LaserJet Pro M201, M202

Guía del usuario



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d

www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202

HP LaserJet Pro M201, M202

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2015

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Tabla de contenido

1 Presentación del producto 1

Comparación de productos 2

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas 4

Especificaciones del entorno de funcionamiento 4

Vistas del producto 5

Vista frontal del producto 5

Vista posterior del producto 6

Vista del panel de control 7

Configuración del hardware e instalación del software del producto 8

2 Bandejas de papel 9

Tamaños y tipos de papel admitidos 10

Tamaños de papel compatibles 10

Tipos de papel compatibles 12

Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1) 13

Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2) 15

3 Piezas, consumibles y accesorios 19

Pedir piezas, accesorios y consumibles 20

Pedidos 20

Consumibles y accesorios 20

Sustitución del cartucho del tóner 21

4 Imprimir 25

Tareas de impresión (Windows) 26

Cómo imprimir (Windows) 26

Impresión automática en ambas caras (Windows) 28

Impresión manual en ambas caras (Windows) 29

Impresión de varias páginas por hoja (Windows) 30

Selección del tipo de papel (Windows) 31

Tareas de impresión adicionales 31

Tareas de impresión (Mac OS X) 32
Cómo imprimir (OS X) 32
Impresión automática en ambas caras (OS X) 32
Impresión manual en ambas caras (OS X) 32
Impresión de varias páginas por hoja (OS X) 33
Selección del tipo de papel (OS X) 33
Tareas de impresión adicionales 33
Configuración de la impresión directa inalámbrica de HP (solo para modelos con red e inalámbricos) 34
Impresión móvil (solo para modelos con red e inalámbricos) 35
HP ePrint a través del correo electrónico 35
Software HP ePrint 35
AirPrint 36

5 Gestión del producto 37
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows) 38
Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows) 39
Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X 42
Cómo abrir HP Utility 42
Características de HP Utility 42
Configuración de la IP de la red 44
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras 44
Visualización o cambio de la configuración de red 44
Cambio del nombre del producto en una red 44
Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control 45
HP Web Jetadmin 46
Características de seguridad del producto 47
Establecer o cambiar la contraseña del producto con el servidor web incorporado de HP 47
Configuraciones de ahorro 48
Impresión con EconoMode 48
Establecer el Retraso de reposo 48
Ajuste del retraso del modo de apagado automático 48
Actualización del firmware 50
Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control 50
Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware 50

6 Solución de problemas 53
Asistencia al cliente 54
Restauración de los valores predeterminados de fábrica 55
En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo" 56
Cambio de la configuración "Muy bajo" 56
Pida consumibles 56

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación 58
El producto no recoge papel 58
El producto recoge varias hojas de papel 58
Eliminar atascos 59
Ubicación de los atascos 59
Atascos de papel frecuentes o que se repiten 60
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner 61
Eliminación de atascos en la bandeja de salida 63
Eliminación de atascos en la unidad dúplex (solo en modelos dúplex) 65
Mejora de la calidad de impresión 66
Impresión desde un programa de software diferente 66
Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión 66
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) 66
Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X) 66
Control del estado del cartucho de tóner 67
Impresión de una página de limpieza 67
Compruebe visualmente si el cartucho de tóner está dañado 68
Comprobación del papel y el entorno de impresión 68
Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP 68
Paso dos: Comprobación del entorno 68
Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión 69
Comprobación de la configuración de EconoMode 69
Uso de un controlador de impresión diferente 70
Solución de problemas de red cableada 71
Conexión física deficiente 71
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto 71
El equipo no puede comunicarse con el producto 71
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red 72
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad 72
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados 72
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta 72
Solución de problemas de red inalámbrica 73
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica 73
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica 74
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado 74
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico 74
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico 74
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 74
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 75
La red inalámbrica no funciona 75

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica 75
Reducción de interferencias en una red inalámbrica 75

Índice 77

1 Presentación del producto

- Comparación de productos
- Vistas del producto
- Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Comparación de productos

Nombre del modelo		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
N.º producto		**CF455A**	**C6N20A**	**CF456A**	**C6N21A**	**CF466A**	**CF467A**
Dimensiones del producto	Altura	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Profundidad	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Anchura	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Peso con cartucho de tóner	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Manejo del papel	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1, capacidad para 10 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bandeja de entrada principal (bandeja 2, capacidad para 250 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 150 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Impresión dúplex automática			✓	✓	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows XP de 32 bits, SP2 y superior	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP de 64 bits, SP2 y superior, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 de 32 bits, SP1 y superior, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 de 64 bits, SP1 y superior, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
N.º producto		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Windows Server 2003, ediciones Standard y Enterprise, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 de 32 bits, ediciones Standard y Enterprise, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 R2 de 64 bits, ediciones Standard y Enterprise, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008, 32 bits y 64 bits, SP1 y superior, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 de 64 bits, SP1, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 R2 de 64 bits, ediciones Standard y Enterprise, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2 de 64 bits, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 de 64 bits, solo controlador de impresión	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controladores de impresión compatibles	Controlador de impresión específico HP PCL6: Este controlador se incluye en el CD de la caja como el controlador de impresión predeterminado.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nombre del modelo		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
N.º producto		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Controlador de impresión HP UPD PCL5c Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Controlador de impresión HP UPD PCL6 Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Controlador de impresión HP UPD PS Disponible para descargar	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Conexión Ethernet LAN 10/100	✓	✓	✓	✓		
	Conexión a una red inalámbrica			✓	✓		
Memoria	128 MB de RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pantalla del panel de control	Pantalla LCD de 2 líneas	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impresión	Imprime 25 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 26 ppm en papel de tamaño Carta	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Consumo de energía, especificaciones eléctricas y emisiones acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 para obtener información actualizada.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Los requisitos de alimentación de energía son diferentes según el país/la región de venta del producto. No convierta los voltajes operativos: dañará el producto e invalidará la garantía de éste.

Especificaciones del entorno de funcionamiento

Entorno	Recomendado	Permitido
Temperatura	De 17 a 25 °C	De 15° a 30 °C
Humedad relativa	Del 30 al 70% de humedad relativa (HR)	Entre el 10 y el 80% de humedad relativa
Altitud	No aplicable	De 0 a 3,048 m

Vistas del producto

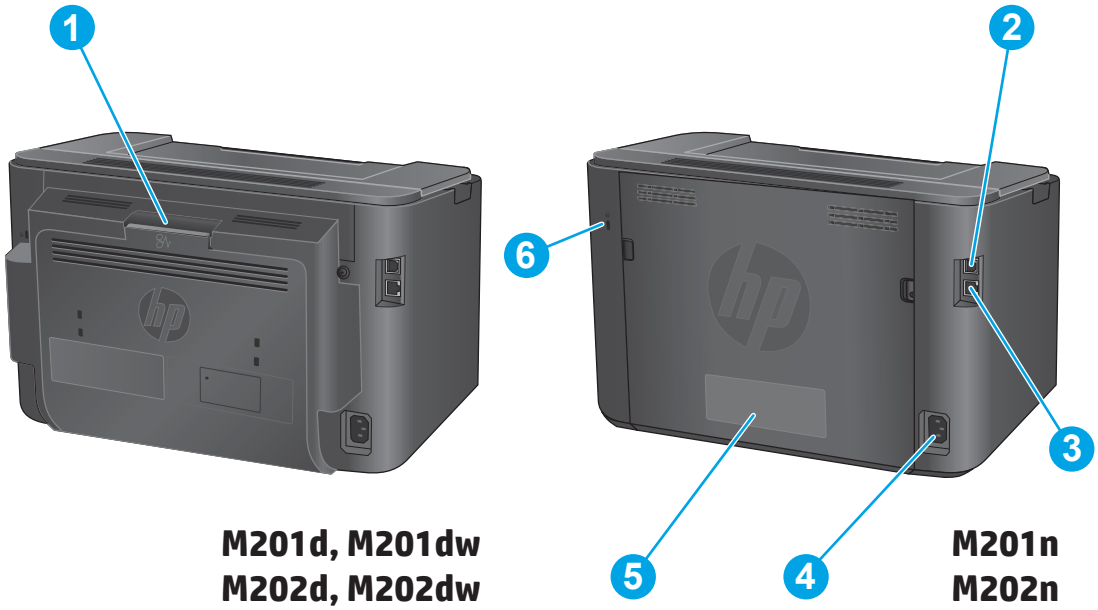
- Vista frontal del producto
- Vista posterior del producto
- Vista del panel de control

