

Användarhandbok

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft och Windows är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft-koncernen.

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Andra utgåvan: Februari 2014

Första utgåvan: November 2013

Dokumentartikelnummer: 742532-102

Produktmeddelande

I den här handboken beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga på din dator.

Alla funktioner är inte tillgängliga i alla utgåvor av Windows. Denna dator kan kräva att du uppgraderar och/eller köper separat maskinvara, drivrutiner och/eller programvara för att du ska kunna utnyttja alla Windows-funktioner. Mer information finns på <http://www.microsoft.com>.


För att komma åt senaste användarhandbok, gå till <http://www.hp.com/support> och välj ditt land. Välj **Drivrutiner och nedladdningsbara filer** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Villkor för programvaran

Genom att installera, kopiera, hämta eller på annat sätt använda programvara som är förinstallerad på den här datorn samtycker du till att bindas av villkoren i HP:s licensavtal för slutanvändare. Om du inte godkänner licensvillkoren är ditt enda alternativ att returnera hela den oanvända produkten (maskin- och programvara) inom 14 dagar för att få alla pengar tillbaka enligt återbetalningsvillkoren på inköpsstället.

För ytterligare information eller för att begära full återbetalning av priset på datorn, kontakta säljaren.

Säkerhetsmeddelande

 **VARNING:** Minska risken för värmerelaterade skador eller överhettning genom att inte ha datorn direkt i knäet eller blockera datorns luftventiler. Använd bara datorn på en hård, plan yta. Se till att ingen hård yta som en närliggande skrivare, eller mjuka ytor som kuddar, mattor eller klädesplagg blockerar luftflödet. Låt inte heller nätadaptern komma i kontakt med huden eller mjuka föremål, till exempel kuddar, tjocka mattor eller klädesplagg, under drift. Yttemperaturen på de delar av datorn och nätadaptern som är åtkomliga för användaren följer de temperaturgränser som har definierats av International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Innehåll

| | |
|---|-----------|
| 1 Skaffa information | 1 |
| 2 Installera din dator | 3 |
| Ansluta till Internet (endast vissa modeller) | 4 |
| 3 Navigera på skärmen | 5 |
| Använda pekgesten | 5 |
| Använda tangentbordet och musen | 5 |
| 4 Skydda din dator | 8 |
| Datorns säkerhetsfunktioner | 8 |
| 5 Felsökning | 9 |
| Datorn startar inte | 9 |
| Ström | 10 |
| Skärm (bildskärm) | 10 |
| Tangentbord och mus (med kabel) | 10 |
| Tangentbord och mus (trådlös) | 12 |
| Högtalare och ljud | 13 |
| Tillgång till Internet | 13 |
| Felsökning av programvara | 13 |
| 6 Systemåterställning | 16 |
| Välja en systemåterställningsmetod | 16 |
| Alternativ för systemåterställning | 16 |
| Återställningsskiva | 18 |
| 7 Underhåll | 20 |
| Scheman och uppgifter | 20 |
| Rengöra datorn | 20 |
| 8 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 23 |
| Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet | 23 |


| | |
|--|-----------|
| 9 Specifikationer | 24 |
| Driftsspecifikationer | 24 |
| 10 Supportinformation | 25 |
| Hur du får hjälp | 25 |
| Här får du hjälp | 25 |
| Kundsupport för reparation | 26 |
| Innan du uppgraderar maskinvaran | 26 |
| Index | 27 |

1 Skaffa information

| Åtgärder | Instruktioner |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Konfigurera datorn | Planschen <i>Installationsanvisningar</i> – eller – Se Installera din dator på sidan 3 . |
| <ul style="list-style-type: none">Ansluta till Internet | Se Ansluta till Internet (endast vissa modeller) på sidan 4 . |
| <ul style="list-style-type: none">Återställa fabriksinställningar | Se Systemåterställning på sidan 16 . |
| <ul style="list-style-type: none">Se instruktionsvideofilmer om hur du använder datorns funktioner | Gå till http://www.hp.com/support/videos (endast på engelska). |
| <ul style="list-style-type: none">Lär dig att använda Windows®-operativsystemetHitta lösenordsinformation för WindowsHitta länkar till drivrutinsuppdateringarLäs vanliga frågor (FAQ) | Hjälp och support: På Startskärmen skriver du h, och väljer sedan Hjälp och support . För support i USA, gå till http://www.hp.com/go/contactHP . För support i övriga världen, gå till http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html . |
| <ul style="list-style-type: none">Felsök de vanligaste problemen med maskin- och programvara | Se Felsökning på sidan 9 . |
| <ul style="list-style-type: none">Hitta elektroniska användarhandböcker och specifikationer för din datormodellBeställ delar och hitta ytterligare felsökningshjälp | Gå till http://www.hp.com/go/contactHP . |
| <ul style="list-style-type: none">Uppgradera eller byt ut komponenter i datorn | Gå till http://www.hp.com/go/contactHP . |
| <ul style="list-style-type: none">Hitta information om datorgaranti | Guiden <i>HP Global begränsad garanti och teknisk support</i> . Skriv Support på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . Välj Min dator och välj sedan Garanti och tjänster . |
| <ul style="list-style-type: none">Få aktuell information och hjälp från Windows användargrupp | Gå till http://www.hp.com/support/consumer-forum . |
| <ul style="list-style-type: none">Anslut till en TV (endast vissa modeller) | Gå till http://www.hp.com/go/contactHP . |
| <ul style="list-style-type: none">Underhåll av din dator | Skriv Support på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . HP Support Assistant upprätthåller datorns prestanda och löser problem snabbt genom att använda automatiserade uppdateringar, inbyggd diagnostik och vägledad hjälp. – eller – Se Underhåll på sidan 20 . |
| <ul style="list-style-type: none">Hitta regleringar och säkerhetsföreskrifter | <i>Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter</i> . Skriv Support på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . Välj Min dator och välj sedan Användarhandböcker . |

| Åtgärder | Instruktioner |
|--------------------------------|--|
| | – eller – Gå till http://www.hp.com/go/contactHP . |
| • Hitta ergonomisk information | <i>Säkerhet och arbetsmiljö.</i> Skriv Support på Startskärmen och välj sedan appen HP Support Assistant . Välj Min dator och välj sedan Användarhandböcker . – eller – Gå till http://www.hp.com/ergo . |

2 Installera din dator

 **VARNING:** Minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:


- Placera datorn på en plats som är fri från vatten, damm, fukt och sot. Dessa miljöfaktorer kan öka temperaturen inuti datorn eller orsaka brand eller elektrisk chock.
- Ta inte bort jordningsstiftet i strömkabeln. Jordningen är en viktig säkerhetsfunktion.
- Anslut strömkabeln till ett eluttag som är lätt att komma åt.
- Bryt strömmen till utrustningen genom att dra ur strömkabeln ur eluttaget. Förhindra direktexponering för laserstrålning genom att inte öppna panelen framför cd- eller dvd-enheten.
- Nätaggregatet är förinställt för det land eller den region där du köpte datorn. Kontrollera nätspänningen innan du ansluter datorn till elnätet om du flyttar till ett annat land.


