

LaserJet Pro M201, M202



دليل المستخدم



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d

www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2015 HP Development Company, ©
.L.P

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 2, 3/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe®، و Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

تُعد Apple وشعارها علامات تجارية لشركة Apple Computer, Inc.، المسجلة في الولايات المتحدة ودول/مناطق أخرى. كما يُعد iPod علامة تجارية لشركة Apple Computer, Inc. يُستخدم iPod في النسخ القانوني أو المرخص له فقط. لا تسرق الموسيقى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

| | |
|----|--|
| ١ | مقدمة المنتج |
| ٢ | مقارنة المنتجات |
| ٤ | استهلاك الطاقة، ومواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية |
| ٤ | مواصفات بيئة التشغيل |
| ٥ | عرض المنتج |
| ٥ | منظر أمامي للمنتج |
| ٦ | المنظر الخلفي للمنتج |
| ٧ | منظر لوحة التحكم |
| ٨ | إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج |
| ٩ | أدراج الورق |
| ١٠ | أحجام وأنواع الورق المعتمدة |
| ١٠ | أحجام الورق المعتمدة |
| ١٢ | أنواع الورق المعتمدة |
| ١٣ | تحميل درج الإدخال الأولي (الدرج ١) |
| ١٥ | تحميل درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢) |
| ١٩ | الأجزاء، والمستلزمات، والملحقات |
| ٢٠ | طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات |
| ٢٠ | الطلب |
| ٢٠ | المستلزمات والملحقات |
| ٢١ | استبدال خرطوشة الحبر |
| ٢٥ | Print (طباعة) |
| ٢٦ | مهام الطباعة (Windows) |
| ٢٦ | كيفية الطباعة (Windows) |
| ٢٨ | الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows) |
| ٢٩ | الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows) |
| ٣٠ | طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows) |
| ٣١ | تحديد نوع الورق (Windows) |
| ٣١ | مهام طباعة إضافية |

| | |
|----|---|
| ٣٢ | مهام الطباعة (Mac OS X) |
| ٣٢ | كيفية الطباعة (OS X) |
| ٣٢ | الطباعة تلقائيًا على الوجهين (OS X) |
| ٣٢ | الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X) |
| ٣٣ | طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X) |
| ٣٣ | تحديد نوع الورق (OS X) |
| ٣٣ | مهام طباعة إضافية |
| ٣٤ | إعداد ميزة Wireless Direct Printing من HP (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط) |
| ٣٥ | الطباعة المتنقلة (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط) |
| ٣٥ | HP ePrint عبر البريد الإلكتروني |
| ٣٥ | برنامج HP ePrint |
| ٣٦ | AirPrint |

٥ إدارة المنتج

| | |
|----|---|
| ٣٨ | تغيير نوع اتصال المنتج (Windows) |
| ٣٩ | التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows) |
| ٤١ | التكوين المتقدم مع أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac OS X |
| ٤١ | فتح أداة HP المساعدة |
| ٤١ | ميزات أداة HP المساعدة |
| ٤٣ | تكوين إعدادات شبكة IP |
| ٤٣ | إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة |
| ٤٣ | عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها |
| ٤٣ | إعادة تسمية المنتج على شبكة |
| ٤٤ | تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم |
| ٤٥ | HP Web Jetadmin |
| ٤٦ | ميزات أمان المنتج |
| ٤٦ | تعيين كلمة مرور المنتج أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) |
| ٤٧ | الإعدادات الاقتصادية |
| ٤٧ | الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) |
| ٤٧ | تعيين Sleep Delay (مهلة السكون) |
| ٤٧ | ضبط مهلة إيقاف الطاقة تلقائيًا |
| ٤٩ | تحديث البرامج الثابتة |
| ٤٩ | الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم |
| ٤٩ | الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت) |

٦ حل المشاكل

| | |
|----|--|
| ٥٢ | دعم المستهلك |
| ٥٣ | استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع |

عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على

- لوحة التحكم بالمنتج ٥٤
- تغيير إعدادات "منخفض جدًا" ٥٤
- طلب مستلزمات الطباعة ٥٤
- لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق ٥٥
- المنتج لا يلتقط الورق ٥٥
- المنتج يلتقط عدة أوراق ٥٥
- إزالة انحشار الورق ٥٦
- مواقع الانحشار ٥٦
- هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟ ٥٧
- إزالة انحشار الورق من منطقة خرطوشة الحبر ٥٨
- إزالة انحشار الورق من حاوية الإخراج ٦٠
- إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة على الوجهين فقط) ٦٢
- تحسين جودة الطباعة ٦٣
- الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر ٦٣
- التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة ٦٣
- التحقق من إعداد نوع الورق (Windows) ٦٣
- التحقق من إعداد نوع الورق (OS X) ٦٣
- التحقق من حالة خرطوشة الحبر ٦٤
- طباعة صفحة التنظيف ٦٤
- معاينة خرطوشة الطباعة للتحقق من عدم وجود تلف فيها ٦٥
- التحقق من بيئة الطباعة والورق ٦٥
- الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP ٦٥
- الخطوة الثانية: التحقق من البيئة ٦٥
- تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى ٦٦
- التحقق من إعدادات EconoMode ٦٦
- تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف ٦٧
- حل مشاكل الشبكة السلكية ٦٨
- اتصال فعلي ضعيف ٦٨
- الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج ٦٨
- يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج ٦٨
- المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة ٦٩
- قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق ٦٩
- قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح ٦٩
- تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة ٦٩
- حل مشاكل الشبكة اللاسلكية ٧٠
- قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي ٧٠
- المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي ٧١
- المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزود بجدار حماية لأطراف أخرى مثبت فيه ٧١
- الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج ٧١
- لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي ٧١

| | |
|----|--|
| ٧١ | يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN |
| ٧١ | لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية |
| ٧٢ | الشبكة اللاسلكية لا تعمل |
| ٧٢ | إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية |
| ٧٢ | تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية |

٧٣ الفهرس

١ مقدمة المنتج

- [مقارنة المنتجات](#)
- [عرض المنتج](#)
- [إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مقارنة المنتجات

| M202d | M201d | M202dw | M201dw | M202n | M201n | اسم الطراز |
|---------|---------|--------|--------|--------|---------|--|
| CF467A | CF466A | C6N21A | CF456A | C6N20A | CF455A | رقم المنتج |
| 251 ملم | 251 ملم | 251 مم | 251 مم | 251 مم | 251 مم | الارتفاع |
| 281 ملم | 281 ملم | 281 مم | 281 مم | 242 مم | 251 ملم | العمق |
| 384 ملم | 384 ملم | 384 مم | 384 مم | 379 مم | 379 مم | العرض |
| 6.6 كجم | 6.6 كجم | 6.6 كغ | 6.6 كغ | 0.9 كغ | 0.9 كغ | الوزن، مع خرطوشة الحبر |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | معالجة الورق |
| | | | | | | درج الإدخال الأولي (الدرج 1، سعة 10 أوراق) |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | درج الإخال الرئيسي (الدرج 2، سعة 20 ورقة) |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | حاوية الإخراج القياسية (سعة 10 ورقة) |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | طباعة تلقائية على الوجهين |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | أنظمة تشغيل معتمدة |
| | | | | | | Windows XP، 32 بت، حزمة SP2 وإصدار أحدث |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows XP، 64 بت، حزمة SP2 وإصدار أحدث، برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows Vista، 32 بت و 64 بت |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 7، 32 بت و 64 بت |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 8، 32 بت و 64 بت |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 8.1، 32 بت و 64 بت |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2003 Server، 32 بت، حزمة SP1 وإصدار أحدث، برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2003 Server، 64 بت، حزمة SP1 وإصدار أحدث، برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2003 Server و Standard Edition، Enterprise Edition، برنامج تشغيل الطباعة فقط |

| M202d | M201d | M202dw | M201dw | M202n | M201n | اسم الطراز |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| CF467A | CF466A | C6N21A | CF456A | C6N20A | CF455A | رقم المنتج |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2003 R2 Standard, Server ٣٢ بت, Edition Enterprise و Edition تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2003 R2 Standard, Server ٦٤ بت, Edition Enterprise و Edition تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2008 Server ٣٢ بت و ٦٤ بت, (حزمة SP1 وإصدار أحدث), برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2008 R2 Server, ٦٤ بت, حزمة SP1, برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2008 R2 Standard, Server ٦٤ بت, Edition Enterprise و Edition تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2012 Server برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2012 R2 Server, ٦٤ بت, برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Windows 2012 Server ٦٤ بت, برنامج تشغيل الطباعة فقط |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | Mac OS X v10.7 – v10.9 |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | برنامج تشغيل الطباعة HP PCL6 6 المنفصل إن برنامج التشغيل هذا مضمّن على القرص المدمج الموجود داخل العلبة على أنه برنامج تشغيل الطباعة الافتراضي. |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | برنامج تشغيل الطباعة HP UPD PCL5c متوفر للتنزيل |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | برنامج تشغيل الطباعة HP UPD PCL 6 متوفر للتنزيل |

| اسم الطراز | M202d | M201d | M202dw | M201dw | M202n | M201n | رقم المنتج |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| | CF467A | CF466A | C6N21A | CF456A | C6N20A | CF455A | |
| برنامج تشغيل الطباعة HP UPD PS متوفر للتنزيل | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| إمكانية التوصيل | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | USB 2.0 عالي السرعة |
| | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | اتصال الشبكة المحلية إيثرنت ١٠/١٠٠ |
| | | | ✓ | ✓ | | | اتصال الشبكة اللاسلكية |
| الذاكرة | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ذاكرة وصول عشوائي سعة ١٢٨ ميجابايت |
| شاشة العرض الخاصة بلوحة التحكم | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | شاشة LCD من سطرين |
| Print (طباعة) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | طباعة ٢٥ صفحة في الدقيقة على ورق بحجم A4 و ٢٦ صفحة في الدقيقة على ورق بحجم Letter |

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ تنبيه: تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي يتم فيها بيع المنتج. فلا تعتمد إلى تحويل فولتية التشغيل. فسيؤدي ذلك إلى إتلاف المنتج وإبطال الضمان الخاص به.