Vista frontal del producto



1	Bandeja de salida
2	Panel de control (inclinable para facilitar la visualización)
3	Botón de encendido/apagado
4	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)
5	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)
6	Asa para abrir la cubierta superior (permite acceder al cartucho de tóner y eliminar atascos)

Vista posterior del producto

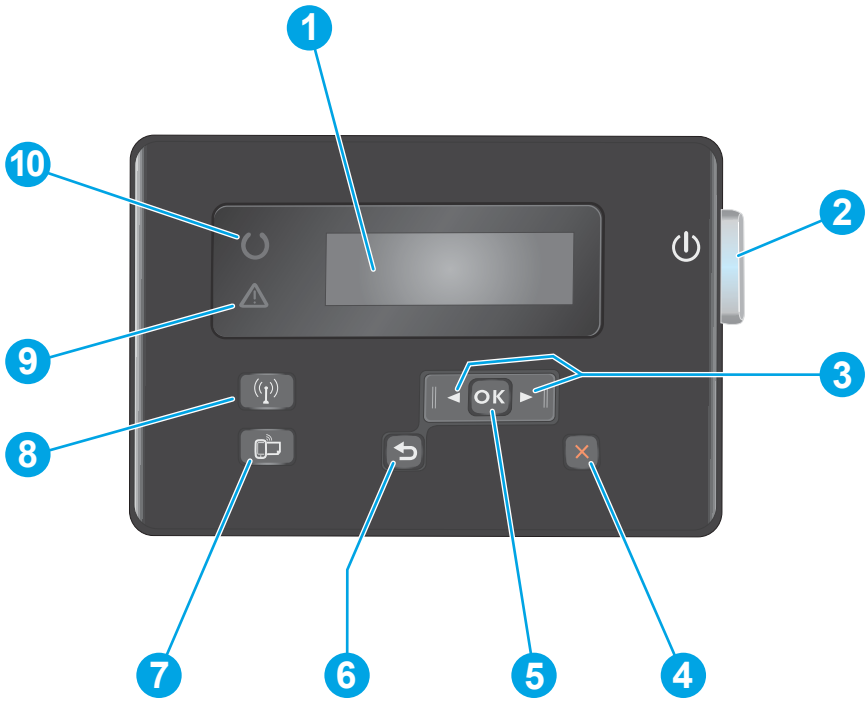


M201d, M201dw
M202d, M202dw

M201n
M202n

1	Puerta trasera (ofrece acceso para eliminar atascos, solo en modelos dúplex)
2	USB 2.0 de alta velocidad
3	Puerto Ethernet (solo para modelos con red e inalámbricos)
4	Conexión de alimentación
5	Etiqueta con el producto y el número de serie
6	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable

Vista del panel de control



1	Pantalla LCD	Proporciona información textual, como el estado del producto y los menús de configuración
2	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto. El botón se ilumina cuando el producto está activado
3	Botones de flecha izquierda y derecha	Mueve el cursor o se desplaza por las opciones del menú
4	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale del menú actual
5	Botón OK	Confirma una configuración o una acción que se va a llevar a cabo
6	Botón Atrás	Regresa a la pantalla anterior
7	Botón ePrint	Abre el menú de Servicios Web (solo para modelos con red e inalámbricos) **NOTA:** El botón ePrint está no funciona en los modelos M201d y M202d.
8	Botón y luz de conexión inalámbrica (solo modelos dw)	Ofrece acceso al menú inalámbrico y a la información sobre el estado de la red inalámbrica. Cuando el producto está conectado a una red inalámbrica, este botón se ilumina.
9	Luz Atención	Indica que el producto tiene un error, que la bandeja está vacía u otra condición que requiere atención
10	Luz Preparado	Indica que el producto está preparado

Configuración del hardware e instalación del software del producto

Para obtener instrucciones de configuración básicas, consulte la Guía de configuración del hardware suministrada con el producto. Para obtener instrucciones adicionales, visite el sitio web de soporte de HP.

Vaya a www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 si desea obtener ayuda detallada de HP para el producto. Encuentre ayuda sobre los temas siguientes:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

2 Bandejas de papel

- Tamaños y tipos de papel admitidos
- Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)
- Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tamaños y tipos de papel admitidos

- Tamaños de papel compatibles
- Tipos de papel compatibles

Tamaños de papel compatibles

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)	Dúplex automático
Carta	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Ejecutivo	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Tarjeta postal japonesa Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm	✓		
Postal japonesa doble girada Postal doble (JIS)	200 x 148 mm	✓	✓	

Tamaño	Dimensiones	Bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)	Dúplex automático
Sobre n.º 10	105 x 241 mm	✓	✓	
Sobre monarca	98 x 191 mm	✓	✓	
Sobre B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Sobre C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Sobre DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Personalizar	76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		

Tipos de papel compatibles

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tipo	Impresión por una cara o dúplex manual	Dúplex automático
Normal	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Ligero 60-74 g	✓	✓
Intermedio 85-95 g	✓	✓
Medio 96–110 g	✓	✓
Pesado 111–130 g	✓	
Extrapesado 131–175 g	✓	
Transparencia	✓	
Etiquetas	✓	
Membrete	✓	✓
Sobre	✓	
Preimpreso	✓	✓
Preperforado	✓	✓
Coloreado	✓	✓
Bond	✓	✓
Reciclado	✓	✓
Rugoso	✓	
Papel cebolla	✓	

Carga de la bandeja de entrada prioritaria (bandeja 1)

NOTA: Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

1. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

   La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Si desea obtener más información, consulte Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1 en la página 14.



2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.

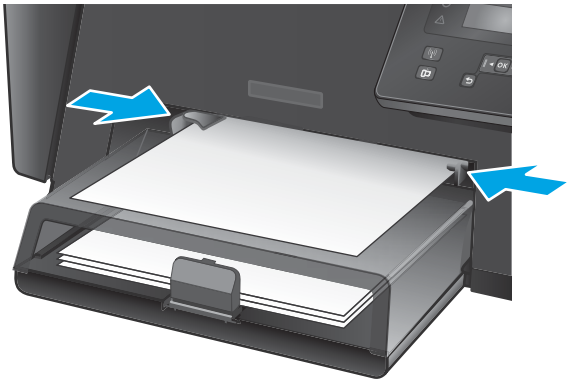
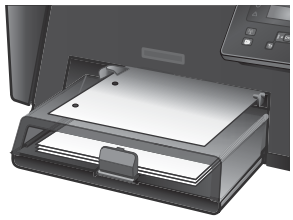


Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja 1

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o impresión manual por las dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto 
Preperforado	Impresión por una cara o impresión manual por las dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto 
Sobres	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la derecha de la bandeja, el margen postal entra el último en el producto 

Carga de la bandeja de entrada principal (bandeja 2)

NOTA: Cuando agregue papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado.

1. Abra la cubierta protectora.



2. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se ajusta por debajo de las pestañas y por debajo de los indicadores de altura máxima.

   La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Si desea obtener más información, consulte Tabla 2-2 Orientación del papel de la bandeja 2 en la página 17.



3. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



4. Cierre la cubierta protectora.



Tabla 2-2 Orientación del papel de la bandeja 2

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto 
Preperforado	Impresión por una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto 

3 Piezas, consumibles y accesorios

- Pedir piezas, accesorios y consumibles
- Sustitución del cartucho del tóner

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Pedidos

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio Web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

Consumibles y accesorios

Elemento	Descripción	Número de pieza
Cartucho de tóner HP 83A	Cartucho de tóner de recambio	CF283A
Cartucho de tóner HP 83X	Cartucho de tóner de recambio de gran capacidad	CF283X
Cartucho de tóner HP 88A	Cartucho de tóner de recambio solo para China y la India	CC388A
Cable USB	Conector estándar de dispositivos compatibles con USB de dos metros	C6518A

Sustitución del cartucho del tóner

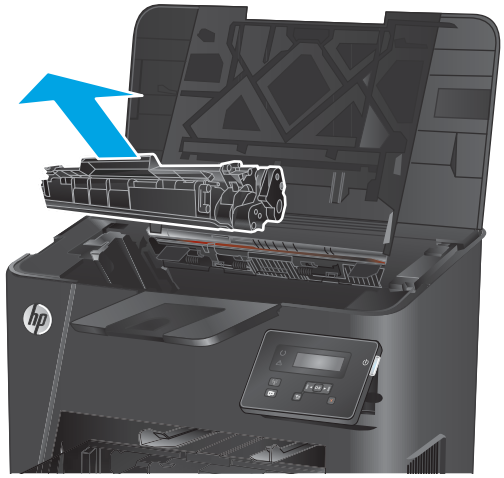
Cuando un cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil, el producto le indica que pida uno de recambio. Podrá continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner deje de ofrecer una calidad de impresión aceptable.

