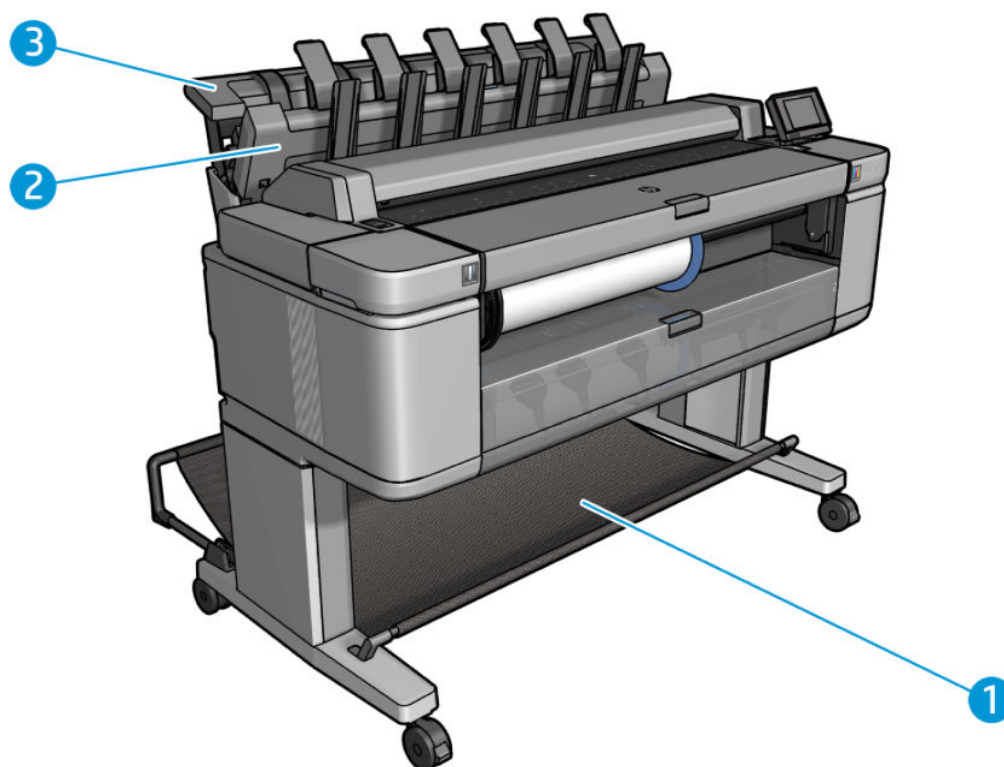
⚠ WAARSCHUWING! Duw uw vingers niet in het papierpad van de printer.

8. Leid het vel in de printer totdat de printer piept en aan het papier gaat trekken.
9. De printer controleert de uitlijning.
10. Als het vel niet goed is uitgelijnd, wordt het uitgeworpen en zult u het opnieuw moeten proberen.

📋 OPMERKING: Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden op pagina 183](#).

📋 OPMERKING: Laad geen papier als het omhoog krult

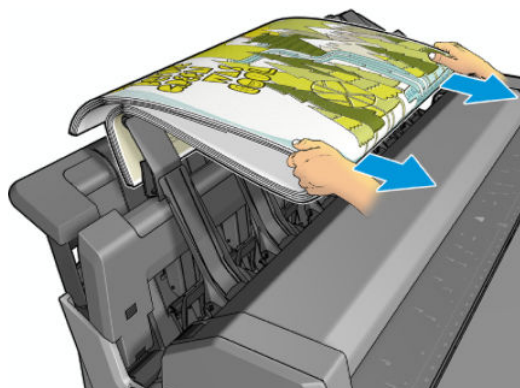
De stapelaar



1. Mand
2. Draaibare stapelaarklep
3. Stapelaar

De printer snijdt het papier standaard na elke afdructaak. Het resulterende vel geprint papier wordt netjes op de andere afgedrukte vellen gestapeld door de stapelaar.

Ga voor de printer staan en haal de stapel afgedrukte vellen uit de stapelaar om de stapelaar te legen. De stapelaarklep kan opengaan tijdens dit proces. Zorg dat deze gesloten is nadat u de vellen verwijderd. Gewoonlijk zorgt de veer ervoor dat deze automatisch sluit.



TIP: Hoewel u vellen uit de stapelaar kunt verwijderen terwijl de printer aan het afdrucken is, wordt aangeraden om alle afdrucken tegelijk te verwijderen als de printer niet aan het afdrucken is. Als u veel afdrucken maakt kunt u dit beter met twee personen doen.

TIP: U kunt de stapelaarklep vergrendelen in de open positie om speciale taken te verzamelen. Zorg ervoor dat u deze erna sluit.

TIP: Als u een vel fotopapier wilt gebruiken om in normale afdrukmodus af te drukken naar de stapelaar, dan wordt u aangeraden om HP Instant Dry Photo Paper (HP sneldrogend fotopapier) te gebruiken.

Handmatig afdrukken met de stapelaar open

De handmatige afdrukmodus van de stapelaar is gemaakt om gebruikt te worden als u op de hoogst mogelijke kwaliteit wilt afdrukken op fotopapier. U moet dan wel voor de printer staan om het in de gaten te houden.

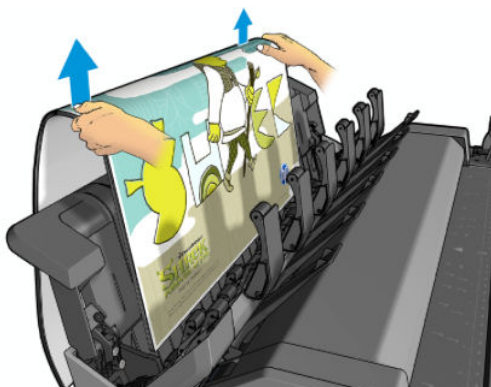
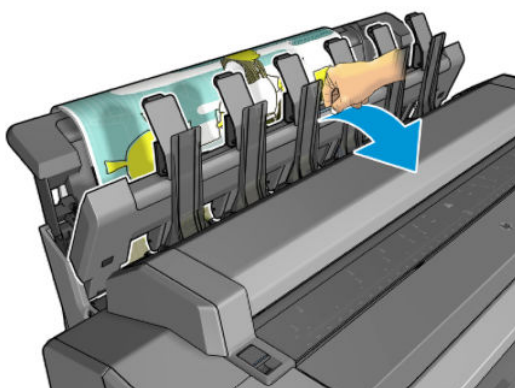
U kunt handmatige-modus kiezen voor een bepaalde taak (bijvoorbeeld van de printerdriver), of door de printer in handmatige modus te zetten vanaf het voorpaneel.

- Als u de handmatige modus hebt geselecteerd en een taak wilt verzenden, wordt de taak in wachtstand gezet en kunnen andere taken doorgaan met afdrukken, totdat u het selecteert om af te drukken vanuit het voorpaneel (het voorpaneel leidt u door het proces) en de stapelaarklep opent.

Print & Copy jobs	Scan jobs	
⚠ HPSC0158.jpg		On hold
🖨 gv.tif		On hold for manual mode
✅ pclletter.pcl		Printed
❌ HPCPY0022		Cancelled by user

- Als u de printer in de handmatige modus zet vanuit het voorpaneel, worden alle taken in de wachtrij in de wachtstand gezet voor de handmatige modus, en kunt u deze vanuit de wachtrij afdrukken. Wanneer u de handmatige modus verlaat, keren alle taken die nog in de rij staan terug naar hun eerdere status.

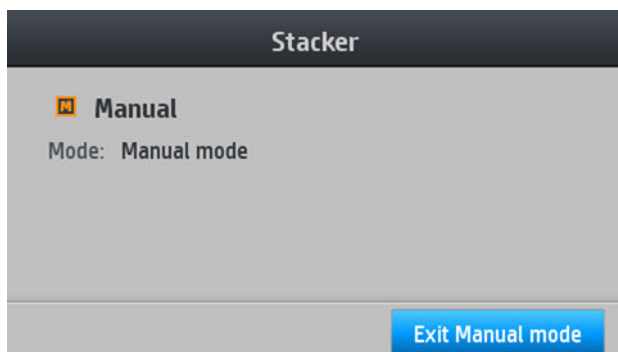
OPMERKING: Als u de stapelaar opent om op de handmatige modus over te gaan, zet de stapelaarklep dan vast in de open positie.

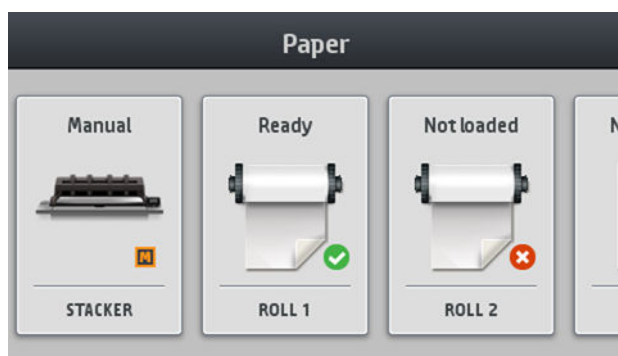


In de handmatige modus:

- U kunt maar één pagina per keer afdrukken. U moet elke pagina handmatig vanaf het voorpaneel starten.
- U moet afdrukken met de stapelaarklep open en voor de printer staan om de afdrukken te controleren zodra ze uit de printer komen.
- Met de stapelaarklep open, hebt u een beter zicht op de afdrukken, maar de stapelaar kan niet garanderen dat de afdruk de juiste papierbaan volgt. U moet er dus op letten om mogelijke schade te voorkomen.
- U kunt niet scannen of kopiëren omdat de stapelaarklep de scanner blokkeert.
- Als de printer in handmatige modus langer dan 15 minuten inactief wordt gelaten dan wordt de handmatige modus geannuleerd en wordt u geadviseerd om de stapelaar te sluiten.
- U kunt de handmatige modus verlaten vanuit het voorpaneel of door de stapelaar te sluiten.

De handmatige modus wordt aangegeven in verschillende voorpaneelschermen met het pictogram  (Handmatig).





Separator voor draaibare stapelaarklep

Om de prestaties van de stapelaar te verbeteren bij gebruik van papier van minder dan 75 gr/m², kunt u de blauwe separators inschakelen die zich aan de binnenzijde van de draaibare klep bevinden. Vergeet deze niet uit te schakelen als u andere papiersoorten wilt stapelen.

De mand

De stapelaar wordt in principe gebruikt om afdrukken te verzamelen. Als u besluit om de stapelaar niet te gebruiken, kunt u de afdrukken naar de mand sturen. U kunt besluiten om de mand te gebruiken als de stapelaar vol is, of als u een taak wilt scheiden van andere taken die naar de stapelaar gaan.

De mand kan maximaal 10 A1- of D-formaat vellen bondpapier aan. Grotere afdrukken moeten meteen uit de mand verwijderd worden na het afdrukken.

 **TIP:** Zorg ervoor dat u alle kabels correct hebt geleid, zodat deze niet in de weg zitten van het papier dat in de mand valt. Er kunnen zich anders papierstoringen voordoen.

Informatie over het papier bekijken

Om informatie te bekijken over het papier dat is geladen, drukt u op het pictogram  (Papierstatus) als het niet al is gemarkeerd, en dan op het rolpictogram.

De volgende informatie wordt op het voorpaneel weergegeven:

- Het geselecteerde papertype
- De status van de rol of het vel papier
- De breedte van het papier in millimeters (schatting)

Dezelfde gegevens worden weergegeven in de HP DesignJet Utility voor Windows (tabblad **Overview** (Overzicht > tabblad **Supplies** (Benodigdheden) en de HP Utility voor Mac OS X (Printer Status (Printerstatus) > **Supplies Details** (Details benodigdheden)).

Papierpresets

Elk ondersteund papiersoort heeft zijn eigen kenmerken. Voor de beste afdrukkwaliteit past de printer de afdrukprocedure aan het gebruikte papiersoort aan. Voor sommige typen is bijvoorbeeld meer inkt of een langere droogtijd nodig. Daarom moet de printer een beschrijving krijgen van de vereisten van elk papiersoort. Deze beschrijving wordt de *paper preset* (papiervoorinstelling) genoemd. De papiervoorinstelling bevat het ICC-kleurenprofiel, waar de kleurkenmerken van het papier op staan beschreven. De voorinstelling bevat tevens informatie over andere kenmerken en vereisten van het papier.

die niet direct aan kleur zijn gerelateerd. De printersoftware bevat al bestaande papierinstellingen voor uw printer.

Aangezien het onhandig is om door een lijst met alle papiersoorten die beschikbaar zijn voor uw printer te bladeren, bevat de printer alleen voorinstellingen van veelvoorkomende papiersoorten. Als u papier koopt waarvoor uw printer geen mediaprofiel heeft, kunt u dat papiersoort niet op het voorpaneel selecteren.

Er zijn twee manieren waarop u een voorinstelling voor een nieuw papiertype kunt toewijzen.

- Gebruik een van de bestaande HP standaardfabrieksinstellingen voor papier door de categorie en het type in het voorpaneel te selecteren dat het dichtst in de buurt komt. Zie [Papiertype niet aanwezig op de lijst op pagina 184](#).



OPMERKING: Kleuren zijn mogelijk niet accuraat. Deze methode wordt niet aangeraden voor afdrukken van hoge kwaliteit.

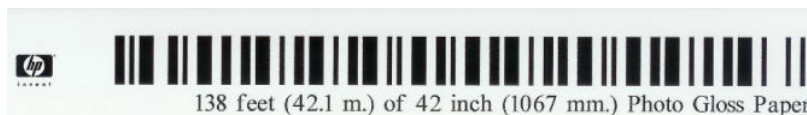
- Download de juiste papiervoorinstelling via <http://www.hp.com/go/T3500/paperpresets>.



OPMERKING: HP levert alleen voorinstellingen voor HP papier. Als u de gewenste papiervoorinstelling niet op het web vindt, is die mogelijk opgenomen in de meest recente firmware voor uw printer. Raadpleeg de release-info bij de firmware voor meer informatie; zie [De firmware bijwerken op pagina 162](#).

Informatie afdrukpapier

Schakel de optie **Printing paper info** (Informatie afdrukpapier) in om de geschatte lengte te noteren van het overgebleven papier, de papierbreedte en het type. De informatie is een combinatie van streepjescode en tekst die wordt afgedrukt op de invoerrand van de rol als het papier uit de printer wordt verwijderd.



OPMERKING: De schatting van de papierlengte is alleen beschikbaar als de printer de hoeveelheid papier die op de rol zat tijdens het laden heeft geregistreerd. Om deze informatie zelf aan de printer te verstrekken, kunt u de rollengte op het voorpaneel specificeren wanneer u het papier laadt of een rol laden waarop de streepjescode met papiergegevens op is afgedrukt.



OPMERKING: De streepjescode en tekst worden alleen op de rol afgedrukt als de laad- en verwijderprocessen vanuit het papiermenu van het voorpaneel zijn gestart.



OPMERKING: Deze optie werkt alleen met papier dat helemaal ondoorzichtig is. Dit kan verkeerd gaan bij transparante of doorschijnende papieren.

Om de optie **Printing paper info** (Papierinformatie afdrukken) in te schakelen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Printing paper info** (Papierinformatie afdrukken).



OPMERKING: Als deze optie wordt ingeschakeld dan wijzigen de procedures voor papier laden en verwijderen enigszins.

Het papier verplaatsen

Als de printer op niet-actief staat (klaar om af te drukken), kunt u het papier naar voren en naar achteren bewegen vanuit het voorpaneel. Dit kunt u doen als u meer of minder witte ruimte tussen de laatste print en

de volgende wilt als de snijder is uitgeschakeld. of om de witruimte bovenaan de volgende print groter te maken.

Druk om het papier te verplaatsen op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Paper** (Papier) > **Move paper** (Papier verplaatsen).

Onderhoud papier

Volg om de papierkwaliteit te behouden de aanbevelingen hieronder op.

- Bewaar rollen onder bedekking van een ander stuk papier of textiel
- Bewaar gesneden vellen bedekt en schoon of veeg ze schoon voordat ze in de printer worden geladen
- Invoer- en uitvoerplaten reinigen
- Houd de scanner gesloten tenzij u deze om welke reden dan ook moet openen



OPMERKING: Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 202](#).

De droogtijd wijzigen

U kunt de droogtijd aanpassen aan uw specifieke afdrukcondities, zoals meerdere afdrukken waarbij tijd belangrijker is of wanneer u ervoor moet zorgen dat de inkt droog is voordat u het papier behandelt.

Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration**

(Standaardafdrukinstellingen) > **Print retrieval** (Afdruk ophalen) > **Drying time** (Droogtijd). U kunt de volgende opties selecteren:

- **Extended** (Extra lang), voor een langere dan aanbevolen tijd om ervoor te zorgen dat de inkt volledig gedroogd is
- **Optimal** (Optimaal), om de standaard en aanbevolen tijd voor het geselecteerde papier in te stellen (dit is de standaardinstelling)
- **Reduced** (Verkort), om een kortere tijd dan wordt aangeraden in te stellen als de kwaliteit minder belangrijk is
- **None** (Geen) om de droogtijd uit te schakelen en de afdruk uit de printer te verwijderen zodra het afdrukken is voltooid



VOORZICHTIG: Als de inkt niet droog is wanneer de afdruk wordt verwijderd, kan er inkt in de uitvoerlade overblijven en kunnen er vlekken op de afdruk komen.



OPMERKING: Als u de droogtijd tijdens een afdruk annuleert, zal de printer het papier mogelijk niet meteen afsnijden en doorvoeren vanwege het onderhoud aan de printkoppen dat gelijktijdig wordt uitgevoerd. Als de droogtijd nul is, wordt het papier gesneden en wordt daarna het printkoponderhoud uitgevoerd. Als de droogtijd echter groter is dan nul, dan zal de printer het papier pas snijden nadat het printkoponderhoud is voltooid.

De ophaaltijd wijzigen

U wilt mogelijk extra tijd toevoegen na het drogen waarin u de afdruk kunt oppakken voordat de volgende taak begint.

Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print retrieval** (Afdruk ophalen > **Retrieval time** (Ophaaltijd).

De automatische snijder aan- en uitzetten

Om de papiersnijder van de printer uit of aan te zetten:

- Selecteer vanuit de HP DesignJet Utility voor Windows het tabblad **Admin** (Beheer) en wijzig de optie **Cutter** (Snijder) naar **Printer Settings** (Printerinstellingen) > **Advanced** (Geavanceerd).
- Selecteer vanuit de geïntegreerde webserver achtereenvolgens het tabblad **Setup** (Instellen), **Printer Settings** (Printerinstellingen) > **Advanced** (Geavanceerd) en wijzig de optie **Cutter** (Snijder).
- Druk vanuit het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Print retrieval** (Afdruk ophalen > **Cutter** (Snijder).

De standaardinstelling is **On** (Aan).

Als de snijder uitstaat, snijdt het geen papier tussen twee taken in, maar blijft het wel het papier snijden bij het laden, verwijderen, wisselen tussen rollen en wisselen tussen stapelaar en mand.

 **TIP:** Zie [Handmatig snijden op pagina 67](#) voor het snijden van rolpapier terwijl de automatische snijder is uitgeschakeld.

Het papier invoeren en snijden

Als u naar het voorpaneel gaat en drukt op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Paper** (Papier) > **Form feed and cut** (Form feed en afsnijden), verplaatst de printer het papier naar voren en snijdt deze het papier aan de voorkant recht af. Er zijn twee scenario's waarin u dit kunt doen.

- Voor het bijsnijden van de voorrand van het papier als dit beschadigd of niet recht is. De afgesneden reep valt in de mand.
- Om het papier door te voeren en af te snijden wanneer de automatische snijder is uitgeschakeld.
- Om de wachttijd te annuleren en de beschikbare pagina's direct af te drukken, indien de printer wacht om meerdere pagina's te nesten.

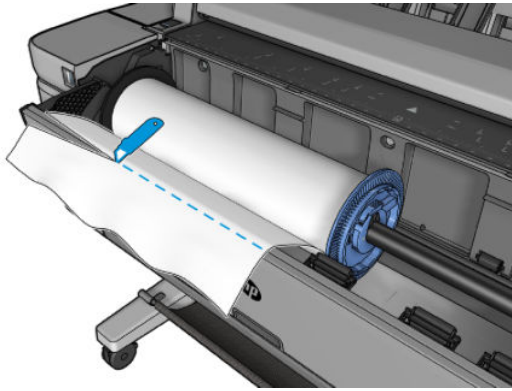
 **OPMERKING:** De afdrukknop ondergaat na elke afdruk een onderhoudsbeurt en het papier kan pas worden gesneden nadat dit proces is afgerond, waardoor u een vertraging kunt bemerken.

 **OPMERKING:** Met fotopapier en gecoat papier moet zorgvuldig worden omgegaan, zie [De afdruk heeft veegvlekken of krassen op pagina 202](#).

 **TIP:** Om het papier te verplaatsen zonder te snijden, zie [Het papier verplaatsen op pagina 65](#).

Handmatig snijden

Om de voorste rand van het papier bij te snijden om ervoor te zorgen dat het papier correct kan worden geladen zonder vastlopers of storingen te veroorzaken, kunt u de groeven op de bovenste rol gebruiken als richtlijn bij het snijden met een snijder. Om dit te doen trekt u het papier over de groef en snijdt u zoals aangegeven in de afbeelding. (bijgevoegde afbeelding manualcut.jpg). Het papier op de tweede rol kan ook zo worden gesneden. Hiervoor moet u het papier uit de tweede rol simpelweg over de eerste rol trekken.



7 Werken met twee rollen

- [De toepassingen van een printer met meer rollen](#)
- [De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen](#)
- [Werken met twee rollen met een hoge capaciteit](#)

De toepassingen van een printer met meer rollen

Een printer met meer rollen kan om verschillende redenen handig zijn:

- De printer kan, afhankelijk van uw voorkeur, automatisch tussen verschillende papiersoorten schakelen.
- De printer kan, afhankelijk van uw voorkeur, automatisch tussen verschillende papierbreedtes schakelen. Zo kunt u papier besparen door kleinere afbeeldingen op smaller papier af te drukken.
- Als u twee identieke rollen in de printer laadt, kunt u de printer lange tijd onbeheerd laten afdrukken, omdat automatisch kan worden overgeschakeld op een andere rol als de eerste rol leeg is. Zie [Onbeheerd afdrukken/'s nachts afdrukken op pagina 87](#).

Als u met meerdere rollen werkt, houd er dan rekening mee dat een **beschermde rol** tegen gebruik beschermd wordt, tenzij het rolnummer of de papiersoort specifiek wordt aangevraagd. Zie [Rolbescherming op pagina 87](#).

De huidige status van beide rollen wordt weergegeven op het voorpaneel als u drukt op het pictogram  als dit niet al is gemarkeerd.



OPMERKING: Als u vanuit een USB-flashdrive afdruckt, wordt multirolafdrukken een stuk gemakkelijker: u kunt handmatig specificeren welke rol u wilt gebruiken of u kunt **Save paper** (Papier besparen) selecteren. In dat geval kiest de printer de smalste rol waarop de afdruk past. U kunt het papiersoort niet specificeren.

De manier waarop de printer taken toewijst aan papierrollen

Als u een afdruktaak indient via de geïntegreerde webserver van het printerstuurprogramma, kunt u (met **Paper type** (papersoort) of de optie **Type is**) specificeren dat u het op een specifiek papiersoort afgedrukt wilt hebben. U kunt zelfs selecteren dat u het op een specifieke rol (1 of 2) afgedrukt wilt hebben (met de optie **Paper source** (Papierbron), **Source is** (Bron is), of **Paper Feed**). Zo mogelijk voldoet de printer aan deze eisen en bovendien wordt gecontroleerd of er een papierrol is die breed genoeg is voor de afbeelding zonder dat deze hoeft te worden afgesneden.

- Als beide rollen voor de taak geschikt zijn, wordt de rol gekozen volgens het rolselectiebeleid. Zie [Rolwisselopties op pagina 27](#).
- Als er maar één rol geschikt is voor de taak, dan wordt die op die rol afgedrukt.
- Als geen van de rollen geschikt is voor de taak, dan blijft deze in de taakwachtrij staan met de status 'On hold for paper' (In wachtrij voor papier) of wordt deze afgedrukt op een niet-geschikte rol, afhankelijk van de verkeerde papierkeuze. Zie [Paper mismatch action \(Papier komt niet overeen met actie\) op pagina 27](#).

Het printerstuurprogramma voor Windows laat u weten welke papiersoorten en breedtes er momenteel zijn geladen in de printer en op welke rollen.

Hier volgen enkele instellingen die kunnen worden gebruikt in een aantal standaardsituaties.



OPMERKING: De instellingen **Type is** (Soort is) en **Source is** (Bron is) bevinden zich in het printerstuurprogramma en de geïntegreerde webserver. Het **Roll switching policy** (Rolwisselbeleid) wordt ingesteld op het voorpaneel.

- Als er verschillende papiersoorten zijn geladen:
 - **Type is** (Soort is): Selecteer het gewenste papertype
 - **Bron is:** Automatically select / Predetermined (Automatisch selecteren/Vooraf bepaald)
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): maakt niet uit
- Als er verschillende papierbreedten zijn geladen:
 - **Soort is:** Printerinstellingen gebruiken
 - **Bron is:** Automatically select / Predetermined (Automatisch selecteren/Vooraf bepaald)
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimize paper waste (Papier besparen)



TIP: U kunt in sommige gevallen ook papier besparen door uw afbeeldingen te draaien of te nesten. Zie [Zuinig omgaan met papier op pagina 85](#).

- Wanneer er identieke rollen zijn geplaatst:
 - **Soort is:** Printerinstellingen gebruiken
 - **Bron is:** Automatically select / Predetermined (Automatisch selecteren/Vooraf bepaald)
 - **Roll switching policy** (Rolselectiebeleid): Minimize roll changes (Rolwisselen minimaliseren)

Werken met twee rollen met een hoge capaciteit

Als u problemen ondervindt bij het laden van twee rollen met een hoge capaciteit, kunt u proberen om eerst de onderste rol te laden en vervolgens de bovenste.

8 Afdrukken

- [Inleiding](#)
- [Opslaan op een USB-flashstation](#)
- [Afdrukken vanaf een computer met de geïntegreerde webserver of HP Utility](#)
- [Per e-mail afdrukken](#)
- [Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver](#)
- [Geavanceerde afdrukinstellingen](#)

Inleiding

Er zijn verschillende manieren waarop u kunt afdrukken, afhankelijk van uw omstandigheden en voorkeuren.

- Druk een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2-, RTL-, PDF- of PostScript-bestand direct af vanaf een flash-station. Zie [Opslaan op een USB-flashstation op pagina 72](#).
- Druk een bestand af dat al in de afdruchwachtrij staat. Zie [Taak uit afdruchwachtrij verwijderen op pagina 102](#).
- Druk een TIFF-, JPEG-, HP-GL/2-, RTL-, PDF- of PostScript-bestand direct af vanaf een computer die aangesloten is op de printer met de geïntegreerde webserver of de HP Utility. Zie [Afdrukken vanaf een computer met de geïntegreerde webserver of HP Utility op pagina 73](#).
- Druk elk bestand af vanaf een computer die verbonden is met de printer via het netwerk, met een softwaretoepassing die het bestand kan openen en een printerdriver die bij uw printer geleverd is. Zie [Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver op pagina 75](#).



OPMERKING: Een PostScript-printer is vereist voor het afdrukken van PDF- of PostScript-bestanden.

Opslaan op een USB-flashstation

1. Sluit een USB-flashstation aan met één of meer TIFF-, JPEG-, HP-GL/2, RTL-, PDF- of PostScript-bestanden op de USB-poort van de printer



OPMERKING: Een PostScript-printer is vereist voor het afdrukken van PDF- of PostScript-bestanden.



OPMERKING: Het gebruik van USB-flashstations met uw printer kan worden uitgeschakeld door de beheerder: zie [Toegang tot de printer beheren op pagina 30](#).

2. Ga vanuit het voorpaneel naar het startscherm en druk op het pictogram .

U kunt op mappen drukken om de inhoud ervan te doorzoeken. U kunt een afdrukvoorbeeld weergeven van bestanden door op de naam te drukken. Als een afdrukvoorbeeld wordt weergegeven, kunt u in- en uitzoomen. Bestanden die niet kunnen worden afgedrukt worden aangegeven met het pictogram  (Vraagteken).

3. Selecteer een bestand dat u wilt afdrukken.
4. De lijst met quicksets voor het afdrukken USB wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de geselecteerde taak kiezen en/of bewerken. Als u een quickset permanent wilt wijzigen of een nieuwe wilt maken, drukt u op  (Instellingenpictogram), vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets**

(Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Print from USB quicksets** (Quicksets voor afdrukken via USB). Voor meer informatie over quicksets, zie [Quicksets op pagina 50](#).

De volgende instellingen zijn beschikbaar:

- Met **Quickset name** (Naam quickset) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.
- Met **Size** (Formaat) kunt u de afdruk op twee verschillende manieren van grootte veranderen: naar een percentage van zijn originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Met **Print quality** (Afdrukkwaliteit) kunt u de afdrukkwaliteit instellen op **Best**, **Normal** (Normaal) of **Fast** (Snel).
- De optie **Color options** (Kleuropties) stelt u in staat te kiezen voor afdrukken in kleur, grijs tinten of zwart-wit.

- Met **Roll policy** (Rollenbeleid) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier sparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past (als er twee rollen zijn geladen).
- Met **Paper output** (Papieruitvoer) kunt u uitvoer naar de stapelaar sturen (de standaardinstelling) of de mand.
- **Page order** (Paginavolgorde) hiermee kunt u eerste pagina bovenop of laatste bovenop kiezen.
- Met **Collate** (Sorteren) kunt u sorteren aan- of uitzetten.
- Met **Rotation** (Draaien) kunt u de afruk met een veelvoud van 90 graden draaien, of u kunt **Automatic** (Automatisch) kiezen, waarmee de afdruk automatisch gedraaid wordt om papier te sparen.
- Met **Printer margins** (Printermarges) kunt u de standaardprinter marges wijzigen.
- **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: printen en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en printen en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).
- Met **Manual mode** (Handmatige-modus) kunt u handmatig afdrukken met de stapelaar open voor deze taak (deze is standaard uitgeschakeld).



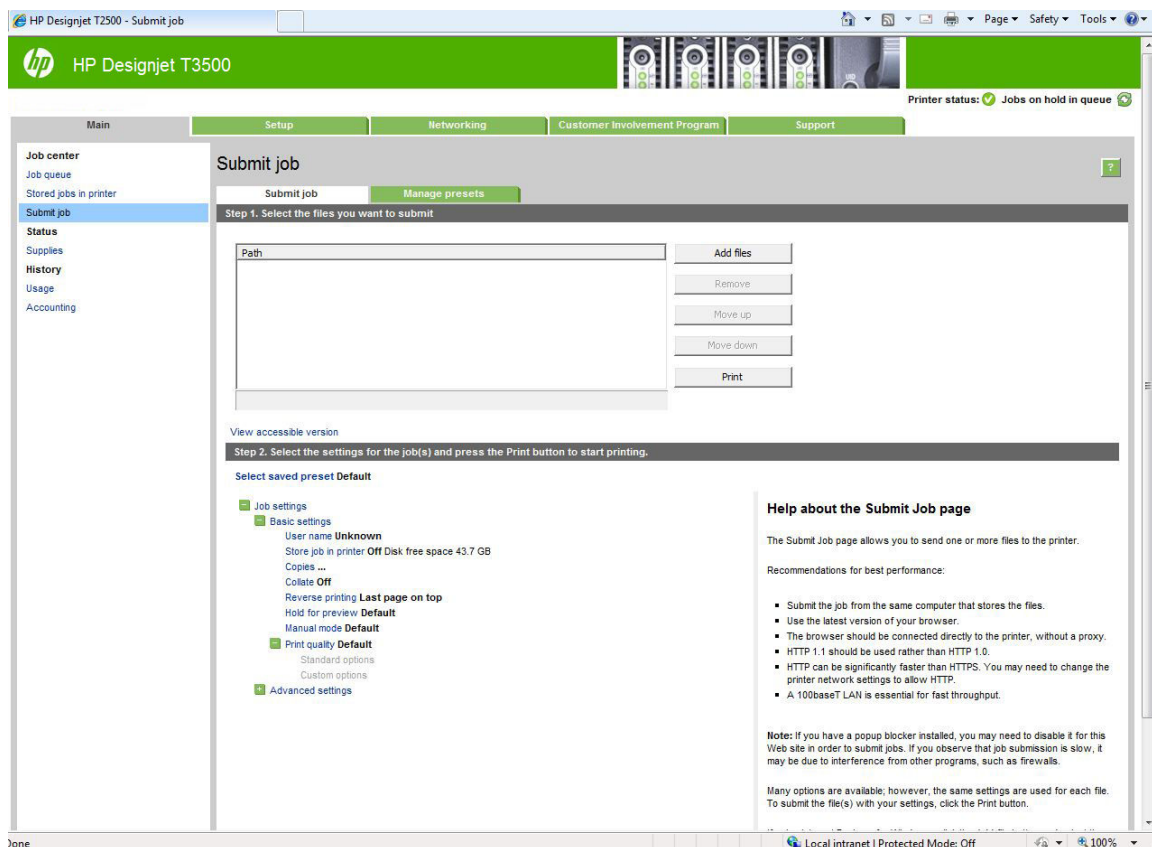
OPMERKING: Als u een quickset bewerkt nadat u een taak hebt geselecteerd, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt een quickset permanent wijzigen door op  (Instellingenpictogram) te drukken en vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Print from USB quicksets** (Quicksets voor afdrukken via USB).

5. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, drukt u op **OK** om verder te gaan.
6. Er verschijnt een scherm met de volgende instellingen: **Copies** (Kopieën), **Page order** (Paginavolgorde), and **Collate** (Sorteren). U kunt ze nu controleren en wijzigen, ongeacht de instellingen in de quickset. Druk op **Print** (Afdrukken) om door te gaan.
7. U kunt na het afdrukken kiezen om nog een bestand af te drukken of naar de afdrukwachtrij te gaan. Als u direct nog een bestand afdrukt zonder terug te gaan naar het startscherm, worden de tijdelijke instellingen van het eerder afgedrukte bestand opnieuw gebruikt.

Afdrukken vanaf een computer met de geïntegreerde webserver of HP Utility

Op deze manier kunt u bestanden afdrukken van elke computer die toegang heeft tot de geïntegreerde webserver van de printer. Zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#).

Selecteer vanuit de geïntegreerde webserver het tabblad **Main** en vervolgens **Submit job** (Taak indienen). Selecteer vanuit de HP Utility **Job Center** (Taakcentrum) > **Submit Job** (Taak indienen). Het venster hieronder wordt weergegeven.



Druk op de knop **Add files** (Bestanden toevoegen) om de bestanden op uw computer te selecteren die u wilt afdrukken. De bestanden moeten in een van de volgende indelingen zijn:

- HP-GL/2
- RTL
- TIFF
- JPEG
- PDF (alleen PostScript-printers)
- PostScript (alleen PostScript-printers)



OPMERKING: Als u een bestand afdrukt, moet het bestand in een van de indelingen hierboven zijn, maar de naam kan een andere extensie hebben, zoals **.plt** of **.prn**.

Als de bestanden niet in een van deze indelingen zijn, dan worden ze niet goed afgedrukt.

Als de taken met de juiste instellingen zijn gegenereerd (zoals paginagrootte, rotatie, de juiste grootte en het aantal kopieën) kunt u op de knop **Print** (Afdrukken) drukken en dan worden ze naar de printer verzonden.

Als u afdrukinstellingen moet specificeren, gaat u naar de sectie **Job settings** (Taakinstellingen) en selecteert u de opties die u nodig hebt. Elke optie heeft een verklarende tekst aan de rechterkant zodat het gedrag van elke instelling duidelijk wordt. Als u een optie op **Default** (Standaard) laat staan, wordt de instelling gebruikt die in de taak is opgeslagen. Als de taak geen instelling voor de desbetreffende taak bevat, wordt de instelling van de printer gebruikt.

Als u een aantal niet-standaardinstellingen hebt gekozen en deze groep instellingen wilt hergebruiken in de toekomst, kunt u ze allemaal opslaan onder een enkele naam vanuit het tabblad **Manage presets** (Voorinstellingen beheren) en ze later weer terugvinden onder die naam.

Per e-mail afdrukken

Nadat u Web Services hebt ingeschakeld, kunt u per e-mail afdrukken op uw printer. U kunt het e-mailadres van de printer vinden via het voorpaneel: Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op het pictogram . Verzend in de bijlage vervolgens het bestand dat u wilt afdrukken naar dat e-mailadres.

Op deze manier kunt u vanaf elke locatie met internetverbinding afdrukken, zonder dat u een printerdriver nodig hebt. Er zijn een paar beperkingen waarmee u rekening moet houden:

- De bijgevoegde af te drukken bestanden moeten een van de volgende formaten hebben: PDF, JPEG of TIFF.
- De maximale bestandsgrootte is 10 MB, maar het kan zijn dat uw e-mailserver een lagere limiet heeft.
- Bestanden worden afgedrukt in de oorspronkelijke afmetingen (schaal 100%), in normale kwaliteit, in kleur, en normaalgesproken staand (op sommige printers kan autorotatie mogelijk zijn).

Afdrukken vanaf een computer met een printerdriver

Dit is de traditionele manier van afdrukken vanaf een computer. het juiste printerstuurprogramma moet op de computer zijn geïnstalleerd en de computer moet via het netwerk met de printer zijn verbonden.

Wanneer de printerdriver is geïnstalleerd en de computer is verbonden met de printer, dan kunt u afdrukken vanuit een softwaretoepassing door de opdracht **Print** (Afdrukken) van de printer te gebruiken en de juiste printer te selecteren.

 **OPMERKING:** Als u voor het eerst afdrukt, zoekt Windows automatisch naar de printerdriver op het internet (als de computer is verbonden met het internet). Dit betekent dat u niet zelf hoeft te zoeken naar de driver. Dit proces zal echter de driver installeren zonder de rest van de software. Daarom adviseren wij installatie met gebruik van de DVD (of het installatiepakket dat u van de HP website kunt downloaden), zodat alle printersoftware is geïnstalleerd.

Geavanceerde afdrukinstellingen

De rest van dit hoofdstuk legt de verschillende afdrukinstellingen uit die u kunt gebruiken als u met een printerstuurprogramma, de geïntegreerde webserver of de HP Utility afdrukt. Deze methoden bieden een relatief groot aantal instellingen om aan alle vereisten te kunnen voldoen.

 **TIP:** Over het algemeen wordt aanbevolen dat u de standaardinstellingen gebruikt, tenzij u weet dat deze niet voldoen aan uw vereisten.

TIP: Als u van plan bent een bepaalde groep instellingen herhaaldelijk te gebruiken, kunt u deze instellingen opslaan onder een naam van uw keuze en ze later opnieuw oproepen. Een opgeslagen groep instellingen wordt een 'quick set' genoemd in de Windows-printerdriver en een 'preset' in de geïntegreerde webserver.

Taakopslag en afdrukken met pincode

Met taakopslag kunnen taken worden opgeslagen en vervolgens worden afgedrukt wanneer dat nodig is. Het biedt ook functies voor het instellen van afdruktaken als *private* (privé), met een persoonlijk identificatienummer (pincode). Om toegang te krijgen tot taakopslagfuncties, opent u de printereigenschappen en selecteert u **Printing Preferences** (Afdrukvoorkeuren). Klik op het tabblad **Job Storage** (Taakopslag), waar de volgende functies voor taakopslag beschikbaar zijn:

- **Print and Store (Afdrukken en bewaren):** Nadat een taak is afgedrukt, wordt deze opgeslagen in de printer; er kunnen vervolgens verdere kopieën worden afgedrukt vanaf het voorpaneel.
- **Print and Delete (Afdrukken en verwijderen):** Nadat ze zijn afgedrukt, worden de taken automatisch van de printer verwijderd.
- **Retrieve from Front Panel (Personal Job) (Ophalen van voorpaneel (Persoonlijke taak)):** Gebruik de persoonlijke taakafdrukfunctie om te specificeren dat een taak niet kan worden afgedrukt totdat u deze vrijgeeft via het voorpaneel van de printer.

Om een voorbeeld ervan te zien in de geïntegreerde webserver moet u een pincode invoeren.

- **Retrieve from Front Panel (Private Job) (Ophalen van voorpaneel (Privétaak)):** Gebruik de private taakafdrukfunctie om een taak te specificeren die niet kan worden afgedrukt totdat u deze vrijgeeft via het voorpaneel van de printer. Selecteer het PIN to Print (Afdrukken met pincode)-selectievakje en voer vervolgens het 4-cijferige persoonlijke identificatienummer in. De pincode is als onderdeel van de afdruktaak naar het apparaat verzonden. Na het verzenden van de afdruktaak naar het apparaat kunt u de pincode gebruiken om de taak af te drukken. Na het afdrukken wordt deze automatisch van de printer verwijderd.

Om een voorbeeld ervan te zien in de geïntegreerde webserver of het voorpaneel moet u de pincode invoeren.



TIP: Definieer een **user name** (Gebruikersnaam) en een **job name** (Naam voor de taak) in het tabblad **job storage** (Taakopslag) voor gemakkelijke identificatie in de wachtrij.

Afdrukkwaliteit selecteren

De printer beschikt over verschillende opties voor afdrukkwaliteit, aangezien afdrukken op de hoogste kwaliteit meer tijd kost, terwijl sneller afdrukken ten koste gaat van de kwaliteit.

De keuze voor de printkwaliteit is een schuifbalk waarmee u kunt kiezen tussen kwaliteit en snelheid. Met sommige papiersoorten kunt u kiezen voor een compromis tussen de twee.

U kunt ook kiezen uit de aangepaste opties: **Best**, **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Als u **Fast** (Snel) selecteert, kunt u ook **Economode** selecteren, voor een lagere renderingresolutie en minder inktverbruik. Hierdoor wordt de afdruksnelheid nog verder vergroot, maar wordt de afdrukkwaliteit verlaagd. **Economode** kan alleen uit de aangepaste opties worden gekozen (niet vanaf de schuifbalk).

Er zijn ook twee aanvullende aangepaste opties die gevolgen kunnen hebben voor de afdrukkwaliteit: **Maximum Detail** (Maximale Details) en **More Passes** (Meer passeringen). Zie [Afdrukken met hoge kwaliteit op pagina 82](#).



OPMERKING: In het dialoogvenster van de Windows-driver wordt de renderingresolutie voor de afdruktaak getoond in het dialoogvenster Custom Print Quality Options (Aangepaste opties voor afdrukkwaliteit); selecteer **Custom options** (Aangepaste opties) en daarna **Settings** (Instellingen).

U kunt opties voor de afdrukkwaliteit op de volgende manieren selecteren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Als u **Standard Options** (Standaardopties) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom Options** (Aangepaste opties) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.
- **In het afdrukdialogvenster in Mac OS X:** ga naar het vak **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Quality Options (Kwaliteitsopties). Als u **Standard** (Standaard) selecteert, verschijnt er een eenvoudige schuifbalk waarmee u kunt kiezen voor snelheid of kwaliteit. Als u **Custom** (Aangepaste) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.

- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit). Als u **Standard options** (Standaardopties) selecteert, kunt u kiezen tussen **Speed** (Snelheid) en **Quality** (Kwaliteit). Als u **Custom Options** (Aangepaste opties) selecteert, ziet u de specifiekere opties die hierboven worden beschreven.
- **Via het voorpaneel:** Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit).

 **OPMERKING:** Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, wordt de afdrukkwaliteitsinstelling van het voorpaneel overschreven.

 **OPMERKING:** De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrukken nog niet is gestart.

Papierformaat selecteren

U kunt het papierformaat op de volgende manieren instellen:

 **OPMERKING:** Het papierformaat dat hier wordt geselecteerd, moet het papierformaat zijn waarin het document werd gemaakt. Het is mogelijk de schaling van het document te wijzigen in een ander formaat om af te drukken. Zie [Een afdruk opnieuw schalen op pagina 80](#).

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer het papierformaat uit de lijst **Document Size** (Documentformaat).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer uw printer en selecteer daarna het papierformaat in de lijst **Paper Size** (Papierformaat).

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Page size** (Pagiegrootte) > **Standard** (Standaard).
- **Via het voorpaneel:** Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Paper size** (Papierformaat).

 **OPMERKING:** Als het papierformaat vanuit de computer wordt ingesteld, wordt de papierformaatinstelling van het voorpaneel overschreven.

Aangepaste papierformaten

Als u een papierformaat wilt kiezen dat niet in de lijst van standaard papierformaten wordt vermeld, dan zijn er verschillende manieren om het op te geven.

Gebruik de Windows-printerstuurprogramma

1. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).
2. Klik op de knop **Custom** (Aangepast).
3. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in.
4. Druk op **OK**. Het nieuwe papierformaat wordt automatisch geselecteerd.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de stuurprogramma wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de printerwachtrij. Het is niet te zien in andere printerwachtrijen op dezelfde computer.
- Op domeinservernetwerken is het papierformaat gekoppeld aan de computer. Het is niet te zien op andere computers die dezelfde wachtrij delen.
- In werkgroepnetwerken wordt het papierformaat gedeeld tussen alle computers die de afdrukwachtrij delen.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat ook verwijderd.

Windows-formulieren gebruiken

1. Selecteer in het startmenu of in het Configuratiescherm de optie **Printers and Faxes** (Printers en faxen).
2. Selecteer in het menu **File** (Bestand) **Server Properties** (Servereigenschappen).
3. Markeer in het tabblad **Forms** (Formulieren) de optie **Create a new form** (Een nieuw formulier maken).
4. Voer de naam en afmetingen van uw nieuwe papierformaat in. Laat de marges op 0,00 staan.
5. Druk op de knop **Save Form** (Formulier opslaan).
6. Ga naar het printerstuurprogramma en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).
7. Selecteer **More...** (Meer...) uit de vervolgkeuzelijst van papierformaten.
8. Selecteer uw nieuwe papierformaat in de groep van aangepaste formaten.

Een aangepast papierformaat dat op deze manier wordt gemaakt, heeft de volgende eigenschappen:

- Het papierformaat is permanent. Het verdwijnt niet wanneer de stuurprogramma wordt afgesloten of wanneer de computer wordt uitgeschakeld.
- Beperkte gebruikers kunnen geen papierformulieren maken. De rol 'manage documents' (documenten beheren) in Windows Active Directory is de minimale vereiste.
- Het papierformaat is gekoppeld aan de computer. Het is te zien in alle wachtrijen die zijn gemaakt op de computer en die ondersteuning bieden voor het betreffende formaat.
- Als een printerwachtrij is gedeeld, wordt dit papierformaat getoond in alle clientcomputers.
- Als een printerwachtrij wordt gedeeld vanaf een andere computer, dan verschijnt het papierformaat **niet** in de papierformatenlijst van de driver. Er moet een Windows-formulier in een gedeelde wachtrij worden aangemaakt op de server.
- Als de afdrukwachtrij wordt verwijderd, dan wordt het papierformaat niet verwijderd.

Met de printerdriver voor Mac OS X:

1. ga naar het dialoogvenster **Page Setup** (Pagina-instelling).



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

2. Selecteer **Paper Size** (Papierformaat) > **Manage Custom Sizes** (Aangepaste formaten beheren).

De geïntegreerde webserver gebruiken

1. Ga naar de pagina **Submit Job** (Taak indienen).
2. Selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Page size** (Paginaformaat) > **Custom** (Aangepast).

Margeopties selecteren

De printer laat standaard een marge van 3 mm tussen de randen van uw afbeelding en de randen van het papier (aan de onderkant van het papier is dit 17 mm). Deze waarde kan worden gewijzigd in de marge-instellingen in het tabblad geavanceerd.

U kunt dit echter op verschillende manieren wijzigen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en daarna de knop **Margins/Layout** (Marges/layout).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Margins/Layout** (Marges/layout).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Layout/Margins** (Opmaak/marges).

U ziet dan minstens enkele van de volgende opties.



OPMERKING: Onder Mac OS X zijn de beschikbare marge-opties afhankelijk van het geselecteerde papierformaat. Voor afdrukken zonder rand moet u bijvoorbeeld een papierformaatnaam kiezen waarin de woorden 'no margins' (geen marges) zitten.

- **Standard** (Standaard). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. De afbeelding moet klein genoeg zijn om tussen de marges te passen.
- **Oversize** (Groter). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina die iets groter is dan het formaat dat u hebt geselecteerd. Als u de marges afsnijdt, hebt u het formaat dat u hebt gekozen zonder marges tussen uw afbeelding en de papierranden.
- **Clip Contents By Margins** (Inhoud afsnijden op marge). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina in het formaat dat u hebt geselecteerd, met een smalle marge tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. In dit geval, indien de afbeelding dezelfde grootte heeft als de pagina, wordt aangenomen dat de uiterste randen van de afbeelding wit of onbelangrijk zijn en niet te hoeven worden afgedrukt. Dit kan nuttig zijn als de afbeelding al een kader bevat.
- **Borderless** (Zonder randen). Uw afbeelding wordt afgedrukt op een pagina van het gekozen formaat, zonder marges. De afbeelding is een klein beetje vergroot om ervoor te zorgen dat er geen marge is tussen de randen van de afbeelding en de randen van het papier. Als u **Automatically by Printer** (Automatisch door printer) selecteert, wordt deze vergroting automatisch toegepast. Als u **Manually in Application** (Handmatig in toepassing) selecteert, moet u een aangepast paginaformaat selecteren dat net iets groter is dan wat u wilt afdrukken. Zie ook [Zonder marges afdrukken op pagina 83](#).

Afdrukken op geladen papier

Een taak afdrukken op het papier dat in de printer is geladen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) in de vervolgkeuzelijst **Paper Type** (Papiersoort).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer **Any** (Willekeurig) in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.



OPMERKING: Dit zijn de selecties voor standaardpapiertypes.

Een afdruk opnieuw schalen

U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- Als uw software geen grote formaten ondersteunt
- Als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens via het voorpaneel weer vergroten.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** ga naar het tabblad **Layout/Output** (Indeling/uitvoer) en kijk naar het gedeelte Resizing Options (Formaatwijzigingsopties).
 - Met de optie **Print document on** (Document afdrukken op) past u het formaat van de afbeelding aan het paginaformaat aan dat is geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdruckt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
 - De optie **% of actual size** (percentage van werkelijke formaat) vergroot het afdruckbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) met het aangegeven percentage en voegt vervolgens de marges toe om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **In het Mac OS X-afdruckvenster (niet-PostScript-printers):** selecteer het deelvenster **Paper Handling** (Papierbehandeling), gevolgd door **Scale to fit paper size** (Schalen voor papierformaat) en selecteer het papierformaat waarop u de afbeelding wilt schalen. Als u de afbeelding groter wilt maken, zorg er dan voor dat het vakje **Scale down only** (Alleen kleiner maken) niet is geactiveerd.
- **In het Mac OS-afdruckvenster (PostScript PS):** Selecteer het paneel **Finishing** (Afwerken), dan **Print document on** en selecteer het papierformaat waarnaar u de afbeelding wilt vergroten of verkleinen. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A3-afbeelding afdruckt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A4 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A4-afmetingen.
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Resizing** (Grootte wijzigen).
 - Met de opties **Standard** (Standaard) en **Custom** (Aangepast) wordt het afbeeldingsformaat aangepast aan het standaard- of aangepast papierformaat dat u hebt geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A4-afbeelding afdruckt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A3 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A3-afmetingen.
 - Met de optie **% of actual size** (percentage van werkelijke formaat) wordt het afdruckbare gebied van het oorspronkelijke papierformaat (de pagina met aftrek van de marges) vergroot met het aangegeven percentage en worden vervolgens de marges toegevoegd om het formaat van het uitvoerpapier te maken.
- **Via het voorpaneel:** Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdruckinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Resize** (Formaat wijzigen).

Als u op één vel afdruckt, moet u ervoor zorgen dat de afbeelding op het vel past, omdat deze anders wordt afgesneden.

De verwerking van overlappende lijnen wijzigen



OPMERKING: Dit onderwerp is alleen van toepassing als u een taak vanaf HP-GL/2 afdruckt.

De instelling Merge (Samenvoegen) bepaalt de verwerking van overlappende lijnen in een afbeelding. Er zijn twee instellingen:

- **Off (Uit):** waar de lijnen elkaar kruisen, wordt alleen de kleur van de bovenste lijn afgedrukt. Dit is de standaardinstelling.
- **On (Aan):** waar de lijnen elkaar kruisen worden de kleuren van de twee lijnen samengevoegd.

Ga naar het voorpaneel om samenvoegen in te stellen en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **HP-GL/2 options** (HP-GL/2-opties) > **Merge** (Samenvoegen). In sommige toepassingen kunt u de instelling Merge (Samenvoegen) aanpassen vanuit de software. Als u in de software instellingen aanpast, worden de instellingen via het voorpaneel genegeerd.

Afdrukvoorbeeld weergeven

Met een afdrukvoorbeeld op het scherm kunt u de lay-out van de afdruk controleren voordat u gaat afdrukken. Zo kunt u papier- en inktverspilling op een verkeerde afdruk voorkomen.

- Om een afdrukvoorbeeld in Windows weer te geven, zijn er de volgende opties:
 - Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.
 - Controleer de optie **Show preview before printing** (Voorbeeld weergeven vóór afdrukken). Deze vindt u op het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) van het stuurprogramma en het tabblad **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer). Het afdrukvoorbeeld kan op verschillende manieren worden weergegeven, afhankelijk van uw printer en uw printerdriver.
- Om een afdrukvoorbeeld in Mac OS X weer te geven, hebt u de volgende opties:
 - Gebruik de afdrukvoorbeeldoptie van uw toepassing.
 - Alleen met PostScript-upgrade: open het menu **PDF** aan de linkeronderzijde van het paneel **Printing** (Afdrukken) van uw applicatie. Selecteer de optie **HP Print Preview** (HP Afdrukvoorbeeld), die de toepassing HP Afdrukvoorbeeld opent om de uiteindelijke weergave van uw afgedrukte afbeelding weergeeft. Afdrukfuncties zoals de mogelijkheid om papierformaat, papiertype en afdrukkwaliteit of het roteren van een afbeelding, kunnen direct gewijzigd worden.
- Selecteer om een afdrukvoorbeeld weer te geven met de geïntegreerde webserver **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Hold for preview** (Vasthouden voor voorbeeldweergave).

Een concept afdrukken

U kunt op de volgende manieren snel een afdruk van conceptkwaliteit maken:

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Standard options** (Standaardopties) > **Speed** (Snelheid).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print quality** (Printkwaliteit) > **Quality level** (Kwaliteitsniveau) > **Fast** (Snel).

Door Economode te gebruiken kunt u een nog snellere afdruk van conceptkwaliteit maken. Dit doet u als volgt. Dit is vooral bedoeld voor documenten die alleen tekst en lijntekeningen bevatten.

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Selecteer **Custom Options** (Aangepaste opties) en stel het kwaliteitsniveau in op **Fast** (Snel) en markeer het vakje **Economode**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en stel de kwaliteitsopties in op **Custom** (Aangepast). Zet de kwaliteit op **Fast** (Snel) en markeer het vakje **Economode**.
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Custom** (Aangepast). Stel **Quality level** (Kwaliteitsniveau) in op **Fast** (Snel), en **Economode** op **On** (Aan).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Economode**.



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, wordt de afdrukkwaliteitsinstelling in het voorpaneel overschreven.

Afdrukken met hoge kwaliteit

U kunt op de volgende manieren een hoge afdrukkwaliteit instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en kijk naar het gedeelte Print Quality (Afdrukkwaliteit). Verplaats de schuifbalk van de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en verplaats de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit helemaal naar rechts ('Quality': kwaliteit).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Standard options** (Standaardopties) > **Quality** (Kwaliteit).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print quality** (Printkwaliteit) > **Quality level** (Kwaliteitsniveau > **Best** (Beste).



OPMERKING: Als de afdrukkwaliteit vanuit uw computer wordt ingesteld, overschrijft deze de afdrukkwaliteitinstelling van het voorpaneel.



TIP: Voor afdrukken met de hoogste kwaliteit op fotopapier, zie [Handmatig afdrukken met de stapelaar open op pagina 62](#).

Als u een afbeelding met hoge resolutie hebt

Als uw afbeelding een hogere resolutie heeft dan de renderingresolutie (dit is te zien in het vak voor aangepaste afdrukkwaliteit in Windows), dan kan de scherpte van de afdrukkwaliteit worden verbeterd door de optie **Maximum Detail** (Maximale details). Deze optie is alleen beschikbaar als u afdrukt op fotopapier en als u de afdrukkwaliteit **Best** (Hoog) hebt geselecteerd.

- **In het driverdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer Custom (Aangepast) in plaats van Standard (Standaard) bij opties voor afdrukkwaliteit en markeer het vakje **Maximum Detail** (Maximale details).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Custom** (Aangepast). Stel **Quality level** in op **Best**, en **Maximum detail** op **On**.
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Maximum detail** (Maximale details).

 **OPMERKING:** De optie **Maximum Detail** (Maximale details) leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt op fotopapier, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

Als u problemen hebt met de printerkoppen

Als uw printerkoppen een buitensporig aantal verstopte inktspoeiers hebben (die streken of witte strepen op uw afdrucken kunnen veroorzaken), kan de afdrukkwaliteit worden verbeterd door de optie **More Passes** (Meer passeringen) te selecteren.

- **In het driverdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer Custom (Aangepast) in plaats van Standard (Standaard) bij opties voor afdrukkwaliteit en markeer het vakje **More Passes** (Meer passeringen).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Basic settings** (Basisinstellingen) > **Print quality** (Afdrukkwaliteit) > **Custom** (Aangepast). Stel het **Quality level** (Kwaliteitsniveau) in op **Best** (Hoogst), en **More passes** (Meer passeringen) op **Yes** (Ja).

 **OPMERKING:** De optie **More Passes** (Meer passeringen) leidt ertoe dat er langzamer wordt afgedrukt, maar vergroot niet de hoeveelheid gebruikte inkt.

 **TIP:** Overweeg de beelddiagnoseafdruk in plaats van gebruik te maken van deze optie, om de printkop of printkoppen te herkennen die het probleem veroorzaken. Maak ze vervolgens schoon of vervang ze. Zie [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#).

