

Používateľská príručka

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth je ochranná známka príslušného vlastníka a spoločnosť Hewlett-Packard Company ju používa na základe licencie. Java je ochranná známka spoločnosti Sun Microsystems, Inc., v USA. Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky skupiny spoločností Microsoft. Logo SD je ochranná známka príslušného vlastníka.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: jún 2014

Katalógové číslo dokumentu: 764420-231

## Poznámka k produktu

Táto používateľská príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina modelov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače alebo softvér na využívanie všetkých funkcií systému Windows. Podrobnosti nájdete na lokalite <http://www.microsoft.com>.

Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným používaním ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného v tomto počítači vyjadrujete svoj súhlas s tým, že budete dodržiavať podmienky licenčnej zmluvy koncového používateľa (EULA) od spoločnosti HP. Ak s týmito licenčnými podmienkami nesúhlasíte, do 14 dní vráťte celý nepoužitý produkt (hardvér a softvér) a požiadajte o úplnú refundáciu. Na túto jedinou formu náhrady sa vzťahujú podmienky refundácie vášho predajcu.

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie alebo chcete požiadať o úplnú refundáciu ceny počítača, obráťte sa na svojho predajcu.

## Bezpečnostné varovanie

---

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom povrchov dostupných používateľovi. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

---



---

# Obsah

<b>1</b>	<b>Uvítanie</b>	<b>1</b>
	Vyhľadanie informácií	2
<b>2</b>	<b>Oboznámenie sa s počítačom</b>	<b>4</b>
	Pravá strana	5
	Ľavá strana	6
	Obrazovka	7
	Vrchná strana	8
	Zariadenie TouchPad	8
	Indikátory	9
	Tlačidlá, reproduktory a snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely)	10
	Klávesy	12
	Spodná strana	13
	Predná strana	15
<b>3</b>	<b>Pripojenie k sieti</b>	<b>17</b>
	Pripojenie k bezdrôtovej sieti	17
	Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie	17
	Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania	17
	Používanie ovládacích prvkov operačného systému	18
	Používanie siete WLAN (len vybrané modely)	18
	Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb	18
	Nastavenie siete WLAN	19
	Konfigurácia bezdrôtového smerovača	19
	Ochrana siete WLAN	19
	Pripojenie k sieti WLAN	20
	Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely)	20
	Vkladanie a vyberanie karty SIM	21
	Používanie systému GPS (len vybrané modely)	22
	Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané modely)	22
	Pripojenie ku káblovej sieti	23
	Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)	23
<b>4</b>	<b>Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení</b>	<b>24</b>
	Používanie polohovacích zariadení	24
	Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia	24

Používanie polohovacej páčky .....	24
Používanie zariadenia TouchPad a gest .....	24
Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad .....	25
Ťuknutie .....	25
Posúvanie .....	25
Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami .....	26
Kliknutie dvoma prstami .....	26
Potiahnutie prstom z okraja (len vybrané modely) .....	27
Potiahnutie prstom z pravého okraja .....	27
Potiahnutie prstom z ľavého okraja .....	27
Potiahnutie prstom z horného okraja .....	28
Používanie klávesnice .....	29
Používanie klávesových skratiek systému Windows .....	29
Identifikácia klávesových skratiek .....	29
Používanie klávesov numerickej klávesnice .....	30
Používanie integrovanej numerickej klávesnice .....	30
Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice .....	31
Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice .....	31
Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice .....	31
<b>5 Multimédiá .....</b>	<b>32</b>
Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií .....	32
Zvuk .....	32
Pripojenie reproduktorov .....	32
Nastavenie hlasitosti .....	32
Pripojenie slúchadiel a mikrofónu .....	33
Kontrola zvukových funkcií v počítači .....	33
Webová kamera (len vybrané modely) .....	33
Obraz .....	34
Port VGA .....	35
Port DisplayPort .....	35
Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových displejov kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané modely) .....	36
<b>6 Správa napájania .....</b>	<b>37</b>
Vypnutie počítača .....	37
Nastavenie možností napájania .....	37
Používanie úsporných režimov napájania .....	37
Spustenie a ukončenie režimu spánku .....	38
Aktivovanie a ukončenie režimu dlhodobého spánku spusteného používateľom .....	38

Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania .....	38
Nastavenie ochrany heslom pri prebudení .....	39
Napájanie z batérie .....	39
Vyhľadanie ďalších informácií o batérii .....	39
Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie .....	40
Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie .....	40
Maximalizácia času vybitia batérie .....	40
Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie .....	40
Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie .....	40
Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie .....	41
Vloženie alebo vybratie batérie .....	41
Vloženie batérie .....	41
Vybratie batérie .....	42
Úspora energie batérie .....	43
Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom .....	43
Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom .....	44
Výmena batérie vymeniteľnej používateľom .....	44
Používanie externého sieťového napájania .....	45
Testovanie sieťového napájacieho adaptéra .....	46
<b>7 Externé karty a zariadenia .....</b>	<b>47</b>
Používanie čítačov pamäťových kariet .....	47
Vloženie pamäťovej karty .....	47
Vybratie pamäťovej karty .....	47
Používanie kariet Smart Card .....	48
Vloženie karty Smart Card .....	48
Vybratie karty Smart Card .....	48
Používanie zariadenia USB .....	49
Pripojenie zariadenia USB .....	50
Odstránenie zariadenia USB .....	50
Používanie voliteľných externých zariadení .....	51
Používanie voliteľných externých jednotiek .....	51
<b>8 Jednotky .....</b>	<b>52</b>
Manipulácia s jednotkami .....	52
Používanie pevných diskov .....	52
Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	53
Zloženie servisného krytu .....	53
Vrátenie servisného krytu späť na miesto .....	53
Výmena alebo inovácia pevného disku .....	54
Vybratie pevného disku .....	54

Vloženie pevného disku .....	55
Zlepšenie výkonu pevného disku .....	56
Používanie programu Defragmentácia disku .....	56
Používanie programu Čistenie disku .....	56
Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely) .....	57
Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard .....	57
<b>9 Zabezpečenie .....</b>	<b>58</b>
Ochrana počítača .....	58
Používanie hesiel .....	59
Nastavenie hesiel v systéme Windows .....	59
Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup .....	60
Spravovanie hesla správcu systému BIOS .....	60
Zadanie hesla správcu systému BIOS .....	62
Spravovanie hesla funkcie Computer Setup DriveLock .....	62
Nastavenie hesla funkcie DriveLock .....	63
Zadanie hesla funkcie DriveLock .....	64
Zmena hesla funkcie DriveLock .....	65
Odstránenie ochrany funkciou DriveLock .....	66
Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup .....	66
Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock .....	66
Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock .....	67
Používanie antivírusového softvéru .....	67
Používanie softvéru brány firewall .....	68
Inštalácia dôležitých aktualizácií zabezpečenia .....	68
Používanie softvéru HP Client Security .....	68
Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka .....	68
Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely) .....	69
Umiestnenie snímača odtlačkov prstov .....	69
<b>10 Údržba .....</b>	<b>70</b>
Pridanie alebo výmena pamäťových modulov .....	70
Čistenie počítača .....	72
Postupy čistenia .....	73
Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače) .....	73
Čistenie bočných strán alebo krytu .....	73
Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši .....	73
Aktualizácia programov a ovládačov .....	74
Používanie softvéru SoftPaq Download Manager .....	74



<b>11 Zálohovanie a obnovenie .....</b>	<b>75</b>
Zálohovanie údajov .....	75
Obnovenie systému .....	75
Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows .....	76
Používanie obnovovacích nástrojov f11 .....	76
Používanie média s operačným systémom Windows (kupuje sa samostatne) .....	77
Používanie funkcie Obnovenie systému Windows alebo Reset systému Windows .....	77
Používanie aplikácie HP Software Setup .....	78
<b>12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ....</b>	<b>79</b>
Používanie pomôcky Computer Setup .....	79
Spustenie pomôcky Computer Setup .....	79
Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup .....	79
Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup .....	80
Aktualizácia systému BIOS .....	80
Zistenie verzie systému BIOS .....	81
Prevzatie aktualizácie systému BIOS .....	81
Používanie funkcie MultiBoot .....	82
Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení .....	82
Výber predvolieb pomôcky MultiBoot .....	82
Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup .....	83
Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9 .....	83
Nastavenie výzvy funkcie MultiBoot Express .....	83
Zadanie predvolieb funkcie MultiBoot Express .....	84
Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....	84
Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB .....	85
<b>13 Technická podpora .....</b>	<b>86</b>
Kontakt na oddelenie technickej podpory .....	86
Štítky .....	87
<b>14 Špecifikácie .....</b>	<b>88</b>
Príkion .....	88
Prevádzkové prostredie .....	88
<b>Príloha A Cestovanie s počítačom .....</b>	<b>89</b>
<b>Príloha B Riešenie problémov .....</b>	<b>90</b>
Zdroje informácií na riešenie problémov .....	90
Riešenie problémov .....	90

Počítač sa nedá spustiť .....	90
Obrazovka počítača je prázdna .....	90
Softvér nepracuje správne .....	91
Počítač je zapnutý, ale nereaguje .....	91
Počítač je nezvyčajne horúci .....	91
Externé zariadenie nefunguje .....	91
Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje .....	92
Disk sa neprehrá .....	92
Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke .....	93
Proces napaľovania disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením .....	93

Príloha C Elektrostatický výboj .....	94
---------------------------------------	----

Register .....	95
----------------	----

---

# 1 Uvítanie

Po inštalácii a registrácii počítača je dôležité, aby ste vykonali nasledujúce kroky:

- **Pripojenie na internet** – nainštalujte káblovú alebo bezdrôtovú sieť, aby ste sa mohli pripojiť na internet. Ďalšie informácie nájdete v časti [Pripojenie k sieti na strane 17](#).
- **Aktualizácia antivírusového softvéru** – ochrana počítača pred poškodením spôsobeným vírusmi. Softvér je predinštalovaný v počítači. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie antivírusového softvéru na strane 67](#).
- **Oboznámenie sa s počítačom** – spoznajte funkcie počítača. Ďalšie informácie nájdete v častiach [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#) a [Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení na strane 24](#).
- **Vyhľadanie nainštalovaného softvéru** – zobrazte zoznam softvéru predinštalovaného v počítači:  
Na domovskej obrazovke napíšte písmeno **a**, kliknite na položku **Aplikácie** a potom vyberte niektorú zo zobrazených možností. Bližšie informácie o používaní softvéru dodaného s počítačom nájdete v pokynoch od výrobcu softvéru, ktoré sa môžu dodávať so softvérom alebo sú uvedené na webovej lokalite výrobcu.
- Zálohujte svoj pevný disk vytvorením obnovovacích diskov alebo obnovovacej jednotky flash. Pozrite si časť [Zálohovanie a obnovenie na strane 75](#).

# Vyhľadanie informácií

Na zapnutie počítača a vyhľadanie tejto príručky ste už použili *Inštalčné pokyny*. Zdroje poskytujúce podrobné informácie o produkte, postupoch a omnoho viac nájdete v tejto tabuľke.

Zdroje	Obsahujú tieto informácie
<i>Leták s inštalčnými pokynmi</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inštalácia počítača</li><li>• Pomoc pri identifikácii súčastí počítača</li></ul>
HP Support Assistant  Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .  Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku <b>Ovládače a súbory na prevzatie</b> a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o operačnom systéme</li><li>• Aktualizácie softvéru, ovládačov a systému BIOS</li><li>• Nástroje na riešenie problémov</li><li>• Prístup k technickej podpore</li></ul>
Medzinárodná podpora  Ak chcete získať technickú podporu vo svojom jazyku, prejdite na stránku <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konverzácia online s technikom spoločnosti HP</li><li>• E-mailový kontakt na oddelenie technickej podpory</li><li>• Telefónne čísla oddelení technickej podpory</li><li>• Lokality servisných stredísk spoločnosti HP</li></ul>
Webová lokalita HP  Ak chcete získať prístup k najnovšej používateľskej príručke, prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svoju krajinu/región. Vyberte položku <b>Ovládače a súbory na prevzatie</b> a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informácie o podpore</li><li>• Objednanie súčiastok a vyhľadanie ďalšej pomoci</li><li>• Príslušenstvo dostupné pre zariadenie</li></ul>
<i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i>  Prístup k tejto príručke:  ▲ Na domovskej obrazovke napíšte výraz <code>support</code> a potom vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .  – alebo –  Prejdite na stránku <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Správne nastavenie počítača, poloha tela, zdravotné a pracovné návyky</li><li>• Informácie týkajúce sa bezpečnosti pri práci s elektrickými a mechanickými súčastami</li></ul>
<i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>  Prístup k tejto príručke:  1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz <code>support</code> a potom vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .  2. Vyberte položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Používateľské príručky</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Regulačné a bezpečnostné informácie</li><li>• Informácie o likvidácii batérie</li></ul>
<i>Obmedzená záruka*</i>  Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> , vyberte položku <b>Tento počítač</b> a potom položku <b>Záruka a služby</b> .  – alebo –	Informácie o záruke

---

**Zdroje****Obsahujú tieto informácie**

---

Prejdite na stránku <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

\* Dokument s výslovne poskytnutou obmedzenou zárukou spoločnosti HP platnou pre váš produkt nájdete v používateľských príručkách v počítači alebo na disku CD/DVD dodanom v balení. Spoločnosť HP môže v niektorých krajinách/regiónoch poskytovať tlačenú obmedzenú záruku spoločnosti HP dodanú v balení. V krajinách/regiónoch, v ktorých sa záruka nedodáva v tlačenom formáte, si tlačenú kópiu môžete vyžiadať na stránke <http://www.hp.com/go/orderdocuments> alebo písomne na adresách:

- **Severná Amerika:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Európa, Blízky východ, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Tichomorská Ázia:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Do žiadosti o tlačenú kópiu záruky uveďte číslo produktu, záručnú lehotu (nachádza sa na servisnom štítku), meno a poštovú adresu.

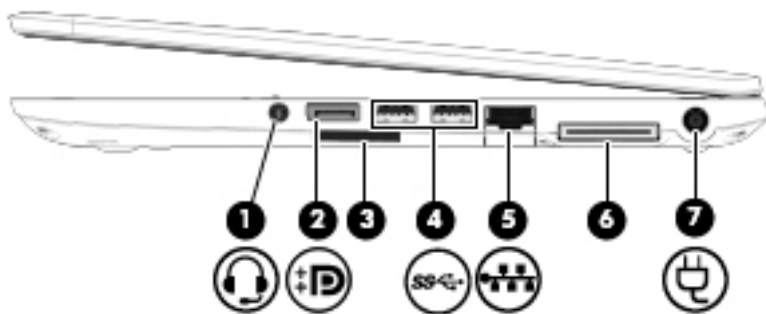
**DÔLEŽITÉ:** Svoj produkt HP NEVRACAJTE na adresy uvedené vyššie. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html).





---


---

## 2 Oboznámenie sa s počítačom

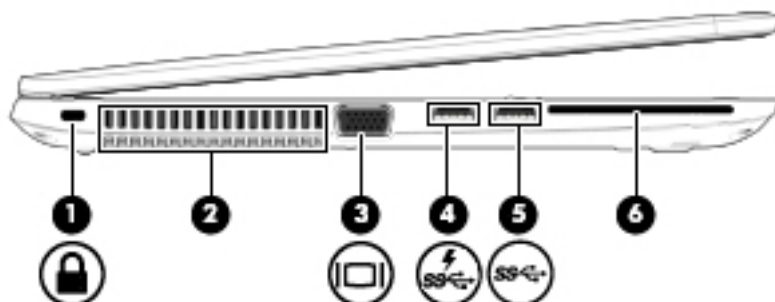
## Pravá strana







Súčasť	Popis
(1) 	<p>Konektor zvukového výstupu (slúchadlá)/ zvukového vstupu (mikrofón)</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľných napájaných stereofónnych reproduktorov, slúchadiel, slúchadiel do uší, slúchadiel s mikrofónom alebo zvukového kábla televízora. Tiež slúži na pripojenie voliteľného mikrofónu súpravy so slúchadlami. Tento konektor nepodporuje pripojenie voliteľných zariadení iba s mikrofónom.</p> <p><b>VAROVANIE!</b> Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i>. Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke napíšte výraz <code>support</code> a potom vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Keď je ku konektoru pripojené zariadenie, reproduktory počítača sú vypnuté.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Skontrolujte, či má kábel zariadenia 4-vodičový konektor podporujúci konektor zvukového výstupu (slúchadlá) aj konektor zvukového vstupu (mikrofón).</p>
(2) 	<p>Port DisplayPort</p> <p>Slúži na pripojenie voliteľného digitálneho zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad vysokovýkonný monitor alebo projektor.</p>
(3)	<p>Čítač pamäťových kariet</p> <p>Číta voliteľné pamäťové karty, pomocou ktorých sa ukládajú, spravujú a zdieľajú informácie alebo sa k nim získava prístup.</p>
(4) 	<p>Porty USB 3.0 (2)</p> <p>Každý z portov USB 3.0 slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.</p> <p>Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 49</a>.</p>
(5) 	<p>Sieťový konektor RJ-45/indikátory sieťového konektora RJ-45</p> <p>Slúži na pripojenie sieťového kábla.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Svetí na zeleno (vľavo): zariadenie je pripojené k sieti.</li> <li>• Svetí na jantárovo (vpravo): v sieti prebieha aktivita.</li> </ul>

Súčasť		Popis
(6)	Konektor na pripojenie k rozširujúcej základni	Slúži na pripojenie k voliteľnej rozširujúcej základni.
(7)	 Napájací konektor	Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.

## Ľavá strana



Súčasť		Popis
(1)	 Otvor pre bezpečnostné lanko	Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka k počítaču.  <b>POZNÁMKA:</b> Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu ani krádeži počítača.
(2)	Vetrací otvor	Umožňuje prúdenie vzduchu, ktoré ochladzuje vnútorné súčasti.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(3)	 Port pre externý monitor	Slúži na pripojenie externého monitora alebo projektoru VGA.
(4)	 Nabíjací (napájaný) port USB 3.0	Slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB. Štandardné porty USB neumožňujú nabíjať všetky zariadenia USB, prípadne budú pri nabíjaní využívať slabý elektrický prúd. Niektoré zariadenia USB vyžadujú napájanie a používanie napájaného portu.  <b>POZNÁMKA:</b> Nabíjacie porty USB umožňujú tiež nabíjať vybrané modely mobilných telefónov a prehrávačov MP3, a to aj vtedy, keď je počítač vypnutý.  Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 49</a> .
(5)	 port USB 3.0	Každý z portov USB 3.0 slúži na pripojenie voliteľného zariadenia USB, napríklad klávesnice, myši, externej jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača USB.



Súčasť	Popis
	Podrobné informácie o rozličných typoch portov USB nájdete v časti <a href="#">Používanie zariadenia USB na strane 49</a> .
(6)	Čítač kariet Smart Card Slúži na podporu voliteľných kariet Smart Card.

## Obrazovka

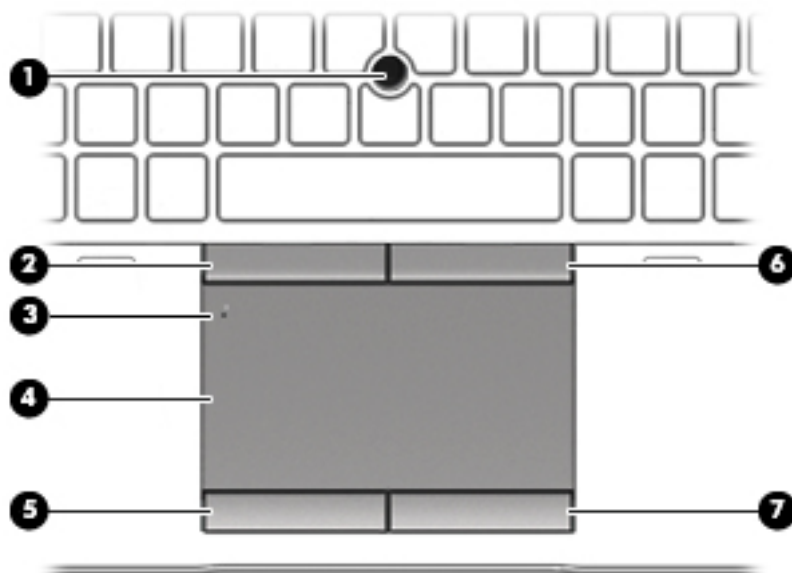


Súčasť	Popis
(1)	Antény siete WLAN (2)* (len vybrané modely) Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtovej komunikácie s bezdrôtovými lokálnymi sieťami (WLAN).
(2)	Antény siete WWAN (2)* (len vybrané modely) Vysielajú a prijímajú signály bezdrôtového rozhrania s bezdrôtovými rozľahlými sieťami (WWAN).
(3)	Interné mikrofóny (2) Slúžia na nahrávanie zvuku.
(4)	Indikátor webovej kamery (len vybrané modely) Svieti: webová kamera sa používa.
(5)	Webová kamera (len vybrané modely) Slúži na nahrávanie videí a snímanie fotografií. Niektoré modely umožňujú uskutočňovať videokonferencie a chatovať online pomocou vysielať prúdu údajov videa.  Informácie o používaní webovej kamery nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .
(6)	Interný vypínač obrazovky Slúži na vypnutie obrazovky a na spustenie režimu spánku, ak obrazovku zatvoríte pri zapnutom počítači.

Súčasť	Popis
	<b>POZNÁMKA:</b> Vypínač obrazovky nie je z vonkajšej strany počítača viditeľný.
* Antény nie sú z vonkajšej strany počítača viditeľné. S cieľom dosiahnuť optimálne šírenie signálu sa v tesnej blízkosti antén nesmú nachádzať žiadne prekážky. Regulačné upozornenia pre bezdrôtové zariadenia nájdete v príslušnej časti príručky <i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i> platnej pre vašu krajinu/región. Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke napíšete výraz <code>support</code> a potom vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .	

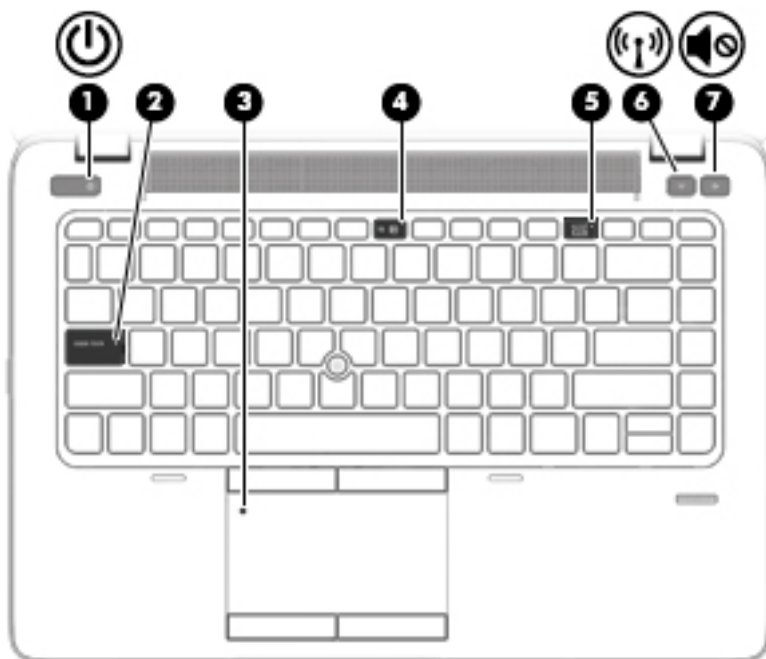
## Vrchná strana





### Zariadenie TouchPad



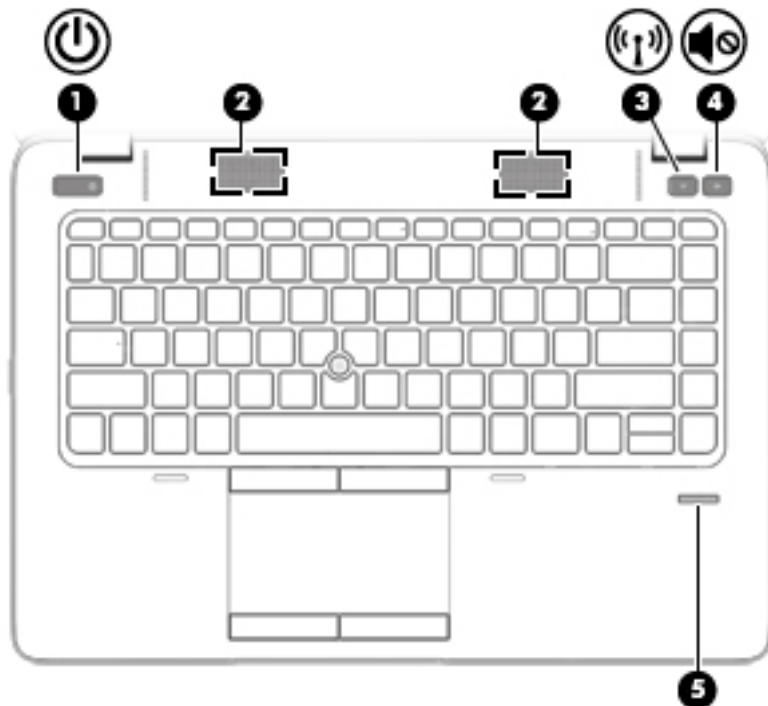
Súčasť	Popis
(1)	Polohovacia páčka Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.
(2)	Ľavé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(3)	Tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad Slúži na zapnutie a vypnutie zariadenia TouchPad.
(4)	Zóna zariadenia TouchPad Slúži na posúvanie kurzora a na výber alebo aktiváciu položiek na obrazovke.  <b>POZNÁMKA:</b> Zariadenie TouchPad tiež podporuje gestá potiahnutia prstom z okraja. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Potiahnutie prstom z okraja (len vybrané modely)</a> na strane 27.
(5)	Ľavé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako ľavé tlačidlo externej myši.
(6)	Pravé tlačidlo polohovacej páčky Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo externej myši.
(7)	Pravé tlačidlo zariadenia TouchPad Plní rovnakú funkciu ako pravé tlačidlo na externej myši.



