

Ghidul utilizatorului

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale înregistrate în S.U.A. ale grupului de companii Microsoft.

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Ediția a doua: Februarie 2014.

Prima ediție: Noiembrie 2013

Cod document: 742532-272

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității modelelor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Nu toate caracteristicile sunt disponibile în toate edițiile de Windows. Acest computer poate necesita upgrade de hardware și/sau hardware cumpărat separat, drivere și/sau software pentru a beneficia la maxim de funcționalitatea Windows. Pentru detalii vizitați <http://www.microsoft.com>.

Pentru a accesa cel mai recent ghid pentru utilizator, mergeți la <http://www.hp.com/support>, și selectați țara dvs. Selectați **Drivere și Descărcări**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau orice altă utilizare a unui produs software preinstalat pe acest computer, vă exprimați acordul de respectare a condițiilor prevăzute în Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) HP. Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru despăgubire completă conform politicii de despăgubire a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală din prețul computerului, vă rugăm să contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

⚠ AVERTISMENT! Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu plasați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950).

Cuprins

1	Obținerea de informații	1
2	Configurarea computerului	3
	Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate)	4
3	Navigarea în ecran	5
	Utilizarea gesturilor de atingere	5
	Utilizarea tastaturii și a mouse-ului	5
4	Protejarea computerului dumneavoastră	8
	Caracteristici de securitate a computerului	8
5	Depanare	9
	Computerul nu pornește	9
	Alimentare	10
	Afișaj (monitor)	10
	Tastatură și mouse (cu cablu)	11
	Tastatură și mouse (wireless)	12
	Difuzoare și sunet	13
	Acces la Internet	13
	Depanare software	13
6	Recuperare sistem	16
	Alegerea unei metode de recuperare a sistemului	16
	Opțiuni de recuperare sistem	16
	Medii de recuperare	18
7	Întreținere	20
	Programări și activități	20
	Curățarea computerului dvs.	21
8	Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	23
	Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB	23


9	Specificații	25
	Specificații privind funcționarea	25
10	Informații de Asistență	26
	Obținerea ajutorului	26
	Unde puteți obține ajutor	26
	Asistență pentru clienți pentru reparații	27
	Înainte de actualizarea hardware	27
	Index	28

1 Obținerea de informații

Sarcini	Instrucțiuni
<ul style="list-style-type: none">Configurați-vă computerul	Posterul <i>Instrucțiuni de configurare</i> - sau - Consultați Configurarea computerului, la pagina 3.
<ul style="list-style-type: none">Conectați-vă la internet	Consultați Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate), la pagina 4.
<ul style="list-style-type: none">Recuperați setările din fabrică	Consultați Recuperare sistem, la pagina 16.
<ul style="list-style-type: none">Consultați materialele video instructive pentru modul de utilizare a caracteristicilor computerului	Vizitați http://www.hp.com/supportvideos (exclusiv în limba engleză).
<ul style="list-style-type: none">Aflați mai multe informații despre modul de utilizare al sistemului de operare Microsoft®Aflați informații despre parola WindowsGăsiți legături pentru actualizări de drivereCitiți întrebări frecvente	Ajutor și asistență: Din ecranul Start, tastați ajutor și apoi selectați Ajutor și Asistență . Pentru asistență în SUA, vizitați http://www.hp.com/go/contactHP . Pentru asistență internațională, vizitați http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Rezolvați problemele cele mai frecvente privind componentele hardware și software ale computerului	Consultați Depanare, la pagina 9.
<ul style="list-style-type: none">Găsiți ghiduri pentru utilizator și specificații electronice pentru modelul computerului dvsComandați piese și găsiți ajutor suplimentar referitor la depanare	Accesați http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Actualizați sau înlocuiți componentele computerului dvs	Accesați http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Găsiți informațiile despre garanția privind computerul	Ghidul <i>Garanția limitată și asistența tehnică în întreaga lume HP</i> . În ecranul Start, tastați asistență , apoi selectați aplicația HP Support Assistant . Selectați Computerul meu , și apoi selectați Garanție și servicii .
<ul style="list-style-type: none">Beneficiați de informații actualizate și de ajutor de la comunitatea Windows.	Accesați http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Conectați-vă la un televizor (numai în cazul modelelor selectate)	Accesați http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Întrețineți-vă computerul	În ecranul Start, tastați asistență , apoi selectați aplicația HP Support Assistant . HP Support Assistant întreține performanțele computerului și rezolvă mai rapid problemele prin actualizări automate, instrumente de diagnosticare și asistență dirijată. - sau - Consultați Întreținere, la pagina 20.

Sarcini	Instrucțiuni
<ul style="list-style-type: none">Găsiți notificări despre reglementări și despre siguranță	<p><i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu.</i></p> <p>În ecranul Start, tastați <code>support</code>, apoi selectați aplicația HP Support Assistant. Selectați Computerul meu, și apoi selectați Ghiduri pentru utilizatori.</p> <p>- sau -</p> <p>Accesați http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Aflați informații despre ergonomie	<p><i>Ghid pentru siguranță și confort.</i></p> <p>În ecranul Start, tastați <code>support</code>, apoi selectați aplicația HP Support Assistant. Selectați Computerul meu, și apoi selectați Ghiduri pentru utilizatori.</p> <p>- sau -</p> <p>Accesați http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Configurarea computerului

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscurile de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului dvs:

- Așezați computerul într-un loc aflat la distanță de apă, umezeală sau funingine. Acești factori de mediu pot crește temperatura din interiorul computerului dvs. sau pot provoca incendii sau electrocutare.
- Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare. Pinul de împământare reprezintă o funcție importantă de siguranță.
- Puneți cablul de alimentare într-o priză de c.a. care poate fi accesibilă ușor, în orice moment.
- Deconectați echipamentul de la sursa de alimentare prin scoaterea cablului de alimentare din priza de c.a. Pentru a preveni expunerea directă la fasciculul laser, nu încercați să deschideți carcasa unităților CD sau DVD.
- Sursa de alimentare este presetată pentru țara sau regiunea în care ați achiziționat computerul. În caz de schimbare a locației, verificați cerințele de tensiune pentru noua locație înainte de conectarea computerului la o priză de c.a.



Pentru a reduce riscul producerii de leziuni grave, consultați *Ghidul pentru siguranță și confort*. Pentru a accesa acest ghid, vizitați <http://www.hp.com/ergo>.