In grijstinten afdrucken

U kunt alle kleuren in uw afbeelding converteren naar grijstinten: zie [Afdrukken in grijs waarden op pagina 113](#).

Zonder marges afdrucken

Zonder marges afdrucken (tot aan de randen van het papier) wordt ook wel afdrucken zonder rand genoemd. Dit kan alleen worden gedaan op rollen met fotopapier.

Om er zeker van te zijn dat er geen marges zijn drukt de printer net iets over de randen van het papier af. De inkt die buiten het papier komt wordt geabsorbeerd door de spons die in de platen zit.

U kunt op de volgende manieren instellen dat er zonder marges wordt afgedrukt:

- **In het dialoogvenster van de Windows-stuurprogramma:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en druk op de knop **Margins/Layout** (Marges/lay-out). Selecteer vervolgens **Borderless** (Zonder randen).
- **In het dialoogvenster voor pagina-instelling in Mac OS X:** selecteer een papierformaatnaam die de woorden 'geen marges' bevat. Selecteer vervolgens in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken), **Margins/Layout** (Marges/opmaak) > **Borderless** (Zonder randen).

 **OPMERKING:** Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

- **In het dialoogvenster voor pagina-instelling in Mac OS X PostScript:** selecteer een papiermaatnaam die de woorden 'geen marges' bevat. Selecteer vervolgens in het dialoogvenster **Print** (Afdrukken), **Margins/Layout** (Marges/opmaak) > **Borderless** (Zonder randen).



OPMERKING: Als er geen dialoogvenster voor **Page Setup** (Pagina-instelling) is, gebruik dan het dialoogvenster **Print** (Afdrukken).

- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Layout/Margins** (Opmaak/marges) > **Borderless** (Zonder randen).

Als u **Borderless** (Zonder randen) selecteert, moet u ook een van de volgende afbeeldingvergrotingsopties selecteren:

- **Automatically by printer** (Automatisch door de printer) houdt in dat de printer de afbeelding automatisch vergroot (meestal een paar millimeter in elke richting) om over de randen van het papier af te drukken.
- **Manually in application** (Handmatig in de toepassing) houdt in dat u de afbeelding zelf moet vergroten in uw toepassing en een aangepast papiermaat moet selecteren die net iets groter is dan het daadwerkelijke papiermaat.



OPMERKING: Als de eerste afdruktaak na het laden van het papier een taak zonder rand is, kan het zijn dat de printer de invoerrand van het papier afsnijdt alvorens af te drukken.

Aan het einde van een afdruk zonder rand, snijdt de printer de afdruk meestal net binnen het afbeeldingsgebied af om er zeker van te zijn dat de afdruk zonder randen is. De printer snijdt vervolgens het papier nogmaals zodat er geen overblijfsel van de afbeelding op de volgende afdruk staat. Als de taak echter wordt afgebroken of als er witte ruimte onderaan de afbeelding is, wordt er maar een keer gesneden.

Afdrukken met bijsnijlijnen

Snijlijnen geven aan waar het papier afgesneden moet worden om het passend te maken aan uw geselecteerde papiermaat. U kunt snijlijnen afdrukken met individuele taken op de volgende manieren:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Layout/Output** (Indeling/uitvoer), vervolgens **Crop lines** (Snijlijnen).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Finishing** (Afwerking) en selecteer **Crop lines** (Snijlijnen).
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Roll options** (Rolopties) > **Enable crop lines** (Snijlijnen inschakelen) > **Yes** (Ja).

U kunt er ook voor kiezen om standaard bij alle taken snijlijnen af te drukken.

- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup** (Instellen) > **Printer settings** (Afdrukinstellingen) > **Job management** (Taakbeheer) > **Use crop lines when printing** (Snijlijnen gebruiken bij afdrukken) > **On** (Aan).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Paper options** (Papieropties) > **Enable crop lines** (Snijlijnen inschakelen) > **On** (Aan).

Om snijlijnen af te drukken bij een geneste taak (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)), moet u een andere optie kiezen:

- **Via de geïntegreerde webserver:** selecteer **Setup** (Instellingen > **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Job management** (Taakbeheer) > **Use crop lines when nest is enabled** (Snijlijnen toepassen als nesten is ingeschakeld).
- **Via het voorpaneel:** druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Nest options** (Nestopties) > **Enable crop lines** (Snijlijnen inschakelen).

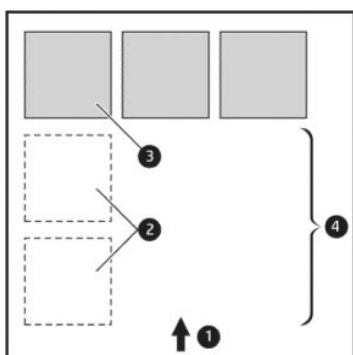
Zuinig omgaan met papier

Hier volgt een aantal tips om zuinig om te gaan met papier:

- Als u relatief kleine afbeeldingen of documentpagina's afdrukt, kunt u nesten gebruiken om ze zij-aan-zij af te drukken in plaats van onder elkaar. Zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#).
- U kunt mogelijk rolpapier besparen door de volgende opties te gebruiken:
 - **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Layout/Output** (Indeling/uitvoer) en dan **Remove blank areas** (Lege gebieden verwijderen) en/of **Rotate by 90 degrees** (90 graden roteren) of **Autorotate** (Automatisch roteren).
 - **In het Mac OS X-afdrukvenster (niet-PostScript-printers):** selecteer het paneel **Finishing** (Afwerking) en daarna **Remove Blank Areas** (Lege gebieden verwijderen).
 - **In het Mac OS X PostScript Print-dialoogvenster (PostScript-printers):** selecteer het paneel **Finishing** (Afwerken), vervolgens **Remove Blank Areas** (Lege gebieden verwijderen) en/of **Rotate by 90 degrees** (90 graden roteren).
 - **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Roll options** (Rolopties) > **Remove top/bottom blank areas** (Lege gebieden aan boven- en onderzijde verwijderen) en/of **Rotate** (Roteren).
- Als u het afdrukvoorbeeld op uw computer controleert voordat u afdrukt, kunt u soms voorkomen dat u papier verspilt aan afdrukken met duidelijke fouten. Zie [Afdrukvoorbeeld weergeven op pagina 81](#).

Taken nesten om rolpapier te besparen

Nesten is het naast elkaar in plaats van achter elkaar plaatsen van pagina's op het papier. Zo wordt er geen papier verspild.



1. Richting van papierstroom
2. Nesten uit
3. Nesten aan
4. Papier bespaard door nesten

Wanneer probeert de printer pagina's te nesten?

Wanneer aan beide voorwaarden is voldaan:

- De printer bevat een papierrol, geen losse vellen.
- De optie **Nest** (Nesten) van de printer is ingeschakeld. Zie [Nesten in- en uitschakelen op pagina 28](#).

Welke pagina's kunnen worden genest?

U kunt alle pagina's nesten, tenzij ze zo groot zijn dat er geen twee pagina's naast elkaar op de rol passen of tenzij er zoveel pagina's zijn dat ze niet op de resterende lengte van de rol passen. Eén groep geneste pagina's kan niet over twee rollen worden verdeeld.

Welke pagina's zijn geschikt voor nesten?

Om in hetzelfde nest te worden opgenomen, moeten de afzonderlijke pagina's compatibel zijn op alle volgende gebieden:

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor afdrukkwaliteit hebben (**Economode, Fast, Normal of Best**).
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Maximum Detail** (Maximale details) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Layout/Margins** (Lay-out/Marges) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Mirror Image** (Gespiegelde afbeelding) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Rendering Intent** (Weergavestrategie) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor **Cutter** (Snijfunctie) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Color Adjustment (Kleuraanpassing) hebben. Zie [Kleuraanpassingsopties op pagina 112](#).
- Pagina's moeten allemaal in kleur of allemaal in grijs tinten zijn: niet enkele in kleur en enkele in grijs tinten.
- Alle pagina's moeten zich in een van beide volgende groepen bevinden (de twee groepen mogen niet in één nest worden gecombineerd):
 - HP-GL/2, RTL, TIFF en JPEG
 - PostScript PDF
- In sommige gevallen kunnen JPEG- en TIFF-pagina's met een resolutie van meer dan 300 dpi niet worden genest met andere pagina's.

Hoe lang wacht de printer op een bestand?

Voor optimaal nesten wacht de printer na ontvangst van een bestand om te controleren of een volgende pagina kan worden genest met de vorige pagina of met pagina's die zich al in de wachtrij bevinden. Deze wachtpriode heet de nestwachttijd. De standaardfabriekswachttijd voor nesten is 2 minuten. Dit betekent dat de printer na ontvangst van het laatste bestand maximaal 2 minuten wacht om het uiteindelijke nest af te drukken. U kunt de wachttijd via het voorpaneel van de printer wijzigen: druk op het pictogram 

(Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Nest options** (Nestopties) > **Wait time** (Wachttijd). U kunt een tijd tussen 1 en 99 minuten opgeven.

Terwijl de printer op een time-out voor het nesten wacht, verschijnt de resterende tijd op het voorpaneel.

Zuinig omgaan met inkt

Hier volgen een aantal adviezen om zuinig om te gaan met inkt.

- Gebruik voor conceptafdrukken egaal papier en verplaats de schuifbalk voor afdrukkwaliteit helemaal naar links ('Speed': snelheid). Voor nog zuiniger gebruik, kunt u de opties **Fast** (Snel) **Economode** selecteren.
- Reinig de printkop alleen als dit nodig is. Het reinigen van de printkop kan nuttig zijn, maar hiervoor wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt.
- Laat de printer altijd aan staan zodat de printkop automatisch in goede conditie wordt gehouden. Bij dit regelmatige printkoponderhoud wordt een kleine hoeveelheid inkt gebruikt. Als het niet wordt gedaan, kan de printer op een later moment echter veel meer inkt nodig hebben om de printkop weer in goede staat te brengen.
- Bij brede afdrukken wordt efficiënter gebruik gemaakt van inkt dan voor snelle afdrukken. Dit komt doordat voor het onderhoud van de printkop enige inkt nodig is en de frequentie is gebaseerd op het aantal passeringen door de printkop. Zodoende kan het nesten van taken zowel inkt als papier besparen (zie [Taken nesten om rolpapier te besparen op pagina 85](#)).

Rolbescherming

Als u ervoor kiest om een rol te beschermen, worden er alleen taken op afgedrukt als voor de taak specifiek het rolnummer of het papiertype dat op de rol is geladen wordt opgegeven. Dit kan handig zijn in de volgende gevallen.

- Om ervoor te zorgen dat personen niet per ongeluk onbelangrijke taken afdrukken op duur papier.
- Om te voorkomen dat u vanuit AutoCAD afdrukt op een specifieke rol zonder dat er interactie is met de HP printerdriver.

Ga naar het voorpaneel om een rol te beschermen en druk op het pictogram  (Instellingen) en

vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Roll protection** (Rolbescherming)..

 **OPMERKING:** Als u een rol beschermt en vervolgens de huidige rol verwijdt en een nieuwe laadt, dan wordt de nieuwe rol beschermd. U beschermt het rolnummer, niet een specifieke rol papier. Dat rolnummer wordt beschermd totdat u de bescherming annuleert.

 **TIP:** Als u afdrukt zonder een rolnummer of papiertype te specificeren, kunt u niet afdrukken op de beschermde rol.

Onbeheerd afdrukken/'s nachts afdrukken

De printer is zeer geschikt voor lange afdruktaken zonder toezicht omdat het meerdere rollen en een krachtige en consistente afbeeldingskwaliteit heeft.

Hier volgen enkele aanbevelingen om u te helpen een lange wachtrij van afdruktaken goed af te handelen.

- Leeg de stapelaar.
- Gebruik zo mogelijk helemaal nieuwe, lange rollen papier.
- Als u wilt afdrukken op deels gebruikte rollen, kunt u het papiersoort controleren en in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel controleren hoeveel papier er nog op de rol zit om te weten of u nog voldoende papier hebt voor alle afdruktaken.



OPMERKING: Informatie over de overgebleven lengte is alleen beschikbaar als u de lengte van de rol tijdens het laden hebt ingevoerd of als de printer de lengte van de rol van de afgedrukte streepjescode heeft gelezen.

- Laad twee rollen papier die geschikt zijn voor uw taken. Als de printer klaar is met een rol, dan wordt er automatisch naar de andere rol overgeschakeld.
- Controleer of het papier breed genoeg is voor alle taken. De taken die te breed zijn, kunnen op 'in de wacht voor papier' gezet worden als 'Papier komt niet overeen met actie' is ingesteld op **Put job on hold** (Taak in de wachtrij zetten) (zie [Paper mismatch action \(Papier komt niet overeen met actie\) op pagina 27](#)).
- Controleer het resterende inktniveau in de inktpatronen.
- Wanneer u uw afdruktaken hebt verzonden, kunt u met de geïntegreerde webserver de status ervan controleren vanaf een externe locatie.
- De droogtijd moet zijn ingesteld op **Optimal** (Optimaal).
- Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Default Printing configuration** (Standaardafdrukinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Roll switching options** (Rolwisselopties) > **Minimize roll changes** (Rolwisselen minimaliseren) of **Use roll with less paper** (Gebruik rol met minder papier).

Wij raden de volgende instellingen aan, afhankelijk van het papiertype en het soort afdrukken dat u maakt.

Tabel 8-1 Aanbevolen instellingen voor onbeheerd afdrukken

Type afdruk	Afdrukmodus	MaxDetail	Droogtijd	Papiersorten
Lijnen	Normaal	Uit	Optimal (Optimaal)	Met coating, bond, extra zwaar met coating, foto
Lijnen en vullingen	Normaal	Aan	Optimal (Optimaal)	Met coating, bond, extra zwaar met coating, foto
Kaarten	Best	Aan	Optimal (Optimaal)	Met coating, extra zwaar met coating, foto
Renderings, foto's	Best	Aan	Optimal (Optimaal)	Met coating, extra zwaar met coating, foto

9 Bezig met scannen

- [Papiersoorten geschikt voor scannen](#)
- [Scannen naar bestand](#)

Papiersoorten geschikt voor scannen

De scanner ondersteunt niet de volledige reeks papiersoorten die door de printer kunnen worden gebruikt.

De volgende papiersoorten worden door de scanner ondersteund.

- **White paper** (Wit papier) voor het scannen van een mat origineel afgedrukt met inkjet-technologie. Kies deze optie om bijvoorbeeld materiaal te scannen dat met deze printer is afgedrukt op een van deze papiersoorten: HP Universal Inkjet Bond-papier, HP gecoat papier, HP zwaar gecoat papier, gewoon papier.
- **Photo paper** (Fotopapier) voor het scannen van glanzende en zijdeglans originelen. Inkjet, offset en traditionele fototechnologieën worden ondersteund door deze optie. Kies deze optie om bijvoorbeeld foto's of andere afbeeldingen te scannen die met deze printer zijn afgedrukt op een van deze papiersoorten: HP Universal hoogglanzend fotopapier, HP Premium Instant Dry Gloss/Satin fotopapier. Bij bepaalde foto-originelen, resulteert deze optie mogelijk niet in volledig nauwkeurige resultaten; in dergelijke gevallen zou u **White paper** (wit papier) als alternatief kunnen proberen.

 **VOORZICHTIG:** Fotopapier en glanzend papier kan bekrast raken terwijl het door de scanner wordt gevoerd.

- **Old/recycled paper** (Oud/gerecycled papier) voor het scannen van matte originelen afgedrukt op gerecycled papier of zeer oude originelen, waarvan de achtergrond niet wit meer is. Kies deze optie om bijvoorbeeld materiaal te scannen dat op deze printer is afgedrukt op HP Recycled Bond-papier, of oudere afdrukken op gewoon papier dat is vergeeld.
- **Doorschijnend papier** voor het scannen van halftransparant overtrekpapier (> 65 g/m²), inclusief HP Natural-overtrekpapier, HP Vellum en HP Translucent Bond.
- **Blauwdrukken** (Blueprints) voor het scannen van blauwdruk-originelen met optimale resultaten, alleen in grijs tinten. Deze optie zorgt voor een sterke verbetering van het contrast van de resulterende afbeelding.

Voor de beste resultaten dient u voor het scannen de juiste papiersoort te selecteren in de scaninstellingen.

De volgende papiersoorten worden niet door de scanner ondersteund.

- Film
- Backlit-materiaal (verlicht)
- Cling-materiaal (zelfklevend)
- Doorschijnend papier (< 65 g/m²)

Scannen naar bestand

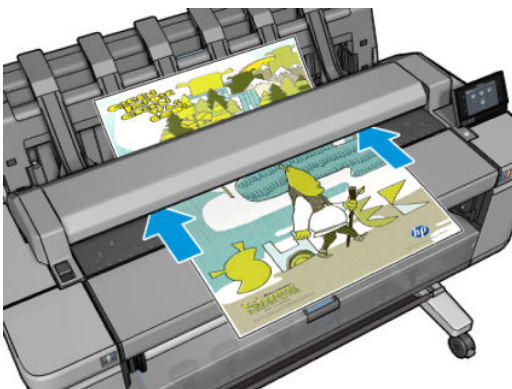
1. Plaats het vel met de bedrukte zijde omhoog (indien gewenst, kunt u het vel ook voor stap 1 plaatsen). Lijn het midden van het vel ongeveer uit met het midden van de scanner. Gebruik de markeringen voor het standaardformaat als hulpmiddel.



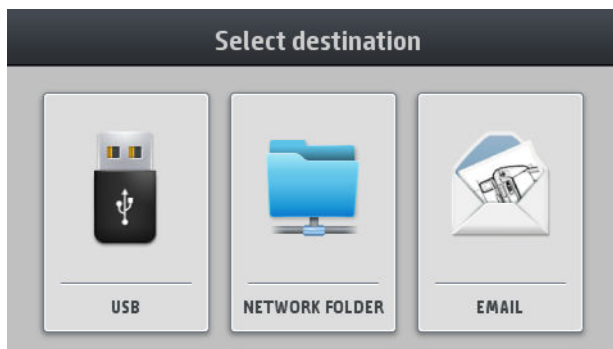
 **OPMERKING:** De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als de maximale lengte wordt overschreden.

 **OPMERKING:** Gescande afbeeldingen kunnen met de PostScript-upgrade worden opgeslagen als PDF-bestand.

2. Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.



3. Op het bedieningspaneel keert u terug naar het beginscherm en drukt u op  , en vervolgens kiest u de locatie waar u de gescande afbeelding wilt opslaan.



- Op een USB-flashstation



OPMERKING: Het gebruik van USB-flashstations in combinatie met uw printer is mogelijk uitgeschakeld in de geïntegreerde webserver (**Setup** (Instellingen) > **Security** (Beveiliging) > **Disable USB drives** (USB-stations uitschakelen)).

- In een netwerkmap (een map op een computer die toegankelijk is via het netwerk)



OPMERKING: De optie netwerkmap zal alleen functioneren als de netwerkmap correct is ingesteld en geïdentificeerd in de geïntegreerde webserver of HP Utility: zie [Configureer een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map op pagina 21](#).



TIP: Om de **Scan default destination** (Standaardbestemming voor scannen) te controleren, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het  (Instellingen) en vervolgens  (Connectiviteit).

- In een e-mailbericht. In dit geval moet u de e-mailadres(sen) invoeren waarnaar de gescande taak zal worden verzonden. De printer onthoudt deze adressen standaard, maar u kunt de printer zo instellen dat deze dat niet doet: druk op  (Instellingen), vervolgens **Security > Auto store email recipients > Off** (Beveiliging > Geadresseerden e-mail automatisch opslaan > UIT).



OPMERKING: Scannen naar e-mail functioneert alleen als de e-mailserver correct is geconfigureerd. Zie [Configureer de e-mailserver op pagina 26](#).

- Naar HP SmartStream, als u de software hebt aangeschaft en uw printer ermee is verbonden. Zie [HP SmartStream op pagina 181](#).

4. De lijst met quicksets voor scannen wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de huidige taak kiezen en/of bewerken. Als u een quickset permanent wilt wijzigen of een nieuwe wilt maken, drukt u op  (Instellingenpictogram), vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Scan quicksets** (Quicksets voor scannen). Voor meer informatie over quicksets, zie [Quicksets op pagina 50](#).

De volgende instellingen zijn beschikbaar. Ze zijn in drie categorieën verdeeld: de instellingen voor het oorspronkelijke document, instellingen voor het scannen van de taak en instellingen voor het opslaan van de taak.

- Met **Quickset name** (Naam quickset) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.

Origineel

- **Content type** (inhoudstype) biedt u de mogelijkheid de scan te optimaliseren voor een lijntekening, een fotografische afbeelding of een gemengde afbeelding.
- **Background removal** (Achtergrond verwijderen) stelt u in staat ongewenste achtergrondkleuren te verwijderen. U kunt de sterkte van deze instelling van 0 tot 10 opgeven.
- **Original paper type** (Origineel papiertype) biedt u de mogelijkheid de papiersoort op te geven waarop het originele document is afgedrukt. Om de scankwaliteit te optimaliseren, moet deze instelling juist zijn.
- **Blueprints invert** (Blauwdrukken inverteren) stelt u in staat een gescande afbeelding te genereren met een lichte achtergrond. Dit is handig wanneer het origineel dat u wilt scannen een blauwdruk is met een donkere achtergrond. Deze optie is alleen beschikbaar als het **Original type** (Type origineel) is ingesteld op **Blueprints** (Blauwdrukken).

Scaninstellingen

- **Resolution** (Resolutie) biedt u de mogelijkheid de scanresolutie op te geven: standaard (200 dpi), hoog (300 dpi) of maximaal (600 dpi).
- De optie **Color options** (Kleuropties) stelt u in staat te kiezen voor afdrukken in kleur, grijs tinten of zwart-wit.
- **De-skew** (Schuinte corrigeren): De scanner heeft een ingebouwde, automatische correctie van schuinte, die de schuinte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is.
- **Full width** (Volledige breedte) marges worden niet gedetecteerd als een volledige scan wordt uitgevoerd.

Instellingen voor opslaan

- Met **File name prefix** (Voorvoegsel voor bestandsnaam) kunt u een voorvoegsel toevoegen aan de bestandsnaam.
- **Format** (Indeling) biedt u de mogelijkheid de bestandsindeling op te geven waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen: TIFF, JPEG of (alleen met de PostScript-upgrade) PDF.

Voor TIFF- en PDF-indelingen hebt u ook een optie voor meerdere pagina's, waarmee alle de gescande pagina's worden opgeslagen in een één bestand.
- **Compression** (Compressie) biedt u de mogelijkheid het compressieniveau op te geven: maximaal, hoog (het standaardniveau) gemiddeld of laag. Deze optie is beschikbaar als de indeling JPEG of PDF is.
- **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: scannen en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en scannen en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).

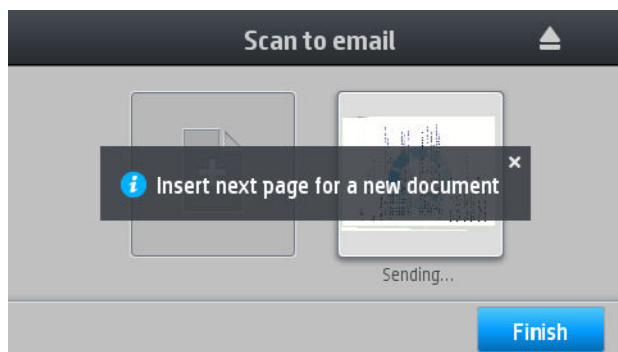


OPMERKING: Als u een quickset bewerkt tijdens dit proces, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt een quickset permanent wijzigen door op  (Instellingenpictogram), te drukken en vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Scan quicksets** (Quicksets voor scannen).

5. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, drukt u op **Scan** (Scannen) om te beginnen met scannen.
6. Als u scant naar een USB-flashstation, wacht dan totdat de gescande afbeelding is opgeslagen in een bestand. U kunt het USB-flashstation verwijderen wanneer dit op het bedieningspaneel wordt aangegeven of later.
7. Als u naar een netwerk of e-mail scant, ziet u de status van de afdruktaak getoond in de wachtrij.

Als u HP SmartStream gebruikt, kunt u de status van de taak daar ook zien. Zie [HP SmartStream op pagina 181](#).

8. Zodra de taak is gescand, vraagt de printer of u nog een ander document wilt scannen. U kunt een ander document scannen door het te plaatsen, zonder het voorpaneel aan te raken. In dit geval wordt de taak met de dezelfde quickset als de vorige taak gescand. Als u geen ander document wilt scannen, drukt u op **Finish** (Voltooien).



 **TIP:** Als u vaak meerdere documenten tegelijk scant, kunt u een quickset maken die specificeert dat alle documenten naar hetzelfde bestand moeten worden gescand. Dit is een van de indelingsopties.

TIP: Als de scanner het bestand niet kan opslaan op de door u gekozen bestemming, wordt de wachtrij geopend en kunt u een andere bestemming kiezen. U kunt dit ook doen als u een andere bestemming wilt kiezen, ook als er geen probleem is.

TIP: Als het originele document scheef in de scanner is geplaatst (niet recht geladen), zal de scanner standaard de schuinte automatisch proberen te corrigeren. Om deze automatische correctie uit te schakelen, drukt u op  (Instellingenpictogram) en vervolgens op **Print, Scan and Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren) > **Scan quicksets** (Quicksets voor scannen) **De-skew** (Schuinte corrigeren) > **Off** (Uit).

10 Kopiëren

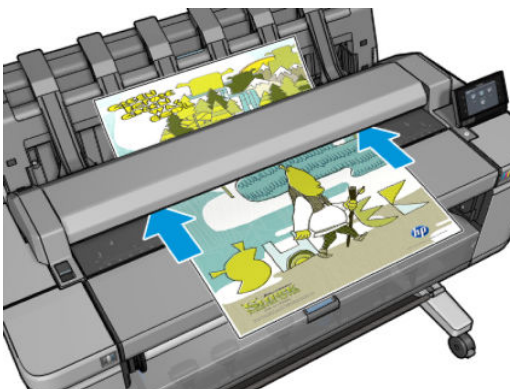
Voordat u begint met kopiëren, zie [Papiersoorten geschikt voor scannen op pagina 89](#).

1. Plaats het vel met de bedrukte zijde omhoog (indien gewenst, kunt u het vel ook voor stap 1 plaatsen). Lijn het midden van het vel ongeveer uit met het midden van de scanner. Gebruik de markeringen voor het standaardformaat als hulpmiddel.



 **OPMERKING:** De maximale papierlengte die door de scanner kan worden verwerkt, is afhankelijk van de papierbreedte en de scanresolutie. Een waarschuwing wordt weergegeven als de maximale lengte wordt overschreden.

2. Duw het vel in de invoersleuf totdat u voelt dat er contact wordt gemaakt met de rollers. De scanner zal het vel automatisch oppakken en dit in de juiste positie brengen voor het scannen. Indien u meent dat het vel slecht is geladen en u het vel opnieuw wilt laden, trek het vel dan handmatig naar buiten.



3. Ga op het voorpaneel naar het beginscherm en druk op .
4. De lijst met quicksets voor kopiëren wordt weergegeven. U kunt een van de quicksets voor de huidige taak kiezen en/of bewerken. Als u een quickset permanent wilt wijzigen of een nieuwe wilt maken, drukt u op  (Instellingenpictogram), vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor

afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Copy quicksets** (Quicksets voor kopiëren). Voor meer informatie over quicksets, zie [Quicksets op pagina 50](#).

De volgende instellingen zijn beschikbaar. Ze zijn in drie categorieën verdeeld: de instellingen voor het oorspronkelijke document, instellingen voor het scannen van de taak en instellingen voor het afdrukken van de taak.

- Met **Quickset name** (Naam quickset) kunt u de quickset waarmee u werkt een naam geven.

Origineel

- **Content type** (inhoudstype) biedt u de mogelijkheid de scan te optimaliseren voor een lijntekening, een fotografische afbeelding of een gemengde afbeelding.
- **Background removal** (Achtergrond verwijderen) stelt u in staat ongewenste achtergrondkleuren te verwijderen. U kunt de sterkte van deze instelling van 0 tot 10 opgeven.
- **Original paper type** (Origineel papierstype) biedt u de mogelijkheid de papiersoort op te geven waarop het originele document is afgedrukt. Om de scankwaliteit te optimaliseren, moet deze instelling juist zijn.
- **Blueprints invert** (Blauwdrukken inverteren) stelt u in staat een gescande afbeelding te genereren met een lichte achtergrond. Dit is handig wanneer het origineel dat u wilt scannen een blauwdruk is met een donkere achtergrond. Deze optie is alleen beschikbaar als het **Original type** (Type origineel) is ingesteld op **Blueprints** (Blauwdrukken).

Instellingen voor kopiëren

- Met **Copy quality** (Kopieerkwaliteit) kunt u de afdrukwaliteit opgeven: Best, Normal (Normaal) of Fast (Snel).
- **Color options** (Kleuropties) stelt u in staat te kiezen voor scannen in kleur of grijs tinten.
- **Contrast** stelt u in staat op het contrastniveau in te stellen.
- **De-skew** (Schuinte corrigeren): De scanner heeft een ingebouwde, automatische correctie van schuinte, die de schuinte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is.
- **Full width** (Volledige breedte) marges worden niet gedetecteerd als een volledige scan wordt uitgevoerd.

Printerinstellingen

- Met **Size** (Formaat) kunt u de afdruk op twee verschillende manieren van grootte veranderen: naar een percentage van zijn originele formaat, of om op een bepaald papierformaat te passen. De standaardwaarde is 100% (het originele formaat).
- Met **Roll policy** (Rollenbeleid) kunt u specificeren of u op rol 1 of rol 2 wilt afdrukken, of u kunt **Save paper** (Papier sparen) kiezen, waarmee u automatisch de smalste rol selecteert waar de afdruk op past.
- **Paper output** (Papieruitvoer) biedt u de mogelijkheid de afdruk naar de stapelaar of mand te sturen.
- Met **Copy margin layout** (Marge-layout van kopie) kunt u de inhoud afsnijden op marge (proberen om de afbeelding af te drukken met dezelfde marges als het origineel) of u kunt extra groot afdrukken (scan de afbeelding met marges waar de printermarges vervolgens aan worden toegevoegd, wat resulteert in een bredere marge dan in het oorspronkelijke document).
- **Storage mode** (Opslagmodus) biedt twee opties: kopiëren en verwijderen (de taak wordt niet vastgehouden in de wachtrij) en kopiëren en opslaan (de taak wordt vastgehouden in de wachtrij).

 **OPMERKING:** Als u een quickset bewerkt tijdens dit proces, worden de gewijzigde instellingen alleen toegepast op de huidige taak en niet permanent opgeslagen. U kunt een quickset permanent wijzigen door op  (Instellingenpictogram), te drukken en vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren), en op **Copy quicksets** (Quicksets voor kopiëren).

5. Als u tevreden bent met de quickset-instellingen, drukt u op **Copy** (Kopiëren) om te beginnen met kopiëren.
6. Als er twee rollen zijn geladen, dan kunt u kiezen om op één van beide rollen af te drukken of u kunt de printer automatisch laten kiezen.

 **OPMERKING:** De printer zal automatisch het beeld 90° draaien indien het papier kan besparen door dat te doen.

7. Terwijl de gescande afbeelding wordt afgedrukt, kunt u een andere bewerking uitvoeren: u hoeft niet te wachten tot het afdrukken is voltooid.
8. Na het afdrukken vraagt de printer of u nog een ander document wilt kopiëren. Als u een andere document plaatst zonder terug te gaan naar het beginscherm, zal het met dezelfde instellingen worden gekopieerd als de vorige taak.

 **OPMERKING:** Als het originele document scheef in de scanner is geplaatst (niet recht geladen), zal de scanner standaard de schuinte automatisch proberen te corrigeren. Om deze automatische correctie uit te schakelen drukt u op  (Instellingenpictogram) en vervolgens op **Print, Scan & Copy quicksets** (Quicksets voor afdrukken, scannen en kopiëren) > **Copy quicksets** (Quicksets voor kopiëren) **De-skew** (Schuinte corrigeren) > **Off** (Uit).

11 Instellen van vouwapparaten

- [Het vouwapparaat installeren](#)
- [Het vouwapparaat verwijderen](#)
- [Papier kiezen voor het vouwapparaat](#)
- [Vouwstijl selecteren](#)

Het vouwapparaat installeren



OPMERKING: Alleen vouwapparaten die worden genoemd in de lijst van hardwareoplossingsprogramma's van HP mogen worden aangesloten op de printer.

1. Stel het vouwapparaat in en sluit deze mechanisch aan op de printer zoals uitgelegd door de fabrikant van het vouwapparaat.
2. Sluit de kabel tussen het vouwapparaat en de printer aan.
3. Schakel het vouwapparaat in.
4. Selecteer het pictogram  (Instellingen) op het voorpaneel van de printer en vervolgens **System** (Systeem) > **Accessories** (Accessoires) > **Folder** (Vouwer) > **Install folder** (Vouwer installeren).
5. Selecteer de standaardmethode voor een afdruktaak die geen vouwinstructies bevat: **System** (Systeem) > **Accessories** (Accessoires) > **Folder** (Vouwer) > **Select default folding style** (Standaardvouwstijl selecteren).



OPMERKING: De interne optie voor demo-afdrucken op het voorpaneel van de printer is niet beschikbaar wanneer de vouwer is geïnstalleerd.

Het vouwapparaat verwijderen

1. Om het vouwapparaat te verwijderen, selecteert u het pictogram  (Instellingen) op het voorpaneel van de printer en vervolgens **System** (Systeem) > **Accessories** (Accessoires) > **Folder** (Vouwer) > **Uninstall folder** (Vouwer verwijderen), of drukt u op het pictogram  (Papierstatus) op het voorpaneel van de printer en vervolgens op **Folder** (Vouwer) > **Uninstall folder** (Vouwer verwijderen).
2. Verwijder het vouwapparaat van de printer.
3. Koppel de kabels tussen de printer en het vouwapparaat los.

Papier kiezen voor het vouwapparaat

Gebruik voor de beste prestaties papierrollen met een rolkern van 3 inch.

Zie de documentatie van het vouwapparaat voor minimale en maximale papierformaten die worden ondersteund en voor meer informatie over ondersteunde papiersoorten.

Vouwstijl selecteren

De vouwer kan verschillende vouwstijlen ondersteunen die worden weergegeven op de optiepagina's voor taak indienen van de geïntegreerde webserver en op sommige workflows vanaf het voorpaneel. Zie de documentatie van het vouwapparaat voor meer informatie.

- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** Selecteer **Advanced Settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper** (Papier) > **Paper output** (Papieruitvoer) > **Folder settings** (Instellingen vouwer) > **Folding styles** (Vouwstijlen). Deze optie wordt alleen ingeschakeld wanneer de vouwer als de papieruitvoer is geselecteerd. Deze optie wordt verborgen als de vouwer niet is geïnstalleerd.
- **Op het voorpaneel van het vouwapparaat:** Er zijn drie verschillende workflows die u kunt kiezen tussen verschillende vouwstijlen: **Reprint** (Opnieuw afdrucken), **Copy** (Kopiëren), and **Print from USB**

(Afdrukken vanaf USB). Standaardvouwstijlen staan op het voorpaneel van de vouwer. De optie voor vouwstijlen wordt alleen ingeschakeld wanneer de vouwer als de papieruitvoer is geselecteerd.

- **Reprint: (Opnieuw afdrukken):** Wanneer een taak uit de taakwachtrij is geselecteerd, **Print** (Afdrukken) > **Settings** (Instellingen) > **Folding styles** (Vouwstijlen).
- **Kopiëren en afdrukken vanaf USB:** Wijzig de geselecteerde quickset om toegang te krijgen tot de optie voor vouwstijlen.

12 Taakwachtrijbeheer

- [De taakwachtrij in het voorpaneel](#)
- [De afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP Utility](#)

De taakwachtrij in het voorpaneel

Om de taakwachtrij op het voorpaneel weer te geven, drukt u op  op het startscherm. U kunt **Print & Copy Jobs** (Afdruk- en kopieertaken) of **Scan Jobs** (Scantaken) kiezen uit de tabbladen boven aan het scherm.

Taakwachtrijpagina

De taakwachtrijpagina geeft alle taken weer die beschikbaar zijn in de geselecteerde taakwachtrij. De wachtrij met afdruk- en kopieertaken bevat taken die worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt en al zijn afgedrukt. De scanwachtrij bevat taken die worden gescand en taken die reeds zijn gescand.

Elke regel geeft de naam en status van een afdruktaak weer. Scan- en kopieertaken krijgen automatisch gegenereerde namen toegewezen, maar indien gewenst kunt u deze wijzigen. Voor meer informatie over een bepaalde afdruktaak, inclusief afdrukvoorbeeld, drukt u op de regel die de afdruktaak toont.

Afdruktaken die niet kunnen worden voltooid, worden boven aan de wachtrij weergegeven.

Afdrukvoorbeeld

De printer genereert een JPEG-bestand die kan worden weergegeven als een afdrukvoorbeeld voor elke binnenkomende afdruktaak. Afdrukvoorbeelden zijn beschikbaar vanaf het moment dat de afdruktaak is verwerkt.



OPMERKING: Open geen afdrukvoorbeeld van meer dan 64 pagina's aangezien dit voor softwareproblemen kan zorgen.

Om een afdrukvoorbeeld weer te geven drukt u op de naam van de afdruktaak in de taakwachtrij. Het voorpaneel geeft een pagina weer met informatie over de afdruktaak.



OPMERKING: U kunt geen afdrukvoorbeelden bekijken als deze worden geblokkeerd door een beheerder.

Als het afdrukvoorbeeld wordt weergegeven, kunt u erop drukken om in te zoomen. Druk er nogmaals op om uit te zoomen.

U kunt ook drukken op het pictogram  (Vorige) om een voorbeeld te zien van de vorige taak of het pictogram  (Volgende) om een voorbeeld te zien van de volgende taak.

Selecteer als u een afdruktaak van de wachtrij wilt afdrukken



OPMERKING: De opties When To Start Printing (Wanneer afdrukken starten) kunnen niet worden gebruikt voor PostScript-taken.

U kunt aangeven wanneer u een bestand uit de wachtrij wilt afdrukken. Druk op het pictogram 

(Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **When to start printing** (Wanneer beginnen met afdrukken).

Er zijn drie opties:

- Als u **After Processing** (Na verwerking) selecteert, wacht de printer met afdrucken tot de hele pagina is verwerkt. Dit is de traagste instelling, maar zorgt voor de beste afdrukkwaliteit bij grote of complexe afdrucken.
- Als u **Immediately** (Onmiddellijk) selecteert, drukt de printer de pagina af terwijl deze wordt verwerkt. Deze instelling biedt de hoogste snelheid, maar mogelijk stopt de printer na een halve pagina om gegevens te verwerken. Deze instelling wordt niet aanbevolen voor complexe afbeeldingen met dichte kleuren.
- Als u **Optimized** (Optimaal) selecteert (dit is de standaardinstelling), berekent de printer het meest geschikte moment om het afdrucken te starten. Dit is doorgaans het beste compromis tussen de instellingen **After Processing** (Na verwerking) en **Immediately** (Onmiddellijk).

Taak bovenaan afdrukwachtrij plaatsen

U kunt een afdruktaak in de wachtrij selecteren en kiezen om die als volgende af te drukken. Nadat u de afdruktaak selecteert, drukt u op **Move to front** (naar voren plaatsen).

Als nesten is ingeschakeld, is de bovenaan geplaatste taak mogelijk nog genest met andere taken. Als u deze taak wilt loskoppelen en als volgende taak wilt afdrucken, moet u eerst nesten uitschakelen en vervolgens de taak boven aan de wachtrij plaatsen, zoals hierboven is beschreven.

In de volgende gevallen wordt de knop **Move to front** (naar voren plaatsen) niet weergegeven:

- De taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.
- De afdruktaak wordt in de wachtrij gezet. In dit geval wordt de knop **Force print** (Afdrukken forceren) weergegeven.
- De afdruktaak is voltooid. De taak is voltooid. In dit geval wordt de knop **Print** (Afdrukken) weergegeven.
- Bepaalde fouten worden hersteld.

Een taak in de afdrukwachtrij pauzeren

Als u de taak in de wachtrij selecteert die op dit moment aan het afdrucken is, ziet u een knop **Pause** (Pauzeren) waar u op kunt drukken om het afdrucken te pauzeren. De knop **Pause** (Pauzeren) verandert naar de knop **Resume**, waarop u kunt drukken om door te gaan met afdrucken.

Taak uit afdrukwachtrij verwijderen

Om een al afgedrukte taak opnieuw af te drukken, selecteert u het uit de wachtrij en vervolgens selecteert u **Print** (Afdrukken).

Als u een afdruktaak opnieuw afdrukt kunt u de afdrukinstellingen niet wijzigen omdat de taak al is gerasterd.

Een gescande taak opslaan naar een andere bestemming

Vanuit de scanwachtrij, selecteert u de taak en **Save to** (Opslaan naar). Hier kunt u de gescande taak opslaan naar een andere bestemming.

De geselecteerde taak uit de afdrukwachtrij verwijderen

In normale omstandigheden hoeft u een taak niet uit de wachtrij te verwijderen nadat deze is afgedrukt, omdat de taak automatisch wordt verwijderd wanneer het eind van de wachtrij bereikt wordt door extra afdruktaken. Als u echter een foutief bestand hebt verzonden en het printen wilt stoppen, kunt u simpelweg de afdruktaak selecteren en dan drukken op **Delete** (Verwijderen).



OPMERKING: Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, is dit vereist.

Op dezelfde manier kunt u ook een taak verwijderen die nog niet is afgedrukt.

Als de afdruktaak momenteel wordt afgedrukt (de status staat op **printing**), kunt u drukken op **Cancel** (Annuleren) en vervolgens op **Delete** (Verwijderen).

Opgeslagen afdruktaken verwijderen

Om alle taken in een wachtrij te verwijderen drukt u op de knop Delete (Verwijderen) rechtsboven in het taakwachtrijscherm en vervolgens drukt u op **Delete all Print & Copy jobs** (Alle afdruk- en kopieertaken verwijderen) of **Delete all Scan jobs** (Alle scantaken verwijderen).



OPMERKING: Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, is dit vereist.

Een taak ophalen met pincode

Met de functie 'afdrukken met pincode' kunt u persoonlijke of private taken afdrukken vanaf het voorpaneel na het invoeren van een viercijferige pincode. Zie [Taakopslag en afdrukken met pincode op pagina 75](#).

De afdrukwachtrij uitschakelen

Om de taakwachtrij uit te schakelen drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Job queue** (Wachtrij) > **Off** (Uit).

De afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver of HP Utility

De HP Utility zorgt voor een andere manier om toegang te krijgen tot de taakbeheerfaciliteiten van de geïntegreerde webserver, maar de faciliteiten zijn exact hetzelfde, of u nu de geïntegreerde webserver of HP Utility gebruikt.

Om de afdrukwachtrij in de geïntegreerde webserver weer te geven, selecteert u **Job queue** (Afdrukwachtrij) in de HP Utility.

Taakwachtrijpagina

Standaard hebben alle gebruikers toegang tot de afdrukwachtrij. Een beheerder kan een wachtwoord instellen, zodat gebruikers een wachtwoord moeten invoeren om:

- Afdrukvoorbeelden bekijken
- Afdruktaken annuleren of verwijderen

De afdrukwachtrijpagina geeft alle afdruktaken weer die beschikbaar zijn in de afdrukwachtrij. De afdrukwachtrij bevat afdruktaken die worden ontvangen, geparseerd, weergegeven, afgedrukt en al zijn afgedrukt.

De geïntegreerde webserver geeft de volgende informatie over elke afdruktaak weer:

- **Afdrukvoorbeeld:** Klik op het pictogram om het afdrukvoorbeeld weer te geven. Het afdrukvoorbeeld is beschikbaar zodra de afdruktaak is verwerkt.
- **Bestandsnaam:** Controleer de bestandsnaam om de eigenschappen van de afdruktaak te bekijken.
- **Status:** Laat de huidige printerstatus zien.
- **Pagina's:** Aantal pagina's in de taak.
- **Kopieën:** Aantal afgedrukte kopieën.

- **Datum:** Datum en tijdstip waarop de printer de afdruktaak heeft ontvangen.
- **Gebruiker:** De naam van de gebruiker.

Afdruktaken in de wachtrij kunnen worden gesorteerd op informatie-items (behalve afdrukvoorbeeld) door te klikken op de titel van de corresponderende kolom. U kunt de volgende bewerkingen uitvoeren op één of alle afdruktaken in de wachtrij:

- **Annuleren:** De geselecteerde taken worden geannuleerd. U wordt om een bevestiging gevraagd, voordat de afdruktaak wordt geannuleerd. De afdruktaak blijft opgeslagen in de printer, maar wordt niet afgedrukt tenzij u klikt op **Reprint** (Opnieuw afdrukken).
- **In de wacht:** De geselecteerde afdruktaken worden in de wacht gezet tot u klikt op **Continue** (Doorgaan) om af te drukken.
- **Doorgaan:** Alle geselecteerde afdruktaken, die in de wacht staan, gaan door met afdrukken.
- **Opnieuw afdrukken:** Drukt meerdere kopieën van een taak af. Typ het aantal kopieën (standaard 1, maximaal 99) en klik op **Print** (Afdrukken).
- **Naar voren verplaatsen:** De geselecteerde taak worden naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.
- **Delete: (Verwijderen):** De geselecteerde taken worden uit de afdrukwachtrij verwijderd. U wordt om een bevestiging gevraagd, voordat de taak wordt verwijderd.



OPMERKING: De bewerking **Delete** (Verwijderen) kan worden uitgeschakeld door een beheerder.

- **Vernieuwen:** De pagina wordt vernieuwd, waardoor de informatie wordt bijgewerkt.



OPMERKING: De afdrukwachtrijpagina wordt niet automatisch bijgewerkt.

Afdrukvoorbeeld

De printer genereert een JPEG-bestand die kan worden weergegeven als een afdrukvoorbeeld voor elke binnenkomende afdruktaak. Afdrukvoorbeelden zijn beschikbaar vanaf het moment dat de afdruktaak is verwerkt.



OPMERKING: Open geen afdrukvoorbeeld van meer dan 64 pagina's aangezien dit voor softwareproblemen kan zorgen.

Om de voorbeeldweergavepagina te bereiken, klikt u op het vergrootglas pictogram dat in de kolom Voorbeeldweergave op de taakwachtrijpagina verschijnt. De voorbeeldweergavepagina geeft de volgende taakdetails weer, samen met een miniatuurvoorbeeldweergave van de taak:

- **Bestandsnaam:** De bestandsnaam van de taak.
- **Geladen papier:** De papiersoort die in de printer is geladen.
- **Taakafmetingen:** De taakafmetingen.

Om een grotere voorbeeldweergave van de taak te zien, klikt u op de miniatuurweergave of het vergrootglas pictogram dat verschijnt aan de rechterkant van de printer afbeelding.



OPMERKING: Browsers zonder de Adobe Flash-plug-in geven de taakafbeelding geel gemarkeerd weer. Browsers die een Adobe Flash-plug-in versie 7 of later hebben, geven een verbeterde voorbeeldweergave van de taakafbeelding weer op het papier dat in de printer is geladen.

Selecteer wanneer u een afdruktaak uit de wachtrij wilt afdrukken



OPMERKING: De opties When To Start Printing (Wanneer afdrukken starten) kunnen niet worden gebruikt voor PostScript-taken.

U kunt aangeven wanneer u een bestand uit de wachtrij wilt afdrukken. Selecteer achtereenvolgens het tabblad **Setup** (Instellen), **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Start printing** (Afdrukken beginnen).

Er zijn drie opties:

- Als u **After Processing** (Na verwerking) selecteert, wacht de printer met afdrukken tot de hele pagina is verwerkt. Dit is de traagste instelling, maar zorgt voor de beste afdrukkwaliteit bij grote of complexe afdrukken.
- Als u **Immediately** (Onmiddellijk) selecteert, drukt de printer de pagina af terwijl deze wordt verwerkt. Deze instelling biedt de hoogste snelheid, maar mogelijk stopt de printer na een halve pagina om gegevens te verwerken. Deze instelling wordt niet aanbevolen voor complexe afbeeldingen met dichte kleuren.
- Als u **Optimized** (Optimaal) selecteert (dit is de standaardinstelling), berekent de printer het meest geschikte moment om het afdrukken te starten. Dit is doorgaans het beste compromis tussen de instellingen **After Processing** (Na verwerking) en **Immediately** (Onmiddellijk).

Een taak boven aan afdrukwachtrij plaatsen

U kunt een taak in de wachtrij selecteren en deze de volgende maken die moet worden afgedrukt. Nadat u de taak selecteert, klikt u op **Reprint** (Opnieuw afdrukken).

Als nesten is ingeschakeld, is de taak die bovenaan is geplaatst mogelijk nog genest met andere taken. Als u deze taak wilt loskoppelen en als volgende taak wilt afdrukken, moet u eerst nesten uitschakelen en vervolgens de taak boven aan de wachtrij plaatsen, zoals hierboven is beschreven.

Een taak uit de afdrukwachtrij verwijderen

In normale omstandigheden hoeft u een taak niet uit de wachtrij te verwijderen nadat deze is afgedrukt, omdat de taak automatisch wordt verwijderd wanneer het eind van de wachtrij bereikt wordt door extra afdruktaken. Als u echter een foutief bestand hebt verzonden en u dit liever niet wil afdrukken, kunt u de taak selecteren en **Delete** (Verwijderen) selecteren.

U kunt op dezelfde manier een taak verwijderen die nog niet is afgedrukt.

Als de taak op dit moment wordt afgedrukt (als de status **printing** is), kunt u **Cancel** (Annuleren) selecteren en dan **Delete** (Verwijderen).

Een taak in de wachtrij kopiëren of opnieuw afdrukken

Als u extra kopieën wilt maken van een taak in de wachtrij of een taak opnieuw wilt afdrukken, selecteert u de taak in de geïntegreerde webserver en klikt u vervolgens op het pictogram **Reprint** (Opnieuw afdrukken) en geeft u het gewenste aantal exemplaren op. De taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst. Om meer dan één afdruk van een niet-afgedrukte taak in de wachtrij vanaf het voorpaneel te maken, selecteert u de taak en kiest u **Copies** (Kopieën) en specificeert u het aantal benodigde kopieën. Eventuele waarden die door uw software zijn ingesteld, worden overschreven.



OPMERKING: Als **Rotate** (Roteren) op **On** (Aan) stond bij het verzenden van het bestand, wordt elk exemplaar geroteerd.



OPMERKING: U kunt deze methode niet gebruiken voor PCL3GUI-taken. Om oude taken af te drukken die PCL3GUI zijn, kunt u wellicht de printerspooler van het besturingssysteem gebruiken als u deze al hebt ingesteld om oude taken op te slaan. Deze mogelijkheid hangt af van uw besturingssysteem.

 **OPMERKING:** Als u een afdruktaak opnieuw afdrukt kunt u de afdrukinstellingen niet wijzigen omdat de taak al is gerasterd.

Een taak afdrukken met pincode

Om een taak met de printset in het stuurprogramma af te drukken gaat u naar het voorpaneel, selecteert u de taak uit de wachtrij en voert u de pincode in. Zie [Taakopslag en afdrukken met pincode op pagina 75](#).

Algemene statusberichten

De volgende taakstatusberichten kunnen (ongeveer in deze volgorde) worden weergegeven:

- **Receiving**(bezig met ontvangen): De printer ontvangt de taak van de computer
- **Waiting to process** (wachten op verwerking): De taak is ontvangen door de printer en staat in de wachtrij om te worden gerenderd (alleen voor taken die via de geïntegreerde webserver zijn verzonden)
- **Processing** (bezig met verwerken): De printer is bezig met het parsen en renderen van de taak
- **Preparing to print** (Voorbereiden op afdrukken): De printer voert schrijfsysteemcontroles uit voordat de taak wordt afgedrukt
- **Waiting to print** (wachten op afdrukken): De taak staat in de wachtrij totdat de printerengine beschikbaar wordt zodat er kan worden afgedrukt
- **Waiting for nest** (wachten op nesten): Nesten is ingeschakeld voor de printer en er wordt gewacht op andere taken om het nesten te voltooien en door te gaan met afdrukken
- **On hold** (onderbroken): De taak is verzonden met de optie **on hold for preview** (wachten op voorbeeld) en is onderbroken

 **OPMERKING:** Verzend geen taak met meer dan 64 pagina's voor voorbeeldweergave, dit kan ervoor zorgen dat de driversoftware crasht.

 **OPMERKING:** Als de printer vastloopt tijdens het afdrukken van een taak en de wachtrijfunctie is ingeschakeld, dan wordt de gedeeltelijk afgedrukte taak in de wachtrij weergegeven met de markering **on hold** (onderbroken) wanneer de printer weer wordt ingeschakeld. Wanneer u het afdrukken van de taak hervat, wordt er afgedrukt vanaf de pagina waar het afdrukken werd onderbroken.

- **On hold for paper** (In de wacht voor papier): De taak kan niet worden afgedrukt omdat het benodigde papier niet in de printer is geladen: Laad het vereiste papier, zie [Papiertoevoer op pagina 52](#), en klik op **Continue** (Doorgaan) om de taak voort te zetten
- **On hold for accounting** (wachten op tellen): De taak kan niet worden afgedrukt omdat voor de printer alle taken een account-id moeten hebben: voer de account-id in en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan) om de taak te hervatten

 **TIP:** Een account-id instellen, zie [Account-id vereisen op pagina 32](#).

- **On hold for stacker** (in de wacht voor de stapelaar): De stapelaar is open, zit geklemd of is vol
- **On hold for manual mode** (In wachtstand voor handmatige modus): U moet naar het voorpaneel gaan om de handmatige modus te activeren
- **Afdrukken**
- **Drogen**
- **Papier afsnijden**
- **Ejecting page (pagina verwijderen)**

- **Finishing** (Afwerken): Met de vouweruitvoer geselecteerd terwijl plot wordt gevouwen.
- **Canceling** (Bezig met annuleren): De taak wordt geannuleerd maar blijft in de afdrukwachtrij van de printer
- **Deleting** (bezig met verwijderen): De taak wordt uit de printer verwijderd
- **Printed (Afdrukt)**
- **Canceled** (Geannuleerd): De taak is geannuleerd door de printer
- **Canceled by user (geannuleerd door gebruiker)**
- **Empty job** (lege taak): De taak bevat geen gegevens die kunnen worden afgedrukt

Een taak die in de wacht staat opnieuw activeren

Als de printer een taak in de wacht zet, ontvangt u een waarschuwing die weergeeft waarom een taak in de wacht staat, zie [Meldingen op pagina 247](#). Voer de instructies op het scherm uit om de wachtstand te verwijderen en door te gaan met afdrukken.

De afdrukwachtrij uitschakelen

Om de taakwachtrij uit te schakelen, selecteert u achtereenvolgens het tabblad **Setup** (Instellen), **Printer settings** (Printerinstellingen) > **Job management** (Taakbeheer) > **Queue** (Wachtrij) en **Off**.

13 Kleurbeheer

- [Inleiding](#)
- [Hoe kleuren worden weergegeven](#)
- [Een samenvatting van het kleurbeheerproces](#)
- [Kleurkalibratie](#)
- [Kleurbeheer van printerstuurprogramma's](#)
- [Kleurbeheer van printerstuurprogramma's \(PostScript PS\)](#)
- [Kleurbeheer via de geïntegreerde webserver](#)
- [Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel](#)
- [Kleurbeheer en de scanner](#)

Inleiding

Uw printer is ontworpen met geavanceerde hardware- en softwarefuncties om voorspelbare en betrouwbare resultaten te waarborgen.

- Kleurkalibratie voor consistente kleuren.
- Eén grijze en twee zwarte inkten zorgen voor neutrale grijswaarden op alle papiertypes.
- De Photo Black-inkt zorgt voor pure zwarten als u op fotopapier afdrukt.
- Kleuremulatie van andere HP DesignJet printers.

Hoe kleuren worden weergegeven

Alle apparaten die kleur weergeven, gebruiken een kleurmodel om de kleur in numerieke termen weer te geven. De meeste monitors gebruiken het RGB (Red-Green-Blue)-kleurmodel, terwijl de meeste printers het CMYK-kleurmodel (Cyan Magenta Yellow black) gebruiken.

Een afbeelding kan van het ene naar het andere kleurmodel worden geconverteerd, maar meestal is de conversie niet perfect. Uw printer gebruikt het RGB-kleurmodel: hetzelfde kleurmodel dat wordt gebruikt door uw monitor.

Dit vereenvoudigt overeenkomende kleuren, maar lost het probleem niet volledig op. Het ene apparaat geeft kleuren enigszins anders weer dan een ander apparaat, zelfs als ze hetzelfde kleurmodel gebruiken. Software kan de kleuren in een afbeelding echter aanpassen aan de kenmerken van een bepaald apparaat door het kleurprofiel van het apparaat te gebruiken om de juiste kleuren te bereiken.

Een samenvatting van het kleurbeheerproces

Om de juiste en consistente kleuren te krijgen die u wilt, moet u deze stappen volgen voor elk papier type dat u gebruikt.

1. Pas een kleurkalibratie op het papier type toe voor consistente kleuren. Kalibratie dient zo nu en dan herhaald te worden (zie [Kleurkalibratie op pagina 109](#)). U kunt ook direct kalibreren voor een erg belangrijke afdruktaak waarbij de kleurconsistentie van essentieel belang is.
2. Selecteer bij het printen de juiste kleurvoorinstelling voor het papier type dat u gebruikt.

Kleurkalibratie

Met kleurkalibratie kan uw printer consistente kleuren produceren met de specifieke printkop, inkten en papiertypes die u gebruikt en in specifieke omgevingsomstandigheden. Na de kleurkalibratie kunt u van elke printer uit de LX-reeks dezelfde kleuren verwachten, ook als deze zich in verschillende geografische locaties bevinden.

Sommige papiertypes kunnen niet worden gekalibreerd. Voor alle andere papiertypes moet er gekalibreerd in de volgende omstandigheden:

- Als de printkop wordt vervangen
- Als een nieuw papier type wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd met de huidige printkop
- Als de omgevingsomstandigheden (temperatuur en vochtigheid) sterk veranderen

U kunt op elk moment de kleurkalibratiestatus van het huidig geladen papier controleren vanuit het

voorpaneel: druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance**

(Onderhoud van beeldkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus). De status wordt als volgt weergegeven:

- **Recommended** (Aanbevolen): het papier is niet gekalibreerd.



