

Uporabniški priročnik

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft in Windows sta registrirani blagovni znamki skupine podjetij Microsoft.

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Druga izdaja: februar 2014

Prva izdaja: november 2013

Številka dela dokumenta: 742532-BA2

Obvestilo o izdelku

V tem priročniku so opisane funkcije, ki so skupne večini modelov. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Niso vse funkcije na voljo v vseh različicah sistema Windows. Če želite izkoristiti vse prednosti sistema Windows, boste računalnik morda morali posodobiti in/ali ločeno dokupiti strojno opremo, gonilnike in/ali programsko opremo. Za podrobnosti glejte <http://www.microsoft.com>.

Za dostop do najnovejšega uporabniškega priročnika pojdite na <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Gonilniki in prenosi** ter sledite navodilom na zaslonu.

Pogoji programske opreme

S tem, ko namestite, kopirate, prenesete ali kako drugače uporabljate kateri koli izdelek programske opreme, ki je bil vnaprej nameščen v tem računalniku, se strinjate, da vas zavezujejo pogoji licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA) HP. Če ne sprejmete pogojev te licenčne pogodbe, ste upravičeni samo do vrnitve celotnega neuporabljenega izdelka (strojne in programske opreme) v 14 dneh in celotnega povračila kupnine v skladu s politiko vračila kupnine pri vašem prodajalcu.

Za dodatne informacije ali če želite podati zahtevek za vračilo celotne kupnine za računalnik se obrnite na svojega prodajalca.

Varnostno opozorilo

⚠ OPOZORILO! Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, slednjega ne odlagajte neposredno v svoje naročje in ne ovirajte zračnih ventilatorjev računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta izdelana v skladu z mednarodnimi standardi varnosti opreme za informacijsko tehnologijo (IEC 60950), ki opredeljujejo najvišjo dovoljeno temperaturo površin, dostopnih uporabnikom.

Kazalo

1 Pridobivanje informacij	1
2 Namestitev vašega računalnika	3
Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri modeli)	4
3 Krmarjenje po zaslonu	5
Uporaba potez s prsti	5
Uporaba tipkovnice in miške	5
4 Zaščita vašega računalnika	8
Funkcije za varnost računalnika	8
5 Odpravljanje težav	9
Računalnik se ne zažene	9
Napajanje	10
Zaslon (monitor)	10
Tipkovnica in miška (s kablom)	10
Tipkovnica in miška (brezžični)	12
Zvočniki in zvok	13
Internetni dostop	13
Odpravljanje težav s programsko opremo	13
6 Obnovitev sistema	16
Izbira metode za obnovitev sistema	16
Možnosti obnovitve sistema	16
Obnovitveni medij	18
7 Vzdrževanje	20
Urniki in opravila	20
Čiščenje računalnika	21
8 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	23
Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB	23

9 Specifikacije	24
Tehnični podatki za delovanje	24
10 Informacije o podpori	25
Kako poiskati pomoč	25
Kje poiskati pomoč	25
Podpora strankam pri popravilih	26
Pred posodobitvijo strojne opreme	26
Stvarno kazalo	27

1 Pridobivanje informacij

Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none">Nastavitev računalnika	<p>Pola <i>Navodila za nastavitev</i></p> <p>– ali –</p> <p>Glejte Namestitev vašega računalnika na strani 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Vzpostavitev internetne povezave	<p>Glejte Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri modeli) na strani 4.</p>
<ul style="list-style-type: none">Obnovitev tovarniških nastavitev	<p>Glejte Obnovitev sistema na strani 16.</p>
<ul style="list-style-type: none">Ogled videoposnetkov »kako narediti« o uporabi funkcij računalnika	<p>Obiščite http://www.hp.com/supportvideos (samo v angleščini).</p>
<ul style="list-style-type: none">Naučite se uporabljati operacijski sistem Windows®Iskanje informacij o geslu za WindowsIskanje povezav do posodobitev za gonilnikeBranje pogosto zastavljenih vprašanj	<p>Pomoč in podpora:</p> <p>Na začetnem zaslonu vnesite <code>p</code> in izberite Pomoč in podpora. Za podporo v ZDA obiščite http://www.hp.com/go/contactHP. Za podporo po svetu obiščite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Odpravljanje najpogostejših težav s strojno in programsko opremo računalnika	<p>Glejte Odpravljanje težav na strani 9.</p>
<ul style="list-style-type: none">Iskanje elektronskih uporabniških priročnikov in tehničnih podatkov za vaš model računalnikaNaročanje delov in iskanje dodatne pomoči za odpravljanje težav	<p>Obiščite http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Nadgradnja ali zamenjava komponent računalnika	<p>Obiščite http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Iskanje informacij o garanciji za računalnik	<p>Priročnik <i>Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu</i>.</p> <p>Na začetnem zaslonu vnesite <code>support</code> in izberite program HP Support Assistant. Izberite Računalnik in nato Garancija in storitve.</p>
<ul style="list-style-type: none">Iskanje najnovejših informacij in pomoč v skupnosti uporabnikov okolja Windows	<p>Obiščite http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p>
<ul style="list-style-type: none">Vzpostavitev povezave s televizorjem (samo nekateri modeli)	<p>Obiščite http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">Vzdrževanje računalnika	<p>Na začetnem zaslonu vnesite <code>support</code> in izberite program HP Support Assistant. HP Support Assistant ohranja zmogljivost vašega računalnika in hitro odpravlja težave s pomočjo samodejnih posodobitev, diagnostičnih orodij in vodene pomoči.</p> <p>– ali –</p> <p>Glejte Vzdrževanje na strani 20.</p>
<ul style="list-style-type: none">Iskanje obvestil o varnosti in upravljanju	<p><i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila.</i></p>

Opravila	Navodila
	<p>Na začetnem zaslonu vnesite <code>support</code> in izberite program HP Support Assistant. Izberite Računalnik in nato Uporabniški priročniki.</p> <p>– ali –</p> <p>Obiščite http://www.hp.com/go/contactHP.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Iskanje ergonomskih informacij	<p><i>Priročnik za varno in udobno uporabo.</i></p> <p>Na začetnem zaslonu vnesite <code>support</code> in izberite program HP Support Assistant. Izberite Računalnik in nato Uporabniški priročniki.</p> <p>– ali –</p> <p>Obiščite http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Namestitev vašega računalnika

⚠ OPOZORILO! Za zmanjšanje tveganja za električni udar ali nastanek poškodb na vaši opremi:


- Postavite računalnik na mesto, kjer ni vode, prahu, vlage in saj. Okoljski dejavniki lahko povzročijo povečanje temperature v računalniku, požar ali električni udar.
- Ne onemogočite ozemljitvenega pola na napajalnem kablu. Ozemljitveni pol je pomembna varnostna naprava.
- Napajalni kabel priključite v vtičnico, ki je vedno prosto dostopna.
- Napajanje opreme odklopite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice za izmenični tok. Da bi preprečili neposredno izpostavljanje laserskemu žarku, ne poskušajte odpirati ohišja pogona CD ali DVD.
- Napajanje je prednastavljeno glede na državo ali regijo, v kateri ste kupili svoj računalnik. Če se selite, preverite napetostne zahteve za svojo novo lokacijo, preden priključite računalnik v vtičnico za izmenični tok.