## Indikátory




Súčasť	Popis
(1)  Indikátor napájania	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti: počítač je zapnutý.</li> <li>Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> <li>Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.</li> </ul>
(2) Indikátor funkcie caps lock	Svieti: funkcia caps lock je zapnutá, čím sa všetky klávesy prepnú na veľké písmená.
(3) Indikátor zariadenia TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti: zariadenie TouchPad je vypnuté.</li> <li>Nesvieti: zariadenie TouchPad je zapnuté.</li> </ul>
(4)  Indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti na jantárovo: zvuk mikrofónu je vypnutý.</li> <li>Nesvieti: zvuk mikrofónu je zapnutý.</li> </ul>
(5) Indikátor funkcie num lock	Svieti: funkcia num lock je zapnutá.
(6)  Indikátor bezdrôtového rozhrania	<p>Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.</p> <p>Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.</p>
(7)  Indikátor stlmenia hlasitosti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti na jantárovo: zvuk počítača je vypnutý.</li> <li>Svieti na bielo: zvuk počítača je zapnutý.</li> </ul>

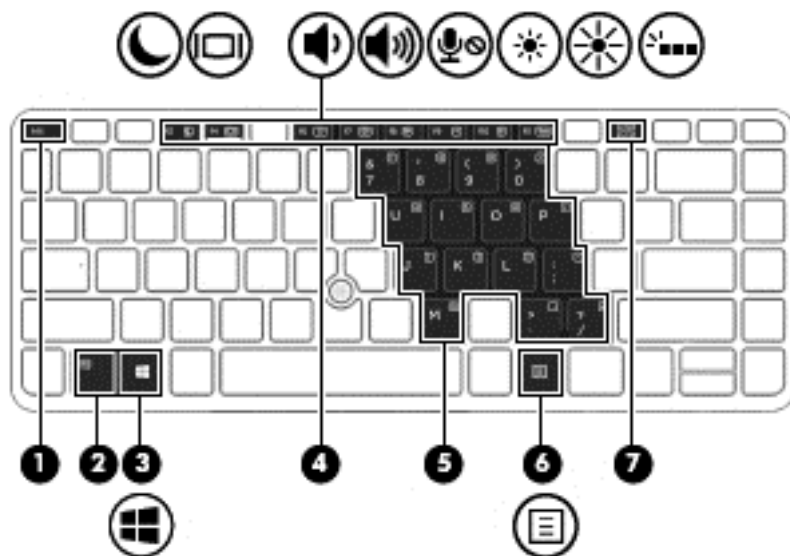
## Tlačidlá, reproduktory a snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely)



Súčasť	Popis
(1)  Tlačidlo napájania	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keď je počítač vypnutý, stlačením tohto tlačidla ho zapnete.</li><li>• Keď je počítač zapnutý, krátkym stlačením tohto tlačidla aktivujete režim spánku.</li><li>• Keď je počítač v režime spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim spánku.</li><li>• Keď je počítač v režime dlhodobého spánku, krátkym stlačením tohto tlačidla ukončíte režim dlhodobého spánku.</li></ul> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Stlačenie a podržanie tlačidla napájania spôsobí stratu neuložených údajov.</p> <p>Ak počítač prestal reagovať a postupy vypínania v systéme Windows® nefungujú, počítač vypnete stlačením a podržaním tlačidla napájania aspoň na päť sekúnd.</p> <p>Ak sa chcete dozvedieť viac o nastavení napájania, pozrite si možnosti napájania. Na domovskej obrazovke napíšete výraz <b>napájanie</b>, vyberte položku <b>Nastavenie napájania a režimu spánku</b> a potom zo zoznamu aplikácií vyberte položku <b>Napájanie a režim spánku</b>.</p>
(2) Reproduktory (2)	Produkujú zvuk.
(3)  Tlačidlo bezdrôtového rozhrania	Služi na zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie, ale nevytvára bezdrôtové pripojenie.


Súčasť	Popis
(4) 	Tlačidlo stlmenia hlasitosti Slúži na stlmenie a obnovenie zvuku reproduktorov.
(5) Snímač odtlačkov prstov (len vybrané modely)	Umožňuje použiť odtlačky prstov namiesto hesla na prihlásenie sa do systému Windows.

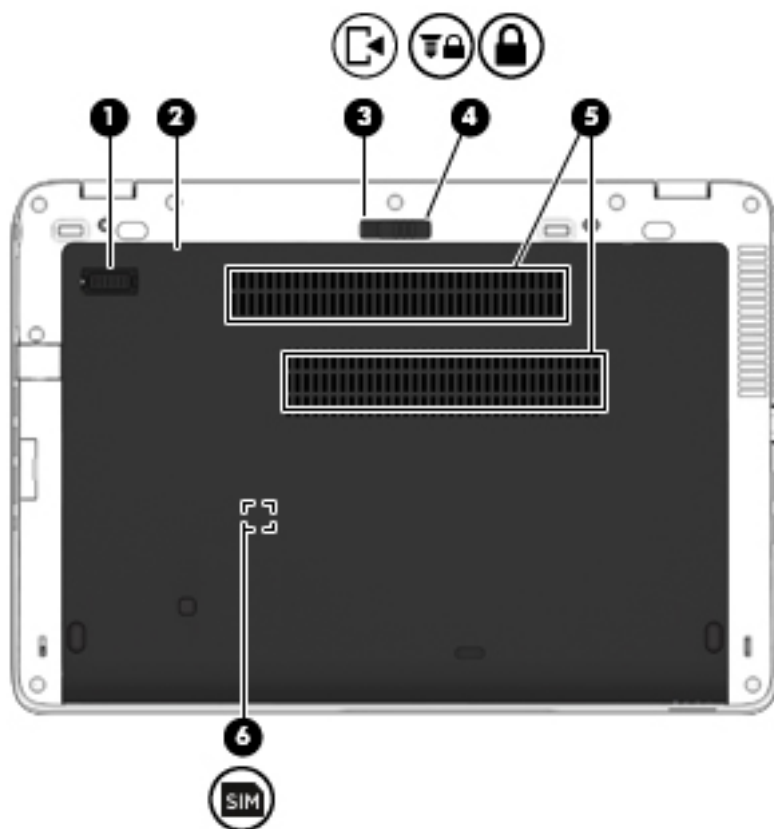
## Klávesy






Súčasť	Popis
(1) Kláves <code>esc</code>	Po stlačení v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zobrazuje systémové informácie.
(2) Kláves <code>fn</code>	Pri stlačení v kombinácii s funkčným klávesom, klávesom <code>num lk</code> alebo klávesom <code>esc</code> slúži na spustenie často používaných systémových funkcií.
(3)  Kláves s logom systému Windows	Slúži na návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo pracovnej plochy systému Windows. <b>POZNÁMKA:</b> Opätovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.
(4) Funkčné klávesy	V kombinácii s klávesom <code>fn</code> slúžia na vykonávanie často používaných systémových funkcií.
(5) Integrovaná numerická klávesnica	Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu. Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.
(6)  Kláves aplikácií systému Windows	Slúži na zobrazenie možností dostupných pre vybraný objekt.
(7) Kláves <code>num lk</code>	Stlačením v kombinácii s klávesom <code>fn</code> zapína alebo vypína integrovanú numerickú klávesnicu. Slúži na prepínanie medzi navigačnými a numerickými funkciami štandardnej numerickej klávesnice.

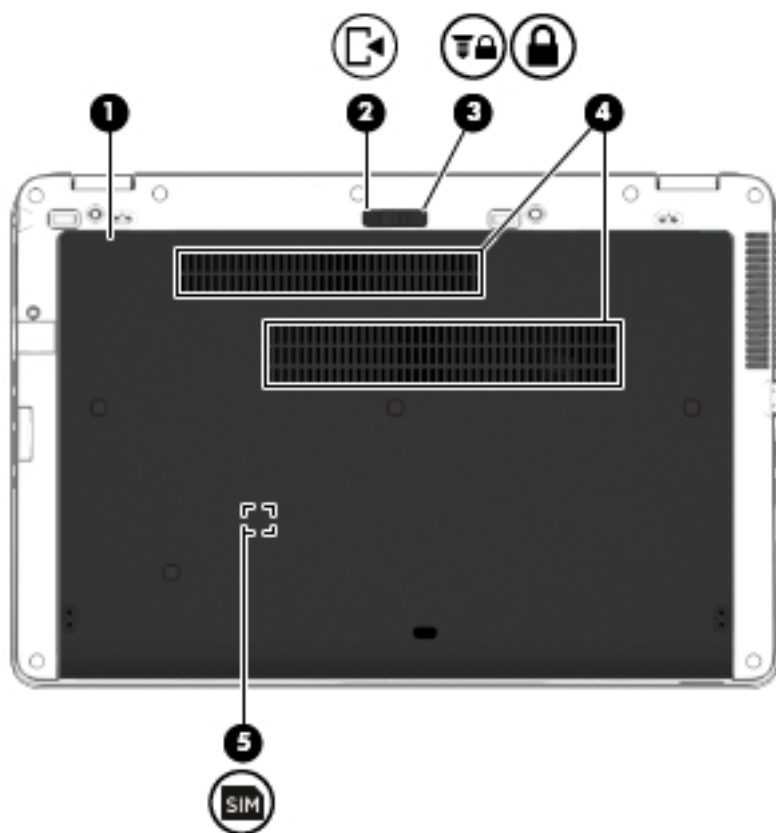
## Spodná strana

 **POZNÁMKA:** Spodná časť počítača sa bude podobať na jeden z príkladov uvedených nižšie. Riadte sa obrázkom, ktorý sa najviac zhoduje s vaším počítačom.






Súčasť	Popis
(1)	Konektor pre doplnkovú batériu Slúži na pripojenie voliteľnej doplnkovej batérie.
(2)	Servisný kryt Zabezpečuje prístup k pozícii pre pevný disk, k zásuvke pre bezdrôtový modul siete LAN (WLAN), k zásuvke pre modul siete WWAN a k zásuvkám pre pamäťové moduly. <b>UPOZORNENIE:</b> Bezdrôtový modul vymieňajte len za bezdrôtový modul schválený na použitie v počítači vládnu inštitúciou upravujúcou používanie bezdrôtových zariadení vo vašej krajine/regióne, aby ste zabránili zlyhaniu systému. Ak sa po vložení modulu zobrazí výstražné hlásenie, vyberte modul na obnovenie funkčnosti počítača a potom sa prostredníctvom aplikácie HP Support Assistant obráťte na oddelenie technickej podpory. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b> .
(3)	 Uvoľňovacia zarážka servisného krytu Slúži na uvoľnenie servisného krytu.
(4)	 Uvoľňovacia zarážka servisného krytu Slúži na uzamknutie servisného krytu.

Súčasť	Popis
(5) Vetracie otvory (2)	Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabraňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(6)  Zásuvka pre kartu SIM (len vybrané modely)	Podporuje modul identity predplatiteľa bezdrôtového pripojenia (subscriber identity module, SIM). Zásuvka pre kartu SIM sa nachádza vnútri pozície pre batériu.





Súčasť	Popis
(1) Servisný kryt	Zabezpečuje prístup k pozícii pre pevný disk, k zásuvke pre bezdrôtový modul siete LAN (WLAN), k zásuvke pre modul siete WWAN a k zásuvkám pre pamäťové moduly.





Súčasť	Popis
	<p><b>UPOZORNENIE:</b> Bezdrôtový modul vymieňajte len za bezdrôtový modul schválený na použitie v počítači vládnu inštitúciou upravujúcou používanie bezdrôtových zariadení vo vašej krajine/regióne, aby ste zabránili zlyhaniu systému. Ak sa po vložení modulu zobrazí výstražné hlásenie, vyberte modul na obnovenie funkčnosti počítača a potom sa prostredníctvom aplikácie HP Support Assistant obráťte na oddelenie technickej podpory. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu <b>HP Support Assistant</b>.</p>
(2) 	Uvoľňovacia zarážka servisného krytu Slúži na uvoľnenie servisného krytu.
(3) 	Uvoľňovacia zarážka servisného krytu Slúži na uzamknutie servisného krytu.
(4)	Vetracie otvory (2) Umožňujú prúdenie vzduchu na chladenie vnútorných súčastí.  <b>POZNÁMKA:</b> Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky, aby chladil vnútorné súčasti a zabráňoval prehriatiu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas bežných operácií striedavo zapína a vypína.
(5) 	Zásuvka pre kartu SIM (len vybrané modely) Podporuje modul identity predplatiteľa bezdrôtového pripojenia (subscriber identity module, SIM). Zásuvka pre kartu SIM sa nachádza vnútri pozície pre batériu.

## Predná strana



Súčasť	Popis
(1) 	Indikátor bezdrôtového rozhrania  Svieti na bielo: je zapnuté integrované bezdrôtové zariadenie, napríklad zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) alebo zariadenie Bluetooth®.  Svieti na jantárovo: všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.
(2) 	Indikátor napájania <ul style="list-style-type: none"> <li>Svieti: počítač je zapnutý.</li> <li>Bliká: počítač je v režime spánku, ktorý je režimom úspory energie. V počítači sa vypne napájanie obrazovky aj ďalších nepotrebných súčastí.</li> </ul>

Súčasť	Popis
(3)  Indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nesvieti: počítač je vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku. Dlhodobý spánok je režimom úspory energie, počas ktorého sa využíva najmenšie množstvo energie.</li> <li>Svieti na bielo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 90 až 99 percent.</li> <li>Svieti na jantárovo: počítač je pripojený k externému napájaniu a úroveň nabitia batérie je 0 až 90 percent.</li> <li>Bliká na jantárovo: batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania, dosiahla nízku úroveň nabitia. Keď batéria dosiahne kritickú úroveň nabitia, indikátor batérie začne rýchlo blikat'.</li> <li>Nesvieti: batéria je úplne nabitá.</li> </ul>
(4)  Indikátor pevného disku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bliká na bielo: prebieha prístup na pevný disk.</li> <li>Svieti na jantárovo: nástroj HP 3D DriveGuard dočasne zaparkoval pevný disk.</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ďalšie informácie o nástroji HP 3D DriveGuard nájdete v časti <a href="#">Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely)</a> na strane 57.</p>

## 3 Pripojenie k sieti

Počítač môže s vami cestovať všade tam, kam sa vyberiete. No dokonca i doma môžete objavovať svet a nachádzať informácie na miliónoch webových lokalít, a to pomocou svojho počítača a pripojenia ku káblovej alebo k bezdrôtovej sieti. Táto kapitola vám pomôže spojiť sa so svetom.

### Pripojenie k bezdrôtovej sieti

Pri použití bezdrôtovej technológie sa údaje prenášajú prostredníctvom rádiových vln namiesto káblov. Počítač môže byť vybavený jedným alebo viacerými z nasledujúcich bezdrôtových zariadení:

- Zariadenie bezdrôtovej lokálnej siete (WLAN) (len vybrané modely) – pripája počítač k bezdrôtovým lokálnym sieťam (bežne označovaným aj ako siete Wi-Fi, bezdrôtové siete LAN alebo WLAN) vo firmách, v domácnostiach a na verejných priestranstvách, ako sú letiská, reštaurácie, kaviarne, hotely a univerzity. V sieti WLAN mobilné bezdrôtové zariadenie v počítači komunikuje s bezdrôtovým smerovačom alebo bezdrôtovým prístupovým bodom.
- Modul HP Mobile Broadband (len vybrané modely) – zariadenie bezdrôtovej rozľahlej siete (WWAN), ktoré poskytuje bezdrôtové pripojenie v omnoho väčšej oblasti. Operátori mobilných sietí inštalujú základňové stanice (podobné vysielateľom mobilných telefónov) na veľkom území, takže často pokrývajú celé štáty či krajiny/regióny.
- Zariadenie Bluetooth (len vybrané modely) – vytvára osobnú sieť PAN a umožňuje pripojenie k iným zariadeniam s rozhraním Bluetooth, napríklad k počítačom, telefónom, tlačiarňam, slúchadlám s mikrofónom, reproduktorom a fotoaparátom. V sieti PAN každé zariadenie komunikuje priamo s inými zariadeniami, pričom zariadenia musia byť relatívne blízko seba – zvyčajne do 10 metrov.

Ďalšie informácie o bezdrôtovej technológii nájdete v aplikácii HP Support Assistant, prípadne použite prepojenia na webové lokality uvedené v tejto aplikácii. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

### Používanie ovládacích prvkov bezdrôtovej komunikácie

Bezdrôtové zariadenia v počítači môžete ovládať pomocou týchto funkcií:

- Tlačidlo bezdrôtového rozhrania, vypínač bezdrôtových zariadení alebo kláves bezdrôtovej komunikácie (v tejto kapitole pod spoločným názvom tlačidlo bezdrôtového rozhrania)
- Ovládacie prvky operačného systému

### Používanie tlačidla bezdrôtového rozhrania

V závislosti od modelu obsahuje počítač tlačidlo bezdrôtového rozhrania, jedno alebo viacero bezdrôtových zariadení a jeden alebo dva indikátory bezdrôtového rozhrania. Všetky bezdrôtové zariadenia v počítači sú v nastavení od výrobcu zapnuté, takže indikátor bezdrôtového rozhrania po zapnutí počítača svieti (na bielo).

Indikátor bezdrôtového rozhrania signalizuje celkový stav napájania bezdrôtových zariadení, nie stav jednotlivých zariadení. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti na bielo, najmenej jedno bezdrôtové zariadenie je zapnuté. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania na jantárovo, všetky bezdrôtové zariadenia sú vypnuté.

Keďže bezdrôtové zariadenia sú v nastavení od výrobcu zapnuté, tlačidlo bezdrôtového rozhrania môžete použiť na zapnutie alebo vypnutie bezdrôtových zariadení.

## Používanie ovládacích prvkov operačného systému

Centrum sietí umožňuje nastaviť pripojenie alebo sieť, pripojiť sa k sieti a diagnostikovať a opravovať problémy so sieťou.

Používanie ovládacích prvkov operačného systému:


1. Na domovskej obrazovke napíšete výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Sieť a internet** a potom vyberte položku **Centrum sietí**.

Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Používanie siete WLAN (len vybrané modely)

Vďaka zariadeniu siete WLAN môžete získať prístup k bezdrôtovej lokálnej sieti (WLAN), ktorá zahŕňa ďalšie počítače a príslušenstvo prepojené pomocou bezdrôtového smerovača alebo bezdrôtového prístupového bodu.

---

 **POZNÁMKA:** Výrazy *bezdrôtový smerovač* a *bezdrôtový prístupový bod* sa často používajú synonymne.

---


- Veľké siete WLAN, napríklad firemné alebo verejné siete WLAN, zvyčajne používajú bezdrôtové prístupové body, ktoré dokážu obsluhovať veľký počet počítačov a príslušenstva a oddeliť dôležité sieťové funkcie.
- Domáca sieť WLAN alebo sieť WLAN v malej kancelárii zvyčajne používa bezdrôtový smerovač, ktorý umožňuje niekoľkým bezdrôtovo a káblovým pripojeným počítačom zdieľať internetové pripojenie, tlačiareň a súbory bez toho, aby sa vyžadoval ďalší hardvér alebo softvér.

Ak chcete v počítači využívať zariadenie siete WLAN, musíte ho pripojiť k infraštruktúre siete WLAN (prostredníctvom poskytovateľa služieb alebo verejnej či firemnej siete).

## Používanie služieb poskytovateľa internetových služieb

Pred pripojením na internet u vás doma vám musí poskytovateľ internetových služieb vytvoriť konto. Obráťte sa na miestneho poskytovateľa internetových služieb a zakúpte si službu pripojenia na internet a modem. Poskytovateľ internetových služieb vám pomôže nainštalovať modem a sieťový kábel na pripojenie bezdrôtového počítača k modemu a otestovať službu pripojenia na internet.

---


 **POZNÁMKA:** Poskytovateľ internetových služieb vám poskytne meno používateľa a heslo umožňujúce prístup na internet. Tieto informácie si poznačte a odložte na bezpečné miesto.

---

## Nastavenie siete WLAN

Skôr než budete môcť nastaviť sieť WLAN a pripájať sa na internet, potrebujete nasledujúce vybavenie:

- širokopásmový modem (DSL alebo káblový) **(1)** a služby vysokorychlostného pripojenia na internet zakúpené od poskytovateľa internetových služieb,
- bezdrôtový smerovač **(2)** (kupuje sa samostatne),
- počítač s bezdrôtovým pripojením **(3)**.

 **POZNÁMKA:** Niektoré modemy sú vybavené zabudovaným bezdrôtovým smerovačom. Ak chcete zistiť typ vášho modemu, obráťte sa na svojho poskytovateľa internetových služieb.

Na obrázku znázornenom nižšie je príklad nastavenia bezdrôtovej siete, ktorá je pripojená na internet.




V priebehu rozrastania vašej siete sa k nej môžu pripájať ďalšie počítače s bezdrôtovým alebo kábovým pripojením s cieľom získať prístup na internet.

Pomoc pri nastavovaní siete WLAN nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

## Konfigurácia bezdrôtového smerovača

Pomoc pri konfigurácii bezdrôtového smerovača nájdete v dokumentácii od výrobcu smerovača alebo ju získate od svojho poskytovateľa internetových služieb.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste na začiatku pripojili nový bezdrôtový počítač k smerovaču pomocou sieťového kábla dodaného so smerovačom. Po úspešnom pripojení počítača na internet môžete kábel odpojiť a prístupovať na internet prostredníctvom bezdrôtovej siete.

## Ochrana siete WLAN

Ak nastavujete sieť WLAN alebo prístupujete k existujúcej sieti WLAN, vždy povoľte bezpečnostné funkcie, aby ste svoju sieť chránili pred neoprávneným prístupom. Siete WLAN na verejných miestach (verejné prístupové body), napríklad v kaviarňach a na letiskách, často neposkytujú žiadne zabezpečenie. Ak máte obavy o bezpečnosť svojho počítača v určitom prístupovom bode, obmedzte v ňom svoje sieťové aktivity len na odosielanie nedôverných e-mailov a základné surfovanie po internete.

Bezdrôtové rádiové signály sa prenášajú mimo siete, preto môžu nechránené signály prijímať aj iné zariadenia siete WLAN. Sieť WLAN môžete chrániť nasledujúcimi spôsobmi:

- Používajte bránu firewall.  
Brána firewall kontroluje údaje aj žiadosti o údaje, ktoré sa odosielajú do vašej siete, a pritom odstraňuje všetky podozrivé položky. Brány firewall sú k dispozícii v softvérových aj hardvérových verziách. Niektoré siete používajú kombináciu oboch typov.
- Používajte šifrovanie bezdrôtovej komunikácie.

Šifrovanie bezdrôtovej komunikácie používa nastavenie zabezpečenia na šifrovanie a dešifrovanie údajov, ktoré sa prenášajú cez sieť. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.


## Pripojenie k sieti WLAN


Ak sa chcete pripojiť k sieti WLAN, postupujte podľa týchto krokov:

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté. Ak je zariadenie zapnuté, indikátor bezdrôtového rozhrania svieti nabiele. Ak indikátor bezdrôtového rozhrania svieti a má jantárovú farbu, stlačte tlačidlo bezdrôtového rozhrania.
2. Na domovskej obrazovke umiestnite kurzor do pravého horného alebo pravého dolného rohu obrazovky a zobrazte kľúčové tlačidlá.
3. Vyberte tlačidlo **Nastavenie** a potom kliknite na ikonu stavu siete.
4. Vyberte sieť WLAN zo zoznamu.
5. Kliknite na tlačidlo **Pripojiť**.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a potom kliknite na tlačidlo **Prihlásiť sa**.

---

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.


 **POZNÁMKA:** Ak sa nezobrazí sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, kliknite pravým tlačidlom na ikonu stavu siete na pracovnej ploche systému Windows a potom vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Kliknite na položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

---

6. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia môžete umiestniť kurzor myši nad ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overiť názov a stav pripojenia.

---

 **POZNÁMKA:** Funkčný dosah (vzdialenosť, na ktorú sa prenášajú bezdrôtové signály) závisí od implementácie siete WLAN, výrobcu smerovača, rušenia z iných elektronických zariadení alebo stavebných prekážok, napríklad stien alebo podláh.

---

## Používanie modulu HP Mobile Broadband (len vybrané modely)

Modul HP Mobile Broadband umožňuje pripojiť počítač na internet cez bezdrôtové siete WWAN z rôznych miest a na rozľahlejšom území ako prostredníctvom sietí WLAN. Modul HP Mobile Broadband vyžaduje poskytovateľa služieb siete (nazýva sa *operátor mobilnej siete*), ktorým je zvyčajne operátor mobilnej telefónnej siete. Pokrytie pre modul HP Mobile Broadband je podobné ako pokrytie hlasovou mobilnou telefónnou službou.

Pri používaní so službou operátora mobilnej siete vám modul HP Mobile Broadband umožňuje voľný prístup na internet, odosielanie e-mailov a pripájanie k firemnej sieti, či už ste na cestách, alebo mimo dosahu verejných prístupových bodov siete Wi-Fi.

Spoločnosť HP podporuje nasledujúce technológie:

- Modul HSPA (High Speed Packet Access – vysokorýchlostný paketový prístup), ktorý poskytuje prístup k sieťam na základe telekomunikačného protokolu GSM (Global System for Mobile Communications – globálny systém mobilnej komunikácie).
- Modul EV-DO (Evolution Data Optimized – optimalizovaný prenos údajov), ktorý poskytuje prístup k sieťam na základe telekomunikačného protokolu CDMA (Code Division Multiple Access – viacnásobný prístup s kódovým delením).
- Technológia LTE (Long Term Evolution) poskytujúca prístup k sieťam podporujúcim technológiu LTE.

Na aktiváciu mobilnej širokopásmovej služby môže byť potrebné sériové číslo modulu HP Mobile Broadband. Sériové číslo je vytlačené na štítku vnútri pozície pre batériu počítača.

Niektorí operátori mobilných sietí vyžadujú použitie karty SIM. Karta SIM obsahuje základné informácie o vás, napríklad kód PIN, ako aj informácie o sieti. Niektoré počítače obsahujú kartu SIM, ktorá je predinštalovaná v pozícii pre batériu. Ak karta SIM nie je predinštalovaná, môže sa dodávať v príručke k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom alebo ju môže poskytovať operátor mobilnej siete nezávisle od počítača.

Informácie o vkladaní a vyberaní karty SIM nájdete v tejto kapitole v časti [Vkladanie a vyberanie karty SIM na strane 21](#).

Informácie o module HP Mobile Broadband a spôsobe aktivácie služby u preferovaného operátora mobilnej siete nájdete v dokumentácii k modulu HP Mobile Broadband dodanej s počítačom.


## Vkladanie a vyberanie karty SIM


**⚠ UPOZORNENIE:** Pri vkladaní karty SIM používajte len minimálnu silu, aby sa zabránilo poškodeniu konektorov.

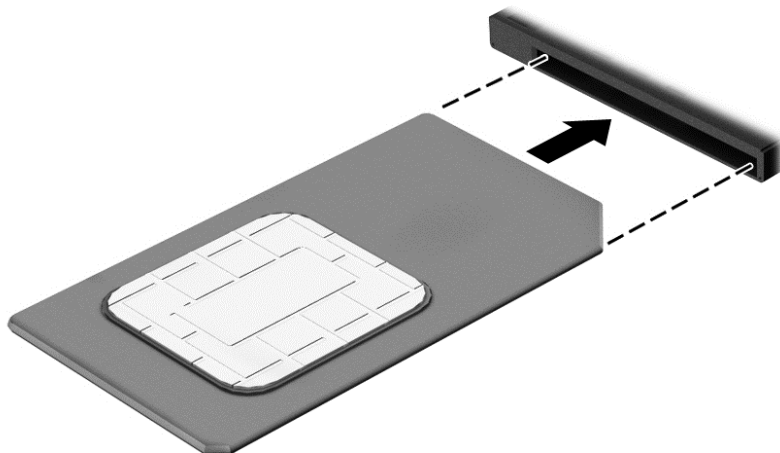
Ak chcete vložiť kartu SIM, postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač pomocou príkazu Vypnúť.
2. Zatvorte obrazovku.
3. Odpojte všetky externé zariadenia pripojené k počítaču.
4. Odpojte napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.
5. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia záložka servisného krytu smerovala k vám.
6. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
7. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 42](#)).


