

Guide de l'utilisateur



M201n M202n



M201dw M202dw



M201d M202d



HP LaserJet Pro M201, M202

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2015 HP Development Company,

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 2, 3/2019

Marques commerciales

Adobe[®], Adobe Photoshop[®], Acrobat[®] et PostScript[®] sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX° est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Comparaison des produits	2
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	4
Spécifications de l'environnement de fonctionnement	4
Vues du produit	
Vue de face du produit	
Vue arrière de l'imprimante	6
Vue du panneau de commande	7
Configuration du produit et installation du logiciel	8
2 Bacs à papier	
Formats et types de papier pris en charge	10
Formats de papier pris en charge	10
Types de papier pris en charge	12
Chargement du bac d'alimentation prioritaire (bac 1)	13
Charger le bac d'alimentation principal (bac 2)	15
3 Pièces, consommables et accessoires	19
Commander des pièces, des accessoires et des consommables	20
Commandes	20
Consommables et accessoires	20
Remplacement du toner	21
4 Impression	2!
Tâches d'impression (Windows)	26
Comment imprimer (Windows)	26
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	28
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	30
Sélectionner le type de papier (Windows)	31
Tâches d'impression supplémentaires	31

	Imprimer des tâches (Mac OS X)	32
	Comment imprimer (OS X)	32
	Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)	32
	Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)	32
	Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)	33
	Sélectionner le type de papier (OS X)	33
	Tâches d'impression supplémentaires	33
	Configurer l'impression directe sans fil HP (modèles réseau et sans fil uniquement)	34
	Impression mobile (modèles réseau et sans fil uniquement)	35
	HP ePrint via messagerie électronique	35
	Logiciel HP ePrint	35
	AirPrint	36
5 Gérer le 1	produit	37
	Modification du type de connexion du produit (Windows)	38
	Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)	39
	Configuration avancée avec l'utilitaire HP pour Mac OS X	42
	Ouvrir l'utilitaire HP	42
	Caractéristiques de HP Utility	42
	Configurer les paramètres réseau IP	44
	Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	44
	Affichage ou modification des paramètres réseau	44
	Renommer le produit sur le réseau	44
	Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	45
	HP Web Jetadmin	46
	Caractéristiques de sécurité du produit	47
	Définition ou modification du mot de passe du produit à l'aide du serveur Web intégré HP	47
	Paramètres d'économie d'encre	48
	Imprimer avec EconoMode	48
	Définition du temps de veille	48
	Définir le délai de mise hors tension automatique	48
	Mettre le micrologiciel à jour	50
	Première méthode : mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande	50
	Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel	50
	on des problèmes	
	Assistance clientèle	
	Restauration des valeurs usine par défaut	55
	Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche	
	sur le panneau de commande du produit	56

iv FRWW

Modification des paramètres « très bas »	56
Consommables bas	56
Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	58
Le produit n'entraîne pas de papier	58
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	58
Supprimer les bourrages	59
Emplacements des bourrages	59
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	60
Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre	61
Suppression des bourrages dans le bac de sortie	63
Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)	65
Améliorer la qualité d'impression	67
Imprimer à partir d'un autre logiciel	67
Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	67
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	67
Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)	67
Vérifier l'état du toner	68
Impression d'une page de nettoyage	68
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé	69
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	69
Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP	69
Etape 2 : vérifier l'environnement	69
Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche	70
Vérifier les paramètres EconoMode	70
Essayer un autre pilote d'impression	71
Résoudre des problèmes de réseau câblé	72
Connexion physique faible	72
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	72
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	72
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	73
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	75
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de	75

FRWW

	Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	7!
	Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	7!
	Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	76
	Le réseau sans fil ne fonctionne pas	76
	Réaliser un test du réseau sans fil	76
	Réduction des interférences sur un réseau sans fil	76
ndex		7

vi FRWW

1 Présentation du produit

- Comparaison des produits
- Vues du produit
- Configuration du produit et installation du logiciel

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 1

Comparaison des produits

Nom de modèle		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numéro de produit		CF455A	C6N2OA	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Dimensions du produit	Hauteur	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Profondeur	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Largeur	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Poids, avec cartouche de toner	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Gestion du papier	Bac d'alimentation prioritaire (bac 1, capacité de 10 feuilles)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Bac d'alimentation principal (bac 2, capacité de 250 feuilles)	✓	√	✓	✓	√	✓
	Bac de sortie standard (Capacité de 150 feuilles)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Impression recto verso automatique			✓	✓	✓	✓
iystèmes l'exploitation compatibles	Windows XP, 32 bits, SP2 et versions supérieures	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64 bits, SP2 et versions supérieures, pilote d'impression uniquement	√	√	√	✓	√	√
	Windows Vista, 32 bits et 64 bits	✓	✓	√	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 bits et 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32 bits et 64 bits	✓	✓	\checkmark	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, 32 bits, SP1 et versions supérieures, pilote d'impression uniquement	√	✓	√	√	✓	√
	Windows Server 2003, 64 bits, SP1 et versions supérieures, pilote d'impression uniquement	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nom de modèle		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numéro de produit		CF455A	C6N2OA	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Windows Server 2003, éditions Standard et Entreprise, pilote d'impression uniquement	✓	✓	√	✓	√	✓
	Windows Server 2003 R2, 32 bits, éditions Standard et Entreprise, pilote d'impression uniquement	✓	✓	√	√	√	✓
	Windows Server 2003 R2, 64 bits, éditions Standard et Entreprise, pilote d'impression uniquement	✓	✓	√	√	√	✓
	Windows Server 2008, 32 bits et 64 bits (SP1 et versions supérieures), pilote d'impression uniquement	✓	✓	√	√	√	✓
	Windows Server 2008 R2, 64 bits, SP1, pilote d'impression uniquement	✓	√	√	✓	√	✓
	Windows Server 2008 R2, 64 bits, éditions Standard et Entreprise, pilote d'impression uniquement	✓	√	√	✓	√	✓
	Windows Server 2012, pilote d'impression uniquement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012 R2, 64 bits, pilote d'impression uniquement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, 64 bits, pilote d'impression uniquement	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pilotes d'impression pris en charge	Pilote d'impression discret HP PCL6 Ce pilote est disponible sur le CD fourni dans l'emballage comme pilote d'impression par	✓	✓	✓	√	√	✓

Nom de modèle		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numéro de produit		CF455A	C6N2OA	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Pilote d'impression HP UPD PCL5c	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponible en téléchargement						
	Pilote d'impression HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponible en téléchargement						
	Pilote d'impression HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponible en téléchargement						
Connectivité	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Connexion Ethernet LAN 10/100	✓	✓	√	✓		
	Connexion réseau sans fil			√	✓		
Mémoire	128 Mo de RAM	✓	✓	✓	√	√	✓
Affichage du panneau de commande	Ecran LCD de 2 lignes	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Imprimer	Permet d'imprimer jusqu'à 25 pages par minute (ppm) sur du papier au format A4 et 26 ppm sur du papier au format Lettre	✓	√	√	√	√	✓

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Visitez le site Web <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u> pour obtenir les toutes dernières informations.

