

Brugervejledning

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af Hewlett-Packard Company under licens. Java er et amerikansk varemærke tilhørende Sun Microsystems, Inc. Microsoft og Windows er amerikansk-registrerede varemærker tilhørende Microsoft-gruppen. SD-logoet er et varemærke tilhørende dets indehaver.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Første udgave: Juni 2014

Dokumentets bestillingsnummer:
764420-081

Produktbemærkning

Denne brugervejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver af Windows. Denne computer kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere og/eller software for at få fuldt udbytte af Windows-funktionalitet. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.


For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til <http://www.hp.com/support> og vælge dit land. Vælg **Drivere og download**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Vilkår vedrørende software

Når du installerer, kopierer, downloader eller på anden vis bruger de softwareprodukter, der er forudinstalleret på denne computer, indvilliger du i at være bundet af betingelserne i HP's slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensvilkår, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage mod fuld tilbagebetaling, der er underlagt forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuld tilbagebetaling af computerens pris bedes du kontakte forhandleren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som f.eks. puder, tæpper eller beklædning, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader, som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Indholdsfortegnelse

1 Velkommen	1
Her finder du oplysninger	2
2 Lær din computer at kende	4
Højre side	5
Venstre	6
Skærm	7
Foroven	8
TouchPad	8
Lysdioder	9
Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser (kun udvalgte modeller)	10
Taster	12
I bunden	13
Forside	15
3 Tilslutning til et netværk	17
Tilslutning til et trådløst netværk	17
Brug af knapper til trådløs	17
Brug af knappen Trådløs	17
Brug af kontrolelementer i operativsystemet	18
Brug af WLAN (kun udvalgte modeller)	18
Brug af en internetudbyder	18
Opsætning af et WLAN	19
Konfiguration af en trådløs router	19
Beskyttelse af dit WLAN	19
Oprettelse af forbindelse til et WLAN	20
Brug af HP Mobilt Bredbånd (kun udvalgte modeller)	20
Indsætning og udtagelse af SIM-kort	21
Brug af GPS (kun udvalgte modeller)	22
Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)	22
Tilslutning til et kabelbaseret netværk	22
Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)	22
4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber	24
Brug af pegeredskaber	24
Angivelse af indstillinger for pegeredskaber	24

Brug af pegepinden	24
Brug af TouchPad og bevægelser	24
Tænde og slukke for TouchPad'en	25
Tryk	25
Rulning	25
Tofinger-pinch-zoom	26
Klik med to fingre	26
Kantstrøg (kun udvalgte modeller)	27
Kantstrøg fra højre kant	27
Kantstrøg fra venstre kant	27
Strøg på øverste kant	28
Brug af tastaturet	28
Sådan bruger du genvejstasterne i Microsoft Windows	29
Identificering af genvejstasterne	29
Brug af tastaturer	30
Brug af det integrerede numeriske tastatur	30
Aktivering og deaktivering af det integrerede numeriske tastatur	31
Ændring af tastfunktioner på det integrerede numeriske tastatur	31
Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur	31
5 Multimedier	32
Brug af medieaktivitetsknapper	32
Lyd	32
Tilslutning af højttalere	32
Regulering af lydstyrken	32
Tilslutning af hovedtelefoner og mikrofoner	33
Kontrol af computerens lydfunktioner	33
Webkamera (kun udvalgte modeller)	33
Video	34
VGA	35
DisplayPort	35
Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte modeller)	36
6 Strømstyring	37
Lukning af computeren	37
Angivelse af indstillinger for strømstyring	37
Brug af strømsparetilstand	37
Start og afslutning af slumretilstand	38
Aktivering og afslutning af brugerstartet dvaletilstand	38
Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring	38

Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning	39
Brug af batteristrøm	39
Sådan finder du batterioplysninger	39
Brug af batterikontrol	40
Visning af resterende batterispænding	40
Maksimering af batteriafladningstid	40
Håndtering af lav batterispænding	40
Identificering af lave batteriniveauer	40
Afhjælpning af lav batterispænding	41
Sådan isætter og fjerner du et batteri	41
Isætning af et batteri	41
Udtagning af et batteri	42
Batteribesparelse	42
Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren	43
Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren	43
Udskiftning af et batteri, der kan udskiftes af brugeren	43
Brug af ekstern vekselstrøm	44
Afprøvning af en vekselstrømsadapter	45
7 Eksterne kort og enheder	46
Brug af hukommelseskortlæsere	46
Isætning af et hukommelseskort	46
Fjernelse af et hukommelseskort	46
Brug af chipkort	47
Indsættelse af et chipkort	47
Fjernelse af et chipkort	47
Brug af USB-enhed	48
Tilslutning af en USB-enhed	49
Fjernelse af en USB-enhed	49
Brug af valgfrie eksterne enheder	50
Brug af valgfrie eksterne drev	50
8 Drev	51
Håndtering af drev	51
Brug af harddiske	51
Fjernelse eller påsætning af servicedækslet	52
Fjernelse af servicedækslet	52
Påsætning af servicedækslet	52
Udskiftning eller opgradering af harddisken	53
Fjerne harddisken	53
Installation af en harddisk	54

Forbedring af harddiskens ydeevne	55
Brug af Diskdefragmentering	55
Brug af Diskoprydning	56
Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)	56
Identifikation af status for HP 3D DriveGuard	56
9 Sikkerhed	57
Beskyttelse af computeren	57
Brug af adgangskoder	58
Oprettelse af adgangskoder i Windows	58
Angivelse af adgangskoder i Computer Setup	59
Administration af BIOS-administratoradgangskoder	59
Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder	61
Håndtering af en Computer Setup DriveLock-adgangskode	61
Oprettelse af en DriveLock-adgangskode	62
Angivelse af en DriveLock-adgangskode	63
Ændring af en DriveLock-adgangskode	64
Fjernelse af DriveLock-beskyttelse	65
Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup	65
Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode	65
Fjernelse af Automatisk DriveLock-beskyttelse	66
Brug af antivirussoftware	66
Brug af firewallsoftware	66
Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer	67
Brug af HP Client Security	67
Installation af et valgfrit sikkerhedskabel	67
Brug af fingeraftryklæseren (kun udvalgte modeller)	68
Sådan finder du fingeraftryklæseren	68
10 Vedligeholdelse	69
Tilføjelse eller udskiftning af hukommelsesmoduler	69
Rengøring af computeren	71
Rengøringsprocedurer	72
Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare computere)	72
Rengøring af siderne og låget	72
Rengøring af TouchPad, tastatur og mus	72
Opdatering af programmer og drivere	73
Brug af SoftPaq Download Manager	73

11 Sikkerhedskopiering og gendannelse	74
Sikkerhedskopiering af dine data	74
Udførelse af en systemgendannelse	74
Brug af Windows-værktøjer til gendannelse	75
Brug af f11-gendannelsesværktøjer	75
Anvendelse af et Windows-operativsystemmedie (købes separat)	76
Brug af Windows Opdater eller Windows Nulstil	76
Brug af HP Software Setup	76
12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	77
Brug af Computer Setup	77
Start af Computer Setup	77
Navigering og valg i Computer Setup	77
Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup	78
Opdatering af BIOS	78
Sådan fastslår du BIOS-versionen	78
Download af en BIOS-opdatering	79
Brug af MultiBoot	80
Om startrækkefølgen for enheder	80
Valg af MultiBoot-indstillinger	80
Angivelse af en ny startrækkefølge i Computer Setup	80
Dynamisk valg af en startenhed med f9-prompten	81
Indstilling af en MultiBoot Express-prompt	81
Angivelse af indstillinger for MultiBoot Express	82
Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	82
Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed	82
13 Support	84
Kontakt support	84
Mærkater	85
14 Specifikationer	86
Indgangseffekt	86
Driftsmiljø	86
Tillæg A Sådan rejser du med din computer	87
Tillæg B Fejlfinding	88
Ressourcer til fejlfinding	88
Problemløsning	88

Computeren kan ikke starte	88
Computerskærmen er sort	88
Software fungerer unormalt	89
Computeren er tændt, men reagerer ikke	89
Computeren er usædvanligt varm	89
En ekstern enhed fungerer ikke	89
Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke	90
En disk afspilles ikke	90
En film kan ikke ses på en ekstern skærm	91
Computeren starter ikke med at brænde disken, eller brændingen stopper, før den er gennemført	91

Tillæg C Elektrostatisk afladning	92
--	-----------

Indeks	93
---------------------	-----------

1 Velkommen

Efter at du har konfigureret og registreret computeren, er det vigtigt, at du følger nedenstående fremgangsmåde:

- **Opret forbindelse til internettet** – Opsæt dit trådløse eller fastkoblede netværk, så du kan oprette forbindelse til internettet. Se [Tilslutning til et netværk på side 17](#) for at få flere oplysninger.
- **Opdater din antivirussoftware** – Beskyt din computer imod skader forårsaget af virus. Softwaren er forudinstalleret på computeren. Se [Brug af antivirussoftware på side 66](#) for at få flere oplysninger.
- **Lær din computer at kende** – Få oplysninger om din computers funktioner. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) og [Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber på side 24](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Find installeret software** – Få adgang til en liste over software, der er forudinstalleret på computeren.

Skriv **a** på startskærmen, klik på **Apps**, og vælg derefter fra de viste muligheder. Oplysninger om brug af den software, som fulgte med computeren, finder du i softwareproducentens anvisninger, som evt. findes i softwaren eller på producentens websted.

- Lav en sikkerhedskopi af din harddisk ved at lave oprettelsesdiske eller et gendannelses-flashdrev. Se [Sikkerhedskopiering og gendannelse på side 74](#).

Her finder du oplysninger

Du har allerede anvendt *opsætningsanvisningerne* til at tænde computeren og finde denne vejledning. Brug denne tabel til at finde ressourcer, der indeholder produktoplysninger, instruktionsoplysninger med mere.

Ressourcer	Oplysninger om
Plakaten <i>Opsætningsvejledning</i>	<ul style="list-style-type: none">• Sådan opsættes computeren• Hjælp til at identificere computerkomponenter
HP Support Assistant Vælg appen HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant. For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg Drivere og download , og følg derefter anvisningerne på skærmen.	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om operativsystemet• Software-, driver- og BIOS-opdateringer• Fejlfindingsværktøjer• Sådan får du adgang til support
Verdensomspændende support Gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html for at få support på dit sprog.	<ul style="list-style-type: none">• Chat online med en HP-tekniker• E-mail-support• Telefonnummer til HP-support• Finde et HP-servicecenter
HP's websted For at få adgang til den nyeste brugervejledning skal du gå til http://www.hp.com/support og vælge dit land. Vælg Drivere og download , og følg derefter anvisningerne på skærmen.	<ul style="list-style-type: none">• Supportoplysninger• Bestilling af reservedele og yderligere hjælp• Tilgængeligt tilbehør til enheden
<i>Vejledningen Sikkerhed og komfort</i> Sådan får du adgang til denne vejledning: ▲ Skriv support på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant . - eller - Gå til http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Korrekt opsætning af terminalarbejdsplads, arbejdsstilling og helbred samt arbejdsvaner• Sikkerhedsoplysninger vedrørende el og maskinel
<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> Sådan får du adgang til denne vejledning: 1. Skriv support på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant . 2. Vælg Denne computer , og vælg derefter Brugervejledninger .	<ul style="list-style-type: none">• Oplysninger om sikkerhed og lovgivningsmæssige oplysninger• Oplysninger vedrørende bortskaffelse af batterier
<i>Begrænset garanti*</i> For at få adgang til denne vejledning skal du vælge programmet HP Support Assistant på startskærmen, vælge Denne computer og derefter vælge Garanti og service . - eller -	Oplysninger om garanti

Gå til <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*Du kan finde den begrænsede garanti fra HP, som gælder for dit produkt, sammen med brugervejledningerne på computeren og/eller på den cd/dvd, der findes i æsken. For nogle lande/områders vedkommende kan der være vedlagt en trykt begrænset HP-garanti i æsken. I lande/områder, hvor garantien ikke følger med i trykt format, kan du rekvirere en trykt kopi fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments> eller ved at skrive til:

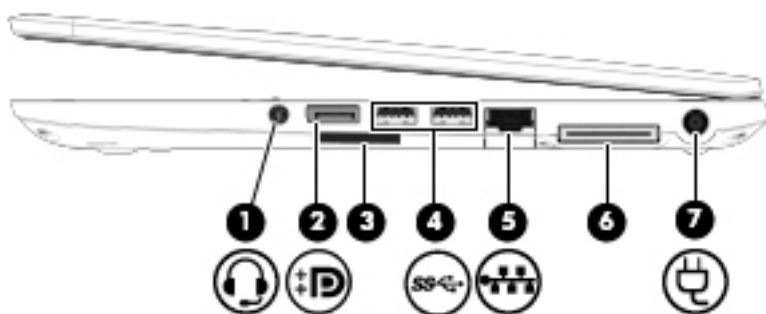
- **Nordamerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Europa, Mellemøsten, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italien
- **Asien og Stillehavsområdet:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507






Når du beder om at få en trykt kopi af din garanti, skal du medtage produktnummer, garantiperiode (angivet på servicemærkatet), navn og postadresse.

VIGTIGT: Returnér IKKE dit HP-produkt til ovenstående adresser. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

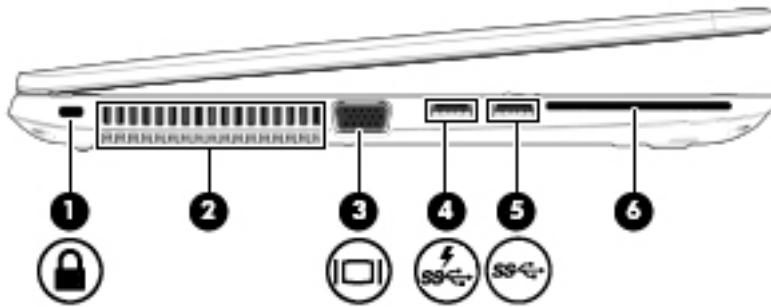
2 Lær din computer at kende





Højre side



Komponent	Beskrivelse
(1) 	<p>Lydudgangsstik (hovedtelefon)/ Lydindgangsstik (mikrofon)</p> <p>Til tilslutning af valgfrie stereohøjttalere, hovedtelefoner, øresnegle, headset eller et tv-lydkabel. Forbinder også en valgfri headset-mikrofon. Dette stik understøtter ikke valgfri enheder kun til mikrofon.</p> <p>ADVARSEL! For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Hvis du ønsker yderligere sikkerhedsoplysninger, kan du se <i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i>. For at åbne denne vejledning skal du fra startskærmen skrive <code>support</code>, og derefter vælge appen HP Support Assistant.</p> <p>BEMÆRK: Når en enhed sluttes til stikket, deaktiveres computerens højttalere.</p> <p>BEMÆRK: Kontrollér, at enhedskablet har et stik med fire ledere, der understøtter både lydudgang (hovedtelefon) og lydindgang (mikrofon).</p>
(2) 	<p>DisplayPort</p> <p>Til tilslutning af en digital visningsenhed (ekstraudstyr), som f.eks. en højtydende skærm eller projektor.</p>
(3)	<p>Hukommelseskortlæser</p> <p>Læser valgfri hukommelseskort, der lagrer, administrerer, deler eller giver adgang til oplysninger.</p>
(4) 	<p>USB 3.0-porte (2)</p> <p>Hver USB 3.0-port tilslutter en valgfri USB-enhed, såsom tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub.</p> <p>Se Brug af USB-enhed på side 48, hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.</p>
(5) 	<p>Lysdioder for RJ-45-stik (netværk)</p> <p>Til tilslutning af et netværkskabel.</p> <ul style="list-style-type: none">• Grøn (venstre): Netværket er tilsluttet.• Gul (højre): Der er aktivitet på netværket.
(6)	<p>Forbindelseskomponent til dockingenhed</p> <p>Til tilslutning af en dockingenhed (ekstraudstyr).</p>
(7) 	<p>Strømsstik</p> <p>Til tilslutning af en vekselstrømsadapter.</p>

Venstre



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Slot til sikkerhedskabel Til tilslutning af et valgfrit sikkerhedskabel til computeren. BEMÆRK: Sikkerhedskablet er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.
(2)	Ventilationsåbning Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter. BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(3) 	Port til ekstern skærm Til tilslutning af en ekstern VGA-skærm eller projektor.
(4) 	USB 3.0-opladningsport (strømforsynet) Til tilslutning af en valgfri USB-enhed, f. eks. tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub. USB-standardporte kan ikke oplade alle USB-enheder, eller oplader med lav strøm. Nogle USB-enheder kræver strøm og kræver, at du anvender en strømforsynet port. BEMÆRK: USB-opladningsporte kan også oplade udvalgte modeller af mobiltelefoner og MP3-afspillere, selv når computeren er slukket. Se Brug af USB-enhed på side 48 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(5) 	USB 3.0-port Hver USB 3.0-port tilslutter en valgfri USB-enhed, såsom tastatur, mus, eksternt drev, printer, scanner eller USB-hub. Se Brug af USB-enhed på side 48 , hvis du ønsker oplysninger om forskellige typer USB-porte.
(6)	Chipkortlæser Understøtter valgfrie chipkort.

Skærm

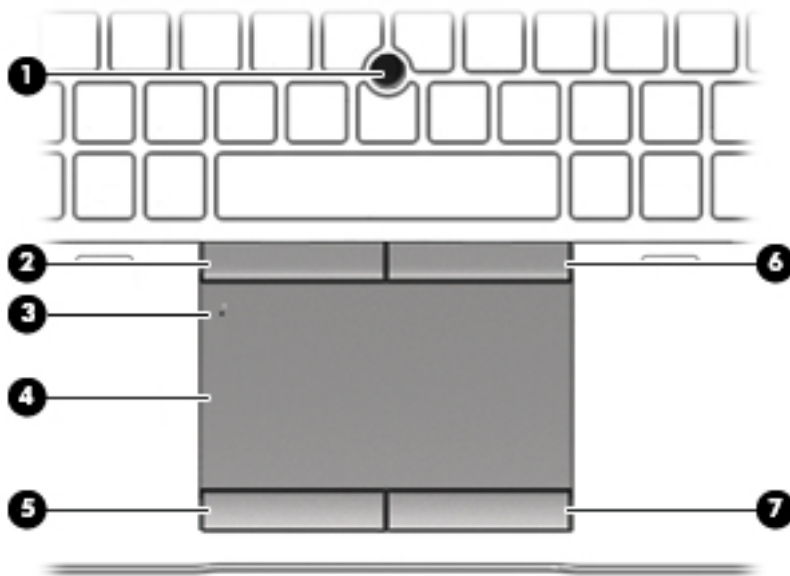


Komponent	Beskrivelse
(1) WLAN-antenner (2)* (kun udvalgte modeller)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst lokalnetværk (WLAN)
(2) WWAN-antenner (2)* (kun udvalgte modeller)	Sender og modtager trådløse signaler til kommunikation med trådløst WAN (WWAN).
(3) Interne mikrofoner (2)	Optager lyd.
(4) Lysdiode for webkamera (kun udvalgte modeller)	Tændt: Webcam er i brug.
(5) Webkamera (kun udvalgte modeller)	Optager video og tager billeder. Visse modeller giver dig mulighed for at holde videokonference og chatte online vha. videostreaming. Gå til HP Support Assistant for at få oplysninger om brug af webkameraet. Vælg appen HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.
(6) Indbygget skærmknap	Slukker for skærmen eller starter slumretilstand, hvis skærmen lukkes, mens computeren er tændt. BEMÆRK: Skærmknappen er ikke synlig udvendigt på computeren.

*Antennerne er ikke synlige udvendigt på computeren. For at opnå den optimale transmission skal området umiddelbart omkring antennerne holdes fri for forhindringer. Du kan finde lovgivningsmæssige oplysninger om trådløs kommunikation i det afsnit af *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*, der gælder for dit land/område. For at åbne denne vejledning skal du fra startskærmen skrive `support`, og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.

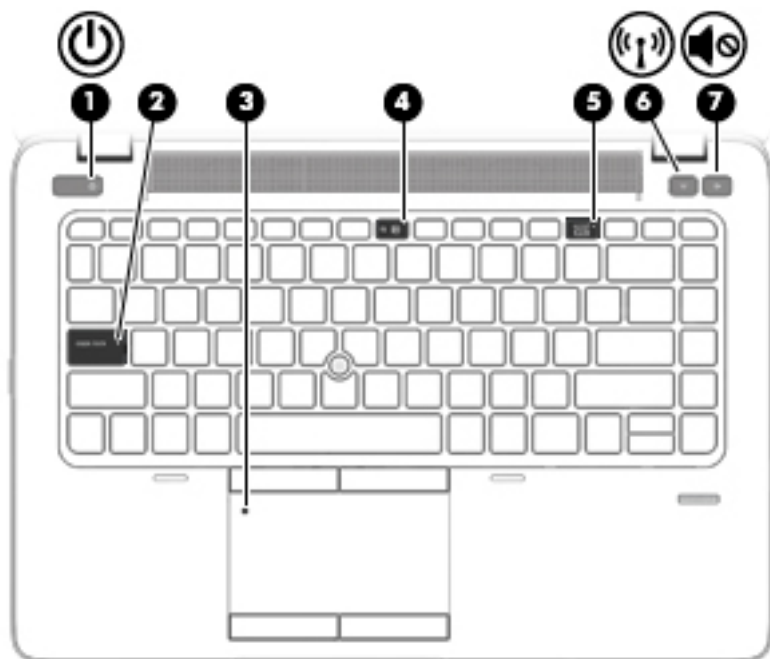
Foroven





TouchPad



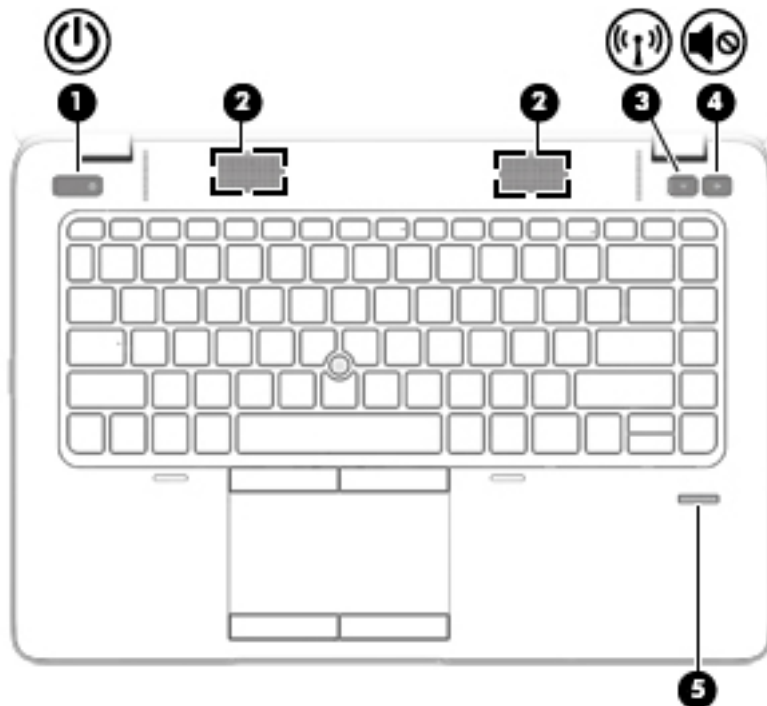
Komponent	Beskrivelse
(1) Pegepind	Flytter markøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen.
(2) Venstre pegepindsknap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(3) Tænd/sluk-knap til TouchPad	Tænder og slukker TouchPad.
(4) TouchPad-zone	Flytter markøren samt vælger og aktiverer elementer på skærmen. BEMÆRK: TouchPad'en understøtter også kantstrøg. Se Kantstrøg (kun udvalgte modeller) på side 27 for at få flere oplysninger.
(5) Venstre TouchPad-knap	Fungerer som venstre knap på en ekstern mus.
(6) Højre pegepindsknap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.
(7) Højre TouchPad-knap	Fungerer som højre knap på en ekstern mus.



