

Manual do Utilizador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas do grupo de empresas Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Segunda edição: fevereiro de 2014

Primeira edição: Novembro de 2013

Número de publicação do documento:
742532-132

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização ou compra separada de hardware, drivers e/ou software a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Visite <http://www.microsoft.com> para obter mais detalhes.

Para aceder ao manual do utilizador mais recente, vá a <http://www.hp.com/support>, e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou de outro modo utilizar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do presente Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) dentro de um prazo de 14 dias, para obter um reembolso de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter mais informações ou pedir um reembolso completo do preço do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1	Obter informações	1
2	Configurar o computador	3
	Ligar à Internet (apenas em alguns modelos)	4
3	Navegar no ecrã	5
	Utilizar gestos de toque	5
	Utilizar o teclado e o rato	5
4	Proteger o computador	8
	Funcionalidades de segurança do computador	8
5	Resolução de Problemas	9
	O computador não inicia	9
	Energia	10
	Ecrã (monitor)	10
	Teclado e rato (com cabo)	11
	Teclado e rato (sem fios)	12
	Altifalantes e som	13
	Acesso à Internet	13
	Resolução de problemas de software	13
6	Recuperação do Sistema	16
	Escolher um método de recuperação do sistema	16
	Opções de recuperação do sistema	16
	Meio de recuperação	18
7	Manutenção	20
	Agendamentos e tarefas	20
	Limpar o computador	21
8	Utilizar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	23
	Transferir a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	23

9 Especificações	25
Especificações de funcionamento	25
10 Informações de suporte	26
Como obter ajuda	26
Onde obter ajuda	26
Suporte ao cliente para reparações	27
Antes de atualizar o seu hardware	27
Índice Remissivo	28

1 Obter informações

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none">Configurar o seu computador	Poster de <i>Instruções de configuração</i> – ou – Consulte Configurar o computador na página 3 .
<ul style="list-style-type: none">Ligar à Internet	Consulte Ligar à Internet (apenas em alguns modelos) na página 4 .
<ul style="list-style-type: none">Recuperar definições de origem	Consulte Recuperação do Sistema na página 16 .
<ul style="list-style-type: none">Ver tutoriais sobre como utilizar as funcionalidades do seu computador	Visite http://www.hp.com/supportvideos (apenas em inglês).
<ul style="list-style-type: none">Aprender como utilizar o sistema operativo Windows®Descobrir informações sobre a palavra-passe do WindowsDescobrir hiperligações para atualizar controladoresLer as perguntas mais frequentes	Ajuda e Suporte: No ecrã Iniciar, escreva <i>ajuda</i> e em seguida seleccione Ajuda e Suporte . Para obter suporte nos EUA, visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para suporte no resto do mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Resolver os problemas mais comuns de hardware e software	Consulte Resolução de Problemas na página 9 .
<ul style="list-style-type: none">Obter manuais de utilizador e especificações para o modelo do seu computadorEncomendar peças e obter ajuda adicional para resolução de problemas	Vá até http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Atualizar ou substituir componentes do seu computador	Vá até http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Obter informações sobre a garantia do computador	Manual da <i>Garantia Limitada e Suporte Técnico Internacional da HP</i> . No ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant . Seleccione Meu computador , e depois seleccione Garantia e serviços .
<ul style="list-style-type: none">Obter informações atualizadas e ajuda junto da comunidade Windows	Vá até http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Ligar a uma televisão (apenas em alguns modelos)	Vá até http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Manter o seu computador	No ecrã Iniciar, escreva <i>h</i> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant . A HP Support Assistant mantém o desempenho do seu computador e resolve problemas rapidamente através de atualizações automáticas, ferramentas de diagnóstico e assistência guiada. – ou – Consulte Manutenção na página 20 .
<ul style="list-style-type: none">Encontrar avisos reguladores e de segurança	<i>Avisos de regulamentação, segurança e ambiente</i> .

Tarefas	Instruções
	<p>No ecrã Iniciar, escreva <code>h e</code> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant. Seleccione Meu computador, e depois seleccione Manuais do utilizador.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá até http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Encontrar informações ergonómicas	<p><i>Guia de segurança e conforto.</i></p> <p>No ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e em seguida seleccione a aplicação HP Support Assistant. Seleccione Meu computador, e depois seleccione Manuais do utilizador.</p> <p>– ou –</p> <p>Vá até http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Configurar o computador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Coloque o computador num local afastado de água, pó, humidade e fuligem. Estes fatores ambientais podem aumentar a temperatura no interior do seu computador ou causar incêndios ou electrocução.
- Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica. Para evitar a exposição direta ao feixe de laser, não tente abrir a caixa da unidade de CD ou DVD.
- A fonte de alimentação é predefinida para o país/a região onde o computador foi adquirido. Se se mudar, verifique os requisitos de tensão no novo local antes de ligar o computador numa tomada elétrica CA.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Para aceder a este manual, vá a <http://www.hp.com/ergo>.