Da bi zmanjšali nevarnost hudih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*. Priročnik je dostopen na naslovu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Računalnik postavite tako, da prezračevalne odprtine ne bodo ovirane, kablji pa ne bodo na prehodnih poteh ali mestih, kjer jih je mogoče pohoditi ali poškodovati s postavljanjem pohištva nanje.
2. Za priključitev vseh napajalnih kablov za monitor, računalnik in dodatno opremo na neprekinjeno napajanje (UPS) je priporočeno uporabiti zaščitno napravo za zaznavanje napetostnih sunkov. Če je televizor opremljen s televizijskim kanalnikom ali modemsko oziroma telefonsko povezavo, računalnik zaščitite tako, da tudi za te signalne vhode uporabite prenapetostno zaščito. Kabel televizorja ali telefonski kabel priključite na napravo za zaščito pred prenapetostjo, in nato napravo povežite z računalnikom.
3. Prenesite in namestite posodobitve operacijskega sistema.
 - a. Ugotovite, s katerim operacijskim sistemom in različico trenutno deluje vaš računalnik.
Na začetnem zaslonu vnesite `nadzorna plošča`, izberite **Nadzorna plošča, Sistem in varnost** in nato **Sistem**.
 - b. Odprite spletni brskalnik in pojdite na <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Po potrebi kliknite svojo državo in jezik, kliknite **Podpora** in nato kliknite **Prenos gonilnikov**.
 - d. V polje **Iskanje po izdelku** vnesite ime in številko modela in nato kliknite **Pojdi**.
 - e. Po potrebi izberite model vašega računalnika iz **Product search results** (Rezultati iskanja izdelka).
 - f. Izberite operacijski sistem vašega računalnika.
 - g. Kliknite **Download** (Prenesi) ob vsaki posodobitvi, ki jo želite prenesti.
 - h. Za namestitev posamezne posodobitve sledite navodilom na zaslonu.
4. V škatli računalnika poiščite dodatne natisnjene podrobnosti ali posodobitve.

5. Preberite *Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila*. Na začetnem zaslonu vnesite `support` in izberite program **HP Support Assistant**. Izberite **Računalnik** in nato **Uporabniški priročniki**.
6. Preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*, na voljo med uporabniškimi priročniki. Vodnik opisuje pravilno namestitev delovne postaje, držo, zdravje in delovne navade za uporabnike računalnikov. *Priročnik za varno in udobno uporabo* nudi tudi pomembne informacije o električni in mehanski varnosti. Za dostop do priročnika na začetnem zaslonu vnesite `support` in izberite **HP Support Assistant**. Izberite **Računalnik** in nato **Uporabniški priročniki** ali pojdite na <http://www.hp.com/ergo>.

Ko dokončate začetno nastavitve računalnika, boste morda želeli namestiti dodatne strojne naprave in programsko opremo. Preverite zahteve za operacijski sistem in pomnilnik ter druge zahteve za dodatno opremo, preden jo dokupite za svoj računalnik. Za namestitev programske opreme sledite navodilom proizvajalca programske opreme.


 **OPOMBA:** Uporabljajte samo licencirano originalno programsko opremo. Namestitev kopirane programske opreme lahko povzroči nestabilno namestitev, okuži računalnik z virusom, ali pa je nezakonita.

 **OPOMBA:** Varnostna rešitev je zasnovana kot svarilo, vendar morda ne bo mogla preprečiti kraje, slabega ravnanja ali programskih napadov.

Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri modeli)

Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem:


- ▲ Na začetnem zaslonu vnesite `p` in izberite **Vzpostavljanje povezave**.

 **OPOMBA:** Če želite vzpostaviti brezžično krajevno omrežje (WLAN) in vzpostaviti internetno povezavo (kupite ju posebej), potrebujete širokopasovni modem (DSL ali kabelski), visokohitrostno internetno storitev ponudnika internetnih storitev in brezžični usmerjevalnik (kupite ga posebej).

Za več informacij o brezžični tehnologiji glejte informacije in spletne povezave v razdelku Pomoč in podpora. Na začetnem zaslonu vnesite `p` in izberite **Pomoč in podpora**.

Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem:

1. Priključite omrežni kabel RJ-45 z 8 nožicami v omrežni priključek na računalniku.
2. Drugi konec omrežnega kabla priključite v stenski omrežni priključek ali usmerjevalnik.

 **OPOMBA:** Če je v omrežni kabel vgrajeno vezje za dušenje elektromagnetnih motenj, ki preprečuje motnje zaradi sprejemanja televizijskih in radijskih signalov, konec kabla z vezjem obrnite proti računalniku.

V primeru težav pri vzpostavitvi povezave z internetom, glejte [Internetni dostop na strani 13](#).

3 Krmarjenje po zaslonu

Po računalniškem zaslonu lahko krmarite na več načinov:


- Uporaba potez s prsti (samo nekateri modeli)
- Uporaba tipkovnice in miške

Izberite modele računalnika s posebnimi ukaznimi ali bližnjičnimi tipkami na tipkovnici, ki omogočajo izvajanje rutinskih opravil.

Uporaba potez s prsti



Poteze lahko prilagodite tako, da spremenite nastavitve, konfiguracije gumbov, hitrost klikanja in možnosti kazalca.


Na začetnem zaslonu vnesite `nadzorna plošča`, izberite **Nadzorna plošča** in nato izberite **Strojna oprema in zvok**. V razdelku **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.

 **OPOMBA:** Poteze s prsti niso podprte v vseh programih.

Uporaba tipkovnice in miške

S tipkovnico in miško lahko vnašate, izbirate elemente, drsate in izvajate iste funkcije kot z ukazi na dotik. Tipkovnica omogoča tudi izvajanje posebnih funkcij z ukaznimi in bližnjičnimi tipkami.

 **NASVET:** Tipka Windows  na tipkovnici vam omogoča hitro vrnitev na začetni zaslon iz odprtega programa ali namizja Windows. Če znova pritisnete tipko Windows, se boste vrnili na prejšnji zaslon.



















 **OPOMBA:** Tipke in funkcije vaše tipkovnice se lahko razlikujejo od tukaj opisanih, odvisno od države ali regije.



Uporaba ukaznih ali bližnjičnih tipk

Z določenimi tipkami in kombinacijami tipk lahko hitro dostopite do informacij ali izvedete funkcije.

- Ukazne tipke – Izvedejo dodeljeno funkcijo. Ikone na funkcijskih tipkah v zgornjem delu tipkovnice ponazarjajo funkcijo, dodeljeno tej tipki.
Če želite uporabiti ukazno tipko, jo pritisnite in držite.
- Bližnjične tipke – So kombinacije tipke **fn** in tipke **esc**, **preslednice** ali ustrezne ukazne tipke.
Če želite uporabiti bližnjično tipko, na kratko pritisnite tipko **fn** in nato na kratko pritisnite drugo tipko kombinacije.


Odvisno od modela računalnika lahko vaša tipkovnica podpira naslednje tipke.

