LaserJet Pro M201, M202

Brukerhåndbok

M201n
M202n

M201dw
M202dw

M201d
M202d

www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202

HP LaserJet Pro M201, M202

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 2, 3/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land/regioner. iPod er et varemerke for Apple Computer, Inc. iPod er bare for lovlig kopiering eller etter godkjenning fra rettighetseier. Ikke stjel musikk.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Kort om produktet 1

Sammenligning av produkter 2

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp 4

Spesifikasjoner for driftsmiljø 4

Produktet sett forfra og bakfra 5

Produktet sett forfra 5

Produktet sett bakfra 6

Kontrollpanelvisning 7

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering 8

2 Papirskuffer 9

Papirstørrelser og -typer som støttes 10

Papirstørrelser som støttes 10

Papirtyper som støttes 12

Legge papir i den prioriterte papirskuffen (skuff 1) 13

Legge papir i hovedpapirskuffen (skuff 2) 15

3 Deler, rekvisita og tilbehør 19

Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita 20

Bestilling 20

Rekvisita og ekstrautstyr 20

Skifte ut tonerkassetten 21

4 Utskrift 25

Utskriftsoppgaver (Windows) 26

Slik skriver du ut (Windows) 26

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows) 28

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows) 29

Skrive ut flere sider per ark (Windows) 30

Velge papirtype (Windows) 31

Flere utskriftsoppgaver 31

Utskriftsoppgaver (Mac OS X) 32
Slik skriver du ut (OS X) 32
Skrive ut på begge sider automatisk (OS X) 32
Skrive ut på begge sider manuelt (OS X) 32
Skrive ut flere sider per ark (OS X) 33
Velge papirtype (OS X) 33
Flere utskriftsoppgaver 33
Konfigurer HP direkte trådløs utskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller) 34
Mobilutskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller) 35
HP ePrint via e-post 35
HP ePrint-programvare 35
AirPrint 36

5 Administrere produktet 37
Endre produktets tilkoblingstype (Windows) 38
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows) 39
Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X 41
Åpne HP Utility 41
HP Utility-funksjoner 41
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger 43
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling 43
Vise eller endre nettverksinnstillinger 43
Gi produktet nytt navn i nettverket 43
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet 44
HP Web Jetadmin 45
Sikkerhetsfunksjoner for produktet 46
Angi eller endre produktpassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver 46
Økonomiske innstillinger 47
Skrive ut med EconoMode 47
Angi Dvaleforsinkelse 47
Angi forsinkelse for å slå av automatisk 47
Oppdater fastvaren 49
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet 49
Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet 49

6 Løse problemer 51
Kundestøtte 52
Gjenopprette standardinnstillingene 53
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel 54
Endre innstillingene for lite igjen 54
Best. rekvisita 54

Produktet mater papir feil 55
Produktet henter ikke papir 55
Produktet henter flere papirark samtidig 55
Fjerne fastkjøringer 56
Steder for fastkjørt papir 56
Er det ofte papirstopp på skriveren? 57
Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten 58
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen 60
Fjerne fastkjørt papir i dupleksområdet (bare tosidige modeller) 62
Forbedre utskriftskvaliteten 63
Skrive ut fra et annet program 63
Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben 63
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows) 63
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X) 63
Kontrollere tonerkassettstatusen 64
Skrive ut et renseark 64
Kontroller tonerkassetten visuelt for å se om den er skadet 65
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet 65
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner 65
Trinn 2: Kontrollere miljøet 65
Kontrollere andre innstillinger for utskriftsjobber 66
Kontrollere EconoMode-innstillingene 66
Prøve en annen skriverdriver 67
Løse problemer med det kablede nettverket 68
Dårlig fysisk tilkobling 68
Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet 68
Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet 68
Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift 69
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer 69
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert 69
Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil 69
Løse problemer med det trådløse nettverket 70
Sjekkliste for trådløs tilkobling 70
Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført 71
Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen 71
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruteren eller produktet ble flyttet 71
Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet 71
Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) 71
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk 72

Det trådløse nettverket fungerer ikke 72
Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk 72
Få mindre interferens i et trådløst nettverk 72

Stikkordregister 73

1 Kort om produktet

- Sammenligning av produkter
- Produktet sett forfra og bakfra
- Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Sammenligning av produkter

Modellnavn		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer		**CF455A**	**C6N20A**	**CF456A**	**C6N21A**	**CF466A**	**CF467A**
Produktmål	Høyde	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Dybde	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Bredde	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Vekt med tonerkassett	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Papirhåndtering	Prioritert innskuff (skuff 1, kapasitet til 10 ark)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hovedinnskuff (skuff 2, kapasitet til 250 ark)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Standard utskuff (kapasitet på 150 ark)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatisk dupleksutskrift			✓	✓	✓	✓
Operativsystemer som støttes	Windows XP, 32-biters, SP2 og nyere	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-biters, SP2 og nyere, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-biters og 64-biters	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-biters og 64-biters	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bit og 64-bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 32-biters, SP1 og nyere, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 64-biters, SP1 og nyere, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition og Enterprise Edition, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 R2 Server 32-biters,Standard og Enterprise Edition, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 R2 Server 64-biters,Standard og Enterprise Edition, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Modellnavn		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer		**CF455A**	**C6N20A**	**CF456A**	**C6N21A**	**CF466A**	**CF467A**
	Windows 2008 Server 32-biters og 64-biters, (SP1 og nyere) bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 R2 Server 64-biters, SP1, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 R2 Server 64-biters,Standard og Enterprise Edition, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 Server, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 R2 Server 64-biters, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 Server 64-biters, bare skriverdriver	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skriverdrivere som støttes	HP PCL6 discrete-skriverdriver Denne driveren er inkludert på CD-platen som standard skriverdriver.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HP UPD PCL5c-skriverdriver Tilgjengelig for nedlasting	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HP UPD PCL6-utskriftsdriver Tilgjengelig for nedlasting	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HP UPD PS-skriverdriver Tilgjengelig for nedlasting	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tilkobling	USB 2.0 med høy hastighet	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN-tilkobling	✓	✓	✓	✓		
	Trådløs nettverkstilkobling			✓	✓		
Minne	128 MB minne	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Modellnavn		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Produktnummer		**CF455A**	**C6N20A**	**CF456A**	**C6N21A**	**CF466A**	**CF467A**
Kontrollpaneldisplay	2-linjers LCD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skriv ut	Skriver ut 25 sider per minutt (spm) på papir i A4-størrelse og 26 spm på papir i Letter-størrelse	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 for gjeldende informasjon.

⚠ **FORSIKTIG:** Strømkravene er basert på landet/regionen der produktet selges. Ikke endre driftsspenningene. Dette vil skade produktet og gjøre produktgarantien ugyldig.

Spesifikasjoner for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 25 °C	15 til 30 °C
Relativ luftfuktighet	30 til 70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % RF