Lysdioder




Komponent	Beskrivelse
(1)  Lysdioder for strøm	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: Computeren er tændt.• Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre nødvendige komponenter.• Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(2) Lysdioder for Caps Lock	Tændt: Caps Lock er aktiveret, hvilket får alle taster til at skifte til store bogstaver.
(3) TouchPad-lysdioder	<ul style="list-style-type: none">• Tændt: TouchPad'en er slukket.• Slukket: TouchPad'en er tændt.
(4)  Lysdioder for lydløs mikrofon	<ul style="list-style-type: none">• Gul: mikrofonlyd er slået fra.• Slukket: mikrofonlyd er slået til.
(5) Lysdioder for Num Lock	Tændt: Num Lock er slået til.
(6)  Lysdioder for trådløs	Hvid: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed. Gul: Alle trådløse enheder er slået fra.
(7)  Lysdioder for lydløs	<ul style="list-style-type: none">• Gul: Computerens lyd er slået fra.• Hvid: Computerens lyd er slået til.

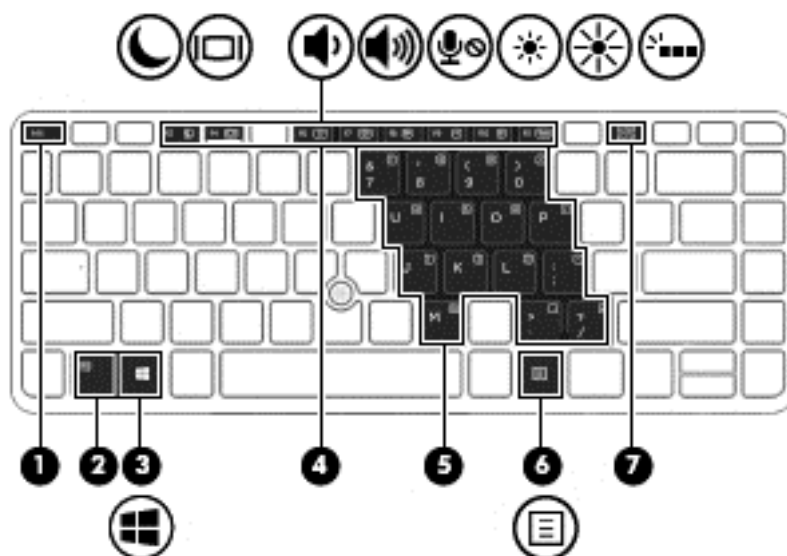
Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser (kun udvalgte modeller)





Komponent	Beskrivelse
(1)  Tænd/sluk-knap	<ul style="list-style-type: none">• Når computeren er slukket, skal du trykke på knappen for at tænde den.• Når computeren er tændt, skal du trykke kortvarigt på knappen for at starte slumretilstand.• Når computeren er i slumretilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte slumretilstand.• Når computeren er i dvaletilstand, skal du trykke kortvarigt på knappen for at afslutte dvaletilstand. <p>FORSIGTIG: Hvis du trykker på og holder tænd/sluk-knappen nede, medfører det tab af ikke-gemte oplysninger.</p> <p>Hvis computeren ikke længere reagerer, og Windows®-procedurerne for lukning ikke kan anvendes, skal du holde tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder for at slukke computeren.</p> <p>Hvis du vil vide mere om strømindstillinger, skal du se dine indstillinger for strømstyring. Skriv <code>strøm</code> på startskærmen, og vælg Indstillinger for strøm og slumretilstand og derefter Strøm og slumretilstand på listen over programmer.</p>
(2) Højttalere (2)	Leverer lyd.
(3)  Knappen Trådløs	Slår den trådløse funktion til og fra, men opretter ikke en trådløs forbindelse.


Komponent	Beskrivelse
(4) 	Knappen Slå lyd fra Slår højtalerlyden fra/til.
(5) Fingeraftryklæser (kun udvalgte modeller)	Gør det muligt at logge på Windows vha. fingeraftryk i stedet for med adgangskode.

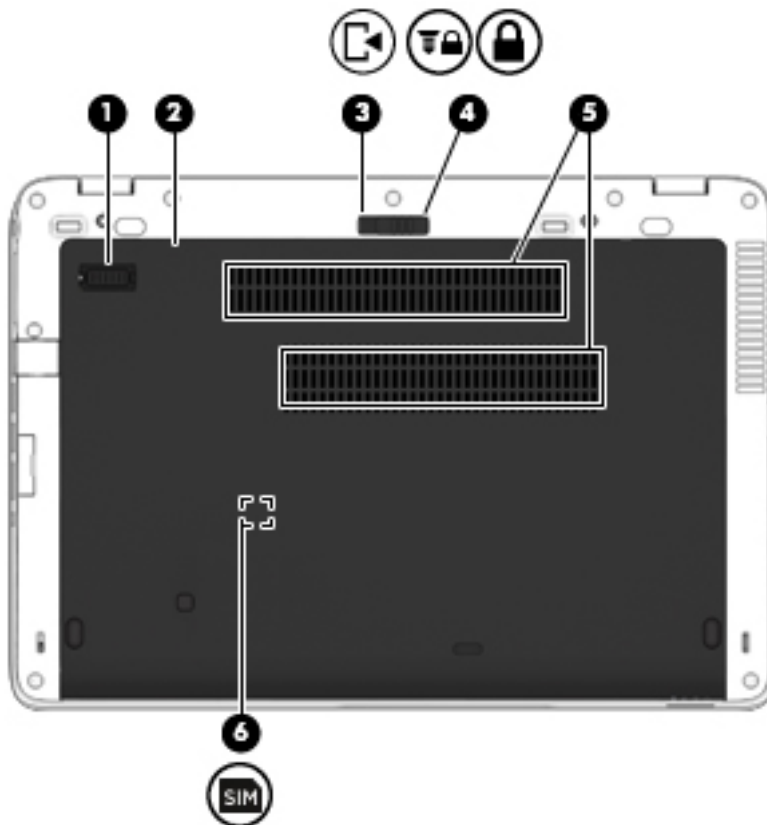
Taster






Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten <code>esc</code>	Viser systemoplysninger, når der trykkes på den i kombination med tasten <code>fn</code> .
(2) Tasten <code>fn</code>	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis den anvendes i kombination med en funktionstast, f.eks. tasten <code>num lk</code> eller tasten <code>esc</code> .
(3)  Windows-tasten	Du vender tilbage til startskærmen fra en åben app eller Windows Skrivebord. BEMÆRK: Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.
(4) Funktionstaster	Udfører ofte anvendte systemfunktioner, hvis de anvendes i kombination med tasten <code>fn</code> .
(5) Integreret numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(6)  Windows program-tast	Viser valgmuligheder for et markeret objekt.
(7) Tasten <code>num lock</code>	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten <code>fn</code> . Skifter mellem de navigationsmæssige og numeriske funktioner på det integrerede, numeriske tastatur.

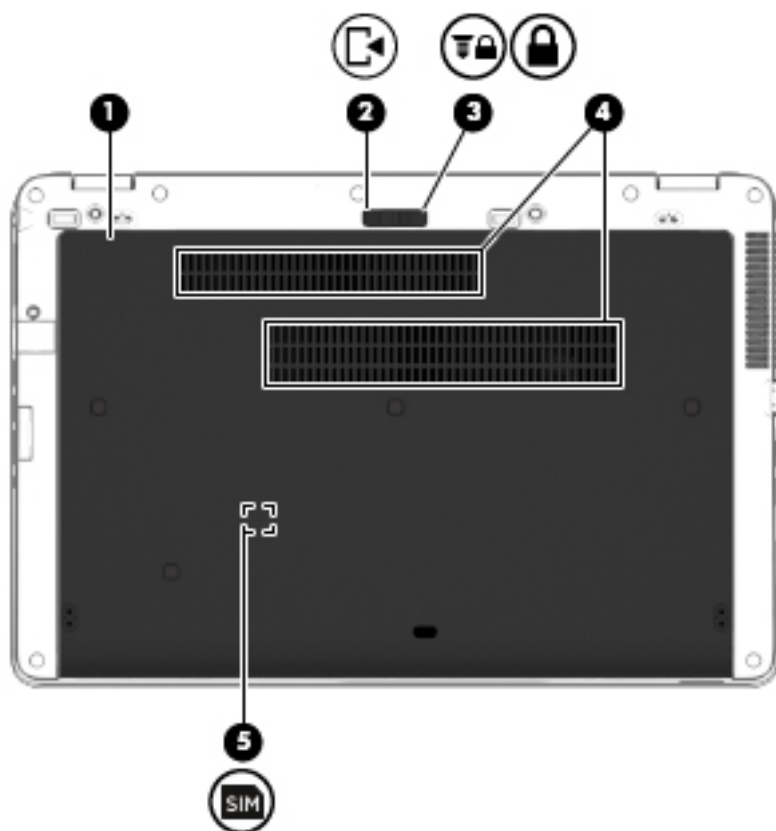
I bunden


 **BEMÆRK:** Bunden på computeren vil ligne et af eksemplerne herunder. Se den illustration, der ligner din computer mest.





Komponent		Beskrivelse	
(1)	Ekstra batteristik	Til tilslutning af et valgfrit ekstra batteri.	
(2)	Servicedæksel	Giver adgang til harddiskrummet, det trådløse LAN-modulslot (WLAN), WWAN-modulslottet og hukommelsesmodulslots. FORSIGTIG: Du kan forhindre, at systemet ikke reagerer, ved kun at udskifte det trådløse modul med et trådløst modul, som er godkendt af den ansvarlige myndighed for trådløse enheder i dit land/område. Hvis du erstatter modulet, og der derefter vises en advarselsmeddelelse, skal du tage modulet ud for at genoprette computerens funktionalitet og derefter kontakte support gennem HP Support Assistant. Vælg appen HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.	
(3)		Udløserknop til servicedæksel	Udløser servicedækslet.
(4)		Lås til servicedækslets udløser	Låser servicedækslet.
(5)	Ventilationsåbninger (2)	Lader luftstrømmen afkøle indvendige komponenter.	

Komponent	Beskrivelse
	BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(6)  SIM-slot (kun udvalgte modeller)	Understøtter et trådløst SIM-modul (subscriber identity module). SIM-slottet findes inde i batterirummet.






Komponent	Beskrivelse
(1) Servicedæksel	Giver adgang til harddiskrummet, det trådløse LAN-modulslot (WLAN), WWAN-modulslottet og hukommelsesmodulslots. FORSIGTIG: Du kan forhindre, at systemet ikke reagerer, ved kun at udskifte det trådløse modul med et trådløst modul, som er godkendt af den ansvarlige myndighed for trådløse enheder i dit land/område. Hvis du erstatter modulet, og der derefter vises en advarselsmeddelelse, skal du tage modulet ud for at genoprette computerens funktionalitet og derefter kontakte support gennem HP Support Assistant. Vælg appen HP Support Assistant på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.
(2)  Udløserknop til servicedæksel	Udløser servicedækslet.

Komponent	Beskrivelse
(3) 	Lås til servicedækslets udløser Låser servicedækslet.
(4)	Ventilationsåbninger (2) BEMÆRK: Computerens ventilator starter automatisk for at nedkøle interne komponenter og forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.
(5) 	SIM-slot (kun udvalgte modeller) Understøtter et trådløst SIM-modul (subscriber identity module). SIM-slottet findes inde i batterirummet.

Forside



Komponent	Beskrivelse
(1) 	Lysdiode for trådløs Hvid: Der er tændt for en integreret trådløs enhed, f.eks. en WLAN-enhed (trådløst lokalt netværk), og/eller en Bluetooth®-enhed. Gul: alle trådløse enheder er slået fra.
(2) 	Lysdiode for strøm <ul style="list-style-type: none"> Tændt: Computeren er tændt. Blinker: Computeren er i slumretilstand, hvilket er en strømsparetilstand. Computeren slukker for strømmen til skærmen og andre unødvendige komponenter. Slukket: Der er slukket for computeren, eller den er i dvaletilstand. Dvaletilstand er en strømsparetilstand, der bruger mindst mulig strøm.
(3) 	Lysdiode for vekselstrøm/batteri <ul style="list-style-type: none"> Hvid: Computeren er tilsluttet ekstern strøm, og batteriet oplades fra 90 til 99 procent. Gul: Computeren er tilsluttet ekstern strøm, og batteriet oplades fra 0 til 90 procent. Blinker gult: Et batteri, som er den eneste, tilgængelige strømkilde, har nået et lavt spændingsniveau. Hvis batteriet når et kritisk lavt spændingsniveau, begynder lysdioden for batteri at blinke hurtigt.

Komponent	Beskrivelse
<p>(4)  Lysdiode for harddisk</p>	<ul style="list-style-type: none">• Slukket: Batteriet er fuldt opladet.• Blinker hvidt: Harddisken anvendes.• Gul: HP 3D DriveGuard har parkeret harddisken midlertidigt. <p>BEMÆRK: Flere oplysninger om HP 3D DriveGuard finder du i Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller) på side 56.</p>

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og et kabelbaseret eller et trådløst netværk. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Trådløs teknologi overfører data via radiobølger i stedet for ledninger. Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed (Wireless local area network) (kun udvalgte modeller) – Forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt Bredbånd-modul (kun udvalgte modeller) – En trådløs WWAN-enhed, der giver dig trådløs tilslutning over et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonårne til mobiltelefoner) på store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele regioner eller endda lande.
- Bluetooth-enhed (kun udvalgte modeller) – Opretter et personligt netværk (PAN), som bruges til at oprette forbindelse til andre Bluetooth-aktiverede enheder som f.eks. computere, telefoner, printere, headset, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden. Typisk inden for en radius af 10 meter fra hinanden.

Du kan finde yderligere oplysninger om trådløs teknologi i oplysningerne og via webstedslinke i HP Support Assistant. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af disse funktioner:

- Knappen Trådløs, kontakten Trådløs eller tasten Trådløs (kaldet knappen Trådløs i denne vejledning)
- Kontrollementer i operativsystemet

Brug af knappen Trådløs

Computeren har en knap til trådløs, én eller flere trådløse enheder og én eller to lysdioder for trådløs, afhængigt af modellen. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikken, så lysdioden for trådløs er tændt (hvid), når du tænder for computeren.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder. Hvis lysdioden for trådløs er hvid, er mindst én trådløs enhed tændt. Hvis lysdioden for trådløs er gul, er alle trådløse enheder er slukket.

Da de trådløse enheder er aktiveret på fabrikken, kan du bruge knappen Trådløs til at tænde eller slukke de trådløse enheder på én gang.

Brug af kontrolelementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.

Sådan anvendes kontrolelementer i operativsystemet:

1. Fra startskærmen skal du skrive `kontrolpanel` og derefter vælge **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Netværk og internet**, og vælg derefter **Netværks- og delingscenter**.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af WLAN (kun udvalgte modeller)

Med en WLAN-enhed kan du få adgang til et trådløst lokalnetværk (WLAN), som består af andre computere og andet tilbehør, der er sammenkædet med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.



BEMÆRK: Udtrykkene *trådløs router* og *trådløst adgangspunkt* anvendes ofte som synonymmer.

- Et stort WLAN, f.eks. et virksomheds-WLAN eller et offentligt WLAN, anvender normalt trådløse adgangspunkter, der kan håndtere et stort antal computere og tilbehør, og som kan adskille kritiske netværksfunktioner.
- Et WLAN på et hjemmekontor eller i en mindre virksomhed anvender normalt en trådløs router, som gør det muligt for flere trådløse kabelforbundne computere at dele en internetforbindelse, en printer og filer uden yderligere hardware eller software.

Hvis du vil bruge WLAN-enheden i computeren, skal du oprette forbindelse til en WLAN-infrastruktur (leveres via en serviceudbyder, et offentligt netværk eller et virksomhedsnetværk).

Brug af en internetudbyder

Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder. Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at indstille modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse computer til modemmet og teste internetforbindelsen.




BEMÆRK: Din internetudbyder giver dig et bruger-id og en adgangskode til at få forbindelse til internettet. Noter disse oplysninger, og opbevar dem på et sikkert sted.

Opsætning af et WLAN

Du skal bruge følgende udstyr for at opsætte et WLAN og oprette forbindelse til internettet:

- Et bredbåndsmodem (enten DSL eller kabel) (1) og en højhastighedsinternetforbindelse, der købes hos en internetudbyder
- En trådløs router (købes separat) (2)
- En trådløs computer (3)

 **BEMÆRK:** Nogle modemmer har en indbygget trådløs router. Kontakt din internetudbyder for at få at vide, hvilken type modem du har.

Illustrationen nedenfor viser et eksempel på en trådløs netværksinstallation, der er tilsluttet internettet.




Efterhånden som netværket vokser, kan yderligere trådløse og kabelbaserede computere tilsluttes netværket, så de kan få adgang til internettet.

Du kan få hjælp til opsætning af dit WLAN i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

Konfiguration af en trådløs router

Du kan få hjælp til opsætning af en trådløs router i oplysningerne fra producenten af din router eller hos din internetudbyder.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du slutter din nye, trådløse computer første gang til routeren vha. det netværkskabel, der fulgte med routeren. Når computeren har oprettet forbindelse til internettet, kan du tage kablet ud og derefter få adgang til internettet via det trådløse netværk.

Beskyttelse af dit WLAN

Når du opsætter et WLAN eller får adgang til et eksisterende WLAN, skal du altid aktivere sikkerhedsfunktionerne for at beskytte netværket imod uautoriseret adgang. WLAN'er på offentlige steder (hotspots), som f.eks. i cafeer og lufthavne, yder muligvis ikke nogen form for sikkerhed. Hvis du er bekymret for din computers sikkerhed i et hotspot, bør du begrænse dine netværksaktiviteter til e-mails, der ikke er fortrolige, og almindelig internetsurfing.

Trådløse radiosignaler løber uden for netværket, så andre WLAN-enheder kan opfange ubeskyttede signaler. Tag følgende forholdsregler for at beskytte dit WLAN:

- Brug en firewall.
En firewall kontrollerer både data og anmodninger om data, der sendes til dit netværk, og afviser alle mistænkelige elementer. Firewalls findes både som software og som hardware. Nogle netværk bruger en kombination af begge typer.
- Anvend trådløs kryptering.


Trådløs kryptering bruger sikkerhedsindstillinger til at kryptere og dekryptere data, der sendes over netværket. Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.


Oprettelse af forbindelse til et WLAN

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at oprette forbindelse til WLAN'et:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt. Hvis enheden er tændt, lyser lysdioden for trådløs hvidt. Hvis den trådløse diode er orange, tryk på den trådløse knap.
2. Peg på det øverste højre hjørne eller det nederste hjørne på startskærmen for at få vist amuletterne.
3. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på ikonet for netværksstatus.
4. Vælg dit WLAN på listen.
5. Klik på **Tilslut**.


Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Skriv koden, og klik derefter på **Log ind**.

 **BEMÆRK:** Hvis listen ikke indeholder nogen WLAN'er, kan du være uden for rækkevidde af en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du vil oprette forbindelse til, skal du højreklikke på netværksstatusikonet på Windows-skrivebordet og derefter vælge **Åbn Netværks- og delingscenter**. Klik på **Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk**. Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

6. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du holde musemarkøren over netværksstatusikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionsmæssige rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt Bredbånd (kun udvalgte modeller)

HP Mobilt Bredbånd gør, at din computer kan bruge WWAN til at få adgang til internettet fra flere steder og over større afstande, end det er muligt med WLAN. Brug af HP Mobilt Bredbånd kræver en netværksudbyder (kaldet *mobil netværksudbyder*), som i de fleste tilfælde er en udbyder af mobiltelefonnet. Dækningen for HP Mobilt Bredbånd svarer til dækningen for mobiltelefoner.

Når HP Mobilt Bredbånd bruges sammen med en mobilnettjeneste, kan du bevare forbindelsen til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til firmanetværket, uanset om du er på farten eller er uden for et Wi-Fi-hotspots rækkevidde.

HP understøtter følgende teknologier:

- HSPA (High Speed Packet Access), som giver adgang til netværk på basis af telekommunikationsstandarden GSM (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), som giver adgang til netværk på basis af telekommunikationsstandarden CDMA (Code Division Multiple Access).
- LTE (Long Term Evolution), som giver adgang til netværk, der understøtter LTE-teknologi.

Du skal eventuelt bruge modulserienummeret til HP Mobilt Bredbånd for at aktivere en mobilbredbåndstjeneste. Serienummeret er trykt på en mærkat inde i batterirummet på computeren.

Visse mobilnetoperatører kræver brugen af et SIM-kort. Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et personligt identifikationsnummer (PIN), samt netværksoplysninger. På visse computere er der forudinstalleret et SIM-kort i batterirummet. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i oplysningerne for HP Mobilt Bredbånd, som fulgte med computeren, eller mobilnetoperatøren leverer det evt. særskilt fra computeren.

Der findes oplysninger om isætning og udtagning af SIM-kortet under [Indsætning og udtagelse af SIM-kort på side 21](#) i dette kapitel.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Indsætning og udtagelse af SIM-kort

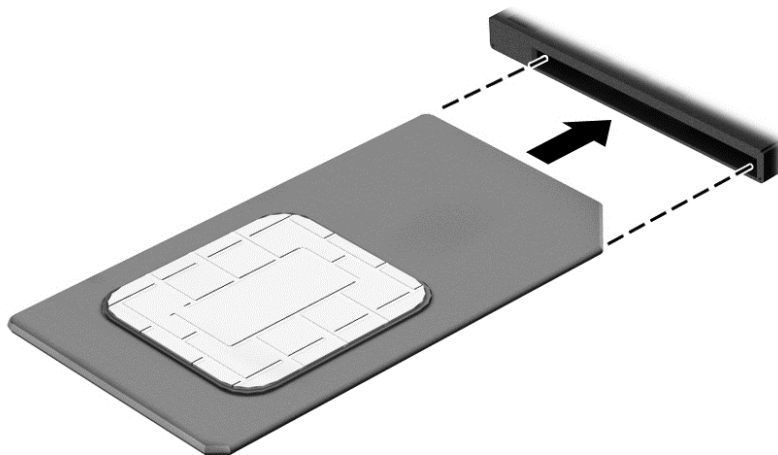
⚠ FORSIGTIG: Vær forsigtig, når du sætter et SIM-kort i, så du ikke beskadiger stikkene.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indsætte et SIM-kort:

1. Sluk computeren med kommandoen Luk ned.
2. Luk skærmen.
3. Afbryd alle eksterne enheder, som er tilsluttet computeren.
4. Tag netledningen ud af stikkontakten.
5. Vend computeren om på en plan overflade, så servicedækslets udløserknop vender ind mod dig.
6. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
7. Tag batteriet ud (se [Udtagning af et batteri på side 42](#)).
8. Sæt SIM-kortet i SIM-kortslottet, og tryk det forsigtigt ind, indtil det sidder fast.

📝 BEMÆRK: SIM på din computer kan se lidt anderledes ud end vist på illustrationerne i dette afsnit.

📝 BEMÆRK: Se billedet af batterirummet for at finde ud af, hvordan SIM-kortet skal indsættes i computeren.



9. Sæt batteriet i igen.



BEMÆRK: HP Mobilt Bredbånd deaktiveres, hvis batteriet ikke sættes i igen.

10. Sæt servicedækslet på (se [Påsætning af servicedækslet på side 52](#)).
11. Tilslut ekstern strøm igen.
12. Tilslut de eksterne enheder igen.
13. Tænd for computeren.

Tryk ind på SIM-kortet for at fjerne det, og tag det derefter ud af slottet.

Brug af GPS (kun udvalgte modeller)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Yderligere oplysninger finder du i softwarehjælpen til HP GPS and Location.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte modeller)

En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:

- Computere (stationære, bærbare, PDA'er)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus

Bluetooth-enheder giver peer-to-peer-funktionalitet, så du kan oprette et PAN-netværk (Personal Area Network) af Bluetooth-enheder. Se Hjælp til Bluetooth-softwaren for at få oplysninger om konfiguration og brug af Bluetooth-enheder.

