

Lietotāja ceļvedis

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft un Windows ir Microsoft uzņēmumu grupas ASV reģistrētas preču zīmes.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas tiešo garantiju paziņojumos, kas iekļauti izstrādājumu un pakalpojumu komplektos. Nekas no šeit minētā nav uztverams kā papildu garantija. HP neatbild par tehniskām vai tipogrāfijas kļūdām vai šajā dokumentā esošiem izlaidumiem.

Otrais izdevums: 2014. gada februāris

Pirmais izdevums: 2013. gada novembris

Dokumenta daļas numurs: 742532-E12

Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā modeļu. Daži līdzekļi jūsu datorā var nebūt pieejami.

Daži līdzekļi nav pieejami visos Windows izdevumos. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, šim datoram var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri un/vai programmatūra. Sīkāku informāciju skatiet vietnē <http://www.microsoft.com>.

Lai piekļūtu jaunākajai lietošanas rokasgrāmatai, atveriet <http://www.hp.com/support> un atlasiet savu valsti. Atlasiet **Draiveri un lejupielādes** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Programmatūras nosacījumi

Uzstādot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkādu programmatūras izstrādājumu, kas jau uzstādīts uz jūsu datora, jūs piekrītat būt saistīts ar HP gala lietotāja licences līguma noteikumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot atpakaļ visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši iegādes vietas atbildības izmaksas politikai saņemtu izdoto naudas līdzekļu pilnu atmaksu.

Lai saņemtu plašāku informāciju vai pieprasītu cenas pilnu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar pārdevēju.

Drošības brīdinājums

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, neblokētu gaisa plūsmu. Darbības laikā arī neļaujiet maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbu. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka Starptautiskais informācijas tehnoloģiju iekārtu drošības standarts (IEC 60950).

Saturs

1 Informācijas saņemšana	1
2 Datora iestatīšana	3
Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem modeļiem)	4
3 Navigācija ekrānā	5
Skāriena žestu lietošana	5
Tastatūras un peles lietošana	5
4 Datora aizsargāšana	8
Datora drošības līdzekļi	8
5 Problēmu novēršana	9
Datoru nevar palaist	9
Strāva	10
Displejs (monitors)	10
Tastatūra un pele (ar vadu)	10
Tastatūra un pele (bezvadu)	12
Skaļruņi un skaņa	13
Piekļuve internetam	13
Programmatūras problēmu novēršana	13
6 Sistēmas atkopšana	16
Sistēmas atkopšanas metodes izvēle	16
Sistēmas atkopšanas opcijas	16
Atkopšanas datu nesēji	18
7 Apkope	20
Grafiki un uzdevumi	20
Datora tīrīšana	21
8 HP datora aparatūras diagnostikas (UEFI) izmantošana	23
HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē	23

9	Specifikācijas	24
	Ekspulācijas specifikācijas	24
10	Atbalsta informācija	25
	Kā saņemt palīdzību	25
	Kā saņemt palīdzību	25
	Klientu atbalsts remonta veikšanai	26
	Pirms aparatūras atjaunināšanas	26
	Alfabētiskais rādītājs	27

1 Informācijas saņemšana

Uzdevumi	Norādījumi
<ul style="list-style-type: none">Iestatīt datoru	Plakāts <i>Iestatīšanas instrukcijas</i> - vai - Skatiet Datora iestatīšana 3. lpp.
<ul style="list-style-type: none">Izveidot savienojumu ar internetu	Skatiet Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem modeļiem) 4. lpp.
<ul style="list-style-type: none">Atjaunot rūpnīcas iestatījumus	Skatiet Sistēmas atkopšana 16. lpp.
<ul style="list-style-type: none">Noskatīties videoierakstus ar praktiskiem padomiem par datora funkciju izmantošanu	Apmeklēt http://www.hp.com/supportvideos (tikai angļu valodā)
<ul style="list-style-type: none">Mācīties, kā izmantot Windows® operētājsistēmuAtrast Windows paroles datusAtrast saites draivera atjaunošanaiIzlasīt bieži uzdotos jautājumus	Palīdzība un atbalsts: Sākumā ekrānā ierakstiet <i>palīdzība</i> un pēc tam atlasiet Palīdzība un atbalsts . ASV atbalstam, ejiet uz http://www.hp.com/go/contactHP . Vispasaules atbalstam, ejiet uz http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .
<ul style="list-style-type: none">Novērst visbiežākās datora aparatūras un programmatūras problēmas	Skatiet Problēmu novēršana 9. lpp.
<ul style="list-style-type: none">Atrast elektroniskās lietošanas rokasgrāmatas un datora modeļa specifikācijasPasūtīt daļas un saņemt papildu palīdzību problēmu novēršanas laikā	Atveriet http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Atjaunināt vai nomainīt datora sastāvdaļas	Atveriet http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Atrast datora garantijas informāciju	Rokasgrāmata <i>HP Globāla ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts</i> . Sākumā ekrānā ierakstiet <i>atbalsts</i> un pēc tam atlasiet HP atbalsta palīgs . Atlasiet Mans dators , pēc tam atlasiet Garantija un pakalpojumi .
<ul style="list-style-type: none">Saņemt jaunāko informāciju un palīdzību no Windows kopienas	Atveriet http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Pievienot televizoram (pieejams tikai atsevišķiem modeļiem)	Atveriet http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Apkalpot datoru	Sākumā ekrānā ierakstiet <i>atbalsts</i> un pēc tam atlasiet HP atbalsta palīgs . HP atbalsta asistents saglabā jūsu datora veiktspēju un atrisina problēmas ātrāk, izmantojot automātisku atjaunināšanu, diagnostikas rīkus un vadāmu palīdzību. - vai - Skatiet Apkope 20. lpp.
<ul style="list-style-type: none">Atrast normatīvos un drošības paziņojumus	<i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i> . Sākumā ekrānā ierakstiet <i>atbalsts</i> un pēc tam atlasiet HP atbalsta palīgs . Atlasiet Mans dators un pēc tam atlasiet Lietošanas rokasgrāmatas .

Uzdevumi	Norādījumi
	- vai - Atveriet http://www.hp.com/go/contactHP .
• Atrast ergonomikas informāciju	<i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata.</i> Sākumā ekrānā ierakstiet atbalsts un pēc tam atlasiet HP atbalsta palīgs . Atlasiet Mans dators un pēc tam atlasiet Lietošanas rokasgrāmata . - vai - Atveriet http://www.hp.com/ergo .

2 Datora iestatīšana

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu elektriskās strāvas trieciena vai aprīkojuma bojājuma risku:


- Novietojiet datoru vietā, kurā tas neatrodas ūdens, putekļu, mitruma vai sodrēju avota tuvumā. Šie vides faktori var paaugstināt datora iekšējo temperatūru vai izraisīt aizdegšanos vai nāvējošu elektrošoku.
- Neizmantojiet bez strāvas vada iezemēšanas kontakta. Iezemēšanas kontakts ir svarīgs drošības līdzeklis.
- Pievienojiet strāvas vadu tādai maiņstrāvas kontaktligzdai, kas vienmēr ir ērti pieejama.
- Atvienojiet aprīkojumu no barošanas avota, atvienojot strāvas vada spraudni no maiņstrāvas kontaktligzdas. Lai novērstu tiešu lāzera stara iedarbību, nemēģiniet atvērt CD vai DVD diskdziņu korpusus.
- Strāvas padeve ir jau iepriekš iestatīta atbilstoši valstij/reģionam, kurā iegādājāties datoru. Pārceļoties uz citu dzīvesvietu pirms datora pievienošanas pie maiņstrāvas kontaktligzdas pārbaudiet spriegumam izvirzītās prasības šajā jaunajā vietā.