OPMERKING: Wanneer u de firmware van de printer bijwerkt, wordt de kleurkalibratiestatus van alle papieren hersteld naar **Recommended** (Aanbevolen).

- **Obsolete** (Verouderd): dit papier is gekalibreerd maar de kalibratie is nu verouderd omdat de printkop is vervangen en zou opnieuw moeten worden uitgevoerd.
- **Done** (Gereed): het papier is gekalibreerd en de kalibratie is actueel.
- **Disabled** (Uitgeschakeld): dit papier kan niet worden gekalibreerd.



OPMERKING: Kleurkalibratie kan niet worden uitgevoerd op gewoon papier, of op transparant materiaal.

U kunt de kleurkalibratiestatus ook controleren door de HP Utility te gebruiken.

U kunt een faxbericht op de volgende manier verzenden:

- Vanaf de HP DesignJet Utility voor Windows: selecteer **Color Center** (Kleurcentrum) > **Calibrate paper** (Papier kalibreren), en selecteer het papier dat u wilt kalibreren. Als het Color Center niet beschikbaar is, probeer dan de Print Quality Toolbox (Werkset afdrukkwaliteit) te gebruiken in het tabblad **Support** (Ondersteuning).
- Vanaf de HP Utility voor Mac OS X: selecteer **Paper Preset Management** (Beheer papiervoorinstellingen), kies het papier dat gekalibreerd moet worden, druk op de knop  en selecteer **Calibrate Paper** (Papier kalibreren).
- Vanaf het voorpaneel: druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibrate color** (Kleur kalibreren).

Het kalibratieproces verloopt volledig automatisch en kan zonder toezicht worden uitgevoerd nadat u het type papier hebt geladen dat u wilt kalibreren. Dit zou A3-formaat of groter moeten zijn. Als u meer dan één rol hebt geladen, vraagt de printer welke rol u wilt gebruiken voor kalibratie.

Het proces duurt 3 tot 5 minuten en bestaat uit de volgende stappen.

1. Er wordt een kalibratieschema afgedrukt dat vlakken bevat van elke inkt die in de printer wordt gebruikt.



2. Het schema moet een tijd drogen, afhankelijk van het papiertype, zodat de kleuren tijd hebben om te stabiliseren.

3. Het schema wordt gescand en gemeten.
4. Met de metingen berekent de printer de benodigde correctiefactoren die moeten worden toepassen voor consistente kleurafdrucken op dat papiertype. Het berekent ook de maximumhoeveelheid van elke inkt die gebruikt kan worden op het papier.

Kleurbeheer van printerstuurprogramma's

Kleurbeheeropties

Het doel van kleurbeheer is de kleuren zo accuraat mogelijk op alle apparaten te reproduceren: zodat, wanneer u een afbeelding afdruckt, u kleuren ziet die sterk lijken op de kleuren van de afbeelding op een beeldscherm.

Er zijn twee basisbenaderingen van kleurbeheer voor uw printer:

- **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing): in dit geval moet uw toepassingsprogramma de kleuren van uw afbeelding converteren naar de kleurruimte van uw printer en papiertype door het ICC-profiel te gebruiken dat is geïntegreerd in de afbeelding en het ICC-profiel van uw printer en papiertype.
- **Printer-Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer): in dit geval stuurt uw toepassingsprogramma uw afbeelding naar de printer zonder kleurconversies en converteert de printer de kleuren naar zijn eigen kleurruimte. De details van dit proces hangen af van de grafische taal die u gebruikt.
 - **PostScript (PostScript-printers):** De PostScript-interpretatiemodule voert de kleurconversie uit met profielen die in de printer zijn opgeslagen en aanvullende profielen die zijn verzonden met de PostScript-taak. Dit soort kleurbeheer wordt uitgevoerd als u het PostScript-stuurprogramma gebruikt en u printerkleurbeheer specificeert, of als u een PostScript-, PDF-, TIFF- of JPEG-bestand met de geïntegreerde webserver direct naar de printer verstuurt. In beide gevallen moet u de profielen selecteren die als standaard gebruikt moeten worden (voor het geval de taak er geen specificeert) en de toe te passen weergavestrategie.
 - **Niet-PostScript (PCL3GUI, HP-GL/2):** het kleurbeheer wordt gedaan met een set opgeslagen kleurtabellen. ICC-profielen worden niet gebruikt. Deze methode is iets minder veelzijdig dan de alternatieven, maar het is eenvoudiger en sneller en kan goede resultaten produceren met standaard HP papiertypes. Dit soort kleurbeheer wordt gebruikt als u een niet-PostScript-driver gebruikt en printerkleurbeheer specificeert, of als u een PCL3GUI- of HP-GL/2-bestand direct verstuurt naar de printer via de geïntegreerde webserver.



OPMERKING: Er zijn maar twee kleurruimtes die de printer kan converteren naar zijn eigen kleurruimte met de opgeslagen kleurtabellen: Adobe RGB en sRGB als u Windows gebruikt, Adobe RGB en ColorSync als u Mac OS gebruikt.

ColorSync is het ingebouwde kleurbeheersysteem van Mac OS. Dus als u ColorSync selecteert wordt het kleurbeheer uitgevoerd door Mac OS X en wordt dit gedaan gebaseerd op de ICC-profielen van het gespecificeerde papiertype.

ColorSync kan worden geselecteerd in het venster **Color Matching** (Kleur afstemmen).

Het wordt aangeraden om contact op te nemen met een HP Support Center (zie [Met wie moet u contact opnemen? op pagina 254](#)) over het gebruik van kleurbeheeropties van uw specifieke toepassing.

Kiezen tussen **Application-Managed Colors** (Kleuren beheerd door toepassing) en **Printer-Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer):

- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** Selecteer het tabblad **Color** (Kleur).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het deelvenster **Color Options** (Kleuropties).
- **In sommige toepassingen:** u kunt deze keuze maken in de toepassing.

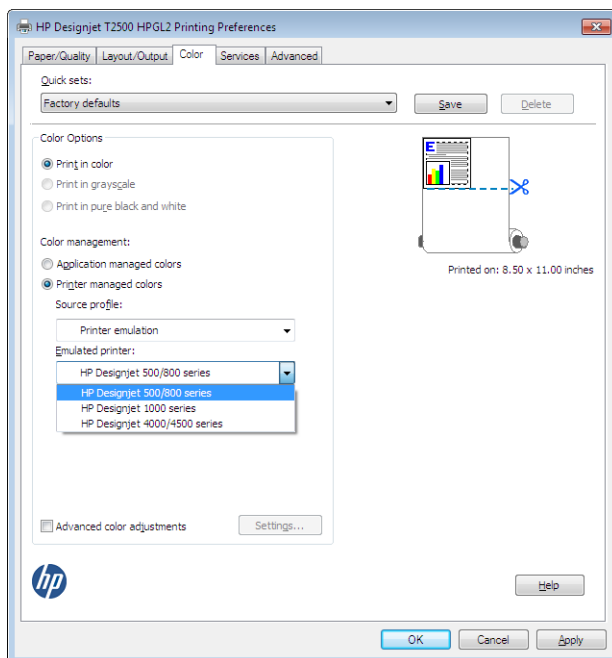
Printeremulatie

Als u een bepaalde taak wilt afdrukken en ongeveer dezelfde kleuren wilt zien die u zou krijgen met het afdrukken van dezelfde taak op een HP DesignJet-printer, kunt u de emulatiemodus van uw printer gebruiken.



OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar als u een HP-GL/2-, PostScript- of PDF-taak afdruckt. Nauwkeurigheid wordt alleen gegarandeerd als u op gewoon papier, papier met coating of extra zwaar papier met coating afdruckt.

- **Via het dialoogvenster van het Windows HP-GL/2- of PostScript-printerdriver:** selecteer het tabblad **Color** (Kleur), vervolgens **Printer Managed Colors** (Kleuren beheerd door printer), en selecteer vervolgens **Printer Emulation** (Printeremulatie) uit de bronprofiellijst. U kunt vervolgens kiezen uit de lijst met geëmuleerde printers.



- **In het afdruckdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Color Options**, selecteer vervolgens uit de printeremulatielijst.

Kleuraanpassingsopties

Het doel van kleurbeheer is om nauwkeurige kleuren af te drukken. Als u kleurbeheer correct uitvoert, dan kunt u nauwkeurige kleuren afdrukken zonder enige handmatige kleuraanpassingen.

Handmatige aanpassingen kunnen in de volgende situaties echter wel handig zijn:

- Als uw kleurbeheer om een bepaalde reden niet juist werkt
- Als u kleuren wilt die u zelf aangenaam vindt in plaats van dat ze accuraat zijn.

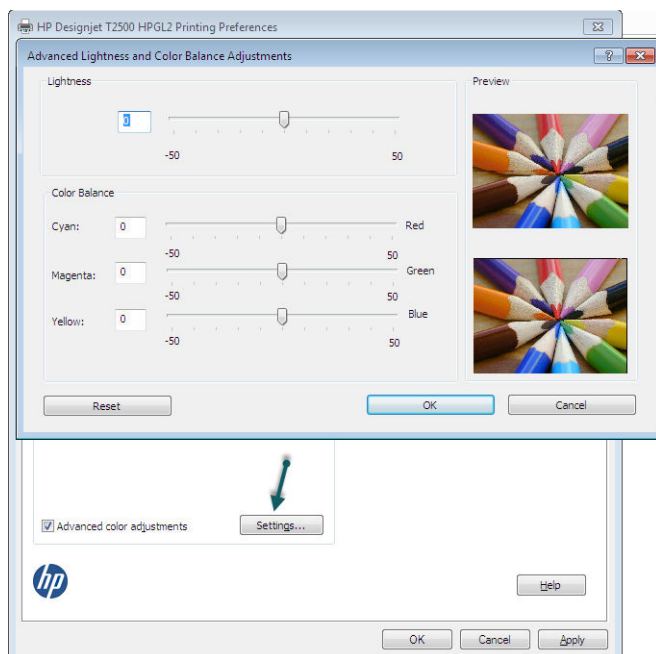
Het printerstuurprogramma heeft verschillende aanpassingsmogelijkheden, afhankelijk van het afdrukken in kleur of grijswaarden. Als u in puur zwart-wit afdruckt, dan zijn er geen kleuraanpassingsopties.

Afdrukken in kleur

U kunt de kleuren van uw afdruck als volgt afstemmen.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Color** en zorg ervoor dat het vak **Advanced color adjustments** is geselecteerd en druk dan op de knop **Settings** ernaast.

Dan kunt u aanpassingen maken met een helderheidsschuifbalk en drie kleurschuifbalken.



- De helderheidsschuifbalk maakt de hele afdruk lichter of donkerder.
- De kleurschuifbalken kunnen gebruikt worden om de primaire kleuren van de afdruk vager te maken of juist te benadrukken. De primaire kleuren kunnen rood, groen en blauw zijn of cyaan, magenta en geel: afhankelijk van het kleurmodel dat in de afbeelding wordt gebruikt.

De knop **Reset** (Herstellen) herstelt elke schuifbalk naar zijn standaard centrale positie.

Afdrukken in grijswaarden

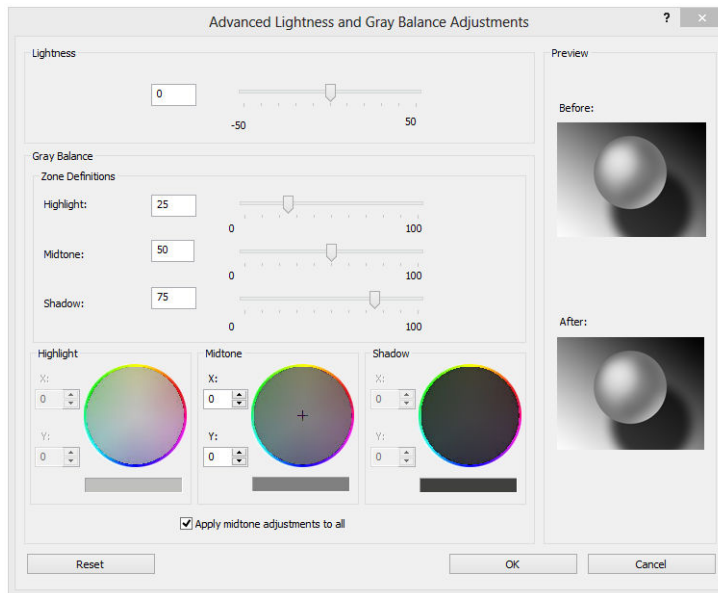
U kunt alle kleuren in uw afbeelding op de volgende manieren converteren naar grijs tinten:

- **In uw toepassing:** vele programma's hebben deze optie.
- **In het dialoogvenster van het Windows-stuurprogramma:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en kijk naar de sectie Kleuropties. Selecteer **Print in Grayscale** (Afdrukken in grijswaarden). U kunt ook **Print in pure black and white** selecteren als u alleen zwart-wit wilt, zonder grijs tinten.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Color Options** (Kleuropties) en selecteer **Grayscale** (Grijs tinten) uit de vervolgkeuzelijst. U kunt ook **Pure Black and White** selecteren als u alleen zwart-wit wilt, zonder grijs tinten.
- **Op de pagina voor taak indienen van de geïntegreerde webserver:** selecteer **Color**, stel vervolgens **Color/Grayscale** in op **Print In Grayscale** (Afdrukken in grijs tinten). U kunt ook **Pure Black and White** selecteren als u alleen zwart-wit wilt, zonder grijs tinten.

U kunt de grijsbalans van uw afdruk als volgt in Windows afstemmen:

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Color** en zorg ervoor dat het vak **Advanced color adjustments** is geselecteerd en druk dan op de knop **Settings** ernaast.

U kunt dan aanpassingen maken met aparte regelingen voor lichte delen, middentonen en schaduwen.



- De helderheidsschuifbalk maakt de hele afdruk lichter of donkerder. Deze schuifbalk is beschikbaar in hetzelfde venster als de andere grijschaalbedieningen.
- De zonedefinitie schuifbalken kunnen worden gebruikt om te definiëren wat u wilt met lichte delen, middentonen en schaduwen.
- De andere regelingen voor lichte delen, middentonen en schaduw kunnen worden gebruikt om de grijsbalans van lichte delen, middentonen of schaduwen aan te passen.

De knop **Reset** herstelt elke regeling naar de standaardinstelling.

 **TIP:** Om grijschaalafdrukken na te bootsen met andere DesignJet-printers, kunt u het bestand converteren om te worden afgedrukt in grijschaal met een afbeeldingsbewerkingsprogramma en vervolgens Print in Color (In kleur afdrukken) en de geschikte emulatie in de driver gebruiken.

Kleurbeheer van printerstuurprogramma's (PostScript PS)

Deze mogelijkheid is beschikbaar als er afgedrukt wordt met de PostScript-driver.

HP Professional PANTONE Emulation

Als u een PANTONE-kleur gebruikt in een afbeelding, stuurt uw toepassing meestal een CMYK- of RGB-benadering van die kleur. De toepassing houdt echter geen rekening met de printer of het papier. Het produceert slechts een standaardbenadering van de PANTONE-kleur, die er anders uit zal zien op verschillende printers en op verschillende papieren.

HP Professional PANTONE Emulation kan dit beter doen door rekening te houden met de karakteristieken van de printer en het papiertype. De resultaten komen zo dicht bij de originele PANTONE-kleuren als mogelijk op een opgegeven printer met een opgegeven papiertype. Deze technologie is gemaakt om emulaties te produceren die lijken op die handmatig geïnstalleerd worden door prepress-professionals.

Om HP Professional PANTONE Emulation te gebruiken hoeft u het alleen maar aan te zetten. In feite staat het standaard aan.

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript-driver:** ga naar het tabblad **Color** (Kleur) en selecteer **HP Professional PANTONE Emulation** (HP Professional PANTONE-emulatie).
- **In het PostScript-afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** ga naar het paneel **Color Options** (Kleuropties) en selecteer **HP Professional PANTONE Emulation** (HP Professional PANTONE-emulatie).

Kleuremulatie

De printer kan het kleurgedrag van andere apparaten emuleren: RGB-apparaten zoals monitors, en CMYK-apparaten zoals persen en printers.

U kunt de kleuremulatiemodus op de volgende manieren instellen:

- **In het dialoogvenster van de Windows PostScript-driver:** selecteer het tabblad **Color** en **Printer Managed Colors**.
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Color Options** en selecteer dan **Printer Emulation** uit de kleurbeheerlijst.

Voor een goede emulatie heeft de printer een specificatie nodig van de kleuren die deze apparaten kunnen reproduceren. Deze informatie wordt standaard ingesloten in ICC-profielen. Als deel van de oplossing bieden we een overzicht van de meest voorkomende standaarden voor de verschillende apparaten.

U kunt uit de volgende opties kiezen:

CMYK-kleuremulatie

Bij een traditionele workflow wordt kleur in de CMYK-ruimte gedefinieerd. Voor de beste resultaten moeten de kleuren aan de printer worden aangepast omdat andere printers verschillende kleuren produceren met dezelfde CMYK-gegevens. Als het afbeeldingsbestand dat u afdruckt niet specifiek gemaakt is voor uw printer moet deze wat aangepast worden, wat gedaan kan worden met een van de volgende opties op uw printer.

- **None (Native)** (Geen - native): geen emulatie. De printer gebruikt de interne standaardconversie van RGB naar CMYK, zonder rekening te houden met kleurstandaarden. Dit hoeft niet te betekenen dat de resultaten slecht zijn.
- **ISO Coated 2-ECI** is gebaseerd op de kenmerkgegevensset FOGRA39L.txt, toepasbaar op de volgende referentieafdrukvoorwaarden volgens de internationale standaard ISO 12647-2:2004/Amd 1: commercieel en speciaal offset, papiertype 1 en 2, papier met glanzende of matte coating, positieve platen, verhoging van toonwaardecurves A (CMY) en B (K), witte achtergrond.
- **Coated GRACoL 2006-ISO12647** levert GRACoL proefdrukken en afdrukken op Grade 1 papier met coating, ISO 12647-2 Papiertype 1.
- **PSO Uncoated ISO12647-EC I** is gebaseerd op de kenmerkgegevensset FOGRA47L.txt, toepasbaar op de volgende referentieafdrukvoorwaarden volgens de internationale standaard ISO 12647-2:2004 en ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercieel en speciaal offset, papiersoort 4, wit papier zonder coating, positieve platen, verhoging van toonwaardecurves C (CMY) en D (K), witte achtergrond.
- **PSO LWC Improved-ECI** is gebaseerd op de kenmerkgegevensset FOGRA45L.txt, toepasbaar op de volgende referentieafdrukvoorwaarden volgens de internationale standaard ISO 12647-2:2004 en ISO 12647-2:2004/Amd 1:2007: commercieel en speciaal offset, verbeterd LWC-papier (light weight coating), positieve platen, verhoging van toonwaardecurves B (CMY) en C (K), witte achtergrond.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 3** levert SWOP® proefdrukken en afdrukken op U.S. Grade 3 publicatiepapier met coating.
- **Web Coated SWOP 2006 Grade 5** levert SWOP® proefdrukken en afdrukken op U.S. Grade 5 publicatiepapier met coating.
- **U.S. Sheetfed Coated 2** gebruikt specificaties die zijn ontworpen voor kleurscheidingen van hoge kwaliteit met behulp van V.S.-inkten in de volgende afdruckomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 350%, negatieve plaat en felwit offsetpapier
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** gebruikt specificaties die zijn ontworpen voor kleurscheidingen van hoge kwaliteit met behulp van V.S.-inkten in de volgende afdruckomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 260%, negatieve plaat en wit offsetpapier zonder coating

- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** gebruikt specificaties die zijn ontworpen voor kleurscheidingen van hoge kwaliteit met behulp van V.S.-inkten in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 300%, negatieve plaat en papier met coating, geschikt voor publicatie
- **U.S. Web Uncoated 2** gebruikt specificaties die zijn ontworpen voor kleurscheidingen van hoge kwaliteit met behulp van V.S.-inkten in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 260%, negatieve plaat en wit offsetpapier zonder coating
- **Euroscale Uncoated 2** gebruikt specificaties die zijn ontworpen voor kleurscheidingen van hoge kwaliteit met behulp van Euroscale-inkten in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 260%, positieve plaat en wit offsetpapier zonder coating
- **Japan Web Coated (Ad)** gebruikt specificaties die door de Japanse vereniging van tijdschriftuitgevers zijn ontworpen voor het maken van digitale proefafdrucken van afbeeldingen voor de Japanse tijdschrift-/reclamemarkt.
- **Japan Color 2001 Coated** gebruikt de Japan Color 2001-specificatie voor papier van type 3 (met coating). Deze specificatie is bedoeld voor het genereren van kleurscheidingen van hoge kwaliteit in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 350%, positieve film en papier met coating.
- **Japan Color 2001 Uncoated** gebruikt de Japan Color 2001-specificatie voor papier van type 4 (zonder coating). Deze specificatie is bedoeld voor het genereren van kleurscheidingen van hoge kwaliteit in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 310%, positieve film en papier zonder coating.
- **Japan Color 2002 Newspaper** gebruikt de Japan Color 2002-specificatie voor krantenpapier. Deze specificatie is bedoeld voor het genereren van kleurscheidingen van hoge kwaliteit in de volgende afdrumomstandigheden: totaal inktbedekkingsgebied 240%, positieve film en papier zonder coating.
- **Japan Color 2003 WebCoated** is voor type 3 papier met coating. Het is ontworpen om kwaliteitsscheidingen te produceren voor standaard ISO-afdrucken met 320% totale inktdekking, positieve film en papier met coating op hitte-offsetpersen.
- **JMPA:** Japanse standaard voor offsetpersen
- **Toyo** is bedoeld voor het genereren van kleurscheidingen van hoge kwaliteit op Toyo-drukpersen.
- **DIC** is bedoeld voor het genereren van kleurscheidingen van hoge kwaliteit op Dainippon Ink Company-drukpersen.



OPMERKING: Deze opties hebben geen effect als de toepassing zijn eigen CMYK-ruimte definieert. In de PostScript-wereld wordt dit gekalibreerde CMYK of CIEBasedDEFG genoemd.

RGB-kleuremulatie

Uw printer heeft de volgende kleurprofielen:

- **None (Native)** (Geen - native): geen emulatie; wordt gebruikt wanneer de kleurconversie wordt uitgevoerd door de toepassing of het besturingssysteem, zodat het kleurbeheer al is voltooid wanneer de gegevens door de printer worden ontvangen.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emuleert de eigenschappen van een standaard pc-monitor. Deze standaardruimte is geaccepteerd door vele hardware- en softwarefabrikanten, en wordt de standaard kleurruimte voor vele scanners, printers en softwaretoepassingen.
- **ColorMatch RGB:** emuleert de native kleurruimte van Radius Pressview-monitors. Deze ruimte biedt een alternatief met een kleiner bereik dan Adobe RGB (1998) en wordt gebruikt voor productiewerk.

- **Apple RGB:** emuleert de eigenschappen van een standaard Apple-monitor en wordt gebruikt door een hele reeks van DTP-toepassingen. Gebruik deze ruimte voor bestanden die u wilt weergeven op Apple-monitors of wanneer u wilt werken met oude DTP-bestanden.
- **Adobe RGB (1998):** biedt een redelijk breed bereik van RGB-kleuren. Gebruik deze ruimte als u productiewerk wilt afdrucken met een breed kleurbereik.

Kleurbeheer via de geïntegreerde webserver

Pagina Submit Job (Taak verzenden)

Als u taken verstuurd naar de printer met de pagina **Submit Job** van de geïntegreerde webserver, hebt u de volgende kleurbeheeropties.

Als u een optie op **Default** (Standaard) laat staan, wordt de instelling gebruikt die in de taak is opgeslagen. Als de taak geen instelling voor de desbetreffende taak bevat, wordt de instelling van de printer gebruikt.

- **Color/Grayscale** (Kleur/Grijswaarden). u kunt kiezen om af te drukken in kleur, in grijs tinten of in zwart-wit.
- **Standaard RGB-bronprofiel** (Default RGB source profile): u kunt kiezen uit een selectie van RGB-bronprofielen die herkend worden door de printer.
- **Printer emulation** (Printeremulatie): u kunt kiezen voor de emulatie van een andere HP DesignJet printer. Default (Standaard): **Off** (geen printeremulatie).

Opties voor PostScript-upgrade (met PostScript- of PDF-taken)

- **Default CMYK source profile** (Standaard CMYK-bronprofiel): u kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Default (Standaard): **US Coated SWOP v2**.
- **Rendering intent:** u kunt de rendering intent kiezen.
- **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie): u kunt de zwartpuntcompensatie uit- of aanzetten.
- **HP Professional PANTONE-emulatie:** u kunt HP Professional PANTONE Emulation uit- of aanzetten.

Rendering intent

Rendering intent is een van de instellingen die worden gebruikt bij het uitvoeren van een kleurentransformatie. Zoals u wellicht weet, kan de printer mogelijk niet alle kleuren reproduceren die u wilt afdrucken. Met rendering kunt u uit vier manieren kiezen voor de verwerking van deze kleuren, die 'kleuren buiten kleurbereik' worden genoemd.

- **Saturation (graphics)** (Verzadiging (tekeningen)): kan het best worden gebruikt voor presentatiebeelden, grafieken of afbeeldingen met felle, verzadigde kleuren.
- **Perceptual (images)** (Perceptie (afbeeldingen)): kan het best worden gebruikt voor foto's of afbeeldingen met kleuren die in elkaar overlopen. Hierbij wordt geprobeerd het algemene uiterlijk van de kleuren te behouden.
- **Relative colorimetric (proofing)** (Relatief colorimetrisch (proefafdruk)): kan het best worden gebruikt wanneer u een kleur wilt laten overeenkomen met een specifieke kleur. Deze methode wordt voornamelijk voor proefafdrukken gebruikt. De methode garandeert dat als een kleur nauwkeurig kan worden afgedrukt, dit ook daadwerkelijk zo zal worden uitgevoerd. De overige methoden bieden wellicht een prettiger kleurbereik, maar garanderen niet dat specifieke kleuren nauwkeurig worden

afgedrukt. Bij deze methode wordt het wit van de bronruimte aangepast aan het wit van het papier waarop u afdrukt.

- **Absolute colorimetric (proofing)** (Absoluut colorimetrisch (proefafdrukken)): hetzelfde als relatief colorimetrisch, maar dan zonder aanpassing van wit. Ook deze rendering wordt voornamelijk voor proefafdrukken gebruikt, met als doel de uitvoer van één printer (inclusief wit) te simuleren.

Zwartpuntcompensatie uitvoeren

De optie voor zwartpuntcompensatie bepaalt of rekening wordt gehouden met verschillen in zwarte punten bij de conversie van kleuren tussen verschillende kleurruimten. Als deze optie is geselecteerd, wordt het volledige dynamische bereik van de bronruimte toegewezen aan het volledige dynamische bereik van de doelruimte. Dit kan heel nuttig zijn voor het voorkomen van blokkerende schaduwen wanneer de zwarte punten van de bronruimte donkerder zijn dan die van de doelruimte. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer **Relative colorimetric** (relatieve colorimetrische) rendering is geselecteerd (zie). [Rendering intent op pagina 117](#)

Een kleurenfax verzenden met behulp van het voorpaneel

U kunt het geladen papiertype kalibreren op kleur vanuit het voorpaneel door te drukken op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud van beeldkwaliteit) >

Calibrate color (Kleur kalibreren). Zie [Kleurkalibratie op pagina 109](#).

De andere kleuropties in het voorpaneel kunnen allemaal gevonden worden door te drukken op het



pictogram (Instellingen en vervolgens op **Default printing configuration**

(Standaardafdrukinstellingen) > **Color options** (Kleuropties).



OPMERKING: Deze voorpaneelinstellingen kunnen allemaal worden overschreven door de printerdriver of de taakinstellingen voor de geïntegreerde webserver.

- **Color/Grayscale** (Kleur/Grijswaarden). u kunt kiezen om in kleur af te drukken, in grijstinten of in zwart-wit. Default (Standaard): **Print in color** (In kleur afdrukken).
- **RGB-bronprofiel:** u kunt kiezen uit een selectie van RGB-bronprofielen die herkend worden door de printer. Default (Standaard): **sRGB**.
- **Printer emulation** (Printeremulatie): u kunt kiezen voor de emulatie van een andere HP DesignJet printer. Default (Standaard): **Off** (geen printeremulatie).



TIP: Als u oude HP-GL/2- of PostScript-bestanden hebt die voor een andere HP DesignJet printer zijn gemaakt, dan kunt u ze verzenden naar de printer en het voorpaneel gebruiken om de juiste emulatiemodus aan te zetten

Opties voor PostScript-upgrade (met PostScript- of PDF-taken)

- **Select CMYK source profile** (Selecteer CMYK-bronprofiel): u kunt kiezen uit een selectie CMYK-bronprofielen die herkend worden door de printer. Default (Standaard): **US Coated SWOP v2**.
- **Select rendering intent** (De rendering intent instellen): u kunt de rendering intent kiezen. Default (Standaard): **Perceptueel**.
- **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie): u kunt de zwartpuntcompensatie uit- of aanzetten. Default (Standaard): **On** (Aan).
- **HP Professional PANTONE-emulatie:** u kunt HP Professional PANTONE Emulation uit- of aanzetten. Default (Standaard): **On** (Aan).

Kleurbeheer en de scanner

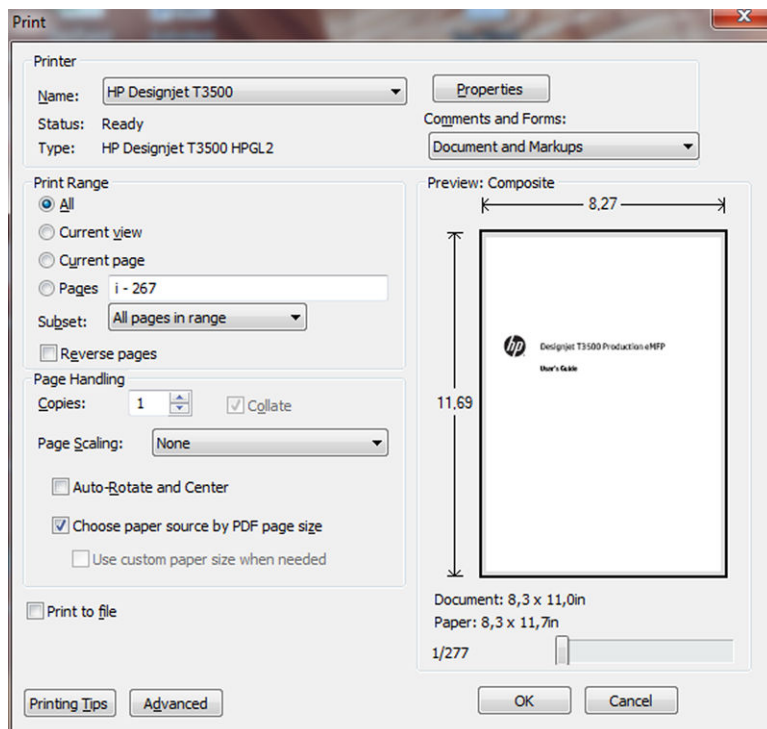
De bestanden die zijn verkregen via uw scanner (TIFF, JPEG, PDF) bevatten een ingesloten ICC-profiel dat overeenkomt met het papiertype dat is geselecteerd alvorens de scan werd gemaakt. Als u deze bestanden laadt in een willekeurige toepassing voor het lezen van afbeeldingen, wordt de informatie van het ICC-profiel automatisch gebruikt om de kleuren optimaal weer te geven op uw monitor. Wanneer u een gescande afbeelding afdruckt, of een origineel kopieert, wordt het ingesloten ICC-profiel ook automatisch gebruikt door de printer voor optimale afdrukresultaten.

14 Praktische afdrukvoorbeelden

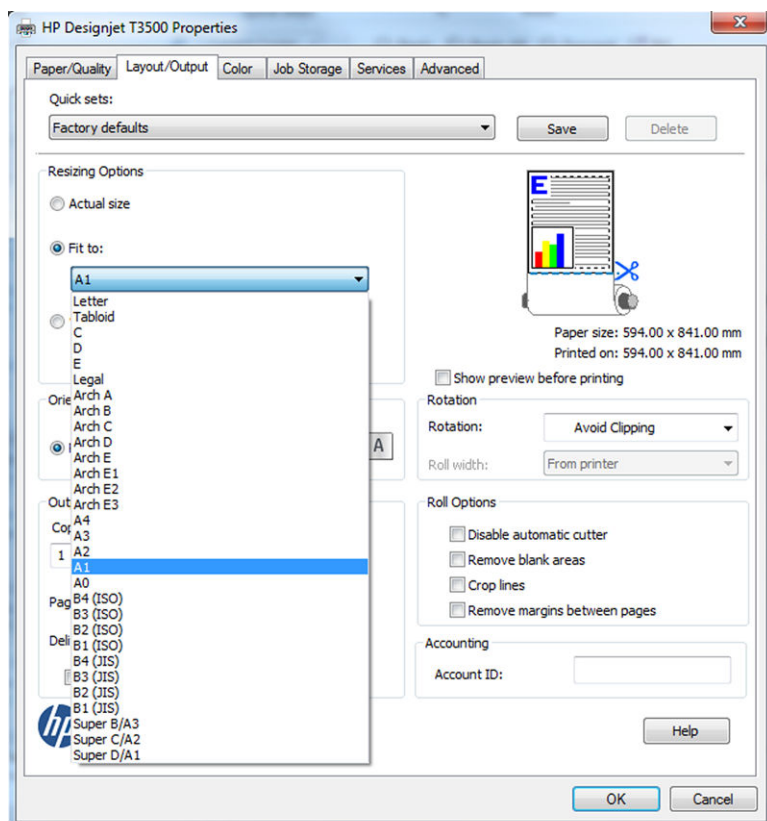
- [Afdrukken vanuit Adobe Acrobat](#)
- [Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD](#)
- [Afdrukken vanuit Adobe Photoshop](#)
- [Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office](#)

Afdrukken vanuit Adobe Acrobat

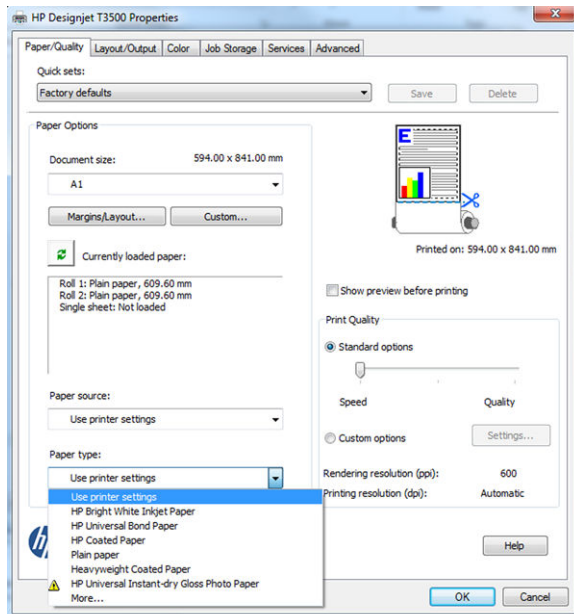
1. Verplaats in het Acrobat-venster de muiscursor naar linksonder in het documentdeelvenster totdat het documentformaat hier verschijnt.



2. Selecteer **File (Bestand) > Print (Afdrukken)**.

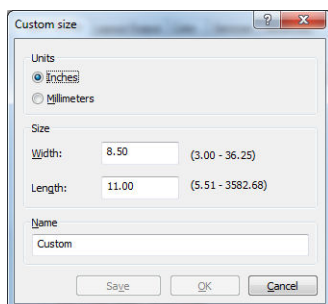


3. Druk op de knop **Properties** (Eigenschappen) en selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit).

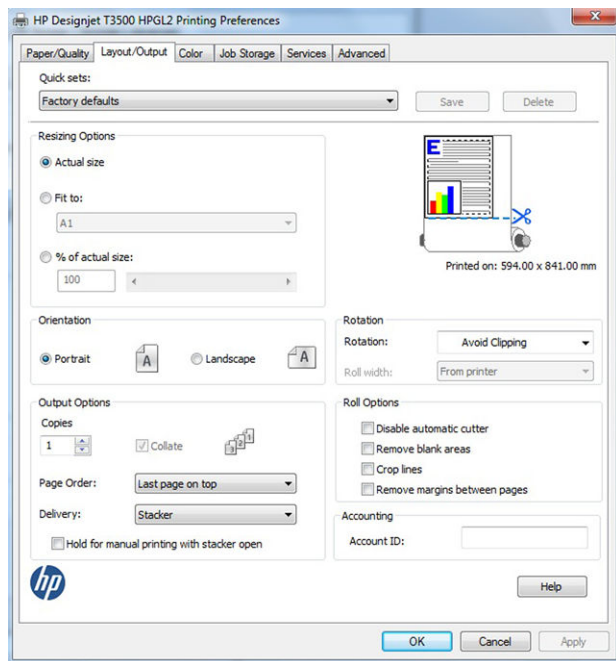


 **OPMERKING:** U kunt afdrucken via het scherm 'afdrucken met pincode'. Zie [Taakopslag en afdrucken met pincode op pagina 75](#).

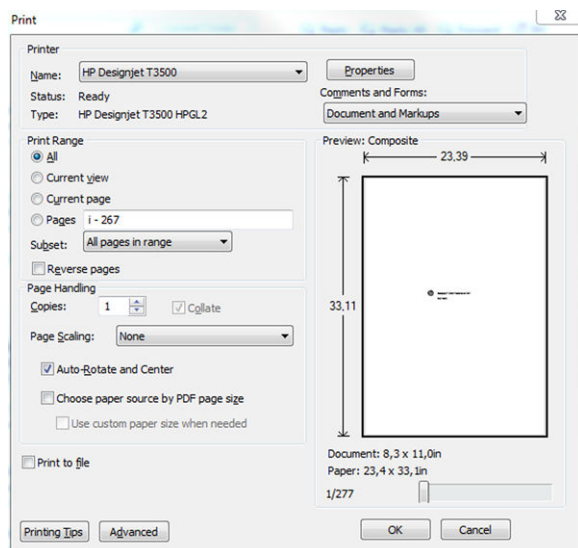
4. Kies **Document Size** (Documentformaat) en de **Print Quality** (Afdrukkwaliteit) die u wilt gebruiken. Als u een aangepast papierformaat wilt definiëren, druk op de knop **Custom** (Aangepast).



5. Selecteer het tabblad **Layout/Output** en dan **Autorotate**.

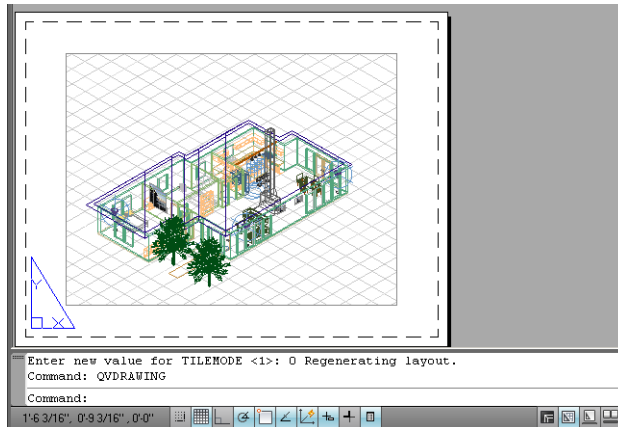


6. Klik op **OK**, en kijk of het afdrukvoorbeeld in het afdrukdialogvenster juist lijkt.

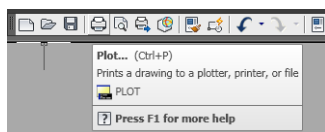


Afdrukken vanuit Autodesk AutoCAD

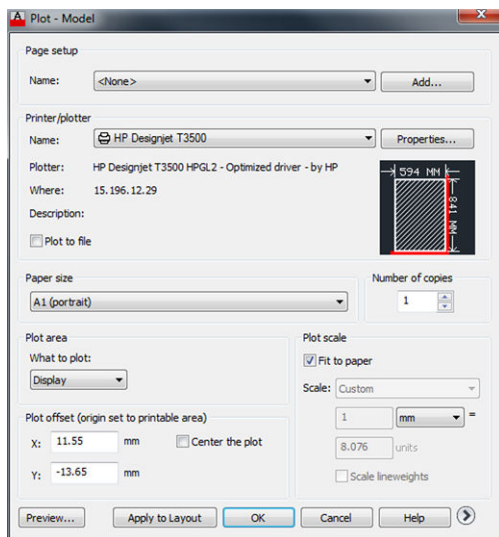
1. Het AutoCAD-venster kan een model of layout weergeven. Meestal wordt liever de layout afgedrukt dan het model.



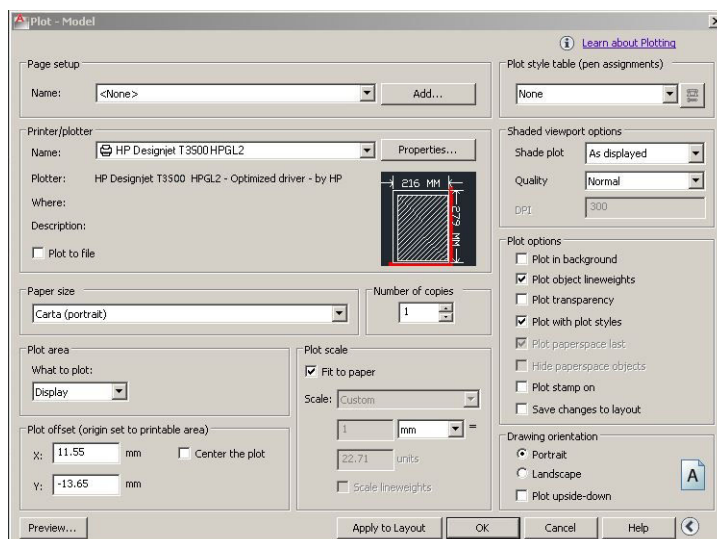
2. Klik op het pictogram Winkelen onderaan het venster van.



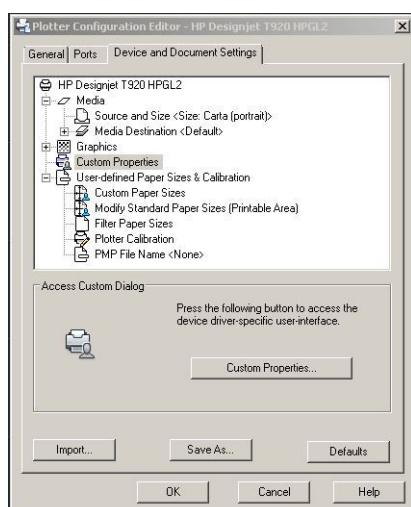
3. Het venster TV wordt geopend. U kunt meerdere opties bekijken door te drukken op de ronde knop rechts onderin het venster.



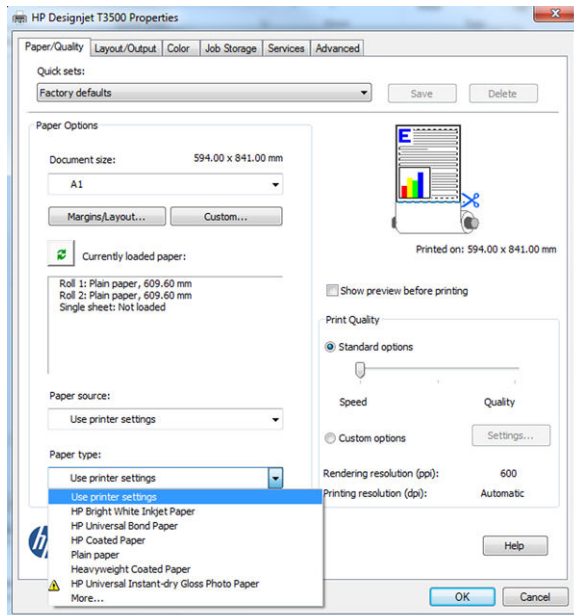
4. Druk op de knop **Properties** (Eigenschappen).



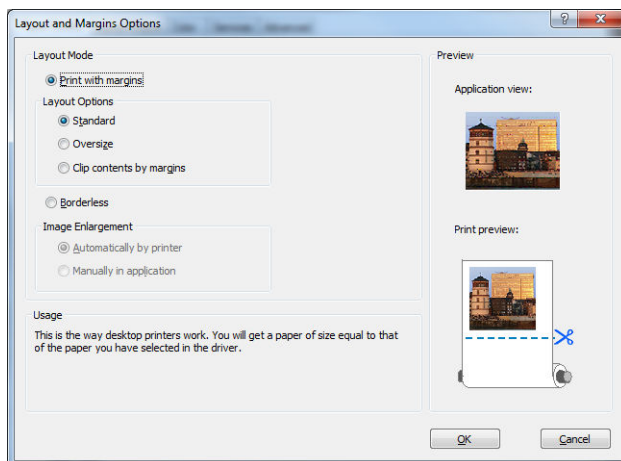
5. Selecteer het tabblad **Device and Document Settings** (Apparaat- en documentinstellingen) en druk op de knop **Custom Properties**.



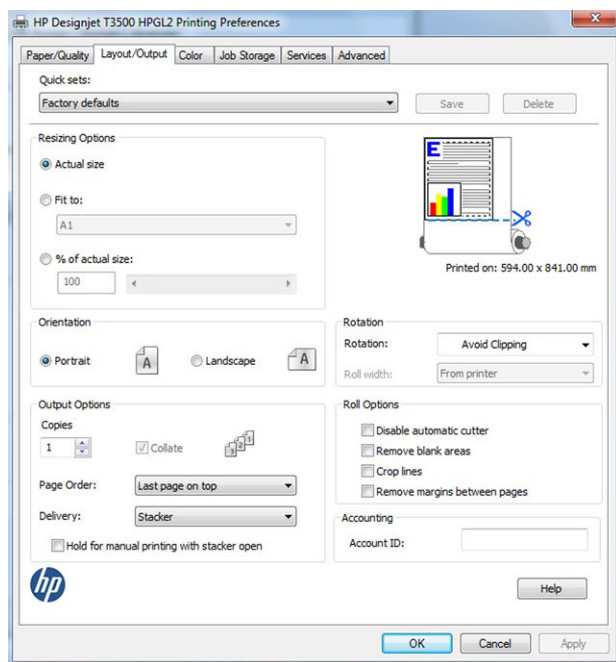
6. In het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) selecteert u het type papier dat u wilt gebruiken en de afdrukkwaliteit (uw eigen keuze tussen hoge snelheid en hoge kwaliteit).



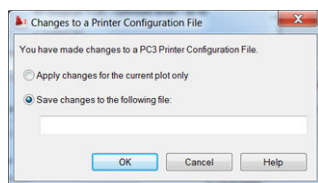
7. Druk op knop **Margins/Lay-out** (Marges/opmaak) voor extra opmaakoptyes.



8. Als u van plan bent op een rol papier af te drukken dan moet u bepalen waar de printer het papier moet bijsnijden. In het tabblad **Layout/Output** (Opmaak/Uitvoer), schakelt u de optie **Disable automatic cutter** (Automatische snijder uitschakelen) in of uit en controleert u de optie **Autorotate** (Automatisch roteren), hetgeen kan voorkomen onnodig papier te gebruiken.



9. Druk op de knop **OK** en sla uw configuratiewijzigingen op als een PC3-bestand.



Printeremulatie gebruiken

Printeremulatie kan worden opgevraagd via **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Color** (Kleur) > **Color management** (Kleurenbeheer) > **Printer Managed Colors** (Beheerde kleuren van printer) > **Printer emulation** (Printeremulatie).

U kunt **Off** (geen printeremulatie) selecteren of de naam van het printermodel waar u een emulatie van wilt.

Deze instelling wordt toegepast op taken die geen printeremulatie-instelling in de taak hebben opgeslagen.

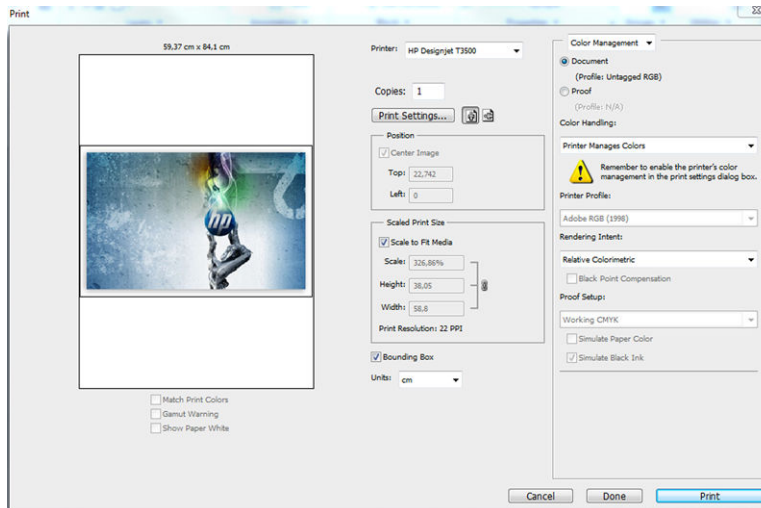
Inhoud knippen volgens marges toepassen

U kunt de margeopties selecteren via **Advanced settings** (Geavanceerde instellingen) > **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) > **Margins/Layout** (Marges/opmaak) > **Print with margins** (Afdrukken met marges) > **Layout** (Opmaak) > **Clip contents by margins** (Inhoud knippen volgens marges).

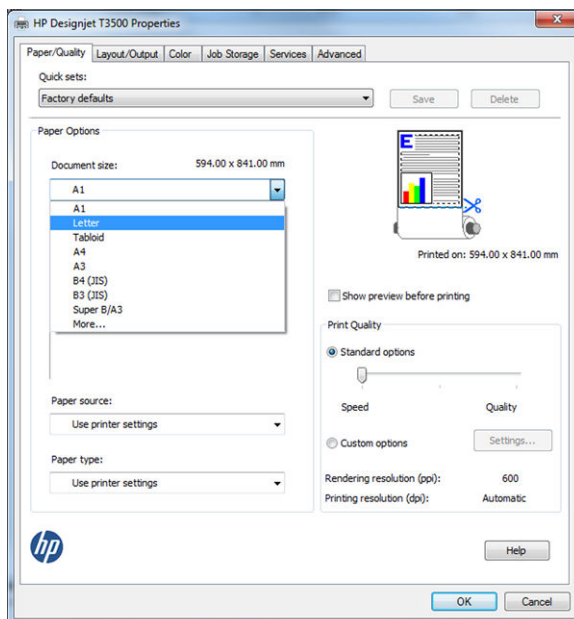
Gebruik deze optie als de inhoud die afgedrukt moet worden witte randen heeft en een formaat gelijk aan het papier dat u hebt geselecteerd. De printer gebruikt de witrand voor de marges en u krijgt een pagina in het formaat dat gelijk is aan dat wat geselecteerd is in de driver.

Afdrukken vanuit Adobe Photoshop

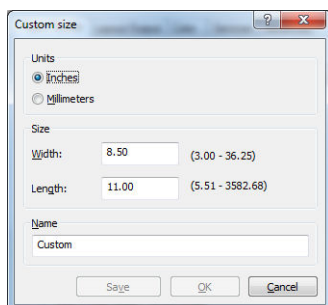
1. Selecteer in Photoshop CS5 **File > Print**, selecteer vervolgens uw printer en druk op **Print Settings**.



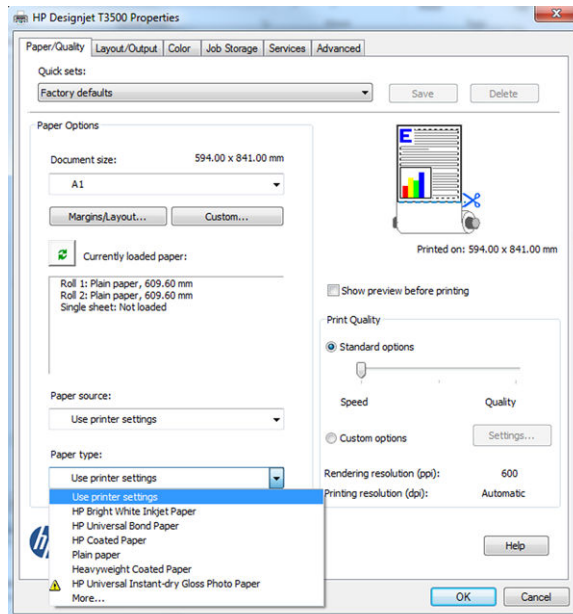
2. Kies uit de beschikbare documentformaten.



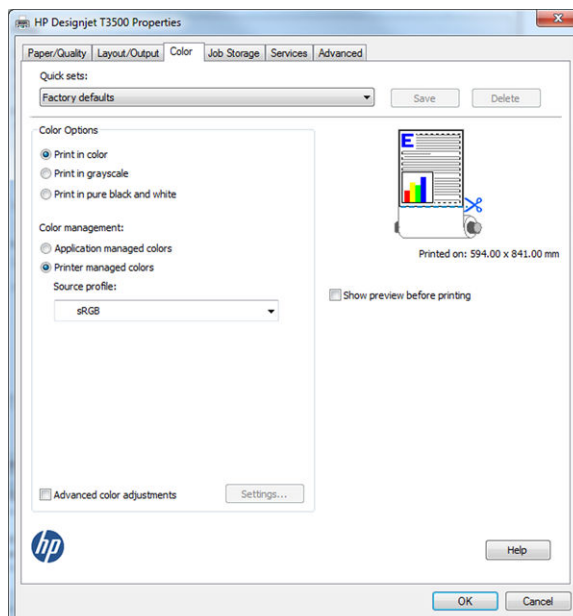
Als u het formaat dat u wilt gebruiken niet kunt vinden, druk op de knop **Custom**. Voer de breedte, de lengte en de naam in van uw aangepaste formaat. Druk op de knoppen **Save** (Opslaan) en **OK**.



3. U kunt de standaardinstellingen voor papierbron, papiertype en afdrukkwaliteit wijzigen.



4. In het tabblad **Color** is de standaardkleurbeheeroptie **Printer managed colors**, en dit is de juiste optie want u hebt **Printer Manages Colors** al geselecteerd in Photoshop.

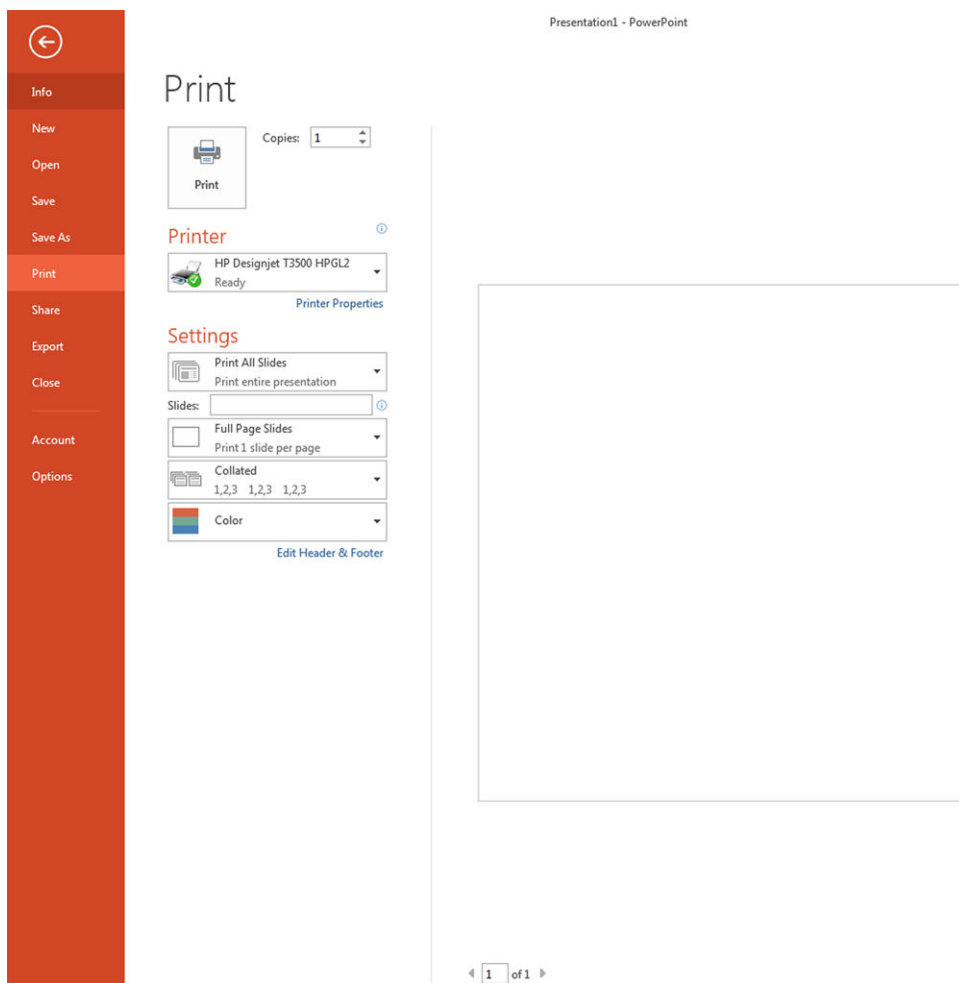


Afdrukken en schaal aanpassen vanuit Microsoft Office

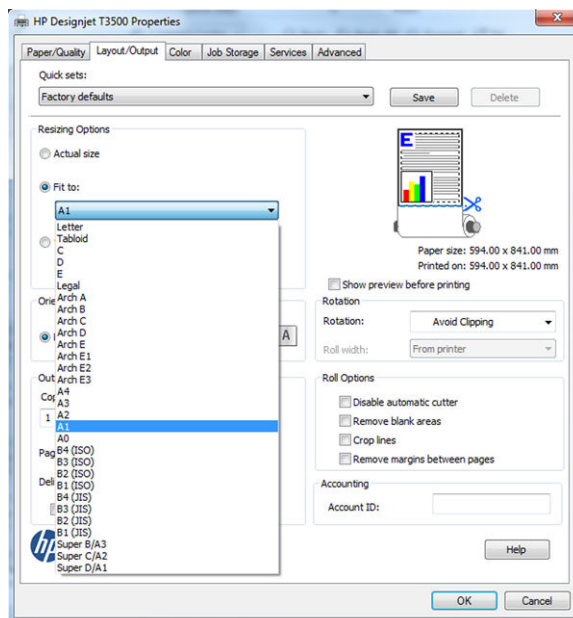
In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u kunt afdrukken en schalen vanuit Microsoft Office 2010.

