



# LaserJet Pro M201, M202

## Guida dell'utente



**M201n**  
**M202n**



**M201dw**  
**M202dw**



**M201d**  
**M202d**



[www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201)  
[www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)





**HP LaserJet Pro M201, M202**

**Guida dell'utente**

## **Copyright e licenza**

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 2, 3/2019

## **Marchi registrati**

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

---

# Sommario

<b>1 Introduzione al prodotto</b> .....	<b>1</b>
Confronto tra prodotti .....	2
Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche .....	4
Specifiche dell'ambiente di funzionamento .....	4
Viste del prodotto .....	5
Vista anteriore del prodotto .....	5
Vista posteriore del prodotto .....	6
Vista del pannello di controllo .....	7
Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software .....	8
<b>2 Vassoio carta</b> .....	<b>9</b>
Formati e tipi di carta supportati .....	10
Formati carta supportati .....	10
Tipi di carta supportati .....	12
Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1) .....	13
Caricamento del vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2) .....	15
<b>3 Componenti, materiali di consumo e accessori</b> .....	<b>19</b>
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo .....	20
Ordini .....	20
Materiali di consumo e accessori .....	20
Sostituire la cartuccia di toner .....	21
<b>4 Stampa</b> .....	<b>25</b>
Operazioni di stampa (Windows) .....	26
Modalità di stampa (Windows) .....	26
Stampa automatica su entrambi i lati (Windows) .....	28
Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows) .....	29
Stampa di più pagine per foglio (Windows) .....	30
Selezione del tipo di carta (Windows) .....	31
Altre attività di stampa .....	31

Operazioni di stampa (Mac OS X) .....	32
Modalità di stampa (Mac OS X) .....	32
Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X) .....	32
Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) .....	32
Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) .....	33
Selezione del tipo di carta (Mac OS X) .....	33
Altre attività di stampa .....	33
Configurazione della stampa diretta wireless HP (solo modelli con funzionalità di rete e wireless) .....	34
Stampa da dispositivi mobili (solo modelli con funzionalità di rete e wireless) .....	35
HP ePrint tramite e-mail .....	35
Software HP ePrint .....	35
AirPrint .....	36

## **5 Gestione del prodotto ..... 37**

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows) .....	38
Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows) .....	39
Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X .....	42
Accesso all'utility HP .....	42
Funzioni dell'utility HP .....	42
Configurazione delle impostazioni di rete IP .....	44
Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante .....	44
Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete .....	44
Ridenominazione del prodotto sulla rete .....	44
Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo .....	45
HP Web Jetadmin .....	46
Funzioni di sicurezza del prodotto .....	47
Impostare o modificare la password del prodotto utilizzando il server Web HP incorporato .....	47
Impostazioni di EconoMode .....	48
Stampa con EconoMode .....	48
Per impostare l'intervallo di pausa .....	48
Impostazione del ritardo di spegnimento automatico .....	48
Aggiornamento del firmware .....	50
Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo .....	50
Metodo due: aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento .....	50

## **6 Risoluzione dei problemi ..... 53**

Assistenza clienti .....	54
Ripristino delle impostazioni predefinite .....	55
Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto .....	56

Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita" .....	56
Ord. materiali .....	56
Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti .....	58
Il prodotto non preleva la carta .....	58
Il prodotto preleva più fogli di carta .....	58
Eliminazione degli inceppamenti .....	59
Individuazione degli inceppamenti .....	59
Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti? .....	60
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner .....	61
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita .....	63
Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro) .....	65
Migliorare la qualità di stampa .....	67
Stampa da un programma software differente .....	67
Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa .....	67
Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows) .....	67
Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) .....	67
Controllo dello stato della cartuccia di toner .....	68
Stampa di una pagina di pulizia .....	68
Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner .....	69
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa .....	69
Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP .....	69
Passaggio due: Controllo dell'ambiente .....	69
Controllo di altre impostazioni del processo di stampa .....	70
Verifica delle impostazioni EconoMode .....	70
Tentativo con un altro driver di stampa .....	71
Risoluzione dei problemi di rete cablata .....	72
Problemi di collegamento .....	72
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto .....	72
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto .....	72
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete .....	73
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità .....	73
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente .....	73
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette .....	73
Risoluzione dei problemi di rete wireless .....	74
Lista di controllo per la connettività wireless .....	74
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless .....	75
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti .....	75
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto .....	75
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless .....	75
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN .....	75
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless .....	76

La rete wireless non funziona .....	76
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless .....	76
Riduzione delle interferenze su una rete wireless .....	76

<b>Indice analitico .....</b>	<b>77</b>
-------------------------------	-----------



---

# 1 Introduzione al prodotto

- [Confronto tra prodotti](#)
- [Viste del prodotto](#)
- [Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software](#)

## Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Confronto tra prodotti

Nome modello		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numero prodotto		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
<b>Dimensioni del dispositivo</b>	Altezza	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Profondità	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Larghezza	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Peso, con cartuccia del toner	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
<b>Gestione della carta</b>	Vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1, capacità di 10 fogli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2, capacità di 250 fogli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Scomparto di uscita standard (capacità 150 fogli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Stampa fronte/retro automatica			✓	✓	✓	✓
<b>Sistemi operativi supportati</b>	Windows XP, 32 bit, SP2 e versioni successive	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64 bit, SP2 e versioni successive, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8,1 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 a 32 bit, SP1 e versioni successive, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 a 64 bit, SP1 e versioni successive, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003, Standard Edition ed Enterprise Edition, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nome modello	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numero prodotto	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows Server 2003 R2 a 32 bit, Standard Edition ed Enterprise Edition, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2003 R2 a 64 bit, Standard Edition ed Enterprise Edition, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008, 32 e 64 bit, (SP1 e versioni successive) solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2 a 64 bit, SP1, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2008 R2 a 64 bit, Standard Edition ed Enterprise Edition, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 R2 a 64 bit, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows Server 2012 a 64 bit, solo driver di stampa	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 - v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Driver di stampa supportati</b>	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Driver di stampa discreto HP PCL6						
Questo driver si trova nel CD incluso nella confezione come predefinito.						
Driver di stampa HP UPD PCL5c	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Disponibile per il download						
Driver di stampa HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Disponibile per il download						

Nome modello		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Numero prodotto		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Driver di stampa HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponibile per il download						
<b>Connettività</b>	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Connessione LAN Ethernet 10/100	✓	✓	✓	✓		
	Connessione rete wireless			✓	✓		
<b>Memoria</b>	128 MB di RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Display del pannello di controllo</b>	Display LCD a 2 righe	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Stampa</b>	Stampa di 25 ppm (pagine al minuto) in formato A4 e 26 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## Consumo energetico, specifiche elettriche ed emissioni acustiche

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

**⚠ ATTENZIONE:** i requisiti di alimentazione variano a seconda del paese/regione in cui il prodotto viene venduto. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché questa operazione potrebbe danneggiare il prodotto e invalidarne la garanzia.

## Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 25°C	Da 15 a 30 °C
Umidità relativa	Dal 30 al 70% di umidità relativa (RH)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)

## Viste del prodotto

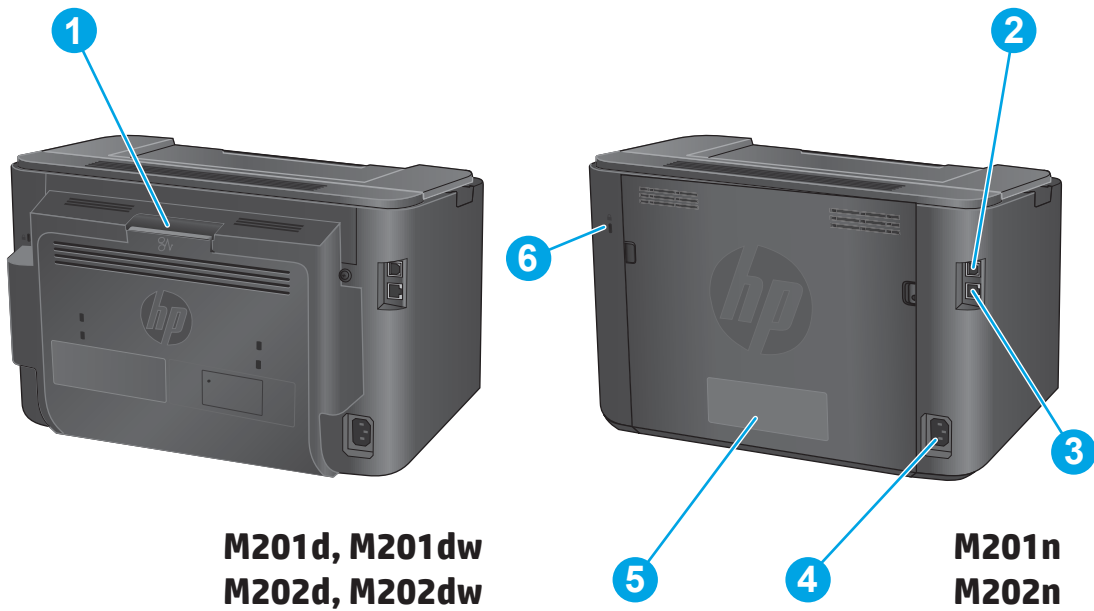
- [Vista anteriore del prodotto](#)
- [Vista posteriore del prodotto](#)
- [Vista del pannello di controllo](#)

