



Proizvodni tiskalnik MFP HP DesignJet T3500

Omejena garancija

© Copyright 2013, 2015 HP
Development Company, L.P.

1. izdaja

Pravna obvestila

Te informacije se lahko spremenijo brez
predhodnega obvestila.

Edine garancije za HP-jeve izdelke in storitve
so navedene v garancijski izjavi, ki je priložena
izdelkom in storitvam. Ničesar v tem
dokumentu ne gre razumeti kot dodatne
garancije.

Družba HP ni odgovorna za tehnične ali
uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem
dokumentu.

Kazalo

HP izjava o omejeni garanciji	1
A. Obseg HP-jeve omejene garancije	1
B. Omejitve garancije	3
C. Omejitve odgovornosti	3
D. Zakonodaja na vašem območju	4

HP izjava o omejeni garanciji

HP-jev izdelek	Obdobje omejene garancije
Tiskalnik	Možnosti 1-letne, 2-letne in 3-letne garancije, ki so na voljo v različnih državah
Programska oprema	90 dni od datuma nakupa
Tiskalna glava	Garancija za nadomestne tiskalne glave traja eno leto od dneva namestitve, če je tiskalna glava nameščena do datuma, označenega na tiskalni glavi, oziroma pred njim. Garancija za originalno tiskalno glavo, ki je bila priložena tiskalniku, traja eno leto od dneva nakupa tiskalnika, ne glede na datum, označen na tiskalni glavi. Kljub navedenemu garancija za vse tiskalne glave poteče, ko se porabi 4000 ml črnila, tudi če se to zgodi manj kot eno leto od dneva namestitve tiskalne glave ali eno leto po nakupu tiskalnika.
Kartuša z barvilom	Dokler originalno HP-jevo črnilo ni porabljeno, ali do datuma »izteka garancije«, ki je natisnjen na kartuši – kar koli nastopi prej. Ta HP-jeva omejena garancija ne pokriva HP-jevih izdelkov s črnilom, ki so bili znova napolnjeni, preurejeni, obnovljeni, zlorabljeni ali nepooblaščenno spremenjeni.

A. Obseg HP-jeve omejene garancije

1. HP vam, končnemu uporabniku, zagotavlja, da bodo zgoraj navedeni HP-jevi izdelki strojne opreme, pripomočki in potrebščine pri normalnih pogojih uporabe v zgoraj navedenem obdobju omejene garancije brez napak v materialu in izdelavi. Obdobje omejene garancije se začne z datumom nakupa. Vaše potrdilo o nakupu ali dostavi z datumom, ki prikazuje datum nakupa izdelka, je vaš dokaz o datumu nakupa. Kot pogoj za pridobitev garancijskih storitev boste morali morda pokazati dokaz o nakupu.
2. Pri programski opremi velja HP-jeva omejena garancija samo za neizvrševanje programskih ukazov v zgoraj navedenih časovnih obdobjih omejene garancije zaradi napak v materialu in izdelavi, ko je bila programska oprema pravilno nameščena in uporabljena v napravi, ki jo je izdelalo podjetje HP. HP nadalje jamči, da je standardna HP-jeva programska oprema v skladu s specifikacijami. HP ne jamči, da bo programska oprema delovala v kombinacijah strojne in programske opreme, ki jih boste izbrali sami, ali da bo programska oprema ustrezala vašim zahtevam.
3. HP ne jamči, da bodo izdelki delovali brez prekinitev ali napak.
4. HP-jeva omejena garancija krije samo napake, ki nastanejo zaradi normalne uporabe izdelka, in ne velja za druge težave, vključno s težavami, ki jih povzročijo:
 - a. nepravilno ali neustrezno vzdrževanje ali kalibriranje;
 - b. pripomočki, programska oprema, povezave, papir, deli, črnilo ali potrebščine, ki jih ne zagotavlja in podpira HP;
 - c. uporaba, ki ni v skladu s specifikacijami izdelka;