- Vložte kartu SIM do zásuvky pre kartu SIM a jemne ju zatlačajte do zásuvky, až kým nezapadne na miesto.

 **POZNÁMKA:** Karta SIM v počítači sa môže mierne líšiť od obrázka v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Pozrite si obrázok v pozícii pre batériu a podľa neho určte, ktorým smerom sa má karta SIM vložiť do počítača.



- Vráťte späť batériu.

 **POZNÁMKA:** Ak batériu nevrátite späť, modul HP Mobile Broadband bude zakázaný.

- Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 53](#)).
- Znova zapojte externé napájanie.
- Znova zapojte externé zariadenia.
- Zapnite počítač.

Ak chcete kartu SIM vybrať, zatlačte na ňu a potom ju vyberte zo zásuvky.

## Používanie systému GPS (len vybrané modely)

Váš počítač môže byť vybavený zariadením s navigačným systémom GPS. Satelity navigačného systému GPS odosiľajú do systémov vybavených prijímačom GPS informácie o polohe, rýchlosti a smere.

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP GPS and Location.

## Používanie bezdrôtových zariadení Bluetooth (len vybrané modely)

Zariadenie Bluetooth umožňuje bezdrôtovú komunikáciu na krátku vzdialenosť. Táto komunikácia nahrádza fyzické pripojenie pomocou káblov, ktoré tradične spája napríklad nasledujúce elektronické zariadenia:

- Počítače (stolný počítač, prenosný počítač, zariadenie PDA)
- Telefóny (mobilné, bezdrôtové, telefóny Smart Phone)
- Obrazové zariadenia (tlačiareň, fotoaparát)



- Zvukové zariadenia (slúchadlá s mikrofónom, reproduktory)
- Myš

Zariadenia Bluetooth poskytujú funkciu peer-to-peer, ktorá z týchto zariadení umožňuje vytvoriť osobnú sieť PAN. Ďalšie informácie o konfigurácii a používaní zariadení Bluetooth nájdete v Pomocníkovi softvéru zariadenia Bluetooth.

## Pripojenie ku káblovej sieti

Existujú dva druhy káblového pripojenia: lokálna sieť (LAN) a pripojenie prostredníctvom modemu. Pripojenie prostredníctvom siete LAN používa sieťový kábel a je omnoho rýchlejšie ako modem, ktorý používa telefónny kábel. Oba káble sa predávajú samostatne.

Váš počítač podporuje pripojenie k sieti LAN.

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko úrazu elektrickým prúdom, požiaru alebo poškodenia zariadenia, nezapájajte modemový kábel ani telefónny kábel do sieťového konektora RJ-45.

### Pripojenie k lokálnej sieti (LAN)

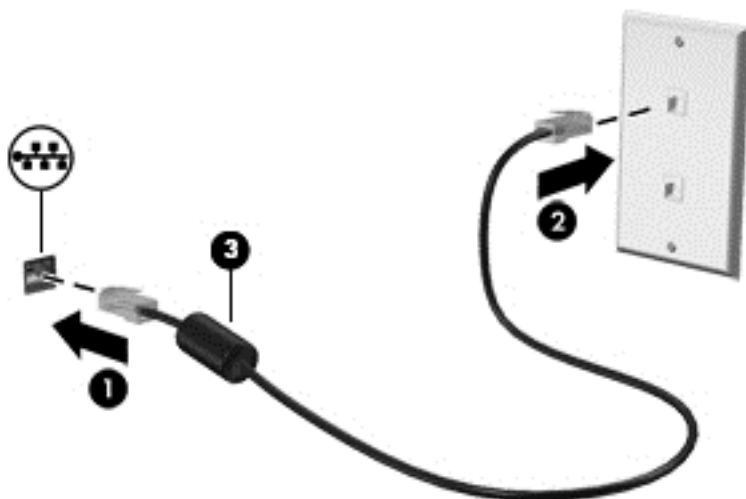
Ak chcete doma pripojiť počítač priamo k smerovaču (namiesto použitia bezdrôtového pripojenia) alebo ak sa chcete v kancelárii pripojiť k existujúcej sieti, použijete pripojenie prostredníctvom siete LAN.

Pripojenie k sieti LAN vyžaduje 8-kolíkový sieťový kábel RJ-45.

Ak chcete zapojiť sieťový kábel, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapojte sieťový kábel do sieťového konektora **(1)** na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťového konektora v stene **(2)** alebo do smerovača.

**POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie šumu **(3)**, ktorý zabraňuje interferencii s televíznym a rozhlasovým signálom, zapojte do počítača ten koniec kábla, ktorý sa nachádza bližšie k uvedenému obvodu.



---


## 4 Navigácia pomocou klávesnice, dotykových gest a polohovacích zariadení

Počítač umožňuje okrem používania klávesnice a myši aj navigáciu pomocou dotykových gest. Dotykové gestá je možné používať na zariadení TouchPad alebo na dotykovej obrazovke (len vybrané modely).

Vybrané modely počítačov majú na klávesnici aj špeciálne funkčné klávesy alebo funkcie klávesových skratiek, vďaka ktorým môžete vykonávať bežné úlohy.

### Používanie polohovacích zariadení

---

 **POZNÁMKA:** Okrem polohovacích zariadení dodávaných s počítačom môžete použiť externú myš USB (kupuje sa samostatne), ktorá sa pripája k jednému z portov USB na počítači.

---

### Nastavenie predvolieb polohovacieho zariadenia

Na prispôsobenie nastavenia polohovacích zariadení, napríklad na nastavenie tlačidiel, rýchlosti kliknutia a možností kurzora, použite okno Vlastnosti myši v operačnom systéme Windows. Môžete tiež zobraziť ukážky gest pre zariadenie TouchPad.

Prístup k oknu Vlastnosti myši:

- Na domovskej obrazovke napíšte výraz *myš*, kliknite na položku **Nastavenie** a vyberte možnosť **Myš**.


### Používanie polohovacej páčky

Ak chcete posunúť kurzor na obrazovke, zatlačte na polohovaciú páčku v požadovanom smere. Ľavé a pravé tlačidlo polohovacej páčky môžete používať rovnakým spôsobom ako ľavé a pravé tlačidlo externej myši.

### Používanie zariadenia TouchPad a gest

Zariadenie TouchPad umožňuje pohybovať sa na obrazovke počítača a ovládať kurzor pomocou jednoduchých pohybov prstom.

---

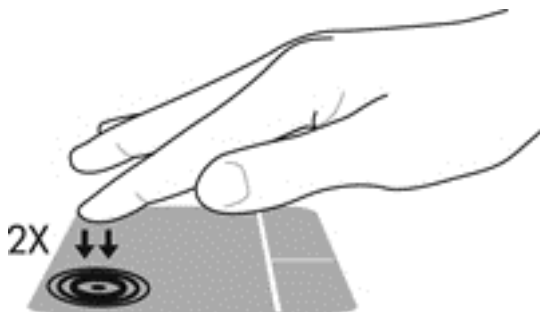
 **TIP:** Ľavé a pravé tlačidlo zariadenia TouchPad môžete používať rovnakým spôsobom ako príslušné tlačidlá externej myši.

 **POZNÁMKA:** Gestá zariadenia TouchPad nepodporujú všetky aplikácie.

---

## Vypnutie a zapnutie zariadenia TouchPad

Zariadenie TouchPad vypnete a zapnete rýchlym dvojitým ťuknutím na tlačidlo zapnutia/vypnutia zariadenia TouchPad.



## Ťuknutie

Na výber na obrazovke používajte funkciu ťuknutia na zariadení TouchPad.

- Jedným prstom ťuknite na zónu zariadenia TouchPad, čím uskutočnite výber. Dvojitým ťuknutím sa položka otvorí.



## Posúvanie

Posúvanie je užitočné na pohyb nahor, nadol alebo do strán na stránke alebo na obrázku.

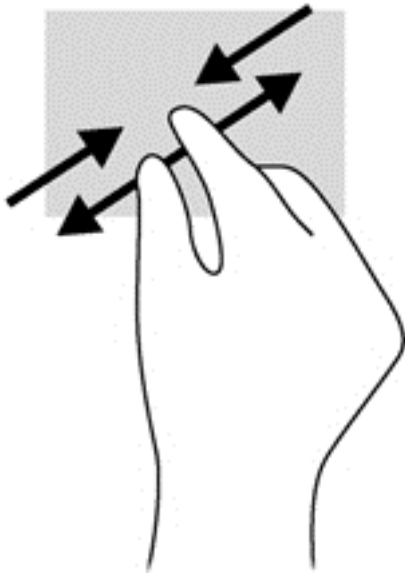
- Umiestnite dva prsty mierne od seba na zónu zariadenia TouchPad a potom ich ťahajte smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava.



### Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami

Funkcia Stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami umožňuje priblížiť alebo oddialiť obrázky alebo text.


- Ak chcete objekt priblížiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vedľa seba a postupne zväčšujte vzdialenosť medzi nimi.
- Ak chcete objekt oddialiť, na zónu zariadenia TouchPad umiestnite dva prsty vzdialené od seba a potom postupne znižujte vzdialenosť medzi nimi.



### Kliknutie dvoma prstami

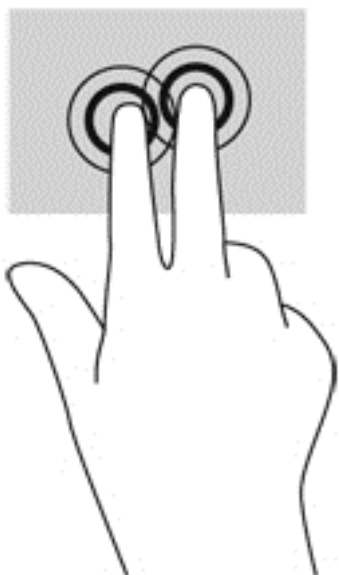
Kliknutie dvoma prstami umožňuje vykonávať výber v ponukách objektov na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Kliknutie dvoma prstami vykonáva rovnaké funkcie ako kliknutie pravým tlačidlom myši.

---

- Umiestnite dva prsty na zónu zariadenia TouchPad a stlačením otvorte ponuku možností pre vybraný objekt.



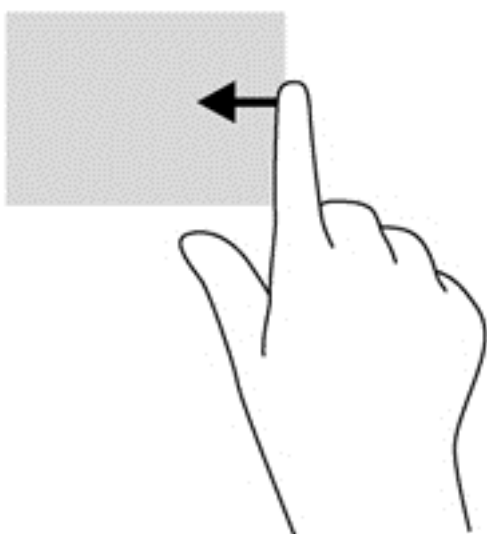
### Potiahnutie prstom z okraja (len vybrané modely)

Potiahnutie prstom z okraja umožňuje získať prístup k panelom s nástrojmi v počítači na vykonávanie takých úloh, ako je zmena nastavenia alebo používanie aplikácií.

### Potiahnutie prstom z pravého okraja

Potiahnutím prstom z pravého okraja zobrazíte kľúčové tlačidlá, ktoré umožňujú vyhľadávať, zdieľať, spúšťať aplikácie, získať prístup k zariadeniam alebo meniť nastavenie.

- Potiahnutím prstom zľahka z pravého okraja sa zobrazia kľúčové tlačidlá.

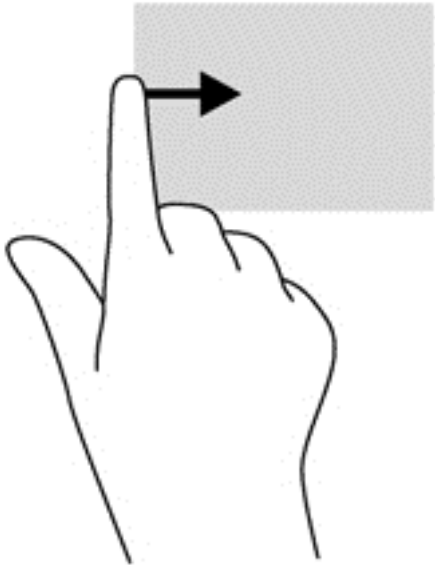


### Potiahnutie prstom z ľavého okraja

Potiahnutím prstom z ľavého okraja zobrazíte otvorené aplikácie, medzi ktorými potom môžete rýchlo prepínať.


Jemným potiahnutím prstom z ľavého okraja zariadenia TouchPad prepnete medzi naposledy otvorenými aplikáciami.

- Medzi aplikáciami môžete prepínať potiahnutím prstom z ľavého okraja zariadenia TouchPad.

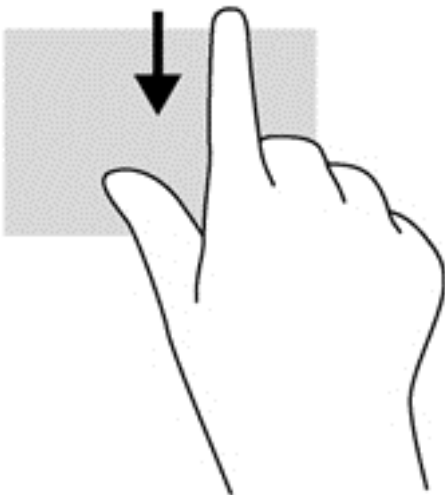


#### Potiahnutie prstom z horného okraja

Potiahnutím prstom z horného okraja sa zobrazia možnosti príkazov aplikácií, ktoré umožňujú aplikácie prispôbiť.



 **DÔLEŽITÉ:** Keď je aplikácia otvorená, gesto potiahnutia prstom z horného okraja sa líši v závislosti od aplikácie.


- Jemným potiahnutím prstom z horného okraja sa zobrazia možnosti príkazov aplikácie.




## Používanie klávesnice

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.

 **TIP:** Kláves s logom systému Windows  na klávesnici umožňuje rýchly návrat na domovskú obrazovku z otvorenej aplikácie alebo z pracovnej plochy systému Windows. Opätovným stlačením klávesu s logom systému Windows sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku.

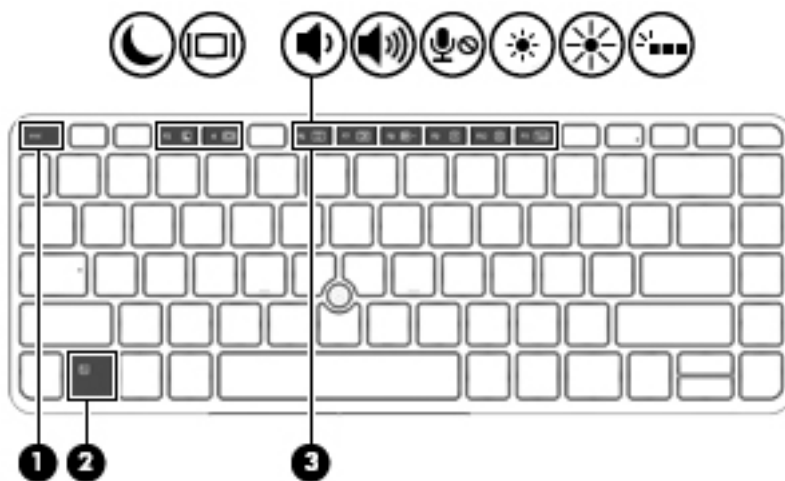
 **POZNÁMKA:** V závislosti od krajiny/regiónu môže klávesnica obsahovať klávesy a funkcie klávesnice odlišné od klávesov a funkcií opísaných v tejto časti.

## Používanie klávesových skratiek systému Windows

Systém Windows poskytuje klávesové skratky na rýchle vykonávanie akcií. Stlačením klávesu s logom systému Windows  samostatne alebo v kombinácii s príslušným klávesom uvedeným v tabuľke vykonáte príslušnú funkciu.


## Identifikácia klávesových skratiek

Klávesová skratka je kombinácia klávesu **fn** (1) a klávesu **esc** (2) alebo niektorého z funkčných klávesov (3).










Používanie klávesových skratiek:

▲ Krátko stlačte kláves **fn** a potom krátko stlačte druhý kláves klávesovej skratky.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
<b>fn+esc</b>	Zobrazuje systémové informácie.
 <b>fn+f3</b>	Aktivuje režim spánku s uložením údajov v systémovej pamäti. Obrazovka a ďalšie súčasti systému sa vypnú a šetrí sa energia. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

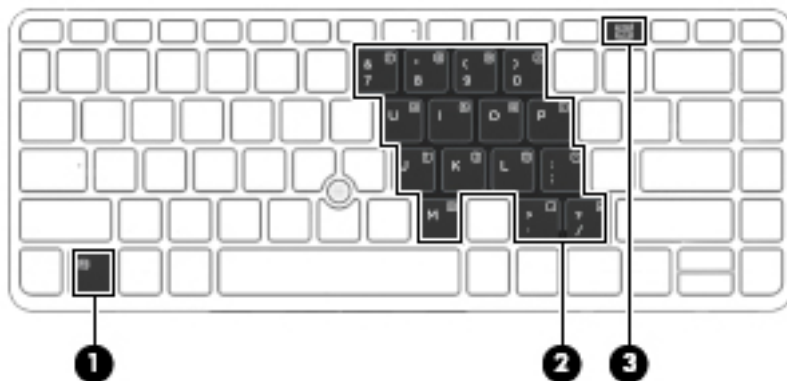
**UPOZORNENIE:** Z dôvodu zníženia rizika straty údajov uložte svoje pracovné súbory pred spustením režimu spánku.

Kombinácia klávesov klávesovej skratky	Popis
 <b>fn+f4</b>	Prepína obraz na obrazovke medzi zobrazovacími zariadeniami pripojenými k systému. Ak je napríklad k počítaču pripojený monitor, opakovaným stláčaním klávesov <b>fn+f4</b> sa bude zobrazenie striedavo prepínať na obrazovku počítača, na monitor a na obe zobrazovacie zariadenia naraz.  Väčšina externých monitorov prijíma obrazové informácie z počítača použitím externého obrazového štandardu VGA. Klávesová skratka <b>fn+f4</b> slúži aj na striedavé prepínanie zobrazenia medzi inými zariadeniami prijímajúcimi obrazové informácie z počítača.
 <b>fn+f6</b>	Zníži hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f7</b>	Zvýši hlasitosť reproduktora.
 <b>fn+f8</b>	Stlmí mikrofón.
 <b>fn+f9</b>	Zníži úroveň jasu obrazovky.
 <b>fn+f10</b>	Zvýši úroveň jasu obrazovky.
 <b>fn+f11</b>	Slúži na zapnutie a vypnutie podsvietenia klávesnice (len vybrané modely).  <b>POZNÁMKA:</b> Podsvietenie klávesnice je zapnuté od výrobcu. Ak chcete predĺžiť životnosť batérie, vypnite podsvietenie klávesnice.

## Používanie klávesov numerickej klávesnice

Počítač má integrovanú numerickej klávesnicu, pričom podporuje aj voliteľnú externú numerickej klávesnicu alebo voliteľnú externú klávesnicu, ktorej súčasťou je numerickej klávesnica.

### Používanie integrovanej numerickej klávesnice






Súčasť	Popis
(1) Kláves <b>fn</b>	<p>Po stlačení v kombinácii s klávesom <b>num lk</b> slúži na zapnutie alebo vypnutie integrovanej numerickej klávesnice.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Počas pripojenia externej klávesnice alebo numerickej klávesnice k počítaču integrovaná numerická klávesnica nebude fungovať.</p>
(2) Integrovaná numerická klávesnica	<p>Keď je klávesnica zapnutá, možno ju používať ako externú numerickú klávesnicu.</p> <p>Každý kláves na klávesnici spúšťa funkciu naznačenú ikonou v pravom hornom rohu klávesu.</p>
(3) Kláves <b>num lk</b>	<p>Stlačením v kombinácii s klávesom <b>fn</b> zapína alebo vypína integrovanú numerickú klávesnicu.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Funkcia klávesnice, ktorá je aktívna pri vypnutí počítača, sa obnoví pri jeho opätovnom zapnutí.</p>

### Zapnutie a vypnutie integrovanej numerickej klávesnice

Integrovanú numerickú klávesnicu zapnete stlačením klávesovej skratky **fn+num lk**. Ak ju chcete vypnúť, znova stlačte klávesovú skratku **fn+num lk**.

 **POZNÁMKA:** Keď je externá klávesnica alebo numerická klávesnica pripojená k počítaču, integrovaná numerická klávesnica je vypnutá.

### Prepínanie funkcií klávesov integrovanej numerickej klávesnice

Štandardné a číselné funkcie klávesov na integrovanej numerickej klávesnici možno dočasne meniť:

- Ak chcete používať navigačnú funkciu klávesu numerickej klávesnice, keď je klávesnica vypnutá, stlačte a podržte kláves **fn** a zároveň stlačte príslušný kláves numerickej klávesnice.
- Použitie štandardnej funkcie klávesu numerickej klávesnice, keď je zapnutá:
  - Stlačte a podržte kláves **fn**, aby ste mohli písať malými písmenami.
  - Stlačte a podržte klávesy **fn+shift**, aby ste mohli písať veľkými písmenami.

### Používanie voliteľnej externej numerickej klávesnice

Klávesy na väčšine externých numerickej klávesníc vykonávajú rôzne funkcie podľa toho, či je funkcia num lock zapnutá alebo vypnutá. (Funkcia num lock je od výrobcu vypnutá.) Napríklad:

- Keď je funkcia num lock zapnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice píše čísla.
- Keď je funkcia num lock vypnutá, väčšina klávesov numerickej klávesnice má funkciu klávesov so šípkami, klávesu page down alebo page up.

Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici zapnutá, indikátor num lock na počítači svieti. Keď je funkcia num lock na externej numerickej klávesnici vypnutá, indikátor num lock na počítači nesvieti.

Ak chcete funkciu num lock zapnúť alebo vypnúť počas práce na externej numerickej klávesnici:

- ▲ Stlačte kláves **num lk** na externej numerickej klávesnici, nie na numerickej klávesnici počítača.

---

## 5 Multimédia

V počítači sa môžu nachádzať tieto súčasti:

- Integrované reproduktory
- Integrované mikrofóny
- Integrovaná webová kamera
- Predinštalovaný multimediálny softvér
- Multimediálne tlačidlá alebo klávesy

### Používanie ovládacích prvkov mediálnych funkcií

V závislosti od modelu počítača môžete mať k dispozícii nasledujúce ovládacie prvky aktivity médií, ktoré umožňujú prehrávanie, pozastavenie prehrávania, rýchle posúvanie dopredu alebo posúvanie dozadu mediálneho súboru:

- Tlačidlá médií
- Klávesové skratky médií (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie médií

### Zvuk

V počítači HP môžete preberať a počúvať hudbu, vysielat' zvukový obsah z webu (vrátane rádia), nahrávať zvuk, mixovať zvuk a video a vytvárať tak multimédiá. Ak chcete vylepšiť svoj zážitok z počúvania, pripojte externé zvukové zariadenia, ako sú reproduktory alebo slúchadlá.

### Pripojenie reproduktorov

K počítaču môžete pripojiť káblové reproduktory zapojením do portu USB (alebo do konektora zvukového výstupu) na počítači, prípadne do rozširujúcej základne.


Ak chcete k počítaču pripojiť bezdrôtové reproduktory, postupujte podľa pokynov výrobcu príslušného zariadenia. Skôr než pripojíte zvukové zariadenia, upravte hlasitosť.


### Nastavenie hlasitosti

V závislosti od modelu počítača môžete na nastavenie hlasitosti použiť:

- Tlačidlá na ovládanie hlasitosti
- Klávesové skratky ovládania hlasitosti (špecifické klávesy stlačené v kombinácii s klávesom **fn**)
- Klávesy na ovládanie hlasitosti

**VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo slúchadiel s mikrofónom upravte hlasitosť, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke napíšte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

 **POZNÁMKA:** Hlasitosť je tiež možné ovládať cez operačný systém a niektoré programy.


 **POZNÁMKA:** Informácie o type ovládacích prvkov hlasitosti na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

---

## Pripojenie slúchadiel a mikrofónu


Káblové slúchadlá alebo súpravu slúchadiel s mikrofónom môžete pripojiť k počítaču zapojením do konektora zvukového výstupu (slúchadlá) alebo do konektora zvukového vstupu (mikrofón). V predajniach je k dispozícii mnoho typov slúchadiel so vstavaným mikrofónom.

Ak chcete k počítaču pripojiť *bezdrôtové* slúchadlá alebo slúchadlá s mikrofónom, postupujte podľa pokynov od výrobcu príslušného zariadenia.

 **VAROVANIE!** Pred nasadením slúchadiel, slúchadiel do uší alebo súpravy slúchadiel s mikrofónom znížte nastavenie hlasitosti, aby ste znížili riziko poranenia. Ďalšie bezpečnostné informácie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke napíšte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

---

## Kontrola zvukových funkcií v počítači

 **POZNÁMKA:** Pri nahrávaní dosiahnete najlepšie výsledky, keď budete hovoriť priamo do mikrofónu a zvuk budete zaznamenávať v nastavení bez šumu pozadia.

---

Ak chcete skontrolovať zvukové funkcie v počítači, postupujte podľa týchto krokov:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.
3. Po otvorení okna Zvuk vyberte kartu **Zvuky**. V ponuke **Udalosti programov** vyberte ľubovoľný zvukový efekt, napríklad pípnutie alebo alarm, a potom kliknite na položku **Testovať**.

Mali by ste počuť zvuk cez reproduktory alebo cez pripojené slúchadlá.

Ak chcete skontrolovať funkcie nahrávania v počítači, postupujte podľa týchto krokov:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `zvuk` a vyberte položku **Nahrávanie zvuku**.
2. Kliknite na tlačidlo **Spustiť nahrávanie** a hovorte do mikrofónu.
3. Súbor uložte na pracovnú plochu.
4. Otvorte multimediálny program a prehrajte nahrávku.

Potvrdenie alebo zmena nastavení zvuku v počítači:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**.
2. Vyberte položku **Hardvér a zvuk** a potom položku **Zvuk**.

## Webová kamera (len vybrané modely)

Súčasťou niektorých počítačov je integrovaná webová kamera. Pomocou predinštalovaného softvéru môžete použitím webovej kamery nasnímať fotografiu alebo nahrat' video. Môžete si pozrieť ukážku a fotografiu alebo video uložiť.

Softvér webovej kamery umožňuje experimentovať s týmito funkciami:

- nahrávanie a zdieľanie videa,
- vysielanie videa pomocou softvéru na výmenu okamžitých správ,
- snímanie fotografií.

## Obraz


Počítač HP je výkonným obrazovým zariadením, ktoré umožňuje sledovať video vysielané z obľúbených webových lokalít, prebrať videá a filmy a sledovať ich v počítači bez potreby pripojenia k sieti.


