

Kasutusjuhend

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft ja Windows on Microsofti ettevõtete rühma USA-s registreeritud kaubamärgid.

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta. Ainsad HP toodete ja teenuste garantiid on sätestatud vastavate toodete ja teenustega kaasnevates garantii lühiavaldustes. Käesolevas dokumendis avaldatud ei või mingil juhul tõlgendada täiendava garantii pakkumisena. HP ei vastuta siin leiduda võivate tehniliste või toimetuslike vigade ega väljajätmiste eest.

Teine väljaanne: Veebruar 2014

Esimene väljaanne: November 2013

Dokumendi number: 742532-E42

Tootemärkus

Selles juhendis on kirjeldatud funktsioone, mis on enamiku mudelite puhul samad. Mõni funktsioonidest ei pruugi teie arvutis saadaval olla.

Kõik funktsioonid ei ole Windowsi kõigi versioonidega saadaval. Windowsi kõigi funktsioonide kasutamiseks võib see arvuti vajada uuendatud ja/või eraldi ostetavat riistvara, draivereid ja/või tarkvara. Täpsemat teavet leiate aadressil <http://www.microsoft.com>.

Uusima kasutusjuhendi leiate aadressilt <http://www.hp.com/support> (valige seal oma riik). Valige **Draiverid ja allalaaditavad üksused** ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Tarkvaratingimused

Sellesse arvutisse eelinstallitud mis tahes tarkvaratoodet installides, kopeerides, alla laadides või mis tahes muul viisil kasutades nõustute, et olete kohustatud järgima HP lõppkasutaja litsentsilepingu (EULA) tingimusi. Kui te litsentsilepingu tingimustega ei nõustu, on ainuke teile saadaolev heastamisvahend kogu selle toote (riistvara ja tarkvara) kasutamata tagastamine 14 päeva jooksul kogu raha tagasimakse taotlemiseks kooskõlas müüja tagasimaksetingimustega.

Lisateabe saamiseks või arvuti hinna täieliku hüvitamise taotlemiseks pöörduge oma müüja poole.

Ohutusmärkus

⚠ HOIATUS! Kuumusest tulenevate vigastuste või arvuti ülekuumenemise vältimiseks ärge hoidke arvutit kasutamise ajal süles ega tõkestage arvuti ventilatsiooniavasid. Kasutage arvutit ainult kõval tasasel alusel. Jälgige, et mõni muu kõva (nt kõrvalasuv printer) või pehme pinnaga (nt padjad, vaip või riietusese) objekt ei blokeeriks õhuvoolu liikumist ventilatsiooniavadest. Samuti ärge hoidke arvuti kasutamisel vahelduvvooluadapterit vastu nahka või pehme pinnaga objekti (nt padjad, vaip või riietusese). Arvuti ja vahelduvvooluadapter vastavad infotehnoloogiaseadmete rahvusvahelises ohutusstandardis International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950) sätestatud välispinna temperatuuri nõuetele.

Sisukord

1 Teabe otsimine	1
2 Arvuti ülesseadmine	3
Ühendamine Internetiga (ainult teatud mudelitel)	4
3 Ekraanil navigeerimine	5
Puutežestide kasutamine	5
Klaviatuuri ja hiire kasutamine	5
4 Arvuti kaitsmine	8
Arvuti turbefunktsioonid	8
5 Tõrkeotsing	9
Arvuti ei käivitu	9
Toide	10
Ekraan (monitor)	10
Klaviatuur ja hiir (kaabliga)	10
Klaviatuur ja hiir (juhtmeta)	12
Kõlarid ja heli	13
Interneti-ühendus	13
Tarkvara tõrkeotsing	13
6 Süsteemitaaste	15
Süsteemitaaste meetodi valimine	15
Süsteemitaaste valikud	15
Taastekandjad	17
7 Hooldus	19
Ajakavad ja ülesanded	19
Arvuti puhastamine	20
8 Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) kasutamine	22
Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) laadimine USB-seadmesse	22


9 Spetsifikatsioon	24
Kasutusandmed	24
10 Tugiteave	25
Kuidas saada abi	25
Kust saada abi	25
Klienditugi parandustööde taotlemiseks	26
Enne riistvara uuendamist	26
Tähestikuline register	27

1 Teabe otsimine

Sisu	Juhised
<ul style="list-style-type: none">Arvuti häälestamine	<p><i>Häälestusjuhiste</i> teabeleht</p> <p>- või -</p> <p>Vaadake Arvuti ülesseadmine lk 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Internetiga ühendamine	Vaadake Ühendamine Internetiga (ainult teatud mudelitel) lk 4.
<ul style="list-style-type: none">Tehasesätete taastamine	Vaadake Süsteemitaaste lk 15.
<ul style="list-style-type: none">Õppevideote vaatamine arvuti funktsioonide kasutamise kohta	Vt aadressi http://www.hp.com/supportvideos (inglise keeles).
<ul style="list-style-type: none">Operatsioonisüsteemi Windows® kasutama õppimineWindowsi parooliteabe hankimineDraiveriuuenduste linkide otsimineKüsimuste ja vastuste lugemine	<p>Abi ja tugiteenused:</p> <p>Tippige avakuval s ja seejärel valige Spikker ja tugi. USA toe kontaktandmed leiate veebiaadressilt http://www.hp.com/go/contactHP. Ülemaailmse toe kontaktandmed leiate veebiaadressilt http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>
<ul style="list-style-type: none">Levinumate arvuti riist- ja tarkvaraprobleemide lahendamine	Vt Törkeotsing lk 9.
<ul style="list-style-type: none">Arvutimudeli elektrooniliste kasutusjuhiste ja tehniliste andmete otsimineOsade tellimine ja täiendava abi hankimine törkeotsinguks	Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Arvuti täiendamine ja osade vahetamine	Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Arvuti garantiiteabe otsimine	<p><i>HP Ülemaailmse piiratud garantii ja tehniline toe</i> juhised:</p> <p>Sisestage avakuval sõna support ja valige rakendus HP Support Assistant. Valige Minu arvuti ning seejärel Garantii ja teenused.</p>
<ul style="list-style-type: none">Värskeima teabe ja abi hankimine Windowsis kogukonnalt	Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Ühendamine teleriga (ainult teatud mudelitel)	Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Arvuti hooldamine	<p>Sisestage avakuval sõna support ja valige rakendus HP Support Assistant. HP Support Assistant aitab teie arvuti jõudlust säilitada ja probleeme kiiremini lahendada, kasutades automaatvärskendusi, diagnostikatööriistu ja juhendamisega teenindust.</p> <p>- või -</p> <p>Vaadake Hooldus lk 19.</p>
<ul style="list-style-type: none">Ohutuslase ja normatiivse teabe leidmine	<p><i>Normatiiv-, ohutus- ja keskkonnamärkused.</i></p> <p>Sisestage avakuval sõna support ja valige rakendus HP Support Assistant. Valige Minu arvuti ning seejärel Kasutusjuhendid.</p> <p>- või -</p>

Sisu	Juhised
	Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/go/contactHP .
<ul style="list-style-type: none">Ergonoomiateabe otsimine	<p><i>Ohutuse ja mugavuse juhend.</i></p> <p>Sisestage avakuval sõna <code>support</code> ja valige rakendus HP Support Assistant. Valige Minu arvuti ning seejärel Kasutusjuhendid.</p> <p>- või -</p> <p>Külastage veeblehekülge http://www.hp.com/ergo.</p>

2 Arvuti ülesseadmine

 **HOIATUS!** Elektrilöögi või seadmete kahjustamise ohu vähendamiseks toimige järgmiselt.


- Pange arvuti kohta, mis on eemal veest, tolmust, niiskusest ja tahmast. Sellised keskkonnategurid võivad tõsta arvuti sisetemperatuuri või põhjustada tulekahju või surmava elektrilöögi.
- Ärge jätke ühendamata toitejuhtme maandusviiku. Maandusviik on oluline ohutusseadis.
- Ühendage toitejuhe vahelduvvoolu-pistikupessa, millele pääseb igal ajal kergesti ligi.
- Seadme vooluvõrgust eemaldamiseks eemaldage toitejuhe vahelduvvoolu-pistikupesast. Laserkiirega otsese kokkupuute vältimiseks ärge proovige avada CD- ega DVD-draivi korpust.
- Seadme toiteplokk on häälestatud selle riigi või piirkonna järgi, kust arvuti osteti. Pärast kolimist kontrollige vooluvõrgu nõudeid uues asukohas, enne kui arvuti vahelduvvoolu-pistikupesaga ühendate.


