



Stampante da produzione HP DesignJet T7200 42 pollici

Utilizzo della stampante

© Copyright 2014, 2016 HP
Development Company, L.P.
2a edizione

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espone in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE®* è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1	Introduzione	1
	Misure di sicurezza	2
	Modelli	2
	Utilizzo di questa guida	3
	Funzioni principali della stampante	4
	Componenti principali della stampante	5
	Componenti principali di Embedded Web Server	10
	Caratteristiche principali di HP DesignJet Utility	11
	Stampe interne della stampante	11
	Accensione e spegnimento della stampante	12
2	Connettività e istruzioni software	13
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	14
	Connessione a una rete (Windows)	14
	Connessione a una rete (Mac OS X)	14
	Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)	15
3	Personalizzazione della stampante	17
	Modifica della lingua del display del pannello frontale	18
	Accesso a HP DesignJet Utility	18
	Accesso all'Embedded Web Server	18
	Modifica della lingua di HP DesignJet Utility	19
	Modifica della lingua dell'Embedded Web Server	19
	Modifica dell'impostazione della modalità di inattività	19
	Attivazione e disattivazione del segnale acustico	19
	Modifica del contrasto del display del pannello frontale	20
	Modifica delle unità di misura	20
	Configurazione delle impostazioni di rete	20
	Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico	21
	Opzioni di idoneità della carta	22

4 Gestione della carta	24
Panoramica	25
Caricamento di un rotolo nella stampante	28
Rimozione di un rotolo dalla stampante	33
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	33
Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta	33
Download delle impostazioni di carta predefinite	35
Annullamento del tempo di asciugatura	35
Modifica del tempo di asciugatura	36
Stampa info carta	36
Avanzamento e taglio della carta	37
Conservazione della carta	37
Ordinazione della carta	37
5 Gestione dell'unità di stampa	42
Componenti dell'unità di stampa	43
Suggerimenti relativi all'unità di stampa	45
Utilizzo dei componenti dell'unità di stampa	46
Ordinazione delle forniture di inchiostro: cartucce di inchiostro, testine di stampa e cartucce di manutenzione.	66
6 Utilizzo di più rotoli	67
Utilizzi di una stampante multiritolo	68
Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante	68
7 Utilizzo dell'impilatore	70
Installazione dell'impilatore	71
Disinstallazione dell'impilatore	71
Scelta della carta per l'impilatore	71
Messaggi dell'impilatore	72
Modifica della temperatura	72
Cambio dei rotoli di carta con l'impilatore installato	72
Pulitura della parte esterna dell'impilatore	73
Pulitura dei rulli dell'impilatore	73
Spostamento o conservazione dell'impilatore	73
8 Impostazione delle piegatrici	75
Installazione della piegatrice	76
Disinstallazione della piegatrice	76
Selezione della carta per la piegatrice	76

Selezione stile piegatura	76
9 Opzioni di stampa	78
Creazione di un processo di stampa	79
Selezione qualità stampa	80
Stampa di una bozza	81
Stampa di alta qualità	82
Selezione del formato della carta	83
Selezione delle opzioni dei margini	84
Stampa su carta caricata	85
Ridimensionamento di una stampa	85
Anteprima di stampa	86
Stampa di immagini a colori a 16 bit	86
Modifica del trattamento delle linee sovrapposte	87
Stampa delle linee di ritaglio	87
Rotazione di un'immagine	88
Stampa in scala di grigi	89
Selezione delle impostazioni della piegatrice	91
Risparmio di carta	91
Annidamento dei processi per risparmiare carta	91
Risparmio di inchiostro	93
Protezione rotolo	94
Stampa non presidiata/stampa durante la notte	94
10 Gestione dei colori	96
Introduzione	97
Modalità di rappresentazione dei colori	97
Riepilogo del processo di gestione dei colori	97
Calibrazione del colore	97
Gestione dei colori dai driver di stampa	99
Gestione dei colori dai driver di stampa (PostScript)	101
Gestione dei colori in Embedded Web Server	103
Gestione dei colori dal pannello frontale	105
11 Gestione della coda dei processi	107
Pagina coda processi di Embedded Web Server	108
Anteprima di stampa	109
Disattivazione della coda dei processi	109
Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda	110
Identificazione di un processo in coda	110

Impostazione della priorità di un processo in coda	110
Eliminazione di un processo dalla coda	111
Ristampa o copia di un processo in coda	111
Messaggi di stato del processo	111
12 Recupero delle informazioni sull'utilizzo della stampante	113
Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante	114
Acquisizione di informazioni sull'utilizzo	114
Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi	115
13 Esempi pratici di stampa	116
Panoramica	117
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta	117
Stampa di un progetto	120
Stampa di una presentazione	127
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office	133
14 Manutenzione della stampante	140
Pulizia della parte esterna della stampante	141
Pulizia della piastra	141
Pulizia della finestra del sensore per l'avanzamento della carta	143
Lubrificazione del carrello delle testine	144
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	145
Esecuzione della manutenzione preventiva	145
Spostamento o conservazione della stampante	146
Aggiornamento del firmware della stampante	146
Cancellazione disco sicura	147
15 Accessori	149
Ordinazione di accessori	149
16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	150
Consigli generali	152
Strumenti di risoluzione dei problemi	152
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	153
Le linee sono interrotte o frastagliate	154
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti	154
Linee discontinue	155
Le linee sono sfocate	156
Le lunghezze della riga sono imprecise	156

L'intera immagine è sfocata o granulosa	157
Carta non perfettamente piana	157
La stampa risulta macchiata o graffiata	158
Macchie di inchiostro sul supporto	158
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa	159
Strisce verticali di vari colori	159
Punti bianchi sulla stampa	160
I colori non sono precisi	160
L'output è completamente vuoto	163
La stampa è eseguita solo parzialmente	163
L'immagine è tagliata	163
L'immagine occupa una porzione dell'area di stampa	164
L'immagine è stata ruotata inaspettatamente	164
La stampa è un'immagine speculare dell'originale	164
La stampa è distorta o indecifrabile	165
Due immagini sono sovrapposte sulla stessa stampa	165
Le impostazioni delle penne non sembrano funzionare	165
Immagine con effetto "aeroworm" (aspetto simile alle venature del legno)	165
17 Risoluzione dei problemi relativi alla carta	166
La carta si è inceppata	167
Stampe non impilate correttamente nello scomparto	167
18 Risoluzione dei problemi relativi all'unità di stampa	168
Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro	169
Impossibile inserire una testina di stampa	169
Inserimento della cartuccia di manutenzione impossibile	169
Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa	169
19 Risoluzione dei problemi relativi all'impilatore	170
Scorrimento della carta	171
Il bordo di uscita della carta si arriccia	171
La carta non viene espulsa completamente	171
Il pannello frontale mostra che l'impilatore è scollegato	172
20 Risoluzione di altri problemi	173
La stampante non stampa	174
Processo non stampato	174
L'applicazione software rallenta o si interrompe durante la creazione del processo di stampa	174
La stampante è lenta	175

Errori piegatrice	175
Errori di comunicazione fra computer e stampante	175
Accesso impossibile a Embedded Web Server	176
Messaggio di errore "Memoria esaurita"	176
Scricchiolio dei rulli della piastra	177
Impossibile accedere a HP DesignJet Utility	179
Processo di stampa annullato ed eliminato quando viene trattenuto per l'anteprima	179
Notifiche della stampante	179
21 Richiesta di assistenza	181
Contattare il servizio assistenza clienti	182
Centro di assistenza HP	183
HP Proactive Support	183
Customer Self Repair	184
Appendice A Menu del pannello frontale	185
Menu Carta	186
Menu Gestione processi	187
Menu Inchiostro	188
Menu Impostazione	189
Menu Impostazione qualità immagine	192
Menu Connettività	193
Menu Stampe interne	194
Menu Informazioni	195
Appendice B Messaggi di errore del pannello frontale	196
Appendice C Specifiche della stampante	201
Specifiche funzionali	202
Specifiche fisiche	203
Specifiche della memoria	204
Specifiche dell'alimentazione	204
Specifiche ambientali	204
Specifiche acustiche	204
Glossario	206
Indice analitico	209

1 Introduzione

- [Misure di sicurezza](#)
- [Modelli](#)
- [Utilizzo di questa guida](#)
- [Funzioni principali della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Componenti principali di Embedded Web Server](#)
- [Caratteristiche principali di HP DesignJet Utility](#)
- [Stampe interne della stampante](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)

Misure di sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo corretto della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Per evitare il sovraccarico della presa elettrica della stampante, non collegarvi altre periferiche.
- Assicurarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante senza previa autorizzazione da parte di HP (vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#)). In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona. Vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: tali operazioni potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce un rumore insolito, non presente durante il normale funzionamento
 - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinaria) entra in contatto con le parti interne della stampante
 - Durante una tempesta elettromagnetica (tuoni o fulmini)
 - In caso di interruzione di corrente

Modelli

Il presente manuale riguarda i seguenti modelli di prodotto, ai quali si fa riferimento utilizzando i nomi abbreviati, per concisione.

Nome completo	Nome breve	Numeri parte
Stampante da produzione HP DesignJet T7200 42 pollici	T7200	F2L46A/B
Stampante da produzione HP DesignJet T7200 da 42 pollici con aggiornamento PostScript	T7200ps	F2L46A/B + CQ745B

Utilizzo di questa guida

Questa guida è la risorsa di informazioni più completa sul prodotto ed è organizzata nei seguenti capitoli.

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti:

- [Connettività e istruzioni software a pagina 13](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 17](#)
- [Gestione della carta a pagina 24](#)
- [Gestione dell'unità di stampa a pagina 42](#)
- [Opzioni di stampa a pagina 78](#)
- [Gestione dei colori a pagina 96](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 116](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 140](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che potrebbero verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 150](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'unità di stampa a pagina 168](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 166](#)
- [Risoluzione di altri problemi a pagina 173](#)

Richiesta di assistenza

Questo capitolo illustra varie informazioni e argomenti consultabili per assistenza.

- [Richiesta di assistenza a pagina 181](#)

Appendici

Le appendici includono informazioni di riferimento su vari aspetti della stampante.

- [Menu del pannello frontale a pagina 185](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 196](#)
- [Specifiche della stampante a pagina 201](#)

Glossario


In questo capitolo sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.


Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Avvertimenti e precauzioni

Nel presente manuale vengono utilizzati alcuni simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

 **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

 **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.

Funzioni principali della stampante

Questa stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per stampare immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 1067 mm. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

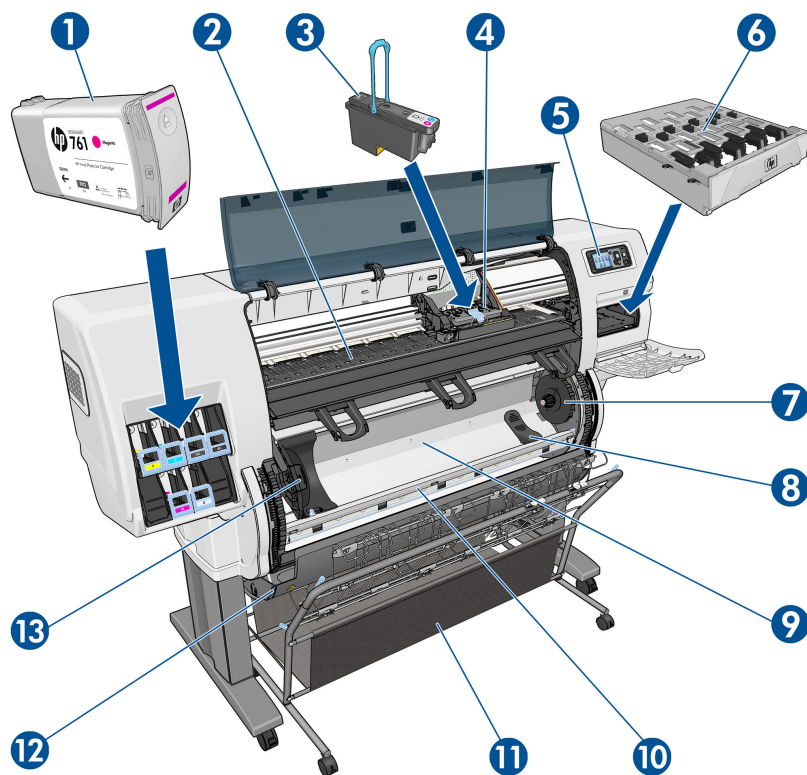
- Risoluzione di stampa fino a 2400 × 1200 dpi ottimizzati, da un input a 1200 × 1200 dpi, utilizzando carta fotografica, l'opzione di qualità di stampa **Ottimale** e l'opzione **Massima risoluzione per carta fotografica**
- Il caricamento contemporaneo di due rotoli (tre in alcune configurazioni) ne consente una selezione automatica, rapida e semplice e consente di eseguire lunghi cicli di stampa senza l'intervento dell'utente
- Un sistema a sei inchiostri
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore
- Due testine di stampa nere consentono di stampare processi in scala di grigi di buona qualità in modo rapido
- Flessibilità nella selezione della carta e caricamento semplificato automatico con informazioni e impostazioni predefinite disponibili dal pannello frontale o a distanza
- Funzioni di elevata produttività, come l'anteprima processi, l'annidamento e la rotazione automatica
- EconoMode per contenere i costi di stampa
- Contabilità dell'utilizzo di carta e inchiostro per vari tipi di stampa
- È possibile gestire la coda dei processi della stampante remotamente tramite Embedded Web Server (vedere [Componenti principali di Embedded Web Server a pagina 10](#)) o HP DesignJet Utility (vedere [Caratteristiche principali di HP DesignJet Utility a pagina 11](#))

Componenti principali della stampante

Le seguenti figure illustrano i componenti principali della stampante da produzione HP DesignJet T7200 da 42 pollici.

⚠ AVVERTENZA! Non smontare, riparare né manipolare lo sportello dei rotoli o quello posteriore. Le dita o le mani potrebbero rimanere incastrate.

Vista frontale

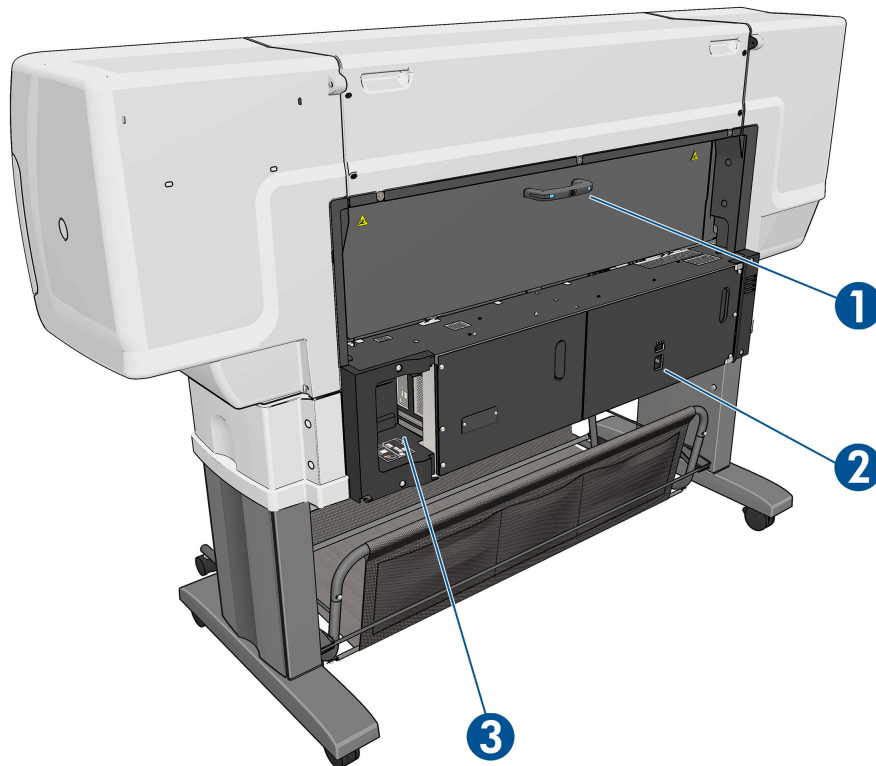


1. Cartuccia di inchiostro
2. Piastra
3. Testina di stampa
4. Carrello della testina di stampa
5. Pannello frontale
6. Cartuccia di manutenzione
7. Mozzo destro
8. Supporto del rotolo
9. Sistema di caricamento HP Smart Roll
10. Freno di alimentazione carta
11. Vassoio/Cesto

12. Sportello del rotolo

13. Mozzo sinistro

Vista posteriore

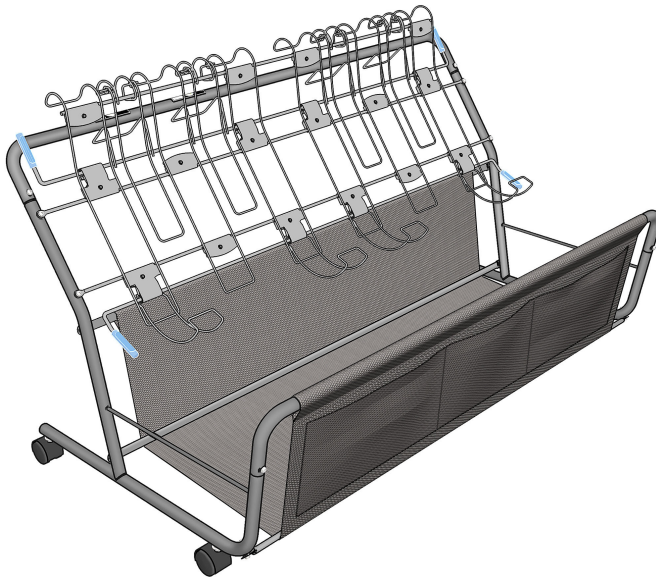


1. Maniglia sportello posteriore

2. Interruttore e presa di alimentazione

3. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali

Il vassoio/cesto



Nel vassoio/cesto vengono conservate le stampe finite. Questo elemento può essere utilizzato in vari modi.

- Per impilare solo fogli di formato A0 o E, supportati da ganci di metallo. A tale scopo, le maniglie superiori devono essere alzate, mentre quelle inferiori devono essere abbassate.
- Per impilare solo fogli di formato A1 o D, supportati da ganci di metallo. A tale scopo, le maniglie superiori devono essere abbassate; le maniglie inferiori sono irrilevanti.
- Per contenere fogli di vari formati nel cesto nella parte inferiore. A tale scopo, le maniglie superiori e quelle inferiori devono essere alzate.

Prima di impilare fogli di formato A0/E o A1/D, assicurarsi che il vassoio/cesto sia correttamente posizionato sotto l'uscita della carta: spingerlo verso la stampante finché non si blocca in posizione.

Il vassoio/cesto è dotato di ruote e può essere spostato con facilità una volta staccato dalla stampante.

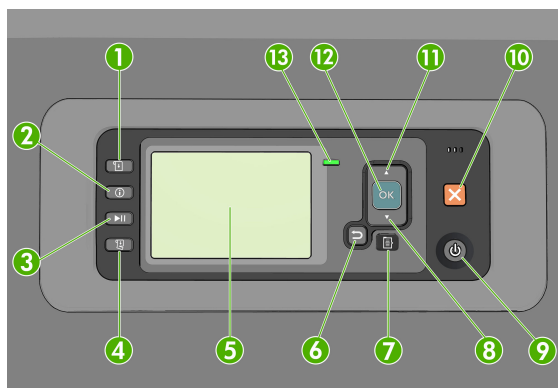
Gli scomparti anteriori possono essere utilizzati per riporvi gli adattatori e la documentazione della stampante.

Il pannello frontale

Il pannello frontale si trova sul lato anteriore destro della stampante consente di eseguire le importanti operazioni riportate di seguito:

- È utilizzato per eseguire determinate operazioni, ad esempio il caricamento e la rimozione della carta
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle cartucce di stampa, della cartuccia di manutenzione, della carta, dei processi di stampa e di altri componenti e processi
- Consente di ottenere informazioni sull'utilizzo della stampante
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con segnali acustici per richiamare l'attenzione
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e il funzionamento della stampante

 **NOTA:** Le impostazioni dell'Embedded Web Server o del driver della stampante hanno la priorità su quelle del pannello frontale.



Il pannello frontale è costituito dai componenti seguenti, a partire dai quattro tasti di accesso diretto:

1. Il tasto **Caricamento carta** avvia il processo di caricamento della carta: vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#).
2. Tasto **Visualizza informazioni**. Premendo ripetutamente questo tasto, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata, i livelli di inchiostro, il collegamento fra la stampante e il computer e lo stato della testina di stampa. Vedere [Stampa info carta a pagina 36](#).
3. Il tasto **Sospendere stampa** consente di mettere in pausa il processo di stampa dopo il completamento della pagina corrente. Premere nuovamente il tasto per riavviare la stampa. Questa opzione è utile, ad esempio, quando si desidera cambiare o caricare un rotolo di un tipo di carta diverso.
4. Tasto **Avanzamento e taglio carta**: vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 37](#).
5. Il **display del pannello frontale** consente di visualizzare i messaggi di errore, gli avvisi e le informazioni sull'utilizzo della stampante.
6. Tasto **Indietro**: per tornare al passaggio precedente di una procedura o interazione, per passare al livello superiore, per lasciare l'opzione del menu o quando viene fornita un'opzione.
7. Tasto **Menu**: premere per tornare al menu principale del display del pannello frontale. Se il menu principale è già attivato, viene visualizzata la schermata dello stato.
8. Tasto **Giù**: per spostarsi verso il basso in un menu o in una opzione oppure per diminuire un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
9. Tasto **Alimentazione**: per accendere o spegnere la stampante; è dotato anche di un indicatore luminoso che indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è spento, la stampante è spenta. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde lampeggiante, la stampante è in fase di accensione. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde fisso, la stampante è accesa. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra fisso, la stampante è in standby. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.
10. Tasto **Annulla**: per interrompere una procedura o interazione.
11. Tasto **Su**: per spostarsi verso l'alto in un menu o in una opzione oppure per aumentare un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.

12. Tasto **OK**: per confermare un'azione durante una procedura o interazione, per accedere a un sottomenu oppure per selezionare un valore quando viene fornita un'opzione. Se viene visualizzata la schermata dello stato, questo tasto consente di visualizzare il menu principale.
13. Indicatore luminoso di **Stato**: indica lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso di **Stato** è di colore verde fisso, la stampante è pronta. Quando il LED è di colore verde lampeggiante, la stampante è occupata. Se è di colore ambra fisso, si è verificato un errore di sistema. Se è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.

Per **selezionare** una voce sul display del pannello frontale, premere il tasto **Su** o **Giù** fino a quando la voce non viene evidenziata.

Per **selezionare** una voce sul pannello frontale, evidenziarla e premere il tasto **OK**.

Quando nel manuale viene mostrata una serie di elementi del display del pannello frontale, come indicato di seguito: **Opzione1** > **Opzione2** > **Opzione3**, è necessario selezionare **Opzione1**, quindi **Opzione2**, quindi **Opzione3**.

Per informazioni dettagliate sui menu del pannello frontale, vedere [Menu del pannello frontale a pagina 185](#).

Per un elenco con annotazioni dei messaggi di errore del pannello frontale, vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 196](#).

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante


In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Embedded Web Server, eseguito nella stampante, consente di utilizzare un browser Web su qualsiasi computer per verificare il livello dell'inchiostro e lo stato della stampante (vedere [Componenti principali di Embedded Web Server a pagina 10](#))

Per la stampante è disponibile il seguente software:

- Il driver della stampante HP-GL/2 e HP RTL per i sistemi operativi Windows (fornito attraverso un collegamento nel kit CD di avvio)
- HP DesignJet Utility (fornito attraverso un collegamento nel kit CD di avvio) (vedere [Caratteristiche principali di HP DesignJet Utility a pagina 11](#))
- I driver PostScript per Windows e Mac OS X (forniti attraverso un collegamento nel kit di aggiornamento PostScript/PDF); vedere [Accessori a pagina 149](#).

 **NOTA:** HP Utility in Mac OS X e HP DesignJet Utility in Windows hanno simili funzioni e in questa guida vi viene a volte fatto riferimento collettivamente con il nome di HP DesignJet Utility.

 **NOTA:** Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta è possibile che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

 **SUGGERIMENTO:** Se si utilizza Linux, vedere <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html>.

Componenti principali di Embedded Web Server

L'Embedded Web Server è un server Web incorporato nella stampante. e consente di ottenere informazioni sulla stampante, gestire le impostazioni, fra cui quelle predefinite, nonché risolvere i problemi della stampante. Consente inoltre ai tecnici dell'assistenza di recuperare informazioni per la diagnosi dei problemi della stampante.

È possibile accedere a Embedded Web Server in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer. Le relative funzioni sono incluse in tre schede. I pulsanti nella parte superiore delle schede consentono di accedere alla Guida in linea e di ordinare i materiali di consumo.

Scheda Principale

La scheda **Principale** fornisce informazioni sui seguenti elementi:

- Processi di stampa e gestione della coda di stampa
- Stato dei materiali di consumo
- Utilizzo e contabilità dell'utilizzo di carta e inchiostro
- Emulazione PANTONE®*

Scheda Impostazione

La scheda **Impostazione** include le opzioni delle seguenti attività:

- Definizione delle impostazioni della stampante, di rete e della sicurezza
- Invio dei rapporti di contabilità e notifiche di avvisi ed errore tramite posta elettronica
- Aggiornamento del firmware
- Caricamento delle impostazioni predefinite della carta
- Impostazione di data e ora

Scheda Assistenza

La scheda **Assistenza** include le opzioni delle seguenti funzioni:

- Utilizzo della procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa di Embedded Web Server per risolvere alcuni dei problemi più comuni relativi alla qualità di stampa
- Reperimento di informazioni utili da varie fonti
- Accesso ai collegamenti di HP DesignJet per l'assistenza tecnica della stampante, dei driver e degli accessori
- Accesso alle pagine dell'assistenza in cui sono disponibili i dati correnti e pregressi sull'utilizzo della stampante
- Risoluzione dei problemi relativi alla qualità delle immagini

Caratteristiche principali di HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility offre un'interfaccia intuitiva che consente di gestire e accedere a varie funzioni della stampante.

- Gestione della stampante, incluso il controllo del colore a punto singolo con HP Color Center.
- Accesso a HP Printing Knowledge Center in linea.
- Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, delle testine e della carta.
- Gestione, installazione e creazione di profili ICC (International Color Consortium) (solo con l'aggiornamento PostScript).
- Accesso e utilizzo dei profili incorporati (solo con l'aggiornamento PostScript).
- Aggiornamento del firmware della stampante. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).
- Calibrazione della stampante e del display.
- Modifica delle varie impostazioni della stampante (nella scheda Impostazioni).
- Configurazione delle impostazioni di rete

Stampe interne della stampante

Le stampe interne forniscono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiedere tali stampe dal pannello frontale senza utilizzare un computer.


Prima di richiedere una stampa interna, assicurarsi che la carta sia caricata e che sul display del pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.


Per eseguire una stampa interna, selezionare l'icona , quindi **Stampe interne** e selezionare il tipo di stampa interna desiderata.

Sono disponibili le seguenti stampe interne:

- Demo: illustra alcune delle capacità della stampante
- Mappa del menu: mostra i dettagli di tutti i menu del pannello frontale
- Configurazione: mostra tutte le impostazioni correnti del pannello frontale
- Rapporto sull'utilizzo: mostra le stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzata per colore. La precisione di queste stime non è garantita.
- Tavolozza HP-GL/2: mostra le definizioni di colore o scala di grigi nella tavolozza dei colori attualmente selezionata
- Elenco font PostScript: elenca i caratteri PostScript installati nella stampante (solo con l'aggiornamento PostScript)
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza

Accensione e spegnimento della stampante

 **SUGGERIMENTO:** La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante o l'invio di un nuovo processo di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività a pagina 19](#).

 **NOTA:** In modalità di inattività, periodicamente la stampante esegue il servizio di manutenzione delle testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati. Pertanto, si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo e inchiostro.

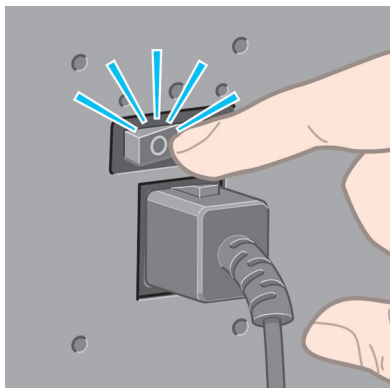
La stampante presenta tre livelli di consumo energetico.

- Collegamento: il cavo di alimentazione è inserito sul retro della stampante
- Accensione: l'interruttore sul retro della stampante è in posizione ON
- Alimentazione: la spia verde del tasto [Alimentazione](#) è accesa

Se si desidera accendere, spegnere o reimpostare la stampante, il metodo consigliato è tramite il tasto [Alimentazione](#) sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto [Alimentazione](#) sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando il tasto [Alimentazione](#) e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.

Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 1 minuto e 15 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.


2 Connettività e istruzioni software


- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Connessione a una rete \(Windows\)](#)
- [Connessione a una rete \(Mac OS X\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS X\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.


Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Gigabit Ethernet	Molto elevata; varia in base al traffico di rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch).
Server di stampa Jetdirect (accessorio opzionale)	Media; varia in base al traffico di rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch). Utile per connessioni wireless o AppleTalk e per la stampa su sistemi Novell.

 **NOTA:** La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che potrebbero includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno di questi componenti non consente velocità elevate, la connessione in uso sarà a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

 **NOTA:** Ci sono diversi modi di collegare la stampante a una rete, ma è possibile attivarne solo uno alla volta, ad eccezione del server di stampa Jetdirect, che può essere attivo contemporaneamente come un'altra connessione di rete.

Connessione a una rete (Windows)

Una volta collegato il cavo di rete e accesa la stampante, questa ottiene automaticamente un indirizzo IP. Per configurare la stampante in rete, sarà necessario seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Nel pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Ethernet Gigabit** o **Jetdirect EIO**, infine **Visualizz. configurazione**.
2. Prendere nota dell'indirizzo IP della stampante.
3. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità del computer. Se il CD non viene eseguito automaticamente, avviare il programma **setup.exe** nella cartella principale del CD.
4. Premere il pulsante **Installazione del software**. Il browser aprirà la pagina del sito Web dell'assistenza HP. Scaricare il software facendo clic sul collegamento di download di Windows. Eseguire il software dopo averlo scaricato.
5. Il programma di configurazione cercherà le stampanti connesse alla rete. Al termine della ricerca verrà visualizzato un elenco di stampanti. Individuare la stampante in uso tramite l'indirizzo IP e selezionarla dall'elenco.

Se la stampante non viene visualizzata nell'elenco, selezionare **Rilevamento guidato stampante di rete** e fare clic su **Avanti**. Nella schermata successiva, inserire l'indirizzo IP della stampante.

Connessione a una rete (Mac OS X)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP



NOTA: La stampante non supporta AppleTalk.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

1. Andare nel pannello frontale o aprire Embedded Web Server (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#)). Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante e/o dell'indirizzo TCP/IP.
2. Inserire il CD *HP Start-up Kit* nell'apposita unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.
4. Quando viene visualizzata la schermata T7200, fare clic su **Software**, quindi su **Installa**.
5. Si apre il browser Web in uso per visualizzare la restante procedura di installazione del software. È necessario selezionare software Windows o Mac OS X e scegliere quali componenti software specifici installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).
6. Una volta installato il software della stampante, HP DesignJet Utility viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
7. Nella schermata Setup Assistant, individuare il nome del servizio mDNS della stampante o l'indirizzo TCP/IP (che è stato annotato al passaggio 1) nelle colonne dei dettagli e del nome della stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente se necessario fino a visualizzare la colonna **Tipo di connessione** e verificare che sia riportato Bonjour o TCP/IP. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è possibile trovare il nome della stampante è sufficiente fare clic su Continua ed eseguire la configurazione manualmente nelle Preferenze di Sistema in un secondo momento.Fare clic su **Continua**.
8. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate.
9. Al termine delle operazioni di HP Utility Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS X)

Durante il precedente passaggio d'installazione, si ha la possibilità di installare il programma di disinstallazione HP nel sistema che dovrebbe essere disponibile sotto HP, nella cartella Applicazioni del sistema.




IMPORTANTE: Il programma di disinstallazione HP disinstalla tutto il software HP installato nel sistema. Per eliminare solo la coda di stampa, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e scansione** dalle preferenze di sistema. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante **–**.

3 Personalizzazione della stampante

- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso a HP DesignJet Utility](#)
- [Accesso all'Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua di HP DesignJet Utility](#)
- [Modifica della lingua dell'Embedded Web Server](#)
- [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività](#)
- [Attivazione e disattivazione del segnale acustico](#)
- [Modifica del contrasto del display del pannello frontale](#)
- [Modifica delle unità di misura](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico](#)
- [Opzioni di idoneità della carta](#)

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Nel pannello frontale, tenere premuto il tasto **OK**. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **OK** e **Alimentazione**. Tenere premuti entrambi i tasti finché la spia verde sul lato destro del display del pannello frontale inizia a lampeggiare, quindi rilasciare entrambi i tasti. È prevedibile un ritardo di circa un secondo. Se la spia verde inizia a lampeggiare senza alcun ritardo, potrebbe essere necessario riavviare.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Evidenziare la lingua preferita utilizzando i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto **OK**.

Una volta selezionata la lingua preferita, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** e riaccenderla. Nel pannello frontale verrà visualizzata la lingua selezionata.

Accesso a HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione TCP/IP o Jetdirect.

- **In Windows**, avviare HP DesignJet Utility dal collegamento sul desktop o da **Start > Tutti i programmi > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti installate nel computer.
- **In Mac OS X**, avviare HP Utility dal collegamento del dock o selezionando **Applicazioni > HP > HP Utility**. Viene avviato HP Utility che mostra le stampanti installate nel computer.

Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare HP DesignJet Utility, vedere [Impossibile accedere a HP DesignJet Utility a pagina 179](#).

Accesso all'Embedded Web Server


Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

Per accedere a Embedded Web Server direttamente è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. È comunque possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente attraverso HP DesignJet Utility.

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 e versioni successive, per Windows
- Safari 2 e versioni successive per Mac OS X
- Firefox 1.5 e versioni successive

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Per individuare l'indirizzo IP della stampante, selezionare l'icona del menu Connettività , quindi **Ethernet Gigabit** o **Jetdirect EIO**, infine **Visualizza configurazione**.

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 176](#).

Modifica della lingua di HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.


- **In Windows**, selezionare **Impostazioni > Lingua** e infine selezionare una lingua dall'elenco.
- **In Mac OS X**, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Lingua e testo** e riavviare l'applicazione.

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Verrà scelta la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se è stata specificata una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.


Per cambiare la lingua, è necessario cambiare l'impostazione della lingua nel browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, andare al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet, Lingue**. Accertarsi che la lingua desiderata sia nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Modifica dell'impostazione della modalità di inattività


Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il periodo di tempo di attesa della stampante prima di entrare in modalità di inattività, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Timeout per modalità di inattività**.

Evidenziare il tempo di attesa desiderato, quindi premere il tasto **OK**. È possibile impostare il tempo da 1 a 240 minuti. Il valore predefinito è 25 minuti.


Attivazione e disattivazione del segnale acustico

Per attivare o disattivare il segnale acustico della stampante, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni pannello frontale > Abilita segnale acustico** ed evidenziare o rimuovere l'evidenziazione, infine premere il tasto **OK**. Per impostazione predefinita, il segnale acustico è impostato su ON.

Modifica del contrasto del display del pannello frontale

Per modificare il contrasto del display del pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. contrasto display** e immettere un valore utilizzando il tasto **Su** o **Giù**. Premere il tasto **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, il contrasto è impostato su 50.


Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura visualizzate sul display del pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni pannello frontale > Selez. unità di misura**, infine **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su Metrico.


Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da HP DesignJet Utility. In Windows, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni di rete**. In Mac OS X, selezionare **Impostazioni di rete**. Sono disponibili le seguenti opzioni:

- **Metodo di configurazione IP:** consente di specificare il modo in cui impostare un indirizzo IP, selezionando **BOOTP**, **DHCP**, **IP auto** o **Manuale**.
- **Nome host:** consente di specificare un nome IP per la periferica di rete. Il nome può contenere fino a 32 caratteri ASCII.
- **Indirizzo IP:** consente di specificare l'indirizzo IP sul server di stampa. La duplicazione di indirizzi IP su una rete TCP/IP non è consentita.

 **NOTA:** Se si modifica l'indirizzo IP corrente e si fa clic su **Applica**, il browser perderà la connessione corrente al server di stampa in quanto questo utilizzerà il vecchio indirizzo. Per effettuare nuovamente la connessione, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

- **Maschera di sottorete:** consente di specificare una maschera di sottorete, cioè un numero a 32 bit applicato a un indirizzo IP per determinare i bit che specificano la rete e la sottorete e quelli che identificano il nodo in modo univoco.
- **Gateway predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP di un router o di un computer utilizzato per stabilire una connessione con altre reti o sottoreti. Se non esiste, utilizzare l'indirizzo IP del computer o del server di stampa.
- **Nome dominio:** consente di specificare il nome del dominio DNS in cui risiede il server di stampa (ad esempio support.hp.com).

 **NOTA:** Il nome del dominio non include il nome host: non è il nome del dominio completo, ad esempio stampante1.support.hp.com.

- **Timeout di inattività:** consente di specificare il numero di secondi durante i quali una connessione inattiva può restare aperta. Il valore predefinito è 30. Se è impostato su zero, il timeout viene disattivato e le connessioni TCP/IP rimangono aperte finché non vengono chiuse dall'altro nodo (ad esempio una workstation) sulla rete

- **IP predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP da utilizzare quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete quando viene acceso o riconfigurato per l'utilizzo di BOOTP/DHCP.
- **Invia richieste DHCP:** consente di specificare se vengono trasmesse richieste DHCP nel caso in cui sia stato assegnato un indirizzo IP predefinito legacy o un indirizzo IP automatico predefinito.

Per configurare le stesse impostazioni di rete dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività



, quindi scegliere **Ethernet Gigabit** o **Jetdirect EIO** > **Modifica configurazione**.

Nell'icona del menu Connettività sono disponibili molte altre opzioni.

- **Jetdirect EIO:** consente di visualizzare informazioni, configurare e ripristinare la connessione Jetdirect
- **Avanzate > Selezionare timeout I/O:** consente di specificare l'intervallo in secondi durante il quale una connessione inattiva può restare aperta. Il valore predefinito è 270. Se viene impostato su zero, il timeout viene disattivato
- **Avanzate > Consenti SNMP:** consente di specificare se è consentito SNMP
- **Avanzate > Embedded Web Server > Consenti EWS:** consente di specificare se è attivato Embedded Web Server
- **Avanzate > Servizi Web > Software HP DesignJet Utility:** consente di visualizzare le impostazioni del software HP DesignJet Utility
- **Avanzate > Servizi Web > Gestione colore e carta:** consente di visualizzare le impostazioni di gestione del colore e della carta

Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico


È possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico da HP DesignJet Utility attenendosi alla seguente procedura.

1. **In Windows**, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni stampante** > **Preferenze di stampa**.

In Mac OS X, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Lingua e testo** e riavviare l'applicazione.

2. Selezionare una delle seguenti opzioni.
 - Selezionare **Automatico** per consentire alla stampante di determinare quale tipo di file sta ricevendo. Questa è l'impostazione predefinita. Questa impostazione funziona per la maggior parte delle applicazioni software. Generalmente, non è necessario modificarla.
 - Selezionare **HP-GL/2** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
 - Selezionare **PDF** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante (solo con l'aggiornamento PostScript).
 - Selezionare **PostScript** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante (solo con l'aggiornamento PostScript).

- Selezionare **TIFF** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante (solo con l'aggiornamento PostScript).
- Selezionare **JPEG** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante (solo con l'aggiornamento PostScript).

È inoltre possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Selez. linguaggio grafico**. Per impostare il valore, selezionare l'opzione desiderata e premere il tasto **OK**.

 **NOTA:** Il linguaggio grafico impostato da HP DesignJet Utility ha la priorità su quello impostato nel pannello frontale.


Opzioni di idoneità della carta


Azione disallineamento carta


Se il tipo di carta correntemente caricato nella stampante non è adatto per un particolare processo di stampa, la stampante può sospendere il processo finché non viene caricato il corretto tipo di carta oppure può ignorare il problema ed eseguire il processo di stampa sul tipo di carta caricato. La carta caricata può essere considerata inadatta per vari motivi:

- Il tipo di carta non è quello specificato per il processo
- L'origine della carta (rotolo 1, rotolo 2 o rotolo 3) specificata per il processo non contiene carta
- Il formato della carta è di dimensioni inferiori rispetto a quello specificato per il processo

Dal pannello frontale è possibile impostare il comportamento della stampante in casi analoghi a questo.


- Selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni gestione processi > Azione disallineamento carta > Stampa comunque** se si desidera che i processi vengano stampati sulla carta caricata. Questa è l'opzione predefinita.


 **NOTA:** La stampante utilizzerà il rotolo selezionato a prescindere dal formato e dal tipo di rotolo: se il rotolo è troppo stretto per il processo, questo verrà ritagliato.

- Selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni gestione processi > Azione disallineamento carta > Sospendere la stampa** se si desidera che i processi vengano sospesi. La stampante segnala tutte le sospensioni dei processi di stampa.

Quando un processo viene sospeso, viene inserito nella coda della stampante finché non viene caricato il tipo di carta corretto e non viene nuovamente selezionato per la stampa. Nel frattempo, è possibile continuare la stampa di altri processi con requisiti diversi.

Opzioni cambio rotolo

Se sono caricati due rotoli, entrambi adatti per il processo, il rotolo verrà scelto in base alle preferenze dell'utente. Tali preferenze possono essere impostate dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Opzioni cambio rotolo**. Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Minimizza consumo carta.** Se è selezionata questa opzione, la stampante sceglierà il rotolo più stretto che soddisfa tutti i criteri specificati, per evitare il consumo di carta dovuto ai tagli. Questa è l'opzione predefinita.
- **Minimizza cambi rotolo.** Se è selezionata questa opzione, la stampante sceglierà il rotolo attivo al momento, per evitare di perdere tempo con i cambi del rotolo. Per cambiare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo.**
- **Util. rotolo meno carta.** Se questa opzione è selezionata, la stampante sceglierà il rotolo con meno carta.



NOTA: Questa opzione può essere utilizzata solo se è stato attivato **Stampa info carta** (vedere [Stampa info carta a pagina 36](#)). Altrimenti, avrà lo stesso effetto di **Minimizza consumo carta**.

- **Corr. a larghezza carta.** Se viene selezionata questa opzione, il rotolo verrà scelto solo se la relativa larghezza corrisponde esattamente a quella del processo.



NOTA: Se è stato attivato l'annidamento (vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#)), le opzioni di cambio rotolo vengono ignorate e la stampante funzionerà come se fosse stato scelto **Minimizza consumo carta**.


4 Gestione della carta

- [Panoramica](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo dalla stampante](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta](#)
- [Download delle impostazioni di carta predefinite](#)
- [Annullamento del tempo di asciugatura](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Stampa info carta](#)
- [Avanzamento e taglio della carta](#)
- [Conservazione della carta](#)
- [Ordinazione della carta](#)

Panoramica

La carta è solo un elemento della gamma dei materiali di stampa gestibili dalla stampante. È anche possibile stampare su una vasta gamma di pellicole, tessuti, materiali autoadesivi, nonché su materiali per striscioni e cartelloni. Nel presente manuale, tuttavia, tutti i materiali vengono collettivamente definiti carta.

