

LaserJet Pro M201, M202



מדריך למשתמש



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d

www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202



מדריך למשתמש

זכויות יוצרים ורישיון

Copyright 2015 HP Development Company, ©
L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש ובכתב
אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות
יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים
של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות
הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך זה
כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות לשגיאות
טכניות או טעויות עריכה או השמטות במסמך זה.

Edition 2, 3/2019

זכויות סימני מסחר

Acrobat®, Adobe Photoshop®, Adobe®
ו-PostScript® הם סימנים מסחריים של Adobe
Systems Incorporated.

Apple והלוגו של Apple הם סימנים מסחריים של
Apple Computer, Inc., הרשומים בארה"ב ובמדינות/
אזורים אחרים. iPod הוא סימן מסחרי של Apple
Computer, Inc. iPod מותר להעתיק רק בהרשאה
משפטית או של בעל הזכויות. אל תגנוב מוסיקה.

Microsoft®, Windows® ו-Windows XP® הם
Windows Vista® סימנים מסחריים רשומים של
Microsoft Corporation בארה"ב.

UNIX® הוא סימן מסחרי רשום של The Open Group.

תוכן העניינים

1	1 היכרות עם המוצר
2	השוואה בין מוצרים
4	צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות
4	מפרט סביבת ההפעלה
5	מבטי המוצר
5	מבט חזיתי על המוצר
6	מבט אחורי על המוצר
7	תצוגת לוח הבקרה
8	הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה
9	2 מגשי נייר
10	גדלים וסוגי נייר נתמכים
10	גודלי נייר נתמכים
12	סוגי נייר נתמכים
13	טעינת מגש ההזנה המועדף (מגש 1)
15	טעינת מגש ההזנה הראשי (מגש 2)
19	3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזרים
20	הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים
20	הזמנה
20	חומרים מתכלים ואביזרים
21	החלפת מחסנית הטובר
25	4 הדפסה
26	משימות הדפסה (Windows)
26	אופן ההדפסה (Windows)
28	הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)
29	הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)
30	הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)
31	בחירת סוג הנייר (Windows)
31	משימות הדפסה נוספות

32 משימות הדפסה (Mac OS X)
32 כיצד להדפיס (OS X)
32 הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (OS X)
32 הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)
33 הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)
33 בחירת סוג הנייר (OS X)
33 משימות הדפסה נוספות
34 הגדרת HP Wireless Direct Printing (בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד)
35 הדפסה מהתקנים ניידים (בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד)
35 HP ePrint דרך דוא"ל
35 תוכנת HP ePrint
36 AirPrint

37 5 ניהול המוצר

38 שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)
39 תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)
41 תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל- Mac OS X
41 פתיחת HP Utility
41 מאפייני HP Utility
43 קביעת הגדרות רשת IP
43 הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
43 הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
43 שינוי שם המוצר ברשת
44 הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה
45 HP Web Jetadmin
46 מאפייני האבטחה של המוצר
46 הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP
47 הגדרות חיסכון
47 הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
47 הגדרה של השהיית שינה
47 הגדרת ההשהיה לכיבוי אוטומטי
49 עדכון הקושחה
49 שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה
49 שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

51 6 Solve problems (פתור בעיות)

52 תמיכת לקוחות
53 שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן
 ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת
54 בלוח הבקרה של המוצר
54 שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

54 הזמנת חומרים מתכלים
55 המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה
55 המוצר לא אוסף נייר
55 המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים
56 שחרור חסימות נייר
56 מיקומים של חסימות נייר
57 אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?
58 שחרור חסימות באזור מחסנית הטונר
60 שחרור חסימות בסל הפלט
62 פינוי חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמי דופלקס בלבד)
63 שיפור איכות ההדפסה
63 הדפס מתוכנית אחרת
63 בדוק את הגדרות סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה
63 בדוק את הגדרות סוג הנייר (Windows)
63 בדיקת הגדרות סוג הנייר (OS X)
64 בדיקת מצב מחסנית הטונר
64 הדפסת דף ניקוי
65 התבונן במחסנית הטונר ובדוק אם נגרם לה נזק
65 בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה
65 שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP
65 שלב 2: בדיקת הסביבה
66 בדוק הגדרות אחרות של עבודת הדפסה
66 בדיקת ההגדרות של EconoMode
67 נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר
68 פתרון בעיות ברשת קווית
68 חיבור פיזי לא תקין
68 המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר
68 המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר
69 המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת
69 ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות
69 ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה
69 המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות
70 פתרון בעיות ברשת האלחוטית
70 קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע
71 המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית
71 המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצן אחר
71 החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזנת הנתב האלחוטי או המוצר
71 אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי
71 התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN
71 הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות
72 הרשת האלחוטית לא פועלת

72 ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

72 צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית

73 אינדקס

1 היכרות עם המוצר

- [השוואה בין מוצרים](#)
- [מבטי המוצר](#)
- [הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

השוואה בין מוצרים

M202d	M201d	M202dw	M201dw	M202n	M201n	שם דגם
CF467A	CF466A	C6N21A	CF456A	C6N20A	CF455A	מספר מוצר
מ"מ 251	מ"מ 251	מ"מ 251	מ"מ 251	מ"מ 251	מ"מ 251	גובה
מ"מ 281	מ"מ 281	מ"מ 281	מ"מ 281	מ"מ 242	מ"מ 251	עומק
מ"מ 384	מ"מ 384	מ"מ 384	מ"מ 384	מ"מ 379	מ"מ 379	רוחב
ק"ג 6.6	ק"ג 6.6	ק"ג 6.6	ק"ג 6.6	ק"ג 5.9	ק"ג 5.9	משקל, עם מחסנית טונר
✓	✓	✓	✓	✓	✓	טיפול בנייר מגש הזנה מועדף (מגש 1, קיבולת 10 גיליונות)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מגש הזנה ראשי (מגש 2, קיבולת 250 גיליונות)
✓	✓	✓	✓	✓	✓	סל פלט רגיל (קיבולת 150 גיליונות)
✓	✓	✓	✓			הדפסה דו-צדדית אוטומטית
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מערכות הפעלה נתמכות Windows XP במהדורת סיביות, SP2 ואילך
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows XP, במהדורת סיביות, SP2 ואילך, מנהל הדפסה בלבד
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows Vista, 32- bit/64-bit
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 7, 32-bit/64- bit
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 8, 32-bit/64- bit
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 8.1, במהדורת 32 סיביות/64 סיביות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2003 Server SP1 במהדורת 32 סיביות, ואילך, מנהל הדפסה בלבד
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2003 Server SP1 במהדורת 64 סיביות, ואילך, מנהל הדפסה בלבד
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2003 Server Standard Edition ו-Enterprise Edition, מנהל הדפסה בלבד
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2003 R2 Server במהדורת 32 סיביות, מהדורת Standard ו-Enterprise, מנהל הדפסה בלבד

M202d	M201d	M202dw	M201dw	M202n	M201n	שם דגם	
CF467A	CF466A	C6N21A	CF456A	C6N20A	CF455A	מספר מוצר	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2003 R2 Server במהדורת 64 סיביות, מהדורת Standard ו-Enterprise, מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2008 Server במהדורת 32 סיביות ו-64 סיביות (SP1 ואילך), מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2008 R2 Server במהדורת 64 סיביות, SP1, מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2008 R2 Server במהדורת 64 סיביות, מהדורת Standard ו-Enterprise, מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2012 Server מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2012 R2 Server במהדורת 64 סיביות, מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Windows 2012 Server במהדורת 64 סיביות, מנהל הדפסה בלבד	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Mac OS X v10.7 – v10.9	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנהל הדפסה נפרד HP PCL6	מנהלי הדפסה נתמכים
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנהל הדפסה זה כלול בתקליטור שבתוך האריזה כמנהל ההדפסה המהווה ברירת מחדל.	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנהל הדפסה HP UPD PCL5c זמין להורדה	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנהל הדפסה HP UPD PCL6 זמין להורדה	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	מנהל הדפסה HP UPD PS זמין להורדה	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	Hi-speed USB 2.0	קישוריות
		✓	✓	✓	✓	חיבור Ethernet 10/100 LAN	
		✓	✓			חיבור לרשת אלחוטית	

M202d	M201d	M202dw	M201dw	M202n	M201n	שם דגם
CF467A	CF466A	C6N21A	CF456A	C6N20A	CF455A	מספר מוצר
✓	✓	✓	✓	✓	✓	זיכרון RAM בנפח 128 MB
✓	✓	✓	✓	✓	✓	LCD בן 2 שורות
✓	✓	✓	✓	✓	✓	הדפסת 25 עמודים לדקה על נייר בגודל A4 ו-26 עמודים לדקה על נייר בגודל Letter

צריכת אנרגיה, מפרט חשמל ופליטות אקוסטיות

לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠ זיהרות: דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שם נמכר המוצר. אין להמיר את מתח הפעולה. הדבר עלול לגרום נזק למוצר ולבטל את תוקף האחריות.

מפרט סביבת ההפעלה

מידה מותרת	מידה מומלצת	תנאי סביבה
15°C עד 30°C	17°C עד 25°C	טמפרטורה
10% עד 80% RH	30% עד 70% לחות יחסית	לחות יחסית

מבטי המוצר

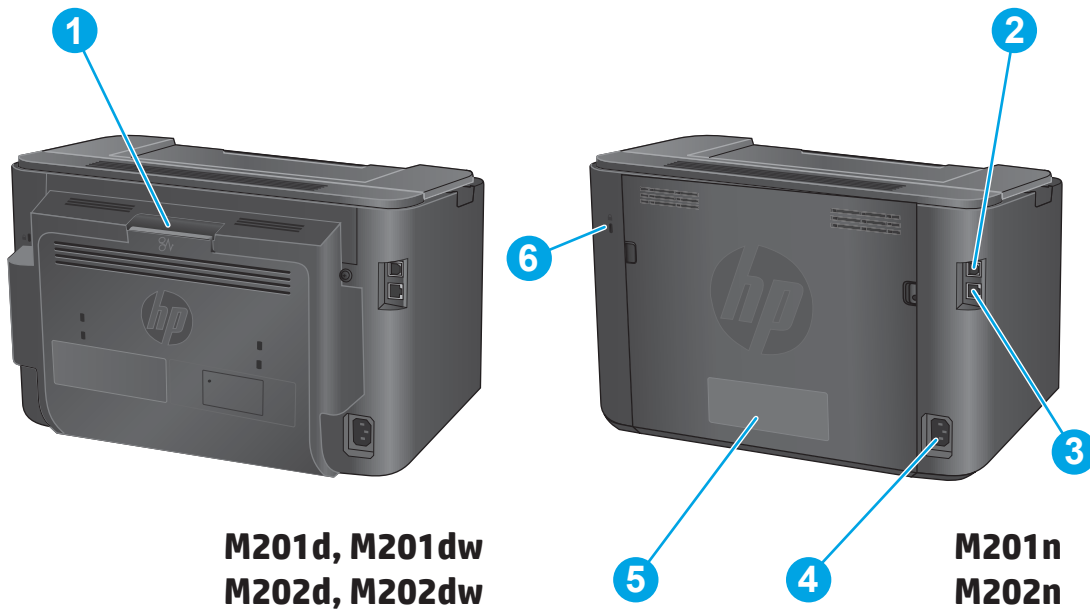
- [מבט חזיתי על המוצר](#)
- [מבט אחורי על המוצר](#)
- [תצוגת לוח הבקרה](#)

מבט חזיתי על המוצר



1	סל פלט
2	לוח הבקרה (עם הטיה כלפי מעלה לצפייה נוחה יותר)
3	לחצן הפעלה/כיבוי
4	מגש הזנה ראשי (מגש 2)
5	מגש הזנה מועדף (מגש 1)
6	ידית לפתיחת הכיסוי העליון (גישה אל מחסנית הטונר ולצורך ניקוי חסימות נייר)

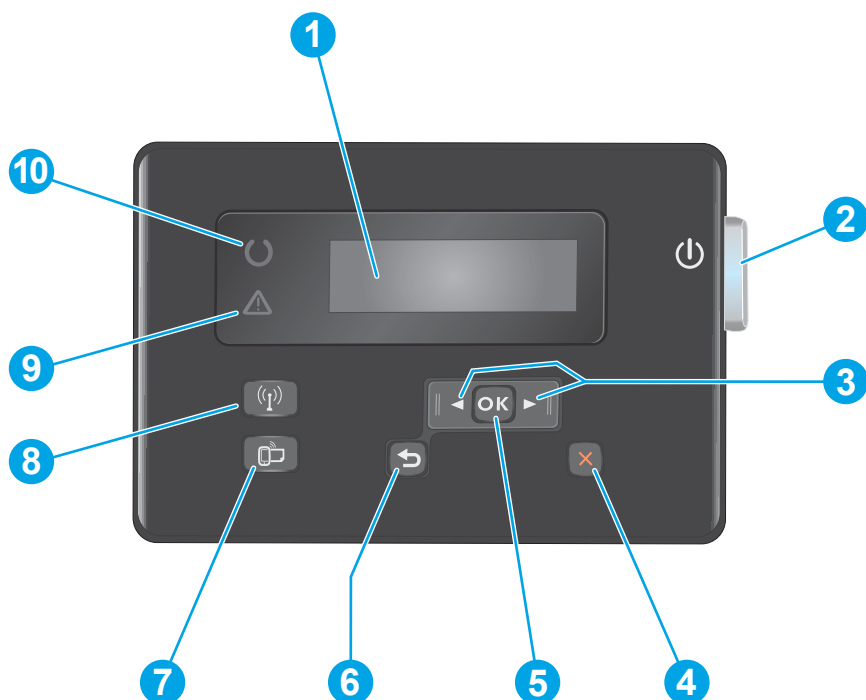
מבט אחורי על המוצר



**M201d, M201dw
M202d, M202dw**

**M201n
M202n**

דלת אחורית (גישה לצורך פינוי חסימות, בדגמי דופלקס בלבד)	1
Hi-speed USB 2.0	2
יציאת Ethernet (בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד)	3
חיבור חשמל	4
תווית עם מספר המוצר והמספר הסידורי	5
חריץ עבור מנעול ביטחון מסוג כבל	6



1	צג LCD	מספק מידע טקסטואלי, כגון מצב המוצר ותפריטי תצורה
2	לחצן הפעלה/כיבוי	מפעיל ומכבה את המוצר. הלחצן מואר כשהמוצר פועל.
3	לחצני חצים שמאלה וימינה	מעביר את הסמן או גולל באפשרויות תפריט
4	לחצן ביטול	מנקה הגדרות, מבטל את העבודה הנוכחית או יוצא מהתפריט הנוכחי
5	לחצן OK (אישור)	מאשר הגדרה או פעולה כדי להמשיך
6	לחצן הקודם	חוזר למסך הקודם
7	לחצן ePrint	פותח את התפריט Web Services (שירותי אינטרנט) (בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד)
הערה: לחצן ePrint אינו פעיל בדגמים M201d ו-M202d.		
8	לחצן ונווית תקשורת אלחוטית, דגמי dw בלבד	מספק גישה לתפריט Wireless (אלחוט) ולמידע על מצב התקשורת האלחוטית. כאשר המוצר מחובר לרשת אלחוטית, לחצן זה מואר.
9	נורית התראה	מציינת שקיימת שגיאה במוצר, יש מגש ריק או מצב אחר המצריך תשומת לב
10	נורית Ready (מוכן)	מציינת שהמוצר מוכן

הגדרת חומרת המוצר והתקנת התוכנה

לקבלת הוראות הגדרה בסיסיות, עיין במדריך התקנת החומרה שקיבלת יחד עם המוצר. לקבלת הוראות נוספות, עבור לאתר התמיכה של HP באינטרנט.

