

# Uživatelská příručka



M201n M202n



M201dw M202dw



M201d M202d





# HP LaserJet Pro M201, M202

Uživatelská příručka

#### Autorská práva a licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Edition 2, 3/2019

#### Ochranné známky

Adobe<sup>®</sup>, Adobe Photoshop<sup>®</sup>, Acrobat<sup>®</sup> a PostScript<sup>®</sup> jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a dalších zemích / oblastech. iPod je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. iPod je určen pouze pro legální kopírování či kopírování autorizované držitelem autorských práv. Nekraďte hudbu.

Microsoft<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> XP a Windows Vista<sup>®</sup> jsou v USA registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

UNIX<sup>®</sup> je registrovaná ochranná známka sdružení Open Group.

# Obsah

1 Úvod k produktu	1
Srovnání produktů	2
Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise	
Specifikace provozního prostředí	4
Zobrazení produktu	5
Pohled na produkt zepředu	5
Pohled na produkt zezadu	6
Zobrazení ovládacího panelu	
Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru	8
2 Zásobníky papíru	9
Podporované formáty a typy papíru	10
Podporované formáty papíru	10
Podporované typy papíru	12
Plnění prioritního vstupního zásobníku (zásobník 1)	13
Plnění hlavního vstupního zásobníku (zásobník 2)	15
3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství	19
Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu	20
Objednávání	20
Spotřební materiál a příslušenství	20
Výměna tonerových kazet	
4 Tisk	25
Tiskové úlohy (Windows)	
Tisk (Windows)	26
Automatický tisk na obě strany (Windows)	28
Ruční oboustranný tisk (Windows)	29
Tisk více stránek na list (Windows)	
Výběr typu papíru (Windows)	
Další tiskové úlohy	31

Tiskové úlohy (Mac OS X)	
Tisk (OS X)	
Automatický oboustranný tisk (OS X)	32
Ruční oboustranný tisk (OS X)	
Tisk více stránek na list (OS X)	33
Výběr typu papíru (OS X)	33
Další tiskové úlohy	33
Nastavení funkce HP Wireless Direct Printing (pouze síťové a bezdrátové modely)	34
Mobilní tisk (pouze síťové a bezdrátové modely)	35
HP ePrint – tisk přes e-mail	35
Software HP ePrint	35
AirPrint	

5 Správa	produktu	37
	Změna typu připojení produktu (Windows)	. 38
	Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device	20
	Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X	. 41
	Spuštění nástroje HP Utility	. 41
	Funkce nástroje HP Utility	. 41
	Konfigurace nastavení sítě IP	. 43
	Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny	43
	Zobrazení nebo změna nastavení sítě	. 43
	Přejmenování produktu v síti	. 43
	Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu	. 44
	HP Web Jetadmin	. 45
	Funkce zabezpečení produktu	46
	Nastavení nebo změna hesla produktu pomocí integrovaného webového serveru HP	. 46
	Úsporné nastavení	. 47
	Tisk v režimu EconoMode	47
	Nastavení Zpoždění spánku	. 47
	Nastavení automatického zpoždění vypnutí	. 47
	Aktualizace firmwaru	49
	První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu	. 49
	Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru	. 49

6 Řešení problémů	51
Zákaznická podpora	52
Obnovení výchozích nastavení z výroby	53
Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva "Dochází kazeta" nebo "Kazeta je téměř prázdná"	54
Změna nastavení "Téměř prázdné"	54

Objednání spotřebního materiálu	54
Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám	55
Produkt nepodává papír	55
Produkt podává více listů papíru	55
Odstranění uvíznutého papíru	56
Místa uvíznutí	56
Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?	57
Odstranění uvíznutého papíru v oblasti tonerové kazety	58
Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce	60
Odstranění uvíznutého papíru v jednotce pro oboustranný tisk (pouze modely s oboustranným tiskem)	62
7 Jončaní kvality ticky	20
Tick pomocí ijného programu	
Kontrola nastavení tvnu papíru pro tiskovou úlobu	
Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou utoriu	
Kontrola nastavení typu papíru (Windows)	
Kontrola stavu tonerové kazety	
Tisk čisticí stránky	64
Zkontroluite, zda tonerová kazeta není poškozená	65
Kontrola papíru a tiskového prostředí	
Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP	65
Krok 2: Kontrola prostředí	65
Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh	66
Kontrola nastavení režimu EconoMode	66
Vyzkoušení odlišného ovladače tisku	67
Řešení potíží s kabelovou sítí	68
Špatné fyzické připojení	68
Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu	68
Počítač nekomunikuje s produktem	68
Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě	69
Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou	69
Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny	69
Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná	69
Řešení potíží s bezdrátovou sítí	70
Kontrolní seznam bezdrátové konektivity	70
Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne	71
Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany	71
Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje	71
K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů	71
Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat	71
Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí	71

Bezdrátová síť nefunguje	
Provedení diagnostického testu bezdrátové sít	ě
Redukce rušení v bezdrátové síti	

jstřík
--------

# 1 Úvod k produktu

- <u>Srovnání produktů</u>
- Zobrazení produktu
- <u>Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru</u>

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Srovnání produktů

Název modelu		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu		CF455A	C6N2OA	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Rozměry produktu	Výška	251 mm					
	Hloubka	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Šířka	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Hmotnost, s tonerovou kazetou	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Manipulace s papírem	Prioritní vstupní zásobník (zásobník 1, kapacita 10 listů)	✓	<b>√</b>	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	✓
	Hlavní vstupní zásobník (zásobník 2, kapacita 250 listů)	✓	$\checkmark$	✓	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Standardní výstupní přihrádka (kapacita 150 listů)	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Automatický oboustranný tisk			$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Podporované operační systémy	Windows XP, 32bitová verze, SP 2 nebo novější	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows XP, 64bitová verze, SP 2 nebo novější, pouze tiskový ovladač	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows Vista, 32bitová a 64bitová verze	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 7, 32bitová a 64bitová verze	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 8, 32bitová a 64bitová verze	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 8.1, 32bitová a 64bitová verze	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 2003 Server, 32bitová verze, SP1 a novější, pouze tiskový ovladač	✓	✓	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	✓
	Windows 2003 Server, 64bitová verze, SP1 a novější, pouze tiskový ovladač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, edice Standard a Enterprise, pouze tiskový ovladač	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Název modelu		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu		CF455A	C6N2OA	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Windows 2003 R2 Server, 32bitová verze, edice Standard a Enterprise, pouze tiskový ovladač	✓	✓	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
	Windows 2003 R2 Server, 64bitová verze, edice Standard a Enterprise, pouze tiskový ovladač	✓	✓	✓	<b>√</b>	<b>√</b>	<b>√</b>
	Windows 2008 Server, 32bitová a 64bitová verze, SP1 a novější, pouze tiskový ovladač	✓	<b>√</b>	<b>~</b>	✓	✓	<b>√</b>
	Windows 2008 R2 Server, 64bitová verze, SP1, pouze tiskový ovladač	✓	<b>√</b>	<b>~</b>	<b>√</b>	✓	✓
	Windows 2008 R2 Server, 64bitová verze, edice Standard a Enterprise, pouze tiskový ovladač	✓	✓	<b>√</b>	<b>√</b>	✓	<b>~</b>
	Windows 2012 Server, pouze tiskový ovladač	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 2012 R2 Server, 64bitová verze, pouze tiskový ovladač	✓	✓	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Windows 2012 Server, 64bitová verze, pouze tiskový ovladač	$\checkmark$	✓	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Mac OS X v10.7 až v10.9	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Podporované tiskové ovladače	Samostatný ovladač tisku HP PCL6	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Tento ovladač se dodává na přibaleném disku CD jako výchozí ovladač tisku.						
	Ovladač tisku HP UPD PCL5c	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Dostupný ke stažení						
	Tiskový ovladač HP UPD PCL6	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Dostupný ke stažení						
	Ovladač tisku HP UPD PS Dostupný ke stažení	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$

Název modelu		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Připojení	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
	Připojení Ethernet LAN 10/100	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$		
	Bezdrátové připojení k síti			$\checkmark$	$\checkmark$		
Paměť	128 MB RAM	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Displej ovládacího panelu	2řádkový LCD	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Tisk	Tisk až 25 stránek za minutu (str./min) na formát papíru A4 a 26 str./min na formát papíru Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

### Spotřeba energie, elektrické specifikace a akustické emise

Nejnovější informace najdete na webové stránce <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/</u>ljM202.

**UPOZORNĚNÍ:** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se zařízení prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození produktu a ztrátě záruky na produkt.

#### Specifikace provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Relativní vlhkost	Relativní vlhkost 30 až 70 %	10% až 80% relativní vlhkost

## Zobrazení produktu

- <u>Pohled na produkt zepředu</u>
- <u>Pohled na produkt zezadu</u>
- Zobrazení ovládacího panelu

## Pohled na produkt zepředu



1	Výstupní přihrádka
2	Ovládací panel (možnost vyklopit pro pohodlnější použití)
3	Tlačítko zapnout/vypnout
4	Hlavní vstupní zásobník (zásobník 2)
5	Prioritní vstupní zásobník (zásobník 1)
6	Madlo pro otevírání horního krytu (přístup k tonerové kazetě a pro odstraňování uvíznutých médií)

## Pohled na produkt zezadu



1	Zadní dvířka (přístup pro odstraňování uvíznutých médií, pouze modely s oboustranným tiskem)
2	Vysokorychlostní rozhraní USB 2.0
3	Ethernetový port (pouze síťové a bezdrátové modely)
4	Přípojka pro napájení
5	Štítek s číslem produktu a sériovým číslem
6	Otvor pro lankový bezpečnostní zámek

## Zobrazení ovládacího panelu



1	Displej LCD	Poskytuje textové informace, např. stav produktu a nabídky konfigurace.
2	Tlačítko zapnout/vypnout	Slouží k zapnutí a vypnutí produktu. Když je produkt zapnutý, tlačítko svítí.
3	Tlačítko s šipkou doleva a doprava	Slouží k posunu kurzoru nebo procházení možností nabídek.
4	Tlačítko Storno	Slouží k vymazání nastavení, zrušení aktuální úlohy nebo zavření aktuální nabídky.
5	Tlačítko OK	Potvrzuje nastavení nebo provedení akce.
6	Tlačítko Zpět	Slouží pro návrat na předchozí obrazovku.
7	Tlačítko ePrint	Otevírá nabídku Webové služby (pouze síťové a bezdrátové modely)
		POZNÁMKA: Tlačítko ePrint je u modelů M201d a M202d nefunkční.
8	Tlačítko a kontrolka bezdrátového připojení, pouze modely dw	Poskytuje přístup do nabídky <mark>Bezdrátová síť</mark> a k informacím o stavu bezdrátové sítě. Pokud je produkt připojen k bezdrátové síti, bude toto tlačítko svítit.
9	Indikátor Pozor	Indikuje chybu produktu, prázdný zásobník či jiný stav vyžadující pozornost obsluhy.
10	Indikátor Připraveno	Označuje, že je zařízení připraveno.

## Nastavení hardwaru produktu a instalace softwaru

Základní pokyny pro nastavení naleznete v průvodci instalací hardwaru dodávaném s produktem. Další pokyny naleznete na webu společnosti HP v sekci podpory.

