



# Impressora de produção HP DesignJet T7200 42 pol.

Utilização da impressora

© Copyright 2014, 2016 HP  
Development Company, L.P.

Segunda edição

#### **Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros ou omissões editoriais ou técnicas aqui contidas.

#### **Marcas comerciais**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE®\* é a marca comercial de padrão de verificação para cores \*Pantone, Inc.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Precauções de segurança	2
Modelos dos produtos	2
Como utilizar este guia	3
Os principais recursos da impressora	4
Os principais componentes da impressora	4
Os principais componentes do Servidor da Web incorporado	9
Os recursos principais do HP DesignJet Utility	10
Impressões internas da impressora	10
Como ligar e desligar a impressora	11
<b>2 Instruções de conectividade e do software</b>	<b>13</b>
Escolher o método de conexão que será usado	14
Conectar a uma rede (Windows)	14
Conectar a uma rede (Mac OS X)	14
Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)	15
<b>3 Personalização da impressora</b>	<b>17</b>
Alterar o idioma do visor do painel frontal	18
Acesso ao HP DesignJet Utility	18
Acessar o servidor da Web incorporado	18
Alterar o idioma do HP DesignJet Utility	19
Alterar idioma do servidor da Web incorporado	19
Alterar definição do modo de economia de energia	19
Ativar e desativar o alarme sonoro	19
Alterar o contraste do visor do painel frontal	19
Alterar unidades de medida	20
Definir as configurações de rede	20
Alterar a configuração da linguagem gráfica	21
Opções de adequação de papel	22

<b>4 Manipular o papel .....</b>	<b>24</b>
Visão geral .....	25
Carregar um rolo na impressora .....	28
Como descarregar um rolo da impressora .....	33
Exibir informações sobre o papel .....	33
Execute a calibração do avanço de papel .....	33
Fazer o download de predefinições de papéis .....	35
Cancelar o tempo de secagem .....	35
Alterar o tempo de secagem .....	35
Impressão de info. do papel .....	36
Alimentar e cortar o papel .....	36
Guardar o papel .....	37
Comprar papel .....	37
<b>5 Manipular o sistema de tinta .....</b>	<b>42</b>
Componentes do sistema de tintas .....	43
Dicas do sistema de tintas .....	45
Trabalhar com os componentes do sistema de tintas .....	46
Como fazer pedidos de suprimento de tinta: Cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartuchos de manutenção .....	66
<b>6 Uso de vários rolos .....</b>	<b>67</b>
Usos de uma impressora multirrolo .....	68
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel .....	68
<b>7 Uso do empilhador .....</b>	<b>70</b>
Instalar o empilhamento .....	71
Desinstalar o empilhamento .....	71
Escolha o papel para o empilhador .....	71
Mensagens do empilhador .....	72
Alterar a temperatura .....	72
Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento .....	72
Limpar o exterior do empilhamento .....	73
Limpar os roletes do empilhamento .....	73
Mover ou armazenar o empilhamento .....	73
<b>8 Configuração de dispositivos de dobra .....</b>	<b>75</b>
Instalar o dispositivo de dobra .....	76
Desinstalar o dispositivo de dobra .....	76
Escolher papel para o dispositivo de dobra .....	76

Selecionar estilo de dobra .....	76
<b>9 Opções de impressão .....</b>	<b>78</b>
Criar um trabalho de impressão .....	79
Selec. qual. impressão .....	80
Imprimir rascunho .....	81
Impressão de alta qualidade .....	82
Selecionar tamanho papel .....	83
Selecionar opções de margens .....	84
Imprimir no papel carregado .....	85
Redimensionar uma impressão .....	85
Visualizar impressão .....	86
Imprimir imagens em cores de 16 bits .....	87
Alterar o tratamento das linhas sobrepostas .....	87
Imprimir linhas pontilhadas .....	87
Girar uma imagem .....	88
Imprimir em tons de cinza .....	89
Selecionar configurações de dobra .....	91
Economize papel .....	91
Aninhar trabalhos para economizar papel .....	91
Usar tinta de forma econômica .....	93
Proteção de rolo .....	94
Impressão não supervisionada/noturna .....	94
<b>10 Gerenciamento de cores .....</b>	<b>96</b>
Introdução .....	97
Como as cores são representadas .....	97
Um resumo do processo de gerenciamento de cores .....	97
Calibração de cores .....	97
Gerenciamento de cores de drivers de impressora .....	99
Gerenciamento de cores de drivers de impressora (PostScript) .....	101
Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado .....	103
Gerenciamento colorido a partir do painel frontal .....	105
<b>11 Gerenciamento da fila de trabalhos .....</b>	<b>107</b>
Página de fila de trabalhos do servidor da Web incorporado .....	108
Visualização do trabalho .....	109
Desativar fila de trabalhos .....	109
Selecionar quando imprimir um trabalho da fila .....	110
Identificação de um trabalho na fila .....	110

Como priorizar um trabalho na fila .....	110
Exclusão de um trabalho da fila .....	110
Reimprimir ou copiar um trabalho na fila .....	111
Mensagens de status do trabalho .....	111
<b>12 Recuperação de informações de utilização da impressora .....</b>	<b>113</b>
Obter informações de uso e contabilização da impressora .....	114
Obter informações de uso .....	114
Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos .....	115
<b>13 Exemplos práticos de impressão .....</b>	<b>116</b>
Visão geral .....	117
Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta .....	117
Impressão de um projeto .....	120
Imprimir uma apresentação .....	127
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office .....	133
<b>14 Manutenção da impressora .....</b>	<b>140</b>
Limpar a parte externa da impressora .....	141
Limpar o cilindro .....	141
Limpar a janela do sensor de avanço de papel .....	143
Lubrificar o carro do cabeçote de impressão .....	144
Manter os cartuchos de tinta .....	144
Realizar a manutenção preventiva .....	144
Mover ou armazenar a impressora .....	145
Atualizar o firmware da impressora .....	146
Apagar disco de modo seguro .....	146
<b>15 Acessórios .....</b>	<b>148</b>
Fazer pedidos de acessórios .....	148
<b>16 Solução de problemas de qualidade de impressão .....</b>	<b>149</b>
Aviso geral .....	151
Ferramentas para solução de problemas .....	151
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando .....	152
Linhas denteadas ou irregulares .....	153
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão .....	153
As linhas estão descontínuas .....	154
Linhas borradas .....	155
Comprimentos de linha imprecisos .....	155

Toda a imagem está manchada ou granulada .....	156
O papel não está liso .....	156
A impressão está raspada ou arranhada .....	157
Marcas de tinta no papel .....	157
Escorre tinta preta quando a impressão é tocada .....	158
Linhas verticais de cores diferentes .....	158
Pontos brancos na impressão .....	159
As cores são imprecisas .....	159
A saída está completamente em branco .....	161
O resultado mostra apenas uma impressão parcial .....	162
A imagem está cortada .....	162
A imagem está em uma parte da área de impressão .....	163
A imagem foi girada inesperadamente .....	163
A impressão é uma imagem espelhada do original .....	163
A impressão está distorcida ou ininteligível .....	163
Uma imagem sobrepõe a outra na mesma impressão .....	163
As configurações da pena parecem não ter efeito .....	164
A imagem tem uma aparência de fibra de madeira (aeroworms) .....	164
<b>17 Solução de problemas de papel .....</b>	<b>165</b>
O papel está congestionado .....	166
As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento .....	166
<b>18 Solução de problemas de sistema de tinta .....</b>	<b>167</b>
Não consigo inserir um cartucho de tinta .....	168
Não consigo inserir um cabeçote de impressão .....	168
Não consigo inserir o cartucho de manutenção .....	168
O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão .....	168
<b>19 Solução de problemas do empilhador .....</b>	<b>169</b>
Avanço do papel .....	170
A borda inferior do papel está enrolando .....	170
O papel não é totalmente ejetado .....	170
O painel frontal avisa que o empilhador está desconectado .....	171
<b>20 Solução de outros problemas .....</b>	<b>172</b>
A impressora não imprime .....	173
Um trabalho não impresso .....	173
O aplicativo fica lento ou para durante a geração do trabalho de impressão .....	173
A impressora parece lenta .....	174

Erros do dispositivo de dobra .....	174
Falha na comunicação entre o computador e a impressora .....	174
Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado .....	175
Mensagem de erro "Sem memória" .....	175
Os roletes do cilindro estão rangendo .....	176
Não é possível acessar o HP DesignJet Utility .....	178
Trabalho de impressão cancelado e eliminado enquanto mantido para visualização .....	178
Alertas da impressora .....	178
<b>21 Obtendo ajuda .....</b>	<b>180</b>
Entrar em contato com o suporte .....	181
Centro de Suporte HP .....	182
Suporte proativo HP .....	182
Autorreparo do cliente .....	183
<b>Apêndice A Menus do painel frontal .....</b>	<b>184</b>
Menu Papel .....	185
Menu gerenc. serviço .....	186
Menu tinta .....	187
Menu Configuração .....	188
Menu Manutenção da qualidade de imagem .....	191
Menu Conectividade .....	192
Menu de impressões internas .....	193
Menu informações .....	194
<b>Apêndice B Mensagens de erro do painel frontal .....</b>	<b>195</b>
<b>Apêndice C Especificações da impressora .....</b>	<b>200</b>
Especificações funcionais .....	201
Especificações físicas .....	202
Especificações de memória .....	203
Especificações de energia .....	203
Especificações ambientais .....	203
Especificações acústicas .....	204
<b>Glossário .....</b>	<b>205</b>
<b>Índice .....</b>	<b>208</b>

---

# 1 Introdução

- [Precauções de segurança](#)
- [Modelos dos produtos](#)
- [Como utilizar este guia](#)
- [Os principais recursos da impressora](#)
- [Os principais componentes da impressora](#)
- [Os principais componentes do Servidor da Web incorporado](#)
- [Os recursos principais do HP DesignJet Utility](#)
- [Impressões internas da impressora](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)

## Precauções de segurança

As precauções a seguir asseguram o uso correto da impressora e evitam danos a ela. Utilize-as o tempo todo.

- Utilize a voltagem de alimentação elétrica especificada na gravura com o nome do produto. Para não sobrecarregar a tomada da impressora, não a utilize com vários dispositivos.
- Certifique-se de que a impressora esteja bem aterrada. O não aterramento da impressora pode resultar em choque elétrico, incêndio e vulnerabilidade à interferência eletromagnética.
- Não desmonte ou conserte a impressora por conta própria, a menos que tenha autorização da HP (consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#)). Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#).
- Utilize somente o cabo elétrico fornecido pela HP com a impressora. Não danifique, corte ou conserte o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta riscos de incêndio e choque elétrico. Substitua um cabo de alimentação danificado por um cabo de alimentação aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Isso pode resultar em incêndio, choque elétrico ou outros riscos graves.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
  - Ao colocar as mãos dentro da impressora
  - Em caso de fumaça ou odor incomum proveniente da impressora
  - Se a impressora fizer um ruído estranho que não ocorre durante a operação normal
  - Se uma peça de metal ou uma substância líquida (não utilizada nas rotinas de limpeza e manutenção) entrar em contato com as peças internas da impressora
  - Durante uma tempestade elétrica (trovões ou raios)
  - Durante uma falta de energia.

## Modelos dos produtos

Este guia aborda estes modelos de produtos; referindo-se a eles, normalmente, por nomes curtos, para ser breve.

Nome completo	Nome abreviado	Números de peça
Impressora de produção HP DesignJet T7200 42 pol.	T7200	F2L46A/B
Impressora de produção HP DesignJet T7200 de 42 pol. com atualização PostScript	T7200ps	F2L46A/B + CQ745B

# Como utilizar este guia

Este guia é a fonte mais completa de informações sobre este produto e está organizado nos capítulos a seguir.

## Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

## Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais de impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Instruções de conectividade e do software na página 13](#)
- [Personalização da impressora na página 17](#)
- [Manipular o papel na página 24](#)
- [Manipular o sistema de tinta na página 42](#)
- [Opções de impressão na página 78](#)
- [Gerenciamento de cores na página 96](#)
- [Exemplos práticos de impressão na página 116](#)
- [Manutenção da impressora na página 140](#)

## Solução de problemas

Estes capítulos ajudam na resolução de problemas que podem ocorrer durante a impressão e incluem os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 149](#)
- [Solução de problemas de sistema de tinta na página 167](#)
- [Solução de problemas de papel na página 165](#)
- [Solução de outros problemas na página 172](#)

## Obtendo ajuda

Este capítulo descreve as várias fontes de informações e ajuda que você pode consultar.

- [Obtendo ajuda na página 180](#)

## Apêndices

Os apêndices contêm informações de referências sobre vários aspectos de sua impressora.

- [Menus do painel frontal na página 184](#)
- [Mensagens de erro do painel frontal na página 195](#)
- [Especificações da impressora na página 200](#)

## Glossário

Este capítulo contém definições sobre impressão e termos HP utilizados nesta documentação.

## Índice

Além do sumário, está incluído um índice remissivo organizado em ordem alfabética, para ajudar a localizar tópicos rapidamente.

## Avisos e precauções

Os símbolos são utilizados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar danos a ela. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

---

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou em morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos ao produto.

---

## Os principais recursos da impressora

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 1067 mm de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

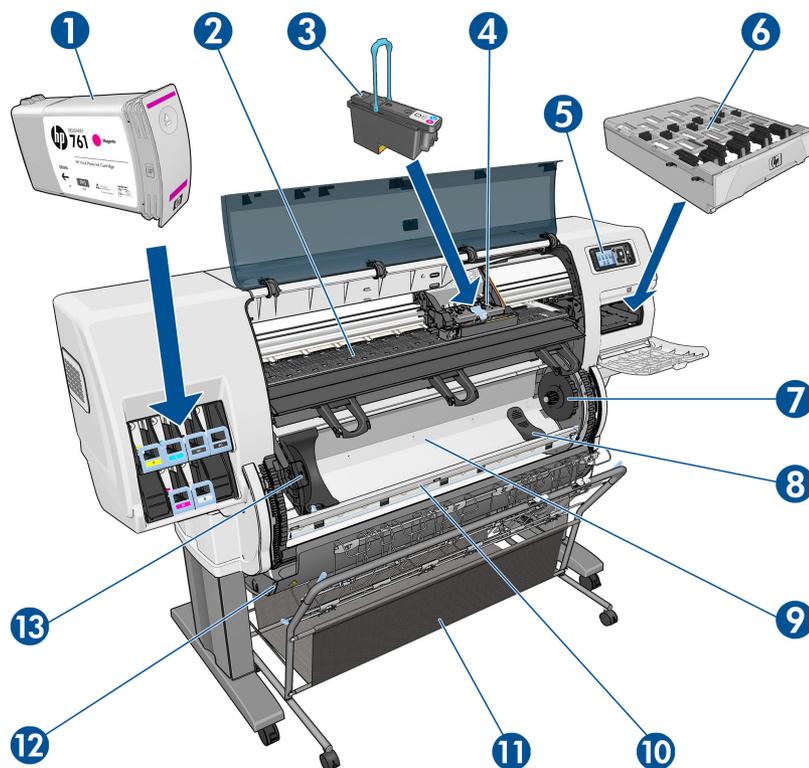
- Resolução de impressão de até 2400 dpi × 1200 dpi otimizado, com entrada de 1200 dpi × 1200 dpi, utilizando papel fotográfico, a opção de qualidade de impressão **Qualidade máxima** e a opção **Otimização para papel fotográfico**.
- Dois rolos (três em algumas configurações) carregados de uma vez possibilita troca automática, rápida e fácil entre rolos diferentes, ou longos períodos de impressão não supervisionada.
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- Dois cabeçotes de impressão pretos permitem que a impressora imprima trabalhos rápidos em escala de cinza com alta qualidade pouco comum
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil, incluindo informações e predefinições disponíveis no painel frontal ou remotamente.
- Recursos de alta produtividade, como visualização de trabalho, posicionamento e rotação automática.
- Modo econômico para produzir impressões com baixo custo.
- Contabilidade de uso de tinta e papel para diferentes tipos de impressão
- Gerenciamento remoto da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (consulte [Os principais componentes do Servidor da Web incorporado na página 9](#)) ou o HP DesignJet Utility (consulte [Os recursos principais do HP DesignJet Utility na página 10](#))

## Os principais componentes da impressora

As vistas a seguir ilustram os componentes principais da impressora HP DesignJet T7200 de 42 pol.

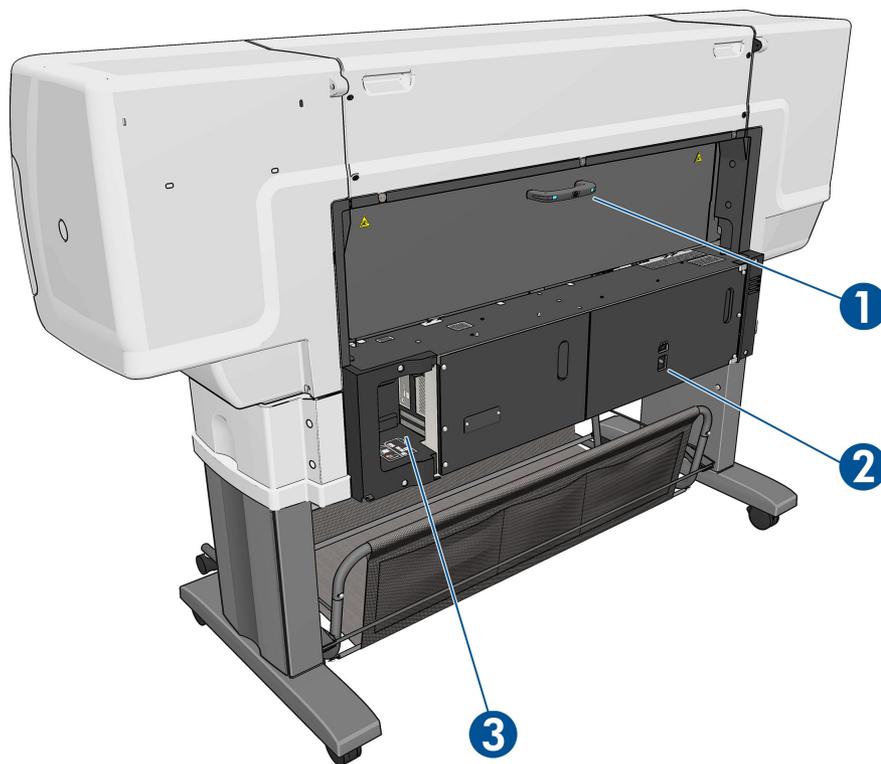
**AVISO!** Não tente desmontar, consertar ou manipular a porta do rolo ou a porta traseira. Suas mãos ou seus dedos poderão ficar presos.

## Visão frontal



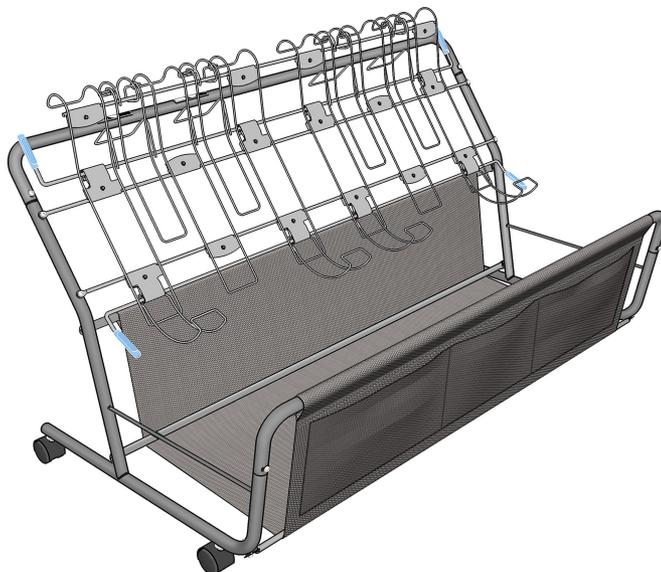
1. Cartucho de tinta
2. Cilindro
3. Cabeçote de impressão
4. Carro do cabeçote de impressão
5. Pannel frontal
6. Cartucho de manutenção
7. Hub direito
8. Suporte do rolo
9. Sistema HP de carregamento inteligente do rolo
10. Trava da alimentação do papel
11. Compartimento/cesta
12. Porta do rolo
13. Hub esquerdo

## Visão traseira



1. Alça da porta traseira
2. Interruptor Power e soquete
3. Soquetes para os cabos de comunicação e acessórios opcionais

## Compartimento/cesta



O compartimento/a cesta é fornecido para armazenar impressões finalizadas. Pode ser usado de várias formas.

- Para empilhar apenas papéis de tamanho A0 ou E, suportados por loops. Por esse motivo, as alças superiores devem estar elevadas e as inferiores abaixadas.
- Para empilhar apenas papéis de tamanho A1 ou D, suportados por loops. Por esse motivo, as alças superiores devem estar abaixadas. a posição da alças inferiores é irrelevante.
- Para manter tamanhos de papel diferentes na cesta, na parte inferior. Por esse motivo, as alças superiores e inferiores devem estar elevadas.

Antes de empilhar papéis de tamanho A0/E ou A1/D, verifique se o compartimento/cesta está corretamente posicionado sob a saída de papel: empurre-o em direção à impressora até parar completamente.

O compartimento/cesta contém rodas e pode ser facilmente movimentado quando desacoplado da impressora.

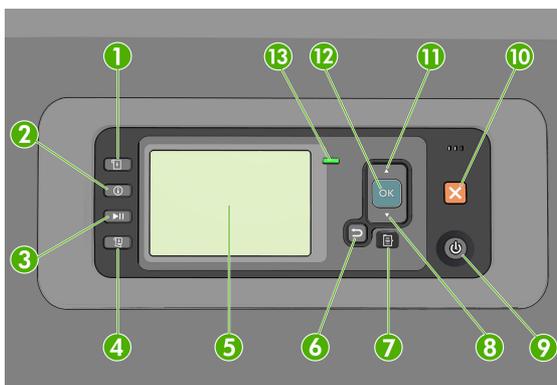
Os bolsos frontais podem ser usados para armazenar adaptadores principais e documentação da impressora.

## O painel frontal

O painel frontal está localizado na dianteira da impressora, no lado direito. Ele possui as seguintes funções importantes:

- É utilizado para realizar determinadas operações, como carregar e descarregar papel.
- O painel frontal exibe informações atualizadas sobre o estado da impressora, dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão, do cartucho de manutenção, do papel, dos trabalhos de impressão e de outras peças e processos.
- Fornece diretrizes sobre o uso da impressora.
- Exibe mensagens de aviso e erro, quando apropriado, junto com alertas de áudio para chamar a atenção.
- Pode ser utilizado para alterar os valores das configurações e a operação da impressora.

 **NOTA:** As configurações no Servidor da Web Incorporado ou no driver da impressora substituem as configurações do painel frontal.



O painel frontal contém os seguintes componentes, começando com as quatro teclas de acesso direto:

1. **Carregar papel**; a tecla inicia o processo de carregamento do papel: consulte [Carregar um rolo na impressora na página 28](#).
2. Tecla **Exibir informações**. Ao pressionar essa tecla repetidamente, você verá as informações sobre papéis carregados, níveis de tinta, conexão da impressora com o computador e status do cabeçote de impressão. Consulte [Impressão de info. do papel na página 36](#).
3. A tecla **Pausar impressão** pausa a impressão após o término da página atual. Pressione novamente a tecla para reiniciar a impressão. Pode ser útil quando, por exemplo, quando você deseja alterar ou carregar um rolo de um tipo diferente de papel.
4. A tecla **Alimentação e corte de formulário**: consulte [Alimentar e cortar o papel na página 36](#).
5. O **Visor do painel frontal** exibe erros, avisos e informações sobre como usar a impressora.
6. Tecla **Voltar**: para voltar para a etapa anterior em um procedimento ou uma interação. Para ir para o nível superior ou sair da opção no menu ou quando uma opção é apresentada.
7. Tecla **Menu**: pressione para retornar ao menu principal do visor do painel frontal. Caso você já esteja no menu principal, ele exibirá a tela de status.
8. Tecla **Para baixo**: para ir para baixo em um menu ou opção, ou para diminuir um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou endereço IP.
9. Tecla **Power**: para ligar ou desligar a impressora. Essa tecla também tem uma luz para indicar o status da impressora. Se a luz da tecla Power estiver apagada, a impressora está desligada. Se a luz da tecla Power estiver piscando em verde, a impressora está sendo inicializada. Se a luz da tecla Power estiver verde, a impressora está ligada. Se a luz da tecla Power estiver âmbar, a impressora está em espera. Se a luz da tecla Power estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.
10. Tecla **Cancelar**: para abortar um procedimento ou interação.
11. Tecla **Para cima**: para ir para cima em um menu ou opção, ou para aumentar um valor, por exemplo, durante a configuração do contraste do visor do painel frontal ou do endereço IP.
12. Tecla **OK**: para confirmar uma ação em um procedimento ou uma interação. Para entrar em um submenu no menu. Para selecionar um valor quando receber uma opção. Se a tela de status for exibida, essa tecla o levará ao menu principal.
13. Luz **Status**: indica o status da impressora. Se a luz **Status** estiver em um verde sólido, a impressora estará pronta. Se estiver piscando na cor verde, a impressora está ocupada. Se estiver âmbar, há um erro do sistema. Se estiver piscando em âmbar, a impressora requer atenção.

Para **destacar** um item no visor do painel frontal, pressione a tecla **Para cima** ou **Para baixo** até que o item seja destacado.

Para **selecionar** um item no visor do painel frontal, primeiro destaque-o e, então, pressione a tecla **OK**.

Quando este guia mostra uma série de itens do visor do painel frontal, como este: **Item1 > Item2 > Item3**, significará que você deve selecionar **Item1**, **Item2** e **Item3**.

Para obter informações detalhadas sobre o painel frontal, consulte [Menus do painel frontal na página 184](#).

Para obter uma lista das mensagens de erro do painel frontal, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 195](#).

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este guia.

## Software da impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- Servidor da Web Incorporado que é executado na impressora e permite o uso do navegador da Web em qualquer computador para verificar os níveis de tinta e o status da impressora (consulte [Os principais componentes do Servidor da Web incorporado na página 9](#))

O software a seguir está disponível para a sua impressora:

- Driver HP-GL/2 e HP RTL para sistemas operacionais Windows (fornecido por meio de um link no kit do CD de instalação)
- O HP DesignJet Utility (fornecido por meio de um link no kit do CD de instalação) (consulte [Os recursos principais do HP DesignJet Utility na página 10](#))
- Drivers PostScript para Windows e Mac OS X (fornecidos por meio de um link no kit de atualização PostScript/PDF), consulte [Acessórios na página 148](#).

---

 **NOTA:** O HP Utility no Mac OS X e o HP DesignJet Utility no Windows têm funções semelhantes e, algumas vezes, são designados em conjunto neste guia como HP DesignJet Utility.

 **NOTA:** Novas versões de todo o software de impressora devem aparecer periodicamente. Em alguns casos, quando você receber sua impressora, já poderá haver versões posteriores disponíveis no site da HP de algum software fornecido com ela.

---

O seguinte software é fornecido com a impressora:

 **DICA:** Consulte <http://hplipopensource.com/hplip-web/index.html> se seu sistema operacional for Linux.

---

## Os principais componentes do Servidor da Web incorporado

O Servidor da Web incorporado é o servidor em execução na impressora. Os usuários podem obter informações sobre a impressora, gerenciar configurações e predefinições, bem como solucionar problemas pelo Servidor da Web Incorporado. Ele também permite que os engenheiros de serviço recuperem informações internas que ajudam a diagnosticar problemas com a impressora.

Acesse o Servidor da Web Incorporado remotamente utilizando um navegador da Web comum, executado em qualquer computador. Seus recursos e funcionalidade estão organizados em três guias. Os botões próximos da parte superior da página de cada guia fornecem acesso à ajuda on-line e à solicitação de suprimentos.

### Guia Main (Principal)

A guia **Principal** fornece informações sobre os seguintes itens:

- Trabalhos de impressão e gerenciamento da fila de impressão
- Status de suprimento
- Uso de papel e tinta e contabilidade
- Emulação PANTONE®\*

### Guia Setup (Configuração)

A guia **Configuração** inclui opções para a realização destas tarefas:

- Definir configurações da impressora, rede e de segurança
- Enviar relatórios de contabilidade e notificações de avisos e erros por e-mail
- Atualizar o firmware
- Descarregar predefinições de papel
- Definir data e hora

## Guia Support (Suporte)

A guia **Suporte** contém opções para a realização destas funções:

- Utilizar o Assistente de solução de problemas de qualidade de impressão do Servidor da Web Incorporado para ajudar a resolver alguns dos problemas mais comuns relacionados à qualidade de impressão.
- Pesquisa de informações úteis em diversas fontes
- Acessar links da HP DesignJet para obter suporte técnico para impressora, driver e acessórios.
- Acesso a páginas de suporte do serviço que mostram dados atuais e históricos sobre o uso da impressora
- Solucionar problemas de qualidade de imagem.

## Os recursos principais do HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility oferece uma interface de fácil utilização que permite ao usuário gerenciar e acessar os vários recursos e funcionalidade da impressora.

- Gerenciar a impressora, incluindo o controle de cores em um único ponto com o HP Color Center.
- Obter acesso ao HP Knowledge Center on-line.
- Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel.
- Gerenciar, instalar e criar perfis do ICC (disponíveis apenas com atualização PostScript).
- Acessar e utilizar perfis incorporados (disponíveis apenas com atualização PostScript).
- Atualizar o firmware da impressora. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).
- Calibrar a impressora e o visor.
- Alterar várias configurações da impressora (na guia Configurações).
- Definir as configurações de rede

## Impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Você pode solicitar essas impressões pelo painel frontal, sem usar um computador.

Antes de solicitar qualquer impressão interna, verifique se o papel está carregado e se a mensagem **Pronta** é exibida na tela do painel frontal.

Para imprimir uma impressão interna, selecione o ícone  **Impressões internas** e, em seguida, selecione o tipo de impressão interna desejada.

As seguintes opções estão disponíveis:

- **Demonstração:** mostra algumas capacidades da impressora
- **Mapa de menu:** mostra detalhes de todos os menus do painel frontal
- **Configuração:** mostra todas as configurações atuais do painel frontal
- **Relatório de uso:** mostra estimativas do número total de impressões, número de impressões por tipo de papel e por qualidade de impressão, e a quantidade total de tinta usada por cor. A precisão dessas estimativas não é garantida.
- **Paleta HP-GL/2:** mostra as definições das cores ou da escala de cinza da paleta de cores atualmente selecionada
- **Lista de fontes PostScript :** lista as fontes PostScript instaladas na impressora (apenas com atualização PostScript).
- **Informações de serviço:** fornece as informações necessárias para os engenheiros de serviço.

## Como ligar e desligar a impressora

 **DICA:** A impressora pode ficar ligada sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho para impressão ativa novamente a impressora e retoma a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar definição do modo de economia de energia na página 19](#).

 **NOTA:** No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de espera para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

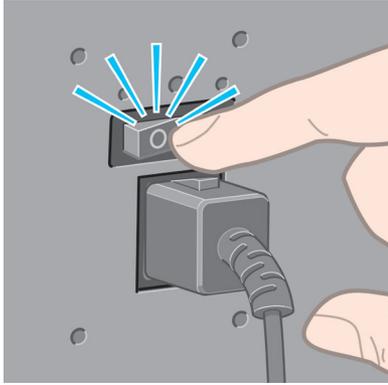
A impressora tem três níveis de consumo de energia.

- **Conectada:** o cabo de alimentação está conectado à impressora
- **Interruptor ligado:** o interruptor na parte traseira da impressora está na posição ligada
- **Ligada:** a tecla **Power** no painel frontal mostra uma luz verde

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla **Power** no painel frontal.



No entanto, se planeja armazenar a impressora indefinidamente ou se parecer que a tecla **Power** não funciona, é recomendável desligar usando essa tecla **Power** e depois desligar na parte traseira também.



Para ligar novamente, use a chave liga/desliga na parte traseira.

Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação desses cabeçotes leva cerca de um minuto e 15 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

---

## 2 Instruções de conectividade e do software

- [Escolher o método de conexão que será usado](#)
- [Conectar a uma rede \(Windows\)](#)
- [Conectar a uma rede \(Mac OS X\)](#)
- [Desinstalar o software da impressora \(Mac OS X\)](#)

## Escolher o método de conexão que será usado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Gigabit Ethernet	Muito rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
Servidor de impressão Jetdirect (acessório opcional)	Moderada; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)  Útil para conexões sem fio ou AppleTalk e para impressão Novell.

 **NOTA:** A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, hubs, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

 **NOTA:** Existem várias maneiras para conectar a impressora a uma rede, mas apenas uma delas pode estar ativa por vez; Com exceção do servidor de impressão Jetdirect, que pode estar ativo ao mesmo tempo que outra conexão de rede.

## Conectar a uma rede (Windows)

Quando o cabo de rede é conectado e a impressora ligada, um endereço IP automaticamente é atribuído. Você deve executar estas etapas para configurar a impressora na rede:

1. Vá para o painel frontal da impressora e selecione o ícone de menu Conectividade  então **Gigabit Ethernet** ou **Jetdirect EIO** e **Exibir configuração**.
2. Anote o endereço IP da impressora.
3. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* no computador. Se o CD não for executado automaticamente, execute o programa **setup.exe** na pasta raiz do CD.
4. Pressione o botão **Instalação do software**. O navegador da Web será aberto no site da HP. Baixe o software clicando no link de download para Windows. Execute o software após tê-lo baixado.
5. O programa de configuração procurará impressoras conectadas à rede. Quando a pesquisa for concluída, uma lista de impressoras será exibida. Identifique sua impressora pelo endereço IP e selecione-a na lista.

Se sua impressora não aparecer na lista, selecione **Ajude-me a encontrar minha impressora de rede** e clique em **Avançar**. Na próxima tela, informe o endereço IP de sua impressora.

## Conectar a uma rede (Mac OS X)

É possível conectar a impressora a uma rede no Mac OS X usando os seguintes métodos:

- Bonjour
- TCP/IP



**NOTA:** A impressora não oferece suporte ao AppleTalk.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou hub Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- Todos os computadores da rede devem estar ligados e conectados à rede.
- A impressora deve estar conectada à rede.

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

1. Vá até o painel frontal ou abra o Servidor da Web incorporado (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#)). Anote o nome do serviço mDNS de sua impressora e/ou o endereço TCP/IP.
2. Coloque o CD do *Kit de inicialização HP* na unidade de CD.
3. Abra o ícone CD na área de trabalho.
4. Quando a T7200 aparecer na tela, clique em **Software** e depois em **Instalar**.
5. O navegador da Web será aberto para exibir o restante do procedimento de instalação do software. Você deve selecionar se o software é para Windows ou Mac OS X e, depois, escolher qual software específico deseja instalar (por padrão, todos).
6. Após a instalação do software, o HP DesignJet Utility será iniciado automaticamente para configurar uma conexão com a impressora. Siga as instruções na tela.
7. Na tela do assistente de configuração, procure o nome do serviço mDNS ou o endereço TCP/IP da impressora (que você anotou na etapa 1) nas colunas do nome de impressora e de detalhes.
  - Se você localizar o nome da impressora correto, se necessário, vá para os lados para ver a coluna **Tipo de conexão** e verificar se ela mostra Bonjour ou TCP/IP. Assinale essa linha. Caso contrário, continue procurando na lista.
  - Se você não conseguir encontrar o nome da impressora, basta clicar em Continuar e mais tarde configurá-la manualmente nas Preferências do Sistema.Clique em **Continuar**.
8. Continue seguindo as instruções na tela.
9. Quando o Assistente para Configuração de Impressoras do HP Utility for concluído, remova o CD da respectiva unidade.

## Desinstalar o software da impressora (Mac OS X)

Durante uma etapa anterior de instalação, você tem a opção de selecionar a instalação no sistema do aplicativo HP Uninstaller. Deverá estar disponível em HP na pasta Aplicativos do sistema.



---

**IMPORTANTE:** O aplicativo HP Uninstaller desinstalará todos os softwares HP instalados no sistema. Para excluir apenas a fila de impressão, selecione **Impressão e Escaneamento** nas preferências do sistema. Selecione o nome da impressora e clique no botão –.

---

---

## 3 Personalização da impressora

- [Alterar o idioma do visor do painel frontal](#)
- [Acesso ao HP DesignJet Utility](#)
- [Acessar o servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar o idioma do HP DesignJet Utility](#)
- [Alterar idioma do servidor da Web incorporado](#)
- [Alterar definição do modo de economia de energia](#)
- [Ativar e desativar o alarme sonoro](#)
- [Alterar o contraste do visor do painel frontal](#)
- [Alterar unidades de medida](#)
- [Definir as configurações de rede](#)
- [Alterar a configuração da linguagem gráfica](#)
- [Opções de adequação de papel](#)

## Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal.

- Se você conseguir entender o idioma do visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , depois **Opç. painel frontal > Selecionar idioma**.
- Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione e mantenha pressionada a tecla **OK** no painel frontal. Com a tecla **OK** pressionada, aperte **Power** e mantenha pressionada. Mantenha as duas teclas pressionadas até que a luz verde no lado direito do visor do painel frontal comece a piscar e depois solte as duas teclas. Você deverá observar um pequeno atraso de cerca de um segundo. Se a luz verde começar a piscar sem nenhum atraso, talvez seja necessário começar de novo.

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Assinale o idioma preferido com as teclas **Para cima** e **Para baixo** e pressione **OK**.

Quando tiver selecionado o idioma desejado, desligue a impressora usando o botão **Power** e ligue-a novamente. O painel frontal será exibido no idioma selecionado.

## Acesso ao HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility permite que você gerencie a impressora a partir de um computador com uma conexão TCP/IP ou Jetdirect.

- **No Windows**, inicie o HP DesignJet Utility a partir do atalho da área de trabalho ou em **Iniciar > Todos os Programas > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Isso inicia o HP DesignJet Utility e mostra as impressoras instaladas em seu computador.
- **No Mac OS X**, inicie o HP Utility pelo atalho no dock ou selecione **Aplicativos > HP > HP Utility**. Isso inicia o HP Utility, que mostra as impressoras instaladas em seu computador.

Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao HP DesignJet Utility, consulte [Não é possível acessar o HP DesignJet Utility na página 178](#).

## Acessar o servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em qualquer computador.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado diretamente, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora. No entanto, você pode acessar o Servidor da Web Incorporado indiretamente pelo HP DesignJet Utility.

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 6 e posterior, para Windows
- Safari 2 e posterior para Mac OS X
- Firefox 1.5 e posterior

Para acessar o Servidor da Web Incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e forneça o endereço IP de sua impressora.

Você pode localizar o endereço IP de sua impressora selecionando o ícone de menu Conectividade , depois **Gigabit Ethernet** ou **Jetdirect E10** e **Exibir configuração**.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor da Web Incorporado, consulte [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado na página 175](#).

## Alterar o idioma do HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

- No **Windows**, selecione **Configurações** > **Idioma** e selecione um idioma na lista.
- No **Mac OS X**, o idioma será alterado, como para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do Sistema**, selecione **Idioma e Texto** e reinicie o aplicativo.

## Alterar idioma do servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Será utilizado o idioma especificado nas opções de navegador da Web. Caso tenha especificado um idioma sem suporte, o programa funcionará em inglês.

Para alterar o idioma, é necessário modificar a configuração de idioma do navegador da Web. Por exemplo, na versão 6 do Internet Explorer, vá até o menu **Ferramentas** e selecione **Opções de Internet, Idiomas**. Em seguida, verifique se o idioma desejado está no início da lista na caixa de diálogo.

## Alterar definição do modo de economia de energia

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo espera, vá para o painel frontal, selecione o ícone menu Configuração , e então **Opç. painel frontal** > **Lim. tempo modo repouso**. Assinale o tempo de espera desejado e pressione a tecla **OK**. Você pode definir o tempo de 1 minuto a 240 minutos. O tempo padrão é 25 minutos.

## Ativar e desativar o alarme sonoro

Para habilitar ou desabilitar o alarme sonoro da impressora, vá ao painel frontal e selecione o ícone do menu Configuração , então, **Opç. painel frontal** > **Habilitar alarme sonoro**, realce a opção desejada e pressione a tecla **OK**. Por padrão, o aviso sonoro padrão é definido como ativado.

## Alterar o contraste do visor do painel frontal

Para alterar o contraste do visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , então **Opç. painel frontal** > **Selecionar contraste do visor** e utilize as teclas **Para cima** ou **Para baixo** para inserir um valor. Pressione a tecla **OK** para definir o valor. O contraste padrão é definido como 50.

## Alterar unidades de medida

Para alterar as unidades de medida no visor do painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração , e depois **Opç. painel frontal > Selecionar unidades**, escolha **Inglês** ou **Métrica**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema métrico.

## Definir as configurações de rede

Você pode exibir e definir as configurações de rede a partir do HP DesignJet Utility. No Windows, selecione a guia **Configurações**, em seguida, **Configurações de rede**. No Mac OS X, selecione **Configurações de Rede**. As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Método de configuração IP:** especifique como definir um endereço IP, selecionando **BOOTP**, **DHCP**, **Auto IP** ou **Manual**.
- **Nome do host:** especifica um nome IP para o dispositivo de rede. O nome deve ter até 32 caracteres ASCII.
- **Endereço IP:** especifica o endereço IP no servidor da impressora. Não são permitidos endereços IP duplicados em uma rede TCP/IP.

---

 **NOTA:** Se você alterar o endereço IP atual e clicar em **Aplicar**, o navegador perde a conexão atual com o servidor de impressão que aponta para o endereço antigo. Para reconectar, navegue para o novo endereço IP.

---

- **Máscara de sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede, que é um número de 32 bits aplicado a um endereço IP para determinar quais bits especificam a rede e a sub-rede e quais bits especificam exclusivamente o nó.
- **Gateway padrão:** especifica o endereço padrão de um roteador ou computador usado para conectar a outras redes ou sub-redes. Se não existir nenhum, use o endereço IP do computador ou do servidor da impressora.
- **Nome de domínio:** especifica o nome do domínio DNS no qual está o servidor da impressora (por exemplo, support.hp.com).

---

 **NOTA:** O nome de domínio não inclui o nome do host: não é o nome de domínio completamente qualificado, como printer1.support.hp.com.

