

Οδηγός χρήσης

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι ονομασίες Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα στις Η.Π.Α. του ομίλου εταιρειών Microsoft.

Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Δεύτερη έκδοση: Φεβρουάριος 2014

Πρώτη έκδοση: Νοέμβριος 2013

Αριθμός εγγράφου: 742532-152

## Σημείωση για το προϊόν

Ο οδηγός αυτός περιγράφει λειτουργίες που είναι κοινές στα περισσότερα μοντέλα. Ορισμένες λειτουργίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στο δικό σας υπολογιστή.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows. Αυτός ο υπολογιστής ενδέχεται να απαιτεί τη χρήση αναβαθμισμένου ή/και ξεχωριστά αγορασμένου υλικού, προγραμμάτων οδήγησης ή/και λογισμικού για να μπορείτε να εκμεταλλευτείτε πλήρως όλες τις λειτουργίες των Windows. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.microsoft.com> για λεπτομέρειες.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον πιο πρόσφατο οδηγό χρήσης, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>, και επιλέξτε τη χώρα σας. Επιλέξτε **Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

## Όροι χρήσης λογισμικού

Με την εγκατάσταση, την αντιγραφή, τη λήψη ή την με άλλο τρόπο χρήση οιαδήποτε προϊόντος λογισμικού το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε ως προς τους όρους της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη της HP (EULA). Αν δεν αποδέχεστε τους όρους αυτής της άδειας χρήσης, το μοναδικό μέτρο επανόρθωσης σας είναι η επιστροφή ολόκληρου του μη χρησιμοποιημένου προϊόντος (υλικό και λογισμικό) εντός 14 ημερών για επιστροφή του συνόλου των χρημάτων σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής χρημάτων του πωλητή.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να ζητήσετε πλήρη αποζημίωση της τιμής του υπολογιστή, επικοινωνήστε με τον πωλητή.

## Προειδοποίηση σχετικά με την ασφάλεια

**⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή, μην τοποθετείτε τον υπολογιστή επάνω στα πόδια σας και μην φράζετε τους αεραγωγούς. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή μόνο επάνω σε σκληρή και επίπεδη επιφάνεια. Βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός δεν φράζεται από κάποια άλλη σκληρή επιφάνεια, όπως προαιρετικό εκτυπωτή που βρίσκεται δίπλα στον υπολογιστή, ή από κάποια μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα. Επίσης, μην αφήνετε το τροφοδοτικό AC να έρχεται σε επαφή με το δέρμα σας ή με μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Ο υπολογιστής και το τροφοδοτικό AC πληρούν τα όρια θερμοκρασίας επιφανειών στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης, όπως αυτά ορίζονται από το διεθνές πρότυπο για την ασφάλεια εξοπλισμού τεχνολογίας πληροφοριών (IEC 60950).



---

# Πίνακας περιεχομένων

<b>1</b>	<b>Λήψη πληροφοριών</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Εγκατάσταση του υπολογιστή σας</b>	<b>3</b>
	Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	4
<b>3</b>	<b>Περιήγηση στην οθόνη</b>	<b>6</b>
	Χρήση κινήσεων αφής	6
	Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού	6
<b>4</b>	<b>Προστασία του υπολογιστή σας</b>	<b>9</b>
	Χαρακτηριστικά ασφαλείας του υπολογιστή	9
<b>5</b>	<b>Αντιμέτωπιση προβλημάτων</b>	<b>10</b>
	Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή	10
	Τροφοδοσία	11
	Οθόνη	11
	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)	12
	Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)	13
	Ηχεία και ήχος	14
	Πρόσβαση στο Internet	14
	Αντιμέτωπιση προβλημάτων λογισμικού	15
<b>6</b>	<b>Αποκατάσταση συστήματος</b>	<b>17</b>
	Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος	17
	Επιλογές αποκατάστασης συστήματος	17
	Μέσα αποκατάστασης	19
<b>7</b>	<b>Συντήρηση</b>	<b>22</b>
	Χρονοδιάγραμμα και εργασίες	22
	Καθαρισμός του υπολογιστή	23
<b>8</b>	<b>Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b>	<b>25</b>
	Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε συσκευή USB	25

<b>9 Προδιαγραφές</b> .....	<b>27</b>
Προδιαγραφές λειτουργίας .....	27
<b>10 Πληροφορίες υποστήριξης</b> .....	<b>28</b>
Τρόποι λήψης βοήθειας .....	28
Που μπορείτε να βρείτε βοήθεια .....	28
Υποστήριξη πελατών για επισκευές .....	29
Πριν την αναβάθμιση του υλικού .....	29
<b>Ευρετήριο</b> .....	<b>30</b>

# 1 Λήψη πληροφοριών

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none"><li>Εγκατάσταση του υπολογιστή</li></ul>	Αφίσα <i>Οδηγίες εγκατάστασης</i> - ή - Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εγκατάσταση του υπολογιστή σας στη σελίδα 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Σύνδεση με το Ιντερνέτ</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) στη σελίδα 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Αποκατάσταση εργοστασιακών ρυθμίσεων</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Αποκατάσταση συστήματος στη σελίδα 17</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Προβολή των βίντεο με τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων του υπολογιστή σας</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (μόνο στα Αγγλικά).
<ul style="list-style-type: none"><li>Ενημέρωση για τον τρόπο χρήσης του λειτουργικού συστήματος Windows®</li><li>Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης των Windows</li><li>Εύρεση συνδέσεων για ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησης</li><li>Ανάγνωση των συχνών ερωτήσεων</li></ul>	Βοήθεια και υποστήριξη: Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <i>βοήθεια</i> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη</b> . Για υποστήριξη στις Η.Π.Α., μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Για υποστήριξη παγκοσμίως, μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Αντιμετώπιση των πιο κοινών προβλημάτων υλικού και λογισμικού του υπολογιστή</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Αντιμετώπιση προβλημάτων στη σελίδα 10</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Εύρεση ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης και προδιαγραφών για το μοντέλο του υπολογιστή σας</li><li>Παραγγελία ανταλλακτικών και εύρεση πρόσθετης βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Αναβάθμιση ή αντικατάσταση στοιχείων του υπολογιστή σας</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Εύρεση πληροφοριών εγγύησης του υπολογιστή</li></ul>	Οδηγός <i>Παγκόσμιας περιορισμένης εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης HP</i> . Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <i>υποστήριξη</i> και επιλέξτε την εφαρμογή <b>HP Support Assistant</b> . Επιλέξτε <b>Ο υπολογιστής μου</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Εγγύηση και υπηρεσίες</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και βοήθειας από την κοινότητα των Windows</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Σύνδεση σε τηλεόραση (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Συντήρηση του υπολογιστή σας</li></ul>	Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <i>υποστήριξη</i> και επιλέξτε την εφαρμογή <b>HP Support Assistant</b> . Το HP Support Assistant σας βοηθάει να διατηρείτε την απόδοση του υπολογιστή σας και να επιλύετε γρήγορα προβλήματα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες ενημερώσεις, διαγνωστικά εργαλεία και καθοδηγούμενη βοήθεια.