PowerPoint gebruiken

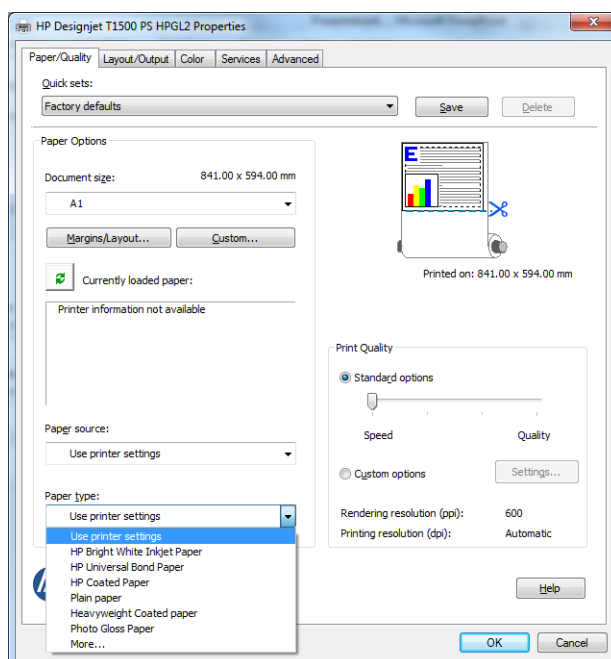
1. Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.



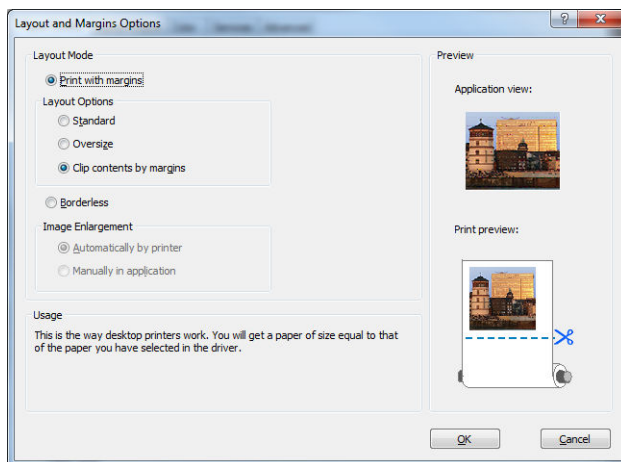
2. Selecteer **Printer Properties** (Printereigenschappen) > **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) > **Fit to** (Aanpassen aan) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat.



3. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer vervolgens **Paper Source** en **Paper Type**.

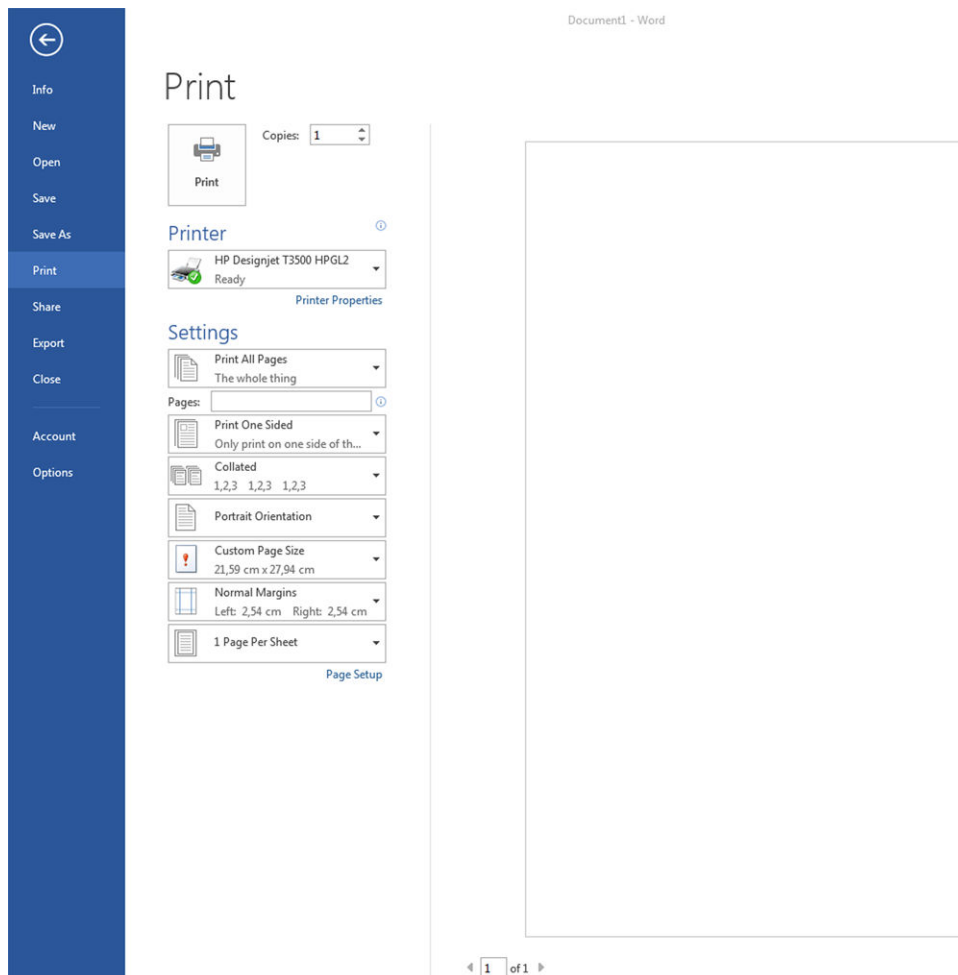


4. Selecteer **Margins/Layout** (Marges/opmaak), selecteer dan **Clip contents by margins** om het formaat te behouden.



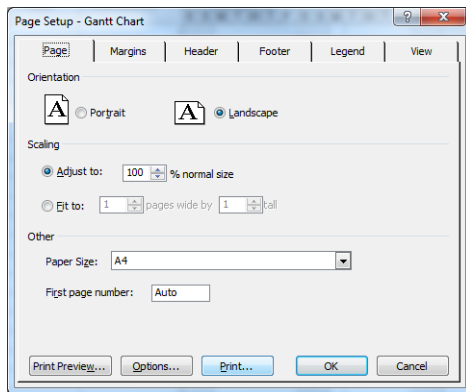
Word gebruiken

- ▲ Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.

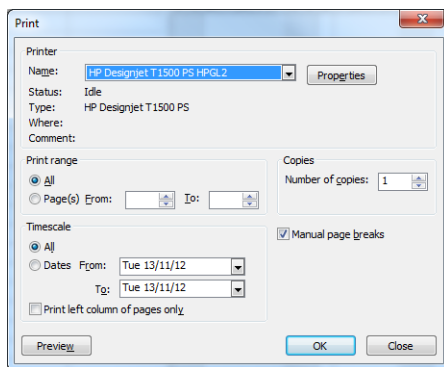


Een PC gebruiken

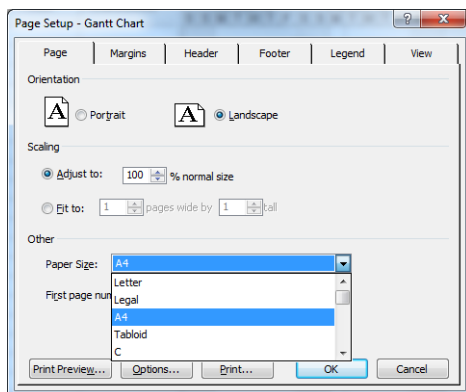
1. Selecteer **File (Bestand) > Page Setup (Pagina-instelling) > Print (Afdrukken)**.



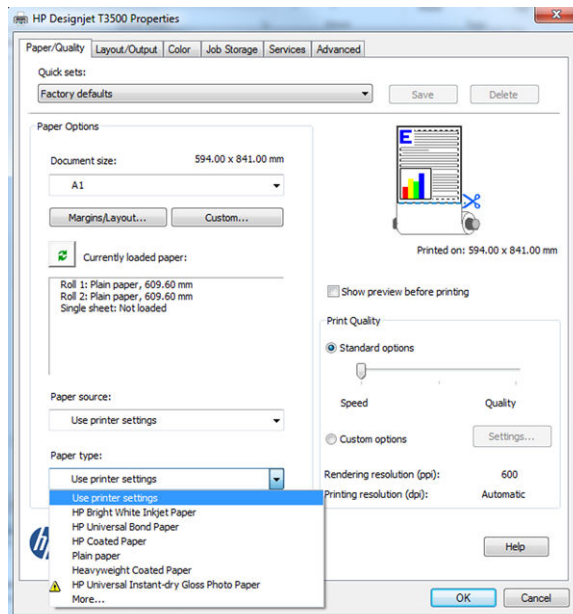
2. Selecteer de naam van uw printer en dan **Close**.



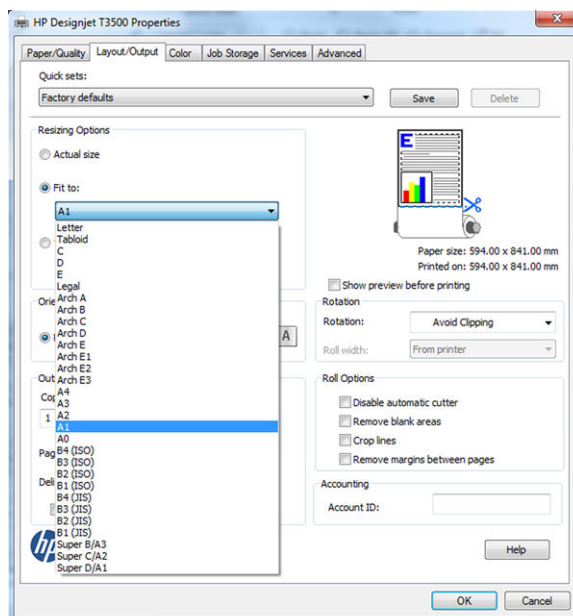
3. Selecteer **Page Setup (Pagina-instelling)**, en kies het **Paper Size (Papierformaat)** dat u wilt.



4. Selecteer **Options** (Opties) om naar het printerstuurprogramma te gaan. De standaardopties in het tabblad **Paper/Quality** zijn waarschijnlijk geschikt: **Papierbron: Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) en **Papiertype: Printerinstellingen gebruiken**.

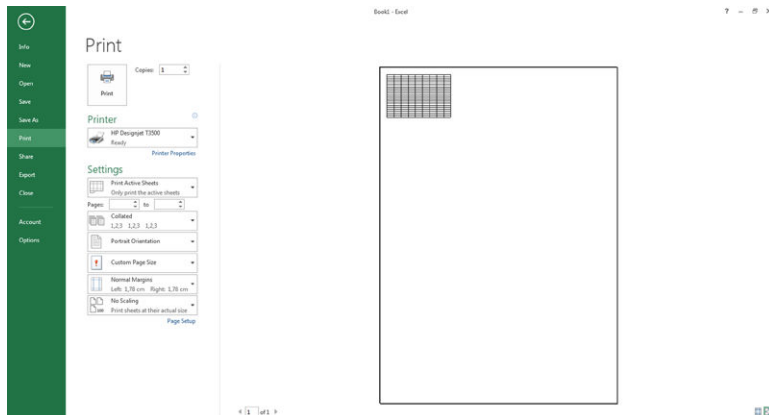


5. Selecteer **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) > **Fit to** (Aanpassen aan) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt ook de schaal van het document aanpassen in Project.

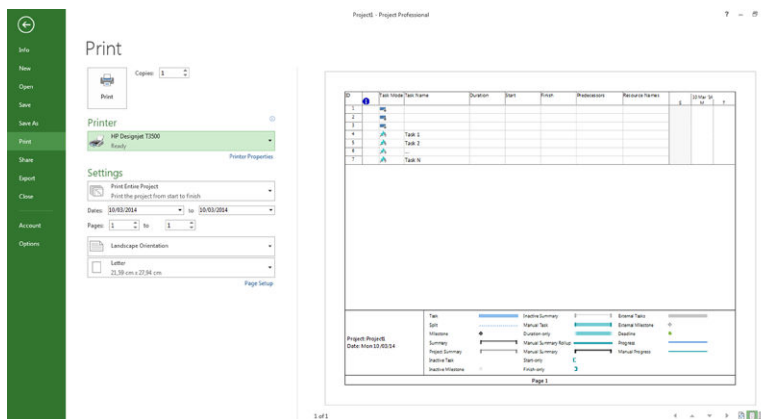


MS Excel

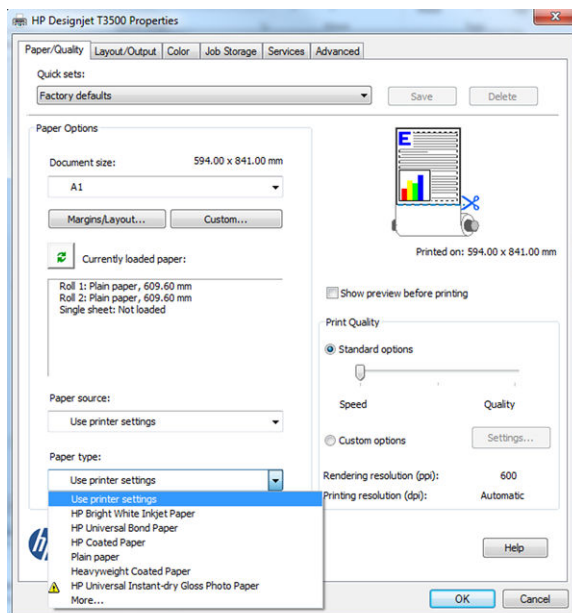
1. Selecteer het tabblad **Page Layout** (Pagina-layout), dan **Size** (Formaat), en kies het papierformaat dat u wilt.



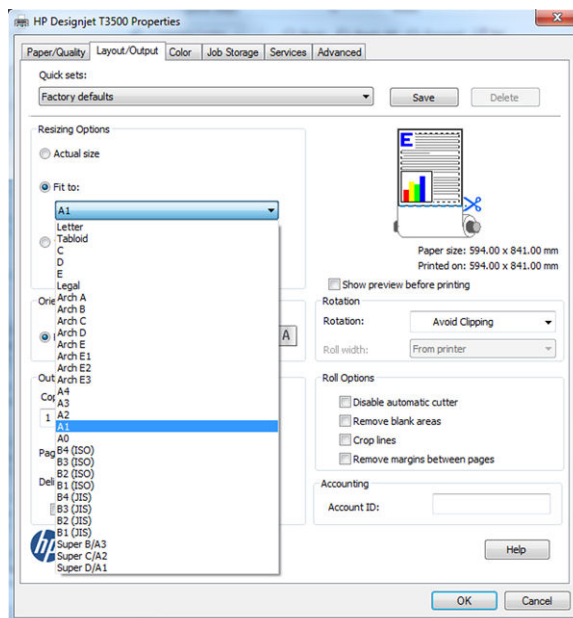
2. Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.



3. Selecteer **Printer Properties** (Printereigenschappen) om naar de printerdriver te gaan. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit), vervolgens **Paper source** (Papierbron), **Paper Type** (Papiersoort) en **Print Quality** (Afdrukkwaliteit).

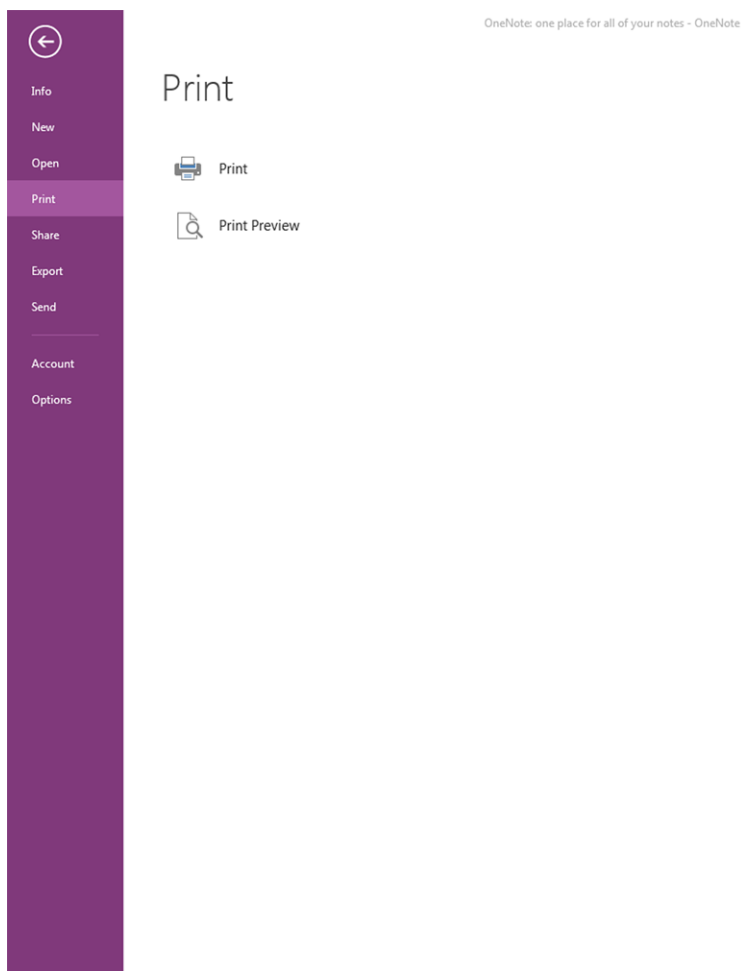


4. Selecteer **Layout/Output** (Lay-out/uitvoer) > **Fit to** (Aanpassen aan) om de schaal van het document aan te passen aan een specifiek formaat. U kunt de schaal ook aanpassen in Excel.



OneNote gebruiken

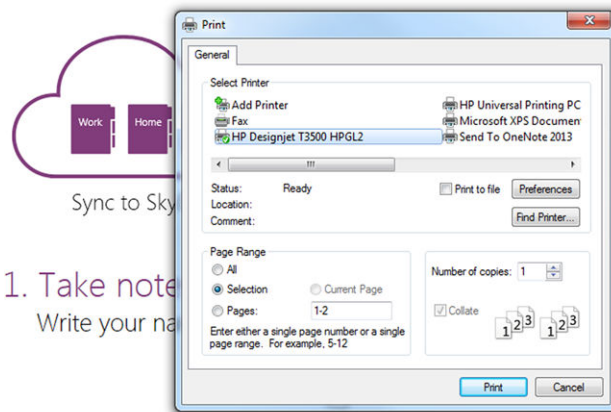
1. Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.



2. Selecteer **Preferences** (Voorkeuren) om naar het printerstuurprogramma te gaan. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit), vervolgens **Paper source**, **Paper Type** en **Print Quality**.



OneNote: one place for all of your notes



[Watch the 2 minute video](#)

2. Get organized

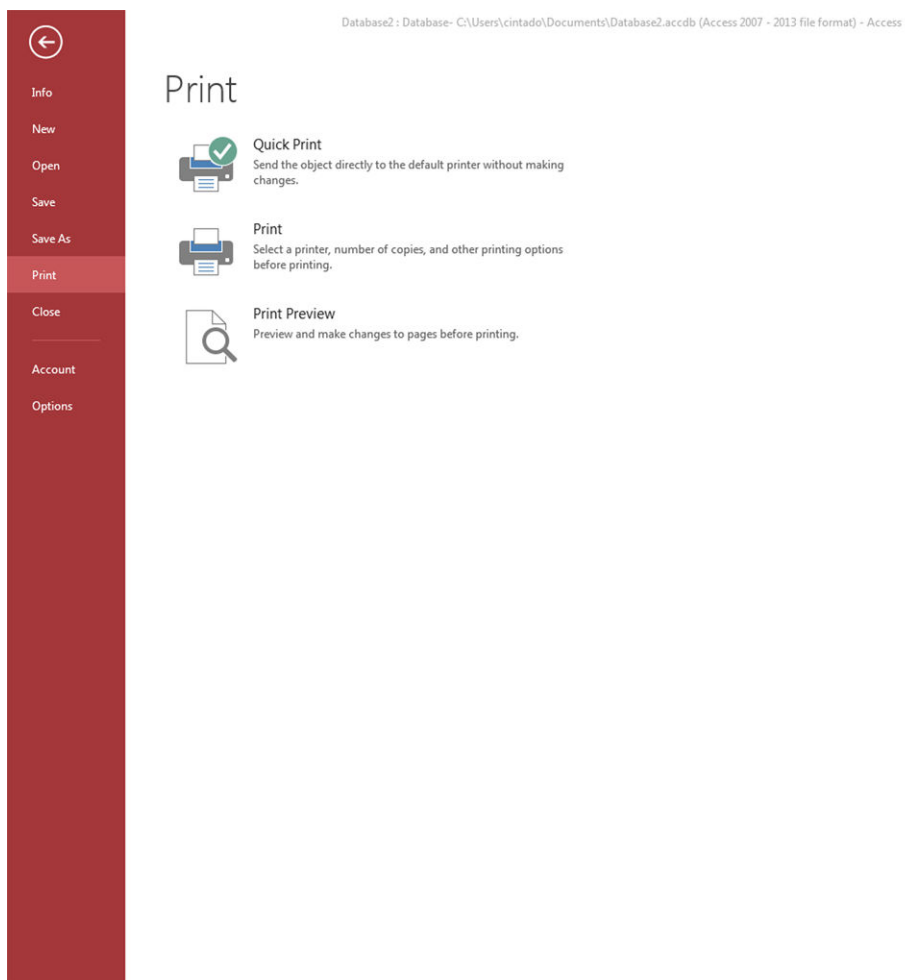
You start with "My Notebook" - everything lives in here



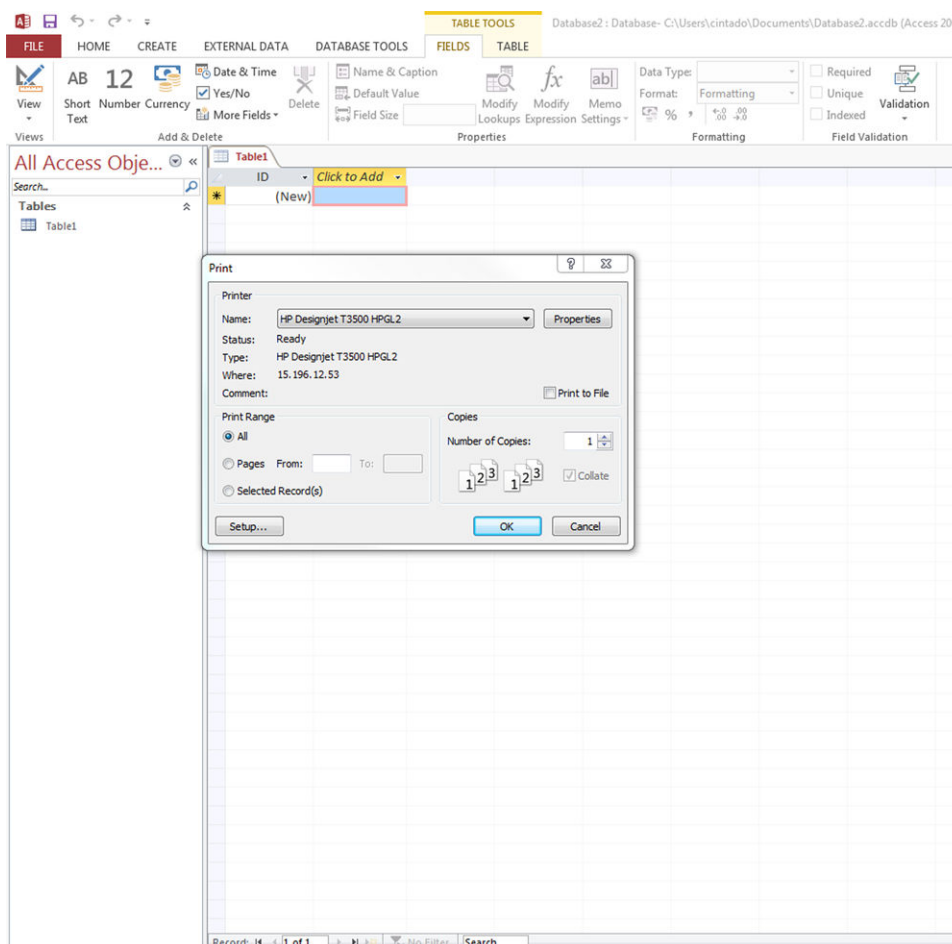
Add sections for activities like:

Access gebruiken

1. Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.

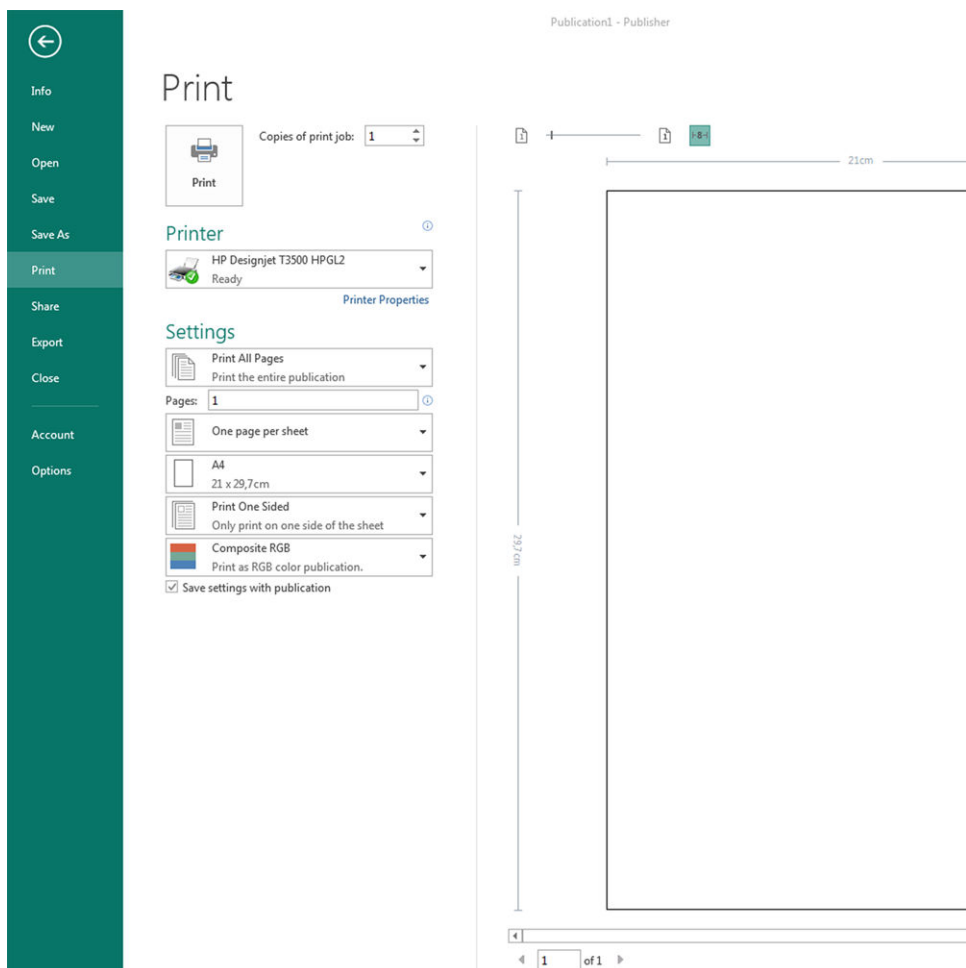


2. Selecteer **Preferences** (Voorkeuren) om naar het printerstuurprogramma te gaan. Selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit), vervolgens **Paper source**, **Paper Type** en **Print Quality**.



Publisher gebruiken

- ▲ Selecteer het tabblad **File** (Bestand) en vervolgens **Afdrukken** (Print), en selecteer de naam van uw printer.



15 Printergebruiksgegevens ophalen

- [Gegevens over het printergebruik en de telgegevens verkrijgen](#)
- [Gebruiksgegevens verkrijgen](#)
- [Gedetailleerde telgegevens van de taak verkrijgen](#)

Gegevens over het printergebruik en de telgegevens verkrijgen

Er zijn twee soorten informatie die u over het printergebruik kunt krijgen:

- Geaccumuleerde gebruiksinformatie: informatie over printergebruik (papier- en inktverbruik) en scannergebruik (scannen en kopiëren) voor de hele levensduur van de printer.
- Gedetailleerde telgegevens van de taak: informatie over de kenmerken van bepaalde scan- en afdruktaken, zoals wie deze heeft aangemaakt, wanneer ze zijn verzonden, eindstatus (succesvol, geannuleerd...) en de bronnen (inkt en papier) die voor deze taken zijn gebruikt.

Deze informatie kan worden bekeken via het voorpaneel van de printer of via de geïntegreerde webserver en kan worden afgedrukt. U heeft ook de mogelijkheid om de printer zo in te stellen dat rapporten over het gebruik en telgegevens via e-mail worden verzonden.

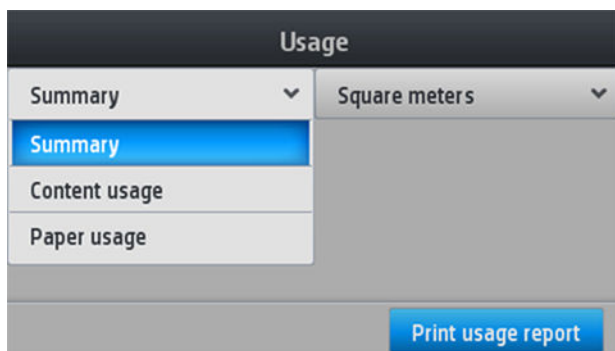
Informatie over het gebruik, de status en de telgegevens kan ook worden gebruikt door een applicatie van een derde partij door middel van een SDK die wordt geleverd door HP.

Gebruiksinformatie verkrijgen

Vanaf het voorpaneel



Druk op het pictogram  (Gebruik) op het voorpaneel om gebruiksinformatie weer te geven. Op het linker tabblad kunt u navigeren om samenvattende informatie of informatie over het gebruik van papier te bekijken.



Via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#)).
2. Ga naar het **tabblad Apparatuur**.
3. Selecteer **History** (Geschiedenis) > **Usage** (Gebruik).

Vanaf de HP Utility

1. Zie [De HP Utility openen op pagina 46](#) voor informatie voor toegang tot de HP Utility.
2. In de HP DesignJet Utility voor Windows, gaat u naar het tabblad **Admin** (Beheer) en opent u de geïntegreerde webserver. Ga dan naar het tabblad **Usage** (Gebruik) in de geïntegreerde webserver.

In de HP Utility voor Mac OS X selecteert u **Printer Usage** (Printergebruik) en drukt u op de knop **Lookup** (Opzoeken).

Gebruiks informatie afdrukken

Er zijn twee verschillende manieren om de gebruiksinformatie af te drukken vanuit het beginscherm van het voorpaneel:

- Druk op  (Printergebruikspictogram) om het informatiescherm over gebruik weer te geven en druk op de knop **Print usage Report** (Gebruiksrapport afdrukken).
- Druk op  (Instellingenpictogram), vervolgens **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Printer usage information** (Gebruiksinformatie printer) > **User information print** (Afdruk met gebruikersinformatie) > **Print usage report** (Gebruiksrapport afdrukken).

Gedetailleerde telgegevens van de taak verkrijgen

Er zijn twee manieren om gebruiksstatistieken voor een bepaalde taak te controleren.

Informatie over de telgegevens met de HP Utility

1. Zie [De HP Utility openen op pagina 46](#) voor informatie voor toegang tot de HP Utility.
2. In de HP DesignJet Utility voor Windows selecteert u **Job center** (Taakcentrum) en vervolgens **Accounting** (Telgegevens), waardoor de geïntegreerde webserver wordt gestart.

In de HP Utility voor Mac OS X selecteert u **Job Accounting** (Telgegevens voor taak) en drukt u op de knop **Lookup** (Opzoeken).

Taak verzenden via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#)).
2. Ga naar het tabblad **Apparatuur**.
3. Select **History** (Geschiedenis) > **Accounting** (Telgegevens).

Gebruiksinformatie en telgegevens via e-mail verkrijgen

1. Vraag het IP-adres van de uitgaande-mailserver (SMTP) bij uw IT-afdeling; dit adres is vereist voor het verzenden van e-mailberichten.
2. Zorg ervoor dat de uitgaande e-mailserver is geconfigureerd om e-mailberichten door te geven die de printer verzendt.

Open uw webbrowser en maak verbinding met de geïntegreerde webserver van het printer.
3. Open uw webbrowser en maak verbinding met de geïntegreerde webserver van het printer.
4. Klik op het tabblad **Setup**.
5. Selecteer onder het kopje **Configuration** (Configuratie) in de linkerkolom **Date & Time** (Datum en tijd).
6. Controleer of de datum en tijd van de printer correct zijn ingesteld.
7. Selecteer in het tabblad **Setup**, onder het kopje **Configuration** (Configuratie) in de linkerkolom **Email server** (E-mailserver).
8. Voer het IP-adres van de uitgaande-mailserver (SMTP) in.
9. Als uitgaande e-mail wordt beveiligd met een wachtwoord, voert u de gebruikersnaam en het wachtwoord in om toegang te krijgen.

10. Geef een e-mailadres voor de printer op, waarmee de printer wordt geïdentificeerd bij het verzenden van e-mailberichten. In de meeste gevallen wordt u aangeraden te kiezen voor een e-mailadres dat al is gekoppeld aan de gebruikersnaam uit de vorige stap. Zie [Gebruiksinformatie in- en uitschakelen op pagina 29](#).
11. Selecteer in het tabblad **Setup**, onder het kopje **Configuration** (Configuratie), **Printer settings** (Printerinstellingen).
12. Als u in de **telsectie Require account ID (Account-id aanvragen)** op **On (Aan)** zet, moet iedere keer dat iemand een afdruktaak naar de printer verzendt, een account-id leveren: bijvoorbeeld een ID die overeenkomt met zijn of haar afdeling of met een specifiek project of een specifieke klant. Als iemand een taak verzendt zonder een account-id, zal de printer de niet-geïdentificeerde taak in de wachtrij houden zonder af te drukken, totdat een account-id is geleverd.

Als u **Require account ID** (Account-id aanvragen) instelt op **Off (Uit)**, zal de printer alle taken afdrukken of er een account-id wordt gegeven of niet.
13. Stel **Send accounting files** (Telbestanden verzenden) in op **Enabled** (Ingeschakeld).
14. Stel **Send accounting files to the email address** (Telbestanden verzenden naar) in op het e-mailadres (of de adressen) waarnaar de telgegevens moeten worden verzonden. Dit kan een adres zijn dat u specifiek hebt gemaakt voor het automatisch ontvangen van door de printer gegenereerde berichten.
15. Stel **Send accounting files every** (Telbestanden verzenden elke) in op de frequentie waarin u wilt dat de gegevens worden verzonden. U kiest een specifiek aantal dagen of afdrukken.
16. Mogelijk wilt u **Exclude personal information from accounting e-mail** (Persoonlijke informatie van tel-e-mail uitsluiten) instellen op **On (Aan)**, zodat de telberichten geen persoonlijke gegevens bevatten. Als deze optie op **Off (Uit)** staat, worden gegevens als gebruikersnaam, taaknaam en account-id niet inbegrepen.
17. Selecteer in het tabblad **Setup**, onder het kopje **Configuration** (Configuratie), **Security** (Beveiliging). Als u wilt dat telberichten de gebruikersnaam bevatten, selecteer dan het vakje **Show user name in job accounting** (Gebruikersnaam tonen in telgegevens). Als dit vakje niet is geselecteerd, wordt de gebruikersnaam niet inbegrepen.

Als u de bovenstaande stappen hebt uitgevoerd, verzendt de printer telgegevens per e-mail, met de opgegeven frequentie. De gegevens hebben een XML-indeling en kunnen eenvoudig worden geïnterpreteerd met programma's van andere leveranciers. Voor elke afdruktaak wordt vermeld wanneer de taak is ingediend, het tijdstip waarop de taak is afgedrukt, de afdruktijd, het type afbeelding, het aantal pagina's, het aantal exemplaren, het papiertype en -formaat, de hoeveelheid inkt die voor elke kleur is gebruikt, en verschillende andere kenmerken van de taak. Telgegevens worden ook geleverd voor scan- en kopieertaken.

16 Omgaan met inktpatronen en printkop

- [Over de inktpatronen](#)
- [De status van de inktpatronen controleren](#)
- [Inktpatroon verwijderen](#)
- [Een inktpatroon plaatsen](#)
- [Veilige modus](#)
- [Over de printkop](#)
- [De printerstatus controleren](#)
- [De printkop verwijderen](#)
- [De printkop plaatsen](#)
- [Opslag van anonieme gebruiksinformatie](#)

Over de inktpatronen

Inktpatronen bevatten inkt en zijn verbonden met de printkoppen waaruit de inkt op het papier wordt afgezet. Zie [Benodigdheden en accessoires op pagina 176](#) om extra printkoppen aan te schaffen.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met inktpatronen werkt omdat de patronen gevoelig zijn voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 262](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

De status van de inktpatronen controleren

Druk op  om het niveau van de inktpatronen te controleren. Er is een optie **Replace ink cartridges** (Inktcartridges vervangen) op de inktinformatiepagina, mocht u dit willen doen (zie ook [Inktpatroon verwijderen op pagina 148](#)).

Voor meer informatie over uw inktcartridges kunt u op de kleur drukken van de cartridge waar u informatie over wilt hebben.

U kunt deze informatie ook krijgen uit de HP Utility.

Zie [Statusberichten voor inktpatronen op pagina 239](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

HP Utility-procedures

- In de HP DesignJet Utility voor Windows, gaat u naar het tabblad **Supplies** (Benodigdheden).
- Selecteer in de HP Utility voor Mac OS X **Printer Status** (Printerstatus).

Inktpatroon verwijderen

Er zijn drie gevallen waarin u een inktpatroon moet verwijderen.

- De inktpatroon is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe patroon voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste patroon later opgebruiken).
- De inktpatroon is leeg of defect en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.
- U wilt de printkop vervangen en er is niet genoeg inkt in de inktpatroon om het vervangen van de printkop te voltooien. In dit geval, als de patroon niet leeg is, kunt u deze later opnieuw gebruiken.

 **VOORZICHTIG:** Verwijder geen inktpatronen tijdens het afdrukken.

VOORZICHTIG: Verwijder een inktpatroon alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.

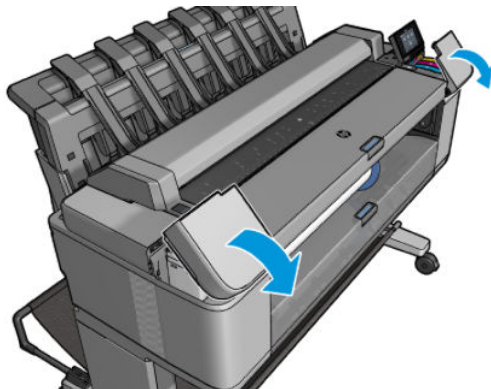
VOORZICHTIG: Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

 **OPMERKING:** Als een cartridge geen inkt meer heeft wordt de huidige taak niet automatisch geannuleerd: tenzij u deze handmatig annuleert gaat het verder met afdrukken als de lege cartridge is vervangen. Als er een vertraging is in het verplaatsen van de cartridge kan het zijn dat u stroken ziet op de afdruk.

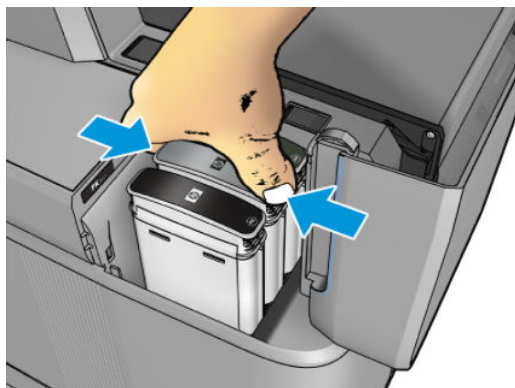
1. Druk vanuit het voorpaneel op het pictogram  (Inktbenodigdheden) en vervolgens op **Replace ink cartridges** (Inktpatronen vervangen).

U kunt ook op het pictogram  (Instellingen) drukken en vervolgens op **Ink & Printhead** (Inkt en printkop) > **Replace ink** (Inkt vervangen).

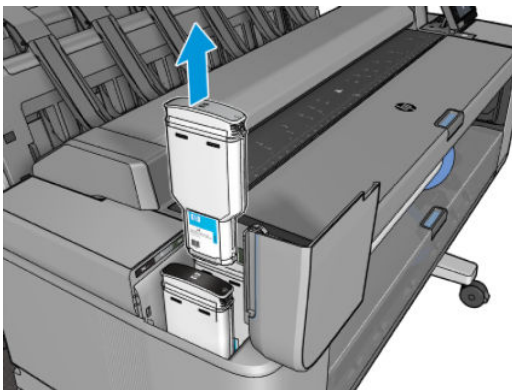
2. Open de inktpatroondeur aan de linker- of rechterkant van de printer.



3. Ga naar de inktpatroon die u wilt verwijderen.



4. Trek de cartridge naar buiten

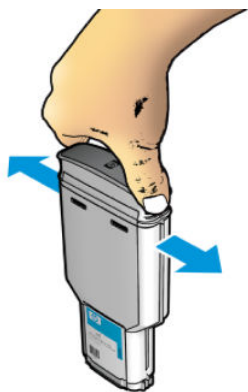


-
-  **OPMERKING:** Raak het patroonuiteinde dat u in de printer plaatst, niet aan omdat er zich inkt kan bevinden op de verbinding.
-  **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen om het voorpaneel te verplaatsen als u hard aan de cartridges moet trekken, om te voorkomen dat u uw hand bezeert.
-  **OPMERKING:** Bewaar geen gedeeltelijk gebruikte inktcartridges.
-

5. Het voorpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.

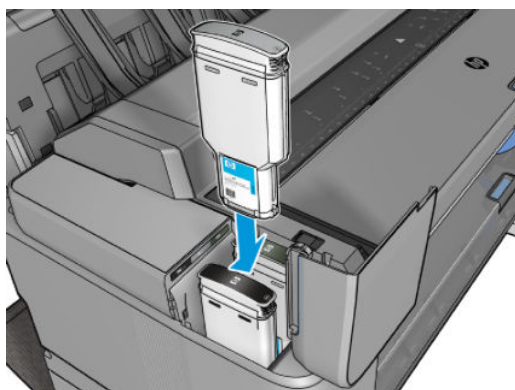
Een inktpatroon plaatsen

1. Voordat u de cartridge uit de verpakking haalt moet u deze stevig schudden.



2. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Controleer of de letter of de letters die de lege opening markeren (in deze illustraties de M voor magenta) overeenkomen met de letter of letters op het cartridgelabel.

3. Plaats de inktpatroon in zijn sleuf: fotozwart, grijs, en matzwart aan de linkerkant; cyaan, magenta en geel aan de rechterkant.

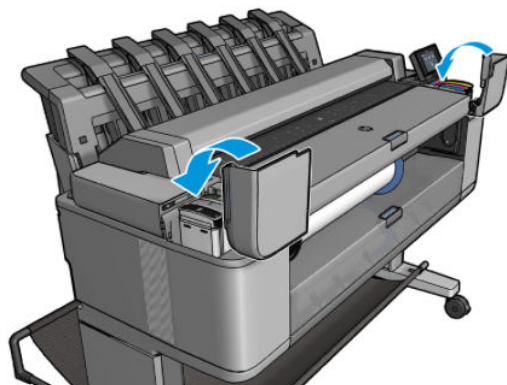


4. Duw de cartridge stevig in de houder totdat de cartridge op zijn plaats klikt. U hoort een piep en ziet een bevestiging dat de cartridge is geplaatst.



Als u problemen ondervindt, gaat u naar [Kan inktpatroon niet plaatsen op pagina 239](#).

5. Wanneer alle patronen zijn geplaatst, sluit u de deur.



6. Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat alle patronen correct zijn geplaatst.

Het is weliswaar mogelijk inktpatronen of patronen van een andere leverancier dan HP te gebruiken, maar deze optie kent verschillende ernstige nadelen: Misschien is het niet mogelijk om met voldoende nauwkeurigheid het inktniveau of de status van gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktcartridges te bepalen. Alle service of reparatie aan de printer als gevolg hiervan valt niet onder de garantie. Systeeminkt uitbotten, kleurkalibratie en uitlijning van de printkop zijn aanbevolen. Als u problemen met de afdrukkwaliteit ervaart, adviseert HP over te stappen op originele HP-inkt.

Veilige modus

Onder bepaalde omstandigheden, inclusief gebruik van de printer buiten de omgevingsspecificaties en wanneer een gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktpatroon is gedetecteerd, zal de printer werken in 'veilige' modus. HP is niet in staat om de prestaties van het afdruksysteem te garanderen wanneer het buiten omgevingsspecificaties wordt gebruikt of wanneer gebruikte, opnieuw gevulde of vervalste inktpatronen worden gebruikt. Veilige modus is ontworpen om de printer en de printkoppen te beschermen tegen schade door onverwachte omstandigheden en is in werking wanneer het pictogram  wordt weergegeven op het voorpaneel van de printer en door de geïntegreerde webserver en de HP DesignJet Utility. HP raadt voor optimaal gebruik aan originele inktpatronen van HP te gebruiken. HP DesignJet-printsystemen, inclusief originele HP inkt en printkoppen, zijn bij elkaar ontworpen en in elkaar gezet om ongelimiteerde afdrukkwaliteit, consistentie, prestaties, duurzaamheid en waarde te bieden bij elke afdruk.

Over de printkop

De printkop is verbonden met de inktcartridges en spuit de inkt op het papier.

 **VOORZICHTIG:** Neem de veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u met de printkop werkt omdat deze gevoelig is voor ESD (zie de [Woordenlijst op pagina 262](#)). Voorkom contact met de pennen, geleiders en het circuit.

De printerstatus controleren

De printer controleert na iedere afdruk automatisch de printkop en voert een servicebeurt uit. Volg onderstaande stappen voor meer informatie over de printkop.

1. Druk op het voorpaneel op .

2. Op het voorpaneel verschijnt het volgende:

- Kleuren
- Productnaam
- Productnummer
- Serienummer
- voor [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 249](#)
- Verbruikt inktvolume
- Garantiestatus
- Installatiedatum

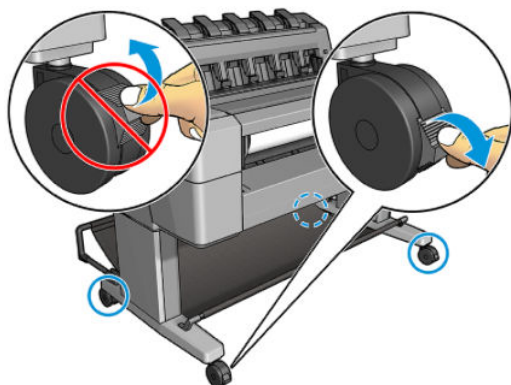
U kunt deze informatie ook verkrijgen via de HP Utility.

Zie [Statusberichten voor printkoppen op pagina 241](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

Als de garantiestatus **See warranty note** (Zie garantieverklaring) is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Als de garantiestatus **Out of warranty** (Buiten de garantie) is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Zie het beperkte garantiedocument dat wordt geleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.

De printkop verwijderen

⚠ VOORZICHTIG: Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.



⚠ VOORZICHTIG: Het vervangen van de printkop moet plaatsvinden als de printer aan staat.

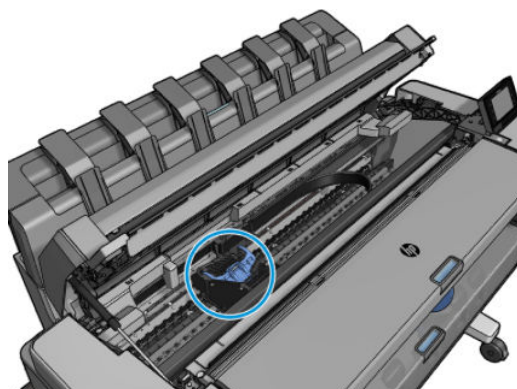
1. Druk vanuit het voorpaneel op het pictogram  (Printkop) en vervolgens op **Replace printhead** (Printkop vervangen).

U kunt ook achtereenvolgens drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Ink & Printhead** (Inkt en printkop) > **Replace printhead** (Printkop vervangen).

Op het scherm op het voorpaneel kan de vraag of verschijnen of de inktkop nieuw of gebruikt is.

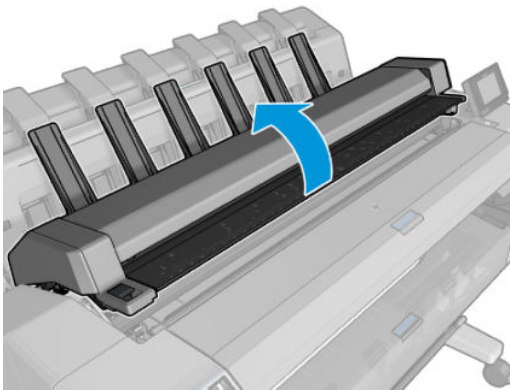
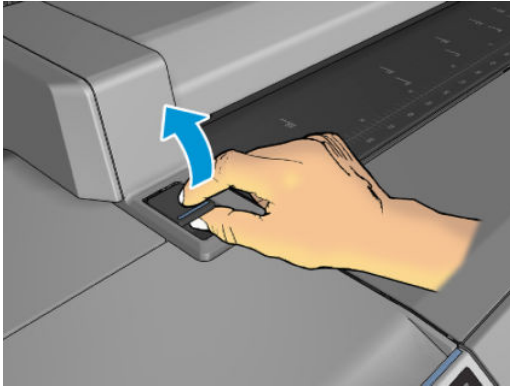
OPMERKING: U kunt het afdrukproces op ieder moment annuleren door te drukken op het pictogram  (Annuleren).

2. Het printmechanisme verplaatst zich automatisch naar de linkerkant van de printer.

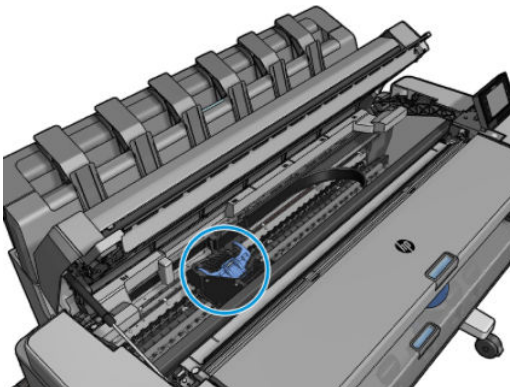


⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de wagen langer dan 3 minuten in de verwijderstand blijft staan zonder dat de inktkop worden geplaatst of verwijderd, probeert deze terug te rijden naar de normale positie (rechteruiteinde).

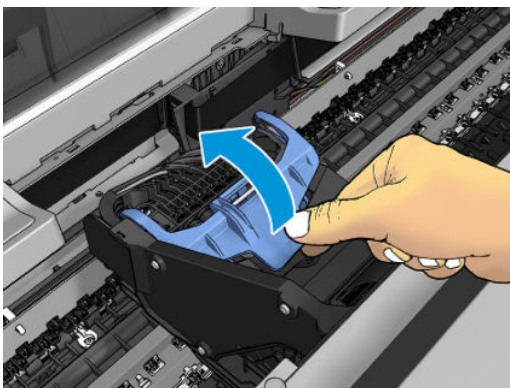
3. Het voorpaneel vraagt u om de scanner op te tillen.



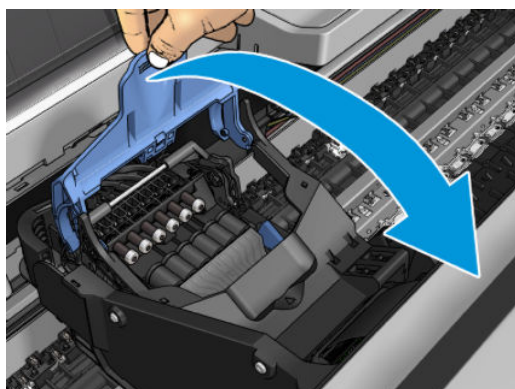
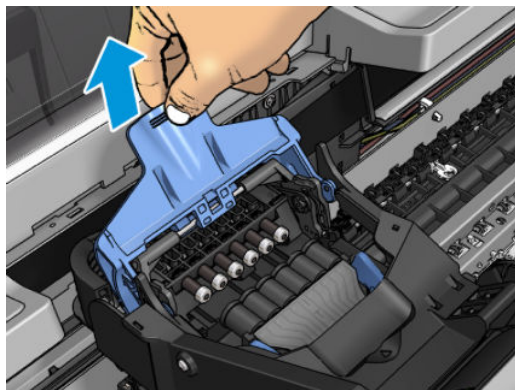
4. Kijk waar de printkopwagen zich bevindt.



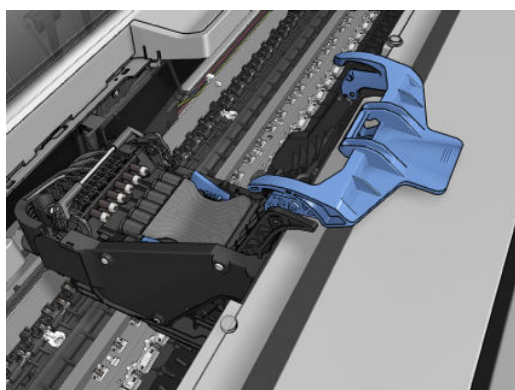
5. Til het blauwe klepje van de printkop op.



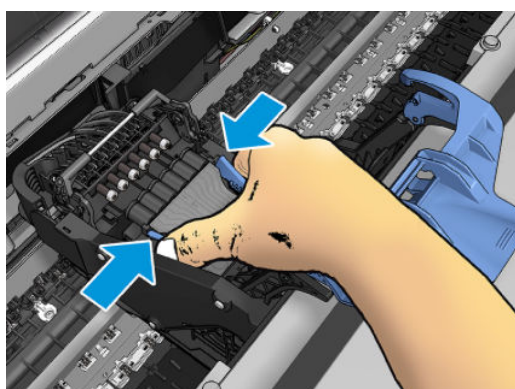
6. Trek het blauwe klepje naar u toe en til het zwarte stuk op waar het aan vastzit.



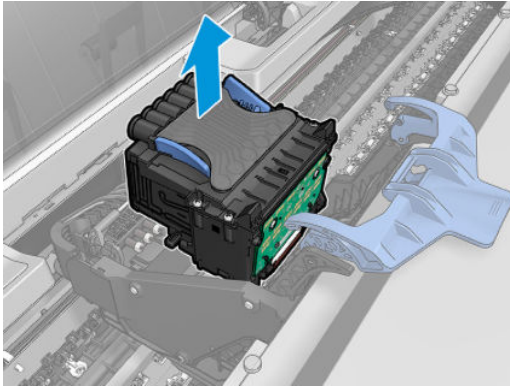
7. Laat het zwarte stukje min of meer verticaal achter.



8. Pak de printkop bij de blauwe stukjes aan beide kanten.



9. Til de printkop uit het mechanisme.

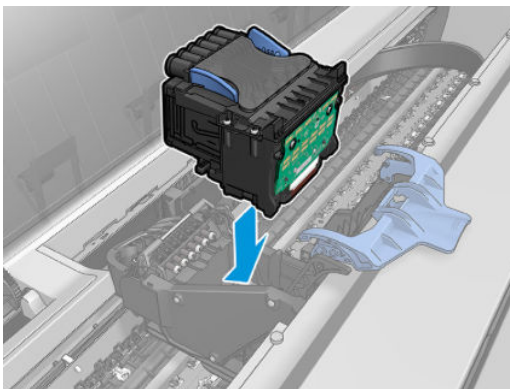


De printkop plaatsen

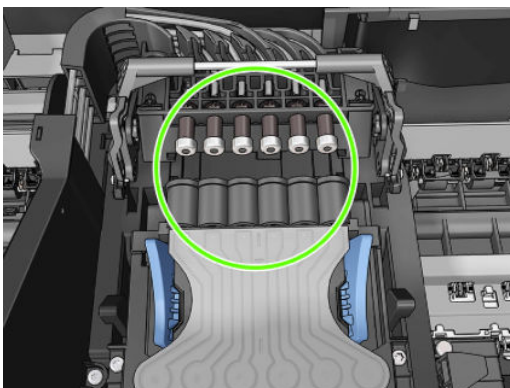
 **OPMERKING:** U kunt geen nieuwe printkop invoegen als de aangesloten inktpatroon niet genoeg inkt heeft om het printkopvervangingsproces te voltooien. In dit geval dient u de inktpatroon te vervangen voordat u de nieuwe printkop plaatst. U kunt de oude patroon later gebruiken als het nog inkt bevat.

1. Plaats de nieuwe printkop.

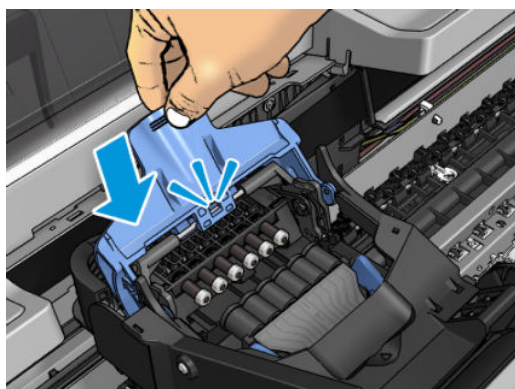
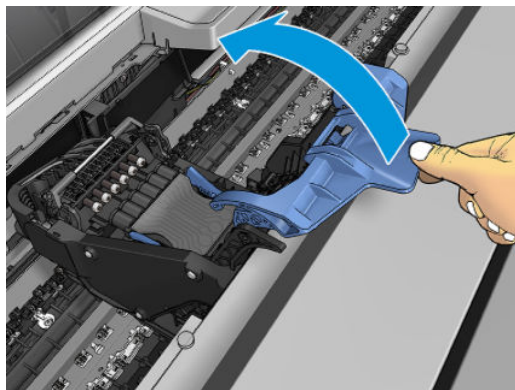
 **VOORZICHTIG:** Plaats de printkop langzaam en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of onder een bepaalde hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.



