

用户指南

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集团在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第 2 版：2014 年 2 月

第 1 版：2013 年 11 月

文档部件号：742532-AA2

产品通告

本指南介绍大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

并非所有版本的 Windows 中都提供所有功能。该电脑可能需要升级和/或单独购买的硬件、驱动程序和/或软件才能充分利用 Windows 功能。请转到 <http://www.microsoft.com> 以获得详细信息。

要访问最新的用户指南，请转至 <http://www.hp.com/support>，然后选择您所在的国家/地区。选择**驱动程序和下载**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据经销商的退款政策获得全额退款。

如需了解任何其他信息，或要求按电脑价格全额退款，请与您的经销商联系。

安全警告声明

⚠ 警告！ 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。另外，在使用时避免交流电源适配器接触到皮肤或者柔软物体，例如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 获取信息	1
2 安装您的电脑	3
连接到 Internet (仅适用于部分型号)	4
3 导航该屏幕	5
使用触摸手势	5
使用键盘和鼠标	5
4 保护您的电脑	8
电脑的安全功能	8
5 故障排除	9
电脑无法启动	9
电源	10
显示屏 (显示器)	10
键盘和鼠标 (带有连接线)	10
键盘和鼠标 (无线)	12
扬声器和声音	13
Internet 访问	13
软件故障排除	13
6 系统恢复	15
选择系统恢复方法	15
系统恢复选项	15
恢复介质	17
7 维护	19
计划和任务	19
清洁您的电脑	19
8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	22

9 规格	23
操作规格	23
10 支持信息	24
如何获得帮助	24
帮助信息的位置	24
客户维修支持	24
升级您的硬件之前	25
索引	26

1 获取信息

任务	说明
<ul style="list-style-type: none">安装您的电脑	设置说明海报 - 或 - 请参阅第 3 页的 安装您的电脑 。
<ul style="list-style-type: none">连接到 Internet	请参阅第 4 页的 连接到 Internet (仅适用于部分型号) 。
<ul style="list-style-type: none">恢复出厂设置	请参阅第 15 页的 系统恢复 。
<ul style="list-style-type: none">观看介绍如何使用各种电脑功能的视频	请访问 http://www.hp.com/supportvideos (仅英语版)。
<ul style="list-style-type: none">了解如何使用 Windows® 操作系统查找 Windows 的密码信息查找用于驱动程序更新的链接阅读常见问题解答	帮助和支持： 在“开始”屏幕上输入帮助，然后选择 帮助和支持 。要在美国获得支持，请转至 http://www.hp.com/go/contactHP 。要在全世界获得支持，请转至 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。
<ul style="list-style-type: none">排除常见的电脑硬件和软件的问题	请参阅第 9 页的 故障排除 。
<ul style="list-style-type: none">查找适用于您的电脑型号的电子版用户指南和说明书订购部件和查找其他故障排除帮助	转至 http://www.hp.com/go/contactHP 。
<ul style="list-style-type: none">升级或更换电脑组件	转至 http://www.hp.com/go/contactHP 。
<ul style="list-style-type: none">查找电脑保修信息	《HP 全球有限保修和技术支持指南》： 在“开始”屏幕中键入 support，然后选择 HP Support Assistant 应用程序。选择 我的电脑 ，然后选择 保修和服务 。
<ul style="list-style-type: none">从 Windows 社区获取最新信息和帮助	转至 http://www.hp.com/support/consumer-forum 。
<ul style="list-style-type: none">连接到电视 (仅适用于部分型号)	转至 http://www.hp.com/go/contactHP 。
<ul style="list-style-type: none">维护您的电脑	在“开始”屏幕中键入 support，然后选择 HP Support Assistant 应用程序。HP Support Assistant 提供自动更新、诊断工具以及引导式帮助，帮助您维护电脑性能以及更快速地解决问题。 - 或 - 请参阅第 19 页的 维护 。
<ul style="list-style-type: none">查看安全与法规方面的注意事项	管制、安全和环境通告 ： 在“开始”屏幕中键入 support，然后选择 HP Support Assistant 应用程序。选择 我的电脑 ，然后选择 用户指南 。 - 或 -

任务	说明
● 查找人体工程学方面的信息	转至 http://www.hp.com/go/contactHP 。 《安全与舒适操作指南》： 在“开始”屏幕中键入 support ,然后选择 HP Support Assistant 应用程序。选择 我的电脑 ，然后选择 用户指南 。 - 或 - 转至 http://www.hp.com/ergo 。

2 安装您的电脑

警告！ 为降低电击或设备损坏风险，请遵循以下要求：


- 请将电脑置于远离水、灰尘、潮湿和烟尘的位置。这些环境因素可能提高电脑内部温度，或者导致火灾或漏电。
- 切勿禁用电源线上的接地引脚。接地插脚是一项重要的安全措施。
- 请将电源线插入到始终容易接触到的交流电源插座。
- 从交流电源插座上拔下电源线，断开设备的电源。为免遭激光束的辐射，请不要打开 CD 或 DVD 驱动器的外壳。
- 您所购买的电脑，已经根据其销往的国家或地区预设了电源。如果您前往其他国家/地区，请在电脑连接交流电源插座前，检查该处电脑的电压要求。