Εργασίες	Οδηγίες
	<p>- ή -</p> <p>Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Συντήρηση στη σελίδα 22</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρεση σημειώσεων κανονισμών και ασφάλειας</li> </ul>	<p><i>Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος:</i></p> <p>Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και επιλέξτε την εφαρμογή <b>HP Support Assistant</b>. Επιλέξτε <b>Ο υπολογιστής μου</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Οδηγοί χρήσης</b>.</p> <p>- ή -</p> <p>Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρεση εργονομικών πληροφοριών</li> </ul>	<p><i>Οδηγός ασφάλειας &amp; άνεσης:</i></p> <p>Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και επιλέξτε την εφαρμογή <b>HP Support Assistant</b>. Επιλέξτε <b>Ο υπολογιστής μου</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Οδηγοί χρήσης</b>.</p> <p>- ή -</p> <p>Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>



## 2 Εγκατάσταση του υπολογιστή σας

**⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή καταστροφής του εξοπλισμού σας:

- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε θέση μακριά από νερό, σκόνη, υγρασία και αιθάλη. Αυτοί οι περιβαλλοντικοί παράγοντες μπορεί να αυξήσουν την θερμοκρασία στο εσωτερικό του υπολογιστή ή να προκαλέσουν πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.
- Μην απενεργοποιείτε την ακίδα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Η ακίδα γείωσης αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μια πρίζα AC που είναι εύκολα προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC. Για αποφυγή της άμεσης έκθεση στη δέσμη λέιζερ, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε το περίβλημα της μονάδας CD ή DVD.
- Η τροφοδοσία είναι προρρυθμισμένη για τη χώρα ή περιοχή όπου αγοράσατε τον υπολογιστή. Εάν μετακινηθείτε, ελέγξτε τις απαιτήσεις της τάσης στη νέα τοποθεσία σας πριν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα AC.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης*. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.


1. Τοποθετήστε τον υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην εμποδίζονται τα ανοίγματα αερισμού και τα καλώδια να μην βρίσκονται σε διάδρομο όπου μπορεί να πατηθούν ή να υποστούν ζημιά από έπιπλα που τοποθετούνται πάνω τους.
2. Κατά τη σύνδεση όλων των καλωδίων τροφοδοσίας από την οθόνη, τον υπολογιστή και τα διάφορα εξαρτήματα σε μια συσκευή αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), συνιστάται να χρησιμοποιείτε μια συσκευή εντοπισμού και προστασίας από τις απότομες μεταβολές της τάσης. Αν ο υπολογιστής έχει κάρτα τηλεόρασης ή σύνδεση μόντεμ ή τηλεφώνου, προστατέψτε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης και σε εκείνες τις εισόδους σήματος. Συνδέστε το καλώδιο τηλεόρασης ή το καλώδιο τηλεφώνου στις εισόδους και τις εξόδους της διάταξης προστασίας από τις μεταβολές της τάσης και στη συνέχεια συνδέστε τη διάταξη στον υπολογιστή.
3. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκαταστήστε τις ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος.
  - α. Βρείτε με ποιο λειτουργικό σύστημα και έκδοση λειτουργεί επί του παρόντος ο υπολογιστής σας.


Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου**, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**, επιλέξτε **Σύστημα και Ασφάλεια** και έπειτα επιλέξτε **Σύστημα**.
  - β. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο web και έπειτα μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP>.
  - γ. Εάν είναι απαραίτητο, επιλέξτε χώρα και γλώσσα, επιλέξτε **Υποστήριξη** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης**.
  - δ. Εισαγάγετε το όνομα και τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή στο πεδίο **Εύρεση ανά προϊόν** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.

- ε. Εάν είναι απαραίτητο, επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας από το **Product search results** (Αποτελέσματα αναζήτησης προϊόντος).
  - ζ. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
  - η. Κάντε κλικ στο **Download** (Λήψη) δίπλα από κάθε ενημέρωση που επιθυμείτε να λάβετε.
  - θ. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε κάθε ληφθείσα ενημέρωση.
4. Κοιτάξτε μέσα στη συσκευασία του υπολογιστή για πρόσθετες εκτυπωμένες αναλυτικές πληροφορίες ή ενημερώσεις.
  5. Διαβάστε τις *Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος*. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**. Επιλέξτε **Ο υπολογιστής μου** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.
  6. Διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης* που παρέχεται με τους οδηγούς χρήσης. Περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Ο *Οδηγός ασφάλειας & άνεσης* παρέχει σημαντικές πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφάλειας. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον οδηγό από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και επιλέξτε την εφαρμογή **HP Support Assistant**. Επιλέξτε **Ο υπολογιστής μου**, και έπειτα επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**, ή επισκεφθείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

Αφού ολοκληρώσετε την αρχική εγκατάσταση του υπολογιστή, ίσως θέλετε να εγκαταστήσετε πρόσθετες συσκευή υλικού ή λογισμικό. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και τις άλλες απαιτήσεις που παρατίθενται για αυτά τα στοιχεία πριν από την αγορά τους για τον υπολογιστή σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λογισμικού για την εγκατάσταση του νέου λογισμικού.

---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικό λογισμικό με άδεια χρήσης. Η εγκατάσταση αντιγραμμένου λογισμικού μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μη ευσταθή εγκατάσταση, την προσβολή του υπολογιστή από ιό, ή μπορεί να είναι παράνομη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μια λύση ασφαλείας έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί ως αποτρεπτικό στοιχείο, αλλά ενδέχεται να μην μπορεί να αποτρέψει την κλοπή, την κακή μεταχείριση ή τις επιθέσεις λογισμικού.


---

## Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

Για σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο:

- ▲ Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε **ασύρματη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Σύνδεση σε δίκτυο**.

---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για να δημιουργήσετε ένα ασύρματο τοπικό δίκτυο (WLAN) και να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα μόντεμ ευρείας ζώνης (DSL ή καλωδιακό) (πωλείται ξεχωριστά), μια υπηρεσία Internet υψηλής ταχύτητας που μπορείτε να αγοράσετε από έναν παροχέα υπηρεσιών Internet και έναν ασύρματο δρομολογητή (πωλείται ξεχωριστά).

---

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασύρματη τεχνολογία, ανατρέξτε στις πληροφορίες και στις συνδέσεις σε τοποθεσίες Web που υπάρχουν στη Βοήθεια και υποστήριξη. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε **βοήθεια** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Βοήθεια και υποστήριξη**.

Για σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο:

1. Συνδέστε ένα καλώδιο (δικτύου) RJ-45 8 ακίδων στην υποδοχή δικτύου στον υπολογιστή.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου δικτύου σε μια υποδοχή δικτύου στον τοίχο ή στον δρομολογητή.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το καλώδιο δικτύου περιέχει κύκλωμα καταστολής θορύβου, το οποίο αποτρέπει τις παρεμβολές τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σημάτων, στρέψτε το άκρο κυκλώματος του καλωδίου προς τον υπολογιστή.

---

Αν έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόσβαση στο Internet στη σελίδα 14](#).

## 3 Περιήγηση στην οθόνη

Μπορείτε να περιηγηθείτε στην οθόνη του υπολογιστή με τους παρακάτω τρόπους:


- Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)
- Χρήση του πληκτρολογίου και ποντικιού

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών διαθέτουν ειδικά πλήκτρα ενέργειας ή λειτουργίες πλήκτρων πρόσβασης στο πληκτρολόγιο για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών.

### Χρήση κινήσεων αφής

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις κινήσεις αφής αλλάζοντας τις ρυθμίσεις, τη διαμόρφωση κουμπιών, την ταχύτητα κλικ και τις επιλογές δείκτη.

Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου**, επιλέξτε **Πίνακας ελέγχου** και έπειτα επιλέξτε **Υλικό και Ήχος**. Στην ενότητα **Συσκευές και εκτυπωτές**, επιλέξτε **Ποντίκι**.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Οι κινήσεις αφής δεν υποστηρίζονται σε όλες τις εφαρμογές.

### Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Το πληκτρολόγιο και το ποντίκι επιτρέπουν την πληκτρολόγηση, την επιλογή στοιχείων, την κύλιση και την εκτέλεση των ίδιων λειτουργιών που μπορούν να γίνουν μέσω των κινήσεων αφής. Με το πληκτρολόγιο μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα ενεργειών και τα πλήκτρα πρόσβασης για την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών.

 **ΥΠΟΔΕΙΞΗ** Με το πλήκτρο των Windows  στο πληκτρολόγιο μπορείτε να επιστρέψετε

γρήγορα στην οθόνη Έναρξης του υπολογιστή από μια ανοικτή εφαρμογή ή την επιφάνεια εργασίας των Windows. Πατώντας πάλι το πλήκτρο των Windows επιστρέψετε στην προηγούμενη οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή, τα πλήκτρα και οι λειτουργίες πληκτρολογίου του πληκτρολογίου σας ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα.