 **NOTA:** Poiché lo spazio a disposizione sul pannello frontale è limitato, i nomi della carta HP potrebbero risultare abbreviati e leggermente diversi da quanto mostrato sull'etichetta della confezione.


 **NOTA:** Poiché l'elenco completo dei tipi di carta supportati è molto lungo, nel pannello frontale vengono visualizzati solo quelli più comuni. Per individuare un tipo di carta HP non visualizzato sul pannello frontale, scaricarne l'impostazione predefinita nella stampante dal sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet>. Vedere [Download delle impostazioni di carta predefinite a pagina 35](#).

Utilizzo della carta

La scelta del tipo corretto di carta è essenziale per garantire una buona qualità di stampa. Per ottenere i migliori risultati, utilizzare solo i tipi di carta HP consigliati (vedere [Tipi di carta supportati a pagina 26](#)), la cui affidabilità è stata ampiamente testata. Tutti i componenti di stampa (stampante, sistema di inchiostro e carta) sono stati progettati per funzionare insieme in modo da garantire un funzionamento ottimale e un'eccellente qualità di stampa.

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti sul corretto utilizzo della carta:

- Disimballare tutti i tipi di carta almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire alla carta di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Afferrare la pellicola o la carta fotografica dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sulla carta, lasciando impronte digitali.
- Assicurarsi che la carta sia arrotolata saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Per assicurarsi che il rotolo resti strettamente arrotolato, applicare del nastro adesivo fra il bordo iniziale del rotolo e l'anima in cartone subito prima di rimuovere il rotolo dalla stampante. È possibile conservare i rotoli fissati con il nastro adesivo. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.


 **NOTA:** L'applicazione di nastro adesivo sul bordo iniziale del rotolo risulta particolarmente importante per le bobine da 76,2 mm, in cui la rigidità del materiale di stampa potrebbe causare l'allentamento del materiale stesso e lo srotolamento dall'anima.


- Ogni volta che si carica un rotolo, sul pannello frontale verrà richiesto di specificare il tipo di carta che si sta caricando. Per una buona qualità di stampa, è necessario specificare questa impostazione correttamente. Assicurarsi che il nome della carta stampato sull'etichetta della confezione corrisponda alla descrizione sul pannello frontale.

Se non è possibile trovare un tipo di carta specifico sul display del pannello frontale, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> per scaricare nella stampante l'impostazione predefinita della carta più aggiornata oppure selezionare la descrizione del tipo di carta che meglio corrisponde al nome stampato sull'etichetta della confezione.

- La qualità di alcune immagini potrebbe risultare ridotta se si utilizza un tipo di carta non adatto all'immagine. Questo problema è da tenere in particolare considerazione per la stampa su carta con fibre, come Carta patinata HP - universale, Carta patinata HP, Carta patinata pesante HP e Carta patinata pesante universale HP. La stampa di immagini con riempimenti di aree ad alta saturazione su carta con fibre potrebbe creare motivi ondulati indesiderati in conseguenza all'espansione della carta.

Ciò potrebbe causare problemi più gravi. Per la stampa di riempimenti di aree ad alta saturazione, si consiglia di utilizzare carta Super pat. Pesante e altri tipi di carta privi di ondulature.

- Assicurarsi di avere selezionato la corretta impostazione della qualità di stampa (Ottimale, Normale o Veloce). È possibile impostare la qualità di stampa dal driver, da Embedded Web Server o dal pannello frontale. Le impostazioni del driver o di Embedded Web Server sovrascrivono quelle del pannello frontale. La combinazione del tipo di carta e delle impostazioni della qualità di stampa indica alla stampante come posizionare l'inchiostro sulla carta, definendo, ad esempio, la densità dell'inchiostro e i mezzitoni. Vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#).
- Sebbene i sistemi di inchiostro forniti con la stampante abbiano una buona resistenza alla luce, i colori potrebbero sbiadire o modificarsi se esposti alla luce del sole per un prolungato periodo di tempo.
- Se il tipo di carta mostrato sul pannello frontale non corrisponde a quello desiderato, attenersi a una delle seguenti procedure:
 - Ricaricare il rotolo nella stampante e selezionare il tipo di carta corretto. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 33](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#).
 - Utilizzare Embedded Web Server o HP DesignJet Utility per riconfigurare il tipo di carta del rotolo.
 - Sul pannello frontale della stampante selezionare l'icona , quindi **Visualizza info carta > Modifica tipo carta caric..**

 **NOTA:** La calibrazione dell'avanzamento carta non viene eseguita se si modifica il tipo di carta dal pannello frontale.

Tempo di asciugatura

Con alcuni tipi di carta e in determinate condizioni ambientali, è necessario attendere che l'inchiostro si asciughi prima di rimuovere la carta. Per ogni tipo di carta sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Automatico:** la stampante determina automaticamente il tempo di asciugatura appropriato in base al tipo di carta selezionato e alla temperatura corrente. Se è richiesto un determinato tempo di asciugatura, sul pannello frontale verrà visualizzato un conto alla rovescia.
- **Asciug. estesa:** il tempo di asciugatura predefinito viene esteso. È possibile utilizzare questa opzione se si ritiene che il tempo di asciugatura predefinito sia sufficiente.
- **Ridotta:** il tempo di asciugatura predefinito viene ridotto. Questa opzione può essere utilizzata per stampare il più velocemente possibile, se è stato verificato che il tempo di asciugatura ridotto non causa problemi significativi all'ambiente.
- **Nessuno:** non viene fornito alcun tempo di asciugatura. Questa opzione può essere utilizzata se le stampe vengono rimosse manualmente man mano che sono pronte.
- **Manuale:** consente di specificare il tempo di asciugatura (in secondi).

Per modificare il tempo di asciugatura, vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 36](#).

Tipi di carta supportati

Nella seguente tabella sono elencati i tipi di carta HP più comuni adatti alla stampante ed è riportato il nome da selezionare sul pannello frontale durante il caricamento di ciascun tipo di carta. Per utilizzare un tipo di carta HP non visualizzato sul pannello frontale, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> e scaricarne la relativa impostazione predefinita. È sufficiente scaricare l'impostazione

predefinita una volta; la stampante la memorizza per uso futuro e la visualizza successivamente sul pannello frontale.


Per i numeri di parte, la larghezza e il peso di questi tipi di carta, vedere [Ordinazione della carta a pagina 37](#).

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Tabella 4-1 Tipi di carta supportati

Tipo di carta	Nome del prodotto	Nome sul pannello frontale
Carta normale e patinata	Carta patinata HP	Carta patinata HP
	Carta inkjet universale HP	Carta inkjet universale HP
	Carta per stampa a getto di inchiostro bianca lucida HP	Carta per stampa a getto di inchiostro bianca lucida HP
	Carta comune riciclata HP	Carta comune riciclata HP
	Carta comune (inkjet o LED) da 70 a 90 g/m ²	Carta comune
	Inkjet Bright White	Inkjet Bright White
	Carta patinata o comune (inkjet o LED) da 90 a 110 g/m ²	Carta patinata
	Carta patinata pesante o comune (inkjet o LED) da 90 a 110 g/m ²	Patinata pesante
Carta per usi tecnici	Carta naturale da lucidi	Carta naturale da lucidi
	Carta traslucida	Carta traslucida
	Pergamena	Pergamena
Carta fotografica	Carta fotografica universale HP extra-lucida	Carta fotografica universale HP extra-lucida
	Carta fotografica lucida per inchiostri basati sulle tinte	Fotog Photo Gloss
	Carta fotografica semilucida o satinata per inchiostri a base di tinte	Fotog semi-luc/satin
	Fotografica opaca	Carta fotografica opaca
Pellicola	Pellicola Trasparente	Pellicola Trasparente
	Pellicola opaca	Pellicola opaca
Pellicola retroilluminata	Pellicola Retroillum	Pellicola retroilluminata
Supporti di stampa autoadesivi HP	Carta autoadesiva	Carta autoadesiva
	Polipropilene autoadesivo satinato	Polipropilene autoadesivo satinato

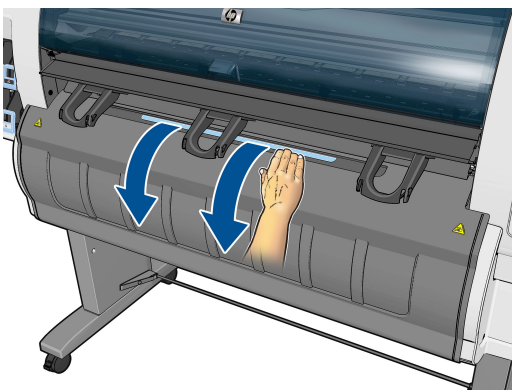
Caricamento di un rotolo nella stampante

1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi selezionare **Caricamento carta** > **Carica rotolo**.

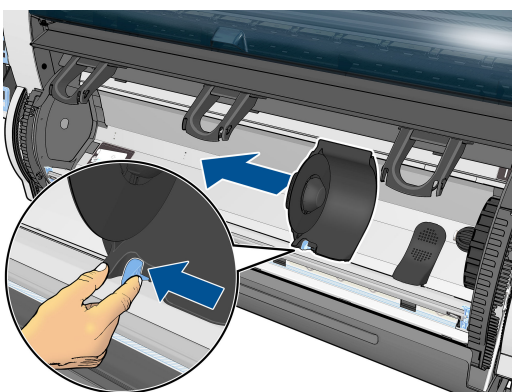
Paper load

- ▶ Load roll 1
- ▶ Load roll 2
- ▶ Load roll 3

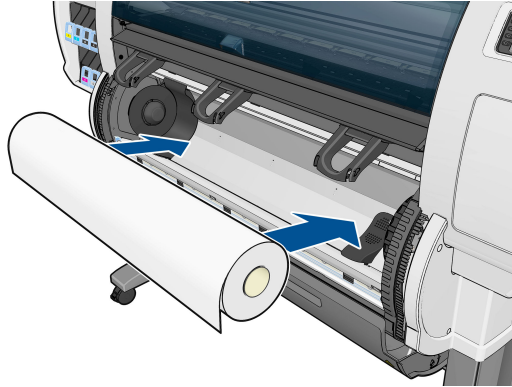
2. Selezionare il rotolo da caricare con i tasti **Su** e **Giù**. La stampante mette tutti i rotoli in standby.
3. Se il rotolo selezionato è al momento caricato, la stampante lo scarica automaticamente, stampando il codice a barre se è attivata l'opzione **Stampa info carta** (vedere [Stampa info carta a pagina 36](#)). Rimuovere il rullo scaricato.
4. Se **Stampa info carta** è disattivata, sul pannello frontale viene richiesto di selezionare il tipo di carta (vedere [Tipi di carta supportati a pagina 26](#)).
5. Quando richiesto sul pannello frontale, aprire lo sportello del rotolo mediante la maniglia blu.



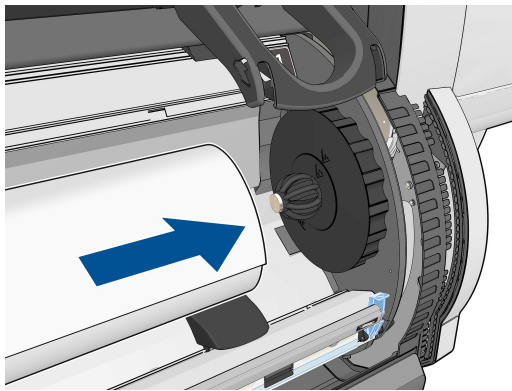
6. Verificare che le dimensioni dei mozzi siano corrette per il rotolo da caricare. Se necessario, sostituirli.
7. Spostare il mozzo di sinistra verso sinistra premendo sulla leva blu.



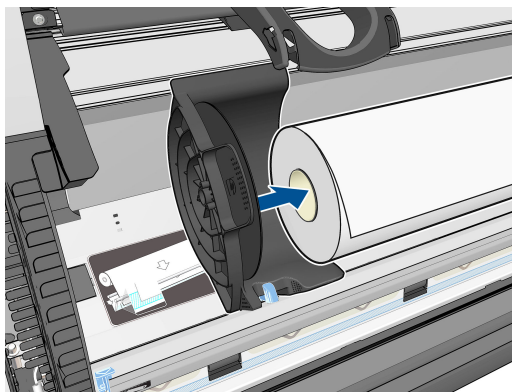
- 8.** Inserire il rotolo nell'alloggiamento con i bordi della carta del lato anteriore rivolti verso il basso.



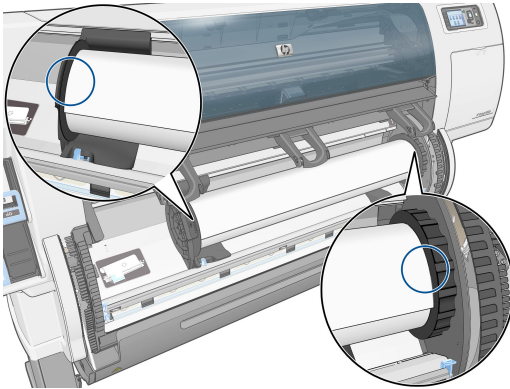
- 9.** Inserire il lato destro del rotolo sul mozzo di destra. Verificare che il rotolo sia a contatto con il disco.



- 10.** Spingere il mozzo sinistro nell'estremità sinistra del rotolo, premendo il fermo (leva blu). Verificare che il disco del mozzo sia allineato al segno verde.

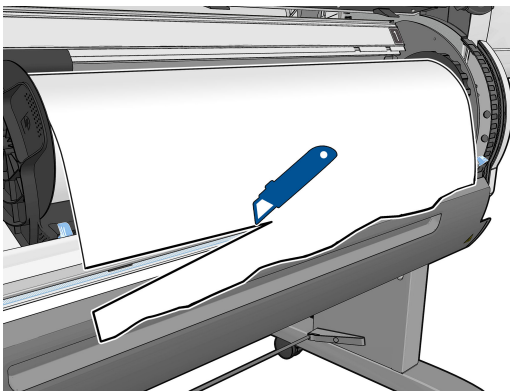


- 11.** Verificare che non vi sia alcuno spazio fra il rotolo e i mozzi.

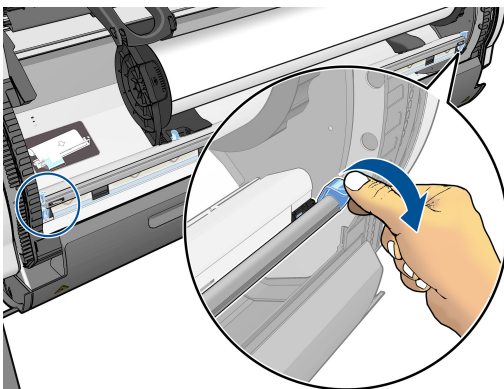


- 12.** Tirare leggermente la carta dal rotolo.

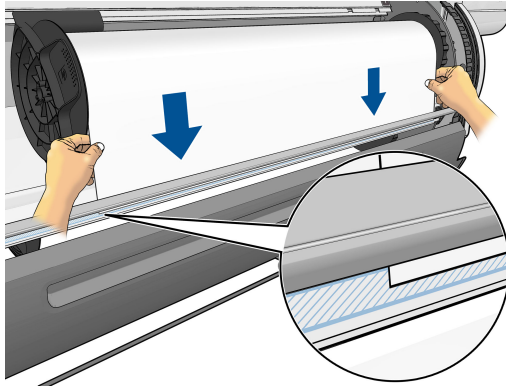
- 13.** Se è necessario tagliare il bordo iniziale della carta, è possibile usare un coltello affilato (non fornito con la stampante) lungo l'alloggiamento nel freno di alimentazione carta.



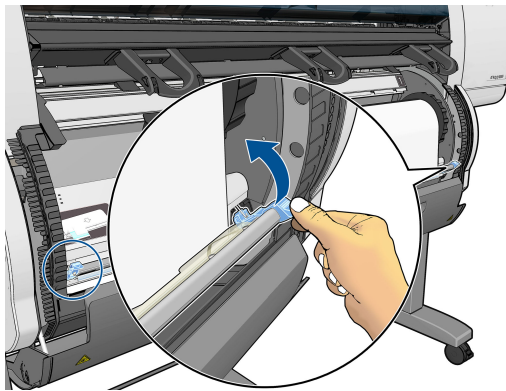
- 14.** Aprire il freno di alimentazione della carta.



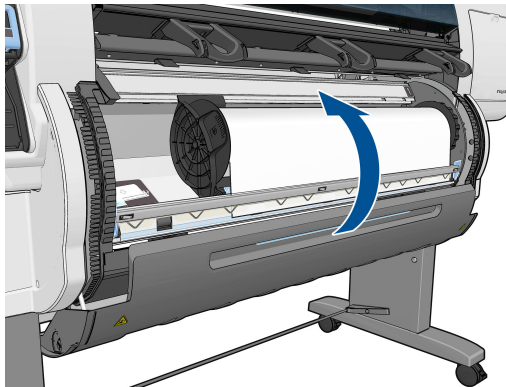
- 15.** Fare avanzare la carta fino all'area blu.



- 16.** Chiudere il freno di alimentazione della carta. Verificare che il bordo della carta si trovi nell'area blu.



- 17.** Chiudere lo sportello del rotolo.



18. Se sul bordo iniziale del rotolo di carta in uso è stampato un codice a barre e **Stampa info carta** è attivata, la stampante rileva automaticamente le informazioni.



Se **Stampa info carta** è attivata e non viene rilevato alcun codice a barre sul rotolo caricato, sul pannello frontale viene richiesto di immettere il tipo di carta e la lunghezza del rotolo caricato. Selezionare la categoria e il tipo di carta del rotolo. Per informazioni sulla categoria o sul tipo di carta da selezionare, vedere [Tipi di carta supportati a pagina 26](#).

Paper types list

- Bond and Coated Paper
- Technical Paper
- Photo Paper
- Film
- Backlit Material
- Self-Adhesive material

Selezionate la lunghezza del rotolo.

Select roll length

- Unknown
- 91.4 m (300 feet)
- 61 m (200 feet)
- 45.7 m (150 feet)
- 38.1 m (125 feet)
- 30.5 m (100 feet)
- 22.9 m (75 feet)

19. La stampante esegue alcune calibrazioni della carta. Al termine, il rotolo è pronto per l'uso.




NOTA: Durante l'impostazione iniziale della stampante, le procedure di allineamento delle testine di stampa e la calibrazione del colore vengono eseguite automaticamente dopo il caricamento del rotolo nella stampante.


In caso di problemi di caricamento della carta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello frontale. Se si annulla il caricamento, la carta verrà scaricata. Di seguito sono indicati alcuni problemi che potrebbero verificarsi:

- Carta non rilevata. Verificare che il tipo di carta sia supportato e che non sia trasparente.
- Bordo dx del rotolo troppo lontano dalla linea blu. Verificare che la carta sia correttamente allineata al mozzo di destra.
- Sportello posteriore aperto improvvisamente. Non aprire lo sportello posteriore durante il caricamento di un rotolo.
- Raggiunta la fine del rotolo. In questo caso, la carta viene fatta fuoriuscire dalla parte anteriore della stampante.

Rimozione di un rotolo dalla stampante

1. Dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Rimuovi carta**.
2. Tutti i rotoli vengono messi in standby e la carta viene scaricata. Se **Stampa info carta** è attivata, il codice a barre viene stampato sul bordo della carta (vedere [Stampa info carta a pagina 36](#)).
3. Attendere che sul pannello frontale venga richiesto di aprire lo sportello del rotolo, quindi aprirlo.
4. Avvolgere manualmente la carta in eccesso sul rotolo.
5. Spostare il mozzo di sinistra verso sinistra premendo sulla leva blu.
6. Rimuovete il rullo.
7. Chiudere lo sportello del rotolo.

Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Vis. alimentazione supporti**.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Lo stato del rotolo
- Il tipo di carta selezionato
- La larghezza totale della carta in millimetri (calcolata dalla stampante)
- La lunghezza totale della carta in millimetri (calcolata dalla stampante)
- Lo stato della calibrazione del colore
- Lo stato della calibrazione di avanzamento della carta

Se non è stata caricata carta, viene visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.


Le stesse informazioni vengono visualizzate nella pagina Materiali di consumo dell'Embedded Web Server.

Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta


La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato durante la stampa di tutta la carta visualizzata sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, per ottimizzare la qualità delle immagini, potrebbe essere necessario calibrare la velocità di avanzamento della carta. Per stabilire se la calibrazione dell'avanzamento della carta rappresenta una soluzione al problema, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 150](#).


Un preciso avanzamento della carta consente di controllare il corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare correttamente, sull'immagine stampata possono venire visualizzate bande chiare o scure e potrebbe aumentare la granulosità.

La stampante inizia la calibrazione dell'avanzamento della carta in modo automatico se un avanzamento accurato risulta particolarmente importante per il tipo di carta caricato. Ciò può verificarsi dopo il caricamento della carta o dopo la sostituzione della testina di stampa.


Per controllare lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta, selezionare l'icona , quindi **Visualizza info carta > Visualizza dettagli carta**. Viene visualizzato uno dei seguenti stati:


- **PREDEFINITO:** Viene utilizzata la calibrazione predefinita di fabbrica. A meno che non si verifichino problemi di qualità di stampa, come banding o granulosità, HP consiglia di non ricalibrare l'avanzamento della carta.
- **CONSIGLIATO:** La carta supporta la calibrazione dell'avanzamento automatica, ma non è stata ancora calibrata oppure la calibrazione è diventata obsoleta. HP consiglia di eseguire una calibrazione dell'avanzamento della carta per ottimizzare i valori.
- **OK:** la carta non è già stata calibrata. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di stampa, come banding o granulosità.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, vengono ripristinate le impostazioni predefinite della calibrazione dell'avanzamento della carta. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).


 **NOTA:** Le carte colorate, le carte canvas lucide e i materiali trasparenti come la carta normale traslucida, la pellicola trasparente, la carta naturale da lucidi e la carta per lucidi, non sono adatti alla calibrazione dell'avanzamento della carta.


Panoramica della procedura di avanzamento della carta

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona , quindi selezionare **Impost. qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Calibra avanzamento carta**. La stampante calibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine dello stesso.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di calibrazione richiede all'incirca sei minuti. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti dell'immagine, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nell'immagine, andare al punto successivo. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita. Vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 35](#).


3. Per ottimizzare la calibrazione, selezionare l'icona , quindi selezionare **Impost. qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Regola avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da - 5% a + 5%. Per correggere l'effetto banding chiaro, diminuire la percentuale. Per correggere l'effetto banding scuro, aumentare la percentuale.

 **SUGGERIMENTO:** Ciò può risultare utile per regolare in modo fine la lunghezza totale della stampa. Tenere in considerazione che 1% significa una modifica di 1 mm per metro o di 1 mil per pollice.

5. Per salvare il valore, premere il pulsante **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita azzerata tutti i valori di calibrazione dell'avanzamento della carta. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona , quindi selezionare **Impost. qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Reimposta avanzamento carta**.
2. Prima di premere il pulsante **Indietro** per tornare alla schermata **Pronto**, attendere che sul pannello frontale venga visualizzata la conferma dell'avvenuta operazione.

Download delle impostazioni di carta predefinite

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; La stampante modifica le modalità di stampa in base ai vari tipi di carta. Ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro, mentre altri richiedono un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ciascun tipo di carta, definita "impostazione predefinita della carta".

L'impostazione predefinita della carta contiene il profilo ICC, che descrive le caratteristiche relative al colore della carta. Include inoltre informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente correlati al colore. Le impostazioni predefinite della carta esistenti per la stampante sono installate nel relativo software.


La stampante include unicamente le impostazioni predefinite dei tipi di carta più comuni. Se si acquista un tipo di carta la cui impostazione predefinita non è disponibile sulla stampante, non sarà possibile selezionare tale tipo dal pannello frontale.

Sono disponibili tre metodi di assegnazione di un'impostazione predefinita a un nuovo tipo di carta:

- Utilizzare un'impostazione predefinita della carta HP selezionando la categoria e il tipo più simili sul pannello frontale o in HP DesignJet Utility


 **NOTA:** Poiché la riproduzione dei colori potrebbe non essere accurata, questo metodo non è consigliato per le stampe ad alta qualità.

- Visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet/downloads>, quindi fare clic sul collegamento **Profili ICC HP DesignJet/impostazioni predefinite carta e tabelle PANTONE**. Effettuare una selezione dal menu a discesa **Impostazioni predefinite carta HP DesignJet**.

 **NOTA:** HP fornisce solo impostazioni predefinite per i tipi di carta HP. Se l'impostazione predefinita della carta desiderata non è disponibile sul Web, è possibile che sia stata aggiunta all'ultima versione del firmware per la stampante. Controllare le note sulla versione del firmware. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).

Annullamento del tempo di asciugatura


Sul pannello frontale, premere il pulsante **Avanzamento e taglio carta** .

 **ATTENZIONE:** Una stampa che non sia stata lasciata asciugare per un tempo sufficiente potrebbe risultare di scarsa qualità.

Modifica del tempo di asciugatura

È possibile utilizzare HP DesignJet Utility per modificare il tempo di asciugatura per un determinato tipo di carta, in modo da adattare tale impostazione a condizioni di stampa speciali.

1. Aprire HP Color Center.
2. Selezionare **Gestione impostazioni predefinite carta**.
3. Selezionare **Cambia proprietà di stampa**.
4. Selezionare la categoria della carta.
5. Selezionare il tipo di carta.
6. Scegliere un tempo di asciugatura dal menu a discesa Tempo asciugatura.

 **NOTA:** La casella di testo a destra del menu a discesa non visualizzerà il tempo in secondi quando l'opzione **Automatico** è selezionata. Tale impostazione è selezionata per impostazione predefinita per tutti i tipi di carta. Questo si verifica perché l'opzione **Automatico** significa che la stampante calcolerà il tempo di asciugatura ottimale per l'utente in base alla temperatura al momento della stampa, pertanto non è possibile conoscere il valore in anticipo.

È possibile disattivare l'impostazione del tempo di asciugatura per tutti i tipi di carta selezionando l'icona

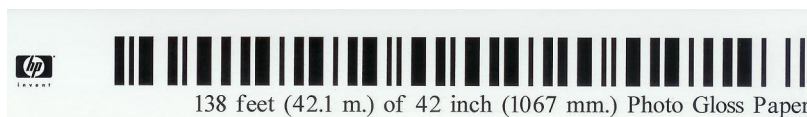


, quindi **Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura > Disattivato**.


Per ulteriori informazioni sul tempo di asciugatura, vedere [Tempo di asciugatura a pagina 26](#).


Stampa info carta

L'opzione **Stampa info carta** è attivata per impostazione predefinita; consente alla stampante di valutare la lunghezza del rotolo rimanente leggendo un codice a barre stampato sul bordo iniziale del rotolo ogni volta che la carta viene rimossa.




Quando si carica un rotolo nuovo inutilizzato, su di esso non è stampato un codice a barre, quindi sul pannello frontale verrà richiesta la lunghezza del rotolo. La lunghezza stampata sul codice a barre al momento della rimozione viene calcolata sottraendo la lunghezza della carta già stampata alla lunghezza dichiarata dall'utente all'inizio.


 **NOTA:** Se al momento del caricamento si dichiara che la lunghezza del rotolo è sconosciuta, **Stampa info carta** viene disattivata e non viene stampato alcun codice a barre.


Per disattivare l'opzione **Stampa info carta**, selezionare l'icona  nel pannello frontale della stampante, quindi selezionare **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Disattiva stampa informazioni carta**. In questo caso, la lunghezza non verrà richiesta e il codice a barre non verrà stampato né letto.

Avanzamento e taglio della carta

Se si preme il tasto **Avanzamento e taglio carta**  sul pannello frontale, la stampante fa avanzare la carta ed esegue un taglio netto sul bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui potrebbe essere necessario eseguire questa operazione.

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per annullare il tempo di attesa e stampare le pagine disponibili immediatamente, se la stampante è in attesa di effettuare l'annidamento di ulteriori pagine.

 **NOTA:** Le testine di stampa vengono revisionate dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché il processo non viene completato, pertanto è possibile che si verifichi un ritardo.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita. Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.

Conservazione della carta

Di seguito vengono forniti alcuni suggerimenti per la conservazione della carta:

- Conservare sempre i rotoli non utilizzati nell'involucro di plastica in modo da evitarne la decolorazione. Riavvolgere parzialmente i rotoli utilizzati se non vengono più utilizzati.
- Non impilare i rotoli.
- Disimballare tutti i tipi di carta almeno 24 ore prima della stampa in modo da consentire alla carta di adattarsi alle condizioni ambientali della stanza.
- Prendere la pellicola o la carta opaca dai bordi oppure indossare guanti di cotone. Leggere tracce di sebo possono infatti essere trasferite sulla carta, lasciando impronte digitali.
- Assicurarci che la carta sia arrotolata saldamente sul rotolo durante le procedure di caricamento e rimozione. Se la carta comincia a srotolarsi, risulterà difficile da gestire.

Ordinazione della carta

Sono disponibili i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Legenda della disponibilità geografica:

- (A) indica i tipi di carta disponibili in Asia (escluso Giappone)
- (J) indica i tipi di carta disponibili in Giappone
- (C) indica i tipi di carta disponibili solo in Cina
- (E) indica i tipi di carta disponibili in Europa, Medio Oriente e Africa
- (L) indica i tipi di carta disponibili in America Latina
- (N) indica i tipi di carta disponibili in Nord America

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tutti i tipi di carta elencati sono compatibili con la stampante T7200.

Tabella 4-2 Carta

Tipo di carta	g/m ²	Durata	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta opaca HP super-pesante	210	30,5 m	610 mm	Q6626A
			914 mm	Q6627A
			1.067 mm	Q6628A
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1.067 mm	C6569C
		67,5 m	1.067 mm	Q1956A (EN)
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1.067 mm	Q1414A (AEJN)
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm	Q1443A (J)
			594 mm	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1.067 mm	C6567B
			91,4 m	914 mm
Carta patinata universale HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1.067 mm	Q1406A
Carta per stampa a getto di inchiostro bianca lucida HP	90	45,7 m	420 mm	Q1446A (J)
			594 mm	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
			91,4 m	914 mm
Carta inkjet universale HP	80	45,7 m	594 mm	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1.067 mm	Q1398A

Tabella 4-2 Carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Durata	Larghezza	Numeri parte
		175 m	594 mm	Q8004A (AEJ)
			841 mm	Q8005A (AEJ)
			914 mm	Q8751A (ELN)
Carta comune riciclata HP	80	45,7 m	420 mm	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
			1.067 mm	CG891A (EN)
Carta per usi tecnici HP				
Carta speciale inkjet HP	90	45,7 m	610 mm	51631D (ELN)
			914 mm	51631E
Carta naturale da lucidi HP	90	45,7 m	594 mm	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A (AE)
			914 mm	C3868A (AE)
Carta normale traslucida HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Carta per lucidi HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)				
Pellicola trasparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium, opaca	210	30,5 m	610 mm	CG459A
			914 mm	CG460A
Carta fotografica lucida HP Everyday Photo Paper per inchiostro pigmentato	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1.067 mm	Q8918A
Carta fotografica satinata HP Everyday Photo Paper per inchiostro pigmentato	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1.067 mm	Q8922A
Carta fotografia satinata professionale HP	300	15,2 m	610 mm	Q8759A

Tabella 4-2 Carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Durata	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	280	15,2 m	610 mm	Q5488A (EN)
Carta fotografica HP Premium Plus, satinata	280	15,2 m	458 mm	Q7920A (N)
			610 mm	Q5491A (EN)
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida	260	30,5 m	914 mm	Q7993A
			1.067 mm	Q7995A
			22,9 m	610 mm
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	260	30,5 m	914 mm	Q7994A
			1.067 mm	Q7996A
			22,9 m	610 mm
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1.067 mm	Q6576A
		61 m	1.067 mm	Q8754A (LN)
Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1.067 mm	Q6581A
		61 m	1.067 mm	Q8755A
Carta fotografica universale HP extra-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1.067 mm	Q1428A (AEJN)
Carta fotografica universale HP semi-lucida	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1.067 mm	Q1422A (AEJN)
Pellicola per retroilluminazione HP				
Pellicola per retroilluminazione colori vivaci HP backlit Premium	285	30,5 m	914 mm	Q8747A
			1.067 mm	Q8748A
Materiale autoadesivo HP				
HP Universal Adhesive Vinyl (Vinile adesivo universale HP)	290	20,1 m	914 mm	Q8676A (EN)
			1.067 mm	Q8677A (EN)
Vinile adesivo HP Colorfast	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Polipropilene HP retro adesivo	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1.067 mm	Q8884A (C)
Polipropilene autoadesivo lucido HP	120	36,6 m	914 mm	Q8834A

Tabella 4-2 Carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Durata	Larghezza	Numeri parte
			1.067 mm	Q8835A
Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
			1.067 mm	CG825A
Supporti per striscioni e cartelloni HP				
Pellicola HP ad alta resistenza semi-lucida per espositori	255	15,2 m	914 mm	Q6620B (EN)
Supporto per striscioni HP opaco	486	15,2 m	610 mm	Q8675A (N)
			914 mm	Q1898B (AEN)
			1.067 mm	Q1899B (AEN)
Polipropilene opaco HP	130	22,9 m	914 mm	Q1903A (AEN)
			1.067 mm	Q1904A (AEN)
Polipropilene opaco HP per uso quotidiano	120	30,5 m	610 mm	CH022A (EN)
			914 mm	CH023A (EN)
			1.067 mm	CH025A (EN)
			61 m	CH024A (N)
Supporto per striscioni ad alta resistenza HP con DuPont™ Tyvek®	140	22,9 m	914 mm	CG821A
			1.067 mm	CG822A

Tipi di carta non consigliati

In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante. Tuttavia, i seguenti tipi di carta, è improbabile che forniscano risultati soddisfacenti:

- Carta fotografica tendente a gonfiarsi
- Carta per volantini

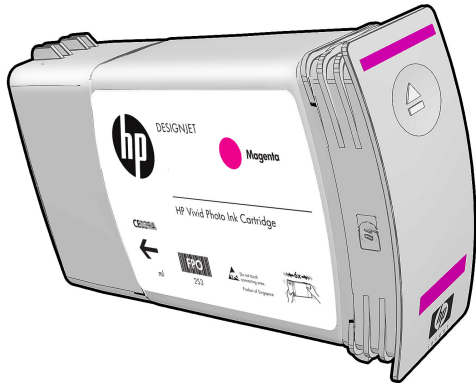
5 Gestione dell'unità di stampa

- [Componenti dell'unità di stampa](#)
- [Suggerimenti relativi all'unità di stampa](#)
- [Utilizzo dei componenti dell'unità di stampa](#)
- [Ordinazione delle forniture di inchiostro: cartucce di inchiostro, testine di stampa e cartucce di manutenzione.](#)

Componenti dell'unità di stampa

Cartucce di inchiostro

Le sei cartucce di inchiostro della stampante T7200 consentono il passaggio di inchiostro nero, giallo, magenta, ciano, grigio e grigio scuro alle testine di stampa.




Le cartucce di inchiostro non richiedono alcuna manutenzione o pulitura. Se la cartuccia è agitata energicamente prima dell'installazione e inserita correttamente nel relativo alloggiamento, l'inchiostro fluisce nelle testine. Poiché le testine di stampa controllano la quantità di inchiostro trasferito sulla pagina, si continuerà ad avere un'elevata qualità di stampa anche quando i livelli di inchiostro diminuiscono.

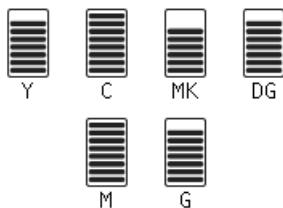
ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 206](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo.

Sostituire cartucce inch.

Per verificare i livelli di inchiostro rimanenti nelle cartucce di inchiostro:

- Premere ripetutamente il tasto ⓘ finché non vengono visualizzati i livelli di inchiostro oppure
- Selezionare l'icona , quindi **Info sulle cartucce inch..**

Ink levels



Sul pannello frontale viene visualizzato un avviso quando il livello di inchiostro di una cartuccia è basso. Quando una cartuccia finisce, la stampa viene interrotta e sul pannello frontale della stampante viene visualizzato un messaggio.

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press **OK** to start
cartridge
replacement




Si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova cartuccia HP. Vedere [Ordinazione delle forniture di inchiostro: cartucce di inchiostro, testine di stampa e cartucce di manutenzione. a pagina 66](#), [Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46](#) e [Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48](#).

Sebbene sia possibile utilizzare cartucce ricaricate o non HP, questa scelta porta diversi svantaggi:

- È possibile che la stampante sia danneggiata. In questo caso, la garanzia della stampante non sarà valida per riparazioni dovute alla cartuccia o per problemi dovuti a contaminazione di inchiostro.
- Verrà invalidata la garanzia di tutte le testine di stampa dello stesso colore utilizzate successivamente nella stampante.
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia che pertanto verrà riportata come vuota.

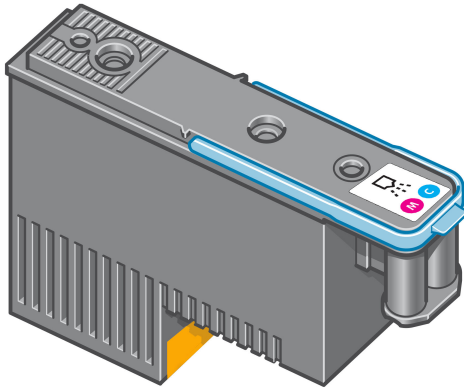
In alcune situazioni, se si decide di utilizzare una cartuccia ricaricata o non HP, è necessario effettuare una serie di operazioni perché la stampante possa utilizzare una cartuccia che viene rilevata come vuota.

1. Installare la cartuccia nella stampante (vedere [Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48](#)).
2. Sul pannello frontale viene segnalato che la cartuccia è vuota e viene quindi avviato il normale processo di rimozione della cartuccia. Premere il tasto **Annulla** per interrompere questo processo automatico.
3. Dal pannello frontale, selezionare l'icona . Evidenziare l'opzione **Sostituire cartucce inch.**, ma non selezionarla.
4. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **Annulla** e **Su** per almeno due secondi.
5. Sul pannello frontale verrà visualizzata una serie di messaggi di avviso. Per ogni messaggio, premere il tasto **Annulla** per annullare il processo oppure **OK** per continuare.

Se è stato premuto **OK** per tutti i messaggi di avviso, sul pannello frontale verrà visualizzato lo stato delle cartucce di inchiostro, ma le cartucce ricaricate o non HP verranno visualizzate come vuote con un segno di avvertenza accanto.

Testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e sono a getto di inchiostro. Ciascuna testina di stampa è in grado di stampare in due colori diversi in quanto è dotata di due punti di collegamento alla cartuccia di inchiostro e di due set di ugelli. Ad esempio, la testina di stampa riportata nella figura seguente stampa in magenta e in giallo.




Le testine sono particolarmente durevoli e *non* devono essere sostituite ogni volta che viene sostituita una cartuccia di inchiostro. Assicurano ottimi risultati anche quando le cartucce contengono un livello basso di inchiostro.

Per garantire un'ottima qualità di stampa, le testine vengono testate a intervalli regolari e revisionate automaticamente, in caso di necessità. Queste operazioni impiegano del tempo e possono rallentare i processi di stampa.

Quando è necessario sostituire una testina, sul pannello frontale verrà visualizzato un messaggio.

Per controllare lo stato delle testine di stampa:

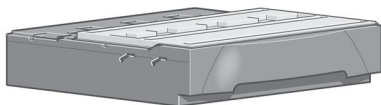
- Premere ripetutamente il tasto ⓘ finché non viene visualizzato lo stato delle testine di stampa oppure
- Selezionare l'icona , quindi **Info sulle testine**.

⚠ ATTENZIONE: non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico durante la manipolazione delle cartucce in quanto si tratta di elementi sensibili alle scariche elettrostatiche. Tali dispositivi vengono definiti dispositivi con sensibilità ESD (ElectroStatic Discharge, scariche elettrostatiche). Vedere [Glossario a pagina 206](#). Le scariche elettrostatiche rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo.

Cartuccia di manutenzione

Utilizzare la cartuccia di manutenzione per pulire e mantenere le testine, garantire la migliore qualità di stampa e chiudere ermeticamente le testine quando non vengono utilizzate in modo da evitarne l'essiccamento.


📄 NOTA: Poiché la cartuccia di manutenzione contiene materiale liquido, conservarla in posizione verticale su una superficie piana.



Suggerimenti relativi all'unità di stampa

Per ottenere risultati ottimali, seguire le indicazioni riportate:

- Installare le cartucce di inchiostro, le testine e la cartuccia di manutenzione prima della data riportata sulla confezione. Le cartucce di inchiostro scadono dopo 30 mesi dalla data di fabbricazione riportata sulle stesse.
- Durante l'installazione, seguire le istruzioni sul pannello frontale.
- Selezionare la pulitura automatica delle testine di stampa da parte della stampante e della cartuccia di manutenzione.
- Evitare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa se non è strettamente necessario.
- Non rimuovere mai le cartucce di inchiostro quando la stampante è in funzione. Questa operazione deve essere eseguita solo quando la stampante è pronta per la sostituzione. Sul pannello frontale sono riportate le istruzioni riguardanti le procedure di rimozione e installazione (vedere [Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46](#) e [Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48](#)).
- Smaltire i materiali di consumo del sistema di inchiostro conformemente alla normativa vigente.

 **NOTA:** Prima di installare le cartucce di inchiostro, agitarle energicamente. Vedere [Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48](#).

Utilizzo dei componenti dell'unità di stampa


Rimozione di una cartuccia di inchiostro

È opportuno rimuovere le cartucce di inchiostro per i due motivi riportati di seguito:


- Il livello di inchiostro è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata. L'inchiostro rimanente nella prima cartuccia potrà essere utilizzato in un secondo momento.
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

MK cartridge is out of ink


Replace MK cartridge/s

Press  to start
cartridge
replacement

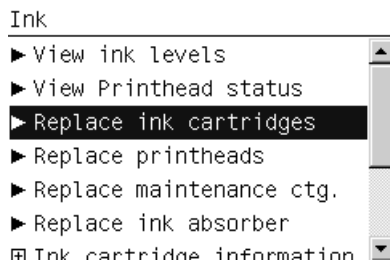


 **ATTENZIONE:** è necessario avviare la procedura per rimuovere una cartuccia di inchiostro dal pannello frontale. Non rimuovere le cartucce fin quando non è visualizzata una richiesta in tal senso sul pannello frontale.

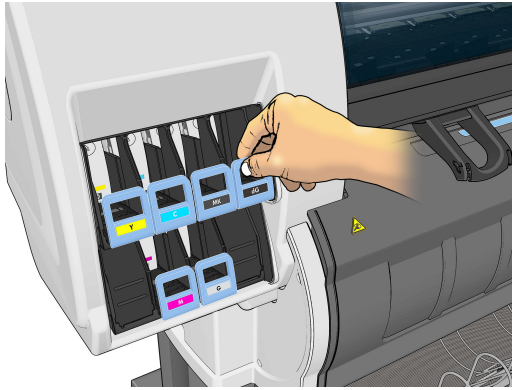
ATTENZIONE: rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

 **AVVERTENZA!** Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

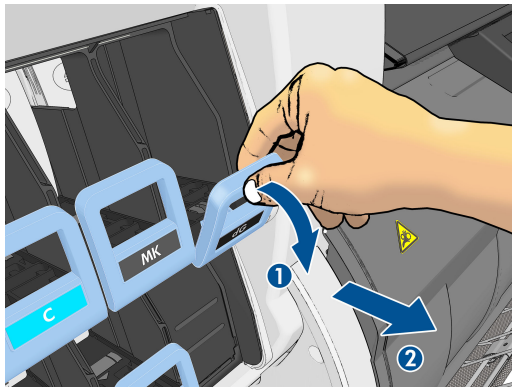
1. Sul pannello frontale, selezionare l'icona , quindi selezionare **Sostituire cartucce inch.**



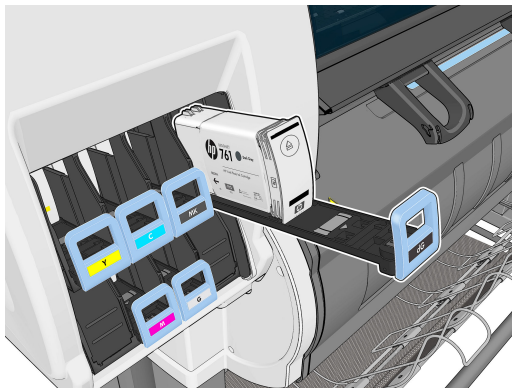
2. Afferrare saldamente la levetta blu davanti alla cartuccia da rimuovere.



