



HP DesignJet T7200 42 英寸商用打印机

使用打印机

© Copyright 2014, 2016 HP  
Development Company, L.P.

版本 2

### 法律通告

本文包含的信息如有变更，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的**技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。**

### 商标

Adobe®、Acrobat®、Adobe Photoshop® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE®\* 是 \*Pantone, Inc. 的颜色检测标准商标。

# 目录

<b>1 简介</b>	<b>1</b>
安全防范措施	2
产品型号	2
使用本指南	3
打印机的主要功能	4
打印机的主要组件	4
内嵌式 Web 服务器的主要组件	9
HP DesignJet Utility 的主要功能	9
打印机的内部打印件	10
打开和关闭打印机	10
<b>2 连接方式和软件说明</b>	<b>12</b>
选择要使用的连接方法	13
连接到网络 (Windows)	13
连接至网络 (Mac OS X)	13
卸载打印机软件 (Mac OS X)	14
<b>3 个性化打印机</b>	<b>15</b>
更改前面板显示屏的语言	16
访问 HP DesignJet Utility	16
访问内嵌式 Web 服务器	16
更改 HP DesignJet Utility 的语言	17
更改内嵌式 Web 服务器的语言	17
更改睡眠模式设置	17
打开和关闭蜂鸣器	17
更改前面板显示屏的对比度	17
更改计量单位	17
配置网络设置	18
更改图形语言设置	18
纸张合适性选项	19

<b>4 处理纸张 .....</b>	<b>21</b>
概述 .....	22
将卷筒装入打印机 .....	25
从打印机中取出卷筒 .....	29
查看有关纸张的信息 .....	30
执行进纸校准 .....	30
下载纸张预设 .....	31
取消晾干时间 .....	32
更改晾干时间 .....	32
打印纸张信息 .....	32
进纸并裁切纸张 .....	33
存储纸张 .....	33
订购纸张 .....	33
<b>5 处理墨水系统 .....</b>	<b>39</b>
墨水系统组件 .....	40
墨水系统提示 .....	42
使用墨水系统组件 .....	42
订购墨水耗材：墨盒、打印头和维护墨盒 .....	61
<b>6 使用多个卷筒 .....</b>	<b>62</b>
多卷筒打印机的用途 .....	63
打印机如何向纸卷分配作业 .....	63
<b>7 使用堆叠器 .....</b>	<b>65</b>
安装堆叠器 .....	66
卸下堆叠器 .....	66
为堆叠器选择纸张 .....	66
堆叠器消息 .....	67
更改温度 .....	67
使用堆叠器时更换纸卷 .....	67
清洁堆叠器外部 .....	67
清洁堆叠器辊筒 .....	67
移动或存储堆叠器 .....	68
<b>8 折叠设备设置 .....</b>	<b>69</b>
安装折叠设备 .....	70
卸下折叠设备 .....	70
为折叠设备选择纸张 .....	70

选择折叠样式 .....	70
<b>9 打印选项 .....</b>	<b>71</b>
创建打印作业 .....	72
选择打印质量 .....	73
打印草图 .....	74
高质量打印 .....	74
选择纸张尺寸 .....	75
选择边距选项 .....	76
在装入的纸张上打印 .....	77
重新缩放打印件 .....	77
预览打印件 .....	78
打印 16 位颜色图像 .....	78
更改重叠线条处理 .....	78
打印裁切线 .....	78
选转图像 .....	79
以灰度渐变进行打印 .....	80
选择折叠设置 .....	81
节约使用的纸张 .....	81
拼图作业以节省纸张 .....	81
节约使用墨水 .....	83
卷筒保护 .....	83
无人值守打印/通宵打印 .....	84
<b>10 颜色管理 .....</b>	<b>85</b>
简介 .....	86
如何再现色彩 .....	86
颜色管理流程简介 .....	86
颜色校准 .....	86
打印机驱动程序中的颜色管理 .....	87
打印机驱动程序中的颜色管理 (PostScript) .....	90
内嵌式 Web 服务器中的颜色管理 .....	91
在前面板中执行颜色管理 .....	93
<b>11 作业队列管理 .....</b>	<b>94</b>
内嵌式 Web 服务器作业队列页 .....	95
作业预览 .....	96
关闭作业队列 .....	96
选择打印队列中的作业的时间 .....	96

标识队列中的作业 .....	97
确定队列中作业的优先级 .....	97
删除队列中的作业 .....	97
重新打印或复印队列中的作业 .....	97
作业状态消息 .....	98
<b>12 检索打印机用量信息 .....</b>	<b>100</b>
获取打印机用量和统计信息 .....	101
获取用量信息 .....	101
获取详细的作业统计信息 .....	102
<b>13 实际打印示例 .....</b>	<b>103</b>
概述 .....	104
根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订 .....	104
打印项目 .....	107
打印演示文稿 .....	114
在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作 .....	120
<b>14 维护打印机 .....</b>	<b>127</b>
清洁打印机表面 .....	128
清洁压板 .....	128
清洁进纸传感器窗口 .....	130
润滑打印头托架 .....	130
维护墨盒 .....	131
执行预防性维护 .....	131
移动或存放打印机 .....	132
更新打印机的固件 .....	132
安全磁盘擦除 .....	133
<b>15 附件 .....</b>	<b>134</b>
订购附件 .....	134
<b>16 打印质量问题的故障排除 .....</b>	<b>135</b>
一般建议 .....	137
故障排除工具 .....	137
线条过粗、过细或丢失 .....	138
线条呈阶梯状或参差不齐 .....	139
打印的线条为双线或颜色错误 .....	139
线条不连续 .....	140

线条模糊 .....	141
线条长度不准确 .....	141
整幅图像模糊或呈颗粒状 .....	142
纸张不平 .....	142
打印件出现磨损或刮花 .....	143
纸张上出现墨渍 .....	143
接触打印件时黑色墨水脱落 .....	144
不同颜色的垂直线条 .....	144
打印件上出现白点 .....	144
颜色不准确 .....	145
输出完全空白 .....	147
打印输出仅含有部分打印件 .....	147
图像发生截切 .....	147
图像位于打印区的一部分 .....	148
图像意外旋转 .....	148
打印件是原图像的镜像 .....	148
打印件变形或难以辨认 .....	149
相同打印作业上，一个图像覆盖另一个图像 .....	149
画笔设置似乎不起作用 .....	149
图像为木质纹理状 (aeroworms) .....	149
<b>17 纸张问题的故障排除 .....</b>	<b>150</b>
出现卡纸 .....	151
打印件在出纸槽中堆放不当 .....	151
<b>18 墨水系统问题的故障排除 .....</b>	<b>152</b>
无法插入墨盒 .....	153
无法插入打印头 .....	153
无法插入维护墨盒 .....	153
前面板建议重新安装或更换打印头 .....	153
<b>19 堆叠器问题的故障排除 .....</b>	<b>154</b>
纸张卷起 .....	155
纸张后缘卷曲 .....	155
纸张未完全弹出 .....	155
前面板显示堆叠器断开连接 .....	156
<b>20 其它问题的故障排除 .....</b>	<b>157</b>
打印机不能打印 .....	158

未打印作业 .....	158
在生成打印作业时软件应用程序运行速度下降或停止 .....	158
打印机运行速度慢 .....	158
折叠设备错误 .....	159
计算机和打印机之间的通信失败 .....	159
无法访问内嵌式 Web 服务器 .....	159
“内存不足”错误消息 .....	160
压板辊吱吱响 .....	160
无法访问 HP DesignJet Utility .....	162
当保留以供预览时，打印作业已取消并清除 .....	162
打印机警报 .....	162
<b>21 获取帮助 .....</b>	<b>164</b>
联系支持中心 .....	165
HP 支持中心 .....	166
HP Proactive Support .....	166
客户自行维修 .....	167
<b>附录 A 前面板菜单 .....</b>	<b>168</b>
纸张菜单 .....	169
作业管理菜单 .....	170
墨水菜单 .....	171
设置菜单 .....	172
图像质量维护菜单 .....	175
连接方式菜单 .....	176
内部打印件菜单 .....	177
信息菜单 .....	178
<b>附录 B 前面板错误消息 .....</b>	<b>179</b>
<b>附录 C 打印机规格 .....</b>	<b>184</b>
功能规格 .....	185
物理规格 .....	186
内存规格 .....	186
电源规格 .....	186
环境规格 .....	187
噪音规格 .....	187
<b>术语 .....</b>	<b>188</b>





---

# 1 简介

- [安全防范措施](#)
- [产品型号](#)
- [使用本指南](#)
- [打印机的主要功能](#)
- [打印机的主要组件](#)
- [内嵌式 Web 服务器的主要组件](#)
- [HP DesignJet Utility 的主要功能](#)
- [打印机的内部打印件](#)
- [打开和关闭打印机](#)

## 安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用铭牌上指定的电源电压。为避免打印机的电源插座过载，请勿使用该插座连接多个设备。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 除非获得 HP 授权，否则，不要自行拆开或修理打印机（请参阅[第 165 页的联系支持中心](#)）。如需维修，请与本地 HP 服务代表联系。请参阅[第 165 页的联系支持中心](#)。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线有着火和漏电的危险。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则可能会导致火灾、触电或其它严重伤害。
- 出现以下任一情况，请关闭打印机的电源并从电源插座拔下电源线：
  - 将手伸进打印机内部
  - 打印机冒烟或发出异常气味
  - 打印机发出异常噪音（在正常运行过程中从未听到的噪音）
  - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
  - 狂风暴雨天气（电闪雷鸣）
  - 断电

## 产品型号

本指南介绍了以下产品型号，通常使用这些型号的简称以便于说明。

全称	简称	部件号
HP DesignJet T7200 42 英寸商用打印机	T7200	F2L46A/B
带有 PostScript 升级套件的 HP DesignJet T7200 42 英寸商用打印机	T7200ps	F2L46A/B + CQ745B

# 使用本指南

本指南提供了有关本产品的最全面信息，并分为以下各章。

## 简介

本章为新用户简要说明了此打印机及其文档。

## 使用和维护

这些章节可帮助您执行正常的打印机步骤，包括以下主题：

- [第 12 页的连接方式和软件说明](#)
- [第 15 页的个性化打印机](#)
- [第 21 页的处理纸张](#)
- [第 39 页的处理墨水系统](#)
- [第 71 页的打印选项](#)
- [第 85 页的颜色管理](#)
- [第 103 页的实际打印示例](#)
- [第 127 页的维护打印机](#)

## 故障排除

这些章节可帮助您解决打印过程中可能出现的问题，包括以下主题：

- [第 135 页的打印质量问题的故障排除](#)
- [第 152 页的墨水系统问题的故障排除](#)
- [第 150 页的纸张问题的故障排除](#)
- [第 157 页的其它问题的故障排除](#)

## 获取帮助

本章介绍了您可以查阅的各种信息来源和帮助。

- [第 164 页的获取帮助](#)

## 附录

这些附录包含有关打印机各个方面的参考信息。

- [第 168 页的前面板菜单](#)
- [第 179 页的前面板错误消息](#)
- [第 184 页的打印机规格](#)

## 术语

本章包含文档中使用的打印术语定义和 HP 术语定义。

## 索引

除了目录之外，您还可以使用按拼音顺序编排的索引来快速查找主题。

## 警告和注意提示

本手册使用以下符号来确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请遵守标有这些符号的说明。

**警告！** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致严重的人身伤害甚至死亡。

**注意：** 如果没有遵守标有此符号的准则，可能会导致轻微的人身伤害或者对产品造成损坏。

## 打印机的主要功能

您的打印机是一款彩色喷墨打印机，设计用于在宽度最大为 1067 毫米的纸张上打印高质量图像。该打印机的一些主要功能如下：

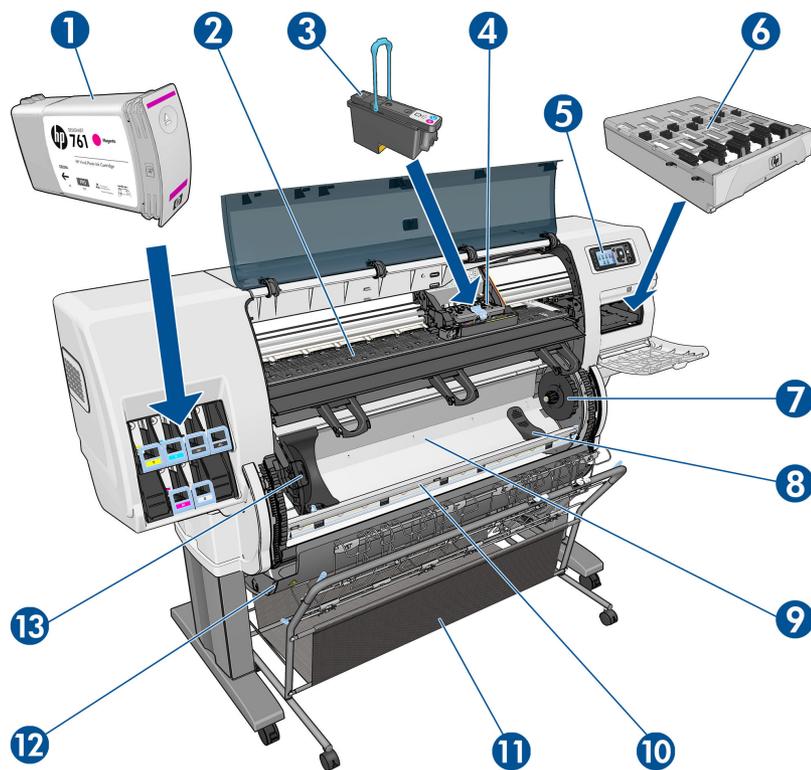
- 使用相纸、**最佳打印质量选项**和**相纸的最大分辨率选项**时，可以从 1200 x 1200 点/英寸 (dpi) 输入分辨率获得经过优化的最高 2400 x 1200 打印分辨率
- 一次装入两个卷筒（某些配置为三个卷筒）可自动快速方便地在不同卷筒之间切换，或进行长时间的无人值守打印
- 六色墨水系统
- 利用自动颜色校准实现准确一致的色彩再现
- 打印机可通过使用两个黑色打印头，快速打印灰度作业并获得极佳的质量
- 灵活选用多种类型的纸张并轻松自动装入这些纸张，包括通过前面板或远程访问的相关信息和预设
- 高效率功能，如作业预览、拼图和自动旋转
- 用于经济打印的 EconoMode
- 不同打印类型的墨水和纸张使用统计
- 使用内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 9 页的内嵌式 Web 服务器的主要组件](#)）或 HP DesignJet Utility（请参阅[第 9 页的 HP DesignJet Utility 的主要功能](#)）远程管理打印机

## 打印机的主要组件

以下视图说明了 HP DesignJet T7200 42 英寸商用打印机的主要组件。

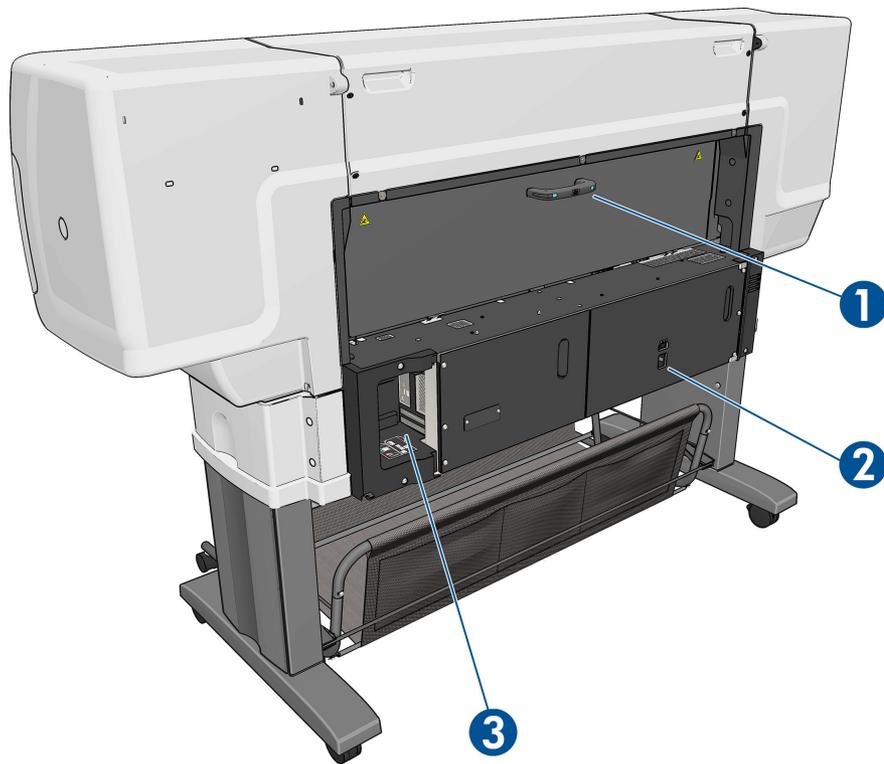
**警告！** 不要尝试拆卸、修理或改动卷筒挡盖或后挡盖。您的手指或手可能会被夹住。

## 前视图



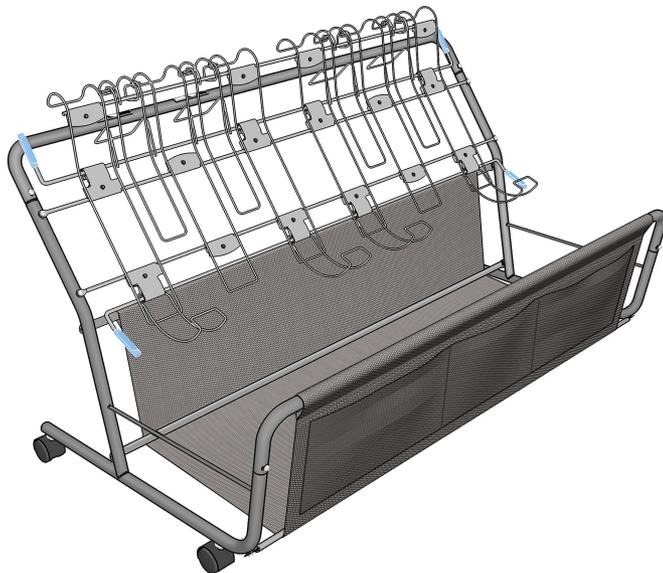
1. 墨盒
2. 压板
3. 打印头
4. 打印头托架
5. 前面板
6. 维护墨盒
7. 右轮轂
8. 卷筒支架
9. HP 智能卷筒装入系统
10. 进纸制动装置
11. 纸盒/纸筐
12. 卷筒挡盖
13. 左轮轂

## 后视图



1. 后挡盖把手
2. 电源开关和插座
3. 通信电缆和可选附件插槽

## 纸盒/纸筐



提供的纸盒/纸筐用于存放完成的打印件。可通过几种不同的方式使用纸盒/纸筐。

- 仅堆叠 A0 或 E 尺寸的纸张，并通过钢丝环支撑。为此，顶部手柄应该朝上，底部手柄朝下。
- 仅堆叠 A1 或 D 尺寸的纸张，并通过钢丝环支撑。为此，顶部手柄应该朝下，与底部手柄无关。
- 在纸筐底部装入混合尺寸的纸张。为此，顶部和底部手柄应该朝上。

在堆叠 A0/E 或 A1/D 尺寸的纸张之前，请确保将纸盒/纸框正确放在出纸区下面：在打印机中抬起纸盒/纸框，直至到达明确的停止位置。

纸盒/纸筐带有滚轮，从打印机中卸下后，可以方便地四处移动纸盒/纸筐。

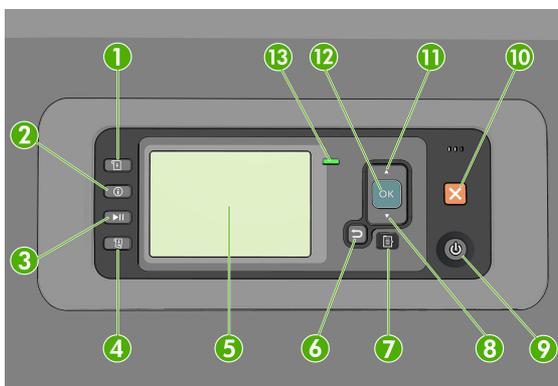
可以使用前面的盒子存放核心适配器和打印机文档。

## 前面板

打印机前面板位于打印机前部右侧。它有以下重要功能：

- 用于执行某些操作，例如装入和取出纸张
- 显示有关打印机、墨盒、打印头、维护墨盒、纸张、打印作业以及其它部件和过程的最新状态信息
- 提供使用打印机方面的指导
- 显示警告和错误消息，还伴随声音警报以引起注意（如果适用）
- 可用于更改打印机设置值和打印机操作

 **注：**内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序中的设置将覆盖前面板设置。



前面板包含以下组件（从四个快捷访问键开始）：

1. **纸张装入键**启动纸张装入过程：请参阅[第 25 页的将卷筒装入打印机](#)。
2. **查看信息键**。通过反复按此键，可以查看有关装入的纸张、墨水量、打印机与计算机的连接以及打印头状态的信息。请参阅[第 32 页的打印纸张信息](#)。
3. **暂停打印**按键在打印完当前页面后暂停打印。再次按该键将重新开始打印。例如，当您更换或装入不同纸张类型的卷筒时，该键可能非常有用。
4. **进纸并剪切**按键：请参阅[第 33 页的进纸并裁切纸张](#)。
5. **前面板显示屏**显示错误、警告以及有关使用打印机的信息。
6. **返回键**：返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。

7. **菜单键**：按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。
8. **向下键**：在菜单或选项中向下移动，或减小值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
9. **电源键**：关闭或打开打印机，该键还带有一个可指示打印机状态的指示灯。如果电源键指示灯熄灭，则表示打印机已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示打印机已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示打印机处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示打印机有问题，需要注意。
10. **取消键**：中止过程或交互操作。
11. **向上键**：在菜单或选项中向上移动，或增大值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
12. **确定键**：确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。如果已显示状态屏幕，按该键时将返回到主菜单。
13. **状态指示灯**：指示打印机的状态。如果**状态**指示灯一直呈绿色亮起，则表示打印机已就绪。如果 LED 指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正忙。如果 LED 指示灯一直呈黄色亮起，表示存在系统错误。如果 LED 指示灯呈黄色闪烁，表示打印机有问题，需要注意。

要在前面板显示屏上**突出显示**一个项目，请按**向上**或**向下**键，直到突出显示了该项目。

要在前面板显示屏上**选择**一个项目，先突出显示该项目，然后按**确定**键。

在本指南中，如果显示如下前面板显示屏项：**项目 1 > 项目 2 > 项目 3**，表示您应该先选择**项目 1**，再选择**项目 2**，然后选择**项目 3**。

有关前面板菜单的详细信息，请参阅[第 168 页的前面板菜单](#)。

有关前面板错误消息的注释列表，请参阅[第 179 页的前面板错误消息](#)。

您可以在本指南中找到有关前面板的具体使用信息。

## 打印机软件

您的打印机附带以下软件：

- 内嵌式 Web 服务器，它在打印机中运行，您可以使用任何计算机上的 Web 浏览器来检查墨水量和打印机状态（请参阅[第 9 页的内嵌式 Web 服务器的主要组件](#)）

以下软件适用于您的打印机：

- HP-GL/2 和 HP RTL 打印机驱动程序，适用于 Windows 操作系统（通过启动 DVD 套件中的链接提供）
- HP DesignJet Utility（通过启动 DVD 套件中的链接提供）（请参阅[第 9 页的 HP DesignJet Utility 的主要功能](#)）
- 用于 Windows 和 Mac OS X 的 PostScript 驱动程序（通过 PostScript/PDF 升级套件中的链接提供）（请参阅[第 134 页的附件](#)）

---

 **注：**Mac OS X 中的 HP Utility 和 Windows 中的 HP DesignJet Utility 功能类似，本指南中有时将其统称为 HP DesignJet Utility。

 **注：**可能会不定期地发布所有打印机软件的新版本。在某些情况下，收到打印机后，HP 网站上可能已提供打印机附带的某个软件的更高版本。

---

您的打印机附带以下软件：

## 内嵌式 Web 服务器的主要组件

内嵌式 Web 服务器是在打印机内部运行的 Web 服务器。用户可通过内嵌式 Web 服务器获得打印机信息，管理设置和预设以及解决问题。维修工程师还可以用它来检索帮助诊断打印机问题的内部信息。

通过使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程访问内嵌式 Web 服务器。它的特性和功能安排在三个标签内。靠近每个标签页面顶部的按钮可用于访问联机帮助和耗材再订购。

### “主菜单”标签

主菜单标签提供有关下列各项的信息：

- 打印作业和管理打印队列
- 耗材状态
- 纸张和墨水用量与统计
- PANTONE® 模拟

### “设置”标签

设置标签包含完成下列任务的选项：

- 定义打印机、网络和安全设置
- 通过电子邮件发送统计报告以及警告和错误的通知
- 固件更新
- 上载纸张预设
- 设置日期和时间

### “支持”标签

支持标签包含完成以下功能的选项：

- 使用内嵌式 Web 服务器打印质量故障排除向导帮助解决某些最常见的打印质量问题
- 浏览各种来源的帮助信息
- 访问 HP DesignJet 链接以获得打印机、驱动程序和附件的技术支持
- 访问显示有关打印机使用情况的当前和历史数据的服务支持页面
- 图像质量故障排除

## HP DesignJet Utility 的主要功能

HP DesignJet Utility 提供了易于使用的界面，便于用户管理和访问各种打印机功能。

- 管理打印机，包括使用 HP Color Center 进行单点颜色控制。
- 访问在线 HP 知识中心。
- 查看墨盒、打印头和纸张的状态信息。
- 管理、安装和创建国际色彩联盟 (ICC) 配置文件（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 访问和使用内嵌式配置文件（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 更新打印机的固件。请参阅[第 132 页的更新打印机的固件](#)。
- 校准打印机和显示器。
- 更改打印机的各种设置（在“设置”标签中）。
- 配置网络设置

## 打印机的内部打印件

内部打印件可提供有关打印机的各种信息。可以从前面板中请求这些打印件，而无需使用计算机。

在请求任何内部打印件之前，请确保已装入纸张，并且在前面板显示屏上显示了**就绪**消息。

要打印内部打印件，请选择  图标，选择**内部打印件**，然后选择所需的内部打印件类型。

有以下内部打印件：

- 演示：演示打印机的一些功能
- 菜单图：显示所有前面板菜单的详细信息
- 配置：显示所有当前使用的前面板设置
- 用量报告：显示打印总数、依据纸张类型的打印数、依据打印质量选项的打印数以及每种颜色所用墨水总量的估计值。不保证这些估计值的准确性。
- HP-GL/2 调色板：显示当前选定调色板中的颜色或灰度定义
- PostScript 字体列表：列出打印机中安装的 PostScript 字体（仅带有 PostScript 升级套件）
- 服务信息：提供服务工程师需要的信息

## 打开和关闭打印机

 **提示：**本打印机可以一直处于开机状态而不会浪费能源。让打印机始终处于开机状态可以减少响应时间并提高系统的整体可靠性。如果打印机在某段特定时间（由 Energy Star 确定默认时间）内未使用，则将进入睡眠模式以节约电能。不过，与打印机前面板显示屏的任何交互操作或发送要打印的新作业，都会使其恢复活动模式，打印机可立即开始进行打印。要更改睡眠模式时间，请参阅[第 17 页的更改睡眠模式设置](#)。

 **注：**在休眠模式下，打印机将不时地对打印头执行维护服务。这可以避免打印机长期闲置后准备时间过长。因此，强烈建议使打印机始终处于开机状态或休眠模式，以节省墨水和时间。

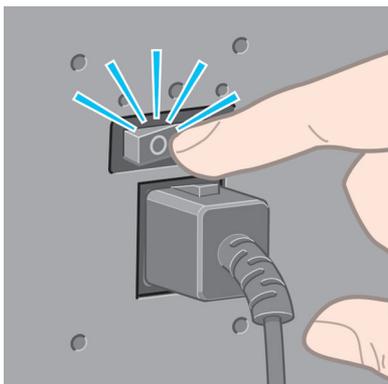
该打印机有三种能耗级别。

- 已插线：电源线已插入打印机的背面
- 已开机：打印机背面的开关处于打开位置
- 已供电：前面板上的 **电源键** 亮起绿色指示灯

如果想开关或重置打印机，通常建议方法是用前面板上的 **电源键** 完成操作。



但是，如果打算长期储藏打印机，或者 **电源键** 似乎不起作用，建议您使用 **电源键** 关闭打印机，然后还要关闭打印机后面的电源开关。



要重新打开打印机，请使用打印机后面的电源开关。

打印机重新通电后，将会用大约三分钟的时间进行初始化并检查和准备打印头。准备打印头大约需要 1 分 15 秒。但是，如果打印机关闭时间长达六周或更长时间，则准备打印头的时间最多可长达 45 分钟。

---

## 2 连接方式和软件说明

- [选择要使用的连接方法](#)
- [连接到网络 \(Windows\)](#)
- [连接至网络 \(Mac OS X\)](#)
- [卸载打印机软件 \(Mac OS X\)](#)

## 选择要使用的连接方法

可以使用以下方式连接打印机。

连接类型	速度	电缆长度	其它因素
千兆位以太网	极快；随网络通信量的变化而变化	长：100 米	需要额外的设备（交换机）。
Jetdirect 打印服务器（可选附件）	中等；随网络通信量的变化而变化	长：100 米	需要额外的设备（交换机）。  用于无线或 AppleTalk 连接，也可用于 Novell 打印。

 **注：**任何网络连接的速度都取决于网络中使用的所有组件（可能包括网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）。如果任一组件不能高速运行，都会导致连接速度降低。网络连接速度还可能受网络中其它设备的总通信量的影响。

 **注：**有多种方式可将打印机连接到网络，但一次只能有一种方式处于活动状态；Jetdirect 打印服务器除外，它可以和另一个网络连接同时处于活动状态。

## 连接到网络 (Windows)

在连接网络电缆并打开打印机电源后，打印机将自动获得一个 IP 地址。您需要执行以下步骤，以便在网络中配置打印机：

1. 转到打印机前面板并选择“连接方式”菜单图标 ，选择千兆位以太网或 Jetdirect EIO，然后选择**查看配置**。
2. 记下打印机的 IP 地址。
3. 将 *HP Start-Up Kit* DVD 光盘插入您的计算机。如果 DVD 光盘未自动运行，请运行 DVD 光盘根文件夹中的 **setup.exe** 程序。
4. 按**软件安装**按钮。Web 浏览器将打开 HP 网站。请单击 Windows 下载链接以下载该软件。在下载后，运行该软件。
5. 配置程序将查找连接到网络的打印机。搜索完成后，将显示打印机列表。通过 IP 地址识别您的打印机，并从列表中选择该打印机。

如果列表中没有显示您的打印机，请选择**帮助我查找我的网络打印机**，然后单击**下一步**。在下一屏幕中，提供打印机的 IP 地址。

## 连接至网络 (Mac OS X)

可以使用以下方法将您的打印机连接到 Mac OS X 网络：

- Bonjour
- TCP/IP

---

 **注：**此打印机不支持 AppleTalk。

---

开始之前，请检查设备：

- 打印机应已设置并已打开。
- 以太网集线器或路由器应已打开并且功能正常。
- 网络中所有计算机都应已打开并且连接到网络。
- 打印机应已连接到网络。

现在您可以继续安装打印机软件并连接打印机。

1. 转到前面板，或者打开内嵌式 Web 服务器（请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)）。请记住打印机的 mDNS 服务名称和/或 TCP/IP 地址。
2. 将 *HP Start-up Kit* DVD 插入到 DVD 驱动器中。
3. 打开桌面上的 DVD 图标。
4. 在屏幕上显示 T7200 时，单击**软件**，然后单击**安装**。
5. 您的 Web 浏览器开启以显示软件安装过程中的其余部分。您必须选择 Windows 或 Mac OS X 软件，并选择哪些特定软件您想要安装（默认情况下全部安装）。
6. 安装软件后，HP DesignJet Utility 将自动启动以设置打印机的连接。按照屏幕上的说明进行操作。
7. 在“设置助理”屏幕上，在“打印机名称”和“详细信息”列中查找您的打印机的 mDNS 服务名称或 TCP/IP 打印机地址（即在步骤 1 中记下的地址）。
  - 在找到正确的名称后，如有必要，请向一侧滚动以查看**连接类型**列，然后检查是否显示了 Bonjour 或 TCP/IP。然后，突出显示该行。否则，继续向下搜索该列表。
  - 如果找不到您的打印机名称，只需单击**继续**，然后以后在您的系统预置中手动执行设置。单击**继续**。
8. 继续按照屏幕上的说明进行操作。
9. HP Utility 设置助理完成后，您可以从 DVD 驱动器中取出 DVD。

## 卸载打印机软件 (Mac OS X)

在以前的安装步骤中，您可以选择在系统中安装 HP 卸载程序应用程序。它应该位于系统 Applications 文件夹中的 HP 下面。

---

 **切记：**HP 卸载程序应用程序将卸载您的系统中安装的所有 HP 软件。要仅删除打印队列，请从系统预置中选择**打印和扫描**对话框。选择打印机的名称，然后单击 **-** 按钮。

---

---

## 3 个性化打印机

- [更改前面板显示屏的语言](#)
- [访问 HP DesignJet Utility](#)
- [访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [更改 HP DesignJet Utility 的语言](#)
- [更改内嵌式 Web 服务器的语言](#)
- [更改睡眠模式设置](#)
- [打开和关闭蜂鸣器](#)
- [更改前面板显示屏的对比度](#)
- [更改计量单位](#)
- [配置网络设置](#)
- [更改图形语言设置](#)
- [纸张合适性选项](#)

## 更改前面板显示屏的语言

可以采用以下两种方式来更改前面板菜单和消息的语言：

- 如果能够看懂前面板显示屏的当前语言，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**前面板选项 > 选择语言**。
- 如果看不懂前面板显示屏当前的语言，请先关闭打印机电源。在前面板上，按住**确定**键。在按住**确定**键的同时，按住**电源**键。继续按住这两个键，直到前面板显示屏右侧的绿色指示灯开始闪烁，然后同时松开这两个键。可能会有一秒钟的延迟。如果绿色指示灯没有延迟立即开始闪烁，您可能需要重新启动。

无论使用哪种方法，结果都应是在前面板显示屏上显示语言选择菜单。使用**向上**和**向下**键突出显示您的首选语言，然后按**确定**键。

在选择首选语言后，使用**电源**键关闭打印机，然后重新将其打开。前面板将使用所选语言进行显示。

## 访问 HP DesignJet Utility

通过 HP DesignJet Utility，可以从计算机中使用 TCP/IP 或 Jetdirect 连接管理打印机。

- 在 **Windows** 中，从桌面快捷方式或从**开始 > 所有程序 > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility** 启动 HP DesignJet Utility。此操作将启动 HP DesignJet Utility，其中显示计算机上安装的打印机。
- 在 **Mac OS X** 中，可以使用以下方法启动 HP Utility：通过 Dock 快捷方式或选择**应用程序 > HP > HP Utility**。此操作将启动 HP Utility，其中显示计算机上安装的打印机。

在左侧窗格中选择打印机后，右侧窗格中显示的所有信息都特定于该打印机。

如果按照上述说明进行操作但仍无法访问 HP DesignJet Utility，请参阅[第 162 页的无法访问 HP DesignJet Utility](#)。

## 访问内嵌式 Web 服务器

使用内嵌式 Web 服务器，您可以使用任一计算机上运行的普通 Web 浏览器远程管理您的打印机。要直接访问内嵌式 Web 服务器，则与打印机之间必须具有 TCP/IP 连接。但是，可通过 HP DesignJet Utility 间接访问内嵌式 Web 服务器。

目前，与内嵌式 Web 服务器兼容的浏览器包括以下几种：

- Internet Explorer 6 和更高版本 (Windows)
- Safari 2 和更高版本 (Mac OS X)
- Firefox 1.5 和更高版本

要在任何计算机上访问内嵌式 Web 服务器，请打开 Web 浏览器并提供打印机的 IP 地址。

可通过以下方法查找打印机的 IP 地址：选择“连接方式”菜单图标 ，选择**千兆位以太网**或**Jetdirect EIO**，然后选择**查看配置**。

如果您已按照以上说明操作但仍无法访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 159 页的无法访问内嵌式 Web 服务器](#)。

## 更改 HP DesignJet Utility 的语言

HP DesignJet Utility 可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语（仅限 Windows）、法语、意大利语、德语、俄语、简体中文、繁体中文、韩语和日语。

- 在 Windows 中，选择**设置 > 语言**，然后从列表中选择一种语言。
- 在 Mac OS X 中，其中的语言将像任何其它应用程序一样更改。在**系统预置**中，选择**语言和文本**，然后重新启动该应用程序。

## 更改内嵌式 Web 服务器的语言

内嵌式 Web 服务器可以使用以下语言：英语、葡萄牙语、西班牙语、加泰罗尼亚语、法语、意大利语、德语、俄语、简体中文、繁体中文、韩语和日语。它将选择您在 Web 浏览器选项中指定的语言。如果您指定了不支持的语言，它将选择英语作为工作语言。

要更改语言，必须更改 Web 浏览器的语言设置。例如，在 Internet Explorer 版本 6 中，转到**工具菜单**，然后依次选择**Internet 选项和语言**。然后确保所需语言位于对话框列表的顶部。

## 更改睡眠模式设置

如果打印机处于打开状态，但有一段时间没有使用，则打印机将自动进入睡眠模式以节省电能。要更改打印机进入休眠模式之前等待的时间，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**前面板选项 > 睡眠模式等待时间**。突出显示所需的等待时间，然后按**确定**键。可以将时间设置为 1 到 240 分钟。默认时间为 25 分钟。

## 打开和关闭蜂鸣器

要打开或关闭打印机的蜂鸣器，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 启用蜂鸣器**，突出显示或取消显示该选项，然后按**确定**键。默认情况下，蜂鸣器设置为“打开”。

## 更改前面板显示屏的对比度

要更改前面板显示屏的对比度，请选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 选择显示屏对比度**，然后使用**向上**或**向下**键输入值。按**确定**键设置值。默认情况下，对比度设置为 50。

## 更改计量单位

要更改前面板显示屏中的计量单位，请选择“设置”菜单图标 ，选择**前面板选项 > 选择单位**，然后选择**英制**或**公制**。默认情况下，单位设置为“公制”。

## 配置网络设置

可以从 HP DesignJet Utility 中查看和配置网络设置。在 Windows 中，选择**设置**标签，然后选择**网络设置**。在 Mac OS X 中，选择**网络设置**。可以使用以下设置。

- **IP 配置方法**：指定 IP 地址的设置方法，选择 **BOOTP**、**DHCP**、**自动 IP** 或**手动**。
- **主机名**：为网络设备指定 IP 名称。名称最多可以包含 32 个 ASCII 字符。
- **IP 地址**：指定打印服务器的 IP 地址。在 TCP/IP 网络中不允许出现重复的 IP 地址。

 **注**：如果更改当前 IP 地址并单击**应用**，浏览器将由于指向旧地址而中断与打印服务器的当前连接。要重新连接，请浏览到新的 IP 地址。

- **子网掩码**：指定子网掩码，子网掩码是应用于 IP 地址的 32 位数字，用于确定哪些位指定网络和子网以及哪些位唯一指定节点。
- **默认网关**：指定用于连接其它网络或子网的路由器或计算机的 IP 地址。如果没有网关，请使用计算机或打印服务器的 IP 地址。
- **域名**：指定打印服务器所在的 DNS 域的名称（例如 support.hp.com）。

 **注**：域名不包括主机名：它不是完全限定域名，如 printer1.support.hp.com。

- **空闲超时**：指定闲置时仍然允许保持连接的秒数；默认值为 30 秒。如果设置为 0，将禁用超时功能，TCP/IP 连接将一直保持打开状态，直到网络上的另一节点（如工作站）将其关闭。
- **默认 IP**：指定在通电或重新配置为使用 BOOTP 或 DHCP 时，打印服务器在无法从网络获取 IP 地址的情况下所使用的 IP 地址。
- **发送 DHCP 请求**：指定在已分配了原有默认 IP 地址或默认自动 IP 地址时是否发送 DHCP 请求。

要从前面板中配置相同的网络设置，请选择“连接方式”菜单图标 ，然后选择**千兆位以太网或 Jetdirect EIO > 修改配置**。

您还可以使用“连接方式”菜单图标中的各种其它选项。

- **Jetdirect EIO**：查看信息，配置和重置 Jetdirect 连接
- **高级 > 选择 I/O 超时**：指定允许空闲连接保持为打开状态的秒数，默认值为 270 秒，如果设置为零，将禁用超时功能
- **高级 > 允许 SNMP**：指定是否允许 SNMP
- **高级 > 内嵌式 Web 服务器 > 允许 EWS**：指定是否启用内嵌式 Web 服务器
- **高级 > Web 服务 > HP DesignJet Utility 软件**：查看 HP DesignJet Utility 软件设置
- **高级 > Web 服务 > 颜色和纸张管理**：查看颜色和纸张管理设置

## 更改图形语言设置

可以使用以下步骤，从 HP DesignJet Utility 中更改图形语言设置。

1. 在 Windows 中，选择**设置**标签，然后选择**打印机设置 > 打印首选项**。

在 Mac OS X 中，其中的语言将像任何其它应用程序一样更改。在**系统预置**中，选择**语言和文本**，然后重新启动该应用程序。

2. 选择以下选项之一。

- 如果选择**自动**，打印机将自行确定接收文件类型。这是默认设置；此设置适用于大多数软件应用程序。通常不需要更改默认设置。
- 只有在直接向打印机发送该类型的文件而不通过打印机驱动程序时，才需要选择 **HP-GL/2**。
- 只有在直接向打印机发送该类型的文件而不通过打印机驱动程序时，才需要选择 **PDF**（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 只有在直接向打印机发送该类型的文件而不通过打印机驱动程序时，才需要选择 **PostScript**（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 只有在直接向打印机发送该类型的文件而不通过打印机驱动程序时，才需要选择 **TIFF**（仅带有 PostScript 升级套件）。
- 只有在直接向打印机发送该类型的文件而不通过打印机驱动程序时，才需要选择 **JPEG**（仅带有 PostScript 升级套件）。

可以从前面板更改图形语言设置。选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 选择图形语言**。选择所需选项，然后按**确定**键设置选定值。

 **注：**如果图形语言是从 HP DesignJet Utility 中设置的，它将覆盖前面板设

## 纸张合适性选项

### 纸张不匹配操作

如果当前装入打印机的纸张不适用于某个作业，则打印机可以暂停该作业直到装入合适的纸张类型，它也可以忽略此问题并在不合适的纸张上打印该作业。有几种装入纸张的方法可能是不合适的：

- 纸张类型与为作业指定的类型不一致
- 为作业指定的纸张来源（卷筒 1、卷筒 2 或卷筒 3）未装入纸张
- 纸张尺寸小于为作业指定的尺寸

在此类情况下，您可以在前面板上设置打印机的行为。

- 如果要在装入的任何纸张上打印此类作业，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项 > 纸张不匹配操作 > 尽管打印**。这是默认选项。

 **注：**打印机将在所选卷筒上打印作业，而与卷筒尺寸和类型无关：如果卷筒对于作业来说太窄，则会裁切作业。

- 如果要搁置此类作业，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项 > 纸张不匹配操作 > 搁置作业**。每当作业被暂停时，打印机将发送警报。

当作业由于纸张问题而被暂停时，该作业将保留在打印机队列中，直到装入了合适的纸张并再次选择打印该作业。与此同时，可以继续打印有不同要求的其它作业。

## 卷筒切换选项

如果装入的两个卷筒均适合作业，则根据您的首选项选择卷筒。首选项可以从前面板中进行设置：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒切换选项。可以选择以下选项：

- **将纸张浪费降到最低。**如果选择此选项，打印机将选择符合所有标准的最窄卷筒，以避免因修齐造成纸张浪费。这是默认选项。
- **将卷筒更换次数降到最低。**如果选择此选项，打印机将选择当前活动的卷筒，以避免因更换卷筒而浪费时间。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择选择活动卷筒。
- **使用纸量较少的卷筒。**如果选择此选项，打印机将选择纸量最少的卷筒。

---

 **注：**只有当您启用了打印纸张信息（请参阅第 32 页的打印纸张信息）时，此选项才生效。否则，它与将纸张浪费降到最低作用相同。

---

- **匹配恰当的尺寸。**如果选择此选项，只有在卷筒宽度与作业宽度完全匹配时，才会选择该卷筒。

---

 **注：**如果启用了拼图（请参阅第 81 页的拼图作业以节省纸张），则会忽略卷筒切换选项，打印机就像选择了将纸张浪费降到最低选项一样工作。

---

---

## 4 处理纸张

- [概述](#)
- [将卷筒装入打印机](#)
- [从打印机中取出卷筒](#)
- [查看有关纸张的信息](#)
- [执行进纸校准](#)
- [下载纸张预设](#)
- [取消晾干时间](#)
- [更改晾干时间](#)
- [打印纸张信息](#)
- [进纸并裁切纸张](#)
- [存储纸张](#)
- [订购纸张](#)