El producto muestra un segundo mensaje en el panel de control cuando el cartucho de tóner alcanza el estado 'muy bajo'.

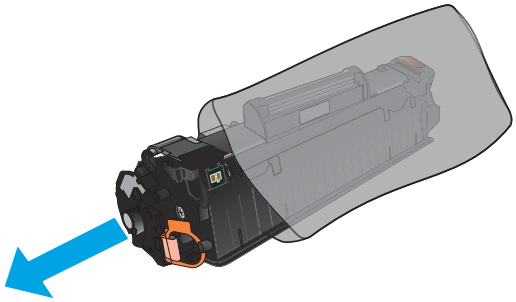
1. Abra la cubierta superior.



2. Retire el cartucho de tóner.

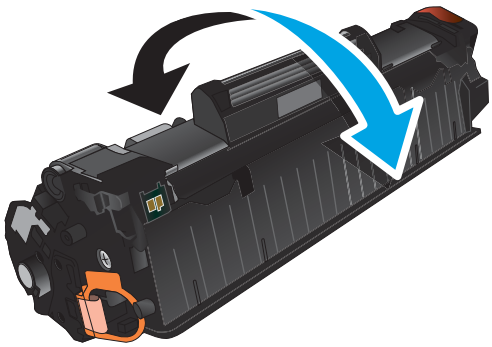


3. Retire de su embalaje el cartucho nuevo de tóner. Coloque el cartucho de tóner usado en el envase para reciclarlo.

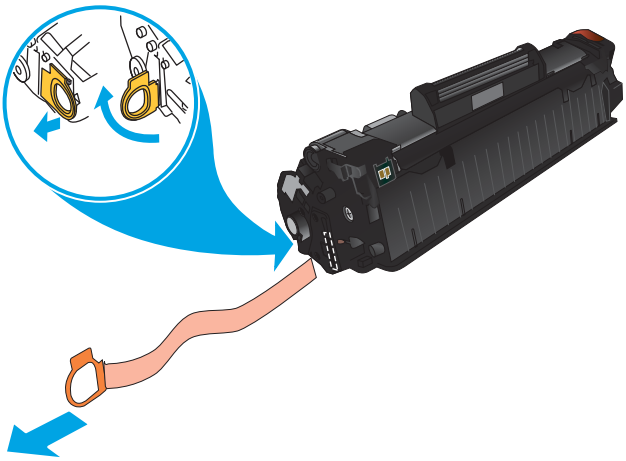


4. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.

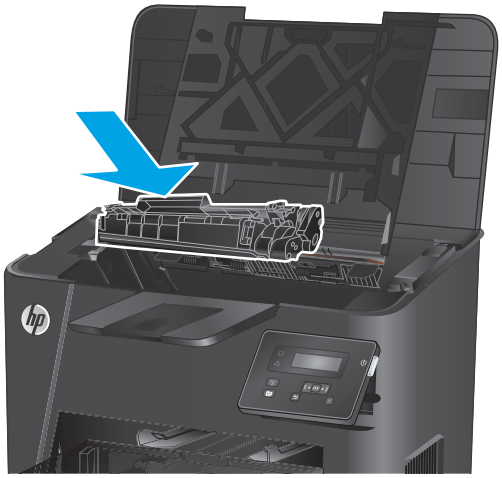
   PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo.



5. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de tóner para enviarlo a reciclar.



6. Alinee el cartucho de tóner con las guías dentro del producto y después inserte el cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.



7. Cierre la cubierta superior.



4 Imprimir

- Tareas de impresión (Windows)
- Tareas de impresión (Mac OS X)
- Configuración de la impresión directa inalámbrica de HP (solo para modelos con red e inalámbricos)
- Impresión móvil (solo para modelos con red e inalámbricos)

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Tareas de impresión (Windows)

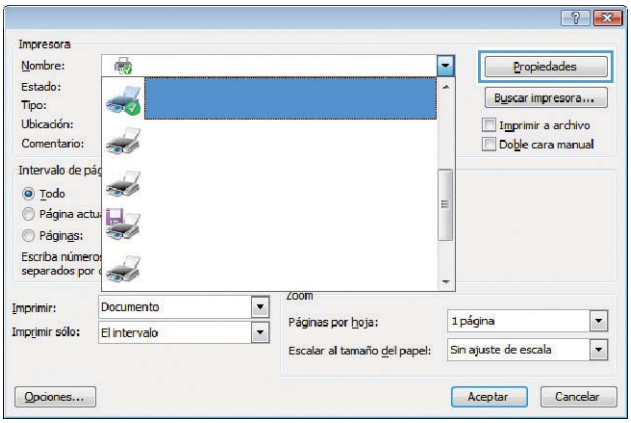
- Cómo imprimir (Windows)
- Impresión automática en ambas caras (Windows)
- Impresión manual en ambas caras (Windows)
- Impresión de varias páginas por hoja (Windows)
- Selección del tipo de papel (Windows)
- Tareas de impresión adicionales

Cómo imprimir (Windows)

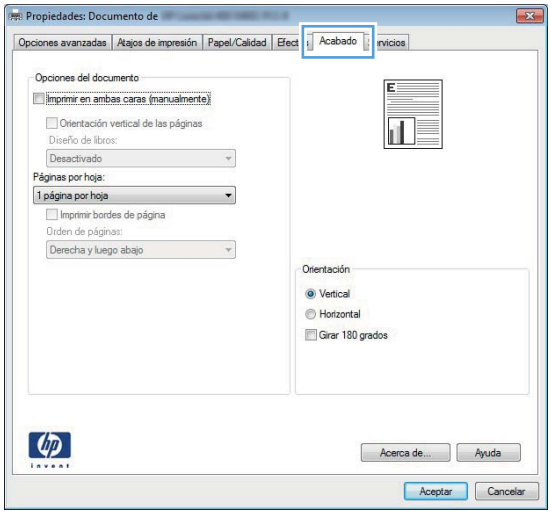
El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras. Para cambiar la configuración, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



3. Haga clic o toque las fichas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles. Por ejemplo, configure la orientación del papel en la ficha **Acabado** y defina el origen del papel, el tipo de papel, el tamaño de papel y la opciones de calidad en la ficha **Papel/Calidad**.



4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.

5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión automática en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para productos que tengan un accesorio de impresión automática a doble cara instalado. Si el producto no tiene un accesorio de impresión automática a doble cara instalado o si desea imprimir en tipos de papel que el accesorio de impresión a doble cara no admite, puede imprimir por ambas caras de forma manual.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Impresión manual en ambas caras (Windows)

Utilice este procedimiento para los productos que no tienen un accesorio de impresión a doble cara automática instalado o para imprimir en papel que la unidad de impresión a doble cara no admite.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Active la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras (manualmente)**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la primera cara del trabajo.
5. Retire el trabajo impreso de la bandeja de salida y colóquelo en la bandeja 1.
6. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic en la ficha **Acabado** o tóquela.
4. Seleccione el número de página por hoja desde la lista desplegable **Páginas por hoja**.
5. Seleccione las opciones adecuadas de **Imprimir bordes de página**, **Orden de páginas** y **Orientación**. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**.
6. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Selección del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.



NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Tareas de impresión (Mac OS X)

- Cómo imprimir (OS X)
- Impresión automática en ambas caras (OS X)
- Impresión manual en ambas caras (OS X)
- Impresión de varias páginas por hoja (OS X)
- Selección del tipo de papel (OS X)
- Tareas de impresión adicionales

Cómo imprimir (OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión automática en ambas caras (OS X)

NOTA: Esta información hace referencia a los productos con dúplex automático.