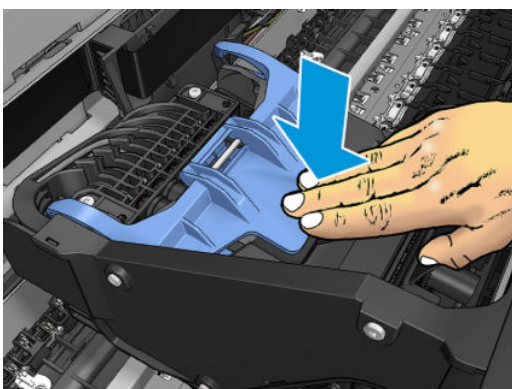
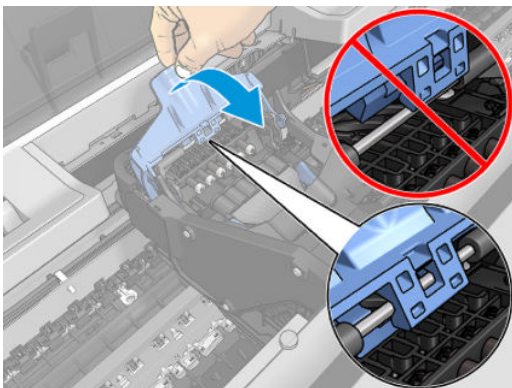
2. Controleer of de printkop correct is uitgelijnd met de inktconnectors.



3. Duw het zwarte stukje naar beneden over de printkop.



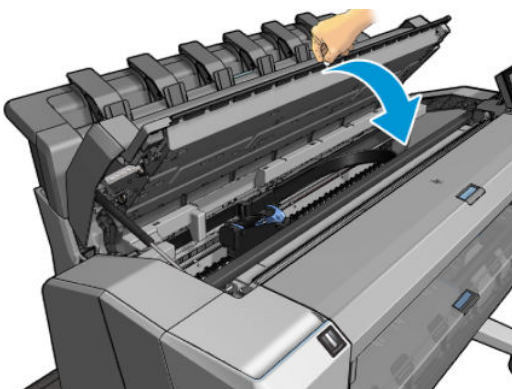
4. Sluit het blauwe deksel en zorg dat het geheel goed is afgesloten.



Wanneer de printkop correct is geplaatst en door de printer is geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.

 **OPMERKING:** Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Replace** (Vervang) op het voorpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop verwijderen en opnieuw plaatsen.

5. Breng de scanner omlaag.



6. Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat de printkop correct is geplaatst. De printer controleert de printkop en bereidt deze voor. Het standaard routineproces duurt 10 minuten. Wanneer de printer een probleem detecteert bij het voorbereiden van de printkop, duurt het proces langer, tot wel 45 minuten. Nadat de printkop is gecontroleerd en voorbereid, begint de printer automatisch met het uitlijnen van de printkop als er papier is geladen. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#).
7. Het wordt aanbevolen om een kleurkalibratie uit te voeren nadat u een nieuwe printkop hebt geplaatst. Zie [Kleurkalibratie op pagina 109](#).

Opslag van anonieme gebruiksinformatie

Elke inktpatroon bevat een geheugenchip die helpt bij de werking van de printer. Verder bewaart deze geheugenchip een beperkte hoeveelheid informatie over het gebruik van de printer, waaronder: de datum waarop de patroon voor het eerst werd geïnstalleerd, de datum waarop de patroon voor het laatst werd gebruikt, het aantal afdrukken met de patroon, de paginadekking, de afdrukfrequentie, de gebruikte afdrukstanden, eventuele afdrukfouten, en het productmodel. Deze informatie helpt HP bij het ontwerpen om ervoor te zorgen dat producten in de toekomst aan de afdrukbehoeften van onze klanten voldoen.

De informatie die door de geheugenchip wordt verzameld, bevat geen informatie die kan worden gebruikt om een klant of gebruiker van de patroon of de printer te identificeren.

HP verzamelt een greep uit de geheugenchips van inktpatronen die worden teruggestuurd naar het HP programma voor gratis terugbrengen en recyclen (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). De geheugenchips uit deze greep worden gelezen en bestudeerd om toekomstige HP-producten te verbeteren.

HP partners die helpen bij het recyclen van inktpatronen hebben mogelijk ook toegang tot deze informatie. Een derde die de patroon heeft kan mogelijk toegang hebben tot de anonieme informatie op de geheugenchip. Als u liever geen toegang toestaat tot deze informatie, kunt u de chip onbruikbaar maken. Nadat u de geheugenchip onbruikbaar hebt gemaakt, kan de cartridge echter niet meer worden gebruikt in een HP-printer.

Als u bezorgd bent over het bieden van deze anonieme informatie, kunt u de opdragen geen informatie op te slaan op de geheugenchip. Ga hiervoor naar de geïntegreerde webserver en selecteer **Setup > Anonymous Usage Information Storage** (Set-up > Opslag van anonieme gebruiksgegevens). Dit belemmert de werking van de inktpatroon verder niet. Als u echter op een later moment van gedachten verandert, kunt u de fabrieksinstellingen herstellen om het verzamelen van gebruiksinformatie te hervatten.

17 Printeronderhoud

- [Printerstatus controleren](#)
- [De buitenkant van de printer reinigen](#)
- [De inktpatronen onderhouden](#)
- [De printer verplaatsen of opslaan](#)
- [De firmware bijwerken](#)
- [De software bijwerken](#)
- [Printeronderhoudspakketten](#)
- [Secure File Erase \(Bestanden veilig verwijderen\)](#)
- [Schijf wissen](#)

Printerstatus controleren

U kunt de actuele status van de printer op verschillende manieren controleren:

- Als u de HP Utility start en uw printer selecteert, dan ziet u een pagina met informatie waarin de status van de printer en de papier- en inkttoebehoren daarvan worden beschreven.
- Als u de geïntegreerde webserver opvraagt, ziet u informatie over de algemene status van de printer. De pagina Toebehoren in het tabblad **Main** beschrijft de status van het papier en de inkt.
- Op het voorpaneel kunt u informatie bekijken over het papier, het inktniveau, de inktpatronen en de printkop door te drukken op het desbetreffende pictogram.
- Als er waarschuwingen zijn geeft de bovenste rij van het startscherm op het voorpaneel de waarschuwing met de hoogste prioriteit weer. Druk op dit bericht om een lijst met alle huidige waarschuwingen te zien, met een pictogram dat de ernst van elke waarschuwing aanduidt. U kunt op de waarschuwingsknop drukken voor hulp bij het oplossen van het probleem.

De buitenkant van de printer reinigen

Reinig wanneer nodig de buitenkant van de printer en alle overige delen die u regelmatig aanraakt tijdens het normale gebruik van de printer, met een vochtige spons of een zachte doek en een mild schoonmaakmiddel zoals niet-agressieve vloeibare zeep.

 **WAARSCHUWING!** Voorkom elektrische schokken door de printer uit te schakelen en het netsnoer uit het stopcontact te halen voordat u de printer reinigt. Zorg dat er geen water in de printer sijpelt.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen voor de printer.

De inktpatronen onderhouden

Tijdens de normale levensduur van een patroon is geen specifiek onderhoud nodig. Voor de beste afdrukkwaliteit wordt echter aangeraden een patroon te vervangen wanneer de vervaldatum is verstreken. Er verschijnt een melding op het voorpaneel van de printer als een patroon de vervaldatum heeft bereikt.

U kunt de vervaldatum van een patroon op elk moment controleren: zie [Printerstatus controleren op pagina 161](#).

Zie ook [Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147](#).

De printer verplaatsen of opslaan

Als u de printer moet verplaatsen of opbergen, dan moet u deze goed voorbereiden om schade te voorkomen. U bereidt de printer als volgt voor:

1. Verwijder de inktpatronen en de printkop niet.
2. Zorg dat er geen papier is geladen.
3. Zorg ervoor dat de printer niet-actief is.
4. Sluit alle kabels af waarmee de printer met een netwerk of met een computer worden verbonden.
5. Als de stapelaar de beweging van de printer via deuropeningen lijkt te belemmeren, kunt u deze uit de weg vouwen door twee schroeven te verwijderen.

Als u de printer voor langere tijd uit laat staan volg dan de overige stappen hieronder.

1. Schakel de voeding uit met de [Aan/uit](#)-toets op het voorpaneel.
2. Zet ook de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de printer uit.
3. Koppel het netsnoer van de printer los.

 **VOORZICHTIG:** Als u de printer ondersteboven houdt, kan er inkt uit de printer lekken, wat ernstige schade kan veroorzaken.

Wanneer u het netsnoer opnieuw aansluit, denk er dan aan om het snoer netjes langs de achterzijde te plaatsen.

Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Het voorbereiden van de printkop duurt in de meeste gevallen iets meer dan een minuut. Als de printer echter zes weken of langer heeft uitgestaan, dan kan het voorbereiden van de printkop 45 minuten duren.

 **VOORZICHTIG:** Als de printer lange tijd uit blijft, kan de printkop instabiel worden. In dit geval moet u de printkop vervangen.

 **TIP:** Omdat het klaarmaken en reinigen van de printkop tijd en inkt kost, wordt u aangeraden de printer altijd aan of in de sluimerstand te laten staan indien mogelijk. In beide gevallen wordt de printer regelmatig uit de slaapstand gehaald om de printkop te onderhouden. Op deze manier voorkomt u langdurige voorbereidingsproces voordat u de printer kunt gebruiken.

De firmware bijwerken

De diverse functies van de printer worden bediend door firmware die zich in de printer bevindt.

Van tijd tot tijd stelt HP firmware-updates beschikbaar. Deze updates verhogen de functionaliteit van de printer, verbeteren de functies en kunnen kleine problemen oplossen.

 **BELANGRIJK:** Wij raden u aan om de firmware regelmatig bij te werken om te profiteren van de nieuwste ontwikkelingen.

Er zijn verschillende manieren voor het downloaden en installeren van firmware-updates; u kunt kiezen wat u het handigst vindt. Ze kunnen in twee categorieën worden verdeeld: automatische en handmatige updates.

 **OPMERKING:** De firmware bevat een set van de meest gebruikte papiervoorinstellingen. Extra papiervoorinstellingen kunnen apart worden gedownload, zie [Papierpresets op pagina 64](#).

Automatische firmware-updates

Automatische firmware-updates zijn handig en mogelijk met printers aangesloten op het web. Uw printer kan automatisch de nieuwste firmware downloaden en dit voor u installeren.

Belangrijke opmerkingen

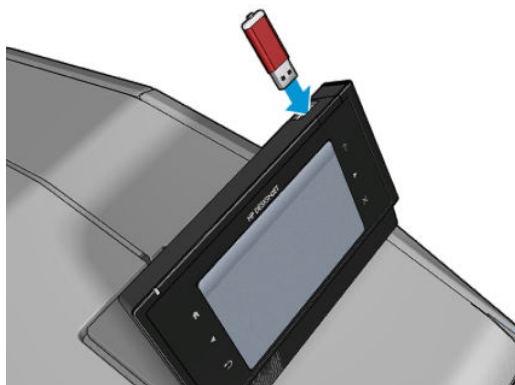
- Uw printer moet zijn verbonden met het internet, zie [Uw op het web aangesloten printer instellen op pagina 19](#).
- Om automatische firmware-updates te configureren, kunt u gebruik maken van het voorpaneel of de geïntegreerde webserver, zie [Uw op het web aangesloten printer instellen op pagina 19](#).
- Als er een beheerderswachtwoord is ingesteld, moeten deze instellingen worden veranderd.

- Een firmware-updatepakket kan groot zijn. Overweeg hierbij of er gevolgen voor uw netwerk- of internetverbinding zijn.
- Er is een firmware-update gedownload op de achtergrond: de printer kan tegelijkertijd afdrukken. Het kan echter niet op de achtergrond worden geïnstalleerd: afdrukken moet stoppen.

Handmatige firmware-updates

Handmatige firmware-updates kunnen op de volgende manieren worden uitgevoerd:

- In de geïntegreerde webserver selecteert u het tabblad **Setup** (Instellingen) en vervolgens **Maintenance** (Onderhoud) > **Firmware update** (Firmware-update). Druk op **Check now** (Nu controleren) om te zien of er nieuwe firmware beschikbaar is. Als nieuwe firmware beschikbaar is, wordt informatie over de nieuwe firmware weergegeven en krijgt u de kans om het te downloaden en te installeren.
- Selecteer in de HP DesignJet Utility op Windows het tabblad **Admin** (Beheer) en daarna **Firmware Update** (Firmware-update).
- Als u de HP Utility voor Mac OS X gebruikt, selecteert u **Firmware Update** (Firmware bijwerken).
- Met HP Web Jetadmin kunt u handmatig firmware-updates maken of automatische updates aanvragen.
- Met een USB-flashstation. Download het bestand met firmware van <http://www.hp.com/go/T3500/firmware> (afhankelijk van uw printermodel) op het USB-flashstation en plaats deze in de Hi-Speed USB-poort op het voorpaneel. Een firmware update-assistent verschijnt op het voorpaneel om u door het updateproces te begeleiden.



De software bijwerken

Om printerdrivers en andere software voor uw printer te updaten, ga naar <http://www.hp.com/go/T3500/drivers>.

- Bij Windows biedt HP Software Update regelmatig aan om uw software automatisch bij te werken en HP DesignJet Utility biedt u automatische updates bij het herstarten.
- Bij Mac OS X, biedt Apple SW Update u software-updates aan wanneer deze beschikbaar zijn.

Printeronderhoudspakketten

Er zijn twee onderhoudspakketten beschikbaar voor uw printer. Deze bevatten componenten die na langdurig gebruik mogelijk moeten worden vervangen. Wanneer dit nodig is, verschijnt er een bericht op het voorpaneel en in de HP Utility.

Als u een dergelijke melding ziet, moet u contact opnemen met uw ondersteuningsdienst (zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#)) en het onderhoudspakket bestellen. De kits worden uitsluitend door servicemonteurs geïnstalleerd.

Secure File Erase (Bestanden veilig verwijderen)

De harde schijf van de printer wordt gebruikt als tijdelijk opslaggebied voor afdruktaken. De Secure File Erase (beveiligde wismodus) kan tijdelijke bestanden van uw harde schijf verwijderen om deze te beschermen tegen onbevoegde toegang. Dit gaat van start zodra u dit inschakelt. Oude tijdelijke bestanden die al op de vaste schijf stonden worden niet met terugwerkende kracht verwijderd. Zie [Schijf wissen op pagina 164](#) als u de oude bestanden ook wilt verwijderen.

Secure Disk Erase zorgt voor beveiliging op drie verschillende niveaus:

- **Non-Secure (Niet-beveiligd):** alle verwijzingen naar de informatie worden verwijderd. De informatie zelf blijft op de harde schijf totdat de schijfruimte waarop het staat nodig is voor andere doeleinden en wordt dan overschreven. Omdat het op de schijf blijft staan kan men er moeilijk bij, maar met software dat voor dit doel is gemaakt is toegang wel mogelijk. Op deze manier worden bestanden meestal gewist op computersystemen. Het is de snelste methode maar wel het minst beveiligd.
- **Secure Fast Erase (Beveiligd snel wissen) (1 passering):** alle verwijzingen naar de verwijderde informatie en de informatie zelf wordt ook overschreven met een vast tekenpatroon. Deze methode is langzamer dan Non-Secure (Niet-beveiligd), maar beter beveiligd. Het kan nog steeds mogelijk zijn om delen van de verwijderde informatie te zien met speciale hulpmiddelen die overgebleven magnetische sporen detecteren.
- **Secure Sanitizing Erase (Beveiligd wissen met opschonen) (5 passeringen):** alle verwijzingen naar de verwijderde informatie en de informatie zelf wordt ook overschreven met een algoritme dat is gemaakt om overgebleven sporen te elimineren. Dit is de langzaamste methode, maar ook de best beveiligde. Secure Sanitizing Erase voldoet aan de vereisten van de US Department of Defense 5220-22.m voor het wissen en saneren van schijfmedia. Dit is het standaard beveiligingsniveau als u Secure File Erase gebruikt.

Het is mogelijk dat de printerprestatie wordt beïnvloed terwijl bestanden worden gewist.

Secure Disk Erase is een van de mogelijkheden van Web JetAdmin, HP's gratis web-gebaseerde afdrukbeheerssoftware: zie <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Mocht u moeite hebben met Secure File Erase van Web JetAdmin, neem dan contact op met HP ondersteuning: zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#).

De Secure File Erase kan worden gewijzigd vanaf Web JetAdmin of de geïntegreerde webserver (**Setup** (Instellingen) > **Security** (Beveiliging)).

Schijf wissen

Schijf wissen is hetzelfde als het de Secure File Erase (beveiligde wismodus voor bestanden) (zie [Secure File Erase \(Bestanden veilig verwijderen\) op pagina 164](#)) behalve dat het alle tijdelijke bestanden wist, inclusief de oude bestanden.

De configuratie Schijf wissen kan worden gewijzigd vanuit Web JetAdmin of de geïntegreerde webserver, via **Setup** (Instellingen) > **Security** (Beveiliging).



OPMERKING: Als u de gehele harde schijf wilt wissen, kan u gevraagd worden om meerdere malen tijdens het proces de printer opnieuw op te starten. Dit duurt 6 uur met Secure Fast Erase of 24 uur met Secure Sanitizing Erase.

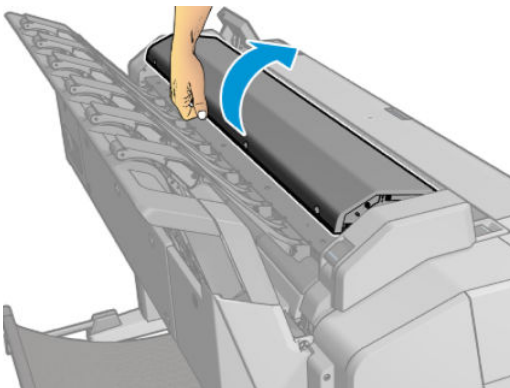
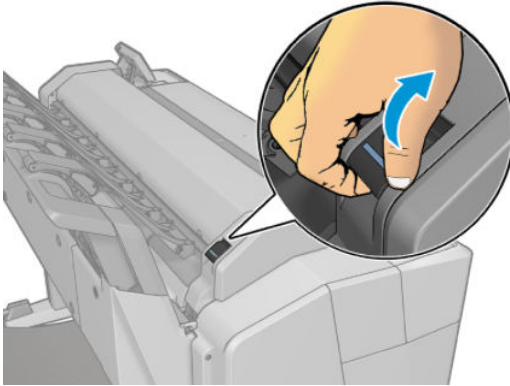
18 Scanneronderhoud

- [De glasplaat van de scanner reinigen](#)
- [De glasplaat van de scanner vervangen](#)
- [De scanner kalibreren](#)

De glasplaat van de scanner reinigen

Wij adviseren de glasplaat van de scanner regelmatig te reinigen, afhankelijk van hoe vaak u de scanner gebruikt.

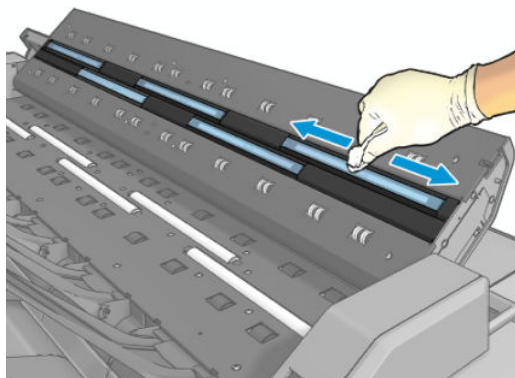
1. Schakel de printer uit met de **Aan/uit**-toets aan de voorkant, schakel vervolgens ook de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit en koppel het netsnoer los.
2. Er bevindt zich een kleine hendel links aan de achterzijde van de scanner. Schuif de hendel omhoog en open de scannerklep.



⚠ WAARSCHUWING! Beweeg de scanner niet omhoog terwijl de scannerklep is geopend. Uw vingers of hand kunnen hierdoor ingeklemd raken.

3. Veeg de glasplaat en het omringende gebied voorzichtig schoon met een niet-pluizende doek die licht vochtig is gemaakt met water en vervolgens is uitgewrongen. Er is een geschikte doek meegeleverd bij de printer.

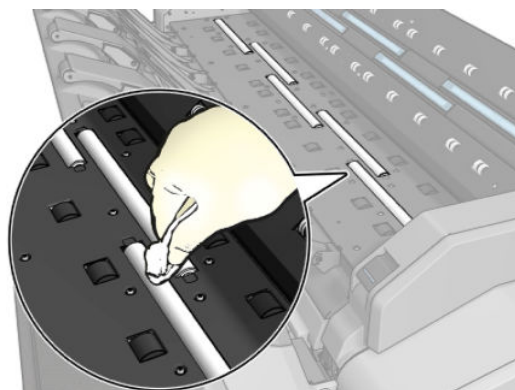
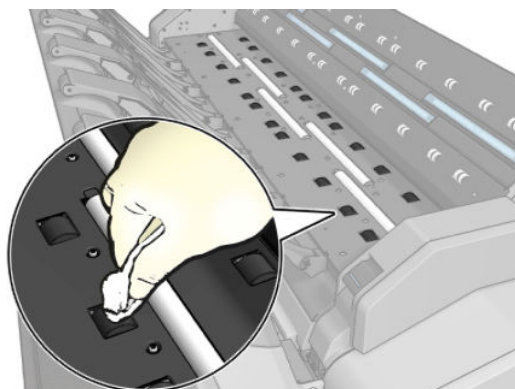
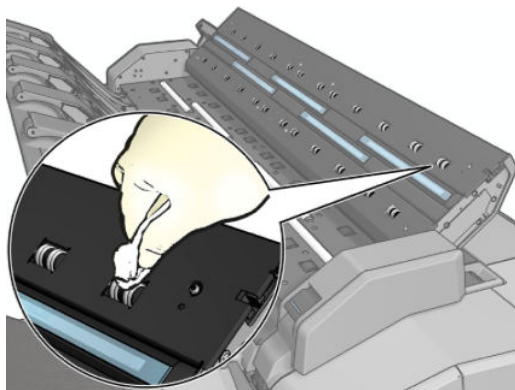
⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of vloeistoffen die dergelijke chemicaliën bevatten. Spuit geen vloeistoffen rechtstreeks op de glasplaat van de scanner of op andere onderdelen van het apparaat.



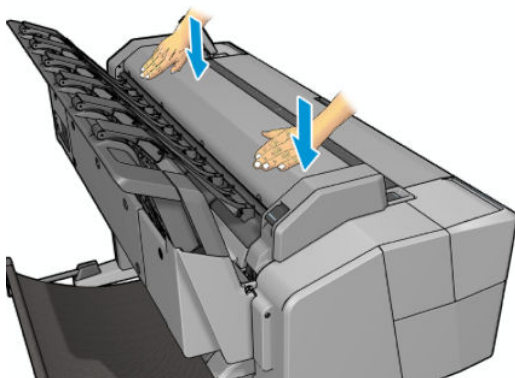
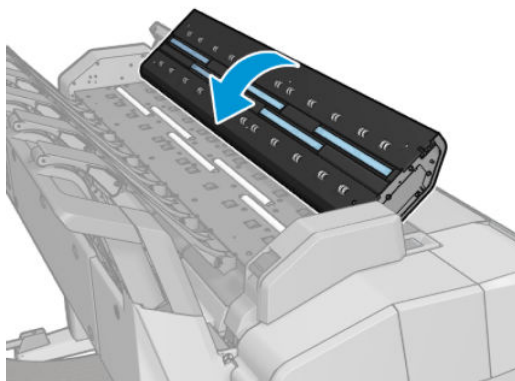
Maakt u zich geen zorgen over kleine waterdruppeltjes die achterblijven op het glas: deze verdampen vanzelf.

4. Optioneel kunt u voor een meer grondige reiniging:
 - De glasplaat verwijderen en deze aan beide zijden schoonmaken. Zie [De glasplaat van de scanner vervangen op pagina 169](#).

- Reinig de aandrukrollen en de invoerrollers.



5. Sluit de scannerklep en duw deze zachtjes omlaag om hem te vergrendelen.



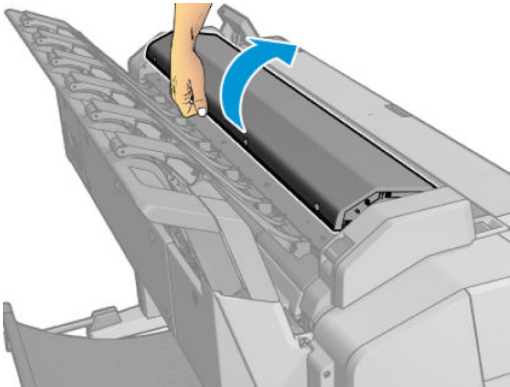
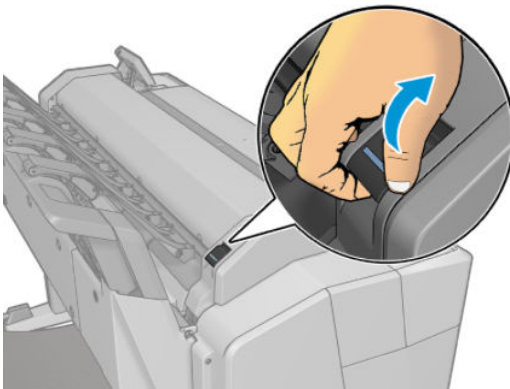
6. Reinig het gebied direct voor de scanner, waar de te scannen vellen liggen voordat ze worden gescand.
7. Sluit het netsnoer weer aan, schakel de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant in en schakel vervolgens de printer in met de [Aan/uit](#)-toets.

De glasplaat van de scanner vervangen

Na verloop van tijd kan de conditie van de glasplaat verslechteren. Kleine krassen op het oppervlak van het glas kunnen de beeldkwaliteit verminderen. Neem contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#)) om een nieuwe glasplaat te bestellen.

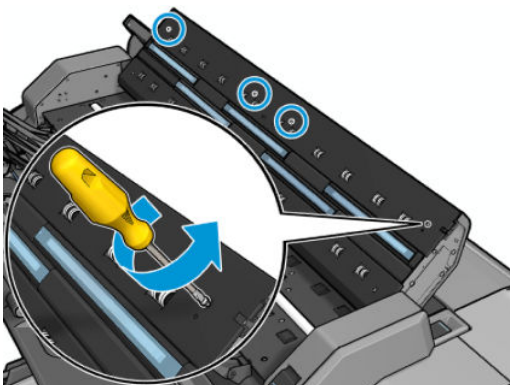
1. Schakel de printer uit met de [Aan/uit](#)-toets aan de voorkant, schakel vervolgens ook de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit en koppel het netsnoer los.

2. Er bevindt zich een kleine hendel links aan de achterzijde van de scanner. Schuif de hendel omhoog en open de scannerklep.

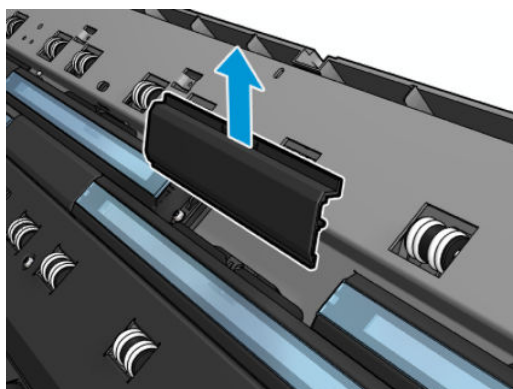
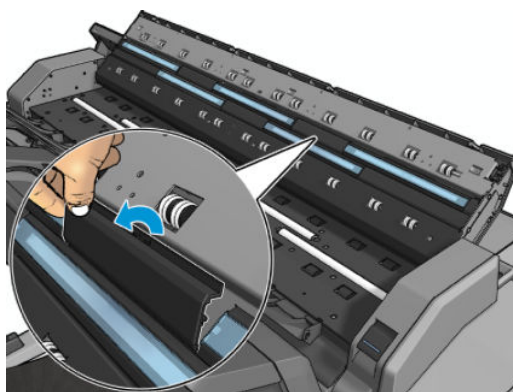
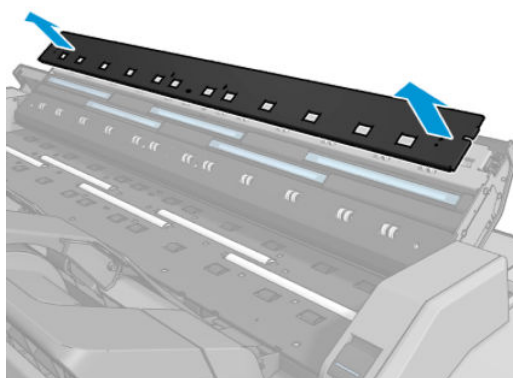


⚠ WAARSCHUWING! Beweeg de scanner niet omhoog terwijl de scannerklep is geopend. Uw vingers of hand kunnen hierdoor ingeklemd raken.

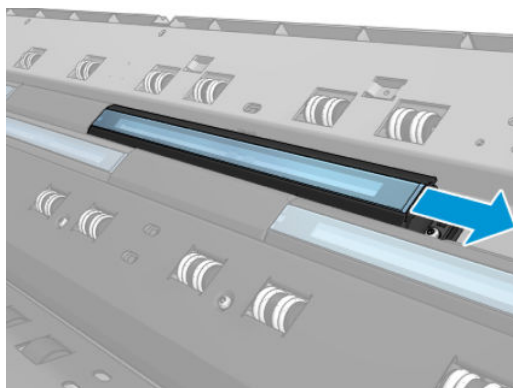
3. Schroef 4 schroeven los van het bovenste gedeelte als u een van de drie bovenste glasplaten wilt vervangen; of schroef de 4 schroeven van het onderste gedeelte los voor de twee onderste glasplaten.



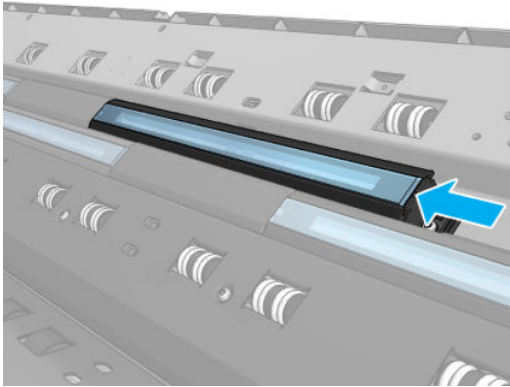
4. Verwijder het plastic gedeelte (boven of onder afhankelijk wat van toepassing is), en de plastic lipjes naast de glasplaat die u wilt verwijderen.



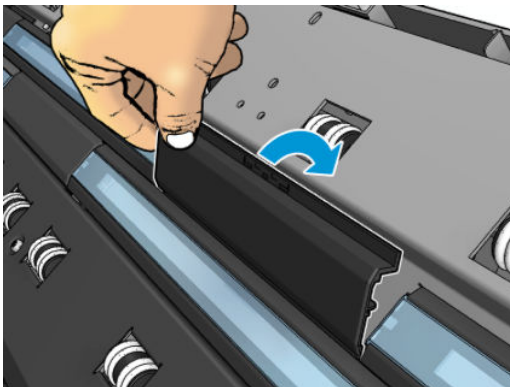
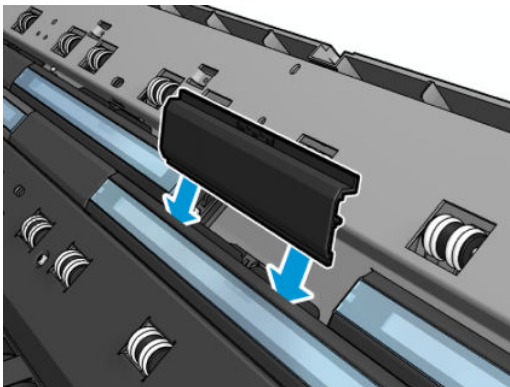
5. Schuif de glasplaat zijwaarts om deze te verwijderen.



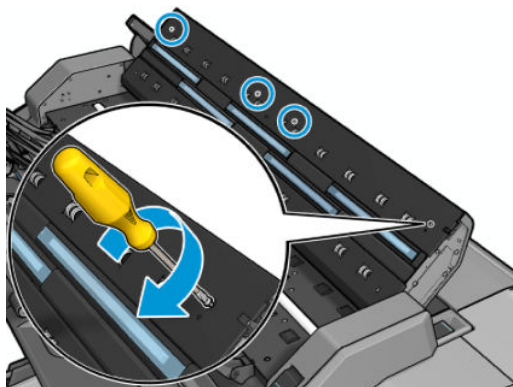
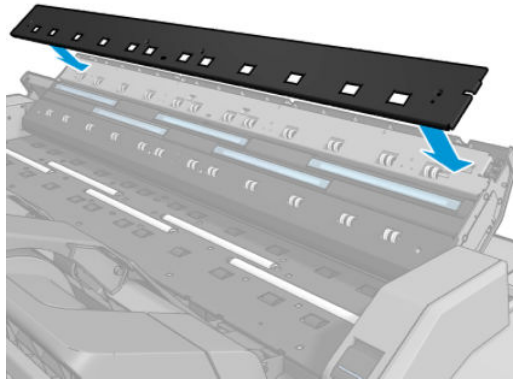
6. Schuif de nieuwe glasplaat op zijn plaats.



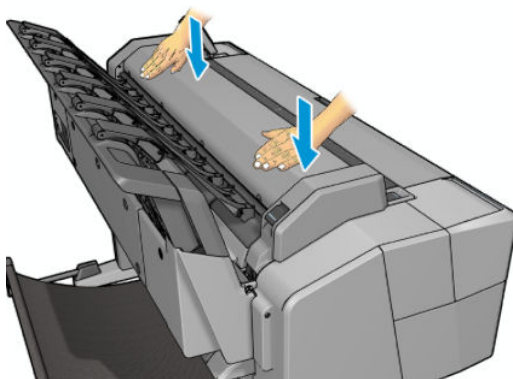
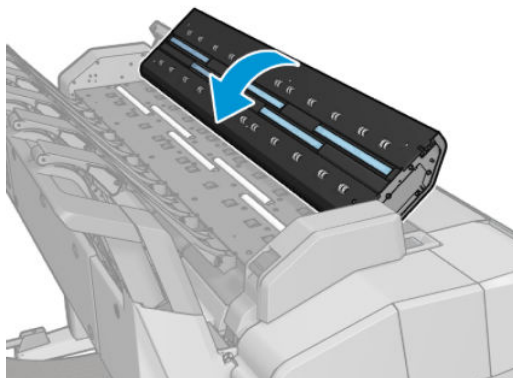
7. Plaats de plastic lipjes terug die u eerder hebt verwijderd.



8. Plaats het plastic gedeelte dat u eerder hebt verwijderd weer terug en schroef het vast.



9. Sluit de scannerklep en duw deze zachtjes omlaag om hem te vergrendelen.



10. Sluit het netsnoer weer aan, schakel de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant in en schakel vervolgens de printer in met de [Aan/uit-toets](#).

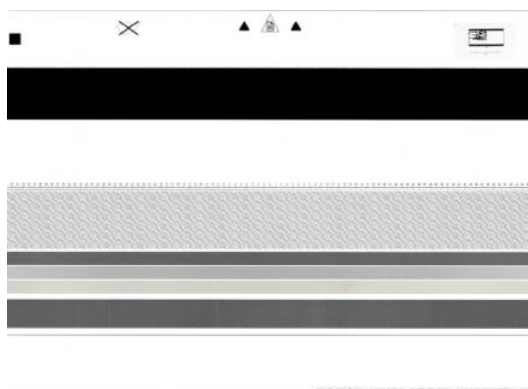
De scanner kalibreren

Uw scanner is af fabriek gekalibreerd, en in theorie hoeven CIS-scanners niet opnieuw te worden gekalibreerd tijdens hun levensduur. Desondanks kunnen omgevingsveranderingen ervoor zorgen dat uw scanner afbeeldingsdefecten gaat vertonen die eenvoudig kunnen worden verholpen door de scanner opnieuw te kalibreren. De hele procedure duurt minder dan 10 minuten. Wij adviseren de scanner opnieuw te kalibreren wanneer u ongewenste artefacten opmerkt of de kwaliteit van gescande bestanden of kopieën te wensen over laat. Houd hierbij wel rekening met de beperkingen van CIS-technologie zoals dit reeds in deze handleiding is besproken. Als de kalibratie succesvol is uitgevoerd en u nog altijd ontevreden bent over de beeldkwaliteit, lees dan [Problemen met de scankwaliteit oplossen op pagina 213](#) om vast te stellen of u te maken hebt met een beperking van het product, en mogelijk de aanschaf van een CCD-scanner wilt overwegen.

De scanner kalibreren

1. Maak de scanner schoon. Zie [De glasplaat van de scanner reinigen op pagina 166](#).
2. Ga naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Calibrate scanner** (Scanner kalibreren).
3. Volg de instructies op het voorpaneel.

Het meegeleverde onderhoudsvel dat nodig is om de scanner te kalibreren ziet er als volgt uit:



Plaats het onderhoudsvel in de scanner met de bedrukte zijde omhoog, gecentreerd en zo recht mogelijk. Zodra de kalibratie is voltooid, moet het onderhoudsvel zorgvuldig worden opgeborgen in de stevige opberghoes, en worden bewaard op een schone en droge plaats. Anders kan het beschadigen, waardoor de werking van de scanner in de toekomst kan worden beïnvloed. Controleer of het onderhoudsvel niet vuil, gekreukt, bekrast of gevouwen is voordat de scanner wordt gekalibreerd. Indien nodig, kunt u contact opnemen met HP Support en een nieuw onderhoudsvel aanvragen.

Wanneer kalibratie mislukt

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en klaar is voor normaal gebruik.
2. Controleer of de scanner goed functioneert. Om dit testen, scant u een klein document naar bestand.
3. Controleer of de scanner schoon is voor het kalibreren. Wanneer u twijfelt, maak dan eerst de scanner schoon en start het kalibratieproces opnieuw.
4. Verwijder het kalibratievel en plaats dit opnieuw. Controleer hierbij of het kalibratievel schoon is en in goede conditie verkeert, en met de bedrukte zijde omhoog en perfect in het midden in de scanner is geplaatst.

5. Als de bovenstaande stappen geen oplossing bieden, verwijdt u het vel en start u de printer opnieuw op (uit- en weer inschakelen). Wanneer het systeem opnieuw is opgestart, herhaalt u de kalibratie.
6. Als u na drie opeenvolgende pogingen de kalibratie nog altijd niet met succes hebt kunnen uitvoeren, neemt u contact op met HP Support en meldt u de foutcode die op het voorpaneel verschijnt.

19 Benodigdheden en accessoires

- [Benodigdheden en accessoires bestellen](#)
- [Inleiding tot de accessoires](#)

Benodigdheden en accessoires bestellen

U kunt op twee manieren benodigdheden of accessoires bestellen:

- Bezoek <http://www.hp.com/go/T3500/accessories> op internet. U ziet daar ook de nieuwste lijst met benodigdheden en accessoires voor uw printer.
- Neem contact op met HP-ondersteuning (zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#)) en controleer of wat u wilt, beschikbaar is in uw gebied.

In de rest van dit hoofdstuk vindt u de beschikbare benodigdheden en accessoires en de onderdeelnummers.

Inktbenodigdheden bestellen

U kunt de volgende inktbenodigdheden bestellen voor uw printer.

Tabel 19-1 Inktcartridges

Patroon	Onderdeelnummer
HP 727 cyaan inktpatroon voor DesignJet, 69 ml	B3P07A
HP 727 magenta inktpatroon voor DesignJet, 69 ml	B3P08A
HP 727 gele inktpatroon voor DesignJet, 69 ml	B3P09A
HP 727 fotozwarte inktpatroon voor DesignJet, 69 ml	B3P11A
HP 727 grijze inktpatroon voor DesignJet, 69 ml	B3P12A
HP 764 cyaan inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q13A
HP 764 magenta inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q14A
HP 764 gele inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q15A
HP 764 matzwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q16A
HP 764 fotozwarte inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q17A
HP 764 grijze inktpatroon voor DesignJet, 300 ml	C1Q18A

Tabel 19-2 Printkop

Printkop	Onderdeelnummer
HP 727 Printerkoppen	B3P06A

Papier bestellen

De volgende papiersoorten zijn momenteel verkrijgbaar voor uw printer.



OPMERKING: Deze lijst wordt wellicht aangepast na verloop van tijd. Ga voor meer informatie naar <http://www.hp.com/go/T3500/accessories>.



OPMERKING: Papiersoorten die niet worden ondersteund door HP kunnen toch geschikt zijn voor uw printer.

Verkrijgbaarheidscode:

- (A) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Azië (behalve in Japan)
- (C) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in China

- (E) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Europa, het Midden-Oosten en Afrika
- (J) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Japan
- (L) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Latijns-Amerika
- (N) geeft papiersoorten aan die verkrijgbaar zijn in Noord-Amerika

Het papier is in alle regio's verkrijgbaar wanneer het onderdeelnummer niet wordt gevolgd door haakjes.

Tabel 19-3 Rol papier

Papiersoort	g/m2	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP Bond paper en papier met coating				
HP Universal Bond Papier	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
				Q1397A
HP Helderwit Inktjetpapier	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A EJ
			C1861A (LN), C6036A (AEJ)	
	91,4 m		C6810A	
HP Universal papier met coating	90	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
				Q1405A (AEJN)
HP Papier met coating	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			C6020B	
	91,4 m		C6980A	
HP Universal papier met coating, extra zwaar	125	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
				Q1413A
HP papier met coating, extra zwaar	130	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
				C6030C
HP Super Heavyweight Plus papier, mat	210	30,5 m	610 mm	Q6626A of B
				Q6627A of B
HP technisch papier				
HP Natural overtrekpapier	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A (AEN)
				C3868A (AELN)
HP doorschijnend bond-papier	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)

Tabel 19-3 Rol papier (vervolg)

Papiersoort	g/m2	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
				C3859A (JLN)
HP film (technisch en grafisch)				
HP Heldere film	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
				C3875A
HP Matte film	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
				51642B
HP Fotografisch papier				
HP Premium fotopapier, glanzend	240	15,2 m	610 mm	CZ984A (AEN)
		22,9 m		Q8806A (AEN)
HP Premium Plus fotopapier, zijdeglans	240	15,2 m	610 mm	CZ987A (AEN)
		22,9 m		Q8808A (AEN)
HP Premium fotopapier, mat	210	30,5 m	610 mm	CG459A of B
				CG460A of B
HP Universal fotopapier, glanzend	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN) of B
				Q1427A (AEJN) of B
HP Universal fotopapier, zijdeglans	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN) of B
				Q1421A (AEJN) of B
HP Universal Instant-dry fotopapier, glanzend	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
				Q6575A
HP Universal Instant-dry fotopapier, zijdeglans	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
				Q6580A
HP Premium Instant-Dry fotopapier, glanzend	260	22,9 m	610 mm	Q7991A
		30,5 m		Q7993A
HP Premium Instant-dry fotopapier, zijdeglans	260	22,9 m	610 mm	Q7992A
		30,5 m		Q7994A
TIP: De kleurinkt die door de printer wordt gebruikt, vervaagt zeer snel op direct drogend fotopapier. Als u de afdrucken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.				
HP zelfklevende media				
HP Everyday mat polypropyleen met kleeftug, pak van 2	120 zonder strook	22,9 m	610 mm	C0F18A
				C0F19A
HP Everyday glanzend polypropyleen met kleeftug, pak van 2	130 zonder strook	22,9 m		C0F28A
HP Kleurvast vinyl met kleeftug, pak van 2	190 zonder strook	12,2 m		C0F08A
HP Universeel vinyl met kleeftug pak van 2	150 zonder strook	20,1 m		C2T51A

Tabel 19-3 Rol papier (vervolg)

Papiersoort	g/m2	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP media voor banners en signage				
HP Everyday mat polypropyleen, pak van 2	120	30,5 m	610 mm	CH022A
				CH023A
HP Duurzame banner met DuPont Tyvek, pak van 2	140	22,9 m		C0F12A
HP Premium polypropyleen, mat, pak van 2	140	22,9 m		C2T53A

Tabel 19-4 Vellen papier

Papiersoort	g/m2	Lengte	Breedte	Onderdeelnummers
HP Fotografisch papier				
HP Premium fotopapier, glanzend	240	483 mm	330 mm	CZ985A (AEN)
		610 mm	457 mm	CZ986A (AEN)
HP Premium Plus fotopapier, zijdeglans	240	483 mm	330 mm	CZ988A (AEN)
		610 mm	457 mm	CZ989A (AEN)

Accessoires bestellen

U kunt de volgende accessoires bestellen voor uw printer.

Naam	Productnummer
HP DesignJet PostScript PDF-upgradekit	C0C66A
HP DesignJet T3500 spindel 36 in.	G8B09A
HP SmartStream Preflight Manager voor HP DesignJet	E2P02A
HP SmartStream Print Controller voor T3500	E2W16A

Inleiding tot de accessoires

PostScript-upgrade

Met de PostScript-upgrade kan de T3500 PDF- en PostScriptbestanden afdrucken. De PostScript-upgrade kan op de USB-host van de printer worden aangesloten. Het is niet nodig om deze permanent aangesloten te laten: sluit het één keer aan en de printer is voor altijd bijgewerkt.

As

Met extra assen kunt u snel van het ene papiersoort overstappen op een andere.

3 inch as-adapterkit

Met deze adapter kunt u papierrollen gebruiken met een kern van 7,62 centimeter (3 inch), mits de diameter van de rol binnen de specificaties van de printer past.

HP SmartStream

HP DesignJet SmartStream is een afdrukbeheertoepassing voor technische productieomgevingen die gebruik maakt van de Adobe PDF-afdrukengine voor snelle en nauwkeurige probleemopsporing, rendering, voorbeelden en afdrukken van PDF-bestanden. U kunt SmartStream gebruiken om de volgende afdruktaken uit te voeren:

- Voorbereiden van afdruktaken vanuit één scherm
- PDF-, TIFF-, JPEG-, en HP-GL/2-bestanden afdrukken
- Witruimte automatisch verwijderen van pagina's
- Automatisch pagina's herkennen die niet in kleur hoeven te worden afgedrukt
- Pagina's verwijderen of extra afdrukken maken van bepaalde pagina's
- De volgorde wijzigen waarin pagina's worden afgedrukt
- Een nauwkeurig afdrukvoorbeeld bekijken op het scherm
- Gelijktijdige afdruktaken beheren
- Accessoires zoals stapelaars en mappen beheren
- De taakstatus, printerstatus en printerwaarschuwingen bekijken.

Voor HP SmartStream is geen printerdriver benodigd. U kunt de printerdriver echter blijven gebruiken voor uw eigen specifieke doeleinden. Kijk voor meer informatie op www.hp.com/go/hpdesignjetsmartstream

20 Problemen met papier oplossen

- [Het lukt niet om het papier te laden](#)
- [Papiertype niet aanwezig op de lijst](#)
- [Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort](#)
- [Een 'on hold for paper'-bericht \(in de wacht voor papier\)](#)
- [Het papier is vastgelopen in de printplaten](#)
- [Het papier is in de stapelaar vastgelopen](#)
- [De printer laat onverwacht weten dat de stapelaar vol is](#)
- [De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is](#)
- [Afdrukken vallen niet netjes in de mand](#)
- [De afdruk blijft in de printer nadat het afdrukken is voltooid](#)
- [De snijder snijdt niet goed](#)
- [De rol zit los op de as](#)

Het lukt niet om het papier te laden

- Zorg ervoor dat er geen papier is geladen.
- Zorg ervoor dat het papier ver genoeg in de printer zit, u moet voelen dat de printer het papier grijpt.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rol laden mislukt

- Als het papier niet laadt, kan het zijn dat de invoerrand niet recht of schoon is en moet worden bijgesneden. Snij de eerste van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Zorg ervoor dat de roleinden strak tegen de aseinden aanzitten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het papier correct op de as is geplaatst en over de rol naar de stapelaar toe wordt getrokken.
- Controleer of alle eindplugs van de rol zijn verwijderd.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.
- Raak de rol en het papier niet aan tijdens het uitlijningsproces.
- Als u een rol op laadt, moet de rolklep open blijven tot het voorpaneel u vraagt om het te sluiten.
- Als de rol niet is uitgelijnd geeft het voorpaneel een foutmelding en instructies om opnieuw te starten. Om opnieuw te beginnen met het laadproces, annuleert u het proces op het voorpaneel en rolt u het papier op vanaf het uiteinde van de as totdat de rand uit de printer is.



OPMERKING: Als de rol los van de kern is komen te zitten, dan kan de printer het papier niet laden.

Vel laden mislukt

- Blijf het blad duwen totdat u weerstand voelt. Laat het blad niet los totdat de printer het papier naar binnen trekt en u een piepsignaal hoort.
- Leid het vel wanneer de printer het vindt. Doe dit vooral bij dikkere vellen.
- Zorg ervoor dat het vel is uitgelijnd met de referentielijn op de klep van de rol.
- Probeer het vel niet recht te trekken tijdens het laadproces, tenzij hiertoe geïnstrueerd op het voorpaneel.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

Volg de instructies op het voorpaneel als er problemen optreden.

Als u opnieuw wilt beginnen met het laadproces, annuleer het proces dan op het voorpaneel. Als een vel in de printer zit, wordt het uitgeworpen naar de stapelaar.

Foutberichten bij het laden van papier

Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Sluit de rolklep als het papierladen is afgerond	Sluit de rolklep als het papierladen is afgerond.
Papier niet gevonden	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Controleer of het papier volledig is geplaatst en niet doorzichtig is.
Rolklep gesloten tijdens het papierlaadproces	Sluit de rol niet totdat u wordt gevraagd om dit te doen door het voorpaneel.
Vel te klein	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Druk op het pictogram  (Annuleren) om het laden te stoppen. Zie Functionele specificaties op pagina 259 .

Papiertype niet aanwezig op de lijst

Als u wilt werken met een papiersoort dat niet op de lijst in de driver of het voorpaneel wordt weergegeven, dan kunt u uit de andere papiersoorten in de lijst kiezen. U moet echter een papiersoort van hetzelfde type kiezen: transparant of doorschijnend, foto of bond, gecoat of technisch.



OPMERKING: Voor fotopapier is het belangrijk een fotopapiersoort te kiezen, aangezien het inktgebruik anders is bij fotopapier.

Transparante of doorschijnende film

Als uw papier een transparante film is (bijvoorbeeld een transparant), selecteer dan de papiersoort **Film > Transparent/Clear film** (Doorschijnende/blanco film).

Als uw papier een doorschijnende papier- of filmsoort is (bijvoorbeeld technische papier), selecteer dan de papiersoort **Film > Matte film**.

Fotopapier

Als het fotopapier betreft, gebruik dan de categorie **Photo Paper** (Fotopapier). Gebruik voor glanzend of extra glanzend papier de papiersoort **Photo Gloss Paper** (Fotopapier, glanzend). Gebruik voor semi-gloss, satin, pearl of luster de papiersoort **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (fotopapier halfglanzend/zijdegls).

Om de gamut van het fotopapier te vergroten, selecteert u de papiersoort **HP Universal Gloss Photo Paper** (HP Universal fotopapier, glanzend) of **HP Universal Satin Photo Paper**, (HP Universal fotopapier, zijdegls) afhankelijk van de afwerking.

Bond en gecoat of technisch papier

Uw papiersoortselectie voor algemeen papier is afhankelijk van de inktabsorptiecapaciteit van het papier.

- Kies voor dun papier (< 90 g/m²) of niet-gecoat papier (bijvoorbeeld gewoon papier of helderwit papier) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond en gecoat papier) > **Plain Paper** (Gewoon papier). U kunt ook **Recycled Bond Paper** (Gerecycleerd bond papier) kiezen.
- Kies voor papier met lichte coating (< 110 g/m²) het papiertype **Bond and Coated Paper** (Bond papier en met coating) > **HP Coated Paper** (Papier met coating van HP).
- Kies voor papier met zware coating (< 200 g/m²) de papiersoort **Bond and Coated Paper** (Bond papier en met coating) > **Heavyweight Coated Paper** (Zwaar papier met coating).

Zwarte inkt is gemakkelijk te verwijderen wanneer het wordt aangeraakt

Dit gebeurt wanneer het papier niet compatibel is met matte zwarte inkt. Selecteer om een geoptimaliseerde inktcombinatie te gebruiken de papiersoort **Photo Paper** (Fotopapier) > **Photo Gloss Paper** (Fotopapier, glanzend).

Na het afdrukken is het papier verkreukeld of is er te veel inkt

Verminder de hoeveelheid inkt of gebruik dikker papier. Categorieën voor mat papier, van dun naar dik, zijn:

- Gewoon papier
- Coated Paper (Papier met coating)
- Heavyweight Coated Paper (Zwaar papier met coating)
- Super Heavyweight Plus Matte Paper (Extra zwaar mat papier)

 **TIP:** Als u papier laadt dat iets dikker is dan de papiersoort die u hebt geselecteerd, wordt door de printer minder inkt gebruikt dan voor het geladen papier.

Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 193](#) voor andere problemen met de afdrukkwaliteit.

Er is afgedrukt op de verkeerde papiersoort

Als de printer de taak afdrukt voordat u het juiste papier kon laden, hebt u mogelijk **Any** (Elk) **Use printer settings** (Printerinstellingen gebruiken) geselecteerd als papiersoort in de printerdriver. In dit geval zal de printer meteen afdrukken, ongeacht welk papier is geladen. Laad het gewenste papier, zie [Papiertoevoer op pagina 52](#), en selecteer het specifieke papertype in de driver.

- **In het dialoogvenster van de Windows-driver:** selecteer het tabblad **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).
- **In het afdrukdialoogvenster in Mac OS X:** selecteer het paneel **Paper/Quality** (Papier/kwaliteit) en selecteer de papiersoort uit de lijst Paper Type (Papiersoort).

 **OPMERKING:** De standaardinstelling van de driver is **Any** (Alle) voor Mac OS en **Use printer settings** (Gebruik printerinstellingen) voor Windows. Ze hebben hetzelfde effect.

Een 'on hold for paper'-bericht (in de wacht voor papier)

Op basis van een reeks criteria die u kunt instellen wanneer u een taak naar de printer verzendt (zie [Paper mismatch action \(Papier komt niet overeen met actie\) op pagina 27](#)), bepaalt de printer welke rollen papier die in de printer zijn geladen het meest geschikt zijn om de taak af te drukken. Als er geen rol papier beschikbaar is die aan alle voorwaarden voldoet, plaatst de printer de taak in de wacht tot het juiste papier is geplaatst. U kunt de taak handmatig hervatten door te forceren om op ander papier af te drukken dan wat in eerste instantie gespecificeerd is, anders blijft het in de wacht staan.

Welke criteria worden gebruikt om te bepalen op welke rol een taak wordt afgedrukt?

Wanneer een gebruiker een taak verstuurt, kan de gewenste papiersoort worden ingesteld (in de driver of de geïntegreerde webserver). De printer drukt deze taak af op een rol papier van het gekozen papier dat breed genoeg is om de tekening af te drukken zonder dat deze moet worden bijgesneden. Als er meer rollen zijn waarop de taak kan worden afgedrukt en die aan alle criteria voldoen, wordt de rol gekozen die aan uw voorkeuren voldoet. U kunt de selectie van foto's opheffen vanaf het voorpaneel, zie [Rolwisselopties op pagina 27](#).

Wanneer wordt voor een taak gewacht op papier?

Als het papier niet overeen komt met de actie die is ingesteld op **Put job on hold** (Taak in de wacht zetten) (zie [Paper mismatch action \(Papier komt niet overeen met actie\) op pagina 27](#)), wordt een taak in de wacht gezet in de volgende gevallen:

- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd is momenteel niet geladen op de opgegeven rol, of op één van de rollen, als er geen rol is opgegeven.
- De papiersoort die de gebruiker heeft geselecteerd, is in de printer geladen, maar de tekening is te breed voor de rol, of voor beide rollen als de rol nog niet is opgegeven.

Als ik een nieuwe rol papier laad, worden de taken die op papier wachten dan automatisch afgedrukt?

Ja. Telkens wanneer een nieuwe rol papier wordt geladen, controleert de printer of er nog taken zijn die op papier wachten en die op de geladen rol kunnen worden afgedrukt.

Ik vind het niet prettig dat taken moeten wachten op papier. Kan ik dat voorkomen?

Ja, dit kunt u doen vanaf het voorpaneel, zie [Paper mismatch action \(Papier komt niet overeen met actie\) op pagina 27](#).

Ik heb de optie 'Paper mismatch action' (Papier komt niet overeen met actie) veranderd naar 'Print anyway' (Toch printen), maar sommige taken worden alsnog in de wacht geplaatst (enkel Windows driver)

Als de optie **Show print preview** (Afdrukweergave tonen) in het stuurprogramma of de geïntegreerde webserver is ingeschakeld, worden taken in de wacht geplaatst tot u het afdrukvoorbeeld hebt gecontroleerd en de taak hebt hervat. Ga na of de optie **Show print preview** (Afdrukweergave tonen) in het stuurprogramma misschien is ingeschakeld, en of er geen voorbeeldvensters wachten op bevestiging om verder af te drukken.

Mijn taak is precies even breed als de rol papier die in de printer is geladen, maar de taak moet toch wachten op papier

Marges worden afhankelijk van het bestandstype op verschillende manieren afgehandeld:

- Voor HP-GL/2 en HP RTL-bestanden, zijn standaard marges ingevoegd in de tekening, dus een HP-GL/2- en een HP RTL-bestand van 914 mm kan worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm en wordt niet voor papier in de wachtrij gezet.
- Voor andere bestandsindelingen, bijvoorbeeld voor PostScript, PDF, TIFF of JPEG, moet de ruimte van de marges aan de tekening worden toegevoegd. Deze indelingen worden dikwijls gebruikt voor foto's en andere inhoud waarin geen marges worden opgenomen. Dit betekent dat om een TIFF van 914 mm af te drukken, de printer marges moet toevoegen en dat de tekening 925 mm papier nodig heeft om te worden afgedrukt; Dit zou de taak in de wacht zetten omdat het papier dat is geladen op de printer 914 mm breed is.