Raskete vigastuste ohu vähendamiseks lugege *Ohutuse ja mugavuse juhendit*. Juhendi leiate aadressilt <http://www.hp.com/ergo>.

1. Paigutage arvuti nii, et ventilatsioonivad oleksid vabad ja kaablid ei oleks kohas, kus nende peale võidakse astuda või mööblit asetada.
2. Kui ühendate kõik monitori, arvuti ja tarvikute toitejuhtmed katkematu toite allikaga (UPS-iga), on soovitatav kasutada liigpinge tuvastusseadet. Kui arvuti on varustatud TV-tuuneri, modemi või telefoni ühendusega, ühendage arvuti kaitseks nende signaalikaablid samuti liigpingekaitse kaudu. Ühendage teleri antennikaabel või telefoniliini kaabel liigpingekaitsega ning ühendage kaitseseade arvutiga.
3. Laadige alla ja installige operatsioonisüsteemi värskendused.
 - a. Tehe kindlaks, millist operatsioonisüsteemi ja versiooni arvuti praegu kasutab.
Tippige avakuval `juhtpaneel`, valige **Juhtpaneel**, seejärel **Süsteem ja turve** ja lõpuks **Süsteem**.
 - b. Avage Interneti-brauser ja minge aadressile <http://www.hp.com/go/contactHP>.
 - c. Vajaduse korral valige klõpsamise teel oma riik ja keel, klõpsake valikut **Tugiteenused** ja seejärel valikut **Laadi draiverid alla**.
 - d. Sisestage väljale **Otsige toote järgi** arvuti mudelinimi ja -number ning klõpsake nuppu **Mine**.
 - e. Vajaduse korral valige arvuti mudel aknast **Product search results** (Toote otsingu tulemid).
 - f. Valige oma arvuti operatsioonisüsteem.
 - g. Klõpsake ikooni **Download** (Laadi alla) iga värskenduse kõrval, mida soovite alla laadida.
 - h. Järgige ekraanijuhiseid, et iga alla laaditud värskendus installida.
4. Vaadake kas arvuti pakendis leidub täiendavaid trükitud andmeid või värskendusi.

5. Tutvuge *Normatiiv-, ohutus- ja keskkonnamärkustega*. Sisestage avakuval sõna `support` ja valige rakendus **HP Support Assistant**. Valige **Minu arvuti** ning seejärel **Kasutusjuhendid**.
6. Lugege oma kasutusjuhendite juurde kuuluvat *Ohutuse ja mugavuse juhendit*. See kirjeldab töökoha ettevalmistamist ning arvutikasutajate kehahoiakut, tervisekaitset ja tööharjumusi. *Ohutuse ja mugavuse juhend* sisaldab ka olulist elektri- ja mehaanikaalast ohutusteavet. Juhendi lugemiseks sisestage avakuval sõna `support` ja valige rakendus **HP Support Assistant**. Valige **Minu arvuti** ning seejärel **Kasutusjuhendid** või avage <http://www.hp.com/ergo>.

Kui arvuti esialgne häälestamine on lõpetatud, soovite ilmselt installida täiendavaid tarkvaraprogramme ja riistvaraseadmeid. Enne ostma hakkamist kontrollige, millistele nõuetele peab vastama arvuti operatsioonisüsteem, mälu ja muud näitajad. Järgige tarkvaravalmistaja juhiseid uue tarkvara installimise kohta.


 **MÄRKUS.** Kasutage ainult litsentseeritud originaaltarkvara. Kopeeritud tarkvara installimine võib muuta arvuti ebastabiilseks, arvuti viirusega nakatada ja võib olla seadusevastane.

 **MÄRKUS.** Turvalahendus on mõeldud küll hoiatava meetmena, kuid see ei suuda ära hoida vargust, väärkasutust või tarkvararündeid.

Ühendamine Internetiga (ainult teatud mudelitel)

Ühendamine traadita võrku:


- ▲ Sisestage avakuval sõna `traadita` ja valige **Ühenda võrguga**.

 **MÄRKUS.** Traadita kohtvõrgu (WLAN) häälestamiseks ja Internetiga ühenduse loomiseks on vajalik lairibamodem (kas DSL- või kaabel-) (eraldi ostetav), Interneti-teenuse pakkuvalt ostetud kiire Interneti-teenus ja traadita ühenduse marsruuter (eraldi ostetav).

Lisateabe saamiseks traadita ühenduse tehnoloogia kohta uurige rakenduse Spikker ja tugi asjakohast teavet ja veebisaitide linke. Tippige avakuval `s` ja seejärel valige **Spikker ja tugi**.

Kaabelvõrguga ühenduse loomiseks:

1. Ühendage 8-viiguline RJ-45 võrgukaabel arvuti võrgupistikupessa.
2. Ühendage võrgukaabli teine ots seina võrgupistikupesa või marsruuteriga.

 **MÄRKUS.** Kui võrgukaablil on TV- ja raadiosignaalidest tingitud häirete eest kaitsvad mürasummutusahelad, ühendage kaabel arvutiga nii, et mürasummutiga ots jääb arvuti poole.

Kui internetiühenduse loomisel esineb tõrkeid, vaadake [Interneti-ühendus lk 13](#).

3 Ekraanil navigeerimine

Arvutiekraanil saab navigeerida järgmiselt:

- puutežestidega (ainult teatud mudelitel)
- klaviatuuri ja hiire abil

Teatud arvutimudelitel on rutiinsete toimingute tegemiseks klaviatuuril spetsiaalsed toiminguklahvid või kiirklahvifunktsioonid.

Puutežestide kasutamine

Puutežestide puhul saab sätteid, nupukonfiguratsioone, klõpsukiirust ja kursori suvandeid kohandada.


Tippige avakuval **juhtpaneel**, valige **Juhtpaneel** ja seejärel valige **Riistvara ja heli**. Valige jaotises **Seadmed ja printerid** valik **Hiir**.

 **MÄRKUS.** Puutežestid pole kõigis rakendustes toetatud.

Klaviatuuri ja hiire kasutamine

Klaviatuuri ja hiire abil saate sisestada teksti, valida üksusi, sirvida ning teha samu toiminguid nagu puutežestidega. Samuti võimaldavad klaviatuuri toimingu- ja kiirklahvid teatud erifunktsioonide tegemist.

 **NÄPUNÄIDE.** Klaviatuuril oleva Windowsi klahvi  abil saate avatud rakendusest või Windowsi töölaualt kiiresti arvuti avakuvale naasta. Veel kord Windowsi klahvi vajutades viiakse teid tagasi eelmisele kuvale.