ATTENTION: L'alimentation électrique est fonction du pays/région où le produit est vendu. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Cette opération peut endommager le produit et annuler sa garantie.

Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé	
Température	17 ° à 25 °C	15°à30°C	
Humidité relative	30 à 70 % d'humidité relative (RH)	10 % à 80 % d'humidité relative (HR)	

Vues du produit

- Vue de face du produit
- <u>Vue arrière de l'imprimante</u>
- Vue du panneau de commande

Vue de face du produit

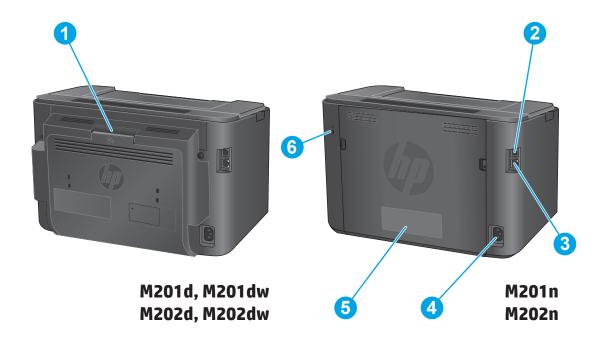


1	Bac de sortie
2	Panneau de commande (s'incline vers le haut pour une meilleure visibilité)
3	Bouton de mise sous/hors tension
4	Bac d'alimentation principal (bac 2)
5	Bac d'alimentation prioritaire (bac 1)
6	Poignée d'ouverture du couvercle supérieur (accès à la cartouche de toner et à la suppression de bourrages)

FRWW Vues du produit

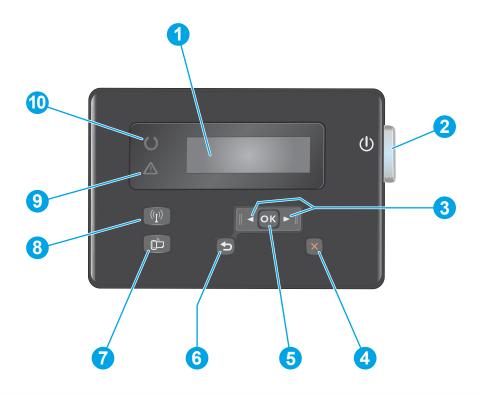
5

Vue arrière de l'imprimante



1	Panneau arrière (accès à la suppression de bourrages, modèles recto verso uniquement)
2	USB 2.0 haute vitesse
3	Port Ethernet (modèles réseau et sans fil uniquement)
4	Branchement de l'alimentation
5	Etiquette du numéro de série et du numéro de produit
6	Logement pour verrou de sécurité de type câble

Vue du panneau de commande



1	Ecran LCD	Fournit des informations textuelles, comme le statut du produit ou les menus de configuration.
2	Bouton de mise sous/hors tension	Permet d'activer ou de désactiver le mode veille. Le bouton s'allume lorsque le produit est sous tension.
3	Boutons fléchés gauche et droite	Permet de déplacer le curseur ou de faire défiler les options de menu.
4	Bouton Annuler	Permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter le menu ouvert.
5	Bouton OK	Permet de valider un paramètre ou de confirmer l'exécution d'une tâche.
6	Bouton Précédent	Retourne à l'écran précédent.
7	Bouton ePrint	Ouvre le menu Services Web (modèles réseau et sans fil uniquement)
		REMARQUE: Le bouton ePrint est non fonctionnel sur les modèles M201d et M202d.
8	Bouton et voyant Sans fil, modèles dw uniquement	Permet d'accéder au menu Sans fil et aux informations relatives à l'état de la connexion sans fil. Lorsque l'imprimante est connectée à un réseau Sans fil, ce bouton est allumé.
9	Voyant Attention	Indique une erreur au niveau du produit, un bac vide ou tout autre élément qui requiert votre attention.
10	Voyant Prêt	Indique que le produit est prêt.

FRWW Vues du produit 7

Configuration du produit et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration élémentaires, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec le produit. Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP sur le Web.

Accédez à l'adresse <u>www.hp.com/support/ljM201</u>, <u>www.hp.com/support/ljM202</u> pour obtenir de l'aide complète HP pour le produit. Trouvez les options d'assistance suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

2 Bacs à papier

- Formats et types de papier pris en charge
- Chargement du bac d'alimentation prioritaire (bac 1)
- Charger le bac d'alimentation principal (bac 2)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 9

Formats et types de papier pris en charge

- Formats de papier pris en charge
- Types de papier pris en charge

Formats de papier pris en charge

10

REMARQUE: Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

Format	Dimensions	Bac d'alimentation prioritaire (bac 1)	Bac d'alimentation principal (bac 2)	Impression recto verso automatique
Lettre	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Légal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Exécutif	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio (8,5 x 13)	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Carte postale japonaise	100 x 148 mm	✓		
Carte postale JIS				

Chapitre 2 Bacs à papier FRWW

Format	Dimensions	Bac d'alimentation prioritaire (bac 1)	Bac d'alimentation principal (bac 2)	Impression recto verso automatique
Carte postale japonaise double retournée	200 x 148 mm	✓	✓	
Carte postale double JIS				
Enveloppe n° 10	105 x 241 mm	✓	✓	
Enveloppe monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Enveloppe B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Enveloppe C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Enveloppe DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Personnalisé	76 x 127 mm à 216 x 356 mm	✓		

Types de papier pris en charge

12

REMARQUE: Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

Туре	Recto uniquement ou recto verso manuel	Impression recto verso automatique
Ordinaire	✓	✓
Papier fin HP EcoSMART	✓	✓
Fin 60 à 74 g	✓	✓
ntermédiaire 85 à 95 g	✓	✓
Moyen 96 à 110 g	✓	✓
Epais 111 à 130 g	✓	
Frès épais 131 à 175 g	✓	
Fransparent	✓	
Etiquettes	✓	
Papier à en-tête	✓	✓
Enveloppe	✓	
Préimprimé	✓	✓
Perforé	✓	✓
Coloré	✓	✓
De luxe	✓	✓
Recyclé	✓	✓
Rugueux	✓	
/ellum	✓	

FRWW Chapitre 2 Bacs à papier

Chargement du bac d'alimentation prioritaire (bac 1)

REMARQUE: lorsque vous ajoutez du papier, vérifiez que vous avez bien retiré tout le papier du bac d'alimentation et que la pile est bien alignée. N'aérez pas le papier. Ces précautions réduisent les bourrages en empêchant que le produit ne soit alimenté par plusieurs feuilles de papier à la fois. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé.