Chcete-li získat kompletní podporu společnosti HP pro produkt, přejděte na adresu <u>www.hp.com/support/</u><u>ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>. Vyhledejte podporu:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# 2 Zásobníky papíru

- <u>Podporované formáty a typy papíru</u>
- <u>Plnění prioritního vstupního zásobníku (zásobník 1)</u>
- <u>Plnění hlavního vstupního zásobníku (zásobník 2)</u>

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Podporované formáty a typy papíru

- Podporované formáty papíru
- <u>Podporované typy papíru</u>

## Podporované formáty papíru

POZNÁMKA: Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vyberte před tiskem v tiskovém ovladači správný formát a typ papíru.

Rozměry	Rozměry	Prioritní vstupní zásobník (zásobník 1)	Hlavní vstupní zásobník (zásobník 2)	Automatický oboustranný tisk
Letter	216 x 279 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Legal	216 x 356 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
Executive	184 × 267 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
4 x 6	102 x 152 mm	$\checkmark$		
5 × 8	127 x 203 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
A4	210 x 297 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
A5	148 x 210 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
A6	105 x 148 mm	$\checkmark$		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	$\checkmark$		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	$\checkmark$		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	$\checkmark$
16 K	195 × 270 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
16 K	184 × 260 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
16 K	197 × 273 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Japonská pohlednice	100 x 148 mm	$\checkmark$		
Pohlednice (JIS)				
Dvojitá japonská pohlednice otočená	200 x 148 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Dvojitá pohlednice (JIS)				

Rozměry	Rozměry	Prioritní vstupní zásobník (zásobník 1)	Hlavní vstupní zásobník (zásobník 2)	Automatický oboustranný tisk
Obálka č. 10	105 x 241 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Obálka Monarch	98 x 191 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Obálka B5	176 x 250 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Obálka C5	162 x 229 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Obálka DL	110 x 220 mm	$\checkmark$	$\checkmark$	
Vlastní	76 x 127 mm až 216 x 356 mm	$\checkmark$		

### Podporované typy papíru

POZNÁMKA: Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vyberte před tiskem v tiskovém ovladači správný formát a typ papíru.

Тур	Jednostranný tisk nebo ruční oboustranný tisk	Automatický oboustranný tisk
Běžný	$\checkmark$	$\checkmark$
Papír HP EcoSMART Lite	$\checkmark$	$\checkmark$
Lehký 60–74 g	$\checkmark$	$\checkmark$
Střední 85–95 g	$\checkmark$	$\checkmark$
Středně silný 96–110 g	$\checkmark$	$\checkmark$
Silný 111–130 g	$\checkmark$	
Velmi silný 131–175 g	$\checkmark$	
Průhledná fólie	$\checkmark$	
Štítky	$\checkmark$	
Hlavičkový	$\checkmark$	$\checkmark$
Obálka	$\checkmark$	
Předtištěný	$\checkmark$	$\checkmark$
Děrovaný	$\checkmark$	$\checkmark$
Barevný	$\checkmark$	$\checkmark$
Bankovní	$\checkmark$	$\checkmark$
Recyklovaný	$\checkmark$	$\checkmark$
Hrubý	$\checkmark$	
Pergamen	$\checkmark$	

## Plnění prioritního vstupního zásobníku (zásobník 1)

- **POZNÁMKA:** Pokud přidáváte nový papír, vyjměte ze vstupního zásobníku vždy veškerý papír a stoh papíru srovnejte. Neprofukujte papír. Zabráníte tak podávání více listů papíru do zařízení najednou a snížíte pravděpodobnost uvíznutí papíru. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.
- 1. Vložte papír lícem nahoru do vstupního zásobníku.

Orientace papíru v zásobníku se bude lišit podle typu tiskové úlohy. Další informace viz <u>Tabulka</u> <u>2-1 Zásobník 1 – orientace papíru</u> na stránce 13.



2. Nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.



#### Tabulka 2-1 Zásobník 1 – orientace papíru

Typ papíru	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru
		Horní stranou napřed

#### Tabulka 2-1 Zásobník 1 – orientace papíru (pokračování)

Typ papíru	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru
		Otvory na levou stranu produktu
Obálky	Jednostranný tisk	Lícem nahoru
		Horním okrajem k pravé straně zásobníku stranou s polem na známku naposled

## Plnění hlavního vstupního zásobníku (zásobník 2)

- POZNÁMKA: Pokud přidáváte nový papír, vyjměte ze vstupního zásobníku vždy veškerý papír a stoh papíru srovnejte. Neprofukujte papír. Zabráníte tak podávání více listů papíru do zařízení najednou a snížíte pravděpodobnost uvíznutí papíru. Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený.
- 1. Otevřete protiprachový kryt.



 Vložte do zásobníku papír. Zkontrolujte, zda je papír umístěn pod zarážkami a pod značkami maximálního množství.

> Orientace papíru v zásobníku se bude lišit podle typu tiskové úlohy. Další informace viz <u>Tabulka</u> <u>2-2 Zásobník 2 – orientace papíru</u> <u>na stránce 17</u>.



3. Nastavte vodítka papíru tak, aby přiléhala k papíru.



4. Zavřete protiprachový kryt.



Typ papíru	Režim oboustranného tisku	Vkládání papíru
Předtištěný nebo hlavičkový	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru
		Horní stranou napřed
Děrovaný	Jednostranný nebo oboustranný tisk	Lícem nahoru
		Otvory na levou stranu produktu

#### Tabulka 2-2 Zásobník 2 – orientace papíru

# 3 Náhradní díly, spotřební materiál a příslušenství

- Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu
- <u>Výměna tonerových kazet</u>

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Objednání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

### Objednávání

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply
Objednání originálních částí nebo příslušenství HP	www.hp.com/buy/parts
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory	Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na stránky HP SureSupply, na kterých jsou uvedeny informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.

### Spotřební materiál a příslušenství

Položka	Popis	Číslo dílu
Tonerová kazeta HP 83A	Náhradní tonerová kazeta	CF283A
Tonerová kazeta HP 83X	Vysokokapacitní náhradní tonerová kazeta	CF283X
Tonerová kazeta HP 88A	Náhradní tonerová kazeta pouze pro Čínu a Indii	CC388A
Kabel USB	2metrový se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

## Výměna tonerových kazet

Když se blíží konec životnosti tonerové kazety, produkt zobrazí vyzvu k objednání náhradní kazety. V tisku můžete pokračovat se stávající tiskovou kazetou, dokud rozložení toneru poskytuje přijatelnou kvalitu tisku.

Na ovládacím panelu se zobrazí druhá zpráva, když tonerová kazeta dosáhne velmi nízké úrovně.

1. Otevřete horní kryt.

2. Vyjměte tiskovou kazetu.

 Vyjměte novou tonerovou kazetu z obalu. Použitou tonerovou kazetu vložte do obalu pro recyklaci.







 Uchopte tonerovou kazetu na obou stranách a rozprostřete toner opatrným nakláněním tonerové kazety ze strany na stranu.

**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se závěrky nebo povrchu válce.



 Ohněte úchytku na levé straně kazety, dokud se neodlomí. Zatáhněte za úchytku a odstraňte z kazety celou pásku. Úchytku a pásku vložte do krabice od tonerové kazety pro odeslání k recyklaci.



 Vyrovnejte tonerovou kazetu s drážkami uvnitř produktu a zasuňte ji, dokud se pevně neusadí.





7. Zavřete horní kryt.

# 4 Tisk

- <u>Tiskové úlohy (Windows)</u>
- <u>Tiskové úlohy (Mac OS X)</u>
- Nastavení funkce HP Wireless Direct Printing (pouze síťové a bezdrátové modely)
- Mobilní tisk (pouze síťové a bezdrátové modely)

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Tiskové úlohy (Windows)

- <u>Tisk (Windows)</u>
- <u>Automatický tisk na obě strany (Windows)</u>
- Ruční oboustranný tisk (Windows)
- <u>Tisk více stránek na list (Windows)</u>
- <u>Výběr typu papíru (Windows)</u>
- Další tiskové úlohy

#### **Tisk (Windows)**

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému Windows.

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- 2. V seznamu tiskáren vyberte produkt. Nastavení změníte tak, že kliknutím nebo klepnutím na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby spustíte ovladač tisku.
- POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

			? 💌
Tiskárna			
Název:		-	Vastnosti
Stav:		*	
Тур:			Najít tiskárnu
Kde:			Tisk <u>d</u> o souboru
Komentář:			🔲 Obousměrný ruční tisk
Rozsah strán			
Všechov	-		1
Aktuální s			-
Stránky:			
Terderite Xiele			Kompletovat
čárkou. Např			
		- UDA	
Vytiskno <u>u</u> t:	Dokument 💌	Copo	
Tisknout:	Všechny stránky ve výběru 🔻	Poćet stránek na list:	1 stranka
		Nastavit podle velikosti papíru:	Bez měřítka 💌
Možnosti	1		OK Storm
<u>Moznosu</u>	J		OK Storio

3. Pro konfiguraci dostupných možností klikněte nebo klepněte na karty v ovladači tisku. Například orientaci papíru změníte na kartě **Úpravy** a zdroj papíru, typ papíru, formát papíru a kvalitu tisku změníte na kartě **Papír/Kvalita**.

přesnit	Zkratky pro tisk	Pap ír/Kvalita	Efe y	Úpravy	žby	
Volby	dokumentu k na obě strany (n Obracet stránky ozvrčení brožury: pnuto k na list: nka na list	ične)	*		E	
Po	Tisknout okraje st fadí stránek: pprava a dolů	ránky	¥		Otientace (a) Na sjiRu (b) Na šjiRu (c) Ckočt o 180'	
4	]				O aplikaci Nápově	ta

- 4. Pro návrat do dialogového okna **Tisk** klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**. Na obrazovce vyberte počet výtisků k vytištění.
- 5. Pro tisk úlohy klikněte nebo klepněte na tlačítko **OK**.

### Automatický tisk na obě strany (Windows)

Tento postup použijte u produktů s nainstalovanou automatickou jednotkou pro oboustranný tisk. Pokud na produktu není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk nebo pokud chcete tisknout na typy papíru, které jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje, lze na obě strany tisknout ručně.

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby spusťte ovladač tisku.

POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

- 3. Klikněte nebo klepněte na kartu Úpravy.
- Zaškrtněte políčko Tisk na obě strany. Kliknutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti dokumentu.
- 5. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.
## Ruční oboustranný tisk (Windows)

Tento postup použijte u produktů, na kterých není nainstalována automatická jednotka pro oboustranný tisk, nebo pro tisk na papír, který jednotka pro oboustranný tisk nepodporuje.

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby spusťte ovladač tisku.

POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

- 3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Dokončování**.
- 4. Zaškrtněte políčko **Tisk na obě strany (ručně)**. Klepnutím na tlačítko **OK** vytiskněte první stranu úlohy.
- 5. Vyjměte potištěné papíry z výstupní přihrádky a vložte je do Zásobníku 1.
- 6. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

### Tisk více stránek na list (Windows)

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- 2. Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby spusťte ovladač tisku.

POZNÁMKA: Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.

- 3. Klikněte nebo klepněte na kartu Úpravy.
- 4. V rozevíracím seznamu **Stránek na list** vyberte počet stránek, které se mají tisknout na jeden list.
- 5. Vyberte správné možnosti Tisknout okraje stránky, Pořadí stránek a Orientace. Kliknutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti dokumentu.
- 6. V dialogovém okně **Tisk** klikněte na tlačítko **OK**, tím úlohu vytisknete.