- d.** nepravilna priprava mesta uporabe ali vzdrževanje;
 - e.** nedovoljeno preoblikovanje ali napačna uporaba, kar med drugim vključuje vstavljanje/priključevanje električnih/elektronskih sistemov/komponent/plošč, ki jih ne dobavlja ali podpira družba HP, in/ali uporaba dodatnih kablov, ki niso prvotno priloženi sistemu;
 - f.** HP-jeva omejena garancija ne krije lepotnih poškodb, kar med drugim vključuje tudi praske in prstne odtise.
 - g.** HP-jeva omejena garancija ne pokriva rednih vzdrževalnih del na tiskalniku HP, npr. čiščenja in preventivnih vzdrževalnih storitev (kakor tudi ne delov, ki so v kompletu za preventivno vzdrževanje, in obiskov HP-jevega serviserja).
- 5.** Pri tiskalnikih HP velja, da uporaba ponovno napolnjenega ali potrošnega izdelka, ki ga ni izdelal HP (črnila, tiskalne glave ali tiskalne kartuše) ne vpliva niti na HP-jevo omejeno garancijo niti na pogodbo s kupcem o HP-jevi podpori. Če pa okvaro ali poškodbo tiskalnika povzroči uporaba potrošnega izdelka nekega drugega izdelovalca, HP izstavi račun za popravilo tiskalnika po običajnih cenah dela in materialov.
 - 6.** Če HP ali HP-jev pooblaščen ponudnik storitev v garancijskem roku prejme sporočilo o okvari pri katerem koli izdelku, ki ga pokriva ta HP-jeva omejena garancija, bo HP po lastni izbiri popravil ali zamenjal pokvarjeni izdelek.
 - 7.** Garancijske storitve popravila, ki ga izvede stranka (customer self-repair oz. CSR). HP-jevi izdelki vsebujejo številne dele CSR, s katerimi lahko prihranite veliko časa za popravilo ter si zagotovite večjo prožnost pri zamenjavi okvarjenih delov. V kolikor HP med obdobjem diagnoze ugotovi, da lahko popravilo opravi uporabnik z nadomestnim delom CSR, vam bo HP neposredno poslal ta nadomestni del. Obstajata dve kategoriji delov CSR:
 - a.** Deli, ki jih obvezno nadomesti uporabnik sam. Če boste od HP zahtevali, da vam nadomesti to kategorijo delov, vam bo HP zaračunal potne stroške in stroške dela za to storitev.
 - b.** Deli, pri katerih nadomestilu je udeležba uporabnika neobvezna.

Tudi ti deli spadajo v okvir CSR. V kolikor želite, da te dele namesto vas nadomesti HP, bo ta storitev opravljena brez dodatnih stroškov v okviru garancijske storitve za vaš izdelek.

Glede na razpoložljivost in geografske omejitve bodo deli CSR dostavljeni naslednji delovni dan. Kadar geografske razmere to omogočajo, je ob dodatnih stroških mogoča tudi dostava v istem dnevu ali v štirih urah. Če potrebujete pomoč, lahko pokličete HP-jev center za tehnično pomoč in tehnik vam bo pomagal prek telefona. HP v dokumentaciji, poslani skupaj z nadomestnim delom CSR, določa, ali je treba okvarjeni del vrniti HP-ju. V primerih, ko je treba okvarjeni del vrniti HP-ju, morate to narediti v določenem času, običajno v petih (5) delovnih dneh. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP krije vse stroške pošiljanja in vračanja delov ter izbere kurirja/prevoznika.

- 8.** Če se HP odloči, da bo pokvarjeni izdelek ali del zamenjal na vašem domu, velja tudi to, da bodo taki izdelki brezplačno popravljene na vašem domu samo v primeru, če stanujete znotraj določenih območij poti lokalnega servisa. Garancijske storitve zunaj območja, ki ga pokriva lokalna servisna služba, bodo v prostorih končnega uporabnika izvedene le po poprejšnjem dogovoru. Za tovrstne storitve boste morali morda plačati potovalne stroške in druge stroške, ki bodo morda nastali. Za podrobnosti glede lokalnih območij poti se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev.
- 9.** Pri oddaljenem reševanju težav se zavezujete, da boste s HP-jem ali HP-jevim pooblaščenim ponudnikom storitev sodelovali in ga podpirali, npr. tako, da boste zagnali in izvedli samopreizkuse ali diagnostične programe in tako zagotovili vse potrebne podatke, ali pa na zahtevo HP-ja ali HP-jevega pooblaščenega ponudnika storitev izvedli osnovne popravke.