## 概述

纸张只是打印机可以处理的打印介质系列的一部分。您也可以在各种胶片、布质和纤维类介质、自粘式介质、条幅和标牌介质上打印。不过，在本指南中，这些介质统称为纸张。

 **注：**由于前面板的空间有限，HP 纸张名称可能采用缩写，因此前面板上的纸张名称可能与包装标签显示的纸张不完全相同。

 **注：**由于完整的可支持纸张列表很长，前面板中只显示最常用的纸张类型。如果要查看前面板上未显示的 HP 纸张类型，请从以下网站将预设下载到打印机中：<http://www.hp.com/go/designjet>。请参阅 [第 31 页的下载纸张预设](#)。

## 使用纸张

要确保良好的打印质量，最重要的是根据您的要求选择正确的纸张类型。为了获得最佳打印结果，建议您只使用推荐的 HP 纸张（请参阅 [第 23 页的支持的纸张类型](#)），因为 HP 生产的纸张已经过全面测试，确保性能可靠。所有的打印组件（打印机、墨水系统和纸张）经过有机配合实现无故障操作，并确保最佳的打印质量。

以下是有关纸张使用的一些补充提示：

- 打印之前，除去所有纸张类型的包装，使其适应室内条件（持续 24 小时）。
- 处理胶片和相纸时，手持其边缘或戴上棉手套。皮肤上的油脂会粘到纸张上，以致留下指纹。
- 在装入和取出过程中，请始终保持纸张紧紧地卷在卷筒上。为了确保纸张紧绕在卷筒上，将卷筒从打印机中取出之前，可考虑用胶带将卷筒的前缘粘到芯棒上。储存期间您可以用胶带将卷筒粘紧。如果卷筒开始展开，就会变得难以处理。

 **注：**对于 76.2 毫米芯棒，用胶带将卷筒的前缘粘住尤其重要，因为打印介质的固有硬度可能会造成介质松弛并从芯棒展开。

- 每当装入卷筒时，前面板会提示您指定正在装入的纸张类型。为了获得良好的打印质量，指定正确的纸张类型是至关重要的。确保包装标签上的纸张名称与前面板上的说明相匹配。

如果在前面板显示屏上找不到特定纸张，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies> 以将最新纸张预设下载到打印机上，或者选择与包装标签上的纸张名称最匹配的纸张说明。

- 如果所用的纸张类型不适合图像，某些图像的打印质量可能会降低。在纤维类纸张（例如 HP 通用涂料纸、HP 涂料纸、HP 重磅涂料纸和 HP 通用重磅涂料纸）上打印时，尤其需要考虑这一点。在纤维类纸张上打印包含高饱和区域填充的图像可能会由于纸张伸展而出现不需要的波纹。这最终会导致更为严重的问题。打印包含高饱和区域填充的图像时，不妨考虑使用优质重磅涂料纸或其它无褶皱的纸张类型。
- 确保选择了合适的打印质量设置（最佳、正常或快速）。您可以在驱动程序、内嵌式 Web 服务器或前面板上设置打印质量。驱动程序或内嵌式 Web 服务器设置会覆盖前面板设置。纸张类型和打印质量设置组合指示打印机如何在纸张上喷射墨水，例如，墨水密度和半色调方法。请参阅 [第 73 页的选择打印质量](#)。
- 尽管本打印机提供的墨水系统具有良好的耐光性，但如果长期暴露在日光下，最终会褪色或变色
- 如果前面板上显示的纸张类型与您要用的纸张不一致，请执行下列操作之一：

- 将卷筒重新装入打印机，并选择正确的纸张类型。请参阅[第 29 页的从打印机中取出卷筒](#)和[第 25 页的将卷筒装入打印机](#)。
- 使用内嵌式 Web 服务器或 HP DesignJet Utility 重新配置卷筒的纸张类型。
- 在打印机的前面板上，选择  图标，然后选择**查看装入的纸张 > 更改纸张类型**。

 **注：**从前面板中更改纸张类型时，不会执行进纸校准。

## 晾干时间

对于某些纸张类型以及特定的环境条件，在取出纸张之前，需要一些时间来晾干墨水。每种纸张类型可以使用以下设置：

- **自动：**打印机根据选择的纸张类型和当前温度自动确定合适的晾干时间。如果需要晾干时间，则会在前面板上显示“晾干时间”倒计时。
- **延长：**延长默认的晾干时间。如果您认为默认的晾干时间足以晾干墨水时，可以使用此设置。
- **缩短：**缩短默认的晾干时间。如果您希望尽快获得打印件，并发现在您所处的环境中缩短晾干时间不会引起重大质量问题，则可以使用此设置。
- **无：**未提供晾干时间。例如，要在打印机打印完后尽快手动取出打印件时，可以使用此设置。
- **手动：**允许您指定晾干时间（用秒数表示）。

要更改晾干时间，请参阅[第 32 页的更改晾干时间](#)。

## 支持的纸张类型

下表列出了适用于您打印机的最常用的 HP 纸张类型，还列出了装入每种纸张类型时您应当在前面板上选择的名称。如果要使用前面板上未显示的 HP 纸张，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies>，然后下载合适的纸张预设。您只需下载一次预设；打印机将存储该预设以供将来使用，以后它将显示在前面板上。

有关这些纸张的部件号、宽度和重量，请参阅[第 33 页的订购纸张](#)。

 **注：**此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

**表 4-1 支持的纸张类型**

纸张类型	产品名称	前面板名称
证券纸和涂料纸	HP 涂料纸	HP 涂料纸
	HP 通用证券纸	HP 通用证券纸
	HP 亮白喷墨证券纸	HP 亮白喷墨证券纸
	HP 再生绘图纸	HP 再生绘图纸
	普通纸（喷墨或 LED），70 至 90 g/m <sup>2</sup>	普通纸
	亮白证券纸	亮白证券纸
	涂料纸或普通纸（喷墨或 LED），90 至 110 g/m <sup>2</sup>	涂料纸

**表 4-1 支持的纸张类型 (续)**

纸张类型	产品名称	前面板名称
	重磅涂料纸或普通纸 ( 喷墨或 LED ) , 大于 110 g/m <sup>2</sup>	重磅涂料纸
	再生绘图纸	再生绘图纸
技术用纸	本色描图纸	本色描图纸
	半透明证券纸	半透明证券纸
	羊皮纸	羊皮纸
相纸	HP 通用高光相纸	HP 通用高光相纸
	用于染料型墨水的光泽相纸	光泽相纸
	用于染料型墨水的亚光或丝光相纸	亚光/丝光相纸
	磨砂相纸	磨砂相纸
胶片	投影或透明胶片	透明/投影胶片
	磨砂胶片	磨砂胶片
灯箱介质	灯箱介质	灯箱介质
背胶材料	背胶纸	背胶纸
	背胶聚丙烯丝光介质	背胶聚丙烯丝光介质

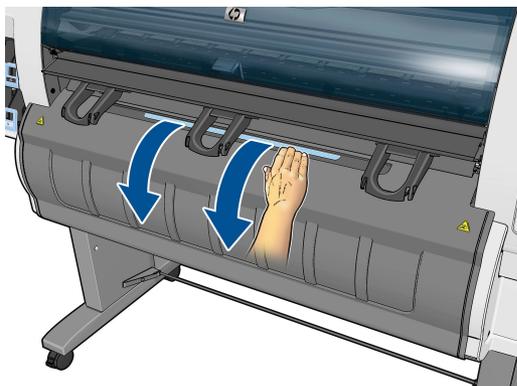
## 将卷筒装入打印机

1. 在打印机的前面板上，选择  图标，然后选择纸张装入 > 装入卷筒。

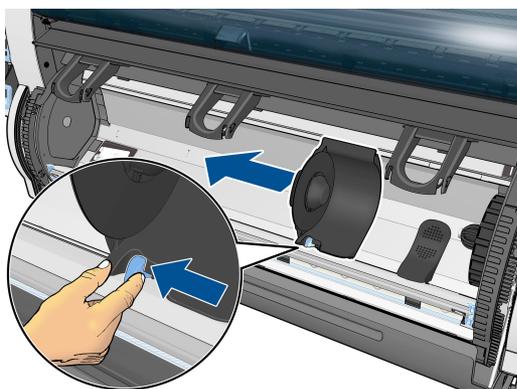
Paper load

- ▶ Load roll 1
- ▶ Load roll 2
- ▶ Load roll 3

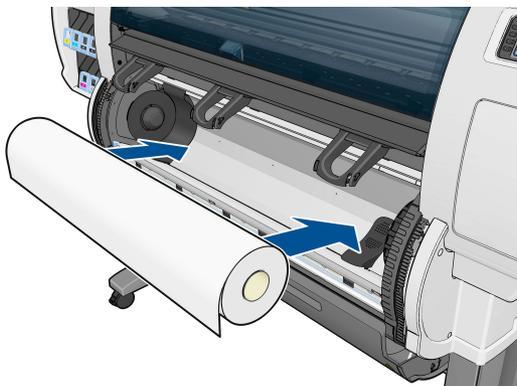
2. 使用向上和向下键来选择要装入的卷筒。打印机将所有卷筒都置于备用状态。
3. 如果启用了打印纸张信息（请参阅第 32 页的打印纸张信息）并且当前装入所选的卷筒，打印机将自动卸下该卷筒以打印条形码。取出卸下的卷筒。
4. 如果未启用打印纸张信息，前面板将要求您选择纸张类型（请参阅第 23 页的支持的纸张类型）。
5. 当前面板上出现提示时，使用蓝色手柄打开卷筒挡盖。



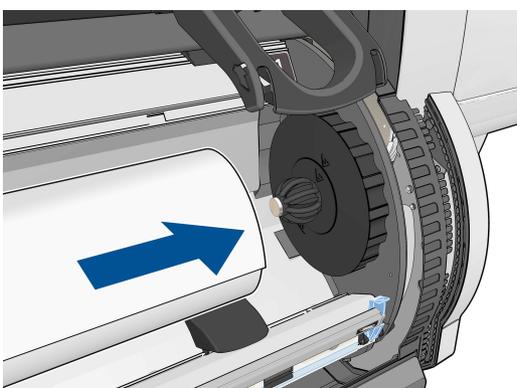
6. 检查轮毂尺寸是否适合要装入的卷筒。如有必要，请更换轮毂。
7. 按蓝色手柄，以向左移动左侧的轮毂。



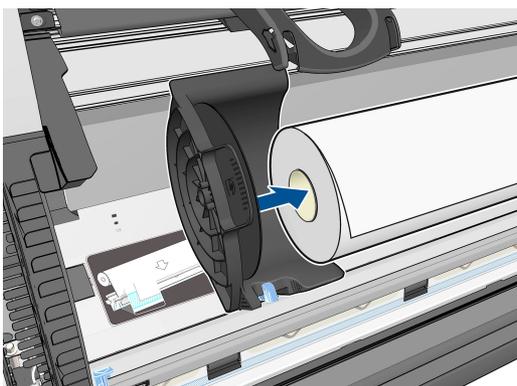
8. 将卷筒放入腔体中，近端的纸张边缘朝下。



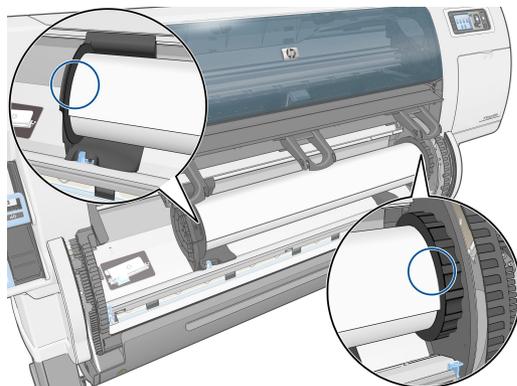
9. 将卷筒右侧插入右侧的轮毂上。检查卷筒是否与圆盘接触。



10. 通过按挡块（蓝色手柄），将左侧的轮毂推到卷筒左端上。检查轮毂圆盘是否与绿色标记对齐。

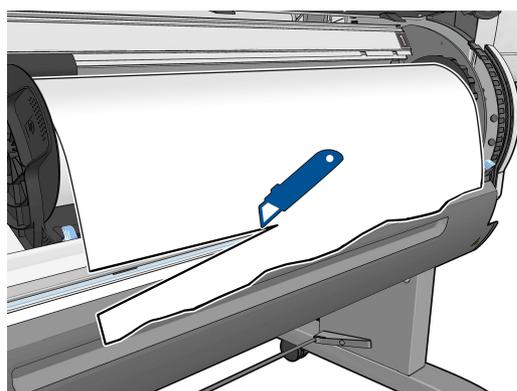


11. 检查卷筒和两个轮毂之间是否有空隙。

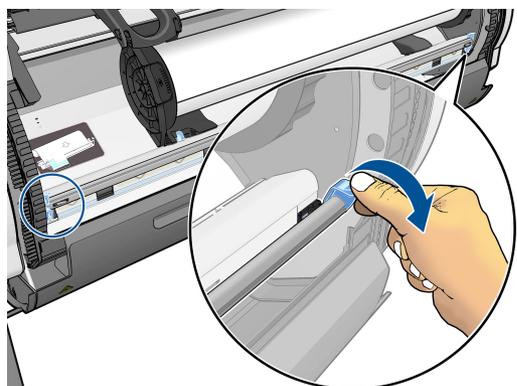


12. 从卷筒中拉出一些纸张。

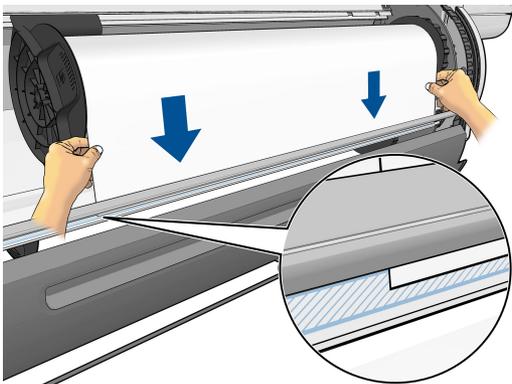
13. 如果需要修齐纸张的前缘，可以使用锋利的刀片（打印机未提供）沿进纸制动装置中的沟槽裁切纸张。



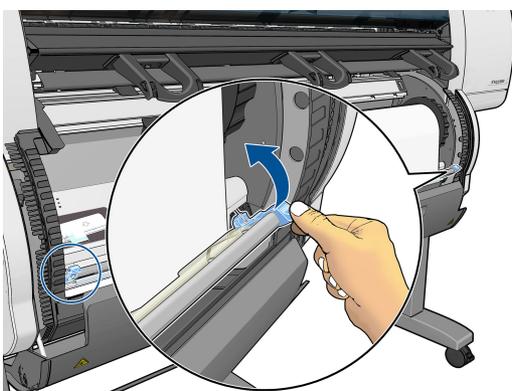
14. 打开进纸制动装置。



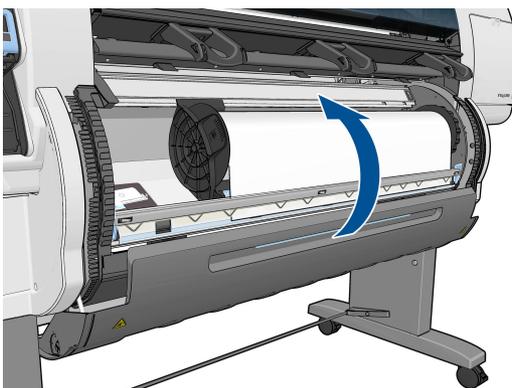
15. 将纸张进到蓝色区域。



16. 合上进纸制动装置。检查纸张边缘是否仍在蓝色区域中。



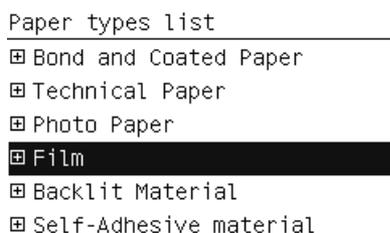
17. 合上卷筒挡盖。



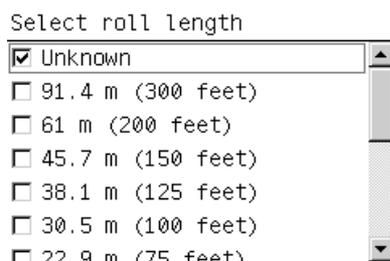
18. 如果要使用的纸张在卷筒前缘印有条形码，并且启用了**打印纸张信息**，打印机将自动读取该信息。



如果启用了**打印纸张信息**，并且在装入的卷筒上未检测到条形码，前面板将要求您输入装入的卷筒的纸张类型和长度。选择卷筒的纸张类别和类型。如果不清楚要选择哪种纸张类别或纸张类型，请参阅[第 23 页的支持的纸张类型](#)。



选择卷筒长度。



19. 打印机执行纸张校准，然后便可以使用卷筒了。

 **注：**在初次设置打印机期间，将卷筒装入打印机后，将自动执行打印头对齐和颜色校准。

如果在装入纸张时遇到问题，请按照前面板上的说明以便成功装入纸张。如果取消装入纸张，则会将纸张取出。下面是一些可能出现的问题：

- 未找到纸张。检查是否支持纸张类型（可能是透明纸张）。
- 卷筒右缘离蓝线太远。检查纸张是否与右轮毂正确对齐。
- 后挡盖意外打开。在装入卷筒期间，请勿打开后挡盖。
- 已到达卷筒末端。此时，纸张将从打印机前面弹出。

## 从打印机中取出卷筒

1. 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**取出纸张**。
2. 所有卷筒将置于备用状态，并取出纸张。如果启用了**打印纸张信息**，则会在纸张边缘上打印条形码（请参阅[第 32 页的打印纸张信息](#)）。
3. 等到前面板要求您打开卷筒挡盖时，再将其打开。
4. 手动将多余的纸张卷绕在卷筒上。

5. 按蓝色手柄，以向左移动左侧的轮毂。
6. 取下卷筒。
7. 合上卷筒挡盖。

## 查看有关纸张的信息

在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**查看纸张来源**。

前面板上将显示以下信息：

- 卷筒状态
- 所选择的纸张类型
- 以毫米为单位的纸张宽度（打印机估计值）
- 以毫米为单位的纸张长度（打印机估计值）
- 颜色校准状态
- 进纸校准状态

如果未装入任何纸张，则会显示**纸张用完**消息。

内嵌式 Web 服务器的“耗材”页面上将显示同样的信息。

## 执行进纸校准

打印机应进行校准，以便在打印所有在前面板中出现的纸张时都能正确进纸。在您选择装入的纸张类型后，打印机将调整打印时的进纸速率。不过，为了优化打印的图像质量，您可能需要校准进纸速率。请参阅[第 135 页的打印质量问题的故障排除](#)以确定进纸校准是否可以解决您的问题。

准确进纸可以对纸张上适当点阵布局进行控制。如果没有正确进纸，则打印的图像上会出现或浅或深的条纹，并且会增加图像粒度。

如果准确进纸对装入的纸张类型特别重要，打印机将自动开始进行进纸校准。在装入纸张或更换打印头后，可能会发生这种情况。

要检查纸张的进纸校准状态，请选择  图标，然后选择**查看装入的纸张 > 查看纸张详情**。随即出现以下状态：

- **默认**：使用出厂时设置的默认校准。除非出现打印质量问题（如条纹或呈颗粒状），否则 HP 建议您不要重新校准进纸。
- **推荐**：纸张支持自动进纸校准，但尚未进行校准或校准已过时。HP 建议您执行进纸校准以优化这些值。
- **正常**：纸张已校准。但是，如果出现打印质量问题（如条纹或呈颗粒状），则可能需要重新校准。

 **注**：每次您更新打印机的固件时，进纸校准值将被重置为出厂默认值。请参阅[第 132 页的更新打印机的固件](#)。

 **注：**彩纸、光泽油画布和透明介质（例如半透明证券纸、透明胶片、本色描图纸和仿羊皮纸）不适用于进纸校准。

## 进纸流程概述

1. 在打印机的前面板上，选择  图标，然后选择 **图像质量维护 > 进纸校准 > 校准进纸**。打印机将自动重新校准进纸并打印进纸校准图像。

2. 请等到前面板显示状态屏幕，然后重新打印您的图像。

 **注：**重新校准过程需要大约六分钟的时间。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

如果您对图像感到满意，则可将此校准继续用于您的纸张类型。如果希望提高图像质量，请继续执行下一步。如果对校准感到不满意，则恢复为默认校准。请参阅 [第 31 页的返回默认校准](#)。

3. 要优化校准，请选择  图标，然后选择 **图像质量维护 > 进纸校准 > 调整进纸**。

4. 选择更改的百分比（-5% 至 +5%）。要校正浅色条纹，请减少百分比。要校正深色条纹，请增加百分比。

 **提示：**这也可以用于微调打印件的总长度。切记，1% 意味着每米更改 1 毫米，或每英寸更改 1 密耳。

5. 在前面板上，按 **确定** 按钮以保存该值。

6. 请等到前面板显示状态屏幕，然后重新打印您的图像。

## 返回默认校准

返回默认校准会将所有进纸校准设置为零。要返回默认进纸校准值，您必须重置校准。

1. 在打印机的前面板上，选择  图标，然后选择 **图像质量维护 > 进纸校准 > 重置进纸**。

2. 请等到前面板显示操作已成功完成，然后再按 **返回** 按钮以返回到 **就绪** 屏幕。

## 下载纸张预设

支持的每种纸张类型都具有其自身特性。打印机将对各种纸张类型使用不同的打印方式。例如，某些纸张类型可能需要较多墨水，而某些可能需要较长的晾干时间。打印机需要有对各种纸张类型的要求说明。此说明称为“纸张预设”。

纸张预设包含用于描述纸张颜色特性的 ICC 配置文件。它还包含了其它与颜色不直接相关的纸张特性及要求的有关信息。打印机的现有纸张预设安装在打印机的软件中。

您的打印机仅包含最常用纸张类型的纸张预设。如果购买了某种类型的纸张，而打印机不包含其预设，则无法在前面板中选择该纸张类型。

可以使用三种方法来指定新纸张类型的预设：

- 在前面板或 DesignJet Utility 中，选择最接近的类别和类型以使用 HP 出厂纸张预设。

 **注：**由于颜色可能会不准确，对于高质量打印，不建议采用此方法。

- 请访问 <http://www.hp.com/go/designjet/downloads>，然后单击 **HP DesignJet ICC/纸张预设和PANTONE 表**链接。从 **HP DesignJet 纸张预设**下拉菜单中进行选择。

 **注：**HP 仅提供适用于 HP 纸张类型的预设。如果在 Web 上找不到所需的纸张预设，则该纸张预设可能已添加到打印机的最新固件中。请查看固件版本说明以了解有关信息。请参阅 [第 132 页的更新打印机的固件](#)。

## 取消晾干时间

按前面板上的**进纸并剪切**按钮 。

 **注意：**没有充分晾干的打印件会出现质量问题。

## 更改晾干时间

可以使用 HP DesignJet Utility 更改特定纸张类型的晾干时间，以适合特定的打印条件。

1. 打开 HP Color Center。
2. 选择**纸张预设管理**。
3. 选择**更改打印属性**。
4. 选择纸张类别。
5. 选择纸张类型。
6. 从“晾干时间”下拉菜单中选择晾干时间。

 **注：**在选择**自动**选项（所有纸张类型默认选择该选项）时，该下拉菜单右侧的文本框将不显示时间（秒）。这是因为**自动**选项意味着打印机根据打印时的温度计算最佳晾干时间，因此无法预先知道该时间。

可通过以下方法关闭所有纸张类型的所有晾干时间：选择  图标，然后选择**打印件检索 > 选择晾干时间 > 关闭**。

有关晾干时间的详细信息，请参阅 [第 23 页的晾干时间](#)。

## 打印纸张信息

默认情况下，将启用**打印纸张信息**；打印机可通过读取在取出纸张时在卷筒前缘打印的条形码来估计剩余卷筒长度。



在装入未用过的新卷筒时，卷筒上还没有打印条形码，因此，前面板将要求您输入卷筒长度。取出纸张时在条形码上打印的长度是使用以下方法计算的：将最初指定的长度减去已打印的长度。

 **注：**如果在装入纸张时声明卷筒长度未知，则会禁用**打印纸张信息**，并且不会打印条形码。

要禁用打印纸张信息选项，请在打印机的前面板中选择  图标，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 禁用打印纸张信息。在这种情况下，不会要求您输入长度，并且不会打印或读取条形码。

## 进纸并裁切纸张

如果按前面板上的进纸并剪切按钮 ，打印机将进纸并在纸张前缘处笔直地进行裁切。至少有两种可能的原因会使您这样做。

- 修齐损坏或不平直的纸张前缘。
- 在打印机等待对更多页面进行拼图时，取消等待并立即打印可用的页面。

 **注：**每打印完一份打印件后，都会对打印头进行维护，该过程完成后才会裁切纸张，因此，您可能会觉得有一些延迟。

 **注意：**从出纸盘中取出裁切的打印件。如果出纸盘中留有纸带或小打印件，打印机可能会卡纸。

## 存储纸张

以下是纸张存储提示：

- 请始终将未使用的介质卷筒卷好，存放在塑料套中以防变色。如果目前不用，重新包裹已用过的卷筒。
- 不要堆叠卷筒。
- 打印之前，除去所有纸张类型的包装，使其适应室内条件（持续 24 小时）。
- 拿取胶片和光泽纸时请拿住其边缘或戴上棉质手套，皮肤上的油脂会粘到纸张上，以致留下指纹。
- 在装入和取出过程中，请始终保持纸张紧紧地卷在卷筒上。如果卷筒开始展开，就会变得难以处理。

## 订购纸张

当前提供了以下纸张类型可用于您的打印机。

 **注：**此列表可能随时间推移而有所更改。有关最新信息，请参阅 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

各个国家/地区的可用性指示：

- (A) 表示在亚洲（不包括日本）供应的纸张
- (J) 表示在日本供应的纸张
- (C) 表示仅在中国供应的纸张
- (E) 表示在欧洲、中东和非洲供应的纸张
- (L) 表示在拉丁美洲供应的纸张
- (N) 表示在北美洲供应的纸张

如果部件号后未带有括号，则纸张在所有国家/地区都提供。

列出的所有纸张都与 T7200 兼容。

**表 4-2 纸张**

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
<b>HP 证券纸和涂料纸</b>				
HP 优质重磅粗面纸	210	30.5 米	610 毫米	Q6626A
			914 毫米	Q6627A
			1067 毫米	Q6628A
HP 重磅涂料纸	131	30.5 米	610 毫米	C6029C (AEJN)
			914 毫米	C6030C
			1067 毫米	C6569C
		67.5 米	1067 毫米	Q1956A (EN)
HP 通用重磅涂料纸	120	30.5 米	610 毫米	Q1412A (AEJN)
			914 毫米	Q1413A
			1067 毫米	Q1414A (AEJN)
HP 涂料纸	90	45.7 米	420 毫米	Q1443A (J)
			594 毫米	Q1442A (EJ)
			610 毫米	C6019B
			841 毫米	Q1441A (EJ)
			914 毫米	C6020B
			1067 毫米	C6567B
		91.4 米	914 毫米	C6980A
HP 通用涂料纸	95	45.7 米	610 毫米	Q1404A (AEJN)
			914 毫米	Q1405A (AEJN)
			1067 毫米	Q1406A
HP 亮白喷墨证券纸	90	45.7 米	420 毫米	Q1446A (J)
			594 毫米	Q1445A (EJ)
			610 毫米	C1860A (LN) , C6035A (AEJ)
			841 毫米	Q1444A (EJ)
		914 毫米	C1861A (LN) , C6036A (AEJ)	
		91.4 米	914 毫米	C6810A

表 4-2 纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 通用证券纸	80	45.7 米	594 毫米	Q8003A (AJ)
			610 毫米	Q1396A
			914 毫米	Q1397A
			1067 毫米	Q1398A
		175 米	594 毫米	Q8004A (AEJ)
			841 毫米	Q8005A (AEJ)
			914 毫米	Q8751A (ELN)
HP 再生绘图纸	80	45.7 米	420 毫米	CG892A (E)
			610 毫米	CG889A (EN)
			914 毫米	CG890A (EN)
			1067 毫米	CG891A (EN)
<b>HP 技术用纸</b>				
HP 专用喷墨纸	90	45.7 米	610 毫米	51631D (ELN)
			914 毫米	51631E
HP 本色描图纸	90	45.7 米	594 毫米	Q1439A (J)
			610 毫米	C3869A (AE)
			914 毫米	C3868A (AE)
HP 半透明证券纸	67	45.7 米	610 毫米	C3860A (AJN)
			914 毫米	C3859A (LN)
HP 仿羊皮纸	75	45.7 米	610 毫米	C3862A (N)
			914 毫米	C3861A (LN)
<b>HP 胶片 (技术与图形)</b>				
HP 透明胶片	174	22.9 米	610 毫米	C3876A (AEJN)
			914 毫米	C3875A
HP 粗面胶片	160	38.1 米	610 毫米	51642A (AEJN)
			914 毫米	51642B
<b>HP 相纸</b>				
HP 特优粗面相纸	210	30.5 米	610 毫米	CG459A
			914 毫米	CG460A
HP 日常颜料基墨水光泽相纸	235	30.5 米	610 毫米	Q8916A

表 4-2 纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
			914 毫米	Q8917A
			1067 毫米	Q8918A
HP 日常颜料基墨水丝光相纸	235	30.5 米	610 毫米	Q8920A
			914 毫米	Q8921A
			1067 毫米	Q8922A
HP 专业光泽相纸	300	15.2 米	610 毫米	Q8759A
HP 特优高光相纸	280	15.2 米	610 毫米	Q5488A (EN)
HP 特优丝光相纸	280	15.2 米	458 毫米	Q7920A (N)
			610 毫米	Q5491A (EN)
HP 特优速干高光相纸	260	30.5 米	914 毫米	Q7993A
			1067 毫米	Q7995A
		22.9 米	610 毫米	Q7991A
HP 特优速干丝光相纸	260	30.5 米	914 毫米	Q7994A
			1067 毫米	Q7996A
		22.9 米	610 毫米	Q7992A
HP 通用速干光泽相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q6574A
			914 毫米	Q6575A
			1067 毫米	Q6576A
		61 米	1067 毫米	Q8754A (LN)
HP 通用速干亚光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q6579A
			914 毫米	Q6580A
			1067 毫米	Q6581A
		61 米	1067 毫米	Q8755A
HP 通用高光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1426A (AEJN)
			914 毫米	Q1427A (AEJN)
			1067 毫米	Q1428A (AEJN)
HP 通用亚光相纸	190	30.5 米	610 毫米	Q1420A (AEJN)
			914 毫米	Q1421A (AEJN)
			1067 毫米	Q1422A (AEJN)
<b>HP 灯箱介质</b>				

表 4-2 纸张 (续)

纸张类型	克/平方米	长度	宽度	部件号
HP 特优亮彩灯箱胶片	285	30.5 米	914 毫米	Q8747A
			1067 毫米	Q8748A
<b>HP 自粘式介质</b>				
HP 通用背胶乙烯膜	290	20.1 米	914 毫米	Q8676A (EN)
			1067 毫米	Q8677A (EN)
HP 不褪色背胶乙烯膜	328	12.2 米	914 毫米	C6775A
HP 背胶式聚丙烯	128	50 米	914 毫米	Q8044A (C)
			1067 毫米	Q8884A (C)
HP 自粘光泽聚丙烯	120	36.6 米	914 毫米	Q8834A
			1067 毫米	Q8835A
HP 日常背胶亚光聚丙烯	180	22.9 米	610 毫米	CG843A
			914 毫米	CG824A
			1067 毫米	CG825A
<b>HP 横幅及标识介质</b>				
HP 耐用亚光显示胶片	255	15.2 米	914 毫米	Q6620B (EN)
HP 不透明平纹棉麻布	486	15.2 米	610 毫米	Q8675A (N)
			914 毫米	Q1898B (AEN)
			1067 毫米	Q1899B (AEN)
HP 磨砂聚丙烯	130	22.9 米	914 毫米	Q1903A (AEN)
			1067 毫米	Q1904A (AEN)
HP 日常磨砂聚丙烯	120	30.5 米	610 毫米	CH022A (EN)
			914 毫米	CH023A (EN)
			1067 毫米	CH025A (EN)
		61 米	914 毫米	CH024A (N)
HP DuPont Tyvek 耐用横幅	140	22.9 米	914 毫米	CG821A
			1067 毫米	CG822A

## 不建议使用的纸张类型

在许多情况下，HP 不支持的纸张类型可能与您的打印机兼容。但是，使用以下纸张类型可能不会获得令人满意的效果：

- 膨胀性相纸
- 小册子纸

---

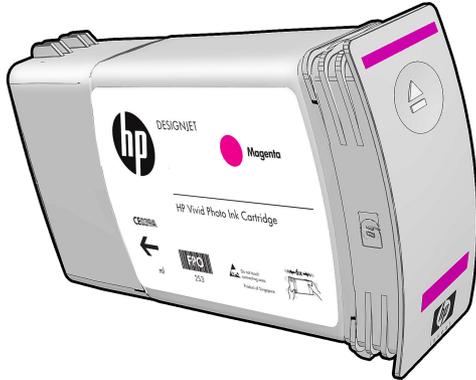
## 5 处理墨水系统

- [墨水系统组件](#)
- [墨水系统提示](#)
- [使用墨水系统组件](#)
- [订购墨水耗材：墨盒、打印头和维护墨盒](#)

# 墨水系统组件

## 墨盒

T7200 打印机的六个墨盒为打印头提供了黑色、黄色、品红色、青色、灰色和深灰色墨水。



墨盒不需要维护或清洁。安装前用力摇动每个墨盒，将其正确地插入插槽，墨水将流向打印头。由于打印头控制喷涂到纸张的墨水量，因此即使墨水量较少时仍可继续获得高质量的打印结果。

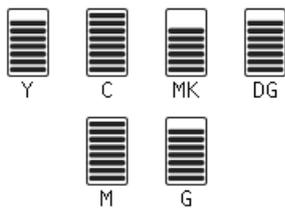
**⚠ 注意：**处理墨盒时避免接触插针、引线和电路，因为这些元件对静电放电很敏感。这类设备称为 ESD 敏感设备。请参阅第 188 页的术语。静电放电是损坏电子产品的主要危险之一。这种类型的损坏会缩短设备的期望寿命。

## 更换墨盒

要检查墨盒中的墨水量，请执行以下操作：

- 反复按  键，直至看到墨水量；或者
- 选择  图标，然后选择墨盒信息。

Ink levels



当墨盒的墨水量不足时，前面板会警告您。当墨盒为空时，打印机将停止打印，前面板会提供说明。

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press  to start  
cartridge  
replacement



HP 建议您用新的 HP 墨盒来替换空墨盒。请参阅第 61 页的订购墨水耗材：[墨盒、打印头和维护墨盒](#)、[第 42 页的卸下墨盒](#)和[第 45 页的插入墨盒](#)。

虽然可以使用重注墨盒或非 HP 墨盒，但这两种墨盒都存在一系列缺点：

- 可能会损坏打印机。在这种情况下，对于与墨盒有关的任何打印机维修或因墨水污染造成的任何问题，打印机保修将无效。
- 以后，打印机中使用的同一颜色的所有打印头的保修将会无效。
- 打印质量可能会受到影响。
- 打印机将无法估计墨盒中的墨水量，并且会将其报告为空墨盒。

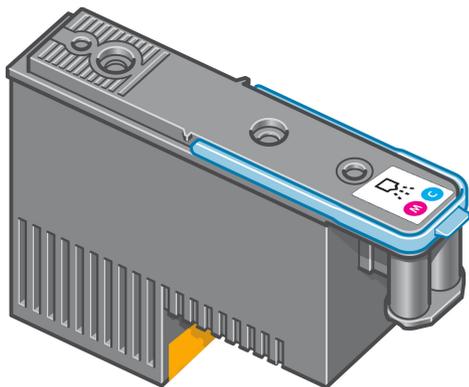
在某些情况下，如果您决定使用重注墨盒或非 HP 墨盒，必须按以下说明进行操作，以使打印机使用它认为已空的墨盒。

1. 将墨盒安装进打印机（请参阅[第 45 页的插入墨盒](#)）。
2. 前面板会报告该墨盒为空墨盒，并且墨盒拆卸过程将开始。按**取消**键停止这一自动过程。
3. 在前面板上，选择  图标；突出显示**更换墨盒**，但不要选择它。
4. 同时按**取消**键和**向上**键，并且按住这两个键至少两秒钟。
5. 前面板将显示一系列警告消息。要响应每条消息，请按**取消**键取消该过程，或按**确定**键确认要继续操作。

在按**确定**键以响应所有警告消息时，前面板将显示常规的墨盒状态，但重注或非 HP 墨盒显示为空并带有警告标记。

## 打印头

打印头与墨盒相连接，用于向纸张喷墨。每个打印头有两个墨盒连接点和两组喷嘴，这意味着每个打印头可以打印两种不同的颜色。例如，下面的打印头可以打印品红色和黄色。



打印头特别持久耐用，*无需*在每次更换墨盒时都进行更换。即使在墨盒中的墨水量很少的情况下，它们也能够提供出色的打印效果。

为了保持最佳打印质量，应定期自动测试打印头，并在必要时自动维修。这需要一些时间，偶尔会延迟打印。

最终需要更换打印头时，前面板将显示一条消息。

要检查打印头状态，请执行以下操作：

- 反复按  键，直至看到打印头状态；或者
- 选择  图标，然后选择打印头信息。

**注意：**处理墨盒时避免接触插针、引线 and 电路，因为这些元件对静电放电很敏感。这类设备称为 ESD 敏感设备。请参阅 [第 188 页的术语](#)。静电放电是损坏电子产品的主要危险之一。这种类型的损坏会缩短设备的期望寿命。

## 维护墨盒

使用维护墨盒来清洁和维护打印头，确保获得尽可能最佳的打印质量。当打印头不用时，应密封打印头，以免打印头变干。

**注：**维护墨盒装有液体。因此，请在平整表面上竖立存放维护墨盒。



## 墨水系统提示

为获得最佳打印效果，应始终遵循下列准则：

- 在安装截止日期前安装墨盒、打印头和维护墨盒，该日期印在包装上。墨盒的有效期为墨盒上标记的制造日期往后 30 个月。
- 安装过程中按照前面板上的说明进行操作。
- 让打印机和维护墨盒自动清洁打印头。
- 避免不必要的拆卸墨盒和打印头的操作。
- 绝不要在打印机正在打印时卸下墨盒。只能在打印机为您更换墨盒做好准备时，才能将其卸下。前面板将引导您完成拆卸和安装流程（或参阅 [第 42 页的卸下墨盒](#)和 [第 45 页的插入墨盒](#)。
- 确保在处置墨水系统耗材时遵守所有相关的法律和法规。

**注：**安装之前用力摇动墨盒。请参阅 [第 45 页的插入墨盒](#)。

## 使用墨水系统组件

### 卸下墨盒

出于以下两个原因才应当卸下墨盒：

- 在进行无人值守打印时，墨盒中的墨水位置太低，需要更换为盛满墨水的墨盒。您可以在方便时用完前一墨盒中剩余的墨水。

- 墨盒是空墨盒或者有问题，必须更换才能继续打印。

MK cartridge is out of ink

Replace MK cartridge/s

Press  $\blacktriangleleft$  to start  
cartridge  
replacement

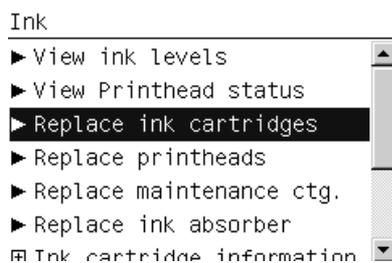


**⚠ 注意：**必须从前面板开始拆卸墨盒的流程。在前面板出现相应提示之前，请勿卸下墨盒。

**注意：**仅应在准备好插入另一墨盒时才能卸下墨盒。

**⚠ 警告！**确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

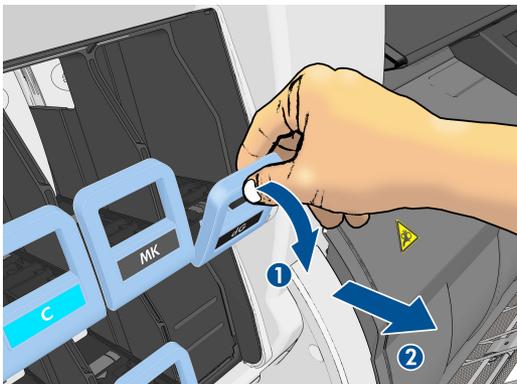
1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换墨盒**。



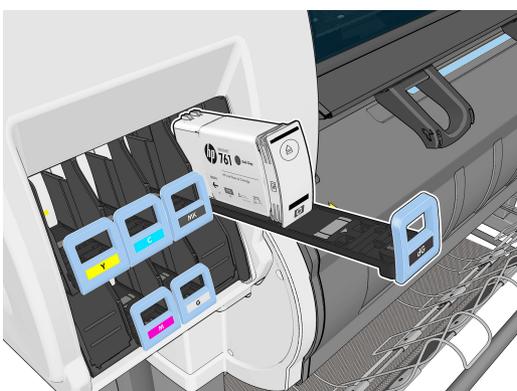
2. 抓住要拆卸的墨盒前面的蓝色环扣。



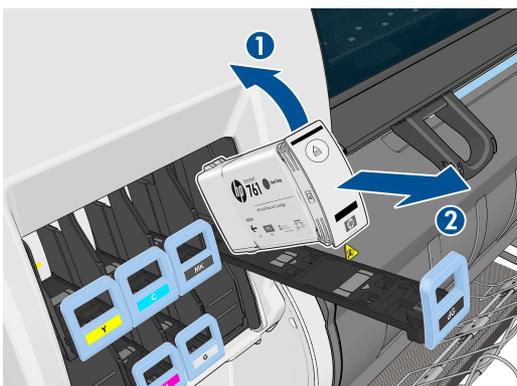
3. 向下拉蓝色环扣，然后朝您身体的方向往外拉。



4. 墨盒从抽屉中露出来。



5. 将墨盒从抽屉中提出。

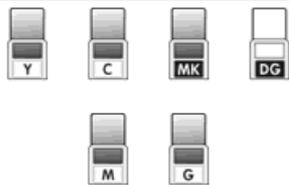


 **注：**避免接触插入打印机中的墨盒末端，因为在连接处可能有墨水涂覆。

 **注：**必要时，在墨盒插入打印机的位置存放未用完的墨盒。避免使用存放过期但还没有用完的墨盒。

- 前面板显示屏将指示出缺少的墨盒。

Ink cartridge missing.  
Install ink cartridge

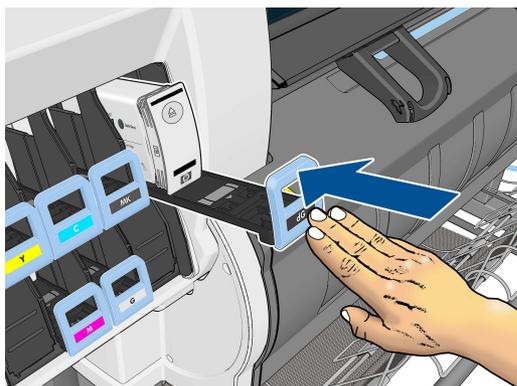


## 插入墨盒

- 取出新墨盒，找到标识墨水颜色的标签。抓住墨盒，以便能够看到朝向您身体的一侧顶部的标签。
- 检查打印机的空插槽上方的颜色标签是否与墨盒标签的颜色匹配。
- 用力摇动墨盒大约 15 秒钟。
- 将墨盒插入墨盒抽屉。

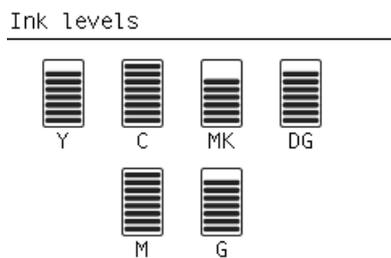


- 将抽屉和墨盒滑入插槽，直至它们锁定到位。



如果有困难，请参阅[第 153 页的无法插入墨盒](#)。

- 前面板显示屏将显示所有墨盒已正确插入的确认消息。

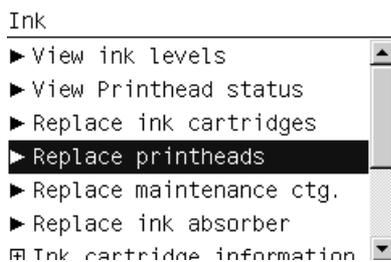


## 卸下打印头

**警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

必须先使用打印机背面的硬电源开关打开打印机，然后才能更换打印头。

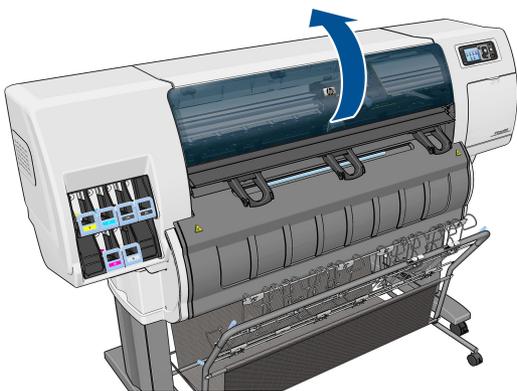
- 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换打印头**。