Ikona	Opis
	Odpre seznam odprtih programov.
	Zatakne odprte programe.
	Preklaplja med programi.
	Prikaže razpoložljive ukaze v odprtem programu.
	Pokaže ali skrije namizje.
	Odpre čarobni gumb Iskanje.
	Odpre čarobni gumb Skupna raba.
	Odpre čarobni gumb Naprave.
	Odpre čarobni gumb Nastavitve.
	Predvaja prejšnji posnetek z zvočnega CD-ja ali prejšnje poglavje DVD-ja ali diska BD.
	Sproži, začasno ustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali diska BD.
	Predvaja naslednji posnetek z zvočnega CD-ja ali naslednje poglavje DVD-ja ali diska BD.
	Ustavi ali nadaljuje predvajanje zvoka ali predvajanje videoposnetka z zvočnega CD-ja, DVD-ja ali diska BD.
	Odpre okno Možnosti tiskanja.
	Prilepi vsebino odložišča.
	<p>Sproži spanje, pri čemer se vaši podatki shranijo v sistemski pomnilnik. Zaslou in druge komponente sistema se izklopijo, s čimer se zmanjša poraba energije.</p> <p>Za izhod iz spanja na kratko pritisnite stikalo za vklop/izklop.</p> <p>POZOR: Če želite zmanjšati tveganje izgube podatkov, shranite svoje delo, preden sprožite spanje.</p>
	Izklopi ali ponovno vklopi zvok.
	Zmanjšuje glasnost zvočnika po stopnjah, dokler tipko držite.

Ikona	Opis
	Povečuje glasnost zvočnika po stopnjah, dokler tipko držite.
	Prikaže možnosti za izbrani predmet.

Uporaba bližnjičnih tipk Windows

Windows ponuja bližnjice za hitro izvajanje dejanj. Za izvedbo določenega dejanja pritisnite tipko

Windows  samo ali skupaj z določeno tipko.

4 Zaščita vašega računalnika

Računalnik vsebuje funkcije, ki vam pomagajo zaščititi celovitost sistema in podatkov pred nepooblaščenim dostopom. Preverite te funkcije, da zagotovite ustrezno uporabo.

Funkcije za varnost računalnika

Tveganje za računalnik	Funkcija računalnika
Nepooblaščen uporaba računalnika ali uporabniškega računa	Uporabniško geslo <i>Geslo</i> je niz znakov, ki jih izberete. Te znake morate vnesti kot pooblastilo za dostop do informacij v vašem računalniku.
Nepooblaščen dostop do namestitvenega programa, nastavitev v BIOS-u, in drugih identifikacijskih podatkov sistema	Geslo skrbnika
Računalniški virusi	Protivirusna programska oprema Brezplačna preskusna različica protivirusne programske opreme, ki je prednameščena na vaš računalnik, lahko zazna večino virusov, jih odstrani in v večini primerov tudi popravi škodo, ki jo povzročijo. Za zaščito pred novimi virusi po preteku preskusnega obdobja morate kupiti dodaten storitveni paket.
Nepooblaščen dostop do podatkov in nenehne grožnje za računalnik	Programska oprema požarnega zidu <ul style="list-style-type: none">Windows vključuje programsko opremo požarnega zidu, ki je prednameščena na vaš računalnik.Protivirusna programska oprema, prednameščena na računalnik, vključuje programsko opremo požarnega zidu. Kritične varnostne posodobitve za Windows Posodobitve operacijskega sistema Windows

5 Odpravljanje težav

V primeru težav pri uporabi zunanjih naprav, kot sta monitor ali tiskalnik, z računalnikom poiščite izčrpnjša navodila za odpravljanje težav v dokumentaciji, ki jo zagotovi proizvajalec. V naslednjih tabelah so podane nekatere težave, s katerimi bi se lahko srečali med namestitvijo, zagonom ali uporabo svojega računalnika, in možne rešitve.

Za več informacij ali dodatne možnosti za odpravljanje težav pojdite na <http://www.hp.com/go/contactHP> in poiščite model svojega računalnika.

Računalnik se ne zažene

Težava	Možna rešitev
Sporočilo o napaki: napaka trdega diska	<ol style="list-style-type: none">Znova zaženite računalnik.<ol style="list-style-type: none">Pritisnite ctrl+alt+delete.Izberite ikono napajanja v spodnjem desnem kotu zaslona in nato izberite Ponovni zagon. – ali – Pritisnite in 5 sekund ali več držite stikalo za vklop/izklop na računalniku, da ga izklopite, in nato ponovno pritisnite stikalo, da znova zaženete računalnik.Če se odpre sistem Windows, nemudoma ustvarite varnostne kopije vseh pomembnih podatkov na pomožni trdi disk.Obrnite se na podporo (ne glede na to, ali se sistem Windows zažene ali ne).
Računalnik se ne vklopi ali ne zažene	<p>Prepričajte se, da so kabli, ki povezujejo računalnik z vtičnico za izmenični tok, pravilno priključeni. Zelena lučka napajanja na računalniku mora svetiti. Če ne sveti, uporabite drugo vtičnico za izmenični tok. Če težave s tem ni mogoče odpraviti, se obrnite na podporo.</p> <p>Če je zaslon (monitor) prazen, monitor morda ni pravilno priključen. Priključite monitor na računalnik, priključite napajalni kabel v vtičnico za izmenični tok in nato vklopite monitor. Glejte Zaslon (monitor) na strani 10.</p> <p>Preizkusite vtičnico za izmenični tok tako, da vanjo priključite drugo električno napravo.</p>
Računalnik se ne odziva	<ol style="list-style-type: none">Pritisnite ctrl+alt+delete.Izberite Upravitelj opravil.Izberite programe, ki se ne odzivajo, in nato kliknite Končaj opravilo. <p>Če z zapiranjem programov ne razreši težave, znova zaženite računalnik.</p> <ol style="list-style-type: none">Pritisnite ctrl+alt+delete.Izberite ikono napajanja v spodnjem desnem kotu zaslona in nato izberite Ponovni zagon. – ali – Pritisnite in 5 sekund ali več držite stikalo za vklop/izklop na računalniku, da ga izklopite, in nato ponovno pritisnite stikalo za vklop/izklop, da znova zaženete računalnik.
Sporočilo o napaki: Neveljaven sistemski disk ali nesistemski disk ali napaka diska	Ko se pogon ustavi, odstranite optični disk iz optičnega pogona in pritisnite preslednico na tipkovnici.