Ak chcete zdokonaľiť svoj zážitok zo sledovania, použite niektorý z videoportov na počítači a pripojte externý monitor, projektor alebo televízor.

Počítač obsahuje nasledujúce externé videoporty:

- VGA
- DisplayPort

---

 **DÔLEŽITÉ:** Skontrolujte, či je externé zariadenie zapojené pomocou správneho kábla do správneho portu na počítači. V prípade akýchkoľvek otázok si prečítajte pokyny od výrobcu zariadenia.

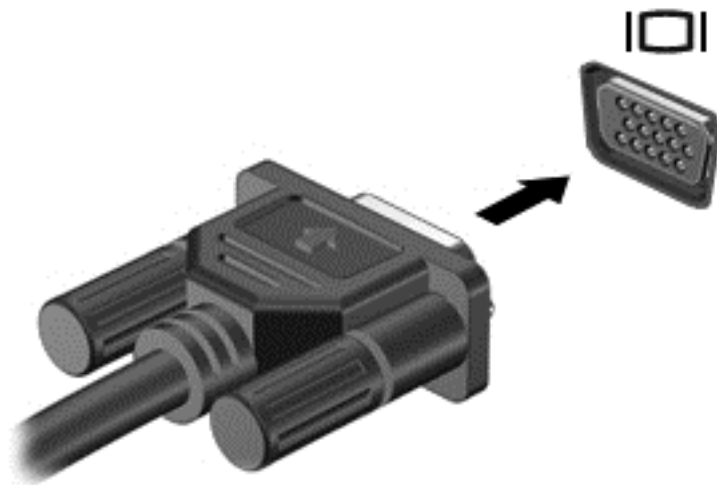
 **POZNÁMKA:** Informácie o videoportoch počítača nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

---

## Port VGA

Port pre externý monitor alebo port VGA je analógové zobrazovacie rozhranie, ktoré slúži na pripojenie externého zobrazovacieho zariadenia VGA, napríklad externého monitora VGA alebo projektora VGA, k počítaču.


1. Podľa obrázka zapojte kábel VGA z monitora alebo projektora do portu VGA na počítači.



2. Stláčaním kombinácie klávesov **fn+f4** môžete prepínať obraz na obrazovke medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia *súčasne*.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a zároveň* na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení kombinácie klávesov **fn+f4** sa zobrazenie zmení.

---


 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa uvedeného postupu. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Vzhľad a prispôbenie**. V ponuke **Obrazovka** vyberte možnosť **Prispôbiť rozlíšenie obrazovky**.


---

## Port DisplayPort

Port DisplayPort slúži na pripojenie počítača k voliteľnému obrazovému alebo zvukovému zariadeniu, napríklad k televízoru s vysokým rozlíšením, alebo k inej kompatibilnej digitálnej alebo zvukovej súčasti. Port DisplayPort poskytuje vyšší výkon než port pre externý monitor VGA a zlepšuje digitálne pripojenie.

---

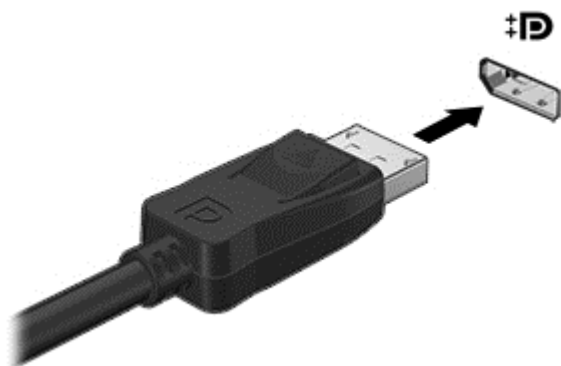
 **POZNÁMKA:** Na prenos obrazových alebo zvukových signálov cez port DisplayPort potrebujete kábel DisplayPort (kupuje sa samostatne).

 **POZNÁMKA:** K portu DisplayPort na počítači možno pripojiť jedno zariadenie DisplayPort. Informácie zobrazené na obrazovke počítača možno zároveň zobraziť na zariadení s portom DisplayPort.

---


Pripojenie obrazového alebo zvukového zariadenia k portu DisplayPort:


1. Zapojte koniec kábla DisplayPort do portu DisplayPort na počítači.



2. Druhý koniec kábla pripojte k digitálnemu zobrazovaciemu zariadeniu.
3. Stláčaním kombinácie klávesov **fn+f4** môžete prepínať obraz na obrazovke počítača medzi štyrmi zobrazeniami:
  - **Len obrazovka počítača:** zobrazenie obrazu len na obrazovke počítača.
  - **Duplicitný režim:** zobrazenie obrazu na obrazovke počítača aj externého zariadenia *súčasne*.
  - **Rozšírený režim:** rozšírené zobrazenie obrazu na obrazovke počítača *a zároveň* na obrazovke externého zariadenia.
  - **Len druhá obrazovka:** zobrazenie obrazu len na obrazovke externého zariadenia.

Po každom stlačení kombinácie klávesov **fn+f4** sa zobrazenie zmení.

 **POZNÁMKA:** Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením rozlíšenia obrazovky externého zariadenia, najmä ak vyberiete možnosť Rozšírené, a to podľa uvedeného postupu. Na domovskej obrazovke napíšete výraz *ovládací panel* a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Vzhľad a prispôsobenie**. V ponuke **Obrazovka** vyberte možnosť **Prispôbiť rozlíšenie obrazovky**.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete odpojiť kábel zariadenia, stlačte tlačidlo uvoľnenia konektora a odpojte kábel od počítača.

## Vyhľadávanie a pripájanie bezdrôtových displejov kompatibilných so štandardom Miracast (len vybrané modely)

Ak chcete vyhľadávať a pripájať bezdrôtové displeje kompatibilné so štandardom Miracast bez zatvorenia aktuálne používaných aplikácií, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.


Otvorenie programu Miracast:

- ▲ Potiahnite prstom z pravého okraja domovskej obrazovky, ťuknite na tlačidlo **Zariadenia**, ťuknite na položku **Projekt** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Umiestnite kurzor myši do pravého horného alebo pravého dolného rohu domovskej obrazovky, zobrazte kľúčové tlačidlá, kliknite na tlačidlo **Zariadenia**, položku **Projekt** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## 6 Správa napájania

 **POZNÁMKA:** Počítač môže mať tlačidlo napájania alebo vypínač napájania. Výraz *tlačidlo napájania* v tejto príručke označuje oba typy ovládacích prvkov napájania.

### Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií.

Príkaz vypnutia ukončí všetky spustené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku aj počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete vymeniť batériu alebo pri prístupe k súčastiam vnútri počítača.
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB (Universal Serial Bus).
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Aj keď počítač môžete vypnúť tlačidlom napájania, odporúča sa použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows:

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, pred vypnutím počítača musíte príslušný režim najprv ukončiť krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Na domovskej obrazovke umiestnite kurzor na horný alebo dolný pravý roh obrazovky.
3. Kliknite na položku **Nastavenie**, na ikonu **Napájanie** a potom na položku **Vypnúť**.

– alebo –

Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart v ľavom dolnom rohu obrazovky, vyberte položku **Vypnutie** a potom položku **Vypnúť**.

Ak počítač nereaguje a nedá sa vypnúť pomocou predchádzajúcich postupov vypínania, vyskúšajte nasledujúce núdzové postupy, a to v uvedenom poradí:


- Stlačte kombináciu klávesov **ctrl+alt+delete**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Počítač odpojte od externého napájania.
- Vyberte batériu.


### Nastavenie možností napájania

#### Používanie úsporných režimov napájania

Režim spánku je povolený od výrobcu.

Pri aktivácii režimu spánku indikátory napájania blikajú a obrazovka zhasne. Pracovné súbory sa uložia do pamäte.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko zhoršenia kvality zvuku a obrazu, straty funkčnosti prehrávania zvuku alebo obrazu, prípadne straty údajov, neaktivujte režim spánku počas čítania ani zapisovania na disk ani na externú pamäťovú kartu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku, nemôžete aktivovať žiadne sieťové pripojenie ani využívať funkcie počítača.


## Spustenie a ukončenie režimu spánku

Keď je počítač zapnutý, režim spánku môžete spustiť niektorým z týchto spôsobov:

- Krátko stlačte tlačidlo napájania.
- Na domovskej obrazovke umiestnite kurzor na horný alebo dolný pravý roh obrazovky. Keď sa otvorí zoznam kľúčových tlačidiel, kliknite na položku **Nastavenie**, na ikonu **Napájanie** a potom kliknite na položku **Spánok**.

Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania.

Keď počítač ukončí režim spánku, indikátory napájania sa rozsvietia a počítač sa vráti na obrazovku, v ktorom ste prerušili prácu.


 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili vyžadovanie hesla pri prebudení, vaša práca sa znova zobrazí na obrazovke počítača až po zadaní hesla systému Windows.

## Aktivovanie a ukončenie režimu dlhodobého spánku spusteného používateľom

Pomocou možností napájania môžete povoliť režim dlhodobého spánku aktivovaný používateľom a meniť ďalšie typy nastavenia napájania a časové limity:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz *možnosti napájania* a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na table vľavo kliknite na položku **Vybrať akciu pre tlačidlo napájania**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenie**.
4. V oblasti **Po stlačení tlačidla napájania** vyberte položku **Dlhodobý spánok**.
5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

Režim dlhodobého spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Indikátory napájania sa rozsvietia a obrazovka sa vráti do stavu, v ktorom ste prerušili prácu.

 **POZNÁMKA:** Ak ste nastavili heslo pri prebudení, musíte najprv zadať heslo pre systém Windows a na obrazovke sa znova zobrazí vaša práca.

## Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania

Indikátor stavu batérie je umiestnený na pracovnej ploche systému Windows. Indikátor stavu batérie umožňuje rýchly prístup k nastaveniu napájania a zobrazuje zostávajúci stav nabitia batérie.




- Ak chcete zobrazit' percentuálnu hodnotu zostávajúceho stavu nabitia batérie a aktuálny plán napájania, na pracovnej ploche systému Windows umiestnite kurzor na ikonu indikátora stavu batérie.
- Ak chcete použiť možnosti napájania alebo zmeniť plán napájania, kliknite na ikonu indikátora stavu batérie a potom v zozname vyberte príslušnú položku. Na domovskej obrazovke môžete tiež napísať výraz možnosti napájania a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.

Rôzne ikony indikátora stavu batérie signalizujú, či je počítač napájaný z batérie alebo z externého napájania. Ikona tiež zobrazuje hlásenie o dosiahnutí nízkej alebo kritickej úrovne nabitia batérie.

## Nastavenie ochrany heslom pri prebudení


Ak chcete nastaviť počítač, aby vyžadoval heslo pri ukončení režimu spánku alebo režimu dlhodobého spánku, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz možnosti napájania a potom vyberte položku **Možnosti napájania**.
2. Na ľavej table kliknite na položku **Požadovať zadanie hesla pri prebudení počítača**.
3. Kliknite na položku **Zmeniť momentálne nedostupné nastavenie**.
4. Kliknite na položku **Vyžadovať heslo (odporúča sa)**.

 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete vytvoriť nové heslo používateľského konta alebo zmeniť vaše aktuálne heslo, kliknite na položku **Vytvoriť alebo zmeniť heslo používateľského konta** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nepotrebujete vytvoriť ani zmeniť heslo používateľského konta, prejdite na krok č. 5.

5. Kliknite na tlačidlo **Uložiť zmeny**.

## Napájanie z batérie

 **VAROVANIE!** Používajte len batériu dodanú s počítačom, náhradnú batériu dodanú spoločnosťou HP alebo kompatibilnú batériu, ktorú ste si zakúpili od spoločnosti HP, aby sa znížilo riziko možných problémov s bezpečnosťou.

Keď počítač nie je pripojený k externému sieťovému napájaniu, napája sa z batérie. Výdrž batérie je rôzna a závisí od nastavenia správy napájania, spustených programov, jasu obrazovky, externých zariadení pripojených k počítaču a ďalších faktorov. Ak ju máte v počítači, bude sa vždy po pripojení počítača k sieťovému napájaniu nabíjať a zároveň bude chrániť vašu prácu pri výpadku napájania. Ak počítač obsahuje nabitú batériu a napája sa z externého sieťového napájania, počítač sa po odpojení sieťového napájacieho adaptéra od počítača alebo v prípade výpadku sieťového napájania automaticky prepne na napájanie z batérie.

## Vyhľadanie ďalších informácií o batérii

Aplikácia HP Support Assistant obsahuje uvedené nástroje a informácie o batérii. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.

- Nástroj Kontrola stavu batérie na testovanie výkonu batérie
- Informácie o kalibrácii, správe napájania a o správnej starostlivosti a uskladnení s cieľom maximalizovať životnosť batérie
- Informácie o typoch batérií, špecifikáciách, životných cykloch a kapacite

Zobrazenie informácií o batérii:

- ▲ Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.

## Používanie aplikácie Kontrola stavu batérie

Aplikácia HP Support Assistant obsahuje informácie o stave batérie vloženej v počítači.

Spustenie programu Kontrola stavu batérie:

1. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču.



**POZNÁMKA:** Na správne fungovanie programu Kontrola stavu batérie musí byť počítač napájaný z externého napájania.

2. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.

Program Kontrola stavu batérie skontroluje stav batérie a jej článkov, či fungujú správne, a potom pripraví hlásenie o výsledku kontroly.

## Zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia batérie

- ▲ Umiestnite kurzor myši nad ikonu indikátora stavu batérie na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh.

## Maximalizácia času vybitia batérie

Čas vybitia batérie závisí od funkcií počítača, ktoré sa počas napájania z batérie využívajú. Maximálny čas vybitia sa vplyvom prirodzenej straty kapacity batérie postupne znižuje.

Tipy na dosiahnutie maximálnej výdrže batérie:

- Znížte jas obrazovky.
- Ak sa v počítači nachádza batéria, ktorú môže vymeniť používateľ, vyberte ju z počítača, keď sa nepoužíva ani nenabíja.
- Batériu vymeniteľnú používateľom skladujte na chladnom a suchom mieste.
- V okne Možnosti napájania vyberte nastavenie funkcie **Šetrič energie**.

## Spravovanie nízkeho stavu nabitia batérie


Informácie v tejto časti sú venované výstrahám a reakciám systému nastaveným od výrobcu. Niektoré výstrahy týkajúce sa nízkeho stavu nabitia batérie a reakcie systému môžete zmeniť v ponuke Možnosti napájania. Predvoľby nastavené v ponuke Možnosti napájania neovplyvňujú indikátory.

Na domovskej obrazovke napíšte výraz *napájanie*, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.

## Identifikácia nízkej úrovne nabitia batérie

Ak batéria, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, dosiahne nízku alebo kritickú úroveň nabitia, prejaví sa to takto:

- Indikátor batérie (len vybrané modely) signalizuje nízku alebo kritickú úroveň nabitia batérie.
- alebo –
- Ikona indikátora stavu batérie v oblasti oznámení upozorňuje na nízku alebo kritickú úroveň nabitia.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o indikátore stavu batérie nájdete v časti [Používanie indikátora stavu batérie a nastavenia napájania na strane 38](#).

Ak je počítač zapnutý alebo v režime spánku, počítač zostane krátko v režime spánku a potom sa vypne a stratia sa všetky neuložené údaje.

### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie

#### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď je k dispozícii externé napájanie

- ▲ Pripojte jedno z nasledujúcich zariadení:
  - Sieťový napájací adaptér
  - Voliteľná rozširujúca základňa alebo voliteľné rozširujúce zariadenie
  - Voliteľný napájací adaptér zakúpený ako príslušenstvo od spoločnosti HP

#### Vyriešenie nízkej úrovne nabitia batérie, keď nie je k dispozícii žiadny zdroj napájania

Ak chcete vyriešiť nízku úroveň nabitia batérie, keď nie je k dispozícii zdroj napájania, uložte svoju prácu a vypnite počítač.

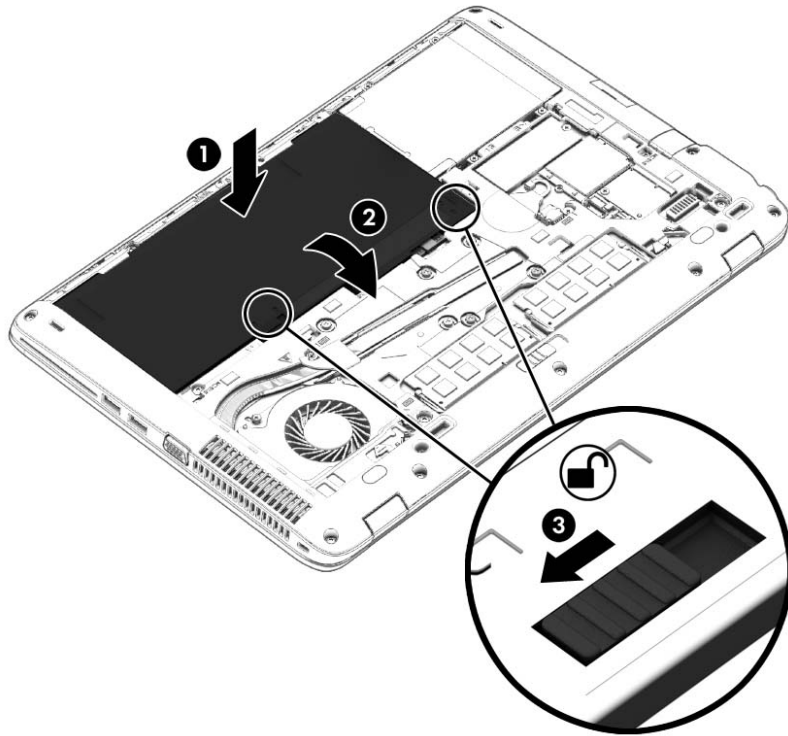
### Vloženie alebo vybratie batérie

#### Vloženie batérie

Vloženie batérie:

1. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia zarážka servisného krytu smerovala k vám.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
3. Vložte batériu **(1)** v šikmej polohe do pozície pre batériu a zatlačajte batériu **(2)** nadol, kým nezapadne na mieste.

4. Posunutím uvoľňovacích záračok batérie (3) uzamknite batériu na mieste.



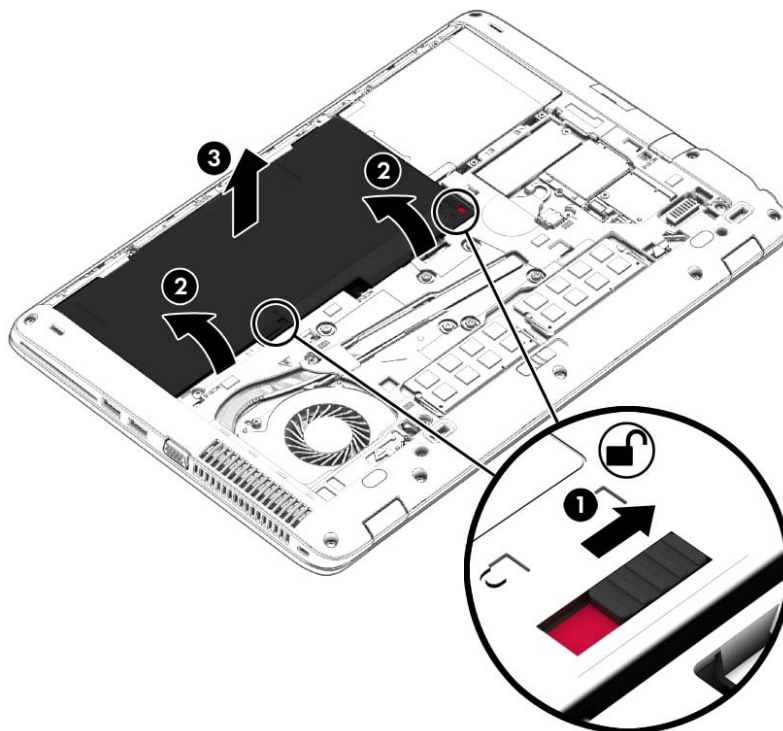
## Vybratie batérie

Vybratie batérie:

**UPOZORNENIE:** Vybratie batérie, ktorá je jediným zdrojom napájania počítača, môže spôsobiť stratu údajov. Pred vybratím batérie uložte pracovné súbory a vypnite počítač prostredníctvom systému Windows, aby ste zabránili strate údajov.

1. Počítač prevráťte na rovnom povrchu tak, aby uvoľňovacia záračka servisného krytu smerovala k vám.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
3. Posunutím uvoľňovacích záračok batérie (1) uvoľnite batériu (2), a potom ju vyberte.

4. Vyberte batériu z počítača (3).



## Úspora energie batérie

- Na domovskej obrazovke napíšte výraz **napájanie**, vyberte položku **Nastavenie** a potom položku **Možnosti napájania**.
- Prostredníctvom možností napájania vyberte nastavenie nízkej spotreby energie.
- Ak nepoužívate pripojenia k bezdrôtovej a lokálnej sieti (LAN), vypnite ich a takisto ukončíte aplikácie využívajúce modem.
- Odpojte externé zariadenia, ktoré nie sú pripojené k externému zdroju napájania, keď ich nepoužívate.
- Zastavte, vypnite alebo vyberte všetky nepoužívané externé pamäťové karty.
- Znížte jas obrazovky.
- Skôr než skončíte prácu, aktivujte režim spánku alebo vypnite počítač.

## Uskladnenie batérie vymeniteľnej používateľom

**!** **UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia batérie, zabráňte jej dlhodobému vystaveniu vysokej teplote.


Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu vymeniteľnú používateľom a uskladnite ju oddelene.

Ak chcete spomaliť vybíjanie uskladnenej batérie, uložte ju na chladné a suché miesto.

**📝** **POZNÁMKA:** Uskladnenú batériu je potrebné kontrolovať každých 6 mesiacov. Ak kapacita klesne pod 50 percent, pred ďalším skladovaním ju znova nabite.

Ak ste batériu nepoužívali dlhšie než jeden mesiac, začnite ju používať až po kalibrácii.

## Likvidácia batérie vymeniteľnej používateľom

 **VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika požiaru alebo popálenia batériu nerozoberajte, nerozbíjajte ani neprepichujte. Neskratujte externé kontakty. Batériu nevyhadzujte do ohňa ani vody.

Informácie týkajúce sa správnej likvidácie batérie nájdete v príručke *Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia*. Ak chcete otvoriť túto príručku, na domovskej obrazovke napíšte výraz `support` a potom vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**. Ak chcete získať prístup k informáciám o batérii, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant** a potom vyberte položku **Batéria a výkon**.


## Výmena batérie vymeniteľnej používateľom


Program Kontrola stavu batérie upozorňuje na potrebu výmeny batérie, keď sa jej článok správne nenabíja alebo keď kapacita batérie dosiahne nízky stav. Ak sa na batériu vzťahuje záruka spoločnosti HP, pokyny obsahujú identifikačné číslo záruky. Hlásenie zahŕňa odkaz na webovú lokalitu spoločnosti HP, na ktorej môžete nájsť ďalšie informácie o objednaní náhradnej batérie.

## Používanie externého sieťového napájania

---

 **VAROVANIE!** Batériu počítača nenabíjajte na palube lietadla.

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť možné problémy s bezpečnosťou, používajte len sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom, náhradný sieťový napájací adaptér od spoločnosti HP alebo kompatibilný sieťový napájací adaptér zakúpený od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Informácie o pripojení k sieťovému napájaniu nájdete v *Letáku s inštaláčnými pokynmi*, ktorý je súčasťou balenia počítača.

---

Externé sieťové napájanie je možné pomocou schváleného sieťového napájacieho adaptéra, voliteľnej rozširujúcej základne alebo voliteľného rozširujúceho zariadenia.

Počítač pripojte k externému sieťovému napájaniu v niektorej z nasledujúcich podmienok:

- Keď nabíjate alebo kalibrujete batériu
- Keď inštalujete alebo upravujete systémový softvér
- Keď zapisujete na disky CD, DVD alebo BD (len vybrané modely)
- Keď spúšťate softvér Defragmentácia disku
- Keď zálohujete alebo obnovujete súbory

Keď počítač pripojíte k externému sieťovému napájaciemu zdroju, dôjde k týmto udalostiam:

- Batéria sa začne nabíjať.
- Ak je počítač zapnutý, vzhľad ikony indikátora stavu batérie v oblasti oznámení sa zmení.

Keď počítač odpojíte od externého sieťového napájania, dôjde k týmto udalostiam:

- Počítač sa prepne na napájanie z batérie.
- Jas obrazovky sa automaticky zníži, aby sa šetrila energia batérie.

## Testovanie sieťového napájacieho adaptéra

Otestujte sieťový napájací adaptér v prípade, keď sa počas pripojenia k sieťovému napájaniu objaví v počítači niektorý z týchto príznakov:

- Počítač sa nezapne.
- Obrazovka sa nezapne.
- Indikátory napájania nesvietia.

Testovanie sieťového napájacieho adaptéra:



---

**POZNÁMKA:** Nasledujúce pokyny sa vzťahujú na počítače obsahujúce batérie, ktoré môže vymeniť používateľ.

---

1. Vypnite počítač.
2. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
3. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 42](#)).
4. Pripojte sieťový napájací adaptér k počítaču a potom ho zapojte do sieťovej napájacej zásuvky.
5. Zapnite počítač.
  - Ak indikátory napájania *svietia*, sieťový napájací adaptér funguje správne.
  - Ak sa indikátory napájania *nerozsvietia*, sieťový napájací adaptér nefunguje správne a treba ho vymeniť.

Informácie o získaní náhradného sieťového napájacieho adaptéra vám poskytne oddelenie technickej podpory.



## 7 Externé karty a zariadenia

### Používanie čítačov pamäťových kariet

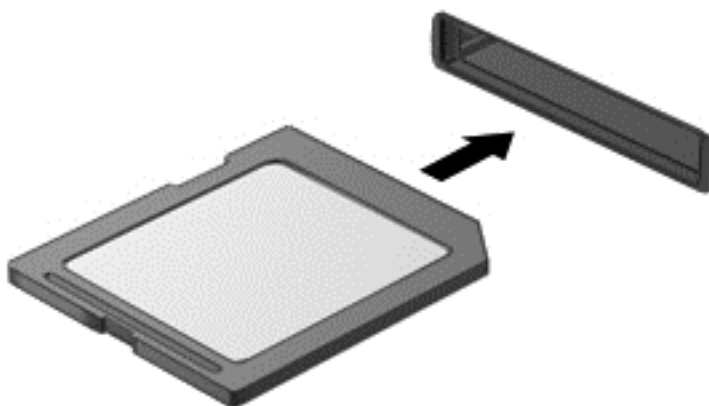
Voliteľné pamäťové karty umožňujú bezpečné ukladanie a pohodlné zdieľanie údajov. Tieto karty sa často používajú s fotoaparátmi a zariadeniami PDA vybavenými digitálnymi médiami, ako aj s inými počítačmi.

Ak chcete zistiť, ktoré formáty pamäťových kariet podporuje váš počítač, pozrite si časť [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

### Vloženie pamäťovej karty

**⚠ UPOZORNENIE:** S cieľom znížiť riziko poškodenia konektorov pamäťovej karty používajte na vloženie pamäťovej karty len minimálnu silu.