 Chargez le papier dans le bac d'alimentation, face vers le haut et le haut de la feuille vers l'avant.

L'orientation du papier dans le bac varie en fonction du type de tâche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Tableau 2-1 Bac 1 : orientation du papier à la page 14.



 Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



Tableau 2-1 Bac 1: orientation du papier

Type de papier	Mode d'impression recto verso	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto ou recto verso manuelle	Recto vers le haut
		Bord supérieur introduit en premier
Perforé	Impression recto ou recto verso manuelle	Recto vers le haut
		Trous face au bord gauche de l'imprimante
Enveloppes	Impression recto	Recto vers le haut
		Bord supérieur vers le côté droit du bac, extrémité portant le timbre entrant en dernier dans l'appareil.

14 Chapitre 2 Bacs à papier FRWW

Charger le bac d'alimentation principal (bac 2)

REMARQUE: lorsque vous ajoutez du papier, vérifiez que vous avez bien retiré tout le papier du bac d'alimentation et que la pile est bien alignée. N'aérez pas le papier. Ces précautions réduisent les bourrages en empêchant que le produit ne soit alimenté par plusieurs feuilles de papier à la fois. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé.

1. Ouvrez le couvercle anti-poussière.

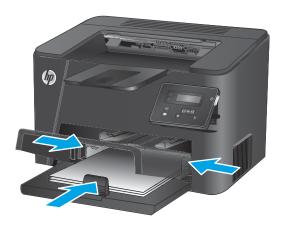


 Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

L'orientation du papier dans le bac varie en fonction du type de tâche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Tableau 2-2 Bac 2 : orientation du papier à la page 17.



3. Réglez les guides de papier jusqu'à ce qu'ils reposent sur le bord du papier.



4. Fermez le couvercle anti-poussière.



Tableau 2-2 Bac 2: orientation du papier

Type de papier	Mode d'impression recto verso	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut
		Bord supérieur introduit en premier
Perforé	Impression recto ou recto verso	Recto vers le haut
		Trous face au bord gauche de l'imprimante

3 Pièces, consommables et accessoires

- Commander des pièces, des accessoires et des consommables
- Remplacement du toner

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 19

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Commandes

Commande de consommables et de papier	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS HP comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Elément	Description	Référence
Cartouche de toner HP 83A	Cartouche de toner de remplacement	CF283A
Cartouche de toner HP 83X	Cartouche de toner de remplacement à haute capacité	CF283X
Cartouche de toner HP 88A	Cartouche de toner de remplacement pour la Chine et l'Inde uniquement	CC388A
Câble USB	Connecteur standard compatible USB, 2 mètres	C6518A

Remplacement du toner

Lorsqu'une cartouche de toner approche de la fin de sa durée de vie, un message s'affiche sur le produit pour vous inviter à commander une nouvelle cartouche de toner. L'impression est toujours possible avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

Un second message s'affiche sur le panneau de commande lorsque la cartouche de toner atteint l'état « très bas ».

1. Ouvrez le couvercle supérieur.



2. Retirez la cartouche d'encre.



FRWW Remplacement du toner 2

 Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

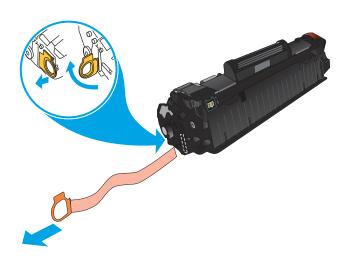


 Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

ATTENTION: Ne touchez pas le volet ou la surface du rouleau.



5. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



6. Alignez la cartouche de toner avec les repères internes, puis insérez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



7. Fermez le couvercle supérieur.



FRWW Remplacement du toner 23

4 Impression

- Tâches d'impression (Windows)
- Imprimer des tâches (Mac OS X)
- Configurer l'impression directe sans fil HP (modèles réseau et sans fil uniquement)
- Impression mobile (modèles réseau et sans fil uniquement)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 25

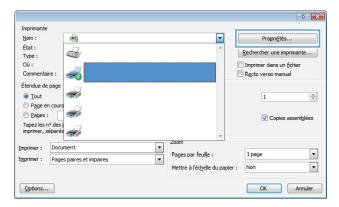
Tâches d'impression (Windows)

- Comment imprimer (Windows)
- Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)
- Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)
- Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)
- Sélectionner le type de papier (Windows)
- Tâches d'impression supplémentaires

Comment imprimer (Windows)

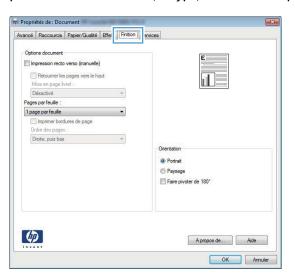
Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

- Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant ou en appuyant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
- REMARQUE: le nom du bouton varie selon le logiciel.



26 Chapitre 4 Impression FRWW

3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.



- **4.** Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
- **5.** Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

Utilisez cette procédure pour les produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique. Si le produit n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, vous pouvez imprimer manuellement des deux côtés.

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
- Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton Propriétés ou Préférences pour ouvrir le pilote d'impression.
- **REMARQUE:** le nom du bouton varie selon le logiciel.
- 3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
- **4.** Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
- 5. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

28 Chapitre 4 Impression FRWW

Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- 2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.
- **REMARQUE:** le nom du bouton varie selon le logiciel.
- 3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
- Cochez la case Impression recto verso (manuelle). Cliquez sur le bouton OK pour imprimer le recto de la tâche d'impression.
- 5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
- **6.** Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- 2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.
- **REMARQUE:** le nom du bouton varie selon le logiciel.
- 3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.
- 4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante Pages par feuille.
- 5. Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialoque **Propriétés du document**.
- **6.** Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

30 Chapitre 4 Impression FRWW

Sélectionner le type de papier (Windows)

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
- Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton Propriétés ou Préférences pour ouvrir le pilote d'impression.
- **REMARQUE:** le nom du bouton varie selon le logiciel.
- 3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet Papier/Qualité.
- 4. Dans la liste déroulante Type de papier, cliquez sur l'option Plus...
- 5. Développez la liste des options **Type :**.
- 6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
- 7. Sélectionnez l'option correspondant au type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.
- 8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Imprimer des tâches (Mac OS X)

- Comment imprimer (OS X)
- Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)
- Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)
- Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)
- Sélectionner le type de papier (OS X)
- Tâches d'impression supplémentaires

Comment imprimer (OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour OS X.