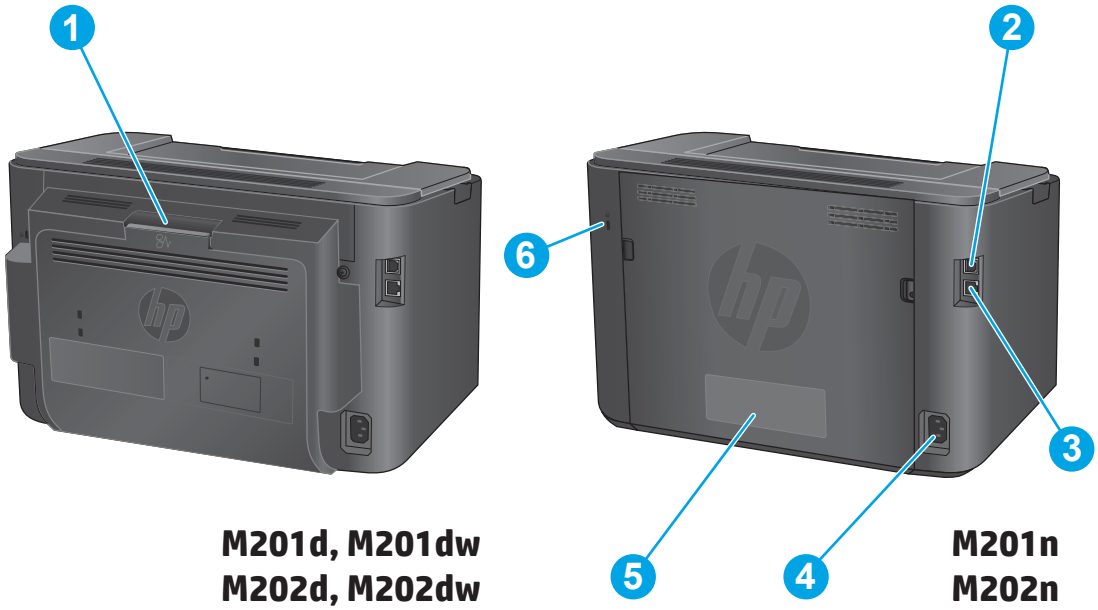
Produktet sett forfra og bakfra

- Produktet sett forfra
- Produktet sett bakfra
- Kontrollpanelvisning

Produktet sett forfra

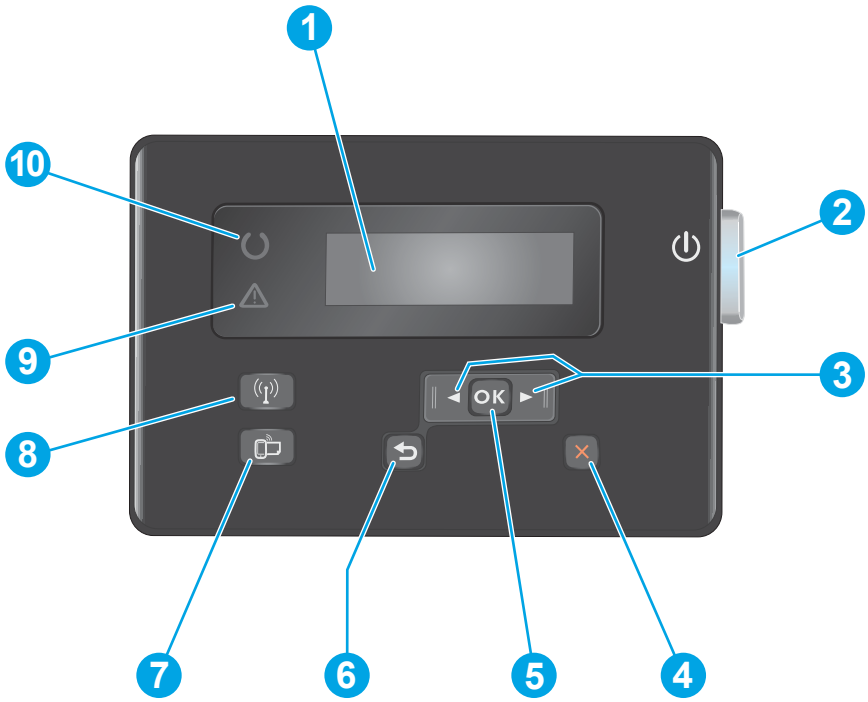
1	Utskuff
2	Kontrollpanel (kan skyves opp slik at det er enklere å se)
3	Av/på-knapp
4	Hovedpapirskuff (skuff 2)
5	Prioritert innskuff (skuff 1)
6	Håndtak for å åpne toppdekselet (tilgang til tonerkassett og til å fjerne fastkjørt papir)

Produktet sett bakfra



1	Bakdeksel (tilgang til å fjerne fastkjørt papir, bare tosidige modeller)
2	Hi-Speed USB 2.0
3	Ethernet-port (bare nettverksmodeller og trådløse modeller)
4	Strømtilkobling
5	Produktnummer- og serienummeretikett
6	Spor for sikkerhetslås av kabeltypen

Kontrollpanelvisning



1	LCD-skjerm	Viser informasjon, som produktets status og konfigurasjonsmenyer
2	Av/på-knapp	Slår produktet av eller på. Knappen lyser når produktet er på.
3	Venstre og høyre piltaster	Flytter markøren eller blar gjennom menyalternativer
4	Avbryt-knapp	Fjerner innstillinger, avbryter gjeldende jobb eller lukker gjeldende meny
5	OK-knapp	Bekrefter en innstilling eller en handling for å fortsette
6	Tilbake-knapp	Går tilbake til forrige skjermbilde.
7	ePrint-knapp	Åpner menyen Webtjenester (bare nettverksmodeller og trådløse modeller) **MERK:** Knappen ePrint fungerer ikke på modellene M201d og M202d.
8	Trådløs-knapp og -lys, bare dw-modeller	Gir tilgang til Trådløs-menyen og informasjon om trådløs status. Når produktet er koblet til et trådløst nettverk, lyser denne knappen.
9	Obs!-lampe	Viser at produktet har en feil, at en skuff er tom eller at noe annet krever oppmerksomhet
10	Klar-lampe	Angir at produktet er klart.

Oppsett av produktmaskinvare og programvareinstallering

Du finner mer informasjon i installeringsveiledningen for maskinvare som fulgte med produktet. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 for HPs omfattende hjelp for produktet. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- Papirstørrelser og -typer som støttes
- Legge papir i den prioriterte papirskuffen (skuff 1)
- Legge papir i hovedpapirskuffen (skuff 2)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Papirstørrelser og -typer som støttes

- Papirstørrelser som støttes
- Papirtyper som støttes

Papirstørrelser som støttes

MERK: Resultatet blir best hvis du velger riktig papirtype og -størrelse i skriverdriveren før utskrift.

Størrelse	Dimensjoner	Prioritert innskuff (skuff 1)	Hovedpapirskuff (skuff 2)	Automatisk dupleks
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japansk postkort Postkort (JIS)	100 x 148 mm	✓		
Dobbelt japansk postkort, rotert Dobbelt postkort (JIS)	200 x 148 mm	✓	✓	
Nr. 10-konvolutt	105 x 241 mm	✓	✓	

Størrelse	Dimensjoner	Prioritert innskuff (skuff 1)	Hovedpapirskuff (skuff 2)	Automatisk dupleks
Monarch-konvolutt	98 x 191 mm	✓	✓	
B5-konvolutt	176 x 250 mm	✓	✓	
C5-konvolutt	162 x 229 mm	✓	✓	
DL-konvolutt	110 x 220 mm	✓	✓	
Egendefinert	76 x 127 til 216 x 356 mm	✓		

Papirtyper som støttes

MERK: Resultatet blir best hvis du velger riktig papirtype og -størrelse i skriverdriveren før utskrift.

Type	Ensidig eller manuell tosidig utskrift	Automatisk dupleks
Vanlig	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Lett 60–74 g	✓	✓
Normal 85–95 kg	✓	✓
Middels tungt 96–110 g	✓	✓
Tungt 111–130 g	✓	
Ekstra tungt 131–175 g	✓	
Transparent	✓	
Etiketter	✓	
Brevhode	✓	✓
Konvolutt	✓	
Forhåndstrykt	✓	✓
Hullark	✓	✓
Farget	✓	✓
Bond	✓	✓
Resirkulert	✓	✓
Grovt	✓	
Vellum	✓	

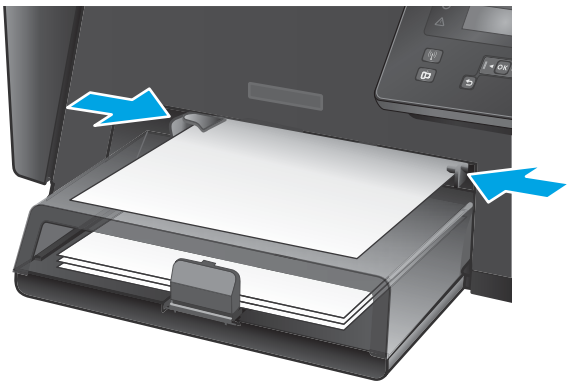
Legge papir i den prioriterte papirskuffen (skuff 1)

MERK: Når du legger i nytt papir, bør du ta ut det gamle papiret og rette opp papirbunken før du legger det i skuffen. Ikke luft papiret. Dette gir mindre fastkjørt papir fordi det hindrer at flere ark mates gjennom produktet samtidig. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

1. Legg papiret med forsiden opp og øvre kant først inn i innskuffen.

   Retningen for papiret i skuffen varierer avhengig av typen utskriftsjobb. Du finner flere opplysninger i Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1 på side 13.

2. Juster papirskinnene til de er tett inntil papiret.



Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1

Papirtype	Tosidig-modus	Slik legger du i papir
Forhåndstrykt eller brevhode	Ensidig utskrift eller manuell tosidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant først inn i produktet

Tabell 2-1 Papirretning for skuff 1 (forts.)

Papirtype	Tosidig-modus	Slik legger du i papir
Hullark	Ensidig utskrift eller manuell tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet
Konvolutter	Ensidig utskrift	Forsiden opp Øverste del av arket til høyre i skuffen, frimerkeenden sist inn i produktet

Legge papir i hovedpapirskuffen (skuff 2)

MERK: Når du legger i nytt papir, bør du ta ut det gamle papiret og rette opp papirbunken før du legger det i skuffen. Ikke luft papiret. Dette gir mindre fastkjørt papir fordi det hindrer at flere ark mates gjennom produktet samtidig. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

1. Åpne støvdekselet.

2. Legg papiret i skuffen. Kontroller at papiret passer under tappene og indikatorene for maksimumshøyden.

   Retningen for papiret i skuffen varierer avhengig av typen utskriftsjobb. Du finner flere opplysninger i Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2 på side 17.