Lai samazinātu nopietnu traumu gūšanas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, atveriet lapu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Novietojiet datoru tā, lai ventilācijas atveres nav aizsprostotas un vadi neatrodas vietā, kur staigā cilvēki un var uz tiem var uzkāpt vai kur uz tiem var uzlikt mēbeles.
2. Pievienojot visus monitora, datora un piederumu strāvas vadus pie nepārtrauktas strāvas padeves (UPS) avota, ieteicams lietot aizsargierīci strāvas pārsprieguma konstatēšanai un novēršanai. Ja datoram ir televīzijas uztvērējs jeb modēma vai tālruņa savienojums, aizsargājiet datoru, izmantojot aizsardzību pret pārspriegumu arī šo signālu ievades gadījumā. Pievienojiet televizora vadu vai tālruņa līnijas vadu pie pārsprieguma aizsargierīces, un pēc tam pievienojiet šo ierīci pie datora.
3. Lejupielādējiet un instalējiet operētājsistēmas atjauninājumus.
 - a. Uzziniet, kāda operētājsistēma un kura tās versija pašlaik tiek izmantota jūsu datorā.
Sākuma ekrānā ierakstiet vadības panelis, atlasiet **Vadības panelis**, atlasiet **Sistēma un drošība** un pēc tam atlasiet **Sistēma**.
 - b. Atveriet interneta pārlūkprogrammu un dodieties uz <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Ja nepieciešams, noklikšķiniet uz savas valsts un valodas, noklikšķiniet uz **Atbalsts** un pēc tam noklikšķiniet uz **Lejupielādēt draiverus**.
 - d. Ievadiet sava datora modeļa nosaukumu un numuru laukā **Meklēt pēc izstrādājuma** un pēc tam noklikšķiniet uz **Aiziet!**
 - e. Ja vajadzīgs, atlasiet sava datora modeli sarakstā **Product search results** (Izstrādājumu meklēšanas rezultāti).
 - f. Atlasiet datora operētājsistēmu.
 - g. Noklikšķiniet uz **Download** (Lejupielādēt) blakus katram atjauninājumam, kuru vēlaties lejupielādēt.
 - h. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai instalētu katru lejupielādēto atjauninājumu.

4. Meklējiet datora kastē drukātu papildu informāciju vai jauninājumus.
5. Izlasiet dokumentu *Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību*. Sākumā ekrānā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet **HP atbalsta palīgs**. Atlasiet **Mans dators** un pēc tam atlasiet **Lietošanas rokasgrāmatas**.
6. Izlasiet kopā ar lietošanas rokasgrāmatām nodrošināto *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Tajā ir aprakstīts, kā pareizi uzstādīt darbstaciju, kāda ir datorlietotāja pareiza ķermeņa poza, kā arī apskatīti ar veselību saistīti jautājumi un darba paņēmieni. *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatā* ir sniegta arī svarīga elektrodrošības un mehāniskās drošības informācija. Lai piekļūtu rokasgrāmatai, sākumā ekrānā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet lietojumprogrammu **HP Support Assistant**. Atlasiet **Mans dators** un pēc tam atlasiet **Lietošanas rokasgrāmatas** vai atveriet <http://www.hp.com/ergo>.

Pēc sākotnējās datora iestatīšanas pabeigšanas varat vēlēt instalēt papildu aparatūras ierīces vai datorprogrammas. Pirms jaunas datora programmatūras vai aparatūras ierīces iegādes pārbaudiet attiecīgās operētājsistēmai, atmiņai un citiem tehniskajiem raksturlielumiem izvirzītās prasības. Instalējiet jauno programmatūru, kā norādījis šīs programmatūras ražotājs.


 **PIEZĪME.** Izmantojiet tikai licenzētu oriģinālu programmatūru. Kopētas programmatūras instalēšanas rezultātā instalācija var būt nestabila, inficēt datoru ar vīrusu vai būt nelikumīga.

 **PIEZĪME.** Drošības risinājums ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, tomēr tas var nespēt novērst zādzību, nepareizu apiešanos vai uzbrukumus programmatūrai.

Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem modeļiem)

Lai izveidotu savienojumu ar bezvadu tīklu, veiciet tālāk norādītās darbības.


- ▲ Sākumā ekrānā ierakstiet `bezvadu` un pēc tam atlasiet **Izveidot savienojumu ar tīklu**.

 **PIEZĪME.** Lai iestatītu bezvadu lokālo tīklu (WLAN) un izveidotu savienojumu ar internetu, jums ir nepieciešams platjoslas modems (DSL vai kabelmodems, ko var iegādāties atsevišķi), ātrdarbīgs interneta pakalpojums, kas nopērkams no interneta pakalpojumu sniedzēja, un bezvadu maršrutētājs (iegādājams atsevišķi).

Lai iegūtu plašāku informāciju par bezvadu tehnoloģiju skatiet informāciju un vietnes saites sadaļā **Palīdzība un atbalsts**. Sākumā ekrānā ierakstiet `palīdzība` un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.

Lai izveidotu savienojumu ar vadu tīklu, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Iespraudiet 8 kontaktu RJ-45 (tīkla) kabeli datora tīkla ligzdā.
2. Iespraudiet tīkla kabeļa otru galu tīkla sienas ligzdā vai maršrutētājā.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņa slāpēšanas ķēde, kas novērš TV un radio signālu radītus traucējumus, pavērsiet kabeļa elektriskās shēmas noslēgumu pret datoru.

Ja jums ir grūti izveidot savienojumu ar internetu, skatiet [Piekļuve internetam 13. lpp.](#)

3 Navigācija ekrānā

Datora ekrānā varat navigēt tālāk norādītajos veidos.


- Skāriena žestu lietošana (tikai atsevišķiem modeļiem)
- Tastatūras un peles lietošana

Atsevišķiem datora modeļiem ir īpaši darbības taustiņi vai tastatūras karsto taustiņu funkcijas, lai veiktu ikdienas uzdevumus.

Skāriena žestu lietošana



Varat pielāgot skāriena žestus, mainot iestatījumus, pogu konfigurācijas, klikšķa ātrumu un rādītāja opcijas.


Sākuma ekrānā uzrakstiet `vadības panelis`, atlasiet **Vadības panelis** un pēc tam atlasiet **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** atlasiet **Pele**.

 **PIEZĪME.** Ne visas lietojumprogrammas atbalsta skāriena žestus.

Tastatūras un peles lietošana

Ar tastatūru un peli var ierakstīt tekstu, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veicat, izmantojot skārienžestus. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.

 **PADOMS.** Lai no atvērtas lietojumprogrammas vai Windows darbvirsmas ātri atgrieztos sākuma ekrānā, varat nospiegt tastatūras Windows taustiņu . Nospiežot Windows taustiņu atkārtoti, jūs atgriezīsieties pie iepriekšējā ekrāna.

 **PIEZĪME.** Atkarībā no valsts vai reģiona, jūsu datora tastatūrai var būt savādāki taustiņi un tastatūras funkcijas nekā tām, kas aprakstītas šajā sadaļā.

Darbības taustiņu vai karsto taustiņu lietošana

Izmantojot noteiktus taustiņus un taustiņu kombinācijas, varat ātri piekļūt informācijai vai veikt noteiktas darbības.



















- Darbības taustiņi — veic taustiņam piešķirto funkciju. Ikonas uz funkcijas taustiņiem, kuri atrodas tastatūras augšpusē, ilustrē katram taustiņam piešķirto funkciju.



Lai izmantotu darbības taustiņa funkciju, nospiediet un turiet taustiņu.

- Karstie taustiņi — taustiņu **fn** un **esc**, **atstarpes taustiņa** vai attiecīgā darbības taustiņa kombinācija.

Lai lietotu karsto taustiņu, īsu brīdi nospiediet taustiņu **fn** un pēc tam īsu brīdi nospiediet kombinācijas otro taustiņu.

Atkarībā no datora modeļa, tastatūra var atbalstīt tālāk norādītos taustiņus.