1. Așezați computerul astfel încât toate deschiderile de ventilație să fie libere și cablurile să nu se găsească pe un culoar sau într-o locație unde se poate călca pe acestea sau unde pot fi deteriorate prin amplasarea de piese de mobilier peste acestea.
2. Atunci când conectați toate cablurile de alimentare de la monitor, computer și accesorii la o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS) este recomandat să utilizați un dispozitiv de detectare cu protecție la supratensiune. În cazul în care computerul dispune de un dispozitiv de selectare a canalelor TV sau de o conexiune prin modem sau telefon, protejați computerul prin utilizarea unei protecții la supratensiune și cu aceste intrări de semnal. Conectați cablul de televizor sau cablul de linie telefonică la dispozitivul de protecție la supratensiune și apoi conectați dispozitivul la computer.
3. Descărcați și instalați actualizările la sistemul de operare.
 - a. Aflați ce sistem de operare și ce versiune a acestuia este instalată în prezent pe computerul dumneavoastră.

Din ecranul Pornire, tastați `panou de control`, selectați **Panou de control**, selectați **Sistem și securitate** și apoi selectați **Sistem**.
 - b. Deschideți browserul Internet și apoi vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Dacă este necesar, faceți clic pe țara și limba dvs., faceți clic pe **Asistență**, și apoi clic pe **Descărcare drivere**.
 - d. Introduceți numele modelului dvs. de computer și numărul în **Găsire după câmp produs**, și apoi faceți clic pe **Go**.
 - e. Dacă este necesar, selectați modelul computerului din **Product search results** (Rezultate căutare produs).
 - f. Selectați sistemul de operare al computerului.

- g. Faceți clic pe **Download** (Descărcare) lângă fiecare actualizare pe care doriți să o descărcați.
 - h. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala fiecare actualizare descărcată.
4. Căutați detalii imprimabile sau actualizări suplimentare în cutia computerului.
 5. Citiți *Notificări despre reglementări, siguranță și mediu*. În ecranul Start, tastați `support`, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**. Selectați **Computerul meu**, și apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**.
 6. Citiți *Ghid pentru siguranță și confort* furnizat împreună cu ghidurile pentru utilizatori. Acesta descrie configurarea corectă a stației de lucru, și poziția corectă, sănătatea și obiceiurile la lucrul cu computerul ale utilizatorilor. *Ghidul de siguranță și confort* oferă de asemenea informații importante privind siguranța electrică și mecanică. Pentru a accesa ghidul, în ecranul Start, tastați `asistență`, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**. Selectați **Computerul meu**, și apoi selectați **Ghiduri pentru utilizatori**, sau mergeți la <http://www.hp.com/ergo>.


După finalizarea instalării inițiale a computerului, se recomandă instalarea de dispozitive hardware sau software suplimentare. Verificați sistemul de operare, memoria și alte cerințe listate pentru aceste elemente, înainte de a le achiziționa pentru computerul dvs. Urmați indicațiile producătorului programului pentru a instala noul program.

-
-  **NOTĂ:** Utilizați numai programe originale licențiate. Instalarea de programe copiate poate avea ca rezultat o instalare instabilă, poate infecta computerul cu un virus sau poate fi ilegală.
-  **NOTĂ:** O soluție de securitate este concepută precum un factor de descurajare, dar este posibil să nu puteți preveni furtul, manevrarea greșită sau atacurile software.
-

Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate)

Pentru a vă conecta la o rețea wireless:


- ▲ Din ecranul Pornire, tastați `wireless` și apoi selectați **Conectare la o rețea**.

-
-  **NOTĂ:** Pentru a configura o rețea locală wireless (WLAN) și a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem de bandă largă (fie DSL, fie prin cablu) (cumpărat separat), serviciu de Internet de mare viteză achiziționat de la un furnizor de servicii Internet și un ruter wireless (cumpărat separat).
-

Pentru mai multe informații despre tehnologia wireless, consultați informațiile și link-urile de pe site-urile Web furnizate în Ajutor și Asistență. Din ecranul Start, tastați `ajutor` și apoi selectați **Ajutor și Asistență**.

Pentru a vă conecta la o rețea cablată

1. Introduceți un cablu (de rețea) RJ-45 cu 8 pini în mufa pentru rețea din computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea în mufa de perete pentru rețea sau în ruter.

-
-  **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține circuitul de eliminare a zgomotului, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați capătul cu circuit al cablului spre computer.
-

Dacă aveți probleme cu conexiunea la Internet, consultați [Acces la Internet, la pagina 13](#).

3 Navigarea în ecran

Puteți naviga pe ecranul computerului în următoarele moduri:


- Utilizând gesturile de atingere (numai la anumite modele)
- Utilizarea unei tastaturi și a mouse-ului

Selectarea modelelor de computer au taste de acțiune speciale sau funcții de taste rapide de pe tastatură pentru a efectua sarcini de rutină.

Utilizarea gesturilor de atingere



Puteți personaliza gesturile tactile modificând setările, configurația butoanelor, viteza de clic și opțiunile indicatorului.


Din ecranul Start, tastați `panou de control`, selectați **Panou de control**, și apoi selectați **Hardware și Sunete**. Din **Dispozitive și imprimante** selectați **Mouse**.

 **NOTĂ:** Gesturile tactile nu sunt acceptate în toate aplicațiile.

Utilizarea tastaturii și a mouse-ului

Tastatura și mouse-ul vă permit să tastați, să selectați articole, să defilați și să efectuați aceleași funcții realizate la utilizarea gesturilor de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați tastele de acțiune și comenzile rapide pentru a efectua anumite funcții.

 **SFAT:** Tasta cu sigla Windows  de pe tastatură vă permite să reveniți rapid la ecranul Start al computerului dintr-o aplicație deschisă sau de pe desktopul Windows. Apăsarea din nou a tastei cu sigla Windows vă va readuce la ecranul precedent.

 **NOTĂ:** În funcție de țară sau regiune, tastatura dvs. poate avea taste și funcții ale tastelor care diferă de cele discutate în această secțiune.

Utilizând tastele de acțiune sau tastele de acces rapid

Puteți accesa rapid informațiile sau efectua funcțiile utilizând anumite taste sau combinații de taste.



















- Taste de acțiune - îndeplinesc o funcție alocată. Pictogramele de pe tastele funcționale din partea de sus a tastaturii ilustrează funcția alocată acelei taste.



Pentru a utiliza funcția unei taste de acțiune, apăsați și țineți apăsată tasta.

- Taste acces rapid - O combinație între tastele `fn` și `esc`, tasta **bara de spațiu**, sau tasta de acțiune corespunzătoare.

Pentru a utiliza o tastă de acces rapid, apăsați scurt tasta `fn`, și apoi apăsați scurt a doua tastă din combinația de taste.

În funcție de modelul de computer, tastatura dvs. poate accepta următoarele taste.

