



LaserJet Pro M201, M202

Korisnički priručnik



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Korisnički priručnik

Autorska prava i licenca

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Svako je reproduciranje, izmjena i prevođenje zabranjeno bez prethodne pisane suglasnosti, osim pod uvjetima određenim u zakonu o autorskom pravu.

Informacije sadržane u ovom dokumentu su predmet promjene bez prethodne najave.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama koje se isporučuju s takvim proizvodima i uslugama. Ništa što je ovdje navedeno ne sadrži dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške te propuste koji se nalaze u tekstu.

Edition 1, 11/2015

Trgovačke marke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, i PostScript® zaštitni su znakovi tvrtke Adobe Systems Incorporated.

Apple i logotip Apple zaštitni su znaci tvrtke Apple Computer, Inc., registrirani u SAD-u i drugim državama/regijama. iPod je zaštitni znak tvrtke Apple Computer, Inc. iPod je namijenjen samo zakonskom i pravno ovlaštenom kopiranju. Ne kradite glazbu.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrirani zaštitni znakovi tvrtke Microsoft u Sjedinjenim Američkim Državama.

UNIX® je zaštićena trgovačka marka tvrtke Open Group.

Sadržaj

1 Predstavljanje proizvoda	1
Usporedba uređaja	2
Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije	4
Specifikacije radnog okruženja	4
Prikaz uređaja	5
Pogled sprijeda	5
Prikaz pozadine proizvoda	6
Pogled na upravljačku ploču	7
Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera	8
2 Ladice za papir	9
Podržane veličine i vrste papira	10
Podržane veličine papira	10
Podržane vrste papira	12
Punjenje prioritetne ulazne ladice (ladica 1)	13
Punjenje glavne ulazne ladice (ladica 2)	15
3 Dijelovi, potrošni materijal i dodatna oprema	19
Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala	20
Naručivanje	20
Potrošni materijal i dodatna oprema	20
Zamjena spremnika s tonerom	21
4 Ispis	25
Zadaci ispisa (Windows)	26
Upute za ispis (Windows)	26
Automatski obostrani ispis (Windows)	28
Ručni obostrani ispis (Windows)	29
Ispis više stranica po listu (Windows)	30
Odabir vrste papira (Windows)	31
Dodatni zadaci ispisa	31

Zadaci ispisa (Mac OS X)	32
Način ispisa (OS X)	32
Automatski ispis na obje strane (OS X)	32
Ručni obostrani ispis (OS X)	32
Ispis više stranica po listu (OS X)	33
Odabir vrste papira (OS X)	33
Dodatni zadaci ispisa	33
Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa (samo za mrežne i bežične modele)	34
Mobilni ispis (samo mrežni i bežični modeli)	35
HP ePrint preko emaila	35
Softver HP ePrint	35
AirPrint	36
5 Upravljanje uređajem	37
Promjena vrste povezivanja uređaja (Windows)	38
Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)	39
Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za Mac OS X	41
Otvaranje programa HP Utility	41
Značajke programa HP Utility	41
Konfiguriranje postavki IP mreže	43
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača	43
Prikaz ili promjena mrežnih postavki	43
Promjena naziva uređaja na mreži	43
Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče	44
HP Web Jetadmin	45
Sigurnosne značajke uređaja	46
Postavljanje ili promjena lozinke na uređaju pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja	46
Postavke štednje	47
Ispis uz EconoMode	47
Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja	47
Postavljanje odgode Automatskog isključivanja	47
Ažuriranje firmvera	49
Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče	49
Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka	49
6 Rješavanje problema	51
Korisnička podrška	52
Vraćanje tvornički zadanih postavki	53

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku	54
Promjena vrlo niskih postavki	54
Naručite potrošni materijal	54
Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači	55
Uređaj ne uvlači papir	55
Uređaj uvlači više listova papira	55
Uklanjanje zaglavljenog papira	56
Mjesta zaglavljenja	56
Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?	57
Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom	58
Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku	60
Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis (samo duplex modeli)	62
Poboljšavanje kvalitete ispisa	63
Ispis iz drugog programa	63
Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa	63
Provjera postavke za vrstu papira (Windows)	63
Provjera postavke vrste papira (OS X)	63
Provjera stanja spremnika s tonerom	64
Ispisivanje stranice za čišćenje	64
Vizualno pregledajte je li spremnik s tonerom oštećen	65
Provjera papira i okruženja ispisa	65
Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP	65
Drugi korak: Provjera okruženja ispisa	65
Provjera ostalih postavki zadatka ispisa	66
Provjera postavki za EconoMode	66
Pokušajte promijeniti upravljački program	67
Rješavanje problema s kablskom mrežom	68
Loša fizička veza	68
Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu	68
Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem	68
Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu	69
Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti	69
Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni	69
Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže	69
Rješavanje problema s bežičnom mrežom	70
Provjera bežične veze	70
Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije	71
Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane	71
Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja	71
Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala	71

Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN	71
Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža	71
Bežična mreža ne radi	72
Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže	72
Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži	72

Kazalo	73
---------------------	-----------

1 Predstavljanje proizvoda

- [Usporedba uređaja](#)
- [Prikaz uređaja](#)
- [Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Usporedba uređaja

Naziv modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvoda		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Dimenzije proizvoda	Visina	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Dubina	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Širina	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Težina sa spremnikom za toner	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Rukovanje papirom	Prioritetna ulazna ladica (ladica 1, kapacitet 10 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Glavna ulazna ladica (ladica 2, kapacitet 250 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Standardni izlazni spremnik (kapacitet 150 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatski obostrani ispis			✓	✓	✓	✓
Podržani operacijski sustavi	Windows XP, 32-bitni, SP2 ili noviji	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-bitni, SP2 ili noviji, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8,1, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32-bitni, SP1 ili noviji, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 64-bitni, SP1 ili noviji, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition i Enterprise Edition, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Naziv modela	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvođača	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server, 32-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server, 64-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32-bitni 64-bitni (SP1 ili noviji), samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitni, SP1, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server, 64-bitni, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, 64-bitni, samo s upravljačkim programom za ispis	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podržani upravljački programi pisača Diskretni upravljački program za HP PCL6 Ovaj je upravljački program uključen na priloženi CD kao zadani upravljački program za ispis.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Upravljački program pisača HP UPD PCL5c Dostupno za preuzimanje	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Naziv modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvoda		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Upravljački program pisača HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupno za preuzimanje						
	Upravljački program pisača HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupno za preuzimanje						
Povezivanje	Brzi USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN veza	✓	✓	✓	✓		
	Bežična mrežna veza			✓	✓		
Memorija	128 MB RAM-a	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zaslon upravljačke ploče	LCD zaslon u 2 retka	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ispis	Ispisuje 25 stranica u minuti (str./min.) na papiru veličine A4 i 26 stranica u minuti na papiru veličine Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Potrošnja energije, električne specifikacije i akustične emisije

Najnovije informacije pogledajte na stranici www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠ OPREZ: Vrsta napajanja ovisi o državi/regiji u kojoj se prodaje uređaj. Nemojte konvertirati radne napone. Time možete oštetiti uređaj i poništiti njegovo jamstvo.

Specifikacije radnog okruženja

Okruženje	Preporučeno	Dopušteno
Temperatura	17° do 25°C	15° do 30°C
Relativna vlažnost	30% do 70% relativne vlažnosti (RH)	10% do 80% relativne vlažnosti
Nadmorska visina	Nije dostupno	0 do 3048 m

Prikaz uređaja

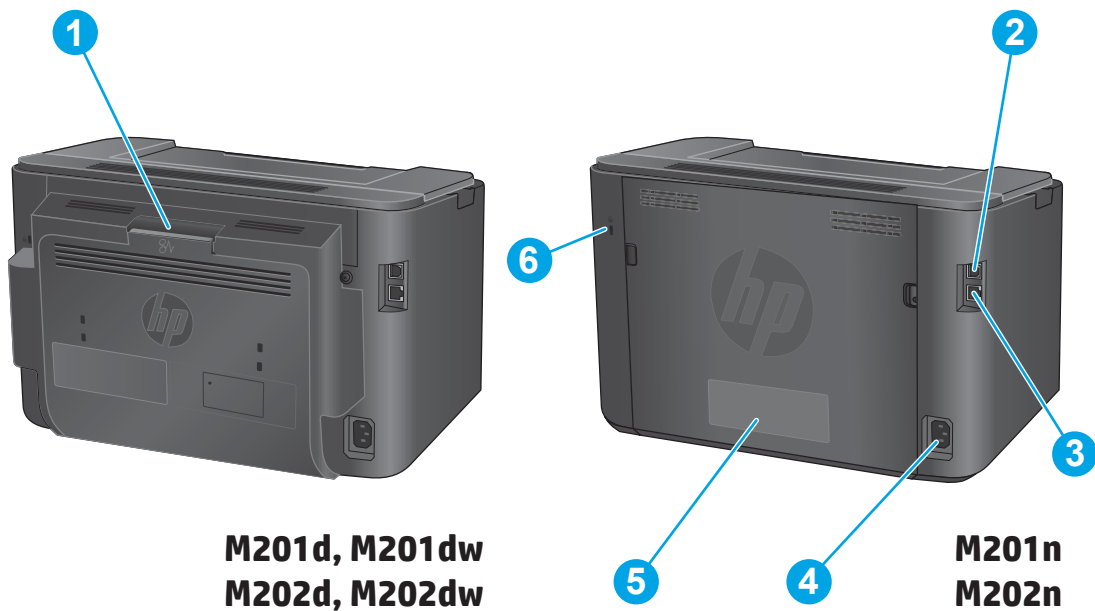
- [Pogled sprijeda](#)
- [Prikaz pozadine proizvoda](#)
- [Pogled na upravljačku ploču](#)

Pogled sprijeda



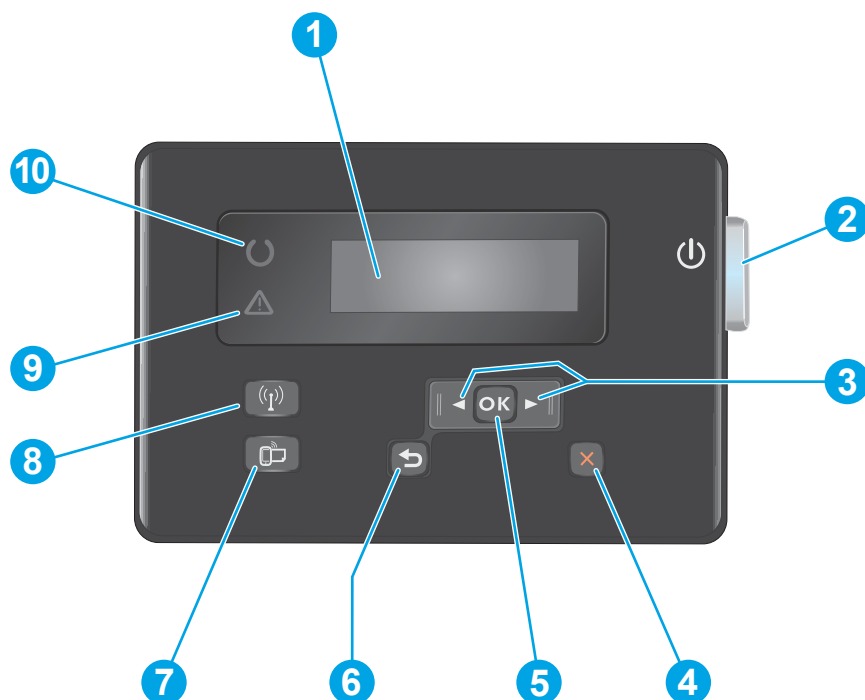
1	Izlazni spremnik
2	Kontrolna ploča (može se nagnuti radi lakšeg pregleda)
3	Gumb za uključivanje/isključivanje
4	Glavna ulazna ladica (ladica 2)
5	Prioritetna ulazna ladica (ladica 1)
6	Ručica za otvaranje gornjeg poklopca (za pristup spremniku s tonerom i za uklanjanje zaglavljenih medija)

Prikaz pozadine proizvoda



1	Stražnji poklopac (za pristup za uklanjanje zaglavljenih medija, samo duplex modeli)
2	Brzi USB 2.0
3	Ethernet priključak (samo za mrežne i bežične modele)
4	Utičnica za napajanje
5	Naljepnica s brojem proizvoda i serijskim brojem
6	Utor za kablensko sigurnosno zaključavanje

Pogled na upravljačku ploču



1	LCD zaslon	Prikazuje tekstne informacije, kao što su status proizvoda i izbornici za konfiguraciju
2	Gumb za uključivanje/isključivanje	Služi za uključivanje i isključivanje uređaja. Kad je proizvod uključen, gumb svijetli.
3	Gumbi sa strelicom ulijevo i udesno	Služi za pomicanje pokazivača ili za kretanje kroz opcije izbornika
4	Gumb Odustani	Služi za brisanje postavki, otkazivanje trenutnog zadatka ili napuštanje trenutnog izbornika
5	Gumb OK	Služi za potvrđivanje postavke ili akcije za nastavak
6	Gumb Natrag	Služi za vraćanje na prethodni zaslon
7	Gumb ePrint	Otvora izbornik Mrežne usluge (samo za mrežne i bežične modele) NAPOMENA: Gumb ePrint ne radi samo na M201d i M202d modelima.
8	Gumb i indikator za bežično povezivanje, samo dw modeli	Omogućava pristup izborniku Bežično i informacijama o statusu bežične mreže. Kada je proizvod povezan s bežičnom mrežom, taj gumb svijetli.
9	Indikator upozorenja	Pokazuje da je došlo do pogreške na proizvodu, da je ladica prazna ili da postoji drugo stanje koje zahtijeva pažnju
10	Indikator spremnosti	Označava da je uređaj spreman

Postavljanje hardvera uređaja i instalacija softvera

Osnovne upute za postavljanje potražite u vodiču za instalaciju hardvera koji se isporučuje s uređajem. Dodatne upute potražite u pomoći tvrtke HP na internetu.