3. Juster papirskinnene til de er tett inntil papiret.

4. Lukk støvdekselet.

Tabell 2-2 Papirretning for skuff 2

Papirtype	Tosidig-modus	Slik legger du i papir
Forhåndstrykt eller brevhode	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Øvre kant først inn i produktet
Hullark	Ensidig eller tosidig utskrift	Forsiden opp Hull mot venstre side på produktet

3 Deler, rekvisita og tilbehør

- Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita
- Skifte ut tonerkassetten

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestille deler, ekstrautstyr og rekvisita

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstrautstyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og ekstrautstyr

Element	Beskrivelse	Delenummer
HP 83A-tonerkassett	Erstatningstonerkassett	CF283A
HP 83X-tonerkassett	Erstatningstonerkassett med høy kapasitet	CF283X
HP 88A-tonerkassett	Erstatningstonerkassett bare for Kina og India	CC388A
USB-kabel	2-meters standard USB-kompatibel enhetskontakt	C6518A

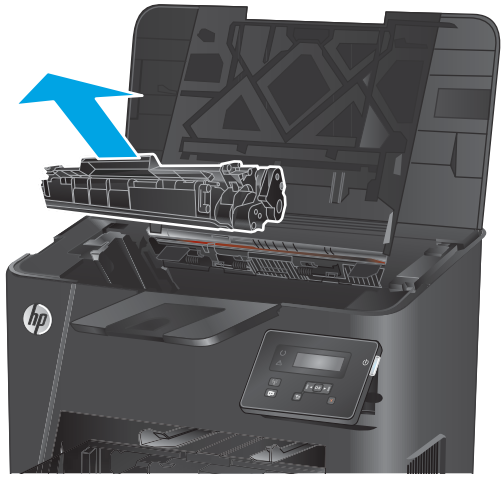
Skifte ut tonerkassetten

Når en tonerkassett er i ferd med å gå tom, viser produktet en melding om at du bør bestille en ny kassett. Du kan fortsette å skrive ut med den nåværende kassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel.

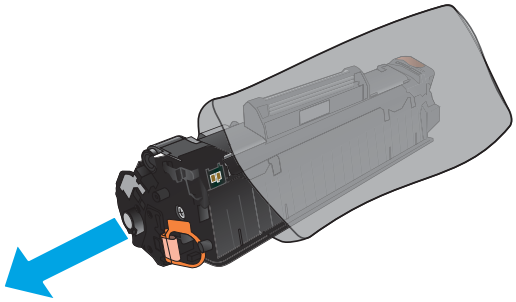
Når det er svært lite igjen i tonerkassetten, vises det en ny melding på kontrollpanelet.

1. Åpne det øvre dekselet.

2. Ta ut tonerkassetten.

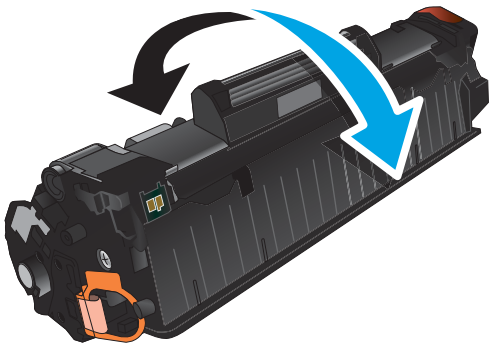


3. Ta den nye tonerkassetten ut av pakningen. Legg den brukte tonerkassetten i posen for resirkulering.

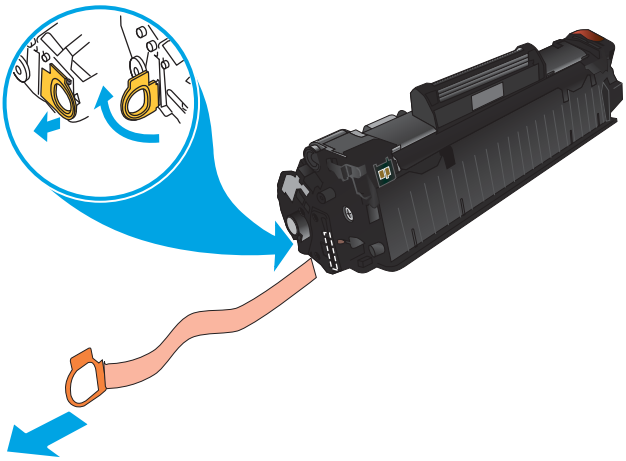


4. Ta tak i begge sidene av tonerkassetten, og fordel toneren ved å riste tonerkassetten forsiktig.

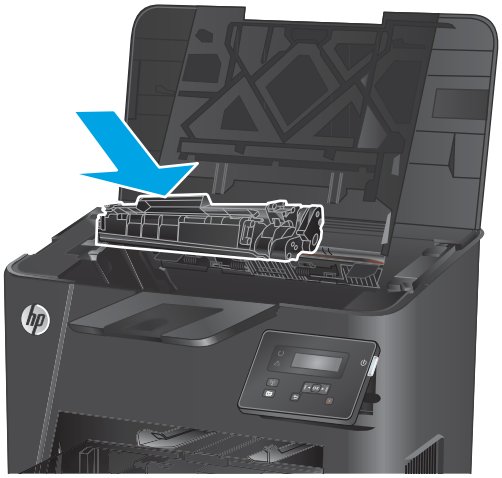
   FORSIKTIG: Ikke berør lukkeren eller overflaten til valsen.



5. Drei fliken på venstre side av kassetten til den løsner. Dra i fliken til all tapen er fjernet fra kassetten. Plasser fliken og tapen i esken for tonerkassetten for å sende den til resirkulering.



6. Juster tonerkassetten etter sporene inne i produktet, og skyv inn tonerkassetten til den sitter godt på plass.



7. Lukk det øvre dekselet.

4 Utskrift

- Utskriftsoppgaver (Windows)
- Utskriftsoppgaver (Mac OS X)
- Konfigurer HP direkte trådløs utskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller)
- Mobilutskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller)

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Utskriftsoppgaver (Windows)

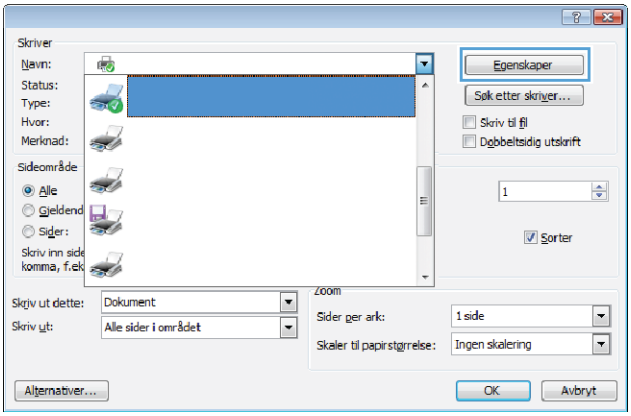
- Slik skriver du ut (Windows)
- Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)
- Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)
- Skrive ut flere sider per ark (Windows)
- Velge papirtype (Windows)
- Flere utskriftsoppgaver

Slik skriver du ut (Windows)

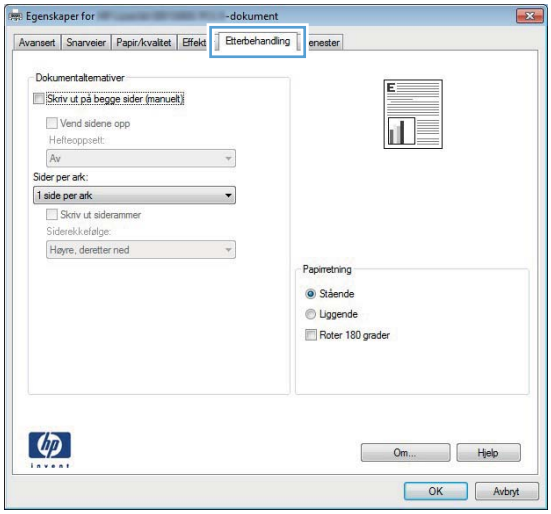
Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke eller trykke på **Egenskaper** eller **Preferanser** for å åpne skriverdriveren.

MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.



3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.



4. Velg **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Velg **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider automatisk (Windows)

Bruk denne fremgangsmåten for produkter som har en automatisk tosidigenhet installert. Hvis produktet ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter, kan du skrive ut på begge sider manuelt.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

   MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for produkter som ikke har en automatisk tosidigenhet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigenheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

   MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Merk av for **Skriv ut på begge sider (manuelt)**. Klikk på **OK**-knappen for å skrive ut den første siden av jobben.
5. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
6. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

   MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Klikk på kategorien **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

   MERK: Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**.
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:**. alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Flere utskriftsoppgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte utskrifts oppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Utskriftsoppgaver (Mac OS X)

- Slik skriver du ut (OS X)
- Skrive ut på begge sider automatisk (OS X)
- Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)
- Skrive ut flere sider per ark (OS X)
- Velge papirtype (OS X)
- Flere utskriftsoppgaver

Slik skriver du ut (OS X)

Fremgangsmåten nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.
4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider automatisk (OS X)

MERK: Denne informasjonen gjelder for produkter som har automatisk tosidig utskrift.