För att minska risken för allvarliga skador bör du läsa *Säkerhet och arbetsmiljö*. För att få tillgång till den här handboken går du till <http://www.hp.com/ergo>.

1. Placera datorn så att ventilationsöppningarna inte blockeras och att kablarna inte placeras i korridorer eller där man kan trampa på dem eller där de kan skadas av möbler.
2. När du ansluter alla strömsladdar från bildskärm, dator och tillbehör till en avbrottsfri elkälla rekommenderar vi att du använder ett överspänningsskydd. Om datorn har en TV-tuner, eller ett modem/telefonanslutning, skydda datorn genom att också använda överspänningsskyddet med dessa datasignaler. Anslut TV-kabeln eller telefonsladden till överspänningsskyddet och anslut sedan denna till datorn.
3. Ladda ned och installera uppdateringar för operativsystemet.
 - a. Ta reda på vilket operativsystem och vilken version datorn använder för närvarande.
Skriv `kontrollpanel` på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen** välj **System och säkerhet** och sedan **System**.
 - b. Öppna webbläsaren och gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Klicka på ditt land och språk, klicka på **Support** och klicka sedan på **Hämta drivrutiner**.
 - d. Ange din dators modellnamn och nummer i **Sök efter produktnamn** och klicka på **Starta**.
 - e. Vid behov kan du välja din datormodell från **Produkt sökresultat**.
 - f. Välj operativsystem.
 - g. Klicka på **Hämta** bredvid varje uppdatering du vill hämta.
 - h. Följ anvisningarna på skärmen för att installera varje uppdatering.
4. Kontrollera om det finns tryckt information om uppdateringar i datorns förpackningslåda.
5. Läs *Reglerings-, säkerhets- och miljöföreskrifter*. Skriv `Support` på Startskärmen och välj sedan appen **HP Support Assistant**. Välj **Min dator** och välj sedan **Användarhandböcker**.
6. Läs *Säkerhet och arbetsmiljö* som medföljer användarhandböckerna. Den beskriver en korrekt utformad arbetsplats, lämplig arbetsställning, samt hälso- och arbetstips för datoranvändare. *Säkerhet och arbetsmiljö* innehåller också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Skriv `Support` på Startskärmen för att komma åt handboken och välj sedan appen **HP Support**

Assistant. Välj **Min dator** och välj sedan **Användarhandböcker** eller gå till <http://www.hp.com/ergo>.

När du har konfigurerat datorn vill du kanske installera fler program eller annan maskinvara. Kontrollera operativsystem, minne och andra krav för dessa produkter innan du köper dem. Följ programtillverkarens anvisningar för installation av den nya programvaran.


 **OBS!** Använd bara licensierad originalprogramvara. Det kan vara olagligt att installera kopierad programvara och det kan leda till en instabil installation samt att datorn kan angripas av virus.

 **OBS!** En säkerhetslösning är utformad som en avskräckande funktion, men det är inte säkert att den kan förhindra stöld, vanskötsel eller programvaruattacker.

Ansluta till Internet (endast vissa modeller)

Så här ansluter du till ett trådlöst nätverk:


▲ Skriv **trådlöst** på Startskärmen och välj sedan **Anslut till ett nätverk**.

 **OBS!** För att konfigurera ett trådlöst lokalt nätverk (WLAN) och ansluta till Internet behöver du ett bredbandsmodem (antingen DSL- eller kabelmodem, köps separat), snabb Internettjänst beställd från en Internetleverantör och en trådlös router (köps separat).

För mer information om trådlös teknik, se den information och de länkar till webbsidor som finns i **Hjälp och support**. På Startskärmen skriver du **h**, och väljer sedan **Hjälp och support**.

Så här ansluter du till ett trådbundet nätverk:

1. Anslut en 8 stifts RJ-45-nätverkskabel i nätverksjacket på baksidan av datorn.
2. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverksjacket på väggen eller till routern.

 **OBS!** Om nätverkskabeln har en krets för störningsskydd – vilket avskärmar störningar från TV- och radiomottagning – ska kretsänden på kabeln sitta i datorn.

Om du har problem med att ansluta till Internet, se [Tillgång till Internet på sidan 13](#).

3 Navigera på skärmen

Du kan navigera på datorskärmen på följande sätt:


- Använd pekgesten (endast vissa modeller)
- Använda tangentbordet och muspekaren

Vissa datormodeller har speciella åtgärdstangenter eller snabbtangentsfunktioner på tangentbordet för att utföra rutinmässiga uppgifter.

Använda pekgesten

Du kan anpassa pekgesterna genom att ändra inställningar, knappkonfigurationer, klickhastighet, samt pekaralternativ.

Skriv **kontrollpanelen** på Startskärmen, välj **Kontrollpanelen** och välj sedan **Maskinvara och ljud**. Under **Enheter och skrivare** väljer du **Mus**.

 **OBS!** Pekgesten stöds inte i alla program.

Använda tangentbordet och musen

Med tangentbordet och musen kan du skriva, välja objekt, rulla och utföra samma funktioner som med pekgesten. Med tangentbordet kan du också använda åtgärdstangenter och snabbtangenter för att utföra specifika funktioner.

 **TIPS:** Med hjälp av Windows-tangenten  på tangentbordet kan du snabbt gå tillbaka till startskärm från en öppen app eller skrivbordet i Windows. Genom att trycka på Windows-tangenten igen går du tillbaka till föregående skärm.

 **OBS!** Beroende på vilket land eller region kan ditt tangentbord ha olika knappar och tangentbordsfunktioner än dem som diskuteras i detta avsnitt.



















Använda åtgärdstangenter eller snabbtangenter



Du kan snabbt komma åt information och utföra funktioner genom att använda vissa tangenter och tangentkombinationer.