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. Seleccione una opción de encuadernación en la lista desplegable **A doble cara**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (OS X)

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** para seleccionar una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

6. Vaya al producto y retire el papel en blanco que se encuentre en la bandeja 1.
7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo en la bandeja de entrada.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Tareas de impresión adicionales

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Instrucciones disponibles para ejecutar tareas de impresión específicas, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Configuración de la impresión directa inalámbrica de HP (solo para modelos con red e inalámbricos)

NOTA: Esta función solo está disponible en modelos inalámbricos y puede que el producto necesite una actualización de firmware para poder utilizar esta función.

La función HP Wireless Direct Printing permite imprimir directamente desde dispositivos móviles inalámbricos en un producto compatible con HP Wireless Direct Printing, sin necesidad de establecer la conexión con una red establecida o con Internet. Utilice HP Wireless Direct Printing para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iTouch mediante las aplicaciones Apple AirPrint o HP ePrint para móviles
- Dispositivos móviles con Android o Symbian mediante la aplicación HP ePrint Home & Biz
- Equipos compatibles con la tecnología Wi-Fi sin importar el sistema operativo.

Para obtener más información sobre HP Wireless Direct, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting y, a continuación, haga clic en **HP Wireless Direct**.

Para configurar HP Wireless Direct Printing desde el panel de control, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK para abrir los menús.
2. Utilice los botones de flecha para abrir los siguientes menús:
   - **Config. red**
   - **Menú inalámbrico**
   - **Impresión inalámbrica directa**
3. Seleccione la opción **Activada** y, a continuación, pulse el botón OK. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú **Impresión directa inalámbrica**.

Impresión móvil (solo para modelos con red e inalámbricos)

HP dispone de varias soluciones de impresión móvil y soluciones ePrint para permitir la impresión inalámbrica en una impresora HP desde un portátil, una tableta, un smartphone u otro dispositivo móvil. Para determinar cuál es la mejor elección, visite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (solo en inglés).

- HP ePrint a través del correo electrónico
- Software HP ePrint
- AirPrint

HP ePrint a través del correo electrónico

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios web de HP deben estar activados en el producto y el producto debe estar registrado en HP Connected.

  1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
  2. Desplácese hasta el menú **Servicios Web de HP** y pulse el botón OK.
  3. Desplácese hasta la opción **Imprimir hoja de información** y pulse el botón OK.

     La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
  4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/support para consultar información de asistencia adicional para su producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil Windows o Mac a cualquier producto compatible con HP ePrint. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. La impresora HP de destino puede estar en la oficina o en cualquier otro punto del mundo.

- **Windows:** Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Haga clic en el botón **Propiedades** para configurar las opciones de impresión.
- **Mac:** Tras instalar el software, seleccione **Archivo**, **Imprimir**, y, a continuación, seleccione la flecha junto a **PDF** (en la esquina inferior izquierda de la pantalla de controlador). Seleccione **HP ePrint**.

Para Windows, el software HP ePrint también admite la impresión TCP/IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) mediante productos compatibles con UPD PostScript®.

Tanto Windows como Mac admiten la impresión IPP en productos conectados a una red LAN o WAN compatibles con ePCL.

Windows y Mac también admiten la impresión de documentos PDF en ubicaciones de impresión públicas y la impresión mediante HP ePrint a través del correo utilizando la nube.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

NOTA: El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión.

NOTA: El software HP ePrint no admite la impresión USB.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite el sitio web de asistencia de este producto:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

NOTA: AirPrint no admite todas las conexiones USB.

5 Gestión del producto

- Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)
- Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)
- Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X
- Configuración de la IP de la red
- HP Web Jetadmin
- Características de seguridad del producto
- Configuraciones de ahorro
- Actualización del firmware

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Configuración avanzada con el servidor web incorporado de HP (EWS) y HP Device Toolbox (Windows)

Utilice el servidor web incorporado de HP para gestionar las funciones de impresión desde el equipo, en vez de hacerlo desde el panel de control del producto.

- Ver información del estado del producto
- Determinar la vida útil de todos los consumibles y realizar pedidos de otros nuevos
- Consultar y cambiar las configuraciones de bandeja
- Consultar y cambiar la configuración del menú del panel de control del producto.
- Consultar e imprimir páginas internas
- Recibir notificación de eventos del producto y de consumibles
- Ver y cambiar la configuración de la red

El servidor web incorporado de HP funciona cuando el producto está conectado a una red basada en IP. El servidor web incorporado de HP no admite conexiones del producto basadas en IPX. No es necesario tener acceso a Internet para abrir y utilizar el servidor web incorporado de HP.

Cuando el producto está conectado a la red, el servidor Web incorporado de HP está disponible automáticamente.

NOTA: HP Device Toolbox solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

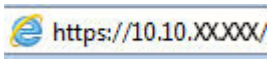
NOTA: No es posible acceder al servidor web incorporado de HP más allá del firewall de la red.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde el menú Inicio

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Abra el servidor web incorporado de HP (EWS) desde un navegador web

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Desplácese hasta el menú **Informes** y pulse el botón OK.
   c. Desplácese hasta la opción **Informe de configuración** y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir el informe.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.



Ficha o sección	Descripción
Ficha **Inicio** Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	• **Estado del dispositivo**: muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • **Estado de consumibles**: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • **Config. dispositivo**: muestra la información de la página de configuración del producto. • **Resumen de red**: muestra la información de la página de configuración de red del producto. • **Informes**: imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • **Registro sucesos**: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
Ficha **Sistema** Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	• **Info. del dispositivo**: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • **Configur. papel**: cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto. • **Calidad de impresión**: cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto. • **Consola EcoSMART**: cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • **Tipos de papel**: configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • **Configurar sistema**: cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • **Servicio**: realizar la limpieza del producto. • **Guardar y restaurar**: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. • **Administración**: configurar o cambiar la contraseña del producto. Activar o desactivar las características del producto. **NOTA:** La ficha **Sistema** puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.
Ficha **Imprimir** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.	• **Impresión**: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control. • **PCL5c**: Visualice y cambie la configuración PCL5c. • **PostScript**: activación o desactivación de la función **Imprimir errores PS**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Redes** (solo productos conectados a la red) Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto esta conectado directamente a un equipo.
Ficha **Servicios Web de HP**	Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas web con el producto.

Configuración avanzada con HP Utility para Mac OS X

Utilice HP Utility para verificar el estado del producto o para ver o cambiar configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

1. En el equipo, haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y enviar**, **Imprimir y escanear** o **Impresoras y escáneres**.
2. Seleccione el producto de la lista.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios**.
4. Haga clic en la ficha **Utilidad**.
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility incluye estos elementos:

- **Dispositivos**: haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility.
- **Todas las configuraciones**: haga clic en este botón para volver a la vista principal de HP Utility.
- **Soporte de HP**: haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio web de asistencia de HP.
- **Suministros**: haga clic en este botón para abrir el sitio Web de HP SureSupply.
- **Registro**: haga clic en este botón para abrir el sitio Web de registro de HP.
- **Reciclaje**: haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Descripción
Información y asistencia	• **Estado de consumibles**: Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea. • **Info. del dispositivo**: Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP. • **Cargar archivo**: Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF)

Menú	Descripción
	◦ PostScript (.PS) ◦ Texto (.TXT) • **HP Connected**: Permite acceder al sitio web de HP Connected. • **Cargar fuentes**: Permite cargar fuentes desde el equipo al producto.
Configuración de impresora	• **Apagado automático**: Permite configurar el producto para que se apague automáticamente tras un periodo de inactividad. Puede ajustar el número de minutos tras los cuales el producto se apaga. • **Configuración de la red**: Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones. • **Gestión de consumibles**: Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada. • **Configuración de bandejas**: Permite configurar el tipo y el tamaño del papel para cada bandeja. • **Configuración adicional**: Permite abrir el servidor web incorporado de HP (EWS) del producto. **NOTA:** No se admiten las conexiones USB.
Información	**Centro de mensajes**: Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Configuración de fax (solo modelos MFP con fax)	• **Ajustes básicos del fax**: Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes. • **Bloqueo de faxes no deseados**: Permite guardar los números de fax que desee bloquear. • **Reenvío de fax**: Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente. • **Registros de fax**: Permite ver los registros de todos los faxes. • **Marcados rápidos de fax**: Permite agregar números de fax a la lista de marcado rápido.
Configuración de escaneo (solo modelos MFP con pantalla táctil)	• **Escaneado para correo electrónico**: Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneo a un correo electrónico. • **Escaneado para carpeta de red**: Permite abrir la página del servidor web incorporado de HP (EWS) para la configuración de los ajustes de escaneo a una carpeta de red. **NOTA:** No se admiten las conexiones USB.