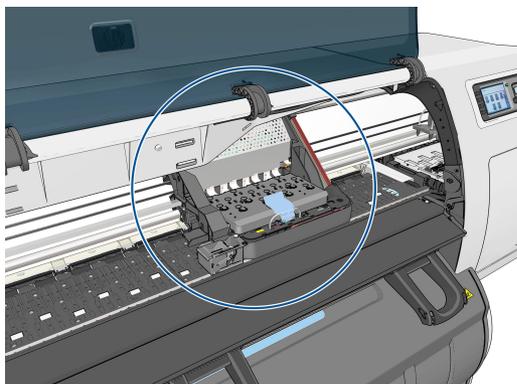
- 打印机将托架移入正确位置。

**注意：** 如果托架在装卸位置停留的时间超过 3 分钟且没有插入或卸下任何打印头，它将尝试返回右边的原来位置。

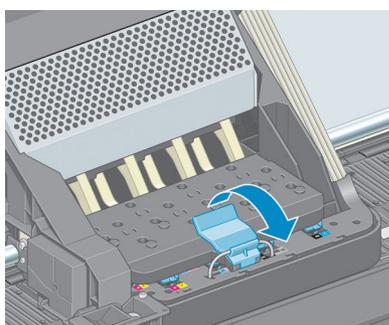
- 当托架停止移动时，前面板将提示您打开打印机护盖。



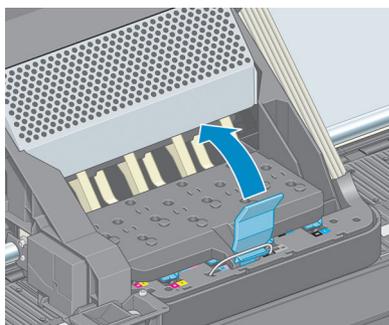
4. 找到打印机右侧的托架。



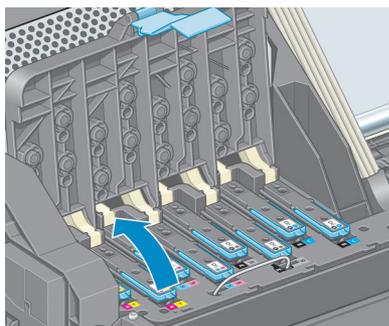
5. 向上拉，然后将墨盒从抽屉中提出托架顶部的栓锁。



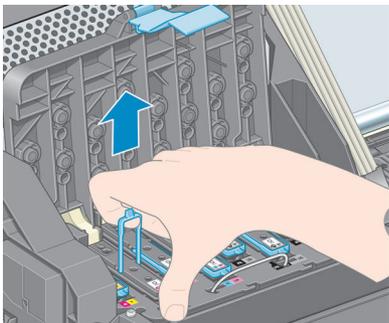
6. 向上提起托架盖。这样就可以处理打印头了。



7. 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。

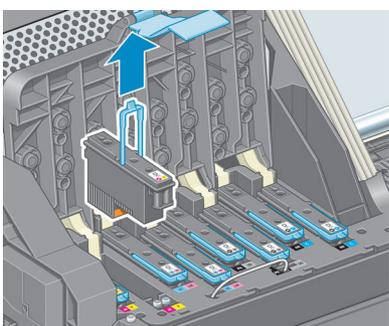


8. 使用蓝色手柄，轻轻松开打印头。



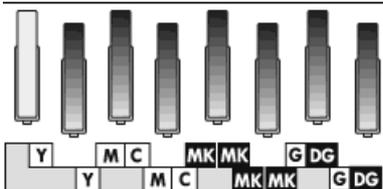
9. 轻轻向上拉蓝色手柄，直到打印头从托架松开。

**⚠ 注意：**不要猛拉，否则会损坏打印头。



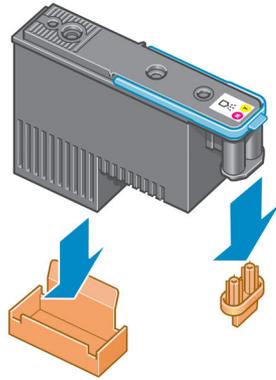
10. 前面板显示屏将指示出缺少的打印头。

Lift printhead cover.  
Install missing printheads



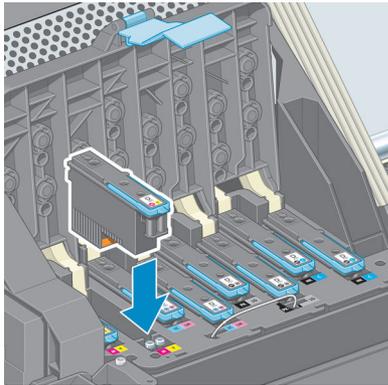
## 插入打印头

1. 向下拔橙色保护帽将其卸下。

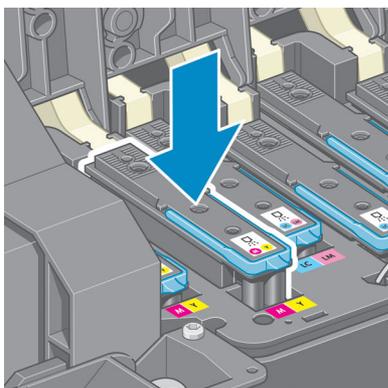


2. 打印头在设计上可以防止意外插入错误的插槽。请检查打印头上的颜色标签与要插入打印头的托架插槽的颜色标签是否匹配。
3. 将新打印头插入托架中的正确插槽。

**⚠ 注意：**应将打印头慢慢地垂直插入。如果插入速度太快、有倾斜角度或者在插入时旋转，可能会损坏打印头。

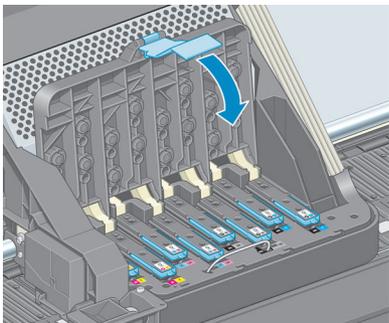


4. 按照箭头所示向下推。

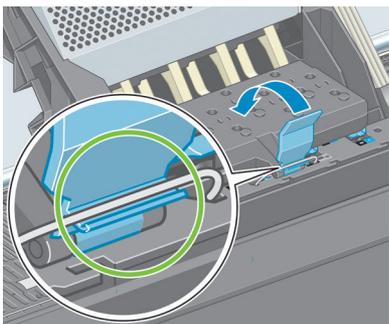


**⚠ 注意：**在安装新打印头时可能会感觉到有些阻力，因此需要用力向下按，但用力时一定要均匀平稳。打印头插入到位后，应听到蜂鸣声，并能够在前面板显示屏上看到确认消息。如果有困难，请参阅第 153 页的无法插入打印头。

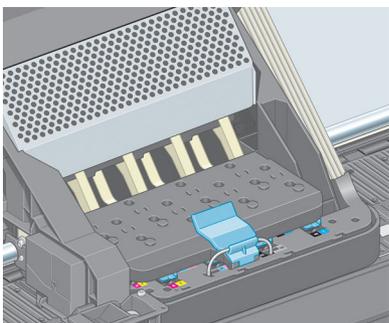
5. 插入需要安装的所有其它打印头，然后盖上托架盖。



6. 确保蓝色手柄的末端卡住靠近托架的钢丝环。



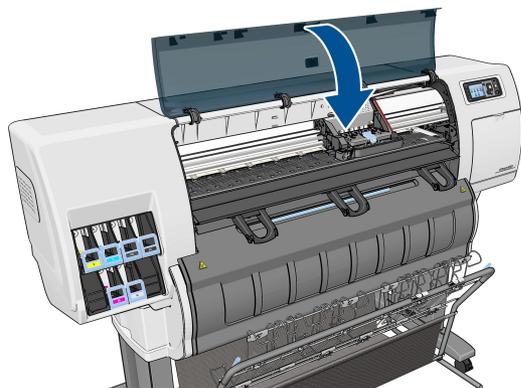
7. 放低手柄，将其置于托架盖上。



当所有打印头已正确插入并被打印机接受后，打印机将发出蜂鸣声。

 **注：**如果插入打印头时打印机未发出蜂鸣声，并且前面板显示屏上显示**更换**消息，则可能需要重新插入打印头。

8. 盖上打印机护盖。



9. 前面板显示屏确认已正确插入所有打印头，然后打印机开始检查并准备打印头。如果更换了所有打印头，则默认的例行过程需要大约 18 分钟。如果打印机在准备打印头时发现问题，则该过程需要更长的时间，最长可达 30 分钟。如果插入了一个打印头，则该过程用时从 10 到 20 分钟不等。
10. 如果已装入纸张，则在检查并准备好所有打印头后，将自动执行打印头重新对齐过程。请参阅[第 54 页的对齐打印头](#)。
11. 根据不同的纸张类型，如果装入了纸张，可能会自动运行进纸校准过程。请参阅[第 30 页的执行进纸校准](#)。

## 清洁 ( 恢复 ) 打印头

只要打印机保持打开状态，就会定期自动进行打印头清洁。但是，如果打印的图像质量很差而您无法通过其它方法来解决，则应当清洁打印头。这确保喷嘴喷出的墨水新鲜，防止喷嘴堵塞。

如果打印了打印头状态图，就可以知道哪些颜色有问题。清洁没有充分达到最佳性能的打印头对。如果不确定要清洁的打印头，也可以选择清洁所有打印头。

要清洁打印头，请转到打印机前面板并选择“图像质量维护”菜单图标 ，选择**清洁打印头**，然后选择要清洁的打印头。您可以清洁所有的打印头或只清洁其中一部分。

清洁所有打印头约需 5 分钟时间。清洁任意两个打印头约需 3 分钟时间。

 **注：**清洁所有打印头比清洁一对打印头用的墨水要多。

 **注：**如果打印机超过六周没有使用或者在长期间存放后打印件之间的颜色不一致时，HP 建议清除打印头上的墨水，然后再打印作业。清除打印头上的墨水有助于确保最大的色彩一致性；它不是打印头状况较差的补救方法。

## 清洁打印头上的电路连接线

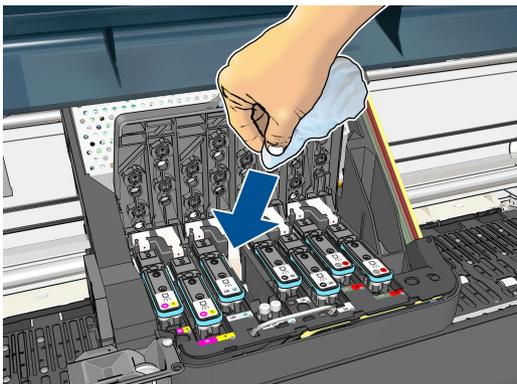
安装打印头后，打印机有可能无法识别打印头。当墨水在打印头和打印头托架之间的电路连接线上淤积时会出现这种情况。在这种情况下，HP 建议您清洁打印头上的电路连接线。不过，如果没有明显的问题，建议不要例行清洁连接线。

如果前面板显示屏在打印头旁边一直显示**重新安装或更换**消息，则使用一块用异丙基酒精稍微粘湿的吸水无绒软布来清洁打印头托架和打印头上的互连电路。

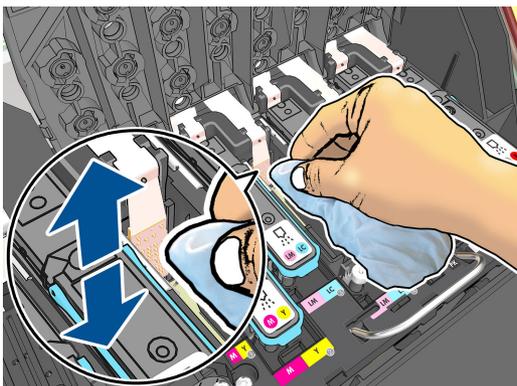
1. 按照前面板的指示，打开打印头托架栓锁，拔下引起问题的打印头。请参阅[第 46 页的卸下打印头](#)。

2. 用软布缠住手指并插入背面的打印头插槽。

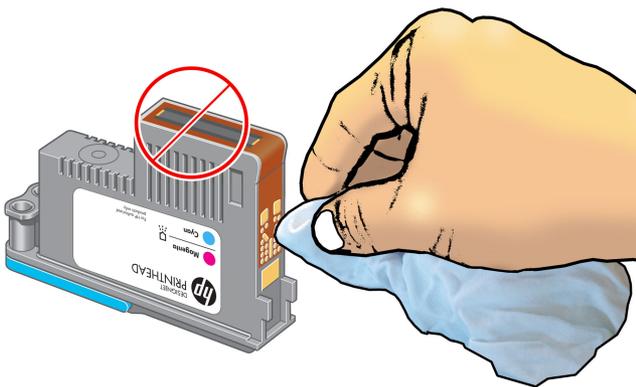
**⚠ 注意：**如果托架在打印机中央位置停留的时间超过 7 分钟，它将尝试返回右边的原来位置。



3. 沿弯曲接头的整个深度方向，用软布轻轻擦拭电路接头。尽量避免可能在插槽的底部表面淤积的任何积墨。



4. 小心翼翼地彻底清洁所有接头，包括接头的最底部。
5. 用相同的软布清洁打印头电路接头条带（除非打印头是新的）。应避免接触打印头喷嘴。



**⚠ 注意：**不要接触含有喷嘴的打印头的表面，因为喷嘴很容易损坏。

6. 等待片刻让两个连接器晾干后，将打印头放回打印头托架。请参阅[第 48 页的插入打印头](#)。
7. 清洗或处置软布。小心不要将墨水弄到手或衣服上。

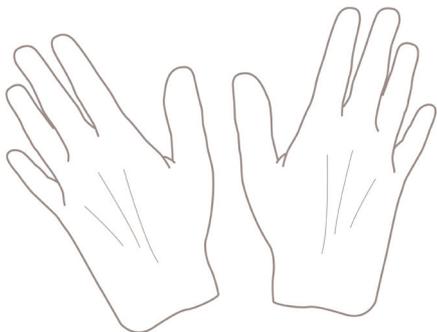
如果前面板继续显示**重新安装或更换**消息，则更换打印头或与 HP 客户服务代表联系。

## 清洁打印头墨滴检测器

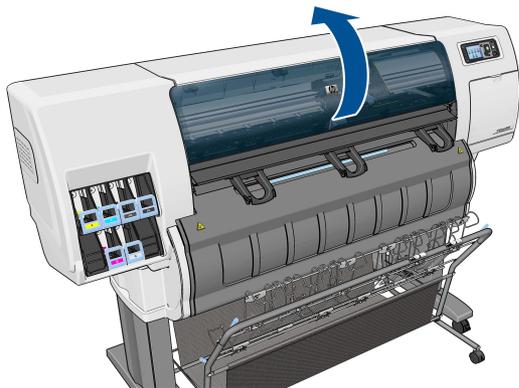
打印头墨滴检测器是一个传感器，可以检测打印头上的哪些喷嘴无法打印，以便使用其它喷嘴替代该喷嘴。如果颗粒（如纤维、毛发或纸张碎片）挡住传感器，则会影响打印质量。

如果前面板显示的警告消息指出需要清洁墨滴检测器，则建议您清洁墨滴检测器。如果不立即清洁墨滴检测器，打印机可以继续正常工作，但前面板显示屏会继续显示该警告。

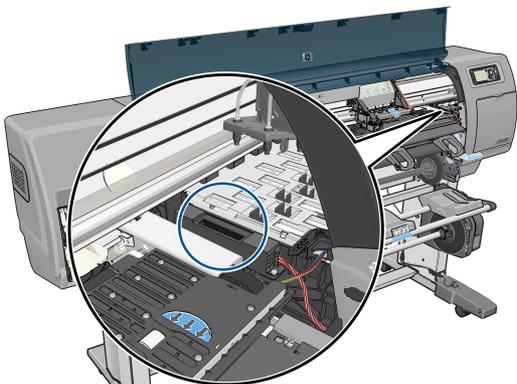
**⚠ 注意：**请佩戴手套，以避免墨水弄污双手。



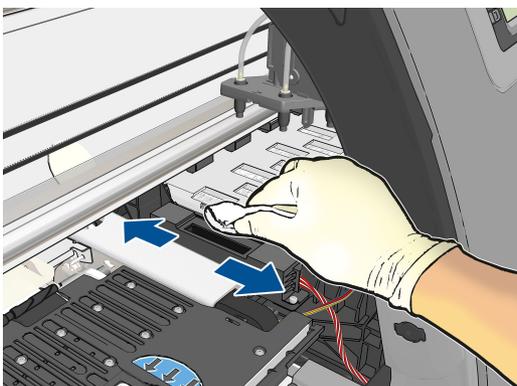
1. 在打印机前面板上，选择  图标，然后选择**更换打印头**。
2. 从前面板关闭打印机。
3. 为避免触电，请关闭打印机并拔去插头。
4. 打开打印机护盖。



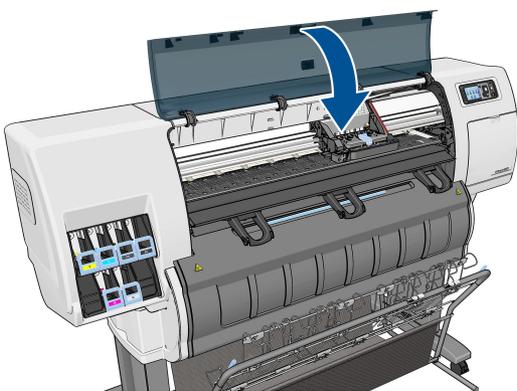
5. 找到打印头托架右侧的打印头墨滴检测器。



6. 去除任何堵塞打印头墨滴检测器的碎屑。
7. 用干燥的无绒软布擦拭墨滴检测器表面，以去除任何看不见的碎屑。



8. 盖上打印机护盖。



9. 插入电源并打开打印机。
10. 在前面板上打开打印机的电源。

## 对齐打印头

打印头之间的精准对齐对于颜色的准确性、平滑的颜色过渡以及图形元素边缘的精细处理至关重要。无论何时访问或更换打印头，打印机都会运行自动的打印头对齐过程。

如果卡纸或遇到颜色准确性问题，则可能需要对齐打印头。

 **注：**在卡纸时，建议您重新插入打印头，然后使用“图像质量维护”菜单  启动重新对齐过程。

 **注意：**请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

## 重新插入打印头的流程

1. 如果正在运行重新对齐过程，而装入的纸张有错，请按前面板上的**取消**键。

 **注意：**如果已取消重新对齐过程，请勿进行打印。您可以使用“图像质量维护”菜单流程重新进行对齐。

2. 装入要使用的纸张，请参阅第 21 页的**处理纸张**。纸张宽度应该至少为 457.2 毫米。

 **注意：**请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

3. 卸下并重新插入所有打印头，请参阅第 46 页的**卸下打印头**和第 48 页的**插入打印头**。这将启动打印头对齐过程。

4. 确保关上护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。

5. 该过程约需六分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

 **注：**打印机将会打印校准图像。您无需担心校准图像。前面板显示屏将会显示该过程中的所有错误。

## “图像质量维护”菜单流程

1. 装入要使用的纸张，请参阅第 21 页的**处理纸张**。纸张宽度应该至少为 457.2 毫米。

 **注意：**请勿使用透明或半透明纸张对齐打印头。

2. 从前面板中选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**对齐打印头**。打印机将检查纸张是否足以运行重新对齐过程。

3. 如果装入的纸张符合要求，打印机将运行重新对齐过程并打印重新对齐图案。确保关上护盖，因为如果在重新对齐打印头的过程中打印机附近有强光源，则会影响对齐。

4. 该过程约需五分钟时间。等待直至前面板显示该过程已完成，然后才使用打印机。

## 扫描对齐过程中发生的错误

如果对齐过程失败，前面板上将显示一条扫描故障消息。这表示未成功完成对齐。因此，这也就意味着打印机未对齐，必须重新进行对齐，才能打印出高质量的图像。故障原因可能是：

- 不接受使用的纸张；需要使用不同的纸张类型重新进行对齐。
- 打印头不干净；请参阅第 51 页的**清洁（恢复）打印头**。
- 打开了护盖；需要合上护盖并重新进行对齐。

在纠正这些潜在问题后，如果问题仍然存在，则可能是因为扫描系统发生故障而需要维修，或者可能需要更换打印头。

## 图像诊断打印件

图像诊断打印件包含一些用于突出显示打印头可靠性问题的图案。使用它可帮助检查打印机当前安装的打印头的性能，并检查是否有打印头发生堵塞或其它问题。

要打印图像诊断打印件：

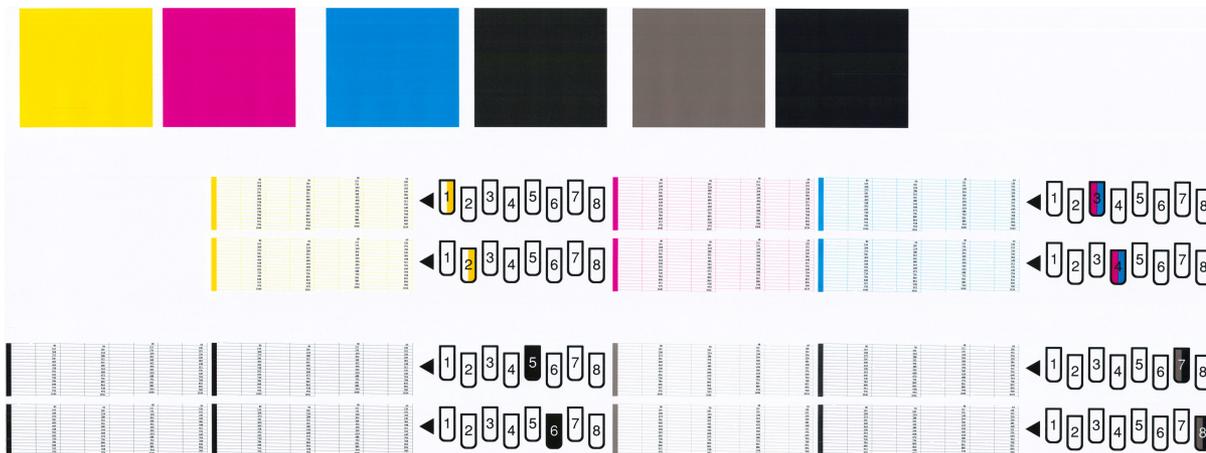
1. 使用与检测到问题时所用纸张类型相同的纸张。
2. 使用前面板上的**查看信息键** ⓘ 检查所选的纸张类型是否与打印机中装入的纸张类型相同。
3. 在打印机的前面板上，选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**打印诊断图像**。

打印图像诊断打印件约需要两分钟时间。

打印件分为两个部分，均用于测试打印头的性能。

- 部分 1（上部）包含若干个纯色矩形，分别对应于各个打印头。此部分代表了对应于各种颜色的打印质量。
- 部分 2（下部）包含许多短划线，分别对应于各个打印头的每个喷嘴。此部分对第一部分进行补充，用于更为具体地检测每个打印头具有多少有故障的喷嘴。

请仔细查看打印件。各矩形上方和短划线图案的中心显示了各种颜色的名称。

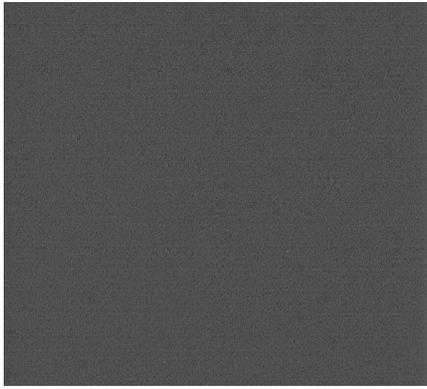


首先，请查看打印件的上方部分（第 1 部分）。每个颜色矩形的颜色都应均匀，并且不能出现任何水平线条。

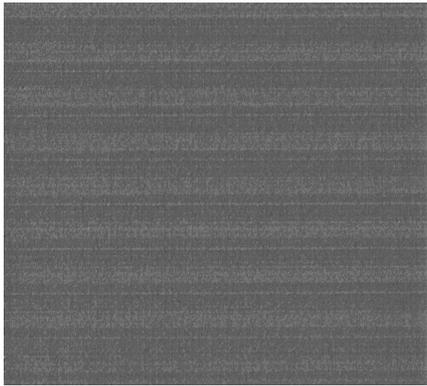
然后查看打印件的下方部分（第 2 部分）。对于各个颜色图案，请检查是否存在大多数的短划线。

如果在部分 1 中看到多个水平线条，并在部分 2 中发现相同的颜色缺少许多短划线，则说明相应的打印头需要清洁。不过，如果矩形的颜色完整、均匀，对于部分 2 中缺少少量短划线则不用担心；因为打印机可以针对少量堵塞的喷嘴进行弥补，所以这些情况是可接受的。

下面提供了良好状态的灰色打印头的颜色矩形示例：



下面提供了故障状态的相同打印头的颜色矩形示例：



## 纠正措施

1. 对所有有故障的打印头进行清洁（请参阅[第 51 页的清洁（恢复）打印头](#)）。然后，重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
2. 如果问题仍然存在，请重新清洁打印头，然后重新打印图像诊断打印件以查看是否已解决问题。
3. 如果问题仍然存在，请考虑手动清洁打印头（请参阅[第 51 页的清洁（恢复）打印头](#)）。如果对当前打印作业现在的打印效果比较满意，则还可尝试重新打印当前作业。
4. 如果问题仍然存在，请尝试清洁打印头墨滴检测器。在必要时，打印机通常会通知您执行此操作，但即使打印机尚未提出该建议，您也值得尝试这样做。请参阅[第 53 页的清洁打印头墨滴检测器](#)。
5. 如果问题仍然存在，请更换仍然存在故障的所有打印头（请参阅[第 39 页的处理墨水系统](#)），或联系 HP 支持中心（请参阅[第 165 页的联系支持中心](#)）。

## 卸下维护墨盒

当您必须更换维护墨盒时，前面板上将显示一条消息。卸下维护墨盒时请遵守以下预防措施：

- 小心不要让墨水弄脏双手。更换的维护墨盒表面、周围和内部可能有墨水。
- 处理和存放更换的维护墨盒时始终将其立起来，以免墨水溢出。

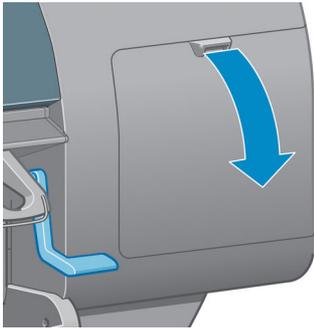
**⚠ 注意：**当维护墨盒快满、再次充满以及必须更换时，前面板上将显示一条消息。通过按前面板上的“确定”按钮，您可以忽略该警报并继续打印。不过，HP 极力建议您在出现提示时更换维护墨盒。忽略该警报可能会对打印机造成严重损害。

**警告！** 确保打印机的滚轮已锁紧（按下制动手柄）以防止打印机移动。

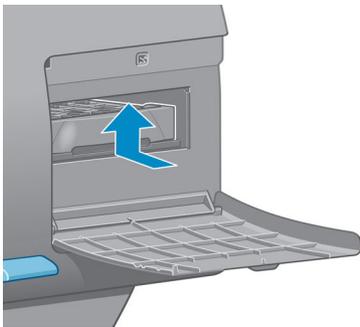
1. 在前面板上，选择  图标，然后选择**更换维护墨盒**。



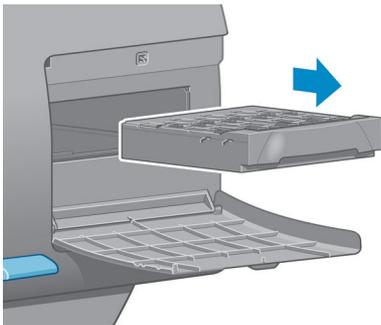
2. 维护墨盒位于打印机正面、前面板下方的插槽中。打开盒盖。



3. 维护墨盒的前面有一个手柄。要取出清洁盒，请按照箭头所示向内然后向上按，直到释放清洁盒为止。



4. 提起维护墨盒，将其从插槽中卸下，然后滑出。

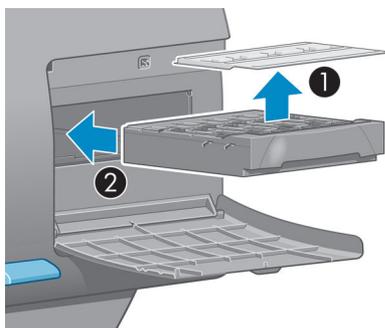


另请参阅[第 59 页的插入维护墨盒](#)。

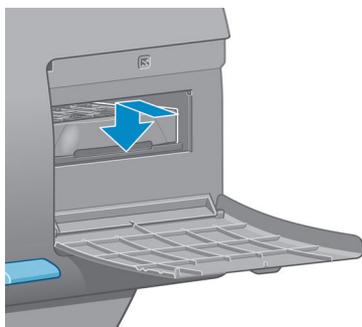
## 插入维护墨盒

包装新维护墨盒的塑料袋可以用来处理旧维护墨盒。

1. 按照箭头所示的方向将维护墨盒插入插槽。



2. 将维护墨盒完全推入插槽后，按照箭头所示向内然后向下按，直至它卡入到位。



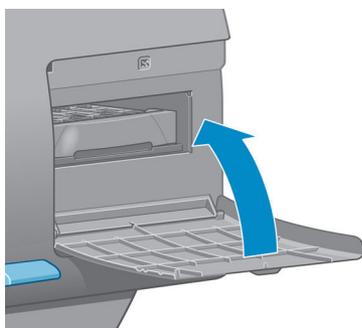
如果有困难，请参阅第 153 页的无法插入维护墨盒。

---

 **注：**盒盖合上后，前面板将会显示新的维护墨盒。

---

3. 将维护墨盒插入打印机后，合上盒盖。



---

 **注：**在打印机继续打印之前，需要安装所有的墨盒、打印头和维护墨盒。

---

4. 如果未装入纸张，前面板将指示您装入一些纸张。

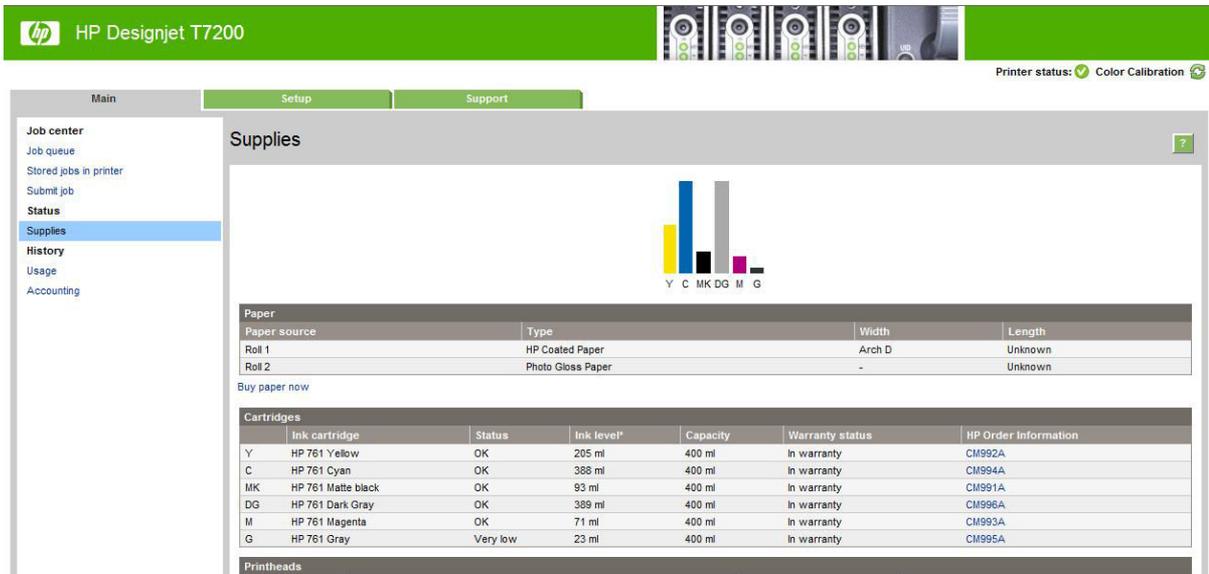
---

 **注：**确保更换耗材后盖上了打印机护盖和右边的盒盖。打印机在护盖和端盖打开时不会进行打印。

---

## 检查墨水系统的状态

1. 访问内嵌式 Web 服务器。请参阅第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器。
2. 转到主菜单标签上的“耗材”页面。



The screenshot shows the HP Designjet T7200 web interface. The top navigation bar includes 'Main', 'Setup', and 'Support'. The left sidebar lists 'Job center', 'Status', 'History', 'Usage', and 'Accounting'. The 'Supplies' page features a bar chart showing ink levels for Yellow (Y), Cyan (C), Matte black (MK), Dark Gray (DG), Magenta (M), and Gray (G). Below the chart are two tables: 'Paper' and 'Cartridges'.

Paper source	Type	Width	Length
Roll 1	HP Coated Paper	Arch D	Unknown
Roll 2	Photo Gloss Paper	-	Unknown

Cartridges	Ink cartridge	Status	Ink level*	Capacity	Warranty status	HP Order information
Y	HP 761 Yellow	OK	205 ml	400 ml	In warranty	CM992A
C	HP 761 Cyan	OK	388 ml	400 ml	In warranty	CM994A
MK	HP 761 Matte black	OK	93 ml	400 ml	In warranty	CM991A
DG	HP 761 Dark Gray	OK	389 ml	400 ml	In warranty	CM996A
M	HP 761 Magenta	OK	71 ml	400 ml	In warranty	CM993A
G	HP 761 Gray	Very low	23 ml	400 ml	In warranty	CM995A

“耗材”页面显示墨盒（包括墨水量）、打印头、维护墨盒和装入纸张的状态。

## 检查墨盒的状态

可以使用前面板或 HP DesignJet Utility 来查看有关墨盒的信息。

### 前面板步骤

1. 在前面板上：
  - 按  键两次，或者
  - 选择  图标，然后选择**墨盒信息**。
2. 选择需要查看其信息的墨盒。
3. 前面板上将显示以下信息：
  - 颜色
  - 产品名称
  - 产品号
  - 序列号
  - 状态
  - 墨水量（如果知道）
  - 总墨水容量（毫升）
  - 有效期

- 保修状态
- 制造商

## HP DesignJet Utility 过程

- 在 HP DesignJet Utility for Windows 中，转到概述标签。选择耗材状态 > 墨盒后，将显示每个墨盒的状态。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中，选择打印机状态。

## 检查打印头的状态

在每次打印后，打印机会自动检查和维护打印头。请按下列步骤操作，以获得有关打印头的更多信息。

1. 在前面板上：
  - 按  键三次，或者
  - 选择  图标，然后选择打印头信息。
2. 选择需要查看其信息的打印头。
3. 前面板上将显示以下信息：
  - 颜色
  - 产品名称
  - 产品号
  - 序列号
  - 状态 ( 请参阅第 179 页的前面板错误消息。 )
  - 已使用的墨水量

也可以通过使用 HP DesignJet Utility，在不离开计算机的情况下获取其中的大部分信息。

 **注：**如果状态为查看保修注释，则表明使用的不是 HP 墨水或使用的墨水已过期。因使用非 HP 墨水而导致的打印机服务或维修不在保修范围之内。有关保修问题的详细信息，请参阅法律信息 文档。

## 订购墨水耗材：墨盒、打印头和维护墨盒

要订购墨水耗材，请参阅“用于 HP DesignJet T7200 打印机系列的 HP DesignJet 墨水”，网址为 <http://www.hp.com/go/designjet/supplies/>。

---

## 6 使用多个卷筒

- [多卷筒打印机的用途](#)
- [打印机如何向纸卷分配作业](#)

## 多卷筒打印机的用途

多卷筒打印机可用于以下若干不同的用途：

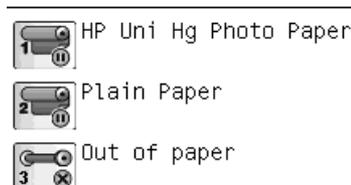
- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张类型之间切换。
- 打印机可根据您的需要自动在不同纸张宽度之间切换。通过将较小图像打印在较窄纸张上节省纸张。
- 如果在打印机中装入两个或更多个相同的卷筒，则可以长时间进行无人值守打印，因为在第一个卷筒用完后，打印机可以自动切换到另一个卷筒。请参阅[第 84 页的无人值守打印/通宵打印](#)。

有两个概念可帮助您使用多个卷筒。

- 活动卷筒是当前装入的卷筒，默认情况下将用它来打印作业，除非打印机由于某种原因切换卷筒。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**选择活动卷筒**。
- 阻止使用被保护的卷筒，除非专门请求卷筒编号或其纸张类型。请参阅[第 83 页的卷筒保护](#)。

所有卷筒的当前状态显示在前面板的状态屏幕上。

Ready



## 打印机如何向纸卷分配作业

从内嵌式 Web 服务器或打印机驱动程序中提交打印作业时，您可以指定（通过**纸张类型**或**类型**选项）要在特定类型的纸张上打印；甚至可以指定（通过**纸张来源**、**来源**或**进纸**选项）要在特定卷筒（1 或 2）上打印。打印机将尝试满足这些要求，并且还将查找大到足以无需裁切即可打印图像的纸卷。

- 如果两个卷筒都适合作业，则根据卷筒切换策略选择卷筒。请参阅[第 20 页的卷筒切换选项](#)。
- 如果只有一个的卷筒适合作业，则将在该卷筒上打印作业。
- 如果任一卷筒都不适合作业，则将该作业搁置在作业队列中，状态为“暂停以等待纸张”，或在不适用的卷筒上进行打印，具体取决于纸张不匹配操作。请参阅[第 19 页的纸张不匹配操作](#)。

用于 Windows 的打印机驱动程序将告知您打印机中当前在哪个卷筒上装入了哪种类型和宽度的纸张。

以下是一些通常情况下可能会用到的设置：

- 如果装入了不同类型的纸张：
  - **类型**：选择所需的纸张类型
  - **来源**：自动选择/预先确定
  - **卷筒切换策略**：无影响
- 如果装入了不同宽度的纸张：

- **类型**：任意
- **来源**：自动选择/预先确定
- **卷筒切换策略**：将纸张浪费降到最低

 **提示**：在某些情况下，您还可以通过旋转或对图像拼图来节省纸张。请参阅[第 81 页的节约使用的纸张](#)。

---

- 如果装入了相同的卷筒：
  - **类型**：任意
  - **来源**：自动选择/预先确定
  - **卷筒切换策略**：将卷筒更换次数降到最低

## 使用拼图的作业分配

如果启用了拼图（请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)），打印机假定您的主要目的是节省纸张。因此，将会忽略卷筒切换选项，打印机就像选择了**将纸张浪费降到最低**选项一样工作。请参阅[第 20 页的卷筒切换选项](#)。

如果将纸张不匹配操作设置为**尽管打印**，则可以在任何卷筒上将作业拼在一起，即使卷筒与作业设置中指定的纸张来源或纸张类型不匹配。要采用这些作业设置，请将纸张不匹配操作设置为**搁置作业**。请参阅[第 19 页的纸张不匹配操作](#)。

 **提示**：如果卷筒仅用于特殊目的或使用的纸张特别昂贵，则可以使用卷筒保护以防止作业意外使用该卷筒。请参阅[第 83 页的卷筒保护](#)。

---

## 7 使用堆叠器

堆叠器是一个可选的附件。它可以依次堆放打印件，而不是让它们落到出纸槽中。



- [安装堆叠器](#)
- [卸下堆叠器](#)
- [为堆叠器选择纸张](#)
- [堆叠器消息](#)
- [更改温度](#)
- [使用堆叠器时更换纸卷](#)
- [清洁堆叠器外部](#)
- [清洁堆叠器辊筒](#)
- [移动或存储堆叠器](#)

## 安装堆叠器

1. 连接堆叠器和打印机之间的电缆。



2. 打开堆叠器电源。
3. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择附件 > 堆叠器 > 安装堆叠器。前面板将提示您将堆叠器连接至打印机。
4. 堆叠器上有两个栓锁，可与打印机导向器啮合在一起。要将堆叠器连接至打印机，请先连接一侧，然后连接另一侧（因为这样更省力）。

 **注：**堆叠器只能堆放裁切纸。打开堆叠器电源时，打印机将自动启用裁切器。如果裁切器关闭或无法裁切打印材料（如油画纸），则堆叠器不能工作。

## 卸下堆叠器

1. 要卸下堆叠器，请从打印机前面板中选择  图标，然后选择附件 > 堆叠器 > 卸下堆叠器。
2. 前面板随后将提示您从打印机卸下堆叠器。从一侧拉堆叠器，以断开此侧的连接，然后断开另一侧的连接。
3. 拔下堆叠器电缆。

## 为堆叠器选择纸张

堆叠器可以处理长度在 420 毫米（A3 纵向）和 1220 毫米（ARCH E）之间的单张纸张。较短的打印件将放大为最小长度并带有额外空白；较长的打印件可能有从堆叠器掉落的风险。

某些打印材料与堆叠器不兼容，包括：

- 磨砂和透明胶片
- 光泽纸（即干光泽纸除外，可以使用它）
- 重磅涂料纸
- 油画布

以“快速”模式在半透明证券纸、仿羊皮纸或本色描图纸上打印时，高墨水浓度区可能带有墨水转印标记。选择“正常”或“最佳”模式可避免此问题。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。

 **注：**您需要时常从堆叠器取出堆积的裁切纸。

 **注：**如果只从堆叠器检索到一个作业，请尽量保持堆叠器整齐，否则您可能会遇到堆放问题并可能卡纸。

## 堆叠器消息

在使用堆叠器时，您可能会看到以下消息。

- **卸下堆叠器：**您必须在打印之前卸下堆叠器，因为没有装入与其兼容的纸张。
- **已暂停，等待取出堆叠器：**您必须在打印当前作业之前卸下堆叠器，原因是为作业指定的纸张类型与堆叠器不兼容，并且将纸张不匹配操作设置为**已暂停，正在等待装入纸张**。
- **已暂停，正在等待装入纸张：**将纸张不匹配操作设置为**已暂停，正在等待装入纸张**，并且未装入为作业指定的纸张类型。
- **装入纸张以便打印下一作业：**未装入纸张。

## 更改温度

 **注：**只有在打印机上安装了堆叠器时，才能使用此选项。

堆叠器附带加热辊筒，可以除去纸张卷曲。要更改辊筒温度，请在打印机前面板上选择  图标，然后选择**附件 > 堆叠器 > 选择温度**。有三个选项可供选择：

- **正常**，这是默认设置，建议选择此设置。
- **高**，将辊筒设为较高温度，对于特别硬的纸张非常有用。
- **低**，将辊筒设为较低温度，对于具有特别敏感的涂层的纸张非常有用。

## 使用堆叠器时更换纸卷

1. 从堆叠器中取出堆放的裁切纸，以便轻松拿取堆叠器。
2. 将堆叠器与打印机断开连接：先断开一侧的连接，然后再断开另一侧。
3. 以正常方式更换卷筒：请参阅[第 29 页的从打印机中取出卷筒](#)和[第 25 页的将卷筒装入打印机](#)。