Als u deze bestandsindelingen wilt afdrukken zonder dat extra marges rond de tekeningen worden toegevoegd, kunt u de optie **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges) gebruiken. Met deze optie worden de marges in de tekening opgenomen. Een TIFF van 914 mm kan dus worden afgedrukt op een rol papier van 914 mm en hoeft dus niet te wachten op papier. Inhoud kan vanwege de marges worden bijgeknipt als er geen witruimte in de randen van de tekening is opgenomen.

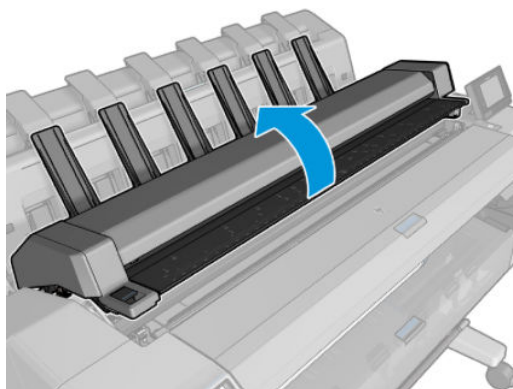
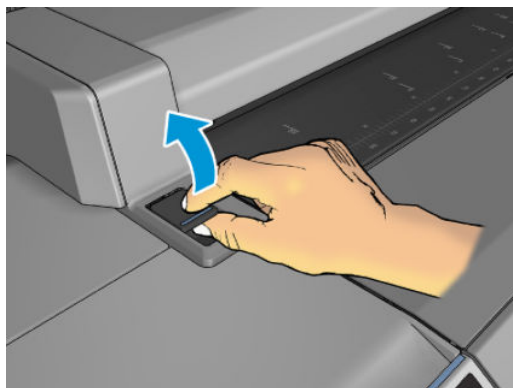


OPMERKING: Als u de optie **Match exact size** (Omvang moet exact overeenkomen) kiest, wordt uw taak alleen afgedrukt op papier waarvan de breedte precies overeenkomt met de breedte van de taak.

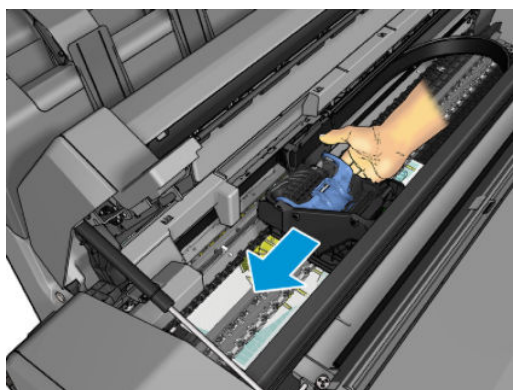
Het papier is vastgelopen in de printplaten

Wanneer een papierstoring optreedt, verschijnt doorgaans de melding **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) op het voorpaneel, evenals systeemfout 81:01 of 86:01.

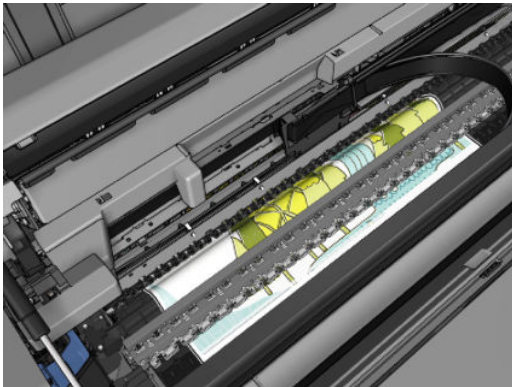
1. Til de scanner omhoog.



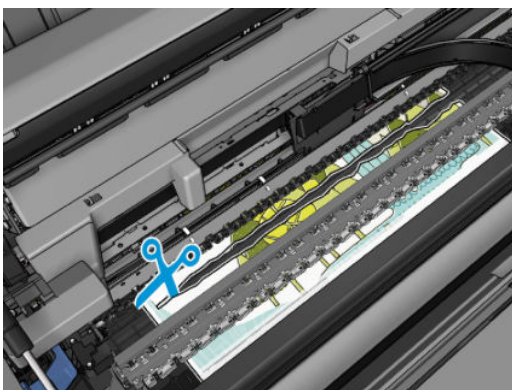
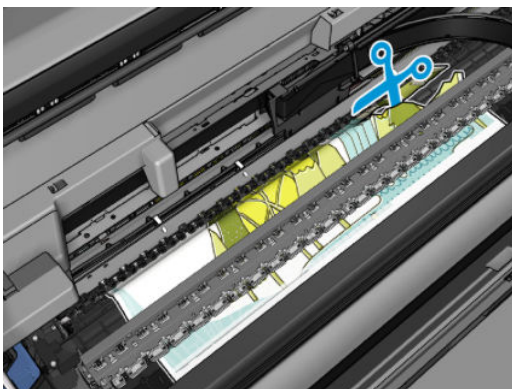
2. Verplaats de wagen handmatig naar de linkerzijde van de printer, indien mogelijk.



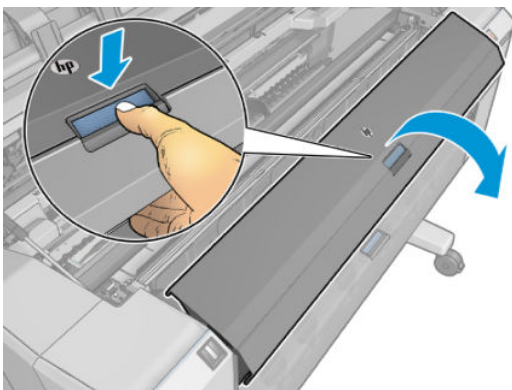
3. Ga naar de papierbaan.



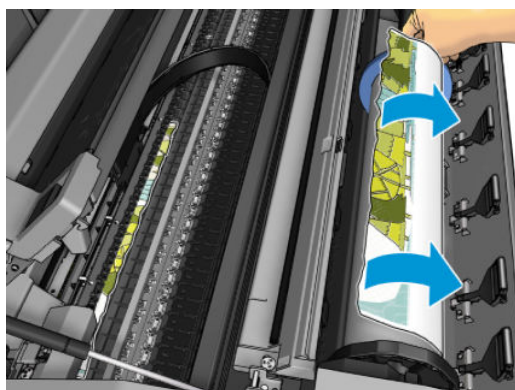
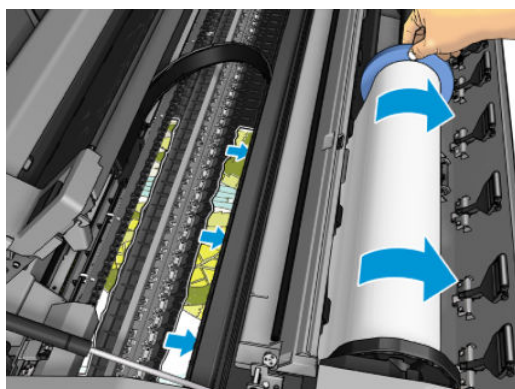
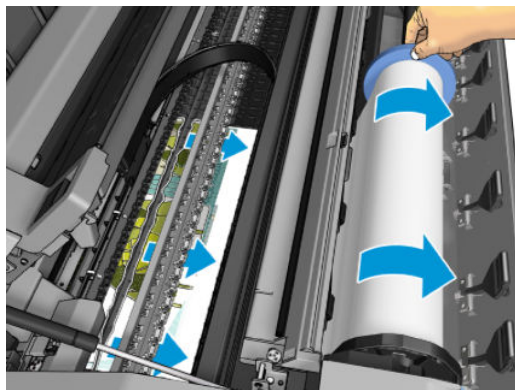
4. Knip het papier met een schaar.



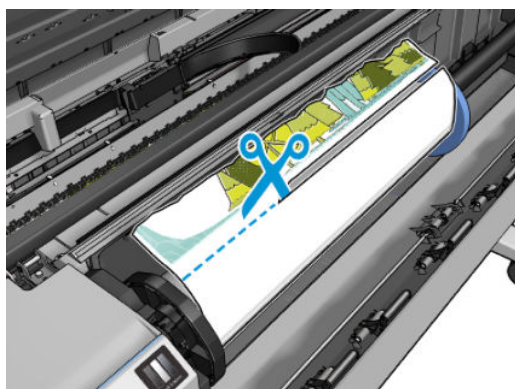
5. Open de klep van de rol.



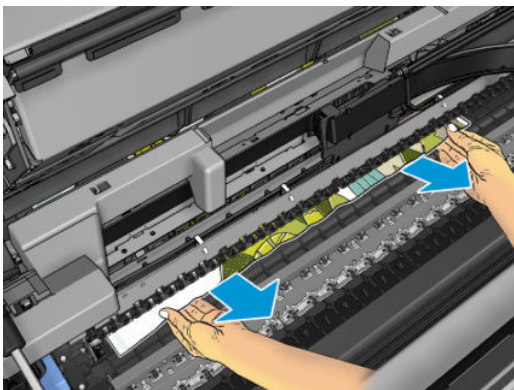
6. Spoel het papier handmatig op de rol terug.



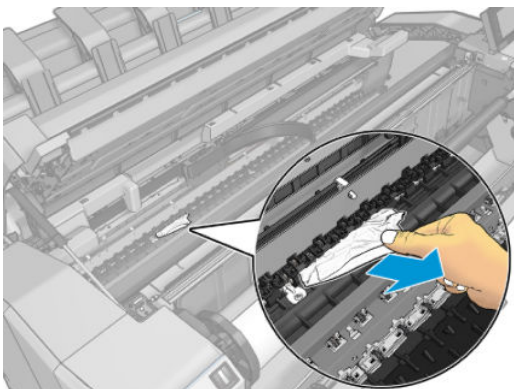
7. Als de voorste rand van het papier onregelmatig is, knip het dan voorzichtig met een schaar.



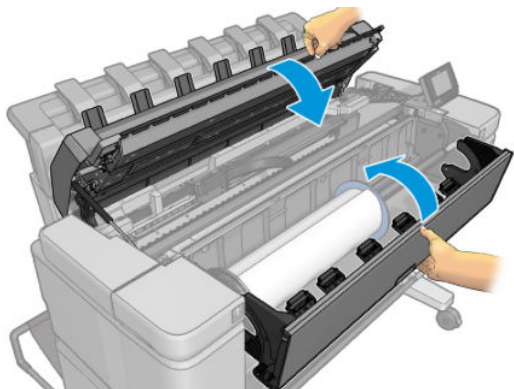
- 8.** Verwijder het papier in de printer.



- 9.** Zorg ervoor dat u elk stuk papier hebt verwijderd.

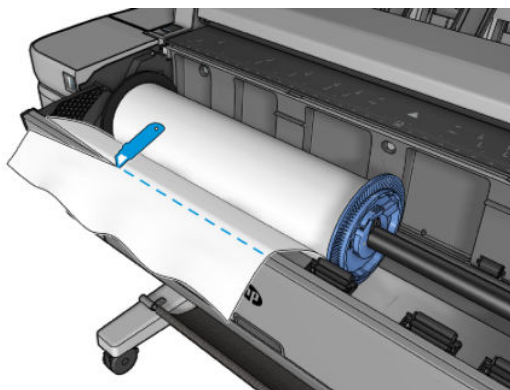


- 10.** Breng de scanner omlaag en sluit de rolklep.



- 11.** Start de printer opnieuw door de Aan/uit-knop enkele seconden ingedrukt te houden, of door de Aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit en weer aan te schakelen.

12. Snij de voorrand van het papier bij.



13. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel, zie [Papiertoevoer op pagina 52](#).



OPMERKING: Als er papier is achtergebleven waardoor er een belemmering in de printer ontstaat, voer de procedure dan opnieuw uit en verwijder alle stukken papier zorgvuldig.

Het papier is in de stapelaar vastgelopen

Wanneer een stapelaarstoring is gedetecteerd, wordt het afdrucken onderbroken en vraagt het voorpaneel u de stapelaarklep te openen en het vastgelopen papier te verwijderen door het eruit te trekken.

Wanneer de stapelaarklep is gesloten en de printer geen vastgelopen papier detecteert, vraagt het voorpaneel om bevestiging om verder te gaan met afdrucken.

Als er regelmatig papierstoringen optreden in de stapelaar bij het afdrucken op een bepaalde papiersoort en met een lage inkt dichtheid, kunt u de blauwe separators aan de binnenzijde van de draaibare stapelaarklep inschakelen (zie [Separator voor draaibare stapelaarklep op pagina 64](#)). Vergeet deze niet uit te schakelen als u andere papiersoorten wilt stapelen.

Het wordt aanbevolen om papier van meer dan 80 g/m² te gebruiken als u afdrucken maakt met een hoge inkt dichtheid.

De printer laat onverwacht weten dat de stapelaar vol is

De printer kan melden dat de stapelaar vol is in de volgende omstandigheden:

- Als er papier is vastgelopen in de stapelaar
- Als u zeer dun of stijf papier gebruikt, zoals zwaar papier met coating
- Als u kleine papierformaten naar de stapelaar stuurt, zoals een staande A3 of een liggende A2

De printer geeft de melding dat er geen papier is wanneer er wel papier beschikbaar is

Als de rol loszit van de kern, wordt het papier niet goed ingevoerd en zal het niet goed worden geladen. Bevestig het papier goed aan de kern indien mogelijk, of laad een nieuwe rol.

Afdrukken vallen niet netjes in de mand

- Zorg ervoor dat de netwerk- en voedingskabels niet in de weg liggen.
- Zorg ervoor dat de mand correct is geïnstalleerd.

- Zorg ervoor dat de mand open is.
- Zorg ervoor dat de mand niet leeg is.
- Zorg ervoor dat het papier niet vastloopt.
- Papier op het einde van de rol kan makkelijk gaan krullen en zo problemen met de uitvoer veroorzaken. Plaats een nieuwe rol, of verwijder elke afdruk handmatig zodra deze is voltooid.

Als u het bericht **Please remove the print from the basket and press OK to continue** (Verwijder de afdrukken uit de mand en druk op OK om door te gaan), dan maakt u de mand leeg, controleert u of er geen papier in het pad naar de mand is, en drukt u vervolgens op **OK**. De printer controleert of het probleem is opgelost.

De afdruk blijft in de printer nadat het afdrukken is voltooid

Het papier blijft achter in de printer zodat de inkt kan drogen, zie [De droogtijd wijzigen op pagina 66](#). Als een vel papier na het drogen slechts gedeeltelijk wordt uitgeworpen, trek het dan voorzichtig uit de printer.

De snijder snijdt niet goed

De printer is standaard ingesteld om het papier automatisch te snijden na elke afdrukaak.

Als de snijder aan staat maar niet goed snijdt, controleer dan of het spoor van de snijder schoon is en vrij van obstakels.

De rol zit los op de as

De rol moet mogelijk worden vervangen of opnieuw worden geladen.

21 Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Algemeen advies](#)
- [Wizard Probleemoplossing afdrukkwaliteit](#)
- [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren](#)
- [Horizontale strepen over de afbeelding \(banding\)](#)
- [Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken](#)
- [Lijnen zijn getrapt of gekarteld](#)
- [De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt](#)
- [De lijnen zijn onderbroken](#)
- [De lijnen zijn wazig](#)
- [Lengte van lijnen is onjuist](#)
- [De hele afbeelding is wazig of korrelig](#)
- [Het papier is niet vlak](#)
- [De afdruk heeft veegvlekken of krassen](#)
- [Inktvlekken op het papier](#)
- [Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt](#)
- [Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp](#)
- [Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht](#)
- [Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel](#)
- [Verticale lijnen van diverse kleuren](#)
- [Witte plekken op de afdruk](#)
- [Kleuren zijn niet nauwkeurig](#)
- [Kleuren vervagen](#)
- [De afbeelding is onvolledig \(afgesneden aan de onderkant\)](#)
- [De afbeelding wordt afgesneden](#)
- [Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding](#)

- [Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten](#)
- [De beelddiagnoseafdruk](#)
- [Als het probleem nog steeds niet is opgelost](#)

Algemeen advies

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie [Papier bestellen op pagina 177](#) voor informatie over aanbevolen papersoorten.
- Zorg dat het papiersoort dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen (zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#)). Controleer tegelijkertijd of de papiersoort is gekalibreerd. Zorg ook dat het papertype dat in uw software is geselecteerd overeenkomt met het type dat in de printer is geladen.

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de verkeerde papiersoort is geselecteerd, kan de afdrukkwaliteit slecht zijn, kunnen kleuren verkeerd worden afgedrukt en kan de printkop mogelijk worden beschadigd.

- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). De afdrukkwaliteit zal waarschijnlijk afnemen als u de schuifbalk voor de afdrukkwaliteit richting 'Speed' (Snelheid) hebt verplaatst, of het aangepaste kwaliteitsniveau hebt ingesteld op **Fast** (Snel).
- Controleer of de omgevingsomstandigheden (temperatuur, vochtigheid) binnen het aanbevolen bereik liggen. Zie [Milieuspecificaties op pagina 261](#).
- Controleer of de houdbaarheidsdatum van de inktpatronen en printkop nog niet is verstreken: zie [De inktpatronen onderhouden op pagina 161](#).

Voor de meest recente informatie kunt u terecht op <http://www.hp.com/go/T3500/support>.

Wizard Probleemoplossing afdrukkwaliteit

De wizard Probleemoplossing afdrukkwaliteit kan met de volgende problemen helpen:

- Horizontale strepen over de afbeelding (banding)
- De hele afbeelding is wazig of korrelig
- Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken
- Kleuren zijn niet nauwkeurig

De wizard starten:

- **Vanaf de HP DesignJet Utility voor Windows:** Ga naar het tabblad **Support** (Ondersteuning) en selecteer **Print Quality Toolbox** (Werkset afdrukkwaliteit).
- **Vanaf de HP Utility voor Mac OS X:** Selecteer **Print quality troubleshooting** (Probleemoplossing voor afdrukkwaliteit).
- **Via de geïntegreerde webserver:** Ga naar het tabblad **Support** (Ondersteuning) en selecteer **Print quality troubleshooting** Probleemoplossing afdrukkwaliteit.
- **Vanaf het voorpaneel:** Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud van beeldkwaliteit).

U kunt ook verder lezen in dit hoofdstuk als u andere problemen met de afdrukkwaliteit hebt.

De papierdoorvoer opnieuw kalibreren

Een accurate papierdoorvoer is belangrijk voor een goede afbeeldingskwaliteit omdat deze deel uitmaakt van de juiste plaatsing van punten op het papier. Als het papier niet op de juiste afstand wordt doorgevoerd tussen printkopdoorgangen, verschijnen er lichte of donkere strepen op de print, en kan de afbeelding korreliger worden.

De printer is zo gekalibreerd dat al het papier dat op het voorpaneel wordt getoond, correct wordt doorgevoerd. Als u het type geladen papier selecteert, past de printer de snelheid aan waarmee het papier tijdens het drukken wordt doorgevoerd. Als de standaard kalibratie van het papier echter niet naar wens is, kunt u de snelheid van de papierdoorvoer opnieuw kalibreren. Zie [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen op pagina 193](#) voor meer informatie over hoe u kunt bepalen of kalibratie van de papierdoorvoer het probleem zal verhelpen.

U kunt ook de kalibratiestatus voor papierdoorvoer van het huidig geladen papier in de printer controleren op het voorpaneel. Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud van beeldkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus). De status wordt als volgt weergegeven:

- **Default (Standaard):** Deze status verschijnt bij het laden van papier dat niet is gekalibreerd. HP papier in het voorpaneel is standaard geoptimaliseerd en er wordt niet aangeraden om opnieuw de papierdoorvoer te kalibreren, tenzij u problemen met de afbeeldingskwaliteit tegenkomt in uw afgedrukte afbeelding zoals strepen of korreligheid.
- **OK:** Dit is de status die aangeeft dat het geladen papier eerder is gekalibreerd. Het kan echter zijn dat u het kalibreren moet herhalen als u problemen met de afbeeldingskwaliteit tegenkomt zoals strepen of korreligheid in de afgedrukte afbeelding.



OPMERKING: Als u de firmware van het product bijwerkt, dan worden de papierdoorvoerwaarden terug ingesteld op fabrieksinstellingen, zie [De firmware bijwerken op pagina 162](#).



VOORZICHTIG: Doorzichtige papersoorten en filmrollen moeten worden gekalibreerd door te drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Adjust paper advance** (Papierdoorvoer aanpassen), vanaf stap vier in de procedure Papierdoorvoer opnieuw kalibreren.

De procedure voor papierdoorvoer opnieuw kalibreren

1. Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Reset paper advance** (Papierdoorvoer opnieuw doorvoeren). De printer kalibreert automatisch de papierdoorvoer en drukt een papierdoorvoerkalibratie-afbeelding af die u naar de stapelaar of de mand kunt sturen.

2. Wacht totdat het voorpaneel het statusscherm weergeeft en druk uw afbeelding opnieuw af.



OPMERKING: Het herkalibratieproces duurt een aantal minuten. De kalibratie-afbeelding voor de papierdoorvoer is niet belangrijk. Het voorpaneel kan foutmeldingen tonen tijdens het proces.

Als de afdruk naar wens is, blijf deze kalibratie dan gebruiken voor uw papersoort. Als u verbetering in de afdruk ziet, ga dan door naar stap drie. Als u niet tevreden bent met de herkalibratie, ga dan terug naar de standaard kalibratie, zie [Terug naar standaard kalibratie op pagina 197](#).

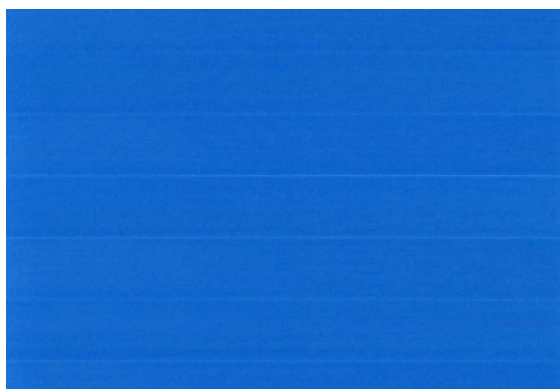
3. Als u graag de kalibratie wilt verfijnen of doorzichtig papier wilt gebruiken, drukt u op het pictogram



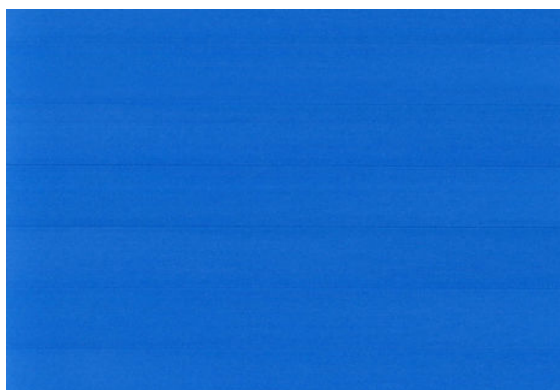
(Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) >

Paper advance calibration (Kalibratie papierdoorvoer) > **Adjust paper advance** (Papierdoorvoer aanpassen).

4. Selecteer het percentage van wijziging van 100% tot +100%. Voor het corrigeren van lichte strepen verlaagt u de waarde.



Verhoog de waarde om donkere strepen te corrigeren.



5. Druk op het voorpaneel op **OK** om de waarde op te slaan.
6. Wacht totdat het voorpaneel het statusscherm weergeeft en druk uw afbeelding opnieuw af.

Terug naar standaard kalibratie

Bij terugkeer naar de standaard kalibratie worden alle correcties die zijn aangebracht door de doorvoerkalibratie op nul gezet. Om terug te gaan naar de doorvoerkalibratiewaarde, moet u de kalibratie opnieuw instellen.

1. Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie papierdoorvoer) > **Reset paper advance** (Papierdoorvoer opnieuw doorvoeren).
2. Wacht tot op het voorpaneel de melding verschijnt dat de bewerking is voltooid.

Horizontale strepen over de afbeelding (banding)

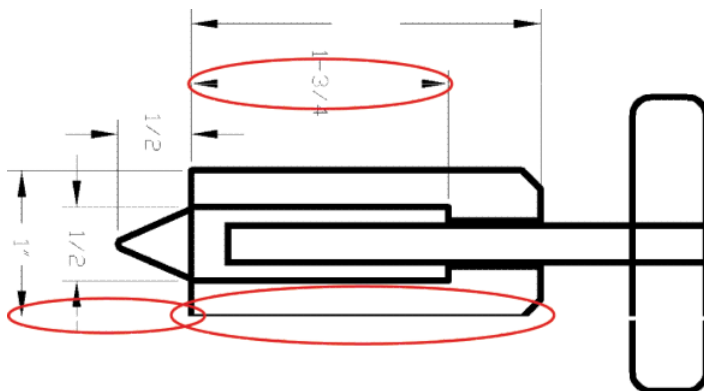
Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren):



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit). Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.
3. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#).
4. Als de printknop goed functioneert, ga dan naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus om de kalibratiestatus van de papierdoorvoer te bekijken. Als de status op Default (standaard) staat, voer dan kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 196](#)).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Strepen zijn te dik, te dun of ontbreken



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
2. Controleer of u geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Als u op fotopapier afdrukt, selecteer dan het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar. U kunt nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
3. Als de resolutie van de afbeelding groter is dan de afdrukresolutie, kan de kwaliteit van de lijnen afnemen. Als u het PCL3GUI- of het HP-GL/2-stuurprogramma voor Windows gebruikt, vindt u de **Max**.

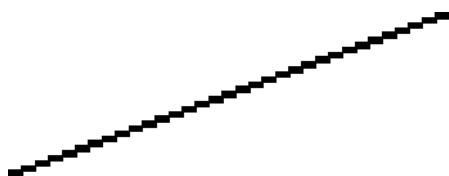
De optie Application Resolution (Applicatie-oplossing) in het tabblad **Advanced** (Geavanceerd) in het dialoogvenster van de driver onder **Document Options** (Documentopties > **Printer Features** (Printerfuncties)). Als u deze optie wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.

4. Als u op papier zonder coating afdrukt in de snelle modus, probeer dan eens het papier te laden als Bright Bond.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus om de uitlijningsstatus van de printkop te bekijken. Als de status op Pending (in behandeling) staat, moet u de printkop uitlijnen. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#). Na het uitlijnen kunt u proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
6. Ga naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Paper advance calibration** (Kalibratie papierdoorvoer om de kalibratiestatus van de papierdoorvoer te bekijken. Als de status op Default (standaard) staat, voer dan kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 196](#).
7. Als de lijnen te dun zijn of ontbreken, druk dan een beelddiagnoseafdruk af. Zie [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Lijnen zijn getrapt of gekarteld

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:

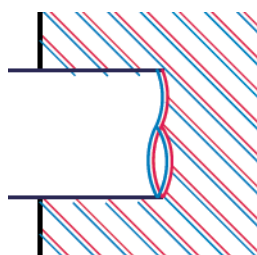


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
3. Selecteer het dialoogvenster voor aangepaste afdrukkwaliteitsopties en schakel de optie **Maximum detail** (Maximumdetail) in indien beschikbaar.

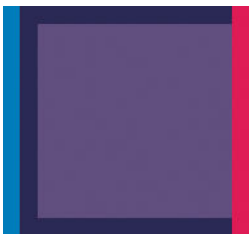
De lijnen worden dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van gekleurde blokken hebben niet de juiste kleur.



Zo verhelpt u dit type probleem:

1. Lijn de printkop uit. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#).
2. Stel de printkop opnieuw in door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Zie [De printkop verwijderen op pagina 153](#) en [De printkop plaatsen op pagina 156](#).

De lijnen zijn onderbroken

Als de lijnen op de volgende manier zijn onderbroken:



1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
2. Als u op papier zonder coating afdrukt in de snelle modus, probeer dan eens het papier te laden als Bright Bond.
3. Lijn de printkop uit. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#).
4. Stel de printkop opnieuw in door deze te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Zie [De printkop verwijderen op pagina 153](#) en [De printkop plaatsen op pagina 156](#).

De lijnen zijn wazig



Bij vochtigheid kan inkt in het papier worden gezogen zodat de lijnen wazig en vaag worden. Probeer het probleem als volgt op te lossen:

1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en vochtigheidsgraad) geschikt zijn voor afdrucken met hoge kwaliteit. Zie [Milieuspecificaties op pagina 261](#).
2. Controleer of het papiersoort dat u via het voorpaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
3. Probeer een zwaarder papiertype te gebruiken, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
4. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
5. Als u fotopapier gebruikt, probeer dan een andere soort fotopapier.
6. Lijn de printkop uit. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#).

Lengte van lijnen is onjuist

Als u uw afgedrukte lijnen hebt gemeten en de lengte niet nauwkeurig genoeg is voor uw toepassing, dan kunt u dit proberen te verbeteren op de volgende manieren.

1. Druk af op HP Matte Film, waarvoor de nauwkeurigheid voor de lijnlengte van de printer is gespecificeerd. Zie [Functionele specificaties op pagina 259](#).

Polyesterfilm is ongeveer tien keer dimensionaal stabielere dan papier. Het gebruik van film dat dunner of dikker is dan HP Matte Film zal de nauwkeurigheid echter reduceren.
2. Stel de schuifbalk voor afdrukkwaliteit in op **Quality** (Kwaliteit).
3. Zorg dat de kamer een stabiele temperatuur heeft tussen de 10° en 30°C.
4. Laad de filmrol en laat deze ongeveer vijf minuten rusten alvorens af te drukken.
5. Als u ook dan niet tevreden bent, probeer dan de papierdoorvoer te kalibreren. Zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 196](#).

De hele afbeelding is wazig of korrelig



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). In sommige gevallen kunt u kwaliteitsproblemen oplossen door een hoger kwaliteitsniveau te selecteren. Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan

de instelling **Quality** (Kwaliteit) Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.

4. Ga naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus) om de uitlijningsstatus van de printkop te bekijken. Als de status op Pending (in behandeling) staat, moet u de printkop uitlijnen. Zie [Lijn de printkop uit op pagina 240](#). Na het uitlijnen kunt u proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
5. Ga naar het voorpaneel en druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus) om de kalibratiestatus van de papierdoorvoer te bekijken. Als de status op Default (standaard) staat, voer dan kalibratie van de papierdoorvoer uit: zie [De papierdoorvoer opnieuw kalibreren op pagina 196](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Het papier is niet vlak

Als het papier niet vlak is maar ondiepe golven heeft wanneer het uit de printer komt, vertoont de afgedrukte afbeelding wellicht zichtbare defecten, zoals verticale strepen. Dit probleem kan zich voordoen wanneer u dun papier gebruikt dat doordrenkt wordt met inkt.



1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
2. Gebruik een dikker papertype, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
3. Kies een papertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
4. Als u horizontale strepen ziet, probeer dan hetzelfde geroteerd af te drukken; dit reduceert soms de zichtbaarheid van de strepen.

De afdruk heeft veegvlekken of krassen

De zwarte inkt kan veegvlekken of krassen vertonen indien deze wordt aangeraakt door een vinger, een pen of een ander voorwerp. Dit is vooral merkbaar op gecoat papier.

Fotopapier kan bijzonder gevoelig zijn voor de mand of iets anders dat er snel na het afdrukken mee in contact komt, afhankelijk van de hoeveelheid inkt en de omgevingsomstandigheden tijdens het afdrukken.

Het risico van veegvlekken en krassen verminderen:

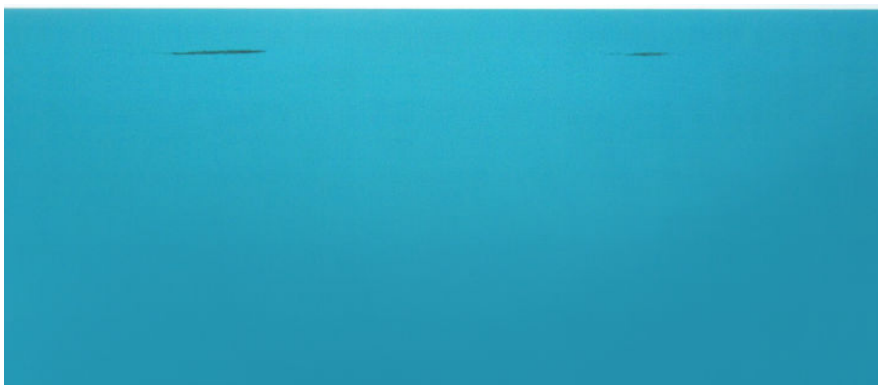
- Ga zorgvuldig om met afdrukken.
- Neem de afdrukken wanneer ze van de rol worden afgesneden en laat ze niet in de mand vallen. U kunt ook een vel papier in de mand laten liggen, zodat nieuwe afdrukken niet onmiddellijk in contact komen met de mand.

Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Horizontale vlekken op de voorkant van het papier

Als veel inkt wordt gebruikt op op papier gebaseerd materiaal, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Als het papier stijf is en gekruld, kan aan het einde van de rol de invoerrand enigszins omhoog gaan in het afdrukgebied. Wanneer de printkop over het papier schuift, kan de kop het papier raken en vlekken op de afgedrukte afbeelding maken.



Als u dit probleem detecteert, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Druk op het pictogram  (Annuleren) op het voorpaneel en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Doorweekt papier kan de printkop beschadigen.

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

1. Maak de marges groter door de afbeelding opnieuw in het midden van de pagina te plaatsen met de software of met de optie **Move Paper** (Papier verplaatsen) in het voorpaneel (zie [Het papier verplaatsen op pagina 65](#)). Om zulke vlekken het beste te voorkomen moet de afstand tussen de afbeelding en de invoerrand van het papier minstens 20 mm zijn.
2. Selecteer een snellere afdrukmodus: wijzig van Best naar Normal, of van Normal naar de modus Fast.

Andere vlekken op het papier

U kunt de volgende suggesties gebruiken voor alle soorten vlekken, inclusief die aan de voorkant van het papier:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
2. Gebruik een aanbevolen papiersoort (zie [Papier bestellen op pagina 177](#)) en de juiste afdrukinstellingen.
3. Als u vellen papier gebruikt, draai het vel dan 90 graden. De afdrukstand van de papiervezels kan de kwaliteit beïnvloeden.

4. Gebruik een dikker papiertype, zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) of HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).
5. Kies een papiertype dat iets dunner is dan het papier dat u hebt geladen; hierdoor zal de printer minder inkt gebruiken. Hieronder volgen enkele voorbeelden van papiersoorten in oplopende volgorde van dikte: Gewoon papier, gecoat papier, Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating), Super Heavyweight Plus Matte Paper (extra zwaar mat papier).

Er wordt zwarte inkt afgegeven wanneer u de afdruk aanraakt

Dit probleem kan worden veroorzaakt door afdrukken met matte zwarte inkt op fotopapier. De printer zal geen matte zwarte inkt gebruiken als bekend is dat het papier deze inkt niet zal opnemen. Om ervoor te zorgen dat er geen matte zwarte inkt wordt gebruikt, kunt u Photo Gloss Paper (glanzend fotopapier) kiezen als papiersoort (in de categorie Photo Paper).

Randen van objecten zijn getrapt of niet scherp



Als randen van objecten of lijnen niet goed zijn gedefinieerd of een lichtere dichtheid hebben en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Normal** (Normaal). Zie [Afdrukken op pagina 71](#).

Randen van objecten zijn donkerder dan verwacht



Als randen van objecten donkerder zijn dan verwacht en als u de schuifbalk voor afdrukkwaliteit al op **Quality** (Kwaliteit) hebt gezet in het dialoogvenster van de driver, selecteer dan aangepaste opties voor afdrukkwaliteit en zet het kwaliteitsniveau op **Normal** (Normaal). Zie [Afdrukken op pagina 71](#).

Horizontale lijnen aan het einde van een afdruk van een gesneden vel

Dit type defect treedt alleen op bij het einde van een afdruk, binnen ongeveer 3 cm van de onderrand van het papier. Het kan zijn dat u heel dunne horizontale lijnen op de afdruk ziet.

Zo voorkomt u dit probleem:

1. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#).
2. Overweeg afdrukken met rol papier.
3. Overweeg het gebruik van grotere marges rond uw afbeelding.

Verticale lijnen van diverse kleuren

Als de afdruk verticale banden met verschillende kleuren erlangs heeft:

1. Probeer een hogere instelling voor afdrukkwaliteit (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Als u bijvoorbeeld de schuifbalk voor afdrukkwaliteit hebt ingesteld op **Speed** (Snelheid), probeer dan de instelling **Quality** (Kwaliteit)
2. Gebruik een dikkere papiersoort en kies uit aanbevolen papiersoorten zoals HP Heavyweight Coated Paper (zwaar papier met coating) en HP Super Heavyweight Paper (extra zwaar papier). Zie [Papier bestellen op pagina 177](#).

Witte plekken op de afdruk

Er kunnen witte plekken op de afdruk aanwezig zijn. Dit wordt waarschijnlijk veroorzaakt door papiervezels, stof of los coatingmateriaal. Zo voorkomt u dit probleem:

1. Probeer het papier handmatig te reinigen met een borstel alvorens af te drukken, of verwijder losse vezels of deeltjes.
2. Houd de klep van uw printer altijd gesloten.
3. Bescherm uw papierrollen -en vellen door deze op te bergen in zakken of dozen.

Kleuren zijn niet nauwkeurig



Als de kleuren van uw afdruk niet overeenstemmen met uw verwachtingen, probeer dan het volgende:

1. Controleer of de papiersoort die u hebt geladen, overeenkomt met de papiersoort die u op het voorpaneel en in de software hebt geselecteerd. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).

Druk ook op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance**

(Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Calibration status** (Kalibratiestatus) om de kalibratiestatus van de kleur te controleren. Als de status Pending (in behandeling) of Obsolete (verouderd) is, voer dan kleurkalibratie uit: zie [Kleurkalibratie op pagina 109](#). Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.

2. Controleer of u de correcte zijde van het papier bedrukt.

3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt (zie [Afdrukken op pagina 71](#)). Als u de opties **Speed** (Snelheid) of **Fast** (Snel) hebt geselecteerd, kan het zijn dat u niet de meest nauwkeurige kleuren krijgt. Als u de instellingen voor de afdrukkwaliteit wijzigt, kunt u nu proberen de taak opnieuw af te drukken voor het geval het probleem is opgelost.
4. Als u de toepassing Color Management (Kleurmanagement) gebruikt, controleer dan of het kleurprofiel dat u gebruikt overeenkomt met het geselecteerde papiersoort en afdrukkwaliteitsinstellingen. Als u niet weet welke kleurinstellingen u moet gebruiken, zie [Kleurbeheer op pagina 108](#).
5. Als er kleurverschillen tussen uw afdruk en uw monitor zijn, dan volgt u de instructies in de sectie 'How to calibrate your monitor' (Hoe kalibreert u uw monitor) van het HP Color Center. U kunt nu proberen de taak opnieuw af te drukken om te controleren of het probleem is opgelost.
6. De beelddiagnoseafdruk afdrukken. Zie [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#).
7. Probeer om de kleuraanpassingsopties te gebruiken om de kleuren te produceren die u wilt. Zie [Kleuraanpassingsopties op pagina 112](#).

Als het probleem zich ondanks de hierboven beschreven maatregelen blijft voordoen, neem dan contact op met een klantenservicevertegenwoordiger voor verdere ondersteuning.

Nauwkeurigheid van kleuren in EPS- of PDF-afbeeldingen in DTP-toepassingen

DTP-toepassingen zoals Adobe InDesign en QuarkXPress bieden geen ondersteuning voor kleurbeheer in EPS-, PDF- of grijstintbestanden.

Als u dit type van bestanden moet gebruiken, probeert u te zorgen dat de EPS-, PDF- of grijstintbeelden zich al in de kleurruimte bevinden die u later in Adobe InDesign of QuarkXPress wilt gebruiken. Bijvoorbeeld, als het uiteindelijke doel is om af te drukken in een afdruk dat de SWOP-standaard volgt, converteert u de afbeelding bij het aanmaken in SWOP.

Kleuren vervagen

Als u afdrukt op direct drogend fotopapier, dan zullen de afdrukken snel vervagen. Als u de afdrukken meer dan twee weken wilt tonen, is het een goed idee deze te lamineren om ze langer te laten meegaan.

Afdrukken op uitzettend gecoat papier zullen veel minder snel vervagen. Door laminering zal de levensduur van afdrukken echter langer worden (afhankelijk van het type laminaat) bij alle papiersoorten. Neem contact op met uw laminaatleverancier voor meer informatie.

De afbeelding is onvolledig (afgesneden aan de onderkant)

- Hebt u op het pictogram  (Annuleren) gedrukt voordat alle gegevens zijn ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer de instellingen van de netwerkkabel.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

De afbeelding wordt afgesneden

Dit probleem geeft doorgaans een verschil aan tussen het daadwerkelijke afdrukgebied van het geladen papier en het afdrukgebied dat 'zichtbaar' is voor de software. U kunt dit soort probleem vaak ontdekken door de afdrukweergave te bekijken voordat u afdrukt (zie [Afdrukvoorbeeld weergeven op pagina 81](#)).

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.
afdrukgebied = papierformaat - marges
- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als u een aangepast paginaformaat met zeer smalle marges gebruikt, kan de printer zelf minimale marges aanhouden waardoor de afbeelding iets wordt afgesneden. U kunt overwegen om een groter papierformaat te gebruiken of printen zonder witranden in te stellen (zie [Margeopties selecteren op pagina 79](#)).
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door de optie **Clip Contents by Margins** (Inhoud afsnijden op marge) te gebruiken (zie [Margeopties selecteren op pagina 79](#)).
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Verklein indien nodig de afbeelding of het document in uw softwaretoepassing om in de marges te passen.

Er is een andere verklaring mogelijk voor een afgesneden afbeelding. Sommige toepassingen, zoals Adobe Photoshop, Adobe Illustrator en CorelDRAW, gebruiken een intern 16-bits coördinatensysteem, waardoor ze geen afbeeldingen van meer dan 32.768 pixels kunnen verwerken.



OPMERKING: Een afbeelding met een lengte van 32.768 pixels wordt afgedrukt met een lengte van 1,39 m indien u de optie Best of Quality (Beste kwaliteit) selecteert in de driver, 2,78 m indien u Fast (Snel), Normal (Normaal) of Speed (Snelheid) selecteert in de driver.

Als u een bredere afbeelding probeert af te drukken vanuit deze toepassing, wordt de onderkant van de afbeelding afgesneden. Probeer deze suggesties om de gehele afbeelding af te drukken:

- Als u dit nog niet hebt geprobeerd, probeer dan het PostScript-printerstuurprogramma om af te drukken.
- Het Windows HP-GL/2 driverdialoogvenster bevat een optie genaamd **Max. application resolution** (Max. resolutie toepassing) waarmee u in deze situatie toch kunt afdrukken. Het is normaal gesproken niet nodig om de standaardinstelling **Auto** te wijzigen. U kunt de optie echter vinden in het tabblad **Advanced** (Geavanceerd), onder **Document Options** (Documentopties) > **Printer Features** (Printereigenschappen).
- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden gegevens vereist voor het afdrukken van kwalitatief hoogwaardige afdrukken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hier volgen enkele suggesties om u te helpen dit probleem te voorkomen.

- Als u dit nog niet hebt geprobeerd, probeer dan het PostScript-printerstuurprogramma om af te drukken.
- Kies een kleinere paginagrootte voor de gewenste eindgrootte in de driver of op het voorpaneel.

- Sla het bestand op in een andere indeling, zoals TIFF of EPS, en open het in een andere toepassing.
- Gebruik een RIP om het bestand af te drukken.
- Verlaag de resolutie van bitmapafbeeldingen in uw toepassingssoftware.
- Kies een lagere afdrukkwaliteit om de resolutie van de afgedrukte afbeelding te verlagen.



OPMERKING: Op Mac OS X zijn niet al deze opties beschikbaar.

De gesuggereerde opties worden vermeld met het oog op het oplossen van problemen en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet is opgelost, moeten de gewijzigde instellingen worden geannuleerd.

Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten

Het is mogelijk dat PDF-bestanden in oudere versies van Adobe Acrobat of Adobe Reader worden afgesneden of dat sommige objecten niet worden afgedrukt wanneer u met de HP-GL/2-driver afdrukt met een hoge resolutie. U kunt dergelijke problemen vermijden door een update uit te voeren naar de recentste versie van Adobe Acrobat of Adobe Reader. Deze problemen zijn opgelost bij versie 7 of later.

De beelddiagnoseafdruk

De beelddiagnoseafdruk bestaat uit patronen die zijn ontworpen om problemen met de betrouwbaarheid van de printkop aan te geven. Het helpt u bij het controleren van de kwaliteit van de printkop en of deze last heeft van verstopping of andere problemen heeft.

Zo drukt u de beelddiagnoseafdruk af:

1. Gebruik hetzelfde papiersoort als bij de detectie van het probleem.
2. Controleer of de gekozen papiersoort overeenkomt met de papiersoort die in de printer is geladen. Zie [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#).
3. Druk op het voorpaneel van de printer op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Print diagnostic image** (Diagnostische afbeelding afdrukken).

Het duurt ongeveer twee minuten om de beelddiagnoseafdruk af te drukken.

De afdruk is verdeeld in twee delen waarvan beide de kwaliteit van de printkop testen.

- Deel 1 (bovenaan) bestaat uit rechthoeken van pure kleuren, één voor elke inkt. Dit onderdeel vertegenwoordigt de afdrukkwaliteit die u van elke kleur krijgt.
- Deel 2 (onderaan) bestaat uit kleine streepjes, één voor elk printkopsputstuk. Dit deel sluit aan bij het eerste deel en richt zich meer specifiek op de detectie van het aantal defecte spuitstukken van elke printkop.

Kijk goed naar de afdruk. De namen van de kleuren worden boven de rechthoeken en links van de patronen van streepjes weergegeven.

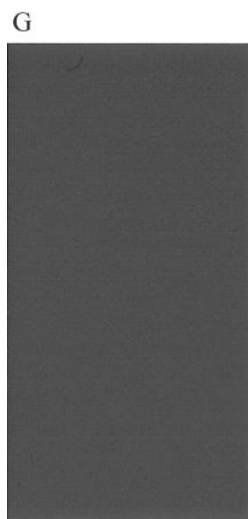


Kijk eerst naar het bovenste deel van de afdruk (deel 1). Elke gekleurde rechthoek moet een gelijke kleur hebben zonder horizontale lijnen.

Kijk vervolgens naar de onderkant van de afdruk (deel 2). Controleer of voor ieder afzonderlijk gekleurd patroon de meeste strepen zichtbaar zijn.

Als u horizontale lijnen ziet in deel 1 en merkt dat er streepjes voor dezelfde kleur missen in deel 2, moet u de printkop op de plaats van de relevante kleurgroep reinigen. Als de rechthoeken er echter ononderbroken uitzien, dan hoeft u zich geen zorgen te maken over enkele ontbrekende streepjes in deel 2. Dit is normaal aangezien de printer een paar verstopte spuitstukken kan compenseren.

Hier ziet u een voorbeeld van een grijze printkop in goede staat:



En dit is een voorbeeld van dezelfde printkop in slechte staat:

G



Oplossing

1. Maak indien nodig de printkoppen schoon (zie [De printkop reinigen op pagina 240](#)). Druk de beelddiagnoseafdruk dan nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
2. Wanneer het probleem blijft bestaan, reinigt u de printkop nogmaals en drukt u de beelddiagnoseafdruk nogmaals af om te kijken of het probleem is verholpen.
3. Als het probleem nog steeds blijft bestaan, vervang dan de printkop (zie [Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147](#), of neem contact op met HP Support (zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#)).

Als het probleem nog steeds niet is opgelost

Wanneer u na naleving van de adviezen in dit hoofdstuk nog steeds problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, volgen hieronder enkele andere dingen die u kunt doen:

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie [Afdrukken op pagina 71](#).
- Controleer de driver waarmee u afdrukt. Als het een driver betreft die niet van HP is, neem dan contact op met de leverancier van de driver over het probleem. U kunt ook proberen de juiste HP driver te gebruiken, indien mogelijk. De laatste HP drivers zijn te downloaden van <http://www.hp.com/go/T3500/drivers>.
- Als u een RIP van een andere leverancier dan HP gebruikt, is het mogelijk dat de instellingen niet correct zijn. Raadpleeg de documentatie bij het RIP.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie [De firmware bijwerken op pagina 162](#).
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.

22 Problemen met de scanner oplossen

Geen toegang tot de netwerkmap of HP DesignJet SmartStream (indien als accessoire geïnstalleerd)

Als u een netwerkmap hebt ingesteld (zie [Configureer een scan-naar-netwerk of scannen-naar-FTP-map op pagina 21](#)), maar de printer geen toegang tot deze map heeft, probeer dan de volgende oplossingen.

- Controleer of u alle velden correct hebt ingevuld.
- Controleer of de printer verbinding heeft met het netwerk.
- Controleer of de externe computer is ingeschakeld, normaal functioneert en verbonden is met het netwerk.
- Controleer of de map wordt gedeeld.
- Controleer of u met de aanmeldgegevens van de printer bestanden in dezelfde map kunt plaatsen vanaf een andere computer op het netwerk.
- Controleer of de printer en de externe computer zich in hetzelfde netwerksubnet bevinden; als dit niet het geval is, controleer dan of de netwerkrouteurs zijn geconfigureerd om het CIFS-protocolverkeer (ook bekend als Samba) door te sturen.

Scannen naar bestand is traag

Door het scannen van grote formaten worden grote bestanden gecreëerd. Dit betekent dat scannen naar bestand wat meer tijd kan vereisen, zelfs bij optimale systeemconfiguraties en omstandigheden. Dit geldt met name bij het scannen via een netwerk. Als u echter van mening bent dat het scannen naar bestand met uw systeem onnodig traag verloopt, dan kunnen de volgende stappen u helpen bij het opsporen en oplossen van het probleem.

1. Gebruik het voorpaneel om de status van de scantask te controleren. Als deze taak onnodig veel tijd vergt, kunt u de taak selecteren en annuleren.
2. Controleer of de instelling **Resolution** (Resolutie) geschikt is voor de taak. Niet alle scantaken vereisen een hoge resolutie. Als u de resolutie lager instelt, wordt het scanproces versneld. Voor JPEG- en PDF-scantaken, kunt u ook de instelling **Quality** (Kwaliteit) aanpassen. Door een lagere kwaliteit te kiezen, wordt een kleiner bestand gecreëerd.
3. Controleer uw netwerkconfiguratie. Uw netwerk moet een Gigabit Ethernet zijn of een hogere overdrachtssnelheid hebben om optimale scansnelheden te bereiken. Als uw netwerk een 10/100 Ethernet-configuratie is, moet u rekening houden met een langzamere overdracht van de scangegevens en dus lagere scansnelheden.
4. Neem contact op met uw netwerkbeheerder voor informatie over uw netwerkconfiguratie, overdrachtssnelheden, scannen-naar-bestand-bestemmingen op het netwerk en mogelijke oplossingen om de snelheden te verhogen.

5. Als scannen naar bestanden op het netwerk te traag is en de netwerkconfiguratie niet kan worden gewijzigd om dit probleem op te lossen, kan een betere snelheid worden bereikt door te scannen naar een USB-flashstation.
6. Als scannen naar een USB-flashstation langzaam lijkt, controleer dan de interfacecompatibiliteit van uw USB-flashstation. Uw systeem ondersteunt een Hi-Speed USB-interface. Uw USB-flashstation moet compatibel zijn met Hi-Speed USB (ook bekend als USB-2). Controleer ook of uw USB-flashstation voldoende opslagruimte heeft voor gescande groot-formaat afbeeldingen.

23 Problemen met de scankwaliteit oplossen

- [Willekeurige verticale lijnen](#)
- [Kreukels of vouwen](#)
- [Onderbroken lijnen](#)
- [Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier](#)
- [Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules](#)
- [Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen CIS-modules](#)
- [Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen](#)
- [Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren](#)
- [Kleurfranjes](#)
- [Wegvallen van donkere of lichte gebieden](#)
- [Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen](#)
- [Verticale rode en groene stroken over een witte of zwarte achtergrond](#)
- [Het stop-start-effect](#)
- [Trillingen](#)
- [Horizontale periodieke stroken](#)
- [Onscherpte, wazigheid en vage kleuren](#)
- [Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels](#)
- [Verticale zwarte strook van 20 cm breed](#)
- [De scanner beschadigt sommige originelen](#)
- [Volledig verkeerde kleuren](#)
- [Verticale vervorming](#)
- [Objectrelicatie \(echobeeld\)](#)
- [Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken](#)
- [Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier](#)
- [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef](#)

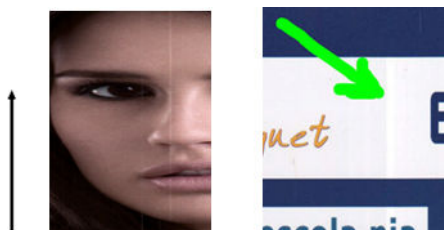
In dit hoofdstuk worden de meest voorkomende defecten en foutmodi besproken, gesorteerd op relevantie en frequentie van voorkomen. Een defect is een algemeen afbeeldingsartefact dat veel voorkomt bij het gebruik van een willekeurige CIS-scanner. Deze zijn te wijten aan onjuiste instellingen, productbeperkingen,

of gemakkelijk oplosbare fouten. Een foutmodus is te wijten aan een storing van bepaalde scanneronderdelen.

Sommige van de herstelacties die hier worden voorgesteld, vereisen het gebruik van de Scanner Diagnostic Plot (Diagnostische scannerplot), die u kunt afdrukken en scannen zoals beschreven in [Diagnostische plot scanner op pagina 232](#). Gebruik geen gedrukte versie van deze handleiding om de scanner te testen, aangezien de resolutie van de afbeeldingen hierin onvoldoende is. Gebruik de diagnostische plot wanneer deze wordt aangeraden om een van de fouten in dit hoofdstuk op te lossen.

Willekeurige verticale lijnen

Dit is een van de meest voorkomende problemen bij scanners met vel-invoer. Meestal worden de verticale strepen veroorzaakt door stofdeeltjes in de scanner of onjuiste kalibratie van de scanner (in deze gevallen, kan het probleem worden opgelost). Hier ziet u enkele voorbeelden van afbeeldingen met verticale lijnen of strepen. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden.



Acties

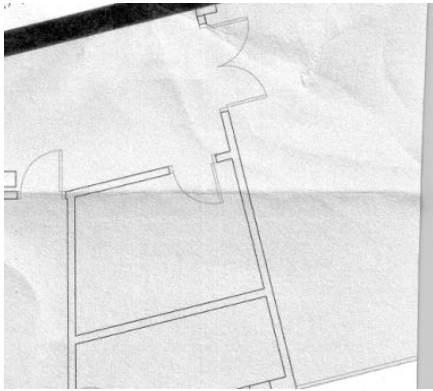
1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel zoals is beschreven in [De glasplaat van de scanner reinigen op pagina 166](#). Scan uw origineel achteraf opnieuw.
2. Wanneer de strepen blijven bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 174](#). Reinig het onderhoudsvel voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, neemt u contact op met HP Support en vraagt u om een nieuw onderhoudsvel). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Wanneer er nog altijd strepen aanwezig zijn, onderwerp de glasplaat van de scanner dan aan een visuele controle. Neem contact op met HP Support als deze beschadigd is (bekrast of gebarsten).
4. Wanneer er nog altijd sprake is van strepen, bevinden er zich mogelijk stofdeeltjes in de glasplaat. Verwijder de glasplaat voorzichtig en reinig deze zoals beschreven in [De glasplaat van de scanner vervangen op pagina 169](#).



OPMERKING: Het probleem van verticale strepen kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de strepen nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Kreukels of vouwen

Scanners op basis van CIS-technologie hebben een hoge optische resolutie binnen hun focusvlak, en zijn relatief gunstig geprijsd. De afbeeldingen zijn dan ook scherp en gedetailleerd wanneer het gescande origineel zich volkomen vlak tegen de glasplaat bevindt. Wanneer het origineel echter kreukels of vouwen bevat, zijn deze defecten duidelijk zichtbaar op de gescande afbeelding (zoals in het volgende voorbeeld wordt getoond).



Acties

1. Scan het origineel opnieuw, stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding), en stel het contrast en het opschonen van de achtergrond in op nul.
2. Als het probleem aanhoudt, scan het origineel dan opnieuw met een lagere scannerresolutie (standaardkwaliteit voor scannen, snel of normaal voor kopiëren). Het kan ook helpen wanneer u handmatig het origineel zo veel mogelijk glad strijkt voordat u dit opnieuw scant.



OPMERKING: Het probleem van kreukels kan niet altijd worden opgelost vanwege de technologische beperkingen van CIS-technologie. HP biedt HD-scanners met CCD-technologie aan voor hogere kwaliteitseisen. Wanneer de kreukels nog altijd blijven bestaan nadat de herstelacties hierboven zijn uitgevoerd, dan zijn er geen verdere acties die kunnen worden ondernomen om de beeldkwaliteit te verbeteren. De enige oplossing is dan de aanschaf van een duurdere CCD-scanner.

Onderbroken lijnen

Bij het scannen of kopiëren van grote originelen kunt u soms problemen ondervinden zoals afgebeeld in de volgende afbeelding, waarbij een rechte lijn (dit hoeft geen horizontale lijn te zijn) onderbrekingen of kleine verspringingen vertoont. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



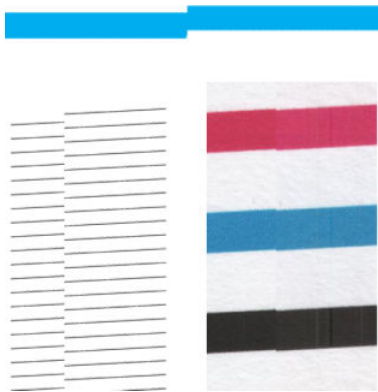
Acties

1. Herhaal het scannen en zorg ervoor dat het product correct is geplaatst (vlak op de ondergrond en zonder te bewegen), en zorg ervoor dat de printer geen afdruktaak uitvoert terwijl u scant. Door het origineel 90 of 180 graden te draaien en vervolgens nogmaals te scannen, kan het probleem mogelijk ook worden opgelost.
2. Als het probleem aanhoudt, controleer dan of het te scannen origineel niet scheef is geplaatst of tijdens het scannen scheef wordt getrokken. Als dit het geval is, raadpleegt u [Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels op pagina 226](#). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van schuintes uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 231](#).
3. Als er geen sprake is van een schuinte of scheeftrekken maar het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Zorg ervoor dat u de printer niet verplaatst tijdens de kalibratie (de printer mag niet afdrukken tijdens het kalibreren van de scanner), en controleer of het onderhoudsvel goed is geplaatst voordat de kalibratie wordt gestart.