Sveobuhvatnu pomoć tvrtke HP za uređaj potražite na www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202. Pronađite sljedeću podršku:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

2 Ladice za papir

- [Podržane veličine i vrste papira](#)
- [Punjenje prioritetne ulazne ladice \(ladica 1\)](#)
- [Punjenje glavne ulazne ladice \(ladica 2\)](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Podržane veličine i vrste papira

- [Podržane veličine papira](#)
- [Podržane vrste papira](#)

Podržane veličine papira



NAPOMENA: Kako biste dobili najbolje rezultate ispisa, odaberite odgovarajuću veličinu i vrstu papira u upravljačkom programu pisača.

Veličina	Dimenzije	Prioritetna ulazna ladica (ladica 1)	Glavna ulazna ladica (ladica 2)	Automatski obostrano
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japanska razglednica	100 x 148 mm	✓		
Razglednica (JIS)				
Dvostruka japanska rotirana razglednica	200 x 148 mm	✓	✓	
Dvostruka razglednica (JIS)				

Veličina	Dimenzije	Prioritetna ulazna ladica (ladica 1)	Glavna ulazna ladica (ladica 2)	Automatski obostrano
Omotnica br. 10	105 x 241 mm	✓	✓	
Omotnica formata Monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Omotnica B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Omotnica C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Omotnica DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Prilagođeno	76 x 127 mm do 216 x 356 mm	✓		


Podržane vrste papira



NAPOMENA: Kako biste dobili najbolje rezultate ispisa, odaberite odgovarajuću veličinu i vrstu papira u upravljačkom programu pisača.

Utiskajte	Jednostrano ili ručno obostrano	Automatski obostrano
Običan	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Lagani 60–74 g	✓	✓
Srednji 85–95 g	✓	✓
Srednje težak 96–110 g	✓	✓
Teški 111–130 g	✓	
Izrazito teški 131–175 g	✓	
Prozirna folija	✓	
Naljepnice	✓	
Papir sa zaglavljem	✓	✓
Omotnica	✓	
Unaprijed ispisan	✓	✓
Unaprijed perforiran	✓	✓
Obojen	✓	✓
Čvrst	✓	✓
Recikliran	✓	✓
Hrapav	✓	
Pergament	✓	

Punjenje prioritetne ulazne ladice (ladica 1)

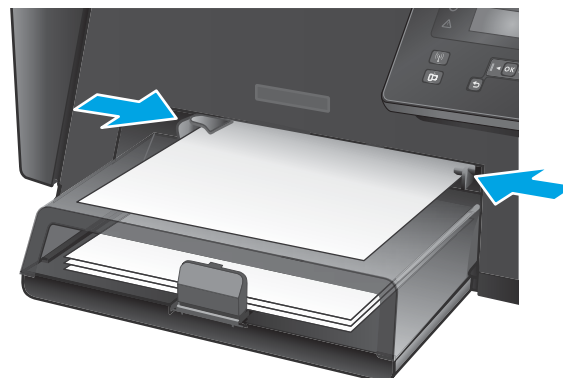
 **NAPOMENA:** Prilikom dodavanja novog papira obavezno izvadite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira. Nemojte protresati papir. Tako se smanjuje zaglavljivanje jer se sprečava istovremeno uvlačenje nekoliko stranica papira u uređaj. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

1. U ulaznu ladicu papir umetnite licem prema gore i gornjim rubom prema naprijed.

Usmjerenje papira u ladici ovisi o vrsti zadatka ispisa. Za dodatne informacije pogledajte [Tablica 2-1 Položaj papira u ladici 1 na stranici 13](#).



2. Podesite vodilice za papir tako da pristanu uz papir.



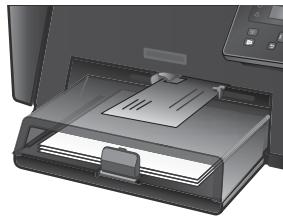
Tablica 2-1 Položaj papira u ladici 1

Vrsta papira	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Jednostrani ili ručni dvostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod




Tablica 2-1 Položaj papira u ladici 1 (Nastavak)

Vrsta papira	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili ručni dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda
Omotnice	Jednostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub prema desnoj strani ladice, dio za marku ulazi u uređaj zadnji



Punjenje glavne ulazne ladice (ladica 2)

 **NAPOMENA:** Prilikom dodavanja novog papira obavezno izvadite sav papir iz ulazne ladice i poravnajte snop papira. Nemojte protresati papir. Tako se smanjuje zaglavljivanje jer se sprečava istovremeno uvlačenje nekoliko stranica papira u uređaj. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen.

1. Otvorite poklopac za zaštitu od prašine.



2. Umetnite papir u ladicu. Provjerite pristaje li papir pod jezičce i nalazi li se ispod pokazatelja maksimalne visine.

Usmjerenje papira u ladicu ovisi o vrsti zadatka ispisa. Za dodatne informacije pogledajte [Tablica 2-2 Položaj papira u ladicu 2 na stranici 17](#).



3. Podesite vodilice za papir tako da pristanu uz papir.

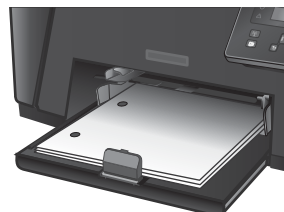


4. Zatvorite poklopac za zaštitu od prašine.



Tablica 2-2 Položaj papira u ladici 2

Vrsta papira	Obostrani ispis	Kako umetnuti papir
Prethodno ispisani papir ili papir sa zaglavljem	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Gornji rub ulazi u proizvod
Unaprijed perforiran	Jednostrani ili dvostrani ispis	Licem prema gore Rupe okrenute prema lijevoj strani proizvoda



3 Dijelovi, potrošni materijal i dodatna oprema

- [Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala](#)
- [Zamjena spremnika s tonerom](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Naručivanje dijelova, dodatne opreme i potrošnog materijala

Naručivanje

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje izvornih HP dijelova ili dodataka	www.hp.com/buy/parts
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP-adresu ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Stavka	Opis	Broj dijela
HP 83A spremnik s tintom	Zamjenski spremnik s tonerom	CF283A
Spremnik s tonerom HP 83X	Zamjenski spremnik s tonerom velikog kapaciteta	CF283X
HP 88A spremnik s tintom	Zamjenski spremnik s tintom samo za Kinu i Indiju	CC388A
USB kabel	2-metarski standardni USB-kompatibilni priključak uređaja	C6518A

Zamjena spremnika s tonerom

Kada se spremnik s tonerom gotovo potroši, proizvod prikazuje poruku da je potrebno naručivanje zamjenskog spremnika. Može se nastaviti ispis s trenutnim spremnikom sve dok se preraspodjelom tonera više ne bude mogla postići zadovoljavajuća kvaliteta ispisa.

Kad napunjenost spremnika s tonerom padne na 'vrlo nisku' razinu, na kontrolnoj ploči prikazuje se druga poruka.

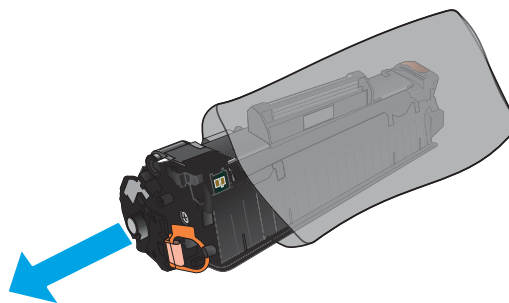
1. Otvorite gornji poklopac.



2. Izvadite spremnik s tonerom.

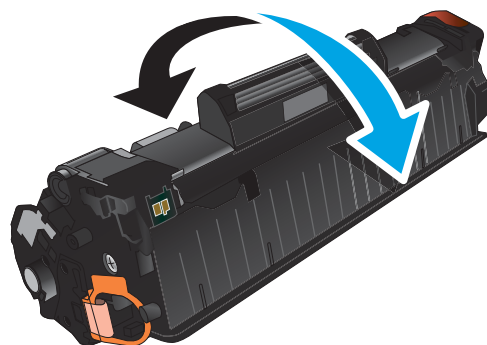


3. Izvadite novi spremnik s tonerom iz vrećice. Stavite iskorišteni spremnik s tonerom u vrećicu za recikliranje.

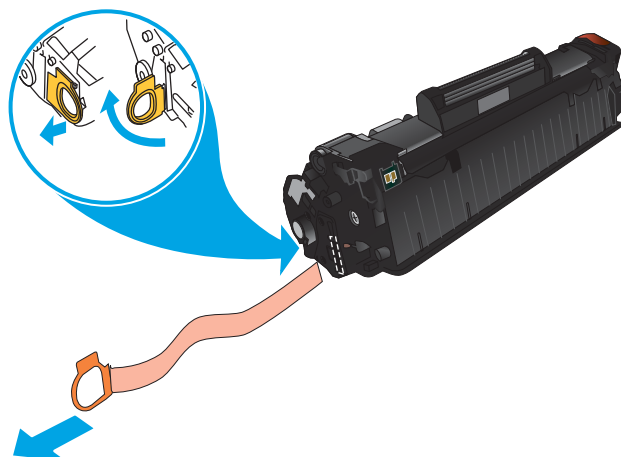


4. Uхватite obje strane spremnika s tonerom i rasporedite toner lagano tresući spremnik.

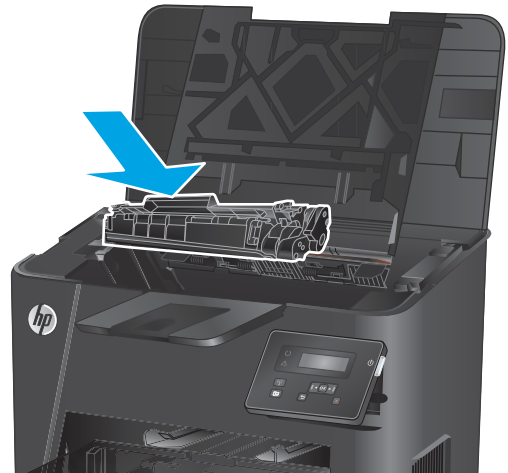
OPREZ: Ne dirajte zaklopac ili površinu valjka.



5. Savinite i oslobodite jezičac na lijevoj strani spremnika s tintom. Povucite jezičac sve dok ne izvadite čitavu vrpцу iz spremnika. Jezičac i vrpцу stavite u kutiju uloška za ispis za recikliranje.