1. Kartu držte otočenú štítkom nahor a s konektormi smerujúcimi k počítaču.
2. Vložte kartu do čítača pamäťových kariet a potom na ňu zatláčajte, kým nezapadne na miesto.



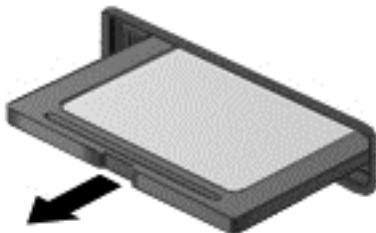
Po rozpoznaní zariadenia zaznie zvuk a môže sa zobrazit' ponuka s možnosťami.

### Vybratie pamäťovej karty


**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo zlyhania systému, použite tento postup na bezpečné vybratie pamäťovej karty.

1. Uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia s pamäťovou kartou.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

3. Vytiahnite kartu z otvoru.



---

 **POZNÁMKA:** Ak sa karta nevysunie, vytiahnite ju zo zásuvky.

---

## Používanie kariet Smart Card

 **POZNÁMKA:** Výraz *Smart Card* sa v tejto kapitole používa pre karty Smart Card a Java™ Card.

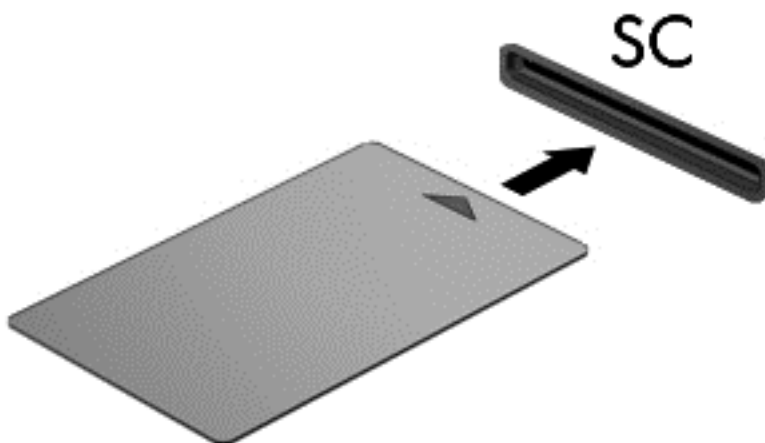
---

Karta Smart Card má veľkosť kreditnej karty a obsahuje mikročip s pamäťou a mikroprocesorom. Podobne ako osobné počítače, aj karty Smart Card majú operačný systém na spravovanie vstupu a výstupu a obsahujú bezpečnostné funkcie na ochranu pred neoprávneným použitím. Štandardné karty Smart Card sa používajú s čítačom kariet Smart Card (len vybrané modely).

Prístup k obsahu mikročipu je chránený osobným identifikačným číslom (PIN). Ďalšie informácie o bezpečnostných prvkoch kariet Smart Card nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete na domovskej obrazovke otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Vloženie karty Smart Card

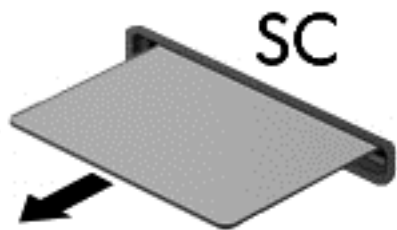
1. Kartu držte štítkom hore a opatrne ju zasúvajte do čítača kariet Smart Card, kým nezapadne na miesto.



2. Pri prihlasovaní v počítači pomocou osobného identifikačného čísla (PIN) karty Smart Card sa riadte pokynmi na obrazovke.

## Vybratie karty Smart Card

- ▲ Kartu Smart Card chytte sa hranu a vytiahnite ju z čítača kariet Smart Card.



## Používanie zariadenia USB

USB (Universal Serial Bus – univerzálna sériová zbernica) je hardvérové rozhranie, ktoré možno používať na pripojenie voliteľného externého zariadenia, napríklad klávesnice, myši, jednotky, tlačiarne, skenera alebo rozbočovača s rozhraním USB.

Niektoré zariadenia USB môžu vyžadovať ďalší podporný softvér, ktorý sa zvyčajne dodáva so zariadením. Ďalšie informácie o softvéri špecifického zariadenia nájdete v pokynoch od výrobcu. Tieto pokyny sa môžu nachádzať v softvéri, na disku alebo na webovej lokalite výrobcu.

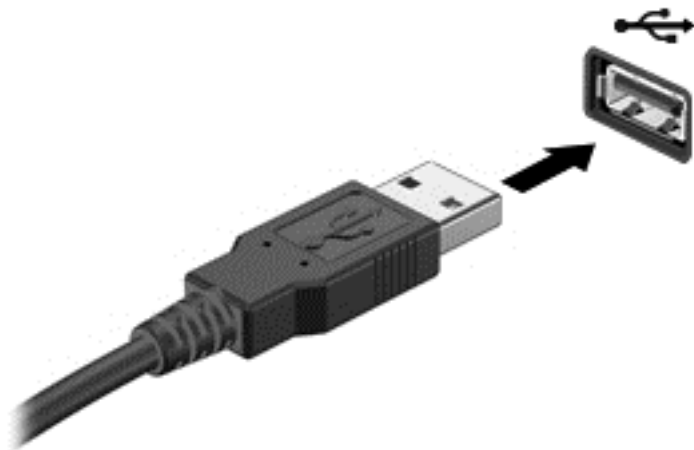
Počítač má najmenej jeden port USB, ktorý podporuje zariadenia s rozhraním USB 1.0, 1.1, 2.0 alebo 3.0. Váš počítač môže mať tiež port USB na nabíjanie, ktorým sa napája externé zariadenie. Voliteľná rozširujúca základňa alebo rozbočovač USB poskytuje ďalšie porty USB, ktoré sa môžu používať s počítačom.

## Pripojenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri pripájaní zariadenia používajte minimálnu silu.

- ▲ Pripojte kábel USB zariadenia k portu USB.

**POZNÁMKA:** Nasledujúci obrázok sa môže od modelu vášho počítača mierne líšiť.



Po rozpoznaní zariadenia zaznie zvuk.

**POZNÁMKA:** Pri prvom pripojení zariadenia USB sa zobrazí hlásenie v oblasti oznámení, ktoré oznamuje, že ho počítač rozpoznal.


## Odstránenie zariadenia USB

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko poškodenia konektora USB, pri odstraňovaní neťahajte zariadenie USB za kábel.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete znížiť riziko straty údajov alebo nereagujúceho systému, na bezpečné odstránenie zariadenia USB použite tento postup.


1. Ak chcete odstrániť zariadenie USB, uložte svoje údaje a zatvorte všetky programy, ktoré súvisia so zariadením.
2. Kliknite na ikonu odstránenia hardvéru na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odstráňte zariadenie.

## Používanie voliteľných externých zariadení

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o vyžadovanom softvéri, ovládačoch alebo použiteľných portoch počítača nájdete v pokynoch od výrobcu.

---

Pripojenie externého zariadenia k počítaču:

 **UPOZORNENIE:** Z dôvodu zníženia rizika poškodenia zariadenia pri pripájaní napájaného zariadenia sa uistite, že je zariadenie vypnuté a sieťový napájací kábel je odpojený.


---

1. Pripojte zariadenie k počítaču.
2. Ak pripájate napájané zariadenie, zapojte napájací kábel zariadenia do uzemnenej sieťovej napájacej zásuvky.
3. Zapnite zariadenie.

Pri odpájaní nenapájaného externého zariadenia vypnite zariadenie a potom ho odpojte od počítača. Pri odpájaní napájaného externého zariadenia ho vypnite, odpojte od počítača a potom odpojte sieťový napájací kábel.

## Používanie voliteľných externých jednotiek

Vymeniteľné externé jednotky rozširujú možnosti ukladania údajov a prístupu k nim. Jednotku USB môžete pridať pripojením k portu USB na počítači.

 **POZNÁMKA:** Externé optické jednotky USB od spoločnosti HP by sa mali pripájať k napájanému portu USB počítača.

---

Medzi jednotky USB patria nasledujúce typy:

- 1,44-megabajtová disketová jednotka,
- modul pevného disku,
- externá optická jednotka (disky CD, DVD a Blu-ray),
- zariadenie siete MultiBay.

# 8 Jednotky

## Manipulácia s jednotkami

**⚠ UPOZORNENIE:** Jednotky sú krehké súčasti počítača, s ktorými je nutné zaobchádzať opatrne. Pred manipuláciou s jednotkami si pozrite nasledujúce upozornenia. Ďalšie upozornenia sú uvedené v rámci príslušných postupov.

Dodržiavajte nasledujúce opatrenia:

- Pred premiestnením počítača, ktorý je pripojený k externému pevnému disku, spustíte režim spánku a nechajte vypnúť obrazovku alebo správne odpojte externý pevný disk.
- Pred manipuláciou s jednotkou vybite statickú energiu tak, že sa dotknete uzemneného povrchu.
- Nedotýkajte sa kolíkov konektorov na vymeniteľnej jednotke ani na počítači.
- Zaobchádzajte s jednotkou opatrne. Nesmie spadnúť a nesmú sa na ňu umiestňovať predmety.
- Pred vybratím alebo vložením jednotky vypnite počítač. Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime spánku, zapnite ho a potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.
- Pri vkladaní jednotky do pozície pre jednotku nepoužívajte nadmernú silu.
- Keď optická jednotka zapisuje na disk, nepíšte na klávesnici počítača ani nehýbte s počítačom. Proces zapisovania je citlivý na vibrácie.
- Jednotku nevystavujte pôsobeniu extrémnej vlhkosti ani teplote.
- Jednotku nevystavujte kvapalinám. Na jednotku nestriekajte čistiace prostriedky.
- Pred vybratím jednotky z pozície, cestovaním, prepravou alebo uskladnením vyberte z jednotky médium.
- Ak je nutné jednotku odoslať poštou, použite bublinkovú obálku alebo iné vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.

## Používanie pevných diskov

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu či pevného disku uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.


Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

## Zloženie alebo vrátenie servisného krytu späť na miesto

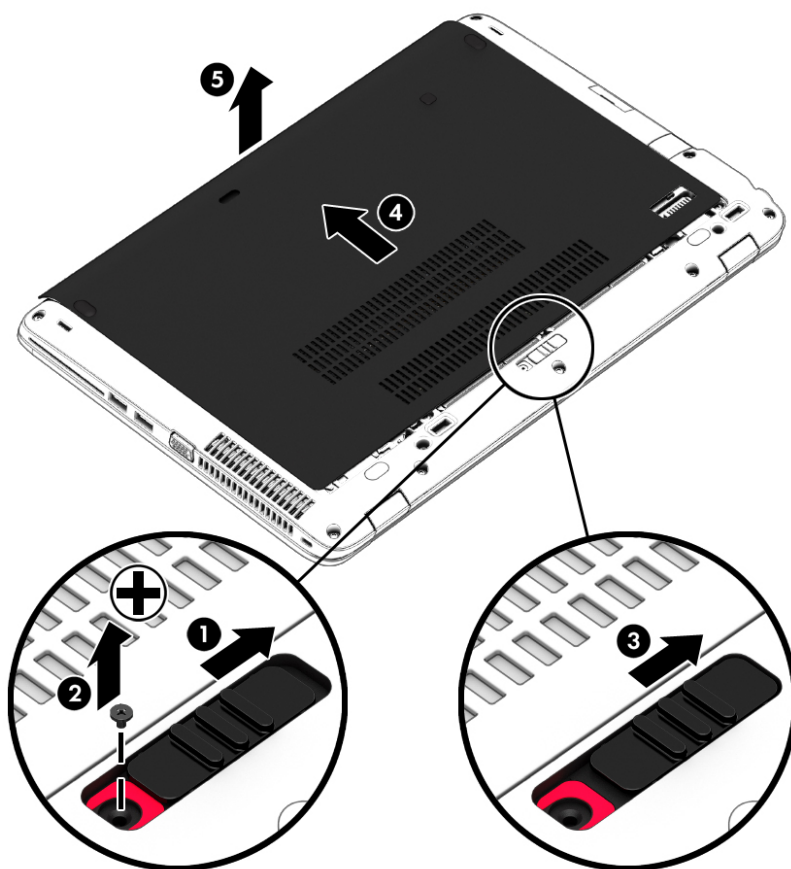
### Zloženie servisného krytu

Po zložení servisného krytu získate prístup k zásuvke pre pamäťový modul, k pevnému disku a k ďalším súčastiam.

1. Uvoľňovaciu záračku servisného krytu otočte smerom na seba, posuňte ju (1) smerom doprava, vyberte skrutku (v prípade použitia voliteľnej skrutky) (2), a potom znova posuňte uvoľňovaciu záračku (3) doprava, aby ste uvoľnili servisný kryt.


 **POZNÁMKA:** Ak nechcete použiť voliteľnú skrutku, môžete ju uložiť vnútri servisného krytu.

2. Posuňte servisný kryt smerom k prednej časti počítača (4) a nadvihnutím (5) ho zložte.



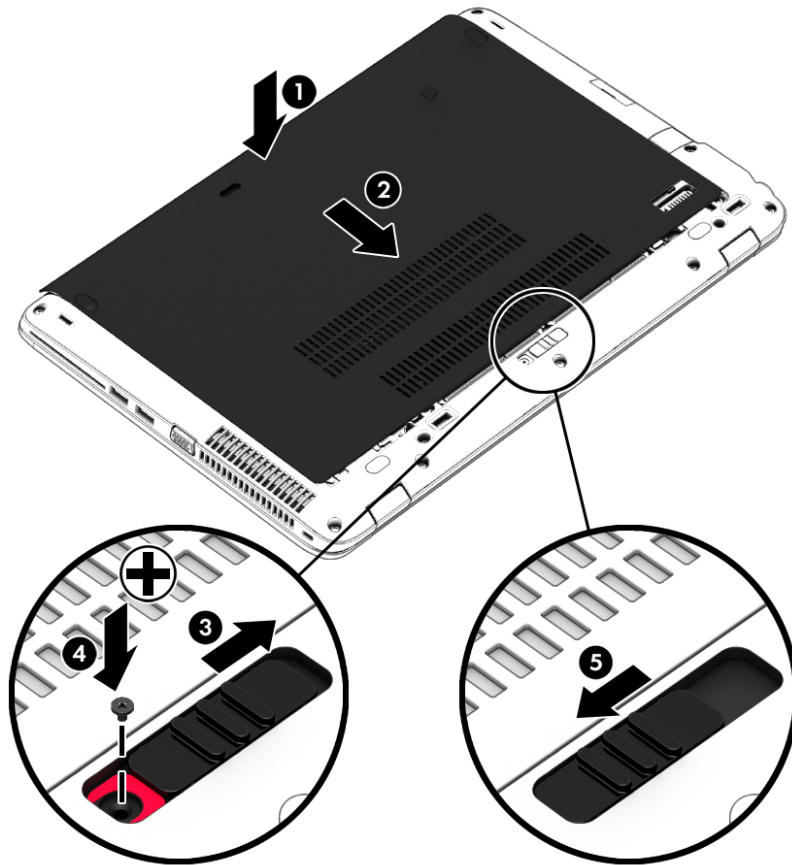
### Vrátenie servisného krytu späť na miesto

Po prístupe k zásuvke pre pamäťový modul, k pevnému disku, regulačnému štítku alebo iným súčastiam vráťte servisný kryt na svoje miesto.

 **POZNÁMKA:** Ak nechcete použiť voliteľnú skrutku, môžete ju uložiť vnútri servisného krytu.

1. Nakloňte servisný kryt tak, aby sa jeho okraj zarovnal s predným okrajom počítača (1).
2. Vložte zarovnávací výčnelky na zadnom okraji servisného krytu so zárezmi na počítači.
3. Posúvajte servisný kryt (2) smerom k zadnej strane počítača, až kým nezapadne na mieste.

4. Uvoľňovaciu záračku servisného krytu otočte smerom k sebe, posuňte ju (3) smerom doprava, a podľa potreby vložte a dotiahnite voliteľnú skrutku (4) na zaistenie servisného krytu na mieste. Posunutím uvoľňovacej záračky batérie smerom doľava uzamknite servisný kryt na mieste (5).



## Výmena alebo inovácia pevného disku

**! UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Pred vybratím pevného disku z pozície pre pevný disk vypnite počítač. Pevný disk nevyberajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

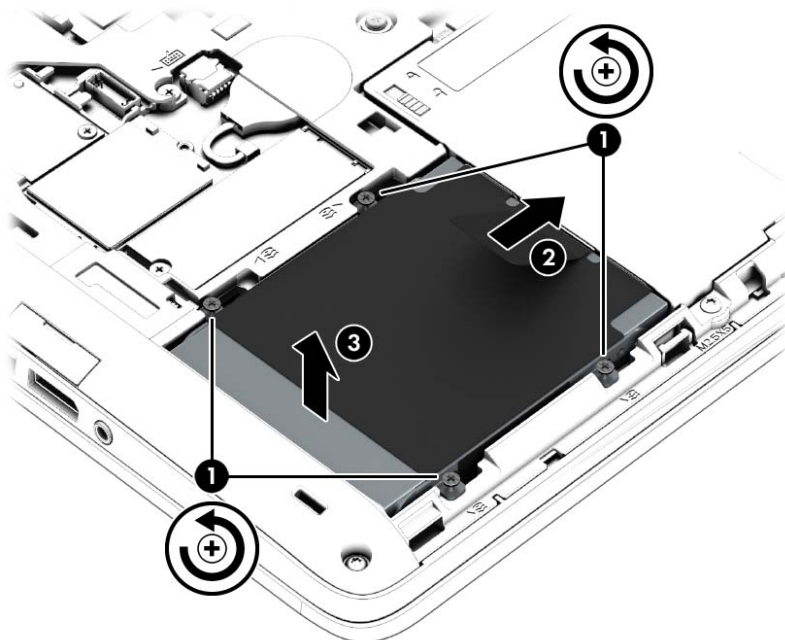
## Vybratie pevného disku

Vybratie pevného disku:


1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Počítač otočte na rovnom povrchu spodnou stranou nahor.
4. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
5. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 42](#)).
6. Uvoľnite 4 skrutky pevného disku (1). Potiahnutím úchytky pevného disku (2) odpojte pevný disk.



7. Pevný disk vyberte nadvihnutím (3) z pozície pre pevný disk.

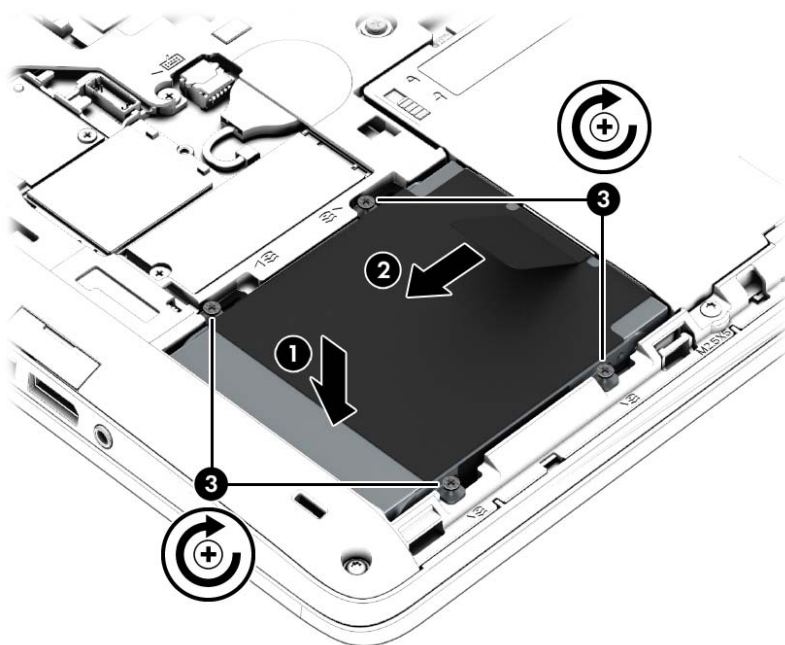


## Vloženie pevného disku

 **POZNÁMKA:** Váš počítač sa môže od modelu zobrazeného v tejto časti mierne líšiť.

Vloženie pevného disku:

1. Vložte pevný disk do pozície pre pevný disk v šikmej polohe (1).
2. Potiahnutím plastovej úchytky (2) smerom k okraju počítača pripojte pevný disk ku konektoru.
3. Dotiahnite skrutky pevného disku (3).




4. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie batérie na strane 41](#)).
5. Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 53](#)).
6. Pripojte k počítaču sieťové napájanie a externé zariadenia.
7. Zapnite počítač.

## Zlepšenie výkonu pevného disku

### Používanie programu Defragmentácia disku

Pri používaní počítača sa súbory na pevnom disku fragmentujú. Program Defragmentácia disku konsoliduje fragmentované súbory a priečinky na pevnom disku, takže systém môže fungovať efektívnejšie.

---

 **POZNÁMKA:** Na skladovacích zariadeniach SSD nie je potrebné spúšťať program Defragmentácia disku.

---


Program Defragmentácia disku funguje po spustení automaticky. V závislosti od veľkosti pevného disku a počtu fragmentovaných súborov môže trvať viac než hodinu, kým program Defragmentácia disku dokončí svoju prácu. Spustiť ho môžete v noci alebo v inom čase, keď nepotrebujete používať počítač.

Spoločnosť HP odporúča defragmentovať pevný disk aspoň raz za mesiac. Program Defragmentácia disku môžete nastaviť tak, aby sa spustil raz za mesiac, ale počítač možno kedykoľvek defragmentovať aj manuálne.

Spustenie programu Defragmentácia disku:

1. Pripojte k počítaču sieťové napájanie.
2. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `disk`.
3. Kliknite na tlačidlo **Optimalizovať**.

---

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavenia systému Windows, sa môže zobrazit' výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

---

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi programu Defragmentácia disku.

### Používanie programu Čistenie disku

Program Čistenie disku vyhľadáva na pevnom disku nepotrebné súbory, ktoré môžete bezpečne odstrániť, aby sa uvoľnilo miesto na disku a aby počítač mohol fungovať efektívnejšie.

Spustenie programu Čistenie disku:

1. Na **domovskej obrazovke** napíšte výraz `disk` a potom vyberte položku **Odinštalovanie aplikácií a uvoľnenie miesta na disku**.
2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


## Používanie programu HP 3D DriveGuard (len vybrané modely)


Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk jeho zaparkovaním a zastavením žiadostí o údaje v nasledujúcich situáciách:

- Počítač vám spadne.
- Pohnete počítačom so zavretou obrazovkou, keď sa počítač napája z batérie.

Krátko po týchto udalostiach program HP 3D DriveGuard vráti pevný disk do normálneho prevádzkového režimu.

---

 **POZNÁMKA:** Keďže skladovacie zariadenia SSD nemajú pohyblivé časti, nepotrebujú ochranu pomocou programu HP 3D DriveGuard.

 **POZNÁMKA:** Program HP 3D DriveGuard chráni pevný disk v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk. Pevný disk nainštalovaný do voliteľných dokovacích zariadení alebo pripojený k portu USB nie je chránený prostredníctvom programu HP 3D DriveGuard.

---

Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP 3D DriveGuard.





## Identifikácia stavu programu HP 3D DriveGuard

Indikátor pevného disku na počítači zmenou farby signalizuje, či je pevný disk zaparkovaný v pozícii pre primárny pevný disk alebo v pozícii pre sekundárny pevný disk (len vybrané modely). Ak chcete zistiť, či je pevný disk momentálne chránený alebo či je zaparkovaný, použite ikonu na pracovnej ploche systému Windows v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo alebo v ponuke Centrum mobility.

# 9 Zabezpečenie

## Ochrana počítača

Štandardné bezpečnostné funkcie poskytované v operačnom systéme Windows a v pomôcke Computer Setup (BIOS), ktorá pracuje mimo systému Windows, môžu chrániť vaše osobné nastavenia a údaje pred rôznymi rizikami.

-  **POZNÁMKA:** Riešenia zabezpečenia majú preventívny účinok. Nemusia produkt ochrániť pred krádežou alebo nešetrnou manipuláciou.
-  **POZNÁMKA:** Pred odoslaním počítača do servisu zálohujte a vymažte dôverné súbory a potom odstráňte všetky nastavené heslá.
-  **POZNÁMKA:** Niektoré bezpečnostné funkcie uvedené v tejto kapitole nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.
-  **POZNÁMKA:** Váš počítač podporuje službu CompuTrace. Ide o službu online sledovania a obnovy založenú na zabezpečení, ktorá je dostupná vo vybratých krajinách/regiónoch. V prípade odcudzenia počítača ho služba CompuTrace môže sledovať, keď sa neoprávnený používateľ počítača pripojí na internet. Ak chcete používať službu CompuTrace, musíte si ju predplatiť a zakúpiť príslušný softvér. Informácie o objednávaní softvéru zo služby CompuTrace nájdete na stránke <http://hp-pt.absolute.com>.

Ohrozenie počítača	Bezpečnostná funkcia
Neoprávnené použitie počítača	Softvér HP Client Security v kombinácii s heslom, kartou Smart Card, bezkontaktnou kartou, registrovanými odtlačkami prstov alebo inými povereniami
Neoprávnený prístup k pomôcke Computer Setup (f10)	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k obsahu pevného disku	Heslo funkcie DriveLock alebo heslo automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené spustenie z voliteľnej externej optickej jednotky (len vybrané modely), voliteľného externého pevného disku (len vybrané modely) alebo interného sieťového adaptéra	Funkcia možností spustenia systému v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnený prístup k používateľskému kontu systému Windows	Heslo používateľa systému Windows
Neoprávnený prístup k údajom	<ul style="list-style-type: none"><li>• Softvér HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>
Neoprávnený prístup k nastaveniam pomôcky Computer Setup a k ďalším systémovým identifikačným informáciám	Heslo správcu systému BIOS v pomôcke Computer Setup*
Neoprávnené odstránenie počítača	Otvor pre bezpečnostné lanko (používa sa spolu s voliteľným bezpečnostným lankom)

\* Computer Setup je predinštalovaná pomôcka využívajúca pamäť ROM, ktorú môžete použiť aj v prípade, ak operačný systém nepracuje alebo ho nemožno načítať. Na navigáciu a výber položiek v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB), alebo klávesnicu.

## Používanie hesiel

Heslo je skupina znakov, ktoré si zvolíte na ochranu údajov v počítači. Nastaviť môžete viacero typov hesiel v závislosti od toho, ako chcete riadiť prístup k svojim údajom. Heslá môžete nastaviť v systéme Windows alebo v pomôcke Computer Setup, ktorá pracuje mimo systému Windows a je predinštalovaná v počítači.

- Heslo správcu systému BIOS a heslo funkcie DriveLock sa nastavujú v pomôcke Computer Setup a spravujú sa v systéme BIOS.
- Heslá automatickej funkcie DriveLock sa povoľujú v pomôcke Computer Setup.
- Heslá operačného systému Windows sa nastavujú iba v operačnom systéme Windows.
- Ak ste už nainštalovali nástroj HP SpareKey a zabudli ste heslo správcu systému BIOS nastavené v pomôcke Computer Setup, na prístup k tejto pomôcke môžete použiť nástroj HP SpareKey.
- Ak zabudnete používateľské heslo funkcie DriveLock aj hlavné heslo funkcie DriveLock nastavené v pomôcke Computer Setup, pevný disk chránený týmito heslami sa trvale uzamkne a nie je ho možné ďalej používať.

