



LaserJet Pro M201, M202

Felhasználói kézikönyv



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Felhasználói kézikönyv

Szerzői jog és licenc

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban találhatóak. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 1, 11/2015

Védjegyek

Az Adobe®, az Adobe Photoshop®, az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple Computer, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/térségekben bejegyzett védjegye. Az iPod az Apple Computer, Inc. védjegye. Az iPod megjelölést csak jogi vagy a jogtulajdonos által engedélyezett másolási célra használjuk. Ne lopjon zenét.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP és a Windows Vista® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A UNIX® az Open Group bejegyzett védjegye.

Tartalomjegyzék

1 A termék bemutatása	1
Termékek összehasonlítása	2
Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás	4
Az üzemelési környezettel szembeni követelmények	4
A készülék nézetei	5
A készülék előnézete	5
A készülék hátnézete	6
Kezelőpanel képe	7
Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés	8
2 Papírtálcák	9
Támogatott papírméreték és -típusok	10
Támogatott papírméreték	10
Támogatott papírtípusok	12
Az elsődleges adagolótálca betöltése (1. tálca)	13
Töltse be a fő adagolótálcát (2. tálca)	15
3 Alkatrészek, kellékek és tartozékok	19
Alkatrészek, tartozékok és kellékek rendelése	20
Megrendelés	20
Kellékek és tartozékok	20
A tonerkazetta visszahelyezése	21
4 Nyomtatás	25
Nyomtatási feladatok (Windows)	26
Nyomtatás (Windows)	26
Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows)	28
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)	29
Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)	30
A papírtípus kiválasztása (Windows)	31
További nyomtatási feladatok	31

Nyomtatási feladatok (Mac OS X)	32
A nyomtatás (OS X)	32
Automatikus kétoldalas nyomtatás (OS X)	32
Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X)	32
Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X)	33
Papírtípus kiválasztása (OS X)	33
További nyomtatási feladatok	33
HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás beállítása (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében)	34
Mobil- és vezeték nélküli nyomtatás (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében)	35
HP ePrint via email	35
HP ePrint szoftver	35
AirPrint	36

5 A készülék kezelése 37

A készülék kapcsolati típusának módosítása (Windows)	38
Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel	39
Speciális beállítás HP Utility Mac OS X operációs rendszerhez segédprogrammal	41
A HP Utility megnyitása	41
A HP Utility funkciói	41
IP hálózati beállítások konfigurálása	43
Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat	43
Hálózati beállítások megtekintése és módosítása	43
A termék átnevezése a hálózaton	43
IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen	44
HP Web Jetadmin	45
A készülék biztonsági funkciói	46
Készülékjelszó beállítása vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel	46
Takarékossági beállítások	47
Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban	47
Az alvaskésleltetés beállítása	47
Az automatikus kikapcsolás késleltetésének beállítása	47
A firmware frissítése	49
1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról	49
2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal	49

6 Hibaelhárítás 51

Ügyfélszolgálat	52
A gyári alapértelmezések visszaállítása	53
A készülék kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta alacsony szinten” vagy a „Kazetta nagyon alacsony szinten” üzenet	54
A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása	54

Rendeljen kellékeket	54
A készülék nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibás a betöltés	55
A készülék nem húz be papírt	55
A készülék egyszerre több lapot húz be	55
A papírelakadás megszüntetése	56
Elakadási helyek	56
Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?	57
A nyomtatópatron környékén kialakult elakadások megszüntetése	58
Elakadások megszüntetése a kimeneti tálcában	60
Elakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében)	62
A nyomtatási minőség javítása	64
Nyomtatás másik szoftverből	64
A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz	64
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)	64
A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X)	64
A tonerkazetta állapotának ellenőrzése	65
Tisztítóoldal nyomtatása	65
Nézz meg, hogy vannak-e látható sérülések a tonerkazettán	66
Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet	66
1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata	66
2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése	66
A nyomtatási feladat egyéb beállításainak ellenőrzése	67
Az EconoMode beállítások ellenőrzése	67
Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása	68
Vezetékes hálózati problémák megoldása	69
Rossz minőségű fizikai csatlakozás	69
A számítógép nem a készüléknek megfelelő IP-címet használja	69
A számítógép nem tud kommunikálni a készülékkel	69
A készülék nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz	70
Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak	70
Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva	70
A készülék le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek	70
Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása	71
A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája	71
A készülék nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után	72
A készülék nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve	72
A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy készülék áthelyezése után	72
Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli készülékhez	72

Ha a vezeték nélküli készülék virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat	73
A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában	73
A vezeték nélküli hálózat nem működik	73
Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása	73
Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban	74

Tárgymutató	75
--------------------------	-----------

1 A termék bemutatása

- [Termékek összehasonlítása](#)
- [A készülék nézetei](#)
- [Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Termékek összehasonlítása

Típus neve		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cikkszám		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Készülék méretek	Hosszúság	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Mélység	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Szélesség	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Tömeg, tonerkazettával	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Papírkezelés	Elsődleges adagolótálca (1. tálca, 10 lapos kapacitás)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Fő adagolótálca (2. tálca, 250 lapos kapacitás)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Normál kimeneti tálca (150 lapos kapacitás)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatikus kétoldalas nyomtatás			✓	✓	✓	✓
	Támogatott operációs rendszerek	Windows XP, 32 bites, SP2 és újabb	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64 bites, SP2 és újabb, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 bites és 64 bites	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 bites és 64 bites	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32 bites és 64 bites	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8,1, 32 bites és 64 bites	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32 bites, SP1 és újabb, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 64 bites, SP1 és újabb, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition és Enterprise Edition, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Típus neve	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cikkszám	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2, Server 32 bites, Standard és Enterprise kiadások, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2, Server 64 bites, Standard és Enterprise kiadások, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32 bites és 64 bites, (SP1 és újabb) csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64 bites, SP1, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2, Server 64 bites, Standard és Enterprise kiadások, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, csak nyomtató-illesztőprogramok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server, 64 bites, SP1, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, 64 bites, SP1, csak nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Támogatott nyomtató-illesztőprogramok	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HP PCL6 különálló nyomtató-illesztőprogram						
Az illesztőprogram alapértelmezett nyomtató-illesztőprogramként megtalálható a dobozban lévő CD-n.						

Típus neve		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cikkszám		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	HP UPD PCL5c nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Letöltéshez rendelkezésre áll						
	HP UPD PCL6 nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Letöltéshez rendelkezésre áll						
	HP UPD PS nyomtató-illesztőprogram	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Letöltéshez rendelkezésre áll						
Csatlakoztathatóság	Nagy sebességű USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN kapcsolat	✓	✓	✓	✓		
	Vezeték nélküli hálózati kapcsolat			✓	✓		
Memória	128 MB RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kezelőpanel kijelző	2 soros LCD-kijelző	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nyomatás	Percenként 25 oldalt nyomtat A4 méretű papírra, illetve percenként 26 oldalt Letter méretű papírra.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠ VIGYÁZAT! A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a készülék forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árthat a készüléknek, és érvénytelenítheti a készülékre vonatkozó garanciát.

Az üzemelési környezettel szembeni követelmények

Környezet	Javasolt	Megengedett
Hőmérséklet	17°–25°C	15 - 30 °C
Relatív páratartalom	30% – 70% relatív páratartalom (RH)	10–80%-os relatív páratartalom
Tengerszint feletti magasság	Nem alkalmazható	0-3048 m

A készülék nézetei

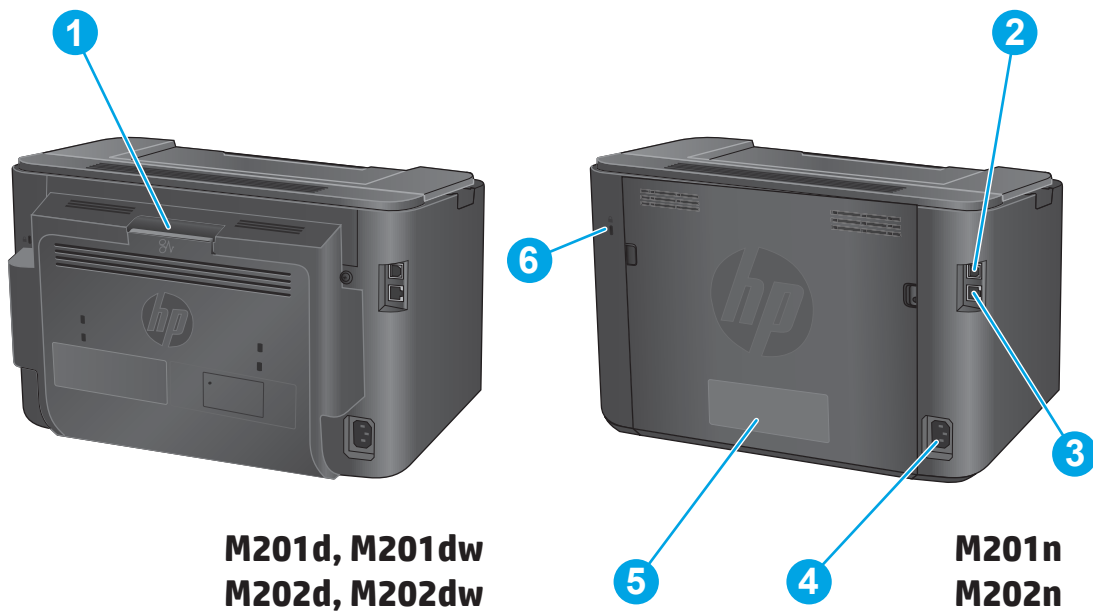
- [A készülék előnézete](#)
- [A készülék hátulnézete](#)
- [Kezelőpanel képe](#)

A készülék előnézete



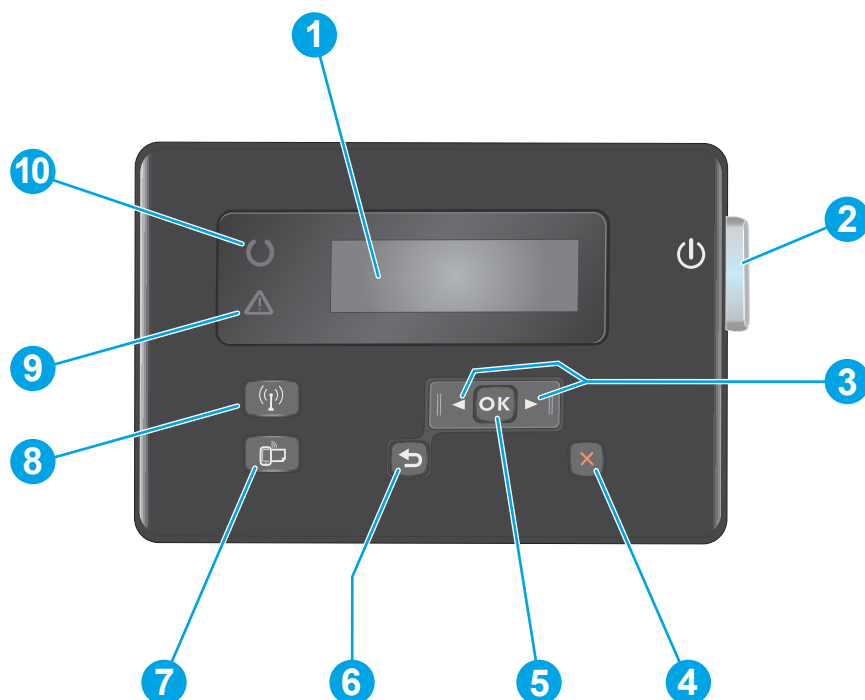
1	Kimeneti tálca
2	Kezelőpanel (a könnyebb láthatóság érdekében felhajtható)
3	Be/ki gomb
4	Fő adagolótálca (2. tálca)
5	Elsődleges adagolótálca (1. tálca)
6	Fogantyú a felső fedél kinyitásához (a festékkazettához való hozzáférés és az elakadások elhárítása céljából)