 **MÄRKUS.** Olenevalt riigist või piirkonnast võivad klaviatuuri klahvid ja nende funktsioonid selles jaotises kirjeldatutest erineda.



Toiminguklahvide või kiirklahvide kasutamine

Mõned klaviatuuri klahvid ja klahvikombinatsioonid võimaldavad kiiresti teabe juurde pääseda või toiminguid teostada.


- Toiminguklahv – täidab sellele määratud funktsiooni. Klaviatuuri ülaseravas asuvatel funktsiooniklahvidel asuvad ikoonid illustreerivad klahvidele määratud funktsioone.
Toiminguklahvi funktsiooni kasutamiseks vajutage ja hoidke klahvi all.
- Kiirklahv – kombinatsioon klahvist **fn** ja klahvist **esc**, **tühikuklahvist** või sobivast toiminguklahvist.
Kiirklahvi kasutamiseks vajutage korra klahvi **fn** ja seejärel korra kombinatsiooni teist klahvi.

Arvutimudelil sõltuvalt võib klaviatuur toetada järgmisi klahve.

Ikoon	Kirjeldus
	Loetleb avatud rakendused.
	Lukustab avatud rakendused paigale.
	Aktiveerib vaheldumisi avatud rakendusi.
	Kuvab avatud rakenduses saadaolevad käsud.
	Kuvab või peidab töölauda.
	Avab otsingu tuumnupu.
	Avab jagamise tuumnupu.
	Avab seadmete tuumnupu.
	Avab sätete tuumnupu.
	Esitab heli-CD eelmise loo või DVD või BD eelmise osa.
	Alustab heli-CD, DVD või BD esitust, peatab esituse või jätkab esitust.
	Esitab heli-CD järgmise loo või DVD või BD järgmise osa.
	Lõpetab heli-CD, DVD või BD heli või video esituse.
	Avab akna Prindisuvandid.
	Kleebib lõikelauale kopeeritud sisu.
	Käivitab unerežiimi, mis salvestab teie teabe süsteemimällu. Ekraan ja teised süsteemikomponendid lülituvad välja ning arvuti lülitub energiat säästvasse režiimi. Unerežiimist väljumiseks vajutage korraks toitenuppu. ETTEVAATUST. Teabekao vältimiseks salvestage alati enne unerežiimi käivitamist tehtud töö.
	Vaigistab ja taastab heli kõlarites.
	Vähendab järk-järgult helitugevust, kui hoiate klahvi all.

Ikoon	Kirjeldus
	Suurendab järk-järgult helitugevust, kui hoiate klahvi all.
	Kuvab valitud objekti suvandid.

Windowsi otseteeklahvide kasutamine

Windows pakub toimingute kiireks teostamiseks otseteid. Toimingute tegemiseks vajutage Windowsi klahvi  üksi või koos mõne teise kindla klahviga.

4 Arvuti kaitsmine

Teie arvuti juurde kuuluvad funktsioonid, mis aitavad kaitsta süsteemi terviklikkust ja selle andmeid volitamata juurdepääsu eest. Õige kasutamise tagamiseks tutvuge nende funktsioonidega.

Arvuti turbefunktsioonid

Võimalikud ohud	Arvuti funktsioonid
Arvuti või kasutajakonto kasutamine ilma volitusteta	Kasutaja parool <i>Parool</i> on teie valitud märkide kogum. Need märgid tuleb sisestada selleks, et lubada juurdepääs teie arvuti teabele.
Volitamata juurdepääs Seadistusutiliidile, BIOS-i sätetele ja süsteemi muudele identimisandmetele	Ülema parool
Arvutiviirused	Viirustõrjetarkvara Teie arvutisse installitud tasuta viirusetõrjetarkvara prooviversioon leiab üles enamiku viiruseid, eemaldab need ja enamikul juhtudel ka parandab viiruse põhjustatud kahju. Et kaitse oleks ka uute prooviversioonist välja jäänud viiruste vastu, tuleb osta täisversioon.
Volitamata juurdepääs andmetele ja igapäevased ohud arvutile	Tulemüüritarkvara <ul style="list-style-type: none">Windows sisaldab tulemüüritarkvara, mis on teie arvutisse eelnevalt installitud.Arvutisse eelinstallitud viirustõrjetarkvara sisaldab tulemüüritarkvara. Windowsi kriitilised turvavärskendused Windowsi operatsioonisüsteemi värskendused

5 Tõrkeotsing

Kui teil on mõne tarviku, nagu monitori või printeri koos arvutiga kasutamisel probleeme, vaadake põhjalikuma tõrkeotsingu leidmiseks toote tootja dokumentatsiooni. Järgmistes tabelites on loetletud mõned probleemid, mis võivad ette tulla arvuti installimisel, käivitamisel või kasutamisel, ning võimalikud lahendused.

Lisateavet või täiendavaid tõrkeotsinguvõimalusi leiate aadressil <http://www.hp.com/go/contactHP>, seejärel sisestage oma arvuti mudel.

Arvuti ei käivitu

Sümptom	Võimalik lahendus
Tõrketeade: kõvaketta viga	<ol style="list-style-type: none">1. Taaskäivitage arvuti.<ol style="list-style-type: none">a. Vajutage samaaegselt klahve ctrl+alt+delete.b. Valige ekraani paremas alanurgas ikoon Toide ning seejärel käsk Sule arvuti.- või -<p>Vajutage arvuti toitenuppu ja hoidke seda vähemalt 5 sekundit all, et arvuti välja lülitada, ning vajutage siis uuesti toitenuppu arvuti sisselülitamiseks.</p>2. Kui Windows avaneb, siis varundage kohe kõik olulised andmed varunduskõvakettale.3. Pöörduge toe poole (hoolimata sellest, kas Windows käivitus või mitte).
Arvuti ei lülitu sisse või ei käivitu	<p>Kontrollige, kas arvuti ja vahelduvvooluallika vahelised kaablid on korralikult ühendatud. Arvuti roheline toitetuli peaks põlema. Kui see ei põle, proovige kasutada mõnd muud vahelduvvooluallikat. Kui probleem ei kao, võtke ühendust klienditega.</p> <p>Kui kuvar (monitor) on pime, siis võib olla viga monitori ühenduses. Ühendage monitor arvutiga, sisestage toitejuhe vahelduvvoolupistikupesasse ning lülitage arvuti sisse. Vaadake Ekraan (monitor) lk 10.</p> <p>Kontrollige vahelduvvoolupistikupesa, ühendades sellega mõne muu seadme.</p>
Arvuti ei vasta	<ol style="list-style-type: none">1. Vajutage samaaegselt klahve ctrl+alt+delete.2. Valige Tegumihaldur.3. Valige programm, mis ei reageeri ning seejärel klõpsake käsku Lõpeta tegum. <p>Kui programmide sulgemine probleemi ei kõrvalda, taaskäivitage arvuti.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vajutage samaaegselt klahve ctrl+alt+delete.2. Valige ekraani paremas alanurgas ikoon Toide ning seejärel käsk Sule arvuti. - või - <p>Vajutage arvuti toitenuppu ja hoidke seda vähemalt 5 sekundit all, et arvuti välja lülitada, ning vajutage siis uuesti toitenuppu arvuti sisselülitamiseks.</p>
Tõrketeade: Sobimatu süsteemiketas, mitte-süsteemiketas või kettaviga	<p>Kui arvuti on ajami kasutamise lõpetanud, eemaldage optilisest draivist optiline ketas ja vajutage klaviatuuril tühiku klahvi.</p>