---

- **Tempo limite de ociosidade:** especifica o número de segundos que uma conexão inativa pode permanecer aberta. 30 é o valor padrão. Se configurado como zero, o tempo limite é desativado e as conexões TCP/IP permanecem abertas até que sejam fechadas por outro nó (como uma estação de trabalho) na rede.
- **IP padrão:** especifica o endereço IP a ser usado quando o servidor de impressão não puder obter um endereço IP da rede quando ligado ou quando reconfigurado para usar BOOTP ou DHCP.
- **Enviar solicitações DHCP:** especifica se as solicitações DHCP são transmitidas periodicamente quando um endereço IP padrão legado ou um IP Auto padrão é atribuído.

Para definir as mesmas configurações da rede a partir do painel frontal, selecione o ícone de menu Conectividade , depois **Gigabit Ethernet** ou **Jetdirect EIO > Alterar configuração**.

Você tem diversas outras opções disponíveis no ícone de menu Conectividade.

- **JetDirect EIO:** exibe informações, configura e redefine a conexão do JetDirect
- **Avançado > Selec. tempo de espera I/O:** especifique o número de segundos que uma conexão ociosa tem permissão para permanecer aberta, 270 é o valor padrão. Se definido como zero o tempo de espera é desativado
- **Avançado > Permitir SNMP:** especifique se SNMP é permitido
- **Avançado > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS:** especifique se o servidor da Web incorporado está ativado
- **Avançado > Serviços da web > Software HP DesignJet Utility:** exibe as configurações do software HP DesignJet Utility
- **Avançado > Serviços Web > Gerenciamento de cores e de papel:** exibir as configurações de gerenciamento de cores e de papel

## Alterar a configuração da linguagem gráfica

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal no HP DesignJet Utility seguindo estas etapas:

1. **No Windows,** selecione a guia **Configurações** e depois **Configurações da impressora > Preferências de impressão.**

No **Mac OS X,** o idioma será alterado, como para qualquer outro aplicativo. Em **Preferências do Sistema,** selecione **Idioma e Texto** e reinicie o aplicativo.

2. Selecione uma das opções a seguir.
  - Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
  - Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
  - Selecione **PDF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas com a atualização PostScript).
  - Selecione **PostScript** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas com a atualização PostScript).
  - Selecione **TIFF** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas com a atualização PostScript).
  - Selecione **JPEG** apenas se estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem usar um driver (apenas com a atualização PostScript).

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Selecione o ícone do menu Configuração , e, então, **Preferências de impressão > Selecionar linguagem gráfica.** Selecione a opção desejada e pressione a tecla **OK** para definir o valor.

---

 **NOTA:** Se a linguagem gráfica for definida no HP DesignJet Utility, ela substituirá a configuração do painel frontal.

---

# Opções de adequação de papel

## Ação para tipo de papel não corresponde

Se o papel carregado no momento na impressora não for adequado para um determinado trabalho, a impressora pode colocar o trabalho em espera até que o papel adequado seja carregado ou ignorar o problema e imprimir o trabalho no papel não apropriado. Há diversas maneiras pelas quais o papel carregado possa ser considerado não adequado:

- O tipo de mídia não é como o especificado para o trabalho
- Não há papel carregado para a origem do papel (rolo 1, rolo 2 ou rolo 3) especificada para o trabalho.
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho

É possível definir o comportamento da impressora nesses casos no painel frontal.

- Selecione o ícone do menu Configuração , depois **Opções de geren. trabalho > Ação de incompatibilidade do papel > Imprimir mesmo assim** se você desejar que tais trabalhos sejam impressos em qualquer tipo de papel que esteja carregado. Esta é a opção padrão.

 **NOTA:** A impressora vai imprimir o trabalho no rolo selecionado, independentemente do tamanho e tipo do rolo: se o rolo for muito estreito para o trabalho, este será cortado.

- Selecione o ícone de menu Configuração , e, então, **Opções de geren. trabalho > Ação de incompatibilidade do papel > Colocar trabalho em espera** se você desejar que tais trabalhos sejam colocados em espera. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera.

Quando um trabalho é colocado em espera por papel, ele é mantido na fila da impressora até que o papel adequado seja carregado e você o seleciona para ser novamente impresso. Enquanto isso, outros trabalhos com requisitos diferentes podem continuar sendo impressos.

## Opções de troca de rolo

Se dois rolos adequados para o trabalho estiverem carregados, o rolo será escolhido de acordo com as preferências do usuário, que podem ser definidas pelo painel frontal: Selecione o ícone do menu

Configuração , depois **Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo**. As seguintes opções estão disponíveis:

- **Minim. desperdício papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo mais estreito que atenda a todos os critérios, para evitar desperdício de papel devido à necessidade de corte. Esta é a opção padrão.
- **Minimizar trocas de rolo.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo atualmente ativo para evitar desperdício de tempo com trocas de rolo. Para alterar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Papel , então, **Selecionar rolo ativo**.
- **Use rolo c/ menos papel.** Se essa opção for escolhida, a impressora selecionará o rolo com menos papel.

---

 **NOTA:** Essa opção será efetiva apenas se você tiver habilitado **Impressão das info. do papel** (consulte [Impressão de info. do papel na página 36](#)). Caso contrário, terá o mesmo efeito de **Minim. desperdício papel**.

---

- **Corresponder tamanho exato.** Se essa opção for escolhida, um rolo só será selecionado se sua largura corresponder exatamente à largura do trabalho.

---

 **NOTA:** Se o posicionamento estiver ativado (consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#)), as opções de troca de rolo serão ignoradas e a impressora se comportará como se a opção **Minim. desperdício papel** tivesse sido escolhida.

---

---

## 4 Manipular o papel

- [Visão geral](#)
- [Carregar um rolo na impressora](#)
- [Como descarregar um rolo da impressora](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Execute a calibração do avanço de papel](#)
- [Fazer o download de predefinições de papéis](#)
- [Cancelar o tempo de secagem](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Impressão de info. do papel](#)
- [Alimentar e cortar o papel](#)
- [Guardar o papel](#)
- [Comprar papel](#)

## Visão geral

O papel é apenas um subconjunto do portfólio de materiais de impressão que a impressora pode manipular. Também é possível imprimir em uma variedade de filmes, têxteis e tecidos, materiais auto-adesivos, faixas e cartazes. Em todo este guia, no entanto, essas mídias são, em geral, referidas como papel.

 **NOTA:** Já que o painel frontal tem um espaço limitado, os nomes de papel HP podem aparecer abreviados e podem não ser exibidos nele exatamente como são mostrados no rótulo da embalagem.

 **NOTA:** Como a lista completa de papéis suportados é muito longa, somente os tipos mais comuns aparecem no painel frontal. Se você quiser ver um tipo de papel HP que não aparece no painel frontal, faça download da predefinição para a impressora em <http://www.hp.com/go/designjet>. Consulte [Fazer o download de predefinições de papéis na página 35](#).

## Usar papel

A escolha de um tipo de papel correto para suas necessidades é uma etapa essencial para garantir uma boa qualidade de impressão. Para obter os melhores resultados, utilize apenas papéis HP recomendados (consulte [Tipos de papéis suportados na página 26](#)). Os papéis HP foram desenvolvidos e completamente testados para garantir um desempenho confiável. Todos os componentes de impressão (impressora, sistema de tinta e papel) foram projetados para trabalharem juntos, a fim de oferecer uma operação livre de problemas e garantir uma ótima qualidade de impressão.

Aqui estão algumas dicas adicionais sobre o uso do papel:

- Permita que os tipos de papéis se adaptem às condições do ambiente, fora da embalagem, por 24 horas antes de utilizá-los para impressão.
- Manuseie filmes e papéis fotográficos segurando-os pelas bordas ou utilize luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o papel, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o papel justo no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Para garantir que o papel fique firme no rolo, considere utilizar uma fita adesiva que fixe a borda inicial do rolo ao núcleo antes de remover o rolo da impressora. Você pode manter o rolo com a fita durante o armazenamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

 **NOTA:** O uso da fita para prender a borda principal do rolo é especialmente importante para núcleos de 76,2 mm, nos quais a densidade inerente do material de impressão pode fazer com que ele solte e desenrole de seu núcleo.

- Sempre que carregar um rolo, o painel frontal solicita que você especifique o tipo de papel que está sendo carregado. Para obter uma boa qualidade de impressão, é essencial especificar isso corretamente. Verifique se o nome do papel impresso no rótulo da embalagem coincide com a descrição no painel frontal.

Se você não conseguir localizar um papel específico no visor do painel frontal, vá para <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> para fazer download da última predefinição de papel para sua impressora, ou selecione a descrição de papel que melhor corresponda ao nome do papel impresso no rótulo da embalagem.

- A qualidade de algumas imagens pode ficar comprometida se você utilizar um tipo de papel que não seja adequado para ela. É especialmente importante considerar essa questão ao imprimir em papéis à base de fibra, como Papel coated HP Universal, Papel coated HP, Papel coated gramatura extra HP e Papel coated gramatura extra HP Universal. A impressão de imagens com preenchimentos de áreas de alta saturação em papéis à base de fibra pode criar padrões ondulados indesejados como resultado da expansão do papel. No final, isso pode acarretar problemas mais graves. Considere utilizar o Papel

coated superpesado, bem como outros papéis sem pregas ao imprimir com preenchimentos de áreas de alta saturação.

- Verifique se a configuração de qualidade de impressão apropriada (Melhor, Normal, Normal-Rápida ou Rápida) está selecionada. É possível definir a qualidade de impressão no driver, no servidor da Web incorporado ou no painel frontal. As configurações do driver ou do servidor da Web incorporado substituem as do painel frontal. A combinação das configurações de tipo de mídia e de qualidade de impressão instrui a impressora como empregar a tinta no papel, por exemplo, a densidade da tinta e o método de meio-tom. Consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#).
- Apesar de os sistemas de tinta fornecidos com a impressora proporcionarem boa fixação de cores, elas poderão desbotar ou mudar de tonalidade caso expostas à luz solar por um longo período.
- Se o tipo de papel mostrado no painel frontal não corresponder ao papel que você pretende utilizar, execute uma das ações a seguir:
  - Recarregue o rolo na impressora e selecione o tipo de mídia correto. Consulte [Como descarregar um rolo da impressora na página 33](#) e [Carregar um rolo na impressora na página 28](#).
  - Utilize o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility para reconfigurar o tipo de mídia do rolo.
  - No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Exibir papel carregado > Alterar tipo de papel carregado**.



**NOTA:** A calibração de avanço de papel não é realizada quando o tipo de papel é alterado no painel frontal.

## Tempo de secagem

Dependendo de alguns papéis e de certas condições ambientais, a tinta precisará de algum tempo para secar antes que o papel seja descarregado. As configurações a seguir estão disponíveis para cada tipo de mídia:

- **Automático:** a impressora determina automaticamente o tempo de secagem apropriado com base no papel selecionado e na temperatura atual. Se o tempo de secagem for necessário, um cronômetro “tempo de secagem” será exibido no painel frontal.
- **Estendido:** o tempo de secagem padrão é estendido. Essa opção pode ser utilizada se você considerar que o tempo de secagem padrão é suficiente.
- **Reduzido:** o tempo de secagem padrão é reduzido. Essa opção pode ser utilizada quando você precisa das impressões o mais rápido possível e considera que o tempo de secagem reduzido não causará problemas em seu ambiente.
- **Nenhum:** tempo de secagem não fornecido. Essa opção pode ser utilizada, por exemplo, se você está removendo manualmente as impressões assim que produzidas pela impressora.
- **Manual:** permitindo que você determine o tempo de secagem (em segundos).

Para alterar o tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 35](#).

## Tipos de papéis suportados

A tabela a seguir lista os tipos de papéis HP mais comuns que são adequados ao uso com sua impressora e mostra o nome que você deve selecionar no painel frontal ao carregar cada tipo de papel. Se você quiser utilizar um papel HP que não aparece no painel frontal, vá para <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> e

faça download do perfil de papel apropriado. É necessário baixar uma predefinição apenas uma vez; a impressora a armazena para uso futuro e ela posteriormente será exibida no painel frontal.

Para obter os números de peça, as larguras e os pesos desses papéis, consulte [Comprar papel na página 37](#).

 **NOTA:** essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, visite <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

**Tabela 4-1 Tipos de papéis suportados**

<b>Tipo de papel</b>	<b>Nome do produto</b>	<b>Nome no painel frontal</b>
Papel comum e revestido	Papel revestido HP	Papel revestido HP
	Papel comum HP Universal	Papel comum HP Universal
	Papel comum Bright White HP a jato de tinta	Papel comum Bright White HP a jato de tinta
	Papel comum HP reciclado	Papel comum HP reciclado
	Papel comum (jato de tinta ou LED) de 70 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>	Papel comum
	Papel B White Comum	Papel Bright white comum
	Papel revestido ou comum (jato de tinta ou LED) de 90 g/m <sup>2</sup> a 110 g/m <sup>2</sup>	Papel revestido
	Papel pesado revestido ou comum (jato de tinta ou LED) superior a 110 g/m <sup>2</sup>	Papel revestido pesado
Papel técnico	Comum HP reciclado	Comum HP reciclado
	Papel vegetal	Papel vegetal
	Translúcido comum	Papel Bond Translúcido
Papel fotográfico	Papel Velino	Papel Velino
	Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)	Papel Fotográfico HP Universal Alto-Brilho (High-Gloss)
	Fotográfico brilhante para tintas à base de corante	Papel fotográfico brilhante
	Fotográfico semi-brilho ou acetinado para tintas à base de corante	Papel fotográfico semi-brilho/acetinado
Filme	Papel fotográfico mate	Papel fotográfico mate
	Filme transparente	Filme transparente
Material para retroiluminação	Filme mate	Filme mate
	Material para retroiluminação	Material para retroiluminação
Material auto-adesivo	Papel adesivo	Papel adesivo
	Polipropileno adesivo, acetinado	Polipropileno adesivo, acetinado

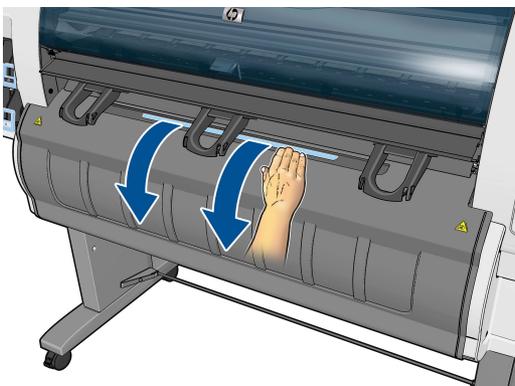
## Carregar um rolo na impressora

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Carregam. de papel > Carregar rolo.**

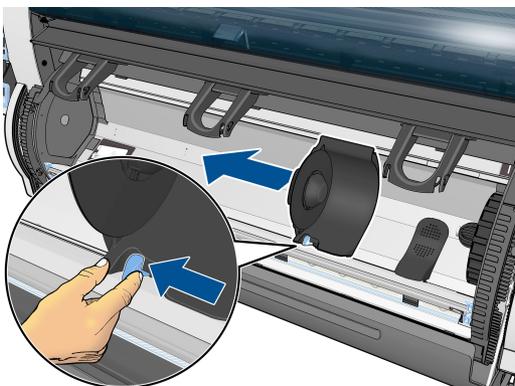
Paper load

- ▶ Load roll 1
- ▶ Load roll 2
- ▶ Load roll 3

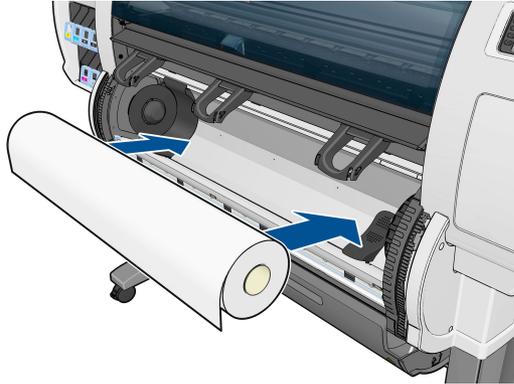
2. Selecione o rolo a ser carregado usando as teclas **Para cima** e **Para baixo**. A impressora coloca todos os rolos em espera.
3. Se o rolo selecionado já estiver carregado, a impressora automaticamente o descarregará, imprimindo o código de barras, se a opção **Imprimir info papel** estiver habilitada (consulte [Impressão de info. do papel na página 36](#)). Remova o rolo descarregado.
4. Se **Imprimir info papel** não estiver habilitada, o painel frontal solicita que você selecione o tipo de papel (consulte [Tipos de papéis suportados na página 26](#)).
5. Abra a porta do rolo com a alavanca azul quando solicitado no painel frontal.



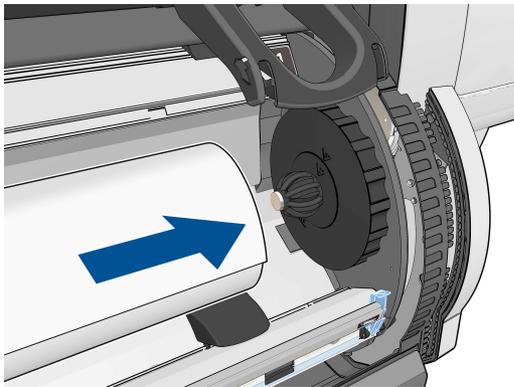
6. Verifique se o tamanho dos hubs está correto para o rolo que deseja carregar. Se necessário, troque-os.
7. Mova o hub esquerdo para a esquerda pressionando a alavanca azul.



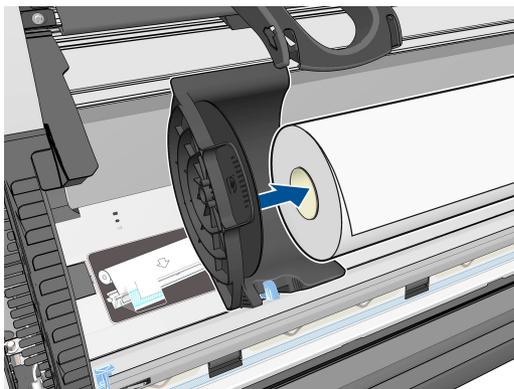
- 8.** Coloque o rolo na cavidade com a borda de papel mais próxima voltada para baixo.



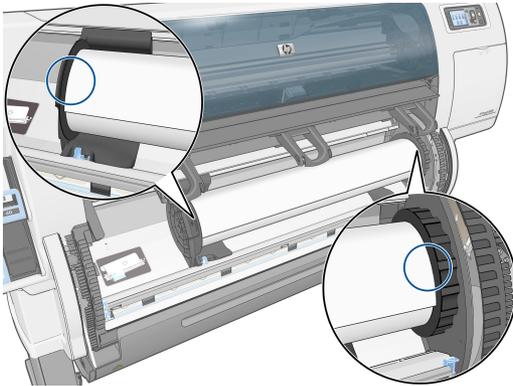
- 9.** Insira o lado direito do rolo no hub direito. Verifique se o rolo está em contato com o disco.



- 10.** Empurre o eixo esquerdo sobre a extremidade esquerda do rolo, pressionando o limitador (alavanca azul). Verifique se o disco do hub está alinhado com a marca verde.

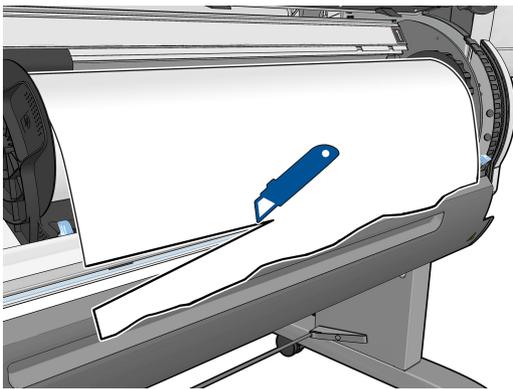


- 11.** Verifique se não há lacunas entre o rolo e os hubs.

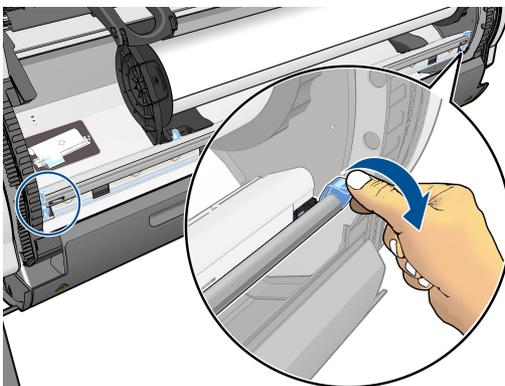


- 12.** Puxe o papel do rolo.

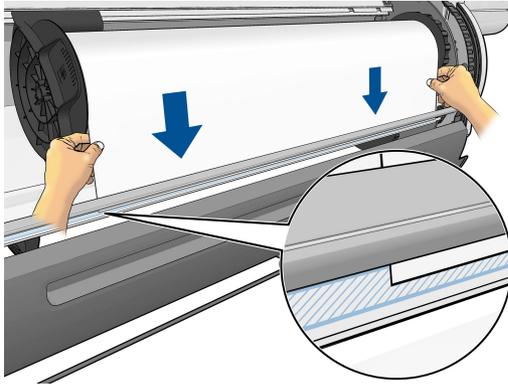
- 13.** Se for necessário cortar a borda principal do papel, você poderá usar uma faca afiada (não fornecida com a impressora) para cortar todo o comprimento do slot na trava de alimentação do papel.



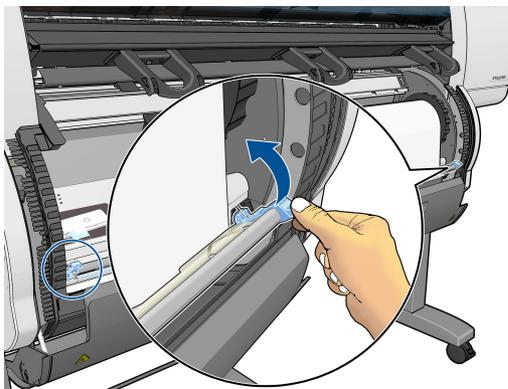
- 14.** Abra a trava da alimentação do papel.



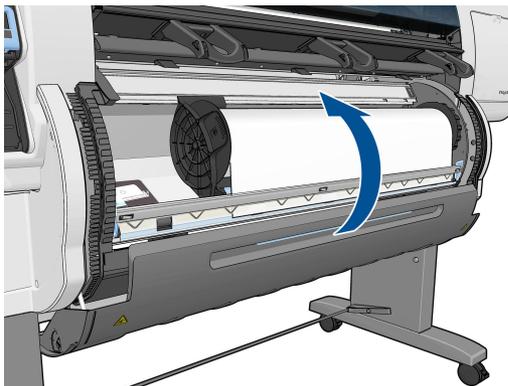
**15.** Avance o papel para a zona azul.



**16.** Feche a trava da alimentação do papel. Verifique se a borda do papel ainda está na zona azul.



**17.** Feche a porta do rolo.



18. Se o papel utilizado tiver um código de barras de dados do papel impresso na borda principal do rolo, e **Imprimir info papel** estiver ativada, a impressora automaticamente lê as informações.



Se o papel a ser impresso estiver habilitado e nenhum código de barras for detectado no rolo carregado, o painel frontal solicita que insira o tipo de mídia e o comprimento do rolo que você está carregando. Selecione a categoria e o tipo de mídia do rolo. Se você não tiver certeza de qual categoria ou tipo de papel selecionar, consulte [Tipos de papéis suportados na página 26](#).

Paper types list

- Bond and Coated Paper
- Technical Paper
- Photo Paper
- Film
- Backlit Material
- Self-Adhesive material

Selecione o comprimento do rolo.

Select roll length

- Unknown
- 91.4 m (300 feet)
- 61 m (200 feet)
- 45.7 m (150 feet)
- 38.1 m (125 feet)
- 30.5 m (100 feet)
- 22.9 m (75 feet)

19. A impressora realiza algumas calibrações de papel, após as quais o rolo está pronto para uso.

 **NOTA:** Durante a configuração inicial da impressora e depois que o rolo é carregado, são executados automaticamente o alinhamento dos cabeçotes de impressão e a calibração de cores.

Se você enfrentar problemas ao carregar o papel, siga as instruções do painel frontal para efetuar o carregamento com êxito. Se você cancelar o carregamento, o papel será descarregado. Estes são alguns problemas que podem ocorrer:

- Papel não encontrado. Verifique se o tipo de papel é suportado (talvez seja transparente).
- Borda direita do rolo muito distante da linha azul. Verifique se o papel está devidamente alinhado com o hub direito.
- Porta traseira aberta inesperadamente. Não abra a porta traseira durante o carregamento de rolo.
- Fim do rolo. Nesse caso, o papel é ejetado na parte dianteira da impressora.

## Como descarregar um rolo da impressora

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Descarregar papel**.
2. Todos os rolos são colocados em espera e o papel é descarregado. Se **Imprimir info papel** for habilitado, o código de barras será impresso na borda do papel (consulte [Impressão de info. do papel na página 36](#)).
3. Aguarde até que o painel frontal solicite que você abra a porta do rolo, então, abra-a.
4. Enrole manualmente o papel de saída no rolo.
5. Mova o hub esquerdo para a esquerda pressionando a alavanca azul.
6. Remova o rolo.
7. Feche a porta do rolo.

## Exibir informações sobre o papel

No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Exibir origem papel**.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- O status do rolo
- O tipo de papel selecionado
- A largura do papel, em milímetros (estimada pela impressora)
- O comprimento do papel, em milímetros (estimado pela impressora)
- Status da calibração de cores
- Status da calibração de avanço do papel

Se não houver papel carregado, a mensagem **Sem papel** será exibida.

As mesmas informações serão exibidas na página Supplies (Suprimentos) do Servidor da Web incorporado.

## Execute a calibração do avanço de papel

A impressora é calibrada para avançar corretamente ao imprimir todos os papéis que aparecem no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, para ajustar a qualidade da imagem de sua impressão, talvez seja necessário calibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 149](#) para determinar se a calibração do avanço do papel é a solução para o seu problema.

O avanço preciso controla o posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado corretamente, faixas claras ou escuras aparecerão na imagem impressa e a granulação na imagem poderá aumentar.

A impressora inicia automaticamente a calibração do avanço de papel, caso o avanço seja particularmente importante para o tipo de papel carregado. Isso pode ocorrer depois de o papel ser carregado ou após a substituição do cabeçote de impressão.

Para verificar o status da calibração do avanço do papel, selecione o ícone  e selecione **Exibir papel carregado > Exibir detalhes papel**. O status é exibido:

- **PADRÃO:** A configuração de fábrica da calibração padrão é usada. A menos que você tenha problemas com a qualidade de impressão, como formação de faixas ou granularidade, a HP recomenda não recalibrar o avanço do papel.
- **RECOMENDADO:** O papel suporta calibração do avanço automática, mas ainda não foi calibrado, ou sua calibração está desatualizada. A HP recomenda que você execute calibração do avanço do papel para otimizar os valores.
- **OK:** O papel já foi calibrado. No entanto, poderá ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade de impressão, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço do papel serão redefinidos com o padrão de fábrica. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).

 **NOTA:** Papéis coloridos, telas brilhantes e materiais transparentes como papel comum translúcido, filme transparente, papel vegetal e vellum não são apropriados para calibração do avanço do papel.

## Visão geral do procedimento de avanço do papel

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Calibrar avanço do papel**. A impressora calibra automaticamente o avanço do papel e imprime uma imagem de calibração do avanço do papel.
2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e imprima novamente a imagem.

 **NOTA:** O procedimento de calibração leva aproximadamente seis minutos. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a imagem, continue utilizando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na imagem, continue com a próxima etapa. Se você estiver insatisfeito com a calibração, retorne à calibração padrão. Consulte [Como retornar à calibração padrão na página 34](#).

3. Para ajustar a calibração, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Ajustar avanço do papel**.
4. Selecione o percentual de alteração de -5% a +5%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual. Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.

 **DICA:** Isso também pode ser útil para ajustar o comprimento total da impressão. Lembre-se de que 1% significa alteração de 1 mm por metro, ou 1 mil por polegada.

5. Pressione o botão **OK** no painel frontal para salvar o valor.
6. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e imprima novamente a imagem.

## Como retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão definirá toda a calibração do avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração do avanço do papel padrão, é preciso redefinir a calibração.

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Manutenção da qualidade da imagem > Calibração do avanço do papel > Redefinir avanço do papel**.
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito antes de pressionar o botão **Voltar** para retornar à tela **Pronta**.

## Fazer o download de predefinições de papéis

Cada tipo de mídia suportado tem suas próprias características. A impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo diferente de papel. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. A impressora requer uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de “predefinição de papel”.

A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel. Também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papel existentes para a impressora são instaladas com o software da impressora.

A impressora contém predefinições de papel apenas para os tipos de papéis mais utilizados. Se você adquirir um tipo de mídia para o qual a impressora não tenha predefinição, não será possível selecionar esse tipo no visor do painel frontal.

É possível atribuir uma predefinição a um novo tipo de mídia de três maneiras:

- Utilize uma predefinição de papel de fábrica HP selecionando a categoria e o tipo no painel frontal ou no HP DesignJet Utility.



**NOTA:** Como as cores podem não ficar precisas, esse método não é recomendado para impressões de alta qualidade.

- Acesse <http://www.hp.com/go/designjet/downloads> e clique em **HP DesignJet ICC/Predefinições de papel e tabelas PANTONE**. Selecione uma opção no menu suspenso **Predefinições de papel da HP DesignJet**.



**NOTA:** A HP somente fornece predefinições para tipos de papéis HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, talvez ela tenha sido adicionada ao firmware mais recente de sua impressora. Verifique as observações sobre versão de firmware para obter mais informações. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).

## Cancelar o tempo de secagem

Pressione o botão **Alimentação e corte de formulário**  no painel frontal.



**CUIDADO:** Uma impressão que não secou suficientemente pode apresentar problemas de qualidade.

## Alterar o tempo de secagem

Você pode usar o HP DesignJet Utility para alterar o tempo de secagem para um tipo de mídia particular, para acomodar condições especiais de impressão.

1. Abra o HP Color Center.
2. Selecione **Gerenciamento de predefinições de papel**.

3. Selecione **Alterar propriedades de impressão**.
4. Selecione a categoria do papel.
5. Selecione o tipo de mídia.
6. Escolha um tempo de secagem no menu suspenso Tempo de secagem.

 **NOTA:** A caixa de texto à direita do menu suspenso não exibirá o tempo em segundos quando a opção **Automático** for selecionada (será selecionada por padrão para todos os tipos de mídia). Isto se deve à opção **Automático** significar que a impressora vai calcular o tempo de secagem ideal para você, dependendo da temperatura no momento da impressão, e portanto, não pode ser conhecido anteriormente.

Você pode desativar todo tempo de secagem para todos os tipos de papel selecionando o ícone , então, **Recuperação de impressão > Selec. tempo secagem > Desativado**.

Para obter mais informações sobre o tempo de secagem, consulte [Tempo de secagem na página 26](#).

## Impressão de info. do papel

A opção **Informação do papel de impressão** é ativada por padrão; ela permite à impressora estimar o comprimento do rolo restante lendo um código de barra impresso na borda da frente do rolo sempre que o papel é descarregado.



Ao carregar um rolo novo ou não usado, não há código de barra impresso nele ainda, então, o painel frontal vai solicitar seu comprimento. O comprimento impresso no código de barra na hora do descarregamento é calculado pelo comprimento que você informa no início menos o comprimento que foi impresso.

 **NOTA:** Se durante o carregamento você afirmar que o comprimento do rolo é desconhecido, então a opção **Imprimir info papel** será desabilitada e nenhum código de barras será impresso.

Para desabilitar a opção **Informação do papel para impressão** selecione o ícone  no painel frontal da impressora e então selecione **Preferências de impressão > Papel > Desabilitar informações do papel para impressão**. Neste caso, o comprimento não será solicitado, e o código de barra não será impresso ou lido.

## Alimentar e cortar o papel

Se você pressionar a tecla **Alimentação e corte de formulário**  no painel frontal, a impressora avança o papel e faz o corte reto pela da borda frontal. Há pelo menos duas razões possíveis pelas quais você pode querer fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Cancelar o tempo de espera e imprimir imediatamente as páginas disponíveis, se a impressora estiver aguardando o aninhamento de mais páginas.

 **NOTA:** Os cabeçotes de impressão são revisados após cada impressão, e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja completo, então, você pode notar alguma demora.

 **CUIDADO:** Remova a parte cortada da bandeja de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem na bandeja de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora.

## Guardar o papel

A seguir estão as dicas para o armazenamento de papel:

- Sempre mantenha rolos não utilizados em suas embalagens plásticas para prevenir o desbotamento. Reembale rolos parcialmente usados se não estiverem sendo utilizados.
- Não empilhe rolos.
- Permita que os tipos de papéis se adaptem às condições do ambiente, fora da embalagem, por 24 horas antes de imprimir.
- Manuseie filmes e papéis brilhantes segurando-os pelas bordas ou utilize luvas de algodão. A oleosidade da pele pode ser transferida para o papel, deixando marcas de impressão digital.
- Mantenha o papel justo no rolo durante os processos de carregamento e descarregamento. Se ele começar a desenrolar, pode ficar difícil manuseá-lo.

## Comprar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.

 **NOTA:** essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

Legenda de disponibilidade geográfica:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (J) indica papéis disponíveis apenas no Japão
- (C) indica papéis disponíveis apenas na China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Todos os papéis listados são compatíveis com a T7200.

**Tabela 4-2 Papel**

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Duração	Largura	Números de peça
<b>Papel comum e revestido HP</b>				
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,5 m	610 mm	Q6626A
			914 mm	Q6627A
			1067 mm	Q6628A
Papel coated gramatura extra HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)

**Tabela 4-2 Papel (continuação)**

<b>Tipo de papel</b>	<b>g/m<sup>2</sup></b>	<b>Duração</b>	<b>Largura</b>	<b>Números de peça</b>
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Papel revestido gramatura extra HP Universal	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Papel revestido HP	90	45,7 m	420 mm	Q1443A (J)
			594 mm	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Papel revestido universal HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Papel comum Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	420 mm	Q1446A (J)
			594 mm	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Papel comum HP Universal	80	45,7 m	594 mm	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
		175 m	594 mm	Q8004A (EAJ)
			841 mm	Q8005A (EAJ)
			914 mm	Q8751A (ELN)
Papel comum HP reciclado	80	45,7 m	420 mm	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)

**Tabela 4-2 Papel (continuação)**

<b>Tipo de papel</b>	<b>g/m<sup>2</sup></b>	<b>Duração</b>	<b>Largura</b>	<b>Números de peça</b>
			1067 mm	CG891A (EN)
<b>Papel técnico HP</b>				
Especial HP jato tinta	90	45,7 m	610 mm	51631D (ELN)
			914 mm	51631E
Papel vegetal HP	90	45,7 m	594 mm	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A (AE)
			914 mm	C3868A (AE)
Papel Comum Translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Papel Vellum HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
<b>Filme HP (técnico e gráfico)</b>				
Filme transparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Filme HP mate	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
<b>Papel fotográfico HP</b>				
Papel mate fotográfico Premium HP	210	30,5 m	610 mm	CG459A
			914 mm	CG460A
Papel fotográfico HP de uso diário, brilhante, para tinta pigmentada	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1067 mm	Q8918A
Papel fotográfico HP de uso diário, acetinado, para tinta pigmentada	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1067 mm	Q8922A
Papel fotográfico acetinado profissional HP	300	15,2 m	610 mm	Q8759A
Papel fotográfico brilhante HP Premium Plus	280	15,2 m	610 mm	Q5488A (EN)
Papel fotográfico acetinado HP Premium Plus	280	15,2 m	458 mm	Q7920A (N)
			610 mm	Q5491A (EN)
Papel foto secagem rápida HP Premium, brilhante	260	30,5 m	914 mm	Q7993A
			1067 mm	Q7995A
			22,9 m	610 mm

**Tabela 4-2 Papel (continuação)**

<b>Tipo de papel</b>	<b>g/m<sup>2</sup></b>	<b>Duração</b>	<b>Largura</b>	<b>Números de peça</b>
Papel foto secagem rápida HP Premium, acetinado	260	30,5 m	914 mm	Q7994A
			1067 mm	Q7996A
			22,9 m	610 mm
Papel foto secagem rápida HP Universal brilhante	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
			61 m	1067 mm
Papel fotográfico secagem rápida HP Universal semi-brilho	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
			61 m	1067 mm
Papel Fotográfico HP Universal Alto-brilho (High-Gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
			1067 mm	Q1428A (AEJN)
Papel Fotográfico HP Universal Semi-Brilho (Semi-gloss)	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
			1067 mm	Q1422A (AEJN)
<b>Material para backlit HP</b>				
Filme backlit de cores vivas HP Premium	285	30,5 m	914 mm	Q8747A
			1067 mm	Q8748A
<b>Material auto-adesivo HP</b>				
Vinil adesivo universal HP	290	20,1 m	914 mm	Q8676A (EN)
			1067 mm	Q8677A (EN)
Vinil adesivo HP cor firme	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Polipropileno HP com adesivo posterior	128	50 m	914 mm	Q8044A (C)
			1067 mm	Q8884A (C)
Polipropileno brilhante autoadesivo HP	120	36,6 m	914 mm	Q8834A
			1067 mm	Q8835A
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
			1067 mm	CG825A
<b>Material para faixas e cartazes HP</b>				
Filme HP durável semi-brilho para exibição	255	15,2 m	914 mm	Q6620B (EN)

**Tabela 4-2 Papel (continuação)**

<b>Tipo de papel</b>	<b>g/m<sup>2</sup></b>	<b>Duração</b>	<b>Largura</b>	<b>Números de peça</b>
Scrim opaco HP	486	15,2 m	610 mm	Q8675A (N)
			914 mm	Q1898B (AEN)
			1067 mm	Q1899B (AEN)
Polipropileno HP, mate	130	22,9 m	914 mm	Q1903A (AEN)
			1067 mm	Q1904A (AEN)
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	120	30,5 m	610 mm	CH022A (EN)
			914 mm	CH023A (EN)
		61 m	1067 mm	CH025A (EN)
			914 mm	CH024A (N)
Faixa durável HP com DuPont Tyvek	140	22,9 m	914 mm	CG821A
			1067 mm	CG822A

## Tipos de papéis não recomendados

Em muitos casos, os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora. No entanto, estes tipos de papéis provavelmente não apresentarão resultados satisfatórios:

- Papel fotográfico que dilata
- Papel para brochura

---

# 5 Manipular o sistema de tinta

- [Componentes do sistema de tintas](#)
- [Dicas do sistema de tintas](#)
- [Trabalhar com os componentes do sistema de tintas](#)
- [Como fazer pedidos de suprimento de tinta: Cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartuchos de manutenção](#)

# Componentes do sistema de tintas

## Cartuchos de tinta

Os seis cartuchos de tinta da impressora T7200 fornecem tinta preta, amarela, magenta, ciano, cinza e cinza escuro aos cabeçotes de impressão.



Os cartuchos de tinta não necessitam de manutenção ou limpeza. Quando cada cartucho de tinta é agitado com vigor antes da instalação e encaixado corretamente no slot correspondente, a tinta flui para os cabeçotes de impressão. Pelo fato de os cabeçotes de impressão controlarem a quantidade de tinta transferida para a página, continuarão sendo oferecidos resultados de impressão de alta qualidade mesmo se o nível de tinta estiver baixo.

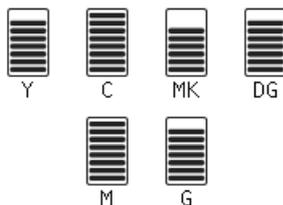
**⚠ CUIDADO:** Evite tocar em pinos, conectores metálicos e conjuntos de circuitos quando manusear os cartuchos de tinta, pois esses elementos são sensíveis a descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 205](#). Descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

## Substituição dos cartuchos de tinta

Para verificar os níveis de tinta nos cartuchos:

- Pressione a tecla  repetidamente até ver os níveis de tinta, ou
- Selecione o ícone  e **Informações do cartucho de tinta**.

Ink levels



O painel frontal alerta você quando o nível do cartucho de tinta está baixo. Quando o cartucho está vazio, a impressora pára de imprimir e o painel frontal fornece uma explicação.

MK cartridge is out of ink

---

Replace MK cartridge/s

Press **OK** to start  
cartridge  
replacement



A HP recomenda que você substitua o cartucho vazio por um novo cartucho HP. Consulte [Como fazer pedidos de suprimento de tinta: Cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartuchos de manutenção na página 66](#), [Remover um cartucho de tinta na página 46](#) e [Inserir um cartucho de tinta na página 48](#).

Apesar de ser possível usar um cartucho não HP ou recarregado, essas opções trazem sérias desvantagens:

- Há riscos de danos à impressora. Nesse caso, a garantia da impressora não cobrirá reparos relacionados ao cartucho ou a qualquer outro problema decorrente da contaminação da tinta.
- Você poderá invalidar a garantia de todos os cabeçotes da mesma cor usados posteriormente na impressora.
- A qualidade da impressão pode ser prejudicada.
- A impressora não será capaz de estimar o nível de tinta do cartucho e indicará que ele está vazio.

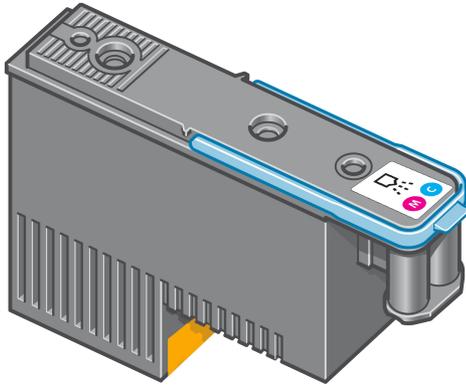
Em algumas situações, se decidir usar um cartucho não HP ou que foi recarregado, será necessário seguir as instruções abaixo para que ela use um cartucho que interpreta estar vazio.

1. Instalar o cartucho na impressora (consulte [Inserir um cartucho de tinta na página 48](#)).
2. O painel frontal indicará que o cartucho está vazio e o processo de remoção do mesmo terá início. Pressione a tecla **Cancelar** para interromper o processo automático.
3. No painel frontal, selecione o ícone ; realce **Substituir cartuchos de tinta**, mas não o selecione.
4. Pressione a tecla **Cancelar**, então, **Para cima** ao mesmo tempo, por, no mínimo, dois segundos.
5. O painel frontal exibirá uma série de mensagens de alerta. Em resposta a cada uma delas, pressione a tecla **Cancelar** para cancelar o processo ou a tecla **OK** para confirmar que deseja continuar.