### Výběr typu papíru (Windows)

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- Vyberte produkt ze seznamu tiskáren a kliknutím nebo klepnutím na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby spusťte ovladač tisku.
- **POZNÁMKA:** Název tlačítka se v různých softwarových programech liší.
- 3. Klikněte nebo klepněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- 4. V rozevíracím seznamu Typ papíru klikněte na možnost Další....
- 5. Rozbalte seznam Typ: možnosti.
- 6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
- 7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko OK.
- 8. Kliknutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti dokumentu. V dialogovém okně Tisk klikněte na tlačítko OK, tím úlohu vytisknete.

#### Další tiskové úlohy

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

## Tiskové úlohy (Mac OS X)

- <u>Tisk (OS X)</u>
- Automatický oboustranný tisk (OS X)
- <u>Ruční oboustranný tisk (OS X)</u>
- <u>Tisk více stránek na list (OS X)</u>
- <u>Výběr typu papíru (OS X)</u>
- Další tiskové úlohy

#### Tisk (OS X)

Následující postup popisuje základní proces tisku v systému OS X.

- 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
- 2. Vyberte produkt.
- 3. Klikněte na položku Show Details (Zobrazit podrobnosti) a výběrem dalších nabídek upravte nastavení tisku.
- 4. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

### Automatický oboustranný tisk (OS X)

- **POZNÁMKA:** Tyto informace se týkají produktů vybavených automatickou jednotkou pro oboustranný tisk.
- POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.
  - 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
  - 2. Vyberte produkt.
  - 3. Klikněte na položku Show Details (Další podrobnosti) a potom na nabídku Layout (Rozložení).
  - 4. Vyberte nastavení vazby z rozevíracího seznamu **Two-Sided** (Oboustranný).
  - 5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

#### Ruční oboustranný tisk (OS X)

- POZNÁMKA: Funkce je dostupná po instalaci tiskového ovladače HP. Pokud používáte funkci AirPrint, nemusí být dostupná.
  - 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
  - 2. Vyberte produkt.
  - Klikněte na položku Show Details (Další podrobnosti) a potom na nabídku Manual Duplex (Ruční oboustranný tisk).
  - 4. Klikněte na pole Manual Duplex (Ruční oboustranný tisk) a vyberte nastavení vazby.

- 5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).
- 6. Přejděte k produktu a ze zásobníku 1 vyjměte veškerý nepotištěný papír.
- 7. Z výstupní přihrádky vyjměte stoh potištěných papírů a vložte jej potištěnou stranou dolů do vstupního zásobníku.
- 8. Pokud se zobrazí výzva, pokračujte stisknutím příslušného tlačítka na ovládacím panelu.

#### Tisk více stránek na list (OS X)

- 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
- 2. Vyberte produkt.
- 3. Klikněte na položku Show Details (Další podrobnosti) a potom na nabídku Layout (Rozložení).
- V rozevíracím seznamu Pages per Sheet (Počet stránek na list) vyberte, kolik stránek se má tisknout na jeden list.
- 5. V oblasti Layout Direction (Směr rozložení) vyberte pořadí a umístění stránek na listu.
- 6. V nabídce **Borders** (Okraje) vyberte typ okrajů, které se mají kolem jednotlivých stránek listu vytisknout.
- 7. Klikněte na tlačítko Print (Tisk).

#### Výběr typu papíru (OS X)

- 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
- 2. Vyberte produkt.
- 3. Klikněte na položku Show Details (Zobrazit podrobnosti) a potom na nabídku Media & Quality (Média a kvalita) nebo Paper/Quality (Papír/Kvalita).
- 4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu Media-type (Typ média).
- 5. Klikněte na tlačítko Print (Tisk).

#### Další tiskové úlohy

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Jsou k dispozici pokyny pro provedení konkrétních tiskových úloh, např:

- Vytvoření a používání zástupců nebo předvoleb tisku
- Výběr formátu papíru nebo použití vlastního formátu papíru
- Výběr orientace stránky
- Vytvoření brožury
- Přizpůsobení dokumentu podle konkrétního formátu papíru
- Tisk první nebo poslední stránky dokumentu na jiný papír
- Tisk vodoznaků na dokument

# Nastavení funkce HP Wireless Direct Printing (pouze síťové a bezdrátové modely)

POZNÁMKA: Tato funkce je dostupná pouze u bezdrátových modelů a k používání této funkce může být nutné aktualizovat firmware produktu.

Funkce HP Wireless Direct umožňuje přímý tisk z bezdrátových mobilních zařízení v zařízení s podporou bezdrátového přímého tisku HP, aniž by bylo nutné připojení k síti nebo Internetu. Funkce HP Wireless Direct umožňuje bezdrátový tisk z těchto zařízení:

- iPhone, iPad, nebo iTouch za použití mobilní aplikace Apple AirPrint nebo HP ePrint
- Mobilní zařízení se systémem Android nebo Symbian za použití aplikace HP ePrint Home & Biz
- Jakýkoliv počítač s Wi-Fi a operačním systémem.

Chcete-li získat další informace o službě HP Wireless Direct, přejděte na stránky <u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u> a klikněte na možnost **HP Wireless Direct**.

Chcete-li nastavit funkci HP Wireless Direct z ovládacího panelu, postupujte následujícím způsobem:

- 1. Na ovládacím panelu produktu otevřete nabídky stisknutím tlačítka OK.
- 2. Pomocí tlačítek se šipkami vyberte následující nabídky:
  - Nastavení sítě
  - Nabídka Bezdrátové připojení
  - Bezdrátový přímý tisk
- Vyberte možnost Zapnout a stiskněte tlačítko OK. Zařízení uloží nastavení a na ovládacím panelu se znovu zobrazí nabídka Wireless Direct.

## Mobilní tisk (pouze síťové a bezdrátové modely)

Společnost HP nabízí řadu řešení pro mobilní tisk a tisk pomocí softwaru ePrint s cílem zajistit bezdrátový tisk z tiskáren HP z notebooku, tabletu, smartphonu nebo jiného mobilního zařízení. Pokud potřebujete určit nejlepší variantu, přejděte na adresu <u>www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting</u> (pouze v angličtině).

- <u>HP ePrint tisk přes e-mail</u>
- <u>Software HP ePrint</u>
- <u>AirPrint</u>

#### HP ePrint – tisk přes e-mail

Pomocí služby HP ePrint můžete tisknout dokumenty tak, že je z kteréhokoli zařízení zašlete jako přílohu emailu na e-mailovou adresu produktu.

Pro použití funkce HP ePrint musí produkt splňovat tyto požadavky:

- Produkt musí být připojen ke kabelové síti a mít přístup na internet.
- V produktu musí být povoleny Webové služby HP a musí být registrován ve službě HP Connected.
  - 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
  - 2. Přejděte na nabídku Webové služby HP a stiskněte tlačítko OK.
  - 3. Přejděte na nabídku Tisk informačního listu a stiskněte tlačítko OK.

Informační stránka obsahuje kód tiskárny, který se používá při registraci produktu HP ve službě HP Connected.

**4.** Přejděte na web <u>www.hpconnected.com</u>, vytvořte účet služby HP ePrint a dokončete proces nastavení.

Další informace naleznete na webu <u>www.hp.com/support</u>, kde jsou i další informace pro podporu produktu.

#### **Software HP ePrint**

Software HP ePrint usnadňuje tisk ze stolních počítačů a notebooků se systémem Windows a z počítačů Mac jakýmkoli produktem podporujícím službu HP ePrint. Tento software usnadňuje vyhledání produktů s podporou služby HP ePrint, které máte registrovány v účtu služby HP Connected. Cílová tiskárna HP může být umístěna kdekoliv – od stejné místnosti až po druhý konec světa.

- **Systém Windows:** Po instalaci softwaru otevřete v aplikaci možnost **Tisk** a v seznamu instalovaných tiskáren vyberte položku **HP ePrint**. Po kliknutí na tlačítko **Vlastnosti** můžete upravit možnosti tisku.
- **Systém Mac:** Po instalaci softwaru zvolte položky **Soubor** a **Tisk** a poté zvolte šipku nacházející se vedle položky **PDF** (v levém dolním rohu obrazovky ovladače). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systému Windows software HP ePrint podporuje přímý tisk prostřednictvím protokolu TCP/IP na tiskárnách v místní síti (LAN nebo WAN) s podporou jazyka UPD PostScript<sup>®</sup>.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk IPP z produktů připojených k LAN i WAN, které podporují jazyk ePCL.

Počítače Mac i počítače se systémem Windows podporují tisk souborů PDF prostřednictvím e-mailu a cloudového úložiště z veřejných tiskáren využívajících software HP ePrint.

Další informace a ovladače naleznete na stránce www.hp.com/go/eprintsoftware.

- POZNÁMKA: V systému Mac software HP ePrint funguje jako nástroj pro řízení pracovního toku dokumentů PDF, nejde o tiskový ovladač v pravém slova smyslu.
- POZNÁMKA: Software HP ePrint nepodporuje tisk prostřednictvím rozhraní USB.

#### AirPrint

Přímý tisk pomocí funkce AirPrint od společnosti Apple je podporován systémem iOS 4.2 a novějším. Prostřednictvím funkce AirPrint můžete tisknout ze zařízení iPad, iPhone (3GS nebo novější) a iPod touch (třetí generace nebo novější) v následujících aplikacích:

- Mail (Pošta)
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikace od třetí strany

Chcete-li používat funkci AirPrint, musí být produkt připojen ke stejné bezdrátové síti jako zařízení Apple. Bližší informace o používání funkce AirPrint a o tom, které produkty společnosti HP jsou s funkcí AirPrint kompatibilní, naleznete na stránkách podpory produktu:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

POZNÁMKA: Funkce AirPrint nepodporuje připojení USB.

# 5 Správa produktu

- Změna typu připojení produktu (Windows)
- <u>Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device</u> <u>Toolbox (Windows)</u>
- Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X
- Konfigurace nastavení sítě IP
- <u>HP Web Jetadmin</u>
- Funkce zabezpečení produktu
- <u>Úsporné nastavení</u>
- <u>Aktualizace firmwaru</u>

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

## Změna typu připojení produktu (Windows)

Pokud produkt již používáte a přejete si změnit způsob připojení, použijte k změně připojení zástupce **Překonfigurace zařízení HP** na pracovní ploše. Produkt lze například nakonfigurovat na používání jiné bezdrátové adresy, připojení ke kabelové nebo bezdrátové síti nebo změnit síťové připojení na připojení USB. Konfiguraci lze změnit, aniž by bylo třeba vkládat produktový disk CD. Po výběru požadovaného typu připojení program přímo přejde k části postupu nastavení produktu, kde je třeba provést změnu.

## Pokročilá konfigurace prostřednictvím integrovaného webového serveru HP (EWS) a nástroje HP Device Toolbox (Windows)

Integrovaný webový server HP umožňuje spravovat tiskové funkce z počítače místo z ovládacího panelu produktu.

- Zobrazení informací o stavu zařízení
- Určení zbývající životnosti spotřebního materiálu a objednání nového
- Zobrazení a změna konfigurace zásobníků
- Zobrazení a změna konfigurace nabídky ovládacího panelu produktu
- Zobrazení a tisk interních stránek
- Příjem oznámení o událostech týkajících se produktu a spotřebního materiálu
- Zobrazení a změna konfigurace sítě

Integrovaný webový server HP funguje, pokud je produkt připojen k síti používající protokol IP. Integrovaný webový server HP nepodporuje připojení produktu používající protokol IPX. Použití integrovaného webového serveru HP není podmíněno přístupem na Internet.