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.
4. Velg et alternativ for innbinding fra nedtrekkslisten **Tosidig**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.
4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til produktet, og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.

7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.
4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Flere utskriftsoppgaver

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Instruksjoner er tilgjengelig for å utføre bestemte utskrifts oppgaver, for eksempel følgende:

- Opprette og bruke utskriftssnarveier og forhåndsinnstillinger for utskrift i Windows
- Velge papirstørrelsen eller bruke en egendefinert papirstørrelse
- Velge sideretning
- Lage et hefte
- Skalere en side så den passer på en bestemt papirstørrelse
- Skrive ut den første eller den siste siden av dokumentet på annet papir
- Skrive ut vannmerker på et dokument

Konfigurer HP direkte trådløs utskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller)

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig bare med trådløse modeller, og produktet kan kreve en fastvareoppdatering for å bruke denne funksjonen.

Med HP direkte trådløs utskrift kan du skrive ut fra en trådløs enhet direkte til et produkt som har HP Wireless Direct Printing aktivert uten at du må koble til et nettverk eller til Internett. Bruk HP Wireless Direct til å skrive ut trådløst fra følgende enheter:

- iPhone, iPad, eller iTouch med Apple AirPrint eller HPs mobilapp ePrint
- Mobilenheter som kjører Android eller Symbian med HP ePrint Home & Biz-programmet
- En datamaskin med Wi-Fi som kan kommunisere med et hvilket som helst operativsystem.

Du finner mer informasjon om HP Wireless Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting, og klikk deretter på **HP Wireless Direct**.

Slik konfigurerer du HP Wireless Direct fra kontrollpanelet:

1. Trykk på OK-knappen på kontrollpanelet for å åpne menyene.
2. Bruk piltastene til å åpne følgende menyer:
   - **Nettverksoppsett**
   - **Trådløs meny**
   - **Trådløst direkte**
3. Velg alternativet **På**, og trykk deretter på OK-knappen. Produktet lagrer innstillingen, og kontrollpanelet går tilbake til menyen **Direkte trådløs utskrift**.

Mobilutskrift (bare nettverksmodeller og trådløse modeller)

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for trådløs utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. For å finne det beste valget kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (bare på engelsk).

- HP ePrint via e-post
- HP ePrint-programvare
- AirPrint

HP ePrint via e-post

Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til produktets e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må produktet oppfylle disse kravene:

- Produktet må være koblet til et kablet nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på produktet, og produktet må være registrert på HP Connected.

  1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
  2. Bla til menyen **HP Web Services**, og trykk på OK-knappen.
  3. Bla til alternativet **Utskriftsinformasjonsark**, og trykk på OK-knappen.

     Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-produktet hos HP Connected.
  4. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du gå til www.hp.com/support for å se mer informasjon om kundestøtte for produktet.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar Windows eller Mac til et HP ePrint-kompatibelt produkt. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte produkter som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **Mac:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil**, **Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.

I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.

Windows og Mac støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkoblede produkter som støtter ePCL.

Windows og Mac støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintsoftware.

MERK: HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for Mac, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.

MERK: HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint støttes i OS 4.2 eller nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til produktet fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende programmer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Produktet må være koblet til det samme trådløse nettverket som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-produkter som er kompatible med AirPrint, kan du gå til webområdet for støtte for dette produktet:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

MERK: AirPrint støtter ikke USB-tilkoblinger.

5 Administrere produktet

- Endre produktets tilkoblingstype (Windows)
- Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)
- Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X
- Konfigurere IP-nettverksinnstillinger
- HP Web Jetadmin
- Sikkerhetsfunksjoner for produktet
- Økonomiske innstillinger
- Oppdater fastvaren

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Endre produktets tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker produktet og vil endre måten det er koblet til på, kan du bruke snarveien **Konfigurer HP-enheten på nytt** på datamaskinens skrivebord for å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel konfigurere produktet på nytt til å bruke en annen trådløs adresse, til å koble til et kablet eller trådløst nettverk eller til å endre tilkoblingen fra nettverks- til USB-tilkobling. Du kan endre konfigureringen uten å sette inn produkt-CDen. Når du har valgt tilkoblingstypen du vil bruke, går programmet direkte til den delen av produktoppsettet som må endres.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra produktets kontrollpanel.

- vise produktstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene
- vise og endre menykonfigurasjonen for produktets kontrollpanel
- vise og skrive ut interne sider
- motta varsler om produkt- og rekvisitahendelser
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når produktet er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte produkttilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når produktet er koblet til nettverket, vil HPs innebygde webserver automatisk være tilgjengelig.

MERK: HP Device Toolbox er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering når du installerte produktet. Avhengig av hvordan produktet er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

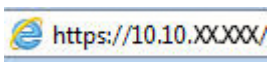
MERK: HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig bak nettverkets brannmur.

Åpne den innebygde webserveren fra Start-menyen

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.

Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
   a. Trykk på kappen OK på kontrollpanelet.
   b. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk deretter på OK-knappen.
   c. Bla til **Konfigurasjonsrapport**, og trykk deretter på OK-knappen for å skrive ut rapporten.
2. Åpne en nettleser, på adresselinjen skriver du inn IP-adressen slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



Kategori eller del	Beskrivelse
Hjem-kategorien Inneholder informasjon om produktet, statusen og konfigurasjonen.	• **Enhetsstatus**: Viser produktstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. • **Rekvisitastatus**: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • **Enhetskonfigurasjon**: Viser informasjonen som finnes på produktets konfigurasjonsside. • **Nettverkssammendrag**: Viser informasjonen som finnes på produktets side for nettverkskonfigurasjon. • **Rapporter**: Skriv ut konfigurasjonssiden og statussiden for rekvisita som produktet genererer. • **Hendelseslogg**: Viser en liste over alle hendelser og feil for produktet.
System-kategori Gjør det mulig å konfigurere produktet fra datamaskinen.	• **Enhetsinformasjon**: Viser grunnleggende produkt- og bedriftsinformasjon. • **Papiroppsett**: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for produktet. • **Utskriftskvalitet**: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for produktet. • **EcoSMART-konsoll**: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. Konfigurer hvilke hendelser som får produktet til å våkne. • **Papirtyper**: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene produktet godtar. • **Systemoppsett**: Endre standardinnstillingene for systemet for produktet. • **Service**: Utfør renseprosessen for produktet. • **Lagre og gjenopprette**: Lagre de gjeldende innstillingene for produktet i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på et annet produkt eller til å gjenopprette disse innstillingene på dette produktet senere. • **Administrasjon**: Angi eller endre produktpassordet. Aktiver eller deaktiver produktfunksjoner. **MERK:** Kategorien **System** kan være passordbeskyttet. Hvis dette produktet er i et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.
Skriv ut-kategori Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.	• **Utskrift**: Endre standardinnstillingene for utskrift på produktet, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • **PCL5c**: Vis og endre PCL5c-innstillingene. • **PostScript**: Slå av eller på funksjonen **Print PS Errors**.
Nettverk-kategori (Bare nettverkstilkoblede produkter) Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.	Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for produktet når det er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis produktet er koblet direkte til en datamaskin.
Kategori for **webtjenester fra HP**	Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med produktet.

Avansert konfigurasjon med HP Utility for Mac OS X

Bruk HP Utility til å kontrollere produktets status eller vise eller endre produktinnstillingene fra datamaskinen.

Du kan bruke HP Utility når produktet er koblet til med en USB-kabel eller er koblet til et TCP/IP-basert nettverk.

Åpne HP Utility

1. På datamaskinen åpner du menyen **Systeminnstillinger** og klikker deretter på ikonet **Utskrift og faks**, **Skriv ut og Skann** eller **Skrivere og skannere**.
2. Velg produktet fra listen.
3. Klikk på **Valg og rekvisita**-knappen.
4. Klikk på kategorien **Utility**.
5. Klikk på **Åpne Printer Utility**.

HP Utility-funksjoner

Verktøylinjen til HP Utility inneholder disse elementene:

- **Enheter**: Klikk på denne knappen for å vise eller skjule Mac-produkter som ble funnet av HP Utility.
- **Alle innstillinger**: Klikk på denne knappen for å gå tilbake til hovedsiden for HP Utility.
- **HP Kundestøtte**: Klikk på denne knappen for å åpne en nettleser og gå til HPs støttenettsted.
- **Rekvisita**: Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP SureSupply.
- **Registrering**: Klikk på denne knappen for å åpne nettstedet for HP-registrering.
- **Gjenvinning**: Klikk på denne knappen for å åpne HP Planet Partners nettsted for retur- og resirkuleringsprogram.