A készülék hátulnézete



1	Hátsó ajtó (hozzáférés és az elakadások elhárítása céljából, csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében)
2	Nagy sebességű USB 2.0
3	Ethernet port (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében)
4	Tápcsatlakozó
5	Termékszám és sorozatszám címkéje
6	Rés kábel típusú biztonsági zár számára

Kezelőpanel képe



1	LCD-kijelző	Szöveg jellegű információt nyújt, például termékállapot és konfigurációs menük
2	Be/ki gomb	Be- vagy kikapcsolja a készüléket. A gomb világít, ha a készülék be van kapcsolva.
3	Bal és jobb nyíl gombok	A kurzor mozgatása vagy görgetés a menüopciókon át
4	Megszakítás gomb	Beállítások törlése, kilépés az adott feladatból vagy az aktuális menüből
5	OK gomb	Beállítás vagy egy elvégzésre váró művelet jóváhagyása
6	Vissza gomb	Visszalép az előző képernyőre.
7	ePrint gomb	Megnyitja a Webes szolgáltatások menüt (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében) MEGJEGYZÉS: Az ePrint gomb nem működőképes az M201d és az M202d típuson.
8	Vezeték nélküli gomb és jelzőfény, csak dw típusok esetében	Hozzáférés a Vezeték nélküli menühöz és a vezeték nélküli állapotinformációkhoz. Ha a készülék csatlakozik vezeték nélküli hálózathoz, a gomb világít.
9	Figyelmeztető jelzőfény	Jelzi, ha a készüléken hiba lépett fel, vagy ha egy tálca üres, vagy ha egyéb figyelmet igénylő állapot áll fenn
10	Üzemkész jelzőfény	A készülék üzemkész állapotát jelzi.

Termékhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Üzembe helyezési alaputasítások: lásd a készülékhez mellékelte Hardware telepítési útmutatót. Látogasson el a HP támogatás weboldalára további információkért.

A www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt készülékéhez. Terméktámogatás itt:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

2 Papírtálcák

- [Támogatott papírméreték és -típusok](#)
- [Az elsődleges adagolótálca betöltése \(1. tálca\)](#)
- [Töltse be a fő adagolótálcát \(2. tálca\)](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Támogatott papírméreték és -típusok

- [Támogatott papírméreték](#)
- [Támogatott papírtípusok](#)

Támogatott papírméreték



MEGJEGYZÉS: A legjobb nyomtatási eredményhez a nyomtatás előtt a nyomtató-illesztőprogramban válassza ki a helyes papírméretet és -típust.

Méret	Méret	Elsődleges adagolótálca (1. tálca)	Fő adagolótálca (2. tálca)	Automatikus kétoldalas (duplex)
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japán levelezőlap	100 x 148 mm	✓		
Levelezőlap (JIS)				
Dupla japán levelezőlap elforgatva	200 x 148 mm	✓	✓	
Nagy levelezőlap, JIS				

Méret	Méret	Elsődleges adagolótálca (1. tálca)	Fő adagolótálca (2. tálca)	Automatikus kétoldalas (duplex)
10. sz. boríték	105 x 241 mm	✓	✓	
Monarch boríték	98 x 191 mm	✓	✓	
B5 boríték	176 x 250 mm	✓	✓	
C5 boríték	162 x 229 mm	✓	✓	
DL boríték	110 x 220 mm	✓	✓	
Egyedi	76 x 127 mm – 216 x 356 mm	✓		


Támogatott papírtípusok



MEGJEGYZÉS: A legjobb nyomtatási eredményhez a nyomtatás előtt a nyomtató-illesztőprogramban válassza ki a helyes papírméretet és -típust.

Típus	Egyoldalas vagy kézi kétoldalas	Automatikus kétoldalas (duplex)
Sima	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Könnyű 60–74 g	✓	✓
Közepes 85–95 g	✓	✓
Középnéhez 96–110 g	✓	✓
Nehéz 111–130 g	✓	
Extranehez 131–175 g	✓	
Fólia	✓	
Címkék	✓	
Fejléces	✓	✓
Boríték	✓	
Előnyomott	✓	✓
Előlyukasztott	✓	✓
Színes	✓	✓
Bankpostapapír	✓	✓
Újrahasznosított	✓	✓
Durva	✓	
Velinpapír (pergamen)	✓	

Az elsődleges adagolótálca betöltése (1. tálca)

 **MEGJEGYZÉS:** Új papír betöltésekor mindig győződjön meg arról, hogy az összes papírt eltávolította az adagolótálcáról, és igazítsa egyenesre az új papírköteget. Ne pörgesse át a papírköteget. Ez csökkenti az elakadások előfordulását azáltal, hogy megakadályozza, hogy egyszerre több papírlapot húzzon be a készülék. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

1. Töltse be a papírt nyomtatott oldalával felfelé, felső szélével előre az adagolótálcába.

A papír tájolása a tálcában a nyomtatási feladat típusától függően változó lehet. További tudnivalók: [2-1. táblázat: 1. tálca papírtájolása, 14. oldal.](#)



2. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy hozzáérjenek a papírhoz.




2-1. táblázat: 1. tálca papírtájolása

Papírtípus	Duplex mód	Papír betöltése
Előnyomott vagy fejléces	1 oldalas nyomtatás vagy 2 oldalas nyomtatás kézi átfordítással	Nyomtatási oldallal felfelé A felső él a készülék felé néz
Előlyukasztott	1 oldalas nyomtatás vagy 2 oldalas nyomtatás kézi átfordítással	Nyomtatási oldallal felfelé A lyukak a készülék bal oldala felé esnek
Borítékok	Egyoldalas nyomtatás	Nyomtatási oldallal felfelé Felső él a tálca jobb oldala felé, az az oldal kerül be a készülékbe a legutoljára, ahová a bélyeg kerül



Töltse be a fő adagolótálcát (2. tálca)

 **MEGJEGYZÉS:** Új papír betöltésekor mindig győződjön meg arról, hogy az összes papírt eltávolította az adagolótálcáról, és igazítsa egyenesre az új papírköteget. Ne pörgesse át a papírköteget. Ez csökkenti az elakadások előfordulását azáltal, hogy megakadályozza, hogy egyszerre több papírlapot húzzon be a készülék. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

1. Nyissa fel a porvédő fedelet.



2. Töltse be a papírt a tálcába. Győződjön meg arról, hogy a papír a vezetőkhöz alá illeszkedik, és nem éri el a maximális magasság jelzéseit.

A papír tájolása a tálcában a nyomtatási feladat típusától függően változó lehet. További tudnivalók: [2-2. táblázat: 2. tálca papírtájolása, 17. oldal.](#)



3. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy hozzáérjenek a papírhoz.

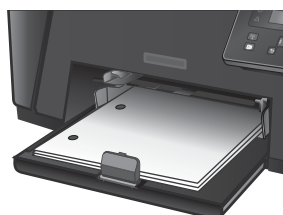


4. Hajtsa le a porvédő fedelet.



2-2. táblázat: 2. tálca papírtíjölása

Papírtípus	Duplex mód	Papír betöltése
Előnyomott vagy fejléces	1 oldalas vagy 2 oldalas nyomtatás	Nyomtatási oldallal felfelé A felső él a készülék felé néz
Előlyukasztott	1 oldalas vagy 2 oldalas nyomtatás	Nyomtatási oldallal felfelé A lyukak a készülék bal oldala felé esnek



3 Alkatrészek, kellékek és tartozékok

- [Alkatrészek, tartozékok és kellékek rendelése](#)
- [A tonerkazetta visszahelyezése](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Alkatrészek, tartozékok és kellékek rendelése

Megrendelés

Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Eredeti HP alkatrészek vagy tartozékok rendelése	www.hp.com/buy/parts
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez írja be a készülék IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beágyazott webkiszolgálón egy a HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található. A webhelyen eredeti HP kellékeket vásárolhat.

Kellékek és tartozékok

Elem	Leírás	Termékszám
HP 83A tonerkazetta	Csere tonerkazetta	CF283A
HP 83X festékkazetta	Nagy kapacitású csere festékkazetta	CF283X
HP 88A tonerkazetta	Csere tonerkazetta csak Kína és India számára	CC388A
USB-kábel	2 méter hosszú, szabványos, USB-kompatibilis eszközcsatlakoztató kábel	C6518A

A tonerkazetta visszahelyezése

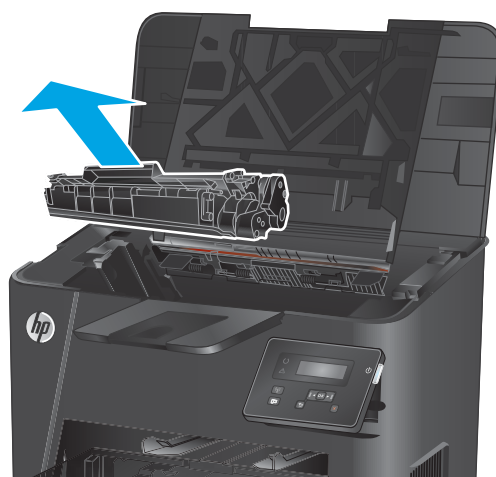
Ha a festékkazetta hasznos élettartamának végéhez közeledik, a készülék figyelmeztet a cseretermék rendelésére. A jelenlegi kazettával addig folytatható a nyomtatás, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez.

A kezelőpanelen egy második üzenet jelzi, ha a festékkazetta „nagyon alacsony” szinten áll.

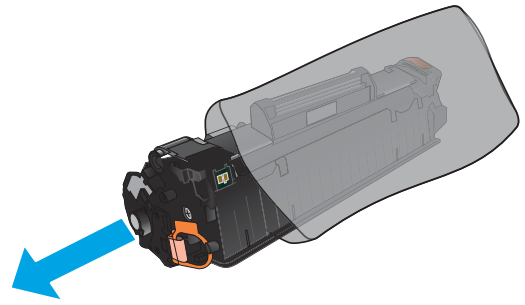
1. Nyissa fel a felső fedelet.



2. Vegye ki a festékkazettát.

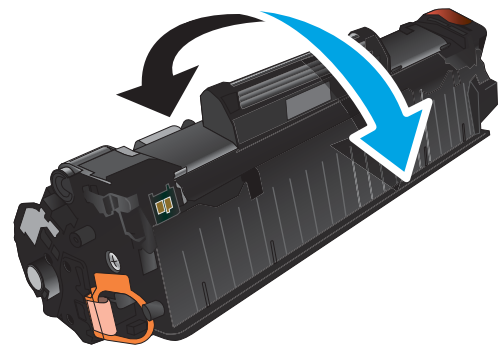


3. Csomagolja ki az új festékkazettát. Helyezze a tasakba a használt tonerkazettát újrahasznosítás céljából.

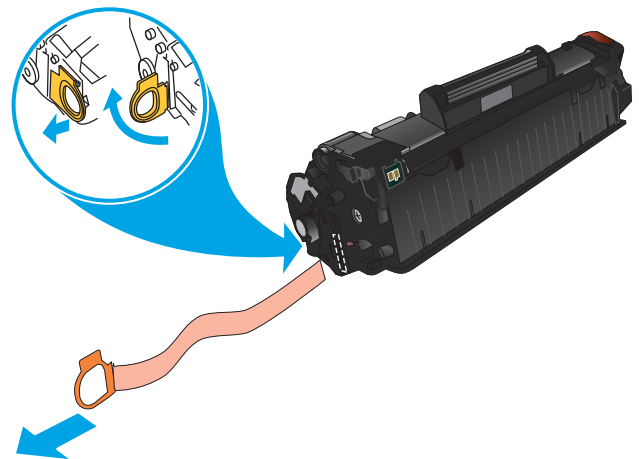


4. Fogja meg a tonerkazetta két oldalát, és finoman rázogatva egyenletesen oszlassa el benne a festéket.

VIGYÁZAT! Ne nyúljon az exponálózárhoz és a henger felületéhez.