为降低受到严重伤害的风险，请阅读《安全与舒适操作指南》。要访问本指南，请转至 <http://www.hp.com/ergo>。

1. 将电脑安放在适当的位置，确保所有的通风口通畅无阻，并且连接电缆未处于行人通道、可能被踩踏的地方或者被其他家具压到的位置。
2. 在将所有电源线从监控、电脑和附件连接到不间断电源 (UPS) 时，建议您使用电涌保护检测设备。如果电脑连接了电视调谐器、调制解调器或电话，也应使用支持这些信号输入的电涌保护设备来保护电脑。将电视电缆或电话线连接到电涌保护设备，然后再将该设备连接到电脑。
3. 下载并安装操作系统更新。
 - a. 查看您的电脑当前所运行的操作系统及其版本。

在“开始”屏幕上，键入控制面板，依次选择**控制面板**、**系统和安全**，然后选择**系统**。
 - b. 打开 Internet 浏览器，然后转到 <http://www.hp.com/go/contactHP>。
 - c. 如有必要，单击您的国家/地区和语言，单击**支持**，然后单击**下载驱动程序**。
 - d. 在**按产品字段查找**中，输入您的笔记本电脑计算机型号名称和编号，然后单击**查找**。
 - e. 必要时，可从**产品搜索结果**中选择您的电脑型号。
 - f. 选择您的电脑所使用的操作系统。
 - g. 单击您希望下载的每个更新程序旁边的**下载**。
 - h. 按照屏幕上的说明逐一安装所下载的每个更新程序。
4. 从电脑包装箱内查找其他详细文档或更新资料。
5. 阅读**管制、安全和环境通告**。在“开始”屏幕中键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。选择**我的电脑**，然后选择**用户指南**。
6. 阅读您的用户指南中提供的《安全和舒适操作指南》。其中详细介绍了电脑用户应注意的工作台合理摆放、正确姿势、健康与工作习惯等。《安全和舒适操作指南》同时还提供了重要的电气和机械安全信息。要访问该指南，请在“开始”屏幕中键入 support，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。选择**我的电脑**，然后选择**用户指南**，或者转至 <http://www.hp.com/ergo>。

完成电脑的初始设置后，您可能希望安装其他硬件设备或软件。检查针对这些项目所列的操作系统、内存和其他要求，然后再为您的电脑购买它们。按照软件制造商的指导来安装新软件。


 **注：** 请仅使用原始授权软件。安装复制的软件属违法行为，还可能导致安装不稳定或电脑感染病毒。

 **注：** 安全解决方案作为一种威慑力而设计，但它可能无法阻止被盗、误操作或软件攻击。

连接到 Internet (仅适用于部分型号)

要连接到无线网络：


- ▲ 在“开始”屏幕上键入无线，然后选择**连接到网络**。

 **注：** 要设置无线局域网 (WLAN) 并将其连接到 Internet，您需要宽带调制解调器 (DSL 或有线，需单独购买)、从 Internet 服务提供商购买的高速互联网服务以及无线路由器 (单独购买)。

有关无线技术的详细信息，请参阅“帮助和支持”中提供的信息和网站链接。在“开始”屏幕上输入帮助，然后选择**帮助和支持**。

要连接到有线网络：

1. 将一个 8 针 RJ-45 (网络) 连接线插入电脑上的网络插孔。
2. 将网线的另一端插入墙上的网络插孔或路由器。

 **注：** 如果网络电缆上含有噪声抑制电路 (防止接收电视和广播所产生的干扰)，请将电缆上该电路所在的一端朝向笔记本电脑。

有关连接到 Internet 的问题，请参见 [第 13 页的 Internet 访问](#)。

3 导航该屏幕

您可以按以下方式来自行导航笔记本电脑屏幕：


- 使用触摸手势（仅限部分型号）
- 使用键盘和鼠标

部分计算机型号键盘上具有用于执行常规任务的特殊操作键或热键功能。

使用触摸手势



通过更改设置、按钮配置、单击速度和指针选项，您可以自定义触摸手势。


在“开始”屏幕上，键入控制面板，选择**控制面板**，然后选择**硬件和声音**。在**设备和打印机**下，选择**鼠标**。

 **注：** 所有应用中都不支持触摸手势。

使用键盘和鼠标

通过键盘和鼠标可以键入、选择项目、滚动并可以执行与使用触摸手势相同的功能。通过键盘还可以使用操作键和热键执行特定功能。

 **提示：** 键盘上的 Windows 键  可让您从打开的应用或 Windows 桌面迅速回到“开始”屏幕。再按 Windows 键，将会返回先前屏幕。




 **注：** 根据国家或地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。


















使用操作键或热键

您可以通过使用某些按键和按键组合，快速访问信息或执行功能。


- **操作键** - 执行所分配功能。位于键盘顶部的功能键上的图标，说明了对该键分配的功能。
要使用操作键功能，请按住该键。
- **热键** - Fn 键与 Esc 键、空格键或相应操作键的组合。
要使用热键，只需按下 Fn 键，然后短按组合键的第二个键。