### Vista anteriore del prodotto



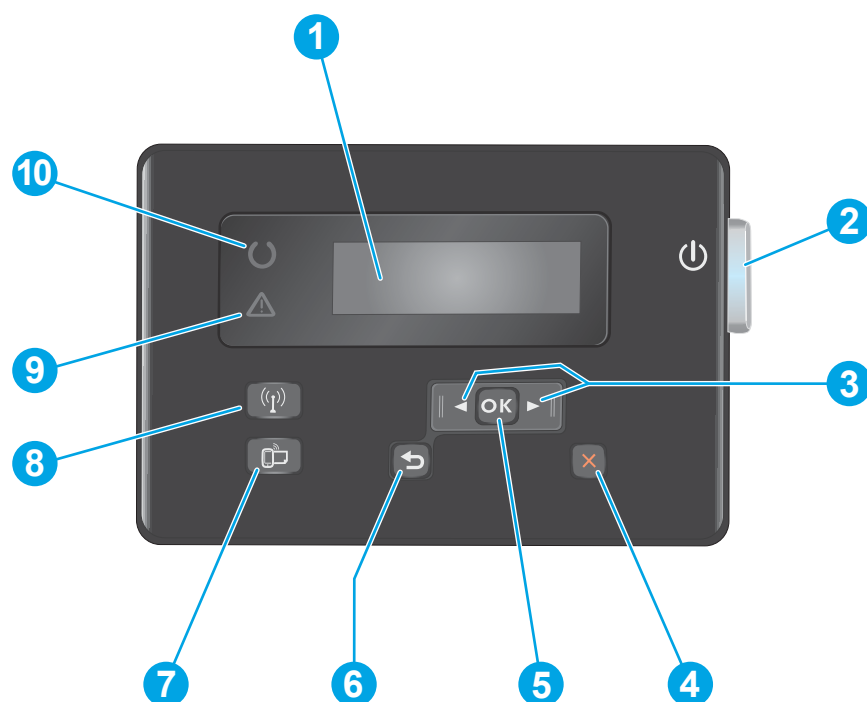
1	Scomparto di uscita
2	Pannello di controllo (sollevabile per una facile visualizzazione)
3	Pulsante di accensione/spengimento
4	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)
5	Vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1)
6	Maniglia per l'apertura del coperchio superiore (accesso alla cartuccia del toner e per l'eliminazione degli inceppamenti)

## Vista posteriore del prodotto



1	Sportello posteriore (accesso per l'eliminazione degli inceppamenti, solo modelli fronte/retro)
2	USB 2.0 ad alta velocità
3	Porta Ethernet (solo modelli con funzionalità di rete e wireless)
4	Connettore di alimentazione
5	Etichetta con numero di serie e codice di prodotto
6	Slot per blocco con cavo di sicurezza

## Vista del pannello di controllo



1	Display LCD	Fornisce un testo con informazioni quali lo stato del prodotto e i menu di configurazione
2	Pulsante di accensione/ spegnimento	Consente di accendere o spegnere il prodotto. Il pulsante si illumina quando il prodotto è acceso.
3	Pulsanti freccia destra e sinistra	Consentono di spostare il cursore o di scorrere tra le opzioni di menu
4	Pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dal menu corrente
5	Pulsante OK	Consente di confermare un'impostazione o un'azione per procedere
6	Pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
7	Pulsante ePrint	<p>Apre il menu <a href="#">Servizi Web</a> (solo modelli con funzionalità di rete e wireless)</p> <p><b>NOTA:</b> Il pulsante ePrint non è funzionante nei modelli M201d e M202d.</p>
8	Spia e pulsante wireless, solo modelli dw	Consente di accedere al menu <a href="#">Wireless</a> e alle informazioni relative allo stato della connessione wireless. Quando il prodotto è connesso a una rete senza fili, questo pulsante si accende.
9	Spia di attenzione	Indica che il prodotto presenta un errore, un vassoio è vuoto o un'altra condizione richiede attenzione
10	Spia Pronto	Indica che il prodotto è pronto.

# Configurazione dell'hardware del prodotto e installazione del software

Per istruzioni di base sulla configurazione, consultare la Guida all'installazione dell'hardware in dotazione con il prodotto. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito Web dell'assistenza HP.

Per la guida completa di HP per il prodotto, andare su [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202). Cercare assistenza per:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative



---

## 2 Vassoi carta

- [Formati e tipi di carta supportati](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario \(Vassoio 1\)](#)
- [Caricamento del vassoio di alimentazione principale \(Vassoio 2\)](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Formati e tipi di carta supportati

- [Formati carta supportati](#)
- [Tipi di carta supportati](#)

## Formati carta supportati



**NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

Formato	Dimensioni	Vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1)	Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)	Stampa fronte/retro automatica
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Cartolina giapponese	100 x 148 mm	✓		
Cartolina (JIS)				
Cartolina giapponese doppia ruotata	200 x 148 mm	✓	✓	
Cartolina doppia (JIS)				

<b>Formato</b>	<b>Dimensioni</b>	<b>Vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1)</b>	<b>Vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)</b>	<b>Stampa fronte/retro automatica</b>
Busta N.10	105 x 241 mm	✓	✓	
Busta Monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Busta B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Busta C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Busta DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Person.	Da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm	✓		


## Tipi di carta supportati



**NOTA:** per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

Tipo	Stampa su una facciata o fronte/ retro manuale	Stampa fronte/retro automatica
Comune	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Leggera 60-74 g	✓	✓
Intermedia 85-95 g	✓	✓
Peso medio 96-110 g	✓	✓
Pesante 111-130 g	✓	
Extra pesante 131-175 g	✓	
Lucido	✓	
Etichetta	✓	
Intestata	✓	✓
Busta	✓	
Prestampata	✓	✓
Preforata	✓	✓
Colorata	✓	✓
Fine	✓	✓
Riciclata	✓	✓
Ruvida	✓	
Carta pergamena	✓	

## Caricamento del vassoio di alimentazione prioritario (Vassoio 1)

 **NOTA:** se si aggiungono nuovi fogli, accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e di allineare la risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore in direzione del vassoio di alimentazione.

L'orientamento della carta nel vassoio varia a seconda del tipo di processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta a pagina 14](#).



2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.




**Tabella 2-1 Vassoio 1, orientamento carta**

<b>Tipo di carta</b>	<b>Modalità fronte/retro</b>	<b>Modalità di caricamento della carta</b>
Prestampata o intestata	Stampa su una facciata o stampa manuale su due facciate	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
Preforata	Stampa su una facciata o stampa manuale su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
Buste	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Margine superiore rivolto verso la parte destra del vassoio e lato per l'affrancatura come ultima parte da inserire



## Caricamento del vassoio di alimentazione principale (Vassoio 2)

 **NOTA:** se si aggiungono nuovi fogli, accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e di allineare la risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata.

1. Aprire la copertina antipolvere.



2. Caricare la carta nel vassoio. Assicurarsi di inserire la carta sotto le linguette e di non superare gli indicatori di altezza massima.

L'orientamento della carta nel vassoio varia a seconda del tipo di processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta a pagina 17](#).



3. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.



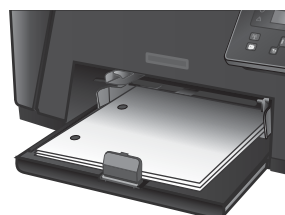
4. Chiudere la copertina antipolvere.





**Tabella 2-2 Vassoio 2, orientamento carta**

<b>Tipo di carta</b>	<b>Modalità fronte/retro</b>	<b>Modalità di caricamento della carta</b>
Prestampata o intestata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
Preforata	Stampa su una facciata o stampa su due facciate	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto





---

## 3 Componenti, materiali di consumo e accessori

- [Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo](#)
- [Sostituire la cartuccia di toner](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

# Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

## Ordini

Ordinazione di carta e materiali di consumo	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Effettuare un ordine utilizzando il server Web HP incorporato	Per effettuare l'accesso, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL del browser Web sul computer. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

## Materiali di consumo e accessori

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Cartuccia toner HP 83A	Cartuccia toner sostitutiva	CF283A
Cartuccia toner HP 83X	Cartuccia del toner nero sostitutiva ad alta capacità	CF283X
Cartuccia toner HP 88A	Cartuccia toner sostitutiva (solo per Cina e India)	CC388A
Cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

## Sostituire la cartuccia di toner

Quando una cartuccia di toner è al termine della sua vita utile, sul prodotto viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione. È possibile continuare a stampare con la cartuccia di stampa corrente finché, ridistribuendo il toner, non si ottiene più una qualità di stampa accettabile.