### Χρήση των πλήκτρων ενέργειας ή των πλήκτρων πρόσβασης

Μπορείτε να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες ή να εκτελέσετε λειτουργίες χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πλήκτρα και συνδυασμούς πλήκτρων.















- Πλήκτρα ενέργειας—Εκτέλεση της εκχωρημένης λειτουργίας. Τα εικονίδια στα πλήκτρα λειτουργιών στο πάνω μέρος του πληκτρολογίου υποδεικνύουν την εκχωρημένη λειτουργία για το συγκεκριμένο πλήκτρο.




Για να χρησιμοποιήσετε μια λειτουργία πλήκτρου ενέργειας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο.

- Πλήκτρα πρόσβασης—Συνδυασμός του πλήκτρου **fn** και του πλήκτρου **esc**, του **πλήκτρου διαστήματος** ή του κατάλληλου πλήκτρου ενέργειας.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο πρόσβασης, πατήστε σύντομα το πλήκτρο **fn** και, στη συνέχεια, πατήστε σύντομα το δεύτερο πλήκτρο του συνδυασμού του.


Ανάλογα με το μοντέλο του υπολογιστή, το πληκτρολόγιό σας μπορεί να υποστηρίζει τα παρακάτω πλήκτρα.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Παραθέτει σε λίστα τις ανοιχτές εφαρμογές.
	Κουμπώνει τις ανοιχτές εφαρμογές.
	Πραγματοποιεί εναλλαγή μεταξύ των ανοιχτών εφαρμογών.
	Εμφανίζει τις εντολές που διατίθενται σε μια ανοιχτή εφαρμογή.
	Εμφανίζει ή αποκρύπτει την επιφάνεια εργασίας.
	Ανοίγει το σύμβολο Αναζήτησης.
	Ανοίγει το σύμβολο Κοινής χρήσης.
	Ανοίγει το σύμβολο Συσκευών.
	Ανοίγει το σύμβολο Ρυθμίσεων.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της προηγούμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή, παύση ή συνεχίζει την αναπαραγωγή ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της επόμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Διακόπτει την αναπαραγωγή ήχου ή βίντεο ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Ανοίγει το παράθυρο Επιλογές εκτύπωσης.
	Κάνει επικόλληση των περιεχομένων που βρίσκονται στο Πρόχειρο.
	Εκκινεί την αναστολή λειτουργίας αποθηκεύοντας τις πληροφορίες στη μνήμη του συστήματος. Απενεργοποιούνται η οθόνη και τα υπόλοιπα στοιχεία του συστήματος και εξοικονομείται ενέργεια. Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από την αναστολή λειτουργίας, πατήστε σύντομα το κουμπί λειτουργίας. <b>ΠΡΟΣΟΧΗ</b> Για να μειώσετε τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, αποθηκεύστε την εργασία σας πριν εκκινήσετε την αναστολή λειτουργίας.
	Πραγματοποιεί σίγαση ή επαναφέρει τον ήχο των ηχείων.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Μειώνει την ένταση των ηχείων σταδιακά για όσο διάστημα κρατάτε πατημένο το πλήκτρο.
	Αυξάνει την ένταση των ηχείων σταδιακά για όσο διάστημα κρατάτε πατημένο το πλήκτρο.
	Εμφανίζει επιλογές για το επιλεγμένο αντικείμενο.

## Χρήση των πλήκτρων συντόμευσης των Windows

Τα Windows παρέχουν συντομεύσεις έτσι ώστε να μπορείτε να εκτελείτε ενέργειες γρήγορα.

Πατήστε το πλήκτρο των Windows  μόνο του ή σε συνδυασμό με ένα συγκεκριμένο πλήκτρο για να εκτελέσετε μια αντιστοιχισμένη ενέργεια.

## 4 Προστασία του υπολογιστή σας

Ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην προστασία της ακεραιότητας του συστήματός σας και των δεδομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Επισκοπήστε τα χαρακτηριστικά αυτά για τη διασφάλιση της σωστής χρήσης.

### Χαρακτηριστικά ασφαλείας του υπολογιστή

Κίνδυνος υπολογιστή	Δυνατότητα υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	Κωδικός πρόσβασης χρήστη  Ένας <i>κωδικός πρόσβασης</i> είναι μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε. Πρέπει να εισαγάγετε αυτούς τους χαρακτήρες για την εξουσιοδότηση της πρόσβασης σε πληροφορίες του υπολογιστή σας.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	Κωδικός διαχειριστή
Ιοί υπολογιστών	Λογισμικό προστασίας από ιούς  Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και - στις περισσότερες περιπτώσεις - να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από το χρονικό διάστημα δοκιμής, θα πρέπει να αγοράσετε μια χρονική επέκταση της υπηρεσίας.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	Λογισμικό τείχους προστασίας <ul style="list-style-type: none"><li>• Τα Windows περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.</li><li>• Το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας.</li></ul> Σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας των Windows Ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος Windows

## 5 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Εάν έχετε προβλήματα με τη χρήση περιφερειακών συσκευών, όπως μια οθόνη ή έναν εκτυπωτή, με τον υπολογιστή σας, για πιο εκτεταμένη αντιμετώπιση προβλημάτων ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος. Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας και προτείνουν πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για επιπλέον επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP> και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε αναζήτηση για το μοντέλο του υπολογιστή σας.

### Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου	<ol style="list-style-type: none"><li>Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.<ol style="list-style-type: none"><li>Πατήστε <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>Επιλέξτε το εικονίδιο <b>Λειτουργία</b> στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Επανεκκίνηση</b>.</li></ol><p>- ή -</p><p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p></li><li>Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.</li><li>Επικοινωνήστε με την υποστήριξη (ανεξάρτητα από το εάν τα Windows ξεκίνησαν).</li></ol>
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την πρίζα AC είναι συνδεδεμένα σωστά. Η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Εάν δεν είναι, δοκιμάστε μια διαφορετική πρίζα AC. Εάν συνεχίσετε να έχετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την υποστήριξη.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένη. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα AC και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την οθόνη. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Οθόνη στη σελίδα 11</a>.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα AC συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p>



Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Επιλέξτε <b>Διαχείριση εργασιών</b>.</li> <li>3. Επιλέξτε τα προγράμματα που δεν αποκρίνονται και κάντε κλικ στο κουμπί <b>Τέλος εργασίας</b>.</li> </ol> <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν επιλύσει το πρόβλημα, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε <b>ctrl+alt+delete</b>.</li> <li>2. Επιλέξτε το εικονίδιο <b>Λειτουργία</b> στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Επανεκκίνηση</b>.</li> </ol> <p>- ή -</p> <p>Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p>
Μήνυμα σφάλματος: Invalid system disk or Non-System disk ή Disk error (Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Δίσκος εκτός συστήματος ή Σφάλμα δίσκου)	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον οπτικό δίσκο από τη μονάδα οπτικού δίσκου και κατόπιν, πατήστε το <b>πλήκτρο διαστήματος</b> στο πληκτρολόγιο.

## Τροφοδοσία

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί λειτουργίας	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά.
Η λειτουργία του υπολογιστή τερματίζεται αυτόματα	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει.</li> <li>• Βεβαιωθείτε ότι δεν εμποδίζεται η ροή αέρα στους αεραγωγούς του υπολογιστή. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Καθαρισμός του υπολογιστή στη σελίδα 23</a>.</li> </ul> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b> Αν ο υπολογιστής σας έχει εσωτερικό ανεμιστήρα, βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί.</p>

## Οθόνη

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας της οθόνης δεν είναι αναμμένη	<p>Επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα AC.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη.</p>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή	<p>Πατήστε το <b>πλήκτρο διαστήματος</b> στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η εικόνα της οθόνης.</p> <p>Πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή το πλήκτρο <b>esc</b> για επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής.</p> <p>Πατήστε το κουμπί λειτουργίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το καλώδιο της οθόνης για τυχόν λυγισμένες ακίδες.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο της οθόνης.</li> <li>• Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.</li> </ul>
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές	<p>Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης στα Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κάντε δεξί κλικ σε μια ελεύθερη περιοχή στην επιφάνεια εργασίας και επιλέξτε <b>Ανάλυση οθόνης</b>.</li> <li>2. Επιλέξτε διαφορετική ανάλυση από το αναπτυσσόμενο μενού.</li> <li>3. Κάντε κλικ στο <b>Εφαρμογή</b> και στη συνέχεια στο <b>Διατήρηση αλλαγών</b>.</li> </ol>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται εδώ, ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.

## Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές του πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή	Χρησιμοποιήστε το ποντίκι για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί	<p>Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας.</p> <p>Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p>
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο	Πατήστε <b>num lock</b> στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το num lock, έτσι ώστε να μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δρομέας δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Πατήστε τα πλήκτρα <b>alt+tab</b> για να περιηγηθείτε σε ένα ανοικτό πρόγραμμα.</li> <li>2. Πατήστε τα πλήκτρα <b>ctrl+s</b> για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων <b>ctrl+s</b> είναι η συντόμευση πληκτρολογίου για την εντολή αποθήκευσης στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα).</li> <li>3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται.</li> <li>4. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</li> <li>5. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.</li> </ol>

# Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

## Σύμπτωμα

Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δεν λειτουργεί ή δεν μπορεί να εντοπιστεί

## Πιθανή λύση

- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του δέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 cm (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.
- Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Αναστολής στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.
- Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο ή/και στο ποντίκι.
- Συγχρονίστε ξανά το πληκτρολόγιο και το ποντίκι με τον δέκτη ακολουθώντας τα εξής βήματα.

Ο δέκτης, το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι που απεικονίζονται στη συνέχεια είναι παραδείγματα. Στο δικό σας μοντέλο ενδέχεται να υπάρχουν διαφορές.

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Κατά τη διάρκεια αυτών των βημάτων, τοποθετήστε το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι στο ίδιο επίπεδο με το δέκτη, εντός 30 εκατοστών (12 ιντσών) από το δέκτη και μακριά από παρεμβολές από άλλες συσκευές.

1. Αποσυνδέστε το δέκτη από μια θύρα USB του υπολογιστή και στη συνέχεια συνδέστε τον ξανά. Το μοντέλο του υπολογιστή σας ενδέχεται να έχει μια θύρα αποκλειστικά για το δέκτη. Αν έχετε επιλογή, χρησιμοποιήστε τη θύρα USB στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή.



2. Επιβεβαιώστε ότι το ποντίκι είναι ενεργοποιημένο (A) και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Connect** (Σύνδεση) (B) στην κάτω πλευρά του ποντικιού για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED του δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει. Η περίοδος σύνδεσης του δέκτη λήγει μετά από 60 δευτερόλεπτα. Για να επιβεβαιώσετε ότι όντως πραγματοποιήθηκε σύνδεση και ότι δεν έληξε ο χρόνος σύνδεσης του δέκτη, μετακινήστε το ποντίκι και κατόπιν, ελέγξτε εάν αποκρίνεται στην οθόνη.



3. Εάν το πληκτρολόγιο δεν ανταποκρίνεται, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Connect** (Σύνδεση) (C) στην κάτω πλευρά του πληκτρολογίου για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED στον δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει.



## Ηχεία και ήχος

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου ήχου (μαύρη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών.) Τα ανεξάρτητα, μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδιο τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.
Δεν ακούγεται ήχος	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <b>πίνακας ελέγχου</b>, επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b> και έπειτα επιλέξτε <b>Σύστημα και Ασφάλεια</b>.</li><li>2. Στο <b>Κέντρο ενεργειών</b>, επιλέξτε <b>Αντιμέτωπιση κοινών προβλημάτων υπολογιστών</b> και στη συνέχεια επιλέξτε <b>Αντιμέτωπιση προβλημάτων αναπαραγωγής ήχου</b>.</li></ol> <p>Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία που συνδέσατε είναι με τροφοδοσία και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όμι υποδοχή μικροφώνου ή ακουστικών.</p> <p>Για να συνεχίσετε από τη λειτουργία αναμονής, πατήστε το κουμπί αναστολής λειτουργίας (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή πατήστε το πλήκτρο <b>esc</b>.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

## Πρόσβαση στο Internet

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση στο Internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <b>πίνακας ελέγχου</b> και επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>.</li><li>2. Στην περιοχή <b>Δίκτυο και Internet</b>, επιλέξτε <b>Σύνδεση στο Internet</b>.</li></ol> <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο Internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet (ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC). Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε καλώδιο τηλεφώνου στον προσαρμογέα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε τηλεφωνική γραμμή. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <b>πίνακας ελέγχου</b>, επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>, κατόπιν <b>Δίκτυο και Internet</b> και στη συνέχεια <b>Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης</b>.</li><li>2. Στο παράθυρο <b>Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης</b>, επιλέξτε <b>Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου</b> για να ανοίξετε τον οδηγό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li></ol> <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet για βοήθεια.</p>


# Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα λογισμικού, δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά.</li><li>• Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης. Ανατρέξτε στην ενότητα "Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής" παρακάτω.</li><li>• Επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό. Ανατρέξτε στην ενότητα "Επαναφορά Συστήματος της Microsoft" σε αυτό τον πίνακα.</li><li>• Επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα λογισμικού ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού. Ανατρέξτε στην ενότητα "Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού" σε αυτό τον πίνακα.</li><li>• Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Με αυτή τη διαδικασία διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Αποκατάσταση συστήματος στη σελίδα 17</a>.</li></ul>
Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής	<p>Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύσει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <i>διαχείριση συσκευών</i> και επιλέξτε <b>Διαχείριση Συσκευών</b>.</li><li>2. Επιλέξτε το βέλος για να αναπτύξετε τη λίστα για τον τύπο της συσκευής που θέλετε να ενημερώσετε ή να επαναφέρετε (για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM).</li><li>3. Κάντε διπλό κλικ στο συγκεκριμένο στοιχείο (για παράδειγμα, Μονάδα εγγραφής DVD της HP 640b).</li><li>4. Πατήστε την καρτέλα <b>Πρόγραμμα οδήγησης</b>.</li><li>5. Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε <b>Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης</b> και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</li></ol> <p>- ή -</p> <p>Για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε <b>Επαναφορά</b> και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</p>
Επαναφορά συστήματος της Microsoft	<p>Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που εγκαταστήσατε στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.</p> <p><b>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:</b> Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία "Επαναφορά Συστήματος", πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα "Αποκατάσταση Συστήματος".</p> <p>Για να εκκινήσετε μια επαναφορά συστήματος ή για να προσθέσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Κλείστε όλα τα ανοικτά προγράμματα.</li><li>2. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <i>πίνακας ελέγχου</i> και επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>.</li><li>3. Επιλέξτε <b>Σύστημα και ασφάλεια</b>, επιλέξτε <b>Σύστημα</b> και στη συνέχεια <b>Προστασία συστήματος</b>.</li><li>4. Επιλέξτε την καρτέλα <b>Προστασία συστήματος</b> στην οθόνη Ιδιότητες συστήματος.</li><li>5. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</li></ol>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού	<p>Εάν υποστεί βλάβη ένα εργοστασιακά εγκατεστημένο πρόγραμμα λογισμικού ή οδήγησης υλικού, μπορείτε να το επανεγκαταστήσετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα HP Recovery Manager (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα).</p> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b> Μη χρησιμοποιείτε το HP Recovery Manager για να επανεγκαταστήσετε προγράμματα λογισμικού που παρέχονται σε CD ή DVD που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία του υπολογιστή. Η επανεγκατάσταση αυτών των προγραμμάτων γίνεται απευθείας από το CD ή το DVD.</p> <p>Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Βεβαιωθείτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στην αρχική πηγή (για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet). Ή, επιβεβαιώστε ότι το πρόγραμμα περιλαμβάνεται στη λίστα προγραμμάτων που μπορείτε να επανεγκαταστήσετε με το HP Recovery Manager (δείτε τα βήματα αμέσως παρακάτω).</p> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ</b> Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.</p> <p>Για να ελέγξετε τη λίστα των προγραμμάτων με δυνατότητα εγκατάστασης ή για να επανεγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα με το HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <code>recovery</code> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>HP Recovery Manager</b>. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο <b>Ναι</b> για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.</li> <li>2. Επιλέξτε <b>Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και εφαρμογών</b>. Ανοίγει μια λίστα προγραμμάτων. Ελέγξτε εάν περιλαμβάνεται το πρόγραμμα που θέλετε να επανεγκαταστήσετε.</li> </ol> <p>Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κλείστε όλα τα προγράμματα λογισμικού και τους φακέλους.</li> <li>2. Από την οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <code>πίνακας ελέγχου</code> και επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>.</li> <li>3. Στην περιοχή <b>Προγράμματα</b> επιλέξτε <b>Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος</b>.</li> <li>4. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε και κάντε κλικ στην επιλογή <b>Κατάργηση εγκατάστασης</b>.</li> </ol>