根据计算机型号，您的键盘可能支持以下键。

图标	说明
	列出打开的应用。
	对齐打开的应用。
	切换选择打开的应用。

图标	说明
	显示打开的应用中可用的命令。
	显示或隐藏桌面。
	打开搜索超级按钮。
	打开共享超级按钮。
	打开设备超级按钮。
	打开设置超级按钮。
	播放音频 CD 的上一个曲目或者 DVD 或 BD 的上一个章节。
	开始、暂停或恢复播放音频 CD、DVD 或 BD。
	播放音频 CD 的下一个曲目或者 DVD 或 BD 的下一个章节。
	停止音频或视频播放音频 CD、DVD 或 BD。
	打开“打印选项”窗口。
	粘贴剪贴板的内容。
	启动睡眠模式；将在系统内存中保存您的信息。关闭显示屏和其他系统组件以节省电能。 要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。 注意： 为降低丢失信息的风险，在启动睡眠模式之前，请保存所做的工作。
	启用或取消扬声器静音。
	在按住该键时，将逐渐降低扬声器音量。
	在按住该键时，将逐渐提高扬声器音量。
	显示适用于选定对象的选项。

使用 Windows 快捷键

Windows 提供快捷方式，以便您可以快速执行操作。单独按 Windows 键 ，或者同时按该键和某个特定的键，以执行指定的操作。

4 保护您的电脑

您的电脑包含各种有助于保护系统完整性，使其数据免受未经授权的访问的功能。请查看这些功能，确保正确使用。

电脑的安全功能

电脑可能遇到的风险	电脑功能
未经授权使用您的电脑或用户帐户	用户密码 <i>密码是您选择的一组字符。必须输入这些字符才能获得访问您的电脑信息的权限。</i>
未经授权访问设置实用程序、BIOS 设置以及其他系统标识信息	管理员密码
电脑病毒	防病毒软件 电脑中预装了免费试用的防病毒软件，可检测大多数病毒并将其清除，多数情况下还可修复病毒造成的损坏。为避免电脑在免费试用期过后遭受新病毒的攻击，请购买扩展的服务。
未经授权的数据访问以及电脑面临的威胁	防火墙软件 <ul style="list-style-type: none">您的电脑上已安装了带有防火墙软件的 Windows 系统。电脑预装的防病毒程序包含防火墙软件。 Windows 的重要安全更新 更新到 Windows 操作系统

5 故障排除

如果您在将任何外围设备（如显示器或打印机）与笔记本电脑一起使用时遇到问题，有关更详细的故障排除信息，请参阅产品制造商提供的文档。下列表格提供了您在安装、启动或使用电脑时可能遇到的一些问题，并建议了可能的解决方法。

如欲了解更多信息或其他故障排除选项，请转至 <http://www.hp.com/go/contactHP>，然后搜索您的电脑型号。

电脑无法启动

症状	可能的解决方法
错误消息：硬盘驱动器错误	<ol style="list-style-type: none">重新启动电脑。<ol style="list-style-type: none">按 ctrl+alt+delete 组合键。选择屏幕右下角的电源图标，然后选择重启。 – 或 – 按住笔记本电脑上的电源按钮至少 5 秒钟，直到计算机关闭，然后再按一下该按钮重新启动计算机。如果 Windows 可以启动，请立即将所有重要数据备份到备用硬盘驱动器上。请与技术支持联系（无论 Windows 是否启动）。
计算机无法通电开机或启动。	<p>确保将电脑连接至交流电源插座的电缆已正确插入。电脑上的绿色电源指示灯应亮起。如果未亮起，请尝试使用不同的交流电源插座。如果您仍有问题，请与支持部门联系。</p> <p>如果屏幕（显示器）无显示，则您可能没有正确连接显示器。将显示器连接至电脑，将电源线插入交流电源插座，然后启动显示器。请参阅第 10 页的显示屏（显示器）。</p> <p>将另一个用电设备插入该插座，测试交流电源插座是否通电。</p>
笔记本电脑没有响应	<ol style="list-style-type: none">按 ctrl+alt+delete 组合键。选择“键盘管理员”。选择任何未响应的程序，然后单击结束任务。 <p>如果关闭程序无法解决此问题，请重新启动计算机。</p> <ol style="list-style-type: none">按 ctrl+alt+delete 组合键。选择屏幕右下角的电源图标，然后选择重启。 <p>– 或 –</p> <p>按住笔记本电脑上的电源按钮至少 5 秒钟，直到计算机关闭，然后再按一下电源按钮重新启动计算机。</p>
错误消息：“无效的系统磁盘”、“非系统磁盘”或“磁盘错误”	当光驱停止读取后，取出光驱中的光盘并按键盘上的 空格键 。

电源

症状	可能的解决方法
当按下主机上的“电源”按钮时,电脑无法关闭	按住电源按钮直到电脑关闭。然后再次开机。
电脑自动关闭	<ul style="list-style-type: none">电脑所处的环境温度过高。冷却电脑。确保计算机的通风孔未被堵塞。请参阅 第 19 页的清洁您的电脑。 <p>注： 如果计算机有内置风扇，则确保内置风扇运转正常。</p>

显示屏 (显示器)