Toide

Sümptom	Võimalik lahendus
Arvuti ei lülitu toitenupu vajutamisel välja	Vajutage toitenuppu ja hoidke seda all, kuni arvuti välja lülitub. Seejärel lülitage arvuti uuesti sisse.
Arvuti sulgub automaatselt	<ul style="list-style-type: none">Arvuti võib asuda liiga kuumas keskkonnas. Laske arvutil jahtuda.Veenduge, et arvuti ventilaatori pilud pole ummistunud. Vt Arvuti puhastamine lk 20. <p>MÄRKUS. Kui arvutil on sisemine ventilaator, veenduge, et see töötab.</p>

Ekraan (monitor)

Sümptom	Võimalik lahendus
Kuvar on pime ja monitori toitetuli ei põle	Ühendage toitekaabel monitoriga ja vahelduvvoolupistikupesaga. Vajutage monitoril toitenuppu.
Ekraan on pime	Vajutage klaviatuuril tühikuklahvi või liigutage arvutihiirt, et ekraanikuva taastada. Vajutage unerežiimi nuppu (ainult teatud mudelitel) või klahvi Esc klaviatuuril unerežiimi lõpetamiseks. Vajutage arvuti sisselülitamiseks toitenuppu. Vaadake, et monitori kaabli otsas ei oleks kõverdunud kontakte. <ul style="list-style-type: none">Kui mõni kontakt on kõver, asendage monitori kaabel uuega.Kui kõik kontaktid on sirged, ühendage monitori kaabel uuesti arvutiga.
Kuvaril olevad kujutised on liiga suured, liiga väikesed või hägused	Monitori eraldusvõime reguleerimine Windowsis. <ol style="list-style-type: none">Paremklõpsake töölaua tühjale alale ning seejärel valige Monitori eraldusvõimeValige rippmenüüst teine eraldusvõime.Klõpsake Rakendaja seejärel klõpsake Säilita muudatused.




MÄRKUS. Lisaks siin esitatud teabele vaadake ka monitoriga kaasas olnud dokumentatsiooni.

Klaviatuur ja hiir (kaabliga)

Sümptom	Võimalik lahendus
Arvuti ei tunnista klaviatuurilt antud käske ja tippimist	Kasutage arvuti väljalülitamiseks hiirt. Võtke klaviatuuri kaabel arvuti tagant lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.
Hiir (kaabliga) ei tööta või arvuti ei tuvasta seda	Võtke hiirekaabel arvuti küljest lahti ja ühendage uuesti. Kui arvuti ikka hiirt ei tuvasta, lülitage arvuti välja, võtke hiirekaabel arvuti küljest lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.
Kursor ei liigu, kui kasutatakse	Numbriluku väljalülitamiseks vajutage klaviatuuril klahvi num lock , nii et numbriklahvistiku nooli saab kasutada.

Sümptom	Võimalik lahendus
numbriklaviatuuril olevaid nooleklahve	
Kursor ei reageeri hiire liigutamisele	<ol style="list-style-type: none">1. Vajutage alt+tab avatud programmide vahel liikumiseks.2. Vajutage üheaegselt klahvidele ctrl+s, et salvestada programmis tehtud muudatused (ctrl+s klahvikombinatsioon salvestab muudatused peaaegu kõigis arvutiprogrammides).3. Korrake samme 1 ja 2 muutuste salvestamiseks kõigis avatud programmides.4. Vajutage arvuti väljalülitamiseks toitenuppu.5. Kui arvuti on suletud, võtke arvutihire kaabel arvuti tagant lahti ja ühendage uuesti ning taaskäivitage arvuti.

Klaviatuur ja hiir (juhtmeta)

Sümptom	Võimalik lahendus
Juhtmeta klaviatuur või hiir ei tööta või arvuti ei tuvasta neid	<ul style="list-style-type: none">• Veenduge, et juhtmeta klaviatuur või juhtmeta hiir on vastuvõtja tööulatuses, ehk tavalise kasutamise ajal kuni 10 meetri kaugusel ning algse seadistuse või taassünkroniseerimise ajal kuni 30 cm kaugusel.• Veenduge, et hiir ei ole seiskamisrežiimil, mis aktiveeritakse pärast 20-minutilist ooteaega. Hiire aktiveerimiseks vajutage vasakut hiirenuppu.• Asendage klaviatuuri ja/või hiire patareid.• Taassünkroniseerige klaviatuur ja hiir vastuvõtjaga, järgmisi samme kasutades.
	Joonistel kujutatakse vastuvõtja, juhtmeta klaviatuuri ja juhtmeta hiire näiteid; teie mudel võib olla teistsugune.
	NB! Nende sammude ajaks asetage juhtmeta klaviatuur ja juhtmeta hiir vastuvõtjaga samale kõrgusele, kuni 30 cm kaugusele vastuvõtjast, eemale võimalikest häireallikatest.
	<ol style="list-style-type: none">1. Võtke vastuvõtja arvuti USB-pordist lahti ja taasühendage arvutiga. Teie arvutil võib olla vastuvõtja jaoks mõeldud port. Võimalusel kasutage arvuti esiküljel olevat USB-porti.
	
	<ol style="list-style-type: none">2. Veenduge, et hiire lüliti on asendis (A), vajutage hiire all olevat ühendamisnuppu Connect (Ühenda) (B) ja hoidke seda 5 kuni 10 sekundit sees, kuni vastuvõtja LED-tuli süttib või lõpetab vilkumise. Vastuvõtja ühendusseanss kestab 60 sekundit. Kontrollige, kas ühenduse loomine õnnestus enne vastuvõtja ühendusseansi lõppu, milleks liigutage hiirt ja vaadake, kas hiirekursor hakkab ekraanil liikuma.
	
	<ol style="list-style-type: none">3. Kui klaviatuur ei reageeri, vajutage klaviatuuri all olevat ühendamisnuppu Connect (Ühenda) (C) ja hoidke seda 5 kuni 10 sekundit sees, kuni vastuvõtja LED-tuli süttib või lõpetab vilkumise.
	

Kõlarid ja heli

Sümptom	Võimalik lahendus
Heli on väga vaikne või ebarahuldav	Veenduge, et ühendasite kõlarijuhtme arvuti taga oleva heliväljundi pesaga (must). (Heliühenduse lisapesi kasutatakse paljukanaliliste kõlarite jaoks.) Eraldiolevate ilma toiteta kõlarite (kõlarid, millel ei ole eraldi vooluallikat, näiteks patareisid või toitekaablit) heli ei ole rahuldav. Asendage toiteta kõlarid toitega kõlaritega.
Heli puudub	<ol style="list-style-type: none">1. Tippige avakuval J, valige Juhtpaneel ja seejärel valige Süsteem ja turve.2. Tegevuskeskuses valige Arvutiprobleemide tõrkeotsing ning seejärel valige Heli taasesituse tõrkeotsing. <p>Veenduge, et aktiivkõlarid on ühendatud ja sisse lülitatud.</p> <p>Lülitage oma arvuti välja, eemaldage arvuti küljest kõlaripistik ja ühendage see uuesti. Veenduge, et kõlarid on ühendatud helipesaga, mitte mikrofoni või kõrvaklappide pesaga.</p> <p>Unerežiimi lõpetamiseks vajutage unerežiimi nuppu (ainult teatud mudelitel) või vajutage klahvi esc.</p> <p>Võtke lahti kõrvaklappide juhe, kui see on arvutiga (või kõlarisüsteemiga) ühendatud.</p>

