

# Používateľská príručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločností skupiny Microsoft registrované v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Druhé vydanie: február 2014

Prvé vydanie: November 2013

Sériové číslo dokumentu: 742532-232

### Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii vo všetkých vydaniach systému Windows. Počítač môže pre plné využitie funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér. Podrobnosti nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak chcete získať prístup k najnovšej užívateľskej príručke, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku **Ovládače a prevzatia** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

---

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

---



---

# Obsah

<b>1 Získanie informácií</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Inštalácia vášho počítača</b> .....	<b>3</b>
Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely) .....	4
<b>3 Prechádzanie obrazovkou</b> .....	<b>5</b>
Používanie dotykových gest .....	5
Používanie klávesnice a myši .....	5
<b>4 Ochrana vášho počítača</b> .....	<b>8</b>
Funkcie zabezpečenia počítača .....	8
<b>5 Odstraňovanie porúch</b> .....	<b>9</b>
Počítač sa nespustí .....	9
Napájanie .....	10
Obrazovka (monitor) .....	10
Klávesnica a myš (s káblom) .....	10
Klávesnica a myš (bezdrôtové) .....	12
Reproduktory a zvuk .....	13
Prístup na internet .....	13
Riešenie problémov so softvérom .....	13
<b>6 Obnovenie systému</b> .....	<b>16</b>
Výber spôsobu obnovy .....	16
Možnosti obnovenia systému .....	16
Médiá na obnovenie .....	18
<b>7 Údržba</b> .....	<b>20</b>
Plány a úlohy .....	20
Čistenie počítača .....	21
<b>8 Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI)</b> .....	<b>23</b>
Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB zariadenie .....	23

<b>9 Špecifikácie</b> .....	<b>25</b>
Prevádzkové parametre .....	25
<b>10 Informácie o podpore</b> .....	<b>26</b>
Ako získať pomoc .....	26
Kde získať pomoc .....	26
Zákaznícka podpora pri opravách .....	27
Pred inováciou hardvéru .....	27
<b>Register</b> .....	<b>28</b>

# 1 Získanie informácií

Úlohy	Pokyny
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavenie počítača</li></ul>	Leták <i>Pokyny na inštaláciu</i>  -alebo-  Pozrite si časť <a href="#">Inštalácia vášho počítača na strane 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pripojenie k Internetu</li></ul>	Pozrite si časť <a href="#">Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely) na strane 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Obnovenie pôvodných nastavení</li></ul>	Pozrite si časť <a href="#">Obnovenie systému na strane 16</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača</li></ul>	Navštívte <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (iba v angličtine).
<ul style="list-style-type: none"><li>Informácie o používaní operačného systému Windows®</li><li>Vyhľadanie informácií o heslách do systému Windows</li><li>Vyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačov</li><li>Prečítajte si často kladené otázky</li></ul>	Pomocník a technická podpora:  Na domovskej obrazovke napíšte výraz <code>помощь</code> a potom vyberte položku <b>Pomoc a podpora</b> . Podporu pre USA nájdete na lokalite <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> . Celosvetovú podporu nájdete na lokalite <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača</li></ul>	Pozrite si časť <a href="#">Odstraňovanie porúch na strane 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítača</li><li>Objednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémov</li></ul>	Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Inovácia alebo výmena súčastí počítača</li></ul>	Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhľadanie informácií o záruke počítača</li></ul>	Príručka <i>Obmedzená záruka a technická podpora HP vo svete</i>  Na obrazovke Štart napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku <b>Asistent podpory HP</b> . Vyberte položku <b>Moj počítač</b> a potom vyberte položku <b>Záruka a služby</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows</li></ul>	Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pripojenie k TV (platí pre vybrané modely)</li></ul>	Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Starostlivosť o počítač</li></ul>	Na obrazovke Štart napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku <b>Asistent podpory HP</b> . Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory.  -alebo-  Pozrite si časť <a href="#">Údržba na strane 20</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení</li></ul>	<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne oznámenia.</i>

---

Úlohy	Pokyny
	<p>Na obrazovke Štart napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku <b>Asistent podpory HP</b>. Vyberte položku <b>Moj počítač</b> a potom vyberte položku <b>Užívateľske príručky</b>.</p> <p>-alebo-</p> <p>Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="132 384 502 415">• Vyhľadanie informácií o ergonómii</li></ul>	<p><i>Príručka pre bezpečnosť a pohodlie.</i></p> <p>Na obrazovke Štart napíšte <code>support</code> a potom vyberte položku <b>Asistent podpory HP</b>. Vyberte položku <b>Moj počítač</b> a potom vyberte položku <b>Užívateľske príručky</b>.</p> <p>-alebo-</p> <p>Prejdite na webovú lokalitu <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>

---



## 2 Inštalácia vášho počítača

**! VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:

- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.

V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.


1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvori neboli ničím blokové a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
  - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.


Na domovskej obrazovke napíšte `ovládací panel`, vyberte položku **Ovládací panel**, potom vyberte položku **Systém a zabezpečenie** a nakoniec vyberte položku **Systém**.
  - b. Otvorte internetový prehľadávač a prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/contactHP>.
  - c. Ak je to nevyhnutné, kliknite na svoju krajinu a jazyk, kliknite na **Podpora** a potom kliknite na položku **Prevziať ovládače**.
  - d. Zadať názov a číslo modelu vášho počítača do poľa **Vyhľadať podľa výrobku** a potom kliknite na **Prejsť**.
  - e. V prípade potreby si vyberte model počítača vo **Výsledkoch vyhľadávania výrobku**.
  - f. Zvoľte operačný systém vášho počítača.
  - g. Kliknite na **Prevziať** vedľa každej aktualizácie, ktorú chcete prevziať.
  - h. Pri inštalácii každej prevzatej aktualizácie sa riadte pokynmi na obrazovke.
4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.