## 清洁堆叠器外部

请参阅[第 128 页的清洁打印机表面](#)。

## 清洁堆叠器辊筒

 **警告！**使用期间堆叠器将变热。清洁之前，请先关闭电源，冷却一会。

墨水可能会粘在堆叠器的主辊筒和小输出辊筒上，因此您应定期用纤维湿布进行清洁。

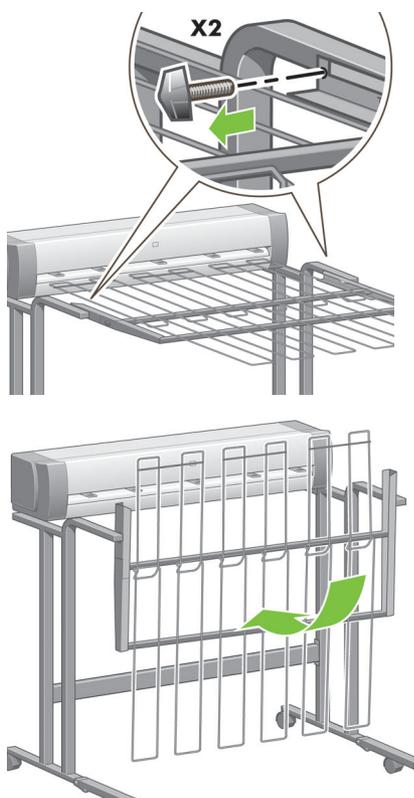
清洁频率视使用的纸张类型决定。

- 对于普通纸、涂料纸或重磅涂料纸，每月清洁一次就够了。
- 对于半透明纸、仿羊皮纸、光泽纸或本色描图纸，即便使用最慢的打印模式，也需要每周清洁一次。

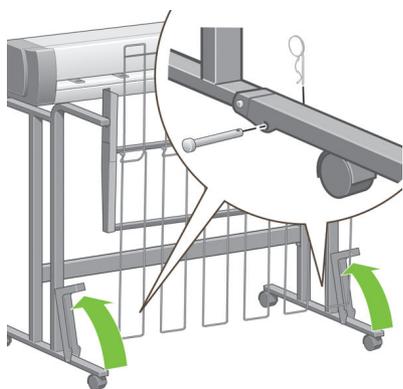
## 移动或存储堆叠器

移动或存储堆叠器之前，请执行几个步骤以减少其占用的空间。

1. 卸下堆叠器纸盘两侧的螺丝，让纸盘竖直放置。



2. 从每个支腿的延长部分卸下定位销，然后向上转动支腿延长部分。



---

## 8 折叠设备设置

- [安装折叠设备](#)
- [卸下折叠设备](#)
- [为折叠设备选择纸张](#)
- [选择折叠样式](#)

## 安装折叠设备

 **注：**只能将 HP 硬件解决方案程序中列出的折叠设备连接到打印机上。

1. 按照折叠设备制造商的说明，设置折叠设备并以机械方式将其连接到打印机上。
2. 连接折叠设备和打印机之间的电缆。
3. 打开折叠设备。
4. 在打印机前面板上选择  图标，然后选择附件 > 折页机 > 安装折页机。
5. 选择打印作业未提供折叠说明时的默认行为：附件 > 折页机 > 选择默认折叠样式。

## 卸下折叠设备

1. 要卸下折叠设备，请从打印机前面板中选择  图标，然后选择附件 > 折页机 > 卸下折页机。
2. 从打印机中卸下折叠设备。
3. 拔下打印机和折叠设备之间的电缆。

## 为折叠设备选择纸张

为了获得最佳性能，请使用以下材料：

- 普通纸张或涂料纸
- 75 到 90 克/平方米
- 3 英寸卷筒芯棒

有关支持的最小和最大纸张尺寸以及支持的纸张类型的详细信息，请参阅折叠设备文档。

## 选择折叠样式

折页机可以支持不同的折叠样式，将在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”选项页上显示这些样式。有关详细信息，请参阅折叠设备文档。

- **在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：**选择高级设置 > 作业输出 > 折叠样式。下拉菜单显示了安装的折叠设备支持的折叠样式。
- **在折叠设备前面板上：**在您的应用程序不支持折叠样式时，您可以使用折叠设备的前面板指定应用于打印作业的折叠样式。在这种情况下，确保打印机前面板中的默认折叠样式（附件 > 折页机 > 选择默认折叠样式）设置为从折页机前面板中。

---

## 9 打印选项

- [创建打印作业](#)
- [选择打印质量](#)
- [打印草图](#)
- [高质量打印](#)
- [选择纸张尺寸](#)
- [选择边距选项](#)
- [在装入的纸张上打印](#)
- [重新缩放打印件](#)
- [预览打印件](#)
- [打印 16 位颜色图像](#)
- [更改重叠线条处理](#)
- [打印裁切线](#)
- [选转图像](#)
- [以灰度渐变进行打印](#)
- [选择折叠设置](#)
- [节约使用的纸张](#)
- [拼图作业以节省纸张](#)
- [节约使用墨水](#)
- [卷筒保护](#)
- [无人值守打印/通宵打印](#)

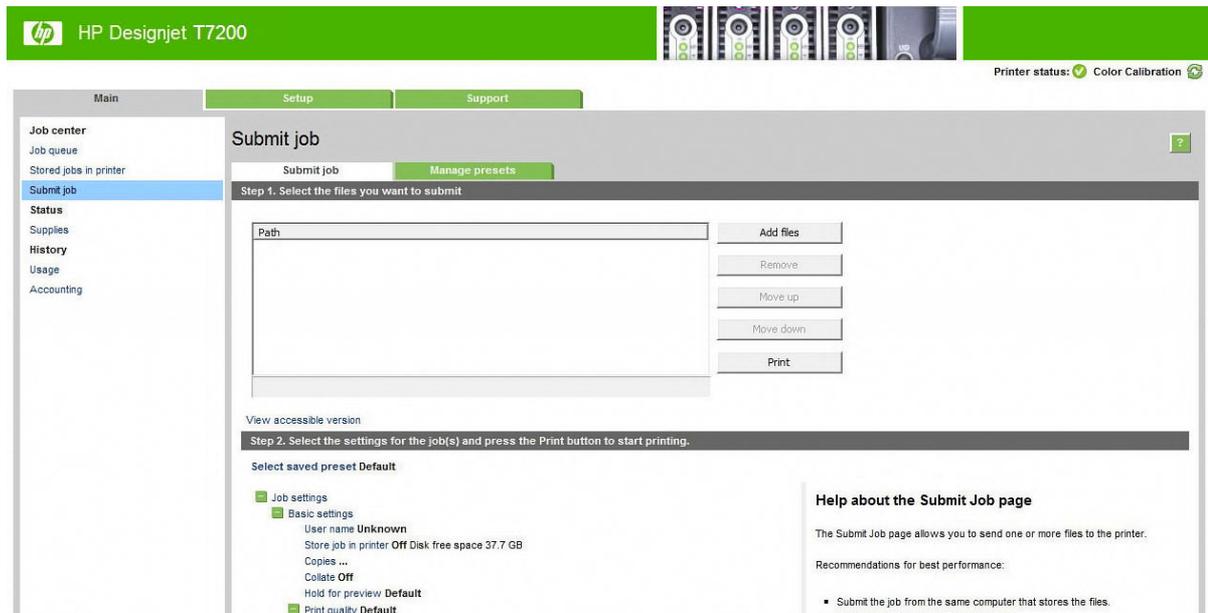
## 创建打印作业

若要打印某作业，您须将其发送到打印机。这样就可以指定打印作业，将其输入打印机的打印队列。将打印作业发送到打印机有两条主要途径：

- 要从程序中直接打印，和往常一样，使用程序的打印命令。当您选择 HP DesignJet 打印机时，则调用打印机驱动程序将您的作业发送到打印机。
- 如果文件已经使用支持的图形格式，您可以使用内嵌式 Web 服务器直接将其发送至打印机，而无需经过打印机驱动程序（请参见下文）。

## 使用内嵌式 Web 服务器打印文件

在 HP DesignJet Utility 或内嵌式 Web 服务器中，选择“作业中心”组中的**提交作业**。您将看到下面的窗口。



按**添加文件**按钮，从您的计算机中选择要打印的文件。文件的格式必须是以下格式之一：

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF (仅带有 PostScript 升级套件)
- PostScript (仅带有 PostScript 升级套件)
- TIFF (仅带有 PostScript 升级套件)
- JPEG (仅带有 PostScript 升级套件)

 **注：**当您打印某个文件时，该文件的格式必须是上述格式之一，但其名称可能包含扩展名，例如 **.plt** 或 **.prn**。

如果文件的格式不是上述格式之一，将无法成功打印文件。

如果作业以及相应的设置（例如页面尺寸、旋转、调整和份数）已生成，则只需按**打印**按钮即可将这些作业发送到打印机。

如果您需要指定打印设置，请转到**作业设置**部分，然后选择您需要的选项。每个选项的右边都有说明性的文字，便于您了解每个设置的行为。请注意，如果您将这些设置保留为**默认**，则会使用该作业中保存的设置。如果作业不包含任何设置，则将使用打印机中的设置。

## 打印存储的作业

在使用内嵌式 Web 服务器打印文件时，可以将作业标记为永久存储在打印机中。

如果在内嵌式 Web 服务器的**主菜单**标签中选择**存储在打印机中的作业**，则会看到存储的作业列表。为每个作业显示的信息包括：

- 作业名称
- 作业大小
- 打印机接收作业的日期和时间
- 作业提交者指定的名称

可以单击任何列的标题，按该列中的信息对列表进行排序。

可以在列表中选择一个或多个作业，并使用列表顶部的按钮对这些作业执行以下操作。

- **打印**：使用原始设置打印选定的作业。可以在**作业队列**页中查看作业的进度。
- **高级打印**：显示选定作业的设置，您可以对其进行修改。可以按**保存**按钮保存新设置，然后按**打印**按钮打印作业。  
只有在所有选定作业具有相同的设置值时，才会显示该设置值。否则，将显示一个连字符。
- **删除**：从打印机中永久删除选定的作业。

## 选择打印质量

由于最佳打印质量需要损失一定速度，而快速打印则意味着在某种程度上降低打印质量，因此打印机具有各种不同的打印质量选项。

因而，标准的打印质量选择器是一个滑块；使用该滑块，您可以在质量与速度之间进行选择。

另外，您也可以从自定义选项中进行选择：**最佳**、**正常**和**快速**。如果选择**快速**，用户还可以选择**EconoMode**，该选项使用较低的渲染分辨率，因此消耗的墨水更少。因此它进一步加快了打印速度，但降低了打印质量。只能从自定义选项中选择**EconoMode**（而不是通过滑块）。

此外，还有以下两个自定义选项可能会影响打印质量：**最大细节**和**更多通过次数**。请参阅[第 74 页的高质量打印](#)。

---

 **注**：在 Windows 驱动程序对话框中，作业的渲染和打印分辨率将显示在**纸张/质量**标签中。在 Mac OS X 的“打印”对话框中，它们显示在**摘要**面板中。

---

您可以通过以下方式选择打印质量选项：

- 在 **Windows 驱动程序对话框** 中：转到 **纸张/质量** 标签，然后查看“打印质量”部分。如果选择 **标准选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择 **自定义选项**，您将看到上述更详细的选项。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框** 中：转到 **纸张/质量** 面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择 **标准质量选项**，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择 **自定义质量选项**，您将看到上述更详细的选项。
- 在 **内嵌式 Web 服务器** 的“提交作业”页上：选择 **基本设置 > 打印质量**。如果之后选择 **标准选项**，则可在 **速度和质量** 之间进行选择。如果选择 **自定义选项**，您将看到上述更详细的选项。
- **使用前面板**：选择“设置”菜单图标 ，然后选择 **打印首选项 > 打印质量**。

 **注**：如果在计算机中设置了打印质量，则此设置将覆盖前面板上的打印质量设置。

 **注**：对于打印机正在接收或已经接收的页面，您无法更改其打印质量，即使这些页面尚未开始打印。

## 打印草图

您可以通过以下方式指定草图质量的快速打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框** 中：转到 **纸张/质量** 标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最左端（“速度”）。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框** 中：转到 **纸张/质量** 面板，将打印质量滑块移至最左侧（“速度”）。
- 在 **内嵌式 Web 服务器** 的“提交作业”页上：选择 **基本设置 > 打印质量 > 标准选项 > 速度**。
- **使用前面板**：选择“设置”菜单图标 ，然后选择 **打印首选项 > 打印质量 > 选择质量级别 > 快速**。

您可以按如下方式指定使用 EconoMode 的更为快速的草图质量打印。该方法主要用于仅包括文本和线图形的文档。

- 在 **Windows 驱动程序对话框** 中：转到 **纸张/质量** 标签，然后查看“打印质量”部分。选择 **自定义选项**，将质量级别设置为 **快速**，然后选中 **EconoMode** 框。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框** 中：转到 **图像质量** 面板，将质量选项设置为 **自定义**，然后将质量设置为 **快速** 并选中 **EconoMode** 框。
- 在 **内嵌式 Web 服务器** 的“提交作业”页上：选择 **基本设置 > 打印质量 > 自定义**。将质量级别设置为 **快速**，并将 **EconoMode** 设置为 **打开**。

## 高质量打印

您可以通过以下方式指定高质量打印：

- 在 **Windows 驱动程序对话框** 中：转到 **纸张/质量** 标签，然后查看“打印质量”部分。将打印质量滑块移至最右端（“质量”）。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框** 中：转到 **纸张/质量** 面板，将打印质量滑块移至最右侧（“质量”）。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择基本设置 > 打印质量 > 标准选项 > 质量。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 打印质量 > 选择质量级别 > 最佳。

默认情况下，打印是双向的（打印头沿两个方向在纸张上移动并打印），但您可以选择单向打印，在降低速度的情况下进一步略微提高质量。如果选择了快速打印质量，则无法使用该选项。

## 如果您有高分辨率的图像

如果图像的分辨率高于渲染分辨率（可以在 Windows 驱动程序中的纸张/质量标签中看到该分辨率），可通过选择最大细节选项来提高打印清晰度。只有在高光纸上进行打印并且选择了最佳打印质量时，该选项才可用。

- 在驱动程序对话框（Mac OS X 的“打印”对话框）中：选择自定义打印质量选项而不是标准打印质量选项，然后选中最大细节框。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择基本设置 > 打印质量 > 自定义。将质量级别设为最佳，并将最大细节设为是。

 **注：**最大细节选项使使用相纸打印的速度变慢，但不会增加墨水用量。

## 如果您有打印头问题

如果打印头上堵塞的喷嘴数太多（可能会使打印件上出现多色条纹或白色条纹），可通过选择更多遍数选项提高打印质量。

- 在驱动程序对话框（Mac OS X 的“打印”对话框）中：选择自定义而非标准打印质量选项，然后选中更多遍数框。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择基本设置 > 打印质量 > 自定义。将质量级别设为最佳，并将更多遍数设为是。

 **注：**更多遍数选项使打印速度变慢，但不会增加墨水用量。

 **提示：**如果不使用此选项，您可以考虑改用图像诊断打印件来标识导致打印问题的单个或多个打印头，然后对其进行清洁或更换。请参阅第 56 页的图像诊断打印件。

## 选择纸张尺寸

可以通过以下方式指定纸张尺寸。

 **注：**此处指定的纸张尺寸应为创建文档时的纸张尺寸。可以将文档重新缩放为其它尺寸进行打印。请参阅第 77 页的重新缩放打印件。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择纸张/质量标签，然后从“文档尺寸”列表中选择您的纸张大小。
- 在 Mac OS X 的“页面设置”对话框中：在设置格式弹出菜单中选择您的打印机，然后选择纸张大小。

 **注：**如果您的应用程序没有提供页面设置对话框，请使用打印对话框。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 纸张 > 页面尺寸 > 标准。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张 > 选择纸张尺寸。

 **注：**如果在计算机中设置了纸张尺寸，则此设置将覆盖前面板上的纸张尺寸设置。

 **注：**如果禁用了歪斜检查，则估计的纸张长度为宽度的四倍。

 **提示：**如果针对相同尺寸的单张纸张设计的文档尺寸为 330 x 483 毫米，则选择文档尺寸 **Super B/A3**。

## 自定义纸张尺寸

选择纸张尺寸列表中未显示的非标准纸张尺寸：

- 在 Windows 中，您可以使用三种不同的方式：
  - 在驱动程序对话框中，按纸张/质量标签中的自定义按钮，指定新纸张尺寸的名称和尺寸，然后单击保存以保存新的纸张尺寸。在 PostScript 驱动程序中，要在自定义尺寸列表中查看新的自定义尺寸，您需要退出打印机属性，然后重新进入（如果需要的话，请使用更多按钮）。

 **注：**驱动程序不允许创建宽度超过其长度的纸张尺寸。

- 从开始菜单中选择打印机，然后从文件菜单中选择服务器属性。在格式标签中，选中创建新格式框，指定新格式的名称及尺寸，然后单击保存格式。

 **注：**在使用连接到不同计算机的共享打印机时，无法使用此类格式。

- 在 Mac OS X 的“页面设置”对话框中：选择纸张大小 > 管理自定义大小。

 **注：**如果您的应用程序没有提供页面设置对话框，请使用打印对话框。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 纸张 > 页面尺寸 > 自定义。

## 选择边距选项

默认情况下，打印机在图像边缘与纸张边缘之间留出 5 毫米的边距，但在光泽纸上打印时将顶部边距设置为 11.5 毫米。可通过几种方法来更改该设置。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择纸张/质量标签，然后选择边距/布局按钮。

 **提示：**在 Windows PostScript 驱动程序中，确保从文档尺寸列表中选择正确的尺寸。如果要使用超大尺寸或按边距裁切内容选项，应选择“无边距”文档尺寸。

- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择边距/布局面板。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 纸张 > 布局/边距。

- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 边距 > 选择边距。

 **注：**如果从计算机中设置了边距，此设置将覆盖前面板中的任何边距设置。

然后您将至少看到以下一些选项。

 **注：**在 Mac OS X 中，可用的边距选项取决于“页面设置”对话框中选择的纸张尺寸。例如，对于超大尺寸打印，您必须选择名称中包含“超大尺寸”一词的纸张尺寸。

- **标准。**将在选定尺寸的页面上打印图像，并在图像边缘和纸张边缘之间留出 5 毫米的边距。图像尺寸应足够小，以便适应边距。
- **放大。**将在稍大于选定尺寸的页面上打印图像。如果剪切边距，则将留下所选尺寸的页面，并且图像与纸张边缘之间未保留任何边距。
- **按边距裁切内容。**如果图像有白色边框，并且与您选定的纸张尺寸相同，请使用该选项。打印机使用此白色边框作为其 5 毫米的边距，打印的页面尺寸与在驱动程序中选择的纸张尺寸相同。

## 在装入的纸张上打印

如要在打印机中装入的纸张上打印，可以选择打印机驱动程序“纸张类型”选项中的**任意**。

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**纸张/质量**标签，然后在“纸张类型”下拉列表中选择**任意**。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：转到**纸张/质量**面板，然后查看“质量选项”部分。如果选择**标准**质量选项，则会看到用于选择速度或质量的简易滑块。如果选择**自定义**质量选项，您将看到上述更详细的选项。

 **注：****任意**是默认的“纸张类型”选项。

## 重新缩放打印件

您可以向打印机发送一个特定尺寸的图像，但同时指示打印机将其重新缩放为其它尺寸（通常放大为较大尺寸）。如果软件不支持较大格式，这可能是非常有用的。

可以通过以下方式重新缩放图像：

- 在 **Windows 驱动程序对话框**中：转到**功能**标签，然后查看“调整大小选项”部分。
  - **打印文档尺寸**选项负责将图像尺寸调整为您指定的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
  - **% 实际尺寸**选项可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：选择**装订**面板，然后选择**打印文档尺寸**，将图像尺寸调整为所选的纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
- 在**内嵌式 Web 服务器**的“提交作业”页上：选择**高级设置 > 调整**。
  - **标准和自定义**选项将图像尺寸调整至您选定的标准或自定义纸张尺寸。例如，如果已将 ISO A2 选为页面尺寸，则在打印 A3 尺寸的图像时，该图像将放大为适合 A2 页面。如果选择了 ISO A4 纸张尺寸，则打印机会将较大的图像缩小为适合 A4 尺寸。
  - **% 实际尺寸**选项可按指定百分比放大原始纸张尺寸的可打印区域（页面尺寸减去边距），然后增大边距以生成输出纸张尺寸。
- **使用前面板**：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 调整大小**。

## 预览打印件

通过在屏幕上预览打印件，您可以在打印之前检查打印件的布局，这有助于避免在不合格的打印件上浪费纸张和墨水。

- 要在 Windows 中预览打印件，您有以下选择：
  - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
  - 选中**打印前显示预览**选项；可以在驱动程序的**纸张/质量**和**功能**标签中找到该选项。预览可能以不同方式提供，具体取决于打印机和打印机驱动程序。
- 要在 Mac OS X 中预览打印件，可选用以下方式：
  - 使用您的应用程序的“打印预览”选项。
  - 仅和 PostScript 升级一起使用：打开应用程序的打印面板左下角的 **PDF** 菜单。选择 **HP Print Preview** 选项，随即打开 HP Print Preview 应用程序以显示所打印图像的最终外观。可在运行中更改打印功能，如可更改纸张尺寸、纸张类型和打印质量或旋转图像。
- 要使用内嵌式 Web 服务器预览打印件，请选择**基本设置 > 保留以便预览**。

## 打印 16 位颜色图像

在 16 位图像中，三个原色均按 16 位值进行编码，因此，每个像素占用 48 位。

如果通过打印机驱动程序打印 16 位颜色图像，这些图像在到达打印机之前将缩减到 8 位颜色。

要将 16 位颜色图像发送到打印机，必须将其保存为 16 位颜色 TIFF 或 JPEG 文件，然后将该文件直接发送到打印机，而不使用打印机驱动程序（请参阅[第 72 页的使用内嵌式 Web 服务器打印文件](#)）。在这种情况下，颜色管理是在 16 位颜色图像上完成的，因此，可以更准确地进行颜色管理。在最终进行打印时，仍会将图像缩减到 8 位颜色。

 **提示：**某些应用程序拒绝以 JPEG 格式保存 16 位彩色图像；其它应用程序会自动将其降低为 8 位彩色。TIFF 文件通常会生成较高质量的结果，因此建议您使用这种文件类型。

## 更改重叠线条处理

 **注：**本主题仅适用于打印 HP-GL/2 作业的情况。

合并选项控制图像中的重叠线条。有两种设置：

- 关闭：在线条交叠处，将仅打印顶部线条的颜色。这是默认设置。
- 打开：在线条交叠处，将合并两根线条的颜色。

要打开合并，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > HP-GL/2 选项 > 启用合并**。在某些应用程序中，您可以从软件中设置合并选项。您的软件中的设置将覆盖前面板上的设置。

## 打印裁切线

裁切线表示将从此处剪切纸张，以便您将图像缩小至所选定的页面尺寸。可以通过以下方式来自打印单个作业的裁切线：

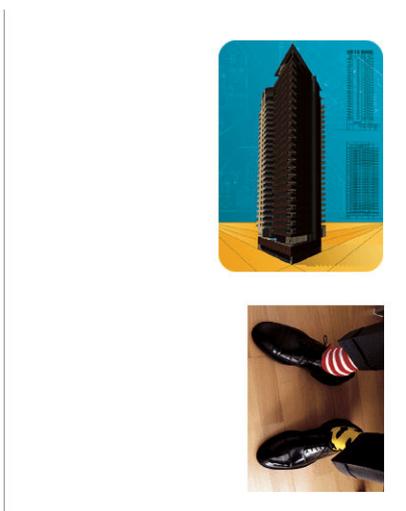
- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能标签，然后选择启用裁切线。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到装订面板，然后选择裁切线。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 卷筒选项 > 启用裁切线。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 启用裁切线 > 打开。

要在拼图作业中打印裁切线（参阅第 81 页的拼图作业以节省纸张），您必须选择不同的选项：

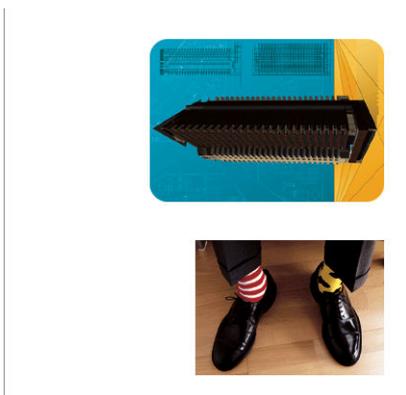
- 从内嵌式 Web 服务器中：选择作业管理 > 启用拼图时使用裁切线 > 打开。
- 使用前面板：选择“设置”菜单图标 ，然后选择作业管理 > 拼图选项 > 启用裁切线 > 打开。

## 选转图像

默认情况下，图像按其较短边与纸张前缘平行的方式打印，类似下图：



您可能需要将图像旋转 90 度以节省纸张，如下所示：



可以通过以下方法旋转图像：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能标签，然后选择旋转 90 度。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到装订面板，然后选择旋转 90 度。

- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 卷筒选项 > 旋转。
- 在前面板上：选择“设置”菜单图标 ，然后选择打印首选项 > 纸张选项 > 旋转。

 **注：**如果从您的计算机设置旋转角度，它会覆盖前面板中的设置。

 **注：**由于顶部和底部边距通常要大于两侧边距，因此在旋转作业时，页面长度可能会增加，以免发生截切。

 **注：**如果将原始方向为纵向的图像旋转为横向，纸张对于图像而言可能不够宽。例如，在 D/A1 尺寸的纸张上将纵向的 D/A1 尺寸图像旋转 90 度，可能会超出纸张的宽度。如果使用的是内嵌式 Web 服务器，预览屏幕将通过一个三角形警报来确认该操作。

## 自动旋转

如果可以节省纸张，**自动旋转**选项会自动将作业旋转 90 度。

通过使用自动旋转，您可以将旋转页面的决定推迟到打印时进行。如果经常使用不同尺寸的卷筒，并且要确保在卷筒情况发生变化时不会裁切作业或浪费不必要的纸张宽度，这可能是非常有用的。

 **提示：**在与**将纸张浪费降到最低**卷筒切换选项（请参阅[第 20 页的卷筒切换选项](#)）结合使用时，自动旋转是特别有用的。

要启用自动旋转，请执行以下操作：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择功能标签，然后选择自动旋转。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到装订面板，然后选择自动旋转。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择高级设置 > 卷筒选项 > 自动旋转。
- 在前面板上：选择“设置”菜单图标 ，然后选择作业管理 > 自动旋转。

 **注：**如果自动旋转是从计算机中设置的，它将覆盖前面板中的设置。

 **注：**要作出自动旋转决定，您需要知道作业尺寸。因此，在完全处理作业后才会开始打印，而与何时开始打印设置（请参阅[第 96 页的选择打印队列中的作业的时间](#)）无关；如果指定了**自动旋转**和**删除空白区域**，则仅后者适用。

 **提示：**在渲染作业并准备好重新打印后，自动旋转可能需要几分钟的时间，具体取决于作业尺寸和分辨率。要加快自动旋转的重新打印速度，请在卷筒配置符合计划的方案时发送要渲染的作业，并且仅留出最后一分钟自动旋转来更正卷筒情况发生的意外变化。这仅适用于 TIFF/JPEG/PS/PDF 作业。

## 以灰度渐变进行打印

您可以通过以下方式将图像中的所有颜色转换为灰度渐变：

- 在您的应用程序中：许多程序都提供了这一选项。
- 在 Windows 驱动程序对话框中：转到颜色标签，然后查看“颜色选项”部分。选择灰度打印。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：转到颜色选项面板，从“模式”下拉列表中选择灰度。
- 在内嵌式 Web 服务器的“提交作业”页上：选择颜色 > 彩色/灰度 > 灰度打印。

## 选择折叠设置

在安装折叠设备后，在提交作业时，内嵌式 Web 服务器将显示一些折叠设置。

折叠设备设置取决于折叠设备的功能。要查看或更改折叠设备设置，请转到**提交作业 > 作业设置 > 高级设置 > 作业输出**。

## 节约使用的纸张

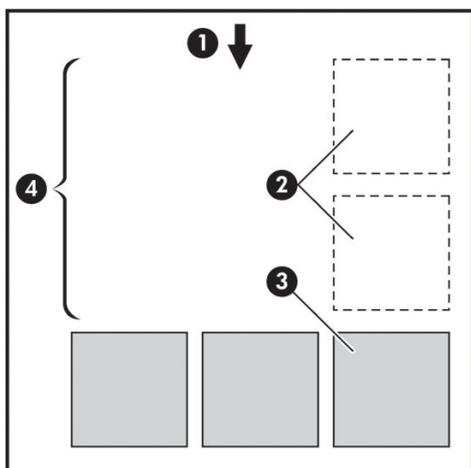
下面是节约使用的纸张的一些建议。

- 如果要打印的是较小的图像或文档页面，您可以使用拼图将其并排打印，而不是一个接一个地打印。请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)。
- 如果要打印的页面较小的多页文档，您可以在单张纸张上最多打印 16 页。请使用**功能标签**（Windows 驱动程序）或**布局面板**（Mac OS X 驱动程序）中的**每张页数**选项。
- 可通过使用以下选项，节省一些纸张：
  - 在 **Windows 驱动程序对话框**中：选择**功能标签**，然后选择**删除空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
  - 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：选择**装订面板**，然后选择**删除空白区域**和/或**旋转 90 度**或**自动旋转**。
  - 在内嵌式 Web 服务器的“**提交作业**”页上：选择**高级设置 > 卷筒选项 > 删除空白区域**和/或**旋转**。
- 如果打印前在计算机上检查打印预览，有时则可避免打印出包含明显错误的打印件，以免浪费纸张。请参阅[第 78 页的预览打印件](#)。

**删除空白区域**选项删除打印件顶部和底部的空白区域，以减少打印时使用的纸张。如果使用的是 HP-GL/2，该选项还会删除打印件两侧的空白区域。

## 拼图作业以节省纸张

拼图意味着自动将图像或文档页面并排打印在纸张上，而不是一个接一个地打印。这样做可以避免浪费纸张。



1. 纸张流动的方向
2. 禁用拼图
3. 启用拼图
4. 通过拼图节省纸张

## 如何使用拼图

下面是一些使用拼图的一般性准则：

- 要启用拼图，请使用前面板（“作业管理”菜单）或内嵌式 Web 服务器（“设置”标签）。
- 如果使用的作业批次具有相同的格式，请选择**按顺序**拼图。在到达第一个具有新格式的文件时，将会结束拼图。
- 如果使用混合文件格式，请选择**优化**拼图。此选项将拼接队列中的兼容页面，并允许在结束拼图之前最多插入 3 个不兼容的页面（请参阅下面的“拼图兼容性”）。
- 对于要拼在一起的作业，请选择将使用的相同值并创建预设。可以使用内嵌式 Web 服务器的**管理预设**标签来保存预设。

 **注：**如果使用多卷筒打印机并启用了拼图，打印机将尽量节省纸张。这意味着，将选择浪费纸张较少的卷筒，而无论选择了哪种卷筒切换选项（请参阅[第 20 页的卷筒切换选项](#)）。

 **注：**打印机最多连续拼接 8 个兼容的作业。

 **提示：**可以使用**尽管打印纸张不匹配**操作绕过纸张来源或纸张类型限制，以将纸张浪费降到最低。要根据所需的纸张来源或类型进行更精细的作业拼图，请使用**搁置作业**纸张不匹配操作。

**提示：**如果卷筒比较昂贵或仅用于特殊目的，请使用卷筒保护，以使未指定纸张类型和来源的作业无法使用特殊卷筒（请参阅[第 83 页的卷筒保护](#)）。

## 拼图等待时间

在准备好打印作业时，如果启用了**拼图**，打印机将等待更多作业到达，以便将它们拼在一起。可以从前面板中更改此等待时间：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项 > 拼图选项 > 选择等待时间**。

也可以按前面板上的**进纸并剪切**键以取消拼图等待。

## 拼图兼容性

由于拼接的页面必须同时打印，它们需要使用相同的打印格式，然后才能将它们拼在一起。如果您通常使用一种或两种文件格式，并使用相同设置打印大多数作业，则不需要采取任何额外措施以确保拼图兼容性。否则，如果要使用拼图将纸张浪费降到最低，请执行以下操作：

- 使用内嵌式 Web 服务器的**管理预设**标签，将设置保存在预设中。您可以保存：
  - 打印质量设置（**打印质量**、**最大细节**、**更多通过次数**）
  - 颜色和颜色调整设置（请参阅[第 88 页的颜色调整选项](#)）
  - 布局和机械设置（**边距**、**镜像**、**裁纸器**）
- 所有页面必须位于下面的三个组之一中（每个拼图只能包含一个组中的页面）：
  - TIFF 和 JPEG，甚至使用不同的输入配置文件也可以拼在一起
  - PostScript 和 PDF
  - 使用相同色彩空间 (sRGB/aRGB/dRGB) 的 HP-GL/2

---

 **注：** CALS/G4 页面不能拼在一起。

 **注：** 在某些情况下，分辨率高于 300 dpi 的 JPEG 和 TIFF 页面无法与其它页面拼图。

---

## 节约使用墨水

下面是节约使用墨水的一些建议。

- 对于草图打印，请使用普通纸张，并将打印质量滑块移动到刻度的左端（“速度”）。要节约更多墨水，请依次选择自定义打印质量选项、**快速**和 **EconoMode**。
- 仅在需要时才清洁打印头，并且仅清洁那些需要清洁的打印头。清洁打印头可能很有用，但会浪费墨水。
- 让打印机始终开着，以便打印头自动保持良好状态。此打印头常规维护方法会使用少量的墨水。但是，如果不这样做，打印机在以后可能需要用更多墨水才能恢复打印头的良好状态。
- 宽幅打印比窄幅打印更能有效地使用墨水，因为打印头维护使用一些墨水，其频率与打印头执行的次数有关。因此，拼图作业可以节省墨水，还可以节省纸张（请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)）。

## 卷筒保护

如果决定保护卷筒，则只有在作业明确指定卷筒编号或卷筒上装入的纸张类型时，才会在该卷筒上打印作业。此功能在以下这样的情况下很有用。

- 防止用户无意中在昂贵的纸张上打印不重要的作业。
- 从 AutoCAD 中进行打印时，避免未与 HP 打印机驱动程序交互即在特定卷筒上进行打印。

要保护卷筒，请转到前面板并选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒保护**。

 **注：**如果保护卷筒，则卸下当前卷筒再装入新卷筒后，新卷筒保持受保护状态。保护的是卷筒编号，而非具体的一卷纸。直到取消保护后，该卷筒编号才会退出受保护状态。

 **提示：**如果打印时不指定卷筒编号或纸张类型，则将无法在任何受保护的卷筒上进行打印。

## 无人值守打印/通宵打印

下面是一些建议，可帮助您处理较长的打印作业队列。

- 如果可行，则使用全新的长纸卷。
- 如果要在已部分使用过的卷筒上打印，则可在内嵌式 Web 服务器中或前面板上检查纸张类型和剩余长度，以确认纸张足以打印所有作业。

 **注：**仅在装入卷筒时将卷筒长度告知打印机后，或打印机从卷筒上打印的条码读取卷筒的长度后，才提供有关剩余长度的信息。

- 装入适合您的作业的两卷纸。如果打印机用完一卷纸，它会自动切换使用另一卷纸。
- 检查纸张宽度是否足够打印您的所有作业。如果纸张不匹配操作设置为**暂停作业**，则可将任何宽度过大的作业置于“暂停以等待纸张”状态（请参阅[第 19 页的纸张不匹配操作](#)）。
- 检查墨盒中剩余的墨水量。
- 提交打印作业后，您可以从远程位置通过内嵌式 Web 服务器监控作业状态。
- 晾干时间应设置为**自动**。
- 要获得较高的输出量，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒切换选项 > 将卷筒更换次数降到最低或使用纸量较少的卷筒**。
- 要节约使用的纸张，请选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 纸张选项 > 卷筒切换选项 > 将纸张浪费降到最低和自动旋转打开**。

---

# 10 颜色管理

- [简介](#)
- [如何再现色彩](#)
- [颜色管理流程简介](#)
- [颜色校准](#)
- [打印机驱动程序中的颜色管理](#)
- [打印机驱动程序中的颜色管理 \(PostScript\)](#)
- [内嵌式 Web 服务器中的颜色管理](#)
- [在前面板中执行颜色管理](#)

## 简介

您的打印机采用了高级的硬件和软件功能，可以确保提供可预见和可靠的打印结果。

- 灰色、深灰色和粗面黑色墨水在所有纸张类型上都显示为中性灰色
- 颜色校准可获得一致的色彩
- 模拟其它 HP DesignJet 打印机的颜色

## 如何再现色彩

所有显示颜色的设备都使用颜色模型表现各种颜色。大多数显示器使用 RGB (红-绿-蓝) 颜色模型，而大多数打印机使用的是 CMYK (青色-品红色-黄色-黑色) 颜色模型。

可以将图像从一个颜色模型转到另一个模型，但一般来说，这种转换不是完美的。您的打印机使用的是 RGB 颜色模型：与显示器使用的颜色模型相同。

这虽然简化了解决匹配颜色的问题，但不彻底。每个设备表现出的颜色都与其它设备略有差异，尽管它们使用的是相同的颜色模型。不过，软件可以根据特定设备的特性，使用设备的颜色配置文件调整图像中的颜色，以便获得正确的颜色。

## 颜色管理流程简介

为了获得所需的准确而一致的色彩，应该对使用的每种纸张类型执行下列步骤。

1. 对纸张类型进行颜色校准，以获得一致的色彩。应当不时进行颜色校准（请参阅[第 86 页的颜色校准](#)）。另外，对于色彩一致性十分关键的特别重要的打印作业，可能需要在打印前即时校准。
2. 在打印时，请您使用的纸张类型选择正确的颜色预设。

## 颜色校准

通过颜色校准，打印机可根据使用的特定打印头、墨水和纸张在特定环境条件下生成一致的色彩。进行颜色校准之后，即使通过位于不同地理位置的任何两台不同打印机进行打印，也可以获得相似的打印效果。

某些纸张类型无法进行校准。对于所有其它的纸张类型，出现下列任一情况时应进行校准：

- 更换打印头
- 引入了新纸张类型，并且该纸张类型尚未与当前打印头组进行校准
- 环境条件（温度和湿度）明显改变

可以随时按前面板上的[查看信息](#)键，检查当前装入的纸张的颜色校准状态。状态可能为下列任何一种：

- 正在等待：尚未校准纸张。

---

 **注：**每当您更新打印机的固件时，所有纸张的颜色校准状态都重置为“正在等待”。

---

- 已过时：纸张已经校准，但由于更换了打印头，校准现在已经过期，应该重新进行校准。

- 完成：纸张已经校准，并且校准是最新的。
- 已禁用：无法校准该纸张。

 **注：**无法在普通纸张和任何类型的透明材料上执行颜色校准。

还可以使用 HP DesignJet Utility 来检查颜色校准状

态。您可以通过以下方式开始颜色校准：

- 在 HP DesignJet Utility (Windows) 中：选择 **Color Center > 校准纸张**，然后选择要校准的纸张。
- 在 HP Utility (Mac OS X) 中：选择**纸张预设管理**，选择要校准的纸张，按  按钮，然后选择**校准纸张**。
- 从前面板中：选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准颜色**。

校准过程是完全自动的，在装入需要校准的纸张类型（应该为 A4 或任何较大尺寸的纸张）后，可以在无人值守情况下执行。将校准活动卷筒上的纸张，应确保要校准的卷筒处于活动状态。要更改活动卷筒，请选择“纸张”菜单图标 ，然后选择**选择活动卷筒**。

该过程需要 3 到 5 分钟的时间，包括下列步骤。

1. 打印校准图表，其中包含打印机中使用的每种墨水的色标。



2. 根据纸张类型让图表晾干一段时间，以便使颜色有时间稳固。
3. 扫描和测量该图表。
4. 打印机根据测量结果计算必要的校正参数以便进行应用，从而在使用该纸张类型打印时获得一致的色彩。打印机还将计算可以应用于该类纸张的每种墨水的最大量。

## 打印机驱动程序中的颜色管理

### 颜色管理选项

颜色管理的目标是在所有设备上再现尽可能准确的颜色：这样，在打印图像时，看到的颜色将与显示器上显示的同一图像的颜色非常相似。

对于您的打印机，有两种基本的颜色管理方法：

- **应用程序管理的颜色**：如果使用此方法，您的应用程序必须使用嵌入在图像中的 ICC 配置文件和您的打印机和纸张类型的 ICC 配置文件，将您的图像颜色转换为您的打印机和纸张类型的色彩空间。
- **打印机管理的颜色**：如果使用此方法，应用程序将把图像直接发送到打印机，不进行任何颜色转换，打印机会将图像的颜色转换到自己的色彩空间。该过程的具体情况根据您使用的图形语言而定。
  - **PostScript (带有 PostScript 升级套件)**：打印机中的 PostScript 解释器模块使用存储在打印机中的配置文件以及任何与 PostScript 作业一起发送的其它配置文件执行颜色转换。当您使用 PostScript 驱动程序并指定打印机颜色管理时，或者将 PostScript、PDF、TIFF 或 JPEG 文件

通过内嵌式 Web 服务器直接发送到打印机时，就已完成了此类颜色管理。在任意一种情况下，您都要选择用作默认值的配置文件（在作业没有指定任何配置文件的情况下）以及要应用的渲染意向。

- **非 PostScript ( HP-GL/2、RTL )**：使用一组存储的颜色表进行颜色管理。此方法不使用 ICC 配置文件。此方法在灵活性上不如替代方法，但比较简单，速度也比较快，而且使用标准 HP 纸张类型时可以获得较好的效果。当您使用非 PostScript 驱动程序并指定打印机颜色管理时，或者将 HP-GL/2 或 RTL 文件通过内嵌式 Web 服务器直接发送到打印机时，就已完成了这种颜色管理。

 **注**：打印机使用存储的颜色表只能将两种色彩空间转换为其自身的色彩空间：如果使用的是 Windows，则为 Adobe RGB 和 sRGB；如果使用的是 Mac OS，则为 Adobe RGB。

建议您参考 Knowledge Center（请参阅 <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/>），以了解如何使用您的具体应用程序的颜色管理选项。

为了选择应用程序管理的颜色或打印机管理的颜色：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色标签。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择颜色选项面板。
- 在某些应用程序中：您可以在应用程序中进行此选择。

## 打印机模拟

如果需要进行一项特定的打印作业，并且希望看到与通过另一台 HP DesignJet 打印机打印同一作业时所得颜色大致相同的颜色，您可以使用打印机提供的模拟模式。

 **注**：该选项只在打印 HP-GL/2、PostScript 或 PDF 作业时可用。只有在普通纸、涂料纸和重磅涂料纸上打印时，它才正常工作。

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色标签，然后选择打印机管理的颜色，然后在“源配置文件”列表中选择打印机模拟。然后可以从“模拟打印机”列表中进行选择。
- 在 Mac OS X 的“打印”对话框中：选择颜色选项面板，然后从“颜色管理”列表中选择打印机模拟。

## 颜色调整选项

颜色管理的目的是打印准确的颜色。如果您正确地执行颜色管理，那么，您应该能够打印准确的颜色，而不需要任何手动颜色调整。

然而，下列情况下可能会用到手动调整：

- 如果您的颜色管理由于某种原因而不能正确地运行
- 如果您想获得主观上使人愉快但并不准确的颜色

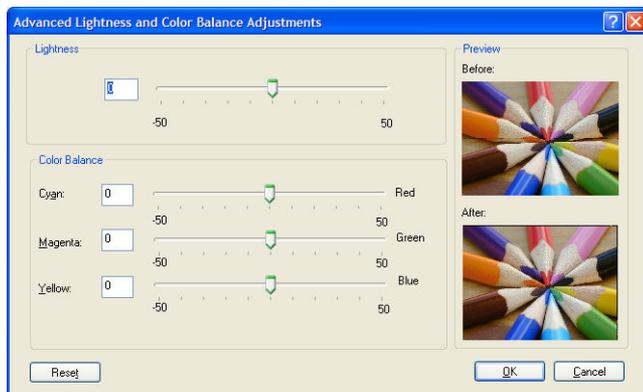
取决于您是进行彩色打印还是进行灰度打印，打印机驱动程序提供了不同的调整功能。如果用纯黑白打印，则没有颜色调整选项。

## 彩色打印

在 Windows 系统中可调整打印件的颜色：

- 在 Windows 驱动程序对话框中：选择颜色标签，确保选中了高级颜色调整框，然后按它旁边的设置按钮。

在任何一种操作系统下，您都能够使用亮度滑块和三个颜色滑块进行调整。



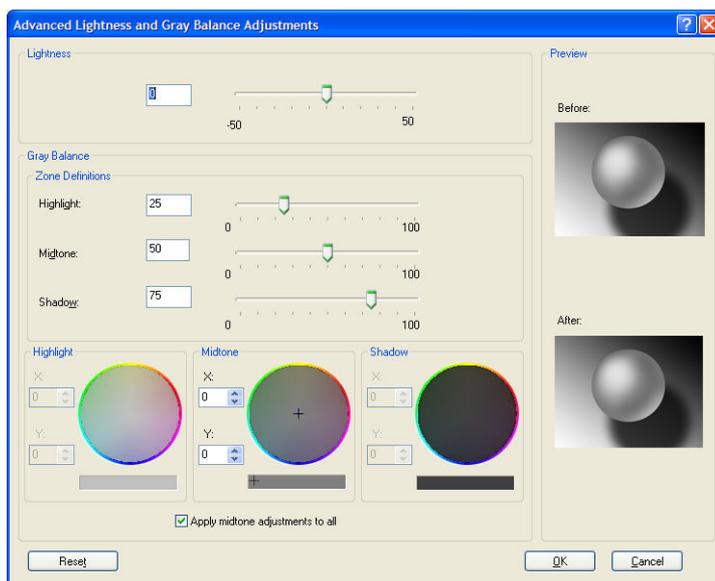
- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。
- 颜色滑块可以用来淡化或加强打印中的每一种原色。根据图像中使用的颜色模型，原色可以是红色、绿色和蓝色；也可以是青色、品红色和黄色。