Sul pannello di controllo viene visualizzato un secondo messaggio quando la cartuccia del toner raggiunge lo stato 'quasi esaurito'.

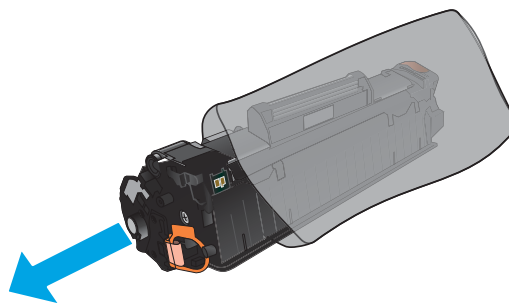
1. Aprire il coperchio superiore.



2. Rimuovere la cartuccia di toner.

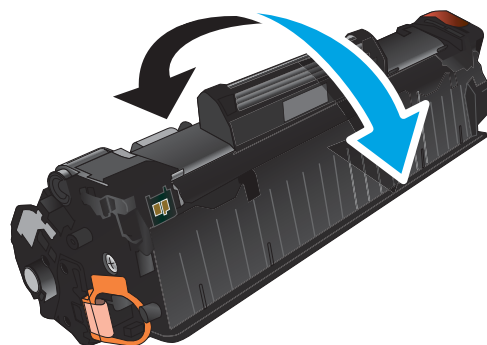


3. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla confezione. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.

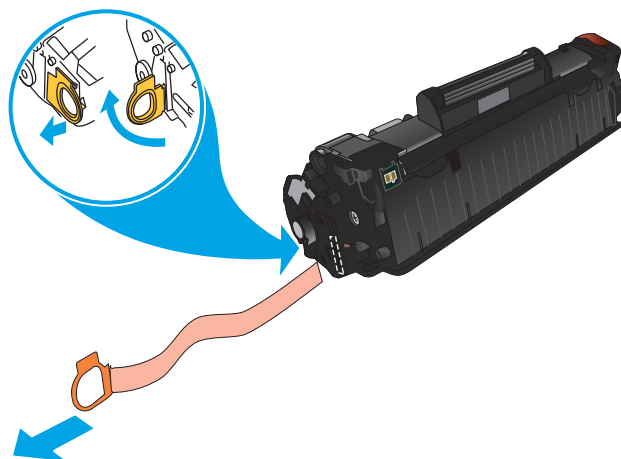


4. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.

**ATTENZIONE:** non toccare la sicura o la superficie del rullo.



5. Piegare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia finché non si stacca. Tirare la linguetta fino a estrarre completamente il nastro dalla cartuccia. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione della cartuccia per il riciclaggio.



6. Allineare la cartuccia di toner ai binari all'interno del prodotto e inserirla fino a posizionarla correttamente.



7. Chiudere il coperchio superiore.







---

# 4 Stampa

- [Operazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Operazioni di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Configurazione della stampa diretta wireless HP \(solo modelli con funzionalità di rete e wireless\)](#)
- [Stampa da dispositivi mobili \(solo modelli con funzionalità di rete e wireless\)](#)

## Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Operazioni di stampa (Windows)

- [Modalità di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa manualmente su entrambi i lati \(Windows\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Windows\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Windows\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

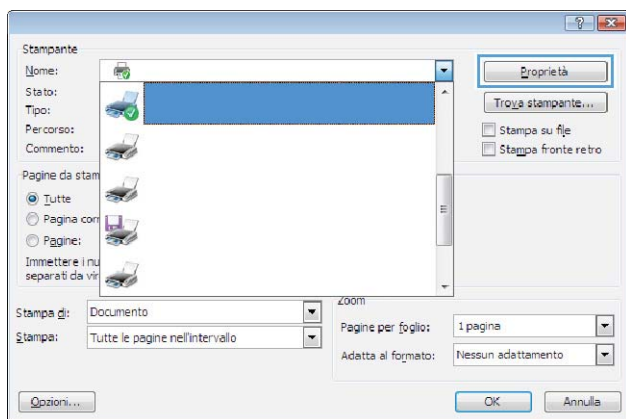
## Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

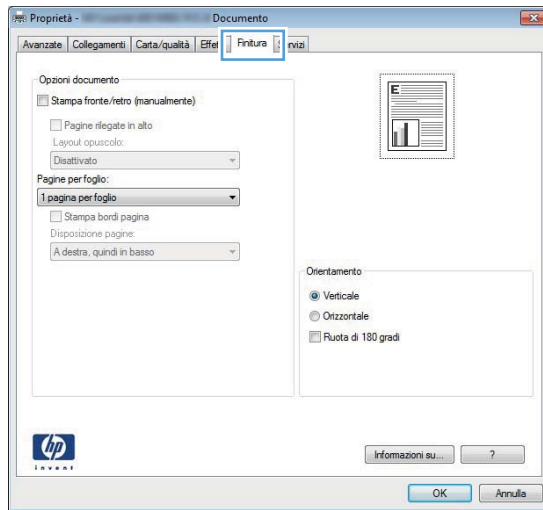
1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti. Per modificare le impostazioni, fare clic o toccare il pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.



3. Fare clic o toccare le schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili. Ad esempio, impostare l'orientamento della carta sulla scheda **Finitura**, quindi impostare l'origine della carta, il tipo di carta, le dimensioni della carta e le impostazioni di qualità sulla scheda **Carta/Qualità**.



4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

## Stampa automatica su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti dotati di unità fronte/retro automatica. Se il prodotto non è dotato di un'unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su tipi di carta non supportati dall'unità fronte/retro, è possibile effettuare manualmente una stampa su entrambi i lati.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Stampa manualmente su entrambi i lati (Windows)

Utilizzare questa procedura per i prodotti non dotati di unità fronte/retro automatica oppure se si desidera stampare su carta non supportata dall'unità fronte/retro.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



---

**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manualmente)**. Per stampare il primo lato del processo, fare clic sul pulsante **OK**.
5. Recuperare la pila di carta stampata dallo scomparto di uscita e inserirla nel vassoio 1.
6. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

---

3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Selezionare il numero di pagine per foglio dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**.
5. Selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina**, **Ordine pagine** e **Orientamento**. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**.
6. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.



**NOTA:** il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro...**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta in uso, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

## Operazioni di stampa (Mac OS X)

- [Modalità di stampa \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa automatica su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa manuale su entrambi i lati \(Mac OS X\)](#)
- [Stampa di più pagine per foglio \(Mac OS X\)](#)
- [Selezione del tipo di carta \(Mac OS X\)](#)
- [Altre attività di stampa](#)

### Modalità di stampa (Mac OS X)


La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa automatica su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** queste informazioni sono valide per i prodotti con un duplexer automatico.


 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Selezionare un'opzione di rilegatura dall'elenco a discesa **Fronte/retro**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

### Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

---

 **NOTA:** questa funzione è disponibile se si installa il driver di stampa HP. Potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

---

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.
6. Sul prodotto, rimuovere le eventuali pagine vuote presenti nel vassoio 1.



7. Recuperare la risma di carta dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

## Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Altre attività di stampa

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

Le istruzioni sono disponibili per eseguire attività di stampa specifiche, come le seguenti:

- Creazione e utilizzo di collegamenti o preimpostazioni di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento delle dimensioni del documento al formato carta selezionato
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane sul documento

# Configurazione della stampa diretta wireless HP (solo modelli con funzionalità di rete e wireless)



**NOTA:** questa funzione è disponibile solo con i modelli wireless. Per utilizzare questa funzione, il prodotto potrebbe richiedere un aggiornamento del firmware.

La funzione di stampa diretta wireless HP consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente a un prodotto abilitato senza bisogno di connettersi a una rete o a Internet. Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iTouch con Apple AirPrint o l'applicazione mobile HP ePrint
- Dispositivi mobili con Android, iOS o Symbian in esecuzione, che utilizzano l'applicazione HP ePrint Home & Biz
- Tutti i computer con funzionalità Wi-Fi, dotati di qualsiasi sistema operativo

Per ulteriori informazioni su HP Wireless Direct, visitare il sito [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting), quindi fare clic su **HP Wireless Direct**.

Per impostare Stampa diretta wireless HP dal pannello di controllo, procedere come segue:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per aprire i seguenti menu:
  - **Impostazione rete**
  - **Menu Wireless**
  - **Diretta wireless**
3. Selezionare l'opzione **On**, quindi premere il pulsante **OK**. L'impostazione viene salvata automaticamente, quindi viene nuovamente visualizzato il menu **Diretta wireless** del pannello di controllo.

## Stampa da dispositivi mobili (solo modelli con funzionalità di rete e wireless)

HP offre più soluzioni mobili ed ePrint per abilitare la stampa wireless su una stampante HP da un laptop, un tablet, uno smartphone o da un altro dispositivo mobile. Per determinare la scelta più adatta, visitare il sito Web [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (solo in inglese).