עבור אל www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 לקבלת העזרה המלאה של HP עבור המוצר. קבל את התמיכה הבאה:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

- [גדלים וסוגי נייר נתמכים](#)
- [טעינת מגש ההזנה המועדף \(מגש 1\)](#)
- [טעינת מגש ההזנה הראשי \(מגש 2\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

גדלים וסוגי נייר נתמכים

- [גודלי נייר נתמכים](#)
- [סוגי נייר נתמכים](#)

גודלי נייר נתמכים

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל המדפסת.

גודל	ממדים	מגש הזנה מועדף (מגש 1)	מגש הזנה ראשי (מגש 2)	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
Letter	216 x 279 מ"מ	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 מ"מ	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 מ"מ	✓	✓	
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 מ"מ	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 מ"מ	✓		
5 x 8	127 x 203 מ"מ	✓	✓	
A4	210 x 297 מ"מ	✓	✓	✓
A5	148 x 210 מ"מ	✓	✓	
A6	105 x 148 מ"מ	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 מ"מ	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 מ"מ	✓		
10 x 15 ס"מ	100 x 150 מ"מ	✓		
Oficio 216 x 340 מ"מ	216 x 340 מ"מ	✓	✓	✓
16K	195 x 270 מ"מ	✓	✓	
16K	184 x 260 מ"מ	✓	✓	
16K	197 x 273 מ"מ	✓	✓	
גלויה יפנית גלויה (JIS)	100 x 148 מ"מ	✓		
גלויה יפנית כפולה מסובבת Double Postcard (JIS)	200 x 148 מ"מ	✓	✓	
Envelope #10	105 x 241 מ"מ	✓	✓	

הדפסה דו-צדדית אוטומטית	מגש הזנה ראשי (מגש 2)	מגש הזנה מועדף (מגש 1)	ממדים	גודל
	✓	✓	מ"מ 98 x 191	Envelope Monarch
	✓	✓	מ"מ 176 x 250	Envelope B5
	✓	✓	מ"מ 162 x 229	Envelope C5
	✓	✓	מ"מ 110 x 220	Envelope DL
		✓	מ"מ 76 x 127 עד 216 x 356 מ"מ	מותאם אישית

הערה: לקבלת התוצאות הטובות ביותר, יש לבחור לפני ההדפסה בגודל הנייר ובסוג הנייר הנכונים במנהל המדפסת.

סוג	צד אחד או הדפסה דו-צדדית ידנית	הדפסה דו-צדדית אוטומטית
רגיל	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
קל 74-60 גר'	✓	✓
בינוני 95-85 גר'	✓	✓
משקל בינוני 96-110 גר'	✓	✓
כבד 130-111 גר'	✓	
כבד במיוחד 131-175 גר'	✓	
שקף	✓	
מדבקות	✓	
נייר מכתבים	✓	✓
מעטפה	✓	
מודפס מראש	✓	✓
מנוקב מראש	✓	✓
צבעוני	✓	✓
דחוס	✓	✓
ממוחזר	✓	✓
מחוספס	✓	
Vellum (קלף)	✓	

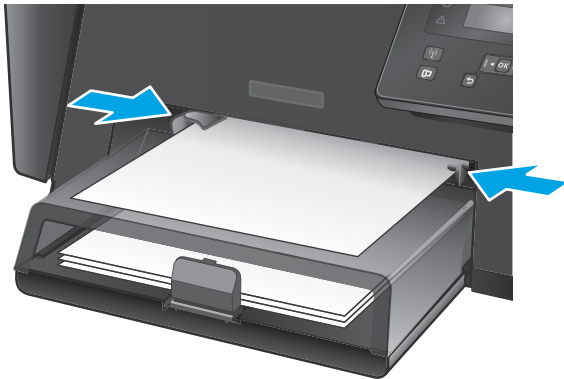
טעינת מגש ההזנה המועדף (מגש 1)

הערה: בעת הוספת נייר חדש, הקפד להוציא את כל הנייר ממגש ההזנה וליישר את הערימה. אל תנסה להפריד בין הדפים בכפנוף. פעולה זו מונעת הזנה של גיליונות רבים של נייר למוצר בו-זמנית ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.



1. טען את הנייר כשפניו כלפי מעלה וחלקו העליון פונה קדימה במגש ההזנה.

כיוון הנייר במגש משתנה בהתאם לסוג עבודת ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טבלה 1-2 כיוון הנייר במגש 1 בעמוד 13](#).



2. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.

טבלה 1-2 כיוון הנייר במגש 1

סוג נייר	מצב הדפסה דו-צדדית	כיצד לטעון נייר
נייר מודפס מראש או נייר מכתבים	הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית ידנית	הצד המודפס כלפי מעלה
		הקצה העליון נכנס למוצר ראשון



כיצד לטעון נייר	מצב הדפסה זו-צדדית	סוג נייר
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר</p>	<p>הדפסה חד-צדדית או הדפסה זו-צדדית ידנית</p>	<p>מנוקב מראש</p>
		
<p>הצד המודפס כלפי מעלה</p> <p>הקצה העליון לכיוון הצד הימני של המגש, קצה הביול נכנס למוצר אחרון</p>	<p>הדפסה על צד אחד</p>	<p>מעטפות</p>
		

טעינת מגש ההזנה הראשי (מגש 2)

הערה: בעת הוספת נייר חדש, הקפד להוציא את כל הנייר ממגש ההזנה וליישר את הערימה. אל תנסה להפריד בין הדפים בכפנוף. פעולה זו מונעת הזנה של גיליונות רבים של נייר למוצר בו-זמנית ובכך מצמצמת את הסיכון לחסימות. השתמש בנייר שאיננו מקומט, מקופל או פגום.

1. פתח את הכיסוי המגן מפני אבק.



2. טען את הנייר במגש. ודא שהנייר מונח מתחת ללשוניות ומתחת לסימני הגובה המרבי.

כיוון הנייר במגש משתנה בהתאם לסוג עבודת ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [טבלה 2-2 כיוון הנייר במגש 2 בעמוד 17](#).



3. התאם את מכווני הנייר והצמד אותם לנייר.



4. סגור את הכיסוי המגן מפני אבק.



כיצד לטעון נייר	מצב הדפסה דו-צדדית	סוג נייר
<p>הצד המודפס כלפי מעלה הקצה העליון נכנס למוצר ראשון</p> 	<p>הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית</p>	<p>נייר מודפס מראש או נייר מכתבים</p>
<p>הצד המודפס כלפי מעלה חורים לכיוון הצד השמאלי של המוצר</p> 	<p>הדפסה חד-צדדית או הדפסה דו-צדדית</p>	<p>מנוקב מראש</p>

3 חלקים, חומרים מתכלים ואביזורים

- [הזמנת חלפים, אביזורים וחומרים מתכלים](#)

- [החלפת מחסנית הטונר](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

הזמנת חלפים, אביזרים וחומרים מתכלים

הזמנה

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
www.hp.com/buy/parts	הזמן חלקים ואביזרים מקוריים של HP
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתמך במחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP של המוצר או את שם המארח בשדה הכתובת/URL. שרת האינטרנט המשובץ מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמן באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

חומרים מתכלים ואביזרים

מק"ט	תיאור	פריט
CF283A	מחסנית טונר חלופית	מחסנית טונר HP 83A
CF283X	מחסנית טונר חלופית בעלת קיבולת גבוהה	מחסנית טונר HP 83X
CC388A	מחסנית טונר חלופית עבור סין והודו בלבד	מחסנית טונר HP 88A
C6518A	מחבר התקן סטנדרטי תואם-USB באורך 2 מטרים	כבל USB

החלפת מחסנית הטונר

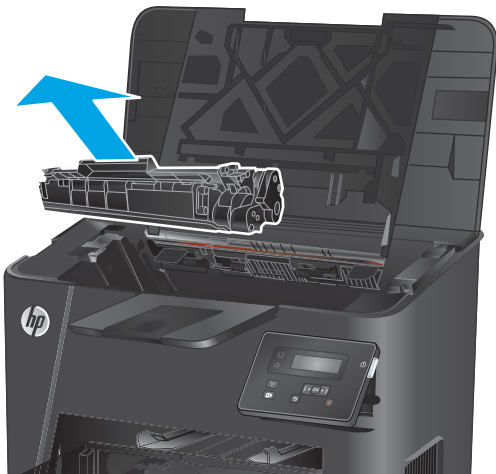
כאשר מחסנית טונר עומדת להתרוקן, המוצר מציג הודעה ובה המלצה להזמין מחסנית חלופית. ניתן להמשיך בהדפסה עם המחסנית הנוכחית עד שפיזור מחדש של הטונר לא יפיק עוד איכות הדפסה קבילה.

הודעה שנייה מוצגת בלוח הבקרה כאשר מחסנית הטונר מגיעה למצב "very low" (כמוך מאוד).

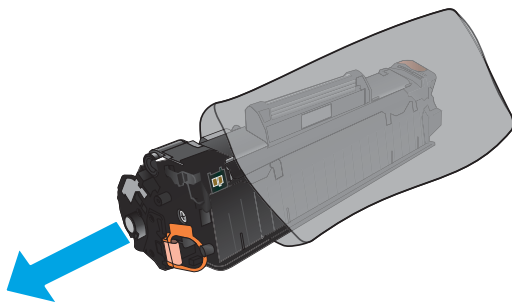
1. פתח את המכסה העליון.



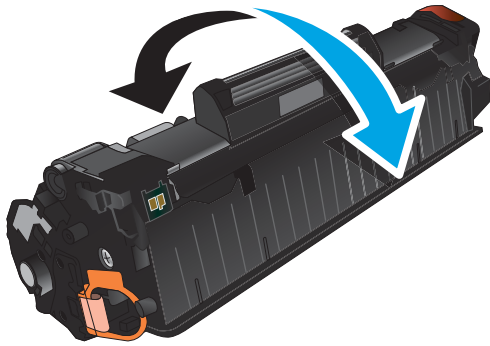
2. הוצא את מחסנית הטונר.



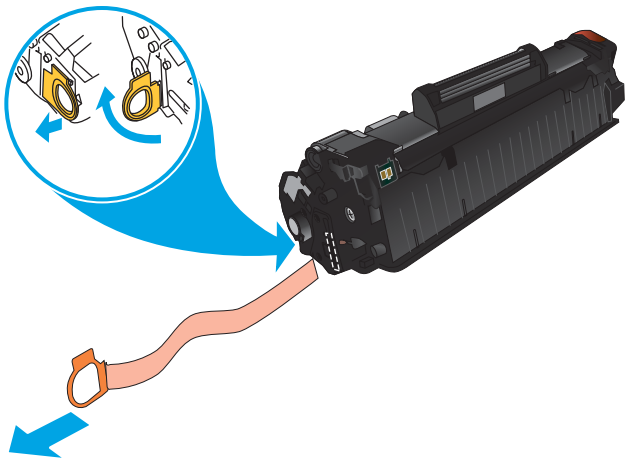
3. הוצא את מחסנית הטונר החדשה מאריזתה. הכנס את מחסנית הטונר המשומשת לאריזה, לצורך מיחזור.



- .4** אחוז במחסנית הטונר בשני צדיה ונענע אותה קדימה ואחורה בעדינות כדי לפזר את הטונר.
זהירות: אל תיגע בתריס או בפני השטח של הגלגלת.



- .5** כופף את הלשונית בצד שמאל של המחסנית עד לשחרור הלשונית. משוך את הלשונית עד להסרת כל הסרט מהמחסנית. הכנס את הלשונית והסרט לארזת מחסנית הטונר לצורך מיחזור.



.6 ישר את מחסנית הטונר ביחס למסלולים שבתוך המוצר, ולאחר מכן הכנס את מחסנית הטונר עד שתתייצב במקומה.



.7 סגור את המכסה העליון.