- 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
- 2. Sélectionnez le produit.
- 3. Cliquez sur **Afficher les détails** puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.
- 4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (OS X)

- **REMARQUE:** ces informations s'appliquent aux produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique.
- **REMARQUE:** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.
 - 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
 - Sélectionnez le produit.
 - 3. Cliquez sur Afficher les détails puis cliquez sur le menu Mise en page.
 - 4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
 - 5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (OS X)

- **REMARQUE:** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.
 - 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
 - Sélectionnez le produit.
 - 3. Cliquez sur Afficher les détails puis cliquez sur le menu Recto verso manuel.
 - 4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.

32 Chapitre 4 Impression FRWW

- 5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
- 6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
- Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
- 8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (OS X)

- 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
- 2. Sélectionnez le produit.
- 3. Cliquez sur Afficher les détails puis cliquez sur le menu Mise en page.
- **4.** Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
- 5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
- Dans le menu Bordures, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
- 7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (OS X)

- 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
- 2. Sélectionnez le produit.
- Cliquez sur Afficher les détails puis cliquez sur le menu Support et qualité ou Papier/Qualité.
- 4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
- Cliquez sur le bouton Imprimer.

Tâches d'impression supplémentaires

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Vous trouverez des instructions pour vous guider dans l'exécution de certaines tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Configurer l'impression directe sans fil HP (modèles réseau et sans fil uniquement)

REMARQUE: Cette fonctionnalité est disponible avec les modèles sans fil uniquement et le produit peut nécessiter une mise à jour du micrologiciel pour pouvoir l'utiliser.

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP permet d'imprimer depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans qu'il soit nécessaire de se connecter à un réseau établi ou à l'Internet. Utilisez l'impression directe sans file HP à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod Touch équipé d'Apple AirPrint ou de l'application mobile HP ePrint
- Périphériques mobiles exécutant Android ou Symbian à l'aide de l'application HP ePrint Home & Biz
- N'importe quel ordinateur compatible Wi-Fi, quel que soit le système d'exploitation

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité d'impression directe sans fil HP, visitez le site www.hp.com/go/wirelessprinting, puis cliquez sur **Impression directe sans fil HP**.

Pour configurer HP Wireless Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit.

- Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK pour ouvrir les menus.
- 2. Utilisez les boutons fléchés pour ouvrir les menus suivants :
 - Configuration du réseau
 - Menu Sans fil
 - Direct sans fil

34

 Sélectionnez l'option Activé, puis appuyez sur le bouton OK. Le produit enregistre le paramètre, puis renvoie le panneau de commande au menu Impression directe sans fil.

Chapitre 4 Impression FRWW

Impression mobile (modèles réseau et sans fil uniquement)

HP propose plusieurs solutions mobiles et ePrint pour activer l'impression sans fil vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile. Pour déterminer la solution qui correspond le mieux à vos besoins, rendez-vous sur www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (en anglais uniquement).

- HP ePrint via messagerie électronique
- Logiciel HP ePrint
- AirPrint

HP ePrint via messagerie électronique

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour pouvoir utiliser l'application HP ePrint, le produit doit répondre à ces conditions :

- Le produit doit être connecté à un réseau filaire et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et le produit doit être enregistré sur HP Connected.
 - **1.** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
 - 2. Faites défiler jusqu'au menu Services Web HP, puis appuyez sur le bouton OK.
 - **3.** Accédez à l'option **Impression des pages d'informations**, puis appuyez sur le bouton OK.
 - La page d'informations contient le code d'imprimante que vous devez utilisez pour enregistrer votre produit HP sur HP Connected.
 - **4.** Rendez-vous à l'adresse <u>www.hpconnected.com</u> pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus d'installation.

Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse <u>www.hp.com/support</u> pour consulter des informations d'assistance supplémentaires pour votre produit.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable fonctionnant sous Windows ou Mac vers n'importe quel produit compatible avec HP ePrint. Ce logiciel permet de faciliter la recherche de produits compatibles avec HP ePrint enregistrés sur votre compte HP Connected. L'imprimante HP cible peut se trouver dans le bureau ou à l'autre bout du monde.

- Windows: Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option Imprimer de votre application, puis sélectionnez HP ePrint dans la liste des imprimantes installées. Cliquez sur le bouton Propriétés pour configurer les options d'impression.
- Mac: Une fois le logiciel installé, sélectionnez Fichier, Impression, puis la flèche située à côté de PDF (dans la partie inférieure gauche de l'écran du pilote). Sélectionnez HP ePrint.

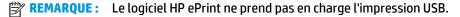
Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression TCP/IP sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits prenant en charge le pilote universel PostScript[®].

Windows et Mac prennent en charge l'impression IPP sur les produits connectés à un réseau LAN ou WAN prenant en charge ePCL.

Windows et Mac prennent également en charge l'impression de documents PDF sur des imprimantes publiques ainsi que l'impression à l'aide de HP ePrint via e-mail en passant par le cloud.

Veuillez consulter le site www.hp.com/qo/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

REMARQUE: Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression.



AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint permet une impression directe sur le produit depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- **Photos**
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté au même réseau sans fil que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site Web d'assistance de ce produit :

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

36

REMARQUE: AirPrint ne prend pas en charge les connexions USB.

Chapitre 4 Impression FRWW

5 Gérer le produit

- Modification du type de connexion du produit (Windows)
- Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)
- Configuration avancée avec l'utilitaire HP pour Mac OS X
- Configurer les paramètres réseau IP
- HP Web Jetadmin
- Caractéristiques de sécurité du produit
- Paramètres d'économie d'encre
- Mettre le micrologiciel à jour

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 37

Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Configuration avancée avec serveur Web intégré HP (EWS) et HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis votre ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande du produit.

- Afficher les informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration du menu du panneau de commande du produit
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir les notifications concernant les événements relatifs au produit et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque le produit est connecté à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions produit IPX. L'accès à Internet n'est pas nécessaire pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque le produit est connecté au réseau, le serveur Web intégré HP est disponible automatiquement.