- [HP ePrint tramite e-mail](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

### HP ePrint tramite e-mail

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che il prodotto soddisfi i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata e disporre dell'accesso a Internet.
- I Servizi Web HP devono essere abilitati sul prodotto che, a sua volta, deve essere registrato con HP Connected.
  1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  2. Scorrere fino al menu **Servizi Web HP**, quindi premere il pulsante **OK**.
  3. Scorrere fino all'opzione **Stampa foglio di informazioni**, quindi premere il pulsante **OK**.

La pagina di informazioni contiene il codice della stampante da utilizzare per registrare il prodotto HP su HP Connected.

4. Visitare il sito Web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) per creare un account HP ePrint e completare il processo di installazione.

Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ed esaminare ulteriori informazioni di supporto relative al prodotto in uso.

### Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook Windows o Mac su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Questo software semplifica la ricerca dei prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. La stampante di destinazione HP può trovarsi nell'ufficio o in qualsiasi altra parte del mondo.

- **In Windows:** una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Per configurare le opzioni di stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà**.
- **Mac:** dopo aver installato il software, selezionare **File, Stampa**, quindi selezionare la freccia accanto a **PDF** (nella parte inferiore sinistra della schermata del driver). Selezionare **HP ePrint**.


In Windows, il software HP ePrint supporta la stampa TCP/IP sulle stampanti di rete locali della rete (LAN o WAN) su prodotti che supportano UPD PostScript®.

Sia Windows che Mac supportano la stampa IPP su prodotti connessi a reti LAN o WAN che supportano ePCL.

Windows e Mac supportano anche la stampa di documenti PDF su postazioni di stampa pubbliche e la stampa con HP ePrint tramite e-mail attraverso il cloud.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware).

---

 **NOTA:** il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa.

 **NOTA:** il software HP ePrint non supporta la stampa USB.

---

## AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP siano compatibili con AirPrint, visitare il sito Web per l'assistenza relativa al prodotto:

[www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

---

 **NOTA:** AirPrint non supporta tutte le connessioni USB.

---

---

# 5 Gestione del prodotto

- [Modificare il tipo di connessione del prodotto \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato \(EWS\) e Casella degli strumenti periferica HP \(Windows\)](#)
- [Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funzioni di sicurezza del prodotto](#)
- [Impostazioni di EconoMode](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)

## Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.


# Configurazione avanzata con Server Web HP incorporato (EWS) e Casella degli strumenti periferica HP (Windows)


Utilizzare il server Web HP incorporato per gestire le funzioni di stampa dal computer anziché dal pannello di controllo della stampante.

- Visualizzazione di informazioni sullo stato del prodotto
- Determinazione della durata rimanente dei materiali di consumo e ordinazione di nuovi
- Visualizzare e modificare le configurazioni dei vassoi.
- Visualizzare e modificare la configurazione dei menu del pannello di controllo del prodotto
- Visualizzare e stampare le pagine interne.
- Ricevere notifiche relative agli eventi del prodotto e dei materiali di consumo
- Visualizzare e modificare la configurazione della rete

Per il funzionamento del server Web HP incorporato, il prodotto deve essere connesso a una rete basata su IP. Il server Web HP incorporato, infatti, non supporta le connessioni al prodotto basate su IPX. Non è necessario l'accesso a Internet per aprire e utilizzare il server Web HP incorporato.

Quando il prodotto è collegato in rete, il server Web HP incorporato è disponibile automaticamente.

 **NOTA:** Casella degli strumenti periferica HP è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

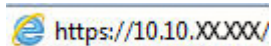
 **NOTA:** Server Web HP incorporato non è accessibile oltre il firewall di rete.

## Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal menu Start

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

## Apertura di Server Web HP incorporato (EWS) dal browser Web

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino a **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

Scheda o sezione	Descrizione
<p>Scheda <b>Home</b></p> <p>Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stato periferica:</b> consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP.</li> <li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.</li> <li>• <b>Configurazione periferica:</b> consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto.</li> <li>• <b>Riepilogo di rete:</b> consente di visualizzare le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto.</li> <li>• <b>Rapporti:</b> consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto.</li> <li>• <b>Log eventi:</b> contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.</li> </ul>
<p>Scheda <b>Sistema</b></p> <p>consente di configurare il prodotto dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informaz. dispositivo:</b> fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti.</li> <li>• <b>Impostazione carta:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta.</li> <li>• <b>Qualità di stampa:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite relative alla qualità della carta per il prodotto.</li> <li>• <b>Console EcoSMART:</b> consente di modificare i tempi predefiniti per passare alla modalità Pausa o Spegnimento automatico. È possibile configurare gli eventi che consentono la riattivazione del prodotto.</li> <li>• <b>Tipi di carta:</b> consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto.</li> <li>• <b>Configurazione del sistema:</b> consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema.</li> <li>• <b>Assistenza:</b> consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto.</li> <li>• <b>Salvataggio e ripristino:</b> consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento.</li> <li>• <b>Amministrazione:</b> consente di impostare o modificare la password del prodotto. Inoltre, consente di attivare o disattivare le funzioni del prodotto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> la scheda <b>Sistema</b> è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.</p>
<p>Scheda <b>Stampa</b></p> <p>Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stampa:</b> consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.</li> <li>• <b>PCL5c:</b> consente di visualizzare e modificare le impostazioni PCL5c.</li> <li>• <b>PostScript:</b> consente di disattivare o attivare la funzione <b>Stampa errori PS</b>.</li> </ul>



<b>Scheda o sezione</b>	<b>Descrizione</b>
Scheda <b>Rete</b> (Solo prodotti collegati in rete)  Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.
Scheda <b>Servizi Web HP</b>	Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.

# Configurazione avanzata con Utility HP per Mac OS X

Utilizzare HP Utility per controllare lo stato del prodotto o visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer in uso.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

## Accesso all'utility HP

1. Dal computer, aprire il menu **Preferenze di sistema**, quindi fare clic sull'icona **Stampa e Fax, Stampa e scansione** o **Stampanti e scanner**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e materiali di consumo**.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri Utility stampante**.

## Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility include queste voci:

- **Dispositivi:** fare clic su questo pulsante per mostrare o nascondere i prodotti Mac trovati da HP Utility.
- **Tutte le impostazioni:** fare clic su questo pulsante per tornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP:** fare clic su questo pulsante per aprire un browser e accedere al sito Web dell'assistenza HP.
- **Materiali:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web per la registrazione HP.
- **Riciclo:** fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del Programma di riciclo HP Planet Partners.

HP Utility consiste di pagine che si aprono selezionando l'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Descrizione
<b>Informazioni e assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stato dei materiali di consumo:</b> consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per l'ordinazione in linea dei materiali di consumo.</li><li>• <b>Informaz. dispositivo:</b> consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, compreso l'ID di assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.</li><li>• <b>Caricamento file:</b> consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile caricare i seguenti tipi di file:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>◦ Portable document format (.PDF)</li></ul></li></ul>

Menu	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Postscript (.PS)</li> <li>◦ Testo (.TXT)</li> <li>• <b>HP Connected:</b> consente di accedere al sito Web HP Connected.</li> <li>• <b>Carica font:</b> consente di caricare i font dal computer al prodotto.</li> </ul>
<b>Impostazioni stampante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Spegnimento automatico:</b> consente di configurare il prodotto in modo che si spenga automaticamente dopo un determinato periodo di inattività. È possibile regolare la durata (in minuti) dopo la quale il prodotto verrà spento.</li> <li>• <b>Impostazioni di rete:</b> consente di configurare le impostazioni di rete, ad esempio impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.</li> <li>• <b>Gestione dei materiali di consumo:</b> consente di configurare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.</li> <li>• <b>Configurazione vassoi:</b> consente di modificare le dimensioni e il tipo di carta per ciascun vassoio.</li> <li>• <b>Impostazioni aggiuntive:</b> consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) per il prodotto.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> le connessioni USB non sono supportate.</p>
<b>Informazioni</b>	<p><b>Centro messaggi:</b> consente di visualizzare gli eventi di errore relativi al prodotto.</p>
<b>Impostazioni fax</b> (solo modelli fax multifunzione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Impostazioni fax di base:</b> consente di configurare i campi nell'interfaccia fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata.</li> <li>• <b>Blocco dei fax indesiderati:</b> consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.</li> <li>• <b>Inoltro fax:</b> consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.</li> <li>• <b>Registri dei fax:</b> consente di visualizzare i registri di tutti i fax.</li> <li>• <b>Selezioni rapide fax:</b> consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.</li> </ul>
<b>Impostazioni di scansione</b> (solo modelli touch screen multifunzione)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scansione a e-mail:</b> consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a e-mail.</li> <li>• <b>Scansione a cartella di rete:</b> consente di aprire la pagina del server Web incorporato HP (EWS) per configurare le opzioni di scansione a una cartella di rete.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> le connessioni USB non sono supportate.</p>

# Configurazione delle impostazioni di rete IP

- [Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante](#)
- [Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete](#)
- [Ridenominazione del prodotto sulla rete](#)
- [Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo](#)


## Esclusione di responsabilità relativa alla condivisione della stampante

HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Visitare il sito Web Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Visualizzazione o modifica delle impostazioni di rete

Utilizzare il server Web HP incorporato per visualizzare o modificare le impostazioni di configurazione IP.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino all'opzione **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Fare clic sulla scheda **Rete** per ottenere informazioni relative alla rete. Modificare le impostazioni in base alle proprie esigenze.