Configuración de la IP de la red

- Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras
- Visualización o cambio de la configuración de red
- Cambio del nombre del producto en una red
- Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

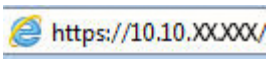
Descargo de responsabilidad sobre el uso compartido de impresoras

HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresora de HP. Visite el sitio web de Microsoft en www.microsoft.com.

Visualización o cambio de la configuración de red

Utilice el servidor web incorporado de HP para ver o cambiar la configuración de IP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Desplácese hasta el menú **Informes** y pulse el botón OK.
   c. Desplácese hasta la opción **Informe de configuración** y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir el informe.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

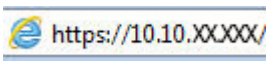
   

3. Haga clic en la ficha **Red** para obtener información de red. Cambie los ajustes como considere oportuno.

Cambio del nombre del producto en una red

Si quiere cambiar el nombre del producto en una red para poder identificarlo de forma única, utilice el servidor web incorporado de HP.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Desplácese hasta el menú **Informes** y pulse el botón OK.
   c. Desplácese hasta la opción **Informe de configuración** y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir el informe.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.

3. Abra la ficha **Sistema**.

4. En la página **Información del dispositivo**, el nombre del producto predeterminado se encuentra en el campo **Estado del dispositivo**. Puede cambiar este nombre para identificar el producto de manera única.

NOTA: El resto de campos de la página son opcionales.

5. Haga clic en el botón **Aplicar** para guardar los cambios.

Configuración manual de los parámetros IPv4 TCP/IP desde el panel de control

Utilice los menús del panel de control para configurar manualmente una dirección IPv4, una máscara de subred y una puerta de enlace predeterminada.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Config. red**
   - **Método de configuración IPV4**
   - **Manual**
3. Utilice los botones de flecha para introducir la dirección IP y pulse el botón OK. Pulse el botón OK de nuevo para confirmar la selección.
4. Utilice los botones de flecha para introducir la máscara de subred y pulse el botón OK. Pulse el botón OK de nuevo para confirmar la selección.
5. Utilice los botones de flecha para introducir la pasarela predeterminada y pulse el botón OK. Pulse el botón OK de nuevo para confirmar la selección.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin es una herramienta líder en el sector y que ha obtenido importantes reconocimientos que permite gestionar eficazmente una amplia variedad de productos HP conectados en red, incluidas impresoras, productos multifunción y dispositivos de envío digital. Esta sencilla solución le permite instalar, supervisar, mantener, solucionar problemas y proteger su entorno de impresión y de creación de imágenes de forma remota, lo que permite aumentar la productividad del negocio ya que puede ahorrar tiempo, costes de control y le ayuda a proteger su inversión.

Se realizan actualizaciones periódicas de HP Web Jetadmin para que pueda disponer de soporte para determinadas funciones del producto. Diríjase a www.hp.com/go/webjetadmin y haga clic en el enlace **Autoayuda y documentación** para obtener más información sobre las actualizaciones.

Características de seguridad del producto

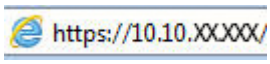
El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el dispositivo, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Establecer o cambiar la contraseña del producto con el servidor web incorporado de HP

Utilice el servidor web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

1. Imprima una página de configuración y localice la dirección IP.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Desplácese hasta el menú **Informes** y pulse el botón OK.
   c. Desplácese hasta la opción **Informe de configuración** y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir el informe.
2. Abra un navegador web e introduzca en la barra de direcciones la dirección IP tal y como aparece en el panel de control del producto. Pulse la tecla Intro en el teclado del equipo. El EWS se abre.



3. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto** o en el enlace **Administración**.

NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

4. Introduzca la nueva contraseña en el cuadro **Contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

NOTA: Para productos conectados con un cable USB a un equipo con Windows, utilice HP Device Toolbox para cambiar la contraseña del producto:

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. Haga clic en la ficha **Sistema**.
4. Haga clic en **Administración** y busque la zona para cambiar la contraseña.

Configuraciones de ahorro

- Impresión con EconoMode
- Establecer el Retraso de reposo
- Ajuste del retraso del modo de apagado automático

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Establecer el Retraso de reposo

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configuración del sistema**
   - **Configuración de energía**
   - **Reposo/Desactivación automática**
   - **Reposo/Desact auto tras**
3. Seleccione el tiempo de retraso de reposo y, a continuación, pulse el botón OK.

NOTA: El valor predeterminado es de 15 minutos.

Ajuste del retraso del modo de apagado automático

NOTA: Este ajuste no está disponible en todos los productos.

1. En el panel de control del producto, toque el botón Aceptar.
2. Abra los siguientes menús:

- **Configuración del sistema**
- **Configuración de energía**
- **Apagar tras**

3. Seleccione el tiempo del retraso del apagado.

NOTA: El valor predeterminado es Nunca.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de suspensión al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:

   - **Configuración del sistema**
   - **Configuración de energía**
   - **Reposo/desactivación automática**
   - **Eventos de encendido**

   Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción No.

Actualización del firmware

HP ofrece periódicamente actualizaciones del producto, aplicaciones de servicios web nuevas y funciones nuevas para aplicaciones de servicios web existentes. Siga estos pasos para actualizar el firmware del producto para un único producto. Cuando actualice el firmware, las aplicaciones de servicios web se actualizarán automáticamente.

Hay dos métodos posibles para llevar a cabo la actualización del firmware de este producto. Siga solo uno de los siguientes métodos para actualizar el firmware del producto.

Método uno: Actualice el firmware utilizando el panel de control

Utilice estos pasos para cargar el firmware del panel de control (solo para productos conectados a la red) o para configurar el producto de forma que cargue automáticamente futuras actualizaciones de firmware. Para productos conectados mediante USB, pase al método dos:

1. Compruebe que el producto está conectado a una red cableada (Ethernet) con una conexión a Internet activa.

   NOTA: El producto debe estar conectado a Internet para actualizar el firmware a través de una conexión de red.

2. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
3. Abra los siguientes menús:
   - **Servicio**
   - **Actualización de LaserJet**
4. Desplácese hasta la opción **Comprobar actualizaciones ahora** y pulse el botón OK.

   NOTA: El producto comprueba automáticamente si hay una actualización y, en caso de detectar una versión más nueva, el proceso de actualización se inicia automáticamente.

5. Ajuste el producto para que actualice automáticamente el firmware cuando existan actualizaciones.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Abra los siguientes menús:
      - **Servicio**
      - **Actualización de LaserJet**
      - **Gestionar actualizaciones**
   c. Ajuste la opción **Permitir actualizaciones** en **SÍ**, y, a continuación, ajuste la opción **Comprobar automáticamente** en **ACTIVADO**. Pulse el botón OK.

Método dos: Actualice el firmware utilizando la Utilidad de actualización de firmware

Siga estos pasos para descargar manualmente e instalar la Utilidad de actualización de firmware de HP.com.

NOTA: Este método es la única opción de actualización de firmware disponible para aquellos productos conectados al ordenador a través de un cable USB. También funciona para productos conectados a una red.

1. Acceda a www.hp.com/go/support, haga clic en el enlace **Controladores y software**, escriba el nombre del producto en el campo de búsqueda, pulse el botón INTRO, y, a continuación, seleccione el producto de la lista de resultados de la búsqueda.
2. Seleccione el sistema operativo.
3. Bajo la sección **Firmware**, busque **Utilidad de actualización de firmware**.
4. Haga clic en **Descargar**, haga clic en **Ejecutar**, y, a continuación, haga clic en **Ejecutar** de nuevo.
5. Cuando se ejecute la utilidad, seleccione el producto de la lista desplegable y, a continuación, haga clic en **Enviar firmware**.

NOTA: Para imprimir una página de configuración para verificar la versión de firmware instalada antes o después del proceso de actualización, haga clic en **Configuración de impresión**.

6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la instalación y, a continuación, haga clic en el botón **Salir** para cerrar la utilidad.