5. Prečítajte si *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne oznámenia*. Na obrazovke Štart napíšete `support` a potom vyberte položku **Asistent podpory HP**. Vyberte položku **Moj počítač** a potom vyberte položku **Užívateľské príručky**.
6. Prečítajte si *Príručku bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* priloženú k používateľským príručkám. Popisuje správnu inštaláciu pracovnej stanice, držanie tela a zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje tiež dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. Ak chcete získať prístup k príručke z domovskej obrazovky, napíšete `podpora` a potom vyberte aplikáciu **Asistent podpory HP**. Vyberte položku **Moj počítač** a potom vyberte položku **Užívateľské príručky** alebo prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.

---

 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.


---

## Pripojenie na internet (platí pre vybrané modely)

Pripojenie k bezdrôtovej sieti:

- ▲ Na domovskej obrazovke napíšete výraz `bezdrôtové` a potom vyberte položku **Pripojiť k sieti**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtovú miestnu sieť (WLAN) a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kúpuje sa osobitne), službu vysokorychlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kúpuje sa osobitne).


---

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii získate v informáciách a na prepojeniach na webové lokality v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a podpora**.

Pripojenie ku káblovej sieti:

1. Zapojte 8-kolíkový kábel RJ-45 (sieť) do konektora siete na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťovej nástennej zásuvky alebo k smerovaču.

---

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie ručov, ktorý chráni pred rušením príjmu TV a rádia, nasmerujte koniec obvodu kábla smerom do zariadenia all-in-one.

---

Ak máte problémy s pripojením na Internet, pozrite [Prístup na internet na strane 13](#).

## 3 Prechádzanie obrazkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:


- Pomocou dotykových gest (len vybrané modely)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

### Používanie dotykových gest



Dotykové gestá si môžete prispôbiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.


Na domovskej obrazovke napíšete `ovládací panel`, vyberte **Ovládací panel**, a potom vyberte **Hardvér a zvuk**. Pod **Zariadenia a tlačiarne** vyberte **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

### Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

 **TIP:** Kláves systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.



















 **POZNÁMKA:** Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.



### Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.


- Kláves akcie vykoná priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre daný kláves.  
Ak chcete použiť funkciu klávesu akcie, stlačte a podržte príslušný kláves.
- Klávesové funkcie—Kombinácia klávesy `fn` a klávesy `esc`, `medzerovník` alebo správnej akčnej klávesy.  
Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves `fn` a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

Ikona	Popis
	Zoznamy otvoria aplikácie.
	Uchopenia otvoria aplikácie.
	Prepína medzi otvorenými aplikáciami.
	Zobrazuje príkazy, ktoré sú v otvorenej aplikácii k dispozícii.
	Zobrazuje alebo skrýva pracovnú plochu.
	Otvára kľúčové tlačidlo Hľadať.
	Otvára kľúčové tlačidlo Zdieľať.
	Otvára kľúčové tlačidlo Zariadenia.
	Otvára kľúčové tlačidlo Nastavenie.
	Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo BD.
	Spustí, pozastaví alebo obnoví prehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD.
	Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD.
	Zastaví zvukové alebo videoprehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD.
	Otvorí okno Možnosti tlače.
	Vloží obsah schránky.
	<p>Spúšťa režim spánku, pri ktorom sa do systémovej pamäti uložia údaje. Obrazovka a ostatné súčasti počítača sú vypnuté a šetrí sa energia.</p> <p>Ak chcete ukončiť režim spánku, krátko stlačte tlačidlo napájania.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Ak chcete znížiť riziko straty údajov, pred uvedením do režimu spánku uložte prácu.</p>
	Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora.
	Prírastkovo znižuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves.

Ikona	Popis
	Prírastkovo zvyšuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves.
	Zobrazí možnosti pre vybraný objekt.

## Používanie klávesových skratiek systému Windows

System Windows poskytuje klávesové skratky, takže môžete rýchlo vykonávať akcie. Stlačte kláves Windows  osamote alebo v kombinácii s príslušným klávesom na vykonanie určenej akcie.

## 4 Ochrana vášho počítača

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

### Funkcie zabezpečenia počítača

Nebezpečenstvo pre počítač	Vlastnosti počítača
Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta	Heslo používateľa <i>Heslo</i> je vami zvolená skupina znakov. Tieto znaky musí byť zadané, ak chcete mať prístup k údajom uloženým v počítači.
Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému	Heslo administrátora
Počítačové vírusy	Antivírusový softvér  Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby.
Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača	Firewall softvér <ul style="list-style-type: none"><li>• V počítači je predinštalovaná brána firewall systému Windows.</li><li>• Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall.</li></ul> Kritické bezpečnostné aktualizácie systému Windows  Aktualizácie operačného systému Windows

## 5 Odstraňovanie porúch

Ak máte problémy s používaním periférnych zariadení ako je monitor alebo tlačiareň spolu so svojim počítačom, rozsiahlejšie riešenie problémov nájdete v dokumentácii dodávanej výrobcom produktu. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača, a potom sú uvedené odporúčane návrhy možného riešenia.