Tilslutning til et kabelbaseret netværk

Der er to slags kabelbaserede netværk: lokalt netværk (LAN) og modemforbindelse. En LAN-forbindelse bruger et netværkskabel og er meget hurtigere end et modem, som bruger et telefonkabel. Begge kabler sælges separat.

Din computer understøtter en LAN-forbindelse.



ADVARSEL! For at reducere risikoen for elektrisk stød, brand eller skade på udstyret må et modemkabel eller telefonkabel ikke tilsluttes et RJ-45-stik (netværk).

Tilslutning til et lokalt områdenetværk (LAN)


Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

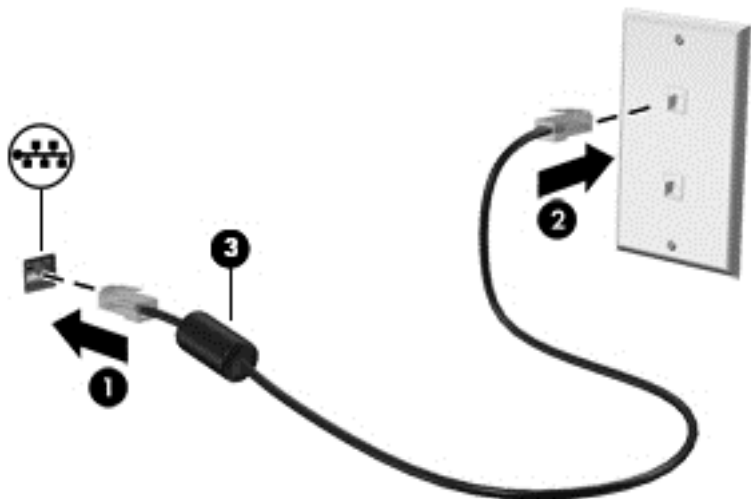
En LAN-forbindelse kræver et 8-bens RJ-45-netværkskabel.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik (1).

2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværkssvægstik (2) eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdemperingskredsløb (3), der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.




4 Navigering ved hjælp af tastaturet, berøringsbevægelser og pegeredskaber

Computeren giver dig mulighed for at navigere ved hjælp af berøringsbevægelser udover at bruge tastatur og mus. Berøringsbevægelser kan anvendes på computerens TouchPad eller på en berørings-skærm (kun på udvalgte modeller).

Udvalgte computermodeller kan også have særlige handlingstaster eller tastaturgenveje, som bruges til udføre rutineopgaver.

Brug af pegeredskaber

 **BEMÆRK:** Ud over pegeredskaberne, der følger med din computer, kan du bruge en ekstern USB-mus (købes separat) ved at tilslutte den til en af USB-portene på computeren.

Angivelse af indstillinger for pegeredskaber

Brug Egenskaber for mus i Windows for at tilpasse indstillingerne for pegeredskaber, som f.eks. knapkonfiguration, klikhastighed og indstillinger for markør. Du kan også se demonstrationer af TouchPad-bevægelser.

Sådan får du adgang til Egenskaber for mus:


- Skriv `MUS` på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter **Mus**.


Brug af pegepinden

Skub pegepinden i den ønskede retning for at bevæge markøren på skærmen. Brug venstre og højre pegepindsknap på samme måde som venstre og højre knap på en ekstern mus.

Brug af TouchPad og bevægelser

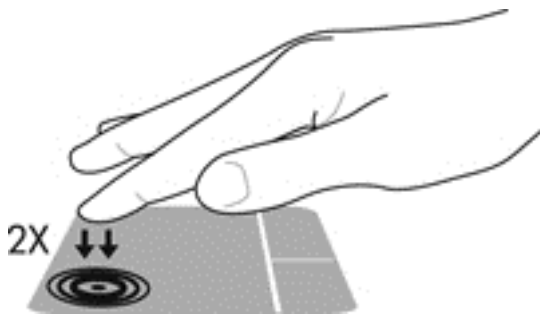
TouchPad giver dig mulighed for at navigere på computerskærmen med simple fingerbevægelser.

 **TIP:** Brug venstre og højre knap på TouchPad'en på samme måde, som du ville bruge de tilsvarende knapper på en ekstern mus.

 **BEMÆRK:** TouchPad-bevægelser understøttes ikke af alle programmer.

Tænde og slukke for TouchPad'en

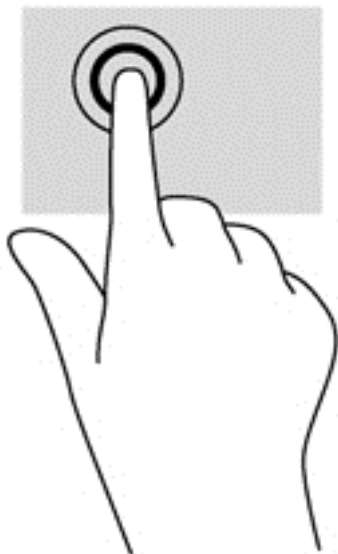
Hvis du vil slukke og tænde for TouchPad'en, skal du trykke hurtigt to gange på TouchPad'ens tænd/sluk-knap.



Tryk

Brug tryk på TouchPad'en til at foretage et valg på skærmen.

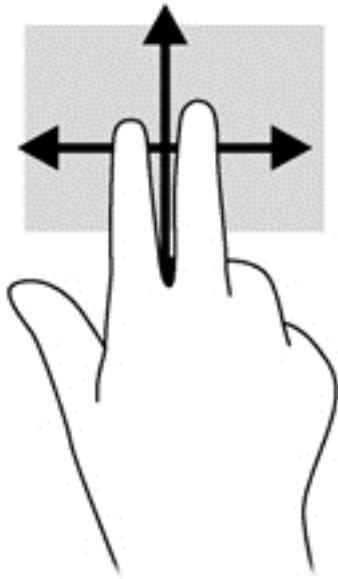
- Tryk en finger på TouchPad-zone for at foretage et valg. Dobbelttryk på et element for at åbne det.



Rulning

Rulning er en nyttig funktion, hvis du vil flytte op og ned eller sidelæns på en side eller et billede.

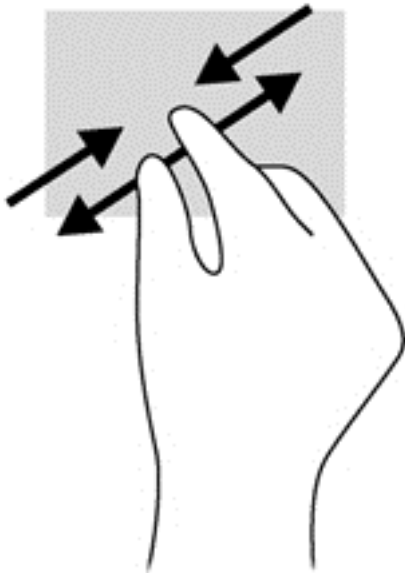
- Sæt to spredte fingre på TouchPad-området, og træk dem derefter op, ned til venstre eller højre.



Tofinger-pinch-zoom

Tofinger-pinch-zoom lader dig zoome ind og ud på billeder eller tekst.

- Zoom ind ved at sætte to samlede fingre på TouchPad'en og derefter sprede dem.
- Zoom ud ved at sætte to spredte fingre på TouchPad'en og derefter samle dem.



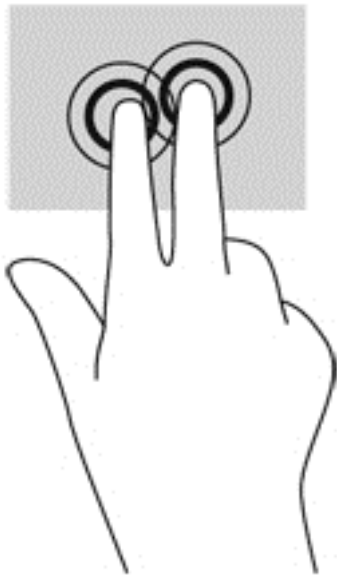
Klik med to fingre

Klik med to fingre giver dig mulighed for at foretage menuvalg for et objekt på skærmen.



BEMÆRK: Brug af klik med to fingre udløser de samme funktioner som højreklik med musen.

- Anbring to fingre på TouchPad-zonen, og tryk på den for at åbne indstillingsmenuen for det valgte objekt.



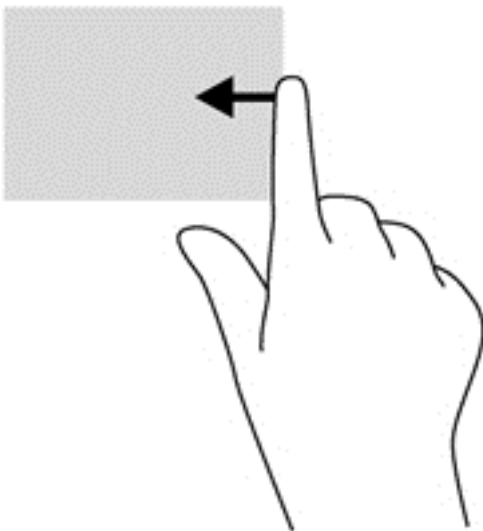
Kantstrøg (kun udvalgte modeller)

Kantstrøg giver dig mulighed for at åbne værktøjslinjer på din computer til opgaver som f.eks. at ændre indstillinger eller finde eller bruge apps.

Kantstrøg fra højre kant

Kantstrøg fra højre kant åbner de amuletter, som du kan bruge til at søge, dele, starte apps, åbne enheder eller ændre indstillinger.

- Stryg din finger forsigtigt fra højre kant for at få vist amuletterne.

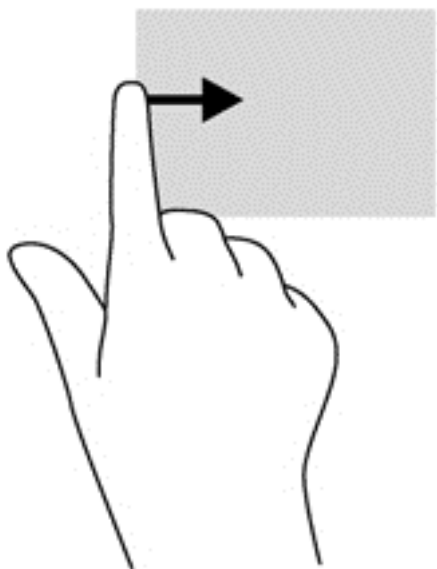


Kantstrøg fra venstre kant

Kantstrøg fra venstre kant viser dine åbne apps, så du hurtigt kan skifte mellem dem.


Stryg din finger forsigtigt fra den venstre kant af TouchPad'en for at skifte mellem de sidst åbnede apps.

- Stryg fra venstre kant på TouchPad'en for at skifte mellem apps.

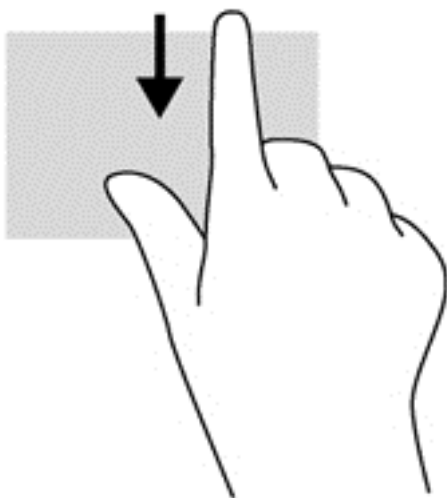


Strøg på øverste kant

Strøg på øverste kant viser valgmuligheder for app-kommandoer, som giver dig mulighed for at tilpasse apps.

 **VIGTIGT:** Når en app er åben, varierer strygebevægelsen på øverste kant afhængigt af appen.


- Stryg forsigtigt din finger på øverste kant for at få vist indstillingerne til app-styring.



Brug af tastaturet

Fra tastaturet og musen kan du skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.




TIP: Windows-logotasten  på tastaturet giver dig mulighed for hurtigt at vende tilbage til startskærmen fra en åben app eller fra Windows-skrivebordet. Hvis du trykker på Windows-logotasten igen, vender du tilbage til den forrige skærm.



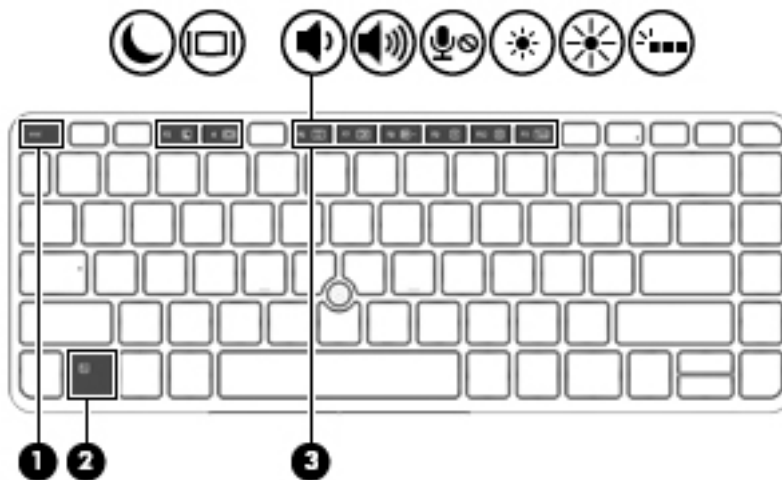
BEMÆRK: Afhængigt af dit land/område kan tastaturet have andre taster og tastaturfunktioner end dem, der er beskrevet i dette afsnit.

Sådan bruger du genvejstasterne i Microsoft Windows

Windows har genvejstaster, så du hurtigt kan udføre handlinger. Tryk på Windows-logotasten  alene eller samtidig med en specifik tast for at udføre en tildelt handling.



Identificering af genvejstasterne







En genvejstast er en kombination af tasten **fn** (1) og tasten **esc** (2) eller en af funktionstasterne (3).



Sådan bruges en genvejstast:

- ▲ Tryk kortvarigt på **fn**, og tryk derefter kortvarigt på den anden tast i genvejstastkombinationen.

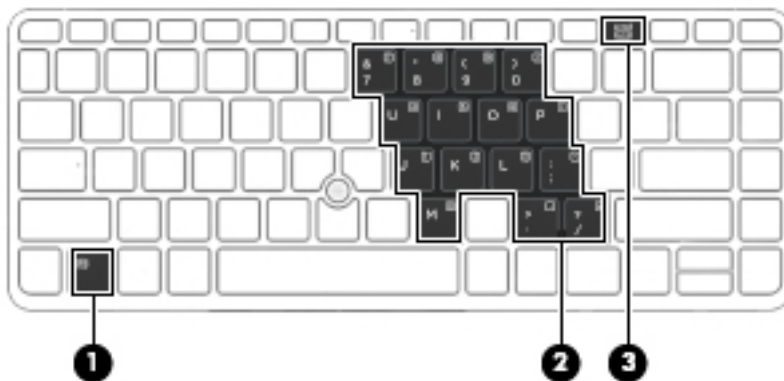
Genvejstast-kombination	Beskrivelse
fn+esc	Viser oplysninger om systemet.
 fn+f3	<p>Starter slumretilstand, som gemmer dine oplysninger i systemhukommelsen. Skærmen og andre systemkomponenter slukkes, hvorved der spares strøm.</p> <p>Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.</p> <p>FORSIGTIG: Du kan mindske risikoen for tab af oplysninger ved at gemme arbejdet, før du starter slumretilstand.</p>
 fn+f4	<p>Skifter mellem visning af billedet på de skærmeheder, der er tilsluttet systemet. Hvis der f.eks. er sluttet en skærm til computeren, vil ethvert tryk på fn+f4 skifte mellem visning af billedet på computerens skærm, visning på den tilsluttede skærm og samtidig visning på både computeren og skærmen.</p> <p>De fleste eksterne skærme modtager videooplysninger på computeren ved hjælp af standarden for ekstern VGA-video. Med genvejstasten fn+f4 kan du også skifte mellem visning af billeder på andre enheder, der modtager videooplysninger, på computeren.</p>

Genvejstast-kombination	Beskrivelse
 fn+f6	Sænker højttalerens lydstyrke.
 fn+f7	Øger højttalerens lydstyrke.
 fn+f8	Slår mikrofonen fra.
 fn+f9	Reducerer skærmens lysstyrkeniveau.
 fn+f10	Øger skærmens lysstyrkeniveau.
 fn+ f11	Tænder og slukker tastaturbaggrundslyset (kun udvalgte modeller). BEMÆRK: Tastaturbaggrundslyset er slået til fra fabrikken. Du forlænger batteriets levetid ved at slukke for tastaturbaggrundslyset.

Brug af tastaturer

Computeren har et integreret, numerisk tastatur og understøtter også et valgfrit, eksternt numerisk tastatur eller et valgfrit, eksternt tastatur, der indeholder et numerisk tastatur.

Brug af det integrerede numeriske tastatur




Komponent	Beskrivelse
(1) Tasten fn	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten Num Lock .

Komponent	Beskrivelse
	BEMÆRK: Det integrerede, numeriske tastatur fungerer ikke, når der er sluttet et eksternt tastatur eller et numerisk tastatur til computeren.
(2) Integreret numerisk tastatur	Når det numeriske tastatur er aktiveret, kan det bruges på samme måde som et eksternt numerisk tastatur. Hver tast på tastaturet udfører den funktion, der er vist ved et ikon i øverste højre hjørne af tasten.
(3) Tasten Num Lock	Aktiverer og deaktiverer det integrerede numeriske tastatur, når du trykker på tasten kombineret med tasten fn . BEMÆRK: Den numeriske tastaturfunktion, som er aktiv, når computeren slukkes, genaktiveres, når der tændes for computeren igen.

Aktivering og deaktivering af det integrerede numeriske tastatur

Tryk på **fn+Num Lock** for at aktivere det indlejrede, numeriske tastatur. Tryk på **fn+Num Lock** igen for at deaktivere tastaturet.

 **BEMÆRK:** Det integrerede, numeriske tastatur deaktiveres, når der slutes et eksternt tastatur eller et numerisk tastatur til computeren.

Ændring af tastfunktioner på det integrerede numeriske tastatur

Du kan midlertidigt skifte tastfunktionerne på det integrerede, numeriske tastatur, så du skifter mellem standardtastaturfunktion og numerisk tastaturfunktion.

- Hvis du vil bruge tastaturetastens navigationsfunktion, mens tastaturet er deaktiveret, skal du trykke på og holde tasten **fn** nede, mens du trykker på tastaturetastens.
- Sådan anvendes standardfunktionen for en tast på tastaturet, mens tastaturet er aktiveret:
 - Hold tasten **fn** nede for at skrive små bogstaver.
 - Tryk på og hold **fn+skift** nede for at skrive store bogstaver.

Brug af et valgfrit, eksternt numerisk tastatur

Taster på de fleste eksterne, numeriske tastaturer fungerer forskelligt, afhængigt af, om num lock er slået til eller fra. (Num Lock er slået fra som standard fra fabrikken). F.eks.:

- Når num lock er aktiveret, skriver de fleste af det numeriske tastaturets taster tal.
- Når num lock er deaktiveret, fungerer de fleste af tasterne på det numeriske tastatur som piletaster, og up- eller dn-taster.

Når num lock på et eksternt, numerisk tastatur er aktiveret, tændes lysdioden for num lock på computeren. Når num lock på et eksternt numerisk tastatur er deaktiveret, slukkes lysdioden for num lock på computeren.

Benyt nedenstående fremgangsmåde, hvis du vil aktivere eller deaktivere num lock på et eksternt, numerisk tastatur, mens du arbejder:

- ▲ Tryk på tasten **num lk** på det eksterne, numeriske tastatur og ikke på computeren.

5 Multimedier

Din computer indeholder muligvis følgende:

- Integrerede højttalere
- Integrerede mikrofoner
- Integreret webkamera
- Forudinstalleret multimediesoftware
- Multimedietyper eller -taster

Brug af medieaktivitetsknapper

Afhængigt af din computermodel har du muligvis følgende medieaktivitetskontrolelementer, du kan bruge til at afspille en mediefil eller sætte den på pause eller spole frem eller tilbage i den:

- Medieknapper
- Genvejstaster til medier (bestemte taster, der trykkes på i kombination med tasten **fn**)
- Medietaster

Lyd

På din HP-computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere


Du kan føje faste højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port (eller til lydudgangen) på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Før du tilføjer lydenheder, skal du sørge for at justere lydstyrken.

Regulering af lydstyrken

Afhængigt af din computermodel kan du justere lydstyrken vha. følgende:

- Lydstyrkeknapper
- Genvejstaster til lydstyrken (bestemte taster, der trykkes på i kombination med tasten **fn**)
- Lydstyrketaster

 **ADVARSEL!** For at undgå høreskader skal du regulere lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. For at åbne denne vejledning skal du fra startskærmen skrive `support`, og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.


 **BEMÆRK:** Lydstyrken kan også styres ved hjælp af operativsystemet og nogle andre programmer.

 **BEMÆRK:** Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for oplysninger om hvilken slags lydstyrkeregulering, din computer har.


Tilslutning af hovedtelefoner og mikrofoner

Du kan tilslutte hovedtelefoner eller headset med kabler til computerens lydudgangsstik (hovedtelefon) eller lydindgangsstik (mikrofon). Der kan købes mange forskellige headset med indbygget mikrofon.

Følg producentens anvisninger for at tilslutte *trådløse* hovedtelefoner eller headset til din computer.

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed. For at åbne denne vejledning skal du fra startskærmen skrive `support`, og derefter vælge appen **HP Support Assistant**.

Kontrol af computerens lydfunktioner

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundsstøj.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at kontrollere lydfunktionerne på computeren:

1. Fra startskærmen skal du skrive `kontrolpanel` og derefter vælge **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.
3. Når vinduet **Lyd** åbnes, skal du vælge fanen **Lyde**. Under **Programhændelser** skal du vælge en lydhændelse, f.eks. **bip** eller **alarm** og derefter klikke på **Test**.

Du bør nu høre lyden gennem højttalerne eller gennem de tilsluttede hovedtelefoner.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at kontrollere computerens optagefunktioner:

1. Skriv `lyd` i startskærmen, og vælg derefter **Lydoptager**.
2. Klik på **Start optagelse**, og tal ind i mikrofonen.
3. Gem filen på skrivebordet.
4. Åbn et multimedieprogram, og afspil optagelsen.

Sådan bekræfter eller ændrer du lydindstillingerne på din computer:

1. Fra startskærmen skal du skrive `kontrolpanel` og derefter vælge **Kontrolpanel**.
2. Vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Webkamera (kun udvalgte modeller)

Visse computere har et integreret webkamera. Ved hjælp af den forudinstallerede software kan du bruge webkameraet til at tage et billede eller optage en video. Du kan få vist og gemme fotoet eller videooptagelsen.

Webkameran softwaren giver dig mulighed for at eksperimentere med følgende funktioner:

- Optagelse og deling af video
- Videostreaming med et program til onlinemeddelelser
- Optagelse af fotos

Video

Din HP-computer er en effektiv videoenhed, som tillader dig at se streaming video fra din yndlingswebsteder og downloade video og film for at se dem på din computer, uden behov for at tilslutte til et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

Din computer har følgende eksterne videoporte:

- VGA
- DisplayPort



VIGTIGT: Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Se anvisningerne fra producenten af enheden, hvis du har spørgsmål.

