

# Felhasználói útmutató

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft és a Windows a Microsoft vállalatcsoport Egyesült Államokban bejegyzett védjegyei.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. A HP termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó kizárólagos jótállás az adott termékhez, illetve szolgáltatáshoz mellékelt, korlátozott jótállásról szóló nyilatkozatban vállalt jótállás. A dokumentumban ismertetettek nem jelentenek semmiféle további jótállást. A HP nem vállal felelősséget az itt található esetleges technikai vagy szerkesztési hibákért és mulasztásokért.

Második kiadás: 2014. február

Első kiadás: 2013 november

A dokumentum cikkszám: 742532-212

### **A termékkel kapcsolatos tájékoztatás**

Ez az útmutató olyan funkciókat ír le, amelyek a legtöbb típuson megtalálhatók. Előfordulhat, hogy egyes funkciók az Ön számítógépén nem érhetőek el.

Nem minden funkció érhető el a Windows összes kiadásában. Előfordulhat, hogy a Windows funkciói által kínált előnyök teljes mértékű kiaknázása érdekében a számítógéphez frissített és/vagy külön megvásárolt hardvereszközök, illesztőprogramok és/vagy szoftverek szükségesek. Részletekért lásd: <http://www.microsoft.com>.

A legfrissebb felhasználói útmutatóhoz látogassa meg a <http://www.hp.com/support> webhelyet, és válassza ki az országát. Válassza az **Illesztőprogramok és letöltések** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

### **Szoftverhasználati feltételek**

A számítógépen előre telepített szoftvertermékek bármelyikének telepítésével, másolásával, letöltésével, illetve egyéb használatával Ön magára nézve kötelezőnek ismeri el a HP végfelhasználói licencszerződést (EULA). Amennyiben nem fogadja el a licencfeltételeket, az egyetlen jogorvoslata az, ha 14 napon belül visszaviszi a teljes, nem használt terméket (hardver és szoftver), és a vásárlás helyén lévő visszafizetési irányelv szerint meghatározott teljes pénzvisszatérítésben részesül.

További információért, illetve a számítógép teljes árának visszatérítése ügyében forduljon a kereskedőhöz.

## Biztonsági figyelmeztetés

---

**⚠ FIGYELEM!** A számítógép túlmelegedése vagy egyéb hőhatás miatt bekövetkező károk veszélyének csökkentése érdekében ne helyezze a számítógépet az ölébe, és ne takarja el a szellőzőnyílásokat. A számítógépet csak kemény, lapos felületen használja. Ügyeljen rá, hogy sem valamilyen szilárd tárgy, például a készülék mellett lévő nyomtató, sem puha tárgy, például párna, szőnyeg vagy ruha ne akadályozza a légáramlást. Ne hagyja továbbá, hogy a váltóáramú tápegység működés közben a bőréhez vagy más puha felülethez, például párnához, szőnyeghez vagy ruhához érjen. A számítógép és a váltakozó áramú tápegység eleget tesz az érinthető felületek hőmérsékletére vonatkozó, IEC 60950 jelzésű nemzetközi szabványban rögzített előírásoknak.

---



---

# Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>Információkérés</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>A számítógép üzembe helyezése</b>	<b>3</b>
	Csatlakozás az internethez (egyes típusoknál)	4
<b>3</b>	<b>Navigálás a képernyőn</b>	<b>5</b>
	Érintőmozdulatok használata	5
	A billentyűzet és az egér használata	5
<b>4</b>	<b>A számítógép védelme</b>	<b>8</b>
	A számítógép biztonsági funkciói	8
<b>5</b>	<b>Hibaelhárítás</b>	<b>9</b>
	A számítógép nem indul	9
	Tápellátás	10
	Kijelző (monitor)	10
	Billentyűzet és egér (vezetékes)	11
	Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)	12
	Hangszórók és hang	13
	Internethozzáférés	13
	Szoftveres hibaelhárítás	13
<b>6</b>	<b>A rendszer helyreállítása</b>	<b>16</b>
	Rendszer-helyreállítási módszer választása	16
	Rendszer-helyreállítási lehetőségek	16
	Helyreállító adathordozók	18
<b>7</b>	<b>Karbantartás</b>	<b>20</b>
	Ütemezés és feladatok	20
	A számítógép tisztítása	21
<b>8</b>	<b>HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata</b>	<b>23</b>
	A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra	23

<b>9 Műszaki jellemzők .....</b>	<b>25</b>
Működési specifikációk .....	25
<b>10 Támogatási információ .....</b>	<b>26</b>
Hogyan kérhet segítséget .....	26
Honnan kaphat segítséget .....	26
Ügyféltámogatás javítás esetén .....	27
A hardver frissítése előtt .....	27
<b>Tárgymutató .....</b>	<b>28</b>

# 1 Információkérés

Feladatok	Utasítások
<ul style="list-style-type: none"><li>A számítógép beállítása</li></ul>	<p><i>Beállítási utasítások</i> poszter</p> <p>– vagy –</p> <p>Lásd: <a href="#">A számítógép üzembe helyezése, 3. oldal.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Csatlakozás az internethez</li></ul>	Lásd: <a href="#">Csatlakozás az internethez (egyes típusoknál) 4. oldal.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Gyári értékek visszaállítása</li></ul>	Lásd: <a href="#">A rendszer helyreállítása, 16. oldal.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Ismertetővideók a számítógép használatáról</li></ul>	Látogasson el a(z) <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> weboldalra (csak angolul).
<ul style="list-style-type: none"><li>Ismerje meg a Windows® operációs rendszer használatát</li><li>A Windows jelszavaival kapcsolatos információk</li><li>Hivatkozások keresése illesztőprogram-frissítésekhez</li><li>Gyakran ismételt kérdések olvasása</li></ul>	<p>Súgó és támogatás:</p> <p>A Kezdőképernyőn írja be a <code>súgó</code> szót, majd válassza a <b>Súgó és támogatás</b> lehetőséget. Az Egyesült Államokban a támogatásért keresse fel a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> oldalt. Globális támogatásért keresse fel a <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> oldalt.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>A leggyakoribb számítógéphardver- és szoftverproblémák elhárítása</li></ul>	Lásd: <a href="#">Hibaelhárítás, 9. oldal.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>A számítógépmodelljéhez tartozó elektronikus felhasználói útmutatók és leírások megkeresése</li><li>Tartozékok rendelése és további hibaelhárítási súgók keresése</li></ul>	Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> címet.
<ul style="list-style-type: none"><li>A számítógép összetevőinek azonos vagy újabb típusúra történő cseréje</li></ul>	Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> címet.
<ul style="list-style-type: none"><li>Számítógép-jótállási információk</li></ul>	<p><i>HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás</i> útmutató:</p> <p>A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a <b>HP Support Assistant</b> alkalmazást. Válassza a <b>Számítógép</b> lehetőséget, majd a <b>Warranty and services</b> (Garancia és szolgáltatások) elemet.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Naprakész információk és súgó a Windows-közösségtől</li></ul>	Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> címet.
<ul style="list-style-type: none"><li>Csatlakoztatás TV-hez (egyes típusoknál)</li></ul>	Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> címet.
<ul style="list-style-type: none"><li>Számítógép karbantartása</li></ul>	<p>A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a <b>HP Support Assistant</b> alkalmazást. A HP Support Assistant karbantartja számítógépe teljesítményét, és gyorsabban megoldja a problémákat azáltal, hogy automatikus frissítéseket, diagnosztikai eszközöket és irányított segítséget biztosít.</p> <p>– vagy –</p> <p>Lásd: <a href="#">Karbantartás, 20. oldal.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>A Hatósági és biztonsági információk megkeresése</li></ul>	<i>Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalók.</i>


---

Feladatok	Utasítások
• Ergonómiára vonatkozó információk keresése	<p>A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a <b>HP Support Assistant</b> alkalmazást. Válassza a <b>Számítógép</b>, majd a <b>Felhasználói útmutatók</b> elemet.</p> <p>– vagy –</p> <p>Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> címet.</p> <hr/> <p><i>Biztonsági és kényelmi útmutató.</i></p> <p>A kezdőképernyőn írja be a <code>support</code> szót, majd válassza a <b>HP Support Assistant</b> alkalmazást. Válassza a <b>Számítógép</b>, majd a <b>Felhasználói útmutatók</b> elemet.</p> <p>– vagy –</p> <p>Keresse fel a <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> címet.</p>

---



## 2 A számítógép üzembe helyezése

 **FIGYELEM!** Az áramütés és a készülék károsodása kockázatának csökkentése:

- Óvja a számítógépet víztől, portól, nedvességtől és koromtól. Ezek a környezeti tényezők megnövelhetik a hőmérsékletet a számítógép belsejében, illetve tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne iktassa ki a tápkábel földelővezetékét. A földelő érintkező fontos biztonsági elem.
- A tápkábelt mindig könnyen hozzáférhető váltakozó áramú aljzathoz csatlakoztassa.
- A készülék feszültségmentesítéséhez a hálózati aljzathoz húzza ki a váltakozóáramú tápkábelt. A lézersugárral való közvetlen kapcsolat elkerülése érdekében ne nyissa ki a CD- vagy DVD-meghajtó házát.
- A tápegység gyárilag be van állítva az adott országhoz vagy régióhoz, ahol a számítógépet vásárolták. Amennyiben elköltözik, ellenőrizze az új hely feszültségspecifikációját, mielőtt a számítógépet a váltóáramú konnektorba dugná.