症状	可能的解决方法
屏幕无显示，显示器电源指示灯不亮。	重新将电源线一头插入显示器背面，另一头插入交流电源插座。 按显示器上的电源按钮。
屏幕无显示。	按键盘上的 空格键 或移动鼠标使屏幕重新显示出画面。 按睡眠按钮 (仅适用于部分型号) 或 Esc 键，退出睡眠模式。 按电源按钮打开计算机。 检查显示器连接线上是否有弯曲的针脚。 <ul style="list-style-type: none">如果有弯曲的针脚，请更换显示器连接线。如果无针脚弯曲，请将显示器连接线重新连接到电脑。
屏幕上的图像太大或太小，或图像模糊不清。	在 Windows 中调节显示器分辨率设置。 <ol style="list-style-type: none">右键单击桌面空白区域，然后单击 屏幕分辨率。从下拉菜单中选择不同的分辨率。单击 应用，然后单击 保留更改。

注： 除了此处列出的信息外，您还可以参阅随您的显示器附带的文档。

键盘和鼠标 (带有连接线)

症状	可能的解决方法
电脑无法识别键盘命令和输入	使用鼠标关闭电脑。断开键盘连接并将其重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。
鼠标 (带有连接线) 无法使用或未被系统检测到	先断开连接至电脑的鼠标线，然后再重新连接鼠标。 如果仍未检测到鼠标，请关闭电脑，断开鼠标线再重新连接，然后重新启动电脑。

症状	可能的解决方法
光标不响应数字键盘上的箭头键。	按键盘上的 Num Lock 键关闭 Num Lock，这样便可以使用数字键盘上的箭头键。
移动鼠标时光标无响应	<ol style="list-style-type: none">1. 按 Alt+Tab，导航到一个打开的程序。2. 按下 Ctrl+S 组合键，保存您在选定程序中所做的更改(对于大多数(并非全部)程序来说，Ctrl+S 组合键是执行“保存”命令操作的键盘快捷方式)。3. 重复步骤 1 和步骤 2，保存所有打开的程序中所做的更改。4. 按电源按钮以关闭计算机。5. 电脑完全关闭后，将鼠标线断开并重新连接到电脑背面，然后重新启动电脑。

键盘和鼠标（无线）

症状	可能的解决方法
无线键盘或鼠标无法使用或未被系统检测到	<ul style="list-style-type: none">● 确保您在接收器的有效接收范围内使用无线键盘或无线鼠标，有效接收范围如下：常规使用的范围是大约 10 米之内，初始设置或重新同步的范围是 30 厘米之内。● 确保鼠标不是处于挂起模式，如果 20 分钟内没有使用鼠标即会进入挂起模式。单击鼠标左键重新激活鼠标。● 更换键盘和/或鼠标中的电池。● 按照以下步骤将键盘和鼠标与接收器重新同步。

以下所示接收器、无线键盘和无线鼠标仅为示例，您所使用的设备型号可能有所不同。

切记： 在这些步骤中，请将无线键盘和无线鼠标放置在与接收器相同的水平面上，确保其位于距离接收器 30 厘米的范围内且远离其他设备的干扰。

1. 先从电脑 USB 端口断开接收器的连接，然后再重新连接到该端口。您的电脑型号可能提供了专用的接收器端口。如果您可以选择，则请使用位于电脑正面的 USB 端口。



2. 确认鼠标已启动 (A)，然后按住鼠标底面的**连接按钮 (B)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。如果持续时间超过 60 秒钟，接收器连接会话将超时。要确认当前已建立连接，且接收器未超时，请移动鼠标来检查屏幕上是否有响应。



3. 如果键盘没有响应，则按住键盘底面的**连接按钮 (C)** 5 到 10 秒钟，直到接收器上的 LED 指示灯亮起或停止闪烁。



扬声器和声音

症状	可能的解决方法
音量太低或不合适	确保您已将扬声器连接至电脑背面的音频输出插口（黑色）。（其他音频插口用于连接多声道扬声器。）分离式无源扬声器（即没有独立电源（例如电池或电源线）的扬声器）无法提供令人满意的音效。请用有源扬声器代替无源扬声器。
不出声	<ol style="list-style-type: none">在“开始”屏幕上，键入控制面板，选择控制面板，然后选择系统和安全。在操作中心下，选择常见计算机问题疑难解答，然后选择音频播放疑难解答。 <p>确保您已经连接了接通电源的扬声器，并且扬声器已打开。</p> <p>关闭计算机，然后断开扬声器连接线，再重新连接扬声器。确保将扬声器连接至音频插口，而不是麦克风或耳机插口。</p> <p>要退出睡眠模式，请按“睡眠”按钮（仅适用于部分型号）或 Esc 键。</p> <p>如果笔记本电脑计算机（或扬声器系统）上连接了耳机，请将其拔下。</p>

Internet 访问

症状	可能的解决方法
无法连接到 Internet	<ol style="list-style-type: none">在“开始”屏幕上，键入控制面板，然后选择控制面板。在网络和 Internet 下，单击连接到 Internet。 <p>检查 Internet 连接类型所使用的连接线是否正确。您的电脑可能配有拨号调制解调器和以太网适配器（亦称为网络接口卡或 NIC）。调制解调器使用标准的电话线连接局域网 (LAN)，而网络适配器使用网络电缆连接局域网。请不要将电话线连接到网络适配器，也不要将网络电缆插入电话线；执行这些操作可能会损坏网络适配器。</p> <p>运行无线设置向导。</p> <ol style="list-style-type: none">在“开始”屏幕上，键入控制面板，依次选择控制面板、网络和 Internet，然后选择网络和共享中心。在“网络和共享中心”窗口中，单击设置连接或网络打开向导，然后按照屏幕上的说明进行操作。 <p>如果您的系统具有外部天线，请尝试将天线移动到一个更好的位置。如果是内置天线，请尝试移动电脑。</p> <p>稍后请尝试再次连接，或者联系您的 ISP 以寻求帮助。</p>