مواصفات بيئة التشغيل

| البيئة | يوصى بها | يُسمح بها |
|-----------------|------------------------------|-------------------|
| درجة الحرارة | ١٧° إلى ٢٥° درجة مئوية | ١٥° إلى ٣٠° مئوية |
| الرطوبة النسبية | ٣٠% حتى ٧٠% رطوبة نسبية (RH) | ١٠% إلى ٨٠% RH |

عرض المنتج

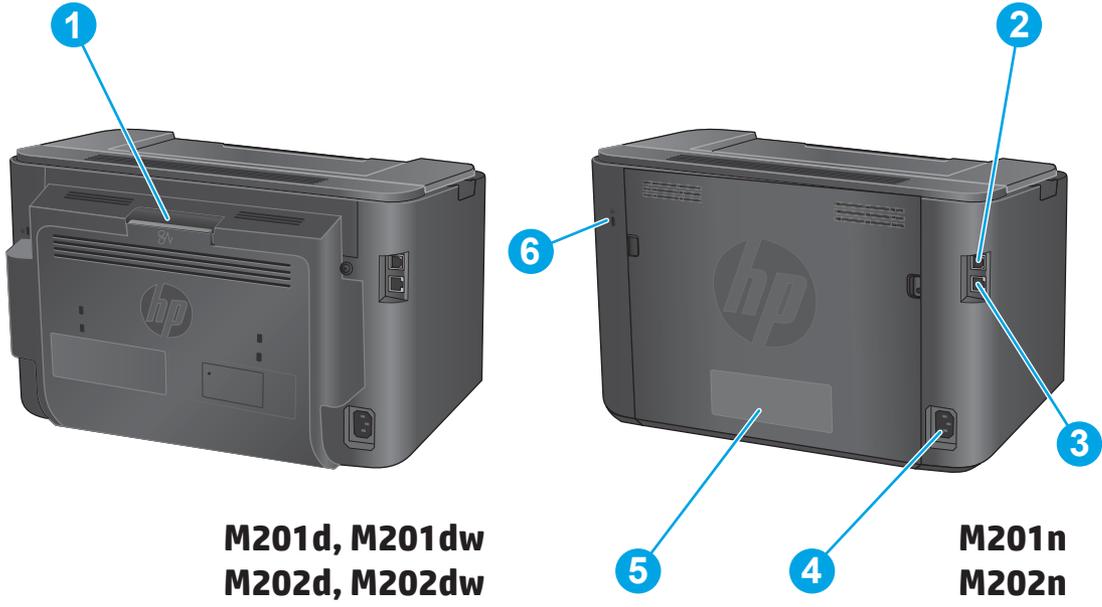
- [منظر أمامي للمنتج](#)
- [المنظر الخلفي للمنتج](#)
- [منظر لوحة التحكم](#)

منظر أمامي للمنتج



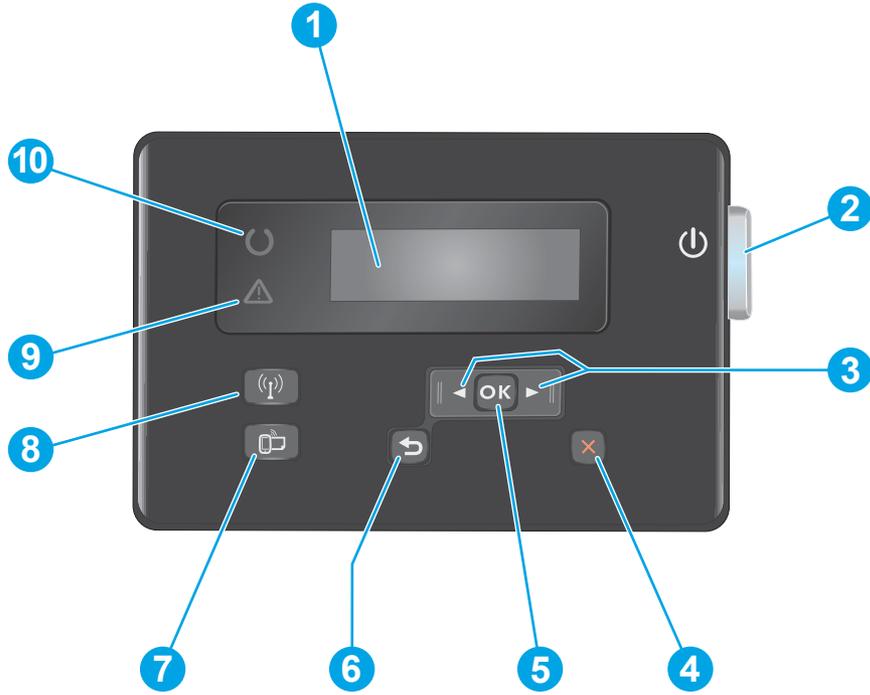
| | |
|---|---|
| 1 | حاوية الإخراج |
| 2 | لوحة التحكم (تنطوي إلى الأعلى لعرض أسهل) |
| 3 | زر التشغيل/إيقاف التشغيل |
| 4 | درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢) |
| 5 | درج أولوية الإدخال (الدرج ١) |
| 6 | مقبض لفتح الغطاء العلوي (الوصول إلى خرطوشة الحبر وإزالة انحشار الورق) |

المنظر الخلفي للمنتج



| | |
|--|---|
| الباب الخلفي (الوصول إلى إزالة انحشار الورق، طرازات الطباعة على الوجهين فقط) | 1 |
| USB 2.0 عالي السرعة | 2 |
| منفذ Ethernet (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط) | 3 |
| توصيل التيار | 4 |
| ملصق رقم المنتج والرقم التسلسلي | 5 |
| فتحة خاصة بقفل الأمان من نوع كبل | 6 |

منظر لوحة التحكم



| | | |
|----|---------------------------------------|--|
| ١ | شاشة LCD | توفير معلومات نصية، مثل حالة المنتج وقوائم التكوين |
| ٢ | زر التشغيل/إيقاف التشغيل | تشغيل المنتج أو إيقاف تشغيله. يضيء الزر عندما يكون المنتج قيد التشغيل. |
| ٣ | زرا السهم الأيمن والسهم الأيسر | تحريك المؤشر أو التمرير عبر خيارات القوائم |
| ٤ | زر إلغاء الأمر | مسح الإعدادات، أو إلغاء المهمة الحالية، أو الخروج من الشاشة الحالية |
| ٥ | الزر OK (موافق) | تأكيد إعداد أو إجراء للمتابعة. |
| ٦ | زر السابق | عودة إلى الشاشة السابقة |
| ٧ | الزر ePrint | فتح قائمة خدمات الويب (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط) ملاحظة: لا يعمل الزر ePrint في الطرازات M201d وM202d. |
| ٨ | الضوء والزر اللاسلكيان، طرازات dw فقط | يوفر إمكانية الوصول إلى قائمة Wireless (الاتصال اللاسلكي) ومعلومات حالة الاتصال اللاسلكي. عند اتصال المنتج بشبكة اتصال لاسلكي، يضيء هذا الزر. |
| ٩ | مصباح الانتباه | الإشارة إلى وجود خطأ في المنتج أو درج فارغ أو حالة أخرى تستدعي الانتباه |
| ١٠ | مصباح الجاهزية | يشير إلى أن المنتج جاهز |

إعداد أجهزة المنتج وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع دليل تثبيت الأجهزة الذي يصحب المنتج. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 للحصول على التعليمات الشاملة من HP للمنتج. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدرّاج الورق

- [أحجام وأنواع الورق المعتمدة](#)
- [تحميل درج الإدخال الأولي \(الدرج ١\)](#)
- [تحميل درج الإدخال الرئيسي \(الدرج ٢\)](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

أحجام وأنواع الورق المعتمدة

- أحجام الورق المعتمدة
- أنواع الورق المعتمدة

أحجام الورق المعتمدة

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج، حدد حجم ونوع الورق الصحيحين في برنامج تشغيل الطباعة قبل الطباعة.

| الحجم | الأبعاد | درج الإدخال الأولي (الدرج ١) | درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢) | الطباعة التلقائية على الوجهين |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Letter | ٢١٦ × ٢٧٩ مم | ✓ | ✓ | ✓ |
| Legal | ٢١٦ × ٣٥٦ مم | ✓ | ✓ | ✓ |
| حجم Executive | ١٨٤ × ٢٦٧ مم | ✓ | ✓ | |
| Oficio 8.5 x 13 | ٢١٦ × ٣٣٠ مم | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6 x 4 | ١٥٢ × ١٥٢ مم | ✓ | | |
| ٨ x ٥ | ١٢٧ × ٢٠٣ مم | ✓ | ✓ | |
| A4 | ٢١٠ × ٢٩٧ مم | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 | ١٤٨ × ٢١٠ مم | ✓ | ✓ | |
| حجم A6 | ١٠٥ × ١٤٨ مم | ✓ | | |
| (JIS) B5 | ١٨٢ × ٢٥٧ مم | ✓ | ✓ | |
| (JIS) B6 | ١٢٩ × ١٨٢ مم | ✓ | | |
| ١٠ × ١٥ سم | ١٠٠ × ١٥٠ مم | ✓ | | |
| Oficio ٢١٦ × ٣٤٠ مم | ٢١٦ × ٣٤٠ مم | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16K | ١٩٥ × ٢٧٠ مم | ✓ | ✓ | |
| 16K | ١٨٤ × ٢٦٠ مم | ✓ | ✓ | |
| 16K | ١٩٧ × ٢٧٣ مم | ✓ | ✓ | |
| بطاقة بريد يابانية (JIS) Postcard | ١٠٠ × ١٤٨ مم، ٣,٩ × ٥,٨ بوصة | ✓ | | |
| بطاقة بريد يابانية مزدوجة مستديرة (JIS) | ٢٠٠ × ١٤٨ مم | ✓ | ✓ | |
| بطاقة بريد مزدوجة (JIS) | | | | |

| الحجم | الأبعاد | درجة الإدخال الأولي (الدرجة ١) | درجة الإدخال الرئيسي (الدرجة ٢) | الطباعة التلقائية على الوجهين |
|---------------|------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ظرف #10 | ٢٤١ × ١٠٥ مم | ✓ | ✓ | |
| ظرف Monarch | ١٩١ × ٩٨ مم | ✓ | ✓ | |
| ظرف B5 | ٢٥٠ × ١٧٦ مم | ✓ | ✓ | |
| ظرف C5 | ٢٢٩ × ١٦٢ مم | ✓ | ✓ | |
| ظرف DL | ٢٢٠ × ١١٠ مم | ✓ | ✓ | |
| Custom (مخصص) | ١٢٧ × ٧٦ مم إلى ٣٥٦ × ٢١٦ مم | ✓ | | |

أنواع الورق المعتمدة

ملاحظة: للحصول على أفضل النتائج، حدد حجم ونوع الورق الصحيحين في برنامج تشغيل الطباعة قبل الطباعة.

| النوع | الطباعة على وجه واحد أو الطباعة اليدوية على الوجهين | الطباعة التلقائية على الوجهين |
|-----------------------|---|-------------------------------|
| عادي | ✓ | ✓ |
| HP EcoSMART Lite | ✓ | ✓ |
| خفيف 60-74 جم | ✓ | ✓ |
| متوسط 80-90 جم | ✓ | ✓ |
| متوسط الوزن 96-110 جم | ✓ | ✓ |
| ثقيل 111-130 جم | ✓ | |
| ثقيل جدًا 131-170 جم | ✓ | |
| ورق شفاف | ✓ | |
| الملصقات | ✓ | |
| ورق ذو رأسية | ✓ | ✓ |
| ظرف | ✓ | |
| مطبوع مسبقًا | ✓ | ✓ |
| مثقوب مسبقًا | ✓ | ✓ |
| ورق ملون | ✓ | ✓ |
| ورق مقوى | ✓ | ✓ |
| معاد تدويره | ✓ | ✓ |
| خشن | ✓ | |
| ورق رقيق | ✓ | |

تحميل درج الإدخال الأولي (الدرج ١)

ملاحظة: عند إضافة ورق جديد، تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة. لا تقم بتهوية الورق. يؤدي هذا الأمر إلى تقليل نسبة انحشار الورق وذلك بمنع تغذية العديد من الأوراق عبر المنتج دفعة واحدة. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف.



١. قم بتحميل الورق بحيث يكون وجه الطباعة نحو الأعلى والجانب العلوي من الورق نحو الأمام في درج الإدخال.

يختلف توجيه الورق في الدرج بحسب نوع مهمة الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١ في صفحة ١٣](#).



٢. قم بضبط موجّهات الورق إلى أن تصبح ملتصقة تماماً بحواف الورق.

جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١

| نوع الورق | وضع الطباعة على الوجهين | كيف تحمّل الورق |
|------------------------------|---|---|
| مطبوع مسبقاً أو ورق ذو رأسية | الطباعة على وجه واحد أو الطباعة اليدوية على الوجهين | الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج |



جدول ١-٢ اتجاه الورق في الدرج ١ (يُتبع)

| نوع الورق | وضع الطباعة على الوجهين | كيف تحمّل الورق |
|--------------|---|---|
| مثقوب مسبقاً | الطباعة على وجه واحد أو الطباعة اليدوية على وجهين | الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج |
| أظرف | طباعة على وجه واحد | الوجه للأعلى الحافة العليا لناحية الجانب الأيمن للدرج، نهاية الطابع عند إدخال المنتج |



تحميل درج الإدخال الرئيسي (الدرج ٢)

ملاحظة: عند إضافة ورق جديد، تأكد من إزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة. لا تقم بتهوية الورق. يؤدي هذا الأمر إلى تقليل نسبة انحشار الورق وذلك بمنع تغذية العديد من الأوراق عبر المنتج دفعة واحدة. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف.