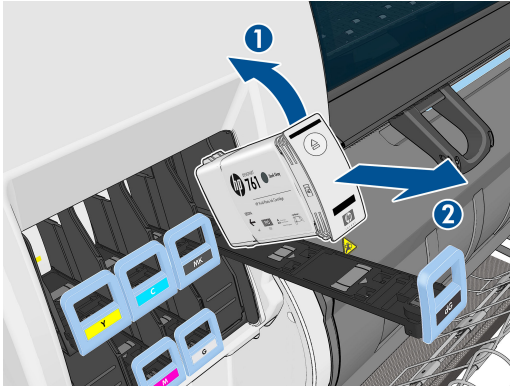
3. Spingere la levetta blu verso il basso, quindi tirarla verso l'esterno.





4. La cartuccia verrà estratta nel relativo cassetto.



5. Estrarre la cartuccia dal relativo cassetto.



 **NOTA:** non toccare l'estremità della cartuccia inserita nella stampante perché potrebbe essere presente dell'inchiostro.

 **NOTA:** conservare, se necessario, una cartuccia di inchiostro parzialmente usata nella posizione in cui sarebbe se fosse inserita nella stampante. Non utilizzare cartucce parzialmente usate che sono state conservate in posizione verticale.

6. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

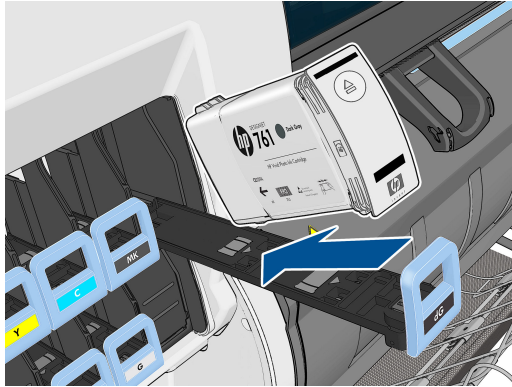
Ink cartridge missing.
Install ink cartridge



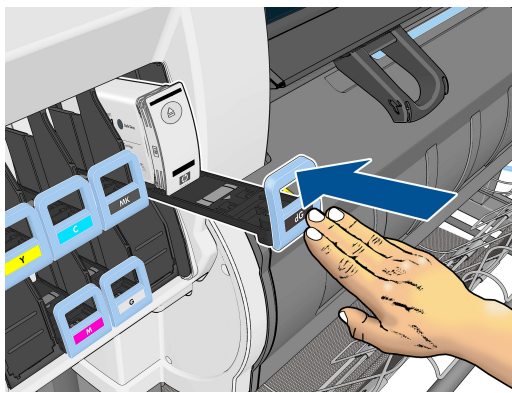
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro sulla nuova cartuccia. Tenere la cartuccia con l'etichetta in alto, rivolta verso l'esterno.
2. Verificare che l'etichetta colorata sull'alloggiamento vuoto della stampante corrisponda al colore dell'etichetta sulla cartuccia.
3. Agitare vigorosamente la cartuccia per circa quindici secondi.

4. Inserire la cartuccia nel relativo cassetto.



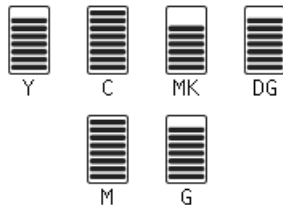
5. Fare scorrere il cassetto e la cartuccia nell'alloggiamento fino a portarli in posizione.



In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro a pagina 169](#).

6. Sul pannello frontale verrà confermato che tutte le cartucce sono state correttamente inserite.

Ink levels

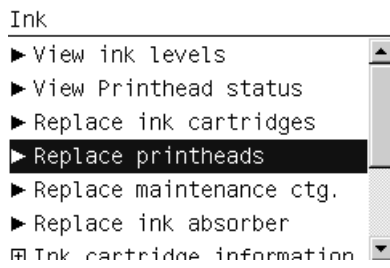


Rimozione di una testina di stampa

- AVVERTENZA!** Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa (con l'interruttore di accensione attivo posto sul retro della stampante).

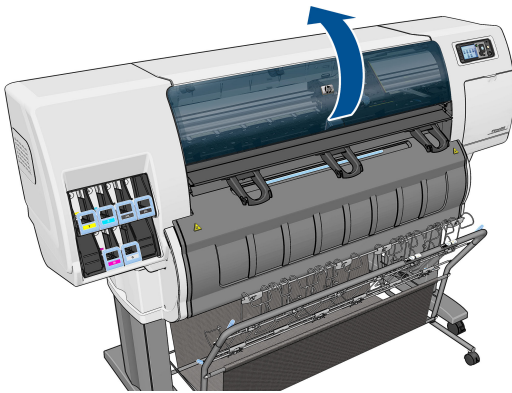
1. Sul pannello frontale, selezionare l'icona , quindi **Sostituire le testine di stampa**.



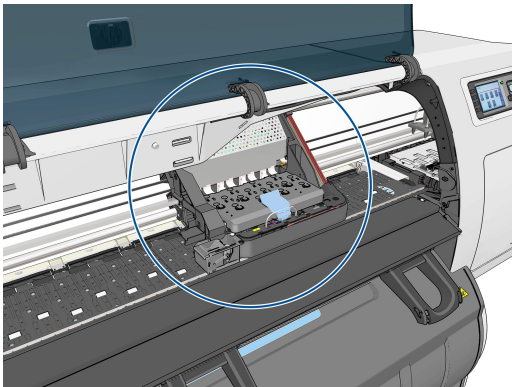
2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

⚠ ATTENZIONE: Se il carrello rimane nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza che venga inserita o rimossa alcuna testina di stampa, tenterà di tornare nella posizione iniziale a destra.

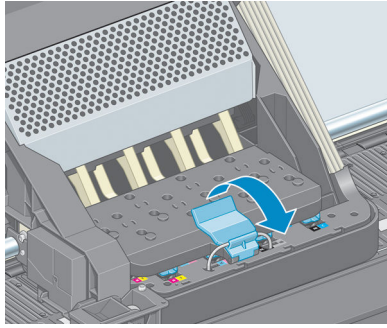
3. Quando il carrello si arresta, un messaggio sul pannello frontale chiede di aprire la finestra della stampante.



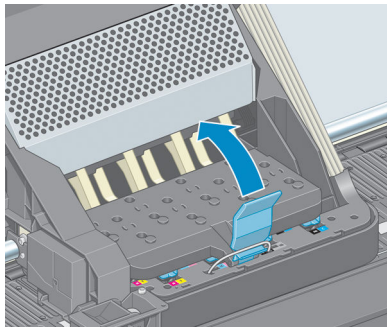
4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.



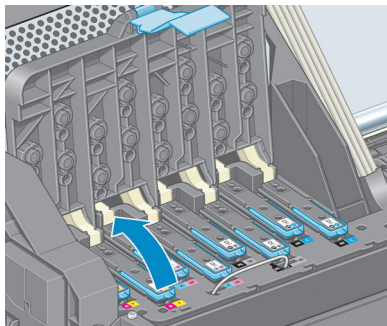
- 5.** Sollevare e sganciare la levetta nella parte superiore del carrello.



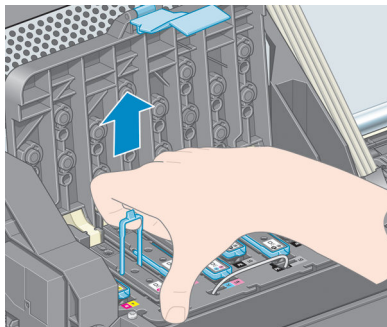
- 6.** Sollevare il coperchio. Accedere alle testine di stampa.



- 7.** Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la maniglia blu.

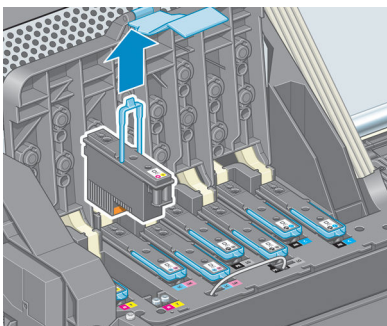


- 8.** Mediante la levetta blu, liberare delicatamente la testina di stampa.



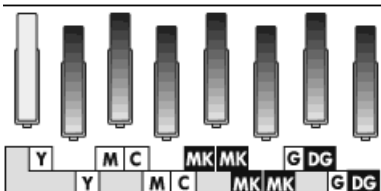
9. Tirare delicatamente la levetta blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

⚠ ATTENZIONE: Non tirare con forza per non danneggiare le testine di stampa.



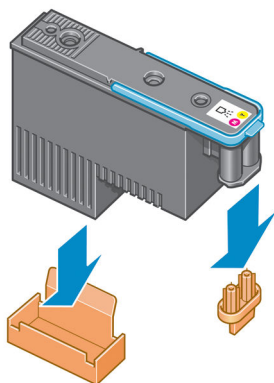
10. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

Lift printhead cover.
Install missing printheads



Inserimento di una testina di stampa

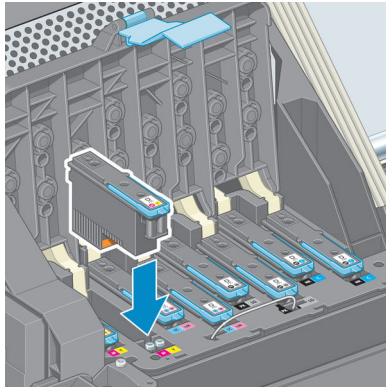
1. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



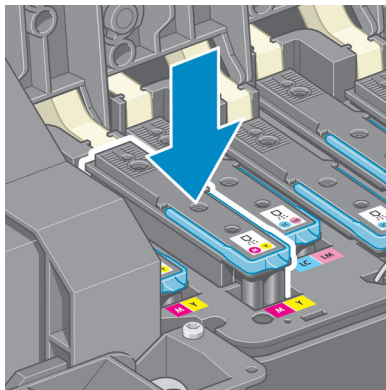
2. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

3. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

⚠ ATTENZIONE: Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe venire danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata dopo l'inserimento.

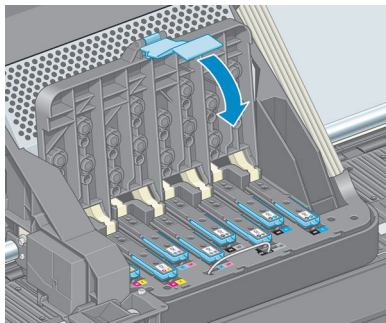


4. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia.

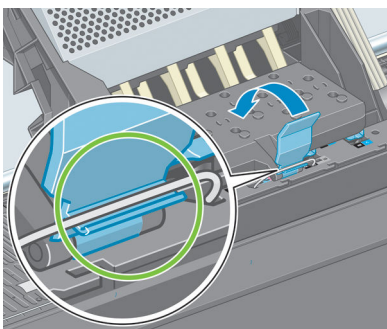


⚠ ATTENZIONE: in caso di resistenza durante l'installazione della nuova testina, è necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Viene emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, viene visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una testina di stampa a pagina 169](#).

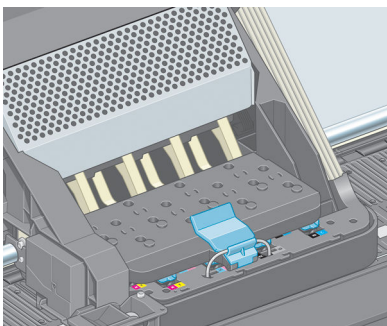
5. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa, quindi chiudere il coperchio del carrello.




6. Accertarsi che l'estremità della levetta blu afferri il gancio di metallo posto sul lato in prossimità del carrello.



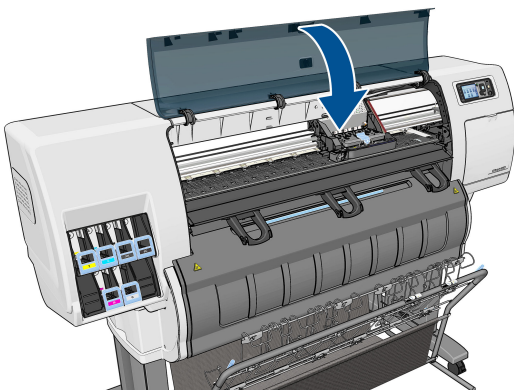
7. Sollevare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Quando tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituire**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

8. Chiudere la finestra della stampante.




9. Sul pannello frontale viene confermato il corretto inserimento di tutte le testine di stampa e la stampante inizia la procedura di controllo e preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede diciotto minuti. Se la stampante rileva un problema durante la preparazione delle testine di stampa, la procedura potrebbe richiedere fino a 30 minuti. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra dieci e venti minuti.

10. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#).
11. In base al tipo di carta, l'avanzamento della carta può avvenire in modo automatico se la carta è stata caricata. Vedere [Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta a pagina 33](#).

Pulizia (ripristino) delle testine di stampa


Una pulizia periodica delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tuttavia, se la qualità delle immagini è scadente e non è possibile risolvere il problema in altro modo, è necessario pulire le testine di stampa manualmente. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni.

Il grafico stampato dello stato delle testine di stampa consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Pulire la coppia di testine di stampa che non funziona in modo adeguato. In caso di dubbi su quali testine di stampa pulire, pulire tutte le testine.

Per pulire le testine di stampa, dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Pulisci testine di stampa**, infine le testine di stampa che si desidera pulire. È possibile pulire tutte le testine di stampa o solo alcune di esse.

la pulizia di tutte le testine richiede circa cinque minuti. La pulizia di qualunque coppia di testine richiede circa tre minuti.

 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

 **NOTA:** Si consiglia di pulire le testine di stampa dall'inchiostro prima di stampare un processo se la stampante è rimasta spenta per più di sei settimane o se si presentano colori non omogenei con le diverse stampe dopo lunghi periodi di mancato utilizzo della stampante. Spurgando le testine di stampa si garantisce la massima coerenza del colore; *non* si tratta di un rimedio per testine di stampa in cattive condizioni.

Pulizia di collegamenti elettrici di una testina di stampa

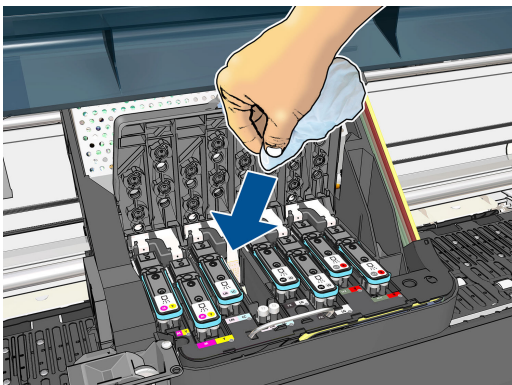
È possibile che la stampante non riconosca una testina di stampa appena installata. Ciò può verificarsi quando l'inchiostro si accumula sui collegamenti elettrici tra la testina di stampa e il carrello della stessa. In questi casi, HP consiglia di pulire i collegamenti elettrici sulla testina. Tuttavia, in assenza di problemi, è consigliabile *non* eseguire questa operazione.

Utilizzare un panno assorbente e privo di pelucchi lievemente inumidito con alcol isopropilico per pulire i collegamenti elettrici sia del carrello della testina sia della testina stessa, se sul display del pannello frontale viene visualizzato permanentemente il messaggio **Ricollocare** o **Sostituire** accanto alla testina di stampa.

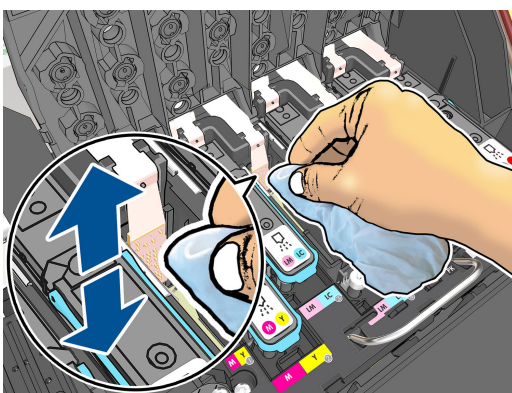
1. Aprire il fermo del carrello delle testine ed estrarre la testina difettosa, come indicato sul pannello frontale. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 49](#).

2. Coprire il dito con il panno e inserirlo nell'alloggiamento della testina sul retro.

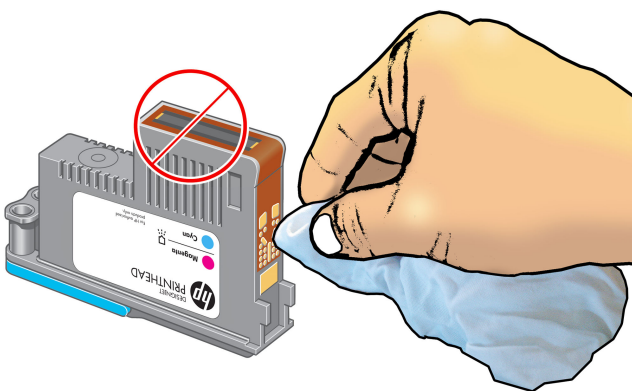
⚠ ATTENZIONE: se il carrello rimane nella parte centrale della stampante per più di 7 minuti, tenderà di tornare nella posizione iniziale a destra.



3. Strofinare *leggermente* il panno sui contatti elettrici per tutta la profondità del connettore flessibile. Evitare di raccogliere il deposito di inchiostro eventualmente accumulato sulla superficie inferiore dell'alloggiamento.



4. Pulire attentamente tutti i contatti, anche quelli nei punti più bassi del connettore.
5. Utilizzando lo stesso panno, pulire la striscia dei contatti elettrici sulla testina, a meno che la testina non sia nuova. Evitare di toccare gli ugelli delle testine di stampa.



⚠ ATTENZIONE: evitare il contatto con la superficie della testina contenente gli ugelli perché sono facilmente danneggiabili.

6. Dopo avere atteso brevemente che entrambi i connettori si siano asciugati, riposizionare la testina nel relativo carrello. Vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 52](#).
7. Lavare o smaltire il panno in modo adeguato. Prestare attenzione in modo da impedire il trasferimento di inchiostro sulle mani e sui vestiti.

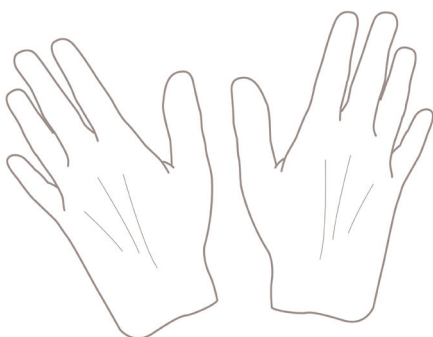
Se sul pannello frontale rimane visualizzato il messaggio **Ricollocare** o **Sostituire**, sostituire la testina di stampa o contattare l'assistenza clienti HP.


Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa

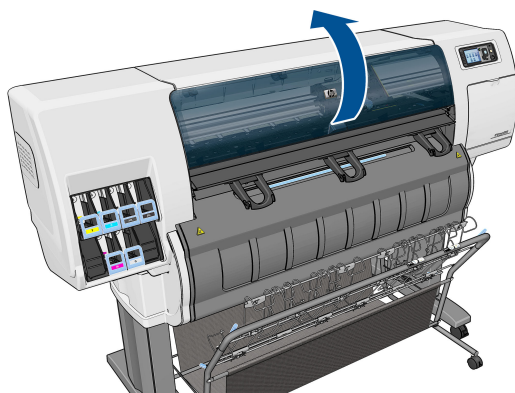
Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano, in modo da poterli sostituire con altri ugelli di stampa. Se particelle, ad esempio fibre, capelli o piccoli frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

Quando sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario pulire il sensore di rilevamento gocce, è consigliabile effettuare tale operazione. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma sul display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.

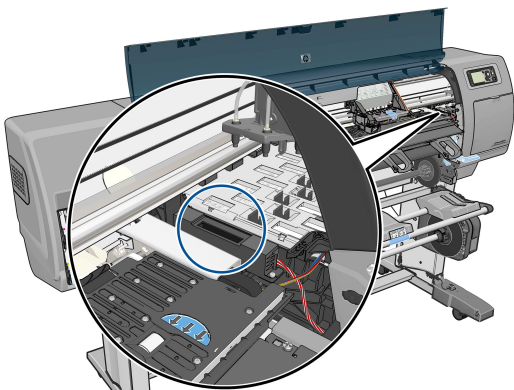
! ATTENZIONE: Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



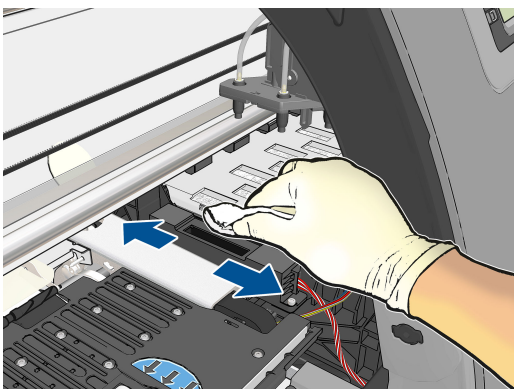
1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Sostituire le testine di stampa**.
2. Spegnerla stampante utilizzando il pannello frontale.
3. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.
4. Aprire lo sportello della stampante.



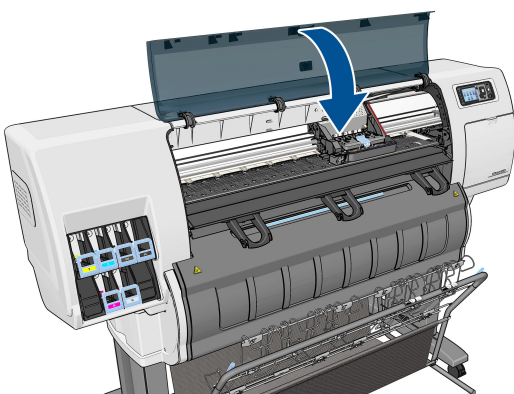
5. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a destra del carrello della testina di stampa.



6. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.
7. Con un panno asciutto e privo di pelucchi pulire la superficie del rilevamento gocce per rimuovere tutti i frammenti non visibili.



8. Chiudere la finestra della stampante.






9. Collegare e accendere la stampante.
10. Accendere la stampante dal pannello frontale.

Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.


In caso di inceppamento della carta o di problemi con l'accuratezza dei colori, potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

 **NOTA:** In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento mediante il menu **Impost. qualità immagine** .


 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, premere il tasto **Annulla** del pannello frontale.

 **ATTENZIONE:** Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento mediante la procedura del menu **Impost. qualità immagine**.


2. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 24](#). La larghezza della carta deve essere di almeno 457,2 mm.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le cartucce di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 49](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 52](#). La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.


4. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.


5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

 **NOTA:** Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Procedura del menu Impostazione qualità immagine

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 24](#). La larghezza della carta deve essere di almeno 457,2 mm.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine** , quindi **Allinea testine di stampa**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.

3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.
4. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai problemi di scansione. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe con immagini di buona qualità. Possibili motivi dell'errore:


- La carta utilizzata non era accettabile; ripetere l'allineamento con un tipo diverso di carta.
- Le testine di stampa non sono pulite; vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 55](#).
- La finestra era aperta; ripetere l'allineamento con la finestra chiusa.

Se il problema persiste dopo avere corretto i potenziali problemi, il sistema di scansione potrebbe essere guasto e necessitare di riparazione oppure potrebbe essere necessario sostituire le testine di stampa.

Stampa diagnostica immagine

Stampa diagnostica immagine si compone di modelli progettati per evidenziare i problemi di affidabilità della testina di stampa; Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampa diagnostica immagine:

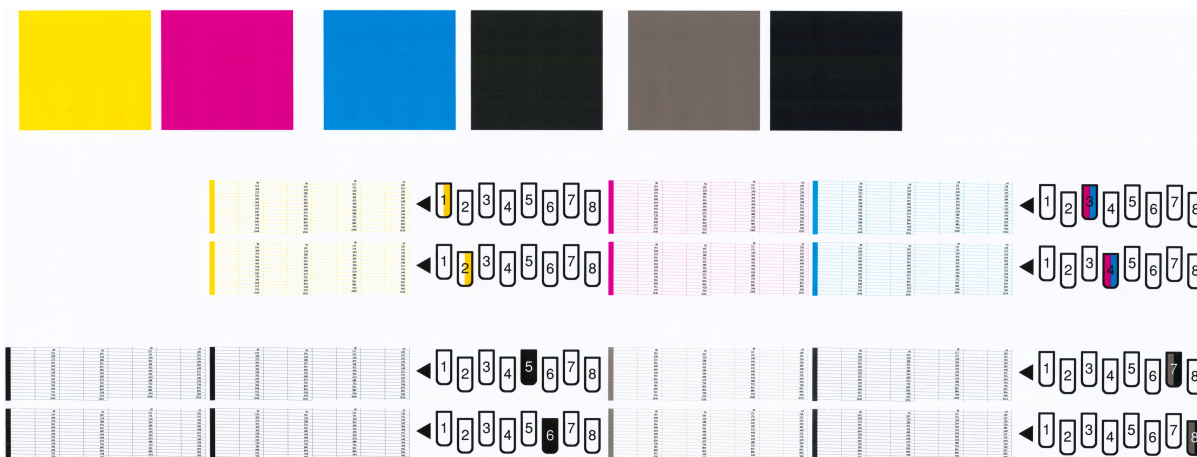
1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Premere il tasto **Visualizza informazioni** ⓘ del pannello frontale per verificare che il tipo di carta selezionato sia lo stesso di quello caricato nella stampante.
3. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu **Impost. qualità immagine**  quindi **Stampa diagnostica immag.**

La stampa di Stampa diagnostica immagine richiede circa due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa.

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.

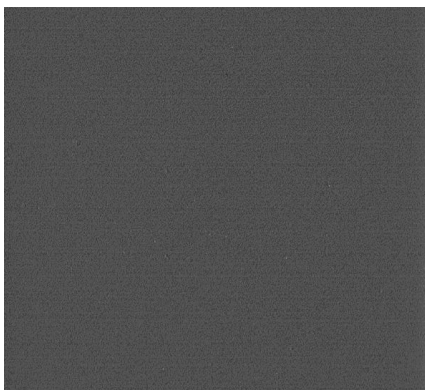


Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa grigio in buono stato:



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa difettosa:



Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 55](#)). Utilizzare quindi nuovamente Stampa diagnostica immagine per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere [Pulizia \(ripristino\) delle testine di stampa a pagina 55](#)). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere [Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 57](#).
5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere [Gestione dell'unità di stampa a pagina 42](#)) o contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#)).


Rimozione della cartuccia di manutenzione

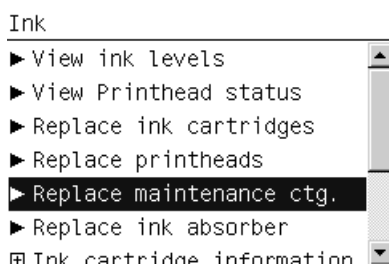
Quando è necessario sostituire la cartuccia di manutenzione, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio. Adottare le seguenti precauzioni durante la rimozione della cartuccia di manutenzione:

- Fare attenzione a non sporcare di inchiostro le mani. Sopra, intorno e all'interno della cartuccia sostituita potrebbe essere presente dell'inchiostro.
- Manipolare e conservare la cartuccia di manutenzione sostituita sempre in posizione verticale, in modo da evitare rovesciamenti di inchiostro.

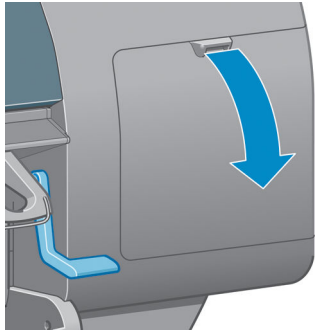
ATTENZIONE: Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio quando la cartuccia di manutenzione è quasi piena. Il messaggio sarà nuovamente visualizzato quando la cartuccia diventa completamente piena e necessita di sostituzione. È possibile ignorare l'avviso e continuare a stampare premendo il pulsante OK sul pannello frontale. HP tuttavia consiglia di cambiare la cartuccia di manutenzione quando richiesto. In caso contrario, la stampante potrebbe venire danneggiata.

AVVERTENZA! Assicurarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno deve essere abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

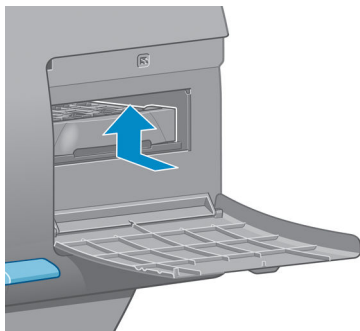
1. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Sostituisci cart. manut.**



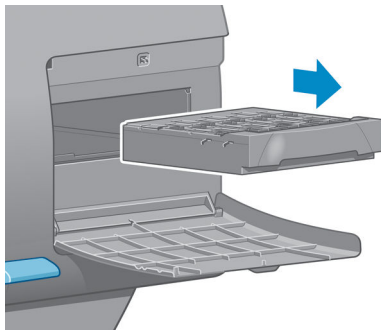
2. La cartuccia di manutenzione è posizionata in un alloggiamento al di sotto del pannello frontale, sul lato anteriore della stampante. Aprire lo sportello.



3. La cartuccia di manutenzione è dotata di una impugnatura sul lato anteriore. Per rimuovere la cartuccia, premere verso l'interno e verso l'alto, come indicato dalla freccia, fino al rilascio della cartuccia.



4. Sollevare la cartuccia di manutenzione in modo da rimuoverla dall'alloggiamento e farla scorrere verso l'esterno.

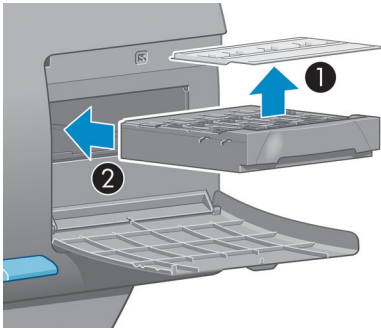


Vedere anche [Inserimento della cartuccia di manutenzione a pagina 63](#).

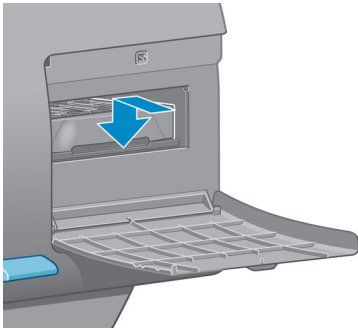
Inserimento della cartuccia di manutenzione

La bustina di plastica in cui viene fornita la nuova cartuccia di manutenzione può essere utilizzata per riporre la cartuccia sostituita.

1. Inserire la cartuccia di manutenzione nell'alloggiamento, nella direzione indicata dalla freccia.



2. Quando la cartuccia di manutenzione è stata inserita completamente, premere verso l'interno e il basso come indicato, fino a udire un scatto.

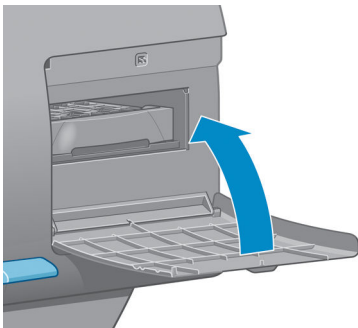


In caso di difficoltà, vedere [Inserimento della cartuccia di manutenzione impossibile a pagina 169](#).



NOTA: La nuova cartuccia di manutenzione non verrà visualizzata sul pannello frontale fino alla chiusura dello sportello.

3. Chiudere lo sportello dopo avere inserito la cartuccia di manutenzione nella stampante.



NOTA: È necessario installare tutte le cartucce di inchiostro, le testine di stampa e la cartuccia di manutenzione affinché la stampante possa funzionare.

4. Se la carta non è caricata, verrà visualizzato sul pannello frontale un messaggio di richiesta caricamento.



NOTA: Assicurarsi di aver chiuso la finestra della stampante e lo sportello a destra dopo il riposizionamento dei ricambi. La stampante non funzionerà se questi sono aperti.

Controllo dello stato del sistema di inchiostro

1. Accedere a Embedded Web Server: Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#).
2. Passare alla scheda **Principale** della pagina Materiali di consumo.

The screenshot shows the HP DesignJet T7200 Embedded Web Server interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', and 'Support'. The left sidebar lists 'Job center', 'Status', 'History', and 'Accounting'. The 'Supplies' page features a bar chart showing ink levels for Y, C, MK, DG, M, and G. Below the chart are two tables: 'Paper' and 'Cartridges'.

Paper source	Type	Width	Length
Roll 1	HP Coated Paper	Arch D	Unknown
Roll 2	Photo Gloss Paper	-	Unknown



Ink cartridge	Status	Ink level*	Capacity	Warranty status	HP Order Information
Y HP 761 Yellow	OK	205 ml	400 ml	In warranty	CM992A
C HP 761 Cyan	OK	388 ml	400 ml	In warranty	CM994A
MK HP 761 Matte black	OK	93 ml	400 ml	In warranty	CM991A
DG HP 761 Dark Gray	OK	389 ml	400 ml	In warranty	CM996A
M HP 761 Magenta	OK	71 ml	400 ml	In warranty	CM993A
G HP 761 Gray	Very low	23 ml	400 ml	In warranty	CM995A

La pagina Materiali di consumo mostra lo stato delle cartucce di inchiostro (inclusi i livelli dell'inchiostro), delle testine di stampa, della cartuccia di manutenzione e della carta caricata.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

È possibile visualizzare informazioni sulle cartucce di inchiostro utilizzando il pannello frontale o HP DesignJet Utility.

Procedura dal pannello frontale

1. Dal pannello frontale:
 - Premere due volte il tasto  oppure
 - Selezionare l'icona , quindi **Info sulle cartucce inch..**
2. Selezionare la cartuccia di cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale verranno visualizzate le informazioni seguenti:
 - A colori
 - Nome del prodotto
 - Numero del prodotto
 - Numero di serie
 - Stato
 - Livello di inchiostro, se noto
 - Capacità totale di inchiostro in millilitri



- Data di scadenza
- Stato garanzia
- Produttore

Procedure di HP DesignJet Utility


- In HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica**. Selezionando **Stato materiale di consumo > Cartucce**, sarà visualizzato lo stato di ciascuna cartuccia.
- In HP Utility per Mac OS X, selezionare **Stato stampante**.

Controllo dello stato di una testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere ulteriori informazioni sulle testine di stampa.

1. Dal pannello frontale:
 - Premere il tasto  tre volte oppure
 - Selezionare l'icona , quindi **Info sulle testine**.
2. Selezionare la testina di stampa della quale si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale verranno visualizzate le informazioni seguenti:
 - Colori
 - Nome del prodotto
 - Numero del prodotto
 - Numero di serie
 - Stato (vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 196](#)).
 - Volume dell'inchiostro utilizzato

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul computer utilizzando HP DesignJet Utility.

 **NOTA:** Se lo stato è **Vedere la nota della garanzia**, si sta utilizzando un inchiostro non HP o un inchiostro scaduto. I servizi di assistenza o di riparazione della stampante richiesti come conseguenza dell'utilizzo di inchiostro non HP non sono coperti dalla garanzia. Per informazioni sulle implicazioni dettagliate di garanzia, vedere il documento *Informazioni legali*.

Ordinazione delle forniture di inchiostro: cartucce di inchiostro, testine di stampa e cartucce di manutenzione.

Per ordinare le forniture di inchiostro, vedere Inchiostro HP DesignJet per la stampante HP DesignJet serie T7200 alla pagina <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

6 Utilizzo di più rotoli


- [Utilizzi di una stampante multirolo](#)
- [Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante](#)

Utilizzi di una stampante multirotolo

È possibile utilizzare una stampante multirotolo in diversi modi:

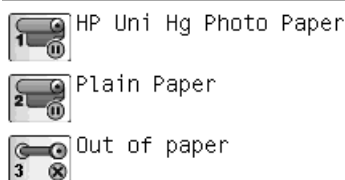
- La stampante è in grado di alternare in modo automatico vari tipi di carta in base alle esigenze.
- La stampante è in grado di alternare in modo automatico carta di larghezza diversa in base alle esigenze. Ciò consente di risparmiare la carta stampando immagini più piccole su carta di larghezza minore.
- Se nella stampante sono stati caricati due o più rotoli identici, è possibile non presidiare la stampante durante la stampa di un processo molto lungo, poiché quando un rotolo finisce la stampante passa automaticamente a un altro. Vedere [Stampa non presidiata/stampa durante la notte a pagina 94](#).

Quando si utilizzano più rotoli è consigliabile tenere a mente quanto segue.

- Il rotolo attivo è quello al momento caricato e utilizzato per la stampa per impostazione predefinita, a meno che la stampante non debba passare a un altro rotolo. Per cambiare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.
- Per rotolo protetto si intende un rotolo che non può essere utilizzato a meno che non venga specificatamente richiesto il relativo numero o tipo di carta. Vedere [Protezione rotolo a pagina 94](#).

Lo stato corrente di tutti i rotoli è mostrato sulla schermata di stato del pannello frontale.

Ready



Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante


Quando si invia un processo di stampa da Embedded Web Server o dal driver di stampa, è possibile specificare (utilizzando l'opzione **Tipo di carta** o **Tipo**) che si desidera stampare su un particolare tipo di carta; è anche possibile specificare (utilizzando l'opzione **Origine carta**, **Alimentazione** o **Alimentazione carta**) che si desidera stampare su un rotolo particolare (1 o 2). La stampante tenterà di soddisfare questi requisiti e cercherà inoltre di utilizzare un rotolo di carta sufficientemente largo per stampare l'immagine senza tagliarla.

- Se la stampa può essere effettuata su entrambi i rotoli, la scelta del rotolo dipenderà dai criteri di commutazione del rotolo. Vedere [Opzioni cambio rotolo a pagina 22](#).
- Se la stampa può essere effettuata solo su un rotolo, verrà utilizzato quel rotolo.
- Se nessun rotolo è disponibile per il processo, questo verrà inserito nella coda dei processi con lo stato "In attesa di carta" oppure stampato su un rotolo non adeguato, in base all'azione di disallineamento carta. Vedere [Azione disallineamento carta a pagina 22](#).

Il driver della stampante per Windows indicherà i tipi di carta e le larghezze attualmente caricati nella stampante e su quale rotolo.

Di seguito sono elencate alcune impostazioni che possono essere utilizzate in situazioni tipiche:

- Quando sono caricati tipi di carta diversi:
 - **Tipo:** selezionare il tipo di carta desiderato
 - **Alimentazione:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** non importante
- Quando è caricata carta di larghezze diverse:
 - **Tipo:** Tutti
 - **Alimentazione:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** Minimizza consumo carta


 **SUGGERIMENTO:** In alcuni casi, è possibile risparmiare carta anche ruotando o annidando le immagini. Vedere [Risparmio di carta a pagina 91](#).

- Quando sono caricati rotoli di carta identici:
 - **Tipo:** Tutti
 - **Alimentazione:** Selezione automatica/Predeterminata
 - **Criteri di commutazione del rotolo:** Minimizza cambi rotolo

Allocazione dei processi con annidamento

Se è stato attivato l'annidamento (vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#)), la stampante presume che lo scopo principale sia quello di risparmiare carta. Pertanto, le opzioni di cambio rotolo vengono ignorate e la stampante funzionerà come se fosse stato scelto **Minimizza consumo carta**. Vedere [Opzioni cambio rotolo a pagina 22](#).

Se un'azione di disallineamento carta è stata impostata su **Stampa comunque**, è possibile nidificare i processi su qualsiasi rotolo, anche se questo non corrisponde all'origine carta o al tipo di carta specificato nelle impostazioni del processo. Per rispettare le impostazioni del processo, impostare l'azione di disallineamento carta su **Sospendere la stampa**. Vedere [Azione disallineamento carta a pagina 22](#).

 **SUGGERIMENTO:** Se si dispone di un rotolo utilizzabile solo per scopi speciali o con carta particolarmente costosa, è possibile utilizzare la protezione rotolo per impedire venga inavvertitamente utilizzato per la stampa. Vedere [Protezione rotolo a pagina 94](#).

7 Utilizzo dell'impilatore

L'impilatore è un accessorio opzionale. Nell'impilatore le stampe vengono impilate perfettamente piane, una sull'altra, anziché essere lasciate cadere nel vassoio.





- [Installazione dell'impilatore](#)
- [Disinstallazione dell'impilatore](#)
- [Scelta della carta per l'impilatore](#)
- [Messaggi dell'impilatore](#)
- [Modifica della temperatura](#)
- [Cambio dei rotoli di carta con l'impilatore installato](#)
- [Pulitura della parte esterna dell'impilatore](#)
- [Pulitura dei rulli dell'impilatore](#)
- [Spostamento o conservazione dell'impilatore](#)

Installazione dell'impilatore


1. Collegare i cavi tra l'impilatore e la stampante.



2. Accendere l'impilatore.
3. Dal pannello frontale della stampante, selezionare , quindi **Accessori > Vassoio raccolta > Installa vassoio raccolta**. Sul pannello frontale verrà visualizzata la richiesta di fissare l'impilatore alla stampante.
4. Sull'impilatore sono presenti due levette che si agganciano ai deflettori della stampante. Per fissare l'impilatore alla stampante, fissare prima un lato, quindi l'altro lato, in modo da applicare meno pressione.

 **NOTA:** L'impilatore funziona con fogli tagliati. Quando viene acceso, la periferica di taglio viene automaticamente abilitata. L'impilatore non può funzionare se la periferica di taglio è disattivata oppure se il materiale di stampa non può essere tagliato (ad esempio, i supporti canvas).

Disinstallazione dell'impilatore

1. Per disinstallare l'impilatore, dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Accessori > Impilatore > Disinstalla impilatore**.
2. Sul pannello frontale verrà quindi visualizzata la richiesta di staccare l'impilatore dalla stampante. Tirare l'impilatore da un lato in modo da staccarlo, quindi staccare l'altro lato.
3. Scollegare i cavi dell'impilatore.

Scelta della carta per l'impilatore


L'impilatore può gestire fogli di carta con lunghezza tra 420 mm (A3 verticale) e 1220 mm (ARCH E) . Le stampe più corte verranno ingrandite alla lunghezza minima con spazio bianco extra; le stampe più lunghe rischiano di cadere dall'impilatore.


Alcuni materiali di stampa non sono compatibili con l'impilatore, essi includono:

- Pellicola trasparente od opaca
- Carta lucida (eccetto la carta lucida con asciugatura immediata che può essere utilizzata)

- Patinata pesante
- Canvas

Quando si stampa in modalità Veloce su traslucido, pergamena o naturale da lucidi, potrebbero presentarsi sbavature di inchiostro nelle aree a maggiore concentrazione di stampa. Per evitare questo problema, selezionate la modalità Normale o Ottimale. Vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#).

 **NOTA:** Di tanto in tanto, dovrete rimuovere la pila di fogli tagliati accumulati dall'impilatore.


 **NOTA:** Se si richiama solo un processo dalla pila, lasciare la pila in una condizione ordinata, altrimenti potrebbero verificarsi problemi di impilatura e inceppamenti di carta.