软件故障排除

症状	可能的解决方法
要解决软件问题，请尝试以下方法：	<ul style="list-style-type: none">将电脑完全关闭，然后再重新启动。更新驱动程序。请参见下一条中的“更新设备驱动程序”。将电脑还原到其在安装该软件之前所处的配置状态。请参见本表中的“Microsoft 系统还原”。重新安装软件程序或硬件驱动程序。请参见本表中的“重新安装软件程序和硬件驱动程序”。

症状	可能的解决方法
	<ul style="list-style-type: none"> 删除硬盘驱动器上的内容并将其重新格式化，然后重新安装操作系统、程序和驱动程序。此过程会删除您创建的所有数据文件。请参阅第 15 页的系统恢复。
更新设备驱动程序	<p>通过执行以下步骤更新驱动程序，或者返回以前安装的驱动程序（如果新驱动程序无法解决您的问题）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 在“开始”屏幕上，键入设备管理器，然后选择设备管理器。 选择箭头可展开您希望更新或回滚的设备类型列表（例如，DVD/CD-ROM 驱动器）。 双击特定项目（例如 HP DVD Writer 640b）。 选择驱动程序选项卡。 要更新某个驱动程序，请单击更新驱动程序，然后按屏幕上的说明进行操作。 <p>– 或 –</p> <p>要恢复到旧版本的驱动程序，请选择回滚驱动程序，然后按照屏幕上的说明进行操作。</p>
Microsoft 系统还原	<p>如果您遇到的问题可能是由电脑上安装的软件引起，请使用“系统还原”将电脑还原到之前的还原点。您也可以手动设置还原点。</p> <p>切记： 在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能。</p> <p>要开始系统恢复或手动添加恢复点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 关闭所有打开的程序。 在“开始”屏幕上，键入控制面板，然后选择控制面板。 选择系统和安全，选择系统，然后选择系统保护。 在“系统属性”屏幕上选择系统保护选项卡。 遵照屏幕上的指示操作。
重新安装软件程序和硬件驱动程序	<p>如果某个出厂时预装的软件程序或硬件驱动程序损坏，您可以使用“HP 恢复管理器”重新安装损坏的程序（仅适用于部分型号）。</p> <p>注： 请勿使用 HP Recovery Manager 重新安装电脑包装箱中 CD 或 DVD 上提供的软件程序。请直接使用 CD 或 DVD 重新安装这些程序。</p> <p>卸载程序之前，请确保您能够重新安装该程序。确认其从原始来源是否仍然可用（例如，光盘或 Internet）。或者确认该程序是否包含在可从 HP Recovery Manager 重新安装的程序列表中（参见以下紧接着的步骤）。</p> <p>注： 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。</p> <p>检查 HP Recovery Manager 中可安装的程序列表或重新安装程序：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在“开始”屏幕上键入 <code>recovery</code>，然后选择 HP Recovery Manager。如果弹出提示，请单击是允许程序继续运行。 选择驱动程序和应用程序重新安装。程序列表会打开。检查并确保已列出您要重新安装的程序。 <p>要卸载程序，请执行以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> 关闭所有软件程序和文件夹。 在“开始”屏幕上，键入控制面板，然后选择控制面板。 在程序下，单击卸载程序。 选择希望删除的程序，然后单击卸载。

6 系统恢复

系统恢复程序会彻底删除硬盘驱动器上的内容并将其重新格式化，删除您创建的所有数据文件，然后重新安装在出厂时安装的操作系统、程序和驱动程序。因此，您必须重新手动安装电脑出厂后安装的所有软件。


 **注：** 在使用“系统恢复”程序之前，请首先使用“系统还原”功能。请参见第 13 页的[软件故障排除](#)下的“Microsoft 系统还原”。

某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

选择系统恢复方法

您必须选择以下的某一种方式来执行系统恢复：

- 恢复映像 — 使用硬盘驱动器上存储的恢复映像运行系统恢复。恢复映像是一种包含出厂预装软件副本的文件。要使用恢复映像执行系统恢复，请参见第 15 页的[从 Windows“开始”屏幕启动系统恢复](#)。

 **注：** 恢复映像会占用硬盘驱动器的部分存储空间，这部分空间无法再用于数据存储。


- 恢复介质 — 使用恢复介质运行系统恢复，您可以使用硬盘驱动器上存储的文件制作恢复介质，也可以单独购买恢复介质。要创建恢复介质，请参见第 17 页的[创建恢复介质](#)。

系统恢复选项

应尝试按下列顺序进行系统恢复：

1. 在 Windows“开始”屏幕中，浏览硬盘驱动器。
2. 通过按 F11 系统启动，浏览硬盘驱动器。
3. 使用您制作的恢复介质进行恢复。
4. 浏览从 HP 购买的恢复光盘。要购买恢复光盘，请转至 <http://www.hp.com/go/contactHP>。