5. Hajlítsa meg a fület a kazetta bal oldalán annyira, hogy letörjön. A füllel együtt húzza ki a teljes szalagot a kazettából. Helyezze a fület és a szalagot a tonerkazetta dobozába újrahasznosításra.



6. Illesse a tonerkazettát a többfunkciós készülék belsejében lévő vezetősínekre, és tolja be teljesen a helyére.



7. Hajtsa le a felső fedelet.



4 Nyomtatás

- [Nyomtatási feladatok \(Windows\)](#)
- [Nyomtatási feladatok \(Mac OS X\)](#)
- [HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás beállítása \(csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében\)](#)
- [Mobil- és vezeték nélküli nyomtatás \(csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében\)](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Nyomtatási feladatok (Windows)

- [Nyomtatás \(Windows\)](#)
- [Automatikus nyomtatás mindkét oldalra \(Windows\)](#)
- [Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással \(Windows\)](#)
- [Több oldal nyomtatása egy lapra \(Windows\)](#)
- [A papírtípus kiválasztása \(Windows\)](#)
- [További nyomtatási feladatok](#)

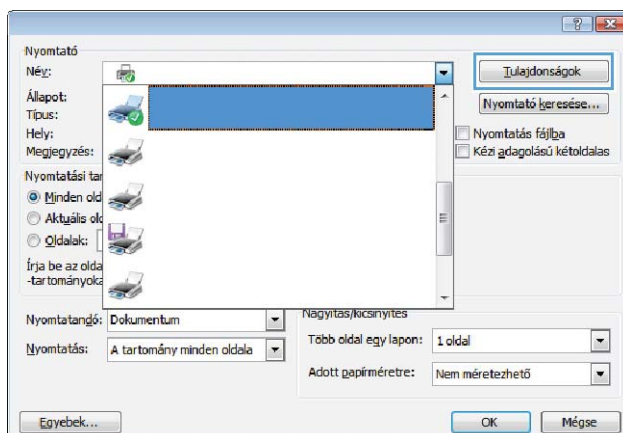
Nyomtatás (Windows)

A következő eljárás ismerteti a Windows rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.

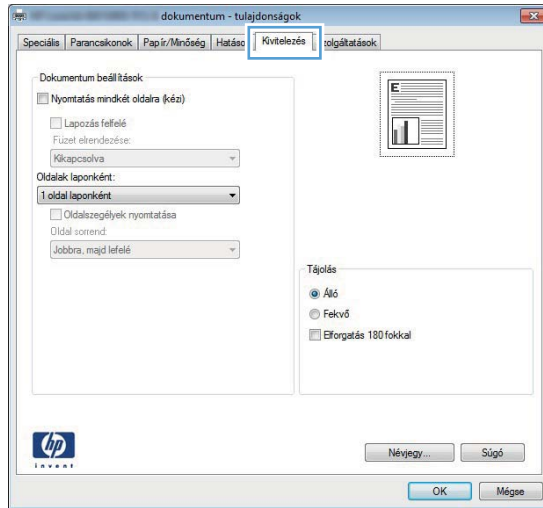
1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a készüléket a nyomtatók listájáról. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.



3. Az elérhető opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire, vagy érintse meg azokat. Például a papír tájolását a **Kivitelezés** lapon állíthatja be, a papírforrást, a papírtípust, a papírméretet és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** részen.



4. Kattintson az **OK** gombra, vagy érintse meg azt a **Nyomtatás** párbeszédablakba történő visszatéréshez. Válassza ki a nyomtatandó példányszámot ezen a képernyőn.
5. A feladat kinyomtatásához kattintson az **OK** gombra vagy érintse meg azt.

Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows)

Ez az eljárás automatikus duplex egységet tartalmazó készülékekhez használatos. Ha a készülékben nincs automatikus duplex egység, vagy ha a duplex által nem támogatott papírt kíván használni, manuálisan lehet mindkét oldalra nyomtatni.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

3. Kattintson **Kivitelezés** fülre vagy érintse meg azt.
4. Jelölje be a **Nyomtatás mindkét oldalra** jelölőnégyzetet. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)

Ez az eljárás a telepített automatikus duplex egységet nem tartalmazó készülékekhez vagy a duplex egység által nem támogatott papírra történő nyomtatáskor használatos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

3. Kattintson **Kivitelezés** fülre vagy érintse meg azt.
4. Jelölje be a **Nyomtatás mindkét oldalra (kézi átfordítással)** jelölőnégyzetet. A feladat első oldalainak kinyomtatásához kattintson az **OK** gombra.
5. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából és helyezze az 1. tálcába.
6. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

3. Kattintson **Kivitelezés** fülre vagy érintse meg azt.
4. Válassza ki az **Oldalak laponként** legördülő menüből az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát.
5. Válassza ki a megfelelő opciókat az **Oldalszegély nyomtatása**, az **Oldalsorrend**, illetve a **Tájolás** beállításához. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus kiválasztása (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.



MEGJEGYZÉS: A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre vagy érintse meg azt.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Jelenítse meg a **A típus** lista opcióit.
6. Jelenítse meg azt a papírtípus-kategóriát, amelyik leginkább megfelel a használni kívánt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

További nyomtatási feladatok

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Tájékoztatót talál a különleges nyomtatási feladatokról is, mint például:

- Nyomtatási parancsikonok vagy előzetes beállítások létrehozása és használata
- Papírméret kiválasztása vagy egyedi papírméret használata
- Oldal tájolásának kiválasztása
- Füzet készítése
- Dokumentum méretének beállítása adott papírmérethez
- A dokumentum első, illetve utolsó oldalának nyomtatása különböző papírra
- Vízjelek nyomtatása a dokumentumra

Nyomtatási feladatok (Mac OS X)


- [A nyomtatás \(OS X\)](#)
- [Automatikus kétoldalas nyomtatás \(OS X\)](#)
- [Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással \(OS X\)](#)
- [Több oldal nyomtatása egy lapra \(OS X\)](#)
- [Papírtípus kiválasztása \(OS X\)](#)
- [További nyomtatási feladatok](#)


A nyomtatás (OS X)

A következő eljárás ismerteti az OS X rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.
4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.


Automatikus kétoldalas nyomtatás (OS X)

 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi információk azokra a termékekre vonatkoznak, amelyek rendelkeznek automatikus duplex egységgel.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.
4. A **Kétoldalas** legördülő menüben válassza ki a kívánt kötési beállítást.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X)

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.
4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.

5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és távolítsa el az 1. tálcában lévő üres papírokat.
7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé az adagolótálcába.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.
4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.
6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Papírtípus kiválasztása (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd a **Média és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.
4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

További nyomtatási feladatok

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Tájékoztatót talál a különleges nyomtatási feladatokról is, mint például:

- Nyomtatási parancsikonok vagy előzetes beállítások létrehozása és használata
- Papírméret kiválasztása vagy egyedi papírméret használata
- Oldal tájolásának kiválasztása
- Füzet készítése
- Dokumentum méretének beállítása adott papírmérethez
- A dokumentum első, illetve utolsó oldalának nyomtatása különböző papírra
- Vízjelek nyomtatása a dokumentumra

HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás beállítása (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében)



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció csak a vezeték nélküli modellek esetében áll rendelkezésre, és előfordulhat, hogy a készülék firmware-jének frissítése szükséges a funkció használatához.

A HP vezeték nélküli közvetlen nyomtatás funkcióval közvetlenül nyomtathat vezeték nélküli mobil eszközeiről a HP közvetlen vezeték nélküli nyomtatást támogató készülékeken, anélkül, hogy élő hálózati vagy internetkapcsolatra lenne szükség. A HP közvetlen vezeték nélküli nyomtatás funkcióval a következő eszközökről nyomtathat vezeték nélkül:

- Az Apple AirPrint funkcióját futtató iPhone, iPad vagy iTouch vagy a HP ePrint mobil alkalmazás
- Android vagy Symbian operációs rendszert futtató mobil eszközökről a HP ePrint Home & Biz alkalmazással
- Bármely Wi-Fi-képes számítógép bármely operációs rendszerrel.

A HP vezeték nélküli direkt funkcióval kapcsolatos további tudnivalókért látogasson el a www.hp.com/go/wirelessprinting címre, majd kattintson a **HP Wireless Direct** (HP vezeték nélküli direkt) elemre.

A HP közvetlen vezeték nélküli nyomtatást az alábbi lépésekkel állíthatja be a kezelőpanelről:

1. A készülék kezelőpaneljén nyomja meg az **OK** gombot a menük megnyitásához.
2. A nyílombok segítségével nyissa meg a következő menüket:
 - **Hálózati telepítés**
 - **Vezeték nélküli menü**
 - **Vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**
3. Válassza a **Be** lehetőséget, majd nyomja meg az **OK** gombot. A készülék menti a beállítást, majd a kezelőpanel visszatér a **Vezeték nélküli direkt** menübe.

Mobil- és vezeték nélküli nyomtatás (csak hálózati és vezeték nélküli típusok esetében)

A HP több mobil és ePrint megoldásokat ajánl laptop, táblaszámítógép, okostelefon, illetve más mobil eszközökről HP nyomtatóra történő vezeték nélküli nyomtatás engedélyezésére. A legjobb megoldás kiválasztásához látogasson el ide: www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (csak angol nyelven).

- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint szoftver](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint via email

A HP ePrint segítségével úgy nyomtathatja ki a dokumentumokat, hogy e-mail mellékletben elküldi őket a készülék e-mail címére bármilyen, e-mail küldésre alkalmas eszközzel.

A HP ePrint használatához a készüléknek eleget kell tennie az alábbi követelményeknek:

- A készüléknek csatlakoznia kell egy vezetékes hálózatra, és rendelkeznie kell interneteléréssel.
- A HP Web Services funkciót engedélyezni kell a készüléken, a terméket pedig regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra.

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Görgessen a **HP webes szolgáltatások** menühöz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Görgessen az **Információs oldal nyomtatása** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot.

Az információs oldal tartalmazza a nyomtató kódját, amellyel a HP termék regisztrálható a HP Connected szolgáltatásra.

4. HP ePrint fiók létrehozásához látogasson el a www.hpconnected.com címre, és hajtsa végre a beállítási lépéseket.

További tudnivalóért látogasson el a www.hp.com/support címre, hogy megtekinthesse a termékkel kapcsolatos kiegészítő támogatási információkat.

HP ePrint szoftver

A HP ePrint szoftverrel egyszerű a nyomtatás Windows vagy Mac rendszerű asztali számítógépről vagy laptopról bármilyen HP ePrint-kompatibilis készülékre. Ezzel a szoftverrel könnyedén megtalálhatja a HP Connected fiókhoz társított HP ePrint-kompatibilis készülékeket. A HP célnyomtató lehet az irodában vagy a világ egy távoli pontján.


- **Windows:** A szoftver telepítése után válassza az alkalmazásban a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a telepített nyomtatók listájában a **HP ePrint** lehetőséget. A nyomtatási beállítások konfigurálásához kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
- **Mac:** A szoftvertelepítést követően válassza ki a **Fájl**, majd a **Nyomtatás** elemet, végül a **PDF** elem melletti nyilat (az illesztőprogram képernyőjén balra alul). Válassza a **HP ePrint** elemet.

Windows operációs rendszer esetében a HP ePrint szoftver a hálózathoz (LAN vagy WAN) csatlakozó helyi nyomtatókról, támogatott UPD PostScript® termékek segítségével történő nyomtatást is támogatja.

Windows és Mac rendszerből is lehetséges az IPP nyomtatás LAN vagy WAN hálózatra csatlakozó, az ePCL használatát támogató termékekre.