Napajanje

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne izklopi, ko pritisnete stikalo za vklop/izklop.	Pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi. Nato znova vklopite računalnik.
Računalnik se samodejno zaustavi.	<ul style="list-style-type: none">• Računalnik je morda v pretirano vročem okolju. Počakajte, da se ohladi.• Poskrbite, da prezračevalne reže računalnika niso blokirane. Glejte Čiščenje računalnika na strani 21. <p>OPOMBA: Če ima računalnik notranji ventilator, se prepričajte, da notranji ventilator deluje.</p>

Zaslon (monitor)

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen in lučka za vklop monitorja ne sveti.	Ponovno priključite napajalni kabel na zadnjo stran monitorja in v vtičnico za izmenični tok. Pritisnite stikalo za vklop/izklop na monitorju.
Zaslon je prazen.	Pritisnite preslednico na tipkovnici ali premaknite miško, da se zaslonska slika znova prikaže. Pritisnite gumb za preklop v spanje (samo nekateri modeli) ali tipko esc za vrnitev iz stanja spanja. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik. Preverite, ali so nožice kabla monitorja skrivljene. <ul style="list-style-type: none">• Če je katera od nožic skrivljena, zamenjajte kabel monitorja.• Če nožice niso skrivljene, ponovno priključite kabel monitorja na računalnik.
Slike na zaslonu so prevelike ali premajhne, ali pa so zamegljene.	Prilagodite nastavev ločljivosti zaslona v sistemu Windows. <ol style="list-style-type: none">1. Z desno miškino tipko kliknite na prazno območje na namizju in nato kliknite Ločljivost zaslona.2. Iz spustnega menija izberite drugo ločljivost.3. Kliknite Uporabi in nato še Ohrani spremembe.

OPOMBA: Poleg tukaj navedenih informacij glejte tudi dokumentacijo, priloženo vašemu zaslonu.

Tipkovnica in miška (s kablom)

Težava	Možna rešitev
Računalnik ne prepozna ukazov tipkovnice in tipkanja.	Z miško izklopite računalnik. Odklopite in ponovno priključite tipkovnico na zadnji strani računalnika, in nato znova zaženite računalnik.
Miška (s kablom) ne deluje ali pa ni zaznana.	Odklopite in ponovno priključite miško na računalnik. Če miška še vedno ni zaznana, izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite kabel miške in nato ponovno zaženite računalnik.

Težava	Možna rešitev
Kazalec se ne premakne, ko uporabite tipke s puščicami na številčnici.	Pritisnite num lock na tipkovnici, da izklopite funkcijo Num Lock in omogočite uporabo tipk s puščicami na številski tipkovnici.
Kazalec se ne odziva na premikanje miške.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="419 327 983 348">1. Pritisnite alt+tab, da se premaknete na odprt program.<li data-bbox="419 369 1453 422">2. Če želite shraniti spremembe v izbranem programu, pritisnite tipki ctrl+S (ctrl+S je bližnjica na tipkovnici za ukaz Shrani v večini – ne v vseh – programih).<li data-bbox="419 443 1166 464">3. Ponovite 1. in 2. korak, da shranite spremembe v vseh odprtih programih.<li data-bbox="419 485 967 506">4. Pritisnite gumb za napajanje, da izklopite računalnik.<li data-bbox="419 527 1430 579">5. Ko se zaustavitev zaključi, odklopite in ponovno priklopite kabel miške na zadnji strani računalnika, in nato znova zaženite računalnik.

Tipkovnica in miška (brežžični)

Težava

Možna rešitev

Brežžična tipkovnica ali miška ne deluje ali pa ni zaznana.

- Brežžično tipkovnico ali brežžično miško morate uporabljati v dosegu sprejemnika, približno 10 metrov pri običajni uporabi, oziroma do 30 cm med začetno nastavitvijo ali vnovično sinhronizacijo.
- Prepričajte se, da miška ni v stanju pripravljenosti, ki nastopi po 20 minutah nedejavnosti. Kliknite levo tipko miške, da jo znova aktivirate.
- Zamenjajte baterije v tipkovnici in/ali miški.
- Ponovno sinhronizirajte tipkovnico in miško s sprejemnikom, pri tem sledite naslednjim korakom.

Sprejemnik, brežžična tipkovnica in brežžična miška, prikazani na naslednjih ilustracijah, so samo za ponazoritev; vaš model se lahko razlikuje.

POMEMBNO: Med izvajanjem teh korakov postavite brežžično tipkovnico in brežžično miško na isto raven kot sprejemnik, na razdalji do 30 cm (12 palcev) od sprejemnika, in stran od signalov drugih naprav.

1. Odklopite sprejemnik iz vrat USB na računalniku in ga ponovno priključite. Vaš model računalnika je morda opremljen z namenskimi vrati za sprejemnik. Če imate na voljo več možnosti, uporabite vrata USB na sprednjem delu računalnika.



2. Preverite, ali je miška vklopljena (**A**), nato pritisnite in 5 do 10 sekund držite gumb za **vzpostavitev povezave (B)** na spodnji strani miške, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali ne preneha utripati. Povezovalna seja sprejemnika se izteče po 60 sekundah. Da se prepričate, da je povezava vzpostavljena in da se sprejemnik ni izklopil zaradi izteka časovne omejitve, premaknite miško in preverite odziv na zaslonu.



3. Če se tipkovnica ne odziva, pritisnite in 5 do 10 sekund držite gumb za **vzpostavitev povezave (C)** na spodnji strani tipkovnice, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali ne preneha utripati.



Zvočniki in zvok

Težava	Možna rešitev
Glasnost zvoka je zelo nizka ali nezadovoljiva.	Prepričajte se, da ste zvočnike priključili na priključek za izhod zvoka (črn) na zadnji strani računalnika. (Dodatni zvočni priključki se uporabljajo za večkanalne zvočnike.) Ločeni nenapajani zvočniki (zvočniki brez ločenega vira napajanja, kot so baterije ali napajalni kabel) ne proizvajajo zadovoljivega zvoka. Zamenjajte nenapajane zvočnike z napajanimi.
Zvok se ne predvaja.	<ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i>, izberite Nadzorna plošča in nato izberite Sistem in varnost.2. Odprite Središče za opravila, izberite Odpravljanje pogostih težav z računalnikom in nato izberite Odpravljanje težav s predvajanjem zvoka. <p>Prepričajte se, da ste priključili napajane zvočnike in da so vklopljeni.</p> <p>Izklopite računalnik in nato odklopite ter ponovno priklopite zvočnike. Prepričajte se, da so zvočniki priključeni na zvočni priključek in ne na linijski vhod ali priključek za slušalke.</p> <p>Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za spanje (samo nekateri modeli) ali pritisnite tipko <i>esc</i>.</p> <p>Odklopite slušalke, če so priključene na vaš računalnik (ali zvočniški sistem).</p>

Internetni dostop

Težava	Možna rešitev
Povezave z internetom ni mogoče vzpostaviti.	<ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i> in nato izberite Nadzorna plošča.2. V razdelku Omrežje in internet izberite Vzpostavljanje povezave z internetom. <p>Preverite, ali so kabli, ki jih uporabljate, ustrezni za vašo vrsto internetne povezave. Vaš računalnik je lahko opremljen s klicnim modemom ali omrežno kartico za Ethernet (imenovano tudi omrežni vmesnik ali NIC). Modem uporablja standardni telefonski kabel, omrežna kartica pa omrežni kabel, da se poveže v lokalno omrežje (LAN). Ne priključujte telefonskega kabla na omrežno kartico in ne priključujte omrežnega kabla v telefonsko linijo; s tem lahko poškodujete omrežno kartico.</p> <p>Zaženite nastavitveni čarovnik za brezžično povezavo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <i>nadzorna plošča</i>, izberite Nadzorna plošča, izberite Omrežje in internet in nato izberite Središče za omrežje in skupno rabo.2. V oknu Središče za omrežje in skupno rabo izberite Namestitev nove povezave ali omrežja, da se odpre čarovnik, in nato sledite navodilom na zaslonu. <p>Če je vaš sistem opremljen z zunanjo anteno, jo poskusite premakniti na boljši položaj. Če je antena notranja, poskusite premakniti računalnik.</p> <p>Povezavo poskusite znova vzpostaviti kasneje ali pa za pomoč prosite ponudnika (ISP).</p>

Odpravljanje težav s programsko opremo


Težava	Možna rešitev
Za odpravljanje težav s programsko opremo poskusite naslednje metode:	<ul style="list-style-type: none">• Popolnoma izklopite računalnik in ga nato ponovno vklopite.• Posodobite gonilnike. Glejte »Posodobitev gonilnikov naprav« v naslednjem razdelku.