6. Poravnajte spremnik s tonerom s linijama unutar uređaja i umetnite ga tako da pravilno sjedne na mjesto.



7. Zatvorite gornji poklopac.



4 Ispis

- [Zadaci ispisa \(Windows\)](#)
- [Zadaci ispisa \(Mac OS X\)](#)
- [Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa \(samo za mrežne i bežične modele\)](#)
- [Mobilni ispis \(samo mrežni i bežični modeli\)](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Zadaci ispisa (Windows)

- [Upute za ispis \(Windows\)](#)
- [Automatski obostrani ispis \(Windows\)](#)
- [Ručni obostrani ispis \(Windows\)](#)
- [Ispis više stranica po listu \(Windows\)](#)
- [Odabir vrste papira \(Windows\)](#)
- [Dodatni zadaci ispisa](#)

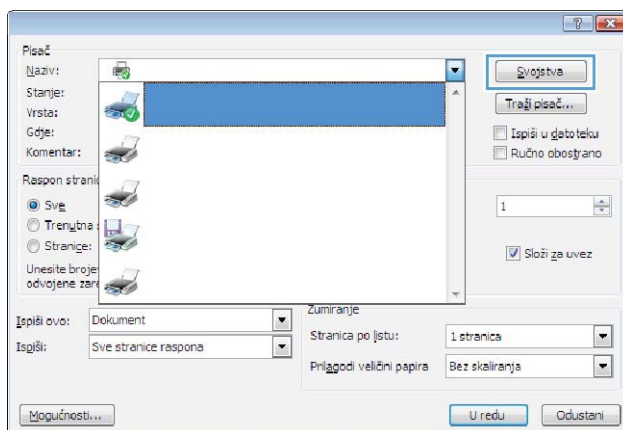
Upute za ispis (Windows)

Sljedeći postupak opisuje osnovne procese ispisivanja za Windows.

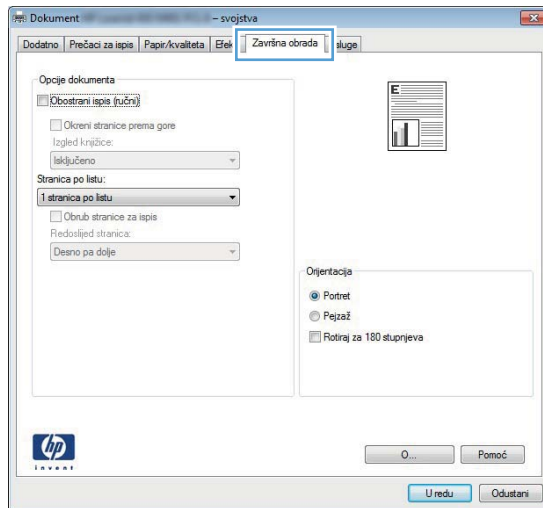
1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite proizvod s popisa pisača. Za promjenu postavki pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.



3. Pritisnite ili dodirnite kartice u upravljačkom programu pisača za konfiguriranje dostupnih opcija. Primjerice, orijentaciju papira postavite na kartici **Završna obrada**, a izvor papira, vrstu papira, veličinu papira i kvalitetu postavite na kartici **Papir/Kvaliteta**.



4. Pritisnite ili dodirnite gumb **U redu** za povratak u dijaloški okvir **Ispis**. Na ovome zaslonu odaberite broj kopija za ispis.
5. Za ispis zadatka pritisnite ili dodirnite gumb **U redu**.

Automatski obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za uređaje koji imaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis. Ako uređaj nema instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispis na vrstama papira koje dodatak za obostrani ispis ne podržava, možete na obje strane ispisivati ručno.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite potvrdni okvir **Ispis na obje strane**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
5. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Ručni obostrani ispis (Windows)

Ovaj postupak koristite za uređaje koji nemaju instaliran dodatak za automatski obostrani ispis ili za ispisivanje na papir koji dodatak za obostrani ispis ne podržava.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. S popisa pisača odaberite uređaj i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba ovisi o softverskom programu.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite potvrdni okvir **Obostrani ispis (ručni)**. Pritisnite gumb **U redu** za ispis prve stranice zadatka.
5. Izvadite ispisane stranice iz izlaznog spremnika, a zatim ih stavite u Ladicu 1.
6. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Završna obrada**.
4. Odaberite broj stranica po listu s padajućeg popisa **Stranica po listu**.
5. Odaberite odgovarajuće opcije za **Obrub stranice za ispis**, **Redoslijed stranica** i **Usmjerenje**. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**.
6. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Odabir vrste papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj s popisa pisača i pritisnite ili dodirnite gumb **Svojstva** ili **Preference** kako biste otvorili upravljački program pisača.



NAPOMENA: Naziv gumba razlikuje se za različite softverske programe.

3. Pritisnite ili dodirnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više....**
5. Proširite popis **Vrsta je:** mogućnosti
6. Proširite kategorija vrsta papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **U redu**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Dodatni zadaci ispisa

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira
- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument

Zadaci ispisa (Mac OS X)

- [Način ispisa \(OS X\)](#)
- [Automatski ispis na obje strane \(OS X\)](#)
- [Ručni obostrani ispis \(OS X\)](#)
- [Ispis više stranica po listu \(OS X\)](#)
- [Odabir vrste papira \(OS X\)](#)
- [Dodatni zadaci ispisa](#)


Način ispisa (OS X)

Sljedeći postupak opisuje osnovni postupak ispisivanja za OS X.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim odaberite ostale izbornike za podešavanje postavki ispisa.
4. Kliknite gumb **Ispis**.


Automatski ispis na obje strane (OS X)

 **NAPOMENA:** Ove se informacije odnose na uređaje koji imaju uređaj za automatski obostrani ispis.

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.
4. Odaberite opciju uvezivanja iz padajućeg popisa **Dvostrano**.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Ručni obostrani ispis (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova je značajka dostupna ako ste instalirali upravljački program HP pisača. Možda neće biti dostupna koristite li AirPrint.

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim pritisnite izbornik **Ručni obostrani ispis**.
4. Pritisnite okvir **Ručni obostrani ispis** i odaberite opciju uvezivanja.
5. Kliknite gumb **Ispis**.
6. Izvadite prazni papir iz uređaja koji se nalazi u ladici 1.

7. Izvadite ispisani snop iz izlaznog spremnika i umetnite ga u ulaznu ladicu s ispisanom stranom prema dolje.
8. Ako sustav to zatraži, dodirnite odgovarajući gumb na upravljačkoj ploči za nastavak.

Ispis više stranica po listu (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim pritisnite izbornik **Izgled**.
4. Na padajućem popisu **Stranica po listu** odaberite broj stranica koje želite ispisati na svaki list.
5. U području **Smjer rasporeda** odaberite redoslijed i položaj stranica na listu.
6. U izborniku **Obrub** odaberite vrstu obruba koju želite ispisati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite gumb **Ispis**.

Odabir vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.
4. Iz padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Dodatni zadaci ispisa

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Dostupne su upute za izvođenje određenih zadataka ispisa, kao što su:

- Stvaranje i korištenje prečaca ili prethodnih postavki
- Odabir veličine papira ili uporaba prilagođene veličine papira
- Odabir usmjerenja stranice
- Stvaranje brošure
- Podešavanje veličine dokumenta prema određenoj veličini papira
- Ispis prve ili posljednje stranice dokumenta na drugačiji papir
- Ispis vodenih žigova na dokument

Postavljanje HP bežičnog izravnog ispisa (samo za mrežne i bežične modele)



NAPOMENA: Ova je značajka dostupna samo s modelima s bežičnom opcijom, a uređaj će možda trebati ažuriranje firmvera za uporabu ove značajke.

Značajka HP bežični izravan ispis omogućuje ispis s bežičnog mobilnog uređaja izravno na proizvod s omogućenim HP bežičnim izravnim ispisom bez potrebe za uspostavljanje mrežne ili internetske veze. Upotreba HP bežičnog izravnog ispisa za bežični ispis sa sljedećih uređaja:

- iPhone, iPad ili iTouch koriste mobilnu aplikaciju Apple AirPrint ili HP ePrint
- Mobilni uređaji koji rade sa sustavima Android ili Symbian koriste aplikaciju HP ePrint Home & Biz
- Svako računalo s Wi-Fi opcijom i bilo kojim operacijskim sustavom.

Za više informacija o opciji HP izravnog bežičnog ispisa idite na www.hp.com/go/wirelessprinting i pritisnite **HP Wireless Direct**.

Da biste postavili HP izravni bežični ispis u upravljačkoj ploči, napravite sljedeće korake:

1. Na upravljačkoj ploči proizvoda pritisnite gumb **OK** za otvaranje izbornika.
2. Pomoću gumba sa strelicama odaberite sljedeće izbornike:
 - **Postavljanje mreže**
 - **Bežični izbornik**
 - **Izravan pristup bežičnoj mreži**
3. Odaberite mogućnost **Uključi**, a zatim pritisnite gumb **OK**. Uređaj sprema postavku, a zatim upravljačku ploču vraća na izbornik **Izravni pristup bežičnoj mreži**.

Mobilni ispis (samo mrežni i bežični modeli)

HP nudi više mobilnih i ePrint rješenja za omogućavanje bežičnog ispisa na HP pisač s prijenosnog računala, tableta, pametnog telefona ili drugog mobilnog uređaja. Da biste odredili najbolji odabir, otvorite web-stranicu www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (samo na engleskom jeziku).

- [HP ePrint preko emaila](#)
- [Softver HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint preko emaila

Upotrijebite HP ePrint za ispis dokumenata njihovim slanjem kao privitaka e-pošti na adresu e-pošte proizvođača s bilo kojeg uređaja koji podržava e-poštu.

Za uporabu opcije HP ePrint uređaj mora udovoljavati ovim zahtjevima:

- Uređaj mora biti povezan s ožičenom mrežom i imati pristup Internetu.
- Na uređaju moraju biti omogućene HP internetske usluge, a uređaj mora biti registriran na usluzi HP Connected.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se do izbornika **HP web-usluge** i pritisnite gumb **OK**.
3. Pomaknite se do opcije **Ispis stranice s podacima** i pritisnite gumb **OK**.

Stranica s informacijama sadrži šifru pisača koju koristite kako biste se registrirali na usluzi HP Connected.

4. Idite na www.hpconnected.com kako biste kreirali račun za HP ePrint i dovršite postupak postavljanja.

Više informacija o podršci za svoj uređaj potražite na www.hp.com/support.

Softver HP ePrint

Softver HP ePrint olakšava ispis sa stolnog ili prijenosnog računala sa sustavima Windows ili Mac na bilo koji uređaj koji podržava HP ePrint. Zahvaljujući ovom softveru možete lako pronaći proizvode koji podržavaju HP ePrint, a koji su registrirani na vašem računaru za HP Connected. Ciljni HP pisač može se nalaziti u uredu ili na lokacijama diljem svijeta.

- **Windows:** Kad instalirate softver, otvorite mogućnost **Ispis** u aplikaciji i s popisa instaliranih pisača odaberite **HP ePrint**. Za konfiguriranje opcija ispisa pritisnite gumb **Svojstva**.
- **Mac:** Nakon instalacije novog softvera odaberite **Datoteka, Ispis**, a zatim pritisnite strelicu pokraj opcije **PDF** (u donjem lijevom kutu zaslona upravljačkog programa). Odaberite **HP ePrint**.

Kod sustava Windows softver HP ePrint podržava TCP/IP ispis na pisače na lokalnoj mreži (LAN ili WAN) za uređaje koji podržavaju UPD PostScript®.

Windows i Mac podržavaju IPP ispis na uređaje u LAN ili WAN mreži koji podržavaju ePCL.

Windows i Mac podržavaju i ispis PDF dokumenata na javnim lokacijama za ispis i ispis pomoću softvera HP ePrint putem e-pošte u oblaku.

Upravljačke programe i informacije potražite na adresi www.hp.com/go/eprintsoftware.



NAPOMENA: Softver HP ePrint uslužni je program radnog procesa za PDF datoteke za Mac i zapravo nije upravljački program.



NAPOMENA: Softver HP ePrint ne podržava ispis putem USB priključka.

AirPrint

Izravan ispis upotrebom Appleove značajke AirPrint podržan je za iOS 4.2 i novije. Upotrijebite AirPrint za izravan ispis na uređaj s iPada, iPhonea (3GS ili noviji) ili iPod toucha (treća generacija ili noviji) u sljedećim programima:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Odabir aplikacija ostalih proizvođača

Za upotrebu značajke AirPrint proizvod mora biti povezan s istom bežičnom mrežom kao i uređaj Apple. Dodatne informacije o korištenju značajke AirPrint i proizvodima tvrtke HP koji su s njom kompatibilni potražite na web-mjestu podrške za ovaj uređaj:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202



NAPOMENA: Značajka AirPrint ne podržava USB veze.