Ikona	Apraksts
	Parāda atvērto lietojumprogrammu sarakstu.
	Fiksē atvērtās lietojumprogrammas.
	Pārslēdzas starp atvērtām lietojumprogrammām.
	Parāda atvērtā lietojumprogrammā pieejamās komandas.
	Parāda vai paslēpj darbvirsnu.
	Atver meklēšanas viedpogu.
	Atver koplietošanas viedpogu.
	Atver ierīču viedpogu.
	Atver iestatījumu viedpogu.
	Atskaņo iepriekšējo audio kompaktdiska dziesmu vai iepriekšējo DVD vai BD sadaļu.
	Uzsāk, pauzē vai turpina audio CD, DVD vai BD atskaņošanu.
	Atskaņo nākošo audio CD dziesmu vai nākošo DVD vai BD sadaļu.
	Aptur audio kompaktdiska, DVD vai BD atskaņošanu vai video demonstrēšanu.
	Atver logu Drukšanas opcijas.
	Ielīmē starpliktuves saturu.
	Uzsāk miega režīmu, kas saglabā informāciju sistēmas atmiņā. Displejs un citi sistēmas komponenti izslēdzas un enerģija tiek saglabāta.
	Lai izietu no miega režīma, īsu brīdi nospiediet strāvas pogu.
	UZMANĪBU! Lai samazinātu informācijas zudumu risku, saglabājiet savu darbu pirms miega režīma uzsākšanas.
	Aplūšina vai atjauno skaļruņa skaņu.
	Samazina skaļruņa skaņu pakāpeniski, kamēr turiet piespiestu taustiņu.

Ikona	Apraksts
	Palielina skaļruņa skaņu pakāpeniski, kamēr turiet piespiestu taustiņu.
	Parāda opcijas atlasītajam objektam.

Windows īsinājumtaustiņu lietošana

Sistēmā Windows ir pieejamas saīsnas, lai darbības varētu veikt ātri. Nospiediet Windows taustiņu



vienu pašu vai kombinācijā ar noteiktu taustiņu, lai veiktu tam piešķirto darbību.

4 Datora aizsargāšana

Šis dators ir aprīkots ar funkcijām, kas palīdz aizsargāt sistēmas integritāti un tās datus pret nepilnvarotu piekļuvi. Pārskatiet šīs funkcijas, lai nodrošinātu pareizu lietošanu.

Datora drošības līdzekļi

Datora risks	Datora funkcija
Nepilnvarota datora vai lietotāja konta izmantošana	Lietotāja parole <i>Parole</i> ir jūsu izvēlēto rakstzīmju grupa. Šīs rakstzīmes ir jāievada, lai tiktu atļauta piekļuve datora datiem.
Nepilnvarota piekļuve iestatīšanas utilitprogrammām, BIOS iestatījumiem un pārējai sistēmas identifikācijas informācijai	Administrators parole
Datorvīrusi	Pretvīrusu programmatūra Bezmaksas antivīrusa programmatūras izmēģinājuma versija, kas ir jau instalēta jūsu datorā, spēj konstatēt gandrīz visus vīrusus, tos izdzēst un, vairumā gadījumu, arī novērst vīrusu radīto bojājumu. Lai nodrošinātu aizsardzību pret jauniem vīrusiem pēc izmēģinājuma perioda beigām, iegādājieties pagarinātu pakalpojumu.
Nepilnvarota piekļuve datiem un nepārtraukti draudi datoram	Ugunsdmūra programmatūra <ul style="list-style-type: none">Windows ietilpst ugunsdmūra programmatūra, kas ir jau iepriekš instalēta datorā.Antivīrusa programmatūrā, kas ir jau iepriekš instalēta datorā, ietilpst ugunsdmūra programmatūra. Windows kritiskie drošības atjauninājumi Operētājsistēmas Windows atjauninājumi

5 Problēmu novēršana

Ja ir problēmas kādas perifērijas ierīces (piemēram, monitora, printera) lietošanā kopā ar datoru, plašāku informāciju par problēmu novēršanu skatiet šīs ierīces ražotāja sniegtajā dokumentācijā. Šajās tabulās norādītas dažas problēmas, kuras var rasties datora instalēšanas, palaišanas vai lietošanas laikā, un ieteikti iespējamie risinājumi.

Lai skatītu papildinformāciju vai problēmu novēršanas papildu iespējas, atveriet lapu <http://www.hp.com/go/contactHP> un atrodiet sava datora modeli.

Datoru nevar palaist

Simptoms	Iespējamais risinājums
Kļūdas paziņojums: cietā diska dziņa kļūda	<ol style="list-style-type: none">1. Restartējiet datoru.<ol style="list-style-type: none">a. Nospiediet ctrl+alt+delete.b. Noklikšķiniet uz Barošanas ikonas ekrāna apakšējā labajā stūrī un pēc tam atlasiet Restartēt.- vai -<p>Nospiediet un vismaz 5 sekundes pieturiet datora strāvas pogu, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet šo pogu, lai ieslēgtu datoru.</p>2. Ja tiek palaista operētājsistēma Windows, nekavējoties izveidojiet visu svarīgo datu dublējumkopijas rezerves cietajā diskā.3. Sazinieties ar atbalsta dienestu (neatkarīgi no tā, vai operētājsistēmas Windows palaišana ir vai nav izdevusies).
Dators neieslēdzas vai nesāk darboties	<p>Pārlicinieties, vai kabeļi, kas savieno datoru ar maiņstrāvas kontaktligzdu, ir pareizi pievienoti. Uz datora jādeg zaļajam strāvas padeves indikatoram. Ja tas nedeg, pamēģiniet pievienot datoru citai maiņstrāvas kontaktligzdai. Ja joprojām ir problēmas, sazinieties ar atbalsta dienestu.</p> <p>Ja displejā (monitorā) nekas nav redzams, tad iespējams monitors nav pareizi pievienots. Savienojiet monitoru ar datoru, pievienojiet strāvas avotu maiņstrāvas kontaktligzdai un pēc tam ieslēdziet monitoru. Skatiet Displejs (monitors) 10. lpp.</p> <p>Pārbaudiet maiņstrāvas kontaktligzdu, tai pievienojot citu elektrisko iekārtu.</p>
Dators neatsaucas uz komandām	<ol style="list-style-type: none">1. Nospiediet ctrl+alt+delete.2. Atlasiet Uzdevumu pārvaldnieks.3. Atlasiet jebkuru programmu, kas neatbild, un pēc tam noklikšķiniet uz Beigt uzdevumu. <p>Ja programmu aizvēršana nenovērš problēmu, tad restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Nospiediet ctrl+alt+delete.2. Noklikšķiniet uz Barošanas ikonas ekrāna apakšējā labajā stūrī un pēc tam atlasiet Restartēt. - vai - <p>Nospiediet un vismaz 5 sekundes pieturiet datora strāvas pogu, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet strāvas pogu, lai ieslēgtu datoru.</p>
Kļūdas paziņojums: Nederīgs sistēmas disks vai Disks nav	<p>Kad diskdziņa darbība tiek pārtraukta, izņemiet optisko disku no optiskā diskdziņa un pēc tam nospiediet atstarpes taustiņu uz tastatūras.</p>

Simptoms	Iespējamais risinājums
sistēmas disks vai Diska kļūda	

Strāva

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neizslēdzas, kad tiek nospiesta strāvas poga.	Nospiediet un turiet strāvas pogu, līdz dators izslēdzas. Pēc tam ieslēdziet datoru no jauna.
Dators automātiski izslēdzas.	<ul style="list-style-type: none"> Iespējams, dators atrodas pārmērīgi karstā vidē. Ļaujiet tam atdzist. Pārliedcinieties, vai datora gaisa ventilācijas atveres nav bloķētas. Skatiet Datora tīrīšana 21. lpp. <p>PIEZĪME. Ja datoram ir iekšējais ventilators, pārliedcinieties, ka šis ventilators darbojas.</p>