Depois de pressionar **OK** em resposta a todas as mensagens de alerta, o painel frontal exibirá o status normal do cartucho de tinta, mas o cartucho não fabricado pela HP ou o cartucho reabastecido será mostrado como vazio com um sinal de alerta.

## Cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão estão conectados aos cartuchos de tinta. Eles utilizam a ação do jato para colocar tinta no papel. Cada cabeçote de impressão tem dois pontos de conexão para cartucho de tinta e dois conjuntos de bicos injetores, o que significa que cada um pode imprimir em duas cores diferentes. Por exemplo, o cabeçote de impressão imprime em magenta e amarelo.



Os cabeçotes são extremamente resistentes e *não* precisam ser substituídos toda vez que um cartucho de tinta é substituído. Eles fornecem excelentes resultados mesmo quando o nível de tinta dos cartuchos está baixo.

Para manter uma qualidade de impressão normal, os cabeçotes são testados regularmente e revisados automaticamente, quando necessário. Isso leva pouco tempo e pode atrasar a impressão algumas vezes.

O painel frontal indicará a você quando um cabeçote precisar ser substituído.

Para verificar o status dos cabeçotes de impressão:

- Pressione a tecla ⓘ repetidamente até ver o status dos cabeçotes de impressão ou
- Selecione o ícone  e **Informações do cabeçote**.

---

**⚠ CUIDADO:** Evite tocar em pinos, conectores metálicos e conjuntos de circuitos quando manusear os cartuchos de tinta, pois esses elementos são sensíveis a descarga eletrostática. Tais dispositivos são chamados de dispositivos sensíveis a ESD. Consulte [Glossário na página 205](#). Descargas eletrostáticas são um dos principais perigos a produtos eletrostáticos. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida do dispositivo.

---

## Cartucho de manutenção

Utilize o cartucho de manutenção para limpar os cabeçotes de impressão e conservá-los, assegurar a melhor qualidade de impressão e vedá-los quando não estiverem sendo usados, evitando que sequem.

**📝 NOTA:** O cartucho de manutenção contém líquido. Portanto, armazene-os na posição vertical e em uma superfície plana.

---



## Dicas do sistema de tintas

Para obter melhores resultados, observe as diretrizes a seguir:

- Instale os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartucho de manutenção antes da data "instalar até", impressa na embalagem. A data de vencimento dos cartuchos de tinta é a data de fabricação marcada no cartucho acrescida de 30 meses.
- Siga as instruções no painel frontal durante a instalação.
- Permita que a impressora e o cartucho de manutenção limpem os cabeçotes de impressão automaticamente.
- Evite remoções desnecessárias dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.
- Os cartuchos de tinta nunca devem ser removidos enquanto a impressora está imprimindo. Você deve removê-los apenas quando a impressora estiver pronta para substituí-los. O painel frontal o guiará pelos processos de remoção e instalação (ou consulte [Remover um cartucho de tinta na página 46](#) e [Inserir um cartucho de tinta na página 48](#)).
- Certifique-se de cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis ao descarte de peças de desgaste do sistema de tintas.

 **NOTA:** Agite os cartuchos de tinta com vigor antes de instalá-los. Consulte [Inserir um cartucho de tinta na página 48](#).

## Trabalhar com os componentes do sistema de tintas

### Remover um cartucho de tinta

Os cartuchos de tinta devem ser removidos pelos dois motivos a seguir:

- O cartucho de tinta está muito baixo e você deseja substituí-lo por um cartucho cheio para impressão não supervisionada. É possível utilizar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno.
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press  to start  
cartridge  
replacement

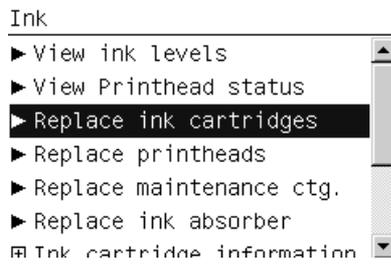


 **CUIDADO:** O procedimento para remover um cartucho de tinta deve ser iniciado pelo painel frontal. Não remova o cartucho de tinta até que o painel frontal solicite que você o faça.

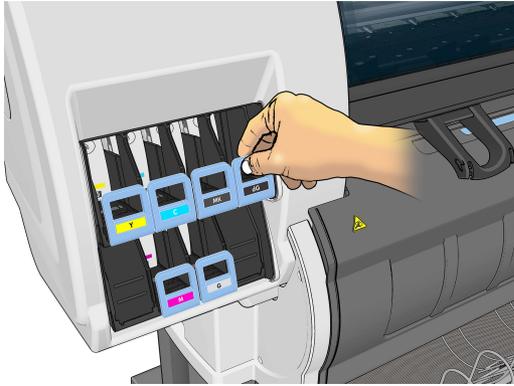
**CUIDADO:** Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

 **AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

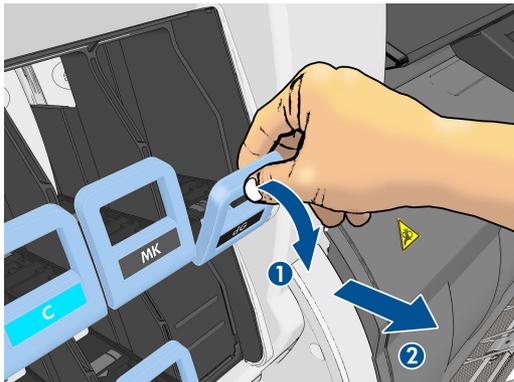
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir cartuchos de tinta**.



2. Segure a guia azul em frente ao cartucho que deseja remover.



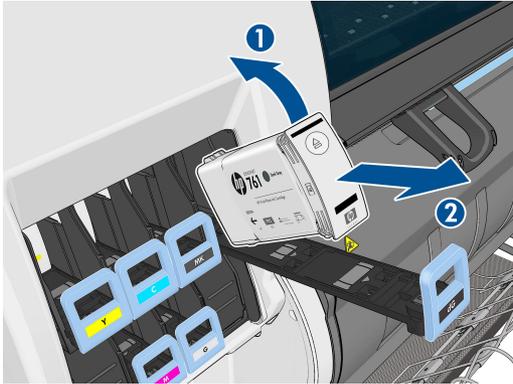
3. Puxe a guia azul para baixo e, em seguida, para fora, na sua direção.



4. O cartucho sairá em sua gaveta.



5. Retire o cartucho da gaveta.



 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserido na impressora, pois a conexão pode conter tinta.

 **NOTA:** Se necessário, armazene um cartucho de tinta parcialmente usado na mesma posição como se estivesse inserido na impressora. Evite utilizar um cartucho parcialmente usado que foi armazenado quando estava para acabar.

6. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

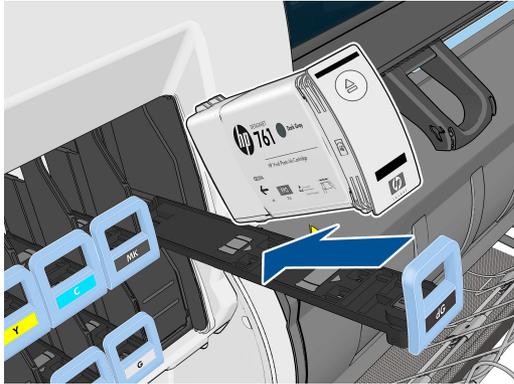
Ink cartridge missing.  
Install ink cartridge



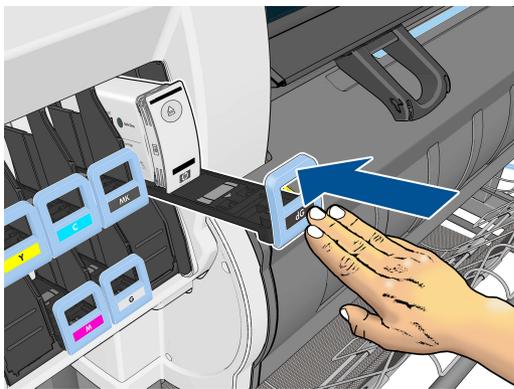
## Inserir um cartucho de tinta

1. Pegue o novo cartucho e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Segure-o de forma que possa ver a etiqueta na parte superior, virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida em cima do slot vazio na impressora corresponde à cor da etiqueta no cartucho.
3. Agite o cartucho com vigor por aproximadamente 15 segundos.

4. Insira o cartucho de tinta na gaveta correspondente.



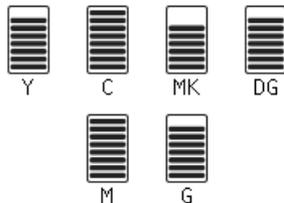
5. Deslize a gaveta e o cartucho para dentro do slot, até que trave na posição correta.



Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cartucho de tinta na página 168](#).

6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Ink levels

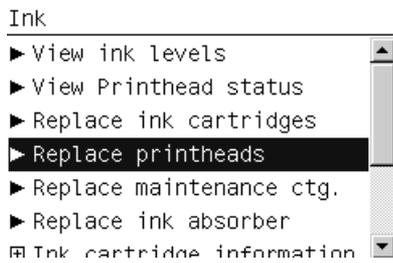


## Remover um cabeçote de impressão

- AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

A substituição do cabeçote de impressão deve ser realizada depois que a impressora for ligada usando o interruptor de alimentação na parte traseira da impressora.

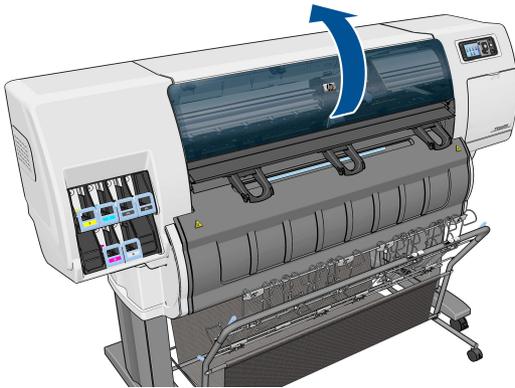
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir cabeçotes**.



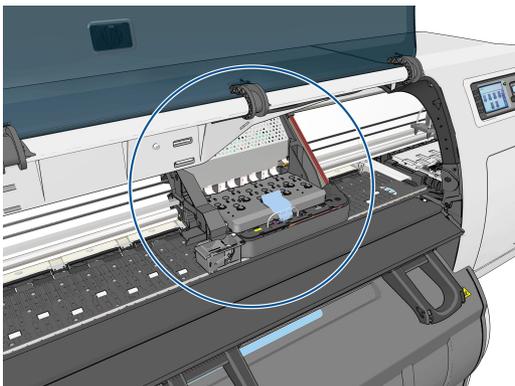
2. A impressora move o carro para a posição correta.

**⚠ CUIDADO:** Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de 3 minutos sem a inserção ou a remoção de cabeçotes de impressão, ele tentará voltar para a posição inicial do lado direito.

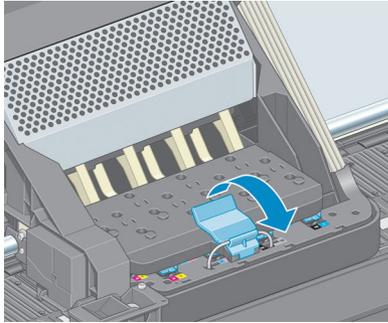
3. Quando o carro parar de se mover, o painel frontal solicitará que você abra a janela da impressora.



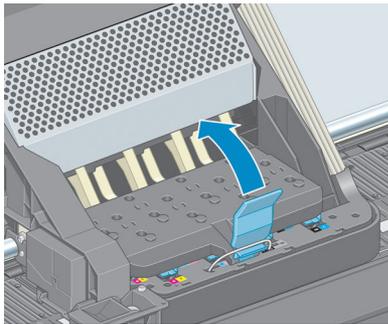
4. Localize o carro no lado direito da impressora.



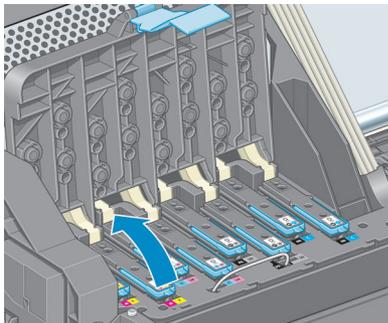
5. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.



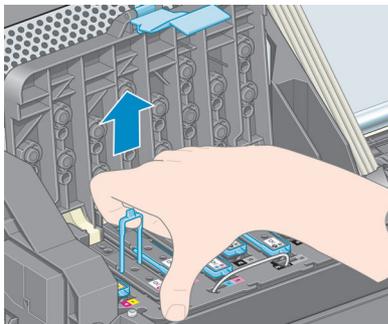
6. Levante a tampa. Isso permite acesso aos cabeçotes de impressão.



7. Para remover um cabeçote de impressão, levante a alça azul.

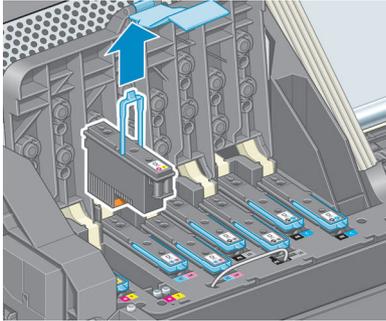


8. Usando essa alça, retire com cuidado o cabeçote de impressão.



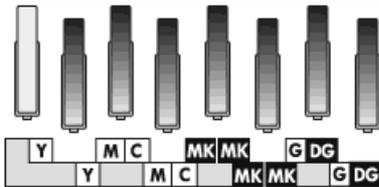
9. Puxe, com cuidado, a alça para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado do carro.

**⚠ CUIDADO:** Não puxe abruptamente. Essa ação pode danificar o cabeçote de impressão.



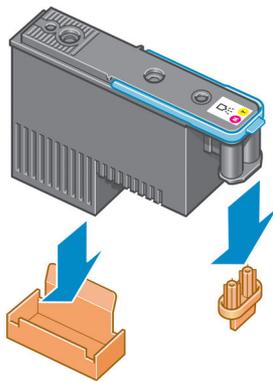
10. O visor do painel frontal identifica o cabeçote de impressão ausente.

Lift printhead cover.  
Install missing printheads



## Inserir cabeçote de impressão

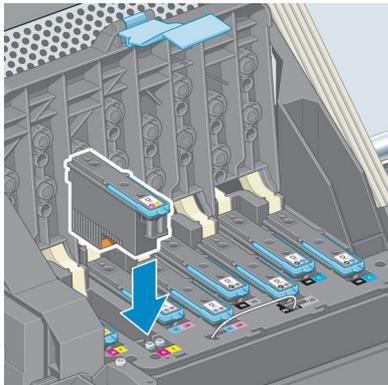
1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.



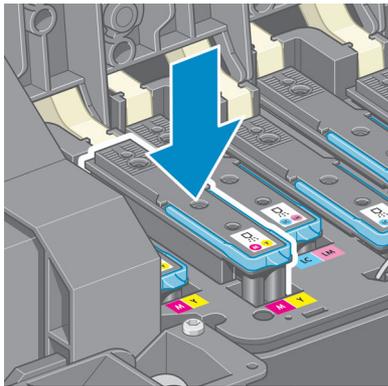
2. O cabeçote de impressão foi desenvolvido de modo a impedir sua inserção acidental no slot errado. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão corresponde à etiqueta colorida do slot do carro em que esse cabeçote será inserido.

3. Insira o novo cabeçote de impressão no slot correto no carro.

**⚠ CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado, ou se for girado quando inserido.

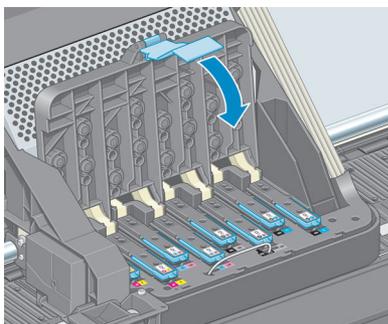


4. Empurre para baixo conforme indicado pela seta.

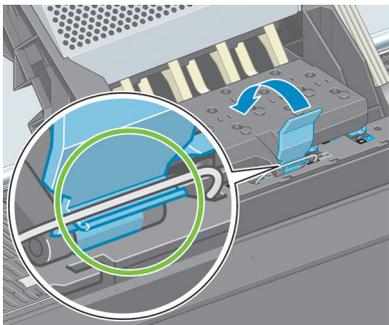


**⚠ CUIDADO:** Você observará certa resistência ao instalar o novo cabeçote de impressão, por isso será necessário pressionar com firmeza, porém de forma suave. Você deverá ouvir um estalo e verá uma confirmação no visor do painel frontal de que o cabeçote de impressão foi inserido. Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cabeçote de impressão na página 168](#).

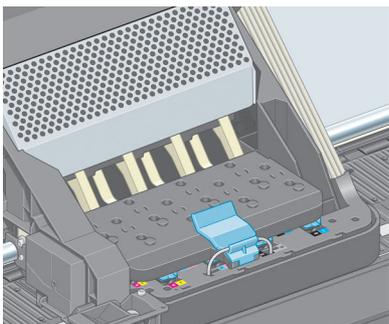
5. Insira todos os outros cabeçotes que precisem ser instalados e feche a tampa do carro.



6. Verifique se a extremidade da alça azul prende o loop no lado próximo ao carro.



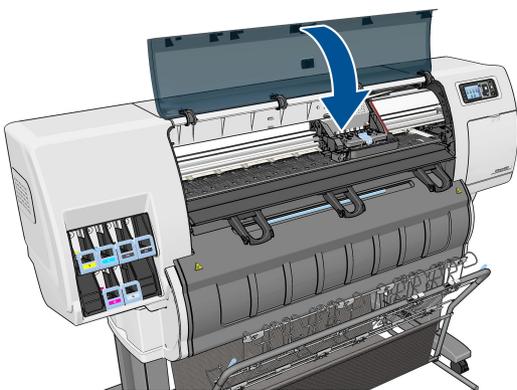
7. Abaixe a alça sobre a tampa do carro.



Quando todos os cabeçotes de impressão forem inseridos corretamente e aceitos pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão for inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão deva ser inserido novamente.

8. Feche a janela da impressora.



9. O visor do painel frontal confirma se todos os cabeçotes de impressão estão inseridos corretamente e a impressora começa a verificar e preparar os cabeçotes de impressão. O processo de rotina padrão, quando todos os cabeçotes de impressão são trocados, leva cerca de 18 minutos. Se a impressora identificar um problema ao preparar os cabeçotes, esse processo levará mais tempo: até 30 minutos. Para inserir um único cabeçote de impressão, os tempos variam entre 10 minutos e 20 minutos.

10. Depois que todos os cabeçotes de impressão forem verificados e preparados, o procedimento de realinhamento de cabeçote será executado automaticamente se o papel estiver carregado. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#).
11. Dependendo do tipo de papel, o procedimento de calibração do avanço do papel pode ser executado automaticamente, caso o papel esteja carregado. Consulte [Execute a calibração do avanço de papel na página 33](#).

## Limpar (recuperar) cabeçotes de impressão

A limpeza periódica do cabeçote de impressão será executada automaticamente, desde que a impressora seja mantida ligada. No entanto, você deve limpar os cabeçotes se detectar uma qualidade de imagem inferior e não puder resolver os problemas por outros métodos. Isso garante que haja tinta fresca nos bicos e ajuda a evitar entupimentos.

Se tiver imprimido a plotagem do status do cabeçote de impressão, saberá que cores estão falhando. Limpe o par de cabeçotes de impressão que não estão sendo executados de forma adequada. Limpe todos os cabeçotes de impressão caso não saiba quais deve limpar.

Para limpar os cabeçotes de impressão, vá ao painel frontal da impressora e selecione o ícone de menu Manut. qualidade da imagem , selecione **Limpar cabeçotes de impressão**, e selecione quais cabeçotes deseja limpar. Você pode limpar todos os cabeçotes de impressão ou somente alguns deles.

A limpeza de todos os cabeçotes de impressão leva em torno de 5 minutos. A limpeza de qualquer um dos dois cabeçotes de impressão leva cerca de 3 minutos.

---

 **NOTA:** A limpeza de todos os cabeçotes de impressão gasta mais tinta do que a de um único par.

 **NOTA:** A HP recomenda limpar a tinta dos cabeçotes antes de imprimir um trabalho caso a impressora tenha sido desligada por mais de seis semanas ou se você estiver obtendo cores inconsistentes durante as impressões após longos períodos de armazenamento. Limpar a tinta dos cabeçotes ajuda a garantir a consistência máxima das cores; isso *não* é uma solução para cabeçotes em mau estado.

---

## Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão

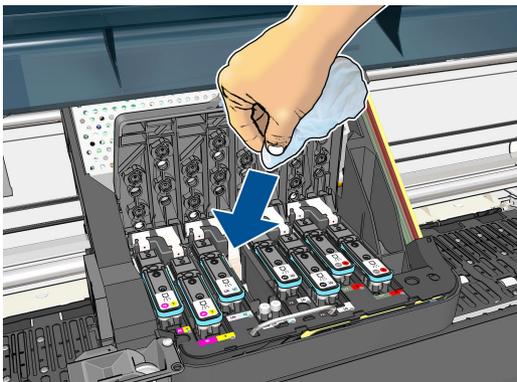
A impressora pode não reconhecer um cabeçote depois que ele foi instalado. Isso se deve à formação de depósitos de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro do cabeçote de impressão. Nessas circunstâncias, a HP recomenda que você limpe as conexões elétricas do cabeçote de impressão. Entretanto, a limpeza rotineira dessas conexões, quando não há problemas aparentes, *não* é recomendada.

Use um pano macio sem fiapos absorvente, levemente umedecido com álcool isopropílico, para limpar as conexões elétricas no carro do cabeçote de impressão e no cabeçote de impressão se a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir** persistir ao próxima ao cabeçote de impressão no visor do painel frontal.

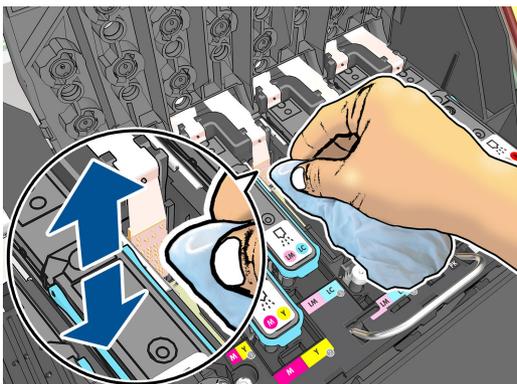
1. Abra a alça do carro do cabeçote de impressão e retire o cabeçote que está causando o problema, como indicado no painel frontal. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 49](#).

2. Envolve seu dedo com o pano e insira-o no slot do cabeçote de impressão na parte traseira.

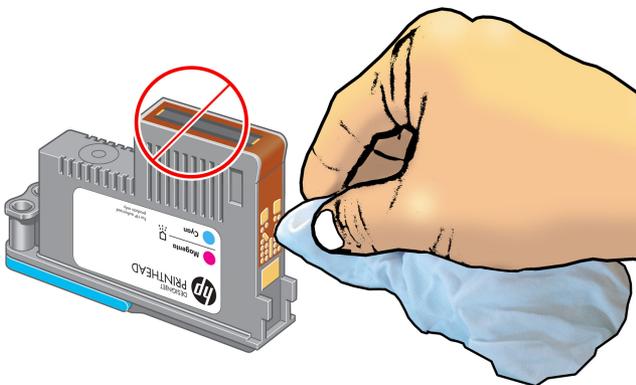
**⚠ CUIDADO:** Se o carro permanecer na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição inicial à direita.



3. Esfregue a esponja nos contatos elétricos, com *pouca* força, por toda a profundidade do conector. Evite recolher qualquer depósito de tinta que possa estar acumulado na superfície inferior do slot.



4. Tenha um cuidado redobrado para limpar os contatos completamente, incluindo os localizados na parte mais baixa do conector.
5. Utilizando o mesmo pano, limpe a tira dos contatos elétricos no cabeçote de impressão (a menos que o cabeçote de impressão seja novo). Evite tocar nos bicos injetores dos cabeçotes de impressão.



**⚠ CUIDADO:** Não toque na superfície do cabeçote onde estão localizados os bicos, uma vez que podem ser facilmente danificados.

6. Depois de aguardar alguns momentos para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote de impressão no carro. Consulte [Inserir cabeçote de impressão na página 52](#).
7. Lave ou descarte o pano. Cuidado para não transferir tinta para as mãos e o pano.

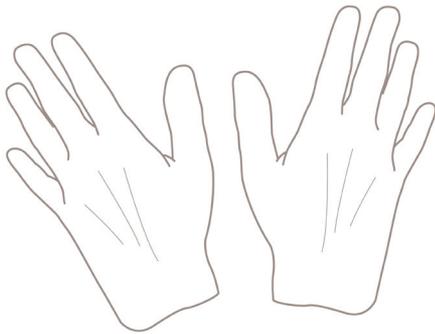
Se o painel frontal continuar mostrando a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**, substitua o cabeçote de impressão ou entre em contato com o representante de atendimento ao cliente da HP.

## Limpe o detector de gotas do cabeçote

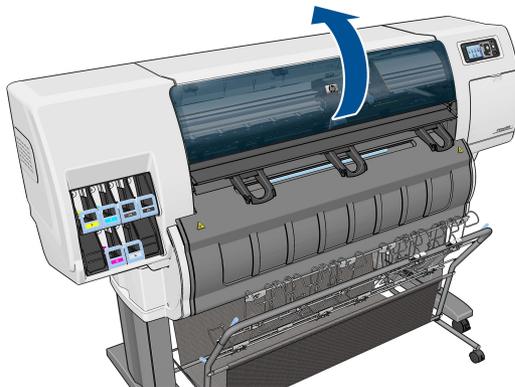
O detector de gotas do cabeçote de impressão é um sensor que detecta os bicos injetores nos cabeçotes de impressão que não estão imprimindo, para que outros bicos de impressão possam substituí-los. Se partículas, como fibras, fios de cabelo ou pedaços de papel, bloquearem o sensor, a qualidade de impressão será afetada.

Quando o painel frontal exibir uma mensagem de aviso informando que é necessário realizar uma limpeza no detector de gotas, recomendamos limpá-lo. Se você não limpar o detector imediatamente, a impressora continuará funcionando normalmente; no entanto, o visor do painel frontal continuará a mostrar o aviso.

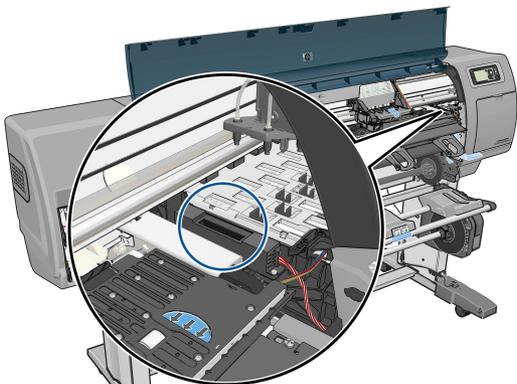
**⚠ CUIDADO:** Use luvas para evitar o contato da tinta com suas mãos.



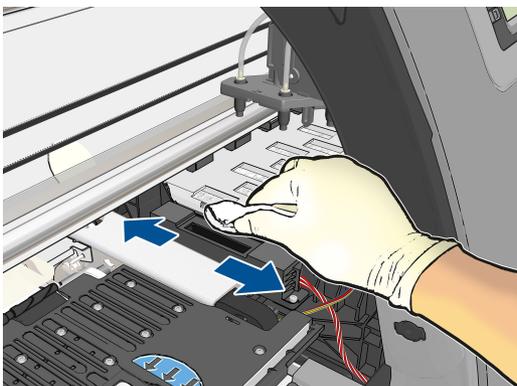
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, então **Substituir cabeçotes de impressão**.
2. Desligue a impressora no painel frontal.
3. Para evitar choque elétrico, desligue a impressora e desconecte-a da tomada.
4. Abra a janela da impressora.



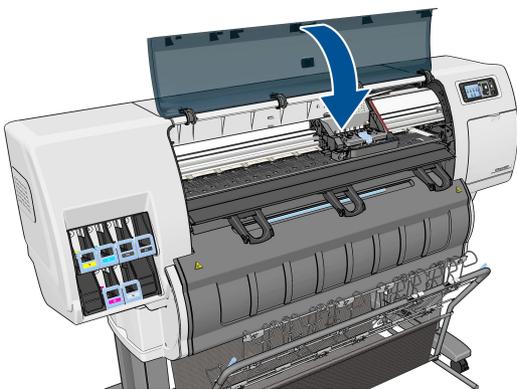
5. Localize o detector de gotas do cabeçote de impressão à direita do carro do cabeçote armazenado.



6. Remova resíduos que estejam bloqueando o detector de gotas do cabeçote de impressão.
7. Com um pano limpo, limpe a superfície do detector ou remova resíduos não visíveis.



8. Feche a janela da impressora.



9. Conecte e ligue a impressora.
10. Ligue a impressora no painel frontal.

## Alinhar os cabeçotes de impressão

O alinhamento preciso entre os cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Se há congestionamento do papel ou problemas com a precisão das cores, talvez seja necessário alinhar os cabeçotes de impressão.

---

 **NOTA:** Se o papel estiver congestionado, é recomendável reinserir os cabeçotes de impressão e iniciar o procedimento de realinhamento com o menu Manut. qualidade da imagem .

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

---

### Procedimento de reinserção de cabeçotes de impressão

1. Se o processo de realinhamento estiver em execução e o papel errado estiver carregado, pressione a tecla **Cancel** no painel frontal.

 **CUIDADO:** Não imprima se o processo de realinhamento tiver sido cancelado. Você pode reiniciar o alinhamento com o procedimento do menu Manut. qualidade da imagem.

---

2. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manipular o papel na página 24](#). Ele deve ter pelo menos 457,2 mm de largura.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

---

3. Remova e reinsira todos os cabeçotes de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 49](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 52](#). Isso inicia o procedimento de alinhamento de cabeçotes de impressão.
4. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.
5. O processo leva cerca de seis minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

 **NOTA:** A impressora imprime uma imagem de calibração. Não se preocupe com a imagem. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

---

### Procedimento do menu Manut. qualidade da imagem

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manipular o papel na página 24](#). Ele deve ter pelo menos 457,2 mm de largura.

 **CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.

---

2. Vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , e, então, **Alinhar cabeçotes de impressão**. A impressora verifica se há papel suficiente para a execução do realinhamento.

3. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.
4. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

## Verificação de erros durante o alinhamento

Se o processo de alinhamento falhar, uma mensagem de verificação de problemas aparecerá no painel frontal. Isso significa que o alinhamento não foi concluído com êxito. Portanto, a impressora não está alinhada e o alinhamento deve ser repetido antes da impressão com boa qualidade de imagem. Possível motivo do erro:

- O papel usado não era aceitável; repita o alinhamento com um tipo de papel diferente.
- Os cabeçotes de impressão não estão limpos; consulte [Limpar \(recuperar\) cabeçotes de impressão na página 55](#).
- A janela estava aberta; repita o alinhamento com a janela fechada.

Se o problema persistir após a correção desses erros potenciais, pode haver falha no sistema de verificação, ou os cabeçotes precisam ser substituídos.

## A Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

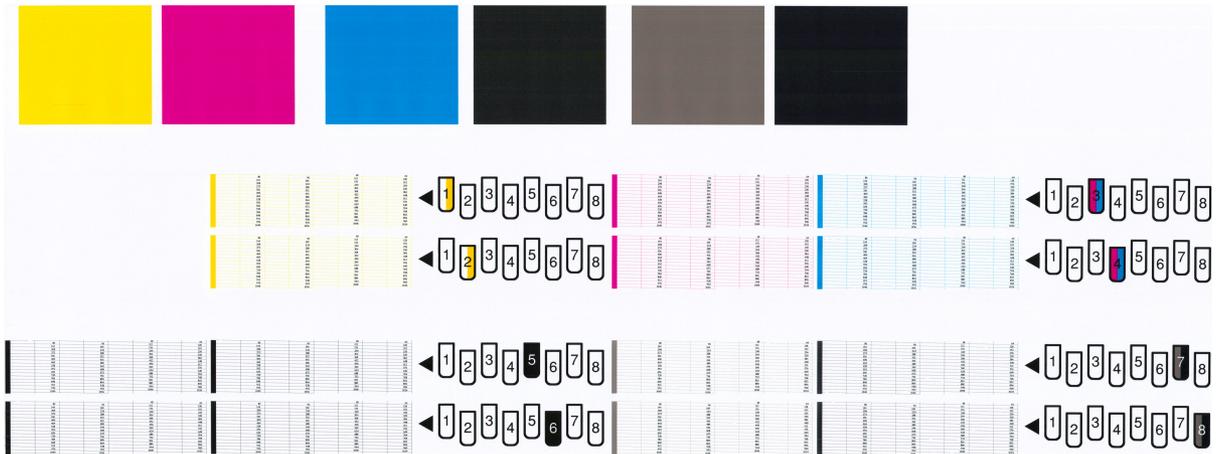
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Use a tecla **Exibir propriedades**  no painel frontal para verificar se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora.
3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem  e depois **Imagens diagnóstico de imp.**

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão.

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.

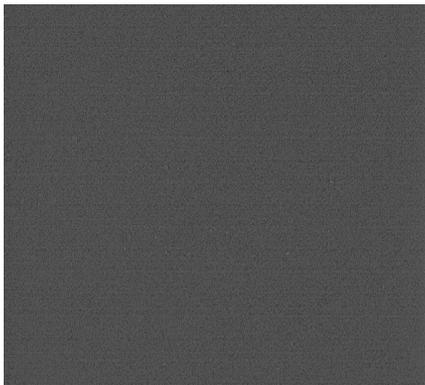


Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

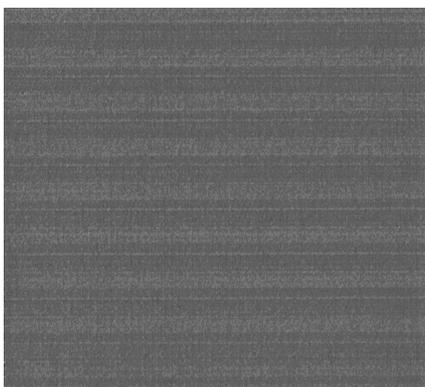
Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:



## Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar \(recuperar\) cabeçotes de impressão na página 55](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar \(recuperar\) cabeçotes de impressão na página 55](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.
4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. A impressora normalmente notifica o usuário quando essa limpeza é necessária, mas pode valer a pena tentar mesmo que a impressora não tenha sugerido. Consulte [Limpe o detector de gotas do cabeçote na página 57](#).
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipular o sistema de tinta na página 42](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#)).

## Remover o cartucho de manutenção

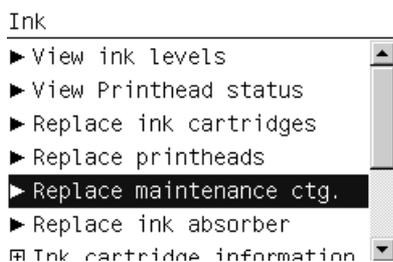
Uma mensagem será exibida no painel frontal quando for necessário substituir o cartucho de manutenção. Siga estas precauções ao remover um cartucho de manutenção:

- Atente para não machucar suas mãos com tinta. Pode haver tinta sobre, em volta e dentro do cartucho de manutenção substituído.
- Sempre manuseie e armazene o cartucho de manutenção substituído na posição vertical para evitar que a tinta escorra.

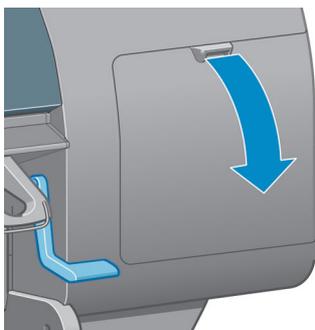
**⚠ CUIDADO:** Uma mensagem é exibida no painel frontal quando o cartucho de manutenção está quase cheio e, novamente, quando ele está completamente cheio e precisa ser trocado. Você pode ignorar o alerta e continuar imprimindo ao pressionar o botão OK no painel frontal. No entanto, a HP recomenda enfaticamente que você substitua o cartucho de manutenção quando solicitado. Ignorar o alerta poderá resultar em sérios danos à impressora.

**⚠ AVISO!** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

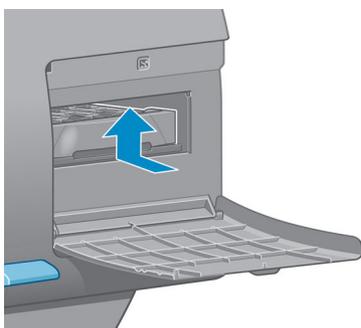
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir cartucho de manutenção**.



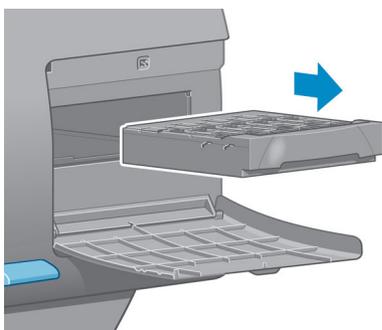
2. O cartucho de manutenção está localizado em um slot abaixo do painel frontal, na frente da impressora. Abra a porta.



3. O cartucho de manutenção possui uma alça na parte da frente. Para remover o cartucho, pressione para dentro e para cima, como indicado pela seta, até liberá-lo.



4. Levante o cartucho de manutenção para removê-lo do slot e deslize-o para fora.

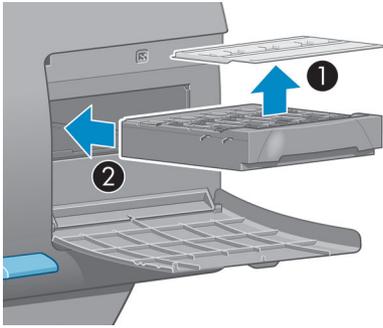


Consulte também [Inserir o cartucho de manutenção na página 63](#).

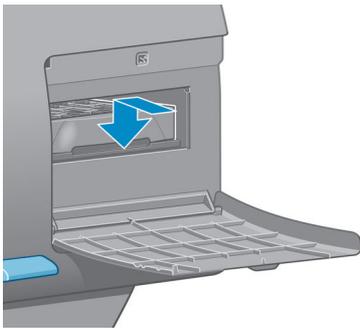
## Inserir o cartucho de manutenção

A embalagem de plástico do novo cartucho de manutenção pode ser utilizada para descartar o cartucho de manutenção antigo.

1. Insira o cartucho de manutenção no slot, na direção indicada pela seta.



2. Quando o cartucho de manutenção tiver sido totalmente introduzido, pressione-o para dentro e para baixo, conforme indicado, até que ele trave no local adequado.

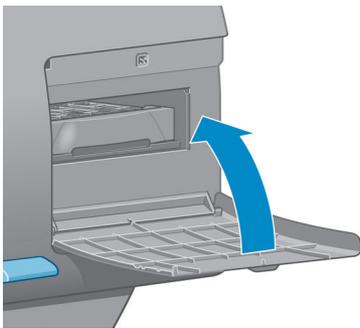


Em caso de dificuldades, consulte [Não consigo inserir o cartucho de manutenção na página 168](#).



**NOTA:** O painel frontal não mostrará o novo cartucho de manutenção até que a porta esteja fechada.

3. Quando o cartucho de manutenção já estiver inserido na impressora, feche a porta.



**NOTA:** É preciso instalar todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartucho de manutenção antes que a impressora possa continuar.

4. Se não houver papel carregado, o painel frontal solicitará que você faça isso.



**NOTA:** Certifique-se de que a janela da impressora e a porta da direita sejam fechadas depois de substituir os suprimentos. A impressora não funcionará enquanto elas estiverem abertas.

## Verificar o status do sistema de tintas

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado. Consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).
2. Vá para a página Supplies (Suprimentos) na guia **Principal**.

The screenshot shows the HP DesignJet T7200 web interface. At the top, there is a green header with the HP logo and 'HP DesignJet T7200'. Below the header, there are navigation tabs for 'Main', 'Setup', and 'Support'. The 'Supplies' page is active, showing a bar chart of ink levels for Y, C, MK, DG, M, and G. Below the chart, there are two tables: 'Paper' and 'Cartridges'.

Paper source	Type	Width	Length
Roll 1	HP Coated Paper	Arch D	Unknown
Roll 2	Photo Gloss Paper	-	Unknown

Ink cartridge	Status	Ink level*	Capacity	Warranty status	HP Order Information
Y HP 761 Yellow	OK	205 ml	400 ml	In warranty	CM992A
C HP 761 Cyan	OK	388 ml	400 ml	In warranty	CM994A
MK HP 761 Matte black	OK	93 ml	400 ml	In warranty	CM991A
DG HP 761 Dark Gray	OK	389 ml	400 ml	In warranty	CM996A
M HP 761 Magenta	OK	71 ml	400 ml	In warranty	CM993A
G HP 761 Gray	Very low	23 ml	400 ml	In warranty	CM995A

A página Suprimentos mostra o status dos cartuchos de tinta (incluindo os níveis de tinta), dos cabeçotes de impressão, do cartucho de manutenção e do papel carregado.

## Verificar o status dos cartuchos de tinta

Você pode visualizar informações sobre seus cartuchos de tinta a partir do painel frontal ou do HP DesignJet Utility.

### Procedimento do painel frontal

- No painel frontal:
  - Pressione a tecla  duas vezes, ou
  - Selecione o ícone  e **Informações do cartucho de tinta**.
- Selecione o cartucho sobre o qual você deseja obter informações.
- O painel frontal mostrará as seguintes informações:
  - Cor
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Nível de tinta, se conhecido
  - Capacidade total de tinta em milímetros
  - Data de validade
  - Estado da garantia
  - Fabricante

## Procedimentos do HP DesignJet Utility

- No HP DesignJet Utility para Windows, vá para a guia **Visão geral**. O status de cada cartucho é exibido ao selecionar **Status de suprimento** > **Cartuchos**.
- No HP Utility para Mac OS X, selecione **Status da impressora**.

## Verificar o status de um cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza manutenção nos cabeçotes após cada impressão. Siga essas etapas para obter mais informações sobre os cabeçotes de impressão.