## 6 Αποκατάσταση συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει εξολοκλήρου και διαμορφώνει εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου, διαγράφοντας όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει και, στη συνέχεια, κάνει επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος, των προγραμμάτων και των προγραμμάτων οδήγησης που είχαν εγκατασταθεί από το εργοστάσιο. Επομένως, θα πρέπει να επανεγκαταστήσετε μη αυτόματα τυχόν λογισμικό που δεν ήταν εγκατεστημένο στον υπολογιστή από το εργοστάσιο.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία επαναφοράς συστήματος, πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα αποκατάστασης συστήματος. Ανατρέξτε στην ενότητα "Επαναφορά Συστήματος της Microsoft", στην ενότητα [Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού στη σελίδα 15](#).

Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

### Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος

Για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος, πρέπει να επιλέξετε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- **Εικόνα αποκατάστασης** – Εκτελέστε την Αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στη μονάδα σκληρού δίσκου. Η εικόνα αποκατάστασης είναι ένα αρχείο που περιέχει αντίγραφο του αρχικού λογισμικού που αποστέλλεται από τον κατασκευαστή. Για να πραγματοποιήσετε Αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Αποκατάσταση συστήματος από την οθόνη Έναρξης των Windows στη σελίδα 18](#).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η εικόνα αποκατάστασης χρησιμοποιεί ένα τμήμα της μονάδας σκληρού δίσκου που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση δεδομένων.


- **Μέσα αποκατάστασης** – Εκτελέστε την Αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει από αρχεία που είναι αποθηκευμένα στη μονάδα σκληρού δίσκου σας ή που πωλούνται ξεχωριστά. Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Δημιουργία μέσων αποκατάστασης στη σελίδα 20](#).

### Επιλογές αποκατάστασης συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος πρέπει να πραγματοποιηθεί με την ακόλουθη σειρά:


1. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, από την οθόνη Έναρξης των Windows.
2. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, πατώντας το πλήκτρο **f11** κατά την εκκίνηση του συστήματος.
3. Από τα μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει.
4. Από δίσκους αποκατάστασης που έχετε αγοράσει από την HP. Για να αγοράσετε δίσκους αποκατάστασης, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP>.

## Αποκατάσταση συστήματος από την οθόνη Έναρξης των Windows

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.


Εάν ο υπολογιστής σας λειτουργεί και τα Windows αποκρίνονται, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος:

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
5. Επιλέξτε **Περιβάλλον αποκατάστασης των Windows**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν το σύστημά σας δεν εντοπίσει διαμέρισμα αποκατάστασης, θα σας ζητήσει να τοποθετήσετε ένα μέσο αποκατάστασης. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μονάδα flash USB, επιλέξτε **Ναι** και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** για επανεκκίνηση του υπολογιστή και εκτέλεση του HP Recovery Manager από το δίσκο αποκατάστασης ή τη μονάδα flash USB. Αν χρησιμοποιείτε δίσκους, τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης όταν σας ζητηθεί.

7. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

## Αποκατάσταση συστήματος κατά την εκκίνηση του συστήματος


 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Εάν τα Windows δεν αποκρίνονται αλλά ο υπολογιστής λειτουργεί, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος:

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν είναι απαραίτητο, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας (Power) μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Αμέσως μόλις δείτε το αρχικό λογότυπο της εταιρείας στην οθόνη, πατήστε επανειλημμένα το πλήκτρο `f11` στο πληκτρολόγιο, έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα **Φόρτωση αρχείων από τα Windows**.
5. Επιλέξτε **Περιβάλλον αποκατάστασης των Windows**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
7. Όταν ολοκληρωθεί η αποκατάσταση, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και έπειτα ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.



## Αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης

 **ΠΡΟΣΟΧΗ** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.


Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Δημιουργία μέσων αποκατάστασης στη σελίδα 20](#).

Για να εκτελέσετε αποκατάσταση συστήματος χρησιμοποιώντας μέσα αποκατάστασης:

1. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, δημιουργήστε ένα δίσκο DVD ή μια μονάδα USB flash με αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων που θέλετε να αποθηκεύσετε και στη συνέχεια αφαιρέστε το μέσο αντιγράφων ασφαλείας από τον υπολογιστή.
2. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, τοποθετήστε τον δίσκο αποκατάστασης #1 στη θήκη της μονάδας DVD και έπειτα κλείστε τη θήκη. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα flash USB αποκατάστασης, τοποθετήστε τη μονάδα flash USB σε μια θύρα USB.
3. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, από την οθόνη Έναρξης, μετακινήστε τον δρομέα στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης για να εμφανιστεί η γραμμή συμβόλων, επιλέξτε **Ρυθμίσεις**, επιλέξτε το εικονίδιο **Λειτουργία** και επιλέξτε **Τερματισμός λειτουργίας**. Ή, εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας για περίπου 5 δευτερόλεπτα ή έως ότου απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
4. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
5. Πατήστε το κουμπί λειτουργίας και ενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, ο υπολογιστής θα εκτελέσει αυτόματα το HP Recovery Manager από το δίσκο. Προχωρήστε στο βήμα 7.
6. Αν εκτελείτε την Αποκατάσταση συστήματος από μια μονάδα flash USB, πατήστε το πλήκτρο **esc** καθώς ενεργοποιείται ο υπολογιστής για να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε τη συσκευή USB και έπειτα πατήστε το πλήκτρο **enter** για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση από εκείνη τη συσκευή.
7. Αν σας ζητηθεί να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης της Αποκατάστασης συστήματος από μέσα ή από τη μονάδα σκληρού δίσκου, επιλέξτε **μέσα** και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
8. Επιλέξτε **Επαναφορά εργοστασιακής κατάστασης**.
9. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

## Μέσα αποκατάστασης

Τα μέσα αποκατάστασης μπορούν να δημιουργηθούν είτε από κενούς δίσκους DVD είτε από μονάδα flash USB (το ένα ή το άλλο αλλά όχι και τα δύο). Δημιουργήστε μέσα αποκατάστασης από την εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στη μονάδα σκληρού δίσκου σας. Η εικόνα αυτή περιέχει τα αρχεία του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί αρχικά στον υπολογιστή σας από τον κατασκευαστή. Μπορείτε να δημιουργήσετε μόνο ένα σετ μέσων αποκατάστασης για τον υπολογιστή σας και αυτά τα μέσα μπορούν να χρησιμοποιηθούν μόνο σε αυτόν τον υπολογιστή. Αποθηκεύστε τα μέσα αποκατάστασης σε ασφαλές μέρος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως δεν είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει εγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows της Microsoft.