Displejs (monitors)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Ekrānā nekas nav redzams, un monitora strāvas indikators nedeg.	<p>Vēlreiz pievienojiet strāvas vadu pie monitora aizmugures un maiņstrāvas kontaktligzdas.</p> <p>Nospiediet strāvas pogu uz monitora.</p>
Ekrānā nekas nav redzams.	<p>Nospiediet atstarpes taustiņu uz tastatūras vai pārvietojiet peli, lai ekrāna attēls būtu atkal redzams.</p> <p>Lai atsāktu miega režīmā esoša datora darbību, nospiediet miega režīma pogu (tikai atsevišķiem modeļiem) vai taustiņu esc.</p> <p>Lai datoru ieslēgtu, nospiediet strāvas pogu.</p> <p>Pārbaudiet, vai monitora kabeļa kontakti nav saliekti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ja kāds kontakts ir saliekts, tad nomainiet monitora kabeli. Ja kontakti nav saliekti, tad vēlreiz pievienojiet monitora kabeli pie datora.
Ekrānā redzami attēli ir pārāk lieli vai pārāk mazi, vai arī attēli ir neskaidri.	<p>Noregulējiet monitora izšķirtspējas iestatījumu operētājsistēmā Windows.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ar labo pogu noklikšķiniet tukšu vietu uz darbvirsmas, pēc tam noklikšķiniet Ekrāna izšķirtspēja. Atlasiet citu izšķirtspēju nolaižamajā izvēlnē. Noklikšķiniet Lietot, pēc tam noklikšķiniet Paturēt izmaiņas.

PIEZĪME. Papildus šeit dotajai informācijai, skatieties arī monitoram pievienotajā dokumentācijā.

Tastatūra un pele (ar vadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un drukāšanu.	Izmantojiet peli, lai izslēgtu datoru. Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet tastatūru datora aizmugurei un pēc tam restartējiet datoru.

Simptoms	Iespējamais risinājums
Pele (ar vadu) nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	<p>Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datoram.</p> <p>Ja pele vēl arvien netiek konstatēta, tad izslēdziet datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu, un pēc tam restartējiet datoru.</p>
Kursors nekustas, kad tiek izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu papildtastatūras.	Nospiediet num lock uz papildtastatūras, lai izslēgtu ciparslēgu un varētu izmantot papildtastatūras bultiņu taustiņus.
Kursors neatbild uz peles kustību.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nospiediet taustiņus alt+tab, lai navigētu uz kādu atvērtu programmu. 2. Nospiediet taustiņus ctrl+s, lai saglabātu izmaiņas atlasītajā programmā (ctrl+s ir īsinājuma taustiņš komandai Saglabāt vairumā programmu — tomēr ne visās programmās). 3. Atkārtojiet 1. un 2. darbību, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās. 4. Nospiediet barošanas pogu, lai izslēgtu datoru. 5. Pēc izslēgšanas atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datora aizmugurē un pēc tam restartējiet datoru.

Tastatūra un pele (bezvadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Bezvadu tastatūra vai pele nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	<ul style="list-style-type: none">• Pārlicinieties, vai izmantojat bezvadu tastatūru vai bezvadu peli uztvērēja darbības diapazonā, aptuveni 10 m attālumā parastas izmantošanas apstākļos un 30 cm attālumā sākotnējās iestatīšanas vai atkārtotas sinhronizācijas laikā.• Pārlicinieties, vai pele nav pārslēgusies Aizturēšanas režīmā, kas notiek pēc 20 neaktivitātes minūtēm. Noklikšķiniet kreiso peles pogu, lai atkal aktivizētu.• Nomainiet papildtastatūras un/vai peles baterijas.• Atkārtoti sinhronizējiet tastatūru un peli ar uztvērēju, veicot šādas darbības.

Attēlos redzamais uztvērējs, bezvadu tastatūra un bezvadu pele ir piemēri; jūsu modeļa izskats var atšķirties.

SVARĪGI! Šo darbību veikšanas laikā novietojiet bezvadu tastatūru un bezvadu peli uztvērēja līmenī, 30 cm attālumā no uztvērēja, un vietā, kurā to neietekmē citu ierīču radītie traucējumi.

1. Atvienojiet uztvērēju no datora USB porta un pēc tam vēlreiz to pievienojiet. Jūsu datora modelim var būt īpašs uztvērējam paredzēts ports. Ja varat izvēlēties, izmantojiet USB portu, kas atrodas datora priekšpusē.



2. Pārbaudiet, vai pele ir ieslēgta (**A**) un pēc tam uz 5-10 sekundēm nospiediet un pieturiet pogu **Savienot (B)** peles apakšā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode. Uztvērēja savienojuma sesija beidzas pēc 60 sekundēm. Lai pārlicinātos, vai izveidots savienojums un uztvērēja savienojuma laiks nav pagājis, pakustiniet peli un pārbaudiet, vai ekrāns reaģē.



3. Ja nereaģē tastatūra, nospiediet un 5-10 sekundes pieturiet pogu **Savienot (C)** tastatūras apakšdaļā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode.



Skaļruņi un skaņa

Simptoms	Iespējamais risinājums
Skaļums ir ļoti neliels vai neapmierinošs.	Pārliecinieties, vai skaļruņi ir pievienoti audio izejas (melnajai) ligzdas datora aizmugurē. (Papildu audio ligzdas tiek izmantotas vairāku kanālu skaļruņiem.) Atvienoti autonomie skaļruņi (skaļruņi bez atsevišķa barošanas avota, piemēram, akumulatoriem vai barošanas vada) nenodrošina apmierinošu skaņu. Nomainiet šos skaļruņus ar skaļruņiem, kuriem ir barošanas avots.
Skaņa nav dzirdama.	<ol style="list-style-type: none">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code>, atlasiet Vadības panelis un pēc tam atlasiet Sistēma un drošība.2. Sadaļā Darbību centrs atlasiet Risināt izplāfītas datora problēmas, pēc tam atlasiet Novērst audio atskaņošanas problēmas. <p>Pārliecinieties, vai esat pievienojis (aktīvus) skaļruņus ar barošanas avotu un vai šie skaļruņi ir ieslēgti.</p> <p>Izslēdziet datoru un pēc tam atvienojiet un atkal pievienojiet skaļruņus. Pārliecinieties, vai skaļruņi ir pievienoti pie audio ligzdas, nevis mikrofona vai austiņu ligzdas.</p> <p>Lai atsāktu miega režīmā esoša datora darbību, nospiediet miega režīma pogu (tikai atsevišķiem modeļiem) vai taustiņu <code>esc</code>.</p> <p>Atvienojiet austiņas, ja tās ir pievienotas datoram (vai skaļruņu sistēmai).</p>

Piekļuve internetam

Simptoms	Iespējamais risinājums
Es nevaru izveidot savienojumu ar internetu.	<ol style="list-style-type: none">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis2. Sadaļā Tīkls un internets atlasiet opciju Izveidot savienojumu ar internetu. <p>Pārbaudiet, vai izmantojat savam interneta savienojuma tipam pareizus vadus. Jūsu datoram var būt iezvanes modems un Ethernet tīkla adapteris (tiek saukts arī par tīkla interfeisa karti jeb NIC). Savienojumam ar lokālo tīklu modems izmanto standarta tālruņa kabeli, bet tīkla adapteris izmanto tīkla kabeli. Nepievienojiet tālruņa kabeli pie tīkla adaptera un nepievienojiet tīkla kabeli pie tālruņa līnijas; tādējādi var sabojāt tīkla adapteri.</p> <p>Palaidiet bezvadu iestatīšanas vedni.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code>, atlasiet Vadības panelis, atlasiet Tīkls un internets un pēc tam atlasiet Tīkla un koplietošanas centrs.2. Logā Tīkla un koplietošanas centrs atlasiet opciju Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu, lai atvērtu vedni, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. <p>Ja jūsu sistēmai ir ārējā antena, mēģiniet novietot to labākā pozīcijā. Ja sistēmai ir iekšējā antena, mēģiniet pārvietot datoru.</p> <p>Vēlāk mēģiniet pievienot vēlreiz vai sazinieties ar ISP, lai saņemtu palīdzību.</p>

Programmatūras problēmu novēršana


Simptoms	Iespējamais risinājums
Lai novērstu programmatūras problēmas,	<ul style="list-style-type: none">• Pilnīgi izslēdziet datoru un vēlreiz to ieslēdziet.• Atjauniniet draiverus. Skatiet nākamo ierakstu „Ierīces draiveru atjaunināšana”.