Težava	Možna rešitev
	<ul style="list-style-type: none"> • Obnovite konfiguracijo računalnika, ki ste jo uporabljali pred namestitvijo programske opreme. Glejte »Microsoftova obnovitev sistema« v tej preglednici. • Ponovno namestite programsko opremo ali gonilnik strojne opreme. Glejte »Ponovna namestitev programov programske opreme in gonilnikov strojne opreme« v tej preglednici. • Izbrišite in ponovno formatirajte trdi disk, nato ponovno namestite operacijski sistem, programe in gonilnike. S tem postopkom boste izbrisali vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili. Glejte Obnovitev sistema na strani 16.
Posodabljanje gonilnikov naprav	<p>Opravite naslednji postopek, da posodobite gonilnik ali da povrnete starejšo različico gonilnika, če nova ne more odpraviti vaše težave.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na začetnem zaslonu vnesite <code>upravitelj naprav</code> in nato izberite Upravitelj naprav. 2. Izberite puščico za razširitev seznama vrst naprav, ki jih želite posodobiti ali katerim želite povrniti prejšnje stanje (npr. pogoni DVD/CD-ROM). 3. Dvokliknite določen element (na primer, zapisovalnik HP DVD 640b). 4. Izberite zavihek Gonilnik. 5. Če želite gonilnik posodobiti, izberite Posodobi gonilnik in nato sledite navodilom na zaslonu. <ul style="list-style-type: none"> – ali – Če želite povrniti prejšnje stanje gonilnika, izberite Povrnitev prejšnjega gonilnika in nato sledite navodilom na zaslonu.
Microsoftova obnovitev sistema	<p>Če imate težavo, ki jo morda povzroča programska oprema, nameščena v računalniku, uporabite Obnovitev sistema, da povrnete računalnik na stanje prejšnje obnovitvene točke. Obnovitvene točke lahko tudi ročno določite.</p> <p>POMEMBNO: Vedno opravite postopek za obnovitev sistema (Microsoft), preden uporabite program Obnovitev sistema.</p> <p>Če želite zagnati obnovitev sistema ali ročno dodati obnovitvene točke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaprite vse odprte programe. 2. Na začetnem zaslonu vnesite <code>nadzorna plošča</code> in nato izberite Nadzorna plošča. 3. Izberite Sistem in varnost, izberite Sistem in nato izberite Zaščita sistema. 4. Na zaslonu Lastnosti sistema izberite zavihek Zaščita sistema. 5. Sledite navodilom na zaslonu.

Težava	Možna rešitev
Ponovna namestitev programske opreme in gonilnikov strojne opreme	<p>Če je kateri koli program vaše tovarniško nameščene programske opreme ali gonilnikov strojne opreme poškodovan, ga lahko ponovno namestite s programom HP Recovery Manager (samo nekateri modeli).</p> <p>OPOMBA: Za ponovno namestitev programske opreme, ki ste jo prejeli na diskah CD ali DVD, priloženih računalniku, ne uporabljajte programa HP Recovery Manager. Te programe ponovno namestite neposredno z diskov CD ali DVD.</p> <p>Preden odstranite program, se prepričajte, da ga lahko ponovno namestite. Preverite, ali je prvotni vir še vedno na voljo (na primer, diski ali internet). Lahko pa se tudi prepričate, da je program še vedno na seznamu programov, ki jih lahko ponovno namestite s programom HP Recovery Manager (glejte spodnje korake).</p> <p>OPOMBA: Nekaterne funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.</p> <p>Če želite preveriti seznam programov, ki jih je mogoče namestiti, ali pa namestiti program v orodju HP Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na začetnem zaslonu vnesite <code>recovery</code> in izberite HP Recovery Manager. Če se pojavi poziv, kliknite Da, da omogočite nadaljnje izvajanje programa. 2. Izberite Ponovna namestitev gonilnikov in aplikacij. Odpre se seznam programov. Preverite, ali je program, ki ga želite ponovno namestiti, naveden. <p>Če želite odstraniti program:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zaprite vse programe in mape. 2. Na začetnem zaslonu vnesite <code>nadzorna plošča</code> in nato izberite Nadzorna plošča. 3. V razdelku Programi izberite Odstranitev programa. 4. Izberite program, ki ga želite odstraniti, in nato izberite Odstrani.

6 Obnovitev sistema

Obnovitev sistema popolnoma izbriše in ponovno formatira pogon trdega diska, pri čemer se izbrišejo vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili, in nato ponovno namesti operacijski sistem, programe in gonilnike, ki so bili tovarniško nameščeni. Vso programsko opremo, ki ni bila tovarniško nameščena v računalnik, morate sami ponovno namestiti ročno.


 **OPOMBA:** Vedno opravite postopek za obnovitev sistema, preden uporabite program za obnovitev sistema. Glejte »Microsoftova obnovitev sistema« v poglavju [Odpravljanje težav s programsko opremo na strani 13](#).

Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.

Izbira metode za obnovitev sistema

Za izvajanje obnovitve sistema morate izbrati eno od naslednjih metod:

- Posnetek za obnovitev – Zaženite obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev, shranjenega na trdem disku. Posnetek za obnovitev je datoteka, ki vsebuje kopije izvorne tovarniške programske opreme. Za obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev glejte [Obnovitev sistema z začetnega zaslona sistema Windows na strani 16](#).

 **OPOMBA:** Posnetek za obnovitev uporablja del trdega diska, ki ga ni mogoče uporabljati za shranjevanje podatkov.


- Obnovitveni medij – Zaženite obnovitev sistema iz obnovitvenega medija, ki ste ga ustvarili iz datotek, shranjenih na vašem trdem disku, ali kupljenega posebej. Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Ustvarjanje obnovitvenega medija na strani 18](#).

Možnosti obnovitve sistema

Obnovitev sistema lahko poskusite zagnati na naslednji način:

1. S trdega diska, z začetnega zaslona sistema Windows.
2. S trdega diska, pri čemer morate pritisniti tipko **f11** za zagon sistema.
3. Z obnovitvenim medijem, ki ga sami izdelate.
4. Z obnovitvenimi diski, ki jih kupite pri HP-ju. Za nakup obnovitvenih diskov pojdite na <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Obnovitev sistema z začetnega zaslona sistema Windows

 **POZOR:** Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če računalnik deluje in se sistem Windows odziva, za obnovitev sistema sledite naslednjim korakom:

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.