## Επιλογή μέσων αποκατάστασης

- Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης, ο υπολογιστής σας θα πρέπει να διαθέτει μονάδα εγγραφής DVD και πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο υψηλής ποιότητας κενούς δίσκους DVD+R or DVD-R.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για τη δημιουργία δίσκων αποκατάστασης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν δίσκοι CD ή δίσκοι DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, ή DVD-R DL.

- Εάν δημιουργείτε δίσκους αποκατάστασης, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε δίσκους υψηλής ποιότητας για τη δημιουργία του δικού σας σετ δίσκων αποκατάστασης. Είναι φυσιολογικό να απορρίπτονται δίσκοι εάν έχουν κάποιο ελάττωμα. Θα σας ζητηθεί να τοποθετήσετε ένα νέο, κενό δίσκο για να δοκιμάσετε ξανά.
- Ο αριθμός των δίσκων στο σετ των δίσκων αποκατάστασης εξαρτάται από το μοντέλο του υπολογιστή (συνήθως ένα έως τρία DVD). Το πρόγραμμα Recovery Disc Creator (Δημιουργία δίσκου αποκατάστασης) θα σας αναφέρει τον ακριβή αριθμό κενών δίσκων που απαιτούνται για το σετ.
- Έχετε την επιλογή να δημιουργήσετε μια μονάδα flash USB αποκατάστασης, χρησιμοποιώντας μια κενή μονάδα flash USB υψηλής ποιότητας. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα flash USB αποκατάστασης, το πρόγραμμα θα σας αναφέρει το μέγεθος της μονάδας που απαιτείται για την αποθήκευση όλων των δεδομένων (ελάχιστο 8 GB).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Η διαδικασία δημιουργίας μέσων αποκατάστασης διαρκεί αρκετό χρόνο ώστε να επαληθευτεί ότι οι πληροφορίες που έχουν εγγραφεί στο δίσκο είναι σωστές. Μπορείτε να τερματίσετε τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή. Την επόμενη φορά που θα εκτελέσετε το πρόγραμμα, θα ξεκινήσει από το σημείο που διακόπηκε την προηγούμενη φορά.

## Δημιουργία μέσων αποκατάστασης

Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης:


1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
3. Επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς**, επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς με χρήση κενών DVD** και επιλέξτε **Επόμενο**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Ονομάστε τον κάθε δίσκο καθώς τον δημιουργείτε (για παράδειγμα, Επαναφορά 1, Επαναφορά 2).

Για να δημιουργήσετε μια μονάδα flash USB αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Συνδέστε τη μονάδα flash USB σε μια θύρα USB στον υπολογιστή.
3. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε `recovery` και, στη συνέχεια, επιλέξτε **HP Recovery Manager**. Αν σας ζητηθεί, κάντε κλικ στο **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
4. Επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς**, επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς με μονάδα USB flash** και επιλέξτε **Επόμενο**.
5. Επιλέξτε τη μονάδα flash USB από τη λίστα μέσων. Το πρόγραμμα σας ενημερώσει για το χώρο αποθήκευσης που απαιτείται για τη δημιουργία μιας μονάδας αποκατάστασης. Αν η μονάδα

flash USB δεν έχει επαρκή χωρητικότητα αποθήκευσης (8 GB είναι το ελάχιστο), είναι απενεργοποιημένη στην οθόνη και δεν μπορείτε να συνεχίσετε. Κάντε κλικ στο **Επόμενο**.


---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Το πρόγραμμα Δημιουργία μέσωων αποκατάστασης διαμορφώνει τη μονάδα flash και διαγράφει όλα τα αρχεία που βρίσκονται σε αυτήν.

---

6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Φροντίστε να τοποθετήσετε μια ετικέτα στη μονάδα USB flash και να τη φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Μη χρησιμοποιείτε κάρτες μέσωων για τη δημιουργία μέσωων αποκατάστασης. Το σύστημα ενδέχεται να μην μπορεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση από μια κάρτα μέσωων και να μην μπορέσετε να εκτελέσετε την Αποκατάσταση συστήματος.

---

# 7 Συντήρηση

Είναι σημαντικό να εκτελείτε απλές εργασίες συντήρησης του υπολογιστή σας για να διασφαλίσετε πως έχει κορυφαία απόδοση.

## Χρονοδιάγραμμα και εργασίες

Για σωστή συντήρηση ακολουθήστε τις οδηγίες αυτές στα συνιστώμενα διαστήματα.

Κάθε εβδομάδα	Εκκαθάριση λογισμικού	<p>Χρησιμοποιώντας την επιλογή Disk Cleanup (Εκκαθάριση δίσκου) ή ασφαλή εργαλεία καθαρισμού τρίτων, αφαιρέστε τα ανεπιθύμητα και τα προσωρινά αρχεία που συσσωρεύονται και καθυστερούν τον υπολογιστή σας. Επίσης, ελέγξτε για προγράμματα που δε χρειάζεστε πλέον και καταργήστε την εγκατάστασή τους.</p> <p>Για να εκτελέσετε το πρόγραμμα Εκκαθάριση Δίσκου:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <b>δίσκος</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Κατάργηση εγκατάστασης συσκευών για αποδέσμευση χώρου στο δίσκο</b>.</li><li>2. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li></ol>
	Ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση	<p>Χρησιμοποιήστε την Ανασυγκρότηση Δίσκων για ανασυγκρότηση και βελτιστοποίηση της μονάδας σκληρού δίσκου ώστε να διατηρήσετε τον σκληρό σας δίσκο σε καλή κατάσταση και να βελτιώσετε την απόδοση του συστήματος. Η τακτική εκτέλεση αυτής της εργασίας δεν βλάπτει το σύστημά σας.</p> <p>Για να εκτελέσετε το πρόγραμμα "Ανασυγκρότηση δίσκων":</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Συνδέστε τον υπολογιστή στην τροφοδοσία AC.</li><li>2. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε <b>δίσκος</b>.</li><li>3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li></ol>
	Σάρωση για ιούς	<p>Η εκτέλεση μιας πλήρους σάρωσης για ιούς κάθε εβδομάδα μπορεί να βρει κάτι που έχει περάσει χωρίς να το παρατηρήσετε. Τα περισσότερα προγράμματα προστασίας από ιούς έχουν τη δυνατότητα προγραμματισμού ώστε να εκτελείται αυτή η εργασία αυτόματα.</p>
Κάθε μήνα	Καθαρισμός του υλικού	<p>Καθαρίστε διεξοδικά το εξωτερικό του υπολογιστή σας.</p>
	Ενημερώσεις λογισμικού	<p>Η χρήση του <b>Windows Update</b> (Ενημέρωση των Windows) μπορεί να διορθώσει προβλήματα του λειτουργικού συστήματος και να βελτιώσει την απόδοσή του. Επίσης, φροντίστε να ελέγξετε για ενημερωμένες εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης για το υλικό σας καθώς και για νέες εκδόσεις των αγαπημένων σας προγραμμάτων.</p>
	Windows Update (Ενημέρωση των Windows)	<p>Εκτελείτε το <b>Windows Update</b> μηνιαίως για την εγκατάσταση ενημερώσεων.</p>
Κάθε χρόνο	Αποκατάσταση συστήματος	<p>Με την πάροδο του χρόνου, το σύστημά σας μπορεί να επιβραδυνθεί, ανάλογα με τη χρήση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία <b>System Recovery</b> (Αποκατάσταση συστήματος) για να καθαρίσετε την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Windows, επαναφέροντάς την στην αρχική διαμόρφωση που είχε όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το σύστημά σας. <b>Δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα σημαντικών αρχείων δεδομένων πριν</b></p>

---

προχωρήσετε στην αποκατάσταση του συστήματος. Δείτε την ενότητα [Αποκατάσταση συστήματος στη σελίδα 17](#) για λεπτομερείς πληροφορίες.