Simptoms	Iespējamais risinājums
izmēģiniet tālāk norādītās metodes	<ul style="list-style-type: none"> • Atjaunojiet datora konfigurāciju, kas tika izmantota pirms programmas instalēšanas. Skatiet ierakstu „Microsoft sistēmas atjaunošana” šajā tabulā. • Pārinstalējiet datorprogrammu vai aparatūras draiveri. Skatiet ierakstu „Programmas un aparatūras draivera pārinstalēšana” šajā tabulā. • Izdzēsiet un pārformatējiet cieto disku un pēc tam atkal instalējiet operētājsistēmu, programmas un draiverus. Šis process izdzēs visus jūsu izveidotos datu failus. Skatiet Sistēmas atkopšana 16. lpp.
Ierīces draiveru atjaunināšana	<p>Izpildiet šo procedūru, lai atjauninātu draiveri vai atgrieztos pie kādas agrākas draivera versijas, ja jaunā versija neatrisina problēmu.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>ierīču pārvaldnieks</code> un pēc tam atlasiet Recovery Manager (Atkopšanas pārvaldnieks). 2. Atlasiet bultiņu, lai paplašinātu atjaunināmo ierīču veidu sarakstu vai atritinātu (piemēram, DVD/CD-ROM diskdziņus). 3. Veiciet dubultklikšķi uz zināmo vienumu (teiksim, HP DVD Writer 640b). 4. Atlasiet cilni Draiveris. 5. Lai atjauninātu draiveri, atlasiet Atjaunināt draiveri, pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem. - vai - Lai atgrieztos pie kādas agrākas draivera versijas, atlasiet Atritināt draiveri un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
Microsoft sistēmas atjaunošana	<p>Ja radusies problēma, kuras cēlonis var būt kāda datorā instalētā programma, tad izmantojiet sistēmas atjaunošanu un lieciet datoram atgriezties pie kāda iepriekšējā atjaunošanas punkta. Varat iestatīt atjaunošanas punktus arī manuāli.</p> <p>SVARĪGI! Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru.</p> <p>Lai sāktu sistēmas atjaunošanu vai lai manuāli pievienotu atjaunošanas punktus:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aizveriet visas atvērtās programmas. 2. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadības panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis. 3. Atlasiet Sistēma un drošība, atlasiet Sistēma un pēc tam atlasiet Sistēmas aizsardzība. 4. Atlasiet cilni Sistēmas aizsardzība ekrānā Sistēmas rekvizīti. 5. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Simptoms	Iespējamais risinājums
Datorprogrammas un aparatūras draivera pārinstalēšana	<p data-bbox="376 222 1401 275">Ja kāda no rūpnīcā instalētajām datorprogrammām vai kāds no aparatūras draiveriem ir bojāts, tad varat tos atkārtoti instalēt, izmantojot programmu HP Recovery Manager (tikai atsevišķiem modeļiem).</p> <p data-bbox="376 300 1401 352">PIEZĪME. Neizmantojiet HP Recovery Manager, lai pārinstalētu programmas, kas piegādātas datora kastē ievietotajos CD vai DVD diskos. Pārinstalējiet šīs programmas tieši no CD vai DVD diskos.</p> <p data-bbox="376 371 1453 447">Pirms programmas atinstalēšanas pārlicinieties, vai varēsiet to atkal instalēt. Pārlicinieties, vai šī programma ir vēl arvien pieejama sākotnējā avotā (piemēram, diskos vai internetā). Alternatīvi, pārlicinieties, vai šī programma ir iekļauta ar HP Recovery Manager pārinstalējamo programmu sarakstā (skatiet nākamās darbības).</p> <p data-bbox="376 472 1401 497">PIEZĪME. Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.</p> <p data-bbox="376 522 1433 575">Lai pārbaudītu instalējamo programmu sarakstu vai pārinstalētu programmu, izmantojot HP Recovery Manager, rīkojieties šādi.</p> <ol data-bbox="376 594 1453 716" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="376 594 1453 646">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>recovery</code>, pēc tam atlasiet HP Recovery Manager (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz Yes (Jā), lai ļautu programmai turpināt. <li data-bbox="376 665 1426 716">2. Atlasiet Draiveru un lietojumprogrammu pārinstalēšana. Tiek atvērta programmu saraksts. Pārbaudiet, vai programma, ko vēlaties pārinstalēt, ir norādīta sarakstā. <p data-bbox="376 741 632 766">Lai atinstalētu programmu:</p> <ol data-bbox="376 785 1294 945" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="376 785 842 810">1. Aizveriet visas datorprogrammas un mapes. <li data-bbox="376 829 1219 854">2. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>vadibas panelis</code> un pēc tam atlasiet Vadības panelis; <li data-bbox="376 873 1214 898">3. Sadaļā Programmas atlasiet Uninstall a program (Noņemt programmas instalāciju). <li data-bbox="376 917 1294 945">4. Izvēlieties programmu, ko vēlaties noņemt, un pēc tam noklikšķiniet uz Uninstall (Atinstalēt).

6 Sistēmas atkopšana

Sistēmas atkopšana pilnībā dzēš un pārformatē cieto disku, izdzēšot visus izveidotos datu failus, un pēc tam atkārtoti instalē rūpnīcā instalēto operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tomēr jums vajadzēs atkārtoti manuāli instalēt tās programmas, kuras tika datorā instalētas vēlāk.


 **PIEZĪME.** Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru. Skatiet sadaļu „Microsoft sistēmas atjaunošana”, [Programmatūras problēmu novēršana 13. lpp.](#)

Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.

Sistēmas atkopšanas metodes izvēle

Sistēmas atkopšanas veikšanai jāizvēlas viens no tālāk norādītajiem paņēmieniem.

- Atkopšanas attēls — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietajā diskā. Atkopšanas attēls ir fails, kas satur oriģinālās, no rūpnīcas piegādātās, programmatūras kopiju. Lai veiktu sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, skatiet [Sistēmas atkopšana no Windows sākuma ekrāna 16. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Atkopšanas attēls izmanto daļu no cietā diska, ko nevar izmantot datu glabāšanai.


- Atkopšanas datu nesējs — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas datu nesēja, ko izveidojāt no cietajā diskā saglabātajiem failiem vai iegādājāties atsevišķi. Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēja izveide 18. lpp.](#)

Sistēmas atkopšanas opcijas

Sistēmas atkopšana jāmēģina veikt tālāk norādītajā secībā.

1. Izmantojot cieto disku no Windows sākuma ekrāna.
2. Izmantojot cieto disku, nospiežot sistēmas palaišanas taustiņu **F11**.
3. Izmantojot jūsu izveidoto atkopšanas datu nesēju.
4. Izmantojot no HP nopirkto atkopšanas disku. Lai iegādātos atkopšanas diskus, apmeklējiet <http://www.hp.com/go/contactHP>.


Sistēmas atkopšana no Windows sākuma ekrāna

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja dators strādā un Windows atbild, izpildiet šīs darbības un veiciet sistēmas atkopšanu.


1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Ieslēdziet datoru.

4. Sākuma ekrānā uzrakstiet *recovery*, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
5. Atlasiet **Windows atkopšanas vide**.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja sistēma *neuztver* atkopšanas nodaļījumu, tā parāda uzvedni, ka jāievieto atkopšanas datu nesējs. Ievietojiet disku vai USB zibatmiņu, atlasiet **Jā** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk** lai pārstartētu datoru un palaistu HP Recovery Manager no atkopšanas diska vai USB zibatmiņas diska. Ja izmantojat diskus, ievietojiet nākamo sistēmas atkopšanas disku, kad to prasas uzvedne.