**重置**按钮可以将每个滑块恢复为默认中间位置。

## 灰度打印

您可以在 Windows 和 Mac OS X 中以类似的方式调整打印的灰色平衡：

- 在 **Windows 驱动程序对话框中**：选择颜色标签，确保选中了高级颜色调整框，然后按它旁边的设置按钮。然后，可使用单独的高光、中间色调和阴影控件进行调整。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框中**：选择颜色选项面板，然后从“模式”列表中选择灰度。此外，如果只想打印成黑白，不要灰色阴影，可以选择纯黑白。



- 亮度滑块只是使整个打印亮一些或暗一些。除了在 Mac OS X 中以外，此滑块与其它灰度控件显示在同一窗口中，可通过选择亮度和色调来显示该滑块。
- 区域定义滑块可以用来定义您通过高光、中间影调和阴影所表示的含义。
- 高光、中间影调和阴影的其它控件可以用来分别调整高光、中间影调和阴影的灰度平衡。

**重置**按钮可以恢复每个控件的默认设置。

## 打印机驱动程序中的颜色管理 (PostScript)

此功能在使用 PostScript 驱动程序进行打印时可用。

### HP 专业 PANTONE 模拟

如果您在图像中使用了某种指定的 PANTONE 颜色，应用程序通常会将其发送到使用与该颜色相近的 CMYK 或 RGB 的打印机。但是应用程序没有考虑到打印机或纸张类型因素，它仅生成与原始 PANTONE 颜色相近的颜色，这在不同的打印机和纸张上看起来会有所差异。

HP 专业 PANTONE 模拟由于考虑到了打印机和纸张类型的特性，因此可以打印出效果更好的作业。使用给定的纸张类型在给定的打印机上打印时，打印结果尽可能地接近原始 PANTONE 颜色。该项技术专门用于生成与印前处理人员手动设置的颜色相似的模拟。

要使用 HP 专业 PANTONE 模拟，您只要启用它即可。实际上，它在默认情况下一般处于启用状态。

- 在 **Windows PostScript 驱动程序对话框**中：转到**颜色**标签，然后选择 **HP 专业 PANTONE 模拟**。
- 在 **Mac OS X 的“PostScript 打印”对话框**中：转到**颜色选项**面板，然后选择 **HP 专业 PANTONE 模拟**。

也可以使用内嵌式 Web 服务器打印样品集，它呈现打印机生成的 PANTONE 颜色模拟，同时提供每种模拟与原始 PANTONE 专色之间的色差 ( $\Delta E$ ) 测量值。因此，HP 专业 PANTONE 模拟不仅提供与打印机所能实现的颜色最为匹配的模拟；而且还提供了模拟与原始专色的接近程度的明确信息。请参阅 [第 92 页的打印 PANTONE 样品集](#)。

### 颜色模拟

您的打印机可以模拟其它设备的颜色行为：RGB 设备（例如显示器）和 CMYK 设备（例如印刷机和打印机）。

可以用以下方法设置颜色模拟：

- 在 **Windows PostScript 驱动程序对话框**中：选择**颜色**标签，然后选择**打印机管理的颜色**。
- 在 **Mac OS X 的“打印”对话框**中：选择**颜色选项**面板，然后从“颜色管理”列表中选择**打印机**。

要获得理想的模拟效果，打印机需要这些设备可以再现的颜色的规格。封装这些信息的标准方法在 ICC 配置文件中。作为解决方案的一部分，我们提供了不同设备最常用的标准。

选项如下所示。

### 默认色彩空间

传统工作流程定义 CMYK 空间中的颜色。因为不同的打印机从相同的 CMYK 数据会生成不同的颜色，所以为了获得最佳结果，必须根据打印机调整颜色。如果没有针对您的打印机创建要打印的图像文件，则需要进行一些重新调整。

### RGB 颜色模拟

您的打印机附带以下颜色配置文件：

- **无 (本色)**：无模拟，在用应用程序或操作系统执行颜色转换时使用，由此数据将到达已经进行颜色管理的打印机。
- **sRGB IEC61966-2.1** 模拟普通 PC 显示器的特性。此标准空间被许多硬件和软件制造商所采用，并且逐渐成为许多扫描仪、打印机和软件应用程序的默认色彩空间。
- **ColorMatch RGB** 模拟 Radius Pressview 显示器的固有色彩空间。此空间提供了一个较小色域，替代用于打印生产的 Adobe RGB (1998)。
- **Apple RGB** 模拟普通 Apple 显示器的特征，为许多桌面排版应用程序所采用。将此空间用于计划在 Apple 显示器上显示的文件，或与旧桌面排版文件一起使用。
- **Adobe RGB (1998)** 提供了相当大的 RGB 色域。如果您需要处理色彩丰富的生产打印作业，请使用此空间。

## 内嵌式 Web 服务器中的颜色管理

### “提交作业”选项

当您使用内嵌式 Web 服务器的**提交作业**页将作业发送到打印机时，您可以使用下列颜色管理选项。

如果将某个选项保留为**默认**设置，将使用作业中保存的设置。如果该作业不包含设置，将使用打印机中的前面板设置。

- **彩色/灰度**：选择用彩色、灰色阴影或纯黑白色来打印作业。
- **默认 RGB 源配置文件**：您可以从打印机识别的 RGB 源配置文件中选择。
- **打印机模拟**：您可以模拟另一台 HP DesignJet 打印机。默认：**关闭**（无打印机模拟）。

### 仅限 PostScript 或 PDF 作业

- **默认 CMYK 源配置文件**：您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认：**Europe ISO Coated FOGRA27**。
- **渲染意向**：您可以选择渲染意向。
- **黑场补偿**：您可以打开或关闭黑场补偿。
- **HP 专业 PANTONE 模拟**：您可以打开或关闭 HP 专业 PANTONE 模拟。

### 渲染意向

渲染意向是进行颜色转换时使用的一种设置。您可能知道，打印机可能无法再现您要打印的某些颜色。使用渲染意向，您可以选择四种不同的处理这些所谓“色域外”颜色的方式中的一种。

- **饱和度 (图形)**：最适用于由亮饱和色构成的图形、图表或图像。
- **感知 (图像)**：最适用于颜色互搭的照片或图像。它会尝试保留整体颜色外观。
- **相对色度 (打样)**：最适用于想要匹配特定颜色的情况。此方法主要用于校样。它可以确保在能够精确打印颜色的情况下精确打印颜色。其它方法虽然可以提供更多悦目的色彩，但却无法保证精确地打印任一特定颜色。它可以将输入空间中的空白映射到要打印的纸张上的空白。
- **绝对色度 (打样)**：与相对色度的唯一区别在于不映射空白。此渲染同样主要用于打样，目的是模拟一台打印机的输出（包括其白点）。

## 执行黑场补偿

黑场补偿选项控制在色彩空间之间转换颜色时是否调整黑场中的不同颜色。选定此选项时，源空间的整个动态范围将被映射到目标空间的整个动态范围。当源空间的黑场比目标空间的黑场颜色更深时，该选项对于保留阴影很有用。只有选择了**相对色度渲染意向**时才可使用该选项（请参阅[第 91 页的渲染意向](#)）。

## 打印 PANTONE 样品集

可以使用内嵌式 Web 服务器打印样品集，它呈现打印机生成的 PANTONE 颜色模拟，同时提供每种模拟与原始 PANTONE 专色之间的色差 ( $\Delta E$ ) 测量值。

要打印样品集，请选择内嵌式 Web 服务器的主菜单标签，然后选择 **HP 专业 PANTONE 模拟**。选择要模拟的 PANTONE 纸，然后选择要打印的一条或多条 PANTONE 颜色。您可以从多张 PANTONE 纸中选择彩条。在选择要打印的所有颜色后，按下**下一步**按钮。下一个窗口将显示您选择的内容，您可以按**打印**以打印所选内容，也可以按**返回**以更改选择的内容。

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 PANTONE RGB 252 252 9 Yellow C $\Delta E$ 13.29	 PANTONE RGB 246 207 243 217 C $\Delta E$ 3.98
 PANTONE RGB 252 249 8 Yellow 012 C $\Delta E$ 16.15	 PANTONE RGB 249 135 235 218 C $\Delta E$ 3.17
 PANTONE RGB 251 92 10 Orange 021 C $\Delta E$ 9.81	 PANTONE RGB 245 51 215 219 C $\Delta E$ 5.73
 PANTONE RGB 246 65 68 Warm Red C $\Delta E$ 7.03	 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C $\Delta E$ 6.29
 PANTONE RGB 243 41 74 Red 032 C $\Delta E$ 8.94	 PANTONE RGB 210 7 167 220 C $\Delta E$ 3.83
 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C $\Delta E$ 6.29	 PANTONE RGB 184 6 146 221 C $\Delta E$ 4.09
 PANTONE RGB 246 56 230 Rhodamine Red C $\Delta E$ 11.16	 PANTONE RGB 134 8 107 222 C $\Delta E$ 1.68
1.1 C HP Sample Paper sample print mode	19 C HP Sample Paper sample print mode

## 在前面板中执行颜色管理

您可用选择“图像质量维护”菜单图标 ，然后选择**校准颜色**以从前面板中对装入的纸张类型进行颜色校准。请参阅[第 86 页的颜色校准](#)。

可通过以下方法找到前面板中的所有其它颜色选项：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**打印首选项 > 颜色选项**。

---

 **注：**打印机驱动程序或内嵌式 Web 服务器的作业提交设置可能会覆盖所有这些前面板设置。

---

- **彩色/灰度：**您可用选择用彩色或灰色阴影来打印作业。默认：**彩色打印**。
- **选择 RGB 源配置文件：**您可以从打印机识别的 RGB 源配置文件中选择。默认：**sRGB (HP)**。
- **模拟打印机：**您可以模拟另一台 HP Designjet 打印机。默认：**关闭**（无打印机模拟）。

---

 **提示：**如果有为另一台 HP Designjet 打印机创建的旧 HP-GL/2 或 PostScript 文件，您可以将它们发送到打印机，然后用前面板打开相应的模拟模式。

---

### 仅限 PostScript 或 PDF 作业

- **选择 CMYK 源配置文件：**您可以从打印机识别的 CMYK 源配置文件中选择。默认：**Europe ISO Coated FOGRA27**。
- **选择渲染意向：**您可以选择渲染意向。默认：**感知**。
- **黑场补偿：**您可以打开或关闭黑场补偿。默认：**打开**。
- **HP 专业 PANTONE 模拟：**您可以打开或关闭 HP 专业 PANTONE 模拟。默认：**打开**。

---

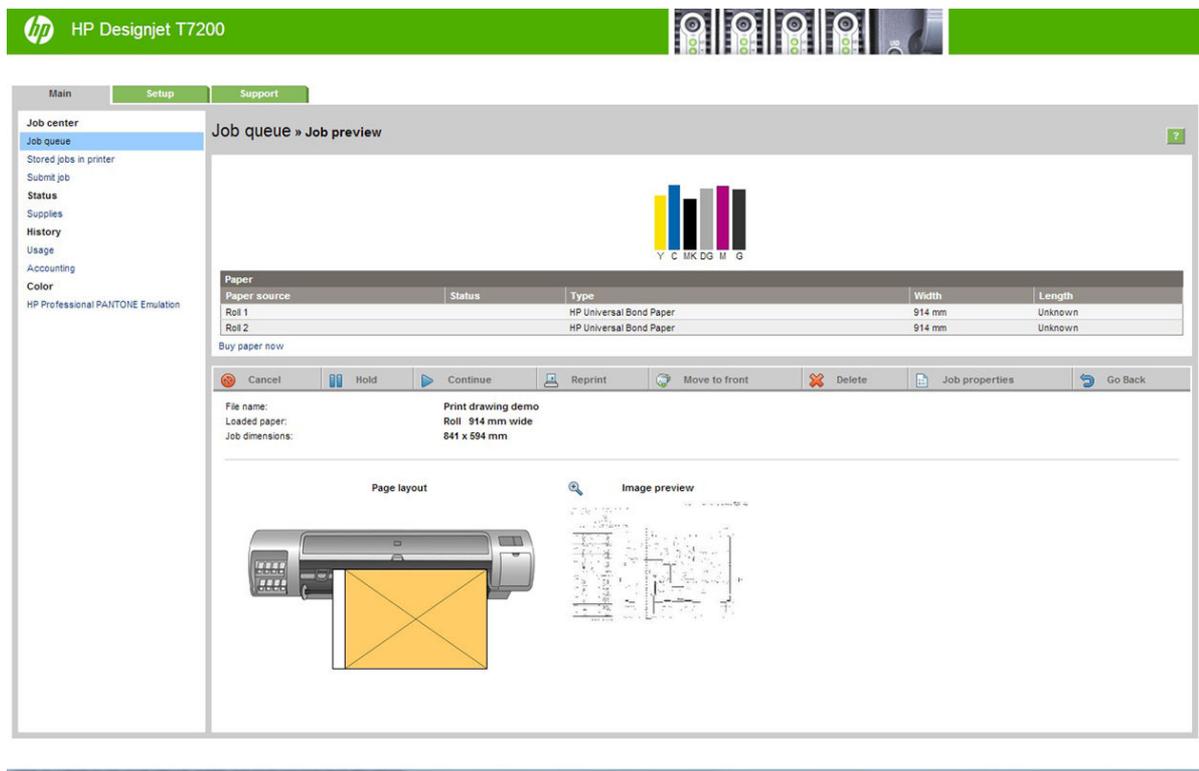
# 11 作业队列管理

- [内嵌式 Web 服务器作业队列页](#)
- [作业预览](#)
- [关闭作业队列](#)
- [选择打印队列中的作业的时间](#)
- [标识队列中的作业](#)
- [确定队列中作业的优先级](#)
- [删除队列中的作业](#)
- [重新打印或复印队列中的作业](#)
- [作业状态消息](#)

## 内嵌式 Web 服务器作业队列页

您可以通过 HP DesignJet Utility 管理打印机的作业队列（请参阅第 16 页的访问 [HP DesignJet Utility](#)），或在打印机的内嵌式 Web 服务器中进行管理（请参阅第 16 页的访问 [内嵌式 Web 服务器](#)）。

作业队列页显示打印机作业队列中的所有可作业。其中包括正在接收、正在解析、正在渲染、正在打印和已经打印的作业。



将为每个作业显示以下信息：

- **预览**：单击图标可查看作业预览。处理作业时，可以使用作业预览。
- **文件名**：单击文件名可查看作业的属性。
- **状态**：提供当前作业状态。
- **页数**：作业的页数。
- **份数**：已打印的份数。
- **日期**：打印机接收作业的日期和时间。
- **用户**：用户的名称。

通过单击对应列的标题可以按任何信息项（除“预览”外）对队列中的作业进行排序。您可以对队列中的一个或所有作业执行以下操作：

- **取消**：取消选定的作业。取消作业前会提示您进行确认。作业仍存储在打印机中，但不会打印该作业，除非您单击**重新打印**。
- **保留**：保留选定的作业，直到您单击**继续**才恢复打印。
- **继续**：继续打印暂停的所有选定作业。

- **重新打印**：打印多份作业。输入份数（默认值为 1，最大值为 99），然后单击打印。
- **移至前面**：将所有选定的作业发送到作业队列的顶端。
- **删除**：从作业队列中删除选定的作业。删除作业前会提示您进行确认。
- **刷新**：刷新页面，以确保信息得到更新。

 **注**：作业队列页不会自动更新。

## 作业预览

打印机对所有传入的作业进行抽样，并生成可作为作业预览的 JPEG 文件。此预览适用于打印机支持的所有作业类型。

 **提示**：不要发送页数超过 64 页的作业进行预览。

处理作业时，可以使用作业预览。要访问预览页面，请单击放大镜图标（该图标出现在作业队列页上的“预览”列中）。预览页显示以下作业详细信息以及作业的缩略图预览：

- **文件名**：作业的文件名。
- **已装入的纸张**：已装入打印机的纸张类型。
- **作业尺寸**：作业的尺寸。

要查看较大的作业预览，请单击作业缩略图或放大镜图标（出现在打印机图像的右侧）。

 **注**：不带 Macromedia 插件的浏览器显示作业图像有黄色阴影。带有 Macromedia Flash 插件版本 7 和更高版本的浏览器显示作业图像在装入打印机的纸张中的增强预览。

## 关闭作业队列

可以从内嵌式 Web 服务器中关闭队列，方法是：选择**设置**标签 > **打印机设置** > **作业管理** > **队列**，然后选择**关闭**；或者从前面板中：选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **启用队列** > **打开/关闭**。

## 选择打印队列中的作业的时间

 **注**：“开始打印的时间”选项不能用于 PostScript 作业。

您可以选择在想要的时间打印队列中的文件。从内嵌式 Web 服务器中：选择**设置**标签 > **打印机设置** > **开始打印**；从前面板中，选择“设置”菜单图标 ，然后选择**作业管理选项** > **开始打印的时间**。

有三个选项可供您选择：

- 当选择**在处理**后时，打印机将等待处理完整个页面后才开始打印。这是速度最慢的设置，但在确保大打印件或复杂打印件有最佳的打印质量。
- 当选择**立即**时，打印机将一边处理页面一边进行打印。这是速度最快的设置，但在从打印件到处理数据的过程中，打印机可能会中途停下来。对于颜色较浓的复杂图像，不建议使用该设置。
- 当选择**优化**（这是默认设置）时，打印机计算开始打印页面的最佳时间。这往往是在**在处理**后和**立即**设置之间的最好折中方法。

## 标识队列中的作业

查看队列的最佳方法是在内嵌式 Web 服务器中（**主菜单**标签 > **作业队列**），您可以在服务器中管理队列并获得每个作业的全部信息（通过单击文件名）。

不过，您还可以从前面板管理队列。为此，请选择“作业队列”菜单图标 ，然后选择**作业队列**，您可以在其中看到队列中的作业列表。

每个队列都有一个标识符，由以下组成：

<队列中的位置>：<图像名称>

当前打印的作业带有手指图标，已打印的作业带有复选标记，取消的作业带有十字标记，正在处理的作业带有时钟标记，暂停的作业带有警告标记。

## 确定队列中作业的优先级

要使队列中的任一作业成为下一个要打印的作业，请将其选中，然后选择**重新打印**（在内嵌式 Web 服务器中）或**移到前端**（在前面板上）。

如果启用了拼图功能，则确定优先级的作业仍然可与其它作业拼图。如果您确实希望此作业成为下一个打印的作业，并且在卷筒上，则先关闭拼图功能，然后按上述方法将它移动到队列前面。

## 删除队列中的作业

正常情况下，在打印作业后无需将其从队列中删除，因为随着发送更多的作业，将自动从队列中删除该作业。但是，如果您错误地发送了某个文件，并想要避免重新打印该文件，则只要将它删除即可，方法是选中它，然后选择**删除**（在内嵌式 Web 服务器中或前面板上）。

您可以使用同样的方式删除尚未打印的作业。

如果当前正在打印作业（在内嵌式 Web 服务器中的状态 = **正在打印**，或者是前面板队列中的第一个作业），而您要取消并删除该作业，请先单击内嵌式 Web 服务器中的“取消”图标或按前面板上的**取消**键，然后将其从队列中删除。

## 重新打印或复印队列中的作业

要重新打印或额外复印队列中的任何作业，请在内嵌式 Web 服务器中选择该作业并单击**重新打印**图标，然后指定您需要的份数。该作业将移到队列的顶端。要从前面板多次打印队列中未打印过的作业，请选择该作业并选择**份数**，然后指定需要的份数，并按**选择**键。这会覆盖通过软件设置的任何值。

---

 **注：**如果在发送文件时将**旋转**设置为**打开**，则会旋转每个副本。

您可以从前面板重新打印已经打印过的作业。选择“作业队列”菜单图标 ，从队列中选择该作业，然后选择**重新打印**。

## 作业状态消息

下面按大致的显示顺序介绍可能出现的作业状态消息：

- **正在接收**：打印机正在从计算机接收作业
- **正在等待处理**：作业已被打印机接收，并正在等待渲染（仅适用于通过内嵌式 Web 服务器提交的作业）
- **正在处理**：打印机正在解析和渲染作业
- **正在旋转**：作业已渲染，但正在旋转（自动旋转设置为打开）以节省纸张。
- **正在准备打印**：打印机正在执行打印作业前的写入系统检查
- **正在等待打印**：作业正在等待打印引擎空闲以便继续打印
- **正在等待拼图**：打印机设置了拼图功能，并且正在等待其它作业以完成拼图并继续打印
- **暂停**：作业用**保留以便预览**选项发送，并处于暂停状态

---

 **提示**：不要发送页数超过 64 页的作业进行预览。

 **注**：如果打印机在打印作业时挂起，并且启用了队列功能，下次打开打印机时，已部分打印的作业将在队列中显示为**保留**。当您恢复打印作业时，它将从中断的页面开始打印。

- **暂停以等待纸张**：无法打印作业，因为打印机未装入纸张。装入所需的纸张，请参阅[第 21 页的处理纸张](#)，然后单击**继续**以恢复打印作业
- **暂停以等待统计信息**：无法打印作业，因为打印机要求所有作业有一个帐户 ID：输入该帐户 ID 并单击**继续**以恢复打印作业
- **正在打印**
- **正在烘干**
- **正在裁切纸张**
- **正在弹出纸张**
- **正在取消**：正在取消作业，但将其保留在打印机的作业队列中
- **正在删除**：正在从打印机删除作业
- **已打印**
- **已取消**：作业已被打印机取消
- **已由用户取消**
- **空作业**：作业不包含任何要打印的内容

## 删除暂停的作业

当打印机暂停处理作业时，您会收到警报，请参阅[第 162 页的打印机警报](#)，该部分解释暂停处理作业的原因。请按照屏幕上的说明删除暂停的作业，并继续打印。

---

## 12 检索打印机用量信息

- [获取打印机用量和统计信息](#)
- [获取用量信息](#)
- [获取详细的作业统计信息](#)

# 获取打印机用量和统计信息

可以获得的与打印机用量有关的信息有两种类型：

- 累计用量信息：在打印机的完整使用寿命过程中，有关不同消耗品（介质和墨水）的用量的信息。
- 详细的作业统计信息：有关特定扫描和打印作业特性的信息，如创建用户、发送时间、终止状态（成功、已取消等）和用于处理它的资源（墨水和介质）。

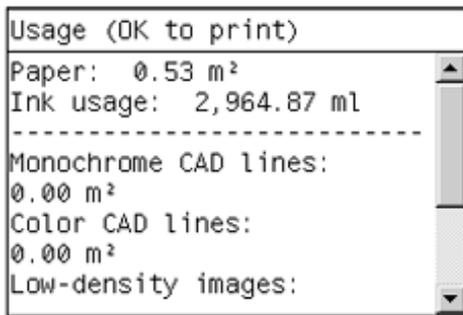
可以从打印机前面板、内嵌式 Web 服务器和打印机实用程序中访问和打印该信息。

还可以由第三方应用程序通过 HP 提供的软件开发套件请求打印机用量、状态和统计信息。打印机随时为请求的应用程序提供 XML 格式的数据。

## 获取用量信息

### 从前面板中

按**查看信息**键以在前面板中显示用量信息。



通过反复按此键，也可以查看有关装入的纸张、墨水量、打印机与计算机的连接以及打印头状态的信息。

### 从内嵌式 Web 服务器中

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**标签。
3. 选择**历史数据 > 用量**。

### 打印用量信息

在前面板的用量信息屏幕中，可以按**确定**键以打印用量信息。

## 获取详细的作业统计信息

可以使用两种方法检查特定作业的用量统计信息。

### 使用内嵌式 Web 服务器检查墨水和纸张统计信息

1. 访问内嵌式 Web 服务器，请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。
2. 转到**主菜单**标签。
3. 选择**历史数据 > 统计**。

### 使用 HP DesignJet Utility 检查墨水和纸张统计信息

1. 访问 HP DesignJet Utility，请参阅[第 16 页的访问 HP DesignJet Utility](#)。
2. 选择**作业中心**以查看最近作业的相关信息。
3. 在 Windows 中，单击**统计**链接。  
在 Mac OS X 中，选择**作业统计**，然后单击**查找**按钮。

---

## 13 实际打印示例

- [概述](#)
- [根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订](#)
- [打印项目](#)
- [打印演示文稿](#)
- [在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作](#)

## 概述

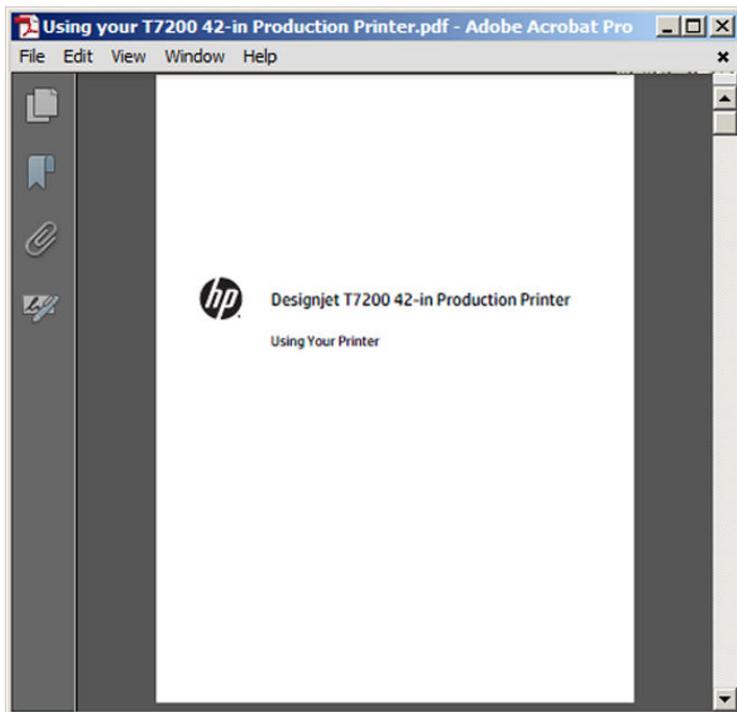
下面使用特定软件的打印作业分步说明与 Web 上 HP 知识中心提供的内容类似。请参考 Knowledge Center ( 网址为 <http://www.hp.com/go/T7200/knowledgecenter/> ) , 以了解最新信息和更多打印示例, 包括 RIP 方案。

## 根据正确的大小调整比例打印草稿以便修订

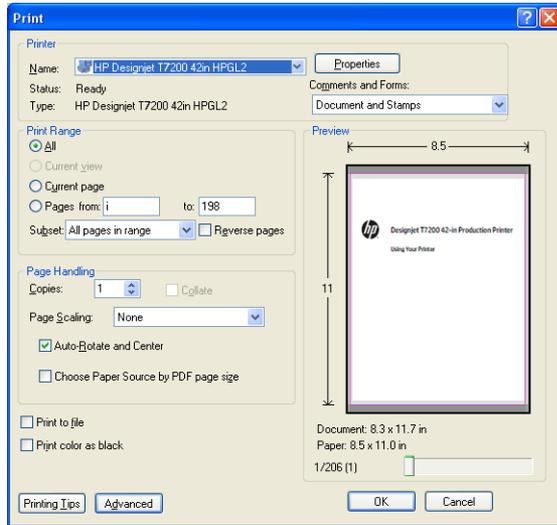
本节介绍如何从 Adobe Acrobat 用正确的比例打印待修订的草图。

### 使用 Adobe Acrobat

1. 在 Acrobat 窗口中, 将鼠标光标移到文档窗格左下角以检查作业尺寸。

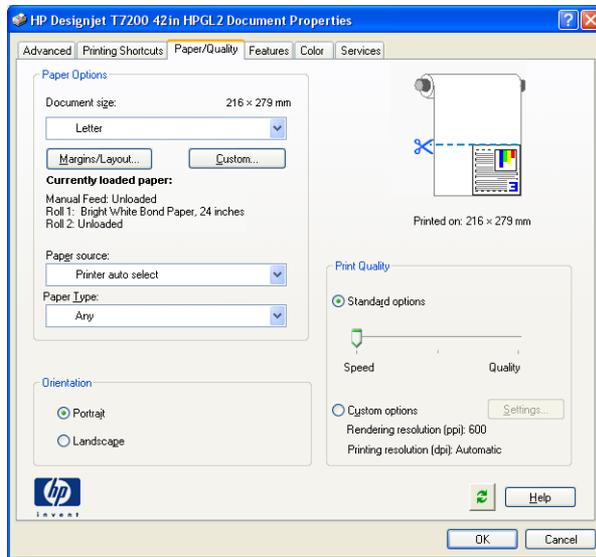


2. 选择文件 > 打印并确保将页面缩放设置为无。

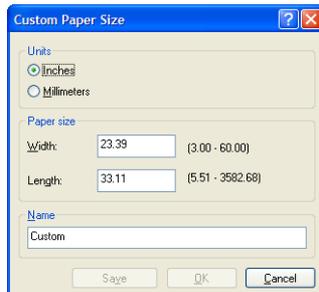


 注：不会根据图形尺寸自动选定页面尺寸。

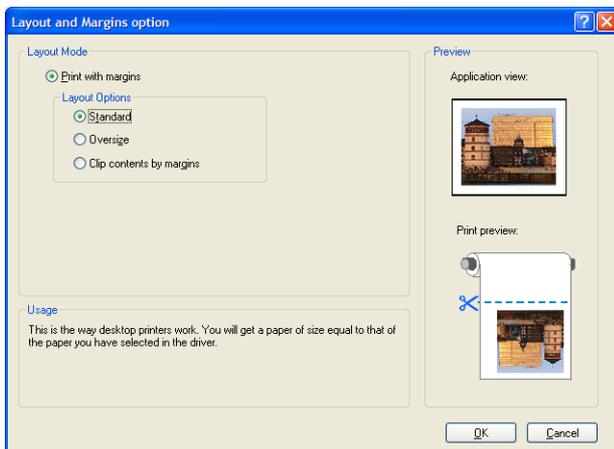
3. 按属性按钮，然后选择纸张/质量标签。



4. 选择所需的文档尺寸和打印质量。如果要定义新的自定义纸张尺寸，请按自定义按钮。



5. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

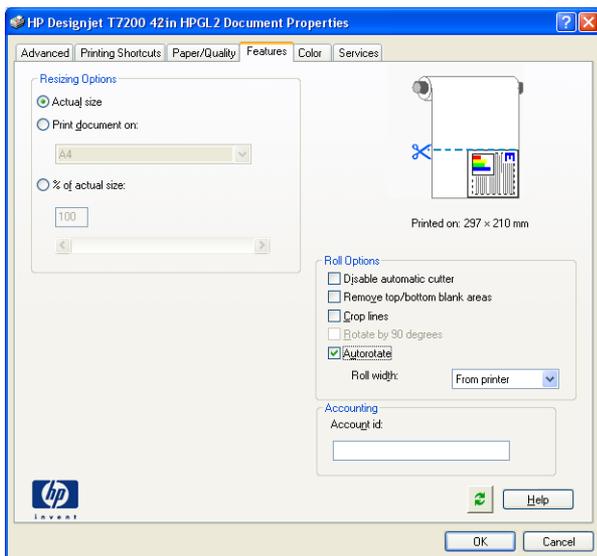


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。

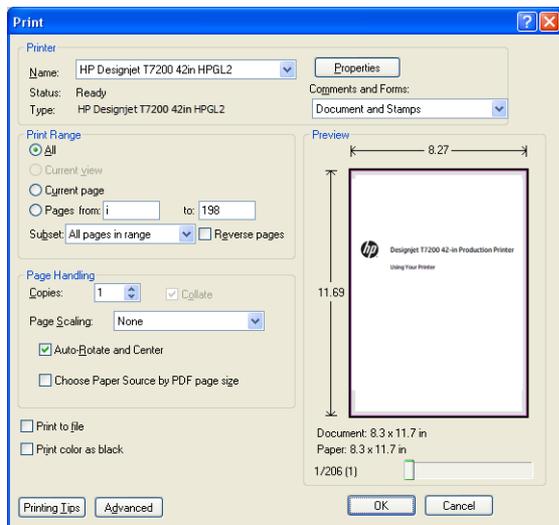
如果作业与所选的页面尺寸相同，但在边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，但不在边缘附近留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

6. 选择**功能标签**，然后选择**自动旋转**。



- 单击**确定**，然后确定“打印”对话框中的打印预览正确。

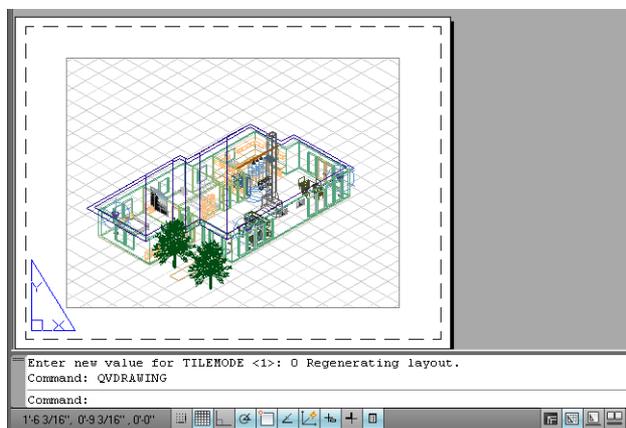


## 打印项目

本节介绍了如何从 AutoCAD 和打印机的内嵌式 Web 服务器中打印项目。

### 使用 AutoCAD

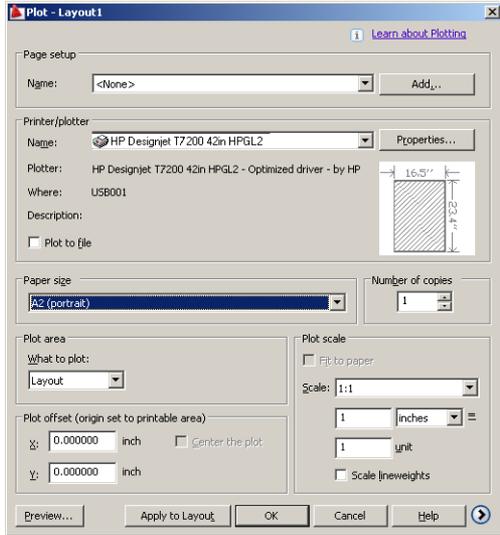
- AutoCAD 窗口可以显示模型或布局。通常打印布局而不是模型。



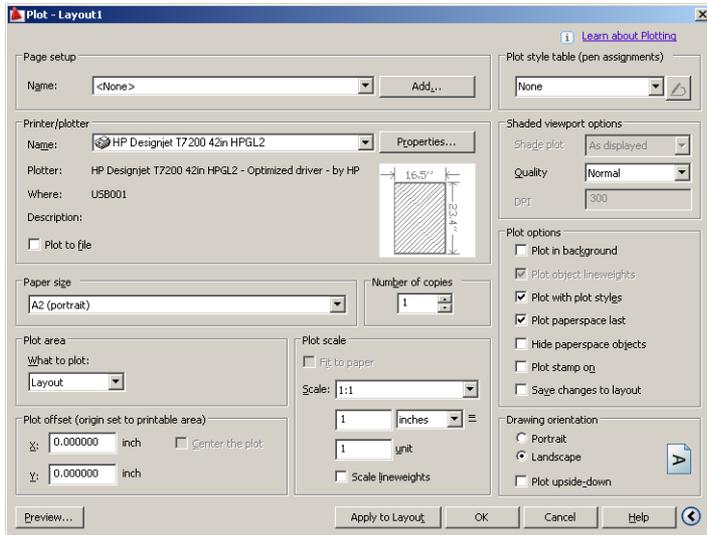
- 单击窗口顶部的“绘图”图标。



3. 即会打开“绘图”窗口。

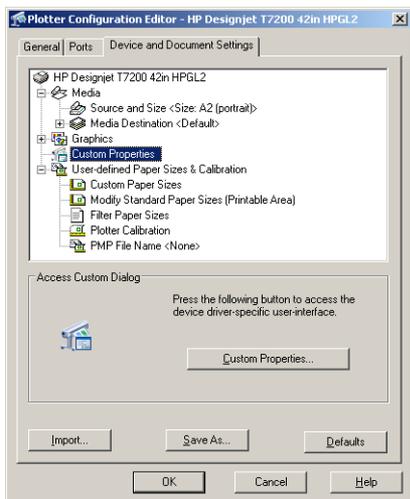


4. 按窗口右下角的圆形按钮即可查看高级选项。

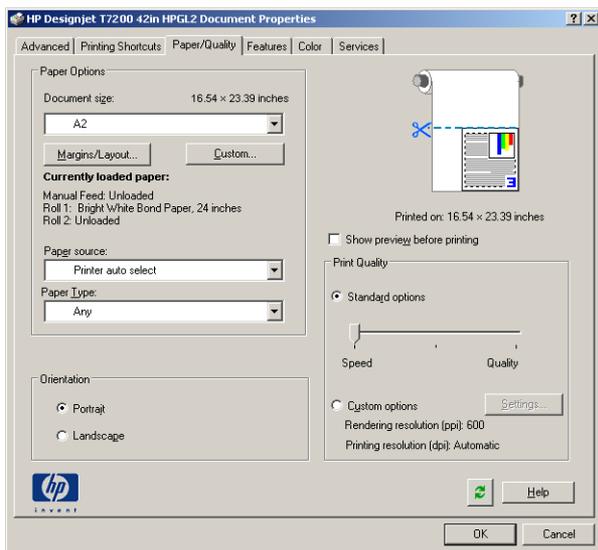


 **注：**这里的“质量”选项并非最终打印质量，而是指所发送的要打印的 AutoCAD 视口对象的质量。

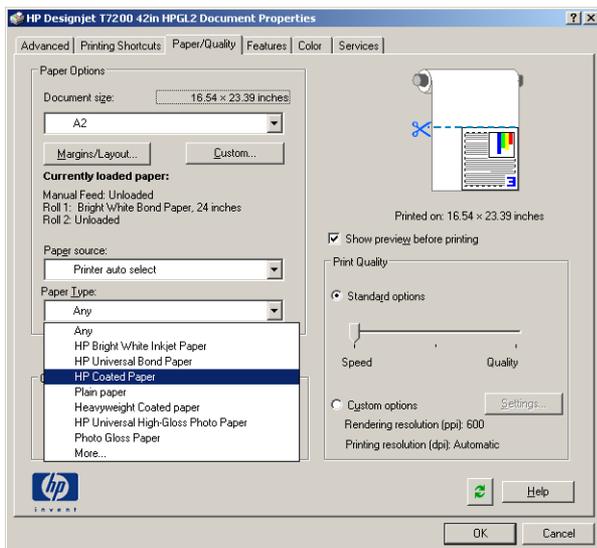
5. 按属性按钮。



6. 选择设备和文档设置标签，然后按自定义属性按钮。

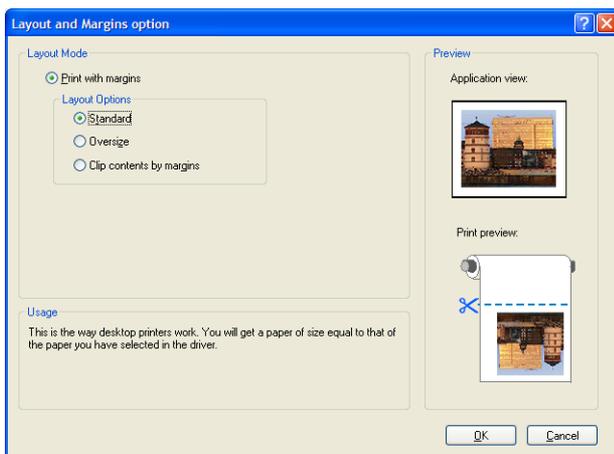


7. 在纸张/质量标签中，选中打印前显示预览框，然后选择要使用的纸张类型。



 **注：**如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅第 83 页的卷筒保护）。

8. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。
9. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

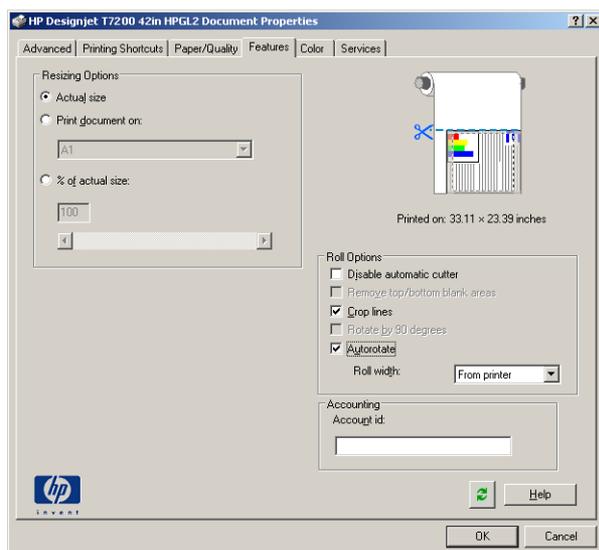


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅第 76 页的**选择边距选项**。

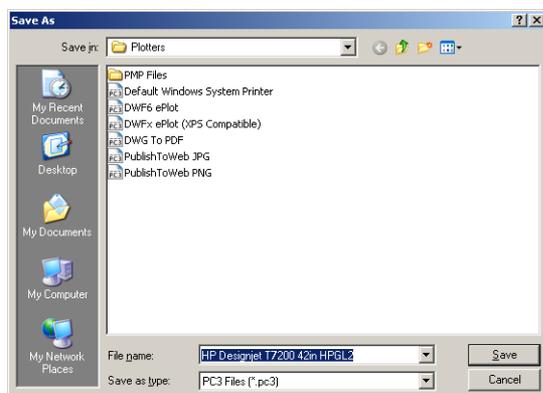
如果作业与所选的页面尺寸相同，但在边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，但不在边缘附近留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

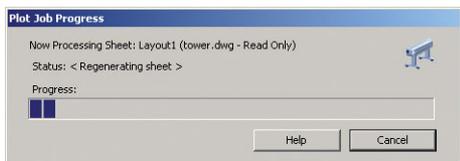
10. 选择**功能**标签，然后选择**自动旋转**和**裁切线**选项。自动旋转可以帮助避免浪费纸张，而裁切线则显示打印后裁切纸张的位置。



11. 按**确定**按钮，然后将配置更改保存在 PC3 文件中。

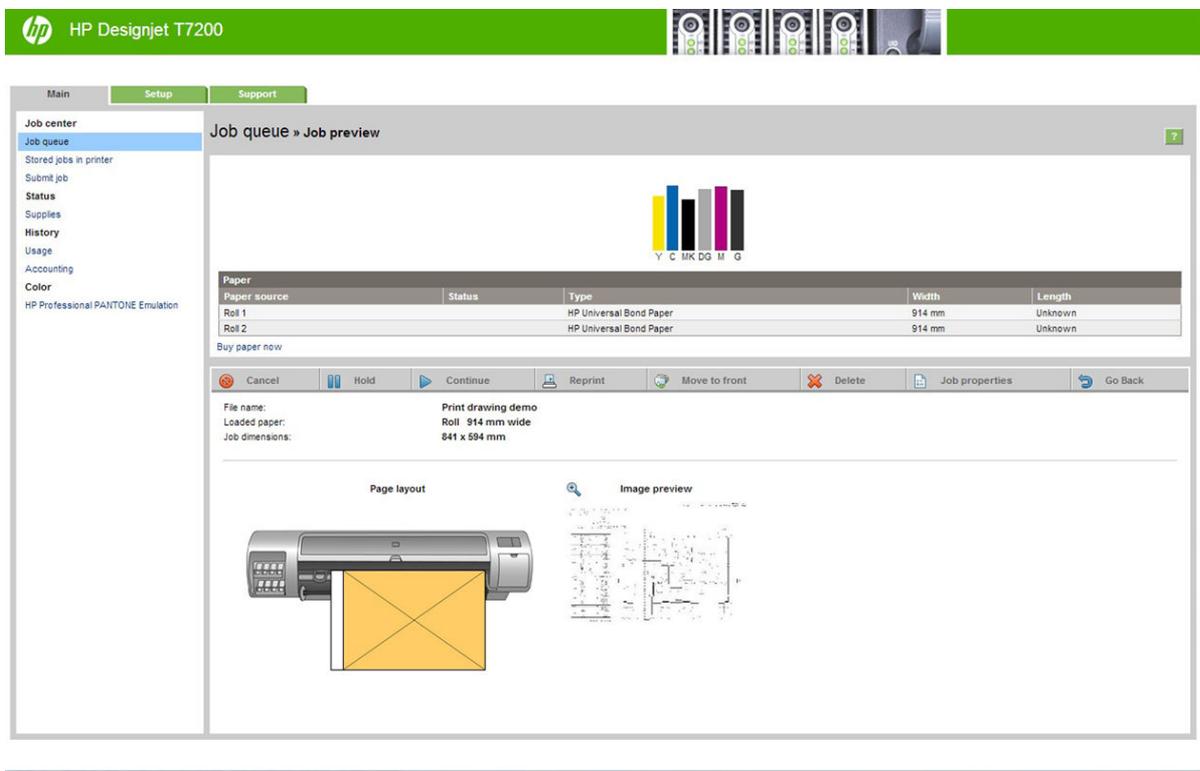


12. 在“绘图”窗口中按**确定**按钮时，打印机将创建打印预览。



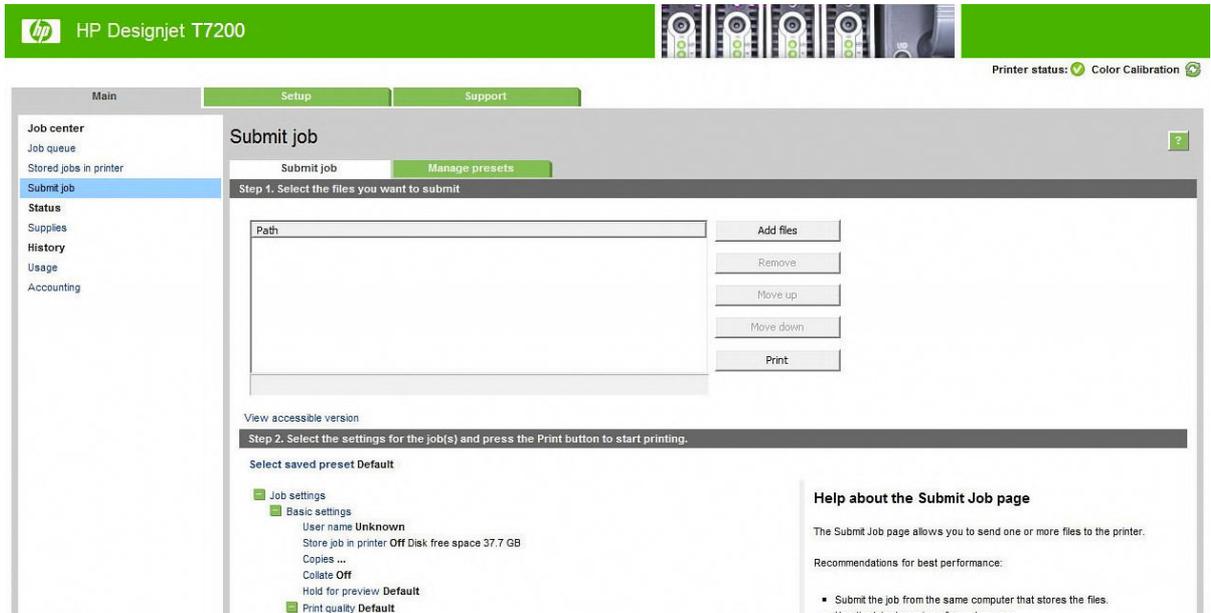
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...