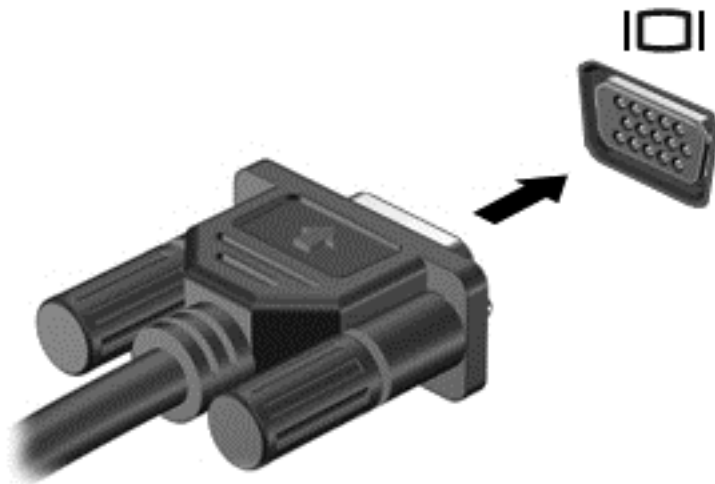


BEMÆRK: Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for oplysninger om din computers videoporte.

VGA


Porten til ekstern skærm, eller VGA-porten, er en analog visningsgrænseflade, der forbinder en ekstern VGA-visningsenhed, f.eks. en ekstern VGA-skærm eller en VGA-projektor, med computeren.

1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.




2. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.


Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-muligheden, hvis du tilpasser skærmopløsningen på den eksterne enhed, som følger. Fra startskærmen skal du skrive `kontrolpanel` og derefter vælge **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster skærmopløsning**.

DisplayPort

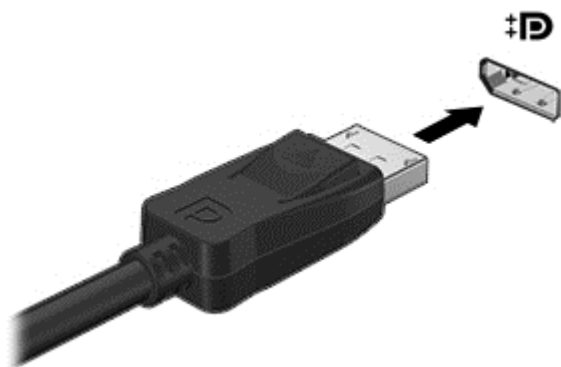
DisplayPort forbinder computeren til en valgfri video- eller lydenhed, f.eks. HD-fjernsyn (High Definition), eller til en anden kompatibel digital- eller lydkomponent. DisplayPort leverer højere ydelse end den eksterne VGA-skærm og forbedrer den digitale forbindelse.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil transmittere video- og/eller lydsignaler gennem DisplayPorten, skal du have et DisplayPort-kabel (købes separat).

 **BEMÆRK:** Der kan sluttes én DisplayPort-enhed til DisplayPorten på computeren. De oplysninger, der vises på computerskærmen, vises muligvis samtidig på DisplayPort-enheden.


Sådan sluttes en video- eller lydenhed til DisplayPorten:


1. Slut den ene ende af DisplayPort-kablet til DisplayPorten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i den digitale visningsenhed.
3. Tryk på **fn+f4** for at skifte mellem computerens fire visningstilstande for skærbilledet:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på *både* computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **fn+f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-muligheden, hvis du tilpasser skærmopløsningen på den eksterne enhed, som følger. Fra startskærmen skal du skrive `kontrolpanel` og derefter vælge **Kontrolpanel**. Vælg **Udseende og personlige indstillinger**. Under **Skærm** skal du vælge **Juster skærmopløsning**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil fjerne enhedskablet, skal du trykke ned på stikknappen for at koble det fra computeren.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte modeller)

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer, skal du følge trinnene nedenfor.


Sådan åbnes Miracast:

- ▲ Stryg fra højre kant af startskærmen, tryk på **Enheder**, tryk på **Projekt** og følg derefter anvisningerne på skærmen.


- eller -

Peg på øverste eller nederste højre hjørne af startskærmen for at få vist amuletterne, klik på **Enheder**, klik på **Projekt** og følg derefter anvisningerne på skærmen.

6 Strømstyring

 **BEMÆRK:** En computer har enten en strømknop eller en tænd/sluk-knap. Ordet *tænd/sluk-knap* anvendes i hele denne vejledning til at henvise til begge former for strømstyring.

Lukning af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes.

Kommandoen Sluk lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal udskifte batteriet eller have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes en USB- (Universal Serial Bus) eller videoport
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan slukke computeren vha. strømknappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du afslutte slumre- eller dvaletilstand, før du kan foretage nedlukning ved at trykke kort på tænd-/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Fra startskærmen skal du pege på det øverste højre eller nederste venstre hjørne af skærmen.
3. Klik på **Indstillinger**, klik på ikonet **Strøm** og klik derefter på **Luk computeren**.

- eller -

Højreklik på Startknappen i nederste venstre hjørne på skærmen, vælg **Luk ned** og vælg så **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødslukningsprocedurer i den viste rækkefølge:


- Tryk på **ctrl+alt+delete**. Klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk computeren**.
- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.
- Tag batteriet ud.


Angivelse af indstillinger for strømstyring

Brug af strømsparetilstand

Slumretilstand er aktiveret fra fabrikken.

Når slumretilstanden startes, blinker lysdioden for tænd/sluk, og skærmen ryddes. Dine data gemmes i hukommelsen.

 **FORSIGTIG:** For at reducere risikoen for eventuel lyd- og videoforringelse eller tab af lyd- eller videoafspilningsfunktioner eller tab af oplysninger, skal du undlade at starte slumretilstand under læsning af eller skrivning til en disk eller et eksternt hukommelseskort.

 **BEMÆRK:** Du kan ikke starte nogen form for netværkstilslutning eller udføre computerfunktioner, mens computeren er i slumretilstand.


Start og afslutning af slumretilstand

Når computeren er tændt, kan du starte slumretilstand på følgende måder:

- Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen.
- Fra startskærmen skal du pege på det øverste højre eller nederste venstre hjørne af skærmen. Når listen med amuletter åbnes, skal du klikke på **Indstillinger**, klikke på ikonet **Strøm** og derefter klikke på **Slumre**.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden.

Når computeren afslutter slumretilstanden, tændes lysdioderne for strøm, og computeren vender tilbage til den skærm, hvor du stoppede med at arbejde.


 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal angives ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før computeren igen vender tilbage til skærbilledet.

Aktivering og afslutning af brugerstartet dvaletilstand

Du kan aktivere brugerstartet dvaletilstand og ændre andre strømindstillinger og timeouts ved at bruge strømindstillinger:

1. Skriv `strømstyring` på startskærmen, og vælg derefter **Strømstyring**.
2. Klik på **Vælg, hvad tænd/sluk-knappen skal gøre**.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. I området **Når jeg trykker på tænd/sluk-knappen** skal du vælge **Dvale**.
5. Klik på **Gem ændringer**.

Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte dvaletilstand. Lysdioderne for strøm tændes, og dit arbejde vises igen på skærmen, hvor du stoppede det.

 **BEMÆRK:** Hvis du har angivet en adgangskode, der skal oplyses ved aktivering, skal du indtaste din Windows-adgangskode, før dit arbejde igen vises på skærbilledet.

Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring

Batterimåleren findes på Windows-skrivebord. Med batterimåleren kan du hurtigt få adgang til strømindstillingerne og se det resterende batteriniveau.

- Hvis du vil have vist resterende batterispænding og den aktuelle strømstyringsplan, skal du holde markøren over batterimålerikonet på Windows Skrivebord.
- Hvis du vil have adgang til Strømstyring eller skifte strømstyringsplan, skal du klikke på batterimålerikonet og vælge et element på listen. Fra startskærmen kan du også skrive `strømstyring`, og derefter vælge **Strømstyring**.

Forskellige batterimålerikoner viser, om computeren kører på batteri eller på ekstern strøm. Ikonet viser også en meddelelse, hvis batteriet har nået en lav eller kritisk batterispænding.

Indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at indstille computeren til at bede om en adgangskode, når den afslutter slumre- eller dvaletilstand:

1. Skriv *strømstyring* på startskærmen, og vælg derefter **Strømstyring**.
2. Klik på **Kræv en adgangskode, når computeren vågner** i venstre røde.
3. Klik på **Skift indstillinger, der ikke er tilgængelige i øjeblikket**.
4. Klik på **Kræv en adgangskode (anbefales)**.



BEMÆRK: Hvis du har behov for at oprette en brugerkontoadgangskode eller ændre din nuværende brugerkontoadgangskode, skal du klikke på **Opret eller skift adgangskoden til din brugerkonto** og derefter følge anvisningerne på skærmen. Hvis du ikke har brug for at oprette eller ændre en adgangskode til en brugerkonto, går du til trin 5.

5. Klik på **Gem ændringer**.

Brug af batteristrøm

⚠ ADVARSEL! Kun det batteri, der fulgte med computeren, et ombytningsbatteri fra HP eller et kompatibelt batteri, der er købt hos HP, må anvendes til computeren for at mindske potentielle sikkerhedsproblemer.

Computeren kører på batteristrøm, når den ikke kører på ekstern vekselstrøm. Computerbatteriets levetid varierer, afhængigt af indstillingerne for strømstyring, de programmer, der kører, skærmens lysstyrke, eksterne enheder, der er sluttet til computeren, og andre faktorer. Hvis du beholder batteriet i computeren, når computeren sluttet til ekstern vekselstrøm, lades det op, og desuden beskytter det dit arbejde i tilfælde af en strømafbrydelse. Hvis computeren indeholder et opladet batteri og kører på ekstern vekselstrøm, skifter computeren automatisk til batteristrøm, hvis vekselstrømsadapteren frakobles computeren, eller der er et vekselstrømsudfald.

Sådan finder du batterioplysninger

HP Support Assistant tilbyder de følgende værktøjer og oplysninger om batteriet. For at få adgang til batteriinformation skal du vælge appen **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.

- Batterikontrolværktøj til at afprøve batteriydelse
- Oplysninger om kalibrering, strømstyring og oplysninger om korrekt vedligeholdelse og opbevaring for at maksimere batterilevetiden
- Oplysninger om batterityper, specifikationer, livscykler og kapacitet

Sådan får du adgang til oplysninger om batteri:

- ▲ For at få adgang til batteriinformation skal du vælge appen **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.

Brug af batterikontrol

HP Support Assistant leverer oplysninger om status for det batteri, der er installeret i computeren.

Sådan kører du batterikontrol:

1. Slut vekselstrømsadapteren til computeren.



BEMÆRK: Computeren skal være sluttet til ekstern strøm for at batterikontrollen kan fungere ordentligt.

2. For at få adgang til batteriinformation skal du vælge appen **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.

Batterikontrol undersøger batteriet og dets celler for at se, om de fungerer korrekt, og rapporterer derefter resultatet af undersøgelsen.

Visning af resterende batterispænding

- ▲ Hold markøren over batterimålerikonet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen.

Maksimering af batteriafladningstid

Batteriets afladningstid varierer, afhængigt af de funktioner du bruger, når computeren kører på batteri. Den maksimale afladningstid bliver gradvist kortere, efterhånden som batteriets lagringskapacitet helt naturligt degenererer.

Tip til optimering af batteriets afladningstid:

- Reducér skærmens lysstyrke.
- Fjern batteriet fra computeren, når det ikke skal bruges eller oplades, hvis computeren har et batteri, der kan udskiftes af brugeren.
- Opbevar batteriet, der kan udskiftes af brugeren, et køligt, tørt sted.
- Vælg indstillingen **Strømsparer** under Strømstyring.

Håndtering af lav batterispænding

I dette afsnit beskrives de fabriksindstillede advarsler og systemreaktioner. Visse advarsler og systemreaktioner på lav batterispænding kan ændres ved hjælp af Strømstyring. Angivelse af indstillinger ved hjælp af Strømstyring påvirker ikke lysdioder.

Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Strømstyring**.

Identificering af lave batteriniveauer

Når et batteri, der er computerens eneste strømkilde, når en lav eller kritisk batterispænding, sker følgende:

- Batterilysdioden (kun udvalgte modeller) angiver et lavt eller kritisk batteriniveau.

- eller -

- Batterimålerikonet i meddelelsesområdet viser en meddelelse om et lavt eller kritisk batteriniveau.



BEMÆRK: Du kan finde yderligere oplysninger om strømmåleren i [Brug af batterimåleren og indstillinger af strømstyring på side 38](#).

Hvis computeren er tændt eller i slumretilstand, forbliver den kortvarigt i slumretilstand, hvorefter den lukkes, og ikke-gemte data går tabt.

Afhjælpning af lav batterispænding

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der er en ekstern strømkilde til rådighed

- ▲ Tilslut én af følgende enheder:
 - Vekselstrømsadapter
 - Valgfri docking- eller udvidelsesenhed
 - Valgfri netadapter købt som tilbehør hos HP

Sådan afhjælpes en lav batterispænding, når der ikke er nogen strømkilde til rådighed

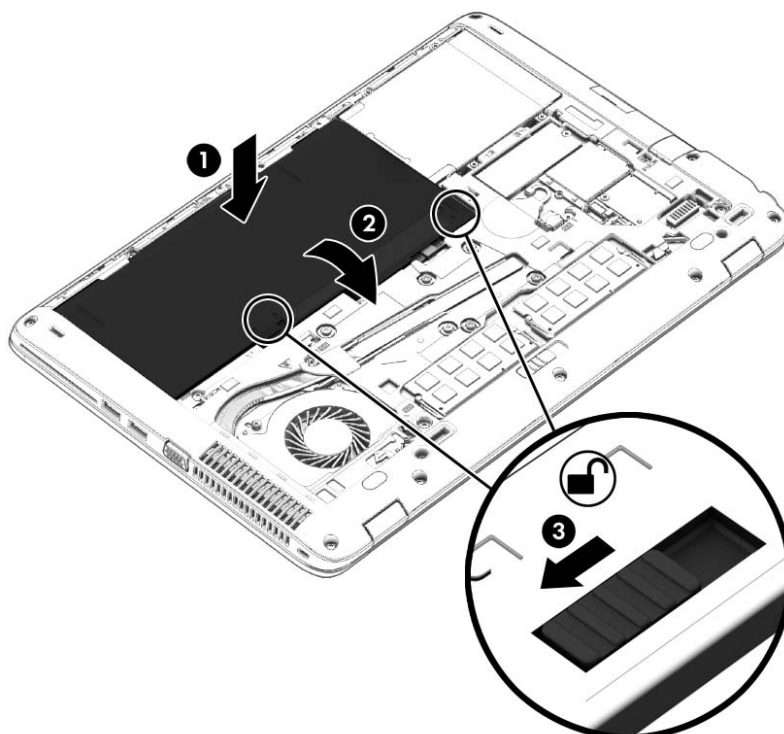
For at afhjælpe en lav batterispænding, når en strømkilde ikke er tilgængelig, skal du gemme dit arbejde og slukke computeren.

Sådan isætter og fjerner du et batteri

Isætning af et batteri

Sådan isættes batteriet:

1. Vend computeren om på en plan overflade, så servicedækslets udløserknop vender ind mod dig.
2. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
3. Sæt batteriet (1) skråt ind i batterirummet og tryk derefter batteriet (2) ind i batterirummet, indtil det glider på plads.
4. Skub batteriets udløserknapper (3) for at låse batteriet fast.

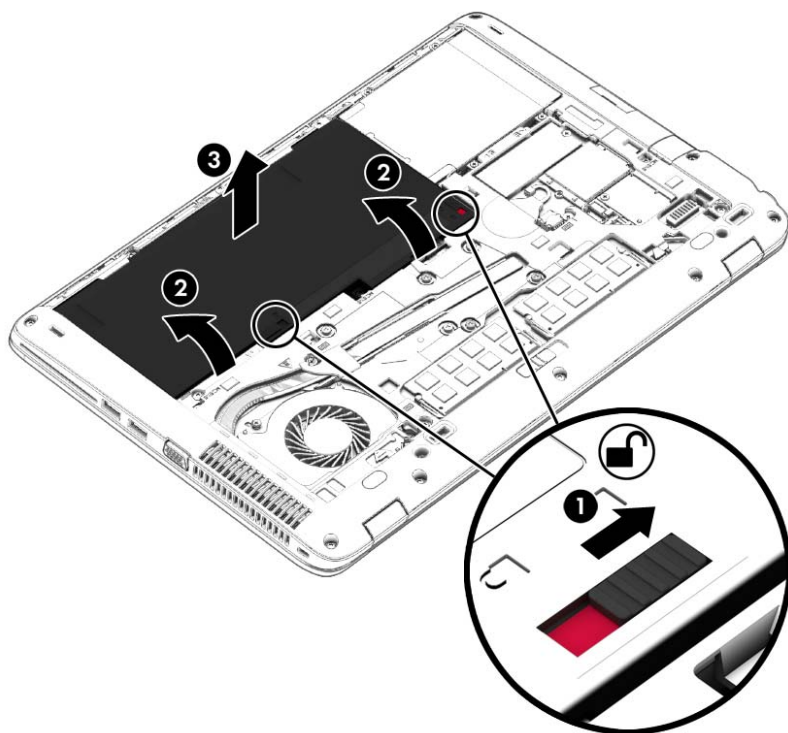


Udtagning af et batteri

Sådan tages batteriet ud:

⚠ FORSIGTIG: Hvis du fjerner et batteri, og det er den eneste strømkilde til computeren, risikerer du at miste data. Du kan forhindre tab af data ved at gemme dit arbejde og lukke computeren ned via Windows, før du fjerner batteriet.


1. Vend computeren om på en plan overflade, så servicedækslets udløserknop vender ind mod dig.
2. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
3. Skub batteriudløserknapperne (1) til siden for at frigøre batteriet, og løft derefter batteriet (2).
4. Tag batteriet ud af computeren (3).



Batteribesparelse


- Skriv `strøm` på startskærmen, vælg **Indstillinger**, og vælg derefter **Strømstyring**.
- Vælg indstillinger for lavt strømbrug ved hjælp af Strømstyring.
- Afbryd alle forbindelser til trådløse enheder og LAN-forbindelser og afslut modemprogrammer, når de ikke anvendes.
- Afbryd ubrugte eksterne enheder, som ikke er sluttet til en ekstern strømkilde.
- Afbryd, deaktiver eller fjern eventuelle eksterne hukommelseskort, du ikke bruger.
- Reducér lysstyrken på skærmen.
- Start slumretilstand eller sluk for computeren, hvis du forlader arbejdet.

Opbevaring af et batteri, der kan udskiftes af brugeren

 **FORSIGTIG:** For at undgå beskadigelse af batteriet bør det ikke udsættes for høje temperaturer i længere perioder.


Hvis en computer ikke skal anvendes eller skal være frakoblet ekstern strøm i mere end to uger, skal du tage batteriet, der kan udskiftes af brugeren, ud og opbevare det separat.

Opbevar batteriet på et køligt og tørt sted for at forlænge den tid, der er strøm på et batteri, der ikke bruges.

 **BEMÆRK:** Et batteri, der ikke anvendes, skal kontrolleres hver 6. måned. Hvis kapaciteten er mindre end 50 procent, skal batteriet oplades, inden det udtages til opbevaring.

Et batteri, der har været opbevaret i en måned eller mere, skal kalibreres, før det anvendes.

Bortskaffelse af et batteri, der kan udskiftes af brugeren


 **ADVARSEL!** Formindsk risikoen for brand eller forbrændinger ved at undlade at demontere, knuse eller gennemhulle batteriet. Undgå at kortslutte eksterne kontakter. Bortskaf ikke batteriet ved at brænde det eller smide det i vandet.


Du kan finde yderligere oplysninger om korrekt bortskaffelse af batterier i *Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø*. For at åbne denne vejledning skal du fra startskærmen skrive `support`, og derefter vælge appen **HP Support Assistant**. For at få adgang til batteriinformation skal du vælge appen **HP Support Assistant** fra startskærmen og derefter vælge **Batteri og ydeevne**.


Udskiftning af et batteri, der kan udskiftes af brugeren

Batterikontrol giver dig besked om at udskifte batteriet, når en indbygget celle ikke oplader korrekt, eller når batteriets lagringskapacitet har nået en svag tilstand. Hvis batteriet er dækket af en HP-garanti, omfatter vejledningen et garanti-id. En meddelelse henviser dig til HP's websted, hvor du kan få flere oplysninger om at bestille et nyt batteri.

Brug af ekstern vekselstrøm

 **ADVARSEL!** Oplad ikke computerens batteri, når du er om bord på et fly.

 **ADVARSEL!** For at mindske potentielle sikkerhedsproblemer er det kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, en reservevekselstrømsadapter fra HP eller en kompatibel vekselstrømsadapter, der er købt af HP, der må anvendes.

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker oplysninger om tilslutning af vekselstrøm, kan du se plakaten *Vejledning i opsætning*, der findes i æsken med computeren.

Ekstern vekselstrøm leveres via en godkendt vekselstrømsadapter eller en docking- eller udvidelsesenhed.

Slut computeren til en ekstern vekselstrømskilde under de følgende forhold:

- Når du oplader eller kalibrerer et batteri
- Når du installerer eller ændrer systemsoftware
- Ved skrivning af oplysninger til en cd, en dvd eller en bd (kun udvalgte modeller).
- Ved kørsel af Diskdefragmentering.
- Når der foretages sikkerhedskopi eller gendannelse

Når du slutter computeren til en ekstern vekselstrømskilde, vil følgende begivenheder forekomme:

- Batteriet begynder at oplade.
- Hvis computeren er tændt, skifter batterimåleikonet i meddelelsesområdet udseende.

Når du afbryder ekstern vekselstrøm, sker følgende:

- Computeren skifter til batteristrøm.
- Skærmens lysstyrke reduceres automatisk for at spare batteri.

Afprøvning af en vekselstrømsadapter

Test vekselstrømsadapteren, hvis computeren viser nogle af følgende symptomer, når den tilsluttes vekselstrøm:

- Computeren kan ikke tændes.
- Skærmen tændes ikke.
- Lysdioderne for strøm er slukket.

Sådan afprøves vekselstrømsadapteren:



BEMÆRK: Følgende instruktioner gælder computere med et batteri, der kan udskiftes af brugeren.

1. Sluk for computeren.
2. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
3. Tag batteriet ud (se [Udtagning af et batteri på side 42](#)).
4. Slut vekselstrømsadapteren til computeren, og sæt den derefter i en stikkontakt.
5. Tænd for computeren.
 - Hvis lysdioderne for strøm *tændes*, fungerer vekselstrømsadapteren korrekt.
 - Hvis lysdioderne for strøm vedbliver at være *slukket*, fungerer vekselstrømsadapteren ikke og bør udskiftes.

Kontakt support for at få oplysninger om anskaffelse af en ombytningsvekselstrømsadapter.

7 Eksterne kort og enheder

Brug af hukommelseskortlæsere

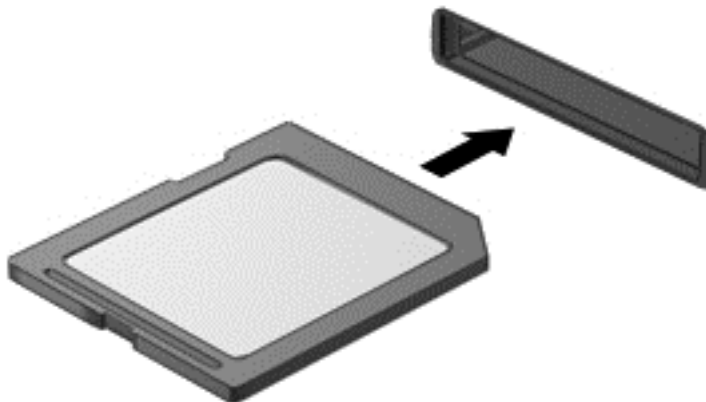
Valgfrie hukommelseskort muliggør sikker datalagring og nem datadeling. Disse kort anvendes ofte til kameraer, der er udstyret med et digitalt medie og PDA'er samt andre computere.

Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for at finde de hukommelseskortformater, der understøttes på computeren

Isætning af et hukommelseskort

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at isætte hukommelseskortet, for at undgå at beskadige stikkene til hukommelseskortet.

1. Hold kortet med mærkatet opad og med stikkene vendt mod computeren.
2. Indsæt kortet i hukommelseskortlæseren og tryk derefter kortet ind, indtil det sidder fast.