7. Kad atkopšana ir pabeigta, izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet atpakaļ datoru.


Sistēmas atkopšana sistēmas startēšanas laikā

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja Windows neatbild, tomēr dators darbojas, izpildiet šīs darbības un veiciet sistēmas atkopšanu.

1. Izslēdziet datoru. Ja nepieciešams, nospiediet un turiet strāvas pogu, līdz dators izslēdzas.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet strāvas pogu.
4. Tiklīdz parādās sākuma ekrāns ar uzņēmuma logotipu, vairākkārt nospiediet taustiņu **F11**, līdz ekrānā parādās ziņojums **Windows is Loading Files** (Windows ielādē failus).
5. Atlasiet **Windows atkopšanas vide**.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
7. Kad atkopšana ir pabeigta, izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet datoru.

Sistēmas atkopšana no atkopšanas datu nesēja

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēja izveide 18. lpp.](#)


Lai veiktu sistēmas atkopšanu, izmantojot atkopšanas datu nesēju, rīkojieties šādi.

1. Ja dators strādā, izveidojiet dublējuma DVD disku vai dublējuma USB zibatmiņu, kas satur visus datu failus, ko vēlaties saglabāt, un pēc tam izņemiet dublēšanas datu nesēju no datora.
2. Ja izmantojat atkopšanas DVD diskus, ievietojiet atkopšanas disku nr. 1 DVD diskdziņa paliktnī un aizveriet paliktni. Ja izmantojat atkopšanas USB zibatmiņas disku, ievietojiet to USB portā.
3. Ja dators darbojas, sākuma ekrānā pārvietojiet kursoru uz ekrāna labo apakšējo stūri, lai parādītu amuletu rīkjoslū, atlasiet **Iestatījumi**, atlasiet ikonu **Barošana** un pēc tam atlasiet **Izslēgt**. Alternatīvi, ja dators neatbild, nospiediet un aptuveni 5 sekundes vai līdz datora izslēgšanās brīdim pieturiet strāvas pogu.
4. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.

5. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet strāvas pogu. Ja izmantojat atkopšanas DVD disku, dators automātiski palaiž no diska programmu HP Recovery Manager. Pāreijiet pie 7. darbības.
6. Ja lietojat sistēmas atkopšanu no USB zibatmiņas diska, uzreiz pēc datora ieslēgšanas nospiediet taustiņu **esc**, lai atvērtu sāknēšanas izvēlni. Lai atlasītu USB ierīci, izmantojiet bulttaustiņus un pēc tam nospiediet **enter**, lai sāknētu no šīs ierīces.
7. Ja tiek piedāvāts izvēlēties, vai palaist sistēmas atkopšanu no datu nesēja, vai no cietā diska, atlasiet **datu nesēju** un pēc tam noklikšķiniet uz **Next** (Tālāk).
8. Atlasiet **Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana**.
9. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


Atkopšanas datu nesēji

Atkopšanas datu nesējus var izveidot tukšos DVD diskos vai USB zibatmiņas diskā (vienā vai otrā, bet ne abos). Izveidojiet atkopšanas datu nesēju no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietajā diskā. Šis attēls ietver operētājsistēmas un datorprogrammu failus, kas bija sākotnēji rūpnīcā ieinstalēti jūsu datorā. Jūs varat izveidot savam datoram tikai vienu datu nesēju komplektu un šie datu nesēji var tikt izmantoti *tikai* ar šo datoru. Atkopšanas datu nesējus glabājiet drošā vietā.


 **PIEZĪME.** Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmām, kas piegādātas bez Microsoft Windows versijas.

Atkopšanas datu nesēja izvēle

- Lai varētu izveidot atkopšanas diskus, jūsu datoram ir jābūt ar DVD rakstītāju un jums jāizmanto tikai augstas kvalitātes tukšus DVD+R vai DVD-R diskus.

 **PIEZĪME.** Jūs *nevarat* izmantot kompaktdiskus vai DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL vai DVD-R DL diskus atkopšanas disku izveidošanai.

- Ja izveidojat atkopšanas diskus, to komplekta izveidei izmantojiet augstas kvalitātes diskus. Tas ir normāli, ka diski tiks noraidīti, ja tiem būs kāds defekts. Jums tiks piedāvāts ievietot jaunu tukšu disku un mēģināt vēlreiz.
- Atkopšanas disku komplektā ietilpstošo disku skaits ir atkarīgs no datora modeļa (parasti komplektā ir 1-3 DVD diski). Programma Atkopšanas diska izveidotājs jums norādīs komplektam nepieciešamo konkrēto tukšo disku skaitu.
- Jums ir iespēja tā vietā izvēlēties izveidot USB atkopšanas zibatmiņas disku, izmantojot augstas kvalitātes tukšu USB zibatmiņas disku. Ja izmantojat USB zibatmiņas disku, programma norādīs visu datu saglabāšanai nepieciešamo zibatmiņas izmēru (minimums ir 8 GB).

 **PIEZĪME.** Atkopšanas datu nesēju izveides procesā zināms laiks tiek veltīts datu nesējos ierakstītās informācijas pareizības pārbaudei. Varat šo procesu jebkurā brīdī beigt. Kad nākamo reizi palaidīsiet šo programmu, tā tiks atsākta no vietas, kurā palikāt.

Atkopšanas datu nesēja izveide

Lai izveidotu atkopšanas diskus:

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Sākuma ekrānā uzrakstiet **recovery**, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.

3. Atlasiet **Recovery Media Creation** (Atkopšanas datu nesēja izveidošana), atlasiet **Create recovery media using blank DVD(s)** (Izveidot atkopšanas datu nesēju, izmantojot tukšu(s) DVD) un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pēc disku izveidošanas piešķiriet tiem nosaukumus (teiksim, Atkopšana I, Atkopšana II).

Atkopšanas USB zibatmiņas diska izveidošana

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Pievienojiet USB zibatmiņas disku datora USB portam.
3. Sākuma ekrānā uzrakstiet *recovery*, pēc tam atlasiet **HP Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
4. Atlasiet **Recovery Media Creation** (Atkopšanas datu nesēja izveidošana), atlasiet **Create recovery media with a USB flash drive** (Izveidot atkopšanas datu nesēju, izmantojot USB zibatmiņas disku) un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
5. No datu nesēju saraksta atlasiet USB zibatmiņas disku. Programma jums paziņos, cik daudz vietas ir nepieciešams, lai izveidotu atkopšanas disku. Ja USB zibatmiņas diskā nav pietiekami liela atmiņas ietilpība (minimums ir 8 GB), tā ekrānā ir redzama pelēkā krāsā un nevar turpināt. Noklikšķiniet uz **Tālāk**.



PIEZĪME. Atkopšanas datu nesēji formatē zibatmiņu un izdzēš visus failus uz tā.

6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pārlicinieties, vai esat marķējis USB zibatmiņu, un uzglabājat to drošā vietā.



PIEZĪME. Neizmantojiet datu nesēju kartes atkopšanas datu nesēju izveidošanai. Sistēma var nespēt veikt sāknēšanu no datu nesēja kartes un var neizdoties palaist sistēmas atkopšanu.

7 Apkope

Vienkāršas datora apkopes veikšana ir svarīga datora vislabākās veiktspējas nodrošināšanai.

Grafiki un uzdevumi

Lai nodrošinātu piemērotu apkopi, izpildiet šos norādījumus pēc norādītajiem intervāliem.