## 使用内嵌式 Web 服务器提交文件

从 HP DesignJet Utility 或内嵌式 Web 服务器中，选择**作业中心 > 提交作业**。对于有些 Web 浏览器，您会看到下面的窗口；对于其它 Web 浏览器，添加文件的机制略有不同。



按**添加文件**按钮（或**选择文件**、**添加其它文件**），从计算机中选择要打印的文件。文件的格式必须是以下格式之一：

- HP-GL/2
- RTL
- CALS/G4
- PDF（仅带有 PostScript 升级套件）
- PostScript（仅带有 PostScript 升级套件）
- TIFF（仅带有 PostScript 升级套件）
- JPEG（仅带有 PostScript 升级套件）

 **注：**当您要打印某个文件时，该文件的格式必须是上述格式之一，但其名称可能包含扩展名，例如 **.plt** 或 **.prn**。

如果文件的格式不是上述格式之一，将无法成功打印文件。

如果作业以及相应的设置（例如页面尺寸、旋转、调整和份数）已生成，则只需按**打印**按钮即可将项目发送到打印机。

如果您需要指定打印设置，请转到**作业设置**部分，然后选择您需要的选项。每个选项的右边都有说明性的文字，便于您了解每个设置的行为。请注意，如果您将这些设置保留为**默认**，则会使用该作业中保存的设置。如果作业不包含任何设置，则将使用打印机中的设置。

## 使用打印机模拟

可通过选择**高级设置 > 颜色 > 颜色管理 > 打印机模拟**来请求打印机模拟。

可以选择**关闭**（不进行打印机模拟）或要模拟的打印机型号的名称。

该设置适用于那些不包含作业中已保存的打印机模拟设置的作业。

## 使用“按边距裁切内容”

您可以从**高级设置 > 纸张 > 布局/边距 > 打印边距 > 布局 > 按边距裁切内容**中选择该边距选项。

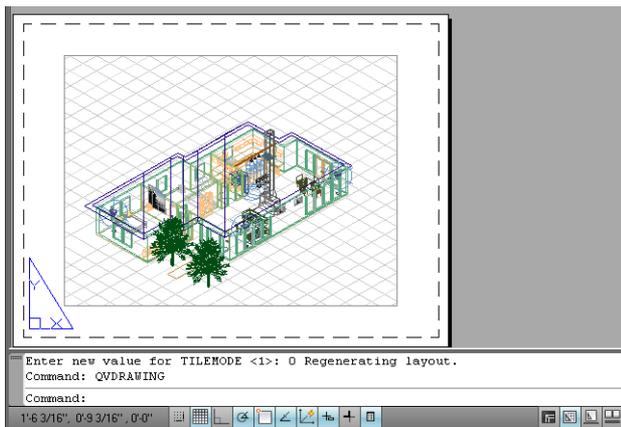
当要打印的内容有白色边框，并且与您选定的纸张大小相同时，请使用该选项。打印机用此白色边框作为边距，您将得到与在驱动程序中选定的纸张同样大小的打印页。

## 打印演示文稿

本节介绍如何从 AutoCAD 和 Photoshop 中打印演示文稿。

### 使用 AutoCAD

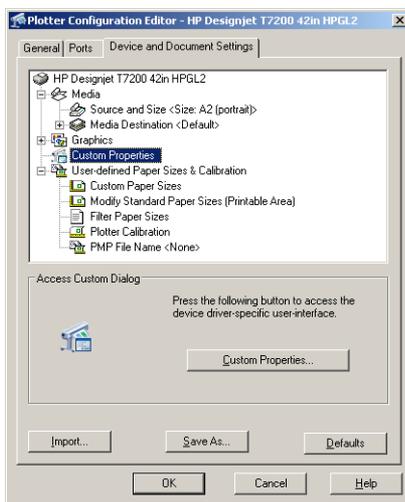
1. 打开 AutoCAD 文件并选择一个布局。



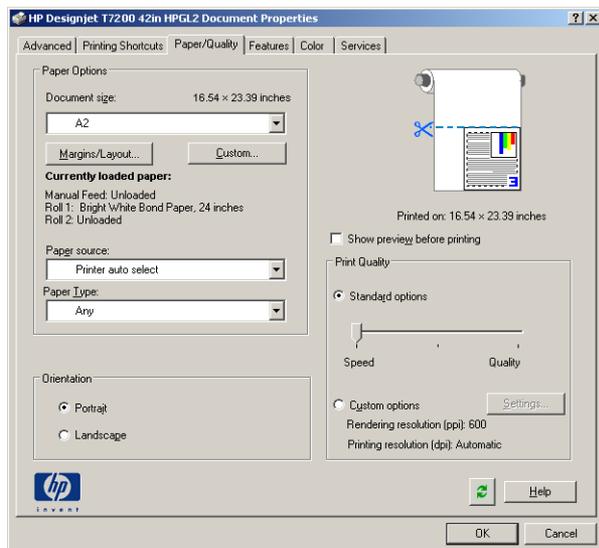
2. 单击窗口顶部的“绘图”图标。



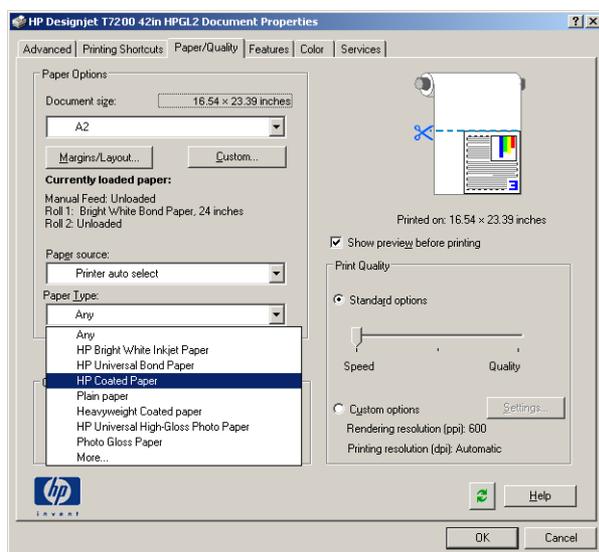
3. 确认选择正确的打印机，然后按属性按钮。



4. 选择设备和文档设置标签，然后按自定义属性按钮。



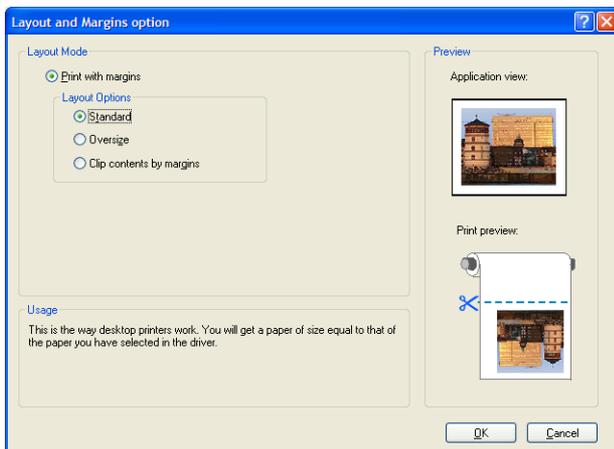
5. 在纸张/质量标签中，选中打印前显示预览框，然后选择要使用的纸张类型。



 **注：**如果既没有选择纸张来源也没有选择纸张类型，则打印机将不会在任何被保护的卷筒上进行打印（请参阅第 83 页的卷筒保护）。

6. 选择打印质量（在打印速度与质量之间进行取舍）。

7. 按**边距/布局**按钮，然后选择一个布局选项。

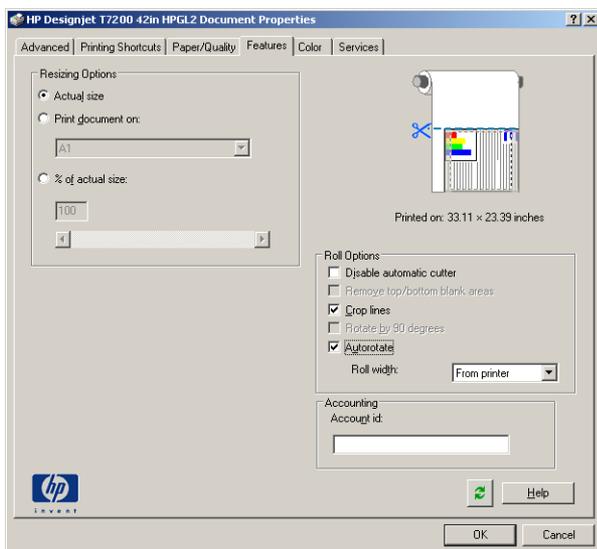


如果作业的两个尺寸比所选的页面尺寸小 10 毫米，则选择**标准边距**。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。

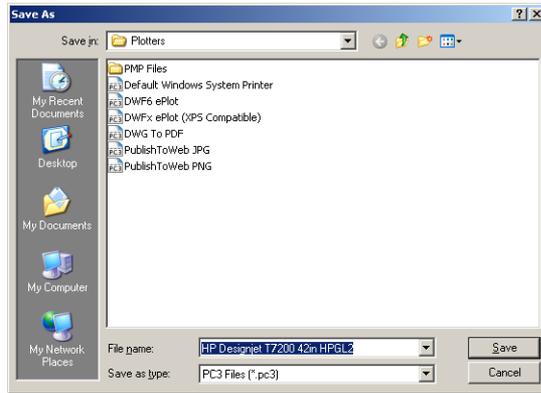
如果作业与所选的页面尺寸相同，但在边缘附近至少留出 5 毫米的空白区域，则选择**按边距裁切内容**。

如果作业与所选的页面尺寸相同，但不在边缘附近留出 5 毫米的空白区域，则选择**超大尺寸**。最终输出将比所选的页面大，但可以将打印件裁切到正确尺寸，而不会丢失任何内容。

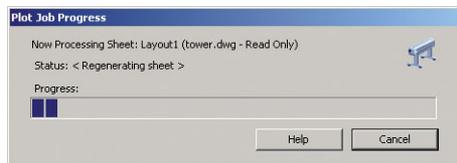
8. 选择**功能标签**，然后选择**自动旋转**和**裁切线**选项。自动旋转可以帮助避免浪费纸张，而裁切线则显示打印后裁切纸张的位置。



9. 按**确定**按钮，然后将配置更改保存在 PC3 文件中。

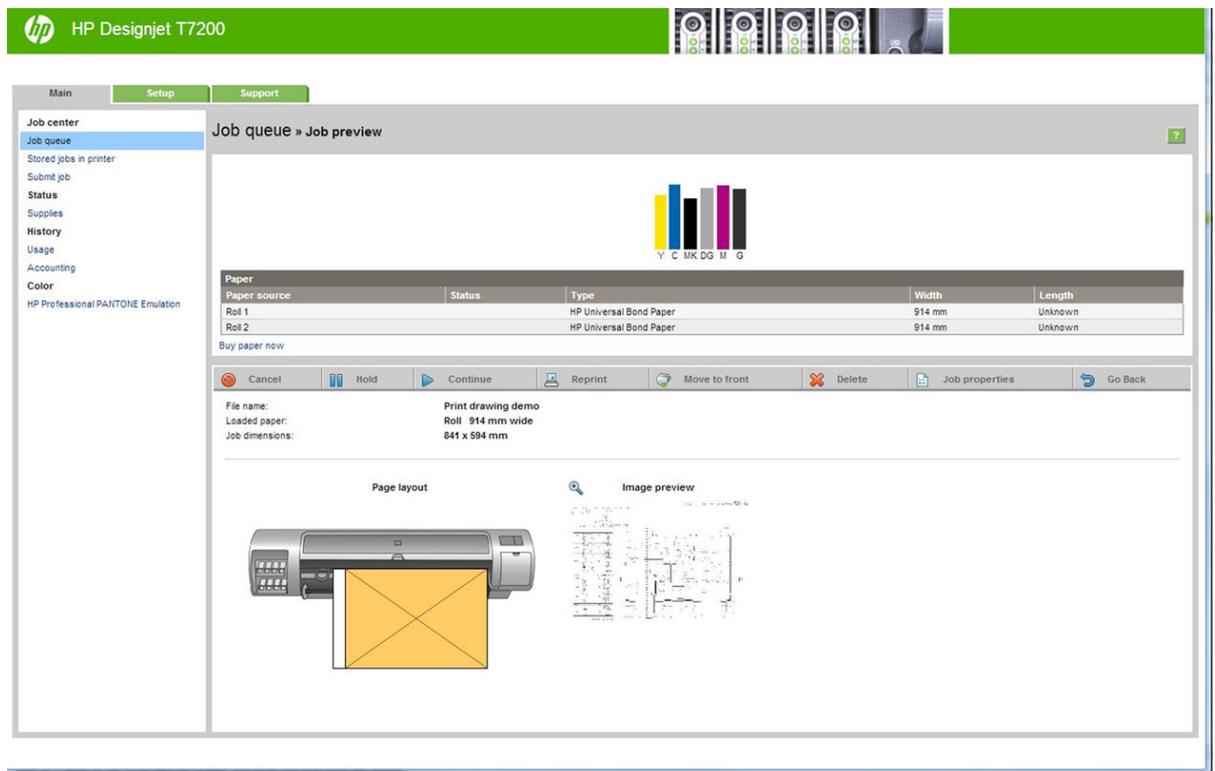


10. 在“绘图”窗口中按**确定**按钮时，打印机将创建打印预览。



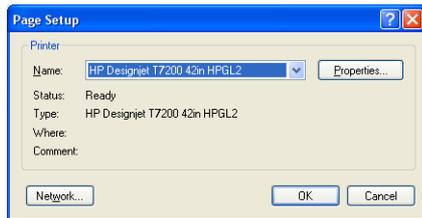
Preview in progress

Status: Waiting to receive the job...



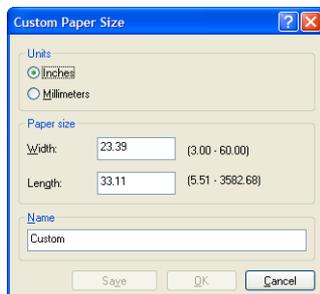
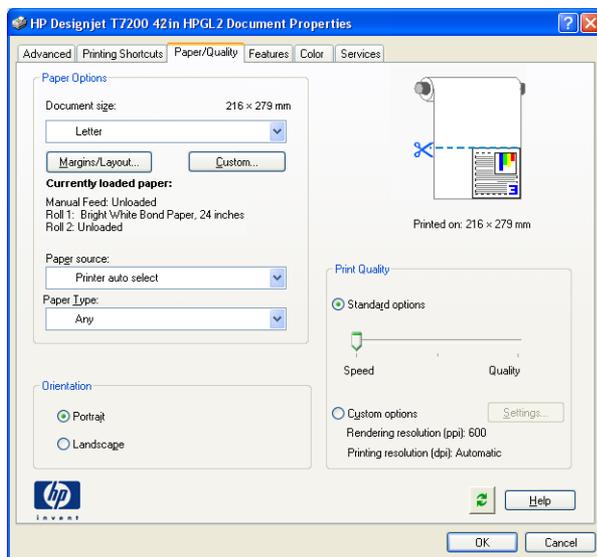
## 使用 Adobe Photoshop

1. 选择 **文件 > 页面设置 > 打印机**，选择打印机，然后单击**确定**。

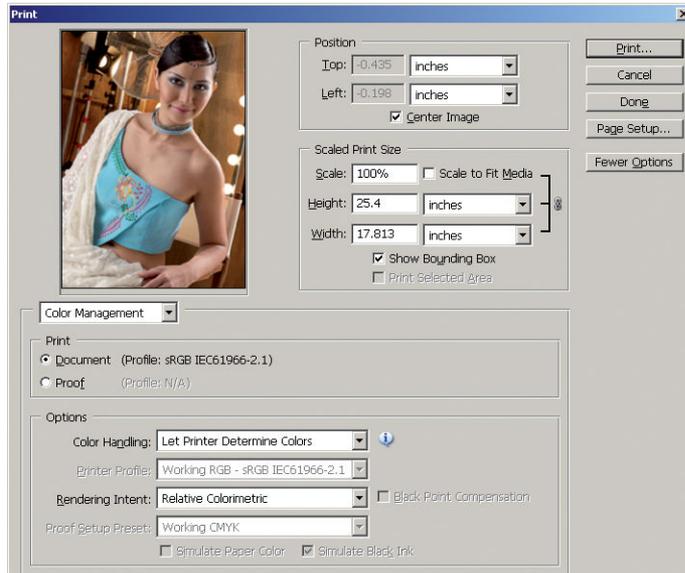


2. 选择合适的纸张尺寸。

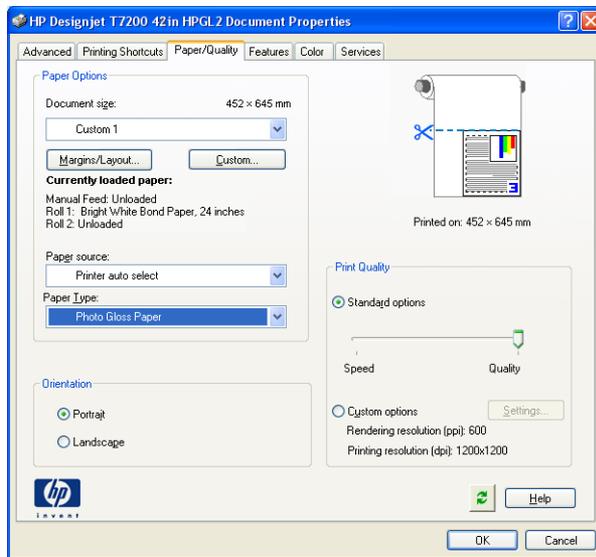
如果没有找到您要使用的纸张尺寸，请选择**打印机 > 属性 > 纸张/质量 > 自定义 > 纸张尺寸**。输入自定义纸张尺寸的宽度、长度和名称。按**保存**和**确定**按钮。



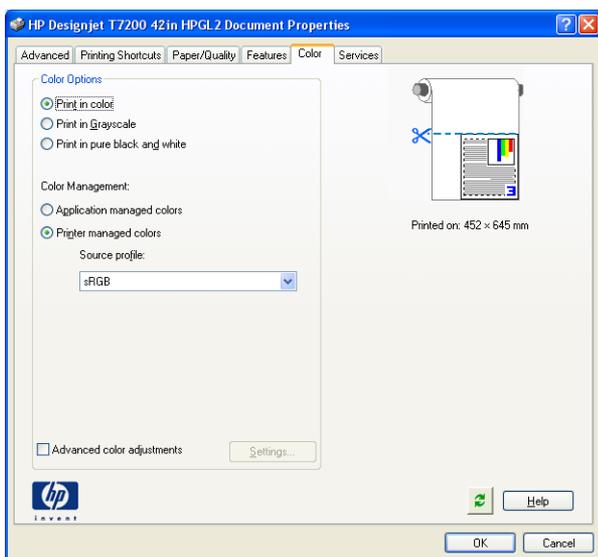
3. 选择文件 > 打印预览。



4. 选择打印 > 属性。在“文档属性”窗口中，选择纸张来源、纸张类型和打印质量。



5. 在**颜色**标签中，默认的颜色管理选项是**打印机管理的颜色**，这是合适的选项，因为您已经选择了 Photoshop 中的**让打印机确定颜色**。

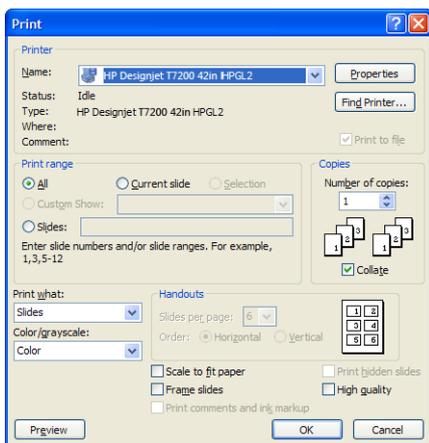


## 在 Microsoft Office 中执行打印操作与大小调整操作

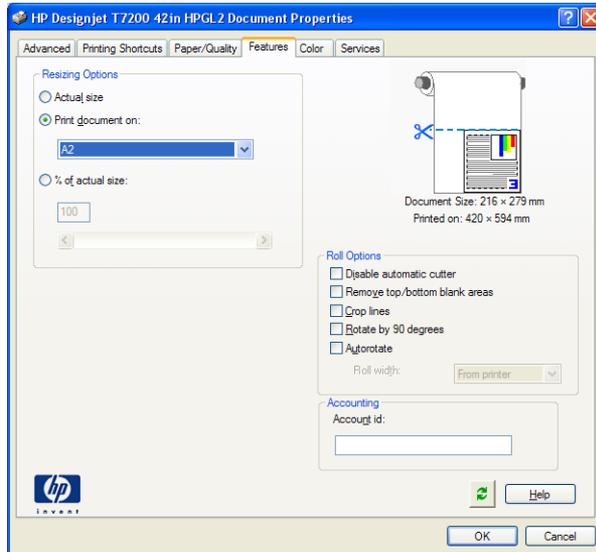
本节介绍如何在 Microsoft Office 中进行打印和缩放。

### 使用 PowerPoint

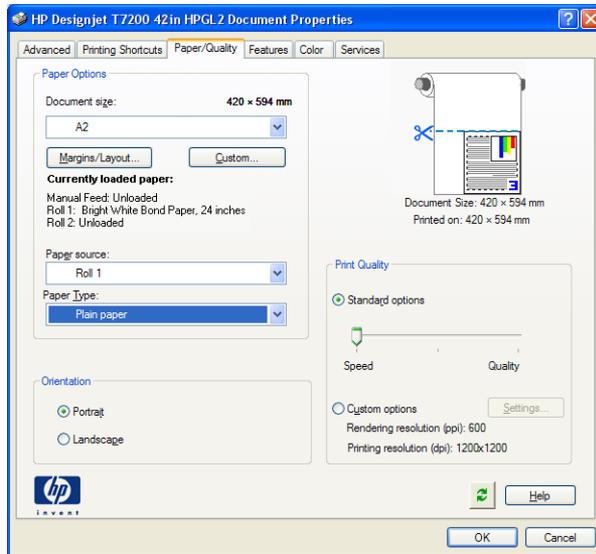
1. 选择“Office”按钮，选择打印，然后选择打印机的名称。



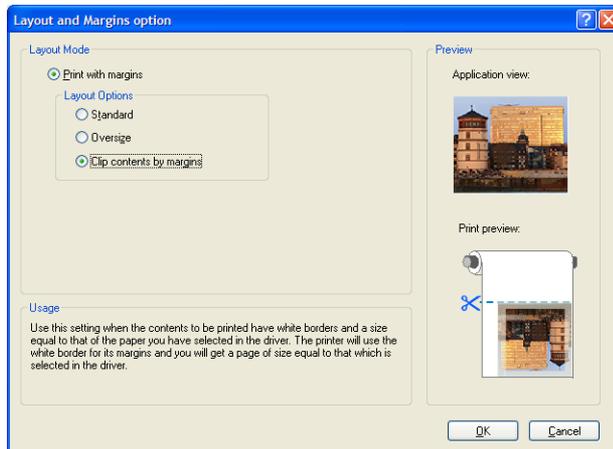
2. 选择属性 > 功能 > 打印文档尺寸以将文档缩放至特定尺寸。



3. 选择纸张/质量标签，然后选择纸张来源和纸张类型。

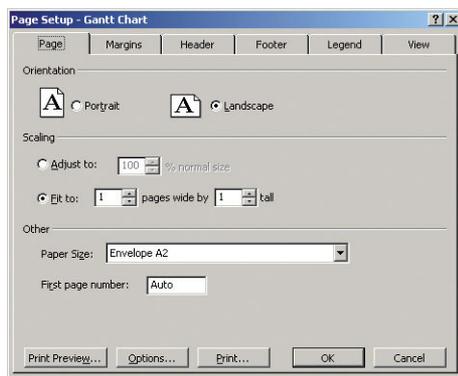


4. 选择布局/边距，然后选择按边距裁切内容保持尺寸。

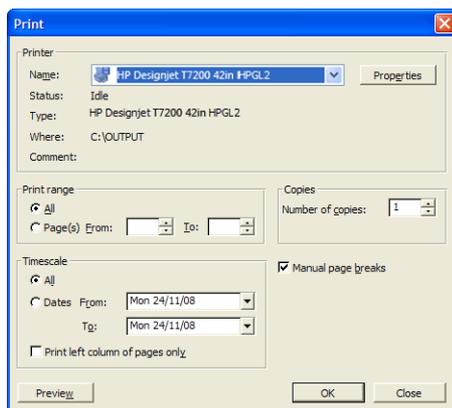


## 使用 Project

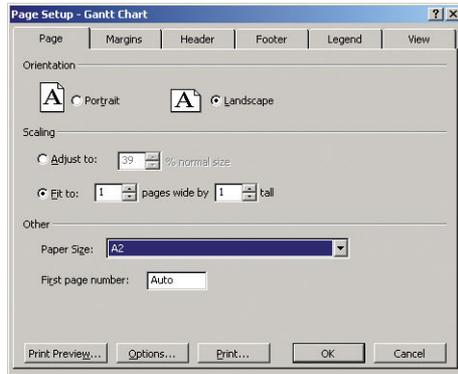
1. 选择文件 > 页面设置 > 打印。



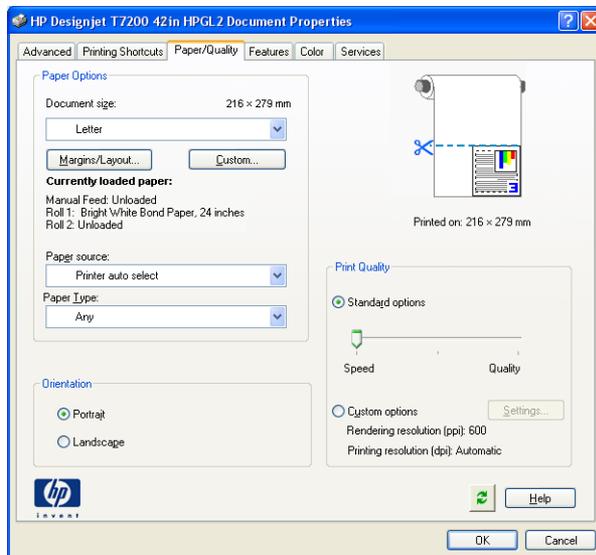
2. 选择打印机名称，然后选择关闭。



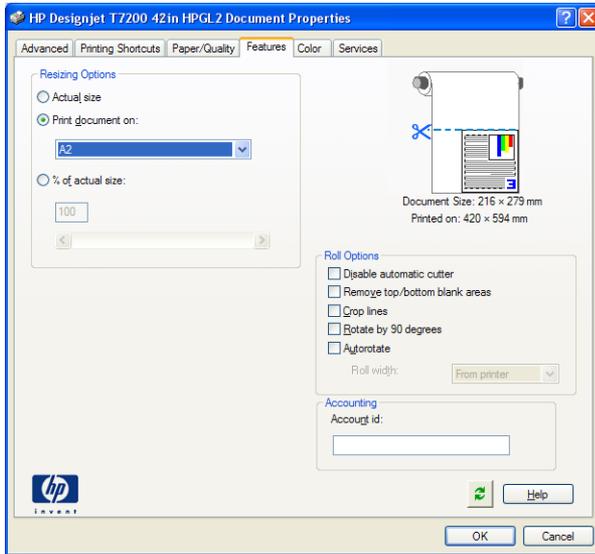
3. 选择**页面设置**，然后选择**纸张大小**。



4. 选择**选项**进入打印机驱动程序。**纸张/质量**标签中的默认选项可能不合适：**纸张来源**：打印机自动选择和**纸张类型**：任意。

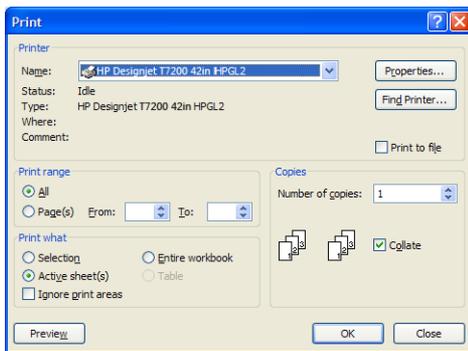


5. 选择功能 > 打印文档尺寸，将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Project 中缩放文档。

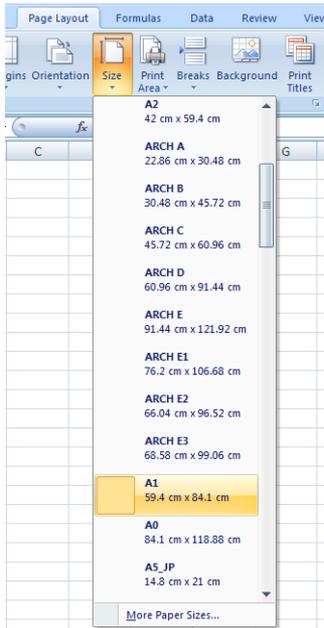


## 使用 Excel

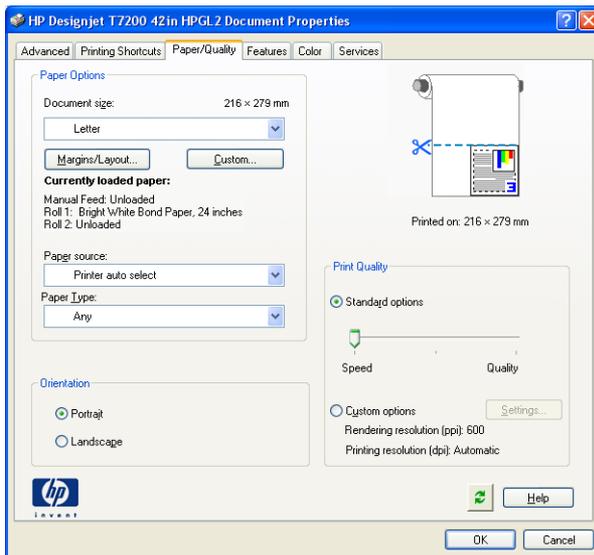
1. 选择“Office”按钮，然后选择打印。选择打印机名称，然后单击关闭。



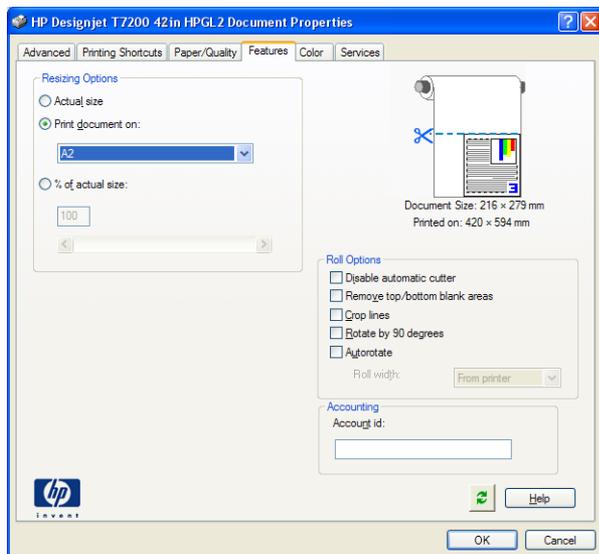
2. 依次选择**页面布局**标签、**尺寸**、所需的纸张尺寸。



3. 选择“Office”按钮，然后选择**打印 > 属性**以进入打印机驱动程序。在**纸张/质量**标签中，选择**纸张来源**、**纸张类型**和**打印质量**。



4. 选择功能 > 打印文档尺寸，将文档缩放至特定尺寸。此外，您可以在 Excel 中缩放文档。



---

# 14 维护打印机

- [清洁打印机表面](#)
- [清洁压板](#)
- [清洁进纸传感器窗口](#)
- [润滑打印头托架](#)
- [维护墨盒](#)
- [执行预防性维护](#)
- [移动或存放打印机](#)
- [更新打印机的固件](#)
- [安全磁盘擦除](#)

## 清洁打印机表面

使用湿海绵或软布以及中性家用清洁剂（如无腐蚀性液体肥皂）清洁打印机表面和日常操作中经常接触的打印机的所有其它部分（比如墨盒抽屉手柄）。

**警告！** 为避免触电，请确保在清洁前关闭打印机并拔去插头。请勿让打印机进水。

**注意：** 请勿在打印机上使用腐蚀性清洁剂。

## 清洁压板

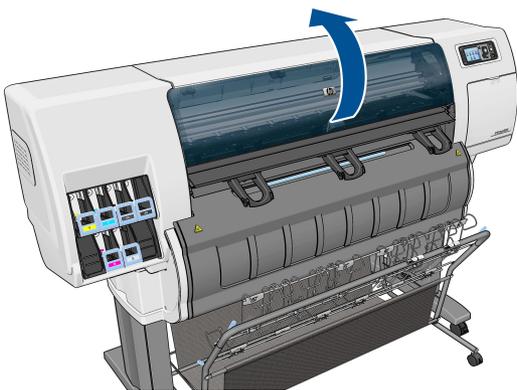
您应当每隔几个月或在必要时清洁打印机的压板。

**注：** 如果您在打印窄幅纸张后打印宽幅纸张，可能会发现压板左侧变脏了。如果不清洁压板的变脏部分，打印时可能会在纸张背面留下污渍。

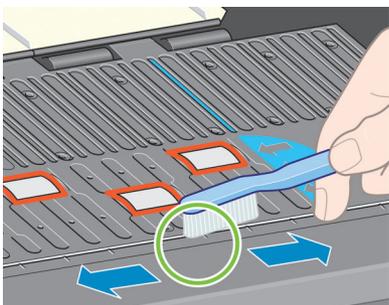
**警告！** 在清洁压板时，小心不要损坏进纸传感器。传感器是非常小的矩形窗口，靠近右数第六个压板辊。请参阅 [第 130 页的清洁进纸传感器窗口](#)。

按照下列说明清洁压板。

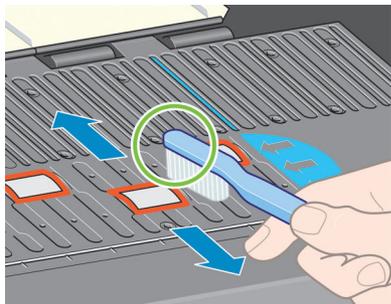
1. 从打印机取出所有纸张。请参阅 [第 29 页的从打印机中取出卷筒](#)。
2. 打开打印机护盖。



3. 使用干毛刷，清除裁切槽中的积墨。

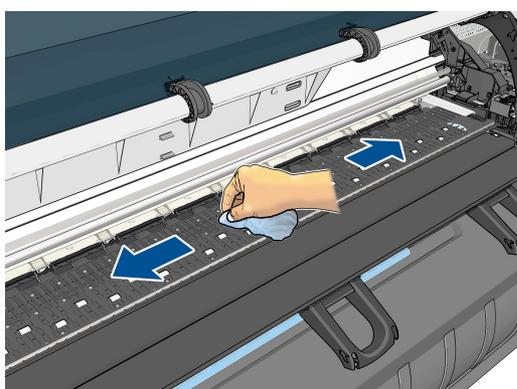


4. 使用相同的干毛刷，清除压板表面的积墨。



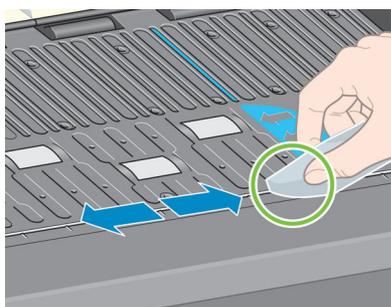
5. 使用干净的、用异丙基酒精稍微粘湿的吸水绒布擦拭压板上散落的积墨。

 **注：**维护套件中没有提供异丙基酒精。

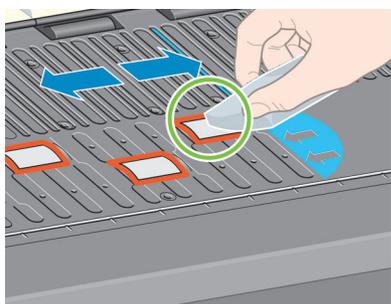


 **注意：**请勿使用商业清洁剂或腐蚀性清洁剂。不要直接弄湿压板，因为这样做会留下过多水分。

6. 使用湿布清洁裁纸器滑道。



7. 用干布清洁滚轮的暴露部分。理想情况下，您应当清洁这些滚轮的所有部分。



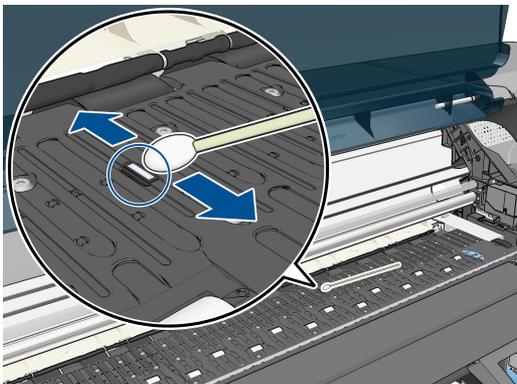
## 清洁进纸传感器窗口

进纸传感器是非常小的矩形窗口（大小不超过 1 平方厘米，见下图所示），靠近右数第六个压板辊。

HP 建议您每隔 10 个月以及遇到打印质量问题时清洁进纸传感器窗口。

1. 按照前面板中的步骤取出纸张。请参阅 [第 29 页的从打印机中取出卷筒](#)。
2. 将棉签蘸少许异丙基酒精，擦拭传感器窗口以去除墨水或灰尘。如果传感器窗口覆盖厚厚一层墨水，则可能需要用力擦拭以利于棉签吸收墨水。

 **注：**不要将棉签蘸水擦拭，因为水不会迅速蒸发掉，可能会从窗口渗入到传感器本身。



3. 在照明环境下，清洁的传感器窗口发出紫色的反射光，均匀地分布在整個表面上。要查看此反射，请近距离观看传感器窗口，然后轻微地改变您的视角。
4. 使用新棉签继续清洁传感器，直至棉签不再变脏，并且传感器窗口看起来非常干净。
5. 在重新装入纸张之前，等 3-4 分钟以确保酒精挥发干净。

## 润滑打印头托架

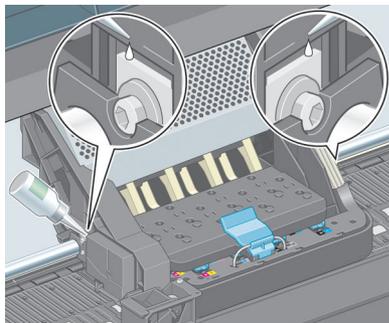
打印头托架偶尔（大约一年一次）需要润滑，以便它能够继续沿滑杆轻松滑动。

1. 要访问托架，请转到前面板并选择  图标，然后选择**更换打印头**。托架滑向打印机中央。

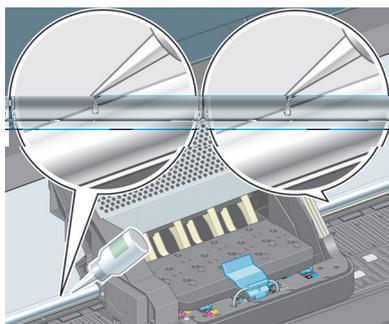
 **注意：**如果托架在打印机中央位置停留的时间超过 7 分钟，它将尝试返回右边的原来位置。

2. 从随打印机提供的维护套件中取出润滑油瓶。必要时，可以订购更换套件。

3. 打开打印机护盖，在托架两侧的衬垫上滴上几滴润滑油。



4. 将几滴润滑油直接滴到托架两侧的滑杆上。



5. 盖上打印机护盖。

## 维护墨盒

在墨盒的正常寿命范围内，不需要进行特别的维护。但是，为了保持最佳的打印质量，您应当在墨盒过期后更换墨盒，墨盒过期日期为墨盒上标记的制造日期往后 30 个月。

## 执行预防性维护

在打印机的使用寿命内，频繁使用的组件会容易磨损。

为避免使这些组件的性能退化到造成打印机瘫痪的地步，打印机会跟踪墨盒穿过打印机轴的循环次数，并监视已使用的墨水总量。

打印机使用这些数字来跟踪进行预防性维护的需要，并在前面板上显示以下消息之一：

- 需要进行 1 号维护
- 需要进行 2 号维护
- 需要进行 3 号维护

这些消息表明一些组件接近了它们的使用寿命。您可以继续打印一段时间，这取决于打印机的使用情况。不过，HP 极力建议您与您的客户服务代表联系，安排预防性维护上门服务。服务工程师可以现场更换磨损的部件，从而延长打印机的使用寿命。

当前面板出现这些消息时安排服务工程师上门服务有双重优点：

- 打印机组件可以在您方便的时候进行更换，因此将不会干扰您的日程工作流程。
- 当服务工程师上门提供预防性维护服务时，请一次更换多个部件。这减少反复上门服务的需要。

## 移动或存放打印机

如果需要移动或长期存放打印机，则需要适当地做些准备工作，以避免损坏打印机。

1. 请勿卸下墨盒、打印头或打印头清洁器。
2. 确保没有装入纸张。
3. 确保打印头托架位于保养站（在打印机的最右端）。
4. 确保在前面板上显示**就绪**消息。
5. 使用前面板上的**电源**按钮关闭电源。
6. 此外还要关闭打印机后面的电源开关。
7. 断开电源线和将打印机与网络、计算机或扫描仪连接的所有电缆。