- [משימות הדפסה \(Windows\)](#)
- [משימות הדפסה \(Mac OS X\)](#)
- [הגדרת HP Wireless Direct Printing \(בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד\)](#)
- [הדפסה מהתקנים ניידים \(בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד\)](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- Install and configure (התקן וקבע תצורה)
- Learn and use (למד והשתמש)
- Solve problems (פתור בעיות)
- Download software updates (הורד עדכוני תוכנה)
- Join support forums (הצטרף לפורומי תמיכה)
- Find warranty and regulatory information (חפש מידע על אחריות ותקינה)

חשימות הדפסה (Windows)

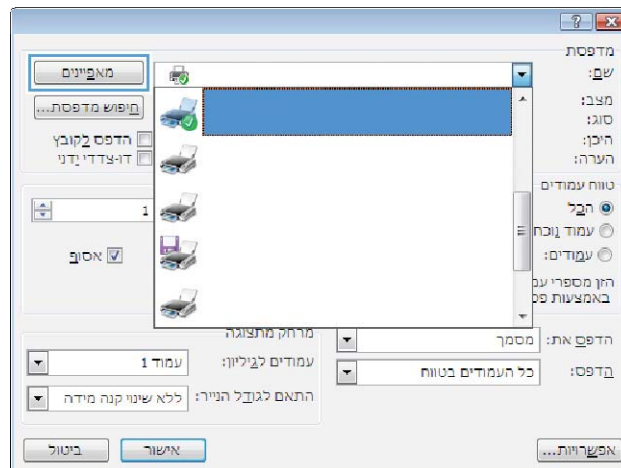
- [אופן ההדפסה \(Windows\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(Windows\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(Windows\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(Windows\)](#)
- [חשימות הדפסה נוספות](#)

אופן ההדפסה (Windows)

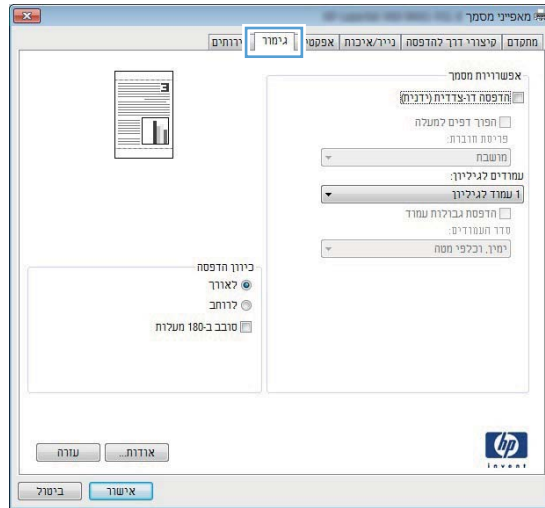
ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור Windows.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות. כדי לשנות הגדרות, לחץ או הקש על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות) כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 



3. לחץ או הקש על הכרטיסיות במנהל ההדפסה כדי לקבוע את תצורת האפשרויות הזמינות. לדוגמה, קבע את כיוון הנייר בכרטיסייה **Finishing** (גימור), וקבע את מקור הנייר, סוג הנייר, גודל הנייר והגדרות האיכות בכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).



4. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי לחזור לתיבת הדו-שיח **הדפסה**. בחר את מספר העותקים להדפסה ממסך זה.

5. לחץ או הקש על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (Windows)

השתמש בהליון זה עבור מוצרים שבהם מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית. אם במוצר לא מותקנת יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על סוגי נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בהם, ניתן להדפיס על שני הצדדים באופן ידני.

.1 בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.

.2 בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה: שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות. 

.3 לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.

.4 בחר בתיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.

.5 בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

הדפסה ידנית משני צדי הדף (Windows)

בצע הליך זה עבור מוצרים שלא מותקנת בהם יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית, או כדי להדפיס על נייר שהיחידה להדפסה דו-צדדית אינה תומכת בו.


1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

הערה:  שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**. לחץ על **אישור** כדי להדפיס את צדה הראשון של העבודה.
5. קח את הערימה המודפסת מסל הפלט ושים אותה במגש 1.
6. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.


הדפסת עמודים מרובים בגיליון (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.

 **הערה:** שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.

3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **גימור**.
4. בחר את מספר העמודים לכל גיליון מתוך הרשימה הנפתחת **עמודים לגיליון**.
5. בחר באפשרויות המתאימות עבור **הדפסת גבולות עמוד**, **סדר העמודים** וכן **כיוון הדפסה**. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**.
6. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

בחירת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. בחר את המוצר מתוך רשימת המדפסות ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן **מאפיינים** או **העדפות** כדי לפתוח את מנהל ההדפסה.
-
- הערה:**  שם הלחצן משתנה עבור תוכניות שונות.
-
3. לחץ או הקש על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
 4. מהרשימה הנפתחת **סוג הנייר**, לחץ על האפשרות **עוד...**
 5. הרחב את הרשימה **סוג הנייר**: אחר.
 6. הרחב את הקטגוריה של סוגי נייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
 7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שאתה משתמש בו ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אישור**.
 8. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

משימות הדפסה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

משימות הדפסה (Mac OS X)

- [כיצד להדפיס \(OS X\)](#)
- [הדפסה אוטומטית משני צדי הדף \(OS X\)](#)
- [הדפסה ידנית משני צדי הדף \(OS X\)](#)
- [הדפסת עמודים מרובים בגיליון \(OS X\)](#)
- [בחירת סוג הנייר \(OS X\)](#)
- [משימות הדפסה נוספות](#)

כיצד להדפיס (OS X)

ההליך הבא מתאר את תהליך ההדפסה הבסיסי עבור OS X.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן בחר תפריטים אחרים להתאמת הגדרות ההדפסה.
4. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה אוטומטית משני צדי הדף (OS X)

הערה: מידע זה מתייחס למוצרים הכוללים יחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית.

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
4. בחר באפשרות הכריכה מהרשימה הנפתחת **Two-Sided** (דו-צדדית).
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

הדפסה ידנית משני צדי הדף (OS X)

הערה: מאפיין זה זמין אם תתקין את מנהל ההדפסה של HP. ייתכן שהוא לא יהיה זמין אם אתה משתמש ב-AirPrint.

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
4. לחץ על התיבה **Manual Duplex** (הדפסה דו-צדדית ידנית) ובחר אפשרות כריכה.
5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).
6. גש למוצר והוצא את כל הדפים הריקים ממגש 1.

- 7. הוצא את הערימה המודפסת מסל הפלט והנח אותה כאשר הצד המודפס כלפי מטה במגש ההזנה.
- 8. אם תופיע הנחיה, גע בלחצן לוח הבקרה המתאים כדי להמשיך.

הדפסת עמודים מרובים בגיליון (OS X)

- 1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
- 2. בחר את המוצר.
- 3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Layout** (פריסה).
- 4. מהרשימה הנפתחת **Pages per Sheet** (עמודים לגיליון), בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס בכל גיליון.
- 5. באזור **Layout Direction** (כיוון פריסה), בחר את הסדר ומיקום העמודים בגיליון.
- 6. בתפריט **Borders** (גבולות), בחר את סוג הגבול שיודפס סביב כל עמוד בגיליון.
- 7. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בחירת סוג הנייר (OS X)

- 1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
- 2. בחר את המוצר.
- 3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).
- 4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).
- 5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

משימות הדפסה נוספות

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

יש הוראות זמינות לביצוע משימות הדפסה ספציפיות, כגון:

- יצירת קיצורי דרך להדפסה או להגדרות שנקבעו מראש ושימוש בהם
- בחירת גודל הנייר, או שימוש בגודל נייר מותאם אישית
- בחירה בכיוון ההדפסה של העמוד
- יצירת חוברת
- שינוי קנה המידה של מסמך כדי שיתאים לגודל נייר מסוים
- הדפסת העמוד הראשון או האחרון של המסמך על נייר שונה
- הדפסת סימני מים במסמך

הגדרת HP Wireless Direct Printing (בדגמי רשת ויכולות אלחוט בלבד)

הערה: מאפיין זה זמין עם דגמים אלחוטיים בלבד וייתכן שהמוצר יצריך עדכון קושחה כדי שניתן יהיה להשתמש במאפיין זה.

המאפיין HP Wireless Direct Printing (הדפסה ישירה אלחוטית של HP) מאפשר לך להדפיס מהמכשיר הנייד האלחוטי שלך ישירות למוצר התומך ב-HP Wireless Direct, מבלי לחייב חיבור לרשת או לאינטרנט. השתמש ב-HP Wireless Direct כדי להדפיס באופן אלחוטי מההתקנים הבאים:

- iPhone, iPad או iTunes באמצעות Apple AirPrint או היישום הנייד HP ePrint
- התקנים ניידים שבהם פועל Android או Symbian, המשתמשים ביישום HP ePrint Home & Biz
- כל מחשב התומך ב-Wi-Fi עם כל מערכת הפעלה.

למידע נוסף על HP Wireless Direct, עבור אל www.hp.com/go/wirelessprinting, ולאחר מכן לחץ על **HP Wireless Direct**.

כדי להגדיר את HP Wireless Direct מלוח הבקרה, בצע את הפעולות הבאות:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK** כדי לפתוח את התפריטים.
2. השתמש בלחצני החצים כדי לפתוח את התפריטים הבאים:

• **הגדרת רשת**

• **Wireless Menu (תפריט אלחוט)**

• **אלחוט ישיר**

3. בחר באפשרות **On** (מופעל) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**. המוצר שומר את ההגדרה ולאחר מכן מחזיר את לוח הבקרה לתפריט **Wireless Direct**.

הדפסה מהתקנים ניידים (בדגמי רשת ויכולות אלוט בלבד)

HP מציעה מספר פתרונות Mobile ו-ePrint כדי לאפשר הדפסה אלחוטית למדפסת HP ממחשב נייד, ממחשב לוח, מטלפון חכם או מהתקן נייד אחר. כדי לקבוע מה האפשרות הטובה ביותר, עבור אל www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (באנגלית בלבד).

• [HP ePrint דרך דוא"ל](#)

• [תוכנת HP ePrint](#)

• [AirPrint](#)

HP ePrint דרך דוא"ל

השתמש ב-HP ePrint כדי להדפיס מסמכים על-ידי שליחתם כקובץ מצורף לדוא"ל אל כתובת הדוא"ל של המוצר, מכל התקן התומך בדוא"ל.

כדי להשתמש ב-HP ePrint, על המוצר לעמוד בדרישות הבאות:

- המוצר חייב להיות מחובר לרשת קווית ודרושה לו גישה לאינטרנט.
 - יש לוודא כי HP Web Services זמין במוצר, ויש לרשום את המוצר באמצעות HP Connected.
 - 1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
 - 2. גולל אל התפריט **HP Web Services** (שירותי אינטרנט של HP), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
 - 3. גולל אל האפשרות **Print Information Sheet** (הדפס גיליון מידע), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
- דף המידע מכיל את קוד המדפסת שבו תשתמש כדי לרשום את המוצר של HP שברשותך ב-HP Connected.
- 4. עבור אל www.hpconnected.com כדי ליצור חשבון HP ePrint והשלם את תהליך ההתקנה.
- למידע נוסף, עבור אל www.hp.com/support כדי לסקור מידע תמיכה נוסף עבור המוצר.

תוכנת HP ePrint

תוכנת HP ePrint מאפשרת להדפיס בקלות ממחשב שולחני או נייד של Windows או Mac לכל מוצר התומך ב-HP ePrint. תוכנה זו תאפשר לך למצוא בקלות מוצרים התומכים ב-HP ePrint ורשומים בחשבון HP Connected שלך. מדפסת היעד של HP יכולה להימצא במשרד או במיקומים שונים ברחבי העולם.

- **Windows:** לאחר התקנת התוכנה, פתח את האפשרות **Print** (הדפס) ביישום ולאחר מכן בחר ב-**HP ePrint** מרשימת המדפסות המותקנות. לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) כדי להגדיר אפשרויות הדפסה.
 - **Mac:** לאחר התקנת התוכנה, בחר באפשרויות **File** (קובץ), **Print** (הדפס), ולאחר מכן בחר את החץ לצד **PDF** (בפינה השמאלית התחתונה של מסך מנהל ההתקן). בחר ב-**HP ePrint**.
- עבור Windows, תוכנת HP ePrint תומכת בהדפסת TCP/IP למדפסות מקומיות ברשת (LAN או WAN) ולמוצרים התומכים ב-UPD PostScript®.
- עבור Windows ו-Mac תומכים בהדפסת IPP למוצרים המחוברים לרשתות LAN או WAN שתומכים ב-ePCL.
- עבור Windows ו-Mac תומכים גם בהדפסת מסמכי PDF למיקומי הדפסה ציבוריים ובהדפסה באמצעות HP ePrint דרך דואר אלקטרוני בענן.
- עבור אל www.hp.com/go/eprintsoftware לקבלת מנהלי התקן ומידע.

 **הערה:** תוכנת HP ePrint היא תוכנית שירות לזרימת עבודה של PDF עבור Mac, ומבחינה טכנית היא אינה מהווה מנהל הדפסה.

AirPrint

הדפסה ישירה באמצעות AirPrint של Apple בתמכת עבור iOS 4.2 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad, iPhone (3GS ואילך) או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הבאים:

- Mail (דואר)
- Photos (תמונות)
- Safari
- iBooks
- יישומים נבחרים של צד שלישי

כדי להשתמש ב-AirPrint, יש לחבר את המוצר לאותה רשת אלחוטית שאליה מחובר התקן Apple. לקבלת מידע נוסף על השימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור לאתר התמיכה של מוצר זה:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

- [שינוי סוג החיבור של המוצר \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ \(EWS\) של HP ו-HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [תצורה מתקדמת עם HP Utility \(תוכנית השירות של HP\) ל-Mac OS X](#)
- [קביעת הגדרות רשת IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [מאפייני האבטחה של המוצר](#)
- [הגדרות חיסכון](#)
- [עדכון הקושחה](#)

לקבלת מידע נוסף:

בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:

- [Install and configure](#) (התקן וקבע תצורה)
- [Learn and use](#) (למד והשתמש)
- [Solve problems](#) (פתור בעיות)
- [Download software updates](#) (הורד עדכוני תוכנה)
- [Join support forums](#) (הצטרף לפורומי תמיכה)
- [Find warranty and regulatory information](#) (חפש מידע על אחריות ותקינה)

שינוי סוג החיבור של המוצר (Windows)

אם אתה כבר משתמש במוצר וברצונך לשנות את האופן שבו הוא מחובר, השתמש בקיצור הדרך **Reconfigure your HP Device** (קבע מחדש את התצורה של התקן HP) בשולחן העבודה של המחשב כדי לשנות את החיבור. לדוגמה, באפשרותך להגדיר מחדש את המוצר כך שישתמש בכתובת תקשורת אלחוטית אחרת, שיתחבר לרשת קווית או אלחוטית או שיעבור מחיבור רשת לחיבור USB. באפשרותך לשנות את התצורה מבלי להשתמש בתקליטור המוצר. אחרי שתבחר את סוג החיבור שברצונך ליצור, התוכנית תעבור ישירות אל המקטע בהליך הגדרת המוצר שאותו יש לשנות.