A súlyos sérülések kockázatának csökkentése érdekében olvassa el a *Biztonsági és kényelmi útmutatót*. Az útmutató eléréséhez keresse fel a következő weboldalt: <http://www.hp.com/ergo>.


1. Úgy helyezze el a számítógépet, hogy az összes szellőzőnyílás szabadon maradjon, és a kábelek ne legyenek olyan helyen, ahol emberek járnak, illetve ahol rájuk léphetnek, vagy bútort helyezhetnek rájuk.
2. Ha a monitor, a számítógép és a kiegészítők összes tápvezetékét szünetmentes tápegységhez (UPS) csatlakoztatja, akkor javasolt túlfeszültségvédő használata is. Ha a számítógép tévétunerrel, illetve modem- vagy telefonkapcsolattal rendelkezik, akkor a számítógépet és ezeket a bemeneteket is védje egy túlfeszültségvédővel. Csatlakoztassa a tévékábelt vagy telefonzsinórt a túlfeszültségvédő készülékhez, majd csatlakoztassa a készüléket a számítógéphez.
3. Töltse le és telepítse az operációs rendszer frissítéseit.
  - a. Határozza meg, hogy milyen operációs rendszer, és annak melyik verziója fut számítógépén.


A kezdőképernyőn gépelje be: **vezérlőpult**, válassza ki a **Vezérlőpultot**, majd a **Rendszer és biztonság** elemet, végül pedig a **Rendszer** lehetőséget.
  - b. Nyissa meg az internetböngészőjét és látogasson el a(z) <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalra.
  - c. Szükség esetén válassza ki az országot és a nyelvet, kattintson a **Támogatás** lehetőségre, majd az **Illesztőprogramok letöltése** elemre.
  - d. Adja meg a számítógéptípus nevét és számát a **Keresés termék szerint** mezőben, majd kattintson a **Méret** lehetőségre.
  - e. Szükség esetén válassza ki a számítógép modellszámát a **Termék keresési eredmények** közül.
  - f. Válassza ki számítógépe operációs rendszerét.

- g. Kattintson a letölteni kívánt frissítés melletti **Download** (Letöltés) gombra.
  - h. Az egyes letöltött frissítések esetében kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Nézze meg, hogy vannak-e a számítógép dobozában további nyomtatott anyagok vagy frissítések.
  5. Olvassa el a *Jogi, biztonsági és környezetvédelmi tudnivalókat*. A kezdőképernyőn írja be a **support** szót, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást. Válassza a **Számítógép**, majd a **Felhasználói útmutatók** elemet.
  6. Olvassa el a felhasználói útmutatókhoz mellékelt *Biztonsági és kényelmi útmutatót*. Ez ismerteti a munkaállomás megfelelő beállítását, a helyes testtartást, és további tudnivalókat tartalmaz a számítógép-felhasználók egészségével és munkavégzési szokásaival kapcsolatban. A *Biztonsági és kényelmi útmutató* szintén fontos elektromos és mechanikai biztonsági információkkal szolgál. Az útmutató eléréséhez a kezdőképernyőn írja be a **támogatás** szót, majd válassza a **HP Support Assistant** alkalmazást. Válassza a **Számítógép**, majd a **Felhasználói útmutatók** lehetőséget, vagy látogassa meg a <http://www.hp.com/ergo> címet.

Miután befejezte a számítógép kezdeti telepítését, folytathatja a további szoftverek vagy hardvereszközök telepítésével. Mielőtt ilyeneket vásárol a számítógéphez, ellenőrizze azoknak az operációs rendszerre, memóriára és egyébekre vonatkozó követelményeit. Kövesse a szoftver gyártójának utasításait az új szoftver telepítéséhez.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Csak licenccel rendelkező, eredeti szoftvert használjon. A másolt szoftverek telepítése instabil telepítéshez vezethet, vírussal fertőzheti meg a számítógépet, vagy törvénytelen lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A biztonsági megoldás elriasztó intézkedésként készült, ám előfordulhat, hogy nem képes megakadályozni a lopást, a nem rendeltetésszerű használatot és a szoftveres támadásokat.


---

## Csatlakozás az internethez (egyres típusoknál)

Csatlakozás vezeték nélküli hálózathoz:

- ▲ A kezdőképernyőn írja be a **vezeték nélküli** kifejezést, majd válassza a **Csatlakozás hálózathoz** lehetőséget.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A vezeték nélküli hálózat (WLAN) beállításához és az internethez történő csatlakozáshoz szüksége van egy szélessávú modemre (DSL- vagy kábelmodem) (külön vásárolható meg), egy internetszolgáltatótól vásárolt nagy sebességű internetelérésre és egy vezeték nélküli útválasztóra (külön vásárolható meg).


---

A vezeték nélküli technológiáról további tájékoztatást a Súly és Támogatás részben megadott információkon és webhelyhivatkozásokon keresztül kaphat. A Kezdőképernyőn írja be a **súly** szót, majd válassza a **Súly és támogatás** lehetőséget.

Csatlakozás vezetékes hálózathoz:

1. Csatlakoztasson nyolcérintkezős RJ-45 (hálózati) kábelt a számítógép hálózati aljzatához.
2. A hálózati kábel másik végét csatlakoztassa a hálózati fali aljzathoz vagy az útválasztóhoz.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a hálózati kábelen zajsűrű áramkör található, amely megakadályozza a TV- és rádióadásokból eredő interferenciát, a kábelt úgy csatlakoztassa, hogy az áramkört tartalmazó vége legyen a számítógép felé.

---

Ha problémái támadnak az internethez történő csatlakozáskor, olvassa el a következő részt: [Internethozzáférés 13. oldal](#).

## 3 Navigálás a képernyőn

A számítógép képernyőjén a következő módokon navigálhat:


- Érintőmozdulatokkal (csak egyes típusokon)
- Billentyűzet és egér használatával

Egyes számítógéptípusokon a rutinműveletek elvégzéséhez különleges műveletbillentyűk vagy gyorsbillentyűk találhatók a billentyűzeten.

### Érintőmozdulatok használata



Az érintőmozdulatokat személyre szabhatja a beállítások, a gombkonfiguráció, a kattintási sebesség és a mutató beállításainak módosításával.


A kezdőképernyőn gépelje be: `vezérlőpult`, válassza ki a **Vezérlőpultot**, majd a **Hardver és hang** elemet. Az **Eszközök és nyomtatók** alatt válassza az **Egér** lehetőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden alkalmazás támogat minden érintőmozdulatot.

### A billentyűzet és az egér használata

A billentyűzet és az egér segítségével szöveget írhat be, elemeket választhat ki, görgethet és ugyanazokat a műveleteket végezheti el, mint az érintőmozdulatokkal. A billentyűzet műveletbillentyűivel és gyorsbillentyűivel pedig meghatározott funkciókat hajthat végre.

 **TIPP:** A billentyűzeten található Windows billentyűvel  gyorsan visszatérhet egy nyitott alkalmazásból vagy a Windows asztalról a számítógép Kezdőképernyőjére. A Windows billentyű ismételt megnyomásával visszatér az előző képernyőre.