Controleer tevens of het onderhoudsvel niet is beschadigd voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het beschadigd is, kunt u contact opnemen met HP Support en een nieuw onderhoudsvel aanvragen.

4. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met het analyseren van de volgende gebieden van de diagnostische plot:
 - a. 4 (van module A tot E).
 - b. 10, op het kruispunt tussen modules.
 - c. 13 in modules A en E, en 14 in modules B, C en D.

Als u een van deze gebreken aantreft in de bestudeerde gebieden, neem dan contact op met HP Support en meld een 'line discontinuities-fout' (onderbroken lijnen) na de kalibratie.



De vier verticale dunne zwarte lijnen aan het begin en einde van de diagnostische plot tonen, ongeveer, de positie van het kruispunt tussen CIS-modules, waar een dergelijke fout gewoonlijk optreedt. Als de fout buiten deze gebieden optreedt, neem dan contact op met HP Support en meld line 'discontinuities within a CIS module' (onderbroken lijnen binnen een CIS-module).

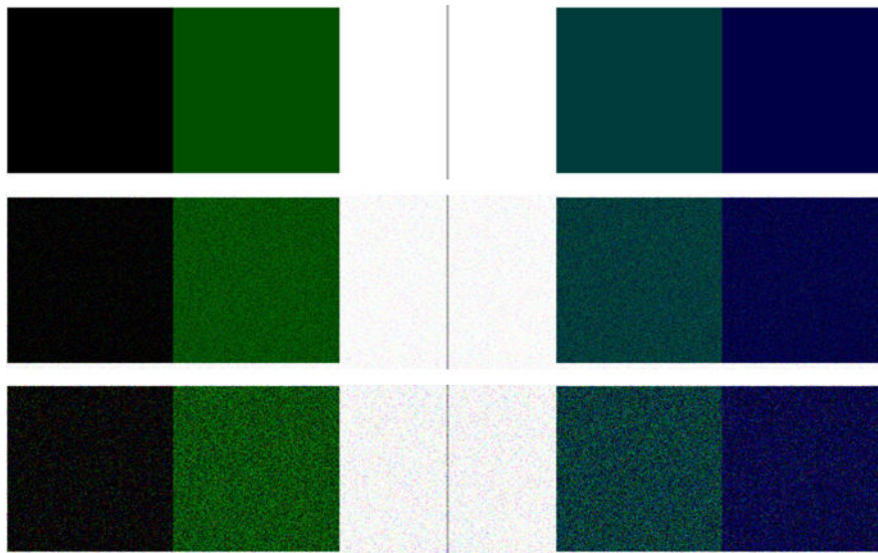
Korrels in opgepulde gebieden bij het scannen van gewoon papier

Bij het maken van kopieën van een origineel met opgepulde gebieden, kan bij gebruik van normaal papier in de printer (bijvoorbeeld HP Universal Bond of HP helderwit Inkjet Bond) de afbeelding een wat korrelig uiterlijk hebben. Deze fout kan ook optreden bij gescande bestanden van originelen die op papier met textuur zijn afgedrukt. Het voorbeeld hieronder toont de oorspronkelijke afbeelding links, en de gescande korrelige afbeelding rechts.



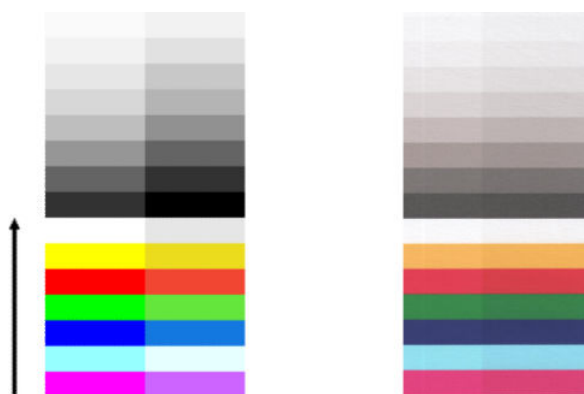
Acties

1. Bekijk het origineel en controleer of dit vuil is, vingerafdrukken bevat of dat de korrels reeds aanwezig zijn op de afdruk. Als dit niet het geval is, gaat u naar stap 2.
2. Herhaal het scannen/kopiëren, en stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding).
3. Als het probleem blijft bestaan:
 - Als het probleem optreedt bij het kopiëren, gebruikt u Beste kwaliteit. Wij adviseren tevens gecoat of glanzend papier te gebruiken ter voorkoming van korrelige kopieën.
 - Als het probleem optreedt bij een gescand bestand, scan dan met een lagere resolutie (standaardkwaliteit).
4. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Controleer of het onderhoudsvel schoon en onbeschadigd is voordat u de scanner kalibreert (een oud of beschadigd onderhoudsvel kan dit probleem veroorzaken); als het beschadigd is, kunt u contact opnemen met HP Support en een nieuw onderhoudsvel aanvragen.
5. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de analyse van gebieden 11 en 12 van de diagnostische plot voor modules A tot E. In de drie onderstaande voorbeelden is het bovenste voorbeeld ideaal, de middelste voorbeeld kan worden beschouwd als acceptabel; maar als u een resultaat aantreft zoals in het onderste voorbeeld (of erger), neem dan contact op met HP Support en meld 'grain in area fills' (korrels in opgevulde gebieden).



Kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules

Bij het scannen van brede plots, zijn soms kleine kleurverschillen zichtbaar aan beide kanten van een kruispunt tussen twee CIS-modules. Dit probleem kan, indien aanwezig, eenvoudig worden gezien door het analyseren van de patronen 9 van de diagnostische plot op het kruispunt tussen CIS-modules. Hier zijn enkele voorbeelden. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden.



Soms kan het kleurverschil tussen aangrenzende modules enorm zijn, wat duidt op een ernstige scannerstoring, zoals in het volgende voorbeeld. In dit geval, zie [Volledig verkeerde kleuren op pagina 228](#).



Acties

1. Herhaal het scannen of kopiëren, stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding), stel het opschonen van de achtergrond in op 0 of draai het origineel 90 graden voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Als de kalibratie zonder fouten is voltooid, gaat u verder met het opnieuw analyseren van patroon nummer 9 en modules A tot E van de diagnostische plot.
3. Als u bij het analyseren van patroon 9 wat kleurverschil ziet tussen de linker- en rechterkant van de balken voor neutrale en levendige kleuren, neem dan contact op met HP Support en meld 'small color differences between adjacent CIS modules' (kleine kleurverschillen tussen aangrenzende CIS-modules). Als u kleurverschillen ziet voor levendige kleuren maar niet voor neutrale kleuren, raadpleeg dan [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 221](#). Zie indien nodig ook [Korrels in opgevulde gebieden bij het scannen van gewoon papier op pagina 216](#).

Verticale lichte lijnen op het kruispunt tussen CIS-modules

Dit probleem kan optreden bij het scannen van grote gevulde vlakken met een lichte kleur. Soms kunt u lichte verticale streken (circa 0,5 cm breed) aantreffen op het kruispunt tussen twee CIS-modules, zoals in dit voorbeeld. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



Acties

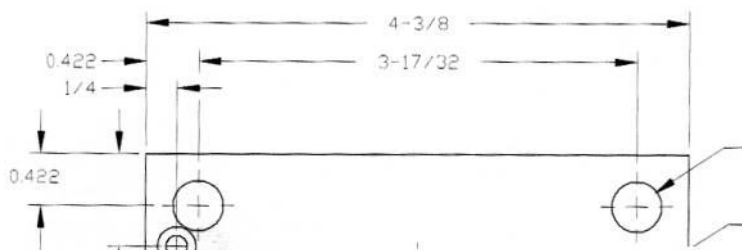
1. Herhaal het scannen of kopiëren, stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding), stel het opschonen van de achtergrond in op 0 of draai het origineel 90 graden voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Ga vervolgens verder met de analyse van patroon nummer 2 van de diagnostische plot op de kruispunten tussen CIS-modules. Het voorbeeld hieronder toont een goed resultaat aan de linkerkant en een slecht resultaat aan de rechterkant: het laatste bevat een lichte verticale strook van 0,5 cm breed op het kruispunt tussen twee CIS-modules.



Als het resultaat eruitziet zoals rechts is getoond, neem dan contact op met HP Support en meld 'vertical light bands in area fills at the intersection between CIS modules, after calibrating the scanner' (verticale lichte stroken in gevulde gebieden op het kruispunt tussen CIS-modules, na het kalibreren van de scanner).

Variabele lijndikte of ontbrekende lijnen

Bij het met standaardresolutie scannen van sommige CAD-tekeningen, vooral bij het werken met afdrukken in grijs tinten of zwart-wit die zeer dunne lijnen bevatten, ziet u mogelijk een variatie in lijndikte of zelfs ontbrekende lijnen op sommige plaatsen:



Acties

1. Herhaal het scannen of kopiëren met een hogere resolutie (Hoog of Maximaal bij scannen, Normaal of Beste bij kopiëren). Stel tevens het opschonen van de achtergrond in op 0, of stel het inhoudstype in op **Mixed** (Gemengd). Mogelijk dient u ook de automatische correctie van schuines uit te schakelen, zoals beschreven in [Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef op pagina 231](#). Voor het geval u in zwart-wit modus aan het werk was, raden wij u aan grijs tinten te gebruiken.
2. Als het probleem aanhoudt, draai de originele tekening dan 90 graden voordat u deze opnieuw scant.
3. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#).
4. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Onscherpte, wazigheid en vage kleuren op pagina 225](#).

Onnauwkeurig gereproduceerde kleuren

U krijgt te maken met verschillende variabelen als u een perfecte kleurovereenkomst wilt bereiken tussen het origineel dat u scant en de kopie of het gescande bestand dat u als resultaat wilt verkrijgen. Als u ongewenste kleuren aantreft zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, de gescande afbeelding rechts), dan kunt u deze richtlijnen volgen.



Acties

1. Zorg ervoor dat u de juiste papiersoort kiest in de scaninstellingen voordat u gaat scannen.
2. Bij kopieën dient u er rekening mee te houden dat een goede kleurovereenkomst tussen een origineel en de bijbehorende kopie alleen kan worden bereikt als beide op hetzelfde type papier worden afgedrukt. Bij gescande bestanden kan een goede kleurovereenkomst alleen worden bereikt als uw monitorkleuren zijn gekalibreerd of voldoen aan sRGB- of AdobeRGB-standaarden.
3. Als aan de bovenstaande voorwaarden wordt voldaan, moet u ook rekening met verschillende scannerinstellingen die invloed kunnen hebben op het uiteindelijke kleurresultaat, zoals contrast, achtergrond opschonen, inhoudstype en papiersoort. Om de best mogelijke kleuren te verkrijgen, stelt u contrast en achtergrond opschonen in op 0, stelt u het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding) en selecteert u het meest geschikte papertype afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen (gebruik bij twijfel fotopapier).
4. Houd rekening met het feit dat de instellingen voor beeldverbetering na een bepaalde tijd automatisch weer worden gereset naar de standaardwaarden. Als u voor het starten van een taak de instellingen dus niet controleert, zal het resultaat van een kopie van hetzelfde origineel mogelijk afwijken ten opzichte van de vorige kopie.
5. Als u naar een PDF-bestand hebt gescand, probeer dan het PDF-bestand te openen in Adobe Acrobat en dit op te slaan als PDF/A-bestand. Zie <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> voor meer informatie (alleen Engels).
6. Voor optimale kleurresultaten, reinigt en kalibreert u de scanner zoals aangegeven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#).
7. Voorkom dat de scanner in direct zonlicht staat of in de nabijheid van warmte- of koudebronnen.

Kleurfranjes

Het probleem van 'color fringing' (kleurfranjes) treedt op wanneer de scanner wordt beïnvloed door het onjuist doorvoeren van papier en/of onjuiste kalibratie. Enige mate van kleurfranjes is altijd onvermijdelijk, met name bij hoge scansnelheden. Dit is zichtbaar aan de randen van scherpe zwarte tekst op een witte achtergrond, zoals in het voorbeeld hieronder (origineel links, gescande afbeelding rechts). Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft.



Acties

1. Herhaal de scan nadat u de scannerresolutie hebt verhoogd (kies Maximaal voor scannen, Beste voor kopiëren). Draai uw origineel indien mogelijk 90 graden, voordat u dit opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Herhaal het scannen met een hoge resolutie (Maximaal voor scannen, Beste voor kopiëren) en controleer of het probleem is opgelost.

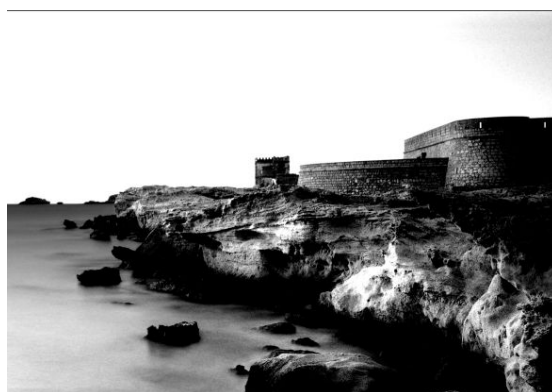
3. Als het probleem blijft bestaan, kunt u een diagnose stellen door de patronen 6 en 8 (A tot E) te analyseren van de diagnostische plot. De zwarte horizontale lijnen lijken enigszins gekleurd aan de boven- en onderzijde van de uiteinden (in het voorbeeld aan de rechterkant hieronder). Normaal gesproken lijken deze rood aan de bovenzijde en blauw of groen aan de onderzijde, maar dit kan ook omgekeerd zijn.



Als u dit effect ziet, neem dan contact op met HP Support en meld 'color fringing problem after calibration' (probleem met kleurfranjies na kalibreren).

Wegvallen van donkere of lichte gebieden

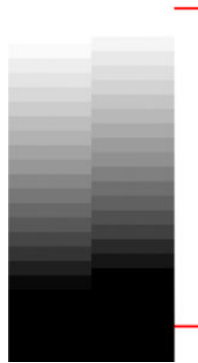
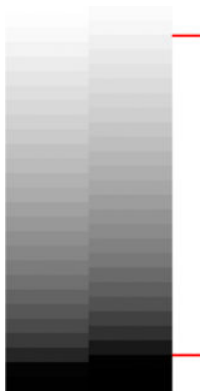
Soms ziet u dat bij het gescande bestand of de kopie van een van uw afbeeldingen details verloren zijn gegaan in lichte of donkere gebieden (of beide), zoals in het voorbeeld hieronder: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

Acties

1. Als u kopieën maakt en het origineel is afgedrukt op fotopapier, terwijl u een kopie maakt op mat papier, dan moet u rekening houden met dit probleem. U kunt echter proberen het resultaat te verbeteren door een kleurkalibratie van de printer uit te voeren (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken)), en door het contrast en opschonen van de achtergrond te verminderen; dit is ook van toepassing wanneer dit probleem optreedt bij gescande bestanden.
2. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (Hoog of Maximaal bij scannen, Normaal of Beste bij kopiëren). Stel het inhoudstype in op **Image** (Afbeelding), en zorg dat het type origineel dat op het voorpaneel is geselecteerd ook daadwerkelijk overeenkomt met de papiersoort van het origineel (wit, foto, gerecycled of doorschijnend). Selecteer foto als u het niet zeker weet.
3. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Reinig het onderhoudsvel voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, neemt u contact op met HP Support en vraagt u om een nieuw onderhoudsvel). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen 16 (A tot E) van de diagnostische plot. Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de scanner in orde. Hier ziet u enkele voorbeelden van juist en een onjuist functioneren.



Als uw gescande patroon eruitziet zoals het onjuiste voorbeeld rechts, onafhankelijk of de donkere en/of lichte gebieden wegvallen, neem dan contact op met HP Support en meld 'Clipping in dark/light areas' (Wegvallen van donkere of lichte gebieden).

Lichtvlek in de afbeelding bij het scannen van glanzende originelen

Als de scanner niet goed is gekalibreerd of als het origineel dat u wilt scannen erg glanzend of weerspiegelend is, treft u mogelijk lichtvlekken aan op de gescande afbeelding, zoals in het volgende voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



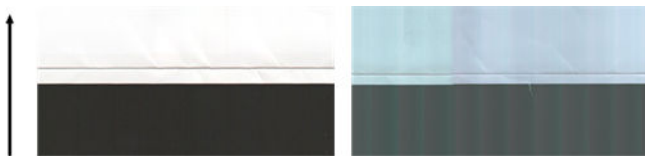
Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

Acties

1. Reinig het origineel en de glasplaat van de scanner, en scan vervolgens opnieuw.
2. Als het probleem blijft bestaan, dient u de scanner opnieuw te kalibreren zoals is beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Reinig het onderhoudsvel voordat u de scanner kalibreert en controleer of het onderhoudsvel niet beschadigd is (als het vel wel beschadigd is, neemt u contact op met HP Support en vraagt u om een nieuw onderhoudsvel). Scan het origineel opnieuw nadat de kalibratie is voltooid.
3. Als het probleem niet is opgelost, raadpleegt u [Wegvallen van donkere of lichte gebieden op pagina 221](#).

Verticale rode en groene streken over een witte of zwarte achtergrond

Als de scanner gedurende een langere periode niet is gekalibreerd, of als de laatste kalibratie is mislukt, kunt u soms defecten zoals hieronder aantreffen. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Acties

1. Reinig en kalibreer de scanner zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Als de kalibratie is mislukt, gaat u verder zoals beschreven in [De scanner kalibreren op pagina 174](#). Als de kalibratie echter met succes is voltooid, scan dan uw origineel opnieuw en controleer of de gekleurde verticale stroken zijn verdwenen.
2. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met HP Support en meldt u 'vertical red/green bands after calibration' (verticale rode/groene stroken na de kalibratie).

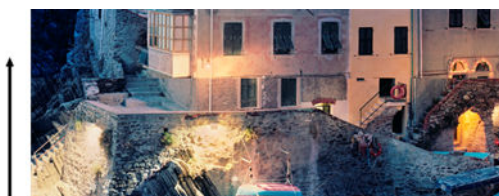
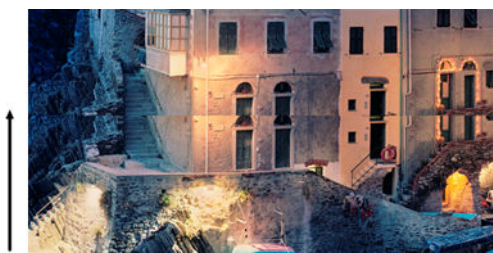
Het stop-start-effect

Uw printer is een complexe machine, die verschillende taken tegelijkertijd kan verwerken. Als u probeert te scannen terwijl er wordt afgedrukt of een taak in de printerwachtrij wordt verwerkt, is het mogelijk dat de scanner enkele ogenblikken stopt en vervolgens opnieuw begint. Hoewel dit normaal is, kan de gescande afbeelding in sommige gevallen defecten vertonen die het gevolg zijn van deze stop-start-bewerking.

Om dit effect te illustreren, ziet u hier een voorbeeld van een origineel.



De twee afbeeldingen hieronder zijn voorbeelden van het stop-start-effect wanneer de bovenstaande afbeelding wordt gescand. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden.



Acties

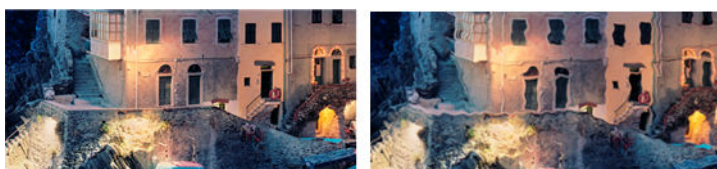
1. Reinig en kalibreer de scanner zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Scan het origineel opnieuw en zorg ervoor dat de printer niet werkt terwijl u scant. Verlaag de scanresolutie (kies Standaard voor scannen, Snel voor kopiëren) indien nodig.

- Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen 4, 13 en 14 van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft vergelijkbaar met dat hieronder, neem dan contact op met HP Support en meld een fout door het stop-start-effect.

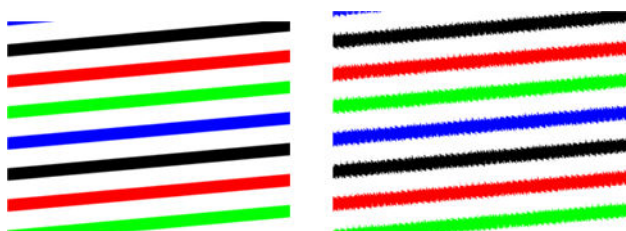


Trillingen

Als uw printer niet goed op een vlak oppervlak is geplaatst of als de scannerklep niet goed sluit, is het mogelijk dat de gescande afbeelding trillingen vertoont, zoals in het volgende voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



- Zorg ervoor dat de scanner op een vlakke ondergrond is geplaatst, dat de scannerklep goed is gesloten en dat de printer niet actief is terwijl u scant. Scan het origineel opnieuw.
- Als het probleem aanhoudt, wijzig dan (verhogen of verlagen) de scanresolutie en scan uw origineel opnieuw. Tevens adviseren wij het origineel 90 graden te draaien voordat u dit opnieuw scant.
- Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon 4 van de diagnostische plot. Als u een probleem aantreft zoals dit rechts wordt getoond, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vibration problem' (probleem door trillingen).



Horizontale periodieke stroken

Dit probleem kan worden aangetroffen bij scanners met een defecte aandrukrol in sommige CIS-modules. In dit geval ziet u soms horizontale periodieke stroken in uw gescande afbeeldingen, met een tussenscheiding van ongeveer 5 cm, in het gebied dat door één CIS-module wordt afgedekt, zoals in dit voorbeeld: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant. Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



Acties

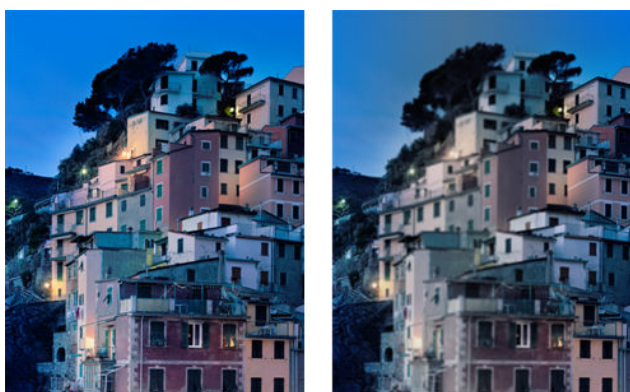
1. Open de klep van de scanner. Reinig de motorwielletjes (kleine zwarte rubberen wielletjes) en de aandrukrollen (brede witte plastic rollen). Controleer of alle aandrukrollen vrij kunnen bewegen. Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de rollen belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
2. Als het probleem aanhoudt, reinig en kalibreer de scanner dan zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#), en analyseer patroon 1 van de diagnostische plot. Als u horizontale periodieke streken aantreft in dit patroon, zoals aan de rechterkant hieronder wordt getoond, neem dan contact op met HP Support en meld 'horizontal periodical banding' (horizontale periodieke streken). Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



Origineel patroon 1 wordt beïnvloed door horizontale periodieke streken

Onscherpte, wazigheid en vage kleuren

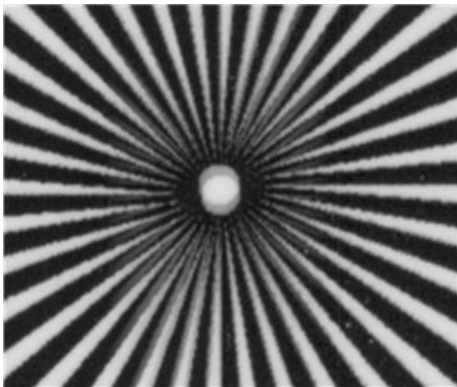
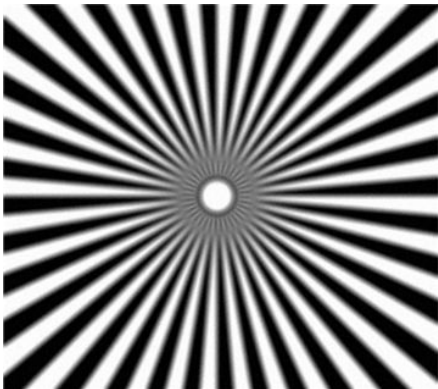
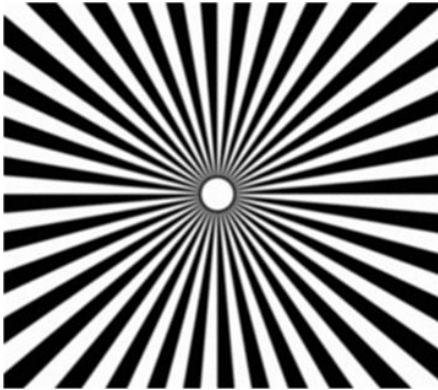
Scanners met CIS-technologie zijn ingesteld om op een vaste focusafstand te werken en zijn erg gevoelig voor kleine variaties in de positie van het origineel met betrekking tot de glasplaat van de scanner. Als de scannerklep niet goed is gesloten of als het origineel diepe kreukels of structuur heeft, kunt u soms te maken krijgen met problemen zoals in het volgende voorbeeld (rechts), waarbij de gescande afbeelding wazig is en de kleuren vaag zijn.



Acties

1. Controleer de sensor van de scannerklep door de scannerklep te openen en te controleren of de vijf CIS-modules afwisselend rood, groen en blauw knipperen. Als dit niet het geval is, start het apparaat dan opnieuw, neem contact op met HP Support en meld de fout die op het voorpaneel wordt weergegeven. Als er geen foutmelding wordt weergegeven op het voorpaneel, meld dan een 'scanner lid sensor failure' (storing sensor scannerklep).
2. Als alle modules in de vorige stap correct brandden, sluit de scannerklep dan door deze omlaag te duwen tot u een klik hoort. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#) en herhaal uw scan.
3. Als het probleem blijft bestaan, herhaal het scannen of kopiëren dan met een hogere resolutie (Hoog of Maximaal bij scannen, Normaal of Beste bij kopiëren). Stel tevens het opschonen van de achtergrond in op 0, of stel het inhoudstype in op **Mixed** (Gemengd).

4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon 7 in modules A tot E van de diagnostische plot. Een correct voorbeeld is hieronder weergegeven, gevolgd door twee onjuiste voorbeelden. Merk op dat er zich een zwarte ring bevindt bij het midden van patroon 7. Bij deze stap dient u de omgeving van de zwarte ring te bestuderen. Als u onderbrekingen ziet in de zwarte en witte lijnen, neem dan contact op met HP Support en meld 'defocus or blurring' (onscherpte of wazigheid).



Onjuiste papierdoorvoer, scheeftrekken tijdens het scannen of horizontale kreukels

Mogelijk ondervindt u problemen met sommige dikke glanzende originelen die niet goed door de papierbaan van de scanner worden verplaatst. In sommige gevallen kan het origineel scheef worden getrokken tijdens het scanproces.

Als enkele van de papierrollers niet goed werken, ziet u kleine horizontale kreukels op de gescande afbeelding die worden veroorzaakt doordat het papier op sommige plaatsen vastloopt en op andere niet.

Acties

1. Draai het origineel 90 graden en herhaal uw scan.
2. Als het probleem aanhoudt, open dan de klep van de scanner. Reinig de motorwielletjes (kleine zwarte rubberen wielletjes) en de aandrukrollen (brede witte plastic rollen). Controleer of alle aandrukrollen vrij kunnen bewegen. Als u stofdeeltjes aantreft of objecten die de beweging van de rollen belemmeren, probeer deze dan te verwijderen, sluit de scannerklep en herhaal de scan.
3. Als het probleem aanhoudt, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
4. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patronen 4, 13 en 14 van de diagnostische plot. De plot moet er als volgt uitzien:



Als de afbeelding gelijkenissen vertoont met de onjuiste voorbeelden hieronder, neem dan contact op met HP Support en meld een 'incorrect paper advance' (probleem met papierdoorvoer).



Verticale zwarte strook van 20 cm breed

Uw scanner bevat verschillende CIS-modules, die elk een oppervlakte beslaan van 20 cm breed. Als een van de modules een storing heeft en de scannerhardware deze storing niet detecteert, ziet u in uw gescande afbeelding of kopie mogelijk een zwarte verticale strook die overeenkomt met het gebied dat een CIS-module bestrijkt. Hier is een voorbeeld (aan de rechterkant). Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in dit voorbeeld.



Originele scan beïnvloed door een defecte CIS-module

Acties

1. Open de klep van de scanner en controleer of de vijf CIS-modules afwisselend rood, groen en blauw knipperen. Als een module een storing vertoont, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met de 'CIS module illumination' (verlichting CIS-module).
2. Als alle modules in de vorige stap correct brandden, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.

3. Als het probleem aanhoudt, probeer de scanner dan te kalibreren zoals beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#). Als deze bewerking mislukt, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding op het voorpaneel. Als er geen foutmelding wordt weergegeven, probeer dan nogmaals te scannen.
4. Als het probleem aanhoudt, neem dan contact op met HP Support en meld een 'vertical black band 20 cm wide' (verticale zwarte strook 20 cm breed).

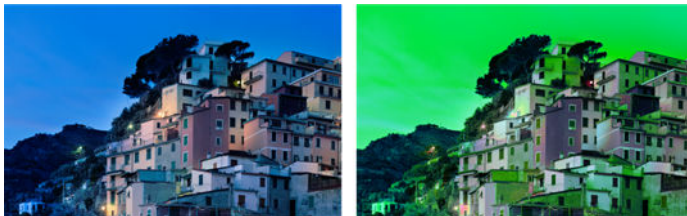
De scanner beschadigt sommige originelen

HP is er zich van bewust dat deze scanner verticale krassen kan veroorzaken op inkjet originelen op dik glanzend papier. Heel dun overtrekpapier of oude originelen kunnen ook beschadigd raken. Dit wordt veroorzaakt doordat CIS-technologie vereist dat het origineel onder druk omlaag wordt gehouden om nauwkeurige resultaten te verkrijgen en wazigheid en onscherpte te voorkomen.

Als het origineel dat u wilt scannen kostbaar is, en van een type materiaal is zoals hierboven beschreven (met inkjet afgedrukt, dik glanzend origineel of oud/dun/overtrekpapier), adviseert HP het gebruik van een CCD-scanner zoals de HP DesignJet T1200 HD MFP.

Volledig verkeerde kleuren

Wanneer een of meer van de lampjes van de CIS-modules een storing vertonen of de laatste kalibratie is mislukt, en er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven, kunt u te maken krijgen met volledig verkeerde kleuren in gescande afbeeldingen, zoals in het voorbeeld hieronder: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



1. Open de klep van de scanner en controleer of de vijf CIS-modules afwisselend rood, groen en blauw knipperen. Als een module een storing vertoont, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met de 'CIS module illumination' (verlichting CIS-module).
2. Als alle modules in de vorige stap correct brandden, start de scanner dan opnieuw door deze uit te schakelen en weer in te schakelen. Als op het voorpaneel een foutmelding wordt weergegeven tijdens deze bewerking, neem dan contact op met HP Support en rapporteer de foutmelding.
3. Als er geen foutmelding op het voorpaneel wordt weergegeven tijdens het opnieuw opstarten, probeer dan de scanner te kalibreren zoals is beschreven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#), zodra de scanner na het opstarten weer klaar is voor gebruik. Als er een foutmelding op het voorpaneel verschijnt, neemt u contact op met HP Support en meldt u de fout. Geef hierbij aan dat de foutmelding werd weergegeven nadat u volledig verkeerde kleuren constateerde in de gescande afbeelding.
4. Als de kalibratie is geslaagd, herhaal het scannen dan en controleer de kleuren.

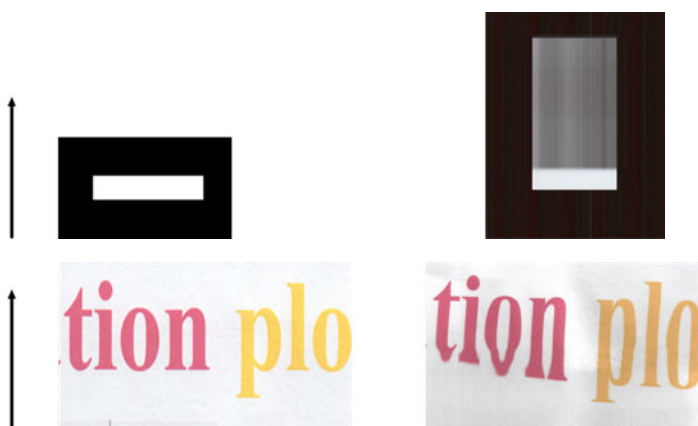
- Als de kleuren nog steeds verkeerd zijn, analyseer dan het volledige diagnostische vel. Controleer of u volledig verkeerde kleuren aantreft in het gebied dat overeenkomt met slechts één van de CIS-modules, zoals in de volgende afbeelding. Als dit het geval is, neemt u contact op met HP Support en meldt u volledig verkeerde kleuren na de kalibratie, en geef hierbij de letter aan van de CIS-module die een storing vertoont (module A in het voorbeeld).



Als alle modules een storing vertonen, neem dan contact op met HP Support en meld dit.

Verticale vervorming

Als de klepsensor van de scanner een storing vertoont, kan de scanner niet detecteren wanneer de klep open is. Hierdoor kunt u een scan starten en er op een bepaald moment achter komen dat de aandrukrollen het origineel niet door de papierbaan van de scanner voeren. Dit kan resulteren in afbeeldingen zoals de volgende (origineel links, gescande afbeelding rechts). Let op de zwarte pijl die de scanrichting aangeeft in deze voorbeelden.



Acties

- Controleer de werking van de sensor van de scannerklep door de scannerklep te openen en te controleren of de vijf CIS-modules afwisselend rood, groen en blauw knipperen. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met HP Support en meld een 'scanner lid sensor failure' (storing sensor scannerklep).
- Als alle modules in de vorige stap correct brandden, sluit de scannerklep dan door deze omlaag te duwen tot u een klik hoort. Herhaal uw scan vervolgens en controleer visueel of het origineel goed door de scannerbaan wordt geleid. Als dit niet het geval is, neem dan contact op met HP Support en meld een fout met 'incorrect paper advance' (onjuiste papierdoorvoer). Onthoud dat uw scanner niet is bedoeld om te werken met originelen dikker dan 0,75 mm.

Objectreplicatie (echobeeld)

Deze fout treedt zeer zelden op bij CIS-scanners. U kunt echter soms afbeeldingsfouten aantreffen zoals de volgende: origineel aan de linkerkant, gescande afbeelding aan de rechterkant.



Afbeelding © www.convincingblack.com, gereproduceerd met toestemming.

Acties

1. Start de printer opnieuw. Kalibreer de scanner vervolgens zoals aangegeven in [Scanneronderhoud op pagina 165](#) en herhaal uw scan. Draai indien mogelijk het origineel 90 graden voordat u opnieuw scant.
2. Als het probleem aanhoudt, analyseer dan patroon 3, modules A tot E, van de diagnostische plot. Neem contact op met HP Support en meld een probleem met 'object replication' (objectrepletatie) als u een fout waarneemt zoals rechts is weergegeven.



Bijknippen of onjuiste schaalfactor bij het verkleinen van kopieën en afdrukken

Bij het maken van kopieën of afdrukken (vanaf USB, geïntegreerde webserver of printerstuurprogramma) is de schaalinstelling beschikbaar met verschillende opties. Als u problemen ondervindt met betrekking tot het bijknippen van randen of het lijkt erop dat in uw afdruk de aanpassing van de schaalfactor verloren is gegaan, lees dit deel zorgvuldig door om de beste schaalinstelling te kiezen voor toekomstige taken.

- **Nauwkeurig schalen:** In dat geval is de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat u hebt geselecteerd. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken. Als de gebruiker bij een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 bijvoorbeeld de schaal aanpast naar 50%, dan zal de afgedrukte tekening een nauwkeurige schaal hebben van 1:200. Wanneer u bij het verkleinen echter een vast percentage kiest, kan altijd een deel van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken.

van de rand of marge van de tekening worden afgesneden, omdat de printer niet tot aan de randen van het papier kan afdrukken.

- **Aanpassen aan paginaformaat:** In dit geval wordt de inhoud van de oorspronkelijke afbeelding geschaald met het percentage dat nodig is om ervoor te zorgen dat alle inhoud correct wordt afgedrukt en er geen delen worden bijgesneden. Als in het geval van verkleiningen echter aanpassen aan pagina wordt geselecteerd, is het mogelijk dat de schaalfactor geen gehele deler is van het origineel. Als de gebruiker bijvoorbeeld een originele CAD-tekening met een schaal van 1:100 in A2 papierformaat, wil schalen naar A3 papierformaat, dan zal de schaalfactor niet exact 50% zijn en de schaal van de afgedrukte tekening zal niet exact 1:200 zijn. De tekening zal echter volledig worden afgedrukt zonder dat inhoud wordt bijgesneden.

Onjuiste randdetectie, met name bij het scannen van overtrekpapier

Overtrekpapier of doorschijnende papiersoorten kunnen met goede resultaten worden gescand, maar volledig doorzichtig papier wordt niet ondersteund. Desondanks kan de resulterende afbeelding extra marges hebben of kan er inhoud zijn bijgesneden in situaties waarin de detectie van de papierrand niet nauwkeurig is. Dit kan ook optreden bij het scannen van normaal papier wanneer de glasplaat vuil is. Om deze ongewenste effecten te vermijden, houdt u zich aan de volgende aanbevelingen.

Acties

1. Reinig de glasplaat van de scanner en het te scannen origineel voorzichtig met een doek. Draai het origineel 90 graden indien mogelijk en scan het vervolgens opnieuw. Vergeet niet **Translucent** (Doorschijnend) te selecteren als papiersoort voor de scanner als uw origineel doorschijnend is.
2. Als het probleem aanhoudt, kalibreer de scanner dan en scan het origineel vervolgens opnieuw.
3. Als het probleem aanhoudt bij doorschijnend papier, bevestig dan een vel wit papier aan de achterzijde van het te scannen origineel. Vergeet in dit geval niet **White paper** (Wit papier) te selecteren als papiersoort voor de scanner.

Een gekopieerde of gescande afbeelding is zeer scheef

Originelen worden vaak ietwat scheef in de scanner geplaatst. Om dit onvermijdelijke probleem te corrigeren, heeft de scanner een ingebouwde, automatische correctie van schuintes, die de schuinte van het origineel meet en de gescande afbeelding draait zodat het resultaat volkomen recht is. In sommige gevallen kan de automatische correctie van schuintes de schuinte echter verergeren in plaats van deze te corrigeren. In andere gevallen is er sprake van een dusdanig ernstige schuinte dat deze niet automatisch kan worden gecorrigeerd.

Om het origineel zo recht mogelijk te plaatsen, houdt u het origineel vast met de afbeelding omhoog en met uw handen op de linker- en rechterranden. Voorkom dat uw handen op het origineel rusten of op de invoerlade van de scanner. Duw de origineel in de invoersleuf van de scanner tot u voelt dat de volledige bovenrand van het origineel tegen de rubberen rollen van de scanner drukt. Deze rollen laden het origineel vervolgens met een vertraging van 0,5 seconden. Nu kunt u het origineel loslaten. Als u niet tevreden bent over de manier waarop de scanner het origineel heeft opgepakt, kunt u drukken op het pictogram  (Uitwerpen) en het opnieuw proberen.

De automatische correctie van schuinte kan worden uitgeschakeld door te drukken op



(Instellingenpictogram) en vervolgens op **Scan, copy, print quicksets** (Quicksets voor scannen, kopiëren en afdrukken), **Scan quicksets** (Quicksets voor scannen) of **Copy quicksets** (Quicksets voor kopiëren). (Mogelijk wilt u de automatische correctie in het ene geval uitschakelen en in het andere geval niet.) U kunt de automatische correctie van schuinte tevens bij iedere nieuwe scantaak uitschakelen in de quickset die u gebruikt.

24 Diagnostische plot scanner

- [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel](#)
- [Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel](#)
- [De diagnostische plot scannen of kopiëren](#)
- [Monitorkalibratie](#)
- [De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik](#)

De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel

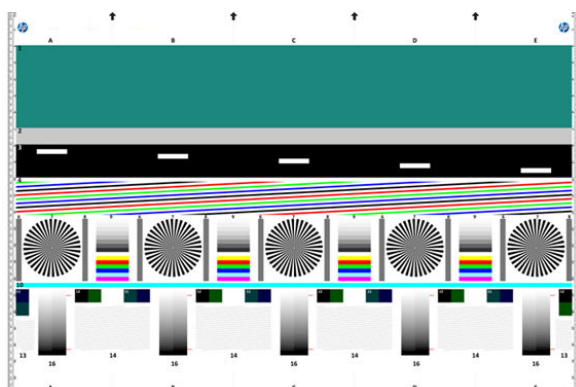
Schakel uw printer in en wacht totdat deze klaar is voor gebruik. Selecteer vervolgens het papier waarop de diagnostische plot moet worden afgedrukt (u kunt de diagnostische plot op elk gewenst moment in de toekomst opnieuw gebruiken, wanneer u deze zorgvuldig bewaart). Bij voorkeur moet de diagnostische plot worden afgedrukt op glanzend papier, en wij raden u dat met name aan wanneer u de printer meestal gebruikt voor het scannen of kopiëren van foto-originelen (posters, afbeeldingen afgedrukt op glanzend papier, enzovoort). Als u uw printer voornamelijk gebruikt voor het scannen of kopiëren van matte originelen, kunt u willekeurig mat wit papier gebruiken om de diagnostische plot af te drukken. Gebruik geen gerecycled papier of overtrekpapier om deze diagnostische plot af te drukken. De afmetingen van de diagnostische plot zijn 610 x 914 mm. De plot kan worden afgedrukt op liggend papier van 914 mm of op staand papier van 610 mm. U kunt ook een enkel vel gebruiken met minimale afmetingen van 610 x 914 mm.

Zodra het juiste papier is geladen, en als dit papier geschikt is voor kleurkalibratie, adviseren wij een kleurkalibratie uit te voeren voor de printer (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken)).

U kunt de diagnostische plot afdrukken via het voorpaneel: druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Scanner IQ plot** of **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Scanner IQ plot**.

Visuele foutcontrole tijdens het afdrukken van het diagnostische vel

Zodra de diagnostische plot is afgedrukt, is de eerste stap het controleren of alle patronen die hierop staan correct zijn afgedrukt. Als deze goed is afgedrukt, moet de diagnostische plot er als volgt uitzien:



Enkele van de meest voorkomende defecten die voor kunnen komen bij een afgedrukte diagnostische plot zijn hieronder beschreven. Als u een of meer van deze problemen tegenkomt, dient u de aanbevolen

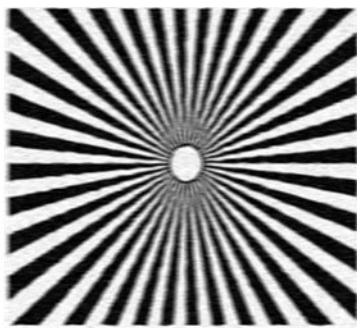
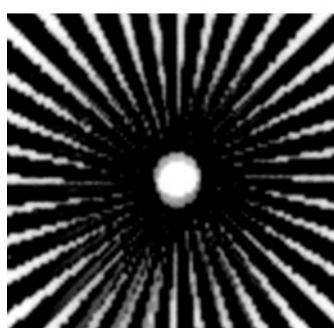
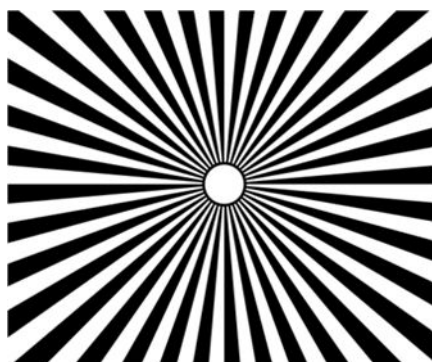
herstelprocedure te volgen. Deze zijn allemaal beschikbaar door te drukken op het pictogram 

(Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) op het voorpaneel. Zodra de printer is gediagnosticeerd en goed functioneert, kunt u het diagnostische vel opnieuw afdrukken zoals is beschreven in [De printer en het papier voorbereiden voor het afdrukken van het diagnostische vel op pagina 233](#).

Resolutie

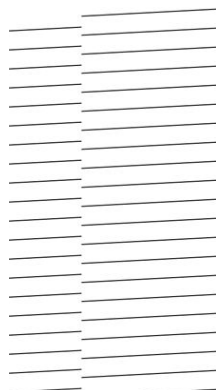
Door patroon 7 te bekijken ontdekt u mogelijk problemen met de printerresolutie voor het geladen papier. Gewoonlijk blijkt geen printerprobleem uit deze test, maar een defect in het papier dat mogelijk niet geschikt is voor het afdrukken van het diagnostische vel met de vereiste kwaliteit.

Hier ziet u eerst een voorbeeld van een situatie waarin alles in orde is, gevolgd door twee voorbeelden met defecten.



Uitlijning

Als u de patronen 4, 13 en 14 bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de uitlijning van de printkoppen van de printer, die bijvoorbeeld de volgende defecten kunnen veroorzaken.



Problemen met een verkeerde uitlijning kunnen ook worden gezien in de patronen 4 en 9 en in de vorm van kleurfranjies (hieronder rechts in overdreven vorm weergegeven). De grenzen tussen twee sterke kleuren zijn niet goed gedefinieerd of er verschijnt een derde kleur tussenin.



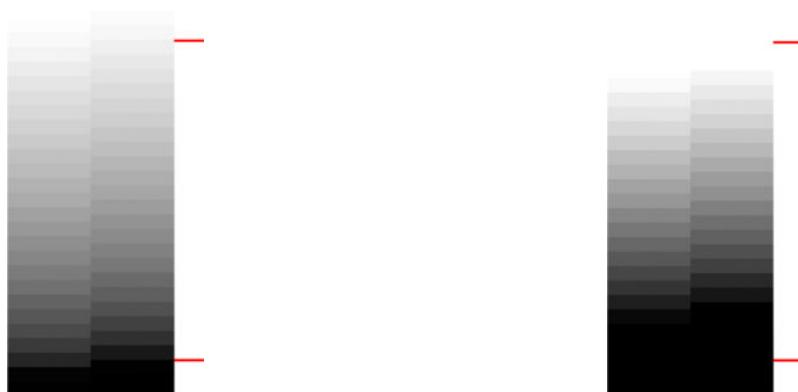
Tot slot is er een speciaal patroon voor het controleren van de uitlijning van de printkoppen links boven aan het diagnostische vel. Dit patroon heeft geen nummer aangezien het niet wordt gebruikt voor het controleren van de scanner. Het bestaat uit drie gekleurde kruisen die kunnen worden gebruikt om het

betreffende probleem te identificeren. Het juiste patroon wordt links weergegeven, rechts ziet u een voorbeeld van onjuiste uitlijning.



Verlies van details bij schaduw of lichte delen

Als u patroon 16 bekijkt, ontdekt u mogelijk een probleem met de kleurkalibratie van de printer (CLC-proces). Als u tussen de bovenste en onderste drempelwaarden verschillende stappen in lichtheid kunt onderscheiden, dan is de printer in orde. Hier ziet u links voorbeelden van goed functioneren en rechts voorbeelden van onjuist functioneren.



Als de printer deze test niet doorstaat, moet u een kleurkalibratie uitvoeren als het papier dat in de printer is geplaatst geschikt is voor kalibreren (bijvoorbeeld gecoat of glanzend papier). De kleurkalibratie wordt gestart vanaf het voorpaneel door te drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Calibrate color** (Kleurkalibratie).

Printerstrepen

Als u patronen 1, 2 en 3 bekijkt, ziet u verticale strepen die te wijten zijn aan een onjuist gekalibreerde papierdoorvoer in de printer.

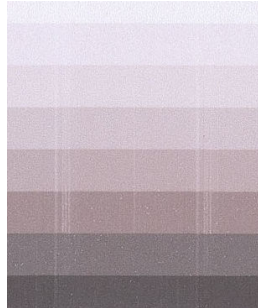


U kunt tevens streepvorming waarnemen in patronen 4, 9, 10 en 11 wat erop duidt dat de printkoppen moeten worden gereinigd. Het reinigen van de printkop kan worden gestart vanaf het voorpaneel door te

drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud beeldkwaliteit) > **Clean printhead** (Printkop schoonmaken).

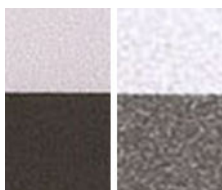
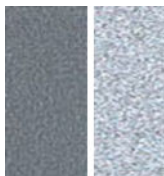
Strepen

Als u de patronen 1, 2, 3, 9 en 16 bekijkt, ziet u verticale strepen zoals in de voorbeelden hieronder als de printkoppen van de printer niet goed functioneren. Door de printkop voor de kleur met de strepen te vervangen, wordt het probleem mogelijk opgelost.



Korreligheid

Als u de patronen 1, 2 en 3 bekijkt, ontdekt u mogelijk problemen met de papierdoorvoer van de printer of de printkoppen die zichtbare korrels veroorzaken in gevulde gebieden. De volgende voorbeelden tonen dit defect: origineel aan de linkerkant, afgedrukte afbeelding aan de rechterkant.



De diagnostische plot scannen of kopiëren

Er zijn twee mogelijkheden voor evaluatie van de diagnostische plot: scannen naar een JPEG-bestand of kopiëren op papier. We raden u aan de scanoptie te gebruiken, zodat het gegenereerde bestand indien nodig gemakkelijker kan worden geanalyseerd door een externe support-medewerker. Als u de plot besluit te scannen, pas dan eerst uw computermonitor aan zoals is beschreven in [Monitorkalibratie op pagina 237](#). Wanneer u de diagnostische plot hebt gescand, vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Als u besluit om te kopiëren, zorg er dan voor dat een papierrol van minimaal 914 mm breed in de printer is geladen. Idealiter moet voor het kopiëren hetzelfde papertype worden gebruikt als voor het afdrucken van de diagnostische plot.

Dit zijn de instellingen die u moet selecteren:

Scan

- Kwaliteit: Max
- Bestandstype: JPG
- inhoudstype: Afb.
- Compressie: gemiddeld
- Papiersoort: foto of mat, conform het gebruikte papier voor het afdrukken de diagnostische plot.
Gebruik bij twijfel foto.

Kopie

- Kwaliteit: Best
- inhoudstype: Afb.
- Papiersoort: foto of mat, conform het gebruikte papier voor het afdrukken de diagnostische plot.
Gebruik bij twijfel foto.

Plaats de diagnostische plot in de invoerlade van de scanner en zorg ervoor dat de bedrukte zijde van de plot omhoog wijst. De zwarte pijlen op de diagnostische plot geven de laadrichting aan. Controleer of de diagnostische plot recht is geplaatst en is gecentreerd (zodat deze het hele scannergebied bestrijkt).

Wanneer u de diagnostische plot hebt gescand (als u de scanoptie hebt geselecteerd), vergeet dan niet het gescande bestand in willekeurige afbeeldingsweergavesoftware te openen en een zoomniveau van 100% te kiezen voor een correcte visuele beoordeling van de patronen.

Monitorkalibratie

De monitor waarop de plot wordt geëvalueerd moet idealiter worden gekalibreerd. Aangezien dit niet altijd kan worden gerealiseerd, adviseren wij u een eenvoudige procedure te volgen voor het aanpassen van de helderheid en het contrast van de monitor om de patronen goed te kunnen zien.

Pas de helderheid en het contrast van uw monitor aan tot u een verschil ziet in lichtheid tussen deze twee vierkantjes:



Nu kunt u elk patroon afzonderlijk controleren.

De diagnostische plot bewaren voor toekomstig gebruik

Wij adviseren de diagnostische plot samen met het onderhoudsvel te bewaren in de meegeleverde stevige koker.

25 Problemen met inktpatroon en printkop oplossen

- [Kan inktpatroon niet plaatsen](#)
- [Statusberichten voor inktpatronen](#)
- [De printkop kan niet worden geplaatst](#)
- [Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen](#)
- [De printkop reinigen](#)
- [Lijn de printkop uit](#)
- [Statusberichten voor printkoppen](#)

Kan inktpatroon niet plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of de patroon goed is georiënteerd en of de letters zich aan de rechterkant bevinden en goed leesbaar zijn.

 **VOORZICHTIG:** Maak nooit de binnenkant van de inktpatroonsleuven schoon.

Statusberichten voor inktpatronen

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

- **OK:** De patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Ontbreekt): Er is geen patroon aanwezig of de patroon is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Low** (Laag): De inkt is bijna op.
- **Very low** (Kritiek): Het inktniveau is zeer laag.
- **Empty** (Leeg): De inktpatroon is leeg
- **Reset** (Installeer opnieuw): U wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te plaatsen.
- **Replace** (Vervangen): U wordt aangeraden de lege patroon te vervangen door een nieuwe patroon.
- **Expired** (Verlopen): De vervaldatum van de cartridge is verlopen.
- **Incorrect** (Niet geschikt): De patroon is niet geschikt voor deze printer. Het bericht bevat een lijst met compatibele patronen.
- **Non-HP** (Niet-HP): De patroon is gebruikt, bijgevuld of illegaal.

De printkop kan niet worden geplaatst

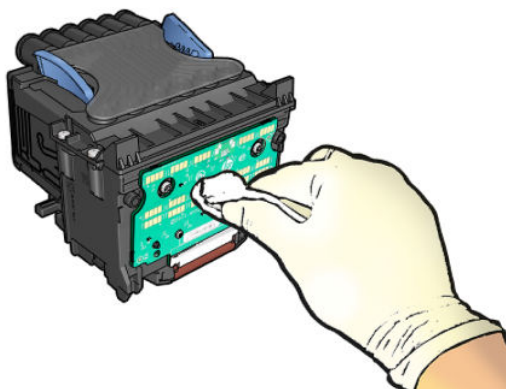
1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of de printkop goed is georiënteerd.
3. Controleer of de afdekplaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld, zie [De printkop plaatsen op pagina 156](#).

Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen

1. Verwijder de printkop uit de printer, zie [De printkop verwijderen op pagina 153](#).

2. Maak de elektrische verbindingen aan de achterkant van de printkop schoon met een pluisvrije doek. U kunt voorzichtig schoonmaakalcohol gebruiken als er vochtigheid nodig is om residu te verwijderen. Gebruik geen water.

⚠ VOORZICHTIG: Dit is een delicaat proces en kan de printkop beschadigen. Raak de spuitstukken aan de onderkant van de printkop niet aan, vooral niet met alcohol.



3. Plaats de printkop terug, zie [De printkop plaatsen op pagina 156](#).
4. Controleer het bericht op het voorpaneel. Als het probleem niet is opgelost, plaatst u een nieuwe printkop.

De printkop reinigen

Zolang de printer aanstaat wordt er automatisch periodiek gereinigd. Dit zorgt ervoor dat er nieuwe inkt in de spuitstukken zit en voorkomt verstopping ervan waardoor de afdrukkwaliteit gewaarborgd blijft. Als u problemen ondervindt met de afdrukkwaliteit, kunt u [De beelddiagnoseafdruk op pagina 208](#) raadplegen voordat u verder gaat.

Om een printkop te reinigen, gaat u naar het voorpaneel en drukt u op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image Quality Maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Clean printhead** (Printkop reinigen), en selecteert u de kleurgroep waarin de kleur zit die moet worden gereinigd (**Clean all** (Alles reinigen), **Clean MK-Y** (MK-Y reinigen), **Clean C-M-PK-G** (C-M-PK-G reinigen)).

Lijn de printkop uit

Een nauwkeurige uitlijning van de printkop is belangrijk voor juiste kleuren, soepele kleurovergangen en scherpe randen in grafische elementen. Uw printer lijnt printkoppen automatisch uit wanneer de printkop opnieuw is geïnstalleerd of vervangen.

Het kan nodig zijn de printkop opnieuw uit te lijnen na een papierstoring of wanneer er problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

1. Laad het papier dat u wilt gebruiken, zie [Papiertoevoer op pagina 52](#). U kunt een rol of een gesneden vel gebruiken. Egaal wit papier wordt aanbevolen.

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen doorschijnend of gedeeltelijk doorschijnend papier om de printkop uit te lijnen.

2. Zorg ervoor dat de scanner is gesloten. Een sterke lichtbron in de buurt van de printkop kan de uitlijning verstoren.

3. Druk in het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Image-quality maintenance** (Onderhoud afdrukkwaliteit) > **Align printhead** (Printkop uitlijnen).



OPMERKING: De uitlijning van de printkop kan ook worden gestart vanaf de geïntegreerde webserver (**Support** (Ondersteuning) > **Print Quality Troubleshooting** (Probleemoplossing afdrukkwaliteit)) of vanaf de HP Utility (Windows: **Support** (Ondersteuning) > **Print Quality Troubleshooting** (Probleemoplossing voor afdrukkwaliteit); Mac OS X: **Print Quality Troubleshooting** (Probleemoplossing voor afdrukkwaliteit)).

4. Als het geladen papier geschikt is, dan wordt de uitlijning uitgevoerd door de printer en wordt er een uitlijningspatroon afgedrukt.
5. Het uitlijnen duurt ongeveer vijf minuten. Gebruik de printer niet voordat het voorpaneel de melding weergeeft dat het uitlijnen is voltooid.

Als de uitlijning niet goed kan worden uitgevoerd, kunt u worden gevraagd de printkop te reinigen en het opnieuw te proberen.

Statusberichten voor printkoppen

De volgende statusberichten voor printkoppen kunnen verschijnen:

- **OK:** De printkop werkt normaal, er treden geen bekende problemen op
- **Missing** (Ontbreekt): Er is geen printkop aanwezig of de printkop is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Reseat** (Installeer opnieuw): U wordt aangeraden de printkop te verwijderen en opnieuw te plaatsen. Als dat niet lukt, maak dan de elektrische verbindingen schoon, zie [Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen op pagina 239](#). Als dat niet lukt, vervang de printkop door een nieuwe, zie [De printkop verwijderen op pagina 153](#) en [De printkop plaatsen op pagina 156](#).
- **Replace** (Vervangen): De printkop doet het niet meer. Vervang de printkop met een werkende printkop, zie [De printkop verwijderen op pagina 153](#) en [De printkop plaatsen op pagina 156](#).
- **Replacement incomplete** (Vervanging niet compleet): Het vervangproces van de printkop is niet voltooid. Het vervangproces van de printkop opnieuw starten en volledig laten voltooien.
- **Remove** (Verwijderen): Het type printkop is niet geschikt voor afdrucken.
- **Non-HP inkt** (Niet-HP inkt): Inkt van een gebruikte, bijgevoelde of illegaal inktpatroon is door de printkop gegaan. Zie het beperkte garantiedocument dat wordt geleverd met uw printer voor details over de implicaties van de garantie.