## Ridenominazione del prodotto sulla rete

Se si desidera ridenominare il prodotto su una rete per poterlo identificare più facilmente, utilizzare il server Web HP incorporato.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino all'opzione **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Aprire la scheda **Sistema**.
4. Sulla pagina **Informazioni periferica**, il nome predefinito del prodotto si trova nel campo **Stato periferica**. È possibile modificare questo nome per identificare più facilmente il prodotto.



---

**NOTA:** il completamento degli altri campi di questa pagina è facoltativo.

---

5. Fare clic sul pulsante **Applica** per salvare le modifiche.

## Configurazione manuale dei parametri TCP/IP di IPv4 dal pannello di controllo

Utilizzare i menu del pannello di controllo per impostare manualmente un indirizzo IPv4, la maschera sottorete e il gateway predefinito.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Impostazione rete**
  - **Metodo di configurazione IPV4**
  - **Manuale**
3. Utilizzare i tasti freccia per inserire l'indirizzo IP, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.
4. Utilizzare i tasti freccia per inserire la maschera di sottorete, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.
5. Utilizzare i tasti freccia per inserire il gateway predefinito, quindi premere il pulsante **OK**. Premere di nuovo il pulsante **OK** per confermare.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin è uno strumento pluripremiato leader del settore che consente di gestire in modo efficiente un'ampia gamma di prodotti HP di rete, tra cui stampanti, prodotti multifunzione e digital sender. Questa soluzione singola consente di installare, monitorare, gestire, risolvere i problemi e proteggere in remoto l'ambiente di imaging e di stampa, con conseguente aumento della produttività aziendale grazie al risparmio di tempo, al controllo dei costi e alla protezione dell'investimento.

Gli aggiornamenti di HP Web Jetadmin vengono eseguiti regolarmente per fornire assistenza su funzionalità del prodotto specifiche. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) e fare clic sul collegamento **Self Help and Documentation** (Risorse per la risoluzione autonoma dei problemi e documentazione) per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti.

## Funzioni di sicurezza del prodotto

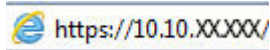
Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting), in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

### Impostare o modificare la password del prodotto utilizzando il server Web HP incorporato

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

1. Stampare una pagina di configurazione e individuare l'indirizzo IP.
  - a. Sul pannello di controllo, premere il pulsante **OK**.
  - b. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
  - c. Scorrere fino a **Rapporto configurazione**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare il rapporto.
2. Aprire un browser Web e, nel campo dell'indirizzo, immettere l'indirizzo IP esattamente come visualizzato nel pannello di controllo del prodotto. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera del computer. Si apre EWS.



3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi fare clic sul collegamento **Protezione prodotto** o sul collegamento **Amministrazione**.



**NOTA:** viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

4. Immettere la nuova password nella casella **Password** e nella casella **Conferma password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.



**NOTA:** per i prodotti collegati con un cavo USB a un computer Windows, utilizzare Casella degli strumenti HP per modificare la password del prodotto.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti HP**.
3. Fare clic sulla scheda **Sistema**.
4. Fare clic su **Amministrazione**, quindi individuare l'area di modifica della password.

## Impostazioni di EconoMode

- [Stampa con EconoMode](#)
- [Per impostare l'intervallo di pausa](#)
- [Impostazione del ritardo di spegnimento automatico](#)

### Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner, ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.



**NOTA:** se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

### Per impostare l'intervallo di pausa

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Pausa/Dis. aut.**
  - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Selezionare la durata dell'intervallo di pausa, quindi premere il pulsante **OK**.



**NOTA:** Il valore predefinito è **15 minuti**.

### Impostazione del ritardo di spegnimento automatico



**NOTA:** questa impostazione non è disponibile per tutti i prodotti.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:



- **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Spegni dopo**
3. Selezionare la durata del ritardo di spegnimento.



---

**NOTA:** Il valore predefinito è [Mai](#).

---

4. Il prodotto esce automaticamente da questa modalità quando riceve dei processi o quando l'utente preme un pulsante sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
- **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni consumo energetico**
  - **Pausa/Dis. aut.**
  - **Eventi di attivazione**

Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione [No](#).

## Aggiornamento del firmware

HP offre aggiornamenti periodici per il prodotto, nuove app Servizi Web e nuove funzioni per le app Servizi Web già esistenti. Per effettuare l'aggiornamento del firmware per un singolo prodotto, attenersi alla seguente procedura. Se si aggiorna il firmware, le app servizi Web si aggiornano automaticamente.

I metodi supportati per effettuare l'aggiornamento del firmware in questo prodotto sono due. Per aggiornare il firmware del prodotto, utilizzare solo uno dei seguenti metodi.

### Metodo uno: aggiornamento del firmware utilizzando il pannello di controllo

Effettuare i seguenti passaggi per caricare il firmware dal pannello di controllo (solo per prodotti collegati in rete), e/o impostare il prodotto per caricare automaticamente i futuri aggiornamenti del firmware. Per i prodotti connessi tramite USB, passare al Metodo due.

1. Accertarsi che il prodotto sia collegato a una rete cablata (Ethernet) con una connessione a Internet attiva.



---

**NOTA:** per effettuare l'aggiornamento del firmware tramite connessione di rete, è necessario che il prodotto sia connesso a Internet.

---

2. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
3. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione**
  - **Aggiornamento software LaserJet**
4. Scorrere fino all'opzione **Controlla aggiornamenti ora**, quindi premere il pulsante **OK**.



---

**NOTA:** il prodotto verifica automaticamente la disponibilità di un aggiornamento e se viene rilevata una versione più recente, il processo di aggiornamento si avvia automaticamente.

---

5. Configurare il prodotto in modo da consentire l'aggiornamento automatico del firmware quando sono disponibili gli aggiornamenti.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - **Manutenzione**
    - **Aggiornamento software LaserJet**
    - **Gestione aggiornamenti**
  - c. Impostare l'opzione **Consenti aggiornamenti** su **Sì**, quindi impostare l'opzione **Verifica automatica** su **ON**. Premere il pulsante **OK**.

### Metodo due: aggiornamento del firmware mediante la relativa utilità di aggiornamento

Per scaricare e installare manualmente l'Utilità di aggiornamento del firmware da HP.com, seguire questa procedura.



---

**NOTA:** questo metodo rappresenta l'unica opzione di aggiornamento del firmware disponibile per prodotti collegati al computer tramite cavo USB. Funziona anche per prodotti connessi a una rete.

---

1. Visitare il sito [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support), fare clic sul link **Driver e software**, digitare il nome del prodotto nel campo di ricerca, premere il pulsante **INVIO**, quindi selezionare il prodotto dall'elenco dei risultati della ricerca.
2. Selezionare il sistema operativo.
3. Nella sezione **Firmware**, individuare l'**Utilità di aggiornamento del firmware**.
4. Fare clic su **Download**, selezionare **Esegui**, quindi fare clic una seconda volta su **Esegui**.
5. Una volta avviata l'utilità, selezionare il prodotto dall'elenco a discesa, quindi fare clic su **Invia firmware**.



---

**NOTA:** per stampare una pagina di configurazione in modo da verificare la versione del firmware installata prima o dopo il processo di aggiornamento, fare clic su **Stampa config**.

---

6. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi fare clic sul pulsante **Esci** per chiudere l'utilità.



---

## 6 Risoluzione dei problemi

- [Assistenza clienti](#)
- [Ripristino delle impostazioni predefinite](#)
- [Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto](#)
- [Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete cablata](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete wireless](#)

### Per ulteriori informazioni:

Visitare il sito Web all'indirizzo [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

La guida completa di HP per il prodotto include le seguenti informazioni:

- Installazione e configurazione
- Istruzioni e uso
- Risoluzione dei problemi
- Download di aggiornamenti software
- Registrazione al forum di supporto
- Ricerca di informazioni sulla garanzia e le normative

## Assistenza clienti

---

Supporto telefonico per il proprio paese/regione	I numeri di telefono relativi al paese/regione di appartenenza sono reperibili nell'opuscolo incluso con il prodotto o all'indirizzo <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Prendere nota del nome del prodotto, del numero di serie, della data di acquisto e della descrizione del problema e tenere queste informazioni a portata di mano.	
Assistenza Internet 24 ore su 24	<a href="http://www.hp.com/support/ljM201">www.hp.com/support/ljM201</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM202">www.hp.com/support/ljM202</a>
Download di utilità software, driver e informazioni in formato elettronico	<a href="http://www.hp.com/support/ljM201">www.hp.com/support/ljM201</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM202">www.hp.com/support/ljM202</a>
Ordinazione di contratti di manutenzione o di assistenza HP aggiuntivi	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrare il prodotto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

---

**⚠ ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria. Al termine della procedura il prodotto viene riavviato automaticamente.