- **REMARQUE:** l'utilitaire HP Device Toolbox est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.
- REMARQUE: le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir du menu Démarrer

- 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
- 2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Ouverture du serveur Web intégré HP à partir d'un navigateur Web

- 1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
 - **a.** Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur OK.
 - **c.** Faites défiler jusqu'au **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton OK pour imprimer le rapport.
- Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



Onglet ou section Description Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante Onglet Page d'accueil approximative des consommables HP. Fournit des informations sur le Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie produit, son état et sa configuration. restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable. Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit. Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit. Rapports: imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit. Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit. Onglet Système Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société. Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur. Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit. **Qualité d'impression** : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit. Console EcoSMART: modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit. Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit. Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit. Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit. Administration: définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit. REMARQUE: l'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet. Onglet Imprimer **Impression**: Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via Vous permet de modifier les le panneau de commande. paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur. PCL5c: Afficher et modifier les paramètres PCL5c. PostScript: Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.

Onglet ou section	Description
Onglet Réseau	Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du
(appareils connectés à un réseau uniquement)	réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produ est directement connecté à un ordinateur.
Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.	
Onglet Services Web HP	Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.

Configuration avancée avec l'utilitaire HP pour Mac OS X

Utilisez l'utilitaire HP pour connaître le statut du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

- Sur l'ordinateur, ouvrez le menu Préférences système puis cliquez sur Imprimer et télécopier, Imprimer et numériser ou Imprimantes et scanners.
- 2. Sélectionnez le produit dans la liste.
- Cliquez sur le bouton Options et consommables.
- 4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
- 5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

42

La barre d'outils de l'utilitaire HP comprend les éléments suivants :

- Périphériques: cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac trouvés par l'utilitaire HP.
- Tous les paramètres : cliquez sur ce bouton pour revenir à la vue principale de l'utilitaire HP.
- Assistance HP: cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP.
- Consommables: cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- Enregistrement: cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage**: cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility est constitué de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir d'HP Utility.

Menu	Description	
Informations et assistance	 Etat des consommables : Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne. 	
	 Informations sur le produit : Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP. 	
	 Téléchargement de fichiers : Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : 	
	 Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) 	
	 Portable Document Format (.pdf) 	

Chapitre 5 Gérer le produit FRWW

Menu	Description
	PostScript (.ps)Texte (.txt)
	HP Connected : Permet l'accès au site Web HP Connected.
	 Téléchargement de polices : Télécharge les polices depuis votre ordinateur sur l produit.
Paramètres de l'imprimante	 Auto-Off: Permet de configurer le produit pour qu'il s'éteigne automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez régler délai (en minutes) après lequel le périphérique s'éteint.
	 Paramètres de réseau: Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
	 Gestion des consommables: Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
	 Configuration des bacs: Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
	• Paramètres supplémentaires : Ouvre le serveur Web intégré HP du produit.
	REMARQUE: Les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Informations	Centre de messagerie : Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
Paramètres de télécopie	 Paramètres de télécopie de base : Permet de configurer les champs dans l'en-tê de télécopie, ainsi que le mode de réponse du produit aux appels entrants.
(modèles de télécopieurs MFP uniquement)	 Blocage des publicités non sollicitées par télécopie: Permet de stocker les numéros de télécopies que vous souhaitez bloquer.
	 Retransmission de télécopie: Permet de configurer le produit de façon à transférer les télécopies entrantes vers un autre numéro.
	 Journaux de télécopie : Affiche les journaux de toutes les télécopies.
	 Numéros de télécopie abrégés : Permet d'ajouter des numéros rapides à la liste.
Paramètres de numérisation	 Numériser vers un e-mail: Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique.
(modèles de MFP à écran tactile uniquement)	 Numériser vers dossier réseau : Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau.
	REMARQUE: Les connexions USB ne sont pas prises en charge.

Configurer les paramètres réseau IP

- Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante
- Affichage ou modification des paramètres réseau
- Renommer le produit sur le réseau
- Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

- 1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
 - **a.** Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
 - **c.** Faites défiler jusqu'à l'option **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton OK pour imprimer le rapport.
- Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



 Cliquez sur l'onglet Réseau pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer le produit sur le réseau

Si vous voulez renommer le produit sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

- 1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
 - **a.** Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur OK.
 - **c.** Faites défiler jusqu'à l'option **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton OK pour imprimer le rapport.

Chapitre 5 Gérer le produit

 Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



- 3. Ouvrez l'onglet Système.
- 4. Sur la page **Informations sur l'appareil**, le nom du produit par défaut se trouve dans le champ **Etat de l'appareil**. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier le produit de manière univoque.
- **REMARQUE:** les autres champs de cette page sont facultatifs.
- 5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez le panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- 2. Ouvrez les menus suivants:
 - Configuration du réseau
 - Méthode config IPV4
 - Manuelle
- 3. Saisissez l'adresse IP à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez à nouveau sur le bouton OK pour confirmer.
- **4.** Saisissez le masque de sous-réseau à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez à nouveau sur le bouton OK pour confirmer.
- Saisissez la passerelle par défaut à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton OK. Appuyez à nouveau sur le bouton OK pour confirmer.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télénumériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.

Caractéristiques de sécurité du produit

Le produit prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à sécuriser le produit et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du produit.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

Définition ou modification du mot de passe du produit à l'aide du serveur Web intégré HP

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.

- 1. Imprimez une page de configuration, puis recherchez l'adresse IP.
 - **a.** Sur le panneau de commande, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Faites défiler jusqu'au menu **Rapports**, puis appuyez sur **OK**.
 - **c.** Faites défiler jusqu'au **Rapport de configuration**, puis appuyez sur le bouton OK pour imprimer le rapport.
- Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande du produit. Appuyez sur la touche Entrée du clavier de l'ordinateur. L'EWS s'ouvre.



- 3. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Sécurité du produit** ou **Administration**.
 - **REMARQUE:** si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
- Saisissez le nouveau mot de passe dans les champs Mot de passe et Confirmer le mot de passe.
- 5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.
- **REMARQUE:** pour les produits connectés à l'aide d'un câble USB à un ordinateur Windows, utilisez l'utilitaire HP Device Toolbox pour modifier le mot de passe du produit :
 - 1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
 - 2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.
 - 3. Cliquez sur l'onglet **Système**.
 - Cliquez sur Administration, puis trouvez la zone dans laquelle modifier le mot de passe.

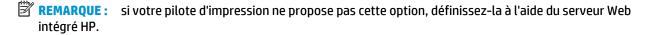
Paramètres d'économie d'encre

- Imprimer avec EconoMode
- Définition du temps de veille
- Définir le délai de mise hors tension automatique

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
- 3. Cliquez sur l'onglet Papier/Qualité.
- 4. Cochez la case EconoMode.

Définition du temps de veille

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Veille/Extinction automatique
 - Après Veille/Extinction automatique
- 3. Sélectionnez le délai de temps de veille, puis appuyez sur le bouton OK.
- REMARQUE: La valeur par défaut est de 15 minutes.