从 Windows“开始”屏幕启动系统恢复

 **注意：** “系统恢复”将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘或 USB 闪存驱动器中。

如果电脑正在运行，且 Windows 正作出响应，请使用以下步骤执行系统恢复：


1. 关闭电脑。
2. 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
3. 启动电脑。
4. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`，然后选择 **HP Recovery Manager**。如果弹出提示，请单击**是**允许程序继续运行。
5. 选择 **Windows 恢复环境**。

6. 遵照屏幕上的指示操作。

 **注：** 如果系统未检测到恢复分区，则会提示您插入恢复介质。插入光盘或 USB 闪存驱动器，选择 **Yes** (是) 并单击 **Next** (下一步) 以重新启动计算机，然后使用恢复光盘或恢复 USB 闪存驱动器运行 HP Recovery Manager。如果使用光盘，请在弹出提示时插入下一张系统恢复光盘。

7. 恢复完成后，请关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后启动电脑。


在系统启动后执行系统恢复

 **注意：** “系统恢复”将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘或 USB 闪存驱动器中。

如果 Windows 无法响应，但电脑正在运行，请使用以下步骤执行系统恢复：

1. 关机。如有必要，请按住电源按钮直至电脑关闭。
2. 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
3. 按电源按钮打开计算机。
4. 当您看到电脑屏幕开始显示公司徽标时，立即反复按 **F11** 键，直到屏幕上显示 **Windows 正在加载文件** 消息。
5. 选择 **Windows 恢复环境**。
6. 遵照屏幕上的指示操作。
7. 恢复完成后，请关闭电脑，重新连接所有外围设备，然后重新启动电脑。

使用恢复介质执行系统恢复

 **注意：** “系统恢复”将会删除您创建的所有数据和安装的所有程序。请将所有重要数据备份到可移动的光盘或 USB 闪存驱动器中。


要创建恢复介质，请参见 [第 17 页的创建恢复介质](#)。

要使用恢复介质执行系统恢复，请执行以下步骤：

1. 如果计算机正在运行，请您希望保存的所有数据文件创建备份 DVD 或备份 USB 闪存驱动器，然后从计算机中取出备份介质。
2. 如果使用的是恢复 DVD，请将编号为 1 的恢复光盘插入 DVD 光驱托盘，然后关闭托盘。如果使用恢复 USB 闪存驱动器，请将其插入 USB 端口。
3. 如果电脑正常运行，在“开始”屏幕上，将光标移动至屏幕的右下角以显示魔力工具栏，选择 **设置**，选择 **电源** 图标，然后选择 **关闭**。如果电脑没有响应，请按住电源按钮约 5 秒钟直到电脑关闭。
4. 将除显示器、键盘和鼠标之外的所有外围设备与电脑断开连接。
5. 按电源按钮打开计算机。如果使用的是恢复 DVD，电脑会从光盘自动运行 HP Recovery Manager。请跳到第 7 步。
6. 如果使用 USB 闪存驱动器运行“系统恢复”，当电脑开机时，请按 **Esc** 键调出引导菜单。使用箭头键选择 USB 设备，然后按 **Enter** 键以从该设备启动。
7. 如果系统提示您选择从介质执行系统恢复、还是从硬盘执行系统恢复，请选择 **介质**，然后单击 **下一步**。
8. 选择 **恢复出厂设置**。
9. 遵照屏幕上的指示操作。


恢复介质

可以使用空白 DVD 光盘或 USB 闪存驱动器 (其中任意一种, 不能同时使用两种) 制作恢复介质。应该使用电脑硬盘驱动器上存储的恢复映像制作恢复介质。该映像包含电脑出厂前预装的操作系统和软件程序文件。您仅可以为您的电脑制作一套恢复介质, 这套介质 *只能* 在本机上使用。请将恢复介质存放在安全的地方。


 **注：** 某些功能在未预装 Microsoft Windows 版本的系统上可能不适用。

选择恢复介质

- 要制作恢复光盘, 您的电脑必须有 DVD 刻录机, 您只能使用高品质的空白 DVD+R 或 DVD-R 光盘。

 **注：** 不能使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光盘制作恢复光盘。

- 如果要制作恢复光盘, 请务必使用高质量的光盘制作一套恢复光盘。如果光盘存在缺损, 系统可能会拒绝写盘, 并且会提示您插入新的空白光盘重试。
- 恢复光盘集包含的光盘数量取决于您的电脑型号 (通常有 1 至 3 张 DVD)。恢复光盘制作程序会告诉您制作一套恢复光盘所需空白光盘的具体数目。
- 您也可以使用高品质空白 USB 驱动器制作恢复 USB 闪存驱动器。如果使用 USB 闪存驱动器制作恢复介质, 该程序会告诉您存储所有数据所需的驱动器容量大小 (不小于 8 GB)。

 **注：** 在制作恢复介质的过程中, 还需要花费一段时间验证写在介质上的信息是否正确。在此过程中您可以随时退出。下次运行该程序时, 它会从您上次退出的位置继续。

创建恢复介质


要制作恢复光盘, 请执行以下操作：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`, 然后选择 **HP Recovery Manager**。如果弹出提示, 请单击**是**允许程序继续运行。
3. 选择 **Recovery Media Creation**(恢复媒体创建), 选择 **Create recovery media using blank DVD(s)** (使用空 DVD 创建恢复媒体), 然后选择**下一步**。
4. 按照屏幕上的说明操作。制作过程中, 为每一张光盘贴上标签, 例如: 恢复光盘 1、恢复光盘 2。