1. Coloque o computador de forma que todas as aberturas de ventilação fiquem desobstruídas e que os fios não fiquem em passagens, suscetíveis a serem pisados ou danificados pela mobília.
2. Ao ligar todos os cabos de alimentação do monitor, computador e acessórios a uma fonte de alimentação contínua (UPS), recomenda-se que utilize um dispositivo de deteção e proteção contra surtos de tensão. Se o computador tiver um sintonizador de televisão, ou uma ligação de modem ou telefone, utilize igualmente a proteção contra picos de tensão para estas entradas de sinal a fim de proteger o computador. Ligue o cabo de televisão ou de linha telefónica ao dispositivo de proteção contra sobrecargas, e, depois, ligue o dispositivo ao computador.
3. Descarregue e instale as atualizações do sistema operativo.
 - a. Descubra que sistema operativo e versão é que o seu computador utiliza atualmente.
No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de controlo**, selecione **Sistema e segurança** e, depois, selecione **Sistema**.
 - b. Abra o seu navegador de Internet e vá a <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Se necessário, clique no seu país e idioma, clique em **Suporte**, e depois clique em **Transferir controladores**.
 - d. Introduza o nome e o número do modelo do seu computador no **campo Encontrar por produto**, e depois clique em **Ir**.
 - e. Se necessário, selecione o modelo de computador a partir **dos resultados de pesquisa do Produto**.
 - f. Selecione o sistema operativo do seu computador.
 - g. Clique **Download** ao lado de cada atualização que deseja fazer download.
 - h. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar cada atualização descarregada.
4. Procure na caixa do computador outras informações gravadas ou atualizações.

5. Leia os *Avisos de regulamentação, segurança e ambiente*. No ecrã Iniciar, escreva **h** e em seguida selecione a aplicação **HP Support Assistant**. Selecione **Meu computador**, e depois selecione **Manuais do utilizador**.
6. Leia o *Guia de segurança e conforto* incluído com os seus manuais do utilizador. Descreve a configuração do local de trabalho, a postura adequada, os hábitos de saúde e trabalho adequados para utilizadores de computador. O *Guia de segurança e conforto* também fornece informações importantes sobre segurança elétrica e mecânica. Para aceder ao guia, no ecrã Iniciar, escreva **suporte** e em seguida selecione a aplicação **HP Support Assistant**. Selecione **Meu computador**, e depois selecione **Manuais do utilizador**, ou vá a <http://www.hp.com/ergo>.

Após concluir a configuração inicial do seu computador, poderá querer instalar outros programas ou dispositivos de hardware. Verifique o sistema operativo, a memória e outros requisitos indicados para estes itens antes de os adquirir para o seu computador. Siga as instruções do fabricante do software para efetuar a instalação.

 **NOTA:** Utilize apenas software original licenciado. A instalação de software copiado pode resultar no funcionamento instável, infetar o computador com vírus ou ser ilegal.

 **NOTA:** Uma solução de segurança destina-se a atuar como fator dissuasor, mas não poderá impedir o roubo, a utilização indevida ou ataques de software.

Ligar à Internet (apenas em alguns modelos)

Ligar a uma rede sem fios:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva **sem fios** e em seguida selecione **Ligar a uma rede**.

 **NOTA:** Para configurar uma rede local sem fios (WLAN) e ligar à Internet, necessita de um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente), um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um fornecedor de serviços de Internet e um router sem fios (adquirido separadamente).

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as informações e as hiperligações de Web sites fornecidas em Ajuda e Suporte. No ecrã Iniciar, escreva **ajuda** e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.

Para ligar a uma rede com fios:

1. Ligue um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos à tomada de rede do computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede ou router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído, que evita a interferência da receção da televisão e do rádio, oriente a extremidade do cabo do circuito para o computador.

Se tiver dificuldade para ligar à Internet, leia [Acesso à Internet na página 13](#).

3 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Utilizando gestos de toque (apenas em modelos selecionados)
- Utilizando um teclado e rato

Alguns modelos de computadores selecionados têm teclas de ações especiais ou funções de atalho no teclado para efetuar tarefas rotineiras.

Utilizar gestos de toque

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configuração dos botões, velocidade de clique e opções do ponteiro.

No ecrã Iniciar, digite `painel de controlo`, selecione **Painel de controlo** e depois selecione **Hardware e som**. Em **Dispositivos e impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** Os gestos de toque não são suportados por todas as aplicações.

Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla com o logótipo do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do Ambiente de trabalho do Windows. Quando prime novamente a tecla com o logótipo do Windows, volta ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Dependendo do país ou região, o seu teclado poderá ter teclas e funções no teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilização das teclas de ação ou teclas de atalho

Pode aceder rapidamente à informação ou efetuar funções utilizando certas teclas e combinações de teclas.

- Teclas de ação—Executam uma função atribuída. Os ícones nas teclas de função no topo do teclado ilustram a função atribuída a essa tecla.
Para utilizar uma função de uma tecla de ação, prima e mantenha premida a tecla.
- Teclas de atalho—Uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** key, da **barra de espaço**, ou da tecla de ação apropriada.

Para usar uma tecla de ação, prima brevemente a tecla **fn**, e depois prima de modo breve a segunda tecla da combinação.

Dependendo do modelo do computador, o seu teclado poderá suportar as seguintes teclas.

Ícone	Descrição
	Lista as aplicações abertas.
	Apresenta uma imagem das aplicações abertas.
	Alterna entre aplicações abertas.
	Mostra os comandos disponíveis numa aplicação aberta.
	Mostra ou oculta o ambiente de trabalho.
	Abre o atalho Procurar.
	Abre o atalho Partilhar.
	Abre o atalho Dispositivos.
	Abre o atalho Definições.
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, coloca em pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Abre a janela de Opções de impressão.
	Cola o conteúdo da Área de transferência.
	<p>Inicia o modo de Suspensão, que guarda as suas informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima brevemente o botão de alimentação.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume do altifalante gradualmente enquanto premir a tecla.

Ícone	Descrição
	Aumenta o volume do altifalante gradualmente enquanto premir a tecla.
	Apresenta opções para um objeto selecionado.

Utilização das teclas de atalho do Windows

O Windows oferece atalhos para que possa efetuar ações rapidamente. Prima a tecla do logótipo do Windows  sozinha ou em combinação com uma tecla específica para executar uma ação atribuída.