תצורה מתקדמת עם שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP ו-HP Device Toolbox (Windows)

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי לנהל את פונקציות ההדפסה מהמחשב במקום מלוח הבקרה של המוצר.

- הצגת מידע אודות סטטוס המוצר
- קביעת משך החיים הנותר של כל החומרים המתכלים והזמנת חדשים
- הצגה ושינוי של תצורות המגשים
- הצגה ושינוי של תצורת התפריטים בלוח הבקרה של המוצר
- הצגה והדפסה של דפים פנימיים
- קבלת חייווי על אירועי מוצר וחומרים מתכלים
- הצגה ושינוי של תצורת הרשת

הפעלת שרת האינטרנט המשובץ אפשרית כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. שרת האינטרנט המשובץ אינו תומך בחיבור של מוצרים מבוססי-IPX. אין צורך בגישה פעילה לאינטרנט כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו.

שרת האינטרנט המשובץ זמין באופן אוטומטי כאשר המוצר מחובר לרשת.

הערה: HP Device Toolbox זמין רק אם ביצעת התקנה מלאה בעת התקנת המוצר. בהתאם לאופן שבו המוצר מחובר, ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים.


הערה: שרת האינטרנט המשובץ של HP אינו נגיש מעבר לחומת האש של הרשת.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מתפריט 'התחל'

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.
2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP מדפדפן אינטרנט

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.
 - א. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. גלול אל הפריט **Reports** (דוחות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
 - ג. גלול אל הפריט **Configuration Report** (דוח תצורה) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את הדוח.
2. פתח דפדפן אינטרנט, והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP כפי שהיא מוצגת בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XXXXX/>

כרטיסייה או מקטע	תיאור
<p>הכרטיסייה Home (בית)</p> <p>מספקת מידע על המוצר, המצב והתצורה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (סטטוס ההתקן): הצגת סטטוס המוצר ותוחלת החיים המשוערת, באחוזים, שנותרה לחומרים המתכלים של HP. • Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מציג את תוחלת החיים הנתונה המשוערת של החומרים המתכלים מתוצרת HP. חיי המוצר המתכלה בפועל עשויים להשתנות. הקפד להחזיק חומר מתכלה חלופי שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה. אין צורך להחליף את החומרים המתכלים אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה מתקבלת על הדעת. • Device Configuration (תצורת ההתקן): הצגת המידע הכלול בדף התצורה של המוצר. • Network Summary (סיכום הרשת): מציג את המידע הכלול בדף הגדרות הרשת של המוצר. • Reports (דוחות): הדפסת דפי התצורה וסטטוס החומרים המתכלים שהמוצר מפיק. • יומן אירועים: מכיל ומציג את רשימת כל האירועים והשגיאות הקשורים במוצר.
<p>הכרטיסייה System (מערכת)</p> <p>מאפשרת לקבוע את תצורת המוצר מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (פרטי ההתקן): מספק מידע בסיסי על המוצר ועל החברה. • Paper Setup (הגדרת נייר): שינוי הגדרות ברירת המחדל לטיפול בנייר עבור המוצר. • Print Quality (איכות הדפסה): שינוי הגדרות ברירת המחדל לאיכות ההדפסה עבור המוצר. • EcoSMART Console (מסוף EcoSMART): שנה את זמני ברירת המחדל עבור כניסה למצב Sleep (שינה) או למצב Auto Power Down (כיבוי אוטומטי). באפשרותך לקבוע את תצורת האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. • Paper Types (סוגי נייר): הגדרת מצבי הדפסה המתאימים לסוגי הנייר שהמוצר מקבל. • System Setup (הגדרות מערכת): שינוי הגדרות ברירת המחדל של המערכת עבור המוצר. • Service (שירות): ביצוע הליך הניקוי במוצר. • Save and Restore (שמירה ושחזור): שמירת ההגדרות הנוכחיות של המוצר בקובץ במחשב. קובץ זה משמש לטעינת הגדרות זהות במוצר נוסף או לשחזור הגדרות אלה במוצר זה במועד מאוחר יותר. • Administration (ניהול): הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר. הפעלה או השבתה של תכונות המוצר. <p>הערה: אפשר להגן על הכרטיסייה System (מערכת) באמצעות סיסמה. אם מוצר זה מחובר לרשת, יש להתייעץ תמיד עם מנהל המערכת לפני שינוי ההגדרות בכרטיסייה זו.</p>
<p>הכרטיסייה Print (הדפסה)</p> <p>מאפשרת לשנות הגדרות ברירת המחדל של ההדפסה מהמחשב.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (הדפסה): שינוי ברירות המחדל של הגדרות ההדפסה במוצר, כגון מספר העותקים וכיוון הנייר. אפשרויות אלה זהות לאלה שבתפריטי לוח הבקרה. • PCL5c: הצגה ושינוי של הגדרות PCL5c. • PostScript: כיבוי או הפעלה של המאפיין Print PS Errors (הדפס שגיאות PS).
<p>הכרטיסייה Networking (עבודה ברשת)</p> <p>(במוצרים המחוברים לרשת בלבד)</p> <p>מאפשרת את שינוי הגדרות הרשת מהמחשב.</p>	<p>מנהלי רשתות עשויים להשתמש בכרטיסייה זו כדי לשלוט בהגדרות הקשורות לרשת כאשר המוצר מחובר לרשת מבוססת-IP. היא גם מאפשרת למנהל הרשת להגדיר פונקציונליות של Wireless Direct. כרטיסייה זו אינה מופיעה כאשר המוצר מחובר למחשב באופן ישיר.</p>
<p>הכרטיסייה HP Web Services (שירותי אינטרנט של HP)</p>	<p>השתמש בכרטיסייה זו כדי להגדיר ולהשתמש בכלי אינטרנט שונים עם המוצר.</p>

תצורה מתקדמת עם HP Utility (תוכנית השירות של HP) ל-Mac OS X

השתמש ב-HP Utility (תוכנית השירות של HP) כדי לבדוק את מצב המוצר או כדי להציג או לשנות את הגדרות המוצר דרך המחשב.

ניתן להשתמש ב-HP Utility כאשר המוצר מחובר באמצעות כבל USB או כשהוא מחובר לרשת מבוססת-TCP/IP.

פתיחת HP Utility

1. במחשב, פתח את התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת) ולאחר מכן לחץ על **Print & Fax** (הדפסה ופקס), **Print & Scan** (הדפסה וסריקה) או **Printers & Scanners** (מדפסות וסורקים) (מדפסות וסורקים).
2. בחר את המוצר ברשימה.
3. לחץ על הלחצן **Options & Supplies** (אפשרויות וחומרים מתכלים).
4. לחץ על הכרטיסייה **Utility** (תוכנית שירות).
5. לחץ על הלחצן **Open Printer Utility** (פתח את תוכנית השירות של המדפסת).

מאפייני HP Utility

סרגל הכלים של HP Utility (תוכנית השירות של HP) כולל את הפריטים הבאים:

- **Devices** (התקנים): לחץ על לחצן זה כדי להציג או להסתיר מוצרי Mac שנמצאו על-ידי HP Utility (תוכנית השירות של HP).
 - **All Settings** (כל ההגדרות): לחץ על לחצן זה כדי לחזור לתצוגה הראשית של תוכנית השירות של HP.
 - **HP Support** (תמיכה של HP): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח דפדפן ועבור אל אתר האינטרנט עבור התמיכה של HP.
 - **Supplies** (חומרים מתכלים): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP SureSupply.
 - **Registration** (רישום): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט של הרישום ב-HP.
 - **Recycling** (מיחזור): לחץ על לחצן זה כדי לפתוח את אתר האינטרנט HP Planet Partners Recycling Program.
- HP Utility כולל דפים שניתן לפתוח בלחיצה על הרשימה **All Settings** (כל ההגדרות). הטבלה הבאה מתארת את המשימות שניתן לבצע עם HP Utility.

תפריט	תיאור
Information And Support (מידע ותמיכה)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (סטטוס החומרים המתכלים): מראה את מצב החומרים המתכלים ומספק קישורים להזמנת חומרים מתכלים באופן מקוון.
	<ul style="list-style-type: none">• Device Information (פרטי ההתקן): מציג מידע על המוצר שנבחר כעת, כולל ה-Service ID (מזהה שירות) של המוצר (אם הוקצה), גירסת הקושחה (FW Version), המספר הסידורי וכתובת ה-IP.
	<ul style="list-style-type: none">• File Upload (העלאת קבצים): מעביר קבצים מהמחשב אל המוצר. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)

תפריט	תיאור
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ (PS) Postscript ◦ טקסט (.TXT)
	<ul style="list-style-type: none"> • HP Connected: גישה אל אתר האינטרנט של HP Connected. • Upload Fonts (העלאת גופנים): טעינת גופנים מהמחשב למוצר.
Printer Settings (הגדרות מדפסת)	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-off (כיבוי אוטומטי): קביעת תצורת המוצר כך שיכבה באופן אוטומטי לאחר פרק זמן מסוים של חוסר פעילות. באפשרותך להתאים את מספר הדקות שלאחריהן המוצר יכבה. • Network Settings (הגדרות רשת): קביעת תצורת הגדרות הרשת, כגון הגדרות IPv4, הגדרות IPv6, הגדרות Bonjour והגדרות אחרות. • Supplies Management (ניהול חומרים מתכלים): קביעת תצורת התנהגות המוצר כאשר חומרים מתכלים מתקרבים לסוף משך החיים המשוער שלהם. • Trays Configuration (תצורת מגשים): שינוי הגודל וסוג הנייר בכל מגש. • Additional Settings (הגדרות נוספות): פתיחת שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP עבור המוצר.
	הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.
Information (מידע)	Message Center (מרכז הודעות): הצגת אירועי שגיאה שהתרחשו במוצר.
Fax Settings (הגדרות פקס)	<ul style="list-style-type: none"> • הגדרות פקס בסיסיות: מגדיר את השדות בכותרת הפקס וקובע את האופן שבו המוצר יענה לשיחות נכנסות. • Junk Fax Blocking (חסימת פקסי זבל): מאחסן את מספרי הפקס שברצונך לחסום. • העברת פקסים: מגדיר את המוצר לשליחת הפקסים הנכנסים למספר אחר. • Fax Logs (יומני פקס): מציג את היומנים עבור כל הפקסים. • Fax Speed Dials (חיוגים מהירים של פקס): מוסיף מספרי פקס לרשימת החיוג המהיר.
Scan Settings (הגדרות סריקה)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (סריקה לדואר אלקטרוני): פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לדוא"ל. • Scan to Network Folder (סריקה לתיקיית רשת): פתיחת הדף בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP לקביעת ההגדרות של סריקה לתיקיית רשת.
	הערה: אין תמיכה בחיבורי USB.

קביעת הגדרות רשת IP

- הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת
- הצגה או שינוי של הגדרות הרשת
- שינוי שם המוצר ברשת
- הגדרה ידנית של פרמטרי TCP/IP IPv4 מלוח הבקרה


הגבלת אחריות בנושא שיתוף במדפסת

HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, מכיוון שזוהי פונקציה של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי המדפסות של HP. עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

הצגה או שינוי של הגדרות הרשת

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP כדי להציג או לשנות את הגדרות התצורה של פרוטוקול IP.

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.
 - א. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. גלול אל הפריט **Reports** (דוחות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
 - ג. גלול אל האפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את הדוח.
2. פתח דפדפן אינטרנט, והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP בדיוק כפי שהיא מוצגת בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. לקבלת פרטי הרשת, לחץ על הכרטיסייה **Networking** (עבודה ברשת). שנה את ההגדרות לפי הצורך.

שינוי שם המוצר ברשת

אם ברצונך לשנות את שם המוצר ברשת כך שיהיה לו זיהוי ייחודי, השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.
 - א. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. גלול אל הפריט **Reports** (דוחות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.
 - ג. גלול אל האפשרות **Configuration Report** (דוח תצורה) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את הדוח.
2. פתח דפדפן אינטרנט, והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP כפי שהיא מוצגת בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. פתח את הכרטיסייה **System** (מערכת).
4. בדף **Device Information** (פרטי התקן), שם המוצר המהווה ברירת מחדל מופיע בשדה **Device Status** (סטטוס התקן). באפשרותך לשנות שם זה כדי שלמוצר יהיה שם ייחודי.

5. לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את השינויים.

הגדרה ידנית של פרמטרי IPv4 TCP/IP מלוח הבקרה

היעזר בתפריטי לוח הבקרה כדי להגדיר ידנית כתובת IPv4, מסיכת רשת משנה ושער שיהווה ברירת מחדל.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **הגדרת רשת**

- **IPv4 Config Method (שיטת הגדרת תצורה של IPv4)**

- **Manual (ידני)**

3. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את כתובת ה-IP, ולחץ על הלחצן **OK**. לחץ שוב על הלחצן **OK** לאישור.

4. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את מסכת רשת המשנה, ולחץ על הלחצן **OK**. לחץ שוב על הלחצן **OK** לאישור.