- Åtgärdstangenter—Utför en tilldelad funktion. Ikonerna på funktionstangenterna överst på tangentbordet visar den tangentens tilldelade funktion.
Om du vill använda en funktion för en åtgärdstangent håller du tangenten intryckt.
- Snabbtangenter—En kombination av **fn**-tangenten och **esc**-tangenten, **blankstegstangent** eller motsvarande åtgärdstangent.


För att använda en snabbtangent, tryck kort på **fn**-tangenten och sedan kort på den andra tangenten i kombinationen.

Beroende på datormodellen kan ditt tangentbord stödja följande tangenter.

| Ikon | Beskrivning |
|---|--|
|  | Lister öppnar appar. |
|  | Klickar öppnar appar. |
|  | Växlar mellan öppna appar. |
|  | Visar tillgängliga kommandon i en öppen app. |
|  | Visar eller döljer skrivbordet. |
|  | Öppnar snabbknappen Sök. |
|  | Öppnar snabbknappen Dela. |
|  | Öppnar snabbknappen Enheter. |
|  | Öppnar snabbknappen Inställningar. |
|  | Spelar upp föregående spår på en ljud-CD eller föregående avsnitt på en DVD eller en BD. |
|  | Börjar, pausar eller fortsätter uppspelningen av en ljud-CD, en DVD eller en BD. |
|  | Spelar upp nästa spår på en ljud-CD, eller nästa avsnitt på en DVD eller en BD. |
|  | Stänger av ljud eller videoupspelningen av en ljud-CD, en DVD eller en BD. |
|  | Öppnar fönstret Utskriftsalternativ. |
|  | Klistrar innehållet i Urklipp. |
|  | <p>Initierar strömsparläget som sparar din information i systemminnet. Displayen och andra systemkomponenter stängs av och ström sparas.</p> <p>För att lämna strömsparläget trycker du kort på strömbrytaren.</p> <p>VIKTIGT: Spara ditt arbete innan du initierar strömsparläget för att minska risk för att förlora information.</p> |
|  | Stänger av eller återställer högtalarljudet. |
|  | Minskar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt. |

| Ikon | Beskrivning |
|---|---|
|  | Ökar högtalarvolymen stegvis så länge som du håller tangenten intryckt. |
|  | Visar alternativ för ett markerat objekt. |

Använda Windows genvägstangenter

Windows ger genvägar så att du kan snabbt utföra åtgärder. Tryck bara på Windows-tangenten  eller i kombination med en specifik tangent för att utföra en särskild åtgärd.

4 Skydda din dator

Datorn innehåller funktioner som hjälper till att skydda systemets integritet och dess data mot obehörig åtkomst. Gå igenom dessa funktioner för att vara säker på att du använder dem på rätt sätt.

Datorns säkerhetsfunktioner

| Datorrisk | Datorfunktion |
|--|---|
| Obehörig användning av datorn eller användarkontot | Användarlösenord Ett <i>lösenord</i> är en grupp av tecken som du väljer. Tecknen måste anges för att du ska få tillgång till informationen på datorn. |
| Obehörig åtkomst till installationsprogram, BIOS-inställningar och annan systemidentifieringsinformation | Administratörlösenord |
| Datorvirus | Antivirusprogram Det gratis antivirusprogram som finns förinstallerat för en provperiod på din dator kan detektera de flesta virusen, ta bort dem och, oftast, reparera de skador som virusen orsakar. För skydd mot nya virus efter provperioden måste du förlänga abonnemanget. |
| Obehörig åtkomst till data och fortsatta hot mot datorn | Brandväggsprogram <ul style="list-style-type: none">I Windows finns ett brandväggsprogram förinstallerat i datorn.Antivirusprogrammet som har förinstallerats på datorn innehåller även ett brandväggsprogram. Viktiga säkerhetsuppdateringar för Windows Uppdateringar av Windows-operativsystemet |

5 Felsökning

Om du har problem att använda kringutrustningar som en skärm eller en skrivare med din dator, se dokumentationen som tillhandahålls av produktens tillverkare för en omfattande felsökning. Följande tabeller visar några problem som kan uppstå under installation, vid start eller användning av din dator och ger förslag på möjliga lösningar.

Om du vill ha mer information eller ytterligare felsökningsalternativ, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP> och sök sedan efter din datormodell.

Datorn startar inte

| Symtom | Möjlig lösning |
|--|--|
| Felmeddelande: fel på hårddisk | <ol style="list-style-type: none">1. Starta om datorn.<ol style="list-style-type: none">a. Tryck på ctrl+alt+delete.b. Välj ikonen för Ström i nedre högra hörnet på skärmen, och välj sedan Starta om. – eller – Håll strömknappen på datorn intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn, och tryck sedan på strömknappen igen för att slå på den.2. Om Windows startar, gör omedelbart en säkerhetskopiering av alla viktiga data på en annan hårddisk.3. Kontakta support (oavsett om Windows startats eller inte). |
| Det går inte att slå på eller starta datorn | <p>Kontrollera att alla sladdar mellan dator och eluttaget är anslutna ordentligt. Den gröna strömlampan på datorn ska vara tänd. Om det inte är fallet, försök med ett annat eluttag. Om problemet kvarstår, kontakta supporten.</p> <p>Om skärmen är tom kan det hända att den inte är korrekt ansluten. Anslut bildskärmen till datorn, anslut strömkabeln till ett eluttag och slå sedan på bildskärmen. Se Skärm (bildskärm) på sidan 10.</p> <p>Testa vägguttaget genom att ansluta en annan elektrisk apparat till det.</p> |
| Datorn svarar inte | <ol style="list-style-type: none">1. Tryck på ctrl+alt+delete.2. Välj Aktivitetshanteraren.3. Markera alla program som inte svarar och klicka sedan på Avsluta aktivitet. <p>Om det inte löser problemet startar du om datorn.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tryck på ctrl+alt+delete.2. Välj ikonen för Ström i nedre högra hörnet på skärmen, och välj sedan Starta om. – eller – Håll strömknappen på datorn intryckt i minst fem sekunder för att stänga av datorn, och tryck sedan på strömknappen igen för att slå på den. |
| Felmeddelande: Ogiltig systemdisk eller Ingen systemdisk eller Diskfel | <p>När enhetsaktiviteten upphör tar du ut den optiska skivan från den optiska enheten och trycker på blankstegstangenten.</p> |

Ström

| Symtom | Möjlig lösning |
|--|---|
| Datorn stängs inte av när du trycker på strömknappen | Håll strömknappen intryckt tills datorn stängs av. Starta därefter om datorn. |
| Datorn stängs av automatiskt | <ul style="list-style-type: none">Datorn kanske står på en plats som är alldeles för varm. Låt den svalna.Se till att datorns ventilationshål inte är blockerade. Se Rengöra datorn på sidan 20. <p>OBS! Om datorn har en intern fläkt, se till att den fungerar.</p> |