4 Proteger o computador

O seu computador inclui funcionalidades que ajudam a proteger a integridade do seu sistema e os seus dados do acesso não autorizado. Reveja estas características para assegurar uma utilização adequada.

Funcionalidades de segurança do computador

Risco para o computador	Característica do computador
Utilização não autorizada do computador ou da conta de utilizador	Palavra-passe do utilizador Uma <i>palavra-passe</i> consiste num conjunto de caracteres à sua escolha. Estes caracteres têm de ser introduzidos para autorizar o acesso às suas informações no computador.
Acesso não autorizado ao Utilitário de Configuração, às definições do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe do administrador
Vírus informáticos	Software anti-vírus O software antivírus de avaliação gratuita que está pré-instalado no seu computador pode protegê-lo contra a maioria dos vírus, removê-los e, em muitos casos, reparar danos causados pelos vírus. Para uma proteção contra novos vírus depois do período de avaliação, adquira uma extensão de serviço.
Acesso não autorizado a dados e ameaças constantes ao computador	Software de firewall <ul style="list-style-type: none">• O Windows inclui software firewall pré-instalado no computador.• O software anti-vírus, que está pré-instalado no computador, inclui um software de firewall. Actualizações de segurança críticas do Windows Actualizações do sistema operativo do Windows

5 Resolução de Problemas

Se tiver problemas ao utilizar quaisquer dispositivos periféricos, como um monitor ou uma impressora, com o seu computador, para uma resolução de problemas mais detalhada, consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto. As seguintes tabelas apresentam alguns problemas que poderá encontrar durante a instalação, o arranque ou a utilização do seu computador e sugestões de possíveis soluções.

Para obter mais informações ou opções adicionais de resolução de problemas, vá a <http://www.hp.com/go/contactHP> e depois procure o seu modelo do computador.

O computador não inicia

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: erro da unidade de disco rígido	<ol style="list-style-type: none">Reinicie o computador.<ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.Selecione o ícone de Energia no canto inferior direito do ecrã e depois selecione Encerrar.– ou –<p>Prima continuamente o botão de alimentação no computador durante 5 segundos ou mais para o desligar, e depois prima o botão de alimentação para ligar o computador.</p>Se o Windows abrir, faça de imediato uma cópia de segurança de todos os dados importantes para uma unidade de disco rígido.Contacte o suporte (independentemente de o Windows iniciar ou não).
O computador não liga ou não arranca	<p>Certifique-se de que os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estão corretamente ligados. A luz verde da fonte de alimentação no computador deve estar ligada. Se não estiver, experimente uma tomada de corrente diferente. Se continuar a ter problemas, contacte o suporte.</p> <p>Caso não seja apresentada qualquer imagem no ecrã (monitor), significa que o monitor pode não estar corretamente ligado. Ligue o monitor ao computador, ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica e, em seguida, ligue o monitor. Consulte Ecrã (monitor) na página 10.</p> <p>Teste a tomada elétrica ligando outro dispositivo elétrico.</p>
O computador não está a responder	<ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.Selecione Gestor de tarefas.Selecione qualquer programa que não estiver a responder e clique em Terminar tarefa. <p>Se o encerramento dos programas não resolver o problema, reinicie o computador.</p> <ol style="list-style-type: none">Prima ctrl+alt+delete.Selecione o ícone de Energia no canto inferior direito do ecrã e depois selecione Encerrar. – ou – <p>Prima continuamente o botão de alimentação no computador durante 5 segundos ou mais para o desligar, e depois prima o botão de alimentação para ligar o computador.</p>
Mensagem de erro: Disco de sistema inválido ou sem	Quando a atividade da unidade cessar, retire o disco ótico do interior da unidade ótica e prima a barra de espaço no teclado.

Sintoma	Solução possível
disco de sistema ou erro de disco	

Energia

Sintoma	Solução possível
O computador não se desliga quando o botão de alimentação é premido	Prima continuamente o botão de alimentação até o computador se desligar. Em seguida, volte a ligar o computador.
O computador encerra automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> O computador pode estar num ambiente excessivamente quente. Deixe-o arrefecer. Certifique-se de que os ventiladores do computador não estão bloqueados. Consulte Limpar o computador na página 21. <p>NOTA: Se o seu computador tem uma ventoinha interna, certifique-se de ela está a funcionar.</p>

Ecrã (monitor)

Sintoma	Solução possível
O ecrã está em branco e a luz de alimentação do monitor não está acesa	<p>Volte a ligar o cabo de alimentação à parte posterior do monitor e à tomada elétrica.</p> <p>Prima o botão de alimentação no monitor.</p>
O ecrã está em branco	<p>Prima a barra de espaço no teclado ou mova o rato para que a imagem do ecrã fique novamente visível.</p> <p>Prima o botão de suspensão (apenas em alguns modelos) ou a tecla Esc do teclado para sair do modo de suspensão.</p> <p>Prima o botão de alimentação para ligar o computador.</p> <p>Inspecione o cabo do monitor para verificar se há pinos dobrados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se algum pino estiver dobrado, substitua o cabo do monitor. Se não existirem pinos dobrados, volte a ligar o cabo do monitor ao computador.
As imagens no ecrã são muito grandes, muito pequenas ou não são nítidas	<p>Regule a definição da resolução do monitor no Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Clique com o botão direito do rato numa área livre do ambiente de trabalho e seleccione Resolução do ecrã. Selecione a resolução no menu pendente. Clique em Apply (Aplicar), e depois clique em Keep changes (Manter alterações).

NOTA: Para além da informação aqui listada, consulte também a documentação fornecida com o seu monitor.