١. افتح الغطاء الواقي من الغبار.

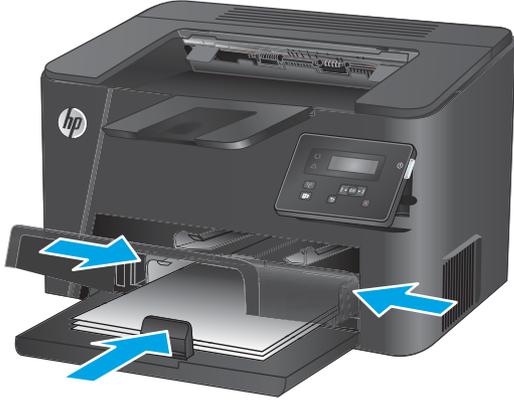


٢. قم بتحميل الورق في الدرج. تأكد من ملاءمة الورق أسفل الألسنة وعدم تجاوزها لمؤشرات الحد الأقصى للارتفاع.

يختلف توجيه الورق في الدرج بحسب نوع مهمة الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع [جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢](#) في صفحة ١٧.



٣. قم بضبط موجهات الورق إلى أن تصبح ملتصقة تمامًا بحواف الورق.



٤. أغلق الغطاء الواقى من الغبار.



جدول ٢-٢ اتجاه الورق في الدرج ٢

| نوع الورق | وضع الطباعة على الوجهين | كيف تحمّل الورق |
|------------------------------|---|--|
| مطبوع مسبقًا أو ورق ذو رأسية | الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين | الوجه للأعلى تحميل الحافة العليا أولاً في المنتج |
| مثقوب مسبقًا | الطباعة على وجه واحد أو على وجهين | الوجه للأعلى مراعاة وضع الثقوب ناحية الجانب الأيسر للمنتج |



٣ الأجزاء، والمستلزمات، والملحقات

- [طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات](#)
- [استبدال خرطوشة الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب شراء القطع والملحقات والمستلزمات

الطلب

| | |
|--|---|
| www.hp.com/go/suresupply | طلب شراء المستلزمات والورق |
| www.hp.com/buy/parts | طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP |
| اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP. | طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم. |
| للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطاً إلى موقع ويب SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية. | الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP |

المستلزمات والملحقات

| العنصر | الوصف | رقم الجزء |
|-------------------|--|-----------|
| خرطوشة حبر HP 83A | بديل لخرطوشة الحبر | CF283A |
| خرطوشة حبر HP 83X | خرطوشة حبر بديلة ذات سعة عالية | CF283X |
| خرطوشة حبر HP 88A | بديل لخرطوشة الحبر للصين والهند فقط | CC388A |
| كبل USB | موصل جهاز قياسي متوافق مع USB يصل طوله إلى مترين | C6518A |

استبدال خرطوشة الحبر

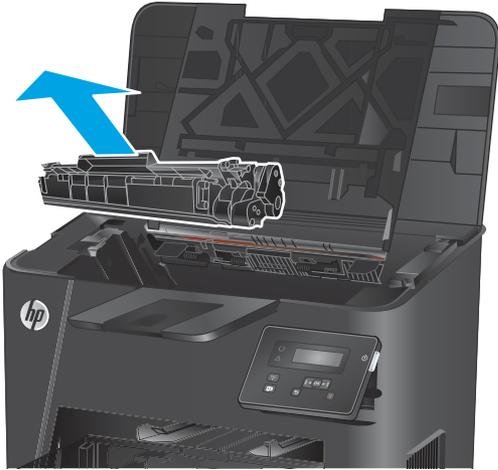
عندما تقترب خرطوشة الحبر من الوصول إلى نهاية فترة عملها المفيدة، يعرض المنتج رسالة لطلب خرطوشة بديلة. يمكن متابعة الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة.

تظهر رسالة ثانية على لوحة التحكم عند بلوغ خرطوشة الحبر حالة 'مستوى شديد الانخفاض'.

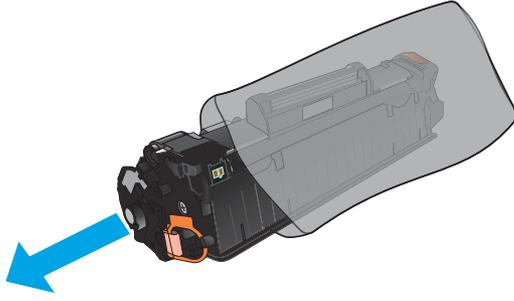
١. افتح الغطاء العلوي.



٢. قم بإزالة خرطوشة الحبر.

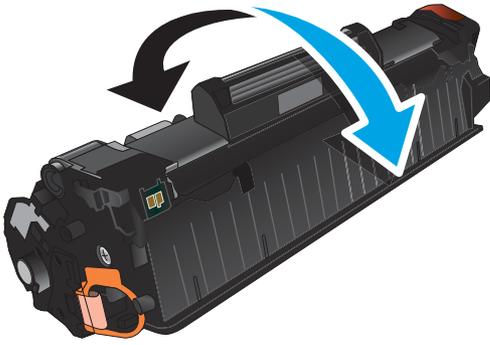


٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة. ضع خرطوشة الحبر المستخدمة في العبوة لإعادة تدويرها.

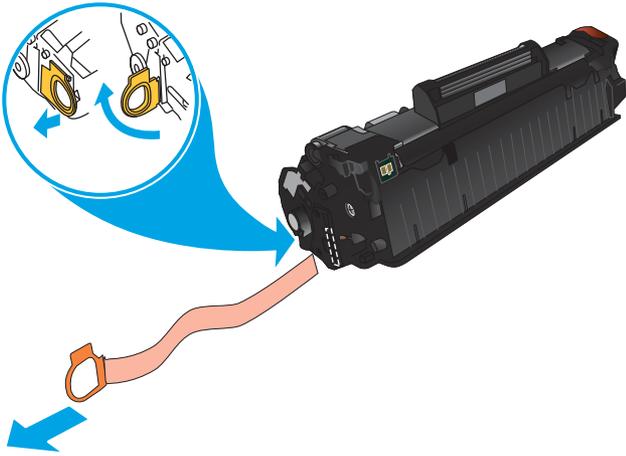


٤. امسك خرطوشة الحبر من جانبيها وقم بتوزيع مسحوق الحبر وذلك بهز الخرطوشة برفق من جانب إلى آخر.

تنبيه: لا تلمس مصراع الأسطوانة أو سطحها.



٥. قم بثنى اللسان الموجود على جانب الخرطوشة الأيسر لكسره. اسحب اللسان حتى يتم نزع الشريط بالكامل من الخرطوشة. ضع اللسان والشريط في صندوق خرطوشة الحبر حتى يتم إرجاعه لإعادة التدوير.



٦. قم بمحاذاة خرطوشة الحبر مع المسارات داخل المنتج، ثم أدخلها إلى أن تستقر في مكانها بإحكام.



٧. أغلق الغطاء العلوي.



Print (طباعة) ٤

- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(Mac OS X\)](#)
- [إعداد ميزة Wireless Direct Printing من HP \(الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط\)](#)
- [الطباعة المتنقلة \(الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط\)](#)

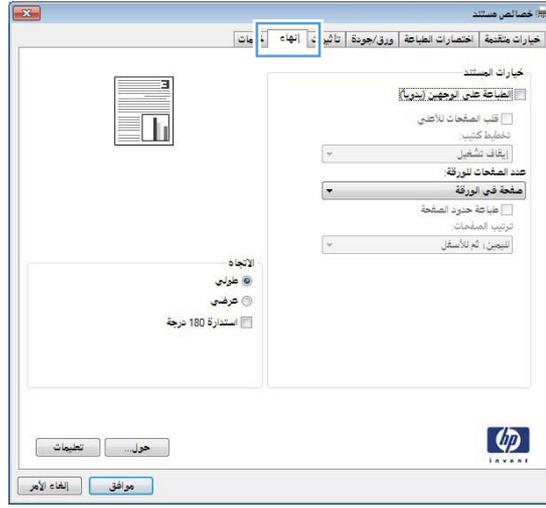
لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٣. انقر أو اضغط فوق برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing** (التجهيز النهائي)، وعيّن إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).



٤. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه للعودة إلى مربع الحوار **Print** (الطباعة). حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.

٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) أو المسه لطباعة المهمة.

الطباعة تلقائياً على الوجهين (Windows)

استخدم هذه العملية للمنتجات التي تم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها. في حال لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين على المنتج، أو للطباعة على أنواع ورق ليس معتمداً من وحدة الطباعة على الوجهين، يمكنك الطباعة على الوجهين يدوياً.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
 ٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.
-
-  **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
 ٤. حدد مربع الاختيار **Print on both sides** (طباعة على الوجهين). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
 ٥. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

استخدم هذا الإجراء للمنتجات التي لم يتم تثبيت وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد عليه وحدة الطباعة على الوجهين.

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
 ٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.
-
- ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
 ٤. حدد خانة الاختيار **Print on both sides (manually)** (الطباعة على الوجهين (يدوياً)). انقر فوق الزر **موافق** لطباعة الوجه الأول من المهمة.
 ٥. استردّ الرصّة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١.
 ٦. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

- ملاحظة:  يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء) أو المسها.
٤. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة **Pages per sheet** (عدد الصفحات في الورقة).
٥. حدد الخيارات الصحيحة لـ **Print page borders** (طباعة حدود الصفحات) و **Page order** (ترتيب الصفحات) و **Orientation** (الاتجاه). انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند).
٦. في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

١. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
٢. حدد المنتج من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات) أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

- ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو المسها.
٤. من القائمة المنسدلة **Paper type** (نوع الورق)، انقر فوق خيار **More...** (المزيد...).
٥. قم بتوسيع قائمة **Type is**: (النوع): أخرى.
٦. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
٧. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، ثم انقر فوق زر **OK** (موافق).
٨. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتيب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

مهام الطباعة (Mac OS X)

- [كيفية الطباعة \(OS X\)](#)
- [الطباعة تلقائيًا على الوجهين \(OS X\)](#)
- [الطباعة يدويًا على الوجهين \(OS X\)](#)
- [طباعة صفحات متعددة لكل ورقة \(OS X\)](#)
- [تحديد نوع الورق \(OS X\)](#)
- [مهام طباعة إضافية](#)

كيفية الطباعة (OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ OS X.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد المنتج.
3. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم حدد قوائم أخرى لتعديل إعدادات الطباعة.
4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة تلقائيًا على الوجهين (OS X)

ملاحظة: تنطبق هذه المعلومات على المنتجات التي تتضمن وحدة طباعة على الوجهين تلقائيًا.

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد المنتج.
3. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Layout** (التخطيط).
4. حدد خيار التجليد من القائمة المنسدلة **Two-Sided** (على الوجهين).
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد المنتج.
3. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Manual Duplex** (الطباعة المزدوجة اليدوية).
4. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجليد.
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).
6. انتقل إلى المنتج، وقم بإزالة أي أوراق فارغة موجودة في الدرج 1.