Pokud je produkt připojen k síti, implementovaný webový server HP je k dispozici automaticky.

POZNÁMKA: Nástroj HP Device Toolbox je k dispozici pouze v případě, že jste při instalaci produktu provedli úplnou instalaci. V závislosti na tom, jak je produkt připojen, nemusí být některé funkce k dispozici.

POZNÁMKA: K integrovanému webovému serveru HP nelze přistoupit zpoza síťové brány firewall.

#### Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z nabídky Start

- 1. Klikněte na tlačítko Start a poté klikněte na položku Programy.
- 2. Klikněte na skupinu produktů HP a pak na položku HP Device Toolbox.

#### Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) z webového prohlížeče

- 1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte IP adresu produktu.
  - a. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko OK.
  - b. Přejděte na nabídku Sestavy a poté stiskněte tlačítko OK.
  - c. Přejděte na položku **Sestava konfigurace** a stisknutím tlačítka OK vytiskněte sestavu.
- 2. Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu v tvaru, v jakém se zobrazila na ovládacím panelu produktu. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu Enter. Spustí se server EWS.

https://10.10.XXXXX/

Karta nebo část	Popis			
Karta <b>Domů</b>	<ul> <li>Stav zařízení: Zobrazuje stav produktu a přibližnou zbývající životnost spotřebního materiálu HP (v procentech).</li> </ul>			
Poskytuje informace o produktu, stavu a konfiguraci.	<ul> <li>Stav spotřebního materiálu: Zobrazuje odhadovanou zbývající životnost spotřebního materiálu HP v procentech. Skutečná životnost spotřebního materiálu se může lišit. Dbejte na to, aby byl k dispozici náhradní spotřební materiál pro situaci, kdy už kvalita tisku začne být nepřijatelná. Pokud nedojde k snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, spotřební materiál není třeba vyměnit.</li> </ul>			
	• Konfigurace zařízení: Zobrazuje informace obsažené na konfigurační stránce produktu.			
	• <b>Přehled sítě</b> : Zobrazuje informace obsažené na stránce síťové konfigurace produktu.			
	<ul> <li>Sestavy: Slouží pro tisk konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu generovanou produktem.</li> </ul>			
	• <b>Protokol událostí</b> : Zobrazuje seznam všech událostí a chyb produktu.			
Karta <b>Systém</b>	Informace o zařízení: Poskytuje základní informace o produktu a společnosti.			
Umožňuje konfigurovat zařízení z počítače.	<ul> <li>Nastavení papíru: Slouží ke změně výchozího nastavení produktu pro manipulaci s papírem.</li> </ul>			
	• Kvalita tisku: Slouží ke změně výchozího nastavení kvality tisku produktu.			
	<ul> <li>Konzola EcoSMART: Slouží ke změně výchozího časového limitu pro přechod do režimu spánku nebo automatického vypnutí napájení. Lze nastavit události, které produkt probudí.</li> </ul>			
	<ul> <li>Typy papíru: Slouží k nastavení režimů tisku, které odpovídají typům papíru přijatelným pro produkt.</li> </ul>			
	• Systémová nastavení: Slouží ke změně výchozích systémových nastavení produktu.			
	• Servis: Provede čisticí proces produktu.			
	<ul> <li>Uložit a obnovit: Slouží k uložení aktuálních nastavení zařízení do souboru v počítači.</li> <li>Z tohoto souboru pak lze načíst identická nastavení v jiném zařízení nebo provést</li> <li>pozdější obnovu nastavení stávajícího zařízení.</li> </ul>			
	<ul> <li>Správa: Slouží k nastavení nebo změně hesla produktu. Slouží k povolení nebo zakázání funkcí produktu.</li> </ul>			
	POZNÁMKA: Kartu Systém lze chránit heslem. Je-li produkt zapojen v síti, před změnou nastavení této karty vždy kontaktujte správce.			
Karta <b>Tisk</b>	<ul> <li>Tisk: Slouží ke změně nastavení tisku výchozího zařízení, jako je počet kopií a orientace papíru. Jedná se o možnosti, které jsou k dispozici na ovládacím panelu.</li> </ul>			
Úmožňuje změnit výchozí nastavení tisku z počítače.	• <b>PCL5c</b> : Zobrazuje a mění nastavení jazyka PCL5c.			
	• <b>PostScript</b> : Vypněte nebo zapněte funkci <b>Chyby tisku PS</b> .			
Karta <b>Připojení do sítě</b>	Správci sítě mohou použít tuto kartu k ovládání síťových nastavení zařízení, pokud je připojen			
(pouze zařízení připojená k síti)	siti použivajici protokol IP. Také umožňuje správcům sítě nastavit funkci bezdrátového římého tisku. Pokud je produkt připojen přímo k počítači, karta se nezobrazuje.			
Umožňuje změnit síťová nastavení z počítače.				
Karta Webové služby HP	Tato nabídka slouží k nastavení a používání různých webových nástrojů s produktem.			

# Pokročilá konfigurace pomocí nástroje HP Utility pro operační systém Mac OS X

Pro kontrolu stavu produktu, zobrazení a změnu nastavení produktu z počítače použijte aplikaci HP Utility.

Nástroj HP Utility můžete použít v případě, že je produkt připojen USB kabelem nebo je připojen k síti s protokolem TCP/IP.

#### Spuštění nástroje HP Utility

- V počítači otevřete nabídku Předvolby systému a klikněte na položku Tisk a fax, Tisk a skenování nebo Tiskárny a skenery.
- 2. Ze seznamu vyberte daný produkt.
- 3. Klikněte na tlačítko Možnosti a spotřební materiál.
- 4. Klikněte na kartu Nástroj.
- 5. Klikněte na tlačítko Otevřít nástroj tiskárny.

#### Funkce nástroje HP Utility

Panel nástrojů HP Utility obsahuje následující položky:

- Zařízení: Kliknutím na toto tlačítko lze zobrazit nebo skrýt produkty Mac nalezené nástrojem HP Utility.
- Všechna nastavení: Kliknutím na toto tlačítko se lze vrátit na hlavní stránku nástroje HP Utility.
- Podpora HP: Kliknutím na toto tlačítko lze otevřít prohlížeč a přejít na web podpory HP.
- **Spotřební materiál**: Kliknutím na tlačítko lze přejít na web HP SureSupply.
- **Registrace**: Kliknutím na tlačítko lze přejít na web registrace HP.
- **Recyklace**: Kliknutím na tlačítko lze přejít na web programu recyklace HP Planet Partners.

Nástroj HP Utility obsahuje stránky, které se otevírají kliknutím na položku v seznamu **Všechna nastavení**. Následující tabulka popisuje úlohy, které nástroj HP Utility umožňuje provádět.

Nabídka	Popis	
Informace a podpora	•	<b>Stav spotřebního materiálu</b> : Zobrazuje stav spotřebního materiálu a uvádí odkazy pro jeho objednávání online.
	•	<b>Informace o zařízení</b> : Zobrazuje informace o aktuálně vybraném produktu včetně ID služby produktu (pokud je přiřazeno), verze firmwaru (FW Version), sériového čísla a adresy IP.
	•	<b>Odesílání souborů</b> : Přenášejte soubory z počítače do produktu. Můžete odeslat následující typy souborů:
		<ul> <li>Jazyk příkazů tiskárny HP LaserJet (.PRN)</li> </ul>
		• Dokument ve formátu PDF

Nabídka	Popis	
	• PostScript (.PS)	
	• Text (.TXT)	
	• <b>HP Connected</b> : Přístup na web služby HP Connected.	
	• <b>Odeslání písem</b> : Odeslání písem z počítače do produktu.	
Nastavení tiskárny	<ul> <li>Automatické vypnutí: Slouží k nastavení produktu na automatické vypnutí po době nečinnosti. Lze upravit počet minut, po jejichž uplynutí se produkt vypne.</li> </ul>	
	<ul> <li>Síťová nastavení: Slouží ke konfiguraci nastavení sítě, např. protokolu IPv4, IPv6, Bonjour a dalších.</li> </ul>	
	<ul> <li>Správa spotřebního materiálu: Slouží ke konfiguraci požadovaného chování produktu ve chvíli, kdy se blíží konec odhadované životnosti spotřebního materiálu.</li> </ul>	
	• Konfigurace zásobníků: Změna formátu a typu papíru pro jednotlivé zásobníky.	
	• Další nastavení: Spuštění integrovaného webového serveru HP (EWS) pro produkt.	
	POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.	
Informace	Centrum zpráv: Zobrazuje chybové události, které se na produktu vyskytly.	
Nastavení faxu	<ul> <li>Základní nastavení faxu: Nastavte pole v hlavičce faxu a nakonfigurujte, jak bude produkt odpovídat na příchozí hovory.</li> </ul>	
(pouze modely s faxem MFP)	Blokování nevyžádaných faxů: Uložte faxová čísla, která chcete blokovat.	
	• <b>Předávání faxů</b> : Nastavte produkt, aby odesílal příchozí fax na jiné číslo.	
	• Protokoly faxu: Zobrazení protokolů pro všechny faxy.	
	• <b>Rychlé volby faxu:</b> Přidání faxových čísel do seznamu rychlých voleb.	
Nastavení skenování	<ul> <li>Skenování do e-mailu: Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do e-mailu.</li> </ul>	
obrazovkou)	<ul> <li>Skenovat do síťové složky: Otevře stránku integrovaného webového serveru HP (EWS) pro konfiguraci nastavení skenování do síťové složky.</li> </ul>	
	POZNÁMKA: Připojení USB není podporováno.	

## Konfigurace nastavení sítě IP

- Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny
- Zobrazení nebo změna nastavení sítě
- <u>Přejmenování produktu v síti</u>
- <u>Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu</u>

#### Zřeknutí se záruk při sdílení tiskárny

Společnost HP nepodporuje sítě peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, a nikoli ovladače tiskáren HP. Přejděte na web společnosti Microsoft na adrese <u>www.microsoft.com</u>.

#### Zobrazení nebo změna nastavení sítě

K zobrazení a změně konfigurace IP adresy lze použít integrovaný webový server HP.

- 1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte IP adresu produktu.
  - a. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko OK.
  - b. Přejděte na nabídku Sestavy a poté stiskněte tlačítko OK.
  - c. Přejděte na položku Sestava konfigurace a stisknutím tlačítka OK vytiskněte sestavu.
- Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu přesně v takovém tvaru, v jakém se zobrazila na ovládacím panelu produktu. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu Enter. Spustí se server EWS.

https://10.10.XXXXX/

3. Kliknutím na kartu Sítě získáte informace o síti. Podle přání změňte nastavení.

#### Přejmenování produktu v síti

Pokud chcete přejmenovat produkt v síti, aby měl jedinečný název, použijte integrovaný webový server HP.

- 1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte IP adresu produktu.
  - a. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko OK.
  - b. Přejděte na nabídku Sestavy a poté stiskněte tlačítko OK.
  - c. Přejděte na položku Sestava konfigurace a stisknutím tlačítka OK vytiskněte sestavu.
- Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu v tvaru, v jakém se zobrazila na ovládacím panelu produktu. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu Enter. Spustí se server EWS.

https://10.10.XXXXX/

3. Otevřete kartu Systém.

- 4. Na stránce **Informace o zařízení** je uveden výchozí název produktu v poli **Stav zařízení**. Tento název lze změnit, takže bude označení produktu jedinečné.
  - **POZNÁMKA:** Vyplnění dalších polí na této stránce je volitelné.
- 5. Kliknutím na tlačítko **Použít** uložte změny.