A Windows és Mac is támogatja a PDF dokumentumok nyomtatását nyilvános nyomtatási helyekre, továbbá a HP ePrint használatát e-mailen és felhő alapú technológián keresztül.

Az illesztőprogramokat és a további információkat a www.hp.com/go/eprintsoftware címen találja.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver technikai értelemben véve nem nyomtató-illesztőprogram, hanem egy Mac számítógépekhez készült PDF-segédprogram.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver nem támogatja az USB-s nyomtatást.

AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való közvetlen nyomtatás az iOS 4.2 verziójától támogatott. Az AirPrint szolgáltatással közvetlenül nyomtathat a készülékkel iPad, iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) eszközről az alábbi alkalmazásokban:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Más gyártótól származó alkalmazások

Az AirPrint használatához a készüléknek és az Apple-eszköznek ugyanarra a vezeték nélküli hálózatra kell csatlakoznia. Az AirPrint használatával, illetve az AirPrint szolgáltatással kompatibilis HP készülékekkel kapcsolatban a következő terméktámogatási webhelyen található további információ:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

 **MEGJEGYZÉS:** Az AirPrint USB-csatlakozást nem támogat.

5 A készülék kezelése

- [A készülék kapcsolati típusának módosítása \(Windows\)](#)
- [Speciális beállítások a HP beépített webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) eszközzel](#)
- [Speciális beállítás HP Utility Mac OS X operációs rendszerhez segédprogrammal](#)
- [IP hálózati beállítások konfigurálása](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [A készülék biztonsági funkciói](#)
- [Takarékossági beállítások](#)
- [A firmware frissítése](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

A készülék kapcsolati típusának módosítása (Windows)

Ha már használja a készüléket, de szeretné módosítani a kapcsolódás módját, a kapcsolat beállításához kattintson a számítógép asztalán lévő **HP készülék újrakonfigurálása** parancsikontra. Például újrakonfigurálhatja a készüléket, hogy egy másik vezeték nélküli címet használjon, egy adott vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozzon, vagy a hálózati csatlakozást USB-csatlakozásra módosíthatja. A konfiguráció a készülék CD-lemezének behelyezése nélkül módosítható. Miután kiválasztotta a létrehozni kívánt kapcsolat típusát, a program közvetlenül a készülékbeállítási folyamat módosítandó részére lép.

Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel

A HP beépített webszerver segítségével a készülék kezelőpanelje helyett a számítógépről is vezérelheti a nyomtatási funkciókat.

- A készülék állapotinformációinak megtekintése.
- A fogyóeszközök hátralevő élettartamának meghatározása és új fogyóeszközök rendelése.
- Tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása
- A készülék kezelőpanelje menükonfigurációjának megtekintése és módosítása
- Belső oldalak megtekintése és nyomtatása
- Értesítés fogadása a készülék és a fogyóeszközök eseményeiről
- A hálózati konfiguráció megtekintése és módosítása.

A HP beépített webszerver csak IP alapú hálózatokra csatlakoztatott készülék esetében működik. A HP beépített webszerver nem támogatja az IPX alapú készülékcsatlakoztatást. A HP beépített webszerver megnyitásához és használatához nem kell internet-hozzáféréssel rendelkeznie.

A hálózathoz csatlakoztatott készülék esetében a HP beépített webszerver automatikusan rendelkezésre áll.



MEGJEGYZÉS: A HP Készülék eszköztár csak akkor elérhető, ha a készülék telepítésekor a teljes telepítési lehetőséget választotta. A készülék csatlakozási módját függően előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.




MEGJEGYZÉS: A HP beépített webszerver nem elérhető a hálózati tűzfalon keresztül.

A HP beépített webszerver (EWS) megnyitása a Start menüből

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Programok** elemre.
2. A HP termékcsoporton belül kattintson a **HP Készülék eszköztár** elemre.

A HP beépített webszerver (EWS) megnyitása webböngészőből

1. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt, és keresse meg az IP-címet.
 - a. Nyomja meg a kezelőpanel **OK** gombját.
 - b. Görgessen a **Jelentések** menühöz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Görgessen a **Konfigurációs jelentés** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot a jelentés nyomtatásához.
2. Nyisson meg egy böngészőt, és a címsorba írja be a készülék IP-címét, pontosan úgy, ahogy az a készülék kezelőpanelén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beépített webszerver.

 <https://10.10.XXXXX/>

Lap vagy rész	Leírás
<p>Saját lap</p> <p>Termék-, állapot- és konfigurációs információkat jelenít meg.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eszköz állapota: Megjeleníti a készülék állapotát és a HP kellékek hátralévő becsült élettartalmát százalékban. • Kellékállapot: Megjeleníti a HP kellékek hátralévő élettartamának becsült százalékos értékét. A kellék tényleges hátralévő élettartama változó lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekellék arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kelléket csak akkor kell kicserélni, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. • Eszközkonfiguráció: Megjeleníti a készülék konfigurációs oldalának adatait. • Hálózati összegzés: Megjeleníti a termék hálózati konfigurációs oldalának adatait. • Jelentések: A készülék által generált konfigurációs oldal és kellékállapot-oldal kinyomtatása. • Eseménynapló: Megjeleníti a készülék eseményeinek és hibáinak listáját.
<p>Rendszer lap</p> <p>Lehetővé teszi a termék konfigurálását a számítógépről.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eszközzadatok: A készülékre és a vállalatra vonatkozó alapinformációkat mutatja. • Papírbeállítás: A készülék alapértelmezett papírkezelési beállításainak módosítása. • Nyomtatási minőség: A készülék nyomtatási minőségre vonatkozó, alapértelmezett beállításainak módosítása. • EcoSMART konzol: A Készenléti vagy Automatikus kikapcsolás üzemmódba lépéshez szükséges alapértelmezett időtartamok beállítása. Lehetőség van annak módosítására, hogy milyen esemény okozza a készülék feléledését. • Papírtípusok: A termék által elfogadott papírtípusoknak megfelelő nyomtatási módok konfigurálása. • Rendszerbeállítás: A termék rendszerrel kapcsolatos alapbeállításainak módosítása. • Szerviz: A tisztítási folyamat végrehajtása a készüléken. • Mentés és visszaállítás: Elmentheti a készülék aktuális beállításait egy fájlba a számítógépen. Ezt a fájlt használhatja ahhoz, hogy feltöltse a beállításokat egy másik készülékre, illetve hogy később visszaállítsa ezeket a beállításokat ugyanezen a készüléken. • Adminisztráció: A készülékhez tartozó jelszó beállítása vagy módosítása. A készülék funkcióinak engedélyezése vagy letiltása. <p>MEGJEGYZÉS: A Rendszer lap jelszóval védhető. Ha hálózati készülékről van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p>
<p>Nyomtatás lap</p> <p>Lehetővé teszi az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosítását a számítógépről.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nyomtatás: Módosíthatja a készülék alapértelmezett nyomtatási beállításait, pl. a példányszámot és a papír tájolását. Ezek ugyanazok a beállítások, mint amelyek elérhetőek a készülék kezelőpaneljén. • PCL5c: A PCL5c beállítások megtekintése és módosítása. • PostScript: A PS hibák nyomtatása funkció be- és kikapcsolására szolgál.
<p>Hálózatkezelés lap</p> <p>(Csak hálózatra csatlakoztatott készülékek esetében)</p> <p>Lehetővé teszi a hálózati beállítások módosítását a számítógépről.</p>	<p>A hálózati rendszergazdák ezen a lapon végezhetik el a hálózattal kapcsolatos beállításokat, ha a készülék IP alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a vezeték nélküli közvetlen nyomtatási funkció beállítását is. Ez a lap nem jelenik meg, ha a termék közvetlenül van csatlakoztatva egy számítógéphez.</p>
<p>HP Web Services lap</p>	<p>Ezen a lapon lehet beállítani a különböző webes eszközök használatát.</p>

Speciális beállítás HP Utility Mac OS X operációs rendszerhez segédprogrammal

A HP Utility segítségével a számítógépen ellenőrizheti a készülék állapotát, vagy megtekintheti és módosíthatja a készülék beállításait.

A HP Utility akkor használható, ha a készülék USB-kábellel csatlakozik vagy TCP/IP alapú hálózathoz van csatlakoztatva.

A HP Utility megnyitása

1. Nyissa meg a számítógépen a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) menüt, azután kattintson a **Print & Fax** (Nyomtatás és fax), **Print & Scan** (Nyomtatás és beolvasás), vagy a **Printers & Scanners** (Nyomtatók és lapolvasók) ikonra.
2. Válassza ki a készüléket a listán.
3. Kattintson az **Options & Supplies** (Beállítások és kellékek) gombra.
4. Kattintson a **Utility** (Segédprogram) fülre.
5. Kattintson az **Open Printer Utility** (Nyomtatósegéd megnyitása) gombra.

A HP Utility funkciói

A HP Utility eszköztára a következő elemeket tartalmazza:

- **Eszközök:** A HP Utility eszköztára által talált Mac termékek megjelenítéséhez vagy elrejtéséhez kattintson erre a gombra.
- **Minden beállítás:** Kattintson erre a gombra a HP Utility fő nézetéhez történő visszatéréshez.
- **HP ügyfélszolgálat:** Kattintson erre a gombra egy böngésző megnyitásához, és HP támogatási webhelyére történő ugráshoz.
- **Kellékek:** Kattintson erre a gombra a HP SureSupply webhely megnyitásához.
- **Regisztráció:** Kattintson erre a gombra a HP regisztrációs webhely megnyitásához.
- **Újrahasznosítás:** Kattintson erre a gombra a HP Planet Partners Recycling Program webhelyének megnyitásához.

A HP Utility több lapból áll, amelyeket a **Minden beállítás** lista elemeire kattintva nyithat meg. A következő táblázat a HP Utility segédprogrammal végrehajtható feladatokat ismerteti.

Menü	Leírás
Információ és támogatás	<ul style="list-style-type: none">• Kellékállapot: A fogyóeszközök állapotának megjelenítése és az online fogyóeszköz-rendelést lehetővé tévő hivatkozások elérése.• Eszközadatok: Információk megjelenítése a jelenleg kiválasztott készülékről, beleértve a termék szolgáltatási azonosítóját (ha kapott), a firmware verzióját, a sorozatszámot és az IP-címet.• Fájlfeltöltés: Fájlok áttöltése a számítógépről a készülékre. A következő fájl típusokat töltheti fel:

Menü	Leírás
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet nyomtatóparancsnyelv (.PRN) ◦ PDF formátum (.PDF) ◦ PostScript (.PS) ◦ Egyszerű szöveg (.TXT) • HP Connected: Hozzáférés a HP Connected webhelyhez. • Betűkészletek feltöltése: Betűkészletek feltöltése a számítógépről a készülékre.
Nyomtató beállításai	<ul style="list-style-type: none"> • Automatikus kikapcsolás: A készülék konfigurálása egy adott időtartamú tétlenséget követő automatikus kikapcsolásra. Beállítható, hogy a készülék hány perc után kapcsoljon ki. • Hálózati beállítások: Hálózati beállítások, pl. az IPv4 és az IPv6 beállításai, a Bonjour beállításai és egyéb értékek konfigurálása. • Kellékek kezelése: Annak beállítása, hogy a készülék hogyan reagáljon, ha a kellékek becsült élettartamuk végéhez közelednek. • Tálcakonfiguráció: A papírméret és -típus módosítása az egyes tálcákhoz. • További beállítások: A HP beépített webszerver (HP Embedded Web Server – EWS) megnyitása a készülékhez. <p>MEGJEGYZÉS: Az USB-csatlakozás nem támogatott.</p>
Információ	<p>Üzenetközpont: A készüléken fellépő hibaesemények megjelenítése.</p>
Faxbeállítások (csak MFP faxtípusoknál)	<ul style="list-style-type: none"> • Alapvető faxbeállítások: A faxfejléc mezőinek beállítása és annak konfigurálása, hogyan reagáljon a készülék a bejövő hívásokra. • Kéretlen faxok letiltása: A blokkolni kívánt faxszámok tárolása. • Faxtovábbítás: A készülék beállítása úgy, hogy másik számra továbbítsa a bejövő faxokat. • Fax-eseménynaplók: Az összes faxot tartalmazó naplók megtekintése. • Fax gyorstár császások: Faxszámok hozzáadása a gyorstár császási listához.
Scan Settings (Beolvasási beállítások) (csak MFP érintőképernyős típusoknál)	<ul style="list-style-type: none"> • Beolvasás e-mailbe: A HP beágyazott webszerver (HP Embedded Web Server - EWS) megnyitása az e-mailbe történő beolvasás beállításainak kezeléséhez. • Beolvasás hálózati mappába: A HP beágyazott webszerver (HP Embedded Web Server - EWS) megnyitása a hálózati mappába történő beolvasás beállításainak kezeléséhez. <p>MEGJEGYZÉS: Az USB-csatlakozás nem támogatott.</p>

IP hálózati beállítások konfigurálása

- [Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat](#)
- [Hálózati beállítások megtekintése és módosítása](#)
- [A termék átnevezése a hálózaton](#)
- [IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen](#)

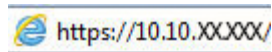
Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat

A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. Ugrás a Microsoft webhelyre: www.microsoft.com.

Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

A HP beépített webszerver segítségével megtekintheti vagy módosíthatja az IP-konfigurációs beállításokat.

1. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt, és keresse meg az IP-címet.
 - a. Nyomja meg a kezelőpanel **OK** gombját.
 - b. Görgessen a **Jelentések** menühöz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Görgessen a **Konfigurációs jelentés** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot a jelentés nyomtatásához.
2. Nyisson meg egy böngészőt, és a címsorba írja be a készülék IP-címét, pontosan úgy, ahogy az a készülék kezelőpanelén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beépített webszerver.




3. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre, hogy hozzájusson a hálózati információhoz. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.

A termék átnevezése a hálózaton

Ha át kívánja nevezni a készüléket valamelyik hálózaton, hogy egyedileg azonosítható legyen, használja a HP beépített webszervert.

1. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt, és keresse meg az IP-címet.
 - a. Nyomja meg a kezelőpanel **OK** gombját.
 - b. Görgessen a **Jelentések** menühöz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Görgessen a **Konfigurációs jelentés** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot a jelentés nyomtatásához.

2. Nyisson meg egy böngészőt, és a címsorba írja be a készülék IP-címét, pontosan úgy, ahogy az a készülék kezelőpanelén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beépített webszerver.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Nyissa meg a **Rendszer** fület.
4. Az alapértelmezett készüléknév az **Eszközadatok** oldal **Eszközállapot** mezőjében olvasható. Ezt a nevet módosíthatja a készülék egyedi azonosítása érdekében.



MEGJEGYZÉS: A lap többi mezőjének kitöltése opcionális.

5. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen

A kezelőpanel-menük segítségével kézzel állíthatja be az IPv4-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Hálózati telepítés**
 - **IPV4 konfigurációs módszer**
 - **Kézi**
3. A nyílombokkal adja meg az IP-címet, majd nyomja meg az **OK** gombot. A megerősítéshez nyomja meg újra az **OK** gombot.
4. A nyílombokkal adja meg az alhálózati maszkot, majd nyomja meg az **OK** gombot. A megerősítéshez nyomja meg újra az **OK** gombot.
5. A nyílombokkal adja meg az alapértelmezett átjárót, majd nyomja meg az **OK** gombot. A megerősítéshez nyomja meg újra az **OK** gombot.

HP Web Jetadmin

A díjnyertes, iparágvezető HP Web Jetadmin eszköz a hálózati HP-eszközök – például nyomtatók, többfunkciós készülékek és digitális kézbesítők – széles körének hatékony kezelésére szolgál. Ez az integrált megoldás lehetővé teszi a nyomtatási és képfeldolgozási környezet távolból történő telepítését, felügyeletét, karbantartását, hibaelhárítását és védelmét, ami az időmegtakarítás, a költségek visszaszorítása és a befektetések értékének megőrzése révén végső soron az üzleti hatékonyság növelését eredményezi.

A HP rendszeres időközönként elérhetővé teszi a Web Jetadmin frissítéseit a készülék meghatározott funkcióinak támogatására. A frissítésekről a www.hp.com/go/webjetadmin webhely **Self Help and Documentation** (Súgó és dokumentáció) hivatkozására kattintva tájékozódhat.

A készülék biztonsági funkciói


A készülék támogatja azokat a biztonsági szabványokat és ajánlott protokollokat, amelyek segítenek biztonságának megőrzésében, a hálózaton található kritikus információk védelmében, valamint a készülék felügyelete és karbantartása módjának egyszerűsítésében.

A HP biztonságos képezési és nyomtatási megoldásairól részletesebben olvashat a www.hp.com/go/secureprinting oldalon. Az oldalon a biztonsági funkciókra vonatkozó fehér könyvekre és GYIK dokumentumokra mutató hivatkozások találhatók.


Készülékjelszó beállítása vagy módosítása a HP beágyazott webszerverrel

A hálózatra csatlakoztatott készülékhez tartozó jelszó beállításához vagy módosításához használja az HP beépített webszervert.


1. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt, és keresse meg az IP-címet.
 - a. Nyomja meg a kezelőpanel **OK** gombját.
 - b. Görgessen a **Jelentések** menühöz, majd nyomja meg az **OK** gombot.
 - c. Görgessen a **Konfigurációs jelentés** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot a jelentés nyomtatásához.
2. Nyisson meg egy böngészőt, és a címsorba írja be a készülék IP-címét, pontosan úgy, ahogy az a készülék kezelőpanelén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beépített webszerver.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Kattintson a **Rendszer** lapra, majd a **Készülékbiztonság** vagy az **Adminisztráció** hivatkozásra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha előzőleg már lett beállítva jelszó, a készülék kéri annak megadását. Írja be a jelszót, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.

4. Írja be az új jelszót a **Jelszó** és a **Jelszó megerősítése** mezőbe.
5. A jelszó mentéséhez az ablak alján kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az USB-kábellel Windows rendszert futtató számítógéphez csatlakoztatott készülék jelszavát a HP Készülék eszköztár használatával módosíthatja.

1. Kattintson a **Start** gombra, majd a **Programok** elemre.
2. A HP termékcsoporton belül kattintson a **HP Készülék eszköztár** elemre.
3. Kattintson a **Rendszer** fülre.
4. Kattintson az **Adminisztráció** elemre, és keresse meg a jelszó módosítására szolgáló területet.


Takarékossági beállítások

- [Nyomtatás EconoMode \(gazdaságos\) üzemmódban](#)
- [Az alvákésleltetés beállítása](#)
- [Az automatikus kikapcsolás késleltetésének beállítása](#)

Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban

A dokumentumok piszkozatainak kinyomtatásához e készülék rendelkezik az EconoMode lehetőséggel. Az EconoMode kevesebb tonert használhat. Az EconoMode alkalmazása azonban a nyomtatás minőségét is rontja.

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha ez a lehetőség nem érhető el a nyomtató-illesztőprogramban, beállíthatja a HP beépített webszerver segítségével.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. Kattintson az **EconoMode** jelölőnégyzetre.

Az alvákésleltetés beállítása

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Rendszerbeállítás**
 - **Energiabeállítások**
 - **Alvás/Automatikus kikapcsolás**
 - **Elalvás/Aut. kikapcs.**
3. Válassza ki az alvákésleltetés idejét, majd nyomja meg az **OK** gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték **15 perc**.

Az automatikus kikapcsolás késleltetésének beállítása

 **MEGJEGYZÉS:** Ez az opció nem minden készülék esetén áll rendelkezésre.

1. A készülék kezelőpanelén érintse meg az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:

- **Rendszerbeállítás**
 - **Energiabeállítások**
 - **Kikapcsolás ez után**
3. Adja meg a kikapcsolás késleltetését.



MEGJEGYZÉS: Az alapértelmezett érték a [Soha](#).

4. A készülék automatikusan feléled, ha a feladat érkezik rá, vagy ha Ön megnyomja a kezelőpanel valamelyik gombját. Lehetőség van annak módosítására, hogy milyen esemény okozza a készülék feléledését. Nyissa meg a következő menüket:

- **Rendszerbeállítás**
- **Energiabeállítások**
- **Alvás/Automatikus kikapcsolás**
- **Feléledési események**

Egy adott feléledési esemény kikapcsolásához válassza ki az eseményt, majd válassza a [Nem](#) lehetőséget.

A firmware frissítése

A HP bizonyos időközönként készülékfrissítéseket bocsát ki, valamint új Webes szolgáltatások alkalmazásokat és új funkciókat a meglévő Webes szolgáltatások alkalmazásokhoz. Egy adott termékhez kapcsolódó készülékszoftver frissítéséhez hajtsa végre a következő lépéseket. A firmware frissítése közben a Webes szolgáltatások alkalmazások automatikusan frissülnek.

Két támogatott módszer létezik a firmware frissítésére. A firmware-frissítéshez csak az egyik módszert alkalmazza.

1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról

A következő módon tölts le a firmware-t a vezérlőpultról (csak hálózati csatlakozású termékek esetén), és/vagy állítsa be, hogy a termék automatikusan letöltse a jövőben érkező frissítéseket. USB-kábellel csatlakoztatott készülék esetében lépjen a második módszerre.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék aktív internetcsatlakozással rendelkező vezetékes (Ethernet) hálózatra csatlakozik-e.



MEGJEGYZÉS: A hálózati csatlakozáson keresztül történő firmware-frissítéshez a készüléknek csatlakoznia kell az internetre.

2. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
3. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Szerviz**
 - **LaserJet Frissítés**
4. Görgessen a **Frissítések keresése most** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot.



MEGJEGYZÉS: A termék automatikusan keresi a frissítéseket, és ha újabb verziót érzékel, a frissítés automatikusan elindul.

5. Állítsa be a készüléket a firmware automatikus frissítésére, amint az új változat elérhetővé válik.
 - a. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
 - b. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Szerviz**
 - **LaserJet Frissítés**
 - **Frissítések kezelése**
 - c. Állítsa a **Frissítések engedélyezése** lehetőséget **IGEN** értékre, majd az **Automatikus keresés** opciót **BE** értékre. Nyomja meg az **OK** gombot.

2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal

Kövesse az alábbi lépéseket a firmware-frissítő segédprogram manuális letöltéséhez és telepítéséhez a HP.com oldalról.



MEGJEGYZÉS: Ez a készülékszoftver-frissítési módszer az egyetlen megoldás a számítógépre USB-kábellel csatlakoztatott termékek számára. Hálózatra csatlakoztatott termékek esetében is működik.

1. Látogasson el a www.hp.com/go/support oldalra, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** hivatkozásra, írja be az adott termék nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a terméket a keresési eredmények közül.
2. Válassza ki az operációs rendszert.
3. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.
4. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
5. Amikor elindul a segédprogram, válassza ki a terméket a legördülő listából, majd kattintson a **Firmware küldése** gombra.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

6. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.