 **MEGJEGYZÉS:** Az adott ország vagy régió függvényében a billentyűzeten a billentyűk és billentyűfunkciók az ebben a szakaszban tárgyaltaktól eltérők lehetnek.

### A műveletbillentyűk vagy gyorsbillentyűk használata

Bizonyos billentyűkkel és billentyűkombinációkkal gyorsan elérhet információkat vagy elvégezhet funkciókat.



















- Műveletbillentyűk – a hozzájuk rendelt funkciókat végzik el. A billentyűzet tetején található funkcióbillentyűkön lévő ikonok jelzik az ahhoz a billentyűhöz hozzárendelt funkciót.



Egy műveletbillentyű funkciójának használatához tartsa hosszan lenyomva a billentyűt.

- Gyorsbillentyűk – az **fn** billentyű és az **esc** billentyű, a **szóköz billentyű** vagy a megfelelő műveletbillentyű kombinációja.

Egy gyorsbillentyű használatához röviden nyomja meg az **fn** billentyűt, majd röviden nyomja meg a billentyűkombináció másik tagját.


A számítógéptípus függvényében a billentyűzete a következő billentyűket támogathatja.

Ikon	Leírás
	Kilistázza a megnyitott alkalmazásokat.
	Illeszti a megnyitott alkalmazásokat.
	Vált az alkalmazások között.
	Megjeleníti a megnyitott alkalmazásban elérhető parancsokat.
	Megjeleníti vagy elrejtí az asztalt.
	Megnyitja a Keresés gombot.
	Megnyitja a Megosztás gombot.
	Megnyitja az Eszközök gombot.
	Megnyitja a Beállítások gombot.
	Lejátssza egy audió CD előző számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) előző szakaszát.
	Elkezdí, szünetelteti vagy folytatja egy audió CD, egy DVD vagy egy Blue-ray lemez lejátszását.
	Lejátssza egy audió CD következő számát, vagy egy DVD vagy Blu-ray lemez (BD) következő szakaszát.
	Megállítja egy CD, egy DVD vagy Blue-ray lemezen található audio- vagy videoanyag lejátszását.
	Megnyitja a Nyomtatási beállítások ablakot.
	A tartalmakat a Vágólapra másolja.
	<p>Alvó állapotba helyezi a számítógépet, amelynek esetében a számítógép az adatokat a rendszermemóriába menti. A képernyő és más rendszerösszetevők kikapcsolnak, és a számítógép energiát takarít meg.</p> <p>Az alvó állapotból történő kilépéshez röviden nyomja meg a tápkapcsoló gombot.</p> <p><b>VIGYÁZATI</b> Az adatvesztés kockázatának csökkentése érdekében a készenléti állapotba lépés előtt célszerű mentenie a munkáját.</p>
	Elnémítja vagy visszaállítja a hangszóró hangját.
	Fokozatosan csökkenti a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.

Ikon	Leírás
	Fokozatosan növeli a hangerőt, egészen addig, amíg lenyomva tartja a billentyűt.
	Megjeleníti egy kiválasztott objektum beállítási lehetőségeit.

## A Windows billentyűparancsok használata

A Windows billentyűparancsokat biztosít ahhoz, hogy bizonyos műveleteket gyorsan el tudjon végezni. A kívánt művelet elvégzéséhez nyomja meg önmagában vagy a meghatározott billentyűvel

együtt a Windows billentyűt .

---

## 4 A számítógép védelme

Számítógépe olyan funkciókkal is rendelkezik, melyek segítenek a rendszer integritásának fenntartásában és adatainak jogosulatlan eléréstől való védelmében. Tekintse át ezeket a funkciókat a megfelelő használat biztosítása érdekében.

### A számítógép biztonsági funkciói

---

A számítógépet fenyegető veszély	Számítógép-funkció
A számítógép vagy a felhasználói fiók illetéktelen használata	Felhasználói jelszó  A <i>jelszó</i> egy tetszés szerinti karaktercsoport. A számítógép információihoz való hozzáférés engedélyezéséhez meg kell adni ezeket a karaktereket.
A beállító segédprogramhoz, a BIOS-beállításokhoz és egyéb rendszerinformációkhoz való hozzáférés	Rendszergazda jelszava
Számítógépvírusok	Víruskereső szoftver  A számítógépen előtelepített víruskereső szoftver képes a legtöbb vírust észlelni, eltávolítani és legtöbb esetben kijavítani a vírusok által okozott károkat. Az új vírusok ellen a próbaidőszakon túl történő védekezéshez vásároljon kibővített szolgáltatást.
Illetéktelen hozzáférés az adatokhoz és folyamatos fenyegetések a számítógépre nézve	Tűzfalszoftver <ul style="list-style-type: none"><li>• A Windows tartalmaz egy előtelepített tűzfalszoftvert a számítógépen.</li><li>• A számítógépre előtelepített víruskereső szoftver tartalmaz egy tűzfalszoftvert.</li></ul> A Windows kritikus biztonsági frissítései A Windows operációs rendszer frissítései

---

## 5 Hibaelhárítás

Ha problémába ütközik azzal kapcsolatban, hogy egy perifériás eszközt, például egy monitort vagy egy nyomtatót hogyan használjon a számítógépével, bővebb hibaelhárítási utasításokért tekintse meg a termék gyártója által biztosított dokumentációt. A következő táblázatok bemutatnak néhány hibát, amelyek a számítógép telepítése, elindítása vagy használata közben fordulhatnak elő, valamint javaslatokat adnak ezek lehetséges megoldására.

További információért és további hibaelhárítási lehetőségek ügyében keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalt, majd keresse meg a számítógép típusát.

### A számítógép nem indul

Tünet	Lehetséges megoldás
Hibaüzenet: merevlemezhiba	<ol style="list-style-type: none"><li>Indítsa újra a számítógépet.<ol style="list-style-type: none"><li>Nyomja meg a <b>ctrl+alt+delete</b> billentyűket.</li><li>Válassza a <b>Tápellátás</b> ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az <b>Újraindítás</b> lehetőséget. – vagy – Nyomja meg és tartsa nyomva legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.</li></ol></li><li>Ha megnyílik a Windows, azonnal mentse az összes fontos adatát egy tartalék merevlemezre.</li><li>Lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal (függetlenül attól, hogy a Windows elindult-e vagy sem).</li></ol>
A számítógép nem kapcsol be, vagy nem indul el	<p>Győződjön meg róla, hogy a számítógépet a váltóáramú hálózati aljzattal összekötő kábelek megfelelően csatlakoznak. A számítógépen lévő zöld tápellátás jelzőfénynek világítania kell. Ha nem világít, próbáljon egy másik váltóáramú hálózati aljzatot. Ha még mindig problémába ütközik, vegye fel a kapcsolatot a támogatással.</p> <p>Ha a kijelző (monitor) üres, akkor előfordulhat, hogy a monitor nincs megfelelően csatlakoztatva. Csatlakoztassa a monitort a számítógéphez, csatlakoztassa a tápvezetékét váltakozóáramú aljzathoz, majd kapcsolja be a monitort. Lásd: <a href="#">Kijelző (monitor) 10. oldal</a>.</p> <p>Ellenőrizze a fali aljzatot egy másik elektromos készülék csatlakoztatásával.</p>
A számítógép nem reagál	<ol style="list-style-type: none"><li>Nyomja meg a <b>ctrl+alt+delete</b> billentyűket.</li><li><b>Feladatkezelő</b> kiválasztása</li><li>Jelölje ki a nem válaszoló programokat, majd kattintson a <b>Feladat befejezése</b> gombra.</li></ol> <p>Ha a programok bezárása nem működik, indítsa újra a számítógépet.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Nyomja meg a <b>ctrl+alt+delete</b> billentyűket.</li><li>Válassza a <b>Tápellátás</b> ikont a képernyő jobb alsó sarkában, majd válassza az <b>Újraindítás</b> lehetőséget. – vagy – Nyomja meg és tartsa nyomva legalább 5 másodpercig a számítógép tápkapcsoló gombját a számítógép kikapcsolásához, majd nyomja meg ismét a számítógép bekapcsolásához.</li></ol>
Hibaüzenet: Érvénytelen rendszerlemezt vagy nem rendszerlemezt	Amikor a meghajtótevékenység befejeződik, távolítsa el az optikai lemezt az optikai meghajtóból, és nyomja meg a <b>szökőz</b> billentyűt.