Pictogramă	Descriere
	Listează aplicațiile deschise.
	Aliniază aplicațiile deschise.
	Comută între aplicațiile deschise.
	Afișează comenzile disponibile într-o aplicație deschisă.
	Afișează sau ascunde desktopul.
	Deschide butonul Căutare.
	Deschide butonul Partajare.
	Deschide butonul Dispozitive.
	Deschide butonul Setări.
	Rulează melodia anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară a unui DVD sau BD.
	Începe, oprește temporar sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau BD.
	Rulează melodia următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare a unui DVD sau BD.
	Oprește sau redă un CD audio, un DVD sau BD.
	Deschide fereastra Opțiuni de imprimare.
	Lipește conținutul Clipboard-ului.
	Inițiază starea Repaus, care salvează informațiile în memoria de sistem. Afișajul și celelalte componente de sistem se opresc și energia este economisită. Pentru a ieși din modul Repaus, apăsați scurt butonul de alimentare. ATENȚIE: Pentru a reduce riscul pierderii de informații, salvați lucrările înainte de a iniția starea Repaus.
	Dezactivează sau reactivează sunetul difuzoarelor.
	Diminuează incremental volumul difuzorului în momentul în care țineți apăsată tasta.

Pictogramă	Descriere
	Crește incremental volumul difuzorului în momentul în care țineți apăsată tasta.
	Afișează opțiunile pentru un obiect selectat.

Utilizarea tastelor de comandă rapidă Windows

Windows oferă comenzi rapide ca să puteți efectua rapid acțiunile. Apăsați tasta cu sigla Windows



singură sau în combinație cu o tastă desemnată pentru a executa acțiunea respectivă.

4 Protejarea computerului dumneavoastră

Computerul dvs. include caracteristici care ajută la protejarea integrității sistemului și datelor sale împotriva accesului neautorizat. Examinați aceste caracteristici pentru a asigura utilizarea corespunzătoare.

Caracteristici de securitate a computerului

Pericol pentru computer	Caracteristică a computerului
Utilizare neautorizată a computerului sau a contului de utilizator	Parola utilizatorului O <i>parolă</i> este un grup de caractere ales de către dvs. Aceste caractere trebuie introduse pentru a autoriza accesul la informațiile din computerul dvs.
Acces neautorizat la utilitarul de instalare, la setările BIOS și la alte informații de identificare a sistemului	Parolă administrator
Virusi de computer	Program antivirus Versiunea gratuită de evaluare a programului antivirus preinstalată pe computer poate detecta majoritatea virusilor, îi poate elimina și, în majoritatea cazurilor, poate repara pagubele provocate de virusi. Pentru protecția împotriva virusilor noi după perioada de evaluare, cumpărați un serviciu de prelungit.
Acces neautorizat la date și pericole curente la adresa computerului	Program de tip paravan de protecție <ul style="list-style-type: none">Windows include un program de tip paravan de protecție, instalat în prealabil pe calculator.Programul antivirus, care este preinstalat pe computer, include un program de tip paravan de protecție. Actualizări critice de securitate pentru Windows Actualizările sistemului de operare Windows

5 Depanare

Dacă întâmpinați probleme în utilizarea dispozitivelor periferice cum ar fi monitorul, imprimanta de la computerul dvs., pentru depanare suplimentară consultați documentația oferită de fabricantul produselor. Următoarele tabele prezintă unele aspecte pe care le puteți întâlni la instalarea, pornirea sau utilizarea computerului și care pot sugera soluțiile posibile.

Pentru mai multe informații sau pentru opțiuni de depanare suplimentară, vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP> și apoi căutați modelul computerului dvs.

Computerul nu pornește

Simptom	Soluție posibilă
Mesaj de eroare: eroare la unitatea de disc	<ol style="list-style-type: none">Reporniți calculatorul.<ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.Selectați pictograma Pornire din colțul din dreapta jos al ecranului și apoi selectați Repornire.- sau -<p>Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 5 sau mai multe secunde pentru a opri computerul și apoi apăsați butonul pentru a porni computerul.</p>Dacă se deschide Windows, efectuați imediat o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe o unitate de disc de salvare de rezervă.Contactați asistența (indiferent dacă Windows a pornit sau nu).
Calculatorul nu pornește sau nu demarează.	<p>Asigurați-vă că acele cabluri care conectează computerul la priză de c.a. sunt corect introduse. Ledul verde de alimentare de pe computer trebuie să fie aprins. Dacă nu este aprins, încercați o altă priză de c.a.. Dacă întâmpinați probleme în continuare, contactați serviciul de asistență.</p> <p>Dacă afișajul (monitorul) este gol, este posibil ca monitorul să nu fie conectat corespunzător. Conectați monitorul la computer, introduceți cablul de alimentare la o priză de c.a., apoi porniți monitorul. Consultați Afișaj (monitor), la pagina 10.</p> <p>Testați priza de c.a. prin conectarea la aceasta a unui alt dispozitiv electric.</p>
Calculatorul nu răspunde	<ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.Selectați Manager de activități.Selectați programele care nu răspund și apoi faceți clic pe Închidere sarcină. <p>Dacă închiderea programelor nu a rezolvat problema, reporniți computerul.</p> <ol style="list-style-type: none">Apăsați ctrl+alt+delete.Selectați pictograma Pornire din colțul din dreapta jos al ecranului și apoi selectați Repornire. - sau - <p>Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 5 sau mai multe secunde pentru a opri computerul și apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.</p>
Mesaj de eroare: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error (Disc de sistem nevalid,	La oprirea activității discului, extrageți discul optic din unitatea optică și apoi apăsați bara de spațiu de pe tastatură.

Simptom	Soluție posibilă
Nu este disc de sistem sau Eroare de disc)	

Alimentare

Simptom	Soluție posibilă
Computerul nu se oprește la apăsarea butonului de alimentare	Apăsați și țineți apăsat butonul de alimentare până la oprirea computerului. Apoi porniți din nou computerul.
Computerul se oprește automat	<ul style="list-style-type: none"> • Este posibil ca sistemul să fie amplasat într-un mediu extrem de cald. Lăsați-l să se răcească. • Asigurați-vă că orificiile de ventilare ale computerului nu sunt blocate. Consultați Curățarea computerului dvs., la pagina 21. <p>NOTĂ: Dacă computerul are un ventilator intern, asigurați-vă că acesta funcționează.</p>

Afișaj (monitor)

Simptom	Soluție posibilă
Ecranul nu afișează nimic și ledul de alimentare al monitorului nu este aprins	<p>Reconectați cablul de alimentare în spatele monitorului și la priza de c.a.</p> <p>Apăsați butonul de alimentare al monitorului.</p>
Ecranul nu afișează nimic	<p>Apăsați pe bara spațiu de pe tastatură sau mutați mouse-ul pentru a reafișa imaginea de pe ecran.</p> <p>Apăsați pe butonul Repaus (numai în cazul modelelor selectate) sau esc, pentru a reveni din modul Repaus.</p> <p>Apăsați butonul de pornire pentru a porni calculatorul.</p> <p>Inspectați dacă piniii cablului de monitor sunt îndoiți.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dacă oricare dintre pini sunt îndoiți, înlocuiți cablul de monitor. • Dacă nu există pini îndoiți, reconectați cablul de monitor la computer.
Imaginile de pe ecran sunt prea mari sau prea mici, sau imaginile sunt neclare	<p>Reglați setarea rezoluției monitorului în Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faceți dublu clic pe o zonă goală de pe desktop și apoi faceți clic pe Rezoluție ecran. 2. Selectați o rezoluție diferită din meniul derulant. 3. Faceți clic pe Apply (Aplicare) și apoi faceți clic pe Keep changes (Menținere schimbări).