5. השתמש בלחצני החצים כדי להזין את שער ברירת המחדל, ולחץ על הלחצן **OK**. לחץ שוב על הלחצן **OK** לאישור.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin הוא כלי עטור פרסים ומוביל בתעשייה לניהול יעיל של מגוון רחב של מוצרי HP המחוברים לרשת, לרבות מדפסות, מוצרים רב-תכליתיים והתקני שליחה דיגיטליים. פתרון יחיד זה מאפשר לך להתקיין, לנטר, לתחזק ולאבטח את סביבת ההדפסה וההדמיה וכן לפתור בעיות מרחוק - ובסופו של דבר מגדיל פרודוקטיביות עסקית בכך שהוא מסייע לך לחסוך בזמן, לשלוט בעלויות ולהגן על ההשקעה שלך.

מדי פעם מתבצעים שדרוגים של HP Web Jetadmin המספקים תמיכה במאפייני מוצר מסוימים. בקר בכתובת www.hp.com/go/webjetadmin ולחץ על הקישור **Self Help and Documentation** (עזרה עצמית ותיעוד) לקבלת פרטים נוספים על שדרוגים.

תאפייני האבטחה של המוצר

המוצר תומך בתקני אבטחה ובפרוטוקולים מומלצים המסייעים לך לשמור על אבטחת המוצר, להגן על מידע קריטי ברשת ולפשט את תהליך הפיקוח על המוצר ותחזוקתו.

לקבלת מידע מפורט על פתרונות HP לאבטחת הדמיה והדפסה, בקר באתר האינטרנט www.hp.com/go/secureprinting. אתר זה מספק קישורים לסקירות טכניות ולמסמכי שאלות נפוצות אודות תכונות אבטחה.

הגדרה או שינוי של סיסמת המוצר באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

השתמש בשרת האינטרנט המשובץ של HP כדי להגדיר סיסמה או להחליף סיסמה קיימת למוצר ברשת.


1. הדפס דף תצורה ואתר את כתובת ה-IP.

א. בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **OK**.

ב. גלול אל הפריט **Reports** (דוחות), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

ג. גלול אל הפריט **Configuration Report** (דוח תצורה) ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס את הדוח.

2. פתח דפדפן אינטרנט, והקלד בשורת הכתובת את כתובת ה-IP בדיוק כפי שהיא מוצגת בלוח הבקרה של המוצר. הקש על המקש **Enter** במקלדת של המחשב. שרת האינטרנט המשובץ של HP נפתח.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. לחץ על הכרטיסייה **System** (מערכת) ולחץ על הקישור **Product Security** (אבטחת המוצר) או **Administration** (ניהול).

הערה:  אם הוגדרה בעבר סיסמה, תתבקש לספק אותה. הזן את הסיסמה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Apply** (החל).

4. הזן את הסיסמה החדשה בתיבה **Password** (סיסמה) ובתיבה **Confirm password** (אשר סיסמה).

5. בחלק התחתון של החלון, לחץ על הלחצן **Apply** (החל) כדי לשמור את הסיסמה.

הערה:  עבור מוצרים המחוברים בכבל USB למחשב Windows, השתמש ב-HP Device Toolbox כדי לשנות את הסיסמה של המוצר:

1. לחץ על לחצן **התחל** ולאחר מכן לחץ על הפריט **תוכניות**.

2. לחץ על קבוצת מוצרי HP ולאחר מכן לחץ על הפריט **HP Device Toolbox**.

3. לחץ על הכרטיסייה **מערכת**.

4. לחץ על **ניהול**, ואתר את האזור שבו ניתן לשנות את הסיסמה.

הגדרות חיסכון

- הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)
- הגדרה של השהיית שינה
- הגדרת השהיה לכיבוי אוטומטי

הדפסה עם EconoMode (מצב חיסכון)

מוצר זה כולל אפשרות של מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) להדפסת טיוטות של מסמכים. השימוש ב-EconoMode עשוי להביא לשימוש מופחת טונר. עם זאת, מצב הדפסה EconoMode (מצב חיסכון) עשוי גם לפגום באיכות ההדפסה.

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: אם אפשרות זו לא זמינה במנהל ההדפסה שלך, תוכל להגדיר אותה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ של HP.

1. בתוכנה בחר באפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. לחץ על תיבת הסימון **EconoMode** (מצב חיסכון).

הגדרה של השהיית שינה

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
 - **שינה/כיבוי אוטומטי**
 - **שינה/כיבוי אוטומטי לאחר**
3. בחר את משך השהיית השינה ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK**.

הערה: ערך ברירת המחדל הוא **15 Minutes** (15 דקות).

הגדרת השהיה לכיבוי אוטומטי

הערה: הגדרה זו אינה זמינה בכל המוצרים.

1. בלוח הבקרה של המוצר, גע בלחצן **OK**.
2. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup** (הגדרת מערכת)
 - **Energy Settings** (הגדרות אנרגיה)
 - **כיבוי לאחר**

3. בחר את השעה להשהיית הכיבוי.

 **הערה:** ערך ברירת המחדל הוא לעולם לא.

4. המוצר מתעורר באופן אוטומטי כאשר מתקבלות עבודות או כאשר אתה לוחץ על לחצן כלשהו בלוח הבקרה של המוצר. באפשרותך לשנות את האירועים שיגרמו למוצר להתעורר. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup (הגדרת מערכת)**

- **Energy Settings (הגדרות אנרגיה)**

- **שינה/כיבוי אוטומטי**

- **Wake Events (אירועי יקיצה)**

כדי לכבות אירוע שגורם להתעוררות, בחר את האירוע ולאחר מכן בחר באפשרות לא.

עדכון הקושחה

HP מציעה עדכונים תקופתיים למוצר, יישומי Web Services חדשים ותכונות חדשות ליישומי Web Services קיימים. בצע את השלבים הבאים כדי לעדכן את קושחת המוצר עבור מוצר יחיד. כשתעדכן את הקושחה, היישומים של שירותי האינטרנט יתעדכנו באופן אוטומטי.

יש שתי שיטות נתמכות לביצוע עדכון קושחה במוצר זה. השתמש רק באחת השיטות הבאות כדי לעדכן את קושחת המוצר.

שיטה 1: עדכון הקושחה באמצעות לוח הבקרה

בצע את השלבים הבאים כדי לטעון את הקושחה מלוח הבקרה (רק עבור מוצרים המחוברים לרשת), ו/או הגדר את המוצר לטעון באופן אוטומטי עדכוני קושחה עתידיים. עבור מוצרים המחוברים ל-USB, עבור לשיטה מס' 2.

1. ודא שהמוצר מחובר לרשת קווית (Ethernet) עם חיבור פעיל לאינטרנט.

הערה: המוצר חייב להיות מחובר לאינטרנט כדי לעדכן את הקושחה באמצעות חיבור לרשת.

2. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

3. פתח את התפריטים הבאים:

- שירות

- **LaserJet Update**

4. גלול אל האפשרות **Check for Updates Now** (בדוק אם יש עדכונים עכשיו), ולחץ על הלחצן **OK**.

הערה: המוצר בודק באופן אוטומטי אם יש עדכון, ואם מזוהה גרסה חדשה יותר, תהליך העדכון מתחיל באופן אוטומטי.

5. הגדר את המוצר לעדכון אוטומטי של הקושחה כאשר עדכונים הופכים לזמינים.

א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

ב. פתח את התפריטים הבאים:

- שירות

- **LaserJet Update**

- ניהול עדכונים

ג. הגדר את האפשרות **Allow Updates** (אפשר עדכונים) ל-**YES** (כן) ולאחר מכן הגדר את האפשרות **Automatic Check** (בדיקה אוטומטית) ל-**ON** (מופעל). לחץ על הלחצן **OK**.

שיטה 2: עדכון הקושחה באמצעות תוכנית השירות לעדכון קושחה

בצע את השלבים הבאים כדי להוריד ולהתקין באופן ידני את תוכנית השירות לעדכון קושחה מ-HP.com.

הערה: שיטה זו היא האפשרות היחידה לעדכון קושחה עבור מוצרים המחוברים למחשב באמצעות כבל USB. היא פועלת גם עבור מוצרים המחוברים לרשת.


1. עבור אל www.hp.com/go/support, לחץ על הקישור **Drivers & Software** (מנהלי התקן ותוכנה), הקלד את שם המוצר בשדה החיפוש, הקש על המקש **ENTER** ולאחר מכן בחר את המוצר מתוך רשימת תוצאות החיפוש.

2. בחר את מערכת ההפעלה.

3. תחת הסעיף **Firmware** (קושחה), אתר את **Firmware Update Utility** (תוכנית השירות לעדכון קושחה).

.4 לחץ על **Download** (הורד), לחץ על **Run** (הפעל) ולאחר מכן לחץ על **Run** (הפעל) שוב.

.5 כשתוכנית השירות תופעל, בחר את המוצר מתוך הרשימה הנפתחת ולאחר מכן לחץ על **Send Firmware** (שלח קושחה).

 **הערה:** אם ברצונך להדפיס דף תצורה כדי לוודא את גרסת הקושחה המותקנת לפני או אחרי תהליך העדכון, לחץ על **Print Config** (הדפס תצורה).

.6 פעל בהתאם להוראות במסך כדי להשלים את ההתקנה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Exit** (יציאה) כדי לסגור את תוכנית השירות.

6 Solve problems (פתור בעיות)

- [תמיכת לקוחות](#)
- [שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן](#)
- [ההודעה "Cartridge is low" \(המחסנית עומדת להתרוקן\) או "Cartridge is very low" \(המחסנית כמעט ריקה\) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר](#)
- [המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות ברשת קווית](#)
- [פתרון בעיות ברשת האלחוטית](#)

לקבלת מידע נוסף:

- בקר בכתובת www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202
- העזרה המקיפה של HP עבור המוצר כוללת את המידע הבא:
- [Install and configure](#) (התקן וקבע תצורה)
 - [Learn and use](#) (למד והשתמש)
 - [Solve problems](#) (פתור בעיות)
 - [Download software updates](#) (הורד עדכוני תוכנה)
 - [Join support forums](#) (הצטרף לפורומי תמיכה)
 - [Find warranty and regulatory information](#) (חפש מידע על אחריות ותקינה)

תמיכת לקוחות

מספרי הטלפון הרלוונטיים למדינה/אזור מופיעים על גבי העלון שצורף לאריזת המוצר, או בכתובת www.hp.com/support/ .	קבלת תמיכה טלפונית עבור המדינה/אזור שלך הכן מראש את שם המוצר, מספרו הסידורי, תאריך הרכישה וכן את תיאור הבעיה.
www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202	קבל תמיכה באינטרנט 24 שעות ביממה
www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202	הורד תוכניות שירות, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני
www.hp.com/go/carepack	הזמן שירות או הסכמי תחזוקה נוספים של HP
www.register.hp.com	בצע רישום של המוצר

שחזור ערכי ברירת המחדל של היצון

שחזור ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל הגדרות המוצר והרשת לברירות המחדל של היצון. לא ישוחזרו ספירת העמודים, גודל המגש או השפה. כדי לשחזר את המוצר להגדרות ברירת המחדל של היצון, בצע את הפעולות הבאות.

⚠ זיהרות: שחזור ברירות המחדל של היצון מחזיר את כל ההגדרות לברירות המחדל של היצון, וגם מוחק את הדפים המאוחסנים בזיכרון. לאחר מכן, הנהלה מפעיל מחדש את המוצר באופן אוטומטי.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK** כדי לפתוח את התפריטים.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **שירות**

- **שחזור ברירות מחדל**

המוצר מופעל מחדש באופן אוטומטי.

ההודעה "Cartridge is low" (המחסנית עומדת להתרוקן) או "Cartridge is very low" (המחסנית כמעט ריקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר

Cartridge is low (המחסנית עומדת להתרוקן): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית טונר נמוך. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף כעת את מחסנית הטונר.

Cartridge is very low (המחסנית כמעט ריקה): המוצר מיידע אותך כאשר המפלס של מחסנית הטונר נמוך מאוד. אורך חיי מחסנית הטונר בפועל עשוי להשתנות. כדאי לך להחזיק מחסנית חלופית זמינה שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה תפסיק להיות תקינה. אין צורך להחליף את מחסנית הטונר כעת, אלא אם איכות ההדפסה כבר אינה תקינה.

מרגע שמחסנית טונר של HP מגיעה למפלס **נמוך מאוד**, מסתיימת אחריות Premium Protection של HP לגביה.

שינוי הגדרות "נמוך מאוד"

השתמש בלוח הבקרה של המוצר כדי לשנות את תגובת המוצר כאשר החומרים המתכלים מגיעים למצב של מפלס נמוך מאוד. אין צורך לקבוע מחדש הגדרות אלה לאחר התקנת מחסנית טונר חדשה.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

2. פתח את התפריטים הבאים:

- **System Setup (הגדרות מערכת)**
- **Supply Settings (הגדרות חומרים מתכלים)**
- **Black Cartridge (מחסנית הטונר השחור)**
- **Very Low Setting (הגדרת 'במפלס נמוך מאוד')**

3. בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר באפשרות **Stop** (עצור) כדי לקבוע שהמוצר יפסיק להדפיס כשהמחסנית מגיעה לסף **Very Low** (נמוך מאוד).
- בחר באפשרות **Prompt** (הצג בקשה) כדי לקבוע שהמוצר יפסיק להדפיס כשהמחסנית מגיעה לסף **Very Low** (נמוך מאוד). אשר את הבקשה או החלף את המחסנית כדי להמשיך בהדפסה.
- בחר באפשרות **Continue** (המשך) כדי לקבוע שהמוצר יציג התראה על כך שהמחסנית הגיעה למפלס נמוך מאוד וכדי להמשיך להדפיס מעבר להגדרה **Very Low** (נמוך מאוד) ללא אינטראקציה. אפשרות זו עלולה לגרום לאיכות הדפסה ירודה.