٧. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
٨. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد المنتج.
٣. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Layout** (التخطيط).
٤. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
٥. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
٦. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
٧. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
٢. حدد المنتج.
٣. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Media & Quality** (الوسائط والجودة) أو قائمة **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٤. حدد نوعاً من القائمة المنسدلة **Media-type** (نوع الوسائط).
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

مهام طباعة إضافية

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتوفر إرشادات لتنفيذ مهام طباعة خاصة، كما يلي:

- إنشاء اختصارات الطباعة أو إعداداتها المسبقة واستخدامها
- تحديد حجم الورق، أو استخدام حجم مخصص للورق
- تحديد اتجاه الصفحات
- إنشاء كتيب
- تغيير حجم مستند ليلائم حجم ورق محدد
- طباعة الصفحة الأولى أو الأخيرة من المستند على ورق مختلف
- طباعة علامات مائية على مستند

إعداد ميزة Wireless Direct Printing من HP (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط)

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة مع الطرازات اللاسلكية فقط وقد يتطلب المنتج تحديث البرنامج الثابت لاستخدام هذه الميزة.

تسمح لك ميزة Wireless Direct Printing من HP بالطباعة من جهاز لاسلكي محمول مباشرةً إلى أحد المنتجات التي تم تمكين ميزة Wireless Direct من HP فيها دون الحاجة إلى التوصيل بشبكة قائمة أو بالإنترنت. استخدم ميزة Wireless Direct من HP للطباعة لاسلكيًا من الأجهزة التالية:

- iPhone، iPad، أو iTouch باستخدام التطبيق Apple AirPrint أو التطبيق ePrint للأجهزة المحمولة من HP
- والأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام Android أو Symbian باستخدام تطبيق ePrint Home & Biz من HP
- أي كمبيوتر مزود بإمكانيات Wi-Fi مع أي نظام تشغيل.

لمزيد من المعلومات حول HP Wireless Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting، ثم انقر فوق **HP Wireless Direct**.

لإعداد ميزة Wireless Direct من HP من لوحة التحكم، أكمل الخطوات التالية:

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق) لفتح القوائم.
2. استخدم أزرار الأسهم لفتح القوائم التالية:
 - **Network Setup (إعداد الشبكة)**
 - **Wireless Menu (قائمة اللاسلكية)**
 - **Wireless Direct (لاسلكي مباشر)**
3. حدد الخيار **On** (تشغيل)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق). يحفظ المنتج الإعداد ثم يعيد لوحة التحكم إلى قائمة **Wireless Direct**.

الطباعة المتنقلة (الطرازات الشبكية واللاسلكية فقط)

تقدم HP حلولاً متعددة للطباعة من الأجهزة المحمولة وePrint لتمكين الطباعة اللاسلكية من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو من الهواتف الذكية أو من أي جهاز محمول آخر. لتحديد أفضل خيار لاحتياجاتك، انتقل إلى الموقع www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (بالإنجليزية فقط).

• [HP ePrint عبر البريد الإلكتروني](#)

• [برنامج HP ePrint](#)

• [AirPrint](#)

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني

استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للمنتج من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.

لاستخدام HP ePrint، يجب أن يتوافق المنتج مع هذه المتطلبات:

- يجب توصيل المنتج بشبكة سلكية متصلة بالإنترنت.
 - يجب تمكين HP Web Services (خدمات ويب من HP)، ويجب تسجيل المنتج مع HP Connected.
 - 1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - 2. قم بالتمرير إلى القائمة **HP Web Services** (خدمات ويب من HP)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - 3. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Print Information Sheet** (طباعة ورقة المعلومات)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
- تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطباعة الذي تستخدمه لتسجيل منتج HP على موقع HP Connected.
- 4. انتقل إلى موقع www.hpconnected.com لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.
- لمزيد من المعلومات، انتقل إلى www.hp.com/support لمراجعة معلومات دعم إضافية للمنتج.

برنامج HP ePrint

يسهل عليك برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي منتج يعتمد الخدمة ePrint HP. يسهل هذا البرنامج العثور على المنتجات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طباعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

• **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.

• **Mac:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File** (ملف) **Print** (طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.

بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN) أو (WAN) لمنتجات تعتمد PostScript®.

يدعم كل من Windows وMac طباعة IPP إلى المنتجات المتصلة بشبكة LAN أو WAN والتي تعتمد ePCL.

يدعم كل من Windows وMac أيضاً طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.

تفضل بزيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: إن برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لكمبيوتر Mac، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل طباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple مدعومة لنظام التشغيل iOS 4.2 أو الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى المنتج من iPad أو iPhone (3GS أو الأحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث) في التطبيقات التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى

لاستخدام AirPrint، يجب توصيل المنتج بنفس الشبكة اللاسلكية المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول منتجات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى موقع الدعم الإلكتروني الخاص بهذا المنتج:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

ملاحظة: لا يدعم AirPrint اتصالات USB.

٥ إدارة المنتج

- [تغيير نوع اتصال المنتج \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server \(ملقم ويب المضمن من HP\) و HP Device Toolbox \(EWS\) \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac OS X](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [مميزات أمان المنتج](#)
- [الإعدادات الاقتصادية](#)
- [تحديث البرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تغيير نوع اتصال المنتج (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل المنتج وتريد تغيير طريقة اتصاله، استخدم اختصار **Reconfigure your HP Device** (إعادة تكوين جهاز HP) على سطح مكتب الكمبيوتر لتغيير الاتصال. فعلى سبيل المثال، يمكنك إعادة تكوين المنتج لاستخدام عنوان لاسلكي آخر للاتصال بشبكة سلكية أو لاسلكية أو التغيير من اتصال شبكة إلى اتصال USB. يمكنك تغيير التكوين بدون إدراج القرص المضغوط الخاص بالمنتج. بعد تحديد نوع الاتصال الذي ترغب بإجرائه، يتوجه البرنامج مباشرة إلى جزء إجراء إعداد المنتج الذي يجب تغييره.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows) (HP)

استخدم HP Embedded Web Server (خادم الويب المضمن من HP) لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضاً عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

- عرض معلومات عن حالة المنتج
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض إعدادات تكوين الدرج وتغييرها
- عرض تكوين قوائم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج وتغييرها
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- تلقي رسائل إعلام حول أحداث تتعلق بالمنتج والمستلزمات
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

ويعمل ملقم ويب لـ HP المضمن عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد ملقم ويب لـ HP المضمن اتصالات المنتج التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزاماً عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.

عندما يكون المنتج متصلاً بشبكة، يتوفر ملقم ويب لـ HP المضمن تلقائياً.

ملاحظة: لا تتوفر الأداة HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) سوى في حال إجراء تثبيت كامل عند تركيب المنتج. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال المنتج.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) من القائمة Start (ابدأ)

1. انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق العنصر **Programs** (البرامج).
2. انقر فوق مجموعة منتج HP، ثم انقر فوق العنصر **HP Device Toolbox** (أدوات جهاز HP).

فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP) (EWS) من مستعرض ويب

1. اطبع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان IP.
 - أ. على لوحة التحكم، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ب. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ج. قم بالتمرير إلى **Configuration Report** (تقرير التكوين)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة التقرير.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تماماً كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

| وصف | علامة التويب أو القسم |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ● حالة الجهاز: تظهر حالة المنتج والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. ● Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة): تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلي المتبقي. فُكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتكبيها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. ● Device Configuration (تكوين الجهاز): تظهر المعلومات الموجودة في صفحة تكوين المنتج. ● Network Summary (ملخص الشبكة): يعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة المنتج. ● Reports (التقارير): طباعة صفحاتي التهيئة وحالة مستلزمات الطباعة التي ينشئها المنتج. ● Event Log (سجل الأحداث): تعرض قائمة بكل أحداث المنتج وأخطائه. | <p>علامة التويب Home (الرئيسية)</p> <p>يوفر معلومات حول المنتج، وحالته، وتكوينه.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (معلومات الجهاز): يوفر معلومات أساسية عن المنتج والشركة. ● Paper Setup (إعداد الورق): تغيير الإعدادات الافتراضية للمنتج الخاصة بمعالجة الورق. ● Print Quality (جودة الطباعة): تغيير الإعدادات الافتراضية لجودة الطباعة الخاصة بالمنتج. ● وحدة التحكم EcoSMART: تغيير الأوقات الافتراضية لدخول وضع Sleep (سكون) أو Auto Power Down (إيقاف الطاقة تلقائياً). تكوين الأحداث التي تؤدي إلى تنشيط المنتج. ● Paper Types (أنواع الورق): تكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الورق التي يقبلها المنتج. ● System Setup (إعداد النظام): تغيير إعدادات النظام الافتراضية للمنتج. ● Service (الخدمة): إجراء عملية التنظيف على المنتج. ● Save and Restore (حفظ واستعادة): حفظ الإعدادات الحالية للمنتج في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها إلى منتج آخر أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذا المنتج في وقت لاحق. ● Administration (الإدارة): تعيين كلمة مرور المنتج أو تغييرها. تمكين ميزات المنتج أو تعطيلها. <p>ملاحظة: يمكن حماية علامة التويب System (النظام) بواسطة كلمة مرور. إذا كان هذا المنتج متصلاً بشبكة، عليك دوماً استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المدرجة ضمن هذا التويب.</p> | <p>علامة تويب النظام</p> <p>توفر القدرة على تكوين المنتج من الكمبيوتر.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ● الطباعة: تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالمنتج، مثل عدد النسخ واتجاه الورق. ● PCL5c: عرض إعدادات PCL5c وتغييرها. ● PostScript: تعطيل أو تشغيل ميزة Print PS Errors (طباعة أخطاء PS). | <p>علامة تويب الطباعة</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية من خلال الكمبيوتر.</p> |
| <p>يمكن أن يستخدم مسؤولي الشبكة علامة التويب هذه للتحكم في إعدادات المنتج المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصاله بشبكة اتصال تستند إلى IP. وتسمح أيضاً لمسؤول النظام بإعداد ميزة Wireless Direct. لا يظهر هذا التويب عندما يكون المنتج متصلاً بشكل مباشر بالكمبيوتر.</p> | <p>علامة التويب Networking (الشبكة)</p> <p>(المنتجات المتصلة بالشبكة فقط)</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.</p> |
| <p>استخدم علامة التويب هذه لإعداد أدوات ويب المختلفة واستخدامها مع المنتج.</p> | <p>علامة التويب HP Web Services (خدمات ويب من HP)</p> |

التكوين المتقدم مع أداة المساعدة لنظام التشغيل Mac OS X

استخدم أداة HP Utility المساعدة للتحقق من حالة المنتج أو لعرض أو تغيير إعدادات المنتج من الكمبيوتر الخاص بك.

يمكنك استخدام أداة HP المساعدة عندما يكون المنتج متصلاً بكبل USB أو بشبكة تستند إلى TCP/IP.

فتح أداة HP المساعدة

1. افتح قائمة **System Preferences** (تفضيلات النظام) من الكمبيوتر، ثم انقر فوق **Print & Fax** (طباعة وفاكس) أو **Print & Scan** (طباعة ومسح ضوئي) أو **Printers & Scanners** (الطابعات والمسحات الضوئية).
2. حدد المنتج في القائمة.
3. انقر فوق زر **Options & Supplies** (الخيارات والمستلزمات).
4. انقر فوق علامة التبويب **Utility** (الأداة المساعدة).
5. انقر فوق زر **Open Printer Utility** (فتح أداة الطباعة المساعدة).

ميزات أداة HP المساعدة

يتضمن شريط الأدوات الخاص بأداة HP Utility المساعدة هذه العناصر:

- **Devices** (الأجهزة): انقر فوق هذا الزر لإظهار منتجات Mac التي عثرت عليها أداة HP Utility المساعدة أو إخفائها.
- **All Settings** (كافة الإعدادات): انقر فوق هذا الزر للعودة إلى العرض الرئيسي لأداة HP Utility المساعدة.
- **HP Support** (دعم HP): انقر فوق هذا الزر لفتح مستعرض والانتقال إلى موقع HP الإلكتروني الخاص بدمج المنتج.
- **Supplies** (المستلزمات): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع SureSupply على ويب من HP.
- **Registration** (التسجيل): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع التسجيل على ويب من HP.
- **Recycling** (إعادة التدوير): انقر فوق هذا الزر لفتح موقع برنامج شركاء حول العالم لإعادة التدوير على ويب من HP.