Ak potrebujete ďalšie informácie, prípadne ďalšie možnosti riešenia problémov, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/contactHP> a potom vyhľadajte model svojho počítača.

### Počítač sa nespustí

Príznak	Možné riešenie
Chybové hlásenie: chyba pevného disku	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reštartujte počítač.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Stlačte <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>b. Vyberte ikonu <b>Napájanie</b> v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku <b>Reštartovať</b>.</li></ol>-alebo-<p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.</p></li><li>2. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.</li><li>3. Obráťte sa na podporu (bez ohľadu na to, či sa systém Windows spustil).</li></ol>
Počítač sa nezapne ani nespustí	<p>Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k zásuvke striedavého prúdu napájania. Zelená kontrolka prívodu napájania na počítači by mala svietiť. Ak tomu tak nie je, skúste inú zásuvku. Ak naďalej máte problémy, obráťte sa na technickú podporu.</p> <p>Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky a potom zapnite monitor. Pozrite si časť <a href="#">Obrazovka (monitor) na strane 10</a>.</p> <p>Otestujte elektrickú zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie.</p>
Počítač nereaguje	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vyberte <b>Správca úloh</b>.</li><li>3. Vyberte programy, ktorý nereagujú, a potom kliknite na <b>Ukončiť úlohu</b>.</li></ol> <p>Ak ukončenie programov nevyrieši problém, reštartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačte <b>ctrl+alt+delete</b>.</li><li>2. Vyberte ikonu <b>Napájanie</b> v pravom dolnom rohu obrazovky, a potom vyberte položku <b>Reštartovať</b>.</li></ol> -alebo- <p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania na počítači po dobu 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol. Potom zapnite počítač stlačením tlačidla napájania.</p>
Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku	<p>Počkajte, kým sa skončí činnosť jednotky, vytriahnite disk z optickej mechaniky a stlačte <a href="#">medzerník</a> na klávesnici.</p>

## Napájanie

Príznak	Možné riešenie
Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača.	Stlačte a podržte tlačidlo napájania stlačené až dotedy, kým sa počítač nevypne. Potom znova zapnite počítač.
Počítač sa automaticky vypína	<ul style="list-style-type: none"><li>Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť.</li><li>Uistite sa, že vetracie otvory počítača nie sú blokované. Pozrite si časť <a href="#">Čistenie počítača na strane 21</a>.</li></ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak je váš počítač vybavený interným ventilátorom, uistite sa, že interný ventilátor beží.</p>

## Obrazovka (monitor)

Príznak	Možné riešenie
Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitora nesvieti	Znova zapojte napájací kábel do zástrčky na zadnej časti monitora a do zásuvky. Stlačte tlačidlo napájania na monitore.
Obrazovka je prázdna	Stlačte <a href="#">medzerník</a> na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo. Stlačením tlačidla Spánok (len vybrané modely) alebo <a href="#">esc</a> na klávesnici prebudte počítač z režimu spánku. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač. Skontrolujte, či nie sú ohnuté kolíky na kábli monitora. <ul style="list-style-type: none"><li>Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel monitora.</li><li>Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel monitora do počítača.</li></ul>
Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý	V systéme Windows nastavte rozlíšenie monitora. <ol style="list-style-type: none"><li>Kliknite pravým tlačidlom myši na prázdnu oblasť pracovnej plochy, a potom kliknite na položku <b>Rozlíšenie obrazovky</b>.</li><li>V rozbaľovacej ponuke vyberte iné rozlíšenie.</li><li>Kliknite na <b>Použiť</b>, a potom na <b>Zachovať zmeny</b>.</li></ol>

**POZNÁMKA:** Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.

## Klávesnica a myš (s káblom)

Príznak	Možné riešenie
Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky	Pomocou myši vypnite počítač. Odpojte a znova zapojte klávesnicu k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.
Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená	Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite.
Kurzor sa nepohybuje pri použití klávesov so	Stlačením klávesu <a href="#">num lock</a> na klávesnici vypnite funkciu num lock, takže bude možné použiť klávesy so šípkou na číselnej časti klávesnice.



---

Príznak	Možné riešenie
šípkami na číselnej časti klávesnice	
Kurzor nereaguje na pohyby myšou	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Stlačením klávesov <b>alt+tab</b> prejdite do otvoreného programu.</li><li>2. Stlačením klávesov <b>ctrl+s</b> uložte zmeny vo vybranom programe (<b>ctrl+s</b> je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov, nie však vo všetkých).</li><li>3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách.</li><li>4. Vypnite počítač stlačením tlačidla napájania.</li><li>5. Po vypnutí počítača, odpojte a znova pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač.</li></ol>

---

# Klávesnica a myš (bezdrôtové)

Príznak	Možné riešenie
Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skontrolujte, či je bezdrôtová klávesnica alebo bezdrôtová myš v dosahu prijímača, pribl. do 10 metrov (32 stôp) pri bežnom používaní, a do 30 cm (12 palcov) pri počítačnom nastavení alebo pri opakovanej synchronizácii.</li><li>• Skontrolujte, či myš nie je v režime odstavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znovu aktivujete.</li><li>• Vymeňte batérie v klávesnici a myši.</li><li>• Znovu vykonajte synchronizáciu klávesnice a myši s prijímačom nasledovnými krokmi:</li></ul>

Na nasledujúcich ilustráciách zobrazený prijímač, bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš sú len príklady; váš konkrétny model môže byť odlišný.