NOTĂ: În afara informațiilor prezentate aici, consultați și documentația aferentă monitorului.

Tastatură și mouse (cu cablu)

Simptom	Soluție posibilă
Comenzile și tastarea prin intermediul tastaturii nu sunt recunoscute de computer	Folosiți mouse-ul pentru a opri computerul. Deconectați și reconectați tastatura în spatele computerului, apoi reporniți computerul.
Mouse-ul (cu cablu) nu funcționează sau nu este detectat	Deconectați și reconectați cablul de mouse la computer. Dacă mouse-ul rămâne în continuare nedetectat, opriți computerul, deconectați și reconectați cablul mouse-ului și apoi reporniți computerul.
Cursorul nu răspunde utilizând tastele cu săgeți de pe tastatura numerică	Apăsați tasta num lock de pe tastatură pentru a dezactiva funcția num lock, astfel încât să fie posibilă utilizarea tastelor cu săgeți de pe tastatura numerică.
Cursorul nu răspunde la mișcarea mouse-ului	<ol style="list-style-type: none">1. Apăsați alt+tab pentru a naviga la un program deschis.2. Apăsați simultan ctrl+s pentru a salva modificările în programul selectat (ctrl+s este comanda rapidă de la tastatură pentru Salvare în majoritatea - nu în toate - programele).3. Repetați pașii 1 și 2 pentru a salva modificările din toate programele deschise.4. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri computerul.5. După finalizarea opririi, deconectați și reconectați cablul mouse-ului în spatele computerului, apoi reporniți computerul.

Tastatură și mouse (wireless)

Simptom	Soluție posibilă
Tastatura sau mouse-ul wireless nu funcționează sau nu sunt detectate	<ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că utilizați tastatura sau mouse-ul wireless în raza de acțiune a receptorului, circa 10 metri pentru utilizare normală, respectiv 30 cm pe durata configurării inițiale sau pentru resincronizare.• Asigurați-vă că mouse-ul nu se află în modul Suspendare care survine după 20 de minute de inactivitate. Faceți clic pe butonul din stânga al mouse-ului pentru a-l reactiva.• Înlocuiți bateriile din tastatură și/sau mouse.• Resincronizați tastatura și mouse-ul cu receptorul, parcurgând următorii pași.

Receptorul, tastatura fără fir și mouse-ul fără fir prezentate în ilustrațiile următoare sunt exemple; modelul dvs. poate fi diferit.

IMPORTANT: Pe durata acestor etape, amplasați tastatura și mouse-ul fără fir la același nivel cu receptorul, în limita a 30 cm de receptor, ferite de interferența cu alte dispozitive.

1. Deconectați receptorul de la portul USB al computerului și apoi reconectați-l. Modelul dvs. de computer poate avea un port dedicat pentru receptor. Dacă aveți posibilitatea de a alege, utilizați un port USB amplasat în partea frontală a computerului.



2. Confirmați dacă mouse-ul este pornit **(A)** și apoi apăsați și mențineți apăsat butonul **Conectare (B)** din partea de jos a mouse-ului timp de 5-10 secunde, până când LED-ul receptorului se aprinde sau nu mai luminează intermitent. Sesiunea de conexiune a receptorului expiră după 60 de secunde. Pentru a confirma că s-a realizat conexiunea și că sesiunea receptorului nu a expirat, mișcați mouse-ul și apoi verificați răspunsul acestuia pe ecran.



3. Dacă tastatura nu percutează, apăsați și țineți apăsat butonul **Conectare (C)** din partea de jos a tastaturii timp de 5-10 secunde, până când LED-ul de la receptor se aprinde sau nu mai luminează intermitent.



Difuzoare și sunet

Simptom	Soluție posibilă
Volumul este foarte redus sau nesatisfăcător	Asigurați-vă că ați conectat difuzoarele la mufa audio-out (ieșire audio) situată în spatele computerului. (Pentru difuzoare cu mai multe canale, se utilizează mufe audio suplimentare). Difuzoarele decuplate și nealimentate (difuzoare cu o sursă separată de alimentare, precum baterii sau o sursă de alimentare) nu produc un sunet satisfăcător. Înlocuiți difuzoarele nealimentate cu difuzoare alimentate.
Nu se aude niciun sunet	<ol style="list-style-type: none">1. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code>, selectați Panou de control și apoi selectați Sistem și securitate.2. Din Centru de acțiune, selectați Depanați problemele uzuale cu calculatorul și apoi selectați Depanare redare audio. <p>Asigurați-vă că ați conectat difuzoare alimentate și că acestea sunt pornite.</p> <p>Opriti computerul și apoi deconectați și reconectați difuzoarele. Asigurați-vă că difuzoarele sunt conectate la o mufă audio, nu la o mufă pentru microfon sau pentru căști.</p> <p>Pentru a reveni din modul Repaus, apăsați butonul Repaus (numai în cazul modelelor selectate) sau apăsați tasta <code>esc</code>.</p> <p>Decuplați căștile, dacă acestea sunt conectate la computer (sau la sistemul de difuzoare).</p>

Acces la Internet

Simptom	Soluție posibilă
Nu se poate face conexiunea la Internet	<ol style="list-style-type: none">1. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selectați Panou de control.2. Din Rețea și Internet, selectați Conectare la Internet. <p>Verificați dacă utilizați cablurile adecvate pentru tipul dumneavoastră de conexiune la Internet. Computerul dumneavoastră poate avea un modem de linie comutată și un adaptor de rețea Ethernet (numit și adaptor de rețea sau NIC). Un modem utilizează un cablu de telefon standard, în timp ce adaptorul de rețea utilizează un cablu de rețea pentru a se conecta la o rețea locală (LAN). Nu conectați un cablu de telefon la adaptorul de rețea și nu conectați un cablu de rețea la o linie telefonică; puteți deteriora adaptorul de rețea.</p> <p>Executați expertul de configurare wireless.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code>, selectați Panou de control, selectați Rețea și internet și apoi selectați Rețea și centru de partajare.2. În fereastra Centru rețea și partajare, selectați Configurare conexiune sau rețea nouă pentru a deschide expertul și urmați instrucțiunile de pe ecran. <p>Dacă sistemul dvs. este dotat cu o antenă externă, încercați să mutați antena într-o poziție mai bună. Dacă antena este internă, încercați să mutați computerul.</p> <p>Încercați să vă conectați din nou mai târziu sau contactați ISP pentru asistență.</p>

Depanare software


Simptom	Soluție posibilă
Pentru rezolvarea problemelor de software, încercați aceste metode:	<ul style="list-style-type: none">• Opriti complet computerul și apoi reporniți-l.• Actualizați driverele. Consultați „Actualizare drivere pentru dispozitiv”, din următoarea intrare.