5 Upravljanje uređajem

- [Promjena vrste povezivanja uređaja \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem \(EWS\) i programom HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za Mac OS X](#)
- [Konfiguriranje postavki IP mreže](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Sigurnosne značajke uređaja](#)
- [Postavke štednje](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Promjena vrste povezivanja uređaja (Windows)

Ako već koristite uređaj i želite promijeniti način na koji je povezan, za promjenu povezivanja koristite prečac **Ponovna konfiguracija HP uređaja** na radnoj površini računala. Na primjer, uređaj možete ponovno konfigurirati za korištenje druge adrese bežične mreže, povezivanje na kabelsku ili bežičnu mrežu ili promjenu s mrežne veze na USB vezu. Konfiguraciju možete promijeniti bez umetanja CD-a isporučenog s uređajem. Nakon što odaberete vrstu veze koju želite uspostaviti, program se automatski zaustavlja na onom dijelu postupka postavljanja na koji se promjena odnosi.


Napredna konfiguracija s HP ugrađenim web-poslužiteljem (EWS) i programom HP Device Toolbox (Windows)

Pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja možete upravljati funkcijama ispisa s računala umjesto s upravljačke ploče uređaja.

- Pregledavati informacije o stanju proizvoda
- Utvrditi koliko je još preostalo potrošnog materijala i naručiti novi.
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju ladica
- Pregledati i mijenjati konfiguraciju upravljačke ploče
- Pregled i ispis internih stranica
- Primati obavijesti o uređaju i potrošnom materijalu
- Prikaz i promjena mrežne konfiguracije

Ugrađeni HP web-poslužitelj radi kada je uređaj priključen na IP mrežu. Ugrađeni HP web-poslužitelj ne podržava priključke uređaja utemeljene na IPX-u. Za otvaranje i korištenje ugrađenog HP web-poslužitelja nije potreban pristup Internetu.

Ugrađeni HP web-poslužitelj automatski je dostupan kada je uređaj priključen na mrežu.

 **NAPOMENA:** HP Device Toolbox dostupan je samo ako ste pri instalaciji uređaja napravili potpunu instalaciju. Ovisno o tome kako je uređaj povezan, neke značajke možda neće biti dostupne.

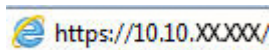
 **NAPOMENA:** HP ugrađeni web-poslužitelj nije dostupan iza mrežnog vatrozida.

Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) s izbornika Start.

1. Pritisnite gumb **Start**, a zatim stavku **Programi**.
2. Pritisnite grupu HP proizvoda, a zatim pritisnite stavku **HP Device Toolbox**.

Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) iz web-preglednika.

1. Ispišite konfiguracijsku stranicu i pronađite IP adresu.
 - a. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se do izbornika **Izvešća**, a zatim pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se do opcije **Konfiguracijski izvještaj**, a zatim pritisnite gumb **OK** za ispis izvješća.
2. Otvorite web-preglednik pa u redak za adresu upišite IP-adresu točno kako je prikazana na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj (EWS).

 <https://10.10.XXXXX/>

Kartica ili odjeljak	Opis
<p>Kartica Početna stranica</p> <p>Sadrži informacije o uređaju, statusu i konfiguraciji</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stanje uređaja: Prikazuje status uređaja i procijenjeni preostali vijek trajanja HP-ova potrošnog materijala. • Status potrošnog materijala: Prikazuje predviđeni preostali vijek trajanja HP-ovog potrošnog materijala. Stvarni preostali vijek trajanja potrošnog materijala može varirati. Bilo bi dobro da imate spremnu zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Potrošni materijal ne treba zamijeniti osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. • Konfiguracija uređaja: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici s konfiguracijom uređaja. • Sažetak mreže: Prikazuje informacije koje se nalaze na stranici mrežne konfiguracije uređaja. • Izvešća: Ispis stranica konfiguracije i statusa potrošnog materijala koje uređaj generira. • Dnevnik događaja: Prikazuje popis svih događaja i pogrešaka na uređaju.
<p>Kartica Sustav</p> <p>Omogućuje konfiguriranje uređaja s računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacije o uređaju: Daje osnovne informacije o proizvodu i tvrtki. • Postavljanje papira: Promjena zadanih postavki za papir u uređaju. • Kvaliteta ispisa: Promjena zadanih postavki kvalitete ispisa za uređaj. • Konzola EcoSMART: Promijenite zadane postavke vremena za uključivanje načina mirovanja ili automatskog isključivanja. Konfigurirajte događaje nakon kojih se uređaj pokreće. • Vrste papira: Konfiguriranje načina ispisa koji odgovaraju vrstama papira koje uređaj prihvaća. • Postavljanje sustava: Promjena zadanih postavki sustava za uređaj. • Servis: Obavljanje postupka čišćenja na uređaju. • Spremi i vrati: Omogućuje spremanje trenutnih postavki uređaja u datoteku na računalu. Na taj način možete učitati iste postavke na drugi uređaj ili naknadno vratiti uređaj na te postavke. • Administracija: Postavljanje ili promjena lozinke uređaja. Omogućavanje ili onemogućavanje značajki uređaja. <p>NAPOMENA: Kartica Sustav može se zaštititi lozinkom. Ako se uređaj nalazi u mreži, prije promjena postavki na ovoj kartici se posavjetujte s administratorom sustava.</p>
<p>Kartica Ispis</p> <p>Omogućuje promjenu zadanih postavki ispisa putem računala.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ispis: Omogućuje promjenu zadanih postavki uređaja, kao što su broj kopija i orijentacija papira. To su iste opcije kao i one dostupne na upravljačkoj ploči. • PCL5c: Prikaz i promjena PCL5c postavki. • PostScript: Isključite ili uključite značajku Ispis PS pogreški.
<p>Kartica Umrežavanje</p> <p>(samo uređaji povezani s mrežom)</p> <p>Omogućuje promjenu mrežnih postavki putem računala.</p>	<p>Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontroliranje postavki vezanih uz mrežu kada je uređaj priključen na IP mrežu. Isto tako omogućuje mrežnom administratoru postavljanje funkcionalnosti Bežične izravne veze. Ova se kartica ne pokazuje ako je uređaj izravno povezan s računalom.</p>
<p>Kartica HP Web Services</p>	<p>Pomoću ovog izbornika s proizvodom možete postaviti i koristiti različite internetske alate.</p>

Napredna konfiguracija pomoću programa HP Utility za Mac OS X

Upotrijebite HP Utility kako biste s računala provjerili status uređaja te pregledali ili promijenili postavke uređaja.

Možete koristiti HP Utility kada je uređaj spojen USB kabelom ili kada je spojen na TCP/IP mrežu.

Otvaranje programa HP Utility

1. Na računalu otvorite izbornik **Preference sustava**, i pritisnite **Ispis i faksiranje, Ispis ili skeniranje ili Pisači i skeneri**.
2. Odaberite uređaj na popisu.
3. Pritisnite gumb **Opcije i potrošni materijal**.
4. Pritisnite karticu **Uslužni programi**.
5. Pritisnite gumb **Otvori usluzni program pisača**.

Značajke programa HP Utility

Alatna traka programa HP Utility sadrži sljedeće stavke:

- **Uređaji:** Pritisnite ovaj gumb za prikaz ili sakrivanje Mac proizvoda koje HP Utility prepoznaje.
- **Sve postavke:** Pritisnite ovaj gumb za vraćanje na glavni prikaz programa HP Utility.
- **HP podrška:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili preglednik i web-mjesto tvrtke HP za podršku.
- **Potrošni materijal:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web mjesto HP SureSupply.
- **Registracija:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web mjesto za HP registraciju.
- **Recikliranje:** Pritisnite ovaj gumb kako biste otvorili web mjesto programa za recikliranje HP Planet Partners.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje otvarate pritiskom na popis **Sve postavke**. Sljedeća tablica opisuje zadaće koje možete obaviti s programom HP Utility.

Izbornik	Opis
Informacije i podrška	<ul style="list-style-type: none">• Status potrošnog materijala: Prikazuje status potrošnog materijala i nudi veze za online naručivanje potrošnog materijala.• Informacije o uređaju: Prikazuje informacije o trenutno odabranom uređaju, uključujući i servisni ID (ako je dodijeljen), verziju firmvera (FW verzija), serijski broj i IP adresu.• Prijenos datoteka: Prijenos datoteka s računala na uređaj. Možete učitati sljedeće vrste datoteka:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)

Izbornik	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Tekst (.TXT) • HP Connected: Pristup web mjestu HP Connected. • Prijenos fontova: Prijenos fontova s računala na uređaj.
Postavke pisača	<ul style="list-style-type: none"> • Automatsko isključivanje: Konfigurirajte uređaj da se automatski isključi nakon razdoblja neaktivnosti. Možete podesiti broj minuta nakon kojih će se uređaj isključiti. • Mrežne postavke: Konfigurirajte postavke mreže kao što su IPv4 postavke, IPv6 postavke, Bonjour postavke i ostale postavke. • Upravljanje potrošnim materijalom: Konfigurirajte kako se proizvod treba ponašati kada je potrošni materijal pri kraju svog procijenjenog vijeka trajanja. • Konfiguracija ladica: Promijenite vrstu i veličinu papira za svaku od ladica. • Dodatne postavke: Otvorite HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS) za uređaj. <p>NAPOMENA: USB veze nisu podržane.</p>
Informacije	Centar poruka: Prikazuje događaje pogreške koje su se dogodile u uređaju.
Postavke faksa (samo za višenamjenske pisače s faksom)	<ul style="list-style-type: none"> • Osnovne postavke faksa: Postavljanje polja u zaglavlju faksa i konfiguriranje uređaja za odgovaranje na dolazne pozive. • Blokiranje nepoželjnih faksova: Spremite brojeve faksove koje želite blokirati. • Prosljeđivanje faksa: Postavljanje uređaja da šalje dolazne faksove na drugi broj. • Dnevni faksiranja: Pregled dnevnika svih faksova. • Brojevi faksa za brzo biranje: Dodavanje brojeva faksova popisu brojeva za brzo biranje.
Postavke skeniranja (samo za višenamjenske pisače sa zaslonom osjetljivim na dodir)	<ul style="list-style-type: none"> • Skeniranje u e-poštu: Otvora stranicu HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) za konfiguriranje postavki skeniranja u e-poštu. • Skeniranje u mrežnu mapu: Otvora stranicu HP ugrađenog web-poslužitelja (EWS) za konfiguriranje postavki skeniranja u mrežnu mapu. <p>NAPOMENA: USB veze nisu podržane.</p>

Konfiguriranje postavki IP mreže

- [Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača](#)
- [Prikaz ili promjena mrežnih postavki](#)
- [Promjena naziva uređaja na mreži](#)
- [Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče](#)

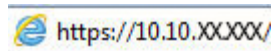
Izjava o odricanju od odgovornosti za zajedničko korištenje pisača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je to značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Posjetite Microsoft na web-mjestu www.microsoft.com.

Prikaz ili promjena mrežnih postavki

Za prikaz ili promjenu postavki IP konfiguracije koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Ispišite konfiguracijsku stranicu i pronađite IP adresu.
 - a. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se do izbornika **Izvješća**, a zatim pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se do opcije **Konfiguracijski izvještaj**, zatim pritisnite gumb **OK** za ispis izvješća.
2. Otvorite web-preglednik pa u redak za adresu upišite IP-adresu kako je prikazana na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj (EXS).

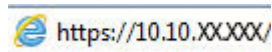


3. Pritisnite karticu **Networking** (Umrežavanje) kako biste saznali informacije o mreži. Postavke možete promijeniti prema potrebi.

Promjena naziva uređaja na mreži

Ako želite promijeniti naziv uređaja na mreži kako biste ga mogli lakše pronaći, koristite HP ugrađeni web-poslužitelj.

1. Ispišite konfiguracijsku stranicu i pronađite IP adresu.
 - a. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se do izbornika **Izvješća**, a zatim pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se do opcije **Konfiguracijski izvještaj**, zatim pritisnite gumb **OK** za ispis izvješća.
2. Otvorite web-preglednik pa u redak za adresu upišite IP-adresu točno kako je prikazana na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj (EXS).



3. Otvorite karticu **Sustav**.

4. Na stranici **Informacije o uređaju** zadani naziv uređaja nalazi se u polju **Status uređaja**. Ovaj naziv možete promijeniti kako biste mogli jednostavno pronaći uređaj.