Skärm (bildskärm)

| Symtom | Möjlig lösning |
|--|---|
| Skärmen är tom och skärmens strömlampa lyser inte | Återanslut elsladden till baksidan av bildskärmen och till eluttaget. Tryck på bildskärmens På/av-knapp. |
| Skärmen är tom | Tryck på blankstegstangenten på tangentbordet eller flytta musen för att aktivera bildskärmsbilden igen. Tryck på strömsparknappen (endast vissa modeller), eller Esc på tangentbordet för att väcka datorn ur strömsparläget. Tryck på strömknappen för att starta datorn. Kontrollera att det inte finns några böjda stift i bildskärmskabeln. <ul style="list-style-type: none">Om några stift är böjda ska du byta ut bildskärmskabeln.Om det inte finns några böjda stift ansluter du bildskärmskabeln till datorn igen. |
| Bilderna på skärmen är för stora eller för små, eller så är bilderna suddiga | Ndra bildskärmens upplösning i Windows. <ol style="list-style-type: none">Högerklicka på en tom del av skrivbordet och klicka sedan på Skärmupplösning.Välj en annan upplösning i den nedrullningsbara menyn.Klicka på Apply (Verkställa) och sedan på Keep changes (Behåll ändringar). |




OBS! Förutom den information som anges här, kan du också läsa den dokumentation som medföljde bildskärmen.

Tangentbord och mus (med kabel)

| Symtom | Möjlig lösning |
|--|--|
| Tangentbordskommandon eller tangenttryckningar uppfattas inte av datorn. | Använd musen för att stänga av datorn. Koppla från och återanslut tangentbordet till baksidan av datorn och starta sedan om datorn. |
| Mus (med kabel) fungerar inte, eller hittas inte. | Koppla från muskabeln från datorn och anslut den igen. Om musen fortfarande inte hittas slår du av datorn, kopplar från och ansluter muskabeln igen och startar därefter om datorn. |
| Markören kan inte flyttas med piltangenterna på | Tryck på num lock på tangentbordet för att stänga av num lock, så att piltangenterna på det numeriska tangentbordet kan användas. |

| Symtom | Möjlig lösning |
|--------------------------------------|---|
| det numeriska tangentbordet. | |
| Markören svarar inte på musrörelser. | <ol style="list-style-type: none">1. Tryck på alt+tabb för att gå till ett öppet program.2. Tryck på ctrl+s för att spara ändringarna i det valda programmet (ctrl+s är snabbtangenten för Spara i de flesta men inte alla program).3. Upprepa steg 1 och steg 2 för att spara ändringar i alla öppna program.4. Tryck på strömknappen för att stänga av datorn.5. När datorn stängts av kopplar du från och återansluter musen på datorns baksida och startar sedan om datorn igen. |

Tangentbord och mus (trådlös)

| Symtom | Möjlig lösning |
|---|--|
| Trådlöst tangentbord eller trådlös mus fungerar inte, eller hittas inte | <ul style="list-style-type: none">• Se till att du använder det trådlösa tangentbordet eller den trådlösa musen inom mottagarens räckvidd, vilket är ungefär 10 meter (32 fot) för normal användning, och inom 30 cm (12 tum) vid den första installationen eller vid synkronisering.• Se till att musen inte befinner sig i Vänteläge, vilket inträffar efter 20 minuters inaktivitet. Klicka på vänster musknapp för att aktivera musen igen.• Byt ut batterierna i tangentbord och/eller mus.• Synkronisera tangentbordet och musen med mottagaren igen med följande steg. |
| | <p>Mottagaren, det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen som visas i illustrationerna nedan är exempel; din modell kan ha ett annat utseende.</p> <p>VIKTIGT: När dessa steg utförs ska det trådlösa tangentbordet och den trådlösa musen placeras på samma nivå som mottagaren, inom 30 cm (12 tum) från mottagaren och på avstånd från andra enheter som kan störa anslutningen.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Koppla från mottagaren från en USB-port på datorn och anslut den sedan igen. Din datormodell kan ha en port speciellt för mottagaren. Om du har ett val, använd en USB-port på datorns framsida.  <ol style="list-style-type: none">2. Kontrollera att musen är på (A) och håll sedan Anslutnings knappen (B) på musens undersida intryckt i 5 till 10 sekunder tills lysdioden på mottagaren tänds eller slutar blinka. Anslutningsförsöket avbryts efter 60 sekunder. Kontrollera att anslutningen upprättats och att mottagaren inte stängts av på grund av timeout genom att röra på musen och se om det blir någon reaktion på skärmen.  <ol style="list-style-type: none">3. Om tangentbordet inte svarar, tryck och håll ner Anslutningsknappen (C) på tangentbordets undersida intryckt i 5 till 10 sekunder tills lysdioden på mottagaren tänds eller slutar blinka.  |

Högtalare och ljud

| Symtom | Möjlig lösning |
|---|--|
| Volymen är mycket låg eller otillfredsställande | Kontrollera att du anslutit högtalarna till ljudutgången (svart) på datorns baksida. (Ytterligare ljudutgångar används för ljudsystem/högtalare med fler kanaler.) Fristående passiva högtalare (utan separat strömkälla som t.ex. batterier eller nätsladd) ger inget tillfredsställande ljud. Byt ut de passiva högtalarna mot aktiva högtalare. |
| Inget ljud hörs | <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <i>kontrollpanelen</i> på Startskärmen, välj Kontrollpanelen och välj sedan System och säkerhet.2. Öppna Åtgärdscenter och välj Felsökning av vanliga datorproblem och välj sedan Felsök ljuduppspelning. <p>Försäkra dig om att du har anslutit strömmen till högtalarna och att de är påslagna.</p> <p>Stäng av datorn, koppla ur högtalarna och anslut dem igen. Kontrollera att högtalarna är anslutna till en ljudutgång, inte ett mikrofon- eller hörlursuttag.</p> <p>Tryck på strömsparknappen för att väcka datorn ur strömsparläget (endast vissa modeller) eller tryck på Esc.</p> <p>Koppla bort hörlurarna (eller högtalarna) om dessa är anslutna till datorn.</p> |