Simptom	Soluție posibilă
	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurați computerul la o configurație care era folosită înainte ca software-ul să fie instalat. Consultați „Restaurare sistem, de la Microsoft”, din acest tabel. • Reinstalați aplicația de program sau driverul hardware. Consultați „Reinstalare program software și driver hardware”, din acest tabel. • Ștergeți și reformatati unitatea de disc și apoi reinstalați sistemului de operare, programele și driverele. Acest proces șterge toate fișierele de date pe care le-ați creat. Consultați Recuperare sistem, la pagina 16.
Actualizarea driverelor dispozitivului	<p>Efectuați următoarea procedură de actualizare a driverului sau pentru a reveni la o versiune anterioară a driverului, în cazul în care driverul nou nu este o soluție la problema survenită.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Din ecranul Start, tastați <code>manager dispozitive</code> și apoi selectați Manager dispozitive. 2. Selectați săgeata pentru extinderea listei cu tipul de dispozitiv pe care doriți să îl actualizați sau îl readuceți în stadiul inițial (de exemplu, unități DVD/CD-ROM). 3. Executați dublu clic pe obiectul în cauză (de exemplu, HP DVD Writer 640b). 4. Selectați fila Driver. 5. Pentru a actualiza un driver, selectați Actualizare driver și urmați instrucțiunile afișate pe ecran. <p>- sau -</p> <p>Pentru a reveni la o versiune anterioară a unui driver, selectați Revenire driver și urmați instrucțiunile de pe ecran.</p>
Restabilire sistem Microsoft	<p>În cazul unei probleme care ar putea fi cauzată de un software instalat pe computer, utilizați Restaurare sistem pentru a readuce computerul la un punct de restaurare anterior. De asemenea, aveți posibilitatea de a seta manual punctele de restaurare.</p> <p>IMPORTANT: Utilizați întotdeauna această procedură System Restore (Restabilire sistem) înainte de a utiliza programul System Recovery (Recuperare sistem).</p> <p>Pentru a iniția o restabilire a sistemului sau pentru a adăuga manual puncte de restabilire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Închideți toate programele deschise. 2. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selectați Panou de control. 3. Selectați Sistem și securitate, selectați Sistem și apoi selectați Protejare sistem. 4. Selectați fila Protejare sistem din ecranul Proprietăți sistem. 5. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Simptom	Soluție posibilă
Reinstalarea aplicației de program și a driverului hardware	<p>În cazul în care are loc o deteriorare a unei program software sau a unui driver hardware instalate din fabrică, aveți posibilitatea de a le reinstala cu ajutorul programului HP Recovery Manager (numai în cazul modelelor selectate).</p> <p>NOTĂ: Nu utilizați programul HP Recovery Manager pentru reinstalarea programelor software livrate pe suporturi CD sau DVD incluse în cutia computerului. Reinstalați aceste programe de pe CD-urile sau DVD-urile respective.</p> <p>Înainte de deinstalarea unui program, asigurați-vă că dispuneți de o modalitate de reinstalare a acestuia. Asigurați-vă că este disponibil în continuare din sursă originală (de exemplu, de pe discuri sau de pe Internet). Sau verificați dacă programul poate fi regăsit în lista de programe care pot fi reinstalate cu ajutorul HP Recovery Manager (consultați pașii de mai jos).</p> <p>NOTĂ: Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.</p>
<hr/> <p>Pentru a verifica lista de programe disponibile sau pentru a reinstala un program în HP Recovery Manager:</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Din ecranul Start, tastați <code>recovery</code> și apoi selectați HP Recovery Manager. Dacă vi se solicită, faceți clic pe Yes (Da) pentru a permite programului să continue.2. Selectați Reinstalare drivere și aplicații. Se deschide o listă de programe. Verificați dacă programul pe care doriți să îl reinstalați este listat.	
<hr/> <p>Pentru deinstalarea unui program:</p>	
<ol style="list-style-type: none">1. Închideți toate aplicațiile de program și toate folderele.2. Din ecranul Start, tastați <code>panou de control</code> și apoi selectați Panou de control.3. Din secțiunea Programe, selectați Deinstalare program.4. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați și apoi selectați Deinstalare. <hr/>	

6 Recuperare sistem

Recuperare sistem șterge complet și reformează unitatea de disc, ștergând toate fișierele de date create, iar apoi reinstalează sistemul de operare, programele și driverul instalate din fabrică. Prin urmare, trebuie să reinstalați manual orice software care a fost instalat pe computer din fabrică.


 **NOTĂ:** Utilizați întotdeauna procedura Restaurare sistem înainte de a utiliza programul Recuperare sistem. Consultați "Restaurare sistem, de la Microsoft", din [Depanare software, la pagina 13](#).

Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.

Alegerea unei metode de recuperare a sistemului

Recuperarea sistemului se va efectua prin utilizarea uneia dintre următoarele metode:

- Imagine de recuperare - Rulați Recuperare sistem de pe o imagine de recuperare stocată pe unitatea de disc. Imaginea de recuperare este un fișier care conține o copie a aplicațiilor instalate din fabrică. Pentru a efectua o recuperare de sistem de la o imagine de recuperare, consultați [Recuperarea sistemului din ecranul Start din Windows, la pagina 16](#).

 **NOTĂ:** Imaginea de recuperare utilizează o parte a unității de disc care nu poate fi utilizată pentru stocarea de date.


- Suporturi de recuperare - Rulați Recuperare sistem de pe suporturile de recuperare pe care le creați din fișierele stocate pe unitatea de disc sau cumpărate separat. Pentru crearea suporturilor de recuperare, consultați [Crearea suportului de recuperare, la pagina 19](#).

Opțiuni de recuperare sistem

Se recomandă efectuarea operațiunii de recuperare a sistemului în următoarea ordine:

1. Prin unitatea de disc, din ecranul Pornire din Windows.
2. Prin unitatea de disc, prin apăsarea **f11** pornire sistem.
3. Prin mediile de recuperare create.
4. Prin discurile de recuperare cumpărate de la HP. Pentru a achiziționa discuri de recuperare, vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Recuperarea sistemului din ecranul Start din Windows

 **ATENȚIE:** Recuperare sistem șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

În cazul în care computerul este pornit și sistemul de operare Windows reacționează, urmați acești pași pentru a efectua o recuperare de sistem:

1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.