**DÔLEŽITÉ:** Počas týchto krokov umiestnite bezdrôtovú klávesnicu a bezdrôtovú myš na rovnakú úroveň s prijímačom, do vzdialenosti 30 cm (12 palcov) od prijímača, a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.

1. Odpojte prijímač z USB konektora na počítači a potom ho znovu zapojte. Počítač môže byť vybavený konektorom vyhradeným pre prijímač. Ak je to možné, použite port USB na prednej strane počítača.



2. Skontrolujte, či je myš zapnutá (**A**), a na spodnej strane myši stlačte a podržte tlačidlo **Pripojiť** (**B**) stlačené 5 až 10 sekúnd, pokiaľ kontrolka LED na prijímači nezasvieti alebo neprestane blikať. Limit na pripojenie prijímača vyprší po 60 sekundách. Aby ste overili, že spojenie bolo nadviazané a nedošlo len k uplynutiu časového limitu prijímača, pohnite myšou a skontrolujte odozvu na obrazovke.



3. Ak vaša klávesnica nereaguje, na spodnej strane klávesnice stlačte a 5 až 10 sekúnd podržte tlačidlo **Pripojiť** (**C**), až kým sa kontrolka LED na prijímači rozsvieti alebo prestane blikať.



## Reproduktory a zvuk

Príznak	Možné riešenie
Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná	Uistite sa, či ste reproduktory pripojili do konektora zvukového výstupu (čierny) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viacnásobné reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory.
Nie je počuť žiadny zvuk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládaci panel</code>, vyberte <b>Ovládací panel</b>, a potom vyberte <b>Systém a zabezpečenie</b>.</li><li>2. Pod <b>Centrum akcií</b> vyberte <b>Riešiť bežné problémy s počítačom</b>, a potom vyberte <b>Riešiť problémy s prehrávaním zvuku</b>.</li></ol> <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané reproduktory a že sú zapnuté.</p> <p>Vypnite počítač, a potom odpojte a znova pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené do zvukového konektora, nie do konektora mikrofónu alebo slúchadiel.</p> <p>Na prebudenie z režimu spánku stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané modely), alebo stlačte kláves <code>esc</code>.</p> <p>Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo k systému reproduktorov).</p>

## Prístup na internet

Príznak	Možné riešenie
Nie je možné pripojiť sa na internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládaci panel</code>, a potom vyberte položku <b>Ovládací panel</b>.</li><li>2. V časti <b>Sieť a internet</b> vyberte položku <b>Pripojiť na internet</b>.</li></ol> <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel k telefónnej linke; môže dôjsť k poškodeniu sieťového adaptéra.</p> <p>Spustíte sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládaci panel</code>, vyberte <b>Ovládací panel</b>, vyberte <b>Sieť a Internet</b>, a potom vyberte <b>Centrum sietí</b>.</li><li>2. V okne <b>Centrum sietí</b> vyberte položku <b>Nastaviť nové pripojenie alebo sieť</b>. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol> <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb Internetu.</p>

## Riešenie problémov so softvérom

Príznak	Možné riešenie
Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Počítač úplne vypnite a znova ho zapnite.</li><li>• Aktualizujte ovládače. Pozrite časť „Aktualizácia ovládačov zariadenia“ v nasledujúcej časti.</li></ul>

Príznak	Možné riešenie
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obnovte počítač do konfigurácie, ktorá bola používaná pred inštaláciou softvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Obnovenie systému Microsoft“.</li> <li>• Preinštalujte programový softvér alebo ovládač hardvéru. Pozrite v tejto tabuľke časť „Preinštalovanie softvérového programu a ovládača hardvéru“.</li> <li>• Vymažte a znova naformátujte pevný disk a potom preinštalujte operačný systém, programy a ovládače. Pri tomto procese sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. Pozrite si časť <a href="#">Obnovenie systému na strane 16</a>.</li> </ul>
Aktualizácia ovládačov zariadení	<p>Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém nevyriešila.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na domovskej obrazovke napíšete <code>správca zariadení</code>, a potom vyberte položku <b>Správca zariadení</b>.</li> <li>2. Šípkou rozbaľte zoznam typov zariadenia, ktoré chcete aktualizovať alebo vrátiť späť (napríklad jednotky DVD/CD-ROM).</li> <li>3. Dvakrát kliknite na konkrétnu položku (napríklad, HP DVD Writer 640b).</li> <li>4. Vyberte kartu <b>Ovládač</b>.</li> <li>5. Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte <b>Aktualizovať ovládač</b>, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li> </ol> <p>-alebo-</p> <p>Ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť <b>Vrátiť zmeny ovládača</b> a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p>
Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft	<p>V prípade, že narazíte na problém, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovaným na vašom počítači, použite nástroj Obnovenie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.</p> <p><b>DÔLEŽITÉ:</b> Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému.</p> <p>Spustenie obnovenia systému alebo ručné pridanie bodov obnovenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ukončíte všetky spustené programy.</li> <li>2. Na domovskej obrazovke napíšete <code>ovládaci panel</code>, a potom vyberte položku <b>Ovládací panel</b>.</li> <li>3. Vyberte <b>Systém a zabezpečenie</b>, vyberte <b>Systém</b>, a potom vyberte <b>Ochrana systému</b>.</li> <li>4. Na obrazovke Vlastnosti systému vyberte kartu <b>Ochrana systému</b>.</li> <li>5. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.</li> </ol>