1. No painel frontal:
  - Pressione a tecla  três vezes, ou
  - Selecione o ícone  e **Informações do cabeçote**.
2. Selecione o cabeçote sobre o qual você deseja obter informações.
3. O painel frontal mostrará as seguintes informações:
  - Cores
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status (Consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 195](#))
  - Volume de tinta usada

Você também pode obter a maioria dessas informações sem sair de seu computador usando o HP DesignJet Utility.

 **NOTA:** Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP ou vencida. A garantia não cobre serviços ou reparos na impressora por defeitos resultantes do uso de tinta "não HP". Consulte o documento *Informações legais* para implicações de garantia detalhadas.

## Como fazer pedidos de suprimento de tinta: Cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e cartuchos de manutenção

Para pedir suprimentos de tinta, consulte Tinta HP DesignJet para impressora HP DesignJet série T7200 em <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>.

---

## 6 Uso de vários rolos

- [Usos de uma impressora multirrolo](#)
- [Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel](#)

## Usos de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

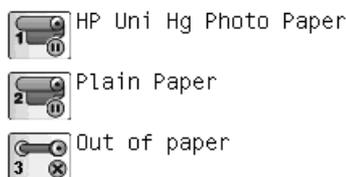
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois ou mais rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não supervisionada/noturna na página 94](#).

Há dois conceitos para orientá-lo ao trabalhar com vários rolos.

- O rolo ativo é aquele atualmente carregado e será impresso por padrão, exceto se a impressora trocar rolos por algum motivo. Para alterar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Papel , então, **Selecionar rolo ativo**.
- Um rolo é protegido contra uso, exceto se seu número ou tipo de papel for especificamente solicitado. Consulte [Proteção de rolo na página 94](#).

O status atual de todos os rolos é mostrado na tela de status do painel frontal.

Ready



## Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Quando você envia um trabalho de impressão do Servidor da Web Incorporado ou driver de impressora, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode até mesmo especificar (usando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Opções de troca de rolo na página 22](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele ficará em espera na fila de trabalhos com o status "Aguardando papel" ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais:

- Com diferentes tipos de papéis carregados:
  - **Tipo é:** selecione o tipo de papel desejado
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
- Com diferentes larguras de papéis carregadas:
  - **Tipo é:** Qualquer um
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel

---

 **DICA:** Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economize papel na página 91](#).

---

- Com rolos idênticos carregados:
  - **Tipo é:** Qualquer um
  - **Origem é:** Selecionar automaticamente / Predeterminado
  - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo

## Alocação de trabalho com posicionamento

Se o posicionamento estiver ativado (consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#)), a impressora pressupõe que o principal objetivo é economizar papel. Portanto, as opções de troca de rolo serão ignoradas e a impressora se comportará como se a opção **Minim. desperdício papel** tivesse sido escolhida. Consulte [Opções de troca de rolo na página 22](#).

Se a ação de incompatibilidade de papel estiver definida como **Imprimir mesmo assim**, os trabalhos poderão ser agrupados em qualquer rolo, mesmo se o rolo não corresponder à origem ou ao tipo de papel especificado nas configurações do trabalho. Para respeitar essas configurações do trabalho, defina a ação de incompatibilidade de papel como **Colocar trabalho em espera**. Consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#).

---

 **DICA:** Se um dos rolos for destinado apenas a um trabalho especial, ou tiver um papel particularmente caro, você poderá usar a proteção de rolo para impedir que trabalhos sejam impressos nesse rolo por acidente. Consulte [Proteção de rolo na página 94](#).

---

---

## 7 Uso do empilhador

O empilhador é um acessório opcional. Esse acessório permite que as impressões fiquem retas, uma em cima da outra, em vez de deixá-las cair no compartimento.



- [Instalar o empilhamento](#)
- [Desinstalar o empilhamento](#)
- [Escolha o papel para o empilhador](#)
- [Mensagens do empilhador](#)
- [Alterar a temperatura](#)
- [Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento](#)
- [Limpar o exterior do empilhamento](#)
- [Limpar os roletes do empilhamento](#)
- [Mover ou armazenar o empilhamento](#)

## Instalar o empilhamento

1. Conecte os cabos entre o empilhamento e a impressora.



2. Ligue o empilhamento.
3. Selecione o ícone  no painel frontal da impressora, depois **Acessórios > Empilhador > Instalar empilhador**. O painel frontal solicitará que o empilhamento seja ligado à impressora.
4. Há duas lingüetas no empilhamento que se encaixam nos defletores da impressora. Para ligar o empilhamento à impressora, primeiro, prenda um lado e depois o outro (dessa forma, você imprime menos força).

 **NOTA:** O empilhamento opera com folhas cortadas. Quando é ligado, o cortador é automaticamente ativado. Esse acessório não funcionará se o cortador estiver desativado ou se não for possível cortar o material de impressão (tela, por exemplo).

## Desinstalar o empilhamento

1. Para desinstalar o empilhador, selecione o ícone  no painel frontal da impressora, depois **Acessórios > Empilhador > Desinstalar empilhador**.
2. O painel frontal solicitará que o empilhamento seja desligado da impressora. Puxe o empilhamento soltando-o primeiro de um lado e depois do outro.
3. Desconecte os cabos do empilhamento.

## Escolha o papel para o empilhador

O empilhador pode manipular folhas de papel cortadas entre 420 mm (A3 retrato) e 1.220 mm (ARCH E) de comprimento. Impressões mais curtas serão aumentadas para o comprimento mínimo com a inclusão de espaço em branco adicional; impressões mais longas podem cair do empilhador.

Alguns materiais de impressão não são compatíveis com o empilhamento, incluindo:

- Filme fosco e transparente
- Papel brilhante (exceto o papel brilhante de secagem instantânea, que pode ser usado)

- Papel revestido pesado
- Tela

Ao imprimir no modo Rápido em Papel Comum Translúcido, Vellum ou Papel Vegetal, podem aparecer marcas de transferência de tinta em áreas cobertas com muita tinta. Selecione o modo Normal ou Ótimo para evitar esse problema. Consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#).

 **NOTA:** Será necessário remover a pilha acumulado de folhas cortadas do empilhamento de tempo em tempo.

 **NOTA:** Se você recuperar apenas um trabalho da pilha, tente deixar a pilha organizada, caso contrário, poderá haver problemas de empilhamento e atolamento de papel.

## Mensagens do empilhador

Talvez estas mensagens sejam exibidas ao usar o empilhador.

- **Remover o empilhador:** Será necessário desinstalar o empilhador antes da impressão, pois não os papéis carregados não são compatíveis com o empilhador.
- **Aguarde a remoção do empilhador:** Será necessário desinstalar o empilhador antes de imprimir o trabalho atual, pois o tipo de papel especificado não é compatível com o empilhador, e a ação de incompatibilidade de papel é **Aguardar papel**.
- **Aguardar papel:** A ação de incompatibilidade de papel é **Aguardar papel**, e o tipo de papel especificado para o trabalho não está carregado.
- **Carregar rolo para o próximo trabalho:** Nenhum papel carregado.

## Alterar a temperatura

 **NOTA:** Essa opção só estará disponível se o empilhador estiver instalado na impressora.

O empilhamento contém um rolete aquecido para retirar ondulações do papel. Para alterar a temperatura do rolo, selecione o ícone  no painel frontal da impressora, depois **Acessórios > Empilhador > Selec. temperatura**. Há três opções:

- **Normal** é a configuração padrão e recomendada.
- **Alta** configura o rolete com uma temperatura mais alta, que pode ser útil para papéis especialmente duros.
- **Baixa** configura o rolete com uma temperatura mais baixa, que pode ser útil para papéis com revestimento mais delicado.

## Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento

1. Remova a pilha de papel cortado do empilhamento para manusear mais facilmente o empilhamento.
2. Separe o empilhador da impressora: primeiro um lado e depois o outro.
3. Troque os rolos da forma normal: consulte [Como descarregar um rolo da impressora na página 33](#) e [Carregar um rolo na impressora na página 28](#).

## Limpar o exterior do empilhamento

Consulte [Limpar a parte externa da impressora na página 141](#).

## Limpar os roletes do empilhamento

**AVISO!** O empilhamento fica quente durante o uso. Antes de limpar, desligue-o para que esfrie.

A tinta tende a aderir no rolete principal e nos roletes de saída menores do empilhamento, portanto, devem ser limpos regularmente com um pano umedecido com água.

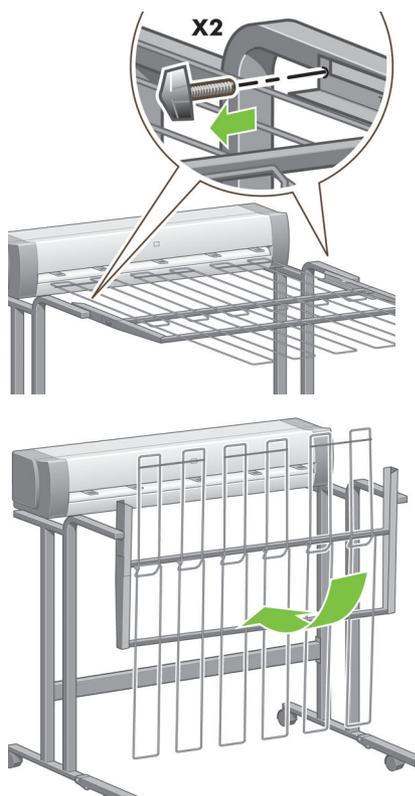
A frequência da limpeza depende, em parte, do tipo de papel usado.

- Para papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, uma vez por mês é o suficiente.
- Para papéis translúcidos, vellum, brilhantes ou vegetal natural, a limpeza deverá ser feita uma vez por semana, mesmo nos modos de impressão mais lentas.

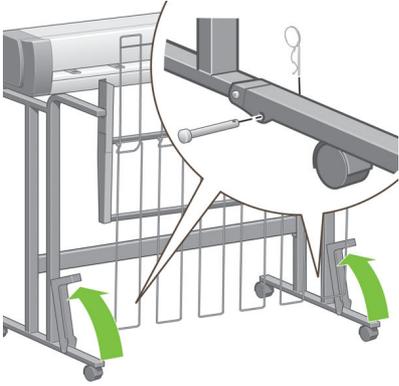
## Mover ou armazenar o empilhamento

Antes de mover ou armazenar o empilhamento, siga algumas etapas para reduzir o espaço que ocupará.

1. Solte os parafusos de um dos lados da bandeja do empilhamento, para que a bandeja fique pendurada.



2. Remova o pino da extensão de cada perna e gire a extensão da perna para cima.



---

## 8 Configuração de dispositivos de dobra

- [Instalar o dispositivo de dobra](#)
- [Desinstalar o dispositivo de dobra](#)
- [Escolher papel para o dispositivo de dobra](#)
- [Selecionar estilo de dobra](#)

## Instalar o dispositivo de dobra

 **NOTA:** Apenas os dispositivos de dobra listados nos programas de soluções de hardware HP podem ser conectados à impressora.

1. Configure o dispositivo de dobra e conecte-o mecanicamente à impressora conforme explicado pelo fabricante do dispositivo de dobra.
2. Conecte o cabo entre o dispositivo de dobra e a impressora.
3. Ligue o dispositivo de dobra.
4. Selecione o ícone  no painel frontal da impressora, depois **Acessórios > Dobrador > Instalar dobrador**.
5. Selecione o comportamento padrão para quando um trabalho de impressão vier sem instruções de dobra: **Acessórios > Dobrador > Selecionar estilo de dobra padrão**.

## Desinstalar o dispositivo de dobra

1. Para desinstalar o dispositivo de dobra, selecione o ícone  no painel frontal da impressora, depois **Acessórios > Dobrador > Desinstalar dobrador**.
2. Remova o dispositivo de dobra da impressora.
3. Desconecte os cabos entre a impressora e o dispositivo de dobra.

## Escolher papel para o dispositivo de dobra

Para obter o melhor desempenho, use o seguinte:

- Papel comum ou revestido
- 75 a 90 g/m<sup>2</sup>
- Miolo do rolo de 3 pol.

Consulte a documentação do dispositivo de dobra para saber os tamanhos mínimo e máximo suportados e para obter mais detalhes sobre os tipos de papel suportados.

## Selecionar estilo de dobra

O dobrador pode suportar vários estilos de dobra, que são exibidos na página de opções Enviar trabalho do servidor da Web incorporado. Para obter mais detalhes, consulte a documentação do dispositivo de dobra.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** Selecione **Configurações avançadas > Saída do trabalho > Estilos de dobra**. O menu suspenso mostra os estilos de dobra suportados pelo dispositivo de dobra instalado.
- **No painel frontal do dispositivo de dobra:** Você poderá usar o painel frontal do dispositivo de dobra para especificar o estilo de dobra a aplicado ao trabalho de impressão quando o seu aplicativo não suportar estilos de dobra. Nesse caso, certifique-se de que o estilo de dobra padrão no painel frontal da

impressora (**Acessórios > Dobrador > Selecionar estilo de dobra padrão**) esteja definido como **Do painel frontal do dobrador**.

---

# 9 Opções de impressão

- [Criar um trabalho de impressão](#)
- [Selec. qual. impressão](#)
- [Imprimir rascunho](#)
- [Impressão de alta qualidade](#)
- [Selecionar tamanho papel](#)
- [Selecionar opções de margens](#)
- [Imprimir no papel carregado](#)
- [Redimensionar uma impressão](#)
- [Visualizar impressão](#)
- [Imprimir imagens em cores de 16 bits](#)
- [Alterar o tratamento das linhas sobrepostas](#)
- [Imprimir linhas pontilhadas](#)
- [Girar uma imagem](#)
- [Imprimir em tons de cinza](#)
- [Selecionar configurações de dobra](#)
- [Economize papel](#)
- [Aninhar trabalhos para economizar papel](#)
- [Usar tinta de forma econômica](#)
- [Proteção de rolo](#)
- [Impressão não supervisionada/noturna](#)

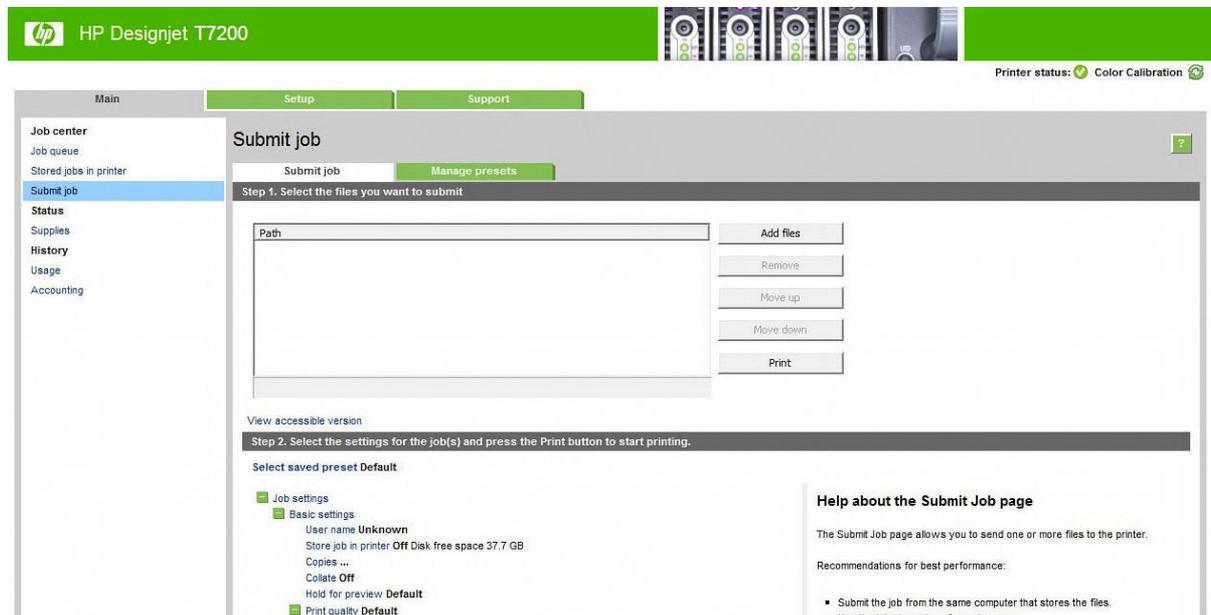
## Criar um trabalho de impressão

Para imprimir algo, você deve enviá-lo à impressora. Isso constitui um trabalho de impressão, que é colocado na fila de impressão da impressora. Há dois modos de enviar um serviço de impressão para a impressora:

- Para imprimir diretamente de um programa, utilize o comando **Imprimir** do programa, como de costume. Quando você seleciona sua impressora HP DesignJet, o driver da impressora é executado para enviar para a impressora.
- Se possuir um arquivo já em formato gráfico suportado, é possível utilizar o Servidor da Web incorporado para enviá-lo diretamente para a impressora sem usar um driver da impressora (veja a seguir).

## Utilização do Servidor da Web incorporado para imprimir arquivos

No HP DesignJet Utility ou no Servidor da Web Incorporado, selecione **Enviar trabalho** no grupo Centro de trabalhos. Será exibida a janela a seguir.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** para escolher os arquivos do computador que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF (apenas com atualização PostScript)
- PostScript (apenas com atualização PostScript)
- TIFF (apenas com atualização PostScript)
- JPEG (apenas com atualização PostScript)

 **NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos foram gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), pressione o botão **Imprimir** e eles serão enviados para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

## Impressão de trabalhos armazenados

Quando você imprime um arquivo com o Servidor da Web Incorporado, você pode marcar o trabalho a ser armazenado permanentemente na impressora.

Se você selecionar **trabalhos armazenados na impressora** na guia **Principal** do Servidor da Web Incorporado, você verá uma lista de trabalhos armazenados. As seguintes informações são exibidas para cada trabalho:

- O nome do trabalho.
- O tamanho do trabalho.
- A data e hora em que a impressora recebeu o trabalho.
- O nome dado pela pessoa que enviou o trabalho.

Você pode clicar no título de qualquer coluna para exibir a lista pelas informações nela contidas.

Você pode selecionar um ou mais trabalhos na lista e executar as seguintes operações nelas, usando botões no topo da lista:

- **Imprimir:** os trabalhos selecionados são impressos com as configurações originais. Será possível visualizar o progresso de seus trabalhos na página **Fila de trabalho**.
- **Impressão avançada:** as configurações dos trabalhos selecionados são exibidas, e você pode alterá-las. Você pode salvar as novas configurações pressionando o botão **Salvar**, e imprimir os trabalhos pressionando o botão **Imprimir**.

O valor de uma configuração é exibida somente se tem o mesmo valor em todos os trabalhos selecionados. De outra forma, um hífen é exibido.

- **Excluir:** os trabalhos selecionados são excluídos da impressora permanentemente.

## Selec. qual. impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. A

opção **Modo econômico** pode ser selecionada apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Também há duas opções personalizadas complementares que podem afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes** e **Mais passagens**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 82](#).

 **NOTA:** Na caixa de diálogo de driver do Windows, o processamento e as resoluções para seu trabalho são exibidas na guia **Papel/Qualidade**. Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X, são exibidas no painel **Resumo**.

Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Se escolher **Opções padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão**. Se selecionar em seguida **Opções padrão**, você poderá escolher entre **Velocidade** e **Qualidade**. Caso escolha **Opções personalizadas**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração  e depois **Preferências de impressão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão for definida no computador, substituirá a configuração de qualidade do painel frontal.

 **NOTA:** você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

## Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Velocidade**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecionar nível de qualidade > Rápida**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas**, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Qualidade da imagem** e defina as opções de qualidade como **Personalizar**, em seguida, defina qualidade como **Rápida** e marque a caixa **EconoMode** (Modo econômico).
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** como **Rápida** e **Modo econômico** como **Ativado**.

## Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Papel/Qualidade** e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e mova o controle deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Opções padrão > Qualidade**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configurações , em seguida, **Preferências de impressão > Qualidade de impressão > Selecionar nível de qualidade > Melhor**.

A impressão é bidirecional por padrão (os cabeçotes de impressão imprimem quando trabalham em ambas as direções pelo papel, mas você pode escolher impressão **Unidirecional** para um pouco mais de otimização em qualidade na intensidade da velocidade. Esta opção não está disponível se você escolheu a qualidade de impressão **Rápida**.

## Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a resolução de sua imagem for maior que a resolução renderizada (que você pode ver na guia **Papel/Qualidade** do driver no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aprimorada ao selecionar a opção **Máximo de detalhes**. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Qualidade máxima**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS X):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Máximo de detalhes**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Máximo de detalhes** para **Sim**.



**NOTA:** A opção **Máximo de detalhes** resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

## Se você tiver problemas com os cabeçotes de impressão

Se os cabeçotes de impressão tiverem um número excessivo de bicos entupidos (o que pode causar a formação de faixas ou listras brancas nas impressões), a qualidade da impressão poderá ser aprimorada selecionando a opção **Mais passagens**.

- **Na caixa de diálogo do driver (caixa de diálogo de impressão do Mac OS X):** selecione Personalizar, em vez de Opções de qualidade de impressão padrão e marque a caixa **Mais passagens**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações básicas > Qualidade de impressão > Personalizado**. Defina o **Nível de qualidade** para **Melhor** e **Mais passagens** para **Sim**.

 **NOTA:** A opção **Mais passagens** resultará em uma impressão mais lenta, mas não aumentará a quantidade de tinta usada.

 **DICA:** Em vez de usar essa opção, considere o uso de Impressão de imagem de diagnóstico para identificar o(s) cabeçote(s) de impressão causando o problema e limpe-o(s) ou substitua-o(s). Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 60](#).

## Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** o tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 85](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e o tamanho do papel na lista Tamanho do documento.
- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS X:** selecione a impressora no menu pop-up **Format for** e depois **Paper Size**.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Padrão**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração  e depois **Preferências de impressão > Papel > Selecionar tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se o tamanho do papel for definido no computador, substituirá a configuração de tamanho do papel do painel frontal.

 **NOTA:** Se você desabilitou a verificação de inclinação, o comprimento do papel é estimado como quatro vezes a largura.

 **DICA:** Se seu documento tiver 330 mm × 483 mm, projetado para caber numa folha de mesmo tamanho, selecione **Super B/A3**.

## Tamanhos de papel personalizado

Para escolher um tamanho de papel não padrão e não mostrado na lista de tamanhos de papéis:

- **No Windows**, há três maneiras diferentes:
  - Na caixa de diálogo do driver, clique no botão **Personalizado** na guia **Papel/Qualidade**, e especifique o nome e as dimensões do novo tamanho do papel e clique em **Salvar** para salvar o novo tamanho do papel. No driver PostScript, para ver o novo tamanho personalizado na lista de papéis personalizados, será necessário sair das propriedades de impressora e entrar novamente (e usar o botão **Mais** se necessário).

---

-  **NOTA:** O driver não permitirá que você crie um tamanho de papel cuja largura ultrapasse seu comprimento.

---

- No menu **Iniciar** selecione **Imprimir**, e em seguida, no menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar novo formulário**, especifique o nome e as dimensões do novo formulário e clique em **Salvar formulário**.

---

-  **NOTA:** Tais formas não estão disponíveis ao usar uma impressora compartilhada conectada a um computador diferente.

---

- **Na caixa de diálogo de configuração de página do Mac OS X:** Selecionar **Tamanho do papel > Gerenciar tamanhos personalizados**.

---

-  **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

---

- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Tamanho da página > Personalizado**.

## Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa margem de 5 mm/0,2 pol. entre as bordas da imagem e do papel, apesar de a margem superior estar definida como 11,5 mm/0,45 pol. ao imprimir em papel brilhante. É possível alterar esse comportamento de várias formas.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Papel/Qualidade** e pressione o botão **Margens/layout**.

---

-  **DICA:** No driver Windows PostScript, certifique-se de ter feito a escolha correta na lista **Tamanho do documento**. Você deve selecionar um tamanho de documento "sem margens" se você deseja usar as opções **Tamanho além do permitido** ou **Cortar conteúdo por margens**.

---

- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione a guia **Margens/Layout**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configurações  e, depois, **Preferências de impressão > Margens > Selecionar margens**.

---

-  **NOTA:** Se as margens forem definidas no computador, substituirá a configuração de margem no painel frontal.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.

---

 **NOTA:** No Mac OS X, as opções de margens disponíveis dependem do tamanho do papel selecionado na caixa de diálogo de Configuração da página. Por exemplo, para a impressão com tamanho além do permitido é necessário selecionar um nome de tamanho de papel que inclua as palavras “sem margens”.

---

- **Padrão.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo por margens.** Use essa opção quando a imagem tiver bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens de 5 mm e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

## Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Qualquer** na opção Tipo de papel do driver da impressora.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, selecione **Qualquer** na lista suspensa Tipo de mídia.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Papel/Qualidade** e examine a seção Opções de qualidade. Se escolher as opções de qualidade **Padrão**, você verá um botão deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Caso selecione as opções de qualidade **Personalizar**, você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.

---

 **NOTA:** **Qualquer** é a opção padrão da seleção de Tipo de papel.

---

## Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso pode ser útil se o software não oferecer suporte a formatos grandes.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Recursos** e verifique a seção Opções de redimensionamento.
  - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir

uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.

- A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Acabamento**, em seguida, **Imprimir documento em** para ajustar o tamanho da imagem ao tamanho do papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Redimensionamento**.
  - As opções **Padrão** e **Personalizado** ajustam o tamanho do página de acordo com o tamanho do papel personalizado selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
  - A opção **% do tamanho real** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Configuração  e depois **Preferências de impressão > Papel > Redimensionar**.

## Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
  - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
  - Marque a opção **Mostrar visualização antes de imprimir** encontrada na guia **Papel/Qualidade** do driver e na guia **Recursos**. A visualização pode ser fornecida em modos diferentes, dependendo de sua impressora e driver de impressão.
- Para visualizar a impressão no Mac OS X, você tem as seguintes opções:
  - Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
  - Somente com a atualização PostScript: abra o menu **PDF** na parte esquerda inferior do painel **Impressão** do aplicativo. Selecione a opção **HP Print Preview**, que abre o aplicativo do HP Print Preview para exibir a aparência final da imagem impressa. Recursos de impressão como a possibilidade de alterar o tamanho e o tipo do papel e a qualidade de impressão, ou ainda de girar a imagem, podem ser alterados em tempo real.
- Para visualizar uma impressão usando o Servidor da Web Incorporado, selecione **Opções básicas > Aguarde para visualizar**.

## Imprimir imagens em cores de 16 bits

Em uma imagem de 16 bits, cada uma das três cores primárias está codificada por um valor de 16 bits, para que cada pixel tenha 48 bits.

Se você imprimir suas imagens com cor de 16-bits através de um driver de impressão, elas podem ser reduzidas a cores de 8-bits antes de alcançarem a impressão.

Para enviar uma imagem com cor 16-bits para a impressora, você deve salvá-la como um arquivo como um arquivo TIFF ou JPEG com 16-bits de cor, e então enviá-lo diretamente à impressora sem usar um driver de impressão. (Consulte [Utilização do Servidor da Web incorporado para imprimir arquivos na página 79](#)). Nesse caso, o gerenciamento de cor é feito em imagem com cor de 16-bits, e é portanto feito de forma mais precisa. A imagem é ainda reduzida a cores de 8-bits para a impressão final.

 **DICA:** Alguns aplicativos se recusam a salvar uma imagem de 16 bits de cor no formato JPEG; outros automaticamente a reduzem para 8 bits de cor. Arquivos TIFF normalmente permitem um resultado de qualidade mais alta, e são recomendados.

## Alterar o tratamento das linhas sobrepostas

 **NOTA:** Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- **Ativada:** onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a mesclagem, vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Configuração  e depois **Preferências de impressão > Opções HP-GL/2 > Ativar mesclar**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

## Imprimir linhas pontilhadas

As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas automaticamente com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

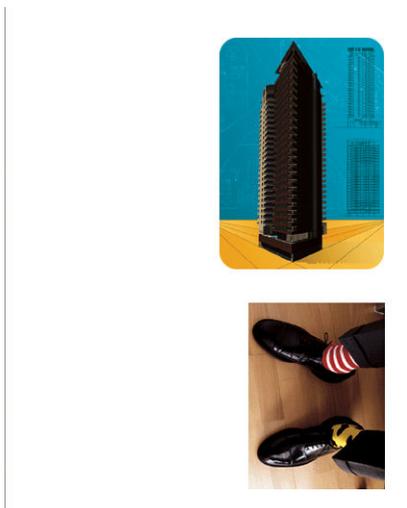
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Ativar linhas de corte**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até a o painel **Acabamento** e selecione **Linhas de corte**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Ativar linhas pontilhadas**.
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone de menu Configuração , depois **Preferências de impressão > Papel > Ativar linhas de corte > Ativar**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

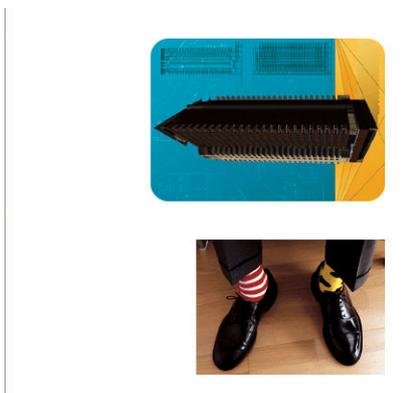
- **No Servidor da Web Incorporado:** selecione **Gerenciamento de trabalho > Usar linhas pontilhadas quando alinhamento está ativado > Ativo**
- **Com o painel frontal:** selecione o ícone do menu Configuração , em seguida **Gerenciamento de trabalho > Opções de aninhamento > Ativar linhas de corte > Ativar**.

## Girar uma imagem

Por padrão, as imagens são impressas com os lados mais curtos paralelos à borda da frente do papel. Assim:



Talvez você queira girar suas imagens 90 graus para economizar papel. Assim:



Isso pode ser feito das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos** e, em seguida, **Girar 90 graus**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até a o painel **Acabamento** e selecione **Girar 90 graus**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Configurações avançadas > Opções de rolo > Girar**.
- **No painel frontal:** selecione o ícone de menu Configuração  e depois **Preferências de impressão > Papel > Girar**.

 **NOTA:** Se a rotação estiver definida a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** Quando você gira um trabalho, o comprimento pode aumentar para evitar cortes, pois as margens superior e inferior normalmente são maiores do que as laterais.

 **NOTA:** Se você girar uma imagem retrato para a orientação paisagem, o papel pode não ser grande o suficiente para comportá-la. Por exemplo, se você girar 90 graus uma imagem no modo retrato em um tamanho de papel D/A1, ela provavelmente ultrapassará a largura do papel. Se estiver usando o servidor da Web incorporado, a tela de visualização confirmará isso com um triângulo.

## Giro automático

A opção **Giro automático** gira automaticamente 90 graus se isso economizar papel.

Giro automático permite que você adie a decisão de girar um papel até o momento da impressão. Isso pode ser útil se você costuma trabalhar com rolos de diferentes tamanho e deseja assegurar que trabalhos não sejam cortados ou desperdiçar larguras de papel se e quando as condições do rolo mudarem.

 **DICA:** O giro automático é particularmente útil quando combinado com a opção de troca de rolo **Minim. Desperdício papel** (consulte [Opções de troca de rolo na página 22](#)).

Habilitar giro automático:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Girar automaticamente**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até a o painel **Acabamento** e selecione **Girar 90 graus**.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **configurações avançadas > Opções de rolo > Giro automático**.
- **No painel frontal:** Selecione o ícone de menu Configuração  e, em seguida, **Gerenciamento do trabalho > Girar automaticamente**

 **NOTA:** Se o giro automático estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

 **NOTA:** A decisão de giro automático requer dimensões do trabalho conhecidas. Portanto, a impressão não é iniciada até que o trabalho seja completamente processado, independentemente da configuração **Quando começar a imprimir** (consulte [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila na página 110](#)); e, se você solicitar **Girar automaticamente** e **Remover áreas em branco**, apenas esta última opção será aplicada.

 **DICA:** Uma vez que o trabalho é renderizado e pronto para reimpressões, o giro automático pode levar alguns minutos, dependendo das dimensões e resolução do trabalho. Para aumentar a velocidade das reimpressões de giro automático, enviar o trabalho para renderização quando a configuração do rolo atende ao cenário planejado, e deixa o giro automático de última hora somente para corrigir alterações inesperadas nas condições do rolo. Isso se aplica somente aos trabalhos em TIFF/JPEG/PS/PDF.

## Imprimir em tons de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** vá até a guia **Cor** e verifique a seção **Opções de cor**. Selecione **Imprimir em escala de cinza**.

- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Escala de cinza** pela lista suspensa Mode.
- **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Cor > Cor/escala de cinzas > Imprimir em escala de cinza**.

## Selecionar configurações de dobra

Quando um dispositivo de dobra é instalado, o servidor da Web incorporado exibe algumas configurações de dobra quando você envia um trabalho.

As configurações do dispositivo de dobra dependem dos recursos do dispositivo de dobra. Para exibir ou alterar as configurações do dispositivo de dobra, vá para **Enviar trabalho > Configurações do trabalho > Opções avançadas > Saída do trabalho**.

## Economize papel

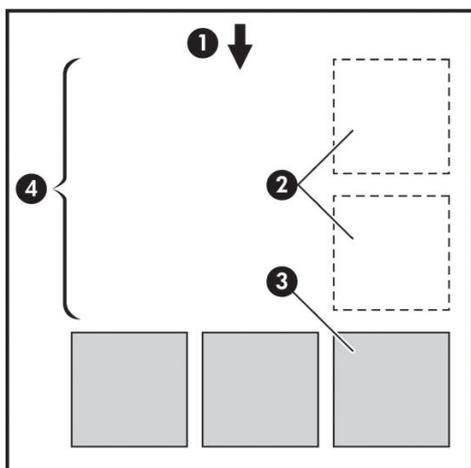
Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#).
- Se estiver imprimindo documentos com diversas páginas relativamente pequenas, você pode imprimir até 16 delas em uma folha de papel. Use a opção **Páginas por folha** na guia **Recursos** (driver do Windows) ou o painel **Layout** (driver do Mac OS X).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
  - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Remover áreas em branco** e/ou **Girar 90 graus** ou **Giro automático**.
  - **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Acabamento**, então, **Remover áreas em branco** e/ou **Girar 90 graus** ou **Giro automático**.
  - **Na página Submeter trabalho do Servidor da Web Incorporado:** selecione **Opções avançadas > Opções de rolo > Remover áreas brancas** e/ou **Girar**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 86](#).

A opção **Remover áreas brancas** remove áreas brancas das partes superior e inferior da impressão, de forma que menos papel seja usado na impressão. Se você estiver usando HP-GL/2, essa opção removerá também as áreas em branco das laterais da impressão.

## Aninhar trabalhos para economizar papel

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

## Como usar o posicionamento

Estas são algumas orientações sobre como usar o posicionamento:

- Para ativar o posicionamento, use o painel frontal (menu Gerenciamento do trabalho) ou o Servidor da Web Incorporado (guia Configuração).
- Se você estiver manipulando lotes de trabalho com o mesmo formato, escolha posicionamento **Em ordem**. Isso fechará a posição, já que o primeiro arquivo com um novo formato é recebido.
- Se você estiver trabalhando com vários formatos de arquivo, escolha o posicionamento **Otimizado**. Essa opção posicionará páginas compatíveis na fila, permitindo um espaço de até 3 páginas incompatíveis antes de encerrar o posicionamento (consulte a compatibilidade de posicionamento a seguir).
- Para os trabalhos que você deseja agrupar, selecione valores comuns que serão usados e crie predefinições. Você pode usar a guia **Gerenciamento de predefinições** do servidor da Web incorporado para salvar suas predefinições.

 **NOTA:** Se você tiver uma impressora com vários rolos com posicionamento ativado, ela fará todo o necessário para economizar papel. Isso significa que o rolo no qual menos papel é gasto será escolhido, independentemente da opção de troca de rolo selecionada (consulte [Opções de troca de rolo na página 22](#)).

 **NOTA:** A impressora agrupará até oito trabalhos compatíveis em uma fila.

 **DICA:** Use a ação de incompatibilidade de papel **Imprimir mesmo assim** para minimizar o desperdício de papel ignorando as restrições de tipo e origem de papel. Para obter agrupamento mais refinado de trabalhos com base no tipo ou na origem de trabalho desejado, use a ação de incompatibilidade de papel **Colocar trabalho em espera**.

**DICA:** Se você tiver um rolo caro ou para ser usado somente em ocasiões especiais, use a proteção de rolo para que trabalhos com tipo ou origem de papel não especificado não possa usar o rolo especial (consulte [Proteção de rolo na página 94](#)).

---

## Tempo de espera do posicionamento

Quando um trabalho estiver pronto para impressão, se **Posicionamento** estiver ativado, a impressora aguardará que mais trabalhos sejam recebidos para agrupá-los. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: selecione o ícone do menu Configuração , em seguida, **Opções de gerenciamento de trabalho > Opções de aninhamento > Selecione tempo de espera**.

Você também pode cancelar a espera do posicionamento pressionando a tecla **Alimentação e corte de formulário** no painel frontal.

## Compatibilidade de posicionamento

Todas as páginas posicionadas devem ser impressas ao mesmo tempo, por isso precisam compartilhar um formato de impressão antes de serem, agrupadas juntas. Se você geralmente trabalhar com um ou dois formatos de arquivo e imprimir a maior parte dos trabalhos com as mesmas configurações, não será necessário executar outras ações para assegurar a compatibilidade de posicionamento. Ou, para minimizar o desperdício de papel pelo posicionamento:

- Salve suas configurações nas predefinições usando a guia **Gerenciar predefinições** do servidor da Web incorporado. Você pode salvar:
  - Configurações de qualidade de imagem (**Qualidade de impressão, Máximo de detalhes, Mais passagens**)
  - Cor e configurações de ajuste de cores (consulte [Opções de ajuste de cor na página 100](#))
  - Configurações mecânicas e de layout (**Margens, Espelho, Cortador**)
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos três grupos a seguir (um único posicionamento deve conter membros do mesmo grupo):
  - TIFF e JPEG, que podem ser agrupados mesmo com diferentes perfis de entrada
  - PostScript e PDF
  - HP-GL/2 com o mesmo espaço de cores (sRGB/aRGB/dRGB)

---

 **NOTA:** Páginas CALS/G4 não são posicionadas.

 **NOTA:** Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

---

## Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida e Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta tinta.

- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#)).

## Proteção de rolo

Se escolher proteger um rolo, trabalhos serão impressos no rolo apenas se o trabalho especificar de forma explícita o número do rolo e o tipo de papel carregado no rolo. Isso pode ser útil, por exemplo, nestes casos.

- Para impedir que pessoas imprimam acidentalmente trabalhos pouco importantes em papel caro.
- Para impedir a impressão em um determinado rolo ao imprimir pelo AutoCAD sem interagir com o driver de impressão HP.

Para proteger um rolo, vá para o painel frontal e selecione o ícone de menu Configurações  e

**Preferências de impressão > Opções de papel > Proteção de rolo.**

 **NOTA:** Se você proteger um rolo e, posteriormente, descarregar o rolo atual e carregar um novo, o novo rolo permanecerá protegido. Você está protegendo o número do rolo, não um rolo de papel específico. Esse número do rolo permanecerá protegido até que você cancele a proteção.

 **DICA:** Se você imprimir sem especificar um número do rolo ou um tipo de papel, não será possível imprimir em nenhum rolo protegido.

## Impressão não supervisionada/noturna

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Carregue dois rolos de papel adequados para o trabalho. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Ação para tipo de papel não corresponde na página 22](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.

- Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o Servidor da Web Incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Automático**.
- Para melhor resultado, selecione o ícone do menu Configurações , depois **Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo** ou **Usar rolo com menos papel**.
- Para uso econômico do papel, selecione o ícone do menu Configurações , depois **Preferências de impressão > Opções de papel > Opções de troca de rolo > Minim. desperdício de papel** e **Giro automático** ativado.

---

# 10 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora \(PostScript\)](#)
- [Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado](#)
- [Gerenciamento colorido a partir do painel frontal](#)

## Introdução

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Tintas cinza, cinza escuro e preto fosco produzem tons de cinza neutros em todos os tipos de papel.
- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- Emulação de cores de outras impressoras HP DesignJet

## Como as cores são representadas

Todos os dispositivos que exibem cores usam um modelo para representar as cores em termos numéricos. A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB (vermelho, verde, azul), enquanto a maioria das impressoras usa o modelo CMYK (ciano, magenta, amarelo, preto).

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo usando um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

## Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 97](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de cor correto para o tipo de papel utilizado.

## Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento pressionando a tecla **Exibir propriedades** no painel frontal. O status poderá ser um destes:

- **PENDENTE:** o papel não foi calibrado.



**NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis será redefinido para **PENDENTE**.

- **OBSOLETO:** o papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e deve ser repetida.
- **CONCLUÍDO:** o papel foi calibrado, e a calibração está atualizada.
- **DESATIVADO:** o papel não pode ser calibrado.



**NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

É possível verificar o status da calibração de cores usando o HP DesignJet Utility.

É possível iniciar uma calibração de cores das seguintes maneiras:

- No HP DesignJet Utility para Windows: selecione **Color Center > Calibrar o papel** e selecione o papel a ser calibrado.
- No HP Utility para Mac OS X: selecione **Gerenciamento de predefinição do papel**, escolha o papel a ser calibrado, pressione o botão  e selecione **Calibrar o papel**.
- No painel frontal: selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem  e depois **Calibrar cor**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar, que deve ser A4 ou qualquer outro tamanho maior. O papel do rolo ativo será calibrado; você deve se certificar de que o rolo que deseja calibrar esteja ativo. Para alterar o rolo ativo, selecione o ícone de menu Papel , então, **Selecionar rolo ativo**.

O processo leva cerca de 3 a 5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.

# Gerenciamento de cores de drivers de impressora

## Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de mídia, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de mídia.
- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada.
  - **PostScript (apenas com atualização PostScript):** o módulo de interpretação PostScript dentro da impressora executa a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando o driver PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo PostScript, PDF, TIFF ou JPEG diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado. Nos dois casos, você tem de selecionar os perfis para serem usados como padrão (no caso do trabalho não especificar nenhum) e a tentativa de renderização para aplicação.
  - **Não PostScript (RTL, HP-GL/2):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que as alternativas, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando um driver não PostScript está sendo usado e você especifica o gerenciamento de cores da impressora ou quando você envia um arquivo HP-GL/2 ou RTL diretamente para a impressora por meio do Servidor da Web Incorporado.