Tünet	Lehetséges megoldás
jelző hiba, illetve lemezhiba	

## Tápellátás

Tünet	Lehetséges megoldás
A számítógép nem kapcsol ki, amikor a be-/kikapcsoló gombot megnyomja	Nyomja le, és tartsa lenyomva a be-/kikapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol. Majd kapcsolja be újra a számítógépet.
A számítógép automatikusan kikapcsol	<ul style="list-style-type: none"> <li>A számítógép egy rendkívül forró környezet lehet. Hagyja lehűlni.</li> <li>Ellenőrizze, hogy nincsenek-e letakarva a számítógép szellőzőnyílásai. Lásd: <a href="#">A számítógép tisztítása 21. oldal</a>.</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Ha a számítógépben belső ventilátor van, győződjön meg róla, hogy a belső ventilátor működik.</p>

## Kijelző (monitor)

Tünet	Lehetséges megoldás
A képernyő üres, a monitor tápellátás-jelzője nem világít	<p>Csatlakoztassa újra a tápkábelt a monitor hátulján és a fali konnektorba.</p> <p>Nyomja meg a monitor be-/kikapcsoló gombját.</p>
A képernyő üres	<p>Nyomja meg a <a href="#">szóközbillentyűt</a>, vagy mozgassa meg az egeret, hogy a képernyő ismét látható legyen.</p> <p>Nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak egyes típusokon), vagy nyomja meg az <a href="#">Esc</a> billentyűt a billentyűzeten az Alvó üzemmódból való visszatéréshez.</p> <p>A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.</p> <p>Vizsgálja meg, hogy a monitorkábelben nincsenek-e elhajlott érintkezők.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ha talál elhajlott érintkezőket, cserélje ki a videokábelt.</li> <li>Ha nincsenek elhajlott érintkezők, csatlakoztassa ismét a monitor kábelét a számítógéphez.</li> </ul>
A képek a képernyőn túl nagyok vagy túl kicsik, vagy a képek homályosak	<p>Módosítsa a képernyőfelbontást a Windowsban.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Kattintson az egér jobb gombjával az asztal egy szabad részére, majd kattintson a <b>Képernyőfelbontás</b> elemre.</li> <li>A legördülő menüből válasszon ki más felbontást.</li> <li>Kattintson az <b>Alkalmaz</b>, majd a <b>Módosítások megtartása</b> elemre.</li> </ol>

**MEGJEGYZÉS:** Az itt felsorolt információk mellett olvassa el a monitorhoz kapott dokumentációt is.



## Billentyűzet és egér (vezetékes)

Tünet	Lehetséges megoldás
A billentyűparancsokat és a gépelést nem észleli a számítógép	Kapcsolja ki a számítógépet az egérrel. Húzza ki és csatlakoztassa ismét a billentyűzet csatlakozóját a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.
Az egér (vezetékes) nem működik, vagy nem ismerhető fel	Húzza ki és csatlakoztassa újra az egér kábelét a számítógéphez. Ha az egér még mindig nem ismerhető fel, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki és csatlakoztassa ismét az egér kábelét, majd kapcsolja be a számítógépet.
A kurzor nem reagál a számbillentyűzet nyílbillentyűire	Nyomja meg a <b>Num Lock</b> billentyűt a Num Lock kikapcsolásához, így a számbillentyűzet nyílbillentyűi már használhatók lesznek.
A kurzor nem reagál az egérmozgatásra	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Az <b>alt+tab</b> billentyűkombináció megnyomásával váltson át az egyik megnyitott programra.</li><li>2. Nyomja le a <b>Ctrl+s</b> billentyűkombinációt a módosítások kiválasztott programban való mentéséhez (a <b>Ctrl+s</b> a legtöbb – de nem minden – programban a mentés billentyűparancsa).</li><li>3. Ismétlje meg az 1. és a 2. lépést az összes megnyitott programban.</li><li>4. Kapcsolja ki a számítógépet a bekapcsológomb megnyomásával.</li><li>5. A leállítás után húzza ki és csatlakoztassa ismét az egérkábelét a számítógép hátulján, majd kapcsolja be a számítógépet.</li></ol>

## Billentyűzet és egér (vezeték nélküli)

Tünet	Lehetséges megoldás
A vezeték nélküli billentyűzet vagy egér nem működik, vagy nem ismerhető fel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli egeret vagy vezeték nélküli billentyűzetet a vevő hatókörén belül használja, azaz körülbelül 10 méteren belül normál használat esetén, és 30 centiméteren belül a kezdeti beállításakor vagy ismételt szinkronizálásakor.</li><li>• Győződjön meg róla, hogy az egér nincs Felfüggesztés módban, ami 20 perc tétlenség után következik be. Kattintson a bal egérgombbal az egér újraaktiválásához.</li><li>• Cserélje ki a billentyűzetben és/vagy az egerben az elemeket.</li><li>• A következő lépésekkel szinkronizálja újra a billentyűzetet és egeret a vevővel.</li></ul>
A vevő, a vezeték nélküli billentyűzet és vezeték nélküli egér csak példák a következő ábrákon; az adott típus eltérőek lehet.	
<b>FONTOS:</b> E lépések közben helyezze a vezeték nélküli egeret és a vezeték nélküli billentyűzetet a vevővel egy szintbe, és 30 centiméterre a vevőtől, valamint távol más eszközök keltette interferenciától.	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Húzza ki a vevőt a számítógép USB portjából, majd dugja be ismét. Előfordulhat, hogy a számítógépmoell külön porttal rendelkezik a vevő számára. Ha választhat, akkor a számítógép elején lévő USB portot válassza.</li></ol>	



2. Ellenőrizze, hogy az egér be van-e kapcsolva **(A)**, majd nyomja meg és tartsa lenyomva a **Csatlakozás** gombot **(B)** az egér alján 5–10 másodpercre, amíg a vevőkészüléken lévő LED világítani kezd, vagy abbahagyja a villogást. A vevő csatlakoztatási időtartama 60 másodpercig tart. Ellenőrizze, hogy a kapcsolat létrejött, és hogy a vevőkészüléknél nem történt időtűllépés úgy, hogy mozgatja az egeret, és figyeli a választ a képernyőn.



3. Ha a billentyűzet nem reagál, nyomja meg, és tartsa lenyomva a billentyűzet alján található **Csatlakozási** gombot **(C)** 5–10 másodpercre, amíg a vevőkészüléken lévő LED világítani kezd, vagy abbahagyja a villogást.



# Hangszórók és hang

Tünet	Lehetséges megoldás
A hangerő nagyon alacsony vagy nem kielégítő	Győződjön meg róla, hogy csatlakoztatta a hangszórókat az audiokimenet (fekete) csatlakozójához a számítógép hátulján. (A többcsatornás hangszórókhoz további audiocsatlakozókat kell használni.) A nem erősített hangszórók (azaz az olyan hangszórók, amelyek nem rendelkeznek külön áramforrással, például elemmel vagy tápkábelrel) nem szolgáltatnak kielégítő hangot. Cserélje le a beépített erősítővel nem rendelkező hangszórókat erősítővel rendelkező hangszórókra.
Nincs hang	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A kezdőképernyőn gépelje be: <b>vezérlőpult</b>, válassza ki a <b>Vezérlőpultot</b>, majd a <b>Rendszer és biztonság</b> elemet.</li><li>2. A <b>Műveletközpontban</b> válassza ki a <b>Gyakran előforduló hibák elhárítása</b>, majd a <b>A hanglejátszási hibák elhárítása</b> elemet.</li></ol> <p>Győződjön meg róla, hogy aktív hangszórókat csatlakoztatott, és azok be vannak kapcsolva.</p> <p>Kapcsolja ki a számítógépet, majd csatlakoztassa le és csatlakoztassa újra a hangszórókat. Győződjön meg róla, hogy a hangszórók egy audiocsatlakozóhoz vannak csatlakoztatva, nem a mikrofon vagy a fejhallgató csatlakozójához.</p> <p>Az Alvó üzemmódból való visszatéréshez nyomja meg a Sleep (Alvó) gombot (csak bizonyos modellek esetén), vagy nyomja meg az <b>Esc</b> billentyűt.</p> <p>Csatlakoztassa le fejhallgatót, ha az csatlakozik a számítógéphez (vagy hangszórórendszerhez).</p>