Pre pomôcku Computer Setup a pre systém Windows môžete použiť rovnaké heslo. Rovnaké heslo môžete tiež použiť pre viac ako jednu funkciu pomôcky Computer Setup.

Pri vytváraní a ukladaní hesiel sa riadte týmito tipmi:

- Pri vytváraní hesiel sa riadte požiadavkami príslušného programu.
- Nepoužívajte rovnaké heslo pre viaceré aplikácie alebo webové lokality a opätovne nepoužívajte vaše heslo systému Windows pre ľubovoľnú inú aplikáciu alebo webovú lokalitu.
- Na ukládanie svojich mien používateľa a hesiel pre všetky webové lokality a aplikácie používajte funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security. Neskôr si ich môžete bezpečne prečítať, ak je ťažké si ich zapamätať.
- Nemajte heslá uložené v súbore v počítači.

V nasledujúcich tabuľkách sa nachádzajú bežne používané heslá správcu systému Windows a BIOS a opisy ich funkcií.

## Nastavenie hesiel v systéme Windows

Heslo	Funkcia
Heslo správcu*	Chrání prístup ku kontu na úrovni správcu systému Windows.  <b>POZNÁMKA:</b> Nastavením hesla správcu systému Windows sa nenastaví heslo správcu systému BIOS.
Heslo používateľa*	Chrání prístup k používateľskému kontu systému Windows.

\* Informácie o nastavení hesla správcu alebo používateľa systému Windows nájdete otvorením aplikácie HP Support Assistant na domovskej obrazovke. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Nastavenie hesiel v pomôcke Computer Setup

Heslo	Funkcia
Heslo správcu systému BIOS*	Chrání prístup k pomôcke Computer Setup.  <b>POZNÁMKA:</b> Ak sa funkcie povolili, aby sa zabránilo odstráneniu hesla správcu systému BIOS, pravdepodobne ho nebudete môcť odstrániť, kým sa tieto funkcie nezakážu.
Hlavné heslo funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock. Používa sa aj na odstránenie ochrany funkciou DriveLock. Toto heslo sa nastavuje v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie.  <b>POZNÁMKA:</b> Heslo správcu systému BIOS sa musí nastaviť, skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock.
Heslo používateľa funkcie DriveLock*	Chrání prístup k internému pevnému disku chránenému funkciou DriveLock a nastavuje sa v časti DriveLock Passwords (Heslá funkcie DriveLock) počas procesu aktivácie.  <b>POZNÁMKA:</b> Heslo správcu systému BIOS sa musí nastaviť, skôr než budete môcť nastaviť heslo funkcie DriveLock.

\* Podrobné informácie o týchto heslách nájdete v nasledujúcich témach.

## Spravovanie hesla správcu systému BIOS

Ak chcete nastaviť, zmeniť alebo odstrániť toto heslo, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

### Nastavenie nového hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Setup BIOS Administrator Password** (Nastaviť heslo správcu systému BIOS) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

### Zmena hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
5. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo na potvrdenie.
6. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

#### Odstránenie hesla správcu systému BIOS

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Change Password** (Zmeniť heslo) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Po zobrazení výzvy zadajte súčasné heslo.
5. Po zobrazení výzvy na zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si výstrahu. Ak chcete pokračovať, vyberte možnosť **YES** (ÁNO).
7. Po zobrazení výzvy na opätovné zadanie nového hesla nechajte pole prázdne a potom stlačte kláves **enter**.
8. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –


Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.


## Zadanie hesla správcu systému BIOS

Po zobrazení výzvy **BIOS administrator password** (Heslo správcu systému BIOS) zadajte heslo (pomocou rovnakých kláves, aké ste použili pri jeho nastavení) a stlačte kláves **enter**. Po troch neúspešných pokusoch o zadanie hesla správcu systém BIOS je nutné reštartovať počítač a skúsiť to znova.

## Spravovanie hesla funkcie Computer Setup DriveLock

 **UPOZORNENIE:** Heslo používateľa a hlavné heslo funkcie DriveLock si zapíšte a uložte ich na bezpečné miesto mimo počítača, aby nedošlo k trvalému znehodnoteniu pevného disku chráneného funkciou DriveLock. Ak zabudnete obe heslá funkcie DriveLock, pevný disk sa natrvalo uzamkne a nebude ho možné viac používať.

Funkcia DriveLock zabraňuje neoprávnenému prístupu k obsahu pevného disku. Funkciu DriveLock môžete použiť len pre interné pevné disky počítača. Po nastavení ochrany jednotky funkciou DriveLock musíte pred prístupom k jednotke zadať heslo. Skôr ako budete môcť pristupovať k jednotke pomocou hesiel funkcie DriveLock, je potrebné jednotku vložiť do počítača alebo do rozšíreného replikátora portov.

 **POZNÁMKA:** Pred získaním prístupu k vlastnostiam funkcie DriveLock musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

Ak chcete použiť ochranu interného pevného disku funkciou DriveLock, musíte nastaviť heslo používateľa a hlavné heslo v pomôcke Computer Setup. Pred použitím ochrany funkciou DriveLock venujte pozornosť nasledujúcim poznámkam:

- Po aktivácii ochrany pevného disku funkciou DriveLock môžete získať prístup k pevnému disku len pomocou hesla používateľa alebo hlavného hesla.
- Vlastníkom hesla používateľa by mal byť bežný používateľ chráneného pevného disku. Vlastníkom hlavného hesla môže byť správca systému alebo bežný používateľ.
- Heslo používateľa a hlavné heslo sa môžu zhodovať.
- Heslo používateľa alebo hlavné heslo môžete odstrániť iba odstránením ochrany funkciou DriveLock z jednotky. Ochranu funkciou DriveLock môžete odstrániť z jednotky iba pomocou hlavného hesla.



## Nastavenie hesla funkcie DriveLock

Ak chcete nastaviť heslo funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zapnite počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Kliknite na položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) (globálne).
5. Zadaťte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte pevný disk, ktorý chcete chrániť, a stlačte kláves **enter**.
7. Prečítajte si výstrahu. Ak chcete pokračovať, vyberte možnosť **YES** (ÁNO).
8. Po zobrazení výzvy zadajte hlavné heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy znova zadajte hlavné heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
10. Po zobrazení výzvy zadajte heslo používateľa a potom stlačte kláves **enter**.
11. Po zobrazení výzvy znova zadajte heslo používateľa na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
12. Ochranu vybratej jednotky funkciou DriveLock potvrdíte napísaním textu `DriveLock` do poľa potvrdenia a potom stlačte kláves **enter**.



**POZNÁMKA:** Pri potvrdzovaní ochrany funkciou DriveLock sa rozlišujú malé a veľké písmená.

13. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavujú po reštartovaní počítača.

## Zadanie hesla funkcie DriveLock

Skontrolujte, či je pevný disk vložený v počítači (nie vo voliteľnom rozširujúcom zariadení ani v externej pozícii MultiBay).

Po zobrazení výzvy **DriveLock Password** (Heslo funkcie DriveLock) zadajte heslo používateľa alebo hlavné heslo (pomocou rovnakých klávesov, aké ste použili pri jeho nastavení) a potom stlačte kláves [enter](#).

Po dvoch neúspešných pokusoch o zadanie hesla musíte vypnúť počítač a skúsiť to znova.

## Zmena hesla funkcie DriveLock

Ak chcete zmeniť heslo ochrany funkciou DriveLock v pomôcke Computer Setup, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Zapnite počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku Set DriveLock Password (Nastaviť heslo pri zapnutí) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou klávesov so šípkami vyberte interný pevný disk a stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Change Password** (Zmeniť heslo).
8. Po zobrazení výzvy zadajte svoje aktuálne heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Po zobrazení výzvy zadajte nové heslo a potom stlačte kláves **enter**.
10. Po zobrazení výzvy znova zadajte nové heslo na potvrdenie a potom stlačte kláves **enter**.
11. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejaví po reštartovaní počítača.

## Odstránenie ochrany funkciou DriveLock

Ak chcete v pomôcke Computer Setup odstrániť ochranu funkciou DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **DriveLock** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Set DriveLock Password** (Nastaviť heslo funkcie DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte interný pevný disk a potom stlačte kláves **enter**.
7. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection** (Zakázať ochranu).
8. Zadajte hlavné heslo a potom stlačte kláves **enter**.
9. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save** (Uložiť). Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Používanie automatickej funkcie DriveLock v pomôcke Computer Setup

V prostredí s viacerými používateľmi môžete nastaviť heslo automatickej funkcie DriveLock. Po povolení hesla automatickej funkcie DriveLock sa vytvorí náhodné heslo používateľa a hlavné heslo funkcie DriveLock. Keď ľubovoľnému používateľovi uplynie platnosť poverenia heslom, na odomknutie jednotky sa použije toto náhodné heslo používateľa a hlavné heslo funkcie DriveLock.



**POZNÁMKA:** Pred získaním prístupu k vlastnostiam automatickej funkcie DriveLock musíte nastaviť heslo správcu systému BIOS.

## Zadanie hesla automatickej funkcie DriveLock

Ak chcete v pomôcke Computer Setup povoliť heslo automatickej funkcie DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security** (Zabezpečenie) > **Hard Drive Tools** (Nástroje pevného disku) > **Automatic DriveLock** (Automatická funkcia DriveLock) a potom stlačte kláves **enter**.

4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte interný pevný disk a potom stlačte kláves **enter**.
6. Prečítajte si výstrahu. Ak chcete pokračovať, vyberte možnosť **YES (ÁNO)**.
7. Zmeny uložte a pomôcku Computer Setup ukončíte kliknutím na ikonu **Save (Uložiť)**. Potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main (Hlavná) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)** a potom stlačte kláves **enter**.

## Odstránenie ochrany automatickou funkciou DriveLock

Ak chcete v pomôcke Computer Setup odstrániť ochranu funkciou DriveLock, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu esc prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Security (Zabezpečenie) > Hard Drive Tools (Nástroje pevného disku) > Automatic DriveLock (Automatická funkcia DriveLock)** a potom stlačte kláves **enter**.
4. Zadajte heslo správcu systému BIOS a potom stlačte kláves **enter**.
5. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte interný pevný disk a potom stlačte kláves **enter**.
6. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Disable protection (Zakázať ochranu)**.
7. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save (Uložiť)** v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main (Hlavná) > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a skončiť)** a potom stlačte kláves **enter**.

## Používanie antivírusového softvéru

Pri používaní počítača na prístup k e-mailom, sieti alebo na internet je počítač vystavený možným počítačovým vírusom. Počítačové vírusy môžu vyradiť z činnosti operačný systém, programy alebo pomôcky, prípadne môžu spôsobiť, že nebudú fungovať správne.

Antivírusový softvér dokáže zistiť a odstrániť väčšinu vírusov a vo väčšine prípadov dokáže aj opraviť spôsobené škody. Antivírusový softvér je potrebné pravidelne aktualizovať, aby poskytoval neustálu ochranu aj pred najnovšími vírusmi.

Program Windows Defender je v počítači predinštalovaný. Z dôvodu úplnej ochrany počítača sa dôrazne odporúča naďalej používať antivírusový program.

Ďalšie informácie o počítačových vírusoch nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.

## Používanie softvéru brány firewall

Brány firewall slúžia na ochranu pred neoprávneným prístupom k systému alebo sieti. Brána firewall môže byť softvérový program, ktorý si nainštalujete v počítači či sieti, alebo to môže byť riešenie vytvorené kombináciou hardvéru a softvéru.

Môžete si vybrať z dvoch typov brán firewall:

- Hostiteľské brány firewall – softvér, ktorý chráni len počítač, v ktorom je nainštalovaný.
- Sieťové brány firewall – inštalujú sa medzi modem DSL alebo káblový modem a vašu domácu sieť a chránia všetky počítače v sieti.

Keď sa brána firewall nainštaluje v systéme, všetky údaje odoslané do systému a zo systému sa monitorujú a porovnávajú s množinou kritérií zabezpečenia, ktoré definuje používateľ. Všetky údaje, ktoré tieto kritériá nespĺňajú, sa zablokujú.

Vo vašom počítači alebo sieťovom zariadení už môže byť brána firewall nainštalovaná. Ak nie, k dispozícii sú riešenia softvéru brány firewall.



**POZNÁMKA:** Za určitých okolností môže brána firewall blokovat' prístup k internetovým hrám, spôsobovat' konflikt pri zdieľaní tlačiarň alebo súborov v sieti, prípadne môže blokovat' povolené prílohy e-mailov. Ak chcete dočasne odstrániť tento problém, vypnite bránu firewall, vykonajte požadovanú akciu a potom bránu firewall znova zapnite. Ak chcete tento problém odstrániť natrvalo, zmeňte konfiguráciu brány firewall.

## Inštalácia dôležitých aktualizácií zabezpečenia



**UPOZORNENIE:** Spoločnosť Microsoft® posielala upozornenia týkajúce sa dôležitých aktualizácií. Ak chcete chrániť počítač pred bezpečnostnými prienikmi a počítačovými vírusmi, nainštalujte všetky dôležité aktualizácie od spoločnosti Microsoft čo najskôr po prijatí upozornenia.

Môžete si vybrať, či chcete aktualizácie inštalovat' automaticky. Ak chcete zmeniť nastavenie, na domovskej obrazovke napíšte písmeno **O** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Systém a zabezpečenie**, položku **Aktualizácie systému Windows**, položku **Zmeniť nastavenie** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie softvéru HP Client Security

Softvér HP Client Security je predinštalovaný v modeloch počítačov. Tento softvér môžete otvoriť prostredníctvom dlaždice HP Client Security na domovskej obrazovke, ikony softvéru HP Client Security v oblasti oznámení úplne vpravo na paneli úloh a v ponuke Ovládací panel systému Windows. Poskytuje bezpečnostné funkcie, ktoré pomáhajú chrániť pred neoprávneným prístupom k počítaču, sieťam a dôležitým údajom. Ďalšie informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

## Inštalácia voliteľného bezpečnostného lanka

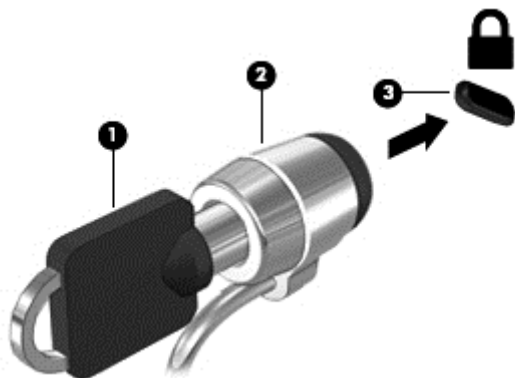


**POZNÁMKA:** Bezpečnostné lanko má odradiť, ale nemusí zabrániť zneužitiu alebo krádeži počítača.



**POZNÁMKA:** Otvor pre bezpečnostné lanko na počítači sa môže mierne líšiť od ilustrácie v tejto časti. Informácie o umiestnení otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači nájdete v časti [Oboznámenie sa s počítačom na strane 4](#).

1. Bezpečnostné lanko oviňte okolo pevného objektu.
2. Vložte kľúč (1) do lankového zámku (2).
3. Vložte zámok s bezpečnostným lankom do otvoru pre bezpečnostné lanko na počítači (3) a potom uzamknite lankový zámok kľúčom.



## Používanie snímača odtlačkov prstov (len vybrané modely)

Integrované snímače odtlačkov prstov sú k dispozícii len vo vybraných modeloch počítača. Ak chcete používať snímač odtlačkov prstov, musíte v Správcovi poverení softvéru HP Client Security zaregistrovať svoje odtlačky prstov. Informácie nájdete v Pomocníkovi softvéru HP Client Security.

Po zaregistrovaní odtlačkov prstov v Správcovi poverení môžete používať funkciu Správca hesiel softvéru HP Client Security na ukladanie a vypíňanie mien používateľa a hesiel na podporovaných webových lokalitách a v podporovaných aplikáciách.

## Umiestnenie snímača odtlačkov prstov


Snímač odtlačkov prstov je malý kovový snímač, ktorý sa nachádza na pravej strane klávesnice.


V závislosti od modelu počítača je snímač otočený vodorovne alebo zvislo. Obe polohy vyžadujú, aby ste prstom potiahli kolmo na kovový snímač. Informácie o umiestnení snímača odtlačkov prstov na vašom počítači nájdete v časti [Tlačidlá, reproduktory a snímač odtlačkov prstov \(len vybrané modely\) na strane 10](#).


# 10 Údržba


## Pridanie alebo výmena pamäťových modulov

V počítači sa nachádza jeden priestor pre pamäťový modul. Kapacitu počítača môžete zvýšiť pridaním pamäťového modulu do prázdnej zásuvky pre rozširujúci pamäťový modul alebo inováciou existujúceho pamäťového modulu v zásuvke pre primárny pamäťový modul.

 **POZNÁMKA:** Pred pridaním alebo výmenou pamäťového modulu skontrolujte, či je v počítači najnovšia verzia systému BIOS a v prípade potreby systém BIOS aktualizujte. Pozrite si časť [Aktualizácia systému BIOS na strane 80](#).

 **UPOZORNENIE:** Ak pred vložením alebo výmenou pamäťového modulu v počítači neaktualizujete systém BIOS na najnovšiu verziu, môžu sa vyskytnúť rôzne problémy so systémom.


 **VAROVANIE!** Pred vložením pamäťového modulu odpojte napájací kábel a vyberte všetky batérie, aby ste znížili riziko úrazu elektrickým prúdom a poškodenia zariadenia.

 **UPOZORNENIE:** Elektronické súčasti môže poškodiť elektrostatický výboj (ESD). Skôr než vykonáte akékoľvek kroky, dotknite sa uzemneného kovového objektu, aby ste nemali telo nabité statickou elektrinou.

**UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť strate údajov alebo zlyhaniu systému, postupujte takto:

Skôr ako pridáte alebo vymeníte pamäťové moduly, vypnite počítač. Pamäťové moduly nevymieňajte, kým je počítač zapnutý, v režime spánku alebo dlhodobého spánku.

Ak neviete určiť, či je počítač vypnutý alebo v režime dlhodobého spánku, zapnite ho stlačením tlačidla napájania. Potom ho vypnite prostredníctvom operačného systému.

 **POZNÁMKA:** Ak chcete pri pridávaní druhého pamäťového modulu použiť dvojkanálovú konfiguráciu, skontrolujte, či sú oba pamäťové moduly identické.

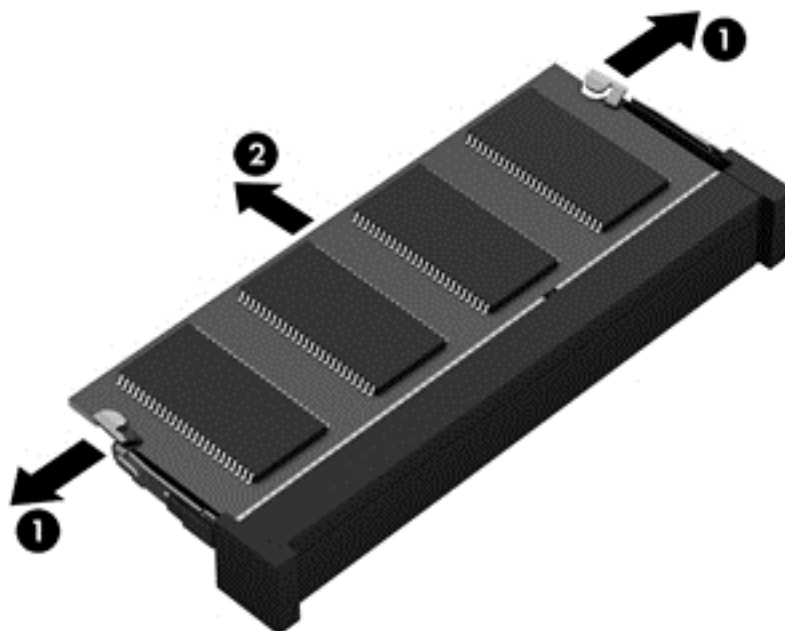
Pridanie alebo výmena pamäťového modulu:

1. Uložte svoje pracovné súbory a vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača sieťový napájací kábel a externé zariadenia.
3. Zložte servisný kryt (pozrite si časť [Zloženie servisného krytu na strane 53](#)).
4. Vyberte batériu (pozrite si časť [Vybratie batérie na strane 42](#)).
5. Ak vymieňate pamäťový modul, vyberte existujúci pamäťový modul:
  - a. Roztiahnite prídržné svorky (1) na oboch stranách pamäťového modulu.  
Pamäťový modul sa vyklopí nahor.



- b. Uchopte pamäťový modul (2) za okraj a opatrne ho vytiahnite zo zásuvky pre pamäťový modul.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.



Z dôvodu ochrany vložte pamäťový modul po vybratí do ochranného antistatického obalu.

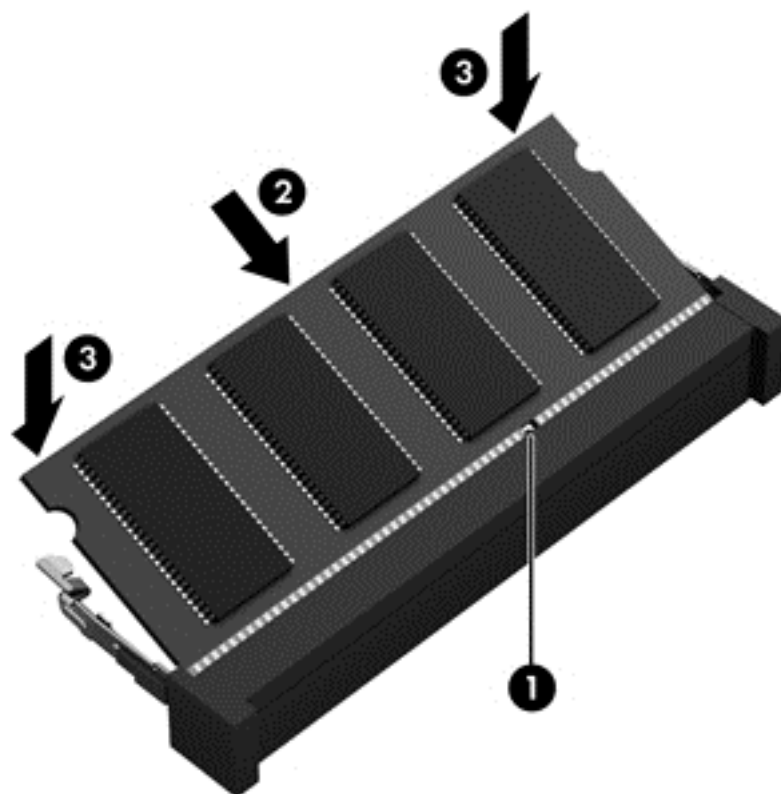
6. Vloženie nového pamäťového modulu:

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul chytajte len za hrany, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Nedotýkajte sa súčastí na pamäťovom module.

- a. Zarovnajte okraj s drážkami (1) pamäťového modulu s úchytkou v zásuvke pre pamäťový modul.
- b. Pamäťový modul (2) zasuňte pod uhlom 45 stupňov od povrchu priestoru pre pamäťový modul do zásuvky pre pamäťový modul a zatlačajte ho, kým nezapadne na miesto.

- c. Jemne zatlačajte na ľavý a pravý okraj pamäťového modulu (3), kým pridržené svorky nezacvaknú na miesto.

**⚠ UPOZORNENIE:** Pamäťový modul neohýbajte, aby nedošlo k jeho poškodeniu.



7. Vložte batériu (pozrite si časť [Vloženie batérie na strane 41](#)).
8. Vráťte servisný kryt späť na miesto (pozrite si časť [Vrátenie servisného krytu späť na miesto na strane 53](#)).
9. Pripojte k počítaču sieťové napájanie a externé zariadenia.
10. Zapnite počítač.

## Čistenie počítača

Na bezpečné čistenie počítača používajte nasledujúce produkty:

- Dimetyl benzyl amónium chlorid v maximálnej koncentrácii 0,3 percenta (napríklad jednorazové utierky rôznych značiek).
- Tekutina na čistenie skla bez obsahu alkoholu.
- Voda so slabým mydlovým roztokom.
- Suchá čistiaca handrička z mikrovlákna alebo jelenica (handrička nevytvárajúca statickú elektrinu bez obsahu oleja).
- Utierky nevytvárajúce statickú elektrinu.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Nepoužívajte silné čistiace prostriedky, ktoré môžu natrvalo poškodiť počítač. Ak si nie ste istí, či je čistiaci prostriedok pre počítač bezpečný, skontrolujte obsah produktu a ubezpečte sa, že neobsahuje napríklad alkohol, acetón, chlorid amónny, metylénchlorid a uhľovodíky.

---

Vláknité materiály, ako napríklad papierové utierky, môžu poškrabať počítač. V škrabancoch sa postupne môžu usadzovať čiastočky nečistôt a čistiace prostriedky.

## Postupy čistenia

Na bezpečné čistenie počítača používajte postupy uvedené v tejto časti.

---

**⚠ VAROVANIE!** Nepokúšajte sa čistiť počítač, keď je zapnutý, aby sa zabránilo zásahu elektrickým prúdom alebo poškodeniu súčastí.

Vypnite počítač.

Odpojte sieťové napájanie.

Odpojte všetky napájané externé zariadenia.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, čistiace prostriedky ani tekutiny nestriekajte priamo na povrch počítača. Kvapaliny, ktoré kvapnú na povrch, môžu trvalo poškodiť vnútorné súčasti.

---

## Čistenie obrazovky (počítače typu All-in-One alebo prenosné počítače)

Opatrne utrite obrazovku použitím jemnej handričky nepúšťajúcej vlákna navlhčenej v čistiacom prostriedku na sklo *bez obsahu alkoholu*. Pred zatvorením obrazovky skontrolujte, či je obrazovka suchá.

## Čistenie bočných strán alebo krytu

Na čistenie bočných strán alebo krytu používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.

---

**📝 POZNÁMKA:** Kryt počítača čistíte krúživým pohybom, aby sa uľahčilo odstránenie špiny a nečistôt.

---

## Čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši

---

**⚠ VAROVANIE!** Klávesnicu nečistite pomocou vysávača, aby nedošlo k úrazu elektrickým prúdom ani k poškodeniu vnútorných súčastí. Vysávač môže zanechať na povrchu klávesnice nečistoty z domácnosti.

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Ak chcete predísť poškodeniu vnútorných súčastí, zabráňte kvapkaniu tekutín medzi klávesy.

---

- Na čistenie zariadenia TouchPad, klávesnice alebo myši používajte jemnú handričku z mikrovlákná alebo jelenicu navlhčenú v niektorom z čistiacich roztokov uvedených vyššie alebo použite vhodnú jednorazovú utierku.
- Na zabránenie zlepeniu klávesov a odstránenie prachu, vlákien a čiastočiek z klávesnice použite plechovku so stlačeným vzduchom a slamkovým nastavcom.