**NOTA:** Existem apenas dois espaços de cores que a impressora pode converter em seu próprio espaço de cor utilizando as tabelas de cores armazenadas: Adobe RGB e sRGB, se você estiver usando Windows; Adobe RGB, se estiver usando Mac OS X.

É recomendável consultar o Knowledge Center (consulte <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/>) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor**.
- **Em alguns aplicativos:** pode-se escolher esta opção no aplicativo.

## Emulação da impressora

Para imprimir um determinado trabalho de impressão e visualizar aproximadamente as mesmas cores obtidas com a impressão do mesmo trabalho em uma impressora HP DesignJet diferente, use o modo de emulação fornecido pela impressora.



**NOTA:** Essa opção está disponível somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2, PostScript ou PDF. Funcionará corretamente apenas ao imprimir em papel comum, revestido ou revestido alta gramatura.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor** e depois **Cores gerenciadas pela impressora** e **Emulação da impressora** na lista Perfil da origem. Em seguida, é possível fazer seleções na lista Impressora emulada.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Emulação da impressora** na lista Gerenciamento de cores.

## Opções de ajuste de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é imprimir cores precisas. Se você realizar um gerenciamento de cores corretamente, poderá imprimir cores precisas sem a necessidade de qualquer ajuste de cor manual.

No entanto, os ajustes manuais podem ser úteis nas seguintes situações:

- Se o gerenciamento de cores não estiver funcionando corretamente, por qualquer motivo.
- Se quiser cores subjetivamente bonitas, e não tanto precisas.

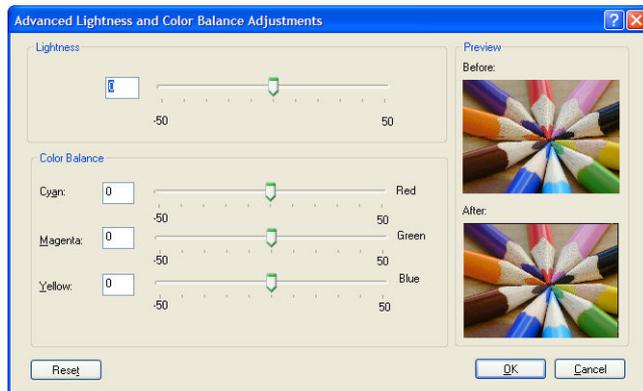
O driver de impressão fornecerá recursos de ajuste diferentes para impressão em cores e em escala de cinza. Se estiver imprimindo em preto e branco puro, não haverá nenhuma opção de ajuste de cores.

## Impressão em cores

Você pode ajustar as cores da impressora no Windows:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa.

Em qualquer sistema operacional, será possível fazer ajustes usando o botão deslizante de brilho e três botões deslizantes de cor.



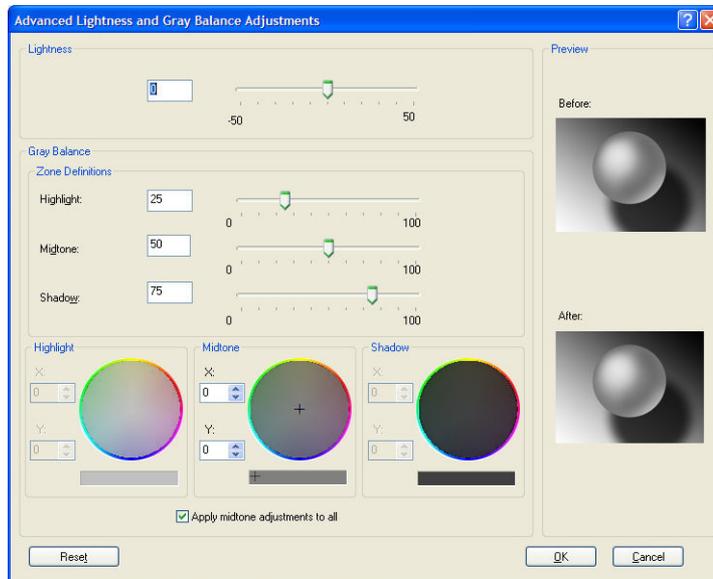
- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão.
- É possível usar os botões deslizantes para reduzir ou enfatizar a intensidade das cores primárias da impressão. As cores primárias podem ser vermelho, verde e azul; ou ciano, magenta e amarelo; dependendo do modelo de cor usado na imagem.

O botão **Redefinir** restaura cada botão deslizante em sua posição central padrão.

## Impressão em escala de cinza

Pode-se ajustar o equilíbrio de cinza da impressão de forma semelhante no Windows e no Mac OS X:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** selecione a guia **Cor**, verifique se a caixa **Ajustes de cor avançados** está marcada e pressione o botão **Configurações** ao lado da caixa. Em seguida, será possível fazer ajustes por meio de controles separados para realces, meios-tons e sombreados.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** vá até o painel **Opções de cor** e selecione **Escala de cinza** na lista suspensa Modo. Você também pode selecionar **Preto e branco puro** se desejar apenas preto e branco, sem tons de cinza.



- O botão deslizante de brilho simplesmente clareia ou escurece toda a impressão. Esse controle deslizante está disponível na mesma janela dos outros controles de tons de cinza, exceto no Mac OS X 10.4, onde está disponível selecionando **Brilho e matiz**.
- É possível usar os botões deslizantes de definição de zona para definir suas opções de realce, meio-tons e sombreado.
- Os outros controles de realce, meio-tons e sombreado podem ser usados para ajustar o equilíbrio de cinza de realces, meios-tons e sombreados, respectivamente.

O botão **Redefinir** restaura cada controle em sua configuração padrão.

## Gerenciamento de cores de drivers de impressora (PostScript)

Esse recurso está disponível somente ao imprimir com o driver PostScript.

### Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho bem melhor levando em conta as características da impressora e do tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as

cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnológica foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo de que se deve fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação PANTONE Profissional da HP**.
- **Na caixa de diálogo de impressão do Mac OS X PostScript:** vá ao painel **Opções de cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.

Também é possível utilizar o Servidor da Web Incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor ( $\Delta E$ ) entre cada emulação e a cor especial original PANTONE. Portanto, a Emulação HP Professional PANTONE não só fornece a correspondência mais próxima que pode ser obtida na sua impressora; ela também fornece informações claras sobre quão próxima a emulação é da cor especial original. Consulte [Impressão de livros de amostras PANTONE na página 104](#).

## Emulação de cores

Sua impressora pode emular o comportamento das cores de outros dispositivos: dispositivos RGB, como monitores, e dispositivos CMYK, como prensas e impressoras.

É possível especificar a emulação de cores das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript do Windows:** selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.
- **Na caixa de diálogo Imprimir do Mac OS X:** selecione o painel **Opções de cor** e selecione **Impressora** na lista Gerenciamento de cores.

Para uma boa emulação, a impressora precisa de uma especificação das cores que esses dispositivos podem produzir. A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes:

## Espaços de cores padrão

Um fluxo de trabalho tradicional define a cor no espaço CMYK. Para obter os melhores resultados, as cores devem ser ajustadas à impressora, pois as impressoras diferentes produzirão cores diferentes dos mesmos dados CMYK. Se o arquivo de imagem impresso não tiver sido especificamente criado para a sua impressora HP DesignJet, ele exigirá alguns reajustes.

## Emulação de cores RGB

Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:

- **Nenhum (Nativo):** não há emulação, para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas.
- **sRGB IEC61966-2.1:** emula características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.

- **ColorMatch RGB** emula o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção.
- **Apple RGB** emula as características de um monitor Apple padrão e é usado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.

## Gerenciamento de cores do Servidor da Web Incorporado

### Opções de envio de trabalho

Ao enviar trabalhos para a impressora usando a página **Enviar trabalho** do Servidor da Web Incorporado, as seguintes opções de gerenciamento de cores estão disponíveis.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração do painel frontal na impressora será usada.

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores, em tons de cinza ou em preto e branco puro.
- **Perfil padrão de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora.
- **Emulação da impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

### Somente trabalhos PostScript ou PDF

- **Perfil padrão de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional.

### Tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite selecionar uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente,

uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.

- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

## Executar compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para preservar sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização **colorimétrica relativa** estiver selecionada (consulte [Tentativa de renderização na página 103](#)).

## Impressão de livros de amostras PANTONE

É possível utilizar o Servidor da Web Incorporado para imprimir um livro de amostras das emulações de cores PANTONE feitas por sua impressora, junto com uma medida de diferença de cor ( $\Delta E$ ) entre cada emulação e a cor especial original PANTONE.

Para imprimir um livro de amostras, selecione a guia **Principal** do Servidor da Web incorporado, em seguida, **Emulação PANTONE Profissional da HP**. Selecione o papel PANTONE para emulação e uma ou mais faixas de cores PANTONE que deseja imprimir. Você pode selecionar a faixas de cores de mais de um papel PANTONE. Quando tiver selecionado todas as cores desejadas, pressione o botão **Avançar**. A próxima janela exibe uma lista de seleção; você pode pressionar **Imprimir** para imprimir essa seleção ou **Voltar** para alterar a seleção.



## Gerenciamento colorido a partir do painel frontal

Para calibrar as cores para o tipo de papel carregado no painel frontal, selecione o ícone do menu Manut. qualidade da imagem , em seguida, **Calibrar cor**. Consulte [Calibração de cores na página 97](#).

As outras opções de cores do painel frontal podem ser encontradas ao selecionar o ícone do menu Configurações , então, **Preferências de impressão > Opções de cor**.

 **NOTA:** Todas essas configurações do painel frontal podem ser substituídas pelas configurações de envio de trabalho do Servidor da Web Incorporado ou do driver da impressora.

- **Cor/escala de cinzas:** você pode optar por imprimir em cores ou em tons de cinza. Padrão: **Imprimir em cores**.
- **Selecionar perfil de origem RGB:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB (HP)**.
- **Emular impressora:** é possível optar por emular uma impressora HP DesignJet diferente. Padrão: **Desativado** (sem emulação da impressora).

---

 **DICA:** Se você tiver arquivos HP-GL/2 ou PostScript antigos feitos para uma impressora HP DesignJet diferente, envie-os para a impressora e use o painel frontal para ativar o modo de emulação adequado.

---

### Somente trabalhos PostScript ou PDF

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **Europe ISO Coated FOGRA27**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva**.
- **Compensação do ponto preto:** você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativada**.
- **Emulação PANTONE do HP Professional:** você pode ativar ou desativar a Emulação PANTONE do HP Professional. Padrão: **Ativada**.

---

# 11 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [Página de fila de trabalhos do servidor da Web incorporado](#)
- [Visualização do trabalho](#)
- [Desativar fila de trabalhos](#)
- [Selecionar quando imprimir um trabalho da fila](#)
- [Identificação de um trabalho na fila](#)
- [Como priorizar um trabalho na fila](#)
- [Exclusão de um trabalho da fila](#)
- [Reimprimir ou copiar um trabalho na fila](#)
- [Mensagens de status do trabalho](#)

## Página de fila de trabalhos do servidor da Web incorporado

A fila de trabalhos da impressora pode ser gerenciada pelo HP DesignJet Utility, consulte [Acesso ao HP DesignJet Utility na página 18](#), ou pelo Servidor da Web incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de trabalhos da impressora. Isso inclui trabalhos que estão sendo recebidos, analisados, processados, impressos e já impressos.

The screenshot shows the HP DesignJet T7200 web interface. At the top, there is a green header with the HP logo and the text "HP Designjet T7200". Below the header, there are three tabs: "Main", "Setup", and "Support". The "Main" tab is selected. On the left side, there is a navigation menu with the following items: "Job center", "Job queue" (highlighted), "Stored jobs in printer", "Submit job", "Status", "Supplies", "History", "Usage", "Accounting", "Color", and "HP Professional PANTONE Emulation". The main content area is titled "Job queue » Job preview". It features a color calibration chart with the labels "Y C MK DG M G". Below the chart is a table with the following data:

Paper source	Status	Type	Width	Length
Roll 1		HP Universal Bond Paper	914 mm	Unknown
Roll 2		HP Universal Bond Paper	914 mm	Unknown

Below the table, there is a "Buy paper now" link. A row of control buttons includes: "Cancel", "Hold", "Continue", "Reprint", "Move to front", "Delete", "Job properties", and "Go Back". The job preview section shows the following information:

File name: Print drawing demo  
Loaded paper: Roll 914 mm wide  
Job dimensions: 841 x 594 mm

There are two sub-sections: "Page layout" showing a printer icon with a yellow envelope icon on the output tray, and "Image preview" showing a technical drawing of a mechanical part.

As seguintes informações são exibidas para cada trabalho:

- **Pré-visualização** Clique no ícone para ver a pré-visualização do trabalho. A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado.
- **Nome do arquivo:** Clique no nome do arquivo para ver as propriedades do trabalho.
- **Status:** Fornece o status atual do trabalho.
- **Páginas:** Número de páginas no trabalho.
- **Cópias:** Número de cópias impressas.
- **Data:** Data e hora que a impressora recebeu o trabalho.
- **Usuário:** O nome do usuário.

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não é impresso, a menos que você clique em **Imprimir novamente**.
- **Retêr:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho. Digite o número de cópias (padrão 1, máximo 99) e clique em **Imprimir**.
- **Mover para frente:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.
- **Renovar:** renova as páginas, garantindo a atualização das informações.



**NOTA:** A página fila de trabalhos não é atualizada automaticamente.

## Visualização do trabalho

A impressora mostra todos os trabalhos recebidos e gera um arquivo JPEG que pode ser usado como uma pré-visualização do trabalho. Essa pré-visualização fica disponível em todos os tipos de trabalho suportados pela impressora.



**DICA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas.

A pré-visualização do trabalho fica disponível assim que o trabalho é processado. Para acessar a página de pré-visualização, clique no ícone de lupa, que aparece na coluna Pré-visualização na página de fila de trabalhos. A página de pré-visualização mostra os detalhes a seguir com uma pequena pré-visualização do trabalho:

- **Nome do arquivo:** o nome do arquivo do trabalho.
- **Papel carregado:** o tipo de mídia carregado na impressora.
- **Dimensões do trabalho:** as dimensões do trabalho.

Para ver uma pré-visualização maior do trabalho, clique na miniatura do trabalho ou no ícone de lupa, que aparece no lado direito da imagem da impressora.



**NOTA:** Os navegadores sem conexão Macromedia mostram a imagem do trabalho como amarelo sombreado. Os navegadores com conexão Macromedia flash versão 7 e acima mostram uma pré-visualização otimizada da imagem do trabalho dentro do papel carregado na impressora.

## Desativar fila de trabalhos

Para desativar a fila no servidor da Web incorporado, selecione a **guia Configuração > Configurações da impressora > Gerenciamento do trabalho > Fila** e selecione **Desativado**; ou, no painel frontal: selecione o ícone do menu Configuração , depois **Opções de geren. trabalho > Habilitar fila > Ativado/Desativado**.

## Selecionar quando imprimir um trabalho da fila

 **NOTA:** as opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. No Servidor da Web incorporado, selecione a **guia Configuração > Configurações da impressora > Iniciar a impressão**; ou, no painel frontal, selecione o ícone do menu Configuração  e, em seguida, **Opções de gerenciamento de trabalho > Quando iniciar a impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

## Identificação de um trabalho na fila

A melhor forma de visualizar a fila é no servidor da Web incorporado (guia **Principal > Fila de trabalhos**), onde é possível gerenciar a fila e obter todas as informações de cada trabalho (clcando no nome do arquivo).

No entanto, é possível também gerenciar a fila a partir do painel frontal. Para isso, selecione o ícone do menu Fila de trabalhos , em seguida, **Fila de trabalhos**, onde é possível ver uma lista de trabalhos na fila.

Cada um possui uma identificação, compreendendo:

<posição na fila>: <nome da imagem>

O trabalho que está sendo impresso no momento tem uma marca de indicação, trabalhos já impressos tem uma marca de verificação, trabalhos cancelados tem cruzes, trabalhos em processo tem um relógio e trabalhos em retenção tem um alerta.

## Como priorizar um trabalho na fila

Para fazer com que qualquer trabalho na fila seja o próximo a ser impresso, selecione-o e escolha **Reimprimir** (no servidor da Web incorporado) ou **Mover para frente** (no painel frontal).

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e no seu próprio rolo, primeiro, desative o posicionamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

## Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que o trabalho é removido da fila conforme mais arquivos são enviados. No entanto, se enviou um arquivo

por engano e quer evitar que ele seja reimpresso, poderá simplesmente excluí-lo, selecionando-o e escolhendo **Excluir** (no servidor da Web incorporado ou no painel frontal).

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (Status = **printing** no servidor da Web ou sua posição na fila for 0 no painel frontal) e você desejar cancelá-lo e excluí-lo, clique primeiramente no ícone Cancelar no servidor da Web ou pressione a tecla **Cancelar** o painel frontal e, em seguida, exclua-o da fila.

## Reimprimir ou copiar um trabalho na fila

Para reimprimir ou fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no Servidor da Web Incorporado, clique no ícone **Reimprimir**, em seguida, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho é movido para o topo da fila. Para fazer mais de uma impressão de um trabalho não impresso na fila do painel frontal, selecione o trabalho e escolha **Cópias**, em seguida, especifique o número de cópias requeridas e pressione a tecla **Selecionar**. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.

---

 **NOTA:** Se **Girar** foi **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia é girada.

---

É possível reimprimir um trabalho já impresso a partir do painel frontal. Selecione o ícone de menu Fila de trabalhos , escolha o trabalho na fila e depois selecione **Reimprimir**.

## Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **Aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo Servidor da Web Incorporado)
- **Processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **Girando:** o trabalho já está renderizado, mas está sendo girado (giro automático está ativados) para economizar papel.
- **Preparando impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho.
- **Aguardando para imprimir:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão.
- **Aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com posicionamento ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão.
- **Em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa

---

 **DICA:** Não envie um trabalho para pré-visualização com mais de 64 páginas.

 **NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retoma o trabalho, ele é impresso a partir da página na qual foi interrompido.

---

- **Aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manipular o papel na página 24](#), e clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **Aguardando conta:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.
- **Imprimindo**
- **Secagem**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanece na fila de trabalhos da impressora.
- **Excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora.
- **Impresso**
- **Cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora.
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão.

## Como remover uma pausa

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas da impressora na página 178](#), que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

---

## 12 Recuperação de informações de utilização da impressora

- [Obter informações de uso e contabilização da impressora](#)
- [Obter informações de uso](#)
- [Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos](#)

## Obter informações de uso e contabilização da impressora

Há dois tipos de informações que podem ser obtidas e estão relacionados ao uso da impressora:

- Informações acumuladas de uso: informações sobre o uso de diferentes suprimentos (mídia e tinta) durante toda a vida útil da impressora.
- Informações detalhadas de contabilidade de trabalhos: Informações sobre as características específicas de trabalhos de digitalização e impressão, como quem os criou, quando foram enviados, o status de conclusão (bem-sucedido, cancelado etc.), e os recursos (mídia e tinta) utilizados para processá-los.

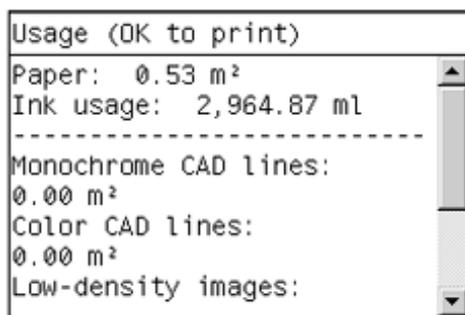
Essa informação pode ser acessada pelo painel frontal da impressora, pelo Servidor da Web Incorporado e pelo utilitário da impressora, além de poder ser impressa.

As informações de uso, status e contabilidade da impressora também podem ser solicitadas por um aplicativo de terceiros por meio de um kit de desenvolvimento de software fornecido pela HP. A impressora fornece dados no formato XML para o aplicativo sempre que for solicitado.

## Obter informações de uso

### No painel frontal

Pressione **Exibir propriedades** para exibir as informações de uso no painel frontal.



Ao pressionar essa tecla repetidamente, você também poderá ver as informações sobre papéis carregados, níveis de tinta, conexão da impressora com o computador e status do cabeçote de impressão.

### Pelo servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Uso**.

### Imprimir informações de uso

As informações de uso podem ser impressas na tela das informações de uso tela no painel frontal pressionando **OK**.

## Obter informações detalhadas da contabilidade de trabalhos

Há duas maneiras de verificar as estatísticas de utilização de determinado trabalho.

### Estatísticas de tinta e papel com o Servidor da Web Incorporado

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Selecione **Histórico > Contabilidade**.

### Estatísticas da tinta e do papel com o HP DesignJet Utility.

1. Para acessar o HP DesignJet Utility, consulte [Acesso ao HP DesignJet Utility na página 18](#).
2. Selecione **Centro de trabalhos** para exibir informações relativas aos trabalhos mais recentes.
3. No Windows, clique no link **Contabilidade**.

No Mac OS X, selecione **Contabilidade de trabalhos** e clique no botão **Pesquisar**.

---

# 13 Exemplos práticos de impressão

- [Visão geral](#)
- [Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Impressão de um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

## Visão geral

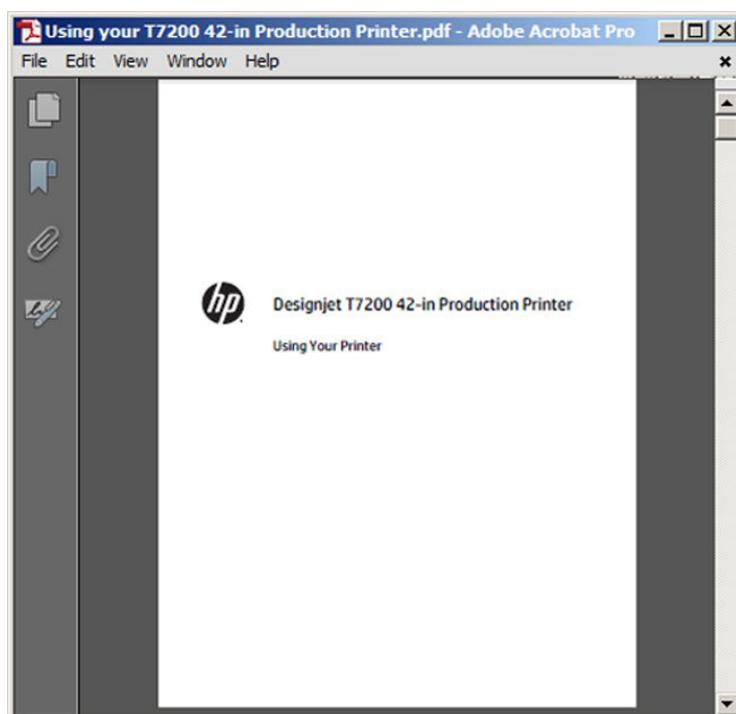
As instruções passo a passo a seguir para trabalhos de impressão que usam software específico são semelhantes às encontradas no Knowledge Center da HP na Web. Consulte o Knowledge Center em <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/> para obter as informações mais atualizadas e mais exemplos de impressão, incluindo cenários RIP.

## Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta

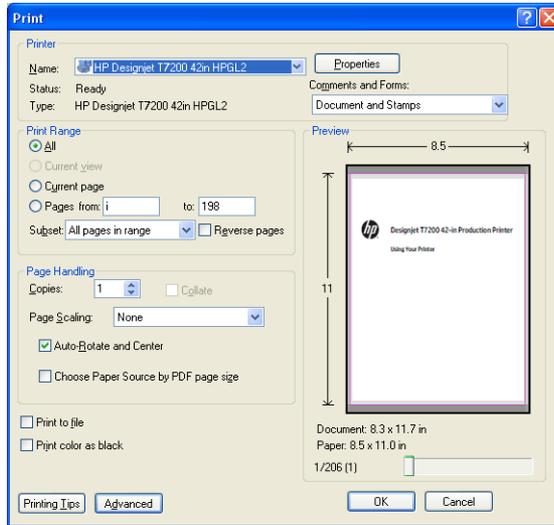
Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

### Utilização do Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho do trabalho.

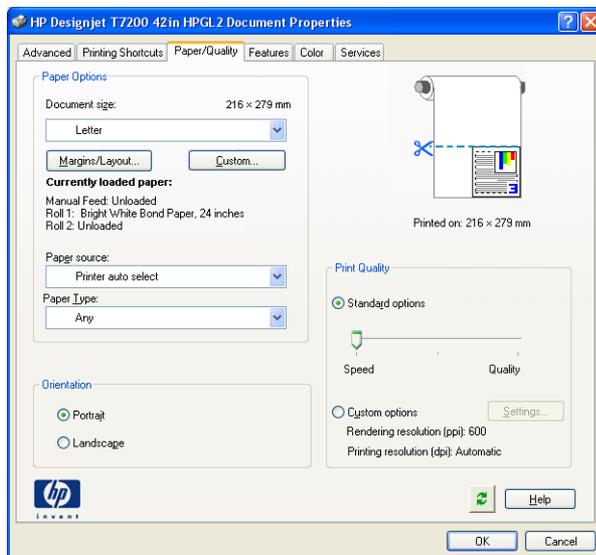


2. Selecione **Arquivo > Impressão** e verifique se **Escalonamento de página** está definido como **Nenhum**.

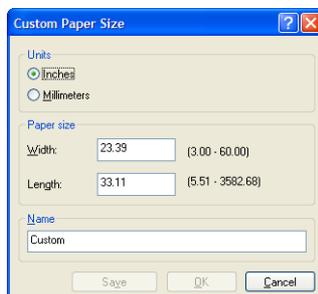


 **NOTA:** O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.

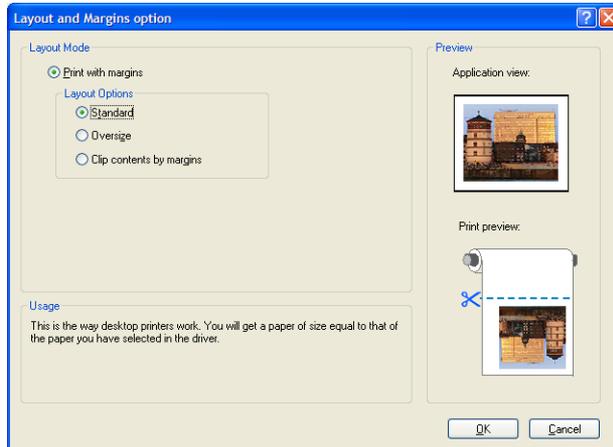
3. Pressione o botão **Propriedades** e selecione a guia **Papel/Qualidade**.



4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se desejar definir um novo tamanho de papel personalizado, pressione o botão **Personalizado**.



5. Pressione o botão **Arranjo/Margens** e selecione uma opção de layout.

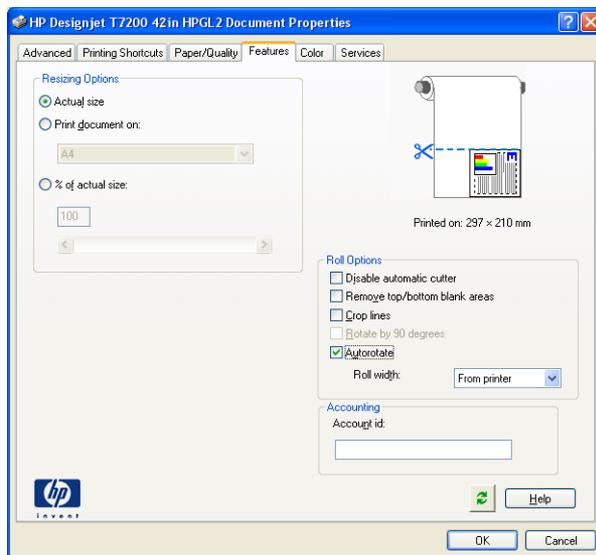


Se o trabalho for 10 mm menor que o tamanho da página escolhida em ambas as dimensões, selecione **Margens padrão**. Consulte [Selecionar opções de margens na página 84](#).

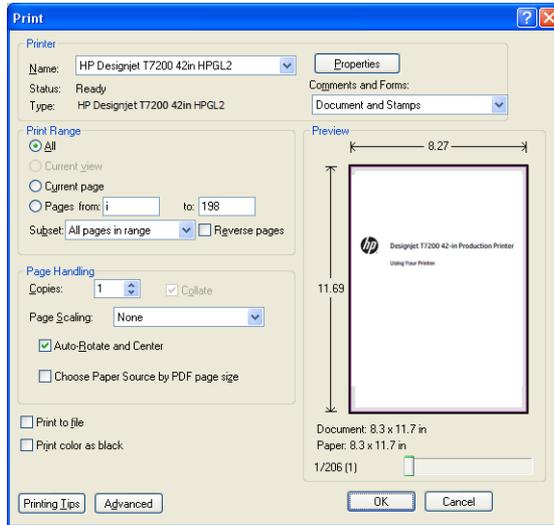
Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas pelo menos 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Cortar conteúdo por margens**.

Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas não tiver 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Tamanho além do permitido**. A impressão final será maior que a página selecionada, mas você poderá cortar a impressão para corrigir o tamanho sem perder conteúdo.

6. Selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Girar automaticamente**.



7. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo Imprimir parece correta.

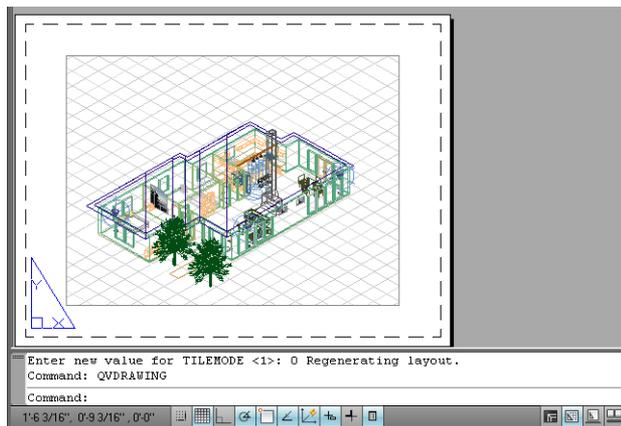


## Impressão de um projeto

Esta seção demonstra como imprimir um projeto no AutoCAD e no Servidor da Web Incorporado da impressora.

## Utilização do AutoCAD

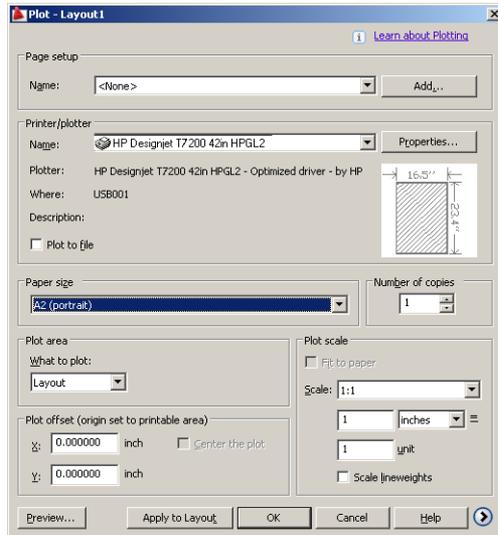
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



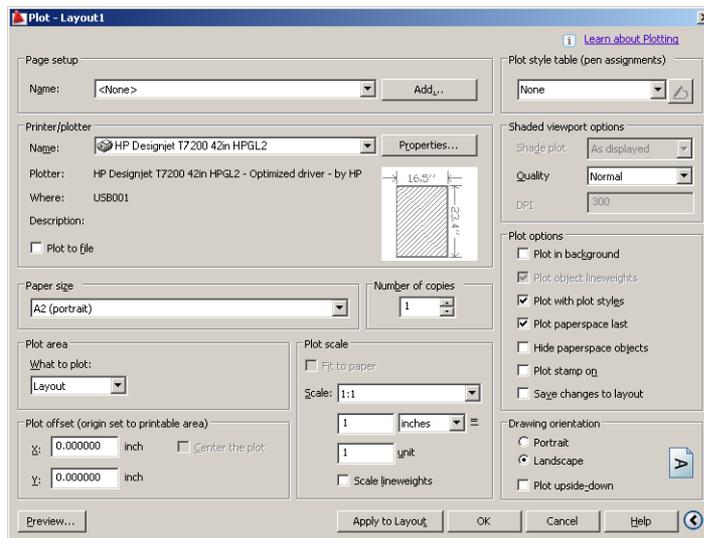
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



3. A janela Plotagem será aberta.

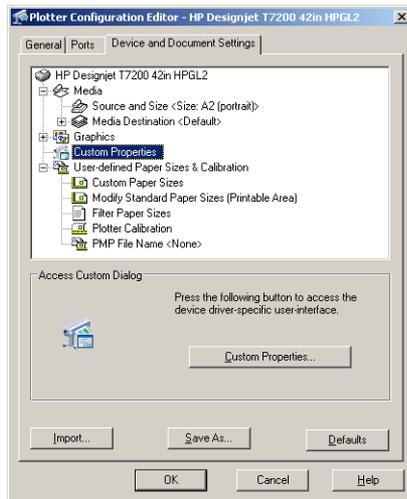


4. Pressione o botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.

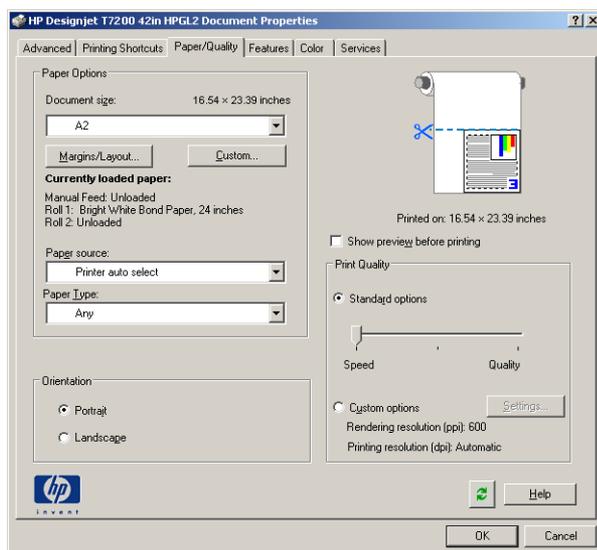


**NOTA:** A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

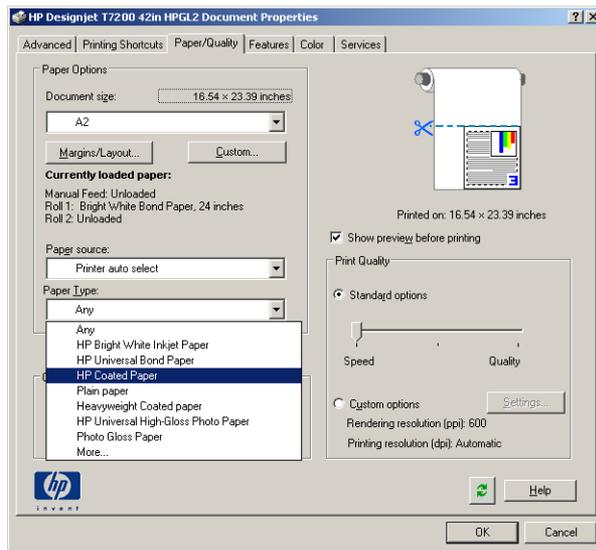
5. Pressione o botão **Propriedades**.



6. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.

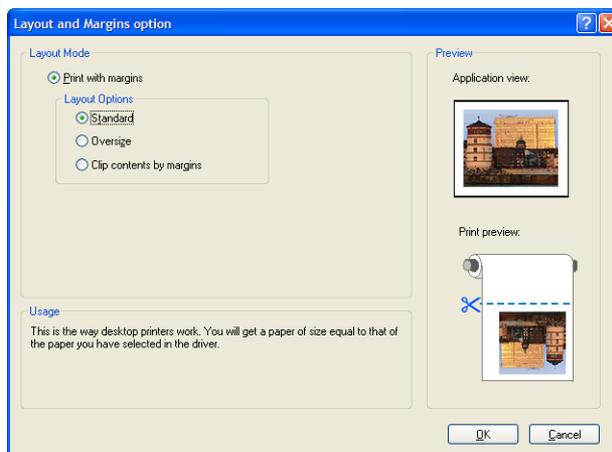


7. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



**NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção de rolo na página 94](#)).

8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
9. Pressione o botão **Arranjo/Margens** e selecione uma opção de layout.

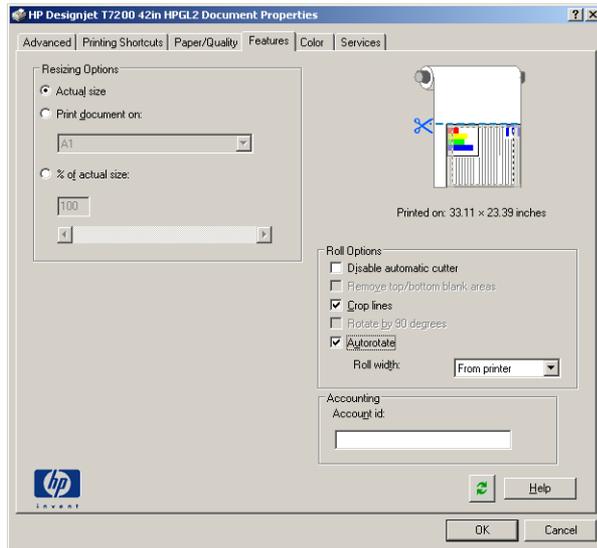


Se o trabalho for 10 mm menor que o tamanho da página escolhida em ambas as dimensões, selecione **Margens padrão**. Consulte [Selecionar opções de margens na página 84](#).

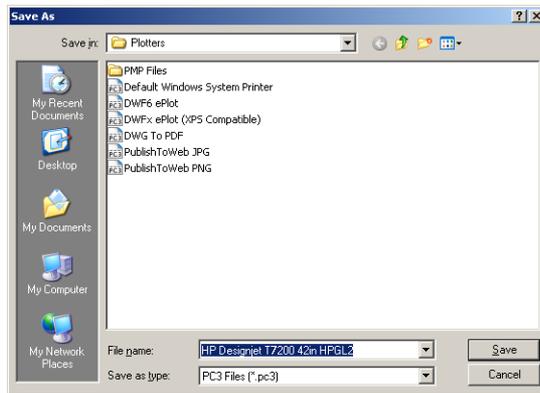
Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas pelo menos 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Cortar conteúdo por margens**.

Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas não tiver 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Tamanho além do permitido**. A impressão final será maior que a página selecionada, mas você poderá cortar a impressão para corrigir o tamanho sem perder conteúdo.

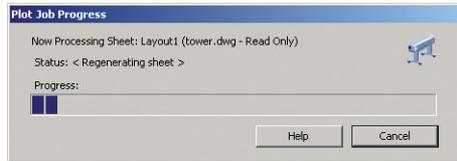
10. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



11. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

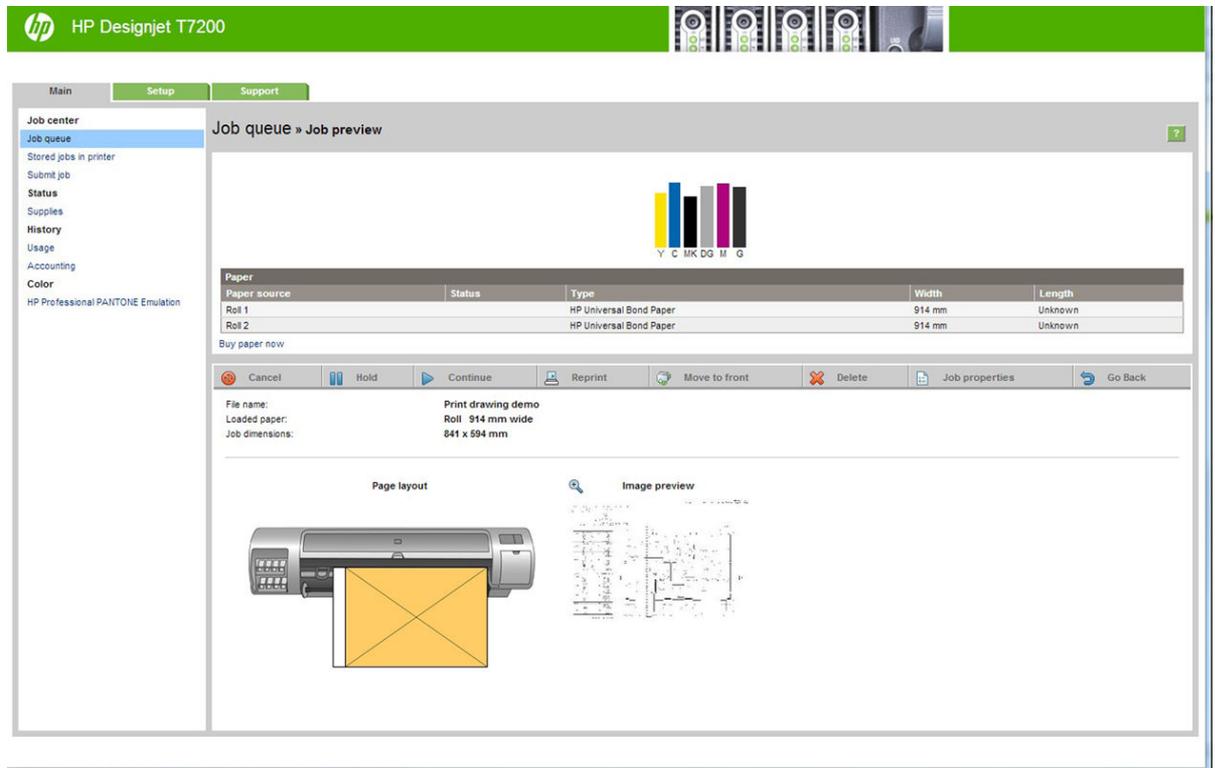


12. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



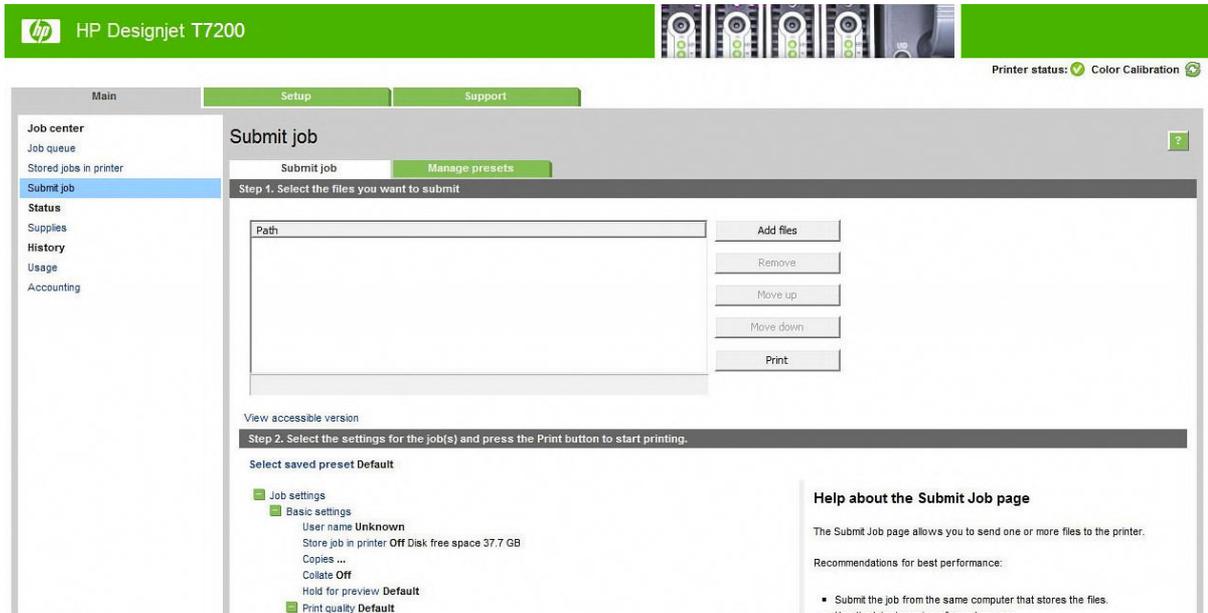
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...  