تتكون HP Utility (أداة المساعدة) من صفحات تفتحها بالنقر فوق قائمة **All Settings** (كافة الإعدادات). يشرح الجدول التالي المهام التي يمكنك إجراؤها مع أداة HP المساعدة.

| القائمة | الوصف |
|---|--|
| Information And Support (المعلومات والدعم) | <ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة): إظهار حالة مستلزمات المنتج وتقديم ارتباطات لطلب المستلزمات عبر الإنترنت.• Device Information (معلومات الجهاز): إظهار معلومات حول المنتج المحدد حالياً، بما في ذلك رقم تعريف خدمة المنتج (في حال تم تعيينه) وإصدار البرنامج الثابت (إصدار FW) والرقم التسلسلي وعنوان IP.• File Upload (إيداع الملف): نقل الملفات من الكمبيوتر إلى المنتج. يمكنك إيداع أنواع الملفات التالية:<ul style="list-style-type: none">◦ لغة أوامر طباعة LaserJet من HP (PRN).◦ تنسيق المستندات المحمولة (PDF). |

| القائمة | الوصف |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Postscript (.PS) • Text (.TXT) |
| | <ul style="list-style-type: none"> • HP Connected: الوصول إلى موقع HP Connected على ويب. • Upload Fonts (إيداع الخطوط): إيداع الخطوط من الكمبيوتر إلى المنتج. |
| Printer Settings (إعدادات الطباعة) | <ul style="list-style-type: none"> • Auto-off (إيقاف تشغيل تلقائي): تكوين المنتج إلى التوقف التلقائي بعد فترة من الخمول. يمكنك ضبط عدد الدقائق التي يتوقف بعدها المنتج عن التشغيل. • Network Settings (إعدادات الشبكة): تكوين إعدادات الشبكة، مثل إعدادات IPv4 وإعدادات IPv6 وإعدادات Bonjour وإعدادات أخرى. • Supplies Management (إدارة المستلزمات): تكوين سلوك المنتج عندما تقترب المستلزمات من نهاية عمرها الافتراضي. • Trays Configuration (تكوين الأدرج): تغيير حجم الورق ونوعه لكل درج من الأدرج. • Additional Settings (إعدادات إضافية): فتح HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) للمنتج. <p>ملاحظة: لا يتم دعم اتصالات USB.</p> |
| Information (معلومات) | <ul style="list-style-type: none"> • Message Center (مركز الرسائل): عرض أحداث خطأ وقعت للمنتج. |
| Fax Settings (إعدادات الفاكس) | <ul style="list-style-type: none"> • إعدادات الفاكس الأساسية: إعداد الحقول الموجودة في رأس الفاكس وتكوين الطريقة التي يُجيب وفقها المنتج على المكالمات الواردة. • Junk Fax Blocking (حظر رسائل الفاكس غير المرغوب فيها): تخزين أرقام الفاكس التي ترغب بحظرها. • إعادة توجيه الفاكس: إعداد المنتج لإرسال الفاكسات الواردة إلى رقم آخر. • Fax Logs (سجلات الفاكس): عرض سجلات كل الفاكسات. • Fax Speed Dials (أرقام طلب الفاكس السريع): إضافة أرقام فاكس إلى قائمة الطلب السريع. |
| Scan Settings (إعدادات المسح الضوئي) | <ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني): فتح صفحة HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني. • Scan to Network Folder (المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة): فتح صفحة HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) لتكوين الإعدادات من أجل المسح الضوئي إلى مجلد الشبكة. <p>ملاحظة: لا يتم دعم اتصالات USB.</p> |

تكوين إعدادات شبكة IP

- إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة
- عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
- إعادة تسمية المنتج على شبكة
- تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم

إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل طابعة HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمّن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

1. اطلع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان IP.
 - أ. على لوحة التحكم، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ب. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ج. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Configuration Report** (تقرير التكوين)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة التقرير.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تماماً كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

3. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. ويمكنك تغيير الإعدادات حسب الحاجة.

إعادة تسمية المنتج على شبكة

إذا أردت إعادة تسمية المنتج على شبكة لكي يتم التعرف عليه بشكل فريد، فاستخدم HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمّن من HP).

1. اطلع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان IP.
 - أ. على لوحة التحكم، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ب. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ج. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Configuration Report** (تقرير التكوين)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة التقرير.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تماماً كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

3. افتح علامة التبويب **System** (النظام).

٤. على الصفحة **Device Information** (معلومات الجهاز)، يكون اسم المنتج الافتراضي في الحقل **Device Status** (حالة الجهاز). يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على المنتج بشكل فريد.

ملاحظة: إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة خيارى.

٥. انقر فوق الزر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدوياً من لوحة التحكم

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv4، وقناع الشبكة الفرعية، والعبارة الافتراضية يدوياً.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

٢. افتح القوائم التالية:

• **Network Setup (إعداد الشبكة)**

• **IPV4 Config Method (طريقة تكوين IPv4)**

• **Manual (يدوي)**

٣. استخدم أزرار الأسهم لإدخال عنوان IP، واضغط على الزر **OK** (موافق). اضغط على الزر **OK** (موافق) مجدداً للتأكيد.

٤. استخدم أزرار الأسهم لإدخال الشبكة الفرعية، واضغط على الزر **OK** (موافق). اضغط على الزر **OK** (موافق) مجدداً للتأكيد.

٥. استخدم أزرار الأسهم لإدخال العبارة الافتراضية، واضغط على الزر **OK** (موافق). اضغط على الزر **OK** (موافق) مجدداً للتأكيد.

HP Web Jetadmin

الأداة HP Web Jetadmin أداة حائزة على جوائز وتُعد أداة صناعية رائدة لإدارة مجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة بفاعلية بما في ذلك الطابعات والمنتجات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثماراتك.

تكون ترقية HP Web Jetadmin متوفرة بشكل دوري لتقدم الدعم لميزات المنتج المحددة. يرجى زيارة www.hp.com/go/webjetadmin والنقر فوق الارتباط **Self Help and Documentation** (الوثائق والتعليمات الذاتية) لمعرفة المزيد حول الترقية.

مميزات أمان المنتج

يعتمد المنتج معايير الأمان والبروتوكولات الموصى بها التي تساعدك على المحافظة على أمان المنتج، وحماية المعلومات الهامة الموجودة على الشبكة، وتبسيط الطريقة التي تقوم من خلالها بمراقبة المنتج وصيانتته.

للحصول على معلومات معقدة حول حلول إنشاء الصور والطباعة الآمنة في HP، عليك زيارة www.hp.com/go/secureprinting. يوفر الموقع ارتباطات بتقارير ومستندات حول الأسئلة التي يتكرر طرحها حول ميزات الأمان.

تعيين كلمة مرور المنتج أو تغييرها باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP)

استخدم ملقم ويب المضمن لـ HP لتعيين كلمة مرور أو تغيير كلمة مرور موجودة لمنتج على الشبكة.

1. اطلع صفحة تكوين، وحدد موقع عنوان IP.
 - أ. على لوحة التحكم، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ب. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ج. قم بالتمرير إلى **Configuration Report** (تقرير التكوين)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة التقرير.
2. افتح مستعرض ويب واكتب عنوان IP في سطر العنوان تماماً كما يُعرض على لوحة تحكم المنتج. اضغط على مفتاح **Enter** (دخول) الموجود على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. انقر فوق علامة التبويب **System** (النظام)، ثم انقر فوق الارتباط **Product Security** (أمان المنتج) أو **Administration** (الإدارة).

ملاحظة: إذا سبق أن تم تعيين كلمة مرور، فستطالب بتوفيرها. أدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).

4. أدخل كلمة المرور الجديدة في المربع **Password** (كلمة المرور) وفي المربع **Confirm password** (تأكيد كلمة المرور).
5. في أسفل الإطار، انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ كلمة المرور.

ملاحظة: للمنتجات المتصلة بواسطة كبل USB بكمبيوتر Windows، استخدم HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) لتغيير كلمة مرور المنتج:

1. انقر فوق الزر **Start** (ابدأ)، ثم انقر فوق العنصر **Programs** (البرامج).
2. انقر فوق مجموعة منتج HP، ثم انقر فوق العنصر **HP Device Toolbox** (صندوق أدوات جهاز HP).
3. انقر فوق علامة التبويب **System** (النظام).
4. انقر فوق **Administration** (الإدارة)، وحدد موقع المنطقة لتغيير كلمة المرور.

الإعدادات الاقتصادية

- [الطباعة باستخدام EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#)
- [تعيين Sleep Delay \(مهلة السكون\)](#)
- [ضبط مهلة إيقاف الطاقة تلقائيًا](#)

الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode (وضع توفير الحبر) من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعدادها باستخدام ملقم ويب المضمن لـ HP.

1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر).

تعيين Sleep Delay (مهلة السكون)

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. افتح القوائم التالية:
 - إعداد النظام
 - **Energy Settings** (إعدادات الطاقة)
 - **Sleep/Auto Off** (سكون/إيقاف تشغيل تلقائي)
 - **Sleep/Auto Off** (سكون/إيقاف تشغيل تلقائي) بعد
3. حدد وقت المهلة، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

ملاحظة: القيمة الافتراضية هي 15 دقيقة.

ضبط مهلة إيقاف الطاقة تلقائيًا

ملاحظة: لا يتوفر هذا الإعداد على كافة المنتجات.

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، المس الزر **OK** (موافق).
2. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- Energy Settings (إعدادات الطاقة)
- إيقاف التشغيل بعد

٣. حدد وقت مهلة إيقاف الطاقة.

 **ملاحظة:** القيمة الافتراضية غير موجودة مطلقًا.

٤. يتم تنشيط المنتج بشكل تلقائي عندما يتلقى مهامًا أو عندما تضغط على زر في لوحة التحكم الخاصة به. ويمكنك تغيير الأحداث التي تؤدي إلى تنشيط المنتج. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- Energy Settings (إعدادات الطاقة)
- Sleep/Auto Off (سكون/إيقاف تشغيل تلقائي)
- Wake Events (أحداث التنشيط)

لإيقاف تشغيل حدث تنشيط، حدد الحدث، ثم حدد الخيار No (لا).

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP بشكل دوري تحديثات منتجات وتطبيقات خدمات ويب جديدة وميزات جديدة لتطبيقات خدمات ويب الموجودة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت لمنتج واحد. بعد تحديث البرنامج الثابت، سيتم تحديث تطبيقات خدمات ويب تلقائياً.

ثمة أسلوبان معتمدان لإجراء تحديث للبرنامج الثابت على هذا المنتج. استخدم أسلوباً واحداً فقط من الأسلوبين التاليين لتحديث برنامج المنتج الثابت.

الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم

اتبع هذه الخطوات لتحميل البرنامج الثابت من لوحة التحكم (للمنتجات المتصلة بالشبكة فقط) و/أو قم بإعداد المنتج لتحميل تحديثات البرامج الثابتة المستقبلية تلقائياً. بالنسبة إلى المنتجات المتصلة بواسطة USB، قم بالتخطي إلى الأسلوب الثاني.

1. تأكد من أن المنتج متصل بشبكة سلكية (إيثرنت) ومن وجود اتصال نشط بالإنترنت.

ملاحظة: يجب أن يكون المنتج متصلاً بالإنترنت من أجل تحديث البرنامج الثابت عبر اتصال شبكة.

2. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

3. افتح القوائم التالية:

- **Service (الخدمة)**
- **LaserJet Update**

4. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Check for Updates Now** (التحقق من وجود تحديثات الآن)، واضغط على الزر **OK** (موافق).