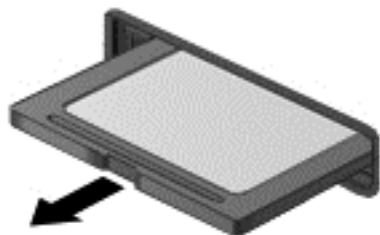
Du hører en lyd, når enheden er registreret, og der vises evt. en række menupunkter.


Fjernelse af et hukommelseskort

⚠ FORSIGTIG: Undgå tab af data, eller at systemet ikke reagerer, ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af et hukommelseskort.


1. Gem dine data, og luk alle programmer, der er knyttet til hukommelseskortet.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Følg derefter anvisningerne på skærmen.

3. Træk kortet ud fra slotten.



 **BEMÆRK:** Træk kortet ud af slottet, hvis kortet ikke skubbes ud.

Brug af chipkort

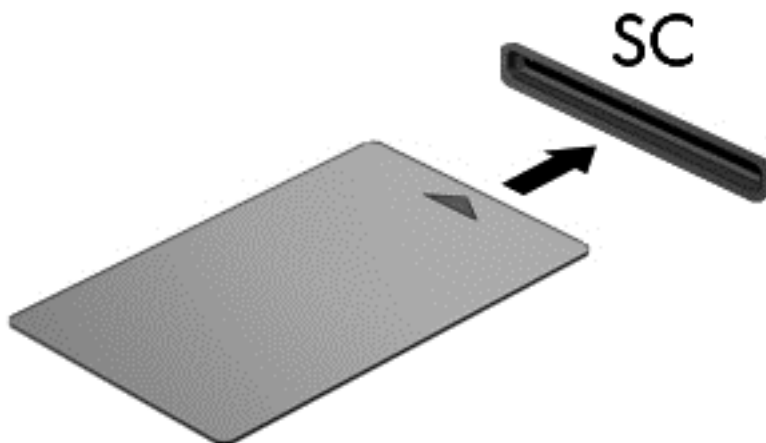
 **BEMÆRK:** Ordet *chipkort* bliver i dette kapitel brugt til både at referere til chipkort og til Java™-kort.

Et chipkort er en enhed på størrelse med et kreditkort, som har en indbygget mikrochip, der indeholder en mikroprocessor og en hukommelse. Ligesom en pc kan chipkort have et operativsystem til at styre input og output, og de har sikkerhedsfunktioner, der beskytter mod ændringer. Chipkort, der overholder branchestandarden, anvendes med chipkortlæseren (kun udvalgte modeller).

En PIN-kode er nødvendig for at få adgang til mikrochippens indhold. Yderligere oplysninger om chipkorts sikkerhedsfunktioner finder du i HP Support Assistant. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Indsættelse af et chipkort

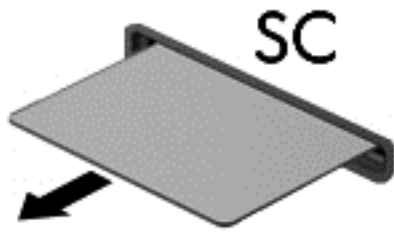
1. Hold kortet med etiketten opad, og skub forsigtigt kortet ind i chipkortlæseren, indtil det er på plads.



2. Følg anvisningerne på skærmen for at logge på computeren med PIN-koden til dit chipkort.

Fjernelse af et chipkort

- ▲ Tag fat i kanten af chipkortet, og træk det ud af chipkortlæseren.



Brug af USB-enhed

USB (Universal Serial Bus) er en hardwaregrænseflade, der kan anvendes til tilslutning af en valgfri, ekstern enhed, f.eks. USB-tastatur, -mus, -drev, -printer, -scanner eller -hub.

Visse USB-enheder kræver eventuelt yderligere understøttelsessoftware, som normalt følger med enheden. Yderligere oplysninger om enhedsspecifik software finder du i producentens brugervejledning. Disse instruktioner følger eventuelt med softwaren, på disk eller findes på producentens websted.

Computeren er forsynet med mindst én USB-port, der understøtter USB 1.0-, 1.1-, 2.0- eller 3.0-enheder. Computeren kan også have en USB-opladningsport, der leverer strøm til en ekstern enhed. En valgfri dockingenhed eller USB-hub giver ekstra USB-porte, der kan anvendes sammen med computeren.

Tilslutning af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Anvend minimal kraft til at tilslutte en USB-enhed for at undgå at beskadige USB-stikket.

▲ Slut USB-kablet til computerens USB-port.

📝 BEMÆRK: Følgende illustration kan se en smule anderledes ud end din computer.



Der høres en lyd, når enheden er registreret.

📝 BEMÆRK: Første gang du tilslutter en USB-enhed, vises der en meddelelse i meddelelsesområdet, så du ved, at computeren genkender enheden.


Fjernelse af en USB-enhed

⚠ FORSIGTIG: Træk ikke i kablet, når du fjerner USB-enheden. Dette kan beskadige USB-stikket.


⚠ FORSIGTIG: Undgå tab af data eller at systemet ikke reagerer ved at bruge følgende procedure til sikker fjernelse af USB-enheden.

1. Hvis du vil fjerne en USB-enhed, skal du gemme dine data og lukke alle programmer, der er tilknyttet enheden.
2. Klik på ikonet for fjernelse af hardware på Windows-skrivebordet i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og følg derefter vejledningen på skærmen.
3. Fjern enheden.

Brug af valgfrie eksterne enheder

 **BEMÆRK:** Der henvises til producentens anvisninger, hvis du vil have flere oplysninger om påkrævet software og drivere, eller hvis du vil læse mere om, hvilken computerport du skal bruge.

Sådan slutes en ekstern enhed til computeren:


 **FORSIGTIG:** For at mindske risikoen for skader på udstyret, når du tilslutter en elektrisk enhed, skal du sørge for, at enheden er slukket og at netledningen er frakoblet.

1. Slut enheden til computeren.
2. Stik enhedens netledning i en jordet stikkontakt, hvis du tilslutter en strømforsynet enhed.
3. Tænd for enheden.

Sluk enheden, og kobl den fra computeren for at afbryde forbindelsen til en ekstern enhed uden strøm. Sluk enheden, kobl den fra computeren, og træk så netledningen ud for at afbryde forbindelsen til en ekstern strømforsynet enhed.

Brug af valgfrie eksterne drev

Med flytbare, eksterne drev udvides dine muligheder for lagring og adgang til data. Du kan tilføje et USB-drev ved at tilslutte drevet til en USB-port på computeren.

 **BEMÆRK:** HP's eksterne, optiske USB-drev skal slutes til den strømforsynede USB-port på computeren.

USB-drev omfatter følgende typer:

- 1,44-megabyte disketterdrev
- Harddiskmodul
- Eksternt optisk drev (cd, dvd og Blu-ray)
- MultiBay-enhed

8 Drev

Håndtering af drev

⚠ FORSIGTIG: Drev er skrøbelige computerkomponenter, som skal håndteres varsomt. Læs følgende advarsler, før du håndterer drev. Yderligere forsigtighedsregler er indeholdt i de procedurer, de gælder for.

Overhold følgende forholdsregler:

- Før du flytter en computer, der er sluttet til en ekstern harddisk, skal du starte slumretilstand og vente, indtil skærmen er ryddet, eller helt frakoble den eksterne harddisk.
- Før du håndterer et drev, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en jordforbundet overflade.
- Undlad at berøre tilslutningsstikkene på et flytbart drev eller på computeren.
- Behandl et drev forsigtigt. Pas på ikke at tabe et drev eller placere genstande på det.
- Inden du fjerner eller indsætter et drev, skal du lukke computeren ned. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i slumretilstand, kan du tænde for den og derefter lukke den via operativsystemet.
- Undlad at bruge overdreven kraft, når du indsætter et drev i en drevplads.
- Undlad at skrive på tastaturet eller flytte computeren, mens det optiske drev skriver til en disk. Skriveprocessen er følsom over for vibrationer.
- Undgå at udsætte et drev for ekstreme temperaturer eller ekstrem luftfugtighed.
- Undgå at udsætte et drev for væsker. Undlad at sprøjte rengøringsmidler på drevet.
- Fjern medier fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen eller rejser med, sender eller opbevarer et drev.
- Hvis du skal sende et drev med posten, skal du pakke det i boblepakning eller anden egnet, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

Brug af harddiske

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Gem dit arbejde og sluk for computeren, før du tilføjer eller udskifter et hukommelsesmodul eller en harddisk.


Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

Fjernelse eller påsætning af servicedækslet

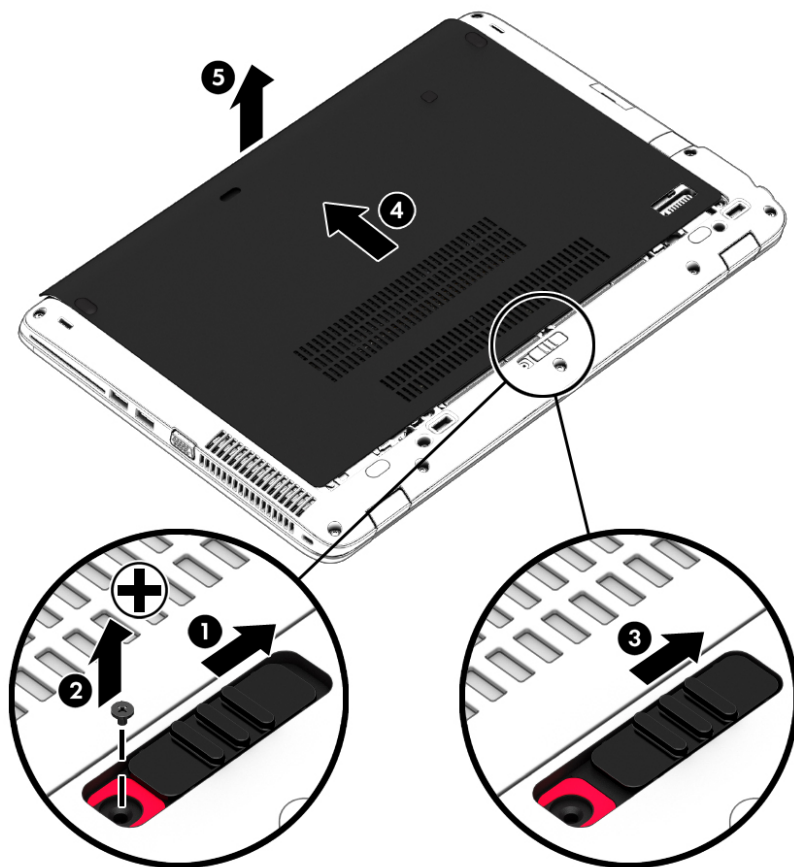
Fjernelse af servicedækslet

Fjern servicedækslet for at få adgang til hukommelsesmodulslottet, harddisken og andre komponenter.

1. Sørg for at servicedækslets udløserknop vender ind mod dig og skub udløserknappen til servicedækslet (1) til højre, fjern skruen (hvis der bruges en valgfri skrue) (2) og skub derefter udløserknappen (3) til højre igen for at frigøre servicedækslet.


 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ønsker at bruge den valgfrie skrue, kan du opbevare den inden i servicedækslet.

2. Skub servicedækslet mod computerens forside (4), og løft det (5) for at fjerne det.



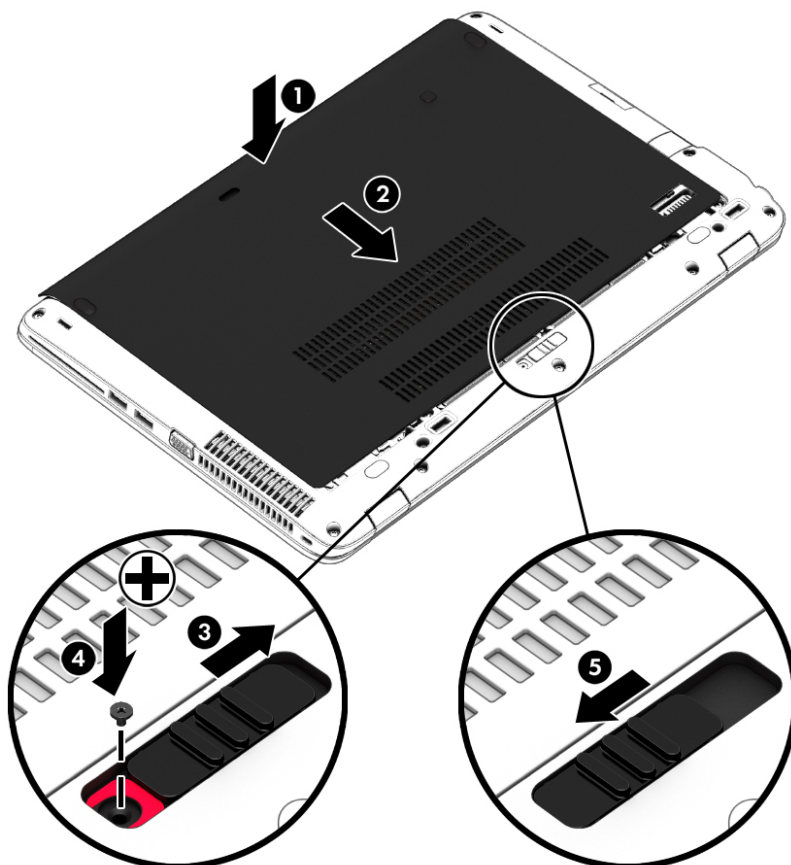
Påsætning af servicedækslet

Sæt servicedækslet på for at få adgang til hukommelsesmodulstikket, harddisken, mærkaten med lovgivningsmæssige oplysninger og andre komponenter.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ønsker at bruge den valgfrie skrue, kan du gemme den under servicedækslet.

1. Vend servicedækslet skråt nedad, så den forreste kant af servicedækslet er lige ud for den forreste kant af computeren (1).
2. Indsæt justeringstapperne på servicedækslets bageste kant i indhakkene på computeren.

3. Skub servicedækslet (2) mod computerens bagside indtil servicedækslet låser på plads.
4. Sørg for at servicedækslets udløserknop vender ind mod dig og skub udløserknappen til servicedækslet (3) mod højre, hvorefter du kan vælge at isætte og stramme den valgfri skrue (4) for at fastgøre servicedækslet. Skub udløserknappen mod venstre for at låse servicedækslet (5).



Udskiftning eller opgradering af harddisken

⚠ FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Luk computeren ned, før du fjerner harddisken fra harddiskpladsen. Undlad at fjerne harddisken, mens computeren er tændt eller er i slumre- eller dvaletilstand.

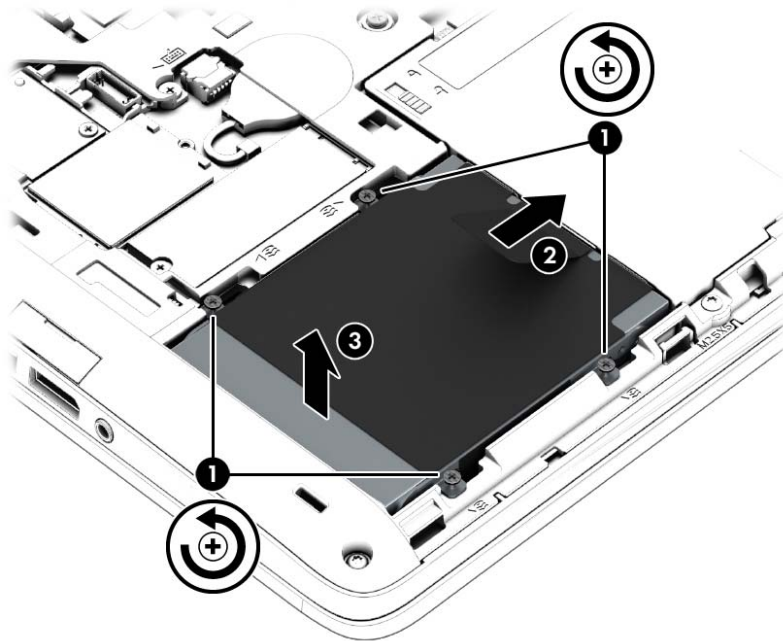
Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

Fjerne harddisken


Sådan tages en harddisk ud:

1. Gem dataene, og sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen og alle eksterne enheder fra computeren.
3. Vend computeren med undersiden opad på en plan overflade.
4. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
5. Tag batteriet ud (se [Udtagning af et batteri på side 42](#)).

6. Løsn de fire harddiskskruer (1). Træk harddisktappen (2) mod venstre for at afmontere harddisken.
7. Løft harddisken (3) ud af harddiskrummet.



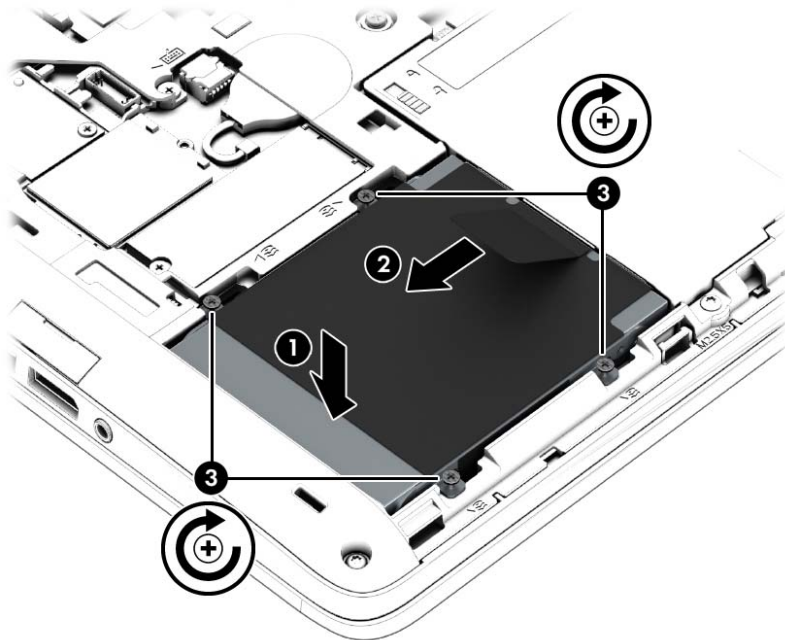
Installation af en harddisk

 **BEMÆRK:** Din computer kan se en anelse anderledes ud end den, der er vist i illustrationen i dette afsnit.

Sådan installeres harddisken:

1. Før harddisken skråt ind i harddiskrummet (1).
2. Træk plastiktappen (2) mod kanten af computeren for at slutte harddisken til stikket.

3. Spænd harddiskskrue (3).




4. Sæt batteriet i (se [Isætning af et batteri på side 41](#)).
5. Sæt servicedækslet på (se [Påsætning af servicedækslet på side 52](#)).
6. Slut strøm og eksterne enheder til computeren.
7. Tænd for computeren.

Forbedring af harddiskens ydeevne

Brug af Diskdefragmentering

Når du bruger computeren, bliver filerne på harddisken efterhånden fragmenterede. Med Diskdefragmentering samles de fragmenterede filer og mapper på harddisken, så systemet kan køre mere effektivt.

 **BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at køre diskdefragmentering på SSD-drev.

Når Diskdefragmentering er startet, kører det uden overvågning. Afhængigt af harddiskens størrelse og antallet af fragmenterede filer kan det tage mere end en time at fuldføre defragmenteringen. Du kan eventuelt sætte den til at køre om natten eller på et andet tidspunkt, hvor du ikke skal bruge computeren.

HP anbefaler, at du defragmenterer din harddisk mindst én gang om måneden. Du kan indstille Diskdefragmentering til at køre en gang om måneden, men du kan også til enhver tid defragmentere din computer manuelt.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `disk` på startskærmen.
3. Klik på **Optimer**.



BEMÆRK: Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se HP Support Assistant. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Med Diskoprydning afsøges harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads samt hjælpe computeren til at køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. På skærmen **Start** skriver du `disk`, og vælger så **Afinstaller apps for at frigøre plads på disken**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte modeller)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataforespørgsler i følgende situationer:

- Du taber computeren.
- Du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter én af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard unødvendigt.



BEMÆRK: En harddisk i et primært harddiskrum eller i et sekundært harddiskrum er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en dockingenhed (ekstraudstyr) eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.

Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP 3D DriveGuard-softwaren.





Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at et drev i det primære harddiskrum og/eller drevet i et sekundært harddiskrum (kun udvalgte modeller) er parkeret. Brug ikonet i meddelelsesområdet længst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet eller i Mobility Center for at konstatere, om et drev i øjeblikket er beskyttet eller om det er parkeret:

9 Sikkerhed

Beskyttelse af computeren

Standardsikkerhedsfunktionerne i Windows-operativsystemet samt i hjælpeprogrammet Setup Utility (BIOS) (ikke Windows) kan beskytte dine personlige indstillinger og data mod forskellige risici.

-  **BEMÆRK:** Sikkerhedsløsninger er beregnet til at fungere præventivt. Disse præventive midler forhindrer ikke nødvendigvis produktet i at blive håndteret forkert eller stjålet.
-  **BEMÆRK:** Før du sender din computer til service, skal du sikkerhedskopiere dine filer, slette fortrolige filer og fjerne alle adgangskodeindstillinger.
-  **BEMÆRK:** Nogle af de funktioner, der er beskrevet i dette kapitel, er muligvis ikke tilgængelige på din computer.
-  **BEMÆRK:** Computeren understøtter Computrace, der er en online sikkerhedsbaseret sporings- og generhvervelsestjeneste, som er tilgængelig i udvalgte områder. Hvis computeren bliver stjålet, kan Computrace spore computeren, hvis den uautoriserede bruger opretter forbindelse til internettet. Du skal købe softwaren og abonnere på tjenesten for at bruge Computrace. Du kan få oplysninger om bestilling af Computrace-softwaren på <http://hp-pt.absolute.com>.

Computerrisiko	Sikkerhedsfunktion
Uautoriseret anvendelse af computeren	HP Client Security i kombination med en adgangskode, et chipkort, berøringsfrit kort, registrerede fingeraftryk eller andre godkendelsesoplysninger
Uautoriseret adgang til Computer Setup (f10)	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk	DriveLock-adgangskode eller Automatisk DriveLock-adgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret start fra et valgfrit eksternt optisk drev (kun udvalgte modeller), valgfri eksternt harddisk (kun udvalgte modeller) eller et internt netværkskort	Startindstillinger i Computer Setup*
Uautoriseret adgang til en Windows-brugerkonto	Brugeradgangskode til Windows
Uautoriseret adgang til data	<ul style="list-style-type: none">• HP drevkrypteringssoftware• Windows Defender
Uautoriseret adgang til indstillingerne i Computer Setup og andre systemidentifikationsoplysninger	BIOS-administratoradgangskode i Computer Setup*
Uautoriseret fjernelse af computeren	Stik til sikkerhedskabel (anvendes til et valgfrit sikkerhedskabel)

*Computer Setup er et forudinstalleret, ROM-baseret hjælpeprogram, der kan anvendes, selvom operativsystemet ikke fungerer eller ikke kan indlæses. Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

Brug af adgangskoder

En adgangskode er en gruppe af tegn, som du vælger for at beskytte oplysningerne på computeren. Du kan vælge adskillige typer adgangskoder afhængigt af, hvordan du vil kontrollere adgangen til dine data. Adgangskoder kan defineres i Windows eller i det ikke-Windows-baserede hjælpeprogram Computer Setup, der er forudinstalleret på computeren.

- BIOS administrator- og DriveLock-adgangskoder angives i Computer Setup og administreres af system-BIOS.
- Adgangskoden til automatisk DriveLock aktiveres i Computer Setup.
- Windows-adgangskoder angives kun i Windows-operativsystemet.
- Hvis HP SpareKey er konfigureret, og hvis du glemmer BIOS-administratoradgangskoden, der er angivet i Computer Setup, kan du bruge HP SpareKey til at få adgang til værktøjet.
- Hvis du glemmer både DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden, der er angivet i Computer Setup, låses den harddisk, der er beskyttet af adgangskoderne, permanent og kan ikke længere bruges.