## Utilização do Servidor da Web Incorporado para enviar arquivos

No HP DesignJet Utility ou no servidor da Web incorporado, selecione **Centro de serviço > Enviar trabalho**. Com alguns navegadores da Web, você verá a janela abaixo; com outros navegadores, o mecanismo para adicionar arquivos é ligeiramente diferente.



Pressione o botão **Adicionar arquivos** (ou **Escolher arquivos, Adicionar outro arquivo**) para selecionar os arquivos que deseja imprimir. Os arquivos devem ser em um dos formatos a seguir:

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF (apenas com atualização PostScript)
- PostScript (apenas com atualização PostScript)
- TIFF (apenas com atualização PostScript)
- JPEG (apenas com atualização PostScript)



**NOTA:** Quando imprimir um arquivo, este deve ser de um dos formatos acima, mas seu nome pode ter uma extensão como **.plt** ou **.prn**.

Se os arquivos não forem de um desses formatos, eles não serão impressos com êxito.

Se os trabalhos tiverem sido gerados com as configurações apropriadas (como tamanho da página, rotação, redimensionamento e número de cópias), você poderá pressionar o botão **Imprimir** e o projeto será enviado para a impressora.

Se precisar especificar as configurações de impressão, vá até a seção **Configurações do trabalho** e selecione as opções necessárias. Cada opção tem um texto explicativo no lado direito, dessa forma, é possível entender o comportamento de cada configuração. Lembre que, se deixar a configuração em **Padrão**, será usada a configuração salva no trabalho. Se não houver configuração para esse trabalho, a configuração na impressora será usada.

## Como usar a emulação da impressora

Para solicitar a emulação da impressora, selecione **Configurações avançadas > Cor > Gerenciamento de cores > Emulação da impressora**.

Você pode selecionar **Desativado** (nenhuma emulação da impressora) ou o nome do modelo da impressora que deseja emular.

Esta configuração será aplicada nos trabalhos que não contêm nenhuma configuração de emulação da impressora salva no trabalho.

## Utilização do corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

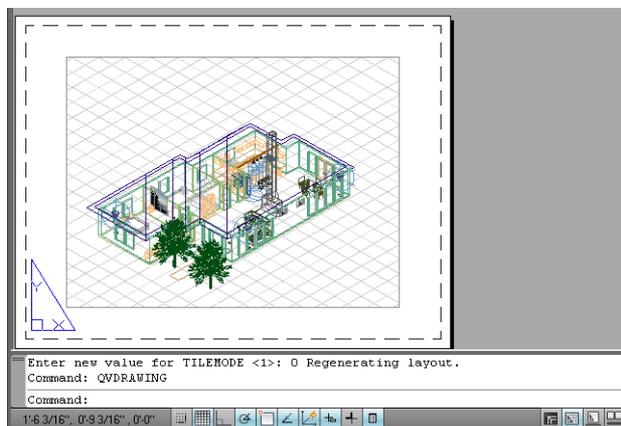
Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

## Imprimir uma apresentação

Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

### Utilização do AutoCAD

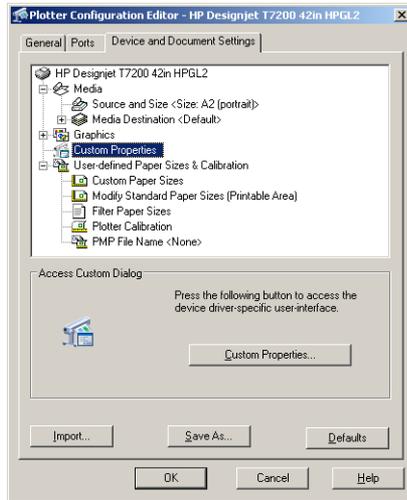
1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



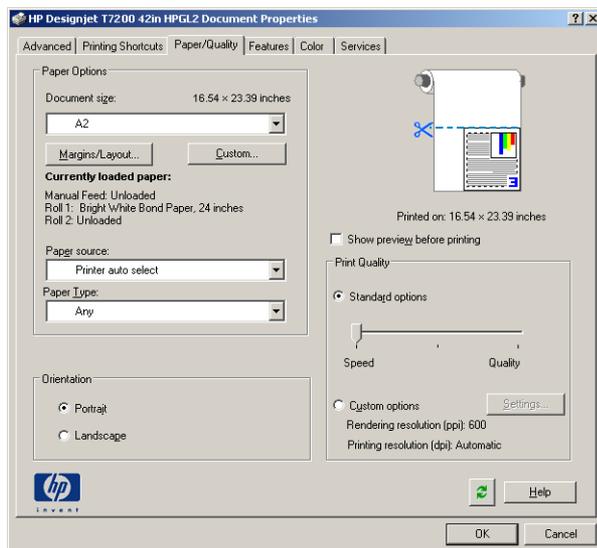
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



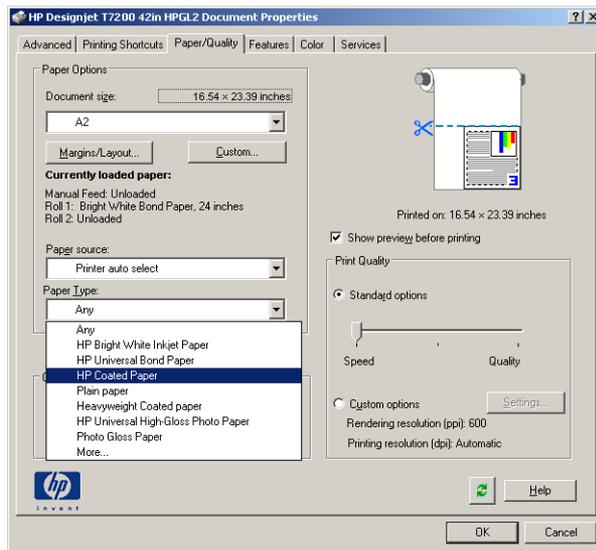
3. Verifique se a impressora correta está selecionada e pressione o botão **Propriedades**.



4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e pressione o botão **Propriedades personalizadas**.

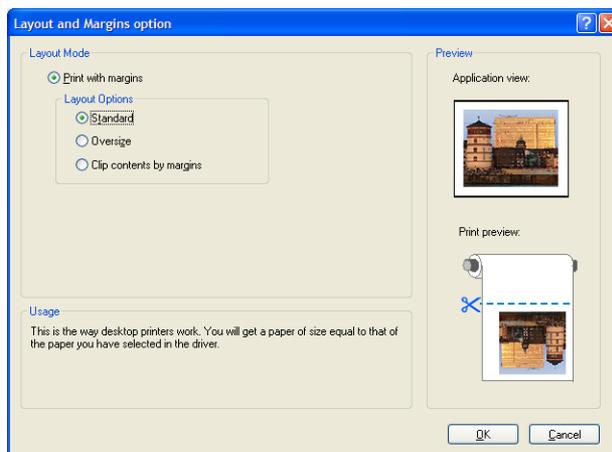


5. Na guia **Papel/Qualidade**, marque a caixa **Mostra visualização antes de imprimir** e selecione o papel a ser usado.



**NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteção de rolo na página 94](#)).

6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
7. Pressione o botão **Arranjo/Margens** e selecione uma opção de layout.

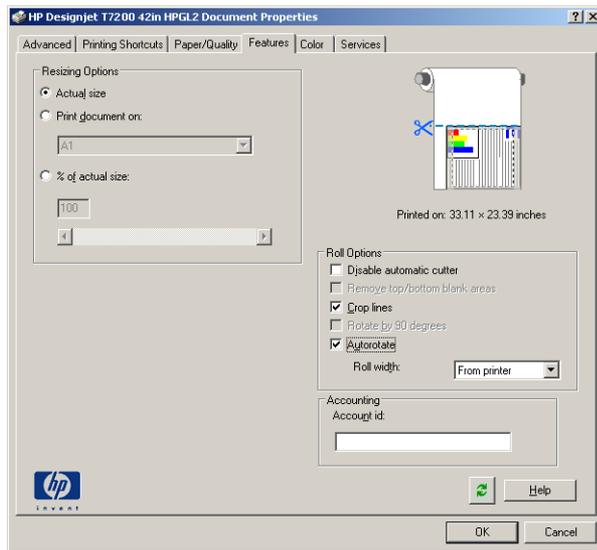


Se o trabalho for 10 mm menor que o tamanho da página escolhida em ambas as dimensões, selecione **Margens padrão**. Consulte [Selecionar opções de margens na página 84](#).

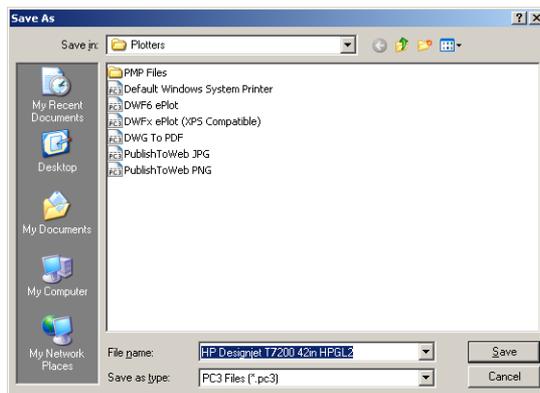
Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas pelo menos 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Cortar conteúdo por margens**.

Se o trabalho tiver o mesmo tamanho da página selecionada, mas não tiver 5 mm de espaço branco nas bordas, selecione **Tamanho além do permitido**. A impressão final será maior que a página selecionada, mas você poderá cortar a impressão para corrigir o tamanho sem perder conteúdo.

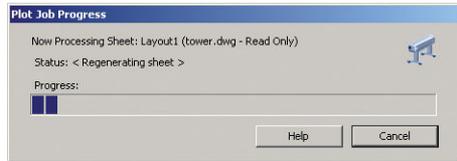
8. Selecione a guia **Recursos** e, em seguida, as opções **Giro automático** e **Linhas de corte**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel e as linhas pontilhadas mostram onde o papel será cortado após a impressão.



9. Pressione o botão **OK** e salve as mudanças de configuração em um arquivo PC3.

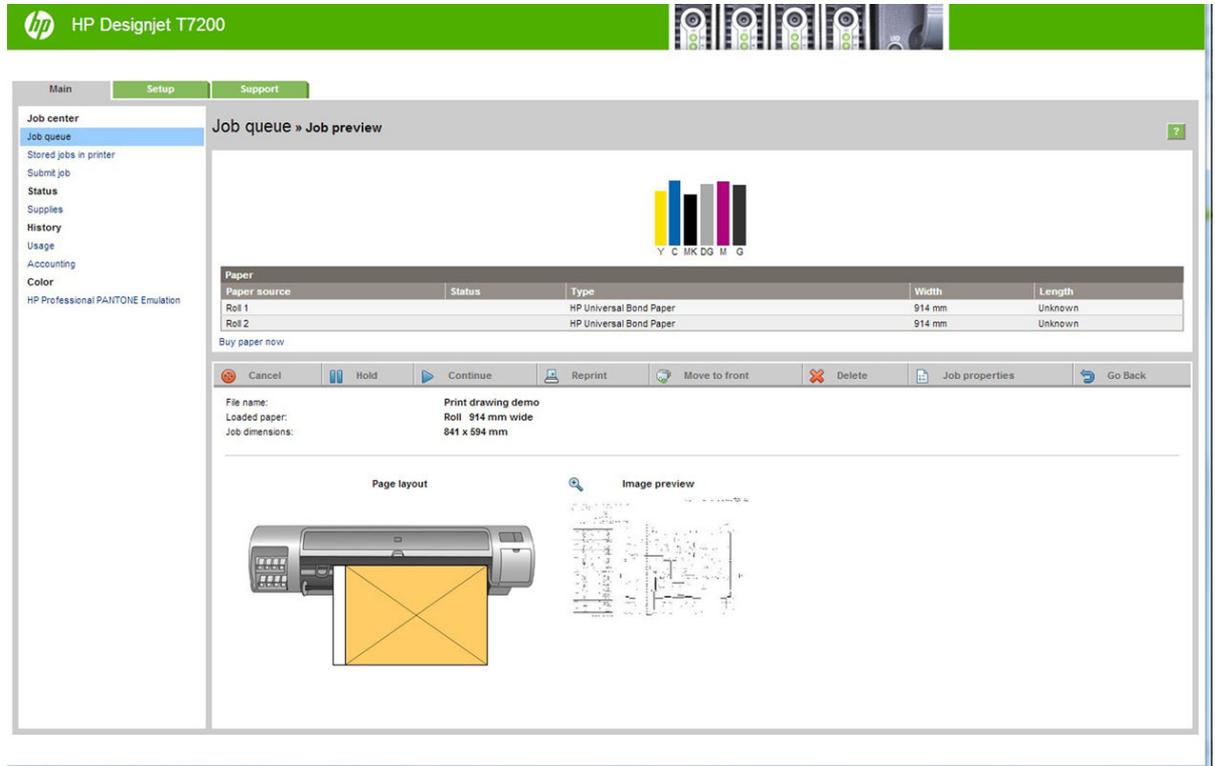


10. Ao pressionar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



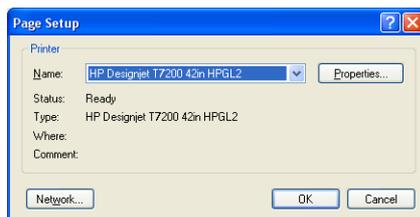
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...  

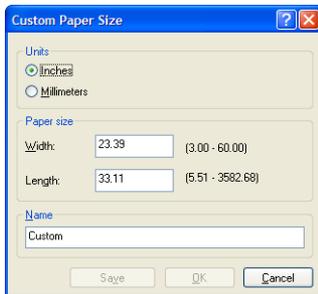
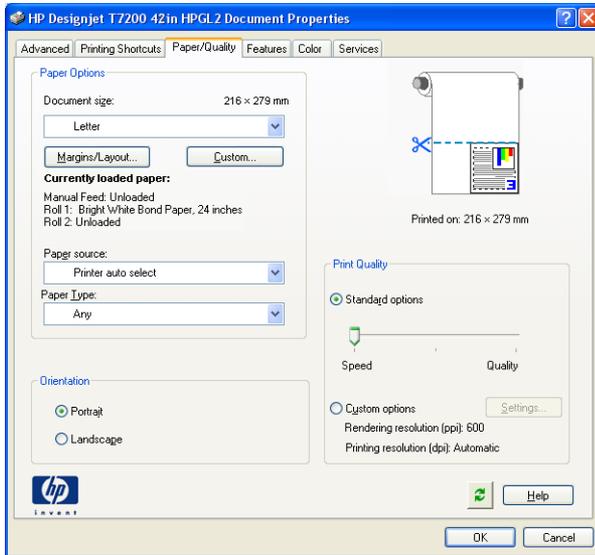
## Utilização do Adobe Photoshop CS2

1. Selecione **Arquivo > Configuração da página > Impressora**, selecione sua impressora e clique em **OK**.



2. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.

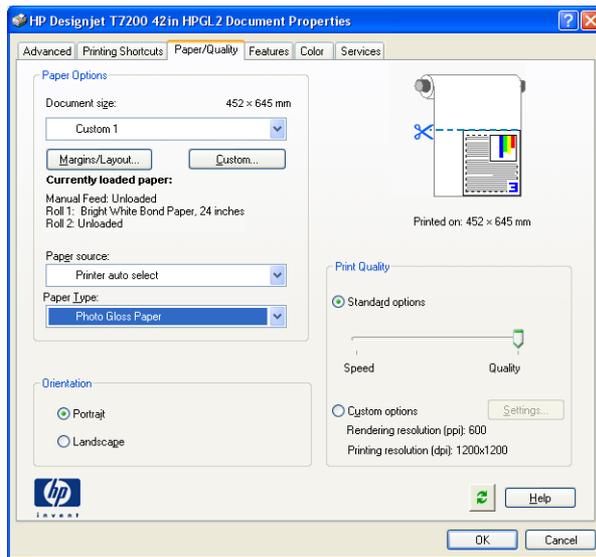
Se não localizar o tamanho de papel desejado, selecione **Impressora > Propriedades > Papel/Qualidade > Personalizado > Tamanho do papel**. Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Pressione os botões **Salvar** e **OK**.



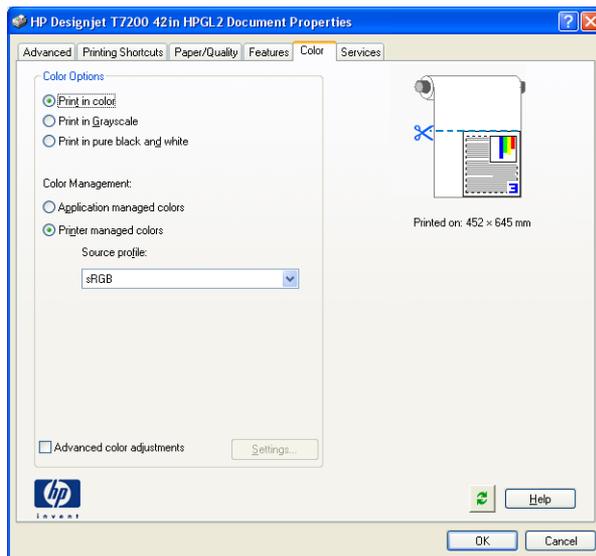
3. Selecione **Arquivo > Imprimir com visualização**.



4. Selecione **Print (Imprimir) > Properties (Propriedades)** Na janela Propriedades do documento, selecione **Origem da mídia, Tipo de mídia e Qualidade de impressão.**



5. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e esta é a opção correta porque a configuração **Permitir que a impressora determine as cores** já foi selecionada no Photoshop.

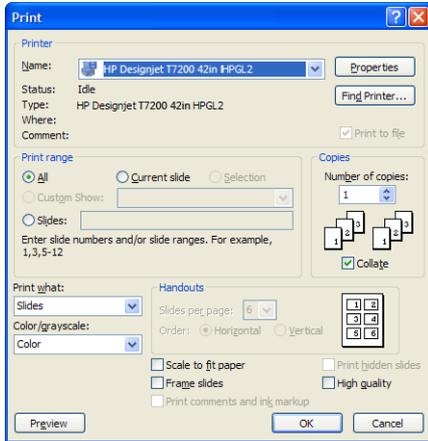


## Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

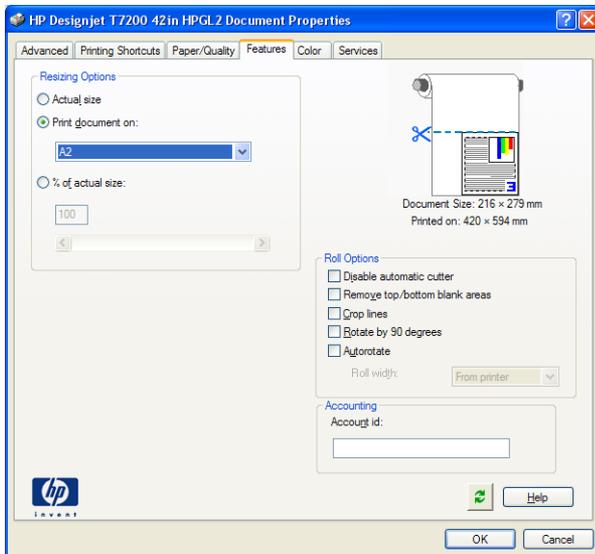
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office.

### Utilização do PowerPoint

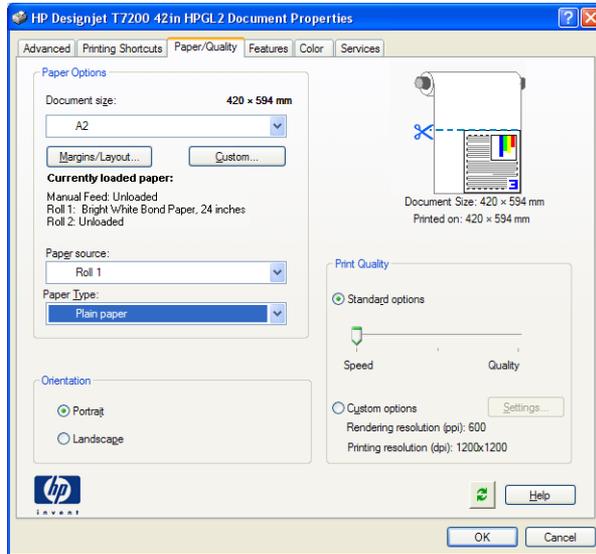
1. Selecione o botão Office e **Impressão**, então, selecione o nome da impressora.



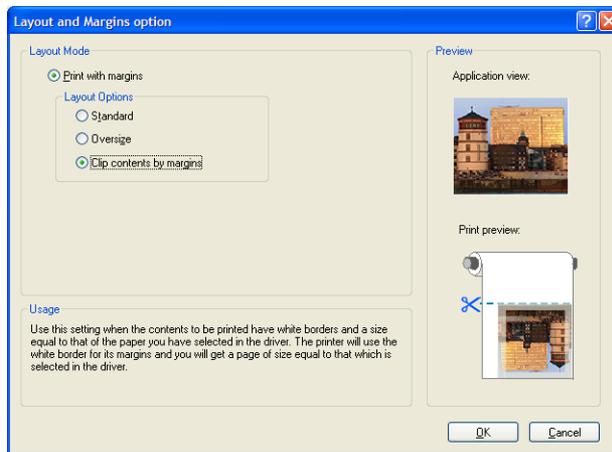
2. Selecione **Propriedades** > **Recursos** > **Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico.



3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.

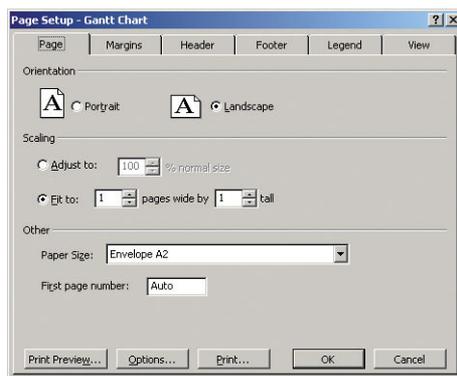


4. Selecione **Margens/Layout** e selecione **Cortar conteúdo pelas margens** para manter o tamanho.

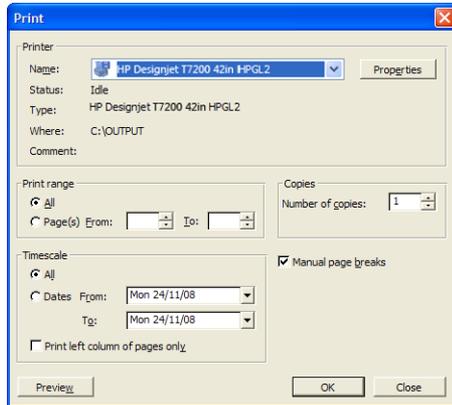


## Utilização do projeto

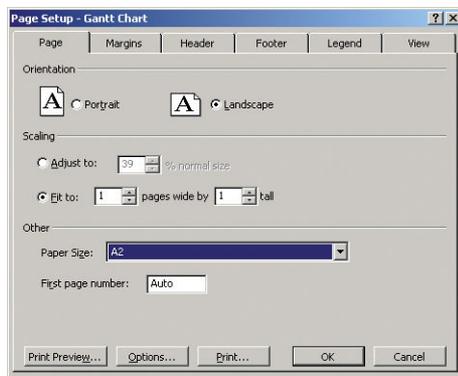
1. Selecione **Arquivo > Configurar página > Imprimir**.



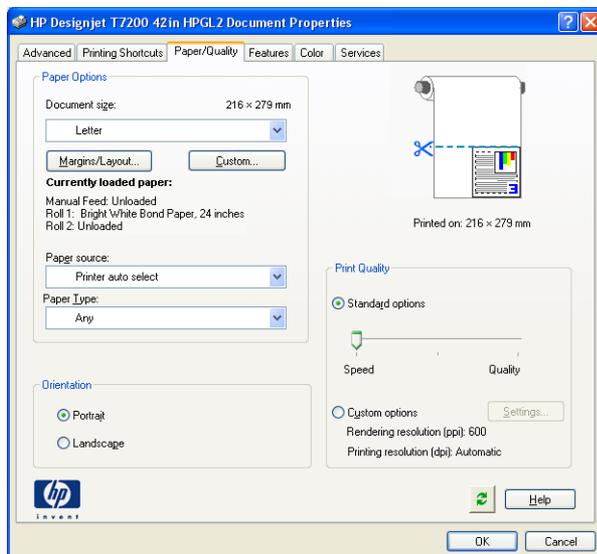
2. Selecione o nome da sua impressora e **Fechar**.



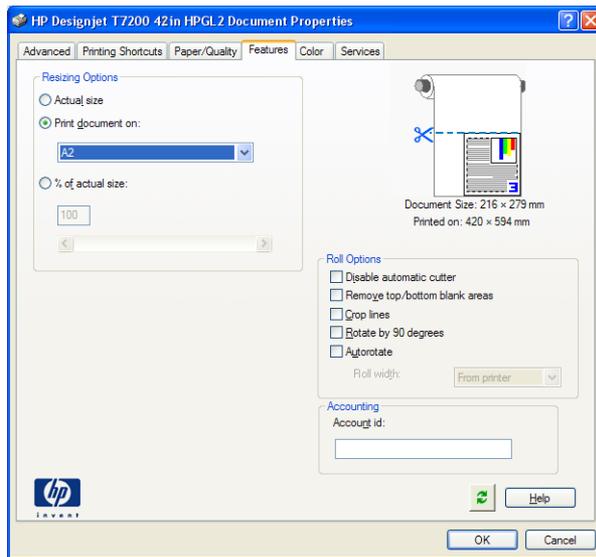
3. Selecione **Configurar página** e escolha o **Tamanho de papel** desejado.



4. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora. As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia: Seleção autom. impress.** e **Tipo de mídia: Qualquer**.

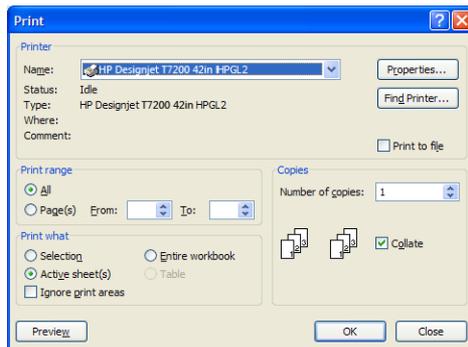


5. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

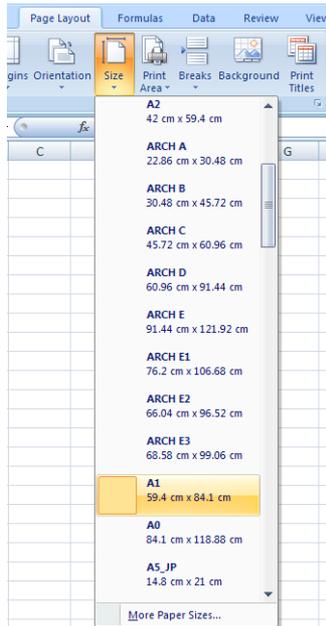


## Utilização do Excel

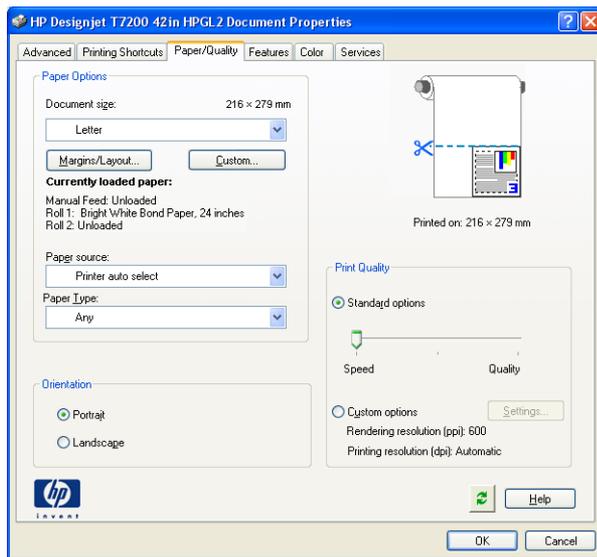
1. Selecione o botão Office e **Impressão**. Selecione o nome da impressora e clique em **Fechar**.



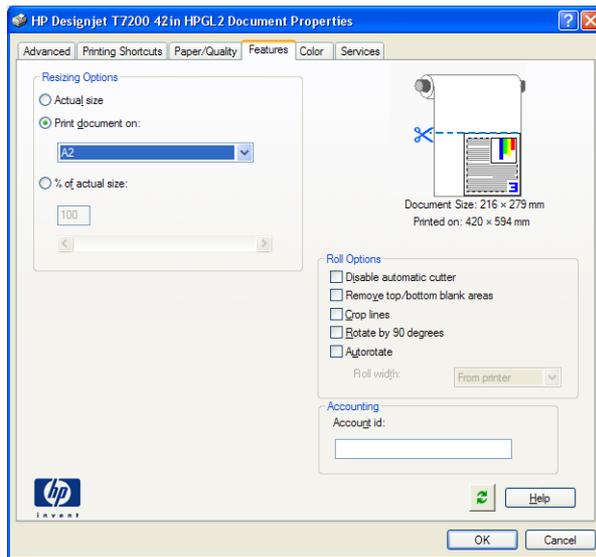
2. Selecione a guia **Layout de página, Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



3. Selecione o botão Office, **Impressão > Propriedades** para acessar o driver de impressão. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia, Origem da mídia e Qualidade de impressão**.



4. Selecione **Recursos > Imprimir documento em** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.



---

# 14 Manutenção da impressora

- [Limpar a parte externa da impressora](#)
- [Limpar o cilindro](#)
- [Limpar a janela do sensor de avanço de papel](#)
- [Lubrificar o carro do cabeçote de impressão](#)
- [Manter os cartuchos de tinta](#)
- [Realizar a manutenção preventiva](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Atualizar o firmware da impressora](#)
- [Apagar disco de modo seguro](#)

## Limpar a parte externa da impressora

Use uma esponja úmida ou um pano macio e com uma solução de limpeza não abrasiva, como detergente para limpar a parte externa da impressora e todas as outras partes que você normalmente tem contato ao realizar uma operação (por exemplo, alças da gaveta do cartucho de tinta).

- ⚠ **AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.
- ⚠ **CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

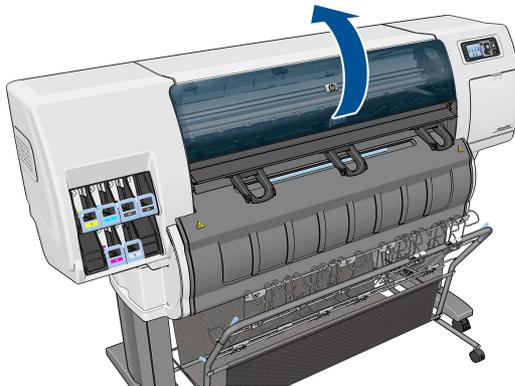
## Limpar o cilindro

Você deve limpar o cilindro da impressora mensalmente ou quando for necessário.

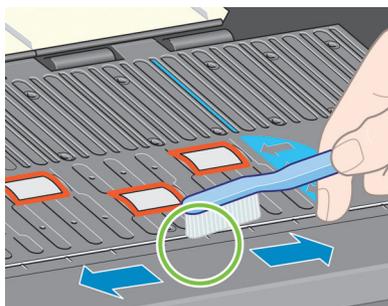
- 📝 **NOTA:** Se você imprimir em um papel largo após imprimir em um papel mais estreito, você poderá perceber que o lado esquerdo do cilindro ficou sujo. Se essa seção contaminada do cilindro não for limpa, poderá deixar marcas no verso do papel.
- ⚠ **AVISO!** Cuidado para não danificar o sensor de avanço de papel ao limpar o cilindro. O sensor é a janela retangular bem pequena próxima ao sexto rolete do cilindro à direita. Consulte [Limpar a janela do sensor de avanço de papel na página 143](#).

Siga estas instruções para limpar o cilindro.

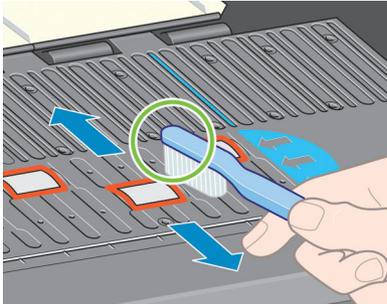
1. Descarregue o papel da impressora. Consulte [Como descarregar um rolo da impressora na página 33](#).
2. Abra a janela da impressora.



3. Com uma escova seca, remova os depósitos de tinta na ranhura do cortador.

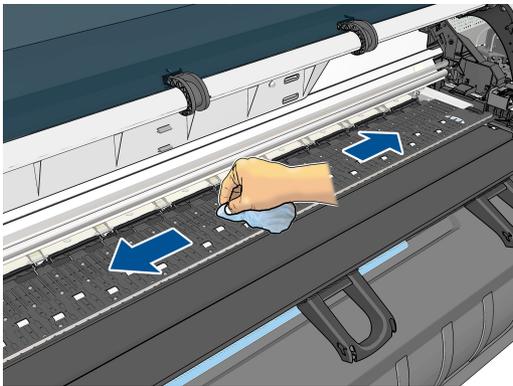


4. Com a mesma escova, remova os depósitos de tinta da superfície do cilindro.



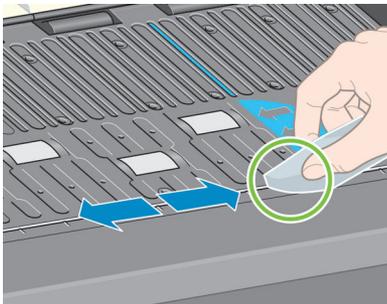
5. Use um tecido limpo e absorvente, levemente umedecido com álcool, para limpar os depósitos de tinta soltos no cilindro.

 **NOTA:** Álcool isopropílico não é fornecido no Kit de Manutenção.

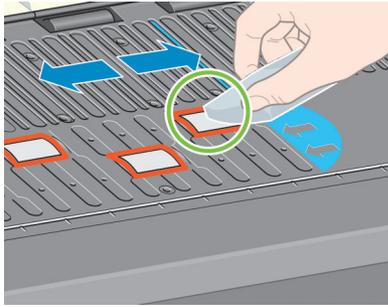


 **CUIDADO:** Não use limpadores comerciais ou abrasivos. Não molhe o cilindro diretamente, pois isso deixará muita umidade no mesmo.

6. Use o tecido úmido para limpar a rampa do cortador.



7. Use um pano seco para limpar a parte exposta das rodas. O ideal é limpar toda a circunferência das rodas.



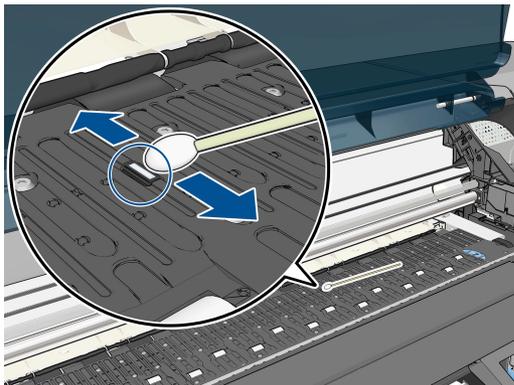
## Limpar a janela do sensor de avanço de papel

O sensor de avanço de papel é a janela retangular bem pequena (menos de 1 centímetro quadrado de tamanho e exibida no gráfico a seguir) próxima ao sexto rolete do cilindro à direita.

A HP recomenda que você limpe a janela do sensor de avanço de papel a cada 10 meses, e quando tiver problemas de qualidade de impressão.

1. Descarregue o papel por meio do procedimento no painel frontal. Consulte [Como descarregar um rolo da impressora na página 33](#).
2. Limpe a janela do sensor com cotonetes, ligeiramente umedecido com álcool isopropílico, para remover a tinta ou poeira. Se houver muito acúmulo de tinta na janela do sensor, você poderá ter de aplicar um pouco de pressão durante a limpeza, ajudando o cotonete a absorver a tinta.

 **NOTA:** Não molhe os cotonetes com água, pois talvez a água não evapore rápido o suficiente, podendo atingir o sensor.



3. Em um ambiente claro, uma janela de sensor limpa mostra um reflexo violeta que se estende de maneira uniforme por toda a superfície. Para ver esse reflexo, olhe fixamente para a janela do sensor e mude ligeiramente seu ângulo de visão.
4. Continue a limpeza com um novo cotonete até que o algodão e a janela do sensor estejam limpos.
5. Espere de 3 a 4 minutos antes de recarregar o papel para garantir que o álcool evaporou completamente.

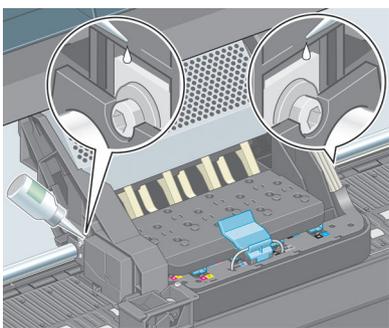
## Lubrificar o carro do cabeçote de impressão

O carro do cabeçote de impressão precisa de lubrificação (normalmente, uma vez por ano) para que ele continue deslizando sobre o bastão.

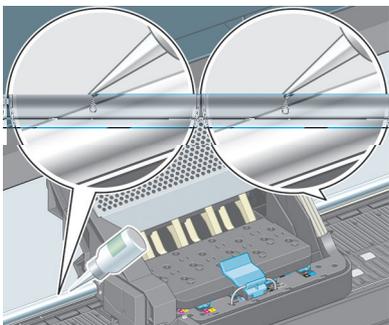
1. Para acessar o carro, vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, selecione **Substituir cabeçotes de impressão**. O carro se moverá para a parte central da impressora.

**⚠ CUIDADO:** Se o carro permanecer na parte central da impressora por mais de 7 minutos, ele tentará voltar à sua posição normal à direita.

2. Pegue o óleo do Kit de manutenção que é fornecido com sua impressora. É possível adquirir mais kits, se necessário.
3. Abra a janela da impressora e aplique algumas gotas do óleo em cada lado do carro.



4. Aplique algumas gotas de óleo diretamente no bastão em cada lado do carro.



5. Feche a janela da impressora.

## Manter os cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, a fim de manter a melhor qualidade de impressão, você deverá substituir um cartucho quando ele atingir sua data de vencimento, que é a data de fabricação marcada no cartucho acrescida de 30 meses.

## Realizar a manutenção preventiva

Durante a vida útil de sua impressora, os componentes usados constantemente podem se desgastar.

Para evitar que esses componentes se desgastem a ponto da impressora quebrar, ela registra o número de ciclos que o carro percorre no eixo e monitora a quantidade total de tinta usada.

A impressora usa esses números para controlar a necessidade de manutenção preventiva e uma destas mensagens são exibidas no painel frontal:

- Manutenção número 1 solicitada.
- Manutenção número 2 solicitada.
- Manutenção número 3 solicitada.

Essas mensagens significam que alguns componentes estão próximos do final de sua vida útil. Você ainda poderá continuar a imprimir por algum tempo, dependendo do uso da impressora. No entanto, a HP recomenda altamente que você entre em contato com o representante do atendimento ao cliente e marque uma visita no local para manutenção preventiva. Dessa forma, os engenheiros de serviço poderão substituir as partes desgastadas no local, prolongando a vida útil da impressora.

Os benefícios de agendar uma visita dos engenheiros de serviço quando o painel frontal exibe essas mensagens são dois:

- Os componentes da impressora podem ser substituídos em um momento conveniente para você e sem alterar a rotina diária.
- Quando o engenheiro de serviço realiza a visita de manutenção preventiva, ele substitui várias partes de uma só vez. Isso eliminará a necessidade de outras visitas.

## Mover ou armazenar a impressora

Se você precisar mover a impressora ou armazená-la por um longo período, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos.

1. Não remova os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão ou dispositivos de limpeza do cabeçote de tinta.
2. Verifique se não há papel carregado.
3. Certifique-se de que o carro dos cabeçotes de impressão esteja localizado na estação de serviço (na extremidade direita da impressora).
4. Certifique-se de que a mensagem **Pronto** é exibida no painel frontal.
5. Desligue a impressora usando o botão **Liga/desliga** no painel frontal.
6. Desligue também a chave liga/desliga na parte traseira da impressora.
7. Desconecte o cabo de alimentação e quaisquer outros que conectam a impressora a uma rede, computador ou scanner.



**NOTA:** Se a impressora ou cartuchos de tinta forem movidos de um local frio para um local quente e úmido, a água da atmosfera poderá se condensar nas peças da impressora e nos cartuchos resultando em vazamentos de tinta e erros de impressão. Nesse caso, a HP recomenda que você aguarde pelo menos 3 horas antes de ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para permitir que a condensação evapore.