#### Ruční konfigurace parametrů TCP/IP IPv4 pomocí ovládacího panelu

K ručnímu nastavení adresy IPv4, masky podsítě a výchozí brány použijte nabídky ovládacího panelu.

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Otevřete následující nabídky:
  - Nastavení sítě
  - Způsob konfigurace IPv4
  - Ručně
- Pomocí tlačítek se šipkami nastavte IP adresu a stiskněte tlačítko OK. Dalším stisknutím tlačítka OK ji potvrďte.
- Pomocí tlačítek se šipkami zadejte masku podsítě a stiskněte tlačítko OK. Dalším stisknutím tlačítka OK ji potvrďte.
- Pomocí tlačítek se šipkami zadejte výchozí bránu a stiskněte tlačítko OK. Dalším stisknutím tlačítka OK ji potvrďte.

## **HP Web Jetadmin**

HP Web Jetadmin je oceňovaný, špičkový nástroj pro efektivní správu široké škály produktů HP propojených sítí, včetně tiskáren, multifunkčních zařízení a zařízení pro digitální odesílání. Toto řešení vám umožňuje vzdálenou instalaci, monitorování, údržbu a zabezpečení tiskového a zobrazovacího prostředí a také odstraňování potíží s tímto prostředím. Tím vám šetří čas a náklady na správu a chrání vaše investice, takže významně přispívá ke zvýšení produktivity firmy.

Pravidelně jsou zveřejňovány aktualizace nástroje HP Web Jetadmin, které poskytují podporu pro konkrétní funkce produktu. Další informace o upgradech naleznete na stránce <u>www.hp.com/go/webjetadmin</u> po kliknutí na odkaz **Self Help and Documentation** (Samoobslužná pomoc a dokumentace).

## Funkce zabezpečení produktu

Produkt podporuje standardy zabezpečení a doporučené protokoly, které pomáhají zajistit jeho bezpečnost a ochranu důležitých informací v síti a zjednodušují kontrolu a údržbu produktu.

Podrobné informace o řešeních bezpečného zpracování obrázků a tisku společnosti HP najdete na stránce <u>www.hp.com/go/secureprinting</u>. Tato stránka nabízí odkazy na technické informace a časté dotazy týkající se funkcí zabezpečení.

#### Nastavení nebo změna hesla produktu pomocí integrovaného webového serveru HP

K nastavení hesla nebo změně stávajícího hesla produktu v síti slouží integrovaný webový server HP.

- 1. Vytiskněte stránku s konfigurací a vyhledejte IP adresu produktu.
  - a. Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko OK.
  - **b.** Přejděte na nabídku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko OK.
  - c. Přejděte na položku Sestava konfigurace a stisknutím tlačítka OK vytiskněte sestavu.
- Otevřete webový prohlížeč a do adresního řádku zadejte IP adresu přesně v takovém tvaru, v jakém se zobrazila na ovládacím panelu produktu. Na klávesnici počítače stiskněte klávesu Enter. Spustí se server EWS.

https://10.10.XXXXX/

- 3. Klikněte na kartu Systém a poté buď na odkaz Zabezpečení produktu, nebo na odkaz Správa.
  - POZNÁMKA: Pokud bylo dříve nastaveno heslo, zobrazí se výzva k jeho zadání. Zadejte heslo a klikněte na tlačítko Použít.
- 4. Zadejte nové heslo do pole **Heslo** a potom je zadejte znovu do pole **Potvrdit heslo**.
- 5. V dolní části okna kliknutím na tlačítko **Použít** uložte heslo.
- **POZNÁMKA:** U produktů připojených kabelem rozhraní USB k počítači se systémem Windows použijte ke změně hesla produktu aplikaci HP Device Toolbox:
  - 1. Klikněte na tlačítko Start a poté klikněte na položku Programy.
  - 2. Klikněte na skupinu produktů HP a na položku HP Device Toolbox.
  - 3. Klikněte na kartu Systém.
  - 4. Klikněte na možnost **Správa** a vyhledejte oblast pro změnu hesla.

# Úsporné nastavení

- <u>Tisk v režimu EconoMode</u>
- <u>Nastavení Zpoždění spánku</u>
- <u>Nastavení automatického zpoždění vypnutí</u>

#### Tisk v režimu EconoMode

Toto zařízení je vybaveno možností režimu EconoMode pro tisk konceptu dokumentů. Režim EconoMode šetří toner. Při používání režimu EconoMode však může dojít ke snížení kvality tisku.

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- 2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- 4. Zaškrtněte políčko EconoMode.

#### Nastavení Zpoždění spánku

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Otevřete následující nabídky:
  - Nastavení systému
  - Nastavení úspory energie
  - Režim spánku / automatické vypnutí
  - Režim spánku / automatické vypnutí po
- 3. Vyberte čas pro zpoždění spánku a stiskněte tlačítko OK.

**POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je 15 minut.

#### Nastavení automatického zpoždění vypnutí

**POZNÁMKA:** Toto nastavení není dostupné pro všechny produkty.

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- Otevřete následující nabídky:

POZNÁMKA: Pokud tato možnost není v ovladači tisku k dispozici, můžete ji nastavit pomocí integrovaného webového serveru HP.

- Nastavení systému
- Nastavení úspory energie
- Vypnout po
- 3. Vyberte čas pro zpoždění vypnutí.

**POZNÁMKA:** Výchozí hodnota je Nikdy.

- 4. Produkt se z režimu spánku automaticky probudí, pokud odešlete úlohu nebo stisknete tlačítko na ovládacím panelu. Můžete vybrat, které události produkt probudí. Otevřete následující nabídky:
  - Nastavení systému
  - Nastavení úspory energie
  - Režim spánku / automatické vypnutí
  - Události probuzení

Chcete-li událost probuzení vypnout, vyberte událost a poté možnost Ne.

## Aktualizace firmwaru

Společnost HP pravidelně vydává aktualizace produktů, nové aplikace webových služeb a nové funkce pro existující aplikace webových služeb. Podle následujících kroků proveď te aktualizaci firmwaru jednoho produktu. Při aktualizaci firmwaru se automaticky aktualizují i aplikace webových služeb.

Aktualizaci firmwaru zařízení lze provést pomocí jednoho ze dvou podporovaných způsobů. K aktualizaci firmwaru zařízení použijte pouze jednu z těchto metod.

#### První metoda: Aktualizace firmwaru z ovládacího panelu

Pomocí následujícího postupu načtěte firmware z ovládacího panelu (pouze pro produkty připojené k síti) a nastavte, aby zařízení automaticky načetlo budoucí aktualizace firmwaru. V případě zařízení připojeného pomocí kabelu USB přejděte k části Druhá metoda.

- 1. Ujistěte se, že je zařízení připojené ke kabelové síti (Ethernet) s aktivním připojením k internetu.
- **POZNÁMKA:** Zařízení musí být připojeno k internetu, aby bylo možné aktualizovat firmware přes připojení k síti.
- 2. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 3. Otevřete následující nabídky:
  - Služba
  - Aktualizace LaserJet
- 4. Přejděte na položku Vyhledat aktualizace a stiskněte tlačítko OK.
- **POZNÁMKA:** Zařízení automaticky ověří dostupnost aktualizací, a pokud detekuje novější verzi, automaticky se spustí proces aktualizace.
- 5. Nastavte zařízení tak, aby automaticky aktualizovalo firmware, jakmile bude aktualizace k dispozici.
  - a. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
  - **b.** Otevřete následující nabídky:
    - Služba
    - Aktualizace LaserJet
    - Správa aktualizací
  - c. Nastavte možnost **Povolit aktualizace** na hodnotu **ANO** a poté nastavte možnost **Automaticky kontrolovat** na hodnotu **Zapnuto**. Stiskněte tlačítko OK.

#### Druhá metoda: Aktualizace firmwaru pomocí nástroje pro aktualizaci firmwaru

Pomocí následujícího postupu manuálně stáhněte a nainstalujte nástroj pro aktualizaci firmwaru ze stránek HP.com.

**POZNÁMKA:** Tato metoda je jedinou možnou metodou aktualizace firmwaru pro zařízení připojená k počítači kabelem USB. Lze ji použít i pro zařízení připojená k síti.

- 1. Přejděte na stránku <u>www.hp.com/go/support</u>, klikněte na odkaz **Drivers & Software** (Ovladače a software), do pole pro hledání vepište název produktu, stiskněte klávesu ENTER a v seznamu vyhledaných produktů zvolte své zařízení.
- 2. Vyberte operační systém.
- 3. V části Firmware vyhledejte Firmware Update Utility (Nástroj pro aktualizaci firmwaru).
- Klikněte na tlačítko Download (Stáhnout), pak na možnost Run (Spustit) a poté ještě jednou na možnost Run (Spustit).
- 5. Jakmile se nástroj spustí, vyberte v rozevíracím seznamu produkt a klikněte na možnost **Send Firmware** (Odeslat firmware).
  - POZNÁMKA: Kliknutím na možnost **Print Config** (Tisk konfigurační stránky) vytiskněte stránku konfigurace a ověřte verzi instalovaného firmwaru.
- 6. Dokončete instalaci podle pokynů na obrazovce a kliknutím na tlačítko **Exit** (Konec) zavřete nástroj.

# 6 Řešení problémů

- Zákaznická podpora
- <u>Obnovení výchozích nastavení z výroby</u>
- Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva "Dochází kazeta" nebo "Kazeta je téměř prázdná"
- Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám
- <u>Odstranění uvíznutého papíru</u>
- <u>Zlepšení kvality tisku</u>
- <u>Řešení potíží s kabelovou sítí</u>
- <u>Řešení potíží s bezdrátovou sítí</u>

#### Další informace:

Přejděte na web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Kompletní podpora společnosti HP pro daný produkt zahrnuje následující informace:

- Instalace a konfigurace
- Osvojování a používání
- Řešení problémů
- Stahování aktualizací softwaru
- Účast ve fórech podpory
- Vyhledání informací o záruce a předpisech

# Zákaznická podpora

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla určená pro vaši zemi/oblast najdete na letáku, který byl součástí balení produktu, nebo na webové adrese <u>www.hp.com/support/</u> .	
Mějte při ruce název produktu, sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.		
Získání 24hodinové internetové podpory	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202	
Stažení softwarových nástrojů, ovladačů a elektronických informací	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202	
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě se společností HP	www.hp.com/go/carepack	
Registrace produktu	www.register.hp.com	

## Obnovení výchozích nastavení z výroby

Obnovením výchozích nastavení od výrobce dojde ke změně všech nastavení produktu a sítě na výrobní nastavení. Nevynuluje se tím počet stránek, velikost zásobníku ani jazyk. Výchozí nastavení produktu obnovíte podle následujících pokynů.

UPOZORNĚNÍ: Po obnovení výchozích nastavení z výroby jsou všechna nastavení vrácena zpět na výchozí hodnoty nastavené výrobcem a také se odstraní veškeré stránky uložené v paměti. Potom se produkt automaticky restartuje.

- 1. Na ovládacím panelu produktu otevřete nabídky stisknutím tlačítka OK.
- 2. Otevřete následující nabídky:
  - Služba
  - Obnovit výchozí hodnoty

Zařízení se automaticky restartuje.

## Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva "Dochází kazeta" nebo "Kazeta je téměř prázdná"

**Dochází kazeta**: Produkt signalizuje nedostatek toneru v kazetě. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Zatím není nutné tonerovou kazetu vyměnit.

**Kazeta je téměř prázdná**: Produkt signalizuje stav, kdy je úroveň obsahu tonerové kazety velmi nízká. Skutečná doba zbývající životnosti tonerové kazety se může lišit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná. Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit.

Jakmile se u tonerové kazety HP zobrazí zpráva **Téměř prázdné**, skončí u ní platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

#### Změna nastavení "Téměř prázdné"

Pomocí ovládacího panelu produktu můžete změnit způsob reakce produktu při nízké úrovni spotřebního materiálu. Při instalaci nové tonerové kazety není tato nastavení nutné znovu měnit.

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Otevřete následující nabídky:
  - Nastavení systému
  - Nastavení spotřebního materiálu
  - Černá tisková kazeta
  - Nastavení při velmi nízké úrovni
- 3. Vyberte jednu z následujících možností:
  - Výběrem možnosti **Zastavit** lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout, když kazeta dosáhne prahové hodnoty **Téměř prázdné**.
  - Výběrem možnosti Zobrazit výzvu lze produkt nastavit tak, aby přestal tisknout, když kazeta dosáhne prahové hodnoty Téměř prázdné. Výzvu potvrďte nebo vyměňte kazetu a pokračujte v tisku.
  - Pokud vyberete možnost Pokračovat, produkt vás upozorní, že je tonerová kazeta téměř prázdná. Tisk bude bez interakce pokračovat i za nastavení Téměř prázdné. Důsledkem může být neuspokojivá kvalita tisku.

### Objednání spotřebního materiálu

Objednání spotřebního materiálu a papíru	www.hp.com/go/suresupply Obraťte se na autorizovaný servis nebo na autorizovaného poskytovatele podpory HP.	
Objednání prostřednictvím servisu nebo poskytovatele podpory		
Objednávky pomocí integrovaného webového serveru HP (EWS)	Chcete-li přistoupit k objednávkám, zadejte v podporovaném webovém prohlížeči v počítači do adresového řádku IP adresu produktu nebo název hostitele. Integrovaný webový server HP (EWS) obsahuje odkaz na web HP SureSupply, který obsahuje informace o možnostech nákupu originálního spotřebního materiálu HP.	

## Produkt nepodává papír nebo dochází k chybám

- Produkt nepodává papír
- Produkt podává více listů papíru

#### Produkt nepodává papír

Pokud produkt nepodává papír ze zásobníku, vyzkoušejte následující řešení.

- 1. Otevřete produkt a odstraňte veškeré uvízlé listy papíru.
- 2. Vložte zásobník se správným formátem papíru pro danou úlohu.
- 3. Ujistěte se, že je na ovládacím panelu produktu správně nastaven formát a typ papíru.
- 4. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
- Na ovládacím panelu produktu ověřte, zda produkt čeká na výzvu k ručnímu vložení papíru. Vložte papír a pokračujte.
- 6. Válce nad zásobníkem mohou být znečištěny. Válce vyčistěte hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným v teplé vodě.

## Produkt podává více listů papíru

Pokud produkt podává ze zásobníku více listů papíru, vyzkoušejte následující řešení.

- 1. Vyjměte stoh papíru ze zásobníku a ohněte jej, otočte o 180 stupňů a přetočte. *Neprofukujte papír.* Vraťte stoh papíru do zásobníku.
- 2. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
- 4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
- 5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Vodítka nastavte podle odpovídající zarážky zásobníku.
- 6. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

## Odstranění uvíznutého papíru

- <u>Místa uvíznutí</u>
- Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?
- Odstranění uvíznutého papíru v oblasti tonerové kazety
- Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce
- <u>Odstranění uvíznutého papíru v jednotce pro oboustranný tisk (pouze modely s oboustranným tiskem)</u>

### Místa uvíznutí



1	Prostor pro tonerovou kazetu a výstupní přihrádka	Další informace naleznete v částech <u>Odstranění uvíznutého</u> papíru v oblasti tonerové kazety na stránce 58 a <u>Odstranění</u> uvíznutí ve výstupní přihrádce na stránce 60.
2	Prostor pro oboustranný tisk (pouze modely s oboustranným tiskem)	Další informace naleznete v části <u>Odstranění uvíznutého</u> papíru v jednotce pro oboustranný tisk (pouze modely s oboustranným tiskem) na stránce 62.

### Dochází k častému nebo opakujícímu se uvíznutí papíru?

Pomozte snížit počet uvíznutí papíru pomocí následujících řešení.

- 1. Používejte pouze papír, který vyhovuje specifikacím stanoveným pro tento produkt společností HP.
- Používejte papír, který není zvrásněný, zvlněný nebo poškozený. Je-li to nutné, použijte papír z jiné hromádky.
- 3. Nepoužívejte papír, na který se již tisklo nebo kopírovalo.
- 4. Ověřte, zda není zásobník přeplněný. Pokud je, vyjměte ze zásobníku celý stoh papíru, vyrovnejte jej a vraťte část papíru do zásobníku.
- 5. Ujistěte se, že jsou vodítka papíru v zásobníku správně nastavena pro daný formát papíru. Nastavte vodítka tak, aby se lehce dotýkala stohu papíru na obou stranách, aniž by jej ohýbala.
- 6. Dbejte na to, aby byl zásobník v produktu zcela vložený.
- 7. Pokud tisknete na těžký, vystupující nebo perforovaný papír, použijte ruční podavač a podávejte listy jeden po druhém.
- 8. Ujistěte se, že zásobník je řádně nakonfigurován na odpovídající typ a formát papíru.
  - a. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
  - **b.** Otevřete následující nabídky:
    - Nastavení systému
    - Nastavení papíru
  - **c.** Ujistěte se, že zásobník je řádně nakonfigurován na odpovídající typ a formát papíru.
- 9. Ujistěte se, že tiskové prostředí vyhovuje doporučeným specifikacím.

## Odstranění uvíznutého papíru v oblasti tonerové kazety

Na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva **Uvíznutí v oblasti kazety**.

1. Otevřete horní kryt.



2. Vyjměte tiskovou kazetu.

 Odeberte veškerý uvízlý papír z tonerové kazety. Uvíznutý papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.





4. Znovu vložte tonerovou kazetu.



5. Zavřete horní kryt.

6. Pokud se na ovládacím panelu zobrazí chybová zpráva, odstraňte ji stisknutím tlačítka OK.

## Odstranění uvíznutí ve výstupní přihrádce

Na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva Uvíznutí ve výstupní přihrádce.

1. Otevřete horní kryt.



2. Kryt pro přístup k uvíznutému papíru otevřete zatažením za zelenou páčku směrem ven.



3. Odstraňte uvíznutý papír.



4. Zavřete dvířka pro přístup k uvíznutým médiím.





5. Zavřete horní kryt.

6. Pokud se na ovládacím panelu zobrazí chybová zpráva, odstraňte ji stisknutím tlačítka OK.

# Odstranění uvíznutého papíru v jednotce pro oboustranný tisk (pouze modely s oboustranným tiskem)

Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva **Uvíznutí v prostoru pro oboustranný tisk**.

1. Otevřete zadní dvířka.



- Odeberte veškerý uvízlý papír z prostoru pro oboustranný tisk. Uvíznutý papír vytahujte oběma rukama, aby se neroztrhl.

3. Zavřete zadní dvířka.



 Pokud se na ovládacím panelu zobrazí chybová zpráva, odstraňte ji stisknutím tlačítka OK.

## Zlepšení kvality tisku

Pokud máte potíže s kvalitou tisku, zkuste je vyřešit následujícími postupy.

- <u>Tisk pomocí jiného programu</u>
- Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu
- Kontrola stavu tonerové kazety
- <u>Tisk čisticí stránky</u>
- Zkontrolujte, zda tonerová kazeta není poškozená
- Kontrola papíru a tiskového prostředí
- Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh
- Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

#### Tisk pomocí jiného programu

Zkuste tisknout pomocí jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v programu, z něhož byla stránka vytištěna.

#### Kontrola nastavení typu papíru pro tiskovou úlohu

Pokud tisknete pomocí softwaru a na stránkách jsou šmouhy, výtisk je rozostřený nebo tmavý, papír je zvlněný nebo na něm jsou zbytky toneru (případně toner na některých místech chybí), zkontrolujte nastavení typu papíru.

#### Kontrola nastavení typu papíru (Windows)

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- 2. Vyberte produkt a pak klikněte na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- 4. V rozevíracím seznamu Typ papíru klikněte na možnost Další....
- 5. Rozbalte seznam Typ: možnosti.
- 6. Rozbalte kategorii typů papíru, která nejlépe popisuje daný papír.
- 7. Vyberte možnost odpovídající typu papíru, který používáte, a klikněte na tlačítko **OK**.
- Kliknutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti dokumentu. V dialogovém okně Tisk klikněte na tlačítko OK, tím úlohu vytisknete.

#### Kontrola nastavení typu papíru (OS X)

- 1. Klikněte na nabídku File (Soubor) a možnost Print (Tisk).
- 2. Vyberte produkt.
- 3. Klikněte na položku Show Details (Zobrazit podrobnosti) a potom na nabídku Media & Quality (Média a kvalita) nebo Paper/Quality (Papír/Kvalita).

- 4. Vyberte typ z rozevíracího seznamu Media-type (Typ média).
- 5. Klikněte na tlačítko **Print** (Tisk).

#### Kontrola stavu tonerové kazety

Stránka stavu spotřebního materiálu obsahuje tyto informace:

- Odhadované procento zbývající životnosti kazety
- Přibližný počet zbývajících stran
- Čísla dílů tonerových kazet HP
- Počet vytištěných stran

Při tisku stránky stavu spotřebního materiálu postupujte následujícím způsobem:

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Přejděte na nabídku **Sestavy** a poté stiskněte tlačítko OK.
- **3.** Přejděte na možnost **Stav spotřebního materiálu** a poté stisknutím tlačítka OK vytiskněte zprávu o stavu všech položek spotřebního materiálu.
- 4. Zkontrolujte odhadovanou zbývající životnost tonerových kazet, případně dalšího vyměnitelného spotřebního materiálu.

Pokud používáte tonerovou kazetu, která se blíží ke konci své životnosti, mohou se vyskytnout problémy s kvalitou tisku. Na obrazovce stavu spotřebního materiálu se zobrazuje upozornění na docházející spotřební materiál. Jakmile úroveň spotřebního materiálu HP dosáhne velmi nízkého stavu, skončí u něj platnost záruky HP Premium Protection Warranty.

Dokud nedojde ke snížení kvality tisku na nepřijatelnou úroveň, tonerovou kazetu není nutné v tuto chvíli měnit. Zvažte pořízení náhradní kazety pro případ, kdy by kvalita tisku přestala být přijatelná.

Pokud je nutné vyměnit tonerovou kazetu nebo jiný vyměnitelný spotřební materiál, jsou na stránce stavu spotřebního materiálu uvedena čísla originálních dílů HP.

5. Zkontrolujte, zda je nainstalována originální kazeta HP.

Originální tonerová kazeta HP má na sobě uveden název "HP" nebo logo společnosti HP. Další informace o identifikaci kazet HP naleznete na stránce <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u>.