# Internethozzáférés

Tünet	Lehetséges megoldás
Nem sikerül az internethez csatlakozni	<ol style="list-style-type: none"><li>1. A kezdőképernyőn gépelje be: <b>vezérlőpult</b>, majd válassza a <b>Vezérlőpult</b> elemet.</li><li>2. A <b>Hálózat és internet</b> alatt válassza ki a <b>Csatlakozás az internethez</b> elemet.</li></ol> <p>Ellenőrizze, hogy az internetkapcsolatnak megfelelő kábeleket használja-e. Előfordulhat, hogy a számítógép betárcsázós modemmel és Ethernet-adapterrel rendelkezik (más néven hálózati kártyával). A modem egy normál telefonkábelrel használ, míg a hálózati adapter egy hálózati kábelt a helyi hálózathoz (LAN) történő csatlakozáshoz. Ne csatlakoztasson telefonkábelrel a hálózati adapterhez, és ne dugja a hálózati kábelt a telefoncsatlakozóba. Ha így tesz, azzal kárt tehet a hálózati adapterben.</p> <p>Futtassa a vezeték nélküli hálózat varázslóját:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A Start menüben gépelje be: <b>vezérlőpult</b>, válassza a <b>Vezérlőpult</b>, a <b>Hálózat és internet</b>, végül a <b>Hálózati és megosztási központ</b> elemet.</li><li>2. A <b>Hálózati és megosztási központ</b> ablakban válassza az <b>Új kapcsolat vagy hálózat beállítása</b> elemet a varázsló megnyitásához, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li></ol> <p>Ha a rendszere külső antennával rendelkezik, próbálja meg az antennát jobb pozícióba helyezni. Ha az antenna belső antenna, akkor próbálja meg a számítógépet áthelyezni.</p> <p>Próbáljon meg később csatlakozni, vagy lépjen kapcsolatba a szolgáltatóval a segítségnyújtáshoz.</p>

# Szoftveres hibaelhárítás

Tünet	Lehetséges megoldás
Szoftverproblémák kijavításához	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kapcsolja ki teljesen a számítógépet, majd kapcsolja be ismét.</li></ul>

Tünet	Lehetséges megoldás
próbálja meg ezeket a módszereket:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frissítse az illesztőprogramokat. Lásd az „Eszközillesztőprogramok frissítése” című részt a következő bejegyzésben.</li> <li>• Állítsa vissza a számítógépet a szoftver telepítése előtti konfigurációba. Lásd a „Microsoft Rendszer-visszaállítás” részt ebben a táblázatban.</li> <li>• Telepítse újra a programot vagy hardver-illesztőprogramot. Lásd a „Szoftverprogramok és hardver-illesztőprogramok újratelepítése” részt ebben a táblázatban.</li> <li>• Törölje és formázza újra a merevlemez, majd telepítse újra az operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Ez a folyamat minden létrehozott adatfájlt töröl. Lásd: <a href="#">A rendszer helyreállítása, 16. oldal</a>.</li> </ul>
Eszköz-illesztőprogramok frissítése	<p>Az illesztőprogramok frissítéséhez vagy egy korábbi verzióhoz való visszatéréshez (ha az új verzió nem oldotta meg a problémát) végezze el a következő eljárást.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>eszközkezelő</code>, majd válassza az <b>Eszközkezelő</b> elemet.</li> <li>2. Válassza ki a nyilat a frissíteni vagy visszaállítani kívánt eszköz (pl. DVD/CD-ROM meghajtók) típusát tartalmazó lista kibontásához.</li> <li>3. Kattintson duplán az adott elemre (pl. HP DVD-író 640b).</li> <li>4. Válassza az <b>Illesztőprogram</b> lapot.</li> <li>5. Az illesztőprogram frissítéséhez válassza az <b>Illesztőprogram frissítése</b> elemet, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li> </ol> <p>– vagy –</p> <p>Az illesztőprogram egy korábbi verziójához való visszatéréshez válassza a <b>Visszaállítás</b> elemet. Ezután kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</p>
Microsoft System Restore (Rendszer-visszaállítás)	<p>Ha gyaníthatóan a számítógépére, Ön által telepített szoftverrel kapcsolatos problémát észlel, a rendszer-visszaállítás segítségével a számítógépet egy korábbi állapotba állíthatja vissza. Visszaállítási pontokat kézzel is beállíthat.</p> <p><b>FONTOS:</b> A rendszer-helyreállítási program használata előtt mindig ezt a rendszer-visszaállítási eljárást alkalmazza.</p> <p>Rendszer-visszaállítás indításához vagy visszaállítási pont manuális hozzáadásához:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zárjon be minden futó alkalmazást.</li> <li>2. A kezdőképernyőn gépelje be: <code>vezérlőpult</code>, majd válassza a <b>Vezérlőpult</b> elemet.</li> <li>3. Válassza a <b>Rendszer és biztonság</b>, a <b>Rendszer</b>, majd a <b>Rendszervédelem</b> elemeket.</li> <li>4. Válassza a <b>Rendszervédelem</b> lapot a Rendszertulajdonságok képernyőn.</li> <li>5. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li> </ol>

Tünet	Lehetséges megoldás
A szoftver és a hardver-illesztőprogram újratelepítése	<p>Ha valamelyik, a számítógépre gyárilag telepített szoftver vagy hardver-illesztőprogram megsérül, a (csak egyes típusokon megtalálható) HP Recovery Manager segítségével újratelepítheti.</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A HP Recovery Manager programot ne használja a számítógéphez mellékelt CD-ken vagy DVD-ken található programok újratelepítésére. Ezeket a programokat közvetlenül az adott CD-kről vagy DVD-kről telepítse újra.</p> <p>Mielőtt bármilyen programot letörölne, győződjön meg róla, hogy újra is tudja telepíteni. Ellenőrizze, hogy az elérhető-e még az eredeti forrásból (például lemezekről vagy az internetről). Vagy ellenőrizze, hogy szerepel a HP Recovery Manager programból újratelepíthető programok között (ennek lépéseit lásd közvetlenül alább).</p> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyekeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.</p> <hr/> <p>A HP Recovery Managerből telepíthető programok listájának ellenőrzéséhez, illetve egy program újratelepítéséhez:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Kezdőképernyőn írja be a <b>helyreállítás</b> szót, majd válassza a <b>HP Recovery Manager</b> lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az <b>Igen</b> gombra a folytatáshoz.</li> <li>2. Válassza az <b>Illesztőprogramok és alkalmazások újratelepítése</b> lehetőséget. Megnyílik a programok listája. Ellenőrizze, hogy az újratelepíteni kívánt program szerepel-e a listában.</li> </ol> <hr/> <p>A program törlésének módja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zárjon be minden alkalmazást és mappát.</li> <li>2. A kezdőképernyőn gépelje be: <b>vezérlőpult</b>, majd válassza a <b>Vezérlőpult</b> elemet.</li> <li>3. A <b>Programok</b> alatt válassza az <b>Program eltávolítása</b> lehetőséget.</li> <li>4. Jelölje ki az eltávolítani kívánt programot, majd kattintson az <b>Eltávolítás</b> elemre.</li> </ol>

---

## 6 A rendszer helyreállítása

Rendszer-helyreállítás – A rendszer-helyreállítás törli és újraformázza a merevlemezt, töröl minden, Ön által létrehozott adatfájlt, majd újratelepíti a gyárilag telepített operációs rendszert, a programokat és az illesztőprogramokat. Emiatt a számítógépre nem gyárilag telepített alkalmazásokat Önnek kell újratelepítenie.



**MEGJEGYZÉS:** A rendszer-helyreállítási program használata előtt mindig a rendszer-visszaállítási eljárást alkalmazza. Lásd a „Microsoft Rendszer-visszaállítás” részt itt: [Szoftveres hibaelhárítás 13. oldal](#).

Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

---

### Rendszer-helyreállítási módszer választása

A rendszer helyreállítását az alábbi módszerek egyikével végezheti el:

- Helyreállítási lemezkép – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt helyreállítási lemezkép alapján történik. A helyreállítási lemezkép egy fájl, amely az eredeti, gyári szoftverek másolatát őrzi. A helyreállítási lemezképről történő rendszer-helyreállítás végrehajtásával kapcsolatban itt talál információkat: [Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről 16. oldal](#)



**MEGJEGYZÉS:** A helyreállítási lemezkép a merevlemez egy adattárolásra nem használható lemezzartícióján található.

- Helyreállító adathordozó – a rendszer-helyreállítás a merevlemezen tárolt fájlokból készített vagy külön megvásárolt helyreállító adathordozó alapján történik. Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó létrehozása 19. oldal](#).

### Rendszer-helyreállítási lehetőségek

A rendszer-helyreállítást az alábbi sorrendben kísérelje meg:

1. A merevlemezről, a Windows Start képernyőről.
2. A merevlemezről az **f11** megnyomásával rendszerindítás közben.
3. A létrehozott helyreállító adathordozókról.
4. A HP-től vásárolt helyreállító lemezekről. Helyreállító lemezek vásárlásához keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalt.

### Rendszer-helyreállítás a Windows kezdőképernyőről



**VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemeze vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.

---

Ha a számítógép működése megfelelő, és a Windows válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:

1. Kapcsolja ki a számítógépet.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. Kapcsolja be a számítógépet.
4. A Kezdőképernyőn írja be a **helyreállítás** szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
5. Válassza a **Windows helyreállítási környezet** lehetőséget.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer *nem* észlel helyreállító partíciót, kérni fogja a helyreállító adathordozót. Tegye be a lemezt vagy csatlakoztassa az USB flash meghajtót, válassza az **Igen**, majd a **Tovább** lehetőséget a számítógép újraindításához és a HP Recovery Manager helyreállító lemezről vagy USB flash meghajtóról történő indításához. Lemezek használata esetén, ha a rendszer felszólítja, helyezze be a következő helyreállító lemezt.

7. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

## Rendszer-helyreállítás rendszerindításkor

**⚠ VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.

Ha a számítógép működése megfelelő, de a Windows nem válaszol, az alábbi módon végezzen rendszer-helyreállítást:

1. Kapcsolja ki a számítógépet. Ha szükséges, nyomja le hosszan a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
2. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
3. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet.
4. Amint meglátja a vállalat emblémáját a képernyőn, nyomja le többször az **F11** billentyűt, amíg a **A Windows betölti a fájlokat...** üzenet meg nem jelenik.
5. Válassza a **Windows helyreállítási környezet** lehetőséget.
6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
7. Amikor a helyreállítás készen van, kapcsolja ki a számítógépet, csatlakoztasson újra minden perifériás eszközt, majd kapcsolja vissza a számítógépet.

## Rendszer-helyreállítás helyreállítási adathordozóról

**⚠ VIGYÁZAT!** A rendszer-helyreállítással minden, Ön által létrehozott vagy telepített adat, illetve program törlésre kerül. A fontos adatokról cserélhető lemezre vagy USB flash meghajtóra készítsen biztonsági másolatot.

Helyreállító lemezek készítésével kapcsolatban lásd: [Helyreállító adathordozó létrehozása 19. oldal](#).

Helyreállítási adathordozóról történő rendszer-helyreállítás:

1. Ha a számítógép működik, minden menteni kívánt adatfájlról készítsen biztonsági másolatot egy DVD-re vagy USB flash meghajtóra, majd távolítsa el a helyreállító adathordozót a számítógépből.
2. DVD esetén helyezze az 1. helyreállító lemezt a DVD-meghajtó tálcájába, és csukja be. Ha helyreállítási USB flash meghajtót használ, csatlakoztassa egy USB portba.
3. Ha a számítógép megfelelően működik, a Start képernyőn mozgassa a kurzort a képernyő jobb alsó sarkába, hogy megjelenjen a jelek eszközsáv, válassza a **Beállítások** elemet, a **Ki-/bekapcsolás** ikont, majd a **Leállítás** elemet. Ha a számítógép nem válaszol, nyomja le és tartsa kb. 5 másodpercig lenyomva a tápkapcsoló gombot, amíg a számítógép ki nem kapcsol.
4. Válasszon le minden perifériás eszközt a számítógépről, a monitort, a billentyűzetet és az egeret kivéve.
5. A tápkapcsoló gomb megnyomásával kapcsolja be a számítógépet. Ha helyreállító DVD-t használ, a számítógép automatikusan elindítja a HP Recovery Managert a lemezről. Folytassa a 7. lépéssel.
6. Ha a System Recovery segédprogramot USB-meghajtóról futtatja, az indítómenü (boot) megjelenítéséhez a számítógép indulásakor nyomja meg az **Esc** gombot. A nyíl gombokkal válassza ki az USB-eszközt, majd nyomja meg az **Enter** gombot, hogy a számítógép arról az eszközről induljon.
7. Ha a rendszer azt kéri, hogy válasszon a rendszer-visszaállítás lemezről vagy merevlemezről való futtatása között, válassza ki az **adathordozót**, és kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
8. Válassza a **Visszaállítás gyári állapotba** lehetőséget.
9. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Helyreállító adathordozók

Helyreállító adathordozó létrehozható üres DVD-kből vagy USB-meghajtóból (egyik vagy másik, de nem mindkettő). A merevlemezben tárolt helyreállítási lemezképről helyreállító adathordozót is készíthet. A lemezkép az eredeti, gyárilag a számítógépre telepített operációs rendszer és szoftverek fájljait tartalmazza. A számítógéphez mindössze egyetlen helyreállító lemezsorozatot készíthet, a lemezeket pedig *kizárólag* ehhez a számítógéphez használhatja. A helyreállító adathordozót tárolja biztonságos helyen.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy néhány funkció nem érhető el az olyan rendszereken, amelyeken nem található meg a Microsoft Windows valamelyik verziója.

## Helyreállító adathordozó választása

- Helyreállító lemezek készítéséhez a számítógépnek DVD-íróval kell rendelkeznie, Ön pedig kizárólag kiváló minőségű, üres DVD+R- vagy DVD-R-lemezekre írhat.



**MEGJEGYZÉS:** Helyreállító lemezek készítéséhez *nem* használhat CD-, illetve DVD+RW-, DVD-RW-, DVD+RW DL-, DVD-RW DL-, DVD+R DL- vagy DVD-R DL-lemezt.

- Helyreállító adathordozóként feltétlenül kiváló minőségűt használjon. A hibás lemezeket a rendszer elutasítja. Ez nem rendellenes jelenség. A rendszer felszólítja rá, hogy helyezzen be egy másik üres lemezt, és próbálja újra.



- A helyreállító lemezsorozathoz szükséges lemezek darabszáma a számítógép típusától függ (jellemzően 1-3 DVD-lemez). A Recovery Disc Creator (Helyreállítólemez-készítő) program értesíti Önt a lemezsorozathoz szükséges üres lemezek pontos számáról.
- Lehetősége van helyreállító USB-meghajtó készítésére is, amihez kiváló minőségű üres USB flash meghajtó szükséges. USB flash meghajtó használata esetén a program közli az összes adat tárolásához szükséges meghajtó méretét (minimum 8 GB).



**MEGJEGYZÉS:** A helyreállító adathordozók elkészítéséhez szükséges eljárás eltarthat néhány percre, mivel a rendszer ellenőrzi a hordozóra írt adatok helyességét. Ezt a folyamatot bármikor megszakíthatja. A következő futtatás során onnan folytatja, ahol félbehagyta.

## Helyreállító adathordozó létrehozása

Helyreállító lemezek készítésének módja:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
3. Válassza a **Helyreállító adathordozó létrehozása**, a **Helyreállító adathordozó létrehozása üres DVD-lemezzel**, majd a **Tovább** elemeket.
4. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Készítés közben minden lemezt címkézzen fel (pl. 1-es helyreállító lemez, 2-es helyreállító lemez).