HP Utility består av sider som du kan åpne ved å klikke på listen **Alle innstillinger**. Tabellen nedenfor beskriver oppgavene du kan utføre med HP Utility.

Meny	Beskrivelse
Informasjon og støtte	• **Rekvisitastatus**: Vis produktets rekvisitastatus og gir koblinger for bestilling av rekvisita på Internett. • **Enhetsinformasjon**: Vis informasjon om det valgte produktet, inkludert produktets service-ID (hvis tilordnet), fastvareversjon, serienummer og IP-adresse. • **Filopplasting**: Overfør filer fra datamaskinen til produktet. Du kan laste opp følgende typer filer: ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF)

Meny	Beskrivelse
	◦ Postscript (.PS) ◦ Tekst (.TXT) • **HP Connected**: Få tilgang til nettstedet for HP Connected. • **Last opp skrifter**: Overfør skrifter fra datamaskinen til produktet.
Skriverinnstillinger	• **Automatisk av**: Konfigurer produktet til å slå seg av automatisk etter en periode uten aktivitet. Du kan justere antall minutter før produktet slås av. • **Nettverksinnstillinger**: Konfigurer nettverksinnstillingene, for eksempel IPv4-innstillinger, IPv6-innstillinger, Bonjour-innstillinger og andre innstillinger. • **Administrasjon av rekvisita**: Konfigurerer virkemåten til produktet når rekvisitaenheter nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. • **Skuffkonfigurasjon**: Endre størrelsen på og typen papir for hver skuff. • **Tilleggsinnstillinger**: Åpne den innebygde webserveren for produktet. **MERK:** USB-koblinger støttes ikke.
Informasjon	**Meldingssenter**: Vis feilmeldinger om hendelser som har oppstått med produktet.
Faksinnstillinger (bare MFP-faksmodeller)	• **Grunnleggende faksinnstillinger**: Konfigurer feltene i fakstoppteksten, og konfigurer hvordan produktet svarer på innkommende anrop. • **Søppelfaksblokkering**: Lagre faksnumre du vil blokkere. • **Videresending av faks**: Konfigurer produktet til å sende innkommende fakser til et annet nummer. • **Fakslogger**: Vis loggene for alle fakser. • **Fakshurtigvalg**: Legg til faksnumre i hurtigvalglisten.
Skanneinnstillinger (bare MFP-modeller med berøringsskjerm)	• **Skann til e-post**: Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til e-post. • **Skann til nettverksmappe**: Åpne siden for HPs innebygde webserver hvor du kan konfigurere innstillinger for skanning til en nettverksmappe. **MERK:** USB-koblinger støttes ikke.

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

- Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling
- Vise eller endre nettverksinnstillinger
- Gi produktet nytt navn i nettverket
- Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

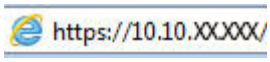
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurering.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
   a. Trykk på kappen OK på kontrollpanelet.
   b. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk deretter på OK-knappen.
   c. Bla til alternativet **Konfigurasjonsrapport**, og trykk deretter på OK-knappen for å skrive ut rapporten.
2. Åpne en nettleser, på adresselinjen skriver du inn IP-adressen nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

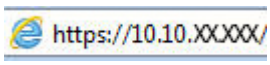
   

3. Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi produktet nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver hvis du vil gi produktet et nytt navn i nettverket, slik at det får en unik identifikasjon.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
   a. Trykk på kappen OK på kontrollpanelet.
   b. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk deretter på OK-knappen.
   c. Bla til alternativet **Konfigurasjonsrapport**, og trykk deretter på OK-knappen for å skrive ut rapporten.
2. Åpne en nettleser, på adresselinjen skriver du inn IP-adressen slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

3. Åpne kategorien **System**.

4. På siden **Enhetsinformasjon** er standardproduktnavnet i feltet **Enhetsstatus**. Du kan endre dette navnet for å gi produktet en unik identifikasjon.

MERK: Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

5. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å konfigurere IPv4-adresse, nettverksmaske og standard gateway manuelt.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Åpne disse menyene:
   - **Nettverksoppsett**
   - **IPV4 konfig, metode**
   - **Manuell**
3. Bruk piltastene for å angi IP-adressen, og trykk deretter på OK-knappen. Trykk på OK-knappen på nytt for å bekrefte.
4. Bruk piltastene for å angi nettverksmasken, og trykk deretter på OK-knappen. Trykk på OK-knappen på nytt for å bekrefte.
5. Bruk piltastene for å angi standard gateway, og trykk deretter på OK-knappen. Trykk på OK-knappen på nytt for å bekrefte.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildemiljøet eksternt, noe som øker virksomhetens produktivitet og hjelper deg med å spare tid, kontrollere kostnadene og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin og klikk på koblingen **Self Help and Documentation** (Selvhjelp og dokumentasjon) for å få mer informasjon om oppgraderinger.

Sikkerhetsfunksjoner for produktet

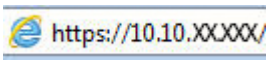
Produktet støtter sikkerhetsstandarder og anbefalte protokoller som hjelper deg med å opprettholde sikkerheten på produktet, beskytte viktig informasjon på nettverket og forenkle måten du overvåker og vedlikeholder produktet på.

Hvis du vil ha detaljert informasjon om HPs sikre bilde- og utskriftsløsninger, kan du gå til www.hp.com/go/secureprinting. På dette området finner du koblinger til rapporter og dokumenter med vanlige spørsmål om sikkerhetsfunksjoner.

Angi eller endre produktpassordet ved hjelp av HPs innebygde webserver

Bruk HPs innebygde webserver til å angi et passord eller endre et eksisterende passord for et produkt i et nettverk.

1. Skriv ut en konfigurasjonsside, og finn IP-adressen.
   a. Trykk på kappen OK på kontrollpanelet.
   b. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk deretter på OK-knappen.
   c. Bla til **Konfigurasjonsrapport**, og trykk deretter på OK-knappen for å skrive ut rapporten.
2. Åpne en nettleser, på adresselinjen skriver du inn IP-adressen nøyaktig slik det vises på produktets kontrollpanel. Trykk på Enter på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

3. Klikk på kategorien **System** og deretter på koblingen **Produktsikkerhet** eller **Administrasjon**.

MERK: Hvis det har vært angitt et passord tidligere, blir du bedt om å skrive inn passordet. Skriv inn passordet, og klikk deretter på **Bruk**.

4. Skriv inn det nye passordet i boksene **Passord** og **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk** nederst i vinduet for å lagre passordet.

MERK: For produkter koblet til med en USB-kabel til en Windows-datamaskin, bruker du HP Device Toolbox til å endre produktpassordet:

1. Klikk på **Start** og deretter på **Programmer**.
2. Klikk på HP-produktgruppen, og klikk deretter på **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på kategorien **System**.
4. Klikk på **Administrasjon**, og finn området for å endre passord.

Økonomiske innstillinger

- Skrive ut med EconoMode
- Angi Dvaleforsinkelse
- Angi forsinkelse for å slå av automatisk

Skrive ut med EconoMode

Dette produktet har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

MERK: Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Merk av for **EconoMode**.

Angi Dvaleforsinkelse

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Åpne disse menyene:
   - **Systemoppsett**
   - **Strømsparingsinnstillinger**
   - **Dvale/Automatisk avslåing**
   - **Hvile/Auto av etter**
3. Velg tid for dvaleforsinkelse, og trykk deretter på knappen OK.

MERK: Standardverdien er 15 minutter.

Angi forsinkelse for å slå av automatisk

MERK: Denne innstillingen er ikke tilgjengelig for alle produkter.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Åpne disse menyene:

- **Systemoppsett**
- **Strømsparingsinnstillinger**
- **Slå av etter**

3. Velg tidspunkt for slå av-forsinkelsen.

MERK: Standardverdien er Aldri.

4. Produktet aktiveres automatisk når det mottar en jobb eller du trykker på en knapp på kontrollpanelet. Du kan endre hvilke hendelser som får produktet til å våkne. Åpne disse menyene:

   - **Systemoppsett**
   - **Strømsparingsinnstillinger**
   - **Dvale/Automatisk avslåing**
   - **Oppvåkningshendelser**

   Hvis du vil slå av en oppvåkningshendelse, velger du hendelsen og deretter alternativet Nei.

Oppdater fastvaren

HP lanserer med jevne mellomrom produktoppdateringer samt nye Web Services-apper og nye funksjoner for eksisterende Web Services-apper. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere produktets fastvare for et enkelt produkt. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres Web Service-apper automatisk.

Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på dette produktet. Bruk bare én av følgende metoder for å oppdatere produktets fastvare.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet

Bruk denne fremgangsmåten for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede produkter), og/eller angi at produktet automatisk laster inn fremtidige fastvareoppdateringer. For USB-tilkoblede produkter går du videre til metode to:

1. Kontroller at produktet er koblet til et kablet nettverk (Ethernet) med en aktiv Internett-tilkobling.

   MERK: Produktet må være koblet til Internett for å kunne oppdatere fastvaren via en nettverkstilkobling.

2. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
3. Åpne disse menyene:
   - **Service**
   - **LaserJet Oppdatering**
4. Bla til alternativet **Se etter produktoppdateringer nå**, og trykk på OK-knappen.

   MERK: Produktet ser automatisk etter en oppdatering, og hvis en nyere versjon blir funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at produktet automatisk oppdaterer fastvaren når det er tilgjengelige oppdateringer.
   a. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
   b. Åpne disse menyene:
      - **Service**
      - **LaserJet Oppdatering**
      - **Administrer oppdateringer**
   c. Sett alternatvet **Tillat oppdateringer** til **JA**, og sett alternativet **Automatisk søk** til **PÅ**. Trykk på knappen OK.

Metode 2: Oppdater fastvaren ved hjelp av fastvareoppdateringsverktøyet

Bruk denne fremgangsmåten for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.

MERK: Denne metoden er den eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for produkter som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for produkter som er koblet til et nettverk.

1. Gå til www.hp.com/go/support, klikk på koblingen **Drivers & Software**, skriv inn produktnavnet i søkefeltet, trykk på ENTER, og velg produktet fra listen over resultater.
2. Velg operativsystem.
3. Under delen **Firmware** finner du **fastvareoppdateringsverktøyet**.
4. Klikk på **Download**, klikk på **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
5. Når verktøyet starter, velger du produktet fra rullegardinlisten, og klikker deretter **Send fastvare**.

MERK: Hvis du vil skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Skriv ut konfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

6 Løse problemer

- Kundestøtte
- Gjenopprette standardinnstillingene
- Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel
- Produktet mater papir feil
- Fjerne fastkjøringer
- Forbedre utskriftskvaliteten
- Løse problemer med det kablede nettverket
- Løse problemer med det trådløse nettverket

Mer informasjon:

Gå til www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HPs omfattende hjelp for produktet inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned programvareoppdateringer
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region Ha produktnavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med produktet, eller på www.hp.com/support/.
Få 24-timers Internett-støtte	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202
Last ned programvareverktøy, drivere og elektronisk informasjon	www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer produktet	www.register.hp.com

Gjenopprette standardinnstillingene

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle produkt- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall, skuffstørrelse eller språk blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ **FORSIKTIG:** Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet. Produktet startes deretter automatisk på nytt.

1. Trykk på OK-knappen på kontrollpanelet for å åpne menyene.
2. Åpne disse menyene:
   - **Service**
   - **Gjenopprett standardinnstillinger**

   Produktet starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på produktets kontrollpanel

Lite toner: Produktet viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke skiftes ennå.

Svært lite toner i kassett: Produktet viser når det er svært lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden for tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Når en HP-tonerkassett har **svært lite** igjen, gjelder ikke lenger HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for den skriverkassetten.

Endre innstillingene for lite igjen

Bruk produktkontrollpanelet til å endre måten produktet reagerer på når rekvisitaene har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du setter inn en ny tonerkassett.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Åpne følgende menyer:
   - **Systemoppsett**
   - **Rekvisitainnstillinger**
   - **Svart kassett**
   - **Svært lav-innstilling**
3. Velg ett av disse alternativene:
   - Velg alternativet **Stopp** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften når kassetten når terskelen for **svært lite**.
   - Velg alternativet for **forespørsel** for å konfigurere produktet slik at det stanser utskriften når kassetten når terskelen for **svært lite**. Bekreft meldingen eller bytt kassetten for å fortsette utskriften.
   - Velg alternativet **Fortsett** for å konfigurere produktet slik at det varsler deg når tonerkassetten har **svært lite** igjen, men likevel fortsetter å skrive ut. Hvis du bruker denne innstillingen, kan det føre til dårlig utskriftskvalitet.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Produktet mater papir feil

- Produktet henter ikke papir
- Produktet henter flere papirark samtidig

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

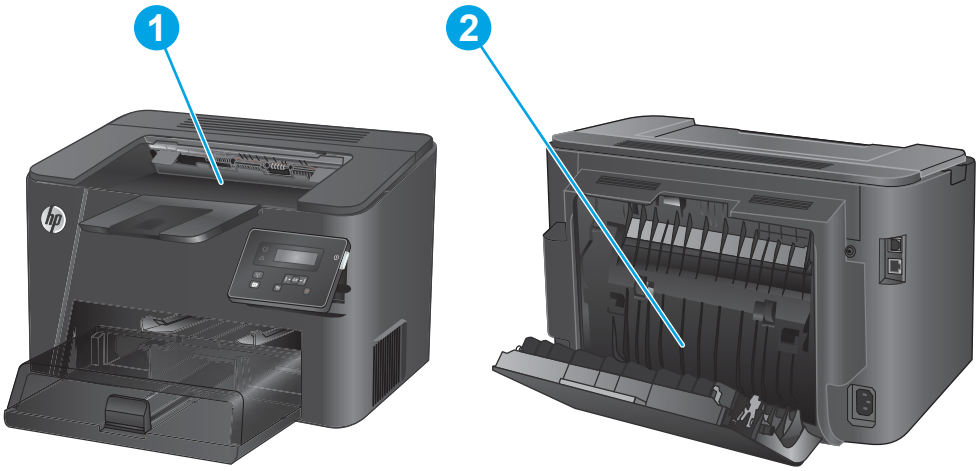
Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180º og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjøringer

- Steder for fastkjørt papir
- Er det ofte papirstopp på skriveren?
- Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten
- Fjerne fastkjørt papir i utskuffen
- Fjerne fastkjørt papir i dupleksområdet (bare tosidige modeller)

Steder for fastkjørt papir



1	Tonerkassettområde og utskuff	Se Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten på side 58 og Fjerne fastkjørt papir i utskuffen på side 60.
2	Dupleksområde (bare tosidige modeller)	Se Fjerne fastkjørt papir i dupleksområdet (bare tosidige modeller) på side 62.

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Prøv følgende for å unngå at papiret kjører seg fast:

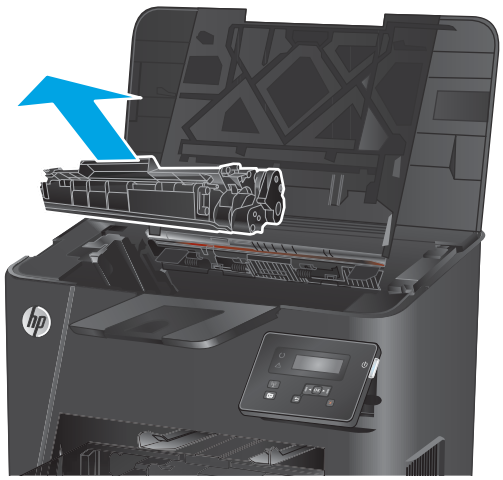
1. Bruk bare papir som oppfyller HP-spesifikasjonene for dette produktet.
2. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
3. Bruk papir som ikke har vært brukt til utskrift eller kopiering tidligere.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster papirskinnene slik at de berører papirbunken uten å bøye papiret.
6. Kontroller at skuffen er satt ordentlig inn i produktet.
7. Hvis du skriver ut på tykt, preget eller perforert papir, bør du bruke den manuelle matefunksjonen og legge i ett ark om gangen.
8. Kontroller at skuffen er konfigurert riktig for papirtypen og -størrelsen.
   a. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
   b. Åpne disse menyene:
      - **Systemoppsett**
      - **Papiroppsett**
   c. Kontroller at skuffen er konfigurert etter papirtype og -størrelse.
9. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Fjerne fastkjørt papir i området rundt tonerkassetten

En melding om **Papirstopp ved tonerkassetten** vises på kontrollpanelet.

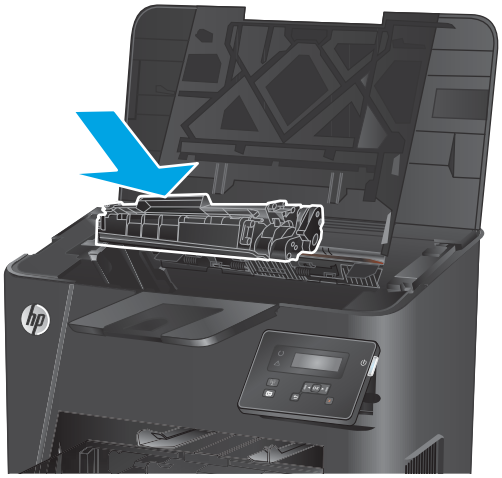
1. Åpne det øvre dekselet.