---

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK** per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Manutenzione**
  - **Ripristina predefiniti**

Il prodotto viene avviato automaticamente.

## Viene visualizzato un messaggio "Cartuccia in esaurimento" o "Cartuccia quasi esaurita" sul pannello di controllo del prodotto

**Cartuccia in esaurimento:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è in esaurimento. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire la cartuccia di toner a questo punto.

**Cartuccia quasi esaurita:** il prodotto indica quando il livello della cartuccia di toner è molto basso. La durata residua effettiva della cartuccia di toner può variare. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente. Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

### Modifica delle impostazioni "Quasi esaurita"

Utilizzare il pannello di controllo del prodotto per modificare il comportamento dello stesso quando i materiali di consumo raggiungono la soglia Quasi esaurito. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire i seguenti menu:
  - **Configurazione del sistema**
  - **Impostazioni materiali di consumo**
  - **Cartuccia nero**
  - **Impostazione Quasi esaurito**
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
  - Selezionare l'opzione **Interrompi** per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurito**.
  - Selezionare l'opzione **Richiedi** per impostare il prodotto affinché interrompa la stampa quando la cartuccia raggiunge la soglia **Quasi esaurito**. Confermare la richiesta o sostituire la cartuccia per riprendere la stampa.
  - Selezionare l'opzione **Continua** per impostare il prodotto in modo che venga visualizzato un avviso quando la cartuccia è **quasi esaurita**, continuando comunque a stampare. Questo può implicare una riduzione della qualità di stampa.

### Ord. materiali

---

Ordinazione di carta e materiali di consumo

[www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply)

---



---

Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.
Ordinazione tramite il server Web HP incorporato (EWS)	Per accedere, nel browser Web supportato dal computer, immettere l'indirizzo IP o il nome host del prodotto nel campo dell'indirizzo/URL. Il server Web HP incorporato include un collegamento al sito Web HP SureSupply, in cui vengono riportate le opzioni per l'acquisto dei materiali di consumo originali HP.

---

## Il prodotto non preleva la carta o si verificano inceppamenti

- [Il prodotto non preleva la carta](#)
- [Il prodotto preleva più fogli di carta](#)

### Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. I rulli sopra il vassoio potrebbero essere sporchi. Pulire i rulli con un panno privo di lanugine inumidito con acqua calda.

### Il prodotto preleva più fogli di carta

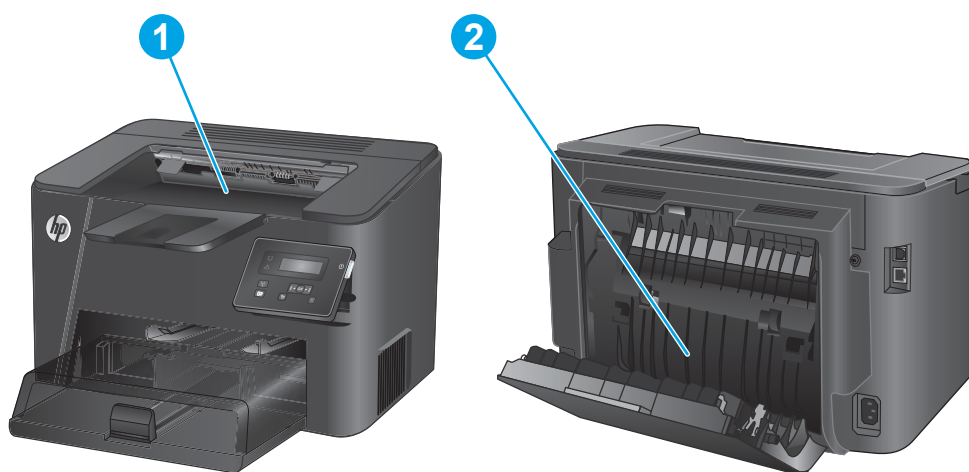
Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio, quindi piegarla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Reinscrivere la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta di un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

## Eliminazione degli inceppamenti

- [Individuazione degli inceppamenti](#)
- [Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro \(solo modelli fronte/retro\)](#)

## Individuazione degli inceppamenti



---

1	Area della cartuccia del toner e scomparto di uscita	Vedere <a href="#">Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner a pagina 61</a> e <a href="#">Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita a pagina 63</a> .
2	Area fronte/retro (solo modelli fronte/retro)	Vedere <a href="#">Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro) a pagina 65</a> .

---

## Si verificano inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti?

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, gofrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
  - a. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
  - b. Aprire i seguenti menu:
    - **Configurazione del sistema**
    - **Impostazione carta**
  - c. Verificare che il vassoio sia configurato per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

## Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nell'area della cartuccia**.

1. Aprire il coperchio superiore.



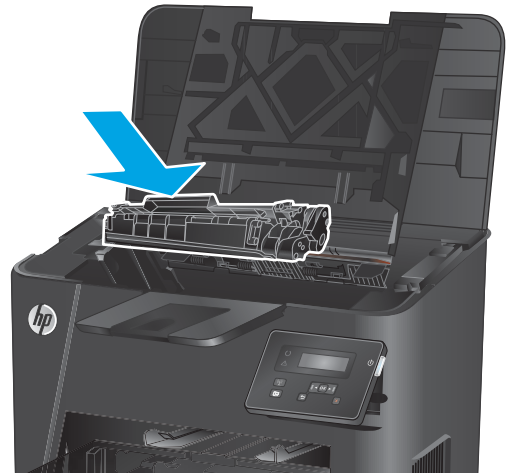
2. Rimuovere la cartuccia di toner.



3. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.



4. Reinserire la cartuccia del toner.



5. Chiudere il coperchio superiore.



6. Se sul pannello di controllo continua a essere visualizzato un messaggio di errore, premere **OK** per cancellarlo.

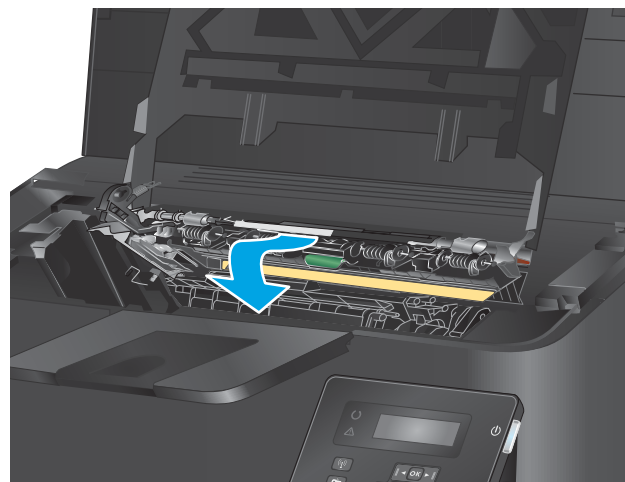
## Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nello scomparto di uscita**.

1. Aprire il coperchio superiore.



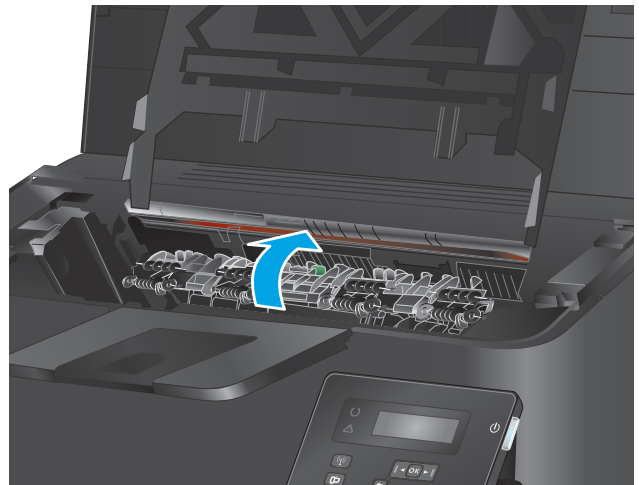
2. Estrarre la linguetta verde per rilasciare il coperchio di accesso agli inceppamenti.



3. Rimuovere la carta inceppata.



4. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.