Teclado e rato (com cabo)

Sintoma	Solução possível
O computador não reconhece os batimentos de teclas ou comandos do teclado	Pressione o botão de energia para desligar o computador. Desligue e volte a ligar o teclado na parte posterior do seu computador e reinicie o computador.
O rato (com cabo) não funciona ou não é detetado	Desligue e volte a ligar o cabo do rato ao computador. Caso o rato ainda não seja detetado, desligue o computador, desligue e volte a ligar o cabo do rato e por fim reinicie o computador.
O cursor não se mexe com as teclas de seta do teclado numérico	Prima num lock no teclado para desligar a função num lock e poder utilizar as teclas de seta no teclado numérico.
O cursor não responde ao movimento do rato	<ol style="list-style-type: none">1. Prima simultaneamente as teclas alt+tab para navegar para um programa aberto.2. Prima simultaneamente as teclas ctrl+s para guardar as suas alterações no programa seleccionado (ctrl+s é o atalho do teclado para o comando Guardar na maioria - não na totalidade - dos programas).3. Repita o passos 1 e 2 para guardar as alterações em todos os programas abertos.4. Pressione o botão de energia para desligar o computador.5. Após concluir o encerramento, desligue e volte a ligar o cabo do rato na parte posterior do seu computador e reinicie o computador.

Teclado e rato (sem fios)

Sintoma	Solução possível
O teclado ou rato sem fios não funciona ou não é detetado	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que está a utilizar o teclado ou rato sem fios ao alcance do recetor, aproximadamente a 10 metros (32 pés) para uma utilização normal, e a 30 cm (12 polegadas) durante a configuração inicial ou para nova sincronização.• Certifique-se de que o rato não está no modo de suspensão que ocorre após 20 minutos de inatividade. Clique no botão esquerdo do rato para o reativar.• Substitua as pilhas do teclado e/ou do rato.• Volte a sincronizar o teclado e o rato com o receptor seguindo os seguintes passos.
<p>O recetor, o teclado sem fios e o rato sem fios apresentados nas seguintes figuras são exemplos; o modelo pode variar.</p> <p>IMPORTANTE: Durante estes passos, coloque o teclado e o rato sem fios ao mesmo nível do recetor, a 30 cm (12 pol.) do recetor, e afastados de interferências provenientes de outros dispositivos.</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o recetor da porta USB no computador e volte a ligá-lo. O modelo do seu computador poderá ter uma porta específica para o recetor. Caso seja possível, utilize uma porta USB localizada na parte da frente do computador.	
	
<ol style="list-style-type: none">2. Verifique se o rato está ligado (A), e prima continuamente o botão Ligar (B) na parte inferior do rato durante 5 a 10 segundos até que o LED do recetor se ilumine ou pare de piscar. A sessão de ligação do recetor termina ao fim de 60 segundos. Para confirmar que a ligação foi estabelecida, e que o tempo de ligação do recetor não terminou, mova o rato e verifique a resposta no ecrã.	
	
<ol style="list-style-type: none">3. Se o teclado não estiver a funcionar, prima continuamente o botão Ligar (C) na parte inferior do teclado durante 5 a 10 segundos até que o LED do recetor se ilumine ou pare de piscar.	
	

Altifalantes e som

Sintoma	Solução possível
O volume está muito baixo ou não é satisfatório	Assegure-se de que ligou os altifalantes à tomada de saída de áudio (preta) na parte posterior do computador. (São usadas tomadas de áudio adicionais para altifalantes multicanais) Os altifalantes destacados não alimentados (altifalantes sem fonte de alimentação própria, como pilhas ou um cabo de alimentação) não produzem um som satisfatório. Substitua os altifalantes sem-ligação à corrente por altifalantes com ligação à corrente.
Não se ouve som	<ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, digite <code>painel de controlo</code>, selecione Painel de controlo e depois selecione Sistema e segurança.2. Na secção Centro de ação, selecione Resolver problemas comuns do computador e, em seguida, selecione Resolução de problemas de reprodução de áudio. <p>Assegure-se que está ligado aos altifalantes alimentados por corrente e que estes estão ligados.</p> <p>Desligue o computador e, em seguida, desligue e volte a ligar os altifalantes. Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à tomada de áudio, e não a uma tomada de microfone ou auscultadores.</p> <p>Para sair do modo de suspensão, prima o botão de suspensão (apenas em alguns modelos), ou prima Esc.</p> <p>Desligue os auscultadores se estiverem ligados ao computador (ou ao sistema de altifalantes).</p>

Acesso à Internet

Sintoma	Solução possível
Não é possível ligar à Internet	<ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, digite <code>painel de controlo</code> e, em seguida, selecione Painel de controlo.2. Na secção Rede e Internet, selecione Ligar à Internet. <p>Certifique-se de que está a utilizar os cabos adequados para o seu tipo de ligação à Internet. O seu computador pode ter um modem de ligação telefónica e um adaptador de rede Ethernet (também denominado placa de interface de rede, ou NIC). Um modem utiliza um cabo telefónico padrão, enquanto o adaptador de rede emprega um cabo de rede para ligar à rede local (LAN). Não ligue um cabo telefónico ao adaptador de rede, nem ligue um cabo de rede numa linha de serviço telefónico; caso contrário pode danificar o adaptador de rede.</p> <p>Execute o assistente de configuração sem fios.</p> <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, digite <code>painel de controlo</code>, selecione Painel de Controlo, depois selecione Rede e Internet e, em seguida, selecione Centro de Rede e Partilha.2. Na janela Centro de Rede e Partilha, selecione Configurar uma nova ligação ou rede para abrir o assistente e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã. <p>Se o seu sistema possuir uma antena externa, experimente mudar a antena para uma posição melhor. Se a antena for interna, experimente deslocar o computador.</p> <p>Tente efetuar uma ligação novamente mais tarde ou entre em contacto com o seu ISP para obter assistência.</p>

Resolução de problemas de software

Sintoma	Solução possível
Para resolver problemas com o	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o computador totalmente e volte a ligá-lo.