## Aktualizácia programov a ovládačov

Spoločnosť HP odporúča pravidelnú aktualizáciu programov a ovládačov na najnovšie verzie. Najnovšie verzie môžete prevziať z lokality <http://www.hp.com/support>. Môžete sa tiež zaregistrovať, aby ste dostávali automatické upozornenia na dostupnosť aktualizácií.

## Používanie softvéru SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) je nástroj, ktorý poskytuje rýchly prístup k informáciám o balíkoch SoftPaq pre firemné počítače HP bez potreby čísla balíka SoftPaq. Pomocou tohto nástroja môžete ľahko vyhľadávať balíky SoftPaq a potom ich prebrať a rozbaľovať.

Program SoftPaq Download Manager pracuje tak, že prečíta a prevezme z lokality FTP spoločnosti HP uverejnený databázový súbor obsahujúci informácie o modeli počítača a balíku SoftPaq. Program SoftPaq Download Manager umožňuje zadať jeden alebo viac modelov počítača a zistiť tak, ktoré balíky SoftPaq sú k dispozícii na prevzatie.

Program SoftPaq Download Manager vyhľadáva aktualizácie databázy a softvéru na lokalite FTP spoločnosti HP. Ak nájde aktualizácie, automaticky ich prevezme a použije.

Program SoftPaq Download Manager je k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP. Ak chcete používať program SoftPaq Download Manager na preberanie balíkov SoftPaq, musíte ho najprv prevziať a nainštalovať. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/go/sdm> a podľa pokynov prevzmite a nainštalujte program SoftPaq Download Manager.

Preberanie balíkov SoftPaq:

- ▲ Na domovskej obrazovke napíšte písmeno `s`. Do vyhľadávacieho poľa zadajte výraz `softpaq` a potom vyberte položku HP SoftPaq Download Manager. Postupujte podľa pokynov na prevzatie balíkov SoftPaq.




**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva funkcie Kontrola používateľských kont, kliknite na tlačidlo **Áno**.


# 11 Zálohovanie a obnovenie

Ak chcete ochrániť svoje údaje, použite pomôcky Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Program umožňuje zálohovať jednotlivé súbory a priečinky, celý pevný disk (len vybrané modely), vytvoriť disky na opravu systému (len vybrané modely) použitím nainštalovanej optickej jednotky (len vybrané modely) alebo voliteľnej externej optickej jednotky, prípadne vytvoriť body obnovenia systému. V prípade zlyhania systému môžete na obnovenie obsahu počítača použiť predtým zálohované súbory.

Na domovskej obrazovke zadajte výraz *obnovenie*, kliknite na položku **Nastavenie** a potom si vyberte zo zoznamu zobrazených možností.

 **POZNÁMKA:** Podrobné informácie o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora v systéme Windows.

V prípade nestability systému spoločnosť HP odporúča vytlačiť postupy obnovenia a uložiť ich na neskoršie použitie.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows obsahuje funkciu Kontrola používateľských kont, ktorá zvyšuje bezpečnosť počítača. Pri vykonávaní určitých úloh, napríklad pri inštalácii softvéru, spúšťaní pomôcok alebo zmene nastavenia systému Windows, sa môže zobrazit' výzva na ich povolenie alebo na zadanie hesla. Ďalšie informácie nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora systému Windows.

## Zálohovanie údajov


Kvalita obnovenia po zlyhaní systému závisí od aktuálnosti vašej zálohy. Po úvodnom nastavení systému by ste si mali bezodkladne vytvoriť médium na opravu systému a počítačnú zálohu. Po pridání nového softvéru a nových údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha.

Ďalšie informácie o funkciách zálohovania systému Windows nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora systému Windows.

## Obnovenie systému

V prípade zlyhania alebo nestability systému ponúka počítač tieto nástroje na obnovenie súborov:

- Nástroje na obnovenie systému Windows: na obnovenie predtým zálohovaných údajov môžete použiť nástroj Zálohovanie a obnovenie systému Windows. Môžete tiež použiť funkciu automatickej opravy pri spúšťaní systému Windows a opraviť problémy, ktoré zabraňujú správne spusteniu systému Windows.
- Obnovovacie nástroje **f11**: obnovovacie nástroje **f11** môžete použiť na obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku. Táto bitová kópia obsahuje operačný systém Windows a softvérové programy nainštalované výrobcom.

 **POZNÁMKA:** Ak nedokázate spustiť (naštartovať) počítač a nemôžete použiť systémové opravné médiá, ktoré ste vytvorili predtým (len vybrané modely), musíte si zakúpiť médium s operačným systémom Windows na reštartovanie počítača a opravenie operačného systému. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

## Použitie nástrojov na obnovenie systému Windows

Ak chcete obnoviť zálohované údaje, v aplikácii Pomoc a technická podpora v systéme Windows si pozrite kroky obnovovania súborov a priečinkov.

Obnovenie informácií pomocou funkcie automatickej opravy:

---

**!** **UPOZORNENIE:** Niektoré možnosti Opravy pri spustení systému úplne vymažú a preformátujú pevný disk. Natrvalo sa odstránia všetky vytvorené súbory a všetok softvér nainštalovaný v počítači. Po dokončení preformátovania proces obnovenia obnoví operačný systém, ovládače, softvér a pomôcky zo zálohy použitej na obnovu.

---


1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte prítomnosť oblasti s obrazom na obnovenie a prítomnosť oblasti systému Windows.

Na domovskej obrazovke napíšte výraz `prieskumník` a vyberte položku **Prieskumník**.

– alebo –

Na domovskej obrazovke napíšte výraz `pc` a vyberte položku **Počítač**.


---

 **POZNÁMKA:** Ak oblasť systému Windows a oblasť s obrazom na obnovenie nie sú uvedené v zozname, budete musieť operačný systém a programy obnoviť pomocou disku DVD s operačným systémom Windows a média s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (oba disky sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

---

3. Ak oblasť systému Windows a oblasť s obrazom na obnovenie sú uvedené v zozname, reštartujte počítač súčasným stlačením a podržaním klávesu `shift` a kliknutím na položku **Reštartovať**.
4. Vyberte položku **Riešenie problémov**, potom položku **Rozšírené možnosti** a položku **Oprava pri spustení**.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

---

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o obnovení údajov pomocou nástrojov systému Windows nájdete v príslušných témach aplikácie Pomoc a technická podpora systému Windows.

---

## Používanie obnovovacích nástrojov f11

---

**!** **UPOZORNENIE:** Použitím nástrojov `f11` vymažete celý obsah pevného disku a pevný disk sa preformátuje. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Obnovovací nástroj `f11` preinštaluje operačný systém a programy a ovládače od spoločnosti HP, ktoré nainštaloval výrobca. Softvér, ktorý nebol nainštalovaný výrobcom, je potrebné preinštalovať.

---

Obnovenie pôvodnej bitovej kópie pevného disku pomocou klávesu `f11`:

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte, či je dostupná oblasť s obrazom na obnovenie: na domovskej obrazovke napíšte výraz `pc` a vyberte položku **Počítač**.



**POZNÁMKA:** Ak oblasť s obrazom na obnovenie nie je uvedená v zozname, budete musieť operačný systém a programy obnoviť pomocou média s operačným systémom Windows a média s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov) (obe sa kupujú samostatne). Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie média s operačným systémom Windows \(kupuje sa samostatne\) na strane 77](#).

3. Ak je oblasť s obrazom na obnovenie uvedená v zozname, reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v dolnej časti obrazovky stlačte kláves `esc`.
4. Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie „Press <F11> for recovery“ (Stlačením klávesu F11 vykonajte obnovenie), stlačte kláves `f11`.
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Používanie média s operačným systémom Windows (kupuje sa samostatne)

Ak si chcete objednať disk DVD s operačným systémom Windows, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Pozrite si brožúru *Worldwide Telephone Numbers* (Telefónne čísla vo svete) priloženú k počítaču. Kontaktné informácie môžete takisto získať na webovej lokalite spoločnosti HP. Prejdite na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte krajinu/región a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



**UPOZORNENIE:** Pri použití média s operačným systémom Windows sa vymaže celý obsah pevného disku a preformátuje sa pevný disk. Všetky vytvorené súbory a všetky programy nainštalované v počítači sa trvalo odstránia. Po dokončení preformátovania vám proces obnovenia pomôže obnoviť operačný systém spolu s ovládačmi, softvérom a pomôckami.

Spustenie úplnej inštalácie operačného systému pomocou disku DVD s operačným systémom Windows:



**POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Vložte do optickej jednotky disk DVD s operačným systémom Windows a potom reštartujte počítač.
3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení inštalácie:

1. Vysuňte médium s operačným systémom Windows a vložte médium s názvom *Driver Recovery* (Obnovenie ovládačov).
2. Najprv nainštalujte hardvér umožňujúci zapnutie ovládačov a potom nainštalujte odporúčané aplikácie.

## Používanie funkcie Obnovenie systému Windows alebo Reset systému Windows

Ak počítač nepracuje správne a je potrebné obnoviť stabilitu systému, možnosť Obnovenie systému Windows umožňuje začať odznova bez straty dôležitých údajov.

Možnosť Reset systému Windows umožňuje vykonať dôkladné formátovanie počítača alebo odstránenie osobných údajov, skôr než počítač odovzdáte ďalšej osobe alebo ho zrecyklujete. Ďalšie informácie o týchto funkciách nájdete v aplikácii Pomoc a technická podpora systému Windows.

## Používanie aplikácie HP Software Setup

Aplikáciu HP Software Setup možno použiť na preinštalovanie ovládačov alebo výber softvéru, ktorý sa poškodil alebo odstránil zo systému.

1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `HP Software Setup`.
2. Otvorte aplikáciu HP Software Setup.
3. Pri výbere softvéru alebo preinštalovaní ovládačov postupujte podľa pokynov uvedených na obrazovke.




---

# 12 Pomôcka Computer Setup (BIOS), pomôcka MultiBoot a nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)


## Používanie pomôcky Computer Setup

Pomôcka Computer Setup alebo systém BIOS (Basic Input/Output System) riadi komunikáciu medzi všetkými vstupnými a výstupnými zariadeniami v systéme (napríklad diskové jednotky, obrazovka, klávesnica, myš a tlačiareň). Pomôcka Computer Setup obsahuje nastavenie pre nainštalované typy zariadení, poradie spúšťania v počítači a veľkosť systémovej aj rozšírenej pamäte.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní zmien v pomôcke Computer Setup postupujte veľmi opatrne. Chyby môžu spôsobiť nesprávne fungovanie počítača.

---

## Spustenie pomôcky Computer Setup

 **POZNÁMKA:** Externú klávesnicu alebo myš pripojenú k portu USB možno v pomôcke Computer Setup použiť len v prípade, ak je zapnutá podpora starších zariadení USB.

---


Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.

## Navigácia a výber položiek v pomôcke Computer Setup

Pri navigácii a výbere položiek v pomôcke Computer Setup postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.

 **POZNÁMKA:** Na navigáciu a výber položiek v pomôcke Computer Setup môžete použiť buď polohovacie zariadenie (zariadenie TouchPad, polohovaciu páčku alebo myš USB), alebo klávesnicu.

---

2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
  - Ak chcete vybrať ponuku alebo položku ponuky, na klávesnici použite kláves **tab** a klávesy so šípkami a potom stlačte kláves **enter** alebo na príslušnú položku kliknite pomocou polohovacieho zariadenia.
  - Ak chcete prejsť nahor alebo nadol, kliknite na šípku nahor alebo nadol v pravom hornom rohu obrazovky alebo použite kláves so šípkou nahor alebo nadol na klávesnici.
  - Ak chcete zatvoriť otvorené dialógové okná a vrátiť sa na hlavnú obrazovku pomôcky Computer Setup, stlačte kláves **esc** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Na zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup použite niektorý z týchto spôsobov:

- Zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup bez uloženia zmien:

Kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

- Uloženie zmien a zatvorenie ponúk pomôcky Computer Setup:

Kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Obnovenie nastavení od výrobcu v pomôcke Computer Setup



**POZNÁMKA:** Obnovenie predvolených nastavení nezmení režim pevného disku.

Ak chcete pre všetky nastavenia pomôcky Computer Setup obnoviť hodnoty nastavené od výrobcu, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Restore Defaults** (Obnoviť predvolené hodnoty).
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a skončiť, kliknite na ikonu **Uložiť** v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.



**POZNÁMKA:** Nastavenia hesiel a zabezpečenia sa po obnovení nastavení od výrobcu nezmenia.

## Aktualizácia systému BIOS

Aktualizované verzie systému BIOS môžu byť k dispozícii na webovej lokalite spoločnosti HP.

Väčšina aktualizácií systému BIOS na webovej lokalite spoločnosti HP je v podobe skomprimovaných súborov nazývaných balíky *SoftPaq*.

Niektoré prevzaté balíky obsahujú súbor s názvom Readme.txt, ktorý obsahuje informácie o inštalácii a riešení problémov so súborom.

## Zistenie verzie systému BIOS

Ak chcete zistiť, či dostupné aktualizácie systému BIOS obsahujú novšie verzie systému BIOS ako tie, ktoré sú momentálne nainštalované v počítači, musíte vedieť, akú máte momentálne nainštalovanú verziu systému BIOS.

Informácie o verzii systému BIOS (označuje sa aj ako *dátum pamäte ROM* a *systém BIOS*) môžete zobrazit' stlačením klávesovej skratky **fn+esc** (ak je spustený operačný systém Windows) alebo prostredníctvom pomôcky Computer Setup.

1. Spustíte pomôcku Computer Setup.
2. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **System Information** (Systémové informácie).
3. Ak chcete ukončiť pomôcku Computer Setup bez uloženia zmien, kliknite na ikonu **Exit** (Skončiť) v pravom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Ignore Changes and Exit** (Ignorovať zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Prevzatie aktualizácie systému BIOS

**⚠ UPOZORNENIE:** Počítač musí byť počas preberania a inštalácie aktualizácie systému BIOS pripojený k spoľahlivému externému napájaniu pomocou sieťového napájacieho adaptéra, aby sa znížilo riziko poškodenia počítača alebo neúspešnej inštalácie. Ak sa počítač napája z batérie, je pripojený k voliteľnej rozširujúcej základni alebo k voliteľnému zdroju napájania, nepreberajte ani neinštalujte aktualizáciu systému BIOS. Počas preberania a inštalácie dodržiavajte tieto pokyny:

Neodpájajte počítač od napájania tak, že vytiahnete napájací kábel zo sieťovej napájacej zásuvky.

Nevypínajte počítač ani neaktivujte režim spánku.

Nevkladajte, nevyberajte, nepripájajte ani neodpájajte žiadne zariadenie ani kábel.


1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `hp support assistant` a potom vyberte aplikáciu HP Support Assistant.
2. Kliknite na položku **Aktualizácie a údržba** a potom kliknite na položku **Vyhľadať aktualizácie HP**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. V časti na preberanie súborov vykonajte tieto kroky:
  - a. Identifikujte novšiu verziu systému BIOS, než je verzia, ktorá je momentálne nainštalovaná v počítači. Poznamenajte si dátum, názov alebo iný identifikačný údaj. Tieto informácie môžete potrebovať pri neskoršom vyhľadaní aktualizácie po jej prevzatí na pevný disk.
  - b. Pri preberaní vybratej aktualizácie na pevný disk postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak je aktualizácia novšia ako súčasný systém BIOS, poznačte si cestu k umiestneniu na pevnom disku, kde sa prevzatá aktualizácia systému BIOS nachádza. Túto cestu budete potrebovať, keď budete chcieť spustiť inštaláciu aktualizácie.

**📌 POZNÁMKA:** Ak pripojíte počítač k sieti, každú inštaláciu softvérových aktualizácií, najmä aktualizácií systému BIOS, konzultujte so správcom siete.

Postupy inštalácie systému BIOS sa môžu líšiť. Postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke po dokončení preberania. Ak sa nezobrazia žiadne pokyny, postupujte podľa týchto krokov:


1. Na domovskej obrazovke napíšte výraz `prieskumník` a potom vyberte položku **Prieskumník**.
2. Kliknite na označenie jednotky pevného disku. Typické označenie pevného disku je Lokálny disk (C:).
3. Použitím poznačenej cesty otvorte priečinok na pevnom disku, ktorý obsahuje aktualizáciu.
4. Dvakrát kliknite na súbor s príponou `.exe` (napríklad `názovsúboru.exe`).  
Spustí sa inštalácia systému BIOS.
5. Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Keď sa na obrazovke zobrazí hlásenie o úspešnej inštalácii, môžete z pevného disku odstrániť prevzatý súbor.

## Používanie funkcie MultiBoot

### Informácie o poradí použitia spúšťacích zariadení

Pri spúšťaní počítača sa systém pokúša o spustenie z povolených zariadení. Pomôcka MultiBoot je aktivovaná od výrobcu a určuje poradie, v akom bude systém vyberať spúšťacie zariadenia. Medzi spúšťacie zariadenia patria optické jednotky, disketové jednotky, karty sieťového rozhrania (NIC), pevné disky a zariadenia USB. Spúšťacie zariadenia obsahujú spúšťateľné médiá alebo súbory, ktoré počítač potrebuje na správne spustenie a fungovanie.

 **POZNÁMKA:** Niektoré spúšťacie zariadenia možno zahrnúť do poradia spúšťacích zariadení až po ich povolení v pomôcke Computer Setup.

Zmenou poradia spúšťania systému v pomôcke Computer Setup môžete zmeniť poradie, v ktorom počítač hľadá spúšťacie zariadenie. Keď sa v spodnej časti obrazovky zobrazí hlásenie „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky), môžete tiež stlačiť kláves `esc` a potom kláves `f9`. Stlačením klávesu `f9` zobrazíte ponuku s aktuálnymi spúšťacími zariadeniami, ktorá umožňuje vybrať spúšťacie zariadenie. Pomocou funkcie MultiBoot Express tiež môžete nastaviť počítač tak, aby sa pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača zobrazila výzva na zadanie spúšťacieho umiestnenia.

### Výber predvolieb pomôcky MultiBoot

Funkciu MultiBoot môžete použiť nasledujúcimi spôsobmi:

- na nastavenie nového poradia spúšťania, ktoré počítač použije pri každom zapnutí, zmenou poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup,
- na dynamický výber spúšťacieho zariadenia stlačením klávesu `esc` počas zobrazenia hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu ESC prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky a potom stlačením klávesu `f9` na prechod do ponuky Boot Device Options (Možnosti spúšťacích zariadení),
- na použitie funkcie MultiBoot Express na nastavenie rôznych poradií spúšťania. Táto funkcia zobrazuje výzvu na výber spúšťacieho zariadenia pri každom zapnutí alebo reštartovaní počítača.

## Nastavenie nového poradia spúšťania v pomôcke Computer Setup

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť poradie spúšťacích zariadení, ktoré počítač použije pri každom zapnutí alebo reštartovaní, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **UEFI Boot Order** (Poradie spúšťania v rozhraní UEFI) > **UEFI Hybrid**
  - **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **UEFI Boot Order** (Poradie spúšťania v rozhraní UEFI) > **UEFI Native Boot mode** (Režim natívneho spúšťania v rozhraní UEFI)
  - **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **Legacy Boot Order** (Poradie spúšťania zo starších zariadení) > **Legacy Boot Mode** (Režim spúšťania zo starších zariadení)

Stlačte kláves **enter**.

4. Ak chcete premiestniť zariadenie nahor v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nahor alebo stlačte kláves **+**.

– alebo –

Ak chcete premiestniť zariadenie nadol v poradí spúšťacích zariadení, použitím polohovacieho zariadenia kliknite na šípku nadol alebo stlačte kláves **-**.

5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

– alebo –

Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

## Dynamický výber spúšťacieho zariadenia pomocou výzvy f9

Ak chcete dynamicky vybrať spúšťacie zariadenie pre aktuálne poradie spúšťania systému, postupujte podľa týchto krokov:

1. Otvorte ponuku Select Boot Device (Vybrať spúšťacie zariadenie) zapnutím alebo reštartovaním počítača a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **ESC** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačte kláves **f9**.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte príslušné spúšťacie zariadenie a potom stlačte kláves **enter**.

## Nastavenie výzvy funkcie MultiBoot Express

Ak chcete spustiť pomôcku Computer Setup a nastaviť zobrazovanie ponuky spustenia funkcie MultiBoot pri každom spustení alebo reštartovaní počítača, postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a po zobrazení hlásenia „Press the ESC key for Startup Menu“ (Stlačením klávesu **esc** prejdete do štartovacej ponuky) v spodnej časti obrazovky stlačte kláves **esc**.
2. Stlačením klávesu **f10** otvorte pomôcku Computer Setup.
3. Pomocou polohovacieho zariadenia alebo klávesov so šípkami vyberte položku **Advanced** (Rozšírené) > **Boot Options** (Možnosti spúšťania) > **MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna funkcie MultiBoot Express (s)) a potom stlačte kláves **enter**.
4. Do poľa **MultiBoot Express Boot Popup Delay (Sec)** (Oneskorenie okna funkcie MultiBoot Express (s)) zadajte čas v sekundách, počas ktorého chcete, aby počítač zobrazoval ponuku spustenia systému pred použitím predvoleného aktuálneho nastavenia funkcie MultiBoot. (Ak vyberiete hodnotu 0, ponuka spustenia systému Express Boot sa nezobrazí.)
5. Ak chcete uložiť vykonané zmeny a ukončiť pomôcku Computer Setup, kliknite na ikonu **Save** (Uložiť) v ľavom dolnom rohu obrazovky a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.  
– alebo –  
Pomocou klávesov so šípkami vyberte položku **Main** (Hlavná) > **Save Changes and Exit** (Uložiť zmeny a skončiť) a potom stlačte kláves **enter**.

Zmeny sa prejavia po reštartovaní počítača.

## Zadanie predvolieb funkcie MultiBoot Express

Po zobrazení ponuky Express Boot (Expressné spúšťanie) počas štartovania máte k dispozícii tieto možnosti:

- Ak chcete vybrať spúšťacie zariadenie v ponuke Express Boot (Expressné spúšťanie), vyberte pred uplynutím časového limitu požadovanú možnosť a potom stlačte kláves **enter**.
- Ak nechcete, aby sa použilo predvolené nastavenie funkcie MultiBoot, stlačte pred uplynutím časového limitu ľubovoľný kláves. Počítač sa spustí až po výbere spúšťacieho zariadenia a stlačení klávesu **enter**.
- Ak chcete, aby sa počítač spustil podľa aktuálneho nastavenia funkcie MultiBoot, počkajte na uplynutie časového limitu.


## Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.


Spustenie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a potom rýchlo stlačte kláves **esc** a potom kláves **f2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB
- 
-  **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zariadenie USB na strane 85](#).
- 
- b. Pevný disk
  - c. Systém BIOS
2. Po otvorení diagnostického nástroja pomocou klávesov so šípkami na klávesnici vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


---

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **esc**.

---

## Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zariadenie USB

---

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sú k dispozícii len v angličtine.

---

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Umiestnite kurzor na položku **Support** (Podpora) umiestnenú vo vrchnej časti stránky a potom kliknite na položku **Download Drivers** (Prevziať ovládače).
3. Do textového poľa napíšte názov produktu a potom kliknite na položku **Go** (Prejsť).  
– alebo –  
Kliknutím na položku **Find Now** (Vyhľadať) umožníte spoločnosti HP, aby váš produkt zistila automaticky.
4. Vyberte svoj model počítača a potom vyberte svoj operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) kliknite na položku **HP UEFI Support Environment** (Prostredie s podporou nástroja HP UEFI).  
– alebo –  
Kliknite na položku **Download** (Prevziať) a potom vyberte položku **Run** (Spustiť).

---

# 13 Technická podpora

## Kontakt na oddelenie technickej podpory

Ak informácie v tejto používateľskej príručke alebo v aplikácii HP Support Assistant neposkytnú odpovede na vaše otázky, obráťte sa na oddelenie technickej podpory. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Na tejto stránke môžete:

- Konverzovať online s technikom spoločnosti HP.



**POZNÁMKA:** Ak technická podpora prostredníctvom rozhovoru nie je dostupná v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

---

- Kontaktovať sa s oddelením technickej podpory prostredníctvom e-mailu.
- Vyhľadať telefónne čísla oddelení technickej podpory.
- Vyhľadať servisné stredisko spoločnosti HP.



# Štítky

Na štítkoch prilepených na počítači sú uvedené informácie, ktoré môžete potrebovať pri riešení problémov s počítačom alebo keď používate počítač v zahraničí:

**DÔLEŽITÉ:** Všetky štítky opísané v tejto časti sa budú nachádzať na jednom z troch umiestnení v závislosti od modelu počítača: prilepené na spodnej strane počítača, umiestnené v pozícii pre batériu alebo pod servisným krytom.

- Servisný štítok – obsahuje dôležité informácie na identifikáciu počítača. Pri kontaktovaní sa s oddelením technickej podpory si od vás pravdepodobne vyžiadajú sériové číslo a číslo produktu alebo modelu. Tieto čísla vyhľadajte pred kontaktovaním sa s oddelením technickej podpory.



## Súčasť

- |     |                |
|-----|----------------|
| (1) | Sériové číslo  |
| (2) | Číslo produktu |
| (3) | Záručná lehota |

- Štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft® (len vybrané modely so starším systémom ako systém Windows 8) – obsahuje kód Product Key systému Windows. Kód Product Key môžete potrebovať pri riešení problémov s operačným systémom alebo pri jeho aktualizácii. Platformy HP s predinštalovaným systémom Windows 8 alebo Windows 8.1 nemajú fyzický štítok, ale kód Digital Product Key nainštalovaný elektronicky.

**POZNÁMKA:** Tento kód Digital Product Key automaticky rozpoznávajú a aktivujú operačné systémy od spoločnosti Microsoft pri opätovnej inštalácii operačného systému Windows 8 alebo Windows 8.1 pomocou metód obnovenia schválených spoločnosťou HP.

- Regulačné štítky – obsahujú regulačné informácie o počítači.
- Štítky s informáciami o certifikácii bezdrôtových zariadení – obsahujú informácie o voliteľných bezdrôtových zariadeniach a schvaľovacie známky niektorých krajín/regiónov, pre ktoré boli schválené tieto zariadenia.

# 14 Špecifikácie

- [Príkron](#)
- [Prevádzkové prostredie](#)


## Príkron


Informácie o napájaní uvedené v tejto časti môžu byť užitočné, ak plánujete so svojim počítačom cestovať do zahraničia.

Počítač je napájaný jednosmerným prúdom, ktorý môže dodávať striedavý (siet'ový) alebo jednosmerný napájací zdroj. Siet'ový napájací zdroj musí mať menovité napätie 100 – 240 V, 50 – 60 Hz. Aj keď počítač môžete napájať zo samostatného jednosmerného napájacieho zdroja, odporúča sa napájať ho iba zo siet'ového napájacieho adaptéra alebo jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý dodala spoločnosť HP a schválila ho na použitie s týmto počítačom.