Katra nedēļu	Programmatūras tīrīšana	<p>Izmantojiet funkciju Disk Cleanup (Diska tīrīšana) vai drošus trešās puses tīrīšanas rīkus, lai atbrīvotos no nevajadzīgiem un pagaidu failiem, kas sakrājas un palēnina sistēmas darbību. Tāpat pārbaudiet, vai kāda no programmām nav kļuvusi nevajadzīga, un atinstalējiet to.</p> <p>Lai palaistu Diska tīrīšanu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sākuma ekrānā uzrakstiet <code>disk</code>s un pēc tam atlasiet Atinstalēt programmas, lai diskā atbrīvotu vietu.2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
	Defragmentēšana un optimizēšana	<p>Izmantojiet Disku defragmentētāju, lai defragmentētu un optimizētu cieto disku, tādējādi saglabājot cieto disku teicamā stāvoklī un uzlabojot sistēmas veiktspēju. Bieža šī uzdevuma izpilde nekaitē sistēmai.</p> <p>Lai palaistu Diska defragmentētāju:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Savienojiet datoru ar maiņstrāvas avotu.2. Sākuma ekrānā ievadiet <code>disk</code>.3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
	Vīrusu skenēšana	<p>Katra nedēļu veiciet pilnu vīrusu skenēšanu, lai notvertu vīrusus, kas, iespējams, palikuši nepamanīti. Gandrīz visos pretvīrusu produktos ir plānošanas funkcija, kas palīdz to veikt automātiski.</p>
Katra mēnesi	Aparatūras tīrīšana	<p>Rūpīgi notīriet datora ārpusi.</p>
	Programmatūras atjauninājumi	<p>Izmantojiet Windows Update (Windows atjauninājumus), lai izlabotu operētājsistēmas kļūdas un uzlabotu veiktspēju. Neaizmirsiet pārbaudīt arī draivera atjauninājumus savai aparatūrai un savu iemīļoto programmu jaunākās versijas.</p>
	Windows atjaunināšana	<p>Palaidiet opciju Windows Update (Windows atjaunināšana) un instalējiet atjauninājumus.</p>
Katra gadu	Sistēmas atkopšana	<p>Laika gaitā, atkarībā no datora lietošanas, sistēmas darbība var palēnināties. Izmantojiet System Recovery (Sistēmas atkopšanu), lai iztīrītu Windows operētājsistēmu un atjaunotu tās sākotnējo konfigurāciju, kas bija sistēmas izmantošanas sākumā. Pirms sistēmas atkopšanas sākšanas izveidojiet visu svarīgo datu failu dublējumkopijas. Sīkāku informāciju skatiet Sistēmas atkopšana 16. lpp..</p>
Ja nepieciešams	Datu dublēšana	<p>Izmantojiet CD vai DVD disku ierakstīšanas programmatūru, kas instalēta datorā, lai izveidotu (vai „ierakstītu”) dublēšanas diskus ar svarīgu informāciju, tostarp personiskajiem failiem, e-pasta ziņojumiem un vietņu grāmatzīmēm. Varat arī pārvietot datus uz ārējo cieto disku.</p>

Datora tīrīšana

Izmantojiet šādus izstrādājumus, lai droši tīrītu datoru:

- Dimetilbenzilamonija hlorīds ar maks. 0.3 procentu koncentrāciju (piemēram, vienreizējās lietošanas salvetes, kuras piedāvā dažādi ražotāji)
- Stikla tīrīšanas šķidrums bez spirta piedevas
- Ūdens ar vieglu ziepju šķīdumu
- Sausu mikrošķiedras tīrīšanas audums vai zamšāda (nestatiska drāna, bez eļļas)
- Nestatiska auduma salvetes

⚠ UZMANĪBU! Izvairieties no stipriem tīrīšanas šķīdumiem kas var neatgriezeniski sabojāt jūsu datoru. Ja neesat drošs par to, ka tīrīšanas izstrādājums ir drošs jūsu datoram, pārbaudiet izstrādājuma saturu, lai pārliecinātos, ka tādas sastāvdaļas kā spirts, acetons, amonjaka hlorīds, metilēna hlorīds un ogļūdeņraži neietilpst izstrādājuma sastāvā.

Šķiedraini materiāli, piemēram, papīra dvieļi, var saskrāpēt datoru. Laikam ritot, netīrumu daļiņas un tīrīšanas līdzekļi var iekļūt skrāpējumos.

Tīrīšanas procedūras

Lai droši notīrītu savu datoru, ievērojiet šajā nodaļā dotās procedūras.

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai nepieļautu elektrošoku vai bojājumus komponentiem, nemēģiniet tīrīt savu datoru, kamēr tas ir ieslēgts.

- Izslēdziet datoru.
- Atvienojiet maiņstrāvas avotu.
- Atvienojiet visas ar strāvu apgādātās ārējās ierīces.

⚠ UZMANĪBU! Lai nepieļautu bojājumus iekšējiem komponentiem, nesmidziniet tīrīšanas līdzekļus vai šķidrumus tieši uz jebkādas datora virsmas. Uz virsmas uzpilējuši šķidrumi var neatgriezeniski sabojāt iekšējos komponentus.

Displeja tīrīšana

⚠ UZMANĪBU! Neizsmidziniet un neuzklājiet tīrīšanas līdzekli tieši uz ekrāna.

Uzmanīgi noslaukiet displeja sānus un virsmu, izmantojot mīkstu, bezplūksnu drānu, kas samitrināta ar spirtu nesaturošu stikla tīrītāju.

Datora ventilācijas atveru tīrīšana

Ventilācijas atveres saglabā datoru vēsu. Tīriet šīs ventilācijas atveres ar nelielu putekļsūcēju, kura barošanas avots ir baterija. (Ja putekļsūcēja barošanas avots ir baterija, tad tas samazina elektriskās strāvas trieciena risku.)

1. Iztīriet ar putekļsūcēju datora korpusa ventilācijas atveres.
2. Iztīriet jebkurus netīrumus, kas sakrājušies datora savienotājos (teiksim, Ethernet un USB savienotājos) un savienotāju tuvumā.

Tastatūras un peles tīršana

⚠ BRĪDINĀJUMS! Lai samazinātu elektrošoka vai bojājumu risku iekšējiem komponentiem, nelietojiet putekļsūcēju tastatūras tīršanai. Putekļsūcējs var atstāt mājsaimniecības netīrumus uz tastatūras virsmas.

⚠ UZMANĪBU! Lai nesabojātu iekšējo komponentu, neļauj šķidrumiem notecēt starp taustiņiem.

- Lai notīrītu tastatūru vai peli, izmantojiet mīkstu mikrošķiedras audumu vai samitrinātu zamšādu ar vienu no iepriekš norādītajiem tīršanas līdzekļiem vai izmantojiet pieņemamu vienreizējās lietošanas salveti.
- Lai novērstu taustiņu salipšanu, un, lai noņemtu putekļus, plūksnas un citas daļiņas no tastatūras, izmantojiet saspiestu gaisu ar salmu pagarinājumu.

Ja jums ir pele ar lodīti, notīriet lodīti un rullīšus peles iekšpusē.

1. Pagrieziet peli ar apakšu uz augšu un grieziet lodītes vāka apli pretēji pulksteņrādītāju kustības virzienam, lai izņemtu aplīti un lodīti.
2. Noskalojiet lodīti ar siltu ziepjūdeni.
3. Notīriet rullīšus, kas atrodas peles iekšpusē, ar izopropilspirtā (medicīniskajā spirtā) samitrinātu vates kociņu.
4. Kad lodīte un rullīši ir pilnīgi nožuvuši, atkal ielieciet atpakaļ lodīti un lodītes vāka aplīti.

8 HP datora aparatūras diagnostikas (UEFI) izmantošana

HP PC aparatūras diagnostika ir Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), kas ļauj palaist diagnostikas testus, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Diagnostika notiek ārpus operētājsistēmas ietvariem, tādēļ var efektīvi nošķirt aparatūras atteici no problēmām, kuras var būt izraisījusi operētājsistēma vai citas programmatūras sastāvdaļas.