Sintoma	Solução possível
software, experimente os seguintes métodos:	<ul style="list-style-type: none"> • Atualize os controladores. Consulte "Atualizar os controlador de dispositivo" na entrada seguinte. • Restaura o seu computador para uma configuração que foi utilizada antes de o software ser instalado. Consulte "Restauro do Sistema da Microsoft" nesta tabela. • Reinstala o programa de software ou o controlador de hardware. Consulte "Reinstalação do programa de software ou controlador de hardware" nesta tabela. • Apaga e reformata a unidade de disco rígido, e, depois, reinstala o sistema operativo, programas e controladores. Este processo apaga todos os ficheiros de dados que criou. Consulte Recuperação do Sistema na página 16.
Actualizar drivers do dispositivo	<p>Complete o seguinte procedimento para atualizar um controlador ou retroceder para uma versão anterior do controlado, se a nova versão não resolver o seu problema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No ecrã Iniciar, digite <code>gestor de dispositivos</code> e, em seguida, selecione Gestor de dispositivos. 2. Selecione a seta para expandir a lista do tipo de dispositivo que pretende atualizar ou recuperar (por exemplo, unidades de DVD/CD-ROM). 3. Faça duplo clique no item específico (por exemplo, HP DVD Writer 640b). 4. Seleccione o separador Controlador. 5. Para actualizar um controlador, seleccione Actualizar controlador e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã. <p>– ou –</p> <p>Para retroceder para uma versão anterior de um controlador, seleccione Recuperar Controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
Restauro de Sistema da Microsoft	<p>Se tiver um problema que possa dever-se a software que instalou no seu computador, utilize o Restauro do Sistema para recuperar o computador para um ponto de restauro anterior. Também pode criar pontos de restauro manualmente.</p> <p>IMPORTANTE: Utilize sempre este procedimento de Restauro do Sistema antes de utilizar o programa de Recuperação do Sistema.</p> <p>Para iniciar um restauro do sistema ou para adicionar pontos de restauro manualmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feche todos os programas abertos. 2. No ecrã Iniciar, digite <code>painel de controlo</code> e, em seguida, selecione Painel de controlo. 3. Seleccione Sistema e segurança, seleccione Sistema e, em seguida, seleccione Protecção do sistema. 4. Seleccione o separador Protecção do sistema no ecrã Propriedades do sistema. 5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Sintoma	Solução possível
Reinstalação de programas de software e controladores de hardware	<p>Se algum dos seus programas de software ou controladores de hardware instalados na fábrica estiverem danificados, pode reinstalá-los utilizando o HP Recovery Manager (apenas alguns modelos).</p> <p>NOTA: Não utilize o programa HP Recovery Manager para reinstalar os programas de software fornecidos em CDs ou DVDs incluídos na caixa do computador. Reinstale estes programas diretamente a partir dos CDs ou DVDs.</p> <p>Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que dispõe de uma forma de o reinstalar. Confirme se este ainda está disponível na origem (por exemplo, discos ou a Internet). Ou confirme se o programa se encontra na lista de programas que pode reinstalar a partir do HP Recovery Manager (consulte os passos imediatamente abaixo).</p> <p>NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Pode também verificar se o programa se encontra na lista de programas que pode reinstalar a partir do HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <i>recuperação</i> e, em seguida, selecione HP Recovery Manager. Se lhe for pedido, clique em Sim para autorizar que o programa continue.2. Selecione Reinstalar Controladores e Aplicações. É aberta uma lista de programas. Verifique se o programa que pretende reinstalar faz parte da lista. <hr/> <p>Para desinstalar um programa:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Feche todos os programas de software e pastas.2. No ecrã Iniciar, digite <i>painel de controlo</i> e, em seguida, selecione Painel de controlo.3. Em Programas, selecione Desinstalar um programa.4. Seleccione o programa que pretende remover e, em seguida, seleccione Desinstalar.

6 Recuperação do Sistema

A Recuperação do Sistema limpa totalmente e reformata a unidade de disco rígido, eliminando todos os ficheiros de dados que criou, e reinstala o sistema operativo, os programas e os controladores que foram instalados na fábrica. Deste modo, é necessário reinstalar manualmente todo o software que não estava instalado de fábrica no computador.

 **NOTA:** Utilize sempre o procedimento de Restauro do Sistema antes de utilizar o programa de Recuperação do Sistema. Consulte "Restauro do Sistema da Microsoft" na secção [Resolução de problemas de software na página 13](#).

Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

Escolher um método de recuperação do sistema

É necessário escolher um dos seguintes métodos para executar uma recuperação do sistema:

- Imagem de recuperação — execute a Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação armazenada na sua unidade de disco rígido. A imagem de recuperação é um ficheiro que contém uma cópia do software-de fábrica original. Para efetuar uma Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação, consulte [Recuperação do sistema a partir do ecrã Iniciar do Windows na página 16](#)

 **NOTA:** A imagem de recuperação utiliza uma parte da unidade de disco rígido que não pode ser utilizada para armazenamento de dados.

- Suporte de dados de recuperação — execute a Recuperação do Sistema a partir de um suporte de dados de recuperação que cria a partir de ficheiros armazenados na sua unidade de disco rígido ou adquirido separadamente. Para criar suportes de dados de recuperação, consulte [Criar suportes de dados de recuperação na página 19](#).