Définir le délai de mise hors tension automatique

- **REMARQUE:** ce paramètre n'est disponible que pour certains produits.
 - 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
 - Ouvrez les menus suivants :

- **Configuration système**
- Paramètres d'énergie
- Arrêt après
- Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.
- **REMARQUE:** La valeur par défaut est Jamais.
- Le produit quitte automatiquement le mode Veille lorsqu'il reçoit des travaux ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - Paramètres d'énergie
 - Veille/Extinction automatique
 - Evénements de réveil

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option Non.

Mettre le micrologiciel à jour

HP propose régulièrement des mises à jour pour ses produits, de nouvelles applications de services Web et de nouvelles fonctionnalités pour ses applications de services Web existantes. Procédez comme suit pour mettre à jour le micrologiciel d'un produit. La mise à jour du micrologiciel entraîne la mise à jour automatique des applications de services Web.

Deux méthodes permettent d'effectuer la mise à jour du micrologiciel sur ce produit. N'utilisez que l'une de ces deux méthodes.

Première méthode : mise à jour du micrologiciel à partir du panneau de commande

Suivez ces étapes pour charger le micrologiciel à partir du panneau de commande (pour les appareils connectés à un réseau uniquement) et/ou configurez l'appareil pour qu'il charge automatiquement les prochaines mises à jour du micrologiciel. Pour les appareils connectés via USB, passez à la deuxième étape.

- Assurez-vous que l'appareil est connecté à un réseau filaire (Ethernet) disposant d'une connexion Internet active.
- **REMARQUE:** pour mettre à jour le micrologiciel via une connexion réseau, l'appareil doit être connecté à Internet.
- 2. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- 3. Ouvrez les menus suivants :
 - Service
 - Mise à jour LaserJet
- 4. Faites défiler jusqu'à l'option **Rechercher des mises à jour**, puis appuyez sur le bouton OK.
 - **REMARQUE:** le produit recherche automatiquement une mise à jour. Si une version plus récente est détectée, le processus de mise à jour se lance automatiquement.
- 5. Configurez le produit pour mettre automatiquement à jour le micrologiciel lorsque des mises à jour sont disponibles.
 - **a.** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Ouvrez les menus suivants :
 - Service
 - Mise à jour LaserJet
 - Gérer les mises à jour
 - c. Réglez l'option **Autoriser les mises à jour** sur **OUI**, puis définissez l'option **Recherche automatique** sur **Activer**. Appuyez sur le bouton OK.

Deuxième méthode : mise à jour du micrologiciel à l'aide de l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel

Procédez comme suit pour télécharger et installer manuellement l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel depuis le site HP.com.

- **REMARQUE:** cette méthode est la seule option de mise à jour du micrologiciel disponible pour les produits connectés à l'ordinateur via un câble USB. Elle peut également être utilisée pour les produits connectés à un réseau.
 - Rendez-vous sur <u>www.hp.com/go/support.</u>, cliquez sur le lien **Pilotes et logiciels**, saisissez le nom du produit dans le champ de recherche, appuyez sur la touche <u>Entrée</u>, puis sélectionnez le produit dans la liste de résultats de la recherche.
 - 2. Sélectionnez le système d'exploitation.
 - 3. Dans la section Micrologiciel, trouvez l'utilitaire de mise à jour du micrologiciel.
 - 4. Cliquez sur **Téléchargement**, puis sur **Exécuter** et de nouveau sur **Exécuter**.
 - Lorsque l'utilitaire s'ouvre, sélectionnez le produit dans la liste déroulante, puis cliquez sur Envoyer le micrologiciel.
 - **REMARQUE:** pour imprimer une page de configuration afin de vérifier la version du micrologiciel installé avant ou après le processus de mise à jour, cliquez sur **Imprimer Config**.
 - 6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation, puis cliquez sur le bouton **Quitter** pour fermer l'utilitaire.

6 Résolution des problèmes

- Assistance clientèle
- Restauration des valeurs usine par défaut
- Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit
- Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation
- Supprimer les bourrages
- Améliorer la qualité d'impression
- Résoudre des problèmes de réseau câblé
- Résoudre les problèmes de réseau sans fil

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

FRWW 53

Assistance clientèle

Bénéficiez d'une assistance téléphonique pour votre pays/région	Vous trouverez les numéros de téléphone de votre pays/région sur le dépliant livré dans la boîte avec votre produit ou sur le	
Préparez le nom de votre produit, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	site Web <u>www.hp.com/support/</u> .	
Bénéficiez d'une assistance par Internet 24h/24	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202	
Télécharger des utilitaires logiciels, des pilotes et des informations électroniques	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202	
Commander des services supplémentaires d'entretien ou de maintenance HP	www.hp.com/go/carepack	
Enregistrez votre produit	www.register.hp.com	

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

ATTENTION: la restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire. La procédure redémarre ensuite automatiquement le produit.

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK pour ouvrir les menus.
- Ouvrez les menus suivants :
 - Service
 - Rétablir valeurs défaut

Le produit redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande du produit

Le niveau de la cartouche est bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Le niveau de la cartouche est très bas: Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Modification des paramètres « très bas »

Vous pouvez utiliser le panneau de commande du produit pour modifier la réponse de ce dernier lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- 2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres des consommables
 - Cartouche noire
 - Paramètre très bas
- 3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option Stop pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil Très bas.
 - Sélectionnez l'option Invite pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil Très bas. Vous pouvez confirmer l'invite ou remplacer la cartouche d'impression pour reprendre l'impression.
 - Sélectionnez l'option Continuer pour que le produit vous informe lorsque le niveau de la cartouche est très bas, mais qu'il poursuive l'impression en ignorant le paramètre Très bas sans votre intervention. Ce paramètre peut entraîner une qualité d'impression médiocre.

Consommables bas

Commande de consommables et de papier

www.hp.com/go/suresupply

Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du produit dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de consommables HP d'origine.

Le produit n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

- Le produit n'entraîne pas de papier
- Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

- 1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
- 2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
- **3.** Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
- 4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
- 5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
- Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

- Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, tournez-la de 180 degrés et retournez-la. N'aérez pas le papier. Remettez la pile de papier dans le bac.
- 2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
- 3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
- **4.** Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.
- 5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
- Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Supprimer les bourrages

- Emplacements des bourrages
- Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents?
- Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre
- Suppression des bourrages dans le bac de sortie
- Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)

Emplacements des bourrages



1	Zone de la cartouche de toner et bac de sortie	Reportez-vous aux sections <u>Suppression des bourrages dans</u> <u>la zone de la cartouche d'encre à la page 61 et Suppression des bourrages dans le bac de sortie à la page 63.</u>
2	Zone d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)	Reportez-vous à la section Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement) à la page 65.

