

詳細情報を確認する

セットアップ ポスター

プリンターをセットアップするには、付属のセットアップガイドの指示に従います。

モバイル デバイスからの印刷

スマートフォンやタブレットから印刷する場合は、HP の印刷用 Apps を入手してください。Apps を使用すると、モバイル デバイスからドキュメントや写真を直接、印刷できます。詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html をご覧ください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

ユーザー ガイド

ユーザー ガイド (別称:「ヘルプ」) は、推奨される HP プリンター ソフトウェアをインストールすると、お使いのコンピューターにコピーされます。

このガイドには、プリンターの使い方とトラブルシューティングに関する情報、仕様、注意事項、環境および規制に関する情報、サポート情報が記載されています。また、オンライン情報へのリンクも記載されています。

- **Windows XP®、Windows Vista®、Windows® 7 :** [スタート] メニューで [プログラム] または [すべてのプログラム] を選択し、[HP]、お使いの HP プリンターのフォルダー、[ヘルプ] の順に選択します。
- **Windows® 8 :** スタート 画面の空白部分を右クリックし、App バーの [すべての Apps] をクリックして、プリンター名のアイコンをクリックし、[ヘルプ] を選択します。
- **Mac OS X v10.6 :** [ヘルプ] メニューから [Mac ヘルプ] を選択します。[ヘルプ ビューア] で、[ホーム] ボタンをクリックしたまま、お使いのデバイスのヘルプを選択します。
- **OS X Lion および OS X Mountain Lion :** [ヘルプ] メニューから [ヘルプ センター] を選択します。[すべてのアプリケーションのヘルプ] ([ヘルプ] ビューアの左下) をクリックし、お使いのデバイスのヘルプをクリックします。

注意: コンピューター上にユーザー ガイドが見つからない場合は、ユーザー ガイドのインストール方法について www.hp.com/support を参照してください。

EU の規制および規格準拠に関する情報は、ユーザー ガイド (「ヘルプ」) の「技術情報」のセクションを参照してください。また、適合宣言書は、www.hp.eu/certificates から入手できます。

Readme

Readme ファイルは、プリンターに付属している HP プリンター ソフトウェア CD に収録されています。Readme ファイルには、システムの要件、およびプリンターの設定と使用に関する最新情報が記載されています。

- **Windows :** コンピューターに CD を挿入し、ReadMe.chm という名前のファイルをダブルクリックして、希望する言語オプションをクリックします。
- **OS X :** CD をコンピューターに挿入し、Read Me フォルダーを開きます。使用する言語の Readme ボタンをクリックします。



スキャンして詳細情報にアクセス

標準的なデータ通信料が課金される可能性があります。すべての言語には対応していません。



G1X85-90016


Printed in China
Impreso en China
中国印刷

Imprimé en Chine
Impresso na China
중국에서 인쇄

ワイヤレス

プリンターをセットアップする際は、プリンターのコントロールパネルの手順に従えば、プリンターは、ワイヤレスネットワークに正常に接続されているはずです。問題が発生する場合は、このページの「問題の解決」を参照してください。

プリンターをワイヤレス ネットワークに接続するその他の方法

プリンターのコントロールパネルで、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続することもできます。[ホーム]画面で、 (ワイヤレス)、**[設定]**、**[ワイヤレス セットアップ ウィザード]**の順にタッチし、画面の指示に従います。


プリンターをすでに接続している場合は、いつでも別の種類の接続に変更できます。詳細については、ユーザーガイドを参照してください。

ワイヤレス ルーターなしで印刷

HP ワイヤレス ダイレクト印刷では、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレス対応デバイスから、既存のワイヤレス ネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。詳細については、ユーザーガイドを参照してください。

問題の解決

ステップ 1：ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認する

プリンターのコントロールパネル上の青いランプが点灯していない場合、ワイヤレスがオフになっている可能性があります。ワイヤレス機能をオンにするには、[ホーム]画面で、 (ワイヤレス)、**[設定]**、**[ワイヤレス]**、**[オン]**の順にタッチします。


青いワイヤレス ランプが点滅している場合、プリンターがワイヤレス ネットワークに接続されていません。HP プリンター ソフトウェアを使用して、プリンターをワイヤレスで接続します。