Messaggi dell'impilatore

Quando si utilizza l'impilatore, potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi.

- **Rimuovi impilatore:** Per continuare a stampare, è necessario disinstallare l'impilatore poiché è stato caricato un tipo di carta incompatibile.
- **In attesa di rimozione dell'impilatore:** Prima di stampare il processo corrente, è necessario disinstallare l'impilatore, poiché il tipo di carta specificato per il processo non è compatibile con l'impilatore e l'azione di disallineamento carta è impostata su **In attesa di carta**.
- **In attesa di carta:** l'azione di disallineamento della carta è impostata su **In attesa di carta** e il tipo di carta specificato per il processo non è stato caricato.
- **Carica carta per lavoro successivo:** Non è stata caricata la carta.

Modifica della temperatura

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo se nella stampante è stato installato l'impilatore.

L'impilatore contiene un rullo riscaldato per rimuovere le arricciature della carta. Per modificare la temperatura del rullo, dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Accessori > Impilatore > Seleziona temperatura**. Sono disponibili tre opzioni:

- **Normale** è l'impostazione predefinita e quella consigliata.
- **Alta** imposta il rullo su una temperatura più elevata, utile per la carta particolarmente rigida.
- **Bassa** imposta il rullo su una temperatura inferiore, utile per la carta patinata particolarmente sensibile.

Cambio dei rotoli di carta con l'impilatore installato

1. Rimuovere la risma di fogli dall'impilatore in modo da rendere la gestione di quest'ultimo più agevole.
2. Staccare l'impilatore dalla stampante: prima un lato, poi l'altro.
3. Cambiare i rotoli seguendo la procedura normale: vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 33](#) e [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#).

Pulitura della parte esterna dell'impilatore

Vedere [Pulizia della parte esterna della stampante a pagina 141](#).

Pulitura dei rulli dell'impilatore

⚠ AVVERTENZA! Durante l'utilizzo, l'impilatore si surriscalda. Prima di effettuare la pulitura, spegnerlo e aspettare che si raffreddi.

L'inchiostro tende ad aderire al rullino principale dell'impilatore e ai rulli di uscita piccoli, è necessario pulirli regolarmente utilizzando un panno in tessuto inumidito.

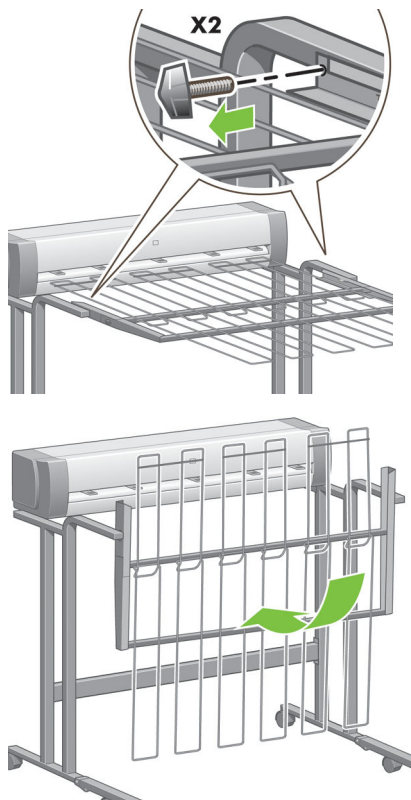
La frequenza della pulitura dipende dal tipo di carta utilizzato.

- Per la carta normale, patinata o patinata pesante, è sufficiente una volta al mese.
- Per il traslucido, la pergamena, lucida o naturale da lucidi, è necessario effettuare la pulizia una volta alla settimana anche con le modalità di stampa più lente.

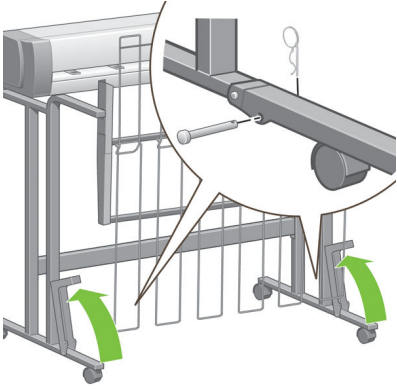
Spostamento o conservazione dell'impilatore

Prima di spostare o conservare l'impilatore, eseguire due operazioni per ridurre la quantità di spazio occupata dall'impilatore.

1. Svitare le viti posizionate su entrambi i lati dell'impilatore e lasciarlo ricadere verticalmente.




2. Rimuovere il piedino da tutte le estensioni del piede stabilizzatore e ruotare le estensioni verso l'alto.




8 Impostazione delle piegatrici


- [Installazione della piegatrice](#)
- [Disinstallazione della piegatrice](#)
- [Selezione della carta per la piegatrice](#)
- [Selezione stile piegatura](#)

Installazione della piegatrice

 **NOTA:** È possibile collegare alla stampante solo le piegatrici elencate nei programmi delle soluzioni hardware HP.

1. Installare la piegatrice e collegarla meccanicamente alla stampante come spiegato nelle istruzioni fornite dal produttore dell'unità.
2. Collegare la piegatrice e la stampante con l'apposito cavo.
3. Accendere la piegatrice.
4. Dal pannello frontale della stampante, selezionare , quindi **Accessori > Piegatrice > Installa piegatrice**.
5. Selezionare il comportamento predefinito per un lavoro di stampa senza istruzioni sulla piegatura. **Accessori > Piegatrice > Selezionare lo stile di piegatura predefinita**.

Disinstallazione della piegatrice

1. Per disinstallare la piegatrice, dal pannello frontale della stampante, selezionare l'icona , quindi **Accessori > Piegatrice > Disinstalla piegatrice**.
2. Rimuovere la piegatrice dalla stampante.
3. Scollegare i cavi tra la stampante e la piegatrice.

Selezione della carta per la piegatrice

Per prestazioni ottimali, utilizzare la seguente carta:

- Carta normale o patinata
- Da 75 a 90 g/m²
- Anima rotolo da 3 pollici

Consultare la documentazione della piegatrice per i formati carta minimi e massimi supportati e per ulteriori informazioni sui tipi di carta utilizzabili.

Selezione stile piegatura

La piegatrice potrebbe supportare diversi stili di piegatura che vengono visualizzati nella pagina delle opzioni di invio dei processi in Embedded Web Server. Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione della piegatrice.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Uscita stampa > Stili piegatura**. Nel menu a discesa vengono mostrati gli stili di piegatura supportati dalla piegatrice installata.
- **Sul pannello frontale della piegatrice:** È possibile utilizzare il pannello frontale della piegatrice per specificare lo stile di piegatura da applicare al lavoro di stampa quando l'applicazione non supporta gli stili di piegatura. In questo caso, assicurarsi che lo stile di piegatura predefinito nel pannello frontale

della stampante (**Accessori > Piegatrice > Selezionare lo stile di piegatura predefinito**) sia impostato su **Dal pannello frontale della piegatrice**.

9 Opzioni di stampa

- [Creazione di un processo di stampa](#)
- [Selezione qualità stampa](#)
- [Stampa di una bozza](#)
- [Stampa di alta qualità](#)
- [Selezione del formato della carta](#)
- [Selezione delle opzioni dei margini](#)
- [Stampa su carta caricata](#)
- [Ridimensionamento di una stampa](#)
- [Anteprima di stampa](#)
- [Stampa di immagini a colori a 16 bit](#)
- [Modifica del trattamento delle linee sovrapposte](#)
- [Stampa delle linee di ritaglio](#)
- [Rotazione di un'immagine](#)
- [Stampa in scala di grigi](#)
- [Selezione delle impostazioni della piegatrice](#)
- [Risparmio di carta](#)
- [Annidamento dei processi per risparmiare carta](#)
- [Risparmio di inchiostro](#)
- [Protezione rotolo](#)
- [Stampa non presidiata/stampa durante la notte](#)

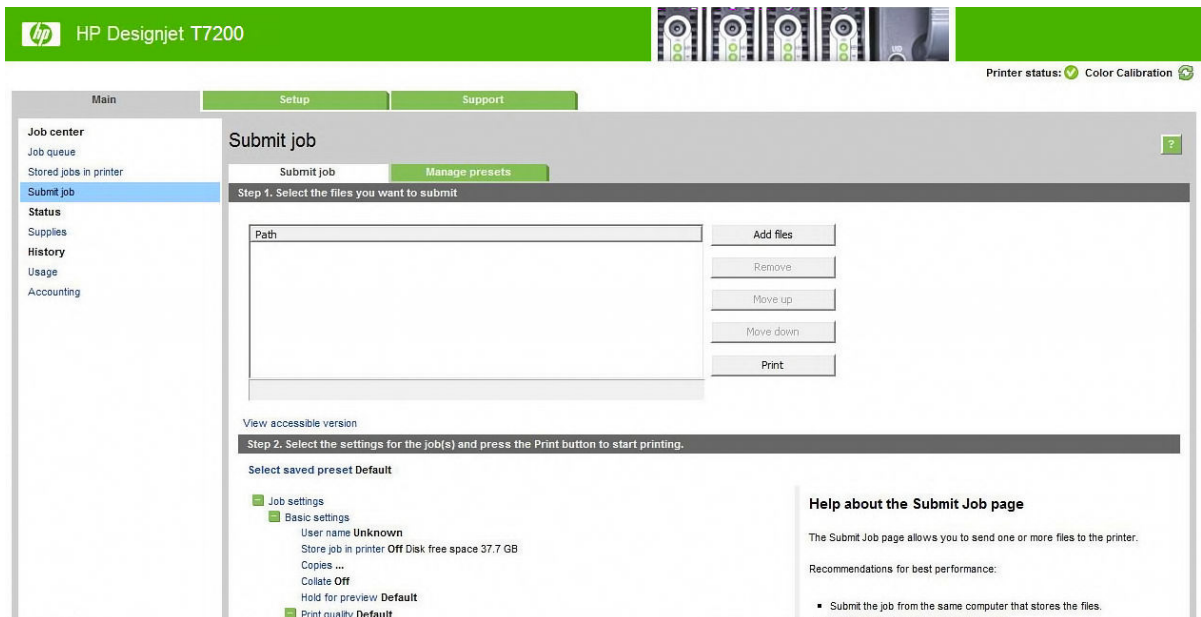
Creazione di un processo di stampa

Per stampare qualsiasi documento, è necessario inviarlo alla stampante. Con questa procedura viene creato un processo di stampa, che viene inserito nella coda di stampa della stampante. Sono disponibili due procedure per l'invio di un processo di stampa alla stampante:

- Per stampare direttamente da un programma, utilizzare il comando **Stampa** del programma stesso. Quando viene selezionata la stampante HP DesignJet, viene richiamato il driver per l'invio del processo alla periferica.
- Se il file è già in un formato grafico supportato, è possibile utilizzare Embedded Web Server per inviarlo direttamente alla stampante senza utilizzare il driver della stampante (vedere di seguito).


Uso di Embedded Web Server per stampare i file

Da HP DesignJet Utility o Embedded Web Server, selezionare **Invia processo di stampa** nel gruppo Centro processi. Viene visualizzata la finestra seguente.



Premere il pulsante **Aggiungere file** per selezionare i file dal computer da stampare. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF (solo con l'aggiornamento PostScript)
- PostScript (solo con l'aggiornamento PostScript)
- TIFF (solo con l'aggiornamento PostScript)
- JPEG (solo con l'aggiornamento PostScript)

 **NOTA:** Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviarli alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Stampa di processi memorizzati

Quando si stampa un file con Embedded Web Server, è possibile contrassegnare il processo di stampa in modo che venga memorizzato in modo permanente nella stampante.

Se si seleziona **Proc. mem. nella stampante** nella scheda **Principale** di Embedded Web Server, verrà visualizzato un elenco dei processi memorizzati. Le informazioni visualizzate per ciascun processo includono:

- il nome del processo
- le dimensioni del processo
- la data e l'ora in cui il processo è stato ricevuto dalla stampante
- il nome immesso dall'utente che ha inviato il processo

È possibile fare clic sul titolo di qualsiasi colonna per ordinare l'elenco in base alle informazioni nelle colonne.

È possibile selezionare uno o più processi nell'elenco ed eseguire le seguenti operazioni su di essi utilizzando i pulsanti nella parte superiore dell'elenco.

- **Stampa:** i processi selezionati vengono stampati con le impostazioni originali. Sarà possibile visualizzare l'avanzamento dei processi nella pagina **Coda processi**.
- **Stampa avanzata:** vengono visualizzate le impostazioni dei processi selezionati ed è possibile modificarle. È possibile salvare le nuove impostazioni premendo il pulsante **Salva**, quindi stampare i processi premendo il pulsante **Stampa**.

Il valore di un'impostazione viene visualizzato solo se è lo stesso in tutti i processi selezionati. In caso contrario, viene visualizzato un trattino.

- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati in modo permanente dalla stampante.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.


Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità.


In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.


Vi sono anche due opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Dettaglio max.** e **Incremento passi**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 82](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la resa e la risoluzione di stampa del processo vengono visualizzate nella scheda **Carta/Qualità**. Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X, queste impostazioni sono visualizzate nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa**. Selezionando **Opzioni standard**, è possibile scegliere tra **Velocità** e **Qualità**. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze stampa > Qualità di stampa**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa è stata impostata dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Velocità**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Veloce**.

Utilizzando EconoMode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza, ancora più veloce, nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione **Qualità di stampa**. Selezionare **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al pannello **Qualità immagine** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **EconoMode**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello qualità** su **Veloce** ed **EconoMode** su **Attivato**.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di qualità elevata nei seguenti modi:


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione **Qualità di stampa**. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Qualità**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Ottima**.

La stampa è bidirezionale per impostazione predefinita (le testine di stampa stampano durante lo spostamento in entrambe le direzioni sulla carta), ma è possibile scegliere la stampa **Unidirezionale** per un ulteriore lieve miglioramento della qualità a scapito della velocità. Questa opzione non è disponibile se è stata scelta la qualità di stampa **Veloce**.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella scheda **Carta/Qualità** del driver in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Nitidezza massima**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.


- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS X):** selezionare **Personalizzata** anziché **Standard** come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Nitidezza massima** su **Sì**.


 **NOTA:** Selezionando l'opzione **Nitidezza massima**, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

In caso di problemi della testina di stampa

Se le testine di stampa presentano un numero eccessivo di ugelli ostruiti (che potrebbero causare striature o strisce bianche sulle stampe), è possibile migliorare la qualità di stampa selezionando l'opzione **Incremento passi**.


- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS X):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Incremento passi**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata**. Impostare **Livello di qualità** su **Ottimale** e **Incremento passi** su **Sì**.

 **NOTA:** L'opzione **Incremento passi** comporterà un rallentamento della stampa, senza aumentare la quantità di inchiostro utilizzato.


 **SUGGERIMENTO:** Anziché utilizzare questa opzione, utilizzare Image Diagnostics Print per individuare la testina o le testine di stampa che causano il problema e quindi pulirle o sostituirle. Vedere [Stampa diagnostica immagine a pagina 60](#).


Selezione del formato della carta


È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.


 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 85](#).


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare le dimensioni della carta dall'elenco Formato documento.
- **Nella finestra di dialogo Imposta pagina di Mac OS X:** selezionare la stampante nel menu a comparsa **Formato per**, quindi **Dimensioni Pagina**.

 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Formato pagina > Standard**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze stampa > Carta > Seleziona formato carta**.

 **NOTA:** Se il formato carta è stato impostato dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Se l'opzione del controllo del disallineamento è stata disattivata, la stima della lunghezza della carta viene calcolata moltiplicando la larghezza per quattro.

 **SUGGERIMENTO:** Se il documento è 330 × 483 mm, progettato per rientrare in un foglio di carta dello stesso formato, selezionare il formato **Super B/A3** del documento.

Formati carta personalizzati


Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- **In Windows**, sono disponibili tre modi diversi:
 - Nella finestra di dialogo del driver, premere il pulsante **Personalizzato** nella scheda **Carta/Qualità**, quindi specificare il nome e le dimensioni del nuovo formato carta, quindi fare clic su **Salva** per salvarlo. Nel driver PostScript, per visualizzare il nuovo formato personalizzato


nell'elenco dei formati personalizzati, è necessario chiudere le proprietà della stampante quindi riaprirle e utilizzare se necessario il pulsante **Altro**.

 **NOTA:** Il driver non consentirà di creare un formato carta con larghezza superiore alla lunghezza.

- Dal menu **Start**, selezionare **Stampanti**, quindi dal menu **File** selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.

 **NOTA:** Tali moduli non sono disponibili quando si utilizza una stampante condivisa collegata a un computer diverso.

- **Nella finestra di dialogo Imposta pagina di Mac OS X:** selezionare **Dimensioni Pagina > Gestisci dimensioni personalizzate**.


 **NOTA:** Se l'applicazione non offre la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.


- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Formato pagina > Personalizzato**.


Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta, anche se il margine superiore è impostato su 11,5 mm quando si stampa su carta lucida. È possibile modificare questo comportamento in vari modi.


- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.

 **SUGGERIMENTO:** Nel driver PostScript di Windows, assicurarsi di aver effettuato la scelta corretta dall'elenco **Dimensione documento**. Se si desidera utilizzare le opzioni **Sovradim.** o **Taglia in base ai margini**, è necessario selezionare un formato di documento **Nessun margine**.

- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Margini/Layout**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/Margini**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze stampa > Margini > Seleziona margini**.

 **NOTA:** Se i margini sono stati impostati dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

 **NOTA:** In Mac OS X, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato nella finestra di dialogo Formato di Stampa. Ad esempio, per la stampa sovradimensionata, è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".

- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine di 5 mm fra i bordi dell'immagine e quelli della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionato.** L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.
- **Taglia in base ai margini.** Utilizzare questa opzione se l'immagine include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà i bordi bianchi per i margini da 5 mm e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa su carta caricata

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.




NOTA: **Tutti** è l'impostazione predefinita di Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Questa operazione può essere utile se il software utilizzato non supporta i grandi formati.

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Funzioni** e individuare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Finitura**, quindi **Stampa documento su** per regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.

- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Ridimensiona**.
 - Le opzioni **Standard** e **Personalizzato** consentono di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta standard o personalizzato selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Carta > Ridimensiona**

Anteprima di stampa

La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa; questa funzione potrebbe essere utile per evitare di sprecare carta e inchiostro per una stampa non valida.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Selezionare l'opzione **Mostra anteprima prima di stampa** disponibile nella scheda **Carta/Qualità** del driver e **Funzionalità**. L'anteprima può essere fornita in diversi modi, a seconda della stampante e del driver della stampante in uso.
- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS X, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
 - Solo con aggiornamento PostScript: Aprire il menu **PDF** nella parte inferiore sinistra del pannello **Stampa** dell'applicazione. Selezionare l'opzione **Anteprima di stampa HP** che apre l'applicazione omonima e visualizza l'aspetto finale dell'immagine stampata. Le funzionalità di stampa, ad esempio la possibilità di modificare il formato, il tipo e la qualità di stampa o ruotare l'immagine, possono essere modificate in tempo reale.
- Per visualizzare l'anteprima della stampa con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni di base > Trattieni per anteprima**.


Stampa di immagini a colori a 16 bit

In un'immagine a 16 bit, ciascuno dei tre colori primari è codificato da un valore di 16 bit, quindi ogni pixel occupa 48 bit.

Se si stampano immagini a colori a 16 bit mediante un driver della stampante, i colori vengono ridotti a 8 bit prima che raggiungano la stampante.

Per inviare un'immagine a colori a 16 bit alla stampante, è necessario salvarla come un file TIFF o JPEG a colori a 16 bit, quindi inviare il file direttamente alla stampante senza utilizzare un driver della stampante (vedere [Uso di Embedded Web Server per stampare i file a pagina 79](#)). In tal caso, la gestione del colore viene

effettuata sull'immagine a colori a 16 bit ed è quindi più accurata. L'immagine viene comunque ridotta a colori a 8 bit per la stampa finale.


 **SUGGERIMENTO:** Alcune applicazioni non consentono il salvataggio di un'immagine a colori a 16 bit in formato JPEG; altre riducono automaticamente i colori a 8 bit. In genere, un file TIFF consente di ottenere un risultato di qualità superiore ed è il formato consigliato.

Modifica del trattamento delle linee sovrapposte

 **NOTA:** Questo argomento è valido solo quando si stampa un processo HP-GL/2.


L'opzione di unione consente di controllare le linee sovrapposte in un'immagine. Sono disponibili due impostazioni:

- **Disattivato:** in caso di sovrapposizione di due linee, viene stampato solo il colore della linea superiore. Questa è l'impostazione predefinita.
- **Attivata:** in caso di sovrapposizione di due linee, i relativi colori vengono fusi.


Per attivare la funzione Fusione, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni HP-GL/2 > Abilitare fusione**. È possibile configurare l'opzione Unione dal software di alcune applicazioni. Le impostazioni del software sostituiscono quelle del pannello frontale.

Stampa delle linee di ritaglio

Le linee di ritaglio indicano i punti in cui la carta deve essere tagliata per ottenere il formato di carta selezionato. È possibile stampare automaticamente le linee di ritaglio con i singoli processi nei seguenti modi:

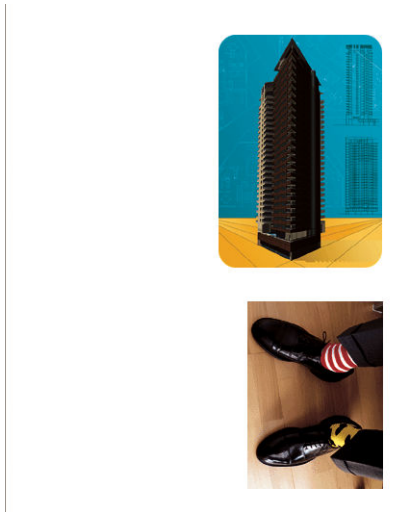
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Abilita segni di ritaglio**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al pannello **Finitura** e selezionare **Segni di ritaglio**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Attiva linee di ritaglio**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Abilita linee di ritaglio > Attivato**

Per stampare le linee di ritaglio con i processi annidati (vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#)), è necessario selezionare un'opzione differente:

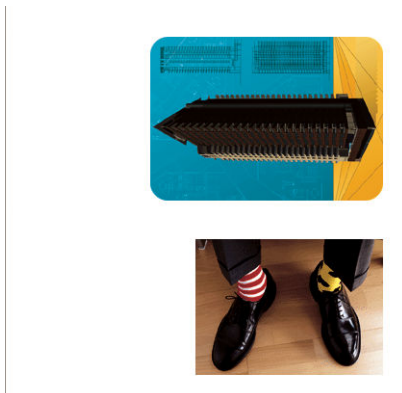
- **In Embedded Web Server:** selezionare **Gestione processi > Utilizzare linee di ritaglio se l'annidamento è attivo > Attivato**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi selezionare **Gestione processi > Opzioni annidamento > Attiva linee di ritaglio > Attivato**.

Rotazione di un'immagine


Per impostazione predefinita, le immagini vengono stampate con i lati corti paralleli al bordo iniziale della carta, nel modo seguente:





È possibile ruotare le immagini di 90 gradi per risparmiare carta, come illustrato di seguito:




È possibile effettuare questa operazione nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Ruota di 90 gradi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al pannello **Finitura** e selezionare **Ruota di 90 gradi**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Ruota**.
- **Nel pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Ruota**

 **NOTA:** Se la rotazione viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.


 **NOTA:** Quando viene eseguita la rotazione di un processo, è possibile che la lunghezza della pagina venga aumentata per evitare ritagli, poiché i margini superiore e inferiore solitamente sono maggiori dei margini laterali.

 **NOTA:** Se un'immagine viene ruotata da verticale a orizzontale la carta potrebbe non essere sufficientemente larga. Ad esempio, ruotando un'immagine formato D/A1 con orientamento verticale di 90 gradi, probabilmente supererà la larghezza della carta. Se si utilizza Embedded Web Server, la schermata di anteprima conferma tale ipotesi con un triangolo di avviso.


Rotazione automatica


L'opzione **Rotazione automatica** ruota automaticamente i processi di 90 gradi se questa operazione consente di risparmiare carta.


La rotazione automatica consente di rimandare la decisione di ruotare una pagina fino al momento della stampa. Questo può essere utile se si lavora quotidianamente con rotoli di dimensioni diverse e si desidera essere sicuri che i processi non vengano tagliati o che non si sprechi la carta in larghezza se e quando le condizioni del rotolo cambiano.


 **SUGGERIMENTO:** La rotazione automatica risulta particolarmente utile in combinazione con l'opzione di cambio rotolo **Minimizza consumo carta** (vedere [Opzioni cambio rotolo a pagina 22](#)).

Per attivare la rotazione automatica:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rotazione automatica**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al pannello **Finitura** e selezionare **Rotazione automatica**.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Rotazione automatica**.
- **Nel pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Gestione processi > Rotazione automatica**.

 **NOTA:** Se la rotazione automatica viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Per utilizzare la rotazione automatica è necessario conoscere le dimensioni del processo. Pertanto, la stampa non si avvia fino a quando il lavoro non è stato completamente elaborato, indipendentemente dall'impostazione **Quando avviare la stampa** (vedere [Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda a pagina 110](#)); se si richiede l'esecuzione delle azioni **Rotazione automatica** e **Rimuovi aree vuote**, solo quest'ultima verrà eseguita.

 **SUGGERIMENTO:** Una volta che il processo è stato elaborato ed è pronto per le ristampe, la rotazione automatica potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni e della risoluzione del processo. Per velocizzare le ristampe della rotazione automatica, inviare il processo all'elaborazione quando la configurazione del rotolo soddisfa lo scenario pianificato ed effettuare la rotazione automatica all'ultimo momento solo per correggere modifiche impreviste nelle condizioni del rotolo. Questa procedura si applica solo a processi TIFF/JPEG/PS/PDF.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** accedere al pannello **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dal menu a discesa Modalità.
- **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > A colori/In scala di grigi > Stampa in scala di grigi**.

Selezione delle impostazioni della piegatrice

Quando è installata una piegatrice, Embedded Web Server visualizza alcune impostazioni durante l'invio di un processo di stampa.

Le impostazioni della piegatrice dipendono dalle sue funzionalità. Per visualizzare o modificare le impostazioni della piegatrice, andare a **Invia processo di stampa > Impostazioni processo di stampa > Impostazioni avanzate > Uscita stampa**.

Risparmio di carta

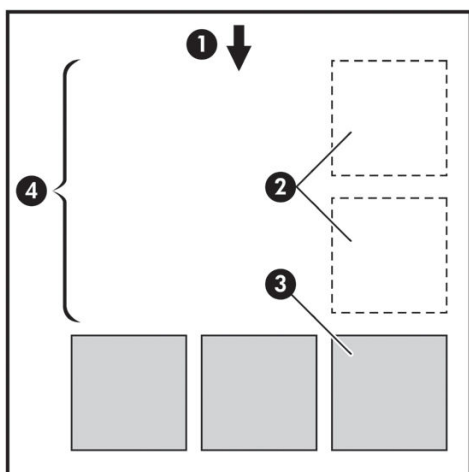
Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per risparmiare carta:

- Se si esegue la stampa di immagini relativamente piccole o di pagine di documenti, è possibile utilizzare la funzione di annidamento per stamparle una affianco all'altra invece che una dopo l'altra. Vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#).
- Se si esegue la stampa di documenti a più pagine con pagine relativamente piccole, è possibile stampare su un foglio di carta fino a 16 pagine. Selezionare l'opzione **Pagine per foglio** nella scheda **Funzionalità** (driver di Windows) o nel pannello **Layout** (driver di Mac OS X).
- L'utilizzo delle opzioni seguenti potrebbe determinare un risparmio di carta:
 - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rimuovi aree vuote e/o Ruota di 90 gradi o Rotazione automatica**.
 - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Finitura**, quindi **Rimuovi aree vuote e/o Ruota di 90 gradi o Rotazione automatica**.
 - **Dalla pagina Invio processi di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Rimuovi aree vuote e/o Ruota**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 86](#).

L'opzione **Rimuovi aree vuote** consente di rimuovere le aree vuote dalla parte superiore e inferiore della stampa, in modo da ottenere un risparmio di carta. Se si usa HP-GL/2, questa opzione rimuove anche le aree vuote dai lati della stampa.

Annidamento dei processi per risparmiare carta

Con l'annidamento le immagini o le pagine di documenti vengono stampate automaticamente una affianco all'altra, invece che una alla volta, per utilizzare una quantità inferiore di carta.




1. Direzione del flusso della carta
2. Annidamento disattivato
3. Annidamento attivato
4. Carta risparmiata con l'annidamento


Come utilizzare l'annidamento

Di seguito sono riportate alcune linee guida generali sull'utilizzo dell'annidamento:

- Per attivare l'annidamento, utilizzare il pannello frontale (menu Gestione processi) o Embedded Web Server (scheda Impostazione).
- Se si lavora con gruppi di processi dello stesso formato, scegliere il tipo di annidamento **In ordine**. In questo modo, l'annidamento verrà chiuso non appena viene aperto il primo file con un formato diverso.
- Se si lavora con file di diversi formati, scegliere il tipo di annidamento **Ottimizzato**. Questa opzione consentirà di nidificare le pagine compatibili in coda, consentendo la presenza di un massimo di 3 pagine incompatibili prima di chiudere l'annidamento (vedere la sezione relativa alla compatibilità di annidamento di seguito).
- Per i processi da nidificare, scegliere valori comuni e creare impostazioni predefinite. Per salvare le impostazioni predefinite, è possibile utilizzare la scheda **Gestisci preimpostazioni** di Embedded Web Server.


 **NOTA:** Se si dispone di una stampante multirolo in cui è stato attivato l'annidamento, questa cercherà di risparmiare carta. Ciò significa che verrà scelto il rotolo di cui si sprecherà meno carta, a prescindere dall'opzione di cambio rotolo selezionata (vedere [Opzioni cambio rotolo a pagina 22](#)).

 **NOTA:** La stampante nidificherà fino a otto processi compatibili di seguito.

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare l'azione di disallineamento carta **Stampa comunque** per minimizzare lo spreco di carta ignorando l'origine carta o le limitazioni sul tipo di carta. Per un annidamento migliore dei processi in base all'origine carta o al tipo di carta desiderati, selezionare l'azione di disallineamento carta **Sospendere la stampa**.

SUGGERIMENTO: Se si dispone di un rotolo con carta costosa o solo per stampa per scopi speciali, utilizzare la protezione rotolo, in modo che i processi con un'origine carta e un tipo di carta non specificati non saranno in grado di utilizzare i rotoli speciali (vedere [Protezione rotolo a pagina 94](#)).

Tempo di attesa annidamento

Quando un processo è pronto per la stampa, se è attivato **Annidamento**, la stampante attenderà l'arrivo di altri processi per nidificarli. È possibile modificare il tempo di attesa dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi selezionare **Opzioni gestione processi > Opzioni annidamento > Selez. tempo di attesa**.


È possibile annullare l'annidamento premendo il tasto **Avanzamento e taglio carta** sul pannello frontale.

Compatibilità di annidamento

Poiché le pagine nidificate devono essere stampate contemporaneamente, è necessario che condividano un formato di stampa comune per potere essere nidificate. Se in genere si lavora con uno o due formati di file e si stampa la maggior parte dei processi con le stesse impostazioni, non è necessario adottare altre precauzioni per garantire la compatibilità dell'annidamento. Altrimenti, per ridurre al minimo il consumo di carta con l'annidamento:

- Salvare le impostazioni predefinite nella scheda **Gestisci preimpostazioni** di Embedded Web Server. È possibile salvare:
 - Le impostazioni di qualità di stampa (**Qualità di stampa, Nitidezza massima, Incremento passi**)
 - Le impostazioni del colore e della regolazione del colore (vedere [Opzioni di regolazione del colore a pagina 100](#))
 - Le impostazioni di layout e quelle di tipo meccanico (**Margini, Speculare, Periferica di taglio**)
- Tutte le pagine devono trovarsi in uno dei seguenti tre gruppi (un singolo annidamento deve contenere i membri di uno solo gruppo):
 - TIFF e JPEG, che possono essere nidificati anche con profili input diversi
 - PostScript e PDF
 - HP-GL/2 con lo stesso spazio colore (sRGB/aRGB/dRGB)

 **NOTA:** Le pagine CALS/G4 non vengono nidificate.

 **NOTA:** In alcuni casi non è possibile eseguire l'annidamento di pagine JPEG e TIFF con risoluzione superiore a 300 dpi con altre pagine.

Risparmio di inchiostro

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.


- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **EconoMode**.
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulitura delle testine di stampa può essere utile, solo che comporta l'utilizzo di inchiostro.


- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa. La funzione di annidamento dei processi consente di risparmiare inchiostro oltre a ridurre la quantità di carta utilizzata (vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#)).


Protezione rotolo

Se si sceglie di proteggere un rotolo, i processi verranno stampati su di esso solo se sono chiaramente specificati il relativo numero o il tipo di carta caricata sul rotolo stesso. Questa funzione può essere utile, ad esempio, nei seguenti casi.

- Per impedire la stampa involontaria di processi non importanti su carta costosa.
- Per impedire la stampa su un rotolo particolare quando si stampa da AutoCAD senza interazione con il driver della stampante HP.

Per proteggere un rotolo, andare al pannello frontale e selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Protezione rotolo**.


 **NOTA:** Se si protegge un rotolo e in un secondo momento si scarica quello corrente e se ne carica uno nuovo, il nuovo rotolo resta protetto. La protezione è relativa al numero del rotolo, non a uno specifico rotolo di carta. Tale numero del rotolo resterà protetto finché la protezione non verrà annullata.

 **SUGGERIMENTO:** Se si stampa senza specificare un numero di rotolo o un tipo di carta, non sarà possibile stampare sui rotoli protetti.



Stampa non presidiata/stampa durante la notte

I consigli elencati di seguito potranno essere utili in presenza di una lunga coda di processi di stampa.

- Se possibile, utilizzare rotoli di carta nuovi e lunghi.
- Se si desidera stampare su rotoli parzialmente utilizzati, è possibile controllare il tipo di carta e la lunghezza restante in Embedded Web Server o sul pannello frontale per verificare che la carta sia sufficiente per la stampa di tutti i processi.

 **NOTA:** Le informazioni sulla lunghezza rimanente sono disponibili solo se si è indicata alla stampante la lunghezza del rotolo al momento del caricamento oppure se la stampante è in grado di leggerne la lunghezza dal codice a barre stampato sul rotolo.

- Caricare due rotoli di carta adatti ai processi. Se la carta di un rotolo si esaurisce, la stampante seleziona automaticamente l'altro.
- Verificare che la larghezza della stampa sia sufficiente a stampare tutti i processi. Eventuali processi con una larghezza eccessiva possono essere messi "in attesa di carta" se l'opzione Azione disallineamento carta viene impostata su **Processo in attesa** (vedere [Azione disallineamento carta a pagina 22](#)).

- Verificare i livelli di inchiostro restante nelle cartucce di inchiostro.
- Dopo aver inviato i processi di stampa, è possibile utilizzare Embedded Web Server da una postazione remota per monitorarne lo stato.
- Il tempo di asciugatura deve essere impostato su **Automatico**.
- Per un utilizzo intenso della stampante, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Opzioni cambio rotolo > Minimizza cambi rotolo o Util. rotolo meno carta**.
- Per ridurre lo spreco di carta, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Opzioni carta > Opzioni cambio rotolo > Minimizza consumo carta e Rotazione automatica**.

10 Gestione dei colori

- [Introduzione](#)
- [Modalità di rappresentazione dei colori](#)
- [Riepilogo del processo di gestione dei colori](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Gestione dei colori dai driver di stampa](#)
- [Gestione dei colori dai driver di stampa \(PostScript\)](#)
- [Gestione dei colori in Embedded Web Server](#)
- [Gestione dei colori dal pannello frontale](#)

Introduzione

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Gli inchiostri grigio, grigio scuro e nero opaco garantiscono grigi neutrali con tutti i tipi di carta
- Calibrazione del colore per una riproduzione cromatica sempre uniforme
- Emulazione del colore di altre stampanti HP DesignJet

Modalità di rappresentazione dei colori

Tutti i dispositivi a colori utilizzano un modello per rappresentare le varie tinte con valori numerici. I monitor utilizzano in genere il sistema RGB [Red-Green-Blue (Rosso-Verde-Blu)], mentre le stampanti adottano solitamente il modello colori CMYK [Cyan-Magenta-Yellow-black (Ciano-Magenta-Giallo-Nero)].

Un'immagine può essere convertita da un modello all'altro, ma di solito questo processo non è perfetto. Questa stampante adotta il modello colori RGB: lo stesso del monitor.

In questo modo il problema della corrispondenza dei colori viene semplificato, anche se non risolto completamente. Ciascun dispositivo rappresenta i colori in modo leggermente diverso, anche se i modelli utilizzati sono uguali. Tuttavia, il software è in grado di regolare i colori di un'immagine in base alle caratteristiche del dispositivo, utilizzando un profilo dei colori per ottenere i colori corretti.

Riepilogo del processo di gestione dei colori

Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione deve essere ripetuta con una certa regolarità (vedere [Calibrazione del colore a pagina 97](#)). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
2. Quando si esegue la stampa, selezionare l'impostazione predefinita del colore corretta per il tipo di carta che si sta utilizzando.

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe simili da due stampanti differenti situate in località geograficamente diverse.

Alcuni tipi di carta risultano impossibili da calibrare. Per tutti gli altri tipi di carta, la calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

È possibile verificare in qualsiasi momento lo stato di calibrazione del colore della carta correntemente caricata premendo il tasto **Visualizza informazioni** del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- **IN ATTESA:** la carta non è stata calibrata.



NOTA: Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su **IN ATTESA**.



- **OBSOLETE:** la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata perché è stata sostituita una testina di stampa e deve essere ripetuta.
- **DONE:** la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- **DISABLED:** la carta non può essere calibrata.




NOTA: La calibrazione del colore non può essere eseguita su carta comune né su materiale trasparente.

È anche possibile verificare lo stato della calibrazione del colore utilizzando HP DesignJet Utility.

Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- Da HP DesignJet Utility per Windows: selezionare **Centro colore > Calibra carta** e scegliere la carta da calibrare.
- Da HP Utility per Mac OS X: selezionare **Gestione preimpostazioni carta**, scegliere la carta da calibrare, premere il pulsante  e selezionare **Calibra carta**.
- Dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi **Calibra colore**.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere A4 o qualsiasi formato più grande. La carta sul rotolo attivo verrà calibrata; è necessario assicurarsi che il rotolo da calibrare sia attivo. Per cambiare il rotolo attivo, selezionare l'icona del menu Carta , quindi **Seleziona rotolo attivo**.

Il processo richiede da 3 a 5 minuti e si compone dei passaggi seguenti.

1. Viene stampato un grafico di calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.



2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato.
4. Dalle misurazioni, la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

Gestione dei colori dai driver di stampa

Opzioni di gestione dei colori

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione dei colori per la stampante:

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. I dettagli di questo processo dipendono dal linguaggio grafico utilizzato.
 - **PostScript (solo con l'aggiornamento PostScript):** il modulo di interpretazione PostScript incorporato nella stampante esegue la conversione del colore utilizzando i profili memorizzati nella stampante e qualsiasi profilo inviato con il processo PostScript. Questo tipo di gestione dei colori viene eseguito quando si utilizza il driver PostScript e viene specificata la gestione dei colori della stampante oppure quando viene inviato un file PostScript, PDF, TIFF o JPEG direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server. In entrambi i casi, è necessario selezionare i profili da utilizzare come impostazione predefinita (in caso non ne sia stato specificato uno con il processo) e il tipo di rendering da applicare.
 - **Non PostScript (HP-GL/2, RTL):** la gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile degli altri, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza un driver diverso da PostScript e viene specificata la gestione del colore della stampante oppure quando viene inviato un file HP-GL/2 o RTL direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server.



NOTA: Esistono solo due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: Adobe RGB e sRGB se si utilizza Windows, Adobe RGB se si utilizza Mac OS X.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, si consiglia di consultare Knowledge Center (vedere <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/>).

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante**:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Opzioni colore**.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Emulazione stampante

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante HP DesignJet diversa, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.



NOTA: Questa opzione è disponibile solo quando si stampa un processo HP-GL/2, PostScript o PDF. Funziona correttamente solo se si stampa su carta normale, patinata o pesante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore** e **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Stampanti emulate.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Gestione colore.

Opzioni di regolazione del colore

Lo scopo della gestione dei colori è stampare colori precisi. Se si esegue correttamente la gestione dei colori, dovrebbe essere possibile stampare colori precisi senza la necessità di regolazioni manuali del colore.

Tuttavia le regolazioni manuali potrebbero rivelarsi utili nei seguenti casi:

- Se la gestione dei colori non funziona correttamente per un determinato motivo
- Se si desiderano colori soggettivamente piacevoli invece che precisi

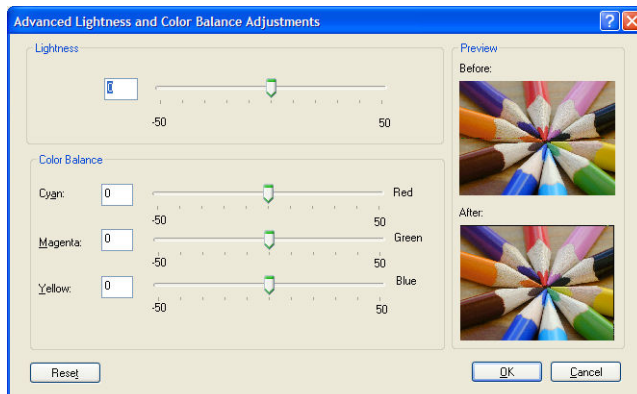
Il driver della stampante fornisce funzioni di regolazione diverse in base alla stampa a colori o in scala di grigi. Se si stampa un bianco e nero, non saranno disponibili opzioni di regolazione del colore.

Stampa a colori

È possibile regolare i colori delle stampe in Windows:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante un dispositivo di scorrimento della luminosità e tre dispositivi di scorrimento del colore.



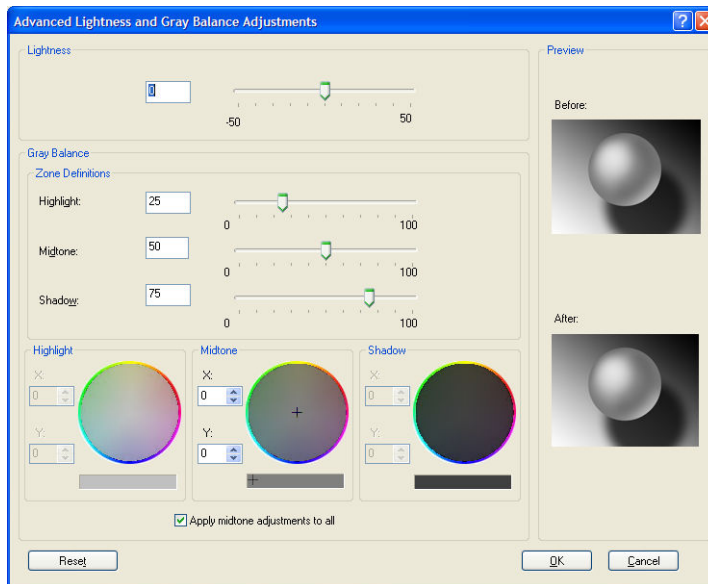
- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa.
- I dispositivi di scorrimento del colore possono essere utilizzati per attenuare o enfatizzare ogni colore primario della stampa. I colori fondamentali possono essere rosso, verde e blu; ciano, magenta e giallo. A seconda del modello di colori utilizzato nell'immagine.

Il pulsante **Reimposta** ripristina la posizione centrale predefinita di ciascun dispositivo di scorrimento.