---

Όπως απαιτείται

Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων των δεδομένων σας

Χρησιμοποιήστε το λογισμικό εγγραφής CD ή DVD που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε (ή να εγγράψετε) δίσκους αντιγράφων ασφαλείας σημαντικών πληροφοριών, περιλαμβανομένων προσωπικών αρχείων, μηνυμάτων e-mail και σελιδοδεικτών για τοποθεσίες στο Web. Επίσης, μπορείτε να μεταφέρετε δεδομένα σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.

---

## Καθαρισμός του υπολογιστή

Χρησιμοποιήστε τα παρακάτω προϊόντα για να καθαρίσετε τον υπολογιστή σας με ασφάλεια:

- Χλωριούχο διμεθυλοβενζυλαμμώνιο μέγιστης συγκέντρωσης 0,3% (για παράδειγμα, μαντιλάκια μίας χρήσης, τα οποία διατίθενται σε διάφορες μάρκες)
- Υγρό καθαρισμού γυάλινων επιφανειών χωρίς αλκοόλη
- Διάλυμα με νερό και ήπιο σαπούνι
- Στεγνό πανάκι καθαρισμού με μικροΐνες ή σαμουά (αντιστατικό πανάκι χωρίς λάδι)
- Αντιστατικά πανάκια

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ** Αποφύγετε τη χρήση ισχυρών διαλυτικών καθαρισμού που μπορεί να προκαλέσουν μόνιμη βλάβη στον υπολογιστή. Εάν δεν είστε βέβαιοι ότι ένα προϊόν καθαρισμού είναι ασφαλές για τον υπολογιστή σας, ελέγξτε τα περιεχόμενα του προϊόντος για να βεβαιωθείτε ότι συστατικά όπως αλκοόλη, ακετόνη, χλωριούχο αμμώνιο, χλωριούχο μεθυλένιο και υδρογονάνθρακες δεν περιλαμβάνονται στο προϊόν.

Τα ινώδη υλικά, όπως χαρτί κουζίνας, μπορούν να χαράξουν τον υπολογιστή. Με το χρόνο, παγιδεύονται στις γρατσουνιές σωματίδια βρωμιάς και καθαριστικές ουσίες.

## Διαδικασίες καθαρισμού

Ακολουθήστε τις διαδικασίες της ενότητας αυτής για να καθαρίσετε τον υπολογιστή σας με ασφάλεια.

**⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο πρόκλησης ηλεκτροπληξίας ή βλάβης στα εξαρτήματα, μην επιχειρήσετε να καθαρίσετε τον υπολογιστή όταν είναι σε λειτουργία.

- Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- Αποσυνδέστε την τροφοδοσία AC.
- Αποσυνδέστε όλες τις τροφοδοτούμενες εξωτερικές συσκευές.

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ** Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο πρόκλησης βλάβης στα εσωτερικά στοιχεία, μην ψεκάζετε καθαριστικά ή υγρά απευθείας σε οποιαδήποτε επιφάνεια του υπολογιστή. Τα υγρά που ψεκάζονται επάνω στην επιφάνεια μπορούν να προκαλέσουν μόνιμη βλάβη στα εσωτερικά στοιχεία.

## Καθαρισμός της οθόνης

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ** Μην ψεκάζετε και μη ρίχνετε το απορρυπαντικό απευθείας επάνω στην οθόνη.

Σκουπίστε απαλά τα πλαϊνά μέρη και την επιφάνεια της οθόνης με ένα μαλακό ύφασμα χωρίς νχούδια που έχετε νοτίσει με ένα καθαριστικό γυάλινων επιφανειών χωρίς αλκοόλη.

## Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή

Οι αεραγωγοί διατηρούν τον υπολογιστή σε χαμηλή θερμοκρασία. Διατηρήστε αυτούς τους αεραγωγούς καθαρούς χρησιμοποιώντας ένα μικρό σκουπάκι μπαταρίας. (Το σκουπάκι που λειτουργεί με μπαταρία μειώνει τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας).

1. Αναρροφήστε με ηλεκτρικό σκουπάκι τους αεραγωγούς επάνω στη θήκη του υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε τυχόν υπολείμματα που έχουν συσσωρευτεί μέσα και γύρω από τις υποδοχές του υπολογιστή (για παράδειγμα, τις υποδοχές Ethernet και USB).

## Καθαρισμός του πληκτρολογίου ή του ποντικιού

**⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή πρόκλησης βλάβης στα εσωτερικά στοιχεία, μη χρησιμοποιείτε εξαρτήματα ηλεκτρικής σκούπας για να καθαρίσετε το πληκτρολόγιο. Η ηλεκτρική σκούπα μπορεί να αφήσει στην επιφάνεια του πληκτρολογίου υπολείμματα από τον καθαρισμό του σπιτιού.

**⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ** Για να αποτρέψετε τον κίνδυνο πρόκλησης βλάβης στα εσωτερικά στοιχεία, μην αφήνετε υγρά να στάξουν ανάμεσα στα πλήκτρα.

- Για να καθαρίσετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι, χρησιμοποιήστε ένα μαλακό πανί με μικροϊνες ή σαμούα που έχετε υγράνει με ένα από τα διαλύματα καθαρισμού που αναφέρονται παραπάνω ή χρησιμοποιήστε ένα αποδεκτό πανάκι μίας χρήσης.
- Για να μην κολλάνε τα πλήκτρα και για να αφαιρέσετε τη σκόνη, τα χνούδια και άλλα σωματίδια που έχουν παγιδευτεί στο πληκτρολόγιο, χρησιμοποιήστε ένα δοχείο πεπιεσμένου αέρα με μακριά και λεπτή προέκταση.

Αν έχετε ποντίκι με σφαιρίδιο, καθαρίστε το σφαιρίδιο και τους τροχούς στο εσωτερικό του.

1. Γυρίστε ανάποδα το ποντίκι και περιστρέψτε το δακτύλιο που καλύπτει το σφαιρίδιο προς τα αριστερά για να τον αφαιρέσετε και να βγάλετε το σφαιρίδιο.
2. Ξεπλύνετε το σφαιρίδιο με σαπούνι και ζεστό νερό.
3. Καθαρίστε τους τροχούς στο εσωτερικό του ποντικιού με μια μπατονέτα νοτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη.
4. Αφού στεγνώσουν εντελώς το σφαιρίδιο και οι τροχοί, τοποθετήστε ξανά το σφαιρίδιο και το δακτύλιο που τον καλύπτει.

## 8 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


Το HP PC Hardware Diagnostics είναι ένα εργαλείο UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) που σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίσετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εκτός του λειτουργικού συστήματος έτσι ώστε να μπορεί να απομονώνει τις βλάβες του υλικού από προβλήματα τα οποία προκαλούνται από το λειτουργικό σύστημα ή άλλα στοιχεία λογισμικού.

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Μόλις εμφανιστεί το μήνυμα "Press the ESC key for Startup Menu" (Πατήστε το πλήκτρο ESC για το μενού εκκίνησης) στην κάτω αριστερή γωνία της οθόνης, πατήστε το πλήκτρο **esc**. Όταν εμφανιστεί το "Startup Menu" (Μενού εκκίνησης), πατήστε το πλήκτρο **f2**.

Το BIOS ψάχνει σε τρεις τοποθεσίες για τα διαγνωστικά εργαλεία με την εξής σειρά:


α. Συνδεδεμένη μονάδα USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για να πραγματοποιήσετε λήψη του εργαλείου HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε μονάδα USB, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) σε συσκευή USB στη σελίδα 25](#).


β. Μονάδα σκληρού δίσκου

γ. BIOS

2. Όταν ανοίξει το διαγνωστικό εργαλείο, χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους του πληκτρολογίου για να επιλέξετε τον τύπο του διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Εάν θέλετε να διακόψετε ένα διαγνωστικό έλεγχο, πατήστε το πλήκτρο **esc**.

## Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε συσκευή USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) διατίθενται μόνο στα Αγγλικά.

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.
2. Τοποθετήστε τον δείκτη στην **υποστήριξη**, η οποία βρίσκεται στο επάνω μέρος της σελίδας και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Λήψη προγραμμάτων οδήγησης**.
3. Στο πλαίσιο κειμένου, εισαγάγετε το όνομα προϊόντος και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**.