ステップ 2：コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認する


コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認します。コンピューターをネットワークに接続できない場合は、ネットワークの設定担当者またはルーターの製造元に連絡します。ルーターまたはコンピューターのいずれかに、ハードウェアの問題が発生している可能性があります。

ステップ 3：ワイヤレス テストを実行する

ワイヤレス接続が正しく機能していることを確認するために、ワイヤレス テスト レポートを印刷します。


1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してください。
2. [ホーム]画面で、 (ワイヤレス)、**[設定]**の順にタッチします。
3. **[ワイヤレス テスト レポートを印刷]**をタッチします。


テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストをもう一度実行してください。

 **ヒント**：ワイヤレス 信号が弱い場合は、プリンターをワイヤレス ルーターの近くに移動してみてください。

ステップ 4：ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動する

ルーターおよびプリンターの電源をオフにしてから、最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。デバイスの電源を入れ直すことで、ネットワーク通信の問題が解決する場合があります。それでもネットワークに接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターの電源をオフにしてから、ルーター、プリンター、コンピューターの順に電源をオンにします。

 **注意**：依然として問題が解決しない場合は、HP ワイヤレス プリンティング センター (www.hp.com/go/wirelessprinting) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。この Web サイトには、ワイヤレス プリンティングに関する詳細な最新情報のほか、ワイヤレス ネットワークの準備、プリンターをワイヤレス ネットワークに接続する際の問題の解決、およびセキュリティ ソフトウェアの問題の解決に役立つ情報も含まれます。


 **ヒント**：Windows を実行するコンピューターを使用している場合は、印刷 & スキャン ドクター ツールを使用して、プリンターの使用時に発生する可能性のあるさまざまな問題の解決に役立てることができます。このツールをダウンロードするには、www.hp.com/go/tools にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。


プリンターをワイヤレスで接続できない場合は、Ethernet ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続することもできます。

HP ePrint


HP ePrint を使用すると、コンピューターやモバイル デバイス (スマートフォンやタブレットなど) からドキュメントや写真を安全かつ簡単に印刷できます。他のプリンター ソフトウェアは必要ありません。

HP ePrint を使用して印刷するには、ドキュメントや写真を電子メール メッセージに添付し、サインアップ時にプリンターに割り当てられた電子メール アドレスにこの電子メール メッセージを送信します。プリンターで、電子メール メッセージと添付ファイルの両方が印刷されます。

 **注意:** HP ePrint を使用するには、インターネットに接続できるネットワークにプリンターを接続する必要があります。

HP ePrint の使用を開始するには、[ホーム] 画面の  (HP ePrint) にタッチし、指示メッセージが表示されたら Web サービスを有効にして、画面の指示に従います。

プリント Apps

プリンターが Web に接続されている場合、コンピューターを使用せずに Web から印刷することができます。[ホーム] 画面の  (Apps) アイコンをタッチするだけで、カレンダー、ノート用紙やグラフ用紙、パズル、カード、工作など、さまざまなものを印刷できます。

インク カートリッジ情報

- **カートリッジのセットアップ:** セットアップ中に、インク カートリッジを取り付けるように指示するメッセージが表示されたら、プリンターに付属している「SETUP CARTRIDGE (<セットアップ カートリッジ>)」というラベルの付いたカートリッジを使用してください。
- **インクの使用:** インク カートリッジのインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理でプリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングでプリント ノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジにはある程度のインクが残っています。詳細については、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。
- **匿名の使用状況情報の保存:** 本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリ チップが搭載されています。このメモリ チップにプリンターの使用状況に関するいくつかの限定された匿名情報が保存されます。この情報は、今後の HP プリンターの改善のために使用される場合があります。使用状況に関する情報収集を無効にするための詳細情報と方法については、ユーザー ガイドを参照してください。