3. Vključite računalnik.
4. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
5. Izberite **Obnovitveno okolje sistema Windows**.
6. Sledite navodilom na zaslonu.



OPOMBA: Če sistem *ne* zazna obnovitvene particije, vas pozove, da vstavite obnovitveni medij. Vstavite disk ali bliskovni pogon USB, izberite **Da** in nato kliknite **Naprej**, da ponovno zaženete računalnik in z obnovitvenega diska ali bliskovnega pogona USB zaženete program HP Recovery Manager. Če uporabljate diske, vstavite preostale diske za obnovo sistema, ko vas računalnik opozori na to.

7. Ko je obnova končana, izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave in znova vključite računalnik.

Obnova sistema med zagonom sistema

POZOR: Obnova sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če se sistem Windows ne odziva, vendar računalnik deluje, za obnovo sistema sledite naslednjim korakom:

1. Izklopite računalnik. Če je potrebno, pritisnite in zadržite stikalo za vklop/izklop, dokler se računalnik ne izklopi.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
3. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vključite računalnik.
4. Takoj ko se pojavi začetni zaslon z logotipom podjetja, pritisnite **F11**, dokler se na zaslonu ne prikaže sporočilo **Windows nalaga datoteke**.
5. Izberite **Obnovitveno okolje sistema Windows**.
6. Sledite navodilom na zaslonu.
7. Ko je obnova končana, izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave in znova vključite računalnik.

Obnova sistema z obnovitvenega medija

POZOR: Obnova sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Ustvarjanje obnovitvenega medija na strani 18](#).


Če želite opraviti obnovo sistema z obnovitvenim medijem:

1. Če računalnik deluje, na DVD ali bliskovni pogon USB shranite varnostno kopijo vseh podatkovnih datotek, ki jih želite shraniti, nato odstranite medij z varnostno kopijo iz računalnika.
2. Če uporabljate obnovitvene diske DVD, vstavite obnovitveni disk št. 1 v pladenj pogona DVD in zaprite pladenj. Če uporabljate obnovitveni bliskovni pogon USB, ga vstavite v vrata USB.
3. Če računalnik deluje, na začetnem zaslonu premaknite kazalec v spodnji desni kot zaslona, da se prikaže orodna vrstica s čarobnimi gumbi, izberite **Nastavitve**, izberite ikono za **izklop** in nato izberite **Zaustavitev sistema**. Če pa se računalnik ne odziva, pritisnite in držite stikalo za vklop/izklop približno 5 sekund ali dokler se računalnik ne izklopi.

4. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
5. Pritisnite stikalo za vklop/izklop, da vklopite računalnik. Če uporabljate obnovitveni DVD, bo računalnik samodejno zagnal program HP Recovery Manager z diska. Nadaljujte s 7. korakom.
6. Če za zagon obnovitve sistema uporabljate bliskovni pogon USB, pritisnite tipko **esc**, medtem ko se računalnik vklaplja, da prikličete zagonski meni. S tipkami s puščicami izberite napravo USB in pritisnite **enter**, da se sistem zažene s te naprave.
7. Če se prikaže poziv, da izberete izvajanje obnovitve sistema z medija ali trdega diska, izberite **medij** in nato kliknite **Naprej**.
8. Izberite **Ponastavitev tovarniških nastavitev**.
9. Sledite navodilom na zaslonu.


Obnovitveni medij

Obnovitveni medij lahko ustvarite bodisi z diski DVD bodisi z bliskovnim pogonom USB (z enim ali drugim, ne pa z obema). Obnovitveni medij ustvarite iz posnetka za obnovitev, shranjenega na vašem trdem disku. Ta posnetek vsebuje operacijski sistem in datoteke prvotne programske opreme, ki je bila tovarniško nameščena na vaš računalnik. Ustvarite lahko samo en komplet obnovitvenih medijev za svoj računalnik, medije pa lahko uporabljate *samo* s tem računalnikom. Obnovitveni medij shranite na varno mesto.


 **OPOMBA:** Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Microsoft Windows.

Izbira obnovitvenega medija

- Če želite izdelati obnovitvene diske, mora biti vaš računalnik opremljen z DVD-zapisovalnikom, uporabljati pa morate samo prazne visokokakovostne diske DVD+R ali DVD-R.

 **OPOMBA:** Za izdelavo obnovitvenih diskov *ne morete* uporabiti diskov CD ali DVD+RW, DVD-RW, ter dvoplastnih DVD+RW, DVD-RW, DVD+R ali DVD-R.

- Če izdelujete obnovitvene diske, izberite visokokakovostne diske za vaš komplet obnovitvenih diskov. Običajno je, da se diski zavrnejo, če niso brezhibni. Prikazal se bo poziv, da vstavite nov prazen disk in poskusite znova.
- Število diskov v kompletu obnovitvenih diskov je odvisno od modela vašega računalnika (običajno od enega do treh diskov DVD). Program za izdelavo obnovitvenih diskov vam sporoči natančno število praznih diskov, ki jih potrebujete za izdelavo kompleta.
- Namesto tega lahko s pomočjo praznega visokokakovostnega pogona USB ustvarite obnovitveni bliskovni pogon USB. Če uporabljate bliskovni pogon USB, vam program sporoči natančno velikost pogona, ki jo potrebujete, da nanj shranite vse podatke (najmanj 8 GB).

 **OPOMBA:** Postopek izdelave obnovitvenih medijev traja nekaj časa, da preveri, ali so informacije, zapisane na mediju, pravilne. Postopek lahko kadar koli prekinete. Ko boste naslednjič zagnali program, se bo postopek nadaljeval tam, kjer ste ga prekinili.


Ustvarjanje obnovitvenega medija

Če želite izdelati obnovitvene diske:


1. Zaprite vse odprte programe.
2. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
3. Izberite **Izdelava obnovitvenih medijev**, izberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Ustvari obnovitvene medije s praznimi diski DVD) in nato izberite **Naprej**.
4. Sledite navodilom na zaslonu. Označite vsak disk, ki ga izdelate (na primer, Obnovitev 1, Obnovitev 2).

Ustvarjanje obnovitvenega bliskovnega pogona USB:

1. Zaprite vse odprte programe.
2. Priključite bliskovni pogon USB v vrata USB v računalniku.
3. Na začetnem zaslonu vnesite `recovery` in izberite **HP Recovery Manager**. Če se pojavi poziv, kliknite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
4. Izberite **Izdelava obnovitvenih medijev**, izberite **Create recovery media with a USB flash drive** (Ustvari obnovitvene medije s pogonom USB) in nato izberite **Naprej**.
5. Izberite bliskovni pogon USB s seznama medijev. Program vam sporoči, koliko pomnilniškega prostora potrebujete za izdelavo obnovitvenega pogona. Če bliskovni pogon USB nima dovolj pomnilniškega prostora (8 GB je najmanj), bo na zaslonu prikazan v sivi barvi in postopka ne bo mogoče nadaljevati. Kliknite **Naprej**.