ملاحظة: يتحقق المنتج تلقائياً من وجود تحديث وفي حال اكتشاف إصدار أحدث، تبدأ عملية التحديث تلقائياً.

5. قم بإعداد المنتج لتحديث البرنامج الثابت تلقائياً عندما تصبح التحديثات متوفرة.

أ. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

ب. افتح القوائم التالية:

- **Service (الخدمة)**
- **LaserJet Update**
- **إدارة التحديثات**

ج. قم بإعداد الخيار **Allow Updates** (السماح بالتحديثات) إلى **YES** (نعم) ومن ثم قم بإعداد الخيار **Automatic Check** (التحقق تلقائياً) إلى **ON** (تشغيل). اضغط على الزر **OK** (موافق).

الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت)

اتبع هذه الخطوات لتنزيل Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت) وتثبيتها يدوياً من HP.com.

ملاحظة: هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للمنتجات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو يعمل أيضاً للمنتجات المتصلة بشبكة.

١. انتقل إلى www.hp.com/go/support، وانقر فوق الارتباط **Drivers & Software** (برامج التشغيل والبرامج) واكتب اسم المنتج في حقل البحث ثم اضغط على الزر **ENTER** (دخول) وحدد المنتج من قائمة نتائج البحث.
 ٢. حدد نظام التشغيل.
 ٣. ضمن القسم **Firmware** (البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility** (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).
 ٤. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجدداً.
 ٥. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد المنتج من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **Send Firmware** (إرسال البرنامج الثابت).
-
-  **ملاحظة:** لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل عملية التحديث أو بعدها، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).
-
٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق الزر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٦ حل المشاكل

- [دعم المستهلك](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج](#)
- [لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية](#)

لمزيد من المعلومات:

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP للمنتج المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

دعم المستهلك

تجد أرقام هواتف الدولة/المنطقة على النشرة الإعلانية الموجودة في العلبة مع المنتج أو على الموقع www.hp.com/support/

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك

جهاز اسم المنتج والرقم التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة.

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

احصل على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

حمل أدوات المساعدة والمحركات والمعلومات الإلكترونية الخاصة بالبرامج

www.hp.com/go/carepack

اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة

www.register.hp.com

تسجيل المنتج

استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كافة إعدادات المنتج والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. ولن يعيد تعيين رقم الصفحة أو حجم الدرج أو اللغة. لاستعادة المنتج إلى الإعدادات الافتراضية للشركة المصنعة، عليك اتباع الخطوات التالية.

⚠ تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحذف أي صفحات مخزنة في الذاكرة. ومن ثم يعيد هذا الإجراء تشغيل المنتج تلقائياً.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق) لفتح القوائم.

٢. افتح القوائم التالية:

• **Service (الخدمة)**

• **استعادة الافتراضيات**

فيبدأ تلقائياً تشغيل المنتج.

عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم بالمنتج

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال خرطوشة الحبر الآن.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): يشير المنتج إلى متى يكون مستوى خرطوشة الحبر منخفضًا جدًا. قد يختلف العمر الفعلي المتبقي لخرطوشة الحبر. فُكّر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لدى بلوغ خرطوشة حبر HP المستوى **Very Low** (منخفض جدًا)، تنتهي مدة تغطية الضمان Premium Protection Warranty من HP لخرطوشة الطباعة هذه.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

استخدم لوحة التحكم الخاصة بالمنتج لتغيير طريقة تفاعل المنتج عندما تبلغ المستلزمات حالة المستوى Very Low (منخفض جدًا). من غير الضروري إعادة تعيين هذه الإعدادات بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).

٢. افتح القوائم التالية:

• إعداد النظام

• **Supply Settings** (إعدادات المستلزمات)

• **Black Cartridge** (خرطوشة طباعة بالحبر الأسود)

• **Very Low Settings** (إعداد منخفض جدًا)

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

• حدد الخيار **Stop** (توقف) لتعيين أن يتوقف المنتج عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **Very Low** (منخفض جدًا).

• حدد الخيار **Prompt** (مطالبة) لتعيين أن يتوقف المنتج عن الطباعة عند وصول الخرطوشة إلى عتبة **Very Low** (منخفض جدًا). قم بتأكيد تلقي المطالبة أو استبدال الخرطوشة لاستئناف الطباعة.

• حدد الخيار **Continue** (متابعة) لتعيين أن ينبهك المنتج بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، ومتابعة الطباعة بغض النظر عن الإعداد **Very Low** (منخفض جدًا) بدون مقاطعة. يمكن أن يؤدي هذا الأمر إلى الحصول على جودة طباعة غير مرضية.

طلب مستلزمات الطباعة

www.hp.com/go/suresupply

طلب شراء المستلزمات والورق

اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.

طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.

الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للمنتج أو اسم المضيف في حقل العنوان/URL. يتضمن EWS خادم ويب المضمن من HP ارتباطًا إلى موقع ويب HP من SureSupply الخاص بـ HP والذي يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.

لا يلتقط المنتج الورق أو خطأ في تغذية الورق

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)

المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرب الحلول التالية.

١. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
٢. حمل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
٣. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
٤. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٥. تحقق من لوحة التحكم لترى ما إذا كان المنتج ينتظر إقراراً منك بالمطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمل الورق وتابع.
٦. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

المنتج يلتقط عدة أوراق

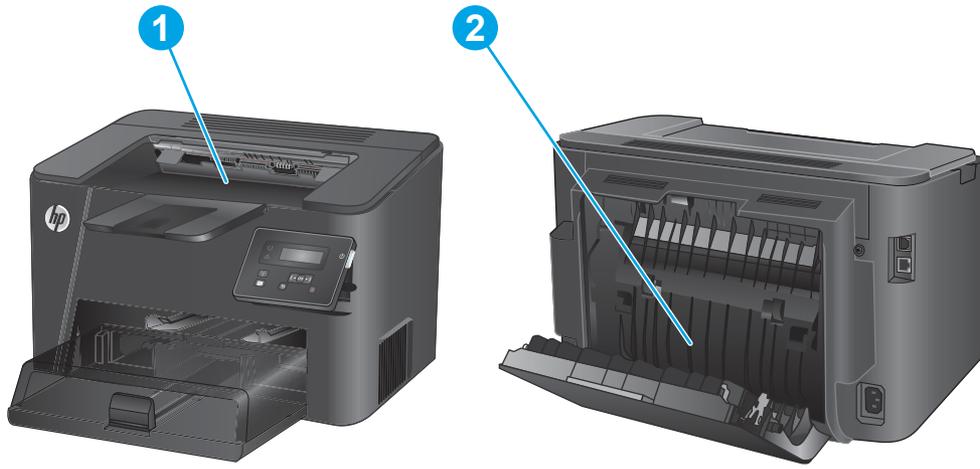
إذا التقط المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

١. أزل رزمة الورق من الدرج واثنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقليبها. لا تقم بتهوية الورق. أعد رزمة الورق إلى الدرج.
٢. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
٣. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأً بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجّهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجّهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٦. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

إزالة انحشار الورق

- [مواقع الانحشار](#)
- [هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟](#)
- [إزالة انحشار الورق من منطقة خرطوشة الحبر](#)
- [إزالة انحشار الورق من حاوية الإخراج](#)
- [إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين \(طرازات الطباعة على الوجهين فقط\)](#)

مواقع الانحشار



راجع [إزالة انحشار الورق من منطقة خرطوشة الحبر](#) في صفحة ٥٨ و [إزالة انحشار الورق من حاوية الإخراج](#) في صفحة ٦٠.

١ منطقة خرطوشة الحبر وحاوية الإخراج

يرجى مراجعة [إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين](#) (طرازات الطباعة على الوجهين فقط) في صفحة ٦٢.

٢ منطقة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة على الوجهين فقط)

هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

للحد من عدد انحشارات الورق، جُزّب الحلول التالية.

١. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
٢. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٣. لا تستخدم الورق الذي سبق وتم النسخ أو الطباعة عليه.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. اضبط الموجهات بحيث تلمس حزمة الورق من دون ثنيها.
٦. تأكد من إدخال الدرج بالكامل في المنتج.
٧. إذا كنت تطبع على ورق ثقيل أو مزخرف أو مثقوب، استخدم ميزة التغذية الذاتية وقم بتغذية الأوراق، الواحدة تلو الأخرى.
٨. تحقق من أنه تم تكوين الدرج بشكل صحيح لنوع الورق وحجمه.
 - أ. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 - ب. افتح القوائم التالية:
 - إعداد النظام
 - إعداد الورق
 - ج. تحقق من أنه قد تم تكوين الدرج لنوع الورق وحجمه.
٩. تأكد من أن بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

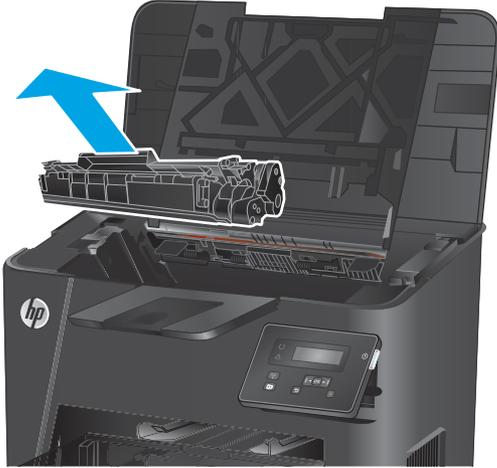
إزالة انحشار الورق من منطقة خرطوشة الحبر

يتم عرض الرسالة **Jam in cartridge area** (انحشار في منطقة الخرطوشة) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

١. افتح الغطاء العلوي.



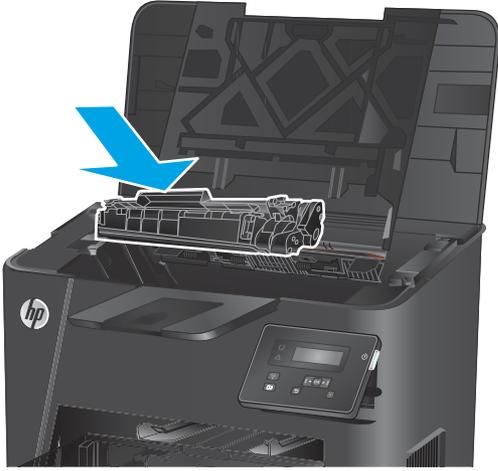
٢. قم بإزالة خرطوشة الحبر.



٣. قم بإزالة أي ورق منحشر من منطقة خرطوشة الحبر. استخدم كلتا يديك لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزقه.



٤. أعد إدخال خرطوشة الحبر.



٥. أغلق الغطاء العلوي.



٦. إذا ظلت رسالة الخطأ تظهر على لوحة التحكم، فاضغط على **OK** (موافق) لإزالتها.

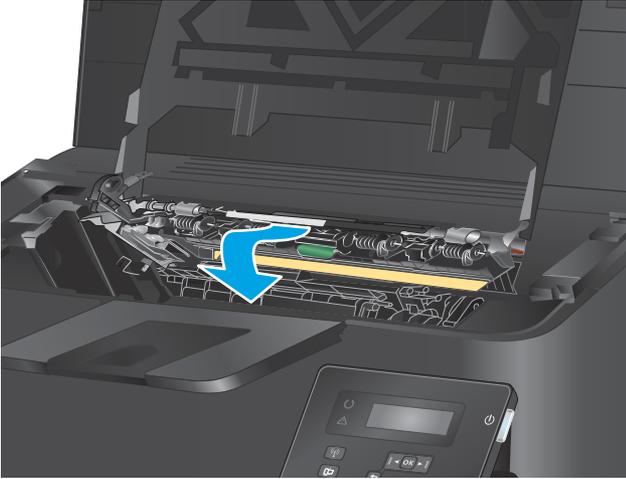
إزالة انحصار الورق من حاوية الإخراج

يتم عرض الرسالة **Jam in output bin** (انحصار في حاوية الإخراج) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

١. افتح الغطاء العلوي.



