



HP DesignJet T3500 生產型 MFP

有限保固

#### **法律聲明**

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 產品與服務的保固範圍，僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。

HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

---

# 目錄

<b>HP 有限保固聲明 .....</b>	<b>1</b>
A. HP 有限保固範圍 .....	1
B. 保固限制 .....	3
C. 義務限制 .....	3
D. 當地法律 .....	3



# HP有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
印表機	90 天
軟體	自客戶購入日期起算 90 天
印字頭	更換印字頭只要是在印字頭上的安裝到期日 ( 含 ) 之前安裝, 自安裝日期起算, 有一年保固。印表機隨附的原始印字頭自印表機購入日期起算, 有一年保固, 不受安裝到期日的限制。雖然如此, 所有印字頭的有限保固, 在使用的墨水量達 4000 毫升時即告終止, 即使自印字頭安裝日期起算或自印表機購入日期起算不足一年。
墨水匣	截至 HP 墨水已耗盡, 或墨水匣上所印製的「保固終止」日期為止 ( 以兩者先屆期者為準 )。此 HP 有限保固不包含經過重新填充、改裝、翻新、遭濫用或遭侵入的 HP 墨水產品。

## A. HP 有限保固範圍

1. HP 謹向貴用戶保證, 在上述的「有限保固期間」內, 在正常使用情況下, 上述 HP 硬體產品、附件及耗材不會有材料上和製造上的瑕疵。「有限保固期間」係從貴用戶購買日期起算。印有產品購買日期的發票或送貨收據, 即為購買日期之證明。貴用戶應出示購買證明, 始得享有保固服務。
2. 針對軟體產品, HP 的「有限保固」僅適用於在上述「有限保固期間」內, 依 HP 指定方式在裝置上正確安裝和使用的情況下, 由於材料和製造上的瑕疵而導致其程式指令無法執行之範圍。HP 更進一步保證, HP 擁有的標準軟體將實質上符合規格。HP 並不保證軟體可以在貴用戶所選擇的軟硬體組合中正常運作, 或是符合貴用戶指定的要求。
3. HP 並不保證任何產品在操作上絕不會中斷或毫無錯誤。
4. HP 「有限保固」範圍僅限正常使用 HP 產品的情況下所發生的瑕疵, 對其他任何問題概不負責, 包括因下列情形所導致的後果:
  - a. 不恰當或未充分維護或校準
  - b. 使用非由 HP 所提供或支援的附件、軟體、介面、紙張、零件、墨水或耗材
  - c. 作業環境超出產品所容許的規格
  - d. 場所準備或維護不當
  - e. 未經授權的修改或不當使用, 包括 ( 但不限於 ) 插入/連接非由 HP 提供或支援的電氣/電子系統/元件/擴充板, 和/或原本不在系統中的其他纜線

- f. 外觀損壞 (包括但不限於刮傷或指紋) 不在 HP 的有限保固範圍內。
  - g. HP 印表機之例行性印表機維護作業，諸如清潔與預防性維護服務 (包括預防性維護套件中的零件及 HP 服務工程人員到府服務) 等，均非 HP 「有限保固」之涵蓋範圍。
5. 在 HP 印表機產品方面，使用重新裝填或非原裝 HP 消費性產品 (油墨、印字頭或油墨匣) 並不影響 HP 對貴用戶所提供之「有限保固」或任何 HP 支援合約。然而，若因使用非 HP 消費性產品導致印表機故障或損壞，HP 將依標準時數及材料索取費用，以維修故障或損壞的印表機。
  6. 在適用的保固期間內，若 HP 或 HP 授權服務供應商接獲通報，得知涵蓋在本 HP 「有限保固」內之任何產品發現瑕疵，則 HP 將可自行選擇修復或更換經證實有瑕疵的產品。
  7. 客戶自行維修保固服務。HP 產品有許多「客戶自行維修」(CSR) 零件設計，可將維修時間降至最低，並在執行瑕疵零件更換時提供更大的彈性。在診斷期間，若 HP 識別出該項維修可使用 CSR 零件完成，HP 將直接運送該零件供您更換。CSR 零件計有兩種類別：
    - a. 必須由客戶自行維修的零件。若您要求 HP 更換這些零件，HP 將會向您索取這項服務的的交通及勞力成本。
    - b. 選擇性由客戶自行維修的零件。