要创建恢复 USB 闪存驱动器, 请执行以下步骤：

1. 关闭所有打开的程序。
2. 将 USB 闪存驱动器连接到电脑上的 USB 端口。
3. 在“开始”屏幕上键入 `recovery`, 然后选择 **HP Recovery Manager**。如果弹出提示, 请单击**是**允许程序继续运行。
4. 选择 **Recovery Media Creation** (恢复媒体创建), 选择 **Create recovery media with a USB flash drive** (使用 USB 闪存驱动器创建恢复媒体), 然后选择**下一步**。

5. 从介质列表中选择 USB 闪存驱动器。该程序会告知您制作恢复驱动器所需的存储空间。如果 USB 闪存驱动器没有足够的存储容量 (最小 8 GB) , 它会在屏幕中显示为灰色并且您无法继续操作。单击“**下一步**”。

 **注：** “恢复介质创建”会格式化闪存驱动器，并删除其中的所有文件。

6. 按照屏幕上的说明操作。确保给 USB 闪存驱动器贴标签并将其存放在安全的地方。

 **注：** 请勿使用介质卡制作恢复介质。系统可能无法从介质卡启动 , 并且您可能无法运行系统恢复。

7 维护

对电脑执行简单的维护很重要，这样可以确保电脑以最佳的性能工作。

计划和任务

根据以下说明按推荐的时间间隔进行适当的维护。

每周	软件清理	使用磁盘清理或安全的第三方清理工具可删除垃圾文件和临时文件；若不清理这些文件，它们会不断累积，从而降低系统性能。另外，还应检查不再需要的程序，将其卸载。 要运行磁盘清理程序，请执行以下操作： <ol style="list-style-type: none">1. 在“开始”屏幕中，键入磁盘，然后选择卸载应用以释放磁盘空间。2. 按照屏幕上的说明进行操作。
	碎片整理和优化	使用磁盘碎片整理程序对硬盘进行碎片整理和优化，让硬盘保持良好的状态，改善系统性能。经常执行此任务不会损坏系统。 运行磁盘碎片整理程序： <ol style="list-style-type: none">1. 将电脑连接至交流电源。2. 在“开始”屏幕中，键入磁盘。3. 按照屏幕上的说明进行操作。
	病毒扫描	每周执行一次完整的病毒扫描，可以捕获未发现的病毒隐患。大多数防病毒产品都具有定时查毒的功能，这样可以自动进行病毒扫描。
每月	硬件清洁	彻底清洁电脑的外部。
	软件更新	使用 Windows Update 可以修复操作系统缺陷并提高性能。另外，还应检查有无硬件驱动程序的更新，以及常用程序的最新版本。
	Windows Update	运行 Windows 更新 以安装更新。
每年	系统恢复	根据电脑的使用情况，有时系统仍然可能运行缓慢。使用 系统恢复 可以清理 Windows 操作系统，将系统还原到初次启动时的原始配置。 执行系统恢复之前，确保已备份重要的数据文件。 有关更详细的信息，请参见 第 15 页的系统恢复 。
在需要时	备份您的数据	可以使用电脑上安装的 CD 或 DVD 刻录软件创建（或烧录）重要信息的备份光盘，这些信息包括个人文件、电子邮件以及网站书签。也可以将数据转移到外部硬盘驱动器中。

清洁您的电脑

可以使用以下产品安全地清洁笔记本电脑：

- 最高浓度 0.3% 二甲基苄基氯化铵（例如，各种品牌的一次性湿纸巾）
- 不含酒精的玻璃清洁液

- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

⚠ 注意： 避免使用强烈的清洁溶剂，这会对笔记本电脑造成永久性损坏。如果您不确定清洁产品对笔记本电脑是否安全，检查产品的成份，确保不含如酒精、丙酮、氯化铵、二氯甲烷和碳氢化合物等成份。

纤维材料（如纸巾）可能会划伤笔记本电脑。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁过程

按照本节中的步骤安全地清洁您的笔记本电脑。

⚠ 警告！ 为防止电击或损坏组件，请不要尝试在笔记本电脑打开时对其进行清洁。

- 关机。
- 断开交流电源。
- 断开所有有源外接设备。

⚠ 注意： 为防止对内部组件造成损坏，请勿将清洁剂或液体直接喷洒在计算机任何表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

⚠ 注意： 请不要将清洁剂直接喷射或擦涂在屏幕上。

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏的侧面和表面。

清洁电脑通风口

通风孔可以确保电脑不会过热。使用由电池供电的小型真空吸尘器来清洁这些通风口。（由电池供电的真空吸尘器可以避免电击的风险。）

1. 用真空吸尘器清扫电脑机箱上的通风口。
2. 消除在电脑接口（例如，以太网接口和 USB 接口）中及周围堆积的尘屑。

清洁键盘或鼠标

⚠ 警告！ 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

⚠ 注意： 要防止对内部组件造成损坏，不要将液体油污滴在按键之间。

- 要对键盘或鼠标进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的杀菌湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