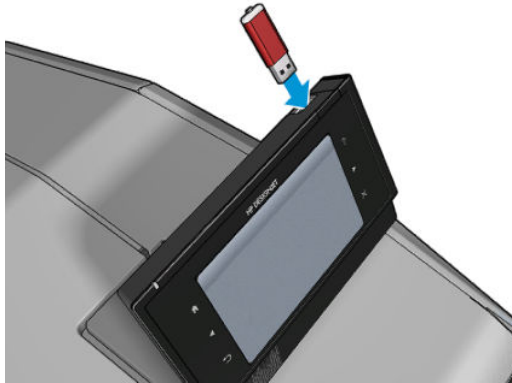
26 Algemene problemen met de printer oplossen

- [De printer start niet](#)
- [De printer drukt niet af](#)
- [De printer lijkt langzaam](#)
- [De printer doet vreemd](#)
- [Communicatieproblemen tussen de computer en de printer](#)
- [Geen toegang tot de HP Utility](#)
- [Geen toegang tot geïntegreerde webserver](#)
- [Kan geen verbinding maken met internet](#)
- [Webservice-problemen](#)
- [Automatische controle bestandssysteem](#)
- [Meldingen](#)

De printer start niet

Als de printer niet start, is het aanbevolen de firmware op de volgende manier te vervangen.

1. Ga naar het HP Support Center (zie [Met wie moet u contact opnemen? op pagina 254](#)) en download de firmware.
2. Zet de firmware op een USB-flashstation. Het USB-flashstation zou idealiter leeg moeten zijn en geformatteerd in het FAT-bestandssysteem.
3. Controleer of de printer uit staat. Verbind het USB-flashstation met de Hi-Speed USB-hostpoort in het voorpaneel en zet de printer dan aan.



4. De printer heeft ongeveer een minuut nodig om het firmware-bestand te lezen en vraagt dan om het USB-flashstation te verwijderen.
5. De printer installeert de nieuwe firmware automatisch en zal opnieuw starten.

De printer drukt niet af

Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:

- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.
- Mogelijkerwijs is nesten ingeschakeld en wacht de printer tot de gespecificeerd wachttijd voor nesten is verstreken om de overeenkomstige nesten te berekenen. In dit geval geeft het voorpaneel de overgebleven tijd weer die nodig is om te nesten.
- Het kan zijn dat u de verkeerde grafische taalinstelling hebt, zie [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 49](#).
- Mogelijk is niet het juiste printerdriver op de computer geïnstalleerd, zie de *Assembly instructions* (montage-instructies).
- Als u op een vel afdrukt, moet u Manual Feed (Handmatige invoer) specificeren als papierbron in uw printerstuurprogramma.
- Het kan zijn dat de printer de taak in de wacht houdt voor papier of om gegevens te verkrijgen, zie [Algemene statusberichten op pagina 106](#).
- Mogelijk hebt u een afdrukvoorbeeld gevraagd in het printerstuurprogramma. Dit is een functie waarmee u kunt controleren of de afbeelding de gewenste afbeelding is. In dat geval wordt het voorbeeld weergegeven in een webbrowservenster en moet u op de knop **Print** (Afdrukken) klikken om het afdrukken te starten.

- Zorg ervoor dat u de stapelaar hebt gesloten, tenzij u de handmatige modus gebruikt.
- Als u de handmatige modus voor de taak hebt geselecteerd, opent u de wachtrij, selecteert u de taak en drukt u af in de handmatige modus.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de [Aan/uit](#)-toets op het voorpaneel, sluit u de stroomkabel af en wacht u tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een klantenservicevertegenwoordiger.

De printer lijkt langzaam

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk.

- Hebt u de afdrukkwaliteit ingesteld op **Best** of **Max Detail** (Maximale details)? Afdrukken met hoge kwaliteit en maximaal detail duren langer.
- Hebt u het juiste papiertype opgegeven bij het laden van papier? Sommige papiersoorten hebben meer tijd nodig om af te drukken. Ga naar [Informatie over het papier bekijken op pagina 64](#) om de huidige instelling voor het papiertype te controleren.
- Controleer of alle netwerkkonderdelen (netwerkinterfacekaarten, hubs, routers, switches en kabels) geschikt zijn voor snelle verbindingen. Is er veel verkeer van andere netwerkapparaten?
- Hebt u via het voorpaneel een langere droogtijd (**Extended**) ingesteld? Probeer het probleem op te lossen door de droogtijd op **Optimal** (Optimaal) in te stellen.

De printer doet vreemd

Als er zich onverwacht gedrag van uw printer voordoet, kunt u de meeste printerinstellingen herstellen naar de standaardfabriekswaarden vanaf het voorpaneel. Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **System** (Systeem) > **Resets** (Herstellingen) > **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen).

Dit zal de basisnetwerkinstellingen of netwerkbeveiligingsinstellingen niet resetten.

- Basis netwerkinstellingen kunnen opnieuw worden ingesteld door te drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Restore factory settings** (Fabrieksinstellingen herstellen).
- Netwerkbeveiligingsinstellingen kunnen opnieuw worden ingesteld door te drukken op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Gigabit Ethernet** > **Modify configuration** (Configuratie bewerken).

Communicatieproblemen tussen de computer en de printer

Dit kan onder andere de volgende symptomen hebben:

- De melding **Receiving** (Bezig met ontvangen) verschijnt niet op het voorpaneel wanneer u een afbeelding naar de printer hebt verzonden.
- Op de computer verschijnt een foutmelding wanneer u probeert af te drukken.

- De computer of printer loopt vast (blijft inactief) terwijl communicatie plaatsvindt.
- De afgedrukte uitvoer bevat willekeurige of onverklaarbare fouten (onjuist geplaatste lijnen, gedeeltelijk afgedrukte tekeningen, enzovoort).

Zo lost u communicatieproblemen op:

- Controleer of de juiste printer is geselecteerd in de software, zie [Afdrukken op pagina 71](#).
- Controleer of de printer correct werkt wanneer u afdrukt vanuit andere toepassingen.
- Het ontvangen, verwerken en afdrukken van heel grote bestanden kan lang duren.
- Als de printer op de computer is aangesloten via andere tussenapparaten, zoals switchboxes, bufferboxes, kabeladapters, kabelconvertoren, sluit u de printer rechtstreeks op de computer aan.
- Probeer het probleem op te lossen door een andere interfacekabel te gebruiken.
- Controleer of u de juiste instelling voor de grafische taal gebruikt, zie [De grafische taalinstelling wijzigen op pagina 49](#).

Geen toegang tot de HP Utility

Lees [De HP Utility openen op pagina 46](#) als u dat nog niet hebt gedaan.

Zorg ervoor dat uw printerdriver beschikbaar is en naar behoren werkt voor de HP DesignJet Utility in Windows.

Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network Connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Web Services** (Internetdiensten) > **Printer utility software** (Printerhulpsoftware), en zorg dat dit is ingeschakeld. Als dit is uitgeschakeld, werken sommige delen van HP Utility mogelijk niet correct.

Geen toegang tot geïntegreerde webserver

Lees [Geïntegreerde webserver openen op pagina 46](#) als u dat nog niet hebt gedaan.

Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Network connectivity** (Netwerkconnectiviteit) > **Advanced** (Geavanceerd) > **Embedded Web Server** (Geïntegreerde webserver) > **Allow EWS** (EWS toestaan) > **On** (Aan).

Als u een proxyserver gebruikt, probeer dan de webserver rechtstreeks te benaderen.

- Als u Internet Explorer voor Windows gebruikt, gaat u naar **Tools** > **Internet Options** > **Connections** > **LAN Settings**, (Hulpmiddelen > Internetopties > Verbindingen > LAN-instellingen) en controleert u het venster **Bypass proxy server for local addresses** (Proxyserver voor lokale adressen omzeilen). Voor meer nauwkeurige controle kunt u ook op de knop **Geavanceerd** klikken en het IP-adres van de printer toevoegen aan de lijst van uitzonderingen waarvoor de proxyserver niet wordt gebruikt.
- Ga in Safari voor Mac OS X naar **Safari** > **Preferences** (Voorkeuren) > **Advanced** (Geavanceerd) en klik vervolgens op **Proxies: Wijzig instellingen**. Voeg het IP-adres of de domeinnaam van de printer toe aan de lijst van uitzonderingen, waarvoor de proxy niet wordt gebruikt.

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen, is met de **Aan/uit**-toets op het voorpaneel.

Kan geen verbinding maken met internet

Als uw printer problemen heeft om verbinding te maken met internet, kan het de wizard Connectiviteit automatisch starten. U kunt de wizard ook op elk gewenst moment handmatig starten.

- Vanaf het voorpaneel: Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** Connectiviteit > **Connectivity wizard** (Wizard connectiviteit).
- Vanaf het voorpaneel: Druk op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Service information prints** (Afdrukken van service-informatie) > **Print connectivity configuration** (Configuratie van afdrukconnectiviteit). In dit geval worden de resultaten afgedrukt.



OPMERKING: De afgedrukte resultaten zijn die van de laatste uitvoering van de wizard Connectiviteit; u moet dus de wizard Connectiviteit al hebben uitgevoerd om resultaten te krijgen.

De wizard Connectiviteit voert een reeks tests automatisch uit. U kunt ook kiezen om afzonderlijke tests uit te voeren. Druk op het voorpaneel op het pictogram  (Instellingen) en vervolgens op **Connectivity** (Connectiviteit) > **Diagnostics & troubleshooting** (Diagnostiek en het oplossen van problemen). De volgende opties zijn beschikbaar.

- **Alle tests**
- **Network connectivity test** (Netwerkverbindingstest): Controleer de printerverbinding met het lokale netwerk.
- **Internet connectivity test** (Internetverbindingstest): Controleer de printerverbinding met het internet.
- **Verbindingstest voor HP Connected**
- **Firmware update test** (Firmwareupdatetest): Controleer de printerverbinding met de Firmware-updateservers van HP.
- **Email server test** (E-mailservertest): Controleer de printerverbinding met de geconfigureerde e-mailserver.
- **Customer Involvement Program test** (Programmatest voor klantbetrokkenheid): Controleer de verbinding van de printer met het CIP.

U kunt deze tests ook starten vanuit de geïntegreerde webserver: selecteer **Support** (Ondersteuning) > **Connectivity troubleshooting** (Probleemoplossing verbinding).

Als een test mislukt, beschrijft de printer het probleem en adviseert hoe u het kunt oplossen.

Webservice-problemen

Bezoek HP Connected voor problemen met HP ePrint: <https://www.hpconnected.com> (beschikbaarheid is afhankelijk van product, land en regio).

Automatische controle bestandssysteem

Als u de printer aanzet, ziet u soms een weergave op het voorpaneel zoals hieronder is weergegeven.



17%

Er vindt een bestandsysteemcontrole plaats. Dit kan zo'n 40 minuten duren. Wacht totdat deze afroundt.

VOORZICHTIG: Als u de printer aanzet voordat de bestandsysteemcontrole is afgerond, kan het bestandsysteem ernstig beschadigd raken waardoor de harde schijf van de printer onbruikbaar wordt. Als u de printer uitschakelt, wordt de controle van het bestandssysteem opnieuw gestart wanneer u de printer weer inschakelt.

Elke 90 dagen wordt een bestandsysteemcontrole uitgevoerd om de integriteit van het bestandsysteem van de harde schijf te behouden.

OPMERKING: Wanneer de printer weer is ingeschakeld, duurt het initialiseren en controleren van de printkop ongeveer drie minuten. Dit kan tot 40 duren in sommige omstandigheden, bijvoorbeeld als de printer een lange tijd niet gebruikt is en er meer tijd is om de printkop voor te bereiden.

Meldingen

De printer kan twee soorten meldingen weergeven:

- **Fouten:** Geven hoofdzakelijk aan dat de printer niet op de normale manier kan werken. In het printerstuurprogramma kunnen fouten u ook waarschuwen voor omstandigheden die een afdruk onbruikbaar kunnen maken, zoals afsnijdingen, ook als er wel kan worden afgedrukt.
- **Waarschuwingen:** Geven aan dat er aandacht nodig is voor een aanpassing, zoals kalibratie, of dat er sprake is van een situatie waarin niet kan worden afgedrukt zoals preventief onderhoud of gebrek aan inkt.

Er zijn verschillende manieren waarop u meldingen kunt ontvangen.

- **Voorpaneeldisplay:** Op het voorpaneel wordt alleen de meest relevante waarschuwing getoond. Een waarschuwing verdwijnt na een time-out. Er zijn permanente meldingen zoals wanneer een inktpatroon bijna leeg is, die opnieuw verschijnen wanneer de printer niet actief is en er geen ernstigere meldingen zijn.

TIP: Op het voorpaneel kunt u de meldingen voor papier dat niet overeenkomt configureren, zie [Papiersoortopties op pagina 27](#).

- **Geïntegreerde webserver:** Rechtsboven op het scherm van de geïntegreerde webserver wordt de printerstatus getoond. Als er een melding in de printer is, wordt hier de meldingstekst getoond.
- **HP DesignJet Utility for Windows (HP DesignJet Utility voor Windows):** Selecteer **Alert Settings** (Meldingsinstellingen) van het pictogram Taakbalk van HP DesignJet Utility om te bepalen welke meldingen standaard zullen worden weergegeven.
- **HP Printer Monitor voor Mac OS X:** De HP Printer Monitor geeft waarschuwingen meteen in het Dock weer als u HP Utility hebt geïnstalleerd. Lees [Meldingen in- en uitschakelen op pagina 29](#) als u dat nog niet hebt gedaan.

Meldingen worden standaard alleen weergegeven als u aan het afdrukken bent. Indien meldingen zijn ingeschakeld en er een probleem is waardoor een taak niet kan worden uitgevoerd, dan ziet u een pop-

upvenster waarin de reden voor het probleem wordt uitgelegd. Volg de aanwijzingen om het gewenste resultaat te bereiken.



OPMERKING: Er zijn omgevingen waarin geen tweerichtingscommunicatie wordt ondersteund. In beide gevallen komen waarschuwingen niet aan bij de eigenaar van de taak.

27 Foutmeldingen op het voorpaneel

De volgende meldingen kunnen verschijnen op het voorpaneel. Volg in dat geval het advies in de kolom Recommendation (Aanbeveling) op.

Als u een foutmelding ziet die hier niet verschijnt en u twijfelt over de juiste actie, of als de aanbevolen actie het probleem niet oplost, probeer dan eerst de printer opnieuw op te starten. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met HP Support; zie [Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254](#).

Tabel 27-1 Tekstberichten

Bericht	Aanbeveling
[Color] cartridge altered ([Kleur] patroon is gewijzigd)	Controleer de patroon.
[Color] cartridge has expired ([Kleur] patroon is verlopen)	Vervang de patroon. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
[Color] cartridge is low on ink ([Kleur] patroon is bijna leeg)	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
[Color] cartridge is missing ([Kleur] patroon ontbreekt)	Plaats een patroon van de juiste kleur. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
[Kleur] patroon bevat inkt die niet van HP is	U wordt aanbevolen om een origineel HP-inksysteem te installeren voor optimale systeemprestaties.
[Color] cartridge is out of ink ([Kleur] patroon is leeg)	Vervang de patroon. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
[Color] cartridge is very low on ink ([Kleur] patroon is vrijwel leeg)	Zorg ervoor dat u een nieuwe patroon van dezelfde kleur bij de hand hebt.
Printkopfout: not present (niet aanwezig)	Plaats een printkop. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
Printkopfout: vervangen	Verwijder de niet-functionele printkop en plaats een nieuwe printkop. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
Printkopfout: installeer opnieuw	Verwijder de printkop en plaats deze opnieuw of reinig de elektrische contactpunten. Plaats indien nodig een nieuwe printkop. Zie Het voorpaneel geeft aan dat u de printkop opnieuw moet installeren of vervangen op pagina 239 .
Printkop valt buiten de garantie	De garantie van de printkop is verlopen, hetzij vanwege de gebruiksduur, hetzij vanwege het volume aan verbruikte inkt, hetzij vanwege het gebruik van niet-HP-inkt in het systeem. Zie het beperkte garantiedocument.
Vervanging printkop niet voltooid. Start het opnieuw op.	Start de het proces op voor het vervangen van de printkop.
Replace [color] cartridge (Vervang [kleur] patroon)	Vervang de patroon. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .

Tabel 27-1 Tekstberichten (vervolg)

Bericht	Aanbeveling
Vervang incorrecte [kleur] patroon	Vervang de patroon. Controleer de ondersteunde inktpatronen en raadpleeg Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .
Reseat [color] cartridge (Installeer [kleur] patroon opnieuw)	Verwijder patroon en plaats deze opnieuw. Zie Omgaan met inktpatronen en printkop op pagina 147 .

Tabel 27-2 Numerieke foutcodes

Foutmelding	Aanbeveling
05.5:10	De printer-BIOS bijwerken.
08:04	Start de printer opnieuw op. Werk als het probleem aanhoudt de firmware van de printer bij. Zie De firmware bijwerken op pagina 162 .
08:08	Voer de handeling die u probeerde uit te voeren opnieuw uit. Als de test weer mislukt, start u de printer opnieuw. Werk als het probleem aanhoudt de firmware van de printer bij. Zie De firmware bijwerken op pagina 162 .
09:01	Papierstoring in de scanner. Verwijder al het papier uit de scanner en probeer het nog eens.
09:02	De scanner kalibreren. Zie De scanner kalibreren op pagina 174 .
09:04	Start de printer opnieuw op. Werk als het probleem aanhoudt de firmware van de printer bij. Zie De firmware bijwerken op pagina 162 .
39.1:01	Rol 1 is onverwacht verwijderd. Herlaad de rol.
39.2:01	Rol 2 is onverwacht verwijderd. Herlaad de rol.
61:01	Aangezien de bestandsindeling niet juist is, kan de printer de taak niet verwerken. • Schakel de printer uit met de Aan/uit-knop aan de voorkant. • Schakel de Aan/uit-knop aan de achterkant uit. • Koppel het netsnoer los. • Sluit het netsnoer opnieuw aan en schakel de printer in. • Stuur dezelfde taak opnieuw naar de printer. • Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
61:04.1, 61:04.2	Uw printerfirmware bijwerken. Zie De firmware bijwerken op pagina 162 .
61:08	Verstuur de taak opnieuw.
61:08.1	De taak kan niet worden afgedrukt omdat deze met een wachtwoord is beveiligd.
61:08.2	De taak kan niet worden afgedrukt omdat deze fouten bevat. De taak opnieuw versturen vanaf de geïntegreerde webserver.
61:09	Verstuur de taak opnieuw.
63:04	Er is een input-/outputprobleem opgetreden in de netwerkkaart. • Controleer of de netwerkkabel op de juiste wijze is verbonden met de netwerkkaart. • Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.

Tabel 27-2 Numerieke foutcodes (vervolg)

Foutmelding	Aanbeveling
63:10	• Schakel de printer uit met de Aan/uit-knop aan de voorkant. • Schakel de Aan/uit-knop aan de achterkant uit. • Koppel het netsnoer los. • Sluit het netsnoer opnieuw aan en schakel de printer in. • Controleer ook of de netwerkkabel juist is aangesloten. • Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
63:20	Er is een potentieel probleem gevonden in de netwerkinterface. • Schakel de printer uit met de Aan/uit-knop aan de voorkant. • Schakel de Aan/uit-knop aan de achterkant uit. • Koppel het netsnoer los. • Sluit het netsnoer opnieuw aan en schakel de printer in. • Stuur dezelfde taak opnieuw naar de printer. • Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
71.03, 71.08	Onvoldoende geheugen beschikbaar. Selecteer in de HP-GL/2-driver het tabblad Advanced en dan Send job as a bitmap (Taak als bitmap versturen) om dit probleem te voorkomen.
74.01	Er is een fout opgetreden tijdens het laden van het firmware-updatebestand. • Schakel de printer uit met de Aan/uit-knop aan de voorkant. • Schakel de Aan/uit-knop aan de achterkant uit. • Koppel het netsnoer los. • Sluit het netsnoer opnieuw aan en schakel de printer in. • Laad het firmware-updatebestand vervolgens opnieuw in de printer. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
74.1:04	Probeer de firmware-update opnieuw. Gebruik de computer niet terwijl de update wordt uitgevoerd.
74.8:04	De firmware-update is mislukt. Uw firmware-bestand kan verkeerd zijn. Probeer het opnieuw te downloaden. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
75.11:10	Preventief onderhoud 1 is aanbevolen. Zie Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254.
75.21:10	Preventief onderhoud 2 is aanbevolen. Zie Contact opnemen met ondersteuning op pagina 254.
76:03	De vaste schijf van de printer is vol. U kunt eventueel ook Disk wissen gebruiken om wat ruimte vrij te maken, zie Schijf wissen op pagina 164.
78:08	Printen zonder witranden niet mogelijk, instelling genegeerd. Zorg ervoor dat het geladen papier afdrukken zonder rand ondersteunt.
79:03, 79:04	De printerfirmware bijwerken. Zie De firmware bijwerken op pagina 162.
81:01	Open de scanner en controleer of er geen obstakels zijn die de beweging van de aandrijfroller beperken. Als het papier is vastgelopen, verwijdert u het vastgelopen papier door de instructies op het voorpaneel te volgen.
86:01	Open de scanner en controleer of er geen obstakels zijn die de beweging van de printkopwagen beperken. Als het papier is vastgelopen, verwijdert u het vastgelopen papier door de instructies op het voorpaneel te volgen.
94, 94.1	Start de kleurkalibratie opnieuw. Zie Kleurkalibratie op pagina 109.

Het systeemfoutlogboek

De printer slaat een logbestand van de systeemfouten op die u op de volgende manieren kunt openen.

Met een USB-flashstation

1. Maak een leeg bestand aan met de naam **pdipu_enable.log** op het USB-flashstation.
2. Voer het USB-flashstation in de Hi Speed USB-hostpoort op het voorpaneel in. Het logbestand wordt automatisch gekopieerd naar de drive.

Via de geïntegreerde webserver

1. Ga in uw webbrowser naar <http://printer IP address/hp/device/webAccess/log.html>.
2. De geïntegreerde webserver stuurt u een bestand met de extensie **.trb**, waarin het systeemfoutlogboek staat.

U kunt ook het tabblad **Support** (Ondersteuning) selecteren en vervolgens **Service Support > Download Diagnostic Package** (Serviceondersteuning > Diagnostisch pakket downloaden).

28 Ondersteuning

- [Contact opnemen met ondersteuning](#)
- [HP Support Center](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Reparatie door klant](#)

Contact opnemen met ondersteuning

Met wie moet u contact opnemen?

Indien de ondersteuning voor uw printer wordt geleverd door een geautoriseerde partner van HP, is dit uw aanspreekpunt voor hulp. Als dat niet van toepassing is op uw geval, neem dan contact op met HP Support via telefoon of chatberichten.

Wat u moet doen voordat u belt

- Raadpleeg de probleemoplossingstips in deze handleiding.
- Raadpleeg de relevante documentatie van de stuurprogramma.
- Raadpleeg de documentatie bij softwarestuurprogramma's en RIP's van andere leveranciers als u deze hebt geïnstalleerd.
- Als u een kantoor van HP belt, zorgt u dat u de volgende gegevens bij de hand hebt om ons in staat te stellen uw vragen sneller te kunnen beantwoorden:
 - het product dat u gebruikt (het productnummer en het serienummer op het etiket aan de achterkant van het product)
 - Noteer een eventuele foutcode die op het voorpaneel wordt weergegeven, zie [Foutmeldingen op het voorpaneel op pagina 249](#)
 - De computer die u gebruikt
 - Eventuele speciale apparatuur of software die u gebruikt (zoals spoolers, netwerken, switchboxes, modems of speciale softwarestuurprogramma's)
 - de naam van de software en de versie die u momenteel gebruikt
 - Service-informatie van de printer. Er zijn verschillende manieren om deze te verkrijgen:
 - Afdrukken vanaf het voorpaneel.

Druk op het pictogram



(Instellingen) en vervolgens op **internal prints** (interne

afdrukken) > **Printer usage information** (Gebruiksgegevens printer) > **service information prints** (afdrukken van service-informatie) > **print all pages** (alle pagina's afdrukken). Na het afdrukken kunt u worden gevraagd om de informatie via e-mail naar het support center te verzenden.

- Via de geïntegreerde webserver.

Ga naar uw webbrowser en voer het IP-adres van uw printer in voor toegang tot de geïntegreerde webserver. Ga vervolgens naar **Support** (Ondersteuning) > **Service support** (Ondersteunende diensten) > **Printer information** (Printerinformatie) > **All pages** (Alle pagina's) Wanneer u informatie per e-mail moet opsturen, kunt u de pagina als bestand opslaan vanuit uw internetbrowser en het bestand later versturen. U kunt vanuit Internet Explorer de pagina ook meteen versturen: selecteer Bestand > Verzenden > Pagina per e-mail.

Hoe neem ik contact op met HP helpdesk?

U kunt de meest recente informatie in verband met uw product bekijken en hulp via de chat krijgen op <http://www.hp.com/go/getsupport>.

U kunt ook hulp via de chat krijgen op uw smartphone door gebruik te maken van de mobiele toepassing van HP Support Center: http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164.

Het telefoonnummer van HP Support vindt u op het internet: ga naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

HP Support Center

Voor toegang tot een wereld van gespecialiseerde services en bronnen die zorgen dat uw HP DesignJet-printers en -oplossingen altijd de beste prestaties bieden.

Sluit u aan bij de HP-community van het HP Support Center, uw afdrukcommunity voor groot formaat. U krijgt dan dag en nacht toegang tot:

- Multimedialessen
- Stapsgewijze uitleggidsen
- Downloads: de laatste printerfirmware, drivers, software, papierinstellingen, etc.
- Technische ondersteuning: online probleemoplossing, contactgegevens klantenservice en meer
- Werkstromen en gedetailleerd advies voor het voltooien van verschillende afdruktaken van bepaalde softwaretoepassingen
- Forums voor rechtstreeks contact met de experts, zowel van HP als uw collega's
- On-line garantiecontrole voor extra zekerheid
- Laatste productinformatie: printers, toebehoren, accessoires, software, etc.
- Supplies Center voor alles wat u moet weten over inkt en papier

Het HP Support Center is te vinden op [.](#)

U bepaalt welke informatie u nodig hebt: stem uw registratie af op de producten die u hebt aangeschaft en op uw type bedrijfsactiviteiten.

HP Proactive Support

HP Proactive Support helpt kostbare downtime van de printer te voorkomen door mogelijke problemen met de printer proactief te identificeren, te diagnosticeren en te verhelpen voordat ze een echt probleem worden. Het hulpmiddel HP Proactive Support is ontwikkeld om ondernemingen van elke grootte te helpen bij het besparen op kosten en het maximaliseren van de productiviteit – met één klik van de muis.

Proactive Support maakt deel uit van het programma HP Imaging and Printing dat u helpt uw printomgeving volledig in de hand te houden, waarbij de nadruk duidelijk ligt op het maximaliseren van de waarde van uw investering, het verhogen van de uptime van de printer en het terugdringen van de beheerkosten.

HP raadt u aan Proactive Support direct in te schakelen zodat u direct tijd bespaart en problemen verhelpt voordat ze plaatsvinden en kostbare downtime voorkomt. Proactive Support voert diagnostische tests uit en controleert op software- en firmware-updates.

U kunt Proactive Support inschakelen in de HP DesignJet Utility voor Windows of de HP Printer Monitor voor Mac OS X. Hier kunt u de frequentie van de verbindingen tussen uw computer en de HP webserver en de frequentie van diagnostische controles instellen. U kunt de diagnostische controles op elk moment uitvoeren. Deze instellingen wijzigen:

- Selecteer in de HP DesignJet Utility voor Windows het menu **Tools** (Extra), gevolgd door **HP Proactive Support** (niet beschikbaar in HP DesignJet Utility 1.0).
- Selecteer in de HP Printer Monitor voor Mac OS X de optie **Preferences** (Voorkeuren) > **Monitoring** (Controle) > **Enable HP Proactive Support** (HP Proactive Support inschakelen).

Als Proactive Support een potentieel probleem vindt, verschijnt er een melding waarin het probleem en een aanbevolen oplossing worden aangegeven. In sommige gevallen kan de oplossing automatisch worden toegepast. In andere gevallen kan het nodig zijn een procedure te volgen om het probleem op te lossen.

Reparatie door klant

Het Customer Self Repair-programma van HP biedt onze klanten de snelste service onder garantie of een contract. Hiermee kan HP vervangende onderdelen direct naar u (de eindgebruiker) verzenden, zodat u ze kunt vervangen. Met dit programma kunt u onderdelen vervangen op het moment dat u daar tijd voor hebt.

Eenvoudig, gemakkelijk te gebruiken

- Een HP Support Specialist voert een diagnose uit en bepaalt of een vervangend onderdeel nodig is voor een defecte hardwarecomponent.
- Vervangende onderdelen worden per expres verzonden. De meeste onderdelen die op voorraad zijn, worden dezelfde dag nog door uw contactpersoon bij HP verzonden.
- Beschikbaar voor de meeste HP-producten waarvoor momenteel garanties of contracten lopen.
- Beschikbaar in de meeste landen.

Raadpleeg voor meer informatie over Customer Self Repair, zie <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

29 Toegankelijkheid

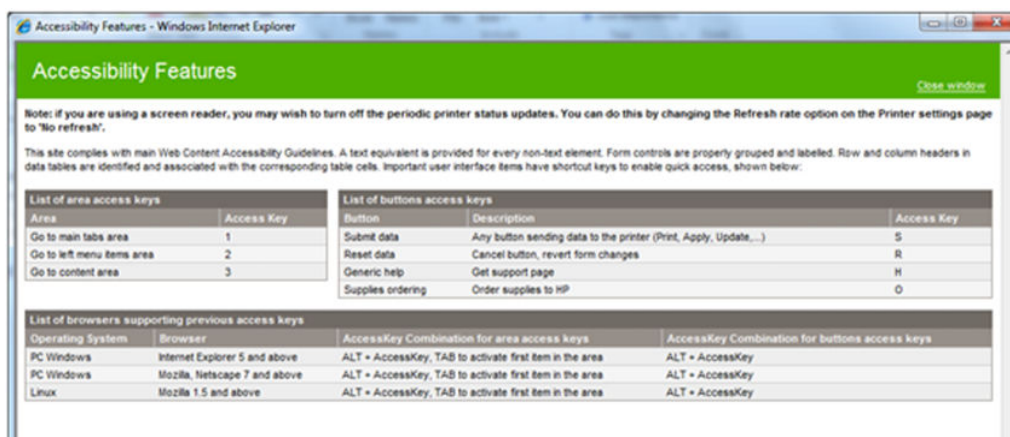
Voorpaneel

Indien nodig kunnen de schermhelderheid (zie [De helderheid van het voorpaneeldisplay wijzigen op pagina 48](#)) en het luidsprekervolume (zie [Het luidsprekervolume instellen op pagina 48](#)) worden gewijzigd.

Geïntegreerde webserver

Via de geïntegreerde webserver kan de status van de printer worden bekeken en kunnen andere handelingen worden uitgevoerd die u in staat stellen om zonder gebruik van het voorpaneel te werken.

Voor meer informatie over de toegankelijkheidsfuncties van de geïntegreerde webserver gaat u naar: **Support** (Ondersteuning) > **Browse information** (Door informatie bladeren) > **Accessibility features** (Toegankelijkheidsfuncties):



Lees meer over de toegankelijkheid van HP op www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/ voor meer informatie over het toegankelijkheidsprogramma van HP en over hoe HP zijn producten en diensten beschikbaar maakt voor mensen met beperkingen.

30 Printerspecificaties

- [Functionele specificaties](#)
- [Fysieke specificaties](#)
- [Geheugenspecificaties](#)
- [Voedingsspecificaties](#)
- [Milieuspecificaties](#)
- [Akoestische specificaties](#)

Functionele specificaties

Tabel 30-1 HP 727 inktbenodigdheden

Printkop	Eén printkop, met dubbele spuitstukken voor matzwart
Inktcartridges	Inktpatronen met 40 ml inkt: grijs, fotozwart, matzwart, geel, magenta, cyaan
	Inktpatronen met 130 ml inkt: grijs, fotozwart, matzwart, geel, magenta, cyaan

Tabel 30-2 Papierformaten

	Minimaal	Maximaal
Rolbreedte	279 mm	
Rollengte		200 m
Roldiameter		180 mm
Gewicht rol		15 kg
Velbreedte	210 mm	
Vellengte	279 mm	1676 mm
Velbreedte (scanner)		914 mm
Vellengte (scanner)		15 m bij 200dpi, TIFF-bestandsindeling en breedte van 610 mm
Dikte rolpapier		0,5 mm*
Dikte vel papier		0,5 mm*
Gewicht papier	60 g/m2	328 g/m2

* tot 0,6 mm afgedrukt naar de uitvoerstapelaar in handmatige modus

Tabel 30-3 Afdrukresolutie

Afdrukkwaliteit	Maximale details	Grafische taal	Renderingsresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
Beste (fotopapier*)	Aan	HP-GL/2, HP PCL3GUI	1200 × 1200	2400 × 1200
		PostScript	600 × 600	2400 × 1200
	Uit	een	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere papiersoorten)	Uit	een	600 × 600	1200 × 1200
Normaal	Uit	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Snel (zwaar gecoat, foto)	Uit	HP-GL/2	600 × 600	1200 × 1200
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	1200 × 1200
Snel (gewoon, gecoat, natuurlijk kalkpapier)	Uit	HP-GL/2	600 × 600	600 × 1200

Tabel 30-3 Afdrukresolutie (vervolg)

Afdrukkwaliteit	Maximale details	Grafische taal	Renderingsresolutie (ppi)	Afdrukresolutie (dpi)
		HP PCL3GUI, PostScript	300 × 300	600 × 1200
Economode	Uit	een	300 × 300	600 × 1200

* Zie [Papier bestellen op pagina 177](#) voor een lijst met ondersteunde papiersoorten.

Scannerresoluties: 200, 300, 600 ppi.

Tabel 30-4 Marges

Boven-, rechter en linker marges	3 mm
Ondermarge (onderrand)	3 mm (rol) 22 mm (vel)

Tabel 30-5 Mechanische nauwkeurigheid

±0,1% van de opgegeven vectorlengte of ±0,2 mm (de grootste waarde geldt) bij 23°C, 50-60% relatieve vochtigheid, op E/A0-afdrukmateriaal in de modus Best of Normal met rol HP Matte Film.

Tabel 30-6 Ondersteuning voor grafische talen

HP DesignJet	Talen
T3500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 en HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
PostScript-upgrade	HP PCL3GUI, HP-GL/2 en HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3
Scanner	TIFF, JPEG, PDF/A

Fysieke specificaties

Tabel 30-7 Fysieke specificaties van de printer

Gewicht	109 kg
Breedte	1399 mm
Diepte	916 mm (stapelaar en mand open) 693 mm (stapelaar en mand gesloten)
Hoogte	1110 mm (stapelaar en voorpaneel uitgevouwen) 950 mm (stapelaar en voorpaneel gevouwen)

Geheugenspecificaties

Tabel 30-8 Geheugenspecificaties

HP DesignJet	Fysieke DRAM	Virtueel bestandsverwerkingsgeheugen	Vaste schijf
T3500 serie	2,5 GB	128 GB	320 GB

Voedingsspecificaties

Tabel 30-9 Voedingsspecificaties van de printer

Bron	100-240 V $\pm$ 10%, zelfinstellend
Frequentie	50/60 Hz
Max. Stroom	2 A
Gemiddeld verbruik	< 150 W

Milieuspecificaties

Tabel 30-10 Milieuspecificaties voor de printer

Gebruikstemperatuur	5 tot 40°C
Aanbevolen bedrijfstemperatuur	15 to 35°C, afhankelijk van papiersoort
Opslagtemperatuur	-25 tot 55°C
Aanbevolen luchtvochtigheid, in bedrijf	20 tot 80% relatieve luchtvochtigheid (afhankelijk van het mediatype)
Opslagvochtigheid	0 tot 95% RV

Akoestische specificaties

Tabel 30-11 Akoestische specificaties voor de printer

De printer is...	Geluidsniveau B (A)	Geluidsdruk dB (A)
Slaapstand	< 3,4	< 15
Gereed	5,6	38
Afdrukken	6,8	50
Bezig met scannen	6	43

Woordenlijst

AppleTalk

Een serie protocollen die Apple Computer in 1984 ontwikkelde voor computernetwerken. Apple beveelt in plaats daarvan nu TCP/IP- en Bonjour-netwerken aan. HP DesignJet-printers ondersteunen AppleTalk niet meer.

As

Een staaf die een rol van een substraat ondersteunt wanneer deze voor het afdrukken wordt gebruikt.

Bonjour

De handelsnaam van Apple Computer voor de implementatie van het IETF Zeroconf-specificatieframework. Dit is de computernetwerktechnologie die werd gebruikt in Apple's Mac OS X vanaf versie 10.2. Dit wordt gebruikt om services te ontdekken die beschikbaar zijn op een LAN (local area network). Het werd oorspronkelijk Rendezvous genoemd.

ESD

ESD (Elektrostatische ontlading) Statische elektriciteit komt in het dagelijks leven vaak voor. Dat is de schok die u soms voelt als u het autoportier, de deurklink of kleding aanraakt. Hoewel gecontroleerde statische elektriciteit voor verschillende doeleinden kan worden toegepast, vormt niet-gecontroleerde statische elektriciteit een gevaar voor de elektronische producten. Neem om schade te voorkomen enkele veiligheidsmaatregelen in acht wanneer u de printer instelt of werkt met apparaten die gevoelig zijn voor ESD. Schade door ESD kan de levensduur van het apparaat verkorten. Een manier om ongecontroleerde ontladingen te minimaliseren en schade te voorkomen is door een zichtbaar, geaard deel van de printer aan te raken (meestal een metalen onderdeel) voordat u begint te werken met apparatuur die gevoelig is voor ESD (zoals printkop en inktpatronen). Als u bovendien de aanmaak van elektrostatische lading in uw lichaam wilt beperken, moet u bij voorkeur niet werken in een ruimte met tapijt en zo min mogelijk bewegen als u werkt met ESD-gevoelige apparatuur. Werk ook niet in omgevingen met een lage luchtvochtigheid.

Ethernet

Een populaire netwerktechnologie voor LAN's.

Fast Ethernet

Een Ethernet-netwerk dat in staat is gegevens te verplaatsen met een snelheid van 100.000.000 bits/seconde. Fast Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere ethernet-apparaten.

Firmware

Software die de functionaliteit van uw printer regelt en die semi-permanent in de printer is opgeslagen (kan worden bijgewerkt).

Gigabit Ethernet

Een Ethernet-netwerk dat in staat is gegevens te verplaatsen met een snelheid van 1.000.000.000 bits/seconde. Gigabit Ethernet-interfaces kunnen lagere snelheden bewerkstelligen wanneer dat nodig is voor compatibiliteit met oudere ethernet-apparaten.

Hi-Speed-USB

Een versie van USB die soms ook wel USB 2.0 wordt genoemd en 40 keer sneller is dan de oorspronkelijke USB, maar in andere opzichten compatibel is met de oorspronkelijke USB. De meeste pc's gebruiken tegenwoordig Hi-Speed USB.

HP-GL/2

HP Graphics-taal 2: een taal die is ontworpen door HP om Vector Graphics te beschrijven.

HP RTL

HP Raster Transfer-taal: een taal die is ontworpen door HP om rastergraphics (bitmap) te beschrijven.

I/O

Input/Output (Invoer/Uitvoer): deze term beschrijft het doorgeven van gegevens van het ene naar het andere apparaat.

ICC

Het International Color Consortium, een groep bedrijven die een gemeenschappelijke standaard voor kleurprofielen zijn overeengekomen.

inktkartridge

Een verwijderbaar printeronderdeel waarin een bepaalde inktkleur is opgeslagen die wordt doorgegeven naar de printkop.

IP-adres

Is hoogstwaarschijnlijk een IPv4-adres of misschien een IPv6-adres.

IPSec

Een verfijnd mechanisme voor netwerkbeveiliging dat werkt door middel van verificatie en codering van IP-pakketten die tussen knooppunten van het netwerk heen en weer worden gestuurd. Elk netwerkknooppunt (computer of toestel) heeft een IPSec-configuratie. Voor toepassingen is het meestal niet duidelijk of er wel of niet IPSec wordt gebruikt.

IPv4-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv4-netwerk. Een IPv4-adres bestaat uit vier getallen die van elkaar worden gescheiden door punten. De meeste netwerken op de wereld gebruiken IPv4-adressen.

IPv6-adres

Een unieke identificatie voor een specifiek knooppunt in een IPv6-netwerk. Een IPv6-adres bestaat uit maximaal 8 groepen hexadecimale cijfers die worden gescheiden door dubbele punten. Elke groep bevat maximaal 4 hexadecimale cijfers. Er zijn maar een paar netwerken op de wereld die IPv6-adressen gebruiken.

Kleurconsistentie

De mogelijkheid om met een bepaalde afdruktaak dezelfde kleuren af te drukken op alle exemplaren en printers.

Kleurmodel

Een systeem waarin kleuren worden aangegeven met getallen, zoals RGB of CMYK.

Kleurruimte

Een kleurmodel waarin elke kleur wordt aangegeven met een bepaalde set getallen. Voor verschillende kleurruimten kan hetzelfde kleurmodel worden gebruikt: zo wordt bijvoorbeeld voor monitors het RGB-kleurmodel gebruikt, maar heeft elke monitor een andere kleurruimte omdat een bepaalde set RGB-getallen resulteert in verschillende kleuren op verschillende monitors.

LED

lichtuitstralende diode: een halfgeleidend component dat bij elektrische activering licht uitzendt.

MAC-adres

MAC-adres (Media Access Control): een unieke id die wordt gebruikt om afzonderlijke apparaten op het netwerk te identificeren. De id staat lager in rang dan de IP-adressen. Een toestel mag dus zowel een MAC-adres als een IP-adres hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren

De mogelijkheid kleuren af te drukken die zo veel mogelijk lijken op de originele afbeelding, waarbij rekening moet worden gehouden met het feit dat alle apparaten een beperkt kleurbereik hebben en fysiek niet altijd in staat zijn bepaalde kleuren precies na te bootsen.

Netwerk

Een netwerk is een serie verbindingen die gegevens doorgeven tussen computers en apparaten. Alle apparaten in hetzelfde netwerk zijn in staat met elkaar te communiceren. Hierdoor kunnen gegevens worden overgedragen tussen computers en apparaten en kunnen printers gedeeld worden tussen vele computers.

Papier

Dun, vlak materiaal waarop wordt afgedrukt. wordt meestal gemaakt van vezels die tot pulp zijn verwerkt, en zijn gedroogd en samengeperst.

Plaat

Het platte vlak in de printer waarover het substraat gaat tijdens het printen.

Printerstuurprogramma

Software die een afdruktaak in een algemene indeling omzet in gegevens die bruikbaar zijn voor een specifieke printer.

Printkop

Een verwisselbaar printeronderdeel dat inkt van een of meer kleuren opneemt van de bijbehorende inktpatronen en dit op het substraat afzet door een groep spuitstukken.

Snijder

Een printercomponent dat heen en weer over de plaat schuift om het substraat te snijden.

Spectrum

Het kleurenbereik en dichtheidswaarden die op een uitvoerapparaat kunnen worden gereproduceerd, zoals een printer of monitor.

Spuistuk

Een van de vele kleine gaatjes in een printkop waardoor inkt op het papier wordt afgezet.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: de communicatieprotocollen waarop internet is gebaseerd.

USB

Universal Serial Bus: een standaard-serial bus die is ontworpen om apparaten met computers te verbinden. Uw printer biedt ondersteuning voor Hi-Speed USB (soms USB 2.0 genoemd).

USB-apparaatpoort

een vierkante USB-aansluiting op USB-apparaten waarmee de computer het apparaat kan bedienen. De computer moet zijn verbonden met de USB-aansluiting van de printer om te kunnen afdrukken via een USB-verbinding.

USB-hostpoort

Een rechthoekige USB-aansluiting die u bijvoorbeeld aantreft op computers. Een printer kan USB-apparaten besturen die met zo'n aansluiting zijn verbonden. Uw printer heeft twee USB-hostpoorten, die worden gebruikt voor het besturen van accessoires en USB-flashstations.

Index

Symbolen en getallen

's nachts afdrukken 87

A

accessoires

bestellen 180

account-id

vereisen 32

achteraanzicht 7

Acrobat, afdrukken vanuit 121

afdrukken 71

afdrukken met veegvlekken 202

afdrukken op afstand

voorkeuren instellen 21

afdrukken per e-mail 75

afdrukken vanaf

printerstuurprogramma 75

USB-flashdrive 72

afdrukken vanuit

Geïntegreerde webserver 73

HP Utility 73

afdrukkwaliteit

selecteren 76

afdrukresolutie 259

afdruktaak

nesten 85

afdrukvoorbeeld 81

Afdrukvoorbeeld

Geïntegreerde webserver 104

voorpaneel 101

Afdrukvoorbeeld weergeven 81

afgesneden aan onderkant 206

afgesneden afbeelding 206

akoestische specificaties 261

as 180

rol laden 53

as-adapterkit 180

AutoCAD, afdrukken vanuit 124

automatisch uitschakelen 47

B

bandingproblemen 196

beelddiagnoseafdruk 208

belangrijkste onderdelen van de
printer 5

belangrijkste printeronderdelen 6

bestand verwijderen, veilig 164

bestellen

accessoires 180

inktpatronen 177

papier 177

printkop 177

beveiliging 30

netwerkinstellingen 42

bijsnijddlijnen 84

C

communicatiepoorten 7

computercommunicatie

problemen met printer-/
computercommunicatie 244

concept afdrukken 81

configureren 48

controle bestandssysteem 246

D

de printer opslaan 161

de printer reinigen 161

de printer verbinden

algemeen 14

Mac OS X-netwerk 16

Windows-netwerk 16

de printer verplaatsen 161

DHCP-instellingen 40

DNS-instellingen 40

droogtijd

wijzigen 66

E

een afdruk opnieuw schalen 80

een afdruk schalen 80

een rol beschermen 87

e-mailadres printer, wijzigen 50

e-mailmeldingen 29

e-mailserver

configureren 26

F

firewallstatus 42

firmware-update 162

handmatige set-up 20

instellen 19

foutmeldingen

logbestand 252

voorpaneel 249

FTP-map

configureren 21

functionele specificaties 259

fysieke specificaties 260

G

gebruiksgegevens

in- en uitschakelen 29

geheugenspecificaties 261

geïntegreerde webserver

toegankelijkheid 257

Geïntegreerde webserver

Afdrukvoorbeeld 104

gebruiksstatistieken 144

geen toegang tot 245

taakwachtrij 103

taal 47

toegang 46

gekraste afdrukken 202

geschikte papiersoort 27

getrapte lijnen 199

grafische talen 260

grijstinten 113

H

helderheid van het voorpaneel 48

HP-GL/2 49

HP Proactive Support 255

HP SmartStream 181

HP Start-Up Kit-dvd 3

HP Support 254

HP Support Center 254, 255

HP Utility

geen toegang tot 245

- taal 47
- toegang 46
- I**
- in de wacht voor papier
 - bericht 185
 - inschakelen/uitschakelen 186
- inkt
 - zuinig gebruik van 87
- inktpatroon
 - bestellen 177
 - invoegen 150
 - kan niet plaatsen 239
 - onderhoud 161
 - over 148
 - specificatie 259
 - status 148
 - statusberichten 239
 - verwijderen 148
- interne afdrukken 13
- Internetverbinding
 - handmatige set-up 19
 - instellen 19
 - probleemoplossing 246
- IP-adres 40, 47
- IPSec 15
- IPv6 15
- IPV6-instellingen 41
- J**
- juistheid van lijnlengte 201
- K**
- kalibratie
 - kleur 109
 - scanner 174
- kleur
 - aanpassingsopties 112
 - CMYK 109
 - Emulatie 115
 - kalibratie 109
 - onnauwkeurig 205
 - printeremulatie 112
 - profiel 109
 - RGB 109
 - vervagen 206
 - voordelen 109
- kleurbeheer
 - Novell PS:stuurprogramma's 114
 - opties 111
 - proces 109
 - scanner 119
 - vanaf het voorpaneel 118
- van stuurprogramma's 111
- via geïntegreerde webserver 117
- korreligheid 201
- kwaliteit, hoog 82
- L**
- langzaam afdrukken 244
- lijndikte 198
- luidsprekervolume 48
- M**
- mand 64
 - uitvoerproblemen 191
- marges 79
 - geen 83
 - specificatie 260
- maximale details 82
- mechanische nauwkeurigheid 260
- meer passeringen 83
- meerrollenprinter 69
- meldingen
 - fouten 247
 - in- en uitschakelen 29
 - waarschuwingen 247
- Microsoft Office, afdrukken vanuit 130
- milieuspecificaties 261
- modellen, printer 4
- monitor
 - kalibreren 237
- N**
- nesten 85
 - in- en uitschakelen 28
- netwerkconfiguratie 34
- netwerken
 - beveiligingsinstellingen 42
 - protocollen 39
 - verbindingssnelheid 43
- Netwerkinstellingen 48
- netwerkmapi
 - configureren 21
 - gebruik 90
 - geen toegang tot 211
- O**
- onbeheerd afdrukken 87
- onderdelen van de printer 5
- onderdelen van printer 6
- onderhoudspakketten 163
- ondersteunende diensten
 - contact opnemen 254
 - HP Proactive Support 255
- HP Support Center 255
- Met wie moet u contact opnemen? 254
- Wat u moet doen 254
- onjuist uitgelijnde kleuren 199
- ontbrekende objecten op PDF 208
- ophaaltijd
 - wijzigen 66
- optie voorpaneel
 - afdrukkwaliteit 77
 - automatisch uitschakelen 48
 - CMYK-bronprofiel 118
 - configuratie wijzigen 49
 - diagnostische afbeelding afdrukken 208
 - droogtijd 66
 - economode 82
 - eenheidselectie 48
 - EWS toestaan 245
 - formaat wijzigen 80
 - Form feed en afsnijden 67
 - Handmatig snijden 67
 - informatie afdrukpapier 65
 - informatie printkoppen 152
 - inktpatronen vervangen 149
 - Internetconnectiviteit 20
 - kalibratiestatus 110
 - Kalibreer de kleuren 110
 - kleur/grijswaarden 118
 - luidsprekervolume 48
 - maximale details 83
 - nestopties 28
 - ophaaltijd 67
 - PANTONE-emulatie 118
 - paper mismatch action (Papier komt niet overeen met actie) 27
 - papierdoorvoer aanpassen 196, 197
 - papierdoorvoer opnieuw starten 196, 197
 - papierformaat 77
 - papier verplaatsen 66
 - papier verwijderen 59
 - printer emuleren 118
 - printerhulpprogrammasoftware 245
 - printkop reinigen 240
 - printkop uitlijnen 241
 - printkop vervangen 153
 - Printverbindingconfiguratie 246
 - Rendering intent 118
 - RGB-bronprofiel 118
 - rolbescherming 87

- rolwisseloptyes 27
- samenvoegen 81
- schermhelderheid 48
- selecteer grafische taal 50
- snijder 67
- snijlijnen inschakelen 84
- taal 46
- wachttijd 86
- wachttijd slaapstand 47
- wizard Connectiviteit: 19, 246
- Zwartpuntcompensatie 118
- over deze handleiding 3
- overlappende lijnen 80
- P**
- PANTONE-emulatie 114
- paper mismatch action (Papier komt niet overeen met actie) 27
- papier
 - afdrukken op geladen papier 79, 185
 - beweging 65
 - blijft achter in printer 192
 - doorvoer 67
 - formaat 77
 - formaten (max en min) 259
 - foutberichten bij laden 183
 - gedrukt op verkeerd papier 185
 - informatie weergeven 64, 65
 - invoeren en snijden 67
 - laden lukt niet 183
 - niet goed snijden 192
 - niet vlak 202
 - onderhoud 66
 - onjuist bericht dat papier op is 191
 - papierdoorvoer kalibreren 196
 - papier niet op lijst 184
 - rol los op as 192
 - selecteer het type 79
 - stapelaar onverwachts vol 191
 - storing in platen 187
 - storing in stapelaar 191
 - uitvoerproblemen in de mand 191
 - voorinstellingen 64
 - voorinstellingen downloaden 64
 - zuinig gebruik van 85
- papierformaat 77
- papier laden
 - algemeen advies 53
 - rol op een as 53
- papier niet op lijst 184
- papier plaatsen
 - laden lukt niet 183
 - papier niet op lijst 184
 - rol in printer 56
 - rol kan niet worden geladen 183
 - vel 60
 - vel kan niet worden geladen 183
- papier plaatsen lukt niet 183
- papiersoorten 177
- papier verwijderen
 - rol 59
- PDF afgesneden 208
- per e-mail afdrukken 75
- Photoshop, afdrukken vanuit 128
- Poorten 7
- PostScript-upgrade 180
- printerbeveiliging 50
- printer drukt niet af 243
- printermodellen 4
- printersoftware 11
 - Mac OS X verwijderen 17
 - Windows verwijderen 16
- printer start niet 243
- printerstatus 161
- printkop
 - bestellen 177
 - invoegen 156
 - kan niet plaatsen 239
 - over 152
 - reinigen; zuiveren 240
 - specificatie 259
 - status 152
 - statusberichten 241
 - uitlijnen 240
 - vervangen, opnieuw installeren 239
 - verwijderen 153
- printkopreiniger
 - specificatie 259
- Proactive Support 255
- problemen met afbeelding
 - afgesneden aan onderkant 206
 - afgesneden afbeelding 206
 - objecten ontbreken 207
 - PDF-problemen 208
- problemen met afdrukkwaliteit
 - afgeven van zwarte inkt 204
 - algemeen 195
 - getrapte lijnen 199
 - horizontale strepen 197
 - inktvlekken 203
 - korreligheid 201
 - krassen 202
- lijndikte 198
- onderbroken lijnen 200
- onderzijde van afdruk 204
- onjuiste lengte van lijnen 201
- onjuist uitgelijnde kleuren 199
- papier niet vlak 202
- randen donkerder dan verwacht 204
- randen getrapd of niet scherp 204
- streepvorming 197
- veegvlekken 202
- verticale lijnen van diverse kleuren 205
- wazige lijnen 200
- witte plekken 205
- wizard 195
- problemen met het netwerk oplossen 37
- problemen met plaatsen van papier 183
- problemen met scankwaliteit
 - beschadigd origineel 228
 - echobeeld 229
 - horizontale periodieke stroken 224
 - kleurfransjes 220
 - kleurverschillen tussen CIS-modules 217
 - korrels in opgevulde gebieden 216
 - kreukels of vouwen 214
 - lichtvlek bij glanzende originelen 222
 - onderbroken lijnen 215
 - onnauwkeurige kleuren 219
 - onscherpte 225
 - papierdoorvoer 226
 - randdetectie 231
 - schaduw/lichte delen vallen weg 221
 - stop-start-effect 223
 - te scheef 231
 - trillingen-effect 224
 - variabele lijndikte 219
 - verkleinen 230
 - verticale lijnen tussen CIS-modules 218
 - verticale rode/groene stroken 222
 - verticale vervorming 229
 - verticale zwarte strook van 20 cm breed 227

- volledig verkeerde kleuren 228
- willekeurige verticale lijnen 214
- protocollen, netwerk 39
- Proxyserverinstellingen 42

Q

- quicksets 50

R

- Rendering intent 117
- Reparatie door klant 256
- rolbescherming 87
- rol papier
 - laden op as 53
 - plaatsen 56
 - verwijderen 59
- rolwisselopties 27

S

- scanner
 - diagnostische tekening 232
 - geen toegang tot netwerkmap 211
 - glasplaat reinigen 166
 - glasplaat vervangen 169
 - kalibratie 174
 - ondersteunde papiertypen 89
 - scannen naar bestand 90
 - trage scan 211
- schijf wissen 164
- secure file erase (bestanden veilig verwijderen) 164
- slaapstand 11
- snijder
 - aan/uit 67
- software 11
- software-update 163
- specificaties
 - afdrukresolutie 259
 - akoestische 261
 - functioneel 259
 - fysieke 260
 - geheugen 261
 - grafische talen 260
 - inktbenodigdheden 259
 - marges 260
 - mechanische nauwkeurigheid 260
 - milieu 261
 - papierformaat 259
 - vaste schijf 261
 - voeding 261
- specificatie vaste schijf 261
- stapelaar 61

- statistieken
 - gebruik 144
 - inktpatroon 148
- status van de IPSEC 42
- stuurprogrammavoorkeuren 32
- Support Center 255

T

- taakopslag
 - Afdrukken met pincode 75
- taakwachtrij
 - Geïntegreerde webserver 103
 - voorpaneel 101
- taal 46
- TCP/IP-instellingen 39
- telefoonnummer 255
- telgegevens 144
- toegangscontrole 30
- twee rollen 69

V

- veilig bestanden verwijderen 164
- veilige modus 152
- veiligheidsmaatregelen 2
- vel papier
 - plaatsen 60
- verbindingssnelheid 43
- vervagende kleuren 206
- voeding
 - Aan/uit 12
- voedingsspecificaties 261
- volumeregelaar 48
- vooraanzicht 6
- voorkeuren, Windows-stuurprogramma 32
- voorpaneel 8
 - Afdrukvoorbeeld 101
 - eenheden 48
 - helderheid 48
 - taakwachtrij 101
 - taal 46
 - toegankelijkheid 257
- vouwapparaat
 - installeren 98
 - papier kiezen 98
 - stijl selecteren 98
 - verwijderen 98

W

- wachttijd slaapstand 47
- wazige lijnen 200
- Webservices
 - Configuratie 19

- instellen 19
- probleemoplossing 246

Z

- zuinigheid
 - met inkt 87
 - op papier 85
- Zwartpuntcompensatie 118
- zwart-wit 113