Du kan bruge den samme adgangskode til en funktion i Computer Setup og en sikkerhedsfunktion i Windows. Du kan også bruge den samme adgangskode til mere end én funktion i Computer Setup.

Brug følgende tip i forbindelse med oprettelse af adgangskoder:

- Når du opretter adgangskoder, skal du overholde de krav, programmet stiller.
- Brug ikke den samme adgangskode til flere programmer eller websteder, og genbrug ikke din adgangskode til Windows til andre programmer eller websteder.
- Brug Password Manager i HP Client Security til at gemme dine brugernavne og adgangskoder til alle dine websteder og programmer. Du kan læse dem sikkert i fremtiden, hvis du ikke kan huske dem.
- Undgå at opbevare adgangskoder i en fil på computeren.

De følgende tabeller viser ofte anvendte Windows og BIOS-administratoradgangskoder og beskriver deres funktioner.

Oprettelse af adgangskoder i Windows

Adgangskode	Funktion
Administratoradgangskode*	Beskytter adgangen til en konto på Windows-administratorniveau. BEMÆRK: Indstilling af Windows-administratoradgangskoden indstiller ikke BIOS-administratoradgangskoden.
Brugeradgangskode*	Beskytter adgang til en Windows-brugerkonto.

*Oplysninger om oprettelse af en Windows-administratoradgangskode eller en Windows-brugeradgangskode fra startskærmen findes i HP Support Assistant. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Angivelse af adgangskoder i Computer Setup

Adgangskode	Funktion
BIOS-administratoradgangskode*	Beskytter mod adgang til Computer Setup. BEMÆRK: Hvis funktioner er blevet aktiveret, for at forhindre fjernelse af BIOS-administratoradgangskoden, kan du muligvis ikke kan fjerne den, før de pågældende funktioner er blevet deaktiveret.
Hovedadgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock. Den anvendes også til at fjerne DriveLock-beskyttelse. Denne adgangskode indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.
Brugeradgangskode til DriveLock*	Beskytter mod adgang til den interne harddisk, der er beskyttet af DriveLock, og som indstilles under DriveLock Passwords (DriveLock-adgangskoder) under aktiveringsprocessen. BEMÆRK: En BIOS-administratoradgangskode skal angives, før du kan angive en DriveLock-adgangskode.

*Oplysninger om hver af disse adgangskoder finder du under følgende emner.

Administration af BIOS-administratoradgangskoder

Hvis du vil oprette, ændre eller slette adgangskoden, skal du gøre følgende:

Angivelse af en ny BIOS-administratoradgangskode

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security (Sikkerhed) > Setup BIOS Administrator Password** (Opret BIOS-administratoradgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv en adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du klikke på ikonet **Save** (Gem) og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main (Primær) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Ændring af BIOS-administratoradgangskode

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Change Password** (Skift adgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Skriv den nye adgangskode igen for at bekræfte, når du bliver bedt om det.
6. Klik på ikonet **Save** (Gem) i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Sletning af BIOS-administratoradgangskode

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Change Password** (Skift adgangskode), og tryk derefter på **enter**.
4. Skriv den nuværende adgangskode, når du bliver bedt om det.
5. Når du bliver om at angive en ny adgangskode, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
6. Læs advarslen. Vælg **YES** (JA) for at fortsætte.
7. Når du bliver bedt om at skrive den nye adgangskode igen, skal du lade feltet stå tomt og derefter trykke på **enter**.
8. Klik på ikonet **Save (Gem)** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -


Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.


Indtastning af BIOS-administratoradgangskoder

Ved prompten for **BIOS-administratoradgangskode** skal du indtaste din adgangskode (med samme taster, du brugte til at angive adgangskoden), og derefter skal du trykke på **enter**. Efter tre forgæves forsøg på at angive den korrekte BIOS-administratoradgangskode, skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Håndtering af en Computer Setup DriveLock-adgangskode

 **FORSIGTIG:** Du kan forhindre, at den DriveLock-beskyttede harddisk bliver permanent uanvendelig, ved at notere DriveLock-brugeradgangskoden og DriveLock-hovedadgangskoden på et sikkert sted, men ikke i nærheden af computeren. Hvis du glemmer begge DriveLock-adgangskoder, låses harddisken permanent og kan ikke længere anvendes.

DriveLock-beskyttelsen forhindrer uautoriseret adgang til indholdet på en harddisk. DriveLock kan kun anvendes på computerens interne harddisk(e). Når DriveLock-beskyttelse anvendes på et drev, skal der indtastes en adgangskode for at få adgang til drevet. Drevet skal være sat i computeren eller en avanceret portreplikator, for at du kan få adgang til det med DriveLock-adgangskoderne.

 **BEMÆRK:** Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til DriveLock-funktionerne.

Hvis du vil anvende DriveLock-beskyttelse på en intern harddisk, skal du oprette en brugeradgangskode og en hovedadgangskode i Computer Setup. Bemærk følgende i forbindelse med brugen af DriveLock-beskyttelse:

- Når en harddisk er beskyttet med DriveLock, kan du kun få adgang til harddisken ved at indtaste enten brugeradgangskoden eller hovedadgangskoden.
- Indehaveren af brugeradgangskoden skal være den daglige bruger af den beskyttede harddisk. Hovedadgangskodens ejer kan være enten systemadministratoren eller den daglige bruger af harddisken.
- Brugeradgangskoden og hovedadgangskoden kan være identiske.
- Du kan kun slette en bruger- eller hovedadgangskode ved at fjerne DriveLock-beskyttelsen fra drevet. DriveLock-beskyttelse kan kun fjernes fra drevet med hovedadgangskoden.

Oprettelse af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at angive en DriveLock-adgangskode:

1. Tænd computeren, og tryk derefter på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **DriveLock**, og tryk så **enter**.
4. Klik på Set DriveLock Password (Skriv adgangskode for opstart) (globalt).
5. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
6. Anvend piletasterne til at vælge den harddisk, du vil beskytte, og tryk derefter på **enter**.
7. Læs advarslen. Vælg **YES** (JA) for at fortsætte.
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en hovedadgangskode og derefter trykke på **enter**.
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive hovedadgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på **enter**.
10. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en brugeradgangskode og derefter trykke på **enter**.
11. Når du bliver bedt om det, skal du skrive brugeradgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på **enter**.
12. Du kan bekræfte DriveLock-beskyttelse på det valgte drev ved at skrive `DriveLock` i bekræftelsesfeltet og derefter trykke på **enter**.



BEMÆRK: DriveLock-bekræftelsen skelner mellem store og små bogstaver.

13. Klik på ikonet **Save** (Gem) i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Angivelse af en DriveLock-adgangskode

Kontrollér, at harddisken er indsat i computeren (ikke i en valgfri dockingenhed eller ekstern MultiBay).

Ved prompten **DriveLock Password** (DriveLock-adgangskode) skal du skrive din adgangskode med de taster, du brugte til at indstille adgangskoden og derefter trykke på [enter](#).

Efter to mislykkede forsøg på at indtaste adgangskoden skal du genstarte computeren og forsøge igen.

Ændring af en DriveLock-adgangskode

Benyt følgende fremgangsmåde for at ændre en DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Tænd computeren, og tryk derefter på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **DriveLock**, og tryk så **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge Set DriveLock Password (Skriv adgangskode for opstart), og tryk derefter på **enter**.
6. Anvend piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Change Password** (Skift adgangskode).
8. Når du bliver bedt om det, skal du skrive din nuværende adgangskode og derefter trykke på **enter**.
9. Når du bliver bedt om det, skal du skrive en ny adgangskode og derefter trykke på **enter**.
10. Når du bliver bedt om det, skal du skrive den nye adgangskoden igen for at bekræfte og derefter trykke på **enter**.
11. Klik på ikonet **Save** (Gem) i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Fjernelse af DriveLock-beskyttelse

Følg nedenstående trin for at fjerne DriveLock-beskyttelsen i Computer Setup:

1. Tænd computeren, og tryk derefter på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **DriveLock**, og tryk så **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Set DriveLock Password** (Skriv adgangskode for opstart), og tryk derefter på **enter**.
6. Anvend et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
7. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktivér beskyttelse).
8. Skriv hovedadgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
9. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du klikke på ikonet **Save (Gem)** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Brug af automatisk DriveLock i Computer Setup

I et flerbrugermiljø kan du angive en Automatisk DriveLock-adgangskode. Når Automatisk DriveLock-adgangskoden aktiveret, oprettes der en vilkårlig brugeradgangskode og en DriveLock-hovedadgangskode til dig. Når en bruger skriver adgangskode-legitimationsoplysningerne, bruges samme vilkårlige bruger og DriveLock-hovedadgangskode for at låse drevet op.



BEMÆRK: Du skal have en BIOS-administratoradgangskode, før du kan få adgang til Automatisk DriveLock-funktionerne.

Indtastning af en Automatisk DriveLock-adgangskode

Følg nedenstående trin for at aktivere en Automatisk DriveLock-adgangskode i Computer Setup:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Security** (Sikkerhed) > **Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk så **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Anvend et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.

6. Læs advarslen. Vælg **YES** (JA) for at fortsætte.
7. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte Computer Setup, skal du klikke på ikonet **Save (Gem)** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main (Primær) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Fjernelse af Automatisk DriveLock-beskyttelse

Følg nedenstående trin for at fjerne DriveLock-beskyttelsen i Computer Setup:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne for at vælge **Security (Sikkerhed) > Hard Drive Tools** (Værktøjer for harddisk) > **Automatic DriveLock** (Automatisk DriveLock), og tryk så **enter**.
4. Indtast BIOS-administratoradgangskoden, og tryk derefter på **enter**.
5. Anvend et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en intern harddisk, og tryk derefter på **enter**.
6. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Disable protection** (Deaktivér beskyttelse).
7. Klik på ikonet **Save (Gem)** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main (Primær) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Brug af antivirussoftware

Når du bruger computeren til at få adgang til mail, et netværk eller internettet, kan du udsætte den for computervirus. Computerviruser kan deaktivere operativsystemet, programmer eller hjælpeprogrammer eller forårsage en unormal funktionsmåde.

Antivirusprogrammer kan spore de fleste virusser, tilintetgøre dem og, i de fleste tilfælde, reparere de skader, de eventuelt har forvoldt. For at yde vedvarende beskyttelse imod nye virusser, skal antivirussoftware holdes opdateret.

Windows Defender er forudinstalleret på din computer. Det anbefales kraftigt, at du fortsat anvender et antivirusprogram for at beskytte din computer fuldt ud.

Åbn HP Support Assistant, hvis du vil have flere oplysninger om computerviruser. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

Brug af firewallsoftware


Firewalls er designet til at forhindre uautoriseret adgang til et system eller netværk. En firewall kan være et program, du installerer på computeren og/eller netværket, eller en løsning baseret på både hardware og software.

Der findes to typer firewalls:


- Værtsbaserede firewalls – software, der kun beskytter den computer, den er installeret på.
- Netværksbaserede firewalls – installeret mellem DSL- eller kabelmodemmet og hjemmenetværket for at beskytte alle computere i netværket.

Når en firewall er installeret på et system, overvåges alle data, der sendes til og fra systemet, og sammenlignes med et sæt brugerdefinerede sikkerhedskriterier. Alle data, der ikke overholder disse kriterier, blokeres.

Computeren eller netværksudstyret har muligvis allerede en firewall installeret. Ellers findes der firewall-softwareløsninger.

 **BEMÆRK:** I visse tilfælde kan en firewall blokere for adgang til internetspil, forstyrre printer- eller fildeling på et netværk eller blokere for uautoriserede filer, der er vedhæftet e-mail. Du kan løse problemet midlertidigt ved at deaktivere din firewall, udføre den ønskede opgave, og derefter aktivere din firewall igen. Hvis du vil løse problemet permanent, skal du genkonfigurere firewall'en.

Installation af kritiske sikkerhedsopdateringer


 **FORSIGTIG:** Microsoft® udsender meddelelser vedrørende vigtige opdateringer. For at beskytte computeren mod brud på sikkerheden og computervirusser bør du installere de kritiske opdateringer fra Microsoft, så snart du får besked om dem.


Du kan også vælge, hvornår opdateringer installeres automatisk. Hvis du vil ændre indstillingerne skal du skrive **k** på startskærmen og derefter vælge **Kontrolpanel**. Tryk på **System og sikkerhed**, tryk på **Windows opdatering**, tryk på **Skift indstillinger**, og følg derefter vejledningen på skærmen.

Brug af HP Client Security

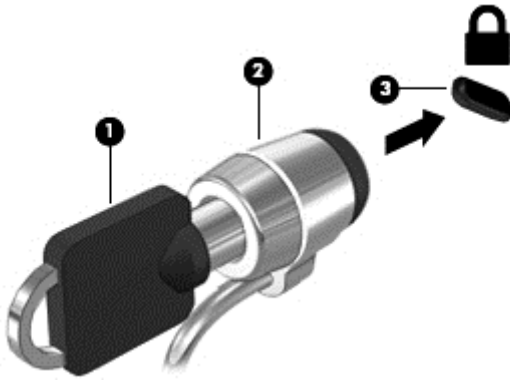
HP Client Security-software er forudinstalleret på computermodeller. Du kan få adgang til denne software gennem HP Client Security på startskærmen, ikonet HP Client Security i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen eller i Windows Kontrolpanel. Det indeholder sikkerhedsfunktioner, der hjælper med at beskytte imod uautoriseret adgang til computeren, netværk og kritiske data. Yderligere oplysninger finder du i hjælpen til HP Client Security software.

Installation af et valgfrit sikkerhedskabel

 **BEMÆRK:** Et sikkerhedskabel er designet til at fungere præventivt, men det forhindrer muligvis ikke, at computeren bliver udsat for hærværk eller bliver stjålet.

 **BEMÆRK:** Sikkerhedskabelslotten på din computer kan se lidt anderledes ud end vist i illustrationen i dette afsnit. Se [Lær din computer at kende på side 4](#) for placeringen af sikkerhedskabelslottet på din computer.

1. Før sikkerhedskablet rundt om en fastgjort genstand.
2. Sæt nøglen **(1)** i kabellåsen **(2)**.
3. Sæt kabellåsen i sikkerhedskabelstikket på computeren **(3)**, og lås derefter kabellåsen med nøglen.



Brug af fingeraftrykslæseren (kun udvalgte modeller)

Integrerede fingeraftrykslæsere er tilgængelige på udvalgte computermodeller. For at kunne bruge fingeraftrykslæseren skal du registrere dine fingeraftryk i HP Client Security Credential Manager. Se hjælpen til HP Client Security-software.

Når du har registreret dit fingeraftryk i Credential Manager, kan du bruge Password Manager i HP Client Security til at opbevare og udfylde dine brugernavne og adgangskoder på understøttede websteder og i understøttede programmer.

Sådan finder du fingeraftrykslæseren


Fingeraftrykslæseren er en lille metalsensor, der findes på højre side af tastaturet.


Afhængigt af computermodellen, kan læseren vende vandret eller lodret. Begge retninger kræver, at du kører fingeren vinkelret på metalsensoren. Se [Knapper, højttalere og fingeraftrykslæser \(kun udvalgte modeller\) på side 10](#) for at se placeringen af fingeraftrykslæseren på din computer.


10 Vedligeholdelse


Tilføjelse eller udskiftning af hukommelsesmoduler

Computeren har et hukommelsesmodulrum. Computerens kapacitet kan opgraderes ved at installere et ekstra hukommelsesmodul i det frie modulrum eller ved at opgradere det eksisterende modul i det primære hukommelsesmodulrum.

 **BEMÆRK:** Før du tilføjer eller udskifter et hukommelsesmodul, skal du sikre dig, at computeren har den seneste version af BIOS, og opdatere BIOS om nødvendigt. Se [Opdatering af BIOS på side 78](#).

 **FORSIGTIG:** Opdateres computeren ikke til den seneste version inden installation eller udskiftning af et hukommelsesmodul, kan det medføre en række systemproblemer.


 **ADVARSEL!** Du kan mindske risikoen for elektrisk stød og beskadigelse af udstyret ved at koble netledningen fra og fjerne alle batterier, før du installerer et hukommelsesmodul.

 **FORSIGTIG:** EDS (Electrostatic discharge) kan beskadige elektroniske komponenter. Før du påbegynder en procedure, skal du sikre dig, at du har afladet dig selv for statisk elektricitet ved at berøre en metalgenstand med jordforbindelse.

FORSIGTIG: Sådan forebygger du tab af data, og at systemet ikke reagerer:

Sluk for computeren, før du tilføjer eller skifter hukommelsesmoduler. Tag ikke et hukommelsesmodul ud, mens computeren er tændt eller i slumre- eller dvaletilstand.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt computeren er slukket eller i dvaletilstand, kan du tænde for den ved at trykke på tænd/sluk-knappen. Sluk derefter for computeren via operativsystemet.

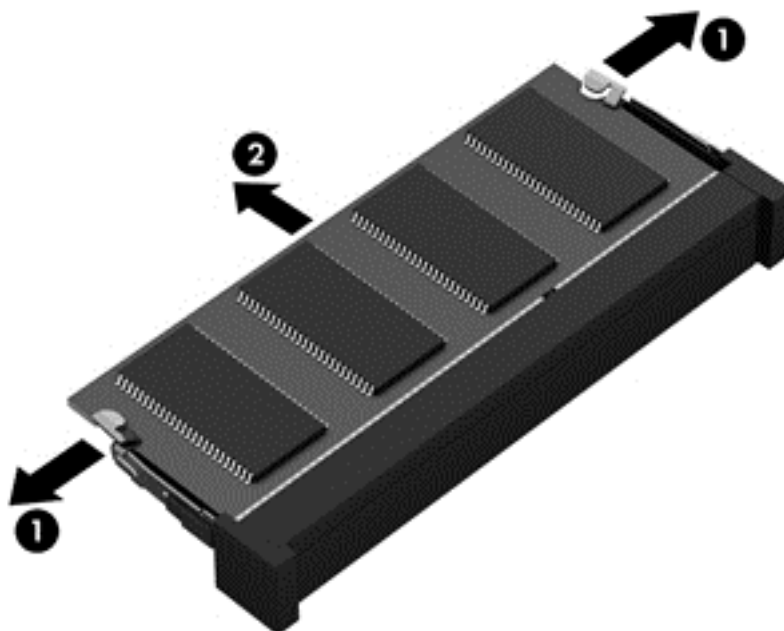
 **BEMÆRK:** Hvis du vil bruge en konfiguration med to kanaler, når du tilføjer et ekstra hukommelsesmodul, skal du sørge for, at hukommelsesmodulerne er identiske.

Sådan tilføjes eller udskiftes et hukommelsesmodul:

1. Gem dataene, og sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen og alle eksterne enheder fra computeren.
3. Fjern servicedækslet (se [Fjernelse af servicedækslet på side 52](#)).
4. Tag batteriet ud (se [Udtagning af et batteri på side 42](#)).
5. Hvis du skal udskifte et hukommelsesmodul, skal du fjerne det eksisterende hukommelsesmodul:
 - a. Træk ud i klemmerne **(1)** på hver side af hukommelsesmodulet.
Hukommelsesmodulet vipper op.

- b. Tag fat i kanten af hukommelsesmodulet (2), og træk derefter forsigtigt hukommelsesmodulet ud af hukommelsesmodulslottet.

⚠ FORSIGTIG: Hvis du vil undgå at beskadige hukommelsesmodulet, må du kun holde i modulets kanter. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodulet.



For at beskytte et fjernet hukommelsesmodul skal det anbringes i en beholder, der er sikret imod statisk elektricitet.

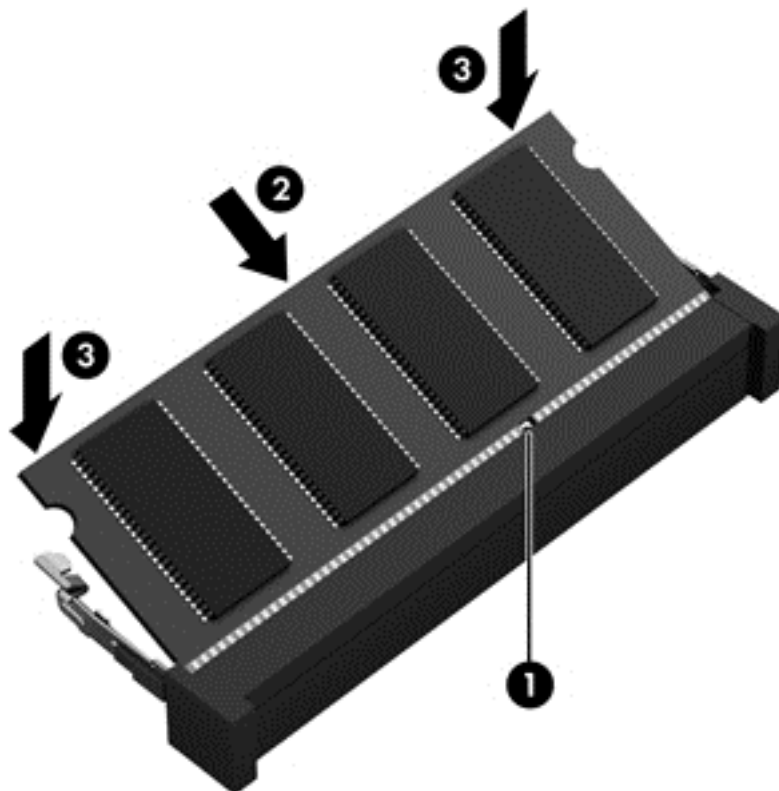
6. Isæt et nyt hukommelsesmodul:

⚠ FORSIGTIG: Hvis du vil undgå at beskadige hukommelsesmodulet, må du kun holde i modulets kanter. Rør ikke ved komponenterne på hukommelsesmodulet.

- a. Placér hukommelsesmodulet, så kanten med indhakkets (1) passer med tappen i hukommelsesmodulslotten.
- b. Hold hukommelsesmodulet i en 45-grader vinkel i forhold til overfladen på hukommelsesmodulrummet, og tryk modulet (2) ind i hukommelsesmodulslotten, til det klikker på plads.

- c. Tryk forsigtigt ned på hukommelsesmodulet (3), idet du trykker på både venstre og højre kant af hukommelsesmodulet, indtil klemmerne klikker på plads.

⚠ FORSIGTIG: Du kan forhindre, at hukommelsesmodulet beskadiges, ved at sørge for ikke at bøje hukommelsesmodulet.



7. Sæt batteriet i (se [Isætning af et batteri på side 41](#)).
8. Sæt servicedækslet på (se [Påsætning af servicedækslet på side 52](#)).
9. Slut strøm og eksterne enheder til computeren.
10. Tænd for computeren.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter til sikker rengøring af din computer:

- Dimethylbenzylammoniumchlorid 0,3 % maks. koncentration (f.eks. engangsklude, der leveres i mange forskellige mærker).
- Ruderens uden alkohol
- Vand med opvaskemiddel
- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

⚠ FORSIGTIG: Undgå stærke rengøringsmidler, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, at et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom sprit, acetone, ammoniumchlorid, methylenchlorid og kulbrinter er ikke inkluderet i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, som kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidder fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter skal du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

Sluk for computeren.

Afbryd strøm.

Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter, må rengøringsmidler eller væsker ikke sprøjtes direkte på en hvilken som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen (All-in-One eller bærbare computere)

Tør skærmen forsigtigt af ved brug af en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden *alkohol*. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker skærmens låg.

Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af TouchPad, tastatur og mus

⚠ ADVARSEL! Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå at beskadige interne komponenter, må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre TouchPad, tastatur og mus med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.
- Brug en trykluffsbeholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt med de nyeste versioner. Gå til <http://www.hp.com/support> for at downloade de seneste versioner. Du kan også registrere dig, så du automatisk modtager opdateringsmeddelelser, så snart de er tilgængelige.