Tillgång till Internet

| Symtom | Möjlig lösning |
|--------------------------------|--|
| Kan inte ansluta till Internet | <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <i>kontrollpanelen</i> på Startskärmen och välj sedan Kontrollpanelen.2. Under Nätverk och Internet, välj Anslut till Internet. <p>Kontrollera att du använder rätt kablar för din typ av Internet-anslutning. Datorn kan ha ett upprigningsmodem och en Ethernet-nätverksadapter (kallas även för ett NIC eller ett nätverkskort). Ett modem använder sig av en vanlig telefonsladd, medan nätverksadaptern använder en nätverkssladd, för anslutning till det lokala nätverket (LAN). Anslut inte en telefonsladd till nätverkskortet och anslut inte en nätverkskabel till telefonjacket. Det kan skada nätverkskortet.</p> <p>Kör guiden för konfiguration av trådlöst nätverk.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <i>kontrollpanelen</i> på Startskärmen och välj Kontrollpanelen, välj Nätverk och Internet och välj sedan Nätverks- och delningscenter.2. I fönstret Nätverk- och delningscenter öppnar du guiden genom att välja Skapa en ny anslutning eller ett nytt nätverk och följ sedan anvisningarna på skärmen. <p>Om systemet har en extern antenn, försök flytta antennen till en bättre plats. Om antennen är intern kan du prova att flytta datorn.</p> <p>Försök ansluta på nytt senare, eller kontakta Internetleverantören för att få hjälp.</p> |

Felsökning av programvara


| Symtom | Möjlig lösning |
|---|--|
| Prova dessa metoder för att lösa problem med programvara: | <ul style="list-style-type: none">• Stäng av datorn helt och sätt sedan på den igen.• Uppdatera drivrutinerna. Se "Uppdatera enhetsdrivrutiner" i nästa avsnitt.• Återställ datorn till en konfiguration som användes innan programvaran installerades. Se "Microsoft Systemåterställning" i denna tabell. |

| Symtom | Möjlig lösning |
|--------------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Återinstallera programvaran eller drivrutiner för maskinvara. Se "Installera om programvara och hårdvarans drivrutiner" i denna tabell. • Radera och formatera om hårddisken och installera sedan om operativsystem, program och drivrutiner. Denna process raderar alla datafiler som du skapat. Se Systemåterställning på sidan 16. |
| Uppdatera enhetens drivrutiner | <p>Fullfölj följande procedur för att uppdatera en drivrutin eller för att återställa till en tidigare version om den nya drivrutinen inte löser ditt problem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv enhetshanteraren på Startskärmen och välj sedan Enhetshanteraren. 2. Välj pilen för att visa listan över den typ av enhet du vill uppdatera eller återställa (t.ex. DVD/CD-ROM-enheter). 3. Dubbelklicka på den specifika posten (t.ex. HP DVD Writer 640b). 4. Välj Driver-fliken. 5. Uppdatera en drivrutin genom att välja Uppdatera drivrutin, och följ anvisningarna på skärmen. <p>– eller –</p> <p>Om du vill återgå till en tidigare version av en drivrutin väljer du Återställ tidigare drivrutin och följer sedan anvisningarna på skärmen.</p> |
| Microsoft Systemåterställning | <p>Om ett fel uppstår och du tror att felet beror på programvara som du installerat på datorn, kan du använda systemåterställning för att återställa datorn till en tidigare återställningspunkt. Du kan även ange återställningspunkter manuellt.</p> <p>VIKTIGT: Använd alltid den här systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning.</p> <p>Starta en systemåterställning eller lägg till återställningspunkter manuellt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Avsluta alla program. 2. Skriv kontrollpanelen på Startskärmen och välj sedan Kontrollpanelen. 3. Välj System och säkerhet, välj System och välj sedan Systemskydd. 4. Välj fliken Systemskydd på skärmen Systemegenskaper. 5. Följ anvisningarna på skärmen. |

| Symtom | Möjlig lösning |
|--|--|
| Återinstallering av programvara och drivrutin för maskinvara | <p>Om dina fabriksinstallerade programvaror eller drivrutiner för maskinvara skadas kan du installera dem på nytt med programmet HP Recovery Manager (endast vissa modeller).</p> <p>OBS! Använd inte HP Recovery Manager för att installera om program som levererades på CD- eller DVD-skivor tillsammans med datorn. Installera om dessa program direkt från CD- eller DVD-skivor.</p> <p>Innan du avinstallerar ett program ska du försäkra dig om att du kan installera det igen. Kontrollera att det fortfarande är tillgängligt (t.ex. på skivor eller Internet). Eller kontrollera att programmet finns i listan med program som du kan installera om från HP Recovery Manager (se stegen nedan).</p> <p>OBS! Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Så här visar du listan med program som du kan installera om, eller installerar om ett program med HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none">1. På startskärmen skriver du återställning och väljer sedan HP Recovery Manager. Klicka på Ja om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.2. Välj Återinstallera drivrutiner och program. Då öppnas en lista med program. Kontrollera för att se om programmet som du vill installera om finns i listan. <hr/> <p>Avinstallera ett program så här:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stäng alla program och alla mappar.2. Skriv <i>kontrollpanelen</i> på Startskärmen och välj sedan Kontrollpanelen.3. Välj Avinstallera ett program under Program.4. Markera programmet som du vill ta bort och välj sedan Avinstallera. |

6 Systemåterställning

Systemåterställning raderar fullständigt hårddiskenheten, omformaterar den och tar bort alla datafiler som du har skapat och installerar om fabriksinställda operativsystem, program och drivrutiner. Därför måste du själv installera om programvara som inte var fabriksinstallerad på datorn.


 **OBS!** Använd alltid systemåterställningsmetoden innan du använder programmet för systemåterställning. Se "Microsoft systemåterställning" under [Felsökning av programvara på sidan 13](#).

Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Microsoft Windows.

Välja en systemåterställningsmetod

Du måste välja en av följande metoder för att utföra en systemåterställning:

- Återställningsavbildning – Kör systemåterställning från en återställningsavbildning som finns på hårddisken. Återställningsavbildningen är en fil som innehåller en kopia av den fabriksända programvaran. Mer information om hur du utför en systemåterställning från en återställningsavbildning finns i [Systemåterställning från Startskärmen i Windows på sidan 16](#).

 **OBS!** Återställningsavbildningen upptar en del av hårddiskenheten som inte kan användas för lagring av data.


- Återställningsmedia – Kör systemåterställningen från återställningsmedia som du skapar från filer lagrade på hårddisken eller som du köpt separat. Information om hur du skapar återställningsskivor finns i [Skapa återställningsmedia på sidan 18](#).