NAPOMENA: Popunjavanje ostalih polja na stranici nije obavezno.

5. Za spremanje promjena pritisnite gumb **Primijeni**.

Ručno konfiguriranje IPv4 TCP/IP parametara s upravljačke ploče

Pomoću izbornika upravljačke ploče ručno postavite IPv4 adresu, masku pod mreže i zadani pristupnik.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavljanje mreže**
 - **Način konfiguracije IPV4**
 - **Ručno**
3. Pomoću gumba sa strelicama unesite IP adresu, a zatim pritisnite gumb **OK**. Ponovo pritisnite gumb **OK** za potvrdu.
4. Pomoću gumba sa strelicama unesite masku pod mreže, a zatim pritisnite gumb **OK**. Ponovo pritisnite gumb **OK** za potvrdu.
5. Pomoću gumba sa strelicama unesite zadani pristupnik, a zatim dodirnite gumb **OK**. Ponovo pritisnite gumb **OK** za potvrdu.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivani, vodeći alat u industriji koji služi za učinkovito upravljanje širokog izbora umreženih HP uređaja, uključujući pisače, uređaje s više funkcija i digitalnih pošiljatelja. Ovo rješenje omogućuje vam da udaljeno instalirate, nadzirete, održavate, rješavate probleme i zaštitite svoje okruženje za ispis i obradu slika — čime se maksimalno povećava poslovna produktivnost i ušteduje vrijeme, kontroliraju troškovi te se štiti ulaganje.

Nadogradnje za HP Web Jetadmin periodično su dostupne kako bi se pružila podrška za specifične značajke proizvoda. Idite na stranicu www.hp.com/go/webjetadmin i pritisnite vezu **Samopomoć i dokumentacija** kako biste naučili više o nadogradnji.

Sigurnosne značajke uređaja

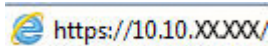
Uređaj podržava sigurnosne standarde i preporučene protokole koji vam pomažu u održavanju sigurnosti uređaja, zaštiti kritičnih informacija na mreži te pojednostavljaju način nadzora i održavanja uređaja.

Za detaljnije informacije o HP-ovim rješenjima za sigurnu obradu i ispis materijala posjetite www.hp.com/go/secureprinting. Na stranici se nalaze veze za bijele knjige i dokumenti s često postavljanim pitanjima o sigurnosnim značajkama.

Postavljanje ili promjena lozinke na uređaju pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja

Koristite HP ugrađeni web-poslužitelj kako biste postavili lozinku ili promijenili postojeću lozinku uređaja na mreži.

1. Ispišite konfiguracijsku stranicu i pronađite IP adresu.
 - a. Na upravljačkoj ploči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se do izbornika **Izvešća**, a zatim pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se do opcije **Konfiguracijski izvještaj**, a zatim pritisnite gumb **OK** za ispis izvješća.
2. Otvorite web-preglednik pa u redak za adresu upišite IP-adresu kako je prikazana na upravljačkoj ploči uređaja. Pritisnite tipku **Enter** na tipkovnici. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj (EXS).



3. Pritisnite karticu **Sustav**, a zatim pritisnite vezu **Sigurnost proizvoda** ili **Administracija**.



NAPOMENA: Ako je prethodno postavljena lozinka, prikazat će se upit za unos lozinke. Unesite lozinku i pritisnite gumb **Primijeni**.

4. Unesite novu lozinku u okvire **Lozink** a i **Potvrda lozinke**.
5. Za spremanje lozinke pri dnu prozora pritisnite gumb **Primijeni**.



NAPOMENA: Za uređaje koji su USB kabelom priključeni na računalo s operacijskim sustavom Windows koristite HP Device Toolbox za mijenjanje lozinke uređaja:

1. Pritisnite gumb **Start**, a zatim stavku **Programi**.
2. Pritisnite grupu HP proizvoda, a zatim pritisnite stavku **HP Device Toolbox**.
3. Pritisnite karticu **Sustav**.
4. Pritisnite **Administracija** i locirajte područje za mijenjanje lozinke.

Postavke štednje

- [Ispis uz EconoMode](#)
- [Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja](#)
- [Postavljanje odgode Automatskog isključivanja](#)

Ispis uz EconoMode

Ovaj proizvod je opremljen mogućnošću EconoMode (Ekonomični način rada) za ispis nacrti dokumenata. Upotreba opcije EconoMode (Ekonomični način rada) može potrošiti manje tinte. Ipak, EconoMode (Ekonomični način rada) može smanjiti kvalitetu ispisa.

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



NAPOMENA: Ako ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu za ispis, možete je postaviti pomoću HP ugrađenog web-poslužitelja.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Kopiranje/Kvaliteta**.
4. Potvrdite okvir **EconoMode**.

Postavljanje opcije Odgoda stanja mirovanja

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavke sustava**
 - **Energetske postavke**
 - **Stanje mirovanja / automatsko isključivanje**
 - **Stanje mirovanja / automatsko isključivanje poslije**
3. Odaberite vrijeme odgode mirovanja, a zatim pritisnite gumb **OK**.



NAPOMENA: Zadana je vrijednost **15 minuta**.

Postavljanje odgode Automatskog isključivanja



NAPOMENA: Ova postavka nije dostupna za sve uređaje.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja dodirnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Postavke sustava**
 - **Energetske postavke**
 - **Isključivanje nakon**
3. Odaberite vremenski period za odgodu isključenja.



NAPOMENA: Zadana je postavka **Nikada**.

4. Uređaj automatski izlazi iz stanja mirovanja kad dobije zadatak ili kad pritisnete gumb na upravljačkoj ploči. Možete promijeniti događaje nakon kojih se uređaj pokreće. Otvorite sljedeće izbornike:
- **Postavke sustava**
 - **Energetske postavke**
 - **Stanje mirovanja / automatsko isključivanje**
 - **Događaji pokretanja**

Za isključivanje događaja koji pokreću uređaj odaberite događaj, a zatim opciju **Ne**.

Ažuriranje firmvera

HP nudi redovita ažuriranja uređaja, nove aplikacije web-usluga i nove značajke u postojećim aplikacijama web-usluga. Slijedite ove korake kako biste ažurirali programske datoteke na jednom uređaju. Nakon što ažurirate programske datoteke aplikacije web-usluga će se automatski ažurirati.

Dvije su podržane metode za ažuriranje programskih datoteka na ovom uređaju. Koristite samo jednu od sljedećih metoda za ažuriranje programskih datoteka uređaja.

Prva metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću upravljačke ploče

Slijedite ove korake kako biste učitali programske datoteke s upravljačke ploče (samo za uređaje povezane s mrežom) i/ili postavili uređaj tako da ubuduće automatski učitava ažuriranja programskih datoteka. Za uređaje povezane putem USB priključka prijedite na drugu metodu.

1. Provjerite je li uređaj povezan s ožičenom (Ethernet) mrežom putem aktivne internetske veze.


 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s Internetom kako bi ažurirao programske datoteke putem mrežne veze.

2. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.

3. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Servis**
- **LaserJet Update**

4. Pomaknite se do opcije **Potraži ažuriranja odmah** i pritisnite gumb **OK**.

 **NAPOMENA:** Uređaj automatski traži ažuriranje i ako pronade noviju verziju, automatski pokreće postupak ažuriranja.

5. Postavite uređaj tako da automatski ažurira programske datoteke kada ažuriranja postanu dostupna.

- a. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.


- b. Otvorite sljedeće izbornike:

- **Servis**
- **LaserJet Update**
- **Upravljanje ažuriranjima**

- c. Postavite opciju **Omogućivanje ažuriranja** na **Da**, a zatim postavite opciju **Automatska provjera** na **Uključeno**. Pritisnite gumb **OK**.

Druga metoda: Ažuriranje programskih datoteka pomoću uslužnog programa za ažuriranje programskih datoteka

Pomoću ovih koraka ručno preuzmite i instalirajte uslužni program za ažuriranje programskih datoteka sa stranice HP.com.

 **NAPOMENA:** Ova je metoda jedina dostupna opcija za ažuriranje programskih datoteka za uređaje povezane s računalom putem USB kabela. To vrijedi i za uređaje povezane s mrežom.

1. Otvorite stranicu www.hp.com/go/support, pritisnite vezu **Upravljački programi i softver**, upišite naziv uređaja u polje za pretraživanje, pritisnite tipku **ENTER**, a zatim odaberite uređaj s popisa rezultata pretraživanja.
2. Odaberite operacijski sustav.
3. U odjeljku **Programske datoteke** pronađite **Uslužni program za ažuriranje programskih datoteka**.
4. Pritisnite **Preuzimanje**, pritisnite **Pokreni**, a zatim ponovno pritisnite **Pokreni**.
5. Kada se uslužni program pokrene, s padajućeg popisa odaberite uređaj, a zatim pritisnite **Slanje programskih datoteka**.



NAPOMENA: Kako biste ispisali stranicu s konfiguracijom radi provjere instalirane verzije programskih datoteka prije ili poslije postupka ažuriranja, pritisnite **Ispis konfiguracije**.

6. Slijedite upute na zaslonu kako biste dovršili instalaciju, a zatim pritisnite gumb **Izlaz** za zatvaranje uslužnog programa.

6 Rješavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Vraćanje tvornički zadanih postavki](#)
- [Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka Niska razina tonera u spremniku ili Vrlo niska razina tonera u spremniku](#)
- [Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači](#)
- [Uklanjanje zaglavljelog papira](#)
- [Poboljšavanje kvalitete ispisa](#)
- [Rješavanje problema s kablskom mrežom](#)
- [Rješavanje problema s bežičnom mrežom](#)

Dodatne informacije:

Posjetite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna pomoć tvrtke HP za uređaj obuhvaća sljedeće informacije:

- Instalacija i konfiguriranje
- Upoznavanje i uporaba
- Rješavanje problema
- Preuzimanje softverskih ažuriranja
- Pridruživanje forumima za podršku
- Pronalazak informacija o jamstvu i propisima

Korisnička podrška

Korištenje telefonske pomoći za vašu državu/regiju	Telefonske brojeve za državu/regiju možete pronaći na brošuri koja je priložena uz uređaj ili na stranici www.hp.com/support/ .
Pripremite naziv uređaja, serijski broj, datum kupovine i opis problema.	
Iskoristite 24-satnu internetsku podršku	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Preuzimanje elektronskih informacija, upravljačkih i uslužnih programa	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Naručivanje dodatnih HP usluga ili ugovora o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrirajte proizvod	www.register.hp.com

Vraćanje tvornički zadanih postavki

Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke uređaja i mreže vraćaju na tvornički zadane postavke. Time se neće ponovo postaviti broj stranica, veličina ladice ili jezik. Za vraćanje uređaja na zadane tvorničke postavke slijedite ove korake.

⚠ OPREZ: Vraćanjem tvornički zadanih postavki sve se postavke vraćaju na tvornički zadane postavke i brišu se sve stranice spremljene u memoriju. Postupak zatim automatski ponovno pokreće uređaj.

1. Na upravljačkoj ploči proizvoda pritisnite gumb **OK** za otvaranje izbornika.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Servis**
 - **Vraćanje zadanih postavki**

Uređaj će se automatski ponovno pokrenuti.

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazuje se poruka **Niska razina tonera u spremniku** ili **Vrlo niska razina tonera u spremniku**

Niska razina tonera u spremniku: Uređaj signalizira kada je spremnik s tonerom gotovo prazan. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Spremnik s tonerom ne mora se odmah zamijeniti.

Vrlo niska razina tonera u spremniku: Uređaj signalizira kada je razina spremnika s tonerom vrlo niska. Stvarna iskoristivost spremnika s tonerom može biti različita. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva. Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća.

Kada HP-ov spremnik s tonerom dosegne razinu **Vrlo niska**, HP-ova premijsko zaštitno jamstvo za spremnik s tonerom više ne vrijedi.

Promjena vrlo niskih postavki

Koristite upravljačku ploču kako biste promijenili način na koji uređaj reagira kada razina potrošnog materijala dosegne vrlo nisku razinu. Ove postavke ne morate ponovno potvrđivati nakon postavljanja novog spremnika s tonerom.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavke sustava**
 - **Postavke potrošnog materijala**
 - **Crni spremnik**
 - **Postavke za gotovo praznu tintu**
3. Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
 - Odaberite opciju **Zaustavi** da biste postavili uređaj za prekid ispisa kada spremnik dođe do praga **Veoma niska razina**.
 - Odaberite opciju **Odzivnik** da biste postavili uređaj za prekid ispisa kada spremnik dođe do praga **Veoma niska razina**. Potvrdite odzivnik ili zamijenite spremnik da biste nastavili ispis.
 - Odaberite opciju **Nastavi** da biste postavili uređaj da prikaže upozorenje da je razina boje u spremniku veoma niska i da nastavi s ispisom nakon postavke **Veoma niska razina** bez interakcije. Postavka može dovesti do nezadovoljavajuće kvalitete ispisa.