Stampa in scala di grigi

Si può regolare il bilanciamento del grigio della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS X:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, assicurarsi che la casella **Regolazioni avanzate del colore** sia selezionata e premere il pulsante **Impostazioni**. Sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante controlli separati per luci, mezzitoni e ombre.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il pannello **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dal menu a discesa Modalità. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza ombre di grigi, è possibile selezionare **Bianco e nero puro**.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa. Il dispositivo di scorrimento è disponibile nella stessa finestra degli altri controlli per la regolazione delle scale dei grigi; in Mac OS X, tale dispositivo è accessibile selezionando l'opzione **Luminosità e tono**.
- I dispositivi di scorrimento di definizione delle aree possono essere utilizzati per definire ciò che si intende per luce, mezzitoni e ombra.
- Gli altri controlli per la luce, i mezzitoni e le ombre possono essere utilizzati per regolare il bilanciamento del grigio rispettivamente delle luci, dei mezzitoni e delle ombre.

Il pulsante **Reimposta** ripristina l'impostazione predefinita di ciascun controllo.

Gestione dei colori dai driver di stampa (PostScript)

Questa funzione è disponibile quando si stampa con il driver PostScript.

Emulazione PANTONE HP Professional

Quando in un'immagine viene utilizzato un colore PANTONE, l'applicazione invia generalmente alla stampante un'approssimazione CMYK o RGB del colore stesso. Tuttavia, l'applicazione non tiene conto della stampante o del tipo di carta, ma produce semplicemente un'approssimazione generica del colore PANTONE, che sarà differente su stampanti diverse e sui vari tipi di carta.

Con l'emulazione PANTONE HP Professional è possibile ottenere risultati decisamente migliori poiché vengono prese in considerazione le caratteristiche della stampante e del tipo di carta. Con questa tecnica si

ottengono i migliori risultati possibili (con colori molto simili a quelli PANTONE originali) su una stampante specifica utilizzando un determinato tipo di carta. Questa tecnologia è stata progettata per produrre emulazioni simili a quelle impostate manualmente dagli esperti di pre stampa.

Per utilizzare l'emulazione HP Professional PANTONE, è sufficiente attivarla. In effetti, è normalmente attivata per impostazione predefinita.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X PostScript:** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.

È possibile anche utilizzare Embedded Web Server per stampare un campionario delle emulazioni dei colori PANTONE prodotte con la stampante in uso, insieme alla misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni emulazione e il colore campione PANTONE originale. Pertanto, Emulazione PANTONE HP Professional non solo fornisce la corrispondenza più fedele che si può ottenere sulla stampante, ma offre anche informazioni chiare sul livello di similitudine tra l'emulazione e il colore originale. Vedere [Stampa dei campioni PANTONE a pagina 104](#).

Emulazione del colore

La stampante è in grado di emulare il colore di altre periferiche: periferiche RGB, quali monitor, e periferiche CMYK, quali macchine da stampa e stampanti.

Sono disponibili i seguenti metodi per impostare l'emulazione del colore:

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Colori gestiti dalla stampante**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi selezionare **Stampante** dall'elenco Gestione colore.

Per risultati di emulazione ottimali, è necessario specificare i colori che possono essere riprodotti dalle periferiche. La procedura standard per l'incapsulamento di tali informazioni è rappresentata dai profili ICC. Con la soluzione vengono forniti gli standard più diffusi per le varie periferiche.

Le opzioni disponibili sono le seguenti.

Spazi di colore predefiniti

Il colore nello spazio CMYK viene definito da un flusso di lavoro tradizionale. Per ottenere risultati ottimali, è necessario modificare i colori in base alla stampante, in quanto dagli stessi dati CMYK possono venire prodotti colori diversi a seconda della stampante. Se il file dell'immagine che si stampa non è stato creato appositamente per la stampante in uso, occorre eseguire alcune regolazioni.

Emulazione dei colori RGB

In dotazione con la stampante vengono forniti i seguenti profili colore:

- **Nessuno (Nativo):** nessuna emulazione; questa opzione deve essere utilizzata quando la conversione viene eseguita dall'applicazione o dal sistema operativo, quindi i dati arrivano alla stampante già pronti dal punto di vista della gestione del colore.
- **sRGB IEC61966-2.1** emula le caratteristiche di un monitor PC medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si sta affermando come spazio colori predefinito per molti scanner, stampanti e applicazioni software.

- **ColorMatch RGB** emula lo spazio colori nativo dei monitor Radius Pressview. Questo spazio fornisce una gamma di colori minore di quella fornita da Adobe RGB (1998) per i lavori di produzione di stampa.
- **Apple RGB** emula le caratteristiche di un monitor Apple medio e viene utilizzato da una varietà di applicazioni di editoria desktop. Utilizzare questo spazio per i file da visualizzare su monitor Apple o per lavorare con file di desktop publishing obsoleti.
- **Adobe RGB (1998)** fornisce una vasta gamma di colori RGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Gestione dei colori in Embedded Web Server

Opzioni di Invio processi

Quando si inviano lavori alla stampante utilizzando la pagina **Invio processi** dell'Embedded Web Server, si avranno a disposizione le seguenti opzioni per la gestione dei colori.

Se un'opzione viene impostata su **Predefinite**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni del pannello frontale.

- **Colori/Scala di grigi:** è possibile scegliere se stampare a colori, in scala di grigi o in bianco e nero.
- **Profilo origine RGB predefinito:** è possibile scegliere fra diversi profili origine RGB riconosciuti dalla stampante.
- **Emulazione stampante:** è possibile scegliere di emulare una stampante HP DesignJet diversa. Predefinito: **Disattivata** (nessuna emulazione stampante).

Solo processi PostScript o PDF

- **Profilo origine CMYK predefinito:** è possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Intento di resa:** è possibile selezionare l'intento resa.
- **Compensazione punto nero:** la compensazione punto nero può essere attivata o disattivata.
- **Emulazione PANTONE HP Professional:** L'emulazione PANTONE HP professionale può essere attivata o disattivata.

Intento di resa

L'intento resa è una delle impostazione utilizzata quando viene eseguita la trasformazione dei colori. Come sicuramente noto, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni dei colori da stampare con la stampante. L'intento di resa consente di selezionare uno dei quattro modi disponibili per gestire i colori denominati "fuori gamma".

- **Saturazione (grafici):** utilizzato per le immagini o i grafici che includono colori accesi e saturi.
- **Percettivo (immagini):** scelta ottimale per fotografie o immagini che contengono colori sfumati tra loro. L'obiettivo di questo metodo è quello di conservare l'aspetto generale dei colori.
- **Colorimetrico relativo (prove):** da utilizzare se si desidera ottenere un particolare colore. Questo metodo è particolarmente utilizzato per le stampe di prova. Infatti, garantisce la riproduzione esatta del colore nelle stampe, se disponibile. Gli altri metodi forniscono una vasta gamma di colori, ma non

garantiscono che i colori verranno poi stampati accuratamente. Il bianco dello spazio di input viene associato a quello della carta utilizzata per la stampa.

- **Colorimetrico assoluto (prove):** ha la stessa funzione del Colorimetrico relativo, ma senza associazione del bianco. Anche questa resa viene spesso utilizzata per le stampe di prova, con lo scopo di simulare l'output di una stampante (compreso il bianco).

Compensazione del punto nero

L'opzione di compensazione punto nero controlla la regolazione delle differenze dei punti neri quando viene eseguita la conversione tra spazi colore. Se viene selezionata questa opzione, l'intero intervallo dinamico dello spazio di origine viene associato all'intero intervallo dello spazio di destinazione. Questa funzione può essere molto utile per conservare le ombre in caso il punto nero dello spazio di origine sia più scuro di quello dello spazio di destinazione. Questa opzione è disponibile solo se l'intento resa **Colorimetrico relativo** è selezionato (vedere [Intento di resa a pagina 103](#)).


Stampa dei campionari PANTONE


È possibile utilizzare Embedded Web Server per stampare un campionario delle emulazioni dei colori PANTONE prodotte con la stampante in uso, insieme alla misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni emulazione e il colore campione PANTONE originale.


Per stampare un campionario, selezionare la scheda **Principale** di Embedded Web Server, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**. Selezionare il campione PANTONE da emulare, quindi una o più strisce di colori PANTONE da stampare. È possibile selezionare le strisce di colore da più campioni PANTONE. Una volta selezionati tutti i colori desiderati, premere il pulsante **Avanti**. La finestra successiva mostra un elenco per la selezione. È possibile premere **Stampa** per stampare la selezione oppure **Indietro** per modificare la selezione.




Gestione dei colori dal pannello frontale

Nel pannello frontale è possibile calibrare il colore per il tipo di carta caricato. A tale scopo, selezionare l'icona di menu **Impost. qualità immagine**  e quindi **Calibra colore**. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 97](#).

Per accedere a tutte le altre opzioni colore del pannello frontale, fare clic sull'icona del menu **Impostazione** , quindi su **Preferenze stampa > Opzioni colore**.

 **NOTA:** Le impostazioni di invio processi del driver della stampante o di Embedded Web Server hanno la priorità su quelle del pannello frontale.

- **Colori/Scala di grigi:** è possibile scegliere se stampare a colori o in scala di grigi. Predefinito: **Stampa a colori**.
- **Selezionare profilo origine RGB:** è possibile scegliere fra diversi profili origine RGB riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **sRGB (HP)**.
- **Emula stampante:** è possibile scegliere di emulare una stampante HP DesignJet diversa. Predefinito: **Disattivata** (nessuna emulazione stampante).

 **SUGGERIMENTO:** Se si dispone di versioni precedenti di file HP-GL/2 o PostScript creati per una stampante HP DesignJet diversa, è possibile inviarli alla stampante e utilizzare il pannello frontale per attivare la corretta modalità di emulazione.

Solo processi PostScript o PDF

- **Selezionare profilo origine CMYK:** è possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Predefinito: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Selez. intento resa:** è possibile selezionare l'intento resa. Predefinito: **Percettivo**.
- **Compensazione punto nero:** la compensazione punto nero può essere attivata o disattivata. Predefinito: **Attivata**.
- **Emulazione PANTONE HP Professional:** L'emulazione PANTONE HP professionale può essere attivata o disattivata. Predefinito: **Attivata**.

11 Gestione della coda dei processi

- [Pagina coda processi di Embedded Web Server](#)
- [Anteprima di stampa](#)
- [Disattivazione della coda dei processi](#)
- [Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda](#)
- [Identificazione di un processo in coda](#)
- [Impostazione della priorità di un processo in coda](#)
- [Eliminazione di un processo dalla coda](#)
- [Ristampa o copia di un processo in coda](#)
- [Messaggi di stato del processo](#)

Pagina coda processi di Embedded Web Server

È possibile gestire la coda dei processi della stampante da HP DesignJet Utility (vedere [Accesso a HP DesignJet Utility a pagina 18](#)) oppure da Embedded Web Server della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#)).

Nella pagina della coda dei processi vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda dei processi della stampante, inclusi i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati.

Paper source	Status	Type	Width	Length
Roll 1		HP Universal Bond Paper	914 mm	Unknown
Roll 2		HP Universal Bond Paper	914 mm	Unknown

Per ciascun processo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Anteprima:** fare clic sull'icona per visualizzare l'anteprima del processo. L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo.
- **Nome file:** fare clic sul nome file per visualizzare le proprietà del processo.
- **Stato:** fornisce lo stato attuale del processo.
- **Pagine:** il numero di pagine del processo.
- **Copie:** il numero di copie stampate.
- **Data:** la data e l'ora in cui il processo è stato ricevuto dalla stampante.
- **Utente:** il nome dell'utente.

I processi in coda possono essere ordinati in base a qualsiasi elemento delle informazioni (tranne Anteprima) facendo clic sull'intestazione della colonna corrispondente. È possibile eseguire le operazioni riportate di seguito per uno o tutti i processi in coda:

- **Annulla:** consente di annullare i processi selezionati. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga annullato. Il processo resta memorizzato nella stampante, ma non viene stampato a meno che non si selezioni **Ristampa**.
- **Attesa:** i processi selezionati vengono messi in attesa finché non si seleziona **Continua**.
- **Continua:** viene ripresa la stampa di tutti i processi in attesa selezionati.
- **Ristampa:** vengono stampate altre copie di un processo. Immettere il numero di copie (impostazione predefinita 1, numero massimo 99) e fare clic su **Stampa**.
- **Stampa per primo:** tutti i processi selezionati vengono inviati all'inizio della coda dei processi.
- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati dalla coda dei processi. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga eliminato.
- **Aggiorna:** consente di aggiornare la pagina, assicurando che vengano visualizzate le informazioni più recenti.

 **NOTA:** La pagina della coda dei processi non viene aggiornata automaticamente.

Anteprima di stampa


La stampante crea un esempio di tutti i processi in arrivo e genera un file JPEG che può essere utilizzato come anteprima del processo. L'anteprima è disponibile per tutti i tipi di processi supportati dalla stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Non tentare di creare un'anteprima di un processo con più di 64 pagine.


L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo. Per accedere alla pagina di anteprima, fare clic sull'icona della lente di ingrandimento riportata nella colonna Anteprima della pagina della coda dei processi. Nella pagina di anteprima vengono visualizzati le seguenti informazioni sul processo con una miniatura dell'anteprima del processo:

- **Nome file:** il nome file del processo.
- **Carta caricata:** il tipo di carta caricata nella stampante.
- **Dimensioni stampa:** le dimensioni del processo.

Per visualizzare un'anteprima ingrandita del processo, fare clic sulla miniatura del processo o sull'icona della lente di ingrandimento, riportata a destra dell'immagine della stampante.

 **NOTA:** I browser che non dispongono del plug-in Macromedia mostrano l'immagine del processo con un'ombreggiatura gialla. I browser con il plug-in Macromedia Flash versione 7 e successive mostrano un'anteprima avanzata dell'immagine del processo sulla carta caricata nella stampante.


Disattivazione della coda dei processi

Per disattivare la coda da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione > Impostazioni stampante > Gestione processi > Coda**, quindi **Disattiva**; per disattivarla dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi selezionare **Opzioni gestione processi > Abilitare coda > Attiva/Disattiva**.

Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda



NOTA: Le opzioni Avviare la stampa non possono essere utilizzate con i processi PostScript.

È possibile selezionare quando avviare la stampa di un file presente nella coda. Da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione > Impostazioni stampante > Avvia stampa**; oppure, dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Gestione processi > Avviare la stampa**.

È possibile selezionare tre opzioni:

- Quando viene selezionata l'opzione **Dopo l'elaborazione**, la stampante attende il completamento dell'elaborazione di tutta la pagina, quindi avvia la stampa. Con questa impostazione la velocità di stampa è ridotta, ma si ottiene la migliore qualità di stampa per processi complessi o di dimensioni elevate.
- Quando viene selezionata l'opzione **Immediatamente**, la stampante stampa la pagina man mano che viene elaborata. Con questa impostazione la velocità di stampa è elevata, ma la stampante potrebbe arrestarsi durante la stampa per elaborare i dati. Questa impostazione non è consigliata per immagini complesse con colori scuri.
- Quando viene selezionata l'opzione **Ottimizzata** (impostazione predefinita), la stampante calcola il momento migliore per avviare la stampa della pagina. Si tratta di una soluzione intermedia tra le impostazioni **Dopo l'elaborazione** e **Immediatamente**.

Identificazione di un processo in coda

Il modo migliore per visualizzare la coda è fornito da Embedded Web Server (scheda **Principale > Coda processi**), da cui è possibile gestire la coda e ottenere informazioni complete su ogni processo (facendo clic sul nome del file).

Tuttavia, è possibile gestire la coda anche dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu Coda processi



, quindi selezionare **Coda processi**: viene visualizzato un elenco dei processi in coda.

Ogni processo ha un identificativo, che comprende:

<posizione in coda>: <nome immagine>

Il processo in fase di stampa è contrassegnato dall'icona di una mano che indica, i processi già stampati sono contrassegnati da un segno di spunta, i processi annullati dal simbolo della croce, quelli in elaborazione da un orologio e per i processi in sospeso è visualizzata un'avvertenza.

Impostazione della priorità di un processo in coda

Per impostare un processo in coda come successivo processo in stampa selezionarlo e scegliere **Ristampa** (in Embedded Web Server) o **Stampa per primo** (nel pannello frontale).

Se la funzione di annidamento è attivata, il processo impostato come successivo in stampa potrebbe essere annidato con altri processi. Per stampare questo processo al termine della stampa in corso e da solo sul rullo, disattivare prima l'annidamento, quindi spostarlo all'inizio della coda come descritto sopra.

Eliminazione di un processo dalla coda

In condizioni normali, non è necessario eliminare un processo dalla coda dopo la stampa, poiché viene rimosso dalla coda man mano che vengono inviati altri file. Tuttavia, se è stato inviato un file errato e si desidera evitare ogni possibilità che venga ristampato, è possibile eliminarlo, semplicemente selezionandolo e scegliendo **Elimina** (in Embedded Web Server o nel pannello frontale).

In modo analogo, è possibile eliminare un processo che non è stato ancora stampato.


Se il processo è in corso di stampa (se lo Stato corrisponde a **stampa** in Embedded Web Server o se è il primo processo in coda nel pannello frontale) e si desidera annullarlo ed eliminarlo, fare prima clic sull'icona Annulla in Embedded Web Server oppure premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale, quindi eliminare il processo dalla coda.

Ristampa o copia di un processo in coda

Per ristampare oppure effettuare un'altra copia di qualsiasi processo in coda, selezionare il processo in Embedded Web Server e fare clic sull'icona **Ristampa**, quindi specificare il numero di copie desiderato. Il processo viene spostato all'inizio della coda. Per effettuare più copie di un processo non stampato in coda dal pannello frontale, selezionare il processo e scegliere **Copie**, quindi specificare il numero di copie richiesto e premere il tasto **Selezionare**. Questa impostazione sostituisce qualsiasi valore impostato dal software.



NOTA: Se al momento dell'invio del file l'opzione **Ruota** era impostata su **Attivato**, tutte le copie verranno ruotate.

È possibile ristampare un processo già stampato dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu Coda processi , quindi selezionare il processo dalla coda e selezionare **Ristampa**.


Messaggi di stato del processo

Di seguito sono riportati i messaggi di stato dei processi in ordine di visualizzazione (approssimativo):

- **Ricezione in corso:** la stampante sta ricevendo il processo dal computer
- **In attesa di elaborazione:** il processo è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato (solo per i processi inviati tramite Embedded Web Server)
- **Elaborazione in corso:** la stampante sta analizzando ed elaborando il processo
- **Rotazione:** il processo è già stato elaborato, ma è in fase di rotazione (Rotazione automatica attivato) per risparmiare carta.
- **Preparazione alla stampa:** la stampante sta eseguendo i controlli del sistema di scrittura prima di stampare il processo
- **Attesa stampa:** il processo è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa
- **Attesa annidamento:** l'opzione Annidamento è attivata sulla stampante che è in attesa di altri processi per completare l'annidamento e procedere con la stampa
- **In attesa:** il processo è stato inviato con l'opzione **Trattieni per anteprema** ed è in attesa



SUGGERIMENTO: Non tentare di creare un'anteprema di un processo con più di 64 pagine.

 **NOTA:** Se la stampante si blocca durante la stampa di un processo e la funzione di coda è attivata, il processo parzialmente stampato viene visualizzato nella coda come **In attesa** alla riaccensione della stampante. Quando il processo viene ripreso, la stampa inizia dalla pagina in cui il processo era stato interrotto.

- **In attesa di carta:** il processo non può essere stampato poiché nella stampante non è presente carta. Caricare la carta richiesta, vedere [Gestione della carta a pagina 24](#), e fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **In attesa di contabilità:** il processo non può essere stampato poiché la stampante richiede che tutti i processi presentino un ID account: immettere l'ID account, quindi fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **Stampa in corso**
- **Asciugatura**
- **Taglio carta**
- **Espulsione pagina**
- **Annullamento in corso:** il processo viene annullato, ma rimane nella coda dei processi della stampante
- **Cancellazione:** è in corso l'eliminazione del processo dalla stampante
- **Stampato**
- **Annullato:** il processo è stato annullato dalla stampante
- **Annullato dall'utente**
- **Stampa vuota:** il processo non contiene alcun elemento da stampare

Rimozione dello stato di attesa

Quando la stampante mette un processo in attesa viene visualizzato un avviso, vedere [Notifiche della stampante a pagina 179](#), che ne indica i motivi. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere lo stato di attesa e continuare la stampa.

12 Recupero delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- [Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante](#)
- [Acquisizione di informazioni sull'utilizzo](#)
- [Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi](#)

Recupero delle informazioni contabili e sull'utilizzo della stampante

Esistono due tipi di informazioni sull'uso della stampante che è possibile ottenere:

- Informazioni accumulate sull'utilizzo: Informazioni sull'utilizzo di diversi consumabili (supporti e inchiostro) durante tutto il ciclo di vita della stampante.
- Informazioni contabili dettagliate dei processi: Informazioni sulle caratteristiche di processi di scansione e stampa specifici, ad esempio autore, data di invio, stato completamento (terminato, annullato e così via) e le risorse (inchiostro e supporti) utilizzate per elaborarli.

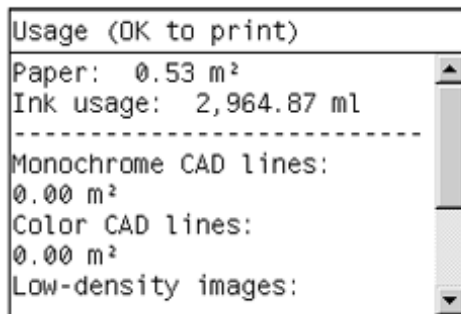
È possibile accedere a queste informazioni e stamparle dal pannello frontale della stampante, da Embedded Web Server e dall'utility della stampante.

Le informazioni contabili, sull'utilizzo e sullo stato della stampante possono essere richieste anche da un'applicazione di terzi attraverso un kit di sviluppo del software fornito da HP. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML.

Acquisizione di informazioni sull'utilizzo

Dal pannello frontale

Premere il tasto **Visualizza informazioni** sul pannello frontale per visualizzare le informazioni sull'utilizzo.



Premendo ripetutamente questo tasto, è possibile visualizzare anche le informazioni sulla carta caricata, i livelli di inchiostro, il collegamento fra la stampante e il computer e lo stato della testina di stampa.

Da Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia > Utilizzo**.

Stampa delle informazioni sull'utilizzo

Le informazioni sull'utilizzo possono essere stampate dall'omonima schermata del pannello frontale premendo il tasto **OK**.

Acquisizione delle informazioni dettagliate sui processi

Sono disponibili due metodi per controllare le statistiche di utilizzo per un processo particolare.

Statistiche dell'inchiostro e della carta con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Cronologia > Contabilità**.

Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP DesignJet Utility

1. Accedere a HP DesignJet Utility, vedere [Accesso a HP DesignJet Utility a pagina 18](#).
2. Selezionare la finestra **Centro processi** per visualizzare le finestre relative ai processi più recenti.
3. In Windows, selezionare il collegamento **Contabilità**.
In Mac OS X, selezionare **Contabilità processi** e fare clic sul pulsante **Ricerca**.

13 Esempi pratici di stampa

- [Panoramica](#)
- [Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta](#)
- [Stampa di un progetto](#)
- [Stampa di una presentazione](#)
- [Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office](#)

Panoramica

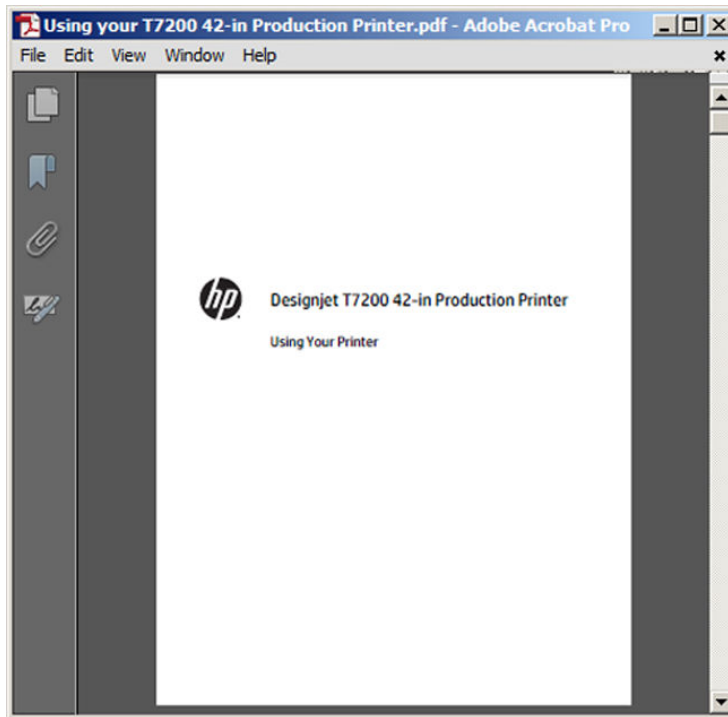
Le istruzioni dettagliate riportate di seguito per la stampa di processi che utilizzano che utilizzano un software specifico, sono simili a quelle disponibili in HP Knowledge Center sul Web. Per ulteriori esempi di stampa, inclusi scenari RIP, e informazioni aggiornate, accedere a Knowledge Center all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/>.

Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta

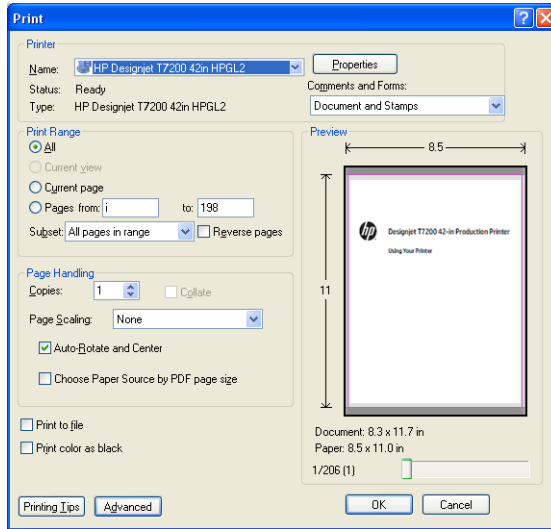
In questa sezione viene illustrato come stampare da Adobe Acrobat una bozza per la revisione con la scala corretta.

Utilizzo di Adobe Acrobat

1. Nella finestra di Acrobat, portare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro del documento per verificare le dimensioni del processo.

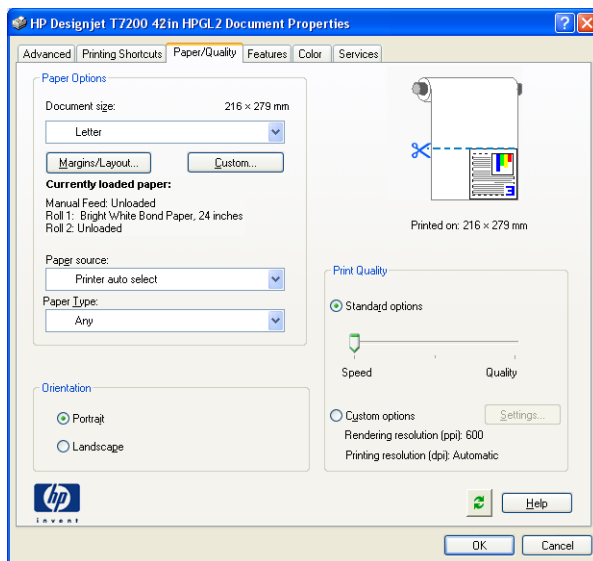


2. Selezionare **File > Stampa** e assicurarsi che **Ridimensionamento pagina** sia impostato su **Nessuno**.

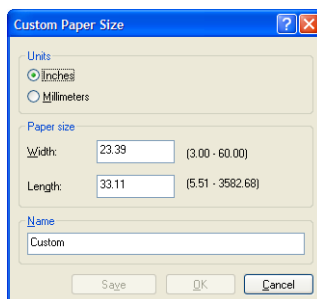


NOTA: Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del disegno.

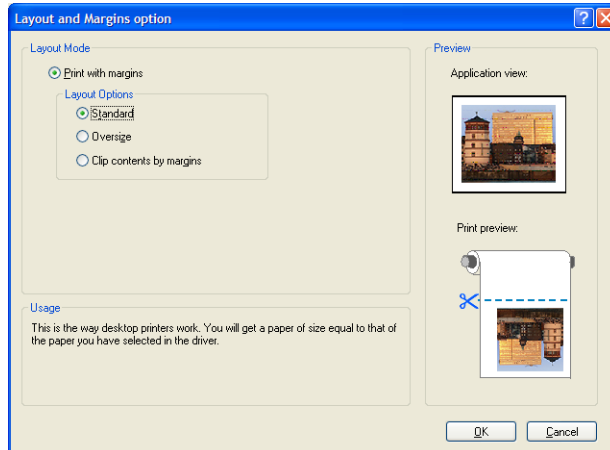
3. Premere il pulsante **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.



4. Scegliere il **formato** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato personalizzato, premere il pulsante **Personalizzato**.



5. Premere il pulsante **Margini/Layout** e selezionare un'opzione di layout.

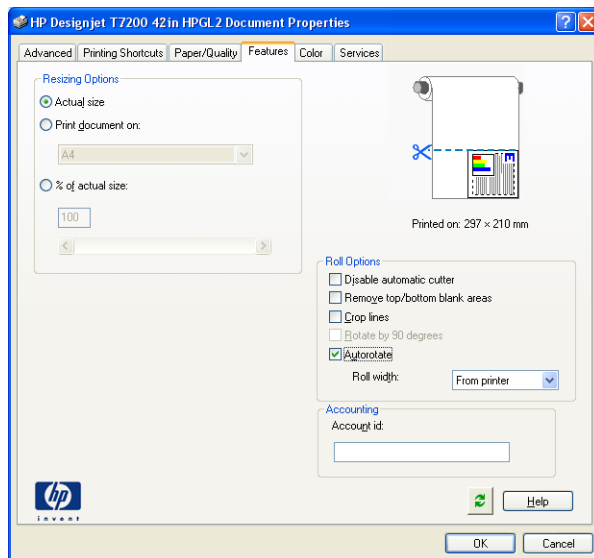


Se il processo è più piccolo di 10 mm in entrambe le dimensioni rispetto al formato pagina scelto, selezionare **Margini standard**. Vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 84](#).

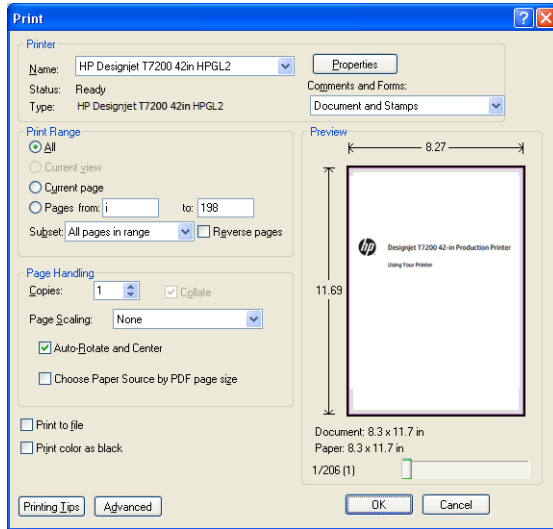
Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta, ma sono presenti almeno 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Taglia contenuto ai margini**.

Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta e non sono presenti 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Sovradimensionato**. La stampa finale risulterà più grande della pagina selezionata, ma è possibile ritagliarla per ottenere le dimensioni corrette senza rischio di perderne il contenuto.

6. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Rotazione automatica**.



7. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo Stampa sia corretta.

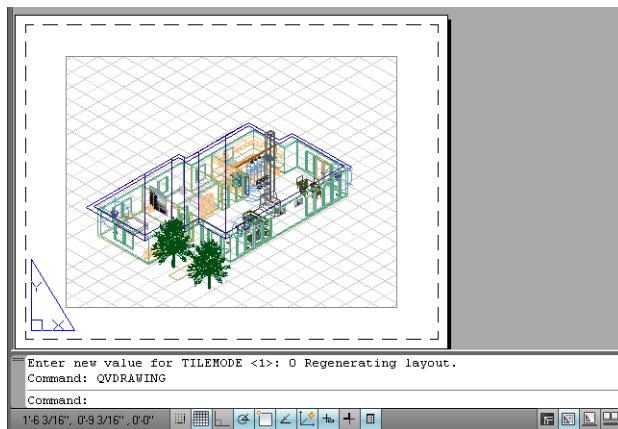


Stampa di un progetto

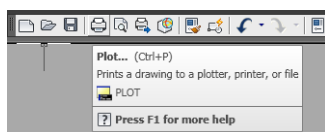
In questa sezione viene illustrato come stampare un progetto da AutoCAD e da Embedded Web Server della stampante.

Utilizzo di AutoCAD

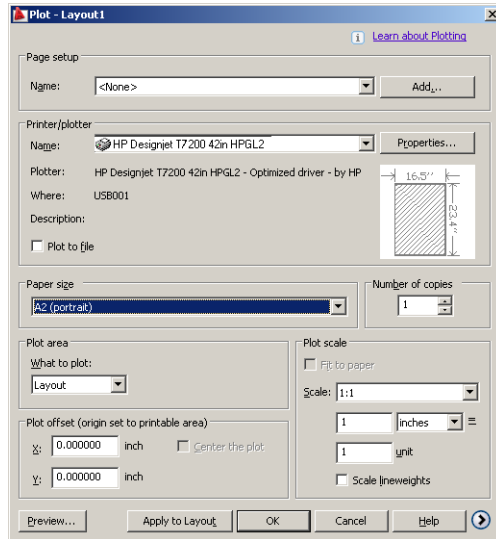
1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.



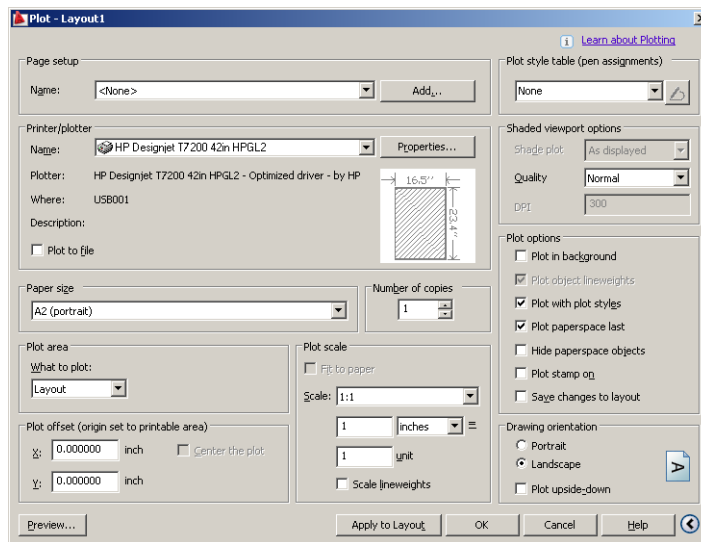
2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.




3. Viene visualizzata la finestra di stampa.

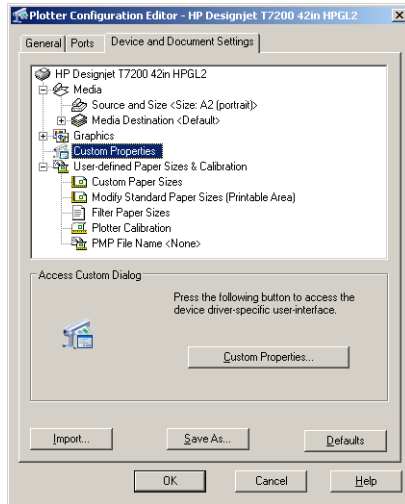


4. Per visualizzare altre opzioni, premere il pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.

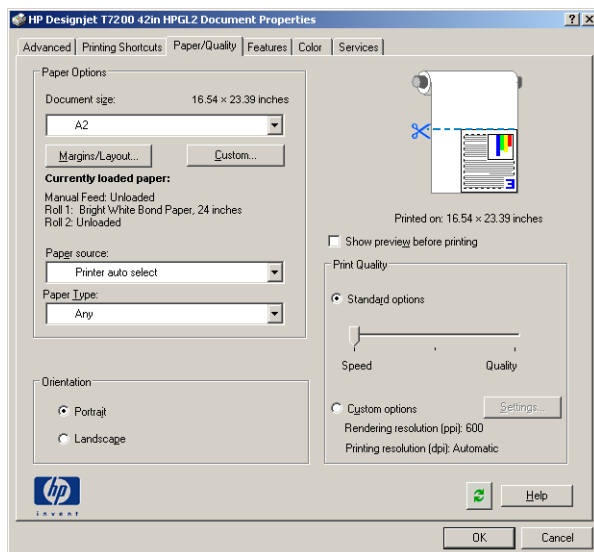


 **NOTA:** L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

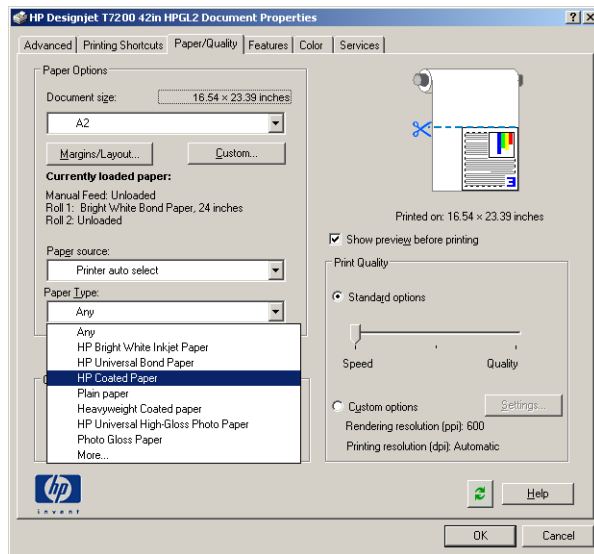
5. Premere il pulsante **Proprietà**.



6. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi premere il pulsante **Proprietà personalizzate**.

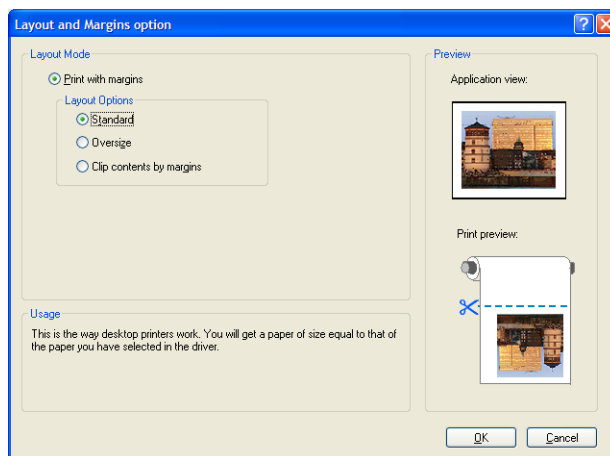


7. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la casella **Mostra anteprima prima della stampa** e selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.



NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto (vedere [Protezione rotolo a pagina 94](#)).

8. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).
9. Premere il pulsante **Margini/Layout** e selezionare un'opzione di layout.

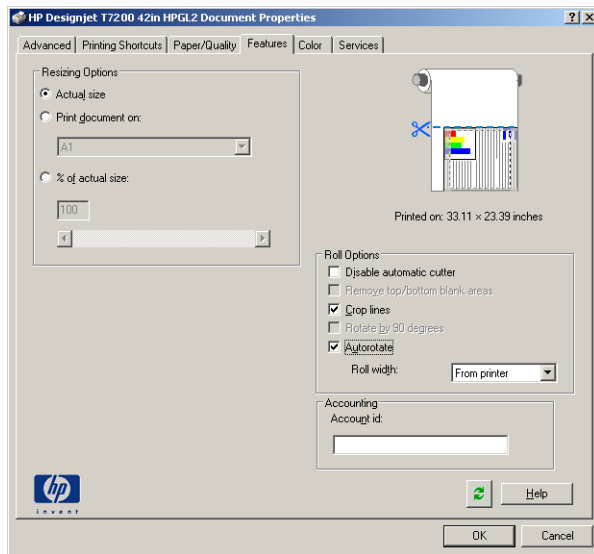


Se il processo è più piccolo di 10 mm in entrambe le dimensioni rispetto al formato pagina scelto, selezionare **Margini standard**. Vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 84](#).

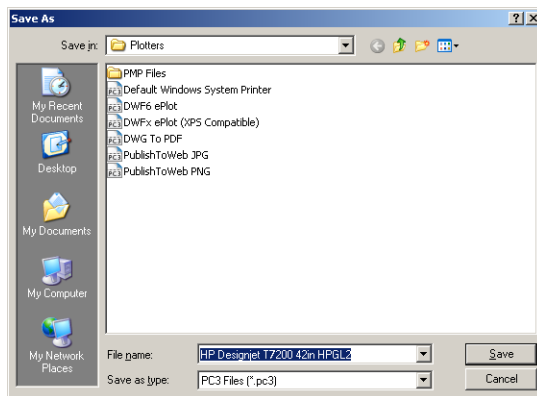
Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta, ma sono presenti almeno 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Taglia contenuto ai margini**.

Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta e non sono presenti 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Sovradimensionato**. La stampa finale risulterà più grande della pagina selezionata, ma è possibile ritagliarla per ottenere le dimensioni corrette senza rischio di perderne il contenuto.

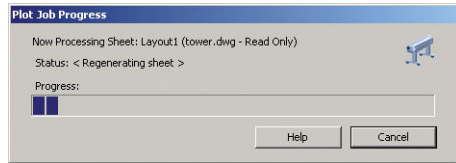
10. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi l'opzione **Rotazione automatica** e **Linee di ritaglio**. La rotazione automatica consente di risparmiare carta e le linee di ritaglio mostrano dove tagliare la carta dopo la stampa.