Společnost HP nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Vzhledem k tomu, že se nejedná o originální produkty, nemůže společnost HP ovlivnit jejich konstrukci ani kontrolovat jejich kvalitu. Pokud používáte znovu naplněnou nebo recyklovanou tonerovou kazetu a nejste spokojeni s kvalitou tisku, vyměňte tuto kazetu za originální tonerovou kazetu HP.

#### Tisk čisticí stránky

Během tisku se mohou uvnitř zařízení usazovat částečky prachu, papíru a toneru, což může způsobit potíže s kvalitou tisku, jako například šmouhy, pruhy, zbytky toneru na papíru nebo opakované vzory.

Postup vyčištění dráhy papíru:
- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Přejděte na nabídku **Služby** a poté stiskněte tlačítko OK.
- 3. Přejděte na nabídku Čisticí stránka a stiskněte tlačítko OK.

Na ovládacím panelu produktu se zobrazí zpráva **Čištění**. Čištění trvá několik minut. Produkt nevypínejte, dokud proces čištění neskončí. Po jeho dokončení vytištěnou stránku zlikvidujte.

# Zkontrolujte, zda tonerová kazeta není poškozená

- 1. Vyjměte tonerovou kazetu z produktu a ověřte, zda byla sundána těsnicí páska.
- 2. Zkontrolujte, zda není poškozen paměťový čip.
- 3. Zkontrolujte povrch zobrazovacího válce tonerové kazety.

UPOZORNĚNÍ: Nedotýkejte se válečku (zobrazovacího válce) na tiskové kazetě. Otisky prstů na zobrazovacím válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.

- 4. Pokud jsou na obrazovém válci škrábance, otisky prstů nebo jiná poškození, vyměňte tonerovou kazetu.
- 5. Jestliže obrazový válec nejeví známky poškození, několikrát tonerovou kazetou zakývejte a pak ji znovu vložte. Zkuste vytisknout několik stránek, abyste zjistili, zda došlo k vyřešení problému.

# Kontrola papíru a tiskového prostředí

#### Krok 1: Použití papíru odpovídajícího specifikacím společnosti HP

Některé problémy s kvalitou tisku jsou způsobeny používáním papíru, který neodpovídá parametrům stanoveným společností HP.

- Vždy používejte papír typu a hmotnosti, které tento produkt podporuje.
- Používejte papír dobré kvality, který není naříznutý, poškrábaný, potrhaný, neobsahuje hrbolky, uvolněné částice, prach, díry, není zkrabatělý a nemá zvlněné nebo ohnuté okraje.
- Používejte papír, na který se zatím netisklo.
- Nepoužívejte papír, který obsahuje kovové příměsi (např. lesk).
- Používejte papír určený pro laserové tiskárny. Nepoužívejte papír určený pouze pro inkoustové tiskárny.
- Nepoužívejte příliš hrubý papír. Použití jemnějšího papíru zpravidla zajistí lepší kvalitu tisku.

#### Krok 2: Kontrola prostředí

Prostředí může mít přímý vliv na kvalitu tisku a je běžnou příčinou potíží s nekvalitním tiskem a nesprávným podáváním papíru. Vyzkoušejte následující řešení:

- Pokud se zařízení nachází na místě s nadměrným prouděním vzduchu, jako jsou vývody ventilace nebo otevřená okna či dveře, přemístěte jej.
- Ujistěte se, že produkt není vystaven teplotám nebo vlhkosti, které by překračovaly specifikace produktu.
- Produkt nesmí být umístěn v uzavřeném prostoru, jako je například skříň.

- Produkt umístěte na rovný a pevný povrch.
- Odstraňte vše, co by mohlo blokovat ventilační otvory produktu. Produkt vyžaduje po stranách a v horní části dostatečnou ventilaci.
- Chraňte produkt před polétavým prachem, výpary a ostatními mastnými nebo jinými nečistotami, které by mohly zanést vnitřek produktu.

# Kontrola ostatních nastavení tiskových úloh

Při tisku pomocí softwaru zkuste potíže vyřešit úpravou dalších nastavení tiskového ovladače podle následujícího postupu.

#### Kontrola nastavení režimu EconoMode

Společnost HP nedoporučuje trvalé používání režimu EconoMode. Při trvalém provozu tiskárny v režimu EconoMode hrozí, že zásoba toneru překoná životnost mechanických součástí tonerové kazety. Pokud se kvalita tisku začíná zhoršovat a nejsou-li výtisky přijatelné, je vhodné vyměnit tonerovou kazetu.

**POZNÁMKA:** Tato funkce je dostupná s tiskovým ovladačem PCL 6 pro systém Windows. Pokud tento ovladač nepoužíváte, povolte tuto funkci prostřednictvím integrovaného webového serveru HP.

Jestliže je celá stránka příliš tmavá nebo příliš světlá, postupujte podle těchto kroků.

- 1. Vyberte ze softwarového programu možnost **Tisk**.
- 2. Vyberte produkt a klikněte na tlačítko Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita** a vyhledejte oblast **Kvalita tisku**.
- 4. Jestliže je celá stránka příliš tmavá, použijte tato nastavení:
  - Vyberte možnost 600 dpi.
  - Povolte ji zaškrtnutím políčka EconoMode.

Jestliže je celá stránka příliš světlá, použijte tato nastavení:

- Vyberte možnost **FastRes 1200**.
- Chcete-li ji zakázat, zrušte zaškrtnutí políčka EconoMode.
- 5. Kliknutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti dokumentu. V dialogovém okně Tisk klikněte na tlačítko OK, tím úlohu vytisknete.

# Vyzkoušení odlišného ovladače tisku

Vyzkoušejte odlišný ovladač tisku v případě, že tisknete z počítačového programu a na vytištěných stránkách se nachází neočekávané čáry v obrázcích, chybějící text, chybějící obrázky, nesprávné formátování nebo nahrazená písma.

Stáhněte z webové stránky společnosti HP kterýkoli z následujících ovladačů: <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u>.

Ovladač HP PCL 6	•	Je poskytován jako výchozí ovladač na disku CD se softwarem produktu. Není-li vybrán jiný ovladač, je tento ovladač automaticky nainstalován.
	•	Doporučeno pro všechna prostředí systémů Windows.
	•	Poskytuje celkově nejlepší rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí zařízení pro většinu uživatelů.
	•	Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows Graphic Device Interface (GDI) za účelem dosažení nejlepší rychlosti v prostředích Windows.
	•	Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.
Ovladač HP UPD PS	•	Doporučeno pro tisk pomocí programů Adobe <sup>®</sup> nebo dalších vysoce profesionálních grafických programů.
	•	Poskytuje podporu tisku s emulací a podporu písem ve formátu PostScript v paměti Flash.
Ovladač HP UPD PCL 5	•	Doporučen pro všeobecné kancelářské použití v prostředí všech operačních systémů Windows
	•	Kompatibilní s předchozími verzemi jazyka PCL a staršími zařízeními HP LaserJet
	•	Nejlepší volba pro tisk z vlastních programů nebo z programů jiných výrobců
	•	Nejlepší volba při provozu ve smíšeném prostředí, které vyžaduje, aby bylo zařízení nastaveno na jazyk PCL 5 (UNIX, Linux, sálové počítače)
	•	Navržen pro použití v prostředí podnikových verzí operačního systému Windows, protože umožňuje použití jednoho ovladače pro více modelů produktu
	•	Vhodný při tisku na více modelech produktu z mobilního počítače vybaveného operačním systémem Windows
Ovladač HP UPD PCL 6	•	Doporučeno pro tisk ve všech prostředích Windows
	•	Poskytuje nejlepší celkovou rychlost, kvalitu tisku a podporu funkcí tiskáren pro většinu uživatelů
	•	Vyvinuto v souladu s rozhraním Windows GDI (Graphic Device Interface) pro optimální rychlost v prostředích Windows
	•	Nemusí být plně kompatibilní se softwarem třetích stran a s vlastními programy, které jsou založené na jazyku PCL 5.

# Řešení potíží s kabelovou sítí

Zkontrolováním následujících položek ověřte, zda produkt komunikuje se sítí. Než začnete, vytiskněte konfigurační stránku z ovládacího panelu produktu a vyhledejte IP adresu produktu uvedenou na této stránce.

- Špatné fyzické připojení
- <u>Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu</u>
- <u>Počítač nekomunikuje s produktem</u>
- Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě
- Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou
- Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny
- Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

POZNÁMKA: Společnost HP nepodporuje sítě typu peer-to-peer, protože se jedná o funkci operačních systémů společnosti Microsoft, nikoli ovladače tisku HP. Více informací najdete na webu společnosti Microsoft na adrese <u>www.microsoft.com</u>.

# Špatné fyzické připojení

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt připojený ke správnému síťovému portu pomocí kabelu odpovídající délky.
- 2. Zkontrolujte, zda jsou kabelová spojení v pořádku.
- 3. Zkontrolujte připojení síťového portu na zadní straně produktu a ujistěte se, že oranžový indikátor aktivity a zelený indikátor stavu připojení aktivity svítí.
- 4. Pokud se tím problém nevyřeší, zkuste použít jiný kabel nebo port na rozbočovači.

# Počítač používá nesprávnou IP adresu produktu

- 1. Otevřete vlastnosti tiskárny a klikněte na kartu **Porty**. Ověřte, zda je vybrána aktuální IP adresa produktu. IP adresa produktu je uvedená na konfigurační stránce produktu.
- 2. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP HP, zaškrtněte políčko Vždy tisknout z této tiskárny, i když se změní IP adresa.
- 3. Pokud jste produkt nainstalovali pomocí standardního portu TCP/IP společnosti Microsoft, použijte místo IP adresy název hostitele.
- 4. Pokud je adresa IP správná, odeberte produkt a znovu jej přidejte.

# Počítač nekomunikuje s produktem

- 1. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:

- V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec cmd a stiskněte tlačítko Enter.
- V systému OS X vyberte možnosti Applications (Aplikace), Utilities (Nástroje) a poté Terminal (Terminál).
- **b.** Zadejte příkaz ping následovaný IP adresou produktu.
- **c.** Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
- 2. Jestliže se provedení příkazu ping nezdařilo, zkontrolujte, zda jsou zapnuty síťové rozbočovače a zda jsou síťová nastavení, produkt a počítač nakonfigurovány pro stejnou síť.

# Produkt používá nesprávný odkaz a nastavení duplexní sítě

Společnost HP doporučuje ponechat u těchto nastavení automatický režim (výchozí nastavení). Pokud toto nastavení změníte, je nutné provést změnu i v síti.

# Nové softwarové aplikace mohou způsobovat problémy s kompatibilitou

Ujistěte se, že jsou nové softwarové aplikace řádně nainstalovány a že používají správný ovladač tisku.

# Počítač nebo pracovní stanice mohou být nesprávně nastaveny

- 1. Zkontrolujte síťové ovladače, tiskové ovladače a nastavení přesměrování v síti.
- 2. Zkontrolujte, zda je operační systém správně nakonfigurován.

# Produkt je zakázán nebo jsou ostatní nastavení sítě nesprávná

- 1. Zkontrolujte konfigurační stránku pro zjištění stavu síťového protokolu. V případě potřeby jej povolte.
- 2. V případě potřeby změňte konfiguraci nastavení sítě.