הזמנת חומרים מתכלים

www.hp.com/go/suresupply	הזמן חומרים מתכלים ונייר
פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.	הזמן דרך ספקי שירות או תמיכה
כדי לגשת, בדפדפן אינטרנט בתוך המחשב שלך, הזן את כתובת ה-IP או את שם המחשב המארז של המוצר בשדה הכתובת/URL. ה-EWS מכיל קישור לאתר האינטרנט HP SureSupply, המספק אפשרויות לרכישת חומרים מתכלים מקוריים של HP.	הזמנה באמצעות שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP

המוצר אינו אוסף נייר או שיש תקלות בהזנה

- [המוצר לא אוסף נייר](#)
- [המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים](#)

המוצר לא אוסף נייר

אם המוצר לא אוסף נייר מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. פתח את המוצר והסר גיליונות נייר תקועים.
2. טען את המגש בגודל הנייר המתאים לעבודה.
3. ודא שגודל הנייר וסוגו הוגדרו כראוי בלוח הבקרה של המוצר.
4. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
5. בדוק בלוח הבקרה של המוצר אם המוצר ממתין לאישורן להזין את הנייר באופן ידני. טען נייר והמשך.
6. ייתכן שהגלילים מעל המגש מלוכלכים. נקה את הגלילים במטלית נטולת מוך שהורטבה במעט מים פושרים.

המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים

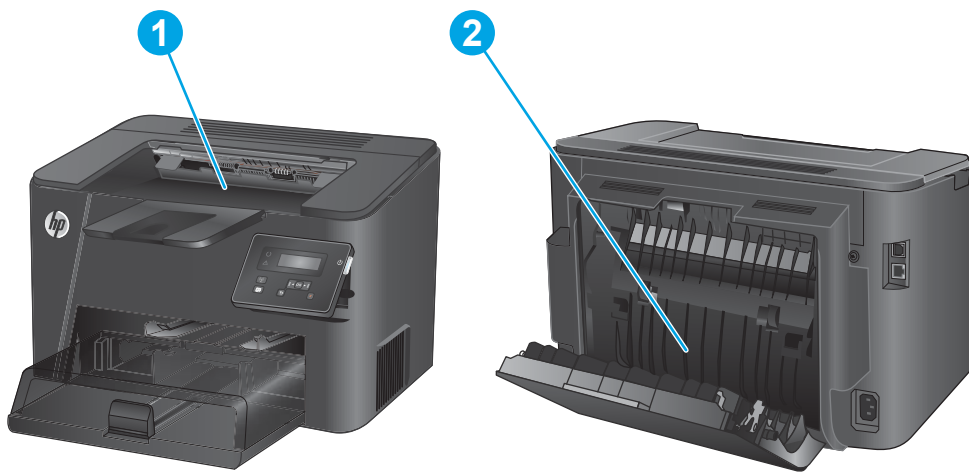
אם המוצר אוסף גיליונות נייר מרובים מהמגש, נסה את הפתרונות הבאים.

1. הוצא את ערימת הנייר מהמגש וכופף אותה, סובב אותה ב-180 מעלות והפוך אותה. אל תנסה להפריד בין הדפים בנפנוף. החזר את ערימת הנייר למגש.
2. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
3. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. הזז את המכוונים למיקום המתאים במגש.
6. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

שחרור חסימות נייר

- [מיקומים של חסימות נייר](#)
- [אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?](#)
- [שחרור חסימות באזור מחסנית הטונר](#)
- [שחרור חסימות בסל הפלט](#)
- [פינוי חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית \(בדגמי דופלקס בלבד\)](#)

מיקומים של חסימות נייר



ראה [שחרור חסימות באזור מחסנית הטונר בעמוד 58](#) ו[שחרור חסימות בסל הפלט בעמוד 60](#).

ראה [פינוי חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית \(בדגמי דופלקס בלבד\)](#) בעמוד [62](#).

1 אזור מחסנית טונר וסל פלט

2 אזור הדפסה דו-צדדית (בדגמי דופלקס בלבד)

אתה נתקל בחסימות נייר תכופות או חוזרות?

נסה את הפתרונות הבאים להקטנת מספר חסימות הנייר.

1. השתמש רק בנייר העומד בדרישות המפרט של HP למוצר זה.
2. השתמש בנייר שאינו מקומט, מקופל או פגום. במקרה הצורך, השתמש בנייר מחבילה אחרת.
3. השתמש בנייר שלא נעשה בו כבר שימוש במדפסת או במכונת צילום.
4. ודא שהמגש אינו מלא יתר על המידה. אם כן, הוצא את כל חבילת הנייר מהמגש, ישר את הערימה ולאחר מכן החזר חלק מהנייר למגש.
5. ודא שמכווני הנייר במגש מותאמים כהלכה לגודל הנייר. כוון את מכווני הנייר כך שייגעו בערימת הנייר מבלי לכופף אותה.
6. ודא שהמגש הוכנס במלואו למקומו במוצר.
7. אם אתה מדפיס על נייר כבד, נייר עם תבליט, או נייר מחורר, השתמש במאפיין ההזנה הידנית והזן את כל גיליון בנפרד.
8. ודא שהמגש מוגדר נכון עבור סוג הנייר וגודלו.
 - א. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
 - ב. פתח את התפריטים הבאים:
 - **System Setup (הגדרת מערכת)**
 - **Paper Setup (הגדרת נייר)**
 - ג. ודא שתצורת המגש נקבעה עבור סוג הנייר וגודלו.
9. ודא שסביבת ההדפסה נמצאת בטווח של המפרטים המומלצים.

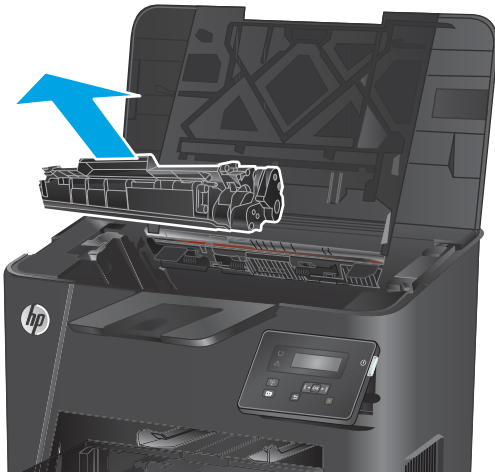
שחרור חסימות באזור מחסנית הטונר

ההודעה **Jam in cartridge area** (חסימה באזור המחסניות) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר.

1. פתח את המכסה העליון.



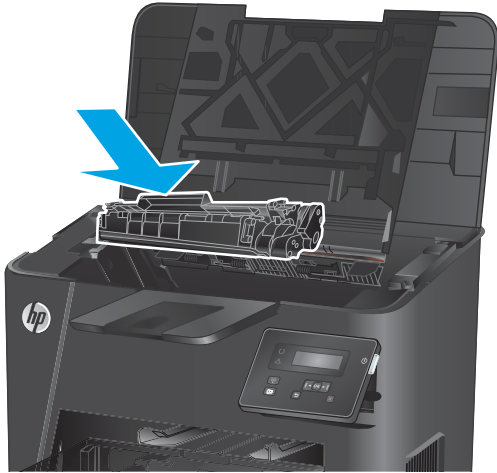
2. הוצא את מחסנית הטונר.



3. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור מחסנית-הטונר. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



4. הכנס את מחסנית הטונר בחזרה למקומה.



5. סגור את המכסה העליון.



6. אם הודעת השגיאה עדיין מוצגת בלוח הבקרה, לחץ על OK כדי לנקות אותה.

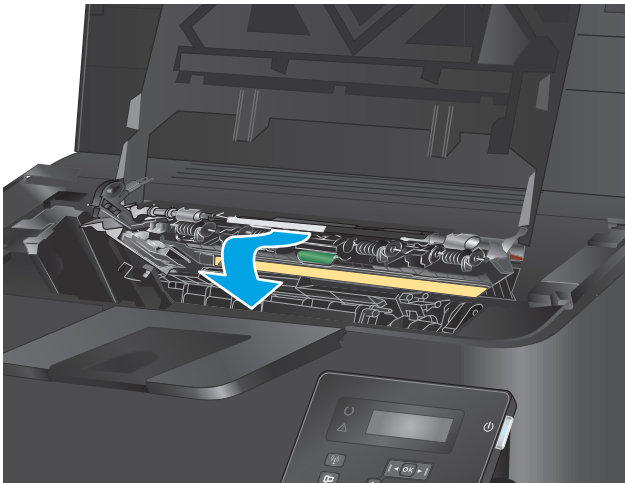
שחרור חסימות בסל הפלט

ההודעה **Jam in output bin** (חסימה בסל הפלט) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר.

1. פתח את המכסה העליון.



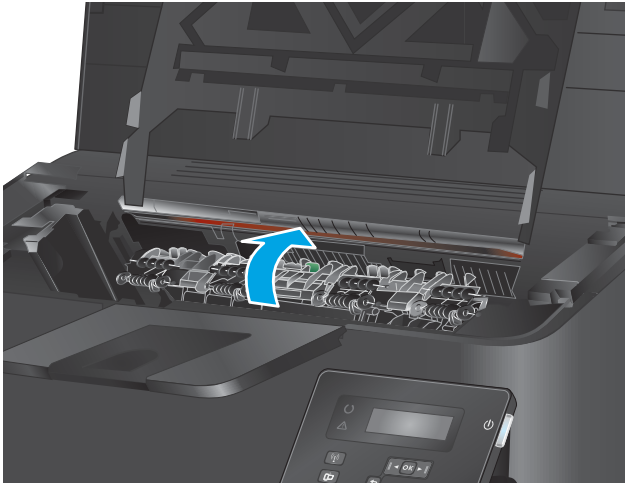
2. משוך החוצה את הלשונית הירוקה כדי לשחרר את מכסה הגישה לחסימה.



3. הוצא את הנייר התקוע.



4. סגור את מכסה הגישה לחסימה.



5. סגור את המכסה העליון.

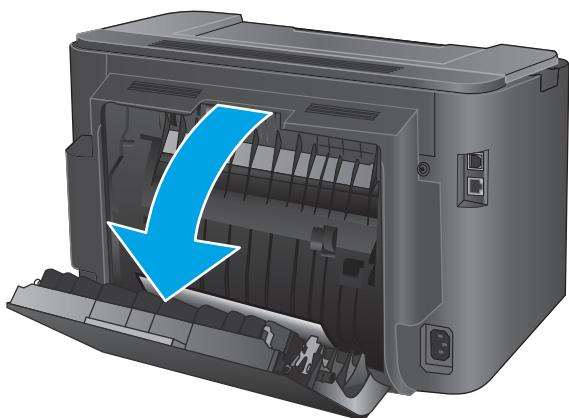


6. אם הודעת השגיאה עדיין מוצגת בלוח הבקרה, לחץ על OK כדי לנקות אותה.

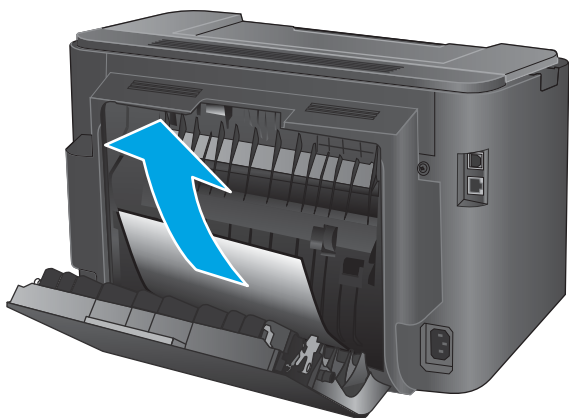
פינוי חסימות ביחידה להדפסה דו-צדדית (בדגמי זופלקס בלבד)

ההודעה **Jam in duplex area** (חסימה באזור היחידה להדפסה דו-צדדית) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר.

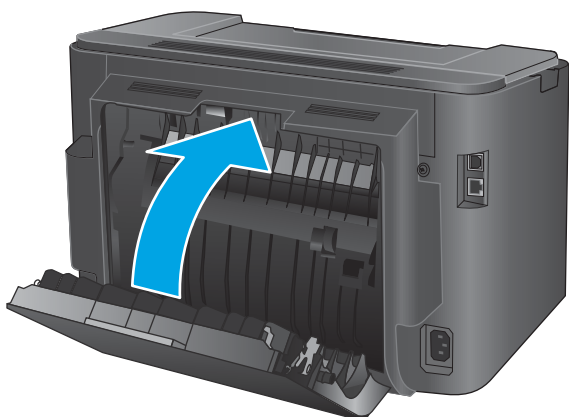
1. פתח את הדלת האחורית.



2. הוצא את כל הניירות התקועים מאזור היחידה להדפסה דו-צדדית. השתמש בשתי ידיך כדי לסלק נייר תקוע, כדי שלא ייקרע.



3. סגור את הדלת האחורית.



4. אם הודעת השגיאה עדיין מוצגת בלוח הבקרה, לחץ על **OK** כדי לנקות אותה.

שיפור איכות ההדפסה

אם קיימות במוצר בעיות באיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות הבאים לפי הסדר המצויין כדי לפתור את הבעיה.

- [הדפס מתוכנית אחרת](#)
- [בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה](#)
- [בדיקת מצב מחסנית הטונר](#)
- [הדפסת דף ניקוי](#)
- [התבונן במחסנית הטונר ובדוק אם נגרם לה נזק](#)
- [בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה](#)
- [בדוק הגדרות אחרות של עבודת ההדפסה](#)
- [נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר](#)

הדפס מתוכנית אחרת

נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, הבעיה היא בתוכנית שממנה העמוד הודפס.

בדוק את הגדרת סוג הנייר עבור עבודת ההדפסה

בדוק את הגדרות סוג הנייר בעת הדפסה מתוכנית אם העמודים המודפסים מכילים מריחות, הדפסה מטושטשת או כהה, נייר מקומט, בקודות מפורזות של טונר, טונר מרוח או אזורים קטנים שבהם הטונר חסר.