- ή -

Κάντε κλικ στο κουμπί **Εύρεση τώρα** για να επιτρέψετε στην HP να εντοπίσει αυτόματα το προϊόν σας.

4. Επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
5. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, κάντε κλικ στη σύνδεση **HP Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) Support Environment**.


- ή -

Κάντε κλικ στην επιλογή **Λήψη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.



# 9 Προδιαγραφές

## Προδιαγραφές λειτουργίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ** Για να καθορίσετε την ακριβή ονομαστική τάση ρεύματος του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ετικέτα ονομαστικών τιμών του υπολογιστή, που βρίσκεται στο εξωτερικό του υπολογιστή.

Παράγοντας	Μετρικό	Η.Π.Α.
Θερμοκρασία λειτουργίας	5°C έως 35°C	41°F έως 95°F
Θερμοκρασία αποθήκευσης	-20°C έως 60°C	-22°F έως 149°F
Υγρασία λειτουργίας	15% έως 80% @ 26°C	15% έως 80% @ 78°F
Υψόμετρο λειτουργίας	0 m έως 2000 m	0 πόδια έως 6561 πόδια
Υψόμετρο αποθήκευσης	0 m έως 4572 m	0 πόδια έως 15.000 πόδια

# 10 Πληροφορίες υποστήριξης

## Τρόποι λήψης βοήθειας

Η Υποστήριξη HP μπορεί να σας βοηθήσει να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις δυνατότητες του υπολογιστή. Θα βρείτε ό,τι χρειάζεστε με τα εργαλεία που βρίσκονται στον υπολογιστή σας και με πληροφορίες που διατίθενται στο Web, μέσω τηλεφώνου ή μέσω του τοπικού σας καταστήματος λιανικής πώλησης.

Πριν επικοινωνήσετε με την υποστήριξη HP είναι σημαντικό να γνωρίζετε τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αριθμός μοντέλου
- Αριθμός προϊόντος
- Αριθμός σειράς
- Αριθμός build λογισμικού
- Λειτουργικό σύστημα
- Ημερομηνία αγοράς

Σημειώστε τις πληροφορίες προϊόντος σας για μελλοντική αναφορά.

Τα τέσσερα πρώτα στοιχεία στη λίστα (αριθμός μοντέλου, αριθμός προϊόντος, αριθμός σειράς και αριθμός build λογισμικού) εμφανίζονται στις Πληροφορίες υποστήριξης HP. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και έπειτα επιλέξτε Πληροφορίες υποστήριξης HP.

Μην ξεχάσετε να δηλώσετε το προϊόν σας στη διεύθυνση <http://www.hp.com/apac/register>.

## Που μπορείτε να βρείτε βοήθεια

- Χρησιμοποιήστε τη Βοήθεια και υποστήριξη των Windows για βοήθεια σχετικά με ερωτήσεις για το υλικό και το λογισμικό. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε βοήθεια και, στη συνέχεια, επιλέξτε Βοήθεια και υποστήριξη.
- Χρησιμοποιήστε το HP Support Assistant. Στην οθόνη Έναρξης, πληκτρολογήστε υποστήριξη και επιλέξτε **HP Support Assistant**. Το HP Support Assistant παρέχει χρήσιμες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων και διαγνωστικού ελέγχου και περιλαμβάνει τα παρακάτω:
  - Συνομιλία online με έναν τεχνικό της HP
  - Τηλεφωνικοί αριθμοί υποστήριξης
  - Τοποθεσίες κέντρων επισκευής HP
- Για ηλεκτρονική βοήθεια, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Η τηλεφωνική υποστήριξη για την έναρξη λειτουργίας του υπολογιστή σας ισχύει για τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του υπολογιστή σας. Μετά από τριάντα (30) ημέρες, ενδεχομένως να υπάρξει χρέωση, ωστόσο, η εξυπηρετική υποστήριξη θα συνεχίσει να είναι διαθέσιμη.

## Υποστήριξη πελατών για επισκευές

Εάν ο υπολογιστής σας χρειάζεται επισκευή ή εάν πρέπει να αντικατασταθούν κάποια εξαρτήματα, έχετε δύο επιλογές:

- Μπορείτε να αντικαταστήσετε εύκολα πολλά από τα εξαρτήματα του υπολογιστή σας τα οποία θεωρούνται αντικαταστήσιμα από τον καταναλωτή. Αυτή είναι η ταχύτερη μέθοδος επισκευής, καθώς πολλές φορές μπορούμε να στείλουμε το εξάρτημα απευθείας στο σπίτι ή στον χώρο εργασίας σας μέσα σε λίγες ημέρες. (Η επιλογή αυτή ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις χώρες ή περιοχές.)
- Εάν απαιτείται επισκευή, η υποστήριξη HP θα φροντίσει τις ενέργειες που απαιτούνται για την επισκευή του υπολογιστή σας.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν κατά τη διάρκεια της περιόδου που καλύπτεται από την εγγύηση.

Υπάρχουν κάποιοι περιορισμοί και εξαιρέσεις όσον αφορά την εγγύηση (καθώς και κάποιες σημαντικές λεπτομέρειες), τα οποία περιγράφονται στον οδηγό *Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη HP*.

## Πριν την αναβάθμιση του υλικού

Εάν σκοπεύετε να πραγματοποιήσετε αναβάθμιση σε οποιοδήποτε από τα εξαρτήματα υλικού, κάντε το μόνο αφού εγκαταστήσετε τον νέο υπολογιστή σας. Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση του υπολογιστή, ανατρέξτε στην αφίσα *Οδηγίες εγκατάστασης* ή στην ενότητα [Εγκατάσταση του υπολογιστή σας στη σελίδα 3](#). Εάν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα κατά την εγκατάσταση και ενεργοποίηση του συστήματός σας, επικοινωνήστε αμέσως με την υποστήριξη HP χρησιμοποιώντας τις διαδικασίες που αναφέρονται πιο πάνω σε αυτό το κεφάλαιο. Αυτό πρέπει να γίνει πριν επιχειρήσετε να αναβαθμίσετε το σύστημά σας.

Με την αφαίρεση της σφράγισης ασφαλείας στο πίσω μέρος του υπολογιστή, επιβεβαιώνετε ότι ο υπολογιστής σας λειτουργούσε σωστά πριν την προσπάθειά σας να αναβαθμίσετε το σύστημά σας. Αφού αφαιρεθεί η σφράγιση ασφαλείας, ο υπολογιστής σας, στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική σας νομοθεσία, καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις που παρατίθενται στον οδηγό *Παγκόσμιας περιορισμένης εγγύησης και τεχνικής υποστήριξης HP*.

---

# Ευρετήριο

## A

- αντιμετώπιση προβλημάτων
  - δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή 10
  - ηχεία και ήχος 14
  - λογισμικό 15
  - οθόνη 11
  - πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο) 13
  - πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο) 12
  - πρόσβαση στο Internet 14
  - τροφοδοσία 11
- αποκατάσταση συστήματος
  - επιλογές 17
  - μέθοδοι 17

## B

- Βοήθεια και υποστήριξη 28
- Βοήθεια και Υποστήριξη 1

## K

- καθαρισμός του υπολογιστή 23

## M

- μέσα αποκατάστασης
  - δημιουργία 20
  - επιλογή 20

## Π

- πλήκτρα ενέργειας 6
- πλήκτρα πρόσβασης 6
- Πλήκτρο fn 6
- προδιαγραφές λειτουργίας 27

## Σ

- συντήρηση, χρονοδιάγραμμα και εργασίες 22

## Υ

- υπολογιστής
  - αντιμετώπιση προβλημάτων 10
  - χαρακτηριστικά ασφαλείας 9
- υποστήριξη 28

## Φ

- φροντίδα του υπολογιστή 23

## X

- χαρακτηριστικά ασφαλείας 9

## H

- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
  - λήψη 25
  - χρήση 25

## I

- internet, σύνδεση 4