安全に関する情報

このプリンターを使用するときは、火災や感電による傷害の危険性を減らすため、次の基本的な安全上の注意を必ず守ってください。

1. プリンター付属の文書に記載されているすべての説明を読んで、十分に理解してください。
2. プリンターに記載されているすべての警告および指示を厳守してください。
3. クリーニングの前にこのプリンターをコンセントから取り外してください。
4. このプリンターを水気の近くに設置したり、水気の近くで使用しないでください。また、濡れた手で設置したり、使用しないでください。
5. プリンターは、安定した場所にしっかりと設置してください。
6. プリンターは、コードを踏んだり、コードにつまずいたりしてコードを傷つけないように安全な場所に設置してください。
7. プリンターが正常に動作しない場合は、ユーザー ガイドを参照してください (ユーザー ガイドは本ソフトウェアのインストール後にコンピューター上でご利用になれます)。
8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。点検修理については、サービス担当者にお問い合わせください。
9. プリンターに付属している外部電源アダプター以外は使用しないでください。

商標について

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、および Windows 8 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。


詳細情報

Web サービスの使用と管理の詳細については、HP Connected (www.hpconnected.com) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。


ファクスのセットアップ

1 電話回線の接続

ファクス専用電話回線の使用

 **注意：**プリンターに電話コードが付属している場合は、この電話コードを使用することをお勧めします。電話コードの長さが十分でない場合は、ケーブルおよび別の延長用電話コードを使用します。

1. 電話コードの一端を電話の壁側モジュラー ジャックに接続します。
2. プリンターの背面の **1-LINE** と書かれているポートに、他端を接続します。

 **注意：**2-EXT と書かれているポートへは、差し込まないでください。

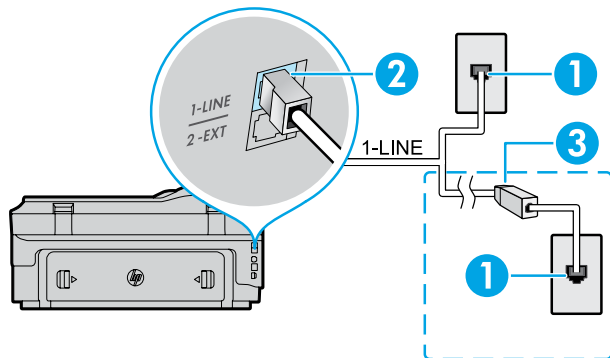
3. DSL/ADSL サービスを契約している場合は、**1-LINE** と書かれているプリンター ポートと電話の壁側モジュラー ジャックとの間に、DSL/ADSL フィルターを接続します。

 デジタル電話環境で HP プリンターをセットアップするには

HP プリンターは、従来のアナログ電話サービスで使用するよう設計されています。デジタル電話環境 (DSL/ADSL、PBX、ISDN、FoIP など) にいる場合は、プリンターでファクス送受信を設定するときにデジタル-アナログ フィルターまたはコンバーターを使用する必要があります。

注意：すべてのデジタル環境で、またはすべてのデジタル-アナログ コンバーターの使用により、プリンターとすべてのデジタル サービス回線/プロバイダーとの互換性が確保されるとは限りません。最適なセットアップ オプションを確認する際は、電話会社にお問い合わせください。