10. Če HP ne more popraviti ali zamenjati pokvarjenega izdelka, ki ga pokriva ta omejena garancija, bo v razumnem času po prejemu obvestila o napaki povrnil kupcu preostalo vrednost izdelka. Preostala vrednost pomeni nakupno ceno, plačano podjetju HP ali HP-jevemu pooblaščenemu prodajalcu, od katere se odšteje amortizacija.
11. Dokler kupec HP-ju ne vrne pokvarjenih komponent, delov komponent, potrebščin ali izdelkov strojne opreme, vključno z ustrežno dokumentacijo, HP ni dolžan izvesti zamenjave ali vračila kupnine. Vse komponente, deli, potrebščine ali strojna oprema, ki so odstranjeni zaradi omejene garancije, postanejo last podjetja HP. Ne glede na zgornjo izjavo se lahko HP odloči, ali bo od kupca zahteval, da poškodovani izdelek vrne.
12. Če ni določeno drugače in v obsegu, ki ga določa zakonodaja na vašem območju, so lahko izdelki HP izdelani iz novih materialov ali iz novih in rabljenih materialov, ki so novim enaki po zmogljivosti in zanesljivosti. HP lahko izdelke popravi ali jih zamenja (i) z izdelki, ki so enakovredni servisiranim ali zamenjanim izdelkom, vendar so bili pred tem morda že v uporabi; ali (ii) z izdelkom, ki je enakovreden originalnemu izdelku, vendar ni več v proizvodnji.
13. Ta omejena garancija velja v vseh državah/regijah, kjer HP ali pooblaščen ponudniki storitev ponujajo garancijske storitve ter kjer je HP dal na tržišče izdelek, ki je zajet v tej omejeni garanciji. Vendar se lahko razpoložljivost in odzivni čas razlikujeta od države/regije do države/regije. Če izdelek preselite v drug kraj uporabe, kjer HP še vedno zagotavlja podporo, izdelek obdrži svoje prvotno trajanje garancije.
14. Če zaradi pravnih ali zakonskih razlogov izdelek ni bil namenjen za delovanje v določeni državi/regiji, HP ne bo spreminjal oblike, opreme ali funkcij izdelka, da bi ta lahko deloval v tej državi/regiji. Ta HP-jeva omejena garancija je skladna z vsemi veljavnimi zakoni in predpisi, vključno s tistimi, ki veljajo v ZDA in drugih državah in urejajo področji izvoza in uvoza.
15. Pogodbe za dodatne garancijske storitve so na voljo pri vseh pooblaščenih servisih HP na območjih, kjer HP ali pooblaščen uvozniki prodajajo navedeni HP-jev izdelek.
16. Odgovorni ste za varnost svoje lastnine in zaupnih podatkov ter za izvajanje postopka zunaj tiskalnika za povrnitev izgubljenih ali spremenjenih datotek, podatkov ali programov. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO DATOTEK, KI STE JIH SHRANILI NA TRDEM DISKU TISKALNIKA HP ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVITEV IZGUBLJENIH DATOTEK ALI PODATKOV.

B. Omejitve garancije

V OBSEGU, KI GA DOLOČA LOKALNA ZAKONODAJA, HP IN NEODVISNI DOBAVITELJI NE DAJEJO NOBENE DRUGE GARANCIJE ALI KAKRŠNIH KOLI POGOJEV, IZRAŽENIH IZREČNO ALI POSREDNO, IN POSEBEJ ZAVRAČAJO VSE ZAKONSKO DOLOČENE GARANCIJE ALI POGOJE ZA TRŽNO KAKOVOST BLAGA, SPREJEMLJIVO KAKOVOST IN PRIMERNOST ZA DOLOČEN NAMEN.

C. Omejitve odgovornosti

V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKONODAJA NA VAŠEM OBMOČJU, SO VAŠA EDINA IN IZKLJUČNA PRAVNA SREDSTVA TISTA, KI SO NAVEDENA V TEJ OMEJENI GARANCIJI. RAZEN V PRIMERU, OPISANEM ZGORAJ. HP ALI NEODVISNI DOBAVITELJI NISO V NOBENEM PRIMERU ODGOVORNI ZA IZGUBO PODATKOV, NEPOSREDNO, POSREDNO, POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO (VKLJUČNO Z IZGUBO ZASLUŽKA ALI PRIHRANKOV) NA PODLAGI POGODBE, ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA ALI DRUGEGA PRAVNEGA NAČELA, KAR VELJA TUDI V PRIMERIH, KO SO VEDELI ZA MOŽNOST NASTANKA TAKŠNE ŠKODE.

D. Zakonodaja na vašem območju

1. Ta omejena garancija daje kupcu določene pravne pravice. Kupec lahko ima tudi druge pravice, ki se razlikujejo od države do države v Združenih državah, od province do province v Kanadi in od države/regije do države/regije drugje po svetu. Če želite izvedeti, kakšen je celotni obseg vaših pravic, si oglejte ustrezno zvezno, regionalno ali nacionalno zakonodajo.
2. Če je ta garancijska izjava v katerem delu neskladna z lokalno zakonodajo, se ta del prilagodi, da postane skladen s to zakonodajo. **RAZEN V OBSEGU, KI GA DOLOČA ZAKON, DOLOČILA TE GARANCIJSKE IZJAVE NE IZKLJUČUJEJO, NE OMEJUJEJO IN NE SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA KUPCEM, TEMVEČ DOPOLNJUJEJO TE ZAKONSKE PRAVICE.**