Lai palaistu HP PC aparatūras diagnostiku UEFI:

1. Ieslēdziet vai pārstartējiet datoru. Kad ekrāna apakšējā kreisajā stūrī tiek parādīts ziņojums “Press the ESC key for Startup Menu” (Nospiediet taustiņu ESC, lai atvērtu startēšanas izvēlni), nospiediet taustiņu **esc**. Kad tiek parādīta startēšanas izvēlne, nospiediet taustiņu **f2**.

Diagnostikas rīkiem BIOS meklē trīs vietas šādā secībā:

- a. Pievienotais USB disks



PIEZĪME. Lai lejuplādētu HP PC aparatūras diagnostikas (UEFI) rīku uz USB disku, skatiet [HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē 23. lpp.](#)

- b. Cietais disks

- c. BIOS

2. Kad diagnostikas rīks tiek atvērts, lietojiet tastatūras bulttaustiņus, lai atlasītu veicamā diagnostikas testa veidu, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



PIEZĪME. Ja jums nepieciešams apturēt diagnostikas testu, nospiediet **esc**.

HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē



PIEZĪME. HP datora aparatūras diagnostikas (UEFI) lejupielādes instrukcijas ir sniegtas tikai angļu valodā.


1. Atveriet <http://www.hp.com>.
2. Norādiet uz **Atbalsts**, kas atrodas lapas augšpusē, un pēc tam noklikšķiniet uz **Lejupielādēt draiverus**.
3. Ievadiet tekstlodziņā produkta nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz **Aiziet!**
- vai -
Noklikšķiniet uz **Atrast tagad**, lai HP automātiski identificētu jūsu izstrādājumu.
4. Atlasiet datora modeli un atlasiet operētājsistēmu.
5. **Diagnostikas sadaļā** noklikšķiniet uz **HP UEFI atbalsta vide**.

- vai -

Noklikšķiniet **Lejupielādēt**, un tad atlasiet **Palaist**.

9 Specifikācijas

Ekspulācijas specifikācijas

 **PIEZĪME.** Lai noteiktu precīzas datora elektriskās strāvas nominālvērtības, skatiet datora nominālvērtību uzlīmi, kas atrodas uz datora ārējās virsmas.

Faktors	Metriskā mērvienība	ASV mērvienība
Ekspluatācijas temperatūra	no 5 līdz 35 °C	no 41 līdz 95 °F
Uzglabāšanas temperatūra	-20 °C – 60 °C	no -22 °F līdz 149 °F
Ekspluatācijas mitrums	15% līdz 80% pie 26 °C	15% līdz 80% pie 78°F
Ekspluatācijas augstums	0 m līdz 2000 m	0 pēdām līdz 6561 pēdām
Uzglabāšanas augstums	0 m līdz 4572 m	0 pēdām līdz 15 000 pēdām

10 Atbalsta informācija

Kā saņemt palīdzību

HP atbalsta dienests var palīdzēt jums vislietderīgāk izmantot datoru. Jūs atradīsiet visu nepieciešamo, izmantojot datora rīkus un informāciju, kas pieejama vietnē, saņemama pa tālruni vai no vietējā izplatītāja.

Pirms sazināšanās ar HP atbalsta dienestu ir svarīgi, lai jau būtu sagatavota tālāk norādītā informācija.

- Modeļa numurs
- Produkta numurs
- Sērijas numurs
- Programmatūras versijas numurs
- Operētājsistēma
- Iegādes datums

Lūdzu, pierakstiet informāciju par savu izstrādājumu, lai tā būtu pieejama nākotnē.

Pirmos četrus saraksta elementus (modeļa numuru, produkta numuru, sērijas numuru un programmatūras versijas numuru) var atrast, izmantojot HP atbalsta informāciju. Sākuma ekrānā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet opciju **HP atbalsta informācija**.

Neaizmirstiet reģistrēties vietnē <http://www.hp.com/apac/register>.

Kā saņemt palīdzību

- Lai saņemtu atbildes par jautājumiem, kas saistīti ar aparatūru un programmatūru, izmantojiet Windows opciju **Palīdzība un atbalsts**. Sākumā ekrānā ierakstiet `palīdzība` un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.
- HP Support Assistant lietošana Sākumā ekrānā ierakstiet `atbalsts` un pēc tam atlasiet **HP Support Assistant**. HP Support Assistant sniedz noderīgu informāciju par traucējummeklēšanu un diagnostiku, tostarp:
 - tiešsaistes tērzēšana ar HP tehnisko darbinieku;
 - atbalsta dienesta tālrunu numuri;
 - HP servisa centru atrašanās vietas.
- Lai saņemtu palīdzību tiešsaistē, atveriet lapu <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Palīdzība pa tālruni tiek nodrošināta trīsdesmit (30) dienu laikā pēc datora iegādes, lai palīdzētu jums uzsākt tā izmantošanu. Pēc trīsdesmit (30) dienu paiešanas var tikt piemērota maksa, bet joprojām ir pieejams noderīgais atbalsts.

Klientu atbalsts remonta veikšanai

Ja datoram ir nepieciešams remonts vai detaļu nomaiņa, jums ir divas izvēles iespējas.

- Jūs varat viegli nomainīt daudzas datora sastāvdaļas, kuru nomaiņu drīkst veikt klients. Šī ir ātrākā remonta veikšanas metode, jo daudzos gadījumos mēs varam nosūtīt jums vajadzīgo detaļu uz jūsu mājām vai biroju dažādu dienu laikā. (Šī iespēja var nebūt pieejama visās valstīs un reģionos.)
- Ja nepieciešams remonts, HP atbalsta dienests noorganizēs visu datora remontam nepieciešamo.

Garantijas laikā šie pakalpojumi ir bezmaksas.

Uz garantiju ir attiecināmi daži ierobežojumi un izņēmumi (kā arī zināma svarīga informācija), kas ir aprakstīti rokasgrāmatā *HP Globāla ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts*.

Pirms aparatūras atjaunināšanas

Ja plānojat atjaunināt kaut kādu aparatūru, tad dariet to tikai pēc jaunā datora iestatīšanas. Norādījumus par datora iestatīšanu skatiet plakātā *Iestatīšanas instrukcijas* vai lapā [Datora iestatīšana 3. lpp.](#). Ja jums rodas problēmas ar sistēmas iestatīšanu un ieslēgšanu, nekavējoties sazinieties ar HP atbalsta dienestu, izmantojot šajā nodaļā iepriekš aprakstīto procedūru. Tas ir jāveic pirms mēģināšanas modernizēt sistēmu.

Pārplēšot drošības aizzīmogojumu datora aizmugurē, jūs apstiprināt, ka pirms jūsu mēģinājuma modernizēt sistēmu dators darbojās nevainojami. Pēc drošības aizzīmogojuma pārplēšanas uz datoru vietējo likumdošanas aktu atļautajā apmērā attiecas noteikumi un nosacījumi, kas iekļauti rokasgrāmatā *HP Globāla ierobežotā garantija un tehniskais atbalsts*.

Alfabētiskais rādītājs

- A**
apkope, grafiki un uzdevumi 20
atbalsts 25
atkopšanas datu nesēja
 izveide 18
 izvēle 18
- D**
darbības taustiņi 5
datora tīrīšana 21
dators
 drošības līdzekļi 8
 problēmu novēršana 9
drošības līdzekļi 8
- E**
ekspluatācijas specifikācijas 24
- F**
fn taustiņš 5
- H**
HP datora aparatūras diagnostikas
(UEFI)
 izmantošana 23
 lejupielāde 23
- I**
internets, savienojuma
 izveidošana 4
- K**
karstie taustiņi 5
- P**
Palīdzība un atbalsts 1, 25
problēmu novēršana
 datoru nevar palaist 9
 displejs (monitors) 10
Piekļuve internetam 13
programmatūra 13
skaļruņi un skaņa 13
strāva 10
- tastatūra un pele (ar vadu) 10
tastatūra un pele (bezvadu)
 12
- R**
rūpes par datoru 21
- S**
sistēmas atkopšanas
 metodes 16
 opcijas 16