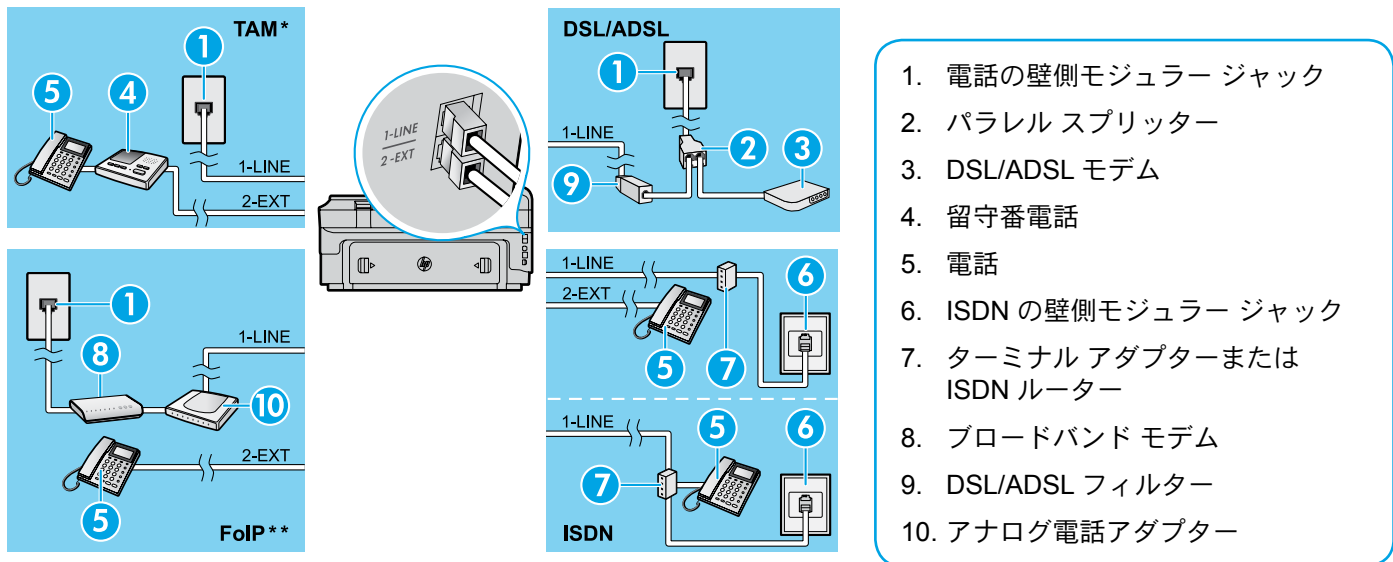
注意：内線と外線の着信用の呼び出し音パターンが異なる PBX 電話システムで呼び出し音パターン検出のセットアップを行う場合は、呼び出し音パターンを記録する際に、外線番号を使用してプリンターのファクス番号にダイヤルしてください。



1. 電話の壁側モジュラー ジャック
2. プリンター背面の **1-LINE** と書かれているポート
注意：2-EXT と書かれているポートへは、差し込まないでください。
3. DSL/ADSL フィルター (電話会社またはサービス プロバイダーから提供されたもの)

追加デバイスの接続

他のデバイスも接続する場合は、下図に示す方法で接続してください。



* TAM : 留守番電話

** FoIP : インターネット プロトコル経由のファクス

2 ファクスの設定のテスト

ファクス テストでは以下が実施されます。

- ファクスのハードウェアをテストする
- 正しい種類の電話コードがプリンターに接続されていることを確認する
- 電話線が正しいポートに接続されていることを確認する
- ダイアル トーンを検出する
- アクティブな電話回線を検出する
- 電話回線の接続状態をテストする

ファクス テストを実行するには

1. [ホーム] 画面で、▶ (右矢印) をタッチし、[セットアップ] をタッチします。
2. [ツール]、[ファクス テストを実行] の順にタッチします。テストに失敗した場合、レポートを参照して問題の解決方法を確認し、推奨されている変更を行い、テストを再実行してください。

ファクスの使用

標準ファクスの送信

1. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメント フィーダに装填します。
2. [ホーム] 画面で、[ファクス] をタッチします。
3. キーパッドを使用するか、短縮ダイヤルを選択して、ファクス番号を入力します。

💡 **ヒント** : ファクス番号間に一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * をタッチします。

4. [スタート - モノクロ] または [スタート - カラー] をタッチします。

💡 **ヒント** : 受信者からの知らせで、送信したファクスの品質に問題があることがわかった場合は、ファクスの解像度やコントラストを変えてみます。

📖 詳細情報

他のファクス送信方法 (ファクスを後で送信されるようにスケジュールする方法や、コンピューターからファクスを送信する方法など) の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。(詳細は、『ユーザー ガイド』の 1 ページを参照してください。)

子機を使用したファクス送信

1. 子機のキーパッドを使用して、番号をダイヤルします。
2. 受信者が電話に応答した場合、ファクスを送信する前に会話をすることができます。
3. 原稿を印刷面を下にしてスキャナーのガラス面に載せるか、印刷面を上にしてドキュメント フィーダに装填します。
4. [ホーム] 画面で、[ファクス] をタッチします。
5. ファクス送信の準備が整ったら、[スタート - モノクロ] または [スタート - カラー] をタッチします。
6. 画面の指示に従って、[ファクスの送信] を選択します。


受信者との電話中に、ファクス機からファクス トーン音が聞こえたらファクスの受信を開始するよう受信者に依頼します。プリンターがファクスの送受信を開始したら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中は、ファクス トーンが聞こえない場合もあります。