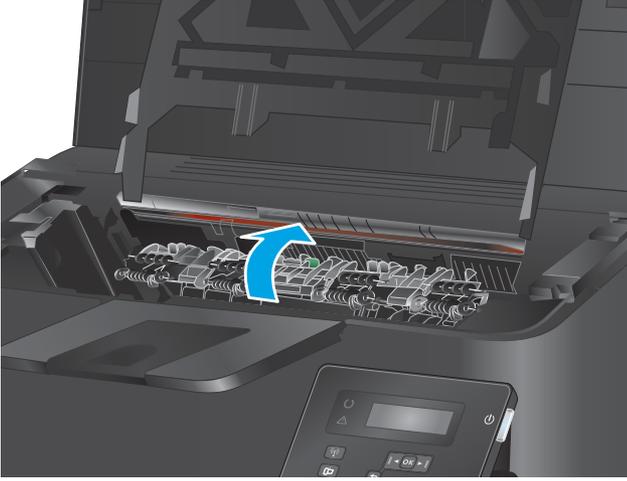
٢. اسحب الذراع الأخضر لتحرير غطاء الوصول للانحصار.



٣. أزل أي ورق منحشر.



٤. أغلق غطاء الوصول للانحشار.



٥. أغلق الغطاء العلوي.

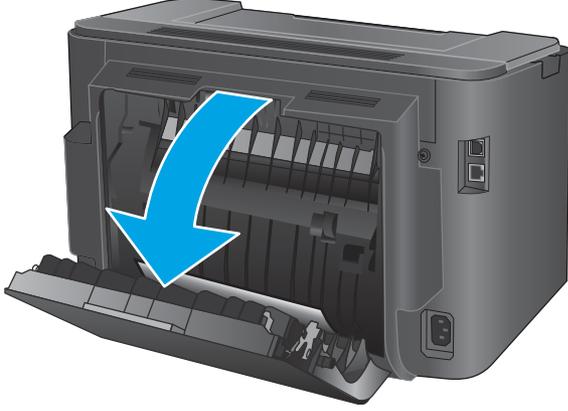


٦. إذا ما زالت رسالة الخطأ تظهر على لوحة التحكم، فاضغط على **OK** (موافق) لإزالتها.

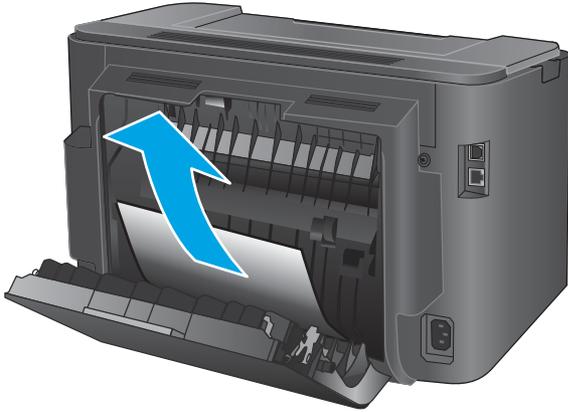
إزالة الانحشار من وحدة الطباعة على الوجهين (طرازات الطباعة على الوجهين فقط)

تُعرض الرسالة **Jam in duplex area** (انحشار في المنطقة المزدوجة) على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج.

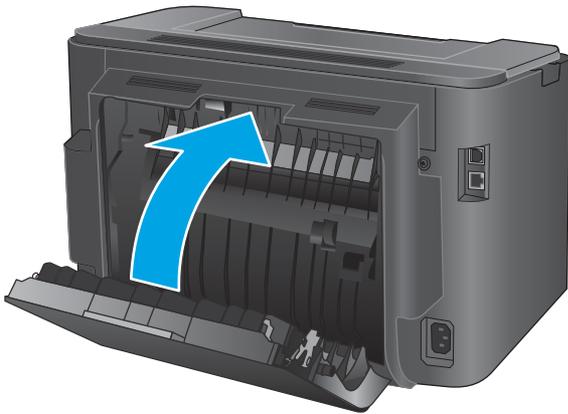
١. افتح الباب الخلفي.



٢. أزل أي ورق منحشر من المنطقة المزدوجة. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمزقه.



٣. أغلق الباب الخلفي.



٤. إذا ما زالت رسالة الخطأ تظهر على لوحة التحكم، فاضغط على **OK** (موافق) لإزالتها.

تحسين جودة الطباعة

إذا واجه المنتج مشاكل في جودة الطباعة، جرب الحلول المقدمة التالية بالترتيب لحل المشكلة.

- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [طباعة صفحة التنظيف](#)
- [معاينة خرطوشة الطباعة للتحقق من عدم وجود تلف فيها](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى](#)
- [تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف](#)

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان على الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق الزر **Properties** (خصائص) أو **Preferences** (تفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
5. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
6. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
7. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
8. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد المنتج.
3. انقر فوق **Show Details** (إظهار التفاصيل) ثم انقر فوق قائمة **Media & Quality** (الوسائط والجودة) أو قائمة **Paper/Quality** (الورق/الجودة).

٤. حدد نوعاً من القائمة المنسدلة **Media-type** (نوع الوسائط).

٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

تحقق من صفحة حالة المستلزمات للحصول على المعلومات التالية:

- النسبة التقديرية لفترة العمل المتبقية للخرطوشة
- العدد التقريبي للصفحات المتبقية
- أرقام خراطيش الحبر من HP
- عدد الصفحات التي تمت طباعتها

استخدم الإجراء التالي لطباعة صفحات حالة المستلزمات:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 ٢. قم بالتمرير إلى القائمة **Reports** (تقارير)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 ٣. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Supplies Status** (حالة المستلزمات)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق) لطباعة تقرير لحالة كافة عناصر المستلزمات.
 ٤. راجع نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن. وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جداً. بعد أن تبلغ مستلزمات HP حد الانخفاض الأقصى، تنتهي تغطية الضمان HP Premium Protection Warranty على هذه المستلزمات.
 - ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فكّر في الحصول على بديل متوفر لتكبيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.
 - إذا كان يجب استبدال خرطوشة حبر أو جزء صيانة آخر قابل للاستبدال، فستسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.
 ٥. راجع للتحقق مما إذا تم تثبيت خرطوشة HP أصلية.
- يُكتب على خرطوشة مسحوق الحبر الأصلية من HP كلمات "HP" أو شعار HP. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnaboutesupplies.
- ليس باستطاعة شركة HP أن توصي باستخدام مستلزمات ليست من صنعها سواء كانت هذه المستلزمات جديدة أو أعيد تصنيعها. ونظرًا لكون هذه المستلزمات ليست من منتجات HP، فليس لدى شركة HP صلاحية التعديل في تصميمها أو التحكم في جودتها. وإذا كنت تستخدم خرطوشة حبر معاد ملئها أو معاد تصنيعها ولست راضٍ عن جودة الطباعة، فاستبدل خرطوشة الحبر بخرطوشة حبر HP أصلية.

طباعة صفحة التنظيف

قد تتراكم الأوراق والحبر والأجزاء السائبة والأثرية داخل المنتج أثناء عملية الطباعة وقد يتسبب ذلك في مشاكل تخص جودة الطباعة مثل عوالق الحبر أو البقع أو الخطوط الظاهرة أو السطور أو تكرار العلامات.

اتبع هذه الخطوات لتنظيف مسار الورق في المنتج.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
 ٢. قم بالتمرير إلى القائمة **Service** (الخدمة)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
 ٣. قم بالتمرير وصولاً إلى الخيار **Cleaning Page** (صفحة التنظيف)، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).
- يتم عرض رسالة **Cleaning** (التنظيف) على لوحة تحكم المنتج. قد تستغرق عملية التنظيف عدة دقائق لكي تكتمل. لذا لا توقف تشغيل المنتج حتى تنتهي عملية التنظيف. عند الانتهاء، تخلص من الصفحة المطبوعة.

معاينة خرطوشة الطباعة للتحقق من عدم وجود تلف فيها

١. أزل خرطوشة الحبر من المنتج وتحقق من إزالة الشريط اللاصق.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الموجودة في خرطوشة الحبر.

⚠ تنبيه: لا تلمس الأسطوانة (أسطوانة التصوير) الموجودة على الخرطوشة. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا كان هناك أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، فاستبدل خرطوشة الحبر.
٥. في حال لم تبد أسطوانة التصوير تالفة، قم بهز خرطوشة الحبر بلطف عدة مرات وأعد تثبيتها. اطبع بضع صفحات لمعرفة ما إذا تم تصحيح المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق يعتمدهما هذا المنتج.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاويد والفجوات والديابيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.
- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبق المنتج بعيداً عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن المنتج غير معرّض لدرجات حرارة أو رطوبة ليست ضمن مواصفات المنتج.
- لا تضع المنتج في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع المنتج على سطح ثابت.

- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على المنتج. يتطلب المنتج تدفق هواء جيد من كافة الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احم المنتج من العوالق الناتجة من الهواء، أو البخار، أو الشحم أو عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل المنتج.

تحقق من إعدادات مهمة الطباعة الأخرى

عند الطباعة من البرنامج، اتبع هذه الخطوات لحل المشكلة عن طريق ضبط الإعدادات الأخرى لبرنامج تشغيل الطباعة.

التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصب مد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، فيمكنك تمكين الميزة باستخدام HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن من HP).

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا أو فاتحًا جدًا.

1. حدد خيار **Print (طباعة)** من البرنامج.
2. حدد المنتج، ثم انقر فوق زر **Properties** (الخصائص) أو **Preferences** (التفضيلات).
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة)، وحدد موقع منطقة **Print Quality** (جودة الطباعة).
4. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
 - حدد خيار **600 dpi** (٦٠٠ نقطة لكل بوصة).
 - حدد خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتمكينها.
 إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
 - حدد خيار **FastRes 1200** (إزالة التثبيت/تغيير ١٢٠٠).
 - امسح خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتعطيلها.
5. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

تجربة برنامج تشغيل طباعة مختلف

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت على الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

| | |
|--|---------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• يتوافر كبرنامج تشغيل افتراضي على القرص المضغوط الخاص بالمنتج. يتم تثبيت برنامج التشغيل هذا تلقائياً ما لم يتم تحديد برنامج تشغيل آخر.• يُوصى به في كافة بيئات Windows• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين• مُطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5 | برنامج تشغيل HP PCL 6 |
| <ul style="list-style-type: none">• يُوصى به للطباعة باستخدام برامج Adobe* أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهاة postscript، أو دعم خط postscript flash | برنامج التشغيل HP UPD PS |
| <ul style="list-style-type: none">• يوصى به للطباعة العامة في المكاتب في بيئات Windows• متوافق مع إصدارات PCL السابقة ومنتجات HP LaserJet الأقدم• الخيار الأفضل للطباعة من البرامج المخصصة وبرامج الجهات الأخرى• الخيار الأفضل عند التشغيل مع بيئات مختلطة، الأمر الذي يتطلب أن يتم تعيين المنتج إلى PCL 5 (UNIX و Linux وحاسب مركزي)• مصمم للاستخدام في بيئات Windows للشركات لتوفير برنامج تشغيل واحد يستخدم في طرازات منتجات متعددة• مفضل عند الطباعة على طرازات منتجات متعددة من كمبيوتر محمول مزود بنظام Windows | HP UPD PCL 5 |
| <ul style="list-style-type: none">• يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5 | HP UPD PCL 6 |

حل مشاكل الشبكة السلكية

افحص ما يلي للتحقق من اتصال المنتج بالشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم بالمنتج وحدد عنوان IP الخاص بالمنتج المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج](#)
- [يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج](#)
- [المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

ملاحظة: لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com

اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن المنتج متصل بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على توصيلات منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للمنتج وتحقق من إضاءة مصباح النشاط الكهربائي ومصباح حالة الارتباط الأخضر.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

الكمبيوتر يستخدم عنوان IP غير صحيح للمنتج

1. قم بفتح إعدادات الطباعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**. تحقق من صحة عنوان IP الحالي الخاص بالمنتج المحدد. يكون عنوان IP مدرجاً على صفحة تكوين المنتج.
2. إذا قمت بتثبيت المنتج باستخدام منفذ TCP/IP المعياري لـ HP، فحدد الخانة **Always print to this printer, even if its IP address changes** (الطباعة من هذه الطباعة دائماً، حتى ولو تغير عنوان IP الخاص بها).
3. إذا قمت بتثبيت المنتج باستخدام منفذ TCP/IP معياري من Microsoft، فاستخدم اسم المضيف بدلاً من عنوان IP.
4. إذا كان عنوان IP صحيحاً، احذف المنتج ثم أضفه مرة أخرى.