 **注：**如果将打印机或墨盒从低温位置移到温暖、潮湿的位置，空气中的水份会在打印机部件和墨盒上冷凝，这可能导致漏墨和打印机出错。在此情况下，HP 建议您至少等 3 小时后再开启打印机或安装墨盒，以便冷凝水蒸发。

 **提示：**由于准备和冲洗打印头会浪费时间和墨水，因此极力建议，只要有可能，就请始终保持打印机处于打开状态或休眠模式，以维护打印头的良好状态。在这两种情况下，打印机会不时唤醒以维护打印头。这样可以避免在使用打印机之前进行长时间的准备过程。

## 更新打印机的固件

打印机的各种功能都由打印机内部的软件控制，也称为固件。

HP 会不时提供固件更新。这些更新可提高和改进打印机的功能。

可以从 Internet 下载固件更新并通过以下方式安装到打印机上。请使用您认为最合适的方式。

- 在 Windows 中打开 HP DesignJet Utility，选择您的打印机，单击**支持**标签，然后选择**固件更新**。
- 在 Mac OS X 中，打开 HP Utility，然后选择**固件更新**。
- 通过打印机的内嵌式 Web 服务器，单击**设置**标签，然后选择**固件更新**。

按照屏幕上的说明下载固件文件并将其存储在硬盘上。然后选择下载的文件并单击**更新**。

固件包含一组最常用的纸张预设。可以单独下载其它纸张配置文件；请参阅[第 31 页的下载纸张预设](#)。

如果您在向打印机上载固件文件时发现上载速度非常慢，那么原因可能是您正在使用代理服务器。在这种情况下，尝试绕过代理服务器，直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在用于 Windows 的 Internet Explorer 10 中，转到**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中**为 LAN 使用代理服务器**复选框。或者，要进行更精确的控制，请单击**高级**按钮，然后将打印机的 IP 地址添加到例外列表中（对于其中的地址不使用代理服务器）。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到**Safari > 预置 > 高级**，然后单击**代理：更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

## 安全磁盘擦除

打印机的硬盘可用作打印作业的临时存储区域。“安全磁盘擦除”工具可彻底擦除硬盘中的信息，以保护信息不会受到非授权访问。您可以选择擦除某些文件或整个硬盘。

“安全磁盘擦除”提供以下三种不同的安全级别：

- **非安全快速擦除**：所有信息指针都被擦除。信息本身仍保留在硬盘上，直到信息所占用的磁盘空间用于其它目的，它才会被盖写。虽然信息保留在磁盘上，但大多数用户难以访问，不过可以使用专门设计的访问软件对其进行访问。这是在大多数计算机系统上擦除文件的标准方法，也是速度最快但最不安全的方法。
- **安全快速擦除**：所有信息指针都被擦除，并使用固定字符模式对信息本身进行盖写。这种方法虽然比“非安全快速擦除”的速度慢，但更安全。仍然可以通过使用特殊工具检测残留磁迹来访问已擦除信息的碎片。
- **安全净化擦除**：所有信息指针都被擦除，并使用专门用于消除任何残留踪迹的算法对信息本身进行重复盖写。这是速度最慢但最安全的方法。“安全净化擦除”满足美国国防部对磁盘介质清除和净化的 5220-22.m 要求。这是使用“安全磁盘擦除”时的默认安全级别。

“安全磁盘擦除”是 HP 免费提供的基于 Web 的打印管理软件 Web JetAdmin 提供的工具之一。请参阅 <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>。

如果您在 Web JetAdmin 中使用“安全磁盘擦除”有困难，请与 HP 支持部门联系。请参阅 [第 165 页的联系支持中心](#)。

---

 **注**：如果您选择擦除整个硬盘，则在擦除过程中可能要求您重新启动打印机数次，并且使用“安全磁盘擦除”完成这一过程需要大约 6 个小时，而使用“安全净化擦除”则需要 24 个小时。

---

# 15 附件

## 订购附件

您可以为打印机订购以下附件：

名称	产品号
HP DesignJet 卷筒升级套件	CQ743A
HP DesignJet 220V 堆叠器	CQ742A
HP DesignJet 110V 堆叠器	CQ742B
HP DesignJet HD Pro 扫描仪	G6H51A
HP Jetdirect 640n 打印服务器	J8025A
HP DesignJet PostScript/PDF 升级套件	CQ745B
HP SmartStream Preflight Manager for HP DesignJet	E2P02A
用于 T7200/T7100 商用打印机的 HP SmartStream 打印控制器	E2W15A

# 16 打印质量问题的故障排除

- [一般建议](#)
- [故障排除工具](#)
- [线条过粗、过细或丢失](#)
- [线条呈阶梯状或参差不齐](#)
- [打印的线条为双线或颜色错误](#)
- [线条不连续](#)
- [线条模糊](#)
- [线条长度不准确](#)
- [整幅图像模糊或呈颗粒状](#)
- [纸张不平](#)
- [打印件出现磨损或刮花](#)
- [纸张上出现墨渍](#)
- [接触打印件时黑色墨水脱落](#)
- [不同颜色的垂直线条](#)
- [打印件上出现白点](#)
- [颜色不准确](#)
- [输出完全空白](#)
- [打印输出仅含有部分打印件](#)
- [图像发生截切](#)
- [图像位于打印区的一部分](#)
- [图像意外旋转](#)
- [打印件是原图像的镜像](#)
- [打印件变形或难以辨认](#)
- [相同打印作业上，一个图像覆盖另一个图像](#)

- [画笔设置似乎不起作用](#)
- [图像为木质纹理状 \(aeroworms\)](#)

## 一般建议

当您遇到任何打印质量问题时，请使用以下方法：

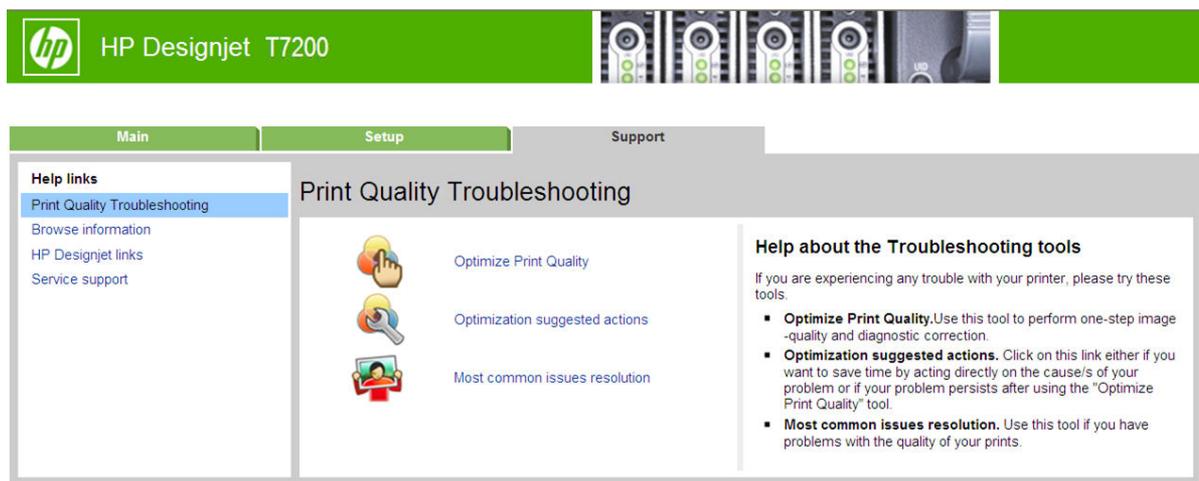
- 要获得打印机的最佳性能，请仅使用 HP 的真品耗材和附件，其可靠性和性能应已经过全面测试，以便为您提供放心的性能和最佳质量的打印件。有关建议纸张的详细信息，请参阅[第 33 页的订购纸张](#)。
- 确保您在前面板上选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。确保纸张类型已进行校准。此外，确保您在软件中选择的纸张类型与装入打印机内的纸张类型相同。

**⚠ 注意：**如果您选择了错误的纸张类型，则可能会导致打印质量较差或颜色不正确，还有可能损坏打印头。

- 确保使用的打印质量设置最适合您的需要。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。如果您将打印质量滑块移动到刻度的**快速**一端，或将自定义质量级别设置为**快速**，则可能会降低打印质量。
- 确保您的环境条件（温度和湿度）处于建议的范围内。请参阅[第 187 页的环境规格](#)。
- 确保墨盒和打印头是否未超过其有效期。请参阅[第 131 页的维护墨盒](#)。
- 正在进行打印时应避免接触纸张。

## 故障排除工具

要访问内嵌式 Web 服务器中的故障排除工具，请选择[支持](#)标签。也可以从前面板的“图像质量维护”菜单中访问前两个工具。



## 优化打印质量

此选项可确保调整打印机和耗材以获得最佳打印质量。请单击**下一步**以自动执行所有校准和恢复例程。整个过程使用 80 厘米长的纸张，最多可能需要 20 分钟的时间。

**注：**也可以从前面板中选择该选项。从主菜单中选择 ，然后选择**优化打印质量**。

## 优化建议的操作

根据内部检查结果，此选项建议执行一系列操作以提高打印质量。这些操作可能包括重新安装打印头，更换纸张以运行特定校准以及清洁某个打印机组件等。请按建议的顺序执行这些操作。

 **提示：** 如果希望直接针对问题原因采取措施以节省时间，或者在执行自动**优化打印质量**过程后问题仍然存在，请使用此选项。

 **注：** 也可以从前面板中选择该选项。从主菜单中选择 ，然后选择**优化建议的操作**。

## 解决最常见的问题

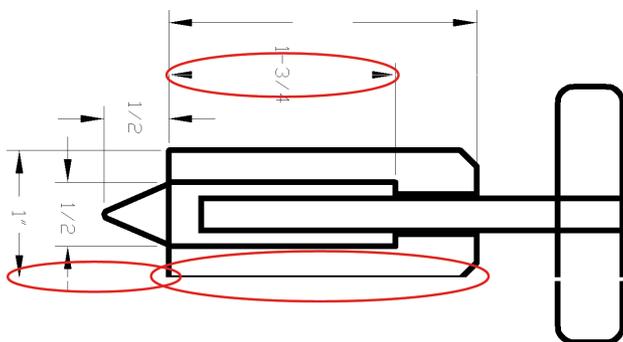
此选项用于帮助用户解决在进行大幅面打印时遇到的某些最常见的打印质量问题。

- 图像中出现或明或暗的水平线条（条纹）
- 颗粒状
- 线条质量差
- 颜色不准确

在第一个窗口中，选择所遇到的打印质量问题，然后单击下一步。

将显示一个建议纠正操作列表，以及指导您完成每个操作的帮助。

## 线条过粗、过细或丢失



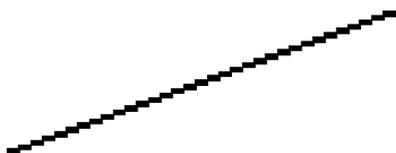
1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。要在前面板中进行检查，请使用**查看信息键** .
2. 确定所使用的打印质量设置适合您的需要（请参阅[第 71 页的打印选项](#)）。在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后尝试开启**最大细节**选项（如果有）。执行此操作后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
3. 如果您的图像分辨率高于打印分辨率，则可能会发现线条质量损失。如果使用用于 Windows 的 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序，您可以在驱动程序对话框的**高级标签 > 文档选项 > 打印机功能**下面找到**最大应用程序分辨率**选项。更改此选项后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 如果线条过细或丢失，请打印图像诊断打印件。请参阅[第 56 页的图像诊断打印件](#)。

5. 如果问题仍未解决，请转到前面板并选择“墨水”菜单图标 ，然后选择**打印头信息**以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅[第 54 页的对齐打印头](#)。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
6. 转到前面板，然后按**查看信息键**  以查看进纸校准状态。如果状态为“默认”或“推荐”，则应该进行进纸校准：请参阅[第 30 页的执行进纸校准](#)。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

## 线条呈阶梯状或参差不齐

如果图像中的线条在打印时呈阶梯状或参差不齐：

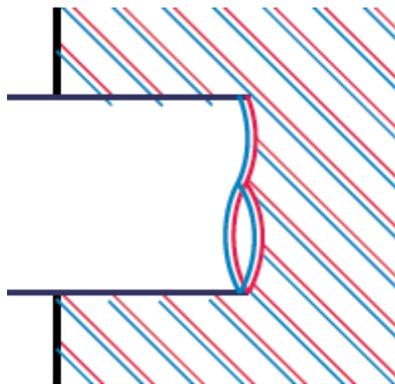


1. 此问题可能是图像的内在问题。请尝试使用您用于编辑图像的应用程序来改善该图像。
2. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 71 页的打印选项](#)。
3. 在驱动程序对话框中选择自定义打印质量选项，然后开启**最大细节**选项（如果有）。

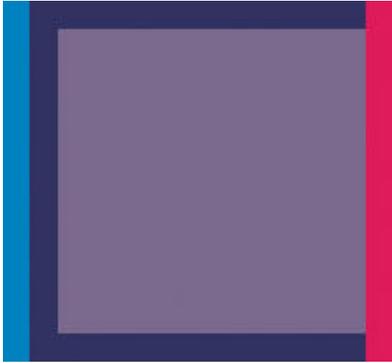
## 打印的线条为双线或颜色错误

此问题可能表现为不同的可见症状：

- 打印出的彩色线条为颜色不同的双线。



- 彩色块的边框颜色错误。



要纠正此类问题，请执行以下操作：

1. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 46 页的卸下打印头](#)和[第 48 页的插入打印头](#)。
2. 对齐打印头。请参阅[第 54 页的对齐打印头](#)。

## 线条不连续

如果您的线条如下图所示断开：



1. 确定所使用的打印质量设置合适。请参阅[第 71 页的打印选项](#)。
2. 通过取下打印头然后将其重新插入，重新安装打印头。请参阅[第 46 页的卸下打印头](#)和[第 48 页的插入打印头](#)。
3. 对齐打印头。请参阅[第 54 页的对齐打印头](#)。

## 线条模糊



湿度可能导致墨水渗入纸张，从而使线条模糊不清。尝试执行以下操作：

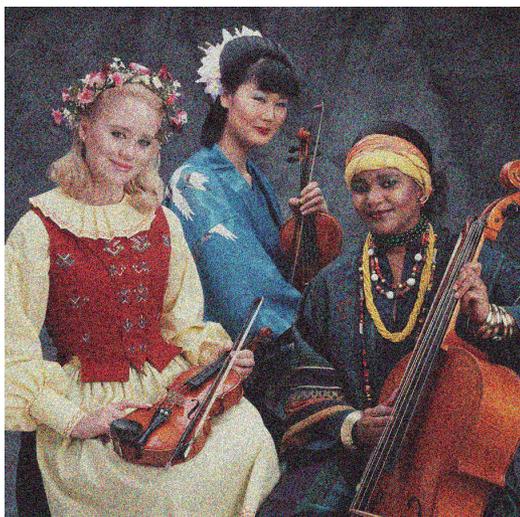
1. 确定您的环境条件（温度和湿度）适合高质量打印。请参阅[第 187 页的环境规格](#)。
2. 确定在前面板中选择的纸张类型与所使用的纸张类型相同。要在前面板中进行检查，请使用[查看信息键](#) .
3. 尝试改用较重的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 优质重磅亚面纸。
4. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。
5. 如果使用的是光泽纸，请尝试改用其它类型的光泽纸。
6. 对齐打印头。请参阅[第 54 页的对齐打印头](#)。

## 线条长度不准确

如果您对打印的线条进行测量后发现线条长度不够准确，无法满足您的需要，您可以通过以下方式尝试提高线条长度的准确度。

1. 在 HP 粗面胶片上进行打印，为其指定打印机的线条长度准确性。请参阅[第 185 页的功能规格](#)。  
聚酯胶片的尺寸稳定性大约是纸张的十倍。不过，使用比 HP 粗面胶片或薄或厚的胶片都会降低线条长度的准确性。
2. 将“打印质量”滑块移至**质量**。
3. 将室温稳定在 10 至 30°C 之间。
4. 装入胶片纸卷，打印之前五分钟使其位置保持不变。
5. 如果仍不满意，请尝试重新校准进纸。请参阅[第 30 页的执行进纸校准](#)。

## 整幅图像模糊或呈颗粒状



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。要在前面板中进行检查，请使用查看信息键 。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确定所使用的打印质量设置合适（请参阅第 71 页的打印选项）。在某些情况下，仅需选择较高的打印质量级别，即可解决打印质量问题。例如，如果已将“打印质量”滑块移至速度，则尝试将其移至质量。更改打印质量设置后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
4. 转到前面板并选择“墨水”菜单图标 , 然后选择打印头信息以查看打印头对齐状态。如果状态为“正在等待”，则应进行打印头对齐。请参阅第 54 页的对齐打印头。进行对齐后，您可能会因问题已经解决而希望重新打印作业。
5. 转到前面板，然后按查看信息键  以查看进纸校准状态。如果状态为“默认”或“推荐”，则应该进行进纸校准：请参阅第 30 页的执行进纸校准。

如果执行以上所有操作后仍出现该问题，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。

## 纸张不平

如果纸张从打印机中出来时不平，其表面呈浅波浪形，则您可能会在打印的图像中发现质量问题，例如垂直的条纹。在使用墨水已饱和的薄纸张时可能会发生这种情况。



1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。要在前面板中进行检查，请使用[查看信息键](#) **i**。
2. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸或 HP 优质重磅亚面纸。
3. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。

## 打印件出现磨损或刮花

用手指、笔或其它某些对象接触打印件时，可能会磨损或刮花黑色墨水颜料。在涂料纸上进行打印时，尤其应注意这一点。

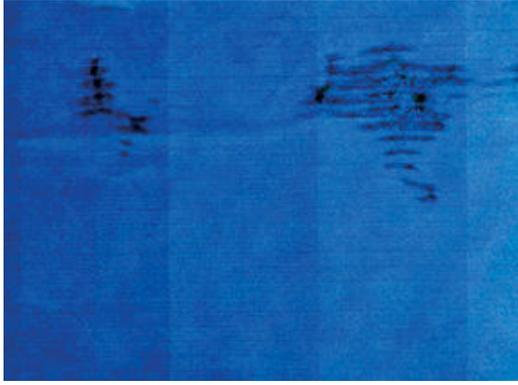
根据墨水使用量和打印时环境条件的不同，光泽纸可能对纸筐或其打印后不久接触的其它物件极端敏感。

要减少磨损和刮花的风险，请注意以下几点：

- 小心处理打印件。
- 避免将打印件堆放在其它打印件之上。
- 从卷筒上裁切下打印件时将其接住，不要让其落入纸筐。另外，也可以将单张纸张留在纸筐中，以便新打印出的纸张不会与纸筐直接接触。

## 纸张上出现墨渍

如果在普通纸张或涂料纸上使用大量墨水，纸张将会快速吸收墨水并展开。当打印头在纸张上移动时，打印头可能会接触到纸张并涂污打印的图像。通常此问题只会出现在单张纸（而非纸卷）上。



一旦注意到此问题，请立即取消打印作业。按**取消**键，并从计算机应用程序中取消该作业。否则，浸湿的纸张可能会损坏打印头。

尝试按以下建议进行操作来避免此问题：

1. 确定已装入的纸张类型与在前面板和软件中选择的纸张类型一致。要在前面板中进行检查，请使用**查看信息**键 **i**。
2. 使用建议的纸张类型（请参阅第 33 页的**订购纸张**）和正确的打印设置。
3. 尝试改用较厚的纸张类型，例如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅亚面纸。
4. 选择比已装入的纸张略薄的纸张类型；这样将使打印机使用的墨水量变少。下面是一些按厚度升序排列的纸张类型：普通纸、涂料纸、重磅涂料纸、优质重磅亚面纸。
5. 尝试使用软件应用程序将图像重新定位到页面中心，从而增加边距。

## 接触打印件时黑色墨水脱落

这个问题可能是由于在光泽纸张上用磨砂黑墨水打印引起的。如果打印机知道纸张无法固定粗面黑色墨水，则不使用该墨水。要确保避免使用磨砂黑墨水，可以选择光泽相纸作为纸张类型（在“相纸”类别中）。

## 不同颜色的垂直线条

如果随打印出的内容一起出现不同颜色的垂直条纹：

1. 尝试使用较厚的纸张，可以从建议的纸张类型中选择，如 HP 重磅涂料纸和 HP 优质重磅纸。请参阅第 33 页的**订购纸张**。
2. 尝试使用较高的打印质量设置（请参阅第 71 页的**打印选项**）。例如，如果已将“打印质量”滑块移至**速度**，则尝试将其移至**质量**。

## 打印件上出现白点

打印出的内容中可能会出现白点。这可能是由于纸张纤维、灰尘或松弛的涂料而造成的。要避免此问题：

1. 在打印前尝试用刷子手动清洁纸张，以清除松弛的纤维或灰粒。
2. 始终关闭打印机盖。
3. 将纸卷存放在袋或箱中以进行保护。

## 颜色不准确



如果打印出的颜色与预期不符，请尝试以下解决方法

1. 检查装入的纸张类型是否与在前面板和软件中选择的纸张类型相对应。同时，检查颜色校准状态。如果状态为“推荐”或“已过时”，则应进行颜色校准。请参阅[第 86 页的颜色校准](#)。执行相应更改后，如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
2. 确定纸张的打印面正确无误。
3. 确保您使用的打印质量设置是合适的。请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。如果选择了 **EconoMode** 或**速度**选项，则可能不会获得准确的颜色。更改打印质量设置后，如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
4. 如果使用了应用颜色管理，请确保使用的颜色配置文件与所选的纸张类型和打印质量设置对应。如果不确定使用何颜色设置，请参阅[第 85 页的颜色管理](#)。
5. 如果问题是由于打印效果和显示器之间的颜色差异引起的，请按照 HP Color Center 的“如何校准显示器”部分中的说明进行操作。如果此问题得到了解决，请重新打印作业。
6. 打印图像诊断打印件。请参阅[第 56 页的图像诊断打印件](#)。

如果问题仍然存在，请与客户服务代表联系以获取进一步支持。请参阅[第 164 页的获取帮助](#)。

## PANTONE\* 颜色不准确

请参阅[第 90 页的 HP 专业 PANTONE 模拟](#)。

## 不同 HP Designjets 之间的颜色不匹配

如果您在两个不同型号的打印机（例如 HP DesignJet T7200 打印机系列和 HP DesignJet 4500 打印机系列）上打印一幅图像，则两个打印件的颜色可能不十分匹配。

对于两台使用不同化学成分的墨水和纸张以及打印头的打印设备来说，实现打印效果完全匹配是不可能的。使用此处提供的信息尝试使一台打印机的打印效果与另一台打印机匹配。

## 用 PostScript 驱动程序打印

这里说明用为打印机安装的 PostScript 驱动程序进行打印的情况。在这个示例中，我们使用 HP DesignJet T7200 打印机系列和 HP DesignJet 4500 打印机系列。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅[第 132 页的更新打印机的固件](#)。
2. 检查两台打印机是否具有最新的打印机驱动程序。可以从以下网站下载任何 HP 打印机的最新驱动程序版本：<http://www.hp.com/go/designjet>。
3. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP DesignJet T7200 前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护 > 启用颜色校准 > 打开**。
4. 在打印机中装入同一类型的纸张。
5. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
6. 使用正常设置在 HP DesignJet 4500 上打印图像。
7. 现在准备在 HP DesignJet T7200 上打印相同的图像。

在软件中，设置图像的色彩空间以模拟 HP DesignJet 4500 和您在该打印机中使用的特定纸张类型。发送至驱动程序的数据必须已转换为此模拟色彩空间，即 CMYK 色彩空间。请参见软件程序的联机帮助以了解如何执行此操作的信息。使用这种方式，T7200 打印机将模拟 4500 打印机在该纸张类型上打印时产生的颜色。

8. 在用于 HP DesignJet T7200 的 PostScript 驱动程序中，转到“颜色管理”部分，将 CMYK 输入配置文件设置为您在软件中选择的相同的 HP DesignJet 4500 色彩空间（模拟色彩空间）。
9. 在 HP DesignJet T7200 上打印图像。

## 用 HP-GL/2 驱动程序打印

这里说明用为打印机安装的 HP-GL/2 驱动程序进行打印的情况。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅[第 132 页的更新打印机的固件](#)。
2. 检查两台打印机是否具有最新的打印机驱动程序。可从 <http://www.hp.com/go/designjet> 下载最新版本的惠普打印机驱动程序。
3. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP DesignJet T7200 打印机队列的前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护 > 启用颜色校准 > 打开**。
4. 在打印机中装入同一类型的纸张。
5. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
6. 在用于 HP DesignJet T7200 的 HP-GL/2 驱动程序中，单击**颜色**标签，然后从颜色管理选项列表中选择**打印机模拟**。接下来，从模拟打印机列表中选择 HP DesignJet 4500。
7. 在用于 HP DesignJet 4500 的 HP-GL/2 驱动程序中，单击**选项**标签，然后选择**手动颜色 > 颜色控制 > 匹配屏幕**。也可以单击**纸张尺寸**标签，然后选择**纸张类型**。

## 打印相同的 HP-GL/2 文件

这里说明如何用为一台打印机安装的 HP-GL/2 驱动程序生成 HP-GL/2 文件（也称为 PLT 文件）的情况，您准备将该文件发送到另一台打印机。

1. 检查两台打印机是否具有最新的固件版本。请参阅[第 132 页的更新打印机的固件](#)。
2. 确保打开了“颜色校准”功能。在 HP DesignJet T7200 前面板上，选择  图标，然后选择**图像质量维护 > 启用颜色校准 > 打开**。
3. 在打印机中装入同一类型的纸张。
4. 检查前面板上的“纸张类型”设置是否与您装入的纸张相对应。
5. 如果您有用于 HP DesignJet 4500 的 HP-GL/2 文件，并且想要在 HP DesignJet T7200 上打印该文件，请使用内嵌式 Web 服务器或前面板。
  - 通过内嵌式 Web 服务器：将颜色选项保留为**默认值**。
  - 在前面板上：选择  图标，然后选择**设置 > 打印首选项 > 颜色选项 > 模拟打印机 > HP DesignJet 4500 系列**。

对于其它 HP DesignJet 打印机，请设置两台打印机为匹配屏幕颜色（sRGB，如果可用的话），这与用各自的 HP-GL/2 驱动程序打印时是一样的。

## 输出完全空白

如果前面板图形语言设置为**自动**（默认设置），请尝试其它设置：**PostScript**（用于 PostScript 文件）、**HP-GL/2**（用于 HP-GL/2 文件），等等。然后再次发送文件。

完成此特定打印后，记住将图形语言重置为**自动**。

## 打印输出仅含有部分打印件

- 如果您在打印机接收完所有数据之前按**取消**按钮，就会结束数据传输并需要重新打印页面。
- **I/O 超时**设置可能过短。此设置确定打印机在决定完成作业之前等待计算机发送更多数据的时间长度。在前面板上，将**I/O 超时**设置延至更长时间并重新发送打印件，方法是：选择  图标，然后选择**连接方式 > 高级 > 选择 I/O 超时**。
- 您的计算机和打印机之间可能存在通信问题。检查网线。
- 检查软件设置是否适合当前的页面尺寸（如长轴打印件）。
- 如果您使用的是网络软件，请确保该软件未超时。

## 图像发生截切

发生截切通常表示所装入纸张的实际可打印区域与软件所识别的可打印区域不一致。通过在打印之前预览打印内容，通常可确定此类问题。请参阅[第 78 页的预览打印件](#)。

- 检查已装入纸张的实际可打印区域。

可打印区域 = 纸张尺寸 - 边距

- 检查您的软件所理解的可打印区域（可能称为“打印区域”或“成像区域”）。例如，有些软件程序所假定的标准可打印区域会大于本打印机使用的可打印区域。
- 如果您自定义的页面尺寸的边距非常窄，则打印机可能会强制使用自己的最小边距，从而会稍微截切图像。您最好使用较大的纸张尺寸。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。
- 如果图像本身包含边距，则可以通过[按边距裁切内容](#)选项成功打印图像。请参阅[第 76 页的选择边距选项](#)。
- 如果您尝试在卷筒纸上打印非常长的图像，请确保软件能够打印该尺寸的图像。
- 对于宽度不够的纸张尺寸，您可能需要将页面旋转为横向。
- 如有必要，请在软件中减小图像或文档的尺寸以适应边距。

图像发生截切还有另一个原因。有些软件（如 Adobe Photoshop、Adobe Illustrator 和 CorelDRAW）使用内部的 16 位坐标系统，这意味着它们不能处理超过 32,768 像素的图像。如果尝试打印较大的图像，则图像的底端将发生截切。要打印整个图像，请尝试采用这些建议：

- 如果您使用的是 HP-GL/2 驱动程序，则可以降低分辨率，这样整个图像要求的分辨率低于 32,768 像素。Windows 驱动程序包括了称为“**16-bit App 兼容性**”选项，可用于自动降低分辨率。该选项在高级标签的**文档选项 > 打印机功能**下。
- 将文件另存为其它格式（例如 TIFF 或 EPS），并在另一个程序中将其打开。
- 使用 RIP 来打印文件。

## 图像位于打印区的一部分

- 在软件中，您选择的页面尺寸是否太小？
- 您的软件是否读取页面某一部分中的图像？

## 图像意外旋转

在前面板上，选择  图标，然后选择**设置 > 打印首选项 > 纸张选项 > 旋转**。检查设置是否是您所需的设置。

对于非 PostScript 文件：如果**拼图**设置为开，有时会自动旋转页面以节省纸张。请参阅[第 81 页的拼图作业以节省纸张](#)。

## 打印件是原图像的镜像

在前面板上，选择  图标，然后选择**设置 > 打印首选项 > 纸张选项 > 启用镜像**。检查设置是否是您所需的设置。

## 打印件变形或难以辨认

- 将您的打印机与网络（或计算机）连接的接口电缆可能有故障。试用另一条电缆。
- 在前面板上，选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > 选择图形语言**。如果语言设置为自动（默认），则尝试其它设置：**PostScript**（用于 PostScript 文件）、**HP-GL/2**（用于 HP-GL/2 文件），等等。然后再次发送文件。
- 根据您的用于打印机的软件、驱动程序和 RIP，解决此问题存在多种方法。有关详情，请参阅厂商的用户说明文件。

## 相同打印作业上，一个图像覆盖另一个图像

**I/O 超时**设置可能太长。在前面板上减小该设置并再次打印。选择  图标，然后选择 **连接方式 > 高级 > 选择 I/O 超时**。

## 画笔设置似乎不起作用

- 您可以在前面板上更改设置，方法是：选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 定义调色板**，但不要在 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 选择调色板** 中选择该调色板。
- 要启用软件驱动的墨笔设置，请转到前面板并选择  图标，然后选择 **设置 > 打印首选项 > HP-GL/2 > 选择调色板 > 软件**。

## 图像为木质纹理状 (aeroworms)



螺紋是由空氣引起的點陣布局錯誤 (DPE) 所產生的波浪形水平條紋。在極端情況下，螺紋使圖像出現木紋外觀。這種問題往往發生在設置進行高速低質量打印的打印作業中。將自定義打印質量設置設為“最佳”時，不會出現此問題。

要消除螺紋，請選擇較高的 IQ 打印設置。請參閱 [第 73 頁的選擇打印質量](#)。

---

# 17 纸张问题的故障排除

- [出现卡纸](#)
- [打印件在出纸槽中堆放不当](#)

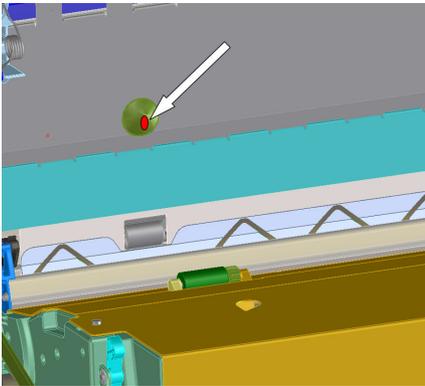
## 出现卡纸

如果发生卡纸，请按照前面板上的说明进行操作。

请执行以下步骤：

1. 打开护盖。
2. 打印机可能会询问您是否看到卡住的纸张。如果回答没有看到，打印机将运行诊断以检查托架是否有问题。
3. 将托架移到旁边，然后从压板中取出卡住的纸张。
4. 走到打印机后面并打开后挡盖。
5. 使用锋利的刀片沿指示的直线裁切纸张，并取出可以找到的所有纸张。
6. 合上后挡盖。
7. 如果打印机仍检测到有纸张，则会要求您再试一次。如果在重试后仍检测到有纸张，打印机将运行诊断以检查纸张传感器是否有问题。
8. 重新启动打印机。
9. 重新装入纸张。

如果使用背胶纸张并频繁切换卷筒，您可以先在进纸通道中查看卡纸。该问题可能是胶粘剂从纸张边缘沉积到纸张传感器锥面上造成的。要解决这种特定问题，请使用柔软的棉布清除纸张传感器上的所有胶粘剂。



## 打印件在出纸槽中堆放不当

- 在卷筒末端附近，纸张通常容易卷曲，这可能会导致堆放问题。装入新的卷筒，或在完成打印件后手动将其取出。
- 如果您混合或拼接几种不同尺寸的设置，就可能会遇到因出纸盒中的纸张尺寸不同而产生的堆放问题。

---

## 18 墨水系统问题的故障排除

- [无法插入墨盒](#)
- [无法插入打印头](#)
- [无法插入维护墨盒](#)
- [前面板建议重新安装或更换打印头](#)

## 无法插入墨盒

1. 确定墨盒的类型 ( 型号 ) 正确无误。
2. 确定墨盒上的颜色标签与插槽上标签的颜色相同。
3. 检查墨盒方向是否正确，墨盒正面的箭头应朝上。

---

**⚠ 注意：** 绝不要清洁墨盒插槽的内部。

---

## 无法插入打印头

1. 确定打印头的类型 ( 型号 ) 正确无误。
2. 检查是否从打印头取下保护帽和透明保护胶带。
3. 检查打印头的颜色标签是否与插槽标签的颜色相同。
4. 检查打印头的方向是否正确 ( 与其它打印头对比 ) 。
5. 检查是否已合上打印头护盖并插上栓锁。

## 无法插入维护墨盒

检查维护墨盒类型和方向是否正确。

## 前面板建议重新安装或更换打印头

1. 取出打印头，检查是否撕下了打印头上的保护膜。
2. 清洁打印头和托架之间的电路连接线。请参阅[第 51 页的清洁打印头上的电路连接线](#)。
3. 将打印头重新插入托架，并查看前面板上的消息。
4. 如果问题仍然存在，请插入新的打印头。

---

## 19 堆叠器问题的故障排除

- [纸张卷起](#)
- [纸张后缘卷曲](#)
- [纸张未完全弹出](#)
- [前面板显示堆叠器断开连接](#)

## 纸张卷起

如果以“快速”模式在卷曲程度较大的纸张上打印，则纸张退到堆叠器纸盘时，纸张可能会卷起。为避免此问题，建议您改用“正常”模式，或者使用带有 76.2 毫米芯棒的纸卷。

## 纸张后缘卷曲

使用**优化图像**设置：请参阅[第 73 页的选择打印质量](#)。

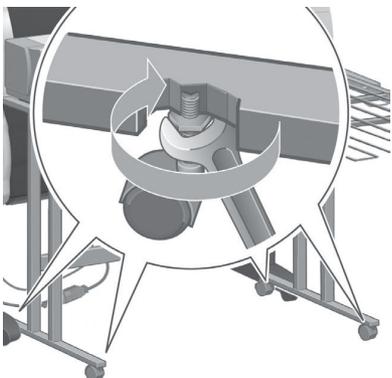
## 纸张未完全弹出

检查送纸道中是否有任何障碍物，如松散物体或其它纸张碎片。

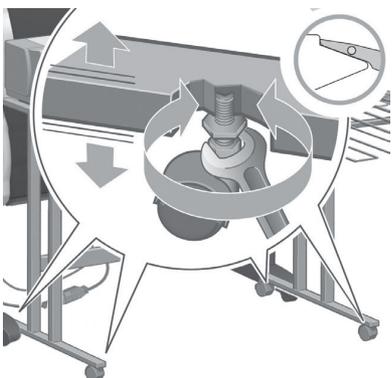
## 前面板显示堆叠器断开连接

如果前面板持续或间断显示堆叠器与打印机断开连接，则可能是堆叠器高度有问题。请使用以下过程调整堆叠器高度。

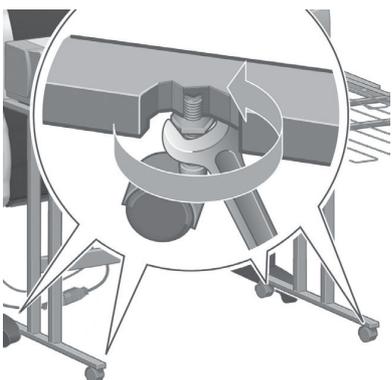
1. 使用六角扳手松开最靠近打印机的两个堆叠器脚轮上部的六角螺帽。



2. 顺时针或逆时针旋转下部的六角螺帽，以调整堆叠器的高度。



3. 达到合适高度之后，旋紧上部的六角螺帽。



---

## 20 其它问题的故障排除

- [打印机不能打印](#)
- [未打印作业](#)
- [在生成打印作业时软件应用程序运行速度下降或停止](#)
- [打印机运行速度慢](#)
- [折叠设备错误](#)
- [计算机和打印机之间的通信失败](#)
- [无法访问内嵌式 Web 服务器](#)
- [“内存不足”错误消息](#)
- [压板辊吱吱响](#)
- [无法访问 HP DesignJet Utility](#)
- [当保留以供预览时，打印作业已取消并清除](#)
- [打印机警报](#)

## 打印机不能打印

不能按计划打印计算机发送的文件有多种可能的原因，包括以下：

- 可能存在电源问题。如果打印机没有运行，并且前面板没有响应，请检查是否正确连接电源线以及电源插座是否正常工作。
  - 可能存在异常的电磁现象，例如强电磁场或严重的电磁干扰。这类现象会导致打印机运行异常，甚至停止工作。使用前面板的**电源**按钮关闭打印机，等待电磁环境趋于正常，然后再开启打印机。如果问题仍然存在，请与您的客户服务代表联系。
  - 可能未正确设定图形语言设置。
  - 计算机中可能没有安装正确的打印机驱动程序。
  - 可能存在以下纸张情况之一：
    - 前面板上显示的纸张名称没有反映打印机所装入的纸张类型。
    - 所装卷筒上的纸张数量不足以打印整个作业。
- 在这些情况下，可能会打印一个作业，同时在打印队列中保留另一个作业。要解决此问题，请从打印机上取出卷筒，然后装入新卷筒，并使用前面板来指导您完成这一过程。
- 拼图设置可能**打开**，打印机正在等待拼图超时到期。在这种情况下，前面板显示剩余时间。
  - 您可能已在打印机驱动程序中请求打印预览。在这种情况下，预览出现在 Web 浏览器中。

## 未打印作业

无法打印特定作业可能有几种原因。

- 未装入作业指定的纸张类型。
- 作业指定的纸张来源未装入纸张。
- 作业比装入的纸张宽。
- 安装了堆叠器，但装入的纸张与堆叠器不兼容。
- 作业未指定纸张类型和纸张来源，并且卷筒受保护。

## 在生成打印作业时软件应用程序运行速度下降或停止

生成高质量的大幅面打印作业可能需要大量数据。这可能会造成软件程序运行明显减速或停止。降低打印分辨率可能有助于避免出现这一情况，但降低打印分辨率反过来又会降低图像质量。

在 Windows HP-GL/2 驱动程序中，单击**高级**标签，选择**文档选项 > 打印机功能**，然后将**最大应用程序分辨率**设置为 300。

## 打印机运行速度慢

以下是一些可能原因：

- 是否将打印质量设置为**最佳**？用**最佳**打印质量设置来打印图像时需要更多的打印时间。
- 装入纸张时，您是否指定了正确的纸张类型？检查前面板上显示的纸张类型是否与打印机中装入的纸张匹配。
- 打印机是否连接了网络？请检查网络中使用的所有组件（网络接口卡、集线器、路由器、交换机和电缆）是否都可以高速运行。网络中其它设备的通信量是否非常大？
- 是否将晾干时间设置为**延长**？尝试将晾干时间更改为**自动**。请参阅[第 32 页的更改晾干时间](#)。
- 打印头是否处于良好状态？当打印头需要清洁时，打印时间可能会延长。在前面板上或通过内嵌式 Web 服务器检查打印头状态。根据需要清洁或更换打印头。
- 图像是否包含高密度黑色填充？打印包含高密度黑色填充的图像时，打印时间会延长。

## 折叠设备错误

如果打印机显示来自折叠设备的错误消息，请参阅折叠设备文档以了解指导信息。

在这些情况下，打印机的前面板仅显示有关折叠设备内部错误以及如何恢复运行打印机的简单消息。

## 计算机和打印机之间的通信失败

一些现象是：

- 向打印机发送图像后，前面板显示屏不显示**正在接收**消息。
- 尝试打印时，您的计算机显示错误消息。
- 传输数据时，您的计算机或打印机中断。
- 您的打印输出显示随机的或不可解释的错误（错位的线条、部分图形等）。

解决通信问题：

- 确保在软件程序中选择了正确的打印机。
- 确保从其它软件程序打印时，打印机工作正常。
- 记住，大图像通常需要更多的接收、处理和打印时间。
- 如果打印机通过中间设备（如开关盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器）连接到计算机，请断开中间设备，然后尝试将打印机直接连接到计算机上。
- 尝试其它接口电缆。请参阅[第 13 页的选择要使用的连接方法](#)。
- 确保正确设定了图形语言设置正确。

## 无法访问内嵌式 Web 服务器

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 16 页的访问内嵌式 Web 服务器](#)。

1. 转到前面板并选择  图标。
2. 选择**连接方式菜单 > 高级 > 内嵌式 Web 服务器 > 允许 EWS > 打开**。

3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请转到前面板并选择  图标，然后选择**连接方式菜单**。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择**查看信息**。
6. 显示的信息应该是：**IP 已启用：是**。如果不是，则可能需要使用其它连接。

如果您仍然无法访问内嵌式 Web 服务器，请按前面板上的**电源**按钮关闭打印机，然后重新将其打开。

如果您在尝试访问内嵌式 Web 服务器时发现速度非常慢，那么问题可能是您正在使用代理服务器。尝试绕过代理服务器，并直接访问内嵌式 Web 服务器。

- 在用于 Windows 的 Internet Explorer 6 中，转到**工具 > Internet 选项 > 连接 > 局域网设置**，然后选中**对于本地地址不使用代理服务器**复选框。您也可以单击**高级**按钮，将打印机的 IP 地址添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。
- 在 Mac OS X 的 Safari 中，转到**Safari > 预置 > 高级**，然后单击**代理：更改设置**按钮。将打印机的 IP 地址或域名添加到不使用代理服务器的“例外”列表中。

## “内存不足”错误消息

计算机中某个文件的大小与打印该文件所需的内存量之间没有直接关系。由于文件压缩和其它因素，难以估算打印一个作业需要多少内存。尽管以前打印过较大的作业，但打印机有可能因缺少足够内存而无法打印某个较小的作业。给打印机添加内存是一种解决方法。

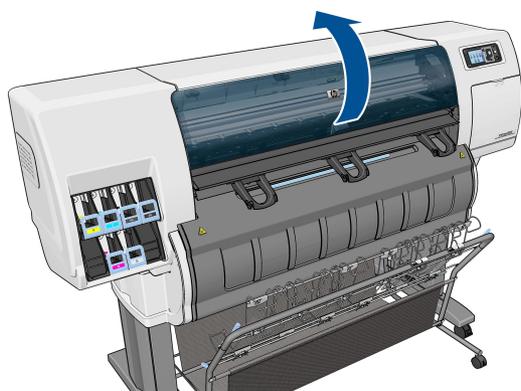
如果您使用的是 Windows HP-GL/2 驱动程序，则执行以下操作通常可以解决打印机内存问题：单击**高级**标签，依次选择**文档选项**和**打印机功能**，然后选择**以光栅方式打印作业**。