 **DICA:** Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de suspensão, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

---

## Atualizar o firmware da impressora

As várias funções da impressora são controladas pelo software instalado na impressora, conhecido como firmware.

De tempos em tempos, a atualização do firmware é disponibilizada pela HP. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora e melhoram seus recursos.

É possível fazer download das atualizações de firmware na Internet e instalá-las na impressora das maneiras a seguir. Use o método que julgar mais conveniente.

- No Windows, abra o HP DesignJet Utility, selecione sua impressora, clique na guia **Suporte** e selecione **Atualização de firmware**.
- No Mac OS X, abra o HP Utility e selecione **Atualização de firmware**.
- Pelo servidor da Web incorporado da impressora, clique na guia **Configuração e Atualização de firmware**.

Siga as instruções na tela para fazer download do arquivo de firmware e armazená-lo no disco rígido. Em seguida, selecione o arquivo baixado e clique em **Atualizar**.

O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente. É possível fazer download de outras predefinições de papel separadamente; consulte [Fazer o download de predefinições de papéis na página 35](#).

Se o carregamento do arquivo de firmware da impressora estiver muito lento, verifique se você está usando um servidor proxy. Nesse caso, experimente ignorar o servidor proxy e acessar diretamente o servidor Web incorporado.

- No Internet Explorer 10 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa de seleção **Usar servidor proxy para sua LAN**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Safari para Mac OS X, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

## Apagar disco de modo seguro

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. O recurso Apagamento do disco de segurança pode apagar completamente as informações do disco rígido para protegê-lo de acesso não autorizado. É possível optar por apagar arquivos particulares ou o disco rígido inteiro.

O Apagamento de segurança do disco fornece três níveis de segurança:

- **Apagamento rápido sem segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja

necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.

- **Apagamento rápido com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas por um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Apagamento rápido sem segurança, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Apagamento de controle com segurança:** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se de nível de segurança padrão ao usar o Pagamento de segurança do disco.

Apagar disco seguro é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, que é um software de gerenciamento de impressão gratuito com base na Web da HP. Consulte <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

Se tiver dificuldade para usar o Apagamento de segurança do disco do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#).

---

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado para reiniciar a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com o Apagamento de segurança do disco ou 24 horas com o Apagamento de controle com segurança.

---

---

# 15 Acessórios

## Fazer pedidos de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Kit de Atualização de Rolo HP DesignJet	CQ743A
Empilhador para HP DesignJet de 220V	CQ742A
Empilhador para HP DesignJet de 110V	CQ742B
Scanner HP DesignJet HD Pro	G6H51A
Servidor de Impressão HP Jetdirect 640n	J8025A
Kit de atualização HP DesignJet PostScrip/PDF	CQ745B
HP SmartStream Preflight Manager para HP DesignJet	E2P02A
Kit de controlador de impressão HP SmartStream para impressora de produção T7200/T7100	E2W15A

---

# 16 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Aviso geral](#)
- [Ferramentas para solução de problemas](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [Linhas denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão](#)
- [As linhas estão descontinuadas](#)
- [Linhas borradas](#)
- [Comprimentos de linha imprecisos](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Escorre tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Linhas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [A saída está completamente em branco](#)
- [O resultado mostra apenas uma impressão parcial](#)
- [A imagem está cortada](#)
- [A imagem está em uma parte da área de impressão](#)
- [A imagem foi girada inesperadamente](#)
- [A impressão é uma imagem espelhada do original](#)
- [A impressão está distorcida ou ininteligível](#)

- [Uma imagem sobrepõe a outra na mesma impressão](#)
- [As configurações da pena parecem não ter efeito](#)
- [A imagem tem uma aparência de fibra de madeira \(aeroworms\)](#)

## Aviso geral

Use a seguinte abordagem quando tiver um problema de qualidade de impressão:

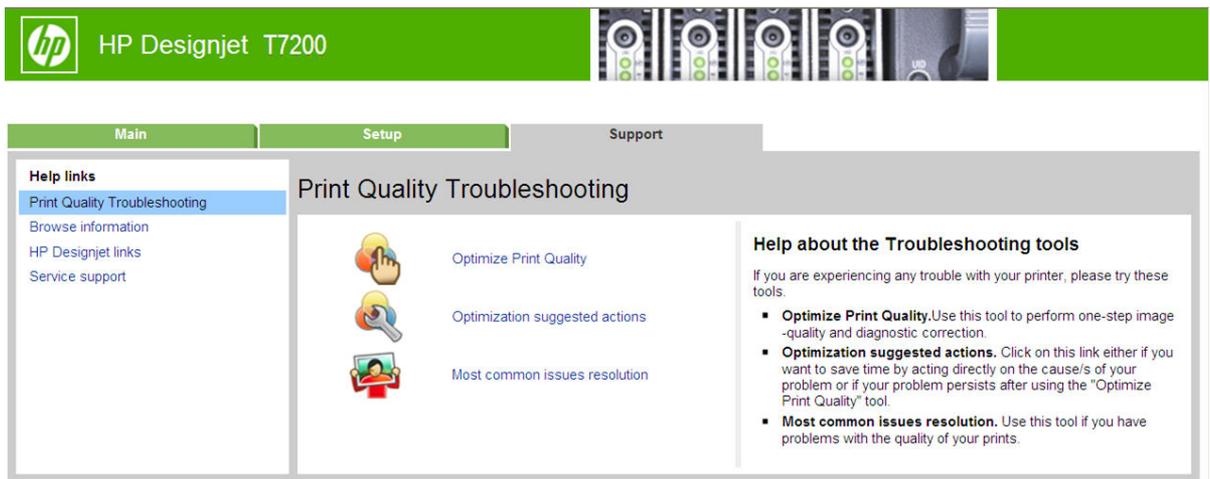
- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos da HP, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Comprar papel na página 37](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora. Verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

**⚠ CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas e danos aos cabeçotes de impressão.

- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos. Consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade **Rápido** da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Certifique-se de que as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 203](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade. Consulte [Manter os cartuchos de tinta na página 144](#).
- Evite tocar o papel durante o andamento da impressão.

## Ferramentas para solução de problemas

Para acessar as ferramentas de solução de problemas no servidor da Web incorporado, selecione a guia **Suporte**. As duas primeiras ferramentas também podem ser acessadas pelo menu de gerenciamento de qualidade de imagem no painel frontal.



The screenshot displays the HP Designjet T7200 web interface. At the top, there is a green header with the HP logo and the model name "HP Designjet T7200". Below the header, there are three tabs: "Main", "Setup", and "Support". The "Support" tab is selected. On the left side, there is a "Help links" menu with options: "Print Quality Troubleshooting" (highlighted), "Browse information", "HP Designjet links", and "Service support". The main content area is titled "Print Quality Troubleshooting" and contains three items with icons: "Optimize Print Quality", "Optimization suggested actions", and "Most common issues resolution". On the right side, there is a section titled "Help about the Troubleshooting tools" with a sub-header "If you are experiencing any trouble with your printer, please try these tools." followed by three bullet points: "Optimize Print Quality", "Optimization suggested actions", and "Most common issues resolution".

## Otimizar qualidade de impressão

Esta opção assegura que a impressora e acessórios estão ajustadas para oferecer alta qualidade de imagem. Clique em **Próximo** para executar todas as rotinas de calibração e recuperação automaticamente. O processo todo consome 80 cm de papel e pode levar até 20 minutos.

 **NOTA:** Essa opção também pode ser selecionada no painel frontal. No menu principal, selecione  e **Otimizar qualidade de impressão.**

## Ações de otimização sugeridas

Esta opção sugere uma série de ações recomendadas para apurar a qualidade de impressão, com base nos resultados de verificação interna. Estas ações podem incluir reconfiguração de um cabeçote de impressão, troca de papel para executar uma calibração específica, limpeza de um componente da impressora, etc. Execute-os na ordem proposta.

 **DICA:** Use esta opção se você desejar economizar tempo agindo diretamente sobre as causas de seu problema, ou se seu problema persistir após o processo automático **Otimizar qualidade de impressão.**

 **NOTA:** Essa opção também pode ser selecionada no painel frontal. No menu principal, selecione  e **Ações sugeridas para otimização.**

## Solução de problemas mais comuns

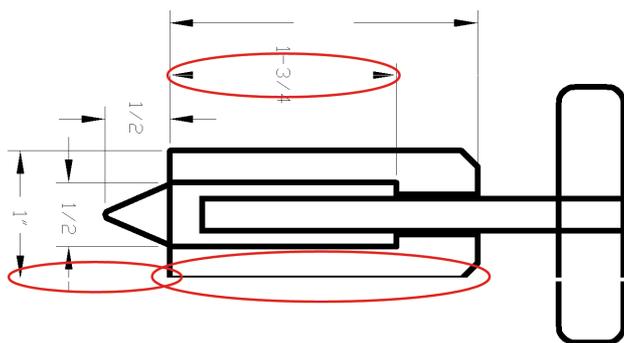
Esta opção é projetada para ajudá-lo a resolver alguns dos mais comuns problemas de qualidade de impressão que os usuários encontram em impressão em grandes formatos.

- Linhas horizontais claras ou escuras pela imagem (formação de faixas)
- Granularidade
- Qualidade de linha inferior
- Cores imprecisas

Na primeira janela, selecione o problema de qualidade de impressão que está tendo e clique no botão **Avançar.**

É exibida uma lista de sugestões para ação corretiva juntamente com a ajuda para guiá-lo pela ação.

## As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

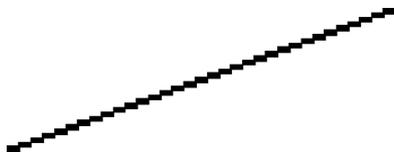


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir propriedades](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Opções de impressão na página 78](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha. Se você estiver usando o driver HP-GL/2 e HP RTL para Windows, poderá encontrar a opção **Resolução máx. do aplicativo** na guia **Avançado** da caixa de diálogo, em **Opções de documento > Recursos de impressora**. Se você alterar essa opção, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 60](#).
5. Se o problema persistir, vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Tinta , em seguida, **Informações do cabeçote de impressão** para ver o status do alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá para o painel frontal e pressione a tecla [Exibir propriedades](#)  para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO ou RECOMENDADO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Execute a calibração do avanço de papel na página 33](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

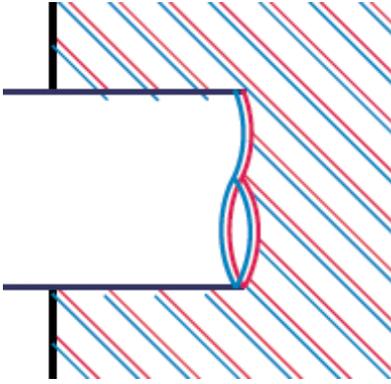


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Opções de impressão na página 78](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

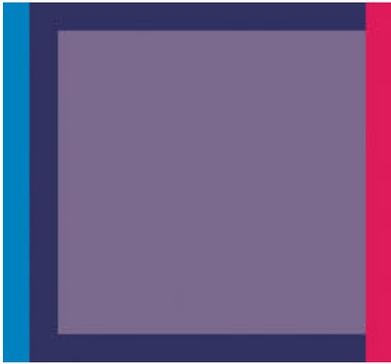
## Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 49](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 52](#).
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#).

## As linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Opções de impressão na página 78](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 49](#) e [Inserir cabeçote de impressão na página 52](#).
3. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#).

## Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 203](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir propriedades](#) ⓘ.
3. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel Coated pesado HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
5. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
6. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#).

## Comprimentos de linha imprecisos

Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir.

1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 201](#).  
O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando o filme mais fino ou mais grosso que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10°C e 30°C.
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Execute a calibração do avanço de papel na página 33](#).

## Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir propriedades** ⓘ.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Opções de impressão na página 78](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Vá para o painel frontal e selecione o ícone do menu Tinta , depois **Informações do cabeçote** para ver o status de alinhamento do cabeçote de impressão. Se o status for PENDING (Pendente), você deverá alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar os cabeçotes de impressão na página 59](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Vá para o painel frontal e pressione a tecla **Exibir propriedades** ⓘ para ver o status de calibração do avanço de papel. Se o status for PADRÃO ou RECOMENDADO, você deverá executar a calibração do avanço de papel: consulte [Execute a calibração do avanço de papel na página 33](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla **Exibir propriedades** ⓘ.
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.

## A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

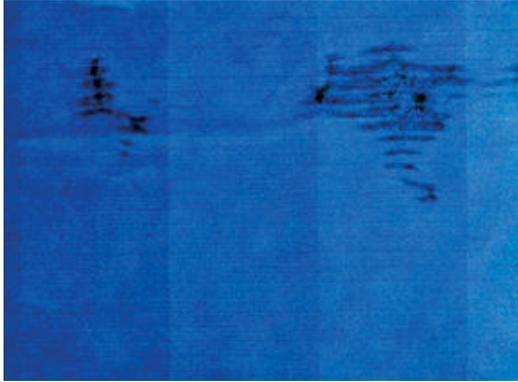
O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.

## Marcas de tinta no papel

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione a tecla [Cancelar](#) e também cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Para verificar no painel frontal, use a tecla [Exibir propriedades](#) ⓘ.
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Comprar papel na página 37](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel revestido pesado HP e Papel mate superpesado HP Plus.
4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, foscos superpesados Plus.
5. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

## Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para ter certeza de que está evitando a tinta preta mate, você pode selecionar Papel brilhante fotográfico como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

## Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Experimente usar papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papéis recomendados, como Papel coated gramatura extra HP e Papel superpesado HP. Consulte [Comprar papel na página 37](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Opções de impressão na página 78](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.

## Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
3. Proteja os rolos de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

## As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de mídia carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Ao mesmo tempo, verifique o status de calibração da cor. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores. Consulte [Calibração de cores na página 97](#). Se você tiver feito alguma alteração, reimprima o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#). Se você tiver selecionado a opção **Modo econômico** ou **Velocidade**, talvez as cores impressas não sejam precisas. Se você alterar as configurações de qualidade de impressão, reimprima o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 96](#).
5. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressora e o monitor, siga as instruções na seção “Como calibrar o monitor” do HP Color Center. Reimprima o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [A Impressão do diagnóstico de imagem na página 60](#).

Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente para obter suporte. Consulte [Obtendo ajuda na página 180](#).

## As cores PANTONE\* não são precisas

Consulte [Emulação HP Professional PANTONE na página 101](#).

## As cores entre diferentes impressoras HP DesignJet não correspondem

Se você imprimir uma imagem em dois modelos diferentes de impressora (por exemplo, em uma impressora HP DesignJet série T7200 e em uma HP DesignJet série 4500), as cores nas duas impressões podem não corresponder direito.

A correspondência de dois dispositivos de impressão usando diferentes tipos de tinta, de papel ou de cabeçotes de impressão tem poucas chances de ser totalmente bem-sucedida. Use as informações fornecidas aqui para tentar fazer uma impressora corresponder à outra.

### Impressão com drivers PostScript

A situação descreve a impressão com o driver PostScript instalado para aquela impressora. Neste exemplo, estamos usando uma impressora HP DesignJet série T7200 e uma HP DesignJet série 4500.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras contêm a versão mais recente do firmware. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).
2. Certifique-se de que você possui o driver de impressora mais recente para ambas as impressoras. Faça o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Certifique-se de que a Calibração de cores esteja ativada. No painel frontal da HP DesignJet T7200, selecione o ícone , depois selecione **Manut. qualidade da imagem > Ativar calibração de cores > Ativado**.
4. Carregue as impressoras com o mesmo tipo de papel.
5. Verifique se a configuração de Tipo de mídia no painel frontal corresponde ao papel carregado.
6. Use suas configurações normais para imprimir uma imagem na HP DesignJet 4500.
7. Neste momento, prepare-se para imprimir a mesma imagem na HP DesignJet T7200.

Em seu software, configure o espaço de cores da imagem para emular a HP DesignJet 4500 e o tipo de papel específico que você usou nessa impressora. Os dados enviados ao driver já devem ser convertidos para esse espaço de cores de emulação, que é um espaço de cores CMYK. Consulte a ajuda on-line de seu programa para encontrar informações sobre como fazer isso. Dessa forma, a T7200 irá emular as cores que a série 4500 pode produzir ao imprimir nesse tipo de papel.

8. No driver PostScript para a HP DesignJet T7200, vá para a seção Gerenciamento de cores e configure o perfil de entrada de CMYK para o mesmo espaço de cores da HP DesignJet série 4500 que você selecionou no software (o espaço de cores de emulação).
9. Imprima a imagem na HP DesignJet T7200.

### Impressão com drivers HP-GL/2

A situação descreve a impressão com o driver HP-GL/2 instalado para aquela impressora.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras contenham a versão mais recente do firmware. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).
2. Certifique-se de que você possui o drivers de impressora mais recentes para ambas as impressoras. Você pode fazer o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Certifique-se de que a Calibração de cores esteja ativada. No painel frontal da impressora HP Designjet série T7200, selecione o ícone , depois **Manut. qualidade da imagem > Ativar calibração de cores > Ativado**.
4. Carregue as impressoras com o mesmo tipo de papel.
5. Certifique-se de que a configuração de Tipo de mídia no painel frontal corresponda ao papel carregado.
6. No driver HP-GL/2 para a impressora HP DesignJet T7200, selecione a guia **Cores e Emulação da impressora** na lista de opções de gerenciamento de cores. Em seguida, escolha HP DesignJet 4500 na lista de impressoras emuladas.
7. No driver HP-GL/2 para a HP DesignJet 4500, clique na guia **Opções** e, em seguida, selecione **Cor manual > Controle de cores > Corresponder tela**. Além disso, clique na guia **Tamanho do papel** e selecione **Tipo de papel**.

## Impressão do mesmo arquivo HP-GL/2

A situação descreve como produzir um arquivo HP-GL/2 (também conhecido como arquivo PLT) com o driver HP-GL/2 instalado para uma impressora que você pretende enviar a outra impressora.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras contenham a versão mais recente do firmware. Consulte [Atualizar o firmware da impressora na página 146](#).
2. Certifique-se de que a Calibração de cores esteja ativada. No painel frontal da HP DesignJet T7200, selecione o ícone , depois **Manut. qualidade da imagem > Ativar calibração de cores > Ativado**.
3. Carregue as impressoras com o mesmo tipo de papel.
4. Certifique-se de que a configuração de Tipo de mídia no painel frontal corresponda ao papel carregado.
5. Se você tiver um arquivo HP-GL/2 para uma HP DesignJet 4500 e desejar imprimir em uma HP DesignJet T7200, use o Servidor da Web Incorporado ou o painel frontal.
  - Pelo servidor da Web incorporado: deixe as opções de cores definidas como **Padrão**.
  - No painel frontal: selecione o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > Opções de cor > Emular impressora > HP DesignJet série 4500**.

Para outras impressoras HP DesignJet, configure ambas as impressoras para corresponder as cores da tela (sRGB, se disponível), ao imprimir com drivers HP-GL/2 separados.

## A saída está completamente em branco

Se a configuração de linguagem gráfica do painel frontal for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2 etc. Depois, envie o arquivo novamente.

Quando finalizar essa impressão específica, lembre-se de redefinir a linguagem gráfica para **Automática**.

## O resultado mostra apenas uma impressão parcial

- Se você pressionou **Cancelar** antes de a impressora receber todos os dados, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo limite de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo limite de E/S** para um período mais longo e então envie a impressão novamente selecionando o ícone de menu  e, em seguida, **Conectividade > Avançado > Selec. tempo espera E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

## A imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme descrito pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão. Consulte [Visualizar impressão na página 86](#).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.  
área imprimível = tamanho do papel – margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns programas de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Convém usar um tamanho de papel maior. Consulte [Selecionar opções de margens na página 84](#).
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens**. Consulte [Selecionar opções de margens na página 84](#).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou do documento no software, de modo que caiba nas margens.

Há outras explicações para imagens cortadas. Alguns programas, como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas interno de 16 bits, o que significa que não podem manipular uma imagem de mais de 32.768 pixels. Se você tentar imprimir uma imagem maior, a parte inferior dela será cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:

- Se estiver usando um driver HP-GL/2, você pode reduzir a resolução de modo que a imagem completa exija menos de 32.768 pixels. O driver do Windows inclui uma opção denominada **Compatibilidade de aplicativo de 16 bits**, que reduz a resolução dessas imagens automaticamente. Essa opção fica na guia **Avançado**, em **Opções de documento > Recursos da impressora**.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o em outro programa.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.

## A imagem está em uma parte da área de impressão

- No software, você selecionou um tamanho de página muito pequeno?
- Seu software lê a imagem como sendo uma parte da página?

## A imagem foi girada inesperadamente

No painel frontal, selecione o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Girar**. Verifique se a configuração é a que deseja.

Para outros arquivos, que não PostScript: se **Aninhamento** estiver **Ativado**, as páginas são às vezes automaticamente giradas para economizar papel. Consulte [Aninhar trabalhos para economizar papel na página 91](#).

## A impressão é uma imagem espelhada do original

No painel frontal, selecione o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > Opções de papel > Habilitar imagem espelho**. Verifique se a configuração é a que deseja.

## A impressão está distorcida ou ininteligível

- O cabo de interface que conecta sua impressora à rede (ou ao computador) pode estar com defeito. Tente usar outro cabo.
- No painel frontal, selecione o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > Selec. ling. gráfica**. Se a configuração de linguagem for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2 etc. Depois, envie o arquivo novamente.
- Dependendo do software, dos drivers e dos RIPs que está utilizando com a impressora, há diferentes formas de solucionar esse problema. Consulte a documentação do usuário do fornecedor para obter detalhes.

## Uma imagem sobrepõe a outra na mesma impressão

A configuração **Tempo limite de E/S** pode estar muito longa. No painel frontal, diminua essa configuração e imprima novamente. Selecione o ícone do menu , e, em seguida, selecione **Conectividade > Avançado > Selec. tempo espera E/S**.

## As configurações da pena parecem não ter efeito

- Você alterou as configurações no painel frontal selecionando o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > HP-GL/2 > Definir paleta**, mas não selecionou a paleta em **Configuração > Preferências de impressão > HP-GL/2 > Selecionar paleta**.
- Para ativar as configurações de pena orientadas pelo software, vá para o painel frontal e selecione o ícone , depois **Configuração > Preferências de impressão > HP-GL/2 > Selecionar paleta > Software**.

## A imagem tem uma aparência de fibra de madeira (aeroworms)



Aeroworms são faixas onduladas horizontais produzidas por erro de posicionamento de pontos induzido pelo ar (DPE). Em casos extremos, os aeroworms dão origem a uma imagem com aparência de fibra de madeira. O problema ocorre mais comumente em trabalhos de impressão definidos para baixa qualidade e alta velocidade. Ele não ocorre quando a configuração de qualidade de impressão personalizada está definida como “melhor”.

Para eliminar os aeroworms, selecione uma configuração de impressão de IQ maior. Consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#).

---

# 17 Solução de problemas de papel

- [O papel está congestionado](#)
- [As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento](#)

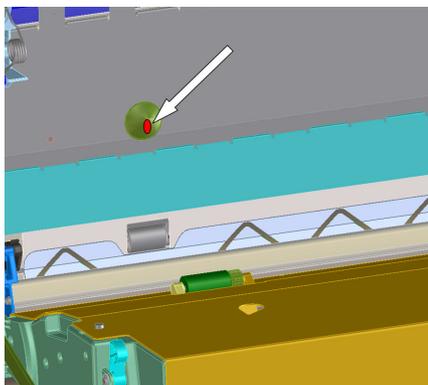
## O papel está congestionado

Se ocorrer congestionamento de papel, siga as instruções do painel frontal.

Estas são as etapas a serem seguidas:

1. Abra a janela.
2. A impressora pode perguntar se você vê papel congestionado. Se você responder que não, a impressora oferecerá a execução de diagnóstico para verificar se há problemas no carro.
3. Afaste o carro e remova o papel congestionado do cilindro.
4. Vá para a parte traseira da impressora e abra a porta traseira.
5. Corte o papel com uma faca afiada na linha indicada e remova todo o papel que encontrar.
6. Feche a porta traseira.
7. Se a impressora ainda detectar que há papel, ela solicitará que você refaça o procedimento. Se ainda detectar papel após a nova tentativa, a impressora oferecerá a execução de diagnóstico para verificar se há problemas no sensor de papel.
8. Reinicie a impressora.
9. Recarregue o papel.

Se estiver usando papel autoadesivo e realizar trocas frequentes de rolo, você começará a ver congestionamentos de papel no caminho de saída do papel. Esse problema pode ser causado por depósito de adesivo da borda do papel na superfície cônica do sensor. Para solucioná-lo, use um pano de algodão macio para limpar todo o adesivo do sensor.



## As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento

- O papel, normalmente, tende a enrolar no final do rolo, o que pode causar problemas de empilhamento. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.
- Se estiver misturando impressões e conjuntos de posicionamento de diferentes tamanhos, podem ocorrer problemas de empilhamento entre os diferentes tipos de papel na bandeja.

---

# 18 Solução de problemas de sistema de tinta

- [Não consigo inserir um cartucho de tinta](#)
- [Não consigo inserir um cabeçote de impressão](#)
- [Não consigo inserir o cartucho de manutenção](#)
- [O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão](#)

## Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está corretamente posicionado, a seta na parte frontal do cartucho deve estar virada para cima.

---

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

---

## Não consigo inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Certifique-se de ter removido as tampas e a fita de proteção transparente do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida no cabeçote de impressão é da mesma cor que a etiqueta no slot.
4. Verifique se o cabeçote de impressão está no sentido correto (compare com os outros).
5. Verifique se você fechou e travou a tampa do cabeçote de impressão.

## Não consigo inserir o cartucho de manutenção

Verifique se o cartucho de manutenção é do tipo correto e está orientado corretamente.

## O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão

1. Remova o cabeçote de impressão e verifique se o filme protetor foi retirado.
2. Limpe as conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Consulte [Limpar as conexões elétricas no cabeçote de impressão na página 55](#).
3. Reinsira o cabeçote de impressão no carro e verifique a mensagem no painel frontal.
4. Se o problema persistir, insira um novo cabeçote de impressão.

---

# 19 Solução de problemas do empilhador

- [Avanço do papel](#)
- [A borda inferior do papel está enrolando](#)
- [O papel não é totalmente ejetado](#)
- [O painel frontal avisa que o empilhador está desconectado](#)

## Avanço do papel

Ao imprimir no modo Rápido com papel muito ondulado, o papel pode avançar quando ejetado para a bandeja do empilhamento. Para evitar esse problema, recomenda-se alterar para o modo Normal ou utilizar um rolo de papel com um miolo de 76,2 mm.

## A borda inferior do papel está enrolando

Use a configuração **Otimizar para imagens**: consulte [Selec. qual. impressão na página 80](#).

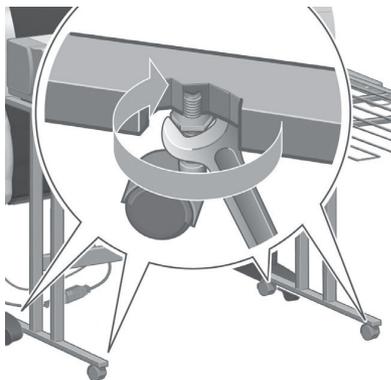
## O papel não é totalmente ejetado

Verifique se há obstrução no caminho do papel, como objetos soltos ou outros pedaços de papel.

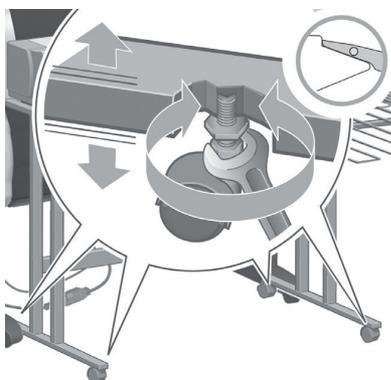
## O painel frontal avisa que o empilhador está desconectado

Se o painel frontal às vezes ou sempre avisar que o empilhador está desconectado da impressora, pode haver problema na altura do empilhador. Siga estes procedimentos para ajustar a altura.

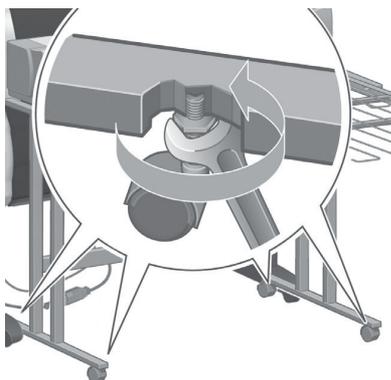
1. Com uma chave hexagonal, solte as porcas hexagonais superiores das rodas do empilhador que ficam mais próximas à impressora.



2. Ajuste a altura do empilhador girando a porca hexagonal inferior no sentido horário ou anti-horário.



3. Quando alcançar a altura correta, aperte a porca hexagonal superior.



---

## 20 Solução de outros problemas

- [A impressora não imprime](#)
- [Um trabalho não impresso](#)
- [O aplicativo fica lento ou para durante a geração do trabalho de impressão](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [Erros do dispositivo de dobra](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado](#)
- [Mensagem de erro "Sem memória"](#)
- [Os roletes do cilindro estão rangendo](#)
- [Não é possível acessar o HP DesignJet Utility](#)
- [Trabalho de impressão cancelado e eliminado enquanto mantido para visualização](#)
- [Alertas da impressora](#)

## A impressora não imprime

Entre os possíveis motivos de um arquivo enviado do seu computador para a impressora não ser impresso, temos:

- Pode haver um problema com a energia elétrica. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se o soquete elétrico está funcionando.
- Pode existir um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves. Tais ocorrências podem fazer com que a impressora se comporte de maneira estranha ou até mesmo pare de funcionar. Desligue a impressora usando o botão **Power** no painel frontal, aguarde até que o campo eletromagnético estabilize-se e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
- A configuração de linguagem gráfica pode estar incorreta.
- O driver correto para sua impressora pode não ter sido instalado no computador.
- Um dos seguintes cenários quanto a problemas de papel pode existir:
  - O nome do papel exibido no painel frontal não reflete o papel carregado na impressora.
  - Não há uma quantidade suficiente de papel no rolo carregado para imprimir o trabalho inteiro.

Sob essas condições, um trabalho de impressão pode ser impresso, enquanto outro é mantido na fila de impressão. Para resolver esse problema, descarregue o rolo da impressora e carregue um novo rolo, usando o painel frontal para guiá-lo pelo processo.

- A configuração de aninhamento pode estar **Ativada** e a impressora está aguardando que o tempo limite de aninhamento expire. Sob essa condição, o painel frontal exibe o tempo restante.
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão no driver de impressora. Sob essa condição, a visualização é exibida em um navegador da Web.

## Um trabalho não impresso

Estes são os possíveis motivos de um determinado trabalho não ser impresso.

- O trabalho especifica um tipo de mídia não carregado.
- O trabalho especifica uma origem da mídia sem papel carregada.
- O trabalho é mais largo que o papel carregado.
- O papel carregado não é compatível com o empilhador instalado.
- O trabalho não especifica o tipo de mídia nem a origem da mídia, e o rolo está protegido.

## O aplicativo fica lento ou para durante a geração do trabalho de impressão

Grandes volumes de dados podem ser necessários para gerar um trabalho de impressão de formato grande, de alta qualidade. Isso pode fazer com que seu programa fique lento significativamente ou pare. Diminuir a resolução da impressão pode ajudar a evitar esse cenário. Entretanto, diminuir a resolução da impressão reduz a qualidade da imagem.

No driver HP-GL/2 para Windows, clique na guia **Avançado**, selecione **Opções de documento > Recursos de impressora** e defina **Resolução máxima do aplicativo** como 300.

## A impressora parece lenta

Aqui estão algumas explicações possíveis:

- Você definiu a qualidade de impressão como **Ótima**? As imagens impressas com a configuração de qualidade de imagem **Ótima** requerem mais tempo de impressão.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Verifique se o tipo de mídia exibido no painel frontal corresponde ao papel carregado na impressora.
- Sua impressora está conectada à rede? Verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você definiu o tempo de secagem como **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Automático** (Automático). Consulte [Alterar o tempo de secagem na página 35](#).
- Os cabeçotes de impressão estão em boas condições? O tempo de impressão pode aumentar quando um cabeçote de impressão precisar de limpeza. Verifique o estado dos cabeçotes de impressão no painel frontal ou pelo Servidor da Web incorporado. Limpe ou substitua os cabeçotes de impressão, se necessário.
- Há áreas de alta densidade de preto na imagem? O tempo de impressão pode aumentar para imagens com áreas de alta densidade de preto.

## Erros do dispositivo de dobra

Se a impressora exibir uma mensagem de erro do dispositivo de dobra, consulte a documentação do dispositivo de dobra para obter orientação.

Em casos assim, o painel frontal da impressora mostra apenas uma mensagem simples sobre o erro interno do dispositivo de dobra e como restaurar a operação da impressora.

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você tenta imprimir.
- O computador ou a impressora pára ao transferir dados.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Certifique-se de ter selecionado a impressora correta no software.
- Verifique se a impressora funciona corretamente ao imprimir a partir de outro software.

- Lembre-se de que o recebimento, o processamento e a impressão de imagens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de dispositivos intermediários, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo ou conversores de cabo, remova o dispositivo intermediário e tente conectar a impressora diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface. Consulte [Escolher o método de conexão que será usado na página 14](#).
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta.

## Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acessar o servidor da Web incorporado na página 18](#).

1. No painel frontal, selecione o ícone .
2. Selecione o **menu Conectividade > Avançada > Servidor da Web incorporado > Permitir EWS > Ativado**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, vá para o painel frontal e selecione o ícone  e **Menu Conectividade**.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.
6. As informações devem ser: **IP ativado: Sim**. Caso contrário, talvez seja necessário usar outra conexão.

Se você ainda não puder acessar o Servidor da Web incorporado, desligue a impressora usando o botão [Liga/desliga](#) no painel frontal e ligue-a novamente.

Se você observar um andamento muito lento enquanto estiver tentando acessar o Servidor da Web incorporado, talvez esteja usando um servidor proxy. Experimente ignorar o servidor proxy e acesse o Servidor da Web incorporado diretamente.

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa de seleção **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Como alternativa, clique no botão **Avançado** para adicionar o endereço IP da impressora à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado.
- No Safari para Mac OS X, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

## Mensagem de erro "Sem memória"

Não há relação direta entre o tamanho de um arquivo no computador e a quantidade de memória necessária para imprimir o arquivo. Por causa da compressão do arquivo e de outros fatores, é difícil estimar quanta memória será necessária para imprimir um trabalho. É possível que falte memória para a impressora imprimir determinado trabalho, apesar de ter imprimido trabalhos maiores anteriormente. Acrescentar memória à sua impressora é uma solução.

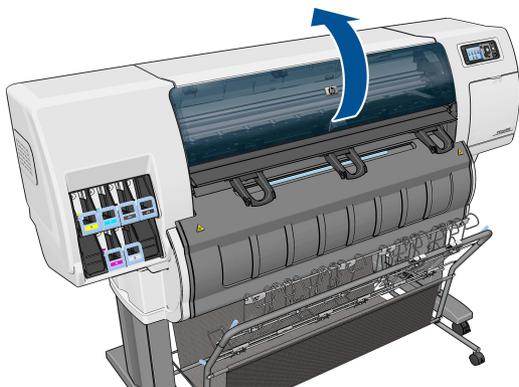
Se você estiver usando um driver HP-GL/2 para Windows, normalmente é possível solucionar os problemas de memória da impressora selecionando a guia **Avançado, Opções de documento, Recursos da impressora e Enviar trabalho como varredura**.

 **NOTA:** Se selecionar essa opção, o tempo necessário para processar o trabalho em seu computador pode ser consideravelmente maior.

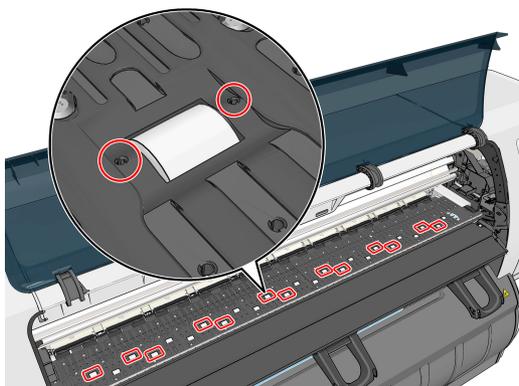
## Os roletes do cilindro estão rangendo

Pode ser necessário colocar óleo nos roletes. Localize o óleo no kit de manutenção que é fornecido com sua impressora.

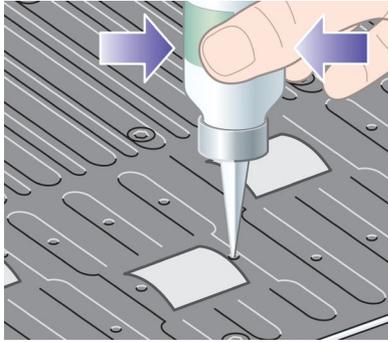
1. Desligue a impressora, usando o botão **Power** no painel frontal.
2. Abra a janela da impressora.



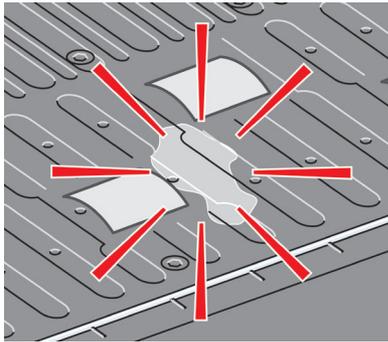
3. Localize os pequenos buracos no cilindro perto de alguns dos roletes.



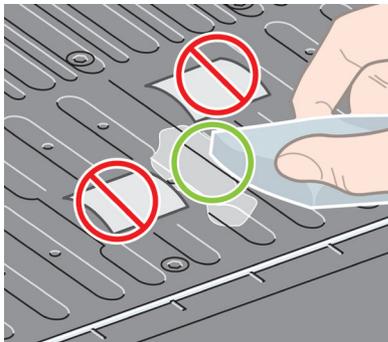
4. Coloque três gotas de óleo em cada buraco do cilindro.



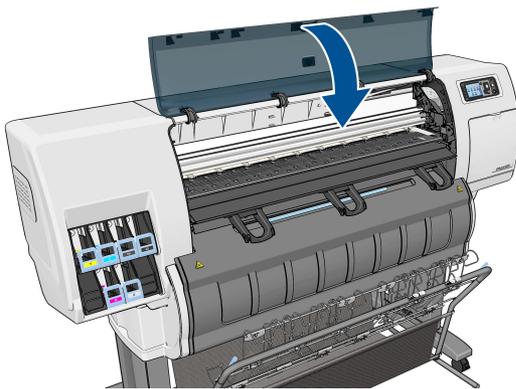
 **NOTA:** Cuidado para não espalhar óleo no cilindro.



5. Se espirrar óleo no cilindro, limpe o cilindro usando o tecido fornecido com o kit de manutenção.



6. Abaixe a janela da impressora.



## Não é possível acessar o HP DesignJet Utility

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Acesso ao HP DesignJet Utility na página 18](#).

1. No painel frontal, selecione o ícone .
2. Selecione **Menu Conectividade > Avançado > Serviços Web > Software utilitário da impressora > Ativar**.
3. Se houver uma conexão TCP/IP com a impressora, vá para o painel frontal e selecione o ícone  novamente.
4. Selecione o tipo de conexão utilizado.
5. Selecione **Exibir informações**.

Se ainda não puder se conectar, desligue a impressora usando o botão **Power** no painel frontal e ligue-a novamente.

## Trabalho de impressão cancelado e eliminado enquanto mantido para visualização

A impressora pode armazenar até 64 páginas para visualização. Se o trabalho selecionado para visualização contiver mais de 64 páginas, o trabalho será cancelado e excluído sem notificação quando a impressora começar a processar a página 65. Se deseja visualizar um trabalho que possui mais de 64 páginas, clique no botão Continuar antes que a impressora comece a processar a página 65. Como a imagem de visualização fica pronta assim que a primeira página é processada, você terá tempo suficiente de verificar a imagem de visualização.

## Alertas da impressora

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** basicamente alertando sobre o fato de que não pode imprimir. No entanto, no driver, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Avisos:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora.

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Geralmente requer que o usuário pressione a tecla **OK** para confirmação, mas no caso de um aviso, desaparece após um tempo de espera. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.
- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.

- **Driver:** o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP DesignJet Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo e ocorrem problemas na impressão, por exemplo: cartucho com pouca ou nenhuma tinta ou impressora sem papel. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a impressão, você verá uma janela pop-up que explica o motivo pelo qual a impressora não imprimirá. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.



**NOTA:** Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional.

---

---

# 21 Obtendo ajuda

- [Entrar em contato com o suporte](#)
- [Centro de Suporte HP](#)
- [Suporte proativo HP](#)
- [Autorreparo do cliente](#)

# Entrar em contato com o suporte

## Quem contatar

Caso o suporte de sua impressora seja fornecido por um parceiro de serviço autorizado HP, ele deve ser seu contato quando você solicitar ajuda. Se isso não se aplica ao seu caso, entre em contato com o suporte da HP que está disponível por telefone ou mensagens instantâneas.

## O que fazer antes de entrar em contato

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da HP, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente.
  - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
  - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 195](#)
  - O computador que estiver usando.
  - Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
  - O nome e versão do software que estiver utilizando.
  - As informações de serviço da impressora. Existem diferentes maneiras para obtê-las:
    - Imprimi-las pelo painel frontal.

Vá até , em seguida, **Impressões internas > Impressões de info de serviço > Imprimir todas as páginas**. Após a impressão, talvez seja exibida uma solicitação para enviá-los por e-mail à central de suporte que estiver ajudando você;

- Pelo Servidor da Web Incorporado.

Vá até um navegador da Web e digite o endereço IP de sua impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado. Em seguida, vá até **Suporte > Suporte de serviço > Informações sobre a impressora > Todas as páginas**. Se precisar enviar as informações por e-mail, poderá salvar a página como um arquivo no navegador da Web e enviá-la posteriormente. Se preferir, envie a página diretamente do Internet Explorer: selecione Arquivo > Enviar > Página por e-mail.

## Como entrar em contato com o Suporte HP

É possível examinar as informações mais recentes relacionadas ao produto e obter assistência via bate-papo em <http://www.hp.com/go/getsupport>.