يتعذر على الكمبيوتر الاتصال بالمنتج

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
- أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
 - بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications** (تطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).
- ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP المنتج.
- ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
٢. إذا فشل الأمر `ping`، فتأكد من تشغيل لوحات وصل الشبكة، ثم تحقق من كون إعدادات الشبكة، والمنتج، والكمبيوتر كلها مكونة للشبكة نفسها.

المنتج يستخدم ارتباطاً غير صحيح وإعداداً مزدوجاً للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). وإذا غيرت هذه الإعدادات، فيجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطباعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.
٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

تم تعطيل المنتج أو أن إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة

١. راجع صفحة التكوين للتحقق من حالة بروتوكول الشبكة. قم بتمكينه إذا لزم الأمر.
٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية

- قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
- المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي
- المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزود بجدار حماية لأطراف أخرى مثبت فيه
- الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج
- لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي
- يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN
- لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
- الشبكة اللاسلكية لا تعمل
- إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
- تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل المنتج والموجه اللاسلكي وتزويدهما بالطاقة. احرص أيضاً على تشغيل الراديو اللاسلكي في المنتج.
- تأكد من أن معرّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID. إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للمنتج ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم WPA).
- تأكد من أن المنتج ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. لمعظم الشبكات، يجب أن يكون المنتج ضمن مسافة ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي (موجه لاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والمنتج. احرص على ألا تفصل أي ساريات أو جدران أو أعمدة دعم المنتج عن نقطة الوصول اللاسلكي.
- تأكد من أن المنتج بعيد عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطباعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطباعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والمنتج متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- بالنسبة إلى OS X، تحقق من أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

المنتج لا يطبع بعد اكتمال التكوين اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل المنتج ومن كونه في حالة جاهز.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح ملقم ويب المضمن لـ HP للمنتج من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

المنتج لا يطبع والكمبيوتر مزود بجدار حماية لأطراف أخرى مثبت فيه

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنعة.
2. إذا طلبت البرامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت المنتج أو محاولة الطباعة، احرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتاً، ثم ثبت المنتج اللاسلكي على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد تحريك الموجه اللاسلكي أو المنتج

1. تأكد من أن الموجه أو المنتج متصل بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطباعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للمنتج.

لا يمكن توصيل عدد أكبر من أجهزة الكمبيوتر بالمنتج اللاسلكي

1. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
2. تأكد من تشغيل المنتج ومن كونه في حالة جاهز.
3. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
5. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

يفقد المنتج اللاسلكي الاتصال عندما يصبح متصلاً بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

1. تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
2. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
3. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
 - أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.
 - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب `cmd`، ثم اضغط على **Enter**.
 - بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications** (تطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (وحدة طرفية).
 - ب. اكتب `ping` يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.
 - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
4. تأكد من أن الموجّه أو المنتج متصل بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
 - أ. اطبع صفحة تكوين.
 - ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
 - ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للمنتج.

إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، والذي يمدك بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

1. على لوحة التحكم الخاصة بالمنتج، اضغط على الزر **OK** (موافق).
2. افتح قائمة **Self Diagnostics** (التشخيصات الذاتية).
3. حدد **Run Wireless Test** (تشغيل الاختبار اللاسلكي) لبدء الاختبار. يقوم المنتج بطباعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبقِ الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغناطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارات اللاسلكية.
- أبقِ الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع المنتجات اللاسلكية على الشبكة.

| | | |
|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| الدرج ١ | أدراج | A |
| تحميله ١٣ | مضمنة ٢ | ٣٦ AirPrint |
| الدرج ٢ | أرقام الأجزاء | E |
| تحميله ١٥ | مستلزمات ٢٠ | EconoMode، إعداد ٤٧، ٦٦ |
| الشبكات | أزرار لوحة التحكم | Explorer، الإصدارات المعتمدة |
| ٤٥ HP Web Jetadmin | تحديد موقع ٧ | ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩ |
| الطباعة المزدوجة | أغطية، تحديد الموقع ٥ | H |
| يدويًا (Mac) ٣٢ | أنظمة التشغيل المعتمدة ٢ | HP Embedded Web Server (EWS) |
| يدويًا (Windows) ٢٩ | أنواع الورق | مميزاته ٣٩ |
| الطباعة المزدوجة اليدوية | تحديده (Windows) ٣١ | ٣٥ HP ePrint |
| ٣٢ Mac | تحديثها (Mac) ٣٣ | HP EWS (ملقم ويب المضمن من HP)، |
| ٢٩ Windows | إخراج، حاوياته | باستخدام ٣٩ |
| الطباعة على الوجهين | تحديد موقعها ٥ | HP Utility (أداة HP المساعدة) ٤١ |
| ٣٢ Mac | إخراج، حاوية | ٤٥ HP Web Jetadmin |
| الملحقات | تحديد موقعها ٥ | I |
| طلب شرائها ٢٠ | إعدادات | Internet Explorer، الإصدارات المعتمدة |
| المواصفات | افتراضية معينة من قبل المصنع، | ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩ |
| الكهربائية والصوتية ٤ | استعادتها ٥٣ | J |
| المواصفات الصوتية ٤ | إعدادات افتراضية، استعادتها ٥٣ | ٤٥ Jetadmin، HP Web |
| المواصفات الكهربائية ٤ | إعدادات افتراضية معينة من قبل | M |
| انحشار | المصنع، استعادتها ٥٣ | Macintosh |
| أسبابه ٥٧ | استبدال خرطوشة الحبر ٢١ | أداة HP المساعدة ٤١ |
| تحديد موقعه ٥٦ | استعادة إعدادات افتراضية معينة من | N |
| ب | قبل المصنع ٥٣ | Netscape Navigator، الإصدارات |
| برامج تشغيل | استكشاف الأخطاء وإصلاحها | المعتمدة |
| أنواع الورق ١٢ | انحشار ٥٧ | ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩ |
| برنامج HP ePrint ٣٥ | شبكة سلكية ٦٨ | I |
| ت | شبكة لاسلكية ٧٠ | أبعاد، المنتج ٢ |
| تثبيت الشبكة ٣٨ | مشاكل الشبكة ٦٨ | أداة HP المساعدة، Mac ٤١ |
| تنظيف | استهلاك | أداة HP المساعدة لنظام التشغيل Mac |
| مسار الورق ٦٤ | الطاقة ٤ | Bonjour ٤١ |
| توصيل الطاقة | الأدراج | ميزاتها ٤١ |
| تحديد موقعه ٦ | تحديد موقعها ٥ | |
| ح | الإعدادات الاقتصادية ٤٧ | |
| حالة | البرنامج | |
| أداة HP المساعدة، Mac ٤١ | أداة HP المساعدة ٤١ | |
| | التداخل بالشبكة اللاسلكية: ٧٢ | |
| | الحبر | |
| | الكمية المتبقية ٦٤ | |

مشاكل في التقاط الأوراق
حلها ٥٥
مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٥
ملحقات
أرقام أجزاء ٢٠
ملصقات
الطباعة عليها (Windows) ٣١
ملصق الرقم التسلسلي
تحديد موقع ٦
ملصق رقم المنتج والرقم التسلسلي
تحديد موقع ٦
ملقم ويب المضمن
تغيير كلمة مرور ٤٦
فتحه ٤٦
ملقم ويب المضمن لـ HP
تغيير كلمة مرور ٤٦
فتحه ٤٦
منافذ التوصيل
تحديد موقعها ٦
منفذ USB
تحديد موقعه ٦
منفذ الشبكة
تحديد موقعه ٦
مهلة إيقاف الطاقة
إعدادها ٤٧
مهلة السكون
تعطيلها ٤٧
تمكينها ٤٧
مواقع إلكترونية
دعم المستهلك ٥٢
مواقع الويب
HP Web Jetadmin، تنزيل ٤٥
ميزة Wireless Direct Printing من HP
٣٤

و
ورق
أحجام معتمدة ١٠، ١٢
انحشار ٥٧
تحديده ٦٥
طلبه ٢٠
ورق خاص
الطباعة عليه (Windows) ٣١
ورق شفاف
الطباعة عليه (Windows) ٣١
وزن، المنتج ٢
وسائط
أحجامها المعتمدة ١٠
وسائط معتمدة ١٠

ط
طباعة ازدواجية (على الوجهين)
Windows ٢٩
طباعة على الوجهين
Windows ٢٩
إعداداتها (Windows) ٢٨
يدويًا Windows ٢٩
طباعة على جانبي الورق
Windows ٢٩
طباعة على وجهي الورقة
إعداداتها (Windows) ٢٨
طباعة مزدوجة (على الوجهين)
إعداداتها (Windows) ٢٨
طلب شراء
المستلزمات والملحقات ٢٠

ع
عدد الصفحات في الدقيقة ٢
عدد الصفحات للورقة
تحديده (Mac) ٣٣
تحديده (Windows) ٣٠

ف
فتحة قفل الأمان
تحديد موقع ٦

ق
قائمة التدقيق
الاتصال اللاسلكي ٧٠

ل
لوحة التحكم
تحديد موقعها ٥

م
متطلبات المستعرض
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩
متطلبات النظام
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩
متطلبات مستعرض ويب
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٣٩
مستلزمات
أرقام الأجزاء ٢٠
إعدادات الحد المنخفض ٥٤
استبدال خرطوشة الحبر ٢١
استخدامها عندما يكون مستواها
منخفض ٥٤
حالة، عرضها بواسطة أداة HP
المساعدة لنظام التشغيل Mac
٤١
طلبها ٢٠

حالة المستلزمات
مراجعة ٦٤
خ
خادم ويب المضمن (EWS)
مميزاته ٣٩
خدمة المستهلك HP ٥٢
خرطوشة
استبدالها ٢١
خرطوشة الحبر
إعدادات الحد المنخفض ٥٤
استبدالها ٢١
استخدامها عندما يكون مستوى
الحبر منخفض ٥٤
التحقق من عدم وجود تلف ٦٥

د
درج ١
اتجاهه ١٣
درج ٢
اتجاهه ١٧
دعم
عبر الإنترنت ٥٢
دعم المستهلك
عبر الإنترنت ٥٢
دعم تقني
عبر الإنترنت ٥٢
دعم عبر الإنترنت ٥٢

ز
زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد
موقعه ٥

ش
شبكات
تثبيت المنتج ٣٨
شبكة
كلمة مرور، تعيينها ٤٦
كلمة مرور، تغييرها ٤٦
شبكة لاسلكية
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٧٠

ص
صفحات متعددة لكل ورقة
طباعتها (Mac) ٣٣
طباعتها (Windows) ٣٠
صفحة حالة المستلزمات
طباعة ٦٤
صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه
٣٩