Brug af SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) er et værktøj, som giver hurtig adgang til SoftPaq-oplysninger til HP-virksomhedscomputere uden brug af SoftPaq-nummeret. Ved hjælp af dette værktøj kan du nemt søge efter SoftPaqs og derefter downloade og pakke dem ud.

SoftPaq Download Manager fungerer ved fra HP's FTP-server at læse og downloade en publiceret databasefil, der indeholder computermodel- og SoftPaq-oplysninger. Med SoftPaq Download Manager kan du angive en eller flere computermodeller for at fastslå, hvilke SoftPaqs der er tilgængelige for download.

SoftPaq Download Manager kontrollerer, om der er opdateringer til databasen og softwaren på HP's FTP-server. Hvis der findes opdateringer, downloades og indføres de automatisk.

SoftPaq Download Manager er tilgængelig på HP's websted. For at kunne bruge SoftPaq Download Manager til at downloade SoftPaqs, skal du først downloade og installere programmet. Gå til <http://www.hp.com/go/sdm>, og følg anvisningerne for at downloade og installere SoftPaq Download Manager.

Sådan downloader du SoftPaqs:

- ▲ Skriv `s` fra startskærmen. Skriv `softpaq` i søgefeltet, og vælg derefter HP SoftPaq Download Manager. Følg anvisningerne for at downloade SoftPaqs.




BEMÆRK: Hvis der vises en Brugerkontokontrol-prompt, skal du klikke på **Ja**.


11 Sikkerhedskopiering og gendannelse

Du kan beskytte dine oplysninger ved at bruge Windows' sikkerhedskopiering og gendannelse til at sikkerhedskopiere individuelle filer og mapper, sikkerhedskopiere hele din harddisk, oprette systemreparationsdiske (kun udvalgte modeller) ved at bruge det installerede optiske drev (kun udvalgte modeller) eller et valgfrit eksternt optisk drev eller oprette systemgendannelsespunkter. I tilfælde af systemfejl kan du ved hjælp af de sikkerhedskopierede filer gendanne indholdet af din computer.

Skriv *gendan* på startskærmen, klik på **Indstillinger**, og vælg derefter et element på listen med de viste valgmuligheder.

 **BEMÆRK:** Du kan få detaljerede oplysninger om de forskellige sikkerhedskopierings- og gendannelsesmuligheder ved at søge efter disse emner i Windows Hjælp og support.

Hvis systemet er ustabil, anbefaler HP, at du udskriver gendannelsesprocedurerne og gemmer dem til senere brug.

 **BEMÆRK:** Windows omfatter funktionen Brugerkontokontrol til at forbedre sikkerheden på computeren. Du bliver måske bedt om tilladelse eller adgangskode til opgaver, f.eks. installation af software, kørsel af hjælpeprogrammer eller ændring af Windows-indstillinger. Se Windows Hjælp og support for at få yderligere oplysninger.

Sikkerhedskopiering af dine data


Gendannelse efter et systemnedbrud er lige så god som din seneste sikkerhedskopi. Du skal oprette systemreparationsdiske og udføre din første sikkerhedskopiering, straks efter den første systemopsætning. Efterhånden som du tilføjer ny software og nye datafiler, bør du fortsætte med at sikkerhedskopiere systemet regelmæssigt for at vedligeholde en rimeligt aktuel sikkerhedskopi.

Se Windows Hjælp og support, hvis du vil have flere oplysninger om Windows' funktion til sikkerhedskopiering.

Udførelse af en systemgendannelse

I tilfælde af systemfejl eller ustabilitet indeholder computeren følgende værktøjer til gendannelse af dine filer:


- Windows-gendannelsesværktøjer: Du kan bruge Windows Sikkerhedskopiering og gendannelse til at gendanne oplysninger, som du tidligere har sikkerhedskopieret. Du kan også bruge Windows Automatisk reparation til at rette problemer, der evt. forhindrer Windows i at starte korrekt.
- f11-gendannelsesværktøjer: Du kan bruge f11-gendannelsesværktøjer til at gendanne det oprindelige harddiskbillede. Billedet omfatter Windows-operativsystemet og softwareprogrammer, som er installeret fra fabrikken.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan boote (starte) computeren, og du ikke kan bruge det systemreparationsmedie, som du oprettede tidligere (kun udvalgte modeller), skal du købe et medie med Windows-operativsystemet for at genstarte computeren og reparere operativsystemet. Flere oplysninger finder du under [Anvendelse af et Windows-operativsystemmedie \(købes separat\) på side 76](#).

Brug af Windows-værktøjer til gendannelse

For at gendanne oplysninger, som du tidligere har sikkerhedskopieret, skal du se Windows Hjælp og Support for at se trin til gendannelse af filer og mapper.

Hvis du vil gendanne dine oplysninger ved hjælp af Automatisk reparation, skal du følge disse trin:


 **FORSIGTIG:** Nogle Startreparationsmuligheder sletter og omformaterer harddisken fuldstændigt. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når omformateringen er udført, gendanner gendannelsesprocessen operativsystemet og driverne, softwaren og programmerne fra den sikkerhedskopi, der blev anvendt til gendannelsen.

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af Windows-partitionen og partitionen med gendannelsesbilledet.


På Startskærmen skal du skrive `sti` og derefter klikke på **Stifinder**.

- eller -


Skriv `computer` på startskærmen, og vælg derefter **Denne computer**.

 **BEMÆRK:** Hvis Windows-partitionen og partitionen med gendannelsesbilledet ikke vises, skal du gendanne operativsystemet og programmerne ved hjælp af dvd'en med Windows-operativsystemet og *Drivergendannelses*-mediet (begge købes separat). Flere oplysninger finder du under [Anvendelse af et Windows-operativsystemmedie \(købes separat\) på side 76](#).

3. Hvis Windows-partitionen og partitionen med Genoprettelsesbilledet er på listen, skal du genstarte computeren ved at trykke på og holde **skift**-tasten nede, mens du klikker på **Genstart**.
4. Vælg **Fejlfinding**, vælg derefter **Avancerede indstillinger**, og vælg så **Startreparation**.
5. Følg anvisningerne på skærmen.


 **BEMÆRK:** Du kan få flere oplysninger om gendannelse af oplysninger ved hjælp af Windows-værktøjerne ved at søge efter disse emner i Windows Hjælp og support.

Brug af f11-gendannelsesværktøjer

 **FORSIGTIG:** Brug af **f11** sletter indholdet af harddisken helt, og harddisken reformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Gendannelsesværktøjet **f11** geninstallerer operativsystemet samt HP-programmer og -drivere, som blev installeret på fabrikken. Software, der ikke blev installeret på fabrikken, skal geninstalleres.

Sådan gendannes den oprindelige harddiskafbildning ved hjælp af **f11**:

1. Sikkerhedskopier alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Kontrollér om muligt tilstedeværelsen af partitionen med gendannelsesbilledet: Skriv `computer` på startskærmen, og vælg derefter **Denne computer**.


 **BEMÆRK:** Hvis partitionen med gendannelsesbilledet ikke findes på listen, skal du gendanne operativsystemet og programmerne vha. Windows-operativsystemmediet og mediet *Drivergendannelse* (begge købes separat). Flere oplysninger finder du under [Anvendelse af et Windows-operativsystemmedie \(købes separat\) på side 76](#).

3. Hvis partitionen med gendannelsesbilledet findes på listen, skal du genstarte computeren og derefter trykke på **esc**, mens meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" ("Tryk på ESC-tasten for opstartsmenu") vises nederst på skærmen.


4. Tryk på **f11**, mens meddelelsen "Press <F11> for recovery" (Tryk på f11 for gendannelse) vises på skærmen.
5. Følg anvisningerne på skærmen.

Anvendelse af et Windows-operativsystemmedie (købes separat)

Kontakt support for at bestille en dvd med Windows-operativsystemet. Se brochuren *Telefonnumre verden over*, som fulgte med computeren. Du kan også finde kontaktoplysninger på HP's websted. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller region, og følg anvisningerne på skærmen.

 **FORSIGTIG:** Hvis du bruger et Windows-operativsystemmedie, slettes harddiskens indhold helt, og harddisken omformateres. Alle de filer, du har oprettet, og eventuel software, du har installeret på computeren, fjernes permanent. Når formateringen er gennemført, vil gendannelsesproceduren hjælpe dig med at gendanne operativsystem, drivere, software og hjælpeprogrammer.

Sådan startes en fuld installation af operativsystemet ved hjælp af en dvd med Windows-operativsystemet:

 **BEMÆRK:** Denne procedure kan tage flere minutter.

1. Sikkerhedskopiér alle personlige filer, hvis det er muligt.
2. Indsæt dvd med Windows-operativsystem i det optiske drev, og genstart computeren.
3. Når du bliver bedt om det, skal du trykke på en tast på tastaturet.
4. Følg anvisningerne på skærmen.

Når installationen er gennemført:

1. Skub mediet med Windows-operativsystemet ud, og indsæt derefter mediet *Drivergendannelse*.
2. Installér de hardwareaktiverende drivere først, og installér derefter de anbefalede programmer.

Brug af Windows Opdater eller Windows Nulstil

Hvis din computer ikke fungerer korrekt, og du har brug for at genoprette systemets stabilitet, tillader indstillingen Windows-opdatering dig at starte på en frisk og gemme det, der er vigtigt for dig.

Med Windows nulstil-funktionen kan du udføre detaljeret omformatering af din computer, eller du kan fjerne personlige oplysninger, før du giver din computer væk eller sender den til genanvendelse. Du finder yderligere oplysninger om denne funktion i Windows Hjælp og support.

Brug af HP Software Setup


HP Software Setup kan anvendes for at geninstallere drivere eller vælge software, som har været beskadiget eller slettet fra systemet.

1. Skriv `HP Software Setup` på startskærmen.
2. Åbn HP Software Setup.
3. Følg instruktionerne på skærmen for at geninstallere drivere eller udvalgt software.


12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot og HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Brug af Computer Setup

Computer Setup eller BIOS (Basic Input/Output System) styrer kommunikation mellem alle systemets input- og outputenheder (som f.eks. diskdrev, skærm, tastatur, mus og printer). Computer Setup indeholder indstillinger for de typer af enheder, der er installeret, startrækkefølgen for computeren og omfanget af systemhukommelse og udvidet hukommelse.

 **BEMÆRK:** Vær særlig omhyggelig, når du foretager ændringer i Computer Setup. Fejl kan forhindre computeren i at fungere korrekt.

Start af Computer Setup

 **BEMÆRK:** Et eksternt tastatur eller en ekstern mus, som er tilsluttet via USB, kan kun anvendes i Computer Setup, hvis USB-bagudkompatibel understøttelse er aktiveret.


Hvis du vil starte Computer Setup, skal du følge disse trin:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.

Navigering og valg i Computer Setup

Benyt følgende fremgangsmåde for at navigere og vælge i Computer Setup:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.

 **BEMÆRK:** Du kan enten bruge et pegeredskab (TouchPad, pegepind eller USB-mus) eller tastaturet for at navigere og foretage valg i Computer Setup.

2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
 - Du vælger en menu eller et menupunkt ved hjælp af tasten **tab** og piletasterne på tastaturet og derefter ved at trykke på **enter** eller ved at klikke på emnet ved hjælp af et pegeredskab.
 - For at rulle op og ned skal du klikke på Pil op eller Pil ned i øverste højre hjørne af skærmen eller bruge Pil op- eller Pil ned-tasten på tastaturet.
 - Hvis du vil lukke åbne dialogbokse og vende tilbage til hovedskærbilledet i Computer Setup, skal du trykke på **esc**, og derefter følge anvisningerne på skærmen.

Benyt en af følgende fremgangsmåder for at afslutte menuerne i Computer Setup:

- Sådan afslutter du menuerne i Computer Setup uden at gemme dine ændringer:
Klik på ikonet **Exit** (Luk) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

- Sådan gemmer du dine ændringer og afslutter menuerne i Computer Setup:

Klik på ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter instruktionerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Gendannelse af fabriksindstillinger i Computer Setup



BEMÆRK: Gendannelse af standardindstillinger ændrer ikke harddiskens tilstand.

Følg disse trin for at gendanne alle indstillinger i Computer Setup til de fabriksindstillede værdier:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Restore Defaults** (Gendan standardindstillinger).
4. Følg anvisningerne på skærmen.
5. Hvis du vil gemme ændringerne og afslutte, skal du klikke på ikonet **Save** (Gem) i nederste højre hjørne på skærmen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.



BEMÆRK: Din adgangskode- og sikkerhedsindstillinger ændres ikke, når du gendanner fabriksindstillingerne.

Opdatering af BIOS

Opdaterede versioner til BIOS kan være tilgængelige på HP's websted.

De fleste BIOS-opdateringer på HP's websted er pakket i komprimerede filer, der kaldes *SoftPaqs*.

Visse download-pakker indeholder en fil med navnet Readme.txt, som indeholder oplysninger om installation af filen og fejlfinding.

Sådan fastslår du BIOS-versionen

For at fastslå om tilgængelige BIOS-opdateringer indeholder nyere BIOS-versioner end dem, der aktuelt er installeret på computeren, er du nødt til at vide, hvilken system-BIOS-version der aktuelt er installeret.


Du kan få vist oplysninger om BIOS-versionen (også kaldet *ROM-dato* og *System-BIOS*) ved at trykke på **fn+esc** (hvis du allerede er i Windows) eller ved at bruge Computer Setup.

1. Start Computer Setup.
2. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **System Information** (Systemoplysninger).
3. Hvis du vil afslutte Computer Setup uden at gemme dine ændringer, skal du klikke på ikonet **Afslut** i nederste højre hjørne af skærmen og derefter følge anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorer ændringer og afslut), og tryk derefter på **enter**.

Download af en BIOS-opdatering

 **FORSIGTIG:** Hvis du vil undgå at beskadige computeren, eller at installationen mislykkes, må du kun downloade og installere en BIOS-opdatering, når computeren er sluttet til en pålidelig, ekstern strømkilde vha. vekselstrømsadapteren. Undlad at downloade eller installere en BIOS-opdatering, mens computeren kører på batteri, er sat i en dockingenhed eller tilsluttet en valgfri strømkilde. Følg nedenstående anvisninger ved download og installation:

Undlad at afbryde strømmen på computeren ved at tage netledningen ud af stikkontakten.

Undlad at lukke computeren ned eller starte slumretilstand.

Undlad at indsætte, fjerne, tilslutte eller frakoble enheder, kabler eller ledninger.

1. Skriv `hp support assistant` på startskærmen, og vælg appen HP Support Assistant.
2. Klik på **Updates and tune-ups** (Opdateringer), og vælg derefter **Check for HP updates now** (Se efter HP-opgraderinger nu).
3. Følg anvisningerne på skærmen.
4. Følg disse trin i download-området:
 - a. Identificér den nyeste BIOS-opdatering og sammenlign den med den BIOS-version, der aktuelt er installeret på computeren. Noter datoen, navnet eller anden identifikator. Du kan få brug for disse oplysninger til at finde opdateringen senere, når den er blevet downloadet til din harddisk.
 - b. Følg anvisningerne på skærmen for at downloade dit valg til harddisken.

Hvis opdateringen er nyere end din BIOS, skal du notere stien til placeringen på din harddisk, hvor BIOS-opdateringen downloades. Du får brug for denne sti, når du er klar til at installere opdateringen.



BEMÆRK: Hvis du slutter computeren til et netværk, skal du rådføre dig med netværksadministratoren, før du installerer softwareopdateringer, især system-BIOS-opdateringer.

BIOS-installationsprocedurer varierer. Følg eventuelle anvisninger på skærmen, når du er færdig med at downloade. Hvis der ikke vises anvisninger, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Skriv `sti` på startskærmen, og vælg derefter **Stifinder**.
2. Klik på harddiskbetegnelsen. Harddiskbetegnelsen er som regel Lokal disk (C:).
3. Ved hjælp af den harddisksti, som du noterede tidligere, skal du nu åbne den mappe på harddisken, som indeholder opdateringen.

4. Dobbeltklik på filen med filtypenavnet `.exe` (f.eks. *filnavn.exe*).
Installationen af BIOS begynder.
5. Udfør installationen ved at følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Når der på skærmen vises en meddelelse om, at installationen er udført, kan du slette den downloadede fil fra harddisken.

Brug af MultiBoot

Om startrækkefølgen for enheder

Når computeren starter, forsøger systemet at starte fra aktiverede enheder. Hjælpeprogrammet MultiBoot, der som standard er aktiveret fra fabrikken, styrer den rækkefølge, som systemet vælger en startenhed i. Startenheder kan omfatte optiske drev, diskettedrev, netværkskort (NIC), harddiske og USB-enheder. Startenheder indeholder medier eller filer, der kan startes, og som er nødvendige for, at computeren kan starte og fungere korrekt.



BEMÆRK: Visse startenheder skal aktiveres i Computer Setup, før de kan medtages i startrækkefølgen.

Du kan ændre den rækkefølge, hvormed computeren søger efter en startenhed, ved at ændre startrækkefølgen i Computer Setup. Du kan også trykke på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for startmenu) vises nederst på skærmen, og tryk derefter på **f9**. Når du trykker på **f9**, vises der en menu, der angiver de aktuelle startenheder, og hvor du kan vælge en startenhed. Du kan også anvende MultiBoot Express til at indstille computeren til at bede om en startplacering, hver gang computeren tændes eller genstartes.

Valg af MultiBoot-indstillinger

Du kan bruge MultiBoot på følgende måder:

- Til at angive en ny startrækkefølge, som computeren bruger, hver gang den tændes, ved at ændre startrækkefølgen i Computer Setup.
- Du kan dynamisk vælge startenheden ved at trykke på **esc**, mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen, og derefter trykke på **f9** for at åbne menuen Indstillinger for opstartsenhed.
- Brug af MultiBoot Express til at angive variable startrækkefølger. Denne funktion beder om en startenhed, hver gang computeren tændes eller genstartes.

Angivelse af en ny startrækkefølge i Computer Setup

For at starte Computer Setup og angive en ny startrækkefølge, som computeren skal bruge, hver gang den tændes eller genstartes, skal du følge følgende trin:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på **esc**, når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på **f10** for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en af følgende indstillinger.

- **Advanced** (Avanceret) > **Boot Options** (Indstillinger for opstart) > **UEFI Boot Order** (UEFI-startrækkefølge) > **UEFI Hybrid**
- **Advanced** (Avanceret) > **Boot Options** (Indstillinger for opstart) > **UEFI Boot Order** (UEFI-startrækkefølge) > **UEFI Native Boot mode (Native UEFI opstartstilstand)**
- **Advanced** (Avanceret) > **Boot Options** (Indstillinger for opstart) > **Legacy Boot Order** (Startrækkefølge) > **Legacy Boot Mode** (Legacy-starttilstand)

Tryk på [enter](#).

4. Hvis du vil flytte enheden op i opstarts rækkefølgen, skal du bruge et pegeredskab til at klikke på pil op. Du kan også trykke på tasten **+**.

- eller -

Hvis du vil flytte enheden ned i opstarts rækkefølgen, skal du bruge et pegeredskab til at klikke på pil ned. Du kan også trykke på tasten **-**.

5. Klik på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main** (Primær) > **Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på [enter](#).

Dynamisk valg af en startenhed med f9-prompten

Følg disse trin for dynamisk at vælge en startenhed for den aktuelle start rækkefølge:

1. Åbn menuen Vælg opstartsenhed ved at tænde for eller genstarte computeren, og tryk derefter på [esc](#), mens meddelelsen "Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen" vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f9](#).
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge en startenhed, og tryk derefter på [enter](#).

Indstilling af en MultiBoot Express-prompt

Følg disse trin for at starte Computer Setup og indstille computeren til at vise menuen for MultiBoot-startplacering, hver gang den startes eller genstartes:

1. Tænd for eller genstart computeren, og tryk derefter på [esc](#), når meddelelsen "Press the ESC key for Startup Menu" (Tryk på ESC-tasten for opstartsmenuen) vises nederst på skærmen.
2. Tryk på [f10](#) for at få adgang til Computer Setup.
3. Brug et pegeredskab eller piletasterne til at vælge **Advanced** (Avanceret) > **Boot Options** (Startindstillinger) > **MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Forsinkelse af MultiBoot Express Boot Popup i sek.), og tryk derefter på [enter](#).
4. I feltet **MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Forsinkelses-pop-op (sek.) for Multiboot Boot) skal du angive, i hvor mange sekunder computeren skal vise startplaceringsmenuen, før den som

standard anvender den aktuelle MultiBoot-indstilling. Hvis du vælger værdien 0, vises Express Boot-startplaceringsmenuen ikke.

5. Klik på ikonet **Gem** i nederste venstre hjørne på skærmen for at gemme dine ændringer og afslutte Computer Setup, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

- eller -

Brug piletasterne til at vælge **Main (Primær) > Save Changes and Exit** (Gem ændringer og luk), og tryk derefter på **enter**.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

Angivelse af indstillinger for MultiBoot Express

Når menuen Express Boot vises ved start, har du følgende valgmuligheder:

- Hvis du vil angive en opstartsenhed i menuen Express Boot, skal du vælge din præference inden for den tildelte tid og derefter trykke på **enter**.
- Hvis du vil forhindre, at computeren som standard anvender den aktuelle MultiBoot-indstilling, skal du trykke på en vilkårlig tast, inden den tildelte tid udløber. Computeren starter først, når du har valgt en opstartsenhed og trykket på **enter**.
- Hvis du vil lade computeren starte i henhold til den aktuelle MultiBoot-indstilling, skal du vente, indtil det tildelte tidsrum er udløbet.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics er et UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardwaren fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.

Sådan startes HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Tænd for eller genstart computeren, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-drev



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om overførsel af HP PC Hardware Diagnostics-værktøjet (UEFI) til et USB-drev under [Hentning af HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) til en USB-enhed på side 82](#).

- b. Harddisk

- c. BIOS

2. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du klikke på den type diagnostiske test, du vil køre, og følg anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.

Hentning af HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) til en USB-enhed



BEMÆRK: Vejledning til, hvordan du downloader HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) findes kun på engelsk.

1. Gå til <http://www.hp.com>.
2. Peg på **Support**, placeret øverst på siden, og klik derefter på **Download drivere**.
3. Angiv produktnavnet i tekstfeltet, og klik derefter på **Gå**.
- eller -
Klik på **Find nu** for automatisk at lade HP registrere dit produkt.
4. Vælg computermodellen, og vælg derefter dit operativsystem.
5. I **diagnosticeringsafsnittet** skal du klikke på **HP UEFI Support Environment**.
- eller -
Klik på **Download**, og vælg derefter **Kør**

13 Support

Kontakt support

Hvis de oplysninger, der er angivet i denne brugervejledning eller i HP Support Assistant ikke besvarer dine spørgsmål, kan du kontakte support. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Her kan du:

- Chatte online med en HP-tekniker.




BEMÆRK: Hvis chat med support ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- Sende en e-mail til Support.
- Finde telefonnumre til support.
- Finde et HP-servicecenter.

Mærkater

Mærkaterne på computeren indeholder oplysninger, du kan få brug for ved fejlfinding af systemproblemer, eller når du har computeren med på rejser til udlandet:

 **VIGTIGT:** Alle etiketter, beskrevet i dette afsnit, vil være placeret i et af 3 steder afhængigt af computermodellen: fastgjort til bunden af computeren, i batterirummet eller under servicedækslet.


- Servicemærkat – Giver vigtige oplysninger, som hjælper til at identificere computeren. Når du kontakter support, vil du sandsynligvis blive spurgt om serienummeret, og muligvis om produktnummeret eller modelnummeret. Find disse numre, inden du kontakter support.



Komponent

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | Serienummer |
| (2) | Produktnummer |
| (3) | Garantiperiode |

- Microsoft® ægthedsbevismærkat (kun udvalgte modeller før Windows 8) – indeholder Windows-produktnøglen. Du kan få brug for produktnøglen for at opdatere eller udføre fejlfinding på operativsystemet. HP-platforme forudinstalleret med Windows 8 eller Windows 8.1 har ikke en fysisk mærkat, men har en digital produktnøgle installeret elektronisk.