3. Porniți computerul.
4. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
5. Selectați **Mediu de recuperare Windows**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă sistemul *nu* detectează o partiție de recuperare, afișează un mesaj prin care vi se cere să introduceți suportul de recuperare. Introduceți discul sau unitatea flash USB, selectați **Yes** (Da) și apoi faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a reporni computerul și a rula HP Recovery Manager de pe discul de recuperare sau de pe unitatea flash USB. Dacă folosiți discuri, introduceți următorul disc de recuperare atunci când vi se solicită.

7. Atunci când s-a finalizat recuperarea, opriți calculatorul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți calculatorul.

Recuperarea sistemului la pornire

ATENȚIE: Recuperare sistem șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

În cazul în care Windows nu reacționează, dar computerul este pornit, urmați acești pași pentru a efectua o recuperare de sistem:

1. Opriți computerul. Dacă este necesar, mențineți apăsat butonul de alimentare până la oprirea computerului.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
3. Apăsați butonul de pornire pentru a porni calculatorul.
4. Imediat după apariția siglei inițiale a companiei, apăsați în mod repetat tasta **F11** până când pe ecran apare mesajul **Windows is Loading Files** (Windows încarcă fișierele...).
5. Selectați **Mediu de recuperare Windows**.
6. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
7. Atunci când s-a finalizat recuperarea, opriți computerul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți computerul.

Recuperarea sistemului de pe suporturi de recuperare

ATENȚIE: Recuperare sistem șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

Pentru crearea mediilor de recuperare, consultați [Crearea suportului de recuperare, la pagina 19](#).

Pentru a efectua o recuperare de sistem prin utilizarea suporturilor de recuperare:


1. În cazul în care computerul este în funcțiune, creați un DVD sau o memorie USB de rezervă conținând toate fișierele de date pe care doriți să le salvați, apoi scoateți mediul cu copia de rezervă din computer.
2. Dacă folosiți discuri DVD de recuperare, introduceți discul nr. 1 în tava unității DVD și apoi închideți tava. Dacă folosiți o unitate flash USB de recuperare, introduceți-o într-un port USB.
3. În cazul în care calculatorul funcționează, din ecranul Start, deplasați cursorul în colțul din dreapta jos al ecranului pentru a afișa bara de instrumente cu butoane, selectați **Setări**, selectați

pictograma **Pornire** și apoi selectați **Închidere**. Sau, în cazul în care computerul nu răspunde, mențineți apăsat butonul de alimentare timp de aproximativ 5 secunde sau până când se oprește computerul.

4. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
5. Apăsați butonul de pornire pentru a porni calculatorul. Dacă folosiți un DVD de recuperare, calculatorul va rula automat HP Recovery Manager de pe disc. Treceți la pasul 7.
6. Dacă rulați Recuperare sistem de pe o unitate flash USB, apăsați tasta **esc** de pe computer în timp ce rulează meniul de pornire. Folosiți tastele cu săgeți pentru a selecta dispozitivul USB, apoi apăsați **enter** pentru a porni computerul de pe dispozitivul respectiv.
7. În cazul în care sistemul vă solicită să alegeți între rularea Recuperare sistem de pe suportul media sau de pe unitatea de disc, selectați **media** și apoi faceți clic pe **Următorul**.
8. Selectați **Resetare la valorile din fabrică**.
9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.


Medii de recuperare

Suporturile de recuperare pot fi create fie pe discuri DVD goale, fie pe o unitate flash USB (unul sau altul, nu amândouă). Creați suporturi de recuperare din imaginea de recuperare stocată pe unitatea de disc. Această imagine conține sistemul de operare și fișierele de aplicații de program instalate pe calculator din fabrică. Puteți crea un singur set de medii de recuperare pentru calculator, iar mediile pot fi utilizate *numai* cu acest calculator. Depozitați mediile de recuperare într-un loc sigur.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune Microsoft Windows.

Alegerea suportului de recuperare

- Pentru crearea discurilor de recuperare, computerul trebuie să fie prevăzut cu o unitate de inscripționare DVD și trebuie să utilizați numai discuri DVD+R sau DVD-R de calitate superioară, necompletate.

 **NOTĂ:** Nu puteți utiliza discuri CD sau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL sau DVD-R DL pentru a crea discuri de recuperare.

- Dacă creați discuri de recuperare, asigurați-vă că folosiți discuri de înaltă calitate pentru a crea setul de discuri de recuperare. Este normal ca discurile să fie respinse dacă nu sunt fără defecte. Vi se va solicita să încercați din nou, prin introducerea unui alt disc necompletat.
- Numărul discurilor din setul de discuri de recuperare depinde de modelul computerului (de obicei, unul până la trei discuri DVD). Aplicația Recovery Disc Creator (Creare discuri de recuperare) vă va prezenta numărul de discuri necompletate necesar pentru crearea setului.
- Puteți alege să creați o unitate flash USB de recuperare, folosind o unitate flash USB goală de calitate înaltă. Dacă folosiți o unitate flash USB, programul vă va specifica mărimea necesară pentru a putea stoca toate datele (minim 8 GB).

 **NOTĂ:** Procedura de creare a mediilor de recuperare alocă un oarecare timp pentru verificarea corectitudinii informațiilor inscripționate pe mediu. Acest proces poate fi întrerupt oricând. La următoarea execuție a programului, acesta va relua din punctul în care a fost întrerupt.


Crearea suportului de recuperare

Pentru crearea discurilor de recuperare:


1. Închideți toate programele deschise.
2. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
3. Selectați **Recovery Media Creation** (Creare medii de recuperare), selectați **Create recovery media using blank DVD(s)** (Creare medii de recuperare folosind DVD-uri goale) și apoi selectați **Următorul**.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați fiecare disc creat (de exemplu, Recuperare 1, Recuperare 2).

Pentru crearea unei unități flash USB de recuperare:

1. Închideți toate programele deschise.
2. Conectați unitatea flash USB într-un port USB al computerului.
3. Din ecranul Start, tastați `recovery` și apoi selectați **HP Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a permite programului să continue.
4. Selectați **Recovery Media Creation** (Creare medii de recuperare), selectați **Create recovery media with a USB flash drive** (Creare medii de recuperare folosind o unitate flash USB) și apoi selectați **Următorul**.
5. Selectați unitatea flash USB dintr-o listă de suporturi. Programul afișează câtă memorie este necesară pentru a crea o unitate de recuperare. Dacă unitatea flash USB nu deține suficient spațiu de stocare (minim 8 GB), este afișată în culoarea gri pe ecran și nu veți putea continua. Faceți clic pe **Înainte**.

 **NOTĂ:** Recovery Media Creation (Creare medii de recuperare) va formata memoria și va șterge toate fișierele de pe ea.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați memoria USB și păstrați-o într-un loc sigur.

 **NOTĂ:** Nu folosiți carduri media pentru a crea un suport de recuperare. Este posibil ca sistemul să nu poată porni de pe un suport media și nu veți putea rula Recuperare sistem.