Naručite potrošni materijal

Naručivanje papira i opreme	www.hp.com/go/suresupply
Naručite putem mreže pružatelja servisnih usluga ili usluga podrške	Kontaktirajte HP-ova davatelja usluga ili podrške.
Naručivanje putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS) tvrtke HP	Za pristup, u polje za adresu/URL u podržanom web-pregledniku na računalu unesite IP adresu ili naziv glavnog računala. Na HP ugrađenom web-poslužitelju nalazi se veza za web-mjesto HP SureSupply na kojem možete kupiti originalni potrošni materijal tvrtke HP.

Uređaj ne podiže papir ili ga pogrešno uvlači

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ladice, pokušajte sljedeće.

1. Otvorite proizvod i izvadite zaglavljene listove papira, ako ih ima.
2. Napunite ladicu ispravnom veličinom papira za svoj zadatak.
3. Na upravljačkoj ploči uređaja provjerite jesu li veličina i vrsta papira ispravno postavljeni.
4. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
5. Prije ručnog umetanja papira provjerite upravljačku ploču uređaja kako biste vidjeli da li uređaj čeka da potvrdite odzivnik. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ladice možda su onečišćeni. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira

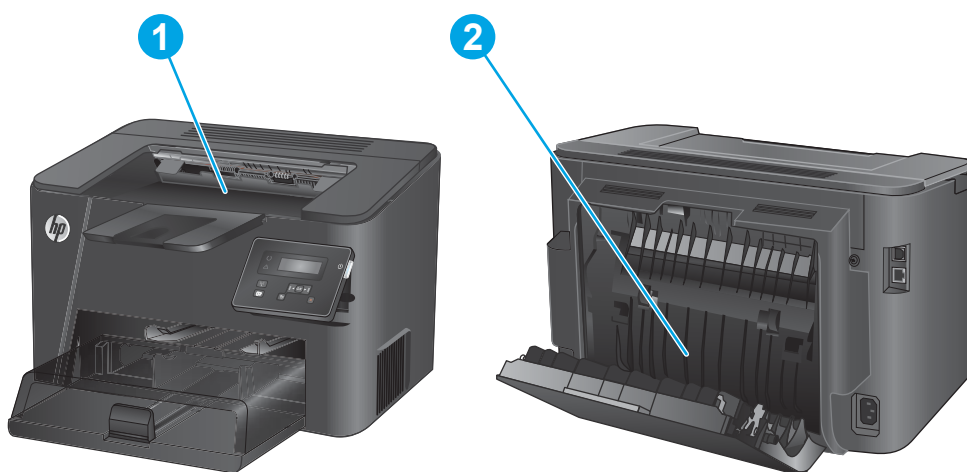
Ako uređaj iz ladice uvlači više listova papira, pokušajte sljedeće.

1. Izvadite snop papira iz ladice, savijte ga i ispravite, zakrenite za 180 stupnjeva i preokrenite. *Nemojte protresati papir.* Vratite snop papira u ladicu.
2. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
3. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Namjestite vodilice u odgovarajuću uvlaku u ladici.
6. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Uklanjanje zaglavljenog papira

- [Mjesta zaglavljenja](#)
- [Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?](#)
- [Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom](#)
- [Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis \(samo duplex modeli\)](#)

Mjesta zaglavljenja



1 Područje spremnika s tonerom i izlazni spremnik

Pogledajte [Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom na stranici 58](#) i [Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku na stranici 60](#).

2 Obostrani ispis (samo duplex modeli)

Vidi [Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis \(samo duplex modeli\) na stranici 62](#).

Često ili ponavljajuće zaglavljivanje papira?

Za smanjivanje učestalosti zaglavljivanja papira, pokušajte sljedeće.

1. Koristite samo papir koji odgovara HP specifikacijama za ovaj proizvod.
2. Koristite papir koji nije naboran, presavijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakiranja.
3. Ne koristite papir na koji se već ispisivalo ili kopiralo.
4. Ladica ne smije biti prepunjena. Ako jest, izvadite cijeli snop papira iz ladice, izravnajte ga, a zatim vratite dio papira u ladicu.
5. Provjerite jesu li vodilice u ladici ispravno postavljene za tu veličinu papira. Podesite vodilice tako da dodiruju snop papira bez da ga svijaju.
6. Provjerite je li ladica do kraja umetnuta u uređaj.
7. Ako ispisujete na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite ručno umetanje i umećite jedan po jedan list.
8. Provjerite je li ladica konfigurirana za tu vrstu i veličinu papira.
 - a. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
 - b. Otvorite sljedeće izbornike:
 - **Postavke sustava**
 - **Postavke papira**
 - c. Provjerite je li ladica konfigurirana za tu vrstu i veličinu papira.
9. Provjerite odgovaraju li uvjeti radne okoline za ispis preporučenim specifikacijama.

Vađenje papira koji se zaglavio u području spremnika s tonerom

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazat će se poruka **Zaglavljenje u području spremnika za ispis**.

1. Otvorite gornji poklopac.



2. Izvadite spremnik s tonerom.



3. Uklonite zaglavljenu papir iz područja spremnika s tonerom. Zaglavljenu papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



4. Ponovo umetnite spremnik s tonerom.



5. Zatvorite gornji poklopac.



6. Ako se poruka s pogreškom i dalje prikazuje na kontrolnoj ploči, pritisnite **OK** kako biste je uklonili.

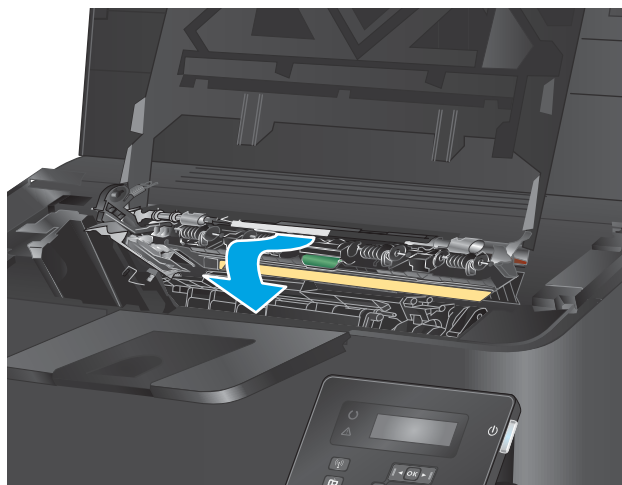
Uklanjanje papira zaglavljenog u izlaznom spremniku

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazat će se poruka **Zaglavljenje u izlaznom spremniku**.

1. Otvorite gornji poklopac.



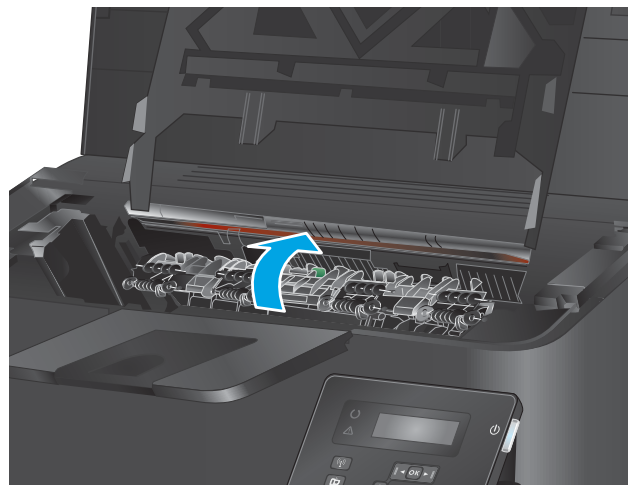
2. Izvucite zeleni jezičac kako biste oslobodili poklopac za pristup zaglavljenoj mediju.



3. Uklonite zaglavljenu papir.



4. Zatvorite poklopac uređaja za vađenje zaglavljenih papira.



5. Zatvorite gornji poklopac.

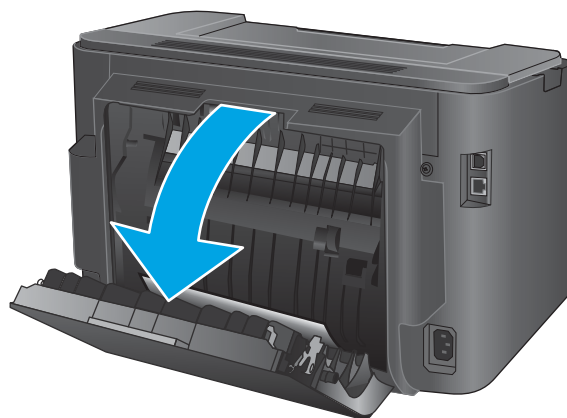


6. Ako se poruka s pogreškom i dalje prikazuje na kontrolnoj ploči, pritisnite **OK** kako biste je uklonili.

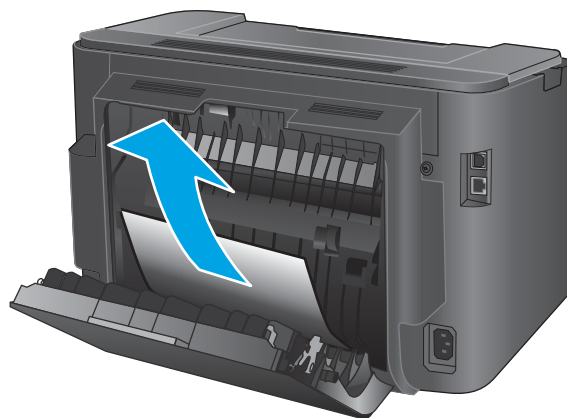
Uklanjanje zaglavljenog papira u dodatku za obostrani ispis (samo duplex modeli)

Na upravljačkoj ploči uređaja prikazat će se poruka **Zaglavljenje u području za obostrani ispis**.

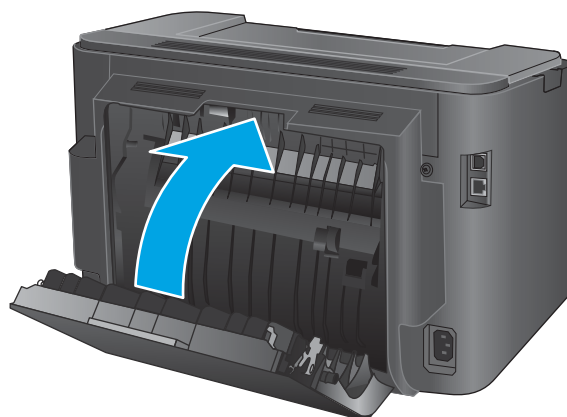
1. Otvorite stražnja vratašca.



2. Uklonite zaglavljeni papir iz područja za obostrani ispis. Zaglavljeni papir izvucite pomoću obje ruke kako se ne bi poderao.



3. Zatvorite stražnja vratašca.



4. Ako se poruka s pogreškom i dalje prikazuje na kontrolnoj ploči, pritisnite **OK** kako biste je uklonili.

Poboljšavanje kvalitete ispisa

Ako uređaj ima problema s kvalitetom ispisa, isprobajte sljedeća rješenja po redu kako biste ih riješili.

- [Ispis iz drugog programa](#)
- [Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa](#)
- [Provjera stanja spremnika s tonerom](#)
- [Ispisivanje stranice za čišćenje](#)
- [Vizualno pregledajte je li spremnik s tonerom oštećen](#)
- [Provjera papira i okruženja ispisa](#)
- [Provjera ostalih postavki zadatka ispisa](#)
- [Pokušajte promijeniti upravljački program](#)

Ispis iz drugog programa

Pokušajte ispisati iz nekog drugog programa. Ako se stranica ispravno ispisi, problem je u programu iz kojeg ispisujete stranicu.

Provjera postavke vrste papira za zadatak ispisa

Provjerite postavke za vrstu papira prilikom ispisivanja iz računalnog programa i ako ispisane stranice imaju mrlje, nejasan ili taman tekst, ako su izgužvane, imaju točkice tonera, mrlje tonera ili područja gdje se toner nije primio.