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents?

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

- 1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
- 2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
- 3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
- **4.** Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
- 5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
- **6.** Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'appareil.
- 7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
- 8. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
 - **a.** Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
 - **b.** Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Configuration papier
 - **c.** Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré pour le type et le format du papier.
- 9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre

Le message **Bourrage dans la zone de la cartouche** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

1. Ouvrez le couvercle supérieur.



2. Retirez la cartouche d'encre.



3. Retirez tout papier coincé de la zone de la cartouche de toner. Retirez le papier coincé à deux mains afin de ne pas le déchirer.



FRWW Supprimer les bourrages 61

4. Réinsérez la cartouche de toner.



5. Fermez le couvercle supérieur.



 Si le message d'erreur s'affiche toujours sur le panneau de commande, appuyez sur OK pour le faire disparaître.

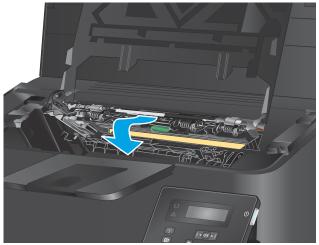
Suppression des bourrages dans le bac de sortie

Le message **Bourrage dans le bac de sortie** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

1. Ouvrez le couvercle supérieur.



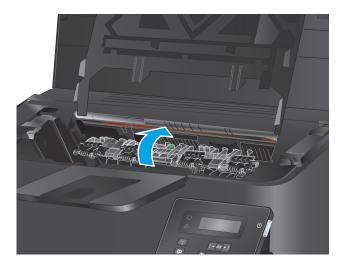
2. Tirez le taquet vert pour libérer le capot d'accès aux bourrages.



3. Retirez le papier bloqué.



4. Fermez le capot d'accès aux bourrages.



5. Fermez le couvercle supérieur.



 Si le message d'erreur s'affiche toujours sur le panneau de commande, appuyez sur OK pour le faire disparaître.

Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso (modèles recto verso uniquement)

Le message **Bourrage dans la zone recto verso** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

1. Ouvrez la porte arrière.



 Retirez tout papier bloqué de la zone d'impression recto verso. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



3. Refermez la porte arrière.



4. Si le message d'erreur s'affiche toujours sur le panneau de commande, appuyez sur OK pour le faire disparaître.

Améliorer la qualité d'impression

Si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué pour résoudre le problème.

- Imprimer à partir d'un autre logiciel
- Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression
- Vérifier l'état du toner
- Impression d'une page de nettoyage
- Examiner le toner pour voir s'il est endommagé
- Vérifier le papier et l'environnement d'impression
- Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche
- Essayer un autre pilote d'impression

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérification du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez les paramètres du type de papier lors de l'impression depuis un logiciel et si les pages copiées présentent des traînées, des impressions incohérentes ou sombres, si le papier est gondolé, s'il présente des points de toner éparpillés, si l'encre n'est pas fixée ou s'il y a des zones sans toner.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

- Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
- Cliquez sur l'onglet Papier/Qualité.
- 4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
- Développez la liste des options Type :
- **6.** Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
- 7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
- **8.** Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (OS X)

- 1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
- Sélectionnez le produit.
- Cliquez sur Afficher les détails puis cliquez sur le menu Support et qualité ou Papier/Qualité.

- 4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
- Cliquez sur le bouton Imprimer.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- Faites défiler jusqu'au menu Rapports, puis appuyez sur OK.
- 3. Faites défiler jusqu'à l'option **Etat des consommables**, puis appuyez sur le bouton OK pour imprimer un rapport de l'état de tous les consommables.
- **4.** Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplacables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si un toner ou une autre pièce remplaçable doit être remplacé, la page d'état des consommables affiche les références des pièces d'origine HP.

Vérifiez si une cartouche de marque HP est installée.

Une cartouche de toner HP originale porte soit les mentions « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez le toner par un toner de marque HP.

Impression d'une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, du toner et des particules de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur du produit et provoquer des problèmes de qualité d'impression tels que des taches d'encre ou des projections, des traînées, des stries, des lignes ou des marques répétées.

Pour nettoyer le circuit papier, procédez comme suit :

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- **2.** Faites défiler jusqu'au menu **Service**, puis appuyez sur le bouton **OK**.
- 3. Sélectionnez l'option **Page de nettoyage**, puis appuyez sur le bouton OK.

Le message de **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande du produit. Le processus de nettoyage dure quelques minutes. Ne mettez pas l'appareil hors tension tant que le processus de nettoyage n'est pas terminé. Lorsqu'il est terminé, jetez la page imprimée.

Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

- 1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
- 2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
- **3.** Examinez la surface du tambour d'imagerie sur le toner.
 - ATTENTION: ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur le toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.
- 4. Si vous constatez des rayures, des traces de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
- 5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Etape 1 : utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez du papier qui ne contient pas de matière métallique, comme des paillettes.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Etape 2 : vérifier l'environnement

L'environnement peut influer directement sur la qualité de l'impression et est une cause fréquente de problèmes de qualité d'impression ou d'entrainement du papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez le produit hors des endroits où se trouvent des courants d'air, tels que près de ventilations de climatisation ou de fenêtres ou de portes ouvertes.
- Assurez-vous que le produit n'est pas exposé à des températures ou à une humidité qui sortent des spécifications du produit.
- Ne placez pas le produit dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez le produit sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations du produit. Le produit a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez le produit de débris aériens, de poussière, de vapeur, de graisse ou d'autres éléments qui peuvent laisser des résidus à l'intérieur du produit.

Vérifier les autres paramètres d'impression de tâche

Lors de l'impression à partir d'un logiciel, suivez ces étapes pour essayer de résoudre le problème en ajustant d'autres paramètres du pilote d'impression.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

REMARQUE: cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas ce pilote, activez cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

- 1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option Imprimer.
- 2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
- 3. Cliquez sur l'onglet Papier/qualité et localisez la zone Qualité d'impression.
- 4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
 - Sélectionnez l'option 600 ppp.
 - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option FastRes 1200.
- Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
- Cliquez sur le bouton OK pour fermer la boîte de dialogue Propriétés du document. Dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez sur le bouton OK pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Pilote HP PCL 6	 Fourni comme pilote par défaut sur le CD du produit. Le programme d'installation HP installe automatiquement ce pilote, sauf si un autre est sélectionné.
	Recommandé pour tous les environnements Windows
	 Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs
	 Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
	 Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	 Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres application exigeantes en termes de graphisme
	 Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows
	 Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs
	• Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés
	 Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).
	 Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit
	 Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows.
	 Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs
	 Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows
	 Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- Connexion physique faible
- L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit
- L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit
- Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau
- De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité
- L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)
- Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects
- **REMARQUE:** HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

- 1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
- 2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
- 3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
- 4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

- 1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
- 2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours** imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change.
- Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
- 4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

- 1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - **a.** Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.