Interneti-ühendus

Sümptom	Võimalik lahendus
Interneti-ühendust ei saa luua	<ol style="list-style-type: none">1. Tippige avakuval Juhtpaneel ja seejärel valige Juhtpaneel.2. Valige jaotises Võrk ja Internet üksus Interneti-ühenduse loomine. <p>Veenduge, et kasutate internetiühenduse tüübile vastavaid õigeid kaableid. Teie arvutis võib olla sissehelitamismodem ja Ethernet-võrguadapter (kasutatakse ka nimetust võrgu liidesplaat ehk NIC). Modemi ühendamiseks kasutatakse standardset telefonikaablit, võrguadapteri puhul aga võrgukaablit, millega arvuti ühendatakse kohtvõrguga (LAN). Ärge ühendage telefonikaablit võrguadapteriga ning ärge ühendage võrgukaablit telefoniliiniga. Vastasel juhul võite kahjustada võrguadapterit.</p> <p>Käivitage raadiovõrgu häälestusviisard.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tippige avakuval Juhtpaneel, valige Juhtpaneel, valige Võrk ja Internet ja seejärel valige Võrgu- ja ühiskasutuskeskus.2. Viisardi avamiseks valige Võrgu- ja ühiskasutuse aknas Häälesta ühendus või võrk ja seejärel järgige ekraanijuhiseid. <p>Kui teie süsteemil on väline antenn, püüdke leida antennile parem asukoht. Kui antenn on arvutisene, liigutage arvutit.</p> <p>Proovige hiljem ühendust taasluua või kontakteeruge oma internetiteenuse pakkujaga.</p>


Tarkvara tõrkeotsing

Sümptom	Võimalik lahendus
Tarkvaraprobleemid e parandamiseks proovige järgmisi meetodeid	<ul style="list-style-type: none">• Lülitage arvuti täiesti välja ja taaskäivitage.• Värskendage draivereid. Vt järgmist jaotist "Seadme draiverite uuendamine".• Taastage arvuti konfiguratsioon, mida kasutati enne tarkvara installimist. Vt tabeli jaotist "Microsofti süsteemitaaste".• Taasinstallige tarkvaraprogramm või riistvara draiver. Vt käesoleva tabeli jaotist "Tarkvaraprogrammi ja riistvaradraiveri taasinstallimine".

Sümptom	Võimalik lahendus
	<ul style="list-style-type: none"> Kustutage ja taastage kõvaketas, seejärel taastage operatsioonisüsteem, programmid ja draiverid. See protsess kustutab kõik loodud andmefailid. Vaadake Süsteemitaaste lk 15.
Seadme draiverite värskendamine	<p>Tehke läbi järgmised sammud draiveri värskendamiseks või draiveri varasema versiooni taastamiseks, kui uus draiver probleemi ei lahenda.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tippige avakuval <code>seadmehaldur</code> ja seejärel valige Seadmehaldur. Valige nool, et laiendada värskendatava seadme tüübi loendit või pöörake tagasi (nt DVD/CD-ROM-draivid). Tehke topeltklõps vastaval seadmel (näiteks HP DVD Writer 640b). Klõpsake kaardil Draiver. Draiveri värskendamiseks valige Värskenda draiverit ning järgige ekraanijuhiseid. <p>- või -</p> <p>Draiveri varasema versiooni taastamiseks valige Draiveri tagasipööramine ja järgige ekraanijuhiseid.</p>
Microsofti süsteemitaaste	<p>Kui arvutis on probleem, mis võib olla tingitud teie poolt arvutisse installitud tarkvarast, kasutage süsteemitaastet, et taastada arvuti eelmise taastepunkti abil. Taastepunkte on võimalik ka käsitsi häälestada.</p> <p>NBI! Enne süsteemi eritaaste rakendamist kasutage alati süsteemitaastet.</p> <p>Süsteemitaaste käivitamine või taastepunktide käsitsi lisamine:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sulgege kõik programmid. Tippige avakuval <code>juhtpaneel</code> ja seejärel valige Juhtpaneel. Valige Süsteem ja turve, valige Süsteem ning seejärel valige Süsteemikaitse. Valige Süsteemiatribuutide ekraanil Süsteemikaitse vahekaart. Järgige ekraanijuhiseid.
Tarkvaraprogrammi ja riistvara draiveri taastamine	<p>Kui mõni tehases installitud tarkvaraprogramm või riistvara draiver on kahjustatud, võite selle HP Recovery Manageri abil taastada (ainult teatud mudelitel).</p> <p>MÄRKUS. Ärge kasutage HP Recovery Manageri selliste tarkvaraprogrammide taastamiseks, mis tulid arvutiga kaasa CD- või DVD-plaadil. Need programmid tuleb taastada otse CD-lt või DVD-lt.</p> <p>Enne kui te programmi deinstallite, veenduge, et suudate selle taastada. Veenduge, et see on selle algses asukohas veel saadaval (nt ketastel või Internetis). Või kontrollige, kas programm on olemas Recovery Manageri abil taastatavate programmide loendis (vt allpool kirjeldatud samme).</p> <p>MÄRKUS. Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsofti Windowsi versioonita.</p> <p>Installitavate programmide loendi vaatamiseks või HP Recovery Manageri abil programmi taastamiseks toimige järgmiselt.</p> <ol style="list-style-type: none"> Tippige avakuval <code>recovery</code> ja seejärel valige HP Recovery Manager (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu Jah, et lubada programmil jätkata. Valige Draiverite ja rakenduste taastamine. Avaneb programmide loend. Vaadake, kas programm, mida taastada soovite, on loendis olemas. <p>Programmi deinstallimine</p> <ol style="list-style-type: none"> Sulgege kõik tarkvaraprogrammid ja kaustad. Tippige avakuval <code>juhtpaneel</code> ja seejärel valige Juhtpaneel. Programmidall klõpsake Desinstalli programm. Valige eemaldatav programm ja klõpsake käsku Desinstalli.

6 Süsteemitaaste

Süsteemi eritaaste käigus kustutatakse ja taasvormindatakse kõvaketas, kustutatakse kõik loodud failid ning taasinstallitakse tehases installitud operatsioonisüsteem, programmid ja draiverid. Tarkvara, mida tehases arvutisse ei installitud, tuleb teil siiski ise taasinstallida.


 **MÄRKUS.** Enne süsteemi eritaaste rakendamist kasutage alati süsteemitaastet. Vt "Microsofti süsteemitaaste" jaotises [Tarkvara tõrkeotsing lk 13](#).

Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.

Süsteemitaaste meetodi valimine

Süsteemitaaste teostamiseks kasutage üht järgmistest meetoditest:

- Taastekujutis – käivitage süsteemitaaste kõvakettale salvestatud taastekujutisest. Taastekujutis on fail, mis sisaldab koopiat tehasesst tarnitud originaaltarkvarast. Teavet süsteemitaaste teostamise kohta taastekujutisest leiate jaotisest [Süsteemitaaste Windowsi avakuvalt lk 15](#).

 **MÄRKUS.** Taastekujutis kasutab kõvaketta osa, mida pole võimalik andmete talletamiseks kasutada.


- Taastekandja – käivitage süsteemitaaste taastekandjate abil, mille olete loonud arvuti kõvakettale salvestatud failidest või eraldi ostnud. Taastekandjate loomise kohta vaadake [Taastekandja loomine lk 17](#).

Süsteemitaaste valikud

Süsteemitaastet peaks proovima teostada järgmises järjestuses:

1. Windowsi avakuvalt kõvaketta kaudu.
2. Kõvaketta kaudu, vajutades süsteemi käivitamiseks **f11**.
3. Loodud taastekandjate abil.
4. HP toelt ostetud taasteketaste abil. Taasteketaste ostmiseks minge aadressile <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Süsteemitaaste Windowsi avakuvalt

 **ETTEVAATUST.** Süsteemi eritaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Kui arvuti töötab ja Windows reageerib, toimige süsteemitaaste käivitamiseks järgmiselt.