2. Ta ut tonerkassetten.



3. Fjern eventuelt fastkjørt papir fra tonerkassettområdet. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.

4. Sett i tonerkassetten igjen.



5. Lukk det øvre dekselet.

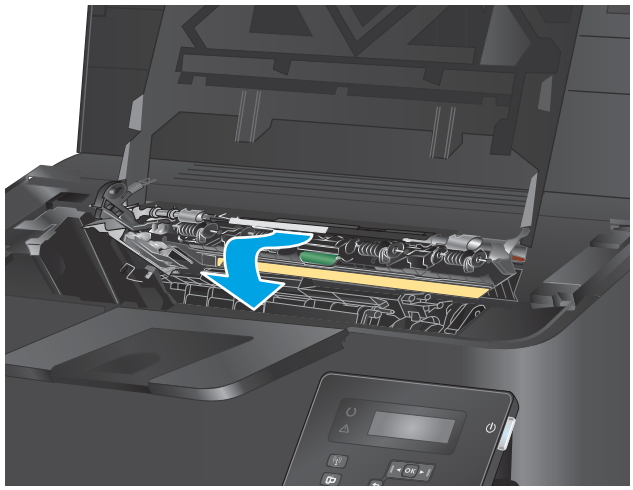
6. Hvis feilmeldingen fortsatt vises på kontrollpanelet, trykker du OK for å fjerne den.

Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

En melding om **Papirstopp i utskuffen** vises på kontrollpanelet.

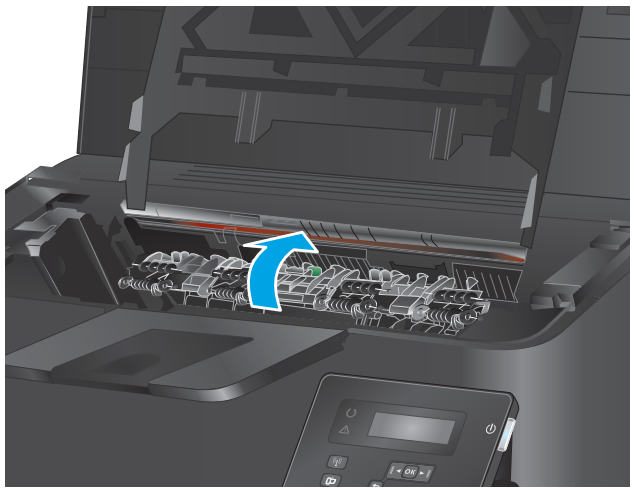
1. Åpne det øvre dekselet.

2. Dra det grønne håndtaket ut for å løsne dekselet for å få tilgang til fastkjørt papir.



3. Fjern alt fastkjørt papir.

4. Lukk dekselet.



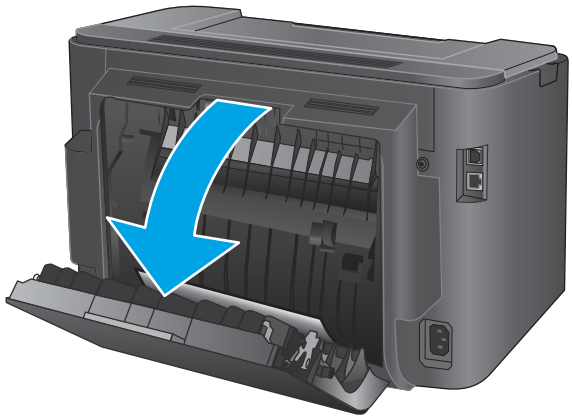
5. Lukk det øvre dekselet.

6. Hvis feilmeldingen fortsatt vises på kontrollpanelet, trykker du OK for å fjerne den.

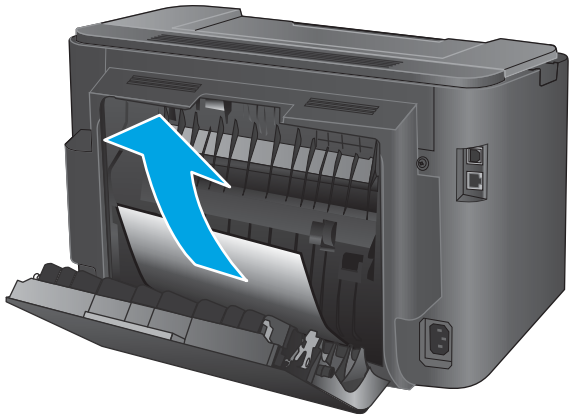
Fjerne fastkjørt papir i dupleksområdet (bare tosidige modeller)

En melding om **Papirstopp i dupleksområdet** vises på kontrollpanelet.

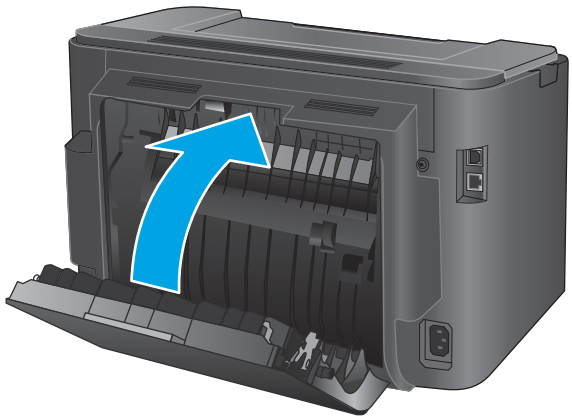
1. Åpne bakdekselet.



2. Fjern fastkjørt papir fra dupleksområdet. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



3. Lukk bakdekselet.



4. Hvis feilmeldingen fortsatt vises på kontrollpanelet, trykker du OK for å fjerne den.

Forbedre utskriftskvaliteten

Hvis produktet har problemer med utskriftskvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den rekkefølgen de presenteres, for å løse problemet.

- Skrive ut fra et annet program
- Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben
- Kontrollere tonerkassettstatusen
- Skrive ut et renseark
- Kontroller tonerkassetten visuelt for å se om den er skadet
- Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet
- Kontrollere andre innstillinger for utskriftsjobber
- Prøve en annen skriverdriver

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut siden fra.

Kontroller papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstilingene når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har tonersøl, uklart eller mørkt trykk, krøllet papir, spredte tonerflekker, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**.
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:**. alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg produktet.
3. Klikk på **Vis detaljer**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.

4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Type utskriftsmateriale**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontrollere tonerkassettstatusen

Se på statussiden for rekvisita etter følgende informasjon:

- Beregnet gjenværende levetid for blekkpatronen i prosent
- Omtrentlig antall gjenværende sider
- Delenumre for HPs tonerkassetter
- Antall sider som er skrevet ut

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut en statusside for rekvisita:

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Bla til menyen **Rapporter**, og trykk på OK-knappen.
3. Bla til alternativet **Rekvisitastatus**, og trykk deretter på OK-knappen for å skrive ut en rapport over statusen for alle rekvisita.
4. Kontroller beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassettene, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

   Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet. Når den laveste terskelverdien er nådd for en HP-rekvisitaenhet, opphører HPs beskyttelsesgaranti Premium Protection for enheten.

   Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

   Hvis en tonerkassett eller andre utskiftbare deler må skiftes ut, vises de opprinnelige HP-artikkelnumrene på siden for rekvisitastatus.
5. Finn ut om en ekte HP-kassett er installert

   En original HP-blekkassett har ordene HP på seg, eller HP-logoen. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

   HP anbefaler ikke bruk av rekvisita som ikke er produsert av HP, uansett om de er nye eller refabrikerte. Siden de ikke er HP-produkter, kan ikke HP påvirke utformingen eller kontrollere kvaliteten. Hvis du bruker en etterfylt eller refabrikkert tonerkassett og ikke er fornøyd med utskriftskvaliteten, kan du bytte ut tonerkassetten med en original HP-tonerkassett.

Skrive ut et renseark

I løpet av utskriftsprosessen kan papir, toner og støvpartikler samle seg inni produktet og føre til problemer med utskriftskvaliteten, for eksempel tonersøl, flekker, streker, linjer eller gjentakende merker.

Følg denne fremgangsmåten for å rengjøre produktets papirbane.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Bla ned til menyen **Tjeneste**, og klikk på OK-knappen.
3. Bla til alternativet **Renseark**, og trykk på OK-knappen.

   Meldingen **Rengjør** vises på produktets kontrollpanel. Rengjøringen tar noen minutter. Ikke slå av produktet før rengjøringen er avsluttet. Når prosessen er ferdig, kan du kaste siden som ble skrevet ut.

Kontroller tonerkassetten visuelt for å se om den er skadet

1. Ta tonerkassetten ut av produktet, og kontroller at forseglingstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Kontroller overflaten på bildetrommelen på tonerkassetten.