7 Întreținere

Este important să efectuați operații simple de întreținere a computerului, pentru a vă asigura că funcționează la parametri de vârf.

Programări și activități

Urmați aceste instrucțiuni la intervalele recomandate în vederea unei întrețineri corespunzătoare.

Săptămânal	Curățare aplicații de program	Utilizați Disk Cleanup (Curățare disc) sau instrumente sigure de curățare, create de terți, pentru eliminarea fișierelor nedorite și a fișierelor temporare, care se acumulează și determină încetinirea sistemului. De asemenea, căutați programele de care nu mai aveți nevoie și dezinstalați-le. Pentru a rula Curățare disc: <ol style="list-style-type: none">1. Din ecranul Start, tastați <code>disc</code>, și apoi selectați Dezinstalare aplicații pentru a goli spațiul de pe unitate.2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
	Defragmentare și optimizare	Utilizați Programul de Defragmentare disc pentru a vă defragmenta și optimiza unitatea de disc și pentru a vă menține hard disk-ul în stare bună și pentru a îmbunătăți performanța sistemului. Executarea frecventă a acestei activități nu vă afectează sistemul. Pentru a rula Programul de Defragmentare disc: <ol style="list-style-type: none">1. Conectați computerul la sursa de alimentare de c.a.2. Din ecranul Start, tastați <code>disc</code>.3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
	Scanare antivirus	Efectuați o scanare antivirus completă în fiecare săptămână, pentru a depista virușii care au trecut neobservați. Majoritatea produselor antivirus au o caracteristică de planificare pentru executarea automată a acestei operații.
Lunar	Curățare hardware	Curățați cu atenție exteriorul computerului.
	Actualizări de aplicații	Utilizați Windows Update (Actualizări Windows) pentru remedierea defecțiunilor sistemului de operare și pentru îmbunătățirea performanței. De asemenea, aveți grijă să verificați actualizările de driver pentru hardware, precum și dacă există versiuni noi ale programelor preferate.
	Windows Update (Actualizare Windows)	Executați Windows Update (Actualizare Windows) pentru instalarea de actualizări.
Anual	System Recovery (Recuperare sistem)	În timp, sistemul poate încetini în continuare, în funcție de gradul de utilizare. Utilizați System Recovery (Recuperare sistem) pentru a curăța complet instalarea sistemului de operare Windows, readucându-l la configurația originală de la prima pornire a sistemului. Realizați o copie de siguranță a fișierelor de date importante înainte de a efectua o recuperare a sistemului. Consultați Recuperare sistem, la pagina 16 pentru detalii suplimentare.
După necesități	Realizarea copiei de siguranță a datelor	Utilizați un softare de înregistrare pe discuri CD sau DVD (sau de „inscripționare”) instalat pe computer pentru a crea discuri de rezervă cu informații importante, inclusiv fișiere personale, mesaje de poștă electronică și marcaje de pagini de Internet. Există și posibilitatea transferării datelor pe o unitate de disc externă.

Curățarea computerului dvs.

Pentru a curăța în siguranță computerul, utilizați următoarele produse:

- Clorură de dimetil benzil amoniu, concentrație maximă de 0,3% (de exemplu, șervețelele de unică folosință, care vin într-o varietate de mărci)
- Lichid de curățare fără alcool pentru geamuri
- Apă cu soluție slabă de săpun
- Cârpă cu microfibre pentru curățare uscată sau piele de căprioară (cârpă antistatică fără ulei)
- Cârpe antistatice

⚠ ATENȚIE: Evitați solvenți de curățare puternici care pot deteriora definitiv computerul dvs. În cazul în care nu sunteți sigur că un produs de curățare este sigur pentru computer, verificați conținutul produsului, pentru a vă asigura că ingredientele precum alcoolul, acetona, clorura de amoniu, clorura de metilen și hidrocarburile nu sunt incluse în produs.

Materialele fibroase, precum prosoapele de hârtie, pot zgâria computerul. În timp, în zgârieturi pot să rămână particule de murdărie și agenți de curățare.

Proceduri de curățare

Urmați procedurile din această secțiune pentru a vă curăța în siguranță computerul.

⚠ AVERTISMENT! Pentru a preveni electrocutarea sau deteriorarea componentelor, nu încercați să curățați computerul când este pornit.

- Opriți computerul.
- Deconectați sursa de c.a.
- Deconectați toate dispozitivele externe alimentate.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu pulverizați direct agenți de curățare sau lichide pe orice suprafață a computerului. Lichidele scurse pe suprafață pot să deterioreze permanent componentele interne.

Curățarea afișajului

⚠ ATENȚIE: Nu pulverizați sau aplicați detergent direct pe ecran.

Ștergeți cu grijă părțile laterale și suprafața afișajului utilizând un material textil fără scame, impregnat cu o soluție de curățat geamurile care nu conține alcool.

Curățarea orificiilor de aerisire ale computerului

Orificiile de aerisire păstrează o temperatură redusă a computerului. Mențineți curățenia acestor orificii utilizând un aspirator mic, pe baterii. (Un aspirator pe baterii elimină pericolul de electrocutare.)

1. Curățați cu aspiratorul orificiile carcasei computerului.
2. Eliminați toate resturile care s-au acumulat în interiorul și împrejurul conectorilor computerului (de exemplu, conectorii Ethernet și USB).

Curățirea tastaturii sau a mouse-ului

⚠️ AVERTISMENT! Pentru a reduce riscul de șoc electric sau avarierea componentelor interne, nu utilizați aspiratorul (indiferent de accesoriile cu care este dotat) pentru a curăța tastatura. Aspiratorul poate depune particule reziduale menajere pe suprafața tastaturii.

⚠️ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea componentelor interne, nu lăsați să se scurgă lichide între taste.

- Pentru a curăța și dezinfecta tastatura sau mouse-ul, utilizați o cârpă moale cu microfibre sau o piele de căprioară umezită cu unul din agenții de curățare listați anterior sau utilizați un șervețel de unică folosință acceptabil.
- Pentru ca tastele să nu devină lipicioase și pentru a îndepărta praful, scamele și particulele de pe tastatură, utilizați un recipient cu aer comprimat, prevăzut cu prelungitor sub formă de pai.

Dacă dispuneți de un mouse cu bilă, curățați bila și rolele din interior.

1. Rotiți mouse-ul invers și rotiți inelul de acoperire a bilei în sens invers acelor de ceas pentru a scoate inelul și pentru a elibera bila rolelor.
2. Clătiți bila cu săpun și apă caldă.
3. Curățați rolele din interiorul mouse-ului cu o pensulă de bumbac, înmuiată în alcool izopropilic.
4. După ce bila și rolele s-au uscat complet, montați la loc bila și inelul de acoperire.