1. Lülitage arvuti välja.
2. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
3. Lülitage arvuti sisse.
4. Tippige avakuval `recovery` ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.

5. Valige **Windowsi taastekeskond**.
6. Järgige ekraanijuhiseid.



MÄRKUS. Kui teie süsteem *ei* tuvasta taasteseektsiooni, palutakse teil sisestada taastekandja. Sisestage ketas või USB-mäluseade, klõpsake käsku **Jah**, siis klõpsake arvuti taaskäivitamiseks ja HP Recovery Manageri käivitamiseks taastekettalt või USB-mäluseadmelt käsku **Edasi**. Ketaste kasutamisel sisestage järgmine süsteemitaasteketas, kui palutakse.

7. Kui eritaaste on lõppenud, lülitage arvuti välja, ühendage kõik välisseadmed ja lülitage arvuti taas sisse.

Süsteemitaaste süsteemi käivitamise ajal

ETTEVAATUST. Süsteemi eritaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Kui Windows ei reageeri, kuid arvuti töötab, toimige süsteemitaaste käivitamiseks järgmiselt.

1. Lülitage arvuti välja. Vajadusel hoidke nuppu toitenuppu all, kuni arvuti välja lülitub.
2. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
3. Vajutage arvuti sisselülitamiseks toitenuppu.
4. Kohe, kui kuvatakse esmane ettevõtte logoga ekraan, vajutage klaviatuuril korduvalt klahvi **f11**, kuni ekraanile ilmub teade **Windows is Loading Files** (Windows laadib faile).
5. Valige **Windowsi taastekeskond**.
6. Järgige ekraanijuhiseid.
7. Kui eritaaste on lõppenud, lülitage arvuti välja, ühendage kõik välisseadmed ja lülitage arvuti taas sisse.

Süsteemitaaste taastekandjalt

ETTEVAATUST. Süsteemi eritaaste kustutab kõik loodud andmed ja installitud programmid. Varundage kõik olulised andmed irdkettale või USB-mäluseadmele.

Taastekandjate loomise kohta vaadake [Taastekandja loomine lk 17](#).


Süsteemitaaste teostamiseks taastekandjalt:

1. Kui arvuti töötab, looge varundus-DVD või varundus-USB-mäluseade, salvestades sellele kõik andmefailid, mida soovite salvestada, ja eemaldage varunduskandja arvutist.
2. Kui kasutate taaste-DVD-d, sisestage DVD-draivi salve taasteketas nr 1 ja sulgege salv. Kui kasutate USB-taastetraivi, sisestage see USB-porti.
3. Kui arvuti töötab, liigutage kursor tuumnuppude tööriistariba avalmiseks Start-ekraanil alla paremasse nurka, valige **Sätted**, valige ikoon **Toide** ja seejärel valige **Sule arvuti**. Või, kui arvuti ei reageeri, vajutage toitenuppu ja hoidke seda umbes 5 sekundit, kuni arvuti välja lülitub.
4. Eemaldage arvuti küljest kõik välisseadmed peale monitori, klaviatuuri ja hiire.
5. Vajutage arvuti sisselülitamiseks toitenuppu. Kui kasutate DVD-taasteketast, käivitab arvuti kettalt automaatselt HP Recovery Manageri. Jätkake 7. toimingust.
6. Kui käivitate süsteemitaaste USB-mäluseadmelt, vajutage arvuti käivitamise ajal klahvi **esc**, et kuvada buutimismenüü. Valige nooleklahvide abil USB-seade ja sellelt buutimiseks vajutage klahvi **enter**.

7. Kui ekraanile ilmub viip, mis palub valida süsteemitaaste andmekandjatelt või kõvakettalt, valige **andmekandja** ja klõpsake siis **Edasi**.
8. Valige **Tehasesätete taastamine**.
9. Järgige ekraanijuhiseid.


Taastekandjad

Taastekandjaid saab luua tühjadest DVD-dest või USB-välkketast (üks kahest). Looge taastekandja oma arvuti kõvakettale salvestatud taastekujutisest. See taastepilt sisaldab operatsioonisüsteemi ja tarkvaraprogrammide faile, mis olid tehases algselt teie arvutisse installitud. Oma arvuti jaoks saate luua ainult ühe komplekti taastekettaid ning neid kettaid saab kasutada *ainult* selles arvutis. Säilitage taastekandjaid kindlas kohas.


 **MÄRKUS.** Mõned funktsioonid ei tarvitse töötada süsteemide puhul, mis tarnitakse ilma Microsoft Windowsi versioonita.

Taastekandja valimine

- Taasteketaste loomiseks peab teie arvutis olema DVD kirjutaja ja te peate kasutama ainult kvaliteetseid tühje DVD+R või DVD-R plaate.

 **MÄRKUS.** Taasteketaste loomiseks *ei saa* kasutada CD või DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL või DVD-R DL plaate.

- Kui te loote taastekandjaid, siis veenduge, et kasutate taasteketaste komplekti loomiseks kvaliteetseid kettaid. Kettaid, millel esineb vigu, arvuti tavaliselt ei tunnista. Ilmub viip, mis palub sisestada uue tühja ketta ja uuesti proovida.
- Taastekandjate komplekti jaoks kasutatav ketaste arv oleneb arvuti mudelist (tavaliselt 3-6 DVD-ketast). Taasteketaste loomisprogramm teatab teile tühjade ketaste arvu, mida vajate komplekti valmistamiseks.
- Samuti on teil võimalus luua hoopis USB-taastemäluseade, kasutades selleks kvaliteetset tühja USB-mäluseadet. Kui kasutate USB-mäluseadet, teatab programm teile, millise mahuga mäluseadet on vaja kõikide andmete talletamiseks (minimaalselt 8 GB).

 **MÄRKUS.** Taastekandjate loomine võib kesta üsna kaua, sest protsessi käigus kontrollitakse kettale kirjutatud teabe õigsust. Te saate protsessi ka igal ajal katkestada. Järgmisel korral, kui programmi käivitate, toimingu lihtsalt jätkub.

Taastekandja loomine

Taasteketaste loomiseks

1. Sulgege kõik programmid.
2. Tippige avakuval `recovery` ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.
3. Valige **Recovery Media Creation** (Taastekandja loomine), valige **Create recovery media using blank DVD(s)** (Taastekandja loomine tühjade DVD-de abil) ning seejärel valige **Edasi**.
4. Järgige ekraanijuhiseid. Tähistage iga ketas selle valmistamise järjekorras (näiteks Taaste 1, Taaste 2).

USB-taastemäluseadme loomine:

1. Sulgege kõik programmid.
2. Ühendage USB-mäluseade arvuti USB-porti.
3. Tippige avakuval `recovery` ja seejärel valige **HP Recovery Manager** (HP taastehaldur). Vajadusel klõpsake nuppu **Jah**, et lubada programmil jätkata.
4. Valige **Recovery Media Creation** (Taastekandja loomine), valige **Create recovery media using blank DVD(s)** Taastekandja loomine USB- mäluseadme abil) ning seejärel valige **Edasi**.
5. Valige meediumite loendist USB-mäluseade. Programm teatab, millist mälumahtu on vaja taastetraivi loomiseks. Kui USB-mäluseadme mälumaht pole piisav (minimaalselt 8 GB), muutub see ekraanil tuhmiks ja te ei saa jätkata. Klõpsake nuppu **Edasi**.