   ⚠ **FORSIKTIG:** Ikke ta på valsen (bildetrommelen) på kassetten. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.
4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Hvis bildetrommelen ikke ser ut til å være skadet, kan du vende tonerkassetten forsiktig frem og tilbake noen ganger og deretter sette den i på nytt. Skriv ut noen få sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av dette produktet.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt produktet vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel åpne vinduer eller dører eller ventiler.
- Sørg for at produktet ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor produktets spesifikasjoner.
- Ikke plasser produktet på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser produktet på et stødig, flatt underlag.

- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på produktet. Produktet trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt produktet mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i produktet.

Kontrollere andre innstillinger for utskriftsjobber

Når du skriver ut fra et program, følger du denne fremgangsmåten for å prøve å løse problemet ved å justere andre skriverdriverinnstillinger.

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

MERK: Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg produktet og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
   - Velg alternativet **600 dpi**.
   - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.

   Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:
   - Velg alternativet **FastRes 1200**.
   - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Prøve en annen skriverdriver

Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP PCL 6-driver	• denne driveren følger med som standarddriver på produkt-CDen Denne driveren installeres automatisk med mindre en annen er valgt. • anbefales for alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og produktfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5
HP UPD PS-driver	• anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk • gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 5	• anbefales for generelle kontorutskrifter i Windows-miljøer • kompatibel med tidligere PCL-versjoner og eldre HP LaserJet-produkter • det beste valget for utskrifter fra tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer • det beste valget når du opererer i blandede miljøer som krever at produktet angis til PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • utviklet for bruk i Windows-miljøer i bedrifter for å bruke én driver med flere produktmodeller • foretrekkes ved utskrifter til flere produktmodeller fra en mobil Windows-datamaskin
HP UPD PCL 6	• anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Løse problemer med det kablede nettverket

Kontroller følgende punkter for å finne ut om produktet kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra produktets kontrollpanel før du går i gang, for å finne produktets IP-adresse som står oppført på denne siden.

- Dårlig fysisk tilkobling
- Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet
- Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet
- Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift
- Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer
- Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert
- Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at produktet er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av produktet, og kontroller at den gule aktivitetslampen og den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen bruker feil IP-adresse for produktet

1. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til produktet er valgt. Produktets IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
2. Hvis du installerte produktet ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
3. Hvis du installerte produktet ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du vertsnavnet i stedet for IP-adressen.
4. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du produktet og legger det til på nytt.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med produktet

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
   a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på Enter.
- Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.

b. Skriv inn `ping` etterfulgt av produktets IP-adresse.

c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.

2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, produktet og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket.

Produktet bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Produktet er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Kontroller nettverksprotokollstatusen på konfigurasjonssiden. Aktiver den om nødvendig.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med det trådløse nettverket

- Sjekkliste for trådløs tilkobling
- Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført
- Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen
- Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruteren eller produktet ble flyttet
- Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet
- Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)
- Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk
- Det trådløse nettverket fungerer ikke
- Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk
- Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at produktet og den trådløse ruteren er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at produktets trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for produktet som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at produktet er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må produktet være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruteren).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og produktet. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepillarer som inneholder metall eller betong, mellom produktet og tilgangspunktet.
- Kontroller at produktet er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.

- Kontroller at datamaskinen og produktet er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruteren støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Produktet skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Produktet skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer produktet eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer det trådløse produktet på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruteren eller produktet ble flyttet

1. Kontroller at ruteren eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til det trådløse produktet

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at produktet er slått på og i Klar-tilstand.
3. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
4. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
5. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Det trådløse produktet mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruteren er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
   a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
      - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på Enter.
      - Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
   b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruteren.
   c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruteren eller produktet er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
   a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
   b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
   c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for produktet på nytt.

Utføre en diagnosetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnosetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for produktet.

1. På produktets kontrollpanel trykker du på OK-knappen.
2. Åpne menyen **Selvdiagnose**.
3. Velg **Kjør trådløs test** for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruteren på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Stikkordregister

A

AirPrint 36
akustiske spesifikasjoner 4
av/på-knapp, finne 5

B

bestille
  rekvisita og ekstrautstyr 20

D

deksler, finne 5
delenumre
  rekvisita 20
dobbeltsidig utskrift
  Mac 32
  Windows 29
drivere
  papirtyper 12
dupleksutskrift (dobbeltsidig)
  innstillinger (Windows) 28
dvaleforsinkelse
  aktivere 47
  deaktivere 47

E

EconoMode, innstilling 47, 66
ekstrautstyr
  bestille 20
elektriske spesifikasjoner 4
elektronisk støtte 52
etiketter
  skrive ut (Windows) 31
Explorer, versjoner som støttes
  HPs innebygde webserver 39

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 53
fastkjørt papir
  finne 56
  årsaker til 57
feilsøking
  fastkjøringer 57
  kablet nettverk 68
  nettverksproblemer 68
  trådløst nettverk 70
flere sider per ark
  skrive ut (Mac) 33
  skrive ut (Windows) 30

G

gjenopprette standardinnstillinger 53
grensesnittporter
  finne 6

H

HP Customer Care 52
HP Device Toolbox, bruke 39
HP direkte trådløs utskrift 34
HP ePrint 35
HP ePrint-programvare 35
HP EWS, bruke 39
HPs innebygde webserver
  endre passord 46
  åpne 46
HPs innebygde webserver (EWS)
  funksjoner 39
HP Utility 41
HP Utility, Mac 41
HP Utility for Mac
  Bonjour 41
  funksjoner 41
HP Web Jetadmin 45

I

innebygd webserver
  endre passord 46
  åpne 46
innebygd webserver (EWS)
  funksjoner 39
innstillinger
  standardinnstillinger, gjenopprette 53
innstillinger for økonomisk bruk 47
interferens i trådløst nettverk 72
Internet Explorer, versjoner som støttes
  HPs innebygde webserver 39

J

Jetadmin, HP Web 45

K

kassett
  skifte 21
kontrollpanel
  finne 5
kontrollpanelknapper
  finne 7
kundestøtte
  elektronisk 52

L

leserkrav
  HPs innebygde webserver 39

M

Macintosh
  HP Utility 41
manuell tosidig utskrift
  Mac 32
  Windows 29
mål, produkt 2

N

Netscape Navigator, versjoner som støttes
  HPs innebygde webserver 39
nettleserkrav
  HPs innebygde webserver 39
nettverk
  HP Web Jetadmin 45
  installere produkter 38
  passord, angi 46
  passord, endre 46
nettverksinstallering 38
nettverksport
  finne 6

O

operativsystemer som støttes 2

P

papir
  bestille 20
  fastkjøringer 57
  støttede størrelser 10
  støtte for papirtyper 12
  velge 65
papirhentingsproblemer
  løse 55
papirtyper
  velge (Mac) 33
  velge (Windows) 31
produkt- og serienummeretikett
  finne 6
programvare
  HP Utility 41

R

rekvisita
  bestille 20
  bruke ved lavt 54
  delenumre 20
  nedre terskelverdi-innstillinger 54
  skifte tonerkassetten 21
  status, vise med HP Utility for Mac 41
rekvisitastatus
  kontrollere 64
rengjøre
  papirbane 64

S

serienummeretikett
  finne 6
sider per ark
  velge (Mac) 33
  velge (Windows) 30
sider per minutt 2
sjekkliste
  trådløs tilkobling 70
skifte tonerkassetten 21
skrive ut på begge sider
  innstillinger (Windows) 28
  Mac 32
  manuelt, Windows 29
  Windows 29
skuff 1
  legge papir i 13
  papirretning 13
skuff 2
  legge papir i 15
  papirretning 17
skuffer
  finne 5
  inkludert 2
skuffer, ut
  finne 5
slå av-forsinkelse
  angi 47
spesialpapir
  skrive ut (Windows) 31
spesifikasjoner
  elektriske og akustiske 4
spor for sikkerhetslås
  finne 6
standardinnstillinger, gjenopprette 53
status
  HP Utility, Mac 41
statusside for rekvisita
  skrive ut 64
strøm
  forbruk 4
strømbryter, finne 5
strømtilkobling
  finne 6
støtte
  elektronisk 52
systemkrav
  HPs innebygde webserver 39

T

teknisk støtte
  elektronisk 52
tilbehør
  delenumre 20
toner
  gjenværende mengde 64
tonerkassett
  bruke ved lavt 54
  nedre terskelverdi-innstillinger 54
  se etter skader 65
  skifte 21
tosidig utskrift
  innstillinger (Windows) 28
  manuell (Windows) 29
  manuelt (Mac) 32
tosidig utskrift (dobbeltsidig)
  Windows 29
transparenter
  skrive ut på (Windows) 31
trådløst nettverk
  feilsøking 70

U

USB-port
  finne 6
utskriftsmateriale
  støttede størrelser 10
utskriftsmateriale som støttes 10
utskuff
  finne 5

V

vekt, produkt 2

W

webområder
  HP Web Jetadmin, laste ned 45
  kundestøtte 52