Alternativ för systemåterställning

Du bör alltid försöka återställa systemet i den här ordningen:

1. Via hårddisken, från Startskärmen i Windows.
2. Via hårddisken genom att trycka på **F11** systemstart.
3. Via de återställningsskivor som du skapar.
4. Via återställningsskivor som inköpts från HP. Om du vill köpa återställningsskivor, gå till <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Systemåterställning från Startskärmen i Windows

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktiga data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.

Om datorn fungerar och Windows startas följer du de här stegen för att utföra en systemåterställning:

1. Stäng av datorn.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.


3. Sätt på datorn.
4. På startskärmen skriver du återställning och väljer sedan **HP Recovery Manager**. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
5. Välj **Windows Återställningsmiljö**.
6. Följ anvisningarna på skärmen.



OBS! Om systemet *inte* upptäcker en återställningspartition uppmanas du att sätta in en återställningsskiva. Sätt i skivan eller USB-minnet, klicka på **Ja** och klicka sedan på **Nästa** för att starta om datorn och köra HP Recovery Manager från återställningsskivan eller USB-minnet. Om du använder skivor sätter du i nästa återställningsskiva när du uppmanas till detta.

7. När återställningen är klar ska du stänga av datorn, ansluta all kringutrustning igen och starta datorn igen.


Systemåterställning vid systemstart

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktiga data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.

Om Windows inte svarar, men datorn fungerar, följer du dessa steg för att utföra en systemåterställning:

1. Stäng av datorn. Vid behov, tryck på och håll nere strömknappen tills datorn stängs av.
2. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
3. Tryck på strömknappen för att starta datorn.
4. Så snart du ser den första skärmen med företagets logotyp trycker du upprepade gånger på **f11** tills meddelandet **Windows läser in filer** visas på skärmen.
5. Välj **Windows Återställningsmiljö**.
6. Följ anvisningarna på skärmen.
7. När återställningen är klar ska du stänga av datorn, ansluta all kringutrustning igen och sedan starta datorn igen.

Systemåterställning från återställningsskivor

 **VIKTIGT:** Systemåterställningen tar bort alla data och program som du har skapat eller installerat. Säkerhetskopiera viktiga data till en flyttbar disk eller ett USB-minne.

Information om hur du skapar återställningsskivor finns i [Skapa återställningsmedia på sidan 18](#).


Så här utför du systemåterställning med hjälp av återställningsskivor:

1. Om datorn fungerar, skapa en säkerhetskopia på en DVD-skiva, eller USB-minne, med alla datafiler du vill spara och ta sedan bort återställningsenheten från datorn.
2. Om du använder DVD-skivor till systemåterställningen, sätt då in återställningsskiva nummer 1 i DVD-facket och stäng sedan facket. Om du använder en USB-flashenhet sätter du i flashenheten i en USB-port.
3. Om datorn fungerar för du markören till skärmens nedre högra hörn på Startskärmen för att visa Snabbknapparna, välj **inställningar**, välj **Inställningar**, välj **energiikonen** och välj sedan **Stäng av**. Om datorn inte svarar trycker du på och håller nere strömknappen i ungefär fem sekunder eller tills datorn stängs av.

4. Koppla bort all kringutrustning från datorn med undantag för bildskärmen, tangentbordet och musen.
5. Tryck på strömknappen för att starta datorn. Om du använder en återställningsskiva i DVD-format kommer datorn automatiskt att köra HP Recovery Manager från skivan. Förstått med steg 7.
6. Om du kör Systemåterställning från en USB-flashenhet, tryck på **Esc** medan datorn startar upp för att visa startmenyn. Använd piltangenterna för att välja USB-enheten och tryck sedan på **Enter** för att starta från den enheten.
7. Om du uppmanas att välja mellan att köra systemåterställningen från media eller från hårddisken väljer du **media** och klickar sedan på **Nästa**.
8. Välj **Fabriksåterställning**.
9. Följ anvisningarna på skärmen.


Återställningsskiva

Återställningsmedia kan skapas antingen på tomma DVD-skivor eller på en USB-flashenhet (antingen eller, men inte båda). Skapa återställningsmedia från återställningsavbildningen som är lagrad på hårddisken. Den här bilden innehåller operativsystemet och de programvarufiler som ursprungligen installerades i din dator på fabriken. Du kan bara skapa en uppsättning återställningsskivor för din dator, och skivorna kan *bara* användas på den här datorn. Förvara återställningsskivorna på en säker plats.


 **OBS!** Det är möjligt att vissa funktioner inte finns tillgängliga på system som levereras utan Microsoft Windows.

Välja återställningsmedia

- Datorn måste ha en dvd-brännare för att kunna skapa återställningsskivor och du måste använda DVD+R- eller DVD-R-skivor av hög kvalitet.

 **OBS!** Det går *inte* att använda skivor av typen DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL eller CD för att skapa återställningsskivor.

- Om du skapar återställningsskivor, se då till att använda skivor av bra kvalitet för att skapa din uppsättning av återställningsskivor. Dina skivor kan avböjas om de inte är defektfria. Du uppmanas då att sätta i en ny tom skiva och försöka igen.
- Antalet återställningsskivor varierar beroende på vilken datormodell du har (vanligtvis tre till sex DVD-skivor). Programmet Recovery Disc Creator anger hur många tomma skivor som krävs.
- Du kan välja att skapa en återställning på en USB-flashenhet i stället, med hjälp av en tom USB-flashenhet av bra kvalitet. Om du använder en USB-flashenhet talar programmet om för dig hur stort utrymme som behövs för att lagra alla data (minst 8 GB).

 **OBS!** Att skapa en återställningsskiva tar lite tid för att kontrollera att den information som skrivits till mediet är riktig. Du kan avsluta processen när som helst. Nästa gång du kör programmet fortsätter det där det avslutades.

Skapa återställningsmedia

Så här skapar du återställningsskivor:

1. Avsluta alla program.
2. På startskärmen skriver du återställning och väljer sedan **HP Recovery Manager**. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
3. Välj **Skapa återställningsskivor**, välj **Skapa återställningsskivor med en eller flera tomma DVD-skivor** och välj sedan **Nästa**.
4. Följ anvisningarna på skärmen. Märk varje skiva när du skapar den (t.ex. återställning 1, återställning 2).