5. Chiudere il coperchio superiore.



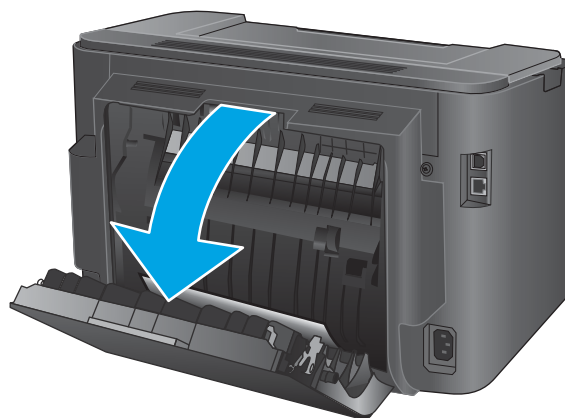
6. Se sul pannello di controllo continua a essere visualizzato un messaggio di errore, premere **OK** per cancellarlo.



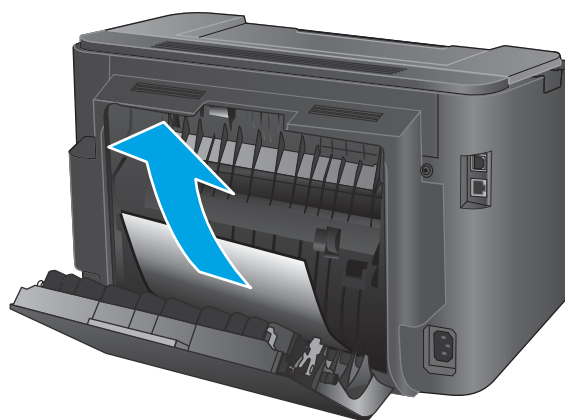
## Eliminazione degli inceppamenti nell'unità fronte/retro (solo modelli fronte/retro)

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nell'area dell'unità fronte/retro**.

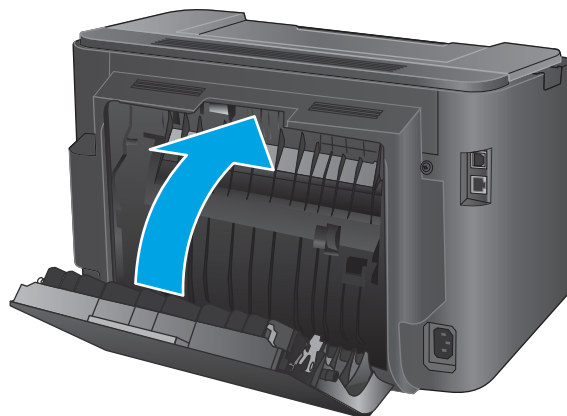
1. Aprire lo sportello posteriore.



2. Rimuovere l'eventuale carta inceppata nell'area dell'unità fronte/retro. Utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata senza strapparla.



3. Chiudere lo sportello posteriore.



4. Se sul pannello di controllo continua a essere visualizzato un messaggio di errore, premere **OK** per cancellarlo.

## Migliorare la qualità di stampa

Se il prodotto presenta problemi di qualità di stampa, per risolvere il problema provare le seguenti soluzioni nell'ordine presentato.

- [Stampa da un programma software differente](#)
- [Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa](#)
- [Controllo dello stato della cartuccia di toner](#)
- [Stampa di una pagina di pulizia](#)
- [Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner](#)
- [Controllo della carta e dell'ambiente di stampa](#)
- [Controllo di altre impostazioni del processo di stampa](#)
- [Tentativo con un altro driver di stampa](#)

### Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema dipende dal programma software dal quale viene eseguita la stampa.

### Controllare l'impostazione relativa al tipo di carta per il processo di stampa

Controllare l'impostazione del tipo di carta quando si stampa da un programma software e le pagine stampate presentano sbavature, stampa sfocata o scura, carta curvata, punti sparsi di toner o piccole aree in cui il toner manca.

#### Modifica dell'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, fare clic sull'opzione **Altro....**
5. Espandere l'elenco di opzioni per **Tipo:**.
6. Espandere la categoria dei tipi di carta più simili a quelli di cui si dispone.
7. Selezionare l'opzione per il tipo di carta che si sta utilizzando, quindi fare clic sul pulsante **OK**.
8. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

#### Controllo dell'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto.
3. Fare clic su **Mostra dettagli**, quindi sul menu **Supporti & qualità** o sul menu **Carta/qualità**.

4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

## Controllo dello stato della cartuccia di toner

Controllare le seguenti informazioni nella pagina sullo stato dei materiali di consumo:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Attenersi alla seguente procedura per stampare una pagina di stato dei materiali di consumo:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Rapporti**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Stato materiali di consumo**, quindi premere il pulsante **OK** per stampare un rapporto sullo stato di tutti i materiali di consumo.
4. Verificare la percentuale di toner residuo e, se applicabile, lo stato dei componenti sostituibili che necessitano di assistenza.

Se si utilizza una cartuccia di toner quasi esaurita, possono verificarsi problemi di qualità di stampa. La pagina di stato dei materiali di consumo indica quando un materiale di consumo è quasi esaurito. Una volta raggiunta la soglia minima, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo HP è terminata.

Non è necessario sostituire immediatamente la cartuccia di toner, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. Tenere una cartuccia di sostituzione disponibile da installare nel caso in cui la qualità di stampa non sia più soddisfacente.

Se occorre sostituire una cartuccia di toner o altri componenti che necessitano di assistenza, individuare i relativi codici prodotto originali nella pagina sullo stato dei materiali di consumo.

5. Verificare se è stata installata una cartuccia HP originale.

Una cartuccia di inchiostro HP originale riporta su di essa la dicitura "HP" o il logo HP. Per ulteriori informazioni sull'identificazione delle cartucce HP, andare all'indirizzo [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

HP sconsiglia l'uso di materiali di consumo non HP, siano essi nuovi o ricaricati. HP non offre alcuna garanzia sul corretto funzionamento o sulla qualità dei prodotti non originali. Se si utilizza una cartuccia di toner ricaricata o rigenerata e la qualità di stampa non è soddisfacente, sostituirla con una cartuccia di toner HP originale.

## Stampa di una pagina di pulizia


All'interno del prodotto, durante il processo di stampa, possono accumularsi carta, toner e particelle di polvere e possono causare problemi di qualità di stampa quali macchie o schizzi di toner, sbavature, linee o segni ripetuti.

Per pulire il percorso della carta del prodotto, attenersi alla seguente procedura:

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Scorrere fino al menu **Servizi**, quindi premere il pulsante **OK**.
3. Scorrere fino all'opzione **Pagina di pulizia**, quindi premere il pulsante **OK**.

Sul pannello di controllo del prodotto viene visualizzato il messaggio **Pulizia**. Il completamento del processo di pulizia richiede alcuni minuti. Non spegnere il prodotto prima del completamento dell'operazione di pulizia. Al termine, gettare la pagina stampata.

## Verifica visiva di eventuali danni alla cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
  2. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
  3. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia del toner.
- 
-  **ATTENZIONE:** non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) presente sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.
- 
4. Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner
  5. Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla. Stampare alcune pagine per verificare che il problema sia stato risolto.

## Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

### Passaggio 1: Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Alcuni problemi di qualità di stampa sono causati dall'utilizzo di carta non conforme alle specifiche HP.

- Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto.
- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta che non contenga parti metalliche, ad esempio lustrini.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

### Passaggio due: Controllo dell'ambiente

L'ambiente può influire direttamente sulla qualità di stampa e rappresenta una causa comune per problemi legati alla qualità di stampa o all'alimentazione della carta. Tentare le soluzioni seguenti:

- Non posizionare il prodotto in prossimità di correnti d'aria provenienti ad esempio da finestre e porte aperte o dalla ventilazione dei condizionatori.
- Accertarsi che il prodotto non venga esposto a temperature o umidità non conformi alle specifiche del prodotto.

- Non posizionare il prodotto in uno spazio confinato, ad esempio un mobiletto.
- Collocare il prodotto su una superficie resistente e piana.
- Rimuovere qualsiasi oggetto situato tra il prodotto e le prese d'aria. Il prodotto necessita di un adeguato flusso di aria su tutti i lati, compresa la parte superiore.
- Evitare che il prodotto entri a contatto con detriti nell'aria, polvere, vapore, grasso o altri elementi che possono lasciare residui all'interno del prodotto.

## Controllo di altre impostazioni del processo di stampa

Quando si stampa da un programma software, seguire i passaggi indicati per risolvere il problema regolando altre impostazioni del driver di stampa.

### Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner



**NOTA:** questa funzione è disponibile con il driver della stampante PCL 6 per Windows. Se non si sta utilizzando questo driver, attivare la funzione tramite server Web HP incorporato.

Eeguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà o Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Qualità di stampa**.
4. Se l'intera pagina è troppo scura, utilizzare queste impostazioni:
  - Selezionare l'opzione **600 dpi**.
  - Selezionare la casella di controllo **EconoMode** per abilitarla.

Se l'intera pagina è troppo chiara, utilizzare queste impostazioni:

- Selezionare l'opzione **FastRes 1200**.
  - Deselezionare la casella di controllo **EconoMode** per disabilitarla.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

## Tentativo con un altro driver di stampa

Se si esegue la stampa da un programma software e le pagine stampate presentano righe inaspettate nelle immagini, testo mancante, immagini mancanti, formattazione errata o font sostitutivi, provare a utilizzare un driver di stampa differente.