---

Príznak	Možné riešenie
Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru	<p>Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérových ovládačov, môžete ho preinštalovať pomocou programu HP Recovery Manager (len vybrané modely).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nepoužívajte program HP Recovery Manager na preinštalovanie softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v balení počítača. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.</p> <p>Pred odinštalovaním programu skontrolujte, že máte možnosť jeho opätovnej inštalácie. Overte si, či je stále k dispozícii z pôvodného zdroja (napríklad disky alebo internet). Alebo skontrolujte či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete preinštalovať z programu HP Recovery Manager (pozrite si kroky uvedené dole).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.</p> <hr/> <p>Kontrola, či sa program nachádza na zozname inštalovateľných programov alebo preinštalovanie programu v programe HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na obrazovke Štart napíšte <code>recovery</code> a potom vyberte položku <b>HP Recovery Manager</b>. Aby program mohol pokračovať, kliknite na <b>Áno</b>, ak ste k tomu vyzvaný.</li><li>2. Vyberte <b>Drivers and Applications Reinstall</b> (Preinštalovanie ovládačov a aplikácií). Otvorí sa zoznam programov. Skontrolujte, či je program, ktorý chcete preinštalovať uvedený v zozname.</li></ol> <hr/> <p>Odinštalovanie programu:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ukončíte všetky spustené programy a priečinky.</li><li>2. Na domovskej obrazovke napíšte <code>ovládaci panel</code>, a potom vyberte položku <b>Ovládací panel</b>.</li><li>3. Pod <b>Programy</b> vyberte <b>Odinštalovať program</b>.</li><li>4. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť, a vyberte <b>Odinštalovať</b>.</li></ol>

---

## 6 Obnovenie systému

Nástroj Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymaže všetky vami vytvorené údaje, a potom opätovne nainštaluje operačný systém, programy a ovládače, ktoré boli nainštalované pri výrobe. Bude však potrebné, aby ste ručne znova nainštalovali všetok softvér, ktorý bol nainštalovaný v počítači od výroby.


 **POZNÁMKA:** Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Pozrite časť „Obnovenie systému Microsoft“ v [Riešenie problémov so softvérom na strane 13](#).

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

### Výber spôsobu obnovy

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- **Obraz na obnovenie** – program Obnovenie systému spustíte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Pre vykonanie obnovy systému z obrazu na obnovenie si pozrite [Obnovenie systému z domovskej obrazovky systému Windows na strane 16](#)

 **POZNÁMKA:** Bitová kópia pre obnovenie zaberá časť pevného disku, ktorú nie je možné využiť na ukladanie údajov.


- **Obnovovacie médiá** – program Obnovenie systému spustíte z obnovovacích médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku, alebo ste si ich zakúpili samostatne. Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie média na obnovenie na strane 19](#).

### Možnosti obnovenia systému

Pokusy o obnovenie systému pomocou programu Obnovenie systému by mali byť vykonávané v nasledujúcom poradí:

1. Prostredníctvom pevného disku z domovskej obrazovky systému Windows.
2. Prostredníctvom pevného disku stlačením klávesu **f11** pri spustení systému.
3. Z médií na obnovenie, ktoré ste si vytvorili.
4. Prostredníctvom diskov pre obnovenie zakúpených od spoločnosti HP. Ak si chcete zakúpiť disk obnovy systému, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/contactHP>.

### Obnovenie systému z domovskej obrazovky systému Windows

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak počítač funguje a systém Windows reaguje, pomocou týchto krokov vykonajte obnovenie systému:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Zapniete počítač.
4. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
5. Vyberte **Prostredie na obnovenie systému Windows**.
6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak váš systém *nedeteguje* oddiel obnovenia, vyzve vás na vloženie média na obnovenie. Vložte disk alebo zasuňte jednotku USB flash, vyberte **Áno** a kliknutím na **Ďalej** reštartujte počítač a spustíte HP Recovery Manager z obnovovacieho disku alebo z jednotky USB flash. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk obnovovania systému.

7. Po dokončení obnovenia systému vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač znova zapnite.

## Obnovenie systému pri spustení systému

**UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak systém Windows nereaguje, ale počítač funguje, vykonajte obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo napájania, až kým sa počítač nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
4. Okamžite po zobrazení úvodnej obrazovky s logom spoločnosti opakovane stláčajte kláves **f11** na klávesnici, kým sa na obrazovke neobjaví hlásenie **Windows načítava súbory**.
5. Vyberte **Prostredie na obnovenie systému Windows**.
6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.
7. Po dokončení obnovenia systému vypnite počítač, znova pripojte všetky periférne zariadenia a počítač znova zapnite.

## Obnovenie systému z obnovovacích médií

**UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie média na obnovenie na strane 19](#).

Postup Obnovenia systému pomocou obnovovacích médií:


1. Ak počítač pracuje, vytvorte si záložné DVD alebo zálohovaciu jednotku USB flash so všetkými dátovými súbormi, ktoré si chcete uložiť. Zálohovacie médium potom vyberte z počítača.
2. Ak používate obnovovacie disky DVD, vložte obnovovací disk č. 1 do zásuvky jednotky DVD a zatvorte ju. Ak používate obnovovaciu jednotku USB flash, zasuňte ju do portu USB.