בדוק את הגדרת סוג הנייר (Windows)

1. בתוכנית, בחר באפשרות **Print** (הדפס).
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Properties** (מאפיינים) או **Preferences** (העדפות).
3. לחץ על הכרטיסייה **Paper/Quality** (נייר/איכות).
4. ברשימה הנפתחת **Paper type** (סוג נייר), לחץ על האפשרות **More...** (עוד...).
5. הרחב את רשימת האפשרויות **Type is:** (הסוג הוא:).
6. הרחב את קטגוריית סוגי הנייר המתארת באופן המדויק ביותר את הנייר שלך.
7. בחר באפשרות המתאימה לסוג הנייר שנעשה בו שימוש, ולחץ על הלחצן **OK**.
8. לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Document Properties** (מאפייני מסמך). בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה), לחץ על הלחצן **OK** (אישור) כדי להדפיס את העבודה.

בדיקת הגדרת סוג הנייר (OS X)

1. לחץ על תפריט **File** (קובץ) ולאחר מכן לחץ על האפשרות **Print** (הדפסה).
2. בחר את המוצר.
3. לחץ על **Show Details** (הצג פרטים) ולאחר מכן לחץ על התפריט **Media & Quality** (חומרי הדפסה ואיכות) או על התפריט **Paper/Quality** (נייר/איכות).

4. בחר סוג מתוך הרשימה הנפתחת **Media-type** (סוג נייר).

5. לחץ על הלחצן **Print** (הדפס).

בדיקת מצב מחסנית הטונר

בדוק את המידע הבא בדף סטטוס החומרים המתכלים:

- אחוז משוער של חיי המחסנית הנותרים
- מספר העמודים המשוער שבוותר
- מק"טים של מחסניות טונר של HP
- מספר העמודים שהודפסו

פעל בהתאם להליך הבא כדי להדפיס את דף סטטוס חומרים מתכלים:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.

2. גלול אל התפריט **Reports** (דוחות), ולחץ על הלחצן **OK**.

3. גלול אל האפשרות **Supplies Status** (סטטוס חומרים מתכלים), ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK** כדי להדפיס דוח סטטוס של כל פריטי החומרים המתכלים.

4. בדוק את אחוז משך החיים שבוותר למחסנית הטונר, ואם רלוונטי, את הסטטוס של חלקי תחזוקה אחרים הניתנים להחלפה.

בעת השימוש במחסנית טונר שנמצאת בסוף חייה המשוערים, עלולות להתרחש בעיות של איכות הדפסה. דף מצב החומרים המתכלים מיידיע אותך כאשר חומר מתכלה עומד להתרוקן. כאשר חומר מתכלה של HP עומד להתרוקן לגמרי, מסתיימת אחריית HP Premium Protection החלה עליו.

אין צורך להחליף את מחסנית הטונר ברגע זה, אלא אם איכות ההדפסה אינה קבילה עוד. הקפד להחזיק מחסנית חלופית שתוכל להתקין כאשר איכות ההדפסה לא תהיה עוד קבילה.

אם יש להחליף מחסנית טונר או חלק תחזוקה אחר הניתן להחלפה, דף סטטוס החומרים המתכלים יציג את רשימת מספרי המוצרים המקוריים של HP.

5. בדוק אם מותקנת מחסנית מקורית של HP.

מחסנית טונר מקורית של HP נושאת את הכיתוב "HP" או את הסמל של HP. לקבלת מידע נוסף על זיהוי מחסניות של HP, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

HP אינה ממליצה להשתמש בחומרים מתכלים, חדשים או ממוחזרים, שאינם מתוצרת HP. מכיוון שמוצרים אלה אינם מיוצרים על-ידי HP, HP אינה יכולה להשפיע על תכונם או לפקח על איכותם. אם אתה משתמש במחסנית טונר שמולאה מחדש או מוחזרה, ואינך מרוצה מאיכות ההדפסה, החלף את מחסנית הטונר במחסנית מקורית של HP.

הדפסת דף ניקוי

במשך תהליך ההדפסה, נייר, טונר וחלקיקי אבק יכולים להצטבר בתוך המוצר ועלולים לגרום לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמי או נתזי טונר, מריחות, פסים, קווים או סימנים חוזרים.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לנקות את נתיב הנייר של המוצר:

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן OK.
 2. גלול אל התפריט **Service** (שירות), ולחץ על הלחצן OK.
 3. גלול אל התפריט **Cleaning Page** (דף ניקוי), ולחץ על הלחצן OK.
- ההודעה **Cleaning** (מנקה) מוצגת בלוח הבקרה של המוצר. תהליך הניקוי נמשך דקות אחדות. אל תכבה את המוצר עד להשלמת תהליך הניקוי. בסיום, השלך את הדף המודפס.

התבונן במחסנית הטונר ובדוק אם נגרם לה נזק

1. הסר את מחסנית הטונר מהמוצר וודא ששרט האיטום הוסר.
2. בדוק אם נגרם נזק לשבב הזיכרון.
3. בדוק את פני השטח של תוף ההדמיה במחסנית הטונר.

⚠️ זהירות: אל תיגע בגליל (תוף ההדמיה) שבמחסנית. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.

4. אם יש שריטות, טביעות אצבע או נזק אחר בתוף ההדמיה, החלף את מחסנית הטונר.
5. אם לא נראה שתוף ההדמיה ניזוק, נענע את מחסנית הטונר בעדינות מספר פעמים והתקן אותה מחדש. הדפס מספר דפים נוספים כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

בדוק את הנייר ואת סביבת ההדפסה

שלב 1: השתמש בנייר העומד בדרישות המפרט של HP

בעיות מסוימות של איכות הדפסה נובעות משימוש בנייר שאינו עומד בדרישות של מפרט HP.

- השתמש תמיד בסוג נייר ובמשקל נייר שהמוצר תומך בהם.
- השתמש בנייר מאיכות טובה שאין בו חתכים, חריצים, קרעים, כתמים, חלקיקים חופשיים, אבק, קמטים, חורים, סיכות וקצוות מסולסלים או מקופלים.
- אל תשתמש בנייר שכבר שימש להדפסה.
- השתמש בנייר שאינו מכיל חומר מתכתי, כגון כצבצים.
- השתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות לייזר. אל תשתמש בנייר שנועד לשימוש במדפסות הזרקת דיו בלבד.
- אל תשתמש בנייר מחוספס מדי. שימוש בנייר חלק יותר בדרך כלל משפר את איכות ההדפסה.

שלב 2: בדיקת הסביבה

הסביבה יכולה להשפיע ישירות על איכות ההדפסה ומהווה גורם נפוץ לבעיות באיכות ההדפסה או בהזנת הנייר. נסה את הפתרונות הבאים:

- הרחק את המוצר ממקומות שבהם נושבת רוח, כגון חלונות או דלתות פתוחים או פתחים של מזגנים.
- ודא שהמוצר לא חשוף לטמפרטורות או תנאי לחות מעבר לטווח של מפרטי המוצר.
- אל תניח את המוצר במקום סגור, כגון בתוך ארונית.
- הצב את המוצר על משטח ישר ויציב.

- הסר כל דבר שחוסם את פתחי האווורור של המוצר. למוצר דרושה זרימת אוויר טובה בכל צדדיו, לרבות החלק העליון.
- הגן על המוצר מפני לכלוך שנישא באוויר, אבק, אדים, שמן או חומרים אחרים שעלולים להשאיר שאריות בתוך המוצר.

בדוק הגדרות אחרות של עבודת הדפסה

בעת הדפסה מתוכנית, בצע את השלבים הבאים כדי לבסות לפתור את הבעיה על-ידי שינוי הגדרות אחרות של מנהל התקן המדפסת.

בדיקת ההגדרות של EconoMode

HP לא ממליצה על שימוש קבוע ב-EconoMode (מצב חיסכון). בשימוש קבוע ב-EconoMode, עלול להיווצר מצב שבו המחסנית עדיין מכילה טונר, למרות שחלקיה המכניים אינם שמישים עוד. אם איכות ההדפסה נפגמת ואינה קבילה עוד, שקול להחליף את מחסנית הטונר.

הערה: מאפיין זה זמין במנהל ההדפסה PCL 6 עבור Windows. אם אינך משתמש במנהל התקן זה, הפעל את המאפיין על-ידי שימוש בשרת האינטרנט המשובץ של HP.

פעל בהתאם לשלבים אלה אם העמוד המודפס כהה מדי או בהיר מדי בכללותו.

1. בתוכנה בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בחר את המוצר ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות** ואתר את האזור **איכות הדפסה**.
4. אם העמוד כהה מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **600 dpi**.
 - בחר בתיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה לזמינה.
 אם העמוד בהיר מדי בכללותו, השתמש בהגדרות הבאות:
 - בחר באפשרות **FastRes 1200**.
 - בקה את תיבת הסימון **EconoMode** כדי להפוך אותה ללא זמינה.
5. לחץ על הלחצן **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפייני מסמך**. בתיבת הדו-שיח **הדפסה** לחץ על הלחצן **אישור** כדי להדפיס את העבודה.

נסה להשתמש במנהל הדפסה אחר

נסה מנהל הדפסה אחר בעת הדפסה מתוכנה והדפים המודפסים מכילים קווים לא צפויים בגופיקה, טקסט חסר, גרפיקה חסרה, עיצוב שגוי או גופנים שונים מאלה שהוגדרו.

הורד את אחד ממנהלי ההתקן הבאים מאתר האינטרנט של HP: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/:ljM202.

<ul style="list-style-type: none">ניתן כמנהל הדפסה המשמש כבירית מחדל בתקליטור המוצר. מנהל התקן זה מותקן אוטומטית אלא אם נבחר מנהל התקן אחר.מומלץ לכל סביבות Windowsמספק את המהירות, איכות הדפסה והתמיכה במאפייני המוצר ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשיםתוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windowsייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5	מנהל הדפסה HP PCL 6
<ul style="list-style-type: none">מומלץ להדפסה עם תוכניות Adobe® או עם תוכניות אחרות לשימושי גרפיקה אינטנסיבייםמספק תמיכה בהדפסה עם אמולציית postscript ובזיכרון הבדק לגופני postscript.מומלץ להדפסות משרדיות כלליות בסביבות Windowsתואם לגרסאות PCL קודמות ולמוצרי HP LaserJet ותיקים יותרהבחירה הטובה ביותר להדפסה מתוכנות של יצרנים אחרים או מתוכנות מותאמות אישיתהבחירה הטובה ביותר בעת עבודה בסביבות מעורבות, הדורשות את הגדרת המוצר ל-PCL 5 (mainframe, Linux, UNIX)מיועד לשימוש בסביבות Windows ארגוניות, ומספק מנהל הדפסה יחיד לשימוש עם דגמים שונים של המוצראפשרות מועדפת בעת הדפסה לדגמים שונים של המוצר ממחשב נייד מבוסס-Windows	מנהל הדפסה HP UPD PS
<ul style="list-style-type: none">מומלץ להדפסה בכל סביבות Windowsמספק את המהירות, איכות הדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשיםתוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windowsייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5	HP UPD PCL 5
<ul style="list-style-type: none">מומלץ להדפסה בכל סביבות Windowsמספק את המהירות, איכות הדפסה והתמיכה במאפייני המדפסת ברמה הטובה ביותר עבור מרבית המשתמשיםתוכנן להתאמה ל- Windows Graphic Device Interface (GDI) לקבלת המהירות הגבוהה ביותר בסביבות Windowsייתכן שלא יהיה תואם באופן מלא לתוכנות של יצרנים אחרים ולתוכנות מותאמות אישית המבוססות על PCL 5	HP UPD PCL 6

פתרון בעיות ברשת קווית

בדוק את הפריטים הבאים וודא שיש תקשורת בין המוצר לרשת. לפני שתתחיל, הדפס דף תצורה מלוח הבקרה של המוצר ואתר את כתובת ה-IP של המוצר המופיעה בדף זה.

- [חיבור פיזי לא תקין](#)
- [המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר](#)
- [המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר](#)
- [המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת](#)
- [ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות](#)
- [ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה](#)
- [המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות](#)

הערה: HP אינה תומכת בעבודה ברשת עמית-לעמית, משום שזהו מאפיין של מערכות ההפעלה של Microsoft ולא של מנהלי ההדפסה של HP. לקבלת מידע נוסף, עבור לאתר של Microsoft בכתובת www.microsoft.com.

חיבור פיזי לא תקין

1. ודא שהמוצר מחובר ליציאת הרשת הנכונה בכבל באורך הנכון.
2. ודא שחיבורי הכבל תקינים ומהודקים.
3. בדוק את החיבור של יציאת הרשת בגב המוצר כדי לוודא שנורית הפעולה הכתומה ונורית מצב הקישור הירוקה דולקות.
4. אם הבעיה נמשכת, נסה להשתמש בכבל אחר או ביציאה אחרת ברכזת.

המחשב משתמש בכתובת IP שגויה עבור המוצר

1. פתח את מאפייני המדפסת ולחץ על הכרטיסייה **Ports** (יציאות). ודא שכתובת ה-IP העדכנית של המוצר נבחרה. כתובת ה-IP של המוצר מפורטת בדף התצורה של המוצר.
2. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP הרגילה של HP, בחר בתיבה **Always print to this printer, even if its IP address changes** (הדפס תמיד למדפסת זו, גם אם כתובת ה-IP שלה השתנתה).
3. אם התקנת את המוצר באמצעות יציאת TCP/IP סטנדרטית של Microsoft, השתמש בשם המחשב המארח במקום בכתובת ה-IP.
4. אם כתובת ה-IP אינה נכונה, מחק את המוצר והוסף אותו מחדש.

המחשב אינו מצליח לתקשר עם המוצר

1. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.

- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד ping ולאחר מכן את כתובת ה-IP של המוצר.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלך ושוב, הרשת פועלת.
2. אם פעולת ה-ping נכשלה, ודא שרכזות הרשת פועלות ולאחר מכן ודא שתצורת הרשת, המוצר והמחשב מוגדרות כולן עבור אותה רשת.