Helyreállító USB flash meghajtó készítésével kapcsolatban lásd:

1. Zárjon be minden futó alkalmazást.
2. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a számítógép egyik USB portjába.
3. A Kezdőképernyőn írja be a `helyreállítás` szót, majd válassza a **HP Recovery Manager** lehetőséget. Ha erre kéri a rendszer, kattintson az **Igen** gombra a folytatáshoz.
4. Válassza a **Helyreállító adathordozó létrehozása**, a **Helyreállító adathordozó létrehozása USB flash meghajtóval**, majd a **Tovább** elemeket.
5. Jelölje ki az USB flash meghajtót az adathordozók listájából. A program közli Önnel, hogy mekkora tárhely szükséges a helyreállító adathordozó létrehozásához. Ha az USB-meghajtó nem rendelkezik elegendő kapacitással (8 GB a minimum), akkor a képernyőn kiszürkítve jelenik meg, és nem lehet továbblépni. Kattintson a **Tovább** gombra.



**MEGJEGYZÉS:** A Recovery Media Creation formázza a flash meghajtót, minden fájlt letöröl róla.

6. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Feltétlenül címkézze fel az USB-meghajtót, és tegye el biztonságos helyre.



**MEGJEGYZÉS:** Helyreállító adathordozónak ne használjon memóriakártyát. A rendszer esetleg nem képes elindulni memóriakártyáról, és nem tudja futtatni a rendszer-helyreállítást.

## 7 Karbantartás

Fontos, hogy rendszeresen karbantartsa a számítógépet, hogy így biztosítsa annak kiváló működését.

### Ütemezés és feladatok

A megfelelő karbantartás érdekében végezze el az alábbi teendőket a javasolt időközönként.

Hetente	Szoftverkarbantartás	<p>A rendszerben felgyülemelő és azt lelassító nem kívánt és ideiglenes fájlok törléséhez használja a Disk Cleanup (Lemezkarbantartó) alkalmazást, vagy egyéb biztonságos, külső felektől származó karbantartó programokat. Emellett ellenőrizze a programok listáját, és távolítsa el azokat, amelyekre már nincs szüksége.</p> <p>A Lemezkarbantartó futtatásához:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. A Kezdőképernyőről írja be a <code>lemez</code> kifejezést, majd válassza az <b>Alkalmazások eltávolítása a lemezterület felszabadításához</b> lehetőséget.</li><li>2. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li></ol>
	Töredezettségmentesítés és optimalizálás	<p>A merevlemez jó állapotban tartásához és a rendszer teljesítményének javításához használja a Lemeztöredezettség-mentesítőt a merevlemez töredezettségmentesítéséhez és optimalizálásához. Ha ezt rendszeresen elvégzi, azzal nem tesz kárt a rendszerben.</p> <p>A Lemeztöredezettség-mentesítő futtatásához:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Csatlakoztassa a számítógépet a váltóáramú tápellátáshoz.</li><li>2. A Kezdőképernyőn írja be a <code>lemez</code> szót.</li><li>3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.</li></ol>
	Vírusellenőrzés	<p>Hetente végezzen teljes vírusellenőrzést, hogy azokat a vírusokat is megtalálja, amelyek észrevétlenül átcsúsztak a védelmi rendszeren. A legtöbb víruskereső alkalmazás ütemezési funkcióval is rendelkezik, hogy mindezt automatikusan nyomon lehessen követni.</p>
Havonta	Hardvertisztítás	<p>Kívül-belül alaposan tisztítsa meg a számítógépet.</p>
	Szoftverfrissítések	<p>A <b>Windows Update</b> alkalmazás segítségével kiküszöbölhetők az operációs rendszer hibái, és javul a teljesítmény. Emellett azt is ellenőrizze, hogy a hardvereszközökhöz nem jelentek-e meg frissítések, és kedvenc programjaihoz nem adtak-e ki újabb verziót.</p>
	Windows Update (Windows-frissítések)	<p>A frissítések telepítéséhez futtassa le a <b>Windows Update</b> alkalmazást.</p>
Évente	Rendszer-helyreállítás	<p>A rendszer a számítógép-használatától függően időről időre lelassulhat. A <b>Rendszer-visszaállítás</b> alkalmazás segítségével a Windows operációs rendszer kitörölhető és az eredeti, az első rendszerindításnak megfelelő állapotba hozható. <b>A System Recovery (Rendszer-helyreállítás) alkalmazás futtatása előtt minden fontos adatfájlról készítsen biztonsági másolatot.</b> Erről itt olvashat bővebben: <a href="#">A rendszer helyreállítása, 16. oldal</a>.</p>
Szükség szerint	Az adatok biztonsági mentése	<p>A számítógépre telepített CD- vagy DVD-íróprogrammal biztonságimentés-lemezeket hozhat létre a fontos információkról, például a személyes fájlokról, az</p>

## A számítógép tisztítása

A számítógépet az alábbi termékek segítségével tudja biztonságosan megtisztítani:

- Dimetil-benzil-ammónium-klorid legfeljebb 0,3%-os koncentrációban (például eldobható kendők formájában, különféle márkanevek alatt)
- Alkoholmentes üvegtisztító folyadék
- Enyhén szappanos víz
- Száraz mikroszálás törölkendő vagy düftin kendő (zsírmentes antisztatikus kendő)
- Antisztatikus törölkendők

**⚠ VIGYÁZAT!** Kerülje az erős tisztító oldószerek használatát, melyek helyrehozhatatlan kárt tehetnek a számítógépben. Ha nem biztos abban, hogy egy adott tisztítószer alkalmas-e a számítógéphez, akkor nézze meg a tartalmát, és ellenőrizze, hogy nem tartalmaz-e olyan összetevőket, mint például az alkohol, az aceton, az ammóniumklorid, a metilénklorid és a szénhidrogének.

A szál as anyagok, például a papírtörölkők összekarcolhatják a számítógépet. A karcolásokban idővel szennyeződések és tisztítószer-maradványok telepedhetnek meg.

## Tisztítási módszerek

A számítógép biztonságos megtisztításához kövesse az ebben a szakaszban leírtakat.

**⚠ FIGYELEM!** Az áramütés és az alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében a számítógépet ne bekapcsolt állapotban tisztítsa meg.

- Kapcsolja ki a számítógépet.
- Húzza ki a váltóáramú adaptert.
- Válasszon le minden saját tápellátással rendelkező külső eszközt.

**⚠ VIGYÁZAT!** A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne fröcsköljön közvetlenül a számítógép felületére tisztítószereket és -folyadékokat. A felületre spriccelő folyadékok véglegesen károsíthatják a belső alkatrészeket.

## A képernyő tisztítása

**⚠ VIGYÁZAT!** Ne permetezze vagy hordja fel a tisztítószert közvetlenül a képernyőre.

Finoman törölje le a kijelző oldalait és felületét puha, szőszmentes, alkoholmentes üvegtisztítóval megnedvesített ruhával.

## A számítógép szellőzőnyílásainak megtisztítása

A szellőzőnyílások hűtik a számítógépet. Tartsa őket tisztán. A tisztításukhoz használjon kisméretű elemes porszívót. (Elemes porszívó használatával megszűnik az áramütés veszélye.)

1. Porszívózza ki a számítógépház szellőzőnyílásait.
2. Távolítson el minden felgyülemlett szennyeződést a számítógép csatlakozóiból és azok környékéről (pl. az Ethernet- és USB-csatlakozókból).

## Az egér és a billentyűzet megtisztítása

**⚠ FIGYELEM!** Az áramütés kockázatának és a belső alkotóelemek sérülésének elkerülése érdekében ne használjon porszívót a billentyűzet tisztításához. A porszívó háztartási törmelékekkel szennyezheti be a billentyűzet felületét.

**⚠ VIGYÁZAT!** A belső alkatrészek károsodásának megelőzése érdekében ne hagyja, hogy a billentyűk közé folyadék csöppenjen.

- A billentyűzet, illetve az egér tisztításához olyan puha mikroszálas vagy dűftin kendőt használjon, amely a felsorolt tisztítószerrel egyikeként van megnedvesítve, vagy használjon megfelelő eldobható kendőt.
- A billentyűk leragadásának megakadályozásához, és a billentyűzetről a porszemek, szöszök és más részecskék eltávolításához használjon fúvókás sűrített levegős flakont.

Ha golyós egeret használ, a golyót és a belső görgőket is tisztítsa meg.