 **BEMÆRK:** Den digitale produktnøgle genkendes automatisk og aktiveres af Microsoft-operativsystemer ved en geninstallation af Windows 8- eller Windows 8.1-operativsystemet med HP-godkendte gendannelsesmetoder.

- Mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger – Indeholder lovgivningsmæssige oplysninger om computeren.
- Mærkat(er) for trådløs certificering – Indeholder oplysninger om valgfrie, trådløse enheder samt godkendelsesmærkningerne for nogle af de lande/områder, hvor enhederne er godkendt til anvendelse.

14 Specifikationer

- [Indgangseffekt](#)
- [Driftsmiljø](#)


Indgangseffekt


Oplysningerne om strøm i dette afsnit kan være nyttige, hvis du har planer om at rejse til udlandet med computeren.

Computeren kører på jævnstrøm, som kan leveres via en vekselstrøms- eller jævnstrømskilde. Vekselstrømskilden skal have en mærkelast på 100–240 V, 50–60 Hz. Selvom computeren kan forsynes med strøm via en selvstændig jævnstrømskilde, anbefales det, at den kun forsynes med strøm via en vekselstrømsadapter eller en jævnstrømsstrømkilde, der er leveret og godkendt af HP til brug til denne computer.

Computeren kan køre på jævnstrøm inden for følgende specifikationer.

Indgangseffekt	Nominel effekt
Driftsspænding og -strøm	19,5 V jævnstrøm ved 2,31 A - 45 W
	19,5 V jævnstrøm ved 3,33 A - 65 W

 **BEMÆRK:** Dette produkt er udviklet til it-strømsystemer i Norge med en fase til fase-spænding, der ikke overstiger 240 V rms.

 **BEMÆRK:** Computerens driftsspænding og strøm kan ses på systemets mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger.

Driftsmiljø

Faktor	Metrisk	USA
Temperatur		
Drift (skriver til optisk disk)	5°C-35°C	41°F-95°F
Ikke i drift	-20°C-60°C	-4°F-140°F
Relativ luftfugtighed (ikke fortættet)		
I drift	10%-90%	10%-90%
Ikke i drift	5%-95%	5%-95%
Maksimal højde (uden tryk)		
I drift	-15 m-3.048 m	-50 fod-10.000 fod
Ikke i drift	-15 m-12.192 m	-50 fod-40.000 fod

A Sådan rejser du med din computer

Følg disse rejse- og forsendelsestip for at opnå de bedste resultater:

- Klargør computeren til transport eller forsendelse:

- Sikkerhedskopier dine data.
- Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.

⚠ FORSIGTIG: For at mindske risikoen for beskadigelse af computeren eller af et drev, samt mindske risikoen for tab af data, skal du fjerne mediet fra et drev, før du fjerner drevet fra drevpladsen, og før du rejser med, sender eller opbevarer et drev.

- Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
- Sluk for computeren.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted på computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.


- Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet. Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du først anmode flyselskabet om tilladelse.
- Hvis computeren ikke anvendes og skal være frakoblet eksternt strøm i mere end to uger, skal du fjerne batteriet og opbevare det separat.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Hvis computeren har en trådløs enhed eller en HP-mobiltelefonenhed installeret, som f.eks. en 802.11 b/g-enhed, en GSM-enhed (Global System for Mobile Communications), eller en GPRS-enhed (General Packet Radio Service), skal du være opmærksom på, at brugen af disse enheder kan være forbudt/begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på risikofyldte steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på, hvad praksis er for anvendelse af en bestemt enhed, før du tænder for den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikkonfiguration varierer.

⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

B Fejlfinding

Ressourcer til fejlfinding


- Yderligere oplysninger om computeren samt webstedshyperlinks finder du via HP Support Assistant. Vælg appen **HP Support Assistant** på startskærmen for at få adgang til HP Support Assistant.

 **BEMÆRK:** Nogle kontrol- og reparationsværktøjer kræver internetforbindelse. HP har også andre værktøjer, som ikke kræver internetforbindelse.

- Kontakt HP-support. For support i USA skal du gå til <http://www.hp.com/go/contactHP>. For support i hele verden skal du gå til http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html

Vælg en af følgende typer support:

- Chatte online med en HP-tekniker.

 **BEMÆRK:** Hvis chat ikke er tilgængelig på et bestemt sprog, er den tilgængelig på engelsk.

- E-maile med HP-support.
- Finde telefonnumre til HP-support verden over.
- Finde et HP-servicecenter.


Problemløsning

I de følgende afsnit beskriver vi flere udbredte problemer og løsninger på dem.

Computeren kan ikke starte

Hvis computeren ikke tænder, når du trykker på tænd/sluk-knappen, kan følgende forslag måske hjælpe dig med at finde ud af, hvorfor computeren ikke tænder:

- Hvis computeren er sluttet til en stikkontakt med vekselstrøm, skal du slutte en anden elektrisk enhed til stikkontakten for at kontrollere, at der er tilstrækkelig strøm i stikkontakten.

 **BEMÆRK:** Brug kun den vekselstrømsadapter, der fulgte med computeren, eller en adapter, som HP har godkendt til brug sammen med denne computer.

- Hvis computeren er tilsluttet en anden ekstern strømkilde end en stikkontakt med vekselstrøm, kan du prøve at sætte computeren i en stikkontakt med vekselstrøm vha. vekselstrømsadapteren. Kontrollér, at netledningen og vekselstrømsadapteren er forbundet korrekt.

Computerskærmen er sort

Hvis skærmen er sort, og du ikke har slukket computeren, kan årsagen være en eller flere af disse indstillinger:

- Computeren kan være i slumretilstand. Tryk kortvarigt på tænd/sluk-knappen for at afslutte slumretilstanden. Slumretilstand er en energibesparende funktion, som slukker for skærmen.

Slumretilstand kan aktiveres af systemet, mens computeren er tændt, men ikke bruges, eller når der opstået en lav batterispænding på computeren. Disse indstillinger kan ændres ved at højreklikke på ikonet **Batteri** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen på Windows-skrivebordet, og derefter klikke på **Indstillinger**.


- Computeren er måske ikke indstillet til at vise billedet på skærmen. Tryk på **fn+f4**, hvis du vil skifte til visning af billedet på computerskærmen. Det gælder for de fleste modeller, at hvis en ekstern visningsenhed, f.eks. en skærm, er forbundet til computeren, så kan billedet blive vist på computerskærmen eller den eksterne visningsenhed eller på begge samtidig. Når du trykker på **fn+f4** gentagne gange, skiftes der mellem visning af billedet på computerskærmen, en eller flere eksterne visningsenheder og samtidig visning på alle enheder.

Software fungerer unormalt

Hvis softwaren ikke reagerer eller reagerer unormalt, skal du genstarte computeren ved at trykke på højre side af skærmen. Når amuletterne vises, skal du klikke på **Indstillinger**. Klik på ikonet **Strøm**, og klik derefter på **Luk computeren**. Hvis du ikke kan genstarte computeren ved hjælp af denne fremgangsmåde, kan du finde hjælp i det næste afsnit, [Computeren er tændt, men reagerer ikke på side 89](#).

Computeren er tændt, men reagerer ikke

Hvis computeren er tændt, men ikke reagerer på software- eller tastaturkommandoer, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge, indtil computeren lukkes ned:


 **FORSIGTIG:** Nødlukningsprocedurerne medfører tab af data, som ikke er gemt.


- Tryk på, og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst fem sekunder.
- Kobl computeren fra ekstern strøm, og fjern batteriet.

Computeren er usædvanligt varm

Det er normalt, at computeren føles varm, når den er i brug. Men hvis computeren føles *usædvanligt* varm, kan den være overophedet på grund af en blokeret ventilationsåbning.

Hvis du har mistanke om, at computeren bliver overophedet, skal du lade den afkøle til rumtemperatur. Sørg derefter for at holde alle ventilationsåbninger fri for forhindringer, når du bruger computeren.

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som f.eks. puder, tæpper eller beklædning, under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder temperaturgrænserne for brugertilgængelige overflader, som defineret af International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

 **BEMÆRK:** Computerens ventilator starter automatisk for at afkøle indvendige komponenter og dermed forhindre overophedning. Det er helt normalt, at den interne ventilator slår til og fra under drift.

En ekstern enhed fungerer ikke

Prøv følgende, hvis en ekstern enhed ikke fungerer som forventet:

- Tænd enheden i henhold til anvisningerne fra producenten.
- Kontrollér, at alle enheder er korrekt forbundet.
- Kontrollér, at enheden strømforsynes.
- Kontrollér, at enheden, specielt hvis det er en ældre model, er kompatibel med operativsystemet.
- Kontrollér, at de korrekte drivere er installeret og opdateret.

Den trådløse netværksforbindelse fungerer ikke

Følg nedenstående forslag, hvis en trådløs netværksforbindelse ikke fungerer som forventet:

- En trådløs eller kabelbaseret netværksenhed aktiveres eller deaktiveres ved at højreklikke på ikonet **Netværksforbindelse** i meddelelsesområdet på Windows-skrivebordet yderst til højre på proceslinjen. Markér de relevante afkrydsningsfelter i menuen for at aktivere enheder. Ryd de relevante felter for at deaktivere enheder.
- Sørg for, at den trådløse enhed er tændt.
- Kontrollér, at computerens trådløse antenner er fri for forhindringer.
- Kontrollér, at kabel- eller DSL-modemmet og den tilhørende netledning er korrekt forbundet, og at lysdioderne er tændt.
- Sørg for, at den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt er forbundet korrekt til netadapteren og til kabel- eller DSL-modemmet, og at der er lys i dem.
- Tag alle kabler ud, og sæt dem i igen, og sluk derefter for strømmen, og tænd for den igen.

En disk afspilles ikke

- Gem dine data, og luk alle åbne programmer, før du afspiller en cd eller en dvd.
- Log af internettet, før du afspiller en cd eller dvd.
- Kontrollér, at du har indsat disken rigtigt.
- Kontrollér, at disken er ren. Rengør om nødvendigt disken med filtreret vand og en fnugfri klud. Tør fra midten af disken ud mod kanten.
- Kontrollér disken for ridser. Hvis du finder ridser, skal du behandle disken med et reparationssæt til optiske diske, som kan fås i mange elektronikforretninger.
- Deaktiver slumretilstand, inden disken afspilles.

Undlad at starte slumretilstand, mens du afspiller en disk. Ellers vil du eventuelt se en advarselsmeddelelse, hvor du bliver spurgt, om du vil fortsætte. Klik på **Nej**, hvis denne meddelelse vises. Når du har klikket på Nej, udfører computeren muligvis følgende:


- Afspilning genoptages måske.

- eller -

- Afspilningsvinduet i multimedieprogrammet lukkes måske. Klik på knappen **Afspil** i multimedieprogrammet for at komme tilbage til afspilning af disken. I sjældne tilfælde kan det ske, at du bliver nødt til at afslutte programmet og derefter genstarte det.

En film kan ikke ses på en ekstern skærm

1. Hvis både computerskærmen og en ekstern skærm er tændt, skal du trykke på **fn+f4** én eller flere gange for at skifte mellem de to skærme.
2. Konfigurer skærmindstillingerne for at gøre den eksterne skærm til den primære:
 - a. Højreklik på et tomt område af skrivebordet på computeren på Windows-skrivebordet, og vælg **Skærmopløsning**.
 - b. Angiv en primær skærm og en sekundær skærm.

 **BEMÆRK:** Hvis begge skærme anvendes, vises dvd-billedet ikke på en skærm, der er angivet som den sekundære skærm.

Computeren starter ikke med at brænde disken, eller brændingen stopper, før den er gennemført

- Kontrollér, at alle andre programmer er lukket.
- Sluk slumretilstand.
- Kontrollér, at du bruger den rigtige type disk til dit drev.
- Kontrollér, at disken er indsat korrekt.
- Vælg en lavere skrivehastighed, og prøv igen.
- Hvis du kopierer en disk, skal du gemme dataene på kildedisken på harddisken, før du prøver at brænde indholdet på en ny disk, og derefter brænde fra harddisken.

C Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk afladning er afladning af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra finger og andre elektrostatisk ledere kan beskadige elektronikkomponenter. Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal tage strømmen fra computeren, skal du gøre dette, før du gør noget andet.
- Lad komponenterne blive de relevante steder, før du er klar til at installere dem.
- Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
- Brug ikke-magnetisk værktøj.
- Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalede metaloverflade på komponenten.
- Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.

Hvis du har brug for flere oplysninger om statisk elektricitet eller hjælp til fjernelse eller installation af en komponent, kan du kontakte HP-support.

Indeks

A

adgangskoder
 administrator 58
 BIOS-administrator 59
 bruger 58
 DriveLock 61
administratoradgangskode 58
afprøvning af en
 vekselstrømsadapter 45
angivelse af indstillinger for
 strømstyring 37
antivirussoftware 66
Automatisk DriveLock-
 adgangskode
 fjerne 66
 indtaste 65

B

bagudkompatibel understøttelse,
 USB 77
batteri
 afladning 40
 bortskaffe 43
 genmontering 43
 lave batteriniveauer 40
 opbevare 43
 strømbesparelse 42
 visning af resterende
 spænding 40
Batterikontrol 40
batteriopløsninger, finde 39
batterirum 85
batterispænding 39
batteritemperatur 43
beskyttelse af din computer 71
besparelse, strøm 42
billede på skærm, skift af 29
BIOS
 downlade en opdatering 79
 fastlægge version 78
 opdatere 78
Bluetooth-enhed 17, 22
Bluetooth-mærkat 85

bruge

 ekstern vekselstrøm 44
 strømsparetilstand 37

brugeradgangskode 58

C

certificeringsmærkat for trådløs
 85
chipkort
 definition 47
 fjerne 47
 indsætte 47
computer, rejse 43, 87
Computer Setup
 BIOS-
 administratoradgangskode
 59
 DriveLock-adgangskode 61
 gendanne fabriksindstillinger
 78
 navigere og vælge 77

D

Diskdefragmenteringssoftware
 55
Diskoprydningssoftware 56
DisplayPort, identificere 5
DisplayPort, tilslutte 35
drev
 bruge 51
 ekstern 50
 harddisk 50
 håndtere 51
 optisk 50
drevmedier 38
driftsmiljø 86
DriveLock-adgangskode
 angive 62
 beskrivelse 61
 fjerne 65
 indtaste 63
 ændre 64
dvaletilstand
 forlade 38
 starte 38

Dvd med Windows-
 operativsystem 76

E

eksterne enheder 50
eksternt drev 50
ekstern vekselstrøm, bruge 44
ekstra batteristik, identificere 13
elektrostatisk afladning 92
esc-tast, identificere 12

F

f11-gendannelse 75
fejlfinding
 diskafspilning 90
 diskbrænding 91
fejlfinding, ekstern skærm 91
fingeraftrykslæser 68
Fingeraftrykslæser, identificere
 11
firewallssoftware 66
fn-tast, identificere 12, 29
forbindelseskomponent til
 dockingenhed, identificere 5
funktionstaster, identificere 12

G

gendannelse af harddisken 75
gendannelsespartition 75
genoprette 76
genvejstaster
 bruge 29
 reducere skærmens lysstyrke
 30
 regulering af lydstyrke 30
 skift af skærbillede 29
 skruer ned for højttalerlyden
 30
 slumre 29
 øge skærmens lysstyrke 30
 øgning af højttalerlydstyrken
 30
genvejstaster, medier 32
genvejstaster til medier 32
GPS 22

- H**
- harddisk
 - ekstern 50
 - fjerne 53
 - HP 3D DriveGuard 56
 - installation 54
 - harddisk, identificere 13, 14
 - harddiskgendannelse 75
 - HD-enheder, tilslutte 36
 - hovedtelefoner og mikrofoner, tilslutte 33
 - hovedtelefonstik (lydudgang) 5
 - HP 3D DriveGuard 56
 - HP Client Security 67
 - HP Mobilt Bredbånd, deaktiveret 21
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - bruge 82
 - downloade 82
 - hubs 48
 - hukommelseskort 38
 - fjerne 46
 - indsætte 46
 - understøttede formater 46
 - hukommelseskortlæser, identificere 5
 - Hukommelsesmodul
 - identificere 13, 14
 - hukommelsesmodul
 - fjerne 69
 - genmontering 69
 - indsætte 70
 - hurtigtaster
 - beskrivelse 29
 - tastaturbaggrundslys 30
 - hurtigtaster på tastatur, identificere 29
 - højttalere, identificere 10
- I**
- indbygget skærmknap 7
 - indgangseffekt 86
 - indstille adgangskodebeskyttelse ved vækning 39
 - Integreret numerisk tastatur, identificere 12, 30
 - interne mikrofoner, identificere 7
- J**
- Java-kort
 - definition 47
 - fjerne 47
 - indsætte 47
- K**
- kabler
 - USB 49
 - knap, tænd/sluk 37
 - knappen Trådløs 17
 - knapper
 - højre pegepind 8
 - højre TouchPad 8
 - lydstyrke 32
 - medier 32
 - strøm 10, 37
 - venstre pegepind 8
 - venstre TouchPad 8
 - knapper til trådløs
 - knap 17
 - operativsystem 17
 - komponenter
 - foroven 8
 - forside 15
 - højre side 5
 - i bunden 13
 - skærm 7
 - venstre side 6
 - kontrollere lydfunktioner 33
 - Kritiske opdateringer, software 67
 - kritisk lav batterispænding 38
- L**
- lavt batteriniveau 40
 - lovgivningsmæssige oplysninger
 - certificeringsmærkater for trådløs 85
 - mærkat med lovgivningsmæssige oplysninger 85
 - lufthavnssikkerhedsudstyr 51
 - lydfunktioner, kontrollere 33
 - lydindgangsstik (mikrofon), identificere 5
 - lydstyrke
 - justering 32
 - knapper 32
 - taster 32
 - lydstyrketaster, identificere 30
 - lydudgangsstik (hovedtelefon), identificere 5
 - Lysdiode for Caps Lock, identificere 9
 - lysdiode for harddisk 16, 56
 - lysdiode for integreret webkamera, identificere 7
 - lysdiode for lydløs, identificere 9
 - lysdiode for lydløs mikrofon, identificere 9
 - lysdiode for Num Lock 9
 - Lysdiode for TouchPad, identificere 9
 - lysdiode for trådløs 9, 15, 17
 - Lysdiode for vekselstrøm/batteri 15
 - lysdiode for webkamera, identificere 7
 - lysdioder
 - Caps Lock 9
 - harddisk 16
 - lydløs 9
 - Num Lock 9
 - RJ-45 (netværk) 5
 - sluk mikrofon 9
 - strøm 9, 15
 - TouchPad 9
 - trådløs 9, 15
 - Vekselstrømsadapter/batteri 15
 - webkamera 7
 - lysdioder, harddisk 56
 - Lysdioder for RJ-45 (netværk), identificere 5
 - Lysdioder for strøm 9, 15
 - læsbare medier 38
 - låse, udløser for servicedæksel 13, 15
 - lås til servicedækslets udløser 13, 15
- M**
- medieaktivitetsknapper 32
 - Microsoft ægthedsbevismærkat 85
 - mikrofonstik (lydindgang), identificere 5
 - Miracast 36

- mus, ekstern
 - angive indstillinger 24
- mærkater
 - Bluetooth 85
 - certificering for trådløs 85
 - lovgivningsmæssige oplysninger 85
 - Microsoft Ægthedsbevis 85
 - Serienummer 85
 - WLAN 85
- N**
 - nedlukning 37
 - netværksstik, identificere 5
 - nulstil 76
 - numerisk tastatur
 - identificere 30
 - integreret numerisk 12
 - Numerisk tastatur, eksternt
 - bruge 31
 - num lock 31
 - Num Lock, eksternt numerisk tastatur 31
- O**
 - offentlig WLAN-forbindelse 20
 - opbevare et batteri 43
 - opdater 76
 - oprette forbindelse til et WLAN 20
 - Opsætning af internetforbindelse 19
 - opsætning af WLAN 19
 - optisk drev 50
- P**
 - pegepind 8
 - Pegeredskaber, angivelse af indstillinger for 24
 - porte
 - DisplayPort 5, 35
 - ekstern skærm 6, 35
 - Miracast 36
 - USB 3.0-opladning (strømforsynet) 6
 - VGA 35
 - port til ekstern skærm 6, 35
 - problemer, løse 88
 - produktnavn og -nummer, computer 85
- R**
 - rejse med computeren 43, 85, 87
 - rengøring af computeren 71
 - RJ-45-stik (netværk), identificere 5
 - rullende TouchPad-bevægelser 25
- S**
 - serienummer 85
 - serienummer, computer 85
 - setup utility
 - gendanne fabriksindstillinger 78
 - navigere og vælge 77
 - sikkerhed, trådløs 19
 - SIM
 - indsætte 21
 - SIM-slot, identificere 14, 15
 - skrivbare medier 38
 - skærbillede, skift af 29
 - skærmens lysstyrke, taster 30
 - slots
 - chipkort 6
 - sikkerhedskabel 6
 - SIM 14, 15
 - slot til chipkort 6
 - slot til sikkerhedskabel, identificere 6
 - slukke computeren 37
 - slumre
 - forlade 38
 - starte 38
 - SoftPaqs, download af 73
 - software
 - antivirus 66
 - Diskdefragmentering 55
 - Diskoprydning 56
 - firewall 66
 - kritiske opdateringer 67
 - stik
 - lydindgang (mikrofon) 5
 - lydudgang (hovedtelefon) 5
 - netværk 5
 - RJ-45 (netværk) 5
 - stik, strøm 5
 - strøm
 - batteri 39
 - besparelse 42
 - indstillinger 37
 - strømsparetilstand 37
 - strømsstik, identificere 5
 - systemet reagerer ikke 37
- T**
 - tastaturbaggrundslys 30
 - tasten Num Lock, identificere 31
 - taster
 - esc 12
 - fn 12
 - funktion 12
 - lydstyrke 32
 - medier 32
 - Windows-programmer 12
 - Windows-tasten 12
 - temperatur 43
 - TouchPad
 - bruge 24
 - knapper 8
 - TouchPad-bevægelse med tofinger-pinch-zoom 26
 - TouchPad-bevægelser
 - rulning 25
 - Tofinger-pinch-zoom 26
 - TouchPad-zone
 - identificere 8
 - trådløse antenner, identificere 7
 - trådløst netværk (WLAN)
 - bruge 18
 - funktionsmæssig rækkevidde 20
 - nødvendigt udstyr 19
 - offentlig WLAN-forbindelse 20
 - sikkerhed 19
 - tilslutte 20
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 20
 - tænd/sluk-knap 37
 - Tænd/sluk-knap, identificere 10
- U**
 - udløserknap, servicedæksel 13, 14
 - udløserknap til servicedæksel 13, 14
 - USB 3.0-opladning (strømforsynet), identificerende 6
 - USB 3.0-port 5, 6

- USB-bagudkompatibel
 - understøttelse 77
- USB-enheder
 - beskrivelse 48
 - fjerne 49
 - tilslutte 49
- USB-hubs 48
- USB-kabel, tilslutte 49
- USB-porte, identificere 5, 6

V

- Valgfrie eksterne enheder,
 - bruge 50
- vedligeholdelse
 - Diskdefragmentering 55
 - Diskoprydning 56
- vekselstrømsadapter, afprøvning 45
- ventilationsåbninger, identificere 6, 13, 15
- VGA-port, tilslutning af 35
- video 34

W

- webkamera 7, 33
- webkamera, identificere 7
- Windows
 - Nulstil 76
 - Opdater 76
- Windows-programtast,
 - identificere 12
- Windows-tasten, identificere 12
- WLAN-antennener, identificere 7
- WLAN-antennener, identificerer 7
- WLAN-enhed 18, 85
- WLAN-forbindelse i en
 - virksomhed 20
- WLAN-mærkat 85
- WWAN-enhed 17, 20