6 Hibaelhárítás

- [Ügyfélszolgálat](#)
- [A gyári alapértelmezések visszaállítása](#)
- [A készülék kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta alacsony szinten” vagy a „Kazetta nagyon alacsony szinten” üzenet](#)
- [A készülék nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibás a betöltés](#)
- [A papírelakadás megszüntetése](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [Vezetékes hálózati problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)

További tudnivalók:

Folytassa a következő címen: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

A HP mindenre kiterjedő terméksúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftverfrissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

Ügyfélszolgálat

Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a termék dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: www.hp.com/support/ .
Legyenek kéznél a következő adatok: terméknév, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása.	
24 órás internetes támogatás igénybevétele	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Segédprogramok, illesztőprogramok és elektronikus információk letöltése	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése	www.hp.com/go/carepack
A termék regisztrálása	www.register.hp.com

A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a termék és a hálózat minden beállításának a gyári értékekre történő visszaállítását jelenti. A funkció nem állítja vissza az oldalszámot, a tálcaméretet és a nyelvet. A készülék gyári alapértelmezett értékeinek visszaállításához kövesse a következő lépéseket.

⚠ VIGYÁZAT! A gyárilag megadott alapértékek visszaállítása az összes beállítást visszaállítja a gyári alapértékre, és törli a memóriában tárolt oldalakat is. Az eljárás azután automatikusan újraindítja a készüléket.

1. A készülék kezelőpanelén nyomja meg az **OK** gombot a menük megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Szerviz**
 - **Alapértelmezett értékek visszaállítása**

A készülék automatikusan újraindul.

A készülék kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta alacsony szinten” vagy a „Kazetta nagyon alacsony szinten” üzenet

Kazetta alacsony szinten: A készülék jelzi, ha egy tonerkazettában kevés a festék. A tonerkazetta tényleges hátralévő élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere tonerkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A tonerkazettát nem kell most kicserélni.

Kazetta nagyon alacsony szinten: A készülék jelzi, ha a tonerkazettában lévő festék szintje rendkívül alacsony. A tonerkazetta tényleges hátralévő élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere tonerkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a tonerkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már többé nem elfogadható.

Amint egy HP tonerkazetta elérte a **Nagyon alacsony szinten** jelzést, a rá vonatkozó HP Premium Protection jótállás érvényessége megszűnik.

A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása

Módosíthatja a kezelőpanelen, hogyan viselkedjen a készülék, amikor a kellékek elérik a nagyon alacsony szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból megtennie, amikor új tonerkazettát helyez be.

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Rendszerbeállítás**
 - **Kellékebeállítások**
 - **Fekete kazetta**
 - **Nagyon alacsony szinten beállítás**
3. Válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét:
 - A **Leállítás** opció kiválasztásával a készülék abbahagyja a nyomtatást, amint a kazettában a festékszint eléri a **Nagyon alacsony** szintet.
 - A **Figyelmeztetés** opció kiválasztásával a készülék abbahagyja a nyomtatást, amint a kazettában a festékszint eléri a **Nagyon alacsony** szintet. Nyugtázhhatja a figyelmeztetést, illetve kicserélheti a kazettát a nyomtatás folytatásához.
 - A **Folytatás** opció kiválasztásával a készülék figyelmeztetést küld a kazetta alacsony festékszintjéről, és további beavatkozás nélkül folytatja a nyomtatást a **Nagyon alacsony** beállítást követően. Ez nem kielégítő nyomtatási minőséget eredményezhet.

Rendeljen kellékeket

Kellékek és papírok rendelése	www.hp.com/go/suresupply
Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül	Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.
Rendelés a HP beépített webkiszolgáló (EWS) használatával	A hozzáféréshez írja be a készülék IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beépített webkiszolgálón egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP kellékeket vásárolhat.

A készülék nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibás a betöltés

- [A készülék nem húz be papírt](#)
- [A készülék egyszerre több lapot húz be](#)

A készülék nem húz be papírt

Ha a készülék nem húz be papírt a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Nyissa ki a készüléket, és távolítsa el az esetlegesen elakadt papírlapokat.
2. Töltsön be a tálcára a feladatnak megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpanelén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. Nézze meg, hogy nem látható-e a készülék kezelőpaneljén a papír kézi adagolására felszólító figyelmeztetés. Töltsön be papírt, és folytassa.
6. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a hengereket langyos vízzel benedvesített szőszmentes ronggyal.

A készülék egyszerre több lapot húz be

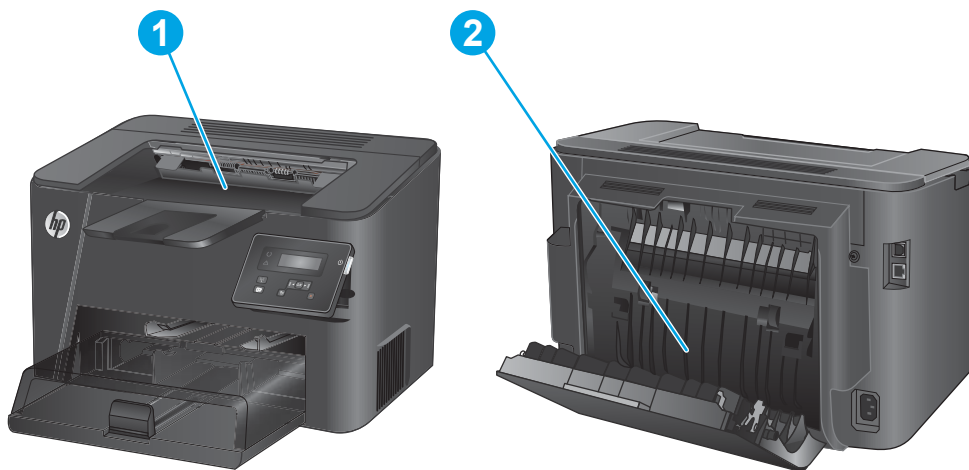
Ha a készülék egyszerre több lapot húz be a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Vegye ki a papírköteget a tálcából, hajlítgassa meg, fordítsa meg 180 fokkal, majd fordítsa át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

A papírelakadás megszüntetése

- [Elakadási helyek](#)
- [Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?](#)
- [A nyomtatópatron környékén kialakult elakadások megszüntetése](#)
- [Elakadások megszüntetése a kimeneti tálcában](#)
- [Elakadás megszüntetése a duplex egységben \(csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében\)](#)

Elakadási helyek



1 Festékkazetta területe és kimeneti tálca

Lásd: [A nyomtatópatron környékén kialakult elakadások megszüntetése 58. oldal](#) és [Elakadások megszüntetése a kimeneti tálcában 60. oldal](#).

2 Duplex terület (csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében)

Lásd: [Elakadás megszüntetése a duplex egységben \(csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében\) 62. oldal](#).

Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A papírelakadások gyakoriságának csökkentése céljából próbálkozzon az alábbi megoldásokkal.

1. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
2. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
3. Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak vagy másoltak.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa a papírvezetőket úgy, hogy azok érintsék a papírköteget, de ne hajlítsák meg.
6. Győződjön meg róla, hogy a tálca megfelelően be van helyezve a készülékbe.
7. Ha nehéz, dombornyomósos vagy perforált papírra nyomtat, használja a kézi adagolás funkciót, és a lapokat egyenként adagolja.
8. Győződjön meg róla, hogy a tálcát a papír méretének és típusának megfelelően állította-e be.
 - a. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
 - b. Nyissa meg a következő menüket:
 - **Rendszerbeállítás**
 - **Papírbeállítás**
 - c. Győződjön meg arról, hogy a tálcát a papír méretének és típusának megfelelően állította-e be.
9. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

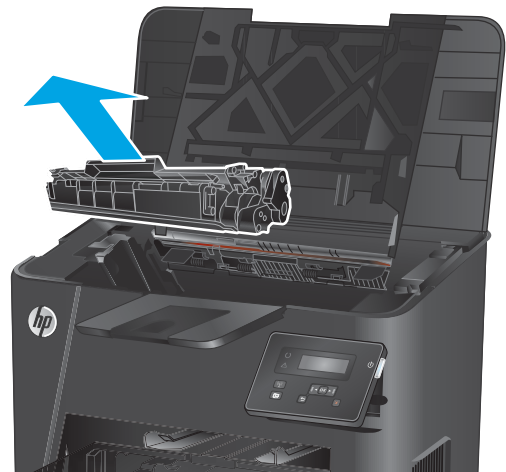
A nyomtatópatron környékén kialakult elakadások megszüntetése

„Elakadás a kazetta területén” hibaüzenet jelenik meg a készülék kezelőpaneljén.

1. Nyissa fel a felső fedelet.



2. Vegye ki a tonerkazettát



3. Távolítsa el az összes elakadt papírt a tonerkazetta területéről. Az elakadt papírt eltávolításához mindkét kezét használja, hogy elkerülhető legyen a papír elszakadása.



4. Helyezze vissza a tonerkazettát.



5. Hajtsa le a felső fedelet.



6. Ha a hibaüzenet még mindig látható a kezelőpanelen, a törléséhez nyomja le az **OK** gombot.

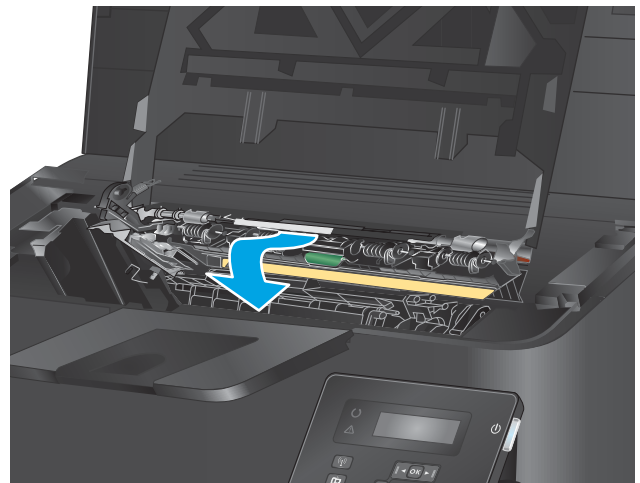
Elakadások megszüntetése a kimeneti tálcában

„Elakadás a kimeneti tálcában” hibaüzenet jelenik meg a készülék kezelőpaneljén.

1. Nyissa fel a felső fedelet.



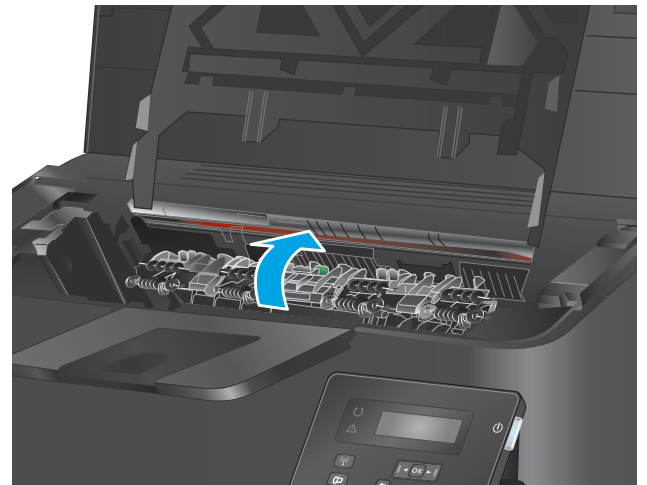
2. A zöld kar kihúzásával oldja ki az elakadás-elhárítási fedelet.