 **OPOMBA:** Program za izdelavo obnovitvenih medijev formatira bliskovni pogon in izbriše vse datoteke na njem.

6. Sledite navodilom na zaslonu. Pazite, da boste bliskovni pogon USB označili in ga shranili na varno mesto.

 **OPOMBA:** Ne uporabljajte medijskih kartic za izdelavo obnovitvenega medija. Sistem se z medijske kartice morda ne bo mogel zagnati in ne boste mogli zagnati obnovitve sistema.

7 Vzdrževanje

Pomembno je, da izvajate preprosto vzdrževanje računalnika, s čimer boste zagotovili, da bo deloval z najboljšo zmogljivostjo.

Urniki in opravila

Za ustrezno vzdrževanje upoštevajte ta navodila ob priporočenih intervalih.

Teden-sko	Čiščenje programske opreme	<p>Uporabite Disk Cleanup (Čiščenje diska) ali varno orodje za čiščenje neodvisnega izdelovalca, da odstranite neželene in začasne datoteke, ki se kopičijo in upočasnijo vaš sistem. Preverite tudi, katerih programov ne potrebujete več, in jih odstranite.</p> <p>Zagon programa za čiščenje diska:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Na začetnem zaslonu vnesite <code>disk</code>, in nato izberite Odstranite programe, da sprostite prostor na disku.2. Sledite navodilom na zaslonu.
	Defragmentiranje in optimiranje	<p>Za defragmentiranje, optimiranje in vzdrževanje dobrega stanja trdega diska ter izboljšanje zmogljivosti sistema uporabite program za defragmentiranje diska. Redno izvajanje tega opravila ne škoduje vašemu sistemu.</p> <p>Zagon programa za defragmentiranje diska:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Priključite računalnik v želeno omrežno napajanje.2. Na začetnem zaslonu vnesite <code>disk</code>.3. Sledite navodilom na zaslonu.
	Iskanje virusov	<p>Vsak teden opravite popolno iskanje virusov, da prestrežete viruse, ki so se morda neopaženo vtihotapili. Večina protivirusnih izdelkov ima funkcijo razporejanja, ki temu samodejno sledi.</p>
Mese-čno	Čiščenje strojne opreme	<p>Temeljito očistite zunanost svojega računalnika.</p>
	Posodobitve programske opreme	<p>Uporabite Windows Update (posodobitev sistema Windows), da odpravite težave operacijskega sistema in izboljšate zmogljivost. Preverite tudi, ali so na voljo posodobitve gonilnikov za vašo strojno opremo in nove različice vaših priljubljenih programov.</p>
	Posodobitev sistema Windows	<p>Zaženite Windows Update, da namestite posodobitve.</p>
Letno	Obnovev sistema	<p>Sistem se lahko sčasoma upočasnji, odvisno od uporabe računalnika. Uporabite System Recovery (Obnovev sistema), da očistite namestitev operacijskega sistema Windows in obnovite izvorno konfiguracijo, kakršna je bila ob prvem zagonu vašega sistema. Naredite varnostno kopijo pomembnih podatkovnih datotek, preden nadaljujete z obnovevijo sistema. Za nadaljnje podrobnosti glejte Obnovev sistema na strani 16.</p>
Po potrebi	Izdelava varnostne kopije vaših podatkov	<p>S programsko opremo za zapisovanje diskov CD ali DVD, nameščeno v vašem računalniku, izdelajte (oziroma zapišite) diske z varnostnimi kopijami pomembnih podatkov, vključno z osebnimi datotekami, elektronskimi sporočili in zaznamki spletnih mest. Podatke lahko tudi preselite na zunanji trdi disk.</p>

Čiščenje računalnika

Za varno čiščenje računalnika uporabite naslednje izdelke:

- Dimetil-benzilni amonijev klorid v koncentraciji največ 0,3 odstotka (na primer, krpe za enkratno čiščenje različnih znamk)
- Tekočina za čiščenje stekla brez alkohola
- Voda z blago raztopino milnice
- Suhe čistilne krpe iz mikrovlaknen ali irhovine (antistatične krpe brez olj)
- Antistatične krpe

⚠ POZOR: Ne uporabljajte agresivnih čistilnih sredstev, ki lahko trajno poškodujejo računalnik. Če niste prepričani, da je uporaba čistila varna za vaš računalnik, preverite sestavine izdelke in se prepričajte, da sredstvo ne vsebuje alkohola, acetona, amonijevega klorida, metilen-klorida in ogljikovodikov.

Materiali z vlakni, na primer papirnate brisače, lahko opraskajo računalnik. Delci prahu in čistil se sčasoma lahko naberejo v praskah.

Postopki čiščenja

Za varno čiščenje računalnika sledite postopkom v tem razdelku.

⚠ OPOZORILO! Da bi preprečili električni udar ali poškodbe komponent, računalnik ne čistite, dokler je vklopljen.

- Izklopite računalnik.
- Odklopite omrežno napajanje.
- Odklopite vse napajane zunanje naprave.

⚠ POZOR: Da bi preprečili poškodbe notranjih delov, čistil ali tekočin ne pršite neposredno na površine računalnika. Tekočine, nanesene na površino, lahko trajno poškodujejo notranje dele.

Čiščenje zaslona

⚠ POZOR: Ne razpršite oz. ne nanašajte čistila neposredno na zaslon.

Stranice in površino zaslona previdno obrišite z mehko krpo brez nitk, navlaženo z blagim čistilom za steklo, ki ne vsebuje alkohola.

Čiščenje prezračevalnih odprtin računalnika

Prezračevalne odprtine omogočajo hlajenje računalnika. Odprtine ohranjajte čiste s pomočjo manjšega akumulatorskega sesalnika. (Akumulatorski sesalnik odpravlja nevarnost električnega udara.)

1. Posesajte prah iz odprtin na ohišju računalnika.
2. Odstranite umazanijo, ki se je nabrala v priključkih računalnika in okrog njih (na primer, priključki za ethernet in USB).

Čiščenje tipkovnice in miške

⚠ OPOZORILO! Da bi zmanjšali možnost električnega udara ali poškodb notranjih komponent, tipkovnice ne čistite s sesalnikom. Sesalnik lahko na tipkovnici pusti hišni prah in umazanijo.

⚠ POZOR: Da bi preprečili poškodbe notranjih delov, pazite, da tekočina ne kapne med tipke.

- Za čiščenje tipkovnice ali miške uporabite mehko krpo iz mikrovlačen ali irhovine, navlaženo z eno od predhodno navedenih raztopin, ali uporabite primerne krpe za enkratno uporabo.
- Če želite preprečiti lepljenje tipk in odstraniti prah, vlakna ter delce pod tipkami, uporabite pločevinko stisnjenega zraka z dolgim cevastim nastavkom.

Če uporabljate kroglično miško, očistite kroglico in ležaje v notranjosti.

1. Obrnite miško na hrbet in obroč, ki prekriva kroglico, zavrtite v nasprotni smeri urinega kazalca, da odstranite obroč in sprostite kroglico.
2. Sperite kroglico z milom in toplo vodo.
3. Ležaje v notranjosti miške očistite z bombažno palčko, navlaženo s čistilnim alkoholom (izopropil).
4. Ko se kroglica in ležaji popolnoma posušijo, ponovno namestite kroglico in pokrivni obroč kroglice.