Počítač môžete napájať z jednosmerného napájacieho zdroja, ktorý spĺňa nasledujúce špecifikácie.

Príkron	Menovité hodnoty
Prevádzkové napätie a prúd	19,5 V pri jednosmernom prúde 2,31 A – 45 W
	19,5 V pri jednosmernom prúde 3,33 A – 65 W

 **POZNÁMKA:** Tento produkt je navrhnutý pre systémy napájania zariadení informačných technológií v Nórsku s efektívnou hodnotou fázového napätia neprevyšujúcou 240 V rms.

 **POZNÁMKA:** Informácie o prevádzkovom napätí a prúde počítača možno nájsť na regulačnom štítku systému.

## Prevádzkové prostredie

Faktor	Metrická sústava	USA
<b>Teplota</b>		
Prevádzková (zapisovanie na optický disk)	5 °C až 35 °C	41 °F až 95 °F
Neprevádzková	-20 °C až 60 °C	-4 °F až 140 °F
<b>Relatívna vlhkosť</b> (bez kondenzácie)		
Prevádzková	10 % až 90 %	10 % až 90 %
Neprevádzková	5 % až 95 %	5 % až 95 %
<b>Maximálna nadmorská výška</b> (bez pretlaku)		
Prevádzková	-15 m až 3 048 m	-50 stôp až 10 000 stôp
Neprevádzková	-15 m až 12 192 m	-50 stôp až 40 000 stôp

# A Cestovanie s počítačom

Riadte sa týmito radami pri cestovaní a preprave:

- Pripravte počítač na cestovanie a prepravu:
  - Zálohujte si údaje.
  - Vyberte všetky disky a externé mediálne karty, ako sú pamäťové karty.
- **UPOZORNENIE:** Pred prepravou, uskladnením alebo cestovaním s jednotkou a pred vybratím jednotky z pozície vyberte z jednotky médiá, aby nedošlo k poškodeniu počítača, jednotky alebo k strate údajov.
- Vypnite a potom odpojte všetky externé zariadenia.
- Vypnite počítač.
- Venujte čas zálohovaniu vašich údajov. Zálohu uchovávajte mimo počítača.
- Pri cestovaní lietadlom prepravujte počítač ako príručnú batožinu. Neprepravujte ho so zvyšnou batožinou.

**UPOZORNENIE:** Zabráňte pôsobeniu magnetických polí na jednotku. Medzi bezpečnostné zariadenia šíriace magnetické pole patria napríklad prechodové zariadenia na letiskách a detektory kovov. Dopravné pásy a podobné bezpečnostné zariadenia na letiskách, ktoré kontrolujú príručnú batožinu, využívajú röntgenové žiarenie namiesto magnetického poľa a nepoškodzujú jednotky.

- Používanie počítača počas letu závisí od rozhodnutia prepravcu. Ak plánujete používať počítač počas letu, dopredu sa o tom informujte u prepravcu.
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého zdroja napájania dlhšie ako dva týždne, vyberte z neho batériu a uskladnite ju samostatne.
- Ak počítač alebo jednotku posielate poštou, použite vhodné ochranné balenie a označte ho nálepkou „FRAGILE (KREHKÉ)“.
- Ak je v počítači nainštalované bezdrôtové zariadenie alebo modul HP Mobile Broadband, napríklad zariadenie 802.11b/g, zariadenie GSM (Global System for Mobile Communications – globálny systém pre mobilnú komunikáciu) alebo zariadenie GPRS (General Packet Radio Service), použitie týchto zariadení môže byť na niektorých miestach zakázané. Môže to byť na palubách lietadiel, v nemocniciach, pri výbušnách a v nebezpečných lokalitách. Ak si nie ste istí zásadami používania konkrétneho zariadenia, vyžiadajte si súhlas, skôr než zariadenie zapnete.
- Pri cestách do zahraničia sa riadte týmito radami:
  - Overte si colné predpisy každej krajiny/regiónu, do ktorého cestujete.
  - Overte si požiadavky na napájací kábel a adaptér v lokalitách, v ktorých plánujete počítač používať. Napätie, frekvencia a typ elektrických zásuviek sa líšia.

**VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zásahu elektrickým prúdom, požiaru a poškodenia zariadenia, nepokúšajte sa počítač napájať pomocou napäťového transformátora určeného pre iné spotrebiče.

## B Riešenie problémov

### Zdroje informácií na riešenie problémov

- Prepojenia na webové lokality a ďalšie informácie o počítači nájdete v aplikácii HP Support Assistant. Ak chcete otvoriť aplikáciu HP Support Assistant, na domovskej obrazovke vyberte aplikáciu **HP Support Assistant**.



**POZNÁMKA:** Niektoré nástroje kontroly a opravy vyžadujú pripojenie na internet. Spoločnosť HP poskytuje tiež ďalšie nástroje, ktoré nevyžadujú internetové pripojenie.

- Obráťte sa na podporu spoločnosti HP. Podporu pre USA nájdete na adrese <http://www.hp.com/go/contactHP>. Medzinárodnú podporu nájdete na adrese [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Vyberte si z nasledujúcich typov podpory:

- Konverzácia online s technikom spoločnosti HP.



**POZNÁMKA:** Ak rozhovor nie je dostupný v príslušnom jazyku, je k dispozícii v angličtine.

- Poslanie e-mailu oddeleniu podpory spoločnosti HP.
- Vyhľadanie telefónnych čísel oddelení podpory spoločnosti HP vo svete.
- Vyhľadanie servisného strediska spoločnosti HP.

### Riešenie problémov

Nasledujúce časti opisujú viacero bežných problémov a ich riešenia.

#### Počítač sa nedá spustiť

Ak sa počítač nezapne po stlačení tlačidla napájania, nasledujúce odporúčania vám môžu pomôcť zistiť, prečo sa počítač nespustil:

- Ak je počítač zapojený do sieťovej napájacej zásuvky, skontrolujte, či je v sieťovej napájacej zásuvke dostatočné napätie, napríklad zapojením iného elektrického zariadenia.



**POZNÁMKA:** Používajte iba sieťový napájací adaptér dodaný s počítačom alebo schválený na použitie s týmto počítačom spoločnosťou HP.

- Ak je počítač pripojený k inému externému zdroju napájania ako do sieťovej napájacej zásuvky, zapojte ho do sieťovej napájacej zásuvky pomocou sieťového napájacieho adaptéra. Skontrolujte správne zapojenie napájacieho kábla a sieťového napájacieho adaptéra.

#### Obrazovka počítača je prázdna

Ak je obrazovka prázdna, ale počítač ste nevypli, príčinou tohto stavu môže byť niektoré z nasledujúcich typov nastavenia:

- Počítač je možno v režime spánku. Režim spánku ukončíte krátkym stlačením tlačidla napájania. Režim spánku je funkcia na úsporu energie, ktorá vypína obrazovku. Režim spánku môže systém spustiť v prípade, keď je počítač zapnutý, ale práve sa nepoužíva, alebo keď

počítač dosiahol nízku úroveň nabitia batérie. Ak chcete zmeniť toto alebo iné nastavenie napájania, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom na ikonu **Batéria** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a potom kliknite na položku **Predvoľby**.

- Počítač možno nie je nastavený na zobrazovanie obrazu na obrazovke počítača. Zobrazenie môžete prepnúť na obrazovku počítača stlačením klávesovej skratky **fn+f4**. V prípade väčšiny modelov počítačov možno po pripojení voliteľného externého zobrazovacieho zariadenia, ako je napríklad monitor, zobrazit' obraz na obrazovke počítača, externom zobrazovacom zariadení alebo na oboch týchto zariadeniach naraz. Opätovné stlačenie klávesovej skratky **fn+f4** slúži na prepínanie medzi zobrazením na obrazovke počítača, jednom alebo viacerých externých zobrazovacích zariadeniach a súčasným zobrazením na všetkých zariadeniach.

## Softvér nepracuje správne

Ak softvér nereaguje alebo reaguje nezvyčajne, umiestnením kurzora na pravú časť obrazovky reštartujte počítač. Po zobrazení kľúčových tlačidiel kliknite na tlačidlo **Nastavenie**. Kliknite na ikonu **Napájanie** a potom na tlačidlo **Vypnúť**. Ak sa vám pomocou tohto postupu nepodarí reštartovať počítač, prečítajte si časť [Počítač je zapnutý, ale nereaguje na strane 91](#).

## Počítač je zapnutý, ale nereaguje

Ak je počítač zapnutý, ale nereaguje na softvérové príkazy ani príkazy zadané pomocou klávesnice, skúste použiť nasledujúce postupy núdzového vypnutia v zadanom poradí, až kým sa počítač nevypne:

---

**⚠ UPOZORNENIE:** Použitie postupu núdzového vypnutia spôsobí stratu neuložených údajov.

---

- Stlačte a aspoň päť sekúnd podržte tlačidlo napájania.
- Odpojte počítač od externého napájania a vyberte batériu.

## Počítač je nezvyčajne horúci

Ak je počítač počas používania teplý na dotyk, je to normálne. Ak je však počítač *nezvyčajne* horúci, môže sa prehrievať, pretože je zablokovaný vetrací otvor.

Ak sa domnievate, že sa počítač prehrieva, nechajte ho vychladnúť na izbovú teplotu. Uistite sa, že vetracie otvory nie sú počas používania počítača ničím zakryté.

---

**⚠ VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu sieťového napájacieho adaptéra s pokožkou alebo mäkkým povrchom, napríklad vankúšmi, prikrývkami alebo odevom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom povrchov dostupných používateľovi. Uvedené teplotné limity definuje Medzinárodný štandard pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950).

**📝 POZNÁMKA:** Ventilátor počítača sa spúšťa automaticky z dôvodu chladenia vnútorných súčastí a zabránenia prehrievaniu. Je normálne, že sa interný ventilátor počas prevádzky striedavo zapína a vypína.

---

## Externé zariadenie nefunguje

Ak externé zariadenie nefunguje tak, ako by malo, postupujte takto:

- Zapnite zariadenie podľa pokynov jeho výrobcu.
- Skontrolujte, či je zariadenie všade pevne pripojené.
- Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k zdroju napájania.
- Skontrolujte, či je zariadenie, najmä staršie, kompatibilné s operačným systémom.
- Skontrolujte, či sú nainštalované a aktualizované správne ovládače.

## Pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje

Ak pripojenie k bezdrôtovej sieti nefunguje podľa očakávania, postupujte takto:

- Ak chcete povoliť alebo zakázať bezdrôtové alebo káblové sieťové zariadenia, na pracovnej ploche systému Windows kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu **Sieťové pripojenia** v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo. Ak chcete povoliť zariadenia, začiarknite políčko príslušnej možnosti v ponuke. Ak chcete zariadenie zakázať, zrušte začiarknutie tohto políčka.
- Uistite sa, že je bezdrôtové zariadenie zapnuté.
- Skontrolujte, či nič neblokuje bezdrôtové antény počítača.
- Uistite sa, že je správne pripojený káblový modem alebo modem DSL, ako aj napájací kábel a že svietia indikátory.
- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod je správne pripojený k napájaciemu adaptéru, káblovému modemu alebo modemu DSL a že svietia indikátory.
- Odpojte a opäť pripojte všetky káble, vypnite a znova zapnite napájanie.

## Disk sa neprehrá

- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD uložte vykonanú prácu a ukončíte všetky spustené programy.
- Pred prehrávaním disku CD alebo DVD sa odhláste z internetu.
- Dbajte na to, aby ste disk vložili správne.
- Dbajte na to, aby bol disk čistý. V prípade potreby vyčistite disk filtrovanou vodou a handričkou nepúšťajúcou vlákna. Disk utierajte zo stredu smerom k vonkajšiemu okraju.
- Skontrolujte, či disk nie je poškriabaný. Ak nájdete škrabance, ošetríte disk pomocou súpravy na opravu optických diskov, ktorú si môžete zakúpiť v mnohých obchodoch s elektronikou.
- Pred prehrávaním disku ukončíte režim spánku.

Režim spánku neaktivujte počas prehrávania disku. Inak sa môže objaviť výstražné hlásenie, či chcete pokračovať. Ak sa zobrazí toto hlásenie, kliknite na tlačidlo **Nie**. Po kliknutí na tlačidlo **Nie** sa počítač môže správať týmto spôsobom:

- Prehrávanie môže pokračovať.

– alebo –

- Okno prehrávania v multimediálnom programe sa môže zavrieť. K prehrávaniu disku sa v multimediálnom programe môžete vrátiť kliknutím na tlačidlo **Prehrať**. V ojedinelých prípadoch môže byť potrebné program najprv ukončiť a potom opätovne spustiť.

## Film na disku sa nezobrazuje na externej obrazovke

1. Ak je zapnutá obrazovka počítača aj externá obrazovka, jedným alebo viacnásobným stlačením klávesovej skratky **fn+f4** prepnete medzi týmito dvoma obrazovkami.
2. Nastavte monitor tak, aby externá obrazovka slúžila ako primárna obrazovka:
  - a. Na pracovnej ploche systému Windows pravým tlačidlom kliknite na prázdnu oblasť pracovnej plochy a vyberte možnosť **Rozlíšenie obrazovky**.
  - b. Nastavte primárnu a sekundárnu obrazovku.



**POZNÁMKA:** Pri používaní oboch obrazoviek sa obraz z disku DVD nezobrazí na žiadnej obrazovke nastavenej ako sekundárna obrazovka.

## Proces napájovania disku sa nezačne alebo sa zastaví pred dokončením

- Dbajte na to, aby boli ukončené všetky ostatné programy.
- Vypnite režim spánku.
- Dbajte na to, aby ste pre svoju jednotku používali správny typ disku.
- Dbajte na to, aby bol disk vložený správne.
- Vyberte pomalšiu rýchlosť zápisu a skúste to znova.
- Ak kopírujete disk, pred pokusom o napálenie obsahu na nový disk uložte údaje zo zdrojového disku na pevný disk a potom napáľajte z pevného disku.

---

## C Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti. Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak je v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvedené, že musíte odpojiť počítač, odpojte ho až po dôkladnom uzemnení a pred zložením krytu.
- Súčasti vyberte z antistatických obalov až tesne pred inštaláciou.
- Vyhýbajte sa kontaktu s kolíkmi, vodičmi a obvody. S elektronickými súčastami manipulujte čo najmenej.
- Používajte nemagnetické nástroje.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu súčasti.
- Po odstránení vložte súčasť do antistatického obalu.

Ak potrebujete ďalšie informácie o statickej elektrine alebo pomoc pri odstránení či inštalácii súčastí, obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.



# Register

## A

- antény siete WLAN, identifikácia 7
- antény siete WWAN, identifikácia 7
- antivírusový softvér 67

## B

- batéria
  - likvidácia 44
  - nízke úrovne nabitia batérie 40
  - uskladnenie 43
  - úspora energie 43
  - vrátenie na miesto 44
  - vybíjanie 40
  - zobrazenie zostávajúceho stavu nabitia 40
- bezdrôtová sieť (WLAN)
  - funkčný dosah 20
  - potrebné vybavenie 19
  - používanie 18
  - pripojenie 20
  - pripojenie k firemnej sieti WLAN 20
  - pripojenie k verejnej sieti WLAN 20
  - zabezpečenie 19
- bezdrôtové antény, identifikácia 7
- bezpečnostné zariadenia na letiskách 52

## C

- certifikačný štítok bezdrôtových zariadení 87
- cestovanie s počítačom 43, 87, 89
- Computer Setup
  - heslo funkcie DriveLock 62
  - heslo správcu systému BIOS 60
  - navigácia a výber položiek 79
  - obnovenie nastavení od výrobcu 80

## Č

- čistenie počítača 72
- čítač pamäťových kariet, identifikácia 5
- čitateľné médiá 38

## D

- disk DVD s operačným systémom Windows 77
- disky
  - externé 51
  - manipulácia 52
  - optické 51
  - pevné 51
  - používanie 52
- dôležité aktualizácie, softvér 68

## E

- elektrostatický výboj 94
- externá jednotka 51
- externé sieťové napájanie, používanie 45
- externé zariadenia 51

## F

- funkčné klávesy, identifikácia 12

## G

- gestá zariadenia TouchPad
  - posúvanie 25
  - stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 26
- gesto zariadenia TouchPad, stiahnutie/zväčšenie dvoma prstami 26
- gesto zariadenia TouchPad – posúvanie 25

## H

- heslá
  - DriveLock 62
  - používateľ 59
  - správca 59
  - správca systému BIOS 60

- heslo automatickej funkcie DriveLock
  - odstránenie 67
  - zadanie 66
- heslo funkcie DriveLock
  - nastavenie 63
  - odstránenie 66
  - popis 62
  - zadanie 64
  - zmena 65
- heslo používateľa 59
- heslo správcu 59
- hlasitosť
  - klávesy 32
  - tlačidlá 32
  - úprava 32
- HP 3D DriveGuard 57
- HP Client Security 68

## I

- indikátor bezdrôtového rozhrania 9, 15, 17
- indikátor funkcie caps lock, identifikácia 9
- indikátor funkcie num lock 9
- indikátor integrovanej webovej kamery, identifikácia 7
- indikátor pevného disku 16, 57
- indikátor sieťového napájacieho adaptéra/batérie 16
- indikátor stlmenia hlasitosti, identifikácia 9
- indikátor stlmenia hlasitosti mikrofónu, identifikácia 9
- indikátor webovej kamery, identifikácia 7
- indikátory
  - bezdrôtové rozhranie 9, 15
  - caps lock 9
  - napájanie 9, 15
  - num lock 9
  - pevný disk 16
  - sieťový konektor RJ-45 5
  - sieťový napájací adaptér/batéria 16

- stlmenie hlasitosti 9
  - stlmenie hlasitosti mikrofónu 9
  - webová kamera 7
  - zariadenie TouchPad 9
  - indikátory, pevný disk 57
  - indikátory napájania 9, 15
  - indikátory sieťového konektora RJ-45, identifikácia 5
  - indikátor zariadenia TouchPad, identifikácia 9
  - informácie o batérii, vyhľadanie 39
  - integrovaná numerická klávesnica, identifikácia 12, 30
  - interné mikrofóny, identifikácia 7
  - interný vypínač obrazovky 7
- K**
- kábel USB, pripojenie 50
  - káble
    - USB 50
  - karta Java Card
    - definícia 48
    - vloženie 48
    - vybratie 48
  - karta SIM
    - vloženie 21
  - karta Smart Card
    - definícia 48
    - vloženie 48
    - vybratie 48
  - kláves aplikácií systému Windows, identifikácia 12
  - kláves esc, identifikácia 12
  - kláves fn, identifikácia 12, 29
  - klávesnica
    - identifikácia 30
    - integrovaná numerická 12
  - kláves num lk, identifikácia 31
  - klávesové skratky
    - nastavenie hlasitosti 30
    - podsvietenie klávesnice 30
    - popis 29
    - používanie 29
    - prepínanie obrazu na obrazovke 30
    - režim spánku 29
    - zníženie hlasitosti reproduktora 30
    - zníženie jasov obrazovky 30
    - zvýšenie hlasitosti reproduktora 30
    - zvýšenie jasov obrazovky 30
  - klávesové skratky, médiá 32
  - klávesové skratky klávesnice, identifikácia 29
  - klávesové skratky médií 32
  - kláves s logom systému Windows, identifikácia 12
  - klávesy
    - aplikácie systému Windows 12
    - esc 12
    - fn 12
    - funkčné 12
    - hlasitosť 32
    - kláves s logom systému Windows 12
    - mediá 32
  - klávesy jasov obrazovky 30
  - klávesy na ovládanie hlasitosti, identifikácia 30
  - konektor, napájací 6
  - konektor na pripojenie k rozširujúcej základni, identifikácia 6
  - konektor pre doplnkovú batériu, identifikácia 13
  - konektor pre mikrofón (zvukový vstup), identifikácia 5
  - konektor pre slúchadlá (zvukový výstup) 5
  - konektory
    - sieť 5
    - sieťový konektor RJ-45 5
    - zvukový vstup (mikrofón) 5
    - zvukový výstup (slúchadlá) 5
  - konektor zvukového vstupu (mikrofón), identifikácia 5
  - konektor zvukového výstupu (slúchadlá), identifikácia 5
  - Kontrola stavu batérie 40
  - kontrola zvukových funkcií 33
  - kritická úroveň nabitia batérie 38
- M**
- médium jednotky 38
  - Miracast 36
  - modul HP Mobile Broadband, zakázaný 21
  - myš, externá
    - nastavenie predvolieb 24
- N**
- nabíjací (napájaný) port USB 3.0, identifikácia 6
  - napájací konektor, identifikácia 6
  - napájanie
    - batéria 39
    - možnosti 37
    - úspora 43
  - napájanie z batérie 39
  - nastavenie internetového pripojenia 19
  - nastavenie možností napájania 37
  - nastavenie ochrany heslom pri prebudení 39
  - nastavenie siete WLAN 19
  - nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - používanie 84
  - Nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
    - prevzatie 85
  - názov a číslo produktu, počítač 87
  - nízka úroveň nabitia batérie 40
  - numerická klávesnica, externá
    - num lock 31
    - používanie 31
  - num lock, externá numerická klávesnica 31
- O**
- obnova pevného disku 76
  - obnovenie 77
  - obnovenie pevného disku 76
  - obnovovacia oblasť disku 76
  - obnovovací nástroj f11 76
  - obraz 34
  - obraz na displeji, prepínanie 30
  - obraz na obrazovke, prepínanie 30
  - oprava 77
  - optická jednotka 51
  - otvor pre bezpečnostné lanko, identifikácia 6
  - otvory
    - bezpečnostné lanko 6

- karta SIM 14, 15
- karta Smart Card 7
- ovládacie prvky bezdrôtovej komunikácie
  - operačný systém 17
  - tlačidlo 17
- ovládacie prvky mediálnych funkcií 32
  
- P**
- pamäťová karta 38
  - podporované formáty 47
  - vloženie 47
  - vybratie 47
- pamäťový modul
  - identifikácia 13, 14
  - vloženie 71
  - vybratie 70
  - výmena 70
- pevný disk
  - externé 51
  - HP 3D DriveGuard 57
  - vloženie 55
  - vybratie 54
- pevný disk, identifikácia 13, 14
- počítač, cestovanie 43, 89
- podpora starších zariadení, USB 79
- podpora starších zariadení USB 79
- podsvietenie klávesnice 30
- polohovacia páčka 8
- polohovacie zariadenia,
  - nastavenie predvolieb 24
- pomôcka Setup Utility
  - navigácia a výber položiek 79
  - obnovenie nastavení od výrobcu 80
- port DisplayPort, identifikácia 5
- port pre externý monitor 6, 35
- port USB 3.0 5, 6
- port VGA, pripojenie 35
- porty
  - DisplayPort 5
  - externý monitor 6, 35
  - Miracast 36
  - nabíjací (napájaný) port USB 3.0 6
  - Port DisplayPort 35
  - VGA 35

- porty USB, identifikácia 5, 6
- používanie
  - externé sieťové napájanie 45
  - úsporné režimy napájania 37
- pozícia pre batériu 87
- prevádzkové prostredie 88
- príkion 88
- pripojenie k firemnej sieti WLAN 20
- pripojenie k sieti WLAN 20
- pripojenie k verejnej sieti WLAN 20
- problémy, riešenie 90
- program Čistenie disku 56
- program Defragmentácia disku 56
  
- R**
- regulačné informácie
  - certifikačné štítky bezdrôtových zariadení 87
  - regulačný štítok 87
- reproduktory, identifikácia 10
- reset 77
- režim dlhodobého spánku
  - aktivácia 38
  - ukončenie 38
- režim spánku
  - aktivácia 38
  - ukončenie 38
- riešenie problémov
  - napájanie diskov 93
  - prehrávanie disku 92
- riešenie problémov, externá obrazovka 93
- rozbočovače 49
- rozbočovače USB 49
  
- S**
- sériové číslo 87
- sériové číslo, počítač 87
- sieť DisplayPort, pripojenie 35
- sieťový konektor, identifikácia 5
- sieťový konektor RJ-45, identifikácia 5
- sieťový napájací adaptér, testovanie 46
- slúchadlá a mikrofóny, pripojenie 33
- snímač odtlačkov prstov 69

- snímač odtlačkov prstov, identifikácia 11
- softvér
  - antivírusový 67
  - brána firewall 68
  - Čistenie disku 56
  - Defragmentácia disku 56
  - dôležité aktualizácie 68
  - softvér brány firewall 68
  - starostlivosť o počítač 72
  - súbory SoftPaq, preberanie 74
- súčasťi
  - ľavá strana 6
  - obrazovka 7
  - pravá strana 5
  - predná strana 15
  - spodná strana 13
  - vrchná strana 8
- systém BIOS
  - aktualizácia 80
  - prevzatie aktualizácie 81
  - zistenie verzie 81
- systém GPS 22
- systém nereaguje 37
  
- Š**
- štítky
  - Bluetooth 87
  - certifikácia bezdrôtových zariadení 87
  - Certifikát pravosti spoločnosti Microsoft 87
  - regulačný 87
  - sériové číslo 87
  - WLAN 87
- štítok Certifikátu pravosti spoločnosti Microsoft 87
- štítok zariadenia Bluetooth 87
- štítok zariadenia siete WLAN 87
  
- T**
- teplota 43
- teplota batérie 43
- testovanie sieťového napájacieho adaptéra 46
- tlačidlá
  - hlasitosť 32
  - ľavé tlačidlo polohovacej páčky 8

- Ľavé tlačidlo zariadenia
  - TouchPad 8
  - médiá 32
  - napájanie 10, 37
  - pravé, zariadenie TouchPad 8
  - pravé tlačidlo polohovacej páčky 8
- tlačidlo bezdrôtového rozhrania 17
- tlačidlo napájania 37
- tlačidlo napájania, identifikácia 10
- U**
- údržba
  - Čistenie disku 56
  - Defragmentácia disku 56
- uskladnenie batérie 43
- úspora, energia 43
- úsporné režimy napájania 37
- uvoľňovacia zarážka servisného krytu 13, 15
- V**
- vetracie otvory, identifikácia 6, 14, 15
- voliteľné externé zariadenia, používanie 51
- vypínač, napájanie 37
- vypínač napájania 37
- vypnutie 37
- vypnutie počítača 37
- W**
- webová kamera 7, 33
- webová kamera, identifikácia 7
- Windows
  - obnovenie 77
  - Reset 77
- Z**
- zabezpečenie, bezdrôtové 19
- zámky, uvoľnenie servisného krytu 13, 15
- zapisovateľné médiá 38
- zarážky, uvoľnenie servisného krytu 13, 15
- zariadenia s vysokým rozlíšením, pripojenie 36
- zariadenia USB
  - odstránenie 50
  - popis 49
  - pripojenie 50
  - zariadenie Bluetooth 17, 22
  - zariadenie siete WLAN 18, 87
  - zariadenie siete WWAN 17, 20
  - zariadenie TouchPad
    - používanie 24
    - tlačidlá 8
  - Zariadenie TouchPad
    - tlačidlá 8
  - zásuvka na kartu Smart Card 7
  - zásuvka pre kartu SIM, identifikácia 14, 15
  - zóna zariadenia TouchPad
    - identifikácia 8
  - zvukové funkcie, kontrola 33