3. Ak počítač pracuje, na domovskej obrazovke posuňte kurzor do pravého dolného rohu obrazovky, aby sa zobrazil panel s nástrojmi kľúčových tlačidiel, vyberte **Nastavenie**, vyberte ikonu **Napájanie**, a potom vyberte **Vypnúť**. Alebo, ak počítač nereaguje, stlačte a približne 5 sekúnd podržte vypínač, prípadne kým sa počítač nevypne.
4. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
5. Stlačením tlačidla napájania zapnete počítač. Ak používate obnovovací disk DVD, počítač automaticky spustí program HP Recovery Manager z disku. Prejdite na krok 7.
6. Ak používate aplikáciu Obnovenie systému z pamäťového kľúča USB, pri zapínaní počítača stlačte kláves **esc**, čím otvoríte ponuku pri spustení. Klávesmi so šípkami vyberte zariadenie USB a stlačte kláves **enter**, čím spustíte systém z tohto zariadenia.
7. Ak sa objaví výzva na výber medzi spustením Systému obnovy z disku alebo z pevného disku, vyberte možnosť **médium** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
8. Vyberte **Obnovenie nastavenia od výrobcu**.
9. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

## Médiá na obnovenie

Médiá na obnovenie si možno vytvoriť na prázdnych diskoch DVD alebo na pamäťovom kľúči USB (buď jedna alebo druhá z týchto možností, nie obe). Médium na obnovenie si vytvorte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité *iba* s týmto počítačom. Médiá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.

---


 **POZNÁMKA:** Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie Microsoft Windows.

---

## Výber média na obnovenie

- Ak chcete vytvoriť disky na obnovu, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.


---

 **POZNÁMKA:** *Nemôžete používať CD alebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, alebo DVD-R DL disky na vytvorenie disku obnovy.*

---

- Pri zhotovovaní súpravy obnovovacích diskov používajte len vysoko kvalitné disky. Je normálne, že disky môžu byť zamietnuté, ak nie sú bez poškodenia. Budete vyzvaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súprave obnovovacích diskov závisí od modelu počítača (typicky jeden až tri disky DVD). Program na zhotovenie diskov vám oznámi počet prázdnych diskov potrebných na vytvorenie súpravy.
- Máte na výber aj možnosť vytvoriť si pamäťový kľúč USB na obnovenie pri použití vysoko kvalitného prázdneho pamäťového kľúča USB. Ak používate jednotku USB flash, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých údajov (minimálne 8 GB).

---

 **POZNÁMKA:** Procesu vytvorenia disku obnovy trvá určitý čas, kým si overí, že informácie zapísané na disku sú správne. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom spustení programu postup začína od miesta, kde bol ukončený.

---



## Vytvorenie média na obnovenie


Postup vytvorenia diskov pre obnovenie:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
3. Vyberte **Vytvorenie obnovovacích médií**, vyberte **Create recovery media using blank DVD(s)** (Vytvoriť obnovovacie médiá použitím prázdnych DVD), a potom vyberte **Ďalej**.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte si každý vytvorený disk (napríklad Obnovenie 1, Obnovenie 2).

Postup vytvorenia obnovovacej jednotky USB flash:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Na obrazovke Štart napíšete `recovery` a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
4. Vyberte **Vytvorenie obnovovacích médií**, vyberte **Create recovery media with a USB flash drive** (Vytvoriť obnovovacie médiá použitím jednotky USB flash), a potom vyberte **Ďalej**.
5. Vyberte jednotku USB flash zo zoznamu médií. Program vám oznámi, koľko pamäte potrebujete na vytvorenie disku na obnovenie. Ak pamäťový kľúč USB nemá dostatok úložného priestoru (8 GB je minimum), na obrazovke sa zobrazí v sivej farbe a nie je možné pokračovať. Kliknite na **Ďalej**.


---

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje jednotku flash a vymaže z nej všetky súbory.

---

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Dbajte na označenie pamäťového kľúča USB a na jeho uloženie na bezpečnom mieste.

---

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií mediálne karty. Systém sa nemusí spustiť z mediálnej karty, a nebudete tak môcť spustiť Obnovenie systému.

---

# 7 Údržba

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu.

## Plány a úlohy

Na správne vykonávanie údržby v odporúčaných intervaloch dodržiavajte tieto pokyny.

Týždenne	Vyčistenie softvéru	<p>Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu Čistenie disku alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich.</p> <p>Spustenie programu Čistenie disku:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na domovskej obrazovke napíšete <code>disk</code> a potom vyberte <b>Odinštalovať aplikáciu pre uvoľnenie miesta na disku</b>.</li><li>2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol>
	Defragmentácia a optimalizácia	<p>Použite aplikáciu Defragmentácia disku na defragmentáciu a optimalizáciu pevného disku, ktorý pomáha udržať pevný disk v dobrom stave a zvýšiť výkon systému. Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje.</p> <p>Ak chcete spustiť program Defragmentácia disku, postupujte nasledujúcim spôsobom.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pripojte počítač k zásuvke napájania.</li><li>2. Na domovskej obrazovke napíšete <code>disk</code>.</li><li>3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.</li></ol>
	Antivírusová kontrola	<p>Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly.</p>
Mesačne	Čistenie hardvéru	<p>Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistíte.</p>
	Aktualizácie softvéru	<p>Používajte službu <b>Aktualizácia systému Windows</b> na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezapudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov.</p>
	Aktualizácia systému Windows	<p>Spustíte <b>aktualizáciu systému Windows</b> a nainštalujete aktualizácie.</p>
Ročne	Program Obnova systému	<p>Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho operačného systému Windows a jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použijete program <b>Obnovenie systému</b>. <b>Pred spustením programu Obnovenie systému si zálohujte dôležité dátové súbory</b>. Ďalšie podrobnosti si pozrite na <a href="#">Obnovenie systému na strane 16</a>.</p>
Podľa potreby	Zálohovanie vašich dát	<p>Pomocou softvéru na záznam na disky CD alebo DVD, ktorý je v počítači, môžete vytvárať záložné disky dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených položiek na webe. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk.</p>