המוצר משתמש בהגדרות שגויות עבור הקישור והתקשורת הדו-כיוונית של הרשת

HP ממליצה להשאיר הגדרות אלו במצב אוטומטי (הגדרות ברירת המחדל). אם תשנה הגדרות אלה, עליך לשנות אותן גם עבור הרשת.

ייתכן שתוכנות חדשות גורמות לבעיות תאימות

ודא שכל התוכנות החדשות הותקנו כיאות וכי הן משתמשות במנהל ההדפסה הנכון.

ייתכן שהגדרות המחשב או תחנת העבודה שגויה

1. בדוק את מנהלי הרשת, מנהלי ההדפסה ואת הגדרות הניתוב מחדש ברשת.
2. ודא שתצורת מערכת ההפעלה הוגדרה כיאות.

המוצר מושבת או שהגדרות רשת אחרות שגויות

1. עיין בדף התצורה כדי לבדוק את הסטטוס של פרוטוקול הרשת. במידת הצורך, הפעל אותו.
2. שנה את הגדרות הרשת אם יש צורך בכך.

פתרון בעיות ברשת האלחוטית

- [קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע](#)
- [המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית](#)
- [המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר](#)
- [החיבור האלחוטי לא פועל אחרי הזזת הנתב האלחוטי או המוצר](#)
- [אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטי](#)
- [התקשורת של המוצר האלחוטי מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN](#)
- [הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות](#)
- [הרשת האלחוטית לא פועלת](#)
- [ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית](#)
- [צמצום ההפרעות ברשת אלחוטית](#)

קישוריות אלחוטית - רשימת פעולות לביצוע

- ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
- ודא שהמוצר והנתב האלחוטי פועלים ומחוברים לאספקת חשמל. ודא גם שהרדיו האלחוטי במוצר פועל.
- ודא שמזהה ערכת השירותים (SSID) נכון. הדפס דף תצורה כדי לברר מהו ה-SSID. אם אינך בטוח שה-SSID נכון, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- ברשתות מאובטחות, ודא שפרטי האבטחה נכונים. אם פרטי האבטחה שגויים, הפעל שוב את הגדרות האלחוט.
- אם הרשת האלחוטית פועלת כראוי, נסה לגשת למחשבים אחרים ברשת. אם קיימת ברשת גישה לאינטרנט, נסה להתחבר לרשת דרך חיבור אלחוטי.
- ודא ששיטת ההצפנה (AES או TKIP) זהה עבור המוצר ועבור נקודת הגישה האלחוטית (ברשתות שמשמשות באבטחת WPA).
- ודא שהמוצר נמצא בטווח הקליטה של הרשת האלחוטית. במרבית הרשתות, על המוצר להימצא בטווח של 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית (הנתב האלחוטי).
- ודא שאין מכשולים שחוסמים את האות האלחוטי. הסר עצמים מתכתיים גדולים שממוקמים בין נקודת הגישה לבין המוצר. ודא שאין מוטות, קירות או עמודי תמיכה שמכילים מתכת או בטון המפרידים בין המוצר לבין נקודת הגישה.
- ודא שהמוצר ממוקם רחוק ממכשירים אלקטרוניים שעלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי. מכשירים רבים עלולים לגרום להפרעות לאות האלחוטי, כולל מנועים, טלפונים אלחוטיים, מצלמות אבטחה, רשתות אלחוטיות אחרות והתקני Bluetooth מסוימים.
- ודא שמנהל ההדפסה מותקן במחשב.
- ודא שבחרת ביציאת המדפסת הנכונה.
- ודא שהמחשב והמוצר מתחברים לאותה רשת אלחוטית.
- עבור OS X, ודא כי הנתב האלחוטי תומך ב-Bonjour.

המוצר לא מדפיס לאחר סיום הגדרת התצורה של התקשורת האלחוטית

1. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
2. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
3. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
4. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.
5. ודא כי באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ של HP במוצר ממחשב ברשת.

המוצר לא מדפיס ובמחשב מותקנת חומת אש של יצרן אחר

1. עדכן את חומת האש בעזרת העדכון האחרון הזמין מהיצרן.
2. אם תוכניות מבקשות גישה לחומת אש בעת שאתה מתקין את המוצר או בעת שאתה מנסה להדפיס, הקפד לאפשר לתוכניות לפעול.
3. השבת את חומת האש באופן זמני ולאחר מכן התקן את המוצר האלחוטית במחשב. כשתסיים להתקין את הקישוריות האלחוטית, הפעל את חומת האש.

החיבור האלחוטית לא פועל אחרי הזדת הנתב האלחוטית או המוצר

1. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לאותה רשת שאליה מתחבר המחשב.
2. הדפס דף תצורה.
3. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדף התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
4. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

אין אפשרות לחבר מחשבים נוספים למוצר האלחוטית

1. ודא שהמחשבים הנוספים נמצאים בטווח הקליטה האלחוטית ושאינן מכשולים שחוסמים את האות. עבור רוב הרשתות, טווח האלחוט נמצא במרחק 30 מטר מנקודת הגישה האלחוטית.
2. ודא שהמוצר פועל ונמצא במצב מוכן.
3. השבת את חומות האש של יצרנים אחרים המותקנות במחשב.
4. ודא שהרשת האלחוטית פועלת באופן תקין.
5. ודא שהמחשב פועל באופן תקין. אם יש צורך, הפעל מחדש את המחשב.

התקשורת של המוצר האלחוטית מתנתקת כאשר הוא מחובר לרשת VPN

- בדרך כלל לא ניתן להתחבר בו-זמנית לרשת VPN ולרשתות אחרות.

הרשת לא מופיעה ברשימת הרשתות האלחוטיות

- ודא שהנתב האלחוטית פועל ומחובר לאספקת חשמל.
- ייתכן שהרשת נסתרת. עם זאת, עדיין ניתן להתחבר לרשת נסתרת.

הרשת האלחוטית לא פועלת

1. ודא שכבל הרשת אינו מחובר.
 2. כדי לברור אם התקשורת ברשת התנתקה, בסה לחבר התקנים אחרים לרשת.
 3. בדוק את התקשורת ברשת באמצעות פעולת ping לרשת.
 - א. פתח שורת פקודה במחשב שלך.
- ב-Windows, לחץ על **התחל**, לחץ על **הפעלה**, הקלד cmd ולאחר מכן הקש על **Enter**.
 - עבור OS X, עבור אל **Applications** (יישומים), לאחר מכן **Utilities** (תוכניות שיירות) ופתח את **Terminal** (מסוף).
- ב. הקלד את המילה ping ואחריה את כתובת ה-IP של הנתב.
 - ג. אם החלון מציג זמני מעבר הלון ושוב, הרשת פועלת.
4. ודא שהנתב או המוצר מתחברים לרשת שאליה מחובר המחשב.
 - א. הדפס דף תצורה.
 - ב. השווה את מזהה ערכת השירותים (SSID) שבדוח התצורה ל-SSID בתצורת המדפסת של המחשב.
 - ג. אם המספרים אינם זהים, ההתקנים לא מתחברים לאותה רשת. הגדר מחדש את הגדרות האלחוט של המוצר.

ביצוע בדיקת אבחון לרשת אלחוטית

מלוח הבקרה של המוצר תוכל להפעיל בדיקת אבחון המספקת מידע על הגדרות הרשת האלחוטית.

1. בלוח הבקרה של המוצר, לחץ על הלחצן **OK**.
2. פתח את התפריט **Self Diagnostics** (אבחון עצמי).
3. בחר באפשרות **Run Wireless Test** (הפעל בדיקה אלחוטית) כדי להפעיל את הבדיקה. המוצר מדפיס דף ניסיון המציג את תוצאות הבדיקות.

צמצום הפרעות ברשת אלחוטית

העצות הבאות עשויות לצמצם את הפרעות ברשת אלחוטית:

- הרחק את ההתקנים האלחוטיים מעצמים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיוק, ומהתקנים אלקטרומגנטיים אחרים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים. עצמים אלה עלולים להפריע לאותות רדיו.
- הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים וממבנים אחרים. עצמים אלה עלולים לספוג גלי רדיו ולהקטין את עוצמת האותות.
- מקם את הנתב האלחוט במיקום מרכזי ובקו ראייה עם המדפסות האלחוטיות ברשת.

חסימות	באופן ידני (Mac) 32	א
איתור 56	באופן ידני (Windows) 29	אביזרים
סיבות 57	הגדרות (Windows) 28	הזמנה 20
חריץ נעילת אבטחה	הדפסה דו-צדדית (משני צדי הדף)	מק'טים 20
איתור 6	Windows 29	אנוגיה
	הדפסה דו-צדדית ידנית	צריכה 4
ט	Mac 32	אתרי אינטרנט
טובר	Windows 29	HP Web Jetadmin, הורדה 45
ממות שנותרה 64	הדפסה משני צדי הדף	תמיכת לקוחות 52
	Mac 32	
י	ידנית, Windows 29	ב
יציאות ממשק	הדפסת HP Wireless Direct Printing	בעיות איסוף נייר
איתור 6	34	פתרון 55
יציאת USB	הזמנה	
איתור 6	חומרים מתכלים ואביזרים 20	ד
יציאת רשת	החלפת מחסנית טובר 21	דופלקס (הדפסה דו-צדדית)
איתור 6	הפרעות ברשת אלחוטית 72	הגדרות (Windows) 28
ל	השהיית כיבוי	דו-צדדית, הדפסה
לוח הבקרה	הגדרה 47	הגדרות (Windows) 28
איתור 5	השהיית שיבה	זפים בדקה 2
לחצן הפעלה/כיבוי, איתור 5	הפעלה 47	זף מצב החומרים המתכלים
לחצני לוח הבקרה	השבתה 47	הדפסה 64
איתור 7	התקנת רשת 38	דרישות דפדפן
נ		שרת האינטרנט המשובץ 39
נגיש 1	חומרי הדפסה	דרישות דפדפן אינטרנט
טעינה 13	גדלים נתמכים 10	שרת אינטרנט משובץ של HP 39
כיוון הדפסה 13	חומרי הדפסה נתמכים 10	דרישות מערכת
נגיש 2	חומרים מתכלים	שרת אינטרנט משובץ של HP 39
טעינה 15	הגדרות סף נמוך 54	
כיוון הדפסה 17	הזמנה 20	ה
מגשים	החלפת מחסנית טובר 21	הגדרות
איתור 5	מספרי חלקים 20	ערכי ברירות המחדל של היצור, שחזור 53
כלולים 2	מצב, הצגה בעזרת HP Utility עבור	הגדרות ברירות מחדל, שחזור 53
מחסנית	Mac 41	הגדרות חיסכון 47
החלפה 21	שימוש כאשר עומדים להסתיים 54	הגדרת EconoMode 47, 66
מחסנית טובר	חיבור חשמל	הדפסה דו-צדדית
בדיקה אם קיים נזק 65	איתור 6	Mac 32
		Windows 29

תמיכה טכנית	פ	הגדרות סף נמוך	54
מקובנת	פלט	החלפה	21
תמיכה מקובנת	איתור הסלים	שימוש כאשר עומדת להתרוקן	54
תמיכת לקוחות	פתרון בעיות	מידות, מוצר	2
מקובנת	בעיות רשת	מכסים, איתור	5
	חסימות	מנהלי התקן	
A	רשת אלחוטית	סוגי נייר	12
36 AirPrint	רשת קווית	מספרי חלקים	
		חומרים מתכלים	20
E	ר	מערכות הפעלה נתמכות	2
Explorer, גרסאות נתמכות	רשימת פעולות לביצוע	מפרט אקוסטי	4
39 שרת אינטרנט משובץ של HP	קישוריות אלחוטית	מפרט חשמל	4
	רשת	מפרטים	
H	סיסמה, הגדרה	חשמל ואקוסטיקה	4
39 HP Device Toolbox, עם	סיסמה, שינוי	מצב	
35 HP ePrint	רשת אלחוטית	HP Utility, Mac	41
39 HP EWS, שימוש	פתרון בעיות	מצב חומרים מתכלים	
41 HP Utility	רשתות	בדיקה	64
Mac HP Utility עבור	HP Web Jetadmin	משקל, מוצר	2
41 Bonjour	התקנת המוצר	מתג הפעלה, איתור	5
41 מאפיינים			
45 HP Web Jetadmin	ש	נ	
	שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן	נייר	
I	שירות הלקוחות של HP	בחירה	65
Internet Explorer, גרסאות נתמכות	שקפים	גדלים נתמכים	10
39 שרת אינטרנט משובץ	הדפסה (Windows)	הזמנה	20
	שרת אינטרנט משובץ (EWS)	חסימות	57
J	מאפיינים	סוגים נתמכים	12
45 Jetadmin, HP Web	שרת האינטרנט המשובץ	נייר מיוחד	
	החלפת סיסמה	הדפסה (Windows)	31
M	פתחה	ביקוי	
Macintosh	שרת האינטרנט המשובץ (EWS) של HP	נתיב הנייר	64
41 HP Utility	מאפיינים		
	שרת האינטרנט המשובץ של HP	ס	
N	החלפת סיסמה	סוגי נייר	
Netscape Navigator, גרסאות נתמכות	פתחה	בחירה (Mac)	33
39 שרת אינטרנט משובץ		סוג נייר	
	ת	בחירה (Windows)	31
W	תוויות	סל פלט	
Windows	הדפסה (Windows)	איתור	5
29 הדפסה משני צדי הדף	תווית המוצר והמספר הסידורי		
	איתור	ע	
	תווית המספר הסידורי	עמודים לגיליון	
	איתור	בחירה (Mac)	33
	תוכנה	בחירה (Windows)	30
	HP Utility	עמודים מרובים לגיליון	
41 תוכנית שירות של HP ל-Mac	תוכנת HP ePrint	הדפסה (Mac)	33
35 תוכנת HP ePrint	תמיכה	הדפסה (Windows)	30
תמיכה	מקובנת	ערכי ברירת המחדל של היצרן, שחזור	53
מקובנת			