8 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics poenoteni programski vmesnik (UEFI), ki omogoča izvajanje diagnostičnih testov, s katerimi preverite, ali strojna oprema računalnika pravilno deluje. Orodje se izvaja izven operacijskega sistema, da lahko izolira napako strojne opreme zaradi težav, ki jih morda povzročajo operacijski sistem ali druge programske komponente.

Zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik. Ko se v spodnjem levem kotu zaslona prikaže sporočilo »Press the ESC key for Startup Menu« (Pritisnite tipko ESC, če želite odpreti meni zagona), pritisnite tipko **esc**. Ko se prikaže meni zagona, pritisnite **f2**.

BIOS išče diagnostično orodje na treh mestih v naslednjem zaporedju:

- a. Priključeni pogon USB



OPOMBA: Če želite prenesti orodje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na pogon USB, glejte [Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) v napravo USB na strani 23](#).

- b. Trdi disk
- c. BIOS

2. Ko se diagnostično orodje odpre, s tipkami s puščicami izberite vrsto diagnostičnega testa, ki ga želite zagnati, in sledite navodilom na zaslonu.



OPOMBA: Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, pritisnite tipko **esc**.

Prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB




OPOMBA: Navodila za prenos orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) so na voljo samo v angleščini.

1. Obiščite <http://www.hp.com>.
2. Najprej kliknite **Podpora** v zgornjem delu strani in nato **Prenos gonilnikov**.
3. V besedilno polje vnesite ime izdelka in nato kliknite **Pojdi**.
– ali –
Kliknite **Poišči zdaj**, da HP samodejno zazna vaš izdelek.
4. Izberite model računalnika in nato izberite operacijski sistem.
5. V razdelku **Diagnostic** (Diagnostika) kliknite **HP UEFI Support Environment** (Podporno okolje HP UEFI).
– ali –
Kliknite **Prenos** in nato izberite **Zaženi**.

9 Specifikacije

Tehnični podatki za delovanje

 **OPOMBA:** Če želite preveriti točne nazivne podatke svojega računalnika, glejte preglednico nazivnih vrednosti na zunanjščini računalnika.

Dejavnik	Metrični sistem	ZDA
Temperatura pri delovanju	od 5 do 35 °C	od 41 do 95 °F
Temperatura skladiščenja	od -20 do 60 °C	od -22 do 149 °F
Vlažnost zraka pri delovanju	od 15 do 80 % pri 26 °C	od 15 do 80 % pri 78 °F
Nadmorska višina pri delovanju	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 čevljev
Nadmorska višina pri skladiščenju	od 0 do 4572 m	od 0 do 15.000 čevljev

10 Informacije o podpori

Kako poiskati pomoč

Podpora HP vam lahko pomaga do najučinkovitejše uporabe računalnika. Potrebne informacije so na voljo v orodjih v vašem računalniku ter v informacijah, ki so na voljo v spletu, prek telefona ali pri vašem lokalnem prodajalcu.

Pomembno je, da si pripravite naslednje informacije, preden se obrnete na HP-jevo podporo:

- Številka modela
- Številka izdelka
- Serijska številka
- Številka različice programske opreme
- Operacijski sistem
- Datum nakupa

Vzemite si nekaj trenutkov, da zapišete podatke svojega izdelka, ki jih boste v prihodnje potrebovali.

Prve štiri podatke na seznamu (številka modela, številka izdelka, serijska številka in številka različice programske opreme) lahko kadar koli preverite s pomočjo informacij HP-jeve podpore. Na začetnem zaslonu vnesite `support` in izberite **HP Support Information** (Informacije HP-jeve podpore).

Ne pozabite se registrirati na naslovu <http://www.hp.com/apac/register>.

Kje poiskati pomoč

- Za pomoč pri vprašanjih glede strojne in programske opreme uporabite Pomoč in podporo sistema Windows. Na začetnem zaslonu vnesite `p` in izberite **Pomoč in podpora**.
- Uporabite HP Support Assistant. Na začetnem zaslonu vnesite `support` in izberite **HP Support Assistant**. HP Support Assistant ponuja uporabne informacije za odpravljanje težav in diagnostiko in obsega naslednje:
 - Spletni klepet s strokovnjakom HP
 - Telefonske številke podpore
 - Lokacije servisnih centrov HP
- Za spletno podporo obiščite <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Telefonska pomoč za začetno namestitvev je na voljo trideset (30) dni od nakupa vašega računalnika. Po tridesetih (30) dneh bo pomoč še vedno na voljo, a bo morda plačljiva.

Podpora strankam pri popravilih

Če vaš računalnik potrebuje popravilo ali zamenjavo sestavnih delov, imate dve možnosti:

- Enostavno zamenjate mnogo sestavnih delov, ki jih lahko zamenjajo uporabniki sami. To je najhitrejši način popravila, saj vam lahko sestavni del velikokrat pošljemo neposredno domov ali v službo že v nekaj dneh. (V nekaterih državah ali regijah ta možnost morda ni na voljo.)
- Če je potrebno popravilo, bo za popravilo računalnika poskrbela podpora HP.

Te storitve so brezplačne v obdobju garancije.

Garancija ima nekaj omejitev in izključitev (kot tudi nekaj pomembnih podrobnosti), ki so opisane v priročniku *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.

Pred posodobitvijo strojne opreme

Če nameravate posodobiti strojno opremo, to naredite šele po začetni nastavitvi novega računalnika. Za navodila za nastavitev računalnika glejte polo *Navodila za nastavitev* ali [Namestitve vašega računalnika na strani 3](#). Če se pri nastavitvi ali vklopu sistema pojavijo kakršne koli težave, takoj stopite v stik s HP-jevo podporo, pri čemer upoštevajte postopke, opisane v tem poglavju. To morate storiti pred poskusom posodobitve sistema.

Če uničite zaščitno oznako na zadnji strani računalnika, s tem potrjujete, da je vaš računalnik pred poskusom posodobitve sistema deloval pravilno. Ko je zaščitna oznaka uničena, vaš računalnik v obsegu, ki ga dovoljuje lokalni predpis, ustreza pogojem, navedenim v priročniku *Omejena garancija HP in tehnična podpora po svetu*.

Stvarno kazalo

B

bližnjične tipke 5

Č

čiščenje računalnika 21

H

HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

prenos 23

uporaba 23

I

internet, vzpostavljanje
povezave 4

N

nega računalnika 21

O

obnovitev sistema

metode 16

možnosti 16

obnovitveni medij

izbiranje 18

ustvarjanje 18

odpravljanje težav

internetni dostop 13

napajanje 10

programska oprema 13

računalnik se ne zažene 9

tipkovnica in miška

(brežžični) 12

tipkovnica in miška (s

kablom) 10

zaslon (monitor) 10

zvočniki in zvok 13

P

podpora 25

Pomoč in podpora 1, 25

R

računalnik

odpravljanje težav 9

varnostne funkcije 8

T

tehnični podatki za delovanje 24

tipka fn 5

U

ukazne tipke 5

V

varnostne funkcije 8

vzdrževanje, urniki in opraviła 20