11. Premere **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.

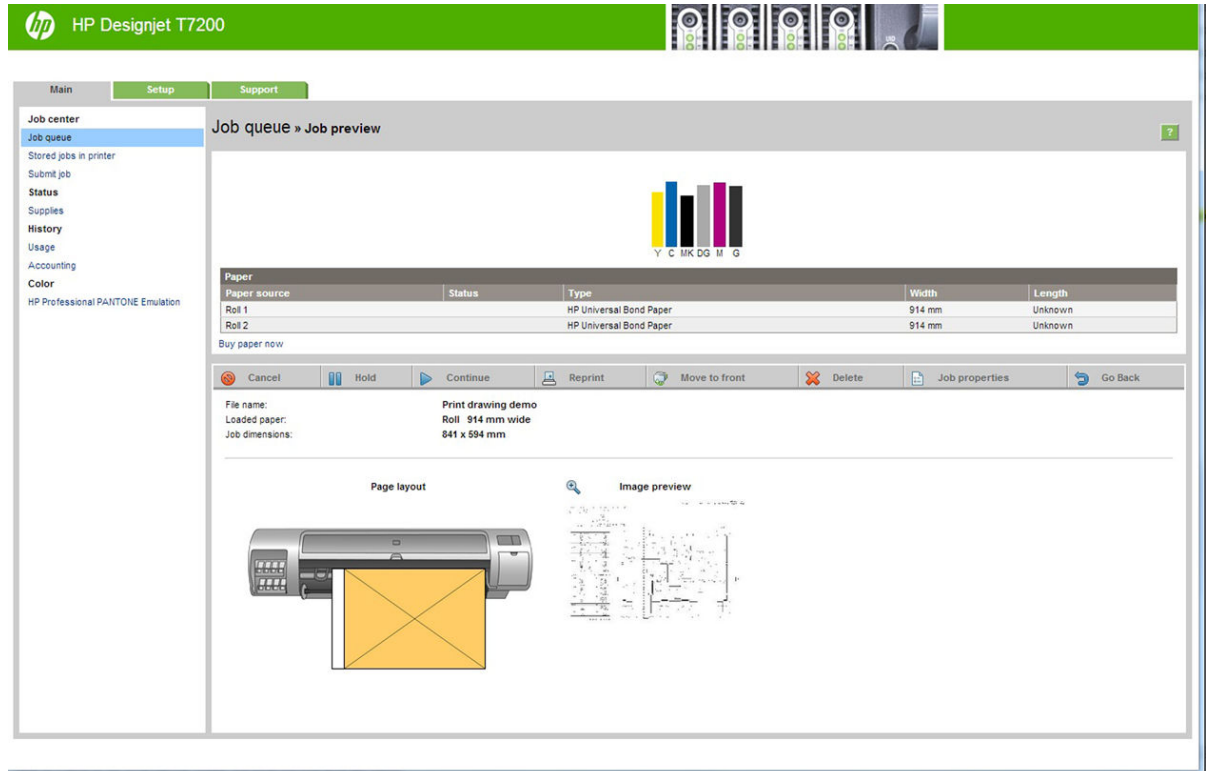


12. Dopo avere premuto il pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.



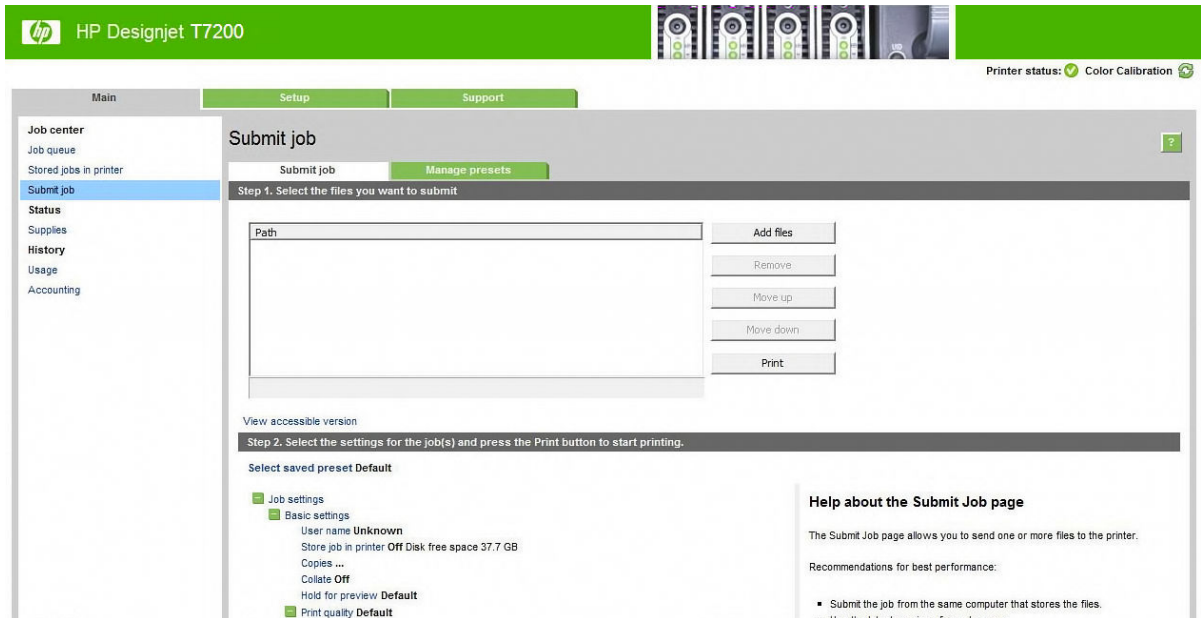
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...




Utilizzo di Embedded Web Server per inviare file

Da HP DesignJet Utility o Embedded Web Server, selezionare **Centro processi** > **Invia processo di stampa**. Con alcuni browser Web, viene visualizzata la finestra successiva; con altri browser Web, il meccanismo per l'aggiunta dei file è leggermente diverso.



Premere il pulsante **Aggiungi file** (o **Scegli file**, **Aggiungi altro file**) per selezionare i file che si desidera stampare dal computer. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF (solo con l'aggiornamento PostScript)
- PostScript (solo con l'aggiornamento PostScript)
- TIFF (solo con l'aggiornamento PostScript)
- JPEG (solo con l'aggiornamento PostScript)

 **NOTA:** Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviarli alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Utilizzo dell'emulazione della stampante

È possibile richiedere l'emulazione della stampante selezionando **Impostazioni avanzate > Colore > Gestione del colore > Emulazione stampante**.

È possibile selezionare **Disattivato** (nessuna emulazione di stampante) oppure il nome del modello di stampante che si desidera emulare.

Questa impostazione viene applicata ai processi per i quali non è stata salvata un'impostazione di emulazione stampante.

Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

Per selezionare questa opzione, fare clic su **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/margini > Stampa con margini > Layout > Taglia contenuto ai margini**.

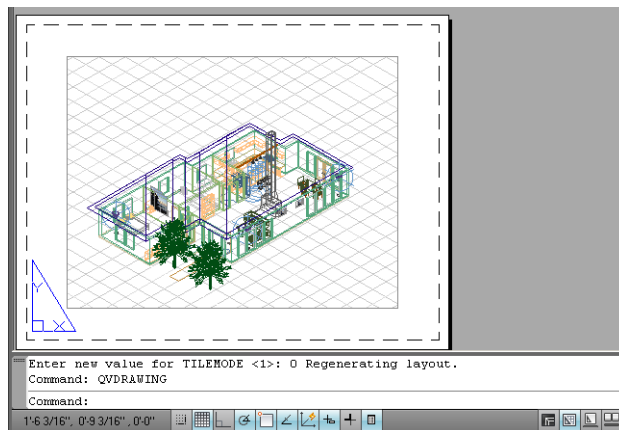
Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa di una presentazione

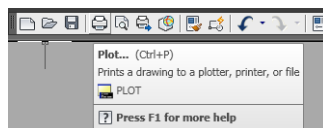
In questa sezione viene illustrato come stampare una presentazione da AutoCAD e Photoshop.

Utilizzo di AutoCAD

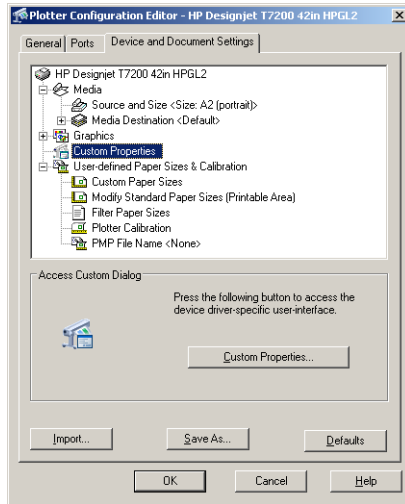
1. Aprire il file AutoCAD e selezionare un layout.



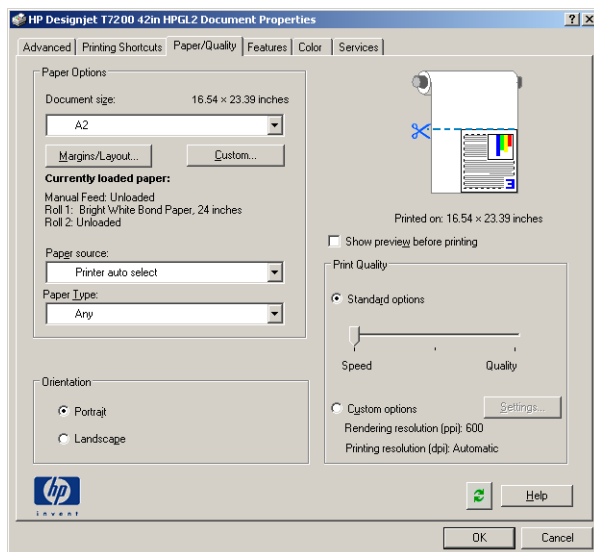
2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



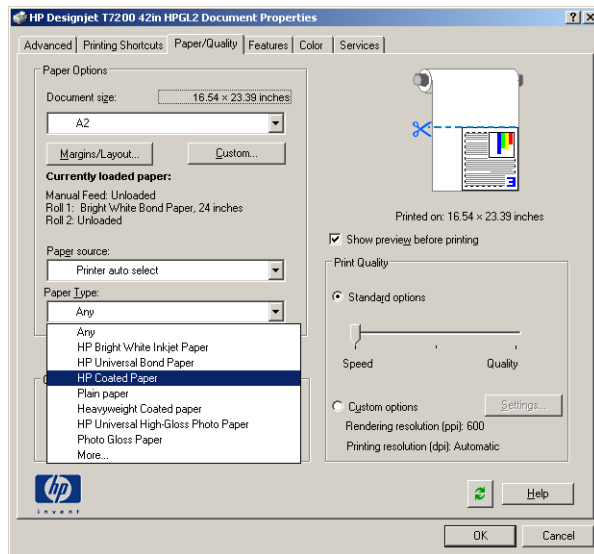
3. Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta, quindi premere il pulsante **Proprietà**.



4. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi premere il pulsante **Proprietà personalizzate**.

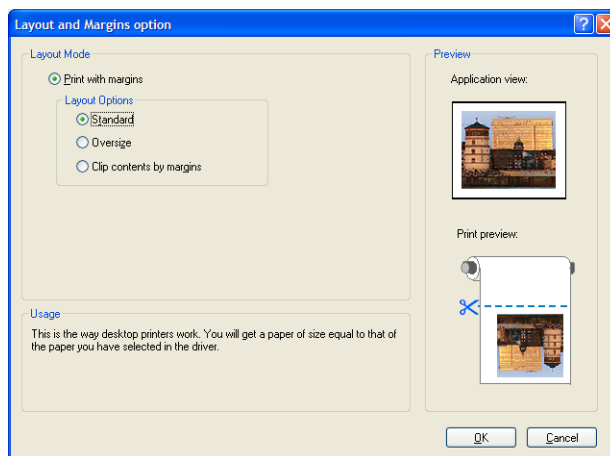


5. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare la casella **Mostra anteprima prima della stampa** e selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.



NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto (vedere [Protezione rotolo a pagina 94](#)).

6. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).
7. Premere il pulsante **Margini/Layout** e selezionare un'opzione di layout.

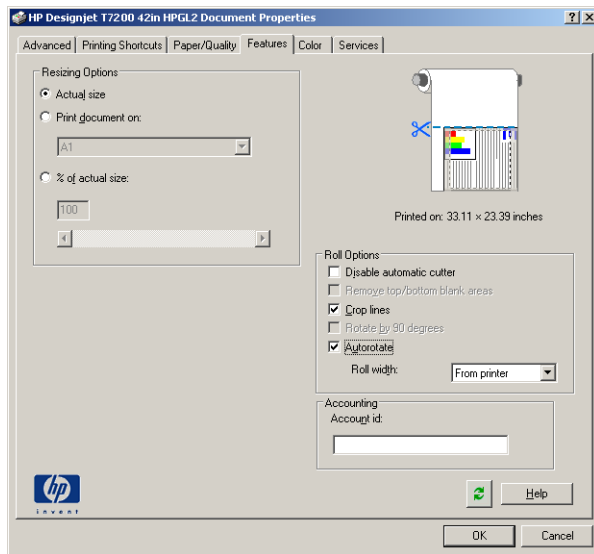


Se il processo è più piccolo di 10 mm in entrambe le dimensioni rispetto al formato pagina scelto, selezionare **Margini standard**. Vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 84](#).

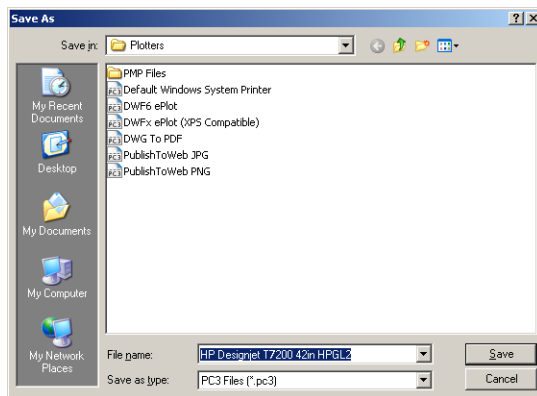
Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta, ma sono presenti almeno 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Taglia contenuto ai margini**.

Se le dimensioni del processo sono uguali alla pagina scelta e non sono presenti 5 mm di spazio vuoto intorno ai bordi, selezionare **Sovradimensionato**. La stampa finale risulterà più grande della pagina selezionata, ma è possibile ritagliarla per ottenere le dimensioni corrette senza rischio di perderne il contenuto.

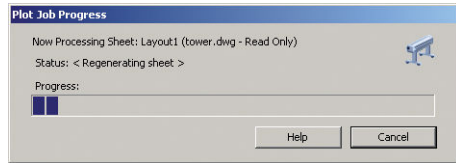
8. Selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi l'opzione **Rotazione automatica** e **Linee di ritaglio**. La rotazione automatica consente di risparmiare carta e le linee di ritaglio mostrano dove tagliare la carta dopo la stampa.



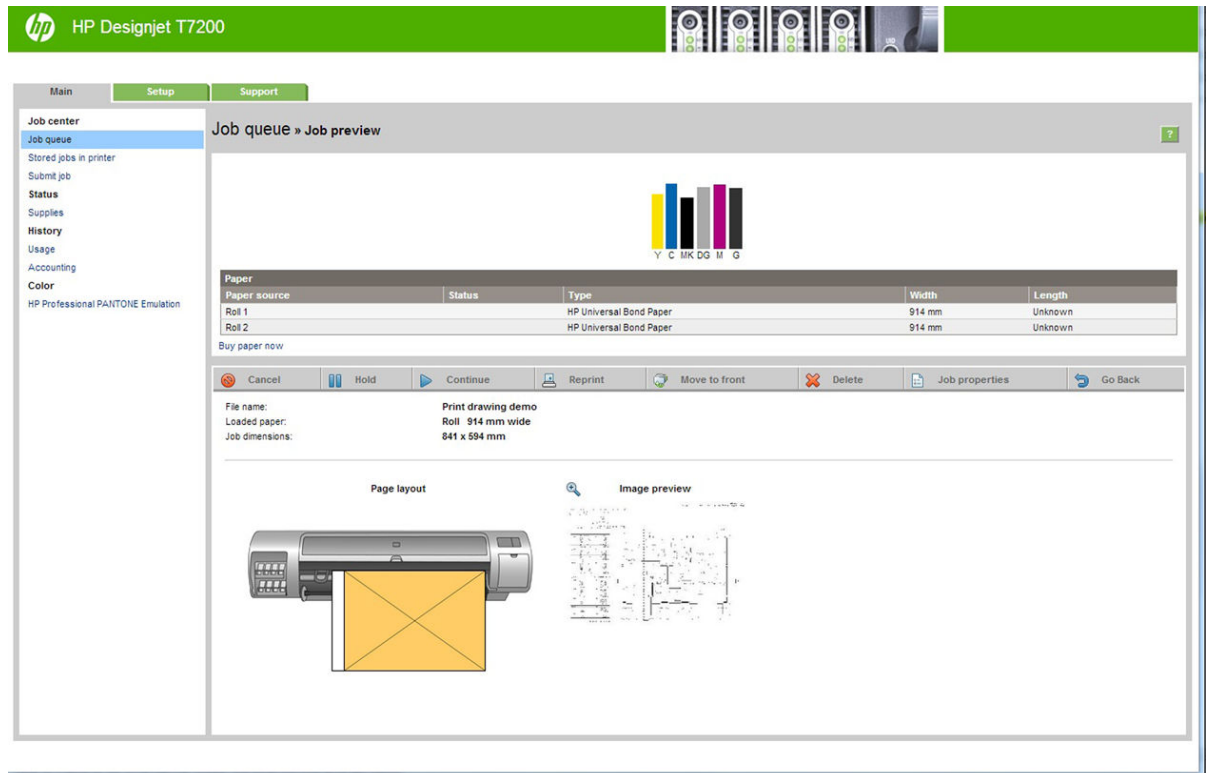
9. Premere **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.



10. Dopo avere premuto il pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

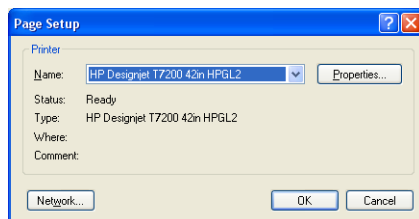


Preview in progress



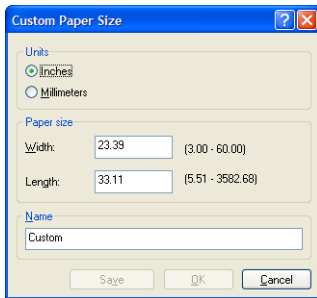
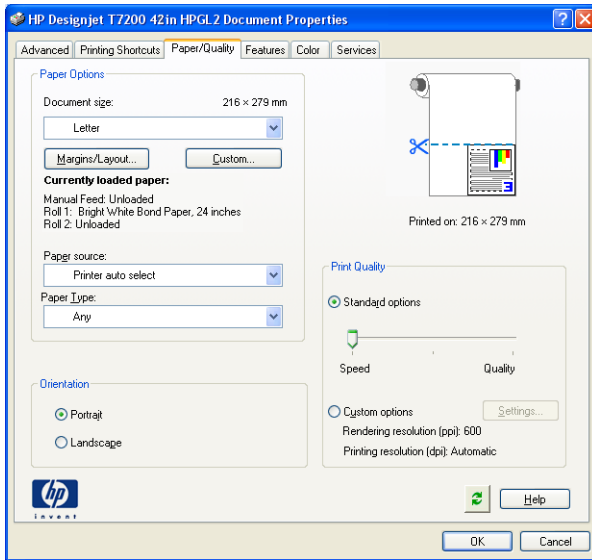
Utilizzo di Adobe Photoshop

1. Selezionare **File > Impostazione pagina > Stampante**, selezionare la stampante, quindi fare clic su **OK**.



2. Scegliere uno dei formati carta disponibili.

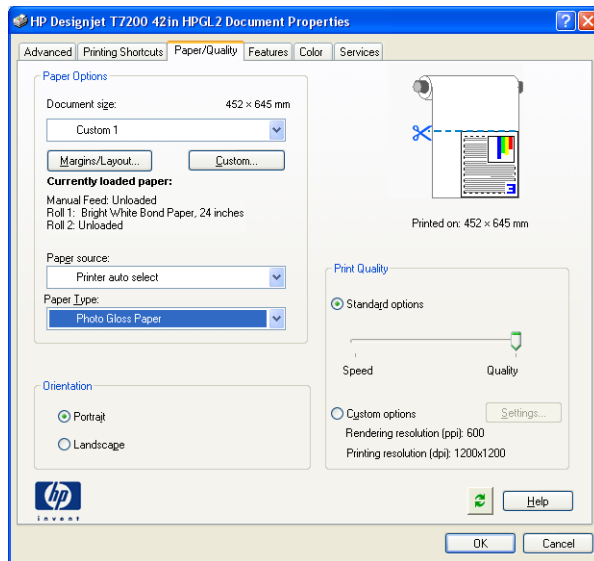
Se il formato desiderato non è disponibile, selezionare **Stampante > Proprietà > Carta/Qualità > Personalizzato > Dimensioni carta**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Premere il pulsante **Salva**, quindi **OK**.



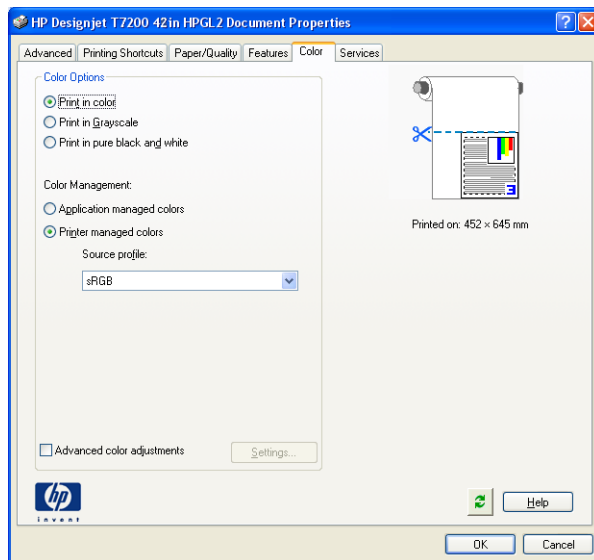
3. Selezionare **File > Stampa con anteprima**.



4. Selezionare **Stampa > Proprietà**. Nella finestra delle proprietà del documento, selezionare **Origine carta, Tipo carta e Qualità di stampa**.



5. Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Consenti alla stampante di determinare i colori** in Photoshop.

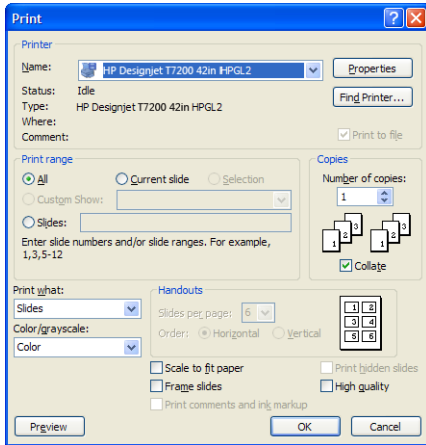


Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

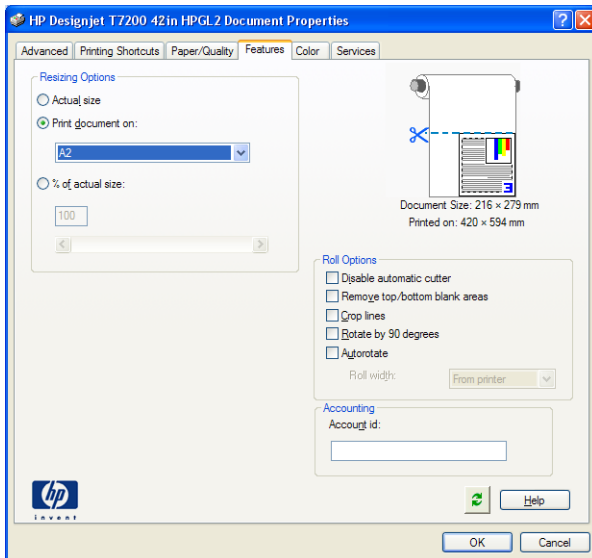
In questa sezione viene illustrato come stampare e ridimensionare un documento da Microsoft Office.

Utilizzo di PowerPoint

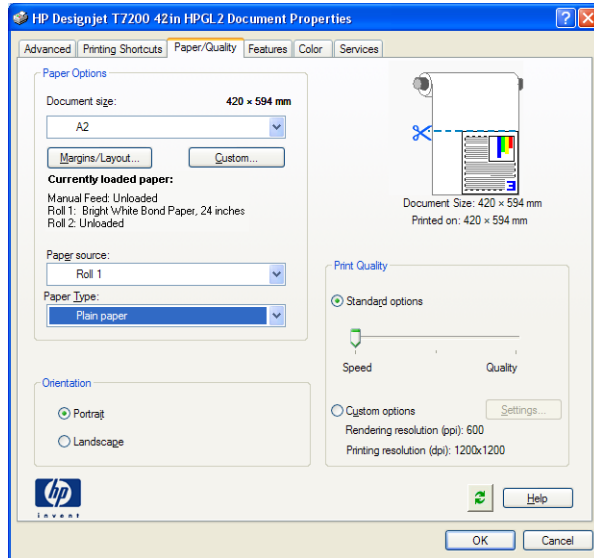
1. Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



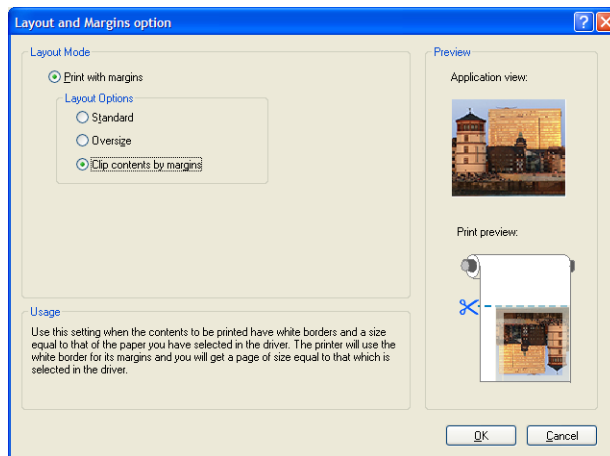
2. Selezionare **Proprietà > Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare.



3. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Origine carta** e **Tipo di carta**.

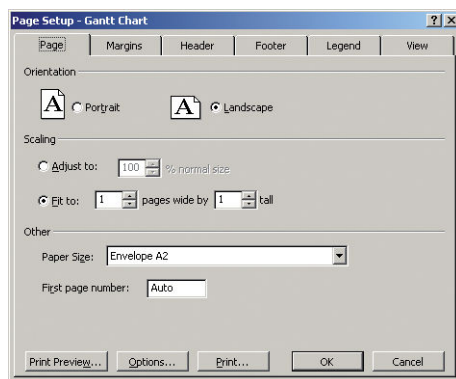


4. Selezionare **Margini/Layout**, quindi **Taglia contenuto ai margini** per mantenere il formato.

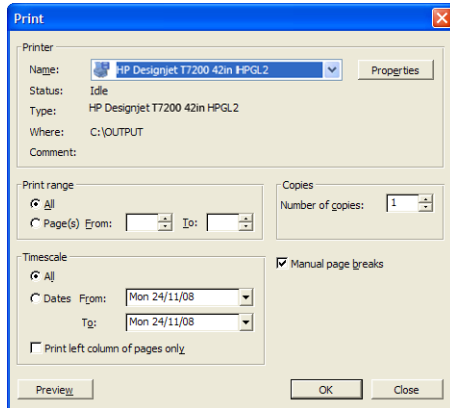


Utilizzo di Project

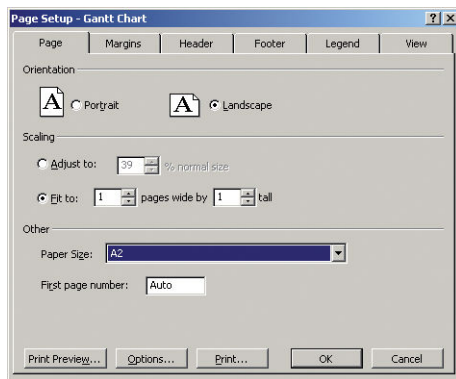
1. Selezionare **File > Imposta pagina > Stampa**.



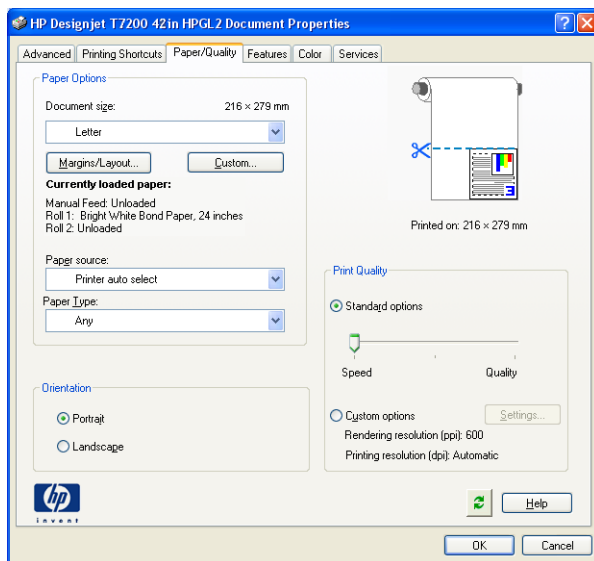
2. Selezionare il nome della stampante, quindi **Chiudi**.



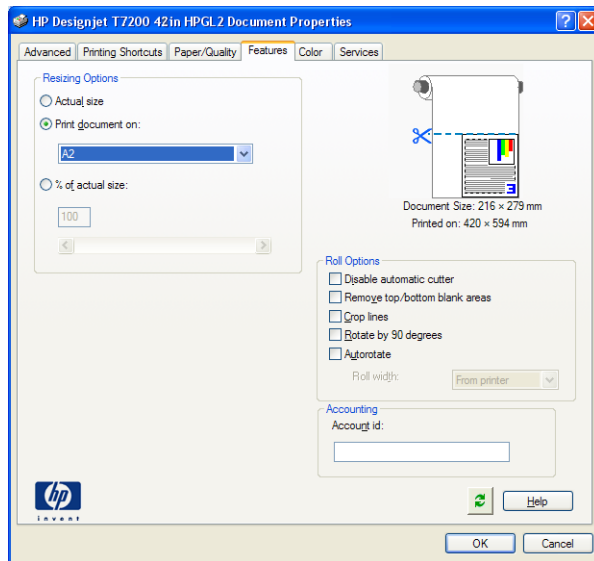
3. Selezionare **Imposta pagina**, quindi **Dimensioni carta**.



4. Selezionare **Opzioni** per andare al driver della stampante. Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Alimentazione carta: Selezione automatica stampante e Tipo di carta: Tutti**.

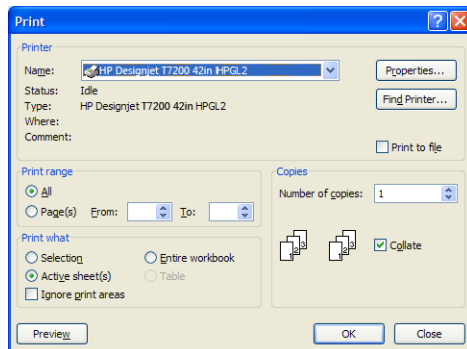


5. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

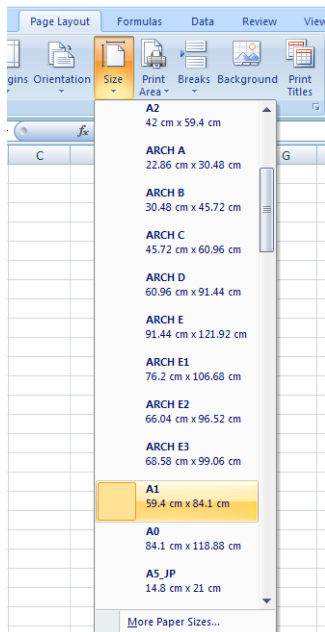


Utilizzo di Excel

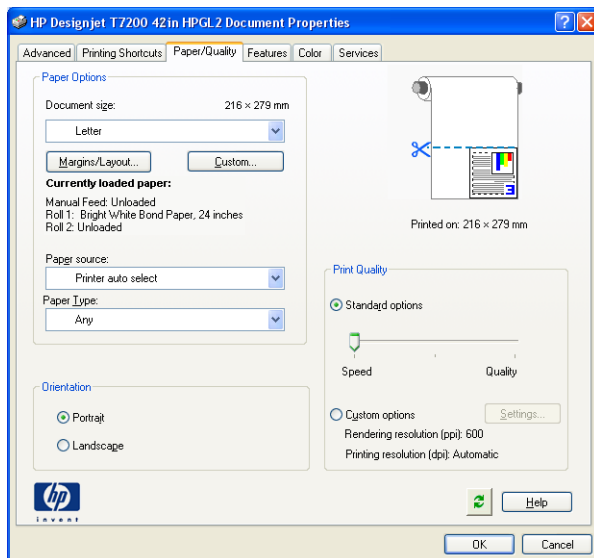
1. Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Chiudi**.



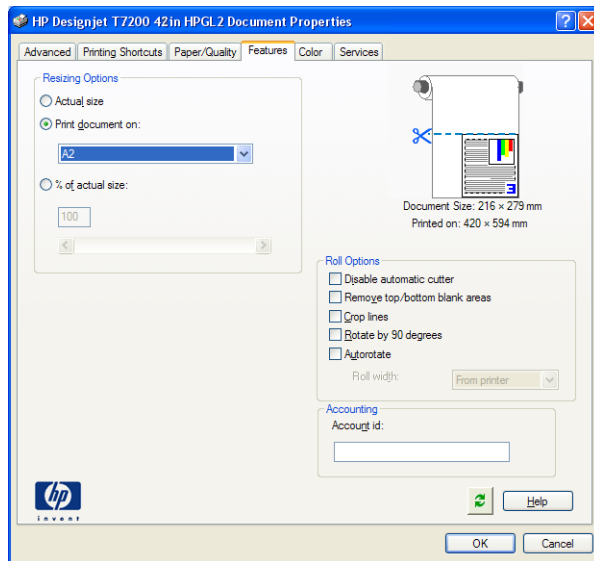
2. Selezionare la scheda **Layout pagina**, quindi **Dimensioni** e scegliere le dimensioni della carta desiderate.



3. Selezionare il Pulsante di Office, quindi **Stampa > Proprietà** per accedere al driver di stampa. Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità carta**.



4. Selezionare **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.



14 Manutenzione della stampante

- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Pulizia della piastra](#)
- [Pulizia della finestra del sensore per l'avanzamento della carta](#)
- [Lubrificazione del carrello delle testine](#)
- [Manutenzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Esecuzione della manutenzione preventiva](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Aggiornamento del firmware della stampante](#)
- [Cancellazione disco sicura](#)

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante manipolati nel corso del normale funzionamento, ad esempio le levette del cassetto della cartuccia, utilizzando una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato liquido non abrasivo.

AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

ATTENZIONE: non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Pulizia della piastra

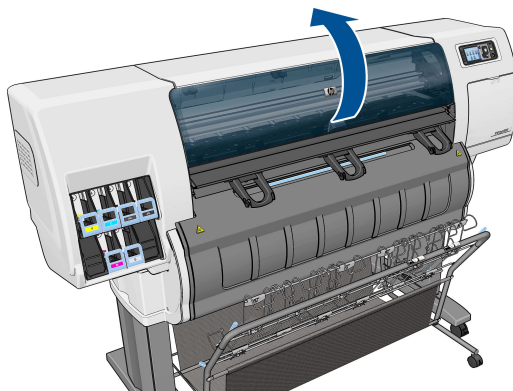
È necessario pulire la piastra della stampante ogni pochi mesi o quando è necessario.

NOTA: Se si eseguono stampe su carta di larghezza superiore dopo averne eseguite su carta di larghezza inferiore, il lato destro della piastra potrebbe risultare sporco. Se questa parte della piastra non viene pulita, il retro della carta potrebbe sporcarsi.

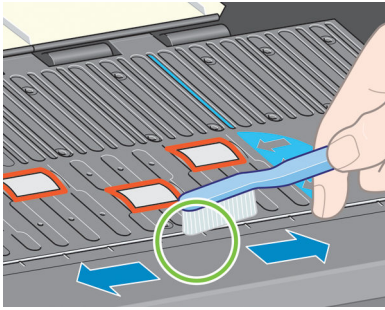
AVVERTENZA! Durante la pulizia della piastra, porre attenzione a non danneggiare il sensore per l'avanzamento della carta. Il sensore è molto simile a una piccola finestra rettangolare posta accanto al sesto rullino della piastra a partire da destra. Vedere [Pulizia della finestra del sensore per l'avanzamento della carta a pagina 143](#).

Attenersi alle istruzioni per la pulitura della piastra.

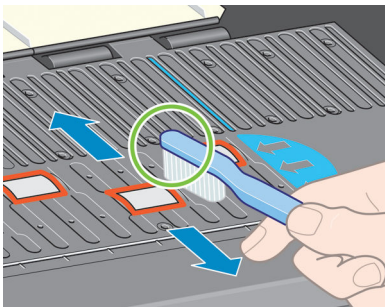
1. Scaricare tutta la carta dalla stampante. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 33](#).
2. Aprire lo sportello della stampante.




3. Con uno spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro dalla scanalatura della periferica di taglio.

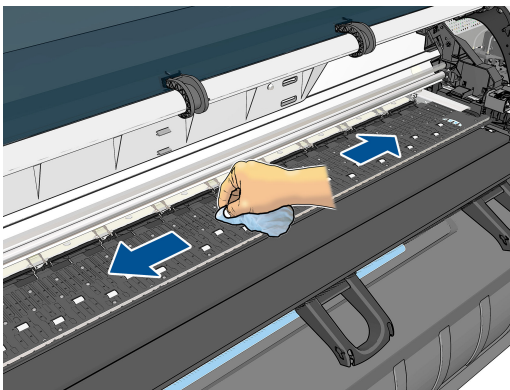



4. Con lo stesso spazzolino asciutto, rimuovere i depositi di inchiostro dalla superficie della piastra.



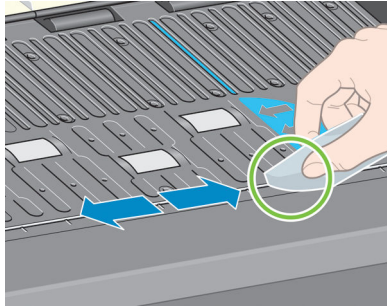
5. Pulire i depositi di inchiostro dalla piastra utilizzando un panno pulito, assorbente e privo di pelucchi, lievemente inumidito con alcol isopropilico.

 **NOTA:** L'alcool isopropilico non è fornito nel kit di manutenzione.

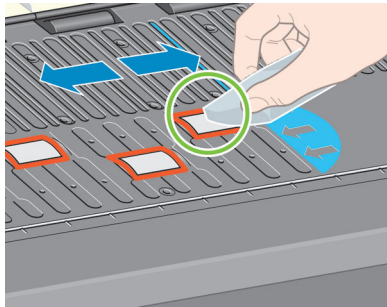


 **ATTENZIONE:** non utilizzare detergenti commerciali o abrasivi. Non inumidire la piastra direttamente per evitare di irrorarla eccessivamente.

6. Utilizzare un panno umido per pulire la rampa della periferica di taglio.



7. Utilizzare un panno asciutto per pulire la parte esposta delle rotelle. È consigliabile pulire l'intera circonferenza delle rotelle.




Pulizia della finestra del sensore per l'avanzamento della carta

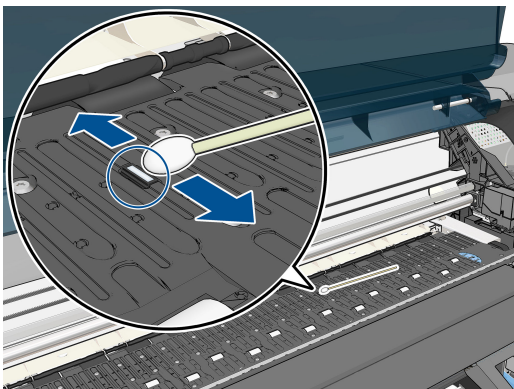
Il sensore per l'avanzamento della carta è molto simile a una piccola finestra rettangolare di dimensioni inferiori a 1 cm², come illustrato nella figura seguente, posta accanto al sesto rullino della piastra a partire da destra.

HP consiglia di pulire la finestra del sensore di avanzamento della carta ogni 20 mesi e ogni volta che si verificano problemi relativi alla qualità di stampa.

1. Rimuovere la carta attenendosi alla procedura del pannello frontale. Vedere [Rimozione di un rotolo dalla stampante a pagina 33](#).

2. Rimuovere inchiostro o polvere dalla finestra del sensore con batuffoli di cotone leggermente inumiditi con alcool isopropilico. Se sulla finestra del sensore è presente un'elevata quantità di inchiostro, potrebbe essere necessario esercitare una leggera pressione durante la pulizia, in modo che il batuffolo assorba più facilmente l'inchiostro.


 **NOTA:** Non inumidire i batuffoli di cotone con acqua poiché non evapora abbastanza velocemente e potrebbe attraversare la finestra e venire a contatto con il sensore.




3. In condizioni di illuminazione ambientale, la finestra del sensore pulita mostra un riflesso violaceo che si estende in maniera uniforme sull'intera superficie. Per vedere tale riflesso, osservare da vicino la finestra del sensore, modificando leggermente l'angolo della visuale.
4. Continuare l'operazione con bastoncini nuovi finché questi non rimangono puliti e la finestra del sensore appare pulita.
5. Attendere 3-4 minuti prima di ricaricare la carta per assicurarsi che l'alcol sia evaporato completamente.

Lubrificazione del carrello delle testine

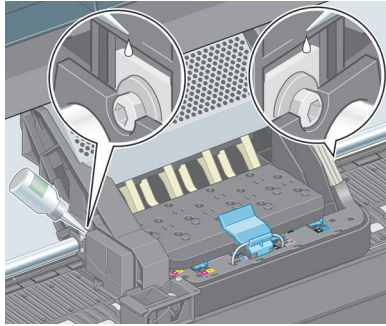
Il carrello della testina di stampa deve essere lubrificato circa una volta all'anno affinché possa continuare a muoversi facilmente lungo l'asta di scorrimento.

1. Per accedere al carrello, dal pannello frontale selezionare l'icona , quindi **Sostituisci testine**. Il carrello si sposterà nella posizione centrale della stampante.

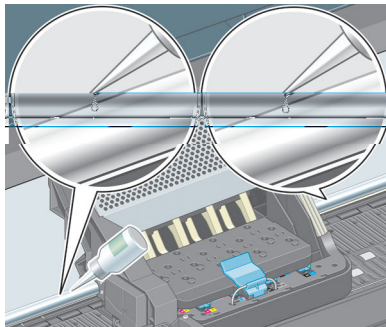
 **ATTENZIONE:** se il carrello rimane nella parte centrale della stampante per più di 7 minuti, tenterà di tornare nella posizione iniziale a destra.

2. Prelevare la bottiglia di olio dal kit di manutenzione fornito con la stampante. Se necessario, è possibile ordinare un kit sostitutivo.

3. Aprire la finestra della stampante e applicare alcune gocce d'olio ai tamponi su ciascun lato del carrello.



4. Applicare alcune gocce d'olio direttamente sull'asta di scorrimento su ciascun lato del carrello.



5. Chiudere la finestra della stampante.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire la cartuccia quando questa ha raggiunto la data di scadenza, ovvero la data impressa sulla cartuccia dal produttore più 30 mesi.

Esecuzione della manutenzione preventiva

I componenti della stampante utilizzati costantemente possono usurarsi.

Per evitare l'estrema usura dei componenti, che potrebbe comportare un guasto della stampante, questa tiene traccia del numero di cicli effettuati dal carrello attraverso l'asse della stampante ed effettua il monitoraggio della quantità totale di inchiostro utilizzata.

La stampante utilizza questi numeri per valutare la necessità di manutenzione preventiva, visualizzando sul pannello frontale uno dei messaggi seguenti:

- Manutenzione 1 necessaria
- Manutenzione 2 necessaria
- Manutenzione 3 necessaria

Questi messaggi indicano che alcuni componenti sono quasi completamente usurati. È possibile continuare a stampare per qualche tempo in base all'uso che si fa della stampante. Tuttavia, HP consiglia vivamente di contattare il rappresentante del servizio assistenza e accordarsi per un intervento a domicilio di

manutenzione preventiva. Il tecnico dell'assistenza potrà quindi sostituire presso l'utente le parti usurate, prolungando in tal modo la durata della stampante.


I vantaggi derivanti dalla richiesta di un intervento tecnico nel momento in cui sul pannello frontale vengono visualizzati tali messaggi, sono duplici:


- I componenti della stampante possono essere sostituiti comodamente senza intralciare il flusso lavorativo quotidiano.
- Quando il tecnico dell'assistenza esegue un intervento di manutenzione preventiva sostituisce diverse parti contemporaneamente. Ciò elimina la necessità di ulteriori interventi.

Spostamento o conservazione della stampante

Se è necessario spostare la stampante o conservarla in vista di un periodo di inattività prolungato, prepararla correttamente per evitare possibili danni.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro, le testine di stampa o i puliscitestine.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Assicurarsi che il carrello della testina di stampa sia posizionato nella stazione di manutenzione, ovvero all'estrema destra della stampante.
4. Assicurarsi che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**.
5. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante **Alimentazione** sul pannello frontale.
6. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
7. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante e gli eventuali cavi che collegano la stampante a una rete, un computer o uno scanner.