Você também pode obter assistência via bate-papo no seu smartphone através do aplicativo móvel do Centro de Suporte HP: [http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app\\_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164](http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164).

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

## Centro de Suporte HP

Aproveite a infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de suas soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Centro de Suporte HP, sua comunidade de impressão em formatos grandes em para acesso 24 horas x 7 dias por semana a:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Centro de Suporte HP pode ser acessado em [.](#)

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

## Suporte proativo HP

O Suporte proativo HP ajuda a reduzir o tempo de inatividade da impressora ao identificar, diagnosticar e resolver preventivamente problemas da impressora antes que eles se tornem problemas reais. A ferramenta de Suporte proativo HP foi criada para ajudar as empresas de todos os tamanhos a reduzir custos de suporte e maximizar a produtividade — tudo isso com um clique de mouse.

Um componente do conjunto dos serviços de imagens e impressão HP, o Suporte proativo ajuda a controlar seu ambiente de impressão – com o foco claro na maximização do valor do investimento, aumentando o tempo de atividade da impressora e reduzindo os custos de gerenciamento da impressora.

A HP recomenda ativar o Suporte proativo imediatamente para economizar tempo e evitar problemas antes de sua ocorrência, reduzindo o tempo de inatividade da impressora. O Suporte proativo executa diagnósticos e verifica atualizações de software e firmware.

Você pode ativar o Suporte proativo no HP DesignJet Utility para Windows ou no HP Printer Monitor para Mac OS X, no qual é possível especificar a frequência das conexões entre seu computador e o servidor da Web da

HP, e a frequência de verificações de diagnóstico. Também é possível executar as verificações de diagnósticos em qualquer momento. Para alterar essas configurações:

- No HP DesignJet Utility para Windows, selecione o menu **Ferramentas**; em seguida, **Suporte proativo HP** (não disponível no HP DesignJet Utility 1.0).
- No HP Printer Monitor para Mac OS X, selecione **Preferências > Monitorando > Habilitar o suporte proativo HP**.

Se o Suporte proativo encontrar algum problema potencial, ele notificará por meio de um alerta, que explicará o problema e a solução recomendada. Em alguns casos, a solução pode ser aplicada automaticamente; em outros casos, pode ser solicitado que você realize algum procedimento para resolver o problema.

## Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite à HP que mande peças de substituição diretamente a você (o usuário final) para que você possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

### Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maior parte dos produtos HP abordados na garantia ou contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

# A Menus do painel frontal

Este anexo lista as opções do sistema de menu do painel frontal.

 **NOTA:** Atualizações de firmware podem introduzir mudanças ao sistema de menu, em cujo caso este anexo se tornará desatualizado em alguns assuntos.

Para imprimir um diagrama mais gráfico e atualizado dos menus do painel frontal, vá para o painel frontal e seleccione o ícone  e, em seguida, **Impr. info. usuário > Imprimir mapa de menus.**

- [Menu Papel](#)
- [Menu gerenc. serviço](#)
- [Menu tinta](#)
- [Menu Configuração](#)
- [Menu Manutenção da qualidade de imagem](#)
- [Menu Conectividade](#)
- [Menu de impressões internas](#)
- [Menu informações](#)

## Tecla para tabela de anotações

[E] também disponível no Servidor da Web Incorporado:

[J] depende do status da fila de trabalhos ou do trabalho selecionado

[P] disponível somente com a com atualização PostScript

# Menu Papel



Carregamento de papel	Carregar rolo 1	
	Carregar rolo 2	
	Carregar rolo 3	
Descarregar papel	Descarregar rolo 1	
	Descarregar rolo 2	
	Descarregar rolo 3	
Selecionar rolo ativo	Ativar rolo 1	
	Ativar rolo 2	
	Ativar rolo 3	
Exibir origem da mídia		
Alterar tipo de mídia ativo	(selec. categoria e tipo de mídia)	
Lista de tipos de papéis	(selec. categoria e tipo de mídia)	Exibir detalhes do papel
Mover papel		

**Carregar rolo** exibe imagens do processo de carregamento. Estas opções são bloqueadas se o papel já estiver carregado.

**Descarregar rolo** exibe imagens do processo de descarregamento. Estas opções são bloqueadas se não houver papel carregado.

**Exibir origem da mídia** exibe informações sobre o papel carregado. A informação exibida em Status, Fornecedor do papel, Tipo do papel, Largura, Comprimento, Calibração de cor.

**Alterar tipo de mídia ativo** exibe uma lista de papéis ativos na qual você pode fazer sua escolha. Esta opção é bloqueada se não houver papel carregado.

**Lista de tipo de mídia** exibe uma lista de tipos de papéis instalados, agrupados por categoria, os quais você pode visualizar ou excluir. **Exibir detalhes do papel** exibirá Tipo de mídia, Categoria, Fornecedor, Estado apagável, Revisão, Gramatura, Usos de fotográfico/preto fosco e Criado por.

**Mover papel** exibe um diálogo interativo para mover o papel para trás e para frente. Esta opção é bloqueada se não houver papel carregado.

## Menu gerenc. serviço



---

Reimprimir último trabalho

---

Pausar (ou Reiniciar) impressão

---

Fila de trabalhos

A fila está vazia [J]

(selecionar trabalho) [J]

---

Exibir informações

---

Continuar

---

Mover para frente:

---

Cópias

---

Reimprimir

---

Cancelar

---

Excluir

---

**Fila de trabalhos** exibe os trabalhos na fila de trabalhos. Os trabalhos permanecem na fila após serem impressos.

**Exibir propriedades** exibe as seguintes informações sobre o trabalho selecionado: Nome, Estado, Data, Cópias impressas e Páginas.

**Continuar** libera para impressão um trabalho que está em espera.

**Mover para frente** move o trabalho selecionado para frente da fila, para que seja impresso assim que a atual impressão terminar.

# Menu tinta



---

Exibir níveis de tinta

---

Exibir estado do cabeçote de impressão

---

Substituição dos cartuchos de tinta

---

Substituir cabeçotes de impressão

---

Substituir cartucho de manutenção

---

Info. cartucho tinta

Exibir (cor) do cartucho de tinta

---

Informações do cabeçote de impressão

Exibir (cores) do cabeçote de impressão

---

Manutenção das informações do cartucho

---

Limpar faixa do codificador

---

**Exibir níveis de tinta** exibe níveis de tinta de todos os cartuchos na impressora. Um cartucho piscante no visor avisar que o nível de um cartucho de tinta está baixo.

**Exibir estado do cabeçote de impressão** exibe a garantia ou o estado de vida útil de todas os cabeçotes de impressão na impressora. Se a impressora ainda estiver sob garantia, a palavra GARANTIA é exibida, de outra forma o estado de vida útil é exibido.

**Exibir (cor) cartucho de tinta** exibe as seguintes informações sobre o cartucho de tinta selecionado. Cor, Nome do produto, Número do produto, Número de série, Estado, Nível de tinta (ml), Capacidade (ml), Data de vencimento, Fabricante, Estado da garantia.

**Exibir cabeçote de impressão (cores)** exibe as seguintes informações sobre o cabeçote de impressão escolhido: Cor, Nome do produto, Número do produto, Número de série, Estado, Tinta usada (ml) e Estado da garantia.

**Informações do cartucho de manutenção** exibe as seguintes informações sobre o cartucho de manutenção: Estado, Nível (%) e Número do produto.

# Menu Configuração



Printing preferences	Selecionar linguagem gráfica [E]
	Qualidade de impressão
	Selecionar nível qualidade
	Habilitar máx. detalhes
	Ativar modo econômico
	Opções de cor
	Cor/escala de cinza:
	Selec. perfil entrada RGB
	Emular impressora:
	Selec. perfil de fonte CMYK [P]
	Sel. Tentativa rend. [P]
	Compensação por pontos pretos [P]
	Emulação HP Professional PANTONE [P]
	Opções de papel
	Selecionar tamanho papel
	Rem. esp. sup./inf.
	Redimensionar
	Girar
	Habilitar imagem espelho
	Ativar linhas de corte
	Troca de rolo
	Compatibilidade de rolo
	Ativar informação do papel de impressão
	Proteção de rolo
	Margens
	Selecionar layout de margens [E]
	Opções HP-GL/2
	Selecionar paleta
	Definir paleta
	Habilitar combinar
	Opções de PS [P]
	Selecionar código
	Transparências de alta qualidade
	Reduzir largura da linha
	Selecionar altitude
Recuperação de impressão	Selecionar tempo de secagem
Opções de geren. trabalho	Habilitar fila [E]
	Quando iniciar a impressão [E]

	Opções de posicionamento	Habilit. posicionamento [E]
		Selecionar tempo de espera
		Ativar linhas de corte [E]
		Tamanho da margem do posicionamento do trabalho além do permitido
	Giro automático	
	Número máximo de tarefas [E]	
	Sel. modo. rec. Trab.	
	Ação para tipo de papel não corresponde	
Opç. painel frontal	Selecionar Idioma	
	Selec. contraste do visor	
	Habilitar alarme sonoro	
	Selecionar unidades [E]	
	Opções de data e hora	Exibir hora do dispositivo [E]
		Configurar data [E]
		Configurar hora [E]
		Definir fuso horário [E]
	Habilitar modo espera	
	Lim. tempo do modo repouso	
Redefinições	Redefinir limpeza codificador	
	Restaurar configurações de fábrica	
Acessórios	Empilhador	Instalar (ou Desinstalar) empilhador
		Exibir info. Empil.
		Selec. temperatura
		Procedimento de limpeza
	Pasta	Instalar (ou Desinstalar) dobrador
		Exib. info. dobrador
		Selecionar estilo de dobra padrão
	Outros acessórios	Instalar outros acessórios

**Ativar linhas de corte** aparece em dois lugares do menu: sob **Papel** (que se aplica a trabalhos individuais) e sob **Opções de aninhamento** (que se aplica a trabalhos aninhados). O valor padrão é Desativado nos dois casos.

**Selecionar paleta** permite escolher entre Software, Paleta A, Paleta B e padrão de fábrica

**Definir paleta** permite definir entre Paleta A, Paleta B e paleta padrão de fábrica Para isso, selecione uma das penas, entre 0 e 15, após o que você pode escolher a largura ou cor da pena. A largura pode variar de 0,13 mm to 12,0 mm e a cor pode variar de 0 a 255.

**Tempo de secagem manual** permite escolher um tempo de secagem de 1s a 1800s. O valor padrão é 100s.

**Habilit. aninhamento** permite escolher entre Desativado, em ordem e ordem otimizada. Para ativar o aninhamento **Quando iniciar a impressão** deve estar configurada como **Depois de processar**.

## Menu Manutenção da qualidade de imagem



---

Otimizar qualidade de impressão

---

Ações de otimização

---

Calibração de cores

---

Alinhar cabeçotes

---

Imprimir imagens de diagn.

---

Calibração avanço do papel

---

Calibrar avanço de papel

---

Ajustar avanço de papel.

---

Redefinir avanço de papel

---

Limpar cabeçotes

---

Limpar todos

---

Limpeza (cores)

---

Ativar calibração de cores

---

## Menu Conectividade



Gigabit Ethernet	Exibir informações	
	Exibir configuração	
	Modificar configuração	
	Restaurar configurações de fábrica	
Jetdirect EIO	Exibir informações	
	Exibir configuração	
	Modificar configuração	
	Restaurar configurações de fábrica	
Avançado	Selec. tempo espera E/S	
	Permitir SNMP	
	Servidor da Web incorporado	Permitir EWS
		Redefinir controle de acesso EWS
	Serviços da Web	Software utilitário impres.
		Gerenciamento cores e papel
	Restaurar configurações de fábrica	

**Solução de problemas de conectividade** permite corrigir a maioria dos problemas de conectividade redefinindo as configurações de conectividade.

**Exibir propriedades** exibe tanto se a interface está instalada, tanto quanto se o endereço IP está ativado e se a impressão está ativada através desta interface. Também exibe o endereço MAC.

**Exibir configuração** exibe as seguintes informações: Estado do link, Endereço IP, Modo de configuração, Máscara de sub-rede, Gateway padrão, nome do serviço mDNS e Endereço MAC.

**Alterar configuração** permite alterar o endereço IP, a Máscara de sub-rede, o Gateway padrão e tempo ocioso. Você pode também visualizar a sequência do nome host, e escolher um método de configuração do endereço IP do BOOTPDHCP, auto IP e Manual.

O **software utilitário da impressora** permite ativar ou desativar o uso do HP DesignJet Utility.

## Menu de impressões internas



Demonstração de impressão	Imprimir demo de desenho
	Imprimir demo de processamento
	Imprimir mapa GIS
Impressões de informação do usuário	Imprimir mapa de menus
	Exibir impressão
	Imprimir relatório de uso
	Imprimir paleta HP-GL/2:
	Impr. lista de fontes [P]
	Imprimir padrão do dobrador
Impressões de informações de serviço	Imprimir informações atuais
	Imprimir informações de uso
	Imprimir registro de evento
	Imprimir estado de calibração
	Imprimir configuração de conectividade
	Imprimir todas as páginas

## Menu informações



---

Exibir informações da impressora

---

Certificações do produto

---

Registros da impressora

Erro no sistema

---

Avisos de sistema

---

Cabeçotes de impressão

---

Cartuchos de tinta

---

**Exibir info. impressora** exibe informações gerais da impressora, inclusive Nome do produto, Número do produto, Número de série, Serviço ID, Idioma, Memória, Capacidade de disco e Versão do Firmware.

## B Mensagens de erro do painel frontal

Nestas circunstâncias, é exibida uma mensagem de erro no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que *não* está incluída nesta lista, e você estiver em dúvida sobre a resposta correta, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#).

**Tabela B-1 Mensagens de texto**

Mensagem	Recomendação
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Remover um cartucho de tinta na página 46</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Cartucho [Cor] ausente	Insira um cartucho da cor correta. Consulte <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Cartucho [Cor] sem tinta	Substitua o cartucho. Consulte <a href="#">Remover um cartucho de tinta na página 46</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: não presente	Insira o cabeçote de impressão correto. Consulte <a href="#">Inserir cabeçote de impressão na página 52</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: remover	Remova o cabeçote de impressão incorreto e insira um novo cabeçote do tipo correto (cor e número). Consulte <a href="#">Remover um cabeçote de impressão na página 49</a> e <a href="#">Inserir cabeçote de impressão na página 52</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: substituir	Remova o cabeçote de impressão não funcional e insira um novo. Consulte <a href="#">Remover um cabeçote de impressão na página 49</a> e <a href="#">Inserir cabeçote de impressão na página 52</a> .
Erro do cabeçote de impressão [Cor] #[n]: reencaixar	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte <a href="#">O painel frontal recomenda substituir ou reencaixar um cabeçote de impressão na página 168</a> .
Cabeçote de impressão [Cor] #[n] sem garantia	A garantia do cabeçote de impressão expirou devido ao tempo em que esteve em operação ou devido ao volume de tinta usado. Consulte <i>Informações legais</i> .
Aviso de garantia do cabeçote de impressão [Cor] #[n]:	A garantia do cabeçote de impressão pode ser invalidada pelo uso do tipo incorreto de tinta. Consulte <i>Informações legais</i> .
[Alerta] falha interna: Não se pode criar impressão	Os arquivos de impressão internos não estão disponíveis na impressora. Carregue os arquivos de impressão internos por meio do servidor da Web incorporado.

**Tabela B-1 Mensagens de texto (continuação)**

<b>Mensagem</b>	<b>Recomendação</b>
Erro interno de pasta  Erro: nn  Recupere-se do erro no dobrador ou pressione Cancelar para desinstalar o dobrador	Consulte a documentação do dispositivo de dobra.
Erro interno de pasta  Erro: nn  Recupere-se do erro no dobrador ou pressione Cancelar para cancelar a instalação	Consulte a documentação do dispositivo de dobra.
Erro de comunic. da pasta  Verifique se o cabo de comunicação do dobrador está bem conectado à impressora e se o dobrador está ligado. Pressione OK para continuar. Pressione Cancelar para cancelar a instalação.	Erro de comunicação durante a instalação do dispositivo de dobra.  Consulte a documentação do dispositivo de dobra para se certificar de que o hardware está instalado corretamente e todos os cabos estão conectados corretamente.
Erro de comunic. da pasta  Verifique se o cabo de comunicação do dobrador está bem conectado à impressora e se o dobrador está ligado. Pressione OK para continuar. Pressione Cancelar para desinstalar o dobrador.	Erro de comunicação durante a instalação do dispositivo de dobra.  Consulte a documentação do dispositivo de dobra para se certificar de que o hardware está instalado corretamente e todos os cabos estão conectados corretamente.
Requer intervenção do usuário do dobrador  É necessária a intervenção do usuário no dobrador. Trate-o ou pressione Cancelar para desinstalar o dobrador.	Consulte a documentação do dispositivo de dobra.
Erro de E/S	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a> .
Alerta de E/S	Tente novamente; Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a> .
Página ausente no dobrador  Não é possível rastrear o status da página no dobrador. Pressione OK para continuar ou Cancelar para desinstalar o dobrador.	Uma ou mais páginas impressas e enviadas ao dispositivo de dobra não foram detectadas como dobradas. Verifique o trabalho de impressão para verificar se todas as páginas foram impressas e dobradas.
Erro PDL: sistema de tinta não está pronto	Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte <a href="#">Limpar (recuperar) cabeçotes de impressão na página 55</a> .
Erro PDL: trabalho cortado	A imagem é grande demais para o papel ou para a impressora. Carregue papel maior, se possível, ou reduza o tamanho da imagem.
Erro PDL: memória cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Erro PDL: sem papel	Carregue mais papel.
Erro PDL: analisando erro	O trabalho de impressão não pode ser entendido pela impressora. Tente recriá-lo e reenviá-lo. Verifique as conexões dos cabos.
Erro PDL: erro do modo de impressão	O tipo de papel ou a qualidade de impressão especificada para o trabalho está incorreta. Altere o tipo de papel carregado ou as configurações de impressão.

**Tabela B-1 Mensagens de texto (continuação)**

Mensagem	Recomendação
Erro PDL: erro de impressão	Tente enviar o trabalho novamente.
Erro PDL: memória virtual cheia	Reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho; se necessário, reduza a complexidade do trabalho.
Possível congestionamento de papel no dobrador	Congestionamento de papel durante a instalação do dispositivo de dobra.
Remova qualquer papel restante na entrada e na saída do dobrador Corrija o erro do dobrador ou pressione Cancelar para cancelar a instalação.	Consulte a documentação do dispositivo de dobra.
Possível congestionamento de papel no dobrador	Congestionamento de papel durante a instalação do dispositivo de dobra.
Remova qualquer papel restante na entrada e na saída do dobrador Corrija o erro do dobrador ou pressione Cancelar para desinstalar o dobrador.	Consulte a documentação do dispositivo de dobra.
Substituir cartucho de tinta [cor]	O cartucho está sem tinta; substitua-o. Consulte <a href="#">Remover um cartucho de tinta na página 46</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Substituir cartucho de tinta [cor] defeituoso	O cartucho apresenta um defeito; substitua-o. Consulte <a href="#">Remover um cartucho de tinta na página 46</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Reencaixar cartucho [Cor]	Remova e reinsira o mesmo cartucho. Consulte <a href="#">Remover um cartucho de tinta na página 46</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta na página 48</a> .
Atualizar: falha. Arquivo inválido	Verifique se você selecionou o arquivo de atualização de firmware correto. Em seguida, tente executar a atualização novamente.

Nestas circunstâncias, é exibida uma mensagem de erro numérica no painel frontal. Siga as orientações na coluna Recomendação para resolver o erro.

Se for exibida uma mensagem de erro no painel frontal que *não* esteja incluída nesta lista, desligue a impressora e, depois, ligue-a novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte [Entrar em contato com o suporte na página 181](#)

**Tabela B-2 Mensagens de erro numéricas**

Código do erro	Recomendação
26.n.01 (em que “n” é igual ao número do cartucho de tinta)	Remova o cartucho de tinta e reinstale-o na impressora. Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a> .
29.01	O cartucho de manutenção não foi inserido corretamente. Abra a porta do cartucho de manutenção do lado direito da impressora, verifique se o cartucho está encaixado corretamente, e, então, feche a porta. Se o problema persistir, substitua o cartucho de manutenção. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a> .

**Tabela B-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
38.1:07	<p>Uma ou mais páginas impressas e enviadas ao dispositivo de dobra não foram detectadas como dobradas.</p> <p>Quando a impressora começa a imprimir uma nova página, ela verifica se as páginas anteriores foram processadas corretamente. Se o status não for informado corretamente pelo dispositivo de dobra, a impressora presume que elas foram dobradas por falta de erro.</p> <p>Verifique se todas as páginas foram impressas e dobradas.</p>
38.10:01	<p>O dispositivo de dobra rejeita o trabalho porque sua bandeja está cheia e nenhuma página a mais pode ser armazenada nela.</p> <p>Retire as páginas da bandeja para que a impressão continue.</p>
38.10:08	<p>O dispositivo de dobra rejeitou uma página por não ser capaz de manusear seu tamanho.</p> <p>Essa página não será reimpressa e será removida da fila de impressão.</p>
38.10:08.1	<p>O dispositivo de dobra rejeitou uma página porque o estilo de dobra está errado.</p> <p>Essa página não será reimpressa e será removida da fila de impressão.</p> <p>Selecione um estilo de dobra que seja suportado pelo dispositivo de dobra.</p>
38.10:08.2	<p>O dispositivo de dobra rejeitou uma página porque a opção de acabamento está errada.</p> <p>Essa página não será reimpressa e será removida da fila de impressão.</p> <p>Selecione uma opção de acabamento que seja suportado pelo dispositivo de dobra.</p>
38.10:08.3	<p>O dispositivo de dobra rejeitou uma página porque o tipo de papel está errado.</p> <p>Essa página não será reimpressa e será removida da fila de impressão.</p> <p>Selecione um tipo de papel que seja suportado pelo dispositivo de dobra.</p>
38,10:18	<p>O dispositivo de dobra rejeitou uma página por um motivo desconhecido.</p> <p>Essa página não será reimpressa e será removida da fila de impressão.</p> <p>Consulte a documentação do dispositivo de dobra para obter informações adicionais.</p>
61,01	<p>O formato do arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal e o interruptor de alimentação localizado na parte traseira da impressora, em seguida, desconecte o cabo de força. Então, reconecte o cabo de força e ligue a impressora.</li><li>• Verifique se a configuração de linguagem gráfica está correta. Consulte <a href="#">Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 21</a>.</li><li>• Reenvie o arquivo para a impressora.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware da impressora na página 146</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a>.</p>
61,04	<p>Instale a última versão do firmware. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware da impressora na página 146</a>.</p>

**Tabela B-2 Mensagens de erro numéricas (continuação)**

<b>Código do erro</b>	<b>Recomendação</b>
61,08	O tipo de mídia foi alterado, reenvie o trabalho.
61.08.1	O arquivo não pode ser impresso porque é protegido por senha.
61.08.2	O trabalho não pode ser impresso porque contém erros.
63.04	<p>Um problema de entra/saída ocorreu com o cartão de rede. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de rede está conectado de maneira correta ao cartão de rede.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware da impressora na página 146</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a>.</p>
71,08	Sem memória. Dados perdidos. No driver HP-GL/2 e HP RTL, selecione a guia <b>Avançado, Opções do documento, Recursos da impressora</b> e habilite a opção <b>Enviar trabalho como bitmap</b> antes de reenviar o trabalho.
74.01	<p>Ocorreu um erro ao fazer o upload do arquivo de atualização do firmware. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal e o interruptor de alimentação localizado na parte traseira da impressora, em seguida, desconecte o cabo de força. Então, reconecte o cabo de força e ligue a impressora.</li><li>• Tente fazer o upload do arquivo de atualização do firmware novamente. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware da impressora na página 146</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a>.</p>
76,03	Área de recurso cheia. Use o recurso Recuperação do disco rígido.
77,04	<p>Ocorreu um erro no software interno do Servidor da Web Incorporado. Tente fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a impressora usando o botão Power no painel frontal e o interruptor de alimentação localizado na parte traseira da impressora, em seguida, desconecte o cabo de força. Então, reconecte o cabo de força e ligue a impressora.</li><li>• Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte <a href="#">Atualizar o firmware da impressora na página 146</a>.</li></ul> <p>Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a>.</p>
81.01, 81.03, 86.01	<p>Abra a janela de impressão e verifique se não há nada que impeça o movimento do rolete da unidade. Se o papel pulou e está impedindo o movimento do rolete da unidade, levante o rolo de carregamento de papel e retire o que estiver obstruindo o movimento. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Consulte <a href="#">Entrar em contato com o suporte na página 181</a>.</p>

---

## C Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de energia](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

# Especificações funcionais

**Tabela C-1 Suprimentos de tinta**

<b>T7200</b>	
Cabeçotes de impressão	Amarelo, magenta/ciano, cinza/cinza escuro, preto/preto
Cartuchos de tinta	Preto, amarelo, magenta, ciano, cinza, cinza escuro
Cartucho de manutenção	Não específico a cores

**Tabela C-2 Tamanhos de papel**

	<b>Mínimo</b>	<b>Máximo</b>
Largura	280 mm	1067 mm
Duração	420 mm	91 m
Diâmetro do rolo		180 mm



**NOTA:** A impressora pode trabalhar com rolos de papel com variações de larguras nominais de até 3 mm em ambas as direções (mais largo ou estreito).

**Tabela C-3 Resolução da impressora (usando driver Windows HP-GL/2)**

<b>Qualidade de impressão</b>	<b>Resolução máxima para papel fotográfico</b>	<b>Resolução de varredura</b>	<b>Resolução de impressão</b>
<b>Superior</b>	Ativado	1200 × 1200	2400×1200 (fotográfico com secagem instantânea HP Premium brilhante, fotográfico com secagem instantânea HP Premium acetinado, brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, fotográfico brilhante, papel fotográfico semi-brilho/acetinado, papel fotográfico mate)  1200×1200 (outro)
<b>Superior</b>	Desativado	600×600	600×1200 (fotográfico com secagem instantânea HP Premium brilhante, fotográfico com secagem instantânea HP Premium acetinado, brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, fotográfico brilhante, papel fotográfico semi-brilho/acetinado, papel fotográfico mate)  1200×1200 (outro)

**Tabela C-3 Resolução da impressora (usando driver Windows HP-GL/2) (continuação)**

Qualidade de impressão	Resolução máxima para papel fotográfico	Resolução de varredura	Resolução de impressão
<b>Normal</b>	n/d	600×600	600×1200 (fotográfico com secagem instantânea HP Premium brilhante, fotográfico com secagem instantânea HP Premium acetinado, brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, fotográfico brilhante, papel fotográfico semi-brilho/acetinado, papel fotográfico mate)  1200×1200 (outro)
<b>Rápida</b>	n/d	300×300	600×1200 (papel comum, papel bright white comum, fotográfico com secagem instantânea HP Premium brilhante, fotográfico com secagem instantânea HP Premium acetinado, brilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, semibrilhante fotográfico de secagem instantânea universal HP, fotográfico brilhante, papel fotográfico semi-brilho/acetinado, papel fotográfico mate)  1200×1200 (outro)

**Tabela C-4 Margens**

Margens laterais	5 mm
Margem superior (borda da frente)	5 mm 11,5 mm para papel brilhante
Margem inferior (borda de saída)	5 mm

**Tabela C-5 Precisão mecânica**

±0,1% do comprimento do vetor especificado ou ±0,1 mm (o que for maior) a 23°C (73°F), com umidade relativa de 50-60%, em material de impressão A0, nos modos de qualidade **Ótima** ou **Normal** e com Filme HP mate.

**Tabela C-6 Linguagens gráficas suportadas**

Impressora HP DesignJet T7200	HP-GL/2, RTL, CALS/G4
Impressora HP DesignJet T7200ps	HP-GL/2, RTL, CALS/G4, Adobe PostScript nível 3, Adobe PDF 1.7, TIFF, JPEG

## Especificações físicas

**Tabela C-7 Especificações físicas da impressora**

Peso (incluindo o suporte)	187 kg
Largura	1.970 mm

**Tabela C-7 Especificações físicas da impressora (continuação)**

Profundidade	690 mm
Altura	1.370 mm

## Especificações de memória

**Tabela C-8 Especificações de memória**

T7200 (DRAM)	1024 MB
T7200ps (DRAM)	1536 MB
Disco rígido	320 GB

## Especificações de energia

**Tabela C-9 Especificações de alimentação da impressora**

Tensão de entrada	100 V a 127 V CA ( $\pm 10\%$ ), 5 A/220 V a 240 V CA ( $\pm 10\%$ ), 3 A
Frequência	50/60 Hz ( $\pm 3$ Hz)
Corrente	5 A/3 A
Consumo	Máximo 420 W
Imprimindo	270 W
Pronto	Máximo < 48W
Sleep (Suspensão)	Máximo < 5W
Desativado	Máximo < 0,3W

## Especificações ambientais

**Tabela C-10 Especificações ambientais da impressora**

Faixa de umidade relativa para a melhor qualidade de impressão	20% a 80%, dependendo do tipo de papel
Faixa de temperatura para a melhor qualidade de impressão	15 °C a 30 °C, dependendo do tipo de papel
Faixa de temperatura para impressão	5 a 40°C
Faixa de temperatura fora de funcionamento	-20 °C a +55 °C
Altitude máxima ao imprimir	3.000 m

 **NOTA:** Se a impressora ou cartuchos de tinta forem movidos de um local frio para um local quente e úmido, a água da atmosfera poderá se condensar nas peças da impressora e nos cartuchos resultando em vazamentos de tinta e erros de impressão. Nesse caso, a HP recomenda que você aguarde pelo menos 3 horas antes de ligar a impressora ou instalar os cartuchos de tinta, para permitir que a condensação evapore.

# Especificações acústicas

**Tabela C-11** Especificações acústicas da impressora

Pressão sonora	
Imprimindo	53 dB (A)
Pronta (em espera)	39 dB (A)
Sleep (Suspensão)	39 dB (A)
Potência sonora	
Imprimindo	7 B (A)
Pronta (em espera)	5,5 B (A)
Sleep (Suspensão)	5,5 B (A)

---

# Glossário

**Bico**

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

**Bonjour**

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Apple Mac OS X e versões posteriores. Utilize-a para descobrir os serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

**Cabeçote de impressão**

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos.

**CALS/G4**

CALS (Continuous Acquisition and Life-cycle Support) é uma iniciativa do Departamento de Defesa norte-americano para documentação militar obtida eletronicamente e vinculação de informações relacionadas. A iniciativa desenvolveu várias especificações padrão (protocolos) para troca de dados eletrônicos com fornecedores comerciais. Esses padrões são geralmente referidos como "CALS". Os padrões CALS foram adotados por várias outras nações amigas.

**Cartucho de tinta**

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

**Cilindro**

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

**Consistência de cores**

A capacidade de imprimir as mesmas cores em determinado trabalho de impressão, de impressão a impressão ou de impressora a impressora.

**Cortador**

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

**Driver da impressora**

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

**E/S**

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

**Endereço IP**

Um identificador exclusivo que identifica determinado nó em uma rede TCP/IP. Consiste em quatro números inteiros separados por pontos.

**Endereço MAC**

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

**ESD**

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas benefícios úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração do produto ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta do produto (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

**Espaço de cores**

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

**Ethernet**

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

**Firmware**

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

**Gama**

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

**ICC**

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**Jetdirect**

O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

**LED**

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

**Modelo de cores**

Um sistema de representação de cores por números. Um exemplo de tal sistema é RGB ou CMYK.

**Papel**

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

**Precisão de cores**

A capacidade de imprimir cores que correspondem à imagem original com a maior fidelidade possível, dado o fato de que a gama de cores do dispositivo é limitada e pode não ser capaz de corresponder com precisão a determinadas cores.

**Rendezvous**

O nome original da Apple Computer para seu software de rede, posteriormente conhecido como Bonjour.

**TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

# Índice

## A

ação para tipo de papel não  
corresponde 22

acessórios  
fazer pedidos de 148

adequação de papel 22

a impressora não imprime 173

alarme sonoro ativado/desativado  
19

alertas  
avisos 178  
erros 178

apagar disco de modo seguro 146

apagar disco rígido 146

aplicativos param 173

apresentação, imprimir 127

armazenar a impressora 145

ativado/desativado 11

atualização de firmware 146

Autorreparo do cliente 183

## B

botão liga/desliga 11

## C

cabeçote de impressão  
alinhamento 59  
especificação 201  
inserindo 52  
limpeza 55  
limpeza de conexões 55  
não consigo inserir 168  
recuperação 55  
reencaixar, reencaixar 168  
removendo 49  
sobre 44  
status 66

calibração  
cores 97

calibração do avanço do papel 33

carregar rolo na impressora 28

cartucho de manutenção  
especificação 201  
inserindo 63  
removendo 62  
sobre 45

cartucho de tinta  
especificação 201  
inserindo 48  
manutenção 144  
não consigo inserir 168  
reabastecimento 43  
removendo 46  
sobre 43  
status 65

Centro de suporte 182

Centro de Suporte HP 181, 182

como utilizar este guia 3

compartimento  
problemas de empilhamento  
166

compartimento/cesta 6

compensação do ponto preto 104

componentes da impressora 4

componentes do Servidor da Web  
incorporado 9

conectar a impressora  
escolhendo um método 14

Operação de rede do Windows  
14

Rede do Mac OS X 14

configurações da pena sem efeito  
164

configurações de rede 20

contabilização 114

contraste no painel frontal 19

cores  
calibração 97

CMYK 97

cores 102

emulação da impressora 99

opções de ajuste 100

perfil 97

RGB 97

vantagens 97

cores desalinhadas 153

cortado na parte inferior 162

## D

descarregar rolo da impressora 33

detector de gotas do cabeçote de  
impressão  
limpar 57

dicas do sistema de tintas 45

dimensionar uma impressão 85

dispositivo de dobra  
configurações 91  
desinstalar 76  
erros 174  
escolher papel 76  
instalar 76  
selecionar estilo 76

dispositivo de limpeza do cabeçote  
de impressão  
não consigo inserir 168

download de predefinições de  
papel 35

## E

economizar  
em papel 91  
tinta 93

empilhador  
alterar a temperatura 72  
alterar rolos 72  
armazenar 73  
avanço do papel 170

- borda inferior enrola 170
- desinstalar 71
- empilhador desconectado 171
- escolher papel 71
- instalar 71
- limpar o exterior 73
- limpar os roletes 73
- mensagens 72
- mover 73
- o papel não é totalmente ejetado 170
- Emulação PANTONE 101
- Endereço IP 19
- enviar trabalho 79
- erro na memória 175
- especificação de disco rígido 203
- especificações
  - acústicas 204
  - ambientais 203
  - disco rígido 203
  - energia 203
  - físicas 202
  - funcionais 201
  - linguagem gráfica 202
  - margens 202
  - memória 203
  - precisão mecânica 202
  - resolução de impressão 201
  - suprimentos de tinta 201
  - tamanho de papel 201
- especificações acústicas 204
- especificações ambientais 203
- especificações de energia 203
- especificações de memória 203
- especificações físicas 202
- especificações funcionais 201
- espessura da linha 152
- estatísticas
  - cartucho de tinta 65
  - uso da impressora 114

**F**

- fazer pedidos de
  - acessórios 148
  - papel 37
- fila de trabalhos
  - Servidor da Web incorporado 108

**G**

- gerenciamento de cores
  - de drivers 99
  - de drivers PS 101
  - do EWS 103
  - opções 99
  - processo 97
  - usando o painel frontal 105
- girar uma imagem 88
- glossário 205
- granularidade 156

**H**

- HP DesignJet Utility
  - acessar 18
  - idioma 19
  - não é possível acessar 178
  - principais recursos 10

**I**

- idioma 18
- imagem cortada 162
- imagem espelhada inesperada 163
- imagem pequena 163
- imagens em cores de 16 bits 87
- impressão distorcida 163
- impressão do diagnóstico de imagem 60
- impressão ilegível 163
- impressão lenta 174
- impressão multirolo 67
- impressão não supervisionada 94
- impressão noturna 94
- impressões arranhadas 157
- impressões internas 10
- impressões raspadas 157
- imprimir arquivo 79
- imprimir no papel carregado 85
- imprimir rascunho 81

**L**

- ligar/desligar 11
- limpar a janela do sensor de avanço de papel 143
- limpeza da impressora 141
- limpeza de disco 146
- limpeza do cilindro 141
- linguagem gráfica 21, 202
- linhas borradas 155
- linhas de corte 87
- linhas desniveladas 153

- linhas sobrepostas 87
- livros de amostras PANTONE 104
- lubrificação do carro 144
- lubrificação do rolete 176
- lubrificação dos roletes do cilindro 176
- lubrificar o carro 144

**M**

- mais passagens 83
- manter para visualização
  - Trabalho de impressão cancelado e eliminado 178
- manutenção 144
- manutenção preventiva 144
- margens 84
  - especificação 202
- máximo de detalhes 82
- memória insuficiente 175
- mensagens de erro do painel frontal
  - todas 195
- Microsoft Office
  - imprimir a partir de 133
- modelos, produto 2
- modelos dos produtos 2
- mover a impressora 145

**N**

- número de telefone 182

**O**

- obstrução de papel 166
- opção do painel frontal
  - ação para tipo de papel não corresponde 22
  - alimentação e corte de formulário 36
  - alinhar cabeçotes de impressão 59
  - ativar alarme sonoro 19
  - ativar linhas de corte 87
  - Calibrar cor 98
  - compensação do ponto preto 106
  - cor/escala de cinzas 105
  - Emulação PANTONE 106
  - emular impressora 105
  - exibir configuração 14
  - girar 88
  - girar automaticamente 89
  - habilitar combinar 87

- imprimir diagnóstico de imagem 60
- imprimir novamente: 111
- informações do cabeçote 66, 153, 156
- informações do cartucho de tinta 65
- modificar configuração 20
- opções de troca de rolo 22
- Perfil de entrada CMYK 106
- Perfil de entrada RGB 105
- permitir EWS 175
- proteção de rolo 94
- qualidade de impressão 81
- redimensionar 86
- remover áreas em branco 91
- selec. ling. gráfica 21
- selecionar contraste do visor 19
- selecionar idioma 18
- selecionar margens 84
- selecionar rolo ativo 22
- selecionar tamanho papel 83
- selecionar tempo de E/S 162, 163
- selecionar unidades 20
- tempo de espera para o modo espera 19
- tentativa de renderização 106
- opções de troca de rolo 22

## P

- página em branco 161
- painel frontal 7
  - contraste 19
  - idioma 18
  - unidades 20
- papéis suportados 26
- papel
  - alimentar e cortar 36
  - avanço 33, 36
  - dicas 25, 37
  - exibindo informações 33, 36
  - existente 83
  - imprimir no papel carregado 85
  - não está liso 156
  - selecionar tipo 85
  - uso 115
  - uso econômico de 91
  - visão geral 25
- posicionando 91

- precauções de segurança 2
- precisão de cores
  - entre impressoras 160
  - PANTONE 160
- precisão do comprimento de linha 155
- precisão mecânica 202
- predefinições de papel
  - fazendo download 35
- preto e branco 89
- principais componentes da impressora 4
- principais recursos da impressora 4
- problemas com a imagem
  - configurações da pena sem efeito 164
  - cortado na parte inferior 162
  - imagem cortada 162
  - imagem espelhada inesperada 163
  - imagem pequena 163
  - impressão distorcida 163
  - impressão ilegível 163
  - página em branco 161
  - rotação inesperada 163
  - sobreposição de imagens 163
- problemas de comunicação 174
- problemas de empilhamento no compartimento 166
- problemas de formação de faixas 33
- problemas de qualidade de impressão
  - aparência de fibra de madeira 164
  - arranhado 157
  - comprimentos de linha imprecisos 155
  - cores desalinhadas 153
  - cores imprecisas 159
  - espessura da linha 152
  - ferramentas para solução de problemas 151
  - geral 151
  - granularidade 156
  - linhas borradas 155
  - linhas descontinuadas 154
  - linhas desniveladas 153
  - linhas verticais de cores diferentes 158

- marcas de tinta 157
- papel não está liso 156
- pontos brancos 159
- raspagem 157
- tinta preta escorre 158
- projeto, impressão 120
- proteção de rolo 94
- proteger um rolo 94

## Q

- qualidade, alta 82
- qualidade de impressão
  - alterar 80

## R

- rascunho para revisão, impressão 117
- reabastecimento de cartuchos de tinta 43
- recursos da impressora 4
- redimensionar uma impressão 85
- reimprimir um trabalho 111
- resolução 201
- resolução de impressão 201
- roletes com rangido 176
- rolo de papel
  - carregar na impressora 28
  - descarregamento 33
- rotação inesperada 163

## S

- serviços de suporte
  - Centro de Suporte HP 182
  - como entrar em contato 181
  - o que é necessário fazer 181
  - Quem contatar 181
  - Suporte proativo HP 182
- Servidor da Web incorporado
  - acessar 18
  - estatísticas de uso da impressora 114
  - fila de trabalhos 108
  - idioma 19
  - não é possível acessar 175
  - principais componentes 9
  - status do sistema de tintas 64
  - uso de papel e tinta 115
  - visualização do trabalho 109
- sobreposição de imagens 163
- software 9

- software da impressora 9
  - Desinstalação do Mac OS X 15
  - Instalação de rede do Windows 14
- status 111
- status do sistema de tintas 64
- status do trabalho 111
- Suporte HP 181
- Suporte proativo 182
- Suporte proativo HP 182

## T

- tamanho da página 83
- tamanhos de papel (máx. e mín.) 201
- tecla do painel frontal
  - alimentação e corte de formulário 8
  - como carregar papel 8
  - exibir propriedades 8
  - pausar impressão 8
- tempo de espera para o modo espera 19
- tempo de secagem
  - alterar 35
  - cancelando 35
  - visão geral 26
- tentativa de renderização 103
- tinta
  - uso 115
  - uso econômico de 93
- tipos de papel 37
  - nomes no painel frontal 26
  - suportado 26
- tons de cinza 89
- trabalho
  - armazenados 80
  - criar 79
  - enviar 79
- trabalho de impressão
  - armazenados 80
  - criar 79
  - enviar 79
  - posicionando 91
  - uso de papel 115
  - uso de tinta 115
- trabalho não impresso 173
- trabalhos armazenados 80

## V

- visão frontal 5
- visão traseira 6
- visualização do trabalho
  - Servidor da Web incorporado 109
- visualizar impressão 86