3. Távolítsa el az elakadt papírt.



4. Csukja le az elakadás-elhárítási fedelet.



5. Hajtsa le a felső fedelet.

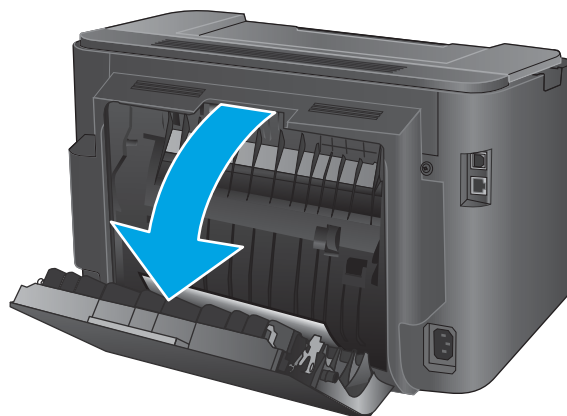


6. Ha a hibaüzenet még mindig látható a kezelőpanelen, a törléséhez nyomja le az **OK** gombot.

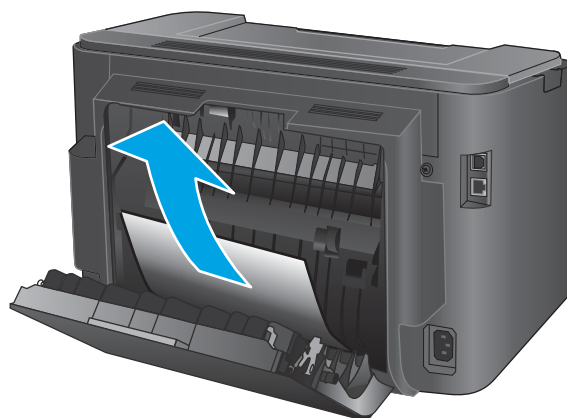
Elakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex egységgel rendelkező típusok esetében)

„Elakadás a duplex területen” hibaüzenet jelenik meg a készülék kezelőpaneljén.

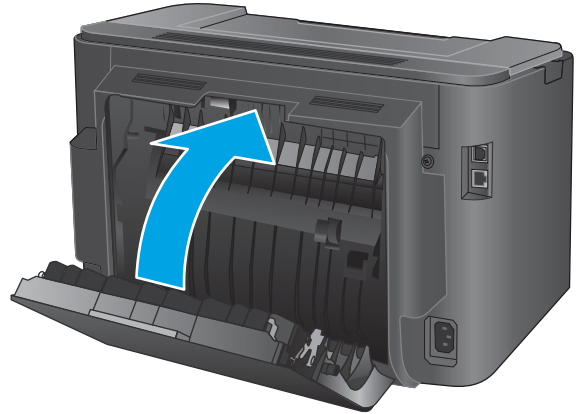
1. Nyissa ki a hátsó ajtót.



2. Távolítsa el az összes elakadt papírt a duplex területről. Két kézzel távolítsa el az elakadt papírt a tépődés elkerülése érdekében.



3. Zárja be a hátsó ajtót.



4. Ha a hibaüzenet még mindig látható a kezelőpanelen, a törléséhez nyomja le az **OK** gombot.

A nyomtatási minőség javítása

Ha problémák mutatkoznak a készülékkel előállított nyomatok minőségében, az alább ismertetett sorrendben próbálkozzon a lehetséges megoldásokkal.

- [Nyomtatás másik szoftverből](#)
- [A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz](#)
- [A tonerkazetta állapotának ellenőrzése](#)
- [Tisztítóoldal nyomtatása](#)
- [Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a tonerkazettán](#)
- [Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet](#)
- [A nyomtatási feladat egyéb beállításainak ellenőrzése](#)
- [Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása](#)

Nyomtatás másik szoftverből

Próbáljon egy másik szoftverből nyomtatni. Ha a lap nyomtatása megfelelő, a nyomtatáshoz használt szoftverrel van a probléma.

A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz

Ha egy szoftverből nyomtat, és elkenődött, elmosódott, vagy sötét a nyomat, meggyűrődik a papír, elszórt festékpöttyök láthatók, nem tapad a papírra a festék, vagy kis területeken hiányzik a festék, ellenőrizze a papírtípus beállítását.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Nyissa le a **Típus:** listát.
6. Nyissa le azt a papírtípus kategóriát, amelyik leginkább megfelel az aktuálisan használt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a terméket.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** elemre, majd a **Média és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.

4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Ellenőrizze a kellékanyagok állapotoldalán a következőket:

- A patron hátralévő élettartamának becsült százaléka
- Becsült hátralévő oldalak
- A HP tonerkazetták termékszámai
- A kinyomtatott lapok száma

A kellékállapot-oldal nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Görgessen a **Jelentések** menühez, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Görgessen a **Kellékállapot** elemhez, majd nyomja meg az **OK** gombot a kellékek állapotáról szóló jelentés kinyomtatásához.
4. Ellenőrizze a tonerkazetták becsült hátralévő élettartamát, és ha van, más cserélhető alkatrészek állapotát.

A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A kellékállapot-oldal jelzi, ha egy kellék szintje nagyon alacsony. Miután a HP kellék elérte az igen alacsony küszöbértéket, a rá vonatkozó HP kiegészítő garancia érvényessége megszűnik.

Ekkor a tonerkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már többé nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere tonerkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Ha a tonerkazettát vagy más cserélhető alkatrészt cserélni kell, a kellékállapot-jelentés megjeleníti az eredeti HP cikkszámokat.

5. Ellenőrizze, hogy eredeti HP festékkazetta van-e telepítve.

Az eredeti HP tonerkazettákon a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajtuk a HP embléma. További tudnivalók a HP patronok felismerésével kapcsolatban: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A HP nem ajánlja a nem a HP által gyártott új vagy felújított kellékek használatát. Mivel az egyéb patronok nem a HP termékei, a HP nem vesz részt a tervezésükben, és nem ellenőrizheti minőségüket. Ha utántöltött vagy utángyártott tonerkazettát használ és nem elégedett a nyomtatási minőséggel, cserélje a kazettát eredeti HP tonerkazettára.

Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatás folyamata során papír-, festék- és porszemcsék gyűlhetnek fel a készülék belsejében, és problémákat (foltokat, pöttyözöttséget, elmosódást, csíkokat, vonalakat, ismétlődő mintákat) okozhatnak a nyomatokon.


Az alábbi útmutatás szerint tisztíthatja meg a papírpályát:

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Görgessen a **Szerviz** menühez, majd nyomja meg az **OK** gombot.
3. Görgessen a **Tisztítólap** lehetőséghez, és nyomja meg az **OK** gombot.

A termék kezelőpaneljén megjelenik a **Tisztítás** üzenet. A tisztítás néhány percet vesz igénybe. Ne kapcsolja ki a készüléket, amíg a tisztítási folyamat be nem fejeződik. A folyamat végén dobja el a kinyomtatott lapot.

Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a tonerkazettán

1. Vegye ki a tonerkazettát a készülékből, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.
2. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a memóriachip.
3. Vizsgálja meg a tonerkazettán található képkotó dob felületét.

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg a kazettán található görgőt (képkotó dob). A képkotó dobon lévő ujjlenyomatok problémákat okozhatnak a nyomtatási minőségben.

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Ha a képkotó dob nem tűnik sérültnek, óvatosan rázogassa meg a tonerkazettát, majd helyezze vissza. Nyomtasson ki pár oldalt, és nézze meg, hogy a probléma megszűnt-e.

Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata

A nyomtatásminőségi problémák egy része abból fakad, hogy nem a HP előírásainak megfelelő papírt használnak.

- Mindig a készülék által támogatott típusú és súlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, és nincsenek rajta vágások, bemetszések, tépések, foltok, laza részecskék, por, gyűrődések, lyukak, kapcsok, illetve hullámosodó vagy meghajlott szélek.
- Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámport.
- Lézernyomtatókhöz készült papírt használjon. Ne használjon olyan papírt, amely csak tintasugaras nyomtatókhöz készült.
- Ne használjon túl durva papírt. A simább papír használata általában jobb nyomtatási minőséget eredményez.

2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatás minőségét, gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbetöltés területén jelentkező problémáknak. Próbálja az alábbi megoldásokat:

- Ha a készülék a huzatos helyen van, például nyitott ajtók vagy ablakok, illetve légkondicionálók befűvónyílásai mellett, helyezze máshová.
- Ügyeljen rá, hogy a készülék ne legyen kitéve a termék műszaki leírásában szereplő határértékeket túllépő hőmérsékletnek vagy páratartalomnak.
- Ne tárolja a készüléket szűk helyen, például szekrényben.
- A készüléket szilárd, sima felületen tartsa.
- Ügyeljen arra, hogy a készülék szellőzőnyílásai ne legyenek eltorlaszolva. A megfelelő működéshez a készüléknek minden oldalán jól kell szellőznie, a tetejét is beleértve.
- Ügyeljen arra, hogy a készülékbe ne kerüljön szálló szennyeződés, por, gőz, zsír vagy bármi más, amely lerakódhat a készülék belsejében.

A nyomtatási feladat egyéb beállításainak ellenőrzése

Ha egy szoftverből nyomtat, az alábbi lépések szerint, a nyomtató-illesztőprogram egyéb beállításainak módosításával próbálja meg megoldani a problémát.

Az EconoMode beállítások ellenőrzése

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.



MEGJEGYZÉS: Ez a funkció elérhető a PCL 6 Windows nyomtató-illesztőprogrammal. Ha nem ezt az illesztőprogramot használja, a funkciót a HP beépített webszerverrel engedélyezheti.

Kövesse az alábbi lépéseket, ha a teljes oldal túl sötét, vagy túl világos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a készüléket, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre, és keresse meg a **Nyomtatási minőség** területet.
4. Ha a teljes oldal túl sötét, alkalmazza az alábbi beállításokat:
 - Válassza a **600 dpi** lehetőséget.
 - Az engedélyezéshez jelölje be az **EconoMode** jelölőnégyzetet.

Ha a teljes oldal túl világos, alkalmazza az alábbi beállításokat:

- Válassza a **FastRes 1200** lehetőséget.
 - A letiltásához törölje az **EconoMode** jelölőnégyzet bejelölését.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása

Használjon másik nyomtatóillesztő-programot, ha szoftverprogramból nyomtat és a kinyomtatott dokumentumon a grafikákban nem várt vonalak láthatóak, illetve ha hiányos a szöveg, hiányos a grafika, nem megfelelő a formátum vagy a betűtípus.

Töltse le az alábbi illesztőprogramok valamelyikét a HP weboldaláról: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP PCL 6 illesztőprogram

- Az alapértelmezett illesztőprogram a termékhez tartozó CD-n található. Az illesztőprogramot a rendszer automatikusan telepíti, amennyiben nincs másik kiválasztva.
- Ajánlott minden Windows környezet esetében.
- A lehető legnagyobb sebességet és legjobb nyomtatási minőséget nyújtja, és a legtöbb felhasználónak segít a készülék funkcióival kapcsolatos kérdésekben.
- Kifejezetten a Windows Graphic Device Interface (GDI) felülettel való használatra fejlesztették ki, ezáltal Windows környezetben a legnagyobb sebességet nyújtja.
- Előfordulhat, hogy nem teljesen kompatibilis a PCL 5 formátumon alapuló külső és egyéni szoftverprogramokkal.

HP UPD PS illesztőprogram

- Adobe® szoftverprogramokkal vagy más, nagy grafikai igényű alkalmazásokkal történő nyomtatáshoz ajánlott.
- Támogatást biztosít postscript-emulációs igényű feladatok nyomtatásához, illetve postscript betűkészletek flash-memóriából való támogatásához

HP UPD PCL 5

- Használata Windows-környezetben végzett általános irodai nyomtatáshoz javasolt.
- Kompatibilis a PCL előző verzióival, és a régebbi HP LaserJet termékekkel.
- Ideális választás külső vagy egyéni szoftverprogramokkal végzett nyomtatáshoz
- A legjobb választás vegyes környezetben történő működtetéshez, melyeknél a készüléket PCL 5 (UNIX, Linux, nagyszámítógép) formátumra kell állítani
- A programot vállalati Windows-környezetekben való használatra tervezték, annak érdekében, hogy a sokféle terméktípust egyetlen illesztőprogrammal lehessen kezelni.
- Olyankor hasznos, ha hordozható Windows számítógépet használ, amellyel többféle terméktípuson is szokott nyomtatni.