- Sous Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, tapez cmd, puis appuyez sur **Entrée**.
- Pour OS X, allez dans **Applications > Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
- b. Tapez ping puis l'adresse IP de votre produit.
- Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

- Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
- Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré. 2.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

- Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
- Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil

- Liste de contrôle de la connectivité sans fil
- Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée
- Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur
- La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante
- Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil
- Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN
- Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil
- Le réseau sans fil ne fonctionne pas
- Réaliser un test du réseau sans fil
- Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.

- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Pour OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

- Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt. 1.
- 2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil. 3.
- 4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
- Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP du produit à partir d'un ordinateur sur le 5. réseau.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

- 1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
- Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
- Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

- Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
- Imprimez une page de configuration.
- Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
- Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil

- Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
- Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
- Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur. 3.
- Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
- 5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

- 1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- 2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
- Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - **a.** Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur Démarrer, Exécuter, tapez cmd, puis appuyez sur Entrée.
 - Pour OS X, allez dans Applications > Utilitaires, puis ouvrez Terminal.
 - **b.** Tapez ping, suivi de l'adresse IP du routeur.
 - **c.** Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
- 4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - **b.** Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - **c.** Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

- 1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton OK.
- 2. Ouvrez le menu Auto-diagnostics.
- Sélectionnez Effectuer un test sans fil pour débuter le test. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Index

A	C	Etiquette du numéro de série
accessoires	Capots, emplacement 5	emplacement 6
commande 20	cartouche	Etiquette du numéro de série et de
Accessoires	remplacement 21	produit
références 20	commande	emplacement 6
AirPrint 36	consommables et accessoires	étiquettes
Assistance	20	impression (Windows) 31
en ligne 54	Configuration minimale	Exigences relatives au navigateur
Assistance à la clientèle HP 54	serveur Web intégré HP 39	serveur Web intégré HP 39
Assistance clientèle	Connexion de l'alimentation	Exigences relatives au navigateur
en ligne 54	emplacement 6	Web
Assistance en ligne 54	consommables	serveur Web intégré HP 39
Assistance technique	commande 20	Explorer, versions prises en charge
en ligne 54	état, affichage dans HP Utility	serveur Web intégré HP 39
3	pour Mac 42	3
В	remplacement du toner 21	H
Bac 1	Consommables	HP Device Toolbox, utilisation de 39
chargement 13	paramètres de seuil bas 56	HP ePrint 35
orientation 14	références 20	HP EWS, utilisation de 39
Bac 2	utilisation lorsque bas 56	HP Utility 42
chargement 15	Consommation	HP Utility pour Mac
orientation 17	d'énergie 4	Bonjour 42
Bac de sortie	-	fonctions 42
emplacement 5	D	HP Web Jetadmin 46
Bacs	Délai de mise en veille	
emplacement 5	activation 48	1
inclus 2	définition 48	Impression des deux côtés
Bacs, sortie	désactivation 48	Mac 32
emplacement 5	dépannage	paramètres (Windows) 28
Bourrage	problèmes de réseau 72	Impression directe sans fil HP 34
emplacement 59	réseau câblé 72	Impression recto verso
Bourrages	réseau sans fil 74	Mac 32
causes de 60	Dépannage	manuellement (Mac) 32
Bouton marche/arrêt,	bourrages 60	manuellement (Windows) 29
emplacement 5	Dimensions, produit 2	paramètres (Windows) 28
Bouton marche-arrêt,		Windows 29
emplacement 5	E	Imprimer des deux côtés
Boutons du panneau de commande	état	manuellement, Windows 29
emplacement 7	HP Utility, Mac 42	Windows 29

FRWW Index 77

Installation réseau 38 interférence de réseau sans fil 76	Paramètres valeurs usines par défaut,	Sites Web assistance clientèle 54
Internet Explorer, versions prises en	restauration 55	HP Web Jetadmin,
charge	Paramètres du mode économique	téléchargement 46
serveur Web intégré HP 39	48 Pilotes	Spécifications
1		électriques et acoustiques 4 Spécifications acoustiques 4
Jetadmin, HP Web 46	types de papier 12 Plusieurs pages par feuille	Spécifications électriques 4
Jetaumin, nr web 40	impression (Mac) 33	Support 4
L	impression (Mac) 33 impression (Windows) 30	formats pris en charge 10
liste de contrôle	Poids, produit 2	Supports pris en charge 10
connectivité sans fil 74	Port réseau	systèmes d'exploitation
Logement du verrou de sécurité	emplacement 6	compatibles 2
emplacement 6	Ports d'interface	compatibles 2
logiciel	emplacement 6	т
HP Utility 42	Port USB	- Toner
Logiciel HP ePrint 35	emplacement 6	paramètres de seuil bas 56
	Problèmes d'entraînement du papier	pourcentage restant 68
M	résolution 58	recherche de dommages 69
Macintosh	resolution 50	utilisation lorsque bas 56
HP Utility 42	R	toners
	Recto verso manuel	remplacement 21
N	Mac 32	transparents
Netscape Navigator, versions prises	Windows 29	impression (Windows) 31
en charge	Références	type de papier
serveur Web intégré HP 39	consommables 20	sélection (Windows) 31
Nettoyage	Réglages usine, restauration 55	Types de papier
circuit papier 68	remplacement du toner 21	sélection (Mac) 33
Niveau des consommables	Réseau	
vérification 68	mot de passe, changement 47	U
D.	mot de passe, configuration 47	Utilitaire HP, Mac 42
Dago d'état de concemmables	réseau sans fil	
Page d'état de consommables impression 68	dépannage 74	V
Pages par feuille	Réseaux	Valeurs usine par défaut,
sélection (Mac) 33	HP Web Jetadmin 46	restauration 55
sélection (Windows) 30	installation du produit 38	
pages par minute 2	Restauration des valeurs usine par	
Panneau de commande	défaut 55	
emplacement 5	S	
papier	Serveur Web intégré	
commande 20	fonctions 39	
Papier	modification du mot de passe	
bourrages 60	47	
formats pris en charge 10	ouverture 47	
sélection 69	Serveur Web intégré HP	
types pris en charge 12	fonctions 39	
papier spécial	modification du mot de passe	
impression (Windows) 31	47	
Paramètre EconoMode 48, 70	ouverture 47	

78 Index FRWW