MÄRKUS. Taastekandja loomisprogramm vormindab mäluseadme ja kustutab kõik sellel olevad failid.

6. Järgige ekraanijuhiseid. Veenduge, et märgistate USB-mäluseadme ja säilitate seda kindlas kohas.



MÄRKUS. Ärge kasutage taastekandjate loomiseks meediumikaarte. Süsteem ei pruugi meediumikaardilt buutada ja süsteemitaaste käivitamine ei pruugi õnnestuda.

7 Hooldus

Lihtsate hooldustoimingute tegemine on vajalik arvuti tippjõudluse säilitamiseks.

Ajakavad ja ülesanded

Õige hoolduse tagamiseks järgige neid juhiseid soovitatud intervallidega.

Kord nädalas	Tarkvarapuhastus	<p>Kasutage funktsiooni Disk Cleanup (Kettapuhastus) või muu päritoluga turvalisi puhastustööriistu, et kustutada mittevajalike ja ajutisi faile, mis süsteemi kuhjuvad ja seda aeglasemaks muudavad. Ühtlasi kontrollige, kas arvutisse on installitud mittevajalikke programme ja desinstallige need.</p> <p>Kettapuhastuse käivitamiseks toimige järgmiselt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tippige avakuval sõna ketta ja valige üksus Rakenduste desinstallimine kettaruumi vabastamiseks.2. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
	Defragmentimine ja optimeerimine	<p>Kasutage funktsiooni Kettadefragmentor kõvaketta defragmentimiseks ja optimeerimiseks, et hoida kõvaketas heas korras ja saavutada parem jõudlus. Selle funktsiooni sage kasutamine süsteemi ei kahjusta.</p> <p>Kettadefragmentori käivitamiseks toimige järgmiselt.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ühendage arvuti vahelduvvooluvõrku.2. Tippige avakuval ketas.3. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.
Kord kuus	Arvutiviiruste skaneerimine	<p>Skaneerige kord nädalas kogu süsteemi viiruste suhtes, mis on võinud märkamatu arvutisse sattuda. Enamik viirustõrjetooteid on varustatud regulaarse skaneerimise funktsiooniga, mis võimaldab seda toimingut automatiseerida.</p>
	Riistvara puhastamine	<p>Puhastage põhjalikult arvuti välispind.</p>
	Tarkvara- värskendused	<p>Kasutage funktsiooni Windows Update (Windowsi värskendamine) operatsioonisüsteemi vigade ja jõudluse parandamiseks. Kontrollige kindlasti ka oma riistvara draiverivärskenduste ja lemmikprogrammide uute versioonide olemasolu.</p>
Kord aastas	Windowsi värskendus	<p>Värskenduste installimiseks käivitage funktsioon Windows Update.</p>
	Süsteemi eritaaste	<p>Arvuti kasutamisest sõltuvalt võib teie süsteem ajapikku aeglasemaks muutuda. Kasutage utiliiti System Recovery (Süsteemitaaste), et kustutada arvutist Windowsi operatsioonisüsteem ja taastada süsteemi algne konfiguratsioon. Varundage oma olulised andmefailid enne süsteemi eritaaste käivitamist. Lisainfot vaadake Süsteemitaaste lk 15.</p>
Vajadusel	Andmete varundamine	<p>Kasutage arvutisse installitud CD- või DVD-salvestustarkvara varuketaste loomiseks (ehk „põletamiseks“) olulisest teabest, nagu isiklikud failid, e-postisõnumid ja veebisaitide järjehoidjad. Andmed võib ka välisele kõvaketale siirdada.</p>

Arvuti puhastamine

Arvuti ohutuks puhastamiseks kasutage järgmisi tooteid:

- maksimaalselt 0,3% kontsentratsiooniga dimetüül-bensüül-ammooniumkloriid (nt ühekordsed lapid erinevatelt tootjatelt);
- alkoholivaba klaasipuhastusvedelik;
- vesi lahja seebilahusega;
- kuiv mikrokiust puhastuslapp või seemisnahk (õlivaba staatilist elektrit mittetekitav lapp);
- staatilist elektrit mittetekitav lapp.

⚠ ETTEVAATUST. Vältige tugevatoimeliste puhastusvahendite kasutamist, mis võivad arvutit jäädavalt kahjustada. Kui te pole kindel, et puhastusvahend on arvuti jaoks ohutu, kontrollige toote sisu ja veenduge, et see ei sisalda selliseid koostisaineid nagu alkohol, atsetoon, ammooniumkloriid, metüleenkloriid ja süsivesinikud.

Kiulised materjalid, nagu pabersalvrätikud, võivad arvuti pinda kriimustada. Ajapikku võivad mustuse osakesed ja puhastusained kriimudesse koguneda.

Puhastustoimingud

Arvuti ohutuks puhastamiseks järgige selles jaotises esitatud protseduure.

⚠ HOIATUS! Elektrilöögi või komponentide kahjustamise vältimiseks ärge püüdke arvutit puhastada selle töötamise ajal.

- Lülitage arvuti välja.
- Eemaldage vahelduvvoolutoide.
- Eemaldage kõik elektritoitega välisseadmed.

⚠ ETTEVAATUST. Sisemiste komponentide kahjustamise vältimiseks ärge pihustage puhastusvahendit või -vedelikku otse arvuti pinnale. Pinnale tilkunud vedelik võib jäädavalt sisemisi komponente kahjustada.

Ekraani puhastamine

⚠ ETTEVAATUST. Ärge pihustage ega valage puhastusvahendit otse ekraanile.

Pühkige õrnalt ekraani pinda ja külgi, kasutades alkoholivaba klaasipuhastusvedelikuga niisutatud pehmet, ebemevaba lappi.

Arvuti ventilatsioonivade puhastamine

Ventilatsioonivad tagavad arvuti jahutuse. Puhastage ventilatsioonivavasid väikese akutoitel töötava tolmuimejaga. (Akutoitel töötava tolmuimeja puhul ei ole elektrilöögiohtu.)

1. Puhastage arvuti ventilatsioonivad tolmust.
2. Kõrvaldage mustus, mis on kogunenud arvuti ühenduste ümber (näiteks Etherneti ja USB pesad).

Klaviatuuri ja hiire puhastamine

⚠ HOIATUS! Elektrilöögi või sisemiste komponentide kahjustamise vältimiseks ärge kasutage klaviatuuri puhastamiseks tolmuimejat. Tolmuimejaga puhastamisel võib klaviatuuri pinnale sattuda majapidamistolm.

⚠ ETTEVAATUST. Sisemiste komponentide kahjustamise vältimiseks ärge laske vedelikel klahvide vahele tilkuda.

- Klaviatuuri ja hiire puhastamiseks kasutage ühega eelnevalt nimetatud puhastuslahustest niisutatud pehmet mikrokiust lappi või seemisnahka või sobivat ühekordset lappi.
- Klahvide kinnijäämise vältimiseks ja tolmu, ebemete ning osakeste eemaldamiseks klaviatuurist kasutage suruõhku.

Kui teil on kuuliga hiir, puhastage kuul ja hiires olevad rullid.

1. Keerake hiir tagurpidi, eemaldage kuuli katterõngas vastupäeva pöörates ja võtke kuul hiirest välja.
2. Peske kuuli seebi ja sooja veega.
3. Puhastage hiire sees olevas rullid isopropüülpiirituses (küürimisaines) niisutatud vatipulgaga.
4. Kui kuul ja rullid on täiesti kuivad, paigaldage kuul ja kuuli katterõngas.