Så här skapar du en USB-flashenhet för återställning:

1. Avsluta alla program.
2. Sätt i USB-flashenheten i en USB-port på datorn.
3. På startskärmen skriver du återställning och väljer sedan **HP Recovery Manager**. Klicka på **Ja** om du uppmanas till detta för att programmet ska kunna fortsätta.
4. Välj **Skapa återställningsskivor**, välj **Skapa återställningsskivor med en tom USB-flashenhet** och välj sedan **Nästa**.
5. Välj USB-flashenheten från listan med media. Programmet talar om hur mycket lagringsutrymme som krävs för att skapa återhämtningsskivan. Om USB-flashenheten inte har tillräcklig lagringskapacitet (8 GB är minimum), visas den som gråmarkerad på skärmen och du kan inte fortsätta. Klicka på **Nästa**.



OBS! Skapa återställningsmedia formaterar USB-minnet och raderar alla filer från det.

6. Följ anvisningarna på skärmen. Se till att märka USB-minnet och lagra det på ett säkert ställe.



OBS! Använd inte mediakort för att skapa återställningsmedia. Systemet kanske inte kan starta från ett mediakort och du kanske inte kan köra systemåterställning.

7 Underhåll

Det är viktigt att du utför grundläggande underhåll av din dator så att den har bästa möjliga prestanda.

Scheman och uppgifter

Följ dessa anvisningar med rekommenderade intervall för rätt underhåll.

| | | |
|-------------|--------------------------------|---|
| Varje vecka | Programrensning | Använd Diskrensning eller annat godkänt rensningsverktyg för att ta bort tillfälliga filer som saktar ner datorn. Kontrollera också om det finns program du inte behöver, och avinstallera dem. För att köra Diskrensning gör du enligt följande: <ol style="list-style-type: none">1. Skriv <code>disk</code> på startskärmen och välj sedan Avsinstallera appar för att frigöra diskutrymme.2. Följ instruktionerna på skärmen. |
| | Defragmentering och optimering | Använd diskdefragmenteraren för att defragmentera och optimera din hårddisk för att hålla hårddisken i bra skick och förbättra systemprestanda. Datorn skadas inte av att utföra denna åtgärd ofta. Så här sätter du igång Diskdefragmenteraren: <ol style="list-style-type: none">1. Anslut datorn till ett eluttag.2. På startskärmen skriver du <code>disk</code>.3. Följ instruktionerna på skärmen. |
| | Virussökning | Utför en virussökning varje vecka för att eliminera virus som kan ha tagit sig igenom utan att upptäckas. De flesta antivirusprogrammen har schemaläggning som håller reda på detta automatiskt. |
| Varje månad | Maskinvarurensning | Rengör datorns utsida noggrant. |
| | Programuppdateringar | Använd Windows Update för att åtgärda systembuggar och öka prestandan. Kontrollera också om det finns uppdaterade drivrutiner för din maskinvara och nya versioner av dina favoritprogram. |
| | Windows Update | Kör Windows Update för att installera uppdateringar. |
| Varje år | Systemåterställning | Efter en tid kan systemet gå långsammare beroende på hur datorn används. Använd Systemåterställning för att rensa din installation av Windows operativsystem och återställa den till den ursprungliga konfigurationen. Gör en säkerhetskopia av viktiga datafiler innan du påbörjar en systemåterställning. Se Systemåterställning på sidan 16 för mer information. |
| Vid behov | Säkerhetskopiera data | Använd program för CD- eller DVD-inspelning (eller bränning) som är installerad på datorn för att skapa säkerhetskopior av viktig information, t.ex. personliga filer, e-postmeddelanden och bokmärken till webbplatser. Du kan också flytta data till en extern hårddisk. |

Rengöra datorn

Använd följande produkter för att rengöra datorn på ett säkert sätt:

- Dimetylbensylammoniumklorid, högsta tillåtna koncentration 0,3 procent (till exempel engångsservetter som säljs under en rad olika varumärken)
- Alkoholfritt glasputsmedel
- Vatten med lite diskmedel
- Torr mikrofiberduk eller sämskskinn (eller annan antistatisk trasa utan fett)
- Antistatiska trasor eller servetter

⚠ VIKTIGT: Undvik att använda starka lösningsmedel eftersom detta kan skada datorn permanent. Om du är osäker på om en rengöringsprodukt är säker för din dator kontrollerar du innehållsförteckningen och ser till så att den inte innehåller alkohol, aceton, ammoniumklorid, metylenklorid eller kolväten.

Fibermaterial, som finns i till exempel pappershanddukar, kan repa datorn. Över tid kan det hända att smutspartiklar och rengöringsmedel byggs upp i repor på chassit.

Rengöringsanvisningar

Följ anvisningarna i det här avsnittet för att rengöra datorn på ett säkert sätt.

⚠ VARNING: För att förhindra elektrisk stöt eller skada på komponenter, försök inte att rengöra datorn när den är på.

- Stäng av datorn.
- Koppla från nätströmmen.
- Koppla bort alla externa enheter som är anslutna till nätström.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter ska du inte spraya rengöringsmedel eller vätska direkt på datorytan. Vätska som droppar på ytan kan orsaka permanent skada på inre komponenter.

Rengöra skärmen

⚠ VIKTIGT: Spraya inte direkt på skärmen, och placera inte rengöringsmedlet direkt på skärmen.

Torka försiktigt av sidorna och ytan på bildskärmen med en mjuk, luddfri duk som fuktats med ett alkoholfritt glasputsmedel.

Rengöra datorventilerna

Luftventiler håller datorn sval. Håll ventilationsöppningarna rena med hjälp av en liten batteridrivna dammsugare. (En batteridrivna dammsugare eliminerar risken för elektriska stötar.)

1. Damsug ventilationsluckorna på datorn.
2. Avlägsna all smuts som har ackumulerats i och runt datorns portar (t.ex. Ethernet- och USB-portarna.)

Rengöra tangentbordet eller musen

⚠ VARNING: För att minska risken för elektriska stötar eller att skador uppstår på de inre komponenterna får du inte använda ett dammsugmunstycke för att rengöra tangentbordet. En dammsugare kan dessutom lämna kvar hushållsskräp på tangentbordets yta.

⚠ VIKTIGT: För att förhindra skador på interna komponenter, se till att vätska inte rinner ner mellan tangenterna.

- För att rengöra tangentbordet eller musen, använd en mjuk mikrofiberduk eller sämskskinn fuktad med en av rengöringsvätskorna som beskrivits tidigare eller använd en lämplig engångsservett.
- För att förhindra att tangenterna fastnar och för att avlägsna damm, ludd och partiklar från tangentbordet ska du använda en tryckluftsburk med rör.

Om du har en mus med rullkula ska du rengöra kulan och rullarna inuti.