ファクスの自動受信


デフォルトでは、プリンターが着信に自動的に応答し、ファクスを受信します。


ファクスを手動で受信するには、プリンターのコントロールパネルで、[自動応答] をオフにします。

プリンターは [応答呼び出し回数] に指定されている呼び出し回数の後で呼び出しに応答します。

 **注意：**留守番電話がプリンターに接続されている場合、プリンターの [応答呼び出し回数] 設定を、留守番電話が応答する回数よりも多く設定する必要があります。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認してください。
2.  (右矢印) をタッチし、[セットアップ] をタッチします。
3. [ファクス設定]、[ファクスの基本設定] の順にタッチします。
4. [自動応答] をタッチして、[オン] または [オフ] を選択します。


 **注意：**ファクスと同じ電話回線でボイスメールサービスを契約している場合は、ファクスを自動受信できません。受信ファクスの着信に応答するには、その場にいる必要があります。(ファクスを自動的に受信したい場合は、電話会社に着信識別サービスの利用を申し込むか、ファクス用に別の電話回線を引く必要があります。)

 **ヒント：**プリンターは受信したファクスを内部メモリに保存できます。これらのファクスを再印刷する方法については、このページの「受信済みファクスのメモリからの再印刷」を参照してください。


ファクスの手動受信

別の人の電話中は、電話を切らずに手動でファクスを受信することができます。

1. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がセットされていることを確認してください。
2. ドキュメント フィーダ トレイにある原稿をすべて取り除きます。

 **注意：**プリンターが応答する前にユーザーが着信に応答できるように、[応答呼び出し回数] を多めに設定します。または [自動応答] をオフにし、プリンターが自動的に受信ファクスに応答しないようにします。

3. ファクスの受信を開始するよう送信者に依頼します。
4. ファクス トーンが聞こえたら、[ファクス] をタッチし、ファクス受信開始のオプションを選択します。


 **注意：**プリンターがファクス受信を開始したら、受話器を置くことも、通話を続けることもできます。ファクスの転送中は、ファクス トーンが聞こえない場合もあります。

詳細情報



迷惑ファクスの拒否やファクス転送などのファクス機能の詳細については、ユーザー ガイドを参照してください。(ユーザー ガイドの検索方法の詳細は、『ユーザーガイド』の1ページを参照してください。)

受信済みファクスのメモリからの再印刷

[バックアップ ファクス受信] がオンになっている場合、プリンターがエラー状態のときでも、受信ファクスがメモリに保存されます。

 **注意：**プリンターの電源をオフにすると、メモリに保存されているファクスがすべて削除される可能性があります。



1. 用紙がプリンターにセットされていることを確認します。


2.  (右矢印) をタッチし、[セットアップ] をタッチします。
3. [ツール] または [ファクス ツール] をタッチし、[メモリ内のファクスを再印刷] をタッチします。受信したときとは逆の順序で、直前に受信したファクスが最初に印刷されます。
4. 印刷を中止するには、 (キャンセル) をタッチします。

レポートおよびログの使用


ファクス レポートには、プリンターに関する重要なシステム情報が記載されています。


レポートの印刷

1.  (右矢印) をタッチし、[セットアップ] をタッチします。
2. [ファクス設定]、 (下矢印)、[ファクス レポート] の順にタッチします。
3. 印刷するファクス レポートを選択して、[OK] をタッチします。

 **注意：**ファクス送信に成功したことを示す確認メッセージを印刷する必要がある場合は、[ファクスの確認] をタッチし、望みのオプションを選択します。確認ページでファクスの最初のページに画像を含めるには、[オン (ファクス送信)] または [オン (ファクス送受信)] を選択します。

ファクス ログの消去

 **注意：**ファクス ログを消去すると、メモリに保存されているすべてのファクスが削除されます。

1.  (右矢印) をタッチし、[セットアップ] をタッチします。
2. [ツール] をタッチし、[ファクス ログの消去] の順にタッチします。

問題の解決

5 ページのファクス テストが正常に完了した後もファクスの使用に関する問題が依然として解決しない場合は、以下のステップに従います。

ファクスの受信はできるが送信はできない

- ステップ 1:** コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作しているかどうかを確認します。
- ステップ 2:** 物理的なファクス接続を確認します。
- ステップ 3:** 他のファクス デバイスが同じ電話番号に送信できるかどうかを確認します。受信ファクス デバイスが電話番号を拒否したか、技術的な問題がある可能性があります。
- ステップ 4:** 問題が解決しない場合は、ファクス エラーレポートおよびファクス ログ (利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。