這些零件也有客戶自行維修的設計。然而，若您要求 HP 替您更換這些零件，該項服務可能不會產生附加費用，端視該產品的保固服務類型而定。

視取得狀況及地理條件而定，通常 CSR 零件將於第二個工作天送達。在地理條件允許之下，支付額外費用可在當天或四小時內送達。若您需要協助，可致電「HP 技術支援中心」，會有一位技術人員透過電話來協助您。HP 會在供您更換的 CSR 零件中隨附文件，明確說明是否需將瑕疵零件退還給 HP。若有需將瑕疵零件退還給 HP 的情形，請您務必在指定時間之內將該瑕疵零件退還給 HP，時間通常是五 (5) 個工作天。在退還瑕疵零件時，請務必將隨貨文件上的相關部分一併退還。瑕疵零件若無退還，HP 會將更換費用的帳單寄送給您。針對客戶自行維修情形，HP 將負責所有運費及零件退還費用，並指定使用何家快遞/貨運公司。

8. 若 HP 決定現場更換或修復有瑕疵的產品或零件，但僅限於當地指定的服務範圍內，才會於客戶機構免費更換該等產品。若在當地指定的服務範圍外，則會在取得事先同意後，才於客戶機構執行保固服務；貴用戶可能需要支付此等服務的交通費及其他適用的費用。如需了解當地服務範圍的詳細資訊，請洽詢當地的 HP 授權服務供應商。
9. 貴用戶將盡一切可能支援及協助 HP 或 HP 授權服務供應商，以便從遠端解決問題，例如，啟動並執行自我測試或診斷程式、提供所有必要資訊，或是依照 HP 或 HP 授權服務供應商提出的要求執行基本的補救措施。
10. 如果 HP 未能依約修復或更換包括在本「有限保固」的瑕疵品，HP 將於接獲產品瑕疵通知後的合理時間內，依產品剩餘價值退款。剩餘價值就是支付給 HP 或 HP 授權經銷商的購買價格減掉折舊及攤還後的金額。
11. 倘若貴用戶未將瑕疵組件、零件、耗材或硬體產品 (包括相關說明文件) 退還 HP，HP 將無義務更換產品或退款。依據本「有限保固」規定而取出之所有組件、零件、耗材或硬體產品均屬 HP 之產權所有。不論前述規定為何，HP 有權撤回貴用戶應退還瑕疵產品之必要性。
12. 除非另有聲明，在當地法律許可的範圍內，HP 所製造的產品是使用全新材料，或是效能及可靠性與新品相同的新舊混合材料。HP 得以下列方式修復或更換產品：(i) 以待修復或待更換之產品的同等產品更換，但不一定是新品；或 (ii) 以原產品的同等已停產產品更換。
13. 本「有限保固」適用於 HP 或其授權服務供應商對本「有限保固」中載明銷售之 HP 產品提供保固服務的國家/地區。然而，保固服務的適用性及受理時間可能因國家/地區的不同而異。如果本產品被移至 HP 可提供支援的其他目的地，則將保留其原始購入的保固長度。

14. HP 不會基於特定國家/地區相關法規禁止使用產品而更改其外型、尺寸或功能。本 HP 有限保固符合所有適用法令，包括美國與其他國家/地區進出口法令。
15. 由 HP 或其授權進口商轉售而取得上述 HP 產品的其他 HP 授權服務機構可能會提供附加的服務合約。
16. 貴用戶有責任確保專屬與機密資訊的安全性，亦有責任維護印表機的外部程序，以便重建遺失或變更的檔案、資料或程式。對於貴用戶儲存在印表機硬碟或其他儲存裝置上的檔案，若有任何損壞或遺失，HP 概不負責。HP 亦不負責復原遺失的檔案或資料。

## B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內，HP 及其協力供應商均不提供任何形式之瑕疵擔保或條件，無論其為明示或默示者，且特此聲明，不提供適售性、品質滿意度及適合某特定用途之任何默示瑕疵擔保或條件。

## C. 義務限制

在當地法律許可的範圍內，本「有限保固」中的救濟權將是貴用戶所能享有的唯一且全部的救濟權。除了以上所述之外；不論根據合約、侵權聲明或任何其他法理，亦不論 HP 是否已被告知有下列損壞發生的可能性，HP 及其協力供應商對任何資料損失、直接、間接、特殊、意外或連帶的損害（包括任何利潤或資產損失）概不負責。

## D. 當地法律

1. 本「有限保固」授予貴用戶特定之法律權利。且根據美國各州、加拿大各省，以及全球各國家/地區的法律，貴用戶亦可能享有其他權利。建議貴用戶查閱所適用國家/地區的法律，以期享有完整之權利。
2. 本「保固聲明」若與當地法律有所衝突，則應修正本「保固聲明」以符合當地法律。除法律明文規定者外，本「有限保固」所列保固條款並未排斥、限制，或修改本產品銷售所適用的強制法定權利，而是其附加條款。