6 Solución de problemas

- Asistencia al cliente
- Restauración de los valores predeterminados de fábrica
- En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"
- El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación
- Eliminar atascos
- Mejora de la calidad de impresión
- Solución de problemas de red cableada
- Solución de problemas de red inalámbrica

Para obtener más información:

Visite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

La ayuda detallada de HP para el producto incluye la información siguiente:

- Instalación y configuración
- Conocimiento y uso
- Solución de problemas
- Descarga de las actualizaciones de software
- Cómo unirse a foros de asistencia
- Cómo encontrar información sobre normativas y garantía

Asistencia al cliente

Obtener asistencia telefónica para su país/región Tenga preparados el nombre, el número de serie y la fecha de compra del producto, además de una descripción del problema.	Los números de teléfono de su país/región aparecen en el folleto incluido en la caja del producto, o en www.hp.com/support/.
Obtener asistencia 24 horas en Internet	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202
Descargar utilidades, controladores e información electrónica sobre el software	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202
Obtener contratos de servicios o mantenimiento HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registrar el producto	www.register.hp.com

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria. A continuación, el procedimiento reinicia automáticamente el producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Servicio**
   - **Restaurar conf. predeterminada**

   El producto se reiniciará automáticamente.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje "Cartucho bajo" o "Cartucho muy bajo"

Cartucho bajo: el producto indica que el nivel de un cartucho de tóner es bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. No es necesario sustituir el cartucho de tóner en ese momento.

Cartucho muy bajo: el producto indica que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo. La vida útil real del cartucho de tóner puede variar. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho.

Cambio de la configuración "Muy bajo"

Utilice el panel de control del producto para cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando finalice la instalación de un cartucho de tóner.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configuración del sistema**
   - **Configuración de consumibles**
   - **Cartucho negro**
   - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Selecciones una de las opciones siguientes:
   - Seleccione la opción **Detener** para configurar que el producto detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**.
   - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar que el producto detenga la impresión cuando el cartucho alcance el umbral **Muy bajo**. Confirme la solicitud o sustituya el cartucho para reanudar la impresión.
   - Seleccione la opción **Continuar** para configurar que el producto muestre una alerta cuando el nivel de cartucho sea muy bajo y que continúe imprimiendo una vez superado el umbral **Muy bajo** sin interacción. Si utiliza esta configuración, es posible que la calidad de impresión no sea satisfactoria.

Pida consumibles

Realice su pedido de consumibles y papel	www.hp.com/go/suresupply

Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.
Pedido mediante el servidor web incorporado de HP (EWS)	En un navegador web compatible de su equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host del producto en el campo de dirección/URL. El servidor web incorporado de HP incluye un enlace al sitio web HP SureSupply, que proporciona la posibilidad de comprar consumibles de HP originales.

El producto no recoge el papel o se producen errores de alimentación

- El producto no recoge papel
- El producto recoge varias hojas de papel

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

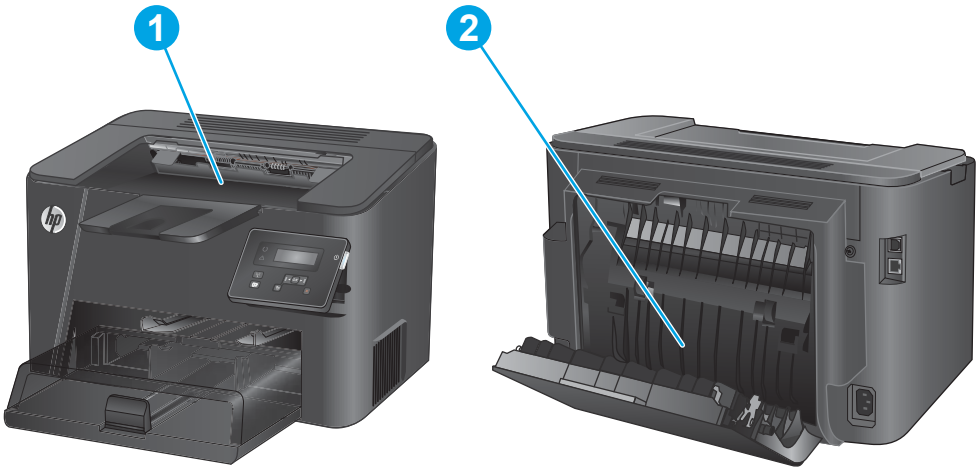
Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminar atascos

- Ubicación de los atascos
- Atascos de papel frecuentes o que se repiten
- Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner
- Eliminación de atascos en la bandeja de salida
- Eliminación de atascos en la unidad dúplex (solo en modelos dúplex)

Ubicación de los atascos



1	Área del cartucho de tóner y bandeja de salida	Consulte Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner en la página 61 y Eliminación de atascos en la bandeja de salida en la página 63.
2	Área dúplex (solo en modelos dúplex)	Consulte Eliminación de atascos en la unidad dúplex (solo en modelos dúplex) en la página 65.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
   b. Abra los siguientes menús:
      - **Configuración del sistema**
      - **Configuración de papel**
   c. Compruebe que la bandeja esté configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

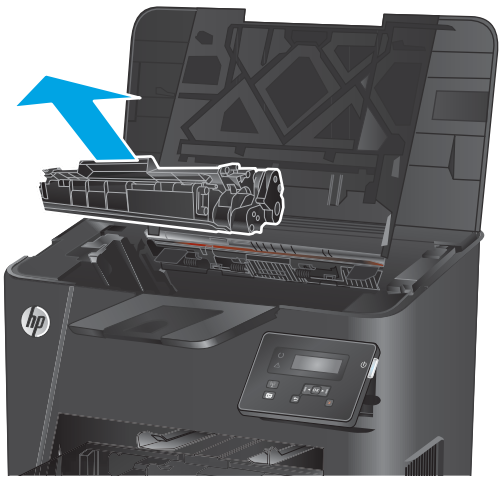
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner

Aparece el mensaje **Atasco en el área del cartucho** en el panel de control.

1. Abra la cubierta superior.



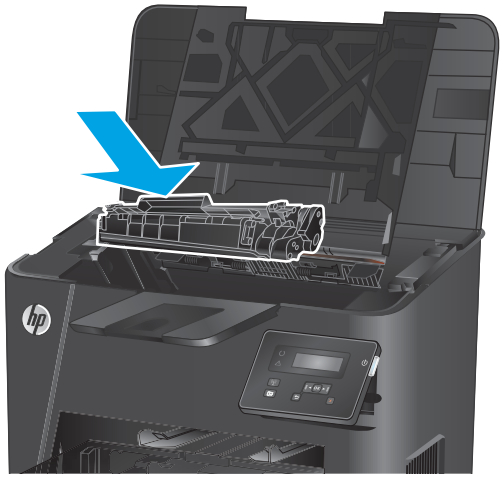
2. Retire el cartucho de tóner.



3. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



4. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



5. Cierre la cubierta superior.



6. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse OK para eliminarlo.

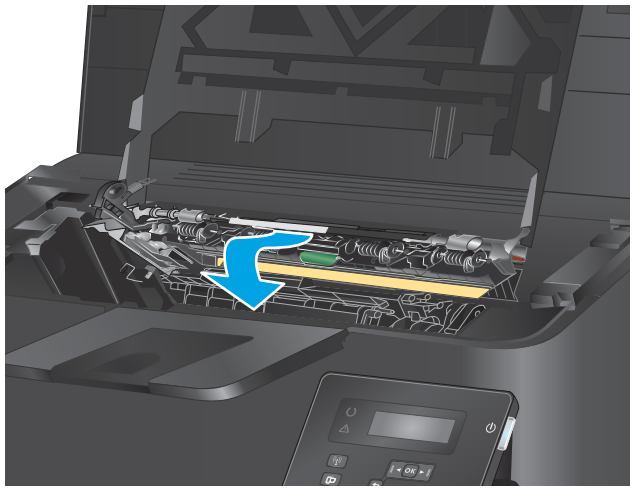
Eliminación de atascos en la bandeja de salida

Aparece el mensaje **Atasco en la bandeja de salida** en el panel de control.