ファクスの送信はできるが受信はできない

- ステップ 1:** プリンターのファクス設定を確認します。
- ステップ 2:** 物理的なファクス接続を確認します。
- ステップ 3:** 同じ電話回線に接続されている他のデバイスでのファクス受信が可能かどうかを確認します。電話回線に欠陥があるか、送信ファクス デバイスにファクス送信の問題がある可能性があります。送信者の電話番号を拒否したかどうかの確認が必要な場合もあります。
- ステップ 4:** 問題を送信者に確認します。問題が解決しない場合は、ファクス エラーレポートおよびファクス ログ (利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。

ファクスを送受信できない

- ステップ 1:** コピーまたはスキャンを実行して、プリンターが正しく動作しているかどうかを確認します。
- ステップ 2:** 物理的なファクス接続を確認します。
- ステップ 3:** プリンターのファクス設定を確認します。
- ステップ 4:** この電話回線に接続されている他のデバイスでのファクスの送受信が可能かどうかを確認します。電話回線に問題がある可能性があります。
- ステップ 5:** プリンターの電源をオフにするか、可能な場合は電源装置のメインスイッチをオフにして、プリンターをリセットします。数秒間待ってから、電源をオンにします。プリンターにファクスを送受信できるかどうか試します。
- ステップ 6:** 問題が解決しない場合は、ファクス エラーレポートおよびファクス ログ (利用可能な場合は、さらに発信者 ID レポートおよび迷惑ファクス レポート) を印刷し、HP に連絡してサポートを依頼してください。



注意: ファクスに使用する電話回線と同じ回線でボイスメール サービスを契約している場合は、ファクスを手動で受信する必要があります。

プリンターのファクス設定の確認

- プリンターでのファクス自動受信を可能にするには、[自動応答] 機能をオンにします。
- 電話会社またはサービス プロバイダーのボイスメール サービスに登録している場合、プリンターの [応答呼び出し回数] が留守番電話の呼び出し回数より多い値に設定されていることを確認します。プリンターは、回線をモニタし、着信が通常の電話呼び出しであるかファクス呼び出しであるかを判断します。ファクス呼び出しの場合、プリンターがファクス接続を自動的に開始します。そうでない場合は、[ファクス] をタッチして、ファクスを手動で受信する必要があります。
- 複数の電話番号が同じ物理的電話回線に割り当てられていて、回線が複数のデバイスによって共有されている場合、プリンターをファクス受信用の適切な着信識別設定値に設定します。

物理的なファクス接続の確認

- プリンター背面の **1-LINE** と書かれているポートからの電話ケーブルを電話の壁側モジュラージャックに接続し、プリンター背面の **2-EXT** と書かれているポートからの電話ケーブルを子機に接続します。子機から、ファクスの受信に失敗した電話番号に電話をかけます。
注意: 外線番号にファクスできるかどうか試す場合は、必要なアクセス コードまたは番号を必ず含めてから番号を入力してください。プリンターのダイヤルする速度が速くなりすぎるのを回避するには、ファクス番号の途中に一定の間隔を入れることが必要な場合もあります。一定の間隔を入れるには、ディスプレイにダッシュ記号 (-) が表示されるまで * をタッチし続けます。
- ダイヤル トーンが検出されないか回線のノイズが多いために発信できない場合は、1-LINE 電話ポートに接続されている電話ケーブルの代わりに別の電話ケーブルを使用してみるか、(可能であれば) プリンターを別の電話回線のある別の場所に移動して、類似の問題が発生するかどうか確認してください。
- デジタル電話 (FoIP、VoIP 経由のファクスなど) の環境にいる場合は、ファクス速度を減速して、プリンターのコントロールパネルで [エラー コード変調 (ECM)] をオフにします。必要に応じて、電話会社に問い合わせる電話回線に問題があるかどうかの確認を依頼するか、電話ネットワークの機能の詳細を確認してください。