# Řešení potíží s bezdrátovou sítí

- Kontrolní seznam bezdrátové konektivity
- <u>Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne</u>
- Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany
- Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje
- <u>K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů</u>
- Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat
- <u>Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí</u>
- Bezdrátová síť nefunguje
- Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě
- Redukce rušení v bezdrátové síti

# Kontrolní seznam bezdrátové konektivity

- Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- Ověřte, zda jsou zařízení a bezdrátový směrovač zapnuté a napájené. Ujistěte se také, že je bezdrátové rádio v zařízení zapnuté.
- Ověřte, zda je identifikátor SSID správný. Určete identifikátor SSID vytištěním konfigurační stránky. Pokud si nejste jistí, zda je identifikátor SSID správný, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- U zabezpečených sítí se ujistěte, že jsou informace o zabezpečení správné. Pokud informace o zabezpečení nejsou správné, znovu spusťte bezdrátové nastavení.
- Jestliže bezdrátová síť správně funguje, zkuste přejít k jiným počítačům v bezdrátové síti. Pokud je bezdrátová síť vybavena přístupem na Internet, zkuste se k němu bezdrátově připojit.
- Ověřte, zda je metoda šifrování (AES nebo TKIP) stejná pro produkt jako pro bezdrátový přístupový bod (v sítích používajících zabezpečení WPA).
- Ověřte, zda je zařízení v dosahu bezdrátové sítě. U většiny sítí musí být zařízení v dosahu 30 m od bezdrátového přístupového bodu (bezdrátový směrovač).
- Ověřte, zda bezdrátový signál neblokují žádné překážky. Odstraňte jakékoli velké kovové předměty mezi přístupovým bodem a produktem. Zajistěte, aby tyčky, stěny nebo podpůrné sloupky obsahující kovy nebo beton neoddělovaly produkt od bezdrátového přístupového bodu.
- Ověřte, zda je zařízení umístěno mimo elektronická zařízení, která by se mohla rušit s bezdrátovým signálem. Spousta zařízení se může rušit s bezdrátovým signálem včetně motorů, bezdrátových telefonů, kamer zabezpečovacího systému, jiných bezdrátových sítí a některých zařízení Bluetooth.
- Ověřte, zda je v počítači nainstalován ovladač tisku.
- Ověřte, zda jste vybrali správný port tiskárny.
- Ověřte, zda se počítač a produkt připojují ke stejné bezdrátové síti.
- V případě systému OS X ověřte, zda bezdrátový směrovač podporuje službu Bonjour.

# Produkt po dokončení bezdrátové konfigurace netiskne

- 1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
- 2. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
- **3.** Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
- 4. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.
- 5. Ověřte, že lze spustit integrovaný webový server HP z počítače v síti.

## Produkt netiskne a počítač má nainstalovanou bránu firewall třetí strany

- 1. Aktualizujte bránu firewall nejnovější aktualizací dostupnou od výrobce.
- 2. Pokud programy vyžadují při instalaci produktu nebo pokusu o tisk přístup pomocí brány firewall, umožněte spuštění programů.
- 3. Dočasně vypněte bránu firewall a nainstalujte bezdrátový produkt do počítače. Po dokončení bezdrátové instalace bránu firewall povolte.

# Bezdrátové připojení po přesunutí bezdrátového směrovače nebo produktu nefunguje

- 1. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
- 2. Vytiskněte konfigurační stránku.
- Porovnejte identifikátor SSID na konfigurační stránce s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
- 4. Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

# K bezdrátovému produktu nelze připojit více počítačů

- 1. Ujistěte se, že jsou ostatní počítače v dosahu bezdrátové sítě a že signál neblokují žádné překážky. U většiny sítí je bezdrátový rozsah do 30 m od bezdrátového přístupového bodu.
- 2. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý a ve stavu Připraveno.
- 3. Vypněte jakékoli brány firewall jiných výrobců v počítači.
- 4. Zkontrolujte, zda síťové připojení funguje správně.
- 5. Zkontrolujte, zda počítač správně funguje. Pokud je to nutné, restartujte počítač.

# Bezdrátový produkt přestává při připojení k síti VPN komunikovat

• Obvykle není možné se současně připojit k bezdrátové síti a jiným sítím.

# Síť není uvedena v seznamu bezdrátových sítí

- Ujistěte se, že je zapnutý bezdrátový směrovač a že je napájen.
- Síť může být skrytá. I ke skryté síti se však lze připojit.

# Bezdrátová síť nefunguje

- 1. Ujistěte se, že není připojen síťový kabel.
- 2. Chcete-li ověřit, zda nedošlo ke ztrátě komunikace sítě, zkuste k síti připojit jiná zařízení.
- 3. Ověřte síťovou komunikaci zadáním příkazu ping v síti.
  - a. Otevřete příkazový řádek v počítači:
    - V systému Windows klikněte na tlačítka **Start** a **Spustit**, zadejte řetězec cmd a stiskněte tlačítko Enter.
    - V systému OS X vyberte možnosti **Applications** (Aplikace), **Utilities** (Nástroje) a poté **Terminal** (Terminál).
  - **b.** Zadejte příkaz ping, za kterým bude následovat IP adresa směrovače.
  - c. Pokud se v okně zobrazí časy připojování, znamená to, že síť funguje.
- 4. Ujistěte se, že se směrovač nebo produkt připojuje ke stejné síti jako váš počítač.
  - a. Vytiskněte konfigurační stránku.
  - **b.** Porovnejte identifikátor SSID v sestavě konfigurace s identifikátorem SSID v konfiguraci tiskárny počítače.
  - **c.** Jestliže čísla nejsou stejná, zařízení se nepřipojují ke stejné síti. Znovu nakonfigurujte bezdrátovou síť pro svůj produkt.

# Provedení diagnostického testu bezdrátové sítě

Pomocí ovládacího panelu produktu lze spustit diagnostický test, který poskytuje informace o nastavení bezdrátové sítě.

- 1. Na ovládacím panelu produktu stiskněte tlačítko OK.
- 2. Otevřete nabídku Self Diagnostics (Automatická diagnostika).
- 3. Test zahájíte výběrem možnosti **Run Wireless Test** (Spustit test bezdrátové sítě). Produkt vytiskne zkušební stránku s výsledky testu.

### Redukce rušení v bezdrátové síti

Následující tipy vám pomohou zredukovat rušení v bezdrátové síti:

- Bezdrátová zařízení udržujte v dostatečné vzdálenosti od velkých kovových objektů, jako jsou kartotéky a jiná elektromagnetická zařízení, například mikrovlnné trouby a bezdrátové telefony. Tyto objekty mohou rušit rádiové signály.
- Udržujte bezdrátová zařízení v dostatečné vzdálenosti od velkých stěn a dalších stavebních objektů.
  Mohou absorbovat rádiové vlny a snížit sílu signálu.
- Umístěte bezdrátový směrovač do centrálního umístění ve vyrovnaném pohledu s bezdrátovými produkty v síti.

# Rejstřík

## A

AirPrint 36 akustické specifikace 4

#### B

bezdrátová síť řešení potíží 70

## Č

čísla dílů spotřební materiál 20

### D

duplexní tisk Mac 32 duplexní tisk (oboustranný) Windows 29 duplexní tisk (oboustranný tisk) nastavení (Windows) 28

### E

elektrická energie spotřeba 4 elektrické specifikace 4 Explorer, podporované verze integrovaný webový server HP 39

# F

fólie tisk (Windows) 31

#### H

hlavní vypínač, umístění 5 hmotnost produktu 2 HP Device Toolbox, použití 39 HP ePrint 35 HP EWS, použití 39 HP Utility 41 HP Utility, Mac 41 HP Utility pro systém Mac Bonjour 41 funkce 41 HP Web Jetadmin 45 HP Wireless Direct Printing 34

#### I

integrovaný webový server spuštění 46 změna hesla 46 Integrovaný webový server (EWS) funkce 39 integrovaný webový server HP spuštění 46 změna hesla 46 Integrovaný webový server HP (EWS) funkce 39 Internet Explorer, podporované verze integrovaný webový server HP 39

### J

Jetadmin, HP Web 45

### K

kazeta výměna 21 kontrolní seznam bezdrátové připojení 70 kryty, umístění 5

### Μ

Macintosh HP Utility 41 média podporované formáty 10

#### N

nastavení výchozí nastavení od výrobce, obnovení 53 nastavení EconoMode 47, 66 Netscape Navigator, podporované verze integrovaný webový server HP 39

#### 0

objednávání spotřební materiál a příslušenství 20 obnova výchozího nastavení od výrobce 53 oboustranný tisk Mac 32 nastavení (Windows) 28 ruční (Mac) 32 ruční (Windows) 29 systém Windows 29 online podpora 52 otvor pro bezpečnostní zámek umístění 6 ovládací panel umístění 5 ovladače typy papíru 12

# P

papír objednávání 20 podporované formáty 10 podporované typy 12 uvíznutí 57 výběr 65 Péče o zákazníky společnosti HP 52

počet stránek na list výběr (Mac) 33 výběr (Windows) 30 počet stránek za minutu 2 podpora online 52 podporovaná média 10 podporované operační systémy 2 port místní sítě (USB) umístění 6 porty rozhraní umístění 6 požadavky na prohlížeč integrovaný webový server HP 39 požadavky na webový prohlížeč integrovaný webový server HP 39 problémy s podáváním papíru řešení 55 přihrádky, výstupní umístění 5 přípojka pro napájení umístění 6 příslušenství čísla dílů 20 objednávání 20

#### R

rozměry produktu 2 ruční oboustranný tisk Mac 32 Windows 29 rušení bezdrátové sítě 72

#### Ř

řešení potíží bezdrátová síť 70 kabelová síť 68 problémy se sítí 68 uvíznutí 57

# S

síť heslo, nastavení 46 heslo, změna 46 sítě HP Web Jetadmin 45 instalace produktu 38 síťová instalace 38 síťový port umístění 6 software HP Utility 41 software HP ePrint 35 speciální papír tisk (Windows) 31 specifikace elektrické a akustické 4 spotřební materiál čísla dílů 20 nastavení při nízké prahové hodnotě 54 obiednání 20 používání při nedostatku 54 stav. zobrazení v nástroji HP Utility for Mac 41 výměna tonerové kazety 21 stav HP Utility, Mac 41 stav spotřebního materiálu kontrola 64 stránka stavu spotřebního materiálu tisk 64

#### Š

štítek čísla produktu a sériového čísla umístění 6 štítek sériového čísla umístění 6 štítky tisk (Windows) 31

#### T

technická podpora online 52 tisk na obě strany manuálně, Windows 29 Windows 29 tisk na obě strany média nastavení (Windows) 28 tlačítka ovládacího panelu umístění 7 toner zbývající množství 64 tonerová kazeta kontrola poškození 65 výměna 21 tonerové kazety nastavení limitu pro nedostatek toneru 54 použití při nedostatku toneru 54 typ papíru výběr (Windows) 31 typy papíru výběr (Mac) 33

#### U

úsporná nastavení 47 uvíznutí příčiny 57 vyhledání 56

#### V

více stránek na list tisk (Mac) 33 tisk (Windows) 30 vyčištění dráha papíru 64 výchozí nastavení, obnovení 53 výchozí nastavení od výrobce, obnovení 53 výměna tonerové kazety 21 vypínač napájení, umístění 5 výstupní přihrádka umístění 5

#### W

webové stránky HP Web Jetadmin, stažení 45 zákaznická podpora 52

### Z

zákaznická podpora online 52 zásobník 1 orientace 13 vkládání 13 zásobník 2 orientace 17 plnění 15 zásobníkv obsažené 2 umístění 5 zpoždění při vypnutí nastavení 47 zpoždění spánku vypnutí 47 zapnutí 47