 **NOTA:** se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare una condensa sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare fuoriuscite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

 **SUGGERIMENTO:** Poiché la preparazione e la pulizia delle testine di stampa richiedono l'impiego di tempo e inchiostro, si consiglia vivamente, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di inattività, per salvaguardare lo stato delle testine di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per le testine di stampa, Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento del firmware della stampante

Le diverse funzioni della stampante sono controllate dal software che risiede nella stampante, noto anche come firmware.

Di tanto in tanto HP rende disponibili aggiornamenti del firmware. Tali aggiornamenti ottimizzano le funzionalità della stampante e ne ampliano le funzioni.

Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati da Internet e installati nella stampante nei modi seguenti: Utilizzare il metodo che si ritiene più pratico.

- In Windows, aprire HP DesignJet Utility, selezionare la stampante, fare clic sulla scheda **Assistenza**, quindi su **Aggiornamento firmware**.
- In Mac OS X, aprire HP Utility e selezionare **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza Embedded Web Server della stampante, fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi su **Aggiornamento firmware**.

Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi, selezionare il file scaricato e fare clic su **Aggiorna**.

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate. Ulteriori impostazioni predefinite della carta possono essere scaricate separatamente; vedere [Download delle impostazioni di carta predefinite a pagina 35](#).

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 10 per Windows selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Usa un server proxy per la LAN**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Cancellazione disco sicura

Il disco rigido della stampante viene utilizzato come area di memorizzazione temporanea dei processi di stampa. Con la funzione Secure Disk Erase è possibile cancellare completamente le informazioni dal disco rigido per proteggerlo da accessi non autorizzati. È possibile scegliere di eliminare file specifici o di cancellare l'intero disco rigido.

La funzione Secure Disk Erase fornisce tre diversi livelli di protezione:

- **Non-Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati. Le informazioni rimangono sul disco rigido fino a quando lo spazio che occupano non è richiesto per altre attività e vengono quindi sovrascritte. Quando le informazioni rimangono sul disco, la maggior parte degli utenti non riesce ad accedervi, tuttavia sono accessibili utilizzando software progettati per tali finalità. Questo è il metodo standard utilizzato per eliminare i file sulla maggior parte dei computer; è il metodo più lento ma più sicuro.
- **Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte con un motivo di caratteri fisso. Questo metodo è più lento di Non-Secure Fast Erase, ma molto più sicuro. Potrebbe essere comunque ancora possibile accedere a frammenti delle informazioni cancellate utilizzando strumenti speciali per il rilevamento delle tracce magnetiche residue.
- **Secure Sanitizing Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte ripetutamente utilizzando un algoritmo progettato per eliminare qualsiasi traccia residua. Questo metodo più lento ma più sicuro è conforme agli standard 5220-22.m definiti dal Dipartimento della difesa U.S.A. per la cancellazione e la disinfezione dei supporti disco. Questi standard rappresentano il livello di protezione predefinito quando viene utilizzata la funzione Secure Disk Erase.

Secure Disk Erase è una delle funzioni fornite da Web JetAdmin, un software HP per la gestione della stampa basato sul Web: Vedere <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

In caso di difficoltà nell'utilizzo di Secure Disk Erase da Web JetAdmin, contattare l'assistenza HP. Vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#).



NOTA: Per cancellare l'intero disco fisso, è possibile che venga richiesto di riavviare la stampante diverse volte durante il processo, che richiede circa 6 ore con Secure Disk Erase o 24 ore con Secure Sanitizing Erase.

15 Accessori

Ordinazione di accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Numero del prodotto
Kit aggiornamento rotoli HP DesignJet	CQ743A
Impilatore 220V HP DesignJet	CQ742A
Impilatore 110V HP DesignJet	CQ742B
Scanner HD HP DesignJet Pro	G6H51A
Server di stampa HP Jetdirect 640n	J8025A
Kit di aggiornamento PostScript/PDF HP DesignJet	CQ745B
HP SmartStream Preflight Manager per HP DesignJet	E2P02A
Controller di stampa HP SmartStream per le stampanti da produzione T7200/T7100	E2W15A

16 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali](#)
- [Strumenti di risoluzione dei problemi](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte o frastagliate](#)
- [Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Le lunghezze della riga sono imprecise](#)
- [L'intera immagine è sfocata o granulosa](#)
- [Carta non perfettamente piana](#)
- [La stampa risulta macchiata o graffiata](#)
- [Macchie di inchiostro sul supporto](#)
- [L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa](#)
- [Strisce verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi sulla stampa](#)
- [I colori non sono precisi](#)
- [L'output è completamente vuoto](#)
- [La stampa è eseguita solo parzialmente](#)
- [L'immagine è tagliata](#)
- [L'immagine occupa una porzione dell'area di stampa](#)
- [L'immagine è stata ruotata inaspettatamente](#)
- [La stampa è un'immagine speculare dell'originale](#)
- [La stampa è distorta o indecifrabile](#)

- [Due immagini sono sovrapposte sulla stessa stampa](#)
- [Le impostazioni delle penne non sembrano funzionare](#)
- [Immagine con effetto "aeroworm" \(aspetto simile alle venature del legno\)](#)

Consigli generali

Quando si verificano problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'approccio seguente:

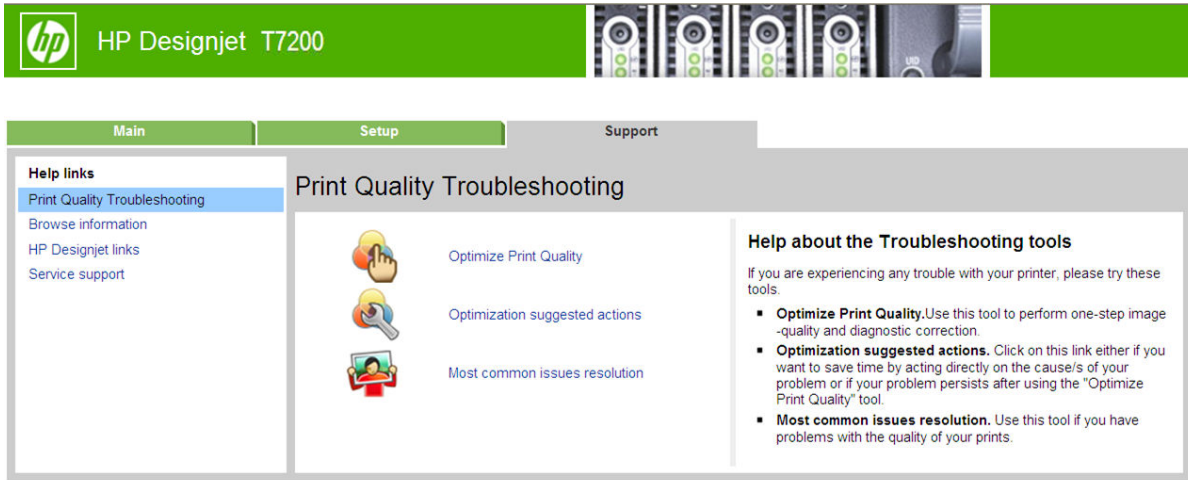
- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori HP originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 37](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta caricato nella stampante. Assicurarsi che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo di carta caricato nella stampante.

ATTENZIONE: L'utilizzo di un tipo di carta non corretto potrebbe produrre stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi. Vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato all'estremità della scala in corrispondenza di **Veloce** oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Assicurarsi che le condizioni ambientali, ovvero temperatura e umidità, rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 204](#).
- Assicurarsi che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute. Vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 145](#).
- Evitare di toccare la carta durante la stampa.

Strumenti di risoluzione dei problemi

Per accedere agli strumenti per la risoluzione dei problemi in Embedded Web Server, selezionare la scheda **Assistenza**. È possibile accedere ai primi due strumenti dal menu Impost. qualità immagine del pannello frontale.



The screenshot displays the HP Designjet T7200 Embedded Web Server interface. At the top, there is a green header with the HP logo and the text "HP Designjet T7200". Below the header, there are three tabs: "Main", "Setup", and "Support". The "Support" tab is selected. On the left side, there is a "Help links" menu with the following items: "Print Quality Troubleshooting" (highlighted), "Browse information", "HP Designjet links", and "Service support". The main content area is titled "Print Quality Troubleshooting" and contains three items: "Optimize Print Quality" (with a hand icon), "Optimization suggested actions" (with a key icon), and "Most common issues resolution" (with a person icon). On the right side, there is a section titled "Help about the Troubleshooting tools" with the following text: "If you are experiencing any trouble with your printer, please try these tools." and a list of three items: "Optimize Print Quality", "Optimization suggested actions", and "Most common issues resolution".


Ottimizza qualità di stampa



Questa opzione assicura che la stampante e i materiali di consumo siano regolati in modo da fornire la qualità di stampa ottimale. Fare clic su **Avanti** per eseguire automaticamente tutte le operazioni di calibrazione e ripristino ordinarie. L'intero processo consuma 80 cm di carta e può richiedere fino a 20 minuti.

 **NOTA:** È possibile selezionare questa opzione anche dal pannello frontale. Dal menu principale, selezionare , quindi **Ottimizza qualità di stampa**.

Operazioni consigliate per l'ottimizzazione

Questa opzione suggerisce una serie di azioni consigliate per migliorare la qualità di stampa, in base ai risultati di verifiche interne. Queste azioni potrebbero includere il riposizionamento di una testina di stampa, la sostituzione della carta per eseguire una calibrazione specifica, la pulizia di alcuni componenti della stampante e così via. Eseguire tali operazioni nell'ordine suggerito.

 **SUGGERIMENTO:** Utilizzare questa opzione se si desidera risparmiare tempo intervenendo direttamente sulle cause del problema o se il problema persiste dopo il processo **Ottimizza qualità di stampa** automatico.

 **NOTA:** È possibile selezionare questa opzione anche dal pannello frontale. Dal menu principale, selezionare , quindi **Operazioni consigliate per l'ottimizzazione**.

Risoluzione dei problemi più comuni

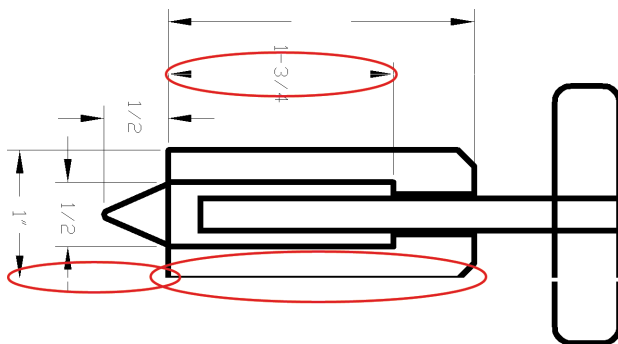
Questa opzione consente di risolvere alcuni dei problemi più comuni relativi alla qualità di stampa che si verificano durante la stampa su grandi formati:


- Linee orizzontali scure o chiare sull'immagine (strisce)
- Granulosità
- Scarsa qualità delle linee
- Colori non precisi

Nella prima finestra, selezionare il problema relativo alla qualità di stampa verificatosi e fare clic su **Avanti**.

Verranno visualizzati un elenco di azioni correttive suggerite e indicazioni che consentiranno di eseguire ogni azione.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

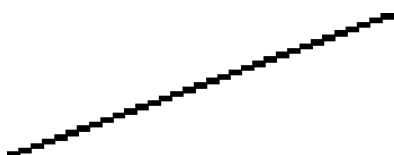


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) ⓘ del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Opzioni di stampa a pagina 78](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile). Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Se la risoluzione dell'immagine è superiore a quella di stampa, la qualità delle linee potrebbe risultare diminuita. Se si utilizzano i driver HP-GL/2 e HP RTL per Windows, nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver è disponibile l'opzione **Risoluzione max applicazione**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**. Se si modifica questa opzione, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
4. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Stampa diagnostica immagine. Vedere [Stampa diagnostica immagine a pagina 60](#).
5. Se il problema persiste, selezionare l'icona del menu Inchiostro  del pannello frontale, quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#). Dopo l'allineamento, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
6. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) ⓘ del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è PREDEFINITO o CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta a pagina 33](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee sono interrotte o frastagliate

Se le linee nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:

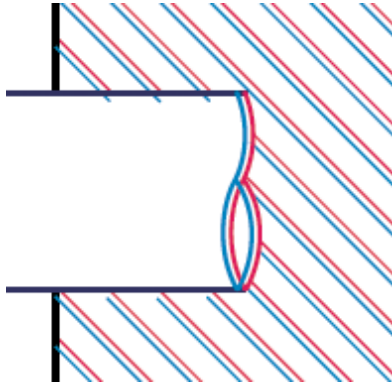


1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Opzioni di stampa a pagina 78](#).
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile).

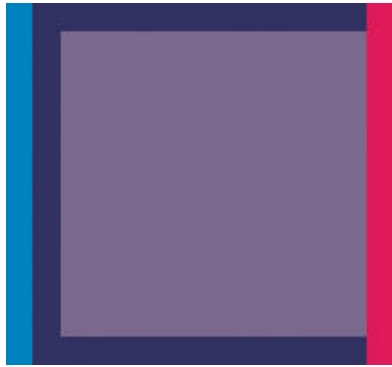
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 49](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 52](#).
2. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Opzioni di stampa a pagina 78](#).
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 49](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 52](#).
3. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Procedere come segue:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 204](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) ⓘ del pannello frontale.
3. Utilizzare un tipo di carta più pesante, come la Carta patinata pesante HP e la Carta opaca HP superpesante.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
5. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
6. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se vengono misurate le righe stampate che si rivelano non sufficientemente precise, è possibile migliorare la relativa precisione nei seguenti modi.


1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 202](#).

La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.

2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere l'ambiente di lavoro a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C.
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta a pagina 33](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza informazioni** ⓘ del pannello frontale.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Opzioni di stampa a pagina 78](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Selezionare l'icona del menu Inchiostro  del pannello frontale, quindi **Info sulle testine** per visualizzare lo stato dell'allineamento delle testine di stampa. Se lo stato è IN ATTESA, allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 59](#). Dopo l'allineamento, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
5. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto **Visualizza informazioni** ⓘ del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è PREDEFINITO o CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Esecuzione della calibrazione dell'avanzamento della carta a pagina 33](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Carta non perfettamente piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza informazioni](#) ⓘ del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta patinata pesante HP o la Carta opaca HP superpesante.
3. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

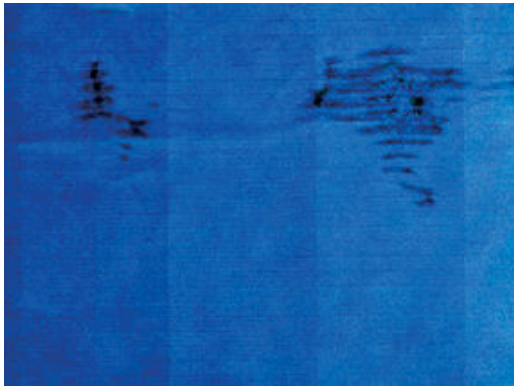
La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che cadano nel cesto. In alternativa, lasciare un foglio nel raccogliatore in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.

Macchie di inchiostro sul supporto

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine si muovono sulla carta, queste potrebbero entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere il tasto **Annulla** ed eliminare anche il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza informazioni** ⓘ del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 37](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP o la Carta opaca HP superpesante.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
5. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 37](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Opzioni di stampa a pagina 78](#)). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se i colori delle stampe non corrispondono alle aspettative, provare a utilizzare le soluzioni seguenti:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Controllare contemporaneamente lo stato di calibrazione dei colori. Se lo stato è **CONSIGLIATO** oppure **OBSOLETO**, eseguire la calibrazione dei colori. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 97](#). Se sono state apportate eventuali modifiche, rieseguire la stampa nel caso in cui il problema sia stato risolto.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#). Se sono state selezionate le opzioni **EconoMode** o **Velocità**, i colori riprodotti potrebbero non essere accurati. Se si modificano le opzioni relative alla qualità di stampa, rieseguire la stampa nel caso in cui il problema sia stato risolto.
4. Se si utilizza la gestione dei colori dell'applicazione, assicurarsi che il profilo utilizzato corrisponda al tipo di carta selezionato e alle impostazioni della qualità di stampa. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere [Gestione dei colori a pagina 96](#).
5. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e il monitor, seguire le istruzioni fornite nella sezione "Calibrazione del monitor" di HP Color Center. Rieseguire la stampa nel caso in cui il problema sia stato risolto.
6. Eseguire la stampa diagnostica immagine. Vedere [Stampa diagnostica immagine a pagina 60](#).

Se il problema persiste, contattare il rappresentante dell'assistenza clienti per richiedere ulteriore assistenza. Vedere [Richiesta di assistenza a pagina 181](#).

I colori PANTONE* non sono accurati

Vedere [Emulazione PANTONE HP Professional a pagina 101](#).


I colori tra le diverse stampanti HP DesignJet non corrispondono

Se si esegue la stampa di un'immagine su due modelli di stampante diversi, ad esempio una stampante serie HP DesignJet T7200 e una stampante serie HP DesignJet 4500, è possibile che i colori delle due stampe non corrispondano perfettamente.

L'associazione di due dispositivi di stampa che utilizzano differenti inchiostri, carta e testine di stampa difficilmente riesce in modo completo. Utilizzare le informazioni riportate in questo manuale per fare in modo che una stampante corrisponda a un'altra.

Stampa con driver PostScript

Di seguito viene descritta una situazione di stampa in cui il driver PostScript è stato installato per la stampante specifica. In questo esempio, vengono utilizzate una stampante serie HP DesignJet T7200 e una stampante serie HP DesignJet 4500.


1. Controllare che entrambe le stampanti dispongano della versione di firmware più recente. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).
2. Controllare di disporre della versione più recente del driver per entrambe le stampanti. È possibile scaricare le versioni più aggiornate per le stampanti HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Assicurarsi che l'opzione Calibrazione colore sia attivata. Sul pannello frontale della stampante HP DesignJet T7200, selezionare l'icona , quindi **Impost. qualità immagine > Attiva calibraz. colore > Attivata**.
4. Caricare nelle stampanti lo stesso tipo di carta.
5. Controllare che l'impostazione relativa al tipo di carta sul pannello frontale corrisponda alla carta caricata.
6. Per stampare l'immagine sulla stampante serie HP DesignJet 4500, utilizzare le normali impostazioni di stampa.
7. Prepararsi quindi a stampare la stessa immagine sulla stampante serie HP DesignJet T7200.

All'interno del software impostare lo spazio colore dell'immagine in modo da emulare quello della stampante serie HP DesignJet 4500 e il tipo di carta specifico utilizzato in tale stampante. I dati inviati al driver devono essere già convertiti in questo spazio colore di emulazione, che è uno spazio colore CMYK. Per informazioni su come eseguire questa operazione, consultare la guida in linea del programma software in uso. In questo modo, la stampante serie T7200 emulerà i colori che la stampante serie 4500 può produrre sul tipo di carta specifico.

8. Nel driver PostScript della stampante serie HP DesignJet T7200, passare alla sezione Gestione colore e impostare il profilo di input CMYK sullo stesso spazio colore impostato per la stampante serie HP DesignJet 4500 selezionato nel software (lo spazio colore di emulazione).
9. Stampare l'immagine sulla stampante serie HP DesignJet T7200.



Stampa con driver HP-GL/2

Di seguito viene descritta una situazione di stampa in cui il driver HP-GL/2 è stato installato per la stampante specifica.

1. Controllare che entrambe le stampanti dispongano della versione di firmware più recente. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).
2. Controllare di disporre della versione più recente dei driver per entrambe le stampanti. È possibile scaricare le versioni più aggiornate per qualsiasi stampante HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Assicurarsi che l'opzione Calibrazione colore sia attivata. Sul pannello frontale della stampante serie HP Designjet T7200, selezionare l'icona , quindi **Impost. qualità immagine > Attiva calibraz. colore > Attivata**.
4. Caricare nelle stampanti lo stesso tipo di carta.
5. Controllare che l'impostazione relativa al tipo di carta sul pannello frontale corrisponda alla carta caricata.
6. Nel driver HP-GL/2 per la stampante HP Designjet T7200 selezionare la scheda **Colore** e selezionare **Emulazione stampante** nell'elenco delle opzioni di gestione dei colori. Selezionare quindi HP Designjet 4500 nell'elenco delle stampanti emulate.
7. Nel driver HP-GL/2 per stampanti HP DesignJet serie 4500, fare clic sulla scheda **Opzioni**, quindi su **Colore manuale > Controllo colore > Corrispondenza schermo**. Fare inoltre clic sulla scheda **Dimensioni carta** e selezionare **Tipo carta**.

Stampa dello stesso file HP-GL/2

Di seguito viene descritto come produrre un file HP-GL/2, noto anche come file PLT, utilizzando il driver HP-GL/2 installato per una stampante che si intende inviare a un'altra stampante.

1. Controllare che entrambe le stampanti dispongano della versione di firmware più recente. Vedere [Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146](#).
2. Assicurarsi che l'opzione Calibrazione colore sia attivata. Sul pannello frontale della stampante HP Designjet T7200, selezionare l'icona , quindi **Impost. qualità immagine > Attiva calibraz. colore > Attivata**.
3. Caricare nelle stampanti lo stesso tipo di carta.
4. Controllare che l'impostazione relativa al tipo di carta sul pannello frontale corrisponda alla carta caricata.
5. Se si dispone di un file HP-GL/2 prodotto per una stampante HP DesignJet 4500 e si desidera stamparlo su una stampante HP DesignJet T7200, utilizzare Embedded Web Server o il pannello frontale.
 - Tramite Embedded Web Server: lasciare le opzioni di colore impostate su **Predefinite**.
 - Tramite il pannello frontale: selezionare l'icona , quindi **Impostazione > Preferenze di stampa > Opzioni colore > Emula stampante > HP DesignJet serie 4500**.


Per altre stampanti HP DesignJet, impostare entrambe le stampanti per la corrispondenza con i valori dello schermo (sRGB, se disponibile) come quando si esegue la stampa con driver HP-GL/2 distinti.

L'output è completamente vuoto

Se l'impostazione del linguaggio grafico sul pannello frontale è **Automatico** (impostazione predefinita), provare le altre impostazioni: **PostScript** per un file PostScript, **HP-GL/2** per un file HP-GL/2 e così via. Quindi, inviare di nuovo il file in stampa.

Una volta terminata questa stampa particolare, reimpostare il linguaggio grafico su **Automatico**.

La stampa è eseguita solo parzialmente

- Se è stato premuto **Annulla** prima che la stampante ricevesse tutti i dati, la trasmissione dei dati risulterà interrotta e sarà necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo basso. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Sul pannello frontale, aumentare il valore **Timeout I/O** impostandolo su un periodo più lungo e inviare di nuovo la stampa selezionando l'icona , quindi **Connettività, Avanzate** > **Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Verificare il cavo di rete.
- Controllare che le impostazioni software siano corrette per il formato di pagina corrente, ad esempio stampe ad asse lungo.
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia verificato il timeout.

L'immagine è tagliata

Questo problema indica in genere una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile descritta dal software. È spesso possibile identificare questo problema prima della stampa visualizzando un'anteprima. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 86](#).

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato di carta caricato.
area stampabile = formato carta - margini
- Controllare il modo in cui il software definisce l'area stampabile, che potrebbe essere denominata "area di stampa" o "area delle immagini". Ad esempio, alcuni programmi software presuppongono che le aree stampabili standard siano più larghe rispetto a quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato di pagina personalizzato con margini molto stretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini minimi, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo. Vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 84](#).
- Se l'immagine contiene già margini, sarà possibile stamparla utilizzando l'opzione **Taglia in base ai margini**. Vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 84](#).
- Se si desidera stampare un'immagine molto lunga su un rotolo, assicurarsi innanzitutto che il software sia in grado di stampare un'immagine di tale formato.

- La pagina potrebbe essere stata ruotata in orizzontale su un formato di carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nel software, in modo che rientri nei margini.


Il taglio dell'immagine potrebbe inoltre essere determinato da una serie di altre cause. Alcuni programmi, ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema di coordinate a 16-bit interno, che significa che non sono in grado di gestire più di 32.768 pixel. Se si prova a stampare un'immagine più larga, la parte inferiore dell'immagine verrà tagliata. Per stampare l'intera immagine, utilizzare i suggerimenti seguenti:

- Se si sta utilizzando un driver HP-GL/2, sarà possibile ridurre la risoluzione in modo che per l'intera immagine vengano richiesti meno di 32.768 pixel. La finestra di dialogo del driver di Windows dispone di un'opzione **Compatibilità app. 16-bit**, che consente di ridurre automaticamente la risoluzione. Questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento** > **Caratteristiche stampante**.
- Salvare il file in un altro formato, quale TIFF o EPS, e aprirlo con un altro programma.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

L'immagine occupa una porzione dell'area di stampa


- Assicurarsi di aver selezionato il formato di pagina corretto nel software.
- Assicurarsi che il software non legga l'immagine come se fosse posizionata in una parte della pagina.

L'immagine è stata ruotata inaspettatamente


Selezionare l'icona  dal pannello frontale, quindi **Impostazione** > **Preferenze di stampa** > **Opzioni carta** > **Ruota**. Assicuratevi che l'impostazione definita sia quella desiderata.

Per file non PostScript: se l'opzione **Annidamento** è **Attivata**, le pagine verranno talvolta ruotate automaticamente in modo da risparmiare carta. Vedere [Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 91](#).


La stampa è un'immagine speculare dell'originale

Sul pannello frontale selezionare l'icona , quindi **Impostazione** > **Preferenze di stampa** > **Opzioni carta** > **Abilitare imm. speculare**. Assicuratevi che l'impostazione definita sia quella desiderata.

La stampa è distorta o indecifrabile

- Il cavo di interfaccia che collega la stampante alla rete, o al computer, potrebbe essere difettoso. Provare con un altro cavo.
- Sul pannello frontale selezionare l'icona , quindi **Impostazione > Preferenze di stampa > Selez. linguaggio grafico**. Se l'impostazione del linguaggio grafico è **Automatico** (impostazione predefinita), selezionare le altre impostazioni: **PostScript** per un file PostScript, **HP-GL/2** per un file HP-GL/2 e così via. Quindi, inviare di nuovo il file in stampa.
- A seconda del software, dei driver e dei RIP utilizzati con la stampante, è possibile risolvere questo problema in modi diversi. Per ulteriori dettagli, fare riferimento alla documentazione del fornitore.

Due immagini sono sovrapposte sulla stessa stampa

Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo lungo. Dal pannello frontale, diminuire tale valore e provare a stampare di nuovo. Selezionare l'icona , quindi **Connettività > Avanzate > Selezionare timeout I/O**.

Le impostazioni delle penne non sembrano funzionare



- Sono state modificate le impostazioni sul pannello frontale selezionando l'icona , quindi **Impostazione > Preferenze di stampa > HP-GL/2 > Definire tavolozza** ma non si è selezionata la tavolozza in **Impostazione > Preferenze di stampa > HP-GL/2 > Selezionare tavolozza**.
- Per fare in modo che l'impostazione delle penne venga eseguita dal software, sul pannello frontale selezionare l'icona , quindi **Impostazione > Preferenze di stampa > HP-GL/2 > Selezionare tavolozza > Software**.

Immagine con effetto "aeroworm" (aspetto simile alle venature del legno)



L'effetto aeroworm consiste in bande ondulate orizzontali prodotte da un errore di posizionamento del punto (DPE) indotto dall'aria. In casi estremi, l'effetto aeroworm conferisce all'immagine un aspetto simile a quello delle venature del legno. Il problema si verifica principalmente nei processi di stampa per i quali sono state impostate una bassa qualità e una velocità elevata. Non si verifica quando la qualità di stampa personalizzata è impostata su "Ottimale".

Per eliminare l'effetto aeroworm, impostare una qualità di stampa più elevata. Vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#).

17 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

- [La carta si è inceppata](#)
- [Stampe non impilate correttamente nello scomparto](#)

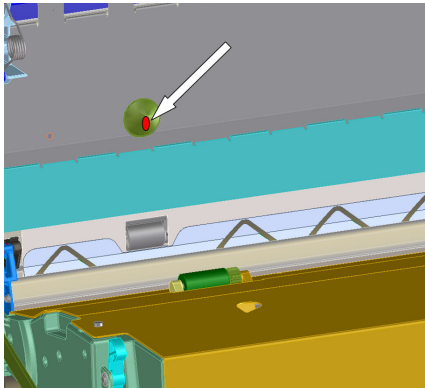
La carta si è inceppata

In caso di inceppamento della carta, attenersi alle istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Di seguito è riportata la procedura:

1. Aprire lo sportello.
2. Sulla stampante potrebbe venire richiesto se la carta inceppata risulta visibile. Se si risponde no, la stampante chiederà di eseguire la diagnostica per verificare se il carrello presenta problemi.
3. Spostare il carrello e rimuovere la carta inceppata dalla piastra.
4. Aprire lo sportello posteriore della stampante.
5. Tagliare la carta con un coltello affilato lungo la linea indicata e rimuovere tutta la carta visibile.
6. Chiudere lo sportello posteriore.
7. Se la stampante rileva ancora presenza di carta, richiederà di ripetere la procedura. Se dopo avere eseguito nuovamente la procedura, la stampante rileva ancora presenza di carta, richiederà di eseguire la diagnostica per verificare se il sensore della carta presenta problemi.
8. Riavviare la stampante.
9. Ricaricare la carta.

Se si utilizza carta autoadesiva e si alternano i rotoli con frequenza, si potrebbero verificare inceppamenti nel percorso di ingresso della carta. Questo problema potrebbe essere causato dall'adesivo che si deposita dai bordi della carta sulla superficie conica del sensore della carta. Per risolvere questo particolare problema, utilizzare un panno morbido per rimuovere tutto l'adesivo dal sensore della carta.



Stampe non impilate correttamente nello scomparto

- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di impilamento. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.
- Se si eseguono più tipi di stampe o l'annidamento di più formati diversi, è possibile che si verifichino problemi di impilamento delle stampe dovuti alla presenza di formati diversi nel vassoio.

18 Risoluzione dei problemi relativi all'unità di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro](#)
- [Impossibile inserire una testina di stampa](#)
- [Inserimento della cartuccia di manutenzione impossibile](#)
- [Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che l'orientamento della cartuccia sia corretto e che la freccia sulla parte frontale della cartuccia di inchiostro sia rivolta verso l'alto.

 **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Controllare di aver rimosso le protezioni blu e il nastro protettivo dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).
5. Controllare di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa.

Inserimento della cartuccia di manutenzione impossibile

Controllare che il tipo e l'orientamento della cartuccia di manutenzione sia corretto.

Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa

1. Rimuovete la testina di stampa e verificate che la pellicola protettiva sia stata rimossa.
2. Pulire i collegamenti elettrici tra la testina e il carrello. Vedere [Pulizia di collegamenti elettrici di una testina di stampa a pagina 55](#).
3. Reinscrivere la testina di stampa nel carrello e verificare il messaggio visualizzato sul pannello frontale.
4. Se il problema persiste, inserire una nuova testina di stampa.

19 Risoluzione dei problemi relativi all'impilatore

- [Scorrimento della carta](#)
- [Il bordo di uscita della carta si arriccia](#)
- [La carta non viene espulsa completamente](#)
- [Il pannello frontale mostra che l'impilatore è scollegato](#)

Scorrimento della carta

Quando si stampa in modalità Veloce utilizzando carta particolarmente arricciata, la carta potrebbe scorrere quando viene espulsa sull'impilatore. Per evitare questo problema, si consiglia di utilizzare la modalità Normale o un rotolo di carta con una bobina di circa 76,2 mm.

Il bordo di uscita della carta si arriccia

Utilizzate l'impostazione **Ottimizzazione per immagini**: vedere [Selezione qualità stampa a pagina 80](#).

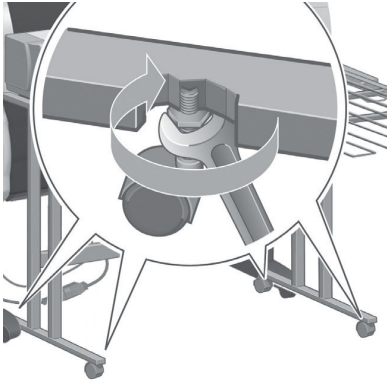
La carta non viene espulsa completamente

Controllate che non vi siano ostruzioni nel percorso di carta, quali oggetti o altri residui di carta.

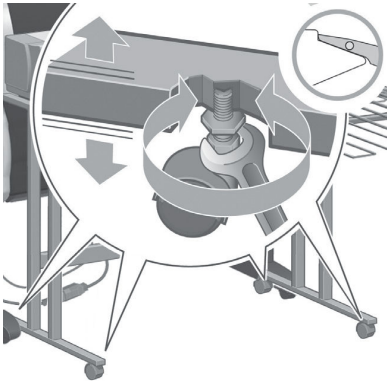
Il pannello frontale mostra che l'impilatore è scollegato

Se sul pannello frontale viene mostrato in modo costante o intermittente che l'impilatore è scollegato dalla stampante, l'altezza dell'impilatore potrebbe presentare problemi. Attenersi alla seguente procedura per regolare l'altezza dell'impilatore.

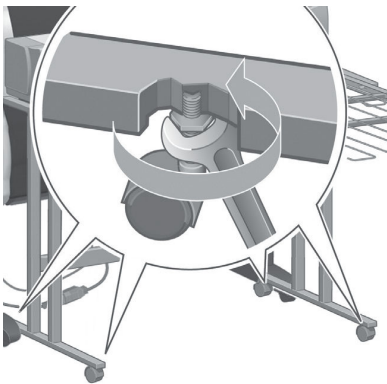
1. Utilizzando una chiave esagonale, allentare il dado superiore esagonale su entrambe le rotelle dell'impilatore più vicine alla stampante.



2. Regolare l'altezza dell'impilatore ruotando il dado esagonale inferiore in senso orario o antiorario.



3. Una volta raggiunta l'altezza desiderata, serrate il dado esagonale superiore.



20 Risoluzione di altri problemi

- [La stampante non stampa](#)
- [Processo non stampato](#)
- [L'applicazione software rallenta o si interrompe durante la creazione del processo di stampa](#)
- [La stampante è lenta](#)
- [Errori piegatrice](#)
- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Accesso impossibile a Embedded Web Server](#)
- [Messaggio di errore "Memoria esaurita"](#)
- [Scricchiolio dei rulli della piastra](#)
- [Impossibile accedere a HP DesignJet Utility](#)
- [Processo di stampa annullato ed eliminato quando viene trattenuto per l'anteprima](#)
- [Notifiche della stampante](#)

La stampante non stampa

Di seguito sono riportati alcuni dei possibili motivi per cui un file inviato dal computer non viene stampato come previsto.

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se la stampante non funziona e il pannello frontale non risponde, controllare che il cavo di alimentazione sia correttamente collegato e che la presa di corrente sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o anche l'interruzione del funzionamento. Spegnerla stampante utilizzando il pulsante [Alimentazione](#) sul pannello frontale, attendere fino al ritorno alla normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- Il linguaggio grafico della stampante potrebbe non essere impostato correttamente.
- Nel computer potrebbe non essere installato il driver appropriato della stampante.
- Potrebbe verificarsi uno dei seguenti scenari:
 - Il nome della carta che appare sul pannello frontale non corrisponde a quello caricato nella stampante.
 - Il rotolo di carta attualmente caricato non contiene carta sufficiente per stampare l'intero processo.

In tali scenari, è probabile che un processo venga stampato mentre un altro rimane nella coda di stampa. Per risolvere il problema, rimuovere il rotolo esistente dalla stampante e caricarne uno nuovo, seguendo le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

- L'impostazione di annidamento potrebbe essere **attivata** e la stampante è in attesa che scada il timeout di annidamento. In questo caso, il pannello frontale mostra il tempo rimanente del timeout.
- È stata richiesta un'anteprima di stampa nel driver della stampante. In tal caso, l'anteprima viene visualizzata in un browser Web.

Processo non stampato

Vi sono vari motivi per cui un particolare processo non viene stampato.

- Nel processo è specificato un tipo di carta non caricato.
- Nel processo è specificato un'origine carta priva di carta.
- Il processo è più ampio della carta caricata.
- L'impilatore è installato e la carta caricata non è compatibile con tale vassoio.
- Nel processo non è specificato alcun tipo di carta o origine carta e il rotolo è protetto.

L'applicazione software rallenta o si interrompe durante la creazione del processo di stampa

Potrebbe essere necessaria una quantità elevata di dati per generare un processo di stampa con formato grande di alta qualità. Ciò potrebbe causare il rallentamento o l'interruzione del programma software. Per

evitare questo problema, si potrebbe ridurre la risoluzione di stampa ma a scapito della qualità delle immagini.

Nel driver Windows HP-GL/2, fare clic sulla scheda **Avanzate**, selezionare **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**, quindi impostare **Risoluzione max applicazione** su 300.

La stampante è lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale**? La stampa delle immagini con l'impostazione della qualità di stampa **Ottimale** richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Controllare che il tipo di carta visualizzato sul pannello frontale corrisponda a quello caricato nella stampante.
- La stampante è connessa a una rete? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- Il tempo di asciugatura è stato impostato su **Esteso**? Provare a impostare **Automatico** come tempo di asciugatura. Vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 36](#).
- Le testine di stampa sono in buone condizioni? La pulizia di una testina di stampa potrebbe incrementare il tempo richiesto per la stampa. Verificare lo stato delle testine di stampa sul pannello frontale o tramite Embedded Web Server. Pulire o sostituire le testine di stampa, se necessario.
- L'immagine contiene riempimenti neri a elevata densità? Le immagini contenenti riempimenti neri a elevata densità possono incrementare il tempo richiesto per la stampa.

Errori piegatrice

Se la stampante visualizza un messaggio di errore della piegatrice, consultare la documentazione di quest'ultima per istruzioni.

In questi casi, il pannello frontale della stampante mostra soltanto un breve messaggio in cui viene indicato l'errore interno della piegatrice e viene illustrata la modalità di ripristino del funzionamento della stampante.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.



- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Quando si tenta di stampare sul computer viene visualizzato un messaggio di errore.
- Il computer o la stampante si blocca durante il trasferimento dei dati.
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di aver selezionato la stampante corretta nel programma software.
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente quando si stampa da altri programmi software.
- Ricordarsi che le immagini di grandi dimensioni richiedono più tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi, ad esempio commutatori, buffer, adattatori o convertitori del cavo, rimuovere il dispositivo intermedio e provare a collegarlo direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia. Vedere [Scelta del metodo di connessione da utilizzare a pagina 14](#).
- Assicurarsi che il linguaggio grafico della stampante sia impostato correttamente.

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Leggere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 18](#), se non è ancora stato fatto.

1. Dal pannello frontale selezionare l'icona .
2. Selezionare **Menu Connettività > Avanzate > Embedded Web Server > Consenti EWS > Attivato**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, dal pannello frontale selezionare l'icona Impostazione, quindi selezionare l'icona , quindi **Menu Connettività**.
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizza informazioni**.
6. Dovrebbe venire visualizzato: **Interfaccia IP attivata: Sì**. In caso contrario, potrebbe essere necessario utilizzare una connessione diversa.

Se non è ancora possibile accedere all'Embedded Web Server, spegnere la stampante utilizzando il pulsante [Alimentazione](#) sul pannello frontale e riaccenderla.

Se mentre si tenta di accedere all'Embedded Web Server, l'operazione risulta molto rallentata, il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo di un server proxy. Provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente all'Embedded Web Server.

- In Internet Explorer 6 per Windows selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella di controllo **Ignora server proxy per indirizzi locali**. È anche possibile fare clic sul pulsante **Avanzate** per aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni, per le quali non viene utilizzato il server proxy.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Messaggio di errore "Memoria esaurita"

Non esiste alcuna relazione diretta tra la dimensione di un file sul computer e la quantità di memoria necessaria per stampare il file. A causa della compressione dei file e di altri fattori, è difficile valutare la quantità di memoria necessaria per stampare un processo. La stampante potrebbe non avere memoria

sufficiente per stampare un determinato processo, nonostante in passato abbia stampato processi di dimensioni maggiori. Una soluzione consiste nell'aggiungere memoria alla stampante.

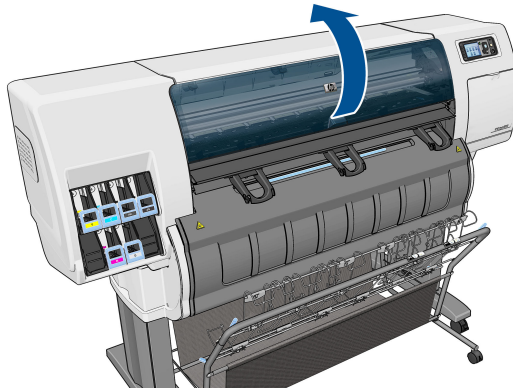
Se si utilizza il driver Windows HP-GL/2, è possibile risolvere i problemi di memoria selezionando la scheda **Avanzate**, quindi **Opzioni documento** e **Caratteristiche stampante**, quindi **Stampa processo come raster**.

 **NOTA:** Se si seleziona questa opzione, il tempo richiesto per elaborare il processo nel computer potrebbe essere notevolmente maggiore.

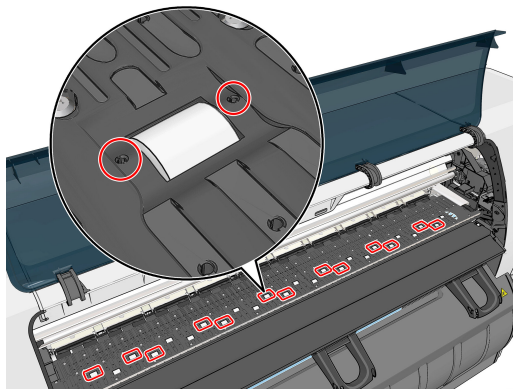
Scricchiolio dei rulli della piastra

Potrebbe essere necessario lubrificare i rulli. Cercare la bottiglietta di olio nel kit di manutenzione fornito con la stampante.

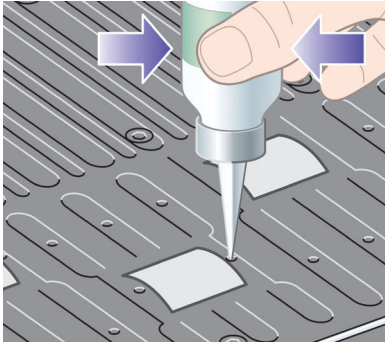
1. Spegnerne la stampante utilizzando il pulsante **Alimentazione** sul pannello frontale.
2. Aprire lo sportello della stampante.




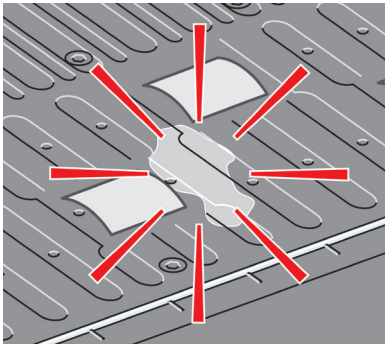
3. Individuare i piccoli fori presenti sulla piastra accanto ad alcuni rulli.



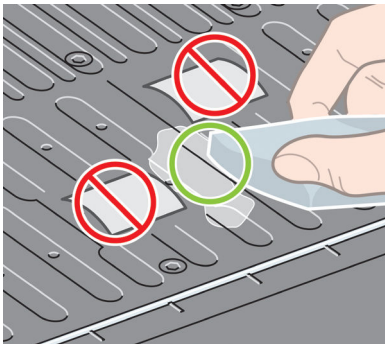
4. Versare tre gocce di olio in ciascun foro nella piastra.