Hewlett-Packard 保証条項

HP 製品	限定保証期間
ソフトウェア メディア	90 日
プリンタ	1 年
プリントまたはインク カートリッジ	HP インクが空になった時点か、カートリッジに記載されている「保証期限」のいずれか早い時点まで。本保証は、インクの詰め替え、改造、誤使用、または不正な改修が行われた HP インク製品には適用されません。
印字ヘッド (顧客が交換可能な製品にのみ適用)	1 年
アクセサリ	特に指定のない限り、1 年間

A. 限定保証の有効範囲

- Hewlett-Packard (以下 HP) は、ご購入日から上記の指定期間中、設計上および製造上の不具合のないことを保証いたします。
- HP のソフトウェア製品に関する保証は、プログラムの実行エラーのみに限定されています。HP は、製品操作によって電磁波障害が引き起こされた場合は保証しません。
- HP の限定保証は、製品の通常使用により発生した欠陥のみを対象とします。下記に起因する不具合を含むその他の不具合には適用されません。
 - 不適切なメンテナンスや改修
 - 他社により提供またはサポートされているソフトウェア、部品、またはサプライ品の使用
 - 製品使用外の操作
 - 不正な改修や、誤使用
- HP プリンタ製品に HP 製品以外のインク カートリッジやインクを詰め替えたカートリッジを使用した場合は、保証の対象、または HP サポートの対象から外れます。ただし、プリンタの故障や損傷が HP 製以外の詰め替え用インク カートリッジの使用によって発生した場合は、HP は標準時間と実費にて特定の故障または損傷を修理いたします。
- HP は、保証期間中に HP の保証対象となる製品の不良通知を受け取った場合、HP の判断に従って製品を修理または交換するものとします。
- HP の保証対象となる欠陥製品の修理や交換が適用範囲で行えない場合、HP は、欠陥通知を受け取ってからしかるべき期間内に購入代金返還を行います。
- HP は、お客様が欠陥製品を HP へ返却するまでは、修理、交換、返金を行う義務はないものとします。
- 交換製品は、新品、またはそれに類する製品で、機能的には少なくとも交換に出された製品と同等のものとします。
- HP 製品は、パーツ、コンポーネントや素材を再利用して製造する場合がありますが、これらの性能は新しいものと同等です。
- HP の限定保証は、HP 製品が販売されているすべての国と地域で有効とします。出張修理などの追加保証サービス契約については、HP 製品販売国/地域における正規の HP サービス センタ、または正規輸入代理店までご相談ください。

B. 保証の限定

国/地域の法律によって認められる範囲内で、HP および第三者の納入業者のいずれも、保証条件、製品品質、および特定の目的に関して本保証以外に明示的または黙示的に保証をすることはありません。

C. 限定責任

- 国/地域の法律によって認められる範囲内で、本保証に規定された救済が、お客様のみ限定された唯一の救済になります。
- 本保証に規定された義務を除いて、HP または第三者は、損傷について、直接的、間接的、特別、偶発的、必然的であるかどうか、あるいは、契約、不法行為、その他の法的理論に基づくかどうかに関わらず、またそのような損傷の可能性を説明しているかどうかに関わらず、責任を負わないものとします。

D. 国/地域ごとの法律

- 本保証によって、お客様に特定の法的権利が付与されます。この権利は、米国およびカナダについては州ごとに、その他の国については国ごとに付与されることがあります。
- この保証書の内容と国/地域の法律が整合しない場合、本保証書は地域の法律に合致するように修正されるものとします。このような国/地域の法律の下で、一部の警告文と限定保証はお客様に適用されない場合があります。たとえば、米国の複数の州、また米国以外の政府 (カナダの州を含む) などでは、以下のとおりとなります。
 - 本保証書の警告文と限定保証を、お客様の法廷権利の制限からあらかじめ除外する場合があります (例: イギリス)。
 - その他に製造元が保証を認めないことや限定を設けることについて規制すること。
 - お客様に追加の保証権利を提供すること、製造業者が責任を逃れられない暗黙の保証期間を規定すること、および暗黙の保証期間に対する限定を認めないこと。
- 本保証の条項は法律の及ぶ範囲内までとし、除外、制限、または修正などはしないものとします。また、義務づけられた法的権利は、お客様への HP 製品の販売に適用されます。