Provjera postavke za vrstu papira (Windows)

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Osobne postavke**.
3. Pritisnite karticu **Papir/Kvaliteta**.
4. Na padajućem popisu **Vrsta papira** pritisnite opciju **Više....**
5. Proširite popis **Vrsta je:** mogućnosti
6. Proširite kategoriju vrste papira koja najbolje opisuje vaš papir.
7. Odaberite opciju za vrstu papira koji koristite i pritisnite gumb **OK**.
8. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Provjera postavke vrste papira (OS X)

1. Pritisnite izbornik **Datoteka**, a zatim pritisnite opciju **Ispis**.
2. Odaberite proizvod.
3. Pritisnite **Prikaži pojedinosti**, a zatim pritisnite izbornik **Mediji i kvaliteta** ili izbornik **Papir/kvaliteta**.

4. Iz padajućeg popisa **Vrsta medija** odaberite vrstu.
5. Kliknite gumb **Ispis**.

Provjera stanja spremnika s tonerom

Provjerite stanje potrošnog materijala za sljedeće informacije:

- Procijenjeni preostali postotak vijeka trajanja spremnika za ispis
- Približan broj preostalih stranica
- Brojevi dijelova za HP spremnike s tintom
- Broj ispisanih stranica

Za ispis stranice sa statusom potrošnog materijala pratite sljedeći postupak:

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se do izbornika **Izvješća** i pritisnite gumb **OK**.
3. Pomaknite se do opcije **Status potrošnog materijala** i pritisnite gumb **OK** za ispis izvješća o statusu svog potrošnog materijala.
4. Provjerite postotak preostalog tonera u spremnicima i stanje drugih zamjenjivih dijelova za održavanje (ako postoje).

Može doći do problema s kvalitetom ispisa kad upotrebljavate spremnik s tonerom koji je pri kraju svojeg vijeka trajanja. Stranica sa stanjem potrošnog materijala pokazuje kad je potrošni materijal pri kraju. Kad HP-ov potrošni materijal gotovo dosegne kraj vijeka trajanja, istječe jamstvo HP Premium Protection za taj potrošni materijal.

Sada ne morate zamijeniti spremnik s tonerom osim ako kvaliteta ispisa više nije zadovoljavajuća. Bilo bi dobro da pri ruci imate zamjenu kad kvaliteta ispisa postane neprihvatljiva.

Ako je potrebno zamijeniti spremnik s tonerom ili neki drugi zamjenjivi dio za održavanje, na izvješću o statusu potrošnog materijala možete pronaći broj dijela za originalne HP dijelove.

5. Provjerite je li instaliran originalni HP spremnik.

HP-ov originalni spremnik s tonerom sadrži riječi "HP" ili HP-ov logotip. Daljnje informacije o HP-ovim spremnicima potražite na adresi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tvrtka HP ne preporučuje upotrebu novog ili prerađenog potrošnog materijala drugih proizvođača. Budući da to nisu HP-ovi proizvodi, HP ne može utjecati na njihov dizajn niti nadzirati kvalitetu proizvodnje. Ako koristite ponovo napunjen ili prerađen spremnik s tonerom, a niste zadovoljni kvalitetom ispisa, zamijenite ga originalnim spremnikom tvrtke HP.

Ispisivanje stranice za čišćenje

Tijekom ispisivanja papira, toner i prašina nakupljaju se unutar uređaja i mogu uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa kao što su točkice ili kapljice boje, mrlje, crte, linije ili ponavljajuće oznake.

Slijedite ove korake da biste očistili put kojim prolazi papir.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se do izbornika **Servis** i pritisnite gumb **OK**.
3. Odaberite opciju **Stranica za čišćenje** i pritisnite gumb **OK**.

Poruka za **čišćenje** bit će prikazana na upravljačkoj ploči uređaja. Postupak čišćenja traje oko nekoliko minuta. Nemojte isključivati proizvod dok se postupak čišćenja ne dovrši. Kad se završi, bacite ispisanu stranicu.

Vizualno pregledajte je li spremnik s tonerom oštećen

1. Izvadite spremnik s tonerom iz uređaja i provjerite je li zaštitna traka uklonjena.
2. Provjerite je li memorijski čip oštećen.
3. Pregledajte površinu slikovnog bubnja za obradu slike na spremniku s tonerom.

⚠ OPREZ: Nemojte dirati valjak (slikovni bubanj) na spremniku. Otisci prstiju na bubnju za obradu slike mogu uzrokovati probleme u kvaliteti ispisa.

4. Ako na slikovnom bubnju vidite ogrebotine, otiske prstiju ili druga oštećenja, zamijenite spremnik s tonerom.
5. Ako vam se ne čini da je oštećen bubanj za obradu slike, lagano nekoliko puta zaljuljajte spremnik s tonerom i vratite ga na mjesto. Ispišite još nekoliko stranica kako biste vidjeli je li se problem riješio.

Provjera papira i okruženja ispisa

Prvi korak: Koristite papir koji odgovara specifikacijama tvrtke HP

Neki problemi s kvalitetom ispisa prouzročeni su kvalitetom papira koja ne odgovara HP-specifikacijama.

- Uvijek koristite vrstu papira i težinu koju ovaj uređaj podržava.
- Papir mora biti dobre kvalitete bez rezova, ureza, razderotina, mrlja, komadića vlakana, prašine, nabora, proreza te savijenih ili prelomljenih rubova.
- Koristite papir na kojem se nije ispisivalo.
- Koristite papir koji ne sadrži metale, kao što su šljokice.
- Koristite papir za laserske pisače. Nemojte koristiti papir koji je isključivo namijenjen inkjet pisačima.
- Ne koristite pregrubi papir. Upotreba glatkijeg papira u pravilu daje bolju kvalitetu ispisa.

Drugi korak: Provjera okruženja ispisa

Okoliš može imati izravan učinak na kvalitetu ispisa i česti je uzrok problema s kvalitetom ispisa ili s papirima. Isprobajte sljedeća rješenja:

- Premjestite uređaj s mjesta gdje ima propuha, poput otvorenih prozora i vrata ili odušaka klimatizacijskog sustava.
- Proizvod se ne smije izlagati temperaturi ili vlazi izvan raspona propisanog u specifikacijama proizvoda.
- Proizvod nemojte postavljati u skućene prostore poput ormarića.

- Proizvod postavite na čvrstu, ravnu površinu.
- Maknite sve što blokira ventilacijske otvore proizvoda. Proizvodu je potreban dobar protok zraka sa svih strana, uključujući vrh.
- Proizvod zaštitite od zrakom prenošenih čestica, prašine, pare, masnoće ili drugih elemenata koji mogu ostaviti naslage u unutrašnjosti proizvoda.

Provjera ostalih postavki zadatka ispisa

Prilikom ispisivanja iz računalnog programa slijedite ove upute da biste riješili problem podešavanjem ostalih postavki upravljačkog programa.

Provjera postavki za EconoMode

HP ne preporučuje stalnu upotrebu postavke EconoMode (Ekonomični način rada). Ako se način rada EconoMode (Ekonomični način rada) upotrebljava neprekidno, količina tonera mogla bi nadmašiti vijek trajanja mehaničkih dijelova spremnika s tonerom. Ako se kvaliteta ispisa počinje smanjivati i više nije na prihvatljivoj razini, razmislite o zamjeni spremnika s tonerom.



NAPOMENA: Ova značajka vam je omogućena ako koristite upravljački program PCL 6 za operacijski sustav Windows. Ako ne koristite ovaj upravljački program, značajku možete omogućiti korištenjem HP ugrađenog web-poslužitelja.

Pratite ove korake ako je cijela stranica presvijetla ili pretamna.

1. U softverskom programu odaberite mogućnost **Ispis**.
2. Odaberite uređaj, a zatim pritisnite gumb **Svojstva** ili **Preference**.
3. Pritisnite karticu **Papir/kvaliteta** i potražite područje **Kvaliteta ispisa**.
4. Ako je cijela stranica pretamna, koristite ove postavke:
 - Odaberite opciju **600 dpi**.
 - Odaberite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga omogućili.

Ako je cijela stranica presvijetla, koristite ove postavke:

- Odaberite opciju **FastRes 1200**.
 - Odznačite potvrdni okvir **EconoMode** kako biste ga onemogućili.
5. Pritisnite gumb **U redu** kako biste zatvorili dijaloški okvir **Opcije dokumenta**. Za ispis zadatka u dijaloškom okviru **Ispis** pritisnite gumb **U redu**.

Pokušajte promijeniti upravljački program

Ako ispisujete iz računalnog programa, a na ispisanim stranicama se pojavljuju neočekivane crte na slikama, nedostaje im tekst, nedostaju im slike, formatiranje nije ispravno ili je font zamijenjen, pokušajte koristiti drugi upravljački program.

Preuzmite neki od sljedećih upravljačkih programa s web-mjesta tvrtke HP: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Upravljački program HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Zadani upravljački program na CD-u isporučenom s uređajem. Ovaj će se upravljački program instalirati automatski, osim ako ne odaberete neki drugi.• Preporučeno za sva Windows okruženja• Omogućuje opću optimalnu brzinu, kvalitetu ispisa i podršku značajki uređaja većini korisnika• Razvijeno u svrhu usklađivanja s Windows sučeljem za grafičke uređaje (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima• Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5
Upravljački program HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Preporuča se na ispis sa softverskim programima Adobe® te drugim visoko specijaliziranim grafičkim programima• Sadrži podršku za ispisivanje u svrhu postscript emulacije ili za postscript flash fontove.
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Preporuča se za opći uredski ispis u Windows okruženjima• Kompatibilan s prethodnim PCL verzijama i starijim HP LaserJet uređajima• Najbolji izbor za ispis iz programa drugih proizvođača ili prilagođenih programa• Najbolji izbor za rad u kombiniranim okruženjima koja zahtijevaju da uređaj bude namješten na PCL 5 (UNIX, Linux, veliki računalni sustavi)• Dizajniran za korištenje u korporacijskim Windows okruženjima kao jedan upravljački program za više modela pisača• Namijenjen za ispis na više modela uređaja s prijenosnog računala sa sustavom Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Preporučuje se za ispis u svim Windows okruženjima• Omogućuje ukupno najveću brzinu, kvalitetu ispisa i podršku za značajke pisača za većinu korisnika• Razvijen kako bi odgovarao Windows grafičkom sučelju uređaja (GDI) za optimalnu brzinu u Windows okruženjima• Možda nije potpuno kompatibilan sa prilagođenim softverom i softverom drugih proizvođača koji se zasniva na upravljačkom programu PCL 5

Rješavanje problema s kablskom mrežom

Da biste bili sigurni da uređaj komunicira s mrežom, provjerite sljedeće. Prije početka preko upravljačke ploče ispišite stranicu s konfiguracijom i pronađite IP adresu uređaja koja je navedena na stranici.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu](#)
- [Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem](#)
- [Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu](#)
- [Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti](#)
- [Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni](#)
- [Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže](#)



NAPOMENA: HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje jer je značajka funkcija Microsoftovog operacijskog sustava, a ne upravljačkih programa HP pisača. Za više informacija idite na Microsoft na stranicu www.microsoft.com.

Loša fizička veza

1. Provjerite je li uređaj spojen s ispravnim mrežnim priključkom i pomoću kabela ispravne duljine.
2. Provjerite jesu li spojevi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte priključak mrežne veze na stražnjoj strani uređaja i provjerite svijetle li žuti indikator aktivnosti i zeleni indikator statusa veze.
4. Ako se problem nastavi pojavljivati, pokušajte koristiti drugi kabel ili priključak.

Računalo za uređaj koristi neispravnu IP adresu

1. Otvorite svojstva pisača i pritisnite karticu **Priključci**. Provjerite je li odabrana trenutna IP adresa uređaja. IP adresa uređaja navedena je na stranici konfiguracije.
2. Ako ste uređaj instalirali pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke HP, odaberite okvir s oznakom **Uvijek ispisuj na ovaj pisač, čak i ako se njegova IP adresa promijeni**.
3. Ako ste uređaj instaliralo pomoću standardnog TCP/IP priključka tvrtke Microsoft, umjesto IP adrese koristite naziv glavnog računala.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite uređaj i ponovno ga dodajte.

Računalo ne ostvaruje komunikaciju s uređajem

1. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.

- Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
- b.** Upišite `ping` i nakon toga IP adresu uređaja.
 - c.** Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
- 2.** Ako naredba ping nije bila uspješna, provjerite jesu li uključene mrežne sabirnice, a zatim provjerite jesu li mrežne postavke, uređaj i računalo konfigurirani za istu mrežu.

Uređaj koristi neispravne postavke veze i obostranog ispisa za mrežu

HP preporučuje da ostavite te postavke u automatskom načinu rada (zadana postavka). Ako promijenite te postavke, morate ih promijeniti i za mrežu.

Novi softverski programi mogu uzrokovati probleme s kompatibilnosti

Provjerite jesu li novi softverski programi pravilno instalirani i upotrebljavaju li ispravan upravljački program pisača.

Vaše računalo ili radna stanica možda nisu ispravno postavljeni

- 1.** Provjerite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe pisača i postavke za ponovno mrežno usmjeravanje.
- 2.** Provjerite je li operacijski sustav ispravno konfiguriran.

Uređaj je onemogućen ili su neispravne druge postavke mreže

- 1.** Pregledajte stranicu konfiguracije kako biste provjerili status mrežnog protokola. Omogućite ako je potrebno.
- 2.** Ako je potrebno, ponovo konfigurirajte postavke mreže.

Rješavanje problema s bežičnom mrežom

- [Provjera bežične veze](#)
- [Uređaj ne ispisuje nakon dovršetka bežične konfiguracije](#)
- [Uređaj ne ispisuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane](#)
- [Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja](#)
- [Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala](#)
- [Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN](#)
- [Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne radi](#)
- [Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže](#)
- [Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži](#)

Provjera bežične veze

- Provjerite je li spojen mrežni kabel.
- Provjerite jesi li uređaj i bežični usmjerivač uključeni i imaju li dovod napajanja. Provjerite i je li bežični radio u uređaju uključen.
- Provjerite je li servisni identifikator (SSID) ispravan. Ispišite stranicu s konfiguracijom kako biste utvrdili SSID. Ako niste sigurni je li SSID ispravan, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Kod sigurnih mreža provjerite jesu li sigurnosne informacije ispravne. Ako sigurnosne informacije nisu ispravne, ponovo pokrenite bežično postavljanje.
- Ako bežična mreža radi kako treba, pokušajte pristupiti drugim računalima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte se povezati s Internetom putem bežične veze.
- Provjerite je li metoda šifriranja (AES ili TKIP) ista za uređaj i bežičnu pristupnu točku (na mrežama koje koriste WPA zaštitu).
- Provjerite je li uređaj je unutar dosega bežične mreže. Za većinu mreža uređaj mora biti unutar 30 m od bežične pristupne točke (bežičnog usmjerivača).
- Provjerite blokiraju li prepreke bežični signal. Uklonite sve velike metalne objekte između pristupne točke i uređaja. Između uređaja i bežične pristupne točke ne smije biti motku, zidova ili potpornih stupova koji sadrže metal ili beton.
- Provjerite je li uređaj udaljen od elektroničkih uređaja koji mogu ometati bežični signal. Mnogi uređaji mogu ometati bežični signal, uključujući motore, bežične telefone, sigurnosne kamere, druge bežične mreže i neke Bluetooth uređaje.
- Provjerite je li na računalu instaliran upravljački program pisača.
- Provjerite jeste li odabrali ispravan priključak pisača.
- Provjerite jesu li računalo i uređaj spojeni s istom bežičnom mrežom.
- Za sustav OS X potvrdite podržava li bežični usmjerivač Bonjour.

Uređaj ne ispisiuje nakon dovršetka bežične konfiguracije

1. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
2. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
3. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
4. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.
5. Potvrdite možete li otvoriti proizvod HP ugrađeni web-poslužitelj s računala na mreži.

Uređaj ne ispisiuje, a na računalu je instaliran vatrozid treće strane

1. Ažurirajte vatrozid na najnoviju verziju dostupnu kod proizvođača.
2. Ako programi traže pristup vatrozidu kad instalirate uređaj ili pokušavati ispisiati, obavezno dopustite pokretanje programa.
3. Privremeno isključite vatrozid, a zatim instalirajte bežični uređaj na računalo. Omogućite vatrozid nakon što dovršite bežičnu instalaciju.

Bežična veza ne radi nakon premještanja bežičnog usmjerivača ili uređaja

1. Provjerite spaja li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
2. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
3. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na stranici s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

Na bežični uređaj se ne može priključiti više računala

1. Provjerite jesu li druga računala unutar bežičnog radijusa te da nikakve prepreke ne blokiraju signal. Za većinu mreža bežični radijus je 30 m od bežične pristupne točke.
2. Provjerite je li uređaj uključen te je li u stanju spremnosti za rad.
3. Isključite sve vatrozide trećih strana na vašem računalu.
4. Provjerite radi li bežična mreža ispravno.
5. Provjerite radi li računalo ispravno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računalo.

Bežični uređaj izgubi vezu kad se priključi na VPN

- U pravilu se ne možete istovremeno povezati s VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na popisu bežičnih mreža

- Provjerite je li bežični usmjerivač uključen i ima li napajanje.
- Mreža je možda skrivena. Međutim, možete se povezati i sa skrivenom mrežom.

Bežična mreža ne radi

1. Provjerite je li mrežni kabel priključen.
2. Kako biste provjerili je li mreža izgubila komunikaciju, pokušajte povezati druge uređaje s mrežom.
3. Testirajte mrežnu komunikaciju pinganjem mreže.
 - a. Otvorite naredbeni redak na računalu.
 - Za sustav Windows pritisnite **Start**, zatim **Pokreni**, upišite `cmd` i pritisnite **Enter**.
 - U sustavu OS X prijedite na **Aplikacije**, zatim **Uslužni programi**, a potom otvorite **Terminal**.
 - b. Utipkajte `ping`, a zatim IP adresu usmjerivača.
 - c. Ako se u prozoru prikaže test vrijeme, mreža radi.
4. Provjerite spajaju li se usmjerivač ili uređaj s istom mrežom s kojom se spaja računalo.
 - a. Ispišite konfiguracijsku stranicu.
 - b. Usporedite zadani naziv mreže (SSID) na izvješću s konfiguracijom s SSID-om u konfiguraciji pisača za računalo.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne spajaju na istu mrežu. Ponovo konfigurirajte bežične postavke za uređaj.

Provođenje dijagnostičkog testa bežične mreže

U upravljačkoj ploči uređaja možete pokrenuti dijagnostički test koji pruža informacije o postavkama bežične mreže.

1. Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite gumb **OK**.
2. Otvorite izbornik **Samodijagnostika**.
3. Odaberite **Pokreni bežično testiranje** kako biste pokrenuli testiranje. Uređaj ispisuje testnu stranicu koja prikazuje rezultate testa.

Smanjivanje interferencije na bežičnoj mreži

Sljedeći savjeti mogu smanjiti interferenciju na bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od velikih metalnih objekata kao što su arhivski ormari i drugih elektromagnetskih uređaja poput mikrovalnih pećnica i bežičnih telefona. Ti objekti mogu ometati radio signale.
- Bežične uređaje držite podalje od glomaznih zidarskih struktura ili drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu upiti radio valove i smanjiti jačinu signala.
- Bežični usmjerivač postavite u centralnu poziciju u vidokrugu bežičnih uređaja na mreži.

Kazalo

A

AirPrint 36
akustičke specifikacije 4

B

bežična mreža
rješavanje problema 70
brojevi dijelova
potrošni materijal 20

Č

čišćenje
put papira 64

D

dimenzije, proizvod 2
dodatna oprema
brojevi dijelova 20
naručivanje 20

E

električne specifikacije 4
energija
potrošnja 4
Explorer, podržane verzije
Ugrađeni HP web-poslužitelj 39

F

folije
ispis (Windows) 31

G

gumbi na upravljačkoj ploči
lociranje 7
gumb za uključivanje/isključivanje,
lokacija 5

H

HP bežični izravan ispis 34
HP Device Toolbox, upotreba 39

HP ePrint 35
HP služba za korisnike 52
HP ugrađeni web-poslužitelj
otvaranje 46
promjena lozinke 46
HP ugrađeni web-poslužitelj (EWS),
upotreba 39
HP Utility 41
HP Utility, Mac 41
HP Utility za Mac
Bonjour 41
značajke 41
HP Web Jetadmin 45

I

instalacija mreže 38
interferencija bežične mreže 72
Internet Explorer, podržane verzije
Ugrađeni HP web-poslužitelj 39
ispis na obje strane
ručni, Windows 29
izlazna ladica
lociranje 5

J

Jetadmin, HP Web 45

L

Ladica 1
položaj 13
umetanje 13
Ladica 2
položaj 17
umetanje 15
ladice
lokacija 5
ugrađeno 2

M

Macintosh
HP Utility 41
mediji
podržane veličine 10
mreža
lozinka, postavka 46
lozinka, promjena 46
mreže
HP Web Jetadmin 45
instalacija uređaja 38
mrežni priključak
lokacija 6

N

naljepnica sa serijskim brojem
lociranje 6
naljepnica s nazivom proizvoda i
serijskim brojem
lociranje 6
naljepnice
ispis (Windows) 31
naručivanje
oprema i pribor 20
Netscape Navigator, podržane verzija
ugrađeni HP web-poslužitelj 39

O

obostrani ispis
Mac 32
postavke (Windows) 28
ručno (Mac) 32
ručno (Windows) 29
Windows 29
obostrani ispis (dvostrani)
Windows 29
odgoda isključenja
postavka 47

odgoda mirovanja
omogućavanje 47
onemogućavanje 47
online podrška 52

P

papir
naručivanje 20
odabir 65
podržane veličine 10
podržane vrste 12
zaglavljivanje papira 57
podrška
online 52
podržani mediji 10
podržani operacijski sustavi 2
poklopci, lokacija 5
popis za provjeru
bežična veza 70
poseban papir
ispis (Windows) 31
Postavka EconoMode 47, 66
postavka Economy (Ekonomični
načina rada) 47
postavke
tvornički zadane vrijednosti,
vraćanje 53
potrošni materijal
brojevi dijelova 20
korištenje kod niskog 54
naručivanje 20
postavke niskog praga 54
status, pregled pomoću programa
HP Utility za Mac 41
zamjena spremnika s tonerom
21
prekidač za napajanje, lokacija 5
priključak napajanja
lociranje 6
priključci sučelja
lokacija 6
problemi s uvlačenjem papira
rješavanje 55

R

rješavanje problema
bežična mreža 70
kabelska mreža 68
mrežni problemi 68
zaglavljivanje papira 57

ručni obostrani ispis
Mac 32
Windows 29

S

služba za korisnike
online 52
softver
HP Utility 41
Softver HP ePrint 35
specifikacije
električne i akustičke 4
spremnici, izlazni
lokacija 5
spremnici s tintom
zamjena 21
spremnici s tonerom
postavke niskog praga 54
spremnik s tintom
provjera oštećenja 65
spremnik s tonerom
upotreba kod niske razine 54
spremnik za ispis
zamjena 21
status
HP Utility, Mac 41
status potrošnog materijala
provjera 64
stranica po listu
odabir (Mac) 33
odabir (Windows) 30
stranica stanja potrošnog materijala
ispis 64
stranica u minuti 2

T

tehnička podrška
online 52
težina, proizvod 2
toner
preostala količina 64
tvornički zadane vrijednosti,
vraćanje 53

U

Ugrađeni HP web-poslužitelj (EWS)
značajke 39
Ugrađeni web-poslužitelj
otvaranje 46
promjena lozinke 46

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS)
značajke 39
upravljačka ploča
mjesto 5
upravljački programi
vrste papira 12
USB priključak
lokacija 6
utor za sigurnosno zaključavanje
lociranje 6

V

više stranica po listu
ispis (Mac) 33
ispis (Windows) 30
vraćanje tvornički zadanih
vrijednosti 53
vrsta papira
odabir (Windows) 31
vrste papira
odabir (Mac) 33

W

web-mjesta
služba za korisnike 52
web-stranice
HP Web Jetadmin, preuzimanje
45

Z

zadane vrijednosti, vraćanje 53
zaglavljeni papir
lokacija 56
zaglavljivanje papira
uzroci 57
zahtjevi preglednika
ugrađeni HP web-poslužitelj 39
zahtjevi sustava
Ugrađeni HP web-poslužitelj 39
zahtjevi web-preglednika
Ugrađeni HP web-poslužitelj 39
zamjena spremnika s tintom 21