Scaricare uno dei seguenti driver dal sito Web HP. [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202).

---

<b>Driver HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fornito come driver predefinito sul CD del prodotto. Questo driver viene installato automaticamente a meno che non venga selezionato un driver differente.</li><li>• Consigliato per tutti gli ambienti Windows</li><li>• Fornisce la migliore velocità totale, la qualità di stampa e il supporto delle caratteristiche del prodotto per la maggior parte degli utenti</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) al fine di ottenere la migliore velocità in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>
<b>Driver HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa con i programmi software Adobe® o con altri programmi software con grafica molto complessa</li><li>• Supporta la stampa con driver di emulazione postscript o con font flash postscript</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa di buona qualità in ambienti Windows</li><li>• Compatibile con versioni PCL precedenti e con i prodotti HP LaserJet meno recenti</li><li>• Scelta consigliata per la stampa da programmi software di terze parti o personalizzati</li><li>• La scelta migliore quando si utilizzano ambienti misti che richiedono l'impostazione del prodotto su PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)</li><li>• Progettato per essere utilizzato in ambienti Windows aziendali, consente di installare un solo driver per più modelli di prodotto</li><li>• Consigliato per la stampa da un computer portatile Windows con più modelli di prodotto</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consigliato per la stampa in tutti gli ambienti Windows</li><li>• Alla maggior parte degli utenti, offre velocità, qualità di stampa e supporto delle caratteristiche della stampante complessivamente migliori</li><li>• Sviluppato per l'allineamento con Windows Graphic Device Interface (GDI) per velocità ottimale in ambienti Windows</li><li>• Potrebbe non essere completamente compatibile con programmi software di terze parti o personalizzati basati su PCL 5</li></ul>

---

## Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- [Problemi di collegamento](#)
- [Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto](#)
- [Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto](#)
- [Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete](#)
- [Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità](#)
- [Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente](#)
- [Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette](#)



**NOTA:** HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

### Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

### Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

### Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.



- In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
  - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
- b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

## Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

## Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

## Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

## Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

## Risoluzione dei problemi di rete wireless

- [Lista di controllo per la connettività wireless](#)
- [Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless](#)
- [Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti](#)
- [La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto](#)
- [Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless](#)
- [Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN](#)
- [La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless](#)
- [La rete wireless non funziona](#)
- [Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless](#)
- [Riduzione delle interferenze su una rete wireless](#)

### Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.

- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

## **Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless**

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

## **Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti**

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

## **La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto**

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## **Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless**

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

## **Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN**

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

## La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

## La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
  - a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer.
    - In Windows, fare clic su **Start, Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere **Invio**.
    - Per Mac OS X, andare su **Applicazioni**, quindi su **Programmi di utility** e aprire **Terminale**.
  - b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.
  - c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
  - a. Stampare una pagina di configurazione.
  - b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
  - c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

## Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante **OK**.
2. Aprire il menu **Autodiagnostica**.
3. Selezionare **Esegui test wireless** per avviare il test. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

## Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti possono assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

# Indice analitico

## A

- Accessori
  - numeri di parte 20
  - ordinazione 20
- AirPrint 36
- Assistenza clienti
  - in linea 54
- Assistenza clienti HP 54
- Assistenza in linea 54
- Assistenza tecnica
  - in linea 54

## C

- Carta
  - formati supportati 10
  - inceppamenti 60
  - ordinazione 20
  - selezione 69
  - tipi supportati 12
- Carta speciale
  - stampa (Windows) 31
- Cartuccia
  - sostituzione 21
- Cartuccia di toner
  - impostazioni soglia minima 56
  - sostituzione 21
  - utilizzo quando in esaurimento 56
  - verifica di eventuali danni 69
- Casella degli strumenti periferica HP,
  - utilizzo 39
- Consumo
  - energetico 4
- coperchi, posizione 5

## D

- Dimensioni, prodotto 2
- Driver
  - tipi di carta 12

## E

- etichetta con numero di serie
  - posizione 6
- etichetta con numero di serie e codice di prodotto
  - posizione 6
- Etichette
  - stampa (Windows) 31
- Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 39

## H

- HP ePrint 35
- HP Web Jetadmin 46

## I

- Impostazione di EconoMode 48, 70
- Impostazioni
  - predefinite di fabbrica, ripristino 55
- Impostazioni di risparmio
  - energetico 48
- Impostazioni predefinite di fabbrica, ripristino 55
- Impostazioni predefinite, ripristino 55
- Inceppamenti
  - cause 60
  - individuazione 59
- Installazione di rete 38
- Interferenze rete wireless 76
- Internet Explorer, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 39
- Intervallo di pausa
  - attivazione 48
  - disattivazione 48

## J

- Jetadmin, HP Web 46

## L

- Lista di controllo
  - connettività wireless 74
- Lucidi
  - stampa (Windows) 31

## M

- Macintosh
  - Utility HP 42
- Materiali di consumo
  - impostazioni soglia minima 56
  - numeri di catalogo 20
  - ordinazione 20
  - sostituzione cartuccia di toner 21
  - stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 42
  - utilizzo quando in esaurimento 56

## N

- Netscape Navigator, versioni supportate
  - server Web HP incorporato 39
- Numeri di catalogo
  - materiali di consumo 20

## O

- Ordinazione
  - materiali di consumo e accessori 20

## P

- Pagina di stato dei materiali di consumo
  - stampa 68
- Pagina al minuto 2

- Pagine per foglio
  - selezione (Mac) 33
  - selezione (Windows) 30
- Pannello di controllo
  - posizione 5
- Peso, prodotto 2
- Più pagine per foglio
  - stampa (Mac) 33
  - stampa (Windows) 30
- Porta di rete
  - posizione 6
- Porte interfaccia
  - posizione 6
- Presa di alimentazione
  - posizione 6
- Problemi di prelievo della carta
  - risoluzione 58
- Pulizia
  - percorso carta 68
- Pulsante di accensione/spegnimento,
  - posizione 5
- pulsanti pannello di controllo
  - posizione 7
- Q**
- Quantità di toner
  - rimanente 68
- R**
- Requisiti del browser
  - server Web HP incorporato 39
- Requisiti del browser Web
  - server Web HP incorporato 39
- Requisiti di sistema
  - server Web HP incorporato 39
- Rete
  - password, impostazione 47
  - password, modifica 47
- Rete wireless
  - risoluzione dei problemi 74
- Reti
  - HP Web Jetadmin 46
  - installazione del prodotto 38
- Ripristino delle impostazioni
  - predefinite di fabbrica 55
- Risoluzione dei problemi
  - inceppamenti 60
  - problemi di rete 72
  - rete cablata 72
  - rete wireless 74
- Ritardo spegnimento
  - impostazione 48
- S**
- Scomparti di uscita
  - posizione 5
- scomparto di uscita
  - posizione 5
- Server Web HP incorporato
  - apertura 47
  - modifica della password 47
- Server Web HP incorporato (EWS)
  - funzioni 39
- Server Web HP incorporato,
  - utilizzo 39
- Server Web incorporato
  - apertura 47
  - modifica della password 47
- Server Web incorporato (EWS)
  - funzioni 39
- sistemi operativi supportati 2
- Siti Web
  - assistenza clienti 54
  - HP Web Jetadmin, download 46
- slot del blocco di sicurezza
  - posizione 6
- Software
  - utility HP 42
- Software HP ePrint 35
- sostituzione della cartuccia di
  - toner 21
- Specifiche
  - elettriche e acustiche 4
- Specifiche acustiche 4
- Specifiche elettriche 4
- Stampa diretta wireless HP 34
- Stampa fronte/retro
  - impostazioni (Windows) 28
  - Mac 32
  - manuale (Mac) 32
  - manualmente (Windows) 29
  - Windows 29
- Stampa fronte/retro (su entrambi i
  - lati)
    - impostazioni (Windows) 28
- Stampa fronte/retro manuale
  - Mac 32
- Stampa fronte/retro manualmente
  - Windows 29
- Stampa fronteretro
  - manualmente, Windows 29
  - Windows 29
- Stampa su due lati (stampa fronte/
  - retro)
    - Windows 29
- Stampa su entrambi i lati
  - impostazioni (Windows) 28
  - Mac 32
- Stato
  - utility HP, Mac 42
- Stato dei materiali di consumo
  - verifica 68
- Supporti
  - formati supportati 10
- Supporti consentiti 10
- T**
- Tipi di carta
  - selezione (Mac) 33
  - selezione (Windows) 31
- U**
- USB, porta
  - posizione 6
- Utility HP 42
- Utility HP per Mac
  - Bonjour 42
  - funzioni 42
- Utility HP, Mac 42
- V**
- Vassoi
  - inclusi 2
  - posizione 5
- Vassoio 1
  - caricamento 13
  - orientamento 14
- Vassoio 2
  - caricamento 15
  - orientamento 17