8 Utilizarea HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics este o interfață Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) care vă permite să rulați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Diagnosticarea rulează în afara sistemului de operare, astfel încât acestea izolează defecțiunile hardware de problemele care pot fi cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Porniți sau reporniți computerul. În timp ce mesajul „Press the ESC key for Startup Menu” (Apăsați tasta ESC pentru meniul de pornire) este afișat pe ecran în colțul din stânga jos, apăsați **esc**. Când este afișat meniul de pornire, apăsați **f2**.

BIOS-ul caută instrumente de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:

- a. Unitatea USB conectată



NOTĂ: Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe o unitate USB, consultați [Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) pe un dispozitiv USB, la pagina 23](#).

- b. Unitate hard disc

- c. BIOS

2. Când se deschide un instrument de diagnosticare, utilizați tastele cu săgeți de pe tastatură pentru a selecta tipul de test de diagnosticare pe care doriți să îl rulați și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.



NOTĂ: Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **esc**.

Descărcarea HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB



NOTĂ: Instrucțiunile de descărcare a HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sunt disponibile numai în limba engleză.

1. Accesați <http://www.hp.com>.
2. Indicați către **Asistență**, localizată în partea superioară a paginii și apoi faceți clic pe **Descărcare Drivere**.
3. În caseta de text, introduceți numele de produs și apoi faceți clic pe **Go**.


- sau -

Faceți clic pe **Găsește acum** pentru a lăsa HP să detecteze automat produsul dvs.

4. Selectați modelul dvs. de computer, apoi selectați sistemul de operare.
5. În secțiunea **Diagnostic**, faceți clic pe **HP UEFI Support Environment**.
- sau -
Faceți clic pe **Descărcare**, apoi selectați **Executare**.

9 Specificații

Specificații privind funcționarea

 **NOTĂ:** Pentru a stabili cotațiile electrice ale computerului dvs., consultați eticheta cu cotații, aflată în partea exterioară a computerului.

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatura de funcționare	de la 5°C până la 35°C	de la 41°F până la 95°F
Temperatura de depozitare	de la -20° la 60 °C	între -22°F și 149°F
Umiditatea de funcționare	între 15% și 80% la 26°C	între 15% și 80% la 78°F
Altitudinea de funcționare	între 0 m și 2000 m	între 0 ft și 6561 ft
Altitudinea de depozitare	între 0 m și 4572 m	între 0 ft și 15.000 ft

10 Informații de Asistență

Obținerea ajutorului

HP support vă poate ajuta să profitați la maximum de computerul dvs. Veți găsi ceea ce căutați cu ajutorul instrumentelor din computerul dvs. și cu informațiile disponibile pe Internet, prin telefon sau prin distribuitorul dvs. local.

Înainte de a contacta Asistență HP este important să aveți la îndemână următoarele informații.

- Cod model
- Număr produs
- Număr de serie
- Număr versiune software
- Sistem de operare
- Data achiziției

Vă rugăm să notați informațiile privind produsul dumneavoastră, pentru referințe viitoare.

Primele patru elemente de pe listă (număr model, număr produs, număr de serie și număr versiune software) pot fi vizualizate utilizând HP Support Information (Informații Asistență HP). Din ecranul Pornire, tastați `asistență`, apoi selectați **HP Support Information** (Informații Asistență HP).

Nu uitați să vă înregistrați la <http://www.hp.com/apac/register>.

Unde puteți obține ajutor

- Utilizați Centrul Ajutor și Asistență pentru ajutor privind întrebările legate de hardware și software. Din ecranul Start, tastați `ajutor` și apoi selectați **Ajutor și Asistență**.
- Folosiți HP Support Assistant. În ecranul Start, tastați `asistență`, apoi selectați aplicația **HP Support Assistant**. Centrul de Ajutor și Asistență oferă informații utile privind depanarea și include următoarele:
 - Chat online cu un tehnician HP
 - Numere de telefon pentru asistență
 - Adresele centrelor de asistență HP
- Pentru ajutor online, vizitați <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Asistența telefonică pentru instalarea și pornirea computerului este disponibilă timp de treizeci (30) de zile din momentul în care ați cumpărat computerul. După treizeci (30) de zile, este posibil să se aplice o taxă, dar asistența utilă este în continuare disponibilă.

Asistență pentru clienți pentru reparații

În cazul în care computerul dvs. necesită reparații sau înlocuirea unor componente, aveți două opțiuni:

- Puteți înlocui ușor multe dintre componentele computerului dvs. care sunt considerate înlocuibile de către utilizator. Aceasta este cea mai rapidă metodă de reparare, deoarece de multe ori putem trimite componenta direct acasă la dvs. sau la sediul firmei în câteva zile. (Este posibil ca această opțiune să nu fie disponibilă în toate țările sau regiunile).
- Dacă este necesară o reparație, Asistența HP va lua măsurile necesare pentru a vă repara computerul.

Aceste servicii sunt gratuite în timpul perioadei de garanție.

Există câteva limitări și excluderi de la garanție (și unele detalii importante), care sunt descrise în ghidul *Garanția limitată și asistența tehnică în întreaga lume HP*.

Înainte de actualizarea hardware

Dacă intenționați să efectuați actualizări de hardware, realizați-le numai după ce ați configurat computerul. Pentru instrucțiuni privind configurarea computerului, consultați posterul *Instrucțiuni de configurare* sau [Configurarea computerului, la pagina 3](#). Dacă aveți probleme la configurarea sistemului și pornirea acestuia, contactați imediat asistența HP utilizând metodele oferite anterior în acest capitol. Acest lucru trebuie să fie făcut înainte de a încerca să upgradați sistemul.

Prin ruperea sigiliului de securitate de pe spatele computerului, confirmați faptul că acesta a funcționat corect înainte să încercați să upgradați sistemul. După ce sigiliul de securitate a fost rupt, computerul dvs. este, în măsura permisă de legislația locală, acoperit de termenii și condițiile menționate în ghidul *Garanția limitată și asistența tehnică în întreaga lume HP*.

Index

A

Ajutor și Asistență 1, 26
asistență 26

C

caracteristici de securitate 8
 a computerului 8
computer
 depanare 9
curățarea computerului dvs. 21

D

depanare
 acces la Internet 13
 afișaj (monitor) 10
 alimentare 10
 computerul nu pornește 9
 difuzoare și sunet 13
 software 13
 tastatură și mouse (cu cablu)
 11
 tastatură și mouse (wireless)
 12

H

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
 descărcare 23
 utilizând 23

I

internet, conectare 4

Î

întreținere, programări și
 activități 20
întreținerea computerului dvs. 21

R

recuperare sistem
 metode 16
 opțiuni 16

S

specificații privind funcționarea
 25
suport de recuperare
 alegere 18
 creare 19

T

tasta fn 5
Taste acces rapid 5
taste de acțiune 5