如果您的鼠标带有滚球，请清洁滚球和内部滚轴。

1. 使鼠标正面朝下，逆时针方向旋转滚球环盖，取下环盖并释放滚球。
2. 使用肥皂和温水清洗滚球。


3. 使用蘸有异丙醇或消毒酒精的棉签清洁鼠标内部滚轴。
4. 待滚球和滚筒完全干燥后，再装回滚球和滚球环盖。

8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定笔记本电脑硬件是否正常运行。该工具是在操作系统外部运行，因此能有效将硬件故障与由于操作系统或其他软件组件导致的问题分离开。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：


1. 打开或重新启动笔记本电脑，快速按 **esc**，然後按 **f2**。
BIOS 按下列顺序在三个位置搜索这些诊断工具：
 - a. 连接的 USB 驱动器

 **注：** 要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅 [第 22 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。

 - b. 硬盘
 - c. BIOS
2. 在诊断工具打开后，使用键盘箭头键选择您要运行的诊断测试的类型，然后按照屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果需要停止诊断测试，请按 **esc** 键。


将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：** 仅提供英文版本的 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明。

1. 转至 <http://www.hp.com>。
2. 指向位于页面顶部的**支持**，然后单击**下载驱动程序**。
3. 在文本框中，输入产品名称，然后单击**查找**。
– 或 –
单击**立即查找**，让 HP 自动检测到您的产品。
4. 选择您的笔记本电脑型号，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击**HP UEFI 支持环境**。
– 或 –
单击**下载**，然后选择**运行**。

9 规格

操作规格

 **注：** 要确定您的笔记本计算机的确切电气额定值，请参阅位于笔记本计算机外部的计算机额定值标签。

具体要素	公制	美制
操作温度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
储存温度	-20°C 至 60°C	-22°F 至 149°F
操作湿度	15% 至 80% @ 26°C	15% 至 80% @ 78°F
操作高度	0 米至 2000 米	0 ft 至 6561 ft
储存高度	0 米至 4572 米	0 ft 至 15,000 ft

10 支持信息

如何获得帮助

HP 技术支持可以帮助您从笔记本电脑获得大部分帮助。通过电脑上的工具和网上信息，以及通过电话或当地零售商，您可以找到您所需要的内容。

在联系 HP 支持中心之前，请务必准备好以下信息：

- 型号
- 产品编号
- 序列号
- 软件版本号
- 操作系统
- 购买日期

您不妨花几分钟时间记下您的产品信息，以备将来参考之用。

通过“帮助和支持中心”，可查看列表中的前四项（型号、产品编号、序列号和软件版本编号）。在“开始”屏幕上，键入支持，然后选择 **HP 支持信息**。

请在 <http://www.hp.com/apac/register> 上及时进行注册。

帮助信息的位置

- 借助 Windows 帮助和支持中心，获得有关软件和硬件问题的帮助。在“开始”屏幕上输入帮助，然后选择**帮助和支持**。
- 使用 HP Support Assistant。在“开始”屏幕上，键入 support，然后选择 **HP Support Assistant**。HP Support Assistant 提供有用的故障排除和诊断信息，其中包括以下方面：
 - 与 HP 技术人员在线交流
 - 支持电话号码
 - HP 服务中心的所在地
- 要获得联机帮助，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。

热线支持限于自您购买电脑之日起的三十 (30) 天内。三十(30) 天之后会收取一定的费用，不过仍会解答您遇到的基本问题。

客户维修支持

如果您的电脑需要维修或更换部件，您有两种选择：

- 您可以简便地更换电脑的许多客户可更换零件。这是最快的维修方法，通常我们在几天之内即可将零件直接送达您的家里或公司。（并非所有国家或地区都提供这些链接。）
- 如果确实需要维修，HP 支持中心将安排专人负责修理您的电脑。

这些服务限于保修期内。

在 *HP 全球有限保修和技术支持指南* 中，还描述了本保修的一些限制和除外条款（以及一些重要细节）。

升级您的硬件之前

如果想要升级任何硬件，请仅在您设置您的新电脑之后执行此操作。有关设置您的电脑的说明，请参见 [设置说明海报](#) 或 [第 3 页的安装您的电脑](#)。如果您在设置和打开系统时遇到任何问题，请立即使用本章刚才提供的步骤与 HP 支持中心联系。这是升级系统之前您必须执行的事项。

撕开电脑背面的安全封条，即意味着您确认在试图升级系统之前电脑工作正常。在当地法律允许的范围內，一旦安全封条破损，您的电脑将按照《有限保修和支持指南》中硬件有限保修部分所列的条款和条件享受服务。

索引

A

安全功能 8

B

帮助和支持 1, 24

C

操作规格 23

操作键 5

D

电脑

安全功能 8

故障排除 9

F

Fn 键 5

G

故障排除

Internet 访问 13

电脑没有启动 9

电源 10

键盘和鼠标 (带有连接线) 10

键盘和鼠标 (无线) 12

软件 13

显示屏 (显示器) 10

扬声器和声音 13

H

HP PC Hardware Diagnostics

(UEFI)

使用 22

下载 22

呵护您的电脑 19

恢复介质

创建 17

选择 17

I

internet, 连接 4

Q

清洁您的电脑 19

R

热键 5

W

维护、计划和任务 19

X

系统恢复

方法 15

选项 15

Z

支持 24