1. Abra la cubierta superior.



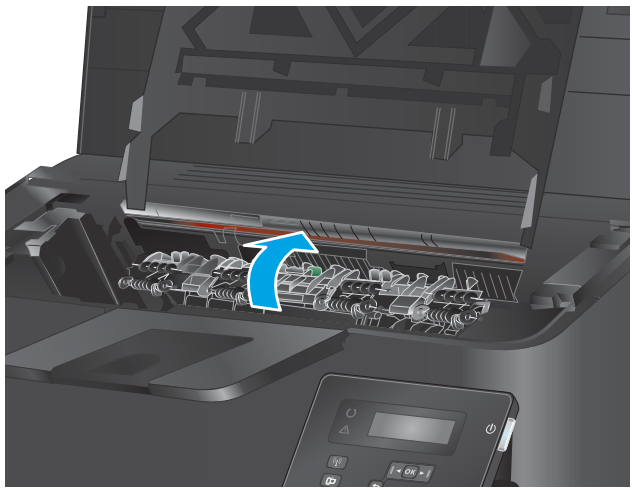
2. Tire de la ficha verde para abrir la cubierta de acceso a atascos.



3. Retire todo el papel atascado.



4. Cierre la cubierta de acceso al atasco.



5. Cierre la cubierta superior.

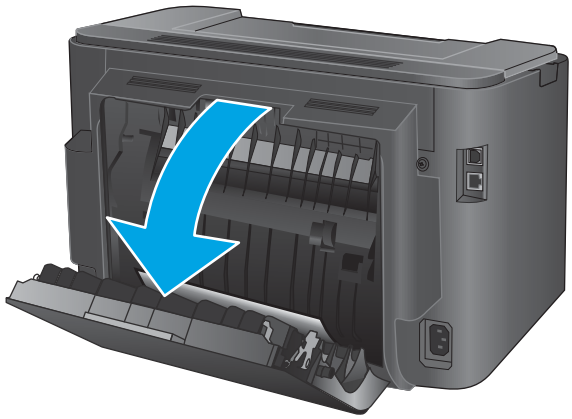


6. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse OK para eliminarlo.

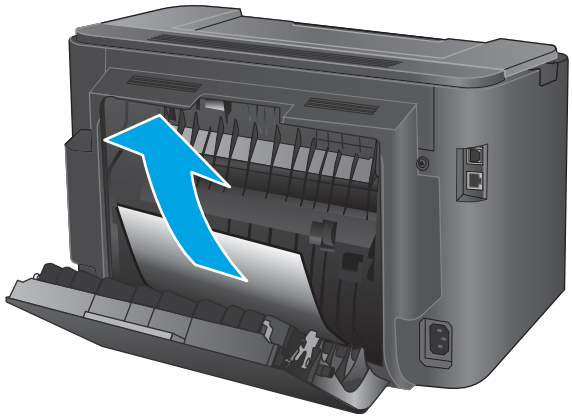
Eliminación de atascos en la unidad dúplex (solo en modelos dúplex)

Aparece el mensaje **Atasco en el área dúplex** en el panel de control.

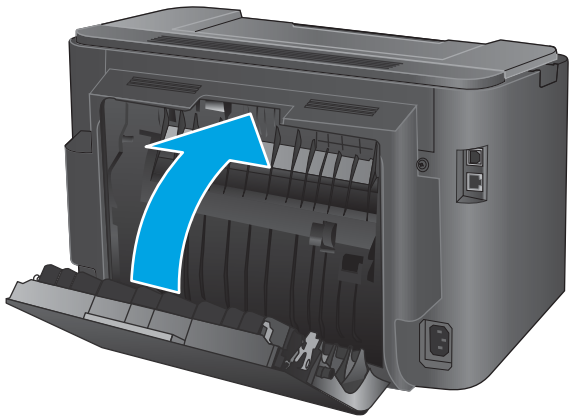
1. Abra la puerta trasera.



2. Retire todo el papel atascado del área de impresión dúplex. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



3. Cierre la puerta trasera.



4. Si sigue apareciendo el mensaje de error en el panel de control, pulse OK para eliminarlo.

Mejora de la calidad de impresión

Si el producto presenta problemas de calidad en la impresión, pruebe con las siguientes soluciones —en el orden en que se presentan— para resolver la incidencia.

- Impresión desde un programa de software diferente
- Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión
- Control del estado del cartucho de tóner
- Impresión de una página de limpieza
- Compruebe visualmente si el cartucho de tóner está dañado
- Comprobación del papel y el entorno de impresión
- Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión
- Uso de un controlador de impresión diferente

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que se imprimió la página.

Comprobación de la configuración del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel cuando imprima desde un programa de software y las páginas impresas presenten manchas, zonas borrosas u oscuras, papel enrollado, manchas de tóner dispersas, tóner suelto o áreas en las que el tóner no se haya aplicado.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en la opción **Más...**.
5. Amplíe la lista de opciones **Tipo:** opciones.
6. Amplíe la categoría de tipos de papel que mejor describa su papel.
7. Seleccione la opción para el tipo de papel que esté utilizando y haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. Seleccione el producto.
3. Haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Soporte y calidad** o en el menú **Papel/Calidad**.

4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Control del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice el siguiente procedimiento para imprimir la página de estado de los consumibles:

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Desplácese hasta el menú **Informes** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Desplácese hasta la opción **Estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón OK para imprimir un informe del estado de los consumibles.
4. Compruebe el porcentaje de vida útil que le queda al cartucho de tóner y, si corresponde, el estado de otros componentes de mantenimiento reemplazables.

   Pueden surgir problemas de calidad de impresión al utilizar un cartucho de tóner que ha alcanzado el final de su vida útil estimada. La página del estado del consumible indica cuándo el nivel de un consumible es muy bajo. Cuando un consumible HP ha alcanzado el umbral de nivel muy bajo, finaliza la garantía de protección premium de HP.

   El cartucho de tóner no tiene que sustituirse en ese momento, a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. Tenga un recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable.

   Si necesita sustituir un cartucho de tóner o cualquier otro componente de mantenimiento reemplazable, la página de estado de los consumibles muestra los números de referencia de HP originales.
5. Compruebe si se ha instalado un cartucho HP original.

   Un cartucho de tóner HP original incluye las palabras “HP”, o bien muestra el logotipo de HP. Para obtener más información acerca de cómo identificar cartuchos HP, vaya a www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

   HP no puede recomendar el uso de consumibles, ya sean nuevos o reciclados, de otros fabricantes. Puesto que no son productos de HP, HP no puede influir en su diseño ni controlar su calidad. Si utiliza un cartucho de tóner rellenado o modificado que no satisfaga la calidad de impresión requerida, sustitúyalo por un cartucho de tóner original de HP.

Impresión de una página de limpieza

Durante el proceso de impresión, pueden acumularse partículas de polvo, papel y tóner dentro del producto, lo que puede provocar problemas con la calidad de la impresión (como puntos de tóner, salpicaduras, manchas, rayas, líneas o repeticiones de marcas).

Siga estos pasos para limpiar la ruta del papel del producto.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Desplácese hasta el menú **Servicio** y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Desplácese hasta la opción **Página de limpieza** y pulse el botón OK.

   Aparecerá el mensaje **Cleaning** (Limpiando) en el panel de control del producto. El proceso de limpieza tarda unos minutos. No apague la impresora hasta que el proceso de limpieza haya finalizado. Cuando haya acabado, descarte la página impresa.

Compruebe visualmente si el cartucho de tóner está dañado

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
3. Examine la superficie del tambor de imágenes en el cartucho de tóner.

PRECAUCIÓN: No toque el rodillo (tambor de imágenes) del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

4. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
5. Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Comprobación del papel y el entorno de impresión

Paso uno: Uso de papel conforme a las especificaciones de HP

Algunos problemas de calidad de impresión aparecen por utilizar papel que no cumple con las especificaciones de HP.

- Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto.
- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel libre sin materiales metálicos como purpurina.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado sólo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Paso dos: Comprobación del entorno

El entorno puede afectar directamente a la calidad de impresión y es una causa común tanto de problemas de este tipo como de alimentación del papel. Pruebe las siguientes soluciones:

- No exponga el producto a corrientes de aire, como las producidas por puertas y ventanas abiertas o aparatos de aire acondicionado.
- Asegúrese de que el producto no se someta a una temperatura o una humedad que estén fuera de las especificaciones del producto.
- No coloque el producto en un espacio cerrado, como un armario.
- Coloque el producto en una superficie resistente y plana.
- Retire cualquier elemento que bloquee las salidas de ventilación del producto. El producto requiere una adecuada ventilación en todos los lados, incluida la parte superior.
- Proteja el producto de residuos, polvo, vapor, grasa u otros elementos que podrían dejar un residuo en el interior del producto.