8 Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) kasutamine

HP PC Hardware Diagnostics on ühtne laiendatav püsivara liides (UEFI), mis võimaldab teil arvuti riistvara hea töökorra kontrollimiseks käivitada diagnostikateste. Operatsioonisüsteemist või muudest tarkvarakomponentidest tingitud riistvararikete välistamiseks töötab kõnealune vahend operatsioonisüsteemiväliselt.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics UEFI käivitamiseks tehke järgmist.

1. Taaskäivitage arvuti või lülitage see sisse. Kui ekraani vasakus allnurgas kuvatakse teade „Press the ESC key for Startup Menu” (Käivitusmenüü avamiseks vajutage klahvi ESC), vajutage klahvi **esc**. Kui kuvatakse käivitusmenüü, vajutage klahvi **f2**.

BIOS otsib diagnostikatööriistu kolmest kohast alltoodud järjekorras:

- a. ühendatud USB-draiv;



MÄRKUS. Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) laadimiseks USB-draivile vaadake jaotist [Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) laadimine USB-seadmesse lk 22](#).

- b. kõvaketas;

- c. BIOS.

2. Kui diagnostikatööriist avaneb, valige klaviatuuri nooleklahvide abil soovitud diagnostikatest ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.



MÄRKUS. Kui peate diagnostikakontrolli seiskama, vajutage klahvi **esc**.

Utiliidi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) laadimine USB-seadmesse



MÄRKUS. Riistvaradiagnostika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) allalaadimise juhised on vaid inglise keeles.

1. Külastage veeblehekülge <http://www.hp.com>.
2. Osutage lehe ülaosas asuvale üksusele **Tugiteenused** ja klõpsake seejärel valikut **Laadi draiverid alla**.
3. Sisestage tekstiväljale tootenimi ja klõpsake nuppu **Mine**.
- või -
Klõpsake valikut **Find now** (Otsi kohe), mispeale HP tuvastab teie toote automaatselt.
4. Valige oma arvuti mudel ja seejärel opsüsteem.
5. Jaotises **Diagnostic** (Diagnostika) klõpsake **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI tugikeskkond).
- või -

Klõpsake **Laadi alla** ja siis valige **Käivita**.

9 Spetsifikatsioon

Kasutusandmed



MÄRKUS. Arvuti elektriandmed leiate arvuti reitingusildilt, mis asub arvuti välisküljel.

Parameeter	Meetermõõdustikus	USA
Kasutustemperatuur	5 kuni 35°C	41 kuni 95°F
Hoiustamistemperatuur	-20°C kuni 60°C	-22°F kuni 149°F
Kasutusniiskus	15% kuni 80% @ 26°C	15% kuni 80% @ 78°F
Kasutuskõrgus	0-2000 m	0-6561 jalga
Hoiustamiskõrgus	0-4572 m	0-15 000 jalga

10 Tugiteave

Kuidas saada abi

HP tugiteenus aitab teil oma arvutit parimal viisil kasutada. Kõik, mida te vajate, on saadaval arvuti tööriistade ning veebis kättesaadava info abil, telefoni teel või oma müüja kaudu.

Enne HP toe poole pöördumist on oluline hoida käepärast järgmine teave.

- Mudelinumber
- Tootenumber
- Seerianumber
- Tarkvara järgu number
- Operatsioonisüsteem
- Ostukuupäev

Leidke palun hetk tooteteabe üles märkimiseks, et saaksite seda edaspidi vajaduse korral kasutada.

Nelja esimest üksust (mudeli number, toote number, seerianumber ja tarkvara järgu number) saab vaadata rakenduse HP Support Information (HP tugiteave) kaudu. Sisestage avakuval sõna `support` ja valige rakendus **HP Support Information** (HP tugiteave).

Ärge unustage registreeruda aadressil <http://www.hp.com/apac/register>.

Kust saada abi

- Kasutage Windowsi spikrit ja tuge, et saada abi riist- ja tarkvaraga seotud küsimustes. Tippige avakuval `s` ja seejärel valige **Spikker ja tugi**.
- Kasutage HP Support Assistenti. Sisestage avakuval sõna `support` ja valige rakendus **HP Support Assistant**. HP Support Assistant annab kasulikku teavet tõrkeotsingu kohta ja sisaldab järgmist.
 - võrguvestlus HP tehnikuga
 - tugiteenuse telefoninumbrid
 - HP teeninduskeskuste asukohad
- Abi saamiseks võrgus minge aadressile <http://www.hp.com/go/contactHP>.

Telefoniabi teenus teie probleemide lahendamiseks on saadaval kolmekümne (30) päeva jooksul alates ostukuupäevast. Kolmekümne (30) päeva möödumisel muutub teenus üldjuhul tasuliseks, kui abivalmis tugi on endiselt saadaval.

Klienditugi parandustööde taotlemiseks

Kui teie arvuti vajab parandamist või selle osad tuleb välja vahetada, siis on teil kaks valikut.

- Saate paljud kasutaja poolt vahetatavad arvutiosad hõlpsalt asendada. See on kõige kiirem parandamise meetod, kuna me saame saata vajaliku osa teile koju või tööle mõne päevaga. (See võimalus ei pruugi kõigis riikides või piirkondades kättesaadav olla.)
- Kui parandamine on vajalik, teeb HP tugi vajalikud korraldused teie arvuti parandamiseks.

See teenus on garantiiperioodi jooksul tasuta.

Garantiile kohalduvad mõned piirangud ja väljaarvamised (nagu ka mõned olulised üksikasjad), mida on kirjeldatud juhendis *HP ülemaailmne piiratud garantii ja tehniline tugi*.

Enne riistvara uuendamist

Kui teil on plaanis mõnda oma riistvarakomponenti uuendada, siis tehke seda alles pärast uue arvuti häälestamist. Juhised arvuti häälestamiseks on saadaval teabelehel *Häälestusjuhised* või [Arvuti ülesseadmine lk 3](#). Kui teil tekib süsteemi häälestamise ja sisselülitamisega probleeme, võtke kohe ühendust HP toega, järgides selles jaotises ülalpool kirjeldatud toiminguid. Seda tuleks teha kohe ja enne, kui proovite süsteemi täiendada.

Rebides lahti turvakleebise arvuti tagaküljelt, kinnitate, et arvuti töötab korralikult, enne kui süsteemi täiendada proovisite. Kui turvakleebis on lahti rebitud, siis on teie arvuti, kohaliku seadusega lubatud ulatuses, kaitstud tingimustega, mis on sätestatud juhendis *HP ülemaailmne piiratud garantii ja tehniline tugi*.

Tähestikuline register

A

arvuti

turbefunktsioonid 8

tõrkeotsing 9

arvuti eest hoolitsemine 20

arvuti puhastamine 20

tarkvara 13

toide 10

H

hooldus, ajakavad ja ülesanded

19

I

Internet, ühendamine 4

K

kasutusandmed 24

kiirklahvid 5

klahv fn 5

R

Riistvaradiagnostika HP PC

Hardware Diagnostics (UEFI)

allalaadimine 22

kasutamine 22

S

Spikker ja tugi 1, 25

süsteemitaaste

meetodid 15

valikud 15

T

taastekandja

loomine 17

valimine 17

toiminguklahvid 5

tugi 25

turbefunktsioonid 8

tõrkeotsing

arvuti ei käivitu 9

ekraan (monitor) 10

Interneti-ühendus 13

klaviatuur ja hiir (juhtmeta) 12

klaviatuur ja hiir (kaabliga) 10

kõlarid ja heli 13