HP UPD PCL 6

- Minden Windows-környezetben ajánlott nyomtatásra
 - Összességében a leggyorsabb és legjobb minőségű nyomtatást, valamint a legszélesebb körű nyomtatási funkciókat biztosítja a legtöbb felhasználó számára
 - A Windows grafikus eszközteljesítményével (GDI) való összehangolt együttműködésre készült a Windows-környezetekben való lehető leggyorsabb működés érdekében
 - Előfordulhat, hogy nem teljesen kompatibilis a PCL 5 formátumon alapuló külső és egyéni szoftverprogramokkal.
-

Vezetékes hálózati problémák megoldása

Az alábbiak ellenőrzésével győződjön meg róla, hogy a termék kommunikál a hálózattal. Mielőtt elkezdené, nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a készülék kezelőpaneljéről, és keresse meg azon a készülék IP-címét.

- [Rossz minőségű fizikai csatlakozás](#)
- [A számítógép nem a készüléknek megfelelő IP-címet használja](#)
- [A számítógép nem tud kommunikálni a készülékkel](#)
- [A készülék nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz](#)
- [Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak](#)
- [Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva](#)
- [A készülék le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek](#)



MEGJEGYZÉS: A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. További információkért keresse fel a Microsoft webhelyét a www.microsoft.com címen.

Rossz minőségű fizikai csatlakozás

1. Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelő hosszúságú kábellel a megfelelő hálózati porthoz csatlakozik-e.
2. Ellenőrizze a kábelcsatlakozások szilárdságát.
3. Nézze meg a készülék hátulján a hálózati port csatlakozását, és ellenőrizze, hogy az aktivitást mutató sárga jelzőfény és a kapcsolat állapotát mutató zöld jelzőfény világít-e.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbáljon ki egy másik kábelt vagy portot az elosztón.

A számítógép nem a készüléknek megfelelő IP-címet használja

1. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a készülék jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A készülék IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
2. Ha a készüléket a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
3. Ha a készüléket Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a gazdagépnevet.
4. Ha az IP-cím helyes, törölje a készüléket a listából, majd vegye fel ismét.

A számítógép nem tud kommunikálni a készülékkel

1. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.

- Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - OS X esetén lépjen az **Alkalmazások** opcióba, majd **Segédprogramok** opcióba, és nyissa meg a **Terminal** lehetőséget.
- b. Írja be a `ping` parancsot, majd a készülék IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
2. Ha a pingteszt nem sikerül, ellenőrizze, hogy be vannak-e kapcsolva a hálózati elosztók (hubok), majd ellenőrizze, hogy a készülék és a számítógép hálózati beállításában ugyanaz a hálózat van-e megadva.

A készülék nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz

A HP azt tanácsolja, hogy ezeket a beállításokat hagyja automatikus módban (ez az alapértelmezett beállítás). Ha megváltoztatja ezeket a beállításokat, akkor a hálózatra vonatkozóan is módosítania kell őket.

Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak

Ellenőrizze, hogy minden új szoftver jól van-e telepítve, és hogy ezek a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használják-e.

Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva

1. Ellenőrizze a hálózati illesztőprogramokat, nyomtató-illesztőprogramokat és a hálózati átirányítási beállításokat.
2. Ellenőrizze, hogy az operációs rendszer megfelelően van-e konfigurálva.

A készülék le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek

1. Nézze meg a konfigurációs oldalt a hálózati protokoll állapotának ellenőrzéséhez. Engedélyezze azt, ha szükséges.
2. Ha szükséges, konfigurálja újra a hálózati beállításokat.

Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

- [A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája](#)
- [A készülék nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után](#)
- [A készülék nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy készülék áthelyezése után](#)
- [Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli készülékhez](#)
- [Ha a vezeték nélküli készülék virtuális magánhálózathoz \(VPN\) csatlakozik, megszakad a kapcsolat](#)
- [A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában](#)
- [A vezeték nélküli hálózat nem működik](#)
- [Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása](#)
- [Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban](#)

A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája

- Győződjön meg róla, hogy a hálózati kábel nincs csatlakoztatva.
- Győződjön meg róla, hogy a készülék és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a készülékben található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához. Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Győződjön meg róla, hogy a titkosítási módszer (AES vagy TKIP) ugyanaz a készülékhez, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponthoz (WPA biztonságot használó hálózatokban).
- Győződjön meg róla, hogy a készülék a vezeték nélküli hálózat tartományán belül van. A legtöbb hálózat esetében a készülék nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (vezeték nélküli útválasztó).
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a készülék és a hozzáférési pont közötti részről. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák, falak, illetve fém- vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a készülék és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.
- Győződjön meg róla, hogy a készülék közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnak a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, más vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.

- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóport van kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a készülék ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- OS X rendszer esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjour szolgáltatást.

A készülék nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után

1. Győződjön meg róla, hogy a készülék be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
2. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
3. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
4. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.
5. Ellenőrizze, hogy meg tudja-e nyitni a készülék HP beépített webservert a hálózat valamelyik számítógépéről.

A készülék nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a készülék telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli készüléket a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy készülék áthelyezése után

1. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a készülék ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
2. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a készülék vezeték nélküli beállítását.

Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli készülékekhez

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól 30 m távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a készülék be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.

4. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
5. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

Ha a vezeték nélküli készülék virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat

- Általában nem lehet egyszerre csatlakozni virtuális magánhálózathoz és másik hálózatokhoz.

A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában

- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

A vezeték nélküli hálózat nem működik

1. Ügyeljen rá, hogy a hálózati kábel ne legyen csatlakoztatva.
2. Próbáljon meg másik eszközöket csatlakoztatni a hálózathoz, hogy ellenőrizhesse, hogy a hálózati kommunikáció megszakadt-e.
3. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
 - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
 - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
 - OS X esetén lépjen az **Alkalmazások** opcióba, majd **Segédprogramok** opcióba, és nyissa meg a **Terminal** lehetőséget.
 - b. Írja be a `ping` parancsot, majd az útválasztó IP-címét.
 - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
4. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a készülék ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
 - a. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
 - b. Vesse össze a konfigurációs jelentésen látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
 - c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a készülék vezeték nélküli beállítását.

Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása

A készülék kezelőpaneljéről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

1. Nyomja meg a készülék kezelőpanelén az **OK** gombot.
2. Nyissa meg az **Öndiagnosztika** menüt.
3. Válassza a **Vezeték nélküli teszt futtatása** lehetőséget a teszt indításához. A készülék tesztoldalt nyomtat, amely bemutatja a teszteredményeket.

Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falzatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó készülékek számára.

Tárgymutató

Jelek és számok

1. tálca

- feltöltés 13
- tájéltás 14

2. tálca

- feltöltés 15
- tájéltás 17

A

a böngészőre vonatkozó

követelmények

- HP beépített webszerver 39

adathordozó

- támogatott méretek 10

AirPrint 36

akusztikai adatok 4

alapértelmezések, visszaállítás 53

állapot

- HP Utility, Mac 41

alváskésleltetés

- engedélyezés 47
- letiltás 47

A webböngészőre vonatkozó

követelmények

- HP beépített webszerver 39

B

be/ki gomb, helye 5

beállítások

- gyári alapértelmezések,
visszaállítás 53

Beépített webszerver

- jelszó módosítása 46
- megnyitás 46

Beépített webszerver (EWS)

- funkciók 39

biztonsági zárnyalás

- helye 6

C

címkék

- nyomtatás (Windows) 31

D

duplex nyomtatás

- Mac 32

E

EconoMode (gazdaságos) üzemmód

- beállítás 47, 67

elakadások

- lokálizáció 56
- okok 57

elektromos jellemzők 4

ellenőrzőlista

- vezeték nélküli kapcsolódási
lehetőség 71

Energia

- fogyasztás 4

Explorer, támogatott verziók

- HP beépített webszerver 39

F

fedelek, helye 5

festék

- fennmaradó mennyiség 65

fogyóeszközök

- termékszámok 20

GY

gyári alapértelmezések,

- visszaállítás 53

gyári alapértelmezések

- visszaállítása 53

H

hálózat

- jelszó, beállítás 46
- jelszó, módosítás 46

hálózati port

- helye 6

hálózati telepítés 38

hálózatok

- a készülék telepítése 38
- HP Web Jetadmin 45

hibaelhárítás

- elakadások 57
- hálózati problémák 69
- vezetékes hálózat 69
- vezeték nélküli hálózat 71

HP beépített webszerver

- jelszó módosítása 46
- megnyitás 46

HP beépített webszerver (EWS)

- funkciók 39

HP ePrint 35

HP ePrint szoftver 35

HP EWS, használata 39

HP Készülék eszköztár, használata

- 39

HP Utility, Mac 41

HP Utility (nyomtatási

- segédprogram) 41

HP Utility Mac rendszerhez

- Bonjour 41

- funkciók 41

HP ügyfélszolgálat 52

HP vezeték nélküli közvetlen

- nyomtatás 34

HP Web Jetadmin 45

I

illesztőportok

- helye 6

illesztőprogramok

- papírtípusok 12

interferencia vezeték nélküli

- hálózatban 74

Internet Explorer, támogatott verziók
HP beépített webservert 39
írásvetítő-fóliák
nyomtatás (Windows) 31

J

jellemzők
elektromos és akusztikai 4
Jetadmin, HP Web 45

K

kazetta
csere 21
kellékállapot
ellenőrzés 65
kellékállapot oldal
nyomtatás 65
kellékek
alacsony határérték beállítások
54
állapot, megtekintés a HP Utility
for Mac segítségével 41
használat, amikor kifogyóban
van 54
rendelés 20
tonerkazetta cseréje 21
kétoldalas nyomtatás
beállítások (Windows) 28
kézi átfordítással (Mac) 32
kézi átfordítással (Windows) 29
Mac 32
Windows 29
kétoldalas nyomtatás kézi
átfordítással
Mac 32
Windows 29
kezelőpanel
helye 5
kezelőpanel gombjainak
helye 7
kikapcsolás késleltetése
beállítás 47
kimeneti tálca
helye 5
különleges papír
nyomtatás (Windows) 31

M

Macintosh
HP Utility 41
méretek, készülék 2

N

Netscape Navigator, támogatott
verziók
HP beépített webservert 39

NY

nyomtatás két oldalra
Windows 29
nyomtatás mindkét oldalra
beállítások (Windows) 28
kézi adagolással, Windows 29
Mac 32
Windows 29

O

oldalak laponként
kijelölés (Mac) 33
kijelölés (Windows) 30
oldalak percnként 2
on-line támogatás 52

P

papír
elakadások 57
kiválasztása 66
rendelés 20
támogatott méretek 10
támogatott típusok 12
papírbehúzási problémák
megoldás 55
papírtípus
kiválasztás (Mac) 33
kiválasztás (Windows) 31

R

rendelés
kellékek és tartozékok 20
rendszerkövetelmények
HP beépített webservert 39

S

sorozatszám címkéjének
helye 6
súly, készülék 2

SZ

szoftver
HP Utility 41

T

Takarékossági beállítások 47

tálcák

helye 5
mellékelve 2
tálcák, kimeneti
helye 5
támogatás
on-line 52
támogatott hordozók 10
támogatott operációs rendszerek 2
tápcsatlakozás
helye 6
tápkapcsoló, helye 5
tartozékok
rendelés 20
termékszámok 20
technikai támogatás
on-line 52
termék és sorozatszám címkéjének
helye 6
termékszámok
fogyóeszközök 20
tisztítás
papírútvonal 65
tonerkazetta
alacsony határérték beállítások
54
csere 21
használat, amikor kifogyóban
van 54
sérülések ellenőrzése 66
tonerkazetta cseréje 21
több oldal egy lapra
nyomtatás (Mac) 33
nyomtatás (Windows) 30

U

USB port
helye 6

Ü

ügyféltámogatás
on-line 52

V

vezeték nélküli hálózat
hibaelhárítás 71

W

webhelyek
HP Web Jetadmin, letöltés 45
ügyféltámogatás 52