Opções de recuperação do sistema

Deve tentar efetuar uma recuperação do sistema da seguinte forma:

1. Através da unidade de disco rígido, a partir do ecrã Iniciar do Windows.
2. Através da unidade de disco rígido, premindo a tecla **f11** durante o arranque do sistema.
3. Através dos discos de recuperação que criou.
4. Através dos discos de recuperação comprados na HP. Para adquirir discos de recuperação, visite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Recuperação do sistema a partir do ecrã Iniciar do Windows

 **CUIDADO:** A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o computador estiver a funcionar, e o Windows estiver a responder, utilize estes passos para realizar uma recuperação do sistema:

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
3. Ligue o computador.
4. No ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar que o programa continue.
5. Selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se o seu sistema *não* detetar uma partição de recuperação pedir-lhe-á que insira um disco de recuperação. Insira o disco ou a unidade Flash USB, selecione em **Sim**, e depois clique **Seguinte** para reiniciar o computador e executar o HP Recovery Manager a partir do disco de recuperação ou da unidade Flash USB de recuperação. Se estiver a utilizar discos, insira o disco de recuperação do sistema seguinte quando pedido.

7. Quando concluir a recuperação, desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e, em seguida, volte a ligar o computador.

Recuperação do sistema no arranque do sistema

⚠ CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o Windows não estiver a responder, mas o computador estiver a funcionar, utilize estes passos para efetuar a recuperação do sistema:

1. Desligue o computador. Caso seja necessário, prima e mantenha premido o botão de alimentação até o computador se desligar.
2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, exceto o monitor, o teclado e o rato.
3. Prima o botão de alimentação para ligar o computador.
4. Assim que aparecer no ecrã inicial o logótipo inicial, prima repetidamente a tecla **f11** até que surja no ecrã a mensagem **O Windows está a carregar ficheiros...**
5. Selecione **Ambiente de Recuperação do Windows**.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
7. Quando concluir a recuperação, desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e, em seguida, volte a ligar o computador.

Recuperação do Sistema a partir de suporte de dados de recuperação

⚠ CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Para criar suportes de recuperação, consulte [Criar suportes de dados de recuperação na página 19](#).

Para executar a Recuperação do Sistema com os suporte de dados de recuperação:

1. Se o computador estiver a funcionar, crie um DVD de cópia de segurança ou unidade Flash USB de cópia de segurança com todos os ficheiros de dados que pretende guardar e, depois, remova o suporte de cópia de segurança do computador.
2. Se estiver a utilizar DVDs de recuperação, insira o disco de recuperação nº 1 no tabuleiro da unidade de DVD e feche-o. Se estiver a utilizar uma unidade flash USB de recuperação, insira-a na porta USB.
3. Se o computador estiver a funcionar, a partir do ecrã Iniciar, mova o seu cursor até ao canto inferior direito do ecrã para apresentar a barra de ferramentas dos atalhos, selecione **Definições**, selecione o ícone **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**. Se o computador não estiver a responder, prima continuamente o botão de alimentação aproximadamente durante 5 segundos ou até o computador se desligar.
4. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
5. Prima o botão de alimentação para ligar o computador. Se estiver a utilizar um DVD de recuperação, o computador irá correr automaticamente o HP Recovery Manager a partir do disco. Passe para o passo 7.
6. Se estiver a correr a Recuperação do Sistema a partir de uma unidade flash USB, prima a tecla **Esc** enquanto o computador estiver ligado para iniciar o menu de reinício. Utilize as teclas de seta para seleccionar o dispositivo USB e prima a tecla **Enter** para reiniciar a partir deste dispositivo.
7. Se lhe for pedido que escolha entre executar a Recuperação do Sistema a partir de suportes de dados ou da unidade de disco rígido, selecione **suporte de dados** e depois clique em **Seguinte**.
8. Selecione **Reposição de Fábrica**.
9. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Meio de recuperação

Os suportes de dados de recuperação podem ser criados em discos DVD virgens ou numa unidade flash USB (num dos dois, não em ambos). Criar suportes de dados de recuperação a partir da imagem de recuperação armazenada na sua unidade de disco rígido. Esta imagem contém o sistema operativo e os ficheiros dos programas de software que vieram originalmente instalados de fábrica no seu computador. Pode criar apenas um conjunto de discos de recuperação para o seu computador e os discos podem ser utilizados *apenas* com este computador. Guarde os discos de recuperação num local seguro.



NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Microsoft Windows.

Escolher suportes de dados de recuperação

- Para criar discos de recuperação, o seu computador tem de ter um gravador de DVD e devem ser utilizados apenas discos DVD+R ou DVD-R virgens e de boa qualidade.



NOTA: *Não pode* utilizar discos CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL para criar discos de recuperação.

- Se estiver a criar discos de recuperação, certifique-se que está a utilizar discos de alta-qualidade para criar o seu conjunto de discos de recuperação. É normal que os discos sejam rejeitados se tiverem algum defeito. Ser-lhe-á pedido para inserir um novo disco gravável para tentar novamente.

- O número de discos do conjunto de discos de recuperação depende do modelo do computador (normalmente um a três DVDs). O programa Criador de Disco de Recuperação indicará o número de discos em branco necessário para criar o conjunto.
- Tem a opção de criar uma unidade flash USB de recuperação utilizando uma unidade flash USB vazia de alta-qualidade. Se estiver a utilizar uma unidade flash USB, o programa dir-lhe-á o tamanho necessário para armazenar todos os dados (mínimo 8 GB).



NOTA: O processo de criação de discos de recuperação demora algum tempo a verificar se a informação gravada no disco está correcta. Pode interromper o processo a qualquer momento. Da próxima vez que executar o programa, este retomará o processo onde este foi interrompido.