1. Ehhez fordítsa a hátára az egeret, és forgassa el a golyó fedőlapját az óramutató járásával ellentétes irányba, majd vegye ki a golyót.
2. Mossa meg a golyót meleg, szappanos vízben.
3. Az egér belsejében található görgőket izopropil-alkoholba mártott vattapálcikákkal tisztítsa meg.
4. Miután a golyó és a görgők is teljesen megszáradtak, tegye vissza a golyót az egerbe, és helyezze vissza a fedőlapot.

---

# 8 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) használata

A HP PC Hardware Diagnostics egy egyesített bővíthető firmware felület (Unified Extensible Firmware Interface -UEFI), amely lehetővé teszi, hogy diagnosztikai tesztek futtasson annak megállapítására, hogy a számítógép hardvere megfelelően működik-e. A segédprogram az operációs rendszeren kívül fut, így hatékonyan el tudja különíteni a hardverhibákat az olyan hibáktól, melyeket az operációs rendszer vagy más szoftverkomponensek okoznak.

A HP PC Hardware Diagnostics UEFI elindítása:

1. Kapcsolja be vagy indítsa újra a számítógépet. Amikor a képernyő bal alsó sarkában megjelenik a „Press the ESC key for Startup Menu” (Az indítómenü megjelenítéséhez nyomja meg az ESC gombot) üzenet, nyomja meg az **esc** gombot. Az indítómenü megjelenésekor nyomja meg az **f2** billentyűt.

A BIOS három helyen keresi a diagnosztikai eszközöket, a következő sorrendben:

- a. Csatlakoztatott USB-meghajtó



**MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése egy USB-meghajtóra: [A HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) letöltése USB-meghajtóra 23. oldal.](#)

- b. Merevlemez
- c. BIOS

2. Amikor megnyílik a diagnosztikai eszköz, a billentyűzet nyílbillentyűivel válassza ki azt a diagnosztikai tesztet, amelyet futtatni kíván, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**MEGJEGYZÉS:** Ha egy diagnosztikai tesztet le kell állítania, nyomja meg az **esc** gombot.

---

## A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltése USB-meghajtóra



**MEGJEGYZÉS:** A HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) letöltésére vonatkozó utasítások csak angolul érhetők el.

1. Keresse fel a <http://www.hp.com> címet.
2. Vigye az egérmutatót az oldal tetején található **Támogatás** fölé, majd kattintson az **Illesztőprogramok letöltése** lehetőségre.
3. A szövegmezőben adja meg a terméknevet, majd kattintson a **Mehet** lehetőségre.  
– vagy –  
Kattintson a **Találja meg most** lehetőségre, hogy a HP automatikusan észlelje a termékét.
4. Válassza ki az Ön számítógépének típusát, majd az operációs rendszerét.
5. A **Diagnosztika** szakaszban kattintson a **HP UEFI Support Environment** elemre.  
– vagy –

Kattintson a **Letöltés** elemre, majd válassza a **Futtatás** lehetőséget.

# 9 Műszaki jellemzők

## Működési specifikációk



**MEGJEGYZÉS:** A számítógép pontos névleges értékeinek meghatározásához tekintse meg a számítógép külső részén található adatlapot.

Tényező	Metrikus	Angolszász
Működési hőmérséklet	5–35 °C	41–95 °F
Tárolási hőmérséklet	-20 °C - 60 °C	-22–149 °F
Működési páratartalom	15–80% 26 °C-on	15–80% 78 °F-on
Működési magasság	0–2000 m	0–6561 láb
Tárolási magasság	0–4572 m	0–15 000 láb

---

# 10 Támogatási információ

## Hogyan kérhet segítséget

A HP támogatás segíthet abban, hogy a lehető legtöbbet hozza ki a számítógépből. Minden szükségeset megtalálhat: az eszközök a számítógépen vannak, információt pedig az interneten, telefonon vagy a kereskedőtől kaphat.

Mielőtt kapcsolatba lépne a HP támogatással, készítse elő az alábbi adatokat.

- Modellszám
- Termékszám
- Sorozatszám
- A szoftver build-száma
- Operációs rendszer
- Vásárlás dátuma

Mindenképpen írja fel a termékadatokat, mert később is szüksége lehet rájuk.

Az első négy adat (a modellszám, a termékszám, a gyártási szám, illetve a szoftver build-száma) a HP Support Information segítségével tekinthető meg. A kezdőképernyőn írja be a `support` szót, majd válassza a **HP Support Information** alkalmazást.

Ne felejtse regisztrálni a(z) <http://www.hp.com/apac/register> weboldalon.

## Honnan kaphat segítséget

- A Windows Súgó és támogatás használatával segítséget kaphat a hardverrel és szoftverrel kapcsolatos kérdésekre. A Kezdőképernyőn írja be a `súgó` szót, majd válassza a **Súgó és támogatás** lehetőséget.
- Az HP Support Assistant használata. A kezdőképernyőn írja be a `támogatás` szót, majd válassza a **HP Support Assistant** lehetőséget. A HP Support Assistant hasznos hibaelhárítási és diagnosztikai információkat tartalmaz, valamint a következőket:
  - Online csevegés a HP egyik technikusával
  - Ügyfélszolgálati telefonszámok
  - A HP szervizközpontok címei
- Online súdoért keresse fel a(z) <http://www.hp.com/go/contactHP> weboldalt.

A kezdeti lépésekben segítséget nyújtó telefonos ügyfélszolgálat a számítógép vásárlási dátumától számított harminc (30) napon belül áll rendelkezésére. A harminc (30) nap elteltével díjat számolhatunk fel, de a támogatás továbbra is igénybe vehető.



## Ügyféltámogatás javítás esetén

Ha a számítógép javításra vagy alkatrészcserére szorul, két lehetőség közül választhat:

- A számítógép számos a felhasználó által cserélhetőnek minősülő eleme egyszerűen cserélhető. A javításnak ez a leggyorsabb módja, mivel a legtöbb esetben közvetlenül a lakására vagy munkahelyére küldhetjük a cserealkatrészt a következő pár nap során. (Előfordulhat, hogy ez a lehetőség nem érhető el minden országban és régióban.)
- Ha javítás szükséges, a HP támogatás megszervezi a számítógépe rendbehozatalát.

A szolgáltatás a jótállási idő alatt ingyenes.

Van néhány korlátozás és a garancia alóli kivétel (emellett néhány fontos részlet), amiket a *HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás* című útmutatóban ismertetünk.

## A hardver frissítése előtt

Ha valamely hardverösszetevőt frissíteni szeretné, ezt csak a számítógép beállítását követően tegye. A számítógép beállítására vonatkozó utasításokat lásd a *Beállítási utasítások* poszteren vagy itt: [A számítógép üzembe helyezése, 3. oldal](#). Ha a számítógép beállításával és bekapcsolásával kapcsolatban problémákba ütközik, azonnal lépjen kapcsolatba a HP támogatással a fejezetben korábban ismertetett eljárások segítségével. Ezt még rendszere továbbfejlesztése előtt, első alkalommal végezze el.

A számítógép hátulján található biztonsági pecsét feltörésével ön megerősíti, hogy a számítógép megfelelően működött, mielőtt ön megkísérelte a rendszer frissítését. A biztonsági pecsét feltörése után az Ön számítógépére a helyi törvények által biztosított mértékben vonatkoznak a *HP Nemzetközi korlátozott garancia és műszaki támogatás* című dokumentumban felsorolt kikötések és feltételek.

---

# Tárgymutató

## B

biztonsági funkciók 8

## F

fn billentyű 5

## GY

gyorsbillentyűk 5

## H

helyreállító adathordozó

létrehozás 19

választás 18

hibaelhárítás

billentyűzet és egér

(vezetékes) 11

billentyűzet és egér (vezeték

nélküli) 12

hangszórók és hang 13

Internethozzáférés 13

kijelző (monitor) 10

számítógép nem indul 9

szoftver 13

tápellátás 10

HP PC Hardware Diagnostics

(UEFI)

használata 23

letöltés 23

## I

internet, csatlakozás 4

## K

karbantartás, ütemezés és

feladatok 20

## M

működési specifikációk 25

műveletbillentyűk 5

## R

rendszer-helyreállítás

lehetőségek 16

módszerek 16

## S

Súgó és támogatás 1, 26

## SZ

számítógép

biztonsági funkciók 8

hibaelhárítás 9

számítógép gondozása 21

számítógép tisztítása 21

## T

támogatás 26