## Čistenie počítača

Počítač vyčistíte bezpečne týmito výrobkami:

- Dimetylbenzylamónium-chlorid s max. koncentráciou 0,3 % (napríklad vo forme jednorazových utierok dodávaných pod rôznymi značkami)
- Čistiaci prípravok na okná, bez alkoholu
- Mydlový roztok vody
- Suchá tkanina z mikrovlákna alebo jelenica (antistatická tkanina bez oleja)
- Utierky z antistatickej tkaniny

**⚠ UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak nemáte istotu, či je váš čistiaci prostriedok bezpečný pre počítač, skontrolujte zloženie výrobku, či v ňom nie sú také zložky, ako je napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

Vláknité materiály ako papierové vreckovky môžu poškrabať počítač. Časom môžu čiastočky nečistoty a čistiacich prostriedkov uviaznuť v škrabancoch.

## Postupy čistenia

Počítač bezpečne vyčistíte podľa pokynov uvedených v tejto časti.

**⚠ VAROVANIE!** V rámci prevencie pred úrazom elektrickým prúdom alebo poškodením súčastí sa nepokúšajte čistiť počítač, kým je zapnutý.

- Vypnite počítač.
- Odpojte jednotku od elektrickej zásuvky.
- Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

**⚠ UPOZORNENIE:** Chráňte interné súčasti – nestriekajte čistiace prostriedky ani kvapaliny priamo na povrch počítača. Tekutiny vyliate na povrch môžu natrvalo poškodiť vnútorné súčasti.

## Čistenie obrazovky

**⚠ UPOZORNENIE:** Nestriekajte ani nevyliievajte čistiaci prostriedok priamo na obrazovku;

Jemne utrite povrch obrazovky mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna, ktorá je navlhčená bezalkoholickým čističom skiel.

## Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory slúžia na chladenie počítača. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko úrazu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory na skrinke počítača.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

## Čistenie klávesnice alebo myši

**VAROVANIE!** Aby ste znížili nebezpečenstvo elektrického úderu alebo poškodenia vnútorných súčastí, nepoužívajte hubicu vysávača na čistenie klávesnice. Vysávač môže naniesť odpad z domácnosti na povrch klávesnice.

**UPOZORNENIE:** Chráňte vnútorné súčasti pred poškodením – nedovoľte, aby medzi klávesy vnikla kvapalina.

- Ak chcete vyčistiť klávesnicu alebo myš, použite mäkkú tkaninu z mikrovlákna alebo jelenicu navlhčenú niektorým z predtým uvedených čistiacich prostriedkov alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Aby ste zabránili lepeniu klávesov a odstránili z klávesnice prach, štítkový prach a odrobinky, použite nádobu so stlačeným vzduchom s prídavnou hadicou.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistíte guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte myš spodkom nahor, krúžok guľôčky otočte proti smeru hodinových ručičiek, potom ho vytiahnite a uvoľnite guľôčku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľôčky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

## 8 Používanie programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI)

Diagnostika hardvéru počítača HP je Jednotné rozsiahle firmvérové rozhranie (Unified Extensible Firmware Interface – UEFI), ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy s cieľom zistiť, či počítačový hardvér funguje správne. Nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, takže účinne izoluje zlyhania hardvéru od problémov, ktoré môžu byť spôsobené operačným systémom alebo inými softvérovými súčasťami.

Ako spustiť program Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI):

1. Zapnite alebo reštartujte počítač. Počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC spustíte štartovaciu ponuku) v ľavom dolnom rohu obrazovky stlačte kláves **esc**. Po zobrazení štartovacej ponuky stlačte kláves **f2**.

Program BIOS skontroluje v tomto poradí tri miesta, kde by sa mohli nachádzať diagnostické nástroje:

- a. Pripojená USB jednotka



**POZNÁMKA:** Ak chcete prevziať nástroj Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB jednotku, pozrite časť [Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP \(UEFI\) na USB zariadenie na strane 23](#).

- b. Pevný disk

- c. Systém BIOS

2. Keď sa otvorí diagnostický nástroj, pomocou klávesov so šípkami klávesnice vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**POZNÁMKA:** Ak chcete zastaviť diagnostický test, stlačte kláves **esc**.

### Prevzatie nástroja Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) na USB zariadenie



**POZNÁMKA:** Návod k stiahnutiu programu Diagnostika hardvéru počítača HP (UEFI) sú poskytované iba v anglickom jazyku.

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Ukážte na položku **Podpora**, ktorá sa nachádza na vrchu strany a potom kliknite na **Prevziať ovládače**.
3. Do textového poľa zadajte názov výrobku, a potom kliknite na tlačidlo **Prejsť**.


-alebo-

Kliknite na **Teraz vyhľadať**, aby váš počítač HP automaticky našiel váš výrobok.