Comprobación del resto de la configuración del trabajo de impresión

Si imprime desde un programa de software, siga estos pasos para intentar solucionar el problema mediante el ajuste del resto la configuración del controlador de impresión.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Esta función está disponible con el controlador de impresión PCL 6 para Windows. Si no está utilizando ese controlador, puede activar la función utilizando el servidor web incorporado de HP.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y localice el área de **Calidad de impresión**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, utilice estas opciones:
   - Seleccione la opción **600 ppp**.
   - Seleccione la casilla de verificación **EconoMode** para activar la función.

   Si toda la página aparece muy clara, utilice estas opciones:
   - Seleccione la opción **FastRes 1200**.
   - Desactive la casilla de verificación **EconoMode** para desactivar la función.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Uso de un controlador de impresión diferente

Intente utilizar un controlador de impresión diferente si imprime desde un programa de software y las páginas impresas presentan líneas inesperadas en los gráficos, faltan texto o gráficos, tienen un formato incorrecto o se han sustituido las fuentes originales por otras.

Descargue cualquiera de los controladores siguientes del sitio web de HP:. www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

Controlador HP PCL 6	• Se suministra como controlador predeterminado en el CD del producto. Este controlador se instala automáticamente a menos que seleccione uno diferente. • Recomendado para todos los entornos Windows. • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características del producto a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.
Controlador HP UPD PS	• Se recomienda para imprimir con los programas de software Adobe® o con otros que tengan un uso muy intensivo de gráficos. • Compatible con las necesidades de impresión con emulación postscript y con fuentes postscript flash.
HP UPD PCL 5	• Se recomienda para impresiones generales de oficina en entornos Windows. • Es compatible con las versiones anteriores de PCL y con productos HP LaserJet más antiguos. • Es la mejor opción para imprimir desde programas de software de terceros o personalizados. • Es la mejor opción cuando se trabaja con entornos mixtos, que necesitan que el producto esté configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, unidad principal). • Está diseñado para ser utilizado en entornos Windows de empresas para proporcionar un único controlador que se puede utilizar con diversos modelos de producto. • Es el más adecuado para imprimir en varios modelos de producto desde un equipo portátil Windows.
HP UPD PCL 6	• Recomendado para imprimir en todos los entornos de Windows • Proporciona la mejor velocidad, calidad de impresión y compatibilidad con las características de la impresora a nivel global para la mayoría de los usuarios. • Desarrollado para su uso con la interfaz de dispositivo gráfico (GDI) de Windows a fin de proporcionar la mejor velocidad en entornos Windows. • Es posible que no sea totalmente compatible con programas de software de terceros o programas de software personalizados basados en PCL 5.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto
- El equipo no puede comunicarse con el producto
- El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.

- En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
- Para OS X, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.

b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- Lista de comprobación de conectividad inalámbrica
- El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica
- El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado
- La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico
- No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico
- El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN
- La red no aparece en la lista de redes inalámbricas
- La red inalámbrica no funciona
- Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica
- Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.

- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para OS X, verifique que el router inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo.
      - En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
      - Para OS X, vaya a **Aplicaciones**, **Utilidades** y abra **Terminal**.
   b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.
   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
   a. Imprima una página de configuración.
   b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
   c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

1. En el panel de control del producto, pulse el botón OK.
2. Abra el menú **Autodiagnósticos**.
3. Seleccione **Ejecutar prueba inalámbrica** para iniciar la prueba. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Índice

A

accesorios
  números de referencia 20
  pedido 20
acústicas, especificaciones 4
AirPrint 36
ambas caras, imprimir en
  Windows 29
asistencia
  en línea 54
asistencia en línea 54
atascos
  causas de 60
  ubicaciones 59

B

bandeja 1
  carga 13
  orientación 14
bandeja 2
  carga 15
  orientación 17
bandeja de salida
  ubicación 5
bandejas
  incluidas 2
  ubicación 5
bandejas, salida
  ubicación 5
botón de encendido/apagado,
  ubicación 5
botones del panel de control
  ubicación 7

C

cartucho
  sustitución 21
cartucho de tóner
  comprobación de daños 68
  configuración de umbral bajo 56
  sustitución 21
  uso con nivel bajo 56
centro de atención al cliente de HP
  54
cliente, asistencia
  en línea 54
conexión de alimentación
  ubicación 6
configuración
  valores predeterminados de
    fábrica, restauración 55
configuración de ahorro de energía
  48
configuraciones de EconoMode 48,
  69
consumibles
  configuración de umbral bajo 56
  estado, visualización con
    HP Utility para Mac 42
  números de referencia 20
  pedido 20
  sustitución del cartucho de
    tóner 21
  uso con nivel bajo 56
controladores
  tipos de papel 12
cubiertas, ubicación 5

D

dimensiones, producto 2

E

eléctricas, especificaciones 4
energía
  consumo 4
especificaciones
  eléctricas y acústicas 4
estado
  HP Utility, Mac 42
estado de consumibles
  comprobar 67
etiqueta con número de serie
  ubicación 6
etiqueta con número de serie y
  producto
  ubicación 6
etiquetas
  impresión (Windows) 31
Explorer, versiones compatibles
  servidor web incorporado de HP
    39

H

HP Device Toolbox, uso 39
HP ePrint 35
HP EWS, uso 39
HP Utility 42
HP Utility, Mac 42
HP Utility para Mac
  Bonjour 42
  funciones 42
HP Web Jetadmin 46

I

impresión a doble cara
  configuración (Windows) 28
  Mac 32
  manual (Mac) 32
  manual (Windows) 29
  Windows 29
Impresión directa inalámbrica de
  HP 34
impresión dúplex
  Mac 32

impresión dúplex (a doble cara)
configuración (Windows) 28
Windows 29
impresión en ambas caras
configuración (Windows) 28
Mac 32
manual, con Windows 29
impresión manual a doble cara
Mac 32
Windows 29
instalación en red 38
interferencias en una red inalámbrica 75
Internet Explorer, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP 39
interruptor de alimentación, ubicación 5

J
Jetadmin, HP Web 46

L
limpieza
ruta del papel 67
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 73

M
Macintosh
HP Utility 42

N
Netscape Navigator, versiones compatibles
servidor web incorporado de HP 39
números de referencia
consumibles 20

P
página de estado de consumibles
imprimir 67
páginas por hoja
impresión (Mac) 33
selección (Mac) 33
selección (Windows) 30
páginas por minuto 2
panel de control
ubicación 5
papel
atascos 60
pedido 20
selección 68
tamaños compatibles 10
tipos compatibles 12
papel especial
impresión (Windows) 31
pedido
consumibles y accesorios 20
peso, producto 2
problemas de recogida del papel
solución 58
puerto de red
ubicación 6
puertos de interfaz
ubicación 6

R
ranura de bloqueo de seguridad
ubicación 6
red
contraseña, cambio 47
contraseña, configuración 47
redes
HP Web Jetadmin 46
instalación del producto 38
red inalámbrica
solución de problemas 73
requisitos del navegador
servidor web incorporado de HP 39
requisitos del navegador Web
servidor web incorporado de HP 39
requisitos del sistema
servidor web incorporado de HP 39
restauración de valores predeterminados de fábrica 55
retraso de apagado
configuración 48
retraso de reposo
activación 48
desactivación 48

S
servidor web incorporado
apertura 47
cambio de la contraseña 47
servidor web incorporado (EWS)
características 39
servidor web incorporado (EWS) de HP
características 39
servidor web incorporado de HP
apertura 47
cambio de la contraseña 47
sistemas operativos compatibles 2
sitios web
asistencia al cliente 54
sitios Web
HP Web Jetadmin, descarga 46
software
HP Utility 42
software HP ePrint 35
solución de problemas
atascos 60
problemas de red 71
red cableada 71
red inalámbrica 73
soportes
tamaños compatibles 10
soportes compatibles 10
sustitución del cartucho de tóner 21

T
técnica, asistencia
en línea 54
tipo de papel
selección (Windows) 31
tipos de papel
selección (Mac) 33
tóner
cantidad restante 67
transparencias
impresión (Windows) 31

U
USB, puerto
ubicación 6

V
valores predeterminados, restauración 55
valores predeterminados de fábrica, restauración 55
varias páginas por hoja
impresión (Windows) 30