Criar suportes de dados de recuperação

Para criar discos de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar que o programa continue.
3. Selecione **Recovery Media Creation** (Criação de suportes de recuperação), selecione **Create recovery media using blank DVD(s)** (Criar suportes de recuperação utilizando DVDs virgens) e, em seguida, selecione **Seguinte**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Aplique etiquetas nos discos à medida que os vá criando (por exemplo, Recuperação 1, Recuperação 2).

Para criar uma unidade flash USB de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Insira a unidade flash USB numa porta USB no computador.
3. No ecrã Iniciar, escreva *recuperação* e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**. Se lhe for pedido, clique em **Sim** para autorizar que o programa continue.
4. Selecione **Recovery Media Creation** (Criação de suportes de recuperação), selecione **Create recovery media using a USB flash drive** (Criar suportes de recuperação utilizando uma unidade flash USB) e, em seguida, selecione **Seguinte**.
5. Selecione a unidade flash USB a partir da lista de suportes. O programa dir-lhe-á quanto espaço é necessário para criar uma unidade de recuperação. Se a unidade flash USB não tiver capacidade de armazenamento suficiente (8 GB é o mínimo), será sinalizado a cinzento no ecrã e não será possível continuar. Clique em **Seguinte**.



NOTA: A Criação do Suporte de Recuperação formata a unidade Flash e elimina todos os ficheiros nele existentes.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Certifique-se que identifica o dispositivo USB e o guarda num local seguro.



NOTA: Não utilize cartões multimédia para criar suportes de recuperação. O sistema poderá não ser capaz de reiniciar a partir de um cartão multimédia e poderá não ser capaz de executar a Recuperação do Sistema.

7 Manutenção

É importante que leve a cabo uma manutenção simples do computador para assegurar que este funciona corretamente no seu máximo desempenho.

Agendamentos e tarefas

Siga estas instruções nos intervalos recomendados para uma manutenção adequada.

Semanalmente	Limpeza do software	Utilize a Limpeza do Disco ou outras ferramentas de limpeza fiáveis para eliminar ficheiros desnecessários ou temporários que se acumulam e que abrandam o seu sistema. Verifique também os programas de que já não precisa e desinstale-os. Para executar a Limpeza do disco: <ol style="list-style-type: none">1. A partir do ecrã Iniciar, escreva <code>disco</code>, e depois selecione Desinstalar aplicações para libertar espaço em disco.2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
	Desfragmentação e optimização	Utilize o Desfragmentador de disco para desfragmentar e otimizar a sua unidade de disco rígido para a manter em bom estado e para melhorar o desempenho do sistema. O facto de realizar frequentemente esta tarefa não danifica o sistema. Para executar o Desfragmentador de disco: <ol style="list-style-type: none">1. Ligue o seu computador a uma tomada eléctrica.2. No ecrã Iniciar, digite <code>disco</code>.3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
	Verificação de vírus	Efectue um rastreio total de vírus todas as semanas para detectar vírus que poderão ter passado despercebidos. A maioria dos produtos antivírus incluem uma função de agendamento que permite efectuar essa verificação automaticamente.
Mensalmente	Limpeza do hardware	Limpe minuciosamente o interior e exterior do computador.
	Actualizações de software	Utilize a Actualização do Windows para corrigir erros do sistema operativo e otimizar o desempenho. Além disso, assegure-se de que verifica se existem actualizações de controladores para o hardware e novas versões dos seus programas preferidos.
	Windows Update	Execute o Windows Update para instalar actualizações.
Anualmente	Recuperação do Sistema	Com o tempo, o seu sistema pode ficar muito lento, consoante a utilização do computador. Utilize a Recuperação do Sistema para recuperar totalmente o seu sistema operativo Windows, restaurando-o para a configuração original no momento em que começou a utilizar o seu sistema. Faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados importantes antes de efectuar a Recuperação do Sistema. Consulte Recuperação do Sistema na página 16 para mais informações.
Sempre que necessário	Faça uma cópia de segurança dos seus dados	Utilize o software de gravação de CD ou DVD instalado no seu computador para criar (ou gravar) discos de segurança com informações importantes, incluindo ficheiros pessoais, mensagens de correio eletrónico e favoritos da Internet. Pode também mover dados para uma unidade de disco rígido externa.

Limpar o computador

Utilize os seguintes produtos para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de alquil dimetil benzil amónio com concentração máxima de 0,3 por cento (por exemplo, toalhetes descartáveis, existentes numa variedade de marcas)
- Líquido de limpeza de vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem eletricidade estática e sem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

⚠ CUIDADO: Evite utilizar solventes de limpeza concentrados, que podem danificar permanentemente o seu computador. Se não tem a certeza de que um determinado produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto para garantir que este não inclui ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador. Com o tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador quando este estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desligue a alimentação CA.
- Desligue todos os dispositivos externos ligados.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

⚠ CUIDADO: Não aplique o detergente diretamente no ecrã.

Limpe cuidadosamente as partes laterais do ecrã com um pano suave sem pelos, embebido num produto de limpeza de vidros sem álcool.

Limpar os orifícios de ventilação do computador

Os orifícios de ventilação arrefecem o computador e o monitor. Mantenha estas ventilações limpas utilizando um pequeno aspirador a pilhas. (Um aspirador a pilhas elimina o risco de choque elétrico.)

1. Aspire as ventilações na caixa do computador.
2. Remova quaisquer fragmentos acumulados dentro e à volta dos conectores do computador (por exemplo, conectores Ethernet e USB).

Limpar o teclado ou o rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize um acessório de aspirador para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar detritos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permite que pinguem líquidos entre as teclas.

- Para limpar o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem presas e remover pó, algodão e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

Se tiver um rato de esfera, limpe a esfera e os rolos interiores.