4. Vyberte model svojho počítača a potom vyberte operačný systém.
5. V časti **Diagnostika** kliknite na prepojenie **HP Podporné prostredie UEFI**.  
-alebo-  
Kliknite na **Prevziať** a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

# 9 Špecifikácie

## Prevádzkové parametre

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

Faktor	Metrická sústava	USA
Prevádzková teplota	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Skladovacia teplota	-20° až 60° C	-22 °F až 149 °F
Prevádzková vlhkosť	15 % až 80 % @ 26 °C	15 % až 80 % @ 78°F
Prevádzková nadmorská výška	0 m až 2000 m	0 stôp až 6561 stôp
Skladovacia nadmorská výška	0 m až 4572 m	0 stôp až 15 000 stôp

---

# 10 Informácie o podpore

## Ako získať pomoc

Podpora spoločnosti HP vám pomôže získať čo najviac z vášho počítača. Všetko potrebné nájdete pomocou nástrojov umiestnených na počítači a informácií, ktoré sú k dispozícii na webe, cez telefón alebo prostredníctvom miestneho predajcu.

Skôr, ako sa obrátite na podporu spoločnosti HP, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu
- Číslo produktu
- Výrobné číslo
- Číslo softvérovej zostavy
- Operačný systém
- Dátum zakúpenia

Venujte pár minút zaznamenaniu informácií o výrobku pre potrebu v budúcnosti.

Prvé štyri položky zoznamu (číslo modelu, číslo výrobku, sériové číslo a číslo verzie softvéru) je možné zobrazíť pomocou funkcie HP Support Information. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `support` a potom vyberte položku **HP Support Information**.

Nezabudnite sa zaregistrovať na lokalite <http://www.hp.com/apac/register>.

## Kde získať pomoc

- Pomoc s otázkami na hardvér a softvér nájdete v systéme Windows v časti Pomoc a podpora. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `pomoc` a potom vyberte položku **Pomoc a podpora**.
- Použite aplikáciu HP Support Assistant. Na obrazovke Štart napíšete `support` a potom vyberte položku **Asistent podpory HP**. Aplikácia HP Support Assistant poskytuje užitočné informácie o riešení problémov a diagnostike a ponúka tieto možnosti:
  - Konverzácia online s technikom spoločnosti HP
  - Telefónne čísla podpory
  - Miesta servisných stredísk spoločnosti HP
- Na internete nájdete pomoc na lokalite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Pomoc po telefóne, aby ste počítač mohli začať hneď používať, je zahrnutá v cene na tridsať (30) dní od kúpy počítača. Po tridsiatich (30) dňoch už môže byť účtovaný poplatok, ale užitočná podpora je stále k dispozícii.



## Zákaznícka podpora pri opravách

Ak je potrebné opraviť počítač, alebo ak chcete vymeniť niektoré diely, máte dve možnosti:

- Mnohé z dielov vášho počítača, ktoré sa považujú za vymeniteľné priamo spotrebiteľom, si môžete ľahko vymeniť. Ide o najrýchlejší spôsob opravy, pretože diel vám často môžeme behom niekoľkých dní poslať priamo domov alebo do podniku. (Táto možnosť nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo regiónoch.)
- Ak je potrebná oprava, podpora spoločnosti HP vám dohodne opravu počítača.

Počas záručnej lehoty je táto služba bezplatná.

Existuje niekoľko obmedzení a výluk zo záruky (a rovnako tak aj niekoľko dôležitých detailov), ktoré sú popísané v príručke *Obmedzená celosvetová záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

## Pred inováciou hardvéru

Ak plánujete inovovať nejaký hardvér, robte to len po inštalácii nového počítača. Pokyny na inštaláciu počítača nájdete v letáku *Pokyny na inštaláciu* alebo v časti [Inštalácia vášho počítača na strane 3](#). Ak máte nejaké problémy s inštaláciou systému a jeho zapnutím, okamžite sa obráťte na podporu spoločnosti HP pomocou postupov uvedených predtým v tejto kapitole. Musíte tak postupovať už pred prvým pokusom o inováciu svojho systému.

Porušením bezpečnostnej pečate na zadnej strane počítača potvrdzujete, že predtým, ako ste sa pokúsili svoj systém inovovať, počítač správne fungoval. Po porušení bezpečnostnej pečate sa na váš počítač vzťahujú, v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, záručné podmienky uvedené v príručke *Celosvetová obmedzená záruka spoločnosti HP a technická podpora*.

---

# Register

## Č

čistenie počítača 21

## F

funkcie zabezpečenia 8

## I

internet, pripojenie 4

## K

kláves fn 5

klávesové funkcie 5

klávesy akcií 5

## M

médium na obnovenie

výber 18

vytvorenie 19

## N

Nástroj Diagnostika hardvéru

počítača HP (UEFI)

používa 23

sťahovanie 23

## O

obnova systému

spôsobu 16

obnovenie systému

možnosti 16

## P

počítač

funkcie zabezpečenia 8

riešenie problémov 9

podpora 26

Pomoc a podpora 1, 26

prevádzkové parametre 25

## R

riešenie problémov

klávesnica a myš

(bezdrôtové) 12

klávesnica a myš (káblové) 10

napájanie 10

obrazovka (monitor) 10

počítač sa nespustí 9

prístup na internet 13

reproduktory a zvuk 13

softvér 13

## S

starostlivosť o počítač 21

## U

údržba, plány a úlohy 20