 **注：**如果选择此选项，则打印机处理作业所需的时间可能会有明显延长。

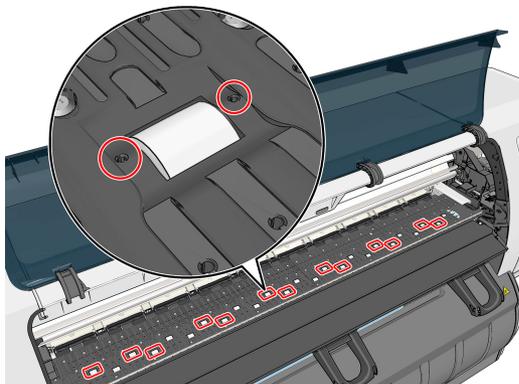
## 压板辊吱吱响

可能需要给辊子上润滑油。在打印机附带的维护套件中找到润滑油瓶。

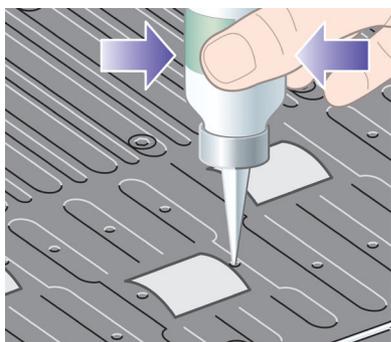
1. 使用前面板上的**电源**按钮关闭打印机。
2. 打开打印机护盖。



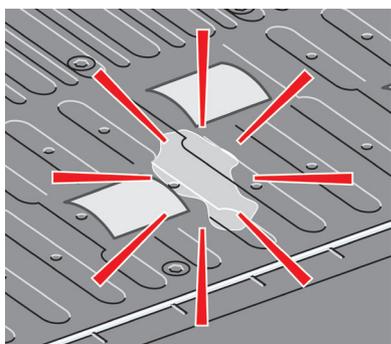
3. 找到压板上靠近一些辊子的小孔。



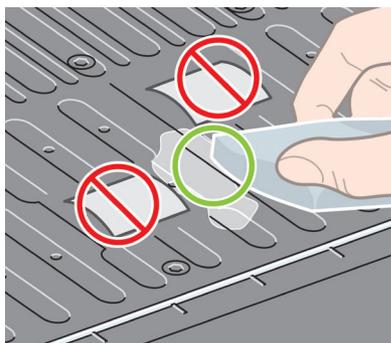
4. 给压板上的每个小孔点三滴润滑油。



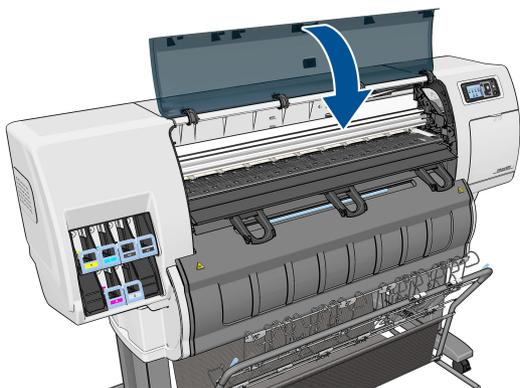
 **注：**小心不要让润滑油溅到压板上。



5. 如果润滑油溅到了压板上，请使用随维护套件提供的抹布将压板擦拭干净。



6. 放低打印机护盖。



## 无法访问 HP DesignJet Utility

如果以前没有执行过下述操作，请参阅[第 16 页的访问 HP DesignJet Utility](#)。

1. 转到前面板并选择  图标。
2. 选择连接方式菜单 > 高级 > Web 服务 > 打印机实用程序软件 > 启用。
3. 如果打印机具有 TCP/IP 连接，请转到前面板并再次选择  图标。
4. 选择正在使用的连接类型。
5. 选择查看信息。

如果仍旧无法连接，请用前面板上的电源按钮关闭打印机，然后再开启。

## 当保留以供预览时，打印作业已取消并清除

本打印机可以存储最多 64 页供预览。如果为预览选择的作业包含的页数超过 64 页，则打印机开始处理第 65 页时不做任何通知就取消和清除该作业。如果您要预览页数超过 64 页的作业，请在打印机开始处理第 65 页之前单击继续按钮。因为在处理第一页时预览图像就立即准备就绪，所以您应有足够的时间来检查预览图像。

## 打印机警报

您的打印机可以发出两种类型的警报：

- **错误：** 主要提醒您打印机出现无法打印故障。不过，在驱动程序中，当出现可能会造成无法打印的状况时也会向您发出错误警报。
- **警告：** 提醒您需要注意打印机的状况，可能是需要进行调整（例如校准），也可能是有可能发生无法打印的情况（例如预防性维护或墨水不足）。

在您的打印机系统中，有四处不同的位置可以显示警报。

- **前面板显示屏**：前面板仅显示与某时刻最相关的警报。通常需要用户按**确定**键进行确认，但在显示警告时，前面板显示屏中显示的内容会在超过一定时间后消失。也有永久性警报（例如“墨盒墨水不足”），当打印机空闲并且没有其它更为严重的警报时，会重新显示该警报。
- **内嵌式 Web 服务器**：“内嵌式 Web 服务器”窗口的右上角显示打印机状态。如果打印机出现警报，该状态将显示警报文本。
- **驱动程序**：驱动程序显示警报。驱动程序会就可能造成最终输出问题的作业配置设置显示警告。如果打印机尚未做好打印准备，则打印机将显示警告。
- **HP DesignJet Utility**：要查看警报，请转到**概述**标签，然后查看右侧的**需要注意的事项**列表。

默认情况下，只有在打印过程中出现打印问题时才会显示警报，例如：墨盒墨水量不足、墨水用完或打印机纸张用完。如果启用警报并且存在阻止打印过程继续进行的问题，则将会向您显示一个弹出窗口，说明打印机无法进行打印的原因。按照说明进行操作可获得您想要的结果。

---

 **注**：某些环境下不支持双向通信。

---

---

## 21 获取帮助

- [联系支持中心](#)
- [HP 支持中心](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [客户自行维修](#)

# 联系支持中心

## 联系对象

如果您的打印机支持由 HP 服务授权合作伙伴提供，则在请求帮助时他应是您的联系人。如果这不适用于您的情况，请通过电话或即时消息与 HP 支持联系。

## 联系前您该做什么

- 查看本指南中的故障排除建议。
- 查看相关的驱动程序文档。
- 如果安装了第三方软件驱动程序和 RIP，请参阅其文档。
- 如果致电某个 HP 办事处，请准备好以下信息，这有助于我们更快地回答您提出的问题：
  - 所使用的产品（产品编号和序列号，位于产品背面的标签上）
  - 如果前面板上显示错误代码，请记下该代码；请参阅[第 179 页的前面板错误消息](#)
  - 您所使用的计算机
  - 您所使用的所有特殊设备或软件（例如假脱机程序、网络、切换器盒、调制解调器或特殊软件驱动程序）
  - 您当前使用的软件名称和版本
  - 打印服务信息。有两种方式来获取它：
    - 从前面板上打印它：

转到 ，然后选择**内部打印件 > 服务信息打印件 > 打印所有页面**。打印后，可能会要求您将这些报告通过电子邮件发送到为您提供帮助的支持中心：
    - 从内嵌式 Web 服务器中。

转到 Web 浏览器并键入打印机的 IP 地址以访问内嵌式 Web 服务器。然后，转到**支持 > 服务支持 > 打印机信息 > 所有页面**。如果需要通过电子邮件发送该信息，您可以在 Web 浏览器中将该页面保存为文件，并随后发送该文件。或者，也可以从 Internet Explorer 中直接发送该页面：选择**文件 > 发送 > 电子邮件页面**。

## 如何与 HP 支持部门取得联系

可在 <http://www.hp.com/go/getsupport> 查看与产品相关的最新信息并以聊天方式获得协助。

也可在智能手机上通过 HP 支持中心移动应用程序以聊天方式获得协助：[http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app\\_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164](http://www8.hp.com/us/en/products/smart-phones-handhelds-calculators/mobile-apps/app_details.html?app=tcm:245-1163163&platform=tcm:245-1163164)。

您可以从网站上获取 HP 支持部门的电话号码：请访问 [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html)。

## HP 支持中心

享受有针对性的服务和资源，以确保 HP DesignJet 打印机和解决方案能够发挥最佳性能。

加入 HP 支持中心内的 HP 社区，这是您的大幅面打印社区，然后可随时访问：

- 多媒体教程
- 分步操作指南
- 下载：最新的打印机固件、驱动程序、软件和纸张预设等。
- 技术支持：在线故障排除、HP Customer Care 联系人等等
- 从特定软件应用程序完成各种打印任务的工作流和详细建议
- 可以直接与专家（包括 HP 工作人员和您的同事）交流的论坛
- 让您放心的在线保修跟踪
- 最新产品信息：打印机、耗材、附件、软件等等
- 耗材中心，为您提供所需了解的有关墨水和纸张的所有信息

可以在 <http://www.hp.com/go/T3500/support> 找到 HP 支持中心。

通过自定义所购买产品和业务类型的注册信息以及设置您的通信首选项，您可以决定您需要哪些方面的信息。

## HP Proactive Support

通过先主动识别、诊断和解决打印机问题以避免其给您造成麻烦，HP Proactive Support 帮助缩短可能造成损失的打印机停机时间。HP 的 Proactive Support 工具设计用于帮助各种规模的企业减少支持成本以及最大程度地提高生产效率 - 您只需单击鼠标即可实现这些目标。

作为 HP Imaging and Printing 服务套件的组件之一，Proactive Support 帮助您对打印环境进行控制 -- 致力于使您的投资实现最大化价值、增加打印机正常运行时间，并减少打印机管理成本。

HP 建议您立即启用 Proactive Support 以节省您的时间并防止问题发生，从而缩短可能造成损失的停机时间。Proactive Support 将运行诊断并检查软件和固件更新。

可在 HP DesignJet Utility (Windows) 或 HP 打印机监视器 (Mac OS X) 中启用 Proactive Support，其中可指定您的计算机与 HP 的 Web 服务器之间的连接频率以及进行诊断检查的频率。也可以选择在任何时间运行诊断检查。要更改这些设置：

- 在 HP DesignJet Utility (Windows) 中，选择**工具菜单**，然后选择 **HP Proactive Support**（HP DesignJet Utility 1.0 中不提供）。
- 在 HP 打印机监视器 (Mac OS X) 中，选择**预置 > 监视 > 启用 HP Proactive Support**。

如果 Proactive Support 发现任何潜在的问题，将通过警告通知您，其中会说明该问题并提供相应的解决方案建议。在某些情况下，可能会自动应用该解决方案；在其它情况下，可能会要求您执行某个过程以解决问题。

## 客户自行维修

HP 的客户自行维修计划在保修或合同范围内为客户提供最快捷的服务。HP 通过该服务直接将更换部件发运给您（最终用户），以便您可以更换这些部件。通过使用该计划，您可以在方便的时候更换部件。

### 简便易用

- HP 支持专家将诊断并评估是否需要更换部件来修复有缺陷的硬件组件。
- 更换部件是以快递方式发运的；大多数库存部件将在您联系 HP 的当天发运。
- 适用于当前在保修或合同范围内的大多数 HP 产品。
- 适用于大多数国家/地区。

有关客户自行维修的详细信息，请访问 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。

# A 前面板菜单

本附录列出了前面板菜单系统中的选项。

 **注：**固件更新可能会引入对菜单系统的更改，在这种情况下，本附录的某些内容将会过时。

要打印包含更多图形的最新前面板菜单图表，请转到前面板并选择  图标，然后选择 **用户信息打印件 > 打印菜单图**。

- [纸张菜单](#)
- [作业管理菜单](#)
- [墨水菜单](#)
- [设置菜单](#)
- [图像质量维护菜单](#)
- [连接方式菜单](#)
- [内部打印件菜单](#)
- [信息菜单](#)

## 表注释指示

[E] 在内嵌式 Web 服务器中同样可用

[J] 取决于作业队列或选定作业的状态

[P] 仅适用于 PostScript 升级套件

## 纸张菜单



纸张装入	装入卷筒 1	
	装入卷筒 2	
	装入卷筒 3	
纸张取出	取出卷筒 1	
	取出卷筒 2	
	取出卷筒 3	
选择活动卷筒	激活卷筒 1	
	激活卷筒 2	
	激活卷筒 3	
查看纸张来源		
更改活动纸张类型	( 选择纸张类别和类型 )	
纸张类型列表	( 选择纸张类别和类型 )	查看纸张详情
移动纸张		

**装入卷筒**显示装入过程的图解。如果已装入纸张，则会锁定这些选项。

**取出卷筒**显示取出过程的图解。如果未装入纸张，则会锁定这些选项。

**查看纸张来源**显示有关装入的纸张的信息。显示的信息有：状态、纸张供应商、纸张类型、宽度、长度和颜色校准。

**更改活动纸张类型**显示您可以从中选择的纸张类型列表。如果未装入纸张，则会锁定该选项。

**纸张类型列表**显示安装的纸张类型列表（按类别分组），可以查看或删除每种纸张类型。**查看纸张详情**显示纸张类型、类别、供应商、可擦除状态、修订版本、克重、使用照片/粗面黑以及创建来源。

**移动纸张**显示一个交互式对话框，用于向后和向前移动纸张。如果未装入纸张，则会锁定该选项。

## 作业管理菜单



---

重新打印上一作业

---

暂停（或恢复）打印

---

作业队列

队列为空 [J]

---

（选择作业）[J]

查看信息

---

继续

---

移至前面

---

份数

---

重新打印

---

取消

---

删除

---

**作业队列**显示作业队列中的作业。在打印后，作业保留在队列中。

**查看信息**显示有关选定作业的以下信息：名称、状态、日期、打印份数和页数。

**继续**将开始打印处于暂停状态的作业。

**移至前面**将选定作业移到队列前面，以便在打印完当前作业后立即打印该作业。



# 设置菜单



打印首选项	选择图形语言 [E]
	打印质量
	选择质量级别
	启用最大细节
	启用 EconoMode
	颜色选项
	彩色/灰度
	选择 RGB 源配置文件
	模拟打印机
	选择 CMYK 源配置文件 [P]
	选择渲染意向 [P]
	黑场补偿 [P]
	HP 专业 PANTONE® 模拟 [P]
	纸张选项
	选择纸张尺寸
	删除顶部/底部的空白
	调整大小
	旋转
	启用镜像
	启用裁切线
	卷筒切换
	卷筒匹配
	启用打印纸张信息
	卷筒保护
	边距
	选择边距布局 [E]
	HP-GL/2 选项
	选择调色板
	定义调色板
	启用合并
	PS 选项 [P]
	选择编码
	优质投影胶片
	减少线宽
	选择海拔高度
打印件检索	选择晾干时间

作业管理选项	启用队列 [E]		
	何时开始打印 [E]		
	拼图选项	启用拼图 [E]	
		选择等待时间	
		启用裁切线 [E]	
		超大拼图作业尺寸	
	自动旋转		
	已打印作业的最大数 [E]		
	选择作业恢复模式		
	纸张不匹配操作		
	前面板选项	选择语言	
选择显示对比度			
启用蜂鸣器			
选择单位 [E]			
日期和时间选项		查看当前设备时间 [E]	
		设置日期 [E]	
		设置时间 [E]	
		设置时区 [E]	
启用睡眠模式			
睡眠模式等待时间			
重置	重置编码器清洁计数		
	恢复工厂设置		
附件	堆叠器	安装 (或卸载) 堆叠器	
		查看堆叠器信息	
		选择温度	
		清洁过程	
	折页机	安装 (或卸下) 折页机	
		查看折页机信息	
		选择默认折叠样式	
	其它附件	安装其它附件	

**启用裁切线**出现在菜单中的两个位置：在**纸张选项**（适用于单独的作业）下和在**拼图选项**（适用于嵌套的作业）下。在这两种情况下，默认值为“关闭”。

**选择调色板**允许在“软件”、“调色板 A”、“调色板 B”和“工厂设置”之间进行选择。

**定义调色板**允许定义调色板 A、调色板 B 和工厂设置调色板。要达到这一目的，请选择一个画笔（在 0 和 15 之间），然后可以更改画笔的宽度或颜色。宽度可以在 0.13 毫米到 12.0 毫米之间，颜色可以在 0 到 255 之间。

**手动晾干时间**用于选择 1 到 1800 秒之间的晾干时间。默认值为 100 秒。

**启用拼图**允许在“关闭”、“按顺序”和“优化顺序”之间选择。要启用拼图，必须将**何时开始打印**设置为处理后。

## 图像质量维护菜单



---

优化打印质量

---

优化操作

---

校准颜色

---

对齐打印头

---

打印诊断图像

---

进纸校准

校准进纸

---

调整进纸

---

重置进纸

---

清洁打印头

全部清洁

---

清洁 ( 颜色 )

---

启用颜色校准

---

## 连接方式菜单



千兆位以太网	查看信息	
	查看配置	
	修改配置	
	恢复工厂设置	
Jetdirect EIO	查看信息	
	查看配置	
	修改配置	
	恢复工厂设置	
高级	选择 I/O 超时	
	允许 SNMP	
	内嵌式 Web 服务器	允许 EWS
		重置 EWS 访问控制
	Web 服务	打印机实用程序软件
		颜色和纸张管理
	恢复工厂设置	

通过进行**连接故障排除**，您可以重置连接配置以解决大多数连接问题。

**查看信息**显示是否安装该接口，是否启用 IP 地址以及是否通过该接口启用打印。它还显示 MAC 地址。

**查看配置**显示以下信息：链接状态、IP 地址、配置模式、子网掩码、默认网关、mDNS 服务名称和 MAC 地址。

**修改配置**用于更改 IP 地址、子网掩码、默认网关和空闲超时。还可以查看主机名字符串以及选择 IP 地址配置方法（BOOTP、DHCP、自动 IP 和手动）。

**打印机实用程序软件**用于启用或禁用 HP DesignJet Utility。

## 内部打印件菜单



演示打印件	打印绘图演示
	打印渲染演示
	打印 GIS 地图
用户信息打印件	打印菜单图
	打印配置
	打印用量报告
	打印 HP-GL/2 调色板
	打印 PS 字体列表 [P]
	打印折页机图案
服务信息打印件	打印当前信息
	打印用量信息
	打印事件日志
	打印校准状态
	打印连接配置
	打印所有页面

## 信息菜单



---

查看打印机信息

---

产品代码

---

打印机日志

系统错误

---

系统警告

---

打印头

---

墨盒

---

**查看打印机信息**显示打印机的一般信息，其中包括产品名称、产品号、序列号、服务 ID、语言、内存、磁盘容量和固件版本。

## B 前面板错误消息

在某些情况下，前面板会显示错误消息。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。

如果前面板上显示的错误消息未包含在该列表中，并且您不确定应如何正确响应，请与 HP 支持中心联系。请参阅[第 165 页的联系支持中心](#)。

表 B-1 文本消息

消息	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。请参阅 <a href="#">第 42 页的卸下墨盒</a> 和 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
缺少[颜色]墨盒	插入相应颜色的墨盒。请参阅 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
[颜色]墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。请参阅 <a href="#">第 42 页的卸下墨盒</a> 和 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 不存在	插入相应的打印头。请参阅 <a href="#">第 48 页的插入打印头</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。请参阅 <a href="#">第 46 页的卸下打印头</a> 和 <a href="#">第 48 页的插入打印头</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入新的打印头。请参阅 <a href="#">第 46 页的卸下打印头</a> 和 <a href="#">第 48 页的插入打印头</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 重新安装	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。请参阅 <a href="#">第 153 页的前面板建议重新安装或更换打印头</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头超过保修期	由于打印头的运行时间或使用的墨水量达到一定额度，该打印头的保修期已结束。请参阅 <a href="#">法律信息</a> 。
[n] 号 [颜色] 打印头保修警告	如果使用的墨水类型不正确，可能导致打印头的保修期无效。请参阅 <a href="#">法律信息</a> 。
[警告] 内部故障：无法创建打印	内部打印文件不在打印机中。通过内嵌式 Web 服务器装入内部打印文件。
折页机内部错误	请参阅折叠设备文档。
错误：nn 天后到期	
从折页机错误中恢复，或者按“取消”以卸下折页机	

**表 B-1 文本消息 (续)**

消息	建议
<p>折页机内部错误</p> <p>错误：nn 天后到期</p> <p>从折页机错误中恢复，或者按“取消”以取消安装</p>	<p>请参阅折叠设备文档。</p>
<p>折页机通信错误</p> <p>检查折页机通信电缆是否牢固连接到打印机上，并且打开了折页机。按“确定”按钮继续。按“取消”以取消安装。</p>	<p>在安装折叠设备过程中，出现通信错误。</p> <p>请参阅折叠设备文档，以确保正确安装了硬件并正确连接了所有电缆。</p>
<p>折页机通信错误</p> <p>检查折页机通信电缆是否牢固连接到打印机上，并且打开了折页机。按“确定”按钮继续。按“取消”以卸下折页机。</p>	<p>在安装折叠设备过程中，出现通信错误。</p> <p>请参阅折叠设备文档，以确保正确安装了硬件并正确连接了所有电缆。</p>
<p>折页机需要用户干预</p> <p>折页机需要用户干预。请处理折页机问题或按“取消”以卸下折页机。</p>	<p>请参阅折叠设备文档。</p>
<p>IO 错误</p>	<p>重新启动打印机。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
<p>IO 警告</p>	<p>重试；如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
<p>折页机中缺页</p> <p>无法跟踪折页机中的页面状态。按“确定”继续，或按“取消”以卸下折页机。</p>	<p>未检测到打印并发送到折叠设备的一个或多个页面已折叠。检查打印作业以确认已打印并折叠所有页面。</p>
<p>PDL 错误: 墨水系统尚未准备好</p>	<p>清洁打印头。请参阅<a href="#">第 51 页的清洁 (恢复) 打印头</a>。</p>
<p>PDL 错误: 作业被截切</p>	<p>相对于纸张或打印机，图像太大。在可能的情况下装入较大的纸张，或减小图像尺寸。</p>
<p>PDL 错误: 内存已满</p>	<p>重新启动打印机，然后尝试重新发送作业；如有必要，请降低作业的复杂性。</p>
<p>PDL 错误: 纸张用完</p>	<p>装入更多纸张。</p>
<p>PDL 错误: 分析错误</p>	<p>打印机无法理解该打印作业。请尝试重新创建并发送该作业。检查电缆连接。</p>
<p>PDL 错误: 打印模式错误</p>	<p>为该作业指定的纸张类型或打印质量不正确。更改装入纸张类型或打印设置。</p>
<p>PDL 错误: 打印错误</p>	<p>尝试重新发送该作业。</p>
<p>PDL 错误: 虚拟内存已满</p>	<p>重新启动打印机，然后尝试重新发送作业；如有必要，请降低作业的复杂性。</p>
<p>折页机中可能卡纸</p> <p>取出折页机输入和折页机输出中的所有剩余纸张。修复折页机错误，或者按“取消”以取消安装。</p>	<p>在安装折叠设备过程中，出现卡纸错误。</p> <p>请参阅折叠设备文档。</p>

**表 B-1 文本消息 (续)**

消息	建议
折页机中可能卡纸	在安装折叠设备过程中，出现卡纸错误。
取出折页机输入和折页机输出中的所有剩余纸张。修复折页机错误，或者按“取消”以卸下折页机。	请参阅折叠设备文档。
更换[颜色]墨盒	墨盒墨水耗尽；更换墨盒。请参阅 <a href="#">第 42 页的卸下墨盒</a> 和 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
更换有故障的[颜色]墨盒	墨盒发生故障；更换墨盒。请参阅 <a href="#">第 42 页的卸下墨盒</a> 和 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
重新安装[颜色]墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。请参阅 <a href="#">第 42 页的卸下墨盒</a> 和 <a href="#">第 45 页的插入墨盒</a> 。
更新: 失败。文件无效。	确保已选择正确的固件更新文件。然后重新尝试执行更新。

在某些情况下，前面板会显示数字错误消息。请按照“建议”列中的建议来纠正相应的错误。

如果此列表中未包括前面板上显示的错误消息，请关闭打印机，然后再将其重新打开。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅[第 165 页的联系支持中心](#)

**表 B-2 数字错误消息**

错误代码	建议
26.n.01 (其中 n = 受影响墨盒编号)	取出受影响的墨盒，然后重新安装到打印机中。如果错误仍然存在，请更换受影响的墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">第 165 页的联系支持中心</a> 。
29.01	未正确插入维护墨盒。打开打印机右侧的维护墨盒盖，确保正确安装了维护墨盒，然后关闭墨盒盖。如果问题仍然存在，请更换维护墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅 <a href="#">第 165 页的联系支持中心</a> 。
38.1:07	未检测到打印并发送到折叠设备的一个或多个页面已折叠。  在打印机开始打印新页面时，它检查是否正确处理了以前的页面。如果折叠设备未正确报告它们的状态，则打印机假设已折叠这些页面，因为没有报告任何错误。  检查是否打印并折叠了所有页面。
38.10:01	折叠设备拒绝该作业，因为纸盘已满，无法再存放其它页面。  取出纸盘中的页面，以便继续进行打印。
38.10:08	折叠设备拒绝了一个页面，因为它无法处理该纸张尺寸。  不会重新打印该页面，并将其从打印机队列中删除。
38.10:08.1	折叠设备拒绝了一个页面，因为折叠样式不正确。  不会重新打印该页面，并将其从打印机队列中删除。  选择一种折叠设备支持的折叠样式。

表 B-2 数字错误消息 (续)

错误代码	建议
38.10:08.2	<p>折叠设备拒绝了一个页面，因为装订选项不正确。</p> <p>不会重新打印该页面，并将其从打印机队列中删除。</p> <p>选择一个折叠设备支持的装订选项。</p>
38.10:08.3	<p>折叠设备拒绝了一个页面，因为纸张类型不正确。</p> <p>不会重新打印该页面，并将其从打印机队列中删除。</p> <p>选择一种折叠设备支持的纸张类型。</p>
38.10:18	<p>折叠设备由于未知原因拒绝了一个页面。</p> <p>不会重新打印该页面，并将其从打印机队列中删除。</p> <p>有关其它信息，请参阅折叠设备文档。</p>
61.01	<p>文件格式不正确，打印机无法处理作业。尝试执行以下纠正方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭，断开电源线，然后重新连接电源线并打开打印机。</li> <li>● 确保图形语言设置正确。请参阅<a href="#">第 18 页的更改图形语言设置</a>。</li> <li>● 重新向打印机提交文件。</li> <li>● 检查打印机固件是不是最新的。请参阅<a href="#">第 132 页的更新打印机的固件</a>。</li> </ul> <p>如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
61.04	<p>安装最新的固件版本。请参阅<a href="#">第 132 页的更新打印机的固件</a>。</p>
61.08	<p>纸张类型已更改，请重新提交作业。</p>
61.08.1	<p>无法打印作业，因为其受密码保护。</p>
61.08.2	<p>无法打印作业，因为其中有错误。</p>
63.04	<p>网卡出现输入/输出问题。尝试执行以下纠正方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 确保将网络电缆正确连接到网卡上。</li> <li>● 检查打印机固件是不是最新的。请参阅<a href="#">第 132 页的更新打印机的固件</a>。</li> </ul> <p>如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
71.08	<p>内存不足。数据已丢失。在 HP-GL/2 和 HP RTL 驱动程序中，选择<b>高级标签、文档选项和打印机功能</b>，启用<b>将作业作为位图发送</b>选项，然后再重新提交作业。</p>

表 B-2 数字错误消息 (续)

错误代码	建议
74.01	<p>上传固件更新文件时出错。尝试执行以下纠正方法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭，断开电源线，然后重新连接电源线并打开打印机。</li><li>● 重新尝试将固件更新文件上传至打印机。请参阅<a href="#">第 132 页的更新打印机的固件</a>。</li></ul> <p>如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
76.03	<p>资源区域已满。请使用硬盘恢复实用程序。</p>
77.04	<p>出现内嵌式 Web 服务器内部软件错误。尝试执行以下纠正方法：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 使用前面板上的电源按钮以及打印机背面的电源开关将打印机关闭，断开电源线，然后重新连接电源线并打开打印机。</li><li>● 检查打印机固件是不是最新的。请参阅<a href="#">第 132 页的更新打印机的固件</a>。</li></ul> <p>如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>
81.01、81.03、86.01	<p>打开打印机护盖，确保没有障碍物限制驱动滚筒移动。如果发生卡纸并限制驱动滚筒移动，请提起纸张装入手柄并清除障碍物。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅<a href="#">第 165 页的联系支持中心</a>。</p>

---

## C 打印机规格

- [功能规格](#)
- [物理规格](#)
- [内存规格](#)
- [电源规格](#)
- [环境规格](#)
- [噪音规格](#)

# 功能规格

表 C-1 墨水耗材

T7200	
打印头	黄色、品红色/青色、灰色/深灰色、黑色/黑色
墨盒	黑色、黄色、品红色、青色、灰色、深灰色
维护墨盒	非特定色

表 C-2 纸张尺寸

	最小值	最大值
宽度	280 毫米	1067 毫米
长度	420 毫米	91 米
卷筒直径		180 毫米

 **注：**打印机允许纸卷在两个方向上的名义宽度在 3 毫米的范围内变化（变宽或变窄）。

表 C-3 打印分辨率（使用 Windows HP-GL/2 驱动程序）

打印质量	相纸的最大分辨率	渲染分辨率	打印分辨率
最佳	开	1200 x 1200	2400 x 1200（HP 特优速干高光相片纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干高光相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸）  1200 x 1200（其它）
最佳	关	600 x 600	600 x 1200（HP 特优速干高光相片纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干高光相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸）  1200 x 1200（其它）
正常	不适用	600 x 600	600 x 1200（HP 特优速干高光相片纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干高光相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸）  1200 x 1200（其它）
快速	不适用	300 x 300	600 x 1200（普通纸、亮白证券纸、HP 特优速干高光相片纸、HP 特优速干丝光相纸、HP 通用速干高光相纸、HP 通用速干亚光相纸、光泽相纸、亚光/丝光相纸、磨砂相纸）  1200 x 1200（其它）

**表 C-4 边距**

两侧边距	5 毫米
上边距 (前缘)	5 毫米 ; 11.5 毫米 (光泽纸)
下边距 (后缘)	5 毫米

**表 C-5 机械精度**

在温度为 23°C (73°F)、相对湿度为 50-60% 的环境中，在 A0 打印材料上以**最佳或正常**模式用 HP 磨砂胶片打印时，精度为指定矢量长度的  $\pm 0.1\%$  或  $\pm 0.1$  毫米 (以较大者为准)。

**表 C-6 支持的图形语言**

HP DesignJet T7200 打印机	HP-GL/2、RTL、CALS/G4
HP DesignJet T7200ps 打印机	HP-GL/2、RTL、CALS/G4、Adobe PostScript level 3、Adobe PDF 1.7、TIFF、JPEG

## 物理规格

**表 C-7 打印机物理规格**

重量 (包括支架)	187 千克
宽度	1970 毫米
厚度	690 毫米
高度	1370 毫米

## 内存规格

**表 C-8 内存规格**

T7200 (DRAM)	1024MB
T7200ps (DRAM)	1536MB
硬盘	320GB

## 电源规格

**表 C-9 打印机电源规格**

输入电压	100-127 伏交流 ( $\pm 10\%$ )，5 安/220-240 伏交流 ( $\pm 10\%$ )，3 安
频率	50/60 赫兹 ( $\pm 3$ 赫兹)
电流	5 安 / 3 安

**表 C-9 打印机电源规格 (续)**

耗电量	最大 420 瓦
正在打印	270W
就绪	< 最大 48 瓦
睡眠	< 最大 5 瓦
关	< 最大 0.3 瓦

## 环境规格

**表 C-10 打印机环境规格**

最佳打印质量的相对湿度范围	20–80%，视纸张类型而定
最佳打印质量的温度范围	15 到 30°C，视纸张类型而定
打印温度范围	5 至 40°C
非工作状态下的温度范围	-20 至 +55°C
打印时的最大海拔高度	3000 米

 **注：**如果将打印机或墨盒从低温位置移到温暖、潮湿的位置，空气中的水份会在打印机部件和墨盒上冷凝，这可能导致漏墨和打印机出错。在此情况下，HP 建议您至少等 3 小时后再开启打印机或安装墨盒，以便冷凝水蒸发。

## 噪音规格

**表 C-11 打印机噪音规格**

声压	
正在打印	53 dB (A)
待机模式	39 dB (A)
睡眠	39 dB (A)
声能	
正在打印	7 B (A)
待机模式	5.5 B (A)
睡眠	5.5 B (A)

---

# 术语

## **Bonjour**

Apple Computer 在其 IETF Zeroconf 规范框架实现中使用的商标名称，这是在 Apple Mac OS X 和更高版本中使用的一种计算机网络技术。它用于发现局域网 (LAN) 中可用的服务。以前称为 Rendezvous。

## **CALS/G4**

CALS (连续采集和生命周期支持) 是美国国防部针对以电子方式捕获军事文件和链接相关信息提出的一个倡议。该倡议制订了一些有关与商业供应商交换电子数据的标准规范 (协议)。这些标准通常简称为“CALS”。几个其它盟国已采用了 CALS 标准。

## **ESD**

静电放电。静电广泛存在于我们的日常生活中。在接触车门时闪现的火花，或者衣物的粘连，这些现象都是由静电造成的。虽然受控的静电具有某些有益的用途，但是非受控的静电放电是电子产品所面临的主要危险之一。因此，为避免发生损坏，在设置产品或操作 ESD 敏感设备时需要采取一些预防措施。此类型的损坏可能会缩短设备的期望寿命。最大限度地减少非受控的 ESD 从而减少此类型的损坏的方法之一是：在操作 ESD 敏感设备 (例如打印头或墨盒) 之前，触摸产品暴露在外的任何接地部分 (主要是金属部分)。此外，为了减少在您的身体中产生静电电荷，应尽量避免在铺设地毯的区域中工作，并在操作 ESD 敏感设备时最大限度地减少身体的移动。同时还要避免在低湿度环境中工作。

## **HP-GL/2**

HP Graphics Language 2 : HP 定义用来描述向量图形的语言。

## **I/O**

输入/输出：此术语描述一台设备与另一台设备之间的数据传输过程。

## **ICC**

就颜色配置文件的通用标准达成协议的一组公司。

## **IP 地址**

用于标识 TCP/IP 网络中的特定节点的唯一标识符。由四个整数组成，整数之间以句点分隔。

## **Jetdirect**

HP 为其允许打印机直接连接到局域网的打印服务器系列使用的品牌名称。

## **LED**

发光二极管：一种在电能的激励下可以发光的半导体设备。

## **MAC 地址**

媒体访问控制地址：用于标识网络中的特定设备的唯一标识符。它是比 IP 地址更低层次的标识符。因此，设备可能同时具有 MAC 地址和 IP 地址。

## **Rendezvous**

Apple Computer 为其后来称为 Bonjour 的联网软件所使用的原始名称。

**TCP/IP**

传输控制协议/Internet 协议：用作 Internet 基础的通信协议。

**裁纸器**

一种打印机组件，用于沿压板来回滑动以裁切纸张。

**打印机驱动程序**

将普通格式的打印作业转换为适用于特定打印机的数据的软件。

**打印头**

一种可拆卸的打印机组件，该组件从相应的墨盒中获取一种或多种颜色的墨水，然后通过一组喷嘴将这些墨水喷涂到纸张上。

**固件**

控制打印机的功能的软件，该软件半永久性地存储在打印机中（可以进行更新）。

**墨盒**

一种可拆卸的打印机组件，其中存储有特定颜色的墨水，负责为打印头提供墨水。

**喷嘴**

打印头上众多小孔中的一个小孔，墨水通过此孔喷涂到纸张上。

**色彩空间**

一种颜色模型，其中每种颜色由特定的数字集来表示。许多不同的色彩空间可以使用同一种颜色模型：例如，显示器通常使用 RGB 颜色模型，但这些显示器具有不同的色彩空间，因为特定的 RGB 数字集在不同显示器上会产生不同的颜色。

**色域**

输出设备（如打印机或显示器）上可复制的颜色范围和密度值。

**压板**

打印机中的平面组件，在对纸张进行打印时，纸张将从该平面上方通过。

**颜色模型**

采用数字来表示各种颜色的一种系统。RGB 或 CMYK 是这类系统的例子。

**颜色一致性**

在特定打印作业中使用不同的打印件和不同的打印机打印相同颜色的能力。

**颜色准确性**

使打印的颜色尽可能与原始图像接近的能力（鉴于所有设备的色域都是有限的，可能无法与某些颜色的精确匹配）。

**以太网**

局域网中常用的计算机联网技术。

**纸张**

在上面进行书写或印刷的薄型平直材料；通常是用某种经过制浆、烘干和压制的纤维制成。

# 索引

## 符号/编号

16 位颜色图像 78

## A

安全磁盘擦除 133

安全防范措施 2

## B

保持 131

保护卷筒 83

保留以便预览

打印作业已取消并清除 162

笔架润滑 130

边距 76

规格 186

变形的打印件 149

## C

裁切线 78

草稿以便修订, 打印 104

草图打印 74

重叠图像 149

重叠线条 78

重新打印作业 97

重新缩放打印件 77

重注墨盒 40

产品型号 2

出纸槽中的堆放问题 151

磁盘擦除 133

存储的作业 73

存放打印机 132

## D

打开/关闭 10

打开/关闭开关 10

打印分辨率 185

打印机不能打印 158

打印机的功能 4

打印机的主要功能 4

打印机的主要组件 4

打印机的组件 4

打印机软件 8

Mac OS X 卸载 14

Windows 网络安装 13

打印速度慢 158

打印头

插入 48

重新安装, 重新安装 153

对齐 54

关于 41

规格 185

恢复 51

清洁 51

清洁连接点 51

取出 46

无法插入 153

状态 61

打印头墨滴检测器

清洁 53

打印头清洁剂

无法插入 153

打印文件 72

打印预览 78

打印质量

更改 73

打印质量问题

白点 144

不连续的线条 140

不同颜色的垂直线条 144

故障排除工具 137

刮花 143

黑色墨水脱落 144

颗粒状 142

模糊线条 141

磨损 143

墨渍 143

木质纹理外观 149

未校准的颜色 139

线条长度不准确 141

线条呈阶梯状 139

线条粗细 138

颜色不准确 145

一般 137

纸张不平 142

打印作业

创建 72

存储的 73

墨水用量 102

拼图 81

提交 72

纸张用量 102

底端发生截切 147

电话号码 165

电源规格 186

电源开/关键 10

订购

附件 134

纸张 33

堆叠器

安装 66

存储 68

堆叠器断开连接 156

更改温度 67

更换卷筒 67

后缘卷曲 155

清洁辊筒 67

清洁外部 67

消息 67

卸载 66

选择纸张 66

移动 68

纸张卷起 155

纸张未完全弹出 155

多卷筒打印 62

**F**  
发出吱吱声的辊筒 160  
分辨率 185  
蜂鸣器开/关 17  
附件  
    订购 134

**G**  
更多遍数 75  
功能规格 185  
固件更新 132  
刮花的打印件 143  
规格  
    边距 186  
    打印分辨率 185  
    电源 186  
    功能 185  
    环境 187  
    机械精度 186  
    墨水耗材 185  
    内存 186  
    图形语言 186  
    物理 186  
    硬盘 186  
    噪音 187  
    纸张尺寸 185  
辊筒润滑 160

**H**  
HP DesignJet Utility  
    访问 16  
    无法访问 162  
    语言 17  
    主要功能 9  
HP Proactive Support 166  
HP 支持部门 165  
HP 支持中心 165, 166  
黑白 80  
黑场补偿 92  
后视图 6  
画笔设置不起作用 149  
环境规格 187  
灰度渐变 80

**I**  
IP 地址 16

**J**  
机械精度 186

将卷筒从打印机取出 29  
将卷筒装入打印机 25  
校准  
    颜色 86  
节约  
    墨水 83  
    纸张 81  
截切的图像 147  
进纸校准 30  
警报  
    错误 162  
    警告 162  
卷筒保护 83  
卷筒切换选项 20

**K**  
开启/关闭 10  
颗粒状 142  
客户自行维修 167  
空白页 147

**L**  
连接打印机  
    Mac OS X 网络 13  
    Windows 网络 13  
    选择一个方法 13  
晾干时间  
    概述 23  
    更改 32  
    正在取消 32

**M**  
Microsoft Office  
    打印自 120  
模糊线条 141  
磨损的打印件 143  
墨盒  
    保持 131  
    插入 45  
    重注 40  
    关于 40  
    规格 185  
    取出 42  
    无法插入 153  
    状态 60  
墨水  
    节约使用 83  
    用量 102  
墨水系统提示 42

墨水系统状态 60

**N**  
内部打印件 10  
内存不足错误 160  
内存错误 160  
内存规格 186  
内嵌式 Web 服务器  
    打印机用量统计信息 101  
    访问 16  
    墨水和纸张用量 102  
    墨水系统状态 60  
    无法访问 159  
    语言 17  
    主要组件 9  
    作业队列 95  
    作业预览 96  
内嵌式 Web 服务器的组件 9  
难以辨认的打印件 149

**P**  
PANTONE 模拟 90  
PANTONE 样品集 92  
Proactive Support 166  
拼图 81

**Q**  
卡纸 151  
前面板 7  
    单位 17  
    对比度 17  
    语言 16  
前面板按键  
    查看信息 7  
    换页并裁剪 7  
    暂停打印 7  
    纸张装入 7  
前面板错误消息  
    全部 179  
前面板的对比度 17  
前面板选项  
    CMYK 源配置文件 93  
    PANTONE 模拟 93  
    RGB 源配置文件 93  
    彩色/灰度 93  
    重新打印 98  
    查看配置 13  
    打印头信息 61, 139, 142  
    打印诊断图像 56

- 打印质量 74
- 对齐打印头 55
- 黑场补偿 93
- 换页并裁剪 33
- 校准颜色 87
- 卷筒保护 83
- 卷筒切换选项 20
- 模拟打印机 93
- 墨盒信息 60
- 启用裁切线 79
- 启用蜂鸣器 17
- 启用合并 78
- 删除空白区域 81
- 睡眠模式等待时间 17
- 调整大小 77
- 修改配置 18
- 旋转 80
- 选择 I/O 超时 147, 149
- 选择边距 76
- 选择单位 17
- 选择活动卷筒 20
- 选择图形语言 19
- 选择显示对比度 17
- 选择语言 16
- 选择纸张尺寸 76
- 渲染意向 93
- 允许 EWS 159
- 纸张不匹配操作 19
- 自动旋转 80
- 前视图 5
- 清洁打印机 128
- 清洁进纸传感器窗口 130
- 清洁压板 128
- R**
- 软件 8
- 润滑笔架 130
- 润滑压板辊筒 160
- S**
- 使用本指南 3
- 术语 188
- 睡眠模式等待时间 17
- 缩放打印件 77
- T**
- 提交作业 72
- 条纹问题 30
- 通宵打印 84

- 通信问题 159
- 统计 101
- 统计信息
  - 打印机用量 101
  - 墨盒 60
- 图像问题
  - 变形的打印件 149
  - 重叠图像 149
  - 底端发生截切 147
  - 画笔设置不起作用 149
  - 截切的图像 147
  - 空白页 147
  - 难以辨认的打印件 149
  - 小图像 148
  - 意外的镜像 148
  - 意外旋转 148
- 图像诊断打印件 56
- 图形语言 18, 186

## W

- 网络设置 18
- 维护墨盒
  - 插入 59
  - 关于 42
  - 规格 185
  - 取出 57

- 未打印作业 158
- 未校准的颜色 139
- 无人值守打印 84
- 物理规格 186

## X

- 下载纸张预设 31
- 线条长度准确性 141
- 线条呈阶梯状 139
- 线条粗细 138
- 项目, 打印 107
- 小图像 148
- 型号, 产品 2
- 旋转图像 79
- 渲染意向 91

## Y

- 颜色
  - CMYK 86
  - RGB 86
  - 打印机模拟 88
  - 校准 86
  - 模拟 90

- 配置文件 86
- 调整选项 88
- 优势 86
- 颜色管理
  - 从 EWS 91
  - 从 PS 驱动程序中 90
  - 从前面板中 93
  - 从驱动程序中 87
  - 流程 86
  - 选项 87
- 颜色准确性
  - PANTONE 145
  - 打印机之间 145
- 演示文稿, 打印 114
- 页面尺寸 75
- 移动打印机 132
- 意外的镜像 148
- 意外旋转 148
- 应用程序挂起 158
- 硬盘擦除 133
- 硬盘规格 186
- 语言 16
- 预防性维护 131
- 预览打印件 78
- Z**
- 在装入的纸张上打印 77
- 噪音规格 187
- 折叠设备
  - 安装 70
  - 错误 159
  - 设置 81
  - 卸载 70
  - 选择样式 70
  - 选择纸张 70
- 支持的纸张 23
- 支持服务
  - HP Proactive Support 166
  - HP 支持中心 166
  - 联系对象 165
  - 如何联系 165
  - 所需操作 165
- 支持中心 166
- 纸槽
  - 堆放问题 151
- 纸盒/纸筐 6
- 纸卷
  - 取出 29
  - 装入打印机 25

- 纸张
  - 不平 142
  - 尺寸 75
  - 概述 22
  - 节约使用 81
  - 进纸并裁切 33
  - 前移 30, 33
  - 提示 22, 33
  - 显示信息 30, 32
  - 选择类型 77
  - 用量 102
  - 在装入的纸张上打印 77
- 纸张不匹配操作 19
- 纸张尺寸 ( 最大和最小 ) 185
- 纸张合适性 19
- 纸张类型 33
  - 前面板名称 23
  - 支持的 23
- 纸张预设
  - 下载 31
- 质量, 高 74
- 状态 98
- 最大细节 75
- 作业
  - 创建 72
  - 存储的 73
  - 提交 72
- 作业队列
  - 内嵌式 Web 服务器 95
- 作业预览
  - 内嵌式 Web 服务器 96
- 作业状态 98