1. Vänd på musen och vrid locket motsols så att det kan avlägsnas och ta ut rullkulan.
2. Skölj av rullkulan med tvål och varmt vatten.
3. Rengör kuldelen inuti musen med en bomullstipp som fuktats med isopropylalkohol.
4. Sätt tillbaka kulan och kulhöljesringen när rullkulan och delarna är helt torra.

8 Använda HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics är en Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) som gör att du kan köra diagnostiktester för att fastställa om datorns maskinvara fungerar riktigt. Verket körs utanför operativsystemet så att det skiljer maskinvarufel från problem som kan ha orsakats av operativsystemet eller andra programvarukomponenter.

För att starta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Starta eller starta om datorn. Tryck på **esc** samtidigt som meddelandet "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryck på ESC för startmenyn) visas längst ned till vänster på skärmen. Tryck på **f2** när startmenyn visas.

BIOS söker tre platser för diagnostikverkygen, i följande ordning:

- a. Ansluten USB-enhet

 **OBS!** För att hämta verket HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet, se [Hämta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) till en USB-enhet på sidan 23](#).


- b. Hårddisk

- c. BIOS

2. När diagnosverket öppnas, använd tangentbordets piltangenter för att välja typen av diagnostiktest som du vill köra och följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Om du behöver stoppa ett diagnostiskt test trycker du på **esc**.

Hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) till en USB-enhet

 **OBS!** Instruktioner för att hämta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) finns endast på Engelska.

1. Gå till <http://www.hp.com>.
2. Peka på **Support**, som finns överst på sidan och klicka sedan på **Hämta drivrutiner**.
3. Ange produktnamnet i textrutan och klicka på **Starta**.
– eller –
Klicka på **Sök nu** så att HP kan automatiskt detektera din produkt.
4. Välj din datormodell och välj sedan ditt operativsystem.
5. I **diagnosavsnittet** klickar du på **HP UEFI Support Environment**.
– eller –
Klicka på **Hämta** och välj sedan **Kör**.

9 Specifikationer

Driftspecifikationer



OBS! För att fastställa de exakta elektriska kapaciteterna för dina dator, se datorns märkskylt som sitter utanpå datorn.

| Faktor | Mått | USA |
|-----------------------------------|------------------------|-----------------------|
| Drifttemperatur | 5 °C till 35 °C | 41 °F till 95 °F |
| Förvaringstemperatur | -20°C till 60°C | -22 °F till 149 °F |
| Relativ luftfuktighet under drift | 15 % till 80 % @ 26 °C | 15 % till 80 % @ 78°F |
| Höjd över havet under drift | 0 m till 2000 m | 0 ft till 6561 ft |
| Höjd över havet under förvaring | 0 m till 4572 m | 0 ft till 15 000 ft |

10 Supportinformation

Hur du får hjälp

HP support kan hjälpa dig att på bästa sätt dra fördel av din dator. Du hittar det du behöver med verktyg på datorn och med information tillgänglig på webben, per telefon eller via din lokala återförsäljare.

Innan du kontaktar HP är det viktigt att du har följande information till hands:

- Modellnummer
- Produktnummer
- Serial number (Serienummer)
- Programvarans build-nummer
- Operativsystem
- Inköpsdatum

Ta dig tid att skriva ned produktinformationen för framtida bruk.

De fyra första sakerna i listan (modellnummer, produktnummer, serienummer och programversion) visas i HP Supportinformation. Skriv **support** på Startskärmen och välj sedan **HP Supportinformation**.

Glöm inte att registrera dig på <http://www.hp.com/apac/register>.

Här får du hjälp

- Använd Windows Hjälp och support om du har frågor om maskinvara och programvara. På Startskärmen skriver du **h**, och väljer sedan **Hjälp och support**.
- Använd HP Support Assistant. Skriv **support** på Startskärmen och välj sedan **HP Support Assistant**. HP Support Assistant innehåller användbar felsökningsinformation samt följande:
 - Onlinechat med en HP-tekniker
 - Telefonnummer till support
 - HP-servicecenter
- Hjälp via Internet får du på <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Telefonhjälp som hjälper dig att komma igång är gratis i trettio (30) dagar från den dag du köper datorn. Efter trettio (30) dagar, blir det en avgift, men den hjälpsamma supporten är fortfarande tillgänglig.

Kundsupport för reparation

Om datorn behöver repareras eller om delar behöver bytas ut, har du två val:

- Du kan enkelt byta många av datorns delar som klassas som utbytbara av kunden. Detta är den snabbaste reparationsmetoden, eftersom vi oftast kan skicka en reservdel direkt till ditt hem eller företag inom ett par dagar. (Detta alternativ kanske inte är tillgängligt i alla länder eller regioner.)
- Om en reparation är nödvändig vidtar HP:s support åtgärder för att reparera datorn.

Denna service är kostnadsfri under garantitiden.

Det finns vissa begränsningar och undantag på garantin (liksom några viktiga detaljer), som beskrivs i guiden *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

Innan du uppgraderar maskinvaran

Om du har för avsikt att uppgradera någon maskinvara, gör det inte förrän du har konfigurerat din nya dator. För anvisningar om hur du konfigurerar datorn, se planschen *Installationsanvisningar* eller [Installera din dator på sidan 3](#). Om du har några problem med att installera systemet och starta det, kontakta omedelbart HP:s support på något av de sätt som nämns tidigare i det här kapitlet. Du ska göra detta först, innan du försöker uppgradera ditt system.

Genom att bryta säkerhetssigillet på baksidan av datorn bekräftar du att datorn fungerade som den skulle, innan du försökte uppgradera ditt system. När säkerhetssigillet är brutet omfattas datorn, i den utsträckning som är tillåtet enligt gällande lagstiftning, av de villkor som anges i *HP Global begränsad garanti och teknisk support*.

Index

D

dator
 felsökning 9
 säkerhetsfunktioner 8
driftspecifikationer 24

F

felsökning
 datorn startar inte 9
 högtalare och ljud 13
 programvara 13
 skärm (bildskärm) 10
 ström 10
 tangentbord och mus (med
 kabel) 10
 tangentbord och mus
 (trådlös) 12
 tillgång till Internet 13
fn-tangenten 5

H

Hjälp och Support 1, 25
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
 använda 23
 hämtar 23

I

Internet, ansluta 4

R

rengöra datorn 20

S

snabbtangenter 5
support 25
systemåterställning
 alternativ 16
 metoder 16
säkerhetsfunktioner 8

T

ta hand om datorn 20

U

underhåll, scheman och
uppgifter 20

Å

återställningsmedia
 skapa 18
 välja 18
åtgärdstangenter 5