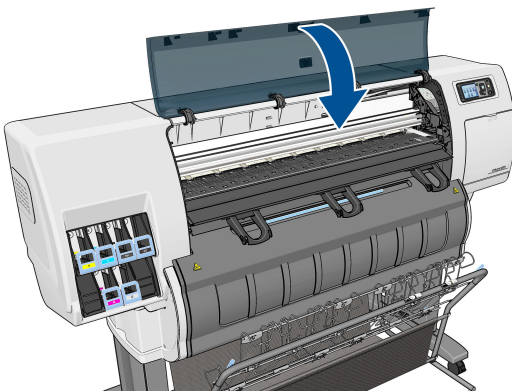
 **NOTA:** fare attenzione a non versare l'olio sulla piastra.



5. Se si versa dell'olio sulla piastra, pulirla utilizzando il panno fornito nel kit di manutenzione.





6. Chiudere la finestra della stampante.



Impossibile accedere a HP DesignJet Utility

Leggere [Accesso a HP DesignJet Utility a pagina 18](#), se non è ancora stato fatto.

1. Dal pannello frontale selezionare l'icona .
2. Selezionare **Menu Connettività > Avanzate > Servizi Web > Utility della stampante > Attiva**.
3. Se la stampante dispone di una connessione TCP/IP, dal pannello frontale selezionare di nuovo l'icona .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizza informazioni**.

Se non è ancora possibile connettersi, spegnere la stampante utilizzando il pulsante [Alimentazione](#) sul pannello frontale e riaccenderla.

Processo di stampa annullato ed eliminato quando viene trattenuto per l'anteprima

La stampante può memorizzare un massimo di 64 pagine per l'anteprima. Se il processo selezionato per l'anteprima contiene oltre 64 pagine, tale processo verrà annullato ed eliminato senza preavviso quando la stampante inizia ad elaborare la pagina 64. Se si desidera visualizzare in anteprima un processo contenente più di 64 pagine, fare clic sul pulsante Continua prima che la stampante inizi ad elaborare la pagina 65. L'immagine di anteprima è pronta immediatamente dopo l'elaborazione della prima pagina, pertanto è necessario avere tempo sufficiente per controllare l'immagine in anteprima.

Notifiche della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** informano principalmente l'utente che la stampante non è in grado di stampare. Tuttavia, nel driver, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso.

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. In genere, l'utente deve premere il tasto **OK** per conferma, ma nel caso di un'avvertenza, questa scompare dopo un determinato periodo di tempo. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra EWS viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.

- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **HP DesignJet Utility:** per visualizzare gli avvisi, selezionare la scheda ? ed esaminare l'elenco **Elementi che richiedono attenzione** sul lato destro.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono visualizzati solo in caso di problemi durante la stampa, ad esempio: in caso di cartuccia in esaurimento o esaurita o di carta esaurita nella stampante. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce la stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo dell'errore. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.



NOTA: In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata.

21 Richiesta di assistenza

- [Contattare il servizio assistenza clienti](#)
- [Centro di assistenza HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Customer Self Repair](#)


Contattare il servizio assistenza clienti

Chi contattare

Se l'assistenza per la stampante è fornita da un partner autorizzato HP, rivolgersi a questo contatto per assistenza. Se ciò non è pertinente, contattare l'assistenza HP tramite telefono o messaggistica immediata.

Procedure da seguire prima di contattare il servizio di assistenza

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di HP, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 196](#)
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Informazioni sui servizi della stampante. Ci sono due modi per ottenerle:
 - Stampando dal pannello frontale.

Andare a , quindi **Stampe interne > Stampe info servizi > Stampa tutte le pagine**. Una volta eseguita la stampa, potrebbe essere richiesto di inviarle via e-mail al centro di assistenza:
 - Da Embedded Web Server.

In un browser Web, digitare l'indirizzo IP della stampante per accedere a Embedded Web Server. Quindi, andare in **Assistenza > Assistenza tecnica > Informazioni sulla stampante > Tutte le pagine**. Per inviare le informazioni tramite posta elettronica, è possibile salvare la pagina come file dal browser Web e successivamente inviare il file. In alternativa, è possibile inviare la pagina direttamente da Internet Explorer: selezionare File > Invia > Pagina per posta elettronica.

Come contattare l'assistenza HP

È possibile rivedere le informazioni più recenti relative al prodotto e ricevere assistenza via chat all'indirizzo <http://www.hp.com/go/getsupport>.

È possibile ottenere assistenza via chat anche dallo smartphone utilizzando l'app mobile di HP Support Center: http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164.

Il numero di telefono dell'assistenza HP è disponibile sul Web: alla pagina http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Centro di assistenza HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

HP invita a partecipare alla comunità dell'Assistenza clienti HP, la più grande comunità di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: le versioni più recenti del firmware della stampante, dei driver, del software, delle impostazioni predefinite della carta e così via
- Assistenza tecnica: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, sia HP che colleghi
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni aggiornate sui prodotti: stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere all'Assistenza clienti HP, andare alla pagina [.](#)

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

Si può attivare HP Proactive Support in HP DesignJet Utility per Windows o in HP Printer Monitor per Mac OS X, in cui è possibile specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web HP e la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento. Per modificare queste impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- In HP DesignJet Utility per Windows, selezionare il menu **Strumenti**, quindi **HP Proactive Support** (non disponibile in HP DesignJet Utility 1.0).
- In HP Printer Monitor per Mac OS X, selezionare **Preferenze > Monitoraggio > Abilita HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi, la soluzione potrebbe venire applicata automaticamente; in altri casi, è possibile che, per risolvere il problema, venga chiesto all'utente di eseguire alcune operazioni.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair (Riparazione da parte del cliente) offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.


Pratico, facile da utilizzare


- Un tecnico dell'assistenza HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte di prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

A Menu del pannello frontale

Nella presente appendice vengono elencate e illustrate le opzioni nel sistema di menu del pannello frontale.

 **NOTA:** Gli aggiornamenti del firmware potrebbero introdurre modifiche al sistema di menu; in tal caso, per alcuni aspetti la presente appendice diventerà obsoleta.

Per stampare un diagramma più grafico e aggiornato dei menu del pannello frontale, dal pannello frontale selezionare l'icona , quindi **Stampe info utente > Stampa mappa menu**.

- [Menu Carta](#)
- [Menu Gestione processi](#)
- [Menu Inchiostro](#)
- [Menu Impostazione](#)
- [Menu Impostazione qualità immagine](#)
- [Menu Connettività](#)
- [Menu Stampe interne](#)
- [Menu Informazioni](#)

Legenda delle note delle tabelle

[E] disponibile anche in Embedded Web Server

[J] dipende dallo stato della coda dei processi o del processo selezionato

[P] disponibile solo con l'aggiornamento PostScript

Menu Carta



Caricamento carta	Caricare rotolo1	
	Caricare rotolo2	
	Caricare rotolo3	
Rimuovi carta	Rimuovere rotolo1	
	Rimuovere rotolo2	
	Rimuovere rotolo3	
Selezionare rotolo attivo	Rotolo attivo 1	
	Rotolo attivo 2	
	Rotolo attivo 3	
Vis. alimentazione supporti		
Cambia tipo di carta attivo	(selezionare categoria e tipo di carta)	
Elenco dei tipi di carta	(selezionare categoria e tipo di carta)	Visualizza dettagli carta
Sposta carta		

Carica rotolo mostra le figure del processo di caricamento. Queste opzioni sono bloccate se la carta è già caricata.

Rimuovi rotolo mostra le figure del processo di rimozione. Queste opzioni sono bloccate se non è caricata alcuna carta.

Vis. alimentazione supporti mostra informazioni sulla carta caricata. Le informazioni visualizzate sono Stato, Fornitore carta, Tipo di supporto, Larghezza, Lunghezza, Calibrazione colore.

Cambia tipo di carta attivo mostra un elenco di tipi di carta tra cui è possibile scegliere. Questa opzione è bloccata se non è caricata alcuna carta.

Elenco dei tipi di carta mostra un elenco dei tipi di carta installati, raggruppati per categoria, ognuno dei quali è possibile visualizzare o eliminare. **Visualizza dettagli carta** mostra il tipo di carta, la categoria, il fornitore, lo stato Cancellabile, la revisione, la grammatura, l'utilizzo dell'inchiostro nero foto/opaco e l'origine.

Sposta carta mostra un dialogo interattivo per lo spostamento della carta all'indietro e in avanti. Questa opzione è bloccata se non è caricata alcuna carta.

Menu Gestione processi



Riesegui ultima stampa		
Sospendere (o Riprendere) stampa		
Coda processi	La coda di stampa è vuota [J]	
	(selezionare processo) [J]	Visualizza informazioni
		Continua
		Stampa per primo
		Copie
		Ristampa
		Annulla
		Elimina

Coda processi mostra i processi nella coda dei processi. Una volta stampati, i processi rimangono nella coda.

Visualizza informazioni mostra le seguenti informazioni sul processo selezionato: Nome, Stato, Data, Copie di stampa e Pagine.

Continua avvia la stampa di un processo in attesa.

Stampa per primo sposta il processo selezionato all'inizio della coda, in modo che venga stampato non appena viene completato il processo corrente.

Menu Inchiostro



Visualizza livelli inch.

Visual. stato testina di st.

Sostituire cartucce inch.

Sostituire le testine di stampa

Sostituisci cartuccia di manutenzione

Info sulle cartucce inch.

Vis. cart. inch. (colore)

Info sulle testine di stampa

Vis. testina (colori)

Informazioni cartuccia di manutenzione

Pulire striscia codificatore

Visualizza livelli inch. mostra i livelli di inchiostro di tutte le cartucce nella stampante. Una cartuccia lampeggiante nel display indica che il livello di inchiostro è basso.

Visualizza stato testine di stampa mostra la garanzia o lo stato di tutte le testine di stampa nella stampante. Se la testina di stampa è ancora coperta da garanzia, viene visualizzata la parola GARANZIA; altrimenti, viene visualizzato lo stato della testina di stampa.

Vis. cart. inch. (colore) mostra le seguenti informazioni sulla cartuccia di inchiostro selezionata: Colore, Nome del prodotto, Numero del prodotto, Numero di serie, Stato, Livello inchiostro (ml), Capacità (ml), Data di scadenza, Produttore e Stato garanzia.

Vis. (colori) testina di stampa mostra le seguenti informazioni sulla testina di stampa selezionata: Colore, Nome del prodotto, Numero del prodotto, Numero di serie, Stato, Inchiostro emesso (ml) e Stato garanzia.

Informazioni cartuccia di manutenzione mostra le seguenti informazioni sulla cartuccia di manutenzione selezionata: Stato, Livello (%) e Numero del prodotto.

Menu Impostazione



Preferenze di stampa	Selez. linguaggio grafico [E]
	Qualità di stampa
	Seleziona livello qualità
	Abilita nitidezza max
	Abilita EconoMode
	Opzioni colore
	A colori/In scala di grigi
	Selez. profilo orig. RGB
	Emula stampante
	Selez. profilo orig. CMYK [P]
	Selez. intento resa [P]
	Compensazione punto nero [P]
	Emulazione HP Professional PANTONE® [P]
	Opzioni carta
	Selezione del formato della carta
	Rimuovi margini sup./inf.
	Ridimensiona
	Ruota
	Abilitare imm. speculare
	Abilita linee di ritaglio
	Cambio rotolo
	Corrispondenza rotolo
	Attiva stampa informazioni carta
	Protezione rotolo
	Margini
	Seleziona layout margini [E]
	Opzioni HP-GL/2
	Selezionare tavolozza
	Definire tavolozza
	Abilitare fusione
	Opzioni PS [P]
	Selezionare codifica
	Lucidi di alta qualità
	Riduzione larghezza riga
	Selezionare altitudine
Recupero stampa	Selez. tempo asciugatura
Opzioni gestione processi	Abilitare coda [E]
	Avviare la stampa [E]

	Opzioni annidamento	Abilitare annidamento [E]
		Selez. tempo di attesa
		Abilita segni di ritaglio [E]
		Margine processo annidato fuori misura
	Rotazione automatica	
	Numero massimo di processi di stampa [E]	
	Selez. mod. ripr. stampa	
	Azione disallineamento carta	
Opzioni pannello frontale	Selezionare lingua	
	Selez. contrasto display	
	Abilita segnale acustico	
	Selez. unità di misura [E]	
	Opzioni data e ora	Visualizza ora dispos. [E]
		Impostare data [E]
		Impostare l'ora [E]
		Imposta fuso orario [E]
	Attiva modalità di inattività	
	Timeout per modalità di inattività	
Ripristino	Reimposta pulizia codificatore	
	Ripristino delle impostazioni predefinite	
Accessori	Impilatore	Installa (o Disinstalla) vassoio raccolta
		Visualizza info vass racc
		Seleziona temperatura
		Procedura di pulizia
	Piegatrice	Installa (o disinstalla) la piegatrice
		Visual. info piegatrice
		Sel. stile pieg. pred.
	Altri accessori	Installa altri accessori

Abilita segni di ritaglio viene visualizzato in due posizioni nel menu: in **Opzioni carta** (che si applica a processi singoli) e in **Opzioni annidamento** (che si applica a processi annidati). Il valore predefinito è Disattivato in entrambi i casi.

Selezionare tavolozza consente di scegliere tra Software, Tavolozza A, Tavolozza B e Predefinito.

Definire tavolozza consente di definire la Tavolozza A, la Tavolozza B e Predefinito. Per eseguire tale operazione, selezionare una delle penne, tra 0 e 15, quindi modificare lo spessore o il colore della penna. Lo spessore può variare da 0,13 mm a 12,0 mm e il colore può variare da 0 a 255.

Tempo di asciugatura manuale consente di scegliere un tempo di asciugatura da 1 a 1800 s. Il valore predefinito è 100 s.

Abilitare annidamento consente di scegliere tra Disattivato, Standard e Avanzato. Per abilitare l'annidamento, è necessario impostare **Avviare la stampa** su **Dopo l'elaborazione**.

Menu Impostazione qualità immagine



Ottimizza qualità di stampa

Azioni per l'ottimizzazione

Calibra colore

Allineamento delle testine

Stampa diagnostica immag.

Calibrazione avanzamento carta

Calibra avanzamento carta

Regola avanzamento carta

Reimposta avanzamento carta

Pulizia testine di stampa

Pulisci tutte

Pulisci (colori)

Attiva calibr. colore

Menu Connettività



Gigabit Ethernet	Visualizza informazioni	
	Visualizz. configurazione	
	Modifica configurazione	
	Ripristino delle impostazioni predefinite	
Jetdirect EIO	Visualizza informazioni	
	Visualizz. configurazione	
	Modifica configurazione	
	Ripristino delle impostazioni predefinite	
Avanzata	Selezionare timeout I/O	
	Consenti SNMP	
	Embedded Web Server	Consenti EWS
		Reimposta controllo accesso EWS
	Servizi Web	Utility della stampante
		Gestione colore e carta
	Ripristino delle impostazioni predefinite	

Risoluzione dei problemi relativi alla connettività consente di eliminare la maggior parte dei problemi di connettività ripristinando la configurazione di connettività.

Visualizza informazioni mostra se l'interfaccia è installata, se l'indirizzo IP è attivato e se la stampa è attivata tramite questa interfaccia. Consente inoltre di visualizzare l'indirizzo MAC.

Visualizz. configurazione mostra le seguenti informazioni: Stato collegamento, Indirizzo IP, Modalità di configurazione, Maschera di sottorete, Gateway predefinito, Nome servizio mDNS e Indirizzo MAC.

Modifica configurazione consente di modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e il timeout di inattività. È inoltre possibile visualizzare il nome host e scegliere il metodo di configurazione dell'indirizzo IP tra BOOTP, DHCP, IP auto e Manuale.

Utility della stampante consente di attivare o disattivare l'utilizzo di HP DesignJet Utility.

Menu Stampe interne



Stampe dimostrazione	Stampa di una dimostrazione di un disegno
	Stampa di una dimostrazione di rendering
	Stampa di mappe GIS
Stampe info utente	Stampa mappa menu
	Stampa configurazione
	Stampa rapporto utilizzo
	Stampa tavolozza HP-GL/2
	Stampa elenco font PS [P]
	Motivo pieg. stampa
Stampe info servizi	Stampare info correnti
	Stampare info utilizzo
	Stampare log eventi
	Stampare stato calibr.
	Stampare configurazione connettività
	Stampare tutte le pagine

Menu Informazioni



Visualizz. info stampante

Certificazioni del prodotto

Registri stampante

Errori di sistema

Avvisi di sistema

Testine di stampa

Cartucce di inchiostro

Visualizz. info stampante mostra informazioni generali sulla stampante, inclusi Nome del prodotto, Numero del prodotto, Numero di serie, ID servizio, Lingua, Memoria, Capacità del disco e Versione del firmware.

B Messaggi di errore del pannello frontale

In alcun circostanze, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello frontale. Per risolvere l'errore, seguire il consiglio della colonna Soluzione.

Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore *non* incluso in questo elenco e non si è sicuri della risposta corretta, contattare l'assistenza HP. Vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#).

Tabella B-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46 e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto. Vedere Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia. Vedere Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46 e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta. Vedere Inserimento di una testina di stampa a pagina 52 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero). Vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 49 e Inserimento di una testina di stampa a pagina 52 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituzione	Rimuovere la testina di stampa difettosa e inserirne una nuova. Vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 49 e Inserimento di una testina di stampa a pagina 52 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionamento	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa a pagina 169 .
Garanzia scaduta testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa è terminata a causa del periodo di funzionamento o del volume di inchiostro utilizzato. Vedere <i>Informazioni legali</i> .
Garanzia in scadenza testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa potrebbe venire annullata a causa dell'utilizzo del tipo errato di inchiostro. Vedere <i>Informazioni legali</i> .
[Avviso] guasto interno: Impossibile creare stampa	I file di stampa interna non sono disponibili nella stampante. Caricare i file di stampa interna tramite Embedded Web Server.

Tabella B-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
<p>Errore interno piegatrice</p> <p>Errore: nn</p> <p>Correggere l'errore o premere annulla per disinstallare l'unità.</p>	<p>Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dell'unità di piegatura.</p>
<p>Errore interno piegatrice</p> <p>Errore: nn</p> <p>Correggere l'errore della piegatrice o premere annulla per annullare l'installazione.</p>	<p>Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dell'unità di piegatura.</p>
<p>Errore comunicazione piegatrice</p> <p>Controllare che il cavo di comunicazione della piegatrice sia collegato saldamente all stampante e che la piegatrice sia accesa. Premere OK per continuare. Premere Annulla per annullare l'installazione.</p>	<p>Errore di comunicazione durante l'installazione della piegatrice.</p> <p>Consultare la documentazione della piegatrice per verificare che l'hardware sia installato correttamente e che tutti i cavi siano opportunamente collegati.</p>
<p>Errore comunicazione piegatrice</p> <p>Controllare che il cavo di comunicazione della piegatrice sia collegato saldamente all stampante e che la piegatrice sia accesa. Premere OK per continuare. Premere annulla per disinstallare la cartella.</p>	<p>Errore di comunicazione durante l'installazione della piegatrice.</p> <p>Consultare la documentazione della piegatrice per verificare che l'hardware sia installato correttamente e che tutti i cavi siano opportunamente collegati.</p>
<p>Intervento utente sulla piegatrice richiesto</p> <p>Intervento utente sulla piegatrice richiesto. Correggere l'errore o premere Annulla per disinstallare la piegatrice.</p>	<p>Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dell'unità di piegatura.</p>
<p>Errore I/O</p>	<p>Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
<p>Avviso I/O</p>	<p>Riprovare; Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
<p>Pag. manc. in piegatr.</p> <p>Impossibile monitorare stato pagina in piegatrice. Premere OK per continuare o Annulla per disinstallare la piegatrice.</p>	<p>Una o più pagine stampate e inviate alla piegatrice non sono state rilevate come piegate. Controllare il processo di stampa per verificare che tutte le pagine siano state stampate e piegate.</p>
<p>Errore PDL: Unità di stampa non pronta</p>	<p>Pulire le testine di stampa. Vedere Pulizia (ripristino) delle testine di stampa a pagina 55.</p>
<p>Errore PDL: stampa tagliata</p>	<p>L'immagine è troppo grande per la carta o per la stampante. Caricare un foglio di formato superiore oppure ridurre le dimensioni dell'immagine.</p>
<p>Errore PDL: memoria piena</p>	<p>Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo; se necessario, ridurre la complessità del processo di stampa.</p>
<p>Errore PDL: carta esaurita</p>	<p>Caricare altra carta.</p>
<p>Errore PDL: errore analisi</p>	<p>La stampante non è in grado di elaborare il processo di stampa. Crearlo e inviarlo nuovamente. Controllare i collegamenti dei cavi.</p>
<p>Errore PDL: errore modalità di stampa</p>	<p>Il tipo di carta o la qualità di stampa specificata per il processo non sono corretti. Cambiare il tipo di carta caricata o le impostazioni di stampa.</p>
<p>Errore PDL: errore di stampa</p>	<p>Inviare nuovamente il processo.</p>

Tabella B-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
Errore PDL: memoria virtuale piena	Riavviare la stampante e inviare nuovamente il processo; se necessario, ridurre la complessità del processo di stampa.
Possibile inc. carta pieg.	Errore carta inceppata durante l'installazione della piegatrice.
Rimuovere l'eventuale carta rimasta nell'ingresso e nell'uscita della piegatrice. Correggere l'errore o premere Annulla per annullare l'installazione.	Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dell'unità di piegatura.
Possibile inc. carta pieg.	Errore carta inceppata durante l'installazione della piegatrice.
Rimuovere l'eventuale carta rimasta nell'ingresso e nell'uscita della piegatrice. Correggere l'errore o premere Annulla per disinstallare l'unità.	Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione dell'unità di piegatura.
Sostituire la cartuccia [colore]	La cartuccia d'inchiostro è esaurita; sostituirla. Vedere Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46 e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Sost. cart. inchiostro [colore] difett.	La cartuccia è difettosa; sostituirla. Vedere Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46 e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Ricollocare la testina [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia. Vedere Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 46 e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 48 .
Aggiornamento non riuscito. File non valido.	Assicurarsi di avere selezionato il corretto file di aggiornamento firmware. Eseguire nuovamente l'aggiornamento.

In alcune circostanze, viene visualizzato un messaggio di errore numerico del pannello frontale. Per risolvere l'errore, seguire il consiglio della colonna Soluzione.

Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di errore *non* incluso nell'elenco, spegnere e riaccendere la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere [Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182](#)

Tabella B-2 Messaggi di errore numerici

Codice errore	Soluzione
26.n.01 (dove n = numero della cartuccia di inchiostro)	Rimuovere la cartuccia di inchiostro e reinstallarla nella stampante. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182 .
29.01	La cartuccia di manutenzione non è inserita correttamente. Aprire lo sportello della cartuccia di manutenzione sul lato destro della stampante, assicurarsi che la cartuccia sia stata inserita correttamente, quindi chiudere lo sportello. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di manutenzione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182 .
38.1:07	Una o più pagine stampate e inviate alla piegatrice non sono state rilevate come piegate. Quando la stampante inizia a stampare una nuova pagina, controllare se le pagine precedenti sono state elaborate correttamente. Se il loro stato non viene segnalato correttamente dalla piegatrice, la stampante presume che siano state piegate perché non è stato segnalato alcun errore. Controllare che tutte le pagine siano state stampate e piegate.

Tabella B-2 Messaggi di errore numerici (continuazione)

Codice errore	Soluzione
38.10:01	<p>La piegatrice rifiuta il processo perché il suo vassoio è pieno e non è più in grado di ricevere altre pagine.</p> <p>Rimuovere le pagine dal vassoio per poter continuare a stampare.</p>
38.10:08	<p>La piegatrice ha rifiutato una pagina perché non è in grado di gestirne il formato carta.</p> <p>Questa pagina non verrà ristampata e verrà rimossa dalla coda della stampante.</p>
38.10:08.1	<p>La piegatrice ha rifiutato una pagina perché lo stile di piegatura è errato.</p> <p>Questa pagina non verrà ristampata e verrà rimossa dalla coda della stampante.</p> <p>Selezionare uno stile di piegatura supportato dalla piegatrice.</p>
38.10:08.2	<p>La piegatrice ha rifiutato una pagina perché l'opzione di finitura è errata.</p> <p>Questa pagina non verrà ristampata e verrà rimossa dalla coda della stampante.</p> <p>Selezionare un'opzione di finitura supportata dalla piegatrice.</p>
38.10:08.3	<p>La piegatrice ha rifiutato una pagina perché il tipo di carta è errato.</p> <p>Questa pagina non verrà ristampata e verrà rimossa dalla coda della stampante.</p> <p>Selezionare un tipo di carta supportato dalla piegatrice.</p>
38.10:18	<p>La piegatrice ha rifiutato una pagina per un motivo sconosciuto.</p> <p>Questa pagina non verrà ristampata e verrà rimossa dalla coda della stampante.</p> <p>Per ulteriori dettagli, consultare la documentazione della piegatrice.</p>
61.01	<p>Il formato file non è corretto e la stampante non può elaborare la stampa. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spegnere la stampante con il pulsante Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore sulla parte posteriore della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e accendere la stampante.• Assicurarsi che l'impostazione del linguaggio grafico sia corretta. Vedere Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 21.• Inviare nuovamente il file alla stampante.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
61.04	<p>Installare la versione del firmware più recente. Vedere Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146.</p>
61.08	<p>Inviare di nuovo la stampa in quanto è stato modificato il tipo di carta.</p>
61.08.1	<p>Non è possibile stampare il processo perché è protetto da password.</p>
61.08.2	<p>Non è possibile stampare il processo perché contiene errori.</p>

Tabella B-2 Messaggi di errore numerici (continuazione)

Codice errore	Soluzione
63.04	<p>Si è verificato un errore di input/output della scheda di rete. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo di rete sia correttamente collegato alla scheda di rete.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
71.08	<p>Memoria esaurita. Dati persi. Nel driver HP-GL/2 e HP RTL, selezionare la scheda Avanzate, Opzioni documento, Caratteristiche stampante, quindi attivare l'opzione Invia processo come bitmap prima di inviare nuovamente il processo.</p>
74.01	<p>Si è verificato un errore durante il caricamento del file di aggiornamento firmware. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spegnerne la stampante con il pulsante Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore sulla parte posteriore della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e accendere la stampante.• Ricaricare il file di aggiornamento firmware nella stampante. Vedere Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
76.03	<p>Area risorse piena. Utilizzare la utility di ripristino del disco rigido.</p>
77.04	<p>Si è verificato un errore software interno di Embedded Web server. Provare a utilizzare le soluzioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Spegnerne la stampante con il pulsante Alimentazione sul pannello frontale e l'interruttore sulla parte posteriore della stampante, quindi scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e accendere la stampante.• Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiornamento del firmware della stampante a pagina 146. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>
81.01, 81.03, 86.01	<p>Aprire la finestra della stampante e assicurarsi che non vi siano ostacoli in grado di limitare il movimento del rullo di avanzamento. Se il movimento del rullino guida è limitato dalla presenza di carta inceppata, sollevare la leva di caricamento della carta e rimuovere l'ostruzione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare il servizio assistenza clienti a pagina 182.</p>

C Specifiche della stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche dell'alimentazione](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)

Specifiche funzionali

Tabella C-1 Forniture di inchiostro

T7200	
Testine di stampa	Giallo, magenta/ciano, grigio/grigio scuro, nero/nero
Cartucce di inchiostro	Nero, giallo, magenta, ciano, grigio, grigio scuro
Cartuccia di manutenzione	Colore non specificato

Tabella C-2 Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza	280 mm	1.067 mm
Durata	420 mm	91 m
Diametro del rotolo		180 mm



NOTA: La stampante è compatibile con rotoli che variano dalla propria larghezza nominale di 3 mm in entrambe le direzioni (più larghi o più stretti).

Tabella C-3 Risoluzione della stampante (utilizzando il driver HP-GL/2 di Windows)

Qualità di stampa	Risoluzione massima carta fotografica	Risoluzione di rendering	Risoluzione di stampa
Ottimale	Attivata	1200×1200	2400 × 1200 (Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida; Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata; Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura; Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura; Fotog Photo Gloss; Fotog semi-luc/satin; Carta fotografica opaca) 1200 × 1200 (altro)
Ottimale	Disattivata	600 × 600	600 × 1200 (Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida; Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata; Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura; Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura; Fotog Photo Gloss; Fotog semi-luc/satin; Carta fotografica opaca) 1200 × 1200 (altro)

Tabella C-3 Risoluzione della stampante (utilizzando il driver HP-GL/2 di Windows) (continuazione)

Qualità di stampa	Risoluzione massima carta fotografica	Risoluzione di rendering	Risoluzione di stampa
Normale	n/d	600 × 600	600 × 1200 (Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida; Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata; Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura; Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura; Fotog Photo Gloss; Fotog semi-luc/satin; Carta fotografica opaca) 1200 × 1200 (altro)
Veloce	n/d	300 × 300	600 × 1200 (carta comune, Inkjet Bright White, Carta fotografica a rapida asc. HP Premium, lucida, Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata, Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura, Carta fotografica universale HP semi-lucida a rapida asciugatura, Fotog Photo Gloss, Fotog semi-luc/satin, Carta fotografica opaca) 1200 × 1200 (altro)

Tabella C-4 Margini

Margini laterali	5 mm
Margine superiore (bordo iniziale)	5 mm 11,5 mm per carta lucida
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm

Tabella C-5 Precisione meccanica

±0,1% della lunghezza vettore specificata o ±0,1 mm (o maggiore) a 23°C (73°F), 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa A0 in modalità **Ottimale** o **Normale** con Pellicola Opaca HP.

Tabella C-6 Linguaggi grafici supportati

Stampante HP DesignJet T7200	HP-GL/2, RTL, CALS/G4
Stampante HP DesignJet T7200ps	HP-GL/2, RTL, CALS/G4, Adobe PostScript livello 3, Adobe PDF 1.7, TIFF, JPEG

Specifiche fisiche

Tabella C-7 Specifiche fisiche della stampante

Peso (incluso il cavalletto)	187 kg
Larghezza	1970 mm
Profondità	690 mm
Altezza	1370 mm

Specifiche della memoria

Tabella C-8 Specifiche della memoria

T7200 (DRAM)	1024 MB
T7200ps (DRAM)	1536 MB
Disco rigido	320 GB

Specifiche dell'alimentazione

Tabella C-9 Specifiche di alimentazione della stampante

Tensione di input	100-127 V AC ($\pm 10\%$), 5 A / 220-240 V AC ($\pm 10\%$), 3 A
Frequenza	50/60 Hz (± 3 Hz)
Corrente	5 A / 3 A
Consumo	420 W massimo
Stampa in corso	270 W
Pronta	< 48 W massimo
Inattività	< 5 W massimo
Disattivata	< 0,3 W massimo

Specifiche ambientali

Tabella C-10 Specifiche ambientali della stampante

Intervallo di umidità relativa per una migliore qualità di stampa	20-80%, a seconda del tipo di carta
Intervallo di temperatura per una migliore qualità di stampa	Da 15 a 30°C, a seconda del tipo di carta
Intervallo di temperatura per la stampa	Da 5 a 40°C
Intervallo di temperatura non operativa	Da -20°C a +55°C
Altitudine massima durante la fase di stampa	3000 m



NOTA: se la stampante o le cartucce di inchiostro vengono spostate da un luogo freddo a uno più caldo e umido, l'acqua presente nell'atmosfera può formare una condensa sulle parti della stampante e sulle cartucce e può causare fuoriuscite di inchiostro ed errori della stampante. In questo caso, HP consiglia di attendere almeno 3 ore prima di accendere la stampante o di installare le cartucce di inchiostro, per consentire la completa evaporazione della condensa.

Specifiche acustiche

Tabella C-11 Specifiche acustiche della stampante

Pressione acustica

Tabella C-11 Specifiche acustiche della stampante (continuazione)

Stampa in corso	53 dB (A)
Pronto (standby)	39 dB (A)
Inattività	39 dB (A)
Potenza sonora	
Stampa in corso	7 B (A)
Pronto (standby)	5,5 B (A)
Inattività	5,5 B (A)

Glossario

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple e versioni successive. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

CALS/G4

CALS (Continuous Acquisition and Life-cycle Support) è un'iniziativa del Ministero della Difesa degli Stati Uniti per l'acquisizione elettronica di documentazione militare e il collegamento delle relative informazioni. L'iniziativa ha sviluppato varie specifiche standard (protocolli) per lo scambio di dati elettronici con fornitori commerciali. Tali standard vengono in genere denominati semplicemente "CALs". Gli standard CALs sono stati adottati da varie altre nazioni alleate.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. Nonostante l'elettricità statica possa anche avere utili benefici, le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte del prodotto (in genere, le parti metalliche) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

indirizzo IP

Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

Jetdirect

Nome commerciale HP della serie di server di stampa che consentono di collegare direttamente la stampante a una rete LAN.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, Ad esempio RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rendezvous

Il nome originale di Apple Computer per il software di connessione di rete, successivamente denominato Bonjour.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori in un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

Indice analitico

A

Accensione/spegnimento 12
accensione/spegnimento; 12
accessori
 ordinazione 149
Accuratezza della lunghezza di riga 156
aggiornamento firmware 146
altri passi 82
annidamento in corso 91
anteprima di stampa 86
 Embedded Web Server 109
Assistenza proattiva 183
assistenza tecnica HP 182
attivazione/disattivazione 12
avvisi
 Avvertenze 179
 errori 179
azione disallineamento carta 22

B

bianco e nero 89
bozza per revisione, stampa 117

C

calibrazione
 colore 97
Calibrazione avanzamento carta 33
Campionario PANTONE 104
Cancellazione disco 147
Cancellazione disco sicura 147
cancellazione disco sicura 147
caricamento rotolo nella stampante 28
Carrello, lubrificazione 144
carta
 avanzamento 33, 37
 avanzamento e taglio 37
 formato 83

 non piana 157
 panoramica 25
 selezione del tipo 85
 stampa su carta caricata 85
 suggerimenti 25, 37
 uso 115
 uso economico 91
 visualizzazione di informazioni 33, 36

Carta supportata 26
cartuccia di inchiostro
 informazioni 43
 inserimento 48
 manutenzione 145
 problema inserimento 169
 riempimento 43
 Rimozione 46
 specifiche 202
 stato 65

cartuccia di manutenzione
 informazioni 45
 inserimento 63
 Rimozione 62
 specifiche 202

Centro di assistenza 183
Centro di assistenza HP 182, 183

coda processi
 Embedded Web Server 108
collegamento della stampante
 metodo, scelta 14
 rete Mac OS X 14
 Windows, networking 14

colore

 calibrazione 97
 CMYK 97
 emulazione 102
 emulazione stampante 99
 opzioni di regolazione 100
 profilo 97

 RGB 97

 vantaggi 97

colori non allineati 154
Compensazione punto nero 104
componenti della stampante 5
Componenti di Embedded Web Server 10
contabilità 114
Contrasto del pannello frontale 20
Customer Self Repair 184

D

disco rigido, specifiche 204
Download impostazioni predefinite
 carta 35

E

Embedded Web Server
 accesso 18
 accesso impossibile 176
 anteprima di stampa 109
 coda processi 108
 componenti principali 10
 lingua 19
 statistiche sull'utilizzo della stampante 114
 stato del sistema di inchiostro 65
 utilizzo di inchiostro e carta 115
Emulazione PANTONE 101
Errore di memoria 176
Errore di memoria esaurita 176

F

Formati carta (max. e min.) 202
formato pagina 83
Funzioni della stampante 4

- G**
gestione dei colori
da EWS 103
dai driver 99
dai driver PS 101
dal pannello frontale 105
opzioni 99
processo 97
glossario 206
granulosità 157
- H**
HP DesignJet Utility
accesso 18
accesso impossibile 179
caratteristiche principali 11
lingua 19
HP Proactive Support 183
- I**
idoneità della carta 22
Immagazzinaggio della stampante 146
Immagine piccola 164
immagine tagliata 163
immagini a colori a 16 bit 86
Immagini sovrapposte 165
impilatore
arricciamento del bordo di uscita 171
cambio dei rotoli 72
carta non espulsa
completamente 171
conservazione 73
disinstallazione 71
impilatore scollegato 172
installazione 71
messaggi 72
modifica della temperatura 72
pulitura dei rulli 73
pulitura della parte esterna 73
scelta, carta 71
scorrimento della carta 171
spostamento 73
Impostazioni delle penne prive di effetto 165
impostazioni di rete 20
Impostazioni predefinite carta
download 35
Inceppamento carta 167
- inchiostro
uso 115
uso economico 93
indirizzo IP 19
Intento di resa 103
Interruzione dell'applicazione 174
invio del processo 79
- L**
la stampante non stampa 174
linee di ritaglio 87
linee frastagliate 154
linee sfocate 156
linee sovrapposte 87
lingua 18
linguaggi grafici 203
linguaggio grafico 21
Lubrificazione dei rulli della piastra 177
Lubrificazione del carrello 144
- M**
manutenzione 145
manutenzione preventiva 145
margini 84
specifiche 203
memoria, specifiche 204
messaggi di errore del pannello frontale
tutti 196
Microsoft Office
stampare da 133
misure di sicurezza 2
Modelli 2
Modelli, prodotto 2
- N**
Nitidezza massima 82
Non prevista, immagine speculare 164
Non prevista, rotazione 164
numero di telefono 183
- O**
opzione pannello frontale
Abilita linee di ritaglio 87
Abilita segnale acustico 19
Abilitare fusione 87
Allinea testine di stampa 59
avanzamento e taglio carta 37
azione disallineamento carta 22
- Calibra colore 98
colore/scala di grigi 105
Compensazione punto nero 106
consentire EWS 176
emula stampante 105
Emulazione PANTONE 106
Info sulle cartucce inch. 65
Info sulle testine 66, 154, 157
Intento di resa 106
modifica configurazione 21
opzioni cambio rotolo 22
Profilo origine CMYK 106
Profilo origine RGB 105
Protezione rotolo 94
qualità di stampa 81
Ridimensiona 86
rimozione aree vuote 91
Ristampa 111
Rotazione automatica 89
Ruota 88
selez. contrasto display 20
Selez. linguaggio grafico 22
Selez. unità di misura 20
Seleziona formato carta 83
selezionare i margini 84
Selezionare lingua 18
selezionare rotolo attivo 23
Selezionare timeout I/O 163, 165
Stampa immagini diagnostica 60
timeout per modo inattivo 19
Visualizz. configurazione 14
opzioni cambio rotolo 22
ordinazione
accessori 149
carta 37
- P**
Pagina vuota 163
pannello frontale 7
contrasto 20
lingua 18
unità 20
piegatrice
disinstallazione 76
errori 175
impostazioni 91
installazione 76

- scelta, carta 76
 - stile selezionato 76
 - precisione del colore
 - PANTONE 161
 - tra stampanti 161
 - precisione meccanica 203
 - presentazione, stampa 127
 - Problemi di comunicazione 175
 - problemi di immagine
 - Immagine piccola 164
 - immagine speculare non prevista 164
 - immagine tagliata 163
 - immagini sovrapposte 165
 - Impostazioni delle penne prive di effetto 165
 - Pagina vuota 163
 - rotazione non prevista 164
 - Stampa distorta 165
 - Stampa indecifrabile 165
 - tagliata nella parte inferiore 163
 - Problemi di impilamento nello scomparto 167
 - problemi di qualità di stampa
 - aspetto simile alle venature del legno 165
 - carta non piana 157
 - colori imprecisi 160
 - colori non allineati 154
 - distacco di inchiostro nero 159
 - generali 152
 - graffi 158
 - granulosità 157
 - linee discontinue 155
 - linee frastagliate 154
 - linee sfocate 156
 - lunghezze della riga imprecise 156
 - macchie 158
 - macchie di inchiostro 158
 - punti bianchi 160
 - spessore delle linee 153
 - strisce verticali di vari colori 159
 - strumenti di risoluzione dei problemi 152
 - problemi di strisce 33
 - Processo
 - creazione 79
 - invio 79
 - memorizzato 80
 - processo di stampa
 - annidamento in corso 91
 - creazione 79
 - invio 79
 - memorizzato 80
 - utilizzo carta 115
 - utilizzo inchiostro 115
 - Processo memorizzato 80
 - processo non stampato 174
 - progetto, stampa 120
 - Protezione rotolo 94
 - protezione rotolo 94
 - puliscitestina
 - problema inserimento 169
 - pulizia della finestra del sensore per l'avanzamento della carta 143
 - Pulizia della piastra 141
 - Pulizia della stampante 141
- Q**
- qualità di stampa
 - modifica 80
 - qualità, alta 82
- R**
- ridimensionamento di una stampa 85
 - Riempimento delle cartucce di inchiostro 43
 - Rilevamento gocce della testina di stampa
 - pulizia 57
 - rimozione rotolo dalla stampante 33
 - risoluzione 202
 - risoluzione stampa 202
 - risparmiare
 - risparmio carta 91
 - risparmio inchiostro 93
 - ristampa di un processo 111
 - Rotazione di un'immagine 88
 - rotolo di carta
 - caricamento nella stampante 28
 - rimozione 33
 - Rulli, lubrificazione 177
 - Rulli, scricchiolio 177
- S**
- scala di grigi 89
 - Scomparto
 - problemi di impilamento 167
 - Segnale acustico attivo/disattivato 19
 - servizi di assistenza
 - Centro di assistenza HP 183
 - Chi contattare 182
 - Come contattare HP 182
 - HP Proactive Support 183
 - Operazioni da eseguire 182
 - software 9
 - software della stampante 9
 - disinstallazione in Mac OS X 15
 - Windows, installazione rete 14
 - specifiche
 - acustiche 204
 - alimentazione 204
 - ambientali 204
 - disco rigido 204
 - fisiche 203
 - formato carta 202
 - forniture di inchiostro 202
 - funzionali 202
 - linguaggi grafici 203
 - margini 203
 - memoria 204
 - precisione meccanica 203
 - risoluzione stampa 202
 - specifiche acustiche 204
 - specifiche ambientali 204
 - specifiche dell'alimentazione 204
 - specifiche fisiche 203
 - specifiche funzionali 202
 - spessore delle linee 153
 - Spostamento della stampante 146
 - Stampa di file 79
 - stampa di una bozza 81
 - stampa diagnostica immagine 60
 - Stampa distorta 165
 - stampa durante la notte 94
 - Stampa indecifrabile 165
 - stampa lenta 175
 - stampa multirotolo 67
 - stampa non presidiata 94
 - stampa su carta caricata 85
 - Stampante, componenti principali 5
 - Stampante, funzioni principali 4
 - stampe graffiate 158
 - stampe interne 11
 - stampe macchiate 158

- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 65
 - utilizzo della stampante 114
- stato 111
- Stato del processo 111
- stato del sistema di inchiostro 65
- Suggerimenti relativi all'unità di stampa 45

T

- tagliata nella parte inferiore 163
- tasto pannello frontale
 - avanzamento e taglio carta 8
 - carta, caricamento 8
 - Sospendere stampa 8
 - Visualizza informazioni 8
- tempo di asciugatura
 - annullamento 35
 - modifica 36
 - panoramica 26
- testina di stampa
 - allineamento 59
 - informazioni 44
 - inserimento 52
 - problema inserimento 169
 - pulizia 55
 - pulizia dei collegamenti elettrici 55
 - Rimozione 49
 - riposizionamento 169
 - ripristino 55
 - specifiche 202
 - stato 66
- timeout per modo inattivo 19
- tipi di carta 37
 - nomi pannello frontale 26
 - supportata 26
- trattieni per anteprima
 - Processo di stampa annullato ed eliminato 179

U

- Utilizzo di questa guida 3

V

- vassoio/cesto 7
- vista frontale 5
- vista posteriore 6