1. Vire o rato ao contrário e rode o anel da tampa do compartimento da esfera no sentido contrário aos ponteiros do relógio para remover o anel e soltar a esfera.
2. Limpe a bola com sabão e água morna.
3. Limpe os rolos no interior do rato com um cotonete embebido em álcool isopropílico (desinfetante).
4. Depois da bola e dos rolos estarem completamente secos, volte a colocar a bola e o anel que a cobre no sítio.

8 Utilizar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta de diagnóstico é executada fora do sistema operativo de forma a poder isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Unidade USB ligada

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 23](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico se abre, use as teclas de direção do teclado para seleccionar o tipo de teste de diagnóstico que pretende executar e depois siga as instruções do ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para transferir a ferramenta de diagnóstico HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Vá até <http://www.hp.com>.
2. Aponte a **Suporte**, localizado no topo da página, e depois clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto, introduza o nome do produto, e depois clique em **Ir**.

– ou –

Clique em **Encontrar agora** para deixar a HP detetar automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment** (Ambiente de suporte de HP UEFI).
– ou –
Clique em **Transferir** e selecione **Executar**.

9 Especificações

Especificações de funcionamento

 **NOTA:** Para determinar as classificações elétricas exatas do seu computador, consulte a etiqueta de classificações do computador, localizada no exterior do mesmo.

Factor	Métricas	EUA
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	-20°C a 60°C	-22 °F a 149 °F
Humidade de funcionamento	15% a 80% a 26 °C	15% a 80% a 78°F
Altitude de funcionamento	0 m a 2000 m	0 pés a 6561 pés
Altitude de armazenamento	0 m a 4572 m	0 pés a 15.000 pés

10 Informações de suporte

Como obter ajuda

O suporte HP pode ajudá-lo a tirar o melhor partido do seu computador. Encontrará o que precisa com as ferramentas localizadas no seu computador e com informações disponíveis na Internet, por telefone ou através do seu vendedor local.

Antes de contactar o suporte HP, é importante ter à mão as informações a seguir:

- Número de modelo
- Número do produto
- Número de série
- Número de fabrico do software
- Sistema operativo
- Data de compra

Tome nota das informações relativas ao seu produto para futura referência.

Os primeiro quatro itens na lista (número de modelo, número de produto, número de série e número de fabrico do software) pode ser visualizado através da HP Support Information. No ecrã Iniciar, escreva `suporte` e em seguida selecione a aplicação **HP Support Information**.

Não se esqueça de fazer o registo em <http://www.hp.com/apac/register>.

Onde obter ajuda

- Utilize a Ajuda e Suporte do Windows para obter ajuda com questões de hardware e software. No ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.
- Utilize o HP Support Assistant. No ecrã Iniciar, escreva `suporte` e em seguida selecione a aplicação **HP Support Assistant**. O HP Support Assistant fornece informações úteis para a resolução de problemas e diagnóstico e inclui o seguinte:
 - Falar por chat online com um técnico da HP.
 - Números de telefone do suporte
 - Localização dos centros de serviço da HP.
- Para obter ajuda online, vá para <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Assistência por telefone para o ajudar durante trinta (30) dias após a data da compra do computador. Após trinta (30) dias, poderá ser cobrada uma quantia, no entanto, o apoio continuará disponível.

Suporte ao cliente para reparações

Se o seu computador necessitar de reparação ou de substituição de peças, tem duas opções:

- Poderá, de forma fácil, substituir muitas peças do seu computador que são consideradas substituíveis pelo consumidor. Este é o método de reparação mais fácil, uma vez que em muitas ocasiões poderemos enviar-lhe a peça diretamente para casa em poucos dias. (Esta opção pode não estar disponível em todos os países/regiões.)
- Se for necessária reparação, o Suporte HP irá tomar providências para reparar o seu computador.

Estes serviços são cobertos durante o período da garantia.

Existem algumas limitações e exclusões à garantia (bem como alguns detalhes importantes), que são descritos no manual da *Garantia Limitada e Suporte Técnico Internacional da HP*.

Antes de atualizar o seu hardware

Se pretender atualizar o seu hardware, faça-o apenas depois de configurar o seu novo computador. Para obter instruções para configurar o seu computador, consulte o poster *Instruções de configuração* ou [Configurar o computador na página 3](#). Se tiver problemas ao configurar e ligar o seu sistema, contacte imediatamente o suporte HP utilizando os procedimentos indicados anteriormente neste capítulo. Isto deverá ser feito antes de tentar atualizar o seu sistema.

Ao quebrar o selo de segurança na parte traseira do seu computador, está a confirmar que o seu computador estava a funcionar de forma adequada antes de ter tentado atualizar o sistema. Assim que o selo de segurança tiver sido quebrado, o seu computador estará, à luz da lei local, coberto pelos termos e condições listados no manual da *Garantia Limitada e Suporte Técnico Internacional da HP*.

Índice Remissivo

A

Ajuda e Suporte 1, 26

C

computador

funcionalidades de
segurança 8

resolução de problemas 9

cuidar do computador 21

E

especificações de
funcionamento 25

F

funcionalidades de segurança 8

H

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

Transferência da ferramenta de
diagnóstico 23

Utilização da ferramenta de
diagnóstico 23

I

internet, ligar 4

L

Limpar o computador 21

M

manutenção, agendamentos e
tarefas 20

R

recuperação do sistema

métodos 16

opções 16

resolução de problema

energia 10

resolução de problemas

Acesso à Internet 13

altifalantes e som 13

computador não inicia 9

ecrã (monitor) 10

software 13

teclado e rato (com cabo) 11

teclado e rato (sem fios) 12

S

suporte 26

suportes de dados de recuperação

criar 19

escolher 18

T

tecla fn 5

teclas de ação 5

teclas de atalho 5